



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
5B011100 – «Информатика», 6M060200 – «Информатика»,
5B070200 – «Автоматизация и управление»,
5B070300 – «Информационные системы»,
6M070300 – «Информационные системы»,
5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»
Международный казахско-турецкий университет
имени Ходжи Ахмеда Ясави

с 13 по 15 мая 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
5B011100 – «Информатика», 6M060200 – «Информатика»,
5B070200 – «Автоматизация и управление»,
5B070300 – «Информационные системы»,
6M070300 – «Информационные системы»,
5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»
Международный казахско-турецкий университет
имени Ходжи Ахмеда Ясави**

с 13 по 15 мая 2019 г.

г. Туркестан, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) Список обозначений и сокращений.....	3
(II) Введение.....	4
(III) Представление организации образования	5
(IV) Описание предыдущей процедуры аккредитации.....	6
(V) Описание визита ВЭК.....	6
(VI) Соответствие стандартам специализированной аккредитации.....	8
6.1 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»	8
6.2 СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ.....	10
6.3 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»	12
6.4 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ».....	16
6.5 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»	18
6.6 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ».....	20
6.7 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ».....	25
6.8 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ».....	27
6.9 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»	28
6.10 СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ».....	31
(VII) Обзор сильных сторон/ лучшей практики по каждому стандарту	34
(VIII) Обзор рекомендации по улучшению качества по каждому стандарту.....	35
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 6М070300 – «Информационные системы»).....	39
Приложение 2. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В011100-«Информатика», 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»).....	47

(I) Список обозначений и сокращений

РК –	Республика Казахстан;
МОН РК –	Министерство образования и науки республики Казахстан;
АС –	Аккредитационный совет;
БД –	Базовые дисциплины
ВОУД –	Внешняя оценка учебных дисциплин
СРСП –	Самостоятельная работа студента с преподавателем
СРС –	Самостоятельная работа студента
ОП –	Образовательная программа
ПД –	Профилирующие дисциплины
ОК –	Обязательный компонент
КВ –	Компонент по выбору
П –	Практика
НИР –	Научно-исследовательская работа
КЭ –	Комплексный экзамен
ГОСО –	Государственный общеобразовательный стандарт
ИГА –	Итоговая государственная аттестация
УМКД –	Учебно-методический комплекс дисциплины
ППС –	Профессорско-преподавательский состав
СМК –	Система менеджмента качества

НАОАР

(II) Введение

В соответствии с приказом №52-19-од от 26.04.2019 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 13 по 15 мая 2019 г. Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение» Международного казахско-турецкого университета имени Ходжа Ахмеда Ясави стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Амирбеков Шарипбек Агабаевич, доктор политических наук, профессор, Казахская национальная академия искусств имени Т.К. Жургенова (г. Алматы).

2. Зарубежный эксперт – Doç.Dr. Reşat Ünal, Университет Мугла Сытки Кочман (Muğla Sıtkı Koçman University) (г. Мугла, Турецкая Республика).

3. Эксперт – Ещжанов Талгат Есмаханбетович, доктор PhD, Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы).

4. Эксперт - Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан).

5. Эксперт – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар).

6. Эксперт – Копишев Эльдар Ертаевич, к.х.н., и.о. доцента, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан).

7. Эксперт – Картбаев Тимур Саатдинович, доктор PhD, Алматинский университет энергетики и связи (г. Алматы).

8. Эксперт - Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, PhD информационных систем, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан).

9. Работодатель – Боранбеков Алтынбек Срайылұлы, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты Предпринимателей Туркестанской области (г. Туркестан).

10. Студент - Өтеген Айым Өтегенқызы, член Альянса студентов Казахстана, студент 3-го курса ОП «Биология», Южно-Казахстанский государственный педагогический университет (г. Шымкент).

11. Студент – Саттархан Әнел Айдарқызы, член Альянса студентов Казахстана, студент 3-го курса ОП «Химия», Международный Университет SILKWAY (г. Шымкент).

12. Студент – Әбдіғалбар Сымбат Бекжанқызы, член Альянса студентов Казахстана, студент 3-го курса ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение», Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауезова (г. Шымкент).

13. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан).

(III) Представление организации образования

Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» (далее МКТУ) был основан в 1991 году и создан по поручению Президента РК (распоряжение № 329 от 6 июня 1991 г.). С 1 мая 1992 года Туркестанскому университету был присужден статус «международного университета». 31 октября 1992 года в Анкаре подписано соглашение «О создании в городе Туркестане Международного казахско-турецкого университета» (22 октября 2009 года ратифицировано Законом Республики Казахстан от 9 января 2012 года № 531-IV). Представители 26 тюркских национальностей со всего мира учатся в нашем университете. Государственная лицензия на ведение образовательной деятельности АБ № 0137408 от 03 февраля 2012 года выдана Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК. Университет является учреждением образования, оказывающим услуги в области высшего и послевузовского образования, действует на основании Устава учреждения «МКТУ им. Ясави» (№990440008043 от 28.09.2012г.). В 2014 г. университет успешно прошел государственную аттестацию, в 2015 г. - ресертификацию. В 2007 г. университет подписал Меморандум (Таразская Декларация), а в 2010 г. - Великую Хартию. Вуз в 2013 г. прошел Национальную институциональную аккредитацию в НКАОКО (от 21.12.2013г. IA №0014 до 04.05.2018). В настоящее время 91 образовательных программ бакалавриата, магистратуры, докторантуры и резидентуры аккредитованы НКАОКО.

Вуз участвовал в рейтингах НКАОКО, НААР, PPA и QS, Greenmetric, Webometrics. За отчетный период вуз занимал следующие позиции: QS, Великобритания в 2015 г. - 142 м. в 2016 - 169 м., в 2017г. - 172 м.; НКАОКО в 2015 г.- 9 м., 2016 г.- 9 м. и в 2017 г.-8 м.. PPA - в 2017 г.-7м. Кроме того, по итогам рейтинга НААР по направлениям «Здравоохранения и социальное обеспечение» занял 5 м. и по направлениям «Социальные науки» - 8 м. С 2016 г. входит в рейтинг самых «экологически чистых» вузов мира Greenmetric (2016 г. - 410 м. из 516 вузов, в 2017 - 387 м. из 619 вузов).

В структуру Университета входят 2 института, 1 клинично-диагностический центр, 11 факультетов – факультет постдипломного образования, естественных наук, социальных наук, гуманитарных наук, инженерии, филологии, искусства, медицины, стоматологии, подготовительный факультет; 52 кафедры, 6 научно-исследовательских институтов (центров), 56 структурных подразделений и 1 колледж.

МКТУ осуществляет подготовку специалистов по 54 специальностям бакалавриата, 30-м – магистратуры, 11-ти – докторантуры PhD, 5-м – резидентуры и 6-ми – интернатуры. Обучение ведется на казахском, турецком, русском и английском языках.

Учебные занятия ведут 74 доктора наук, профессора, 67 доктора философии (PhD), 266 кандидата наук, доцента, 122 магистра наук, в том числе 35 профессоров и сотрудников из Турции.

Контингент обучающихся составляет около 9003 студентов, магистрантов и докторантов (в том числе более 1000 студентов из тюркоязычных стран). Функционируют дистанционные технологии обучения по 5-и образовательным программам.

Библиотечный фонд университета обеспечен всей необходимой литературой по образовательным программам. Общий фонд составляет 1020091 экземпляров, в том числе на казахском языке 390157, на английском – 29277 и турецком -600657. Учебно-методическая литература -282377, в том числе на казахском-340699; научная литература составляет 105591, на казахском языке -83945 экземпляров книг, а также справочные, художественные и периодические издания -6361, на казахском-12934 экземпляров. Обеспеченность литературой на электронных носителях, составляет 2537 наименований.

Университет в рамках профессиональной деятельности использует ряд лицензионных программных продуктов, обеспечивающих рациональное сопровождение учебной, научной, организационной и контрольной функции.

Материально-техническая и социальная база (общая площадь 211 923 кв.м.) состоит из 14 корпусов, 8 высококомфортабельных общежитий. Инфраструктура вуза включает учебно-лабораторные и административные здания, 3 спортивных комплекса и 4 открытых спортивных площадок и крытый плавательный бассейн. Все здания университета соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности.

(IV) Описание предыдущей процедуры аккредитации

Образовательные программы 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение» проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Международный Казахско-Турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 13.05.2019 по 15.05.2019 года.

С целью координации работы ВЭК 12.05.2019 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Вице-президенты	6
Руководитель программы «духовное обновление»	1
Руководители структурных подразделений	42
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	5
Преподаватели	17
Обучающиеся	20
Выпускники	46
Работодатели	39
Всего	179

Эксперты посетили Музей университета, спортивный зал, учебные корпуса, библиотеку, компьютерные классы, классы тестирования обучающихся, помещения Департамента ИТ, co-working центр.

В ходе визита, члены ВЭК 15 мая посетили экзамены по аккредитуемым образовательным программам.

Члены ВЭК 15 мая 2019 года посетили базу практики по аккредитуемым ОП:

- по ОП 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение» - АО «Кентауский трансформаторный завод» города Кентау, Департамент ИТ МКТУ имени имени Ходжи Ахмеда Ясави.

На базах практик имеются кабинеты для прохождения профессиональной практики, для защиты отчетов по практике, рабочие места имеют необходимые оборудования.

За студентами закреплены специалисты, которые являются руководителями от предприятия. Базы практик в целом соответствуют профилю аккредитуемых программ. Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована нормативная и рабочая документация университета.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта www.yu.edu.kz.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 15 мая 2019 г.

(VI) Соответствие стандартам специализированной аккредитации

6.1 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Доказательная часть

В университете подготовка специалистов по образовательным программам (ОП) 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение» осуществляются в соответствии с Государственной лицензией МОН РК серия АБ №0137408 от 03.02.2012 г. на занятие образовательной деятельностью.

Подготовка специалистов осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК по очной и дистанционной форме обучения. Язык обучения – государственный, русский, казахский.

Политика обеспечения качества опубликована не только на сайте университета - <http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/04/sapa-sajasaty-kaz.jpg>, но и размещены на стенды деканата, кафедр. В политике обеспечения качества в не достаточной мере отражена связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. По образовательным программам 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение» не имеются совместные/двудипломные образовательные программы.

В университете разработана внутренняя система обеспечения качества ОП <http://ayu.edu.kz/sistema-menedzhmenta-kachestva>, но на сайте не имеются документы связанные с проектированием, управлением и мониторингом ОП.

Реализация и развитие аккредитуемых образовательных программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП.

На выпускающих кафедрах и на сайте университета отсутствует план развития ОП и программа управления рисками ОП.

В вузе организуются встречи с представителями работодателей протокол №1 от 10.04.2018г., но в составе Совета работодателей в основном участвуют представители школ, детских садов и не соответствующие по профилю ОП 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение».

Разработка и корректировка ОП рассматривается на заседаниях выпускающих кафедр, в процесс которых не привлечены в достаточной мере специалисты из внешней среды, в том числе обучающиеся и работодатели.

На сайте университета отсутствует информация о предыдущей аккредитации и план корректирующих действий на выпускающих кафедрах.

Руководство ОП действует на принципах открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей. На сайте университета размещена информация о кафедрах, контактные данные ППС.

Для поддержания основных процессов и делегирования полномочий в вузе разработан комплект внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП.

Во время интервьюирования заведующие кафедрами, деканы экспертам ВЭК сказали о том, что все руководители ОП прошли повышения квалификации по менеджменту образования, но достоверность прохождения курсов по менеджменту образования не подтвердились.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что:

осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедр, учебно-методического совета факультета, Академического комитета и Сената Университета, руководство ОП не разрабатывает план развития ОП.

Университет обеспечивает прозрачность системы управления образовательной программой. Так, на сайте вуза в разделах «Блог ректора», «Управление», «Администрация», «Структурные подразделения» представлена информация о руководстве и структурных подразделениях университета (президент, вице-президенты соответствующих направлений, деканы, заведующие кафедрами). В блоге ректора <http://ayu.edu.kz/ru/archives/donations/rektor-blogy> можно напрямую задавать ему вопросы.

В отчетах самооценки цели аккредитуемых ОП сформулированы не четко, а на сайте университета идентичность информации об ОП на русском, казахском и английском языках не сохранена.

ВЭК отмечает, что при реализации ОП в ВУЗе не достаточно активно внедряются в учебный процесс инновационные технологии обучения и в недостаточной мере реализуется совместное/двудипломное образование, внутренняя и внешняя академическая мобильность обучающихся, ППС.

Документов по конкретному распределению должностных обязанностей за бизнес процессы в рамках ОП, позволяющих понять бизнес процессы в рамках ОП в полном объеме нет.

Руководители ОП, т.е. заведующие выпускающих кафедр не прошли повышение квалификации «Менеджмент в образовании» за последние 5 лет, но имеют сертификаты повышения квалификации по специальностям.

По результатам анкетирования ППС:

- 13,2 % ППС оценивают «относительно плохо», 3,8% ППС оценивают «плохо» и 3,8% ППС оценивают «очень плохо» возможность совмещения преподавания с научными исследованиями;

- по результатам анкетирования насколько соответствует закрепленная доля ставки желаниям и возможностям ППС – 15,1% ППС оценили «относительно плохо», 1,9% «плохо».

- по результатам анкетирования на вопрос о восприятии руководством и администрацией вуза критики в свой адрес «относительно плохо» ответили 18,9%, «плохо» - 3,8%, «очень плохо» - 1,9 % ППС.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- Политика обеспечения качества размещена на сайте университета и стендах структурных подразделений.

Рекомендации ВЭК по ОП 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- руководству университета пересмотреть политику обеспечения качества для улучшения связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- руководству ОП разработать план развития ОП совместно со стейкхолдерами и разместить его на сайте университета, стендах кафедр, а также отправить приглашения потенциальным работодателям и заинтересованным лицам заранее для обсуждения, пересмотра плана развития ОП.
- руководству ОП разработать процедуру рассмотрения плана развития ОП и установить периодичность рассмотрения для постоянного улучшения ОП.
- руководству ОП обеспечить уникальность и индивидуальность плана развития каждой ОП, с привлечением специалистов соответствующих направлений.
- руководству ОП разработать программу управления рисками.
- Руководству выпускающих кафедр, деканата обеспечить участие представителей работодателей, обучающихся соответствующих направлениям ОП в составе коллегиальных органов управления ОП.
- центру профессионального развития университета совместно с руководством ОП разработать план, отчет прохождения обучения по программам менеджмента образования руководителей ОП и рассмотреть возможность прохождения обучения руководством ОП программ менеджмента образования.
- руководству продолжить практику создания возможностей для освоения и внедрения в учебный процесс инновационных технологий обучения;
- руководству ОП совместно с центром образовательных программ и методической работы разработать план реализации совместного/двудипломного образования, а также руководству ОП активизировать работу по внутренней и внешней академической мобильности.
- конкретизировать и четко разделить распределение должностных обязанностей за бизнес процессы в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Управление образовательной программой» по 1 критерию данного стандарта имеет сильную позицию, 12 - удовлетворительных позиции и по 5 критерию предполагается улучшение.

6.2 СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ

Доказательная часть

В университет внедрены процессы управления информацией, в том числе процессы сбора и анализа информации. В университете функционирует Департамент информационных технологий, который отвечает за информационное и техническое обеспечение аккредитуемых ОП.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания коллегиальных органов, рабочих групп, создаваемых для решения актуальных проблем.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные технологии: информационный сайт вуза (<http://ayu.edu.kz/>), автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus», система дистанционного обучения, электронная библиотека университета (<http://lib.ayu.edu.kz>; <http://rmebrk.kz/>), информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса. Имеются официальные сайты структурных подразделений по

управлению образовательным процессом вуза (например, сайт учебно-методического управления и обеспечение учебно-методическими материалами <http://ayu.edu.kz/nordoc/>), разработки электронных образовательных ресурсов и организация доступа <http://irbis.ayu.edu.kz>); создана автоматизированная интегрированная база фонда информационно-методических ресурсов образовательных программ с доступом для обучающихся (рабочие программы, учебно-методическая документация, задания для самостоятельной работы, фонды оценочных средств); используются технологии сетевого компьютерного тестирования по программе iSpringSuite-7.0.0.5856 на сервисных дисциплинах «создание базы (коллекции) электронных средств обучения (видеолекции, электронные учебные пособия).

На кафедрах делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот.

Для своевременного ввода достоверных данных в АИС «Platonus» для последующего формирования отчетной информации в университете определены ответственные лица. Периодичность ввода и достоверность информации в АИС «Platonus» регламентируется следующими нормативными актами университета:

- 1) порядок и ответственность по формированию форм административной отчетности в автоматизированной информационной системе «Platonus»;
- 2) инструкция по ведению электронного журнала учета успеваемости обучающихся;
- 3) порядок наполнения информацией онлайн-портала;
- 4) календарь плановых работ (пересматривается и утверждается ректором ежегодно).

В процессе работы АИС «Platonus» возможны случаи отказа технической или программной части, а также вирусная атака и даже неаккуратность пользователей (случайное удаление информации), которые могут привести к потере важных данных. Чтобы обезопасить информационные ресурсы университета каждый вторник с 1.00 до 9.00 проводятся мероприятия по резервированию данных путем создания полного образа и резервных копии баз данных, обеспечивающих возможность восстановления информации.

Система мониторинга реализации планов по развитию образовательной программы кластера включает следующие механизмы: годовые отчеты выпускающих кафедр и факультетов; внутренние аудиты; рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на коллегиальных органах.

В университете осуществляется сбор, анализ и обработка информации по контингенту обучающихся, а также имеется информации об уровне успеваемости обучающихся. Оценка динамики контингента обучающихся и их успеваемости представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, факультета и кафедр, оформляется в виде протоколов.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

Базы данных, имеющиеся в университете, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по

устранению недостатков и совершенствованию ОП.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами. ВУЗ при сборе и анализе информации учитывает ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисления.

Университет должен оформлять соглашения с обучающимся, работниками и ППС на обработку своих персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V). В ходе интервьюирования ППС и начальников подразделений и деканов факультетов выявлено, что соглашение не оформляются персонально, а осуществляется решением Сената (*протокол №6 от 16.06.2017 года*).

Разработанные на кафедрах планы развития ОП не позволяют оценить эффективность и результативность деятельности в разрезе ОП, так как планы развития сделаны на группу ОП, что является недопустимым, например: 5B070300, 5B070400, 6M070300 - разные направления и имеют разные цели и задачи. Руководителям ОП рекомендуется разработать план развития по каждой ОП, а также привлечь в разработке все заинтересованных лиц.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует совершенствовать Веб-сайт университета в плане расширения его функциональных возможностей.

Интервью с преподавателями и обучающимися показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 22,6%, «хорошо» - 66%, «относительно плохо» - 11,3%.

Сильные стороны/ лучшая практика

- не выявлено.

Рекомендации ВЭК по ОП 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 - «Автоматизация и управление», 5B070300 - «Информационные системы», 6M070300 - «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- ответственным лицам разработать документ по подтверждению личного согласия на обработку персональных данных обучающихся, работников и ППС;

Выводы ВЭК по критериям для 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 - «Автоматизация и управление», 5B070300 - «Информационные системы», 6M070300 - «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Управление информацией и отчетность» по 16 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшение.

6.3 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в Университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой Университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Аккредитуемые ОП Кластера 3 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение» университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале.

В МОПе отобразена логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

По всем ОП разработаны модели выпускника, который содержит описание обязательного минимума знаний, умений, навыков, обеспечивающие базовое образование и специфику каждой образовательной программы.

Выпускающей кафедрой разработаны программы всех видов практик. Университетом заключены договора с крупными компаниями для прохождения всех видов практик обучающимися аккредитуемых ОП.

Различные виды контроля знаний, включенные в УМКД, позволяют оценить эффективность овладения обучающимися профессиональными компетенциями.

Для проведения внешней экспертизы по ОП 5В011100 «Информатика» приняли участие специалисты: и.о. начальника ГУ «Управление образования Туркестанской области» (А.Садыкова), директор школы №27 (Ахметов Н.), директор школы им.

А.Усенова (Б.Сауранбаева), директор Кентауского политехнического колледжа (В.Кривенцов), а также Школа-интернат №3 «Дарын» г. Кентау, школа-интернат «Дарын» им. Н.Ондасынова г. Туркестан и общеобразовательных школах г. Туркестан проводятся консультации в научных работах и по подготовке к предметным олимпиадам.

Так, для проведения внешней экспертизы по ОП 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение» были привлечены работодатели и получены положительные отзывы на модули от представителя АО «Национальные информационные технологии» А.Каражанова, директора АК «Кентау трансформатор зауыты» Керимшеева.

Для проведения внешней экспертизы по ОП 5B070300/6M070300 –Информационные системы были привлечены работодатели и получены положительные отзывы на модули от руководителя РГП «Институт информационных и вычислительных технологий» М.Н.Калимолдаева, директора АК «Кентау трансформатор зауыты» Керимшеева., руководителя ТОО «Дачин и К» К.О. Шерментаева.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик обучающиеся представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

При интервьюировании руководителей, ППС ОП и при изучении документации на кафедрах обнаружено о достаточном уровне подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в разрезе ОП на выпускающих кафедрах. Так как при факультете Инженерия успешно работает академия «CISCO» на основе Соглашения Cisco Networking Academy. Ежегодно ППС и обучающиеся аккредитуемых ОП проходят профессиональную сертификацию, доказательством того являются представленные сертификаты за 2016, 2017, 2018 годы.

Трудоемкость учебных дисциплин определяется в казахстанских кредитах и ECTS на основе «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденным приказом МОН РК от 20.04.2011 г. № 152, и закреплена в положении ВУЗа.

Перерасчет кредитов ECTS в кредиты Республики Казахстан осуществляется путем деления кредитов ECTS на переводной коэффициент.

В целях интеграции системы образования в международное образовательное пространство, более полного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся руководством университета проводится определенная работа в этом направлении: заключены договора о взаимном сотрудничестве с другими казахстанскими и зарубежными вузами, осуществляется академическая мобильность обучающихся и ППС в зарубежных вузах, в основном Турецкой республики: Университет Акдениз, Abant Izzet Baysal Universitesi, Ankara Yildirim Beyazit Universitesi, Университет Гази.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП на соответствие критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» показывает, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации, глубина освоения по всем специальностям подготовки соответствуют нормативным требованиям. Однако, экспертами обнаружены, что в содержаниях учебных дисциплин и результатов по уровню обучения не достаточном уровне учитывались современные достижения науки и техники. А также проведенный анализ представленных ОП показал, что построение модели будущего специалиста требует доработки.

Изучая экспертные заключения по аккредитуемым ОП по направлению ИКТ прослеживается недостаточное количество представителей ИКТ отраслей для проведения внешней экспертизы. А также экспертам не было предоставлено рецензии на ОП 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 6M070300 – «Информационные системы». Это говорит о том, что по этим ОП

экспертизы не проводились или носит формальный характер.

Изучая документацию на кафедрах выявлено нехватка договоров о сотрудничестве с предприятиями и организациями по ИКТ отраслям, рекомендуется привлекать компании по направлениям ОП, соответствующие по специфике специализации ОП для расширения базы практик.

На встрече обучающиеся не подтвердили свои участия в разработке ОП. Рекомендуется руководству ОП улучшить работу по привлечению стейкхолдеров к разработке и обеспечению качества ОП.

МКТУ им. Ясави является международным университетом, однако по аккредитуемым ОП отсутствует фактически реализуемая с зарубежными вузами совместная ОП. Руководству ОП нужно наладить работу в данном направлении для этого в вузе имеет потенциал и возможности. А также усилить работу по академической мобильности обучающихся и ППС в зарубежных вузах дальнего и ближнего зарубежья.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:
- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 62,7 %; частично – 29,9 %; частично не удовлетворены - 6 %, затрудняются ответить - 1,5%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- в содержаниях аккредитуемых ОП определена и разъяснена квалификация, получаемая по завершению ОП;
- а также трудоемкость аккредитуемых ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Рекомендации ВЭК по ОП 5B011100 - «Информатика», 5B070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- пересмотреть содержание учебных дисциплин и результатов по уровню обучения, учитывая современные достижения науки и техники;
- разработать четкую модель выпускника по каждой ОП;
- привлечь больше специалистов по направлениям ОП для проведения внешних экспертиз;
- привлечь компании по направлениям ОП, соответствующие по специфике специализации ОП для расширения базы практик;
- руководству ОП улучшить работу по привлечению стейкхолдеров к разработке и обеспечению качества ОП;
- разработать и внедрить совместные ОП с отечественными и зарубежными организациями образования по профилю специальности и специализации.

Рекомендации ВЭК по ОП 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 6M070300 – «Информационные системы»:

- по содержаниям ОП четко определить цели и результаты обучения;
- при разработке ОП ориентироваться индивидуальной образовательной траектории, учитывая личностные потребности и возможности обучающихся по уровню образования;
- пересмотреть содержание учебных дисциплин и результатов по уровню обучения, учитывая современные достижения науки и техники;
- разработать четкую модель выпускника по каждой ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества;

- своевременно привлекать специалистов по направлениям ОП для проведения внешних экспертиз;
- расширить базы практик по ОП;
- усилить работу по организации самостоятельной работы обучающихся;
- руководству ОП привлекать стейкхолдеров к разработке и обеспечению качества ОП;
- разработать и внедрить совместные ОП с отечественными и зарубежными организациями образования по профилю специальности и специализации.

Выводы ВЭК по критериям для 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 6М070300 – «Информационные системы»:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Разработка и утверждение ОП» по 2 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 6 - удовлетворительные позиции и по 4 критерию предполагается улучшение.

Выводы ВЭК по критериям для 5В011100 - «Информатика», 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Разработка и утверждение ОП» по 2 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 8 - удовлетворительные позиции и по 2 критерию предполагается улучшение.

6.4 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Доказательная часть

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений председателей ГАК, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования учебных планов, КЭД, программы профессиональной практики и разработки тематики выпускных работ. Также учитывается востребованность выпускников в различных сферах с применением информационных технологий.

Университет проводит постоянный мониторинг и периодическую оценку ОП, использует механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование студентов). Мониторинг и периодическая оценка ОП кластера осуществляется кафедрами, факультетом и Департаментом по академическим вопросам.

Представленная цель каждой ОП в самоотчете и на сайте университета имеют отличия, некоторые ОП имеют несколько целей, что является не эффективной.

Для определения уровня удовлетворенности обучающихся университетом каждый академический период организуется и проводится анкетирование студентов.

Проводится мониторинг нагрузки, успеваемости и результатов оценки качества подготовки студентов и выпускников, что подтверждается протоколами заседаний ГЭК, протоколами заседаний кафедр.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору.

В целях получения информации об удовлетворении потребностей студентов проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов».

В университете функционирует автоматизированная информационная система «Platonus» (<http://arta.ayu.edu.kz/>), которая обеспечивает учет и регистрацию достижений обучающихся. Регулярно на заседаниях кафедр обсуждаются достижения обучающихся на основе информации, предоставляемой эдвайзерами.

Нагрузка обучающихся, уровень успеваемости и выпуск обучающихся

соответствуют с нормативными требованиями и ГОСО ОП.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: имеется доступ к руководству любого уровня управления по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с руководством вуза.

В интервью с работодателями были приглашены университетом в основном представители колледжей, средних образовательных учреждений и во время интервьюирования они отметили, что руководство ОП их не информирует о запланированных действиях в отношении ОП. И приглашаются в основном только для участия в процессе аккредитации.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что университет осуществляет постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательных программ для реализации образовательного процесса и проводит работу в целях создания благоприятной среды обучения для обучающихся. Работодатели привлекаются не в полной мере в процессе проектирования, разработки и реализации, а также пересмотра ОП.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с руководством вуза.

Университет ежегодно участвует в ВОУД, проводимых МОН РК среди обучающихся выпускных курсов. ВОУД является обязательной процедурой и включает в себя независимое тестирование обучающихся по 4 специализированным дисциплинам.

В рейтинге образовательных программ НПП «Атамекен» в 2018 году ОП «Автоматизация и управление» заняло 10 место из 26 вузов, «Вычислительная техника и программное обеспечение» заняло 49 место из 53 вузов, ОП «Информационные системы» - 53 место из 65 вузов, «5B060200 – Информатика» - 5 место из 35 вузов, «5B011100 – Информатика» - 24 место из 33 вузов.

При изучении состояния дел об учете результатов анализа изменений рынка труда, требований работодателей и социальных запросов общества, были предоставлены в основном от Кентауского трансформаторного завода, деятельность которого в основном связано с электроэнергетикой. Поэтому комиссией рекомендовано проводить на постоянной основе мониторинг рынка труда, влияние факторов внешней среды (конкурентов, состояние экономики страны, платежеспособность потребителей и др), работодателей для выявления и учета ожидаемых результатов обучения при разработке и актуализации содержания и структуры ОП, проводить анализ рынка труда с использованием современных методов SWOT и PESTEL анализа с целью возможности учета ожидаемых результатов обучения в содержании ОП, а также необходимо информировать о любых действиях в отношении ОП и опубликовывать все внесенные изменения.

По итогам анкетирования обучающихся на вопрос «Преподаваемый материал актуален оценили на «**Частично согласен**» 10.4%, «**Не согласен**» 3% обучающихся. Доступность руководства преподавателям оценили на «очень хорошо» 35,8%, «хорошо» - 60,4% ППС.

Сильные стороны/ лучшая практика

- не выявлено.

Рекомендации ВЭК по ОП 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- проводить на постоянной основе мониторинг рынка труда, влияние факторов внешней среды (конкурентов, состояние экономики страны, платежеспособность потребителей и др), работодателей для выявления и учета ожидаемых результатов обучения при разработке и актуализации содержания и структуры ОП, проводить анализ рынка труда с использованием современных методов SWOT и PESTEL анализа с целью возможности учета ожидаемых результатов обучения в содержании ОП, а также необходимо информировать о любых действиях в отношении ОП и опубликовывать все внесенные изменения.

Выводы ВЭК по критериям для 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по 9 критериям - удовлетворительные и 1 критерию предполагается улучшение.

6.5 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Доказательная часть

Академическая политика университета направлена на оказание всесторонней поддержки студентам при обучении по программам высшего и послевузовского образования по кредитной технологии обучения, основная задача которой состоит в развитии у обучающихся способностей к самоорганизации и самообразованию на основе выборности образовательной траектории в рамках регламентации учебного процесса и учета объема знаний в виде кредитов. Политика университета по отношению к разнообразию обучающихся позволяет получить образование различным категориям обучающихся, в том числе имеющим не только материально ограниченные возможности, но и физические. Контент сайта университета заполнено не в полной мере, не сохранена идентичность информации об ОП на разных языках. На русском, английском языках отсутствуют некоторые данные. Обучение проходит на государственном, русском языках. На каждую ОП формируются МОП и КЭД, которые характеризуют образовательные траектории. Студенты имеют возможность выбирать элективные дисциплины и преподавателей на следующий учебный год.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории с помощью эдвайзеров. Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся.

Обучающимся предоставляются силлабусы, УМКД, учебная и научная литература, СРО, СРОП, консультации и информационные ресурсы.

В условиях цифровизации в Университете применяются инновационные методы обучения: мультимедийные комплексы, включающие ПК, мультимедийный проектор и переносной экран. В целях внедрения инновационных технологий проводятся следующие мероприятия такие как: выпуск методических материалов, тренинги и обучающие семинары для ППС и др.

Руководство ОП проводят работу по поддержанию автономии обучающихся к учебным дисциплинам, через применение интерактивных методов обучения, круглые столы, дискуссии, технологии коллективной и групповой деятельности, методы анализа конкретных ситуаций, метод проектов, метод дискуссии и т.д.

Процедуры оценки уровня знаний обучающихся в Университете соответствуют

планируемым результатам обучения ОП. Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки рейтинга допуска и итогового контроля. Вся информация по оценке обучающихся, включая текущий, промежуточный, итоговый контроль, доступна в АИС Platonus.

Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективность механизма коллегиального обжалования (апелляция), прозрачность критериев и инструментов оценки.

В Университете налажена работа процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Имеется обратная связь, которая реализуется в форме функционирования блога ректора (<http://ayu.edu.kz/ru/archives/donations/rektor-blogy>).

Механизмами выявления конфликтов являются заявления обучающихся, личное обращение к руководителю, оставлять онлайн жалобу.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что Университет стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся, используя рекомендации последней версии ECTS.

Студенты, обучающиеся по аккредитуемым ОП участвуют в процедурах независимой оценки результатов обучения.

В АИС Platonus обучающимся предоставляются слайды, УМКД, учебная и научная литература, СРО, СРОП, консультации и информационные ресурсы.

Комиссия ВЭК во время интервьюирования ППС определили что ППС ОП выпускают различные учебные и учебные пособия по своим читаемым дисциплинам.

Во время визита ВЭК отмечено, что имеется импульс внедрения современных технологий и методик, однако ППС рекомендуется проведение собственных исследований в области методики преподавания специальных (технических) дисциплин в рамках ОП.

Руководству ОП следует организовать регулярное повышение квалификации ППС по педагогике высшей школы и методике преподавания технических дисциплин.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают

- справедливость экзаменов и аттестации как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 95,5% ;

- полностью удовлетворены и частично удовлетворены проводимыми тестами и экзаменами – 95,5%.

Сильные стороны/ лучшая практика

- не выявлено.

Рекомендации ВЭК по ОП 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- рекомендуется ППС провести собственные исследования в области методики преподавания специальных (технических) дисциплин в рамках ОП.

- организовать регулярное повышение квалификации ППС по педагогике высшей школы и методике преподавания технических дисциплин.

Выводы ВЭК по критериям для 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 –

«Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по 9 критериям данного стандарта имеет удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшение.

6.6 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента студентов ежегодно в университете проводится «День открытых дверей», «Экскурсии для школьников», Предметная Олимпиада и другие мероприятия для учащихся школ г. Туркестан и других регионах Казахстана, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, информация о реализуемых ОП.

В соответствии с Уставом МКТУ, утвержденным Правительствами Казахстана и Турции, высший коллегиальный орган правления вуза - Межправительственного Полномочного Совета (Анкара) ежегодно Правительством Республики Казахстан для МКТУ выделяется 200 целевых образовательных грантов для обучения и утверждается перечень тюркоязычных стран, контингент обучающихся и распределяются гранты по востребованным на современном рынке труда специальностям.

Кафедры совместно с ректоратом готовят информационную брошюру для агитационных работ. Вместе с тем, абитуриенты на официальном интернет-ресурсе вуза <http://ayu.edu.kz> могут ознакомиться с описанием условий обучения, особенностями программ, а также возможностями будущего трудоустройства.

Для информирования абитуриентов и студентов используются информационные стенды. Имеется информационный стенд «Талапкер», перед входом в учебный корпус №3 расположены информационные стенды об образовательных программах бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

В профориентационный период информация транслируется в СМИ (радио, телевидение) и публикуется в республиканских газетах и журналах.

Для привлечения абитуриентов со всех регионов Республики Казахстан университет принял решение об организации и проведении ежегодной Республиканской предметной олимпиады «Ясави».

Победители олимпиады становятся обладателями образовательного гранта Республики Турция. В тесном сотрудничестве с Республиканским научно-практическим центром «Дарын» и международным общественным фондом «КАТЕV» ежегодно организуется: Республиканская олимпиада «Ясави».

Победители олимпиады также становятся обладателями образовательного гранта Республики Турция.

Прием документов иностранных абитуриентов осуществляется в онлайн режиме по адресу admission.ayu.edu.kz в период с 01 по 10 июля каждого года. Все зарубежные студенты обеспечиваются комфортабельным общежитием, государственной стипендией, турецкой стипендией, раз в год им оплачиваются дорожные расходы для поездки в свою страну.

Вуз активно практикует программы адаптации и поддержки иностранных обучающихся. Контингент иностранных студентов представлен следующими странами: Турция, Молдавия, Россия, Туркменистан, Узбекистан, Азербайджан, Кыргызстан, Афганистан и др.

Отдел виз обеспечивает выполнение порядка оформления визовой поддержки, полностью ведёт учёт иностранных граждан обучающихся и проводит регистрацию иностранных студентов, оформление приглашений на въезд, въездных-выездных виз для иностранных студентов МКТУ.

С целью повышения уровня освоения иностранных языков студентов университета с решением Полномочного Совета университета с 2013-2014 учебного года открылся годовой курс «Курс усовершенствования знания языка (Foundation)». По аккредитуемым специальностям принимаются на конкурсной основе слушатели, обучающихся по программе «Foundation» в Подготовительном, языковом центре. По программе «Foundation» представители тюркоязычной молодежи готовятся к обучению и освоению научных материалов в английском и турецком языках, направляются к активному участию на семинарах, дебатах/диспутах, конференциях, к повышению способностей устных и письменных разговорных навыков.

Для вновь поступивших обучающихся организована адаптационная неделя, реализуемая усилиями академических эдвайзеров.

Анализ контингента обучающихся по 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение» за последние 3 учебных года показывает постоянное увеличение контингента обучающихся. Контингент обучающихся по ОП кластера представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Контингент обучающихся по ОП кластера

ОП	2015-2016гг.	2016-2017гг.	2017-2018гг.	2018-2019гг.
5В011100 – «Информатика»	27	22	17	35
5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»	40	48	63	69
5В070200 – «Автоматизация и управление»	52	47	40	54
5В070300 – «Информационные системы»	57	76	80	78
6М060200 - «Информатика»	10	12	11	6
6М070300 – «Информационные системы»	8	5	2	5

Таблица 2 – Динамика приема на ОП кластера

ОП	2015-2016гг.	2016-2017гг.	2017-2018гг.	2018-2019гг.
5В011100 – «Информатика»	1	7	6	21
5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»	10	19	26	15
5В070200 – «Автоматизация и управление»	18	13	6	21

5В070300 – «Информационные системы»	26	30	10	20
6М060200 - «Информатика»	5	7	4	2
6М070300 – «Информационные системы»	3	2	-	5

По ОП 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» наблюдается постоянное увеличение приема, а по остальным ОП кластера 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы» наблюдается по приему абитуриентов имеет неустойчивую тенденцию роста.

В целом наблюдается положительная динамика успеваемости за последние три учебных года по ОП 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение».

Это подтверждается достаточно большим перечнем баз практик, приведенным в отчете по самооценке, и подтверждается демонстрацией документов при посещении кафедр и в процессе экскурсии по базам практик.

Для прохождения производственной и преддипломной практики Университетом заключены договора с базами практики на различные сроки с охватом всех специальностей в соответствии с формой типового договора на проведение профессиональной практики. Сведения о трудоустройстве выпускников приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Трудоустройство выпускников ОП

Кол-во Выпускников	Трудо Устроены	% трудоустройства	Кол-во выпускников	Трудо устроены	% трудоустройства	Кол-во Выпускников	Трудо устроены	% трудоустройства
2015-2016 г.г			2016-2017 г.г			2017-2018 г.г		
ОП 5В011100 – «Информатика»								
12	11	91,6%	10	9	90%	3	3	100%
ОП 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»								
10	9	90%	11	8	72,7%	4	2	50%
ОП 5В070200 – «Автоматизация и управление»								
17	13	76,4	9	8	89%	6	5	83%
ОП 5В070300 – «Информационные системы»								
8	6	75%	4	3	75%	17	10	58.82%
ОП 6М060200 - «Информатика»								
5	5	100%	5	5	100%	6	6	100%
ОП 6М070300 – «Информационные системы»								
5	5	100%	3	3	100%	2	2	100%

Анализ трудоустройства выпускников как видно из таблицы 3 свидетельствует о высоком уровне их трудоустройства по ОП 6М060200 - «Информатика», 6М070300 – «Информационные системы», 5В011100 – «Информатика», ОП 5В070200 – «Автоматизация и управление», который составляет в среднем более 80%. Однако уровень данного показателя по ОП 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В070300 – «Информационные системы» за 2017-2018 учебный год составляет 50% и 58, 82% соответственно.

Выпускники университета обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с требованиями государственного образца РК с указанием изученных дисциплин, объема трудоемкости изученного материала в кредитах РК и в системе ECTS на 3-х языках.

В университете студенческая молодежь принимает активное участие в масштабных мероприятиях, посвященных празднованию юбилейных дат истории государства: Дню Победы, Дню государственных символов, Дню Конституции, Дню Независимости. Также традицией стало отмечать День пожилых людей, организовывать праздничные концерты ко Дню учителя, Международному женскому дню 8 Марта. Обучающиеся имеют возможность общаться вне занятий в актовом зале, библиотеке, спортивном комплексе, столовой.

В университете работают 20 студенческих клубов: «Международные отношения», «Молодежь тюркского мира», «Наследие», «Medical Tokens», «Интеллектуальные игры», «ХҚТУ Самұрықтары», «Кино и рисунок» и др. Работа клуба ведется в соответствии с Положением студенческого клуба. Эффективно работают студенческая лига КВН, студенческий центр творчества и эстетики, различные литературные клубы и кружки художественной самодеятельности, Молодежный Парламент, Альянс студентов Казахстана.

Студенты вуза активно участвуют в общественных мероприятиях, таких как движение «За чистоту города», «Помощь детским домам», движение «Благотворительность», «Волонтерское движение», «Жасыл ел» и др., оказывающих большое внимание на личностное развитие обучающихся и регион.

В последние годы на предметных олимпиадах по некоторым аккредитуемым ОП прослеживаются хорошие результаты: прошедшей в Актау Каспийский государственный университет Ш.Есенова 2018 году специальность 5В0111000- Информатика в общекомандном зачете заняла II место. 2017 году в Казахский национальный педагогический университет им. Абая специальность 5В011100- Информатика в общекомандном зачете заняла III место. В 2018-2019 учебном году студенты ОП «Информационные системы» участвовав в олимпиаде ACM ICPC вышли в полуфинал, а в Республиканской предметной олимпиаде организованного в «Казахстанско-Немецком университете» заняли 2-е место.

Экзаменационные сессии традиционно проводятся в сроки, установленные Академическим календарем университета. Подготовка сессиям проводилась в соответствии с комплексом мероприятий по организации и проведению сессии структурными подразделениями, отвечающими за организацию учебного процесса.

Аналитическая часть

В университете разработана Программа педагогического сопровождения одаренных студентов вуза. В целях поддержки одаренных обучающихся разработан механизм их поддержки, проектирования индивидуальных образовательных траекторий с учетом их индивидуальных качеств, склонностей, способностей. Однако во время встреч с обучающимися было выяснено, что меры, предпринимаемые руководством вуза для поддержки одаренных студентов по аккредитуемым ОП незначительные. Руководству ОП нужно активизировать работу по стимулированию обучающихся к самообразованию и развитию вне ОП, а также по поддержке одаренных студентов.

Во время работы ВЭК НААР была организована встреча с выпускниками аккредитуемых ОП, участвовали в основном выпускники, которые работают на кафедрах, в средних школах и обучающие в магистратуре. Выпускников, которые работают на предприятиях ИКТ отраслей не было. В итоге встречи было выявлено, что связь с выпускниками ведется недостаточно, и прослеживается слабая работа по мониторингу трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

При вузе создана Ассоциация выпускников, которую возглавляет Совет директоров. Основная цель работы сообщества - помочь поднять имидж университета, усилить обмен информацией между университетом и его выпускниками. Однако, при интервьюировании выпускников и обучающихся аккредитуемых ОП не удалось подтвердить данный факт, не удалось получить полной информации о деятельности Ассоциации выпускников и о работе выпускников по развитию аккредитуемых ОП. Это говорит о том, что по аккредитуемым ОП выпускники не задействованы в работе Ассоциации.

На сайте университета имеется страница выпускников МКТУ имени Ахмеда Ясави (<http://ayu.edu.kz/science/graduates>). Как было отмечено в доказательной части отчета, Вуз имеет четкую политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур, а также обеспечивает выпускников ОП документами по подтверждению квалификации, включая достигнутые результаты обучения.

В результате анкетирования доступностью академического консультирования полностью удовлетворены (62,7%); доступностью услуг здравоохранения (52,2%); доступностью библиотечных ресурсов (73,1%); существующими учебными ресурсами (67,2%); общим качеством учебных программ (59,7%); отношением между студентом и преподавателем (74,6%).

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- вуз имеет четкую политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур;
- МКТУ им. Х.А.Ясави практикует программы адаптации и поддержки иностранных обучающихся, работает соответствующие службы;
- вуз четко придерживается Лиссабонской конвенции о признании, налаженная практика с вузами Турецкой республики;
- вуз обеспечивает выпускников ОП документами по подтверждению квалификации, включая достигнутые результаты обучения;
- вуз активно проводит работу по внешней мобильности обучающихся и оказывает содействие в получении внешних грантов для обучения, в основном поддержка с Турецкой Республики;

Рекомендации ВЭК по ОП 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- активизировать работу по стимулированию обучающихся к самообразованию и развитию вне ОП путем создания кружков/секции/лаборатории по новым направлениям;
- активизировать работу Ассоциации выпускников, привлечь выпускников аккредитуемых ОП, вести предварительную разъяснительную работу со студентами старших курсов;
- усилить работу по мониторингу трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП;

- разработать механизм поддержки одаренных обучающихся и документировать процедуру в разрезе ОП;

Выводы ВЭК по критериям для 5В011100 - «Информатика», 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Обучающиеся» по 5 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 5 - удовлетворительные позиции и по 2 критерию предполагается улучшение.

Выводы ВЭК по критериям для 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 6М070300 – «Информационные системы»:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Обучающиеся» по 5 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 4 - удовлетворительные позиции и по 3 критериям предполагаются улучшения.

6.7 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Доказательная часть

В университете действует доступная для ППС, персонала кадровая политика, которая является одним из стратегических приоритетов развития университета и направлена на обеспечение квалификационных требований для выполнения образовательных программ, сохранение профессионального потенциала ППС, создание условий для повышения профессиональной мотивации и психологического климата в коллективе.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Назначение на должность и продвижение по службе осуществляется на основании приказа президента университета с учетом профессиональной компетентности сотрудников и ППС. Кадровый потенциал ППС, в целом, соответствует стратегии университета и специфике аккредитуемых ОП.

Прием на работу ППС осуществляется на конкурсной основе согласно Правил конкурсного замещения должностей, утвержденным МОН РК и внутренних Правил университета. Формирование ППС осуществляется исходя из потребностей в эффективной реализации ОП, а также учитывая общий объем учебной нагрузки.

На кафедре «Компьютерные науки» работают 19 преподавателей, 17 из которых штатные, в том числе:

- докторов PhD – 1;
- докторов наук – 2;
- кандидатов наук - 5.

Доля штатного ППС с учеными степенями составляет 50 %.

На кафедре «Компьютерная инженерия» работают 10 преподавателей, 10 из которых штатные, в том числе:

- докторов PhD – 2;
- кандидатов наук - 2.

Доля штатного ППС с учеными степенями составляет 40 %.

На кафедре «Электроинженерия» работают 15 преподавателей, 12 из которых штатные, в том числе:

- докторов наук – 3;
- кандидатов наук - 3.

Доля штатного ППС с учеными степенями составляет 50 %.

3 совместителей из Кентауского трансформаторного завода.

Руководство ОП кластера демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы, способствующие профессиональному росту и творчеству работников, а также повышению производительности труда.

Мониторинг деятельности ППС, а также комплексная оценка качества преподавания и оценка компетенции ППС осуществляется путём: организации внутривузовской аттестации; организации взаимопосещений занятий; систематического анкетирования обучающихся; проведения опроса работодателей.

Можно отметить налаженную систему повышения квалификации ППС. ППС ОП прошли различные курсы повышения квалификации и переподготовки кадров по профилю преподаваемых дисциплин и имеют сертификаты.

Аналитическая часть.

В ходе визита эксперты ВЭК НААР отмечают, что Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата, активно мотивирует профессиональное и личностное развитие преподавателей ОП. Руководство ОП осознает ответственность за своих работников и обеспечивает им благоприятные условия работы. По кафедре «Компьютерная инженерия» острепенность ППС низкая. В целом по кластеру невысокий уровень внешней и внутренней академической мобильности и привлечение лучших зарубежных, отечественных преподавателей и практиков.

В этой связи руководству ОП необходимо активизировать участие преподавателей в программах академической мобильности; предусмотреть возможность международного сотрудничества и обмена опытом с зарубежными и отечественными коллегами в разрезе ОП; разработать программу поддержки и развития молодых преподавателей; активизировать работу по привлечению ППС ОП в научно-исследовательские, опытно-конструкторские и др. работы.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- Вуз предоставляет возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Рекомендации ВЭК по ОП 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- разработать программу развития молодых преподавателей.

- руководству кафедры «Компьютерная инженерия» обеспечить привлечение острепенных преподавателей.

- разработать и реализовать перспективный план развития академической мобильности в рамках ОП и предусмотреть возможность международного сотрудничества и обмена опытом с зарубежными и отечественными коллегами в разрезе ОП;

- активизировать работу по привлечению ППС ОП в жизнь общества (в развитии науки, участие в выставках, конкурсах по направлениям деятельности ОП).

Выводы ВЭК по критериям для 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 –

«Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по 1 критерию данного стандарта имеет сильную позицию, 11 - удовлетворительные позиции.

6.8 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Доказательная часть

МКТУ располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов теоретической подготовки, предусмотренных ОП вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития вуза является постоянное улучшение материально-технических и человеческих ресурсов. В университете имеется необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивные залы, богатый книжный фонд. ОП оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, методическими материалами и специализированными кабинетами. В университете функционирует Академия CISCO с виртуальными программными комплексами.

Функционирует система поддержки обучающихся, работают медицинский кабинет, зоны отдыха, зоны питания, спортзал, библиотека, общежитие.

Обучающиеся ОП кластера пользуются компьютерными кабинетами университета, объединенными в локальную сеть, и имеющими подключение к широкополосному доступу в интернет. Аудитории оформлены стендами, учебными материалами, интерактивными и/или маркерными досками, проекторами.

Все здания, в которых проходят занятия, соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

Также в некоторых зонах университета функционирует беспроводной интернет Wi-Fi со слабой связью. Все электроприборы и оргтехника соответствуют требованиям безопасности.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета, доступ к образовательным Интернет-ресурсам.

Во время встречи с директорами Департаментов и Институтов было выявлено, что не в полной мере используются лицензионные программные обеспечения.

Во время встречи со студентами, члены ВЭК убедились в том, что в недостаточной мере оснащена современными оборудованием материально-техническая база университета в разрезе ОП и не имеются комнаты отдыха для студентов, ППС и кружки такие как, спортивное программирование и по подготовке к олимпиадам. Студенты отметили, что желают проходить академическую мобильность в вузах Алматы, Астаны, но в университете не информируют об этих возможностях. А также обучающиеся отметили, что в вузе мало наглядных пособий, мотивирующих обучающихся к саморазвитию (стенды по конкурсам Google, IBM, стипендиальные программы и т.п.), а также мало преподавателей практиков.

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 73,1%, «частично удовлетворены» - 14,9% обучающихся; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп полностью удовлетворены – 64,2%; кабинетов для малых групп – 71,6%;

комнатами отдыха для студентов – 38,8%; компьютерных классов и интернет ресурсов – 56,7% обучаемых; имеющимися компьютерными классами – 67,2%; научными лабораториями – 43,3%. Полная удовлетворенность обучающихся с обеспечением общежития составляет – 71,6%.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлено.

Рекомендации ВЭК по ОП 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

– руководству вуза обеспечить современной материально-технической базой (оборудования для изучения современных дисциплин по искусственному интеллекту, мобильным технологиям и стендов), образовательными ресурсами и инфраструктурой ОП;

– установить наглядные пособия для саморазвития обучающихся и стенды с информацией о грантах, стипендиальных программах и программах академической мобильности;

– организовать обучающимся комнаты отдыха, кружки по подготовке к олимпиадам и спортивному программированию;

– организовать стабильное функционирование Wi-Fi на территории корпуса и общежитии факультета Инженерии до начала нового учебного года;

– обеспечить использование лицензионных программных обеспечении в разрезе ОП и учебных оборудований аналогичных с используемыми в соответствующих отраслях.

Выводы ВЭК по критериям для 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по 7 критериям данного стандарта имеют удовлетворительные позиции, 3 – предполагают улучшения.

6.9 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Доказательная часть

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством:

- сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета, где он получает доступ к академическому календарю, учебному плану своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки университета учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля, обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).

- сервиса официального сайта университета - блог ректора, а также блог декана (<http://ayu.edu.kz/archives/donations/dekan-blogy-inzhenerija>) и заведующей кафедры (<http://ayu.edu.kz/archives/donations/kafedra-blogy-komputerlik-inzhenerija>) для эффективной обратной связи с обращающимися субъектами: обучающимися и их родителями,

сотрудниками, профессорско-преподавательским составом, работодателями, представителями общественности.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета. На данной страничке имеется информация об университете, факультете и кафедрах, реализующих ОП данного кластера. Также активно используются социальные сети ((Facebook, Вконтакте, Instagram, YouTube).

Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и теле-радио средства.

На выбор мест и видов публикаций влияют имиджевые публикации, поэтому в течение года объявления о поступлении в университет будут опубликованы самые популярные, читаемые республиканские и региональные газеты, например газета «Қазақ Үні» (№43 от 27.10.2015 г., №15.04.2017 г.); Ертiс өңiрi (№50 от 13.12.2017 г.), Казахское радио (№50 от 16.09.2015 г.); газета «Егемен Қазақстан» (02.09.2015), газета «Южный Казахстан» (№99-100 от 26.06.2015 № 52 число 3 апреля 2018; №64-65 от 21 апреля 2018); республиканская газета «Айкын» (№185 – 09.12.2016; №16 от 03.02.2017 г.; №191 от 21 декабря 2017 г.); областная газета «Қостанай таңы» (№138-139 от 23.12.2016 г.), Туркестанская местная городская газета (№16 от 21 апреля 2017 г.; № 19 от 12 мая 2017 г.; № 48 число 17 ноября 2017;) и т. д.

Утверждены «правила для проведения информационно-презентационной работы университета (УЕ-МКТУ-086-2017)», определяющие порядок и сроки публикаций о деятельности и проводимых мероприятиях университета.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров.

В университете функционирует службы «Центр занятости» и «Профессионального ориентирования», ответственные за комплекс мероприятий по связям с работодателями и связям с выпускниками. Оперативное информирование осуществляется с применением современных средств коммуникации. Информация о деятельности структурных подразделений осуществляется на заседаниях Управленческий совет.

Университет принимает участие в общем рейтинге высших учебных заведений Казахстана, организованном Национальным аккредитационным центром МОН РК.

В институциональном рейтинге, проводимом НКАОКО вуз занимал в 2013 г. 16 место, 2014 г. 10 место, в 2015 г. 9 место, 2016 г. 9 место, в 2017 г. 8 место, в 2018г 6 место. Республиканском рейтинговом агентстве (РАА) вуз 2017 году занимал 7 место.

По итогам 2018 года по результатам рейтинга Независимого Казахстанского агентства обеспечения качества в образовании (НКАОКО) вуз занял 6 место среди 20 многопрофильного вуза РК (по итогам 2016 года 9 место среди 18 вузов, по итогам 2017 года 8 место среди 21 вузов) (<https://iqaa-ranking.kz/rejting-vuzov/rejting-vuzov-kazakhstan-2018/natsionalnyj-rejting-luchshikh-mnogoprofilnykh-vuzov-kazakhstan-2>).

С 2016 года университет входит в рейтинг вузов самых «экологических чистых» университетов мира Greenmetric, в данном рейтинге измеряет приверженность каждого участвующего университета в разработке «экологической» инфраструктуры. В 2016 г. вуз занимал - 410 место (из 516 вузов), в 2017 - 387 место (из 619 вузов).

Для абитуриентов размещаются программы обучения, условия поступления, сроки приема документов в приемной комиссии, перечень необходимых документов, контакты приемной комиссии.

К поступающим абитуриентам предъявляются все необходимые информация на сайте <http://ayu.edu.kz/smart/talapkerge/okuga-tusushilerge>.

На сайте университета представлена актуальная информация о специфике образовательных программ – описание уровней ОП, цели ОП, базы практик, присваиваемых квалификациях, формируемых компетенциях, процедурах СМК,

достижениях обучающихся, о научной деятельности ППС кафедры, данные о международном сотрудничестве, контакты.

Для СМИ открыт специальный раздел, в котором размещаются пресс-релизы о предстоящих мероприятиях. Потенциальные и действующие партнеры могут найти сведения о профессорско-преподавательском составе университета, администрации, программах и условиях сотрудничества. Для сотрудников и потенциальных работников размещается информация о трудоустройстве, профсоюзах и т.д.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а так же через блог ректора.

Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют заинтересованные структурные подразделения.

Информация представляется на четырех языках: казахском, русском, английском, турецком, передается структурным ответственным подразделениям на основании подписей руководителя подразделения и курирующего вице-президента этого же отдела. Ответственные за издание структурные подразделения размещаются на Интернет-ресурсе университета Ахмеда Ясави, который утверждается ректором университета. Правила и порядок заполнения информации на сайте университета Ахмеда Ясави утверждены Сенатом университета 29.12.2017 года (протокол №3 от 29.12.2017 г.)

В университете проводятся встречи обучающихся с ректором, проректорами, студенческими активами, работодателями, преподавателями и сотрудниками университета, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос каждому из руководителей и получить достоверную информацию.

Аналитическая часть

В рамках анализа информационной открытости были проработан официальный сайт университета. Интернет-сайт основная точка получения информации об университете, посещение сайта - первое, что делают абитуриенты и их родители при возникновении интереса к вузу.

По аккредитуемым ОП размещенные информации – характеристика программы, обязательные дисциплины, траектория индивидуальных знаний, профессиональная практика не дает полную информацию по образовательных программам и результатах обучения. Отсутствует информация о профессорско-преподавательском составе, реализующие ОП, о возможности трудоустройства выпускников по ОП, по аккредитуемым ОП отсутствует информация о сотрудничестве научными организациями, бизнес партнерами и организациями образования Казахстана, а также дальнего и ближнего зарубежья и т.д.

Сайт вуза является открытой площадкой для государственного и общественного контроля финансово-хозяйственной, образовательной и научной и иной деятельности. Однако, не представлена аудированная финансовая отчетность на веб-ресурсе вуза, который считается одним из критериев оценки по данному стандарту.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 67,2%, частично удовлетворены – 22,4%, частично не удовлетворены – 9%, затрудняются ответить – 1,5% обучающихся.

Сильные стороны/ лучшая практика

- не выявлено.

Рекомендации ВЭК по ОП 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- разместить на сайте вуза информацию о реализуемых модульных образовательных программах;

- дополнить контент о возможностях трудоустройства выпускников по каждой ОП;

- обеспечить доступность аудированной финансовой отчетности на веб-ресурсе вуза в разрезе ОП;

- разместить на сайте вуза информацию о ППС ОП: образование, научные интересы, достижения, публикации и т.д.

- разместить на сайте вуза информацию о сотрудничестве научными организациями, бизнес партнерами и организациями образования Казахстана, а также дальнего и ближнего зарубежья в разрезе ОП;

- разместить информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам предыдущих процедур внешней оценки.

Выводы ВЭК по критериям для 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Информирование общественности» по 7 критериям данного стандарта имеют удовлетворительные позиции, и по 6 критериям предполагаются улучшения.

6.10 СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»

Доказательная часть

Учебный процесс по аккредитуемым программам бакалавриата и магистратуры осуществляет путем ежегодного обновления учебно-методических материалов, обновлением тематики дипломных работ и магистерских диссертаций, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей. Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно.

На кафедре Компьютерных наук имеются преподаватели с опытом преподавания в средних школах. Преподаватели имеющие опыт преподавание в школах: Т.С.Назарбек, Г.С.Искендинова, А.М.Еспембетова. Доцент кафедры к.техн.н. А.С.Касымбеков работал по договору в МОН РК грантовое финансирование науки 2013-2018 г. имея тем самым опыт проведения исследовательских работ. Кроме того, контроль эффективности реализации образовательных услуг осуществляется также в процессе работы ГЭК, ГАК, по результатам внешней оценки учебных достижений (ВОУД), при аккредитации.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю и

методически обеспечены. Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов. Обучающиеся проходят практику в соответствии с приказом президента высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме. Отчеты студентов и магистрантов свидетельствуют о том, что организация и проведение практики соответствуют требованиям к организации всех видов практик студентов.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами бакалавриата.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям. В результате проводимой целенаправленной работы количество трудоустроенных выпускников составляет более 80%.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Посещения кафедр показало, что преподавание по образовательным программам осуществляется с применением программных продуктов по профилю специальностей, с использованием различных методик преподавания.

При рассмотрении учебно-методических комплексов профильных предметов были выявлены, что в содержании лекционного материала не освещается зарубежный передовой опыт и не приведены примеры современных достижений в соответствующей области. Обучающиеся в ходе интервью в качестве пожелания высказали более активное применение интерактивных методов обучения.

В предложенном списке базы практик чувствуется нехватка предприятия ИКТ отраслей. Рекомендуются руководителям ОП организовать экскурсии на ведущие предприятия Казахстана и дистанционные/очные спецкурсы, мастер классы, семинары ведущих специалистов ИКТ отрасли для студентов старших курсов и соответственно пересмотреть содержания практики.

По направлению «Образование» данного стандарта штатных преподавателей с опытом работы в организациях образования достаточно, а по направлению «Естественные науки, технические науки и технологии» чувствуется нехватка. Для решения данной проблемы, а также для усиления практической подготовки ППС в профессиональной сфере рекомендуется руководителям ОП найти возможность организовать стажировки в ведущие организации ИКТ отрасли.

В ходе интервью обучающиеся указали на необходимость кружков по спортивному программированию, дисциплин направленные на изучения современных языков программирования, а также лаборатории в области применения современных информационных технологий.

На встрече с экспертами НААР работодатели особо указали на необходимость усиления дуального формата обучения и введения в образовательный процесс практикоориентированных дисциплин. В целях повышения практических навыков обучающихся эксперты рекомендуют рассмотреть возможность внедрения формата дуального обучения по отдельным профилирующим дисциплинам ИКТ отраслей, пересмотреть содержания производственной практики.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлено.

Образование:

Выводы ВЭК по критериям для 5B011100 - «Информатика»:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по 6 критериям данного стандарта имеют удовлетворительные позиции.

Естественные науки, технические науки и технологии:

Рекомендации ВЭК по ОП 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- организовать экскурсии на ведущие предприятия Казахстана и дистанционные/очные спецкурсы, мастер классы, семинары ведущих специалистов ИКТ отрасли;
- привлечь штатных преподавателей с опытом работы на предприятиях ИКТ отрасли;
- организовать стажировки в ведущие организации для усиления практической подготовки ИПС и обучающихся в профессиональной сфере;
- руководству ОП организовать кружки/секции/лаборатории в области применения современных информационных технологий (искусственному интеллекту, современным технологиям программирования, разработке ИС, автоматизацию различных процессов и т.д.);

Выводы ВЭК по критериям для 5B011100 - «Информатика», 5B070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по 8 критериям данного стандарта имеют удовлетворительные позиции, 3 – предполагают улучшения.

Выводы ВЭК по критериям для 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 6M070300 – «Информационные системы»:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по 1 критерию данного стандарта имеет удовлетворительную позицию, 4 – предполагают улучшения.

(VII) Обзор сильных сторон/ лучшей практики по каждому стандарту

По ОП 5B011100 - «Информатика», 6M060200 - «Информатика», 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Политика обеспечения качества размещена на сайте университета и стендах структурных подразделений.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- не выявлено.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- в содержаниях аккредитуемых ОП определена и разъяснена квалификация, получаемая по завершению ОП;

- а также трудоемкость аккредитуемых ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- не выявлено.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- не выявлено.

Стандарт «Обучающиеся»

- вуз имеет четкую политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур;

- МКТУ им. Х.А.Яссави практикует программы адаптации и поддержки иностранных обучающихся, работает соответствующие службы;

- вуз четко придерживается Лиссабонской конвенции о признании, налаженная практика с вузами Турецкой республики;

- вуз обеспечивает выпускников ОП документами по подтверждению квалификации, включая достигнутые результаты обучения;

- вуз активно проводит работу по внешней мобильности обучающихся и оказывает содействие в получении внешних грантов для обучения, в основном поддержка с Турецкой Республики

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз предоставляет возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- не выявлено.

Стандарт «Информирование общественности»

- не выявлено.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- не выявлено.

(VIII) Обзор рекомендации по улучшению качества по каждому стандарту

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК по ОП 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- руководству университета пересмотреть политику обеспечения качества для улучшения связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- руководству ОП разработать план развития ОП совместно со стейкхолдерами и разместить его на сайте университета, стендах кафедр, а также отправить приглашения потенциальным работодателям и заинтересованным лицам заранее для обсуждения, пересмотра плана развития ОП.
- руководству ОП разработать процедуру рассмотрения плана развития ОП и установить периодичность рассмотрения для постоянного улучшения ОП.
- руководству ОП обеспечить уникальность и индивидуальность плана развития каждой ОП, с привлечением специалистов соответствующих направлений.
- руководству ОП разработать программу управления рисками.
- Руководству выпускающих кафедр, деканата обеспечить участие представителей работодателей, обучающихся соответствующих направлениям ОП в составе коллегиальных органов управления ОП.
- центру профессионального развития университета совместно с руководством ОП разработать план, отчет прохождения обучения по программам менеджмента образования руководителей ОП и рассмотреть возможность прохождения обучения руководством ОП программ менеджмента образования.
- руководству продолжить практику создания возможностей для освоения и внедрения в учебный процесс инновационных технологий обучения;
- руководству ОП совместно с центром образовательных программ и методической работы разработать план реализации совместного/двудипломного образования, а также руководству ОП активизировать работу по внутренней и внешней академической мобильности.
- конкретизировать и четко разделить распределение должностных обязанностей за бизнес процессы в рамках ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК по ОП 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- ответственным лицам разработать документ по подтверждению личного согласия на обработку персональных данных обучающихся, работников и ППС;

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК по ОП 5В011100 - «Информатика», 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- пересмотреть содержание учебных дисциплин и результатов по уровню обучения, учитывая современные достижения науки и техники;
- разработать четкую модель выпускника по каждой ОП;
- привлекать больше специалистов по направлениям ОП для проведения внешних экспертиз;

- привлекать компании по направлениям ОП, соответствующие по специфике специализации ОП для расширения базы практик;
- руководству ОП улучшить работу по привлечению стейкхолдеров к разработке и обеспечению качества ОП;
- разработать и внедрить совместные ОП с отечественными и зарубежными организациями образования по профилю специальности и специализации.

Рекомендации ВЭК по ОП 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 6М070300 – «Информационные системы»:

- по содержаниям ОП четко определить цели и результаты обучения;
- при разработке ОП ориентироваться индивидуальной образовательной траектории, учитывая личностные потребности и возможности обучающихся по уровню образования;
- пересмотреть содержание учебных дисциплин и результатов по уровню обучения, учитывая современные достижения науки и техники;
- разработать четкую модель выпускника по каждой ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества;
- своевременно привлекать специалистов по направлениям ОП для проведения внешних экспертиз;
- расширить базы практик по ОП;
- усилить работу по организации самостоятельной работы обучающихся;
- руководству ОП привлекать стейкхолдеров к разработке и обеспечению качества ОП;
- разработать и внедрить совместные ОП с отечественными и зарубежными организациями образования по профилю специальности и специализации.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по ОП 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- проводить на постоянной основе мониторинг рынка труда, влияние факторов внешней среды (конкурентов, состояние экономики страны, платежеспособность потребителей и др), работодателей для выявления и учета ожидаемых результатов обучения при разработке и актуализации содержания и структуры ОП, проводить анализ рынка труда с использованием современных методов SWOT и PESTEL анализа с целью возможности учета ожидаемых результатов обучения в содержании ОП, а также необходимо информировать о любых действиях в отношении ОП и опубликовывать все внесенные изменения.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК по ОП 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- рекомендуется ППС провести собственные исследования в области методики преподавания специальных (технических) дисциплин в рамках ОП.
- организовать регулярное повышение квалификации ППС по педагогике высшей школы и методике преподавания технических дисциплин.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по ОП 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- активизировать работу по стимулированию обучающихся к самообразованию и развитию вне ОП путем создания кружков/секции/лаборатории по новым направлениям;
- активизировать работу Ассоциации выпускников, привлечь выпускников аккредитуемых ОП, вести предварительную разъяснительную работу со студентами старших курсов;
- усилить работу по мониторингу трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП;
- разработать механизм поддержки одаренных обучающихся и документировать процедуру в разрезе ОП;

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по ОП 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- разработать программу развития молодых преподавателей.
- руководству кафедры «Компьютерная инженерия» обеспечить привлечение опытных преподавателей.
- разработать и реализовать перспективный план развития академической мобильности в рамках ОП и предусмотреть возможность международного сотрудничества и обмена опытом с зарубежными и отечественными коллегами в разрезе ОП;
- активизировать работу по привлечению ППС ОП в жизнь общества (в развитии науки, участие в выставках, конкурсах по направлениям деятельности ОП).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК по ОП 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- руководству вуза обеспечить современной материально-технической базой (оборудования для изучения современных дисциплин по искусственному интеллекту, мобильным технологиям и стендов), образовательными ресурсами и инфраструктурой ОП;
- установить наглядные пособия для саморазвития обучающихся и стенды с информацией о грантах, стипендиальных программах и программах академической мобильности;
- организовать обучающимся комнаты отдыха, кружки по подготовке к олимпиадам и спортивному программированию;
- организовать стабильное функционирование Wi-Fi на территории корпуса и общежитии факультета Инженерии до начала нового учебного года;
- обеспечить использование лицензионных программных обеспечений в разрезе ОП и учебных оборудования аналогичных с используемыми в соответствующих отраслях.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по ОП 5В011100 - «Информатика», 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 –

«Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- разместить на сайте вуза информацию о реализуемых модульных образовательных программах;
- дополнить контент о возможностях трудоустройства выпускников по каждой ОП;
- обеспечить доступность аудированной финансовой отчетности на веб-ресурсе вуза в разрезе ОП;
- разместить на сайте вуза информацию о ППС ОП: образование, научные интересы, достижения, публикации и т.д.
- разместить на сайте вуза информацию о сотрудничестве научными организациями, бизнес партнерами и организациями образования Казахстана, а также дальнего и ближнего зарубежья в разрезе ОП;
- разместить информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам предыдущих процедур внешней оценки.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Естественные науки, технические науки и технологии:

Рекомендации ВЭК по ОП 6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- организовать экскурсии на ведущие предприятия Казахстана и дистанционные/очные спецкурсы, мастер классы, семинары ведущих специалистов ИКТ отрасли;
- привлечь штатных преподавателей с опытом работы на предприятиях ИКТ отрасли;
- организовать стажировки в ведущие организации для усиления практической подготовки ППС и обучающихся в профессиональной сфере;
- руководству ОП организовать кружки/секции/лаборатории в области применения современных информационных технологий (искусственному интеллекту, современным технологиям программирования, разработке ИС, автоматизацию различных процессов и т.д.);

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (6М060200 - «Информатика», 5В070200 – «Автоматизация и управление», 6М070300 – «Информационные системы»)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП.			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и		+		

		мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.			+	
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.			+	
Итого по стандарту			1	11	5	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.			+	
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+	
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.			+	
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	

		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>			
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+	
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+	
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+	
Итого по стандарту				16	1
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»					
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+	
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.			+
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.			+
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.			+
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+	
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+	
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+	
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+	
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+	

45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			2	6	4	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>		+		
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.			+	
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.				
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и		+		

		помощи со стороны преподавателя.				
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.	+			
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			

75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).			+	
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
Итого по стандарту			5	4	3	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.			+	

92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту				7	3	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;			+	
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	

109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.			+	
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту				7	6	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ и ТЕХНОЛОГИИ						
		<i>Образовательные программы по направлению «ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ и ТЕХНОЛОГИИ», например, такие как «Информационные системы», «Информатика», «Автоматизация и управление» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.			+	
115	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.			+	
116	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
117	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.			+	
118	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.			+	
Итого по стандарту				1	4	
ВСЕГО			9	81	28	

Приложение 2. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В011100-«Информатика», 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	20.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	27.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе		+		

		фактов.				
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	33.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	11	5	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	18.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	20.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	21.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	22.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	23.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	25.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	26.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		

		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>			
27	27.	ключевые показатели эффективности;		+	
28	28.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+	
29	29.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+	
30	30.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+	
31	31.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+	
32	32.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+	
33	33.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+
34	34.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+	
Итого по стандарту				16	1
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»					
35	13.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+	
36	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+	
37	15.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+	
38	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.			+
39	17.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+	
40	18.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+	
41	19.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+	
42	20.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+	
43	21.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+	
44	22.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+	

45	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	24.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			2	8	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	12.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	13.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	14.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	15.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	16.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	17.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	18.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.			+	
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	20.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и		+		

		помощи со стороны преподавателя.				
62	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	17.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	18.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	19.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	16.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	18.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.	+			
73	19.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			

75	21.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	22.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	23.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	24.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
Итого по стандарту			5	5	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	13.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	17.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	18.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	19.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	20.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	21.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	22.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	23.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	24.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.			+	

92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту				7	3	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;			+	
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	

109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.			+	
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту				7	6	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		<i>Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ и ТЕХНОЛОГИИ						
		<i>Образовательные программы по направлению «ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ и ТЕХНОЛОГИИ», например, такие как «Информационные системы», «Вычислительная техника и программное обеспечение» и</i>				

		<i>т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
120	7.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.			+	
121	8.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.			+	
122	9.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
123	10.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.			+	
124	11.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
Итого по стандарту				8	3	
ВСЕГО			9	91	24	