



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ 5В042100 «Дизайн»,
5В090600 «Культурно-досуговая работа», 5В090500 «Социальная работа»,
5В010400 «Начальная военная подготовка»,
5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм»
Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова
с 4 по 5 марта 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ 5В042100 «Дизайн»,
5В090600 «Культурно-досуговая работа», 5В090500 «Социальная работа»,
5В010400 «Начальная военная подготовка»,
5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм»
Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова
с 4 по 5 марта 2019 г.**


г. Кокшетау, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
5.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	14
5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ».....	16
5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»	19
5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	21
5.6. Стандарт «Обучающиеся»	24
5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» ..	28
5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	33
5.9. Стандарт «Информирование общественности».....	37
5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	38
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	41
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	42
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	44
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	64
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	65
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	70

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КУ им. А.Мырзахметова – Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
АУП – Административно-управленческий персонал
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ВР – Воспитательная работа
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КДМ – Комитет по делам молодежи
ККСОН – Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРМ – Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
НТС – Научно-технический совет
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РУП – Рабочий учебный план
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМК – Учебно-методический комплекс
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС – Учебно-методический совет
PhD – Доктор/докторантура философии



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 20-19-ОД от 15.02.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 5 марта 2019 г. Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ Кокшетауского университета им. Абая Мырзахметова стандартам специализированной аккредитации (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое) и первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 г. № 68-18/1-ОД, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ Кокшетауского университета им. А.Мырзахметова критериям в рамках специализированной аккредитации НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** - Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доцент;
2. **Зарубежный эксперт** – Володин Александр Анатольевич, профессор, доктор педагогических наук, проректор по учебной работе, Российская государственная специализированная академия искусств (Москва, РФ), почетный профессор Российской академии образования;
3. **Эксперт** – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.пед.н., профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева;
4. **Эксперт** – Лебедева Лариса Анатольевна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая;
5. **Эксперт** – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, Павлодарский государственный педагогический университет;
6. **Эксперт** – Лыгина Ольга Ивановна, доктор PhD, Актюбинский университет им. С.Баишева;
7. **Эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, доцент, Университет «Туран» (Алматы);
8. **Эксперт** – Бодиков Сейфолла Жамауович, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров, Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова;
9. **Эксперт** – Абыласимов Мурагер Настайулы, доктор PhD, Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова;
10. **Эксперт** – Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева;
11. **Эксперт** – Байтілеу Дархан Айтжанұлы, к.и.н., Института археологии имени А.Х. Маргулана (Астана);
12. **Работодатель** – Тажмиева Айжан Алимкуловна, Палата предпринимателей Акмолинской области;
13. **Студент** – Камербай Камилла Құралбайқызы, магистрант 1 курса специальности Туризм, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова;
14. **Студент** – Амангелді Бекнұр Айбекұлы, студент 4 курса специальности «Юриспруденция», Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова;
15. **Студент** – Альберти Эмма Владимировна, магистрант 2 курса специальности «Педагогика и методика начального обучения», Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова;
16. **Студент** – Алимова Юлия Александровна, студентка 2 курса специальности Экономика, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова;
17. **Студент** – Газизов Алишер Жанатович, студент 3 курса специальности Переводческое дело, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова;

18. **Наблюдатель от Агентства** - Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР (Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» (далее КУ им. А. Мырзахметова) образовано в 2000 году на основании Закона РК «О некоммерческих организациях», «Гражданского кодекса РК», форма собственности – частная, некоммерческая, филиалы, колледжи и лицеи отсутствуют (в соответствии с документом о регистрации юридического лица - свидетельством).

Основная цель Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» заключается в удовлетворении социально-экономических потребностей республики в специалистах с высшим и послевузовским образованием и потребности в получении высшего образования, соответствующего государственным стандартам, утвержденным уполномоченным органом.

Университет осуществляет свою деятельность на основании следующих документов: государственной лицензии на право ведения высшего и послевузовского образования серии АБ №0137407 от 03.02.2010 года; свидетельства о государственной перерегистрации юридического лица №1868-1902-У-е (БИН 000840003121) от 23 июня 2006 года; статистической карточки №39196611 от 26 июня 2006 года; свидетельства налогоплательщика Республики Казахстан серии 03 №0003606 (РНН 032600004314) от 30 июня 2006 года; свидетельства о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, заключений санитарно-эпидемиологической и противопожарной служб.

Образовательная деятельность университета ведется по 39 программам высшего и послевузовского образования, в том числе:

- 24 специальности бакалавриата;
- 13 специальностей магистратуры;
- 2 специальности докторантуры.

Контингент по состоянию на 01.03.2019 года составляет 4249 человек (студентов, магистрантов, докторантов).

Численность профессорско-преподавательского состава в 2018-2019 учебном году составила 360 человек, из них штатных 291, из которых 23 - доктора наук, профессора, 128 - кандидатов наук, доцентов, из них 4 докторов PhD. Остепенненость по университету - 51,9%.

В инфраструктуру вуза входят 5 учебных корпусов, 1 студенческое общежитие, 1 учебно-тренировочный комплекс, 2 спортивных зала, 6 арендованных спортивных залов, 3 здравоохранительных пункта, 5 пунктов питания на 400 посадочных мест. Вуз располагает 30 лекционными залами общей площадью 16578,2 кв.м., 30 специализированными кабинетами, 42 компьютерными классами, 4 лингафонными кабинетами, 92 учебными лабораториями, 5 мастерскими.

Университет прошел плановые государственные аттестации (2003, 2008, 2014 гг.), плановые проверки на соблюдение законодательства РК об образовании и правил лицензирования образовательной деятельности (2005, 2007, 2012 гг.). В 2013 году университет успешно прошел мониторинг послевузовского образования. В 2018 году - проверку на соответствие лицензионных требований Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В 2005 году университетом получен сертификат качества германской компании «TUV CERT TUVThuringen e. V», в 2008 году - сертификат АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Западно-Казахстанского филиала ОПС.

В 2010 году университет успешно прошел Национальную институциональную аккредитацию по международным стандартам в НАЦ МОН Республики Казахстан.

В 2010 г. университетом была подписана в числе 20 казахстанских вузов Великая Хартия

университетов – совместная Болонская декларация в Италии.

В 2011 году университетом подписана Шымкентская декларация «Обеспечение качества высшего образования в Казахстане».

В 2015 году университет успешно прошел Институциональную аккредитацию по стандартам организаций высшего образования Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР).

Университет имеет членство:

- в Агентстве США по международному сотрудничеству (USAID);
- в Клубе ректоров Европы (Оксфорд, Великобритания);
- в Magna Charta Universitatum (Bologna, 2010);
- в Международной академии наук высшей школы (ИНАС, МАН ВШ);
- в немецкой службе академических обменов (DAAD);
- в Ассоциации ректоров «Перспектива» Польской Республики;
- в немецком обществе технического сотрудничества (GTZ);
- в Российской академии сельскохозяйственных наук (РАСХН г. Москва);
- в Содружестве ученых агрохимиков и агроэкологов «Агрохимэкодружество» (г. Москва);
- в Международной ассоциации исследователей детского движения (г. Москва);
- в глобальном партнерстве «Взаимодействие с академическими кругами Организации Объединенных Наций (ООН)».

Достижения КУ им. А. Мырзахметова на международном уровне:

- В 2005 г. университет получил сертификат качества германской компании «TUV CERT TUV Thurinden e. V».
- В 2005 г. удостоен «Золотой медали качества образования» (Швейцария, г. Женева).
- В 2011 г. Медаль Socrate International Award (Оксфорд, Великобритания).
- В 2011 г. награжден Международной Сократовской премией за достижения в области образования (Оксфорд, Великобритания).
- В 2017 году награждение в номинации «Лучший вуз по итогам Международной работы» (Оксфорд, Великобритания).

На республиканском уровне:

- В 2010 году «Совет молодых ученых вуза» стал лучшим в Республике Казахстан и получил грант Фонда Первого Президента РК.
- В 2011 г согласно Генеральному рейтингу Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании КУ им А. Мырзахметова занял 19 место среди ведущих многопрофильных вузов.
- В 2013 г. в результате ранжирования субъектов хозяйственной деятельности Казахстана вуз получил национальный сертификат и медаль «Сала қөшбасшысы», был удостоен почетного звания «Лидер отрасли 2013», ТОП-701 по ОКЭД 85 среди крупных предприятий.
- В 2016 году сайт вуза занял 15 место в Топ 20 лучших сайтов казахстанских университетов, по исследованиям испанской независимой исследовательской группы Cybermetrics Lab.

– В 2017 году по результатам Генерального рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга по 8 направлениям подготовки (право, услуги, естественные науки, гуманитарные науки, образование, искусство, технические науки, социальные науки, экономика и бизнес) 22 образовательным программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры университет также показал высокие результаты. По специальности «Юриспруденция» университет входит в 10-ку лучших вузов Казахстана, наряду с ведущими национальными и государственными университетами. В целом по результатам рейтинга университет занял 20 место из 59 вузов, принимавших участие в рейтинге.

- Вуз занимает 25 место в рейтинге Webometrics по Центральноазиатскому региону.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Кокшетауском университете им. Абая Мырзахметова в период с 4 по 5 марта 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 04.03.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого обсуждена и уточнена программа визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы и распределены полномочия между экспертами.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами по направлениям деятельности, деканами факультетов, руководителями подразделений, освобожденными кураторами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняло участие 193 человек (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	-
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	27
Деканы факультетов, зам. деканов	7
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	35
Студенты, магистранты	61
Выпускники	23
Работодатели	28
Всего	193

На встрече ВЭК НААР с руководителями и ППС вуза осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В процессе работы ВЭК проведен визуальный осмотр инфраструктуры вуза: лекционных залов, учебных лабораторий, лингафонных кабинетов, компьютерных классов, библиотеки, общежития, баз практик и филиалов кафедр, с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Была изучена документация кафедр, реализующих аккредитуемые образовательные программы.

На момент приезда Внешней экспертной комиссии согласно академическому календарю учебного процесса КУ им. А. Мырзахметова, студенты аккредитуемых образовательных программ находились на занятиях, магистранты на учебной, производственной и педагогической практике.

Члены ВЭК 5 марта 2019 года посетили занятие по дисциплине «Психология социальной работы» для студентов 2 курса группы СР-21, которое проходило в 508/1 аудитории. Всего количество студентов на курсе 6 чел., присутствовали 6 чел. Преподавателем является к.с.н., Л.И.Изтлеуова. Также было посещено занятие по дисциплине «Живопись 2» для студентов 2 курса группы Д-22, которое проходило в 205/2 аудитории. Всего количество студентов на курсе 14 чел, присутствовали 13 чел. Тема: «Натюрморт из много образных форм предметов разных

материалов и богатых по колориту». Преподавателем является профессор, заслуженный деятель РК, член Союза художников РК Попов Ю.Г. По ОП «Начальная военная подготовка» полковник Алпысов С.Т. проводил занятие с демонстрацией учебного фильма о правильном использовании огнестрельного оружия. Также наглядность обеспечивалась использованием макетов автоматов и другого оружия, которое представлено в учебной аудитории.

5 марта 2019 года эксперты ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: 5В042100 «Дизайн», 5В090600 «Культурно-досуговая работа», 5В090500 «Социальная работа», 5В010400 «Начальная военная подготовка», 5В090200, 6М090200 «Туризм».

Производственная и преддипломная практика студентов проходит в доме культуры «Достар». На базе Дома культуры «Достар» открыт филиал кафедры «Дизайн и культурно-досуговая работа», деятельность которого позволяет работодателям достаточно хорошо познакомиться, определить уровень компетентности своего будущего сотрудника для последующего принятия решения о трудоустройстве.

По ОП «Туризм» был посещен филиал кафедры, организованный в ТОО «Круиз», о чем на кафедре имеются подтверждающие документы в виде договора о создании филиала, планов совместной деятельности, протоколов заседаний и пр. В момент посещения на предприятии присутствовали студенты, проходящие практику согласно академическому календарю, а также выпускники прошлых лет, трудоустроенные по результатам практики. Отзывы, полученные от сотрудников предприятия, подтверждают тесную взаимосвязь с кафедрой и руководством ОП, а также удовлетворенность уровнем подготовки выпускников и практикантов.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, обучающимися, представителями работодателей, выпускниками, что позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.



(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Подготовка в Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова по образовательным программам (ОП) кластера реализуются:

- по бакалавриату: 5В042100 «Дизайн», 5В090600 «Культурно-досуговая работа», 5В090500 «Социальная работа», 5В010400 «Начальная военная подготовка».

- по двум уровням подготовки: 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм».

Подготовка специалистов по ОП бакалавриата осуществляется на основании государственной лицензии МОН РК серия АБ №0137407 от 03.02.2010 года, со сроком действия - без ограничения.

Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова самостоятельно определяет политику гарантии качества на основе действующих НПА, аккредитационных стандартов и на основе стратегического плана развития вуза. Стратегический план развития вуза отражает основные направления развития внутренней системы обеспечения качества образования в вузе, утверждено Ученым советом (протокол № 9 от 27.04.2015 г.).

Разработка и управление образовательными программами 5В042100 «Дизайн», 5В090600 «Культурно-досуговая работа», 5В090500 «Социальная работа», 5В010400 «Начальная военная подготовка», 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм» осуществляется на основании государственной лицензии (серия АБ №0137407 от 3 февраля 2010г.) и приложений к ней, выданных ККСОН МОН РК в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Национальной рамкой квалификаций и профессиональных стандартов.

Политика в области качества отражена в комплексе следующих документов: Стратегический план развития университета на 2016-2020, Кодекс чести преподавателя, Кодекс чести студента, Правила внутреннего распорядка, Положение об управлении качеством учебного процесса и серия внутренних нормативных документов вуза. В Кокшетауском университете сформирована корпоративная культура, определяющая специфику деятельности. Разработаны документированные процедуры по основным процессам жизнеобеспечения образовательного процесса.

Реализация образовательных программ и программ их развития осуществляется в соответствии с миссией, Стратегическим планом развития, академическими правилами и положениями. Бумажные и электронные версии документов имеются на кафедрах, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Указанные документы опубликованы на портале Университета.

На уровне вуза, коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются управленческий состав в лице заведующего кафедрой и руководителей учебно-методических советов факультетов, выносятся одобрение на заседании Совета факультета, рассматриваются на Ученом совете университета (Протокол №2 от 25.08.2017г.), утверждаются Ректором на основе решения Ученого Совета. Также аккредитуемые ОП согласовываются с работодателями по направлениям подготовки обучающихся: ОП 5В042100 «Дизайн» - Рекламное агенство «Ренисанс», ОО «Областной филиал Союза художников РК», Праздничное агенство «Той», ТОО «РЕМВИКТ»; по ОП 5В090600 «Культурно-досуговая работа» - ИП Свадебное агенство «Нур шашу», "EVENT-агенство Министерство праздников"; ОП 5В090200/6М090200 «Туризм» - ТОО «Круиз», ГНПП «Бурабай», ГНПП «Кокшетау», Акмолинский историко-краеведческий музей; ИП «Жагипаров кафе «Рандеву», и др.; ОП 5В010400 «НВП» - школа-лицей №35 г. Астана; КГУ «Рудная средняя школа» (СКО); СШ им. Н.Островского (Жаркаинский район Акмолинская обл.), КГУ «Куропаткинская средняя школа» (Зерендинский район); ГУ «Урумкайская средняя школа»

(Бурабайский район); КГУ «Чермошнянская средняя школа» (Тайыншинский р-он, СКО); средняя школа № 44 (г. Петропавловск); Макинская средняя школа (Акмолинская область); ОП 5В090500 «Социальная работа» - ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Акмолинской области».

Практики участвуют в процессе рассмотрения содержания ОП на заседаниях кафедры, готовят свои рецензии и предлагают темы актуальных элективных курсов, которые в результате общего обсуждения вносятся в МОП. Например, по ОП 5В090600 «Культурно-досуговая работа» директор ГККП «Мәдениет үйі» Сейдахметов Б.А предположил следующие курсы: «Драмо-терапия», «Курс пластики ритма и актёрских тренингов». По ОП 5В042100 «Дизайн» работодатели: директор «Дизайн СИТИ» Жунусов К.Х. и Председатель Акмолинского филиала Союза Архитекторов РК Марамов Б.М. рекомендовали включить элективные дисциплины «Искусство оформления интерьера», «Орнаментальная композиция». На заседании Учебно-методического совета гуманитарно-педагогического факультета с участием работодателей (ГУ «Управление координации и социальных программ Акмолинской области»), студентов и ППС была рекомендована элективная дисциплина «Молодежная политика» по ОП 5В090500 «Социальная работа» (Протокол №7 от 30.03.2017 г.). Также по ОП 5В090500 «Социальная работа» в 2017-2018 учебном году была включена элективная дисциплина «Социальная политика», рекомендованная ГУ «Управление координации и социальных программ Акмолинской области», по ОП 5В090600 «Культурно-досуговая работа» - элективные дисциплины «Театральная педагогика», «Тренинги по актерскому мастерству». По ОП 5В090200 «Туризм» на заседании Учебно-методического совета экономического факультета с участием представителей профессиональной среды было рекомендовано в рамках реализации государственной программы «Рухани жаңғыру» усилить краеведческую деятельность и включить в перечень элективного блока дисциплину «Туристско-краеведческая работа» на уровне бакалавриата (предложение Толуспаевой Л.М., заместителя директора Учебно-методического центра экологии и краеведения (УМЦЭК) управления образования Акмолинской области). По ОП 5В010400 «НВП» Журумбаев С.К., полковник запаса, руководитель отдела по мобилизационной работе аппарата Акима Акмолинской области Управления бригады территориальной обороны, в связи с изменением геополитической обстановкой в мире острых противоречий исторического, политического, экономического и социального характера, рекомендовал включить элективную дисциплину «Национальная безопасность».

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых образовательных программ заключается в их ориентации на рынок труда региона, посредством наличия элективных курсов, дополняющих основные дисциплины по заказу работодателей данного региона, которые дают свои рецензии на ОП и рекомендуют актуальные направления, ППС кафедры преобразуют в элективные курсы. В конце каждого учебного года кафедры, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы, обновляют программы развития лабораторий, ректорат закрепляет за ОП необходимое количество аудиторий, лабораторий.

Индивидуальность планов развития образовательных программ обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и потребностей рынка труда в регионе.

Уникальность и индивидуальность планов развития образовательных программ ОП 5В042100 «Дизайн», 5В090600 «Культурно-досуговая работа»; 5В090200/6М090200 «Туризм», 5В010400 «Начальная военная подготовка», 5В090500 «Социальная работа» характеризуется тем, что в них заложена возможность фундаментального образования, учитываются особенности развития региона и области, проводится регулярное пополнение и обновление материально-технических ресурсов, интернационализация программ, возможность учёта индивидуальных потребностей и способностей обучающихся.

Так, членство ППС ОП 5В090200/6М090200 «Туризм» в международных и

отечественных ассоциациях, научно-методических советах, секциях дает возможность использовать опыт партнеров при реализации ОП. Заведующая кафедрой ТНФ Абишева Г.О. является членом научно-методического совета Акмолинского историко-краеведческого музея, научного совета ГНПП «Бурабай», что позволило включить в ОП специальности «Туризм» дисциплину «Музееведение в РК», а также организовать лекторий на базе музея и расширить географию прохождения учебной практики в виде прохождения учебно-тренировочного похода на территории ЩБКЗ.

Уникальность и индивидуальность ОП 5В042100 «Дизайн», 5В090600 «Культурно-досуговая работа»; 5В090200/6М090200 «Туризм», 5В010400 «Начальная военная подготовка», 5В090500 «Социальная работа» определяется учетом в планах, целях и задачах развития ОП регионального аспекта рынка труда, уникального педагогического потенциала кафедры, производственной базы региона, индивидуальных особенностей обучающихся.

Уникальность ОП 5В090500 «Социальная работа, проявляется в том, что она удовлетворяет потребности общества и страны в высокообразованных и гармонично развитых специалистах, владеющих современными технологиями в области социальных услуг; личности в овладении социальными и профессиональными компетенциями, позволяющими быть востребованным на региональном рынке труда и в обществе, способным к социальной и профессиональной мобильности. Индивидуальность ОП 5В090500 «Социальная работа» проявляется в том, что деятельность социального работника происходит в сфере оказания социальных услуг. Подготовка специалистов происходит при взаимовыгодном сотрудничестве с ГУ «Управление координации и социальных программ Акмолинской области».

Уникальность ОП 5В042100 «Дизайн», 5В090600 «Культурно-досуговая работа» обеспечивается за счет привлечения к учебному процессу практикующих дизайнеров-членов СХРК, Евразийского союза дизайнеров РК, заслуженных деятелей культуры РК, Мәдениет қайраткері, мәдениет саласының үздігі, а также привлечение ведущих специалистов, известных отечественных ученых и практиков для чтения лекций и в качестве председателей ГАК: директор ИП «Дизайн СИТИ», член Союза дизайнеров РК Жунусов К.А, мәдениет қайраткері, ведущая актриса Русского драм театра Лукьянова Е.В. и др.

Индивидуальность ОП 5В010400 «НВП» заключается в том, что данная дисциплина является обязательным предметом для изучения обучающимися допризывного и призывного возраста в общеобразовательных школах, направленное на воспитание казахстанского патриотизма и готовности к защите Родины; руководство ОП поддерживает тесные связи с методистами Областного методического центра ФКиС, НВП Управления образования Акмолинской области, что позволяет студентам участвовать в совместных мероприятиях с преподавателями-организаторами начальной военной подготовки Акмолинской области.

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в моделях выпускника. Начиная с 1 курса, студенты проходят специальные дисциплины и различные виды практик, которые формируют профессиональные компетенции. Данный подход позволяет сформировать модель выпускника, конкурентоспособного на рынке труда, нацеленного на постоянное развитие и самосовершенствование. Студенты аккредитуемых ОП, принимают участие в управлении образовательными программами, обсуждают содержание образования университетом, но в меньшей степени образовательными программами.

В КУ им. Мырзахметова систематически проводится анализ ОП с целью корректировки их содержания и соответствия подготавливаемых специалистов требованиям рынка труда. Отчёты о реализации планов развития ОП включаются в годовые отчеты кафедр с критическим анализом, рассматриваются на заседаниях 2 раза в год, а также результаты мониторинга планов развития ОП рассматриваются на заседаниях Ученого Совета университета. Результаты оценки эффективности реализации этапов развития ОП используются для корректировки и дальнейшего развития данных ОП.

Планы развития ОП корректируются по мере необходимости.

Мониторинг реализации плана развития ОП проводит инновационно-методический отдел и проректор по учебно-методической работе. Результаты анализа мониторинга и предложений работодателей и студентов используются для выработки предложений по планированию развития ОП. Руководство ОП в планах развития учитывает потребности региона в количестве подготавливаемых специалистов по каждой аккредитуемой ОП, содержанию ОП с учетом мнения работодателей. Управление процессом учебной деятельности осуществляется проректором по учебно-методической работе и инновационно-методическим отделом во взаимодействии с проректорами по видам деятельности, которые обеспечивают учебный процесс необходимыми кадровыми, материальными и прочими ресурсами. Проректор по учебно-методической работе осуществляет планирование и контроль выполнения работ по управлению процессами учебной деятельности в рамках ОП. Ответственные за реализацию ОП являются заведующие кафедрами и Деканы. Руководство ОП прошло курсы повышения квалификации по «Менеджменту образования», курсы повышения квалификации, проводимые МОН РК, семинары в рамках реализации проектов программы Эразмус+, Омского регионального института.

В соответствии с развитием культуры обеспечения качества, систематически и последовательно в университете и на кафедре осуществляется мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования в рамках внутривузовской системы качества образования. Мониторинг включает в себя: проведение оценки всех видов деятельности кафедры и ППС, отчеты предоставляются 2 раза по результатам 1 и 2 полугодия; организацию и проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации; оценку качества проведения занятия и методического сопровождения; обеспеченности учебно-методической литературой; анкетирование обучающихся, сотрудников и преподавателей, для определения уровня удовлетворенности внутренних потребителей и качества предоставляемых образовательных услуг.

Вся информация об ОП, ППС, модель выпускника, планы развития ОП размещены в открытом доступе на сайте университета, доступна для обучающихся, их родителей, абитуриентов и других заинтересованных лиц (<http://kuam.kz/ru/kafedra-turizma-nachalnoy-voennoy-podgotovki-nvp-fizkultury-i-sporta>, <http://kuam.kz/ru/kafedra-dizayna-i-kulturno-dosugovoy-raboty-kdr>).

С целью управления рисками, повышения эффективности функционирования внутривузовской системы обеспечения качества используются возможности Ученого Совета и других коллегиальных органов. Однако, само положение об оценке рисков не формализовано.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Вуз продемонстрировал развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП.

Изменение подходов к управлению образовательными программами отразилось в переходе от системы менеджмента качества в соответствие со стандартами ИСО 9001 к построению внутривузовской системы обеспечения качества в соответствие с аккредитационными стандартами.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что при разграничении функций коллегиальных органов, недостаточно четко определены ответственные за бизнес-процессы, распределены должностные обязанности персонала. По аккредитуемым ОП кластера проделана определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП. Руководство университета и заведующие кафедрами прошли обучение по программам менеджмента образования. Произошел плавный переход от созданной ранее системы менеджмента качества в рамках ИСО 9001 к созданию внутривузовской системы обеспечения качества в контексте аккредитационных стандартов. Однако, в ряде внутренних нормативно-правовых документах сохранились ссылки на стандарт ИСО 9001 и устаревший стандарт ИСО 9004. Руководство ОП

обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате интервью с преподавателями и работодателями.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП разработаны Планы развития на 2018-2022 годы. Содержание образовательных программ отражает национальные приоритеты развития, и соответствуют стратегии развития организации образования. Руководством ОП регулярно осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедр, учебно-методических советов факультетов и Ученого совета Университета.

Руководство ОП не продемонстрировало индивидуальность и уникальность плана развития ОП 5В042100 «Дизайн», 5В090200/6М090200 «Туризм», их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования. ВЭК подчеркивает необходимость обновления индивидуальности и уникальности образовательных программ 5В010400 «Начальная военная подготовка», 5В090600 «Культурно-досуговая работа» с целью реализации поручения Президента РК о расширении доступности и обеспечении качества высшего образования в связи с увеличением грантов. Вместе с тем, недостаточно подтверждена уникальность и преимущество ОП 5В090500 «Социальная работа» перед аналогичными образовательными программами других вузов. Это мнение нашло подтверждение во время интервью с руководителями ОП и при анализе представленной документации. Анализ результатов, полученных во время интервьюирования, показывает, что работодатели, деятельность которых связана с предоставлением медико-социальных услуг для детей с особыми потребностями, отмечают необходимость усиления практикоориентированной направленности будущих социальных работников. В частности, акцентирует важность наличия практических навыков работы с детьми с особыми потребностями, целесообразность расширения траектории ОП 5В090500 «Социальная работа» (социальный работник-дефектолог, социальный работник-логопед, социальный работник-сурдопедагог, социальный работник-тифлопедагог и др.).

Руководство ОП не смогло продемонстрировать, каким образом осуществляется внедрение инноваций. Не представлена конкретная программа по внедрению инноваций в ОП, в особенности с учетом опыта ориентирования реализуемых в вузе ОП на конкретные отрасли экономики, соответственно не систематизирован процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП. Во время встречи с преподавателями также не были приведены примеры внедрения конкретных инноваций.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ не всегда учитывают изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества.

Анализ сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц.

Члены ВЭК отмечают, что отсутствует практика создания совместных программ, либо их гармонизации, что содействовало бы развитию академической мобильности.

По результатам анкетирования ППС:

- 6,1% ППС оценивают «относительно плохо» и 3% - «плохо» возможность совмещения преподавания с научными исследованиями;
- 6,1% ППС оценивают «плохо» возможность совмещения преподавания с прикладной деятельностью.

По результатам анкетирования обучающихся:

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 88,3%, «частично удовлетворены» - 11,7% обучающихся;
- общим качеством учебных программ «полностью удовлетворены» - 86,7%, «частично удовлетворены» - 11,7% обучающихся;
- методами обучения в целом «полностью удовлетворены» - 88,3%, «частично

удовлетворены» - 10%, «не удовлетворены» - 1,7% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5B042100 «Дизайн», 5B090200 «Туризм», 6M090200 «Туризм»:

- руководство ОП продемонстрировало индивидуальность и уникальность планов развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета;
- руководство ОП на регулярной основе проходит обучение по программам менеджмента образования.

Сильных сторон/лучшей практики по ОП 5B010400 «Начальная военная подготовка», 5B090600 «Культурно-досуговая работа», 5B090500 «Социальная работа» по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

- выявить индивидуальность и уникальность ОП 5B090500 «Социальная работа», целесообразно расширить траектории ОП 5B090500 «Социальная работа»;
- систематизировать оценку рисков образовательных программ и определить комплекс мер по их снижению;
- систематизировать процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП; руководству ОП способствовать созданию больших возможностей совмещения преподавания с научно-инновационной деятельностью.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы 5B042100 «Дизайн», 5B090200 «Туризм», 6M090200 «Туризм» имеют 2 сильные позиции, 11 удовлетворительных позиций и по 4 позициям требуется улучшение.

По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы 5B010400 «Начальная военная подготовка», 5B090600 «Культурно-досуговая работа», 5B090500 «Социальная работа» имеют 12 удовлетворительных позиций и по 5 позициям требуется улучшение.

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В Университете налажены классические процессы управления и передачи информации, кроме этого в академической сфере применяются современные информационные и мобильные технологии. Управление информацией предполагает следующие направления деятельности: организация информационных потоков в вузе, как от руководства до исполнителей и заинтересованных лиц, так и от заинтересованных лиц, в том числе студентов и преподавателей до руководства. Кроме этого, сбор, анализ и предоставление отчетной информации о деятельности вуза стейкхолдерам.

В Университете принята политика открытых дверей – президент, ректор, проректора и деканы доступны для студентов. Университет регулярно проводит опросы для проверки мнений студентов.

Особое значение в распространении информации играет институт освобожденных кураторов, которые являются связующим звеном между руководством университета и студентами.

В Университете сформированы и эффективно действуют традиционные

информационные каналы обратной связи персонала и студентов с руководством вуза (соборания, совещания и заседания коллегиальных органов) и основанные на современных технологиях – электронные рассылки, вацап-мессенджер, группы в подписки в социальных сетях. В вузе действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на студентов, работников и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: почта доверия в виде ящика для предложений и жалоб, которые размещены в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора; форум на основе АИС; система потребительского мониторинга; система рассмотрения жалоб и предложений. Функционируют Клуб по делам молодёжи и старостат, есть многочисленные «Ящики для жалоб и предложений», а также по вопросам наркомании, коррупции. Кроме этого в университете определен порядок организации университетских мероприятий, конференций, семинаров, связанных со значимыми датами и событиями в жизнедеятельности. Следует отметить, что исключительным правом официальных заявлений, сообщений от имени института обладают референтные лица университета, к которым относятся ректор и проректора.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания Ученого Совета, Попечительского Совета, Учебно-методического совета, советов факультетов, заседаний кафедрами, рабочих групп, создаваемых для рассмотрения актуальных вопросов. С целью распространения внутренней информации используется сайт для ППС и студентов Университета.

Университет с целью управления информацией в академической сфере, так же, как и многие вузы Казахстана использует информационную систему «Платонус». Указанная программа представляет собой IT-систему по управлению вузом, включающую в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса, объединенных систем. Кроме этого информационная система вуза связана с единой системой управления высшим образованием МОН РК - ЕСУВО. В настоящее время достигнута договоренность о закупе дополнительной интеграционной системы, разработанной программистами КазНУ им. Аль-Фараби.

Информационный аналитический ресурс (ИАР) «Электронный ректорат» оснащен системой логирования и защищен паролем. Информационные библиотечные ресурсы также размещены в свободном доступе на сайте, студенты имеют возможность войти в систему Республиканской международной электронной библиотеки, Казахстанской национальной электронной библиотеки, национальной библиотеки Республики Казахстан, Elsevier, Tomson Reuters.

1С Бухгалтерия применяется для автоматизации бухгалтерского и налогового учёта.

В Университете используется библиотечная система КАБИС и создана электронная библиотека - упорядоченная коллекция разнородных электронных документов (в первую очередь учебной и методической литературы, в том числе изданной ППС университета, видеофильмы, книг, журналов, НПА, методических документов и разработок).

Опрос проводится в форме анкетирования, опроса и интервьюирования, а также работы с работодателями и региональными партнерами Университета на предмет определения удовлетворенности ими качеством образования, компетенциями и навыками студентов и выпускников.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее оценку на уровне вуза. Кафедра готовит полугодовые, годовые отчеты, носящие аналитический характер и охватывающие все направления работы кафедры. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами. Отчетные формы кафедр заполняются на основе отчетов ППС по индикативным планам.

Аналитическая часть

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемому ОП кластера, комиссия отмечает, что в университете действует,

система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого Совета.

Базы данных, собираемых в рамках деятельности Университета, позволяют формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

ВЭК отмечает, что в вузе на системной основе проводится внутренняя оценка качества управления ОП. Осуществляется анализ готовности кафедры к учебному году: наличие методического обеспечения ОП (УМКС, МОП, РУП, КЭД, УМКД), материального обеспечения учебного процесса по ОП, готовности кафедры к проведению оценке результатов обучения. Ежемесячно оценивается выполнение индикативных планов преподавателями. Данные интегрируются и обобщаются на уровне университета.

Вуз продемонстрировал документальное подтверждение согласия обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

В тоже время следует отметить отсутствие единой корпоративной почты, что затрудняет эффективное профессиональное общение и идентификацию персонала и ППС вуза как его работников.

Сильные стороны/лучшая практика:

- в университете реализована политика открытых дверей, действует механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами;
- создан институт освобожденных кураторов, который позволяет наладить эффективный обмен управленческой информацией;
- внедрена система ключевых показателей эффективности на основе индикативных планов ППС для повышения эффективности личностного и профессионального развития ППС.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы 5В042100 «Дизайн», 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм» имеют 3 сильные позиции, 12 удовлетворительных позиций и по 2 позициям требуется улучшение.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы 5В010400 «Начальная военная подготовка», 5В090600 «Культурно-досуговая работа», 5В090500 «Социальная работа» имеют 1 сильную позицию, 12 удовлетворительных позиций и по 4 позициям требуется улучшение.

Рекомендации ВЭК:

- рассмотреть возможность создания единой корпоративной почты с персональными адресами для всех работников и студентов Университета;
- обеспечить прозрачность системы мотивации ППС;
- рассмотреть вопрос о расширении электронного документооборота;
- пересмотреть систему анкетирования обучающихся.

5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям. Реализация ОП направлена на формирование профессиональной

компетентности будущих выпускников, соответствующих НРК, удовлетворяющих потребностям рынка труда.

Образовательные программы разрабатываются на основе законодательных и нормативно-правовых документов МОН РК, а также внутреннего документа – Положение по модульному построению образовательных программ (утвержденное председателем ученого совета, протокол №10 от 27.05.2013г.), которое определяет методику разработки модульных образовательных программы, а также регламентируют организацию и порядок проведения всех, связанных с этим, процедур утверждения.

Структура модульных образовательных программ включает в себя следующие компоненты: название ОП, уровень ОП (бакалавриат/магистратура), паспорт ОП, результаты обучение и ключевые компетенции, которыми должны овладеть выпускники ОП, содержание ОП, справочник модулей, сводная таблица модулей, формы контроля, образовательные ресурсы. Образовательные программы направлены на формирование ключевых компетенций бакалавра/магистра, которые определяются Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций, способствующие личностному развитию студентов и развитию творческих способностей.

В МОПах определена квалификация, получаемая по завершению ОП в соответствии с уровнем НСК: по ОП 6М090200 «Туризм» - «магистр в области услуг по специальности «Туризм» или «магистр наук в области услуг по специальности «Туризм»; 5В090200 «Туризм» - «бакалавр в области услуг по специальности «Туризм»; 5В042100 «Дизайн» присваивается степень «бакалавр искусства по специальности «Дизайн»; 5В090600 «Культурно-досуговая работа» - «бакалавр в области услуг по специальности «Культурно-досуговая работа»; 5В010400 «Начальная военная подготовка» - «бакалавр образования по специальности «Начальная военная подготовка»; 5В090500 «Социальная работа» - «бакалавр в области услуг по специальности «Социальная работа».

МОПы рассматриваются на заседаниях выпускающих кафедр (Туризма, начальной военной подготовки, физической культуры и спорта; Дизайна и культурно-досуговой работы; Международных отношений, истории и социальной работы) и утверждаются на заседании УМС факультетов. Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS, а также в часах с выделением лекций, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя и самостоятельной работы обучающихся, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Содержание образовательных программ 5В042100 «Дизайн», 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм», 5В010400 «Начальная военная подготовка», 5В090600 «Культурно-досуговая работа», 5В090500 «Социальная работа» разработано с учетом современных достижений науки, в соответствии с Дублинскими дескрипторами и согласованы с потенциальными работодателями. ОП 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм» полностью соответствуют Отраслевой рамке квалификаций и профессиональному стандарту.

Учебный план утверждается на каждый год приема. На основе учебных планов ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы. Каталоги элективных дисциплин (КЭД) разрабатываются выпускающей кафедрой, ежегодно обновляются до 15%, утверждаются на Ученом совете университета. В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пре- и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах, в библиотеке и представлены на сайте вуза в открытом доступе.

Личностное развитие студентов, их творческие способности и общекультурные компетенции формируются на протяжении всего периода обучения. На младших курсах (1-2 курсы) развитию личностных качеств обучающихся способствует изучение ряда общеобразовательных и базовых дисциплин, таких как «Современная история Казахстана», «Основы религиозной и этнической толерантности», «Основы политологии и социологии». Базовые и профилирующие дисциплины, помимо развития у студентов общекультурных компетенций, формируют профессиональные компетенции, которые являются необходимой базой для работы с конкретными объектами и предметами труда.

Образовательные программы формируют у выпускника теоретические знания в области искусства, педагогики, социальной работы и туризма, навыки в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методику предотвращения и разрешения конфликтов, мотивируют обучающихся. Дисциплины в рамках образовательных программ формируют у обучающихся навыки применения инновационных методов преподавания, планирования обучения, в том числе интерактивные методы обучения, методы преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся.

Аккредитуемые образовательные программы подвергаются внешней и внутренней экспертизе. Внутренняя оценка качества и экспертиза ОП обеспечиваются учебно-методическим советом вуза, учебно-методическими советами факультетов и учебно-методическими комиссиями кафедр. Для повышения качества подготовки специалистов в университете практикуется направление ОП для внешней экспертизы и рецензирования вузам-партнерам и предприятиям-партнерам, работодателям.

Эксперты отмечают, что важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик. На заседании выпускающих кафедр согласно плану, рассматриваются итоги профессиональных практик, где особое внимание уделяется обсуждению и анализу тех проблем и затруднений, которые возникли в период практики.

Базами практик являются организации образования (для специальностей НВП, социальная работа), кафедра вуза (для 6М090200 «Туризм»), а также организации, соответствующие профилю специальностей:

ОП 5В090500 «Социальная работа» базовыми предприятиями являются ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Ақмолинской области» г. Кокшетау, ГУ «Отдел занятости и социальных программ» г. Кокшетау и другие; ОП 5В010400 «Начальная военная подготовка» и ОП 5В090200/6М090200 «Туризм» заключено в общей сложности более 10 договоров с профильными учебными заведениями, туристскими предприятиями и организациями г. Кокшетау и Ақмолинской области, среди них значатся: многопрофильная гимназия № 5 «Тандау», общеобразовательная школа №1,2,3 села Краснояр Ақмолинской области, Республиканская специализированная школа-интернат «Дарын» для одаренных, туристская фирма «Крузиз», ГНПП «Кокшетау», ГНПП «Бурабай», ГК «Алтын күн», и др. По ОП 5В090600 «Культурно-досуговая работа» и 5В042100 «Дизайн» основными базами практик являются предприятия г. Кокшетау: ОО «Областной филиал Союза художников РК», ТОО Рекламное агентство «Design City», ТОО «Olivin XII», Дом культуры «Достар».

Руководство ОП проводит мониторинг обучающихся с целью выявления степени удовлетворенности практиками и ее условиями.

Участие профессорско-преподавательского состава в разработке образовательной программы осуществляется путем организации процесса обучения, подготовки учебно-методической документации.

Эффективность целей образовательной программы систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Совета факультета, деканата вопросов об успеваемости студентов, о результатах учебной и производственной практики, о степени удовлетворенности качеством обучения.

Аналитическая часть

Анализ 5В042100 «Дизайн», 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм», 5В010400 «Начальная военная подготовка», 5В090600 «Культурно-досуговая работа», 5В090500 «Социальная работа» на соответствие требованиям стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» показал их соответствие установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, наличие разработанных и представленных в открытом доступе моделей выпускников аккредитуемых ОП, внешних экспертиз ОП. Верификация и коррекция модели выпускника осуществляется на основе коррекции целей ОП, проводимой по результатам системного анализа информации при их реализации. Сформированы рабочие

группы, включающие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров для разработки плана развития ОП, МОП, КЭДы.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены доступностью с деканата – 90%, доступностью и отзывчивостью руководства вуза – 88,3%; частично удовлетворены – 10,% и 7% соответственно;

- полностью удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам – 83,3%; частично удовлетворены – 13,3%, затрудняются ответить по 3,3%;

- полностью удовлетворены общим качеством учебных программ – 86,7%; частично удовлетворены – 11,7%, не удовлетворены – 1,7%.

Комиссия отмечает недостаточную деятельность по разработке и внедрению совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5B042100 «Дизайн», 5B090200 «Туризм», 6M090200 «Туризм»:

- разработанные ОП соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения;

- в наличии имеются разработанные модели выпускников ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества, соответствующие определенному уровню НСК;

- руководство ОП четко определило влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения и обеспечило соответствующее содержание учебных дисциплин.

Сильных сторон/лучшей практики по ОП 5B010400 «Начальная военная подготовка», 5B090600 «Культурно-досуговая работа», 5B090500 «Социальная работа» по данному стандарту не выявлено.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы 5B042100 «Дизайн», 5B090200 «Туризм», 6M090200 «Туризм» имеют 5 сильных позиций, 6 удовлетворительных позиций и по 1 позиции требуется улучшение.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы 5B010400 «Начальная военная подготовка», 5B090600 «Культурно-досуговая работа», 5B090500 «Социальная работа» имеют 11 удовлетворительных позиций и по 1 позиции требуется улучшение.

Рекомендации ВЭК:

- рассмотреть возможность гармонизации ОП кластера с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью разработки совместных образовательных программ.

5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

Доказательная часть

В Кокшетауском университете имени Абая Мырзахметова в рамках мониторинга и периодической оценки образовательных программ в качестве внутривузовского контроля применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практик, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние

аудиты. Один раз в семестр (декабрь, май) инновационно-методическим отделом проводится проверка состояния методического обеспечения всех кафедр. Результаты мониторинга докладываются на заседании ректората, принимаются конкретные меры по каждой кафедре.

Мониторинг и оценка ОП функционирует в соответствии с разработанными положениями: «Положение по организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в КУ имени Абая Мырзахметова», «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в КУ имени Абая Мырзахметова», «Положение об организации самостоятельной работы обучающихся (СРО) и самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя (СРОП)».

Организация системы контроля учебных достижений обучающихся осуществляется офис-регистратором, Центром планирования и управления учебным процессом и деканатом, которые подчиняются проректору по учебной и методической работе университета. Ежегодно все кафедры предоставляют в Центр планирования и управления учебным процессом формы проведения итогового контроля, которые обсуждаются на заседаниях кафедр и утверждаются Ученым советом.

Учет успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация и итоговая аттестация, которые проводятся в соответствии с нормативными документами. Результаты текущей успеваемости обучающихся, как и отметка посещений учебных занятий, отражаются в электронных журналах.

Для мониторинга и периодической оценки образовательных программ используются автоматизированные информационные системы «Platonus», «Tamos», которые способствуют эффективному планированию траектории студента, формированию индивидуальных учебных планов студентов, регистрации студентов, расчету рентабельности элективных дисциплин, выбору преподавателя со стороны студента, определению GPA студентов, проведению различных форм контроля, тренингов методом тестирования, формированию электронного журнала преподавателя, накоплению результатов учебных достижений студента по изученным курсам, составлению транскрипта. Автоматизированная программа «Tamos» используется в условиях дистанционного обучения, способствует организации виртуальных занятий в режиме on-line.

Ежегодно образовательные программы пересматриваются с учетом мнений работодателей и учетом всех компетенций и навыков, с отраженными конечными результатами обучения в виде Дублинских дескрипторов, которыми должен овладеть выпускник всех уровней образования.

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП подтверждает, что они ежегодно пересматриваются с учетом мнений работодателей. Например, в ОП 5B090500 «Социальная работа» введена дисциплина «Социальная политика», которая учитывает изменения потребностей общества и профессиональной среды. По ОП 5B010400 «НВП» Исабаев А. Б., и.о. директора Областного учебно-методического центра ФКС и НВП при Управлении образования Акмолинской области предложил ввести в элективную дисциплину «Национальная безопасность»; по ОП 5B090200 «Туризм» Садуакас Б.Б., заведующая отделением истории, старший научный сотрудник Акмолинского историко-краеведческого музей г. Кокшетау предложила дисциплину «Туристско-краеведческая работа». Также, по мнению работодателей, студент специальности «Туризм» должен иметь представление об особенностях учетной работы, порядка формирования себестоимости туристского продукта, расчетов с партнерами, в том числе с зарубежными; особенности продажи туров и определения финансовых результатов, в связи с этим заместителем директора по методической работе Областного центра детско-юношеского туризма, краеведение и экологии при управлении образования Акмолинской области Толуспаевой Л. К. предложена дисциплина «Бухгалтерский учет в туризме».

Для обеспечения качества образования университет регулярно проводит опросы обучающихся и ППС об удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также

анкетирование и опросы работодателей по содержанию ОП и требованиям к выпускникам.

Аналитическая часть

Анализ отчета по самооценке и посещение Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова показал, что в вузе используется системный подход к мониторингу и периодической оценке аккредитуемых образовательных программ; регулярный пересмотр содержания и структуры образовательных программ с учетом изменений рынка труда, мнения работодателей и социального запроса общества.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 91,7%; частично удовлетворены – 8,3%;
- полностью удовлетворены справедливостью экзаменов и аттестации – 86,7%; частично удовлетворены – 11,7%, затрудняются ответить - 1,7%.
- полностью удовлетворены объективностью и справедливостью преподавателей - 83,7%, частично удовлетворены - 10%, не удовлетворены – 1,7%.

Сильных сторон/лучшей практики по данному стандарту не выявлено.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 удовлетворительных позиций.

Рекомендации ВЭК:

- содействовать совершенствованию системы результатов обучения ОП на основе мониторинга потребностей региона в компетенциях выпускников;
- разработать порядок проведения мониторинга ОП.

5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Обучающимся предоставляются равные возможности по формированию индивидуальной образовательной программы вне зависимости от языка обучения, направленной на формирование профессиональной компетенции и в соответствии с их жизненными установками, способностями и возможностями на основании внутреннего документа «Положение об индивидуальной образовательной траектории обучающегося КУ имени А. Мырзахметова». Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно под руководством эдвайзеров.

В учебном процессе используются: проблемное обучение, дискуссии, ролевые игры, исследовательские проекты (страноведение, обобщение научных знаний, исторические, экскурсионные, экологические и т.д.), творческие работы (сочинения, стенгазеты, эссе и др.), мультимедийные презентации, разные виды деятельности в Интернете. Преподавателями также активно применяются: репродуктивные методы, поисковые методы (самостоятельная работа студентов со справочной литературой), перцептивные методы (видеоуроки, встречи с представителями профессиональной среды), логические методы (языковые упражнения, анализ

конкретной ситуации) и многое другое. Например, доцент кафедры «Международные отношения, истории и социальной работы» Свиначук А.И. на своих занятиях используют игровые формы, кейсы, ситуационные задания, на занятиях используют мультимедийные средства. Преподаватели Изтилеуова Л.И., Изтилеуова А.И. на занятиях используют выполнение групповых заданий, индивидуальную аналитическую деятельность в рамках поставленной задачи, а также активно применяются монологический (метод монологического изложения), показательный (методы наглядности), диалогический (метод диалогического изложения), эвристический (метод эвристической беседы), исследовательский (метод исследовательских заданий), программированный (метод программных заданий) методы обучения в вузе с учетом профессиональной направленности дисциплин.

Профессорско-преподавательским составом ОП «Туризм», «Культурно-досуговая работа», «Дизайн», «НВП» издаются учебники, учебные и методические пособия, учебно-методические разработки в соответствии с планом перспективного выпуска учебно-методической литературы в разрезе специальностей университета.

Институт освобожденных кураторов – единственный в северном регионе – является основным отделом, контролирующим процесс обучения студентов, успеваемость, посещаемость, финансовую и академическую задолженность, вовлеченность в общественные мероприятия университета, степень его заинтересованности и удовлетворенности учебным процессом.

ППС образовательных программ используется виртуальная учебная среда (virtual learning environment – VLE) – система для поддержки преподавания и обучения. Она реализуется посредством интернета и обеспечивает набор инструментов для оценки качества выполненной работы, для связи, поиска и отбора содержания, экспертной оценки, администрирования студенческих групп, организации этапов работы, анкетирования и др. Виртуальная среда обучения (VLE) содержит широкие возможности для самостоятельной исследовательской деятельности студента.

Уделяется большое внимание развитию навыков самостоятельной работы у обучающихся. В 2016-2017 учебном году решением Ученого совета было внедрено изменение нагрузки обучающихся между самостоятельной работой и самостоятельной работой, выполняемой под руководством преподавателя. Так, если до 2016-2017 учебного года практиковалось разделение СРО и СРОП как 45/45, то с 2016-2017 учебного года изменилось на 75/15 часов, тем самым увеличив долю СРО.

В случаях выявления жалоб со стороны студентов проводится работа кураторским отделом, деканатом факультета. Общий вопрос курирует проректор по организационной и воспитательной работе. Для разрешения конфликтов в процессе рубежного и итогового контроля создаётся апелляционная комиссия из членов ППС кафедры по приказу ректора. При возникновении конфликтной ситуации обучающийся имеет право в течение суток после сдачи экзамена в письменной форме подать заявление на апелляцию в офис Регистратора.

Комиссия отмечает, что при реализации ОП проводится мониторинг самостоятельной работы обучающихся, создан механизм адекватной оценки ее результатов. Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики. Имеются благодарственные письма и положительные отзывы руководителей баз практик.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в АИС «Platonus» в соответствующих разделах. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения студентами учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей.

Успеваемость студентов регулярно рассматриваются и анализируются на заседаниях кафедры.

Итоги ГАК свидетельствуют о положительном влиянии методов обучения на качество

образовательного процесса по результатам государственных экзаменов и защиты дипломных работ, качество знаний за рассматриваемые периоды составляют в рамках ОП:

5В042100 «Дизайн»: качество – 90%, успеваемость – 100%;

5В090600 «Культурно-досуговая работа»: качество – 85%, успеваемость – 100%;

5В090200 «Туризм» качество – 85%, успеваемость – 100%;

6М090200 «Туризм» качество – 100%, успеваемость – 100%;

5В010400 «Начальная военная подготовка» – 80%, успеваемость – 100%;

5В090500 «Социальная работа» – 79 %, успеваемость – 100%.

По средним показателям ВОУД: ОП 5В090200 «Туризм» - в 2016 году – 116,5 баллов; в 2018 году – 123,8 баллов. По ОП 5В090500 «Социальная работа» - в 2016 году - 122,4 балла; 5В010400 «НВП» - 2016 год – 86,4 балла, в 2018 году – 89,2 балла, что говорит о повышении качественного показателя успеваемости благодаря планомерной подготовке обучающихся.

Регулярное оценивание и корректировка форм обучения и используемых педагогических методов осуществляются в процессе обсуждения взаимопосещений преподавателями на методических секциях кафедр при анализе оценочного листа посещённого занятия; результатов использования инновационных методик ППС при проведении открытых занятий.

Реализации собственных новых разработок в области методик обучения практикуется в рамках работы филиала кафедры дизайна и культурно-досуговой работы на базе Дома культуры «Достык».

Аналитическая часть

В ходе визита члены ВЭК убедились, что организация образовательного процесса в университете направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создания одинаковых комфортных, выгодных условий для всех обучающихся. ППС кафедр участвует во внедрении методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей.

Методы реализации студентоцентрированного обучения по ОП внедряются в образовательный процесс в форме активных и интерактивных методов обучения, которые позволяют активизировать учебный процесс, поскольку они построены на диалоге, кооперации и сотрудничестве всех субъектов обучения, традиционно включают использование ППС ОП инновационных методов обучения и проведение занятий в мультимедийных аудиториях с применением технических средств обучения (DVD, проектор, телевизор, компьютер, интерактивные доски).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены методами обучения – 88,3%; частично удовлетворены – 10%, не удовлетворены - 1,7%.

- полностью удовлетворены проводимыми тестами и экзаменами – 86,7%; частично удовлетворены – 11,7%; не удовлетворены – 1,7%.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточную активную деятельность по обеспечению в вузе условий для инклюзивного образования обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Такие же пожелания высказали обучающиеся на встрече с членами ВЭК:

- создать условия для инклюзивного образования;
- улучшить методику преподавания;
- шире привлекать к учебному процессу работодателей;
- предусмотреть в структуре ОП больше практического обучения и пр.

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлено.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

успеваемости» аккредитуемые образовательные программы 5В042100 «Дизайн», 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм» имеют 9 удовлетворительных позиций и по 1 позиции требуется улучшение.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы 5В010400 «Начальная военная подготовка», 5В090600 «Культурно-досуговая работа», 5В090500 «Социальная работа» имеют 8 удовлетворительных позиций и по 2 позициям требуется улучшение.

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить в полной мере необходимые условия для реализации инклюзивного образования;
- систематизировать работу ППС по разработке собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП;
- регулярно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся использованием различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

5.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТА (выпускников общеобразовательных средних школ, ТиПО) на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования. При приеме и зачислении в университет обеспечивается соблюдение прав граждан, предусмотренных Конституцией РК, действующими нормативно-законодательными документами МОН РК, внутренними процедурами и положениями.

Политика формирования контингента студентов КУ им. А. Мырзахметова формируется на основе ежегодного Плана профориентационной работы, который осуществляет Центр по профориентационной работе. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората.

Анализ приема абитуриентов по аккредитуемым ОП за период 2016-2018 гг.

Год	«Дизайн»		«КДР»		«Туризм»		«НВП»		«Социальная работа»		«Туризм», маг.
	очная ф.о.	заочная ф.о.	очная ф.о.	заочная ф.о.	очная ф.о.	заочная ф.о.	очная ф.о.	заочная ф.о.	очная ф.о.	заочная ф.о.	
2016-2017 уч. год	43	2	27	6	10	3	13	1	22	7	3
2017-2018 уч. год	43	2	41	11	2	2	3	14	23	12	5
2018-2019 уч. год	43	2	41	6	9	0	37	3	19	10	5

Вводный курс для поступающих на специальности 5В042100 «Дизайн», 5В090600 «Культурно-досуговая работа», 5В010400 «НВП» осуществляется на этапах: профориентационной работы, в виде курсов для поступающих (по рисунку, черчению,

исполнительское мастерство, основы организационно-постановочной работы - для специальностей дизайнера и культурно-досуговой работы; ОФП и экзамен по видам спорта – для специальности НВП) перед сдачей творческих экзаменов. После поступления проводятся ряд мероприятий, ставящих своей целью ознакомления первокурсников со спецификой ОП. Среди них: кураторские часы – ознакомление с информацией, представленной в справочнике-путеводителе. В справочник-путеводитель входит информация об университете, факультете, правилах организации учебного процесса, правила внутреннего распорядка, условия оплаты за обучение, условия получения банковского займа для обучения, глоссарий.

Контингент обучающихся по ОП

ОП	2016/2017 уч. год (общее кол-во)		2017/2018 уч. год (общее кол-во)		2018/2019 уч. год (общее кол-во)	
	очное обучение	заочное обучение	очное обучение	заочное обучение	очное обучение	заочное обучение
Дизайн	43	2	43	2	43	2
Культурно-досуговая работа	27	6	41	11	41	6
Туризм	34	4	19	3	37	1
Начальная военная подготовка	58	4	57	11	55	7
Социальная работа	25	3	22	7	23	12
Туризм, маг.	3	-	12	-	7	-

Поддержка студентов аккредитуемых ОП включает в себя: социальную поддержку различных категорий студентов, программу личностного роста, финансируемую из средств КУ имени А.Мырзахметова.

В соответствии с требованиями Лиссабонской конвенции приемной комиссией проводится работа по сдаче документов поступающих в университет лиц, имеющих документы об образовании международных и иностранных учебных заведений, для проведения процедуры признания и нострификации в центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК. Документы, подтверждающие прохождение процедуры нострификации находятся в личных делах обучающихся.

В Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова ведется работа по реализации обязательных, рекомендательных и факультативных параметров Болонского процесса, в частности организация академической мобильности проводится на основании Положения об академической мобильности обучающихся и сотрудников Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова. Имеется механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся – Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS и взаимном признании академических периодов обучения», заключены договора о сотрудничестве с отечественными и зарубежными вузами. Координацию и мониторинг внутренней академической мобильности осуществляет Центр БП и АМ на базе межвузовских соглашений, гармонизации образовательных программ и согласовании учебных планов. Однако по аккредитуемым ОП данное направление находится в зачаточном состоянии.

НИРС, дополняющая учебный процесс, организуется в форме: работы в научных студенческих кружках; участия в научно-практических конференциях студентов, республиканских конкурсах научных работ, научных семинарах кафедры. Научные результаты, полученные студентами, публикуются в сборниках научных докладов и статей, издаваемых университетом. По результатам проведения научных мероприятий, обучающиеся поощряются дипломами, грамотами, памятными медалями, материальными призами.

Активность в данном направлении проявляют обучающиеся ОП «Туризм», «Дизайн», посредством участия в различных конкурсах научно-исследовательских работ, олимпиадах, выставках, конференциях и пр. Так, обучающиеся принимают участие в ежегодном

республиканском конкурсе научно-исследовательских проектов и идей «Акmolapower» и международный конкурсе проектов «Кольцо Евразии». В конкурсе «Акmolapower-2016» Балабурдина Е. и Пираева М., студенты специальности туризм, заняли 1 место в номинации «Туризм и экология». В 2017 году студенты 4 курса специальности 5B042100 «Дизайн» Шумский В., Ибряев К., Абдрахманов Т. заняли 1 место в номинации «Дизайн и информационные коммуникационные технологии». Традиционным для аккредитуемых ОП является участие студентов Республиканских предметных олимпиадах.

Студент ОП 5B042100 «Дизайн» Сатыбалды Кунсулу (гр. Д-32) заняла почетное 2 место в Республиканском конкурсе карикатур на антикоррупционную тематику в рамках реализации программы противодействия коррупции «Страна без коррупции – процветающая страна» (г.Кокшетау, 2016). В программе комплексной Спартакиады по плаванию среди спортсменов-инвалидов с ограниченными возможностями здоровья РК успешно выступил студент Турукбаев Турар (Д-42) на дистанции 100 м вольным стилем и завоевал 2 место и награжден медалью, дипломом. (г. Атырау, 15.09. 2017). Участие в городском конкурсе дизайнеров «НЕО-ФОЛЬКЛОР» студентки специальности «Дизайн» принесло дипломом Жакпаровой К. (группа Д-42), посвященной 25-летию Независимости Республики Казахстан (2016 г.). Награждена дипломом 1 степени победитель областного конкурса научных работ Сатыбалды К.С. (группа Д-52) в номинации «За гражданственность и патриотизм» имени Малика Габдуллина в сфере литературы и искусства.

Ежеквартально проводится мониторинг трудоустройства выпускников с учетом данных ГЦВП по г. Кокшетау и Акмолинской области, полученных на основе заявок на подтверждение данных по трудоустройству выпускников. Ежегодно в ноябре, организована встреча выпускников вуза с Центром занятости г. Кокшетау и ГУ «Молодежный ресурсный центр Акмолинской области» по вопросам трудоустройства.

Показатели трудоустройства выпускников

	2015-2016			2016-2017			2017-2018		
	выпуск	трудоустроено	%	выпуск	трудоустроено	%	выпуск	трудоустроено	%
Дизайн	16	7	44	16	14	88	23	21	91
КДР	9	9	100	31	31	100	27	23	85
СР	9	6	67	15	15	100	4	4	100
Туризм	10	4	40	13	9	69	4	3	75
Туризм, маг	-	-	-	1	1	100	5	5	100
НВП	-	-	-	14	14	100	17	15	88

Наиболее активная часть студентов принимает участие в деятельности общественных объединений, органов студенческого самоуправления, инициирует общественно-политические, культурно-массовые мероприятия на факультетах. В целях личностного развития студентов созданы и функционируют кружки и спортивные секции. На кафедре «Дизайн и Культурно-досуговая работа» функционирует два творческих кружка: «Волшебная кисть» - руководитель профессор, заслуженный деятель культуры РК Попов Ю.Г.; кружок «Шынжара» - руководитель Какенов Б.М. С целью развития научного потенциала среди студентов в рамках НИИ «Экономических исследований» при кафедре «ТНФ» функционируют СНО «Галилео» и «Патриот».

Одной из форм активизации творческой работы, выявления и поддержки наиболее талантливых представителей творческой молодежи являются конкурсы и фестивали, которые организуются и проводятся с участием студентов всех специальностей. Традиционными стали: конкурс на лучшее «Посвящение в студенты»; конкурс художественного чтения, посвященного Дню языков народов РК; конкурс на «Лучшее сочинение», посвященный всемирному дню борьбы со СПИДом; конкурс «На лучшую стенгазету» по здоровому образу жизни в учебных корпусах и общежитии; конкурс «Лучший студент»; конкурс «Мисс Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова».

Уникальным явлением в практике высшей школы является институт освобожденных кураторов, которые набираются из числа опытных педагогов и для проведения воспитательной работы в студенческих группах. Опыт показывает, что деятельность кураторов – очень действенный фактор формирования необходимых качеств личности, профессиональных компетенций, а также улучшения учебных достижений студента. В целом, работой с молодежью занимаются: совет кураторов, комитет по делам молодежи, Молодежный досуговый центр, Центр по профилактике правонарушений, юридическая клиника, информационно-пропагандистская группа (ИПГ), интеллектуальные клубы, студенческая научная академия, пресс-клуб университета.

В университете создана Ассоциация выпускников КУ им. А.Мырзахметова, которая является добровольным объединением выпускников.

В университете осуществляется личностный подход к каждому обучающемуся. Мотивацией к учебе, получению хороших знаний является система льгот и премий, скидки, материальная поддержка студентов из малообеспеченных семей, детей – сирот, стипендии Президента Республики Казахстан, государственные стипендии, премии летчика – космонавта Талгата Мусабаева, стипендии ректора университета, Абая Мырзахметова, именные гранты от работодателей по целевой программе подготовки, установлены скидки по оплате за обучение отличникам учебы, активистам.

Аналитическая часть

Информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта преимущественно получила подтверждение в ходе визита ВЭК. Политика формирования контингента студентов КУ им. А. Мырзахметова носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората.

Анализ показал, что по аккредитуемым образовательным программам за отличную и хорошую учёбу, а также, за активное участие в общественной жизни назначаются стипендии студентам, а также у студентов есть возможность получить государственный образовательный грант, премии и стипендии.

Одним из направлений в развитии интеллектуального потенциала обучающихся, проявивших склонность к научным исследованиям, является привлечение их к НИРС, которая осуществляется в вузе в различных формах, а также в университете реализуется продуманная молодежная политика.

В ходе встреч с фокус-группами не подтвердился факт эффективного функционирования Ассоциации выпускников, выпускники не информированы о наличии подобной организации в университете.

Сильные стороны/лучшая практика:

- в университете эффективно реализуются специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших обучающихся;
- разработан механизм поддержки одаренных обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы 5В042100 «Дизайн», 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм» имеют 2 сильные позиции, 8 удовлетворительных позиций и по 2 позициям требуется улучшение.

По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы 5В010400 «Начальная военная подготовка», 5В090600 «Культурно-досуговая работа», 5В090500 «Социальная работа» имеют 2 сильные позиции, 7 удовлетворительных позиций и по 3 позициям требуется улучшение.

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить внешнюю и внутреннюю мобильность обучающихся аккредитуемых ОП кластера, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения;
- наладить эффективную систему мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП;
- определить ответственное лицо за взаимодействие с выпускниками;
- предусмотреть систему мер для результативного взаимодействия с Ассоциацией выпускников и самими выпускниками.

5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Доказательная часть

Кадровая политика университета соответствует миссии и стратегии развития университета и направлена на сохранение и развитие профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения научно-педагогического, квалификационного и карьерного роста преподавателей и сотрудников, создание механизмов по обеспечению дифференцированной оплаты труда, формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе университета.

Основной формой регулирования трудовых отношений работодателя и сотрудников университета является трудовой договор, который заключается в соответствии с действующим Трудовым кодексом Республики Казахстан. Ключевое место в работе университета отводится кадровому составу, реализующему все ОП вуза. ОП 5В042100 «Дизайн», 5В090600 «Культурно-досуговая работа»; 5В090200/6М090200 «Туризм», 5В010400 «Начальная военная подготовка», 5В090500 «Социальная работа» укомплектована кадрами высокой квалификации, которые на профессиональном уровне успешно реализуют образовательные программы.

ППС, профессора и магистранты кафедры «Дизайни культурно-досуговая работа» активно участвуют в мероприятиях. 27 декабря 2017 в г. Астана прошла Международная выставка Евразийского Союза дизайнеров, посвященной 25-летию Независимости Республики Казахстан по «ART-дизайну и Этно-дизайну». Организатор Евразийский союз дизайнеров – участники Мугжанова Г.С., Косцова А.А., Трофимов В.П., продемонстрировали свои работы в области дизайна награждены дипломами 1,2 степени, за достигнутые творческие успехи в области дизайна. ППС участвовали в Международной выставке представлении экспозиции «Таможенная служба-2016» 23-26 октября 2016 г. проведенной в г. Москва в номинации «Лучший креативный дизайн» Участник магистр Ахметов А.Е. Медалью за творческие отличия в дизайнерском искусстве были награждены: Мугжанова Г.С. Мәдениет қайраткері, член Союза художников РК, член евразийского Союза дизайнеров РК, член академии художеств зав.кафедрой «Дизайн и Культурно-досуговая работа» а также старший преподаватель кафедры «Дизайн» Косцова А.А. мәдениет қайраткері, член евразийского Союза дизайнеров РК и Трофимов В.П. «Мәдениет саласының үздігі», член Союза художников РК, член евразийского Союза дизайнеров. В ноябре 2016 года прошла персональная выставка следующих преподавателей Мугжановой Г.С., Попова Ю.Г., Трофимова В.П, Косцовой А.А. На выставке были представлены живописные полотна на казахстанскую тематику.

Профессор, заслуженный деятель культуры РК Попов Ю.Г. известный в стране художник по живописи, керамики. Произведения Попова Ю.Г. сочетают в себе поэтичность и логику пропорций, наполнены свежестью чувств. В их числе такие полотна как «Акмола», «Дервиш», «Нетленность памяти», «Неистовый» и многие другие. Художник одинаково успешно работает в разных жанрах, в технике живописи и керамики, а также скульптуре (Скульптура «Степная мадонна» в г. Темиртау, Бюст Ч. Валиханова в г. Кокшетау, памятник Малика Габдуллина в г. Зеренда и др.). Более 200 декоративных композиций, блюд и ваз сделаны им за последние годы, более 30 его монументальных работ из керамики украшают

здания и сооружения г. Кокшетау и районных центров области. Персональная выставка «К 25-летию Независимости республики Казахстан» в музее истории Акмолинской области ноябрь 2016 г., «Вчера и сегодня» 25 октября 2017 г. Проведение серии мастер-классов по живописи, керамике для учащихся художественных школ, ноябрь 2016г. Все сертификаты и удостоверяющие документы хранятся на кафедре.

ППС, профессора и магистранты кафедры активно участвуют в мероприятиях Союза художников РК, Евразийского Союза дизайнеров РК. Основной миссией этой организации является: поддержка и развитие изобразительного, декоративно-прикладного искусства и дизайна в Казахстане и национальной культуры в целом; защищать и сохранять художественное наследие, являющееся достоянием национальной и мировой культуры.

Руководство ОП 5В042100 «Дизайн», 5В090600 «Культурно-досуговая работа»; 5В090200/6М090200 «Туризм», 5В010400 «Начальная военная подготовка», 5В090500 «Социальная работа» обеспечивает целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей. Так, выпускница 2013 года специальности 5В090500 «Социальная работа» Каменова А.А. в 2014-2015 году обучалась в магистратуре по базовой специальности в Кокшетауском государственном университете им. Ш.Уалиханова, которая после окончания вернулась в университет.

Стимулирование личностного, профессионального роста ППС ОП 5В042100 «Дизайн», 5В090600 «Культурно-досуговая работа»; 5В090200/6М090200 «Туризм», 5В010400 «Начальная военная подготовка», 5В090500 «Социальная работа» происходит по всем направлениям: предоставление к наградам и грамотам; ежегодные премии по итогам года;

Качественный состав ППС (2018-2019 уч.г.)

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями				
				К-во штатных ППС с уч. степенями	доктора наук	Заслуженные деятели культуры	кандидаты наук/доктор PhD	% остепененности
Дизайн и культурно-досуговая работа	48	18	14	7	-	5	1	45
Туризм, начальная военная подготовка, физическая культура и спорт	49	13	11	6	-	2	4	55
Кафедра международных отношений, истории и социальной работы	46	20	17	10	4	-	6	51,6

В процессе конкурсного отбора комиссия отдает предпочтение выпускникам магистратуры, аспирантуры, кандидатам и докторам наук. Инициаторами найма молодых специалистов – выпускников вуза являются заведующие кафедрами, которые руководствуются требованиями по кадровому обеспечению образовательных программ.

Обучение и развитие профессиональных и общих компетенций ППС осуществляется через систему повышения квалификации. Основными центрами повышения квалификации ППС являются: АО НЦПК «Өрлеу»; Казахская головная архитектурно-строительная академия – г.Алматы; вузы: Евразийский национальный университет им. Гумилева и др.

Для реализации основных стратегических направлений деятельности вуза профессорско-преподавательский состав ежегодно разрабатывает индивидуальный план, который содержит основные индикаторы по учебной, методической, научной, воспитательной работе, повышение квалификации. Индивидуальный план преподавателя рассматривается и утверждается на заседании кафедр.

Важной характеристикой деятельности КУ им. Абая Мырзахметова является научно-исследовательская работа. Планирование НИР осуществляется в соответствии со стратегическим планом развития, намерением занять лидирующие позиции на рынке образовательных услуг северного региона.

16 мая 2017 года КУ им. А. Мырзахметова получил свидетельство об аккредитации в соответствии со ст.23 Закона РК «О науке» в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности (серия МК №004968 от 16.05.2017).

НИР в рамках аккредитуемых специальностей осуществляется по фундаментальным исследованиям, прикладным наукам, поисковым, грантовым и хоздоговорным темам. В целях мотивации научно-исследовательской работы ППС университета, администрацией университета утверждено Положение о премировании ППС КУ им. А. Мырзахметова по итогам научно-исследовательской работы.

Профессорско-преподавательский состав вуза активно участвует в научных конкурсах, международных, республиканских, региональных научно-практических конференциях, выставках, грантах. Итогом сбора научной информации на основе исследовательских работ в области специализации являются публикации научно-практических статей, учебно-методических пособий, монографий.

Сведения о публикациях в зарубежных журналах с импакт-факторам

№	ФИО	тема	выходные данные
1.	Мугжановой Г.С.	Show/Hide Abstract. Compositional Aspects of Urban Environment Organization	Volume : No.97 (2017) Issue No. :4 (2017).
2.	Мугжановой Г.С.	Titl: Roles of public ethnocultural spaces in Kazakhstan	Astra Salvensis - Revieta de istorie si cultura, year VI, No. 11, p. 761-773.,2018 SCOPUS
3.	Косцовой А.А. Попов Ю.Г. Трофимов В.П.	Compositional Features of Ethnic Interior Design	Astra Salvensis - review of history and culture, year VI, No. 12, p. 569-580, 2018. SCOPUS.
4.	Изтелеуова Л., Аязбаева А., Нугуманова Н.	Technologies in professional communicative competence formation of future specialists	Man In India 97, (4): Serials Publications, 2017. 783-788 P.
5	Izteleuova Lyazzat, Mukhamedeyev Takhir, Mukhamedeyeva Irina, BekishevKuandyk	Mechanisms on improving the Education System Quality in the Republic of Kazakhstan	Journal-of-intellectual-Disability-Diagnosis and Treatmen, 2018, 6, 119-124. http://www.lifescienceglobal.com/journals/journal-of-intellectual-disability-diagnosis-and-treatment

Сведения о публикациях в зарубежных журналах и РИНЦ

№	ФИО	тема	выходные данные
1	Мугжановой Г.С. Косцова А.А.	Развитие воображения и творчества учащихся, в системе модульного обучения	Научно-практический журнал «Вестник РИНЦ» №.2 -г.Омск,2017. С.51-54
2	Ахмедова У.А.	Творческое развитие и совершенствование ДПИ в современном мире	Научно-практический журнал «Вестник РИНЦ» №.2 -г.Омск,2017.
3	Ахмедова У.А.	Гармония как целостность художественного произведения	Сборник МНПК студенческая весна №107, Омск 2017 г..
4	Мугжанова Г.С. Косцова А.А.	Развитие творческих способностей и	Региональном научно-практический журнал: «Вестник

	Попов Ю.Г Трофимов В.П	пространственного мышления на занятиях по изобразительному искусству, проектной графики и технологии в процессе гармоничного развития личности.	Омского регионального института»РИНЦ. г. Омск. 2018г. с.158-162
5	Кубелекова Д.Р.	Развитие креативности обучаемого как психолого-педагогическая проблема	Научное издание «Технологии социальной работы с молодежью» Материалы межрегиональной научно-практической интернет-конференции с международным участием г.Кострома, 2017г.№1.2017 г.
6	Трофимов в.п.	Декоративное искусство как неотъемлемая часть народа	Региональном научно-практический журнал: «Вестник Омского регионального института»РИНЦ. Г.Омск. 2018гС.320-323.
7	Ельжанова Е.Т., Изтелеуова Л.И.	Некоторые аспекты вопроса о миграционных процессах в Казахстане и технологии социальной работы с молодыми мигрантами	IV Межрегиональную научно-практическую интернет-конференцию с международным участием, посвященную 25-летию основания социальной работы в России, «Технологии социальной работы с молодежью» 12 октября 2016 г. (г. Кострома). - С.226-230.
8	Свинарчук А.И., Козлова Ю.	Технологии социальной работы с безработной молодежью в Республике Казахстан	IV Межрегиональную научно-практическую интернет-конференцию с международным участием, посвященную 25-летию основания социальной работы в России, «Технологии социальной работы с молодежью» 12 октября 2016 г.(г. Кострома). - С.362-365
9	Изтелеуова Л.И., Ельжанова Е.Т.	Социальная работа с молодыми инвалидами и ее значение в обществе	Технология социальной работы с молодежью. Материалы V Межрегиональной научно-практической интернет-конференции с международным участием (Кострома, 16-20 октября 2017 года) /Сост.О.Н.Веричева: науч.ред.Н.Ф.Басов.-Кострома:КГУ, 2017.- с.137-142.

Успешно кафедры взаимодействуют с учреждениями образования, приглашая их к сотрудничеству в качестве председателей ГАК. Так на 2018-2019 учебный год председателем ГАК по ОП «НВП» утвержден руководитель по работе КГУ «Управление бригады территориальной обороны Акмолинской области» ГУ «Аппарата акима Акмолинской области» Журумбаев С.К.

В университете действует Кодекс чести КУ им. А. Мырзахаметова, который отражает требования корпоративной культуры, связанные с должностной субординацией, трудовым распорядком, толерантностью, академической честностью. Благодаря установленным корпоративным нормам на кафедрах создан благоприятный морально-психологический климат, содействующий предотвращению конфликтных ситуаций.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального

планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания (Методика оценки занятий преподавателя КУ им. А.Мырзахметова, планы открытых занятий и взаимопосещений, разработаны стандартные листы посещения занятий, журналы консультации, отработок и регистрации посещенных занятий и др.). Качество проведения занятий по дисциплинам контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, методистами вуза, высшим руководством.

Эксперты отмечают, что научно-исследовательская работа КУ им. А. Мырзахметова ведется на основе самофинансирования, хоздоговоров и госбюджетного финансирования, которые заключаются кафедрами с организациями города и области.

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками, денежными премиями, выдвижение на получение государственных наград.

Также большим преимуществом является привлечение к реализации ОП «Туризм», «Дизайн» ППС, имеющий практический опыт, а также практиков.

Вместе с тем, эксперты отмечают недостаточный уровень академической мобильности ППС, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС: очень хорошо – 69,7%; хорошо – 24,2%; относительно плохо – 3%, плохо – 3%;
- работа по академической мобильности: очень хорошо – 42,4%; хорошо – 45,5%; относительно плохо – 9,1%; плохо – 3%;
- 60,6% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности;
- 6,1% ППС затрудняются совмещать преподавание с научными исследованиями;
- 6,1% ППС затрудняются совмещать преподавание с прикладной деятельностью.

В ходе встречи с ВЭК обучающиеся высказали некоторые пожелания относительно профессорско-преподавательского состава:

- решить проблему с нехваткой преподавателей по ОП 5В090600 «Культурно-досуговая работа»;
- привлекать больше преподавателей-практиков и пр.

Сильные стороны/лучшая практика:

- университетом четко определен вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза и др. стратегических документов;
- при реализации ОП 5В042100 «Дизайн», 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм», 5В090600 «Культурно-досуговая работа» к преподаванию привлекаются практики соответствующих отраслей;
- в университете функционирует механизм мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение научной деятельности.

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить академическую мобильность ППС;
- содействовать проведению совместных исследований с зарубежными и

казахстанскими партнерами при реализации ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы 5B042100 «Дизайн», 5B090200 «Туризм», 6M090200 «Туризм» имеют 4 сильные позиции, 8 удовлетворительных позиций.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы 5B010400 «Начальная военная подготовка», 5B090600 «Культурно-досуговая работа», 5B090500 «Социальная работа» имеют 2 сильные позиции, 9 удовлетворительных позиций и по 1 позиции требуется улучшение.

5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе проверки ВЭК удостоверилась, что КУ им. А. Мырзахаметова обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

В 2015г. университет ввел в эксплуатацию Дом студентов, который обеспечивает проживанием более 200 студентов университета. Дом студентов дополнительно оснащен залом хореографии, студией звукозаписи, спортивным инвентарем, залами для вокалистов, шахматистов, дзюдоистов, библиотечным залом.

Инфраструктура университета включает в себя 170 учебно-лабораторных кабинетов, в том числе 42 специализированные лаборатории, оснащенные в соответствии с современными требованиями к организации учебного процесса. Для работы в сети Интернет в университете имеются 26 компьютерных классов. Все компьютерные классы подключены к сети Интернет и объединены локальной сетью, 22 мультимедийных класса (имеются 2 переносных проектора, 29 стационарных проектора), 4 электронных читальных зала, широко используются лицензионные компьютерные программы вуза (более 40 наименований), электронный учебный материал из электронной библиотеки университета, которая насчитывает более 100 тысяч наименований.

Оборудованы специализированные кабинеты и лаборатории: Педагогического мастерства, Современных педагогических технологий, Психолого-педагогической диагностики личности, Самопознания, Международный научно-исследовательский центр воспитания и профессионального образования, Консультативно-практический центр инклюзивного образования, Лечебной физической культуры и массажа, спортивные залы и др.

Компьютеризация вуза достигла высоких показателей обеспеченности: 1 компьютер на 3 студента. Студентам предоставляется возможность бесплатного выхода в Интернет, пользование Республиканской межвузовской электронной библиотекой, WEB-сайтом университета.

Вуз имеет собственный канал коммуникации – печатный орган для студентов – университетскую газету «Шұғыла – КУАМ», выходящую на государственном и русском языках с периодичностью издания 1 раз в 2 месяца, научный журнал «Вестник КУАМ» с периодичностью издания 1 раз в 3 месяца.

Студентам и ППС предоставлен доступ к отечественным и международным электронным базам данных для поддержки образовательного и научно-исследовательского процесса: Thomson Reuters, Elsevier, КазНЭБ, РМЭБ, доступ к фондам Библиотеки Первого

Президента Республики Казахстан – Лидера Нации, Национальной библиотеки Республики Казахстан г.Алматы, Частной образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Омский региональный институт», также заключены договора о доступе к информационно-библиотечным ресурсам других библиотек, в том числе города Кокшетау.

Общий книжный фонд составляет 475741 экз., из них учебная литература составляет в количестве – 323504 экз., учебно-методической литературы – 109440 экз., научная литература 42797 экз. литературы.

Обучающиеся ОП имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонафицированные информационные ресурсы, доступные даже во внеучебное время. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС. Для обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий на сайте вуза создана специализированная страничка, с выходом в АИС «Tamos».

Общая площадь учебно-производственных аудиторий, используемых в подготовке ОП, составляет 360,8 кв.м.

Учебные площади аккредитуемых ОП

№ п/п	№ и название кабинета	Лекция, сем., лаборатория	Кол-во мест	Кв.м.
1	№ 302 (1) Лаборатория инженерно-компьютерной графики	Лаборатория	30	68,3
2	№401 (1) Кабинет графического дизайна	Лаборатория	52	51,33
3	№101 (1) Научно-производственной лаборатории дизайна и 3D моделирования	Лаборатория	15	36
4	№ 112 (2) Кабинет промышленного дизайна	Специализированная аудитория	20	32,33
5	№205 (2) Студия живописи и рисунка	Специализированная аудитория	15	50,7
6	№106 (1) Студия живописи и рисунка	Лаборатория	38	54,6
7	№122 (2) Учебный театр	Лаборатория	15	45,76
8	№ 113 (2) Кабинет культурно-досуговой работы	Лаборатория	6	21,78
9	№ 311 (1) Кабинет военно-патриотического воспитания	Специализированная аудитория	24	24,8
10	№ 411 (1) Кабинет туризма	Специализированная аудитория	24	24,8

Материальная оснащенность оборудованием и приборами позволяет вести учебный процесс на должном уровне. Лекционные аудитории оборудованы интерактивными досками, проекторами, компьютерной техникой. Мастерские укомплектованы соответствующими видами оборудования для проведения занятий.

В университете функционирует Служба информационных и телекоммуникационных технологий, в задачи которого входит обновлять, поддерживать в рабочем состоянии компьютерный парк, оргтехнику, оказывать техническую поддержку факультетам и подразделениям университета.

В университете имеется общежитие, предназначенное для проживания студентов на 240 мест. В нем созданы все условия для проживания: приобретена мебель, телевизоры, бытовая техника. Функционирует читальный зал. Оформлены стенды, отражающие жизнь университета.

В освоении образовательных программ большую помощь студентам оказывают эдвайзеры, работа которых призвана оказывать помощь в формировании индивидуальной траектории обучения.

В университете ведется работа, направленная на поддержку студентов с ограниченными возможностями. Ежегодно студенты аккредитуемых ОП становятся обладателями государственного гранта и именных стипендий. Например:

ОП 5В090600 «Культурно – досуговая работа»:

- Ягяева Лиля - обладатель гос.гранта с 2014 по 2018 уч. год;
- Шеренговская Виктория – обладатель гос.гранта с 2017 уч. года;
- Ниязбекова Айбике - обладатель гос.гранта с 2018 уч. года;
- Бектемир Алтынбек – обладатель стипендии имени акима Акмолинской области, 2017г.

ОП 5В042100 «Дизайн»:

- Ширингина Ксения - обладатель стипендии Первого Президента РК с 2018 уч. года;
- Сатыбалды Кунсулу - обладатель именной стипендии Акима Акмолинской области 2015 уч. года;

- Дорешева А - обладатель именной стипендии Акима Акмолинской области;
- Турукбаев Т - обладатель именной стипендии Акима Акмолинской области.

Вся информация по вузу проходит по следующим направлениям: через канцелярию, обращение к студентам вузам (радиосвязь), через официальный сайт, часы личного приема руководителей и т.д. В университете функционирует корпоративная компьютерная сеть, скорость доступа в Интернет 12 МБ/с.

Для обучающихся подготовлены учебные рабочие места, оборудованные тьюторскими компьютерами IntelCeleron E3200, с частотой 2.4 GHz - 2 ядра, оперативной памятью 1 Гбайт, пишущим DVD/CD RW, жестким диском 250 Гбайт, жидкокристаллическим монитором 17 дюймов LCD.

КУ им. Абая Мырзахметова располагает 29 компьютерными классами, 16 тьюторских классов, 22 мультимедийных класса, 4 электронных читальных зала.

Книгообеспеченность по учебной и научной литературе бакалавриата и магистратуры на государственном языке

Учебный год	Образовательная программа	Общий фонд	Фонд на казахском языке	Книгообеспеченность
2015-2016	5В042100 «Дизайн»	9310	980	140
	5В090600 «Культурно-досуговая работа»	7413	2380	140
	5В010400 «Туризм»	8356	700	140
	5В09050 «Социальная работа»	6320	1680	140
	5В010400 «Начальная военная	7615	3081	140
2016-2017	5В042100 «Дизайн»	6450	320	106,7
	5В090600 «Культурно-досуговая работа»	6153	1680	168
	5В010400 «Туризм»	6955	1309	130,9
	5В09050 «Социальная работа»	7418	1778	2540
	5В010400 «Начальная военная	10545	2821	282,1
2017-2018	5В042100 «Дизайн»	6450	320	160
	5В090600 «Культурно-досуговая работа»	6153	1680	152,7
	5В010400 «Туризм»	6955	1309	145,4
	5В09050 «Социальная работа»	7418	1778	148,2
	5В010400 «Начальная военная	10545	2821	148,5

Ежегодно обновляется компьютерная техника, а также лицензионное программное обеспечение. На всех компьютерах библиотеки установлены программы для чтения информации различных электронных форматов (Reader Acrobat, djuReader, Rar, Winzip). Общее

количество наименований электронных ресурсов в полнотекстовых форматах (PDF и Djvu).

Учебный год	Общий фонд	Фонд на казахском языке	Электронные изд.
2015-2016	449491	139558	180695
2016-2017	449820	139887	180695
2017-2018	4499	139988	180695

Общее количество электронных ресурсов, доступных с помощью пользовательских компьютеров – 180695.

С 2018 года в вузе проводится экспертиза плагиат результатов НИР, выпускных работ дипломных и магистерских диссертаций, учебно-методических изданий отделом по научной работе и международным связям.

Для студентов, обучающихся на условиях возмещения затрат, действует гибкая система скидок и льгот по оплате за обучение.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям. Имеются ответственные и системы поддержки обучающихся. Визуальный осмотр подтвердил достаточность материально-технических ресурсов и соответствующей инфраструктуры реализуемым образовательным программам. Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов. Ученые университета имеют свободный выход в Интернет. Проводится материально-техническое обеспечение научных исследований.

Анкетирование показало, что обучающиеся высоко оценивают доступность библиотечных ресурсов (85%), качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (85%), удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза (88,3%).

При встрече с ВЭК обучающимися были высказаны следующие пожелания относительно образовательных ресурсов и систем поддержки:

- увеличить количество собственных спортивных залов и площадок;
- обеспечить учебный процесс макетами вооружений;
- открыть тир;
- увеличить количество мест в общежитии;
- предоставлять скидки за обучение спортсменам;
- обеспечить учебный процесс книгами на бумажных носителях и пр.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;
- доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций.

Рекомендации

- обеспечить применение программного обеспечения, технологий и оборудования аналогичных соответствующим областям деятельности.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством:

- сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета, где обучающийся получает доступ к академическому календарю, учебному плану по своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки университета, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).

- сервиса официального сайта университета - блог ректора. Его эффективность подчеркивалась в ходе встреч со студентами.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета. Также активно используются социальные сети (Инстаграмм, Вконтакте, Facebook). На страницах вышеуказанных социальных сетей имеется информация об образовательных программах.

На основе изучения отчет по самооценке, сайта КУ им. А. Мырзахметова, публикаций в СМИ и в социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что университет имеет определенную стратегию по продвижению университета на рынке образовательных услуг. Согласно Стратегическому плану развития вуза на 2016-2020 годы одной из приоритетных задач является укрепление конкурентных позиций вуза на региональном и международном уровне, а также рост привлекательности КУ им. А. Мырзахметова и повышение его роли в жизни региона.

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал ([www.kuam.kz.](http://www.kuam.kz)) в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде ВУЗа, включающий следующие электронные ресурсы: АИС Platonus, Tamos. На веб-ресурсах предоставлена информация о стратегии развития вуза, миссии, целях и задачах вуза, достижениях университета и др.

Университет сотрудничает и располагает материалами: университетская газета «Шугыла КУ им. А. Мырзахметова», городские газеты «Курс», «Букпа», «Любимый город», «Акмолинская правда», областная газета «Арка ажары», «Степной маяк», республиканская газета «Казахстанская правда», республиканский журнал «Современное образование». Особенно яркие события жизни университета транслируются Акмолинским филиалом АО «ОРТ Казахстан». Также имеется научно-образовательный журнал «Вестник КУ им. А. Мырзахметова» (периодичность издания 4 раза в год), имеющий на сайте вуза электронную версию, и собственные страницы в социальных сетях «В контакте» (более 10 тысяч подписчиков), «Инстаграмм», канал [youtube.com](https://www.youtube.com).

Одной из важных и традиционных форм по информированию общественности о деятельности вуза являются участие в конференциях, круглых столах, форумах, выпуск научных журналов.

Ежегодно проводится Ярмарка вакансий с широким освещением данного мероприятия в СМИ. Для организации ярмарки вакансий готовится список работодателей, разрабатываются и рассылаются приглашения на ярмарку, готовятся буклеты и рекламная продукция, информация о ярмарке размещается на вэб-сайте (<http://kuam.kz/ru/glavnoe-eto-professionalnaya-podgotovka-0>).

Информирование общественности предусматривает также поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Планирование доходов на перспективу университет осуществляет с учетом миссии и стратегии вуза. Стратегический план развития финансирования за период с 2016 по 2020 годы направлен на расширение источников финансирования и оказываемых услуг.

Обеспечен выход через сайт вуза на внешние ресурсы: Министерство образования РК, сайт Акимата Акмолинской области, официальный сайт Президента, электронное правительство, Международная стипендия Болашак. Обучающиеся имеют возможность доступа через сайт вуза на внешние информационные порталы: Республиканскую межвузовскую библиотеку (РМЭБ), Казахстанскую национальную электронную библиотеку, национальная библиотека РК, электронная база Elsevier, Tomson Reuters.

Ежегодно университет и реализуемые в нем ОП участвуют в ранжировании образовательных программ в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР), НПП «Атамекен» и множестве других. Практически все образовательные программы демонстрируют ежегодный прирост рейтинговых баллов, следовательно, наблюдается устойчивый рост развития рейтинговых показателей по научным достижениям, академической мобильности, индексу цитирования и др.

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к ректору вуза через его блог на сайте университета, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Вместе с тем, эксперты отмечают неполное представление на сайте объективной информации о ППС, читаемых курсах, публикациях, их научных интересах.

Сильные стороны/лучшая практика:

- наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и об отдельных направлениях реализации ОП;
- использование разнообразных способов распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 11 удовлетворительных позиций и 2 позиции требуют улучшения.

Рекомендации ВЭК:

- систематизировать представление информации о ППС ОП в разрезе персоналий на сайте вуза;
- размещать на сайте информацию о возможностях трудоустройства выпускников, возможно с привлечением Ассоциации выпускников.

5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Развитие аккредитуемых образовательных программ 5В090500 «Социальная работа», 5В090600 «Культурно-досуговая работа», 5В042100 «Дизайн», 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм», 5В010400 «Начальная военная подготовка» направлено на получение выпускниками

необходимой теоретической и практической подготовки. Обучающимся предоставляются актуальные, современные знания в области социальной работы, дизайна, педагогики, фундаментальных основ социальной работы, туризма, навыков в области искусства, анализа личности и поведения, методик организации и проведения научных исследований, творческого совершенствования.

Выпускники аккредитуемых специальностей имеют достаточные теоретические знания в области социальной работы, психологии и навыки в области культурно-досуговой работы, дизайна и туризма. Данная информация подтверждается дисциплинами учебного плана по аккредитуемым ОП: «Социальная работа в РК на современном этапе», «Психология социальной работы», «Содержание и методика психосоциальной работы», «Социальные услуги в социальной работе», «Социальная защита населения и социальные стандарты», «Инновационные технологии в социальной работе», «Методика воспитательной работы досуга», «Театральная педагогика», «Психология мотивации», «Тренинги по актерскому мастерству», «Искусство пантомимы», «Технология подготовки к представлениям», «Проектирование объектов профильного дизайна», «История материальной культуры и дизайна», «История интерьера», «Конструирование объектов дизайна» и другие.

ППС ОП 5В042100 «Дизайн», 5В090600 «Культурно-досуговая работа»; 5В090200/6М090200 «Туризм», 5В010400 «Начальная военная подготовка», 5В090500 «Социальная работа» используют методы преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся. Преподаватели ОП на своих занятиях используют игровые формы, кейсы, ситуационные задания, на занятиях используют мультимедийные средства. Преподаватели кафедры международных отношений, истории и социальной работы Изтилеуова Л.И., Изтилеуова А.И. на занятиях используют выполнение групповых заданий, индивидуальную аналитическую деятельность в рамках поставленной задачи. Занятия организуются как в консультативной, так и в интерактивной форме, соотношение которых определяется сложностью изучаемого курса, объемом отведенных на его изучение аудиторных часов, уровнем подготовленности обучающихся.

Учебная, производственная (педагогическая), преддипломная, исследовательская практики аккредитуемых ОП позволяют сформировать навыки научной организации профессиональной деятельности, укрепить интерес к педагогическому процессу, расширить комплекс профессиональных педагогических умений и навыков.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа эксперты пришли к выводу, что содержание аккредитуемых ОП сопряжено с формированием качественных и устойчивых компетенций в соответствующих областях образования и науки. В этой связи важным представляется активное освоение студентами основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности. Преподавание ведется на основе современных образовательных технологий.

Представлена подтвержденная фактами информация о видах практик: учебная, педагогическая, производственная практики, которые направлены на формирование ключевых компетенций как условие будущей успешной профессиональной деятельности. ОП обеспечены доступом обучающихся к самым современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм»:

- цели ОП и результаты обучения определены в строгом соответствии с Отраслевой рамкой квалификации и профессиональным стандартом и направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;
- ОП включают большое количество дисциплин и мероприятий, направленных на

получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения в филиале кафедры, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5В042100 «Дизайн»:

- в университете организовывается большое количество выставок и иных мероприятий, способствующих демонстрации обучающимся, приобретённых творческих навыков;
- выработан эффективный механизм коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5В010400 «Начальная военная подготовка»:

- Содержание ОП богато различными видами практической деятельности, такими как лекции и специальные семинары по обсуждению новейших методологий и технологий обучения, мастер-классы и тренинги практикующих специалистов в области специализации, участие в различных соревнованиях и конкурсах и пр.

Сильных сторон/лучшей практики по ОП 5В090600 «Культурно-досуговая работа», 5В090500 «Социальная работа» по данному стандарту не выявлено.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм» имеют 2 сильные позиции и 4 удовлетворительных позиций.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемая образовательная программа 5В042100 «Дизайн» имеет 2 сильные позиции и 8 удовлетворительных позиций.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательная программа 5В010400 «Начальная военная подготовка» имеет 1 сильную позицию и 5 удовлетворительных позиций.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы 5В090600 «Культурно-досуговая работа», 5В090500 «Социальная работа» имеют 6 удовлетворительных позиций.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

- руководство ОП 5В042100 «Дизайн», 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм» продемонстрировало индивидуальность и уникальность планов развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета;
- руководство ОП 5В042100 «Дизайн», 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм» на регулярной основе проходит обучение по программам менеджмента образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- в университете реализована политика открытых дверей, действует механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами;
- создан институт освобожденных кураторов, который позволяет наладить эффективный объем управленческой информации;
- внедрена система ключевых показателей эффективности на основе индикативных планов ППС для повышения эффективности личностного и профессионального развития ППС.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»:

- разработанные ОП 5В042100 «Дизайн», 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм» соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения;
- в наличии имеются разработанные модели выпускников ОП 5В042100 «Дизайн», 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм», описывающих результаты обучения и личностные качества, соответствующие определенному уровню НСК;
- руководство ОП 5В042100 «Дизайн», 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм» четко определило влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения и обеспечило соответствующее содержание учебных дисциплин.

Стандарт «Обучающиеся»:

- в университете эффективно реализуются специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших обучающихся;
- разработан механизм поддержки одаренных обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:

- университетом четко определен вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза и др. стратегических документов;
- при реализации ОП 5В042100 «Дизайн», 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм», 5В090600 «Культурно-досуговая работа» к преподаванию привлекаются практики соответствующих отраслей;
- в университете функционирует механизм мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение научной деятельности.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;
- доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета.

Стандарт «Информирование общественности»:

- наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и об отдельных направлениях реализации ОП;

- использование разнообразных способов распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

- цели ОП 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм» и результаты обучения определены в строгом соответствии с Отраслевой рамкой квалификации и профессиональным стандартом и направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;

- ОП 5В090200 «Туризм», 6М090200 «Туризм» включают большое количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения в филиале кафедры, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;

- в университете организовывается большое количество выставок и иных мероприятий, способствующих демонстрации обучающимися ОП 5В042100 «Дизайн», приобретённых творческих навыков;

- выработан эффективный механизм коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся ОП 5В042100 «Дизайн»;

- содержание ОП 5В010400 «Начальная военная подготовка» богато различными видами практической деятельности, такими как лекции и специальные семинары по обсуждению новейших методологий и технологий обучения, мастер-классы и тренинги практикующих специалистов в области специализации, участие в различных соревнованиях и конкурсах и пр.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

- выявить индивидуальность и уникальность ОП 5В090500 «Социальная работа», целесообразно расширить траектории ОП 5В090500 «Социальная работа»;

- систематизировать оценку рисков образовательных программ и определить комплекс мер по их снижению;

- систематизировать процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП; руководству ОП способствовать созданию больших возможностей совмещения преподавания с научно-инновационной деятельностью;

- рассмотреть возможность создания единой корпоративной почты с персональными адресами для всех работников и студентов Университета;

- обеспечить прозрачность системы мотивации ППС;

- рассмотреть вопрос о расширении электронного документооборота;

- рассмотреть возможность гармонизации ОП кластера с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью разработки совместных образовательных программ;

- содействовать совершенствованию системы результатов обучения ОП на основе мониторинга потребностей региона в компетенциях выпускников;

- обеспечить в полной мере необходимые условия для реализации инклюзивного образования;

- систематизировать работу ППС по разработке собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП;

- пересмотреть систему анкетирования обучающихся.

- регулярно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся использованием различных методик преподавания и оценки результатов обучения;

- обеспечить внешнюю и внутреннюю мобильность обучающихся аккредитуемых ОП кластера, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения;

- наладить эффективную систему мониторинга трудоустройства и

профессиональной деятельности выпускников ОП;

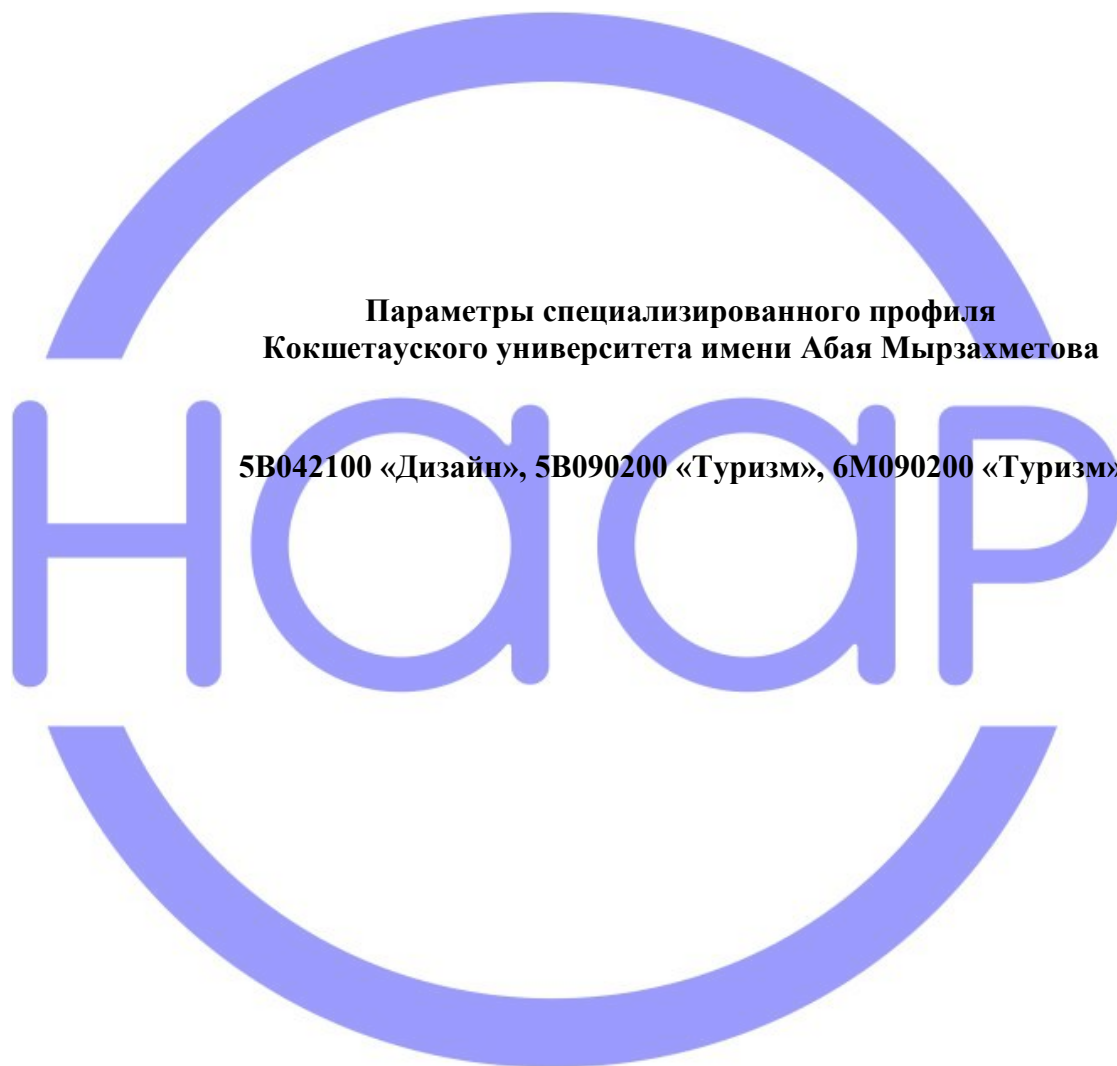
- предусмотреть систему мер для результативного взаимодействия с Ассоциацией выпускников и самими выпускниками.
- определить ответственное лицо за взаимодействие с выпускниками;
- обеспечить академическую мобильность ППС;
- обеспечить применение программного обеспечения, технологий и оборудования аналогичных соответствующим областям деятельности;
- содействовать проведению совместных исследований с зарубежными и казахстанскими партнерами при реализации ОП;
- систематизировать представление информации о ППС ОП в разрезе персоналий на сайте вуза;
- размещать на сайте информацию о возможностях трудоустройства выпускников, возможно с привлечением Ассоциации выпускников.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы, реализуемые Учреждением «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова», 5B042100 Дизайн, 5B090200 Туризм, 6M090200 Туризм могут быть аккредитованы сроком на 5 (пять) лет; образовательные программы 5B090600 Культурно-досуговая работа, 5B090500 Социальная работа, 5B010400 Начальная военная подготовка могут быть аккредитованы сроком на 3 (три) года.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА



Астана, 2019

Заключение комиссии по самооценке (специализированная аккредитация)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.			+	
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе		+		

		фактов.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.			+	
Итого по стандарту			2	11	4	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		

26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			3	12	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			5	6	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка						

образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.			+	
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы		+		


		заранее.				
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			2	8	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						

79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+			
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			4	8	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим		+		

		дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых		+		

		ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.				
Итого по стандарту			0	11	2	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Услуги», например такие как «Туризм» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			2	4	0	0
ИСКУССТВО						
		Образовательные программы по направлению «Искусство», такие как «Дизайн» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
131	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области искусств и навыков самовыражения через творчество, которые связаны с компетенциями аккредитуемой ОП, например – хореография, пение, графика, живопись, скульптура, архитектурный, промышленный, графический дизайн и др.;		+		
132	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся навыки самообучения и саморазвития;		+		
133	3.	В рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
134	4.	ОП должна включать максимальное возможное количество дисциплин и мероприятий, в рамках которых навыки преподаются обучающимся индивидуально или в маленьких группах, например, проведение мастер-классов		+		

		заслуженных деятелей области специализации;				
135	5.	Руководство ОП должно организовывать для обучающихся максимально возможное количество мероприятий, способствующих демонстрации обучающимися, приобретённых творческих навыков, например, концерты и выставки;	+			
136	6.	Творческая работа, участие на концертах, конкурсах выступлениях и т.п. в рамках этого направления является частью научной деятельности.		+		
137	7.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки творческой деятельности и методов/технологий, практикуемых в мире, и знания по управлению искусством;		+		
138	8.	ОП должна способствовать обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных специальности;		+		
139	9.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (музеи, театры, конструкторские бюро и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.;		+		
140	10.	Важным фактором в рамках ОП является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.	+			
Итого по стандарту			2	8	0	0
ВСЕГО			21	96	12	0



**Параметры специализированного профиля
Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова**

**5B010400 «Начальная военная подготовка»,
5B090600 «Культурно-досуговая работа»,
5B090500 «Социальная работа»**

Заключение комиссии по самооценке (специализированная аккредитация)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.			+	
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление		+		

		и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.			+	
Итого по стандарту			0	12	5	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		

26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;			+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.			+	
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			1	12	4	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка						

образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.			+	
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы		+		

		заранее.				
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.			+	
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			2	7	3	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						

79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+			
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			2	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим		+		

		дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых		+		

		ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.				
Итого по стандарту			0	11	2	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;	+			
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			1	5	0	0
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Услуги», например такие как «Культурно-досуговая работа», «Социальная работа» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть		+		

		направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;				
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
ВСЕГО			7	100	18	0



наар

**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ
ОБРАЗОВАНИЯ**



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Кокшетауский Университет им. А. Мырзахметова

1 Общее кол-во анкет: 73

Из них на казахском языке – 11 / 33,3%

На русском языке – 22 / 66,7%

2 Возраст:

18-25 л.	1	3%
26-35 л.	13	39,4%
36-45 л.	7	21,2%
46-55 л.	5	15,2%
выше 56	7	21,2%

3 Кафедры:

кафедра «Туризма, начальной военной подготовки, ФКиС»	2	6,1%
кафедра «Международных отношений, истории и социальной работы»	2	6,1%
кафедра «Дизайна и культурно-досуговой работы»	2	6,1%
кафедра «Информационных система и информатики»	2	6,1%
кафедра «Социально-педагогических дисциплин»	7	21,2%
кафедра «Переводческое дело и иностранные языки»	0	0%
кафедра «Юриспруденция»	8	24,2%
кафедра «Финансы»	4	12,1%
кафедра «Учет и управление»	6	18,2%

4 Должность

Профессор	5	15,2%
Доцент	3	9,1%
Старший преподаватель	19	57,6%
Преподаватель	6	18,2%
Ассистент	0	0%
Другое	0	0%

5 Пол: Муж. – 48 чел. (65,8%)

Жен. – 25 чел. (34,2%)

6 Ученая степень, ученое звание

Ғылым докторы (Доктор наук)	2	6,1%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	4	12,1%
Магистр	18	54,4%
PhD	2	6,1%
Профессор	1	3%
Доцент	1	3%
Нет (Жок)	4	12,1%
Другое	0	0%

7 Стаж работы в вузе

1 жылдан аз (менее 1 года)	6	18,2%
1 жыл – 5 жыл (1 год – 5 лет)	13	39,4%
5 жылдан жоғары (Свыше 5 лет)	14	42,4%



%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	Каким образом отражается миссия и стратегия вуза						
8	• В учебных программах						
9	• В процедуре оценки						
10	• В инновационных программах						
11	Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	21 (63,6%)	11 (33,3%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	
12	Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	23(69,7%)	8(24,2%)	1 (3%)	1 (3%)	0 (0%)	
	Насколько преподаватели могут использовать собственные	21 (63,6%)	12 (36,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
13	• Стратегии	21(63,6%)	12 (36,4%)	00 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
14	• Методы	20 (60,6%)	13(39,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
15	• Инновации в процессе обучения	26 (78,8%)	5 (15,2%)	2(6,1%)	0 (0%)	0 (0%)	
16	Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	22 (66,7%)	11 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
17	Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	24 (72,7%)	8(24,2%)	0 (0%)	1(3%)	0 (0%)	
18	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	28(84,8%)	50 (15,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
19	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	18 (54,5%)	13 (39,4%)	2(6,1%)	0 (0%)	0 (0%)	
20	Оцените общий настрой в учебном заведении относительно чувства безопасности и спокойствия?						
21	• Оцените доступность руководства студентам	25(75,8%)	8(24,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
22	• Оцените доступность руководства преподавателям	21(63,6%)	12 (36,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
23	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	14 (42,4%)	18 (54,5%)	0 (0%)	0 (0%)	1(3%)	
24	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	20 (60,6%)	12 (36,4%)	0 (0%)	0 (0%)	1(3%)	
25	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	19 (57,6%)	13 (39,4%)	1(3%)	0 (0%)	0 (0%)	
26	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	20 (60,6%)	12 (36,4%)	1(3%)	0 (0%)	0 (0%)	
27	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	19 (57,6%)	13 (39,4%)	0 (0%)	1(3%)	0 (0%)	
28	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	19 (57,6%)	14 (42,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	Каким образом поставлена работа	14 (42,4%)	15 (45,5%)	3(9,1%)	1(3%)	0 (0%)	
29	• По академической мобильности	14 (42,4%)	15 (45,5%)	3(9,1%)	1(3%)	0 (0%)	
30	• По повышению квалификации ППС	19 (57,6%)	8(24,2%)	3(9,1%)	3(9,1%)	0 (0%)	

	Оцените поддержку вуза и его руководства	20 (60,6%)	10 (30,3%)	2(6,1%)	0 (0%)	1(3%)	
31	- Научно-исследовательских начинаний ППС	20 (60,6%)	10 (30,3%)	2(6,1%)	0 (0%)	1(3%)	
32	- Разработки новых образовательных программ	20 (60,6%)	11 (33,3%)	2(6,1%)	0 (0%)	0 (0%)	
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание	20 (60,6%)	8(24,2%)	2(6,1%)	1(3%)	0 (0%)	
33	- С научными исследованиями	22 (66,7%)	8(24,2%)	2(6,1%)	1(3%)	0 (0%)	
34	- С прикладной деятельностью	17 (51,5%)	14 (42,4%)	0 (0%)	2(6,1%)	0 (0%)	
35	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	15 (45,5%)	17 (51,5%)	0 (0%)	0 (0%)	1(3%)	
36	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	8(24,2%)	22 (66,7%)	0 (0%)	1(3%)	2(6,1%)	
37	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	15 (45,5%)	17 (51,5%)	1(3%)	0 (0%)	0 (0%)	
38	Оцените насколько соответствует закреплённая за Вами доля ставки Вашим желанием и возможностям?	11 (33,3%)	17 (51,5%)	2(6,1%)	2(6,1%)	1(3%)	

39. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Условия хорошие Обеспечение квартирами ППС и общежитием студентом Хорошие условия дана возможность реализации творческого и научного потенциала, социальная защищенность Работаю временно

по месту жительства

хорошие условия для работы и достойная оплата

устраивают условия труда и заработная плата

хочу передать опыт и багаж знаний будущим преподавателям

Только этот университет предлагает те условия которые не могут предоставить другие Образовательные учреждения

являюсь выпускником данного вуза, мне нравится здесь работать, очень хорошие условия.

возможность профессионального развития

есть потенциал

Да, потому что данный вуз в развитии идет в ногу со временем, предоставляет все необходимые условия для работы, своевременно оплачивается труд преподавателя

В ВУЗе объективная оценка деятельности преподавателя, достойное вознаграждение, благоприятный психологический климат, моральное удовлетворения!

Достойная оплата труда, гибкий график

Білім беру денгейі ұнайды. сабақ беру кестесі өзіме қолайлы. Білімімді жоғарылата аламын, курстарға қатысып білімімді толықтыра аламын. Студенттермен жұмыс жасаған ұнайды.

Достаточно крупный университет с хорошей мат базой. Таких в Кокшетау нет. Привлекает Уровень з\п.

вуз на сегодня лучшее место работы по специальности

есть возможности для саморазвития, повышения научной квалификации.

1. возможность совмещать преподавание с научными исследованиями. 2. финансовая поддержка ППС (высокая заработная плата, премии) 3.поощрение инновационной деятельности ППС

Удобный рабочий график соответствующий оплате труда

40 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	9	27.3%
Жиі (часто)	19	57.6%
Кейде (иногда)	5	15.2%
Өте сирек (очень редко)	0	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0	0%

41 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Өте жиі (очень часто)	5	15.2%
Жиі (часто)	22	66.7%
Кейде (иногда)	6	18.2%
Өте сирек (очень редко)	0	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0	0%

42 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
1	Недостаток учебных аудиторий	1(3%)	4 (5,5%)	28(84,8%)	0 (0%)
2	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2(6,1%)	5 (15,2%)	26 (78,8%)	0 (0%)
3	Недоступность нужных книг в библиотеке	1(3%)	5 (15,2%)	27 (81,8%)	0 (0%)
4	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3(9,1%)	3(9,1%)	2(6,1%)	0 (0%)
5	Неудобное расписание	0 (0%)	4 (5,5%)	29(87,9%)	0 (0%)
6	Плохие условия для занятий в аудиториях	1(3%)	1(3%)	29(87,9%)	0 (0%)
7	Отсутствие доступа к Интернету	4 (5,5%)	1(3%)	28 (84,8%)	0 (0%)
8	Низкая дисциплина студентов	1(3%)	5 (15,2%)	27 (81,8%)	0 (0%)
9	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 (0%)	4 (5,5%)	29(87,9%)	0 (0%)
1	Отсутствие технических средств в аудиториях	0 (0%)	5 (15,2%)	28 (84,8%)	0 (0%)
	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:				

43 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	65 (89%)	7 (9,6%)	1(3%)	0 (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	26 (78,8%)	35 (15,2%)	1 (3%)	0 (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	33 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Участием в принятии управленческих решений	28 (84,8%)	5 (15,2%)	0 (0%)	1 (3%)
Отношениями со студентами	68 (93,2%)	4 (5,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	27 (81,8%)	6 (18,2%)	0 (0%)	0 (0%)
Деятельностью администрации вуза	26 (78,8%)	7 (21,2%)	0 (0%)	0 (0%)
Условиями оплаты труда	23 (69,7%)	9 (27,3%)	1 (3%)	0 (0%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	27 (81,8%)	6 (18,2%)	0 (0%)	0 (0%)
Охраной труда и его безопасностью	31 (93,9%)	2 (6,1%)	0 (0%)	0 (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	26 (78,8%)	4 (12,1%)	2 (6,1%)	1 (3%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	15 (45,5%)	10 (30,3%)	6 (18,2%)	2(6,1%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	21 (63,6%)	5 (15,2%)	5 (15,2%)	2 (6,1%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Кокшетауский университет им. А.Мырзахметова

Общее кол-во анкет: 60

Из них на русском языке – 20 (33,3 %)

На казахском языке – 40 (67,7 %)

Специальность:

5В042100 Дизайн	5	8,3%
5В090600 Культурно-досуговая работа	3	5%
5В090500 Социальная работа	1	1,7%
5В010400 Начальная военная подготовка	5	8,3%
5В090200 Туризм	2	3,3%
6М090200 Туризм	1	1,7%
5В010100 Дошкольное обучение и воспитание	4	6,7%
5В010200 Педагогика и методика начального обучения	3	5%
5В011100 Информатика	2	3,3%
5В070300 Информационные системы	1	1,7%
6М070300 Информационные системы	1	1,7%
5В050900 Финансы	6	10%
6М050900 Финансы	0	0%
5В050800 Учет и аудит	6	10%
6М050800 Учет и аудит	1	1,7%
5В051000 Государственное и местное управление	3	5%
6М051000 Государственное и местное управление	0	0%
5В020700 Переводческое дело	4	6,7%
5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка	4	6,7%
5В030100 Юриспруденция	5	8,3%
6М030100 Юриспруденция	1	1,7%
6М011400 История	1	1,7%
6М020700 Переводческое дело	0	0%
6D050900 Финансы	0	0%
6М010200 Педагогика и методика начального обучения	1	1,7%

Пол:

Ер (мужской)	25 чел.	41,7%
Әйел (женский)	35 чел.	58,3 %

Возраст:

16-18	3 чел.	5%
19-21	36 чел.	60%
22-24	9 чел.	15%
24-тен жоғары (выше 24)	12 чел.	20%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично неудовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом	52 (86,7%)	7 (11,7%)	1 (1,7%)	-	-
2. Уровнем доступности деканата	54 (90%)	6 (10%)		-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	53 (88,3%)	7 (11,7%)	-	-	-
4. Доступностью Вам академического консультирования	49 (81,7%)	11 (18,3%)	-	-	-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	52 (86,7%)	7 (11,7%)	1 (1,7%)	-	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	50 (83,3%)	8 (13,3%)	-	-	2 (3,3%)
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	51 (85%)	8 (13,3%)	-	-	1 (1,7%)
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	43 (71,7%)	14 (23,3%)	-	-	3 (5%)
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	46 (76,7%)	11 (18,3%)	2 (3,3%)	-	1 (1,7%)
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	51 (85%)	7 (11,7%)	-	1 (1,7%)	1 (1,7%)
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	51 (85%)	8 (13,3%)	-	1 (1,7%)	-
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	53 (88,3%)	6 (10%)	1 (1,7%)	-	-
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	48 (80%)	10 (16,7%)	1 (1,7%)	-	1 (1,7%)
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	49 (81,7%)	10 (16,7%)	-	-	1 (1,7%)
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	52 (86,7%)	8 (13,3%)	-	-	-
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	49 (81,7%)	8 (13,3%)	1 (1,7%)	1 (1,7%)	1 (1,7%)
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	39 (65%)	12 (20%)	2 (3,3%)	-	7 (11,7%)
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	53 (88,3%)	5 (8,3%)	1 (1,7%)	-	1 (1,7%)
19. Общим качеством учебных программ	52 (86,7%)	7 (11,7%)	-	1 (1,7%)	-
20. Методами обучения в целом	53 (88,3%)	6 (10%)	-	1 (1,7%)	-
21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	52 (86,7%)	7 (11,7%)	-	-	1 (1,7%)
22. Качеством преподавания	55 (91,7%)	5 (8,3%)	-	-	-
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	53 (88,3%)	7 (11,7%)	-	-	-
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	52 (86,7%)	7 (11,7%)	-	-	1 (1,7%)
25. Своевременностью оценивания студентов	52 (86,7%)	7 (11,7%)	-	-	1 (1,7%)
26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	53 (88,3%)	7 (11,7%)	-	-	-
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий	52	7	-	-	1 (1,7%)

образовательной программы (специальности)	(86,7%)	(11,7%)			
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	55 (91,7%)	5 (8,3%)	-	-	-
29. Проводимыми тестами и экзаменами	52 (86,7%)	7 (11,7%)	-	1 (1,7%)	-
30. Имеющимися компьютерными классами	48 (80%)	10 (16,7%)	-	1 (1,7%)	1 (1,7%)
31. Имеющимися научными лабораториями	43 (71,7%)	23 (21,7%)	1 (1,7%)	2 (3,3%)	1 (1,7%)
32. Отношением между студентом и преподавателем	57 (95%)	2 (3,3%)	-	1 (1,7%)	-
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	53 (83,7%)	6 (10%)	-	1 (1,7%)	-
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	52 (86,7%)	8 (13,3%)	-	-	-
35. Обеспечением студентов общежитием	43 (71,7%)	6 (10%)	2 (3,3%)	1 (1,7%)	8 (13,3%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответил
36. Программа курса была четко представлена	50 (83,3%)	10 (16,7%)	-	-	-	-
37. Содержание курса хорошо структурировано	49 (81,7%)	11 (18,3%)	-	-	-	-
38. Ключевые термины достаточно объяснены	48 (80%)	10 (16,7%)	2 (3,3%)	-	-	-
39. Преподаваемый материал актуален	47 (78,3%)	13 (21,7%)	-	-	-	-
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	50 (81,3%)	10 (16,3%)	-	-	-	-
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	57 (95%)	3 (5%)	-	-	-	-
42. Изложение преподавателя понятно	49 (81,7%)	10 (16,7%)	1 (1,7%)	-	-	-
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	51 (81%)	9 (15%)	-	-	-	-
44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личного развития и профессионального формирования	49 (81,7%)	10 (16,7%)	1 (1,7%)	-	-	-
45. Преподаватель стимулирует активность студентов	49 (81,7%)	11 (18,3%)	-	-	-	-
46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	50 (83,3%)	9 (15%)	1 (1,7%)	-	-	-
47. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	50 (83,3%)	10 (16,7%)	-	-	-	-
48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	49 (81,7%)	11 (18,3%)	-	-	-	-
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	51 (85%)	8 (13,3%)	1 (1,7%)	-	-	-
50. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	47 (81,3%)	12 (20%)	1 (1,7%)	-	-	-
51. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	48 (80%)	12 (20%)	-	-	-	-
52. Преподаватель владеет профессиональным языком	46 (76,7%)	17 (21,7%)	1 (1,7%)	-	-	-
53. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	52 (86,7%)	5 (8,3%)	3 (5%)	-	-	-
54. Оснащения и оборудование для студентов являются	50	8	1 (1,7%)	1 (1,7%)	-	-

безопасными, комфортными и современными	(83,3%)	(13,3%)				
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	51 (85%)	5 (8,3%)	3 (5%)	1 (1,7%)	-	-
56. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	52 (86,7%)	8 (13,3%)	-	-	-	-

