



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
«5В010900 – Математика», «5В011000 – Физика», «6М060400 – Физика», «5В061100 –
Физика и Астрономия», «6М061100 – Физика и астрономия», «5В060200 – Информатика»
РГП на ПХВ «Северо-Казахстанский государственный университет
имени Манаша Козыбаева»**

в период со 2 по 4 мая 2019г.

г. Петропавловск

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
ВВЕДЕНИЕ	4
ПРЕДСТАВЛЕНИЕ СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М. КОЗЫБАЕВА.....	5
ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
Стандарт «Управление образовательной программой».....	11
Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	16
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	19
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	20
Стандарт «Обучающиеся».....	23
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	26
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	32
Стандарт «Информирование общественности».....	36
Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	38
ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	43
ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	45
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	46



СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

СКГУ – Северо-Казахстанский государственный университет имени М.Козыбаева
ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов
ESG – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
АИС - Автоматическая информационная система
АК - Академический календарь
БД - Базовые дисциплины
ВАК - Высшая аттестационная комиссия
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВР - Воспитательная работа
Вуз - Высшее учебное заведение
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ДП/ДР - Дипломный проект/дипломная работа
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ИГА - Итоговая государственная аттестация
ИК - Итоговый контроль
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
КТ - Комплексное тестирование
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
ОК - Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РК - Республика Казахстан
Рк - Рубежный контроль
РУП - Рабочий учебный план
СМК - Система менеджмента качества
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов
СРО - Самостоятельная работа обучающихся
СРОП - Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
ТУП - Типовой учебный план
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС - Учебно-методический комплекс специальности
УМС - Учебно-методический совет

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР № 61-19-ОД от 30.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга со 2 по 4 мая 2019 г. независимой Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия организации образования РГП на ПХВ «Северо-Казахстанский государственный университет имени Манаша Козыбаева» и образовательных программ вуза стандартам аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку вуза и представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры профиля образовательных программ СКГУ им. М.Козыбаева.

Состав ВЭК:

1. **Председатель** – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда),
2. **Зарубежный эксперт** – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор, директору Института естественных и технологических наук Баткенского государственного университета
3. **Эксперт** - Гусманова Фарида Равильевна, к.ф.-м.н., доцент, кафедра информатики, КазНУ им. аль-Фараби (Алматы),
4. **Эксперт** - Гауриева Гульжан Мухаметкалиевна, к.пед.н., доцент, ЕНУ им. Л.Гумилева,
5. **Эксперт** – Носиева Назым Кажимурадовна, к.фил.н., доцент,
6. **Эксперт** - Сафронова Людмила Васильевна, д.фил.н., профессор, КазНПУ им. Абая (Алматы),
7. **Эксперт** - Аринов Бауыржан Кенжебаевич, к.с.-х.н., КазАТУ им. С.Сейфуллина,
8. **Эксперт** - Жумадилов Булат Зулхарнаевич, к.б.н., декан факультета естествознания, Павлодарский государственный педагогический университет,
9. **Работодатель** – Жакупов Еркин Айдарбекович, директор КГКП «Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж»,
10. **Работодатель** – Есжанова Асель Тлеубайевна, руководитель «Образовательного центра Lightway»,
11. **Студент** – Газизов Алишер, студент 3 курса специальности Переводческое дело, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова,
12. **Студент** – Әмірғали Бекасыл Әмірғалиұлы, студент 4 курса, Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж
13. **Студент** – Мозгунов Даниил, студент 2 курса, КГУ «Машиностроительный колледж города Петропавловска»,
14. **Наблюдатель** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта НААР.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М. КОЗЫБАЕВА

Учебное заведение образовано на основании постановления Совнаркома Казахской ССР от 19 марта 1937 года как «Петропавловский учительский институт». В 1939 году Петропавловскому учительскому институту присвоен статус государственного. В 1955 году распоряжением Совета Министров СССР преобразован в педагогический институт.

В 1994 году на базе Петропавловского педагогического института открыт Северо-Казахстанский университет. Постановлением Правительства Республики Казахстан №163 от 31 января 2001 года Северо-Казахстанскому университету присвоен статус государственного вуза. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 497 от 30 мая 2003 года Северо-Казахстанскому государственному университету присвоено имя академика Манаша Козыбаева.

В 2012 году вуз реорганизован путем преобразования в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Северо-Казахстанский государственный университет имени Манаша Козыбаева».

Университет осуществляет свою деятельность на основании соответствующей лицензии (№ 12016901, выданной ККСОН МОН РК, 19.11.2012г.) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Форма собственности: Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения. В 2016 году создан и функционирует новый корпоративный орган – Наблюдательный совет.

В университете разработаны и реализуются Стратегический план развития на 2016-2019 годы, План мероприятий по реализации ГПРОН на 2016-2019 годы, Антикоррупционная стратегия Северо-Казахстанского государственного университета им. М. Козыбаева, План мероприятий по реализации Национального плана «100 конкретных шагов», План по реализации идей Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева, отраженных в программной статье "Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания", Программа подготовки квалифицированных кадров СКГУ им. М. Козыбаева в рамках ГПИИР-2 на 2016-2019 гг.

Университет осуществляет подготовку специалистов по 60 образовательным программам бакалавриата, 33 образовательным программам магистратуры, 6 образовательным программам докторантуры PhD. За период с 2014 года по настоящее время в СКГУ им. М. Козыбаева открыты 25 новых образовательных программ: 13 – бакалавриата, 10 магистратуры и 2 программы докторантуры.

Контингент обучающихся на момент визита ВЭК составляет 7022 человек: бакалавриат – 6565 человек, магистратура – 342, докторантура – 48, а также 16 интернов и 51 слушатель Foundation. За пять лет на 64% увеличился контингент в бакалавриате (с 4057 до 6565 человек); в 3,3 раза увеличился контингент в магистратуре (со 111 до 342 человек); почти 25 раз увеличился контингент докторантуры (с 2 до 48 человек).

В 2018 году открыта программы «Общая медицина», по которой обучаются 191 студент, из которых 82 – иностранных студентов из Индии, для них обучение по всем дисциплинам ведется на английском языке.

В рамках Государственной программы Мәңгілік ел жастары-индустрияға «Серпін – 2050» по 32 специальностям обучается 1080 студентов.

В структуру университета входят: 6 факультетов, институт языка и литературы, Высшая школа медицины, 29 кафедр, в том числе военная кафедра, институт переподготовки и повышения квалификации, 7 департаментов и 45 структурных подразделений. С 2005 года в вузе внедрена система менеджмента качества.

Инфраструктура университета включает 9 учебных корпусов, астрофизическую обсерваторию, плавательный бассейн, учебно-производственный комплекс «Мирас», агробиостанцию и 4 общежития. Общая площадь зданий и сооружений университета составляет 83 466,29 м², в т.ч. площадь учебных корпусов – 63 355,39 м²; площадь подсобно-вспомогательных помещений – 2 884,4 м², четырех общежитий – 16 737,7 м².

В вузе создано 7 научно-исследовательских центров, 10 научно-исследовательских лабораторий, объединенных в научно-технологический парк.

В университете функционируют 35 виртуальных учебных лабораторий, 38 специализированных кабинетов, 37 мультимедийных аудиторий, 4 лингафонных класса, 16 компьютерных классов, 5 электронных читальных залов. Учебные аудитории и кабинеты оснащены необходимыми техническими и аудиовизуальными мультимедийными средствами обучения.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом: 465 человек, из них 403 человека являются штатными, из которых – 15 докторов наук, 10 PhD, 148 кандидат наук, 8 мастеров спорта.

Университет состоит в международных организациях: The International Association for the Exchange of Students for Technical Experience (IAESTE), Ассоциация Азиатских университетов, Евроазиатский академический форум (ЕААФ), Европейская ассоциация университетов, Великая Хартия Университетов, Кавказская ассоциация университетов, Научно-инновационный Альянс Сельскохозяйственного образования Шелкового пути, Сетевой Университет СНГ.

Университетом заключено 153 действующих договора о сотрудничестве с зарубежными вузами, 14 – о сотрудничестве с зарубежными организациями.

Университет реализует 6 двудипломных образовательных программ, по которым на данный момент обучаются 12 человек. Совместно с Университетом Витаутаса Магнуса (Литва) реализуются три программы магистратуры и одна бакалавриата. В 2018 году 5 магистрантов получили по этим программам двойные дипломы. В рамках совместных договоров с Уральским федеральным университетом им. Первого Президента Б. Ельцина реализуются две программы магистратуры.

С 2014 года обучение в зарубежных вузах прошел 141 студент. В учебном процесс университета приняли участие 25 зарубежных ученых. За три последние года в СКГУ прошли обучения 25 иностранных студентов. В программах внутренней мобильности также приняли участие 25 студентов СКГУ и 11 студентов других казахстанских вузов обучались в университете.

С 2017 года в топ-менеджмент университета на должность проректоров и директоров департаментов было привлечено 5 зарубежных специалистов. Университет является партнером в выполнении трех проектов Эразмус+.

С 2017 года в деятельность университета внедрены Политика и Стандарты внутреннего обеспечения качества (основанные на принципах ESG), Академическая политика, Кадровая политика. С 2018 году университет вошел в Лигу академической честности вузов РК.

В университете действуют 65 СНО, 5 научных школ, выполняется 4 финансируемые научные темы. За последние пять лет выполнялось 3 фундаментальных, 14 прикладных и 8 хоздоговорных работ. Общий объем финансирования составил 134,6 млн. тенге. В 2018 году АО «Фонд Науки» одобрено финансирование двух крупных проектов, связанных с коммерциализацией, на суммы 144 и 299 млн. тенге.

За пять лет учеными университета получено 32 патента, 14 авторских свидетельств.

В 2017 году открыт Диссертационный совет по защите докторских диссертаций на присуждение степени доктора философии PhD, доктора по профилю по трем специальностям.

Совет молодых ученых в 2017 году был признан лучшим в Республике Казахстан по итогам конкурса Фонда Первого Президента Республики Казахстан. В 2018 году Офис коммерциализации получил грантовое финансирование на сумму более 116 млн. тенге сроком на два года с целью повышение потенциала и укрепление институциональных возможностей.

Вуз прошел международную аккредитацию в немецком агентстве ASIIN: в 2013 году три специальности: 5B071800 – Электроэнергетика, 6M071800 – Электроэнергетика, 5B071600 – Приборостроение; в 2015 году четыре специальности: 5B071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 6M071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 5B070300 – Информационные системы, 6M070300 – Информационные системы.

В 2014-2017 годы вуз получил институциональную аккредитацию и аккредитацию 66

специальностей в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга.

По итогам данного Генерального рейтинга вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО) университет занимает следующие места: в 2018 году – 14 место; в 2017 году – 15 место; в 2016 году – 16 место; в 2015 году – 17 место; в 2012 году – 17 место.

В 2018 году СКГУ им. М. Козыбаева впервые участвовал в рейтинге образовательных программ Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», где занял призовые места по 27 образовательным программам из 36 участвующих в рейтинге (1 место – 16 ОП, 2 место – 5 ОП, 3 место – 6 ОП).

По результатам рейтинга НААР СКГУ им. М. Козыбаева занял в 2018 году 13 место в Генеральном рейтинге Топ-20 вузов РК и 10 место в рейтинге по направлениям подготовки специалистов в категории «Естественные науки» и «Сельскохозяйственные науки». В 2017 году – 8 место в рейтинге по направлениям подготовки специалистов в категории «Естественные науки», в 2016 году – 10 место в рейтинге по направлениям подготовки специалистов в категории «Сельскохозяйственные науки».

В международном рейтинге Webometrics-2018 среди вузов Казахстана официальный сайт СКГУ им. М. Козыбаева занимает 23 место, 11 место – по количеству ценных файлов и размещенной информации.

Университет участвует в рейтинг QS Emerging Europe and Central Asia и занимает в 2018 году позицию 201-250-е место.

В рейтинге высших учебных заведений Европейский стандарт (Academic Ranking of World Universities-European Standard – ARES), который формируется Европейской научно-промышленной палатой по стандартам Евросоюза университет занимает следующие позиции: 2018 год – 19 место (BBB+), 2017 год – 22 место (BBB), 2016 год – 28 место (BB+).

Качество подготовки специалистов подтверждается результатами трудоустройства – в 2018 году трудоустроено 85% выпускников. Процент трудоустройства выпускников, обучавшихся по образовательному гранту, составляет 89%.

В университете действует здравпункт, оснащенный современным оборудованием и укомплектованный ведущими специалистами-медиками.

Вуз имеет собственную студенческую телевизионную студию «Парасат», которая дважды в неделю осуществляет трансляцию своих программ в областном эфире на казахском и русском языках. В студии «Парасат» проводятся также учебные занятия и производственная практика для студентов специальности «Журналистика».

Издается собственная газета «Парасат» объемом в 16 полос на казахском и русском языках. Содержание газеты формируется редакцией, которая состоит из студентов специальности «Журналистика».

В университете функционирует студенческий клуб, на базе которого готовятся концертные программы, работают творческие коллективы: Лауреат международных конкурсов студенческий хор СКГУ, Народный фольклорно-этнографический ансамбль «Шертер», «Антурнан», «Пилигрим», «Кривое зеркало» и др.

ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 3-6 мая 2014 года в СКГУ им. М. Козыбаева внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ (Стандарты и Руководство по проведению институциональной и специализированной аккредитации образовательных программ от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

22 мая 2014 года решением Аккредитационного Совета в рамках институциональной и специализированной аккредитации вышеуказанных образовательных программ аккредитованы сроком на 5 лет.

Состав предыдущей Внешней экспертной комиссии (2014 год):

1. **Председатель комиссии** – Косов Владимир Николаевич, д.ф-м.н., профессор, проректор по научной работе Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Голоскоков Дмитрий Петрович, д.т.н., проф., зав. кафедрой прикладной математики Государственного университета морского и речного флота им. адмирала С.О. Макарова (г. Санкт-Петербург, Россия);

3. **Зарубежный эксперт** – Левых Алёна Юрьевна, к.б.н., доцент, зав. кафедрой биологии Ишимского государственного педагогического института им. П.П. Ершова (г. Ишим, Россия);

4. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.п.н., профессор, проф. кафедры теории и методики дошкольной и психолого-педагогической подготовки Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова;

5. **Эксперт** – Пономаренко Елена Валерьевна, д.п.н., доцент, проф. Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова;

6. **Эксперт** – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., доцент, зам. директора по учебной работе Института математики, физики и информатики Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы);

7. **Эксперт** – Мажитаева Шара, д.филол.н., профессор, зав. кафедрой казахского языкознания Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (г. Караганда);

8. **Эксперт** – Базылова Баглан Куанышевна, к.филол.н., доцент, зав. кафедрой русского языка и литературы Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы);

9. **Эксперт** – Дабылтаева Райхан Есбергеновна, к.п.н., доцент, проректор по науке и воспитательной работе Университета иностранных языков и деловой карьеры (г. Алматы);

10. **Эксперт** – Асанова Дания Касимовна, к.б.н., доцент, директор Института магистратуры и докторантуры Казахского национального аграрного университета (г. Алматы);

11. **Эксперт** – Асангалиев Елибек Атрауович, академик МАИЛ, к.сх.н., доцент, зав. кафедрой «Лесные ресурсы, технологии деревообработки и перерабатывающих производств» Восточно-Казахстанского государственного технического университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);

12. **Работодатель** – Жантлеуов Данияр Амангельдинович, сотрудник Северо-Казахстанского научно-исследовательского института животноводства и растениеводства (п. Бишкуль);

13. **Работодатель** – Бактыбаев Канат Сакенович, директор средней общеобразовательной школы-комплекса эстетического воспитания №8 (г. Петропавловск);

14. **Студент** – Сапарбек Дархан Есимович, студент Академии «Кокше» (г. Кокшетау);

15. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель международных проектов НААР (г. Астана).

По итогам оценки ВЭК вузу даны следующие рекомендации по программам 5В010900 Математика, 5В011000 Физика, 6М060400 Физика, 5В061100 Физика и Астрономия, 6М061100 Физика и астрономия, 5В060200 Информатика:

Стандарт «Управление образовательной программой»

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами:

- провести сравнительный анализ соответствия планов развития образовательных программ действующим Стратегиям развития СКГУ им. М.Козыбаева, факультета Информационных технологий, и на основе полученных данных усовершенствовать планы развития аккредитуемых образовательных программ;
- провести оценку рисков развития образовательных программ в полном соответствии со Стратегией развития СКГУ им. М.Козыбаева и выработать механизм их снижения.

Стандарт «Специфика образовательной программы»

- усилить роль руководства, ППС, работодателей и обучающихся в разработке, публичном обсуждении и совершенствовании механизмов эффективного мониторинга реализации модульных образовательных программ. Переработать модели выпускников аккредитуемых ОП с учетом Национальных квалификационных рамок, национальных приоритетов развития, потребностей работодателей и обучающихся;

- в развитии аккредитуемых образовательных программ начинает реализовываться полиязычный принцип обучения (например, по дисциплине «Электричество и магнетизм. Оптика и атомная физика» для студентов, обучающихся на государственном языке, внедрен англоязычный курс лекций). По образовательным программам 5B010900 «Математика», 5B060200 «Информатика» и 5B061100 «Физика и астрономия» осуществляется подготовка специалистов на государственном языке. Однако необходимо усилить работу по развитию полиязычного образования как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры, в том числе создать условия для выбора обучающимися языка изучения отдельных модулей вне зависимости от языка обучения, а также предоставить возможность увеличения количества дуальных образовательных программ.

- следует проводить на системной основе работу по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:

- работу по развитию академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации аккредитуемых образовательных программ привести в соответствие со Стратегией развития СКГУ им. М.Козыбаева.

Стандарт «Обучающиеся»

В целях удовлетворения потребностей обучающихся:

- в соответствии с Планом развития СКГУ им. М.Козыбаева, доля студентов, вовлеченных в академическую мобильность за счет средств вуза, в 2013 году по аккредитуемым образовательным программам должна была составить 2% (6 обучающихся). На момент проверки мобильность обучающихся по аккредитуемым образовательным программам отсутствует. Поэтому рекомендуется усилить работу по реализации внутренней и внешней академической мобильности обучающихся согласно Стратегии развития университета.

Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В целях развития ресурсов, доступных обучающимся по образовательным программам:

- улучшить обеспеченность учебного процесса современной учебно-методической, научной и нормативной литературой, в первую очередь на государственном языке, и разместить электронные версии издаваемых журналов на образовательный портал университета.

По реаккредитуемым ОП дано 8 рекомендаций. На текущий момент 5 рекомендаций выполнено, 3 рекомендации находятся на исполнении.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в СКГУ им. М. Козыбаева был организован в соответствии с программой. С целью координации работы ВЭК 02.05.2019г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, директорами институтов, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений. В ходе визита проведено анкетирование НААР среди преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 271 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	3
Руководители структурных подразделений вуза	25
Деканы факультетов, директора институтов	8
Заведующие профильными кафедрами	25
Преподаватели	51
Студенты	78
Выпускники	33
Работодатели	31
Всего	271

Члены ВЭК посетили учебные мероприятия, в т.ч. учебные занятия, круглые столы:

- по образовательной программе «5В010900 - Математика» (лабораторное занятие);
- по образовательной программе «5В060200 - «Информатика» (Круглый стол на тему:

Всемирный день информационного общества»);

- по образовательной программе «5В011000 - Физика» (лекция);
- по образовательной программе «5В061100 - Физика и астрономия» (лекция);
- по образовательной программе «6М060400 – Физика» (практическое занятие);

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили спортивный зал учебного корпуса № 1, актовый зал, музей истории университета, Центр обслуживания студентов, астрофизическую обсерваторию, плавательный бассейн, здравпункт вуза, библиотеку, специализированные аудитории, компьютерные классы, научные и учебные лаборатории, общежитие.

Для работы ВЭК были созданы условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы предварительные рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, представлены на встрече с руководством 04.05.2019г.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Разработка и управление образовательными программами 5В010900 «Математика», 5В060200 «Информатика», 5В061100 «Физика и астрономия», 6М061100 «Физика и астрономия», 5В011000 «Физика», 6М060400 «Физика» осуществляется на основании Государственной программы развития образования РК на 2011-2020гг., приказа МОН РК №343 от 16.08.2013г., Дублинских дескрипторов.

Реализация образовательных программ и стратегия их развития осуществляются в соответствии с миссией, Стратегическим планом развития СКГУ им. М. Козыбаева на 2016-2019гг. (с изменениями и дополнениями от 02.11.2017г.), академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества СКГУ им. М. Козыбаева.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются Ученый совет, учебно-методический совет, академические комитеты.

Вопросы методического обеспечения и совершенствования образовательных программ решаются в рамках учебно-методического совета университета. Вопросы научного сопровождения и научно-исследовательской работы ППС находятся в компетенции научно-технического совета вуза.

На каждом факультете функционирует совет факультета и учебно-методический совет, а также академические комитеты по направлениям, созданные с целью проектирования образовательных программ с учетом требований профессиональных стандартов, отраслевых рамок, рынка труда, современного уровня развития науки и производства.

В состав академических комитетов наряду с опытными ППС, студентами и магистрантами, входят практики с производства в лице социальных партнеров. На этапе планирования, к определению задач по развитию образовательных программ привлекаются ППС кафедр, магистранты, работодатели и руководители практик от предприятий. В конце каждого учебного года кафедры, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы, ректорат закрепляет за ОП необходимое количество аудиторий. При разработке планов развития ОП используются результаты анализа ресурсов аудиторий, компьютеров и материально-технических ресурсов.

Управление процессом учебной деятельности осуществляется проректором по академическим вопросам (на момент проведения визита ВЭК, функции проректора по академическим вопросам совмещает первый проректор) и Учебно-методическим советом во взаимодействии с проректорами по видам деятельности, которые обеспечивают учебный процесс необходимыми кадровыми, материальными и прочими ресурсами.

Кафедрами «Математика и информатика», «Физика», «Информационно-коммуникационные технологии» систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования в рамках внутривузовской системы качества образования Северо-Казахстанского государственного университета им. М. Козыбаева (размещен на портале университета – www.nkzu.kz). Мониторинг включает в себя: проведение оценки всех видов деятельности кафедр и ППС; организацию и проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации; оценку качества проведения занятий и методического сопровождения; обеспеченности учебно-методической литературой; анкетирование обучающихся, сотрудников и преподавателей, для определения уровня удовлетворенности внутренних потребителей и качества предоставляемых образовательных услуг.

Эксперты убедились в наличии четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП в целом доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Аналитическая часть

Комиссия считает, что по реаккредитуемым специальностям кластера проделана определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП, осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедры, учебно-методического совета и Ученого совета университета.

Недостаточно уделяется внимания обеспечению качества деятельности, выполняемой партнерами, в частности при реализации академической мобильности. В частности не удалось отследить мониторинг обучающихся аккредитуемых образовательных программ, выезжающих в другие вузы посредством онлайн-консультаций, переписки с принимающими университетами.

Также члены ВЭК отмечают, что недостаточно налажена практика создания совместных программ, либо их гармонизации, что содействовало бы развитию академической мобильности.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая – 25%, хорошая – 66,2%

Сильные стороны/лучшая практика

- в университете разработана и опубликована на официальном сайте университета политика в области качества образовательной деятельности;
- определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределение должностных обязанностей персонала;
- вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП;
- руководство ОП обеспечило прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования
- систематический мониторинг по направлениям деятельности для оценки успешности реализации стратегии вуза;

Рекомендации ВЭК

- продолжить программы обучения для руководства ОП, включая заведующих кафедрами и руководителей ОП по менеджменту образования;
- включить в план работы кафедры вопрос о разработке совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, с включением пунктов:
 - а) включение дисциплин, имеющих научно-исследовательское направление в КЭД совместных образовательных программ;
 - б) реализация программ внешней академической мобильности обучающихся и ППС;
 - в) реализация программ дудипломного образования;

По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 - сильных, 8 - удовлетворительной позиций и 1 - предполагает улучшения.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность».

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах. Университет обеспечивает управление информацией в рамках информационных систем: официальный сайт вуза ([http:// www.nkzu.kz](http://www.nkzu.kz)),

Автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus», Информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом «Электронный ректорат», АСУ «Электронное расписание»; Система дистанционного обучения e-Learning NKZU, Система сетевого тестирования WEB-test, Электронная библиотека университета, Информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса, Автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С Бухгалтерия».

Для оценки системы обеспечения качества университет организует сбор и анализ информации различными методами. Университет разрабатывает, внедряет и использует различные информационные системы, посредством которых руководящему составу предоставляется возможность отслеживать различные показатели, характеризующие образовательную, научную, воспитательную деятельность вуза, необходимые для оперативного, тактического и стратегического управления вузом.

Информационный менеджмент СКГУ им. М. Козыбаева строится на основе корпоративной локальной компьютерной сети NKZU Net, соединяющей все учебные корпуса оптоволоконными линиями связи; обеспечения свободного доступа пользователей NKZU Net к ресурсам Интернета; системы удаленного доступа к ресурсам NKZU Net и Интернета.

АИС «Platonus» включает в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения, объединенных системой электронного документооборота. АИС «Platonus» дает возможность вузу прослеживать все учебные процессы, такие как создание академических календарей, распределения учебных дисциплин по преподавателям, расчет часов по кафедрам, запись студентов на элективные дисциплины, создание рентабельных академических потоков, проведения тестирования, автоматическое формирование отчетов по разным критериям и т.д.

Каждый студент имеет возможность использовать свой личный виртуальный кабинет:

- для ознакомления с планами дисциплин и типовым учебным планом;
- для регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана;
- для просмотра транскрипта и расписания учебных занятий;
- для доступа в виртуальную аудиторию.

Средства интерактивного обучения АИС «Platonus», такие как графическая доска, система мгновенного обмена сообщениями, система отслеживания посещаемости в журнале преподавателя, учебно-методические комплексы по дисциплинам в виде иерархического дерева материалов и система контроля знаний, используются для самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя.

Информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом «Электронный ректорат» содержит такие основные модули как, «Структура университета», «Учебные планы», «Академический календарь», «Офис регистратора» и другие.

Модуль «Структура университета» отражает информации о структуре университета в разрезе факультетов, уровней образования и форм обучения. Модуль «Учебные планы» предоставляет развернутую информацию по ГОСО, учебным планам любой образовательной программы по циклу дисциплин (ООД, БД, ПД, КВ), количеству кредитов по дисциплинам, распределению аудиторных и самостоятельных часов по дисциплине. Модуль «Офис регистратора» позволяет обучающимся ознакомиться с каталогом элективных дисциплин, презентациями элективных курсов, форме контроля по дисциплине. Также посредством данного модуля осуществляется выбор студентами дисциплин и преподавателей.

Модуль «Контингент обучающихся» содержит полную информацию по контингенту обучающихся в разрезе факультетов, специальностей, групп, языков обучения, образовательных траекторий, показатели по половозрастному, национальному признаку, приему и выпуску обучающихся.

Модуль «Трудоустройство» содержит данные по трудоустройству выпускников университета в разрезе специальностей и факультетов, дает информацию по трудоустроенным, обучавшимся по гранту, по сельской квоте, по договору.

АСУ «Электронное расписание». На сайте университета обучающиеся могут ознакомиться с электронным расписанием учебных занятий. Для удобства пользователей информация по учебным занятиям структурирована по факультетам, уровням обучения (очная, заочная), по видам семестра (четный, нечетный). Также в системе приводится расписание экзаменов, дополнительного семестра и индивидуального обучения. Для формирования расписания занятий применяется программное обеспечение АСУ «Спрут. Расписание занятий» SQL.

Система дистанционного обучения e-Learning NKZU. В учебный процесс вуза внедрена собственная система управления дистанционным обучением e-Learning NKZU, которая полностью интегрирована с ИАК «Электронный ректорат». Особое место в системе занимает педагогическое моделирование учебной деятельности обучающихся, преподаватели выстраивают полноценный, систематичный курс, на основе учебного плана образовательной программы.

В процессе потребительского мониторинга применяются социологические методы, обеспечивающие надежное измерение ожидаемого качества и существующей удовлетворенности: анализ документов, интервью с участниками образовательного процесса, массовые и экспертные опросы, анкетирование. Результаты социологических исследований рассматриваются на заседаниях кафедр, советах факультетов, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются внутренней нормативной документацией.

Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

После осуществления анкетирования обучающихся, ППС результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр, советах факультетов, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях. Итоги потребительского мониторинга в обязательном порядке рассматриваются ежегодно на Ученом совете при проведении анализа СМК.

Анализом динамики контингента обучающихся занимается Отдел студенческой статистики и анализа. Основной целью деятельности отдела являются систематизация, координация, целенаправленное планирование информационных данных для возможности ведения электронных форм обмена данными между департаментом по академической деятельности, институтом/факультетами и другими заинтересованными подразделениями, и учреждениями, а также сопровождение и мониторинг организационных и поддерживающих мероприятий учебного процесса. Полная информация по контингенту содержится в ИАК «Электронный ректорат», АИС «Platonus».

Анализ и мониторинг процесса трудоустройства осуществляет Отдел профессиональной практики и трудоустройства. Формирование базы данных о трудоустройстве и карьерном росте выпускников осуществляет кафедра.

Для поддержания процесса трудоустройства выпускников университет организует ежегодную Ярмарку вакансий с участием работодателей. Распределение выпускников осуществляется комиссией по распределению молодых специалистов. Выпускающие кафедры и деканаты на постоянной основе обеспечивают поддержание связи с выпускниками и формируют данные о карьерном росте в ИАКУВ «Электронный ректорат».

Анализ информации с целью выявления и прогнозирования рисков проводится при формировании планов работы вуза и структурных подразделений, а также при разработке внутренних нормативных документов, регламентирующих основные бизнес-процессы.

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём к ректору. Также имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий

имеет возможность обратиться лично ректору через его блог на сайте университета. Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом.

Обращения обучающихся при необходимости по заданию ректора рассматриваются соответствующими структурными подразделениями в зависимости от поставленного вопроса, решения принимаются в соответствии с нормативными документами, регламентирующим учебный процесс. Все поступившие заявления рассматриваются и в обязательном порядке предоставляется ответ в письменном виде в соответствии с установленными требованиями.

Работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора – в форму договора Ф СКГУ 601-04-16 внесен соответствующий пункт.

В процессы сбора и анализа информации вовлечены как обучающиеся, так и ППС и работники университета. ППС предоставляют информацию о своих достижениях посредством размещения научных статей на сайте вуза, размещения личной информации по научным исследованиям в портфолио преподавателя, участия в рейтинге ППС. Информация от обучающихся собирается посредством рейтинга студентов, рейтинга учебных групп и факультетов. На основе предоставляемой информации от обучающихся и ППС принимаются различного рода решения. Например, решение о присвоении студенту или преподавателю звания лучший студент, лучший преподаватель, решение об участии в конкурсе на предоставление гранта ректора или гранта академика М. Козыбаева.

Аналитическая часть

По результатам проведенного анализа материалов, представленных вузом, на соответствие критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым образовательными программам комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью.

Базы данных, имеющиеся в университете, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты.

Проводится регулярные анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Интервью с ППС и обучающими показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

На встрече с выпускниками ОП не удалось получить полной информации о деятельности Ассоциации выпускников, не удалось отследить и вопросы карьерного роста выпускников ОП 5В061100 «Физика и астрономия», ОП 5М061100 «Физика и астрономия».

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность обучающихся:

- информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней: полностью удовлетворен – 85,9%, частично удовлетворен – 14,1%;

- полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности: полностью удовлетворен – 91%, частично удовлетворен – 9%;

- уровнем обратной связи ППС с руководством полностью или частично удовлетворены – 92,6%;

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая – 25%, хорошая – 66,2%

Сильные стороны/лучшая практика

– все обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных, что обеспечивает рациональную работу в области

информационными потоками;

– университет использует развитую систему коммуникации с обучающимися, преподавателями и работниками, используемую, в том числе, для разрешения конфликтов;

– наличие информационной портал собственной разработки, обеспечивающий обучающихся, ППС и сотрудников, Руководство университета необходимой информацией о деятельности вуза, информацией в области науки и образования ППС и сотрудников.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 8-сильных, 9- удовлетворительной позиций.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.

Образовательные программы соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Вуз обеспечивает разработку образовательных программ на основе требований ГОСО РК, профессиональных стандартов, стратегии развития университета и примерах лучшей практики.

Образовательные программы разрабатываются академическими комитетами, в состав которых входят ведущие преподаватели, обучающиеся (положение об академическом комитете от 25.08.2018г.).

Образовательные программы разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций.

Образовательные программы формируются по модульному принципу. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности. Результаты обучения формулируются по программе в целом, по каждому модулю и отдельной дисциплине.

Процедура разработки образовательной программы включает определение квалификационной характеристики выпускника на основе содержания профессионального стандарта и/или исследований и требований работодателей, установление возможных образовательных траекторий в рамках одной программы с учетом требований потребителей, определение ожидаемых результатов обучения в соответствии с Дублинскими дескрипторами, квалификационной характеристикой выпускника и с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров.

Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения (материалы ОП размещены на портале университета – www.nkzu.kz)

В качестве условной единицы трудоемкости образовательной программы использованы кредиты ECTS, которые привязаны к степени профиля, к результатам обучения, к компетенции, к учебной нагрузке студентов, а также включают достижения результатов обучения в процедуре оценке.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД), базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и

комплексом из различных видов учебно-методической документации.

Для реализации ОП разработаны каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов. КЭДы доступны для обучающихся на бумажных и электронных носителях. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Структура и содержание рабочих учебных планов в части общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин соответствуют ГОСО и ТУПам специальностей. При создании ОП учитывается мнение и потребности работодателей, представителей общественных организаций, ППС и обучающихся. Формирование профессиональной компетенции студентов осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения индивидуальной траектории обучающихся.

Внешние экспертизы ОП проводятся при проектировании модели выпускника, определению необходимых профессиональных компетенций, формировании каталога элективных дисциплин, модульных образовательных программ. Данные приведены в таблице 2.

Таблица 2. Внешние эксперты образовательных программ

ОП	Эксперт МОП
5В010900 «Математика»	Мальцева Н.В., директор школы-лицея Дарын.
5В011000 «Физика»	Рыб К.А. директор областной школы-лицея «Лорд»; Алешкина ТВ, учитель физики высшей категории, КГУ «СШ №1 им. М. Айткожина»; Никулина О.В., зам. директора по ВР СШ № 9.
5В060200 «Информатика»	Кожухарь А.Ф., директор ТОО «Аманат Групп».
5В061100 «Физика и астрономия»	Рыб К.А. директор областной школы-лицея «Лорд»; Алешкина ТВ, учитель физики высшей категории, КГУ «СШ №1 им. М. Айткожина»; Никулина О.В., зам. директора по ВР СШ № 9.
6М060400 «Физика»	Пучков В.В., директор ТОО GEOSCANKAZAKHSTAN; Кынатов М.П., генеральный директор РГП Казгидромет; Батыркова А.Б., президент АО Казакстан Фарыш сапары.
6М061100 «Физика и астрономия»	Пучков В.В., директор ТОО GEOSCANKAZAKHSTAN; Кынатов М.П., генеральный директор РГП Казгидромет; Батыркова А.Б., президент АО Казакстан Фарыш сапары.
ОП	Эксперт КЭД
5В010900 «Математика»	Жалмуханова Л. Ж., директор средней школы-комплекса национального возрождения № 17; Курленя А.Ю., директор СШ №1 им. М. Айтхожина; Анцибор Т.М. директор СШ №10 им.Н.К. Крупской.
5В011000 «Физика»	Байбурина А.Н., директор СШ №2; Баукенов А.Е., директор СШ №12; Таласбаева Г.Т., директор СШ №7.
5В060200 «Информатика»	Лобач С.И., директор ИП «Лобач»; Кожухарь А.Ф., директор ТОО «Аманат Групп»; Никишин С.Г., директор, ТОО «Арида-Софт Астана».
5В061100 «Физика и астрономия»	Байбурина А.Н., директор СШ №2; Баукенов А.Е., директор СШ №12; Таласбаева Г.Т., директор СШ №7.
6М060400 «Физика»	Байбурина А.Н., директор СШ №2; Баукенов А.Е., директор СШ №12; Таласбаева Г.Т., директор СШ №7.
6М061100 «Физика и астрономия»	Байбурина А.Н., директор СШ №2; Баукенов А.Е., директор СШ №12; Таласбаева Г.Т., директор СШ №7.

Участие в оценке образовательных программ принимают студенты и магистранты. Ежегодно с 2004 года в СКГУ им. М. Козыбаева проводится социологическое исследование среди студентов. Анкетирование студентов проводится через информационную систему «Web-анкетирование», размещенную на официальном сайте университета.

Участие стейкхолдеров в разработке ОП и обеспечении их качества могут быть реализованы через следующие формы и мероприятия (таблица 3.):

Таблица 3. Формы и мероприятия участия стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества

Обучающиеся	ППС	Работодатели
Заседание старостата, студенческого ректората, консультации с эдвайзером, отчет о практике, формирование индивидуальных траекторий обучения, ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства, анализ карьерного роста выпускников	Участие в работе комиссии по подготовке вопросов на ректорат, УМС СКГУ им. Козыбаева, Ученый Совет вуза, заседание кафедры, методических секций кафедры, профориентационная работа, разработка учебно-методических материалов, совершенствование технологии обучения, проведение открытых занятий и взаимопосещения ППС.	Работа в ГАК, внешняя экспертная оценка, отзывы по итогам практики, участие в заседании кафедры, круглых столах, мастер-классах встречах и т.д. Оценка и рецензирование учебно-методических пособий. Работа отделений кафедр.
Работа в Ученом Совете вуза, Совете Факультета		
Участие в работе академического комитета		
Предложения на УМС вуза, факультета, кафедры		
Анкетирование		

Взаимодействие с работодателями осуществлялось и через руководство педагогическими и производственными практиками и рекомендациями по результатам их прохождения руководителями и учителями школ города и области. Потенциальные работодатели традиционно являются председателями ГАК и рецензентами дипломных и магистерских работ.

Аналитическая часть

По результатам проведенного анализа материалов, представленных вузом, на соответствие критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» по аккредитуемым образовательными программам комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью.

ВЭК подтверждает, что в СКГУ имени М.Козыбаева определены и документированы процедуры разработки аккредитуемых ОП и их утверждение. Руководство аккредитуемых ОП представило экспертам доказательство участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества, наличие разработанных моделей выпускника ОП. Руководство ОП продемонстрировало на конкретных примерах проведение внешних экспертиз ОП. Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS. Однако, совместные ОП отсутствуют. Требуется проведение организационных мероприятий по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации, расширение сотрудничества с организациями образования, реализующими аналогичные ОП, усиление работы по созданию совместных ОП с зарубежными вузами.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий – 80,8%;
- доступность для академического консультирования оценивается как высокая – 79,5%;
- высокий уровень удовлетворенности общим качеством учебных программ – 79,5%.

Сильные стороны/лучшая практика

- трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS;
- квалификация, получаемая по завершению ОП четко определена и соответствует определенного уровня НСК;

- документирование процедур разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;
- проведение внешних экспертиз ОП;

Рекомендации ВЭК

- с целью разработки совместных ОП проводить анализ, определить направления и конкретизировать этапы сотрудничества с зарубежными организациями образования и предусмотреть возможности реализации совместных ОП;
- рассмотреть возможности реализации профессиональной сертификации обучающихся в рамках аккредитуемых ОП;

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» образовательные программы имеют 7-сильных позиций, 3 – удовлетворительных, 2 – предполагают улучшение.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Университет определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ, для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Университет обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ.

Для формирования профессиональных компетенций обучающихся привлечены специалисты - практики (приняты по совместительству в 2018-2019 уч. году). Это – Лысенко Т.П. учитель математики высшей категории КГУ «Средняя школа №1 имени Мурата Айтхожина», Кузнецова Л.Г., учитель информатики высшей категории КГУ «Средняя школа №1 имени Мурата Айтхожина».

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в университете на постоянной основе проводится мониторинг реализации и оценки аккредитуемых образовательных программ. Университет обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ.

При анализе результатов обучения: соответствие критериев оценивания ожидаемым учебным результатам, соответствие содержания оценочного материала целям и задачам дисциплины, эффективность процедуры оценивания.

В вузе мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ и контроля успешности обучения. Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. В вузе имеется разработанная форма графика взаимопосещений занятий ППС, которые формируются на каждый семестр учебного года. По результатам посещения занятия заполняется лист оценки качества (при посещении младшего по должности) или анализ посещения соответствующего вида занятий. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедр. Рассмотрение результатов успеваемости на заседаниях коллегиальных органов осуществляется на постоянной основе: заседания деканата, заседания Совета факультета, заседание Совета университета – итоги зимней экзаменационной сессии (январь), итоги летней экзаменационной сессии (июнь).

Методом оценки образовательных программ является экспертный метод. Формами оценки образовательных программ выступают внешняя и внутренняя оценка. Внешняя оценка

образовательных программ осуществляется экспертной группой, в состав которой входят представители работодателей, профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Внутренняя оценка образовательных программ проводится посредством заключения экспертной группы. На основании заключения экспертной группы образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседании кафедры, учебно-методическом совете института/факультета, учебно-методическом совете университета и утверждается Ученым советом вуза. После прохождения всех этапов согласования и утверждения образовательная программа внедряется в учебный процесс.

Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в ходе проведения внешней оценки учебных достижений (ВОУД), прохождения практик, написания дипломных работ, магистерских диссертаций.

В качестве метода сбора информации об удовлетворенности студента качеством преподавания курса используется онлайн анкетирование через официальный сайт университета. Результаты анализа направлены на повышение ключевых показателей эффективности аккредитуемых ОП.

Аналитическая часть

Эксперты убедились, что процедуры оценивания результатов обучения эффективны, вполне соответствуют ожиданиям и потребностям обучающихся. Заинтересованные лица в основном проинформированы о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Руководство ОП обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Несмотря на то, что разработка ОП осуществляется с учетом предложений работодателей, обучающихся, ППС и председателей ГАК тем не менее комиссия пришла к выводу, что работа в данном направлении должна быть активизирована с учетом изменений потребностей общества и профессиональной среды. А также ВЭК считает, что мониторинг не полностью рассматривает содержание ОП в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине с целью обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин.

Доступность руководства преподавателям оценили на «очень хорошо» - 41,2%; «хорошо» - 55,9%; «относительно плохо» - 2,9%.

Сильные стороны/лучшая практика

- мониторинг и периодическая оценка ОП (включая нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся), результаты которых направлены на постоянное совершенствование ОП;
- процедуры оценивания результатов обучения эффективны
- ***По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы имеют 4-сильных, 6 – удовлетворительных позиций.***

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство образовательными программами обеспечивает равные возможности студентам вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в АИС «Platonus».

Учет индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе

элективных курсов; при выборе базы практики; при определении темы дипломной работы; при выборе руководителя дипломной работы; при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты и научные проекты кафедры).

При описании ожидаемых результатов обучения кафедры стараются ориентироваться на существующие профессиональные стандарты и соответствующие уровни НСК.

В syllabusе дисциплины каждым преподавателем подробно описываются критерии оценивания, согласно которым студенты могут скорректировать свои действия для достижения того или иного результата обучения и дает возможность студентам стремиться к достижению более высоких результатов.

Индивидуальный план студента формируется на основе как основных, так и элективных дисциплин. Выбор элективных дисциплин обучающимися осуществляется до начала учебного года. Эдвайзером специальности, в свою очередь, предварительно проводятся презентации элективных дисциплин на следующий учебный год, что позволяет студенту сделать осмысленный выбор. Окончательное формирование индивидуальной учебной траектории обучающегося происходит под руководством эдвайзера специальности.

В процессе интервьюирования ВЭК НААР студенты отмечали, что они принимают участие в формировании собственной (индивидуальной) образовательной траектории, имеют возможность самостоятельно выбирать те элективные курсы, которые соответствуют их профессиональным интересам.

Самостоятельная работа обучающихся имеет разнообразные формы и способствует формированию навыков исследовательской деятельности, активизации мыслительной деятельности, умению анализировать и синтезировать информацию.

Студенты имеют возможность участвовать в мероприятиях воспитательного характера. В СКГУ им. М. Козыбаева создан студенческий ректорат, который имеет в своем составе структурные подразделения (деканаты, комитеты и т.д.) Также из фонда университета студенческому ректорату выделяется денежная сумма на проведение студенческих мероприятий (день самоуправления и т. д.). Студенты участвуют в Комитете по делам молодежи, дебатном клубе, КВН, спортивных секциях. Для обучающихся, имеющих научные интересы, работают научные студенческие общества и кружки; организуются курсы по изучению иностранного языка, курсы по получению рабочих профессий.

Кафедрами ежегодно проводятся опросы студентов, ППС и работодателей на предмет удовлетворенности учебным процессом, критериями оценивания уровней знаний, умений, навыков и степенью соответствия компетенций обучающихся требованиям работодателей.

В целях совершенствования учебного процесса заведующие кафедрами ежемесячно посещают занятия ППС, по окончании занятия проводится обсуждение и оценка достигнутых целей, делаются соответствующие выводы, даются рекомендации. В рамках обмена опытом ППС кафедры посещают занятия друг друга, проводят открытые занятия, мастер-классы.

Преподаватели, реализующей аккредитуемые ОП, практикуют проблемные лекции, ориентированные на постановку исследовательских задач; тезисное изложение материала, сопровождаемое составлением опорных конспектов и схем, являющихся основой для организации самостоятельной работы; изучение материала блоками; опережающее обучение; широкое применение раздаточного материала с заданиями для СРО и т.п.

Эксперты подтверждают, что качество базовых объектов для осуществления практики соответствует предъявляемым требованиям.

Все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде дневников и отчетов, которые регистрируются и оформляются в соответствии с требованиями. Мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – баз практик и работодателей осуществляется посредством регулярного проведения опросов и анкетирования самих обучающихся, руководителей баз практик и работодателей. Оценка удовлетворенности обучающихся организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики.

Мониторинг подготовки и самостоятельной работы обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки, он проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и внеаудиторных занятий. Текущий контроль осуществляется с помощью различных форм контроля: устный опрос, контрольные работы, коллоквиумы, индивидуальные домашние задания, дискуссии, дебаты, рефераты и т.д. Результаты текущего контроля фиксируются в журналах преподавателей («Журнал учета и сведений посещаемости занятий студентами») и доводятся до сведения обучающихся. Результаты рубежного и итогового контроля фиксируются в ИАКУВ «Электронный ректорат».

Для студентов функционирует медицинский центр, в котором можно получить консультации основных медицинских специалистов (терапевт, офтальмолог, гинеколог и т.д.), сдать необходимые анализы, пройти УЗИ и получить физиолечение.

Также функционирует спорткомплекс с бассейном и тренажерными залами, где студенты занимаются как во время учебного процесса, так и дополнительно.

Аналитическая часть

ВЭК констатирует, что академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. Университет создает необходимые условия обучения для каждого студента, способствует самореализации каждого обучающегося.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на казахском и русском языках. Информационный материал для обучающихся на сайте университета также представлен по языкам. По отдельным курсам внедряются элементы подготовки обучающихся на английском языке.

Эксперты НААР отмечают, что для формирования профессиональных компетенций выпускников и проведения их объективной оценки, кафедры активно привлекают работодателей в качестве рецензентов и руководителей дипломных работ, магистерских диссертации. Тесное сотрудничество с работодателями и другими заинтересованными лицами позволяет университету гибко реагировать на изменения рынка труда и своевременно вносить изменения в ОП.

В вузе имеются отдельные элементы для возможностей предоставления инклюзивного образования студентам-инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

Процедуры оценки результатов обучения обучающихся ОП в целом соответствует планируемым результатам обучения и целям программы. Однако, в целом, эксперты ВЭК считают, что оценивания результатов обучения именно современными методами не на достаточном уровне.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что методами обучения полностью удовлетворены – 76,9%, частично удовлетворены – 21,8%, неудовлетворен – 1,3%; качеством преподавания полностью удовлетворены – 82,1%, частично удовлетворены – 16,7%, частично неудовлетворен – 1,3%; с своевременностью оценивания студентов полностью удовлетворены – 84,6%, частично удовлетворены – 11,5%, частично неудовлетворен – 3,8%;

Сильные стороны/лучшая практика

- университетом разработаны и внедрены процедуры процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

- в университете обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, в том числе механизма для каждой ОП, включая апелляции.

Рекомендации ВЭК

- организовать и проводить семинары (для обмена опытом), с целью регулярного

повышения квалификации в области оценивания результатов обучения современными методами;

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» имеют 2 - сильных и 8 - удовлетворительных позиций.

Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

В вузе сформировалась ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов и магистрантов. При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Проориентационная работа и формирование студенческого контингента осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на специальности и направления подготовки университета. Издаются и распространяются памятки для выпускников школ текущего года и сдающих КТА с краткой информацией о перечне документов, сроках приема на все этапы. Ежегодно издается буклет «Абитуриент», который содержит информацию о специальностях СКГУ им. М. Козыбаева и перечень документов с указанием временных рамок. В вузе проводятся пробные тестирования для выпускников близлежащих районов СКО, организовываются выезды в районы СКО для встречи с 9-11 классами. Выпускники близлежащих районов приглашаются на День открытых дверей в университет. Ежегодно с марта организуется дежурство технических секретарей, отв. секретаря приемной комиссии на горячей линии «Абитуриент».

Статистика контингента студентов аккредитуемых ОП за последние пять лет в разрезе форм, курсов, языка обучения представлена в таблице 4.

Таблица 4. Контингент обучающихся

Шифр и наименование ОП	2014-2015				2015-2016				2016-2017				2017-2018				2018-2019			
	Очная	заочная	С применением ДОТ	Всего	Очная	заочная	С применением ДОТ	Всего	Очная	заочная	С применением ДОТ	Всего	Очная	заочная	С применением ДОТ	Всего	Очная	заочная	С применением ДОТ	Всего
5В060200 Информатика	13			13	5		5	5			5	10			10	21				21
из них на каз	0			0	0		0	0			0	2			2	5				5
на рус	13			13	5		5	5			5	8			8	16				16
5В010900 Математика с русским языком обучения	45	14		84	37	9	77	31	17		88	28	27		106	18	15	1		79
5В010900 Математика с казахским языком обучения	25				31			40				51				45				
5В011000 «Физика»	4	2		6	47	15	62	50	1		51	49	3		52	16				16

5B061100 «Физика и астрономия»	5	0		5	46	0		46	31	0		31	58	0		58	16			16
6M060400 «Физика»	0	0		0	0			0	1			1	5			5	5			5
6M061100 «Физика и астрономия»	3	0		3	4			4	4			4	7			7	5			5

Анализ контингента студентов свидетельствует о стабильном наборе студентов, но в то же время набор студентов по очной форме с русским языком обучения уменьшается, кроме того, уменьшается количество студентов заочного отделения. Это связано с тем, что открылись так называемые «сдвоенные» специальности 5B012600 «Математика-физика» и 5B012700 «Математика-информатика».

Для иностранных студентов действует программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, работает кабинет психологического консультирования, а также организованы подготовительные курсы на базе факультета «Foundation».

На специальности математика обучается студентка из Азербейджана Микаилова К.Д. (2015г.).

Университет оказывает содействие в трудоустройстве студентов выпускных курсов очной формы обучения.

В вузе внедрена ИС «Трудоустройство», которая позволяет проводить мониторинг распределения и трудоустройства выпускников. По всем выпускникам формируется банк данных об их распределении, включающий следующую информацию: наименование, адрес организации, в которую распределяется выпускник, а также предполагаемая должность. Для связи с выпускниками формируется банк их электронных адресов.

Динамика по трудоустройству по аккредитуемым ОП приведена в таблице 5.

**Таблица 5. Трудоустройства выпускников ОП
Статистика трудоустройства**

Год выпуска	ОП	Количество студентов	Количество трудоустроенных студентов	Процент распределенных выпускников
2015-2016	5B060200 «Информатика»	23	20	87%
	5B011000 «Физика»	15	15	100%
	5B061100 «Физика и астрономия»	23	23	100%
	5B010900 «Математика»	19	15	78%
2016-2017	5B060200 «Информатика»	16	16	100%
	5B011000 «Физика»	12	10	83%
	5B061100 «Физика и астрономия»	7	6	85%
	6M061100 «Физика и астрономия»	2	2	100%
	5B010900 «Математика»	14	12	85%
2017-2018	5B060200 «Информатика»	1	1	100%
	5B010900 «Математика»	37	35	94%

Для развития процесса трудоустройства, практикуется проведение социологического

опроса выпускников прошлых лет с целью выяснения их мнения о качестве подготовки кадров по специальностям, соответствия полученных ими теоретических знаний практическим, об уровне компетентности и соответствия их профессиональным навыкам.

Поддержка связи с выпускниками организуется через кафедру, путем формирования базы данных о выпускниках кафедры. Информация о трудоустройстве выпускников прошлых лет, их карьерный рост, изменения вносятся в электронный ректорат в раздел «Трудоустройство», согласно справкам с места работы.

С целью развития и поддержания академической мобильности в вузе создан отдел академической мобильности и полиязычного образования. Отдел регулярно проводит индивидуальные и групповые консультации по вопросам академической мобильности.

По ОП 5В010900 «Математика» обучение в Омском государственном педагогическом университете по академической мобильности в весеннем семестре 2015-2016 учебного года проходила студентка гр. М(о)-13 Кажимурат Р. В настоящее время, в нечетном семестре 2018-2019 учебного года, проходит обучение в Лодзинском университете (Польша, г. Лодзь) студент ОП 5В010900 «Математика» Сабырбаев С. (обучается по государственной программе «Серпін»). По ОП 5В011000 «Физика» обучение в Омском государственном педагогическом университете по академической мобильности в весеннем семестре 2015-2016 учебного года проходила студент Советов А.М. По образовательной программе 5В061100 «Физика и астрономия» в период 01.10.2016-19.02.2017 студент Скрябин А.Е. обучался по академической мобильности в Лодзинском университете (Польша, г. Лодзь).

Обучающиеся аккредитуемых ОП являлись обладателями следующих грантов и стипендий. Данные приведены в таблице 6.

Таблица 6. Обладатели грантов и стипендий

Стипендия, год	ФИО	ОП
Президентская стипендия (Государственная стипендия Первого Президента РК - Лидера Нации), 2015, 2016 гг.	Укенов Н.К.	5В011000 «Физика»
Грант ректора СКГУ им. М. Козыбаева, 2016 г.	Байжигитова Л.О.	5В011000 «Физика»
Президентская стипендия, 2017, 2018 гг.	Байжигитова Л.О.	5В011000 «Физика»
Президентская стипендия, 2017, 2018 гг.	Кожаметова А.Н.	5В061100 «Физика и астрономия»
Президентская стипендия, 2018 г.	Такенов Б.Д.	5В011000 «Физика»

Аналитическая часть

Эксперты отмечают наличие на аккредитуемых ОП инновационных профориентационных форм работы в виде: предоставление гранта ректора на весь период обучения школьникам, занявшим первое место на предметных олимпиадах, проводимых в СКГУ, обладателям знака «Алтын белгі» (поступившим на платное отделение); проведение в стенах университета пробного тестирования школьников для психологической адаптации и подготовки при сдаче ЕНТ и КТА; размещение профориентационной информации в социальных сетях ВКонтакте и Twitter; организация поездок профориентационных бригад во главе с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедр в районы и села области; бесплатное круглогодичное консультирование по предметам КТА и ЕНТ.

Комиссия в ходе беседы со студентами установила, что в рамках аккредитуемых ОП в начале учебного года проводятся консультации для студентов 1 курса, на которых студентам разъясняются вопросы организации текущего, рубежного и итогового контроля знаний, летнего семестра и др. Как положительный факт, эксперты ВЭК отмечают наличие на аккредитуемых специальностях специального вводного курса «Введение в специальность».

Цель данного курса: углубление ориентации студентов на специализированную профессию, мотивов и личностного осознания ими выбора профессии через формирование целостных представлений, ее специфике и роли в жизни реформирующего себя общества; обеспечение установки на профессионально-личностное развитие, саморазвитие, самоопределение и самовоспитание студентов с учетом их индивидуальных особенностей;

адаптация к условиям учебной деятельности в вузе через переориентацию студентов со школьной на вузовскую систему занятий.

Университет прикладывает максимальные условия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Несмотря на существование в университете ассоциация выпускников она недостаточно активна. Ни один выпускник, участвовавший в интервьюировании, не подтвердил свое членство в данной организации.

Вместе с тем эксперты отмечают, что по ОП аккредитуемых специальностей слабо представлена внутренняя и внешняя академическая мобильность студентов, отсутствует возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации.

В ходе встречи со студентами и магистрантами аккредитуемых образовательных программ установлено, что:

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 94,9% полностью или частично согласны с тем, что организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом;

- доступностью услуг здравоохранения для учащихся полностью удовлетворен – 80,8%, частично удовлетворен – 10,3%, частично неудовлетворен – 6,4%, неудовлетворен – 1,3%;

- доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворен – 96,2%, частично удовлетворен – 3,8%;

- существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворен – 82,1%, частично удовлетворен – 15,4%, частично неудовлетворен – 2,6%;

- отношением между студентом и преподавателем полностью удовлетворен – 87,2%, частично удовлетворен – 9%, частично неудовлетворен – 2,6%, неудовлетворен – 1,3%.

Сильные стороны/лучшая практика

- университетом обеспечивается прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска;

- обеспечение студентов местами практики;

- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Рекомендации ВЭК

- разработать целевую программу академической мобильности и активизировать развитие внешней и внутренней мобильности обучающихся за счет привлечения различных механизмов финансирования;

- оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения;

- повысить роль Ассоциации выпускников в деятельности университета;

Дополнительные рекомендации по ОП 5В061100 «Физика и астрономия», ОП 5М061100 «Физика и астрономия», ОП 6М060400 Физика:

- оказывать содействие в трудоустройстве и профессиональной деятельности выпускников аккредитуемых ОП

По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 5 - сильных, 5 - удовлетворительных и 2 - предполагающих улучшение позиций.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Основными положениями кадровой политики университета является соответствие типовым квалификационным характеристикам для работников образовательных учреждений, утвержденным приказом МОН РК; наличие высшего и послевузовского образования по

соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

Количественный и качественный состав ППС ОП приведен в таблицах 7. и 7.1.

Таблица 7. Качественный состав ППС (2018-2019)

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями				
				Всего остепененных	доктор наук	кандидат наук	PhD доктор	% остепененности
ИКТ	39	29	12	5	-	3	2	41,6
МиИ	48	28	23	9 +1 доцент ВАК	-	8	1	43
Физика	44,8	16	13	4	-	4	-	30,7

Таблица 7.1. Количество ППС на 01.04.2019 г. (по ОП)

Шифр и наименование специальности	Кол-во штатных ППС	К-во штатных ППС с учеными степенями	% остепененности
5В060200 Информатика	27	18	67%
5В010900 Математика	56	31	55
5В011000 «Физика»	56	30	53
5В061100 «Физика и астрономия»	56	31	55
6М060400 «Физика»	23	9	39
6М061100 «Физика и астрономия»	23	9	39

Вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза огромен. Это и обучение в докторантуре (доцент, доктор PhD Луцак С.М.), постоянное повышение своей квалификации (таблица 7.3), изучение английского языка (ст. преподаватель Клишина Е.А., ст. преподаватель Серебrenикова В.В., магистр Хасенов С.О., доцент Таджигитов А.А., доцент Чугунова А.А., доцент Леонтьев П.И., магистр, докторант Касимова С.А. и др.), подготовка документов к открытию новых специальностей (получены лицензии на ОП бакалавриата 5В012600 «Математика-физика», 5В012700 «Математика-информатика», 5В012800 «Физика-информатика», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение» и магистратуры 6М010900 «Математика», 6М011000 «Физика», 6М011100 «Информатика»).

Для профессионального совершенствования и роста преподавателей в новых условиях студентоцентрированного обучения организуются курсы повышения квалификации, которые проходят преподаватели кафедр «Математика и информатика», «Физика» и «Информационно-коммуникационные технологии» (таблица 8).

Таблица 8. Повышение квалификации ППС

5В060200 Информатика	2014-2015 уч.г.	2015-2016 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2018-2019 уч.г.
РК	1	2	4	2	
Ближнее зарубежье		7	2	6	5
ИТОГО	1	9	6	8	5

5В010900 Математика	2014-2015 уч.г.	2015-2016 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2018-2019 уч.г.
РК	6	4	10	5	13
Ближнее зарубежье	0	0	94	23	11
Дальнее зарубежье	0	1	0	2	0
ИТОГО	6	5	104	30	24

5В011000 «Физика»	2014-2015 уч.г.	2015-2016 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2018-2019 уч.г.
Ближнее зарубежье	2	3	3	4	0
ИТОГО	2	3	3	4	0

5В061100 «Физика и астрономия»	2014-2015 уч.г.	2015-2016 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2018-2019 уч.г.
Ближнее зарубежье	2	3	3	4	0
ИТОГО	2	3	3	4	0

НИР ППС отражена в публикациях научных трудов, монографиях преподавателей кафедр. Практическим воплощением НИР ППС является наличие публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базу данных международных научных изданиях Scopus, Web of Science, Thomson Reuters, в журналах, рекомендованные ККСОН МОН РК, в журналах ближнего и дальнего зарубежья и в материалах конференций (таблица 9).

Таблица 9. Сведения о публикациях ППС

5В060200 Информатика	2014-2015 уч. г.	2015-2016 уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.
В международных научных изданиях Scopus	1		1		2
В международных научных изданиях Web of Science, Thomson Reuters		1	1		
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	2	13	4	2	8
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	16	7	5	6	6
Международные конференции	36	12	28	18	9
Монографии	2	4	2	2	1
Учебные пособия	3	0	0	0	0
Электронные учебники			5		

5В010900 Математика	2014-2015 уч. г.	2015-2016 уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.
В международных научных изданиях Web of Science, Thomson Reuters	1	1			
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	1		3	10	5
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	4	2	10	4	4
Международные конференции	32	5	4	23	6
Монографии	1		1	2	1
Учебные пособия	9	1	4		
Электронные учебники				1	

5В011000 «Физика»	2014-2015 уч. г.	2015-2016 уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	1	1	2	2	0
Международные конференции	8	10	9	4	2
Учебные пособия	1	2	1	1	2

5В061100 «Физика и астрономия»	2014-2015 уч. г.	2015-2016 уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	1	3	1	2	1
Международные конференции	15	18	20	16	14
Монографии	1	0	0	1	0
Учебные пособия	1	1	0	0	0

6М060400 «Физика»	2014-2015 уч. г.	2015-2016 уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.
В международных научных изданиях Scopus	1	4	12	14	1
Международные конференции	7	8	8	7	7

6М061100 «Физика и астрономия»	2014-2015 уч. г.	2015-2016 уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	1	3	1	2	1
Международные конференции	15	18	20	16	14

А также результатом исследований ППС являются патенты и гранты (таблица 10) и др.

Таблица 10. Патенты, гранты

ОП	Грант/патент	Год	Тема исследования/название	Авторы по ОП
5В060200 Информатика	Грант	2015-2018гг	Разработка интеллектуальной системы удаленного мониторинга и управления технологическим процессом хранения зерна в зернохранилище инновационного типа. №ГР 0115РК01229.	Кошеков К.Т., Демьяненко А.В., Астапенко Н.В. (старший преподаватель кафедры ИКТ, доктор PhD)
5В060200 Информатика	Патент РК на изобретение	№33331 от 05.12.2018	Способ определения объема зерна в зернохранилищах на основе бесконтактных 3D-измерений	Кошеков К. Т. Демьяненко А. В. Астапенко Н.В. (старший преподаватель кафедры ИКТ, доктор PhD)
5В060200 Информатика	Патент РК на изобретение	№3663 от 12.02.2019	Виброанализатор с интеллектуальным блоком обработки временных измерительных сигналов	Кошеков К. Т. Савостин А.А. Калантаевская Н.И. Латыпов С.И. Кликушин Ю.Н. Астапенко Н.В. (старший преподаватель кафедры ИКТ, доктор PhD)

Сведений по академической мобильности преподавателей СКГУ имени М. Козыбаева за 2017-2019 гг. приведены в таблице 11.

Таблица 11. Информация по академической мобильности (По программе привлечения ППС)

5В060200 Информатика	2017-2018 уч. г.
Из вузов РК	1
5В061100 «Физика и астрономия»	2017-2018 уч. г.
Из вузов РК	1

Как показывают данные таблицы 11 внешняя и внутренняя академическая мобильность

ППС университета находится на низком уровне.

Финансирование научных исследований проводилось на основе хозяйственных договоров и грантового финансирования МОН РК (таблица 12).

Таблица 12. Объемы финансируемых НИР

	Финансирование НИР	Хоз. договора (тыс. тенге)	По заказу МОН РК (тыс. тенге)
ОП 5В060200 Информатика	2014		
	2015	1330000	
	2016	1150000	
	2017	1650000	
	2018	1650000	
5В061100 «Физика и астрономия»	2014		45000
	2015	12000	
	2016	4500	
	2017		
	2018		

Таблица 13. Преподаватели-практики, привлеченных для преподавания

ОП	ФИО	Штат/совмест	Место работы по специальности
5В060200 Информатика	Леонов Николай Николаевич	штат	СХАА «Новоникольское», СКО
5В060200 Информатика	Козак Елена Александровна	штат	ТОО "Корпорация Трансавто" ТОО "Бат-Агро", СКО
5В010900 Математика	Лысенко Татьяна Петровна	совместитель	КГУ СШ№1 им. М. Айтхожина
5В011000 Физика	Рыб Константин Андреевич	совместитель	КГУ ЛОРД, г. Петропавловск

Таблица 14. Количество баз практик

	2014-2015 уч. г.	2015-2016 уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.
5В060200 Информатика	14	16	16	16	18
5В010900 Математика	12	18	27	31	24
5В011000 «Физика»	5	5	5	5	5
5В061100 «Физика и астрономия»	5	5	5	1	1

Чтению лекций по профильным дисциплинам, проведения занятий, для проведения совместных исследований аккредитуемым ОП привлекаются зарубежные ППС (таблица 15).

Таблица 15. Зарубежные ППС

ОП	Зарубежный ученый	Должность, звание
5В060200 Информатика	Kolesnikov A.N.	PhD Senior Research Fellow «Arbonaut Ltd.» (Joensuu, Finland)
	Лапчик М.П.,	как д.п.н., академик РАН (ОМГПУ, Омск, РФ)
	Редикарцева Е.М	к.т.н. (Сибирский государственный университет геосистем и технологий, Новосибирск, РФ)
	Кутузова Е.С.	к.т.н. (Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов», Санкт-Петербург, РФ)
	Рагулина М.И.,	д.п.н. (ОМГПУ, Омск, РФ)
5В010900 Математика	Далингер В.А.	д.п.н., профессор Омского государственного педагогического университета

Преподаватели, осуществляющие обучение по ОП активно участвуют в жизни общества.

ППС кафедр «Математика и информатика», «Физика» и «Информационно-коммуникационные технологии» имеют государственные награды, почетные звания, почетные грамоты за заслуги в области образования РК (таблица 16).

Таблица 16. Государственные награды ППС

ОП	ФИО	Грамоты и награды	Год
5B060200 Информатика	Кухаренко Е.В.	Грамота Министра образования Медаль академика М. Козыбаева	2017 2019
5B060200 Информатика	Куликов В.П.	Грамота Министра образования	2016
5B060200 Информатика	Кольева Н.С.	Грамота Министра образования	2016
5B060200 Информатика	Касимов И.Р.	Грамота Министра образования	2016
5B060200 Информатика	Кухаренко Е.В.	Благодарность от партии «Нұр-Отан»	2019
5B010900 Математика	Акбердин Р.А.	Медаль Национальной академии наук высшего образования РК, удостоверение № 028 от 30.09.17	2017
5B010900 Математика	Акбердин Р.А.	Медаль имени «Б. Алтынсарин»	2016
5B010900 Математика	Шмигирилова И.Б.	Свидетельство и нагрудный знак МОН РК «Лучший преподаватель вуза 2017 года»	2018
5B010900 Математика	Рванова А.С.	ҚР Білім және ғылым министрлігі құрмет грамотасы	2016
5B010900 Математика	Шмигирилова И.Б.	ҚР Білім және ғылым министрлігі құрмет грамотасы	2016
5B010900 Математика	Рабинович Б. В.	ҚР Білім және ғылым министрлігі құрмет грамотасы	2016
5B010900 Математика	Таджигитов А.А.	ҚР Білім және ғылым министрлігі құрмет грамотасы	2016
5B010900 Математика	Ибраева А. А.	ҚР Білім және ғылым министрлігі алғысы	2016
5B010900 Математика	Клишина Е.А.	ҚР Білім және ғылым министрлігі алғысы	2017
5B010900 Математика	Рабинович Б. В.	Благодарственное письмо министра МОН РК Е.Сагадиева за работу по экспертизе и апробации учебников	2018
5B010900 Математика	Климов Е.В.	ҚР Ұлттық тестілеу орталығы алғысы	2016
5B010900 Математика	Климов Е.В.	Благодарственное письмо от МОН РК ЦНТ за успешное участие в проведении ЕНТ	2015
5B061100 Физика и астрономия	Солодовник А.А.	Почётный работник образования – медаль от МОН РК За вклад развития космической отрасли РК – медаль от министерства оборонной и аэрокосмической промышленности РК; Золотая медаль СКГУ; Медаль академика Манаша Козыбаева.	2016 2018 2014 2018
5B011000 Физика	Сартин С. А.	Награжден Золотой медалью СКГУ, наградным знаком МОН РК за развитие науки	2015
5B011000 Физика	Леонтьев П.И	Награжден Медалью академика Манаша Козыбаева	2017
5B011000 Физика	Сизоненко С. А	Награждена Грамотой МОН РК, Медалью академика Манаша Козыбаева	2016

Аналитическая часть

Эксперты НААР подтверждают, что кадровая политика СКГУ имени М. Козыбаева построена на основе стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего

законодательства.

В рамках аккредитуемых ОП ВЭК констатирует слабую степень академической мобильности преподавателей, что может привести к отсутствию доступа к ресурсам сторонних высших учебных заведений.

В этой связи руководству аккредитуемых ОП необходимо повысить уровень академической мобильности ППС.

А также в результате посещения членами ВЭК кафедр, факультетов, принятия участия в интервьюировании ППС определен уровень качества предоставляемых образовательных услуг в университете. На основе проведенной оценки эксперты отмечают незначительную степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований при реализации ОП.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС – очень хорошо и хорошо – 95,6%;
- ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС – очень хорошо и хорошо - 92,7%;
- затрудняются совмещать преподавание с научными исследованиями – очень хорошо и хорошо – 82,3% ППС.
- поощрение инновационная деятельность ППС – очень хорошо и хорошо – 95,6%;

Сильные стороны/лучшая практика

- университет несет ответственность за своих работников и реализует мероприятия по обеспечению благоприятных условий труда;
- университет демонстрируют тесную связь с производственными предприятиями в области профессионального обмена опытом и повышения качества образовательной деятельности, активно привлекая к преподаванию практиков.
- высокий уровень вовлеченности ППС ОП в жизнь общества и создание культурной среды.

Рекомендации ВЭК

- усовершенствовать работу по развитию академической мобильности, увеличить число международных стажировок ППС, привлечению зарубежных и отечественных преподавателей и проведению совместных исследований по профилю ОП при реализации аккредитуемых образовательных программ;
- проводить систематически работу по увеличению научных публикаций ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором;
- проводить постоянную работу по увеличению количества публикаций ППС с индексом Хирша в журналах входящих в базы цитирования Scopus и др.;

Дополнительные рекомендации по ОП 5В061100 «Физика и астрономия», ОП 5М061100 «Физика и астрономия», ОП 6М060400 Физика:

- необходимо разработать программы развития учебных и научных лабораторий и создать условия для развития научных коллективов, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности по профилю ОП

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 - сильных, 8 - удовлетворительных позиций, 1 - позиция предполагает улучшение.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели

образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка и включает 9 учебных корпусов, обсерваторию, плавательный бассейн, 4 общежития, агробиологическая станция, учебно-производственный комплекс «Мирас», музейный комплекс и другие объекты, обеспечивающие проведение учебно-воспитательного процесса.

Полезная учебная площадь, принадлежащая университету на праве хозяйственного управления, соответствует требованиям противопожарной безопасности, квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности организаций образования и требованиям государственных общеобразовательных стандартов, реализуемых специальностей.

Общая площадь зданий и сооружений университета составляет 83 466,29 м², в т.ч. площадь учебных корпусов – 63 355,39 м²; площадь подсобно-вспомогательных помещений – 2 884,4 м², четырех общежитий – 16 737,7 м². Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Мониторинг использования аудиторного фонда осуществляется с помощью информационно-управляющей системы (ИУС) «Аудиторный фонд».

Для проведения академических и самостоятельных занятий студентов используется спортивная база, в которую входят три спортивных зала, зал борьбы, гиревой зал, коньковая и лыжная базы, учебно-спортивный комплекс с плавательным бассейном площадью 9 105,4 м², включающим современный спортивный зал и плавательные дорожки в 50 метров, открытая спортивная площадка для мини-футбола площадью 1500 м². Открытые спортивные сооружения используются в учебном процессе как в летнее, так и в зимнее время. В студенческих общежитиях университета имеются спортивные комнаты.

Для обеспечения учебно-методической литературой, бланочной документацией функционирует типография с современным оборудованием. Общественные мероприятия проводятся в четырех актовых залах, оснащенных звуковой и осветительной техникой. Все структурные подразделения вуза, деканаты, кафедры и лаборатории вуза обеспечены компьютерной техникой.

В вузе построена обсерватория с планетарием, на базе которой создан научно-образовательный астрофизический центр, оснащенный 0,77м телескопом системы Ричи-Кретьена с электронной системой позиционирования и системой дистанционного управления и сбора данных.

В университете эффективно функционируют различные службы поддержки обучающихся (академическая поддержка, социальная поддержка, техническая поддержка, материальная поддержка), которые характеризуются доступностью и востребованностью.

Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: приемная комиссия, факультет «Foundation», офис регистратора, отдел студенческой статистики, отдел профессиональной практики и трудоустройства, отдел академической мобильности и полиязычного образования, библиотека.

Социальную поддержку обучающимся обеспечивают Департамент по воспитательной работе, спортивный клуб, здравпункт, театральные коллективы и музыкальные объединения.

Университет обеспечивает иногородних обучающихся комфортными условиями проживания в общежитии. На данный момент вуз располагает 1036 местами в общежитиях. Размещение в общежитии проводится в соответствии с Правилами проживания в общежитии, с соблюдением установленных санитарных норм. Предоставляемые университетом общежития оснащены всей необходимой социальной инфраструктурой для организации быта студентов и разностороннего развития обучающихся.

Одним из приоритетов университета является формирование и укрепление культуры здорового образа жизни. Университет обеспечивает условия для активного занятия спортом ППС и обучающимся: на бесплатной основе функционируют 20 спортивно-оздоровительных

секций, спортивные и тренажерные залы, плавательный бассейн, коньковая и лыжная базы, спортивная площадка для игры в мини-футбол. Организована работа спортивных мероприятий. Университет поддерживает участие обучающихся-спортсменов в международных, республиканских, областных спортивных соревнованиях.

Университет обеспечивает бесплатное медицинское обслуживание студентов, сотрудников и пенсионеров университета. Здравпунктом проводится лечебная работа: оказание доврачебной помощи, неотложной помощи, первичная диагностика и амбулаторное лечение; организация и проведение ежегодных профилактических медицинских осмотров студентов и сотрудников; санитарно-просветительская работа. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся и принимает во внимание тенденции студентоцентрированного обучения:

– для всех обучающихся обеспечен круглосуточный доступ к информационным ресурсам и электронной библиотеке;

– инфраструктура университета и структура информационных систем спроектирована с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями;

– для иностранных студентов организованы подготовительные курсы на базе факультета «Foundation»;

– для иностранных студентов действует программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке.

В целом в вузе для проведения лабораторных и практических работ на современном уровне внедрены 37 реально-виртуальных лабораторий на 598 посадочных мест. В университете функционируют 3 мультимедийных интерактивных аудитории, на базе которых создана система Web-конференций.

В университете имеется 16 компьютерных классов на 190 посадочных мест. Для изучения казахского и иностранного языков используется четыре мультимедийных лингафонных кабинета на 47 посадочных мест.

В учебном процессе используется современное оборудование, соответствующие требованиям безопасности при эксплуатации. Необходимость в закупке оборудования и программного обеспечения определяет выпускающая кафедра. После определения перечня или вида оборудования, кафедрой проводится поиск аналогичных продуктов на рынке услуг и товаров, формируется заявка на материально-техническое обеспечение на будущий финансовый год. Заявки проходят все уровни обсуждения и согласования на специально созданной комиссии с участием руководителей подразделений. В рамках комиссии оценивается необходимость оборудования и его будущая востребованность. Весь процесс регламентирует ПРО СКГУ 713-17 «Закупки». Вопросы эксплуатации, обслуживания и ремонта оборудования регламентирует ПРО СКГУ 606-17. Для проведения лабораторных, практических занятий и выполнения научно-исследовательских работ по аккредитуемым ОП материально-техническая база приведена в таблице 17.

Таблица 17. Специализированные аудитории и лаборатории, используемые при реализации аккредитуемых ОП

2018-2019 уч. г.		
5B060200 Информатика	Количество учебных лабораторий	1
	Количество специализированных кабинетов	3
	Другое	
5B010900 Математика	Количество учебных лабораторий	1
	Количество специализированных кабинетов	2
	Другое (Компьютерный класс)	1
5B011000 «Физика»	Количество учебных лабораторий	6
	Количество специализированных кабинетов	2
	Другое (Компьютерный класс)	1

Для всех обучающихся обеспечивается доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках, а также зарубежные и отечественные периодические издания. Информационная поддержка библиотеки осуществляется в рамках раздела «Научная библиотека» официального сайта университета.

Подразделения библиотеки размещаются в четырех учебных корпусах университета и занимают площадь 2569 м², из них для обслуживания пользователей – 1012 м², для хранения фондов – 1557 м². Структура библиотечного комплекса включает в себя 7 абонементов и 7 читальных залов на 331 посадочное место, в том числе 129 компьютеризированных мест.

Библиотечный фонд вуза насчитывает на 01.01.2017 г. – 1140246 экз., из которых научная литература – 137297 экз. (12%) учебная – 950899 экз. (83%), художественная – 52050 экз. (5%). Объем электронного каталога насчитывает 250240 библиографических записей.

Книжный фонд аккредитуемых образовательных программ приведен в таблице 18:

Таблица 18. Книжный фонд

№	Образовательная программа	Язык	Кол-во студентов	Книжный фонд					Обеспеченность учебной литературой	Книго-обеспеченность
				Всего	Учебная литература	Учебно-методическая литература	Научный фонд	Собственные издания		
1	5В060200 «Информатика»	каз	5	704	440	82	144	68	62,5	140,8
		рус	16	2288	1475	255	309	249	64,47%	143,1
2	5В010900 «Математика»	каз	45	8149	5418	1116	1008	607	66,49%	181,09
		рус	22	3124	1929	601	477	117	61,75%	142
3	5В011000 «Физика»	каз	31	4804	2945	922	655	282	61,3 %	154,97
		рус	19	2800	1720	631	340	109	61,43 %	147,37
4	5В061100 «Физика и астрономия»	каз	39	5519	3400	898	655	566	61,61 %	141,51
		рус	30	4200	2580	839	552	229	61,43 %	140
5	6М060400 «Физика»	рус	10	153	98	32	18	5	64,05 %	15,3
6	6М061100 «Физика и астрономия»	рус	9	592	390	114	78	10	65,88 %	65,78

Таблица 19 – Количество изданных учебно-методических пособий по специальностям

№	Специальность	2014-2015уч.г.	2015-2016уч.г.	2016-2017уч.г.	2017-2018уч.г.
1	5В060200 «Информатика»	5	6	6	1
2	5В011000 «Физика», 5В061100 «Физика и астрономия», 6М060400 «Физика», 6М061100 «Физика и астрономия»	1	5	9	4
3	5В010900 «Математика»		6	4	6
		6	17	19	11

При размещении учебно-методической литературы в Электронной библиотеке авторские права соблюдаются согласно Закону РК «Об авторском праве и смежных правах» от 10.06.1996 г., №6 (дата последней редакции 01.01.2016г.). Размещение учебно-методических материалов в открытом доступе производится согласно ВНД СКГУ 48 «Требования к электронным учебно-методическим материалам и порядок размещения их в электронной библиотеке».

В университете в целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций, а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности, все работы проходят проверку на предмет плагиата в

соответствии с Положением «О контроле самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися университета с использованием системы «АНТИПЛАГИАТ» от 27 января 2017 года.

СКГУ им. М. Козыбаева подключен к электронным информационным ресурсам с ненулевым импакт-фактором SpringerLink, «Scopus», eLIBRARY, Clarivate, где ППС могут посмотреть свои печатные издания и ознакомиться с публикациями прошлых лет. К услугам читателей представлены электронные библиотечные системы издательств "ЛАНЬ", «Юрайт», электронная база «Эверо».

В СКГУ им. М. Козыбаева с 1997 года ежеквартально издается научный журнал «Вестник СКГУ им. М. Козыбаева», в котором публикуются результаты научных исследований ППС и обучающихся. Электронная версия журнала размещается в репозитории и в разделе «Наука и инновации/ Вестник СКГУ им. М. Козыбаева» на сайте вуза.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению. Университет обеспечивает академическую поддержку обучающимся в процессе освоения ОП, предоставляя им информационно-справочные материалы, которые позволяют получить целостное представление о правилах внутреннего распорядка, принципах академического регулирования, формате ОП, траектории изучения учебных дисциплин, академическом календаре.

А также, в результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отмечается, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что не удовлетворены:

- доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 2,6%;
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 2,6%;
- имеющимися научными лабораториями – 5,1%.

Сильные стороны/лучшая практика

- достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры;
- соответствие требованиям безопасности в процессе обучения;
- продемонстрировано наличие процедур поддержки различных групп обучающихся,

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные имеют 4 - сильных, 6 - удовлетворительных позиций.

Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной. Информационная политика университета направлена на:

- обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации;
- привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам ученых университета;
- поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Реализацию информационной политики обеспечивает Медиациентр университета, в

функции которого входит определение приоритетных направлений информационной политики, формирование планов по ее осуществлению с использованием всех доступных информационных источников, обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности. Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт www.nkzu.kz, местные и республиканские СМИ, областную телевизионную программу «Парасат», студенческую газету «Парасат», социальные сети.

Основными партнерами университета по реализации информационной политики являются: областной телевизионный канал «Казахстан-Петропавл», областные газеты «Солтүстік Қазақстан» и «Северный Казахстан», городские газеты «Проспект-СК» и «Қызылжар Нұры», а также сайты ведущих республиканских информационных агентств «Казинформ», «В News», газеты «Егемен Қазақстан» и «Казахстанская правда», ведущие республиканские телевизионные каналы «Хабар», «24 KZ», «Казахстан».

Статьи об аккредитуемых образовательных программах были в основном в газете «Парасат»: «Перспективы на будущее», 24.06.2016; «Лучшие – программисты СКГУ», 04.05.2017; «Дни информационных технологий»; «Там, где растут компьютерных гениев», 27.04.2017; «70 лет кафедре «Математика и информатика»», 25.12.2018.

Основная информация о деятельности университета размещается на сайте www.nkzu.kz по направлениям: история и общая информация об университете, менеджмент, научная деятельность, студенческая жизнь, информация о кафедрах и факультетах. Управление информационным сайтом осуществляется Департаментом стратегии, качества и интернационализации. Информация на сайте интегрируется из информационных систем университета, обновляется в режиме реального времени и ориентирована на группы пользователей: абитуриентов, обучающихся, академический состав, административно-управленческий персонал.

Функционирование сайта регламентируют Закон РК «О доступе к информации» от 16.11.2015 № 401-V; Рекомендации Республиканского Координационного Совета социального проекта «Серпін-2050».

Порядок управления публикуемой информацией, требования к уровню доступности определяются Положением о сайте и Планом-графиком обновления информации.

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки.

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что университет размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию.

С также эксперты отмечают, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией, в протоколах заседаний кафедр, годовых отчетах отражаются результаты анализа достижений цели ОП, а также пути улучшения эффективности ОП: хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

По итогам анкетирования удовлетворены:

- информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – 96,2%.

Сильные стороны/лучшая практика

- публикации университетом в рамках ОП информации о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;

- использование разнообразных способов информирования общественности и

заинтересованных лиц о вузе в целом и в разрезе ОП (сайт, СМИ, социальные сети, YouTube);

- университет публикует на собственном сайте аудированную финансовую отчетность;
- университет размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки;
- участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 сильных и 5 удовлетворительные позиции.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается учебно-методическими материалами, введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах. В университете – через посещение мастер-классов, организуемых УМС факультетов, повышение квалификации ППС на курсах, тренингах.

В процессе обучения у студентов ОП 5В010900 «Математика», 5В011000 «Физика» формируются общие социально-этические и личностные компетенции при изучении следующих дисциплин: «Педагогика», «Психология», «Введение в профессию», «Теория и методика воспитательной работы», «Инклюзивное образование», «Технология коучинг в образовании», «Эффективное обучение», «Методика преподавания математики», «Методика преподавания физики», «Менеджмент в образовании».

Выпускники ОП 5В010900 Математика, 5В011000 Физика, 6М060400 Физика, 5В061100 Физика и Астрономия, 6М061100 Физика и астрономия, 5В060200 Информатика знают основные особенности и умеют применять специфические математические и физические программные продукты и сервисы, физико-астрономические информационные системы, проводить пространственное моделирование объектов по отдельным фотографиям с различных ракурсов владеют методикой создания учебных материалов на картографической основе (Программа Agisoft). Имеют навыки работы в программных продуктах, знакомы с инструментами математического моделирования (пакета EXCEL, Latex, Maple, MathCad, Mathematica).

В РУП ОП введены дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии», «Алгоритмизация и программирование/ Языки программирования», «WEB-технологии и программирование», «Информатика/ Основы информатики», «Современные тенденции в робототехнике/ Робототехника в школе», «Информационные технологии в преподавании физики и информатики», «Моделирование астрофизических процессов», «Современные компьютерные технологии в физике» и др.

Выстраивая образовательный процесс с учетом индивидуальных способностей, интересов и потребностей каждого студента развивает научные компетенции. Использование инновационных методов и приемов в образовательном процессе активизирует познавательную деятельность обучающегося, развивает его самостоятельность и ответственность за результат обучения и в целом ставит его в позицию субъекта образовательной деятельности. Анализ методических документов, бланков взаимопосещений показал, что ППС кафедры используют инновационные методы и приемы обучения: кейс-стади, метод проектов, диалоговое обучение, дифференцированное обучение, метод портфолио и др. Диалоговое обучение осуществляется при проведении лекций в форме презентации, с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов и лабораторные занятия, работа ведется с установками в

лабораториях кафедр. На лабораторных и практических занятиях преподавателями широко используются различные виды игровых технологий, отдельные приемы стратегии критического мышления, дискуссии, решение ситуационных заданий, разработка проектов, моделирование и др.

Занятия студентов ОП 5В061100 «Физика и астрономия» и магистрантов ОП 6М061100 «Физика и астрономия», 6М060400 «Физика» по дисциплинам «Астрофизика солнечной системы и галактик». «Приборы и методы астрофизического исследования», «Астрономическая геодезия» проходят на базе ЦАИ СКГУ им. М.Козыбаева.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю. Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов. На кафедре разработаны методические указания к организации и проведению практик, учебные программы. Студенты проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

Для усиления практической подготовки обучающихся по ОП проводятся различные практики в школах, на предприятиях города и области (Таблица 20).

Таблица 20.1 Базы практик по аккредитуемых ОП;

"Лобач С.И." ИП;
ГУ "Служба пожаротушения и АСР ДЧС СКО";
Отдел Есильского района филиала РГП "ЦОН" по СКО;
ТОО "Арида-софт";
Филиал "Есіл-Су", РГП на ПХВ "Казводхоз";
Областная школа-лицей при ПГК им. М. Жумабаева;
Назарбаев интеллектуальная школа ХБН г. Петропавловск;
КГУ «Областная специализированная гимназия-интернат для одаренных детей им. А.Досмухамбетова»;
КГУ «Областная специализированная школа-лицей для одарённых детей (ЛОРД)»
Областной специализированный лицей-интернат «Білім-инновация для одаренных детей»
«Областная специализированная гимназия-интернат для одаренных детей им. Абу Досмухамметова»
КГУ «Средняя школа им. Г. Мусрепова»;
КГУ «Смирновская средняя школа №3»
КГУ Средняя школа № 10 им. Н.Крупской;
КГУ Средняя школа № 1 им. М.Айтхожина
КГУ Средняя школа № 7;
– КГУ Средняя школа №6 им. Кожабергана Жырау
– КГУ Средняя общеобразовательная школа № 23
– КГУ «Чистопольская средняя школа», р-н им. Г.Мусрепова, СКО
– КГУ «Явленская средняя школа № 3» им. А.Шажимбаева – кинорежиссера
– КГУ «Казахская школа-гимназия»;
– КГУ «Білім- инновация лицей»
– КГУ «Сартомарская средняя школа им. М.Жумабаева»;
– КГУ «Урожайная средняя школа»
– КГУ «Школа-лицей «Дарын»
– КГУ «Школ-гимназия им. Батыр Баяна» города Булаево р-н М.Жумабаева СКО
– КГУ «Возвышенская средняя школа»
– КГУ «Средняя школа №40 им. Д.М. Карбышева»
– КГУ школа-лицей «Дарын»

– КГУ «Средняя школа №42»
– КГУ «Гимназия «БЭСТ»»
– КГКП «Петропавловский колледж железнодорожного транспорта им. Б. Ашимова»
– КГУ «Ильичевская средняя школа» акимата Тайыншинского района
– КГУ «Дубровинская средняя школа» Кызылжарский район
– КГУ Токушинская школа-гимназия
– КГУ Заградовская средняя школа
– Школа-лицей при ПГК им.М.Жумабаева
– СШ №6, СШ №57,
– Общая средняя школа имени М.Х. Дулати;
– Чириковская СШ, Есильский район, СКО
– Ниженская СШ, Шал Акына район, СКО
– КГУ «Ясновская» СШ, Есильский район
– АО НК «Қазақстан Ғарыш Сапары», г.Астана;
– ДТОО «Астрофизический институт им. В.Г. Фесенкова» г. Алматы;
– Центр астрофизических исследований СКГУ им. М.Козыбаева;
– РГП «КазГидроМет» МЭ РК по СКО.

На каждой кафедре функционируют филиалы (отделения), где обучающиеся проходят профессиональные практики, проводятся совместные мероприятия и т.д. (таблица 21).

Таблица 21 Филиалы кафедр

ОП	Название филиала	№ и дата договора
5B060200 Информатика	ТОО «Арида –Софт»	№14 от 18.10.16
5B010900 Математика	КГУ СШ№1 им. М. Айтхожина	№17 от 18.10.2016
5B010900 Математика	КГУ Казахская школа-гимназия	26.02.2018
5B061100 Физика и астрономия	КГУ СШ№1 им. М. Айтхожина	№17 от 18.10.2016
5B011000 Физика	КГУ Казахская школа-гимназия	26.02.2018

Таблица 22 Кружки

ОП	Название
5B060200 Информатика	СНО «Математические и программные модели вычислительных и информационных процессов»
5B010900 Математика	Технология обучения математике и информатике в школе
5B010900 Математика	Формирование навыков исследовательской деятельности у учащихся
5B010900 Математика	Оқытудың инновациялық әдістері
5B011000 Физика	«Современные проблемы преподавания физики»
5B061100 Физика и астрономия	«Теоретическая физика и астрофизика»
6M060400 Физика	«Физика плазмы»

Аналитическая часть

ВЭК отмечает наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся, а также МОП дисциплин, обучающихся инновационным методикам преподавания и планирования обучения.

Преподавание по образовательным программам ведется с использованием современных педагогических технологий. Во время работы комиссии посещены следующие занятия:

ОП 5B010900 - «Математика»:

- дисциплина «Теория и методика обучения математике». Тема занятия «Методика обучения векторно-координатному методу» (3 курс, 405/5 ауд., время 10.30) к.п.н, доцент кафедры Рванова Алла Сергеевна. Присутствовало 4 чел. Лабораторное занятие. Методы проведения занятия: – групповое взаимодействие, критериальное оценивание.

ОП 6M060400 – «Физика»:

- практическое занятие по дисциплине «Теория и методика преподавания электричества, оптики и атомной физики на английском языке». Тема занятия «Геометрическая оптика» (Магистранты, 1 курс, 303/5 ауд., время 12.00) Леонтьев Павел Иванович. Присутствовало 5 чел. Методы проведения занятия: – Интерактивная доска – использована как средство демонстрации презентаций.

ОП 5В060200 - «Информатика»:

Круглый стол на тему: «Всемирный день информационного общества»

Цель круглого стола заключается в повышении уровня осведомленности о возможностях, которые принесли обществу информационно-коммуникационные технологии. Присутствовали 10 человек. Информатики. Председатель – Л.В. Долматова, ст. преподаватель, магистр техники и технологий. Аудитория – 218/5. Время – 9.30.

Интерактивная доска – использована как средство демонстрации презентаций. Методы проведения занятия: – групповое взаимодействие, дискуссия, метод проектов, мозговой штурм.

Были обсуждены следующие вопросы: Тенденции развития информационного общества; Увеличение темпов развития информационных технологий; Меры защиты личной информации в сети интернет; Процесс информатизации Казахстана; Значимость безопасности информации.

ОП 5В061100 - «Физика и астрономия»:

- дисциплина «Основы радиофизики и электроники». Тема занятия «Последовательностные схемы. Триггеры, их классификация» (2 курс, 322/5 ауд., время 12.00) ст. преподаватель кафедры Сизоненко Светлана Александровна. Присутствовало 8 чел. Лекция. Методы проведения занятия: – Интерактивная доска – использована как средство демонстрации презентаций.

ОП 5В011000 - «Физика»:

- дисциплина «Астрономия». Тема занятия «Астрофизика. Астрономическая оптика» (3 курс, 306/5 ауд., время 10.30) ст. преподаватель Рыб Константин Андреевич. Присутствовало 4 чел. Лекция. Методы проведения занятия: – классический (мел, доска).

Преподаватели сами выбирают различные методы обучения в зависимости от дисциплины, темы, количества студентов, магистрантов в группе, уровня подготовки обучающихся. Проведение интервью с ППС, обучающимися и выпускниками, посещение членами ВЭК занятий, показало, что часто в учебном процессе применяются кейсы, однако по университету не разработаны единые требования к их подготовке. Анализ представленных кейсов показал, что не все они практикоориентированы

Во время работы членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики: СШ №1 имени М.Айтхожина, ТОО «Арида-Софт», АО НИТ СКО «Центр Информационных технологий», ИП «Лобач СИ», КазГидроМет. Интервью с руководителями баз практики показало, что в целом созданы условия для прохождения практики обучающимися, они отмечают хороший уровень их подготовки, однако отмечают также необходимость усиления практических навыков.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие студенческого кружка;
- взаимосвязь содержания дисциплин с содержанием фундаментальных наук;
- штатные преподаватели, имеющие длительный опыт работы штатными сотрудниками на предприятиях в области специализации программы образования;
- наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;
- грамотность выпускников всех аккредитуемых ОП в области информационных технологий.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы имеют 5 - сильных и 6 - удовлетворительные позиции.



(I) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

- в университете разработана и опубликована на официальном сайте университета политика в области качества образовательной деятельности;
- определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределение должностных обязанностей персонала;
- вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП;
- руководство ОП обеспечило прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования
- систематический мониторинг по направлениям деятельности для оценки успешности реализации стратегии вуза;
- все обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных, что обеспечивает рациональную работу в области информационными потоками;
- университет использует развитую систему коммуникации с обучающимися, преподавателями и работниками, используемую, в том числе, для разрешения конфликтов;
- наличие информационной портал собственной разработки, обеспечивающий обучающимся, ППС и сотрудников, Руководство университета необходимой информацией о деятельности вуза, информацией в области науки и образования ППС и сотрудников.
- трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS;
- квалификация, получаемая по завершению ОП четко определена и соответствует определенного уровня НСК;
- документирование процедур разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;
- проведение внешних экспертиз ОП;
- мониторинг и периодическая оценка ОП (включая нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся), результаты которых направлены на постоянное совершенствование ОП;
- процедуры оценивания результатов обучения эффективны
- университетом разработаны и внедрены процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- в университете обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, в том числе механизма для каждой ОП, включая апелляции.
- университетом обеспечивается прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска;
- обеспечение студентов местами практики;
- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- университет несет ответственность за своих работников и реализует мероприятия по обеспечению благоприятных условий труда;
- университет демонстрируют тесную связь с производственными предприятиями в области профессионального обмена опытом и повышения качества образовательной деятельности, активно привлекая к преподаванию практиков.
- высокий уровень вовлеченности ППС ОП в жизнь общества и создание культурной среды.
- достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры;
- соответствие требованиям безопасности в процессе обучения;
- продемонстрировано наличие процедур поддержки различных групп обучающихся,

- публикации университетом в рамках ОП информации о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- использование разнообразных способов информирования общественности и заинтересованных лиц о вузе в целом и в разрезе ОП (сайт, СМИ, социальные сети, YouTube);
- университет публикует на собственном сайте аудированную финансовую отчетность;
- университет размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки;
 - участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.
 - наличие студенческого кружка;
 - взаимосвязь содержания дисциплин с содержанием фундаментальных наук;
 - штатные преподаватели, имеющие длительный опыт работы штатными сотрудниками на предприятиях в области специализации программы образования;
 - наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;
 - грамотность выпускников всех аккредитуемых ОП в области информационных технологий.



наар

(II) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Рекомендации ВЭК

- включить в план работы кафедры вопрос о разработке совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, с включением пунктов:
 - а) включение дисциплин, имеющих научно-исследовательское направление в КЭД совместных образовательных программ;
 - б) реализация программ внешней академической мобильности обучающихся и ППС;
 - в) реализация программ дудипломного образования;
- с целью разработки совместных ОП проводить анализ, определить направления и конкретизировать этапы сотрудничества с зарубежными организациями образования и предусмотреть возможности реализации совместных ОП;
- рассмотреть возможности реализации профессиональной сертификации обучающихся в рамках аккредитуемых ОП;
- организовать и проводить семинары (для обмена опытом), с целью регулярного повышения квалификации в области оценивания результатов обучения современными методами;
- разработать целевую программу академической мобильности и активизировать развитие внешней и внутренней мобильности обучающихся за счет привлечения различных механизмов финансирования;
- оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения;
- повысить роль Ассоциации выпускников в деятельности университета;
- усовершенствовать работу по развитию академической мобильности, увеличить число международных стажировок ППС, привлечению зарубежных и отечественных преподавателей и проведению совместных исследований по профилю ОП при реализации аккредитуемых образовательных программ;
- проводить систематически работу по увеличению научных публикаций ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором;
- проводить постоянную работу по увеличению количества публикаций ППС с индексом Хирша в журналах входящих в базы цитирования Scopus и др.;

Дополнительные рекомендации по ОП 5В061100 «Физика и астрономия», ОП 5М061100 «Физика и астрономия», ОП 6М060400 Физика:

- оказывать содействие в трудоустройстве и профессиональной деятельности выпускников;
- необходимо разработать программы развития учебных и научных лабораторий и создать условия для развития научных коллективов, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности по профилю ОП;

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Параметры оценки образовательной программы
«5В010900 – Математика», «5В011000 – Физика», «6М060400 – Физика», «5В061100 – Физика и Астрономия», «6М061100 – Физика и астрономия», «5В060200 – Информатика»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной	+			

		программой.				
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
Итого по стандарту			8	8	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе	+			

		наличие механизмов разрешения конфликтов.				
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			8	9		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды	+			

		деятельности соответствующие результатам обучения.				
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			7	3	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			4	6		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			

63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			2	8		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.	+			
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне		+		

		основной программы (внеучебной деятельности).				
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			5	5	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			3	8	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			

		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			4	6		
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			

110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			8	5		
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+			
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.	+			
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;	+			
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			3	3		
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Физика», «Информатика» и т.п.,				

		должны отвечать следующим требованиям:				
120	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: <ul style="list-style-type: none"> - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п. 		+		
121	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
122	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
123	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
124	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
Итого по стандарту			2	3		
ВСЕГО			53	66	6	0