



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
«5В010300-Педагогика и психология», «6М010300-Педагогика и психология»,  
«5В050300-Психология», «6М050300-Психология»  
Павлодарского государственного университета  
имени С. Торайгырова  
с 14 по 16 мая 2019 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
«5В010300-Педагогика и психология», «6М010300-Педагогика и психология»,  
«5В050300-Психология», «6М050300-Психология»  
Павлодарского государственного университета  
имени С. Торайгырова  
с 14 по 16 мая 2019 года**

**г. Павлодар**

**«16» мая 2019 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	16
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	19
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	22
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	24
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	27
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	34
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	37
5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	39
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	41
Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:.....	43
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	43
Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	45
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	46

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**ПГУ им. С. Торайгырова** – Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова  
**АУП** - Административно-управленческий персонал  
**БД** - Базовые дисциплины  
**ВОУД** - Внешняя оценка учебных достижений  
**ВР** - Воспитательная работа  
**ГАК** - Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** - Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДОТ** - Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** - Единое национальное тестирование  
**ИКТ** - Информационно-коммуникационные технологии  
**ИС** - Информационные системы  
**ИУП** - Индивидуальный учебный план  
**КВ** - Компонент по выбору  
**КДМ** - Комитет по делам молодежи  
**ККСОН** - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК  
**КТ** - Комплексное тестирование  
**КЭД** - Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** - Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** - Модульные образовательные программы  
**НААР** - Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
**НИР** - Научно-исследовательская работа  
**НИРМ** - Научно-исследовательская работа магистрантов  
**НИРС** - Научно-исследовательская работа студентов  
**ОП** - Образовательные программы  
**ПД** - Профилирующие дисциплины  
**ППС** - Профессорско-преподавательский состав  
**РУП** - Рабочий учебный план  
**СДО** - Система дистанционного обучения  
**СРМП** - Самостоятельная работа магистрантов  
**СРС** - Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** - Типовой учебный план  
**УМК** - Учебно-методический комплекс  
**УМКД** - Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМКП** - Учебно-методический комплекс практики  
**УМКС** - Учебно-методический комплекс специальности  
**УМС** - Учебно-методический совет  
**PhD** - Доктор/докторантура философии  
**ЭУМК** - Электронный учебно-методический комплекс  
**ЭУМКД** - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

С 14 по 16 мая 2019 г. внешней экспертной комиссией Независимого агентства аккредитации и рейтинга проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B010300 «Педагогика и психология», 6M010300 «Педагогика и психология», 5B050300 «Психология», 6M050300 «Психология» Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доцент, Университет «Нархоз» (г. Алматы);
2. Зарубежный эксперт – Гарифуллина Флюра Зинатовна, к.п.н., доцент, ФБГУ «Национальное аккредитационное агентство в сфере образования» (г. Йошкар-Ола, РФ);
3. Зарубежный эксперт – Галазова Светлана Сергеевна, д.э.н., профессор, Северо-Осетинский Государственный Университет имени К.Л. Хетагурова (г. Владикавказ, РФ);
4. Эксперт – Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
5. Эксперт – Линок Светлана Альбертовна, к.пол.н., доцент, Восточно-Казахстанский государственный технический университет имени Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);
6. Эксперт – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (г. Нур-Султан);
7. Эксперт – Закирова Дильнара Икрамхановна, PhD, Университет "Туран" (Алматы);
8. Эксперт – Жоламанов Ерлан Мейрамович, к.э.н., доцент, Казахский Инженерно-Технологический Университет (г. Алматы);
9. Эксперт – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
10. Эксперт – Абдыкалыкова Жазира Есенкельдиевна, Ph.D, доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
11. Эксперт – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.пед.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
12. Эксперт – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, к.филол.н, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);
13. Эксперт – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент, Казахский национальный университет искусств (г. Нур-Султан);
14. Эксперт – Мадиева Галия Баянжановна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
15. Эксперт – Носиева Назым Кажимураговна к.филол.н., доцент, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (г. Нур-Султан);
16. Эксперт – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к.филол.н, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);
17. Эксперт – Маханова Ляйла Замадиновна, к.филол.н., Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);
18. Эксперт – Сабирова Дина Алтаевна, PhD, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);
19. Эксперт – Кунакова Клара Умирзаковна, д.п.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);
20. Эксперт – Смирнов Михаил Борисович, к.т.н., профессор, Университета Шакарима (г. Семей);

21. Эксперт – Килибаев Еркебулан Омирлиевич, к.т.н., Институт механики и машиноведения имени академика У.А.Джолдасбекова (г. Алматы);
22. Работодатель – Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарского областного филиала АО ЕНПФ (г. Павлодар);
23. Работодатель – Ильясова Бахытжан Ильясовна, Региональной палаты предпринимателей Павлодарской области (г. Павлодар);
24. Студент – Сериков Алтынбек Айтпаевич, Инновационный Евразийский Университет (г. Павлодар);
25. Студент – Акимниязова Самал Шакизатовна, Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар);
26. Студент – Камелов Алишер Серикпаевич, Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар);
27. Наблюдатель от Агентства – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан);
28. Наблюдатель от Агентства – Сайдулаева Малика Ахъядовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова был создан в мае 1996 года на базе Индустриального института, образованного в 1960 году на основе Постановления Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года. В настоящее время – это Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова». ПГУ является крупнейшим региональным вузом Павлодарской области, осуществляющим трехступенчатую (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) подготовку кадров по широкому спектру специальностей

В структуре университета 9 учебных факультетов (Архитектурно-строительный, Агротехнологический, Гуманитарно-педагогический, Государственного управления, бизнеса и права, Metallургии, машиностроения и транспорта, Физики, математики и информационных технологий, Химических технологий и естествознания, Энергетический) и колледж.

В составе административных подразделений: 12 департаментов (Департамент по управлению академической деятельностью, Департамент науки и инноваций, Департамент воспитательной работы и социальных вопросов, Департамент стратегии и оценки качества, Департамент экономики и финансов, Департамент международного сотрудничества, IT HUB, Центр PR-стратегии и корпоративных коммуникаций, Департамент коммерциализации, Департамент по Хозяйственной работе, Департамент организационно-правовой работы, Офис Регистратора), а также музейный комплекс, издательство «Toraighyrov university», здравпункты, Дом студентов, агробιοлогическая станция, Спортивно-оздоровительный лагерь «Баянтау», Спортивный клуб «Сункар», Военно-мобилизационная часть, военная кафедра.

Научными подразделениями являются: Научная библиотека им. Академика С.Бейсембаева, Институт «Рухани Жаңғыру», Научно-технологический парк «Ертiс» (FabLab), кафедра «Ассамблеи народа Казахстана», 11 научно-практических центров.

В соответствии с Уставом органами коллегиального управления университетом являются Наблюдательный и Ученый советы.

ПГУ им. С.Торайгырова является бесспорным лидером среди учебных заведений в Павлодарской области как по количеству обучающихся, так и по качеству предоставляемых образовательных услуг. Вуз готовит специалистов высшего профессионального обучения

различных направлений на государственном и русском языках по 64 специальностям бакалавриата, 48 специальностям магистратуры, 6 специальностям докторантуры PhD.

Контингент обучающихся в 2018-2019 учебном году составляет 7762, в том числе 4631 – бакалавриат дневной формы обучения, 1786 – заочной формы обучения, 85 – вечерней формы обучения, 1233 – магистрантов и 77 докторантов.

Подготовку осуществляет 625 преподавателей из них – 34 доктора наук, профессора, 206 кандидатов наук, доцентов, 41 доктор PhD, 193 магистра.

Основные направления научно-исследовательских работ, проводимых в Павлодарском государственном университете им. С. Торайгырова: энергетика и энергосберегающие технологии, строительство, машиностроение, исследования в области педагогика психологии, экологический мониторинг, охрана окружающей среды, иррациональное использование природных ресурсов, проблемы экономики региона, социолингвистические и лингвокультурологические исследования проблемы высшей школы и подготовки кадров.

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова добился международного признания в процессе интеграции в мировое образовательное пространство, он является полноправным участником европейского образовательного процесса. В рамках Оксфордского Саммита лидеров бизнеса, науки и искусства ПГУ им. С. Торайгырова награжден международной наградой «Европейское качество».

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова – действительный член Болонской хартии классических университетов мира, член международной ассоциации по обмену студенческими стажировками LAESTE, ассоциации Сибирский открытый университет, ассоциации вузов Казахстана и Шанхайской организации сотрудничества.

Заключены договора о сотрудничестве с такими топовыми университетами, как Кембриджский университет, Оксфордский университет, Брунелль Университет, Университет Дьюк, Колумбийский университет, Университет Лунда, Берлинский технический университет, Фрайбергская горная академия, Университет Тонджи, Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС», РГУ нефти и газа им. И.Н. Губкина и др.

На сегодняшний день университет поддерживает договорные отношения в общей сложности со 159 зарубежными организациями.

Студенты, магистранты и преподаватели ПГУ в рамках внешней академической мобильности проходят обучение в таких странах, как: Испания, Германия, Финляндия, Австрия, Польша, Чехия, Литва, Латвия и Российская Федерация.

ПГУ периодически приглашает преподавателей ведущих зарубежных вузов, организует консультационные площадки с зарубежными экспертами, проводит тренинги, семинары от признанных ученых мирового уровня.

В декабре 2017 года Вузом пройдена ресертификация системы менеджмента качества на соответствие стандартам ISO 9001:2015 Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» сроком на 3 года.

Университет реаккредитован сроком на 5 лет Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) (сертификат № АА 0124 от 20 декабря 2018 года до 19 декабря 2023 года).

В 2018 году ПГУ имени С. Торайгырова принял участие в следующих международных рейтингах:

- QS EESA (Развивающейся Европы и Центральной Азии по версии QS) – 201-250 вузов (январь 2019).
- Webometrics – 5713 позиция среди вузов мира и 8 среди вузов Казахстана;
- Австралийский рейтинг (4 International colleges & universities) – 5502 позиция среди вузов мира, 8 среди вузов Казахстана.

Также, в 2018 году университет занял 5 место среди многопрофильных вузов Казахстана по версии НАОКО (Независимое агентство по обеспечению качества в образовании).

В 2018 году в специализированном рейтинге НАОКО приняли участие 63 образовательных программы вуза, 29 из них вошли в тройку лучших по республике.

По итогам рейтинга Образовательных программ МОН РК и НПП РК «Атамекен» в 2018 году из 37 ранжированных программ вуза – 21 вошли в ТОП-10 (<http://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>).

В ПГУ разработана и внедрена система оценки ключевых показателей эффективности (KPI) университета, позволяющая получать объективную информацию о результатах деятельности профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала и обучающихся университета и своевременно влиять на стратегию управления университетом и корректировать ее.

Отличительной чертой ПГУ имени С. Торайгырова является умение оперативно реагировать на веяние времени и работать на перспективу. В настоящее время коллектив ПГУ имени С. Торайгырова встал на путь создания университета предпринимательского типа.

В рамках этого в 2015 году на базе университета была создана международная стартап-академия, открыты информационные центры НАТР, Болашак, фронт-офиса «Даму». Студенты ПГУ получили дополнительную возможность для совместных исследовательских работ по изучению предпринимательского климата в стране и регионе, а также дополнительную консалтинговую подготовку.

На сегодняшний день в Международной стартап-академии основам предпринимательства обучено более 2000 студентов, из которых 268 сегодня развивают собственные бизнес-проекты. Проведено 7 инвестиционных раундов, где студенты продали 48 проектов на сумму 124,25 млн. тенге. Создано 58 рабочих мест и выплачено 10,5 млн. налогов.

Предпринимательство было также внедрено и в учебный процесс в формате новых дисциплин:

1) мотивационный блок – «Философия успеха», «Психология лидерства», «История предпринимательства», «Лидерство в обществе и политике»;

2) основы предпринимательства – «Предпринимательское право», «Основы предпринимательской деятельности», «Маркетинг и брендинг», «Экономическое обоснование Start up проектов»;

3) практическое предпринимательство – «Экологический менеджмент», «Основы безопасности жизнедеятельности», «Проектирование карьеры и технология достижения успеха».

В образовательные программы магистратуры научно-педагогического направления включен модуль «Инновационное моделирование бизнес процессов».

Появились новые образовательные траектории: «Антихакерство и кибербезопасность», «Техническое обслуживание и ремонт оборудования в нефтегазовой и нефтехимической отраслях», «Транспортировка и хранение нефти, нефтепродуктов и газа», «Философия управления», «Религия в системе культуры», «Государственная политика», «Государственная молодежная политика», «Политическое лидерство», «Государственная служба: история и теория», «Менеджмент в промышленной безопасности», «Менеджмент в пищевой промышленности», «Психология менеджмента человеческих ресурсов», «Менеджмент в металлургии», «IT-менеджмент в промышленности».

В целях формирования у студентов профессиональной компетенции за счёт выполнения ими реальных практических задач реализована практикоориентированность по следующим направлениям: Школа государственного служащего, Региональная банковская школа, Региональная школа Департамента внутренних дел. Также заключены договора с предприятиями области о прохождении профессиональных практик обучающимися.

Официальный сайт – Портал ПГУ имени С. Торайгырова <http://psu.kz/index.php?lang=rus> является не только источником информации для обучающихся, преподавателей и сотрудников, но и полноценным рабочим инструментом - у

ППС, обучающихся и сотрудников имеются личные кабинеты на портале, в которых размещена необходимая информация – резюме, учебная нагрузка, силлабусы, учебные достижения обучающихся и т.д., через личные кабинеты также проводятся анкетирования.

Университет активно позиционирует себя в интернет-пространстве ведет воспитательную и профориентационную работу, широко освещая многочисленные мероприятия вуза посредством своих аккаунтов в социальных сетях: Facebook <https://www.facebook.com/storajgyrov>, Instagram <https://www.instagram.com/psukz/>, Youtube [https://www.youtube.com/channel/UCUQMb1766TvL\\_lfs\\_AbQ9Ag](https://www.youtube.com/channel/UCUQMb1766TvL_lfs_AbQ9Ag), Одноклассники <https://ok.ru/profile/564614424926>.

Таким образом, нынешняя политика ПГУ направлена на формирование конкурентоспособной личности, обладающей предпримательскими компетенциями, глубокими научными знаниями, высокой культурой, современным сознанием, но сохраняющей традиционные ценности, а также на создание узнаваемого бренда не только отечественной, но и мировой высшей школы.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

По итогам предыдущей процедуры аккредитации внешней экспертной комиссией (ВЭК) Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР), которая происходила 9-13 декабря 2013 года, были даны следующие рекомендации вузу по ОП 5В010300 «Педагогика и психология», 6М01300 «Педагогика и психология», 5В050300 «Психология», 6М050300 «Психология»:

##### **1. По стандарту «Управление образовательной программой»:**

- активизировать работу по анализу успешности реализации образовательных программ с последующими корректирующими действиями;
- дальнейшее развитие сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы;
- обеспечить организационно-методические меры по усилению профессиональной ориентации абитуриентов (в том числе, с целью решения проблем малокомплектных групп).

##### **2. По стандарту «Специфика образовательной программы»:**

- разработать меры по улучшению обеспеченности учебного процесса электронными учебниками, видео и аудиотеками;
- улучшить качество проведения экспертизы логики объединения дисциплин в модули и сопоставления содержания образования с программами вузов зарубежных стран;
- обеспечить организационно-методические меры по реализации совместных образовательных программ с зарубежными вузами;
- усилить работу по совершенствованию системы инновационных технологий на основе полученных результатов научно-исследовательских работ по приоритетным направлениям педагогических исследований.

##### **3. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:**

- активизировать работу по написанию статей в журналах с импакт-фактором и усилению системы мотивации для их издания;
- увеличить долю студентов и магистрантов, участвующих в научно-исследовательской деятельности;
- разработать меры по совершенствованию показателей (индикаторов) Рейтинга преподавателей и прозрачности подведения его итогов.

##### **4. По стандарту «Обучающиеся»:**

- усилить работу по улучшению языковой культуры обучающихся (знание иностранных языков);

- улучшить механизмы повышения уровня знания студентов первого курса и доступности академической политики ОП;
- разработать меры по повышению степени информированности студентов и магистрантов о принятых решениях коллегиальных органов об управлении ОП.

5. По стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам» члены ВЭК рекомендуют дальнейшее совершенствование материально-технической базы университета, в том числе филиалов кафедр. Требуется разработка и внедрение полноценной электронной библиотеки.

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы: 5В010300-«Педагогика и психология», 6М01300-«Педагогика и психология», 5В050300-«Психология», 6М050300-«Психология» Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Кафедрой Психологии и педагогики на основании выделенных рекомендаций по результатам ВЭК была выработана система мероприятий, состоящая из следующих пунктов:

- Проведение экспертизы образовательных программ по специальностям 5В010300 «Педагогика и психология», 6М01300 «Педагогика и психология», 5В050300 «Психология», 6М050300 «Психология», которая состояла из опроса и анкетирования работодателей, сбор отзывов по действующим ОП, систематическое повышение квалификации ППС ОП.

- Дальнейшее развитие сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные ОП через подписание договоров о сотрудничестве с зарубежными университетами (Республика Беларусь, Могилевский государственный университет им. Кулешова, Университет Этвас Лоранд, Венгрия и т.д.).

- Обеспечение организационно-методических мер по усилению профессиональной ориентации абитуриентов (в том числе, с целью решения проблем малокомплектных групп), таких как усиление профессионально-ориентационной работы со организациями образования и потенциальными заинтересованными предприятиями.

- Разработка мер по улучшению обеспеченности учебного процесса электронными учебниками, видео и аудиолекциями через вынесение части учебного материала на самостоятельное изучение в режиме он-лайн в личном кабинете обучающегося. Для этого составлен план работы на каждый учебный год по разработки и записи аудио и видео материала.

- Улучшение качества проведения экспертизы логики объединения дисциплин в модули и сопоставления содержания образования с программами вузов зарубежных стран через получение экспертной оценки ведущих зарубежных профессоров (отзывы на ОП).

- Обеспечить организационно-методические меры по реализации совместных ОП с зарубежными вузами подписание договора меморандума с Могилевским государственным университетом им.Кулешова, Республика Беларусь.

- Активизирование работ по написанию статей в журналах с импакт-фактором и усилению системы мотивации для их издания. Систематизирована работа по планированию и выпуску статей с импакт-фактором ППС кафедры.

- Увеличение доли студентов и магистрантов, участвующих в научно-исследовательской деятельности через написание статей (Вестник ПГУ, конференции, принятие участие в форумах, он-лайн конференциях), участие в отечественных и зарубежных научных конкурсах.

- Усиление работы по улучшению языковой культуры обучающихся (знание иностранных языков) через проведение не только занятий, но и внеклассных мероприятий на казахском и английском языках.

- Улучшение механизмов повышения уровня знаний студентов первого курса и доступности академической политики ОП через систематизацию работы и ответственности эдвайзеров.

## (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ПГУ им. С.Торайгырова осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по институциональной и специализированной аккредитации в период с 14 по 16 мая 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 13.05.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с и.о. ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Всего во встречах по ОП «5В010300-Педагогика и психология», «6М01300-Педагогика и психология», «5В050300-Психология», «6М050300-Психология» приняло участие 87 человек (таблица 1)

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений,	20
Руководители аккредитуемых ОП	13
ППС 3 кластера	15
Обучающиеся по 3 кластеру	17
Выпускники	11
Работодатели	6
Всего	90

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК НААР использовали такие методы, как: встречи, посещения, беседы и интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, обучающихся, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В процессе работы ВЭК проведены следующие виды работ: визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение административных структурных подразделений, библиотеки, International Startup Academy, музей, актового зала, спорткомплекса, общежитий, технопарка, исследовательских центров, Art Garage, лабораторий. Дом студентов № 2, корпус Б (Fab Lab, лаборатории и др.). Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы кафедр, ответственных за ОП, посетили специализированные и компьютерные классы. Учебные аудитории и их оборудование соответствуют целям программы.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик ОП 5В010300 «Педагогика и психология»,

6M01300 «Педагогика и психология», 5B050300 «Психология», 6M050300 «Психология». Экспертная группа посетила Павлодарский педагогический колледж им. Б.Ахметова, Реабилитационный центр «Самал».

Члены ВЭК посетили учебные занятия на 3 курсе 5B050300 «Психология», на тему: «Конфликтология и профилактика синдрома эмоционального выгорания» (группа пс 302, ст.преп. Акимханова А.А., ауд. А-146) и экзамен в виде тестирования по дисциплине «Психология развития» (группа пс 102, ст.преп.Нургалиева М.Е., ауд. А-145).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 92 преподавателей, 104 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов бакалавриата и магистратуры.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.psu.kz](http://www.psu.kz).

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению с учебной инфраструктурой вуза, что позволило провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в самоотчёте, критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 16 мая 2019 года

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» Доказательная часть**

Реализация ОП «5B050300/6M050300-Психология» и «5B010300/6M010300 – Педагогика и психология» осуществляются в соответствии с государственной лицензией и приложений к лицензии, выданных ККСОН МОН РК, а также в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования: Законом РК «Об образовании» от 27.07.2007 г. (с изменениями и дополнениями от 04.07.2018г.); Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы (Постановление Правительства РК №123 от 27 февраля 2016 года).

В вузе разработаны Дорожные карты по развитию ОП «5B050300/6M050300-Психология» и «5B010300/6M010300–Педагогика и психология» на 2019-2021 гг, утвержденные проректором по АР ПГУ им. С.Торайгырова от 15.01.2019, который включает стратегические инициативы, мероприятия, сроки завершения и ответственность.

Университет управляет образовательными программами как процессами, формализуя действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества и описание процессов в серии внутренних документов Университета, разработанных в рамках сертифицированной системы менеджмента качества.

ВЭК подтверждает, что управление образовательными программами осуществляется в контексте Стратегического плана ПГУ имени С. Торайгырова на 2016-2020 годы, утвержденным на заседании Ученого совета (протокол №17 от 29 июня 2016 г., [http://psu.kz/images/stories/pdf/strateg\\_plan.docx](http://psu.kz/images/stories/pdf/strateg_plan.docx)). В настоящее время проводится работа по его изменению с учетом изменений в высшем руководстве, расширении академической

самостоятельности, обсуждений проекта ГПРОН, Стратегического плана развития РК до 2025 года (утвержден Указом Президента РК от 15 февраля 2018 г. № 636).

Видением университета является – экономически устойчивый университет с международно признанной высокой академической и исследовательской репутацией, обеспечивающей выпуск конкурентоспособных специалистов. Исходя из этого, в стратегии сформулированы основные четыре стратегических цели, направленные на подготовку высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов. Политика и цели в области качества утверждаются Ученым советом университета и соответствуют стратегическим направлениям развития вуза. Для реализации Политики и Целей в области качества руководством определены четыре основные направления ([http://psu.kz/index.php?option=com\\_docs&lang=rus](http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus)).

Внутренние документы Университета оформляются в рамках системы менеджмента качества, разработанной на основе требований ИСО 9001. Разработан комплект документированных процедур по основным составляющим образовательного процесса.

В рамках внедрение изменений НПА в РК, в вузе была разработана и утверждена Дорожная карта по поэтапному внедрению новых законодательных норм в образовательную деятельность Университета, содержащая мероприятия и ответственных за их реализацию. Указанным документом было предусмотрено обновление серии внутренних положений.

Университет успешно переоформил лицензию на направления деятельности и проводит разработку ОП на новый учебный год в соответствии с новыми требованиями. В настоящее время происходит определение перечня образовательных программ, которые будут включены в национальный реестр.

Эксперты подтверждают, что стратегический план развития университета, миссия, политика и цели в области качества опубликованы, доступны и размещены на сайте университета [www.psu.kz](http://www.psu.kz). Все документы по управлению образовательными программами, разрабатываемые в университете, опираются на стратегический план развития, миссию, политику и цели в области качества. На основании принятых миссии, целей и задач университета всеми структурными подразделениями вуза ежегодно в начале учебного года разрабатываются частные цели и задачи, которые носят измеримый характер, утверждаются руководителем структурного подразделения, согласовываются с представителем руководства по качеству – проректором по стратегии развития, воспитательной и социальной работе. Разработка целей и задач в ПГУ осуществляется, в соответствии международному стандарту ИСО 9001, СО ПГУ 6.01.2-17 «Порядок разработки целей в области качества».

В декабре 2017 г. вузом пройдена ресертификация системы менеджмента качества на соответствие стандартам ISO 9001 Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» сроком на 3 года.

Для управления ОП в контексте дальнейшего развития культуры обеспечения качества действуют документы, регламентирующие основные процессы: учебно-методический, научный, воспитательный ([http://psu.kz/index.php?option=com\\_docs&lang=rus](http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus)), обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива, в том числе кодекс чести ППС и сотрудников и академической честности обучающихся. В настоящее время в рамках реализации Дорожной карты происходит анализ соответствия и пересмотр процедур.

Все приоритетные направления стратегического плана и планов развития ОП через ключевые показатели деятельности и индивидуальные планы ППС отражаются на всех уровнях управления ОП. Таким образом определяется вклад каждого в реализацию ОП, через персональные показатели, которые утверждаются на заседаниях кафедр.

Бумажные и электронные версии программных, плановых и внутренних нормативных документов, имеются на кафедрах, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Копии документов учитываются в журнале регистрации.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются Наблюдательный совет, Ученый совет университета, Учебно-методический совет, заседания кафедр и Академических комитетов. Также планы развития ОП на постоянной основе согласовываются с работодателями по направлениям подготовки обучающихся: в рамках реализуемых образовательных программ. Работодатели включены в вопросы управления ОП через участие в деятельности Академических комитетов – коллегиального органа, определяющего развитие ОП.

Структура плана развития ОП содержит: анализ текущего состояния (сведения о контингенте обучающихся по уровням обучения, анализ кадрового потенциала, материально-технической базы, состояние научно-исследовательской работы, результаты SWOT-анализа); основные цели, задачи развития ОП, плановые показатели.

Действующие планы развития образовательных программ согласованы с миссией и Программой развития университета. Индивидуальность и уникальность аккредитуемых образовательных программ заключается в их ориентации на рынок труда региона, наличии элективных курсов, дополняющих основные дисциплины, введенных по заказу работодателей данного региона. В конце каждого учебного года кафедры, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы, обновляют программы развития лабораторий. Ректорат закрепляет за ОП необходимое количество аудиторий, лабораторий.

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в моделях выпускника.

Студенты аккредитуемых ОП принимают участие в управлении образовательными программами, обсуждают на заседаниях коллегиальных органов.

Руководство ОП прошло курсы повышения квалификации по вопросам управления образовательных программ.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

ВЭК отмечает, что ПГУ им. С.Торайгырова демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. А также отмечает направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. ВЭК отмечает проведение работы по пересмотру Стратегического плана развития ПГУ им. С.Торайгырова на 2016-2020 гг. с учетом последних нормативно-правовых документов РК, изменяющейся внешней и внутренней средой.

ВЭК отмечает необходимость анализа и оптимизации плановых документов, содержащих вопросы развития ОП, так как экспертам разных кластеров были представлены различные виды и формы планов развития. А также дорожные карты развития ОП.

Таким образом, управление образовательными программами ПГУ направлено на формирование конкурентоспособной личности, обладающей предпринимательскими компетенциями, глубокими научными знаниями, высокой культурой, современным сознанием, но сохраняющей традиционные ценности, а также на создание узнаваемого бренда, основанного на развитии предпринимательства.

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП, что подтверждается участием в нем заинтересованных сторон. Об этом свидетельствует деятельность Ученого

совета, ректората, учебно-методического совета, академических комитетов, обеспечивающих управление основными ОП. Планы развития аккредитуемых ОП согласованы со Стратегией развития Университета.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК отмечает, что в ходе работы Академических комитетов проводится анализ ОП с целью корректировки их содержания и проверки соответствия подготавливаемых специалистами требованиям рынка труда. Отчёты о реализации планов развития ОП включаются в годовые отчеты кафедр, рассматриваются на заседаниях 2 раза в год, а также результаты мониторинга планов развития ОП рассматриваются на заседаниях Ученого совета университета. Результаты оценки эффективности реализации этапов развития ОП используются для корректировки и дальнейшего развития данных ОП. В настоящее время происходит уточнение образовательных программ и траекторий. Индивидуальность планов развития образовательных программ определяется с учетом потребностей региона и возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и потребностей рынка труда в регионе – особый акцент делается на развитие предпринимательства.

В ходе визита в ПГУ происходит разработка описаний ОП для внесения в базу данных Центра Болонского процесса и академической мобильности.

Мониторинг реализации плана развития ОП проводят проректора и деканы. Результаты анализа мониторинга и предложений работодателей и студентов используются для выработки предложений по дальнейшему развитию ОП.

Представители Университета принимают участие в работе коллегиальных органов, регламентирующих управление образовательными программами на национальном уровне, к ним относится участие в заседаниях Учебно-методического объединения Республиканского учебно-методического совета МОН РК.

ВЭК отмечает необходимость мониторинга повышения квалификации и продолжения практики его осуществления в разрезе отдельных направлений деятельности и изменения процессов, связанных с расширением академической самостоятельности.

Эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развитие культуры качества, мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Стратегическом плане развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

ВЭК отмечает, что стратегические документы Университета (Стратегия и Программа развития, Дорожные карты) отражают управление образовательными программами, и в настоящий момент пересматриваются.

ВЭК отмечает активное участие представителей Университета и работодателей, в том числе руководителей образовательными программами в работе коллегиальных органов, координирующих управление ОП и проведение научных исследований на национальном уровне.

ВЭК подтверждает, что в управлении образовательными программами обеспечено участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов; обеспечена их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП. Открытость и доступность основных документов ОП для всех заинтересованных лиц позволяет своевременно принимать корректирующие решения, направленные на улучшение образовательного процесса.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы в рамках которой регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов, ректор, проректора, заведующие кафедрами, университета прошел обучение по программе менеджмента образования. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП.

ВЭК отмечает необходимость продолжения планомерной модернизации созданной ранее системы менеджмента качества в рамках ИСО 9001, на основе реализации Дорожной карты по расширению академической самостоятельности с учетом требований внутривузовской системы обеспечения качества в контексте аккредитационных стандартов. Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей в процессах управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате проведения интервью с преподавателями и работодателями. В то же время предполагается усиление активности обучающихся в разрезе участия в коллегиальных органах управления ОП.

ВЭК отмечает необходимость анализа функций и ответственности работников Университета, вовлеченных в управление образовательными программами, с целью уточнения функций в рамках изменения НПА и новых подходов к определению квалификационных характеристик должностей ППС.

ВЭК отмечает наличие доказательств, подтверждающих управление рисками. Представленные документы (протоколы заседаний кафедр, ученого совета Университета, отчеты, планы и справки, индивидуальные планы ППС, записи в информационной системе и т.п.) подтверждают проведение запланированных видов работ по управлению рисками. Однако подчеркивает необходимость проведения актуализации рисков в связи с изменением законодательства и проходящего в настоящее время реинжиниринга бизнес-процессов.

Анализ реконструированного сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц. Реструктуризация сайта предполагает проведения ряда работ по дополнению информацией.

Содержание образовательных программ отражает потребности региона и соответствует стратегии развития организации образования. ВЭК подчеркивает необходимость, в связи с расширением академической самостоятельности, обновления индивидуальности и уникальности образовательных программ. Вместе с тем, анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что в управление образовательными программами на всех этапах необходимо продолжить вовлечение обучающихся.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:***

–Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

–Наблюдается процесс актуализации стратегических документов и реинжиниринга бизнес-процессов.

–Имеется авторская ИС, которую возможно дополнять и модернизировать.

–Руководство ОП привлекает работодателей к формированию плана развития ОП.

–Вуз демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках системы менеджмента качества.

–Продемонстрированы доказательства открытости и доступности руководства для обучающихся, ППС и работодателей.

***Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:***

- *завершить пересмотр Стратегического плана и других стратегических документов в 2019 году;*

- *уточнить уникальность и индивидуальность аккредитуемых образовательных программ в рамках пересмотра образовательных программ с целью внесения в национальный перечень образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности;*

- продолжить практику повышения квалификации по программам менеджмента образования руководства университета, деканов и заведующих кафедрами аккредитуемых образовательных программ;
- пересмотреть формат плана развития ОП с целью его гармонизации со стратегическими документами университета;
- провести интеграцию индивидуальных планов и КРІ ППС, при этом обеспечив их публикацию на личной странице преподавателя в действующей ИС;
- продолжить разработку действующей ИС с целью цифровизации перехода на планирование деятельности ППС и обеспечения управляющих действий (например, каскадирования КРІ) в разрезе образовательных программ;
- осуществить формализацию подходов к определению результатов обучения в контексте внесения ОП в реестр;
- предусмотреть участие обучающихся в заседаниях коллегиальных органах, принимающих решения по управлению ОП.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):**

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых:

- по ОП «5В050300/6М050300-Психология» 8 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную позицию.
- по ОП «5В010300 /6М010300-Педагогика и психология» 8 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную позицию.

## **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

### **Доказательная часть**

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает наличие в университете действующей системы управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета. Периодически проводится анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

В ПГУ им.Торайгырова функционируют как традиционные процессы управления и передачи информации, так и использующие программные продукты и информационные системы. Управление информацией в вузе характеризуется наличием информационных потоков: прямого - от руководства до исполнителей и заинтересованных лиц, и обратного - от заинтересованных лиц, в том числе студентов и преподавателей, до руководства. В вузе широко используется авторская информационная система, которая позволяет оперативно проводить сбор и распространение информации. Кроме этого используются визуальные формы (стенды, выставки, презентации, рассылки) для информирования заинтересованных лиц. Сбор, анализ и предоставление отчетной информации о деятельности описано в рамках процессов, встроенных в СМК университета. Однако в настоящее время документооборот управляющей информации осуществляется на бумажных носителях, при этом планируется его автоматизация. Обратная связь осуществляется посредством бумажного документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок, блога ректора. Групп в социальных сетях. Руководство университета и образовательных программ проводит встречи со студентами.

Система КРІ в университете регламентируется Правилами системы ключевых показателей эффективности деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр

и факультетов, административно-управленческого персонала и обучающихся, утвержденными решением Ученого совета 29 июня 2016 года (приказ № 5.3-05/500 от 27 сентября 2016 года) и опирается на Стратегический план. Результаты КРІ университета рассматриваются соответствующей комиссией, состав которой определен Правилами системы ключевых показателей эффективности деятельности ППС кафедр и факультетов, административно-управленческого персонала и обучающихся, и утверждаются ректором.

Управление академической информацией проводится в АИС. В настоящее время для автоматизации и прозрачности сбора КРІ разрабатывается система электронного заполнения показателей в личных кабинетах сотрудников. По ссылке <https://kpi.psu.kz> доступна система КРІ ПГУ. Каждое подразделение имеет личный кабинет, в котором предусмотрены ввод показателей, как самим респондентом, так и сторонним отделом, а также подтверждение достоверности введенных данных закрепленным подразделением. На текущий момент сбор информации осуществляется посредством бумажных носителей, запроса подтверждающих документов у соответствующих подразделений, свода информации в единые базы Excel с формулами расчета эффективности по направлениям – ППС, заведующие кафедрами, деканы, структурные подразделения, обучающиеся в разрезе кафедр.

ВЭК подтверждает, что в вузе автоматизирован процесс опроса ППС, АУП и студентов. Ответственный отдел формирует анкеты, назначает их группе респондентов (обучающиеся, преподаватели, сотрудники). Респонденты проходят анкетирование в своих личных кабинетах: обучающиеся в личном кабинете по адресу [www.psu.kz/student\\_cabinet](http://www.psu.kz/student_cabinet); преподаватели в личном кабинете по адресу [www.psu.kz/armp](http://www.psu.kz/armp); сотрудники в личном кабинете по адресу [www.kpi.psu.kz](http://www.kpi.psu.kz). Результаты анкетирования анализируются, подсчитывается общая статистика, принимаются корректирующие действия.

В Университете информация о его деятельности, включая результаты ее анализа, отражается в годовых отчетах структурных подразделений, отчетах по направлениям деятельности (учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, финансовой, административно-хозяйственной, отчеты по международной деятельности и академической мобильности и др.). Индивидуальные отчеты ППС являются основой для формирования кафедральных отчетов. Однако не в полной мере отслеживаются статистические сведения о деятельности ППС в разрезе образовательных программ. Отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университета – заседаниях кафедры, факультета, учебно-методическом совете, научно-техническом совете, академических комитетах, ученом совете, ректорате, и принимаются управленческие решения. Ежегодно формируется сводный годовой отчет о работе вуза (в июне каждого года) по направлениям деятельности. Данный отчет через выступление ректора на заседании Ученого совета доводится до сведения всех факультетов, кафедр, структурных подразделений и является основой для принятия решений, которые включаются в план работы на новый учебный год.

Особо комиссия отмечает наличие такого инструмента получения информации как внутренний аудит образовательной деятельности в рамках действующей СМК. В ходе аудитов подразделений университета аудиторами проводится сбор объективных доказательств по соответствиям и несоответствиям посредством наблюдения, рассмотрения документаций и записей СМК, а также опроса персонала проверяемых подразделений. Результаты проверки представляются персоналу и руководителям подразделений в виде копий отчетов и актов о несоответствиях. Проводится проверка ведения дел, внутренних и внешних документов подразделений. Определяются причины несоответствий, даются рекомендации по улучшению СМК, определяются корректирующие действия по устранению причин несоответствий. Результаты внутреннего аудита рассматриваются на Ученом совете. Результаты анализа внутренних аудитов являются входными данными для анализа со стороны высшего руководства СМК с целью обеспечения её постоянной пригодности, адекватности и результативности.

Заседание УС проходит 1 раз в месяц. Состав членов совета Университета обновляется и переутверждается решением УС ежегодно. В его состав входят: ректор, проректоры, деканы факультетов, начальники структурных подразделений, ведущие профессора вуза, обучающийся и работодатель.

В университете имеется внутренний информационно-образовательный портал, разветвленная корпоративная сеть, позволяющая с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, создавать условия для качественной подготовки специалистов и развития ППС.

В настоящее время происходит реинжиниринг бизнес-процессов и определение новых контрольных точек сбора информации. Для оценки результативности деятельности ОП, структурных подразделений и отдельных процессов определены основные показатели бизнес-процессов и разрабатывается система их измерения, контроля и анализа степени достижения целей и постоянного улучшения. Все обучающиеся ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг, прохождением профессиональной практики. Результаты анкетирования представляются членам ректората и лицам, ответственным за реализацию определенных направлений деятельности.

Обучающиеся имеют возможность обратиться по всем вопросам к руководству в устной и письменной формах или через Блог ректора.

В Университете осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных работника в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», и в силу требований этого закона сотрудниками и обучающимися дается согласие на сбор, обработку его персональных данных.

С 2018/19 учебного года в ПГУ действует Центр обслуживания студентов, обеспечивая доступ к информации. Запускается программа выдачи обучающимся всевозможных справок, дубликатов дипломов, транскрипта и т.п. с подтверждением электронной цифровой подписью в режиме он-лайн для создания безбарьерной среды при оказании услуг ЦОС.

#### **Аналитическая часть**

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется внутреннему аудиту и планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого совета. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками. В настоящее время происходит реинжиниринг процессов управления информацией и отчетности.

ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности Университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности и результатов внутренних аудитов, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Однако отмечается необходимость продолжения работы по цифровизации процессов сбора отчетной информации и ее отслеживания в разрезе образовательных программ.

ВЭК отмечает проведение работы по созданию Центра медиации для разрешения конфликтных ситуаций

ВЭК также отмечает возможность пересмотра процесса поддержки трудоустройства обучающихся, в том числе в рамках информирования обучающихся о возможностях трудоустройства посредством создания баз данных на основе опыта реализации проектов программы Эразмус+ в области трудоустройства.

Анкетирование обучающихся ОП, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организации полностью удовлетворены 88,3%, 11,6% частично.

- полностью удовлетворены информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность –80,7%, 18,2% - частично;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степенях полностью удовлетворены – 78,8% , 16,3% частично.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:***

- Осуществление комплексного подхода к управлению информацией.
- Авторская информационная система, наличие возможностей ее дополнения и модернизации в контексте принимаемых в вузе решений о реинжиниринге бизнес-процессов.
- Методическое сопровождение и разработанность всех необходимых инструктивных материалов.
- Проведение на постоянной основе внутреннего аудита.
- Постоянный мониторинг и анализ различных процессов с установленной периодичностью и охватом основных направлений деятельности.
- Наличие обратной связи и корректирующих действий по всем направлениям в информационной системе вуза.

***Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:***

- провести анализ деятельности процессов трудоустройства с целью улучшения информационной поддержки организации практики и трудоустройства обучающихся;
- обеспечить отслеживание статистических и информационных потоков в разрезе образовательных программ;
- провести интеграцию отчетности ППС в рамках индивидуальных планов и KPI, а также обеспечить ее визуализацию и обратную связь посредством функционала ИС.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):***

*По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых:*

- по ОП «5В050300/6М050300-Психология» 6 имеет сильную позицию, 11 – удовлетворительную позицию.
- по ОП «5В010300 /6М010300-Педагогика и психология» 6 имеет сильную позицию, 11 – удовлетворительную позицию.

**6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

**Доказательная часть**

Разработка и утверждение образовательных программ 5В010300/6М010300«Педагогика и психология», 5В050300, 6М050300 «Психология» осуществляется в соответствии с Академической политикой вуза, на основании следующих документов, утвержденных ректором ПГУ имени С. Торайгырова от 30.10.2017г.: «Проектирование и разработка образовательных услуг.- СО ПГУ 8.07.2-17»; «Требования к учебно-методическим комплексам специальности и дисциплины. - СО ПГУ 8.10.5-17» и др.

Результаты обучения по ОП вуза и их соответствие целям обучения отражаются в системе нормативных документов вуза (модульных ОП, УМКС и УМКД), а также в описании моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

В вузе разработаны Модели выпускников ОП, которые включают профессиональные, личностные, предпринимательские и управленческие компетенции.

Для реализации образовательной программы на кафедре организована соответствующая работа по составлению необходимой учебно-методической документации

(УМКС, УМКД, силлабусы, и т.п.), которая обсуждается и проходит экспертизу их качества на разных уровнях: выпускающая кафедра, методический совет факультета, УМС университета, внутренние аудиты и внешняя экспертиза. УМКД и силлабусы оформляются и структурируются на основе утвержденного в университете документа «Требования к учебно-методическим комплексам специальности и дисциплины. - СО ПГУ 8.10.5-17». Процедура экспертизы образовательных программ также включает обязательное рецензирование у работодателей. Так, комиссии были представлены рецензии на ОП от потенциальных работодателей на модульные образовательные программы, планы развития ОП и др.

ОП высшего и послевузовского образования проходят внешнюю экспертизу, как со стороны работодателей, так и экспертами в области высшего образования аккредитованного зарубежного вуза с аналогичной образовательной программой. ОП по специальностям 5В010300, 6М010300 «Педагогика и психология», 5В050300, 6М050300 «Психология» прошли экспертизу и получили заключение от общественных объединений и государственных учреждений города Павлодар: ГУ средняя общеобразовательная школа-гимназия №9 (директор Завальная С.В.), заведующая кафедрой «Педагогика Павлодарского государственного педагогического университета, к.п.н., доцент Нурмагамбетова Б.А.

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане четко определенные в казахстанских кредитах и ECTS. В целях перерасчета кредитов ECTS в кредиты РК в университете разработано «Положение о системе перерасчета кредитов ECTS».

При реализации ОП предусмотрены различные виды деятельности, которые формируют соответствующие результаты обучения. В рамках дисциплин предусмотрены лекционные, практические, семинарские занятия, самостоятельная работа студента с преподавателем и без, реализация проектного обучения, различные виды практик. При этом все виды практик реализуются на основании документа, утвержденного ректором ПГУ имени С. Торайгырова 20.10.2017г. «Общие требования к организации и проведению профессиональных практик. - СО ПГУ 8.02.5-17». Отдел практики и трудоустройства ПГУ имени С. Торайгырова имеет заключенные долгосрочные договоры с учреждениями согласно специфике подготовки обучающихся по ОП: СОШГ № 9, СОШ № 19, Павлодарский педагогический колледж имени Б. Ахметова, Реабилитационный центр «Самал», отдел образования по городу Павлодар, управление образования по Павлодарской области, Акимат г. Павлодар и др.

В рамках учебной, производственной, педагогической и преддипломной практик обучающие закрепляют навыки практической деятельности по специальности. В магистратуре дополнительно формируются навыки научно-исследовательской, экспериментальной работ в рамках обязательной научной стажировки и выполнения диссертационных проектов или магистерских диссертаций. Ключевым вектором развития ПГУ им. С.Торайгырова стало предпринимательское образование с концепцией «обучение через предпринимательство». В этой связи все студенты проходят курсы предпринимательства, лидерства, креативности и др. В рамках Стратегии развития Павлодарской области до 2030 года на базе ПГУ им. С.торайгырова открыта международная Стартап Академия, работа которой направлена на развитие студенческого и преподавательского предпринимательства, а также коммерциализацию проектов. Стартап Академия создает бизнес-среду, тем самым резиденты набираются практического опыта и обучаются навыкам ведения бизнеса.

В настоящий момент по аккредитуемым ОП отсутствуют совместные ОП с зарубежными организациями образования.

#### ***Аналитическая часть***

В качестве положительного момента члены комиссии отмечают, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют не только работодатели, но и обучающиеся. Так, в разработке МОП по «5В010300-Педагогика и психология» принимала

участие студентка группы ПиП-101 Даулетбаева Д.Т., «6М050300-Психология» - магистрант Айгожина Н.К. и др. Членам комиссии были представлены протоколы заседаний кафедры психологии и педагогики с участием ППС и работодателей, на которых в соответствии с их рекомендациями были утверждены и внесены изменения в ОП.

Комиссия свидетельствует о том, что на кафедре психологии и педагогики, реализующей аккредитуемые ОП, разработаны Дорожные карты по развитию ОП магистратуры «Психология» и «Педагогика и психология» на 2019-2021 гг и бакалавриата «Психология» и «Педагогика и психология» на 2019-2021 гг, утвержденные проректором по АР ПГУ им. С.Торайгырова от 15.01.2019 г. Однако, члены комиссии отмечают абсолютную идентичность указанных Дорожных карт для по развитию ОП магистратуры «Психология» и «Педагогика и психология» на 2019-2021 гг и такую же идентичность Дорожных карт для двух разных ОП бакалавриата «Психология» и «Педагогика и психология» на 2019-2021 гг. Соответственно, комиссия отмечает необходимость разработки дифференцированных Дорожных карт, которая обусловлена отнесенностью двух аккредитуемых ОП к разным специальностям и наукам (ОП «5В050300/6М050300-Психология» - социальные науки, а «5В010300/6М010300-Педагогика и психология» - педагогические науки – Образование). Проанализировав модели выпускника по ОП «5В050300/6М050300-Психология» и «5В010300/6М010300-Педагогика и психология», комиссия отмечает наличие такой же идентичности в описании результатов обучения в виде определенных компетенций выпускника. Комиссия отмечает также недостаточную обоснованность выделения существующей траектории обучения «Тьютор инклюзивного образования» в рамках ОП «6М010300-Педагогика и психология», поскольку согласно «Правилам организации учебного процесса по дистанционным технологиям» (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137), тьютором является лицо, помогающее обучающимся осваивать изучаемую с преподавателем дисциплину, т.е. это своего рода индивидуальный помощник и посредник между ребёнком и педагогом, ассистент. Вызывает большие сомнения целесообразность введения такой траектории на уровне научно-педагогической магистратуры.

Результаты беседы с обучающимися по ОП «5В050300/6М050300-Психология» свидетельствуют о том, что содержание ОП и квалификация, получаемая по ее завершению, недостаточно разъяснена обучающимся. Обучающиеся нечетко дифференцируют содержание деятельности выпускников ОП «5В050300/6М050300-Психология» и «5В010300/6М010300-Педагогика и психология». Об этом же свидетельствуют результаты анкетирования обучающихся, согласно которым 22,2% обучающихся, участвующих в анкетировании, отмечают недостаточную удовлетворенность уровнем информированности о курсах, образовательных программах, и академических степеней и 19% - информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:***

- В вузе определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Аккредитуемые ОП регулярно проходят внешние экспертизы.
- В разработке ОП и обеспечении их качества принимают участие обучающиеся, ППС и работодатели.

***Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:***

*-Привести содержание аккредитуемых ОП в соответствии с уровнем высшего и послевузовского образования (бакалавриат, магистратура).*

*-Организовать деятельность по реализации совместных и/или дудипломных программ с зарубежными вузами.*

*-Институционализировать сотрудничество с зарубежными вузами, в том числе с*

Техасским университетом.

-Пересмотреть существующие траектории обучения в рамках ОП «5В010300 /6М010300-Педагогика и психология» и «5В050300/6М050300-Психология», четко ориентируя их на потребности регионального рынка труда и требования работодателей.

-Предусмотреть проведение некоторых учебных дисциплин на базе различных организаций и предприятий специализации.

-Предусмотреть систему мер по обеспечению преемственности при непрерывной подготовке по ОП «5В050300/6М050300-Психология».

-Пересмотреть модель выпускника по аккредитуемым ОП в соответствии с трудовыми функциями и перспективными потребностями рынка труда.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):**

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП «5В050300/6М050300-Психология» 2 имеет сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 2- предполагает улучшение.
- по ОП «5В010300 /6М010300-Педагогика и психология» 3 имеет сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 1- предполагает улучшение.

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

##### **Доказательная часть**

В университете проводится мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 5В010300/6М010300 «Педагогика и психология», и «5В050300/6М050300-Психология» с целью обеспечения гарантии о соответствии намеченным целям и потребностям обучающихся и общества, в том числе работодателей.

Университетом определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ (Проектирование и разработка образовательных услуг. СО ПГУ 8.07.2-17., утвержден ректором ПГУ от 30.010.2017 г). Мониторинг ОП осуществляется через доклады, отчеты ППС о проделанной работе, отчеты эдвайзеров, отчеты ответственных за трудоустройство, воспитательную, научно-исследовательскую, профориентационную, учебно-методическую работу на заседаниях кафедры, встречи, опросы, анкетирование обучающихся. К периодической оценке ОП привлекаются внешние эксперты, практики, работодатели. Регулярно проводятся заседания кафедры совместно с работодателями, где обсуждаются современные требования к специалистам и пути их достижения (протокол № 5 от 18.09.18 пункт 4).

Мониторинг ОП в университете включает следующие процедуру: экспертизу ОП на уровне заседания кафедр, методического совета факультета, учебно-методического совета университета; расширение каталога элективных дисциплин на основе анализа рынка труда региона, предложений работодателей, обучающихся; (круглые столы, итоговые конференции по производственным практикам, совместные научно-методические семинары, анкетирование обучающихся).

Периодическая оценка образовательных программ проводится посредством анализа результатов взаимопосещения, посещения «открытых» занятий со стороны заведующей, ППС кафедры, сотрудников учебно-методического отдела и др. Оценка качества образовательной программы основными стейкхолдерами проводится путем проведения анкетирования: обучающихся по окончании каждого семестра через образовательный портал ПГУ ([http://psu.kz/student\\_cabinet/](http://psu.kz/student_cabinet/)), а также анализа отзывов обучающихся о прохождении профессиональных практик (в дневниках) и на итоговых конференциях.

Оценка академических результатов обучающихся осуществляется посредством сбора и анализа эдвайзерами. Мониторинг успеваемости и академических достижений обучающихся

проводится посредством АИС «Образовательный портал ПГУ». Ежемесячно проводится анализ успеваемости, в конце каждого семестра подводятся итоги по каждой группе в целом. Анализ данных результатов отображен в протоколах заседания кафедры «Психология и педагогика»: (протокол №3 от 18.10.17 г. пункт 1, протокол № 8 от 07.03.18г пункт 1, протокол №9 от 18.04.18г пункт 1, протокол № 10 от 29.05.18г. пункт 3, протокол № 11 от 08.06.18г пункт 2; протокол № 13 от 17.04.19 г пункт 1).).

При разработке ОП принимаются во внимание рекомендации экспертов и работодателей, в частности в учебный план вводятся новые дисциплины, отвечающие интересам работодателей. ОП по специальностям «5В010300/6М010300-Педагогика и психология», «5В050300/6М050300-Психология» прошли экспертизу и получили заключение от общественных объединений и государственных учреждений города Павлодар, (Павлодарский педагогический колледж им. Б Ахметова – директор М. Шабамбаева; КГУ «Павлодарский городской центр социально-психологической реабилитации и адаптации женщин с детьми, не имеющих определенного места жительства – директор М. В. Стрелковская» (протокол № 9 от 18.04.18 пункт 5, протокол № 13 от 17.04.19 пункт 5 ). Внешним экспертом ОП специальностей 5В010300/6М010300 «Педагогика и психология», 5В050300/6М050300 «Психология» на 2017-2018 уч. год является заведующая кафедрой «Педагогика» Нурмагамбетова Б.А. (Павлодарский государственный педагогический университет), на 2018-2019 учебный год кафедрой «Психология» Тулекова Г.М. (Павлодарский государственный педагогический университет).

Выпускающая кафедра с целью выявления перечня знаний, умений и навыков, отражающих запросы потребителей, проводит анкетирование потенциальных потребителей, что помогает совершенствовать или расширить специализацию (траекторию) путем введения дополнительных или замены компонентов (дисциплин) в вариативные части, необходимых для обеспечения профессиональной компетенции, отчет по результатам социологического исследования на тему «Удовлетворенность выпускников качеством образования»; отчет по результатам анкетирования работодателей ПГУ имени С. Торайгырова протокол № 9 от 18.04.18 г., протокол №13 от 17.04.19 г.).

Экспертные заключения и рецензии, полученные от представителей образовательных учреждений, обеспечивают совершенствование, модернизацию и актуализацию реализуемых ОП.

При разработке ОП принимаются во внимание рекомендации экспертов и работодателей, в частности в учебный план вводятся новые дисциплины, отвечающие интересам работодателей.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ отчета по самооценке и посещение ПГУ имени С. Торайгырова показал, что в вузе используется системный подход к мониторингу и периодической оценке аккредитуемых ОП; на регулярной основе пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, мнения работодателей, выпускников и обучающихся.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания - 78,8%, частично удовлетворены - 19,2%,

- полностью удовлетворены качеством учебных программ - 76,9%, частично удовлетворены - 21,1%,

полностью удовлетворены уровнем исполнения правил и стратегий образовательной программы (специальности) - 80,7%, частично удовлетворены - 18,2%.

Результаты анализа бесед с заинтересованными лицами свидетельствуют о том, что они знают основное содержание ОП, но не в достаточной степени оповещены о последних изменениях в ОП и планах по ее совершенствованию.

В протоколах кафедры отсутствует также анализ эффективности изменений, внесенных в ОП по предложениям работодателей и студентов. Несмотря на то, что работодатели

участвуют в разработке образовательной программы, однако не включены в состав коллегиальных органов управления ПГУ. Кроме того, при формировании образовательных программ бакалавриата и магистратуры недостаточно отражаются требования регионального рынка труда.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:***

-Проведение периодической оценки образовательных программ: изменения потребностей общества и профессиональной среды, нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся;

-Участие обучающихся, работодателей, и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

***Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:***

-*На постоянной основе обеспечить пересмотр траекторий подготовки специалистов в рамках, аккредитуемых ОП с учетом изменений рынка труда и требований работодателей.*

- *Регулярно проводить корректирующие и предупреждающие действия по результатам мониторинга уровня удовлетворенности ППС, обучающихся и работодателей.*

-*Обеспечить прозрачность результатов мониторинга и периодической оценки образовательных программ для всех заинтересованных лиц.*

-*Обеспечить использование сравнительного анализа результатов мониторинга и периодической оценки в целях совершенствования образовательных программ.*

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):***

*По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых:*

-по ОП «5В050300/6М050300-Психология» 1- имеет сильную позицию, 8 – удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

-по ОП «5В010300 /6М010300-Педагогика и психология» 4 имеет сильную позицию, 6 – удовлетворительную позицию.

**6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

***Доказательная часть***

Обучающиеся по ОП по специальностям 5В010300/6М010300 «Педагогика и психология», 5В050300/ 6М050300 «Психология» имеют равные возможности вне зависимости от языка обучения при формировании индивидуальной образовательной программы; организации дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин; ознакомлении с личными результатами учебных достижений (у каждого студента и магистранта имеется личный кабинет [http://psu.kz/student\\_cabinet/](http://psu.kz/student_cabinet/)); предоставлении возможности обучения в рамках академической мобильности; предоставлении возможности пользоваться образовательным порталом и использования электронной библиотеки ПГУ им. С.Торайгырова, прохождения педагогической и производственной практики в образовательных и психолого-педагогических учреждениях г. Павлодар, научно-исследовательских стажировки в вузах СНГ; наличие специализированных кабинетов для ведения лабораторных и практических работ.

Кафедра психологии и педагогики обеспечивает гибкость траекторий обучения путем регистрации на дисциплины и преподавателей. Целью регистрации обучающихся на

дисциплины и преподавателей является создание условий для максимальной индивидуализации обучения и удовлетворения потребностей обучающегося в получении необходимых компетенций в рамках изучаемой модульной ОП.

В учебном процессе применяются инновационные методы обучения (проблемная лекция, деловая игра, исследовательские методы, проектные методы, психологические тренинги, диалоговые и групповые формы работы с обучающимися). Кафедрой «Психология и педагогика» ведутся различные исследования (преподаватели совместно с магистрантами, докторантами) по совершенствованию методов преподавания различных дисциплин, форм и технологий организации учебного процесса. Например, Кабжанова Г.А.: Педагогические условия формирования метакомпетенности в иноязычной подготовки студентов на основе Смарт-ресурсов; Каюмова М.С.: Развитие исследовательских компетенций магистрантов экономических специальностей в процессе планирования старт-ап проектов; Нургалиева М.Е.: Педагогические условия развития интеллектуального потенциала студентов в процессе самостоятельной работы и т.д.

Так, в вузе постоянно действует Сектор повышения квалификации преподавателей по использованию инновационных методов и приемов, интерактивных методов в учебном процессе. В организации и чтении лекции на курсах повышения квалификации принимают участие наиболее опытные и активные преподаватели кафедры психологии и педагогики: Жуматаева Е. (Инновационно-образовательная основа обновления содержания образования в ВУЗ-ах, школах, дошкольных учреждениях, 72 ч., февраль 2019 года), Кударова Н.А. (Научно-методические основы преподавания предмета «Самопознание» в рамках обновления содержания образования, 72 ч., ноябрь 2018 года).

Реализации собственных разработок в области методик обучения апробируется в рамках совместной работы с базами практики кафедры: ГУ ДВД Павлодарской области, КГУ «Павлодарский городской центр социально- психологической реабилитации и адаптации женщин с детьми не имеющего определенного места жительства», ООИ Реабилитационный центр «Самал» (ОП5В050300/ 6М050300 Психология ), АО «Орлеу» «Институт повышения квалификации по Павлодарской области», Гуманитарный колледж г. Павлодар, ГУ «Управления образования Павлодарской области» ( ОП 5В010300/6М010300 «Педагогика и психология»).

Вуз продемонстрировал наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных курсов аккредитуемых ОП, которые оформляются и внедряются в учебный процесс в виде издания собственных учебных пособий, учебно-методических пособий, методических рекомендаций: («Методические рекомендации по прохождению преддипломной практики». – Павлодар: ПГУ им.С. Торайгырова, 2018. - Автор Нургалиева М.Е.; Учебное пособие «Психология» для преподавателей и обучающихся всех специальностей бакалавриата. – Павлодар: ПГУ им. С. Торайгырова, 2018. Авторы: Кударова Н.А., Кудышева А.А.; Спец курс «Деонтология». – Павлодар: ПГУ им. С. Торайгырова, 2018. - Автор: Аубакирова С.Д. и др. Система обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний осуществляется в рамках обсуждения вопросов организации обучения и контроля в рамках семинаров и круглых столов, проводимых, в том числе и совместно со студентами и магистрантами. Так, например, можно выделить установочные и итоговые конференции по итогам педагогической практики, на которых анализируются и обобщаются использованные обучающимися методов и методик обучения.

Обратная связь по различным академическим вопросам осуществляется и через ежегодное анкетирование студентов ( стандарт ПГУ «Анкетирование» МИ ПГУ 9.01.2-17 от 20 октября 2017 года). Студенты также имеют возможность обратиться со своими жалобами и предложениями по организации занятий к заведующей кафедрой психологии и педагогики, декану факультета. Кроме того, кафедра является постоянным участником акции за «Чистую сессию», студенты могут сообщить о фактах коррупции по телефонам доверия. Также на официальном сайте университета функционирует блог декана

([http://www.psu.kz/index.php?option=com\\_smfaq&view=category&id=267&Itemid=605&lang=rus](http://www.psu.kz/index.php?option=com_smfaq&view=category&id=267&Itemid=605&lang=rus)), блог ректора ([http://www.psu.kz/index.php?option=com\\_smfaq&view=category&id=255&Itemid=447&lang=rus](http://www.psu.kz/index.php?option=com_smfaq&view=category&id=255&Itemid=447&lang=rus)), на котором каждый желающий может оставить свое обращение.

На Образовательном портале ПГУ ([http://psu.kz/student\\_cabinet/](http://psu.kz/student_cabinet/)) каждый обучающийся имеет возможность отслеживать свою успеваемость и результаты промежуточного и итогового контроля. Выбор формы и вида самостоятельной работы обучающегося по каждой дисциплине проводится в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, ее целями и задачами, степенью сложности и актуальности, уровнем подготовки обучающегося, трудоемкостью дисциплины. Мониторинг учебных достижений обучающихся регламентируется стандартом ПГУ «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся» (СО ПГУ 9.01.4-19) от 24 апреля 2019 года.

Научно-исследовательская работа обучающихся осуществляется на основе СО ПГУ 8.06.2-17 «Управление процессами научно-исследовательской деятельности студентов», утвержденного приказом ректора университета от 02.10.2017 г. Студенты под руководством преподавателей кафедры принимают участие в традиционных научно-практических конференциях: «Торайгыровские чтения», «Сатпаевские чтения».

Академическая поддержка обучающихся осуществляется через центр обслуживания обучающихся, работу эдвайзеров на кафедрах, социальную поддержку различных категорий студентов, магистрантов, финансируемую из средств университета. Например студентам из неполных семей предоставлены скидки на образовательные услуги в размере 20 %: Альжанова Д. А. (гр. ПжП-101(к)), Мұсалдаев Ж. М. (гр. Пс-102), студентам-сиротам предоставлено бесплатное питание: Ролледер П. С. (гр. ПиП-102), Козупица Е. М. (гр. Пс-402).

В университете разработана и утверждена программа психолого-педагогического сопровождения развития инклюзивного образования на 2016-2020 годы. На основании данной программы на кафедре реализуется поддержка инклюзивного образования.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе посещения ВЭК кафедр аккредитуемых ОП было выявлено, что в вузе предоставляется возможность построения гибких траекторий обучения и уделяется определенное внимание таким группам обучающихся, как сироты, одаренные дети и др.

В качестве положительного факта комиссия отмечает наличие в содержании ОП «6M010300 «Педагогика и психология»/ 6M050300 «Психология» на 1 курсе во 2 семестре элективного курса «Актуальные вопросы образования и науки», который знакомит магистрантов с широким спектром инновационных методов работы: интерактивного исследования, дискуссионного диалога, диспута, интеллектуальной игры, метода мультимедийного проектирования и др.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены методам обучения - 75%, частично удовлетворены - 23,07%;
- полностью удовлетворены проводимыми тестами и экзаменами- 83,3%, частично удовлетворены - 15%;
- полностью удовлетворены отношением между студентом и преподавателем- 80,7%, частично удовлетворены – 18,2 %.

В отчете указано, что для обращения обучающихся с жалобами к руководству ОП предусмотрено несколько каналов, однако в ходе посещения кафедры не было обнаружено наглядное представление часов приема заведующей кафедры для обучающихся, что снижает эффективность реагирования на жалобы обучающихся. Об этом же свидетельствуют результаты анкетирования обучающихся, проведенного в рамках визита ВЭК, которые выявили только в 76,9% случаев полную удовлетворенность студентов быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса и справедливостью экзаменов и аттестации. Кроме того, анализ блога декана факультета (последнее обращение к декану от 21.08.2015), ректора вуза, показал низкую его активность

и отсутствие даты обращения. Все имеющиеся на блоге ответы подписаны предыдущим ректором.

В ходе беседы с обучающимися было выявлено, что академические эдвайзеры ОП не в достаточной мере проводят разъяснительные консультации касательно траекторий обучения, выборности курсов.

**Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:**

*-Обеспечить фактическое функционирование нескольких траекторий обучения в рамках, аккредитуемых ОП.*

*-Обеспечить необходимые условия в соответствии с индивидуальными потребностями различных групп обучающихся.*

*-Реализовать проведение исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП кластера в контексте студентоцентрированного обучения.*

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):**

*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 12 критериев, из которых:*

*-по ОП «5В050300/6М050300-Психология» 10 имеет удовлетворительную позицию.*

*-по ОП «5В010300 /6М010300-Педагогика и психология» 10 имеет удовлетворительную позицию.*

#### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

##### **Доказательная часть**

Политика формирования контингента обучающихся регулируется стандартом университета ( Управление процессом отбора абитуриентом СО ПГУ 4.02.2-18 от 5 июля 2018 года). На протяжении всего периода обучения от поступления до выпуска обеспечивается системой стандартов организации, положений, должностных инструкций, положений структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся, находящихся в открытом доступе на внутреннем информационном портале университета.

Контингент обучающихся кафедры психологии и педагогики за последние 3 года стабильно растет, и на 10 мая 2019 года составляет в среднем 170 человек. Последние три года вузом велась целенаправленная работа по развитию послевузовского образования, в связи с этим и с выделением большого количества грантов на программы послевузовского образования в 2018 году контингент магистрантов увеличился почти в 2 раза. Контингент обучающихся ПГУ имени С. Торайгырова формируется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приложение 1,2 к приказу Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года №600) и стандарта университета СО ПГУ 4.02.2-18.

Информирование абитуриентов о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации осуществляется через официальный сайт университета (разделы «Абитуриенту» «Приемная комиссия»).

Разработана программа адаптации и поддержки первокурсника аккредитуемых ОП.

Поступившим студентам предоставляется справочник-путеводитель, учебно-методические комплексы дисциплин, каталог элективных курсов. Разработаны образовательная программа, рабочий учебный план, расписание занятий подготовительного отделения, план воспитательной работы, программа адаптации иностранных обучающихся, утвержденная методическим советом факультета «Foundation» ПГУ от 27 сентября 2017 года. Для социально-культурной адаптации иностранных слушателей к процессу обучения в течение учебного года постоянно проводится языковая подготовка, включающая в себя

изучение казахского, русского и английского языков. После зачисления абитуриентов в подготовительное отделение закрепляется эдвайзер, который на протяжении учебного года ведет сопровождение студентов. Преподавателями кафедры психологии и педагогики проводятся тренинги по темам: «Управление конфликтом», «Сплочение групп», «Адаптация первокурсников». В целях предотвращения возможных проблем, проводятся индивидуальные психологические консультации студентов. Для ускорения успешной адаптации обучающихся к образовательной среде вуза вновь поступившие студенты обеспечиваются справочником-путеводителем на государственном и русском языках. Ежегодно Справочник-путеводитель актуализируется и утверждается учебно-методическим советом ПГУ имени С.Торайгырова. Функционирует кабинет «Помощь психолога» по оказанию психологической поддержки студентам и преподавателям университета в условиях специально организованной практической и тренинговой работы.

Анализ абсолютной успеваемости обучающихся по результатам летней и зимней экзаменационных сессий показывает высокие результаты.

Таблица 2.– Абсолютная академическая успеваемость обучающихся в разрезе специальности «5В010300/6М010300–Педагогика и психология», «5В050300/6М050300–Психология» по итогам зимней экзаменационной сессии 2018/19 учебного года

<b>Специальность</b>	<b>Бакалавриат, абс. усп, %</b>	<b>Магистратура, абс. усп, %</b>
Педагогика и психология	87,86	92,73
Психология	86,72	91,84

Академическая мобильность осуществляется на основании положения «Академическая мобильность обучающихся. Перезачет кредитов по типу ECTS», определяющего порядок отбора обучающихся для участия в академической мобильности, признания результатов академической мобильности. В 2015-2016 учебном году по программе академической мобильности обучались обучающиеся аккредитуемых ОП в Балтийской Международной Академии (г. Рига, Латвия) на срок с 12.09.15 г. по 16.12.15 г. - Армия М. Б, Сатыбалдина А. А., Сатбаева Д.И., Шайменова А. С. В 1-м семестре 2016-2017 учебного года по внешней академической мобильности студенты специальностей 5В050300 «Психология» и 5В010300 «Педагогика и психология» Амангельдинова А. и Сарсекенова Ж. выезжали для обучения в Палацки университет (Чехия, Прага).

Учебные достижения за период обучения по программе академической мобильности отражены в транскриптах обучающихся. За последние три года в рамках внутренней академической мобильности 3 обучающихся прошли обучение в рамках аккредитуемых ОП в ПГУ имени С. Торайгырова.

В университете разработан и внедрен Стандарт «Требования к организации и проведению профессиональных практик» СО ПГУ 8.02.5-17 от 20.10.2017г., в котором регламентированы вопросы организации и проведения практики, в том числе требования к программам и базам практики и анализу результатов. По кафедре психологии и педагогики имеются базы практики из числа наиболее значимых предприятий, учреждений и организаций соответствующей отрасли. В 2016-19 гг. заключены и действуют долгосрочные договора на базу практик с 7 предприятиями и организациями г. Павлодара и области, например ГУ «Отдел образования г. Павлодара», ГУ «Управление образования Павлодарской области», КГКП «Дворец школьников имени М.М. Катаева», КГУ «Павлодарский городской центр социально-психологической реабилитации и адаптации женщин с детьми не имеющего определенного места жительства», Филиалом АО «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу» «Институт повышения квалификации педагогических работников по Павлодарской области», ГУ «Управление по делам религий», ДВД Павлодарской области, ООИ «Реабилитационный центр «Самал».

Выпускники по индивидуальному запросу могут получить Европейское приложение к диплому, которое оформляется на английском языке в соответствии с рекомендациями и стандартами Европейской Комиссии, Совета Европы и ЮНЕСКО-СЕПЕС. Также в вузе практикуется выдача сертификатов обучающимся, которые прошли дополнительные обучение или курсы. Студенты кафедры психологии и педагогики постоянно проходят обучение на курсах, организованных в университете по углубленному изучению казахского и английского языков.

НИРС, дополняющая учебный процесс, организуется в форме: работы в научных студенческих кружках; участия в научных конференциях студентов, республиканских и международных конкурсах научных работ, научных семинарах кафедры. В ходе встречи с обучающимися ВЭК установлено, что студенты по результатам проведения научных мероприятий поощряются дипломами, грамотами, материальными призами.

Например, за 2016-2019 гг. студенты образовательных программ 5В010300 «Педагогика и психология», 5В050300 «Психология», магистранты – 6М010300 «Педагогика и психология», 6М050300 «Психология» принимают ежегодное участие Международных конференциях «Торайгыровские чтения», «Сатпаевские чтения». В 2017 году студенту Амангельдиновой А. С. (5В050300 «Психология», 3 курс) присуждено 1 место на Международной научной конференции молодых ученых, магистрантов, студентов и школьников «XVII Сатпаевские чтения» (Приложение 16). В 2015 году студенты Құлмаханбет А., Жумадилов Н. Когамбаева Ф. (5В050300 «Психология», 4 курс) участвовали в предметной олимпиаде по психологии в г. Алматы на базе КазНУ имени Аль-Фараби и заняли 3 место. Жумадилов Н. (5В050300 «Психология», 4 курс) за активное участие во 2 этапе награжден дипломом III степени в Республиканской предметной олимпиаде среди студентов высших учебных заведений Республики Казахстан. В 2018 году студент Кутырева М. А. (5В010300 «Педагогика и психология», 3 курс) под руководством к.п.н., профессора Аубакировой Р. Ж. была награждена дипломом за 1 место в номинации «Творческие работы» за работу «Развитие одаренности детей» в Первом Международном первенстве «Качество образования-2018» по направлению Психологические науки, г. Москва, РФ.

На кафедре «Психология и педагогика» для повышения качества проведения совместных научно-исследовательских работ привлекаются работодатели для утверждения актуальных тем исследования (протокол № 2 от 13.09.17 г. утверждение тем курсовых, дипломных работ, магистерских диссертаций (проектов), докторских диссертаций, протокол № 4 от 19.09.18 г. ).

Работа по трудоустройству выпускников ведется по разным направлениям: приглашение на работу во время прохождения практик, по итогам защиты дипломных и магистерских работ/проектов на производстве либо в случае, когда рецензентами были привлечены представители организаций, учреждений, фирм, а также приглашение работодателей для проведения занятий, круглых столов, выездных мероприятий в районы и дни карьерного роста, «Ярмарки вакансий» с приглашением представителей работодателей и студентов старших и выпускных курсов и др. Студенты, обучающиеся на выпускном курсе, составляют резюме, проходят тренинги по прохождению собеседования, совершенствованию технологии поиска работы в рыночных условиях. Ведется учет трудоустройства всех выпускников, до нетрудоустроенных доводятся сведения по имеющимся вакансиям. В результате целенаправленной работы кафедры психологии и педагогики, среди выпускников 2018 года трудоустроены 44 человека, что составляет 88 %, не работают по разным причинам (отпуск по уходу за ребенком, обучение) 6 чел. (12 %).

Студенты кафедры психологии и педагогики по ОП 5В010300 «Педагогика и психология», 5В050300 «Психология» являются активными участниками вузовских клубов и студий, волонтерских отрядах «La vie Добро». Например, Аbugалиева Д. (студенческий театр), Ажибек А. (PR группа ПГУ имени С. Торайгырова), Бокенбай А. (Студенческий

совет)., состоят в международной организации Enactus: Дюсенова А., Айтеева А., Ксембай М. и др.

В вузе создана система гибких условий оплаты обучения и широкая система стимулирующих средств. Студенты, магистранты, успешно сдавшие экзаменационную сессию, получают возможность 10-20% скидки в оплате за обучение.

#### ***Аналитическая часть***

Информация, предоставленная отчете по самооценке в разрезе данного стандарта преимущественно получила подтверждение в ходе визита ВЭК. Политика формирования контингента обучающихся ПГУ имени С.Торайгырова носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедры, совета факультета, ректората.

Несмотря на активное привлечение студентов к научно-исследовательской работе в виде написания дипломных работ и магистерских диссертаций, докладов на конференциях и научных статей, комиссия свидетельствует о недостаточности системы поддержки и материального стимулирования научно-исследовательской деятельности обучающихся в виде грантов, премий и именных стипендий. В ходе визита ВЭК установлено, что несмотря на достаточный контингент обучающихся и выпускников, не создана Ассоциация выпускников в разрезе ОП кластера.

В связи с небольшим количеством обучающихся, выезжающих по внешней и внутренней мобильности, комиссия отмечает необходимость проведения целенаправленной деятельности по ее активизации.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:***

-Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.

-Проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся.

-Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

-Возможность непрерывного образования обучающихся по ОП «5В010300/6М010300–Педагогика и психология».

***Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:***

-Реализовать внешнюю академическую мобильность обучающихся в ведущих психолого-педагогических центрах и школах РК, РФ и Европы.

- Проводить работу по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.

-Создать Ассоциацию выпускников психолого-педагогических специальностей с целью их привлечения к участию в разработке и мониторингу ОП.

-Разработать и внедрить механизм выделения внутривузовских грантов для научно-исследовательской деятельности обучающихся.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):***

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых:

-по ОП «5В050300/6М050300-Психология» 4 имеют сильную позицию, 7 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшение.

-по ОП «5В010300 /6М010300-Педагогика и психология» 3 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшение.

#### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

### *Доказательная часть*

Кадровая политика Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова основана на действующем трудовом законодательстве РК. В университете утверждены и действуют внутренние нормативные документы: Кодекс чести преподавателей и сотрудников Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова (Правила служебной этики) от 27.09.2017 г., Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава РГП на ПХВ Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова от 05.03.2018, Управление академическим персоналом. СО ПГУ 8.08.1-18 от 05.07.2018 г., Управление процессом повышения квалификации СОГ ПГУ 7.04.2-17 от 2 октября 2017 года, Менеджмент персонала СО ПГУ 7.03.3-17 от 2 октября 2017 г., Управление процессом безопасности. СО ПГУ 8.03.3-17 от 02.10.2017 г., Работы учебные лабораторные. Общие требования к безопасности и охране труда. СО ПГУ 8.13.2-17 от 20.10.2017 г. Указанные документы определяют порядок управления персоналом в Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова, регламентирует действия руководителей и специалистов, участвующих в управлении персоналом университета, и распространяются на всех сотрудников университета.

Преподаватели принимаются на работу на основе действующего трудового законодательства РК, а также в соответствии с Типовыми Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 г. с учетом требований к квалификации, Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 23.04.2015 г. № 230, а также Правил конкурсного замещения должностей ППС ПГУ имени С. Торайгырова от 05.03.2018 г. Назначение на должность осуществляется способом применения конкурсных процедур.

Процедуры по управлению персоналом носят прозрачный характер, начиная с приема ППС на конкурсной основе согласно Правилам конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений. Адаптация персонала проходит на основе ознакомления с Уставом ПГУ имени С. Торайгырова, коллективным договором, Правилами внутреннего распорядка, Миссией университета, его Политикой и Целями в области качества, Кодексом чести Преподавателя, Положением о кафедре, должностной инструкцией([http://psu.kz/index.php?option=com\\_docs&lang=rus](http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus)).

Руководство вуза демонстрирует осознание ответственности за своих работников и стремится обеспечить для них благоприятные условия работы. Так, с целью повышения качества условий труда и агитации здорового образа жизни в 2018 году в главном корпусе Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова был открыт тренажерный зал для ППС и сотрудников, в котором проводятся групповые и индивидуальные занятия под руководством профессионального инструктора. Для развития и поддержки творческого потенциала ППС и сотрудников в 2019 году был открыт Artgarage. В 2018-2019 учебном году в университете увеличилось количество точек горячего питания.

В вузе проводится определенная деятельность по развитию молодых преподавателей. Так, с 2017 года было трудоустроено в рамках ОП 5 молодых преподавателей сразу по окончании магистратуры. Кроме того, молодые преподаватели, преподающие в рамках ОП, направляются на прохождение курсов по совершенствованию иностранных языков, им оказывается полная поддержка в их стремлении к саморазвитию. Ежегодно молодые преподаватели отвечающие требованиям направляются на участие в различных конкурсах как зарубежных, так и республиканских (МСПРК «Болашак», МС «Машав», Стипендии Американского правительства).

В целях повышения результативности учебной, научной и воспитательной работы, стимулирования работы ППС на достижение целей и решение задач Стратегического плана вуза, в ПГУ им. С. Торайгырова действует система оценки деятельности ППС, кафедр и факультетов с использованием ключевых показателей эффективности КРІ. Субъектами рейтинга являются ППС, руководители подразделений (деканаты факультетов, заместители

деканов, заведующие кафедрами), кафедры и факультеты.

Повышение квалификации ППС осуществляется в соответствии с планом повышения квалификации на каждый учебный год. За отчетный период преподавателями, обслуживающими образовательные программы «5В010300/6М010300-Педагогика и психология», «5В050300/6М050300-Психология» Кудышевой А. А., Ксембаевой С. К., Тулековой Г. М., Шаймерденовой А. К., Кажикеновой Г. М., Попандопуло А. С., Щербаковой Е. П., Сапабековым Д. К., Мейрмановым А. Б. пройдены курсы по теме «Современные педагогические технологии в высших учебных заведениях» в рамках обновленного содержания образования, проведенные АО «Национальный Центр повышения квалификации «Өрлеу». В рамках программы по привлечению зарубежных преподавателей на кафедре «Психология и педагогика» в период с 2014 по 2019 год читали лекции зарубежные лекторы. Так, для чтения курса лекций по дисциплине «Воспитательная работа» в организациях профессионального образования в период с 16 марта 2014 г. по 30 марта 2014 г. на кафедру «Психология и педагогика» была приглашена профессор университета Этвас Лоранд (Венгрия) Марта Фулоп. В период с 08 ноября 2018 г. по 06 декабря 2018 г. была приглашена лектор из Софийского университета Св. Климента Охридского (София, Болгария) доктор PhD Татьяна Дронзина. Ею были прочитаны лекции и проведены семинарские занятия, а также самостоятельная работа с докторантами в группе ДПиП-12 по дисциплине «Философия и методология педагогики».

В рамках ОП активно реализуется внутренняя и внешняя академическая мобильность преподавателей кафедры «Психология и педагогика». Так в 2016 году к.п.н., профессор Кудышева А. А. прочла курс лекций «Inclusive Education in Kazakhstan» в рамках программы обмена преподавателями ERASMUS+ (г.Толедо, Испания, Университет Кастилла ла Манча). Также в рамках внешней академической мобильности преподавателей в 2017, 2018 годах к.п.н., профессор Кудышева А.А. была приглашена для прочтения курса лекций в Могилевский государственный университет имени А. Кулешова (кафедра «Педагогика»).

С целью реализации внутренней академической мобильности ежегодно профессорско-преподавательский состав кафедры «Психология и педагогика» читает лекции в Павлодарском государственном педагогическом университете (д.п.н., профессор Жуматаева Е.О., март 2019 года; д.п.н, профессор Бурдина Е.И., декабрь 2018 года; к.п.н., профессор Кудышева А.А., ноябрь 2018года, апрель 2019 года).

ППС, участвующий в реализации аккредитуемых ОП, активно занимается публикацией материалов научных исследований в журналах, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК. Помимо публикаций в рекомендуемых журналах, ППС принимает участие в международных, республиканских конференциях, а также публикует в других научных журналах отечественного, международного формата.

Таблица 3. – Сведения по публикациям ППС

Учебный год	Кол-во статей всего	Из них в изданиях, рекомендованных ККСОН	Кол. статей, изданных за рубежом (зарубежные конференции + зарубежные журналы + журналы СНГ)	Кол.статей в международных конференциях / в республиканских конференциях
2014-2015	79	42	21	16
2015-2016	37	15	12	15
2016-2017	57	16	7	34
2017-2018	41	22	6	13
2018-2019	19	14	3	2

Итого издано: 121 статья в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК; 57 статей, изданных за рубежом; 93 статьи в международных/республиканских конференциях.

За отчетный период ППС, участвующих в реализации ОП «5B010300/6M010300-Педагогика и психология» и 5B050300/6M050300-Психология», было опубликовано 11 монографий. ППС неоднократно принимал участие в конкурсах на грантовое финансирование МОН РК по научным и научно-техническим проектам. В 2015/16 учебном году была заключена и выполнена хоздоговорная работа: «Ваучер – модуль жүйесі: Жалпы білім беретін жаңа типті мектептерде білімденудің инновациялық технологияларының ғылыми негізі» (заказчики - КГУ СОШ № 17, КГУ СОШ № 21, ГУ СОШ им. А.Кунанбаева Щербактинского района, КГУ СОШ № 21 г. Экибастуза, КГУ «Школа-гимназия № 22 им. С. Торайгырова»).

В 2017/18 учебном году была заключена и выполнена хоздоговорная работа для управления внутренней политики Павлодарской области по проведению социологического исследования по различным направлениям («Изучение и определение уровня социальной активности и удовлетворенности среди молодежи в Павлодарской области, в том числе студенческой», «Изучение уровня социально-психологической адаптации оралманов», «Изучение морально-психологического климата в трудовых коллективах Павлодарской области»). Профессором кафедры ПиП Жуматаевой Е. О. проводятся курсы повышения квалификации, в объеме 72 часов, для желающих (студентов, магистрантов, преподавателей, других сторонних организаций и др.), на тему «Жалпы білім беретін және жаңа типті мектептерде білімденудің инновациялық технологиялардың ғылыми негізі». Старшие преподаватели кафедры Кударова Н. А., Нурғалиева М. Е. ежегодно проводят курсы повышения квалификации по «Самопознанию» для учителей школ, колледжей и сотрудников государственных учреждений.

ППС, участвующий в реализации аккредитуемых ОП, неоднократно награждался различными наградами и выигрывал грантовое финансирование. Так, Адилова В. Х. в 2015 г. являлась победителем конкурса на грантовое финансирование научных исследований КН МОН РК на 2015-2017 гг. в 2016 году она стала лауреатом Всероссийского конкурса на лучшую научную книгу 2015 года среди преподавателей высших учебных заведений и научных сотрудников научно-исследовательских учреждений РФ (диплом фонда развития отечественного образования РФ). Жумадилова К. К. в 2016 г. награждена медалью МОН РК «Еңбек ардагері». Ксембаева С.К. в 2016 г. награждена почетной грамотой министра образования и науки РК. Бурдиной Е.И. в 2017 г. присвоено звание «Почетный заведующий кафедрой «Психология и педагогика». В 2018 году Бурдина Е.И., Жуматаева Е.О., Ушакова Н.М., Ксембаева С.К. были награждены юбилейной медалью «С. Торайгыровтың 125 жылдығы». Кудышева А.А. в 2017 г. награждена грамотой, Жуматаева Е. в 2018 г. Грамотой акима Павлодарской области. Преподаватель Пиговаева Н.Ю. в 2018 г. награждена благодарственным письмом министерства образования и науки РК, Кажикенова Г.М. – благодарственным письмом Областного маслихата, Шаймерденова А.К. – почетной грамотой ПГУ им. С. Торайгырова.

Систематическая оценка компетентности ППС, оценка эффективности качества преподавания реализуется посредством: внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, выступления на научно-методическом семинаре, выявление мнения внутренних потребителей (студентов, магистрантов, ППС) о качестве образовательных услуг и уровне компетентности ППС; внешней оценки (анкетирование работодателей).

#### ***Аналитическая часть***

Результаты бесед и анкетирования, проводимых в рамках визита ВЭК, свидетельствуют об участии ППС ОП в реализации стратегии развития вуза и других стратегических документов. Так, по результатам анкетирования ППС аккредитуемых специальностей вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на очень хорошем и хорошем уровне оценили 85,8% опрошенных.

ВЭК отмечает также высокую публикационную активность ППС.

В университете применяется система использования ключевых показателей эффективности КРІ, при этом, при расчете баллов ППС учитывается удельный вес по основным критериям. Результаты рейтинговой оценки учитываются при аттестации ППС, а также при ежегодном установлении надбавок к заработной плате ППС. Надбавки устанавливаются на следующий учебный год по результатам рейтинга за текущий учебный год. Преподаватели, реализующие аккредитуемые ОП, принимают участие в выполнении хоздоговорных тем. Несмотря на то, что преподаватели, реализующие образовательную программу, участвуют в жизни общества, в том числе Павлодарского региона (Жуматаева Е.О., Кудышева А.А. являются членами городских и областных комиссий республиканского конкурса научных проектов среди школьников «Дарын», а Кудышева А.А. является председателем ОО «Гамшы» деятельность которого направлена на работу с детьми с особыми потребностями и их семьями), члены комиссии отмечают недостаточную активность ППС в различных общественных, культурно-массовых и других мероприятиях региона. Помимо этого, несмотря на достаточное количество докторов, кандидатов наук и докторов PhD, члены комиссии отмечают почти полное отсутствие базового образования по психологии и преподавателей с ученой степенью по социальным наукам (по психологии).

Кроме того, несмотря на наличие у некоторой части ППС определенного опыта в практической деятельности, члены комиссии отмечают недостаточно активную работу руководства ООП по привлечению к преподаванию практикующих психологов.

Поощрение инновационной деятельности ППС оценило на очень хорошем уровне - 32,6% и хорошем уровне - 57,6%.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:***

- Профессорско-преподавательский состав участвует в реализации стратегии развития вуза и разработке стратегических документов.

***Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:***

-Создать условия для внутренней и внешней академической мобильности ППС в ведущих психолого-педагогических центрах и школах РК и РФ.

-Активно привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей к чтению профилирующих дисциплин.

-Предусмотреть выделение целевых грантов в докторантуру на специальности «Психология» и «Педагогика и психология».

-Разработать и внедрить механизм выделения внутривузовских научно-исследовательских грантов для научно-исследовательской деятельности ППС.

-Устранить дублирование электронной и бумажной версии внутреннего документооборота.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):***

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых:

-по ОП «5В050300/6М050300-Психология» 1 имеют сильную позицию, 9 – удовлетворительную, 2 – предполагает улучшение.

-по ОП «5В010300 /6М010300-Педагогика и психология» 1 имеют сильную позицию, 11 – удовлетворительную позицию.

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

### Доказательная часть

В учебном процессе кафедрой психологии и педагогики используются аудитории различного назначения: лекционные аудитории, лаборатории, компьютерные и мультимедийные классы. Согласно СО ПГУ 7.07.2-17 «Управление инфраструктурой и производственной средой» в числе служб поддержки обучающихся в вузе функционируют: центр документооборота и обслуживания студентов (ЦОС), офис регистратора (ауд. А1-202); деканат (А-323); кафедра (ППС, тьютор, эдвайзер, А-149, А-151, А-138а, А-138б, А-140, А-143, А-145, А-146, А-147, А-148, А-1-8), в девяти из которых установлены проекторы.

На кафедре психологии и педагогики для реализации учебного процесса ОП «5В010300/6М010300-Педагогика и психология», 5В050300/6М050300-Психология» проводится определенная деятельность по материально-техническому оснащению закрепленных за кафедрой учебными и информационными помещениями. Имеются аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием (А-146 и компьютерные классы корпуса А), электронный контент УМКД, учебная литература. На кафедре работает кабинет практической психологии, в котором проводятся лекционные, практические и лабораторные занятия по дисциплинам: «Методика преподавания психологии», «Экспериментальная психология», «Конфликтология», «Практическая психология», «Психодиагностика», «Психология отклоняющегося поведения», «Основы психологического консультирования» и др.

В учебном процессе используются средства технического обучения: телевизор, музыкальный центр, DVD проигрыватель, ноутбуки. На практических занятиях используются диагностический и коррекционный материалы: Кубики Коса, Таблица Шульте, МАК. Для преподавания дисциплины «Математические методы в психологии» в рамках ОП «5В050300/6М050300-Психология» используется компьютерная программа для статистической обработки данных SPSS, предназначенная для проведения прикладных исследований в общественных науках.

Фонд научной библиотеки ПГУ имени С. Торайгырова составляет 815999 единиц изданий на государственном, русском и иностранном языках, из них: учебная литература – 458914 ед. изданий, в том числе учебно-методическая литература – 83463 ед. изданий, научная литература – 233909 ед. изданий. Библиотека имеет в фонде более 4194 экземпляров электронных изданий и магнитных носителей, в том числе и электронные носители (материал размещен на CD и DVD дисках). Обеспеченность библиотечными ресурсами по аккредитуемому ОП представлена в таблице 3.

Таблица 4. – Книжный фонд ОП «5В010300/6М010300-Педагогика и психология», 5В050300/6М050300- Психология»

Шифр	Специальности	ООД		БД		Проф. дисц.		всего изданий	в т.ч.	
		на гос. яз.	на рус.яз. з.	на гос. яз.	на рус.яз. з.	на гос. яз.	на рус.яз. з.		на гос. яз.	на рус.яз.
5В010300 6М010300	Педагогика и психология	1951	1200	2123	1565	486	540	7899	4574	3325
5В050300 6М050300	Психология	1951	1204	1674	1445	330	237	6911	3966	2945

В читальном зале корпуса А действует компьютерный сектор, где пользователи имеют доступ к международным научным базам данных, собственным ресурсам научной библиотеки, иным электронным библиотекам свободного доступа либо по подписке, открыт свободный доступ в Интернет. В каждом читальном зале работает сеть беспроводного доступа на базе технологии Wi-Fi. Функционирует удаленный доступ к электронным ресурсам библиотеки. Функционирует удаленный доступ к электронным ресурсам библиотеки – студенческая электронная библиотека (СЭБ) – [http:// Library.psu.kz/](http://Library.psu.kz/); Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) – [http:// Lib.kazrena.kz/](http://Lib.kazrena.kz/);

Thomson Reuters/ Реферативные базы данных Института научной информации США (ISI) – [http:// tomsonsreuters.com/](http://tomsonsreuters.com/), SpringerLink. Крупнейший энциклопедический ресурс интернета – энциклопедии, словари, справочники – Rubricjn.com, Законодательная правовая база, БД «Заң» (доступ на территории медиатеки) и т.д.

Обучающиеся имеют доступ к информации по изучаемым дисциплинам через Образовательный портал ПГУ имени С. Торайгырова ([www.psu.kz](http://www.psu.kz)). В кабинете студента и магистранта имеется путеводитель, осуществляется регистрация на дисциплины, помещены типовой учебный план, каталог элективных дисциплин, состав ППС по дисциплинам, модуль регистрации на дисциплины, посредством которого формируется индивидуальный учебный план. Студент и магистрант имеют возможность просмотреть расписание учебных занятий и сессий, задавая различные условия поиска и представления расписания (по преподавателю, по дисциплине и т.д.). Личный кабинет обучающегося содержит учебные материалы по специальностям и дисциплинам: учебно-методический комплекс специальности, учебно-методический комплекс дисциплины, электронную библиотеку полнотекстовых книг, электронные учебные курсы и мультимедийные материалы. На портале обучающиеся имеют возможность пройти тестирование по дисциплине для самооценки, просматривать учебные достижения (успеваемость за текущий семестр, за предыдущие академические периоды), участвовать в анкетировании, заказывать online-справки. В личном кабинете имеется система диалогового общения и сервис по академической мобильности.

В вузе созданы условия, которые обеспечивают безопасность сотрудников и студентов: проводятся информирование о соблюдении техники безопасности на рабочих местах, во всех корпусах вуза имеется противопожарная сигнализация, проводится инструктаж, на каждом этаже имеются план эвакуации, щиты с противопожарным инвентарем. Требования безопасности регламентируются СО ПГУ 7.08.2-17 «Организация проведения обучения, инструктажа и проверки знаний по безопасности и охране труда».

#### ***Аналитическая часть***

В результате анализа деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, можно заключить, что в вузе отмечается определенная динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса. Планируются мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

Несмотря на то, что обеспеченность учебной литературой на цифровых и бумажных носителях по аккредитуемым ОП составляет 40,7%, что соответствует Квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности, и перечню документов, подтверждающих соответствие им (утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391, с изменениями и дополнениями от 16 ноября 2018 года № 634), результаты бесед членов ВЭК с обучающимися и ППС свидетельствуют о недостатке учебно-методических пособий по профильным дисциплинам на государственном и английском языках.

Члены комиссии отмечают также недостаточно активную деятельность вуза и руководства ОП по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и организации психолого-педагогического сопровождения студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов. Об этом же свидетельствуют результаты анкетирования ППС, которые только в 36,9% случаев утверждают с уверенностью, что для студентов с разными физическими способностями созданы необходимые условия.

Беседы с обучающимися и результаты анонимного анкетирования, проведенные в рамках визита ВЭК, свидетельствуют о недостаточном программном обеспечении психодиагностики и психокоррекции в специализированном кабинете практической психологии.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:***

-Вуз стремится учитывать потребности взрослых, работающих обучающихся в разрезе ОП.

-В вузе описаны процедуры поддержки различных групп обучающихся, включая их информирование и консультирование.

**Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:**

-В связи с ратификацией на национальном уровне в 2015 г. Конвенции ООН о правах инвалидов обеспечить условия для инклюзивного образования в вузе, т.е проведение планомерной деятельности по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов.

-Открыть центр инклюзивного образования в рамках ОП 5В010300/6М010300-Педагогика и психология».

-Приобрести программное обеспечение (аудиовизуальные комплексы и др.) психодиагностики и психокоррекции для кабинета практической психологии.

-Пополнить библиотечный фонд учебно-методическими пособиями на государственном и английском языке по профилирующим дисциплинам аккредитуемых образовательных программ.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП «5В050300/6М050300-Психология» 7 имеют удовлетворительную позицию, 3 – предполагает улучшение.
- по ОП «5В010300 /6М010300-Педагогика и психология» 2 имеют сильную позицию, 7 – удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

**6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

***Доказательная часть***

ПГУ им.Торайгырова стремится осуществлять свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности заинтересованных .

Основным каналом информирования общественности и заинтересованных лиц являются СМИ, социальные сети (Инстаграмм, Вконтакте). и официальный веб-сайт университета. На страницах вышеуказанных социальных сетей имеется информация об образовательных программах.

Информирование общественности по вопросам актуальных научных исследований осуществляется посредством участия в работе общественных, научных форумов и установление контактов с этими общественными объединениями, отделом внутренней политики областного акимата и т.д.

Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ. Вузом используются разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети. В университете работает Медиацентр, который является структурным подразделением Центра PR-стратегии и корпоративных коммуникаций. Специалисты центра постоянно делают релизы новостей, рассказывая о мероприятиях, проводимых в университете. Делается это посредством

университетского сайта [www.psu.kz](http://www.psu.kz) и страниц в таких социальных сетях, как: Facebook, Instagram, ВКонтакте, Мой мир, Одноклассники.

Структуру которого входят лаборатория учебного телевидения, редакции газет «Білік» и пресс-центр имени Л. Сергазиной. Основной задачей медицентра является формирование позитивного имиджа университета, установление и обеспечение связей университета с региональными и республиканскими организациями и предприятиями, зарубежными вузами, научными и общественными учреждениями, а также своевременное и всестороннее информирование общественности о всех направлениях деятельности вуза (о новостях, научных разработках, а также о реализации в университете ГПРО и других государственных программ) и другое. Целью медицентра является внедрение инновационных технологий в информационное освещение деятельности вуза в регионе, республике и за рубежом. Центр работает с такими международными и республиканскими информационными порталами, как: «Алаш Айнашы», 365info.kz, Abai.kz, abctv.kz, agrosector.kz, akorda.kz, alaman.kz, almau.edu.kz, arnypress.kz, BAQ.kz, BNews.kz, bolashak.gov.kz, cisc.kz, elarna.com, forbes.kz, fund-damu.kz, gorodpavlodar.kz, Gu-Gu.kz, i-news.kz, lvest.kz, kapital.kz, kazakhstan.shafaqna.com, kaztv.kaztrk.kz, liter.kz, massaget.kz, matritca.kz, news.gazeta.kz, news.mail.ru, news.rambler.ru, nur.kz, obk.kz, pulseoftheday.ru, obozrenie.kz, oinet.kz, olo.kz, pad.kz, Pavlodarnews.kz, pavlodar-online.ru, Pavone.kz, ppi.kz, primeminister.kz, pulseoftheday.ru, qazaq-alemi.kz, radiotochka.kz, shyn.kz, Sports.kz, stan.kz, tabigatpv.gov.kz, tengrnews.kz, thenews.kz, imenews.kz, total.kz, ult.kz, vomske.ru, yvision.kz, Zakon.kz, Казинформ, Наука.Кз, egemen.kz, kazpravda.kz, Сайт акимата Павлодарской области, Сайт АНК Павлодарской области (ankpvl.kz), Сайт Дома дружбы Павлодарской области, Сайт МОН РК, Сайт Павлодарского дома географии, Сайт Управления внутренней политики Павлодарской области, Сайт управления культуры, архивов и документации Павлодарской области, Сайт Управления по вопросам молодёжной политики Павлодарской области (УВМП), Ұлт.кз и т.д.

Кроме того, важные материалы публикуются в республиканских и областных газетах и журналах, а также озвучиваются по телеканалам. Журналисты Информационного центра публикуют на сайте информацию о всех университетских мероприятиях, концертных программах, конференциях, соглашениях с зарубежными университетами и т.д., направляя и контролируя публикацию этих новостей в СМИ.

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, брифинги, круглые столы, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, встречи с выпускниками. ППС и работники Университета вовлекаются в проведение мероприятий на региональном уровне.

Пресс служба университета, используя средства массовой информации, сеть Интернета, официальный сайт вуза [www.psu.kz](http://www.psu.kz) и иные способы, информирует общественность: об общественной роли университета, о достижениях и планах развития университета.

Университет и образовательные программы аккредитуемого кластера принимают участие в национальных и международных рейтингах.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации ПГУ им.Торайгырова демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников

образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Вместе с тем, эксперты отмечают необходимость, в связи с созданием национального реестра образовательных программ, дополнения представленной на сайте объективной информации об изменениях ОП, результатах обучения, соответствия ОП Национальной системе квалификаций, ППС, читаемых курсах, публикациях, их научных интересах.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:***

- Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ.
- Наличие Медицентра.
- Участие в региональных мероприятиях ППС и работников вуза.
- Наличие информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки (в динамике).

***Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:***

- Провести реструктуризацию сайта в соответствии с современными международными стандартами.
- Предпринять меры для повышения публикационной активности в СМИ по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Обеспечить информирование ППС и студентов о возможности участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов, проводимых казахстанскими и международными организациями.
- В связи с ратификацией на национальном уровне в 2015 г. Конвенции ООН о правах инвалидов создать на сайте вуза версию для слабовидящих студентов.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):***

*По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из которых:*

- по ОП «5В050300/6М050300-Психология» 2 имеют сильную позицию, 11-удовлетворительную.
- по ОП «5В010300 /6М010300-Педагогика и психология» 2 имеют сильную позицию, 11 – удовлетворительную позицию.

**5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

***Доказательная часть***

Кафедра психологии и педагогики эффективно взаимодействует с руководителями баз практик, членами попечительского совета гуманитарно-педагогического факультета, что позволяет вносить своевременные изменения в учебные планы для формирования профессиональных компетенций, необходимых работодателям. Заинтересованные лица для участия в управлении ОП «Психология» и «Педагогика и психология» отбирались из числа ведущих специалистов-практиков города Павлодар в области педагогики и психологии, из числа руководителей баз практик, а также обучающихся, проявляющих академическую активность.

Преподаватели кафедры психологии и педагогики в учебном процессе используют различные активные методы: метод проблемного изложения, деловые и ролевые игры (Кудышевой А. А., Ксембаевой С. К., Тулековой Г. М.); презентации, рефлексивные методы обучения (Шаймерденовой А. К., Кажикеновой Г. М.); дискуссии, кейс-методы, работа в

группах (Кударовой Н. А., Нургалиевой М. Е., Жуматаевой Е.); викторины, метод критического мышления (Сапабеков Д., Самекин А. С.); метод блиц-опроса, мозговой штурм и многое другое. Примерами применения инновационных технологий являются проведенные открытые занятия Бурдиной Е. И., Аубакировой Р. Ж., Ушаковой Н. М., Самекиным А. С., Тулековой Г. М.

Учебная, производственная (педагогическая), преддипломная, исследовательская практики аккредитуемых ОП позволяют сформировать навыки научной организации педагогической и психологической деятельности, укрепить процесс к педагогическому процессу, расширить комплекс профессиональных умений и навыков.

С целью реализации формированию профессиональных компетенций у обучающихся кафедрой ежегодно организовываются и проводятся круглые столы, форумы, семинары, конференции, по актуальным проблемам психолого-педагогического образования, с привлечением представителей различных организаций. Для ППС и обучающихся ОП имеется доступ к электронным информационным ресурсам <http://library.psu.kz/index.php?lang=rus>.

В читальном зале университета имеются учебники по психологии из серии 100 новых учебников на казахском языке по программе «Рухани жангыру». Обучающиеся активно используют данные учебники для подготовки к занятиям.

### ***Аналитическая часть***

#### **ОБРАЗОВАНИЕ**

Общая оценка реализации образовательной программы «5B010300/6M010300-Педагогика и психология» показала достаточный уровень грамотности выпускников в области качественных и количественных методов научных исследований в области информатики и информационно-коммуникационных технологий, методологии и методики научных исследований в области информатизации образования, а также управления образовательным процессом. Так, в содержание указанной ОП включены дисциплины, способствующие формированию данных навыков: «Организация и планирование научных исследований», «Методология и методы педагогических исследований» и др.

Комиссия отмечает в качестве положительного факта, что в данной аккредитуемой ОП соблюдается необходимый паритет между педагогическими и психологическими дисциплинами (педагогические дисциплины: «Менеджмент в образовании», «Инновационные образовательные технологии», «Инклюзивное образование», «Методика преподавания психологических и педагогических дисциплин в вузе», «Современные образовательные технологии» и психологические дисциплины: «Психологическая служба в системе образования», «Психолого-педагогическая диагностика личности», «Психолого-педагогическая коррекция и реабилитация», «Практикум по психологии»). Помимо этого, следует отметить наличие в содержании учебных планов специальных дисциплин высшего и послевузовского образования, направленных на овладение обучающимися навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения конфликтов, мотивации обучающихся- Социальная психология / Психология общения, Психологический менеджмент / Психология управления, Педагогика одаренности.

В рамках указанной ОП обучающимся предоставляются знания в области управления образованием в процессе реализации учебной дисциплины «Менеджмент в образовании».

#### **СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ**

Руководство ОП предпринимает действия для формирования у выпускников аккредитуемых ОП теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся и др. Знания и навыки в области коммуникации, конфликтологии, управления человеческими ресурсами по ОП «Психология» предоставляют

дисциплины «Конфликтология», «Психология управления», «Основы психологического консультирования» и др.

На кафедре работает кабинет практического психолога, где проводятся тренинги и ведется индивидуальное консультирование, где можно получить ответы по возникающим у вас психологическим проблемам. В кабинете практического психолога проводятся лекционные, практические и лабораторные занятия по дисциплинам: «Методика преподавания психологии», «Экспериментальная психология», «Конфликтология», «Практическая психология», «Психодиагностика», «Психология отклоняющегося поведения», «Основы психологического консультирования».

В учебном процессе используются средства технического обучения: телевизор, видеомаягнитофон, музыкальный центр, DVD проигрыватель, ноутбуки. На практических занятиях используется диагностический и коррекционный материалы: Кубики Коса, Таблица Шульте, МАК.

Для преподавания дисциплины «Математические методы в психологии» в рамках ОП 5В050300/6М050300-Психология» используется компьютерная программа для статистической обработки данных SPSS, предназначенная для проведения прикладных исследований в общественных науках.

Руководство ОП и ППС, участвующий в реализации «5В050300/6В03101-Психология», взаимодействует с производством и работодателями.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:***

-Руководство ОП обеспечивает получение обучающимися теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникации, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации и др.

***Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6М050300–Психология» и «5В010300/6М010300- Педагогика и психология»:***

-Обеспечить возможность перевода дисциплин из курса теоретического обучения в практические в организации и учреждения специализации.

-Обеспечить проведение видео/виртуальных лекций ведущих отечественных и зарубежных специалистов (кандидатов и докторов педагогических и психологических наук) в области педагогики и психологии по некоторым учебным дисциплинам ОП.

-Обеспечить применение и разработки ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (он-лайн обучение, мобильное обучение, e-портфолио).

-Привлекать ведущих практиков к реализации ОП.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):***

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6 критериев, из которых:

- по ОП «5В050300/6М050300-Психология» 6 имеет удовлетворительную позицию.
- по ОП «5В010300 /6М010300-Педагогика и психология» 1 имеют сильную позицию, 5 – удовлетворительную позицию.

## **(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарт «Управление образовательной программой»:

–Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

–Наблюдается процесс актуализации стратегических документов и реинжиниринга бизнес-процессов.

–Имеется авторская ИС, которую возможно дополнять и модернизировать.

–Руководство ОП привлекает работодателей к формированию плана развития ОП.

–Вуз демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках системы менеджмента качества.

–Продемонстрированы доказательства открытости и доступности руководства для обучающихся, ППС и работодателей.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

-Осуществление комплексного подхода к управлению информацией.

-Авторская информационная система, наличие возможностей ее дополнения и модернизации в контексте принимаемых в вузе решений о реинжиниринге бизнес-процессов.

-Методическое сопровождение и разработанность всех необходимых инструктивных материалов.

-Проведение на постоянной основе внутреннего аудита.

-Постоянный мониторинг и анализ различных процессов с установленной периодичностью и охватом основных направлений деятельности.

-Наличие обратной связи и корректирующих действий по всем направлениям в информационной системе вуза.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- В вузе определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

- Аккредитуемые ОП регулярно проходят внешние экспертизы.

- В разработке ОП и обеспечении их качества принимают участие обучающиеся, ППС и работодатели.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

-Проведение периодической оценки образовательных программ: изменения потребностей общества и профессиональной среды, нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся;

-Участие обучающихся, работодателей, и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

-Сильных сторон нет.

Стандарт «Обучающиеся»:

-Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.

-Проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся.

-Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

-Возможность непрерывного образования обучающихся по ОП «5В010300/6М010300–Педагогика и психология».

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

- Профессорско-преподавательский состав участвует в реализации стратегии развития вуза и разработке стратегических документов.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

-Вуз стремится учитывать потребности взрослых, работающих обучающихся в разрезе ОП.

-В вузе описаны процедуры поддержки различных групп обучающихся, включая их информирование и консультирование.

Стандарт «Информирование общественности»:

-Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ.

-Наличие Медицентра.

-Участие в региональных мероприятиях ППС и работников вуза.

-Наличие информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки (в динамике).

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

– Руководство ОП обеспечивает получение обучающимися теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникации, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации и др.

## **(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

Стандарт «Управление образовательной программой»:

- завершить пересмотр Стратегического плана и других стратегических документов в 2019 году;

- уточнить уникальность и индивидуальность аккредитуемых образовательных программ в рамках пересмотра образовательных программ с целью внесения в национальный перечень образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности;

- продолжить практику повышения квалификации по программам менеджмента образования руководства университета, деканов и заведующих кафедрами аккредитуемых образовательных программ;

- пересмотреть формат плана развития ОП с целью его гармонизации со стратегическими документами университета;

- провести интеграцию индивидуальных планов и КРІ ППС, при этом обеспечив их публикацию на личной странице преподавателя в действующей ИС;

- продолжить разработку действующей ИС с целью цифровизации перехода на планирование деятельности ППС и обеспечения управляющих действий (например, каскадирования КРІ) в разрезе образовательных программ;

- осуществить формализацию подходов к определению результатов обучения в контексте внесения ОП в реестр;

- предусмотреть участие обучающихся в заседаниях коллегиальных органах, принимающих решения по управлению ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

-провести анализ деятельности процессов трудоустройства с целью улучшения информационной поддержки организации практики и трудоустройства обучающихся;

-обеспечить отслеживание статистических и информационных потоков в разрезе образовательных программ;

-провести интеграцию отчетности ППС в рамках индивидуальных планов и КРІ, а также обеспечить ее визуализацию и обратную связь посредством функционала ИС.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

-Привести содержание аккредитуемых ОП в соответствии с уровнем высшего и послевузовского образования (бакалавриат, магистратура).

-Организовать деятельность по реализации совместных и/или двудипломных программ с зарубежными вузами.

-Институционализировать сотрудничество с зарубежными вузами, в том числе с Техасским университетом.

-Пересмотреть существующие траектории обучения в рамках ОП «5В010300/6М010300-Педагогика и психология» и «5В050300/6М050300-Психология», четко ориентируя их на потребности регионального рынка труда и требования работодателей.

-Предусмотреть проведение некоторых учебных дисциплин на базе различных организаций и предприятий специализации.

-Предусмотреть систему мер по обеспечению преемственности при непрерывной подготовке по ОП «5В050300/6М050300-Психология».

-Пересмотреть модель выпускника по аккредитуемым ОП в соответствии с трудовыми функциями и перспективными потребностями рынка труда.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

-На постоянной основе обеспечить пересмотр траекторий подготовки специалистов в рамках, аккредитуемых ОП с учетом изменений рынка труда и требований работодателей.

- Регулярно проводить корректирующие и предупреждающие действия по результатам мониторинга уровня удовлетворенности ППС, обучающихся и работодателей.

-Обеспечить прозрачность результатов мониторинга и периодической оценки образовательных программ для всех заинтересованных лиц.

-Обеспечить использование сравнительного анализа результатов мониторинга и периодической оценки в целях совершенствования образовательных программ.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

-Обеспечить фактическое функционирование нескольких траекторий обучения в рамках, аккредитуемых ОП.

-Обеспечить необходимые условия в соответствии с индивидуальными потребностями различных групп обучающихся.

-Реализовать проведение исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП кластера в контексте студентоцентрированного обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

-Реализовать внешнюю академическую мобильность обучающихся в ведущих психолого-педагогических центрах и школах РК, РФ и Европы.

- Проводить работу по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.

-Создать Ассоциацию выпускников психолого-педагогических специальностей с целью их привлечения к участию в разработке и мониторингу ОП.

-Разработать и внедрить механизм выделения внутривузовских грантов для научно-исследовательской деятельности обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

-Создать условия для внутренней и внешней академической мобильности ППС в ведущих психолого-педагогических центрах и школах РК и РФ.

-Активно привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей к чтению профилирующих дисциплин.

-Предусмотреть выделение целевых грантов в докторантуру на специальности «Психология» и «Педагогика и психология».

-Разработать и внедрить механизм выделения внутривузовских научно-исследовательских грантов для научно-исследовательской деятельности ППС.

-Устранить дублирование электронной и бумажной версии внутреннего документооборота.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

-В связи с ратификацией на национальном уровне в 2015 г. Конвенции ООН о правах инвалидов обеспечить условия для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение планомерной деятельности по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов.

-Открыть центр инклюзивного образования в рамках ОП 5B010300/6M010300-Педагогика и психология».

-Приобрести программное обеспечение (аудиовизуальные комплексы и др.) психодиагностики и психокоррекции для кабинета практической психологии.

-Пополнить библиотечный фонд учебно-методическими пособиями на государственном и английском языке по профилирующим дисциплинам аккредитуемых образовательных программ.

Стандарт «Информирование общественности»

-Провести реструктуризацию сайта в соответствии с современными международными стандартами.

-Предпринять меры для повышения публикационной активности в СМИ по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

-Обеспечить информирование ППС и студентов о возможности участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов, проводимых казахстанскими и международными организациями.

-В связи с ратификацией на национальном уровне в 2015 г. Конвенции ООН о правах инвалидов создать на сайте вуза версию для слабовидящих студентов.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- Обеспечить возможность перевода дисциплин из курса теоретического обучения в практические в организации и учреждения специализации.

-Обеспечить проведение видео/виртуальных лекций ведущих отечественных и зарубежных специалистов (кандидатов и докторов педагогических и психологических наук) в области педагогики и психологии по некоторым учебным дисциплинам ОП.

-Обеспечить применение и разработки ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (он-лайн обучение, мобильное обучение, е-портфолио).

-Привлекать ведущих практиков к реализации ОП.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**Параметры специализированного профиля**

**«5В010300-Педагогика и психология»**

**«6М010300-Педагогика и психология»**

**ПАВЛОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ С.ТОРАЙГЫРОВА**

**на ар**

**г. Павлодар**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной		+		

		программой.				
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>8</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		

23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+				
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+				
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+			
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>					
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+				
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>							
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+				
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+				

39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровнем обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть		+		

		опубликованы.				
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			

68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		

81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+			
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по		+		

		общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		

109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>Образование</b>						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+			
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;  - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а		+		

	также знания в области управления образованием.				
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>31</b>	<b>85</b>	<b>3</b>	<b>0</b>



**Параметры специализированного профиля**

**«5В050300-Психология»**

**«6М050300-Психология»**

**ПАВЛОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ С.ТОРАЙГЫРОВА**

**г. Павлодар**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	18.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	20.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	27.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной		+		

		программой.				
11	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	33.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>8</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	18.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
20	20.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	21.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	22.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		

23	23.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	25.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
26	26.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	27.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	28.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	29.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	30.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	31.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	32.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	33.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	34.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	13.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	15.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	17.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать			+	

		определенному уровню НСК.				
40	18.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	19.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	20.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	21.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	22.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	24.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	11.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	12.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	13.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	14.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	15.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	16.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	17.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	18.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		

56	20.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	17.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	18.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	19.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и	+			

		поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.				
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	16.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
72	18.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	19.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	21.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	22.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	23.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	24.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	13.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.			+	

81	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	17.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+			
84	18.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	19.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	20.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	21.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	22.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	23.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	24.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по			+	

		общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		

109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+				
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+			
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>							
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ</b>							
		<i>Образовательные программы по направлению «СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ», например, такие как «Психология» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>					
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+			
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+			
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+			
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+			
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+			
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>24</b>	<b>86</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	