



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ

5B020500 - Филология (5B020524 – Филология: русский язык),

5B021000 – Иностранная филология

(5B021016 – Иностранная филология (китайский язык)),

6D020700 – Переводческое дело,

6D021000 – Иностранная филология,

6D020800 – Археология и этнология

**Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева**

**с 24 по 26 мая 2018 г.**

Астана 2018

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
5B020500 - Филология (5B020524 – Филология: русский язык),  
5B021000 – Иностранная филология (5B021016 – Иностранная филология (китайский  
язык)),  
6D020700 – Переводческое дело,  
6D021000 – Иностранная филология,  
6D020800 – Археология и этнология  
Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева  
с 24 по 26 мая 2018 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) Список обозначений и сокращений .....	3
(II) Введение .....	4
(III) Представление Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева.....	5
(IV) Описание визита ВЭК .....	7
(V) Соответствие стандартам специализированной аккредитации .....	8
5.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	8
5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	13
5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ» .....	18
5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	24
5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости .....	29
5.6. Стандарт «Обучающиеся» . .....	33
5.7. Стандарт «Профессорско - преподавательский состав» . .....	39
5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	46
5.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	55
5.10. Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Гуманитарные науки.....	58
(VI) Обзор сильных сторон/ лучшей практики по каждому стандарту .....	61
(VII) Обзор рекомендаций по улучшению качества .....	64
(VIII) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	66
Приложение 1. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля» .....	67

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

**ЕНУ им. Л.Гумилева** – Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева

**АУП** - Административно-управленческий персонал

**БД** - Базовые дисциплины

**ВОУД** - Внешняя оценка учебных достижений

**ВР** - Воспитательная работа

**ГАК** - Государственная аттестационная комиссия

**ГОСО** - Государственный общеобязательный стандарт образования

**ДОТ** - Дистанционные образовательные технологии

**ЕНТ** - Единое национальное тестирование

**ИКТ** - Информационно-коммуникационные технологии

**ИС** - Информационные системы

**ИУП** - Индивидуальный учебный план

**КВ** - Компонент по выбору

**КДМ** - Комитет по делам молодежи

**ККСОН** - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК

**КТ** - Комплексное тестирование

**КЭД** - Каталог элективных дисциплин

**МОН РК** - Министерство образования и науки Республики Казахстан

**МОП** - Модульные образовательные программы

**НИР** - Научно-исследовательская работа

**НИРМ** - Научно-исследовательская работа магистрантов

**НИРС** - Научно-исследовательская работа студентов

**ОК** - Обязательный компонент

**ООД** - Общеобразовательные дисциплины

**ОП** - Образовательные программы

**ПД** - Профилирующие дисциплины

**ППС** - Профессорско-преподавательский состав

**РУП** - Рабочий учебный план

**СДО** - Система дистанционного обучения

**СРМП** - Самостоятельная работа магистрантов

**СРС** - Самостоятельная работа студентов

**СРСП** - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

**ТУП** - Типовой учебный план

**УМК** - Учебно-методический комплекс

**УМКД** - Учебно-методический комплекс дисциплины

**УМКП** - Учебно-методический комплекс практики

**УМКС** - Учебно-методический комплекс специальности

**УМС** - Учебно-методический совет

**PhD** - Доктор/докторантура философии

**ЭУМК** - Электронный учебно-методический комплекс

**ЭУМКД** - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

## (II) ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертная комиссия проводила оценку соответствия образовательных программ: «5B020500 - Филология (5B020524 – Филология: русский язык)»; «5B021000 – Иностранная филология (5B021016 – Иностранная филология (китайский язык))»; «6D020700 – Переводческое дело»; «6D021000 – Иностранная филология», «6D020800 – Археология и этнология» Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева стандартам специализированной аккредитации НААР в период с 24 по 26 мая 2018 года.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ и параметры профилей образовательных программ Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Пак Юрий Николаевич, д.т.н., профессор, руководитель Учебно-методического объединения вузов РК при КарГТУ. (г. Караганда);
2. **Зарубежный эксперт** – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор, Кызыл-Кийский гуманитарно-педагогический институт Баткенского государственного университета (г. Кызыл-Кыя, Кыргызстан);
3. **Зарубежный эксперт** – Рахимбекова Лола Шаймерденовна, кандидат филологических наук, доцент, заведующий кафедрой восточных языков Переводческого факультета, Московского государственного лингвистического университета (МГЛУ);
4. **Эксперт** – Сафронова Людмила Васильевна, д.филол.н., профессор, кафедра русского языка и литературы, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Шевякова Татьяна Васильевна, д.филол.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Ускенбаева Раиса Кабиевна, д.т.н., профессор, проректор по академическим вопросам, Международный Университет Информационных Технологий (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, директор “Ресурсного консультативного центра по инклюзивному образованию для вузов РК и психологии личности”, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Дуйсенбина Асем Тураровна, к.филол.н., руководитель Центра послевузовского образования, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова;
9. **Эксперт** – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, Университет Сулеймана Демиреля (г.Алматы);
10. **Эксперт** – Дәуен Динара Бақыткерейқызы, доктор PhD, доцент, заведующий кафедрой китаеведения, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы);
11. **Эксперт** – Бодеев Марат Турымович, к.б.н., доцент, заведующий кафедрой физического воспитания, Карагандинский государственный университет имени Е.Букетова;
12. **Эксперт** – Байгабатова Назгуль Кажимуратовна, к.и.н., ассоциированный профессор, кафедра истории Казахстана, Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова;
13. **Работодатель** – Байбосынов Жарас Омирбекович, начальник отдела по развитию человеческого капитала Палаты предпринимателей города Астаны (г.Астана);
14. **Студент** – Жумагулова Мадина, студент 2 курса специальности “Иностранный язык: два иностранных языка” Евразийский гуманитарный институт (г.Астана);
15. **Наблюдатель от Агенства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР (г.Астана).

### (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева № 2996 от 23 мая 1996 г.

Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1879 от 8 декабря 1999 г. Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева переименован в Евразийский государственный университет им. Л.Н. Гумилева, а с 24 октября 2000 г. Постановлением Правительства № 1589 преобразован в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева.

В соответствии с Указом Президента № 648 от 5 июля 2001 г. ЕНУ предоставлен особый статус *«за значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники»*.

Постановлением Правительства № 957 от 17 сентября 2010 г. «О некоторых вопросах учебных заведений МОН РК» ЕНУ преобразован в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

Деятельность ЕНУ осуществляется в соответствии с:

1. Уставом РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» МОН РК, утвержденного приказом Комитета по государственному имуществу и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 01 февраля 2012 г. № 121 и зарегистрированного в Министерстве юстиции РК.

2. Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: Серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК.

В 2013 г. ЕНУ успешно прошел институциональную аккредитацию, что является свидетельством качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности.

Управление деятельностью ЕНУ осуществляется уполномоченным органом в области образования и Наблюдательным советом, введенным на основании Постановления Правительства Республики Казахстан № 974 от 27 августа 2011 г.

Образовательная деятельность осуществляется на 13 факультетах: факультет информационных технологий, факультет естественных наук, факультет журналистики и политологии, факультет международных отношений, факультет социальных наук, механико-математический, архитектурно-строительный, экономический, филологический, транспортно-энергетический, физико-технический и юридический факультеты, исторический факультет.

Подготовка кадров осуществляется по 178 программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD. На текущий момент аккредитовано всего 164 образовательных программы в зарубежных и национальных аккредитационных агентствах – ACQUIN (Германия), ASIIN (Германия), НААР (Казахстан), НКАОКО (Казахстан).

Одной из приоритетных задач ЕНУ является реализация комплекса мер по социализации молодёжи, развитию гражданской ответственности, формированию нравственных принципов, чувства патриотизма, для реализации которой создан Центр молодежной политики. В целях обеспечения здорового образа жизни студенческой молодежи в университете открыт Медицинский центр, работают многочисленные спортивные секции.

Профессорско-преподавательский состав составляет – 1632 чел.; административно-управленческий персонал – 336 чел.; исследователи – 57 чел.; учебно-вспомогательный персонал – 315 чел.

Контингент студентов 14 330 чел., магистрантов – 2860 чел., докторантов – 437 чел.

Университет представлен в международных и национальных рейтингах. Так, ЕНУ единственный казахстанский вуз в рейтинге молодых вузов мира QS Top 50 Under 50, в QS World University ranking занимает 336 место, в рейтинге вузов стран Восточной Европы и

Средней Азии - 24 место, в предметном рейтинге QS by Subject предмет «Физика и Астрономия» входит в топ 451-500.

В национальном рейтинге многопрофильных университетов, проводимом Независимым казахстанским агентством оценки качества образования (НКАОКО), ЕНУ неизменно занимает лидирующие позиции: 2015 г. - 1 место; 2016 г. – 1 место; 2017 г. – 2 место.

Международное сотрудничество ЕНУ осуществляется на основе более чем 300 договоров с зарубежными вузами научными центрами и НИИ Европы, Азии, Америки, а также посольствами, международными научно-образовательными фондами.

Университет имеет сертификат о государственной аккредитации как субъект научной и научно-технической деятельности.

В 2017 г. научные исследования в ЕНУ выполнялись по 115 научно-исследовательским проектам на сумму более 1,5 миллиарда тенге, в том числе 13 проектов по заказам промышленности, бизнеса и других субъектов хозяйственной деятельности.

В структуре университета функционируют 25 научных подразделения из них НИИ – 17, НИЛ – 3, НИЦ – 5 по приоритетным направлениям развития науки, а также ТОО «Институт Евразийской интеграции» (единственным учредителем является ЕНУ имени Л.Н. Гумилева).

Количество публикаций за последние 5 лет в БД Web of Science составляет - 949, в БД Scopus – 1329. В 2017 г. число публикаций ученых ЕНУ в Web of Science составило 196, в Scopus 321 публикаций. Ученые получают стимулирование в соответствии с действующим «Положением о мерах поощрения ППС, сотрудников и обучающихся РГП «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» по результатам публикаций в научных изданиях».

Журнал «Eurasian Mathematical Journal» с 2016 года входит в расширенную коллекцию Web of Science Core Collection компании Clarivate Analytics. Журнал «Eurasian Mathematical Journal» с 2015 года индексируется наукометрической базой данных Scopus. Также журнал входит в специализированные базы данных Mathematical Reviews (США), Zentralblatt fur Mathematik (Германия), Referativnyi Zhurnal Matematika (Россия). С 2016 года Eurasian Journal of Mathematical and Computer Applications журнал индексируется в базе Scopus с показателем 0,39.

В университете функционируют Совет молодых ученых (в 2017 г. стал «Лучшим Советом молодых ученых» по итогам конкурса Фонда Первого Президента РК), Студенческое научное общество, основной целью которых является содействие развитию творческой научной активности молодых ученых и обучающихся.

В университете 15 диссертационных советов, в 2017 году защищено 39 диссертаций, из них 32 соискателя ЕНУ.

Инфраструктура и материально-техническая база представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников – всего 22 объекта. Достаточное развитие имеет парк компьютерной и интерактивной техники: общее число компьютеров – 2500, 33 компьютерных класса, используются Web-технологии, электронная библиотечная система КАБИС, обеспечен бесплатный доступ Wi-Fi во всех корпусах университета, реализуется проект «I-Университет».

Учебный процесс в ЕНУ осуществляется в 7 учебных корпусах, которые в целом отвечают необходимым требованиям, оснащены оборудованием и компьютерной техникой. Университет располагает библиотекой площадью 5300 м<sup>2</sup>, оздоровительным комплексом в п. Зеренды, спортивным комплексом «Евразия», обучающиеся проживают в 12 «Домах студентов».

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики ВУЗа при формировании ППС для реализации всех образовательных программ. Подготовку студентов, магистрантов и докторантов осуществляет высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав.

Шифр и наименование ОП	Доктора наук	Кандидаты наук	PhD доктора	Общее количество во ППС	Остепененность %
------------------------	--------------	----------------	-------------	-------------------------	------------------

5B020500 – Филология: русский язык	6	13	-	19	100
5B021000 – Иностранная филология: китайский язык	1	2	3	16	38
6D020700 – Переводческое дело	5	2	1	8	100
6D021000-Иностранная филология	5	1	1	7	100
6D020800 – Археология и этнология	2	8	-	10	100

#### (IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева был организован в соответствии с программой.

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы аудита внешней экспертной комиссии НААР в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в рамках по специализированной аккредитации образовательных программ в период с 24 по 26 мая 2018 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов по самооценке состоялись встречи с и.о. ректора, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями структурных подразделений (департамента по развитию и академической политике, департамента по академическим вопросам, департамента науки и инноваций, департамента коммерциализации технологий, департамента международного сотрудничества, департамента по социальному и гражданскому развитию, департамента развития инфраструктуры, центра развития полиязычного образования и академических ресурсов, офис-регистратора, научной библиотеки, департамента финансов, центра технической поддержки, отдела организации итоговой аттестации послевузовского образования, отдела карьеры и бизнес-партнерства, отдела аккредитации и рейтинга, отдела Web-представительства и др.), заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 129 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
И.о. ректора	1
Проректоры	6
Руководители структурных подразделений	18
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	6
Преподаватели	37
Студенты, докторанты	37
Выпускники	12
Работодатели	10
Всего	129

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы по двум маршрутам. В рамках первого маршрута посетили филологический факультет, кафедры Иностранной филологии, Общего языкознания и теории перевода, Китайской филологии, Русской филологии, теоретической и прикладной лингвистики, деканат, лекционные залы, кабинет китайского языка, лингафонные кабинеты, кабинет синхронного перевода, читальный зал, зал периодики, аудитории «Пушкинская гостиная», польского языка,



специализированный кабинет для магистрантов и докторантов, лингафонные кабинеты, столовую, именные аудитории Абая, Р. Нургали, А. Байтурсынова, К. Насыри, А. Шарипова, Г. Алиева, М. Сергалиева. В рамках второго маршрута посетили библиотеку «Отырар», учебный корпус № 2, в котором расположен факультет исторических наук. На историческом факультете посещены музей-кабинет имени К.А. Акишева в научной библиотеке «Отырар», учебно-методический центр консервации реставрации и музеефикации археологических и этнографических экспонатов на базе кафедры археологии и этнологии, учебная аудитория для занятий докторантов PhD специальности 6D020800 - Археология и этнология, лаборатория научно-исследовательского института имени К.А. Акишева, кафедра Археологии и этнологии.

Посещены базы практик: Национальный музей РК, Национальная академическая библиотека РК, ТОО «Солакс». Проведено онлайн интервью со следующими базами практик: Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы)

В рамках визита ВЭК было организовано посещение экзаменов:

- ОП 5B020500 Филология: русский язык по дисциплине: «Казахский (русский) язык» Тойбекова С., «Современная история Казахстана» Исабаев Н., «Морфология современного русского языка» Исенова Ф., «Сравнительное литературоведение» Шашкина Г., «Синтаксис сложного предложения современного русского языка» Шарипова М.;

- ОП 5B011900 Иностранная филология: китайский язык по дисциплине: «Казахский (русский) язык» Мукажанов Л., «Современная история Казахстана» Кушенова Г., «Профессионально-ориентированный иностранный язык» Карипхан А., «Методика преподавания литературы» Жылкыбекулы Б., «Чтение и письменность китайского языка» Акбаркан Д.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК, способствовали ознакомлению экспертов с инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, представителями работодателей и выпускниками университета, что позволило провести независимую оценку и выработать рекомендации по улучшению деятельности университета.

## **(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

#### ***Доказательная часть***

Реализация ОП 5B020524 – Филология: русский язык, 5B021016 – Иностранная филология (китайский язык), 6D020700 – Переводческое дело, 6D021000 – Иностранная филология, 6D020800 – Археология и этнология осуществляются в соответствии с государственными лицензиями и приложениями к лицензиям, выданным ККСОН МОН РК, а также в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования: Законом РК «Об образовании» от 27.07.2007 г. (с изменениями и дополнениями от 24.11.2015 г.); Законом РК «О науке» от 18.02.2011 г. № 407-IV ЗРК (с изменениями и дополнениями); Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы (Постановление Правительства РК №123 от 27 февраля 2016 года); ГОСО РК 5.04.034-2011: Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан. Послевузовское образование. Докторантура. Основные положения (изменения от 23 августа 2012 г. № 1080), ГОСО РК. Высшее образование. Бакалавриат. Основные положения. № 1080 от 23.08.2012, ГОСО специальностей. Образовательные программы обеспечены типовыми и рабочими учебными программами.

Документы, регламентирующие академическую деятельность ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, представлены сборником положений и инструкций. «Академическая политика ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» (Утверждена Ученым Советом ЕНУ имени Л.Н. Гумилева от 24.10.2017, протокол № 5), размещенной на сайте университета. Академическая политика прописывает положения,

направленные на совершенствование образовательных программ, которые реализуются в контексте с внутренними стандартами гарантии качества, регламентирующими учебный процесс в условиях кредитной технологии обучения и достижения результатов обучения.

Политика является частью стратегического менеджмента университета и основана на миссии, видении и ценностях. В университете действует документированная процедура «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества» (ПРО ЕНУ 502-17). В соответствии с Процедурой в разработке Политики участвуют все стейкхолдеры. Политика утверждается приказом ректора Университета.

С учетом новых целей и задач, стоящих перед ЕНУ, актуализирована Политика в области обеспечения качества, которая размещена на открытом ресурсе – сайт ЕНУ <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-kaz.pdf>, подразделений университета, в системе электронного документооборота: <http://doc.enu.kz/Synergy>.

Инструментом обеспечения качества является СМК, основанная на стандартах ISO 9001:2008. В настоящее время вуз имеет сертификат IQNet (регистрационный номер RU – 15.0475.026 срок действия сертификата 18.12.2015 – 23.09.2018): <http://www.enu.kz/downloads/IQNet2015new.pdf>, сертификат русского регистра № 15.0475.026 (срок действия сертификата до 23.09.2018 г.): <http://www.enu.kz/downloads/ohsas-ru.pdf>.

В 2016 году в целях повышения вклада каждого работника в достижение стратегических и оперативных целей университета был в пилотном режиме реализован проект КРІ ЕНУ. Разработано «Положение о КРІ профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет» (П ЕНУ 14-16). Система основана на принципах объективности, прозрачности, достижимости и измеримости показателей. Учет результатов КРІ ППС осуществляется в автоматизированной информационной системе по адресу: <http://kpi.enu.kz>. Менеджмент университета положительно оценил первые итоги внедрения системы КРІ. Итоги были представлены на сайте ЕНУ: [http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/49489/?sphrase\\_id=1113725](http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/49489/?sphrase_id=1113725). В 2017 году автоматизированная система КРІ усовершенствована с учетом предложений от ППС, заведующих кафедрами, деканов: <http://kpi.enu.kz>.

Реализация и развитие рассматриваемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ.

Миссия ЕНУ им. Л.Н. Гумилева – научный и образовательный центр евразийского региона, обеспечивающий проведение исследований и получение передовых знаний, подготовку кадров для развития приоритетных отраслей экономики, несущий ответственность перед государством и обществом за результаты своей деятельности.

Видение - национальный исследовательский университет, базирующийся на тесной интеграции образования, науки и производства.

Стратегия университета ориентирована на устойчивое развитие с учетом сильных и слабых сторон организации, угроз и возможностей и связана с ростом конкурентоспособности образовательных услуг.

Управление образовательными программами осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами МОН РК, с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2016-2019 годы, миссии и Стратегического плана ЕНУ на 2017-2020 гг., планами работы кафедры иностранной филологии, кафедры общего языкознания и теории перевода, кафедры китайской филологии, кафедры теоретической и прикладной лингвистики, кафедры русской филологии, кафедры археологии и этнологии, филологического и исторического факультетов и планов развития ОП.

Мониторинг индикаторов развития образовательных программ является основой их совершенствования и реализуется через следующие общепринятые процедуры по направлениям деятельности ЕНУ.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на

заседаниях кафедр и Советов факультетов.

Действующие планы развития ОП были утверждены на заседании ученого совета филологического и исторического факультетов, включают стратегические направления развития ОП, мероприятия, показатели и ответственность.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Так, в разработке ОП, в Плане развития ОП 5В020524 – Филология: русский язык приняли участие работодатели: отдел образования Акмолинской области и г. Астана, Республиканская газета «Казахстанская правда», Национальная академическая библиотека РК, Назарбаев интеллектуальная школа и др.

ОП 6D021000 – «Иностранная филология» ежегодно проходит экспертизу с участием Департамента по академическим вопросам ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. На заседаниях присутствуют работодатели, докторанты и внешние эксперты для обсуждения содержания ОП, что отражается не только в протоколах департамента, но и в протоколах заседания кафедры, которая разрабатывает корректирующие и предупреждающие действия по замечаниям и несоответствиям (протокол №2 от 20.09.2017).

Свои рекомендации при разработке совершенствованию ОП 5В021016 – Иностранная филология (китайский язык) предложили руководители отеля «Пекин-Палас».

В качестве работодателей ОП 6D020700 – Переводческое дело выступили руководитель ИП «Переводческое бюро Direct Translations», переводчик-синхронист Койшыбай К.А., директор ИП «Бескемер», переводчик Бескемер А.Б.

Работодателями в ОП 6D020800 – Археология и этнология являются представители Национального музея РК и Филиала института археологии им. А.Х. Маргулана в г. Астана.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Управление образовательными программами включает в себя: управление образовательными программами; управление учебным контентом через АИС «PLATONUS»; управление содержанием личных кабинетов ППС и обучающихся; управление расписанием, с учетом рабочего учебного плана и индивидуальных учебных планов обучающихся.

В ЕНУ осуществляются механизмы планирования, развития и постоянного улучшения с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО, потребителей, обеспечения соответствия SMK и постоянного улучшения.

Основные положения, процедуры представлены в системе электронного документооборота ARTASYNERGY. Программа обеспечивает постоянное улучшение процессов путем прозрачности и открытости к изменениям на всех этапах обсуждения.

В процессах управления ОП, в виде коллегиальных органов, принимают участие все заинтересованные лица. Коллегиальным органом управления в ЕНУ – Ученый совет, который в своей деятельности руководствуется «Типовыми правилами деятельности Ученого совета высшего учебного заведения и порядком его избрания» от 22 ноября 2007 года (№ 574), Уставом ЕНУ» от 28 декабря 2010 года, «Положением об Ученом совете ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» от 30 марта 2012 года. Деятельность Ученого совета основывается на принципах гласности и коллективного обсуждения вопросов, входящих в его компетенцию.

Руководство аккредитуемых ОП прошло обучение по программам менеджмента образования, о чем свидетельствуют соответствующие подтверждающие документы.

Соблюдение принципов коллегиальности и прозрачности управления ОП также осуществляется через деятельность Научно-методического Совета, Научно-технического Совета, Совета факультетов и выпускающих кафедр.

План развития ОП «5В020524 – Филология: русский язык» соответствует национальным приоритетам развития страны, сути и индивидуальности вуза, его деятельности и отвечает требованиям кредитной технологии обучения. Достигнутые результаты развития ЕНУ и направление подготовки бакалавров ОП полностью сохраняют свою актуальность для будущего. ОП «5В020524 – Филология: русский язык» направлена на удовлетворение потребностей образовательных учреждений, издательско-редакторских организаций и средств массовых информационных.

ОП «5В021000–Иностранная филология (китайский язык)» направлена на подготовку бакалавров с углубленным изучением дисциплин с целью формирования специалистов с высоким профессиональным и интеллектуальным уровнем соответствующих современным требованиям рынка труда. Казахстанско-китайские дипломатические отношения развиваются с каждым днем, данный фактор увеличивает спрос на специалистов китайского языка.

ОП 6D020800 – Археология и этнология направлена на удовлетворение потребностей научнообщественных учреждений, на проведение совместных исследований с Национальным музеем РК и Филиалом института археологии им. А.Х. Маргулана в г. Астана.

Уникальность и индивидуальность плана развития ОП 6D020700 – Переводческое дело заключается в том, что она обеспечивает успешность реализации политики в сфере переводческой деятельности, которую проводит государство РК (Рухани жангыру, Цифровой Казахстан) и способствует развитию социального капитала гражданского общества и формированию интеллектуальной нации, ориентированной на будущее.

Уникальность содержания реализуемой ОП 6D021000 – «Иностранная филология» состоит в ее научной новизне и ориентированности на новые технологии в области лингвистических исследований. Специфика содержания ОП отражается, во-первых, в учете всех новшеств в языковой политике государства («Социальная стратификация языков»), во-вторых, в отражении новых предложений, звучащих в Послании народу Казахстана Президента Назарбаева Н.А., в частности по цифровизации Казахстана («Корпусная лингвистика»), в-третьих, современные подходы в отечественной и зарубежной лингвистике и литературоведении («Современная методология лингвистических учений», «Экспериментальное изучение лингвистики»).

Важной составляющей эффективной реализации ОП и согласованности их действий в целом с работой вуза является:

- централизованное планирование (с правом самостоятельного определения кафедрами показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые технологии, корпоративные связи и их содержание (участие в образовательном процессе, научной деятельности, содействие трудоустройству, организации практики, стажировок и т.д.);

- единая для всех подразделений система мониторинга и отчетности;

- анкетирование ППС, обучающихся и работников вуза на предмет удовлетворенности условиями организации учебного процесса и трудовой деятельности (включая оценку работы служб сопровождения учебного процесса и инфраструктуры вуза); анкетирование работодателей по качеству подготовки специалистов.

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита ВЭК экспертами был проведен детальный анализ на соответствие аккредитуемых ОП требованиям современного рынка образования, эффективного функционирования образовательных программ, ориентированных на обучающихся и всех заинтересованных лиц в образовательном сервисе, а также принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов. Содержание и форма ОП, решения, принимаемые руководством ОП, согласованы со стратегическими документами.

В целом деятельность аккредитуемых ОП согласована со стратегией, миссией, видением и ценностями вуза. Представленные материалы подтверждают функционирование механизмов

формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга их реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. Управление и планирование ОП направлено на их успешную реализацию. Разработаны планы развития ОП, соответствующие их целям, механизму распространения информации о плане и целях ОП, ресурсному обеспечению ОП и структуре управления ОП.

В то же время предоставленная во время визита ВЭК информация, не позволила в полной мере оценить развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП.

Лаконично и точно сформулированные Цели, и результаты обучения являются исходным пунктом и центральной рекомендацией для развития образовательных программ. Однако Цели, обозначенные в Планах развития ОП, носят общий характер и различаются лишь в цифровых показателях.

Частично в цифровых показателях прослеживается индивидуальность плана развития ОП; вместе с тем формулировка уникальности и индивидуальности плана развития ОП и его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития ЕНУ детализирована недостаточно. В чем конкретно состоит уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов не было отражено в отчетах по самооценке и не нашло подтверждения во время интервьюирования руководителей ОП.

Несмотря на то, что кафедрами, факультетами и руководителями ОП осуществляется систематическая работа с представителями заинтересованных сторон, информация, подтверждающая их активное участие в разработке Планов развития ОП, в выборе и формировании каталога элективных дисциплин представлена не в полной мере, тогда как именно такого рода деятельность способствует повышению качества подготовки специалистов и их конкурентоспособности на рынке труда.

Содержание и смысловая нагрузка оценочных критериев Стандарта «Управление образовательной программой» свидетельствует о наличии предпринимаемых мер ЕНУ по улучшению качества в различных видах деятельности. Университет продемонстрировал общевузовскую концепцию качества (наличие опубликованной политики обеспечения качества, системы обеспечения качества) для каждой деятельности. Однако в данной концепции не описаны основные бизнес-процессы и ответственные за них, на основе которых должно осуществляться проектирование, управление и мониторинг улучшений, принятие решений на основе фактов.

Для полноценной реализации данного стандарта, в частности при формировании системы качества, вуз должен определить цели и предполагаемые результаты, в том числе выявить возможные риски и возможности.

Владение информацией, касающейся возможных рисков, которым подвержены реализуемые ОП, способствует выработке мер противодействия подобным рискам. Это, в свою очередь, создает основу для повышения и укрепления корпоративной культуры Университета, обладающей предупреждающим характером.

Однако ВЭК не были предоставлены подтверждающие документы, касающиеся наличия процесса определения рисков, которым могут быть подвержены реализуемые ОП.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ Вуз имеет опубликованную политику гарантия качества.
- ✓ Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Прослеживается прозрачность функционирования механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП, его совершенствования и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

✓ В образовательном учреждении на должном уровне поставлена работа по управлению инновациями, внедрение инновационных процессов в рамках аккредитуемых ОП.

✓ Руководство ОП продемонстрировало приверженность принципам открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Четко определены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП.

✓ Соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов.

✓ ОП 6D020700 – Переводческое дело, 6D021000 – Иностранная филология, 6D020800 – Археология и этнология содержат некоторые элективные дисциплины, которые ведутся на английском языке.

✓ Руководство аккредитуемых ОП прошло обучение по программам менеджмента образования.

### **Рекомендации ВЭК**

1. Активно способствовать процессу реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности, демонстрируя приверженность к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе в указанных направлениях.

2. Продолжить совершенствование внутривузовской системы по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП, критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков.

3. Конкретизировать признаки индивидуальности, и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета.

4. Шире привлекать работодателей к обсуждению содержания и составлению Планов развития ОП, их мониторингу и корректировке.

5. Продолжить практику организации курсов по менеджменту образования для руководителей ОП.

6. Активизировать деятельность по совершенствованию проектирования, управления и мониторинга ОП, их улучшению, принятию решений на основе фактов, что будет способствовать успешному функционированию внутренней системы обеспечения качества ОП.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B020524 – Филология: русский язык, 5B021016 – Иностранная филология (китайский язык), 6D020700 – Переводческое дело, 6D021000 – Иностранная филология, 6D020800 – Археология и этнология: сильные - 10, удовлетворительные - 6, предполагают улучшения - 1.**

### **5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

#### **Доказательная часть**

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Вопросами управления информацией занимается «Департамент по развитию инфраструктуры», в который входит центр технической поддержки В сферу ответственности центра входит: анализ состояния работоспособности комплектов учебной вычислительной техники; организация процесса технической информатизации учебного процесса и административно-управленческой деятельности в Университете; осуществление перспективного планирования развития материально-технической базы и контроль

эффективности ее использования; сопровождение деятельности всех структурных подразделений в Университете в части использования средств ИТ; внедрение системы контроля доступа в Университете; обеспечение всех компьютерных классов/аудиторий телефонной связью.

Работу официального сайта Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева курирует «Отдел веб-представительства». Веб-группа оперативно предоставляет обучающимся точную информацию о происходящих событиях университета на казахском, русском и английском языках.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

В ЕНУ функционирует специальная Пресс-служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений; мониторинг СМИ, изучение тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности Университета и оценка влияния на него СМИ. В своих действиях служба руководствуется – Положением о пресс-службе Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

Работа специальной рубрики сайта ЕНУ (занявшего 4082 место в Международном рейтинговом агентстве Webometrics Ranking of World Universities) – i-Университет (<http://www.enu.kz/ru/i-enu/>) позволяет всем заинтересованным лицам получить свободный доступ к – IT Help - Мультимедийный помощник пользователя по информационным системам и ресурсам; АИС PLATONUS - системе управления учебным процессом; ARTASYNERGY - системе электронного документооборота; Web MAIL - системе корпоративной электронной почты; IT Service - порталу для предоставления информационно-технических сервисов и др.

ЕНУ определяет объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал и ответственных лиц за достоверность и своевременность.

В Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева в качестве инструмента для сбора и анализа информации используется автоматизированная информационная система «PLATONUS». Интеграция данных средствами АИС «PLATONUS» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом.

В АИС «PLATONUS» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. Не только сотрудники и студенты, но также и родители обучающихся имеют доступ к АИС «PLATONUS» и всей информации, размещенной на портале. Положительным моментом в организации деятельности вуза является открытие Центра обслуживания студентов, который работает по принципу «одного окна».

В целях предупреждения хакерских атак на Интернет-ресурсы университета производится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за работоспособность сервиса, введены ограничения для доступа пользователей к ресурсу и в сетевую ОС.

Все обучающиеся, работники и ППС университета, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в том числе в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V), оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности ЕНУ в данной сфере.

Ежегодно на основании приказа и план-графика проводится внутренний аудит, в котором охватывается каждая составляющая системы в соответствии с требованиями документированной процедуры ПРО ЕНУ 801-14 «Внутренние проверки».

В процессе проведения внутренней проверки производится сбор объективных доказательств посредством опроса персонала проверяемого подразделения (должностного

лица), изучения документов и проведения наблюдений. При этом обязательно производится проверка ведения внутренних и внешних документов и исполнение запланированных работ персоналом подразделения. При выявлении несоответствий разрабатывается план корректирующих и предупреждающих действий.

Для обеспечения качества ОП руководство использует разнообразные методы сбора и анализа информации: анкетирование, беседы, открытые занятия, результаты промежуточных и итоговых контролей, результаты ВОУД и мн. др. Анализ фактов является одной прерогативой руководства ОП.

В ходе организации управления текущей деятельностью университета при возникновении конфликтных ситуаций применяется поэтапный метод их разрешения на заседаниях кафедр, факультетов, структурных подразделений вуза.

Объективная оценка ключевых рабочих качеств ППС – необходимое условие для обеспечения развития и эффективности ОП. Данный процесс ведется в соответствии с картой КРІ профессорско-преподавательского состава ФП ЕНУ 14-01-16. Сбор данных осуществляется на протяжении всего учебного года.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития ОП проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся, ППС и персонала реализацией ОП путем проведения опроса.

Так, одним из инструментов анализа деятельности ОП 5B020524 – Филология: русский язык, 5B021016 – Иностранная филология (китайский язык), 6D020700 – Переводческое дело, 6D021000 – Иностранная филология, 6D020800 – Археология и этнология являются ежегодные социологические опросы студентов, работодателей и преподавателей. На филологическом и историческом факультетах регулярно проводится интервьюирование обучающихся о качестве получаемой информации и ее полноте.

По результатам анкетирования анализируется ряд показателей, таких, как удовлетворенность: результатами деятельности ОП, кафедр и отдельных преподавателей, взаимоотношениями с администрацией вуза, руководителями факультетов. На основе полученной информации, кафедра, факультет, университет вносят в свою деятельность коррективы, добиваются совершенствования образовательных процессов. Результаты опроса рассматриваются и обсуждаются на учебно-методическом совете, на ученом совете университета, на заседаниях кафедр.

Система контроля и оценки знаний обучающихся Университета разработана в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденными Постановлением Правительства Республики Казахстан № 499 от 17.05.2013 года, Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, утвержденными Приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан № 125 от 18 марта 2008 года. Деканаты филологического и исторического факультетов, заведующие выпускающими кафедрами, службы поддержки обучающихся работают в системе со следующими отчетами: картотека обучающихся и преподавателей; отчет контингента обучающихся по уровням обучения, ОП, курсам, формам обучения, языковым отделения, форме оплаты и т.д.; отчет контингента обучающихся по национальному составу, возрастным категориям, по полу, странам прибытия и т.д.; отчет по регионам прибытия обучающихся; статистика по движению обучающихся; отчеты по обучающимся, имеющим академические задолженности; отчеты по формированию заявок обучающихся на дисциплины; отчеты по загруженности УМКД, силлабусов преподавателями; отчеты по загруженности тестовых заданий; приказы по контингенту обучающихся; отчеты по итогам сессии; отчеты по ГРА обучающихся.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает движение контингента обучающихся в разрезе форм и видов, мониторинг успеваемости и достижений студентов, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, трудоустройство и карьерный рост выпускников.



Контингент обучающихся формируется Офис-Регистратором. Данные о контингенте обучающихся по ОП представлены в таблицах:

**Бакалавриат:**

Шифр и наименование ОП	Учебный год	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	всего
5В020500 – Филология: русский язык	2015-2016	19	14	7	-	40
	2016-2017	12	19	14	7	52
	2017-2018	7	12	18	14	51
5В021000 – Иностранная филология: китайский язык	2015-2016	10	28	7	7	52
	2016-2017	23	10	28	24	85
	2017-2018	8	23	10	28	69

**Докторантура:**

Шифр и наименование ОП	Учебный год	1 курс	2 курс	3 курс	всего
6D020700 – Переводческое дело	2015-2016	3	2	-	5
	2016-2017	3	3	2	8
	2017-2018	4	3*	3	10
6D021000 - Иностранная филология	2015-2016	1	-	-	1
	2016-2017	1	1	-	2
	2017-2018	5	1	1	7
6D020800 – Археология и этнология	2015-2016	1	2	-	3
	2016-2017	3	1	2	6
	2017-2018	6	3*	1	10

**\* 1 докторант находится в академическом отпуске**

Контингент обучающихся за последние три года по аккредитуемым ОП имеет тенденцию к росту, что свидетельствует о стабильности и высокой потребности этих специальностей.

При планировании работы по трудоустройству поддерживается обратная связь с выпускниками факультета, учитывается контингент выпускников, поступившие предложения и рекомендации от внешних и внутренних потребителей. В таблице представлены данные о трудоустройстве выпускников аккредитуемых ОП:

Шифр и наименование ОП	Учебный год	кол-во выпускников	кол-во трудоустроенных	% трудоустроенных
5В020500 – Филология: русский язык	2014-2015	-	-	-
	2015-2016	-	-	-
	2016-2017	7	7	100%
5В021000 – Иностранная филология: китайский язык	2014-2015	22	22	100
	2015-2016	7	6	86
	2016-2017	24	24	100
6D020700 – Переводческое дело	2014-2015	-	-	-
	2015-2016	-	-	-
	2016-2017	2	2	100%
6D021000-Иностранная филология	2014-2015	-	-	-
	2015-2016	-	-	-
	2016-2017	-	-	-
6D020800 – Археология и этнология	2014-2015	-	-	-
	2015-2016	-	-	-
	2016-2017	2	2	100

В целом по аккредитуемый ОП наблюдается высокий процент трудоустройства выпускников (приближается к 100%), что подтверждает достаточно высокую эффективность ОП.

Первый выпуск специалистов по ОП 6D021000-Иностранная филология планируется в текущем учебном году.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке стандарт «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представлена в регулярных отчетах на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета университета.

Представленные материалы подтверждают наличие системы регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедр и основана на использовании разнообразных методов сбора и анализа информации в контексте ОП (в том числе системы электронного документооборота «ARTA Synergy»). Приводятся данные, свидетельствующие о вовлечении в процесс ППС, обучающихся и персонала вуза.

Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Информационно-коммуникационные технологии используются с достаточно высокой степенью достаточно эффективности.

В то же время имеется ряд вопросов, касающихся данного стандарта, не в полной мере подтвержденных в процессе работы ВЭК.

Не в полной мере продемонстрированы документы, подтверждающие наличие документированных процессов управления информацией, определении порядка и обеспечения защиты информации, ответственности за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

В процессе интервьюирования не в полной мере подтверждено наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

Комиссия отмечает, что вопросы, касающиеся ключевых показателей эффективности деятельности, в настоящее время еще не решены полностью. По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 8 человек (38.1%), «хорошо» - 12 человек (57.1%), «плохо» - 1 человек (4.8%). Доступность руководства преподавателями как «очень хорошую» о ценили 7 опрошенных (33.3%), «хорошую» - 11 (54.2%), «относительно плохую» - 3 человека (14.3%).

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

✓ Обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе новых информационно-коммуникационных технологий.

✓ Продемонстрирована периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ В рамках ОП существует система регулярной отчетности, отражающая оценку эффективности и результативности деятельности структурных подразделений.

✓ Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, ключевые показатели эффективности ОП, уровень успеваемости и достижений обучающихся.

✓ Продемонстрировано наличие коммуникации с обучающимися, работниками, работодателями, механизмов разрешения конфликтов

✓ В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

✓ Продемонстрирована доступность информационных и образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

### **Рекомендации ВЭК**

1. Рассмотреть возможность совершенствования процедуры сбора и обработки информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, работников и ППС, документально подтвердивших свое согласие, в соответствии с законодательством РК.

2. Продолжить практику обеспечения оценки результативности и эффективности своей деятельности в разрезе реализуемых ОП.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B020524 – Филология: русский язык, 5B021016 – Иностранная филология (китайский язык), 6D020700 – Переводческое дело, 6D021000 – Иностранная филология, 6D020800 – Археология и этнологи»: сильные - 10, удовлетворительные – 7.**

### 5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

#### **Доказательная часть**

Реализация ОП 5B020524 – Филология: русский язык, 5B021000 - Иностранная филология: китайский язык, 6D021000-Иностранная филология, 6D020700-Переводческое дело, направлена на формирование профессиональной компетентности 6D020800 – Археология и этнология будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра и доктора PhD, удовлетворяющих потребности рынка труда. Следует отметить, что образовательные программы докторантуры направлены на *фундаментальную образовательную подготовку выпускников, углубленное изучение дисциплин специальности и формирование системы передовых знаний для системы высшего образования.* Нормативную правовую базу данных ОП в соответствии с И ЕНУ 22-16 «Инструкция по разработке и утверждению образовательных программ», составляют: Закон Республики Казахстан «Об образовании»; Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, утвержденный Постановлением Правительства РК; Государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования. Магистратура. Докторантура, утвержденный Постановлением Правительства РК, Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства РК; Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан; Приказ МОН РК «Правила организации и осуществления учебно-методической работы»; Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан; Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан, одобренной на совещании ректоров в рамках расширенной Коллегии МОН РК от 19 января 2011 года; Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева (Высшее образование – бакалавриат и послевузовское образование – магистратура, докторантура), утвержденное Научно-методическим советом ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, протокол №1 от 28.08.2014г.; ПРО ЕНУ 703-15 «Учебно-методическая работа».

Цели, принципы разработки ОП, нормативные документы и внутренние процедуры ЕНУ им. Н.И. Гумилева направлены на создание программ обучения, отличающихся уникальностью и актуальностью для современного образовательного пространства Республики Казахстан.

В текущем учебном году с целью разработки соответствующих актуальным требованиям работодателей и обучающихся приказом ректора ЕНУ имени Л.Н. Гумилева №7-п от 08.01.2018 г. был создан Академический совет по разработке и экспертизе образовательных программ, в состав которого вошли руководящие сотрудники, опытный ППС, обучающиеся и работодатели.

К числу несомненных достоинств процесса формирования ОП в ЕНУ им. Гумилева относится работа комитетов и методических советов кафедр по созданию образовательных программ, в которые включаются представители ППС кафедр и эксперты (в том числе работодатели). Целью работы советов является анализ правильности технологии составления модулей с учетом соблюдения требований и установленных правил КТО по формированию образовательных программ. Процедура разработки ОП на кафедре может быть описана следующим образом:

1. Преподаватели входят в состав Комитета по ОП (например, ОП 6D020700-Переводческое дело предполагает участие 2 преподавателей);
2. Предлагают собственные авторские курсы в КЭД;
3. Участвуют в обсуждении ОП на заседании кафедры (можно проиллюстрировать на примере ОП 6D020700 – Переводческое дело Протокол № 19, от 07.06.2016 г.).

Участие стейкхолдеров в формировании ОП отражено как в процедуре формирования, так и в содержании программ. Так, например, в формировании ОП 5B021000 - Иностранная филология: китайский язык принимают участие следующие категории заинтересованных лиц: ППС, работодатели – АО «Пекин Палас», школа-гимназия №67, Институт Конфуция, языковой центр «Панда», обучающиеся выпускных курсов; руководство ОП 6D020800 – Археология и этнология привлекают к формированию ОП работодателей в лице представителей «Института археологии им. А.Х. Маргулана», РККП «Национальный музей Республики Казахстан».

Принципом отбора заинтересованных лиц для участия в формировании ОП является их вовлеченность в теоретические и практические исследования в области каждой из данных ОП. При этом в список членов рабочего комитета по разработке данной ОП могут быть включены и ведущие зарубежные специалисты; так, например, по ОП 6D020800 – Археология и этнология в процесс создания были вовлечены д.и.н. профессор А.Р. Канторович (РФ), д.и.н. профессор А. Кара (Турция), доктор PhD профессор Н. Бороффка (Германия), и др. По ОП 6D020700 – Переводческое дело были получены экспертные заключения по ОП от представителей следующих организаций: 2014 год – д.ф.н., профессор Астраханского государственного университета, директор Центра переводоведения и синхронного перевода АГУ Егорова О.Г.; 2015 год – руководитель ИП «Переводческое бюро GalaTranslations», переводчик-синхронист Алиева К.Э.; 2017 год – директор ТОО «Альянс Экспо» Курмангалиев А.А. Таким образом, стало возможным принять во внимание новые научные направления в сфере данных специальностей и достижения практики, а также требования рынка труда.

ОП специальностей проходят процедуру согласования с директором Департамента по академическим вопросам ЕНУ; следующим этапом процедуры является рекомендация на заседании Научно-методического совета университета с последующим утверждением.

Как уже отмечалось выше, обновляемость ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза. Так, в частности, в ОП 6D020800 – Археология и этнология были внесены изменения на основе коллегиального решения и по согласованию с работодателями следующие курсы: *Памятники наскального искусства Центральной Азии: типология и классификация* (2 кредита, ECTS - 3 кредита), *Современные теоретические и методологические направления в мировой археологии и этнологии* (3 кредита, ECTS – 5 кредитов). Включение этих дисциплин в учебные планы способствует формированию тех профессиональных компетенций выпускников по образовательным программам, которые работодатели считают необходимыми.

Трудоемкость ОП 5B020524 – Филология: русский язык, 5B021000 - Иностранная филология: китайский язык, 6D021000-Иностранная филология, 6D020700-Переводческое дело, 6D020800 – Археология и этнология четко определена в казахстанских кредитах и ECTS. Так,

например, по ОП 6D020700-Переводческое дело общая трудоемкость составляет 77 кредитов, что соответствует 256 ECTS и предполагает необходимое и достаточное количество учебных дисциплин и информации для профессиональной подготовки в соответствии с требованиями 8 уровня. Образовательные программы в ЕНУ разработаны по принципу модульного структурирования с учетом Дублинских дескрипторов.

Трудоемкость одного казахстанского кредита теоретического обучения с учетом аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающегося в докторантуре составляет 105 часов работы. Общая учебная нагрузка помимо аудиторной включает следующие виды самостоятельной учебной работы обучающегося: эссе, рефераты, подготовка по различным видам текущего, промежуточного и итогового контроля, сбор материалов и написание диссертации.

По программам бакалавриата, в частности по ОП 5B020524 – Филология: русский язык, объем учебной нагрузки представлен следующими показателями: общеобразовательные дисциплины – 28 кредитов, в том числе 21 – обязательный компонент; базовые дисциплины – 69 кредитов, в том числе 20 – обязательный компонент; профилирующие дисциплины – 32 кредита, в том числе 5 – обязательный компонент; компонент по выбору составляет 83 кредита; итоговая аттестация – 3 кредита (ТУП «5B20524 – Филология: русский язык»). Структура образовательной программы разработана с учетом связей междисциплинарного характера преподаваемых курсов, учитывается непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, а также логики академической взаимосвязи и преемственности дисциплин.

При обучении по аккредитуемым ОП используется мультимедийная подача информации, что усиливает возможности преподавания и является одним из значимых направлений вуза для формирования высокопрофессионального специалиста. ППС кафедр используются следующие технологии преподавания: case-study, технология модульного обучения, инновационная деловая игра, проблемное обучение, проектная технология; использование инновационных методов и методик нацелено на развитие критического мышления. Эти принципы, технологии, методы и цели ОП отражены в силлабусах, УМКД, УМКС, годовых отчетах кафедр, обеспечивающих учебный процесс.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В вузе сформированы модели выпускников по ОП, в разработке модели выпускника принимали участие ППС кафедры, выпускники и студенты ВУЗа. Модели по аккредитуемым программам включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ. Модели выпускника аккумулируют в себе систему целей, знаний, умений, навыков, компетенций, личностных качеств. В частности, в Моделях выпускника по специальностям докторантуры 6D021000-Иностранная филология, 6D020700-Переводческое дело, 6D020800 – Археология и этнология отмечены следующие умения: применять в научно-исследовательской работе общенаучные методы и методы, характерные для конкретной специальности; умение работы с аналитической информацией; навыки работы в архивах и музеях, библиотеках, умение обрабатывать информацию из различных источников, в том числе в электронных каталогах и в сетевых ресурсах; умение находить креативные решения и использовать творческий подход в решении современных проблем в научных исследованиях в сфере специальности; готовность к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования.

Модель является рамочной характеристикой способностей выпускника определенного направления ОП и уровня образования, гарантирующая успешность деятельности выпускника. При составлении ОП специальностей данная модель была взята за основу для формирования ключевых характеристик выпускника; конкретизация модели имеет место в рамках различных ОП. Так, модель выпускника по ОП 6D020700 – «Переводческое дело» предусматривает подготовку высококвалифицированного, конкурентоспособного переводчика, обладающего

языковой, лингвокультурологической и коммуникативной компетенциями, имеющего теоретическую подготовку в области переводоведения, теории языка и лингводидактики, освоившего методологию научного исследования, готового к научно-педагогической деятельности, а также способного осуществлять различные виды перевода.

Методология разработки образовательных программ отчасти основывается на внедрении европейской системы обучения и следующих принципах:

1. Понимание содержания многоуровневого образования с учетом Дублинских дескрипторов и требованиями рынка труда.
2. Компетентностный подход как основа проектирования образовательных программ.
3. Модульный принцип формирования образовательных программ на основе Дублинских дескрипторов.

Следует также отметить, что образовательные программы в ЕНУ разрабатываются с учетом национальной рамки квалификаций, профессиональных стандартов, ЕРК, а также требований рынка труда.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

Структура и содержание модульных образовательных программ на весь срок обучения разрабатываются выпускающими кафедрами на основе типовых учебных планов специальности, моделей выпускников. По результатам анкетирования 100% ППС считают, что уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы.

Дисциплины ОП структурированы по принципу «базовые» - «профилирующие». Цель цикла базовых дисциплин (БД) – приобретение комплекса знаний, составляющих основу данной профессии, навыков и способности ориентироваться в потоках информации и получение новых знаний для продолжения образования в бакалавриате и обучение в магистратуре и впоследствии – в докторантуре.

Цель цикла профилирующих дисциплин (ПД) – овладение основами одной из указанных профильных специализаций, методической и психологической готовностью к изменению вида и характера своей профессиональной деятельности, формирование конкурентоспособности выпускников на рынке рабочей силы, что обеспечило бы возможность для максимально быстрого трудоустройства по специальности, выбора обучающимися индивидуальной траектории образования.

Образовательная программа утверждается на 3 года. На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы. Каталоги элективных дисциплин (КЭД) разрабатываются выпускающей кафедрой и утверждаются на учебно-методическом совете ЕНУ. В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах, в научной библиотеке.

В МОПе отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских

и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятия, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик обучающиеся представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены постоянные партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

### *Аналитическая часть*

В соответствии с основными направлениями Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы и требованиями Болонской конвенции, университет осуществляет модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентно-ориентированного образования. В качестве положительного момента, можно отметить четкость и логичность процесса формирования МОП ОП анализируются на заседаниях кафедр с участием обучающихся и работодателей. После обсуждения в решении заседания кафедры определяются вносимые изменения. Далее ОП с изменениями направляются работодателям на рецензирование. При получении положительной рецензии ОП направляется на совет факультета, где более в расширенном составе с участием обучающихся по всем уровням, работодателей, заведующих кафедрами, ППС, ответственных по УМР кафедр. Далее ОП направляется на рассмотрение экспертной комиссии, созданной отделом СМК. После внутренней технической проверки модульные образовательные программы выносятся на рассмотрение директором Департамента по академическим вопросам на Научно-методический Совет университета, после одобрения которого, МОПы выносятся на утверждение на Ученый Совет университета. Данная процедура описана в Инструкции О порядке разработки и утверждения модульных образовательных программ (И ЕНУ 22-15).

Согласно результатам анкетирования, степень вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений была оценена как высокая («очень хорошо») 38.1% опрошенных; 57.1% дал оценку «хорошо»; оценка «плохо» была дана 4,8% опрошенных

Логическим завершением обучения по образовательным программам является итоговая аттестация. Отмечается, что список тем выпускных работ как на уровне бакалавриата, так и на уровне докторантуры ежегодно пересматривается научными руководителями в связи с появлением новых приоритетов в развитии науки и образования, совершенствованием технологий, новых методов обучения, с развитием фундаментальных исследований в науке. При реализации образовательных программ обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Необходимо подчеркнуть, что содержание модулей, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися, профессиональных и общекультурных компетенций. Отдел карьеры и бизнес-партнерства осуществляет мониторинг прохождения практики и отслеживает качество ее организации после предоставления кафедрой всей необходимой информации. Организация всех видов практик осуществляется на основании заключенных договоров (двухсторонних, трехсторонних) о сотрудничестве с организациями и предприятиями. Для проведения практики разрабатывается программа практики, которая служит основой для составления плана и графика проведения профессиональных практик. Ответственные по делам практик по кафедре и факультету за три недели до начала практики формируют представление, заверенное заведующим, деканом, и передают в отдел планирования и бизнес-партнерства для издания приказа. По всем уровням

обучения в наличии кафедры имеются все необходимые документы, предусмотренные в процедуре о прохождении профессиональной практики СМК за прошедшие и текущий учебные годы: программы всех видов практик; планы по всем видам практик; график прохождения практик; список баз практик; представления по практике на имя декана; приказы ректора о прохождении практик; распоряжения кафедры о составе членов комиссии по защите практик; протоколы установочных и итоговых конференций; дневники практикантов по всем видам практик; отчеты обучающихся и руководителей практик; характеристики обучающихся, предоставленные предприятиями.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

- Представленная на сайте ЕНУ Модель выпускника ([http://www.enu.kz/downloads/model\\_vypusknika.pdf](http://www.enu.kz/downloads/model_vypusknika.pdf)) носит общий характер; не в полной мере осуществляется привлечение всех заинтересованных лиц к разработке модели выпускника (в частности, работодателями и обучающимися не было продемонстрировано четкого понимания характеристик выпускника в рамках квалификационных требований к специальностям). Не всегда учитываются пожелания работодателей в плане модернизации подготовки специалистов (так, в частности, для подготовки современного специалиста в сфере переводческого дела необходимо внедрение в учебный процесс программ TRADOS, MemoQ и соответствующих учебных курсов).

По результатам анкетирования, большинство опрошенных оценили соответствие знаний студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда, на уровне «отлично» (47,6%) и «очень хорошо» (52,4%); однако относительно формирования умения анализировать ситуации и строить прогнозы отличная оценка была представлена 28,6% опрошенных.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

✓ Вовлечение ППС в процессы формирования документации, регламентирующей учебный процесс, а также в принятие решений по формированию ключевых компетенций в рамках ОП.

✓ Оценка качества ОП осуществлена на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП.

✓ Дисциплины, представленные в МУП, четко структурированы; прослеживается логика их подразделения на базовые и профилирующие, а также взаимосвязь пре- и постреквизитов в рамках МОП.

✓ Обеспечение трудоустройства выпускников аккредитуемых специальностей на предприятиях региона, специализирующихся в соответствующей сфере.

✓ Дисциплины ОП нацелены на формирование у обучающихся определенного круга компетенций.

✓ Качество аккредитуемой ОП подтверждается анализом методик обучения и организации самостоятельной работы обучающегося, интервьюированием и анкетированием обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных сторон, выводами, сделанными в результате наблюдений за проведением занятий, а также на основе анализа методики и результатов наблюдений за проведением процедуры оценивания компетенций обучающихся.

#### ***Рекомендации ВЭК***

*1. Проанализировать возможность реализации совместного/двудипломного образования и усиления внутренней и внешней академической мобильности как на уровне бакалавриата, так и на уровне докторантуры, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов и работу по координации МОП, РУП, а также составляющих модели выпускника (в настоящее время из всех аккредитуемых программ кластера А только по ОП 5B021000 – Иностранная филология: китайский язык имеется программа двудипломного*



образования).

2. Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (в частности, к прохождению международных тестов на определение уровня компетенций в сфере изучаемого языка) и отразить эту возможность в перечне изучаемых дисциплин

3. В целях усиления профессионализации и соответствия требованиям работодателей, необходим учет пожеланий последних по совершенствованию оснащения специальностей и внедрения в учебный процесс курсов, связанных с цифровизацией образовательной среды и общества в целом.

4. В рамках указанных ОП рассмотреть возможность создания дополнительных индивидуальных образовательных траекторий, в особенности на уровне 8 - докторантура PhD.

5. Увеличить долю методов и методик, способствующих формированию аналитических навыков обучающихся, их адаптивности к быстро меняющейся профессиональной и социальной среде.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B020524 – Филология: русский язык, 5B021000 - Иностранная филология: китайский язык, 6D021000-Иностранная филология, 6D020700-Переводческое дело, 6D020800 – Археология и этнология: **сильные - 8, удовлетворительные - 2, предполагают улучшение - 2.****

#### 5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

##### **Доказательная часть**

На базе университета, исторического и филологического факультетов и выпускающих кафедр проводится мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 5B020524 – Филология: русский язык, 5B021000 - Иностранная филология: китайский язык, 6D021000-Иностранная филология, 6D020700-Переводческое дело, 6D020800 – Археология и этнология для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества, в том числе работодателей.

Результаты этих процессов способствуют совершенствованию программ. Все заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Так, анализ академических показателей студентов обсуждается на заседаниях кафедры, коллегиальных органов факультета (Ученый Совет факультета, учебно-методический совет факультета), о чем свидетельствуют протоколы заседаний кафедры, деканата, Ученого совета. Разработана и описана в соответствующем Положении система мониторинга качества образования, которая включает мониторинг текущей успеваемости студентов, мониторинг остаточных знаний, мониторинг качества преподавания, мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг. По каждому виду мониторинга разработаны критерии и нормативы, разработан методический инструментарий проведения социологических опросов студентов. Ежегодно отделом оценки и мониторинга качества образования совместно с факультетами проводятся социологические опросы.

Проверка ОП проводится в соответствии с методикой мониторинга ОП, включающей в себя:

- опрос абитуриентов, студентов, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей;
- успеваемость студентов;
- информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и

информационное обеспечение ОП;

- анализ системы оценивания студентов;
- оценку уровня компетентности НПП;
- степень соответствия ОП установленным требованиям.

Перечень дисциплин Модульной образовательной программы, предлагаемый для обучения, прежде всего, доступен для мониторинга в АИС PLATONUS, в котором в соответствующих разделах размещены Модульные образовательные программы, рабочие учебные планы на учебный год, учебно-методические комплексы и пособия по дисциплинам и модулям.

При необходимости в процессе реализации Модульных образовательных программ в их структуру и содержания вносятся изменения и дополнения. Ежегодному обновлению подлежит содержание модулей, в которые вносятся изменения в соответствии с новыми научными исследованиями в области археологии и этнологии, отражающиеся в научных проектах, реализуемых на кафедре.

ППС кафедры обеспечивают актуальность и современность содержания читаемых дисциплин. Ими проводится научно-исследовательская работа в различных аспектах соответствующей сферы науки и практики.

Автоматизированная информационная система «Platonus» отражает все данные, мониторинг и управление информацией о качестве реализации ОП. «Platonus» предоставляет возможность получить полную информацию о процессе обучения каждого докторанта за весь период обучения. Ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому докторанту и преподавателю с системой поиска, отчетами по различным критериям. Вуз обеспечивает доступ личных ноутбуков докторантов и ППС к беспроводной сети WiFi университета с выходом в интернет. Студенты и докторанты имеют возможность самостоятельно отслеживать свои оценки, получать доступ к кейсам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателем посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети университета. Контроль текущей успеваемости, выполнение рубежных заданий, посещаемость полностью осуществляется в электронной форме с помощью единого учебного портала «Platonus». Успеваемость, посещаемость докторантов, их знания, умения и навыки оцениваются по соответствующим критериям и выставляются в АИС «Platonus» еженедельно.

Управление ОП происходит через следующие процессы: обсуждение на рабочих комиссиях кафедр (например, по экспертизе ОП 6D021000 «Иностранная филология» прот.№12 от 21.06.2016; прот.№11/1 от 31.05.2016), коллегиальных органах по мониторингу качества образования (Методбюро факультетов, Департамент по академической политике вуза и др.), экспертами (отзывы о содержании ОП).

Планирование реализации образовательной программы осуществляется на основе «Правил организации и осуществления учебно-методической и научно-методической работы» МОН РК (приказ МОН РК от 29.11.2007 №583, с исправлениями от 18.01.2016 №40) и обеспечивает:

- определение целей образовательной программы, основанных на необходимости обеспечения подготовки специалистов данного профиля и качества в нужном количестве; цели определяются исходя из оценки достигнутых успехов, реализованных мероприятий, что определяет пути дальнейшего развития;
- оценку необходимого количественного и качественного ресурсного обеспечения для реализации каждой из целей;
- анализ имеющихся ресурсов, возможностей их наращивания; оценка ресурсного обеспечения производится на основе учета требований потребителей, что обуславливает постоянное обновление и пополнение ресурсной базы в соответствии с инновационными трендами в сфере обучения и научно-исследовательской деятельности; на кафедре постоянно осуществляется анализ имеющихся ресурсов;
- оценку значимости каждой из целей, исходя из реализуемости, сравнительной перспективности; каждая из целей соответствует задачам высшего образования и запросам

потребителей;

- комплекс требований к подготовке специалистов в сфере инноваций на этапах научно-исследовательской деятельности.

В университете функционирует внутренняя система обеспечения качества ОП, включающая ее проектирование, управление и мониторинг, улучшение, принятие решений на основе фактов. Университет осуществляет планирование и применяет процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО и требованиям потребителей, обеспечения соответствия СМК и постоянного повышения ее результативности. Ежегодно на основании приказа и план-графика проводится внутренний аудит, в котором охватывается каждая составляющая системы в соответствии с требованиями документированной процедуры ПРО ЕНУ 801-14 «Внутренние проверки».

Для оценки эффективности развития ОП используются механизмы СМК, осуществляющие контроль через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на заседаниях коллегиальных органов управления – заседаниях кафедр, методических секциях кафедр и методических комиссиях факультетов, Советах факультетов, Научно-методическом совете, Научно-техническом совете, Ученом совете университета. По результатам аудита проводится анализ, разрабатываются корректирующие мероприятия по ликвидации несоответствий, оговариваются сроки, ответственные по их устранению и формы контроля, отражаемые в протоколах кафедр.

По мере реализации мероприятий ведется отчетность, которая рассматривается на заседаниях кафедр, ежегодно сдается отчет по основным видам деятельности в отдел Системы менеджмента качества. Таким образом, мониторинг выполнения Планов развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения и отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

Целью проведения мониторинга и периодической оценки ОП является обеспечение достижений цели ОП и удовлетворение потребностей обучающихся и общества. В связи с этим, вуз и руководство ОП разработали требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки. Выявлением и удовлетворением потребностей различных групп обучающихся занимаются администрация и Службы поддержки.

Процедуры, оценивающие качество ОП, отражены в следующих внутренних нормативных документах:

Процедура «Учебно-методическая работа» ПРО ЕНУ 703-14

Процедура «Учебный процесс» ПРО ЕНУ 704-13

Процедура «Научно-исследовательская работа» ПРО ЕНУ 603-13

Процедура «Научно-исследовательская работа магистрантов и докторантов» ПРО ЕНУ 609-14

Процедура «Профессиональная практика» ПРО ЕНУ 705-14

Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в ЕНУ (высшее профессиональное бакалавриат и послевузовское образование магистратура-докторантура) П ЕНУ 08-14

Положение о контроле и оценке учебных достижений обучающихся П ЕНУ 48-14

Руководство по обеспечению образовательных программ Р ОП ЕНУ 002-14

Инструкция о порядке утверждения модульных образовательных программ И ЕНУ 22-14.

Процедуры мониторинга и периодической оценки образовательных программ осуществляются на основе анализа учебных планов. Образовательные программы соблюдают нормативное соотношение циклов учебного плана: общеобразовательных дисциплин – 22,9%, базовых – 52,6% и профилирующих – 24,5% на уровне бакалавриата, 32,7% базовых и 67,3% профилирующих дисциплин на уровне докторантуры.

В рамках мониторинговой схемы в системе АИС PLATONUS действует электронное анкетирование обучающихся ([https://anketa2.enu.kz/page\\_anketa.php?id=1](https://anketa2.enu.kz/page_anketa.php?id=1)). В структуры анкеты включены 10 пунктов оценки удовлетворенностью ОП и качеством преподавания: 1) в начале курса я был(а) ознакомлен(а) с целью обучения, требованиями и компетенциями (знания, умения, навыки), которые должен(а) приобрести после изучения данной дисциплины; 2) я удовлетворен(а) профессиональными качествами преподавателя. Я удовлетворен(а) этикой преподавателя; 3) я удовлетворен(а) объемом заданий по дисциплине и отведенным временем; 4) задания по дисциплине позволили мне продемонстрировать сформированные компетенции (знания, умения, навыки); 5) темы дисциплины не дублируются с ранее изученным материалом на курсе; 6) я порекомендовал(а) бы обучающимся последующих курсов изучать данную дисциплину; 7) преподаватель использует результативные методы преподавания; 8) литература, силлабус, УМКД по дисциплине доступны; 9) в целом, я удовлетворен качеством преподавания данной дисциплины: а) Положительные стороны; б) Замечания, рекомендации, пожелания.

По итогам мониторинга удовлетворенности принимаются организационные решения, ориентированные на коррекцию и улучшение ОП.

Все вышеперечисленные факторы оказывают позитивное влияние на уровень успеваемости, который демонстрируется переводом обучающихся с курса на курс и сдачей выпускных экзаменов, показывающих 100% результат успеваемости. Процент качества подготовки также достаточно высок; так, средний балл комплексного экзамена по ОП **«Иностранная филология: китайский язык»** составляет 89% (GPA 3,33; B+); анализ успеваемости обучающихся по ОП **«6D021000 - Иностранная филология»** показал, что общий средний балл составляет 95,6% (GPA 4,0; A).

Руководство ОП при заслушивании отчетов о выполнении операционных планов за академический год проводит фундаментальный анализ сильных и слабых сторон в деятельности и определяет круг рисков (например, ОП «Иностранная филология» отражает данные мониторинговые действия в протоколах №5 от 28.12.2016, №5 от 28.12.2017). Наряду с этим, для снижения рисков по выполнению НИРС ОП создают в течение нескольких лет электронный банк тем научных исследований ежегодно так, чтобы темы не повторялись и соответствовали актуальным проблемам русской и иностранной филологии, переводческого дела.

Эффективность реализации ОП сказалась на увеличении контингента студентов и докторантов; по специальностям 5B020524 – Филология: русский язык, 5B021000 - Иностранная филология: китайский язык, 6D021000-Иностранная филология, 6D020700-Переводческое дело и 6D020800 – Археология и этнология имеют место положительная динамика контингента обучающихся как в плане количественных, так и в плане качественных показателей. Так, по ОП 6D020700-Переводческое дело наблюдается приход докторантов, имеющих практический опыт работы в сфере перевода. Количественная динамика демонстрирует явный рост числа докторантов в целом (так, по ОП 6D021000-Иностранная филология отмечается динамика от 1 до 5 докторантов, что говорит о постоянной работе по мониторингу и улучшению ОП).

Расширение возможностей мониторинга и периодической оценки ОП подтверждаются тем, что встречи с работодателями, представителями общественности и другими внешними заинтересованными лицами проводятся не менее 2-х раз в год по всем ОП. О достаточном уровне связи с работодателями и расширении возможностей мониторинга говорит тот факт, что в рамках публичного обсуждения заинтересованными лицами были предложены следующие пути реализации планов развития ОП: соответствие с основными направлениями Государственных программ, применение и внедрение результатов научных исследований в учебный процесс организаций образования развитие партнерских отношений между кафедрой и предприятиями (школами, вузами, переводческими агентствами). Некоторые ОП имеют филиалы на предприятиях-базах практик: так, в 2016 г. состоялось открытие филиала кафедры Общего языкознания и теории перевода, ответственной за подготовку по данной ОП, на базе переводческого агентства «Гала Транслейшнс».

### ***Аналитическая часть***

В целом, процессы мониторинга и оценки ОП характеризуются системностью, периодичностью и достаточной степенью объективности. Процессы четко прописаны в документации ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и находят отражение на всех уровнях мониторинга и принятия решений. Отмечается достаточный уровень демократизма в процессе внесения изменений в контент ОП, вовлечение администрации, ППС, студентов и работодателей в процесс контроля с целью усиления его объективности, с одной стороны, и с целью дальнейшей профессионализации ОП – с другой.

Анкетирование обучающихся дает следующие результаты: удовлетворенность общим качеством учебных программ составляет 96,3%, что является высоким показателем; вместе с тем, в процессе мониторинга следует обратить внимание на показатель «относительно плохо» (2,8%).

Высок процент положительных оценок по параметрам «Качество преподавания», «Академическая нагрузка и требования к студенту», «Справедливость экзаменов и аттестации» и «Своевременность оценивания студентов» (результат полностью положительный; из них процент оценки «очень хорошо» составляет 94,4 по трем первым параметрам и 91,7 – по последнему параметру). В то же время, имеются негативные оценки по параметру, который соотносится с процессами мониторинга и информирования обучающихся о конечных целях и результатах обучения по ОП: 2,8% опрошенных отрицательно оценили параметр «Разъяснение перед поступлением правил и стратегии ОП».

Уровень доступности деканата и руководства ОП оценивается значительно выше (94,6% оценили этот параметр на «очень хорошо»), тогда как по параметру «Доступность и отзывчивость руководства вуза» процент составляет 77,8; остальные анкетированные оценили этот параметр на «хорошо».

Наряду с общей высокой оценкой деятельности ОП по данному стандарту, комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли развернутого подтверждения во время визита ВЭК.

- Информирование заинтересованных лиц об изменении содержания ОП носит периодический, системный характер, однако следует отметить необходимость публикации изменений, внесенных в ОП, для более широкого доступа всех заинтересованных лиц. В настоящее время не отмечено публикации данных изменений на сайте университета; таким образом, информация о содержании ОП имеет несколько статичный характер.

- Мониторинг и периодическая оценка ОП связаны также и с расширением спектра организаций, являющихся базами практик и работодателей. Так, по специальности 5В021000 - Иностранная филология: китайский язык в настоящее время к числу баз практик относятся только школы и отель «Пекин палас».

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

✓ Имеются разработанные положения и формы проведения анкетирования и интервьюирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон.

✓ Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП (экспертные заключения, рецензии на ОП в целом и на определенные дисциплины со стороны работодателей).

✓ Имеет место ежегодная обновляемость ОП с учетом рекомендации работодателей, самих ППС, обучающихся и потенциальных работодателей.

✓ Отмечается положительная динамика успеваемости обучающихся.

✓ Удовлетворенность обучающихся процессом формирования индивидуальных траекторий составляет 94,4%, что является высоким показателем.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Предусмотреть возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

2. Усилить доступность руководства студентам, так как это является необходимым компонентом обратной связи и мониторинга образовательных программ.

3. Расширить базы практик и привлечь в качестве работодателей государственные учреждения; в частности, по ОП 5B021000 - «Иностранная филология: китайский язык» рекомендуется усилить взаимодействие с Посольством Китайской Народной Республики, Министерством иностранных дел, а также с крупными государственными и международными компаниями.

4. Повысить результативность работы филиалов кафедр в направлении формирования компетентностных практико-ориентированных программ, стимулируя тем самым укрепление связей с работодателями.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B020524 – Филология: русский язык, 5B021000 - Иностранная филология: китайский язык, 6D021000-Иностранная филология, 6D020700-Переводческое дело, 6D020800 – Археология и этнология: сильные - 5, удовлетворительные - 5.**

#### 5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

##### **Доказательная часть**

В отчете по самооценке вуза представлена полноценная информация по вопросам студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки успеваемости по ОП аккредитуемого кластера. В ЕНУ обучающийся является главным участником при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются его интересы, пожелания, предложения.

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания вуз обеспечивает уважение и внимание по отношению к различным группам обучающихся и их потребностям. Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетентности. В МОПах и ИУПах аккредитуемых ОП, наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента зафиксированы элективные курсы, которые в совокупности направлены на формирование необходимых профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно, в соответствии с их интересами и запросами. Консультации при выборе элективных дисциплин проводятся эдвайзерами курса. Презентации дисциплин по выбору проводятся преподавателями кафедры в конце учебного года. После выбора траектории обучения АИС PLATONUS автоматически генерирует индивидуальный учебный план для конкретного обучающегося на учебный год, расписанный по семестрам. Сайт ЕНУ позволяет обучающимся ознакомиться с перечнем модулей в каталогах модульных образовательных программ. Содержание модулей представлено в силлабусах и учебно-методических комплексах, которые размещаются ППС в базе АИС PLATONUS с возможностью просмотра и скачивания.

Кроме того, например, при реализации ОП «6D020800 - Археология и этнология» учитываются индивидуальные особенности, потребности, склонности и интересы, а также предыдущий опыт обучающихся при выборе баз практик, при определении тем докторских диссертаций, при выборе руководителя докторской диссертации, при привлечении докторантов к научно-исследовательской работе кафедры. Образовательный процесс подготовки по ОП 6D021000 – «Иностранная филология», ориентированный на студента, все в большей степени определяется требованиями и ожиданиями обучающихся и обеспечивает возможность выбора наукоёмких и практикоориентированных дисциплин.

В целях осуществления студентоцентрированного обучения на кафедрах,

обеспечивающих аккредитуемые ОП, используются различные методы и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации: проблемные методы, синквейн, инсерт, мозговой штурм, деловые игры, изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-пресс-конференция, мини-лекция), эвристическая беседа, разработка проекта (метод проектов), тренинги, метод кейсов. Кафедра общего языкознания и теории перевода, обеспечивающая реализацию ОП «6D020700 – Переводческое дело», на уровне факультета провела Летнюю школу «ВУЗ в современном образовательном пространстве: инновационные технологии в лингводидактике высшей школы» (15.06.2016-21.06.2016), что демонстрирует наличие собственных исследований в области методики преподавания языковых дисциплин.

Внедрению инновационных методик в учебный процесс ОП 6D021000 – «Иностранная филология» способствует внедрение в учебный процесс авторских курсов и повышение квалификации ученых кафедры. В частности, доцентом Жуманбековой Н.З. внедрено учебное пособие «Неміс тілі: лексика, грамматика, сөйлеу қарым-қатынасы». В июне 2017 года она прошла курс повышения квалификации «Инновации в развитии высшего образования. Современные методики и технологии обучения» в ОмГУ им. Достоевского (г.Омск, РФ). По результатам курсов проведено два мастер-класса среди преподавателей докторантуры факультета по инновационным методам преподавания иностранных языков. Все методы уже активно внедряются и практикуются ППС кафедры.

Для обучающихся по ОП 6D020800 – «Археология и этнология» видео-лекция доцента У.У. Умиткалиева по элективному курсу «Семантика наскальных изображений эпохи бронзы и раннего железа» I, II части - 1,30 часа доступна на портале [www.e-history.kz](http://www.e-history.kz). Разработка методического материала ППС кафедры также связана с интегративным преподаванием археологии и этнологии, что нашло отражение в авторских курсах Ж.О. Артыкбаева, М.Г. Хабдулиной, Р.М. Мустафиной.

Разработка методического материала осуществляется коллегиально (написание учебников коллективом кафедры) и индивидуально (авторские учебные пособия).

Модернизация процесса преподавания дисциплин кластера по аккредитуемым ОП «5B020524 – Филология: русский язык», «5B021000 – Иностранная филология (китайский язык)», «6D020700 – Переводческое дело», «6D021000 – Иностранная филология», «6D020800 – Археология и этнология» происходит за счет современных образовательных технологий, всестороннего методического обеспечения всех его составляющих.

ЕНУ демонстрирует наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Для оценки степени удовлетворенности, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, усиления обратной связи с обучающимися, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования с применением разных методик. Среди них:

- независимое компьютерное тестирование по дисциплинам ОП: обеспечивает объективность оценки знаний и показывает тренд динамики их уровня;
- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- привлечение работодателей к работе в ГАК и ГЭК;
- использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП

Обратная связь по оценке качества применения различных методик преподавания в частности, и качества преподавания в целом, проводится регулярно как на уровне каждой аккредитуемой ОП, так и на уровне университета. Регулярно проводится анкетирование и социальный опрос для выявления потребностей различных групп, обучающихся ([http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsesssa/opros\\_pps.php](http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsesssa/opros_pps.php)), где обучающиеся анонимно дают оценку преподавания каждого преподавателя и отмечают сильные и слабые стороны каждой дисциплины. Обучающиеся также имеют возможность прокомментировать ту или иную дисциплину или преподавателя. Анкет анализируется ответственным отделом, и результаты присылаются на кафедру для ознакомления, составления

плана корректирующих действий (в случае негативной оценки), и оценки собственных результатов и поощрения лучших преподавателей.

На сайте вуза в разделе «Структура» представлена информация о руководителях аккредитуемых ОП с указанием аудиторий, телефонов и адресов электронной почты. На персональных страницах ректора и проректоров по направлениям размещена информация о часах приема по личным вопросам. Предложения и рекомендации могут быть высказаны также в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели. Также формами обратной связи являются ящики жалоб и предложений, размещенные в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора (<http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>), блоги деканов факультета (<http://fmo.enu.kz>) ; страницы в социальных сетях («В Контакте», «Facebook»).

Более того, в вузе внедрена практика проведения независимых социологических опросов. Так, например, в апреле 2016 года исследовательской группой Независимого социологического центра города Семей было проведено исследование, в котором приняли участие и докторанты ОП 6D020700 – «Переводческое дело», 6D021000 – «Иностранная филология», 6D020800 – «Археология и этнология», по определению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг и прозрачности деятельности в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева, результаты которого размещены на образовательном портале [www.enu.kz/ARTASYNERGY](http://www.enu.kz/ARTASYNERGY).

Поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя при реализации ОП обеспечивается в рамках самостоятельной работы обучающихся (СРО) и самостоятельной работы обучающихся с преподавателем (СРОП). Трудоемкость самостоятельной работы ОП 6D021000 – «Иностранная филология» докторанта определяется Профайлом выпускника Докторантуры ЕНУ, в котором описываются личностные компетенции докторанта. Автономия докторантов ОП 6D020700 – «Переводческое дело» в процессе совершенствования переводческих навыков с/на иностранный язык понимается как «умение брать на себя ответственность за свою академическую и научную деятельность, включая все компоненты этой деятельности, а именно: установление целей, определение содержания и последовательности, выбор используемых методов и приёмов, оценка полученного результата». При разработке всех аккредитуемых ОП учитываются современные исследования в области «развития и поддержки автономности обучающегося». Берутся за основу принципы формирования и дальнейшего развития автономии обучающихся в образовательном процессе, направленном на совершенствование профессиональных компетенций.

Информация о системе оценки предоставлена в путеводителях, которые имеются у обучающихся, а также дополнительная информация о системе оценивания представлена в личных кабинетах обучающихся в АИС PLATONUS. Руководство ОП обеспечивает соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Основным объектом системы оценки результатов образования на ступени профессионального образования, её содержательной и критериальной базой выступают планируемые результаты освоения обучающимися ОП. Согласно положению о контроле и оценке учебных достижений обучающихся (И ЕНУ 48-14), форма и порядок проведения экзамена по каждому модулю определяется преподавателем, согласовывается на совете факультета. Например, кафедрами реализующими аккредитуемые ОП докторантуры разработаны и активно внедрены в учебный процесс критерии оценок по практическим и теоретическим дисциплинам, а также для вступительных экзаменов в докторантуру. Они вкладываются в паспорта каждого предмета на экзамене и являются обязательным условием контроля знаний.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень



самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы.

Прозрачность процедуры оценки знаний ОП обеспечивается тем, что все обучающиеся заранее уведомлены о критериях оценивания, которые доступны как в электронном, так и в распечатанном вариантах syllabus дисциплины. Баллы объявляются в конце каждого занятия, обосновываются и оперативно выставляются еженедельно каждому обучающемуся в системе «PLATONUS», поэтому докторанты и студенты всегда в курсе своих оценок.

Прозрачности проведения экзаменационных сессий способствует и институт независимых экзаменаторов. Помимо основного экзаменатора, на каждом экзамене присутствует согласно утвержденному графику на кафедре независимый экзаменатор. Задача независимого экзаменатора – контроль за объективной оценкой и адекватным проведением самого экзамена, избежание предвзятого отношения со стороны экзаменатора по отношению к обучающемуся. Экзаменационные оценки также объявляются сразу по завершению сдачи.

Текущий контроль знаний докторантов проводится согласно графику учебного процесса в различных формах, прописанных в syllabus соответствующей дисциплины. Учет текущей успеваемости студентов и докторантов, как было уже неоднократно указано, фиксируется преподавателем в экзаменационно-рейтинговой электронной ведомости в АИС «PLATONUS». Рейтинговый контроль осуществляется 2 раза в полугодии. Итоги рейтинговой оценки выставляются в ведомости и оперативно доводятся до сведения студентов в АИС «PLATONUS». Существует пороговый балл (50), который необходимо набрать обучающемуся для того, чтобы результат был зачтен как удовлетворительный.

Ежегодно по утвержденному графику проводится мониторинг остаточных знаний обучающихся с использованием специально разработанных преподавателями кафедр университета контрольно-измерительных материалов. По результатам проведенного мониторинга составляются отчеты, разрабатываются и реализовываются корректирующие и предупреждающие действия. Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется посредством организации работы государственных аттестационных комиссий.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что студенты и докторанты аккредитуемых ОП выражают полную удовлетворенность по следующим параметрам:

- ✓ быстрота реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса (94.4%);
- ✓ качеством преподавания (94.4%);
- ✓ методами обучения в целом (94.4%);
- ✓ справедливость экзаменов и аттестации (94.4%)
- ✓ своевременность оценивания студентов (91.7%).

### ***Аналитическая часть***

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК.

По всем аккредитуемым ОП обеспечиваются равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории с учетом их потребностей и возможностей. Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций обучающихся.

Продемонстрировано смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность обучающихся, что и является основой студентоцентрированного обучения. В ходе встреч с ППС специальностей аккредитуемого кластера комиссия убедилась, что в рамках своих преподаваемых дисциплин преподаватели

ежегодно проходят повышение квалификации по современным методикам преподавания. ППС освоены и активно используются новые методики преподавания.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию и в целом к преподавательской деятельности. Экспертами отмечены систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания. Преподавателями кафедры создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими академической степени. Показано систематичное развитие и внедрение инновационных методов преподавания, отражена работа по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики.

Вместе с тем комиссия отмечает, что требует улучшения и активизации работа в области проведения собственных исследований по методике преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемых ОП.

Не продемонстрировано, что преподаватели аккредитуемых ОП владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

✓ Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения при построении индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетентности.

✓ Активное применение ППС аккредитуемых ОП различных методик и современных технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации обучающимися.

✓ Наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;

✓ Поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Организация взаимодействия руководства ОП с базами прохождения практик.

✓ Соответствие процедур оценки результатов обучения результатам обучения и целям ОП.

✓ Наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Продолжить разработку собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

2. Рассмотреть возможности повышения квалификации ППС по современным методам оценки результатов обучения, в том числе и по критериальному оцениванию.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП «5В020524 – Филология: русский язык», «5В021000 – Иностранная филология (китайский язык)», «6D020700 – Переводческое дело», «6D021000 – Иностранная филология», «6D020800 – Археология и этнология»: сильные – 7, удовлетворительные - 1, требуют улучшения – 2.***

#### ***5.6. Стандарт «Обучающиеся»***

##### ***Доказательная часть***

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТА (выпускников общих средних школ, колледжей) на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего

образования на основании собеседования.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Профориентационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на ОП и направления подготовки факультета.

Процедура приема и зачисления на образовательные программы основывается на следующих документах:

- Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 15 июля 2011 года №461-IV;

- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года №391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им»;

- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» и ряда ГОСО др.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Советов факультетов, ректората.

Процесс управления движением контингента обучающихся включает: зачисление обучающихся на основании утвержденных Правил приема в университет; формирование групп обучающихся на основании распоряжений и деканами факультетов, объединение групп в потоки; формирование групп обучающихся; издание приказа о зачислении обучающихся; передача личных дел обучающихся в студенческий отдел университета.

На сайте университета представлена подробная информация о бакалавриате и послевузовском образовании, включающая действующие программы бакалавриата и докторантуры по специальностям, требования для поступления, по оплате, о грантах и информация о дне открытых дверей (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/poslevuzovskoe/>). Также все заинтересованные лица могут получить необходимую информацию непосредственно на выпускающих кафедрах.

Только что поступившие студенты бакалавриата и докторанты с помощью эдвайзера знакомятся с Правилами внутреннего распорядка ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, Кодексом чести обучающегося ЕНУ им. Гумилева, а также информируются о нормативах учебных и исследовательских материалах, знакомятся с академическим календарем и содержанием ОП, с инфраструктурой не только университета в целом, но и выпускающих кафедр. Узнают о библиотечных фондах университета, своих факультетов и кафедр. Знакомятся с процедурами организации учебного процесса, критериями оценивания уровня подготовки и формами прохождения практик, зарубежных стажировок, программ академической мобильности. Процедура поддержки проводится через электронную систему «Platonus», Путеводитель студента на сайте ЕНУ: <https://edu.enu.kz/>, [www.enu.kz./downloads/putevoditel-studenta.pdf](http://www.enu.kz/downloads/putevoditel-studenta.pdf).

Сведения о наборе по аккредитуемым ОП на 1 курс:

Шифр и наименование ОП	Учебный год	Набор на первый курс	В том числе	
			бюджет	договор
5В020500 – Филология: русский язык	2015-2016	19	18	1
	2016-2017	12	12	-
	2017-2018	7	4	3
5В021000 – Иностранная филология: китайский язык	2015-2016	10	5	5
	2016-2017	23	2	21
	2017-2018	8	3	5

6D020700 – Переводческое дело	2015-2016	3	3	-
	2016-2017	3	2	1
	2017-2018	4	4	-
6D021000-Иностранная филология	2015-2016	1	1	-
	2016-2017	2	2	-
	2017-2018	7	7	-
6D020800 – Археология и этнология	2015-2016	1	1	-
	2016-2017	3	3	-
	2017-2018	6	6	-

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева является приверженцем Лиссабонской Конвенции о признании квалификации, признание предшествующих результатов обучения и квалификаций осуществляется на основе Стандарта государственной услуги «Признание и нострификация документов об образовании» от 27 января 2016 года. Нострификация дипломов иностранных обучающихся осуществляется самими обучающимися с предоставлением сопроводительных документов от Университета в соответствии с вышеуказанным стандартом.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева применяет «Положение о выдаче Европейского Приложения к диплому выпускника», определяет порядок оформления, содержания, разработки, согласования, выдачи и хранения Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement, DS). Данное Положение разработано в соответствии с требованиями Европейской Комиссии, Совета Европы и Центра Высшего профессионального образования ЮНЕСКО, а также с учетом методических рекомендаций по применению Приложения к диплому Diploma Supplement Центра Болонского процесса и академической мобильности Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Кафедры, обеспечивающие функционирование аккредитуемых программ, активно сотрудничают с казахстанскими организациями образования и национальными центрами для повышения качества образовательного процесса, организации практик и исследований. Это, например, двухсторонний договор о сотрудничестве с «Казахстанским государственным женским педагогическим университетом» для проведения профессиональной практики; договор о сотрудничестве с институтом эмпирической лингвистики Университета Гете; двухсторонний договор о сотрудничестве с «Южно-Казахстанским государственным педагогическим институтом» для проведения профессиональной практики и др. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева сотрудничает также с различными международными фондами и организациями, такими как: Образовательный Центр «Білім Центральная Азия», Французский центр при посольстве Франции, Фонд образования молодежи, Немецкая служба академических обменов (DAAD), Представительство Американских Советов по международному образованию по г. Астана и Северному Казахстану, Консультационный центр по образованию «БІЛІМ», Турецкое главное управление по сотрудничеству и развитию (ТИКА), Корейское агентство по международному сотрудничеству (KOICA), IREX - Совет по Международным Исследованиям и Обменам, Британский Совет в области образования, прикладных исследований, документации и информации, Центр немецкого языка Астана, партнер Гете-института Казахстан и другие.

Кафедра «Археологии и этнологии», обслуживающая ОП 6D020800 — Археология и этнология», активно сотрудничает с казахстанскими научно-исследовательскими организациями, такими как Филиал Института археологии им. А. Маргулана, РКП «Национальный музей РК»; Национальная академическая библиотека Республики Казахстан, Акмолинский областной историко-краеведческий музей. Среди зарубежных организаций – Институт истории науки имени Людовика и Александра Биркенмайеров Польской Академии наук, ФГБУН «Институт гуманитарных исследований и проблем малочисленных народов Севера СО РАН». Деятельность перечисленных организаций направлена на совместное исследование проблем археологического и этнографического направления.

В рамках реализации ОП сотрудничество с вышеуказанными организациями образования и национальными центрами обеспечивает сопоставимое признание квалификаций

и ориентировано на следующее: полученное образование должно позволить специалисту в течение долгого времени быть востребованным и дать возможность постоянно приумножать свои знания благодаря самообразованию и самообучению.

Согласно общей процедуре реализации внешней академической мобильности обучающихся в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева предусмотрено несколько вариантов ее осуществления: за счет средств Министерства образования и науки РК; за счет средств международных программ – TEMPUS, ERASMUS MUNDUS, DAAD, FULBRIGHT и др.; также студенты кафедры китайской филологии имеют возможность обучения в КНР за счет финансирования Посольства КНР в РК, за счет самофинансирования участника программы.

Претендентами на участие в программе «Академическая мобильность (АМ)» могут стать студенты, обучающиеся со 2-го по 6-й семестр как на платной основе, так и за счет государственного гранта (на момент прохождения АМ), имеющие оценки не ниже «В». Участники программы могут подавать заявки на программу АМ по своей/или родственной специальности. Обучающиеся могут проходить АМ только в зарубежных вузах-партнерах, с которыми имеются соглашения о сотрудничестве. На образовательном портале университета ДМС создает и постоянно обновляет базу данных о вузах-партнерах и программах академического обмена. Информация о данных программах публикуется на следующих сайтах: официальный сайт ЕНУ им. Л.Н. Гумилева [www.enu.kz](http://www.enu.kz): веб-адрес ДМС - <http://enu.kz/dms/>: страница на Facebook <http://www.facebook.com/pages/International-ProgramsDepartment-LNGumilyov-ENU>. ДМС через традиционные средства информации и веб-ресурсы информирует факультеты и выпускающие кафедры о текущем состоянии внешнего сотрудничества, наличии договоров с вузами-партнерами, наборе участников программ академической мобильности.

Кафедры ведут активную работу по выявлению одаренных обучающихся. Это организованная управляемая деятельность, направленная на вовлечение в различные творческие и научно-исследовательские работы по решению конкретных проблемных задач. В целом можно отметить, что на кафедрах уделяется достаточное внимание работе с одаренными студентами, учитываются и поддерживаются их интересы, пожелания, идеи, проекты.

Обучающиеся аккредитуемых ОП принимают активное участие в НИРС и НИРД, в том числе в научных конференциях и семинарах обучающихся, предметных олимпиадах и конкурсах по специальностям, конкурсах на лучшие студенческие научные работы. Подтверждением активной научно-исследовательской работы обучающихся выполняемой в рамках Планов развития ОП является степень их вовлеченности в реализуемый на кафедре научно-исследовательские проекты, финансируемые за счет отечественных и международных грантов.

Например, за отчетный период обучающиеся в докторантуре по ОП «бД 020800 - Археология и этнология» в качестве исполнителей и участников входят в состав рабочих групп следующих проектов: «Бозокский археологический микрорайон: особенности и этапы формирования социально-пространственной структуры», «Древние скотоводы долины реки Шагалалы. Диета и пищевой рацион населения Северного и Центрального Казахстана в эпоху бронзы», «Ислам в Казахстане: традиции и современные тенденции (историко-этнологическое исследование) и др. Темы научных проектов полностью соответствуют темам диссертационных исследований докторантов.

За отчетный период обучающимися аккредитуемых ОП опубликовано в сборниках международных и республиканских научно-практических конференций более 150 статей

Например, динамику публикационной активности обучающихся по ОП «5В020524 – Филология: русский язык» можно проследить по таблице:

Год	Издания РК	Зарубежные издания	Издания, утвержденные ККСОН МОН РК	Общее количество
2016	22	8	-	30
2017	15	4	-	19

По специальности 6D021000 – «Иностранная филология» кафедры иностранной филологии в рамках НИРД в период зарубежной научной стажировки докторант Кошекoва А. находилась в Университете Эрфурта, Эрфурт, Германия с 24.10.16 по 20.01.17. В ходе научно-исследовательской стажировки было подготовлена и сдана в печать статья на тему «Лексические инновации как средство речевой аттракции в электронном медиадискурсе» в журнал «Жанры и типы текста в научном и медийном дискурсе», входящий в список российского индекса цитирования, а также подготовлена статья на тему «Словообразовательные тенденции современного немецкого языка». Докторант Султанбекова С. прошла научную стажировку в Рурском Университете, Германия с 01.11.17 по 29.01.18 В результате научной стажировки подготовлены и оформлены 2 статьи для публикации: «Kazakh Neologisms: Diachronic Aspects and Productive Patterns in Present-Day Language» - «Неологизмы казахского языка: Диахронический аспект и продуктивные образцы в современном языке» (3-я конференция Центрально-Азиатских языков и лингвистики, Университет Индиана, США) и «Semi-Automatic Method of Extracting Kazakh Neologisms» - «Полу-автоматический метод извлечения казахских неологизмов».

Обучающиеся кафедры по специальности публикуют результаты исследовательской деятельности в сборниках республиканских и международных конференций, в журналах ВАК и зарубежных изданиях науко-метрических баз Scopus, Tompson Reuters, Web of Science:

Например, за отчетный период у обучающихся по ОП «6D020700-Переводческое дело» 85 публикаций, в том числе 7 в изданиях базы данных Scopus, 21 - в журналах ВАК, 5 - в зарубежных изданиях.

Студенты специальности «Иностранная филология: китайский язык» ежегодно принимают участие в республиканских конкурсах, конференциях и олимпиадах. Так, в 2015 году студентка гр. ШФК-21 была награждена дипломом I степени, студентка гр. ИФК-22 Пак Юлия была награждена дипломом II степени, студентка гр. ШФК-21 Куанышкан Малика заняла 2 место в конкурсе «Мост Китая», а в апреле 2017 года студентки гр. ИФК-41 Газизова Гульдана и Мырзабай Акмарал также заняли 2 место в упомянутом конкурсе. В марте 2018 года на Республиканской предметной олимпиаде студентка гр. ИФК- 31 Тукешева Аружан получила диплом 3 степени, в на Международной олимпиаде «Китайский мост», Аскарбай Акылбек студент гр.ШФК-31 в феврале 2017 года занял 3 место на Республиканской предметной Олимпиаде по группе специальностей «Иностранные языки».

По кафедрам, обслуживающим специальность «Филология: русский язык», в общей сложности 19 призеров различных научных конкурсов и олимпиад.

Об активном участии докторантов в конференциях и продуктивности их научных исследований свидетельствует их публикационная активность за 2014-2017 гг. Число публикаций докторантов ОП 6D020800 — Археология и этнология по учебным годам имеет следующую динамику: в 2014 году количество опубликованных статей докторантов кафедры археологии и этнологии составляет 8 статей; из них статьи в зарубежных изданиях – 7, в изданиях РК – 1; в 2015 году количество опубликованных статей составляет 7 статей; в зарубежных изданиях – 5, из них статьи в журналах, входящих в базы Thomson Reuters и Scopus – 1, в изданиях РК – 2; в 2016 году количество опубликованных статей докторантов составило 19 статей; из них статьи в журналах, входящих в базы Thomson Reuters и Scopus – 3; в зарубежных изданиях – 8; в изданиях РК – 10; в 2017 году количество опубликованных статей докторантов кафедры археологии и этнологии было представлено 13 статьями: в зарубежных изданиях – 3, в изданиях РК – 10. Таким образом, для осуществления НИРС И НИРД кафедр созданы необходимые условия, а также ведется работа по привлечению и мотивации обучающихся.

Показатели трудоустройства выпускников являются одним из основных критериев качества подготовки специалистов. Сотрудники обслуживающих специальности кафедр уделяют особое внимание мониторингу ежегодного трудоустройства прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке труда. В условиях функционирования рынка трудовых ресурсов основным критерием в оценке выпускников вузов становится их реальная профессиональная

квалификация и компетентность, обеспечивающие конкурентоспособность и профессиональную мобильность специалиста.

Для решения проблем трудоустройства выпускников после ВУЗа сотрудниками кафедр уделяется серьезное внимание прохождению практики студентами специальности. Осуществляется обратная связь с работодателями (анкетирование, интервьюирование, отклики и рецензии работодателей). Одним из способов оказания помощи в трудоустройстве являются ежегодные «Ярмарки вакансий», а также проведение круглых столов с работодателями и выпускниками специальности, например, («День карьеры», «Формула успеха», «Построение карьеры», «Ступени карьеры» и т.д.).

Вуз обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения в виде диплома и транскрипта к нему. В дипломе бакалавра представлена информация о решении Государственной аттестационной комиссии (ГАК) ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и присвоении академической степени бакалавра с указанием индивидуального номера диплома за подписью Председателя ГАК, Ректора и Секретаря. Транскрипт представляет собой перечень пройденных обучающимся дисциплин за весь период обучения с указанием кода дисциплины, количества кредитов, полученной оценки (в процентах, буквенной, в баллах, традиционной).

Выпускники ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, помимо основного диплома установленного стандарта, имеют право получить Приложение к диплому Европейского образца (Diploma Supplement). Приложение к диплому обеспечивает реализацию международной прозрачности и объективного академического и профессионального признания квалификаций (дипломов, степеней, сертификатов казахстанского образца), развитие академической мобильности и сопоставимости образовательных программ.

#### ***Аналитическая часть***

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК. В целом руководство ОП демонстрирует полную прозрачность процедур формирования контингента от поступления до выпуска. Процедуры, связанные с регламентацией жизненного цикла обучающихся, имеют документальное и процессуальное оформление, доступны для всех заинтересованных лиц. Руководством ОП организуется проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся; перед приемом и зачислением на образовательную программу стоит вводный курс, который информирует об организации образования и специфике ОП. Университет демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Руководство ОП демонстрирует наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Каждый выпускник обеспечен документами установленного образца, которые включают подтверждение приобретенной квалификации. Руководством ОП применяются механизмы по признанию результатов академической мобильности обучающихся. Активно стимулируется стремление обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). Оказывается поддержка одаренным обучающимся.

Руководством ОП обучающиеся обеспечены местами практики, осуществляется содействие трудоустройству выпускников, поддержание с ними связи, ведется мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП. Вместе с тем внешняя комиссия отмечает, что, как показало интервью с выпускниками, не все они осведомлены о том, что в вузе действует Ассоциация выпускников. В вузе имеется возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся, однако количество обучающихся - участников и вузов-партнеров по этой программы можно было бы увеличить.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

– Руководство ОП демонстрирует проведение специальных программ адаптации и

поддержки только что поступивших и иностранных обучающихся.

– Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

– Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

– Руководство ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

– Важным фактом является механизм поддержки одаренных обучающихся.

### **Рекомендации ВЭК**

1. Продолжить работу по созданию благоприятных условий для признания результатов обучения в рамках академической мобильности обучающихся.

2. Активизировать работу по академической мобильности обучающихся.

3. Принять меры по повышению эффективности работы Ассоциации выпускников.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП «5B020524 – Филология: русский язык», 5B021000 – «Иностранная филология: китайский язык», 6D021000 – Иностранная филология, 6D020800 – Археология и этнология, 6D020700 - Переводческое дело: сильные - 5, удовлетворительные - 6, предполагают улучшения - 1.**

### 5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

#### **Доказательная часть**

Кадровый состав ППС аккредитуемых образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК. Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: демократический подход к управлению ППС и сотрудниками университета; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступность руководства; соблюдение паритета; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; личностное совершенствование персонала.

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Квалификация ППС, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и докторантов, отвечают лицензионным требованиям. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве совместителей доктора и кандидаты наук, специалисты, соответствующих отраслей.

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в ЕНУ проводится в соответствии с действующим законодательством.

Базовое образование всех преподавателей соответствует профилю кафедр. Так, например, кадровый потенциал кафедр, обслуживающих специальность «5B020524 – Филология: русский язык», состоит из специалистов направлений, имеющих следующие шифры докторских и кандидатских диссертаций: 10.02.01 – русский язык (Журавлева Е.А., Нуртазина М.Б., Ташимханова Д.С.), 10.02.19 – теория языка (Агманова А.Е., Джамбаева Ж.А., Бектурова Ж.Б.), 10.02.20 – сравнительно-историческое, типологическое и сопоставительное языкознание (Жаркынбекова Ш.К.,



Жунусова Ж.Н.), 10.01.01 – русская литература (Уразаева К.Б.), 10.01.02 – казахская литература (Нургали К.Р., Тахан С.Ш., Г.К.Аюпова), 10.01.03 – литература народов стран зарубежья и народов стран Азии, 10.01.04 – литература народов Казахстана и стран зарубежья (Мусабекова Р.М.), 10.01.08 – теория литературы (Шашкина Г.З.). Остепененность составляет 100%.

ППС кафедры иностранной филологии, реализующей ОП «6D021000 - Иностранная филология», отвечает показателям кадровой политики согласно требуемым критериям: все преподаватели докторантуры имеют базовое высшее и послевузовское образование по специальности; достаточный стаж работы по специальности и научные публикации. На кафедре иностранной филологии работают 4 доктора наук, профессора, 4 кандидата наук, доцента, 4 PhD, и.о. доцента. Таким образом, ОП 6D021000 «Иностранная филология» обслуживает ППС с высокими научными степенями и званиями. Остепененность по данной ОП составляет 100%.

Профессорско-преподавательский состав кафедры общего языкознания и теории перевода по специальности «6D020700 – Переводческое дело» за отчетный период (2014 -2018 годы) включает в себя 14 единиц: 6 докторов филологических наук, 7 кандидатов филологических наук, 1 доктор PhD. Остепененность по данной ОП составляет 100%.

На кафедре китайской филологии работает 1 д.ф.н., профессор, 2 к.ф.н., 2 доктора PhD. Таким образом, остепененность кафедры, обслуживающей ОП, - 38%.

Профессорско-преподавательский состав кафедры, обеспечивающий реализацию ОП 6D020800 – Археология и этнология, составляет 13 штатных преподавателя и 5 совместителей, в том числе 5 докторов наук, 7 кандидатов наук, 2 PhD. Доля ППС с учеными степенями и званиями в ОП докторантуры составляет 100%.

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие типовым квалификационным характеристикам для работников образовательных учреждений, утвержденным приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедрах для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов и докторантов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрами, выступления на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Наблюдается значительная степень владения методами обучения, которые приняты ОП для группы учебных курсов, реализуемых ими (журнал взаимопосещений, анализы проведенных открытых занятий и т.д.).

Для реализации ОП руководство использует метод привлечения зарубежных специалистов. Кафедры приглашают зарубежных профессоров из Великобритании, Германии, Италии, Польши, Турции, России, Румынии, и др. Для повышения своей квалификации ППС кафедры проходит международные стажировки в ведущих вузах мира (Великобритания, США, Бельгия, Франция, Польша, Россия, Румыния и др.) для чтения лекций и научного консультирования докторантов.

Руководство ОП мотивирует ППС разрабатывать и применять различные инновационные методы в образовательном процессе. Наиболее эффективными видами учебных занятий с применением современных технологий являются видео-лекции, слайд-лекции, презентации, аудио-лекции, работа с интерактивной доской и др.

Способом мотивации ППС в применении инновации и ИТ в образовательном процессе является участие в конкурсе «Лучший преподаватель вуза».

Преподаватели выпускающих кафедр, аккредитуемых ОП, ежегодно участвуют в научно-методических и научно-практических семинарах, тренингах. Каждый преподаватель в течение года участвовал в работе методических семинаров, посвященных вопросам применения

интерактивных методик обучения.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, в соответствии с Правилами распределения нагрузки по видам учебной работы (ПРО ЕНУ 0713) с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и общественной работы в отчетном периоде составил в среднем 26 кредитов (420-480 часов). При этом основную часть нагрузки профессорov кафедры составляет руководство научной работой докторантов PhD и магистрантов, основную часть нагрузки доцентов кафедры составляет аудиторная нагрузка.

Руководство ОП демонстрирует поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.

Научно-исследовательская деятельность ППС кафедры поддерживается руководством ОП. За отчетный период ППС кафедр, обслуживающих ОП по специальности «5В020524 – Филология: русский язык» принимал участие в осуществлении 6 научно-исследовательских проектов от МОН РК. Участие преподавателей в научных проектах способствует подготовке специалистов на современном уровне. Результаты проектов внедряются в процесс обучения. В проектах также были задействованы студенты и докторанты.

ППС кафедр принимает участие в различных семинарах и курсах повышения квалификации. Так, повышение квалификации ППС кафедры китайской филологии за 2017 – 2018 учебный год включает посещение 12 семинаров по образовательным и специальным профессиональным аспектам обучения.

Важным направлением деятельности ППС, реализующего образовательную программу, является проведение научных исследований. Кафедра китайской филологии в лице заведующего и ППС ежегодно проводят круглые столы, научные семинары. Так, 31 мая 2014 года была проведена I Международная конференция «Китаеведение в Казахстане: история, настоящее и будущее». В 2015 году была проведена II Международная конференция «Китаеведение в Казахстане: история, настоящее и будущее», 20 апреля 2016 года был проведен международный семинар китайского языка.

ППС кафедры, обслуживающая ОП 6D020700, имеет возможность выезжать за границу за счет средств ВУЗа:

Ф.И.О. №	Международные обмены, командировки (страна, город, вуз, цель визита)	Срок пребывания
Сатенова Сериккуль Купешбаевна	Италия, Милан, Университет Аброзианы, выступление на пленарном заседании	Сентябрь, 2015
Шаймерден ова Нурсулу Жамалбековна	РФ, Санкт-Петербург, Евразийский женский форум, выступление на пленарном заседании	Сентябрь, 2015
Сатенова Сериккуль Купешбаевна	РФ, Санкт-Петербург, Евразийский женский форум, выступление на пленарном заседании	Октябрь, 2015
Сатенова Сериккуль Купешбаевна	РФ, г. Москва, Российский университет дружбы народов, выступление на секционном заседании	Ноябрь, 2016
Кульдеева Гульнара Ильясовна	РФ, г. Казань, Казанский федеральный университет, выступление на пленарном заседании	Ноябрь, 2016
Амалбеков а Марал Бимендиевна	РФ, г. Москва, Российский университет дружбы народов, чтение лекций для студентов выпускных курсов	Декабрь, 2016
Тажибаева Сауле Жақсылықбаевна	Германия, Франкфурт, Университет им. И.В.Гете, выступление на конференции и чтение лекций для обучающихся	Ноябрь, 2017

Специалисты кафедры, обслуживающей ОП «5В020524 – Филология: русский язык», осуществили научные публикации в изданиях Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья, а также в рейтинговых журналах.

2016 год: - в международных научных изданиях Thomson Reuters опубликовано 4 статьи пяти членов кафедры; 1 профессор (Жаркынбекова Ш.К.) имеет индекс Хирша – 3 согласно базе Thomson Reuters; в международных научных изданиях Scopus опубликовано 12 статей шести членов кафедры; в зарубежных журналах, индексируемых РИНЦ, опубликовано 9 статей пяти членов кафедры; в журналах, входящих в перечень ККСОН, опубликовано 25 статей ППС кафедры; 1 статья опубликована в журнале РК, не входящем в перечень ККСОН; 74 статьи опубликовано в сборниках конференций, проведенных в РК; 31 статья опубликована в материалах научных конференций, симпозиумов, семинаров за рубежом (Россия, Кипр, Беларусь, Чехия, Польша); опубликовано 5 учебно-методических материалов (4 на русском языке, 1 – на казахском языке); издана 1 коллективная монография на русском языке; 3 монографии изданы за рубежом на английском языке; проведено 4 международных научных конференции, 4 научные летние, осенние школы, 5 научных круглых столов, международный вебинар и курсы повышения квалификации; 6 членов кафедры принимают участие в работе редколлегий 14 журналов, в том числе 7 зарубежных журналов, не входящих в базы данных Thomson Reuters, Scopus.

2017 год:

- в международных научных изданиях Thomson Reuters опубликовано 3 статьи, в международных научных изданиях Scopus – 2 научные публикации;

- два преподавателя имеют индекс Хирша;

- 8 публикаций семи членов кафедры опубликованы в журналах, включенных в РИНЦ и др.;

- 21 статья опубликована в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК, одна – в журнале РК, не входящем в перечень ККСОН МОН РК;

- 65 статей двадцати семи членов кафедры опубликованы в сборниках конференций, проведенных в РК, 29 статей опубликовано в научных конференциях, симпозиумах, семинарах за рубежом;

- опубликовано 5 учебных пособий, 3 коллективные монографии, издано за рубежом 2 коллективные монографии;

- проведено 4 международных конференции, 7 научных семинаров, вебинаров, форумов; 2 летние школы, международный круглый стол «Межкультурная коммуникация и ее влияние на языковое сознание», республиканская предметная студенческая олимпиада, конкурс по русскому языку среди студентов 1-2 курсов ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в рамках Международной программы «Послы русского языка в мире» (Государственный Институт русского языка им. А.С. Пушкина);

Активно реализуются программы академической мобильности.

#### Академическая мобильность ППС кафедры иностранной филологии

№	Дисциплина	Уровень обучения	ФИО	Время и место чтения курсов
1	Культура Казахстана: история, литература, национальные традиции	магистратура	PhD Франции, к.ф.н. Сарсикеева Гульнара Кусаеновна	Валансиен, Франция 09.04 – 13.04. 2018
2	Theoretical phonetics of the English language, Business negotiation	бакалавриат	PhD, Бекжанова Ж.Е.	Испания, г.Кордова, университет Кордовы 16.01-27.01.2017
3	Методика преподавания русского языка	бакалавриат	Д.пед.н. Булатбаева Кулжанат Нурымжановна	Южно-Казахстанский педагогический институт, г.Шымкент. 24.04 – 06.05.2016
4	Методика преподавания иностранного языка	бакалавриат	Д.пед.н. Булатбаева Кулжанат Нурымжановна	Павлодарский государственный педагогический институт, г. Павлодар, 17.10- 21.10.2016

К реализации образовательной программы привлекаются ведущие ученые зарубежных вузов. По специальности «6D020800 – Археология и этнология» проводили учебные занятия, вели консультации зарубежные профессора, что составило дополнительный резерв в процессе обучения докторантов. Среди них: А.Р. Кантарович (канд. ист. наук, доцент МГУ им. М.В. Ломоносова РФ, 2015 г.), Е.Н. Романова (д.и.н., СО РАН, г. Якутск, РФ, 2014 г.), Жан Лука Бонора, доктор PhD, профессор Болонского университета, Италия (2014-2015 гг.), Магнус Марсден (Сассекский университет, Великобритания, 2015-2016 гг.), Трой Штернберг (Оксфордский университет Великобритания, 2015-2016 гг.), А. Винокуров (СО РАН, Республика Якутия, г. Якутск, 2016 г.); Михаил Педрачки (Институт истории науки Польской Академии наук, 2016- 2017 гг.).

Преподаватели один раз в 3 года проходят аттестацию на соответствие требованиям должности по кафедре. В соответствии с Законом РК «Об образовании» преподаватели не реже одного раза в пять лет проходят повышение квалификации, в том числе по специальности на республиканском и международном уровне. Многовариантность формы повышения квалификации ППС позволяет каждому преподавателю быть вовлеченным в этот процесс.

За отчетный период преподаватели кафедр прошли стажировку по программам «Болашак». Так, с февраля 2014 г. по сентябрь 2016 г. доцент кафедры археологии и этнологии А.Х. Бикенов проходил стажировку в Кембриджском университете (Великобритания) по Международной программе «Болашак». В 2015 году доцент кафедры М.К. Хабдулина, доцент З.О. Ибадуллаева прошли курсы летней археологической школы (июнь, 2016 г.). Доцент кафедры У.У. Умиткалиев в 2016 г. прошел научную стажировку в Бельгии, а также курсы повышения на тему «Педагогический менеджмент» в количестве 72 часа с 24 апреля по 6 мая 2017 г. в учебном центре ZIAT, а также проходил стажировку «Достижения экспериментальной археологии» с 21 по 28 ноября 2017 года в Институте истории Академии Наук Польши, в городе

Варшава. Доцент кафедры З.О. Ибадуллаева прошла курсы повышения квалификации в Республиканском центре повышения квалификации в городе Алматы с 27 октября по 7 ноября 2014 года. Доцент кафедры М.К. Хабдуллина прошла курсы повышения квалификации «Интерактивные методы обучения» в количестве 72 часа с 15 по 27 мая 2017 г. в учебном центре ZIAT. Доцент кафедры А.С. Сарсамбекова получила грант на обучение по программе «Постдокторантура» в Тюменском государственном университете (г. Тюмень, РФ) в 2016-2017 учебном году. Доценты кафедры К.К. Сарсембина, З.О. Ибадуллаева, У.У. Умиткалиев прошли курсы повышения квалификации «Ежелгі және ортағасырлық Еуразияның мәдени-тарихи үрдістері контекстіндегі Алтай археологиясы» в количестве 72 часа с 25 по 30 июня 2017 года. Доцент кафедры К.К. Сарсембина прошла курсы повышения квалификации с 13 по 23 ноября 2017 года в Омском государственном педагогическом университете Российской Федерации.

19 ноября 2015 года состоялся международный онлайн-семинар на тему «Древнетюркский культурный феномен». Семинар проводился совместно с учеными Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова (РФ, Республика Саха (Якутия)). На информационно-коммуникативной площадке G-Global 17 декабря 2015 г. был организован международный онлайн-семинар на тему «Установление и развитие международного сотрудничества в учебно-образовательном процессе». 27 апреля 2015 г. на кафедре был проведен научный семинар на тему: «Палеолит Казахстана в свете новейших палеоантропологических находок в Восточной Африке» с участием профессора Патрика Виньо. 9-14 августа 2015 года была проведена летняя школы археологии под руководством PhD, профессора Ж.Л. Боноры (Болонья, Италия).

Для молодых преподавателей создаются условия и обеспечиваются целенаправленные действия по профессиональному развитию. В плане научно-исследовательской деятельности молодые преподаватели участвуют в научных исследованиях, научных проектах кафедры.

В декабре 2016 года Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева в целях оказания содействия в решении жилищных вопросов сотрудников и ППС университета заключил взаимовыгодное соглашение с АО «Жилстройсбербанк Казахстана» о льготном ипотечном кредитовании и выделении жилья по льготной стоимости для работников университета. Для развития кадрового потенциала университета была утверждена программа «Кадры ЕНУ им. Л.Н. Гумилева». Главная цель программы – создание эффективной системы подбора, управления и переподготовки кадров с учетом современных технологий стратегического менеджмента, системы менеджмента качества и бюджетирования.

Неотъемлемым элементом кадровой работы в вузе является создание кадрового резерва. Кадровый резерв играет большую роль в укреплении и совершенствовании кадрового потенциала. В настоящее время пересмотрено и утверждено Положение о кадровом резерве Евразийского Национального Университета им. Л.Н. Гумилева. На всех 13 факультетах ЕНУ создан кадровый резерв из 59 человек ППС и АУП.

Все процедуры по приему и продвижению по службе доступны и расположены в ARTA SINERGY. С целью мотивации научной деятельности и укрепления связи между учебным процессом и научными исследованиями разработаны и утверждены следующие нормативные акты, в которых регламентируются меры поощрения:

1. Положение о мерах поощрения профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся по результатам публикаций в научных журналах, входящих в базы данных Web of Science.

2. Положение о порядке и условиях предоставления творческих отпусков преподавателям РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», которое предоставляет оплачиваемый отпуск сроком до 6 месяцев, работникам ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в целях создания условий для завершения работы над рукописями монографий, учебников, а также над статьями в журналах, индексируемых библиометрическими базами данных Scopus и Web of Science, международными патентами.

3. Правила распределения нагрузки по видам учебной работы в части сокращения/уменьшения педагогической нагрузки ППС ЕНУ им Л.Н. Гумилева находящихся в

штате университета, имеющих за предыдущий календарный год публикации в журналах, индексируемых базой данных Thomson Reuters.

4. Положение о конкурсе инновационных проектов для обучающихся и молодых ученых ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, победители которого награждаются денежной премией.

Студентоцентрированная парадигма кафедр ЕНУ им. Л.Н. Гумилева создает условия для полноценного творческого развития. Цель докторских программ заключается в качественной подготовке докторантов, соответствующего требованиям отечественного и международного стандарта высшего образования и обладающего навыками профессиональной деятельности. Формирование контингента относится к важным вопросам профориентационной деятельности кафедры. Достаточно прочный интерес к обучению обеспечивается усилиями профессорско-преподавательского состава ведущей кафедры и качеством учебного процесса.

#### ***Аналитическая часть.***

В целом можно сделать вывод, что деятельность кафедр соответствует критериям стандарта. Преподавателями осознается изменение их роли в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. ППС, обслуживающий ОП, вносит значительный вклад в реализацию стратегии развития вуза. Создана возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Заведующими кафедрами предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей. Университет поощряет интеграцию научной деятельности и образования и применение ППС инновационных методов преподавания, что находит отражение в совершенствовании механизмов КРІ. Важными факторами являются: активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе; привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей; вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки региона, создании культурной среды и т.д.); создание условий для профессионального развития ППС.

Удовлетворительная позиция отмечается по критерию осознания ответственности руководства ОП за своих работников: руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и прилагает усилия для обеспечения их благоприятными условиями работы, однако по результатам анкетирования можно отметить недостаточную удовлетворенность ППС расписанием занятий, условиями оплаты труда, услугами, имеющимися в вузе, в том числе системой питания, медицинским и другим обслуживанием, предоставлением льгот (санаторным лечением и др.).

Удовлетворительные позиции - «Привлечение практиков для чтения специальных дисциплин» и «Соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП». Для выпускающих кафедр в целом характерен высокий уровень острепенности ППС, однако на отдельных кафедрах эта позиция может быть усилена (например, на кафедре китайской филологии, где острепенность составляет 38%).

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Вуз демонстрирует объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

- Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

- Руководство обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

- Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Максимально использовать возможность привлечения лучших практиков к

преподаванию учебных дисциплин на бакалавриате с включением в учебное расписание

2. Продолжить работу по повышению острепенности ППС по ОП 5B021000 — Иностранная филология: китайский язык.

3. Рассмотреть возможность дальнейшего обеспечения ППС благоприятными условиями работы.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП «5B020524 – Филология: русский язык», «5B021000 – Иностранная филология: китайский язык», «6D021000 — Иностранная филология», «6D020800 — Археология и этнология», «6D020700-Переводческое дело»: **сильные - 5, удовлетворительные - 5, предполагают улучшения - 2.****

#### 5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

##### **Доказательная часть**

При реализации образовательных программ наличие материально-технической базы и информационных ресурсов является одним из основных факторов профессиональной подготовки специалистов. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева демонстрирует достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов. Для реализации образовательных программ имеется достаточная материально-техническая база. Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения ЕНУ соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности РГП ПХВ ЕНУ – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Есть 6 студенческих общежитий, в которых проживает около 4500 обучающихся, и один служебный дом для ППС. На территории университета функционирует медицинский центр.

Процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов осуществляются на основе документированных процедур сертифицированной системы менеджмента качества (СМК).

В учебном процессе ОП и для проведения научно-исследовательских работ используются учебные и научные лаборатории, специализированные аудитории и кабинеты, студии, компьютерные и мультимедийные классы, оснащенные техническими средствами обучения.

При оснащении и технической поддержке образовательной деятельности университет руководствуется следующими нормативными документами, регламентирующими обязательные квалификационные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования: Государственный стандарт Республики Казахстан. «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования»; Республиканское госпредприятие на праве хозяйственного ведения «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева Министерства образования и науки РК «Учебно-материальные активы высших учебных заведений».

По самооценке вуза и результатам осмотра учебных корпусов, наблюдается положительная динамика развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения. Данные вопросы рассматриваются на ученом совете, вносятся предложения и корректировки в планирование и распределение бюджета. Подтверждается эффективность использования ресурсов вуза, аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование университета соответствуют современным требованиям. Структура, состав и количество технических ресурсов определяются необходимостью полного обеспечения качественного осуществления учебного процесса и всех других процессов в соответствии с государственными общеобязательными стандартами специальностей, рабочими учебными планами, учебными рабочими программами дисциплин, планами учебно-методических и научно-исследовательских работ и другой документацией.

Все технические ресурсы задействованы в учебном процессе. Самооценка организации показывает соответствие материальных ресурсов целям и задачам, заявленной миссии университета. Технологическая поддержка докторантов, ППС соответствует образовательным программам (онлайн-обучение, моделирование и т.д.) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных). За отчетный период отмечается укрепление материальных ресурсов вуза посредством модернизации материально-технической базы. Уровень обеспечения материально-технической базы университета и ресурсы служб обеспечения инфраструктуры достаточны для дальнейшего успешного развития вуза по всем направлениям деятельности.

Материально-техническая база Университета отвечает современным требованиям, предъявляемым к вузу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ с учетом специфики реализуемых ОП. Виды и объемы материально-технических ресурсов, привлекаемых для реализации образовательной программы, определены внутренними нормативными документами Университета.

Материально-техническая база и информационные ресурсы университета в целом позволяют обеспечить качественное обучение и выпуск специалистов по ОП бакалавриата «5B021000 – Иностранная филология: китайский язык», «5B020524 – Филология: русский язык», докторантуры 6D020700 – «Переводческое дело», 6D021000 – «Иностранная филология», 6D020800 – Археология и этнология. Оснащение материально-технической базы современным оборудованием создает удобства для обучающихся и ППС. На кафедрах имеются персональные компьютеры для ППС кафедры с возможностью выхода в Интернет. Также имеются аудитории для магистрантов, докторантов и приглашенных профессоров. Студенты имеют возможность моментально получать доступ к кейсам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателем посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети университета.

В частности, непосредственной реализацией образовательной программы по специальности «Иностранная филология: китайский язык» занимается кафедра китайской филологии. Учебные помещения кафедры оснащены современной компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, стендами, наглядными стендами. Кафедра оснащена копировально-множительной техникой, наглядными и иллюстрационными материалами, необходимыми для учебного процесса: стационарные компьютеры – 5 шт., 14 ноутбуков, которые также были переданы в дар преподавателям кафедры Посольством КНР, лазерные принтеры – 5 шт., многофункциональное устройство (принтер/сканер/копир) – 2 шт. Кафедры китайской филологии включает в себя 3 кабинета.

По другим ОП данного кластера также имеются специализированные и лингафонные кабинеты, центры отдельных языков и культур. Все аудитории используются как учебные, в то же время в них проводятся мероприятия (олимпиады, научные конференции, семинары для преподавателей и учителей школ с приглашением зарубежных и отечественных ученых), выполняются научные исследования с привлечением обучающихся. Все учебные специализированные аудитории располагают специальным оборудованием, способствующим формированию необходимых исследовательских и практических навыков (компьютеры со специализированным программным обеспечением, принтеры, научная литература и др.).

Научная библиотека Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева «Отырар» является важным структурным подразделением в научно-образовательной среде университета. Главная задача библиотеки в настоящее время - создание условий для удовлетворения информационных потребностей своих пользователей на основе информационных ресурсов с использованием возможностей информационных технологий; техническое оснащение и автоматизация библиотечных процессов; организация обучения пользователей информационной культуре с целью повышения их ориентирования в мировом информационном пространстве. Функционирует доступ в библиотеку через линк ENULIB Электронная библиотека в рубрике i-Университет на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Научная библиотека «Отырар» доступна обучающимся: понедельник - пятница с 09.00 до 18.00 (обеденный перерыв 13.00-14.00). В библиотеке ЕНУ ведется планомерная работа по созданию и приобретению современных информационных ресурсов (БД, электронных библиотек, документов на электронных носителях).



В условиях постоянных изменений внешней среды и трансформации университета от классического к исследовательскому, научная библиотека ЕНУ им.Л.Н. Гумилева приступает к решению задач, направленных на максимальную интеграцию библиотеки в исследовательскую и образовательную деятельность вуза. Актуальными направлениями современного развития университетской библиотеки, как важного информационного партнера вуза, являются содействие в воспитании и подготовке конкурентоспособного специалиста и творческой личности, способной к саморазвитию. В настоящее время научная библиотека занимает особое место в информационно-образовательном пространстве вуза как основной держатель документных и электронных ресурсов, как место повышения медийной и информационной грамотности, как место, где студент проводит большую часть своего времени после учебных занятий.

Фонд научной библиотеки составил 1 644 032 единиц хранения (146 310 наименований). В том числе:

- на казахском языке – 461 539 экз. (27 %от общего фонда)
- на русском языке – 1 091 290 экз. (68 %от общего фонда)
- на английском языке – 91 203 экз. (5 % от общего фонда).

За 2017-2018 учебной год поступило новых изданий 60 394 единиц хранения. По языковому составу новые поступления распределены следующим образом: на казахском языке – 25 385 экз., на русском языке – 20 715 экз., на английском языке – 14294 экз. Фонд на электронных и магнитных носителях (CD, DVD) составляет – 27 122 ед. Фонд периодических изданий составляет 22 868 единиц хранения (615 наименов.).

Основная и дополнительная учебная и учебно-методическая литература представлена в библиотеке в полном объеме. Основная учебная и учебно-методическая литература, рекомендованная в качестве обязательной по циклам, отвечает требованиям новизны. Источники учебной информации по всем дисциплинам учебных планов отличаются современным содержанием. Сотрудники и студенты кафедры имеют доступ к научной библиотеке университета. Специалистами отдела новых технологий изучены открытые ресурсы в помощь научно-образовательной деятельности, которые успешно используются пользователями библиотеки.

Внедрение автоматизации в библиотечно - библиографический процесс - одно из самых приоритетных направлений работы библиотеки. Интеграция в систему электронного документооборота университета и ИС «Platonus» позволяет обеспечивать оперативное и качественное обслуживание пользователей.

Объем электронного каталога составляет 139 843 библиографических записей, из них полнотекстовые электронные ресурсы – 36 340. Процесс библиографирования ведется в программе АБИС и содержит следующие библиографические и полнотекстовые базы данных: «Книги», «Статьи из периодических изданий», «Диссертации, защищенные в ЕНУ», «Труды ППС ЕНУ», «ЕНУ на страницах печати», «Полнотекстовые книги», «Редкие книги», «Медиатека ЕНУ».

С целью обновления библиотечного фонда велась систематическая и целенаправленная работа с казахстанскими и зарубежными издательствами и агрегаторами электронной информации. Как известно, формирование библиотечного фонда строится на информационных потребностях учебно-образовательного и научно-исследовательского процесса университета. Продолжена работа по совершенствованию деловых связей с кафедрами и непосредственно с ППС вуза. Результатом этой работы являются такие достижения как устойчивое развитие библиотечного фонда, хороший показатель книгообеспеченности учебной литературы для каждого студента, увеличение процента наличия научных изданий в фонде.

Для обучающего контингента создается современная цифровая среда, что является важным фактором инновационного развития. Имеется доступ к следующим электронным базам данных: ЭБС «Лань», ЭБС «IPRbooks», БД «Academic Search Complete», БД «eBook Academic Collection», БД «Euromonitor International Passport», БД «Press Reader», БД «Polpred.com». Инструмент для единого информационного поиска «EBSCO Discovery Service» (по всем подписным электронным

ресурсам библиотеки) гораздо облегчает и ускоряет поиск необходимой информации. «East View (Ист Вью)».

За последние годы пользователям библиотеки предлагается стабильный перечень удаленных подписных лицензионных баз данных. Все чаще и чаще студенты и ППС обращаются к электронным базам данных, нежели к печатным источникам. Таким образом, для обучающего контингента создается современная цифровая среда, что является важным фактором инновационного развития. При поддержке руководства вуза, библиотека имеет стабильную подписку на лицензионные полнотекстовые базы данных. Кроме доступа по национальной подписке, библиотека предлагает своим пользователям доступ к авторитетным мировым источникам информации на русском и иностранных языках.

Организация библиотечного обслуживания была эффективно построена на абонеентах и читальных залах. В течение отчетного периода успешно работали 4 абонеента: учебный абонеент, абонеент научной литературы, абонеент иностранной литературы и абонеент художественной литературы, 7 читальных залов на 700 посадочных мест: зал электронных ресурсов, зал филологии, зал социально-экономической литературы, зал универсальной литературы, зал периодических изданий, зал справочно-библиографических изданий, зал редких книг и рукописей.

В читальных залах работает система открытого доступа к коллекциям читальных залов, которая создала благоприятные условия для самостоятельного выбора литературы. Это новшество содействовало повышению доступности, открытости и комфортности библиотечного пространства. В дальнейшем планируется предоставить открытый доступ к коллекциям абонеентов отраслевой литературы и создание комфортных зон для индивидуальной и групповой работы студентам (коворкинг зоны) в главном корпусе библиотеки.

Информационно-ресурсный центр American Corner and Maker Space Astana предоставляет доступ к высококачественным материалам по изучению английского языка, к разговорным клубам, к информации об образовании в США, к базам данных, книгам, фильмам, играм из США, а также к ознакомлению с основами проектирования роботов. Это уникальное место, где можно найти с пользой провести свое время и практиковать английский язык посредством мероприятий, которые проводятся в уголке.

По описанию в самоотчетах и в ходе визуального посещения было выявлено, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в целом ведутся работы для поддержки различных групп обучающихся.

Решения по всем основополагающим вопросам организации учебно-воспитательной, научно-исследовательской деятельности и хозяйственной деятельности, подготовки научно-педагогических кадров принимаются на Ученом совете ЕНУ. Университет демонстрирует осознание роли служб поддержки обучающихся, определение их функций и процедур. В целом, в университете функционируют следующие службы поддержки:

1. Медицинский центр ЕНУ прикреплен к первичному медико-санитарному «Шапағат» (поликлиника № 9).

2. В Студенческом молодежном центре «Дауа» проводятся консультации психотерапевта, репродуктивного и сексуального здоровья, лекции по профилактике наркомании и табакокурения, стресса и депрессивных состояний, соцопрос на выявление проблем в прохождении адаптационного периода среди студентов 1 курса.

3. В Студенческом доме №5 функционирует студенческий кинотеатр на 200 мест. Между ЕНУ и АО «Казахфильм» подписан меморандум о сотрудничестве. В кинотеатре проводятся Дни и Недели кино, творческие встречи, демонстрируются отечественные и зарубежные фильмы.

4. Для организации питания студентов в университете функционируют 3 столовые и 7-буфетов на 700 посадочных мест, буфеты в Студенческих домах № 4, 5 на 25 посадочных мест в каждом. В вузе создана комиссия из представителей Департамента, Центра молодежной политики, преподавателей кафедры «Стандартизация и сертификация» по проверке санитарных условий, качества питания и ценовой политики.

5. В университете функционируют 6 студенческих домов, 250 дополнительных мест предоставлены в общежитии Казахстанского филиала МГУ им. М.Ломоносова, строится комфортабельное студенческое общежитие на 500 мест. В каждом общежитии имеется интернет,

читальный зал, буфеты, в СД № 1 имеется тренажерный зал.

6. Также университет обладает спортивными залами.

7. Творческое объединение «E-studio» где студенты занимаются по самым разным направлениям: хореографический коллектив «Самұрық», оркестр народных инструментов «Дала сазы», студенческие театры «Шаңырақ», «Аттракцион», ВИА «Еуразия», «Кәусар», КВН, вокальная студия «Еуразия әуендері», «Имидж-группа» и др.

Перечисленные ресурсы способствуют качественной организации учебно-воспитательной работы с обучающимися.

Индивидуальная помощь и консультации обучающимся по вопросам образовательного процесса на всех уровнях обучения проводятся эдвайзерами, ППС, ведущими занятия по дисциплинам, при необходимости заведующими кафедрами и деканом, к которым обучающийся может обратиться в зависимости от ситуации, либо непосредственно, либо в соответствии с графиком приема по личным вопросам (как правило, для заведующих кафедр и декана факультета). Обращения могут подаваться как в письменном виде, так и устно.

Для освоения ОП выпускающие кафедры обеспечивают обучающихся информационно-справочными и методическими материалами: силлабусы по соответствующим дисциплинам, учебно-методические комплексы /учебно-методические пособия, методические указания по выполнению СРО и СРОП, а также описания и руководство к выполнению дипломных и практических работ по модулям.

Индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса оказывают эдвайзеры. С помощью эдвайзера обучающимся лично составляется УИП, определяющий образовательную траекторию обучающегося на каждый учебный год. Эдвайзер назначается обучающимся на первом курсе и курирует их на протяжении всего периода обучения.

В случае возникновения проблем (пропуск занятий по болезням, низкий балл, апелляция и др.), связанных с учебным процессом у обучающегося решения принимаются эдвайзером, заведующим, деканом, Отделом организации и мониторинга учебного процесса и др. в соответствии с положениями СМК, утвержденными Ректором.

Студенты располагают возможностью осуществлять дистанционное общение с преподавателями с помощью АИС «Platonus». Система сообщений и назначений заданий позволяет вести внутреннюю переписку и осуществлять контроль за выполнением заданий, участвовать в общеузовском чате, форуме, телеконференции. Она же служит инструментом связи между студентами и администрацией.

Наличие электронного каталога в библиотеке, бесплатный доступ к электронным версиям учебного фонда и глобальным информационным сетям обеспечивает высокий уровень образовательного процесса. Информационные ресурсы, локальная информационная сеть гарантирует оперативность взаимодействия ППС и обучающихся. Высокий информационный сервис предоставляет возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов.

Важно отметить, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в 2017 году для внешней оценки соответствия качества выпускных работ студентов и магистрантов впервые была использована специальная программа «АнтиПлагиат ВУЗ». Результаты соответствия дипломных и магистерских работ требованиям и оригинальность работ стали основными критериями для допуска выпускников к защите.

На предупреждение возникновения проблем по образовательному процессу кафедрой предпринимаются ряд действий – проведение эдвайзерских часов, информирование обучающихся посредством стандартных информационных каналов.

Университет выявляет потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся. С каждым годом совершенствуется работа по поддержке социально незащищенных студентов, усилению их адресной социальной поддержки, оказанию социально-психологической помощи (проведение индивидуальных бесед, встреч, семинаров-тренингов) и содействию трудоустройства студентов из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей-сирот и инвалидов по различным социальным программам.

По Программе поддержки и предоставления льгот для студентов из социально уязвимых слоев

населения выплачены средства как за счет средств республиканского бюджета, так и за счет собственных ресурсов. С 2016 года действует социальный проект «Возможности без границ», направленный на социализацию учащихся с ограниченными возможностями. Действующая программа «Всё для студента» включает медицинский центр, студенческий кинозал, спортивные площадки. В отчетный период количество предоставленных скидок на обучение и других льгот увеличилось. Бесплатным проживанием в студенческих домах (СД) пользуются дети-сироты, инвалиды, иностранные студенты. При наличии свободных мест, в общежитии могут проживать и студенты из многодетных и малообеспеченных семей, обучающиеся на договорной основе.

В течение отчетного периода филиал АО «Цеснабанк» бесплатно оформляет кобрейденговые карточки для студентов и сотрудников на территории университета.

На постоянной основе ведется совместная работа с акиматом г. Астаны по обеспечению студентов из многодетных семей проездными билетами, количество которых с каждым годом растет.

Обучающиеся и абитуриенты могут быть информированы также по изданиям университета, таким как «Путеводитель студента». Порядок формирования контингента происходит согласно внутренней документации СМК (ПРО ЕНУ 702-17 Формирование контингента). Информация о контингенте обучающихся находится на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в рубрике «Абитуриенту».

Все условия, предъявляемые абитуриенту, доступны на сайте вуза в разделе Бакалавриат (<http://www.enu.kz/ru/ucheba/>).

Информация по продвижению по образовательной траектории выложена на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в таких рубриках, как Учебный процесс ([www.enu.kz/ru/uchebny-process/](http://www.enu.kz/ru/uchebny-process/)) и др.

Обучающиеся, имеющие проблемы с успеваемостью, проживанием и т.д. находятся на контроле в деканате факультета. При необходимости, студентам из малообеспеченных семей выделяются проездные билеты, выдаются талоны на питание. В случае возможных проблем со студентами - оповещаются родители, с обучающимися проводятся личные беседы эдвайзера, заведующего кафедрой, декана.

Для поддержки всех обучающихся, включая студентов, магистрантов и докторантов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в Университете функционирует Офис-регистратор, который осуществляет планирование и контроль проведения процесса обучения, организует запись обучающихся в докторантуре на изучение учебных дисциплин с привлечением прочих структурных подразделений и эдвайзеров, формирует академические группы и потоки. В случае возникновения проблем, связанных с учебным процессом, эдвайзер руководствуется инструкцией, а обучающийся - путеводителем студентов на сайте университета. Ссылка на инструкцию эдвайзеров и путеводитель студентов размещен на сайте вуза: [www.enu.kz/downloads/putevoditel-studenta.pdf](http://www.enu.kz/downloads/putevoditel-studenta.pdf).

Каждый факультет и кафедра имеют на сайте университета собственную веб-страницу, на которой отображается информация об отдельных структурных подразделениях факультета. В том числе кафедра иностранной филологии предоставила исчерпывающую информацию о своем персональном составе, об учебно-методическом оснащении учебного процесса, об особенностях образовательной и научной деятельности, внешних связях с общественностью, анонсы предстоящих научных форумов, новости и др.

Для оперативного информирования общественности и стейкхолдеров в Университете используется корпоративная электронная почта в домене *enu.kz*. Каждый сотрудник Университета имеет возможность использовать корпоративный электронный адрес. Реализована функция «Уведомление по e-mail», которая автоматически формирует рассылку о последних событиях, происходящих в Университете. Для получения обратной связи от всех заинтересованных лиц используется сайт ЕНУ, анкеты-опросы студентов, магистрантов, докторантов в системе «Platonus», затем полученные данные анализируются на заседаниях кафедр и принимаются решения.

Так, например, ППС кафедры иностранной филологии имеет возможность поддержки студентов информационно-справочными и методическими материалами образовательной программы на портале <http://www.enu.kz/>.

Консультации с использованием ИКТ проводятся преподавателями ОП 6D021000 –

«Иностранная филология» посредством дополнительных программных средств связи (skype, почты mail.ru). Использование ПК и инновационного программного обеспечения доступно для преподавания дисциплин ОП.

В университете создаются благоприятные условия для реализации НИРС. Размещение информации о проведении ежегодных научно-практических конференций –внутривузовских, республиканских, международных, научно-практических и научно – исследовательских конференций, конкурсов на сайте ЕНУ. Увеличивается количество зарубежных партнеров по совместному проведению научных исследований по договорам о творческом сотрудничестве.

На кафедрах в обязательном порядке проводится экспертиза результатов НИРС, выпускных работ на плагиат по программе «Антиплагиат» в интернете («Антиплагиат» – проверка дипломных, курсовых, магистерских и других видов работ на наличие заимствования текста).

Во всех учебных корпусах имеется сеть Wi-Fi, услуги которой бесплатно предоставляются всем студентам.

Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы также доступны для всех обучающихся через АИС «Platonus», в том числе во внеурочное время.

Информация о кафедрах и специфике образовательных программ размещена на сайте ЕНУ по адресу: <http://www.enu.kz> основной целью которого является повышение информированности студентов, преподавателей, сотрудников и общественности региона об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, управлении, социальной и воспитательной работе. Общая информационная часть портала содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах. Информация этого раздела нацелена на широкую аудиторию: обучающиеся, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родителей, работодатели, партнеры Вуза, научные и общественные организации. На страницах общей части образовательного портала, университет представляет целевой аудитории региона и РК результаты своей деятельности и дальнейшие планы в образовательном, научно-техническом и культурном направлениях. Обновление происходит постоянно. Доступ к информации свободный.

Университет располагает 45 компьютерными классами и 4 научными компьютерными лабораториями, которые оборудованы 1800 единицами компьютерной техники. ЕНУ имеет широкополосное соединение с сетью Internet по оптоволоконной линии. Доступ в сеть предоставляется с 80% компьютеров, задействованных в учебном процессе и порядка 70% компьютеров, используемых в администрировании образовательной деятельности. Кроме того, во всех в студенческих домах имеется подключение к сети интернет в каждой комнате, студенческий дом №6 охвачен беспроводной сетью Wi-Fi. Во всех учебных корпусах развернута беспроводная сеть WiFi. Одновременно с ростом количества вычислительной техники и потребностей университета увеличивалась скорость подключения к Internet.

Об эффективности регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала свидетельствуют положительные отзывы на ОП от работодателей, а также трудоустройство выпускников ОП «5В020524 – Филология: русский язык» и успешное продолжение образовательной траектории выпускников магистратуры.

Экспертиза результатов НИРС, выпускных работ на плагиат производится сформированной на кафедре комиссией. ЕНУ при размещении любой учебной и учебно-методической литературой руководствуется приоритетом авторского права.

ЕНУ создает условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах.

Для реализации НИРС в вузе обеспечивается возможность доступа к локальным нормативным актам, приказам и распоряжениям по научной работе, нормативным документам МОН РК через архив, электронную базу данных, локальную корпоративную информационную сеть, глобальную сеть Интернет.

Информационная поддержка научно-исследовательской деятельности вуза реализуется через: научные мероприятия сторонних организаций, научных конкурсов и олимпиад; результаты научной работы, процедуры планирования и отчетности, формализуемые через планы, отчеты и другие формы планирования и отчетности; конкурсы научных работ преподавателей и студентов и др.

Руководство ОП определяет степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводит мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.

Университет постоянно стремится к повышению уровня использования информационных технологий в организации учебного процесса. Функционируют следующие информационные ресурсы: Система управления учебным процессом АИС PLATONUS, Электронной библиотеки, Сайт предоставления информационно-технических сервисов, многофункциональные ко-брендинговые карты.

Все УМКД на 100% в электронном виде размещены на портале университета, к которому имеет доступ каждый студент через свой личный кабинет (АИС PLATONUS).

Все электронные учебные издания отвечают современным требованиям, являются вебориентированными и размещены на образовательном портале университета ([www.enu.kz](http://www.enu.kz)), тем самым обеспечивается возможность работать в корпоративной сети и сети Интернет. Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, аналогичны используемым в области IT-технологий и соответствуют требованиям безопасности при эксплуатации.

#### *Аналитическая часть*

По итогам анализа результатов деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП. Сведения по материально-техническим и информационным ресурсам имеют тенденцию к улучшению.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и совершенствования. Обучающиеся ОП бакалавриата «5B021000 – Иностранная филология: китайский язык», «5B020524 – Филология: русский язык», докторантуры 6D020700 – «Переводческое дело», 6D021000 – «Иностранная филология», 6D020800 – Археология и этнология имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университета: Студенческие общежития, Медицинские центры, библиотека, спорткомплексы. Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом.

В университете функционируют кабинеты необходимые для вышеуказанных ОП, оснащенные аудио-видео и мультимедийной аппаратурой. Руководством образовательных программ ОП бакалавриата «5B021000 – Иностранная филология: китайский язык», «5B020524 – Филология: русский язык», докторантуры 6D020700 – «Переводческое дело», 6D021000 – «Иностранная филология», 6D020800 – Археология и этнология, продемонстрирована достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. В каждой аудитории,

специализированных кабинетах во время занятий соблюдаются требования техники безопасности обучающихся.

Студентам, поступившим на 1 курс обучения, эдвайзером предоставляется справочник-путеводитель, академический календарь. Информирование обучающихся ОП осуществляется также с помощью системы «Platonus», которая выступает связующим инструментом между студентом и университетом. Индивидуальная помощь и консультации обучающимся по вопросам образовательного процесса на всех уровнях обучения проводятся эдвайзерами. Студенты располагают возможностью осуществлять дистанционное общение с преподавателями с помощью АИС «Platonus». Важно отметить, что В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в 2017 году для внешней оценки соответствия качества выпускных работ студентов и магистрантов впервые была использована специальная программа «АнтиПлагиат ВУЗ». Результаты соответствия дипломных и магистерских работ требованиям и оригинальность работ стали основными критериями для допуска выпускников к защите.

Отличительной чертой ЕНУ Л.Н. Гумилева от других университетов является наличие научной библиотеки, которая является важным структурным подразделением в научно-образовательной среде университета с огромной базой материалов.

Помимо консультативно-информационной поддержки, для полноценной жизни студентов, как и было выше указано, в университете функционируют медицинский центр, студенческий кинотеатр (в СД № 5), работают спортивные секции.

Таким образом, в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева созданы современные материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, позволяющие использовать имеющиеся активы в полном объеме для организации образовательного, научного, воспитательного процессов. Все учебные материалы ОП, программные средства, учебная, научная, методическая, художественная литература, дополнительные ресурсы и оборудование доступны для всех обучающихся и персонала.

По описанию в самоотчетах и в ходе визуального посещения было выявлено, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ведутся работы для поддержки различных групп обучающихся. Университет обладает фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

В целом в университете созданы условия для технологической поддержки студентов и ППС. Об этом свидетельствуют результаты анкетирования студентов. Результаты анкетирования студентов следующие:

- Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза - 88.9%
- Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов - 88.3%
- Доступностью Вам академического консультирования - 86.1%,
- Поддержкой учебными материалами в процессе обучения - 88.9%
- Доступностью консультирования по личным проблемам - 77.8%
- Доступностью услуг здравоохранения для учащихся - 80.6%
- Качеством студенческой службы здравоохранения - 83.3%
- Уровнем доступности библиотечных ресурсов - 91.7%
- Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - 91.7%
- Имеющимися компьютерными классами - 83.3%
- Имеющимися научными лабораториями - 69.4%

Однако университету следует улучшить технические возможности для людей с ограниченными возможностями, увеличить количество мест в студенческих общежитиях, пополнить количество специальной литературы по направлениям подготовки, особенно в электронном формате.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

- ✓ Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая

информирование и консультирование.

✓ Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

✓ Доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству информационных ресурсов.

✓ Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

### **Рекомендации ВЭК**

1. Продолжить работу, направленную на поддержку и социальную защиту различных групп обучающихся по аккредитуемым ОП, в частности, обучающихся с ограниченными возможностями, а также обеспечивающую доступ к образованию социально-уязвимых слоев населения.

2. Предусмотреть меры по системному пополнению библиотечного фонда профессиональной литературой в разрезе аккредитуемых образовательных программ, в том числе в электронном формате.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП «5В021000 – Иностранная филология: китайский язык», «5В020524 – Филология: русский язык» 6D020700 – «Переводческое дело», 6D021000 – «Иностранная филология», 6D020800 – Археология и этнология: сильные - 4, удовлетворительные – 5, предполагают улучшения - 1.**

### 5.9. Стандарт «Информирование общественности»

#### **Доказательная часть**

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева функционирует Пресс-служба, в зону ответственности которой входит непосредственно информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений; мониторинг СМИ, изучение тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности Университета и оценка влияния на него СМИ. В своих действиях служба руководствуется Положением о пресс-службе Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

Пресс-служба создана в соответствии с законами РК «Об образовании и науке», «О СМИ», Уставом Университета, подчиняется непосредственно ректору или по его поручению одному из проректоров университета и взаимодействует с внутренними университетскими СМИ: редакцией газеты «Еуразия университеті», Интернет-сайтом Университета ([www.enu.kz](http://www.enu.kz)).

Со 2 декабря 2011 года в ЕНУ работает телеканал «Евразия – ТВ», который информирует всех обучающихся о важных событиях, происходящих в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Канал «Евразия – ТВ» выходит в эфир каждую пятницу, хронометраж 15 минут. Новости на канале транслируются на двух языках. 2 раза в неделю в эфир выходит радио «Евразия ФМ». По четвергам работает молодежный блог. Новостной блог, освещающий важные события университета, выходит каждую пятницу.

Курирует работу официального сайта «Отдел веб-представительства», расположенный по адресу ул. Сатпаева, 2, главный корпус, 55ааб. 207; webmaster@enu.kz; тел.: +7 (7172) 709520; вн. 31410. Веб-группа оперативно предоставляет обучающимся точную информацию о событиях, происходящих в университете, на казахском, русском, английском языках. По данным Яндекс Метрика, ежегодная посещаемость сайта [www.enu.kz](http://www.enu.kz) составляет свыше 1,14 млн. пользователей из 153 стран мира. Статистика показывает, что наибольший интерес к сайту ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проявляют потенциальные абитуриенты и обучающиеся бакалавриата,



магистратуры, докторантуры.

Размещенная на сайтах официальная информация касается основных сфер деятельности вуза и предназначена как для внешнего, так и для внутреннего (университетского) пользования.

Раздел «Поступление» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/>) предоставляет посетителям официального сайта ЕНУ информацию об общих условиях поступления в вуз – проходного балла для поступления, необходимых документах, информацию для иностранных абитуриентов, прейскуранты платной стоимости обучения на текущий учебный год, возможностях получения образовательных кредитов и депозитов. Также размещается информация о льготах, социальной помощи обучающимся в университете, других возможностях, предоставляемых обучающимся.

В разделе можно ознакомиться с перечнем специальностей по факультетам (бакалавриат – <http://www.enu.kz/ru/abiturientu/bakalavriat/spetsialnosti/>, магистратура – <http://www.enu.kz/ru/abiturientu/poslevuzovskoe/spetsialnosti-mag/>, докторантура – <http://www.enu.kz/ru/abiturientu/poslevuzovskoe/spetsialnosti-dok/>). Более подробное описание образовательных программ размещено на страницах кафедр факультетских сайтов: указываются ожидаемые результаты обучения, сведения о присваиваемых квалификациях. На веб-страницах кафедр размещены общие сведения о профессорско-преподавательском составе кафедры (научные интересы, наличие ученой степени, преподаваемые дисциплины и др.), международном сотрудничестве, научных проектах и базах практик.

В разделе «Обучение» (<http://www.enu.kz/ru/karera/studentam/>) приводится общая информация о процессе обучения, о правилах проведения различных видов экзаменов, зачетов, других оценочных процедурах. Приводится информация о движении обучающихся (перевод с курса на курс, на другую специальность / другой язык обучения, перевод в другой вуз, отчисление), политике перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS, академической мобильности, дублированию образованию, прохождении практики (базы практик и пр.). Здесь же можно найти информацию об условиях инклюзивного образования в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

В разделе «Карьера» сайта университета (<http://www.enu.kz/ru/karera/>) размещена информация о трудоустройстве выпускников.

Объявления о вакансиях в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева публикуются на главной странице сайта в разделе «Объявления». На главной странице сайта также размещены отзывы иностранных студентов, которые обучались в ЕНУ, а также ученых – партнеров ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Результаты внешней оценки вуза публикуются на официальном сайте в разделе «Развитие». В подразделе «Аккредитация» (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/>) представлены сертификаты о прохождении всех ОП ЕНУ в период за 2011-2017 гг., даны ссылки на сайты аккредитационных агентств. Подраздел «Рейтинги» (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>) демонстрирует участие ЕНУ в международных и республиканских рейтингах с 2009 года по настоящее время, в том числе рейтинге образовательных программ.

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется также через аккаунты в социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Instagram, тем самым регулярно осуществляется работа по продвижению имиджа вуза и реализуемых в вузе образовательных программ.

Функционирует «Блог ректора» (<http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>), в котором все желающие могут задать вопрос первому руководителю вуза и получить ответ.

Информация, размещаемая на официальном сайте ЕНУ, а также факультетских веб-сайтах, используется при подготовке информационных буклетов о вузе на период приемной кампании, а также при взаимодействии с партнерами и работодателями.

Евразийский национальный университет Л.Н. Гумилева занимает 336 место в рейтинге лучших университетов мира (QS World University Rankings) и 35 место QS 50 under 50.

Информация о деятельности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и о реализации образовательных программ освещается на сайте университета ([www.enu.kz](http://www.enu.kz)), во внутривузовской газете «Еуразия университеті», на университетских телеканале «Евразия – ТВ» и радиоканале «Евразия ФМ», а также в местных и республиканских СМИ, социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Instagram.

Управление информацией университета, информирование общественности о всех аспектах деятельности ЕНУ и по всем структурным подразделениям в целом осуществляется на достаточно высоком уровне.

Официальный сайт университета хорошо и понятно структурирован по разделам, искомая информация легко находится, обновление размещаемой информации осуществляется ежедневно. Члены комиссии отмечают размещение на сайте университета объективной и актуальной информации, включающей: подробное описание реализуемых ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП и др. Этому способствует назначение на всех кафедрах университета ответственных за информационное наполнение сайта, предоставляющих информацию о ППС и обучающихся на сайт ЕНУ, готовящих новостные и иные рубрики.

Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др. для информирования широкой общественности как о вузе в целом, так и в разрезе ОП. Например, ректор ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводит ежегодные встречи с общественностью, и во время выступления ректора сайт ЕНУ ведет прямую трансляцию через YouTube, а позже на официальном канале ЕНУ в YouTube размещается видео (например, <https://www.youtube.com/watch?v=7kp7IfvRpHo>). Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Например, заведующий кафедрой иностранной филологии регулярно выступает на страницах республиканских СМИ на тему качества организации образовательного процесса: Бижкенова А. Иноязыковое образование должно быть непрерывным. – Газета «Білімді ел» №8 (45) от 22 апреля 2016 г. – С.23; Бижкенова А.Е. Следовать точной программе действий// Казахстанская правда, № 26 (28405) от 7 февраля 2017 года. – С.3.

Хорошо представлена информация о возможном трудоустройстве выпускников. Так, в разрезе факультетов на сайте представлена «Галерея выпускников» (<http://www.enu.kz/ru/karera/galereya-vypusnikov/>), проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и прохождением практики студентами ЕНУ (<http://www.enu.kz/ru/karera/rabotodateliam/anketa-rabotodatelja/>). Целенаправленная работа в этом направлении ведется на уровне кафедр: например, на кафедре теоретической и прикладной лингвистики и кафедре русской филологии ежегодно готовится информация о трудоустройстве выпускников, собираются документы, подтверждающие прибытие выпускников на работу, и анкеты с организаций работодателей, создающаяся таким образом база данных о трудоустройстве обучающихся обновляется каждые три месяца, что позволяет делать мониторинг трудоустройства прозрачным и достоверным. 15 декабря 2017 года проведен семинар по трудоустройству на филологическом факультете. Кроме того, университетом регулярно организуются ярмарки вакансий для выпускников, предоставляющие возможность выпускникам получить информацию об интересующих их вакансиях, а работодателям – оценить деловые качества претендентов и привлечь молодые кадры в свою организацию.

Также хорошо представлена и фактически доказана информация о традиционных мероприятиях, представляющих деятельность как внутри университета, так и во внешней среде. Например, 13 января 2018 года кафедра иностранной филологии университета при активной поддержке и участии Управления образованием при Акимате г. Астаны и Центра профориентации и тестирования ЕНУ им. Л.Н. Гумилева провела общегородскую предметную олимпиаду по иностранным языкам, получившую широкое освещение в СМИ.

Кафедры университета проводят круглые столы, форумы, конференции, ориентированные на развитие сотрудничества и взаимодействие с работодателями, органами местной власти, вузами-партнерами и т.д.

Вместе с тем члены комиссии отмечают недостаточное присутствие на сайте университета информации, касающейся аудированной финансовой отчетности. В разделе «Стратегическое развитие» есть подраздел «Госзакупки», однако информация о закупаемом оборудовании недоступна, поскольку «для скачивания проектной документации необходимо войти на сайт как поставщик». Информирование о вопросах, касающихся финансовой отчетности, только через публикуемые в новостной хронике отдельные сообщения, по мнению членов комиссии, является недостаточным.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Проведение конференций и форумов, публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

- Подтверждено использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

- Доступность руководства и его заинтересованность в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.

- Подтверждается наличие возможности получения практического опыта и дальнейшего трудоустройства по месту прохождения практики. Члены комиссии отмечают успешные базы практики для студентов ОП «6D020800 - Археология и этнология» (Национальный музей Министерства культуры РК) и ОП «5B021000 - Иностранная филология (китайский язык)» (отель «Пекин Палас Soluxe Hotel Astana»).

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Разместить на сайте вуза информацию, касающуюся аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП.

2. Усилить внимание к вопросам своевременного доведения актуальной информации до структурных подразделений университета.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B020500 - Филология: русский язык; 5B021000 - Иностранная филология (китайский язык); 6D020700 - Переводческое дело; 6D021000 - Иностранная филология; 6D020800 - Археология и этнология: сильные - 12, предполагают улучшение - 1.***

#### **5.10. Стандарты в разрезе отдельных специальностей: «Гуманитарные науки»**

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан» ОП «5B020524 – Филология: русский язык», «5B021000 – Иностранная филология (китайский язык)», «6D020700 – Переводческое дело», «6D021000 – Иностранная филология», «6D020800 – Археология и этнология» относятся к группе «Гуманитарные науки».

#### ***Доказательная часть***

Анализ деятельности кафедр, реализующих аккредитуемые ОП, свидетельствует о том, что по всем направлениям осуществляется подготовка специалистов, обладающих актуальными знаниями и профессиональными компетенциями. Учебный процесс ОП основывается на самых передовых достижениях мировой науки в области преподавания, а именно на кредитной системе обучения, направленной на полный учет интересов обучающихся, обеспечение их образовательных потребностей, создание конкуренции между преподавателями,

совершенствование и применение различных методов обучения и форм контроля качества образования.

Аккредитуемые ОП «5B020524 – Филология: русский язык», «5B021000 – Иностранная филология (китайский язык)», «6D020700 – Переводческое дело», «6D021000 – Иностранная филология», «6D020800 – Археология и этнология» нацелены на приобретение обучающимися фундаментальных знаний в области гуманитарных наук. Этому будут способствовать и полученные университетом 18 новых учебников, общим тиражом около 4000 тыс. экземпляров, изданных в рамках проекта «Новое гуманитарное знание. 100 новых учебников на казахском языке» в рамках программы «Рухани жаңғыру».

Современное состояние подготовки специалистов в рамках ОП поддерживается активным использованием передовых приемов и методов обучения, ежегодным обновлением тематики дипломных работ и докторских диссертаций, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей. ОП аккредитуемых специальностей широко применяются современные методики обучения и формы организации учебного процесса. Работа по внедрению новых технологий ведется: путем повышения квалификации преподавателей; проведения открытых занятий; взаимопосещения занятий с целью знакомства с новыми технологиями обучения; проведения учебно-методических семинаров; создания банка инноваций, методик, педагогических технологий; разработки учебно-методических пособий и рекомендаций по использованию инноваций в практической деятельности.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования кафедры включает в содержание ОП дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам, в частности.

Наблюдается соответствие целей ОП докторантуры результатам обучения на закрепление навыков, в том числе и навыков педагогической и исследовательской деятельности, востребованных на рынке труда. Так, результаты ОП «6D020800 - Археология и этнология» специальности направлены на получение докторантами конкретных навыков проведения научных изысканий в области археологии и этнологии, что обеспечивается их участием в реализации научных проектов кафедры, финансируемых КН МОН РК.

В данном контексте важной дисциплиной для ОП докторантуры является «Наукометрия», представляющая собой науку междисциплинарной области исследования. Задачами данной дисциплины являются развитие у докторантов научного мышления и интеллектуального потенциала, применение наукометрических навыков в процессе осуществления экспертизы научных результатов. Приобретенные навыки умело применяются обучающимися и выпускниками при осуществлении различных видов научно-исследовательской и педагогической деятельности.

Профессиональные умения докторанта ОП «6D021000 – Иностранная филология» ориентированы на сферу образования, так как в Казахстане сегодня важной актуальной проблемой является развитие трехязычия населения. Докторанты данной специальности, изучив дисциплину «Актуальные проблемы германистики/романистики», способны вести сопоставительные исследования на стыке специальностей «Английская филология», «Немецкая филология», «Французская филология», «Казахская филология», «Русская филология», «Социология», «Культурология».

Практическая подготовка обучающихся осуществляется через учебные, исследовательские и профессиональные практики, что способствует получению обучающимися практического опыта применения теоретических знаний. Педагогическая практика выполняет функцию общепрофессиональной подготовки в части подготовки докторанта к преподавательской деятельности в вузе. В ходе визита ВЭК были посещены базы учебных, производственных и исследовательских практик всех аккредитуемых ОП. Специализация выбранных баз практик соответствует профилю специальности и способствует формированию навыков, востребованных на рынке труда.

В современном казахстанском социуме остро ощущается нехватка квалифицированных кадров по синхронному, последовательному и художественному переводу, со знанием иностранных языков, в том числе китайского языка. Определение необходимости в специалистах-филологах русского языка выявляется посредством мониторинга рынка труда и взаимовыгодных контактов с работодателями. С учетом актуализации гуманитарного знания в рамках программы «Рухани жаңғыру» возросла потребность в археологах и этнологах. В данном контексте подготовка высококвалифицированных специалистов по ОП «6D020800 – Археология и этнология» в полной мере соответствует национальным приоритетам Республики Казахстан. Вышеуказанное обеспечивает качество подготовки обучающихся и востребованность специальностей подтверждается высоким процентом трудоустроенности выпускников аккредитуемых ОП.

Анализ отчета по самооценке и посещение вуза ВЭК подтвердили, что ОП «5B020524 – Филология: русский язык», «5B021000 – Иностранная филология (китайский язык)», «6D020700 – Переводческое дело», «6D021000 – Иностранная филология», «6D020800 – Археология и этнология» - важные компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности и развивают ключевые компетенции в области гуманитарного знания.

### ***Аналитическая часть***

Преподавание по образовательным программам ведется на основе достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием современных педагогических технологий. На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения.

Прохождение производственных практик в различных учреждениях, участие в лекциях, семинарах практикующих специалистов способствует получению докторантами практического опыта применения теоретических знаний.

Вместе с тем, профессиональная сертификация обучающихся рассматриваемых ОП не осуществляется. Гармонизация образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов представлена лишь в виде договоров о сотрудничестве и процесса академической мобильности, и не затрагивает совместную разработку преподаваемых курсов и/или совместных образовательных программ.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

✓ Продемонстрировано преподавание в рамках программы, которое ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.

✓ Подтверждено, что цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.

✓ Продемонстрировано осуществление анализа рынка труда, приведены примеры успешного трудоустройства выпускников.

✓ Продемонстрирован доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.

✓ С целью централизованного обеспечения обучающихся местами практики университетом и выпускающими кафедрами ведется постоянная работа по заключению долгосрочных договоров с научными, культурными центрами и организациями образования на прохождение практик с учетом специализации и последующее трудоустройство.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Рассмотреть возможность на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации совместных ОП.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП «5B020524 – Филология: русский язык», «5B021000 – Иностранная филология (китайский язык)», «6D020700 – Переводческое дело», «6D021000 – Иностранная филология», «6D020800 – Археология и этнология»: **сильные – 4, удовлетворительные – 2.****

## **(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»:**

- Вуз имеет опубликованную политику гарантия качества.
- Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Прослеживается прозрачность функционирования механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП, его совершенствования и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- В образовательном учреждении на должном уровне поставлена работа по управлению инновациями, внедрение инновационных процессов в рамках аккредитуемых ОП.
- Руководство ОП продемонстрировало приверженность принципам открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Четко определены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП.
- Соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов.
- ОП 6D020700 – Переводческое дело, 6D021000 – Иностранная филология, 6D020800 – Археология и этнология содержат некоторые элективные дисциплины, которые ведутся на английском языке.
- Руководство аккредитуемых ОП прошло обучение по программам менеджмента образования.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»:**

- Обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе новых информационно-коммуникационных технологий.
- Продемонстрирована периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- В рамках ОП существует система регулярной отчетности, отражающая оценку эффективности и результативности деятельности структурных подразделений.
- Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, ключевые показатели эффективности ОП, уровень успеваемости и достижений обучающихся.
- Продемонстрировано наличие коммуникации с обучающимися, работниками, работодателями, механизмов разрешения конфликтов
- В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.
- Продемонстрирована доступность информационных и образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

### **Стандарт «Разработка обработка и утверждение образовательной программы»:**

- Вовлечение ППС в процессы формирования документации, регламентирующей учебный процесс, а также в принятие решений по формированию ключевых компетенций в

рамках ОП.

- Оценка качества ОП осуществлена на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП.

- Дисциплины, представленные в МУП, четко структурированы; прослеживается логика их подразделения на базовые и профилирующие, а также взаимосвязь пре- и постреквизитов в рамках МОП.

- Обеспечение трудоустройства выпускников аккредитуемых специальностей на предприятиях региона, специализирующихся в соответствующей сфере.

- Дисциплины ОП нацелены на формирование у обучающихся определенного круга компетенций.

- Качество аккредитуемой ОП подтверждается анализом методик обучения и организации самостоятельной работы обучающегося, интервьюированием и анкетированием обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных сторон, выводами, сделанными в результате наблюдений за проведением занятий, а также на основе анализа методики и результатов наблюдений за проведением процедуры оценивания компетенций обучающихся.

#### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

- Имеются разработанные положения и формы проведения анкетирования и интервьюирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон.

- Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП (экспертные заключения, рецензии на ОП в целом и на определенные дисциплины со стороны работодателей).

- Имеет место ежегодная обновляемость ОП с учетом рекомендации работодателей, самих ППС, обучающихся и потенциальных работодателей.

- Отмечается положительная динамика успеваемости обучающихся.

- Удовлетворенность обучающихся процессом формирования индивидуальных траекторий составляет 94,4%, что является высоким показателем.

#### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение. Преподавание и оценка успеваемости»:**

- Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения при построении индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетентности.

- Активное применение ППС аккредитуемых ОП различных методик и современных технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации обучающимися.

- Наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;

- Поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

- Организация взаимодействия руководства ОП с базами прохождения практик.

- Соответствие процедур оценки результатов обучения результатам обучения и целям ОП.

- Наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

#### **Стандарт «Обучающиеся»:**

- Руководство ОП продемонстрировало проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

- Вуз обеспечил выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и

статус полученного образования и свидетельства его завершения.

- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП активно симулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является механизм поддержки одаренных обучающихся.

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:**

- Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества.

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

- Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.
- Доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству информационных ресурсов.
- Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

#### **Стандарт «Информирование общественности»:**

- Проведение конференций и форумов, публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Подтверждено использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Доступность руководства и его заинтересованность в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.
- Подтверждается наличие возможности получения практического опыта и дальнейшего трудоустройства по месту прохождения практики. Члены комиссии отмечают успешные базы практики для студентов ОП «6D020800 - Археология и этнология» (Национальный музей Министерства культуры РК) и ОП «5B021000 - Иностранная филология (китайский язык)» (отель «Пекин Палас Soluxe Hotel Astana»).

#### **Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:**

- Продемонстрировано преподавание в рамках программы, которое ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.
- Подтверждено, что цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.



- Продемонстрировано осуществление анализа рынка труда, приведены примеры успешного трудоустройства выпускников.
- Продемонстрирован доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.
- С целью централизованного обеспечения обучающихся местами практики университетом и выпускающими кафедрами ведется постоянная работа по заключению долгосрочных договоров с научными, культурными центрами и организациями образования на прохождение практик с учетом специализации и последующее трудоустройство.

## **(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

1. *Активно способствовать процессу реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности, демонстрируя приверженность к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе в указанных направлениях.*
2. *Продолжить совершенствование внутривузовской системы по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП, критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков.*
3. *Конкретизировать признаки индивидуальности, и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета.*
4. *Шире привлекать работодателей к обсуждению содержания и составлению Планов развития ОП, их мониторингу и корректировке.*
5. *Продолжить практику организации курсов по менеджменту образования для руководителей ОП.*
6. *Активизировать деятельность по совершенствованию проектирования, управления и мониторинга ОП, их улучшению, принятию решений на основе фактов, что будет способствовать успешному функционированию внутренней системы обеспечения качества ОП.*
7. *Рассмотреть возможность совершенствования процедуры сбора и обработки информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, работников и ППС, документально подтвердивших свое согласие, в соответствии с законодательством РК.*
8. *Продолжить практику обеспечения оценки результативности и эффективности своей деятельности в разрезе реализуемых ОП.*
9. *Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (в частности, к прохождению международных тестов на определение уровня компетенций в сфере изучаемого языка) и отразить эту возможность в перечне изучаемых дисциплин*
10. *В целях усиления профессионализации и соответствия требованиям работодателей, необходим учет пожеланий последних по совершенствованию оснащения специальностей и внедрения в учебный процесс курсов, связанных с цифровизацией образовательной среды и общества в целом.*
11. *В рамках указанных ОП рассмотреть возможность создания дополнительных индивидуальных образовательных траекторий, в особенности на уровне 8 - докторантура PhD.*
12. *Увеличить долю методов и методик, способствующих формированию аналитических навыков обучающихся, их адаптивности к быстро меняющейся профессиональной и социальной среде.*
13. *Предусмотреть возможности и способы информирования заинтересованных лиц о*

любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

14. Усилить доступность руководства студентам, так как это является необходимым компонентом обратной связи и мониторинга образовательных программ.

15. Продолжить разработку собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

16. Рассмотреть возможности повышения квалификации ППС по современным методам оценки результатов обучения, в том числе и по критериальному оцениванию.

17. Принять меры по повышению эффективности работы Ассоциации выпускников.

18. Максимально использовать возможность привлечения лучших практиков к преподаванию учебных дисциплин на бакалавриате с включением в учебное расписание

19. Продолжить работу, направленную на поддержку и социальную защиту различных групп обучающихся по аккредитуемым ОП, в частности, обучающихся с ограниченными возможностями, а также обеспечивающую доступ к образованию социально-уязвимых слоев населения.

20. Предусмотреть меры по системному пополнению библиотечного фонда профессиональной литературой в разрезе аккредитуемых образовательных программ, в том числе в электронном формате.

21. Разместить на сайте вуза информацию, касающуюся аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП.

22. Усилить внимание к вопросам своевременного доведения актуальной информации до структурных подразделений университета.

23. Рассмотреть возможность на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации совместных ОП.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Параметры специализированного профиля  
Евразийский национальный университет  
имени Л.Н. Гумилева**

**5B020500 - Филология (5B020524 – Филология: русский язык),  
5B021000 – Иностранная филология (5B021016 – Иностранная филология (китайский язык)),  
6D020700 – Переводческое дело,  
6D021000 – Иностранная филология,  
6D020800 – Археология и этнология**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной		+		

		программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>10</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и	+			

		качеством обучения в вузе;				
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>10</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.	+			
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				

48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49		изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.	+			
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.	+			
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.	+			
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>7</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.	+			
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			



82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.			+	
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).	+			
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
96	6.	Доступ к образовательным Интернет ресурсам;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП,	+			

		были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.				
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>12</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>5В020524 – Филология: русский язык, 5В021016 – Иностранная филология (китайский язык), 6D020700 – Переводческое дело, 6D021000 – Иностранная филология, 6D020800 – Археология и этнология</b>						
		Образовательные программы по направлению «ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе	+			

		современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;				
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>71</b>	<b>38</b>	<b>10</b>	<b>0</b>

