



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

6M010200 «Педагогика и методика начального обучения»,

6D050900 «Финансы»,

6M020700 «Переводческое дело»,

6M011400 «История»

Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6M010200 «Педагогика и методика начального обучения»,
6D050900 «Финансы»,
6M020700 «Переводческое дело»,
6M011400 «История»
Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова**

г. Кокшетау

4-5 марта 2019 года

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КУ им. А.Мырзахметова – Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
АУП – Административно-управленческий персонал
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ВР – Воспитательная работа
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КДМ – Комитет по делам молодежи
ККСОН – Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРМ – Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
НТС – Научно-технический совет
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РУП – Рабочий учебный план
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМК – Учебно-методический комплекс
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС – Учебно-методический совет
PhD – Доктор/докторантура философии

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 21-19-ОД от 01.03.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 5 марта 2019 г. Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ Кокшетауского университета им. Абая Мырзахметова стандартам специализированной аккредитации (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое) и первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 г. № 68-18/1-ОД, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова критериям в рамках специализированной аккредитации НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доцент,
2. **Зарубежный эксперт** – Володин Александр Анатольевич, профессор, доктор педагогических наук, проректор по учебной работе, Российская государственная специализированная академия искусств (Москва, РФ), почетный профессор Российской академии образования,
3. **Эксперт** – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.пед.н., профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева,
4. **Эксперт** – Лебедева Лариса Анатольевна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая,
5. **Эксперт** – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, Павлодарский государственный педагогический университет,
6. **Эксперт** – Лыгина Ольга Ивановна, доктор PhD, Актюбинский университет им. С.Байшева
7. **Эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, доцент, Университет «Туран»,
8. **Эксперт** – Бодиков Сейфолла Жамауович, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров, Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова,
9. **Эксперт** – Абыласимов Мурагер Настайұлы, доктор PhD, Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова,
10. **Эксперт** – Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева,
11. **Эксперт** – Байтілеу Дархан Айтжанұлы, к.и.н., Институт археологии имени А.Х. Маргулана,
12. **Работодатель** – Тажмиева Айжан Алимкуловна, Палата предпринимателей Акмолинской области,
13. **Студент** – Камербай Камилла Құралбайқызы, магистрант 1 курса специальности Туризм, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова,
14. **Студент** – Амангелді Бекнұр Айбекұлы, студент 4 курса специальности «Юриспруденция», Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова,
15. **Студент** – Альберти Эмма Владимировна, магистрант 2 курса специальности «Педагогика и методика начального обучения», Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова,
16. **Студент** – Алимова Юлия Александровна, студентка 2 курса специальности Экономика, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова,
17. **Студент** – Газизов Алишер Жанатович, студент 3 курса специальности Переводческое дело, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова,
18. **Наблюдатель от Агентства** - Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» (далее КУ им. А. Мырзахметова) образовано в 2000 году на основании Закона РК «О некоммерческих организациях», «Гражданского кодекса РК», форма собственности – частная, некоммерческая, филиалы, колледжи и лицеи отсутствуют (в соответствии с документом о регистрации юридического лица - свидетельством).

Основной целью Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» заключается в удовлетворении социально-экономических потребностей республики в специалистах с высшим и послевузовским образованием и потребности в получении высшего образования, соответствующего государственным стандартам, утвержденным уполномоченным органом.

Университет осуществляет свою деятельность на основании следующих документов: государственной лицензии на право ведения высшего и послевузовского образования серии АБ №0137407 от 03.02.2010 года; свидетельства о государственной перерегистрации юридического лица №1868-1902-У-е (БИН 000840003121) от 23 июня 2006 года; статистической карточки №39196611 от 26 июня 2006 года; свидетельства налогоплательщика Республики Казахстан серии 03 №0003606 (РНН 032600004314) от 30 июня 2006 года; свидетельства о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, заключений санитарно-эпидемиологической и противопожарной служб.

Образовательная деятельность университета ведется по 39 программам высшего и послевузовского образования, в том числе:

- 24 специальность бакалавриата;
- 13 специальности магистратуры;
- 2 специальности докторантуры.

Контингент по состоянию на 01.03.2019 года составляет 4249 человек (студентов, магистрантов, докторантов).

Численность профессорско-преподавательского состава в 2018/2019 учебном году составляла 360 человек, из них штатных 291, из которых 23 доктора наук и профессоров, 128 кандидатов наук, доцентов, из них 4 докторов PhD. Остепенненность по университету – 51,9%.

В инфраструктуру вуза входят 5 учебных корпусов, 1 студенческое общежитие, 1 учебно-тренировочный комплекс, 2 спортивных зала, 6 арендованных спортивных залов, 3 здравоохранительных пункта, 5 пунктов питания на 400 посадочных мест. Вуз располагает 30 лекционными залами общей площадью 16578,2 кв.м., 30 специализированными кабинетами, 42 компьютерными классами, 4 лингафонными кабинетами, 92 учебными лабораториями, 5 мастерскими.

Университет прошел плановые государственные аттестации (2003, 2008, 2014 гг.), плановые проверки на соблюдение законодательства РК об образовании и правил лицензирования образовательной деятельности (2005, 2007, 2012 гг.). В 2013 году университет успешно прошел мониторинг послевузовского образования. В 2018 году проверку на соответствие лицензионных требований Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В 2005 году университетом получен сертификат качества германской компании «TUV CERT TUVThuringen e. V», в 2008 году сертификат АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Западно-Казахстанского филиала ОПС.

В 2010 году университет успешно прошел Национальную институциональную аккредитацию по международным стандартам в НАЦ МОН Республики Казахстан.

В 2010 г. университетом была подписана в числе 20 казахстанских вузов Великая Хартия университетов – совместная Болонская декларация в Италии.

В 2011 году университетом подписана Шымкентская декларация «Обеспечение качества высшего образования в Казахстане».

В 2015 году университет успешно прошел Институциональную аккредитацию по стандартам организаций высшего образования Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР).

Университет имеет членство:

- в Агентстве США по международному сотрудничеству (USAID);
- в Клубе ректоров Европы (Оксфорд, Великобритания);
- в Magna Charta Universitatum (Bologna, 2010);
- в Международной академии наук высшей школы (ИНЕАС, МАН ВШ);
- в немецкой службе академических обменов (DAAD);
- в Ассоциации ректоров «Перспектива» Польской Республики;
- в немецком обществе технического сотрудничества (GTZ);
- в Российской академии сельскохозяйственных наук (РАСХН г. Москва);
- в Содружестве ученых агрохимиков и агроэкологов «АгрохимэкоСОдружество» (г. Москва);
- в Международной ассоциации исследователей детского движения (г. Москва);
- в глобальном партнерстве «Взаимодействие с академическими кругами Организации Объединенных Наций (ООН)».

Достижения КУ им. А. Мырзахметова на международном уровне:

- В 2005 г. университет получил сертификат качества германской компании «TUV CERT TUV Thurinden e. V»;
- В 2005 г. удостоен «Золотой медали качества образования» (Швейцария, г. Женева);
- В 2011 г. Медаль Socrate International Award (Оксфорд, Великобритания)
- В 2011 г. награжден Международной Сократовской премией за достижения в области образования (Оксфорд, Великобритания);
- В 2017 году награждение в номинации «Лучший вуз по итогам Международной работы» (Оксфорд, Великобритания).

На республиканском уровне:

- В 2010 году «Совет молодых ученых вуза» стал лучшим в Республике Казахстан и получил грант Фонда Первого Президента РК.
- В 2011 г согласно Генеральному рейтингу Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании КУ им А. Мырзахметова занял 19 место среди ведущих многопрофильных вузов;
- В 2013 г. в результате ранжирования субъектов хозяйственной деятельности Казахстана вуз получил национальный сертификат и медаль «Сала қөшбасшысы», был удостоен почетного звания «Лидер отрасли 2013», ТОП-701 по ОКЭД 85 среди крупных предприятий;
- В 2016 году сайт вуза занял 15 место в Топ 20 лучших сайтов казахстанских университетов, по исследованиям испанской независимой исследовательской группы Cybermetrics Lab.
- В 2017 году по результатам Генерального рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга по 8 направлениям подготовки (право, услуги, естественные науки, гуманитарные науки, образование, искусство, технические науки, социальные науки, экономика и бизнес) 22 образовательным программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры университет также показал высокие результаты. По специальности «Юриспруденция» университет входит в 10-ку лучших вузов Казахстана, наряду с ведущими национальными и государственными университетами. В целом по результатам рейтинга университет занял 20 место из 59 вузов, принимавших участие в рейтинге.
- Вуз занимает 25 место в рейтинге Webometrics по Центральноазиатскому региону.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Кокшетауском университете им. Абая Мырзахметова в период с 4 по 5 марта 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 03.03.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого обсуждена и уточнена программа визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы и распределены полномочия между экспертами.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами по направлениям деятельности, деканами факультетов, руководителями подразделений, освобожденными кураторами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняло участие 193 человек (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	-
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	27
Деканы факультетов, зам. деканов	7
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	35
Студенты, магистранты, докторанты	61
Выпускники	23
Работодатели	28
Всего	193

На встрече ВЭК НААР с руководителями и ППС вуза осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В процессе работы ВЭК проведен визуальный осмотр инфраструктуры вуза: лекционных залов, учебных лабораторий, лингафонных кабинетов, компьютерных классов, библиотеки, общежития, баз практик и филиалов кафедр, с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Была изучена документация кафедр, реализующих аккредитуемые ОП.

На момент приезда Внешней экспертной комиссии согласно академическому календарю учебного процесса КУ им. А. Мырзахметова, обучающиеся аккредитуемых ОП находились на учебной, производственной и педагогической практике.

5 марта 2019 года эксперты ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ:

- КГУ «Средняя школа №8» Отдела образования г. Кокшетау. На данном предприятии обучающиеся по ОП 6М010200 «Педагогика и методика начального обучения» проходят педагогическую практику (Руководитель практики – Старовойтова О.Д., магистр педагогических наук);

- КГУ «Средняя школа-гимназия №1» Отдела образования г. Кокшетау. На данном предприятии обучающиеся по ОП 6М011400 «История» проходят педагогическую практику (Руководитель практики – Мухамадеева И.А., кандидат исторических наук);

- Языковые центры «LingvoStar» (директор Чкон К.А., магистр пед.наук) и «LuckyCompas» (директор Немиткина Л.Н.). На данных предприятиях обучающиеся по ОП 6М020700 «Переводческое дело» проходят практику (Руководителем практики является Бахтикерева У.А.).

Кроме того, посещены занятия по ОП 6М020700 «Переводческое дело»:

- в группе ПД-22 (7 обучающихся) по дисциплине Теория перевода (Преподаватель Жакупова Анастасия Игорьевна, магистр гум.наук);

- в группе ПД-32 (2 обучающихся) по дисциплине Художественно-публицистический перевод (Преподаватель Астафьева Анастасия Александровна, магистр пед.наук).

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, обучающимися, представителями работодателей, выпускниками, что позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.



(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Подготовка в Кокшетауском университете им. А.Мырзахметова по образовательным программам (ОП) высшего образования по специальностям кластера реализуются по двум уровням подготовки: магистратура (6M010200 «Педагогика и методика начального обучения», 6M020700 «Переводческое дело», 6M011400 «История») и докторантура (6D050900 «Финансы»).

Подготовка специалистов по ОП осуществляется на основании государственной лицензии МОН РК – АБ №0137407 от 03.02.2010 года.

Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова самостоятельно определяет политику гарантии качества на основе действующих НПА, аккредитационных стандартов и на основе стратегического плана развития вуза. Стратегический план развития вуза отражает основные направления развития внутренней системы обеспечения качества образования в вузе, утверждено Ученым советом (протокол № 9 от 27.04.2015 г.).

Разработка и управление ОП 6M010200 «Педагогика и методика начального обучения», 6M020700 «Переводческое дело», 6D050900 «Финансы», 6M011400 «История» осуществляется на основании государственной лицензии и в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Национальной рамкой квалификаций и профессионального стандарта педагога.

Политика в области качества отражена в комплексе следующих документов: Стратегический план развития университета на 2016-2020, Кодекс чести преподавателя, Кодекс чести студента, Правила внутреннего распорядка, Положение об управлении качеством учебного процесса и серия внутренних нормативных документов вуза. В Кокшетауском университете сформирована корпоративная культура, определяющая специфику деятельности. Разработаны документированные процедуры по основным процессам жизнеобеспечения образовательного процесса.

Реализация ОП и программ их развития осуществляется в соответствии с миссией, Стратегическим планом развития, академическими правилами и положениями. Бумажные и электронные версии документов имеются на кафедрах, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Указанные документы опубликованы на портале Университета.

На уровне ОО, коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития ОП, являются управленческий состав в лице заведующего кафедрой и руководителей учебно-методических советов. ОП выносятся для одобрения на заседание Учебно-методического совета факультетов, рассматриваются на Учебно-методическом совете университета. ОП также согласованы с экспертами (работодателями, ППС и обучающимися), что следует из размещенных на официальном сайте университета скан-копий ОП.

Представители образовательной сферы – практики участвуют в процессе рассмотрения содержания ОП на заседаниях кафедры, готовят свои рецензии и предлагают темы актуальных элективных курсов, которые в результате общего обсуждения вносятся в МОП.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП заключается в их ориентации на региональный рынок труда, посредством введения актуальных элективных курсов, дополняющих основные дисциплины, по заказу работодателей данного региона, которые дают свои рецензии на ОП и рекомендуют актуальные направления, ППС кафедры преобразуют в элективные курсы. В конце каждого учебного года кафедры, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы, обновляют программы развития лабораторий, ректорат закрепляет за ОП необходимое количество аудиторий, лабораторий.

Индивидуальность планов развития образовательных программ обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и потребностей рынка труда в регионе.

Уникальность и индивидуальность планов развития ОП 6М010200 «Педагогика и методика начального обучения», 6М020700 «Переводческое дело», 6D050900 «Финансы», 6М011400 «История» характеризуется тем, что в них заложена возможность фундаментального образования, которая обеспечивает функционирование многоуровневой системы непрерывного образования (бакалавриат – магистратура – докторантура); учитываются особенности развития региона и области (предметы, связанные с внедрением инклюзивного образования); проводится регулярное пополнение и обновление материально-технических ресурсов, интернационализация программ, возможность учёта индивидуальных потребностей и способностей обучающихся.

Уникальность и индивидуальность ОП 6М010200 «Педагогика и методика начального обучения», 6М020700 «Переводческое дело», 6D050900 «Финансы», 6М011400 «История» определяется учетом в планах, целях и задачах развития ОП регионального аспекта рынка труда, уникального педагогического потенциала кафедры, производственной базы региона, индивидуальных особенностей обучающихся.

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в моделях выпускника.

Начиная с 1 курса, обучающиеся проходят специальные дисциплины и различные виды практик, которые формируют профессиональные компетенции. Данный подход позволяет сформировать модель выпускника, конкурентоспособного на рынке труда, нацеленного на постоянное развитие и самосовершенствование. Обучающиеся аккредитуемых ОП, принимают участие в управлении образовательными программами, обсуждают содержание образования университетом, но в меньшей степени образовательными программами.

В КУ им. А. Мырзахметова систематически проводится анализ ОП с целью корректировки их содержания и соответствия подготавливаемых специалистов требованиям рынка труда. Отчёты о реализации планов развития ОП включаются в годовые отчеты кафедр с критическим анализом, рассматриваются на заседаниях 2 раза в год, а также результаты мониторинга планов развития ОП рассматриваются на заседаниях Ученого Совета университета. Результаты оценки эффективности реализации этапов развития ОП используются для корректировки и дальнейшего развития данных ОП.

Планы развития ОП корректируются по мере необходимости.

Мониторинг реализации плана развития ОП проводит инновационно-методический отдел и проректор по учебно-методической работе. Результаты анализа мониторинга и предложений работодателей и обучающихся используются для выработки предложений по планированию развития ОП. Руководство ОП в планах развития учитывает потребности региона в количестве подготавливаемых специалистов по каждой аккредитуемой ОП, содержанию ОП с учетом мнения работодателей. Управление процессом учебной деятельности осуществляется проректором по учебно-методической работе и инновационно-методическим отделом во взаимодействии с проректорами по видам деятельности, которые обеспечивают учебный процесс необходимыми кадровыми, материальными и прочими ресурсами. Проректор по учебно-методической работе осуществляет планирование и контроль выполнения работ по управлению процессами учебной деятельности в рамках ОП. Ответственные за реализацию ОП являются заведующие кафедрами и Деканы. Руководство ОП прошло курсы повышения квалификации по «Менеджменту образования», курсы повышения квалификации, проводимые МОН РК, семинары в рамках реализации проектов программы Эразмус+, Омского регионального института.

В соответствии с развитием культуры обеспечения качества, систематически и последовательно в институте и на кафедре осуществляет мониторинг подготовки обучающихся

с целью обеспечения качества образования в рамках внутривузовской системы качества образования. Мониторинг включает в себя: проведение оценки всех видов деятельности кафедры и ППС, отчеты предоставляются 2 раза по результатам 1 и 2 полугодия; организацию и проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации; оценку качества проведения занятия и методического сопровождения; обеспеченности учебно-методической литературой; анкетирование обучающихся, сотрудников и преподавателей, для определения уровня удовлетворенности внутренних потребителей и качества предоставляемых образовательных услуг.

Вся информация об ОП, ППС, модель выпускника, планы развития ОП размещены в открытом доступе на сайте института, доступно для обучающихся, их родителей, абитуриентов и других заинтересованных лиц.

С целью управления рисками, повышения эффективности функционирования внутривузовской системы обеспечения качества используются возможности Ученого Совета и других коллегиальных органов. Однако, само положение об оценке рисков не формализовано.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что:

- по аккредитуемым специальностям кластера проделана определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП;

- осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедр, учебно-методических советах факультетов и Ученого совета Университета;

- разработаны Планы развития ОП на 2018-2020 гг.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Изменение подходов к управлению образовательными программами отразилось в переходе от системы менеджмента качества в соответствие со стандартами ИСО 9001 к построению внутривузовской системы обеспечения качества в соответствие с аккредитационными стандартами.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов, а руководство университета прошло обучение по программам менеджмента образования. Заведующие кафедрами прошли обучение по элементам управления учебным процессом. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП. Произошел плавный переход от созданной ранее системы менеджмента качества в рамках ИСО 9001 к созданию внутривузовской системы обеспечения качества в контексте аккредитационных стандартов. Однако, в ряде внутренних нормативно-правовых документах сохранились ссылки на стандарт ИСО 9001 и устаревший стандарт ИСО 9004. Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате интервью с преподавателями и работодателями.

Анализ сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц. Содержание образовательных программ отражает национальные приоритеты развития, и соответствуют стратегии развития организации образования. ВЭК подчеркивает необходимость обновления индивидуальности и уникальности образовательных программ с целью реализации поручения Президента РК о расширении доступности и обеспечении качества высшего образования в связи с увеличением грантов.

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что по аккредитуемым ОП 6M010200 «Педагогика и методика начального обучения», 6M020700 «Переводческое дело», 6D050900 «Финансы»,

6M011400 «История» отсутствует практика создания совместных программ, либо их гармонизации, что содействовало бы развитию академической мобильности.

Руководство ОП не смогло продемонстрировать, каким образом осуществляется внедрение инноваций. Во время встречи с преподавателями не были приведены примеры внедрения конкретных инноваций.

По результатам анкетирования ППС:

- более 9% ППС оценивают «относительно плохо» и «плохо» возможность совмещения преподавания с научными исследованиями;

- более 6% ППС оценивают «относительно плохо» и «плохо» возможность совмещения преподавания с прикладной деятельностью.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 88,3%, «частично удовлетворены» - 11,7% обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП 6M010200 «Педагогика и методика начального обучения», 6M020700 «Переводческое дело», 6D050900 «Финансы», 6M011400 «История»:

1. Способствовать реализации совместного/двудипломного образования и стимулированию академической мобильности обучающихся и ППС в условиях совершенствования культуры и развития приверженности в области качества образования по аккредитуемым ОП.

2. Руководству по аккредитуемым ОП систематически осуществлять управление рисками при реализации ОП, а также планировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска по аккредитуемым ОП.

3. Разработать, внедрить и поддерживать в актуальном состоянии процедуру управления инновациями по ОП, а также порядок валидации инновационных предложений от стейкхолдеров.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 12 удовлетворительных позиций и по 3 позициям требуется улучшение.

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В Университете налажены классические процессы управления и передачи информации, кроме этого в академической сфере применяются современные информационные и мобильные технологии. Управление информацией предполагает следующие направления деятельности: организация информационных потоков в вузе, как от руководства до исполнителей и заинтересованных лиц, так и от заинтересованных лиц, в том числе обучающихся и преподавателей до руководства. Кроме этого, сбор, анализ и предоставление отчетной информации о деятельности вуза стейкхолдерам.

В Университете принята политика открытых дверей – президент, вице-президенты, ректор, проректора и деканы доступны для обучающихся. Университет регулярно проводит опросы для проверки мнений обучающихся.

Особое значение в распространении информации играет институт освобожденных кураторов, которые являются связующим звеном между руководством университета и обучающимися.

В Университете сформированы и эффективно действуют традиционные информационные каналы обратной связи персонала и обучающихся с руководством вуза (собрания, совещания и заседания коллегиальных органов) и основанные на современных технологиях – электронные рассылки, вацап-мессенджер, группы в подписки в социальных сетях.. В вузе действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на обучающихся, работников и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: почта доверия в виде ящика для предложений и жалоб, которые размещены в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора; форум на основе

АИС; система потребительского мониторинга; система рассмотрения жалоб и предложений. Функционируют Клуб по делам молодёжи и старостат, есть многочисленные «Ящики для жалоб и предложений», а также Центры по борьбе с наркоманией, коррупцией. Кроме этого в университете определен порядок организации университетских мероприятий, конференций, семинаров, связанных со значимыми датами и событиями в жизнедеятельности. Следует отметить, что исключительным правом официальных заявлений, сообщений от имени института обладают референтные лица института, к которым относятся ректор и проректора.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания Ученого Совета, Попечительского Совета, Учебно-методического совета, советов факультетов, заседаний кафедрами, рабочих групп, создаваемых для рассмотрения актуальных вопросов. С целью распространения внутренней информации используется сайт для ППС и обучающихся Университета.

Университет с целью управления информацией в академической сфере, также как и многие вузы Казахстана использует информационную систему «Platonus». Указанная программа представляет собой IT-система по управлению вузом, включающая в себя подсистемы администрирования обучающихся, поддержки учебного процесса, объединенных систем. Кроме этого информационная система вуза связана с единой системой управления высшим образованием МОН РК - ЕСУВО. В настоящее время достигнута договоренность о покупке дополнительной интеграционной системы, разработанной программистами КазНУ им. Аль-Фараби.

Информационный аналитический ресурс (ИАР) «Электронный ректорат» оснащен системой логирования и защищен паролем. Информационные библиотечные ресурсы также размещены в свободном доступе на сайте, обучающиеся имеют возможность войти в систему Республиканской международной электронной библиотеки, Казахской национальной электронной библиотеки, национальной библиотеки Республики Казахстан, Elsevier, Tomson Reuters.

В Университете используется библиотечная система КАБИС и создана электронная библиотека - упорядоченная коллекция разнородных электронных документов (в первую очередь учебной и методической литературы, в том числе изданной ППС университета, видеофильмы, книг, журналов, НПА, методических документов и разработок).

Опрос проводится в форме анкетирования, опроса и интервьюирования, а также работы с работодателями и региональными партнерами Университета на предмет определения удовлетворенности ими качеством образования, компетенциями и навыками обучающихся и выпускников.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее оценку на уровне вуза. Кафедра готовит полугодовые, годовые отчеты, носящие аналитический характер, и охватывающие все направления работы кафедры. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами. Отчетные формы кафедр заполняются на основе отчетов ППС по индикативным планам.

Аналитическая часть

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемому ОП кластера, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого Совета.

Базы данных, собираемых в рамках деятельности Университета, позволяют формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Проводится регулярное анкетирование обучающихся, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

ВЭК отмечает, что в вузе на системной основе проводится внутренняя оценка качества управления ОП. Осуществляется анализ готовности кафедр к учебному году: наличие методического обеспечения ОП (УМКС, МОП, РУП, КЭД, УМКД), материального обеспечения учебного процесса по ОП, готовности кафедры к проведению оценке результатов обучения. Ежемесячно оценивается выполнение индикативных планов преподавателями. Данные интегрируются и обобщаются на уровне университета.

В тоже время следует отметить отсутствие единого корпоративной почты, что затрудняет эффективное профессионального общения и идентификацию персонала и ППС вуза как его работников.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. В университете на высоком уровне ведется работа по обеспечению процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС, в том числе, создание специализированных бизнес-процессов (по обслуживанию обучающихся – Центр «Satti»).

Рекомендации ВЭК для ОП 6M010200 «Педагогика и методика начального обучения», 6M020700 «Переводческое дело», 6D050900 «Финансы», 6M011400 «История»:

1. Разработать, внедрить и поддерживать в актуальном состоянии локальный нормативный акт организации, отражающий периодичность, формы и методы оценки управления по аккредитуемым ОП.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную позицию, 14 удовлетворительных позиций и по 1 позиции требуется улучшение.

5.3. Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям. Реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих НРК, удовлетворяющих потребностям рынка труда.

ОП разрабатываются на основе законодательных и нормативно-правовых документов МОН РК, а также внутреннего документа – Положение по модульному построению образовательных программ (утвержденное председателем ученого совета, протокол №10 от 27.05.2013г.), которое определяет методику разработки модульных образовательных программы, а также регламентируют организацию и порядок проведения всех, связанных с этим, процедур утверждения.

Структура модульных ОП включает в себя следующие компоненты: название ОП; уровень ОП: (магистратура/PhD докторантура); паспорт ОП; результаты обучения и ключевые компетенции, которыми должны овладеть выпускники ОП; содержание ОП; справочник модулей; сводная таблица модулей, формы контроля, образовательные ресурсы. ОП направлены на формирование ключевых компетенций магистра/доктора, которые определяются Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций, способствующие личностному развитию обучающихся и развитию творческих способностей.

В МОПах аккредитуемых ОП определена квалификация, получаемая по завершению ОП в соответствии с уровнем НСК. Квалификация и должности и определяются в соответствии с «Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 25.11.2010 г. № 385 и «Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», утвержденными приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 13.07.2009 г. №338 с изменениями и дополнениями от 09.06.2011 г.

МОПы рассматриваются на заседаниях кафедр и утверждаются на заседании УМС. Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS, а также в часах с выделением

лекций, лабораторных, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя и самостоятельной работы обучающихся, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Содержание аккредитуемых ОП разработано с учетом современных достижений науки, в соответствии с Дублинскими дескрипторами и согласованы с потенциальными работодателями.

Учебный план утверждается на каждый год приема. На основе учебных планов ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы. Каталоги элективных дисциплин (КЭД) разрабатываются выпускающей кафедрой, ежегодно обновляются до 15%, утверждаются на Ученом совете Университета. В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пре- и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах, в библиотеке и представлены на сайте вуза в открытом доступе.

ОП формируют у выпускника теоретические знания и практические навыки, в том числе навыки применения инновационных методов преподавания, планирования обучения.

Аккредитуемые ОП подвергаются внешней и внутренней экспертизе. Внутренняя оценка качества и экспертиза ОП обеспечиваются учебно-методическим советом вуза, инновационно-методическим отделом, учебно-методическими комиссиями факультетов и учебно-методическими комиссиями кафедр. Для повышения качества подготовки специалистов в университете практикуется направление ОП для внешней экспертизы и рецензирования вузам-партнерам и предприятиям-партнерам, работодателям.

Эксперты отмечают, что важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ГОСО РК 2012 от 23.08.2012 г. № 1080. На заседании выпускающих кафедр согласно плану рассматриваются итоги практик, где особое внимание уделяется обсуждению и анализу тех проблем и затруднений, которые возникли у обучающихся в период ее прохождения.

Аналитическая часть

Анализ ОП 6M010200 «Педагогика и методика начального обучения», 6M020700 «Переводческое дело», 6D050900 «Финансы», 6M011400 «История» на соответствие требованиям стандарта «Разработка и утверждение основных образовательных программ» показал их соответствие установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, наличие разработанных и представленных в открытом доступе моделей выпускников аккредитуемых ОП, внешних экспертиз ОП. Верификация и коррекция модели выпускника осуществляется на основе целеполагания в ОП, проводимых по результатам системного анализа информации при их реализации. Сформированы рабочие группы, включающие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров для разработки плана развития ОП, МОП, КЭД.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью и частично удовлетворены доступностью с деканата – 100%,;
- полностью и частично удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам – 96,6%;
- полностью и частично удовлетворены общим качеством учебных программ – 98%.

ВЭК НААР отмечает, что организация деятельности ОО по аккредитуемым ОП в рамках стандарта «Разработка и утверждение основных образовательных программ» является устойчивой и реализуется в соответствии с типовыми и поддерживаемыми в актуальном состоянии бизнес-процессами вуза.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Разработка и утверждение основных образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 12 удовлетворительных позиций.

5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»

Доказательная часть

В Кокшетауском университете имени Абая Мырзахметова в рамках мониторинга и периодической оценки основных образовательных программ в качестве внутривузовского контроля применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практик, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты. Один раз в семестр (декабрь, май) инновационно-методическим отделом проводится проверка состояния методического обеспечения всех кафедр. Результаты мониторинга докладываются на заседании ректората, принимаются конкретные меры по каждой кафедре.

Мониторинг и оценка ОП функционирует в соответствии с разработанными положениями: «Положение по организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в КУ имени Абая Мырзахметова», «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в КУ имени Абая Мырзахметова», «Положение об организации самостоятельной работы обучающихся (СРО) и самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя (СРОП)».

Организация системы контроля учебных достижений обучающихся осуществляется офис-регистратором, Центром планирования и управления учебным процессом и деканатом, которые подчиняются проректору по учебной и методической работе университета. Ежегодно все кафедры предоставляют в Центр планирования и управления учебным процессом формы проведения итогового контроля, которые обсуждаются на заседаниях кафедр и утверждаются Ученым советом.

Учет успеваемости обучающихся осуществляется с использованием всех видов контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация и итоговая аттестация, которые проводятся в соответствии с нормативными документами. Результаты текущей успеваемости обучающихся, как и отметки посещений учебных занятий, отражаются в электронных журналах.

Для мониторинга и периодической оценки образовательных программ используются автоматизированные информационные системы «Platonus», «Tamos», которые способствуют эффективному планированию траектории обучающегося, формированию индивидуальных учебных планов обучающихся, их регистрации, расчету рентабельности элективных дисциплин, выбору преподавателя со стороны обучающегося, определению GPA обучающихся, проведению различных форм контроля, тренингов методом тестирования, формированию электронного журнала преподавателя, накоплению результатов учебных достижений обучающегося по изученным курсам, составлению транскрипта. Автоматизированная программа «Tamos» используется в условиях дистанционного обучения, способствует организации виртуальных занятий в режиме on-line.

Ежегодно ОП пересматриваются с учетом мнений работодателей и всех компетенций и навыков, с отраженными конечными результатами обучения в виде Дублинских дескрипторов, которыми должен овладеть выпускник всех уровней образования.

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП подтверждает, что они ежегодно пересматриваются с учетом мнений работодателей и дополняются в КЭД.

Для обеспечения качества образования вуз регулярно проводит опросы обучающихся и ППС, а также анкетирование и опросы работодателей по содержанию ОП, в том числе с привлечением представителей партнеров к контролю качества образования путем анкетирования, экспертизы ОП и др.

Аналитическая часть

Анализ отчета по самооценке и посещение Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова показал, что в Университете используется системный подход к мониторингу и периодической оценке аккредитуемых образовательных программ; регулярный пересмотр содержания и структуры образовательных программ с учетом изменений рынка труда, мнения работодателей и социального запроса общества.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 91,7%, частично удовлетворены – 8,3%;
- полностью удовлетворены объективностью оценки достижений студентов – 86,7%, частично удовлетворены – 11,7%.

ВЭК НААР отмечает, что организация деятельности ОО по аккредитуемым ОП в рамках стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» является устойчивой и реализуется в соответствии с типовыми и поддерживаемыми в актуальном состоянии бизнес-процессами вуза.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 9 удовлетворительных позиций.

5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Обучающимся предоставляются равные возможности по формированию индивидуальной образовательной программы вне зависимости от языка обучения, направленной на формирование профессиональной компетенции и в соответствии с их жизненными установками, способностями и возможностями на основании внутреннего документа «Положение об индивидуальной образовательной траектории обучающегося КУ имени А. Мырзахметова». Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно под руководством эдвайзеров.

В учебном процессе используются следующие формы и методы – проблемная лекция, лекция-конференция, презентационные технологии, деловая игра, интерактивные методы, исследовательские методы, проектные методы, коммуникативно-информационные технологии, психологические тренинги, арт-технологии и т.д. Отдельные занятия проводятся в аудиториях с мультимедийным оборудованием, используя интерактивные, диалоговые, групповые формы работы с обучающимися. ППС кафедр активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведут разработки в области методики преподавания дисциплин.

В учебном процессе ППС кафедр используют на занятиях лекции различных типов: проблемные, лекции-дискуссии, лекции-презентации, лекции-комментарии к демонстрационным опытам и профессионально значимым ситуациям, лекции и семинары пресс-конференции, практические занятия в форме учебно-деловых и рефлексивно-ролевых игр, групповых дискуссий, круглых столов, тренингов, мастер-классов.

Педагогические технологии как основной инструмент студентоцентрированного обучения реализуются через деятельностный тип обучения. В учебном процессе преподавателями активно используются: технологии развития критического мышления, проектной деятельности, модульного, контекстного и проблемного обучения, диалоговая

технология, ИКТ-технологии, медиаобразовательные технологии, информационно-коммуникационные технологии и др.

ППС кафедр СПД, иностранных языков и переводческого дела, международных отношений, истории и социальной работы, финансов внедряют новые технологии обучения и контроля знаний обучающихся, используют личностно-ориентированные технологии в обучении, методологию студентоцентрированного обучения.

Конструирование требуемой учебной ситуации предполагает использование ряда приемов: представление элементов содержания образования в виде разноуровневых личностно-ориентированных задач; усвоение содержания в условиях диалога как особой дидактико-коммуникативной среды (Власенко С.В. с магистрантами группы ПМНО-11 на дисциплине «Педагогическая инноватика»), рефлексию (Власенко С.В. с магистрантами специальности ПМНО на дисциплине «Основы педагогических технологий с практикой преподавания в начальной школе»), самореализацию личности; имитация социально-ролевых и пространственно-временных условий (Власенко С.В. на занятиях по дисциплине с группой ПМНО-11 «Педагогическая инноватика»), обеспечивающих реализацию личностных функций в ситуациях внутренней конфликтности, состязания.

В практике семинарских занятий с магистрантами при изучении дисциплины «Педагогическая инноватика» используется ряд форм: развернутая беседа; обсуждение докладов и рефератов (семинар-диспут; семинар-пресс-конференция; комментированное чтение; упражнения на самостоятельность мышления, письменная работа; семинар-коллоквиум и другие.

По дисциплине «Основы педагогических технологий с практикой преподавания в начальной школе» (доцент Власенко С.В.) используются инновационные приемы: терминологическая зарядка, цепочка, метод кубика, 6 шляп мышления, синквейн, кластеры; денотатные графы, презентации, ментальные карты; ярмарка идей; презентация выполненных заданий, сопровождаемая электронной презентацией.

Собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин показаны на примере следующих ППС: профессор кафедры «Социально-педагогических дисциплин», доктор психологических наук, профессор А.Х. Кукубаева имеет индивидуальный стиль педагогической деятельности, который сложился в результате многолетней работы в системе образования.

Институт освобожденных кураторов – единственный в северном регионе – является основным отделом, контролирующим процесс обучения, успеваемость, посещаемость, финансовую и академическую задолженность, вовлеченность в общественные мероприятия университета, степень его заинтересованности и удовлетворенности учебным процессом.

ППС образовательных программ используется виртуальная учебная среда (virtual learning environment – VLE) – система для поддержки преподавания и обучения. Она реализуется посредством интернета и обеспечивает набор инструментов для оценки качества выполненной работы, для связи, поиска и отбора содержания, экспертной оценки, администрирования студенческих групп, организации этапов работы, анкетирования и др. Виртуальная среда обучения (VLE) содержит широкие возможности для самостоятельной исследовательской деятельности обучающегося.

Уделяется большое внимание развитию навыков самостоятельной работы у обучающихся. В 2016-2017 учебном году решением Ученого совета было внедрено изменение нагрузки обучающихся между самостоятельной работой и самостоятельной работой, выполняемой под руководством преподавателя. Так, если до 2016-2017 учебного года практиковалось разделение СРО и СРОП как 45/45, то с 2016-2017 учебного года изменилось на 75/15 часов, тем самым увеличив долю СРО.

В случаях выявления жалоб со стороны обучающихся проводится работа кураторским отделом, деканатом факультета. Общий вопрос курирует проректор по организационной и воспитательной работе. Для разрешения конфликтов в процессе рубежного и итогового контроля создаётся апелляционная комиссия из членов ППС кафедры по приказу ректора. При

возникновении конфликтной ситуации обучающийся имеет право в течение суток после сдачи экзамена в письменной форме подать заявление на апелляцию в офис Регистратора.

Комиссия отмечает, что при реализации ОП проводится мониторинг самостоятельной работы обучающихся, создан механизм адекватной оценки ее результатов. Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики. Имеются благодарственные письма и положительные отзывы руководителей баз практик.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в АИС «Platonus» в соответствующих разделах. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения обучающимися учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей.

Аналитическая часть

В ходе визита члены ВЭК убедились, что организация образовательного процесса в университете направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создания одинаковых комфортных, выгодных условий для всех обучающихся. ППС кафедр активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей.

Методы реализации студентоцентрированного обучения по ОП внедряются в образовательный процесс в форме активных и интерактивных методов обучения, которые позволяют активизировать учебный процесс, поскольку они построены на диалоге, кооперации и сотрудничестве всех субъектов обучения, традиционно включают использование ППС ОП инновационных методов обучения и проведение занятий в мультимедийных аудиториях с применением технических средств обучения (DVD, проектор, телевизор, компьютер, интерактивные доски).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены методами обучения – 88,3%; частично удовлетворены – 10%; частично неудовлетворены – 1,7%.

- полностью удовлетворены проводимыми тестами и экзаменами – 86,7%; частично удовлетворены – 11,7%; не удовлетворены - 1,7%

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточную активную деятельность по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин по аккредитуемым ОП 6M011400 – «История», 6D050900 – «Финансы», 6M020700 «Переводческое дело».

Рекомендации ВЭК для ОП 6M010200 «Педагогика и методика начального обучения», 6M020700 «Переводческое дело», 6D050900 «Финансы», 6M011400 «История»:

1. Способствовать разработке и внедрению в образовательный процесс университета собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин по аккредитуемым ОП.

2. Разработать, внедрить и поддерживать в актуальном состоянии механизмы обратной связи по использованию различных методик преподавания по аккредитуемым ОП.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 предполагают улучшения.

5.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших

специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТА (выпускников общеобразовательных средних школ, ТиПО) на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования. При приеме и зачислении в университет обеспечивается соблюдение прав граждан, предусмотренных Конституцией РК, действующими нормативно-законодательными документами МОН РК, внутренними процедурами и положениями.

Политика формирования контингента обучающихся КУ им. А. Мырзахметова формируется на основе ежегодного Плана профориентационной работы, который осуществляет Центр по профориентационной работе. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората.

Контингент магистрантов и докторантов

Учебный год	6M010200 «Педагогика и методика начального обучения»	6M020700 – «Переводческое дело»	6M011400 – «История»	6D050900 – «Финансы»
2018-2019	11	5	8	2

Для увеличения набора абитуриентов вуз работает программа «5+», программа «Патриот» для сотрудников вуза, целью, которой является обеспечить поступление не менее пяти абитуриентов. В случае выполнения программы руководство вуза гарантирует надбавки к заработной плате.

Программа «20+» для обучающихся. В 2014-2015 уч. году 3 обучающихся выполнили программу, в 2015-2016 году – 3 обучающихся, в 2016-2017 уч.г. – 3 обучающихся, в 2017-2018 уч.г. – 3 обучающихся, тем самым обеспечив бесплатное обучение, получив льготный грант на обучение от вуза.

Разработана программа адаптации и поддержки первокурсника аккредитуемых специальностей. В первую неделю для обучающихся первого курса проводятся вводный курс, который содержит информацию об организации образования и специфике образовательной программы позволяющий гармонично включиться в образовательный процесс. Поддержка обучающихся по аккредитуемым ОП включает в себя: социальную поддержку различных категорий обучающихся, программу личностного роста, финансируемую из средств КУ имени А. Мырзахметова.

В соответствии с требованиями Лиссабонской конвенции приемной комиссией проводится работа по сдаче документов поступающих в университет лиц, имеющих документы об образовании международных и иностранных учебных заведений, для проведения процедуры признания и нострификации в центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК. Документы, подтверждающие прохождение процедуры нострификации находятся в личных делах обучающихся.

В Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова ведется работа по реализации обязательных, рекомендательных и факультативных параметров Болонского процесса, в частности организация академической мобильности проводится на основании Положения об академической мобильности обучающихся и сотрудников Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова, утвержденная протоколом №2 от 25.08.2017г. (обновленная и переутвержденный вариант). Имеется механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся – Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS и взаимном признании академических периодов обучения» (протокол №10 от 29.04.2016г.), заключены договора о сотрудничестве с отечественными и зарубежными вузами. Координацию и мониторинг внутренней академической мобильности осуществляет Центр БП и АМ на базе межвузовских соглашений, гармонизации образовательных программ и согласовании учебных планов.

Обучающиеся по аккредитуемым ОП имеют возможность поехать по программе академической мобильности в ряд вузов России и Италии, о чем размещена информация на официальном сайте Университета (<http://kuam.kz/ru/dvudiplomnoe-obrazovanie>). Однако в ходе анализа документов по академической мобильности обучающихся и в ходе их интервьюирования ВЭК НААР установлено, что к периоду визита ВЭК, реализация внешней и внутренней мобильности обучающихся по аккредитуемым ОП не носит выраженного характера.

НИРС, дополняющая учебный процесс, организуется в форме: работы в научных студенческих кружках и учебных лабораториях, участия в научно-практических конференциях студентов, республиканских конкурсах научных работ, научных семинарах кафедры. Научные результаты, полученные обучающимися, публикуются в сборниках научных докладов и статей, издаваемых университетом. По результатам проведения научных мероприятий, обучающиеся поощряются дипломами, грамотами, памятные медалями, материальными призами.

Например, в 2016-2017 уч. год обучающиеся приняли активное участие в конференции ко Дню первого Президента РК «Выдающиеся заслуги и достижения Первого Президента РК перед страной»; дискуссионная площадка «На пути к развитию и модернизации Казахстана»; участие в патриотической акции «Рухани жаңғыру», «Мой независимый Казахстан – живем мы в мире и согласии», «Мир и согласие в обществе», круглые столы «Модернизация общественного сознания в студенческой среде» и мн. др.).

В Университете активно и систематически проводится мониторинг трудоустройства выпускников с учетом данных ГЦВП по г. Кокшетау и Акмолинской области, полученных на основе заявок на подтверждение данных по трудоустройству выпускников. Ежегодно в ноябре, организована встреча выпускников вуза с Центром занятости г. Кокшетау и ГУ «Молодежный ресурсный центр Акмолинской области» по вопросам трудоустройства. Вопросами организации профессиональной практики обучающихся и их трудоустройства занимается Центр практической подготовки и трудоустройства (ЦППиТ) выпускников КУ им. А. Мырзахметова, работу которого регламентирует «Положение о работе центра практической подготовки и трудоустройства выпускников КУ им. А. Мырзахметова. В обязанности Центра, в части трудоустройства выпускников, входит: установление связи с министерствами и ведомствами, государственными органами и учреждениями с целью выявления потребности в специалистах данного профиля; создание компьютерной базы данных по выпускникам и потенциальным работодателям и систематизация данных в ней; создание базы данных по вакансиям на основании заявок Министерства образования и науки Республики Казахстан управлений образования областей, ведомств, учреждений и предприятий по конкретным специальностям, необходимых для отрасли или региона; организация и проведение Ярмарки вакансии свободных рабочих мест; проведение мониторинга по степени удовлетворенности работодателей уровнем знаний выпускников; разработка рекомендаций выпускниками вуза по трудоустройству. ЦППиТ выпускников КУ им. А. Мырзахметова ежегодно проводит Ярмарку вакансий – мероприятие городского и областного масштабов, широко известное и пользующееся большой популярностью в г. Кокшетау и Акмолинской области. На данном мероприятии обеспечивается возможность работодателям встретиться и побеседовать с обучающимися - претендентами на трудоустройство; работодатели имеют возможность подобрать необходимые кадры с учетом требований; получить электронную базу «Выпускник КУ имени А. Мырзахметова 2015, 2016, 2017» (резюме выпускника) и заключить договор о предварительном трудоустройстве.

Одной из форм активизации творческой работы, выявления и поддержки наиболее талантливых представителей творческой молодежи являются конкурсы и фестивали, которые организуются и проводятся с участием обучающихся всех специальностей. Традиционными стали: конкурс на лучшее «Посвящение в студенты»; конкурс художественного чтения, посвященного Дню языков народов РК; конкурс на «Лучшее сочинение», посвященный всемирному дню борьбы со СПИДом; конкурс «На лучшую стенгазету» по здоровому образу жизни в учебных корпусах и общежитии; конкурс «Лучший студент»; конкурс «Мисс Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова».

На данный момент в вузе функционируют спортивные секции: по волейболу, баскетболу, настольному теннису, шахматам, шашкам, тогыз-кумалаку, футболу, легкой атлетике, зимнему Президентскому многоборью, лыжным гонкам, летнему Президентскому многоборью, казакшакурес. Участие в спортивных секциях позволяет преподавателям / тренерам сформировать сборную команду КУ имени Абая Мырзахметова и иметь определенные результаты, например, ежегодная городская студенческая спартакиада «Сункар».

Важным явлением в практике Университета является институт освобожденных кураторов, которые набираются из числа опытных педагогов и для проведения воспитательной работы в студенческих группах. Опыт показывает, что деятельность кураторов – очень действенный фактор формирования необходимых качеств личности, профессиональных компетенций, а также улучшения учебных достижений обучающегося. В целом, работой с молодежью занимаются: совет кураторов, комитет по делам молодежи, Молодежный досуговый центр, Центр по профилактике правонарушений, юридическая клиника, информационно-пропагандистская группа (ИПГ), интеллектуальные клубы, студенческая научная академия, пресс-клуб университета

В университете создана и функционирует Ассоциация выпускников КУ им. А. Мырзахметова, которая является добровольным объединением выпускников. Основной задачей деятельности Ассоциации является содействие повышению престижа вуза путем организации и развития взаимодействия между выпускниками, поддержания культурных, творческих и деловых связей с университетом. Ассоциация в своей деятельности руководствуется решениями Ученого совета КУ им. А. Мырзахметова, приказами и распоряжениями ректора, а также Положением об ассоциации выпускников (протокол №2 от 25.08.2017 г.).

В Университете осуществляется личностный подход к каждому обучающемуся. Мотивацией к учебе, получению хороших знаний является система льгот и премий, скидки, материальная поддержка обучающихся из малообеспеченных семей, детей – сирот, стипендии Президента Республики Казахстан, государственные стипендии, премии летчика – космонавта Талгата Мусабаева, стипендии ректора университета, Абая Мырзахметова, Айткожи Казбекова, акима Акмолинской области, именные гранты от работодателей по целевой программе подготовки, установлены скидки по оплате за обучение отличникам учебы, активистам.

Аналитическая часть

Информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта преимущественно получила подтверждение в ходе визита ВЭК. Политика формирования контингента обучающихся КУ им. А. Мырзахметова носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората.

Анализ показал, что по аккредитуемым образовательным программам за отличную и хорошую учёбу, а также, за активное участие в общественной жизни назначаются стипендии обучающимся, а также у них есть возможность получить государственный образовательный грант, премии и стипендии.

Одним из направлений в развитии интеллектуального потенциала обучающихся, проявивших склонность к научным исследованиям, является привлечение их к НИРС, которая осуществляется в вузе в различных формах, а также в университете реализуется продуманная молодежная политика.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточную активную деятельность по привлечению магистрантов в научно-исследовательскую работу, например, по ОП 6М020700 «Переводческое дело» за текущий учебный год отсутствуют публикации, посвященные проблемам перевода. Рекомендуются активизировать данное направление. А также, необходимо совершенствовать работу по обеспечению обучающихся по данной специальности местами практики, а именно переводческими агентствами.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Систематически проводится работа по обеспечению обучающихся местами практики по аккредитуемым ОП: 6M010200 «Педагогика и методика начального обучения», 6M020700 «Переводческое дело», 6D050900 «Финансы», 6M011400 «История».

Рекомендации ВЭК для ОП 6M010200 «Педагогика и методика начального обучения», 6M020700 «Переводческое дело», 6D050900 «Финансы», 6M011400 «История»:

1. Руководство по аккредитуемым ОП осуществлять деятельность по формированию контингента обучающихся, в том числе, исходя из прогноза количества государственных грантов.

2. Руководству ОП стимулировать внешнюю и внутреннюю мобильность обучающихся по аккредитуемым ОП.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную позицию, 11 удовлетворительных позиций и 2 предполагают улучшения.

5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика университета соответствует миссии и стратегии развития университета и направлена на сохранение и развитие профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения научно-педагогического, квалификационного и карьерного роста преподавателей и сотрудников, создание механизмов по обеспечению дифференцированной оплаты труда, формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе университета.

Основной формой регулирования трудовых отношений работодателя и сотрудников университета является трудовой договор, который заключается в соответствии с действующим Трудовым кодексом Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2019 г.).

Качественный состав ППС аккредитуемых образовательных программ представлен следующим образом:

Кафедра СПД									
Уч. год	Основной (штатный) персонал, человек	Из основного (штатного) персонала (гр.1) имеют:					персонал, зачисленный на условиях штатного совместительства	% ППС с ученой степенью	% штатных преподавателей
		Ученую степень		Ученое звание		академическую степень магистр			
		Доктора наук	Кандидата наук	Профессора	Доцента				
2018-2019	16	3	5	1	3	8	4	50	75
Кафедра «Финансы»									
Уч. год	Основной (штатный) персонал, человек	Из основного (штатного) персонала (гр.1) имеют:				академическую степень	персонал, зачисленный на условиях штатного совместительства	% ППС с ученой степенью	% штатных преподавателей
		Ученую степень	Ученое звание						

		Доктора наук	Кандидата наук	Профессора	Доцента					
2017-2018	3	2	1	3			3	100	100	
<i>Кафедра «МО, И и СР»</i>										
Уч. год	Основной (штатный) персонал, человек	Из основного (штатного) персонала (гр.1) имеют:				Ученую степень	Ученое звание	персонал, зачисленный на условиях штатного совместительства	% ППС с ученой степенью	% штатных преподавателей
		Ученую степень		Ученое звание						
		Доктора наук	Кандидата наук	Профессора	Доцента					
2018-2019	10	3	5	-	3	1	-	80	100	
<i>Кафедра «ПД»</i>										
Уч. год	Основной (штатный) персонал, человек	Из основного (штатного) персонала (гр.1) имеют:				Ученую степень	Ученое звание	персонал, зачисленный на условиях штатного совместительства	% ППС с ученой степенью	% штатных преподавателей
		Ученую степень		Ученое звание						
		Доктора наук	Кандидата наук	Профессора	Доцента					
2018-2019	7	1	4	1	3	2	-	80	100	

В целом, организация образования демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития университета и специфике образовательных программ. Таким образом, формирование штата профессорско-преподавательского состава кафедр производится в соответствии с требованиями Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 (изменения от 31 октября 2018 года №602), а также Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 4 октября 2018 года № 536. Профессорско-преподавательский состав обладает достаточными знаниями, владеет современной методикой преподавания, а также, необходимыми компетенциями для подготовки квалифицированных кадров.

Регламентация организационной и функциональной структуры управления персоналом и его развитие осуществляются в строгом соответствии с нормативными документами внешнего и внутреннего происхождения, в числе которых: Правила конкурсного замещения должностей

профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года № 230., «Положение о конкурсе на замещение вакантных должностей в Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова» (утверждены Ученым советом университета от 26.01.2008, протокол №6). Разработанный механизм отбора кадров в процессе найма на работу позволяет провести необходимый анализ профессиональной деятельности преподавателя и определить соответствие его квалификации искомой должности на кафедре.

Университет в достаточной степени стремится к конкретизации роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. Хотя необходимо отметить, что студентоцентрированная модель в Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова не является полностью внедрённой, не все элементы ее созданы и функционируют в полной мере. Тем не менее, университет стремится предоставить определенное поле для реализации индивидуальных траекторий обучения магистрантов и докторантов, под руководством ППС.

ППС кафедр участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведут разработки в области методики преподавания дисциплин.

Процедура записи на учебные дисциплины прописана в «Справочнике-путеводителе» для обучающихся по кредитной технологии КУ имени А. Мырзахметова. (2015 г. Издательство КУ имени А. Мырзахметова), «Положение об индивидуальной образовательной траектории обучающегося КУ имени А. Мырзахметова».

Порядок реализации внутреннего документа «Положение об индивидуальной образовательной траектории обучающегося КУ имени А. Мырзахметова» в вузе соблюдается и контролируется ОР. Практика реализации процедуры формирования индивидуальной траектории внедрена в учебный процесс ОП 6М010200 «Педагогика и методика начального обучения».

Конструирование требуемой учебной ситуации предполагает использование ряда приемов: представление элементов содержания образования в виде разноуровневых личностно-ориентированных задач; усвоение содержания в условиях диалога как особой дидактико-коммуникативной среды (Власенко С.В. с магистрантами группы ПМНО-11 на дисциплине «Педагогическая инноватика»), рефлексию (Власенко С.В. с магистрантами специальности ПМНО на дисциплине «Основы педагогических технологий с практикой преподавания в начальной школе»), самореализацию личности; имитация социально-ролевых и пространственно-временных условий (Власенко С.В. на занятиях по дисциплине с группой ПМНО «Педагогическая инноватика»), обеспечивающих реализацию личностных функций в ситуациях внутренней конфликтности, состязания.

Осуществляется инициативная тема докторанта кафедры «Финансы» С.Р. Абилдахановой «Финансовые стимулы межфермерской кооперации в аграрном секторе Республики Казахстан» под руководством к.э.н. профессора К.С. Кудайбергеновой. В первом семестре 2018–2019 учебного года докторантом Сатанбековым Н.А. по инициативной теме была опубликована статья в зарубежной научно-практической конференции «Scientificresearchofthe SCO countries: synergyandintegration», November 12, 2018. Beijing, PRC.

В целом, профессорско-преподавательским составом кафедры уделяется большое внимание развитию навыков самостоятельной работы у обучающихся. В 2018–2019 учебном году решением ученого совета было внедрено изменение нагрузки обучающихся между самостоятельной работой и самостоятельной работой, выполняемой под руководством преподавателя. Так, если в 2016–2017 учебном году практиковалось разделение СРМ и СРМП как 45/45, то с 2016–2017 учебного года изменилось на 75/15 часов, тем самым увеличив долю СРМ. Анализ одного учебного года показывает, что увеличение количества часов на самостоятельную работу улучшил показатели успеваемости обучающихся, в то же время увеличил ответственность и преподавателя, и обучающегося к организации СРМ.

Вклад ППС аккредитуемых ОП в реализацию стратегии развития ОО и других стратегических документов определяется уровнем научно-исследовательской деятельности

ППС. Планирование НИР осуществляется в соответствии со стратегическим планом развития. Научно-исследовательская деятельность преподавателей кафедр планируется в начале учебного года, отражается в индивидуальном плане НИР преподавателя и согласовывается зав.кафедрой и утверждается проректором НР и МС.

В целом, профессорско-преподавательский состав вуза активно участвует в научных конкурсах, международных, республиканских, региональных научно-практических конференциях, выставках, грантах.

Научно-исследовательская работа КУ им. А. Мырзахметова ведется на основе самофинансирования, хоздоговоров и государственного финансирования и международных грантов, которые заключаются кафедрами с организациями города и области.

Научно-исследовательские работы ППС аккредитуемых ОП отражены в следующей таблице:

№ п/п	Наименование научно-исследовательской работы	Руководитель проекта и НКЦ	Регистрационный № карты	Номер, дата договора и предприятие заключившее договор	Сумма за 2016 год, тыс. тенге
<i>НКЦ социально-педагогических исследований – 3 НИР на общую сумму 698,4 тыс. тенге</i>					
1	Влияние социума на современные риски времени в молодежной и подростковой субкультуре: социально-философский аспект	к.п.н., профессор Лепешев Д.В.– НКЦ СПИ	0113РК00124	№015 РН от 09.09.2015г. с ОО АОПО отряд «Юность»	-
2	Философско-психологические аспекты проблемы развития современной подростковой субкультуры: агрессия, суицид, жертвы депривации	к.п.н., профессор Лепешев Д.В.– НКЦ СПИ	- (01.2015-12.2017 г.)	Частный фонд «Акмолинский областной детский фонд «Болашак»	698,4
3	Использование дебатных технологий в сфере среднего и средне-специального образования по дисциплине «История»	к.и.н., доцент Капышев А.К. – НКЦ СПИ	- (12.2014-12.2018 г.)	Акмолинский областной филиал РОО «Республиканская ассоциация дебатеров»	-

Инициативные темы ППС аккредитуемых ОП отражены в следующей таблице:

№ п/п	ФИО преподавателя	Тема	Регистрационный номер	Сумма, тыс. тг	Договор	Акт	Номер Информ карты
<i>НКЦ социально-педагогических исследований 6 НИР на общую сумму 3000,0 тыс. тенге</i>							
1	Повстян Л.А.	Нравственное развитие детей младшегошкольного возраста	0115РК02075 от 08.07.2015	300,0	№ 20И от 25.05.2015		0217РКИ0519
2	Бекенова Д.У.	Половозрастная специфика игровых форм поведения в детском возрасте	0115РК02084 от 08.07.2015	900,0	№ 16И от 02.05.2015	+	0217РКИ0510
3	Свинарчук А.И.	Оценка состояния актуальных проблем социальной работы с казахстанской молодежью	0115РК02086 от 08.07.2015	900,0	№ 08 от 30.04.2015		0217РКИ0520
4	Тесленко А.Н., д.п.н.	Школа как социально-педагогический центр микрорайона	0115РК02091 от 08.07.2015	300,0	-		0217РКИ05121
5	Тулегенов Ш.Т., к.п.н.	Сравнительный анализ уровней физической	0115РК02093 от 08.07.2015	600,0	№15И от 12.11.2015		0217РКИ0522

		подготовленности студентов различных регионов					
--	--	-----------------------------------------------	--	--	--	--	--

Инициативные темы ППС аккредитуемых ОП в 2016–2018 гг. отражены в следующей таблице:

№ п/п	ФИО преподавателя	Тема	Регистрационный номер	Сумма, тыс. тг	Договор	Акт
<i>НКЦ социально-педагогических исследований 2 НИР на общую сумму 1350,0 тыс. тенге</i>						
1	Иванкова Н.В.	Психолого-педагогическая коррекция и психологическое сопровождение детей с явлениями школьной дезадаптации	от 016.05.2016	675,0	№29И от 12.02.2016	2016, 2017
2	Повстан Л.А.	Оптимизация образа мира детей с особыми образовательными потребностями методами арт-терапии	№0116РК00228 от 16.05.2016	675,0	№23И от 09.03.2016	2016, 2017

Реализация научно-исследовательской темы достигается в рамках научных интересов профессорско-преподавательского состава кафедры по направлениям специальности. Научно-исследовательская тема кафедры подразделяется на направления по трем специальностям «Международные отношения», «История», «Социальная работа».

Информация по действующим инициативным темам ППС кафедры «МО, И и СР» в 2018–2019 уч.г. отражена в следующей таблице:

№	Ф.И.О. руководителя	Название инициативных тем	Закрепленные преподаватели (исполнители)
1.	Мухамадеев Т.М., д.и.н., профессор	Основные изменения в характере войн и вооруженных конфликтов в конце 20 и начала 21 вв. Сроки: (2018–2020 гг.)	Мухамадеева И.А., к.и.н., профессор Капышев А.К., к.и.н., доцент
2.	Изтелеуова Л.И., к.соц.н., доцент	Профессиональная подготовка кадров в области социальных услуг Сроки: (2018–2020 гг.) Рег. номер 0118РКИ0027 от 10.01.2018	Ельжанова Е.Т., ст.преп.
3.	Буктугутова Р.С., д.и.н., доцент	Традиции содружества русского и казахского народов в экономике и культуре в 1920–1956 гг.	Бекишев К.О., ст.преп.
4.	Свинарчук А.И., ст.преп., магистр пед.н.	Государственная молодежная политика Республики Казахстан как механизм политической социализации Сроки: (2019–2021 гг.)	Елюбаев Р.Б., ст.преп., магистр экон.н. Сагпаев А.К., магистрант спец. «История»

На Областной конкурс научно – исследовательских работ «Ұлы тұлғалар жолымен» от ППС кафедры Международных отношений, истории и социальной работы было подано 12 научных проектов. По завершению данного конкурса в номинации «Молодой археолог» имени Виктора Зайберта в области археологии на тему: «Создание рекреационного этнотуристического маршрута по историко-культурному заповеднику «Урочище Кошкарбай» в Зерендинском районе Акмолинской области» по принципу «бэкпэкинг» победил преподаватель кафедры Международных отношений, истории и социальной работы Р.Б. Елюбаев.

В целом, удельный вес собственных финансовых средств на научные исследования ППС вуза составляет от 10 до 65 %. Научные исследования имеют практическую значимость, что подтверждается актами о внедрении в производственную и учебную деятельность.

ППС аккредитуемых ОП осуществляет НИР на базе научных лабораторий: Психолого-педагогическая диагностика личности и «Самопознание», Консультативно-практический центр инклюзивного образования, Педагогическое мастерство. В целях мотивации научно-исследовательской работы ППС университета, администрацией университета утверждено Положение о премировании ППС КУ им. А. Мырзахметова по итогам научно-исследовательской работы.

Профессорско-преподавательский состав вуза активно участвует в научных конкурсах, международных, республиканских, региональных научно-практических конференциях, выставках, грантах. Итогом сбора научной информации на основе исследовательских работ в области специализации являются публикации научно-практических статей, учебно-методических пособий, монографий.

Научные издания КУ им. А. Мырзахметова:

Наименование научных журналов	Форма научного издания	Год создания
Научно-образовательный журнал «Вестник КУАМ»	Сборник материалов МНПК	2016 г.
Сборник научных трудов «Наука и общество: взаимодействие и развитие» совместное издание с Омской гуманитарной академией (РФ)	Сборник материалов МНПК	2015 г.
Совместное издание КУ им. А. Мырзахметова и Омская Гуманитарная академия (РФ) II Международной научно-практической конференции «Студенческая весна»	Сборник материалов МНПК	2014 г.
Совместное издание КУ им. А. Мырзахметова и Омская Гуманитарная академия (РФ) сборник научных трудов «Наука и мы»	Научный журнал	2014 г.

Результаты НИР ППС кафедры «СПД» опубликованы в научных статьях зарубежных и казахстанских изданий, в сборниках научных конференций, монографиях.

Показатели научно-исследовательской работы ППС кафедры «СПД» отражены в следующей таблице:

Вид издания	2015-2016 гг.	2016-2017 гг.	2017-2018 гг.
Монографии	7	9	1
Статьи, рекомендованные ККСОН МОН РК	15	18	13
Статьи в рецензируемых зарубежных научных изданиях, индексируемых в базах данных WebofScience, Scopus с ненулевым импакт-фактором	4	7	3
Статьи, изданные в научных журналах (республиканские издания)	16	6	2
Статьи, тезисы в сборниках конференций и других научных мероприятий (зарубежные издания)	27	19	32
Статьи, тезисы в сборниках конференций и других научных мероприятий (республиканские издания)	13	17	7
Учебные (учебно-методические пособия)	2	2	6

Показатели научно-исследовательской работы ППС кафедры «МО, И и СР» отражены в следующей таблице:

Вид издания	2015-2016 гг.	2016-2017 гг.	2017-2018 гг.	2018-2019 гг.
Монографии	3	1	2	1
Статьи, рекомендованные ККСОН МОН РК	9	6	6	7
Статьи в рецензируемых зарубежных научных изданиях, индексируемых в базах данных WebofScience, Scopus с ненулевым импакт-фактором	2	1	1	1
Статьи, изданные в научных журналах (республиканские издания)	2	6	6	7
Статьи, тезисы в сборниках конференций и других научных мероприятий (зарубежные издания)	9	4	8	2
Статьи, тезисы в сборниках конференций и других научных мероприятий (республиканские издания)	24	13	5	7
Учебные (учебно-методические пособия)	4	4	2	-

Руководство ОП в достаточной мере демонстрирует ответственность за ППС и обеспечивает их достойными условиями для профессиональной деятельности. С этой целью в ОО создан и функционирует премиальный фонд, предназначенный для поощрения ППС, принимающих активное участие в научной, культурной и спортивной жизни университета. Объем названного фонда в 2018 году составил 25 000,0 тыс. тенге.

Кроме того, вуз на достаточном уровне внедряет и поддерживает систему мотиваций профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе активно реализует систему поощрений за интеграцию научной деятельности и образования. Университет предоставляет возможность карьерного роста и профессионального развития ППС. С этой целью при ОО функционирует Фонд повышения квалификации и академических командировок, который содействует профессиональному прогрессу преподавателей. Объем данного фонда в 2018 году составил 10 000 тыс. тенге.

В целом, данные анкетирования ППС наглядно демонстрируют высокий уровень удовлетворенности качеством условий труда предоставляемых ОО и взаимоотношениями внутри коллектива. Таким образом, максимальная удовлетворенность ППС фиксируется в сфере отношений внутри коллектива (100%), а также в сфере охраны труда и ее безопасности (93,9%), тогда как максимальная неудовлетворенность ППС отмечается в сфере предоставления отдельных льгот (отдых, санаторного лечения и др.) (18,2%), а также в сфере системы питания, медицинского и другого обслуживания (15,2%).

Уровень удовлетворенности ППС качеством условий труда предоставляемых ОО и взаимоотношением в коллективе, наглядно демонстрируется в результатах опроса, представленных в следующей таблице:

Вопрос: В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:				
	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	65 (89%)	7(9,6%)	1(3%)	0 (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	26 (78,8%)	35 (15,2%)	1 (3%)	0 (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	33 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Участием в принятии управленческих решений	28 (84,8%)	5 (15,2%)	0 (0%)	1 (3%)
Отношениями со студентами	68 (93,2%)	4 (5,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	27 (81,8%)	6 (18,2%)	0 (0%)	0 (0%)
Деятельностью администрации вуза	26 (78,8%)	7 (21,2%)	0 (0%)	0 (0%)
Условиями оплаты труда	23 (69,7%)	9 (27,3%)	1 (3%)	0 (0%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	27 (81,8%)	6 (18,2%)	0 (0%)	0 (0%)
Охраной труда и его безопасностью	31 (93,9%)	2 (6,1%)	0 (0%)	0 (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	26 (78,8%)	4 (12,1%)	2 (6,1%)	1 (3%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	15 (45,5%)	10 (30,3%)	6 (18,2%)	2(6,1%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	21 (63,6%)	5 (15,2%)	5 (15,2%)	2 (6,1%)

Организация образования прилагает достаточные усилия для развития академической мобильности в рамках аккредитуемых ОП. Обучение и развитие профессиональных и общих компетенций осуществляется также через систему повышения квалификации.

Система повышения квалификации ППС представляет собой участие каждого преподавателя в работе обучающих учебно-методических семинаров. УМС проводятся согласно утвержденному плану еженедельно. Еженедельно проводятся учебно-методические семинары с привлечением всего педагогического состава и руководителей структурных подразделений. На методических семинарах рассматриваются вопросы повышения качества преподавания в разрезе современных требований кредитной технологии обучения, внедрения новейших педагогических и инновационных технологий. В вузе налажена система проведения мастер-

классов, семинаров-тренингов, деловых игр. Демонстрируются фрагменты практических занятий с применением интерактивных методик.

Основными центрами повышения квалификации ППС являются: АО НЦПК «Өрлеу»; Челябинский учебный центр Аскон–Урал; Нью-Йорк, г. Вашингтон США ОАО «Global»; вузы: Евразийский национальный университет им. Гумилева, Павлодарский инновационный Евразийский университет, Казахский гуманитарно-юридический университет, Омская гуманитарная академия, Омский региональный институт, Лондон, Оксфорд, Кембридж; Англия, Brunelский университет, Словения г. Любляны, университет Любляны, Великобритания г. Бирмингем, Германия, институт Гете, Франция, г. Париж, Французско- Казахстанская ассоциация и др.

В настоящее время на основе договора о сотрудничестве активизируется работа с РГПУ им. А.И. Герцена, в том числе и в научно-исследовательской сфере. ППС аккредитуемых ОП принимали участие в научно-практической конференции в РГПУ в апреле 2018, планируется также участие в сентябре 2019 года в аналогичной конференции.

На предстоящий учебный год планируется повышение квалификации преподавателей кафедры, работающих по реализации ОП «Переводческое дело» в КазУМОиМЯ им. Абылай хана.

Преподаватель кафедры «МО, И и СР» Д.С. Капбасова в 2018 году благодаря целевой заявке поступила в докторантуру Ph.D по специальности «История» в Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова.

Заведующий кафедрой международных отношений, истории и социальной работы, к.и.н. А.К. Капышев входит в рабочую группу проекта университета Консорциума KUTEL Еразмус+ на 2019–2020 годы. В феврале текущего года планируется рабочая поездка в Университет Гульельмо Маркони (Италия).

В среднем за отчетный период весь ППС принял участие в обучающих семинарах и конференциях, проводимых в университете, 80% состава получили сертификаты повышения квалификации. ППС вуза активно применяет информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе: on-line обучение для студентов дистанционного обучения, видеолекции ведущих преподавателей вуза, практикуется создание электронных портфолио преподавателей и обучающихся.

Аналитическая часть

ВЭК НААР отмечает, что ОО обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания (Методика оценки занятий преподавателя КУ им. А. Мырзахметова, планы открытых занятий и взаимопосещений, разработаны стандартные листы посещения занятий, журналы консультации, отработок и регистрации посещенных занятий и др.). Качество проведения занятий по дисциплинам контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, методистами вуза, высшим руководством.

Эксперты отмечают, что научно-исследовательская работа КУ им. А. Мырзахметова ведется на основе самофинансирования, хоздоговоров и госбюджетного финансирования и международных грантов, которые заключаются кафедрами с организациями города и области.

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В Университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как

награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками, денежными премиями, выдвижение на получение государственных наград.

Вместе с тем, эксперты отмечают недостаточный уровень привлечения к преподаванию практиков из соответствующих отраслей.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. В ОО системно определены направления, права и обязанности ППС по аккредитуемым ОП, связанные с реализацией стратегии развития ОО.

Рекомендации ВЭК для ОП 6M010200 «Педагогика и методика начального обучения», 6M020700 «Переводческое дело», 6D050900 «Финансы», 6M011400 «История»:

1. Способствовать совершенствованию кадровой политики ОО по аккредитуемым ОП за счет дополнительного привлечения к преподаванию практиков из соответствующих отраслей.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную позицию, 7 удовлетворительных позиций и 1 предполагает улучшение.

5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе проверки ВЭК удостоверилась, что КУ им. А. Мырзахаметова обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

В 2015 году университет ввел в эксплуатацию Дом студентов, который обеспечивает проживанием более 200 студентов университета. Дом студентов дополнительно оснащен залом хореографии, студией звукозаписи, спортивным инвентарем, залами для вокалистов, шахматистов, дзюдоистов, библиотечным залом.

В 2018 году состоялось торжественное открытие центра по обслуживанию обучающихся «Satti», основной целью которого является повышение качества предоставляемых услуг обучающимся. Центр оснащён современным оборудованием, квалифицированным персоналом, предоставляет порядка 20 услуг, способствует эффективному использованию времени обучающихся.

Инфраструктура университета включает в себя 170 учебно-лабораторных кабинетов, в том числе 42 специализированные лаборатории, оснащенные в соответствии с современными требованиями к организации учебного процесса. Для работы в сети Интернет в университете имеются 26 компьютерных классов. Все компьютерные классы подключены к сети Интернет и объединены локальной сетью, 22 мультимедийных класса (имеются 2 переносных проектора, 29 стационарных проектора), 4 электронных читальных зала, широко используются лицензионные компьютерные программы вуза (более 40 наименований), электронный учебный материал из электронной библиотеки университета, которая насчитывает более 100 тысяч наименований.

Оборудованы специализированные кабинеты и лаборатории: Педагогического мастерства, Современных педагогических технологий, Психолого-педагогической диагностики личности, Самопознания, Международный научно-исследовательский центр воспитания и профессионального образования, Консультативно-практический центр инклюзивного образования, Лечебной физической культуры и массажа, спортивные залы и др.

Университет располагает на правах собственности учебно-лабораторными корпусами общей площадью 30557 м². Площадь на одного обучающегося приведенного контингента в университете составляет 12 м², что соответствует санитарно-техническим нормам (норма 6 м²). Состав, площадь учебно-производственных помещений и оборудование, технические, учебные и программные средства соответствуют требованиям ГОСО РК специальностей магистратуры и докторантуры.

Обучающиеся ОП имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонафицированные информационные ресурсы, доступные даже во внеучебное время. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка обучающихся и ППС. Для обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий на сайте вуза создана специализированная страничка, с выходом в АИС «Tamos».

Компьютеризация вуза достигла высоких показателей обеспеченности: 1 компьютер на 3 обучающихся. Обучающимся предоставляется возможность бесплатного выхода в Интернет, пользование Республиканской межвузовской электронной библиотекой, WEB-сайт университета.

Вуз имеет собственный канал коммуникации – печатный орган для студентов – университетскую газету «Шұғыла – КУАМ», выходящую на государственном и русском языках с периодичностью издания 1 раз в 2 месяца, научный журнал «Вестник КУАМ» с периодичностью издания 1 раз в 3 месяца.

Обучающимся и ППС предоставлен доступ к отечественным и международным электронным базам данных для поддержки образовательного и научно-исследовательского процесса: ThomsonReuters, Elsiwer, КазНЭБ, РМЭБ, доступ к фондам Библиотеки Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации, Национальной библиотеки Республики Казахстан, Частной образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Омский региональный институт», также заключены договора о доступе к информационно-библиотечным ресурсам других библиотек в том числе города Кокшетау.

Общий фонд книжный фонд включая литературу на электронных носителях (Кабис) библиотек университета составляет – 442462 экземпляров, в том числе (учебная, научная литература) составляет – 371514 экземпляров, в том числе: на казахском – 128454 экземпляров (34,6%), на русском языке - 243060 экземпляров (65,4%).

Общая обновляемость фонда за последние 5–10 лет составила 67,3%.

Научная литература включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания: – в том числе справочно-библиографических и официальных изданий – 14973 экз.; – периодические издания включают следующие наименования: отечественные – 299 (53 – на государственном языке, 75 – на иностранных языках), из них 255 наименований по профилю подготовки обучающихся (46 – на государственном языке, 8 – на иностранных языках).

Все дисциплины рабочих учебных планов специальностей университета имеют высокую обеспеченность необходимой литературой.

Книгообеспеченность по аккредитуемым ОП можно проследить в следующей таблице:

Учебный год	Образовательная программа	Общий фонд	Книгообеспеченность р/о
2018–2019	6M010200 «Педагогика и методика начального обучения»	3412	162
	6M020700- Переводческое дело	4742	143
	6M011400 «История»	2027	141
	6D050900 «Финансы»	2855	142,8

С 2018 года в вузе проводится экспертиза на плагиат результатов НИР, выпускных магистерских проектов и магистерских диссертаций, учебно-методических изданий отделом по научной работе и международным связям. Публичная защита магистерских проектов и диссертаций возможна только после положительного письменного разрешения отдела науки.

В период 2014–2017 гг. проверка на плагиат осуществлялась на договорных условиях с АО «НЦГНТЭ». С января 2018 года заключен договор с ЗАО «Антиплагиат.ру» для проверки письменных работ (дипломных и магистерских работ, монографий, УП, научных статей) через интернет-версию «Антиплагиат. ВУЗ».

В целом, развитие инфраструктуры университета проводится исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, сотрудниками в порядке приоритетности, определённой в стратегии вуза.

Таким образом, данные анкетирования обучающихся наглядно демонстрируют высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных ресурсов и системой поддержки обучающихся предоставляемых ОО. Таким образом, максимальная удовлетворенность обучающихся фиксируется в сфере обеспечения учебными ресурсами в вузе (88,3%), тогда как максимальная неудовлетворённость обучающихся отмечается в сфере имеющихся научных лабораторий в ОО (3,3%).

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных ресурсов и системой поддержки обучающихся предоставляемых ОО, наглядно продемонстрирован в результатах опроса, представленных в следующей таблице:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично неудовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	52 (86,7%)	7 (11,7%)	1 (1,7%)	-	-
Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	43 (71,7%)	14 (23,3%)	-	-	3 (5%)
Качеством студенческой службы здравоохранения	46 (76,7%)	11 (18,3%)	2 (3,3%)	-	1 (1,7%)
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	51 (85%)	7 (11,7%)	-	1 (1,7%)	1 (1,7%)
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	51 (85%)	8 (13,3%)	-	1 (1,7%)	-
Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	53 (88,3%)	6 (10%)	1 (1,7%)	-	-
Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	48 (80%)	10 (16,7%)	1 (1,7%)	-	1 (1,7%)
Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	49 (81,7%)	10 (16,7%)	-	-	1 (1,7%)
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	52 (86,7%)	8 (13,3%)	-	-	-
Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	49 (81,7%)	8 (13,3%)	1 (1,7%)	1 (1,7%)	1 (1,7%)
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	39 (65%)	12 (20%)	2 (3,3%)	-	7 (11,7%)
Имеющимися компьютерными классами	48 (80%)	10 (16,7%)	-	1 (1,7%)	1 (1,7%)
Имеющимися научными лабораториями	43 (71,7%)	23 (21,7%)	1 (1,7%)	2 (3,3%)	1 (1,7%)
Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	52 (86,7%)	8 (13,3%)	-	-	-
Обеспечением студентов общежитием	43 (71,7%)	6 (10%)	2 (3,3%)	1 (1,7%)	8 (13,3%)

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям. Университет обеспечивает достаточным количеством учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям аккредитуемых ОП. Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам представлены на бумажных и электронных носителях, периодических изданий. Имеется открытый доступ к научным базам данных.

На территории вуза налажена собственная система WI-FI и корпоративная сеть. Тем не менее, исходя из результатов анкетирования можно проследить не полную удовлетворенность среди обучающихся доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов (80%).

Немаловажным аспектом в сфере обеспечения образовательными ресурсами и системы поддержки обучающихся является наличие в ОО наличие электронных ресурсов для экспертиз результатов НИР, выпускных работ, анализа диссертаций на плагиат.

Внутри вуза прослеживается наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включающих информирование и консультирование обучающихся.

Вместе с тем, не всегда учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении аккредитуемых образовательных программ, аналогичны используемым в соответствующих отраслях.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Системно осуществляется работа службами поддержки обучающихся по обеспечению учебными ресурсами магистрантов и докторантов по аккредитуемым ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 6M010200 «Педагогика и методика начального обучения», 6M020700 «Переводческое дело», 6D050900 «Финансы», 6M011400 «История»:

1. Руководству ОО следует предусмотреть возможность применения аналогичного используемым в соответствующих отраслях учебного оборудования и программных средств, предполагаемых для использования при освоении ОП.

2. Руководству ОО следует предусмотреть возможность повышения качества функционирования WI-FI на территории вуза.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную позицию и 7 удовлетворительных позиций.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством:

- сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС на образовательном портале университета, где обучающийся получает доступ к академическому календарю, учебному плану по своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки университета, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).

- сервиса официального сайта университета - блог ректора. Его эффективность подчеркивалась в ходе встреч с обучающимися.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета. Также активно используются социальные сети (Инстаграмм, Вконтакте, Facebook). На страницах вышеуказанных социальных сетей имеется информация об образовательных программах.

На основе изучения отчет по самооценке, сайта КУ им. А. Мырзахметова, публикаций в СМИ и в социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что университет имеет определенную стратегию по продвижению университета на рынке образовательных услуг. Согласно Стратегическому плану развития вуза на 2016-2020 годы одной из приоритетных задач является укрепление конкурентных позиций вуза на региональном и международном уровне, а также рост привлекательности КУ им. А. Мырзахметова и повышение его роли в жизни региона.

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (www.kuam.kz.) в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде ВУЗа, включающий следующие электронные ресурсы: АИС Platonus, Tamos. На веб-ресурсах предоставлена информация о стратегии развития вуза, миссии, целях и задачах вуза, достижениях университета и др.

Университет сотрудничает и располагает материалы: университетская газета «Шугыла КУ им А. Мырзахметова», городские газеты «Курс», «Букпа», «Любимый город», «Акмолинская правда», областная газета «Арка ажары», «Степной маяк», республиканская газета «Казахстанская правда», республиканский журнал «Современное образование». Особенно яркие события жизни университета транслируются Акмолинским филиалом АО «ОРТ Казахстан». Также имеется научно-образовательный журнал «Вестник КУ им. А. Мырзахметова» (периодичность издания 4 раза в год, на сайте университета, в НЦГНТЭ) и собственные страницы в социальных сетях «В контакте» (более 10 тысяч подписчиков); «Инстаграмм», канал [youtube.com](https://www.youtube.com).

Одной из важных и традиционных форм по информированию общественности о деятельности вуза являются участие в конференциях, круглых столах, форумах, выпуск научных журналов.

Ежегодно проводится Ярмарка вакансий с широким освещением данного мероприятия в СМИ. Для организации ярмарки вакансий готовится список работодателей, разрабатываются и рассылаются приглашения на ярмарку, готовятся буклеты и рекламная продукция, информация о ярмарке размещается на веб-сайте (<http://kuam.kz/ru/glavnoe-eto-professionalnaya-podgotovka-0>).

Информирование общественности предусматривает также поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Планирование доходов на перспективу университет осуществляет с учетом миссии и стратегии вуза. Стратегический план развития финансирования за период с 2016 по 2020 годы направлен на расширение источников финансирования и оказываемых услуг.

Обеспечен выход через сайт вуза на внешние ресурсы: Министерство образования РК, сайт Акима Акмолинской области, официальный сайт Президента, электронное правительство, Международная стипендия Болашак. Обучающиеся имеют возможность доступа через сайт вуза на внешние информационные порталы: Республиканскую межвузовскую библиотеку (РМЭБ), Казахстанскую национальную электронную библиотеку, национальная библиотека РК, электронная база Elsevier, TomsonReuters.

19 образовательных программ вуза ежегодно участвуют в ранжировании образовательных программ в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) и НПП «Атамекен».

Из приведенных данных видно, что все образовательные программы имеют ежегодный прирост прибытия рейтинговых баллов, следовательно, наблюдается устойчивый рост развития рейтинговых показателей по научным достижениям, академической мобильности, индексу цитирования и др.

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к ректору вуза через его блог на сайте университета, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Вместе с тем, эксперты отмечают неполное представление на сайте объективной информации о ППС, читаемых курсах, публикациях, их научных интересах.

Рекомендации ВЭК для ОП 6М010200 «Педагогика и методика начального обучения», 6М020700 «Переводческое дело», 6D050900 «Финансы», 6М011400 «История»:

1. Совершенствовать работу по оперативной публикации достоверной, объективной и актуальной информации по аккредитуемым ОП, включая сведения о возможностях трудоустройства будущих выпускников.

2. Разместить на официальном сайте университета информацию о ППС по аккредитуемым ОП.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 позиции требуют улучшения.

5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

ОБРАЗОВАНИЕ (6М010200 «Педагогика и методика начального обучения»)

Доказательная часть

Развитие ОП 6М010200 «Педагогика и методика начального обучения» направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки в области образования. Обучающимся предоставляются актуальные, современные знания в области педагогики и психологии, инклюзивного образования, навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик организации и проведения научных исследований и др. Данная информация подтверждается дисциплинами учебного плана по аккредитуемой ОП: «Психология», «Педагогика», «Этика педагога в высшем учебном заведении», «Формирование профессиональной культуры педагога в высшем учебном заведении», «Психология творчества», «Креативная педагогика и психология», «Инклюзивное образование», «Современные проблемы науки и начального образования», «Инклюзивное образование (углубленный курс)», «Коррекционная педагогика» и др. Преподавание ведется с использованием современных образовательных технологий.

Учебная, производственная (педагогическая), преддипломная, исследовательская практики РУПа аккредитуемой ОП позволяет сформировать навыки научной организации педагогической деятельности, укрепить интерес к педагогическому процессу, расширить комплекс профессиональных педагогических умений и навыков.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа эксперты пришли к выводу, что содержание аккредитуемой ОП 6М010200 «Педагогика и методика начального обучения» сопряжено с формированием качественных и устойчивых компетенций в соответствующих областях образования и науки. В этой связи важным представляется освоение обучающимися основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности.

В ходе интервьюирования обучающихся и ППС по ОП 6М010200 «Педагогика и методика начального обучения» не получило четкого подтверждения о применении методов преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся, прежде всего таких, как игровые формы, кейсы, ситуационные задания.

Представлена подтвержденная фактами информация о видах практик: учебная, педагогическая, производственная практики, которые направлены на формирование ключевых компетенций как условие будущей успешной профессиональной деятельности. ОП обеспечены доступом обучающихся к самым современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.

Сильные стороны/лучшая практика

1. В рамках аккредитуемой ОП 6М010200 «Педагогика и методика начального обучения» упор сделан на различные виды практик, включая посещение лекций и классов, проводимых

преподавателями; проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; возможность обучающимся прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

Рекомендации ВЭК для ОП 6М010200 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. Руководству ОП совершенствовать работу по расширению применяемых интерактивных методов обучения (рассмотрение кейсов/ситуаций).

СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, УСЛУГИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ И ПРАВО (6М020700 «Переводческое дело», 6D050900 «Финансы», 6М011400 «История»)

Доказательная часть

Руководство аккредитуемых ОП 6М020700 «Переводческое дело», 6D050900 «Финансы», 6М011400 «История» проводит обучение на удовлетворительном уровне, использует современные достижения мировой науки и практики в области аккредитуемых специализаций, а также использует современные методики преподавания.

ОП 6М020700 «Переводческое дело» ориентирована на подготовку квалифицированных специалистов с широким видением проблем современного лингвокультурологического образования, его роли в социально-экономических преобразованиях общества и перспектив международного сотрудничества. В программе реализуется деятельностный и культурно-исторический подход к анализу явлений на стыке лингвистики, филологии и культурологии. В теоретической и практической подготовке будущего магистра приоритет отдается таким видам деятельности как формированию культуры академической речи, взаимодействию разносистемных языков, переводу как виду межкультурной речевой деятельности.

К разработке модели специалиста в рамках аккредитуемой ОП 6М020700 «Переводческое дело» привлекаются работодатели, высококвалифицированный ППС и обучающиеся. Итоговый перечень компетенций согласовывается с заведующим выпускающей кафедрой, проректором по УМР, представителями работодателей и утверждается ректором.

ППС по ОП 6М020700 «Переводческое дело» используют методы преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся. Например, преподаватели ОП Жакупова А.И., Ахетова А.А., Астафьева А.А. на своих занятиях активно используют мультимедийные средства.

ОП 6D050900 «Финансы» – профессиональная образовательная программа послевузовского образования, направленная на подготовку научных и педагогических кадров с присуждением ученой степени доктор философии (PhD) с нормативным сроком обучения не менее 3 лет. Образовательная программа подготовки доктора философии (PhD) реализует фундаментальную образовательную, методологическую и исследовательскую подготовку и углубленное изучение дисциплин финансов.

ОП 6D050900 «Финансы» разработана с учетом обобщения современного отечественного и мирового опыта подготовки по данному направлению, авторских и коллективных научных достижений и учебно-методических разработок в области финансов в ведущих вузах Казахстана, России и Европейского Союза, а также опыта преподавания дисциплин данного направления, накопленного коллективом выпускающей кафедры Университета им. А. Мырзахметова.

Теоретическое обучение по ОП 6D050900 «Финансы» состоит из цикла базовых, профилирующих дисциплин. Цикл базовых дисциплин включает дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору. Цикл профилирующих дисциплин состоит только из дисциплин компонента по выбору. Перечень дисциплин обязательного компонента определяется в соответствии со специальностью подготовки докторанта. Соответствующие минимальные объемы кредитов дисциплин обязательного компонента определяются государственными общеобязательными стандартами послевузовского образования специальностей докторантуры. Перечень дисциплин по выбору и соответствующие

минимальные объемы кредитов устанавливаются кафедрой самостоятельно в соответствии с запросами работодателей и потребностями рынка труда, которые определены и реализованы в Университете на институциональном уровне.

Уникальность и индивидуальность ОП 5М011400 «История» регламентируется планами, целью и задачами развития аккредитуемой ОП, где немаловажным аспектом является региональная составляющая образовательного рынка труда. Не менее важным, является наличие в реализации ОП 5М011400 «История» уникального педагогического потенциала кафедры «МО, И и СР» и производственной базы региона. К примеру, в рамках ОП 6М011400 «История» – учет регионального аспекта выдвигает особые требования к выпускнику – наличие профессиональных компетенций в области Истории Казахстана в контексте региональных особенностей, что позволяет включить в КЭД дисциплину «Современная история Казахстана: проблемы и перспективы». Кроме того, наличие узкопрофильных и квалифицированных специалистов в рамках аккредитуемой ОП 6М011400 «История» (проф. Т.М. Мухамадеев), позволяет проводить научные изыскания в области военной истории и включение в КЭД ОП такие дисциплины как «История войн».

Формирование модели выпускника в рамках аккредитуемой ОП 6М011400 «История» включает учет особенностей будущей профессиональной деятельности и при определении системы ключевых (надпредметных) компетенций. В ходе реализации аккредитуемой ОП 6М011400 «История» проводятся различные мероприятия, направленные на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний. Таким образом, несмотря на то, что история относится к ряду теоретических наук по Типовому учебному плану на педагогическую практику выделено 3 кредита, исследовательскую практику 3 кредита, научно-исследовательскую работу магистранта включая выполнение магистерской диссертации 7 кредитов, производственная практика составляет 2 кредита.

Интервьюируемые работодатели отмечают высокий уровень обучающихся, а также подчеркивают наличие достаточного уровня полученных фундаментальных знаний в области истории, а также навыков теоретической работы историко-образовательного направления.

Тем не менее, представители базы практик и потенциальные работодатели из КГУ Центр по использованию историко-культурного наследия управления культуры, архивов и документации Акмолинской области, отмечают малый объем часов производственной практики, и рекомендуют увеличить объем кредитов в данном направлении. Представители базы практик и потенциальные работодатели из Акмолинского областного историко-краеведческого музея также отмечают высокий уровень теоретических знаний у обучающихся аккредитуемой ОП 6М011400 «История». В качестве рекомендаций по повышению качества уровня знаний выпускников, интервьюируемые предлагают внести в перечень элективных и специальных курсов конкретные предметы в области Вспомогательных исторических дисциплин, таких как музееведение, архивоведение и др.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа эксперты пришли к выводу, что содержание аккредитуемых ОП сопряжено с формированием качественных и устойчивых компетенций в соответствующих областях образования и науки. В этой связи важным представляется активное освоение обучающимися основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности. Преподавание ведется на основе современных образовательных технологий.

Представлена подтвержденная фактами информация о видах практик: учебная, педагогическая, производственная практики, которые направлены на формирование ключевых компетенций как условие будущей успешной профессиональной деятельности. ОП обеспечены доступом обучающихся к современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.

Рекомендации ВЭК для ОП 6М020700 «Переводческое дело», 6D050900 «Финансы», 6М011400 «История»:

1. В рамках аккредитуемой ОП 6М011400 «История» необходимо расширить объем производственных практик. Кроме того, необходимо разработать и внедрить новые элективные курсы в сфере вспомогательных исторических дисциплин, которые будут способствовать получению обучающимися дополнительного теоретического и практического опыта.

2. В рамках аккредитуемой ОП 6М020700 «Переводческое дело» необходимо:

- активизировать НИР ППС и НИРМ посвященным проблемам перевода;
- обеспечить информирование ППС о возможности повышения квалификации по преподаванию перевода;

- обеспечить в достаточном объеме обучающихся современными и актуальными материалами в области перевода на бумажных и электронных носителях;

- рассмотреть возможность прохождения практики обучающимися по ОП 6М020700 «Переводческое дело» в переводческих агентствах, которые могут являться базой для работы по закреплению практических навыков по переводу;

- рассмотреть возможность сотрудничества с кафедрой «Туризм» для создания траектории «Гид-переводчик» в рамках аккредитуемой ОП 6М020700 «Переводческое дело».

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную позицию, 6 удовлетворительных позиций и 1 позиция требует улучшения.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Способствовать реализации совместного/двудипломного образования и стимулированию академической мобильности обучающихся и ППС в условиях совершенствования культуры и развития приверженности в области качества образования по аккредитуемым ОП.

2. Руководству по аккредитуемым ОП систематически осуществлять управление рисками при реализации ОП, а также планировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска по аккредитуемым ОП.

3. Разработать, внедрить и поддерживать в актуальном состоянии процедуру управления инновациями по ОП, а также порядок валидации инновационных предложений от стейкхолдеров.

4. Разработать, внедрить и поддерживать в актуальном состоянии локальный нормативный акт организации, отражающий периодичность, формы и методы оценки управления по аккредитуемым ОП.

5. Способствовать разработке и внедрению в образовательный процесс университета собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин по аккредитуемым ОП.

6. Разработать, внедрить и поддерживать в актуальном состоянии механизмы обратной связи по использованию различных методик преподавания по аккредитуемым ОП.

7. Руководству по аккредитуемым ОП осуществлять деятельность по формированию контингента обучающихся, в том числе, исходя из прогноза количества государственных грантов.

8. Руководству ОП стимулировать внешнюю и внутреннюю мобильность обучающихся по аккредитуемым ОП.

9. Способствовать совершенствованию кадровой политики ОО по аккредитуемым ОП за счет дополнительного привлечения к преподаванию практиков из соответствующих отраслей.

10. Руководству ОО следует предусмотреть возможность применения аналогичного используемым в соответствующих отраслях учебного оборудования и программных средств, предполагаемых для использования при освоении ОП.

11. Руководству ОО следует предусмотреть возможность повышения качества функционирования WI-FI на территории вуза.

12. Совершенствовать работу по оперативной публикации достоверной, объективной и актуальной информации по аккредитуемым ОП, включая сведения о возможностях трудоустройства будущих выпускников.

13. Разместить на официальном сайте университета информацию о ППС по аккредитуемым ОП.

14. Руководству ОП 6M010200 «Педагогика и методика начального обучения» совершенствовать работу по расширению применяемых интерактивных методов обучения (рассмотрение кейсов/ситуаций).

15. В рамках аккредитуемой ОП 6M011400 «История» необходимо расширить объем производственных практик. Кроме того, необходимо разработать и внедрить новые элективные курсы в сфере вспомогательных исторических дисциплин, которые будут способствовать получению обучающимися дополнительного теоретического и практического опыта.

16. В рамках аккредитуемой ОП 6M020700 «Переводческое дело» необходимо:

- активизировать НИР ППС и НИРМ посвященным проблемам перевода;
- обеспечить информирование ППС о возможности повышения квалификации по преподаванию перевода;
- обеспечить в достаточном объеме обучающихся современными и актуальными материалами в области перевода на бумажных и электронных носителях;
- рассмотреть возможность прохождения практики обучающимися по ОП 6M020700 «Переводческое дело» в переводческих агентствах, которые могут являться базой для работы по закреплению практических навыков по переводу;
- рассмотреть возможность сотрудничества с кафедрой «Туризм» для создания траектории «Гид-переводчик» в рамках аккредитуемой ОП 6M020700 «Переводческое дело».

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6M011400 История (ex-ante), 6M020700 Переводческое дело (ex-ante), 6D050900 Финансы (ex-ante), 6M010200 Педагогика и методика начального обучения (ex-ante), реализуемые Учреждением «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова», могут быть аккредитованы сроком на 3 (три) года.

Параметры специализированного профиля

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори-тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори-тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по		+		

		вопросам управления образовательной программой.				
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.			+	
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.			+	
Итого по стандарту			0	12	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.			+	
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.			+	
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+	
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.				+
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.			+	
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.			+	
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности;			+	
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+	
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;			+	
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;			+	
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.			+	
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.			+	
Итого по стандарту			1	14	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.			+	
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП			+	

		установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.				
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.		+		
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
39	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП. <i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>		+		
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.		+		
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	

56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.			+	
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.			+	
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.			+	
59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.			+	
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+	
61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.			+	
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+	
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.			+	
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;			+	
65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;			+	
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;				+
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;			+	
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.			+	
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+	
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.			+	
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.				+
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.			+	
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и			+	

		статус полученного образования и свидетельства его завершения.				
76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
Итого по стандарту			1	11	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.		+		
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.	+			
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.		+		
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
Итого по стандарту			1	7	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.	+			
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
Итого по стандарту			1	7	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						

		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.			+	
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
104	1.	Руководство ОП должно предусмотреть наличие механизмов формирования у выпускников программы результатов обучения в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
105	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);			+	
106	3.	В рамках ОП упор должен быть сделан на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - возможность обучающимся прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
107	4.	Содержание ОП должно предусмотреть освоение обучающимися мировых систем знаний, навыков и методов педагогики, а также знания в области управления образованием.		+		
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, УСЛУГИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ И ПРАВО,						
		Образовательная программа по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право» должны отвечать следующим требованиям:				
108	1.	Руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.		+		

109	2.	Руководство ОП должно предусмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
110	3.	Цели и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.		+		
111	4.	ОП должна включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах специалистов-практиков и т.п.;		+		
Итого по стандарту			1	6	1	0
ВСЕГО			5	94	12	0

