



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B11102 «Туризм», 6B11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»,
6B01404 «Художественный труд и проектная графика»

**КОКШЕТАУСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.
Ш.УАЛИХАНОВА**

в период с 28 по 30 мая 2020 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»,
6В01404 «Художественный труд и проектная графика»**

**КОКШЕТАУСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.
Ш.УАЛИХАНОВА**

в период с 28 по 30 мая 2020 г.

г. Кокшетау, 2020 год

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	12
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	16
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	19
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	25
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	28
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	37
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	38
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	40
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	42
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	45

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП – административно-управленческий персонал
БД – базовые дисциплины
ВОУД – внешняя оценка учебных достижений
ВР – воспитательная работа
ГАК – государственная аттестационная комиссия
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
ИУП – индивидуальный учебный план
КВ – компонент по выбору
КГУ – Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова
ККСОН – Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТО – кредитная технология обучения
КЭД – каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МТБ – материально-техническая база
НИР – научно-исследовательская работа
НИРС – научно-исследовательская работа студентов
НРК – Национальная рамка квалификаций
НТС – научно-технический совет
ОК – обязательный компонент
ООД – общеобразовательные дисциплины
ОП – образовательные программы
ПД – профилирующие дисциплины
ППС – профессорско-преподавательский состав
РИО – редакционно-издательский отдел
РК – Республика Казахстан
РУП – рабочий учебный план
СДО – система дистанционного обучения
СМК – система менеджмента качества
СРС – самостоятельная работа студентов
СРСП – самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – типовой учебный план

УВП – учебно-вспомогательный персонал

УМК – учебно-методический комплекс

УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины

УМКС – учебно-методический комплекс специальности

УМС – учебно-методический совет

PhD – доктор/докторантура по философии

ЭУМК – электронный учебно-методический комплекс

ЭУМКД – электронный учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №37-20-ОД и 38-20-ОД от 24.04.2020 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 мая 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» Кокшетауского государственного университета имени Ш. Уалиханова стандартам специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 г. № 68-18/1 – ОД, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент, декан, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

2. Эксперт – Жантурина Нургуль Ныгметовна, доктор PhD, Актюбинский региональный государственный университет им. Жубанова (г. Актобе);

3. Эксперт – Оспанова Шынар Кайырбаевна, м.пед.н., преподаватель, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан);

4. Эксперт – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, доцент, Университет «Туран» (г. Алматы);

5. Эксперт – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD по географии, кафедра "Физической и экономической географии", Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

6. Эксперт – Ибадуллаева Салтанат Жарылкасымовна, д.б.н., профессор, Кызылординский государственный университет им Коркыт-Ата (г. Кызылорда);

7. Работодатель – Жанспаева Лейла Маратовна, эксперт отдела развития человеческого капитала, Региональная палата предпринимателей «Атамекен» (г. Кокшетау);

8. Студент – Ермеков Дастан Амангельдинович, студент 3-го курса ОП «Туризм» Кокшетауского университета им. А.Мырзахметова, Руководитель «Альянс Студентов Казахстана» Акмолинской области (г. Кокшетау);

9. Наблюдатель от Агентства – Сайдулаева Малика Ахьядовна, руководитель проекта НААР (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова – это современное, активно развивающееся высшее учебное заведение с достойными традициями, большим потенциалом и серьёзными планами на будущее.

Многоуровневая структура университета включает бакалавриат (65 специальностей), магистратуру (30 специальностей), докторантуру PhD (6 специальностей). В 2018 году университетом получены лицензии по 13 специальностям бакалавриата естественного и гуманитарного направлений, сдвоенным специальностям, а также по специальности «Общая медицина».

На сегодняшний день в университете обучаются около 7 тысяч студентов, 271 магистрант и 33 докторанта. По программе «Серпін» обучается 1370 студентов. При университете функционирует многопрофильный колледж, осуществляющий подготовку кадров по 10 специальностям. Контингент колледжа составляет 505 чел.

Впервые в северном Казахстане на базе университета открыт факультет общей медицины. В настоящее время на медицинском факультете функционируют две кафедры: кафедра клинических дисциплин и кафедра морфологии, физиологии и общей патологии. Набор студентов 2018-2019 учебного года составил 172 бакалавра, из них 12 человек стали обладателями гранта МОН РК, 50 человек – обладателями гранта акима Акмолинской области, 12 человек – грантов акимов районов, 1 человек – гранта акима Костанайской области, 12 человек поступили в интернатуру. Для обучения на медицинском факультете прибыли 41 студент из Индии.

Высокий уровень подготовки специалистов был подтвержден Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР). На сегодняшний день аккредитовано 60 образовательных программ бакалавриата и магистратуры, среди них образовательные программы сельскохозяйственного направления: «Аграрная техника и технология», «Агрономия», «Почвоведение и агрохимия», Технология производства продукции животноводства). Шесть образовательных программ (Иностранный язык: два иностранных языка (бак./маг.), Химия (бак./маг.), Агрономия (бак./маг.)) прошли международную аккредитацию (Германия).

Профессорско-преподавательский состав университета включает 410 преподавателей, среди которых 20 докторов наук, 13 PhD докторов, 92 кандидата наук, 214 магистров. В целевой PhD-докторантуре вузов Казахстана обучаются 14 чел. Обладателями государственного гранта «Лучший преподаватель вуза» стали 35 преподавателей.

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов РК-2020 университет занял 10 место. По направлениям ОП бакалавриата: по группе «Социальные науки, журналистика и информация» - 10 место, «Сельское хозяйство и биоресурсы» - 5 место, «Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина)» - 8 место. По направлениям ОП магистратуры: по группе «Педагогические науки» - 8 место; «Естественные науки, математика и статистика» - 8 место, «Сельское хозяйство и биоресурсы» - 3 место, «Услуги» - 9 место. По группам ОП в соответствии с уровнями и направлениями подготовки бакалавров: группа ОП «B018-Подготовка учителей иностранного языка» - 3 место, «B043-Библиотечное дело, обработка информации и архивное дело» - 3 место. Магистратура: группа ОП «M015-Подготовка педагогов географии» - 2 место, «M018-Подготовка педагогов русского языка и литературы» - 3 место, «M019-Подготовка педагогов иностранного языка» - 3 место, «M089-Химия» - 1 место, «M131-Растениеводство» - 2 место, «M236-Землеустройство» - 1 место. Докторантура: «D010-Подготовка педагогов математики» - 1 место, «D019-Подготовка педагогов иностранного языка» - 3 место, «D053-История и археология» - 3 место, «D087-Технология охраны окружающей среды» - 2 место.

В институциональном рейтинге вузов - 2018 «Казахстан 2050 – Национальный рейтинг по инновациям и академическому превосходству», проводимом Национальной Академией наук высшей школы Казахстана, университет занимает 12 место среди многопрофильных вузов РК. По итогам рейтинга образовательных программ 2 специальности университета занимают лидирующие позиции (2 место - 5B070700 – Горное дело; 4 место - 5B070100 – Биотехнология).

По результатам рейтинга Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» 4 специальности университета занимают лидирующие позиции (1 место - 5B080800 – Почвоведение и агрохимия, 5B091200 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 2 место – 5B080700 -Лесные ресурсы и лесоводство, 3 место – 5B010100 -Дошкольное обучение и воспитание).

По итогам международного рейтинга ARES-2019 (Academic Ranking of World Universities – European Standard) университет занял 17-место среди казахстанских вузов и получил одну из категории BBB+.

Система менеджмента качества университета сертифицирована на соответствие международному стандарту ISO 9001:2015.

Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемым ОП.

Статус Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова предполагает проведение фундаментальных и прикладных исследований в различных областях науки. Университетом реализовано 17 грантовых научных проектов, 2 проекта в рамках ГЧП, 4 международных научных проекта. Продолжается реализация 13 научных проектов. Преподаватели университета имеют 83 действующих изобретений, в журналах с ненулевым импакт-фактором опубликовано 48 статей, 13 преподавателей имеют индекс Хирша.

Университетом реализуются проекты по программе Эразмус+ «Повышение потенциала в высшем образовании»: EduEnvі «Повышение компетентности управления устойчивыми отходами в вузах России и Казахстана» (координатор: Университет прикладных наук Тампере, Финляндия); LMPI «Бакалавриат и профессиональная магистратура для разработки, администрирования, управления и защиты компьютерных сетей на предприятиях» (Международный Университет Телематики Uninettuno, Италия); PAWER «Прокладывая путь к межрегиональной мобильности и обеспечению соответствия, качества и равенства доступа» (Университет Л'Аквила, Италия); NICORA «Новый и инновационный курс для точного земледелия»; KUTEL «Казахские университеты способствуют процессам обеспечения качества в технологии расширенного обучения».

По количеству реализуемых европейских проектов вуз занимает четвертое место среди вузов Казахстана.

Вузом активно поддерживается развитие международного сотрудничества. КГУ им. Ш. Уалиханова тесно сотрудничает с 68 ведущими научными центрами и вузами 18 стран.

Материально-техническая база университета ежегодно обновляется и укрепляется. Только за последние 3 года в университете открыты 40 учебных лабораторий и специализированных кабинетов, оснащенных современным высокотехнологичным оборудованием, создан клуб предпринимательства «Бизнес-инкубатор». Сегодня университет имеет 4 учебных корпуса, 5 интернет-кафе, 8 читальных залов, 3 музея, 29 компьютерных классов, 28 мультимедийных классов, Дом ученых, 2 Дома студента, 3 общежития, студенческий центр питания, учебно-научно-производственный комплекс «Элит», банно-прачечный комплекс.

В 2015 году университет вошел в Европейскую Ассоциацию и Евразийскую Ассоциацию университетов.

В 2016 году в университете создан Наблюдательный совет.

Академическая политика вуза представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоориентированного обучения и повышение качества образования.

Подготовка по аккредитуемым ОП осуществляется на факультете естественных наук и факультете истории, юриспруденции, искусства и спорта на основании государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью №12019134, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012 г., которая была переоформлена 04.07.2019 г.

Выпускающей кафедрой ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» является кафедра географии, экологии и туризма. Зав. кафедрой – к.б.н. Фахруденова И.Б.

Выпускающей кафедрой ОП 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» является кафедра изобразительного искусства, черчения и дизайна. Зав. Кафедрой - Кожабаева Л.Ж.

Аккредитуемые ОП внесены в Реестр образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности как действующие.

Контингент обучающихся по ОП 6В11102 «Туризм» составляет 30 студентов, в том числе по государственному заказу – 12, на ОП 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» учатся 84 студента, из них 11 - по образовательному гранту.

Контингент студентов по ОП 6В01402 «Художественный труд и проектная графика» составляет 70 студентов, в т.ч. по очной форме – 36, заочной – 34. По государственному гранту – 19, по гранту акима Акмолинской области – 3, на платной договорной основе - 48 студентов.

ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» реализуют 10 штатных преподавателей, из которых 4 кандидата наук, 6 магистров, что составляет 40 % остепененности. На кафедре изобразительное искусство и черчение 11 штатных преподавателей, из них 1 - к.п.н., 5 - магистров, 3 - имеют звание Отличник культуры, 2 - члены Союза художников РК, 5 - члены Евразийского Союза Дизайнеров, 2 - члены Ассоциации художников Казахстана.

Кафедры сотрудничают с общеобразовательными учреждениями, производственными фирмами, предприятиями города и области, которые являются базами практик обучающихся.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга №35-15-ОД от 04.12.2015 г. с 8 по 10 декабря 2015 года в Кокшетауском государственном университете им. Ш. Уалиханова внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия ОП 5В012000 «Профессиональное обучение», 5В091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 5В090200 «Туризм» стандартам специализированной аккредитации НААР.

Состав ВЭК:

1. *Председатель комиссии* – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор, Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова (г. Актобе);

2. *Зарубежный эксперт* – Ибатуллин Ринат Ривкатович, к.ф.-м.н., доцент, Казанский федеральный университет, эксперт «Гильдии экспертов» (г. Казань, РФ);

3. *Эксперт* – Гусманова Фарида Равиловна, к.ф.-м.н., доцент, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби (г. Алматы);

4. *Эксперт* – Газизова Айгуль Идрисовна, д.б.н., профессор, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Астана);

5. *Эксперт* – Ивлева Надежда Владимировна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
6. *Эксперт* – Абендова Елена Анатольевна, к.пед.н., доцент, Новый экономический университет им. Т. Рыскулова (г. Алматы);
7. *Эксперт* – Бурганова Роза Ильдаровна, к.пед.н., доцент, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (г. Астана);
8. *Наблюдатель от Агентства* – Мухтарова Инара Алкеновна, руководитель проекта институциональной и специализированной аккредитации НААР (г. Астана);
9. *Работодатель* – Дондагулова Жания Сериковна, зам. Руководителя ГУ «Отдел образования г. Кокшетау» (г. Кокшетау)
10. *Студент* – Батаев Сабит, магистрант 1 курса специальности «Математика», Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Астана).

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по ОП 5B012000 «Профессиональное обучение», 5B091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 5B090200 «Туризм»:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- уточнить состав представителей групп заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления ОП;
- в рамках системы менеджмента качества провести оценку рисков, разработать процедуру управления рисками, определить пути снижения этих рисков.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

- активизировать работу по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования и формированию совместных ОП;
- активизировать работу по развитию полиязычных ОП;
- провести работу по организации внешней экспертизы ОП;
- активизировать участие обучающихся в разработке и обновлении ОП;
- расширить круг привлекаемых к реализации ОП представителей казахстанских научно-исследовательских организаций.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- обеспечить систематическое развитие, внедрение и эффективное использование активных и инновационных методов обучения;
- проведение исследований и внедрение в учебные планы ОП собственных разработок ППС в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

По стандарту «Обучающиеся»:

- при наличии в вузе возможности проведения профессиональной сертификации обеспечить ее проведение по аккредитуемым ОП;
- активнее привлекать обучающихся к научно-исследовательской работе;
- расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся;
- разработка плана привлечения абитуриентов и стабилизации контингента обучающихся на аккредитуемые ОП.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:

- активизировать привлечение практиков к реализации ОП;
- развивать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации;
- шире использовать возможности академической мобильности ППС;
- разработать и внедрить механизм мотивации ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе, стимулировать НИД ППС.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- увеличить количество соответствующей учебной, методической и научной литературы по дисциплинам ОП.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- отслеживать процесс трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП;
- систематизировать работу по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития ОП.

По стандарту «Информирование общественности»:

- регулярно обновлять на сайте информацию, в том числе дублируя на языках, заявленных на нем;

- рассмотреть возможности участия в рейтингах ОП.

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

- в определении траектории ОП и в процессе подготовки обучающихся использовать современные актуальные знания, достижения мировой науки и практики.

В результате оценки соответствия стандартам специализированной аккредитации НААР ОП 5B012000 «Профессиональное обучение», 5B091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 5B090200 «Туризм» были аккредитованы на 5 лет.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в КГУ им. Ш. Уалиханова в период с 28 по 30 мая 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 27.05.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 85 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о целевых группах, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	16
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	5
Преподаватели	37
Обучающиеся	56
Выпускники	12
Работодатели	12
Всего	161

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы аккредитуемых ОП, были посещены кафедры, учебные аудитории, специализированные кабинеты и пр.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами КГУ им. Ш. Уалиханова осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Во время работы членами ВЭК были посещены базы практики отель «Rixos Wogovoe», Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления г. Кокшетау.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 45 преподавателей, 61 обучающегося, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.kgu.kz

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КГУ им. Ш. Уалиханова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30.05.2020 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Университет управляет образовательными программами как процессами, формализуя действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества и описание процессов в серии внутренних документов Университета, разработанных в рамках сертифицированной системы менеджмента качества.

ВЭК подтверждает, что управление образовательными программами осуществляется в контексте Стратегического плана Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова на 2017- 2021 годы.

Миссия университета состоит в подготовке высококвалифицированных полиязычных специалистов, востребованных на рынке труда страны, обладающих профессиональными знаниями и компетенциями. Исходя из этого, в Стратегическом плане сформулированы две основные цели, подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием и развитие науки, направленные на подготовку высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов.

Политика и цели в области качества (<http://www.kgu.kz/kk/sulihanov-atyndagy-koksetau-memlekettik-universiteti-szk-rmk-nyn-sapa-salasyndagy-saasaty-men>) разработаны в соответствии со стандартом «Разработка политики и целей в области качества» (СМК СТУ 2.02-2019), утверждены ректором университета и соответствуют стратегическим направлениям развития вуза.

Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика и цели в области качества опубликованы, доступны и размещены на сайте университета (www.kgu.kz).

Внутренние документы университета оформляются в рамках системы менеджмента качества, разработанной на основе требований ISO 9001:2015. В соответствии со стандартом университета «Общие требования к построению, изложению и оформлению документации системы менеджмента качества» (СМК СТУ 1.01-2015) разработан комплект документированных процедур по основным составляющим образовательного процесса.

В марте 2018 г. вузом пройдена сертификация системы менеджмента качества на соответствие стандартам ISO 9001:2015 Ассоциации по сертификации «Русский регистр» сроком на 3 года (<http://www.kgu.kz/departament-strategiceskogo-planirovania-akkreditacii-i-mk>).

В университете разработано Положение о системе внутреннего обеспечения качества (СМК П 1.01-2019). Для управления ОП в контексте дальнейшего развития культуры обеспечения качества действуют документы, регламентирующие основные процессы: учебно-методический (СМК СТУ 4.03-2018 Проектирование, разработка образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами, СМК СТУ 4.02-2015 Структура, содержание, порядок разработки и утверждение учебно-методического комплекса по направлению подготовки и специальности. Общие требования); научный (СМК СТУ 4.04-2018 Научно-исследовательская работа КГУ им. Ш. Уалиханова); воспитательный (СМК СТУ 5.02-2015 Управление воспитательным процессом), обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива, в том числе Кодекс чести преподавателей и сотрудников КГУ им. Ш. Уалиханова (СМК П-2017), Кодекс этики КГУ им. Ш. Уалиханова (СМК п 1.02-2020) и Политика академической честности КГУ им. Ш. Уалиханова (СМК П 1.02-2018).

Культура обеспечения качества имеет развитие при реализации ОП вуза. По ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» основными элементами, отражающими развитие культуры обеспечения качества, являются увеличение доли дисциплин, в разработке учебных программ которых непосредственное участие принимают работодатели, обучение студентов по программе внешней академической мобильности, активное участие студентов в научно-исследовательской работе и пр. Гарантии качества ОП проявляются в информированности, открытости, взаимодействии с работодателями в формате партнерских отношений и выражаются в их участии в определении профессиональных компетенций обучающихся, перечня и содержания дисциплин, предоставлении базы для проведения профессиональной практики, практических занятий, оказания методической помощи.

Действия и мероприятия по дальнейшему развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса имеют отражение в Стратегическом плане университета и включены в планы структурных подразделений и планы кафедры географии, экологии и туризма и кафедры изобразительного искусства, черчения и дизайна. Индикаторы стратегических планов кафедр сопоставимы с основными направлениями развития ОП и со стратегией развития вуза.

Бумажные и электронные версии программных, плановых и внутренних нормативных документов, имеются на кафедрах, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц.

Университет проводит разработку ОП в соответствии с новыми требованиями, был определен перечень образовательных программ, включенных в Национальный реестр. Так, ОП «6В11102 Туризм» (от 30.09.2019 г.), «6В11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (от 28.10.2019 г.), «6В01404 Художественный труд и проектная графика» (от 09.08.2019 г.) внесены в реестр как действующие ОП.

Представители Университета принимают участие в работе коллегиальных органов, регламентирующих управление образовательными программами на национальном уровне, к ним относится участие в заседаниях Учебно-методического объединения Республиканского учебно-методического совета МОН РК.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития ОП, являются Ученый совет университета (СМК ПУС 1.11-2018 Положение об Ученом совете), Учебно-методический совет (СМК П 0.30.1-2018 Положение об Учебно-методическом совете), Научно-технический совет, советы факультетов, заседания кафедр, научно-методических семинаров. Планы развития ОП рассматриваются на заседаниях кафедр с участием работодателей, советах факультетов, утверждаются проректором по учебной и учебно-методической деятельности. Также планы развития ОП на постоянной основе согласовываются с работодателями по направлениям подготовки обучающихся: в рамках реализуемых образовательных программ. Работодатели и обучающиеся включены в вопросы управления ОП через участие в рабочей группе по разработке ОП.

Действующие планы развития образовательных программ согласованы с миссией и Стратегическим планом университета. Отдельные планы развития ОП размещены на официальном сайте (<http://www.news.kgu.kz/kafedra-geografii-ekologii-i-turizma>). Индивидуальность и уникальность аккредитуемых образовательных программ заключается в наличии элективных курсов, дополняющих основные дисциплины, введенных по заказу работодателей данного региона. В конце каждого учебного года кафедры, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы. За кафедрами и ОП закрепляется необходимое количество аудиторий, специализированных кабинетов.

Управление рисками в университете осуществляется в соответствии с документированной процедурой «Управление рисками» (СМК ДП 08-2017), что также нашло отражение в Стратегическом плане университета.

За каждой из аккредитуемых ОП на заседаниях кафедр закреплены руководители. Так, руководителем ОП 6В11102 «Туризм» является магистр туризма, старший преподаватель кафедры географии, экологии и туризма Евлоева А.С., по ОП 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» - магистр туризма, старший преподаватель кафедры географии, экологии и туризма Зиязева Л.Р., по ОП 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» - доцент кафедры изобразительного искусства, черчения и дизайна Лузина О.И.

Аналитическая часть

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развитие культуры качества, мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Стратегическом плане университета и включены в планы работ структурных подразделений.

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. А также отмечает направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, потенциальных стейхолдеров. ВЭК отмечает проведение работы по пересмотру Стратегического плана КГУ им. Ш. Уалиханова на 2017-2021 гг. с учетом нормативно-правовых документов РК, изменяющейся внешней и внутренней среды.

Все документы по управлению образовательными программами, разрабатываемые в университете, опираются на Стратегический план, миссию, политику и цели в области качества. На основании принятых миссии, целей и задач университета всеми структурными подразделениями вуза ежегодно в начале учебного года разрабатываются частные цели и задачи.

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в них заинтересованных сторон. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, научно-методического совета, обеспечивающих управление основными ОП. Планы развития аккредитуемых ОП согласованы со Стратегическим планом университета. Однако, в процессе изучения планов развития аккредитуемых ОП, ВЭК было выявлено, что отдельные кафедры и руководители ОП не придерживаются единого подхода по разработке планов развития ОП, определенного нормативными документами университета. Так, план развития ОП 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» был представлен в форме, отличной от планов развития других ОП и не соответствовал требованиям, описанным в академической политике вуза. Более того, на сайте университета не размещен план развития ОП 6В01404 «Художественный труд и проектная графика». Также целесообразным считается определение процедуры мониторинга и пересмотра планов развития ОП.

ВЭК считает, что все приоритетные направления Стратегического плана необходимо отразить через детализацию ключевых показателей деятельности в планах развития ОП и индивидуальных планах ППС, чтобы отразить их на всех уровнях управления ОП. Таким

образом будет определяться вклад каждого в реализацию ОП, через персональные показатели, которые утверждаются на заседаниях кафедр.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы, в рамках которых регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП.

ВЭК отмечает активное участие представителей университета и работодателей, в том числе руководителей образовательными программами в работе коллегиальных органов, координирующих управление ОП и проведение научных исследований на национальном уровне.

Руководство аккредитуемых ОП подтвердило участие в разработке ОП и согласование планов развития ОП с работодателями и обучающимися.

ВЭК отмечает наличие системы управления рисками (СМК ДП 08-2017 Управление рисками). На кафедрах проводится актуализация рисков в связи с изменением законодательства и нормативно-правовых документов. Представленные документы (протоколы заседаний кафедр, отчеты, планы и справки, индивидуальные планы ППС, и т.п.) не подтверждают количественную и качественную оценку рисков.

Содержание образовательных программ отражает потребности региона и соответствует стратегии развития организации образования. ВЭК подчеркивает необходимость, в связи с расширением академической самостоятельности, обновления индивидуальности и уникальности образовательных программ.

Вместе с тем, анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что в управление образовательными программами на всех этапах необходимо продолжить вовлечение обучающихся и работодателей.

В ходе работы экспертов ВЭК на кафедрах, а также бесед с заведующими, было выявлено разграничение функционала и ответственности руководителей ОП и заведующих кафедрами.

В ходе интервью с руководством университета, заведующими кафедрами и ППС, а также анализа представленных документов было выявлено, что не все руководители ОП прошли курсы повышения квалификации по вопросам управления образовательными программами и менеджменту образования.

Результаты анкетирования обучающихся показали достаточную удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы (полностью удовлетворены – 63,9%, частично удовлетворены – 27,9%, частично не удовлетворены 3,3%, не удовлетворены – 3,3%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- провести конкретизацию стратегических показателей и их каскадирование до уровня образовательных программ, преподавателей и работников;
- определить механизм пересмотра и мониторинга планов развития ОП;
- уточнить уникальность и индивидуальность планов развития аккредитуемых ОП;
- усовершенствовать систему управления рисками, обеспечить ее каскадирование до уровня ОП, проводить количественную и качественную оценку, а также руководствоваться ею не формально, а реально по всем направлениям деятельности вуза;

- провести обучение руководителей образовательных программ по вопросам управления в разрезе образовательных программ, программам менеджмент в образовании, управление проектами и т.п.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В КГУ им. Ш. Уалиханова функционируют, как традиционные процессы управления и передачи информации, так и использующие программные продукты и информационные системы. Управление информацией в вузе характеризуется наличием информационных потоков: прямого - от руководства до исполнителей и заинтересованных лиц, и обратного - от заинтересованных лиц, в том числе студентов и преподавателей, до руководства. В вузе используется: официальный сайт, электронный документооборот, управление академической информацией в рамках АИС «Платонус». Кроме этого используются визуальные формы (стенды, выставки, презентации, рассылки) для информирования заинтересованных лиц. Сбор, анализ и предоставление отчетной информации о деятельности описано в рамках процессов, встроенных в СМК университета (СМК СТУ 1.02-2015 Правила оформления организационно-распорядительной документации, делопроизводство и архивное дело). Обратная связь осуществляется посредством бумажного документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок, блога ректора, групп в социальных сетях. Руководство университета и ОП проводит встречи со студентами по мере необходимости для разъяснения возникших вопросов. По словам ППС аккредитуемых ОП отчетная встреча ректора с коллективом проводится два раза в год.

Система электронного документооборота является обязательным элементом ИТ-инфраструктуры КГУ им. Ш. Уалиханова с ее помощью решаются задачи внутреннего управления и взаимодействия между подразделениями. Основные подсистемы: Образовательный портал (<http://kgu.kz/portal/>), Центр обслуживания обучающихся, АИС «Platonus» (<http://platonus.kgu.kz/>). Также в университете функционирует внутренняя сеть, которая доступна для всех структурных подразделений и сотрудников университета, что делает связь между сотрудниками и ППС оперативной.

Защита информации обеспечивается в соответствии с нормативными документами вуза (СМК П-2016 Положение о системе контроля и управления доступом в КГУ им. Ш. Уалиханова). Защита информации на кафедре осуществляется с помощью разграничения, согласно функциональным обязанностям, а также использования логинов и паролей. К защищаемой информации относятся: личные данные о студентах и сотрудниках кафедры, не предназначенные публичному оглашению; сведения о результатах успеваемости для лиц, не имеющих доступа и т.д.

Вся информация о реальных процессах обучения студентов по аккредитуемым ОП кафедр отражена в АИС «Platonus». В ней также размещена информация о кафедрах, РУПы, ОП, КЭД, УМКД. Система позволяет производить постоянное обновление информации кафедр, что говорит об открытости и прозрачности деятельности вуза в целом и кафедр в частности.

В университете функционирует Центр обслуживания обучающихся. Целью деятельности Центра является консультация обучающихся по академическим вопросам на протяжении всего академического периода; поддержка обучающихся в академических вопросах; предоставление полной информации по запросу студента (академические справки, транскрипт, отчисление, переводы, восстановление, академический отпуск). ЦОО, действуя в рамках задач офиса регистратора, выполняет следующие функции: контролирует регистрацию обучающихся на учебные дисциплины; регистрирует в установленном порядке индивидуальные учебные планы обучающихся; организует и проводит промежуточную и итоговую аттестации обучающихся; координирует работу эдвайзеров; обеспечивает своевременное и качественное предоставление услуг обучающимся и пр.

В университете информация о его деятельности, включая результаты ее анализа, отражается в годовых отчетах структурных подразделений, отчетах по направлениям деятельности (учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, международной деятельности и академической мобильности и др.). Индивидуальные отчеты ППС являются основой для формирования кафедральных отчетов. Отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университета – заседаниях кафедры, факультета, научно-методическом совете, ученом совете, ректорате, и принимаются управленческие решения. Ежегодно формируется сводный годовой отчет о работе вуза по направлениям деятельности. Данный отчет через выступление ректора на заседании Ученого совета доводится до сведения всех факультетов, кафедр, структурных подразделений и является основой для принятия решений, которые включаются в план работы на новый учебный год.

В университете внедрены коллегиальные и корпоративные формы управления: Наблюдательный (<http://www.news.kgu.kz/nabludatelnyi-sovet>) и Ученый (<http://www.news.kgu.kz/ucenyi-sovet>) советы, Ректорат, учебно-методический совет, академический совет, студенческий совет, студенческий парламент, заседания кафедры и пр. Деятельность всех коллегиальных органов регламентирована внутренними нормативными документами (СМК П 0.11-2016 Положение о Наблюдательном совете КГУ им. Ш. Уалиханова, СМК ПУС 1.11-2018 Положение об Ученом совете, СМК П 0.30.1-2018 Положение об Учебно-методическом совете, СМК П 4.09-2019 Положение об Академическом совете, СМК П 4.06-2018 Положение о студенческом совете, СМК П 4.07-2018 Положение о студенческом парламенте и пр.). Коллегиальные органы управления участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной системы вуза.

Для оценки результативности деятельности ОП обучающиеся ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг. Отдельные анкеты интегрированы в АИС Платонус и проводятся в электронной форме. Результаты анкетирования представляются членам ректората и лицам, ответственным за реализацию определенных направлений деятельности.

Политика руководства КГУ им. Ш. Уалиханова по разрешению конфликта интересов заключается в осуществлении превентивных мер. Ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях, в которой принимают участие как администрация университета со стороны ректората, деканатов, так и коллектив сотрудников и студентов. На основании Положения о работе с жалобами, обращениями и запросами в КГУ им. Ш. Уалиханова (СМК П-2018) обучающиеся имеют возможность обратиться по всем вопросам к руководству в устной и письменной формах или через Блог ректора (<http://kgu.kz/blog-rektora>).

В университете осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», и в силу требований этого закона сотрудниками дается согласие на сбор,

обработку его персональных данных (СМК П-2015 Положение о хранении, использовании и защите персональных данных сотрудников КГУ им. Ш. Уалиханова).

Аналитическая часть

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками.

ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Однако отмечает необходимость продолжения работы по цифровизации процессов сбора отчетной информации и ее отслеживания в разрезе ОП.

ВЭК подтверждает, что в вузе автоматизирован процесс опроса студентов. Результаты анкетирования анализируются, подсчитывается общая статистика, принимаются корректирующие действия. При этом, недостаточно четко определена процедура оценки удовлетворенности ППС и персонала, реализующего аккредитуемые ОП.

Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать ключевые показатели эффективности, для чего следует определить эти критерии, в том числе рентабельность и окупаемость.

В ходе выборочного изучения личных дел сотрудников и обучающихся, ВЭК получила подтверждение факта получения университетом письменного согласия на обработку персональных данных.

Анкетирование обучающихся ОП, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организации полностью удовлетворены 65,6%, 26,2% - частично удовлетворены, 1,6% - не удовлетворены, 6,6% - затруднились ответить;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность, полностью удовлетворены 72,1%, 24,6% - частично;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степенях полностью удовлетворены 62,3%, 32,8% - частично.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- разработать и документально оформить механизм измерения степени удовлетворенности ППС, сотрудников и работодателей на системной основе в рамках ОП, а также устранения выявляемых недостатков;
- определить критерии рентабельности и окупаемости образовательных программ для их реализации.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом, в частности Академической политикой КГУ им. Ш. Уалиханова (СМК П 1.04-2020) (<http://www.kgu.kz/akademiceskaa-politika-kgu-im-sualihanova>), стандартом СМК СТУ 4.03-2018 Проектирование, разработка образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами и пр.

Университетом разработаны и опубликованы общие для всех направлений подготовки модели выпускника бакалавриата. Компетентностная модель выпускника аккредитуемых ОП разработана кафедрами на основании Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг., Национальной рамки квалификации, Профессионального стандарта «Туризм» №3 от 17.01.2017 г., Профессионального стандарта «Гостиничное хозяйство» №2 от 27 декабря 2016 г., Профессионального стандарта «Педагог» (к приказу Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» №133 от 8 июня 2017 года); №604 от 31.10.2018 г., ТУПа, приказа МОН РК № 563 от 12.10.2018 г. и Дублинских дескрипторов, согласованных с европейскими рамками квалификации, а также результатов опроса академических экспертов и работодателей.

В составе рабочих групп по разработке ОП участвуют ППС, работодатели, обучающиеся, представители бизнес-сообществ. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций, ожидаемых результатов, каталога элективных дисциплин, формирования обучающимися индивидуальных образовательных траекторий. Результат такой работы отражается на эффективности формирования и реализации ОП.

Так, в состав рабочей группы по разработке ОП 6В11102 «Туризм» входят ведущие преподаватели кафедры, руководитель отдела Управления туризма Акмолинской области Титова М.А., выпускник Булатова Ж., обучающийся Жанайдарова М.; ОП 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» - ведущие преподаватели кафедры, директор отеля «Плаза» Закирова Р.С., выпускник Каменская Р.С., обучающийся Ганзен А.

Аккредитуемые ОП проходят внешнюю экспертизу со стороны работодателей. Для выявления потребностей работодателей кафедры регулярно проводят заседания и круглые столы. Экспертные заключения и рецензии, полученные от представителей работодателей, обеспечивают совершенствование, модернизацию и актуализацию реализуемых образовательных концепций. Так, по ОП 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» получено экспертное заключение от директора Детской художественной школы при отделе образования г. Кокшетау Желобковой Ю., по ОП 6В11102 «Туризм» - от руководителя отдела стратегического планирования, анализа и мониторинга Управления туризма Акмолинской области Титовой М.А., по ОП 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» - от директора ГККП «Областной центр детско-юношеского туризма, краеведения и экологии» при управлении образования Акмолинской области Умурзакова А.Г.

Содержание аккредитуемых ОП, последовательность их реализации соответствуют не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональным практикам соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом. При этом основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности. В качестве баз практики определены ведущие предприятия региона. По ОП 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»: Детская художественная школа при отделе образования г. Кокшетау, средние школы №1, №2, №3, №6, №14, №17 и др. По ОП

6B11102 «Туризм» базами практики выступают ТИЦ Акмолинской области «VisitAqmola» при Управлении туризма, ИП «Туристское агентство «Пальма» г. Кокшетау, ГУ «Управление туризма АКОлинской области», ДОЦ «Парус», Областной центр детско-юношеского туризма, краеведения и экологии, ТОО «Глобус – бюро путешествий» г. Щучинск, ТОО «Транс Авиа», ТОО «Бурабай даму» Бурабайский р-н, п. Бурабай, ТОО «Мурагер» и др. По ОП 6B11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» - ТОО «Green Which Hotel», ИП «Закирова Р.Х.», Отель «Plaza», ИП Тлеубаев Д.Б., Ресторан «The loft», ТОО «Гараж 555», «The tower pub» и др.

Университетом созданы условия для прохождения практик (СМК СТУ 4.05-2018 Порядок организации и проведения профессиональной практики): разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик. Также имеются договоры с предприятиями региона об организации филиалов кафедр.

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным в учебном плане, четко определены кредиты.

Учебно-методические комплексы специальности и дисциплин составляются на основании стандартов «Структура, содержание, порядок разработки и утверждение учебно-методического комплекса по направлению подготовки и специальности. Общие требования (СМК СТУ 4.02-2015), «Процесс контроля и измерения знаний, умений и навыков обучающихся» (СМК СТУ 5.01-2018). Результаты обучения по ОП и их соответствие целям обучения отражаются образовательной программе, размещенной на сайте университета (<http://www.kgu.kz/bakalavriat>).

В общем виде содержание, как образовательных программ в целом, так и каждой дисциплины в отдельности определяется системой Дублинских дескрипторов.

Университет реализует полиязычное обучение. В рамках сотрудничества с зарубежными организациями образования проводится работа по гармонизации образовательных программ. В 2017 году кафедрой географии, экологии и туризма заключен договор по организации двудипломной ОП по направлению Услуги ОП 6M090200-Туризм с Балтийской международной академией (Латвия). В рамках аккредитуемых ОП совместных или двудипломных образовательных программ нет.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Анализ разработанных ОП показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. Университетом разработаны Атрибуты выпускника КГУ им. Ш. Уалиханова, которые являются неотъемлемой частью всех ОП. Эксперты тщательно изучили разработанные модели выпускника, представленные в виде результатов обучения, внесенных в Реестр образовательных программ. Была выявлена необходимость принятия единой формы модели выпускника и ее содержания, а также обеспечить ее размещение на сайте университета для удобства пользования абитуриентов и других заинтересованных лиц. В ходе бесед с руководителями ОП и изучения документации было выявлено нарушение алгоритма разработки ОП в части формирования модели выпускника.

Университет продемонстрировал участие в составе рабочих групп по разработке ОП ППС, работодателей и обучающихся. Состав рабочей группы указывается в структуре каждой ОП. Однако, в ходе интервью и в процессе изучения документации (протоколы заседания кафедры, научно-методических семинаров), участие обучающихся в разработке ОП не подтвердилось.

Также, в ходе бесед и анализе представленных документов, ВЭК выявила относительно формальный характер внешних экспертиз ОП.

ВЭК отмечает необходимость обеспечения возможностей подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Более того, в ходе интервью с руководством университета и ОП, была выявлена неосведомленность о понятии и значении профессиональной сертификации.

Также руководству аккредитуемых ОП следует усилить работу по разработке совместных/двудипломных образовательных программ с вузами ближнего и дальнего зарубежья.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- на институциональном уровне разработать единый механизм формирования моделей выпускника, учитывая анализ рынка труда, запросов практики, а также результатов обучения, зафиксированных в Реестре образовательных программ;

- определить место процесса формирования модели выпускника в общем алгоритме проектирования и разработки ОП;

- исключить формальный характер участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в процедурах разработки ОП;

- исключить формализм в проведении внешних экспертиз ОП, привлекать к данному процессу ведущих ученых, представителей отечественных и зарубежных вузов;

- обеспечить возможность подготовки к профессиональной сертификации обучающихся, путем включения в структуру ОП дисциплин и/или модулей, входящих в программы профессиональной сертификации;

- расширить перечень зарубежных и казахстанских вузов-партнеров для разработки и реализации совместных ОП и других видов взаимодействия.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» имеют 10 удовлетворительных позиций, 2 позиции предполагают улучшения.

[6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»](#)

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в КГУ им. Ш. Уалиханова проводится мониторинг реализации ОП. Система мониторинга основана на Стратегическом плане КГУ им. Ш. Уалиханова и внутренних нормативных документах, которые обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых университетом ОП посредством внешнего и внутреннего контроля.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в КГУ им. Ш. Уалиханова осуществляется на основе Академической политики (<http://www.kgu.kz/akademiceskaa-politika-kgu-im-sualihanova>) и стандарта СМК СТУ 4.03-2018 «Проектирование, разработка образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами».

В университете действует система оценки результатов обучения, основанная на нормативно-правовых актах МОН РК и внутренних документах: СМК СТУ 5.01-2018 «Процесс контроля и измерения знаний, умений и навыков обучающихся» и пр. Все учебные достижения обучающихся регистрируются и вносятся в базу АИС «Platonus». Данная АИС позволяет вести учет учебных достижений обучающихся, формировать транскрипт, автоматически высчитывать средний балл успеваемости GPA.

Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется через текущий, рубежный и итоговый контроль успеваемости обучающегося с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний. Для хранения и обработки сведений о продвижении обучающихся, информации о результатах экзаменационных сессий, о записях в транскрипте используется информационная система АИС «Platonus», в которой есть вся необходимая обучающемуся информация.

Прогресс обучающегося определяется по итогам результатов экзаменационных сессий и отражается в экзаменационных ведомостях и транскрипте. Экзаменационная сессия в университете реализуется согласно Академической политике КГУ им. Ш. Уалиханова (СМК П 1.04-2020).

Внутренний контроль осуществляет Центр планирования учебной и учебно-методической работы на постоянной основе. Анализ и оценка степени удовлетворенности потребителей проводится ректором, проректорами, руководителями ОП в ходе их взаимодействия с обучающимися (встреч, опросов, ответов на вопросы, получения писем), анкетирования как обучающихся, так и работодателей. Результаты обсуждаются на заседании коллегиальных органов, по итогам выявленных несоответствий проводятся корректирующие мероприятия.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей каждый семестр в соответствии с СМК П-2015 Положение об аттестации ППС. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры.

Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе проведения внешней оценки учебных достижений, прохождения практик, написания дипломных работ.

Тематика дипломных и магистерских работ охватывает актуальные вопросы состояния и перспективы развития Акмолинской области и города Кокшетау. В качестве рецензентов выступают работники предприятий и организаций Акмолинской области.

Нормативные документы, регламентирующие процедуры оценивания обучающихся, гарантируют объективность и прозрачность оценочного процесса, доступность для студентов информации образовательного портала. Результаты промежуточных и итоговых аттестаций обсуждаются на заседаниях кафедр, советов факультетов, заседаниях структурных подразделений, ректорате и Ученом Совете.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, ректората и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; мероприятий по результатам анализа функционирования СМК; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Контроль и оценка учебных достижений обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Таким образом, в университете действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества ОП, которым занимаются службы университета. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей,

работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям.

ВЭК подтверждает, что разработка и утверждение ОП в университете осуществляется в соответствии с стандартом СМК СТУ 4.03-2018 Проектирование, разработка образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами. Однако руководство ОП не продемонстрировало, каким образом вносятся изменения в действующие ОП.

В ходе интервью с работодателями и выпускниками, эксперты выслушали большое количество пожеланий и намерений со стороны практики, что требует от университета и руководителей аккредитуемых ОП более четкого и тесного сотрудничества.

В ходе интервью, обучающиеся по аккредитуемым ОП продемонстрировали осведомленность об изменениях, касающихся ОП. Однако, при изучении официального сайта университета, было выявлено отсутствие обновленной информации, что затрудняет процесс информирования основных стейкхолдеров.

В процессе анкетирования 63,9% обучающихся выразили полную удовлетворенность уровнем исполнения правил и стратегий образовательной программы, академической нагрузкой и требованиями к студенту полностью удовлетворены 57,4% респондентов, полную удовлетворенность своевременностью оценивания выразили 70,5% опрошенных.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- определить перечень приоритетных работодателей, разработать и последовательно реализовывать план совместных мероприятий;
- публиковать и доводить до сведения всех заинтересованных лиц информацию о предполагаемых и осуществленных изменениях в реализуемых ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» имеют 10 удовлетворительных позиций.

[6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»](#)

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. В систему поддержки входят консультации с преподавателями, по вопросам индивидуальной рабочей программы, изучаемых дисциплин. Преподаватели-эдвайзеры курируют процесс адаптации студентов, поступивших в Университет; проводят кураторские часы, которые направлены на поддержку, помощь и консультацию в освоении особенностей кредитной

технологии, особенностей обучения в высших учебных заведениях, выбора элективных дисциплин.

В системе «Platonus» представлена вся учебная документация: ОП, рабочая учебная программа (РУП), КЭД, УМКД, силлабусы. Студент самостоятельно может: в режиме онлайн выбрать дисциплины и преподавателей на учебный год; просматривать и выгружать свой индивидуальный учебный план (ИУП); просматривать и выгружать учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) дисциплин; отслеживать текущие, рейтинговые и итоговые оценки в своем электронном журнале; сдавать онлайн тесты методом компьютерного тестирования по дисциплинам в период проведения промежуточной аттестации; иметь возможность подачи апелляции по дисциплинам, сдаваемым методом компьютерного тестирования; просматривать и выгружать транскрипт; просматривать приказы по движению.

Доступ к системе «Platonus» имеют все обучающиеся, их родители и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю. Документация по содержанию дисциплин с указанием электронной почты, телефона преподавателя находятся в системе «Platonus» и обучающийся может обратиться к преподавателю в режиме онлайн. Результаты текущей и рубежной успеваемости также представлены в базе «Platonus».

Результаты текущей и рубежной успеваемости дистанционного обучения представлены в программе «Platonus». Как программный продукт «Platonus» позволяет осуществлять асинхронное взаимодействие с обучающимися.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на основании отчетов ППС кафедры. Эдвайзер для контроля знаний использует страницу эдвайзера, где отражается успеваемость обучающихся группы по всем предметам.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций обучающихся осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. В образовательном процессе внедрены следующие активные и инновационные методы обучения: метод анализа конкретных ситуаций; метод дискуссии; обучение в сотрудничестве, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, метод проектов; метод деловой игры и т.д.

Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова проводит оценку степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг через анкетирование «Преподаватель глазами студента». Формами обратной связи также является блог ректора, а также встречи с заведующими кафедрами, деканами и руководством университета.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

В ходе интервьюирования обучающиеся подтвердили имеющуюся в университете возможность выбора дисциплин.

Обучающиеся подтвердили эффективное функционирование механизма апелляции.

Также в процессе интервьюирования обучающихся и ППС выявлено активное использование университетского портала, что подтверждает его эффективность.

В целом, как обучающиеся, так и ППС, высказывали положительные мнения о ходе реализации аккредитуемых ОП, что в последствии подтвердили результаты анкетирования.

Обучающиеся считают, что в университете предоставлены равные возможности всем обучающимся.

Однако, считаем необходимым отметить, что в университете в рамках аккредитуемых программ есть потребность в разработке и реализации новых собственных исследований в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения.

В ходе интервью с обучающимися, выпускниками ими было высказано мнение о том, что им не хватает коммуникативных и информационных навыков и они предложили увеличить в образовательных программах количество кредитов на иностранном языке.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- продолжить разработку и реализацию собственных исследований ППС в рамках методики преподавания учебных дисциплин с целью развития студентоцентрированного обучения;

- в целях реализации академической свободы студентов расширить спектр траекторий обучения по ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента ежегодно в университете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, институтах и специальностях. Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте Университета в разделе «Абитуриентам» <http://www.kgu.kz/>

Для привлечения абитуриентов выпускающие кафедры ежегодно проводят следующие мероприятия: день открытых дверей на факультетах, на университетском уровне, посещение школ города Алматы, проведение презентаций, распространение рекламных буклетов образовательных программ в школах города Кокшетау, Кокшетауской области и других городах Казахстана.

В целях интеграции в международное образовательное пространство, повышения качества знаний, сопоставимости и признания образовательных программ с программами зарубежных университетов, усилению интернационализации, университет реализует академическую мобильность обучающихся. Обучающиеся по ОП имеют возможность проходить обучение по программам Академической мобильности к которым относятся:

Программа Erasmus+, Программа академической мобильности в рамках двусторонних договоров и соглашений Университета. Среди партнеров.

С целью развития студенческого движения и реализации интересов студенчества создан Студенческий совет КГУ им. Ш. Уалиханова как одна из форм студенческого самоуправления (СМК П 4.06-2018 Положение о студенческом совете. СМК П 4.07-2018 Положение о студенческом парламенте).

Ежегодно студенты ОП «Туризм», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «Художественный труд и проектная графика» участвуют в работе различных студенческих общественных объединений, занимаются в кружках художественной самодеятельности (Манапов Д., КВН., Ефименко Е., танцевальная группа, Карибаев Ж., КВН, Назымбекова А., танцевальная группа «Кербез», Илияс А., театр Жауказын, Аубакирова А., студ.совет, Росляков В., Вдовина А. педотряд, «Жасыл Ел» Исина Р., студ.совет).

Управление информацией о трудоустройстве выпускников по университету осуществляет Центр карьеры и профориентации организует семинары и коучинги, направленные на обобщение, анализ и предоставление обучающимся информации о состоянии и тенденциях рынка труда, о требованиях, предъявляемых к соискателю рабочего места; создает и обновляет базы данных вакансий, предлагаемых работодателями по соответствующим специальностям. Согласно процедуре СМК «Трудоустройство выпускников» ежегодно проводится количественный анализ, высокий процент трудоустроенных.

Научно-исследовательская работа студентов организована под руководством преподавателей. Студенты ежегодно участвуют в «Неделе науки студентов», в Международной научно-практической конференции «Валихановские чтения», выступают с докладами на конференциях различного уровня – от внутрикафедрального, внутривузовского до международного. Многие студенты имеют опубликованные статьи, что предопределяет для бакалавров возможность поступления в магистратуру, а магистрантам претендовать на поступление в докторантуру или начинать трудовую деятельность в университете.

Количество научных публикаций ежегодно возрастает. Так, за 2015-2019 г.г. количество публикаций составило 146 статей в журналах различного уровня.

Таблица-1 Участие студентов в олимпиадах, конкурсах, научных конференциях

Статус	ФИО студента	ФИО науч.рук.	Место	Наименование	Награды
Республиканская предметная олимпиада	Сергазина А. ИЗОР-22, Омарова Ж.	Магистр педагогики и психологии Сугиралиев Д.Т	АНГ У г. Алматы	предметная олимпиада ОП «Изобразительное искусство и черчение», 2015	1 место
Республиканская предметная олимпиада по специальности «Профессиональное обучение»	Мажитов Д. ПО-11, Досбаев Н., ПО-11, Даулетбек А. ПО-21, Абай Р. ПО-21, Профессиональное обучение	ст. преп. Фазылова С.С.	РК, Шымкент	Республиканская предметная олимпиада по специальности «Профессиональное обучение»	3 место

Республиканская предметная олимпиада	Рахметова М. ИЗОР-32 Омарова Ж. ИЗОР-22	Педагогика және психология магистрі Кожабаяева Л.Ж., Сугиралиев Д.Т., ак. доцент Лузина О.И. Сугиралиева Г.К.	Кокшетау, КГУ им. Ш. Уалиханова, 2016	Эссе по истории искусств, Композиция (живопись) Рисунок	2 место
Республиканский НИРС МОН РК	Рахметова Махаббат, Байтурсынова Динара, студентки 4 курса	Магистр педагогики и психологии Сугиралиев Д.Т.	г. Караганда	предметная олимпиада ОП«Изобразительное искусство и черчение», 2017	2 место
Республиканский НИРС МОН РК	Рахметова М. ИЗОР-32, 3 курс «Изо и черчение»	Ак.доцент Лузина О.И.	Астана, 2016	Современные методы обучения учащихся рисованию портрета на уроках изобразительного искусства в 5 классе	3 место
Республиканский НИРС МОН РК	Ильясова Сымбат	Магистр педагогики Захай Б.	Астана, 2018	«Сабақты белсенді оқыту әдістері арқылы ұйымдастыру»	3 место
Республиканский НИРС МОН РК	Елисеева А.В.	Ак.доцент Лузина О.И.	Астана, 2019	Современный метод арт-терапии в формировании пластических навыков учащихся на кружковых занятиях	3 место

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам. Анализируя сайт университета, комиссия наблюдает значительные улучшения. Информация, представленная на сайте университета в разделе «Абитуриентам», очень насыщенная, имеет обновленный формат. Приведена информация о профориентационных мероприятиях, преимуществах университета и общие сведения о нем, подробное описание специальностей, международных программ и новых ОП, процедура получения грантов, сведения о трудоустройстве и партнерах университета, студенческой жизни многое другое.

В университете неактивно развита академическая мобильность обучающихся. Следует расширить спектр программ и разработать механизмы по признанию результатов академической мобильности обучающихся.

Комиссия отмечает, что, несмотря на существование в университете ассоциации

выпускников, она недостаточно активна.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (78,4%); доступностью услуг здравоохранения (71,6%); доступностью библиотечных ресурсов (82,4%); существующими учебными ресурсами (75,7%); общим качеством учебных программ (82,4%); отношением между студентом и преподавателем (87,8%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- университет обеспечивает обучающихся местами практики, оказывает содействие трудоустройству выпускников, поддерживает связь с ними.

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. Аккредитуемым ОП следует выработать план по академической мобильности с индикаторами и четко обозначить временные и количественные рамки;

- повысить роль Ассоциации выпускников в деятельности университета и развитии аккредитуемых ОП путем разработки и реализации ежегодных планов их работы;

- разработать систему работу по выявлению одаренных детей и продолжить разработку механизмов поддержки одаренных обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В11102 Туризм, 6В11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 6В01404 Художественный труд и проектная графика имеют 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций, 2 - требуют улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

В университете разработано Положение о порядке приема на работу, основанное на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах Университета.

Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. Университет объявляет конкурс на замещение должностей заведующих кафедрами, профессоров, доцентов по истечении срока действия трудового договора, а также на вакантные должности. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников, а также информация о вакантных должностях объявляется через СМИ, определяемые в установленном порядке, а также средства информации Университета (сайт, газета). Конкурс проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме анкетирования, экспертной оценки, тестирования, собеседования, творческих отчетов, публикации в международных рейтинговых журналах, с ненулевым импакт-фактором и других форм проверки профессиональных компетенций в объеме установленных требований по каждой должности.

С 2018 года в Университете был запущен пилотный проект КРІ, характеризующий

индивидуальную результативность и ключевые показатели деятельности работников вуза. Основной целью внедрения КРІ являлось повышение вклада каждого работника в достижение стратегических целей Университета.

Образовательные программы реализуют преподаватели разных возрастных групп: опытные, с большим научным и педагогическим стажем. Из числа ППС кафедры географии, экологии и туризма - 2 обладателя звания «Лучший преподаватель ВУЗа» (Какабаев А.А. в 2014 г., Фахруденова И.Б. в 2018 г.); профессор Хусаинов А.Т. имеет медаль "Ерен еңбегі үшін", нагрудной знак "За заслуги в развитии науки Республики Казахстан", нагрудной знак "Известные ученые России", орден «Ветеран труда», медаль "Почетный работник образования"; профессор Хусаинова Р.К. награждена орденом «Ветеран труда МОН РК», медалью "Почетный работник образования", медалью "За особый вклад в развитие образования и науки университета КГУ им. Ш.Уалиханова в честь 50-летия", почетной грамотой ректора; Курманбаева А.С. - стипендиат программы «Болашак» (университет Брунел, Великобритания). В 2017 году Фахруденова И.Б. награждена почетной грамотой министра образования и науки; Канитаева К.П. награждена почетной грамотой и благодарственным письмом акима Акмолинской области, почетной грамотой Маслихата Акмолинской области, почетной грамотой Министра образования Омской области, грамотами ректора КГУ им. Ш.Уалиханова и т.д.

Из числа ППС, ведущих занятия для студентов ОП 6В01402 «Художественный труд и проектная графика» Шйунишев А.Ш., Лузина О.И., Кожабаева Л.Ж.- обладатели звания Отличник культуры. В 2017 году Погнеребко Н.Н., Лузина О.И., Амиржанова А.О. награждены почетной грамотой министра образования и науки; медалью "За особый вклад в развитие образования и науки университета КГУ им. Ш.Уалиханова в честь 50-летия" были награждены Камбаров К.И., Погнеребко Н.Н., Сугиралиев Д.Т., Сугиралиева

Г.К., Лузина О.И., Сарсембаева К.Е., Кожабаева Л.Ж.; медалью В области дизайна награждены Камбаров К.И., Погнеребко Н.Н., Амиржанова А.О.; почетной грамотой ректора коллектив кафедры; почетной грамотой акима области; победители Стартап проекта Амиржанова А.О., Захай Б.

Кроме ведущих преподавателей, для усиления практической составляющей подготовку бакалавров по ОП Туризм и Ресторанное дело и гостиничный бизнес ведут и работодатели – Умурзаков А.Г., к.п.н., директор центра детского и юношеского туризма.ю краеведения и экологии, Титова М.А., к.г.н., руководитель отдела стратегического планирования Управления туризма Акмолинской области, Аубакирова З.Т., директор РК «Астори», Кусаинова А.К., инспектор по кадрам отеля Риксос Боровое, Алибекова К., управляющий отеля Гринвич г.Кокшетау.

Подготовку современных специалистов ОП 6В01402 «Художественный труд и проектная графика» осуществляет опытный профессорско-преподавательский коллектив: доктора и кандидаты наук, преподаватели, имеющие большой педагогический стаж, общая численность ППС кафедры в 2018-2019 учебном году составляет 12 человек, в том числе с учеными степенями и званиями 21,1, средний возраст ППС - 45. Из них 3- Отличник культуры, 2 члены Союза художников Республики Казахстан, 4 – члены Евразийского Союза дизайнеров, 2- Ассоциации художников РК. ППС ежегодно участвует в оформлении мероприятий вуза и города, участники и победители международных и региональных выставок.

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг преподаватели, осуществляющие реализацию ОП, повышают свою квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, стажировок в РК и за рубежом, участия в международных и республиканских научных, научно-практических, научно-методических конференциях и семинарах. Сведения о повышении квалификации представлены в таблице 2.

Таблица – 2 Повышение квалификации ППС

6В11101 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»	Повышение квалификации	2014-2015 уч. г.	2015-2016 уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.
	РК	6	7	11	7	15
	Ближнее зарубежье	1	1	1	1	1
	Дальнее зарубежье	2	2	1	2	2
	ИТОГО	9	10	13	10	18
6В11102 – «Туризм», 7М011101– «Туризм»	РК	6	7	12	9	15
	Ближнее зарубежье	1	1	1	1	1
	Дальнее зарубежье	2	2	1	2	2
	ИТОГО	8	10	14	12	18
	РК	4	6	6	3	15
	Ближнее зарубежье					
	Дальнее зарубежье					
	ИТОГО	4	6	6	3	15

Выполняемые научные работы имеют интегрированную связь с учебным процессом, так как в них задействованы обучающиеся. Материалы, полученные в результате профессиональной практики, являются основой для написания дипломных работ.

В 2018 году ППС аккредитуемых ОП выполнен проект на сумму 36,9 млн тенге. Наименование (тема) выполняемой работы: «Комплексная оценка современного экологического состояния лесов, биоразнообразия, экономической ценности наземных экосистем и анализ состояния и картирование почвенного покрова ГНПП «Бурабай». Заказчик Управление делами президента ГНПП «Бурабай». Тема подпроекта №1: Проведение комплексных фоновых исследований территории государственного национального природного парка «Бурабай». Исполнители - преподаватели кафедры географии, экологии и туризма.

Преподаватели имеют возможность повысить свою квалификацию путем обучения в магистратуре и докторантуре. Например, преподаватели, участвующие в реализации ОП 5В011300-Биология А.М. Дигарбаева, А. Кулбекова Д.С. обучаются по программе 6D011300– Биология в данном университете; участвующие в реализации ОП 5В060900-География, 6M060900-География, Тулегенов Е. обучается по программе 6D060800-Экология в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Эльмира Куандыкова обучается по программе 6D011600-География в КазНПУ им. Абая и т.д.

На факультете ведется научно-исследовательская работа ППС. Преподаватели факультета осуществляют руководство НИРС, участвуют в проведении научно-практических и научно-теоретических конференциях, принимают участие в подготовке к изданию научной и учебной литературы, проводят экспертизу научных работ, являются рецензентами, руководят научными проектами студентов и школьников. Сведения о публикациях представлены в таблице 3.

Таблица 3 Сведения о публикациях ППС

Сведения о публикациях ППС	6В11101 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»	6В11102 – «Туризм»	6В01404 «Художественный труд и
----------------------------	---	--------------------	--------------------------------

											проектная графика»				
	2015	2016	2017	2018	2019	2015	2016	2017	2018	2019	2015	2016	2017	2018	2019
В международных научных изданиях Scopus	-	1	-	1	4	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-
В международных научных изданиях WebofScience, ThomsonReuters	-	1	-	1	4	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-
В международных научных изданиях SpringerNature	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	1	2	2	1	7	2		2	2	6	-	-	-	-	1
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	10	6	11	13	11	10	8	10	12	10	2	4	6	4	2
Международные конференции	2	4	4	6	6	3	4	5	4	5	15	26	31	6	15
Монографии	-	-	-	1	1	-	-	-	1	1	2	-	-	-	1
Учебные пособия	2	2	1	4	4	1			1	1				2	1
Электронные учебники	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	12	18	25	23	30
Всего	17	17	21	30	40	19	16	22	26	31	39	48	62	35	50

ППС кафедры участвует в международных научно-практических конференциях, форумах, проводимых в Казахстане и за его пределами.

Аналитическая часть

В ходе интервьюирования сотрудники и ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали информированность в процедуре и нюансах действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей непосредственно ректором университета. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы.

Анализ документов и проводимое интервью с руководителями ОП, ППС показало, что не очень активно преподаватели участвуют в НИР, нет тем НИР, финансирующихся из республиканского бюджета, хоздоговорных тем. Не так активно привлекаются к научно-исследовательской деятельности студенты.

Также комиссией отмечено, что академическая мобильность ППС недостаточно развита. Следует расширить программы и количество преподавателей, участвующих в рамках академической мобильности.

Необходимо также активизировать участие преподавателей в совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами в международных проектах.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав ниже среднего оценивает доступности руководства вуза (43,6%); поощрение инновационной

деятельности (26,9%), уровень стимулирования молодых специалистов к образовательному процессу (42,3%), признание потенциала и способностей преподавателей (26,9%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;
- ППС университета активно вовлечены в жизнь общества, участвуют в развитии региона, науки и образования, выставках, творческих конкурсах и пр.

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- усилить привлечение к преподаванию специалистов-практиков соответствующих отраслей;
- повысить уровень академической мобильности ППС, привлечение зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В11102 Туризм, 6В11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес имеют 2 сильные и 10 удовлетворительных позиций.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В01404 Художественный труд и проектная графика: сильные – 2, удовлетворительные – 9, требующие улучшения – 1.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Одним из факторов, необходимых для обеспечения успешной, качественной подготовки обучающихся по образовательным программам, является развитая материально-техническая база.

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами. Учебный, методический, научно-исследовательский и воспитательный процессы в университете организуются и проходят в учебных корпусах. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова имеет 4 учебных корпуса, 2 общежития, 3 Дома студентов, Дом ученых, 2 физкультурно-оздоровительных комплекса.

Структура библиотечного комплекса включает в себя 2 абонементов, 6 читальных залов на 315 посадочных мест, 2 электронных читальных зала, оснащенных компьютерами, включенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет.

В Зерендинской курортной зоне (Акмолинская обл., с.Зеренда) имеется спортивно-оздоровительный лагерь «Тулпар», принадлежащий Кокшетаускому государственному университету им. Ш. Уалиханова.

Для осуществления качественного питания в учебных корпусах и общежитиях имеются Студенческий Центр питания, столовые и буфеты. Студенты-сироты имеют возможность получения бесплатного обеда в этих столовых.

В целях создания благоприятных условий по улучшению быта студентов и преподавателей университета открыт банно-прачечный комплекс.

Для организации бесплатного медицинского обслуживания при университете функционируют 4 медицинских пункта и многопрофильный лечебно-оздоровительный комплекс «Арасан».

Работает редакционно-издательский отдел.

Для организации учебного процесса университет в достаточной степени оснащен учебно-лабораторной базой, современной техникой в учебных аудиториях, лекционных залах и во всех подразделениях университета.

Для решения жилищного вопроса приглашенных преподавателей открыт 26-квартирный Дом ученых.

В целях формирования у студентов сельскохозяйственных специальностей практических навыков в Конысбайском сельском округе Зерендинского района функционирует учебно-научно-производственный комплекс «Элит», где построен двухквартирный жилой дом и отремонтирована животноводческая база. Для эффективного функционирования комплекса приобретен ангар для хранения техники (комбайны «Енисей», тракторы МТЗ-952, опрыскиватели, зернометы, сеялки, косилки).

Важным фактором является наличие в КГУ единой автоматизированной системы. В университете функционирует информационная система «PLATONUS», в которой входит технологическая поддержка студентов и ППС.

Для организации научно-исследовательской работы и создания надлежащих условий для обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и послевузовского профессионального образования имеются 44 мультимедийных кабинета и 21 компьютерный класс, оснащенных оборудованием, отвечающим современным требованиям: интерактивными досками, проекторами, современными компьютерами, подключенными к Интернету. В университете насчитывается 830 компьютеров (из них 322 используются в учебном процессе), объединенных общей локальной сетью. Каждый корпус оснащен высокоскоростным интернетом.

Для обеспечения надлежащего уровня безопасности и сохранности материальных активов, университет оснащен системой видеонаблюдения, включающая 236 камер и системой контроля доступом (СКУД).

Общие требования к учебной и научной материально-технической базе университета регламентированы Положением о паспортизации учебных кабинетов (лабораторий) КГУ им. Ш. Уалиханова (утв. 16.01.2013 г.).

Научная библиотека располагает десятью базами данных электронных ресурсов, к которым предоставляется круглосуточный доступ, а также имеется доступ к библиографическим записям всего книжного фонда посредством собственного сервера и серверных технологий. Для обеспечения электронными версиями издаваемых журналов библиотека имеет подписку на порталах polpred.com и англоязычном springerlink.com.

Основной книжный фонд библиотеки составляет 732836 экземпляров (из них: учебная - 497674 экз. (68 % от общего фонда), научная литература 110549 экз. (15 % от общего фонда), учебно-методическая и прочая литература 124613 экз. (17 % от общего фонда).

Материально-техническая база университета ежегодно обновляется и пополняется. Только за последние 3 года в университете открыты более 40 учебных лабораторий и специализированных кабинетов, оснащенных современным высокотехнологичным

оборудованием. В 2017 году открыт клуб предпринимательства «Бизнес-инкубатор». В рамках реализации проектов ЭРАЗМУС+ (проект Академика) за счет средств Европейского союза открыта лаборатория информационно-коммуникационных технологий. Для более эффективного, качественного ведения делопроизводства, оперативного обслуживания студентов университета, а также контроля по соблюдению норм морально-этического поведения ППС и студентов был организован и функционирует Центр обслуживания обучающихся.

Приобретение и распределение материальных ресурсов регламентировано Положением о формировании и распределении материальных ресурсов (утв. 18.11.2014 г.). Распределение ресурсов осуществляется согласно плану приобретения материальных ресурсов, утверждаемому в начале каждого календарного года. План приобретения материальных ресурсов составляется на основе заявок структурных подразделений и финансового состояния университета. Использование финансовых и материальных ресурсов ежегодно обсуждается на заседаниях Ученого совета университета, где в соответствии с планом работы УС с отчетом выступает главный бухгалтер.

Мебель для аудиторий, кабинетов и общежитий изготавливается мебельным цехом университета.

Периодические издания и документы приобретаются библиотекой в соответствии с потребностями кафедр и структурных подразделений университета. Периодические издания и документы поступают в фонд читального зала периодических изданий. Кафедрами ежегодно оформляется подписка на периодические издания в среднем 100 наименований, это крупные казахстанские, журналы по всем изучающим дисциплинам.

Обеспеченность дисциплин учебных планов ОП фондом учебной, учебно-методической и научной литературы на электронных и магнитных носителях достаточна.

Информационные ресурсы университета доступны студентам и ППС через ВЕБ-сайт автоматизированной системы «PLATONUS». Создание единого ВЕБ-сайта автоматизированной системы «PLATONUS» позволяет решать важнейшую задачу, поставленную перед университетом – обеспечение необходимыми информационными ресурсами обучающихся, преподавателей и управленческого персонала с целью подготовки высококвалифицированных кадров. Система создается с целью повышения уровня и качества образовательных услуг ВУЗа на базе современных образовательных методик с использованием информационных технологий по комплексной автоматизации учебного процесса.

Для студентов, обучающихся по дистанционной технологии обучения созданы кейсы на ВЕБ-сайте автоматизированной системы «PLATONUS», в которых отражены все учебные материалы. Учебно-методическая литература на электронных и магнитных носителях включает следующие материалы:

- тексты учебников, учебных пособий и приравненной к ним учебно-методической литературы в виде учебной информации;
- материалы УМКД, размещенные на образовательном портале университета;
- обучающие программные средства и электронные учебники, предназначенные для освоения знаний в диалоговом режиме с компьютерной техникой;
- тестирующие программные средства, предназначенные для всех видов контроля знаний студентов по дисциплинам ОП.

В университете функционирует лаборатория инженерного профиля ЯМР – спектроскопии, которая ориентирована на исследования состава и структуры химических соединений, кинетики физических и химических процессов методами ЯМР-спектроскопии. Материальная база лаборатории представлена следующим оборудованием: JNM-ECA 400 - спектрометр ядерного магнитного резонанса, газовый хроматограф Bruker 430-GC, УВИ-спектрофотометр СФ-56. Студенты и преподаватели кафедры химии и биотехнологии имеют возможность работать в лаборатории ЯМР-спектроскопии, а именно проводить научно-исследовательскую деятельность.

Осуществление учебно-научного процесса по ОП 6В11102 – Туризм, 6В11101 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 6В01402 «Художественный труд и проектная графика» (5В010700 «Изобразительное искусство и черчение», 5В012000– «Профессиональное обучение») в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования, учебными рабочими планами и программами, планами учебно-методических, научно-исследовательских работ и другой документации требует оснащенных современным учебно-лабораторным оборудованием учебных лабораторий. В свою очередь это определяет необходимость в постоянном развитии и модернизации учебных лабораторий.

Объем книжно-журнального фонда для аккредитуемых ОП составляет свыше 120 единиц на одного студента приведенного контингента. В библиотеке имеются следующие каталоги: алфавитный, систематический, сводный и электронный, также имеются картотеки газетных и журнальных статей. Учебные материалы, программные средства, учебная литература доступны для всех обучающихся.

Таблица - Книгообеспеченность на 1 студента по аккредитуемым ОП

Образовательные программы	2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	к-во экз.	обесп.	к-во экз.	обесп.	к-во экз.	обесп.
«Ресторанное дело и гостиничный бизнес»	9431	100%	10117	100%	12491	100%
«Туризм»	10005	100%	13060	100%	11826	100%
«Профессиональное обучение»	682	58 0	1262	279	1541	180

8 апреля 2019 года состоялось открытие филиала кафедр «Растениеводства и почвоведения» и «Географии, экологии и туризма» Кокшетауского государственного университета имени Ш.Уалиханова на базе ГУ ГНПП «Бурабай».

Целью деятельности филиала кафедры является: совершенствование качества профессиональной подготовки, развитие академических, социально-личностных и профессиональных компетенций студентов, углубление интеграции образования, производства и науки, углубление связей вуза с предприятием, повышение качества подготовки кадров.

Задачи филиала кафедры: организация и проведение учебной и научно-методической работы по академическим дисциплинам и практикам студентов университета, учебных консультаций, лабораторно практических занятий для студентов университета в условиях реального процесса производства для усиления практической и инновационной направленности учебного процесса; обновление и совершенствование содержания образовательных программ в соответствии с потребностями производства.

В университете функционирует служба поддержки студентов, которая для всех категорий обучающихся обеспечивает возможность ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, поведению, получить консультации, сформировать индивидуальную образовательную траекторию, организовать самостоятельную работу, получить доступ во внеурочное время в читальные залы и компьютерные классы, принять участие в работе общественных объединений и управлением университетом.

В целом материально-технические, информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения

заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. Проводится работа со студентами вне учебных занятий для их прогресса в обучении, обеспечении условий для их личностного развития и ключевых компетенций, указанных в ОП. Работников служб поддержки обучающихся отличает профессионализм и стремление к обеспечению обучающихся всех уровней необходимыми образовательными ресурсами.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Студенты, проживающие в общежитии, продемонстрировали полную удовлетворенность условиями проживания.

Интервью с профессорско-преподавательским составом ОП показало, что несмотря на наличие в вузе системы дистанционного обучения, в ней отсутствует реальная возможность общения студентов с преподавателями (в режиме онлайн), кроме того эксперты отмечают отсутствие видео материалов лабораторных занятий по данному кластеру на электронных носителях.

Анализ наличия библиотечных ресурсов показал, что фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по аккредитуемым ОП ежегодно пополняется, однако эксперты отмечают необходимость наличия реферативных журналов, что позволит обеспечить обучающихся магистратуры и докторантуры дополнительными ресурсами.

Во время встреч с обучающимися по заявленным образовательным программам было выявлено, что студенты участвуют в стартап-проектах, но не имеют своего стартап-центра, где бы они могли обмениваться идеями, реализовывать свои проекты в жизнь.

Комиссия отмечает, что следует уделить внимание и создать дополнительные условия для обучающихся с ограниченными возможностями.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- обеспечить 100% обучающихся снаряжением, материалами и другими необходимыми для качественного проведения занятий принадлежностями;
- улучшить механизмы обеспечения электронными учебниками, видео лабораторных для использования дистанционных образовательных технологий;
- увеличить объем закупок электронных библиотечных систем, реферативных журналов.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В11102 Туризм, 6В11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 6В01404 Художественный труд и проектная графика имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Руководство Университета использует различные способы распространения информации – это буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия. Информация о содержании образовательных программ на регулярной основе обсуждается на встречах с представителями работодателей.

Универсальным инструментом информирования является сайт университета (<http://kgu.kz/>). Просмотр его возможен на трех языках (казахский, русский, английский), он содержит информационный контент по всем структурам и процессам университета. Сайт предназначен для размещения оперативной информации, касающейся основных сфер деятельности университета. Современная навигация позволяет внешним и внутренним пользователям свободно ориентироваться в разделах сайта.

Сайт содержит следующие разделы: «Университет», «Абитуриенту», «Образование», «Наука», «Erasmus+», «Студенческая жизнь».

На сайте размещены стратегические и текущие документы, в числе которых Стратегический план университета на 2017-2021 годы, миссия, Политика и Цели в области качества университета и др.

Деятельность университета постоянно освещается на местном телевизионном канале «Кокше» (<http://kokshetautv.kz>).

Официальная страница университета действует в социальной сети: в Контакте (kgu_kz_2017), Facebook (KguKz), Инстаграмм (kgu.kz) и видеохостинге youtube (КГУ им.Ш.Уалиханова).

В университете для консультации студентов по академическим вопросам функционирует Центр обслуживания обучающихся в КГУ им.Ш.Уалиханова.

Цели и задачи Центра: конфиденциальность представляемой информации, сотрудничество на основе доверия, объективность в решении вопросов, качественное и быстрое обслуживание студентов, поддержка студентов в академических вопросах, консультировать студентов в затруднительных ситуациях и спорных вопросах в течение учебного процесса, оказывать информационную поддержку в построении образовательной траектории, информировать студентов о новшествах и изменениях в нормативно-инструктивных документах университета, предоставление полной информации по запросу студента КГУ имеет высокую степень внедрения информационных технологий в учебный процесс. Для обеспечения различных категорий обучающихся функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: сайт вуза biblioteka.kgu.kz, библиотечный сайт с доступом к электронной библиотеке biblioteka.kgu.kz, информационная система дистанционного обучения biblioteka.kgu.kz.

Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется посредством функционирующего блога ректора.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определены во внутренней нормативной документации вуза, должностными инструкциями руководителей департаментов. Вместе с тем, эксперты отмечают, что не определен регламент обновления информации на странице факультета и личных страниц ППС.

ВЭК подтверждает, что нет аудированной финансовой отчетности на сайте университета.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике их ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- рассмотреть возможность разместить на сайте виртуальную книгу жалоб и предложений;
- определить регламент обновления информации страниц кафедр и личных страниц ППС;
- публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В11102 Туризм, 6В11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 6В01404 Художественный труд и проектная графика имеют 12 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается учебно-методическими материалами, введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах. В университете – через посещение мастер-классов, организуемых УМС факультетов, повышение квалификации ППС на курсах, тренингах.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, педагогическая, производственная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю. Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов. На кафедре разработаны методические указания к организации и проведению практик, учебные программы. Студенты проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

Программа составлена с учетом требований Болонского процесса, результаты обучения выражаются через компетенции и проектируются на основании Дублинских дескрипторов. В реализации ОП осуществляется системный подход в ее управлении, что обеспечивает постоянное улучшение качества образовательных услуг в соответствии с требованиями работодателей, которые принимают участие в формировании содержания ОП.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами бакалавриата.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Преподаватели сами выбирают различные методы обучения в зависимости от дисциплины, темы, количества студентов группы, уровня подготовки обучающихся.

Во время работы членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики: Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления г.Кокшетау, IT Школа-лицей в Кокшетау, отель «RIXOS». ГНПП «Бурабай», отель «GreenWhichYotel», отель «Плаза », Детская художественная школа г. Кокшетау.

Интервью с руководителями баз практики показало, что в целом созданы условия для прохождения практики обучающимися, они отмечают хороший уровень их подготовки, однако отмечают также необходимость усиления практических навыков.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- результаты обучения, сформулированные в ОП, направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;
- руководство ОП на регулярной основе проводит анализ рынка труда, поддерживает тесные связи с выпускниками и отслеживает их профессиональные успехи и достижения.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- руководство ОП демонстрирует грамотность выпускников в области информационных технологий;
- руководство ОП демонстрирует наличие у выпускников основных теоретических знаний, практических навыков, способных осуществлять профессиональную деятельность в условиях конкуренции на рынке труда.

Рекомендации для ОП 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- продолжить работу по развитию полиязычного образования и дудипломных программ обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» ОП 6В11102 Туризм, 6В11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес имеют 2 сильные и 4 удовлетворительные позиции.

ОП 6В01404 Художественный труд и проектная графика: удовлетворительные – 6.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» отсутствуют.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» отсутствуют.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» отсутствуют.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» отсутствуют.

По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- университет обеспечивает обучающихся местами практики, оказывает содействие трудоустройству выпускников, поддерживает связь с ними.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;

- ППС университета активно вовлечены в жизнь общества, участвуют в развитии региона, науки и образования, выставках, творческих конкурсах и пр.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» отсутствуют.

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика» отсутствуют.

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- результаты обучения, сформулированные в ОП, направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;*
- руководство ОП на регулярной основе проводит анализ рынка труда, поддерживает тесные связи с выпускниками и отслеживает их профессиональные успехи и достижения.*

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- руководство ОП демонстрирует грамотность выпускников в области информационных технологий;*
- руководство ОП демонстрирует наличие у выпускников основных теоретических знаний, практических навыков, способных осуществлять профессиональную деятельность в условиях конкуренции на рынке труда.*

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- провести конкретизацию стратегических показателей и их каскадирование до уровня образовательных программ, преподавателей и работников;
- определить механизм пересмотра и мониторинга планов развития ОП;
- уточнить уникальность и индивидуальность планов развития аккредитуемых ОП;
- усовершенствовать систему управления рисками, обеспечить ее каскадирование до уровня ОП, проводить количественную и качественную оценку, а также руководствоваться ею не формально, а реально по всем направлениям деятельности вуза;
- провести обучение руководителей образовательных программ по вопросам управления в разрезе образовательных программ, программам менеджмент в образовании, управление проектами и т.п.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- разработать и документально оформить механизм измерения степени удовлетворенности ППС, сотрудников и работодателей на системной основе в рамках ОП, а также устранения выявляемых недостатков;
- определить критерии рентабельности и окупаемости образовательных программ для их реализации.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- на институциональном уровне разработать единый механизм формирования моделей выпускника, учитывая анализ рынка труда, запросов практики, а также результатов обучения, зафиксированных в Реестре образовательных программ;
- определить место процесса формирования модели выпускника в общем алгоритме проектирования и разработки ОП;
- исключить формальный характер участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в процедурах разработки ОП;
- исключить формализм в проведении внешних экспертиз ОП, привлекать к данному процессу ведущих ученых, представителей отечественных и зарубежных вузов;
- обеспечить возможность подготовки к профессиональной сертификации обучающихся, путем включения в структуру ОП дисциплин и/или модулей, входящих в программы профессиональной сертификации;
- расширить перечень зарубежных и казахстанских вузов-партнеров для разработки и реализации совместных ОП и других видов взаимодействия.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- определить перечень приоритетных работодателей, разработать и последовательно реализовывать план совместных мероприятий;
- публиковать и доводить до сведения всех заинтересованных лиц информацию о предполагаемых и/или осуществленных изменениях в реализуемых ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- продолжить разработку и реализацию собственных исследований ППС в рамках методики преподавания учебных дисциплин с целью развития студентоцентрированного обучения;

- в целях реализации академической свободы студентов расширить спектр траекторий обучения по ОП.

По стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. Аккредитуемым ОП следует выработать план по академической мобильности с индикаторами и четко обозначить временные и количественные рамки;

- повысить роль Ассоциации выпускников в деятельности университета и развитии аккредитуемых ОП путем разработки и реализации ежегодных планов их работы;

- разработать систему работу по выявлению одаренных детей и продолжить разработку механизмов поддержки одаренных обучающихся.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- усилить привлечение к преподаванию специалистов-практиков соответствующих отраслей;

- повысить уровень академической мобильности ППС, привлечение зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- обеспечить 100% обучающихся снаряжением, материалами и другими необходимыми для качественного проведения занятий принадлежностями;

- улучшить механизмы обеспечения электронными учебниками, видео лабораторных для использования дистанционных образовательных технологий;

- увеличить объем закупок электронных библиотечных систем, реферативных журналов.

По стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», 6В11101 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- рассмотреть возможность разместить на сайте виртуальную книгу жалоб и предложений;

- определить регламент обновления информации страниц кафедр и личных страниц ППС;

- публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Рекомендации для ОП 6В01404 «Художественный труд и проектная графика»:

- продолжить работу по развитию полиязычного образования и двудипломных программ обучения.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации		+		

		образования.				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		

21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						

35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной		+		

		среды;				
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и		+		

		методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.				
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности	+			

		выпускников ОП.				
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
Итого по стандарту			1	9	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды,	+			

		участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).				
Итого по стандарту			2	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				

101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персонала.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
УСЛУГИ						
		<i>Образовательные программы по направлению «УСЛУГИ», например, такие как «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «Туризм» и т.п., должны</i>				

		<i>отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.	+			
Итого по стандарту			2	4	0	0
ВСЕГО			5	109	5	0