



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
«5В050200 - Политология»  
«6М050200 - Политология»  
«5В030100 - Юриспруденция»  
«6М030100 - Юриспруденция»  
«5В051000 - Государственное и местное управление»

ПАВЛОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ С.ТОРАЙГЫРОВА

в период с «14» по «16» мая 2019 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
«5В050200 - Политология»  
«6М050200 - Политология»  
«5В030100 - Юриспруденция»  
«6М030100 - Юриспруденция»  
«5В051000 - Государственное и местное управление»**

**ПАВЛОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ С.ТОРАЙГЫРОВА**

**в период с «14» по «16» мая 2019 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....</i>	<i>10</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....</i>	<i>15</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</i>	<i>18</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>21</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....</i>	<i>24</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся».....</i>	<i>26</i>
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>31</i>
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</i>	<i>35</i>
<i>6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....</i>	<i>39</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	41
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	43
(IX) Параметры специализированного профиля.....	46

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

ПГУ	- Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова
РГП на	- Республиканское государственное предприятие на праве
ПХВ	хозяйственного ведения
ОП	- образовательная программа
ДТО	- дистанционная технология обучения
АИС	- автоматизированная информационная система
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОР	- офис регистратора
ТУП	- типовой учебный план
НИР	- научно-исследовательская работа
СМК	- система менеджмента качества
ТОО	- товарищество с ограниченной ответственностью
ППС	- профессорско-преподавательский состав
СМИ	- средства массовой информации
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
СРСП	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ЕНТ	- единое национальное тестирование
КТ	- комплексное тестирование
ВО	- высшее образование
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
СНК	- студенческие научные кружки
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
РУП	- рабочий учебный план
УМКС	- учебно-методический комплекс специальности
НМСУ	- научно-методический совет университета
НМБФ	- научно-методическое бюро факультета
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИКО	- индивидуальный код обучающихся

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № приказ №47-19-ОД от 24.04.2019. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 мая 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ

**1. Председатель комиссии** – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доцент, Университет «Нархоз» (г. Алматы);

**2. Зарубежный эксперт** – Гарифуллина Флюра Зинатовна, к.п.н., доцент, ФБГУ «Национальное аккредитационное агентство в сфере образования» (г. Йошкар-Ола, РФ);

**3. Зарубежный эксперт** – Галазова Светлана Сергеевна, д.э.н., профессор, Северо-Осетинский Государственный Университет имени К. Л. Хетагурова (г. Владикавказ, РФ);

**4. Эксперт** – Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

**5. Эксперт** – Линок Светлана Альбертовна, к.пол.н., доцент, Восточно-Казахстанский государственный технический университет имени Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);

**6. Эксперт** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (г. Нур-Султан);

**7. Эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, PhD, Университет "Туран" (Алматы);

**8. Эксперт** – Жоламанов Ерлан Мейрамович, к.э.н., доцент, Казахский Инженерно-Технологический Университет (г. Алматы);

**9. Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);

**10. Эксперт** – Абдыкалыкова Жазира Есенкельдиевна, Ph.D, доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

**11. Эксперт** – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы);

**12. Эксперт** – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, к.филол.н, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);

**13. Эксперт** – Кузбакова Гульнара Жанаберженовна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент, Казахский национальный университет искусств (г. Нур-Султан);

**14. Эксперт** – Мадиева Галия Баянжановна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

**15. Эксперт** – Носиева Назым Кажимуратовна, к.филол.н., доцент, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (г. Нур-Султан);

**16. Эксперт** – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к.филол.н, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);

**17. Эксперт** – Маханова Ляйла Замадиновна, к.филол.н., Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);

**18. Эксперт** – Сабирова Дина Алтаевна, PhD, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);

**19. Эксперт** – Кунакова Клара Умирзаковна, д.п.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);

**20. Эксперт** – Смирнов Михаил Борисович, к.т.н., профессор, Университета Шакарима (г. Семей);

**21. Эксперт** – Килибаев Еркебулан Омирлиевич, к.т.н., Институт механики и машиноведения имени академика У.А.Джолдасбекова (г. Алматы);

22. **Работодатель** – Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарского областного филиала АО ЕНПФ (г. Павлодар);

23. **Работодатель** – Ильясова Бахытжан Ильясовна, Региональной палаты предпринимателей Павлодарской области (г. Павлодар);

24. **Студент** – Камелов Алишер Серикпаевич, Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар);

25. **Студент** – Сериков Алтынбек Айтпаевич, Инновационный Евразийский Университет (г. Павлодар);

26. **Студент** – Акимниязова Самал Шакизатовна, Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар);

27. **Наблюдатель от Агентства** – Сайдулаева Малика Ахьядовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан);

28. **Наблюдатель от Агентства** – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан);

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова был создан в мае 1996 года на базе Индустриального института, образованного в 1960 году на основе Постановления Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года. В настоящее время – это Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова». ПГУ является крупнейшим региональным вузом Павлодарской области, осуществляющим трехступенчатую (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) подготовку кадров по широкому спектру специальностей

В структуре университета 9 учебных факультетов (Архитектурно-строительный, Агротехнологический, Гуманитарно-педагогический, Государственного управления, бизнеса и права, Металлургии, машиностроения и транспорта, Физики, математики и информационных технологий, Химических технологий и естествознания, Энергетический) и колледж.

В составе административных подразделений: 12 департаментов (Департамент по управлению академической деятельностью, Департамент науки и инноваций, Департамент воспитательной работы и социальных вопросов, Департамент стратегии и оценки качества, Департамент экономики и финансов, Департамент международного сотрудничества, IT HUB, Центр PR-стратегии и корпоративных коммуникаций, Департамент коммерциализации, Департамент по Хозяйственной работе, Департамент организационно-правовой работы, Офис Регистратора), а также музейный комплекс, издательство «Toraighyrov university», здравпункты, Дом студентов, агробиологическая станция, Спортивно-оздоровительный лагерь «Баянтау», Спортивный клуб «Сункар», Военно-мобилизационная часть, военная кафедра.

Научными подразделениями являются: Научная библиотека им. Академика С.Бейсембаева, Институт «Рухани Жаңғыру», Научно-технологический парк «Ертiс» (FabLab), кафедра «Ассамблеи народа Казахстана», 11 научно-практических центров.

В соответствии с Уставом органами коллегиального управления университетом являются Наблюдательный и Ученый советы.

ПГУ им. С.Торайгырова является бесспорным лидером среди учебных заведений в Павлодарской области как по количеству обучающихся, так и по качеству предоставляемых образовательных услуг. Вуз готовит специалистов высшего профессионального обучения различных направлений на государственном и русском

языках по 64 специальностям бакалавриата, 48 специальностям магистратуры, 6 специальностям докторантуры PhD.

Контингент обучающихся в 2018-2019 учебном году составляет 7762, в том числе 4631 – бакалавриат дневной формы обучения, 1786 – заочной формы обучения, 85 – вечерней формы обучения, 1233 – магистрантов и 77 докторантов.

Подготовку осуществляет 625 преподавателей из них – 34 доктора наук, профессора, 206 кандидатов наук, доцентов, 41 доктор PhD, 193 магистра.

Основные направления научно-исследовательских работ, проводимых в Павлодарском государственном университете им. С. Торайгырова: энергетика и энергосберегающие технологии, строительство, машиностроение, исследования в области педагогика психологии, экологический мониторинг, охрана окружающей среды, иррациональное использование природных ресурсов, проблемы экономики региона, социолингвистические и лингвокультурологические исследования проблемы высшей школы и подготовки кадров.

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова добился международного признания в процессе интеграции в мировое образовательное пространство, он является полноправным участником европейского образовательного процесса. В рамках Оксфордского Саммита лидеров бизнеса, науки и искусства ПГУ им. С. Торайгырова награжден международной наградой «Европейское качество».

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова – действительный член Болонской хартии классических университетов мира, член международной ассоциации по обмену студенческими стажировками LAESTE, ассоциации Сибирский открытый университет, ассоциации вузов Казахстана и Шанхайской организации сотрудничества.

Заключены договора о сотрудничестве с такими топовыми университетами, как Кембриджский университет, Оксфордский университет, Брунелль Университет, Университет Дьюк, Колумбийский университет, Университет Лунда, Берлинский технический университет, Фрайбергская горная академия, Университет Тонджи, Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС», РГУ нефти и газа им. И.Н. Губкина и др.

На сегодняшний день университет поддерживает договорные отношения в общей сложности со 159 зарубежными организациями.

Студенты, магистранты и преподаватели ПГУ в рамках внешней академической мобильности проходят обучение в таких странах, как: Испания, Германия, Финляндия, Австрия, Польша, Чехия, Литва, Латвия и Российская Федерация.

ПГУ периодически приглашает преподавателей ведущих зарубежных вузов, организует консультационные площадки с зарубежными экспертами, проводит тренинги, семинары от признанных ученых мирового уровня.

В декабре 2017 года Вузом пройдена ресертификация системы менеджмента качества на соответствие стандартам ISO 9001:2015 Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» сроком на 3 года.

Университет реаккредитован сроком на 5 лет Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) (сертификат № АА 0124 от 20 декабря 2018 года до 19 декабря 2023 года).

В 2018 году ПГУ имени С. Торайгырова принял участие в следующих международных рейтингах:

- QS ЕЕСА (Развивающейся Европы и Центральной Азии по версии QS) – 201-250 вузов (январь 2019).

- Webometrics – 5713 позиция среди вузов мира и 8 среди вузов Казахстана;

- Австралийский рейтинг (4 International colleges & universities) – 5502 позиция среди вузов мира, 8 среди вузов Казахстана.

Также, в 2018 году университет занял 5 место среди многопрофильных вузов Казахстана по версии НАОКО (Независимое агентство по обеспечению качества в образовании).

В 2018 году в специализированном рейтинге НАОКО приняли участие 63 образовательных программы вуза, 29 из них вошли в тройку лучших по республике.

По итогам рейтинга Образовательных программ МОН РК и НПП РК «Атамекен» в 2018 году из 37 ранжированных программ вуза – 21 вошли в ТОП-10 (<http://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>).

В ПГУ разработана и внедрена система оценки ключевых показателей эффективности (KPI) университета, позволяющая получать объективную информацию о результатах деятельности профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала и обучающихся университета и своевременно влиять на стратегию управления университетом и корректировать ее.

Отличительной чертой ПГУ имени С. Торайгырова является умение оперативно реагировать на веяние времени и работать на перспективу. В настоящее время коллектив ПГУ имени С. Торайгырова встал на путь создания университета предпринимательского типа.

В рамках этого в 2015 году на базе университета была создана международная стартап-академия, открыты информационные центры НАТР, Болашак, фронт-офиса «Даму». Студенты ПГУ получили дополнительную возможность для совместных исследовательских работ по изучению предпринимательского климата в стране и регионе, а также дополнительную консалтинговую подготовку.

На сегодняшний день в Международной стартап-академии основам предпринимательства обучено более 2000 студентов, из которых 268 сегодня развивают собственные бизнес-проекты. Проведено 7 инвестиционных раундов, где студенты продали 48 проектов на сумму 124,25 млн. тенге. Создано 58 рабочих мест и выплачено 10,5 млн. налогов.

Предпринимательство было также внедрено и в учебный процесс в формате новых дисциплин:

1) мотивационный блок – «Философия успеха», «Психология лидерства», «История предпринимательства», «Лидерство в обществе и политике»;

2) основы предпринимательства – «Предпринимательское право», «Основы предпринимательской деятельности», «Маркетинг и брендинг», «Экономическое обоснование Start up проектов»;

3) практическое предпринимательство – «Экологический менеджмент», «Основы безопасности жизнедеятельности», «Проектирование карьеры и технология достижения успеха».

В образовательные программы магистратуры научно-педагогического направления включен модуль «Инновационное моделирование бизнес процессов».

Появились новые образовательные траектории: «Антихакерство и кибербезопасность», «Техническое обслуживание и ремонт оборудования в нефтегазовой и нефтехимической отраслях», «Транспортировка и хранение нефти, нефтепродуктов и газа», «Философия управления», «Религия в системе культуры», «Государственная политика», «Государственная молодежная политика», «Политическое лидерство», «Государственная служба: история и теория», «Менеджмент в промышленной безопасности», «Менеджмент в пищевой промышленности», «Психология менеджмента человеческих ресурсов», «Менеджмент в металлургии», «IT-менеджмент в промышленности».

В целях формирования у студентов профессиональной компетенции за счёт выполнения ими реальных практических задач реализована практикоориентированность по следующим направлениям: Школа государственного служащего, Региональная банковская школа, Региональная школа Департамента внутренних дел. Также заключены

договора с предприятиями области о прохождении профессиональных практик обучающимися.

Официальный сайт – Портал ПГУ имени С. Торайгырова <http://psu.kz/index.php?lang=rus> является не только источником информации для обучающихся, преподавателей и сотрудников, но и полноценным рабочим инструментом - у ППС, обучающихся и сотрудников имеются личные кабинеты на портале, в которых размещена необходимая информация – резюме, учебная нагрузка, силлабусы, учебные достижения обучающихся и т.д., через личные кабинеты также проводятся анкетирования.

Университет активно позиционирует себя в интернет-пространстве ведет воспитательную и профориентационную работу, широко освещая многочисленные мероприятия вуза посредством своих аккаунтов в социальных сетях: Facebook <https://www.facebook.com/storajgyrov>, Instagram <https://www.instagram.com/psukz/>, Youtube [https://www.youtube.com/channel/UCUQMb1766TvL\\_lfs\\_AbQ9Ag](https://www.youtube.com/channel/UCUQMb1766TvL_lfs_AbQ9Ag), Одноклассники <https://ok.ru/profile/564614424926>.

Таким образом, нынешняя политика ПГУ направлена на формирование конкурентоспособной личности, обладающей предпримательскими компетенциями, глубокими научными знаниями, высокой культурой, современным сознанием, но сохраняющей традиционные ценности, а также на создание узнаваемого бренда не только отечественной, но и мировой высшей школы.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология» проходят реаккредитацию в НААР.

Образовательные программы «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление» проходят аккредитацию в НААР впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в ПГУ им. С. Торайгырова осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова в период с 14 по 16 мая 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 13.05.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с и.о. ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Всего во встречах по ОП «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление». приняло участие 94 человека (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Руководители подразделений	20
Руководители аккредитуемых ОП	2
ППС по кластеру	32
Выпускники ОП	9
Обучающиеся по кластеру	21
Работодатели	9
Всего	94

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК НААР использовали такие методы, как: встречи, посещения, беседы и интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, обучающихся, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В процессе работы ВЭК проведены следующие виды работ: визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение административных структурных подразделений, библиотеки, International Startup Academy, музей, актового зала, спорткомплекса, общежитий, технопарка, исследовательских центров, Art Garage, лабораторий. Дом студентов № 2, корпус Б (Fab Lab, лаборатории и др.). Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы кафедр, ответственных за ОП, посетили специализированные и компьютерные классы. Аккредитуемые ОП располагают аудиторным фондом, состоящим из 12 аудиторий: А - 313, 313а, 315, 328, 328а, 319, 540, 532, 488, 438, 542, 537. ППС кафедр располагается в кабинетах: А-324, 326, 542. Учебные аудитории и их оборудование соответствуют целям программы.

В ходе визита по аккредитуемым ОП «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление» (таблица 2).

Таблица 2. Посещение экзаменационных занятий:

Ф.И.О.	Дисциплина, ФИО преподавателя	Тема	Вид занятий	Время, аудитория	Группа, курс
Питраков В.	Проблемы гражданского процессуального права	Экзамен	письменный	А-2, 9.00	Юр.-302, курс 3

Посещение экзамена.

Дисциплина: Проблемы гражданского процессуального права.

Экзаменатор: Ст. преподаватель Карибаева Ж.К.

Группа: Юр.-302, курс 3

По списку количество студентов – 36, допущенных – 21, присутствовало – 21, 15 – студентов не допущены к сдаче экзамена.

Форма экзамена: письменная

Дата проведения экзамена: 15.05.2019 г.

Начало экзамена: 9.00 часов.

Экзамен проходил в аудитории А-2 Главного корпуса университета.

Экзаменационные билеты утверждены Протоколом № 17 от 24.04.2018 г.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик по ОП «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление». Экспертная группа посетила Центр развития молодежных инициатив г. Павлодар.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 92 преподавателей, 104 обучающихся младших и старших курсов бакалавриата и магистратуры.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению с учебной инфраструктурой вуза, что позволило провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в самоотчёте, критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 16 мая 2019 года

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ** **СТАНДАРТАМ** **СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### *6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»*

#### ***Доказательная часть***

Университет управляет образовательными программами как процессами, формализуя действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества и описание процессов в серии внутренних документов Университета, разработанных в рамках сертифицированной системы менеджмента качества.

ВЭК подтверждает, что управление образовательными программами осуществляется в контексте Стратегического плана ПГУ имени С. Торайгырова на 2016-2020 годы, утвержденным на заседании Ученого совета (протокол №17 от 29 июня 2016 г., [http://psu.kz/images/stories/pdf/strateg\\_plan.docx](http://psu.kz/images/stories/pdf/strateg_plan.docx)). В настоящее время проводится работа по его изменению с учетом изменений в высшем руководстве, расширении академической самостоятельности, обсуждений проекта ГПРОН, Стратегического плана развития РК до 2025 года (утвержден Указом Президента РК от 15 февраля 2018 г. № 636).

Видением университета является – экономически устойчивый университет с международно признанной высокой академической и исследовательской репутацией, обеспечивающей выпуск конкурентоспособных специалистов. Исходя из этого, в стратегии сформулированы основные четыре стратегических цели, направленные на подготовку высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов. Политика и цели в области качества утверждаются Ученым советом университета и соответствуют стратегическим направлениям развития вуза. Для реализации Политики и Целей в области качества руководством определены четыре основные направления ([http://psu.kz/index.php?option=com\\_docs&lang=rus](http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus)).

Внутренние документы Университета оформляются в рамках системы менеджмента качества, разработанной на основе требований ИСО 9001. Разработан комплект документированных процедур по основным составляющим образовательного процесса.

В рамках внедрения изменений НПА в РК, в вузе была разработана и утверждена Дорожная карта по поэтапному внедрению новых законодательных норм в образовательную деятельность Университета, содержащая мероприятия и ответственных

за их реализацию. Указанным документом было предусмотрено обновление серии внутренних положений.

Университет успешно переоформил лицензию на направления деятельности и проводит разработку ОП на новый учебный год в соответствии с новыми требованиями. В настоящее время происходит определение перечня образовательных программ, которые будут включены в национальный реестр.

Эксперты подтверждают, что стратегический план развития университета, миссия, политика и цели в области качества опубликованы, доступны и размещены на сайте университета [www.psu.kz](http://www.psu.kz). Все документы по управлению образовательными программами, разрабатываемые в университете, опираются на стратегический план развития, миссию, политику и цели в области качества. На основании принятых миссии, целей и задач университета всеми структурными подразделениями вуза ежегодно в начале учебного года разрабатываются частные цели и задачи, которые носят измеримый характер, утверждаются руководителем структурного подразделения, согласовываются с представителем руководства по качеству – проректором по стратегии развития, воспитательной и социальной работе. Разработка целей и задач в ПГУ осуществляется, в соответствии международному стандарту ИСО 9001, СО ПГУ 6.01.2-17 «Порядок разработки целей в области качества».

В декабре 2017 г. вузом пройдена ресертификация системы менеджмента качества на соответствие стандартам ISO 9001 Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» сроком на 3 года.

Для управления ОП в контексте дальнейшего развития культуры обеспечения качества действуют документы, регламентирующие основные процессы: учебно-методический, научный, воспитательный ([http://psu.kz/index.php?option=com\\_docs&lang=rus](http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus)), обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива, в том числе кодекс чести ППС и сотрудников и академической честности обучающихся. В настоящее время в рамках реализации Дорожной карты происходит анализ соответствия и пересмотр процедур.

Все приоритетные направления стратегического плана и планов развития ОП через ключевые показатели деятельности и индивидуальные планы ППС отражаются на всех уровнях управления ОП. Таким образом определяется вклад каждого в реализацию ОП, через персональные показатели, которые утверждаются на заседаниях кафедр.

Бумажные и электронные версии программных, плановых и внутренних нормативных документов, имеются на кафедрах, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Копии документов учитываются в журнале регистрации.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются Наблюдательный совет, Ученый совет университета, Учебно-методический совет, заседания кафедр и Академических комитетов. Также планы развития ОП на постоянной основе согласовываются с работодателями по направлениям подготовки обучающихся: в рамках реализуемых образовательных программ. Работодатели включены в вопросы управления ОП через участие в деятельности Академических комитетов – коллегиального органа, определяющего развитие ОП.

Структура плана развития ОП содержит: анализ текущего состояния (сведения о контингенте обучающихся по уровням обучения, анализ кадрового потенциала, материально-технической базы, состояние научно-исследовательской работы, результаты SWOT-анализа); основные цели, задачи развития ОП, плановые показатели.

Действующие планы развития образовательных программ согласованы с миссией и Программой развития университета. Индивидуальность и уникальность аккредитуемых образовательных программ заключается в их ориентации на рынок труда региона, наличии элективных курсов, дополняющих основные дисциплины, введенных по заказу работодателей данного региона. В конце каждого учебного года кафедры, учитывая

потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы, обновляют программы развития лабораторий. Ректорат закрепляет за ОП необходимое количество аудиторий, лабораторий.

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в моделях выпускника.

Студенты аккредитуемых ОП принимают участие в управлении образовательными программами, обсуждают на заседаниях коллегиальных органов.

Руководство ОП прошло курсы повышения квалификации по вопросам управления образовательных программ.

### *Аналитическая часть*

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

ВЭК отмечает, что ПГУ им. С. Торайгырова демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. А также отсекает направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. ВЭК отмечает проведение работы по пересмотру Стратегического плана развития ПГУ им. С. Торайгырова на 2016-2020 гг. с учетом последних нормативно-правовых документов РК, изменяющейся внешней и внутренней средой.

ВЭК отмечает необходимость анализа и оптимизации плановых документов, содержащих вопросы развития ОП, так как экспертам разных кластеров были представлены различные виды и формы планов развития. А также дорожные карты развития ОП.

Таким образом, управление образовательными программами ПГУ направлено на формирование конкурентоспособной личности, обладающей предпринимательскими компетенциями, глубокими научными знаниями, высокой культурой, современным сознанием, но сохраняющей традиционные ценности, а также на создание узнаваемого бренда, основанного на развитии предпринимательства.

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП, что подтверждается участием в нем заинтересованных сторон. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, академических комитетов, обеспечивающих управление основными ОП. Планы развития аккредитуемых ОП согласованы со Стратегией развития Университета.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК отмечает, что в ходе работы Академических комитетов проводится анализ ОП с целью корректировки их содержания и проверки соответствия подготавливаемых специалистов требованиям рынка труда. Отчёты о реализации планов развития ОП включаются в годовые отчеты кафедр, рассматриваются на заседаниях 2 раза в год, а также результаты мониторинга планов развития ОП рассматриваются на заседаниях Ученого совета университета. Результаты оценки эффективности реализации этапов развития ОП используются для корректировки и дальнейшего развития данных ОП. В настоящее время происходит уточнение образовательных программ и траекторий. Индивидуальность планов развития образовательных программ определяется с учетом потребностей региона

и возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и потребностей рынка труда в регионе – особый акцент делает на развитие предпринимательства.

В ходе визита в ПГУ происходит разработка описаний ОП для внесения в базу данных Центра Болонского процесса и академической мобильности.

Мониторинг реализации плана развития ОП проводят проректора и деканы. Результаты анализа мониторинга и предложений работодателей и студентов используются для выработки предложений дальнейшему развитию ОП.

Представители Университета принимают участие в работе коллегиальных органов, регламентирующих управление образовательными программами на национальном уровне, к ним относится участие в заседаниях Учебно-методического объединения Республиканского учебно-методического совета МОН РК.

ВЭК отмечает необходимость мониторинга повышения квалификации и продолжения практики его осуществления в разрезе отдельных направлений деятельности и изменения процессов, связанных с расширением академической самостоятельности.

Эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развитие культуры качества, мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Стратегическом плане развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

ВЭК отмечает, что стратегические документы Университета (Стратегия и Программа развития, Дорожные карты) отражают управление образовательными программами, и в настоящий момент пересматриваются.

ВЭК отмечает активное участие представителей Университета и работодателей, в том числе руководителей образовательными программами в работе коллегиальных органов, координирующих управление ОП и проведение научных исследований на национальном уровне.

ВЭК подтверждает, что в управлении образовательными программами обеспечено участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов; обеспечена их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП. Открытость и доступность основных документов ОП для всех заинтересованных лиц позволяет своевременно принимать корректирующие решения, направленные на улучшение образовательного процесса.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы в рамках которой регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов, ректор, проректора, заведующие кафедрами, университета прошел обучение по программе менеджмента образования. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП.

ВЭК отмечает необходимость продолжения планомерной модернизация созданной ранее системы менеджмента качества в рамках ИСО 9001, на основе реализации Дорожной карты по расширению академической самостоятельности с учетом требований внутривузовской системы обеспечения качества в контексте аккредитационных стандартов. Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей в процессах управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате проведения интервью с преподавателями и работодателями. В то же время предполагается усиление активности обучающихся в разрезе участия в коллегиальных органах управления ОП.

ВЭК отмечает необходимость анализа функций и ответственности работников Университета, вовлеченных в управление образовательными программами, с целью уточнения функций в рамках изменения НПА и новых подходов к определению квалификационных характеристик должностей ППС.

ВЭК отмечает наличие доказательств, подтверждающих управление рисками.

Представленные документы (протоколы заседаний кафедр, ученого совета Университета, отчеты, планы и справки, индивидуальные планы ППС, записи в информационной системе и т.п.) подтверждают проведение запланированных видов работ по управлению рисками. Однако подчеркивает необходимость проведения актуализации рисков в связи с изменением законодательства и проходящего в настоящее время реинжиниринга бизнес-процессов.

Анализ реконструированного сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц. Реструктуризация сайта предполагает проведения ряда работ по дополнению информацией.

Содержание образовательных программ отражает потребности региона и соответствует стратегии развития организации образования. ВЭК подчеркивает необходимость, в связи с расширением академической самостоятельности, обновления индивидуальности и уникальности образовательных программ.

Вместе с тем, анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что в управление образовательными программами на всех этапах необходимо продолжить вовлечение обучающихся.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП:***

-Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

-Наблюдается процесс актуализации стратегических документов и реинжиниринга бизнес-процессов.

-Имеется авторская ИС, которую возможно дополнять и модернизировать.

-Руководство ОП привлекает работодателей к формированию плана развития ОП.

-Вуз демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках системы менеджмента качества.

-Продемонстрированы доказательства открытости и доступности руководства для обучающихся, ППС и работодателей.

***Рекомендации ВЭК***

*По ОП «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление»:*

- завершить пересмотр Стратегического плана и др. Стратегических документов в 2019 году;

- уточнить уникальность и индивидуальность аккредитуемых образовательных программ в рамках пересмотра образовательных программ с целью внесения в национальный перечень образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности;

- продолжить практику повышения квалификации по программам менеджмента образования руководства университета, деканов и заведующих кафедрами аккредитуемых образовательных программ;

- пересмотреть формат плана развития ОП с целью его гармонизации со стратегическими документами университета;

- провести интеграцию индивидуальных планов и крі ППС, при этом обеспечив их публикацию на личной странице преподавателя в действующей ИС;

- продолжить разработку действующей ИС с целью цифровизации перехода на планирование деятельности ППС и обеспечения управляющих действий (например, каскадирования крі) в разрезе образовательных программ;

- осуществить формализацию подходов к определению результатов обучения в контексте внесения ОП в реестр;

- предусмотреть участие обучающихся в заседаниях коллегиальных органах, принимающих решения по управлению ОП.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление» имеют: 8 – сильных, 9 – удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

**Доказательная часть**

В ПГУ им. Торайгырова функционируют как традиционные процессы управления и передачи информации, так и использующие программные продукты, и информационные системы. Управление информацией в вузе характеризуется наличием информационных потоков: прямого - от руководства до исполнителей и заинтересованных лиц, и обратного - от заинтересованных лиц, в том числе студентов и преподавателей, до руководства. В вузе широко используется авторская информационная система, которая позволяет оперативно проводить сбор и распространение информации. Кроме этого используются визуальные формы (стенды, выставки, презентации, рассылки) для информирования заинтересованных лиц. Сбор, анализ и предоставление отчетной информации о деятельности описано в рамках процессов, встроенных в СМК университета. Однако в настоящее время документооборот управляющей информации осуществляется на бумажных носителях, при этом планируется его автоматизация. Обратная связь осуществляется посредством бумажного документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок, блога ректора. Групп в социальных сетях. Руководство университета и образовательных программ проводит встречи со студентами.

Система КРІ в университете регламентируется Правилами системы ключевых показателей эффективности деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр и факультетов, административно-управленческого персонала и обучающихся, утвержденными решением Ученого совета 29 июня 2016 года (приказ № 5.3-05/500 от 27 сентября 2016 года) и опирается на Стратегический план. Результаты КРІ университета рассматриваются соответствующей комиссией, состав которой определен Правилами системы ключевых показателей эффективности деятельности ППС кафедр и факультетов, административно-управленческого персонала и обучающихся, и утверждаются ректором.

Управление академической информацией проводится в АИС. В настоящее время для автоматизации и прозрачности сбора КРІ разрабатывается система электронного заполнения показателей в личных кабинетах сотрудников. По ссылке <https://kpi.psu.kz> доступна система КРІ ПГУ. Каждое подразделение имеет личный кабинет, в котором предусмотрены ввод показателей, как самим респондентом, так и сторонним отделом, а также подтверждение достоверности введенных данных закрепленным подразделением. На текущий момент сбор информации осуществляется посредством бумажных носителей, запроса подтверждающих документов у соответствующих подразделений, свода информации в единые базы Excel с формулами расчета эффективности по направлениям – ППС, заведующие кафедрами, деканы, структурные подразделения, обучающиеся в разрезе кафедр.

ВЭК подтверждает, что в вузе автоматизирован процесс опроса ППС, АУП и студентов. Ответственный отдел формирует анкеты, назначает их группе респондентов (обучающиеся, преподаватели, сотрудники). Респонденты проходят анкетирование в своих личных кабинетах: обучающиеся в личном кабинете по адресу

[www.psu.kz/student\\_cabinet](http://www.psu.kz/student_cabinet); преподаватели в личном кабинете по адресу [www.psu.kz/armp](http://www.psu.kz/armp); сотрудники в личном кабинете по адресу [www.kpi.psu.kz](http://www.kpi.psu.kz). Результаты анкетирования анализируются, подсчитывается общая статистика, принимаются корректирующие действия.

В Университете информация о его деятельности, включая результаты ее анализа, отражается в годовых отчетах структурных подразделений, отчетах по направлениям деятельности (учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, финансовой, административно-хозяйственной, отчеты по международной деятельности и академической мобильности и др.). Индивидуальные отчеты ППС являются основой для формирования кафедральных отчетов. Однако не в полной мере отслеживаются статистические сведения о деятельности ППС в разрезе образовательных программ. Отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университета – заседаниях кафедры, факультета, учебно-методическом совете, научно-техническом совете, академических комитетах, ученом совете, ректорате, и принимаются управленческие решения. Ежегодно формируется сводный годовой отчет о работе вуза (в июне каждого года) по направлениям деятельности. Данный отчет через выступление ректора на заседании Ученого совета доводится до сведения всех факультетов, кафедр, структурных подразделений и является основой для принятия решений, которые включаются в план работы на новый учебный год.

Особо комиссия отмечает наличие такого инструмента получения информации как внутренний аудит образовательной деятельности в рамках действующей SMK. В ходе аудитов подразделений университета аудиторами проводится сбор объективных доказательств по соответствиям и несоответствиям посредством наблюдения, рассмотрения документов и записей SMK, а также опроса персонала проверяемых подразделений. Результаты проверки представляются персоналу и руководителям подразделений в виде копий отчетов и актов о несоответствиях. Проводится проверка ведения дел, внутренних и внешних документов подразделений. Определяются причины несоответствий, даются рекомендации по улучшению SMK, определяются корректирующие действия по устранению причин несоответствий. Результаты внутреннего аудита рассматриваются на Ученом совете. Результаты анализа внутренних аудитов являются входными данными для анализа со стороны высшего руководства SMK с целью обеспечения её постоянной пригодности, адекватности и результативности.

Заседание УС проходит 1 раз в месяц. Состав членов совета Университета обновляется и переутверждается решением УС ежегодно. В его состав входят: ректор, проректоры, деканы факультетов, начальники структурных подразделений, ведущие профессора вуза, обучающийся и работодатель.

В университете имеется внутренний информационно-образовательный портал, разветвленная корпоративная сеть, позволяющая с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, создавать условия для качественной подготовки специалистов и развития ППС.

В настоящее время происходит реинжиниринг бизнес-процессов и определение новых контрольных точек сбора информации. Для оценки результативности деятельности ОП, структурных подразделений и отдельных процессов определены основные показатели бизнес-процессов и разрабатывается система их измерения, контроля и анализа степени достижения целей и постоянного улучшения. Все обучающиеся ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг, прохождением профессиональной практики. Результаты анкетирования представляются членам ректората и лицам, ответственным за реализацию определенных направлений деятельности.

Обучающиеся имеют возможность обратиться по всем вопросам к руководству в устной и письменной формах или через Блог ректора.

В Университете осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных

работника в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», и в силу требований этого закона сотрудниками и обучающимися дается согласие на сбор, обработку его персональных данных.

С 2018-2019 учебного года в ПГУ действует Центр обслуживания студентов, обеспечивая доступ к информации. Запускается программа выдачи обучающимся всевозможных справок, дубликатов дипломов, транскрипта и т.п. с подтверждением электронной цифровой подписью в режиме он–лайн для создания безбарьерной среды при оказании услуг ЦОС.

### **Аналитическая часть**

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется внутреннему аудиту и планомерному рассмотрению результативности принятых решений, и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого совета. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками. В настоящее время происходит реинжиниринг процессов управления информацией и отчетностью.

ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности Университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности и результатов внутренних аудитов, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Однако отмечается необходимость продолжения работы по цифровизации процессов сбора отчетной информации и ее отслеживания в разрезе образовательных программ.

ВЭК отмечает проведение работы по созданию Центра медиации для разрешения конфликтных ситуаций

ВЭК также отмечает возможность пересмотра процесса поддержки трудоустройства обучающихся, в том числе в рамках информирования обучающихся о возможностях трудоустройства посредством создания баз данных на основе опыта реализации проектов программы Эразмус+ в области трудоустройства.

Анкетирование обучающихся ОП, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организации полностью удовлетворены 88,3%, 11,6% частично.
- полностью удовлетворены информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность –80,7%, 18,2% - частично;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степенях полностью удовлетворены –78,8 % , 16,3% частично.

### **Сильные стороны/лучшая практика**

- Осуществление комплексного подхода к управлению информацией.
- Авторская информационная система, наличие возможностей ее дополнения и модернизации в контексте принимаемых в вузе решений о реинжиниринге бизнес-процессов.
- Методическое сопровождение и разработанность всех необходимых инструктивных материалов.
- Проведение на постоянной основе внутреннего аудита.
- Постоянный мониторинг и анализ различных процессов с установленной периодичностью и охватом основных направлений деятельности.
- Наличие обратной связи и корректирующих действий по всем направлениям в информационной системе вуза.

### **Рекомендации ВЭК:**

- провести анализ деятельности процессов трудоустройства с целью улучшения информационной поддержки организации практики и трудоустройства обучающихся<sup>4</sup>
- обеспечить отслеживание статистических и информационных потоков в разрезе образовательных программ;
- провести интеграцию отчетности ППС в рамках индивидуальных планов и крі, а также обеспечить ее визуализацию и обратную связь посредством функционала ИС.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление» имеют: 6 – сильных, 11 – удовлетворительных позиций.

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

#### **Доказательная часть**

В университете установлен порядок разработки и утверждения ОП. Процедуры разработки и оценки качества ОП документированы установлены периодичность, формы и методы оценки качества ОП; установлен мониторинг качества ОП, определены требования к ОП в зависимости от их специфики.

ОП разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям.

Разработка и управление аккредитуемых ОП «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление» осуществляются на основании ГОСО РК (Основные положения), Дублинских дескрипторов, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

В разработке ОП задействованы все имеющие к этому отношению субъекты университета: ППС, кафедры, факультеты, отделы, работодатели и др. Механизмы реализации ОП открытые и гласные, принятие решений носит коллегиальный характер. Научный уровень и цели ОП соответствуют установленным требованиям, согласуются с миссией вуза и отвечают запросам потенциальных потребителей.

В университете разработан порядок утверждения, периодического обновления, актуализации, анализа ОП и документов, регламентирующих этот процесс. Для обеспечения ОП актуальным содержанием систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечня элективных практико-ориентированных дисциплин.

Например, ОП «5В030100 - Юриспруденция» для приема 2016 г. и 2017 годов предусматривали три траектории обучения по выбору: «Юридическая деятельность», «Деятельность административной полиции, специализированной службы охраны по обеспечению общественного порядка и общественной безопасности», «Деятельность уголовно–исполнительной системы по обеспечению общественного порядка и безопасности». Они были разработаны совместно с Департаментом внутренних дел Павлодарской области для улучшения подготовки кадров и дальнейшего трудоустройства выпускников ОП «5В030100 - Юриспруденция». Однако по результатам регистрации обучающихся на дисциплины такие траектории как «Деятельность административной полиции, специализированной службы охраны по обеспечению общественного порядка и общественной безопасности» и «Деятельность уголовно–исполнительной системы по обеспечению общественного порядка и безопасности» не были выбраны студентами. Сложившая ситуация послужила поводом для изменения содержания ОП «5В030100 - Юриспруденция». Для выявления удовлетворенности студентами ОП «5В030100 -

Юриспруденция» была проведена соответствующая работа, в результате которой совместно с стейкхолдерами было принято решение о целесообразности развития траектории «Юридическая деятельность». Кроме того, в ОП «5В030100 - Юриспруденция» 2018 года по согласованию с работодателями был включен новый модуль «Медиативное соглашение» с компонентами по выбору: «Медиация» и «Альтернативные способы разрешения споров», «Внесудебное разрешение споров» и «Примирительные процедуры» для выбора.

Изменение рынка труда, новые запросы работодателей, потребности обучающихся привели к необходимости внесения изменений в ОП 2019 года. В частности, были включены следующие модули: 1) Антикоррупционное законодательство (Административное право РК/Правовые основы государственного управления, Антикоррупционное право РК/Правовые основы антикоррупционной культуры); 2) Защита прав и законных интересов граждан и юридических лиц (Трудовое право РК/Корпоративные споры, Правовая защита прав предпринимателей и потребителей/Правовые основы несостоятельности и банкротства); 3) Защита природных ресурсов (Экологическое право РК/ Природоресурсное законодательство, Нефтяное право РК/Эколого-правовое регулирование энергетики); 4) Правовые основы государственного регулирования в гражданском обороте (Правовые основы государственных закупок/Правовые основы участия государства в гражданском обороте), Инвестиционное право РК /Страховое право РК); 5) IT безопасность (Информационное право/Информационные технологии в юриспруденции, Правовая статистика/Правовая информатика); 6) Судебное и внесудебное разрешение споров (Медиация/Альтернативные способы разрешения споров, Нотариат/Адвокатура); 7) Обязательственное право (Договорное право/Торговое право, Корпоративное право/Коммерческое право).

Потребность в изменении содержания ОП определяется кафедрами на основе анализа: изменений государственных стандартов, предъявляемых к ОП; результатов анкетирования работодателей; результатов анкетирования студентов в области удовлетворенности приобретенными компетенциями; результатов обучения по итогам ГАК; востребованных на рынке труда компетенций.

ВЭК получил доказательства, что работодатели участвуют в формировании ОП: вносятся предложения по введению новых практико-ориентированных элективных дисциплин; дополняется содержание учебных курсов; подтверждены факты участия работодателей-практиков в преподавании отдельных курсов и дисциплин.

Например, по предложениям ППС, работодателей, обучающихся и других стейкхолдеров в аккредитуемые ОП были введены новые дисциплины: в ОП «5В050200 - Политология» - дисциплина «Политика и миграция»; в ОП «5В051000 - Государственное и местное управление» - дисциплины «Связи с общественностью», «Политическая имиджелогия»; в ОП «6М050200 - Политология» - дисциплины «Политическая регионалистика», «Стратегический анализ политики», «Стратегическое планирование бюджетных процессов».

Процессы разработки, утверждения, внедрения и реализации ОП регламентируются внутренними нормативными документами: Стратегическим планом развития университета на 2016-2020 г.г., утвержденным Ученым Советом университета 29 июня 2016 года (протокол №17), Положением об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в ПГУ им. С. Торайгырова, Положением об офис-регистраторе, Положением об организации учебного процесса по балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов на основе кредитной технологии, Положением об эдвайзере и др.

ОП имеют сформулированные цели, которые согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации, в основном отвечают запросам потенциальных потребителей, предоставляют возможности международного обмена студентами и соответствуют современному состоянию науки. Содержание аккредитуемых ОП включает следующие основные разделы: 1) паспорт ОП; 2) цель и задачи ОП; 3) компетентностная

модель выпускника (на основе Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием от 2018 г.), 4) перечень образовательных модулей.

Кафедры, курирующие аккредитуемые ОП, ежегодно совместно с работодателями проводят на круглых столах, семинарах, заседаниях кафедр процедуры согласования и утверждения образовательных траекторий с учетом требований работодателей и потребностей региона, а также пожеланий обучающихся. Основная цель данных мероприятий – апробация среди практиков траекторий по направлению подготовки.

Членам ВЭК представлена модель выпускника аккредитуемых ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

Процесс планирования, организации и мониторинга прохождения обучающимися видов практик регламентирован Положением вуза о прохождении обучающимися профессиональных практик. В качестве баз практик выступают правоохранительные органы (судебные органы, прокуратура, нотариальные и адвокатские конторы), коммерческие организации, акиматы разных уровней, структурные подразделения исполнительной власти РК (РГУ «Департамент комитета по РЕМ и ЗК МНЭК РК по Павлодарской области», ГКП «Управление предпринимательства и туризма Павлодарской области», Управление молодежной политики, Управление внутренней политики), Центр развития молодежных инициатив и другие. Со всеми базами практик заключены соответствующие договоры.

Планирование практик осуществляется на основе: рабочих учебных планов специальности; методических указаний; программ практик; учета результатов предыдущих практик. Для каждого курса разработаны программы практик, в которых представлены цели и задачи, содержание каждого вида практики, общие положения по планированию практики, требования к практикантам, обязанности руководителя практики от кафедры, обязанности руководителя практики от организации, виды и продолжительность практики, требования к оформлению отчета.

Информационное обеспечение и контроль за составлением ИУП обучающихся осуществляется эдвайзерами кафедр.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, ППС считает, что руководство вуза уделяет внимание содержанию ОП на: «очень хорошо» - 54,3%, «хорошо» – 43,4%, «относительно плохо» - 2,1%.

Результаты анкетирования студентов по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения: «полностью удовлетворены» - 77 %%, «частично удовлетворены» – 16,3 %, «частично не удовлетворены» – 3,8 %, «не удовлетворены» – 0,96 %, «затруднялись ответить» – 0,96 %.

#### ***Аналитическая часть***

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП, разработана структура ОП. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики.

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание аккредитуемых ОП пересматривается, однако в университете не установлен порядок периодического рецензирования ОП.

Условия организации и проведения профессиональной практики продемонстрированы, однако программы профессиональных практик не содержат разработанных критериев оценки компетенций обучающихся.

ВЭК получила доказательства того, что структура и логика ОП соответствует установленным ГОСО нормам, работодатели участвуют в формировании ОП. Организация самостоятельной работы обучающихся раскрыта в УМКД, силлабусах дисциплин, методических указаниях по изучению дисциплин и выполнению заданий по СРС и т.д., доступных для обучающихся и ППС в АИС «Образовательный портал ПГУ им. С. Торайгырова».

В то же время заявленный компетентностный подход к обучению по аккредитуемым ОП реализован не в полной мере, так как в программах практик не установлена связь содержания профессиональных практик (заданий на практику) с компетенциями как результатами обучения и критериями оценки их сформированности, в том числе с работодателями. Программы практик содержат задания в самом общем виде, не достаточно предусматривают различные виды деятельности с целью формирования компетенций.

Квалификации, получаемые по завершению аккредитуемых ОП, недостаточно определены, и разъяснены, в содержании образовательных программ не четко выражено их соответствие определенному уровню НСК.

Совместная разработка/реализация ОП с зарубежными организациями образования на момент аккредитации находится на уровне согласования.

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

- Методическое сопровождение и разработанность всех необходимых материалов.
- Ориентация на потребности региона при разработке содержания ОП, в частности введение модуля «Предпринимательство».

#### **Рекомендации ВЭК**

*По ОП «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление»:*

- регламентировать порядок внешнего рецензирования ОП посредством разработки методических рекомендаций.
- разработать критерии оценки результатов обучения в разрезе программ профессиональных практик;
- обеспечить гармонизацию ОП с лучшей практикой подобных программ в зарубежных вузах с целью возможной совместной реализации ОП.
- провести разъяснительную работу с обучающимися с целью распространения сведений об уровне реализации ОП.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:*

- «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление» имеют: 4 – сильную, 7 – удовлетворительных, 1 - предполагающих улучшения позиций.

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

##### **Доказательная часть**

Изучение нормативных документов на сайте вуза <http://psu.kz/>, протоколов заседаний кафедр за 2016-2018 гг., отчета по самооценке, результатов анкетирования преподавателей и студентов, итоги интервью подтвердили, что в вузе проводится мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов (Стратегический план развития ПГУ им. С Торайгырова на 2016-2020 гг., Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Положение об офис-регистраторе, Положение об организации учебного процесса по балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов

на основе кредитной технологии и др.).

Утвержден график мероприятий по проведению мониторинга качества образования, в соответствии с которым университет проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества.

Кафедры осуществляют постоянный мониторинг и периодическую оценку ОП. Так, протоколы заседаний кафедр, курирующих аккредитуемые ОП, содержат вопросы, связанные с анализом и оценкой ОП (протокол заседания кафедры «Управление и политология» №1 от 24.08.2018, протоколы заседаний кафедры «Правоведение» №18 от 13.05.2017 г., №12 от 25.02.2018, №16 от 03.04.2018 и др.). Кроме традиционных стейкхолдеров, на заседании кафедры «Правоведение» участвовал и зарубежный эксперт – д.ю.н., проф. Ишеков К.А. (г. Москва, Всероссийский государственный университет юстиции).

Учебно-методические комплексы дисциплин, аккредитуемых ОП разрабатываются в соответствии с «Требованиями к учебно-методическим комплексам специальности и дисциплины» (СО ПГУ 8.10.5-17) от 30.11.2017 г.

Ежегодно проводится анкетирование студентов и магистрантов, направленное на выявление удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством реализации образовательных программ. При этом обучающиеся имеют возможность пройти анкетирование в «Образовательном портале ПГУ им. С. Торайгырова» в любое время из своего личного кабинета. Интервью с обучающимися показало, что данная функция АИС университета дает им возможность проявлять свое мнение не только по качеству реализации, аккредитуемых ОП, но и по другим вопросам жизни и деятельности университета.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на: «очень хорошо» - 54,3%, «хорошо» – 43,4%, «относительно плохо» - 2,1%.

Результаты анкетирования студентов по их удовлетворенности качеством преподавания: «полностью удовлетворены» - 78,8 %, «частично удовлетворены» – 19,2 %, «частично не удовлетворены» – 1,92 %. По вопросу об академической нагрузке/требованиям к студентам результаты тестирования показали: «полностью удовлетворены» - 73,07 %, «частично удовлетворены» – 24,03 %, «частично не удовлетворены» – 2,88 %.

### ***Аналитическая часть***

Протоколы заседаний кафедр «Управление и политология», «Правоведение», коллегиальных органов университета подтверждают участие обучающихся и работодателей в разработке ОП. Однако нет подтверждения того, что все изменения, внесенные в аккредитуемые ОП, своевременно опубликованы на сайте или доступны студентам и другим заинтересованным лицам в другой открытой форме.

При проведении экзаменов продемонстрированы соблюдение всех требований к оценке знаний обучающихся, объективность и прозрачность процедуры оценки знаний обучающихся, интервью со студентами и магистрантами доказало возможность апеллирования при несогласии с результатами оценки.

Вход из личных кабинетов ППС (ст. преп. Баданина М.А., ст. преп. Дубовицкая О.Б., проф. Григорьева Р.В., ст. преп. Авилхан А., доцент Олжабаев Б.Х.), обучающихся (студ. Айдарханова А., гр. КТ-301, Юриспр. и др.) показал, что в процессе реализации, аккредитуемых ОП активно используются современные мультимедийные средства информации для подачи материала, в чем члены ВЭК убедились в процессе анализа работы АИС «Образовательный портал ПГУ им. С. Торайгырова».

Материально-технические и информационные ресурсы, используемые в образовании, науке достаточны и соответствуют требованиям образовательного процесса в рамках ОП.

В качестве инновационных методов преподавания заявлено об использовании ДОТ. Форма контроля и сроки сдачи СРО регламентированы графиком выполнения и сдачи заданий по СРО, содержащимся в структуре УМКД. За время визита экспертной группы были представлены материалы выполнения СРО по дисциплинам, размещенным в АИС «Образовательный портал ПГУ им. С. Торайгырова». Во время встречи со студентами подтвердилась востребованность в учебном процессе АИС «Образовательный портал ПГУ им. С. Торайгырова». Экспертами установлено, что по аккредитуемым ОП необходимые учебно-методические материалы имеются.

В качестве лучшей практики можно отметить наличие большого количества электронных учебных пособий по дисциплинам аккредитуемых ОП, размещенных в АИС «Образовательный портал ПГУ им. С. Торайгырова», к которым имеют доступ все без исключения участники реализации ОП.

На основании рассмотренных документов (тематика магистерских диссертаций, отчеты по научно-исследовательским практикам, тематика публикаций магистрантов и др.) установлено, что направления научных исследований обеих кафедр достаточно четко сформулированы и находятся на стадии развития.

Интервью с магистрантами и преподавателями, а также изучение представленной документации показали наличие методических указаний и требований к выполнению и оформлению магистерских диссертаций (содержание, график выполнения, объем пояснительной записки и т.д.). В целях выявления степени заимствования информации в магистерских диссертациях без ссылок на источник в ПГУ им. С. Торайгырова используется система «Антиплагиат», размещенная в АИС «Образовательный портал ПГУ им. С. Торайгырова».

Руководством ОП представлены меры для обеспечения пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Однако процедура информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП выражена слабо. Не регламентирован механизм опубликования изменений, внесенных в ОП.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

-ежегодное анкетирование студентов и магистрантов, направленное на выявление удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством реализации образовательных программ.

-разработанное сопровождение анкетирования в «Образовательном портале ПГУ им. С. Торайгырова», отсутствие временного лимита и наличие личного кабинета.

-мониторинг мнения студентов не только по качеству реализации аккредитуемых ОП, но и по другим вопросам жизни и деятельности университета.

#### ***Рекомендации ВЭК***

*По ОП «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление»:*

- разработать формат информирования обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в рамках ОП.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:*

- «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление» имеют: 3 – сильные, 7 – удовлетворительных позиций.

## 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

### **Доказательная часть**

Реализация аккредитуемых ОП в рамках студентоцентрированного обучения проходит с учетом личностных особенностей и потребностей обучающихся акцентом на самостоятельную деятельность, процессом повышения личной ответственности за результаты обучения.

Функционирование ОП отражает формирование индивидуальной образовательной траектории обучающихся и проведение профессиональных практик.

Самостоятельный (или с помощью эдвайзера кафедры) выбор дисциплины и преподавателя происходит во время презентационной недели, когда студенты знакомятся с силлабусом дисциплины, в котором определены цели, задачи курса, методы, технологии интерактивного обучения. При выборе и реализации индивидуальной образовательной траектории обучающимся помогает информация, представленная в справочнике-путеводителе ПГУ имени С. Торайгырова ([www.psu.kz](http://www.psu.kz)). Учет индивидуальных потребностей обучающихся осуществляется также при выборе баз практики, принятии решений об участии в научно-практических конференциях.

Магистранты в период обучения проходят научные стажировки, процедура прохождения регламентирована Положением о научной стажировке обучающихся послевузовского образования ПГУ им. С. Торайгырова, утверждённого ректором университета 01.10.2017 г.

Вместе с тем эксперты установили, что в вузе созданы достаточные условия для инклюзивного образования.

Продемонстрированы механизмы оценки результатов обучения, апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки. Однако обучающиеся не ознакомлены с имеющейся возможностью и процедурой апелляции.

Вузом осуществляется материальная поддержка успешных студентов и студентов из малообеспеченных, многодетных семей и сирот, социально уязвимой категории обучающихся, которым предоставляется гибкая система оплаты за обучение. Университетом отмечается успешность и активность обучающихся, отличившиеся обучающиеся получают дипломы или грамоты.

Во время визита экспертами посещен экзамен, который проводился кафедрой «Правоведение»:

- экзамен проводился старшим преподавателем Карибаевой Ж.К. по дисциплине «Проблемы гражданского процессуального права», форма проведения экзамена письменная, присутствовало 21 студент из 36 студентов группы Юр-302, 15 студентов не допущены к сдаче экзаменов (аудитория А-2, начало экзамена 9.00 часов);

С целью адаптации обучающихся к образовательной среде вуза постоянно актуализируется Справочник-путеводитель, содержащий систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса.

В процессе интервьюирования ВЭК НААР студенты отмечали, что они принимают участие в формировании собственной (индивидуальной) образовательной траектории, самостоятельно выбирают элективные курсы.

Учет индивидуальных потребностей в овладении профессиональными навыками и культурного опыта обучающихся помимо выбора элективных дисциплин осуществляется также при выборе базы практики, при принятии решения об участии обучающихся в научно-исследовательских конференциях, научных проектах и др.

Вуз осуществляет мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории. Объективность оценки знаний обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки обеспечивается нормативными документами по

организации кредитной технологии обучения.

Динамика успеваемости обучающихся за последние годы демонстрирует стабильный рост показателей.

Уровень учебных достижений обучающегося по выбранной программе обучения оценивается в виде среднего балла – GradePointAverage (GPA), который рассчитывается как отношение суммы произведений кредитов и итоговой оценки по дисциплине (в цифровом выражении) к сумме кредитов за текущий период обучения. В университете решением Ученого Совета устанавливается проходной балл для перевода с курса на курс.

В вузе имеется утверждённый ректором 02.10.2017 г. стандарт «Управление процессов повышения квалификации» (СО ПГУ 7.04.2-17), который регламентирует прохождение квалификаций и стажировок для ППС.

#### ***Аналитическая часть***

В вузе осуществляется формирование индивидуальной образовательной траектории обучающихся по аккредитуемым ОП. Продемонстрированы механизмы оценки результатов обучения, прозрачность критериев и инструментов оценки.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность и доступность обучающихся к результатам оценки, возможность оценивания профессиональных качеств ППС, а также уровня материально-технического обеспечения учебного процесса.

По результатам опроса руководителя базы практики и проведенному вузом анкетированию, выявлено, что студенты показывают достаточный уровень теоретической и практической подготовки, умение применить и использовать знания, полученные в вузе, для решения практических задач. Анализ ответов работодателей в процессе интервьюирования показывает удовлетворенность работодателей выпускниками университета.

Собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин по аккредитуемым ОП кафедрой не представлено.

В программах учебных дисциплин и практик не нашло отражения соответствие процедур и методов оценки результатов обучения и планируемых результатов обучения (компетенций). Критерии и методы оценки планируемых результатов обучения по аккредитуемым ОП не опубликованы, что не обеспечивает объективность оценки учебных достижений.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В качестве лучшей практики можно отметить наличие большого количества электронных учебных пособий по дисциплинам аккредитуемых ОП, размещенных в АИС «Образовательный портал ПГУ им. С. Торайгырова», к которым имеют доступ все без исключения участники реализации ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- обеспечить на постоянной основе ознакомление обучающихся с процедурой апелляции.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

5В050200 «Политология», 6М050200 «Политология», 5В051000 «Государственное и местное управление», 5В030100 «Юриспруденция», 6М030100 «Юриспруденция» имеют: 1 – сильную, 9 – удовлетворительных позиций.

## 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

### **Доказательная часть**

Политика формирования контингента в вузе регламентируется Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования от 30 октября 2018 года № 595 и отражена в Правилах приема ПГУ им. С. Торайгырова. Формирование контингента по образовательным программам происходит в соответствии с документом – «Управление процессом отбора абитуриентов»

Алгоритм поступления и зачисления в университет для обучения по ОП происходит в соответствии с Типовыми правилами приема в высшие учебные заведения Министерства образования и науки РК. Политика формирования контингента студентов складывается из нормативных требований процедуры приема, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитиях, льготные проездные билеты и пр.

Процедура набора и правила зачета кредитов при переводе из другого вуза осуществляется согласно Правилам перевода и восстановления обучающихся в организациях образования.

Поступившие в университет обеспечиваются Справочником-путеводителем студента ПГУ им. С.Торайгырова. Обучающихся знакомят с правилами внутреннего распорядка обучающихся в ПГУ им. С.Торайгырова. В вузе созданы условия для социальной поддержки обучающихся.

ППС предварительно проводится соответствующая профориентационная работа по привлечению необходимого контингента. Информация о характере и содержании предоставляемых образовательных услуг передается абитуриентам посредством телевидения, радио, социальных сетей, сайта университета, прессы, подготовленных рекламных буклетов, брошюр, презентаций, видеofilмов, плакатов.

Профориентационная работа преподавателями проводится в школах, колледжах, в организациях путем рекламы, консультаций, сбора контактов выпускников учебных заведений, проведения пробных тестирований.

Абитуриенты, поступающие на дневное отделение и заочное по сокращенной форме обучения, сдают комплексное тестирование. Поступающие заочно на второе высшее образование проходят собеседование в течение не более 20 минут. После чего оформляется протокол собеседования с вопросами членов комиссии и ответами абитуриента. По итогам собеседования отборочная комиссия выносит решение о рекомендации или не рекомендации абитуриента для обучения.

Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат и магистратуру, перечень необходимых документов, перечень специальностей, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета в разделе «Абитуриент» (<http://psu.kz/>), информационных стендах приемной комиссии.

Осознанному выбору профессии способствуют крупные мероприятия для абитуриентов: «День открытых дверей», Олимпиады в университете. Перечень специальностей, срок приема документов и льготы для поступающих в университет публикуются в газетах «Звезда Прииртышья», «Городская неделя»; транслируются рекламные ролики на канале «Ertis». Прием и зачисление на обучение по ОП сопровождается адаптационным вводным курсом (правила кредитной технологии, система оценки знаний, правила расчет GPA, правила распорядка и устав университета, правила проживания в общежитии, кодекс корпоративной культуры, студенческие организации самоуправления, режим работы библиотеки, инструкции пользования библиотекой, системой электронного поиска информации).

Университет ведет систематическую работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников.

В настоящее время контингент обучающихся составляет: ОП 5В050200 «Политология» - 21 студент, на каз. отделении - 7 студентов, на рус. отделении - 14 студентов; ОП 6М050200 «Политология» - 24 магистранта; ОП 5В051000 «Государственное и местное управление» - 8 студентов, на каз. отделении- 5 студентов, на рус. отделении - 3 студента; ОП 5В030100 «Юриспруденция» - 612 студентов, на каз. отделении- 219 студентов, на рус. отделении – 393 студента; ОП 6М030100 «Юриспруденция» - 60 магистрантов.

Анализ контингента студентов показал, что обучаются преимущественно студенты из Павлодарской области.

Одной из сильных позиций является развитая политика в организации учебного процесса, открытость информационных материалов для студентов. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов по дисциплинам, рабочих учебных планов, информации об успеваемости, объявлений о проводимых конкурсах, процедуре академической мобильности, расписаний учебных занятий, сессий, сформированных направлениях и др. студенты активно используют образовательный портал университета.

Поступившим студентам предоставляется справочник-путеводитель, учебно-методические комплексы дисциплин, каталог элективных курсов. Разработана образовательная программа, рабочий учебный план, расписание занятий подготовительного отделения, план воспитательной работы, программа адаптации иностранных обучающихся, утвержденная методическим советом факультета «Foundation» ПГУ от 27 сентября 2015 года. Для социально-культурной адаптации иностранных слушателей к процессу обучения в течение учебного года постоянно проводится языковая подготовка, включающая в себя изучение казахского, русского и английского языков. С первого дня пребывания в вузе для слушателей проводятся встречи со структурными подразделениями и деканами факультетов. Организуются встречи с представителями ДВД и Управления миграционной полиции города Павлодара. Важную роль в процессе адаптации играет также правильная организация проживания слушателей в общежитии. В Доме студентов для слушателей предоставлены отдельные места для отдыха, зал для чтения, бесплатный Wi-fi. Студенческим Советом университета проводятся досуговые мероприятия, что делает процесс адаптации более комфортным. Для организации учебного процесса слушатели разделены по группам из 13-14 человек, что способствует успешному приспособлению к новой социально-культурной жизни. После зачисления абитуриентов в подготовительное отделение закрепляется куратор, который на протяжении учебного года ведет сопровождение студентов.

Процесс обучения регламентируется документом вуза – «Управление академическим процессом», начиная от планирования учебного процесса, его организации, в том числе контроля и оценки учебных достижений, движения контингента и др.

ВЭЖ получила подтверждение поддержки вновь поступивших обучающихся: категории студентов, имеющих льготы в оплате стоимости обучения (студенты, оставшиеся без попечения родителей; дети-сироты и выпускники школ-интернатов для сирот; инвалиды I и II групп; дети сотрудников университета). Кроме того, в вузе создана система гибких условий оплаты обучения и широкая система стимулирующих средств. Студенты, магистранты, успешно сдавшие экзаменационную сессию, получают возможность 10-20% скидки в оплате за обучение.

Вопросы обучения и поддержки для иностранных обучающихся регламентируется в вузе Положением о системе перезачета кредитов ECTS и организации академической мобильности обучающихся согласно Лиссабонской конвенции о признании квалификаций

относящихся к высшему образованию и осуществляются отделом планирования учебного процесса и академической мобильности (ОПУПАМ).

Организация академической мобильности в ПГУ регламентируются Законом РК «Об образовании», нормативными документами Министерства образования и науки РК, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Процедура приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности, реализуются согласно «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 года № 152, Концепции академической мобильности обучающихся высших учебных заведений РК (МОН РК, 19 января 2011 года), Положения о порядке перезачета кредитов по типу ECTS от 05 сентября 2011 года и организации академической мобильности обучающихся согласно Лиссабонской конвенции о признании квалификаций относящихся к высшему образованию. ПГУ разработано и утверждено Положение о системе перезачета кредитов ECTS и организации академической мобильности обучающихся. Вуз активно сотрудничает по вопросам признания квалификации, академической мобильности с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC – NARIC. На образовательном портале университета есть информация о вузах-партнерах, в том числе зарубежных стран, где студенты могут пройти обучение по программам внутренней и внешней академической мобильности. Перед выездом обучающегося по программе академической мобильности кафедрой определяется и утверждается ИУП обучающегося. Индивидуальный учебный план согласовывают с кафедрой и/или деканатом факультета. Обучающиеся в принимающем вузе должны пройти административные процедуры зачисления в соответствии с правилами учебного заведения. После завершения пребывания в принимающем вузе обучающиеся представляют в свой вуз транскрипт и авансовый отчет, в случае обучения за счет средств республиканского бюджета или вуза. На основе транскрипта обучающегося в соответствии с казахстанской системой перезачета кредитов по типу ECTS осуществляется обязательный перезачет кредитов.

Эксперты получили подтверждение, что студенты по аккредитуемым специальностям в рамках академической мобильности проходили обучение в зарубежных вузах: студент группы СТ-301 (5В050200 «Политология») Бекше Даурен Серғалиұлы в период с 27.09.2015 по 17.02.2016 гг. прошел обучение в Лодзинском университете (Польша, г. Лодзь). (Приложение 12.3)

За последние три года в рамках академического обмена 4 обучающихся по ОП 5В030100 «Юриспруденция» прошли обучение в ведущих университетах страны, мира:

- 1) Серик Куляш Рымбеккызы, Кт-101 (Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза). Срок обучения: с 23.01.2016 г. по 30.05.2016 г.;
- 2) Айтпаева Найля Нуржановна, Юр-302 (Лодзинский университет (г. Польша). Срок обучения: с 29.09. 2016 г. по 20.02.2017 г.;
- 3) Абдрахманова Молдир Дауреновна, Юр-202 (Университет Палацкого (Чехия, г. Оломоуц). Срок обучения: с 15.09.2017 г. по 18.12.2017 г.;
- 4) Токтушакова Дина Ержановна (Европейский гуманитарный университет (Литва, г. Вильнюс). Срок обучения: с 27.02.2018 г. по 07.07.2018 г.

В рамках академической мобильности в текущем 2018-2019 учебном году студенты ОП 5В051000 «Государственное и местное управление» прошли обучение: студентка гр. ГМУ 302, Сагитова Адина в 1-ом семестре – в Лодзинском университете (University of Lodz) г.Лодзь (Республика Польша), студенты Жумагали К. и Болатова Б. во 2-ом семестре – в Сибирском институте управления – филиале РАНХ и ГС г. Новосибирск (РФ).

Организация учебной работы проводится в соответствии с нормативными актами МОН РК. В целях обеспечения роста качества предоставляемых образовательных услуг

систематически проводится анкетирование на предмет удовлетворенности студентов качеством и условиями обучения.

Студенческая научная работа является одной из форм организации научно-исследовательской работы студентов. Проводятся мероприятия патриотической, гражданско-правовой, духовно-нравственной, спортивно-оздоровительной направленности; студенты участвуют в молодежных творческих и исследовательских конкурсах, конференциях.

Студенты вуза сотрудничают с молодежными организациями города, области, участвуют на конкурсах, фестивалях, встречах, литературных чтениях, конференциях, волонтерском движении.

Созданы условия для общения в виртуальном пространстве, на сайте вуза: блог ректора. Сайт предлагает информацию по учебной деятельности, новости и объявления о жизни вуза.

В университете действует служба содействия трудоустройству выпускников- центр карьеры. Вуз уделяет внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке образовательных услуг.

В Университете ведется постоянный мониторинг трудоустройства выпускников, на сайте имеется информация по каждому выпускнику аккредитуемой образовательной программы за последние три года. Однако, в трудоустройстве основная роль принадлежит не центру карьеры, а кафедрам, реализующим ОП.

В вузе проводится ежегодная ярмарка вакансий будущих выпускников, где принимают участие представители организаций города и области.

Для одаренных и нуждающихся обучающихся вуз имеет системы поддержки.

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали, что:

- доступностью академического консультирования «полностью удовлетворены» - 75%, «частично удовлетворены» - 19,2%, «частично не удовлетворены» - 4,8%, «не удовлетворены» - 0,96%;

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «полностью удовлетворены» - 76,9%, «частично удовлетворены» - 19,2%, «частично не удовлетворены» - 3,84%, «не удовлетворены» - нет.

- удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза «полностью удовлетворены» - 72,1%, «частично удовлетворены» - 18,26%, «частично не удовлетворены» - 4,8%, «не удовлетворены» - 0,96, «затрудняюсь ответить» -3,84%.

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 73,2%, «частично удовлетворены» - 19,2%, «частично не удовлетворены» - 0,96%, «не удовлетворены» - нет, «затрудняюсь ответить» -6,73%.

Интервью со студентами позволило установить, что руководство ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию вне образовательной программы. Основными формами привлечения студентов к научно-исследовательской деятельности в отчетном году названы работа в студенческих научно-исследовательских объединениях, научных кружках, научно-исследовательских группах и участие в работе научных конференций, в конкурсах, выставках, семинарах, волонтерском движении (По итогам республиканской студенческой предметной олимпиады по «Экономической теории» в 2017 году (Университет Нархоз, г. Алматы) студентка гр. ГМУ 302 Амренова Динара Ермековна заняла 3 место. Магистрант гр. МП-22н Максат Руслан в 2018 году по результатам участия в конкурсе Фонда Первого Президента Республики Казахстан, стал обладателем стипендии, 20 марта 2018 года на базе ПГУ имени С. Торайгырова по инициативе студентов был создан волонтерский отряд «La vie Добро». В волонтерскую

организацию вступило 60 человек, в числе которых – двое студентов специальности «Политология» - Бексултанова Амина (Ст-201), Кибашева Асель (Пол-202).

### **Аналитическая часть**

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражена в академической политике вуза. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся. Университет проводит оценку связи с работодателями; проводятся мероприятия патриотической, гражданско-правовой, духовно-нравственной, спортивно-оздоровительной направленности; обучающиеся активно участвуют в молодежных творческих и исследовательских конкурсах, конференциях, реализуются проекты в Центре международных инициатив.

В рамках аккредитуемых ОП вуз слабо реализует программу внешней и внутренней мобильности, хотя договоры вузами-партнерами имеются.

ВЭК не получило подтверждения фактической деятельности Ассоциации выпускников университета.

На сайте вуза не сформирована модель выпускника по итогам реализации ОП в рамках кафедры и факультета, что затрудняет процесс профориентации.

### **Сильные стороны/лучшая практика**

- формирование контингента, поступление и зачисление в университет, перевод из другого вуза регламентированы и открыты.

- открытость информационных материалов для студентов. Все этапы от поступления до выпуска определены, подтверждены документально и к ним имеется доступ в электронном формате.

- в вузе созданы условия для социальной поддержки обучающихся. Имеется необходимая материально-техническая база. Работает система скидок.

- в рамках академической мобильности, студенты, обучающиеся в зарубежных и отечественных вузах, имеют взаимное признание кредитов и перезачет кредитов ECTS.

- на образовательном портале имеется информация о вузах-партнерах.

- студенты активно используют образовательный портал университета.

### **Рекомендации ВЭК**

*По ОП «5В050200 «Политология», 6М050200 «Политология»; По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление»; По ОП «6М030100 «Юриспруденция», 5В030100 «Юриспруденция»:*

- предусмотреть финансовую и информационную поддержку участия студентов в государственных и международных образовательных проектах с привлечением национальных и международных грантовых программ;

- провести реорганизацию и предпринять меры по созданию реально действующей Ассоциации выпускников;

- провести реорганизацию процессов трудоустройства и мониторинга поддержки выпускников на уровне университета с использованием опыта проектов Erasmus|+, реализованных в РК.

- активизировать работу по набору в бакалавриат ОП по специальностям «5В050200 - Политология», «5В051000 - Государственное и местное управление» и устранить малокомплектные группы.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:*

5В050200 «Политология», 6М050200 «Политология», 5В051000 «Государственное и местное управление», 5В030100 «Юриспруденция», 6М030100 «Юриспруденция» имеют: 6 сильных, 5 удовлетворительных, 1 предполагающую улучшение позицию.

### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

#### **Доказательная часть**

Комиссия ознакомилась с качественным и количественным составом профессорско-преподавательского состава: квалификационными характеристиками, планированием нагрузки ППС, данными мониторинга качества преподавания и результатами ежегодного анонимного анкетирования ППС и студентов, проводимого вузом.

Изученные самоотчеты и документы на сайте вуза показывают, что квалификационные характеристики ППС и потенциал (базовое образование, научная степень, профессиональная компетентность) соответствуют стратегии развития вуза, специфике аккредитуемого направления (кластера).

Получены подтверждения объективности и прозрачности кадровой политики университета. Прием на работу и оценка профессиональной деятельности ППС осуществляется с учетом потребностей образовательных программ, в соответствии со Стратегией развития ПГУ имени С. Торайгырова до 2020 года, Стандартом менеджмента персонала, разработанным университетом на основе МС ИСО 9001:2015.

Преподаватели принимаются на работу на основе действующего трудового законодательства РК, а также в соответствии с Типовыми Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц (от 13.07.2013 г.) с учетом требований к квалификации, Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений (от 23.04.2015 г. № 230), а также Правилами конкурсного замещения должностей ППС ПГУ имени С. Торайгырова (от 05.03.2018 г.). Назначение на должность осуществляется способом применения конкурсных процедур.

Процедуры по управлению персоналом носят прозрачный характер, начиная с приема ППС на конкурсной основе согласно Правилам конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений. Адаптация персонала проходит на основе ознакомления с Уставом ПГУ имени С. Торайгырова, коллективным договором, Правилами внутреннего распорядка, Миссией университета, его Политикой и Целями в области качества, Кодексом чести Преподавателя, Положением о кафедре, должностной инструкцией.

Стимулирование сотрудников осуществляется через моральное и материальное поощрение. Его целью является поддержка общественной и творческой инициативы ППС и сотрудников, поощрение особых заслуг в области учебной, научно-методической и воспитательной работы с обучающимися, ППС.

Должностные инструкции, положения о структурных подразделениях разработаны в соответствии со стандартами организации – СО ПГУ 4.01.4-17 «Общие требования к построению, изложению, оформлению документации системы менеджмента качества. Термины и определения», СО ПГУ 5.01-17 «Порядок разработки, согласования и утверждения положения о структурном подразделении и должностной инструкции», СО ПГУ 7.03.3-17 «Менеджмент персонала», СО ПГУ 7.04.2-17 «Управление процессом повышения квалификации».

Все направления кадровой политики, в которой отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу, отражены в Уставе ПГУ имени С. Торайгырова, Коллективном договоре, Правилах внутреннего распорядка, Миссии университета, в его Политике, Целях в области качества, Кодексе чести Преподавателя, в Положении о кафедре, должностных инструкциях.

ППС ОП 5В050200, 6М050200 «Политология» представлен 13 преподавателями, в том числе 9 штатными (среди которых 7 – кандидаты политических и исторических наук, доктор PhD, 2 магистра политологии). Остепененность штатного ППС по ОП «Политология» составляет 77 %.

ППС ОП 5В051000 «Государственное и местное управление» составляют 13 преподавателей, в том числе 11 – штатных (среди которых 4 кандидата экономических наук, доктор PhD и 7 магистров по экономике, менеджменту). Остепененность штатного ППС по ОП «Государственное и местное управление» составляет 36,4 %.

По ОП 5В030100, 6М030100 «Юриспруденция» остепененность штатного ППС кафедры «Правоведение» составляет (на январь 2019 года) 48 %, укомплектованность штатов – 73 %.

С 2017 года в ПГУ введены в действие Правила системы ключевых показателей эффективности (KPI) деятельности ППС кафедр и факультетов, административно-управленческого персонала и обучающихся. Они разработаны в целях мотивации научно-педагогических кадров в повышении качества результатов труда и квалификации, стимулирования их деятельности, и регулируют вопросы порядка установления надбавок к заработной плате АУП, ППС Университета.

Комиссия убедилась в наличии условий для профессионального развития: профессорско-преподавательским составом проводится работа по повышению своей квалификации. В 2016 году Шамшудинова Г.Т. прошла процедуру перееаттестации ученой степени доктора PhD, Алтыбасаровой М.А. присвоено ученое звание ассоц.профессора (доцента) по соответствующему профилю, Каппасовой Г.М. - присуждена ученая степень «кандидат политических наук РФ».

Дюсембекова Г.С. в 2018 г. по ОП «Государственное и местное управление» защитила докторскую диссертацию в Балтийской Международной Академии (Латвия) с присвоением ученой степени доктора экономики (Dr Oek).

Хасеновой С.М., Ельмуратовым Г.Ж., Турлыбековой А.М. пройдены курсы по теме «Современные педагогические технологии в высших учебных заведениях» в рамках обновленного содержания образования, проведенными АО «Национальный Центр повышения квалификации «Өрлеу» и т.п.

С 2017–2018 года началось внедрение массовых открытых онлайн-курсов (МООК). Происходит внедрение мобильных обучающих приложений на операционной системе Android – электронные учебники, справочники, тренажеры, словари, практикумы, виртуальные лаборатории и др.

Однако, недостаточно повышения квалификации преподавателей кафедры по профилю преподаваемых дисциплин.

Согласно Стандарту «Управление научно-издательской деятельностью в ПГУ им. С. Торайгырова» ППС, обслуживающий ОП 5В050200, 6М050200 «Политология», 5В030100, 6М030100 «Юриспруденция», 5В051000 «Государственное и местное управление» издает учебные, научные издания в издательстве университета.

По ОП «5В030100 - Юриспруденция» были продемонстрированы УМКД по дисциплинам «Административное право РК» (ст. преподаватель Баданина М.А.), «Гражданское право РК, часть Общая» (ст. преподаватель Дубовицкая О.Б.); по ОП «6М030100 - Юриспруденция» были продемонстрированы УМКД по дисциплинам «История права» (проф. Григорьева Р.В.), «Проблемы государственного управления и государственной службы в Республике Казахстан на современном этапе» (доцент Олжабаев Б.Х.)

Зозулей Т.Н., Калиевым И.А., Алтыбасаровой М.А., Ельмуратовым Г.Ж., Турлыбековой А.М. и другими преподавателями подготовлены учебные, учебно-методические пособия на государственном, русском и английском языках по учебным дисциплинам. Среди них: «Государственная политика» (по ОП 6М050200 «Политология»), «Политика и религия», «Қазақстан Республикасының ұлттық

қауіпсіздігі» (ОП 5В050200 «Политология») - Калиев И.А., Ельмуратов Г.Ж.; «Comparative politics» – Алтыбасарова М.А. (в соавторстве); «Политика и миграция» – Зозуля Т.Н., Каппасова Г.М.; «Ұйымның әлеуметтік дамуын басқару». – Ельмуратов Г.Ж.; «Мировой политический процесс». - Зозуля Т.Н. (в соавторстве); «Политический анализ и прогнозирование», «Служебная этика и управление конфликтами на государственной службе» - Турлыбекова А.М. и т.д.

Разработаны положения о структурных подразделениях и должностные инструкции ППС. Трудоемкость учебной работы отражает затраты труда преподавателей. Учебная нагрузка преподавателей дифференцирована по категории/должности (650/810/850/900). В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, СРС, экзаменов, рейтинговой оценки, руководство магистерскими работами и практиками. Отчётная документация доказывает выполнение педагогической нагрузки профессорско-преподавательским составом университета в полном объёме.

Преподаватели, реализующие аккредитуемые ОП, участвуют в жизни общества, в том числе Павлодарского региона. Например, Шамшудинова Г.Т. является председателем участковой избирательной комиссии №86 г. Павлодара, Калиев И.А., Турлыбекова А.М. – членами комиссии по направлению «Оказание государственных услуг» фракции партии «Нұр Отан» в Павлодарском областном маслихате. Бастемиев С.К. является членом комиссии по аттестации лиц, претендующих на занятие адвокатской деятельностью по Павлодарской области. Темирова Е.А. является секретарем Павлодарского Республиканского общественного объединения Казахстанского союза юристов

В период аккредитации ВЭК проведено самостоятельное анонимное анкетирование ППС и сотрудников на предмет удовлетворенности условиями работы, возможностями использовать собственные стратегии и методы обучения, инновации, возможностями академической мобильности, общая удовлетворенность деятельностью администрации вуза, удовлетворенность характеристиками психологического климата, уровнем оплаты труда, охраной труда и безопасностью, предоставлением льгот на медицинское обслуживание и отдых, системой питания.

Анализировались также ответы на вопросы «доступность руководства», «поддержка руководством вуза научно-исследовательских начинаний ППС и инициативы в разработке образовательных программ», «как воспринимает руководство вуза и администрация вуза критику в свой адрес», «удовлетворенность уровнем стимулирования и привлечения молодых специалистов» и др. (всего 30 тем для ответов). Проанализированы анкеты 92 респондентов в возрасте от 18 до 55 лет – 75% и 25%- свыше 56 лет, из них на казахском языке – 15 (16,3%). На русском языке – 77 (83,7%), в том числе 13% анкет—ППС кафедры «Управление и политология», более 78% респондентов работающих в вузе более 5 лет. Особое внимание комиссия уделила ответам на вопросы, связанные с обеспечением качества обучения: «Как часто проводятся в рамках вашего курса мастер-классы и лекции с участием специалистов-практиков?», «...приглашенные преподаватели?», «Как часто Вы сталкиваетесь в работе с проблемами? (по перечню 10 тем)».

Оценивалась удовлетворенность сторонами и аспектами, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника: предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др., управлением изменениями в деятельности вуза, признанием успехов и достижений со стороны администрации, удобством работы, услугами, имеющимися в вузе и др. Ответы «Полностью удовлетворен» и «Частично удовлетворен» составляют примерно 92%.

### **Аналитическая часть**

Выпускающие по аккредитуемым ОП кафедры «Политология и управление» и «Правоведение» располагают высококвалифицированным ППС. Остепененность ППС составляет по: ОП «Политология» - 77 %, ОП «Государственное и местное управление» - 36,4 %, ОП «Юриспруденция» - 48 %. Остальные штатные преподаватели – магистры

соответствующих наук. Для преподавания по данным ОП привлекаются в качестве совместителей практики, а также зарубежные преподаватели. Преподаватели повышают уровень своей квалификации. Много внимания уделяется ими учебно-методической и научной работе.

Вместе с тем необходимо продолжить работу по усилению кадрового потенциала, повышению уровня квалификации ППС.

Так, следует обеспечить обучение в докторантуре ведущих казахстанских и, возможно, зарубежных вузов преподавателей – магистров, особенно по ОП «Государственное и местное управление». Это позволит иметь кадровый резерв кафедр на перспективу. По мере необходимости следует также привлекать на работу молодых специалистов.

Для преподавателей данных кафедр полезно использовать возможности «классического» повышения квалификации по учебным дисциплинам аккредитуемых ОП: в признанных центрах (ИПК и ДО КазНУ им. аль-Фараби и т.п.), по программе 72 и более часов, с выдачей удостоверения установленного образца.

Для стимулирования этой деятельности целесообразно включить в КРІ преподавателей показатель «Повышение квалификации».

Кроме того, качество подготовки выпускников по аккредитуемым ОП повысится в случае активизации работы по привлечению к преподаванию практиков, зарубежных ученых. При этом взаимодействие с работодателями должно быть на постоянной основе.

Для усиления прикладного характера научной деятельности по ОП «Юриспруденция» можно сформировать систему оказания платных юридических услуг предприятиям, организациям и населению. По ОП «Государственное и местное управление» целесообразно организовать привлечение местного финансирования научных исследований, выполнение хоздоговорных тем. Это может найти отражение в КРІ ППС (например, по показателю «Участие в хоздоговорной деятельности и оказании платных услуг»).

Результаты анкетирования свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности ППС условиями работы и участием и вовлеченностью в управленческие процессы вуза.

ВЭК получила подтверждение вовлеченности ППС и студентов в жизнь и культуру социума, участие в различных общественных и культурных мероприятиях, благотворительных акциях г. Павлодара.

По привлечению лучших отечественных и зарубежных специалистов для преподавания по разным ОП зафиксированы единичные случаи.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

-ППС данных ОП систематически внедряют в учебный процесс собственные учебно-методические рекомендации, электронные учебные пособия, электронные курсы лекций через образовательный портал.

-Остепененность по ОП «Политология» (доля преподавателей с ученой степенью «кандидат наук» или «доктор наук» или «доктор философии (PhD) составляет – 77%.

-Преподаватели ОП активно участвуют в формировании культурной среды региона, участвуют в культурных, политических мероприятиях, в ряде случаев являясь их инициаторами. Принимают участие в выставках, благотворительных мероприятиях и тд.

### **Рекомендации ВЭК**

*По ОП «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление»:*

- предусмотреть включение параметров повышения квалификации работников кафедры «Управление и политология» в КРІ

- продолжить практику взаимодействия с работодателями, включая преподавание дисциплин ОП на постоянной основе.
- составить и утвердить план повышения квалификации ППС кафедры.
- продолжить практику привлечения зарубежных лекторов в рамках академической мобильности.
- формировать кадровый резерв кафедры, привлекая на работу молодых преподавателей.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:*

5В050200 «Политология», 6М050200 «Политология», 5В051000 «Государственное и местное управление», 5В030100 «Юриспруденция», 6М030100 «Юриспруденция» имеют: 2 – сильных, 10 – удовлетворительных позиций.

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

##### **Доказательная часть**

Университет осуществляет образовательную деятельность на основании долгосрочного стратегического документа – Стратегический план развития ПГУ имени С. Торайгырова на 2016 - 2020 годы (утвержден приказом ректора № 5.3-05/268 от 19 мая 2016 г.).

Инфраструктура и материально-технические ресурсы ПГУ имени С. Торайгырова позволяют обеспечивать необходимое качество реализации ОП и являются фундаментом устойчивого развития университета. На развитие материально-технической базы и информационных ресурсов университета государством выделяются значительные финансовые средства. В вузе созданы все условия для обучения студентов и магистрантов, научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

Ресурсы обучения в университете соответствуют планам реализации ОП: человеческим, материально-техническим и социально-культурным. Имеется программное обеспечение, используемое для организации учебного процесса, создания и демонстрации информационного контента.

Аккредитуемые ОП обеспечены фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях в разрезе языков обучения.

Материально-технические, информационные и социально-культурные ресурсы соответствуют деятельности, миссии, видению, стратегии университета и планам реализации ОП.

Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником-путеводителем. В вузе имеется нормативная документация по организации и учебно-методическому обеспечению учебного процесса, организации научно-исследовательской и воспитательной работы, доступная для обучающихся в библиотеке вуза, на кафедре и на официальном сайте университета.

В вузе действует научная библиотека им. академика С. Бейсембаева, имеется утверждённый ректором 02.10.2017 г. стандарт «Управление информационными ресурсами библиотеки».

Библиотека университета обеспечена литературой по всем ОП. Библиотечный фонд постоянно пополняется УМЛ и периодической литературой.

Учебный фонд библиотеки формируется в соответствии с учебными планами и нормами книгообеспеченности. В структуру библиотеки входят 8 читальных залов. Количество ежегодных подписных изданий по профилю вуза как отечественных, так и

зарубежных с каждым годом увеличивается. Фонд периодических изданий представлен отраслевыми изданиями по всем специальностям вуза. Библиотека регулярно оформляет подписку на периодические издания.

В университете функционирует служба поддержки обучающихся, которая для всех категорий обучающихся обеспечивает возможность ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, поведению, получению консультаций, возможность сформировать индивидуальную образовательную траекторию, организовать самостоятельную работу, получить доступ во внеурочное время в читальные залы и компьютерные классы, возможность принять участие в работе общественных объединений и управлении университетом.

Для эффективного и регулярного анализа достаточности ресурсов и системаподдержки обучающихся в вузе проводятся социологические исследования. Выявляются степень удовлетворенности и пожелания обучающихся по образовательным программам, уровню преподавания и социальным условиям.

Учебные аудитории отвечают санитарным и гигиеническим нормам, предъявляемым к учебным помещениям вузов РК. Имеющийся аудиторный фонд аккредитуемых ОП полностью покрывает потребность в учебных помещениях, что обеспечивает надлежащие условия для организации учебного процесса. Используемая общая учебная площадь соответствует нормативным показателям, нормам санитарной службы.

ППС и обучающиеся имеют возможность пользоваться базами таких электронных изданий, как Thomson Reuters, Scopus, SpringerLink, БД «Заң-Закон», СЭБ, РМЭБ, ЕЭБ (НЦНТИ), ЭБС «Лань» и др;

Учебный процесс обеспечен профессиональными компьютерными программами: Операционная система, Пакет офисных программ, Графические редакторы, Аудио-Видео редакторы, Программное обеспечение для web-дизайна и создания визуальных проектов, Система автоматизации проектных работ (САПР), Настольная издательская система, Система управления базой данных, Антивирусные программы.

Сотрудники, ППС и обучающиеся ПГУ им. С. Торайгырова обеспечены интернетом по выделенному каналу. Все учебные корпуса и общежития подключены к беспроводному Wi-Fi. Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (<http://www.psu.kz>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета.

### ***Аналитическая часть***

Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся соответствуют нормативным требованиям: имеются необходимые компьютерные классы, оснащенные учебным оборудованием. Вместе с тем, эксперты отмечают необходимость проведения работы по обновлению содержания учебно-методической литературы на образовательном портале, обеспечив доступ обучающихся и во внеурочное время.

В университете функционирует дистанционное обучение.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- имеется необходимая материально-техническая база, созданная на праве хозяйственного ведения государственного предприятия, которая позволяет максимально развивать образовательную и научно-исследовательскую деятельность в регионе,

- проводятся языковые курсы,
- регулярно организуются встречи с руководством вуза.
- работает система скидок.

### ***Рекомендации ВЭК***

- продолжить информирование обучающихся о системе скидок и программах поддержки.

- рассмотреть возможность создания условий для получения обучающимися дополнительного образования (напр., языковые курсы и др.) и сертификации по всем аккредитуемым ОП.

### **Выводы ВЭК по критериям**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

5В050200 «Политология», 6М050200 «Политология», 5В051000 «Государственное и местное управление», 5В030100 «Юриспруденция», 6М030100 «Юриспруденция» имеют: 2 – сильных, 8 – удовлетворительных позиций.

### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

ПГУ им.Торайгырова стремится осуществлять свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности заинтересованных .

Основным каналом информирования общественности и заинтересованных лиц являются СМИ, социальные сети (Инстаграмм, Вконтакте). и официальный веб-сайт университета. На страницах вышеуказанных социальных сетей имеется информация об образовательных программах.

Информирование общественности по вопросам актуальных научных исследований осуществляется посредством участия в работе общественных, научных форумов и установление контактов с этими общественными объединениями, отделом внутренней политики областного акимата и т.д.

Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ. Вузом используются разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети. В университете работает Медиацентр, который является структурным подразделением Центра PR-стратегии и корпоративных коммуникаций. Специалисты центра постоянно делают релизы новостей, рассказывая о мероприятиях, проводимых в университете. Делается это посредством университетского сайта [www.psu.kz](http://www.psu.kz) и страниц в таких социальных сетях, как: Facebook, Instagram, ВКонтакте, Мой мир, Одноклассники.

Структуру которого входят лаборатория учебного телевидения, редакции газет «Білік» и пресс-центр имени Л.Сергазиной. Основной задачей медиацентра является формирование позитивного имиджа университета, установление и обеспечение связей университета с региональными и республиканскими организациями и предприятиями, зарубежными вузами, научными и общественными учреждениями, а также своевременное и всестороннее информирование общественности о всех направлениях деятельности вуза (о новостях, научных разработках, а также о реализации в университете ГПРО и других государственных программ) и другое. Целью медиацентра является внедрение инновационных технологий в информационное освещение деятельности вуза в регионе, республике и за рубежом. Центр работает с такими международными и республиканскими информационными порталами, как: «Алаш Айнашы», 365info.kz, Abai.kz, abctv.kz, agrosector.kz, akorda.kz, alaman.kz, almau.edu.kz, arnapress.kz, BAQ.kz, BNews.kz, bolashak.gov.kz, cisc.kz, elarna.com, forbes.kz, fund-damu.kz, gorodpavlodar.kz, Gu-Gu.kz, i-news.kz, lvest.kz, kapital.kz, kazakhstan.shafaqna.com, kaztv.kaztrk.kz, liter.kz, massaget.kz, matritca.kz, news.gazeta.kz, news.mail.ru, news.rambler.ru, nur.kz, obk.kz, pulseoftheday.ru, obozrenie.kz, oinet.kz, olo.kz, pad.kz, Pavlodarnews.kz, pavlodar-online.ru, Pavone.kz, ppi.kz, primeminister.kz, pulseoftheday.ru, qazaq-alemi.kz, radiotochka.kz, shyn.kz, Sports.kz, stan.kz, tabigatpv.gov.kz, tengrinews.kz, thenews.kz, imenews.kz, total.kz, ult.kz, vomske.ru, yvision.kz, Zakon.kz, Казинформ, Наука.Кз, egemen.kz, kazpravda.kz, Сайт акимата Павлодарской области, Сайт АНК Павлодарской области (ankpvl.kz), Сайт Дома дружбы Павлодарской

области, Сайт МОН РК, Сайт Павлодарского дома географии, Сайт Управления внутренней политики Павлодарской области, Сайт управления культуры, архивов и документации Павлодарской области, Сайт Управления по вопросам молодёжной политики Павлодарской области (УВМП), Ұлт.кз и т.д.

Кроме того, важные материалы публикуются в республиканских и областных газетах и журналах, а также озвучиваются по телеканалам. Журналисты Информационного центра публикуют на сайте информацию о всех университетских мероприятиях, концертных программах, конференциях, соглашениях с зарубежными университетами и т.д., направляя и контролируя публикацию этих новостей в СМИ.

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, брифинги, круглые столы, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, встречи с выпускниками. ППС и работники Университета вовлекаются в проведение мероприятий на региональном уровне.

Пресс служба университета, используя средства массовой информации, сеть Интернета, официальный сайт вуза [www.psu.kz](http://www.psu.kz) и иные способы, информирует общественность: об общественной роли университета, о достижениях и планах развития университета.

Университет и образовательные программы аккредитуемого кластера принимают участие в национальных и международных рейтингах.

#### **Аналитическая часть**

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации ПГУ им.Торайгырова демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Вместе с тем, эксперты отмечают необходимость, в связи с созданием национального реестра образовательных программ, дополнения представленной на сайте объективной информации об изменениях ОП, результатах обучения, соответствия ОП Национальной системе квалификаций, ППС, читаемых курсах, публикациях, их научных интересах.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ.
- Наличие Медицентра.
- Участие в региональных мероприятиях ППС и работников вуза.
- Наличие информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки (в динамике).

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- разработать в контексте стратегических документов план взаимодействия с общественностью в контексте реализации государственных программ;
- продолжить пересмотр структуры сайта в рамках реинжиниринга ОП с целью обеспечения полноты публикации информации о специфике и результатах обучения в

рамках реализуемых образовательных программ нем и завершить размещение основной информации.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление» имеют: 1 – сильную, 12 – удовлетворительных позиций.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

**Доказательная часть**

Организация образовательной деятельности по аккредитуемым ОП осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, выбора способов их проведения. Баланс теоретических и практико-ориентированных дисциплин при реализации ОП обеспечиваются тем, что изучение теоретических дисциплин обязательно предполагает их практическую ориентацию на учебный процесс в соответствии с общими дидактическими принципами, а изучение практико-ориентированных дисциплин, в том числе методических, опирается на фундаментальные теории.

**Аналитическая часть**

Образовательная деятельность по ОП «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление» осуществляется на основе следующих принципов: системный подход к построению структуры и содержания ОП; структурирование знаний и сотрудничество обучающихся и обучающихся; междисциплинарный подход к обучению; модульный принцип построения ОП; гибкость построения модульного курса и самих ОП.

В университете реализуется взаимодействие между ППС выпускающих кафедр, обучающимися и работодателями. В реализации ОП участвуют как преподаватели и обучающиеся аккредитуемых ОП, так и эксперты, представители научного и бизнес-сообщества/работодатели.

Процесс формирования индивидуальной траектории обучения базируется на содержании и логике построения индивидуальных образовательных траекторий, основанных на модульно-образовательной системе ОП с учетом индивидуальных потребностей обучающихся и моделей выпускника.

Вуз систематически анализирует реализацию ОП через Ученый Совет вуза, принимает меры по дальнейшему развитию ОП, выделяя приоритетной задачей по удовлетворению потребностей работодателей и других заинтересованных лиц в процессе формирования ОП и привитии практических навыков обучающимся.

Для улучшения общественного диалога по ключевым вопросам политики, экономики, образования, науки и культуры, проблемам развития гражданского общества проводятся мероприятия с участием опытных специалистов-практиков и общественных деятелей региона, куда вовлечены ППС и студенты вуза.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП заключается в практическом применении знаний, полученных студентами и магистрантами, инновационных методик и технологий обучения, в развитии трёхязычия, приобретении обучающимися личностных

и управленческих компетенций, которые охватывают весь период обучения и сформированы в логической последовательности.

На аккредитуемых ОП ведутся занятия с участием приглашенных практикующих государственных служащих, а также преподавателей из других вузов. Особое внимание уделяется преподавателям - практикам, которые обеспечивают практикоориентированность процесса обучения по аккредитуемым ОП, что способствует формированию практических навыков обучающихся. Это повлияло на оценку результативности и эффективности ОП.

Миссия, цели, задачи аккредитуемых ОП размещены на сайте университета: [www.psu.kz](http://www.psu.kz). Политика гарантии качества отражена в нормативных документах вуза и опубликована на официальном сайте вуза.

Университет в рамках аккредитуемых ОП активно сотрудничает с организациями - работодателями, занимающими ключевые позиции в регионе. В ходе визита экспертов НААР на базы практики представители работодателей смогли подтвердить сотрудничество с вузом на основе заключенных договоров, что повлияло на рост показателей трудоустройства выпускников университета.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

-ОП кластера разработаны с учетом экономических, социальных и культурных особенностей региона.

-выпускники ОП владеют навыками в области информационных технологий.

### ***Рекомендации ВЭК***

*По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:*

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых ОП ВЭК НААР рекомендует:

- продолжать развивать в аккредитуемых ОП преподавание дисциплин на основе современных достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием передовых методик преподавания;

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:*

- 5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление» имеют: 6 – удовлетворительных позиций.

## (VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

Наблюдается процесс актуализации стратегических документов и реинжиниринга бизнес-процессов.

Имеется авторская ИС, которую возможно дополнять и модернизировать.

Руководство ОП привлекает работодателей к формированию плана развития ОП.

Вуз демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках системы менеджмента качества.

Продемонстрированы доказательства открытости и доступности руководства для обучающихся, ППС и работодателей.

### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Осуществление комплексного подхода к управлению информацией.
- Авторская информационная система, наличие возможностей ее дополнения и модернизации в контексте принимаемых в вузе решений о реинжиниринге бизнес-процессов.
- Методическое сопровождение и разработанность всех необходимых инструктивных материалов.
- Проведение на постоянной основе внутреннего аудита.
- Постоянный мониторинг и анализ различных процессов с установленной периодичностью и охватом основных направлений деятельности.
- Наличие обратной связи и корректирующих действий по всем направлениям в информационной системе вуза.

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Методическое сопровождение и разработанность всех необходимых материалов

- Ориентация на потребности региона при разработке содержания ОП, в частности введение модуля «Предпринимательство».

### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

-ежегодное анкетирование студентов и магистрантов, направленное на выявление удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством реализации образовательных программ.

-разработанное сопровождение анкетирования в «Образовательном портале ПГУ им. С. Торайгырова», отсутствие временного лимита и наличие личного кабинета.

-мониторинг мнения студентов не только по качеству реализации аккредитуемых ОП, но и по другим вопросам жизни и деятельности университета.

### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- наличие большого количества электронных учебных пособий по дисциплинам аккредитуемых ОП, размещенных в АИС «Образовательный портал ПГУ им. С. Торайгырова», к которым имеют доступ все без исключения участники реализации ОП.

### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

-формирование контингента, поступление и зачисление в университет, перевод из

другого вуза регламентированы и открыты.

-открытость информационных материалов для студентов. Все этапы от поступления до выпуска определены, подтверждены документально и к ним имеется доступ в электронном формате.

-в вузе созданы условия для социальной поддержки обучающихся. Имеется необходимая материально-техническая база. Работает система скидок.

- в рамках академической мобильности, студенты, обучающиеся в зарубежных и отечественных вузах, имеют взаимное признание кредитов и перезачет кредитов ECTS.

-на образовательном портале имеется информация о вузах-партнерах.

-студенты активно используют образовательный портал университета.

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- внедрение в учебный процесс собственных учебно-методические рекомендаций, электронных учебных пособий, электронных курсов лекций через образовательный портал.

- высокая острепененность (по ОП «Политология» доля преподавателей с ученой степенью «кандидат наук» или «доктор наук» или «доктор философии (PhD) составляет – 77%).

- участие преподавателей ОП в формировании культурной среды региона, в культурных, политических мероприятиях, в ряде случаев являясь их инициаторами, участие в выставках, благотворительных мероприятиях и тд.

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- наличие имеет материально-технической базы, созданной на вещном праве хозяйственного ведения государственного предприятия, которая позволяет максимально развивать образовательную и научно-исследовательскую деятельность в регионе,

-проведение языковых курсов

-организация встреч с руководством вуза.

- работает система скидок.

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ.
- Наличие Медиацентра.
- Участие в региональных мероприятиях ППС и работников вуза.
- Наличие информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки (в динамике).

#### 6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

-ОП кластера разработаны с учетом экономических, социальных и культурных особенностей региона.

-выпускники ОП владеют навыками в области информационных технологий.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- завершить пересмотр Стратегического плана и др. Стратегических документов в 2019 году;
- уточнить уникальность и индивидуальность аккредитуемых образовательных программ в рамках пересмотра образовательных программ с целью внесения в национальный перечень образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности;
- продолжить практику повышения квалификации по программам менеджмента образования руководства университета, деканов и заведующих кафедрами аккредитуемых образовательных программ;
- пересмотреть формат плана развития ОП с целью его гармонизации со стратегическими документами университета;
- провести интеграцию индивидуальных планов и КРП ППС, при этом обеспечив их публикацию на личной странице преподавателя в действующей ИС;
- продолжить разработку действующей ИС с целью цифровизации перехода на планирование деятельности ППС и обеспечения управляющих действий (например, каскадирования КРП) в разрезе образовательных программ;
- осуществить формализацию подходов к определению результатов обучения в контексте внесения ОП в реестр;
- предусмотреть участие обучающихся в заседаниях коллегиальных органах, принимающих решения по управлению ОП.

### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- По ОП «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление»:
- обеспечить информирование на сайте университета о планомерном участии работодателей в разработке и пересмотре содержания аккредитуемых ОП.

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- По ОП «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление»:
- регламентировать порядок внешнего рецензирования ОП посредством разработки методических рекомендаций.
  - разработать критерии оценки результатов обучения в разрезе программ профессиональных практик;
  - обеспечить гармонизацию ОП с лучшей практикой подобных программ в зарубежных вузах с целью возможной совместной реализации ОП.
  - провести разъяснительную работу с обучающимися с целью распространения сведений об уровне реализации ОП.

### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- По ОП «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление»:
- разработать формат информирования обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в рамках ОП.

#### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

По ОП «5В050200 – Политология», «6М050200 – Политология», «5В051000 - Государственное и местное управление», «5В030100 – Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция»:

- обеспечить на постоянной основе ознакомление обучающихся с процедурой апелляции;

#### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

По ОП «5В050200 -Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление»:

- предусмотреть финансовую и информационную поддержку участия студентов в государственных и международных образовательных проектах с привлечением национальных и международных грантовых программ;

- провести реорганизацию и предпринять меры по созданию реально действующей Ассоциации выпускников;

- провести реорганизацию процессов трудоустройства и мониторинга поддержки выпускников на уровне университета с использованием опыта проектов Erasmus|+, реализованных в РК.

- активизировать работу по набору в бакалавриат ОП по специальностям «5В050200 -Политология», «5В051000 - Государственное и местное управление» и устранить малокомплектные группы.

#### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

По ОП «5В050200 -Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление»:

- предусмотреть включение параметров повышения квалификации работников кафедры «Управление и политология» в КРІ

- продолжить практику взаимодействия с работодателями, включая преподавание дисциплин ОП на постоянной основе.

- составить и утвердить план повышения квалификации ППС кафедры.

- продолжить практику привлечения зарубежных лекторов в рамках академической мобильности.

- формировать кадровый резерв кафедры, привлекая на работу молодых преподавателей

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

По ОП «5В050200 – Политология», «6М050200 – Политология», «5В051000 - Государственное и местное управление», «5В030100 – Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция»:

- продолжить информирование обучающихся о системе скидок и программах поддержки.

- рассмотреть возможность создания условий для получения обучающимися дополнительного образования (напр., языковые курсы и др.) и сертификации по всем аккредитуемым ОП.

### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

По ОП «5В050200 - Политология», «6М050200 - Политология», «5В030100 - Юриспруденция», «6М030100 - Юриспруденция», «5В051000 - Государственное и местное управление»:

- разработать в контексте стратегических документов план взаимодействия с общественностью в контексте реализации государственных программ;

- продолжить пересмотр структуры сайта в рамках реинжиниринга ОП с целью обеспечения полноты публикации информации о специфике и результатах обучения в рамках реализуемых образовательных программ нем и завершить размещение основной информации.

### **6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

- продолжать развивать в аккредитуемых ОП преподавание дисциплин на основе современных достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием передовых методик преподавания;



наар

## (IX) Параметры специализированного профиля

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

		успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>8</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися,	+			

		работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.				
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.			+	
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоёмкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню	+			

		обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).				
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		

59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		

72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+			
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения,		+		

		е-портфолио, MOOC и др.).				
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96		доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации		+		

		по окончанию ОП;				
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям, «Социальные науки, Экономика, Бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например, такие как «Юриспруденция», «Международные отношения» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:		+		
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		

116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
			<b>33</b>	<b>84</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>119</b>			

на ар