

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации  
ЧУ «Карагандинский медицинский Интерколледж»  
по аккредитации дополнительного образования  
в период с 26 по 27 марта 2019 г.**

**г. Караганда  
26-27 марта 2019 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	5
<b>(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	7
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> ...	7
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» .....	7
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент» .....	10
Стандарт 6.3. Управление информацией и отчетность .....	12
Стандарт 6.4. Разработка и утверждение учебных программ дополнительного образования .....	14
Стандарт 6.5. Постоянный мониторинг и периодическая оценка учебных программ .....	17
Стандарт 6.6. Личностно-ориентированный подход в реализации учебных программ дополнительного образования .....	19
6.11. Стандарт «Информирование общественности» .....	29
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 31</b>	
Стандарт 3 «Управление информацией и отчетность» .....	31
Стандарт 5 «Постоянный Мониторинг и периодическая оценка учебных программ» .....	32
Стандарт 6 «Личностноориентированный подход в реализации учебных программ дополнительного образования» .....	32
Стандарт 8 «Преподаватели» .....	33
Стандарт 10. «Образовательные ресурсы» .....	34
Стандарт 11. «Информирование общественности» .....	34
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА</b> .....	34
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ» .....	36
Приложение 4. Учебные пособия, изданные преподавателями ЧУ «Интерколледж» .....	53

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования  
МУ – Медицинские учреждения  
ДПО – Дополнительное профессиональное образование  
РУП – Рабочие учебные программы  
РУПл – Рабочий учебный план  
ТУП – Типовые учебные программы  
ТУПл – Типовой учебный план  
КТП – Календарно тематический план  
СМК – система менеджмента качества  
УР – учебная работа  
ПП – профессиональная практика  
УП – учебная программа  
СМР- самостоятельная работа слушателя  
УМК – Учебно – методический комплекс  
УМКД – Учебно – методический комплекс дисциплины  
ПК - повышение квалификации  
ПП - переподготовка  
ИКТ - информационно- коммуникационные технологии  
ППС - профессорско-преподавательский состав  
ПР - педагогические работники  
НПР - непрерывное профессиональное развитие  
ОО - организация образования  
МО – медицинские организации

## **I. ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом НААР №20-19-ОД от 26.02.2019 в ЧУ «Карагандинский медицинский Интерколледж» состоялся визит внешней экспертной комиссии (ВЭК) с 26 по 27 марта 2019 года.

Проводилась оценка соответствия отчета и представленных данных организации дополнительного образования **стандартам институциональной аккредитации НААР:**

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Юсупов Рустам Рахимович, к.м.н., Руководитель Центра педагогического мастерства им.Х.С.Насыбуллиной АО «Национальный медицинский университет» (г. Алматы);
2. **Эксперт** – Байдильдаева Меруерт Булатовна, Заместитель директора по учебно-практической работе ТОО «Колледж Интердент» (г. Алматы);
3. **Слушатель-Работодатель** – Оспанова Кадиша Базарбаевна, д.м.н., Руководитель областного Филиала, первый заместитель Председателя Карагандинского областного филиала партии Нур Отан (г. Караганда);
4. **Наблюдатель от Агентства** – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта по аккредитации организаций ТиПО НААР (г. Астана).

## **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Частное учреждение «Карагандинский медицинский интерколледж» (далее «Интерколледж») был организован 05 февраля 2016 года, отдел повышения квалификации при «Интерколледж» организован с 01 сентября 2017 года.

Форма собственности – частная.

Основной вид деятельности – образовательный.

ЧУ расположено по адресу: 100008, Карагандинская область, город Караганда, район имени Казыбек би, улица Лободы, 40.

Деятельность ЧУ «Интерколледж» осуществляется в соответствии с учредительными документами:

- Устав Частное учреждение «Карагандинский медицинский интерколледж» от 5 февраля 2016 года.
- Справка о Государственной регистрации юридического лица, зарегистрированного в Департаменте юстиции Карагандинской области, Управления юстиции города Караганды, БИН -160340009626, регистрационный номер-8627-1930-01-ЧУ от 10.03.2016 г.

Дополнительные образовательные услуги (повышение квалификации) для средних медицинских и фармацевтических кадров осуществляется на основании приказа №691 МЗ РК от 11.11.2009 года «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров».

Общая площадь офисных помещений с учетом учебных аудиторий 1 020 кв.м. на основании договоров на основе оперативного управления (от 10.03.2016 года).

Контингент обученных слушателей на циклах повышения квалификации за период с сентября 2017 г. по февраль 2019 г. в ОПК "Интерколледж" составил 549 слушателей.

В настоящее время, с учетом потребности в дополнительном образовании практического здравоохранения, для проведения циклов повышения квалификации специалистов со средним профессиональным образованием в ОПК «Интерколледж» по различным специальностям привлекаются врачи-специалисты с высшей категорией – 12, с первой категорией – 7, со второй категорией -2, магистр - 1.

ЧУ «Карагандинский медицинский интерколледж» является некоммерческой организацией, юридическим лицом в организационно-правовой форме и является учебной

базой, осуществляющей повышение квалификации средних медицинских и фармацевтических работников в ОПК, по следующим направлениям:

**Таблица 1. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

№	Наименование специальности
1	Сестринское дело (медицинская(ий) сестра/брат, медицинская(ий) сестра/брат общей практики, специализированная(ый) медицинская(ий) сестра/брат)
2	Лечебное дело (фельдшер, фельдшер общей практики)
3	Лабораторная диагностика (лаборант, помощник врача-лаборанта)
4	Акушерское дело (акушер, акушер общей практики)
5	Фармация (ассистент фармацевта, фармацевт)

В настоящее время ОПК «Интерколледж» реализует основные задачи государственной политики по дополнительному образованию медицинских и фармацевтических кадров практического здравоохранения со средним профессиональным образованием и осуществляет комплексный подход к подготовке высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов в системе здравоохранения, удовлетворяющих потребности рынка.

Деятельность ЧУ «Интерколледж» осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития ЧУ «Интерколледж» на 2017-2020 г.г., в которой заявлены миссия, видение, цели, основные задачи ЧУ «Интерколледж», отражающие его место и роль в социально-экономическом, образовательном, научном и культурном развитии страны.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации дополнительного образования в Частном учреждении «Карагандинский медицинский интерколледж» в период с 26 марта по 27 марта 2019 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры Интерколледжа, уточнения содержания отчетов о самооценке, состоялись встречи: с генеральным директором, директором, заведующим ОПК, начальником отдела кадров, председателем методической комиссии, главным бухгалтером, преподавателями, слушателями, сотрудниками.

**Таблица - Сведения о количестве и категориях участников встреч**

<i>Категория участников</i>	<i>Количество</i>
Генеральный директор	1
Директор	1
Заведующий ОПК	1
Главный бухгалтер	1
Начальник отдела кадров	1
Методист	1
Преподаватели	15
Слушатели	14
<b>Всего</b>	<b>35</b>

В процессе работы ВЭК проведен визуальный осмотр инфраструктуры Интерколледжа и отмечено:

- созданные для обучения слушателей симуляционные кабинеты оснащены современной техникой и оборудованием для отработки практических навыков по специальностям в соответствии с программами подготовки;

- библиотека Интерколледжа имеет достаточный фонд учебной литературы, в том числе собственного издания;
- бухгалтерия;
- учебные и лекционные помещения.

Также изучена документация методической комиссии ОПК по всем реализуемым образовательным программам Интерколледжа.

Для проведения учебной, производственной и профессиональной практики ЧУ «Интерколледж» заключены договоры с руководителями 13 лечебно-профилактических организаций г. Караганды:

- 1) КГП «Областной центр травматологии ортопедии им.Х.М.Макажанова»,
- 2) КГП «Перинатальный центр г.Караганды»,
- 3) КГП «Областной онкологический диспансер»,
- 4) КГУ «Реабилитационный центр Умит»,
- 5) ТОО медицинская фирма «Гиппократ»,
- 6) КГКП «Областная станция скорой медицинской помощи»,
- 7) КГП «Областная инфекционная больница»,
- 8) КГП «Поликлиника №1»,
- 9) КГП «Поликлиника №5»,
- 10) КГП «Областная детская клиническая больница» УЗ Карагандинской области,
- 11) КГП «Городская больница №1»,
- 12) КГП «Областная клиническая больница»,
- 13) ТОО «Дезинфекция г.Караганды».

Установлены тесные партнерские отношения с руководством и сотрудниками клинических баз, оснащенных в соответствии с нормативами оснащения медицинским оборудованием и изделиями медицинского назначения. Социальное партнерство по повышению квалификации и переподготовке направлено на приближение уровня подготовки медицинских кадров к потребностям работодателей, укрепление связей ЧУ «Интерколледж» с медицинскими организациями.

С целью укрепления и развития социального партнёрства с медицинскими организациями и ЧУ «Интерколледж» проводится совместная работа по следующим направлениям: прогнозирование потребности в подготовке квалифицированных специалистов, пациентцентрированный подход в обучении, совершенствование взаимоотношений между учебным заведением и медицинскими организациями. В сложившейся практике часто используются такие формы сотрудничества как практическое обучение обучающихся на реальных рабочих местах, совместное проведение мероприятий, привлечение практикующих врачей клинических баз в качестве внешних преподавателей-совместителей.

На клинических базах созданы необходимые условия для качественного проведения практических занятий, выделены учебные комнаты для обучающихся ЧУ «Интерколледж». Все учебные кабинеты оборудованы современными техническими средствами обучения (манекены, тренажёры, компьютерные мультимедийные устройства), обучающиеся имеют свободный доступ в отделения больниц и поликлиник, процедурные кабинеты, перевязочные, лаборатории и в родильное отделение.

Члены ВЭК провели встречи с врачами, медицинскими сестрами, преподавателями специальных дисциплин, при беседе было выявлено высокая удовлетворенность уровнем подготовки обучающихся в ЧУ «Интерколледж», администрация указанных МО работает в тесном контакте с ЧУ «Интерколледж», предоставляет возможность обучающимся перенимать опыт у наставников в качестве волонтеров.

Внедряемые элементы дуального обучения позволяют лечебным базам стать активными и полноправными участниками образовательного процесса, вносить необходимые практическому здравоохранению дополнения в содержание образовательных программ, а ЧУ

«Интерколледж» – оказывать влияние на качество оказываемой МО медицинской помощи населению.

Было проведено интервью со слушателями, окончившими обучение, которые успешно работают в разных отделениях МО и высказывают положительные отзывы и благодарности преподавательскому составу за полученные знания и адекватный клинический опыт, приобретённый в процессе обучения в ЧУ «Интерколледж».

Мониторинг успешности слушателей курсов повышения квалификации Интерколледжа показал 100%-ную результативность: все слушатели подтвердили или повысили свои квалификационные категории. Также в процессе интервью слушателями Интерколледжа отмечена востребованность приобретенных знаний и навыков в последующей профессиональной деятельности. Указанный мониторинг осуществляется при взаимодействии с профессиональным объединением средних медицинских работников Карагандинской области ОО «Шарапат», Председателем которого является Генеральный директор ЧУ «Интерколледж» - Нурбеков Аманбек Нурбекович.

Членами ВЭК были проанализированы учебно-методические материалы по проводимым циклам. Анализ показал, что преподаватели имеют разработанные поурочные и календарно-тематические планы, утвержденные рабочие программы, УМК, активно используют ИКТ, в том числе CRM (Customer Relationship Management) Битрикс24, что позволяет осуществлять сбор базы данных о слушателях, помогает управлять процессом заключения договоров и контролировать оплаты за обучение, анализировать работу и делать прогнозы на будущие периоды, позволяет ускорить и упростить процесс принятия решений и избежать ошибок.

В целом, все рабочие программы и методические пособия разработаны на достаточном методическом уровне с использованием современных данных отечественной и зарубежной литературы. В учебном процессе используются собственные учебные разработки/пособия, разработанные и изданные сотрудниками Интерколледжа и имеющие внешние рецензии ППС КГМУ.

В процессе визита и собеседования с руководством и сотрудниками Интерколледжа выявлено также наличие договоров об организации питания в этом же арендуемом здании (Договор между ЧУ и ИП Малаховой С.Б. от 20.03.2016 года). Буфет на 48 посадочных мест оборудован в подвальном помещении, где слушатели и сотрудники имеют возможность приобрести горячее питание.

Также выявлено наличие общежития для студентов и слушателей Интерколледжа (Договор аренды и Договор на проживание студентов между ЧУ и ИП Мулдахметовой Т.З. от 01.09.2018 г.).

## **(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Аккредитация в данном учебном заведении ранее не проводилась.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

#### ***Доказательная часть***

ЧУ «Интерколледж» обеспечивает качественное предоставление образовательных услуг, по направлениям повышения квалификации, подготовки и переподготовки конкурентоспособных специалистов.

**Видение ЧУ «Интерколледж»:** стать одной из ведущих организацией образования в сфере подготовки и переподготовки специалистов медицинского и фармацевтического образования соответствующих текущим и перспективным потребностям рынка труда.

Собственную **миссию** ЧУ «Интерколледж» определяет как «Предоставление образовательных услуг высокого качества, ориентированных на международные стандарты, обеспечение доступности качественного образования, удовлетворение потребности здравоохранения в конкурентоспособных специалистах».

**Стратегическая цель:** обеспечение доступности, полноты и качества подготовки специалистов на основе интегрированного, личностно-ориентированного и компетентностного подходов к обучению.

**Стратегические задачи:**

1. Постоянное совершенствование и обновление материально-технической базы колледжа для формирования оптимальной образовательной среды, информатизация образовательного процесса;
2. Совершенствование принципов и методов мотивации для повышения уровня профессиональной компетентности преподавательского состава и организации его деятельности;
3. Применение эффективных педагогических технологий, обеспечивающих высокий образовательный уровень обучающихся;
4. Реализация проекта «Модернизация медицинского образования» в рамках Дорожной карты;
5. Реализация Государственной программы «Денсаулық» в рамках подготовки средних медицинских специалистов;
6. Развитие социального партнерства для формирования устойчивых связей по трудоустройству выпускников;
7. Организация многоуровневой системы дополнительного последиplomного медицинского образования и приобретение новых квалификаций средних медицинских работников в соответствии с потребностями практического здравоохранения и личными потребностями слушателей, планирование курсов повышения квалификации и переподготовки современными технологиями дистанционного обучения.

В основу определения миссии, целей и задач по развитию ЧУ «Интерколледж» заложены положения Государственной программы развития образования на 2011-2020 годы, Стратегического плана развития РК до 2020 года, Комплексного плана развития сестринского дела в РК до 2020 года, Послание Президента Республики Казахстан- Лидера нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан- 2050 Новый политический курс состоявшегося государства», Программной статьи Главы государства «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания».

Видение и миссия ЧУ «Интерколледж» корректируются с учетом принимаемых новых программных документов и ежегодных Посланий Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана.

В ЧУ «Интерколледж» ведется работа по расширению международных отношений, в частности, ведутся переговоры по заключению Договора о сотрудничестве с ассоциацией медицинских сестер г.Омск (Россия РФ) .

Подписано Соглашение о сотрудничестве между Товариществом с ограниченной ответственностью «Институт непрерывного образования PROFESSIONAL», г. Алматы, с привлечением доктора медицины Института международного образования Марины Канушиной, Чешская Республика.

Заключен меморандум с Карагандинским областным филиалом Республиканского ОО «Отраслевой профессиональный союз работников системы здравоохранения «SENIM» и ОО «Шарапат» средних медицинских работников Карагандинской области по защите интересов медицинских работников, обеспечении их правовой и социальной поддержки, участия в профориентационных мероприятиях для восполнения кадрового дефицита отрасли и снижении нагрузки на специалистов для повышения статуса и престижа профессии с активным привлечением СМИ; участия в процессах по защите прав, интересов, чести и достоинства медицинских работников.



Значительное влияние на формирование, развитие и поддержание корпоративной культуры, качества и ценностей ЧУ «Интерколледж» оказывают успехи и достижения сотрудников, которые поощряются генеральным директором в виде грамот, благодарственных писем и прочих мотивирующих и стимулирующих факторов.

Для поддержания и функционирования всей деятельности и запланированных процессов, решающую роль играет слаженность и результативность работы ЧУ «Интерколледж» в целом. Это определяется высоким уровнем профессионализма и корпоративной ответственностью персонала и совершенствуется участием руководства и сотрудников в различных семинарах, мастер-классах, республиканских и международных конференциях, другими обучающими мероприятиями всех сотрудников за счет собственных средств ЧУ «Интерколледж».

#### ***Аналитическая часть***

Анализ деятельности ЧУ «Интерколледж» на соответствие критериям данного стандарта показал, что данная организация дополнительного образования обеспечивает качественное предоставление образовательных услуг, по направлениям повышения квалификации, подготовки и переподготовки конкурентоспособных специалистов. Стратегический план соответствует заявленной миссии, успешно действует в оказании образовательных услуг, удовлетворяет запросы и ожидания заинтересованных сторон. Ряд целей, определенных первоначально в 2017 году, в настоящий момент достигнуты.

Важно отметить, что эффективность предпринимаемых мер определяется увеличением количества заинтересованных лиц и потребителей (слушателей), желающих пройти курсы дополнительного образования в данной организации. Повышение квалификации медицинских работников влечет за собой повышение профессионального уровня и квалификационной категории, что отражается на качестве их профессиональной деятельности.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- ✓ Миссия и стратегические цели ЧУ «Интерколледж» соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям ЧУ «Интерколледж», требованиям рынка труда и действующему законодательству РК;
- ✓ Весь коллектив ЧУ «Интерколледж» нацелен на реализацию миссии, достижение стратегических целей и выполнение стратегических задач ЧУ «Интерколледж»;
- ✓ Доведение миссии с отражением видения и стратегии на удовлетворения потребностей государства, общества, отраслей экономики, работодателей, слушателей и других заинтересованных лиц;
- ✓ Процессы разработки и реализации Стратегии ЧУ «Интерколледж» построены на анализе всех факторов и обеспечены стабильностью и инициативностью коллектива, партнерскими и деловыми отношениями между подразделениями, преподавателями, сотрудниками и слушателями, другими заинтересованными лицами.

**Рекомендации на улучшение: нет**

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

- **Сильные позиции – 4,**
- **удовлетворительные – 0,**
- **предполагают улучшения – 0,**
- **неудовлетворительные - 0**

## 6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

### *Доказательная часть*

ЧУ «Карагандинский медицинский Интерколледж» имеет свою определенную систему управления – организационную, функциональную и штатную структуры – способствующую достижению поставленной миссии и стратегических целей, создает и поддерживает среду для обучения.

Деятельность ЧУ «Интерколледж» строится на работе руководства, принятию управленческих решений на основе анализа достоверных данных с вовлечением всех сотрудников в деятельность колледжа. Штатная структура управления ЧУ «Интерколледж» определяет его состав и перечень должностей.

Управление ЧУ «Интерколледж» осуществляется в соответствии с Законом «Об образовании» РК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 13.02.2012 г.), нормативно-правовыми документами МОН РК, Уставом колледжа и внутренними нормативными документами.

ОПК «Интерколледж» осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РК; Законом РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 4 июля 2018 года); нормативными документами МЗ РК, МОН РК, Уставом ОПК «Интерколледж» и внутренними нормативными документами (правила, положения, инструкции и др.).

В целях контроля совершенствования деятельности путем предупреждения, выявления и устранения недостатков, поиска резервов улучшения учебного процесса в ЧУ «Интерколледж» проводится внутренний контроль: разработана и внедрена систему внутриколледжного контроля (далее-СВК) согласно стратегическому плану на 2017-2020 годы, плану мероприятий на 2019 год, утвержденному 28 августа 2018 года. Контроль осуществляется на единой плановой и методической основе и охватывает деятельность преподавателей и обучающихся.

Поддержание и совершенствование системы внутриколледжного контроля осуществляется посредством:

- установления требований к разработке, актуализации, пересмотру основных документов и отмене документов; требования к разработке РУП, разработчикам, экспертам;
- внедрения и применения установленных требований;
- проведения внутренних аудитов внутриколледжного контроля;
- проведения анализа функционирования внутренней системы обеспечения качества, эффективности РУП и др;
- разработки и реализации корректирующих действий.

Комплексное внедрение и поддержание функционирования внутренней системы обеспечения качества позволяют улучшить следующие организационно-управленческие процессы:

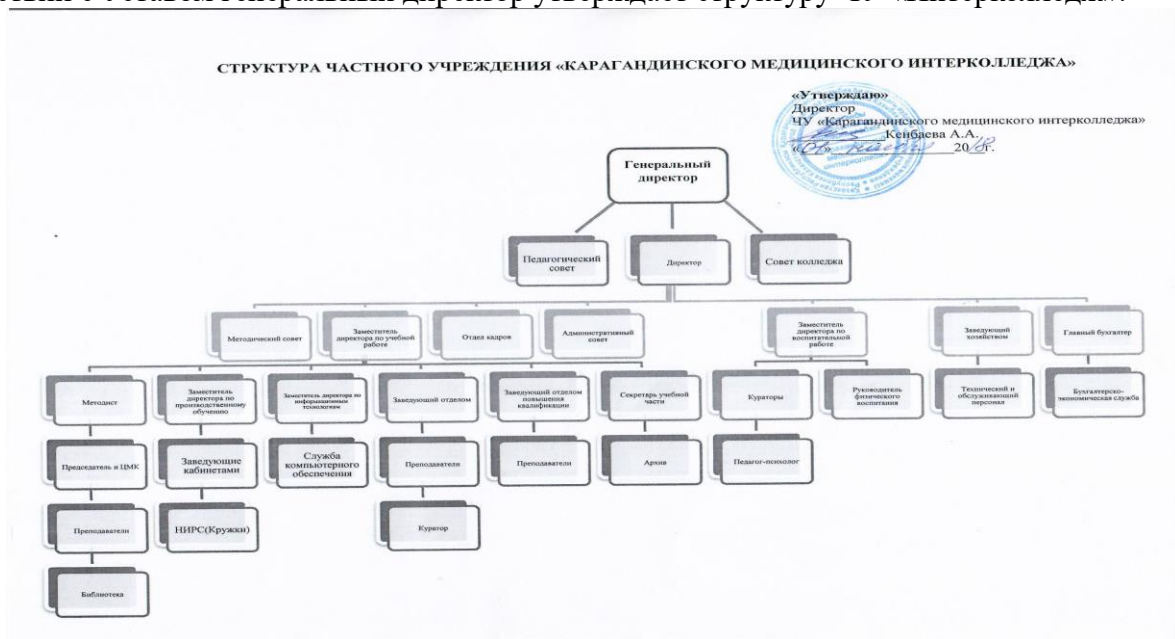
- планирование;
- лидерство и приверженность руководства;
- документированная информация;
- ориентация на потребителя;
- функции, ответственность и полномочия в организации;
- анализ со стороны руководства;
- оценка ресурсов;
- разработка и проектирование учебных процессов.

Непосредственное управление ЧУ «Интерколледж» осуществляется Генеральным директором в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Одним из методов управления ЧУ «Интерколледж» является метод вовлечения сотрудников в управление, посредством создания коллегиальных органов управления, уполномоченных принимать решения по определенным сферам деятельности организации образования. Коллегиальные

органы управления участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной системы. С этой целью регулярно, согласно регламенту работы ЧУ «Интерколледж», проводятся совещания, на которых рассматриваются изучаемые вопросы по различным направлениям деятельности, обсуждаются возможные пути улучшения, принимаются решения по совершенствованию процессов, назначаются ответственные и сроки исполнения. Все принятые решения протоколируются.

В своей работе сотрудники ЧУ «Интерколледж» руководствуются правилами внутреннего распорядка, приказами директора.

В ЧУ «Интерколледж» создана оптимальная схема распределения функциональных обязанностей между различными уровнями управления и исполнителями. Функциональное распределение обязанностей между руководителями охватывает все основные направления деятельности ЧУ «Интерколледж» и позволяет успешно реализовывать стратегию развития. В соответствии с Уставом генеральный директор утверждает структуру ЧУ «Интерколледж»:



Распределение ответственности и полномочий в ЧУ «Интерколледж» определяется внутренними нормативными документами, приказами директора.

Управление образовательным процессом ЧУ «Интерколледж» - это целенаправленный, системно организованный процесс обновления учебных программ в связи с изменением нормативных документов МЗ РК и МОН РК по дополнительному профессиональному образованию или введением новых специализаций и курсов по выбору; ресурсное обеспечение и подбор кадров, широкое привлечение слушателей по специальности.

Управление всеми видами деятельности ЧУ «Интерколледж», основано на организационной структуре и направлена на достижение стратегических целей и задач ЧУ «Интерколледж».

Экспертная группа отмечает гибкость организационной структуры, позволяющей ЧУ «Интерколледж» быстро реагировать на изменения внешней среды.

Оценивая эффективность процессов управления финансовыми ресурсами, исходя из миссии, экспертами было отмечено, что устойчивая рентабельность ЧУ «Интерколледж» позволяет говорить о жизнеспособности ЧУ «Интерколледж» и хорошем уровне управленческих процессов в отношении финансовых и человеческих ресурсов.

#### **Аналитическая часть**

Экспертами ВЭК НААР отмечено, что ЧУ «Интерколледж» имеет адекватную, четко определённую систему управления и реализует свою деятельность на основе лидерства руководства, широкого вовлечения сотрудников в процесс создания и развития среды для обучения.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

ЧУ «Интерколледж»:

- ✓ осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов для реализации программ дополнительного образования в соответствии со стратегией развития;
- ✓ демонстрирует результативность и улучшение внутренней системы обеспечения качества;
- ✓ проводит анализ эффективности изменений, в том числе в рамках управления образовательными программами дополнительного образования;
- ✓ демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы, распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов;
- ✓ управляет образовательным процессом через управление учебными программами дополнительного образования, включая оценку их эффективности;
- ✓ демонстрирует успешное функционирование внутриорганизационной системы обеспечения качества, включающей проектирование, управление и мониторинг бизнес-процессов, их улучшение, принятие решений на основе фактов. Предоставил доказательства прозрачности системы управления организацией;
- ✓ все руководители и администрация открыты и доступны для обучающихся, преподавателей;
- ✓ демонстрирует интенсивное использование в процессах управления системы мониторинга (контингент обучающихся и обученных, ресурсы, кадровый состав, учебно-методическая научно-методическая, научная и международная деятельность и другие направления);
- ✓ имеет канал связи, для внесения инновационных предложений по улучшению её деятельности. Организация должна продемонстрировать примеры анализа и претворения этих предложений.

**Рекомендации на улучшение:** нет

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

- **Сильные позиции – 9,**
- **удовлетворительные –3,**
- **предполагают улучшения – 0,**
- **неудовлетворительные - 0**

### **Стандарт 6.3. Управление информацией и отчетность**

#### ***Доказательная часть***

В ЧУ «Интерколледж» существует система информирования, которая реализуется через работу коллегиальных органов, регулярных встреч генерального директора с коллективом, с преподавателями и слушателями.

Существующие каналы обратной связи предоставляют возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями.

Информационно-компьютерные технологии являются неотъемлемой составляющей существования и совершенствования системы управления ЧУ «Интерколледж», создающей дополнительные возможности для развития. Управление информационными ресурсами и

развитие соответствующей инфраструктуры является одним из главных приоритетов развития ЧУ «Интерколледж».

Имеется официальный сайт [www.medinterkolledj.kz](http://www.medinterkolledj.kz) со страницами, содержащими необходимую для всех заинтересованных сторон информацию о ЧУ «Интерколледж», а также ссылки на различные электронные ресурсы.

В ОПК «Интерколледж» функционирует CRM (Customer Relationship Management - прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с потребителями, в частности для повышения уровня востребованности, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов. Система CRM «Битрикс24» способствует сбору и анализу внешних и внутренних статистических данных, обеспечивает достоверность, точность, своевременность и полноту информации в системе дополнительного образования. Прикладное программное обеспечение данной программы имеет разработанное положение о сборе и анализе данных и предусматривает: специальность, тему, номер и дату договора, номер приказа о проведении обучения, заказчика, количество часов, Ф.И.О слушателя, Ф.И.О. преподавателя и сумму договора.

Коммуникация участников учебного процесса (преподавателей, слушателей и сотрудников ЧУ «Интерколледж») строится, в том числе и посредством личных сообщений, чатов и форумов. Система личных сообщений по формату приближена к электронной почте, предназначена исключительно для пользователей системы.

Свойства и характеристики собираемой и обрабатываемой информации определяется миссией ЧУ «Интерколледж» и направлены на поиск наиболее эффективных и результативных методов и путей улучшения качества предоставляемых образовательных услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

В ЧУ «Интерколледж» проводится работа по удовлетворению потребностей медицинских кадров в дополнительном образовании по городу и Карагандинской области, путем направлений писем в медицинские организации и личных встреч, через общественное объединение «Шарапат», веб-сайт, в результате чего отмечено увеличение количества заинтересованных лиц в образовательных услугах компании.

### ***Аналитическая часть***

Экспертами ВЭК отмечено, что в ЧУ «Интерколледж» функционирует система сбора, анализа и управления информацией, а также система отчетности на всех уровнях, в том числе на основе применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Действует механизм связи с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ Определены и документированы процедуры разработки УП, их согласование и утверждение, а также системы управления информацией, в том числе с использованием ИКТ;
- ✓ Полученная в результате сбора и анализа информация, используется для разработки и внедрению мероприятий по непрерывному улучшению качества;
- ✓ Функционирующая в Интерколледже система отчетности гарантирует соответствие разработанных УП установленным целям, включая ожидаемые результаты обучения по каждой учебной программе, а также оценку эффективности деятельности всех подразделений Интерколледжа;
- ✓ Продемонстрировано участие обучающихся, преподавателей и других заинтересованных лиц, непосредственно и через участие в работе совещательных органов Интерколледжа, в разработке УП, обеспечении их качества. Учебные программы проходят внешнюю экспертизу;

- ✓ Интерколледж подтверждает наличие механизма коммуникации со слушателями, сотрудниками и другими заинтересованными сторонами по вопросам разработки и реализации учебных программ;
- ✓ Степень удовлетворенности слушателей, сотрудников и преподавателей выявляется систематически посредством анкетирования, организацией обратной связи по опубликованным на официальном сайте контактам, непосредственным общением с сотрудниками.

**Рекомендации на улучшение:** нет

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

- **Сильные позиции – 6,**
- **удовлетворительные – 0,**
- **предполагают улучшения – 0,**
- **неудовлетворительные - 0**

**Стандарт 6. 4. Разработка и утверждение учебных программ дополнительного образования**

***Доказательная часть.***

Организация образовательного процесса в УП «Интерколледж» осуществляется в соответствии с нормативно-правовой базой по дополнительному образованию.

По медицинским специальностям при проведении процедуры разработки и оценки качества учебных программ ЧУ «Интерколледж» руководствуется утвержденным Приказом МЗ РК от 14 апреля 2017 года №165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров», где определены содержание, объем дисциплин обязательных компонентов по специальностям и итоговый уровень подготовки кадров.

Целью учебных программ является содействие достижению качества дополнительного медицинского и фармацевтического образования за счет регламентации и унификации требований к организации учебного процесса на циклах повышения квалификации и переподготовки кадров.

Разработкой учебных программ на основании Положения о Методическом Совете занимается Методический Совет, в который входят методисты и ведущие преподаватели (координаторы). Кроме того, с целью изучения потребностей слушателей при разработке учебных программ регулярно проводятся встречи с заинтересованными лицами.

Разработанные УП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения ведущих преподавателей и членов Методического совета ЧУ «Интерколледж».

Содержание УП соответствует утвержденным нормативным документам РК в области дополнительного образования.

Разработка и постоянное совершенствование учебной программы включает в себя следующие этапы:

- ✓ анализ потребностей;
- ✓ цели учебной программы;
- ✓ формирование содержания и структуры учебной программы;

- ✓ реализация учебной программы: методы обучения и оценки;
- ✓ оценка и совершенствование на основе обратной связи.

Структура РУП является формой представления цикла ПК как целостной системы, отражающей внутреннюю логику организации учебно-методического материала, и включает в себя следующие элементы:

- титульный лист (название цикла)
- пояснительная записка
- учебно-тематический план
- содержание тем учебного курса
- требования к уровню подготовки учащихся, обучающихся по данному циклу
- список литературы (основной и дополнительной).

Процесс утверждения учебных программ по всем специальностям ЧУ «Интерколледж» начинается с их обсуждения, внесения корректировок, дополнений на заседаниях Рабочих групп. Затем учебные программы обсуждаются и согласуются в учебно-методическом подразделении ЧУ «Интерколледж» и завершается утверждением на заседании Методического совета.

Перечень учебных программ дополнительного образования в рамках специальности устанавливается Методическим советом ЧУ «Интерколледж» в соответствии с требованиями Приказа МЗ РК от 14 апреля 2017 года №165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров». Внесение изменений или дополнений в учебные программы осуществляются с соблюдением требований нормативных документов МОН РК. Реализация учебных программ осуществляется на основе учебно-методических комплексов специальности и обеспечивается свободным доступом каждого слушателя к информационным ресурсам и симуляционному оборудованию для совершенствования профессиональной практики и самостоятельной работы слушателя.

В процесс разработки учебных программ входит осуществление единой политики в области повышения квалификации педагогических работников, направленной на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, личностное и профессиональное развитие педагогического работника, обеспечение соответствия квалификации педагогического работника меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, а также повышения качества дополнительного образования в ЧУ «Интерколледж».

Учебные программы курсов повышения квалификации педагогических работников разрабатываются сотрудниками ЧУ «Интерколледж» в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами РК в области образования, государственными общеобязательными стандартами образования, с учетом приоритетных направлений развития образования, новых технологий обучения и воспитания, а также результатов анализа образовательных потребностей педагогических работников всех уровней образования. К разработке привлекаются представители внешних организаций: работодатели, различные профессиональные объединения и другие участники дополнительных образовательных услуг.

Содержание учебных программ педагогических работников учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных характеристиках по соответствующим должностям педагогических работников, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

В содержание утвержденных УП ПР при необходимости вносятся изменения и дополнения, которые оформляются отдельными документами и становятся неотъемлемой частью первоначальных документов.

Формы обучения и сроки освоения УП ПР обеспечивают возможность достижения планируемых результатов обучения, заявленных в программе.

При разработке УП ПР применяется форма организации образовательной

деятельности, основанная на содержания программы и построения учебно-тематических планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий.

Процесс реализации учебных программ находится под контролем со стороны руководства ЧУ «Интерколледж» и Методического Совета.

Аудитории, симуляционные классы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, учебно-методические пособия имеются в необходимом для проведения образовательного процесса количестве, что позволяет проводить полноценную работу со слушателями.

Оригиналы документов образовательных программ курсов повышения квалификации педагогических работников на бумажных носителях хранятся в ЧУ «Интерколледж», имеют соответствующие реквизиты.

### ***Аналитическая часть.***

Экспертами ВЭК отмечено, что содержание образовательных программ по специальностям соответствует требованиям ГОСО и отражает логическую последовательность изучения дисциплин. Принцип преемственности в изучении дисциплин прослеживается при составлении и утверждении рабочих программ обучения слушателей. При разработке данных программ учитываются региональные потребности и потребности работодателей.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ ЧУ «Интерколледж» обеспечивает обновление (разработку и утверждение) УП дисциплин с учётом требований заинтересованных лиц;
- ✓ Содержание УП соответствует утвержденным нормативным документам РК в области дополнительного образования и конечным результатам обучения;
- ✓ Педагогический коллектив ЧУ «Интерколледж», слушатели и работодатели участвуют в разработке и управлении образовательными программами, в обеспечении их качества;
- ✓ ЧУ «Интерколледж» проводит внешние экспертизы учебных программ с привлечение ведущих специалистов в области здравоохранения и образования;
- ✓ Освоение учебной программы подтверждается выдачей Свидетельства установленного образца;
- ✓ Структура УП предусматривает различные виды деятельности, содержание которых способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей;
- ✓ ЧУ «Интерколледж» обеспечивает равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения; предусмотренность в структуре учебных программ различных видов деятельности (лекций, практических занятий, симуляционное обучение, работа в клинических базах), соответствующих результатам обучения, продемонстрирована.

### ***Рекомендации ВЭК***

Дальнейшее совершенствование процесса регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении УП ресурсов (аудиторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, учебных пособий и материалов и т.д.).

### ***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям



**Стандарта, следующие:**

- **Сильные позиции – 6,**
- **удовлетворительные –1,**
- **предполагают улучшения – 0,**
- **неудовлетворительные - 0**

### **Стандарт 6.5. Постоянный мониторинг и периодическая оценка учебных программ**

#### ***Доказательная часть.***

Постоянное совершенствование учебной программы (формирование эффективности, внедрение, мониторинг и оценка) включает в себя оценку и совершенствования на основе обратной связи, изучения потребностей и ожиданий слушателей, анализа удовлетворенности заинтересованных сторон.

ЧУ «Интерколледж» контролирует качество освоения учебных программ слушателями по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг, оценку и улучшение предоставляемых образовательных услуг. Мониторинг УП проводится со стороны Методического Совета ЧУ «Интерколледж». Особое внимание уделяется усовершенствованию навыков, как в профессиональном, так и личностном планах. Мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ и контроля завершения обучения (конечных результатов) с использованием двух процедур: итоговое и промежуточное тестирование. Процедура оценки качества и внутренней экспертизы РУП включает в себя: получение рецензий, рассмотрение на Методическом Совете, внесение в разработанный РУП необходимых дополнений и изменений. Пересмотр образовательных программ осуществляется один раз в год. Для контроля и оценки качества УП проводятся взаимопосещения и мастер-классы занятий преподавателей, итоги которых обсуждаются на заседаниях совещательных органов ЧУ «Интерколледж». Качество занятий и используемых учебно- методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях Методического Совета ЧУ «Интерколледж». Результаты обсуждения взаимопосещений и мастер классов отражены в протоколах.

В ЧУ «Интерколледж» сформирована система проведения внутренних аудитов по проверке деятельности посредством разработок и реализации планов и программ проверки, с определением критериев мониторинга и аудита.

Прозрачность системы оценки и пересмотра УП обеспечивается за счет:

- участия ПС и слушателей в коллегиальных органах «Интерколледжа»;
- доступности информации по всем направлениям деятельности ОПК «Интерколледж» для заинтересованных сторон на сайте;
- внедрения информационных систем, поддерживающих реализацию учебных программ;
- функционирования системы обратной связи;
- формирования базы нормативной документации и ее доступностью ПС и слушателей;

В ОПК «Интерколледж» проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием слушателей, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

При оценивании и пересмотре программ учитываются ключевые показатели:

- функционирования учебной программы, состав ПС;
- состояние материально-технической базы;
- удовлетворенность слушателей, их прогресс и успех;
- удовлетворенность ПС и сотрудников условиями работы и имеющимися ресурсами;
- доступность ресурсов обучения и поддержки слушателей;

Достижение целей в рамках УП отслеживается по результатам освоения УП, результатам тестирования, оценки СРС, отзывов работодателей о качестве подготовки специалистов на основе обратной связи. Опрос работодателей и слушателей ЧУ «Интерколледж» показал достаточно высокую оценку качества получаемого образования в ЧУ «Интерколледж». Подавляющее большинство респондентов указывают на высокий уровень теоретической и практической подготовки, высокий уровень коммуникативных способностей, умение работать с аудиторией и информацией. Большинство работодателей заинтересованы в образовательных услугах ЧУ «Интерколледж», предъявляя при этом ряд требований: хорошая подготовка, желание адаптироваться к условиям организации, учиться и развивать свои профессиональные навыки. Другим направлением организации обратной связи с работодателями является проведение различных семинаров, конференций, совещаний, круглых столов с привлечением специалистов из бизнеса и государственного сектора.

Соответствие УП требованиям к содержанию профессиональных практик осуществляется путем:

- анализа планов и учебных программ ТОО «Санат»;
- сбора и обработки предложений, замечаний и рекомендаций ППС и руководителей профессиональных практик;
- изучения отзывов ППС о слушателях;
- анкетирования слушателей.

Слушатели принимают участие в оценке качества реализуемых учебных программ. Механизмами оценки являются анкетирование, отзывы слушателей о качестве полученных образовательных услуг. Анкетирование обучающихся проводится один раз по завершению обучения и охватывает полный спектр получаемых ими услуг. По результатам анкетирования подавляющее большинство отзывов положительные. Анализ показал, что слушатели, в целом, удовлетворены процессом обучения и оценили уровень ПС как высокий.

Мониторинг качества обучения слушателей проводится на основе анализа результатов тестирования и анкетирования. Мониторинговые исследования качества краткосрочных курсов повышения квалификации включают анализ результатов самостоятельной работы, входного и выходного анкетирования и тестирования слушателей с использованием единого диагностического инструментария. Качество освоения учебных программ и прогресс обучающегося оценивается в соответствии с процедурой по оценке знаний, составленной на основе законодательных нормативных документов МЗ РК, МОН РК, внутренних нормативных документов.

Разработанная УП имеет четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией ЧУ «Интерколледж», отвечает запросам потенциальных потребителей наших услуг.

Преподавательский состав активно участвует во всех этапах оценки и совершенствования УП и вносят свои предложения:

- по формулированию задач и отдельных компетенций УП;
- по применению инновационных методов и технологий преподавания;
- по совершенствованию критериев оценки результатов обучения;
- по результатам анализа анкетирования слушателей.

Участие в развитии процессов оценки, анализа и постоянного улучшения программ регламентированы в Должностных инструкциях преподавателей.

В содержании учебных программ виден объем учебной работы и интеллектуальный/профессиональный уровень членов Методического Совета и ПС. В ЧУ «Интерколледж» все компоненты УП проходят различные этапы разработки, анализа и утверждения согласно внутренним нормативным документам, утвержденными на соответствующих советах.

Разработанные учебные программы являются объектом изменения и корректировки в соответствии с изменениями требований рынка труда. Изменения учебных программ происходят в связи с выходом новых нормативных документов МОН РК и МЗ РК: систематически пересматривается цель профессиональной подготовки специалиста,

обновляется содержание профессионального образования, разрабатываются новые учебные планы, корректируются действующие учебные программы.

В ЧУ «Интерколледж» действует непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы УП, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования. Механизм и порядок мониторинга УП реализует Методический совет. Результаты мониторинга доступны для всех заинтересованных сторон: руководство УП, слушатели, потребители услуг. На их основе оперативно принимаются все необходимые решения для более эффективной реализации УП по всем ее разделам.

По каждой специальности разрабатывается Рабочая учебная программа.

Ожидаемые результаты обучения слушателя используются как основной инструмент оценки УП. Использование этого подхода укрепляет связь между преподаванием, учебной деятельностью слушателя и оценки ее результатов, позволяет сместить фокус программы обучения на учебную деятельность самих слушателей (принципы андрогогики).

Мнение преподавателей при оценке УП выявляется на основе анкетирования, внесения предложений и изменений в содержание УП. Пересмотр содержания УП проводится в зависимости от актуальности, целесообразности внесённых изменений и др. Предложения по внесению изменений в содержание учебных программ в итоге актуализируются и формулируются Методическим Советом и утверждаются на заседаниях. Ответственными за анализ необходимости изменений и корректировки учебных программ являются члены Методического Совета и преподаватели Интерколледжа.

#### ***Аналитическая часть***

Экспертами ВЭК подтверждено, что ЧУ «Интерколледж» осуществляет систематический мониторинг и оценку учебных программ на соответствие целям и потребностям слушателей и общества, с внесением необходимых дополнений и изменений.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ проводится мониторинг и периодическая оценка УП для анализа достижения цели и соответствия потребностям обучающихся и общества;
- ✓ имеется механизм информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении УП; все изменения, внесенные в учебные программы опубликованы на сайте;
- ✓ ЧУ «Интерколледж» обеспечивает пересмотр содержания и структуры УП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества на основе итогов мониторинга.

#### **Рекомендации ВЭК:**

Обновить Каталог учебных программ для расширения курсов повышения квалификации по специальностям «Стоматология» и «Фармация».

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

- Сильные позиции – 3,
- удовлетворительные – 0,
- предполагают улучшения – 1,
- неудовлетворительные - 0

**Стандарт 6.6. Личностно-ориентированный подход в реализации учебных программ дополнительного образования**

### ***Доказательная часть***

Реализация образовательных программ обеспечивается квалифицированным профессиональным педагогическим составом, имеющим высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, систематически повышающим квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, участием в конференциях, семинарах. Преподаватели обладают достаточным опытом, владеют современными технологиями, осознанно строят учебный процесс, опираясь на активную деятельность слушателей. Активное участие педагогического состава в проводимой работе в сочетании с работой над самообразованием способствует эффективности роста педагогического потенциала.

В области реализации принципов управления кадрами, руководство ЧУ «Интерколледж» оказывает постоянную методическую поддержку и материальное стимулирование для привлечения и удержания компетентного педагогического состава.

В ЧУ «Интерколледж» реализуется принцип целостности педагогического процесса, глубокой интеграции всех подсистем и процессов по специальностям дополнительного образования. Такое обучение дает слушателю возможность выбора конкретной учебной программы в соответствии с его жизненными установками, способностями и возможностями. При этом предполагается открытость, доступность, возможность осуществлять процессы «входа и выхода» на этапах профессиональной подготовки, вариативность.

Выбор индивидуальной учебной программы осуществляется на основе рабочих учебных планов, в которых, кроме, базовых дисциплин обязательного компонента, включены компоненты по выбору, практика и самостоятельная работа.

Внедряются инновационные и новые технологии с учетом социальных запросов и специализаций, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащенности учебного процесса новым, в том числе симуляционным, оборудованием.

В соответствие с современными требованиями, активно используются различные формы проблемно-ориентированного, личностно-ориентированного и проектно-организованного подходов к обучению: деловые игры, кейс-метод, проблемные и мультимедийные лекции, индивидуально-групповые формы работы, круглые столы, пресс-конференции. Современные образовательные технологии и новые методы обучения применяются при обучении на русском и казахском языках.

Таким образом, обеспечение равных возможностей слушателями достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса.

### ***Аналитическая часть***

Экспертами ВЭК отмечено, что личностно-ориентированный подход в реализации учебных программ дополнительного образования в ЧУ «Интерколледж» способствует достижению слушателями ожидаемых/запланированных результатов обучения.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ Используются различные формы и методы обучения/преподавания: продемонстрировано использование различных методик преподавания и оценки результатов обучения, а также наличие системы обратной связи по их применению;
- ✓ Имеется документированная процедура реагирования на жалобы обучающихся;
- ✓ Прослеживается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию;
- ✓ Отмечается соответствие и прозрачность процедур оценки результатов обучения слушателей планируемому конечным результатам обучения и целям программы;
- ✓ Система академической поддержки обеспечивает освоение каждым слушателем результатов обучения и обеспечивает полноту их формирования;

✓ Преподаватели владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают свою профессиональную и педагогическую квалификацию.

**Рекомендации ВЭК:** нет

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

- **Сильные позиции – 6,**
- **удовлетворительные –1,**
- **предполагают улучшения – 0,**
- **неудовлетворительные - 0**

### **Стандарт 6.7. Слушатели**

#### ***Доказательная часть***

В деятельности медицинского колледжа ЧУ «Интерколледж» по обеспечению качества учебного процесса главными являются интересы и академические потребности слушателей. Основным видом деятельности ОПК «Интерколледж», согласно утвержденному Уставу, является дополнительное образование: повышение квалификации специалистов со средним медицинским, фармацевтическим и другим образованием с выдачей сертификатов установленного государственного образца.

Слушателями ЧУ «Интерколледж» являются специалисты, осваивающие образовательные программы дополнительного профессионального образования. Формирование контингента осуществляется путем приема индивидуальных заявлений и заявок от медицинских организаций в случае выезда на базу заказчика (основное требование - формирование группы не менее 25-30 человек).

Зачисление слушателей, выдача свидетельств и удостоверений, осуществляется на основе Правил, утвержденных Приказом МЗ РК от 11 ноября 2009 года №691.

Со слушателями Интерколледж заключает договор с указанием прав, обязанностей и взаимной ответственности сторон, стоимости учебно-образовательных услуг.

Содержание профессиональной учебной программы по специальностям соответствует требованиям ГОСО РК. Образовательный процесс осуществляется на основании нормативных учебно-методических документов, позволяющих вести качественную подготовку специалистов в полном соответствии со стандартом.

Имеется материально-техническая база и кадровый потенциал преподавательского состава, позволяющий осуществлять образовательную деятельность в ЧУ «Интерколледж».

Слушатели принимают участие в управлении ОП в системе мониторинга учебного процесса: путем анкетирования, путем прямого посещения директора и других руководителей в отведенные часы приема. Слушатели могут обращаться с жалобами непосредственно к директору ЧУ «Интерколледж», вносить предложения по улучшению образовательного процесса.

В ЧУ «Интерколледж» для слушателей отдела повышения квалификации, студентов колледжа, сотрудников и преподавателей организовано питание в столовой на 40 посадочных мест (договор о сотрудничестве на предмет питания студентов от 20.09.2016 года).

Слушатели из дальних регионов при необходимости размещаются в общежитии, расположенного в здании учебного корпуса Интерколледжа по адресу ул.Лободы,40, в 1 подъезде на 4 и 5 этажах, в трехместных комнатах, общее количество мест -55. Комнаты

оснащены кроватями, столами, тумбами. Для приготовления и разогрева пищи имеется бытовая комната, оборудованная холодильником, электрической плитой и микроволновой печью. На каждом этаже имеются душевые (договор на проживание студентов и договор аренды от 01 сентября 2018 года).

Также в Интерколледже функционирует медицинский кабинет оказания доврачебной неотложной медицинской помощи, оборудованный и оснащённый по требованиям СанПиН, с медицинским работником высшей квалификационной категорией.

В ходе визита эксперты ВЭК отметили наличие механизмов мониторинга удовлетворённости слушателей деятельностью организации в целом и отдельными услугами, в частности. Слушателям созданы все условия для освоения УП, что подтверждается высокой степенью удовлетворённости качеством образовательных услуг (результаты анонимного анкетирования слушателей, состоящей из 50 вопросов, показали, что из 14 слушателей, участвовавших в анкетировании 93-100% удовлетворены качеством. Приложение 3 «Итоги анкетирования слушателей ЧУ «Интерколледж»»).

### ***Аналитическая часть***

Экспертами ВЭК отмечено, что процедуры формирования, адаптации и поддержки слушателей ЧУ «Интерколледж» идентифицированы, внедрены, документированы и поддерживаются на должном уровне.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ Отдел дополнительного образования ЧУ Интерколледж имеет прозрачные процедуры формирования контингента слушателей и реализации учебной программы;
- ✓ Интерколледж оказывает академическую поддержку слушателей при реализации учебных программ, а также консультативную поддержку после окончания обучения;
- ✓ ЧУ «Интерколледж» осуществляет систематическую разработку учебно-методических комплексов, включающих учебную программу, методические пособия и рекомендации, с привлечением ПС Интерколледжа и ведущих специалистов организаций здравоохранения;
- ✓ По окончании обучения и сдаче итоговых форм контроля слушатели получают Свидетельство о повышении квалификации государственного образца;
- ✓ Мониторинг профессиональной деятельности слушателей и специалистов отрасли осуществляется также посредством участия сотрудников и Генерального директора Интерколледжа в работе профессионального объединения средних медицинских работников Карагандинской области ОО «Шарапат», а также участием в сборе базы данных и разработке аналитических документов Главного внештатного специалиста по сестринскому делу Управления здравоохранения Карагандинской области.

**Рекомендации ВЭК:** нет

### **Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям. Все критерии стандарты являются сильными сторонами деятельности Интерколледжа

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

- **сильные позиции – 5**
- **удовлетворительные – 0,**
- **предполагают улучшения – 0,**
- **неудовлетворительные - 0**

## **Стандарт 6.8. Преподаватели**

### ***Доказательная часть***

Преподавательский состав (ПС) является главным ресурсом для обеспечения миссии ЧУ «Интерколледж», в связи с чем уделяется повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика регламентируется действующим законодательством Республики Казахстан и осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии ЧУ «Интерколледж».

Реализация образовательной программы ЧУ «Интерколледж» обеспечивается квалифицированным профессиональным педагогическим составом, имеющим высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. ПС систематически повышает квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, участия в конференциях, семинарах, публикаций. ПС соответствует квалификационным требованиям, некоторые преподаватели имеют стаж работы по специальностям (в том числе научно-педагогический) более 20-ти лет. В штате ПС также работают молодые талантливые специалисты.

Кадровая политика ЧУ «Интерколледж» направлена на оказание постоянной поддержки и стимулирование преподавателей и сотрудников: руководством колледжа не только привлечены к преподаванию наиболее квалифицированные кадры здравоохранения г.Караганды и области, но и предприняты меры по удержанию кадров, повышению привлекательности и престижа работы в Интерколледже.

Численность и состав ПС планируются исходя из потребностей учебного процесса, объема часов и численностью контингента слушателей. Квалификация и базовое образование ПС ЧУ «Интерколледж» соответствует шифру специальностей (прохождение курсов повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин, наличие практического стажа по профилю преподаваемых дисциплин и пр.).

В организации уделяется особое внимание повышению квалификации педагогов. Регулярно преподаватели ЧУ «Интерколледж» проходят курсы повышения квалификации. Повышение квалификации преподавателей осуществляется с отрывом от работы (курсы) и без отрыва от работы (Назарбаев Университет, г. Астана; АО «НЦПК» Орлеу», НАО «МУК», г. Караганда и др.).

Преподавательский состав ЧУ «Интерколледж» подтверждает уровень профессиональной компетентности, творческого мышления и современного подхода к проблемам современного образования и здравоохранения участием в Городских, Областных и Республиканских семинарах, научно-практических конференциях и публикационной активностью. Преподаватели Интерколледжа являются авторами учебных пособий, разработанных самостоятельно и имеющих внешние рецензии (Приложение 4. Учебные пособия ЧУ «Интерколледж»).

### ***Аналитическая часть***

Экспертами ВЭК отмечено, что количество преподавателей ЧУ «Интерколледж» и совместителей из практического здравоохранения, участвующих в реализации программ дополнительного образования, является соответствующим и достаточным для достижения обучающимися запланированных результатов обучения по специальностям.

Весь преподавательский состав ЧУ «Интерколледж» имеет равные возможности к профессиональному развитию независимо от стажа работы по специальности и преподавательской деятельности, языка обучения, возраста, имеющейся квалификационной категории.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ ЧУ Интерколледж имеет объективную и прозрачную кадровую политику, отражающую все аспекты управления человеческими ресурсами (отбор, наем и развитие персонала);
- ✓ Кадровый состав полностью соответствует стратегии развития Интерколледжа (штатный состав и внешние совместители из числа ведущих специалистов здравоохранения);
- ✓ Сотрудники Интерколледжа активно участвуют в разработке и реализации внутренних учебных и стратегических документов, а также в работе республиканских и областных профессиональных организаций;
- ✓ Руководство Интерколледжа активно привлекает в реализации учебных программ ведущих специалистов практического здравоохранения г. Караганды и области;
- ✓ Наличие моральной (награды, грамоты) и материальной (премии, дополнительные вознаграждения) мотивации для профессионального и личностного развития преподавателей подтверждено действующей Кадровой политикой ЧУ «Карагандинский медицинский интерколледж».

#### ***Рекомендации ВЭК:***

Дальнейшее улучшение качества преподавания за счет привлечения к проведению обучения в качестве преподавателей и тренеров по дополнительному образованию ведущих отечественных и зарубежных специалистов.

#### **Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

- **Сильные позиции – 5,**
- **удовлетворительные – 1,**
- **предполагают улучшения – 1,**
- **неудовлетворительные - 0**

### **Стандарт 6.9. Финансы**

#### ***Доказательная часть.***

Планирование деятельности является одной из важнейших функций стратегии развития ЧУ «Интерколледж». Основой стратегического планирования ТОО «ЧУ «Интерколледж» и его текущей деятельности является действующее законодательство Республики Казахстан. Реализация стратегического плана развития в части формирования финансовой устойчивости и эффективности хозяйственной деятельности проводится на основе эффективного использования собственных материальных, финансовых и кадровых ресурсов.

В отличие от государственных структур, в ЧУ «Интерколледж», планирование доходов производится путем прогноза движения денежных средств, с учетом нарастающей конкуренции, а также позиций, подверженных рискам. Сферой финансовых рисков являются снижение стоимости услуг и невыполнение финансовых обязательств потребителей образовательных услуг. В целях избежания финансовых рисков и соблюдения налогового законодательства ежемесячно проводится внутренний аудит финансовой отчетности путем проверки бухгалтерской документации.

При планировании поступлений доходов на содержание ЧУ «Интерколледж» учитываются суммы финансирования за выполнение договорных услуг дополнительного образования. Объем поступлений доходов ЧУ «Интерколледж» напрямую зависит от количества обучаемых слушателей.



Развитие материальной базы и оснащённости ЧУ «Интерколледж» достигается приобретением новейшей оргтехники, мебели, медицинских обучающих тренажеров, оснащением компьютерных классов с программным обеспечением по тестированию.

Образовательные услуги оказываются на основе договоров, заключаемых с потребителями, регламентирующих условия и сроки их оказания, форму и сумму оплаты, права, обязанности и ответственности сторон. Договоры заключаются с физическими и юридическими лицами, потребителями образовательных услуг, вне зависимости от формы собственности. Договоры составляются в двух экземплярах, один из которых находится у ЧУ «Интерколледж», другой - у потребителя.

Договора с частными юридическими лицами заключаются прямым путем непосредственно с заказчиком (потребителем) и стоимость устанавливается согласно прейскуранту цен.

Государственные медицинские организации выставляют свои заявки по потребностям в дополнительном образовании на портале государственных закупок, в основном, в виде запросов ценовых предложений. ЧУ «Интерколледж» после ознакомления с заявкой, проводит анализ заявленных потребностей с учётом специальности, тематики, формы обучения, объема часов, количества слушателей и цены.

Договора с физическими лицами (слушателями) заключаются прямым путем на основании утвержденного прейскуранта цен. В особых случаях, по решению генерального директора, слушателям предоставляются скидки исходя из их социального положения с целью дальнейшего сотрудничества и привлечения слушателей к активному участию в развитии деятельности ЧУ «Интерколледж» (объединение «Шарапат»).

Осуществление расчетов с юридическими лицами за услуги, производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет ЧУ «Интерколледж» в установленном порядке, с физическими лицами путем оплаты через кассу банка наличным расчетом.

ЧУ «Интерколледж» самостоятельно рассчитывает цены на оказываемые виды деятельности по реализации продукции (работ, услуг), согласно расчетной калькуляции (сметы), исходя из их производственной себестоимости и рентабельности, а также налогов и сборов, установленных законодательством РК. На основании этого ЧУ «Интерколледж» утверждает прейскурант цен образовательные услуги. В течение года могут быть произведены корректировки цен с учетом изменения затрат по статьям расходов и процента инфляции. Цены для слушателей являются фиксированными.

Анализируя финансовую деятельность отдела повышения квалификации отмечается увеличение доходов:, так за 4 месяца 2017 года доход составил 279 800 тг., то в 2018 году доход увеличился более чем в 10 раз, в стратегическом плане на 2017-2020 г.г. ЧУ «Интерколледж» запланировано увеличение доходов в ОПК.

Для развития планируется доходы ОПК задействовать на приобретение собственного здания для колледжа, оснащения и оборудования для ОПК, что сэкономит дальнейшие расходы на аренду данного помещения в настоящее время.

<b>Мероприятия</b>	<b>2017 г</b>	<b>2018 г</b>	<b>2019 г</b>	<b>2020 г</b>
Доходы от реализации продукции и оказания услуг на ОПК, млн. тыс. тенге	279 800	4 257 888	4 363 600	4 620 000
Укрепление материально технической базы, млн. тыс. тенге	8 292 224,9	15 542 530	16 500 600	17 560 220



Динамика развития доходов ЧУ «Интерколледж» характеризуется стабильностью, так как при планировании показателей доходов и расходов учитываются риски (поступление доходов при низкой платежеспособности населения, предоставление льгот по обучению, задержка финансирования медицинских организаций), неотложность проведения тех или иных масштабных мероприятий, необходимость приобретения основных средств и так далее. При наличии негативных показателей, приводящих к снижению объема планируемых поступлений доходной части в бюджете ЧУ «Интерколледж», рассматриваются и альтернативные пути развития: устанавливается жесткая экономия приобретения и расходования материальных запасов, коммунальных затрат, проводится оптимизация штатной численности и другие мероприятия по оптимальному использованию имеющихся возможностей.

ЧУ «Интерколледж» имеет собственные материально-технические ресурсы, которые ежегодно обновляются и модернизируются.

В таблице приводятся данные по приобретению активов для учебных целей за 3 (три) года:

№	Наименование	2016	2017	2018
1	Компьютеры, программное обеспечение и оборудование для обработки информации	3 487 575	-	965 865
2	Фиксированные активы, не включенные в другие группы	10 893 834	6 647 225	15 452 530
	<b>Итого</b>	<b>14 381 409</b>	<b>6 647 225</b>	<b>16 418 395</b>

В целях эффективного проведения симуляционного тренинга по оказанию первой неотложной медицинской помощи, ЧУ «Интерколледж» закупил симуляционное оборудование на сумму 3 395 790 тенге: (Тренажер для освоения сердечно-легочной реанимации ребенка 5-лет с беспроводной технологией WI-FI, Тренажер-манекен для медицинской сестры (175x55x25 см/7 кг), Тренажер-манекен Т12К «Максим III-0I»+настенное табло (компьютеризированный)), цифровой манекен-симулятор аускультации сердца и легких, таз женщины, анатомия матки, манекен для обработки навыков сестринского ухода, тренажер для обработки навыков гинекологического обследований, мешок АМБУ, шкаф металлический ШМС-2, столик инструм.(2 полки) неразборный, гинекологическое кресло кож.зам.).

Бухгалтерский учет в ТОО «Санат» ведется согласно «Положению о бухгалтерском учете», утвержденным Генеральным директором.

ТОО «Санат» производит уплату налогов и других обязательных платежей в бюджет с доходов, получаемых от оказания услуг по своей деятельности в соответствии с требованиями налогового законодательства Республики Казахстан.

Оплата заработной платы сотрудников ОПК «Интерколледж» производится согласно штатному расписанию, утвержденному учредителем. Оплата за образовательные услуги производятся на основании договоров гражданско-правового характера. Оплата преподавателям по договорам гражданско-правового характера определена от 30 до 50 процентов от суммы договоров, заключаемых со слушателями, в зависимости от

категорийности преподавателей, объема часов и формы обучения слушателей.

Согласно стратегическому плану развития «Интерколледж» до 2020 года было запланировано доходов (в тыс.тенге):

Планируемый доход	Годы		
	2018	2019	2020
Доходы	4 257 888	4 599 600	5 560 000

В перспективе, ЧУ «Интерколледж» планирует повышение оплаты труда ППС и сотрудников, а также приобрести собственные помещения/недвижимость, докупить симуляционное оборудование, приобрести электронную библиотеку, компьютерную и оргтехнику, медицинскую и офисную мебель.

#### ***Аналитическая часть***

ЧУ «Интерколледж» осуществляет свою деятельность согласно Стратегического плана развития. В организации образования осуществляется операционное и стратегическое планирование бюджета. Продемонстрирована финансовая отчетность и развитая система внутреннего финансового аудита, что является сильными сторонами данной организации. Динамика роста финансовых средств подтверждает устойчивость организации и возможность ресурсного обеспечения реализации мероприятий стратегического плана.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ ЧУ Интерколледж осуществляет свою деятельность в полном соответствии со Стратегией развития;
- ✓ Операционный план организации на 2019 год и стратегическое планирование бюджета на три года разработаны в соответствии со стратегическими планами;
- ✓ В ЧУ Интерколледж принята ежемесячная и ежеквартальная финансовая отчетность перед учредителем;
- ✓ Система внутреннего финансового аудита проводится Учредителем, Генеральным директором, директором и руководителем ПК;
- ✓ Оценка финансового обеспечения деятельности Интерколледжа, в том числе по совершенствованию развития учебных программ проводится систематически.

**Рекомендаций на улучшение:** нет

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

сильные – 5

удовлетворительные – 0

предполагают улучшения – 0

неудовлетворительные – 0

### **6.10. Стандарт «Образовательные ресурсы»**

#### ***Доказательная часть***

ЧУ «Интерколледж» имеет в наличии материально-техническую базу, обеспечивающую необходимые для предоставления качественных образовательных услуг условия. Материально-техническая база обновляется и пополняется с учетом выполнения определенных задач в Стратегическом плане развития ЧУ «Интерколледж».

Преподавательский состав ЧУ «Интерколледж» осуществляет службу поддержки слушателям на протяжении всего цикла обучения: при освоении лекционного и практического материала, консультируют слушателей по всем возникающим вопросам. В период обучения, слушателям предоставляются информационно-справочные и методические материалы и

ведется консультативная работа при поиске научной литературы и электронных библиотек. Сотрудники Интерколледжа также осуществляют постоянную поддержку слушателям по различным разделам учебной программы.

Слушатель является главным участником при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются его интересы. Основополагающим принципом в работе ЧУ «Интерколледж» является индивидуальный подход в работе со слушателями. Для слушателей преподаватель определяется индивидуально, с учетом специальности, объема часов, периода обучения и методов обучения – нет необходимости в ожидании организации группы. Расписание устанавливается преподавателем индивидуально с учётом пожеланий слушателей, что дает возможность обучения без отрыва от производства, за счёт создания гибкого графика.

Состав и содержание ресурсов ОПК «Интерколледж» обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг. Материально-техническая база ОПК «Интерколледж» постоянно пополняется компьютерами, сканерами и другим необходимым оборудованием. Есть доступ к сети Интернет, Wi-Fi, поэтому все сотрудники/преподаватели/слушатели имеют доступ к необходимым электронным ресурсам и информации.

Для улучшения качества преподавания, представления лекционного материала и использования наглядных пособий во время учебных занятий, в ЧУ «Интерколледж» создан парк проекционного оборудования: в настоящее время установлены и функционируют комплекты проекционного оборудования, интерактивная доска и компьютеры и ноутбуки.

### ***Аналитическая часть***

ЧУ «Интерколледж» продемонстрировало достаточную финансовую устойчивость, положительную динамику улучшения и совершенствования материально-технической базы за счёт закупаемого нового оборудования.

В настоящее время в ЧУ «Интерколледж» материально-техническое оснащение включает:

№	Оперативное управление (кв.м.)	Мебель учебная и офисная	Компьютеры	Принтеры	Мультимедийные проекторы	Симуляционное оборудование
1	1020	751	21	4	5	222

ЧУ «Интерколледж» имеет 13 клинических баз (многопрофильные стационары, диагностические центры и поликлиники) для проведения повышения квалификации по курсам сестринское дело: медицинская сестра общей практики, ИБВДВ, медицинская сестра в педиатрии и др. Доступные и бесплатные ИТ-технологии, симуляционное и практическое обучение на базах практики, являются благоприятными условиями для подготовки к будущему компетентностному осуществлению медицинской деятельности.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ Материально-технические ресурсы ЧУ Интерколледж (учебное оборудование и методические разработки), используемые для освоения УП, соответствуют заявленной миссии и целям и достаточны для реализации учебных программ;
- ✓ Имеются договоры и тесные партнерские отношения с клиническими базами, активно используются ресурсы организаций здравоохранения г.Караганды и области, созданы собственные учебные материалы, закуплено необходимое оборудование для симуляционных кабинетов.

### **Рекомендации ВЭК**

Дальнейшее совершенствование систем:

- ✓ внутренней системы безопасности (охрана учебных корпусов, установка камер наблюдения на входе и в местах скопления обучающихся, ограждение внутренней территории колледжа);
- ✓ систем поддержки и обеспечения равного доступа к обучению обучающихся с ограниченными возможностями (доступная среда посредством оборудования входа пандусами, создания безбарьерной среды, установка усиленных поручней, тактильных дорожек и указателей, и прочее).

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

сильные – 2  
 удовлетворительные – 2  
 предполагают улучшения – 2  
 неудовлетворительные – 0

### **6.11. Стандарт «Информирование общественности»**

#### ***Доказательная часть***

Целью информирования общественности для ЧУ «Интерколледж» является формирование позитивного имиджа во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности ЧУ «Интерколледж». Основными задачами этого процесса являются: установление и обеспечение связей ЧУ «Интерколледж» с населением (физическими лицами), организациями и предприятиями, общественными организациями, информирование общественности о миссии и стратегических задачах ЧУ «Интерколледж», организация системной рекламной деятельности ЧУ «Интерколледж».

В ЧУ «Интерколледж» ведется постоянная непрерывная работа по предоставлению актуальной и объективной информации о своей деятельности. Регулярно делаются релизы новостей, предоставляется информация, которая тиражируется посредством страниц в социальных сетях, таких как Facebook, Instagram, а также мессенджеров WhatsApp, и на официальном сайте <http://medinterkolledj.kz/>, а также посредством телефонной связи.

Главный информационный ресурс ЧУ «Интерколледж» – это официальный сайт: (<http://medinterkolledj.kz/>), который является открытым и общедоступным, формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и прочих заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью ЧУ «Интерколледж». Корпоративный сайт создавался для всех групп посетителей, являющихся как «случайными», так и целевой аудиторией. При разработке сайта основные усилия были направлены на привлечение слушателей, создание имиджа ЧУ «Интерколледж», информированию их о деятельности компании.

С 2009 года ОО «Шарапат» совместно с медицинским колледжем г. Караганды начато издание республиканского специализированного журнала для средних медицинских работников «Мейірбике ісі» - «Сестринское дело». Целью издания является повышение компетентности специалистов сестринского дела, обмен опытом работы, внедрение инновационных технологий в сестринском деле, научно-практическая информация в сфере дополнительного образования. Основные задачи издания журнала – это распространение знаний и самообразование, формирование научного мировоззрения и расширение кругозора читателя, популяризация достижений инновационных технологий в профессиональном образовании. Контент издания призван освещать существующие проблемы профессионального образования в здравоохранении и педагогике для их дальнейшего решения совместно с государственными органами. Главным редактором журнала является

генеральный директор ЧУ «Интерколледж». Редакционная политика журнала основывается на традиционных этических принципах научно-популярной периодики и строится с учетом этических норм работы редакторов и авторов.

Предоставление информации о специфике образовательных программ дополнительного образования, прейскуранте цен, контактных лицах ЧУ «Интерколледж», осуществляется также посредством выпуска и распространения буклетов, листовок.

### ***Аналитическая часть***

Открытость и постоянное информирование общественности о своей деятельности для ЧУ «Интерколледж» является одним из главных аспектов обеспечения качества образования в современном мировом образовательном пространстве.

Сайт ЧУ «Интерколледж» функционирует постоянно, регулярно обновляется – наполнение контента происходит по мере поступления новой информации. Веб-сайт функционирует интрефэйс интуитивно понятен, ведется на русском языке, планируется ведение сайта на казахском и английском языках.

Партнерство ЧУ «Интерколледж» с общественными организациями Казахстана в сфере здравоохранения, клиническими базами (больницы, поликлиники, медицинские центры) позволяет колледжу использовать дополнительные образовательные, информационные и человеческие ресурсы, а также более широкому информированию профессиональной общественности.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Организация демонстрирует широкое информирование общественности и заинтересованных лиц посредством:

- ✓ публикаций объективной и актуальной информации об Интерколледже (в том числе, на веб-ресурсе (<http://medinterkolledj.kz/>);
- ✓ публикаций сведений о реализуемых учебных программах, сроках обучения и оценочных процедурах;
- ✓ через ресурсы профессионального объединения средних медицинских работников Карагандинской области ОО «Шарапат» (Председатель объединения является Генеральным директором Интерколледжа);
- ✓ издания собственного журнала «Мейірбике ісі» - «Сестринское дело» (Главный редактор журнала является Генеральным директором Интерколледжа) ;
- ✓ наличие объективной информации по преподавателям, подтвержденное документально, в процессе встречи с преподавателями и на официальном сайте Интерколледжа;
- ✓ размещения информации о взаимодействии с партнерами (ТОО «Институт непрерывного образования “PROFESSIONAL”, КГП «Областной центр травматологии и ортопедии имени профессора Х.Ж.Макажанова», Многопрофильный медицинский центр "Гиппократ», КГУ Карагандинский реабилитационный центр «Умит», Коммунальное государственное предприятие «Областной онкологический диспансер», КГП "Областной перинатальный центр").

**Рекомендации ВЭК:** нет

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

***сильные позиции – 6  
удовлетворительные –1,  
предполагают улучшения – 0,  
неудовлетворительные - 0***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт 1. «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- ✓ Миссия и стратегические цели ЧУ «Интерколледж» соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям ЧУ «Интерколледж», требованиям рынка труда и действующему законодательству РК;
- ✓ Весь коллектив ЧУ «Интерколледж» нацелен на реализацию миссии, достижение стратегических целей и выполнение стратегических задач ЧУ «Интерколледж»;
- ✓ Доведение миссии с отражением видения и стратегии на удовлетворения потребностей государства, общества, отраслей экономики, работодателей, слушателей и других заинтересованных лиц;
- ✓ Процессы разработки и реализации Стратегии ЧУ «Интерколледж» построены на анализе всех факторов и обеспечены стабильностью и инициативностью коллектива, партнерскими и деловыми отношениями между подразделениями, преподавателями, сотрудниками и слушателями, другими заинтересованными лицами.

### **Стандарт 2. «Руководство и менеджмент»**

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

ЧУ «Интерколледж»:

- ✓ осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов для реализации программ дополнительного образования в соответствии со стратегией развития;
- ✓ демонстрирует результативность и улучшение внутренней системы обеспечения качества;
- ✓ проводит анализ эффективности изменений, в том числе в рамках управления образовательными программами дополнительного образования;
- ✓ демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы, распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов;
- ✓ управляет образовательным процессом через управление учебными программами дополнительного образования, включая оценку их эффективности;
- ✓ демонстрирует успешное функционирование внутриорганизационной системы обеспечения качества, включающей проектирование, управление и мониторинг бизнес-процессов, их улучшение, принятие решений на основе фактов. Предоставил доказательства прозрачности системы управления организацией;
- ✓ все руководители и администрация открыты и доступны для обучающихся, преподавателей;
- ✓ демонстрирует интенсивное использование в процессах управления системы мониторинга (контингент обучающихся и обученных, ресурсы, кадровый состав, учебно-методическая научно-методическая, научная и международная деятельность и другие направления);
- ✓ имеет канал связи, для внесения инновационных предложений по улучшению её деятельности. Организация должна продемонстрировать примеры анализа и претворения этих предложений.

### **Стандарт 3 «Управление информацией и отчетность»**

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ Определены и документированы процедуры разработки УП, их согласование и утверждение, а также системы управления информацией, в том числе с использованием ИКТ;
- ✓ Полученная в результате сбора и анализа информация, используется для разработки и

- внедрению мероприятий по непрерывному улучшению качества;
- ✓ Функционирующая в Интерколледже система отчетности гарантирует соответствие разработанных УП установленным целям, включая ожидаемые результаты обучения по каждой учебной программе, а также оценку эффективности деятельности всех подразделений Интерколледжа;
  - ✓ Продемонстрировано участие обучающихся, преподавателей и других заинтересованных лиц, непосредственно и через участие в работе совещательных органов Интерколледжа, в разработке УП, обеспечении их качества. Учебные программы проходят внешнюю экспертизу;
  - ✓ Интерколледж подтверждает наличие механизма коммуникации со слушателями, сотрудниками и другими заинтересованными сторонами по вопросам разработки и реализации учебных программ;
  - ✓ Степень удовлетворенности слушателей, сотрудников и преподавателей выявляется систематически посредством анкетирования, организацией обратной связи по опубликованным на официальном сайте контактам, непосредственным общением с сотрудниками.

#### **Стандарт 4. «Разработка и утверждение образовательных программ дополнительного образования»**

##### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ ЧУ «Интерколледж» обеспечивает обновление (разработку и утверждение) УП дисциплин с учётом требований заинтересованных лиц;
- ✓ Содержание УП соответствует утвержденным нормативным документам РК в области дополнительного образования и конечным результатам обучения;
- ✓ Педагогический коллектив ЧУ «Интерколледж», слушатели и работодатели участвуют в разработке и управлении образовательными программами, в обеспечении их качества;
- ✓ ЧУ «Интерколледж» проводит внешние экспертизы учебных программ с привлечением ведущих специалистов в области здравоохранения и образования;
- ✓ Освоение учебной программы подтверждается выдачей Свидетельства установленного образца;
- ✓ Структура УП предусматривает различные виды деятельности, содержание которых способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей;
- ✓ ЧУ «Интерколледж» обеспечивает равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения; предусмотренность в структуре учебных программ различных видов деятельности (лекций, практических занятий, симуляционное обучение, работа в клинических базах), соответствующих результатам обучения, продемонстрирована.

#### **Стандарт 5 «Постоянный Мониторинг и периодическая оценка учебных программ»**

##### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ проводится мониторинг и периодическая оценка УП для анализа достижения цели и соответствия потребностям обучающихся и общества;
- ✓ имеется механизм информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении УП; все изменения, внесенные в учебные программы опубликованы на сайте;
- ✓ ЧУ «Интерколледж» обеспечивает пересмотр содержания и структуры УП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества на основе итогов мониторинга.

#### **Стандарт 6 «Личностноориентированный подход в реализации учебных программ дополнительного образования»**



### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ Используются различные формы и методы обучения/преподавания: продемонстрировано использование различных методик преподавания и оценки результатов обучения, а также наличие системы обратной связи по их применению;
- ✓ Имеется документированная процедура реагирования на жалобы обучающихся;
- ✓ Прослеживается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию;
- ✓ Отмечается соответствие и прозрачность процедур оценки результатов обучения слушателей планируемыми конечным результатам обучения и целям программы;
- ✓ Система академической поддержки обеспечивает освоение каждым слушателем результатов обучения и обеспечивает полноту их формирования;
- ✓ Преподаватели владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают свою профессиональную и педагогическую квалификацию.

### **Стандарт 7. «Слушатели»**

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ Отдел дополнительного образования ЧУ Интерколледж имеет прозрачные процедуры формирования контингента слушателей и реализации учебной программы;
- ✓ Интерколледж оказывает академическую поддержку слушателей при реализации учебных программ, а также консультативную поддержку после окончания обучения;
- ✓ ЧУ «Интерколледж» осуществляет систематическую разработку учебно-методических комплексов, включающих учебную программу, методические пособия и рекомендации, с привлечением ПС Интерколледжа и ведущих специалистов организаций здравоохранения;
- ✓ По окончании обучения и сдаче итоговых форм контроля слушатели получают Свидетельство о повышении квалификации государственного образца;
- ✓ Мониторинг профессиональной деятельности слушателей и специалистов отрасли осуществляется также посредством участия сотрудников и Генерального директора Интерколледжа в работе профессионального объединения средних медицинских работников Карагандинской области ОО «Шарапат», а также участием в сборе базы данных и разработке аналитических документов Главного внештатного специалиста по сестринскому делу Управления здравоохранения Карагандинской области.

### **Стандарт 8 «Преподаватели»**

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ ЧУ Интерколледж имеет объективную и прозрачную кадровую политику, отражающую все аспекты управления человеческими ресурсами (отбор, наем и развитие персонала);
- ✓ Кадровый состав полностью соответствует стратегии развития Интерколледжа (штатный состав и внешние совместители из числа ведущих специалистов здравоохранения);
- ✓ Сотрудники Интерколледжа активно участвуют в разработке и реализации внутренних учебных и стратегических документов, а также в работе республиканских и областных профессиональных организаций;
- ✓ Руководство Интерколледжа активно привлекает в реализации учебных программ ведущих специалистов практического здравоохранения г.Караганды и области;
- ✓ Наличие моральной (награды, грамоты) и материальной (премии, дополнительные вознаграждения) мотивации для профессионального и личностного развития преподавателей подтверждено действующей Кадровой политикой ЧУ «Карагандинский медицинский интерколледж».

### **Стандарт 9. «Финансы»**

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ ЧУ Интерколледж осуществляет свою деятельность в полном соответствии со Стратегией развития;
- ✓ Операционный план организации на 2019 год и стратегическое планирование бюджета на три года разработаны в соответствии со стратегическими планами;
- ✓ В ЧУ Интерколледж принята ежемесячная и ежеквартальная финансовая отчетность перед учредителем;
- ✓ Система внутреннего финансового аудита проводится Учредителем, Генеральным директором, директором и руководителем ПК;
- ✓ Оценка финансового обеспечения деятельности Интерколледжа, в том числе по совершенствованию развития учебных программ проводится систематически.

#### **Стандарт 10. «Образовательные ресурсы»**

##### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ Материально-технические ресурсы ЧУ Интерколледж (учебное оборудование и методические разработки), используемые для освоения УП, соответствуют заявленной миссии и целям и достаточны для реализации учебных программ;
- ✓ Имеются договоры и тесные партнерские отношения с клиническими базами, активно используются ресурсы организаций здравоохранения г.Караганды и области, созданы собственные учебные материалы

#### **Стандарт 11. «Информирование общественности»**

##### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Организация демонстрирует широкое информирование общественности и заинтересованных лиц посредством:

- ✓ публикаций объективной и актуальной информации об Интерколледже (в том числе, на веб-ресурсе (<http://medinterkolledj.kz/>);
- ✓ публикаций сведений о реализуемых учебных программах, сроках обучения и оценочных процедурах;
- ✓ через ресурсы профессионального объединения средних медицинских работников Карагандинской области ОО «Шарапат» (Председатель объединения является Генеральным директором Интерколледжа);
- ✓ издания собственного журнала «Мейірбике ісі» - «Сестринское дело» (Главный редактор журнала является Генеральным директором Интерколледжа) ;
- ✓ наличие объективной информации по преподавателям, подтвержденное документально, в процессе встречи с преподавателями и на официальном сайте Интерколледжа;
- ✓ размещения информации о взаимодействии с партнерами (ТОО «Институт непрерывного образования “PROFESSIONAL”, КГП «Областной центр травматологии и ортопедии имени профессора Х.Ж.Макажанова», Многопрофильный медицинский центр "Гиппократ», КГУ Карагандинский реабилитационный центр «Умит», Коммунальное государственное предприятие «Областной онкологический диспансер», КГП "Областной перинатальный центр").

### **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

#### ***Стандарт 8. «Преподаватели»***

Дальнейшее улучшение качества преподавания за счет привлечения к проведению обучения в качестве преподавателей и тренеров по дополнительному образованию ведущих отечественных и зарубежных специалистов.

#### ***Стандарт 10 «Образовательные ресурсы»***

Дальнейшее совершенствование систем:

- ✓ внутренней системы безопасности (охрана учебных корпусов, установка камер наблюдения на входе и в местах скопления обучающихся, ограждение внутренней территории колледжа);
- ✓ систем поддержки и обеспечения равного доступа к обучению обучающихся с ограниченными возможностями (доступная среда посредством оборудования входа пандусами, создания безбарьерной среды, установка усиленных поручней, тактильных дорожек и указателей, и прочее).

***Стандарт 4. «Разработка и утверждение учебных программ дополнительного образования»***

- ✓ Дальнейшее совершенствование процесса регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении УП ресурсов (аудиторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, учебных пособий и материалов и т.д.).

***Стандарт 5. «Постоянный мониторинг и периодическая оценка учебных программ»***

- ✓ Обновить Каталог учебных программ для расширения курсов повышения квалификации по специальностям «Стоматология» и «Фармация».

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»</b>						
1	1.	<b>Организация дополнительного образования должна:</b> Направлять миссию на отражение видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, работодателей, слушателей и других заинтересованных лиц, соответствовать системе управления деятельностью по обеспечению качества услуг по подготовке, переподготовке и/или повышению квалификации.	+			
2	2.	В полной мере соответствовать действующему законодательству РК в сфере образования и науки.	+			
3	3.	Продемонстрировать прозрачность и соответствие процессов разработки, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии обеспечения системы управления качеством услуг по подготовке, переподготовке и/или повышению квалификации.	+			
4	4.	Важным фактором является разработка и реализация стратегии развития на основе анализа внешних и внутренних факторов определения цели и поставленных задач деятельности, позволяющих раскрыть уникальность Организации, а также обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>			
<b>Стандарт «Руководство и менеджмент»</b>						
5	1.	Осуществлять процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов для реализации программ дополнительного образования в соответствии со стратегией.	+			
6	2.	Продемонстрировать результативность и улучшение внутренней системы обеспечения качества.	+			
7	3.	Продемонстрировать анализ управления рисками.		+		
8	4.	Продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений, в том числе в рамках управления образовательными программами дополнительного образования.	+			
9	5.	Продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий в рамках		+		

		учебных программ дополнительного образования.				
10	6.	Продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
11	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление учебными программами дополнительного образования, включая оценку их эффективности.	+			
12	8.	Продемонстрировать успешное функционирование внутриорганизационной системы обеспечения качества, включающей проектирование, управление и мониторинг бизнес-процессов, их улучшение, принятие решений на основе фактов. Представить доказательства прозрачности системы управления организацией.	+			
13	9.	Продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, преподавателей, работников, работодателей (блоги на сайте Организации, официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.)».	+			
14	10.	Продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления системы мониторинга (контингент обучающихся и обученных, ресурсы, кадровый состав, учебно-методическая научно-методическая, научная и международная деятельность и другие направления).	+			
15	11.	Организация должна продемонстрировать наличие канала связи, для внесения инновационных предложений по улучшению её деятельности. Организация должна продемонстрировать примеры анализа и претворения этих предложений.	+			
16	12.	Обеспечить обучение руководства и сотрудников по программам «Менеджмент в образовании».		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>9</b>	<b>3</b>		
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
17	1.	Показать функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
18	2.	Продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
19	3.	Показать наличие системы отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, учебных программ дополнительного образования.	+			
20	4.	Продемонстрировать периодичность, формы и методы оценки управления УП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, руководства.	+			

21	5.	Продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
22	6.	Обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей преподавателей/тренеров, персонала и обучающихся.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>			
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ дополнительного образования»</b>						
<b>Организация дополнительного образования должна:</b>						
23	1.	Определить и документировать процедуры разработки УП и их утверждение.	+			
24	2.	Продемонстрировать соответствие разработанных УП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения по каждой учебной программе.	+			
25	3.	Представить доказательства участия обучающихся, преподавателей и других заинтересованных лиц в разработке УП, обеспечении их качества.	+			
26	4.	Показать проведение внешних экспертиз учебных программ.	+			
27	5.	Подтверждать освоение учебной программы документом, получаемым слушателем (сертификат, на котором указана категория обучающегося, название курса и объем часов, период прохождения).	+			
28	6.	Показать предусмотренность в структуре учебных программ различных видов деятельности, соответствующих результатам обучения.	+			
29	7.	Продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении УП ресурсов – аудиторий, учебно-производственных мастерских, учебных хозяйств, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, учебных пособий и материалов и т.д.				+
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>		<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка учебных программ»</b>						
<b>Организация дополнительного образования должна:</b>						
30	1.	Проводить мониторинг и периодическую оценку УП для достижения цели и отвечать потребностям обучающихся и общества.	+			
31	2.	Показать наличие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении УП. Все изменения, внесенные в учебные программы, должны быть опубликованы на сайте.	+			
32	3.	Организация образования должна обеспечить пересмотр содержания и структуры УП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества на основе итогов мониторинга.	+			

33	4.	Важным фактором является обновление Каталога учебных программ путем постоянного расширения курсов.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>		<b>1</b>	
<b>Стандарт «Личностноориентированный подход в дополнительном образовании»</b>						
		<b>Организация дополнительного образования должна:</b>				
34	1.	Обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям.		+		
35	2.	Обеспечить использование различных форм и методов обучения. Продемонстрировать использование различных методик преподавания и оценки результатов обучения, а также наличие системы обратной связи по их применению.	+			
36	3.	Продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
37	4.	Обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.	+			
38	5.	Обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения слушателей планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.	+			
39	6.	Определить механизмы обеспечения освоения каждым слушателем результатов обучения и обеспечить полноту их формирования.	+			
40	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>		<b>1</b>	
<b>Стандарт «Слушатели»</b>						
		<b>Организация дополнительного образования должна:</b>				
41	1.	Продемонстрировать политику формирования контингента слушателей и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие реализацию учебной программы слушателей (от начала до завершения обучения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
42	2.	Предусмотреть адаптацию и поддержку начинающих обучение при реализации специальных учебных программ (с учетом специфики отрасли).	+			
43	3.	Организация должна осуществлять организацию разработки методических пособий, рекомендации по совершенствованию содержания учебно-методической работы для обеспечения качества образования.	+			
44	4.	Обеспечить слушателей документами, подтверждающими полученные результаты обучения, полученную квалификацию (содержание обучения и свидетельство его завершения).	+			

45	5.	Важным фактором является мониторинг профессиональной деятельности слушателей.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>			
<b>Стандарт «Преподаватели»</b>						
46	1.	Иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
47	2.	Продемонстрировать соответствие кадрового потенциала преподавателей стратегии развития организации и специфике УП.	+			
48	3.	Обеспечить мониторинг деятельности преподавателей, систематическую оценку их компетентности, комплексную оценку качества преподавания. Продемонстрировать изменение роли преподавателя/тренера в связи с переходом к личностноориентированному обучению.		+		
49	4	Определить вклад преподавателей/тренеров в реализацию стратегии развития организации и других стратегических документов.	+			
50	5	Предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей/тренеров. Привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
51	6	Продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей.	+			
52	7	Важным фактором является привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей и тренеров.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Финансы»</b>						
53	1.	<b>Организация дополнительного образования должна:</b> Осуществлять свою деятельность согласно Стратегии развития.	+			
54	2.	Показать наличие операционного и стратегического планирование своего бюджета.	+			
55	3.	Представить реализацию политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.	+			
56	4.	Продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита и результаты регулярного проведения внешнего, независимого аудита.	+			
57	5.	Продемонстрировать механизм оценки финансового обеспечения видов деятельности организации, в т.ч. Стратегии развития организации, совершенствование развития УП.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>			
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы»</b>						
		<b>Организация дополнительного образования должна:</b>				
58	1	Продемонстрировать соответствие материально-технического ресурса для реализации УП.	+			
59	2.	Показать наличие поддержки различных групп		+		



		обучающихся, включая информирование и консультирование.				
60	3.	Продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике УП, в том числе соответствие по следующим направлениям: - технологическая поддержка обучающихся и преподавателей/тренеров в соответствии с образовательными программами; - библиотечные ресурсы, в том числе учебная, методическая и научная литература, доступ к базам данных; - экспертиза результатов учебно-методической деятельности преподавателей на плагиат и слушателей; - доступ к образовательным Интернет-ресурсам; - функционирование WI-FI на территории Организации.			+	
61	4.	Обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.				+
62	5.	Стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями.				+
63	6.	Важным факторов является наличие в Организации учебного оборудования и программного обеспечения, используемых для освоения УП в соответствии с аналогичными, используемыми в соответствующих отраслях	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
64	1.	Публиковать информацию об организации объективную, актуальную, точную и включать: - сведения о реализуемой учебной программе, с указанием ожидаемых результатов обучения; - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОПДО с указанием категории обучающегося, названия курса и объема часов; - информацию об обучении, оценочных процедурах.	+			
65	2.	Использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
66	3.	Информировать общественность, предусматривая поддержку и разъяснение дополнительного образования, включая неформальное образование, переподготовку и повышение квалификации.			<b>1</b>	
67	4.	Продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей Организацию в целом и в разрезе ОПДО.	+			
68	5.	Размещать информацию и ссылки на внешних ресурсах о результатах процедур внешней оценки.	+			
69	6.	Важным фактором является наличие объективной информации о преподавателях/тренерах, в разрезе персоналий.	+			

70	7.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>1</b>		
<b>ВСЕГО</b>			<b>57</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	

