



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**Внешняя экспертная комиссия**

**Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР**



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**5B011700 «Казахский язык и литература»**

**6M020500 «Филология»**

**5B011800 «Русский язык и литература»**

**6M011800 «Русский язык и литература»**

**5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»**

**6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»**

**РГП на ПХВ «Северо-Казахстанский государственный университет  
имени Манаша Козыбаева»**

**в период со 2 по 4 мая 2019г.**

**г. Петропавловск**

## СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
ВВЕДЕНИЕ .....	4
ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	8
ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	10
Стандарт «Управление образовательной программой» .....	11
Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	15
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	18
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	21
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	24
Стандарт «Обучающиеся» .....	28
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	33
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	37
Стандарт «Информирование общественности» .....	40
СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ.....	41
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	45
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	47
Приложение 1.1 Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ.....	50

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- СКГУ** – Северо-Казахстанский государственный университет имени М.Козыбаева  
**ECTS** – Европейская система переноса и накопления кредитов  
**ESG** – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
- АИС** - Автоматическая информационная система  
**АК** - Академический календарь  
**БД** - Базовые дисциплины  
**ВАК** - Высшая аттестационная комиссия  
**ВОУД** - Внешняя оценка учебных достижений  
**ВР** - Воспитательная работа  
**Вуз** - Высшее учебное заведение  
**ГАК** - Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** - Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДОТ** - Дистанционные образовательные технологии  
**ДП/ДР** - Дипломный проект/дипломная работа  
**ЕНТ** - Единое национальное тестирование  
**ИГА** - Итоговая государственная аттестация  
**ИК** - Итоговый контроль  
**ИКТ** - Информационно-коммуникационные технологии  
**ИУП** - Индивидуальный учебный план  
**КВ** - Компонент по выбору  
**КТ** - Комплексное тестирование  
**КЭД** - Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** - Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** - Модульные образовательные программы  
**НИР** - Научно-исследовательская работа  
**НИРМ** - Научно-исследовательская работа магистрантов  
**НИРС** - Научно-исследовательская работа студентов  
**ОК** - Обязательный компонент  
**ООД** - Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** - Образовательные программы  
**ПД** - Профилирующие дисциплины  
**ППС** - Профессорско-преподавательский состав  
**РК** - Республика Казахстан  
**Рк** - Рубежный контроль  
**РУП** - Рабочий учебный план  
**СМК** - Система менеджмента качества  
**СРМП** - Самостоятельная работа магистрантов  
**СРО** - Самостоятельная работа обучающихся  
**СРОП** - Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем  
**ТУП** - Типовой учебный план  
**УМК** - Учебно-методический комплекс  
**УМКД** - Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМКС** - Учебно-методический комплекс специальности  
**УМС** - Учебно-методический совет

## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР № 61-19-ОД от 30.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга со 2 по 4 мая 2019 г. независимой Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия организации образования РГП на ПХВ «Северо-Казахстанский государственный университет имени Манаша Козыбаева» и образовательных программ вуза стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку вуза и представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры профиля образовательных программ СКГУ им. М.Козыбаева.

### Состав ВЭК:

1. **Председатель** – Акыбаева Гувлира Советбековна, к.э.н., Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда),

2. **Зарубежный эксперт** – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор, директор Института естественных и технологических наук Баткенского государственного университета

3. **Эксперт** - Гусманова Фарида Равильевна, к.ф.-м.н., доцент, кафедра информатики, КазНУ им. аль-Фараби (Алматы),

4. **Эксперт** - Гауриева Гульжан Мухаметкалиевна, к.пед.н., доцент, ЕНУ им. Л.Гумилева,

5. **Эксперт** – Носиева Назым Кажимураговна, к.фил.н., доцент,

6. **Эксперт** - Сафронова Людмила Васильевна, д.фил.н., профессор, КазНПУ им. Абая (Алматы),

7. **Эксперт** - Аринов Бауыржан Кенжебаевич, к.с.-х.н., КазАТУ им. С.Сейфуллина,

8. **Эксперт** - Жумадилов Булат Зулхарнаевич, к.б.н., декан факультета естествознания, Павлодарский государственный педагогический университет,

9. **Работодатель** – Жакупов Еркин Айдарбекович, директор КГКП «Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж»,

10. **Работодатель** – Есжанова Асель Тлеубайевна, руководитель «Образовательного центра Lightway»,

11. **Студент** – Газизов Алишер, студент 3 курса специальности Переводческое дело, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова,

12. **Студент** – Әмірғали Бекасыл Әмірғалиұлы, студент 4 курса, Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж

13. **Студент** – Мозгунов Даниил, студент 2 курса, КГУ «Машиностроительный колледж города Петропавловска»,

14. **Наблюдатель** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта НААР.

## **ПРЕДСТАВЛЕНИЕ СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М. КОЗЫБАЕВА**

Учебное заведение образовано на основании постановления Совнаркома Казахской ССР от 19 марта 1937 года как «Петропавловский учительский институт». В 1939 году Петропавловскому учительскому институту присвоен статус государственного. В 1955 году распоряжением Совета Министров СССР преобразован в педагогический институт.

В 1994 году на базе Петропавловского педагогического института открыт Северо-Казахстанский университет. Постановлением Правительства Республики Казахстан №163 от 31 января 2001 года Северо-Казахстанскому университету присвоен статус государственного вуза. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 497 от 30 мая 2003 года Северо-Казахстанскому государственному университету присвоено имя академика Манаша Козыбаева.

В 2012 году вуз реорганизован путем преобразования в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Северо-Казахстанский государственный университет имени Манаша Козыбаева».

Университет осуществляет свою деятельность на основании соответствующей лицензии (№ 12016901, выданной ККСОН МОН РК, 19.11.2012г.) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Форма собственности: Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения. В 2016 году создан и функционирует новый корпоративный орган – Наблюдательный совет.

В университете разработаны и реализуются Стратегический план развития на 2016-2019 годы, План мероприятий по реализации ГПРОН на 2016-2019 годы, Антикоррупционная стратегия Северо-Казахстанского государственного университета им. М. Козыбаева, План мероприятий по реализации Национального плана «100 конкретных шагов», План по реализации идей Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева, отраженных в программной статье "Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания", Программа подготовки квалифицированных кадров СКГУ им. М. Козыбаева в рамках ГПИИР-2 на 2016-2019 гг.

Университет осуществляет подготовку специалистов по 60 образовательным программам бакалавриата, 33 образовательным программам магистратуры, 6 образовательным программам докторантуры PhD. За период с 2014 года по настоящее время в СКГУ им. М. Козыбаева открыты 25 новых образовательных программ: 13 – бакалавриата, 10 магистратуры и 2 программы докторантуры.

Контингент обучающихся на момент визита ВЭК составляет 7022 человек: бакалавриат – 6565 человек, магистратура – 342, докторантура – 48, а также 16 интернов и 51 слушатель Foundation. За пять лет на 64% увеличился контингент в бакалавриате (с 4057 до 6565 человек); в 3,3 раза увеличился контингент в магистратуре (со 111 до 342 человек); почти 25 раз увеличился контингент докторантуры (с 2 до 48 человек).

В 2018 году открыта программы «Общая медицина», по которой обучаются 191 студент, из которых 82 – иностранных студентов из Индии, для них обучение по всем дисциплинам ведется на английском языке.

В рамках Государственной программы Мәңгілік ел жастары-индустрияға «Серпін – 2050» по 32 специальностям обучается 1080 студентов.

В структуру университета входят: 6 факультетов, институт языка и литературы, Высшая школа медицины, 29 кафедр, в том числе военная кафедра, институт переподготовки и повышения квалификации, 7 департаментов и 45 структурных подразделений. С 2005 года в вузе внедрена система менеджмента качества.

Инфраструктура университета включает 9 учебных корпусов, астрофизическую обсерваторию, плавательный бассейн, учебно-производственный комплекс «Мирас», агробиостанцию и 4 общежития. Общая площадь зданий и сооружений университета

составляет 83 466,29 м<sup>2</sup>, в т.ч. площадь учебных корпусов – 63 355,39 м<sup>2</sup>; площадь подсобно-вспомогательных помещений – 2 884,4 м<sup>2</sup>, четырех общежитий – 16 737,7 м<sup>2</sup>.

В вузе создано 7 научно-исследовательских центров, 10 научно-исследовательских лабораторий, объединенных в научно-технологический парк.

В университете функционируют 35 виртуальных учебных лабораторий, 38 специализированных кабинетов, 37 мультимедийных аудиторий, 4 лингафонных класса, 16 компьютерных классов, 5 электронных читальных залов. Учебные аудитории и кабинеты оснащены необходимыми техническими и аудиовизуальными мультимедийными средствами обучения.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом: 465 человек, из них 403 человека являются штатными, из которых – 15 докторов наук, 10 PhD, 148 кандидат наук, 8 мастеров спорта.

Университет состоит в международных организациях: The International Association for the Exchange of Students for Technical Experience (IAESTE), Ассоциация Азиатских университетов, Евроазиатский академический форум (ЕААФ), Европейская ассоциация университетов, Великая Хартия Университетов, Кавказская ассоциация университетов, Научно-инновационный Альянс Сельскохозяйственного образования Шелкового пути, Сетевой Университет СНГ.

Университетом заключено 153 действующих договора о сотрудничестве с зарубежными вузами, 14 – о сотрудничестве с зарубежными организациями.

Университет реализует 6 дудипломных образовательных программ, по которым на данный момент обучаются 12 человек. Совместно с Университетом Витаутаса Магнуса (Литва) реализуются три программы магистратуры и одна бакалавриата. В 2018 году 5 магистрантов получили по этим программам двойные дипломы. В рамках совместных договоров с Уральским федеральным университетом им. Первого Президента Б. Ельцина реализуются две программы магистратуры.

С 2014 года обучение в зарубежных вузах прошел 141 студент. В учебном процесс университета приняли участие 25 зарубежных ученых. За три последние года в СКГУ прошли обучения 25 иностранных студентов. В программах внутренней мобильности также приняли участие 25 студентов СКГУ и 11 студентов других казахстанских вузов обучались в университете.

С 2017 года в топ-менеджмент университета на должность проректоров и директоров департаментов было привлечено 5 зарубежных специалистов. Университет является партнером в выполнении трех проектов Эразмус+.

С 2017 года в деятельность университета внедрены Политика и Стандарты внутреннего обеспечения качества (основанные на принципах ESG), Академическая политика, Кадровая политика. С 2018 году университет вошел в Лигу академической честности вузов РК.

В университете действуют 65 СНО, 5 научных школ, выполняется 4 финансируемые научные темы. За последние пять лет выполнялось 3 фундаментальных, 14 прикладных и 8 хоздоговорных работ. Общий объем финансирования составил 134,6 млн. тенге. В 2018 году АО «Фонд Науки» одобрено финансирование двух крупных проектов, связанных с коммерциализацией, на суммы 144 и 299 млн. тенге.

За пять лет учеными университета получено 32 патента, 14 авторских свидетельств.

В 2017 году открыт Диссертационный совет по защите докторских диссертаций на присуждение степени доктора философии PhD, доктора по профилю по трем специальностям.

Совет молодых ученых в 2017 году был признан лучшим в Республике Казахстан по итогам конкурса Фонда Первого Президента Республики Казахстан. В 2018 году Офис коммерциализации получил грантовое финансирование на сумму более 116 млн. тенге сроком на два года с целью повышение потенциала и укрепление институциональных возможностей.

Вуз прошел международную аккредитацию в немецком агентстве ASIIN: в 2013 году три специальности: 5B071800 – Электроэнергетика, 6M071800 – Электроэнергетика, 5B071600 – Приборостроение; в 2015 году четыре специальности: 5B071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 6M071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 5B070300 – Информационные системы, 6M070300 – Информационные системы.

В 2014-2017 годы вуз получил институциональную аккредитацию и аккредитацию 66 специальностей в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга.

По итогам данного Генерального рейтинга вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО) университет занимает следующие места: в 2018 году – 14 место; в 2017 году – 15 место; в 2016 году – 16 место; в 2015 году – 17 место; в 2012 году – 17 место.

В 2018 году СКГУ им. М. Козыбаева впервые участвовал в рейтинге образовательных программ Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», где занял призовые места по 27 образовательным программам из 36 участвующих в рейтинге (1 место – 16 ОП, 2 место – 5 ОП, 3 место – 6 ОП).

По результатам рейтинга НААР СКГУ им. М. Козыбаева занял в 2018 году 13 место в Генеральном рейтинге Топ-20 вузов РК и 10 место в рейтинге по направлениям подготовки специалистов в категории «Естественные науки» и «Сельскохозяйственные науки». В 2017 году – 8 место в рейтинге по направлениям подготовки специалистов в категории «Естественные науки», в 2016 году – 10 место в рейтинге по направлениям подготовки специалистов в категории «Сельскохозяйственные науки».

В международном рейтинге Webometrics-2018 среди вузов Казахстана официальный сайт СКГУ им. М. Козыбаева занимает 23 место, 11 место – по количеству ценных файлов и размещенной информации.

Университет участвует в рейтинг QS Emerging Europe and Central Asia и занимает в 2018 году позицию 201-250-е место.

В рейтинге высших учебных заведений Европейский стандарт (Academic Ranking of World Universities-European Standard – ARES), который формируется Европейской научно-промышленной палатой по стандартам Евросоюза университет занимает следующие позиции: 2018 год – 19 место (BBB+), 2017 год – 22 место (BBB), 2016 год – 28 место (BB+).

Качество подготовки специалистов подтверждается результатами трудоустройства – в 2018 году трудоустроено 85% выпускников. Процент трудоустройства выпускников, обучавшихся по образовательному гранту, составляет 89%.

В университете действует здравпункт, оснащенный современным оборудованием и укомплектованный ведущими специалистами-медиками.

Вуз имеет собственную студенческую телевизионную студию «Парасат», которая дважды в неделю осуществляет трансляцию своих программ в областном эфире на казахском и русском языках. В студии «Парасат» проводятся также учебные занятия и производственная практика для студентов специальности «Журналистика».

Издается собственная газета «Парасат» объемом в 16 полос на казахском и русском языках. Содержание газеты формируется редакцией, которая состоит из студентов специальности «Журналистика».

В университете функционирует студенческий клуб, на базе которого готовятся концертные программы, работают творческие коллективы: Лауреат международных конкурсов студенческий хор СКГУ, Народный фольклорно-этнографический ансамбль «Шертер», «Антурнан», «Пилигрим», «Кривое зеркало» и др.



## ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 3-6 мая 2014 года в СКГУ им. М. Козыбаева внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ (Стандарты и Руководство по проведению институциональной и специализированной аккредитации образовательных программ от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

22 мая 2014 года решением Аккредитационного Совета в рамках институциональной и специализированной аккредитации вышеуказанных образовательных программ аккредитованы сроком на 5 лет.

### Состав предыдущей Внешней экспертной комиссии (2014 год):

1. **Председатель комиссии** – Косов Владимир Николаевич, д.ф-м.н., профессор, проректор по научной работе Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Голоскоков Дмитрий Петрович, д.т.н., проф., зав. кафедрой прикладной математики Государственного университета морского и речного флота им. адмирала С.О. Макарова (г. Санкт-Петербург, Россия);

3. **Зарубежный эксперт** – Левых Алёна Юрьевна, к.б.н., доцент, зав. кафедрой биологии Ишимского государственного педагогического института им. П.П. Ершова (г. Ишим, Россия);

4. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.п.н., профессор, проф. кафедры теории и методики дошкольной и психолого-педагогической подготовки Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова;

5. **Эксперт** – Пономаренко Елена Валерьевна, д.п.н., доцент, проф. Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова;

6. **Эксперт** – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., доцент, зам. директора по учебной работе Института математики, физики и информатики Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы);

7. **Эксперт** – Мажитаева Шара, д.филол.н., профессор, зав. кафедрой казахского языкознания Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (г. Караганда);

8. **Эксперт** – Бабылова Баглан Куанышевна, к.филол.н., доцент, зав. кафедрой русского языка и литературы Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы);

9. **Эксперт** – Дабылтаева Райхан Есбергеновна, к.п.н., доцент, проректор по науке и воспитательной работе Университета иностранных языков и деловой карьеры (г. Алматы);

10. **Эксперт** – Асанова Дания Касимовна, к.б.н., доцент, директор Института магистратуры и докторантуры Казахского национального аграрного университета (г. Алматы);

11. **Эксперт** – Асангалиев Елибек Атрауович, академик МАИЛ, к.сх.н., доцент, зав. кафедрой «Лесные ресурсы, технологии деревообработки и перерабатывающих производств» Восточно-Казахстанского государственного технического университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);

12. **Работодатель** – Жантлеуов Данияр Амангельдинович, сотрудник Северо-Казахстанского научно-исследовательского института животноводства и растениеводства (п. Бишкуль);

13. **Работодатель** – Бактыбаев Канат Сакенович, директор средней общеобразовательной школы-комплекса эстетического воспитания №8 (г. Петропавловск);

14. **Студент** – Сапарбек Дархан Есимович, студент Академии «Кокше» (г. Кокшетау);

15. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель международных проектов НААР (г. Астана).

По итогам оценки ВЭК вузу даны следующие рекомендации по программам 5В011700 Казахский язык и литература, 6М020500 Филология, 5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка, 6М011900 Иностранный язык: два иностранных языка, 5В011800 Русский язык и литература, 6М011800 Русский язык и литература:

**Стандарт «Управление образовательной программой»:**

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- необходимость расширения сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.

**Стандарт «Специфика образовательной программы»:**

- гармонизировать образовательные программы с учетом опыта ведущих зарубежных и казахстанских университетов в контексте регламентов национальной квалификационной системы;

- при разработке ОП изучить опыт зарубежных вузов и составить совместные образовательные программы, как с зарубежными вузами, так и казахстанскими научно-исследовательскими организациями.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:**

- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в рамках реализации образовательных программ

**Стандарт «Обучающиеся»:**

- создать возможности для обучающихся для реализации внутренней и внешней мобильности, а также расширить направления внутренней и внешней академической мобильности;

- расширить возможности внутренней и внешней академической мобильности, направленные на приобретение профессиональных компетенций обучающихся, улучшить работу по обмену профессорско-преподавательским составом в казахстанских и зарубежных вузах;

- создать возможности для продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования: подать документы на получение лицензии магистратуры по специальности 6М011700 – «Казахский язык и литература»

Для реализации рекомендации ВЭК руководством ОП была проведена определенная работа. В целях расширения сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами основная деятельность осуществляется в рамках заключенных договоров о сотрудничестве с такими вузами, как ЛГУ им. А.С.Пушкина, ОмГПУ, КГУ им. Ш. Уалиханова, КазНУ им. Аль-Фараби, ЕНУ им. Л. Гумилева.

При гармонизации ОП с зарубежными и отечественными вузами была проделана работа по выявлению идентичных дисциплин. Однако нужно не только наблюдать и выявлять тождественность дисциплин, но и гибко реагировать на вызовы современного мирового образовательного процесса.

В целом рекомендация по усилению работы по привлечению лучших зарубежных и отечественных ППС в рамках реализации ОП выполнена. Но следует обратить внимание на рейтинг и имидж вузов, откуда привлекаются визит – профессора.

Рекомендации по стандарту «Обучающиеся» выполнены частично, так как лицензия магистратуры по специальности 6М011700 – «Казахский язык и литература» не была получена из-за отсутствия в штате кафедры доктора наук по данному профилю.

## ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в СКГУ им. М. Козыбаева был организован в соответствии с программой. С целью координации работы ВЭК 02.05.2019г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, директорами институтов, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений. В ходе визита проведено анкетирование НААР среди преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 179 человек (таблица 1).

### Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	3
Руководители структурных подразделений вуза	26
Деканы факультетов, директора институтов	8
Заведующие профильными кафедрами	25
Преподаватели	23
Студенты	30
Выпускники	33
Работодатели	30
<b>Всего</b>	<b>179</b>

Члены ВЭК 3 мая 2019 года посетили учебные мероприятия, в т.ч. учебные занятия, СРСП, лекция:

- по образовательной программе 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» комиссия посетила конкурс авторских стихотворений на трех языках «Поэзия – говорящая живопись» в рамках реализации проекта «Рухани жаңғыру» (время 10:00 до 12:00). Целью данного мероприятия являлось сохранение и приумножение духовно-культурных ценностей. Общее количество выступающих 25 человек.

Ответственные за мероприятие ст. преподаватель кафедры ГРФ Кузембаева А.М. и студенты группы ИЯ-18.

- по образовательной программе 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология» комиссией была посещена практическое занятие по дисциплине «Казахское устное народное творчество». Группа: КЯЛ-18. Время: 10.30-11.20. Тема занятия: Айтыс. Тема, виды, история исследования. Представители. Используемые методы: «Мозговая атака», групповая работа (I группа – «Жан-жануар мен адамның айтысы», II группа – «Бәдік айтысы», III группа – «Бәдік айтысы», IV группа – «Жұмбақ айтысы»), дискуссия, ситуационные задания, кластер, ролевые игры, исследование.

- по образовательной программе 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература» комиссией были посещены занятия:

1. СРСП (группа РЛ-м-18) по дисциплине «История лингвистических учений» преподаватель – Табакова З.П., доктор филологических наук, профессор. Занятие проводилось в форме дискуссии по плану занятия.

Обсуждение эссе по проблемам:

1. Вклад А.А.Барсова в грамматическую науку;
2. Традиции М.В.Ломоносова в русской синтаксической науке;
3. Топологическая преемственность в развитии русского языкознания.

Методы: Эвристическая беседа, мозговой штурм, дискуссия

2. Лекция по дисциплине «История русской литературы 20 века» (группа РЛ-16)».

Преподаватель Леонтьева А.Ю., кандидат филологических наук, доцент. Лекционное занятие на тему «Литература периода Великой Отечественной войны. Проза. Поэзия. Драматургия. Литература 50-х годов: мир природы и войны в поэзии А.Т.Твардовского». В начале занятия дано задание на СРСП по проблемам микрогруппам. На занятии использовался интегративный подход (литература-кинематограф-музыка), типологический, онтологический, аксиологический анализ с выходом на мифопоэтику. Был элемент выхода на обновленную программу, когда поднимался вопрос «Литература и право» на материале культурного процесса 1950-х годов.

Методы: лекция, аналитическая беседа, работа с презентацией.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили спортивный зал учебного корпуса № 1, актовый зал, музей истории университета, Центр обслуживания студентов, астрофизическую обсерваторию, плавательный бассейн, здравпункт вуза, библиотеку, специализированные аудитории, компьютерные классы, научные и учебные лаборатории, общежитие.

Для работы ВЭК были созданы условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы предварительные рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, представлены на встрече с руководством 04.05.2019г.

## **СООТВЕТСТВИЕ                      СТАНДАРТАМ                      СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

#### ***Доказательная часть***

В СКГУ им. М. Козыбаева разработана Политика внутреннего обеспечения качества, утвержденная 25 октября 2016 года на заседании Ученого совета. Она отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества.

Политика реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений университета. Политика и стандарты имеют официальный статус и доступны широкой общественности на сайте университета [www.nkzu.kz](http://www.nkzu.kz). В соответствии с изменяемыми требованиями Политика реализуется, контролируется и пересматривается.

Политика внутреннего обеспечения качества СКГУ им. М. Козыбаева отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением путем внедрения системы мотивации научной деятельности и постоянного информирования о научных событиях, предоставления возможности использования международных научных баз данных, электронных научных журналов, содействия представлению научных позиций на научных площадках, в том числе участие в научных конференциях и конкурсах, публикациям в журналах.

Качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, систематически подтверждается результатами национальных и международных рейтингов. В 2018 году в рейтинге образовательных программ Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» ОП 5B011700 «Казахский язык и литература», ОП 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка заняли первое место. Все ОП,

представленные в этом отчете, аккредитованы в 2014 г. НААР сроком на 5 лет.

Стратегическое развитие аккредитуемых программ определяется Планом развития. Планы развития образовательных программ разработаны выпускающими кафедрами в соответствии с Процедурой разработки и утверждения определенной ВНД СКГУ 43 Положение о системе планирования и отчетности в СКГУ им. М. Козыбаева, рассмотрены на заседаниях кафедр (протокол № 10 от 8.06.2018 г., № 28.08. 2018 г., № 6а от 29.01.2019 г. (ГРФ); протокол №11 от 28.06.2018 г., протокол №1 от 29.08.2019 г. (КЯЛ), протокол №17 от 28.06.2018 г., протокол №1 от 29.08.2018 г.), утверждены на заседании совета факультета (протокол № 10 от 29.06. 2018 г., протокол № 2 от 14.09.18г.).

Для модернизации ОП ежегодно проводится их мониторинг среди обучающихся, выпускников и работодателей. По результатам анкетирования проводятся корректирующие действия и вносятся соответствующие/ изменения в ОП на следующий академический период. Так, в ОП 5В011900/6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» были добавлены курсы: Технология коучинг в образовании, Тьюторство в образовательном процессе, Стратегии преподавания и учения, Эффективное обучение, Инновационный менеджмент в образовании; в ОП 5В011800/ 6М011800 - «Русский язык и литература»: Филологическое краеведение, Технологии критериального оценивания, Технология коучинг в образовании; в ОП 5В011700 «Казахский язык и литература»: Теория и практика перевода, Литературные жанры XX века, Введение в профессию, Введение в специальность; в ОП 6М 020500 «Филология»: Формирование и развитие национальной терминологии, Проблемы современного казахского языка, Теория фольклора и т.д.

При формировании аккредитуемых программ и дальнейшего обеспечения качества образования постоянно привлекается и расширяется практика участия потенциальных работодателей, в качестве которых выступают представители школ, лицеев, колледжей города и области.

ВУЗ демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП. Распределение должностных обязанностей персонала закреплено в должностных инструкциях работников, полностью обновленных в 2017-2018 годы. Приказом ректора в вузе введена Карта полномочий проректоров и директоров департаментов.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающим вопросы развития вуза образовательных программ, являются Наблюдательный совет, Ученый совет и учебно-методический совет.

На каждом факультете функционирует совет факультета, в который входят декан, заведующие кафедрами, ППС и студенты, а также учебно-методический совет.

На заседаниях коллегиальных органов все участники имеют равное право голоса.

В состав Совета ИЯиЛ входят директор, заместители, зав. кафедрами, представители ППС, стейкхолдеры, а также студенческое самоуправление (студент ИЯ-18 Гоменюк Владимир, студенческий директор ИЯиЛ, студентка гр. ИЯ-17-к Елеукина Диана, староста общежития №3).

Для совершенствования аккредитуемых программ созданы академические комитеты, которые занимаются разработкой ОП, МОП на основе отраслевых рамок и профессиональных стандартов, вносят предложения по совершенствованию ОП бакалавриата и магистратуры, определяют содержание и координацию РУП, проводят анализ и стратегическое планирование образовательной деятельности, координируют сотрудничество с работодателями по вопросам учебного процесса. Результаты деятельности академических комитетов обсуждаются и утверждаются на заседаниях УМС, ректората, Ученого совета.

Приказ ОД-545 от 25.08.2018 г. определяет председателей и состав академических комитетов по направлениям. Председатель по направлению «Образование» – Квасных Г.С., к.п.н., доцент кафедры «Теория и методика начального и дошкольного образования»;

В состав академических комитетов ОП входят представители кафедр, работодатели и обучающиеся. 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» - доц. Какимова М.Е., Белоусько Е. – студентка ИЯ – 15, пр. Акишев Т.Б., Касимова Р.Е. – учитель высшей категории.

Обеспечение качества прослеживается при реализации двудипломного образования и академической мобильности. Осуществляется сотрудничество с зарубежными вузами и вузами РК: Гавайский университет (США), Миссипский университет (США), Гёте-Институт (Германия), ОмГПУ (Россия, г. Омск), ЛГУ им. А.С. Пушкина (Россия), КГУ им. Ш. Уалиханова, КарГУ им. Е. Букетова, ПГПУ и др.

Для обмена опытом в сфере международного сотрудничества, с целью подготовки современных конкурентоспособных специалистов на отечественном и международном рынке труда продолжает гармонизация ОП с целью реализации двудипломного образования. В 2017 году был заключен договор по реализации совместной двудипломной образовательной программы подготовки магистров по направлениям: 44.04.01 «Педагогическое образование» – магистерская программа «Русский язык как иностранный» (ЛГУ им. А.С.Пушкина, Санкт-Петербург) и 6М011800 «Русский язык и литература» (СКГУ им. М.Козыбаева).

Взаимодействие со «стейкхолдерами» в рамках аккредитуемых программ ведётся по следующим направлениям: 1. Работа отделений кафедр на базе школ города, реализация планов совместных мероприятий. 2. Привлечение представителей социальных партнёров к участию в конференциях, круглых столах, методических семинарах, информационных встречах на базе кафедр и школ. 3. Сотрудничество в сфере организации и проведения производственных и других видов практик. 4. Участие ППС кафедр в мероприятиях, проводимых республиканскими и местными исполнительными органами для школ города и области. 5. Обсуждение КЭД, формирование МОП. 6. Привлечение представителей школ города для работы в качестве председателей ГАК. В последние годы председателями ГАК по ОП второго кластера являются учитель высшей категории Первой гимназии Косова Л.Б., учитель высшей категории КГУ «Гимназия БЭСТ» Саленко Л.Л., учитель высшей категории школы-лицея ЛОРД Медведева Е.А. и др.

Репрезентативность всех заинтересованных лиц осуществляется путем анализа результатов анкетирования, мониторинга взаимодействия со всеми участниками реализации ОП. Все заинтересованные лица имеют возможность повлиять на содержание плана развития ОП

Для осуществления эффективного руководства ППС проходят различные курсы по программам менеджмента образования. Так, в период со 2 по 6 октября 2017 г. прошли курсы повышения квалификации по теме «Менеджмент качества в образовании» (36 часов) следующие сотрудники: директор ИЯиЛ Сабиева Е.В., заведующие кафедрами Какимова М.Е. Кадыров Ж.Т., ст. преп. ГРФ Гертнер Е.Г, ст. преп. ГРФ Сагитдинова Т.К.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества, определены функции ответственных за процессы в рамках ОП. Совершенствование плана развития ОП направлено на реализацию стратегии и политики, достижения поставленных целей и качественной реализации ОП. Содержится информация об участии представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных

органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП.

Комиссия отмечает, что университет несет ответственность за повышение качества предоставляемого образования ко всем образовательным программам, принимает во внимание потребности и ожидания обучающихся, других стейкхолдеров и общества.

В отчете отражена прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Представлены материалы по приверженности к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования.

В результате проведенного анализа эксперты убедились, что направления, выбранные для совершенствования системы менеджмента, способствуют изменению качественного уровня образования, повышению эффективности деятельности, росту удовлетворенности потребителей, укреплению престижа и конкурентоспособности университета.

Представлена информация о прохождении руководством ОП обучения по программам менеджмента образования.

Вместе с тем, комиссия выявила, что руководство ОП не в полной мере проводит регулярный мониторинг рисков, которым могут быть подвержены реализуемые ОП. Знание рисков могло бы служить основанием для принятия мер их противодействию. В ОП «Казахский язык и литература», «Филология», «Иностранный язык: два иностранных языка» недостаточно обозначены их отличительные особенности и уникальность, не достаточно четко представлены специфика региона и национальный компонент.

*Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая – 25%, хорошая – 66,2%, относительно плохая – 7,4 %.*

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B011700 «Казахский язык и литература», 6M020500 «Филология», 5B011800 «Русский язык и литература», 6M011800 «Русский язык и литература», 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

- наличие опубликованной политики качества;
- развитие культуры обеспечения качества;
- прозрачность разработки плана развития ОП;
- четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП;
- прозрачность системы управления образовательной программой.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- в содержании и описании аккредитуемых ОП «Казахский язык и литература», «Филология», 5B011800 «Русский язык и литература» более четко обозначить отличительные особенности и уникальность, сделав акцент на специфике региона и национальном компоненте;

- очертить круг потенциальных рисков по управлению ОП и проводить их регулярный мониторинг;

- усилить степень влияния обучающихся и работодателей на формирование КЭД и модульных ОП;

- активизировать работу по внедрению в учебный процесс инновационных методов обучения.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

***По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 9 имеет сильную позицию, 8 – удовлетворительную.***

## **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

### **Доказательная часть**

Университет внедряет процессы управления информацией на должном уровне; в качестве инструмента для сбора, анализа и локализации информации используются официальный сайт вуза [www.nkzu.kz](http://www.nkzu.kz); автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus»; информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом; АСУ «Электронное расписание»; Система дистанционного обучения [eLearningNKZU](http://eLearningNKZU). Интеграция данных систем обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом с целью улучшения качества предоставляемых образовательных услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

Информационный менеджмент СКГУ им. М. Козыбаева строится на основе корпоративной локальной компьютерной сети NKZUNet, соединяющей все учебные корпуса оптоволоконными линиями связи; обеспечения свободного доступа пользователей NKZUNet к ресурсам Интернета; системы удаленного доступа к ресурсам NKZUNet и Интернета.

АИС «Platonus» включает в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения, объединенных системой электронного документооборота. АИС «Platonus» дает возможность вузу проследить все учебные процессы, такие как создание академических календарей, распределения учебных дисциплин по преподавателям, расчет часов по кафедрам, запись студентов на элективные дисциплины, создание рентабельных академических потоков, проведения тестирования, автоматическое формирование отчетов по разным критериям и т.д.

АСУ «Электронное расписание». На сайте университета обучающиеся могут ознакомиться с электронным расписанием учебных занятий. Для удобства пользователей информация по учебным занятиям структурирована по факультетам, уровням обучения (очная, заочная), по видам семестра (четный, нечетный). Также в системе приводится расписание экзаменов, дополнительного семестра и индивидуального обучения. Для формирования расписания занятий применяется программное обеспечение АСУ «Спрут. Расписание занятий» SQL.

В учебный процесс вуза внедрена собственная система управления дистанционным обучением e-Learning NKZU, которая полностью интегрирована с ИАК «Электронный ректорат». Особое место в системе занимает педагогическое моделирование учебной деятельности обучающихся, преподаватели выстраивают полноценный, систематичный курс, на основе учебного плана образовательной программы.

Каждый студент имеет возможность использовать свой личный виртуальный кабинет:

- для ознакомления с силлабусами дисциплин и типовым учебным планом;
- для регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана;
- для просмотра транскрипта и расписания учебных занятий;
- для доступа в виртуальную аудиторию.

Анализом динамики контингента обучающихся занимается Отдел студенческой статистики и анализа. Основной целью деятельности отдела являются систематизация, координация, целенаправленное планирование информационных данных для обмена данными между заинтересованными подразделениями, а также сопровождение и мониторинг организационных и поддерживающих мероприятий учебного процесса.

Анализ и мониторинг процесса трудоустройства осуществляет Отдел профессиональной практики и трудоустройства. Формирование базы данных о трудоустройстве и карьерном росте выпускников осуществляет кафедра.

Для поддержания процесса трудоустройства выпускников университет организует ежегодную Ярмарку вакансий с участием работодателей. Распределение выпускников



осуществляется комиссией по распределению молодых специалистов. Выпускающие кафедры и деканаты на постоянной основе обеспечивают поддержание связи с выпускниками и формируют данные о карьерном росте в ИАКУВ «Электронный ректорат».

В процессе потребительского мониторинга применяются социологические методы, обеспечивающие надежное измерение ожидаемого качества и существующей удовлетворенности: анализ документов, интервью с участниками образовательного процесса, массовые и экспертные опросы, анкетирование. Результаты социологических исследований рассматриваются на заседаниях кафедр, советах факультетов, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются внутренней нормативной документацией.

Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

В процессы сбора и анализа информации вовлечены как обучающиеся, так и ППС и работники университета. ППС предоставляют информацию о своих достижениях посредством размещения научных статей на сайте вуза, размещения личной информации по научным исследованиям в портфолио преподавателя, участия в рейтинге ППС. Информация от обучающихся собирается посредством рейтинга студентов, рейтинга учебных групп и факультетов. На основе предоставляемой информации от обучающихся и ППС принимаются различного рода решения. Например, решение о присвоении студенту или преподавателю звания лучший студент, лучший преподаватель, решение об участии в конкурсе на предоставление гранта ректора или гранта академика М. Козыбаева.

Одним из инструментов анализа деятельности по аккредитуемым ОП, оценки их эффективности являются ежегодные социологические опросы студентов, работодателей и преподавателей. После осуществления анкетирования обучающихся, ППС результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр, советах факультетов, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях. Итоги потребительского мониторинга в обязательном порядке рассматриваются ежегодно на Ученом совете при проведении анализа СМК.

Анализ информации с целью выявления и прогнозирования рисков проводится при формировании планов работы вуза и структурных подразделений, а также при разработке внутренних нормативных документов, регламентирующих основные бизнес-процессы.

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём к ректору. Также имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично ректору через его блог на сайте университета. Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом.

Обращения обучающихся при необходимости по заданию ректора рассматриваются соответствующими структурными подразделениями в зависимости от поставленного вопроса, решения принимаются в соответствии с нормативными документами, регламентирующим учебный процесс. Все поступившие заявления рассматриваются и в обязательном порядке предоставляется ответ в письменном виде в соответствии с установленными требованиями.

В библиотеке имеется электронный каталог и доступ к мульти дисциплинарным электронным научно-исследовательским платформам компаний Thomson Reuters, Elsevier, Springer; к Республиканской межвузовской электронной библиотекой; Казахстанской

виртуальной научной библиотеке; Единой Электронной библиотеке (АО «НЦНТИ РК»); Казахстанской национальной электронной библиотеке.

Работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора (Ф СКГУ 601-04-16), обучающиеся - при оформлении заявления абитуриента на зачисление на первый курс (Ф СКГУ 702-12-17).

Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системой резервного копирования на серверах, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы и др.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета.

Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Таким образом, руководством аккредитуемых ОП проводится целенаправленная работа по обеспечению прозрачности информации в процессе аудита качества образования и их результатах.

Подтверждена информация о наличии специального информационного ресурса ОП (веб сайт, стенд и т.п.), посредством которого распространяется информация.

Продемонстрированы научные базы данных, к которым подключен вуз.

Показано наличие документированных процессов управления информацией и кто является ответственными за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

*Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – очень хорошая – 82,1%, хорошая – 14,1%.*

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

- обеспечена защита информации, определены ответственные лица за достоверность и своевременность анализа и предоставления информации;
- налажен механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами;
- информация, собираемая и анализируемая в рамках ОП, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, успеваемость, доступность образовательных ресурсов.

### ***Рекомендации ВЭК***

- активизировать работу с выпускниками СКГУ в целях получения обратной связи.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

***По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых: 10 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную.***

## **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

### ***Доказательная часть***

Образовательные программы разрабатываются университетом самостоятельно в соответствии с Национальной рамкой квалификации, отраслевыми рамками квалификации и профессиональными стандартами на основании Дублинских дескрипторов, с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров и ориентированы на результат обучения.

Образовательные программы разрабатываются академическими комитетами, в состав которых входят ведущие преподаватели, обучающиеся (положение об академическом комитете от Протокол Ученого Совета №7 от 28 декабря 2017 года). При выборе работодателей для участия в составе комитетов учитывается их профессиональная заинтересованность.

Так, в 2018-2019 уч. г. в состав академических комитетов вошли:

По ОП 5В011900/6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» Касимова Р.Е., учитель высшей категории, КГУ Лицей при ПГК им. М.Жумабаева; Акишев Т.Б., преп. кафедры ГРФ; Соленко Л.Л., учитель высшей категории, КГУ Школа – гимназия «БЭСТ»; Белоусько Е., студентка гр. ИЯ-15;

По ОП 5В011800/6М011800 «Русский язык и литература» - Маторина Н.А., учитель русского языка и литературы высшей категории школа-лицей ЛОРД, Оспанова И.В., к.ф.н., доц., Агибаева С.С., к.ф.н., доц., Котова Ю.С., магистр;

По ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М 020500 «Филология» - Кадыров Ж. Т. к.ф.н., профессор, зав. кафедрой КЯЛ, Синбаева Г. К., ст. преп., магистр гуманитарных наук кафедры КЯЛ, Ауганбаева З. Н., учитель высшей категории КГУ Общеобразовательной школы-лицей при ПГК им. М. Жумабаева, Абдраимова А. Г., магистрант II курса.

ОП разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций.

ОП формируются по модульному принципу. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности. Результаты обучения формулируются по программе в целом, по каждому модулю и отдельной дисциплине.

Процесс разработки и утверждения образовательных программ в СКГУ им. М. Козыбаева осуществляется в пять этапов. Порядок проектирования и утверждения образовательных программ включает разработку и подготовку ОП, анализ полученной информации, подготовку отчета, согласование проектов решения по результатам рассмотрения ОП ППС, заведующими кафедрами, подготовка замечаний и предложений, передача для обобщения представителю руководства. Далее порядок проектирования и утверждения образовательных программ включает рассмотрение ОП на учебно-методическом Совете института и университета (протокол Совета Института языка и литературы № 1 от 25.08.2017, № 1 от 29.08.2018г., протокол Учебно-методического Совета университета № 1 от 28.08.2017, № 1 от 29.08.2018 г.).

На основании содержания модульных образовательных программ в соответствии с ВНД СКГУ 39 «Требования и методические рекомендации по оформлению и разработке учебно-методической документации в СКГУ им. М.Козыбаева» разрабатываются: каталоги элективных дисциплин, рабочие учебные программы (силлабусы) дисциплин и профессиональных практик, программы итоговой аттестации, индивидуальные учебные планы обучающихся и другие документы. В КЭД описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов. КЭДы доступны для обучающихся на бумажных и электронных носителях (утверждены на заседании УМС

СКГУ им. М. Козыбаева 25.02.2016 г., протокол № 6; 21.02. 2017 г., протокол № 8; 21.02. 2018 г., протокол № 7).

Предпочтение отдается практико-ориентированным дисциплинам, например, по ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» введены предметы «Новые тенденции в обучении иностранному языку», «Эффективное обучение», «Методика преподавания второго иностранного языка», «Практикум по фонетике и грамматике английского языка». В ОП 6М011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» по рекомендациям работодателей введена дисциплина «Критериальное оценивание в преподавании иностранных языков», «Психолингвистический аспект в изучении иностранных языков».

Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Структура и содержание рабочих учебных планов в части общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин соответствуют ГОСО и ТУПам специальностей. Формирование профессиональной компетенции студентов осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения индивидуальной траектории обучающихся.

Особенностью образовательных программ СКГУ им.М. Козыбаева является включение различных видов профессиональных практик в модули с учебными дисциплинами, на основании единых результатов обучения.

Вопросы организации, хода, итогов и анализа практик рассматриваются не менее одного раза в год в рамках заседания деканата, совета ИЯиЛ, учебно-методического Совета ИЯиЛ, также два раза в год на заседаниях кафедр: РЛ (протокол №2 от 27.09.17г., протокол №4 от 29.11.2017г.), ГРФ (протокол № 4 от 15.12.2017, № 6 от 28.02.2018, № 8 от 25.04.2018, № 6а от 31.01.2019г.), КЯЛ (протокол №6 от 11.01.2017, №10 от 10.05.2017, №9 от 09.04.2018, №10 от 10.05.2018г.).

Оценка соответствия образовательной программы требованиям работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц осуществляется путем сбора и обработки предложений, замечаний и рекомендаций председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, изучения отзывов работодателей о выпускниках, практикантах, в отчетах по итоговой аттестации, благодарственных писем, направляемых в адрес университета, в результате социологических исследований. Анкетирование студентов проводится через информационную систему «Web-анкетирование», размещенную на официальном сайте университета.

Участие стейкхолдеров в разработке и пересмотре ОП отражается в протоколах, семинарах, заседаниях кафедр, методических секциях, встречах и т.п. С 2016 года на базе кафедр аккредитуемых ОП проводятся круглые столы в рамках Недели качества с приглашением учителей школ города («Условия обеспечения качественного образования на практике в школе», ноябрь 2017, «Контент урока русского языка и литературы в контексте формирования навыков межкультурной коммуникации», ноябрь 2018). Во время таких мероприятий ППС, работодатели, обучающиеся имеют возможность принимать участие непосредственно в обсуждении ОП. Так, учитель высшей категории КГУ «Общеобразовательная средняя школа № 6 им. Кожаберген жырау» Муканова А.А присутствовала на заседании кафедры «Казахский язык и литература», предложила внести в ОП дисциплину «Особенности преподавания казахского языка и литературы» (протокол №6 от 24.01.2018г.).

К учебному процессу постоянно привлекаются практики и работодатели. Так, председателем ГАК по ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» в 2016-2017, в 2017-2018 уч. гг. была Соленко Л.Л., учитель высшей категории, заместитель директора по иностранным языкам КГУ «Гимназия «БЭСТ» г. Петропавловска (приказ № ОД-711 от 29.12.2016, ОД-28 от 09.01.2018.), в 2018-2019 - Касимова Р.Е., учитель высшей категории, директор «Лицея при ПГК им. М.Жумабаева», г. Петропавловск (приказ № ОД-07 от 04.01.2019).

В качестве условной единицы трудоемкости образовательной программы использованы кредиты ECTS, которые привязаны к степени профиля, к результатам обучения, к компетенции, к учебной нагрузке студентов, а также включают достижения результатов обучения в процедуре оценке.

С целью подготовки современных конкурентоспособных специалистов на отечественном и международном рынке труда продолжается гармонизация ОП с целью реализации двудипломного образования. Так, в 2017 году был заключен договор по реализации совместной двудипломной образовательной программы подготовки магистров по направлениям: 44.04.01 «Педагогическое образование» – магистерская программа «Русский язык как иностранный» (ЛГУ им. А.С. Пушкина, Санкт-Петербург) и 6М011800 «Русский язык и литература» (СКГУ им. М. Козыбаева). По итогам выполнения совместной образовательной программы выпускникам присуждаются степени: магистра по направлению 44.04.01 «Педагогическое образование» магистерская программа «Русский язык как иностранный» в ЛГУ им. А.С. Пушкина и магистра педагогических наук по специальности 6М011800 «Русский язык и литература» в СКГУ с выдачей двух дипломов по соответствующим специальностям.

При изучении ОП «Казахский язык и литература» КГУ им. Ш. Уалиханова и ОП 5В011700 «Казахский язык и литература» СКГУ им. М. Козыбаева была выявлена схожесть следующих дисциплин: «Тәуелсіздік жылдарындағы әдебиет» и «Фразеологизмдердің ұлттық-мәдени сипаты». В ОП 5В011700 «Казахский язык и литература» Костанайского ГПИ следующие дисциплины соответствуют дисциплинам учебных планов специальности 5В011700 «Казахский язык и литература» СКГУ им. М. Козыбаева: профессиональный казахский язык, методика преподавания казахского языка, методика преподавания казахской литературы, морфология современного казахского языка, словообразование современного казахского языка, казахская литература начала XX века, казахская устная народная литература.

Одним из результатов гармонизации дисциплин лингвистического и литературоведческого циклов ОП 5В011800 «Русский язык и литература» стало поступление в магистратуру филиала МГУ при ЕНУ выпускниц СКГУ им. М. Козыбаева по специальности 5В011800 «Русский язык и литература» Маргариты Ясиновской и Инессы Ясиновской (по итогам вступительных экзаменов они были признаны лучшими среди абитуриентов).

При изучении ОП Миссипского университета Теннесси США и ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», наблюдается идентичность дисциплин: “English as a second Language” – «Язык для специальных целей (основной уровень С1)», “Intermediate German” – «Практический курс второго иностранного языка», “American History”, “American Government” – «Страноведение», “Introduction to speech Communication” – «Практикум по развитию письменной речи».

В учебном плане университета Дебрецен (Венгрия, г. Дебрецен) дисциплины «Английское произношение», «Создание словаря», «Британская цивилизация», «Аспекты американского английского», «Современная британская литература и культура» совпадают с дисциплинами ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»: «Практикум по фонетике», «Теоретическая фонетика», «Страноведение», «Практический курс первого иностранного языка (уровень В2)», «Классический язык».

При изучении ОП Лодзинского университета (Польша) по программе магистратура и ОП 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» был произведен пересчет дисциплин: «Language, mind and culture» – «Когнитивная лингвистика», «Психолингвистика».

### ***Аналитическая часть***

В результате изучения стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы», комиссия пришла к заключению, что при реализации образовательных

программ обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса.

В качестве положительного момента, можно отметить, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин для выбора их студентами. Продемонстрировано участие заинтересованных сторон в оценке ОП, но при проведении внешней экспертизы ОП магистратуры «Филология», «Иностранный язык: два иностранных языка» комиссия отмечает необходимость привлечения экспертов высшей школы.

Необходимо подчеркнуть, что содержание модулей, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися, профессиональных и общекультурных компетенций. Описаны различные виды деятельности, содержание которых способствует формированию профессиональной компетентности обучающихся.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B011700 «Казахский язык и литература», 6M020500 «Филология», 5B011800 «Русский язык и литература», 6M011800 «Русский язык и литература», 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

- Наличие документированной процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;
- Обеспечено содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура)
- Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- при проведении внешней экспертизы ОП магистратуры 6M020500 «Филология», 6M011800 «Иностранный язык: два иностранных языка» привлекать экспертов высшей школы;
- необходимо предусмотреть возможности профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых программ в процессе обучения в университете;
- расширить возможности выбора обучающихся в области программ академической мобильности и двудипломных программ, а так же привлечения зарубежных и отечественных ученых в качестве визит –профессоров.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

***По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых: 7 имеет сильную позицию, 4 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения.***

#### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

##### ***Доказательная часть***

В отчете по самооценке представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера. Результаты мониторинга становятся исходными данными для дальнейшего совершенствования образовательных программ с учетом потребности современного общества. Для мониторинга и периодической оценки ОП вуз применяет

следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практик, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты.

О результатах мониторинга и оценки образовательной программы ежегодно докладывается Академическим комитетом университета. Внутренняя оценка образовательных программ проводится посредством заключения экспертной группы. На основании заключения экспертной группы образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседании кафедры, учебно-методическом совете института/факультета, учебно-методическом совете университета и утверждается Ученым советом вуза. После прохождения всех этапов согласования и утверждения образовательная программа внедряется в учебный процесс.

Методическое содержание образовательной программы включает каталог элективных дисциплин, учебно-методические комплексы по дисциплинам, учебно-методические комплексы по практикам, а также справочно-информационные ресурсы.

Содержание программ в свете последних достижений науки по дисциплинам всех ОП обеспечивает актуальность преподаваемых дисциплин, что отражено в МОП, МУП. К компетенциям, которыми должен обладать выпускник – филолог в условиях изменения потребностей общества и профессиональной среды, можно отнести как ключевые педагогические компетенции, обеспечивающие успешное применение общих дидактических методов, коммуникативную деятельность, владение информационными технологиями, так и предметные, необходимые для преподавания языков.

Для того, чтобы студенты осознанно относились к формированию необходимых для дальнейшей профессиональной деятельности компетенций, налажена тесная связь с работодателями таких учреждений, как школа-лицей «ЛОРД», КГУ гимназия БЭСТ, лицей при ПГК им. М. Жумабаева и др., которые позволяют будущим учителям увидеть, как «работают» эти компетенции на практике.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО. По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий, государственных экзаменов и качества выпускных работ. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях кафедры, Совета института, Ученого совета университета для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов.

В вузе действует балльно-рейтинговая система оценки знаний, которая позволяет объективно, точно и исчерпывающе оценить знания, навыки и качества обучающихся. Каждую неделю преподаватель выставляет баллы в электронный журнал на сайте университета. Таким образом, просмотрев свой рейтинг, обучающийся может своевременно исправить имеющиеся проблемы, так как база рейтинга закрывается каждые две недели. Итоговая аттестация проводится в форме сдачи: государственного экзамена по специальности и защиты дипломной работы, магистерской диссертации или сдачи государственных экзаменов по двум профилирующим дисциплинам.

Государственные экзамены (по специальности и профилирующим дисциплинам) проводятся устно, письменно, тестированием (комплексное тестирование) в объеме их профессиональных учебных программ.

Для определения уровня удовлетворенности обучающихся и степени качества предоставляемых образовательных услуг проводится анкетирование студентов. Разработаны анкеты: «Преподаватель глазами студентов», «Анкета выпускника» «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины», «Удовлетворенность студентов университета результатами производственной практики», «Удовлетворенность результатами производственной и другими видами практики», «Удовлетворенность руководителя производственной практики студентами университета».

Руководители образовательных программ также осуществляют сбор и анализ предложений от студентов, преподавателей, работодателей по корректировке

действующих и разработке новых программ. Работодатели вуза вправе представить собственные отзывы на действующие образовательные программы и предлагать их корректировку. Проводится процедура рецензирования содержания ОП внешними экспертами: работодателями, партнерами данных образовательных программ. Налажены постоянные партнерские связи со стейкхолдерами на основе заключения договоров. С участием заинтересованных лиц по вопросам формирования ОП проводятся круглые столы, методические семинары, конференции. А также работодатели привлекаются к проведению практических занятий, руководству практиками, рецензированию выпускных работ и учебно-методических пособий ППС, к работе в составе государственной аттестационных комиссий (Саленко Л.Л. - учитель высшей категории, КГУ Школа – гимназия «БЭСТ», Касимова Р.Е - учитель английского языка, высшей категории КГУ Лицей при ПГК им. М.Жумабаева, Медведева Е. А. - учитель русского языка и литературы, высшей категории Первая гимназия, Ауганбаева З. Н. - учитель казахского языка и литературы, высшей категории КГУ Общеобразовательной школы-лицея при ПГК им. М. Жумабаева).

Ознакомление и информирование всех заинтересованных лиц осуществляется, в частности, через коллегиальные органы, информационные семинары, ресурсы электронного ректората (публикация нормативно-правовой документации, материалы заседаний УМС, проведенных мастер-классов). Информирование об изменениях, внесенных в ОП осуществляется через ППС университета и сайт [www.nkzu.kz](http://www.nkzu.kz).

Руководство ОП пересматривает содержание и структуру ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. На данный момент учителя английского языка являются высоко востребованными на рынке труда в связи с ведением политики трехязычия и обновленным содержанием образования. В школах города и области наблюдается дефицит специалистов со знанием английского языка. В связи с этим, руководство ОП 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» возобновило обучение на заочном отделении по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» для получения второго высшего образования для учителей информатики, биологии, химии и физики.

С учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки бакалавров были введены образовательные траектории и соответствующие элективные дисциплины. Регулярно проводятся анкетирования работодателей, встречи и беседы с ними, где высказываются замечания и пожелания по улучшению дальнейшей работы. Вопросы анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедр, в результате чего разрабатываются новые элективные курсы с учетом пожеланий и предложений.

Так, например, в 2015-2016 учебном году в КЭД бакалавриата ОП 5B011800 «Русский язык и литература» были внесены такие дисциплины, как «История русской литературы начала 21 века», «Филологическое краеведение». В КЭД магистратуры этой же специальности в 2016-2017 учебном году – «Методологические аспекты изучения художественного произведения», «Академическое литературоведение».

В КЭД бакалавриата ОП 5B011700 «Казахский язык и литература» введены элективные дисциплины, такие как «Габитоведение», «Магжановедение», «Преимственность традиции акынов Северо-Казахстанской области», «С.Муканов и его творчество в мировом литературном процессе».

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита вуза эксперты ВЭК подтвердили информацию о том, что на аккредитуемых ОП проводится регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП с целью обеспечения соответствия потребностям обучающихся. Об этом свидетельствует проведение анализа, пересмотра содержания и структуры ОП. Вместе с тем ВЭК отмечает, что содержание аккредитуемых образовательных программ в полной мере соответствует последним достижениям педагогической науки.



Также эксперты отмечают, что в ходе проведения мониторинга и периодической оценки ОП вузом учитывается нагрузка, успеваемость и выпуск, эффективность процедур оценивания обучающихся. Это подтверждается содержанием АИС «Platonus». Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся, выпускников и работодателей в разработке ОП бакалавриата и магистратуры по аккредитуемым ОП, однако при проведении внешней экспертизы ОП магистратуры «Филология», «Иностранный язык: два иностранных языка» привлекаются эксперты не из высшей школы, а эксперты из средней школы.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что из обучающихся:

- полностью удовлетворены общим качеством учебных программ – 79,5%;
- академической нагрузкой/требованиям к студенту - 73,1%;
- своевременностью оценивания студентов - 84,6%;

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

- проведение мониторинга и периодической оценки ОП с целью обеспечения соответствия потребностям обучающихся;
- обновляемость содержания программ в свете последних достижений науки по дисциплинам;
- регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП учитывает нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривается по эффективности процедур оценивания обучающихся

**Выводы ВЭК по критериям:** *сильные-5; удовлетворительные-5; предполагают улучшения – нет.*

## **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

### ***Доказательная часть***

Как показал мониторинг ВЭК, СКГУ им. М. Козыбаева внедряет процессы студентоцентрированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

В отношении всех обучающихся действует принцип гендерного равенства. Функционирует равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности. Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском.

В рамках бакалавриата подготовка ведется по очной форме обучения на базе общего среднего или технического и профессионального образования, по заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий на базе технического и профессионального образования или высшего образования. В 2016-2017 учебном году образовательные программы составлялись в зависимости от формы обучения и срока обучения, который определялся предшествующим уровнем образования, и обучающиеся в этом случае зачислялись на 1 курс образовательной программы. В 2017-2018 учебном

году университет переходит на единую образовательную программу по специальности, независимо от формы обучения и предшествующего уровня образования, при этом обучающиеся зачисляются на 2-ой, 3-й или 4 курс образовательной программы.

Наличие фонда учебной и научной литературы по отношению к приведенному контингенту студентов на полный цикл обучения составляет не менее 140 единиц на одного студента. В фонде библиотеки института содержатся издания основной учебной литературы по БД, ПД.

Для студентов в корпусах № 3, № 4 функционирует 2 компьютерных класса, мультимедийный кабинет. Кафедра имеет выход в Интернет. Студенты имеют широкий доступ к информационным ресурсам библиотеки, работают с каталогом, пользуются абонементом. Все преподаватели кафедры имеют выход в сеть Интернет в целях улучшения информационного обеспечения учебного процесса, использования новых информационных технологий. Фонд основной учебной литературы полностью соответствует профилю подготовки и укомплектованию в соответствии с требованиями специальности. В библиотеке СКГУ имеется электронный каталог. Также по всем предметам имеются УМКД, обеспечивающие всех студентов специальности кластера.

Для информирования студентов об основных положениях, особенностях, преимуществах кредитной системы, обеспечения студентов информационным материалом с целью ускорения адаптации их к новым академическим требованиям разработан и используется в учебном процессе справочник-путеводитель студента.

Студенты ежегодно оформляют и подписывают индивидуальный учебный план. Индивидуальный учебный план – документ, который составляется студентом самостоятельно на весь учебный год на основании типовой программы и каталога элективных дисциплин. В этом документе указывается, какой перечень учебных дисциплин выбрал студент и как сформировал свою индивидуальную образовательную траекторию.

Индивидуальная образовательная траектория оказывается возможной благодаря тому, что в учебном плане по специальности большинство дисциплин носят элективный характер, при этом преподаватели кафедры разработали электронные презентации всех курсов, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте кафедры. Правила организации учебного процесса по кредитной технологии предусматривают проведение записи студентов на элективные дисциплины, что составляет индивидуальную траекторию обучения. Выбор дисциплины основывается на индивидуальных особенностях, потребностях и культурном опыте студента и отражается в индивидуальных планах студентов.

Целями и задачами любой образовательной программы и любой дисциплины является не только привитие знаний, умений и навыков по этим дисциплинам, но и создание условий для личностного развития студентов, расширения их творческого потенциала и социальных компетенций. В большей мере навыки коммуникативного общения, креативности, самореализации приобретаются студентами на занятиях, которые проводятся в интерактивной форме (деловые игры, диспуты, дискуссии, семинары и др.). Навыки саморазвития, самостоятельного критического мышления и поиска знаний – при самостоятельном изучении дисциплин, отдельных разделов, тем, написании курсовых и дипломных работ.

При этом имеется ряд дисциплин, которые полностью направлены на развитие личностных качеств. На кафедрах регулярно организуется выбор элективных дисциплин, список которых каждый год обновляется.

Исходя из своих индивидуальных предпочтений, студенты выпускных курсов имеют возможность выбора научного руководителя и дисциплины для написания дипломной работы: современного казахского языка или литературы, демонстрируя склонность либо к литературоведческому анализу, либо к анализу фактов языка.

Студенты имеют также возможность овладеть интерактивными методами обучения. В ходе проведения лекционных, практических и лабораторных занятий используются следующие *методы и технологии*: интерактивные методы обучения иностранному языку (технология развития критического мышления, рефрейминг, кейс-метод, panel discussion, эвристические вопросы, mind-mapping, составление концептуальных таблиц, кластеров и денотатных графов, технология «Карусель» (Buzzsession), стационарное обучение, «Дидактический анализ», Reziprokes Lesen (стратегия обучающего чтения), технология «Infoparty», а также информационно-коммуникативные технологии, наглядные методы (возможности SmartBoard, слайд шоу, видеоматериал, разнообразный дидактический раздаточный материал); методы, направленные на развитие лингвистической, коммуникативной, межкультурной и переводческой компетенций.

ППС выпускают методические указания и учебно-методические пособия по ряду дисциплин, преимущественно практической направленности. В них отражаются разнообразные формы контроля и видов деятельности такие как: работа по домашнему чтению, в частности, с текстами художественных произведений согласно программам обучения, формировании грамматических навыков. Имеются разработки по методике обучения иностранным языкам, ориентированные на формирование профессиональной компетенции. Данные наработки преподавателей являются дополнительными материалами для студентов в целях самообучения, саморазвития, самореализации в условиях кредитной технологии, а также формирования лексических, грамматических, профессиональных навыков в рамках формирования коммуникативной компетенции.

Публикации по инновационным методам доказывают, что ППС кафедр интегрирует свой опыт в образовательное пространство.

В соответствии с процедурой ПРО СКГУ 708-14 «Контроль качества учебного процесса» СКГУ им. М. Козыбаева, разработанной с целью контроля качества результатов образовательной деятельности, контроль качества учебного процесса осуществляется путем проведения самооценки на уровне профессорско-преподавательского состава, кафедры или факультета/института; проведения экспертизы качества группой экспертов; оценки специалистами; организации взаимопосещений. Контроль качества учебного процесса проводится по средствам организации взаимопосещения занятий.

Анализ и оценка посещения занятий основывается на 1) идентификации признаков качества преподавания, то есть установления тождественности элементов анализируемого занятия и надлежащих элементов профессиональной деятельности преподавателей вуза и, соответственно, оформление результатов в виде краткого заключения и рекомендаций ведущему преподавателю; и на 2) уровне оценивании на основе заданных критериев (содержательный компонент, организационно-методический компонент, результативность, педагогическое мастерство).

Анализ посещения занятий показал, что преподаватели проявляют аргументированность в изложении материала, реализуют принцип научности, соблюдают дидактическую обоснованность объема и содержания заданий, эффективно контролируют ход выполнения заданий, развивают навыки самостоятельного поиска и решения учебных задач, а также развивают способности студентов к самоанализу, тем самым демонстрируя профессиональную компетентность, проявляя педагогическое мастерство, культуру речи и педагогический такт при работе со студентами во время занятий.

В СКГУ им. М. Козыбаева сформирована система рассмотрения жалоб студентов руководством вуза. Процедура рассмотрения жалоб реализуется по схемам: *кураторы/эдвайзеры → кафедра → деканат (директорат) → проректор по ВР → ректор*. В большинстве случаев все конфликты разрешаются на уровне заведующего кафедрой или декана факультета. Ряд жалоб, такие как апелляции по промежуточному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются ПРО СКГУ 706-14 «Оценка знаний». Жалоба студентов руководству вуза может быть подана и посредством студенческого ректората и деканата или студенческого профкома.

Механизм оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения отражен в следующих документах: ПРО СКГУ 706-17 «Оценка знаний», ПП СКГУ 06 «Положение по итоговой аттестации магистрантов и оформлению магистерской диссертации», ПП СКГУ 15 «Положение о компьютерном тестировании», ПП СКГУ 33 «Положение об организации дополнительного семестра».

При обучении по кредитной технологии обучения используется общепринятый в мировой практике критерий по шкале буквенных и цифровых обозначений, отражающий механизм реализации зачетного перевода, основанного на системе кредитов ECTS.

Информацию о действующей системе оценок в вузе обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующим выпускающей кафедрой, куратором (эдвайзером). Основные положения оценки знаний представлены также в справочнике-путеводителе. В вузе разработаны и внедрены критерии оценки знаний, умений и навыков на устном экзамене (приложение), позволяющие также повысить объективность оценивания знаний.

Механизм оценки включает в себя текущий контроль, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Методические указания по подготовке к экзаменам размещены в электронной библиотеке СКГУ им. М.Козыбаева. Каждый вопрос программы госэкзамена сопровождается методическими комментариями, раскрывающими основные аспекты рассматриваемой проблемы, в также приводится литературы по данной теме.

В учебном процессе используются активные методы обучения. Проведенные открытые занятия, взаимопосещение ППС рассматривается и обсуждается на заседаниях кафедр, учебно-методических объединениях. Одной из форм мониторинга преподавательской деятельности является взаимное посещение занятий. Взаимный мониторинг служит источником распространения наиболее успешных педагогических методов и приемов работы. Все это помогает преподавателю регулярно повышать свою квалификацию в области своего предмета.

### ***Аналитическая часть***

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»***

- руководство ОП обеспечило внимание к различным группам обучающихся и учет их потребностей в предоставлении гибких траекторий обучения, последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения для каждой ОП;

- определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования;

- можно отметить соответствие процедур оценки результатов обучения по ОП планируемым результатам обучения и целям программы.

В то же время по результатам анонимного анкетирования студентов выявлены частично проблемные аспекты организации обучения: в уровне доступности академического консультирования, доступности консультирования по личным проблемам, удовлетворенности существующими учебными ресурсами вуза, комнатами отдыха для студентов, ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер, методами обучения в целом, академической нагрузкой/требованиям к студенту, имеющимися научными лабораториями, обеспечением студентов общежитием и тем, насколько преподаватель стимулирует творческое мышление студентов и представляет материал в интересной форме и др.

Проверка показала также, что не все преподаватели обслуживающих ОП кафедр имеют собственные разработки (учебно-методические пособия и их электронные версии) в области методики преподавания учебных дисциплин по аккредитуемым ОП.

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» выводы ВЭК по критериям: сильные-1; удовлетворительные-9.**

**Рекомендации:**

- увеличить количество собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин в контексте студентоцентрированного обучения по аккредитуемым ОП;
- учесть результаты анкетирования в реализации ОП.

**Стандарт «Обучающиеся»**

**Доказательная часть**

Как показал мониторинг ВЭК, для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся Университетом проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж Университета в целом. Определение профессиональной ориентации и профессиональных качеств абитуриентов является ключевым аспектом политики формирования контингента на все специальности СКГУ имени М. Козыбаева. В университете действует модель формирования контингента обучающихся, основанная на принципе выборности абитуриентами и обучающимися специальности и формы обучения.

Поступающие в университет на образовательные программы бакалавриата должны обладать знаниями в объеме средней школы (гимназия, лицей, колледж), подтвержденными на едином национальном тестировании (ЕНТ) или комплексном тестировании (КТ). Поступающие на сокращенные программы должны предъявить диплом об окончании среднего профессионального учебного заведения – колледжа и сертификат утвержденного образца, подтверждающий прохождение КТ.

Прием в магистратуру осуществляется в соответствии с постановлением Правительства РК №109 от 19.01.2012 г. «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования» с изменениями и дополнениями по состоянию на 22.12.2016 г. В магистратуру принимаются лица, имеющие высшее образование. Прием в магистратуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов.

Согласно приказу МОН РК «Об организации приема документов и проведении комплексного тестирования абитуриентов, поступающих в высшие учебные заведения Республики Казахстан», Северо-Казахстанский государственный университет им. М.Козыбаева определен в качестве базового для проведения комплексного тестирования и приема заявлений для участия в конкурсе на присуждение государственных образовательных грантов.

В целях организации и проведения ЕНТ и КТА на базе вуза, а также проведения организационной и информационно-разъяснительной работы приказом МОН РК утверждается состав Государственной комиссии, председателем комиссии назначается ректор СКГУ им. М. Козыбаева. Вступительные экзамены проводятся по технологии, разработанной Национальным центром тестирования (далее НЦТ) Министерства образования и науки Республики Казахстан. Результаты вступительных экзаменов вывешиваются на информационных стендах для широкого доступа всех интересующихся лиц.

Профориентационная работа и формирование студенческого контингента осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия,

профессиональном отборе абитуриентов на специальности и направления подготовки университета.

Издаются и распространяются памятки для выпускников школ текущего года и сдающих КТА с краткой информацией о перечне документов, сроках приема на все этапы. Ежегодно издается буклет «Абитуриент», который содержит информацию о специальностях СКГУ им. М. Козыбаева и перечень документов с указанием временных рамок. В вузе проводятся пробные тестирования для выпускников близлежащих районов СКО, организовываются выезды в районы СКО для встречи с 9-11 классами. Выпускники близлежащих районов приглашаются на День открытых дверей в университет. Ежегодно с марта организуется дежурство технических секретарей, отв. секретаря приемной комиссии на горячей линии «Абитуриент».

Приемной комиссией осуществляется привлечение средств массовой информации для неоднократного разъяснения технологии проведения Единого национального тестирования, комплексного тестирования и конкурса по присуждению образовательных грантов. В областных газетах: «Северный Казахстан» и «Солтүстік Қазақстан» – публикуется перечень специальностей, на которые проводится набор в СКГУ. Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему.

С 2016-2017 учебного года университет перевел профориентационную работу на новый уровень. К новым формам профориентационной работы университета относятся: предоставление гранта ректора на весь период обучения школьникам, занявшим первое место на предметных олимпиадах проводимых в СКГУ; проведение в стенах университета пробного тестирования школьников для психологической адаптации и подготовки при сдаче ЕНТ и КТА; размещение профориентационной информации в социальных сетях ВКонтакте и Twitter; организация поездок профориентационных бригад в районы и села области; бесплатное круглогодичное консультирование по предметам КТА и ЕНТ; ведение информационной страницы в Социальной сети «Фейсбук»; функционирование на базе кафедр Английского клуба, Клуб любителей русского языка и др. Полное описание образовательных программ по уровням подготовки представлено на сайте университета в разделе «Образовательные программы».

Для студентов 1 курса действует программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, работает кабинет психологического консультирования, а также эдвайзерами групп проводится ознакомление с университетом, с учебным процессом СКГУ. Ежегодно эдвайзеры проводят эдвайзерские часы для студентов 1 курса для ознакомления студентов с институтом, кафедрой, со специальностью на тему: «1 қыркүйек – Білім күні», «Университет - біздің мақтанышымыз», проводятся экскурсии в музей университета, города.

Для гарантии объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования университет: обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании; сотрудничает с [Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК](#), являющимся исполнительным органом по процедуре признания и нострификации в Республике Казахстан.

Признание квалификаций, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с Положением о порядке перезачета кредитов по типу ECTS в СКГУ им. М. Козыбаева. Данное положение регламентирует процедуру перевода кредитов и оценок Европейской системы трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS) в кредиты и оценки Республики Казахстан и обратно. Перезачет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения национального и международного признания образовательных учебных программ СКГУ им. М. Козыбаева,

а также обеспечения мобильности обучающихся. Перезачет кредитов происходит на основании транскрипта.

С целью развития и поддержания академической мобильности в вузе создан отдел академической мобильности и полиязычного образования (ОАМиПО). Отдел регулярно проводит индивидуальные и групповые консультации по вопросам академической мобильности. Создана и доступна студентам база данных специальностей бакалавриата, магистратуры и докторантуры вузов-партнеров университета, а также база данных республиканских и международных стипендиальных программ. Для оперативного извещения студентов и преподавателей о программах академической мобильности сотрудниками центра размещаются объявления на главной странице официального сайта вуза.

В 2016-2017 учебном году между РГКП «Северо-Казахстанский государственный университет им.М.Козыбаева» и РГКП «Костанайский государственный педагогический институт» заключен договор о долгосрочном и взаимовыгодном сотрудничестве в сфере оказания образовательных услуг на условиях взаимного признания дисциплин, модулей, изученных обучающимися одной из Сторон в организации образования другой Стороны.

На основе договоров в рамках программы входящей академической мобильности обучающихся в вузах РК в 2016-2017 учебного года в университете по специальности «5В011700 – Казахский язык и литература» обучались студенты из Костанайского государственного педагогического института. В этом же семестре студентка 3 курса специальности «5В011700 – Казахский язык и литература» Пірімбетова Г. прошла обучение в Костанайском государственном педагогическом институте. В 2016-2017 учебном году обучались по академической мобильности студенты группы КЯЛ-14 Серик С., Тұрғынбек Н. Из академии «Болашақ» г. Караганды обучалась М. Оразалинова.

Студенты ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» принимают активное участие в летних курсах по изучению немецкого языка в Германии, что дает возможность студентам узнать новые технологии преподавания, а также ознакомиться с европейской системой образования. По программам академической мобильности прошли обучение студенты специальности 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», обучающиеся по программе Серпін.

Студенты и магистранты специальности Иностранный язык: два иностранных языка» прошли обучение в Лодзинском университете (Польша, г. Лодзь) по программе академической мобильности. Студентка ОП 5В011900 «Иностранный язык два иностранных языка» Жанмуқанова А., гр. ИЯ-14 прошла обучение в рамках программы UGRAD (Northern Michigan University, по направлению: «Modern Languages: German», 10.2016 – 02.2017).

Студенты и магистранты специальности «Русский язык и литературы» участвовали в академической мобильности в ЛГУ им.А.С.Пушкина, Санкт-Петербург. На кафедре, обслуживающей данную ОП, организована также действующая дудипломная программа с этим зарубежным вузом.

При организации внутренней и внешней мобильности выявляется большое различие в учебных планах СКГУ им. М. Козыбаева и принимающей стороны. В связи с этим осуществляется академическая поддержка обучающихся, выехавших по программе академической мобильности. Это происходит посредством организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям и предоставления обучающимся возможностей по продлению экзаменационной сессии для исключения академической разницы.

Университет оказывает содействие в трудоустройстве студентов выпускных курсов очной формы обучения, обучающихся по государственному образовательному гранту и, по возможности, обучающимся на платной основе. Выпускники, подготовленные на основе договоров с организациями, направляются на работу в соответствии с условиями договора.



На основе планов кафедр разрабатываются мероприятия по трудоустройству выпускников факультета. Мероприятия по трудоустройству выпускников факультета включаются в комплексный план работы факультета, который согласовывается с проректорами по соответствующим направлениям и утверждается ректором университета.

Общий контроль за процессом трудоустройства выпускников вуза ведет руководитель практик отдела профессиональной практики и трудоустройства. Ежегодно в университете назначаются ответственные за трудоустройство на уровне факультета и на уровне выпускающих кафедр. Ежегодно в университете проводится общеуниверситетская ярмарка вакансий с участием работодателей разных сфер деятельности.

В вузе внедрена ИС «Трудоустройство», который позволяет проводить мониторинг распределения и трудоустройства выпускников. По всем выпускникам формируется банк данных об их распределении, включающий следующую информацию: наименование, адрес организации, в которую распределяется выпускник, а также предполагаемая должность. Для связи с выпускниками формируется банк их электронных адресов. Информация о лучших выпускниках вуза ежегодно размещается на сайте университета (<http://www.nkzu.edu/page/view?id=93>).

Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством переговоров, переписки, встреч и электронной почты, а также проведения анкетирования выпускников текущего года и прошлых лет. Выпускники кафедры ГРФ работают во многих городах Казахстана, России, за рубежом, а также продолжают обучение в магистратуре, докторантуре, аспирантуре.

Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе, присваивается соответствующая степень и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт), а также Европейское приложение к диплому (European Diploma Supplement) по запросу. Документы включают информацию о достигнутых результатах обучения, контекст, содержание, статус полученного образования, свидетельства его завершения.

Обеспечивая взаимосвязь образования и самообразования, руководство ОП ориентирует будущих специалистов не только на освоение знаний и умений в своей профессиональной области, но и на формирование опыта творческой деятельности, эмоционально-ценностного отношения к окружающему миру, навыков управления собой.

Организация в образовательно-воспитательном процессе студенческого самоуправления на кафедре способствует развитию у обучающихся профессионально-личностных убеждений, формированию у них умения самостоятельно приобретать новые знания и творчески использовать их в разнообразных условиях и ситуациях. Одна из основополагающих целей – выпуск специалистов, которые способны самостоятельно принимать решения, прогнозировать и способных к колаборативной деятельности, отличающихся мобильностью, обладающих развитым чувством патриотизма. Именно поэтому работа в данном направлении включает в себя три ключевых позиции:

1. студенческое самоуправление как способ развития творческого потенциала студентов в учебной, научной и культурной деятельности (обучающиеся активно принимают участие в организации и проведении концертных программ «День Добра и Уважения», «Наурыз – день весеннего равноденствия» и т.п., что способствует развитию творческой стороны личности. Основным механизмом организации творческой деятельности является коллективная работа. Студенты добровольно участвуют в праздничных мероприятиях, самостоятельно проводят репетиции, составляют сценарии);

2. студенческое самоуправление как способ познакомить студентов с реальными проявлениями демократии, делегирование полномочий, распределение обязанностей (обучающиеся выпускных курсов берут «шефство» над первокурсниками, в том числе над обучающимися по программе «Серпін»). Ребята помогают им сориентироваться в университете в период адаптации, влиться в общественную, учебную и научную жизнь. Креативное «Посвящение в студенты специальностей» ежегодно организуют студенты



второго курса, творчески подходя к вопросу помощи в адаптации студентов первого курса. Ребята устраивают квест с увлекательными заданиями. Таким образом «перваши» вливаются в студенческий коллектив. Ежегодно студенты-старшекурсники принимают участие в проведении и организации «Олимпиады школьников», в работе регистрации участников и сопровождении школьников);

3. студенческое самоуправление как средство социально-правовой самозащиты (Студенты кафедры принимают участие в акции «Чистая сессия», оформляя тематические стенгазеты. Отвечают на вопросы анкет с антикоррупционным содержанием. Все эти мероприятия повышают антикоррупционную культуру студентов. Ежегодно студенты подписывают он-лайн петицию на сайте [www.atomproject.org](http://www.atomproject.org) в поддержку проекта АТОМ). Ежегодно проводится «День самоуправления».

Поощряется участие своих студентов в мероприятиях, проводимых вне стен университета, таким образом, развивая в студентах стремление к приобретению новых знаний, гражданскую и правовую сознательность.

Для стимулирования обучающихся к самообразованию разрабатывается специальный контент, адаптированный социальным сетям, а именно ведут блоги со студентами во время прохождения практики в школе на хостинге [www.mypage.ru](http://www.mypage.ru). Некоторые из них: [www.tanzilya.mypage.ru](http://www.tanzilya.mypage.ru), [www.mkakimova.mypage.ru](http://www.mkakimova.mypage.ru), [www.aidanamendekeyeva19.mypage.ru](http://www.aidanamendekeyeva19.mypage.ru), [www.sakenovam.mypage.ru](http://www.sakenovam.mypage.ru), [www.ainurk.mypage.ru](http://www.ainurk.mypage.ru) Студентам рекомендуется вести свой блог ежедневно, освещая в нем все, что произошло с ними на практике за день, выделить проблемные моменты, рассказать своим коллегам, как была разрешена та или иная проблема. Далее оговаривается, что все студенты, должны оставлять свои комментарии, предлагая, например, свои собственные пути решения, скажем, методической проблемы. Среди положительных сторон: возможность саморефлексии, а, следовательно, и саморегуляции, обмен мнениями и опытом, возможность опосредованного наблюдения за деятельностью практикантов.

Вуз располагает современной спортивной базой, в которую входят спортивные и тренажерные залы, тир, плавательный бассейн международного стандарта, коньковая и лыжная базы, спортивная площадка для игры в мини-футбол. Имеются загородные учебно-оздоровительные комплексы: «Мирас», агробиостанция. Развитая спортивная инфраструктура позволяет полноценно развивать спорт и привлекать широкую студенческую аудиторию к спортивно-массовой работе.

Студенческий ректорат СКГУ им. М. Козыбаева – это постоянно действующий представительный и координирующий орган студентов, осуществляющий свою деятельность в целях обеспечения реализации прав обучающихся на участие в управлении образовательным процессом, решения вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, поддержки и реализации социальных и общественно-значимых инициатив.

Поддержка связей с выпускниками организуется через деятельность Ассоциации выпускников, формирование базы данных о выпускниках, ежегодное проведение форума выпускников. В день проведения форума проводятся встречи выпускников со студентами, круглые столы.

Одаренные студенты принимают участие в народном фольклорно-этнографическом ансамбле «Шертер», вокальном ансамбле «Мелос», студенческом хоре СКГУ, инструментальном ансамбле «Brend», ансамбле современной хореографии «Антурнан». Признание заслуг и учебных достижений одаренных детей определяется положениями о присуждении гранта ректора и гранта академика Манаша Козыбаева, а также положениями о предоставлении льгот и скидок по оплате за обучение.

### ***Аналитическая часть***

Таким образом, можно констатировать, что работа кластера ОП по специальностям ОП5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900

«Иностранный язык: два иностранных языка», 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» продемонстрировала **сильные стороны**:

- достаточно прозрачную политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска;
- процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся;
- наличие специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших иностранных обучающихся;
- соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании;
- сотрудничество с другими организациями образования по академическому признанию и мобильности;
- проводимую работу по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи;
- работу по обеспечению выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию;
- наличие мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

В то же время оценка ВЭК показала, что: далеко не все из присутствующих на интервью выпускников принимали участие в деятельности Ассоциации выпускников; не на всех кафедрах, обслуживающих ОП, организованы дублирующие программы; у магистрантов сравнительно небольшой выбор программ по академической мобильности; не все зарубежные вузы, привлекаемые для сотрудничества, имеют топовые позиции в мировых образовательных рейтингах.

По стандарту «Обучающиеся» выводы ВЭК по критериям: **сильные - 7; удовлетворительные - 5.**

#### **Рекомендации:**

- расширить привлечение выпускников разных лет в деятельность Ассоциации выпускников.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

#### **Доказательная часть**

Как показал мониторинг ВЭК, в целях развития ППС и сотрудников университет обеспечивает разработку Кадровой политики, объединяющую подходы, методы и инструменты кадрового управления с учетом лучшего опыта в области работы с персоналом, и, формирующую единый подход и систему ценностей университета в области управления персоналом. Деятельность университета по развитию потенциала преподавателей направлена на изменения его роли в соответствии с переходом на студентоориентированное обучение.

Кадровая политика РГП на ПХВ "Северо-Казахстанского государственного университета имени Манаша Козыбаева" на 2017-2019гг. разработана в соответствии со Стратегическим планом развития РГП на ПХВ "СКГУ им. М. Козыбаева" на 2016-2019гг., рассмотрена на заседании ректората и утверждена 10.01.17г. (протокол №9).

Политика представляет собой основные направления и подходы кадрового управления для реализации миссии и стратегических целей СКГУ им. М. Козыбаева. Успех реализации кадровой политики во многом зависит от признания на всех уровнях управления университета высокой экономической значимости человеческих ресурсов, как важной составляющей его стратегического потенциала.

Признавая важность преподавания, университет разрабатывает ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность,

замещение вакантных должностей, повышения по службе, увольнения и следует им в своей деятельности в соответствии с принципом меритократии.

Качественная и количественная потребность в академических кадрах определяется квалификационными требованиями, предъявляемыми государством к образовательной деятельности.

Прием профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе. Информация о проведении конкурса и наличие вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников размещается в периодических печатных изданиях Республики Казахстан и на официальном сайте университета, не менее чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов. Информация включает название вакантной должности и требования к опыту и квалификации. Рассмотрение заявок на вакантные должности проводится конкурсной комиссией из числа административно-управленческого персонала и профессорско-преподавательского состава. По результатам работы комиссии формируется рекомендация для ректора университета о возможности заключения трудового договора. Деятельность в этом направлении регламентирована внутренней нормативной процедурой ПРО СКГУ 601-17 «Управление персоналом».

С целью развития, сохранения и продвижения талантливых и квалифицированных работников университет создает и поддерживает систему кадрового резерва.

Для объективного рассмотрения индивидуальных трудовых споров в университете создана согласительная комиссия.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. В рамках образовательных программ преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях; высококвалифицированные работники предприятий и организаций, работающие в вузе по совместительству. Подбор преподавателей-практиков осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, с учетом большого опыта работы в соответствующей области деятельности.

На выпускающей кафедре «Казахский язык и литература» ППС соответствует квалификационным требованиям, численность штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 50%.

ППС кафедры РЛ соответствует квалификационным требованиям также имеет соответствующее базовое образование. Численность штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 78,7%.

ППС кафедры ГРФ соответствует квалификационным требованиям, численность штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 80%.

Преподаватели кафедр имеют награды, в том числе - звание «Лучший преподаватель вуза 2016 года», награждены Почетными грамотами ректора, начальника Управления по развитию языков, «Большой золотой медалью СКГУ», «Медалью имени академика М.Козыбаева», Почетной грамотой министра МОН РК, «Большой золотой медалью СКГУ», Почетной грамотой акима СКО и др.

Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в университете создаются соответствующие благоприятные условия: рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование по ее итогам; свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета; предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета в соответствии с решением ректората; организация разноуровневых курсов по обучению английскому языку; создание условий для использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения, другого оборудования;

издание методических разработок сотрудников; опережающее повышение в должности при росте научной квалификации (после защиты или защиты диссертации). С целью поддержки молодых преподавателей ведется работа по созданию резерва кадров, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок.

Все перечисленные благоприятные условия для ППС, созданные в университете, выступают механизмом мотивации и стимулирования ППС. В вузе созданы благоприятные социальные условия для ППС, такие как работа здравпункта, функционирование спортивных залов, работа кабинета психологического консультирования.

В 2016 году на базе университета был открыт Институт переподготовки и повышения квалификации. ИППК СКГУ является одним из основных методических центров образования региона, так как ведет огромную работу по повышению квалификации и переподготовке кадров с учетом специфики современного этапа развития общества. Осуществляется работа по академической мобильности ППС. Доцент кафедры ГРФ Тетюхин Е.П. принял участие в грантовой программе в Гавайский университет Маноа (США) по теме: “Disability into Possibility ” на март 2019г. Практически все преподаватели кафедры РЛ имели возможность повысить свою квалификацию, посещая лекционные курсы визит-профессоров из России.

В рамках реализации дорожной карты дуального образования, выработанной на основе [Послания](#) Президента Республики Казахстан - Лидера Нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 17 января 2014 года «Казахстанский путь - 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее» и постановления Правительства Республики Казахстан от 11 мая 2014 года № 471 «Об утверждении Плана мероприятий по реализации первоочередных мер поддержки бизнеса», кафедрой русского языка и литературы постоянно осуществляется сотрудничество с практикующими педагогами школ города. Так, если в 2013-2014 учебном году в числе ППС состояло 2 штатных сотрудника, имеющих высшую категорию учителя русского языка и литературы, то в 2018-2019 учебном году количество ППС, имеющих категорию, возросло до 8 (5 – с высшей категорией, 2 – с 1-ой категорией, 1- со 2-ой категорией). Из них: 3 штатных сотрудника кафедры, 5 совместителей. В связи с этим, у ППС кафедры появилась возможность скорректировать дисциплины по вузовским курсам с учетом нужд школы.

Учитель казахского языка и литературы школы-лицея при ПГК имени М.Жумабаева З.Н.Ауганбаева работает внештатно на кафедре «Казахский язык и литература», ведет занятия по дисциплине «Методика преподавания казахского языка и литературы». Педагогический стаж составляет – 22 года. Профессор Ж.С.Таласпаева является руководителем научных проектов учащихся в специализированной школе-гимназии для одаренных детей «Дарын» имени А.Досухамбетова, работы которых имеют научную новизну и были отмечены благодарственными письмами.

На 2018-2019 учебный год на кафедру ГРФ были приглашены специалисты - практики: Молоканов К.И., учитель немецкого языка Первой гимназии г. Петропавловска, Соленко Л.Л – учитель английского языка КГУ гимназии БЭСТ. Для реализации социального проекта «Мәңгілік ел жастары – индустрияға!» - «Серпін-2050» был приглашен специалист со знанием казахского языка: Дюсембаева Ж.Е. для ведения занятий по второму иностранному (немецкому) языку.

С целью поддержки молодых преподавателей ведется работа по созданию резерва кадров, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок. На кафедрах ведется подготовка специалистов в системе магистерской подготовки. Студенты, активно занимающиеся научными исследованиями, показывающие успехи в учебе, проявляющие себя как творческую личность с активной жизненной позицией, после бакалавриата направляются в магистратуру. Молодые преподаватели имеют возможность проживания в общежитии и квартирожилком доме для ППС, им оказывается содействие при участии в конкурсах научных работ и грантов.

Практическая и научная деятельность ППС способствует интеграции науки, образования и производства, сближению теории и практики в образовательном процессе; позволяет своевременно актуализировать учебные курсы согласно изменений в потребностях рынка труда профессиональных компетенций выпускника; усиливает профессиональную ориентацию учебных пособий и лекций.

Активно осваиваются и внедряются в учебный процесс технические и информационные средства обучения: мультимедийный комплекс, интерактивная доска и др.; применяются такие методы и приемы, лекция - визуализация, кейс-стади, таксономия Блума, метод Инсета и т.д., что позволяет обучающимся сформировать навыки систематизации материала и самостоятельной работы. Использование мультимедийных средств помогает не только осуществить личностно-ориентированный подход в обучении, но и обеспечить индивидуализацию и дифференциацию с учётом уровня знаний обучающихся, что позволяет тренировать различные виды речевой деятельности и сочетать их в разных комбинациях, а также помогает осознать языковые явления, сформировать лингвистические способности, создавать коммуникативные ситуации, автоматизировать языковые и речевые действия, а также обеспечивают реализацию индивидуального подхода и интенсификацию самостоятельной работы студентов

ППС ОП демонстрирует высокую степень вовлеченности во внеаудиторные мероприятия, например, на постоянной основе входят в состав конкурсных комиссий по приглашению сторонних организаций «Тіл дарын», «Педагогический диалог»; взяли шефство над воспитанниками Петропавловского детского центра социального обслуживания «АРМАН» и др.

#### ***Аналитическая часть***

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

- достаточное осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;

- вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в творческих конкурсах и т. д.).

Вместе с тем, как продемонстрировала проверка ВЭЖ, нужно отметить, что: не на всех кафедрах к учебному процессу в достаточной мере привлекаются практики; не все зарубежные вузы, привлекаемые для сотрудничества в качестве баз научно-педагогических стажировок, имеют топовые позиции в мировых образовательных рейтингах; ППС кафедр кластера недостаточно активно проходит научно-педагогические стажировки в ближнем и дальнем зарубежье и участвует в академической мобильности в качестве визит-лекторов; невысока доля публикаций ППС в рейтинговых журналах из баз Scopus, Thomson Reuters и др.; невысока доля ППС, имеющих индекс Хирша в этих базах; ППС кафедр недостаточно активно участвует в хоздоговорных НИР, фундаментальных и прикладных проектах МОН и международных проектах; не все преподаватели имеют оцифрованные учебно-методические пособия по своим дисциплинам.

***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» выводы ВЭЖ по критериям: сильные - 2; удовлетворительные - 9; предполагают улучшения – 1.***

#### ***Рекомендации:***

- рассмотреть возможность привлечения практиков к реализации учебного процесса по ОП «Казахский язык и литература»;

- обеспечить ППС возможностью прохождения стажировок и участия в программах академической мобильности в ближнем и дальнем зарубежье;
- активизировать участие ППС в международных проектах;
- усилить публикационную активность ППС и обучающихся в журналах, рекомендованных ККСОН и в журналах с ненулевым импакт-фактором;
- увеличить количество публикаций в Scopus;
- расширить работу по цифровизации УМК ППС.

## **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

### ***Доказательная часть***

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующие обязательные нормативные требования к материально-технической базе организаций образования. Согласно требованиям имеются специализированные лингфонные кабинеты, лекционные и именные учебные аудитории, оснащенные соответствующей техникой: например, в №347 аудитории им. С.Муканова (корп 3) имеется интерактивный мультимедийный комплекс Smart Board 660, в учебных аудиториях, аудитории им. М.Жумабаева можно использовать переносные мультимедийные комплексы, телевизоры, DVD, цифровые видеокамеры, видеомэгафоны, цифровые фотоаппараты. В специализированных компьютерных классах кабинет №249, № 345 (3 учебный корпус) имеются электронные презентационные материалы, конспекты лекций, списки обязательной и дополнительной литературы, практические задания для студентов. В компьютерных классах имеются следующие программы: Windows XP; Microsoft Office 2003 (Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point, Paint, Adobe Photoshop CS; Adobe Acrobat Reader 6.0.); Антивирусная программа.

Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка и включает 9 учебных корпусов, [обсерваторию](#), [плавательный бассейн](#), 4 [общежития](#), агробиологическая станция, учебно-производственный комплекс «Мирас», [музейный комплекс](#) и другие объекты, обеспечивающие проведение учебно-воспитательного процесса.

Общая площадь зданий и сооружений университета составляет 83 466,29 м<sup>2</sup>, в т.ч. площадь учебных корпусов – 63 355,39 м<sup>2</sup>; площадь подсобно-вспомогательных помещений – 2 884,4 м<sup>2</sup>, четырех общежитий – 16 737,7 м<sup>2</sup>. Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Мониторинг использования аудиторного фонда осуществляется с помощью информационно-управляющей системы (ИУС) «Аудиторный фонд».

Общественные мероприятия проводятся в четырех актовых залах, оснащенных звуковой и осветительной техникой. Все структурные подразделения вуза, деканаты, кафедры и лаборатории вуза обеспечены компьютерной техникой.

В университете эффективно функционируют различные службы поддержки обучающихся (академическая поддержка, социальная поддержка, техническая поддержка, материальная поддержка), которые характеризуются доступностью и востребованностью.

Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: приемная комиссия, факультет «Foundation», офис регистратора, отдел студенческой статистики, отдел профессиональной практики и трудоустройства, отдел академической мобильности и полиязычного образования, библиотека.

В 2018 году создан Центр обслуживания студентов «QYZYLJAR». Целью работы ЦОС является быстрое и качественное предоставление услуг учебно-образовательного процесса по принципу «одного окна» на основе стандартов обслуживания.



Социальную поддержку обучающимся обеспечивают Департамент по воспитательной работе, спортивный клуб, здравпункт, театральные коллективы и музыкальные объединения.

Университет предоставляет иногородним обучающимся место в общежитии. На данный момент вуз располагает 1036 местами в общежитиях. Размещение в общежитии проводится в соответствии с Правилами проживания в общежитии, с соблюдением установленных санитарных норм.

Руководство вуза по возможности оказывает поддержку студентам-активистам, успевающим в обучении, детям из многодетных семей, в виде именных стипендии М.Жумабаева, М.Козыбаева и Президентской. В целях улучшения качества образования проводятся консультации и собеседования с неуспевающими студентами.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим персонифицированным информационным образовательным ресурсам: [официальный сайт университета](#), [научная библиотека](#), [электронная библиотека](#), [информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом](#), [система дистанционного обучения e-Learning](#).

Все ресурсы доступны в учебное и внеучебное время и включают учебные материалы. В системе e-Learning реализована возможность самооценки знаний (тестирование в удаленном режиме).

В рамках реализации ОП ППС использует разнообразные технологические и Интернет ресурсы. Наряду с e-learning, преподаватели обращаются к образовательным платформам edmodo.com, googleclasses.com и интерактивным инструментам kahoot.com, quizlet.com.

Для всех обучающихся обеспечивается доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках, а также зарубежные и отечественные периодические издания. Информационная поддержка библиотеки осуществляется в рамках раздела «Научная библиотека» официального сайта университета.

Подразделения библиотеки размещаются в четырех учебных корпусах университета и занимают площадь 2 293 м<sup>2</sup>. Система обслуживания включает 5 читальных залов, зал Первого Президента РК, электронный читальный зал, зал каталогов, зал редкой и ценной литературы, информационно-библиографический зал (всего в библиотеке 335 посадочных мест), 7 абонементов. Библиотека оснащена необходимым телекоммуникационным оборудованием, средствами связи, число компьютерной техники насчитывает 125 единиц, из них 93 – автоматизированные рабочие места пользователей, имеют свободный доступ в сеть Интернет.

Доступ к ресурсам Электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно и может осуществляться через локальные и глобальные сети, в частности через локальную сеть университета NKZU NET. В Электронную библиотеку включены следующие типы материалов: электронная версия печатного УМКД, электронный УМКД для студента/магистранта, рабочая учебная программа, учебно-методическое пособие, дополнительный материал, демонстрационный материал, учебно-методический комплекс практики, электронная версия книги, силлабус, курс лекций, методические указания, видеофильм, тесты для самоконтроля, практикум, типовая программа, слайдфильм, дневник практики, материалы СРСП и т.п.

Для всех обучающихся на базе читальных залов и компьютерных классов вуза имеется свободный доступ к образовательным Интернет-ресурсам. Во всех учебных корпусах и общежитиях университета функционирует бесплатный WI-FI. Университет обеспечивает доступ ко всем вышеперечисленным ресурсам для обучающихся и преподавателей из любой точки местоположения и в любое время суток.

На кафедре контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций, а также повышения их

самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности, все работы проходят проверку на предмет плагиата в соответствии с Положением «О контроле самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися университета с использованием системы «АНТИПЛАГИАТ» от 27 января 2017 года. Пользователями лицензионной версии системы «Антиплагиат» являются: администратор системы (сотрудник ОПИК), отвечающий за администрирование учетных записей и пополнение контента модуля коллекции компании в системе «Антиплагиат»; ответственные на кафедрах, отвечающие за предварительную и итоговую проверку дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций (проектов) обучающихся. Заведующий кафедры заполняет справку о результатах.

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся.

На кафедрах имеется журнал регистрации техники безопасности, где отражена инструкция по безопасности охраны труда. ППС и студенты ОП проходят ознакомление с техникой безопасности.

### ***Аналитическая часть***

В результате визуального осмотра члены ВЭК пришли к единому мнению, что материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и поддержки студентов, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

Здания университета, аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют санитарным нормативам и требованиям безопасности.

Однако во время беседы с обучающимися по аккредитуемым ОП выяснилось, что студенты не удовлетворены материально-техническим ресурсом и инфраструктурой в студенческих общежитиях. Не соблюдены стандарты размещения студентов по комнатам, недостаточно количество необходимого бытового оборудования (газовых плит, духовок, столов, шкафов) и их рабочее состояние.

*Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены:*

- доступностью библиотечных ресурсов составляет - 96,2 %;
- существующими учебными ресурсами вуза – 82,1%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 79,5%;
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 79,5%;
- соразмерностью кабинетов для маленьких групп – 80,8%.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

- наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;

- соответствие учебно-материальной базы требованиям безопасности.

### ***Рекомендации ВЭК:***

– обеспечить достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры в студенческих общежитиях, соблюдая стандарты размещения студентов по комнатам, наличия необходимого бытового оборудования (газовых плит, духовок, столов, шкафов) в рабочем состоянии и их доступности для студентов второй смены.



**Выводы ВЭК по критериям: *сильные-2; удовлетворительные-8; предполагают улучшения – нет.***

### **Стандарт «Информирование общественности»**

#### ***Доказательная часть***

Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

Информационная политика университета направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации, привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам ученых университета, поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

СКГУ имеет сайт [www.nkzu.kz](http://www.nkzu.kz), поддерживающий миссию, цели и задачи вуза. Сайт университета обеспечивает официальное представление информации об университете в сети интернет с целью расширения рынка образовательных услуг, оперативного ознакомления обучающихся, сотрудников, абитуриентов, деловых партнеров и других заинтересованных лиц с различными аспектами деятельности вуза, повышения эффективности взаимодействия вуза с целевой аудиторией.

Официальный сайт [www.nkzu.kz](http://www.nkzu.kz), функционирует на трех языках (казахском, русском, английском). На сайте размещена информация для абитуриентов: правила приема, специальности, кодекс чести студента, кодекс чести преподавателя. Публикуется информация о деятельности вуза и реализации ОП, результатах реализации стратегии вуза, политике гарантии качества, преподавании, обучении, оценочных процедурах, присваиваемых квалификациях, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, о возможностях трудоустройства выпускников.

Для получения обратной связи с общественностью также используются: блог ректора, куда могут отправлять вопросы все респонденты, в том числе и внешние (<http://www.nkzu.kz/index.php/blog-rektora>); проводятся анкетирование, соцопросы на официальном сайте для обучающихся, ППС и сотрудников (<http://www.nkzu.kz/prosy-list/>). На собственном веб-ресурсе ежегодно публикуется аудированная финансовая отчетность вуза. ([www.nkzu.kz](http://www.nkzu.kz)).

Реализацию информационной политики обеспечивает Медиациентр университета, в функции которого входит определение приоритетных направлений информационной политики, формирование планов по ее осуществлению с использованием всех доступных информационных источников, обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности. Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт [www.nkzu.kz](http://www.nkzu.kz), местные и республиканские СМИ, областную телевизионную программу «Парасат», студенческую газету «Парасат», социальные сети.

Ежегодно в рамках профориентационной работы, ППС кафедры встречаются с обучающимися старших классов общеобразовательных школ, гимназий, лицей для распространения информации об образовательных программах, участвуют в городских и районных мероприятиях, «Дне открытых дверей» для абитуриентов и «Ярмарке вакансий».

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а так же в процедурах внешней оценки. На сайте университета в разделе «Об университете» подраздел «Итоги внешних проверок», а также в разделе «Менеджмент» подразделы «Аккредитация», «Система менеджмента качества»

размещается информация о результатах внешних оценок, где все заинтересованные лица могут ознакомиться с перечнем аккредитованных образовательных программ, отчетами по аккредитации, решением внешних экспертных комиссий. Информационная политика включает ежегодный отчет ректора университета о результатах деятельности перед общественностью: студентами, родителями, работодателями, социальными партнерами и другими заинтересованными лицами.

#### ***Аналитическая часть***

Комиссия ВЭК подтверждает, что структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определены внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей департаментов.

ВЭК подтверждает наличие финансовой отчетности на сайте университета.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта университета (91%) и информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях составляет по 82,1%.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B011700 «Казахский язык и литература», 6M020500 «Филология», 5B011800 «Русский язык и литература», 6M011800 «Русский язык и литература», 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

- публикуемая вузом информация в рамках ОП точная, объективная, актуальная;
- использование разнообразных способов распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы и др.)
- веб-ресурсе вуза имеется аудированная финансовая отчетность;
- на сайте вуза имеется полная и объективная информация характеризующая вуз в целом и в разрезе ОП, также о ППС ОП;
- вуз принимает участие во внешней оценке ОП.

***Рекомендации ВЭК: отсутствует***

***Выводы ВЭК по критериям: сильные-11; удовлетворительные-2; предполагают улучшения – нет.***

## **СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**

### **1. Образование**

***5B011700 «Казахский язык и литература», 5B011800 «Русский язык и литература», 6M011800 «Русский язык и литература», 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»***

Образовательные программы включают дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности.

Обновление приоритетных научных направлений кафедр осуществляется в изучении и апробации новых образовательных технологий и методик согласно Концепции развития иноязычного образования в республике Казахстан.

Педагогические навыки у обучающихся отрабатываются на практических занятиях. Преподаватели используют имитационные (игра, проектирование, тренинг, деловые игры, хозяйственные ситуации, разбор документов и др.) и неимитационные (дискуссия с мозговым штурмом и без него, проблемные ситуации и др.) инновационные методы обучения.

Студенты ОП активно участвуют в региональных, республиканских и международных научно-практических конференциях, предметных олимпиадах, занимая призовые места.

Под руководством преподавателей кафедры студенты ведут научно-исследовательскую работу. Они поднимают вопросы социального, исторического, страноведческого и лингвистического характера, принимают участие в конкурсах студенческих научных проектов. На кафедрах сложились традиции проведения внеаудиторных мероприятий: поэтический конкурс, игра «Что? Где? Когда?», страноведческие викторины и др. Преподаватели кафедры охотно делятся учебно-методическим опытом на мастер-классах для учителей школ города и области.

Выпускники ОП приобретают теоретические знания в области психологии и навыки в области коммуникаций через дисциплины «Психология»; «Инклюзивное образование»; «Теория и методика воспитательной работы»; «Основы права и антикоррупционной культуры»; «Профилактика психического здоровья и превенция суицидов» и др.

Грамотность выпускников в области информационных технологий достигается через изучение дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии». Данная дисциплина читается на английском языке.

В МОПы включены дисциплины «Методика преподавания русского языка»; «Методика преподавания литературы», «Методика преподавания второго иностранного языка», «Новые тенденции в обучении иностранным языкам», «Методика преподавания казахского языка», «Методика преподавания казахской литературы», «Методика преподавания русского языка в малокомплектной школе», «Методика иноязычного образования», «Теория и методика воспитательной работы».

Навыки самообучения приобретаются выпускниками ОП через дисциплины: «Эффективное обучение», «Диагностика и коррекция в педагогической деятельности», «Педагогическая диагностика», «Исследовательская и проектная деятельность в образовательном учреждении», «Проектная деятельность педагога и обучающихся», «Профилактика психического здоровья и превенция суицидов», «Гендерный подход в образовании», «Основы безопасности жизнедеятельности», «Экономика и бизнес», «Технология коучинг в образовании», «Тьюторство в образовательном процессе», «Эффективное обучение» и др.

В рамках ОП 5В011800 «Русский язык и литература» работает специалист-практик - преподаватель – Васильева О.В., учитель высшей категории специализированной школы-лицея «Лорд», которая читает дисциплины: «История русской литературы 20-21 века.»; «Методологические аспекты изучения художественного произведения» - 6М011800, Плесацевич Ю.А., учитель высшей категории специализированной школы-лицея «Лорд» читает дисциплину «Устное русское народное творчество» на 1 курсе. На ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» привлекаются специалисты-практики: Соленко Л. Л. – учитель английского языка высшей категории КГУ гимназии БЭСТ, учитель немецкого языка Первой гимназии г. Петропавловска Молаконов К.И. и др.

Обучающиеся аккредитуемых программ получают знания в области педагогики и управления образованием через дисциплины «Педагогика»; «Диагностика и коррекция в педагогической деятельности»; «Менеджмент в образовании»; «Технологии критериального оценивания», «Эффективное обучение», «Диагностика и коррекция в педагогической деятельности», «Педагогическая диагностика», «Исследовательская и проектная деятельность в образовательном учреждении», «Проектная деятельность педагога и обучающихся» и др.

Студенты университета активно сотрудничают с молодежными организациями города, области, участвуют в концертной деятельности, конкурсах, фестивалях, встречах, литературных чтениях. Значительная часть студентов входит в состав волонтерского

движения СКО. Кафедра поддерживает своих студентов в стремлении участвовать в республиканском волонтерском движении. Студенты приняли участие в организации инвестиционного форума *Kyzylzhar Invest*, 2016. Кулибекова А. (ИЯ-15); Белоусько В. (ИЯ-15); Альжанова А. (ИЯ-15); Токтарова А. (ИЯ-15); Березина Е. (ИЯ-15); Уралбаева М. (ИЯ-14 – к); Биртай С. (ИЯ – 14); Тетюхина А. (ИЯ – 13); Язлыева Д. (ИЯ – 13); Какимова А. (ИЯ – 13 – к); Хисматулина А. (ИЯ – 14); Алпысова М. (ИЯ – 14); Нурбекова Л. (ИЯ – 14 – к), Гасанов Гасан (ИЯ – 18).

Положительным является тот факт, что на кафедре составлены и утверждены планы работ педагога - наставника с молодыми специалистами: Какимова М.Е., к.ф.н., доцент – Алексеев А.А., преподаватель; Тетюхин Е.П., к.ф.н., доцент – Асланян Т.М., преподаватель.

В рамках программы МОН РК «Привлечение зарубежных специалистов в вузы Казахстана для подготовки специалистов с высшим профессиональным и послевузовским профессиональным образованием» СКГУ им. М. Козыбаева привлекает зарубежных специалистов с целью проведения лекций и семинаров для ППС и обучающихся. В 2015 – 2016 учебном году был приглашен профессор Гавайского университета Келли Робертс» для чтения лекций по инклюзивному образованию (12.12. – 17.12.16). По этой же программе с обучающимися лекциями и семинарами кафедре посетил Даниел О’Саливан, профессор Ph.D. Миссисипского университета, США (21.11. – 29.11.16).

Международное сотрудничество осуществляется также посредством организации научных мероприятий международного уровня. Так, 11.12.2018 г. ППС ИЯиЛ, студенты, магистранты приняли активное участие в организации и проведении Международной научно-практической конференции на английском языке: «Модернизация образования - ключевой фактор повышения качества человеческого капитала».

*В тоже время руководство ОП недостаточно обеспечивает подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.*

### ***Аналитическая часть***

На основе результатов проведенного анализа члены ВЭК пришли к следующему заключению: содержание аккредитуемых ОП и их структура ориентированы на требования ГОСО, запросы обучающихся и охватывают необходимый объем учебной нагрузки, продолжительность академических периодов, актуальные виды академических занятий и профессиональных практик и др.

Обучающиеся аккредитуемых программ получают знания в области педагогики и управления образованием, психологии и навыки в области коммуникаций через изучаемые дисциплины.

Преподавание по ОП ведется на основе достижений науки и практики в области специализации; ППС используют современные педагогические технологии; у обучающихся есть доступ к современным и актуальным данным в области специализации; результаты обучения направлены на получение профессиональных навыков, востребованных на рынке труда; выпускники аккредитуемой ОП востребованы в регионе;

### ***Выводы ВЭК:***

***- по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Образование» раскрыты 6 критериев, из которых: сильные - 2, удовлетворительные - 4.***

## **2. Гуманитарные науки**

### ***ОП 6М020500 – «Филология»***

Анализ деятельности кафедры, реализующей аккредитуемое ОП 6М020500 – «Филология, свидетельствует о том, что подготовка специалистов осуществляется согласно требованиям. Учебный процесс основывается на основе современных достижений мировой

науки и практики в области специализации. Аккредитуемая ОП нацелена на приобретение обучающимися фундаментальных знаний в области гуманитарных наук.

В программе дисциплин содержатся элементы обучающих инновационных методик преподавания и планирования обучения, например,

- в целях повышения мотивации обучения, развития творческих способностей магистрантов доцент Габдулина М. Г. использует такие технологии, как проблемное обучение, информационно-коммуникационные технологии;

- в целях повышения исследовательской деятельности обучающихся профессором Кадыровым Ж. Т. применяется технология критического мышления, технология развивающего обучения;

- с целью развития навыков работы с первоисточниками, поисково-исследовательских навыков доцентом Есмаевой М. Т., ст. преподавателем Акмагамбетовой внедряются различные технологии обучения: модульная технология, игровые технологии, технология КСО, проектная технология.

Образовательные программы предусматривают важные компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, связанные с современной парадигмой в языкознании и умением освещать проблемные вопросы лексикологии и терминологии, в связи с чем в число элективных курсов магистратуры были включены следующие дисциплины: «Вопросы лексикографии и лексикологии» и «Терминосистема казахского литературного языка», «Проблемы казахской орфографии», «Лингвокультурология», «С.Муканов и его творчество в мировом литературном процессе», «Мотивный анализ художественного произведения».

Магистранты проходят педагогическую практику на кафедре «Казахский язык и литература». Цель педпрактики – ознакомление с особенностями организации учебного процесса, воспитательной работы в вузе. В ходе практики магистранты посещают занятия ведущих преподавателей кафедры, учатся анализировать занятия, составляют конспекты занятий, проводят практические занятия и СРОП, участвуют и проводят различные мероприятия.

Выпускники ОП 6М020500 «Филология» востребованы на рынке труда, трудоустройство составляет 100%.

#### ***Аналитическая часть***

На основе результатов проведенного анализа члены ВЭК пришли к следующему заключению: преподавание по ОП ведется на основе достижений науки и практики в области специализации; ППС используют современные педагогические технологии; у обучающихся есть доступ к современным и актуальным данным в области специализации; результаты обучения направлены на получение профессиональных навыков, востребованных на рынке труда; выпускники аккредитуемой ОП востребованы в регионе;

#### ***Выводы ВЭК:***

- по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Гуманитарные науки» раскрыты 6 критериев, из которых: сильные - нет, 6 – удовлетворительные.

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По Стандарту «Управление образовательной программой»:**

*Для ОП 5B011700 «Казахский язык и литература», 6M020500 «Филология», 5B011800 «Русский язык и литература», 6M011800 «Русский язык и литература», 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:*

- наличие опубликованной политики качества;
- развитие культуры обеспечения качества;
- прозрачность разработки плана развития ОП;
- четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП;
- прозрачность системы управления образовательной программой.

### **По Стандарту «Управление информацией и отчетность»**

*Для ОП 5B011700 «Казахский язык и литература», 6M020500 «Филология», 5B011800 «Русский язык и литература», 6M011800 «Русский язык и литература», 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:*

- обеспечена защита информации, определены ответственные лица за достоверность и своевременность анализа и предоставления информации;
- налажен механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами;
- информация, собираемая и анализируемая в рамках ОП, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, успеваемость, доступность образовательных ресурсов.

### **По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

*Для ОП 5B011700 «Казахский язык и литература», 6M020500 «Филология», 5B011800 «Русский язык и литература», 6M011800 «Русский язык и литература», 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:*

- наличие документированной процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;
- обеспечено содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура)
- трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

### **По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

*Для ОП 5B011700 «Казахский язык и литература», 6M020500 «Филология», 5B011800 «Русский язык и литература», 6M011800 «Русский язык и литература», 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:*

- проведение мониторинга и периодической оценки ОП с целью обеспечения соответствия потребностям обучающихся;
- обновляемость содержания программ в свете последних достижений науки по дисциплинам;

- регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП учитывает нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривается по эффективности процедур оценивания обучающихся

#### **По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

*Для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:*

- руководство ОП обеспечило внимание к различным группам обучающихся и учет их потребностей в предоставлении гибких траекторий обучения, последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения для каждой ОП;
- определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования;
- можно отметить соответствие процедур оценки результатов обучения по ОП планируемым результатам обучения и целям программы.

#### **По Стандарту «Обучающиеся»**

*Для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:*

- достаточно прозрачную политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска;
- процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся;
- наличие специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших иностранных обучающихся;
- соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании;
- сотрудничество с другими организациями образования по академическому признанию и мобильности;
- проводимую работу по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи;
- работу по обеспечению выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию;
- наличие мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

#### **По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

*Для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:*

- достаточное осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;
- вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в творческих конкурсах и т. д.).

#### **По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

Для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;
- соответствие учебно-материальной базы требованиям безопасности.

#### **По Стандарту «Информирование общественности»**

Для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- публикуемая вузом информация в рамках ОП точная, объективная, актуальная;
- использование разнообразных способов распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы и др.)
- веб-ресурсе вуза имеется аудированная финансовая отчетность;
- на сайте вуза имеется полная и объективная информация характеризующая вуз в целом и в разрезе ОП, также о ППС ОП;
- вуз принимает участие во внешней оценке ОП.

### **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

#### **По Стандарту «Управление образовательной программой»:**

Для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- в содержании и описании аккредитуемых ОП «Казахский язык и литература», «Филология», «Русский язык и литература» более четко обозначить отличительные особенности и уникальность, сделав акцент на специфике региона и национальном компоненте;
- очертить круг потенциальных рисков по управлению ОП и проводить их регулярный мониторинг;
- усилить степень влияния обучающихся и работодателей на формирование КЭД и модульных ОП;
- активизировать работу по внедрению в учебный процесс инновационных методов обучения.

#### **По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

Для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- активизировать работу с выпускниками в целях получения обратной связи.

#### **По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**



Для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- при проведении внешней экспертизы ОП магистратуры «Филология», «Иностранный язык: два иностранных языка» привлекать экспертов высшей школы;
- необходимо предусмотреть возможности профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых программ в процессе обучения в университете;
- расширить возможности выбора обучающихся в области программ академической мобильности и дудипломных программ, а так же привлечения зарубежных и отечественных ученых в качестве визит –профессоров.

**По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

Для ОП 6М020500 «Филология», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- при проведении внешней экспертизы ОП магистратуры «Филология», «Иностранный язык: два иностранных языка» привлекать экспертов из высшей школы.

**По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

Для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- увеличить количество собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин в контексте студентоцентрированного обучения по аккредитуемым ОП;
- учесть результаты анкетирования в реализации ОП.

**По Стандарту «Обучающиеся»:**

Для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- расширить привлечение выпускников разных лет в деятельности Ассоциации выпускников.

**По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

Для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- рассмотреть возможность привлечения практиков к реализации учебного процесса по ОП «Казахский язык и литература»;
- обеспечить ППС возможностью прохождения стажировок и участия в программах академической мобильности в ближнем и дальнем зарубежье;
- активизировать участие ППС в международных проектах;
- усилить публикационную активность ППС и обучающихся в журналах, рекомендованных ККСОН и в журналах с ненулевым импакт-фактором;

- увеличить количество публикаций в Scopus;
- расширить работу по цифровизации УМК ППС;

**По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

Для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М020500 «Филология», 5В011800 «Русский язык и литература», 6М011800 «Русский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- обеспечить достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры в студенческих общежитиях, соблюдая стандарты размещения студентов по комнатам, наличия необходимого бытового оборудования (газовых плит, духовок, столов, шкафов) в рабочем состоянии.

**Приложение 1.1 Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ**

**5В011700 Казахский язык и литература, 6М020500 Филология,  
5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка,  
6М011900 Иностранный язык: два иностранных языка,  
5В011800 Русский язык и литература, 6М011800 Русский язык и литература**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных	+			

		органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>9</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>				+		
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа		+		

		информации, а также принятия решений на их основе.				
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>10</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		

43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.	+			
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		

61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.	+			
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст,	+			

		содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.				
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						



91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.			+	
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
97	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
99	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			

107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+				
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+				
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+				
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+				
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+			
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+				
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+				
<b>Итого по стандарту</b>			<b>11</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>							
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>							
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:					
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+				
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.	+				
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+			
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+			
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;		+			

		- в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;				
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
<b>ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ</b>			<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Филология», должны отвечать следующим требованиям:				
120	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
121	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
122	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
123	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
124	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
125	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>56</b>	<b>66</b>	<b>3</b>	<b>0</b>