

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Master Sciences de l'éducation

- Université Pierre Mendès France - Grenoble - UPMF

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Cognition - Education - Sociétés

Établissement déposant : Université Pierre Mendès France - Grenoble - UPMF

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Le master *Sciences de l'éducation*, spécialité *Ingénierie de la formation* est proposé par l'UFR « Sciences de l'homme et de la société » de l'UPMF. Cette formation est unique au sein de l'Académie de Grenoble et s'inscrit de manière cohérente dans l'offre du champ *Cognition - Education - Société*, en articulation avec l'unité de recherche « Laboratoire des Sciences de l'Éducation » (LSE, EA n°602), au sein de l'école doctorale « Sciences de l'homme, du politique et du territoire » (EDSHST), mais aussi avec l'École Supérieure du Professorat et de l'Éducation (ESPE) et le pôle Sciences Humaines et Sociales de l'Université Joseph Fourier.

Il s'agit d'un master professionnel et recherche qui a pour objectif de former des spécialistes dans le domaine de l'éducation et de la formation.

Après une première année (M1) de master généraliste (318 heures CM, 116 heures TD, 24 heures obligatoires de séminaire de laboratoire), la deuxième année (M2) propose trois parcours professionnels : FEC, « Formation, emploi, compétence » (198 heures CM, 154 heures TD), avec une déclinaison internationale via le parcours ICV, « International cognitive visualization » ; EAF, « Enseignement, apprentissage et formation » (234 heures CM, 154 heures TD) ; CPE, « Conseiller principal d'éducation » (150 heures CM, 200 heures TD), dont le parcours commence en première année. La formation propose également un parcours recherche, EDE, « Évaluation des dispositifs éducatifs » (au premier semestre, 88 heures CM et 46 heures TD, mémoire au second semestre). Le M1 accueille une quinzaine d'étudiants et les parcours du M2 une trentaine d'étudiants au total.

Chaque parcours est organisé en fonction d'objectifs cohérents et réalistes, en liaison avec des organisations et intervenants professionnels, y compris pour le parcours recherche EDE.

Ce master constitue un prolongement d'études pour les titulaires d'une licence en sciences de l'éducation, mais permet également d'accueillir des étudiants d'autres filières, en première ou en deuxième année (par exemple, des modalités particulières sont prévues pour des étudiants de psychologie souhaitant poursuivre dans le parcours EDE) et d'intégrer des étudiants en formation continue.

Avis du comité d'experts

La structuration de cette spécialité est originale, car à l'intérieur d'une même spécialité, quatre parcours sont proposés (voire cinq avec l'option internationale ICV), avec un taux important de mutualisation des modules d'enseignement et en cohérence avec les spécificités de chaque parcours.

Le parcours FEC ouvre aux emplois dans le large secteur de la formation professionnelle et mobilise des intervenants professionnels et des partenariats utiles.

Le parcours EAF forme aux « métiers du conseil en ingénierie pédagogique » dans les secteurs scolaires, de la santé et de l'insertion professionnelle, également avec des partenariats intéressants.

Le parcours CPE propose une formation qui incombait généralement aux IUFM, avec une équipe intégrant des formateurs des ESPE et en liaison avec le Rectorat.

La professionnalisation des parcours est cohérente avec les débouchés, les partenariats sont nombreux et bien calibrés dans la maquette de formation et les stages sont non seulement prévus, mais aussi facilités par les relations nombreuses entretenues avec le tissu local des établissements, des institutions et des entreprises.

De nombreux professionnels interviennent dans la formation : dans le parcours FEC, la Chambre de Commerce et d'Industrie, des collectivités territoriales, des organismes de formation ; dans le parcours EAF, notamment, Renault automobile, le Centre hospitalier de Chambéry, le CHU de Grenoble et autres institutions éducatives et de formation sur le plan régional. Les possibilités de stages professionnels sont donc réelles et diversifiées.

L'équilibre entre mutualisation et organisation d'unités d'enseignements spécifiques est ainsi réalisé et les différents parcours contribuent à la lisibilité de cette spécialité avec ses déclinaisons, dont le fondement repose sur les compétences transversales dans le domaine de l'ingénierie de la formation.

Ainsi, cette mention de master peut proposer également un parcours recherche avec seulement deux unités d'enseignement spécifiques dans une dynamique d'ensemble intéressante car, d'une part, tous les étudiants de première année sont impliqués dans un séminaire obligatoire au sein du Laboratoire des Sciences de l'Éducation et, d'autre part, l'environnement recherche de la formation est dense et diversifié. Par exemple, l'école doctorale de rattachement du Laboratoire des Sciences de l'Éducation (auquel est rattaché la majorité des enseignants-chercheurs de la mention) a pu ainsi proposer des contrats doctoraux à des étudiants issus du master.

L'équipe pédagogique et d'animation de la mention est principalement composée d'enseignants-chercheurs en sciences de l'éducation et intègre une grande diversité des intervenants. Le master dispose ainsi d'une forte capacité d'encadrement.

Le nombre d'inscrits en M1 comme en M2 connaît une baisse importante depuis 2009 et le taux de réussite en M1 est relativement faible (31 % en 2011 ; 36 % en 2012). Le taux est plus élevé mais reste très modeste en M2 (69 % en 2011 ; 55 % en 2012). Les enquêtes réalisées font état d'un taux d'insertion professionnelle positif en termes d'adéquation des emplois avec la formation (Pour 2012/2013, neuf répondants sur 16 diplômés de moins de 30 ans dont six insérés professionnellement huit mois après l'obtention du diplôme). Entre 2009 et 2013, sur une vingtaine d'étudiants inscrits, quatre étudiants du parcours recherche ont poursuivi en doctorat à Grenoble, ce qui reste relativement faible.

La forte mutualisation entre les parcours permet de maintenir des spécificités professionnelles dans un contexte de faible effectif (15 en FEC, dont une grande partie en formation continue, 12 en EAF, moins d'une dizaine en CPE). Les résultats pour le parcours CPE sont très positifs : en 2012/2013, cinq admissibles sur neuf inscrits au concours CPE, un admis (deux admis l'année précédente).

Même si le parcours recherche n'attire que deux à cinq étudiants par an, ce qui justifie bien le choix d'organisation de la formation, le maintien d'un tel parcours est justifié par l'activité de recherche du LSE qui est une des trois unités de recherche support du champ de formation *Cognition - Education - Société*.

Éléments spécifiques de la mention

<p>Place de la recherche</p>	<p>La liaison entre le master, pour tous les parcours, et le LSE est remarquable et se concrétise dans les contenus enseignés (par exemple, méthodologies de la recherche en parcours CPE), mais aussi par l'articulation entre les axes transversaux de recherche du laboratoire et les différents parcours.</p> <p>Dans le parcours de recherche EDE, les étudiants sont encadrés par des enseignants-chercheurs HDR afin d'assurer la continuité de l'encadrement éventuel en thèse. Ce parcours forme aux métiers de la recherche.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Toutes les unités d'enseignement sont orientées vers la professionnalisation avec une forte intervention de professionnels.</p> <p>En particulier, le partenariat avec la CCI Formation de Grenoble est exemplaire, avec l'organisation d'un séminaire ouvert aux professionnels.</p> <p>Dans le cadre d'une unité d'enseignement, les étudiants peuvent analyser une étude de cas réelle avec un partenaire professionnel.</p> <p>Le parcours CPE est professionnalisé <i>de facto</i> par rapport au concours et au métier visé.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Les projets et stages ont une place essentielle dans les parcours EAF, FEC (minimum de quatre mois) et CPE (avec une soutenance du stage distincte de celle du mémoire). Dans le parcours EDE, les projets de recherche et les démarches d'accompagnement visent une insertion optimale dans le milieu académique.</p>

Place de l'international	<p>Les parcours (sauf CPE) sont largement ouverts à l'international.</p> <p>Le parcours « International cognitive Visualization » est une option internationale particulièrement intéressante, intégrée au parcours FEC, en double diplôme. Trois étudiants du master suivent chaque année ce programme en deux ans. Ce partenariat entre l'UPMF, la California State University et l'université Koblenz-Landau s'appuie sur trois UE (sur six) du parcours FEC dédoublées en anglais et permet également de faire un stage à l'étranger. Les contenus des UE du parcours FEC sont internationalisés.</p> <p>Dans le parcours EAF, des stages dans des établissements scolaires en Chine, au Laos et au Canada sont possibles.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Les procédures sont classiques : une commission étudie les demandes d'entrée en master 2, une autre commission se réunit en amont des recrutements pour étudier les dossiers de VAP.</p> <p>Des professionnels peu diplômés sont régulièrement accueillis dans le master et devraient bénéficier d'un suivi particulier.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>Deux plateformes sont utilisées comme support pour le partage de documents et la diffusion de l'information : Google Apps pour le partage de documents d'enseignement et Alfresco pour le dépôt de document de recherche à destination des étudiants.</p>
Evaluation des étudiants	<p>L'évaluation est réalisée majoritairement par contrôle continu en M1 comme en M2. L'équipe du master tente de mettre en pratique une « évaluation formative » (ce qui semble légitime pour une équipe de sciences de l'éducation).</p> <p>Les mémoires et stages en FEC, EAD, CPE et EDE correspondent à 30 crédits européens.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Les porteurs de parcours organisent un suivi individuel des compétences, mais dont les modalités restent vagues.</p>
Suivi des diplômés	<p>Les enquêtes sur le devenir des étudiants sont réalisées par l'observatoire DIFEVE. La démarche est intéressante, mais les effectifs des répondants sont faibles en 2014 (9 sur 16 diplômés). A trente mois, tous les répondants sont insérés et occupent un emploi lié à la formation reçue.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Le conseil de perfectionnement, qui comprend des professionnels et des représentants étudiants, fonctionne avec deux ateliers dont l'objectif est d'identifier les enjeux des métiers étudiés, les contextes professionnels, les activités à réaliser ainsi que les compétences et les savoirs nécessaires.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Maquette de formation basée sur une forte mutualisation en cohérence avec les débouchés professionnels.
- Rôle central et transversal de la recherche, avec le Laboratoire des Sciences de l'Éducation, pour l'ensemble de la spécialité, dès le M1.
- Réseau d'acteurs locaux qui animent aussi bien la dimension professionnelle de la formation que la réflexion sur ses enseignements et sa structure.
- Nombreux partenariats internationaux dont un double diplôme.

Points faibles :

- Effectifs réduits et en baisse constante.
- Analyse insuffisante de l'évolution des effectifs.
- Taux de réussite faible malgré un bon alors taux d'encadrement, en M1 comme en M2.

Conclusions :

La structure du master, cohérente et fortement mutualisée, permet d'instaurer une individualisation de la formation par rapport au projet professionnel ou aux besoins en formation continue et de conserver un parcours recherche, même avec un effectif très faible. Les recommandations de la précédente évaluation ont ainsi bien été suivies.

L'équipe est complète et solide, l'ancrage dans la recherche générale et transversale, les apports des professionnels sont significatifs et la formation, globalement, est très bien intégrée dans son environnement universitaire et professionnel.

Cependant, la réduction des effectifs, en particulier en 1^{ère} année, est préoccupante, tout comme les taux de réussite au diplôme, relativement faibles, qui doivent également faire l'objet d'une analyse. Il peut s'agir de la conséquence d'une hétérogénéité insuffisamment maîtrisée des publics (auquel cas il conviendrait de prévoir des dispositifs adaptés).

Néanmoins, les résultats sur l'insertion professionnelle restent encourageants en ce qui concerne l'avenir des diplômés. L'ancrage dans le contexte local ne devrait pas constituer un frein au recrutement, mais plutôt une opportunité à exploiter dans le cadre d'une campagne d'information et de communication adaptée. Il semble en effet indispensable de dépasser le cadre de recrutement actuel pour augmenter les effectifs.

Observations de l'établissement

Saint-Martin-d'Hères, le 20 avril 2015

Direction des formations et de la vie étudiante

Monsieur Jean-Marc GEIB

Affaire suivie par : Nathalie GENIN
Tél. : 04 76 82 83 01
Mél. : nathalie.genin@upmf-grenoble.fr

Objet : Evaluation HCERES 2015 – Champ Cognition – Education - Société

Monsieur le Directeur,

Nous tenons à remercier l'ensemble des membres du comité HCERES pour la qualité des travaux d'expertise qui ont été menés.

Nous vous informons que nous n'avons aucune observation à faire remonter à l'HCERES concernant les formations ci-dessous.

MENTIONS

LICENCE SHS - PSYCHOLOGIE
LICENCE SHS – SCIENCES DE
L'EDUCATION
LICENCE SHS - SOCIOLOGIE
MASTER SHS - PSYCHOLOGIE
MASTER SHS - SCIENCES DE
L'EDUCATION
MASTER SHS - VIEILLISSEMENT,
SOCIETES, TECHNOLOGIE
MASTER SHS - ENQUETE ET EXPERTISE
SOCIOLOGIQUE
MASTER DEG - ETUDES
INTERNATIONALES ET EUROPEENNES
MASTER DEG - SCIENCE POLITIQUE

SPECIALITES

Psychologie clinique; Psychologie cognitive et sociale; Neuropsychologie et neurosciences cliniques
Ingénierie de la formation
Médiation médico-sociale: bien vieillir, dépendance et cas complexes;
Evaluation et management des politiques sociales;
Etudes et recherche sociologique - ERS
Gouvernance européenne; Science politique de l'UE
Ingénierie juridique et financière; Villes, territoires, solidarités;
Développement et expertise de l'économie sociale; Direction de projets culturels; Sciences de gouvernement comparées; Politiques publiques de santé: territoires, management, ingénierie de projet

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de notre considération distinguée.

Le Vice-Président Commission Formation et Vie Universitaire,



Michel ROCCA