

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Master Management des ressources humaines

- Université Toulouse 1 Capitole – UT1

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Gestion

Établissement déposant : Université Toulouse 1 Capitole – UT1

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La mention de master *Management des ressources humaines* (MRH) fait partie de l'offre de formation en sciences de gestion de niveau master proposée par l'Institut d'administration des entreprises (IAE) de Toulouse. Le master a vocation à former des étudiants souhaitant occuper des fonctions de soutien, d'encadrement et d'expertise dans les métiers des ressources humaines. Il est organisé sur deux années. La première année du master (M1) MRH se structure autour de cours généralistes et de cours de spécialité. La deuxième année du master (M2) comprend deux spécialités : *Gestion des ressources humaines* (GRH en présentiel et en formation ouverte à distance) et une *International human resource management* ou IHRM (avec une partie des enseignements en anglais). Le master peut être suivi en formation initiale, en apprentissage, en contrat de professionnalisation ou en formation continue traditionnelle.

Avis du comité d'experts

Le master mention *Management des ressources humaines* est une formation reconnue par les entreprises - notamment celles de la Région Midi-Pyrénées - comme en témoignent les excellents taux d'insertion professionnelle des diplômés sur les métiers de la fonction RH (responsable RH, adjoint au DRH responsable formation, chargé de recrutement, chargé d'études RH, ...) et du conseil RH (consultant RH, conseil en recrutement,...) (93 % des diplômés du master obtiennent un emploi dans la fonction RH en moins d'un an contre 89 % dans le conseil RH). Le programme de formation, les compétences développées par les étudiants se révèlent bien adaptés au marché du travail. Le master s'appuie sur une équipe pédagogique équilibrée, constituée d'enseignants-chercheurs reconnus dans leur domaine et de praticiens de la fonction RH qui apportent leur expertise opérationnelle. La formation bénéficie par ailleurs des relations étroites qu'entretiennent l'IAE Toulouse et les partenaires tels que les laboratoires Pierre Fabre, Airbus/EADS, Capstan, ... En outre, elle est soutenue par l'Association Nationale des Directeurs et Cadres en Ressources Humaines (ANDRH).

S'agissant des effectifs étudiants, le nombre d'inscrits en M1 est passé de 65 en 2009 à 89 en 2013, témoignant de l'attractivité du master. Paradoxalement, les effectifs inscrits en M2 sont passés de 103 en 2011 à 78 en 2013. La spécialité *Gestion des ressources humaines* est passée de 85 à 64 étudiants en M2 et la spécialité IHRM de 18 à 14 étudiants entre 2011 et 2013. Les raisons évoquées par les responsables de la formation renvoient à l'augmentation du nombre de salariés en contrats de professionnalisation qui nécessitent un suivi plus régulier et qui ont conduit à revoir la capacité d'accueil du M2.

Enfin, la dimension internationale de la formation mérite d'être soulignée avec la création de la spécialité dédiée à la GRH internationale et l'existence d'un ensemble de dispositifs visant à renforcer la place de l'international dans la formation (cours d'anglais, échanges internationaux, professeurs invités étrangers, etc.). Cela étant, le taux d'insertion professionnelle à l'étranger des étudiants du master demeure un peu faible (8,6 % des emplois occupés par les diplômés 2010 le sont à l'étranger) même s'il a progressé (5,1 % des emplois occupés en 2009).

Éléments spécifiques de la mention

<p>Place de la recherche</p>	<p>L'équipe pédagogique du master <i>Management des ressources humaines</i> est constituée d'enseignants-chercheurs (EC), membres du Centre de Recherche en Management (CRM), dont la production scientifique est particulièrement soutenue. Les recherches menées par les EC en GRH permettent de proposer des enseignements fondés sur les derniers développements de la recherche en GRH. Par ailleurs, le master MRH propose une initiation à la recherche dès le M1 et un parcours recherche en M2. Ce parcours recherche est constitué de quatre unités d'enseignement (Théories des organisations, protocole de recherche, méthodes de recherche et mémoire de recherche) correspondant à 86 heures de cours magistraux (hors mémoire de recherche) commun aux deux spécialités de M2.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>La formation s'appuie à la fois sur un enseignement théorique et sur des méthodes pédagogiques visant à développer des compétences techniques et opérationnelles (études de cas, réalisation de projets tuteurés, évaluation en équipes, animation active du master par les étudiants, ...). 51 % des travaux dirigés et 25 % des cours magistraux sont assurés par des intervenants professionnels en M1. En M2, spécialité « GRH », 60 % des cours sont assurés par des professionnels contre 56 % dans la spécialité <i>International human resource management</i> (IHRM). La formation intègre par ailleurs des étudiants en contrat de professionnalisation (50 % des effectifs en M2 IHRM et 70 % en M2 GRH). Une année de césure est également proposée aux étudiants entre le M1 et le M2 pour travailler en France ou à l'étranger et/ou préparer un contrat de professionnalisation pour l'année de M2.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Deux stages sont obligatoires en master (trois mois minimum en M1 et six mois en M2). Ils se concrétisent par la réalisation d'un mémoire de stage en M1 qui est évalué par un tuteur universitaire sur la base du document, et un mémoire de master en M2 qui fait l'objet d'une soutenance orale. En M1, les étudiants doivent mener un projet tuteuré qui consiste en un audit RH présenté à l'oral devant un jury. En M2, ils doivent réaliser en équipe deux projets tuteurés. Le premier projet de M2 doit porter sur une problématique RH posée par une entreprise. Le second projet doit avoir pour objectif de créer et d'organiser une activité visant à développer des réseaux et apporter de la notoriété à la formation (organisation de tables rondes, séminaires, conférences, organisation d'enquête auprès des anciens diplômés, etc.).</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>La dimension internationale du master s'est développée récemment avec la création de la spécialité IHRM (International HRM). Cette formation a vocation à former des étudiants aux métiers de la GRH en milieu international. Le contexte économique toulousain permet de travailler avec de grandes entreprises internationales (EADS, Airbus, Astrium, Freescale, Thales Alenia Space, ...) qui ont des besoins spécifiques en matière de GRH internationale. Les cours sont majoritairement en anglais (60 à 65 % du volume des cours). Par ailleurs, le renforcement de la dimension internationale de la formation s'appuie sur des dispositifs variés (programme ERASMUS en M1, année de césure entre le M1 et le M2 à l'étranger, invitation de professeurs étrangers, recrutement d'étudiants étrangers (25 % des effectifs en moyenne en M2 IHRM et 10 % en M1).</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Le processus de recrutement est similaire à celui des autres formations de M1 et M2 de l'IAE Toulouse. L'accès à la formation repose sur un processus de sélection comprenant une étude du dossier par un jury et un entretien. L'accès au M1 est ouvert de plein droit aux étudiants titulaires d'une licence de Gestion et sur dossier aux étudiants titulaires d'une autre Licence ou d'un diplôme équivalent. L'accès au M2 s'effectue sur dossier pour les</p>

	étudiants de l'IAE de Toulouse. Pour les autres, l'examen du dossier s'accompagne d'un entretien de sélection.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Les cours sont réalisés en présentiel. La validation des acquis de l'expérience (VAE) est organisée par le service de la formation continue de l'IAE. L'apprentissage de l'anglais est essentiel en M1 (60 heures de cours en M1).
Evaluation des étudiants	Les unités d'enseignement (UE) font l'objet d'une évaluation sous la forme d'une session écrite d'examens et/ou de contrôle continu des connaissances. Un jury regroupant les responsables de spécialité se réunit trois fois par an.
Suivi de l'acquisition des compétences	Les compétences acquises par les étudiants sont validées par UE. Les étudiants du master bénéficient, comme tous les autres étudiants de l'IAE Toulouse, du SUIO-IP (Service Universitaire d'Oriantation et d'Aide à l'Insertion Professionnelle).
Suivi des diplômés	Le suivi des diplômés est assuré par le Pôle communication-Relations Entreprises de l'IAE Toulouse qui réalise des enquêtes régulières auprès des anciens diplômés. 90 % des diplômés du Master mention MRH ont trouvé un emploi en moins d'un an, dont la plupart en moins de 6 mois.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	En M1, un conseil de perfectionnement se réunit deux fois par an. Les responsables du M2, quant à eux, se réunissent trois fois par an, en combinant jury d'admissibilité et jury de perfectionnement. Le diplôme bénéficie par ailleurs des procédures d'autoévaluation introduites par l'IAE Toulouse dans le cadre de la certification Qualité de services.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Une équipe pédagogique équilibrée constituée à la fois d'enseignants-chercheurs en GRH et de praticiens de la fonction RH (un peu plus de 50 % des cours assurés par des intervenants professionnels).
- Une formation reconnue et orientée à l'international qui répond aux attentes et besoins des grandes entreprises multinationales implantées dans la région toulousaine.
- Un excellent taux d'insertion des jeunes diplômés du master (90 % ont trouvé un emploi en moins d'un an), principalement dans la région Midi-Pyrénées et la région parisienne.

Points faibles :

- Un taux d'insertion professionnelle à l'étranger un peu faible (8,6% en 2012) pour les deux spécialités (absence d'informations sur les taux d'insertion par spécialité).
- Manque d'informations sur les effectifs du parcours recherche et sur le nombre d'étudiants qui poursuivent en doctorat.

Conclusions :

Il s'agit d'un master qui se positionne clairement sur les métiers de la fonction ressources humaines (RH) et qui a toute sa place dans l'offre de formation de niveau master de l'IAE Toulouse de l'Université 1 Capitoile.

Le programme de formation proposé à une vocation professionnelle affirmée et répond très bien aux besoins des entreprises et des multinationales implantées dans la région, comme en témoignent les très bons taux d’insertion professionnelle des étudiants.

L’équipe pédagogique est solide et constituée à la fois d’universitaires reconnus dans leur domaine et de praticiens de la fonction RH.

Éléments spécifiques des spécialités

Gestion des ressources humaines (GRH)

Place de la recherche	Les recherches menées par les enseignants-chercheurs du Centre de Recherche en Management (CRM) en GRH permettent de proposer des enseignements fondés sur les derniers développements de la recherche en GRH. Par ailleurs, un parcours « recherche » est proposé dans la spécialité (4,4 % de taux de poursuite d’études en 2013).
Place de la professionnalisation	La formation s’appuie à la fois sur un enseignement théorique et sur des méthodes pédagogiques visant à développer des compétences techniques et opérationnelles (études de cas, réalisation de projets tuteurés, évaluation en équipes, animation active du master par les étudiants, ...). En M2, spécialité GRH, 60 % des cours sont assurés par des professionnels. La formation intègre par ailleurs des étudiants en contrat de professionnalisation (70 % en M2 GRH), ce qui témoigne de l’importance de la professionnalisation dans cette spécialité
Place des projets et stages	Un stage de six mois est obligatoire en M2. Il se concrétise par la réalisation d’un mémoire de master en M2 qui fait l’objet d’une soutenance orale.
Place de l’international	La dimension internationale du Master 2 spécialité GRH est peu évoquée dans le dossier.
Recrutement, passerelles et dispositifs d’aide à la réussite	Le processus de recrutement est similaire à celui des autres formations de M2 de l’IAE Toulouse.
Modalités d’enseignement et place du numérique	Les cours sont réalisés en présentiel. La VAE est organisée par le service de la formation continue de l’IAE.
Evaluation des étudiants	Les unités d’enseignement font l’objet d’une évaluation sous la forme d’une session écrite d’examen et/ou de contrôle continu des connaissances. Un jury regroupant les responsables de spécialité se réunit trois fois par an.
Suivi de l’acquisition des compétences	Les compétences acquises par les étudiants sont validées par UE. Les étudiants du master bénéficient, comme tous les autres étudiants de l’IAE Toulouse, du SUIO-IP (Service Universitaire d’Orientation et d’Aide à l’Insertion Professionnelle).
Suivi des diplômés	Le suivi des diplômés est assuré par le Pôle communication-Relations Entreprises de l’IAE Toulouse qui réalise des enquêtes régulières auprès des anciens diplômés. Le pôle propose des statistiques pour l’ensemble du master mention MRH. 45 % des diplômés du master obtiennent un emploi à la suite d’un stage. 79,5 % des diplômés sont en contrat à durée indéterminée (CDI) et 67% d’entre eux occupent des postes de cadres en entreprise. Par ailleurs, la rémunération moyenne brute à l’embauche se situe

	entre 20 et 25 000 euros/an (enquête sur les diplômés 2009 en formation initiale, réalisée en 2011).
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Les responsables du M2 se réunissent trois fois par an, en combinant jury d'admissibilité et jury de perfectionnement. Le diplôme bénéficie par ailleurs des procédures d'autoévaluation introduites par l'IAE Toulouse dans le cadre de la certification Qualité de services.

International human resource management (IHRM)

Place de la recherche	Les recherches menées par les EC en GRH de la spécialité permettent de proposer des enseignements fondés sur les derniers développements en GRH. Par ailleurs, un parcours « recherche » est proposé dans la spécialité.
Place de la professionnalisation	La formation s'appuie à la fois sur un enseignement théorique et sur des méthodes pédagogiques visant à développer des compétences techniques et opérationnelles (études de cas, réalisation de projets tuteurés, évaluation en équipes, animation active du master par les étudiants, ...). En M2, spécialité IHRM, 56 % des cours sont assurés par des intervenants professionnels. La formation intègre par ailleurs des étudiants en contrat de professionnalisation (50 % des effectifs en M2 IHRM).
Place des projets et stages	Un stage est obligatoire en M2 (six mois minimum). Il se concrétise par la réalisation d'un mémoire de Master en M2 qui fait l'objet d'une soutenance orale.
Place de l'international	La dimension internationale de la spécialité IHRM (International HRM) est la raison d'être de la spécialité. Cette formation a vocation à former des étudiants aux métiers de la GRH en milieu international. Le contexte économique toulousain et régional permet de travailler avec de grandes entreprises internationales qui ont des besoins spécifiques en matière de GRH internationale. Les cours sont majoritairement en anglais (60 à 65 % du volume des cours).
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Le processus de recrutement est similaire à celui des autres formations de M2 de l'IAE Toulouse.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Les cours sont réalisés en présentiel. La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) est organisée par le service de la formation continue de l'IAE.
Evaluation des étudiants	Les unités d'enseignement font l'objet d'une évaluation sous la forme d'une session écrite d'exams et/ou de contrôle continu des connaissances. Un jury regroupant les responsables de spécialité se réunit trois fois par an.
Suivi de l'acquisition des compétences	Les compétences acquises par les étudiants sont validées par UE. Les étudiants du master bénéficient, comme tous les autres étudiants de l'IAE Toulouse, du SUIO-IP (Service Universitaire d'Orientation et d'Aide à l'Insertion Professionnelle).
Suivi des diplômés	Le suivi des diplômés est assuré par le Pôle communication-Relations Entreprises de l'IAE Toulouse qui réalise des enquêtes régulières auprès des anciens diplômés. Le pôle propose des statistiques pour l'ensemble du master mention MRH. 45 % des diplômés du master obtiennent un emploi à la suite d'un stage. 79,5 % des diplômés sont en contrat à durée indéterminée (CDI) et 67 % d'entre eux occupent des postes de cadres en entreprise. Par

	<p>ailleurs, la rémunération moyenne brute à l'embauche se situe entre 20 et 25 000 euros/an (enquête sur les diplômés 2009 en formation initiale, réalisée en 2011).</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Les responsables du M2 se réunissent trois fois par an, en combinant jury d'admissibilité et jury de perfectionnement.</p> <p>Le diplôme bénéficie par ailleurs des procédures d'autoévaluation introduites par l'IAE Toulouse dans le cadre de la certification Qualité de services.</p>

Observations de l'établissement



L'université ne souhaite pas formuler de réponse en ce qui concerne cette évaluation.

Bruno SIRE

Président de l'université

