



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ бакалавриата
«5В010900 – Математика», «5В011000 – Физика»

**Павлодарского государственного педагогического университета
с «21» по «23» мая 2018 г.**

Павлодар 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ бакалавриата «5В010900 – Математика», «5В011000 –
Физика» Павлодарского государственного педагогического университета
с «21» по «23» мая 2018 г.**

г. Павлодар

«23» мая 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	
II ВВЕДЕНИЕ	
III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
IV ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
V ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ...10	
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ».....	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	16
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	18
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	20
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	23
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	26
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	29
VII ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	33
VIII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	34
Приложение 1.....	37
Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» («5В010900 - Математика», «5В011000 - Физика»)	37

I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- CLIL** - Content and Language Integrated Learning
ECTS - European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления баллов)
- IT** - Information technology
PhD - Доктор философии
АИС - Автоматизированная информационная система
АО – Акционерное общество
БД - Базовые дисциплины
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВР - Воспитательная работа
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ГПИИР - Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики
- ДОТ** - дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕНУ – Евразийский национальный университет
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
КГУ – Коммунальное государственное учреждение
КДМ - Комитет по делам молодежи
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - комплексное тестирование
КТА – комплексное тестирование абитуриента
КТО - Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАН РК - Национальная Академия наук Республики Казахстан
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
НИШ - Назарбаев Интеллектуальная школа
НКАОКО - Независимое Казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании
- НРК** – национальная рамка квалификаций
НТС - Научно-технический совет
НЦПК - Национальный центр повышения квалификации
ОК - Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ОР – офис регистрации
ПГПИ – Павлодарский государственный педагогический институт
ПГПУ – Павлодарский государственный педагогический университет
ПГУ – Павлодарский государственный университет
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав

РГП на ПХВ - Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения

РИО - Редакционно-издательский отдел

РК - Республика Казахстан

РП – рабочая программа

РУП - Рабочий учебный план

РФ – Российская Федерация

СДО - Система дистанционного обучения

СКГУ – Северо-Казахстанский государственный университет

СМИ - средства массовой информации

СМК – система менеджмента качества

СОШ – средняя общеобразовательная школа

СРО – самостоятельная работа обучающегося

СРС - Самостоятельная работа студентов

СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

ТарГПИ – Таразский государственный педагогический институт

ТУП - Типовой учебный план

УВП - Учебно-вспомогательный персонал

УМК - Учебно-методический комплекс

УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины

УМКС - Учебно-методический комплекс специальности

УМС - Учебно-методический совет

УП – учебный план

УС – ученый совет

ХБН – химико-биологическое направление

ЦОР – Цифровой образовательный ресурс

ЦПМ - Центр педагогического мастерства

ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс

ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

II ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 48-18-ОД от 10.05. 2018 г. НААР с 21 по 23 мая 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Павлодарского государственного педагогического университета (далее ПГПУ) требованиям стандартов специализированной аккредитации НААР по ОП 5B010900 – Математика, 5B011000 – Физика.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности ПГПУ в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Бижекенова Айгуль Ермековна, доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой иностранной филологии Евразийского национального университета имени Л. Гумилева (Астана);

2. **Зарубежный эксперт** – Ибатуллин Ринат Ривкатович, к.ф.-м.н., заместитель директора по научной деятельности Елабужского института (филиала) ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», эксперт «Гильдии экспертов»;

3. **Эксперт** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова;

4. **Эксперт** – Сайдулаева Малика Ахьядовна, м.т.н., начальник отдела менеджмента качества, Карагандинский государственный медицинский университет;

5. **Эксперт** - Айдаркулова Рая Садуақасқызы, к.б.н., Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина;

6. **Работодатель** - Закарьянова Асия Малгаждаровна, эксперт отдела развития человеческого капитала, Палата предпринимателей Павлодарской области;

7. **Студент** – Нурланова Камила Бауыржановна, студент 4 курса специальности «Технология производства продуктов животноводства» (селекционер-генетик), Павлодарский государственный университет им С.Торайгырова;

8. **Студент** – Жиенбаева Айгерим Нурлановна, студент 4 курса специальности «Профессиональное обучение», Павлодарский государственный университет им С.Торайгырова;

9. **Наблюдатель** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР.

III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательная деятельность ОП 5B010900 – Математика и ОП 5B011000- Физика осуществляется в университете в соответствии с приложением к государственной лицензий №KZ66LAA00010944 от 05.02.2018 г., выданной ККСОН Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемым ОП.

В соответствии с классификатором аккредитуемых специальностей выпускникам присуждается академическая степень бакалавра образования по специальности 5B010900 – Математика и 5B011000 - Физика. Обучение проводится на государственном, русском и английском языках.

Подготовку бакалавров по аккредитуемым ОП осуществляет кафедра Математики и физики, факультета Математики и естествознания ПГПУ. Штат кафедры составляет 20 преподавателей, оstepененность - 50%. Руководит кафедрой к. физ.-мат. Сарымова Ш. Н. Образовательную деятельность по ОП осуществляют и общеуниверситетские кафедры

Миссия кафедры состоит в удовлетворение социального заказа в области образования на воспроизводство высококвалифицированных педагогов, соответствующих международным стандартам.

Стратегическая цель деятельности кафедры – достойное представление физико-математического образования ПГПУ в республиканском и международном научно-образовательном пространстве, участие в развитии регионального сегмента на основе инновационной деятельности, включая обеспечение кадрового обеспечения обновленного содержания школьных программ обучения и технологий.

Приоритетные направления развития кафедры

- подготовка педагогов по математике и физике, отвечающих потребностям внутреннего рынка труда и международным требованиям;

- научное обеспечение ускоренной диверсификации естественных наук и образования;

- создание условий для развития студентов кафедры, вовлечения их в социально-экономическое развитие страны;

- развитие человеческого капитала и повышение квалификации педагогических кадров на кафедре.

На кафедре работают преподаватели, удостоенные наградами МОН РК: нагрудный знак «Б.Алтынсарина» – профессор, к.ф.-м.н. Машрапов Н.К. (2017г) и профессор, к.п.н. Найманов Б.А. (2017г.); Почетная грамота (2017г.) – профессор, к.п.н. Муканова Ж.Г. победители конкурса «Лучший преподаватель ВУЗа-2016 г.» – профессор, к.п.н. Алпысов А.К.

Общая численность студентов на кафедре по всем формам обучения на 1 сентября 2017 года составляет 276 студентов. 156 студентов обучаются по государственному образовательному гранту, 90 студентов на условиях полной компенсации затрат, 30 студентов – Грант Акима. В рамках Государственной программы «Серпін - 2050» на факультете обучается с 1-4 курс 78 студентов. Контингент студентов, прием обучающихся за отчетный период представлен в таблицах (3.1, 3.2, 3.3).

Таблица 3.1

Контингент обучающихся на текущий момент

Код и наименование специальности					Общий итог
	каз	русс	грант	платн	
5B010900 - Математика	128	44	78	94	172

5B011000 - Физика	77	27	78	26	104
Итого по кластеру	205	71	156	120	276

Таблица 3.2

Контингент за последние пять лет

Код и наименование специальности	2013-2014 уч.г.		2014-2015 уч.г.		2015-2016 уч.г.		2016-2017 уч.г.		2017-2018 уч.г.	
	всего	гр	всего	гр	всего	гр	всего	гр	всего	гр
5B010900 - Математика	140	106	147	103	141	94	166	82	179	78
5B011000 - Физика	118	87	102	76	90	67	93	61	103	76
Итого	258	193	249	179	231	161	259	143	282	154

Таблица 3.3

Сведения о приеме обучающихся за последние 5 лет

Код и наименование специальности	2013-2014 уч.г.		2014-2015 уч.г.		2015-2016 уч.г.		2016-2017 уч.г.		2017-2018 уч.г.	
	всего	гр	всего	гр	всего	гр	всего	гр	всего	гр
5B011000 Физика	19	13	23	18	28	15	30	13	36	26
5B010900 Математика	40	27	44	20	47	25	70	14	56	23
Итого	59	40	67	38	75	40	100	27	92	49

Средний балл внешней оценки учебных достижений студентов 4 курса очной формы обучения в 2017 г. составил: по ОП Физика –96,5 и ОП Математика 97,7.

В рамках программы привлечения зарубежных ученых и программы внутренней академической мобильности ППС для чтения лекций приглашались преподаватели (Таблица 3.4.)

Таблица 3.4.

ОП	Год	ФИО	ВУЗ, город	Дисциплина
5B010900 - Математика	2017	профессор, д.ф.-м.н. Муканова Б.Г.	ЕНУ им. Л. Гумилева, г. Астана	«Математический анализ 2»
	2017	профессор, к.ф.-м.н. Ильясов М.Н.	ПГУ им. С.Торайгырова, г.Павлодар	«Решение олимпиадных задач»
5B011000 - Физика	2016	доктор PhD, доцент С. Мицкевичюс	Университета Витаутаса Магнуса (г.Каунас, Литва)	«Атомная физика (англ)»
	2016	доктор PhD Такибаева М.Н.	СКГУ им.М.Козыбаева, г.Петропавловск	«Оптика» (англ)

	2016, 2018	ассоциированный профессор, к.ф.-м.н. Досанов Т.С.	ПГУ С.Торайгырова, г.Павлодар	им. «Практикум по решению физических задач»
--	---------------	---	-------------------------------------	--

Библиотечный фонд университета обеспечен всей необходимой литературой по образовательным программам. Общий фонд составляет 482640 экземпляров, в том числе учебно-методической и научной литературы в разрезе образовательных программ составляет 144,9 – Математика и 144,1 – Физика экземпляров книг. Обеспеченность литературой на электронных носителях, составляет по ОП «Математика»-211, по ОП «физика» 119 наименования, в том числе на казахском языке -83 и 50 соответственно.

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении университета, расположенной в г. Павлодар состоит из 7 объектов общей площадью 29 550,4 кв.м., университет имеет 4 учебных корпуса, общей площадью 5 793,5 кв.м. Инфраструктура вуза включает учебно-лабораторные и административные здания, научная библиотека, музей, спортивный корпус, общежитие для проживания студентов. За кафедрой закреплены учебные, специализированные аудитории и лаборатории, которые соответствуют нормативным требованиям.

IV ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

По итогам процедуры аккредитации ОП бакалавриата: «Физика» и «Математика» внешняя экспертная комиссия внесла 5 рекомендаций по улучшению качества подготовки бакалавров.

ОП «Физика»:

расширение и формализация привлечения представителей групп заинтересованных лиц, в том числе студентов и работодателей к формированию ОП;

внедрение результатов научных исследований, проводимых профессорско-преподавательским составом, в образовательный процесс;

укрепление лабораторной базы, в частности разделив физические лаборатории на специализированные лаборатории механики, электричества и магнетизма;

усиление практической подготовки студентов по освоению современных педагогических технологий обучения.

ОП «Математика»:

обеспечение подготовки высококвалифицированных кадров для работы в малокомплектных школах;

формирование ключевых компетенций у студентов;

расширение тематики дипломных работ;

усиление практической подготовки студентов по освоению современных педагогических технологий обучения.

В соответствии со сроками проведен постаккредитационный мониторинг. Результаты постаккредитационного мониторинга, проведенного экспертами НААР, показали, что предпринятые вузом меры и действия способствовали выполнению рекомендаций и достижению определенных результатов, содействующих улучшению качества образовательного процесса.

V ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ ПГПУ, утвержденной директором НААР Жумагуловой А.Б. и ректором ПГПУ Нурулы А. в период с 21 по 23 мая 2018 года.

С целью координации работы ВЭК 20.05.2018 г. состоялось вводное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, согласованы вопросы использования методик экспертизы.

В ходе ознакомительной экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные аудитории, лаборатории, специализированные кабинеты, оснащенные мультимедийными и современным оборудованием; компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивный комплекс, бассейн и общежитие основные базы практик. Таким образом, эксперты получили непосредственное визуальное представление об инфраструктуре вуза.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 28 преподавателей и 12 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была проанализирована учебно-методическая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством изучения контент-наполнения официального сайта вуза www.pspu.kz. В рамках требований стандартов программа визита включала также встречи-интервью с президентом, проректорами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняли участие 134 человека (таблица 5.1).

Таблица 5.1.

**Сведения о сотрудниках и обучающихся,
принявших участие во встречах с ВЭК НААР**

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Деканы	3
Заведующие кафедрами	6
Руководители структурных подразделений	10
Преподаватели	28
Студенты	45
Выпускники	23
Работодатели	15
Всего	134

В ходе визита, члены ВЭК посетили экзамены по аккредитуемым образовательным программам:

1. Математика оқыту әдістемесі - профессор, к.п.н., Алпысов А.К., независимый экзаменатор - к.п.н., доцент Хырхынбай Ж. время проведения 9-00, аудитория 5-402, группа М-31. Количество студентов-29.
2. Методика преподавания математики – старший преподаватель Найманова А.Б, независимый экзаменатор - профессор, к.п.н., Алпысов А.К., время проведения 10-00, аудитория 5-403, группа М-32. Количество студентов - 7.
3. Физикалық есептерді шешу практикумы – доцент, к.ф-м.н., Досанов Т.С. независимый экзаменатор - старший преподаватель Жетписбаев Е.К. время проведения 10-00, аудитория 5-111, группа ФИ-31. Количество студентов - 18

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, в разрезе образовательных программ университета, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР

провести независимую оценку соответствия данных, представленных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериями стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством университета 23 мая 2018 г.

VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Подготовка в академии по образовательным программам «5B010900 – Математика», «5B011000 – Физика» осуществляется в очной и заочной формах на базе общего среднего, среднего профессионального и высшего профессионального образования. ОП реализуются в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью №KZ66LAA00010944, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 05.02.2018 г. Подготовка специалистов в ПГПУ осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК.

Университет продемонстрировал наличие политики в области качества образования, утвержденной Ученым советом (протокол 1/32 от 28.08.2017 г.). Данный документ размещен на сайте университета <http://www.pspu.kz/ru/sistema-menedzhmenta-kachestva-pgpu> и доступен заинтересованным лицам. Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, Стратегическим планом развития ПГПУ, а также Планами развития образовательных программ.

Стратегический план развития ПГПУ на 2016-2020 годы, утвержденный Ученым Советом университета (протокол №3 от 19.06.2016 г.) выстроен с учетом требований быстроменяющейся образовательной среды. Стратегический план рассчитан на пять лет и направлен на системное совершенствование подготовки специалистов с учетом интеграции в мировое образовательное пространство.

Планы развития «5B010900 - Математика» и «5B011000 - Физика» на 2018-2020 годы, утвержденные на заседании кафедры математики и физики (протокол №1 от 18.01.2018 г.) разработаны с участием руководителя ОП, опытных преподавателей, работодателей и обучающихся. Планы развития ОП наряду с постановкой целей и задач развития ОП содержат характеристику проблем и свод мероприятий по снижению рисков для ОП и ожидаемые конечные результаты выполнения плана.

Руководство привлекает представителей работодателей к внешнему рецензированию ОП: рецензирование ОП «5B010900 - Математика» осуществлено директором СОШ №6 Кулаковской Г.П., директором ГУ СОШ-гимназии №9 Завальной С.В., директором СОШ № 41 Солтанбековой А.Е., ОП «5B011000-Физика» – директором школы-гимназии г.Павлодар Куспековой К.М., директором КГУ «Лицей-интернат «Білім-інновація» для одаренных детей Нурлыкуловой Э.Б., директором СОШ № 25 Арынгазиновой А.М.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью заведующего кафедрой и ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП.

Эксперты в ходе ознакомления с внутренней документацией убедились в наличии ответственных за основные процессы в рамках ОП, однозначного распределения

должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Беседы с обучающимися аккредитуемых ОП, ППС выпускающей кафедры, и знакомство с документацией на кафедре дали возможность убедиться в успешном функционировании внутренней системы обеспечения качества ОП.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Руководство ОП прошло обучение по программам «Менеджмент образования» (сертификат ПГПИ о прохождении зав.кафедрой «Математика и физика» Сырымовой Ш.Н. курса «Требования международного стандарта ISO 9001:2015 в объеме 8 часов в период 24.11.2017 г.).

Аналитическая часть

Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

ВЭК отмечает, что недостаточно подтверждена уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов, это мнение нашло подтверждение во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленной документации.

Недостаточно уделяется внимания обеспечению качества деятельности, выполняемой партнерами, в частности при реализации академической мобильности. В частности, не удалось отследить мониторинг обучающихся, выезжающих в другие вузы с посредством онлайн-консультаций, переписки с принимающими университетами и т.д.

Проанализированный экспертами план развития ОП «5B010900 - Математика», «5B011000 - Физика» не содержит анализа позиционирования вуза и ОП.

Эксперты не смогли убедиться в наличии записей, демонстрирующих, каким образом осуществляется анализ аудиторного фонда, достаточности компьютерных классов, необходимого программного обеспечения и т.д. для обучения нового контингента обучающихся и для разработки новых образовательных траекторий.

Не систематизирована работа по управлению рисками реализации образовательных программ.

В ходе написания отчета по самооценке, бесед с руководством ОП и руководителями структурных подразделений, знакомства с внутренними документами руководство ОП не смогло документально продемонстрировать, что в университете осуществляется анализ и практическое внедрение инновационных предложений, обеспечивается связь научно-исследовательской работы с реализацией ОП.

Комиссия отмечает, что по реаккредитуемым специальностям кластера проделана определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП, осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедры, учебно-методического совета и Ученого совета, также разработаны Планы развития ОП на 2018-2020 гг. Вместе с тем выпускающей кафедре следует более четко отслеживать эффективность протекающих процессов путем применения целевых индикаторов, позволяющих отследить эффективность управления ОП.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 83,3%, «частично удовлетворены» - 16,7% обучающихся.

Сильные стороны:

- Наличие в рамках ОП более четырех образовательных траекторий, с обучением на английском языке.

Слабые стороны:

- Отсутствие механизмов по выявлению и управлению рисками

Рекомендации ВЭК

1. Систематически осуществлять позиционирование ОП с последующим применением его результатов при разработке плана развития ОП.
2. С учетом изменения факторов внешней среды осуществлять корректирующие и предупреждающие действия, направленные на постоянное улучшение ОП, в том числе путем внесения изменений в План развития ОП.
3. Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития экономики страны, в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике.
4. Активизировать работу по наполнению сайта университета информацией о содержании и инструментах реализации ОП.
5. Расширить участие представителей работодателей в составе коллегиальных органов управления ОП.

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 12 - удовлетворительные и 4 предполагает улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Университет внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: отлажены как классические процессы управления и передачи информации face-to-face, так и процессы, реализующиеся с помощью информационно-коммуникационных технологий. Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания коллегиальных органов, рабочих групп, создаваемых для решения актуальных проблем.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об Университете, его подразделениях, событиях, происходящих в ее стенах.

Большинство информационных потоков ПГПУ реализуется посредством СЭД, АИС «Платон», ИС «Moodle», ИС «Наука», внутреннего информационно-образовательного портала, разветвленной корпоративной коммуникационной сети.

Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота и через коммуникационную площадку MS Linc в локальной сети ПГПУ.

Мониторинг плана развития МОП осуществляется посредством сбора отчетов по реализации Плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году, экспертизы качества МУП, УМКС, УМКД, учебно-методического обеспечения ОП.

По мере реализации плана развития МОП ведется отчетность, которая рассматривается на заседаниях кафедры и ежегодно сдается отчет по основным видам деятельности кафедры экономики и бизнеса проректорам по направления деятельности. Таким образом, мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года.

Для мониторинга реализации плана МОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-

техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета и кафедр, оформляется в виде протоколов. В оценивании деятельности ОП участвуют и обучающиеся в качестве потребителя образовательных услуг.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Как показало выборочное знакомство с личными делами ППС, сотрудников и обучающихся, обучающиеся, работники и ППС Университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности ПГПУ в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: в ПГПУ действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Большинство информации хранится в бумажном формате, что представляет значительные риски. В процессе сбора и анализа информации недостаточно применяются ИКТ и программные средства.

Слабое применение ИКТ не позволяет обеспечить системное использование информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Комиссия отмечает, что по реаккредитуемым специальностям кластера руководством Университета начата работа по информатизации управленческой деятельности, обеспечено документальное согласие обучающихся и ППС на обработку персональных данных.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 7,9%, «хорошо» - 64,3%, «относительно плохо» - 10,7% и «плохо» - 7,1%.

Сильные стороны:

- Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
- Удовлетворенность обучающихся, выпускников и работодателей качеством обучения в вузе.

Слабые стороны:

- Отсутствие процедуры документального подтверждения согласия ППС и обучающихся на обработку персональных данных.

Рекомендации ВЭК

1. Систематизировать процесс управления информацией для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

2. Активизировать участие обучающихся, работников и ППС в процессе сбора и анализа информации, а также принятие решений на их основе.

3. Разработать механизмы оценки результатов проводимых научно-исследовательских работ.

По стандарту «*Управление информацией и отчетность*» раскрыты 17, из которых 1 имеют сильную позицию, 15 - удовлетворительные и 1 предполагает улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в ПГПУ осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой Университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Реаккредитуемые специальности 5В010900 - Математика», «5В011000 - Физика» Университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале.

Университетом разрабатываются учебные планы, предусматривающие модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности изучения дисциплин, на основе типовых учебных планов специальности, моделей выпускников. Учебные планы (УП), модульные образовательные программы (МОП) разрабатываются на весь срок обучения содержат полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобразовательных (ООД), базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) как по обязательным, так и по элективным компонентам, с указанием трудоемкости каждой учебной дисциплины в кредитах и академических часах; и в пропорциях, установленных Государственным общеобязательным стандартом высшего образования.

В МОПе отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих

формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

К разработке модели выпускника привлекаются работодатели, ППС.

Выпускающей кафедрой разработаны программы всех видов практик. Для прохождения практик Университетом заключены договора с учреждениями и организациями, такими как: СОШ №№2, 19, 22, 23, 24, 25, 35, 43, лицей-интернат для одаренных детей «Білім-инновация» для одаренных девочек.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик студенты представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

Разработка моделей выпускников, УПов и МОПов по реаккредитуемым специальностям осуществляется с участием работодателей, в частности, были привлечены к формированию ОП работодатели в лице НИШ, СОШ № 6, 9, 25, 35, 41, гимназия № 3 для одаренных детей, КГУ «Білім-инновация» для одаренных девочек, СОШ №34 инновационного типа.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что по реаккредитуемым ОП были выполнены рекомендации комиссии ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2012 года относительно:

1) обеспечения подготовки кадров для работы в малокомплектных школах. Так, в учебный план ОП «5В010900 – Математика» была введена образовательная траектория «Физика».

2) усиления практической подготовки студентов по освоению современных педагогических технологий обучения.

В учебные планы включена дисциплина «Профессиональные ориентиры учителя», содержание которой соответствует уровневым программам ЦПМ НИШ для подготовки учителей.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили следующие выводы:

В ожидаемых результатах образовательного процесса, приведенные в разработанных моделях выпускников по аккредитуемым ОП в части практических навыков и профессиональных компетенций, которыми должны овладеть выпускники наблюдается слабая корреляция ожидаемых результатов обучения с содержанием дисциплин цикла профилирующих дисциплин. В этой связи есть необходимость пересмотра содержания моделей выпускников в части практических навыков и профессиональных компетенций.

Не поставлена работа по сертификации профессиональных достижений обучающихся, которая удостоверяет наличие у выпускника компетенций, признаваемых в профессиональном сообществе в качестве необходимых для выполнения определенных профессиональных функций.

Обучающиеся принимают участие в научных студенческих конференциях, организуемых как Университетом, так и другими вузами, при этом обучающиеся не привлекаются к финансируемым научным проектам, НИР кафедры, выполняемым ППС. Комиссией рекомендовано более шире привлечь студентов к НИР кафедры в рамках выполняемых ими дипломных работ.

По аккредитуемым ОП отсутствует фактически реализуемая с зарубежными вузами совместная ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 91,7 %; частично – 8,3%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 100%.

Сильные стороны:

- Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Слабые стороны:

- Отсутствие совместных образовательных программ с зарубежными и отечественными образовательными организациями

Рекомендации ВЭК

1. Актуализировать модели выпускников с учетом специфики реализуемых траекторий.
2. Активизировать работу в области подготовки к профессиональной сертификации обучающихся.
3. Обеспечить участие обучающихся в совместных с преподавателями выпускающей кафедры научных исследованиях.
4. Усилить работу по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, в том числе с выдачей двойного диплома.
5. Внести в ОП подготовки будущих учителей элективный курс по планированию и документированию учебных процессов современной школы.

По стандарту *«Разработка и утверждение образовательных программ»* раскрыты 12, из которых 3 имеют сильную позицию, 5 - удовлетворительные и 4 предполагает улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей в университете организуются и проводятся анкетирование студентов, выпускников, работодателей:

- Требования работодателей к уровню подготовки современного педагога;
- Мониторинг трудоустройства выпускников;
- Мониторинг структуры и содержания ОП работодателями на основе экспертизы УПов, МОПов, КЭДов;
- Мониторинг деятельности Университета за прошедший учебный год в виде отчета.

Мониторинг продвижения обучающихся в рамках образовательной программы происходит на основе анализа оценок на экзаменационных сессиях с первого курса по всем дисциплинам в вузе на протяжении всего года обучения.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается

Ученым Советом вуза.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, на совете факультета, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: имеется доступ к руководству любого уровня управления по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Комиссия отмечает, что Университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. Комиссия обращает внимание на инструменты, применяемые для выявления изменений на рынке труда и состав привлекаемых работодателей и рекомендует проводить анализ рынка труда с использованием современных методов SWOT и PESTEL анализа с целью возможности учета ожидаемых результатов обучения в содержании ОП.

Работодатели принимают участие при разработке ОП путем внесения своих предложений относительно новых элективных дисциплин. В Университете имеются отзывы работодателей об отдельных выпускниках, но не разработана процедура регулярного мониторинга работодателей об удовлетворенности выпускниками, что позволило бы определить сильные и слабые стороны результатов обучения и содержания ОП.

Участие обучающихся в пересмотре ОП ограничивается мониторингом их удовлетворенности качеством образовательного процесса, поэтому комиссия рекомендует более шире учитывать мнения обучающихся на этапе проектирования и обсуждения ОП путем включения их в состав научно-методического совета или в другие коллегиальные органы.

Информирование обучающихся, работодателей об актуализаций, внесении изменений и другие действия в отношении ОП осуществляется не в полном объеме, что было выявлено при интервьюировании обучающихся, которые ответили неоднозначно на вопросы о допустимом уровне плагиата по результатам проверки дипломных работ на уникальность по программе «Антиплагиат», который проводится на выпускающей кафедре, о проводимых научных исследованиях на кафедре, о проводимых СРСП. В связи с чем комиссия рекомендует о своевременном информировании обучающихся, работодателей через разные каналы связи обо всех изменениях, произведенных в ОП

ПГПУ ежегодно участвует в ВОУД, проводимых МОН РК среди обучающихся выпускных курсов. ВОУД является обязательной процедурой и включает в себя независимое тестирование обучающихся по 4 специализированным дисциплинам.

При изучении состояния дел об учете результатов анализа изменений рынка труда, требований работодателей и социальных запросов общества, были предоставлены письма от работодателей о включении новых элективных дисциплин, однако мониторинг рынка труда на постоянной основе не осуществляется. Поэтому комиссией рекомендовано проводить на постоянной основе мониторинг рынка труда, влияние факторов внешней среды (конкурентов, состояние экономики страны, платежеспособность потребителей и др), работодателей для выявления и учета ожидаемых результатов обучения при

разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 83,3% обучающихся. Доступность руководства преподавателям оценили на «очень хорошо» 31,1 %, «хорошо» - 57,1 %, «относительно плохо» - 7,1 % и «плохо» - 3,6 % ППС.

Сильные стороны:

- Удовлетворенность обучающихся обучением по ОП

Слабые стороны:

- Недостаточный уровень проведения мониторинга изменения потребностей общества и профессиональной среды

Рекомендации ВЭК

1. Оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП

2. На постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внешней среды, запросов работодателей и учесть результаты при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

По стандарту *«Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»* раскрыты 10, из которых 0 имеют сильную позицию, 9 - удовлетворительные и 1 предполагает улучшения.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. По аккредитуемым ОП образовательный процесс реализуется в разрезе языков обучения (государственный язык и русский язык).

Учебный процесс осуществляется с применением отдельных интерактивных методов обучения: методы критического мышления (ассоциативная карта, мозговая атака, инсерт, синквейн и т.д.); методы группового обучения (деловая игра, карусель и т.д.); методы самообучения (учимся вместе,); активные методы обучения (зух, фиш боун, диаграмма Венна и т.д.); интерактивные методы обучения (метод кластеров, корзина идей, ДЖИКСО и т.д.); проблемный метод (проблемная беседа, проблемная ситуация и т.д.); методы взаимообучения (организованный диалог, работа в парах сменного состава и т.д.). Например, в октябре 2015 года старший преподаватель Анаева Э.Ш. провела открытое занятие по дисциплине «Электричество и магнетизм» с применением метода презентаций и кейс-стади по теме «Магнит ағыны. Катушка индуктивтілігі», преподаватель Хырхынбай Ж. провела по дисциплине с применением метода открытых программ.

К преподаванию дисциплин ОП привлекаются приглашенные по программе академической мобильности ППС из других вузов РК и зарубежья:

- по ОП 5B010900-Математика – профессор, д.ф.-м.н. Муканова Б.Г. (ЕНУ им. Л. Гумилева, г. Астана) по дисциплине «Математический анализ 2» (2017 г.) и профессор, к.ф.-м.н. Ильясов М.Н. (ПГУ им. С.Торайгырова, г.Павлодар) по дисциплине «Решение олимпиадных задач» (2017 г.).

- по ОП 5B011000-Физика – доктор PhD по физике Такибаева М.Н. (СКГУ им.М.Козыбаева) проводила занятия по дисциплине «Оптика» (на англ.яз.) (2016 г.); доктор PhD, доцент Университета Витаутаса Магнуса (г.Каунас, Литва) С. Мицкевичюс (2016 г.) по дисциплине «Атомная физика (англ); ассоциированный профессор, к.ф.-м.н. Досанов

Т.С. (ПГУ им. С.Торайгырова, г.Павлодар) по дисциплине «Практикум по решению физических задач» (2016, 2018 г.).

ППС ОП осуществляется определенная работа, направленная на изучение и совершенствование методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Как было отмечено обучающимися в ходе интервью, они имеют возможность обратиться со своими жалобами к ректору посредством обращения на блог ректора или встречи с заведующим кафедрой, другими представителями администрации.

Обучающиеся имеют возможность сформировать собственную траекторию обучения путем выбора элективных дисциплин и составления индивидуально учебного плана студента.

Выпускающая кафедра обеспечивает гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. На кафедре ведутся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Действуя в рамках кредитной системы обучения, кафедрой экономики и бизнеса создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности. С этой целью разрабатываются:

- рабочие учебные программы по дисциплине;
- программы обучения по дисциплине (Syllabus) для студентов и магистрантов;
- методические указания по выполнению самостоятельной работы магистранта;
- карты учебно-методической обеспеченности дисциплины;
- лекционные комплексы.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, а также помощь при ее реализации через систему «Platonus», а также при помощи эдвайзера.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на основании отчетов ППС кафедры.

Контроль и оценка их реализации и результатов обучения, в целом, обеспечивается следующими процедурами:

- независимое компьютерное тестирование по дисциплинам ОП: обеспечивает объективность оценки знаний и показывает динамику их уровня;
- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП (кейсы, игровые ситуации, практикоориентированные задания по темам курса) и т.д.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии. Выпускные работы обучающихся проходят проверку на плагиат.

В ходе интервью с обучающимися ими было высказано мнение о том, руководству ОП следует делать акцент на проведение практикоориентированных занятий.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) являются анкетирование студентов, карточки

выхода ЗУХ, светофор и др.

Формами обратной связи также является блог ректора (<http://www.ppi.kz/kz/blog-rektora.html>) и аккаунты в социальных сетях, а также встречи с заведующими кафедрами, руководством университета.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Не достаточно поставлена работа по мониторингу СРС, так как обучающиеся в ходе интервью не смогли дать лаконичный ответ на вопросы, связанные с организацией СРСП.

В учебном процессе не достаточно активно применяются различные формы и методы преподавания: в УМКД дисциплин в среднем свыше 70% приходится на занятия в традиционной устной форме. Занятия, посещенные экспертами, также проходили в форме традиционной лекции и традиционного устного ответа. Фактическое техническое сопровождение занятий мультимедийным оборудованием отследить не удалось.

Наблюдается низкая доля собственных исследований в области преподавания учебных дисциплин ОП. Отсутствует собственный банк учебных кейсов.

Комиссия отмечает, что по реаккредитуемым специальностям недостаточно проводится работа по созданию условий для инклюзивного образования.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (100 %); справедливостью экзаменов и аттестации (100 %); проводимыми тестами и экзаменами (91,7 %).

Сильные стороны:

- Применение различных форм и методов преподавания и обучения.
- Наличие механизма прозрачной оценки результатов обучения.

Слабые стороны:

- Отсутствие признанных собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин

Рекомендации ВЭК

1. Совершенствовать систему организации и контроля СРСП.
2. Активизировать работу по созданию банка методических разработок ППС университета по преподаваемым дисциплинам.
3. Повысить долю занятий, проводимых с применением интерактивных и инновационных методов обучения совместно с представителями работодателей.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10, из которых 3 имеют сильную позицию и 7 - удовлетворительные.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит большую профориентационную работу в городских средних школах города Павлодара и в других регионах Казахстана.

На текущий момент на аккредитуемых ОП обучаются 3 студента – граждане Российской Федерации и Монголии (приказы о зачислении № 1-01-05/446 от 29.08.2016, №1-01-05/610 от 25.08.2012, №1-01-05/583 от 25.08.2011).

Для вновь поступивших обучающихся и студентов из числа граждан других стран организуется организационная неделя, реализуемая усилиями академических эдвайзеров.

Университетом проводится определенная работа по предоставлению возможности академической мобильности обучающихся. Перезачет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения национального и международного признания ПГПУ, а также обеспечения мобильности обучающихся. Так, в рамках академической мобильности 15 студентов ОП прошли обучение в вузах Польши (Сыздыкова А., 2014 г.), Малайзии (Жакупов Н., 2014 г.), Венгрии (Жамиш Ж, 2014 г.), России (Гильмутдинова Р., Жаксылыкова А., Тулепбергенова А., 2016 г.), Литвы (Бердугожина Р., 2015 г.; Оразбай Т., Усарбеков З., Бексеит К., 2016 г.; Алимжан Б, Тажыкул А., 2017 г.), Чехии (Токтарбай А., Асанова М., 2017 г.), Латвии (Садыков М., 2018 г.).

В ПГПИ по программе академической мобильности обучались студенты из АлГПУ (г.Барнаул, РФ) Грошева К., Магауиянова А. (2016г.), Щербинина А. (2018г.).

В рамках внутренней академической мобильности осуществлялся обмен студентами в количестве 8-ми человек по образовательной программе Математика, к примеру Абишева А. (КазНПУ им.Абая), Омар Б. (ТарГПИ). По ОП физика студент ТарГПИ Абдухапов О.Р. обучался в данном вузе 4 семестре 2016-2017 учебного года. По данной программе выезжали в зарубежный и отечественные вузы 13 человек.

Студенты являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

С первого дня пребывания в Университете для адаптации обучающихся 1 курса проводятся встречи с деканом факультета, эдвайзерами. Кроме эдвайзеров и тьюторов, индивидуальную помощь и консультирование обучающимся по вопросам образовательного процесса оказывают преподаватели.

Руководством ОП созданы условия для обеспечения обучающимся качественного прохождения практики: заключены договора с 10 базами практики.

Руководство ПГПУ обеспечивает представительство обучающихся в коллегиальных органах управления, таких как Ученый совет; органы студенческого самоуправления: комитет по делам молодежи.

В ПГПУ в целях обеспечения трудоустройства выпускников проводятся следующие мероприятия: ярмарка вакансий для обучающихся выпускных курсов с привлечением работодателей; приглашение руководителей ведущих предприятий и организаций области. В вузе наблюдается динамика по трудоустройству выпускников и (Таблица 6.1.)

Таблица 6.1 –

Трудоустройство выпускников

Код и наименование специальности	2016 г.			2017 г.			2018 г.		
	Всего выпуск	Трудоустроены	%	Всего выпуск	Трудоустроены	%	Всего выпуск	Трудоустроены	%
5В010900 - Математика	25	25	100	25	25	100	19	19	100
5В011000 - Физика	24	24	100	16	16	100	21	21	100

Обучающиеся принимают участие в НИР и в работе научных кружков «Методика решения задач по физике повышенной сложности» (руководитель Третьякова Л.М.), «Решение олимпиадных задач» (руководители Алпысов А.К., Фоменко И.В.). Функционирует Студенческое научное общество.

В вузе работает Центр практической психологии, научно-практический центр «Ұлағат», обучающиеся повысить свою языковую подготовку могут посредством

языковых курсов, организуемых Центром повышения квалификации и языковой подготовки. Студенческое самоуправление осуществляется через Комитет по делам молодежи. Для поддержки и стимулирования активности обучающихся ежегодно проводится конкурс Лучший студент ПГПУ.

В ПГПУ работает спортивный клуб, спортивные секции по видам спорта: футбол; баскетбол; волейбол; настольный теннис; бокс; гимнастика; дзюдо; самбо; вольная борьба; легкая атлетика; плавание; рукопашный бой; президентское многоборье; шейпинг; атлетическая гимнастика, национальные виды спорта – казак күресі, тоғызқұмалақ. Ежегодно проводятся Дни здоровья.

Учебно-воспитательная работа проводится по следующим основным направлениям: гражданско-патриотическое воспитание; проведение традиционных мероприятий; профилактика правонарушений, борьба против наркомании, табакокурения и алкоголизма, здоровый образ жизни (ЗОЖ); духовно-нравственное воспитание; экологическое воспитание; эстетическое воспитание; развитие интеллектуальной культуры; профессионально-творческое развитие.

Большой популярностью среди обучающихся ОП пользуются странички университета в Instagramm, Вконтакте, Facebook, Mail.ru, Twitter.

Обладателями Президентской стипендии стали 4 студента (Камитова М., Кенжебекова А., Бердугожина Р., Жанайхан Н.). Ежегодно студенты аккредитуемых ОП занимают лидирующие позиции на Республиканских предметных олимпиадах.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Университет не сотрудничает с национальными центрами Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Низкая доля обучающихся – участников программы академической мобильности требует внимания со стороны руководства ОП.

Руководством ОП не на должном уровне реализуется политика формирования контингента (контингент студентов по ОП «5В011000 - Физика» возрос в сравнении с истекшим учебным годом лишь на 10%, «5В010900 - Математика» - на 6,5%).

Вузom недостаточно проводится работа по поддержке обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Слабо осуществляется связь с выпускниками, отсутствует Ассоциация выпускников.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (91,1 %); доступностью услуг здравоохранения (83,3 %); доступностью библиотечных ресурсов (91,7 %); существующими учебными ресурсами (91,7 %); общим качеством учебных программ (100 %); отношением между студентом и преподавателем (100 %).

Сильные стороны:

- В вузе оказываются содействия в получении внешних грантов, а также выделяются внутренние гранты для обучения по программам академической мобильности.
- Созданы и функционируют механизмы признания результатов академической мобильности обучающихся.

Слабые стороны:

- Отсутствие специальных программ адаптации и поддержки для иностранных студентов

Рекомендации ВЭК

1. Наладить тесное сотрудничество с представителями Ассоциации выпускников вуза и содействовать созданию аналогичных объединений на факультете.

2. Разработать механизмы стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной образовательной программы.

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12, из которых 4 имеют сильную позицию, 6 - удовлетворительные и 2 предполагает улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Реализацию ОП «5В010900 - Математика», «5В011000 - Физика» обеспечивает кафедра «Математика и физика».

Штат выпускающей кафедры включает 20 человек, в том числе 2 доктора PhD (10%), 8 кандидатов наук (40%), 7 магистров (35%). Доля профессоров в общем штате кафедры Математики и физики составляет 15%, доцентов – 15%, старших преподавателей – 40%.

Сведения о количественном и качественном составе ППС представлено в таблицах 7.1, 7.2.

Таблица 7.1

Количество ППС на 01.05.2018

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями			
				К-во штатных ППС с учеными	доктора наук	кандидаты наук	% остепененности
Математика и физика	По штату 48,96 По всем 47,45	25	20	10	-	10	50

Таблица 7.2

Количество ППС на 01.05.2018

Код и наименование специальности	Кол-во штатных ППС	К-во штатных ППС с учеными	% остепененности
5В010900 - Математика	39	16	41
5В011000 - Физика	32	12	38

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в университете проводится в соответствии с действующим законодательством.

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность.

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Подбором кадров, оформлением их приема, перемещением и увольнением, подготовкой документов на утверждение в должностях работников занимается Отдел кадров. Документооборот, связанный с ППС (личные дела, трудовые книжки, приказы, положение, и т.д.) систематически обновляется по мере необходимости.

Оценка компетентности преподавателей в ПГПУ для установления соответствия занимаемой должности проводится, путем прохождения штатными сотрудниками конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и аттестации, согласно требованиям Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников вузов МОН РК и Положению об аттестации ППС, разработанному на основании требований нормативно-законодательных актов РК.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий. Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе, участия в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза».

Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

В составе ППС имеются опытные преподаватели, имеющие определенные достижения в сфере науки и образования. Так, за заслуги в образовательной сфере преподаватели кафедры Машрапов Н.К., Найманов Б.А. награждены нагрудным знаком «Ы.Алтынсарин» (2017 г.).

Кандидат педагогических наук, профессор Алпысов А.К. является обладателем звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан» (по итогам 2016 года).

Повышение квалификации преподавателей осуществляется посредством прохождения курсов повышения квалификации, стажировок как в Казахстане, так и за его пределами. Так за отчетный период в вузе прошли ПК практически все преподаватели. В Республиканском институте повышения квалификации руководящих и научно-педагогических кадров системы образования АО НЦПК «Орлеу» (г. Алматы) по программе «Повышение квалификации преподавателей педагогических специальностей вузов РК» повышали квалификацию 5 преподавателей кафедры (Сарымова Ш.Н., Ельтинова Л.А., Кисабекова А.А., Киреева А.К., Жетписбаев Е.К., Фоменко И.В.). Старшие преподаватели Кисабекова А.А. и Анаева Э.Ш. прошли курсы английского языка в соответствии с программой повышения квалификации в целях усиленной подготовки педагогических кадров, ППС вузов с учетом опыта базовых вузов ГПИИР и развития навыков предпринимательства в КазНУ им.аль-Фараби. ППС кафедры и студенты (Муканова Ж.Г., Киреева А.К., Анаева Э.Ш., Кисабекова А.А., Пешков Е.О., Закутаев А.Н.) посещали языковые курсы (английский язык), проводимые лингвистическим центром университета Витаутаса Магнуса (Литва).

Руководство ОП обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся. Систематически проводится анкетирование ППС на вопрос удовлетворенности.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав.

кафедрой, выступлениям на учебно-методической секции кафедры).

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности.

По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы.

Руководство ОП демонстрирует механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и работников. Одним из ключевых направлений деятельности руководства ОП является создание благоприятных условий для профессионального и личного развития ППС, в том числе и повышение квалификации.

Результаты научно-исследовательской работы ППС «Внедрение полиязычия при преподавании физики», «Совершенствование методики преподавания математики в педвузе в условиях поликультурного образования» (руководитель проф. Саликбаева Т.Ш.), «Разработка трехязычных курсов по физике для среднего и высшего образования» (руководитель Сарымова Ш.Н.), «Физикадан тәжірибеге бағытталған есептер жинағын құрастыру және сабақтарда қолдану» (руководитель Алина А.Б.) внедряются в учебный процесс. По результатам научных исследований ППС изданы 2 монографии (Алпысов А.К. «Increase the effectiveness of the process of knowledge creation through the use of information technology», «Ақпараттық технологияны айқындау арқылы білімді қалыптастыру процесінің тиімділігін арттыру»)

За последние 3 года преподавателями подготовлено и издано 13 учебных, учебно-методических пособий, рекомендаций, практикумов, общим объемом 93,9 п.л. (на государственном языке – 71,1), 10 публикаций – в зарубежных изданиях, входящих в базу данных Scopus или Thomson Reuters. Три преподавателя кафедры Математика и физика (Алпысов А.К., Киреева А.К., Алинова (Тауова) Г.С.) имеют отличные от нуля индексы Хирша (h).

В рамках программы академической мобильности ППС в ПГПУ для проведения занятий приглашались: к.ф.-м.н., проф. ПГУ им. С.Торайгырова Ильясов М.Н. по дисциплине «Решение олимпиадных задач» (2017г.); д.ф.-м.н., проф. Муканова Б.Г. (ЕНУ им.Л.Гумилева) по дисциплине «Математический анализ 2» (2017г.); доктор PhD по физике Такибаева М.Н. по дисциплине «Оптика» (на англ.яз.) (2016г.); доцент Досанов Т.С. (ПГУ им.С.Торайгырова) по дисциплине «Практикум по решению физических задач» (2016г., 2018г.), доктор PhD университета Витаутаса Магнуса (Литва) Саулюс Мицкевичюс (28.11.2016 - 09.12.2016) по дисциплине «Атомная физика на английском языке».

Высокий уровень профессиональной компетентности преподавателей обеспечивает представительство университета в различных мероприятиях МОН РК, Акимата Павлодарской области, партии «Нур Отан», учреждений культуры и т.д. Поддерживая инициативы в области образования, преподаватели университета принимают активное участие в разработке нормативной базы, тестовых заданий; проведении внешней оценки образовательной деятельности вузов; подготовке экспертных заключений о качестве диссертационных исследований, учебных пособий, научных монографий; семинаров для учителей школ, предметных олимпиад школьников.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Университетом не практикуется привлечение к преподаванию практиков соответствующих отраслей, слабо ведется работа по привлечению зарубежных ученых.

Руководством ОП недостаточно ведется работа в реализации программ

академической мобильности ППС.

Недостаточно проводится работа по поддержке молодых преподавателей, повышению уровня их профессиональной компетенции.

По результатам анкетирования профессорско-преподавательский состав выражают полное удовлетворение уровнем доступности руководства вуза (88,2 %); поощрение инновационной деятельности (96,4 %), уровень стимулирования молодых специалистов к образовательному процессу (69,3 %), признание потенциала и способностей преподавателей (73,3 %). ППС высоко оценивает поставленную работу в университете по академической мобильности – 92,9 % и повышению квалификации преподавателей – 100 %.

Слабые стороны:

- Высокий средний возраст преподавателей

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП следует активнее привлекать практиков к преподаванию базовых и профилирующих дисциплин.

2. Активизировать работу по развитию академической мобильности ППС, привлечению зарубежных ученых, специалистов.

3. Предусмотреть возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

4. Организовать работу ППС по разработке и использованию электронных образовательных ресурсов по дисциплинам ОП, в том числе для самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя.

5. Увеличить количество публикаций ППС с индексом Хирша и в журналах входящих в базы цитирования Scopus и WoS.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12, из которых 1 имеют сильную позицию, 10 - удовлетворительные и 1 предполагает улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет обладает материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач ПГПУ.

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития вуза является постоянное улучшение материально-технических и человеческих ресурсов. В университете созданы условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и студентов.

Функционирует система поддержки обучающихся, работают медицинский кабинет, зоны отдыха, зоны питания, спортзал, библиотека, общежития.

Потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся выявляются путем личных встреч обучающихся с руководством ОП, анкетирования обучающихся, а также через блог ректора вуза.

Учебный процесс осуществляется в двух учебных корпусах общей площадью 10185,1 кв.м. Все здания, в которых проходят занятия, соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

Оценка качества функционирования АИС «Platonus» выявила наполняемость АИС «Platonus» учебно-методическими комплексами дисциплин ОП, не применяются возможности АИС для учета ежедневной посещаемости обучающихся.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по аккредитуемым ОП представлен в таблицах 8.1, 8.2, 8.3, 8.4.

Таблица 8.1

**Обеспеченность учебной литературой в разрезе специальностей ОП
2017-2018 учебный год**

Образовательная программа	Кол-во обучающихся каз/рус/пол ияз	На казахском яз. (ед.)	На русском яз. (ед.)	На англ яз. (ед.)
Математика	133/46/44	136,4	169,6	4,8
Физика	75/28/85	140,2	145,9	1,33
Итого по кластеру	208/74/129	144,9	141,7	2,52

Таблица 8.2

**Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой в разрезе
специальностей на 2017-2018 учебный год в полиязычных группах**

Наим. спец-ти	Приведен контингент полиязычная форма обучения	Учебная литерату ра	Научная литерату ра	Учебно- мет, и прочая лит.	Библ. ресурсы, все	Обеспеченнос ть УЛ+НЛ на одного студента
	на англ	на англ	на англ	на англ	на англ	на англ
5В010900- Математика	44	161	44	2	6	4,8
5В011000- Физика	85	46	48	1	18	1,33

Таблица 8.3

**Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой в разрезе
специальностей на 2017-2018 учебный год**

Наим. спец- ти	Приведен континген т		Учебная литература		Научная литература		Учебно- мет, и прочая лит.		Библ. ресурсы, все		Обеспеченность УЛ+НЛ на одного студента		
	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	на каз	на рус	все
Матема тика	133	46	14240	5341	3500	2156	320	81	83	228	136,4	169,6	144,9
Физика	75	28	8487	2807	1870	1093	110	62	50	125	140,2	145,9	141,7

Объем общего книжного фонда

№	Показатель	Учебный год /экз.		
		2015-2016	2016-2017	2017-2018
1	Объем общего книжного фонда	489376	490786	482640
2	в том числе на казахском языке	248122	251114	264942
3	в том числе на английском языке	6380	7361	8401

Количество электронных и магнитных носителей по образовательным программам составляет : Математика 317, в том числе медиотека из них на каз.яз. 83, 228 на рус.яз. и 6 на англ.яз; Физика 293, из них 50 на каз.яз, и 125 на рус.яз, 18 на англ.яз;

Территория университета оснащена бесплатным WI-FI. В целом, университет располагает учебным оборудованием и программными средствами, необходимыми для организации учебного процесса.

Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедры осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям программы; библиотека содержит определенные необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществлять поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов, в том числе, разработанных ППС вуза.

Формирование библиотечного фонда ПГПУ производится в соответствии с профилем подготовки специалистов.

Для обеспечения административных, учебно-методических задач и процесса компьютерного тестирования в академии создан информационно-образовательный портал <http://pspu.kz/>.

Функционирует автоматизированная информационная система «Platonus». По различным направлениям подготовки имеются видео- и аудиопособия, лекции на электронных носителях.

В университете предоставляется доступ к компьютерным аудиториям с подключением к сети Интернет и научным ресурсам РМЭБ и к международным электронным ресурсам Web of Science, SpringerLink, подписка производится через Национальный центр научно-технической информации, где пользователи библиотеки могут использовать электронные ресурсы других казахстанских вузов, РГЦПИ «Закон».

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы. Для оценки качества материально-технических и информационных ресурсов используемых при реализации ОП проводится интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отмечено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

В учебном процессе по аккредитуемым ОП применяется специализированное программное обеспечение по направлениям ОП: Turbo Pascal и C++, Delphi, Visual Studio, MathLab, Corel Draw.

Все дипломные работы в обязательном порядке проходят проверку на плагиат.

Вместе с тем отсутствует Положение о проверке дипломных работ. Студенты в ходе интервью не смогли ответить на вопросы, связанные с процедурой проверки их дипломных работ на предмет заимствования.

В фонде учебной, учебно-методической литературы по аккредитуемым ОП недостаточный удельный вес собственных изданий ППС. Кроме того, литература на английском языке имеется лишь на электронных носителях.

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 91,7 %; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 75,0 %; кабинетами для малых групп – 100 %; комнатами отдыха для студентов – 58,3 %; доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены 91,7 % обучающихся; имеющимися компьютерными классами – 83,3 %; научными лабораториями – 91,7 %. Полная удовлетворенность обучающихся обеспечением общежитием составляет 75,0 %.

Рекомендации ВЭК

1. Создать полноценную базу учебной литературы на электронных носителях, предусмотрев авторские электронные учебники.
2. Организовать условия для обучающихся с ограниченными возможностями для обеспечения полноценного обучения.
3. Рассмотреть возможность включения курс по инклюзивному образованию в качестве вузовского компонента для поточного изучения на всех направлениях педагогической подготовки.
4. Регулярно подвергать анализу доступность обучающимся рабочих программ (силлабусов) и УМКД исключительно по всем изучаемым дисциплинам, а также справочников-путеводителей для студентов.
5. Повысить скорость интернет – соединения.

Сильные стороны:

- Современная и достаточная для реализации ОП материально-техническая база.

Слабые стороны:

- Отсутствие систем учета потребностей различных групп учащихся (с ограниченными возможностями)

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9, из которых 3 имеют сильную позицию, 4 - удовлетворительные и 2 предполагает улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством:

- сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета АИС «Platonus», где он получает доступ к академическому календарю, учебному плану своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки университета, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).

- сервиса официального сайта университета - блог ректора.

Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт ПГПУ. На данной страничке имеется информация по каждой кафедре, персональные страницы ППС. Также активно используются социальные сети (Инстаграмм, Вконтакте, Facebook).

Определены средства массовой информации для публикации – это областные газеты и телерадио, издается газета «ПМПИ хабаршысы». Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

Для информирования абитуриентов в фойе университета размещены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры, а также таблички с названиями факультетов и специальностей. Также для проведения рекрутинговых мероприятий в средних общеобразовательных и частных школах в городах и регионах Казахстана разработаны презентации и видеоролики, содержащие вышеописанную информацию.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров.

ПГПУ принимает участие в общем рейтинге высших учебных заведений Казахстана, организованном Национальным аккредитационным центром МОН РК.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает отсутствие аудированной финансовой отчетности на сайте университета. Данное обстоятельство связано с тем, что аудит финансовой отчетности только планируется к осуществлению.

Анализ информации, представленной на сайте показал, что результаты деятельности вуза отражаются не в полном объеме. Недостаточно размещена информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Слабо отражена информация об ожидаемых результатах обучения по ОП, о преподавании, оценочных процедурах, об учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 100 % обучающихся.

Сильные стороны:

- Использование разнообразных способов информирования общественности и заинтересованных лиц о вузе в целом и в разрезе ОП.

Слабые стороны:

Не опубликована на сайте аудированная финансовая отчетность

Рекомендации ВЭК

1. Провести работу по актуализации информации на сайте университета в части реализуемых ОП, с указанием конкретных ожидаемых результатов обучения, сотрудничества с научными организациями, социальными партнерами и организациями.

2. Предусмотреть возможность размещения на официальном интернет-сайте университета финансовую отчетность по результатам внешнего аудита.

По стандарту «*Информирование общественности*» раскрыты 13, из которых 3 имеют сильную позицию, 9 - удовлетворительные и 1 предполагает улучшения.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Учебный процесс по аккредитуемым программам осуществляется путем ежегодного обновления учебно-методических материалов, обновлением тематики дипломных работ, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей. Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно, также функционирует электронная база ИРБИС.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах, в университете – через повышение квалификации ППС на курсах, тренингах. Для улучшения качества образовательного процесса для обучающихся организовываются гостевые лекции, в том числе зарубежных преподавателей.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная (педагогическая), преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю и методически обеспечены. Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов. Обучающиеся проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям. Тесная работа ведется с организациями образования Павлодара (СОШ №№2, 19, 22, 23, 24, 25, 35, 43, лицей-интернат для одаренных детей «Білім-інновація» для одаренных девочек и т.д.). Представлены примеры успешного трудоустройства выпускников.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Посещение занятий показало, что преподавание по образовательным программам осуществляется, в основном, с применением традиционных методов обучения: традиционная лекция, устный опрос обучающихся. В содержании лекционного материала не освещался зарубежный передовой опыт и не приведены примеры современных достижений в соответствующей области. Обучающиеся в ходе интервью в качестве пожелания высказали более активное применение интерактивных методов обучения.

Разработанные руководством ОП цели и результаты обучения носят общепрофессиональный характер, не конкретизированы в соответствии с целями и в разрезе каждой дисциплины. В связи с чем комиссия рекомендует разработать матрицу компетенций по каждой дисциплине в соответствии с целями каждой ОП.

В целях привлечения работодателей к учебному процессу в части проведения ими

лекционных и практических занятий эксперты рекомендуют рассмотреть возможность открытия филиалов кафедры для проведения на них практикоориентированных занятий, мастер-классов на рабочих местах. В ходе встречи работодателями были высказаны предложения о возобновлении преподавания дисциплины «Менеджмент образования».

Руководством ОП осуществляется активная работа по трудоустройству выпускников, однако письменные подтверждения анализа рынка труда представлены не были.

В ходе интервью выяснилось, что отсутствуют стажировки профессорско-преподавательского состава на базе предприятий. В этой связи для обеспечения тесной связи с практикой необходимо разработать планы стажировок.

Рекомендации ВЭК

1. Рассмотреть возможность открытия филиалов кафедры в школах и организациях образования.

2. Систематически осуществлять анализ рынка труда по аккредитуемым ОП и с целью усиления практикоориентированности обучения изыскать возможность для увеличения объема практических дисциплин.

3. Рассмотреть возможность изучения вопросов менеджмента в среднем образовании в рамках аккредитуемых образовательных программ.

Сильные стороны:

- Обучение в рамках ОП инновационным методикам преподавания.

Слабые стороны:

- Обучающимся не предоставляются знания и навыки систем и методов педагогики в мире

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6, из которых 2 имеют сильную позицию, 4 - удовлетворительные.

VII ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны:

- Наличие в рамках ОП более четырех образовательных траекторий, с обучением на английском языке.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны:

- Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
- Удовлетворенность обучающихся, выпускников и работодателей качеством обучения в вузе.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Сильные стороны:

- Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны:

- Удовлетворенность обучающихся обучением по ОП

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны:

- Применение различных форм и методов преподавания и обучения.
- Наличие механизма прозрачной оценки результатов обучения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны:

- В вузе оказываются содействия в получении внешних грантов, а также выделяются внутренние гранты для обучения по программам академической мобильности.
- Созданы и функционируют механизмы признания результатов академической мобильности обучающихся.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны:

- Современная и достаточная для реализации ОП материально-техническая база.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны:

- Использование разнообразных способов информирования общественности и заинтересованных лиц о вузе в целом и в разрезе ОП.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Сильные стороны:

- Обучение в рамках ОП инновационным методикам преподавания.

VIII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Систематически осуществлять позиционирование ОП с последующим применением его результатов при разработке плана развития ОП.
2. С учетом изменения факторов внешней среды осуществлять корректирующие и предупреждающие действия, направленные на постоянное улучшение ОП, в том числе путем внесения изменений в План развития ОП.
3. Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития экономики страны, в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике.
4. Активизировать работу по наполнению сайта университета информацией о содержании и инструментах реализации ОП.
5. Расширить участие представителей работодателей в составе коллегиальных органов управления ОП.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Систематизировать процесс управления информацией для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
2. Активизировать участие обучающихся, работников и ППС в процессе сбора и анализа информации, а также принятие решений на их основе.
3. Разработать механизмы оценки результатов проводимых научно-исследовательских работ.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК

1. Актуализировать модели выпускников с учетом специфики реализуемых траекторий.
2. Активизировать работу в области подготовки к профессиональной сертификации обучающихся.
3. Обеспечить участие обучающихся в совместных с преподавателями выпускающей кафедры научных исследованиях.
4. Усилить работу по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, в том числе с выдачей двойного диплома.
5. Внести в ОП подготовки будущих учителей элективный курс по планированию и документированию учебных процессов современной школы.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК

1. На постоянной основе проводить мониторинг подверженности результатов реализации ОП к изменениям рынка труда и внешней среды.
2. Оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП
3. На постоянной основе использовать результаты мониторинг рынка труда, запросов работодателей при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК

4. Совершенствовать систему организации и контроля СРСП.
5. Активизировать работу по созданию банка методических разработок ППС университета по преподаваемым дисциплинам.
6. Повысить долю занятий, проводимых с применением интерактивных и инновационных методов обучения совместно с представителями работодателей.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК

3. Наладить сотрудничество с национальными центрами Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности.
4. Разработать механизмы стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной образовательной программы.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК

6. Руководству ОП следует активнее привлекать практиков к преподаванию базовых и профилирующих дисциплин.
7. Активизировать работу по развитию академической мобильности ППС, привлечению зарубежных ученых, специалистов.
8. Предусмотреть возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
9. Активизировать работу ППС по разработке и использованию электронных образовательных ресурсов по дисциплинам ОП, в том числе для самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя.
10. Увеличить количество публикаций ППС в журналах входящих в базы цитирования Scopus и WoS.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК

6. Создать полноценную базу учебной литературы на электронных носителях, предусмотрев авторские электронные учебники.
7. Организовать условия для обучающихся с ограниченными возможностями для обеспечения полноценного обучения.
8. Рассмотреть возможность включения курс по инклюзивному образованию в качестве вузовского компонента для поточного изучения на всех направлениях педагогической подготовки.
9. Регулярно подвергать анализу доступность обучающимся рабочих программ (силлабусов) и УМКД исключительно по всем изучаемым дисциплинам, а также справочников-путеводителей для студентов.
10. Повысить скорость интернет – соединения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК

1. Провести работу по актуализации информации на сайте университета в части реализуемых ОП, с указанием конкретных ожидаемых результатов обучения, сотрудничества с научными организациями, социальными партнерами и организациями.

2. Предусмотреть возможность размещения на официальном интернет-сайте университета финансовую отчетность по результатам внешнего аудита.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Рекомендации ВЭК

1. Рассмотреть возможность открытия филиалов кафедры в школах и организациях образования.

2. Систематически осуществлять анализ рынка труда по аккредитуемым ОП и изыскать возможность для увеличения объема практических дисциплин для усиления практикоориентированности обучения.

3. Рассмотреть возможность изучения вопросов менеджмента в среднем образовании в рамках аккредитуемых образовательных программ.



НА АР

Приложение 1.

Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»
(«5В010900 - Математика», «5В011000 - Физика»)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3		Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10		Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11		Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12		Руководство ОП должно осуществлять управление			+	

		рисками.				
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15		Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.			+	
16		Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.			+	
Итого по стандарту			1	12	4	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.			+	
19		Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
20		В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+	
21		Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	
22		Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
23		Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.			+	
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.			+	
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	

		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27		ключевые показатели эффективности;		+		
28		динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29		уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30		удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31		доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32		трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33		Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34		Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			1	15	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35		Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36		Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37		Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.			+	
39		Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+	
43		Трудоёмкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44		Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45		В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.	+			
46		Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			3	5	4	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47		Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и		+		

		отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.				
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48		содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49		изменения потребностей общества и профессиональной среды;			+	
50		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51		эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52		ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53		образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54		Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56		Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58		Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65		В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения		+		

		и обеспечена полнота их формирования.				
66		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70		Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
71		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.	+			
73		Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74		Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75		Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76		Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			4	5	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную		+		

		компетентность всего штата.				
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81		Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.			+	
83		Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85		Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86		Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87		Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88		Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89		Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90		Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.			+	
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ,		+		

		диссертаций на плагиат;				
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.	+			
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
Итого по стандарту			3	4	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;	+			
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			3	9	1	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						

ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
114	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.	+			
115	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
117	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
118	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			2	4	0	0
ВСЕГО			21	80	16	0