



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком
обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским
языком обучения», 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология»,
6D020500 – «Филология»

РГП наПХВ «Казахский государственный женский педагогический университет»

с«28» по «30»апреля 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком
обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским
языком обучения», 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 –
«Филология»**

**РГП наПХВ «Казахский государственный женский педагогический
университет»**

с«28» по «30»апреля 2019 г.

г. Алматы

«30»апреля 2019 года

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КазГосЖенПУ – Казахский государственный женский педагогический университет
АУП - Административно-управленческий персонал
БД - Базовые дисциплины
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВР - Воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ГМУ – Государственное и местное управление
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов
ESG – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
КДМ - Комитет по делам молодежи
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - Комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
МО – Международные отношения
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
ОК - Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РУП - Рабочий учебный план
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС - Учебно-методический совет
ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс
ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР № 129-19-ОД от 15.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 апреля 2019 г. независимой Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ **5B020500 Филология, 6M020500 Филология, 6D020500 Филология, 5B012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 6M012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком** Казахского государственного женского педагогического университета стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КазГосЖенПУ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии**-Абильдина Салтанат Куатовна, доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой педагогики и методики начального обучения, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова

2. **Зарубежный эксперт**- Мамедова Валида, кандидат филологических наук, профессор, Заслуженный деятель искусств, проректор по учебной работе Азербайджанского Государственного Университета Культуры и Искусства (Баку, Азербайджан),

3. **Зарубежный эксперт**- Гладилин Алексей Владимирович, к.фил. н., доцент кафедры журналистики, ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»,

4. **Эксперт** -Садирова Кулзат Каниевна, д.фил.н., профессор, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова

5. **Эксперт** - Адилова Алмагуль Советовна, д.фил.н., доцент, профессор кафедры казахского языкознания, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова

6. **Эксперт** - Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, заведующий кафедрой филологии, Университет Сулеймана Демиреля,

7. **Эксперт** - Носиева Назым Кажимурадовна, к.филол.н., доцент, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина,

8. **Эксперт** – Исламгалиева Виктория Жанабаевна, к.пед.н., кафедра русской филологии и межкультурной коммуникации, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова,

9. **Эксперт** – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.пед.н., профессор, кафедра социальной педагогики и самопознания, Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева,

10. **Эксперт** – Канагатова Алмагуль Медихатовна, д.филос.н., профессор, первый проректор, Алматы Менеджмент Университет (AlmAU),

11. **Эксперт** - Байгабатова Назгуль Кажимурадовна, к.и.н., ассоциированный профессор, кафедра истории, Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова,

12. **Эксперт** – Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы, доктор PhD, Алматы Менеджмент Университет (AlmAU),

13. **Эксперт** – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр искусствоведения, Казахская национальная консерватория им. Курмангазы,

14. **Эксперт** – Бодиков Сейфолла Жамауович, член союза художников, член Евразийского Союза дизайнеров, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова

15. **Работодатель**–Нукурова Айнур Булатовна, Председатель ПЦК «Педагог-организатор досуга, руководитель танцевального коллектива», ГККП “Каскеленский колледж культуры”

16. **Студент** –Нурканат Анель, магистрант 1 курса специальности «Социология», Казахский национальный университет им. аль-Фараби,

17. **Студент** –Тастанбек Айымхан Сабырханқызы, студентка 4 курса специальности «Русский язык и литература», Казахский национальный университет им. аль-Фараби,

18. **Студент** – Қонысбекқызы Сән, студент специальности «Казахская филология», Казахский национальный педагогический университет им. Абая,

19. **Студент** – Көргенов Қуандық Асылбекұлы, студент 3 курса специальности «Казахский язык и литература», Академии «Кайнар»,

20. **Студент** – Мұратбекова Жадыра Санатқызы, студентка 3 курса специальности «Дизайн интерьера», Казахской национальной академии искусств имени Т.К. Жургенова

21. **Студент** – Валяева Екатерина Евгеньевна, студентка 4 курса, Казахский национальный университет им. аль-Фараби

22. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта НААР.





(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский государственный женский педагогический университет имеет лицензию № 12018901 от 11.12.2012 г. на осуществление образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. В соответствии с лицензией Университет обладает правом присуждать академические степени по аккредитуемым образовательным программам (далее – ОП).

В 2014 году Университет успешно прошел институциональную аккредитацию Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР). Аккредитованы 56 образовательных программ (46 – НААР и 10 – германское агентство ACQUIN). Из них сроком на 5 лет аккредитованы 32 программы бакалавриата, 21 – магистратуры и 3 – PhD (80% от общего числа реализуемых программ), что является свидетельством качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности.

В 2018 году в генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК по версии НААР Университет занимает 7-ое место, по направлению подготовки специалистов «Образование» (в 2015 году – 1 место, 2016 г. – 3, 2017 г. – 2, 2018 г. – 2).

В национальном (генеральном) рейтинге педагогических вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании Университет занимает лидирующие позиции (2015 г. – 1 место, 2016 г. – 2, 2017 г. – 1).

В 2016 году Университет стал первым педагогическим высшим учебным заведением, удостоенным оценки «3 звезды» в международном рейтинге QS StarsUniversityRatings.

В Academic Ranking of World Universities-European Standard (ARES-2017) Университет занимает 33 место среди 95 вузов Казахстана.

Международное сотрудничество реализуется на основе двусторонних соглашений и договоров. Заключены Меморандумы о сотрудничестве по программе Мевлана с KastamonuUniversity и MuglaUniversity. Вузами-партнерами также являются MississippiValleyStateUniversity (США), NiğdeÖmerHalisdemirUniversity (Турция), TheUniversityofSilesiainKatowice (Польша), UniversityofPerpignan (Франция), Hubei University (Китай) и др.

В Университете функционирует химико-биологический научно-исследовательский центр и научно-исследовательский институт Гендерных и социальных исследований.

Информационную поддержку научно-образовательной деятельности оказывает Научная библиотека Университета. Библиотечный фонд составляет 1 089 262 экземпляров, из них на государственном языке 945 697. 5 959 изданий представлены на электронных носителях. С помощью программы «КАБИС» (Казахская Автоматизированная Библиотечно-Информационная Система) автоматизированы такие процессы как поиск и заказ книги, учет книжного фонда библиотеки и ведение статистики посещаемости.

Инфраструктура представлена 6 учебными корпусами и 7 студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников Университета. Функционирует Центр обслуживания студентов, медицинский центр здоровья, плавательный бассейн «Аққу». Студенты, обучающиеся на основе государственного образовательного гранта, обеспечены трехразовым питанием и местами в общежитии.

Студенческая молодежь имеет возможность реализовать свои индивидуальные способности в 37 молодежных организациях Университета. Уникальным является клуб «Қыз Жібек», который имеет свои филиалы в 9 регионах страны (Кокшетау, Павлодар, Кызылорда, Шымкент и Талдыкорган). Среди студенческой и педагогической общественности большой популярностью пользуется ежемесячная газета «Қыздар

университеті». Более 5 тысяч студентов Университета принимают участие в мероприятиях в рамках реализации программы «Рухани жаңғыру». Девушки Университета являются победителями и призерами многих республиканских предметных и научных, творческих и спортивных соревнований.

Для прозрачности учебного процесса и объективности оценки знаний обучающихся внедрена система «Универ», программа электронного документооборота ARTA SYNERGY. В целях мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится социологический опрос обучающихся.

Указом Президента Республики Казахстан № 805 от 25 декабря 2018 года Казахскому государственному женскому педагогическому университету присвоен особый статус – национальный.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 16-19 апреля 2014 г. в КазГосЖенПУ внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ (Стандарты и Руководство по проведению специализированной аккредитации образовательных программ от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе):

5B020500 Филология, 6M020500 Филология, 6D020500 Филология, 5B012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 6M012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком 03 мая 2014 года решением Аккредитационного Совета вышеуказанные образовательные программы аккредитованы сроком на 5 лет.

По итогам оценки ВЭК вузу даны следующие рекомендации по вышеперечисленным программам:

Стандарт «Управление образовательной программой»

- активизировать работу с работодателями по совместной разработке образовательных программ;
- усилить работу по участию ППС в финансируемых республиканских и международных грантовых проектах;

Стандарт «Специфика образовательной программы».

- активизировать работу по расширению специальностей для обучения по программе двудипломного образования;
- улучшить работу по внедрению результатов научных исследований в образовательный процесс;
- расширить возможности по совместным образовательным программам с зарубежными вузами.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания».

- активизировать работу по внешней академической мобильности ППС;
- усилить работу по применению инновационных методов и форм обучения;
- улучшить работу по опубликованию статей с индексом цитируемости в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт «Обучающиеся».

- усилить работу по внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

Стандарт «Ресурсы доступные ОП».

- по образовательным программам активнее внедрять электронные учебники в учебный процесс.

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендации НААР ОП 5B020500 Филология, 6M020500 Филология, 6D020500 Филология, 5B012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 6M012100 Казахский язык и

литература в школах с неказахским языком экспертной группой НААР проводился 1 квартале 2016 года.

Постмониторинговый контроль установил, что по рекомендациям ВЭК была проведена следующая работа:

1. По рекомендациям стандарта «Управление образовательной программой»

- для осуществления данной рекомендации в разработку ОП были вовлечены работодатели. Кафедра «Теория и методика казахского языкознания» заключила меморандум с Институтом языкознания имени А. Байтурсынова, с Алматинским казахским гуманитарным педагогическим колледжем №1, с Центральным государственным научно-техническим архивом документации, со средней общеобразовательной школой №3 и со школой-гимназией №140 им. М. Макатаева города Алматы.

- в декабре 2014 года на кафедре казахского языкознания был осуществлен и успешно выполнен грантовый проект, финансируемый МОН РК на тему «Коммуникативная грамматика: теория и практика». Руководитель проекта – д.ф.н., профессор Т.Н.Ермекова. Финансирование проекта составляет 6000 000 тенге (2012-2014г.г. Регистр. № 0112РК 014 24). Исполнители проекта Н.Ильясова, С.Оданова. в 2015 году ППС кафедры казахского языкознания активно приняли участие в конкурсе грантового финансирования научных проектов на 2015-2017 годы, в результате которого был выигран научно-фундаментальный проект на тему: «Словообразование современных тюркских языков на стыке культур: взаимное влияние и тенденция развития». Руководителем проекта является д.ф.н., профессор Т.Н.Ермекова. Исполнители – С.Оданова, Ж.Отарбекова, Г.Шойбекова). Финансирование проекта составляет 1123262 тг. (Регистр. №: 0115 РК 01381)

ППС кафедры являются соисполнителями проектов: Института языкознания имени А.Байтурсынулы (Т.Ермекова, А.Жанабекова, О.Жубаева); Института литературы и искусства имени М.Ауэзова (С.Сакенов, Г.Балтабаева, К.Жанузакова, Б.Сарбасов); Тюркской академии (Т.Ермекова, С.Оданова); Института развития государственного языка (Т.Ермекова, О.Жубаева, М.Канабекова); Казахско-британского технического университета (Р.Рахметова); Фонда «Арыс» (М.Канабекова); Международного Казахско-турецкого университета имени Яссауи и Института Востоковедения имени Б.Сулейменова (Ж.Сулейменова). Профессор Ж.Н.Сулейменова является исполнителем международного проекта: «Түркі халқының әдеби-мәдени мұрасы», финансируемый Турецкой Республикой.

Комиссия отмечает, что в целом рекомендации выполнены.

2. По рекомендациям стандарта «Специфика образовательной программы»:

- для осуществления данной рекомендации были разработаны и внедрены такие дополнительные образовательные программы (далее – ДОП) как: «Филолог-тележурналист» для специальности: «5В020500-Филология». Для организации данной программы был разработан рабочий учебный план и утвержден Ученым советом Университета. Обучающиеся данной специальности получили возможность пройти курс по тележурналистике у высококвалифицированных специалистов. Так же они проходили практику на телестудии и радиостанции. Таким образом, студенты сумели развить профессиональные компетенции на практике. Выпускники данной ДОП по окончании курсов получили сертификат о прохождении ДОП в университете.

Также для обучающихся специальности «6М020500-Филология» была предоставлена возможность освоить дополнительную специализацию «Переводчик-терминолог». Для прохождения производственной и научной практики был заключен договор с Институтом развития государственного языка. По результатам успешного прохождения практики выпускница данной специальности была приглашена на работу в этот же институт в качестве специалиста филолог-терминолог (магистрант Абдибаева А.)

- по результатам выполнения научных проектов были внедрены в учебный процесс такие дисциплины, как: «Коммуникативная грамматика» (6М020500-Филология, Акт

внедрения от 3 декабря 2014 года. Протокол № 4), «Теория коммуникации» («6D020500 – Филология»). Акт внедрения от 3 декабря 2014 года. Протокол № 4), *Латинская графика и казахская письменность*. (5B012000- Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения. Акт внедрения от 3 декабря 2014 года. Протокол № 4), *Тюркская лингвистика*. (5B012000- Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения. Акт внедрения от 3 декабря 2014 года. Протокол № 4).

- разрабатывается совместная образовательная программа с университетом Омер Халисдемир (Нииде, Турция).

В 2015 году кафедра «Теории и методики казахского языкознания» заключила договор на похождение научной стажировки с «Институтом исследования тюркского мира» университета Эге (Турция), с Университетом Омер Халисдемир (г. Нииде, Турция), с Научно-исследовательским центром «Eurasian Prespective», Лейденским университетом (Нидерланды), Казанским федеральным университетом.

В 2015 году кафедра казахской литературы заключила меморандум с Университетом Омер Халисдемир (г. Нииде, Турция), с Университетом Фырат (Турция), Научно-исследовательским центром «Eurasian Prespective» Лейденским университетом (Нидерланды, г. Амстердам), с Университетом Мугла Сыткы Кочман (Турция).

Комиссия отмечает, что в целом рекомендации выполнены. Однако совместные программы с другими вузами по-прежнему не реализуются, как и *двудипломные*.

3. По рекомендациям стандарта «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания».

- профессор кафедры Ж.Н.Сулейменова, доцент кафедры Г.К. Абдирасилова с 2012 по 2015 годы были привлечены по внешней академической мобильности в университет Нииде, который является передовым университетом в Турции.

- за 2014-2015 учебный год 4 преподавателя прошли научные стажировки в зарубежных вузах и исследовательских центрах, из них 1 – по линии «Өрлеу» (к.ф.н, ассоц. проф. Оданова С.А., Португалия, г. Порто). А за 2015-2016 учебный год 3 преподавателя прошли зарубежную стажировку, из них 1 – по линии «Өрлеу» (к.ф.н., доцент Г.К.Кайдарова, Испания, г. Валенсия). Преподаватели, прошедшие курсы повышения квалификации за рубежом, организовали мастер-классы для ППС кафедры. Также ППС кафедры активно участвовал в проведении семинаров-тренингов для ППС университета. В частности, доцент Г.К.Абдирасилова, М.З.Беркутбаева, Н.А.Жанабаева провели семинар-тренинг на тему «Применение политики трехязычия в системе образования». Для усиления работы по применению инновационных методов и форм обучения на кафедре казахского языкознания стабильно осуществляется взаимопосещение уроков ППС. В процессе обучения преподаватели применяют инновационные методы, часто проводятся интерактивные лекции, также применяются разные формы обучения. Например, профессора З.Б.Бейсембаева, Т.Н.Ермекова, доцент Ж.К.Отарбекова, старший преподаватель М.К.Канабекова организуют лекции, семинары в форме дискуссии, дебата, пресс-конференции, также применяют ролевые игры.

- для улучшения работы по опубликованию статей с индексом цитируемости в журналах с ненулевым импакт-фактором ППС кафедры казахского языкознания принимали участие в семинарах, в которых обсуждались проблемы и основные правила, принципы оформления научных статей.

С 2014 года по 2016 г. преподавателями кафедр были опубликованы:

Годы	Scopus	Wev of Science
2014	8	
2015	3	1
2016	8	
Всего	19	1

Комиссия отмечает, что в целом рекомендации выполнены.

4. По рекомендациям стандарта «Обучающиеся»

- по специальности «6М020500-Филология» по внешней академической мобильности магистрант Дуйгу Аккожа (университет Нииде, Турция) обучалась в КазГосЖенПУ в течение одного учебного года (2013-2014 у.г.). Также магистрант специальности «6М020500-Филология» Кашкеева А. обучалась в университете Нииде (Турция) в течении одного семестра (2014 г.)

В 2015-2016 учебном году с 5 марта по 31 мая из кафедры Современных тюркских языков университета Нииде по академической мобильности в университете обучались 8 студентов из Турции (Икбал Юрекли, Емре Атасой, Ибрахим Өзкан, Өзлем Дурмаз, Елиф Мерве Чахин, Үнал Сары, Тува Өзенч, Сүмеия Гөкбудақ). Также с февраля текущего учебного года студенты 3 курса университета Нииде (Турция) обучаются в КазГосЖенПУ по специальности «5В020500-Филология» (Мерве Унал, Онур Оздемир, Фатих Онер).

По специальности 6М012100 – «Казахский язык и литература с неказахским языком обучения» по внешней академической мобильности магистранты Артукуматова Зиеда и Балапанова Элвира обучились в университете Нииде.

Заключены меморандумы с Павлодарским государственным педагогическим институтом, КарГУ имени Е.Букетова по Академической программе. В результате 3 студента (Алтынбек Айжан, Торекбек Дана, Орынбасарова Гулнур) обучались в ПГПИ, а о их 2 студента (Жанбыртай Айганым, Мухитова Лаура) обучались в КазГосЖенПУ.

Студенты специальности «5В020500-Филология» Ергали Гулдени Кайырбекова Аида, Мурат Мадина, Борангазы Фариза (КарГУ имени Е.Букетова) по внутренней академической мобильности обучались в КазГосЖенПУ.

Комиссия отмечает, что рекомендация по этому стандарту выполнена.

5. По рекомендациям стандарта «Ресурсы доступные ОП»:

- ППС ОП целеустремленно принимает участие в семинарах-тренингах по разработке и применению электронных учебников. На кафедрах были разработаны 20 электронных учебников.

Данные электронные учебники успешно применяются в учебном процессе по соответствующим дисциплинам на лекционных и практических занятиях, также по СРС, СРСП. Также по истории казахского языка применяется электронный учебник «История казахской письменности». Студенты могут самостоятельно заниматься электронными учебниками в электронном зале библиотеки или же в мультимедийных классах университета, также в 216 и 225-ом кабинетах.

Комиссия отмечает, что при реализации рекомендаций стандарта имеется положительная динамика.

Проведенный экспертами анализ показал, что в целом, по рекомендациям данным ВЭК имеется положительная динамика. Предпринятые вузом меры и действия способствуют улучшению качества образовательного процесса и реализации ОП, положительным тенденциям в области развития академической мобильности обучающихся, расширения научных связей, участия в финансируемых грантовых проектах, международного сотрудничества.

Вместе с тем комиссия считает, что по аккредитуемым ОП в области академической мобильности ППС, организации совместных ОП и двудипломного образования, применения инновационных методов и форм обучения рекомендации выполнены частично и требует дальнейшей проработки и реализации.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК НААР осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии в Казахском национальном женском педагогическом университете в период с 28 по 30 апреля 2019 г.

С целью координации работы ВЭК НААР 28.04.2019 г. состоялось рабочее собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов по специализированной аккредитации НААР, программа визита охватила встречи спроректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры, главный бухгалтер	4
Руководители структурных подразделений	23
Деканы факультетов	4
Заведующие кафедрами	12
Преподаватели	109
Студенты, магистранты	116
Выпускники	117
Работодатели	65
Всего	451

Во время экскурсии члены ВЭК НААР ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты, кафедры, спортивный комплекс, бассейн, художественную галерею вуза, центр психолого-педагогической коррекции «Дара», общежитие, базы прохождения практик.

Во время работы комиссии посещены следующие занятия:

- по ОП 5B020500 Филология: дисциплина «Морфология казахского языка». Тема занятия «Лексико-грамматическая характеристика наречий. Лексико-грамматическая характеристика подражательных слов» (I курс, 321-ауд., время 9.25-1015). Практическое занятие было проведено с применением интерактивной доски; метода дискуссии, предполагающего постановку проблемного вопроса с последующим обсуждением; раздаточных материалов по данной теме; была проведена групповая, парная и индивидуальная работа, рефлексия;

- по ОП 5B012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения: дисциплина «Қәсіби қазақ тілі». Тема занятий: Аннотация. (3 курс) Практическое занятие было проведено с применением интерактивной доски; метода дискуссии, предполагающего постановку проблемного вопроса с последующим обсуждением; была проведена групповая работа.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Подготовка специалистов в университете осуществляется по очной, заочной формам, для обучающихся на базе общего среднего, технического и профессионального используются дистанционные образовательные технологии в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью №12018901, выданной ГУ «Комитет по контролю в сфере образования и науки» МОН РК 11 декабря

2012 года. Подготовка специалистов в КазГосЖенПУ осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК.

Университет продемонстрировал наличие опубликованной политики в области обеспечения качества (утверждена решением Ректората №4 от 26 декабря 2017 года), общевузовскую концепцию качества (систему обеспечения качества), которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Отдел стратегического развития и мониторинга обеспечивается разработкой и распространением Политики Университета.

Политика размещена на открытом ресурсе – http://kazmkpu.kz/?page_id=6219&lang=ru. В Университете действует документированная процедура «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества». В соответствии с Процедурой в разработке Политики участвуют все заинтересованные стороны, тем самым обеспечивая прозрачность ее разработки.

Деятельность Университета осуществляется на основе Стратегии развития Казахского государственного женского педагогического университета до 2021 года в соответствии с заявленными миссией, видением и стратегическими направлениями.

Основой разработки и принятия Стратегии развития Университета на 2017-2021 годы стали:

- Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы,
- Послание Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность», 2017 год,
- Стратегический план Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2017-2021 годы.

Данный концептуальный документ определяет достижение ключевых показателей восьми задач по каждой из трех целей Стратегии развития Университета на пятилетний период и согласовывается с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

Планы развития структурных подразделений и факультетов синхронизированы с целевыми индикаторами и показателями Стратегии Университета. При этом количественные и качественные данные показателей развития актуализируются ежегодно с учетом достигнутых результатов.

Миссия, цели, задачи Университета в целом соответствуют целям и задачам национальной системы образования и развития страны.

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ 5B020500 – «Филология», 6M020500- «Филология, 6D020500- «Филология», 5B012100- «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100- «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» осуществляются в соответствии с Планом развития ОП на 2019-2023 годы.

Руководством ОП привлечены представители работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению: заместитель директора по учебным делам Алматинского гуманитарно-педагогического колледжа М.Т. Мендагазиевой, директора школы №3 З.О. Атенова, директор Алматинского гуманитарно-педагогического колледжа Ж.С. Джунусалиева, старший научный сотрудник Института языкознания имени Ахмета Байтурсынулы, доктор филологических наук, профессор О.С. Жубаева и кандидат фил. наук, доцент С. Кулманов.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза, локальными нормативными документами, регламентирующими деятельность структурных подразделений вуза и должностными инструкциями сотрудников и преподавателей.

Для управления бизнес-процессами Университет в своей деятельности руководствуется стандартами и директивами ECTS и использует Систему менеджмента качества, отвечающую требованиям международного стандарта ISO 9001 (СТ РК ИСО 9001). Система менеджмента качества (далее – СМК) сертифицирована с 2013 года. Инструментом обеспечения качества является СМК, основанная на стандартах ISO 9001:2015. Университет имеет сертификат IQNet (регистрационный № RU-16.1783.026) и в 2017 году Университет прошел процедуру ресертификации СМК. Получен сертификат соответствия СМК стандартам ISO 9001:2015. Сертификат действует до 25 ноября 2019 года. Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП. В нормативных документах, регламентирующих образовательный процесс, отдельно выделены требования к формам обучения (очное, заочное), уровням обучения (Б-М) и используемым технологиям.

В 2018 году в целях повышения вклада каждого сотрудника в достижение стратегических целей Университета был реализован проект КРІ профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов Университета.

Эксперты убедились в наличии четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП в целом доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Аналитическая часть

Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Комиссия отмечает, что в политике обеспечения качества недостаточно отражены индивидуальность и уникальность плана развития университета.

Университет обладает рядом преимуществ, таких, как привлечение обучающихся из числа различных регионов Республики Казахстан, подготовка педагогических кадров для сельских школ, многопрофильность реализуемых образовательных программ, выгодное территориальное размещение, квалифицированный профессорско-преподавательский состав, наличие материально-технической базы. Это позволяет университету определить направления долгосрочного развития в свете современных вызовов времени, тем самым обеспечить опережающее развитие системы общего, среднего профессионального и высшего образования города, региона. Примерами такого развития можно назвать: вуз культурно-просветительский центр для города, региона и страны; Университет – центр научных исследований в области проблем педагогического образования региона; Университет – центр волонтерской деятельности, Университет – центр работы с одаренными детьми, а также с детьми с особенностями развития и др. Данный вектор развития может способствовать усилению лидирующих позиций университета и более активному вовлечению в управление университета и образовательными программами всех заинтересованных лиц.

Беседы с руководством университета, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, анализ представленных документов по образовательным программам 5B020500 – «Филология», 6M020500- «Филология», 6D020500- «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» подтверждают наличие работы университета по разработке дудипломных программ и академической мобильности. При этом надо отметить необходимость дальнейшего

расширения сотрудничества и ускорения работ с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.

К примеру, анализ статистики академической мобильности обучающихся по данным направлениям подготовки свидетельствует о том, что за пять лет академическая мобильность обучающихся между национальными вузами снижается (таблица 1).

Таблица – 1 Информация академической мобильности обучающихся по ОП

Шифр и наименование ОП			2014-2015 уч. г.	2015-2016 уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.
5В020500-Филология	По исходящей	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
	По входящей	Внешняя	-	8	-	-	1
		Внутренняя	-	2	2	-	-
6М020500-Филология	По исходящей	Внешняя	-	-	3	1	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
	По входящей	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
6D020500-Филология	По исходящей	Внешняя	1	2	-	3	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
	По входящей	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	1	-	-	-	-
5В012100-Казахский язык и литература в школах неказахским языком обучения	По исходящей	Внешняя	2	-	2	-	-
		Внутренняя	1	3	-	3	1
	По входящей	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	1	2	-	-	-
6М012100-Казахский язык и литература в школах неказахским языком обучения	По исходящей	Внешняя	-	2	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
	По входящей	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-

Развитие данной академической мобильности позволяет более эффективно использовать ресурсы высших учебных заведений, более системному выстраиванию индивидуальной траектории обучения каждого студента, обмену опытом среди преподавателей.

Анализ документов, а также результаты, полученные в ходе проводимого интервьюирования ППС показали, что сегодня у коллектива университета нет четкого понимания перехода к реализации образовательных программ от традиционной формы обучения к дистанционному обучению. Это свидетельствует о том, что существует необходимость определить этапность и последовательность перехода, разработки методических рекомендаций для ППС по обновлению образовательных программ и формированию контента дисциплин в электронной среде, а также для обучающихся по использованию электронных образовательных ресурсов.

Важным условием эффективности управления образовательными программами является удовлетворенность ППС и обучающихся. Стоит отметить начало планомерного перехода вуза к новым условиям оплаты труда преподавателей и сотрудников.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 56,5% респондентов, «частично удовлетворены» - 33,9% среди ППС, а среди обучающихся – 78,3% и 18% соответственно.

В связи с этим университету предлагается рассмотреть возможность рассмотрения и использования в практике управления новых форм поощрения успехов и достижений ППС нематериального характера, таких, как Благодарственные письма, Грамоты ученого совета университета, конкурсы личных достижений профессорско-преподавательского состава, проведения ведущими учеными публичных научно-популярных лекций для преподавателей и обучающихся университета с возможной онлайн трансляцией для других педагогических вузов или вузов-партнеров.

Во время работы ВЭК не были предоставлены документы, подтверждающие обучение руководством по программам «Менеджмент образования» и согласия на обработку персональных данных обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

Вуз имеет Политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Показателем этой Политики является внедрение таких специальных курсов для студентов и магистрантов, как «Коммуникативно-когнитивные основы языковых единиц», «Коммуникативная грамматика», «Латинская графика и казахская письменность», «Проблемы международной литературной критики», «Литература средних веков», «Текстология исторических жывров» в результате научно-исследовательских работ проекта «Коммуникативная грамматика: теория и практическое значение»; университет продемонстрировал управление инновациями в рамках ОП является путем выполнения грантового проекта «Лингвистические основы и мультимедийные технологии создания интерактивных обучающих программ, в связи с переходом на латинскую графику» (участники проекта: ППС кафедры Теория и методика казахского языкознания Т.Н. Ермекова, С.А.Оданова, Б.Шойбекова, Н.А.Жанабаева и преподаватели кафедры информатики).

Рекомендации ВЭК для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

- продолжить практику организации курсов по менеджменту образования.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительно):

- по стандарту «Управление образовательной программой» выявлены 4 критерия, соответствующих сильной позиции, 12 – удовлетворительной и 1 критерий предполагает улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является

внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. В состав информационного обеспечения Университета входят следующие программные средства: <http://univer.kazmkpu.kz>, <http://ed.kazmkpu.kz>, <http://dl.kazmkpu.kz>, <http://lib.kazmkpu.kz>, метод онлайн анкетирования через официальный сайт Университета <http://survey.kazmkpu.kz/>, система «УНИВЕР», система электронного документооборота «ARTA Synergy» (<http://ed.kazmkpu.kz/Synergy/>), электронная библиотека.

Раз в год формируется статистический отчет 3-НК и 1-НК (годовой отчетный документ для республиканского статистического агентства).

В университете осуществляется:

- сбор отчетов по реализации плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году;
- экспертиза качества МУП, УМКС, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторного и учебно-лабораторной базы ОП и др.;
- анкетирование обучающихся и выпускников, работодателей и родителей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами, что означает мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года.

Комиссия отмечает, что мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется в соответствии с утвержденными сроками исполнения в течение учебного года. На заседаниях кафедры рассматриваются отчеты по реализации плана развития МОП, также ежегодные отчеты по основным видам деятельности кафедр сдаются деканам и проректору.

Для мониторинга эффективности реализации плана МОП и осуществления корректирующих действий используются количественные - в зависимости от выбранного подхода (внутренняя или внешняя эффективность, стоимостная или статистико-параметрическая) или объекта мониторинга (вуз в целом или его подразделение, система образования в целом или ОП конкретной ступени), так и качественные - отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, ректората, факультетов и кафедр, оформляется в виде протоколов. Оценивание деятельности ОП осуществляется и студентами, как основными потребителями образовательных услуг.

Контроль эффективности системы обеспечения качества разработанный и реализованный в университете осуществляется на основании: системы менеджмента качества; перехода вуза к комплексной оценке деятельности, совмещающей процедуры лицензирования, аттестации и государственной аккредитации на базе утвержденного перечня показателей деятельности вузов, включающего, в частности, и показатели наличия и эффективности внутривузовских систем управления качеством образования; интернационализацией образования и пр. Контроль реализуется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на

коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

Аналитическая часть

По результатам проведенного анализа материалов, представленных вузом, на соответствие критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым образовательными программам комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранится в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

Кафедрами анализируется успеваемость обучающихся, проводится оценка адекватности трудоемкости дисциплин, по результатам которой вводятся изменения в трудоемкость дисциплин. Анализ успеваемости также дает уровень эффективности процедур оценивания обучающихся, также кафедрой проводится анализ соответствия форм оценки обучающихся результатам обучения дисциплины.

Мониторинг успеваемости и академических достижений обучающихся проводится посредством системы «УНИВЕР». Данная система обеспечивает функции регистрации академических достижений обучающихся через электронный журнал (оценки по рубежному, итоговому контролю, практикам, НИР, государственным экзаменам).

Выпускающие кафедры казахской литературы и теории и методики казахского языкознания активно отражают процессы по реализации аккредитуемых ОП, размещают на странице кафедр информацию о своей деятельности в рамках стратегии развития Университета.

Таким образом, информация, которая формирует определенную базу данных анализируется и используется для эффективного управления ОП на всех уровнях. Система, сбор, анализ и использование информации осуществляется для совершенствования аккредитуемых ОП.

Оценка результативности, эффективности и функционирования деятельности ОП, аналитические материалы, периодичность, формы и методы направлений утверждаются согласно «Положения об Образовательной программе». В процесс сбора и анализа информации вовлечены как ППС, так и сотрудники структурных подразделений. Подтверждением являются Приказы об утверждении состава Ученого Совета факультета Естествознания, Методического совета и Академического комитета университета.

Важным свидетельством подтверждения качества образовательных программ являются результаты рейтинга, проводимого на республиканском уровне независимыми агентствами НААР, НКАОКО, также Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен». ОП 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»

в 2018 году в рейтинге НААР заняла I позицию, а ОП 6D060600 – «Филология» - 3 место.

Внутренняя система оценки качества ОП предполагает регулярную отчетность, совместное рассмотрение с работодателями, что подтверждается планами работы кафедры и факультета и отражением данных вопросов в протоколах заседания кафедры и факультета (Протокол №6 заседания кафедры теории и методики казахского языкознания от 23.02.18 г.).

На сегодняшний день развитие инновационных технологий и социальных сетей предоставило больше возможностей для информирования общественности о деятельности университета, об учебе, быте и досуге, о работах студентов в научных и социальных проектах и т.д. с вовлечением в этот процесс самих обучающихся.

Выпускные курсы участвуют на ярмарках вакансий, организованный университетом и кафедрой. Организовываются встречи с работодателями. Распределением выпускников занимается отдел карьеры.

В поиске вакансий выпускники посещают сайт «Жумыс бар», участвуют в городских ярмарках вакансий. 6 мая в КазГосЖенПУ проводится Республиканская ярмарка вакансий.

В результате беседы и опроса обучающихся выявлено, что студенты проявляют наибольшую заинтересованность в информировании о курсах, образовательных программах.

Осуществляется сбор информации от работодателей, что подтверждается наличием экспертных заключений от учителей казахского языка и литературы школ №15, Центра дополнительной подготовки «Aiplus» по ОП 5B012100– «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»; представителей Института языкознания им. А. Байтурсынулы и I городского гуманитарно-педагогического колледжа г. Алматы по ОП 5B020500 – «Филология».

Представленный механизм сбора и анализа информации по ОП свидетельствует о наличии условий коммуникации обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц, в том числе для решения конфликтных ситуаций, а также подтверждает, что в ходе управления ОП учитываются ключевые показатели эффективности образовательного процесса в соответствии с Моделью выпускника по специальностям 5B020500 – «Филология», 6M020500- «Филология», 6D020500- «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», динамики контингента, успеваемости и достижения обучающихся.

Комиссия отмечает, что обучающиеся, работники и ППС университета не оформляют в письменном виде соглашение на обработку своих персональных данных. Кроме того, студенты недостаточно информированы об изменениях в ОП.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 42,7%, «хорошо» - 47,6%, «относительно плохо» - 8,1%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»: Руководство ОП продемонстрировало наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами в форме блога ректора, декана, непосредственного обращения к заведующему, преподавателям; трудоустройство и карьерный рост выпускников отслеживается локально выпускающими кафедрами и централизованно Отделом довузовского образования и карьеры.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

- конкретизировать механизм информирования всех заинтересованных лиц о внесенных изменениях в ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительно):

- по стандарту «Управление информацией и отчетность» выявлены 6 критериев, соответствующих сильной позиции, 11 – удовлетворительной.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Все специальности университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

В разработке и проведении экспертизы ОП принимают участие обучающиеся, работодатели и партнеры кафедр. Не допускается внесение изменений в ОП, модули которой составляют пройденный академический период и текущий учебный год.

Порядок разработки и утверждения ОП соответствует основным положениям правовых и нормативных документов РК в сфере высшего и послевузовского образования и ESG (2015 года).

Структура и содержание образовательных программ на весь срок обучения разрабатывается выпускающей кафедрой на основе типовых учебных планов специальности.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале. По каждому курсу пре- и постреквизиты определяются на заседании кафедры, после обсуждения преподавателями они утверждаются.

В ОП отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик студенты представляют на кафедру отчет и дневник,

подписанные руководителем базы практик.

В университете с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

Аналитическая часть

Аккредитуемые ОП включают в себя: цели – уровень квалификации, присуждаемой степени, признание предшествующего обучения, профессиональный профиль выпускника, способы и методы реализации образовательной программы, критерии оценки результатов обучения, ключевые результаты обучения, основные модули образовательной программы.

При формировании ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500- «Филология», 6D020500- «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» кафедры «Теория и методика казахского языкознания», «Казахской литературы» строго придерживаются *Положений об образовательной программе*. Все виды работ, касающиеся процедуры и технологии разработки ОП контролируются заведующими кафедрами, отделами учебной и методической работы Департамента по академическим вопросам. В процессе формирования ОП, в первую очередь определяются цели и задачи, результаты обучения ОП и др., обсуждается структура и содержание ОП, информация до всех заинтересованных лиц доводится на заседании кафедры, на Методическом Совете Университета, на эдвайзерских часах.

При формулировке целей и задач ОП учитываются основные положения нормативной правовой базы в области высшего и послевузовского образования РК.

Результаты обучения отражают квалификационные уровни и компетенции выпускника. Структуру ОП формируют различные виды учебной работы в зависимости от уровня обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура). В соответствии с государственным общеобязательным стандартом образования (ГОСО) каждый цикл дисциплин состоит из обязательного компонента и компонента по выбору. Соотношение, измерение и учет обязательных компонентов по выбору регулируется типовым учебным планом (ТУПл) специальности. Компонент по выбору каждого цикла предоставляет вузам возможность самостоятельно определять специализацию образовательной программы, посредством самостоятельного формирования курса элективных дисциплин с учетом специфики социально-экономического развития государства, а также в соответствии с потребностями рынка труда конкретного региона.

В рамках специальности высшего и послевузовского образования ОП разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций (НРК), профессиональными стандартами, согласованы с Европейской рамкой квалификаций (ЕРК) Европейского пространства высшего образования (ЕПВО).

Ключевые компетенции выпускника аккредитуемых ОП определяются Положением об образовательной программе и могут быть дополнены или изменены с учетом современных требований.

Профессиональные компетенции разрабатываются по аккредитуемым ОП с учетом требований работодателей и социального запроса общества.

База ключевых и профессиональных компетенций составляется и ежегодно актуализируется Рабочей группой по разработке ОП. Рабочая группа формируется из числа ведущих ученых, специалистов-практиков по направлениям их подготовки, обучающихся и работодателей.

Для развития профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей в структуре образовательных программ предусмотрены различные виды деятельности: – в бакалавриате: учебная работа (лекции, семинары, лабораторные, СРО, эссе, курсовые работы (проекты), устные презентации, видеоконференции и т.д.), –

проведение профессиональных практик, – итоговая аттестация (сдача комплексного экзамена по специальности, защита дипломной работы). В магистратуре структура ОП формируется из учебной работы, научно-исследовательской, производственной практики, итоговой аттестации (сдачи государственного экзамена по специальности, защиты магистерской диссертации). В докторантуре структура образовательных программ представлена фундаментальной образовательной, методологической, научной и исследовательской компонентами.

При разработке РУП-ов, СОП всех уровней образования производится анализ преемственности уровней образования (бакалавриат – магистратура – докторантура PhD) по содержанию, компетенциям и дисциплинам (модулям). Содержание дисциплин соответствует уровню дисциплин, отобранные виды деятельности соответствуют планируемым результатам обучения.

По ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500- «Филология», 6D020500- «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» проведена внешняя экспертиза работодателями, а также экспертиза НААР – 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» в 2018 году в рейтинге НААР заняла I позицию, а ОП 6D060600– «Филология» - 3 место.

Разработана модель выпускника. Модель выпускника включает в себя общие и профессиональные компетенции, основана на ОП и разработана для всех аккредитуемых специальностей.

Анализ качества ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500- «Филология», 6D020500- «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» в ходе проверки показал направленность дисциплин и практик на достижение планируемых результатов обучения, определенных целями и задачами ОП, РУП, КЭД и Моделью выпускника. Вместе с тем ОП показал соответствие трудоемкости национальных кредитов и кредитов ECTS.

Содержание дисциплин соответствует уровню дисциплин, отобранные виды деятельности соответствуют планируемым результатам обучения.

Основываясь на выше сказанном, комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям 5B020500 – «Филология», 6M020500- «Филология», 6D020500- «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» отсутствуют совместные ОП с зарубежными организациями образования. Несмотря на то, что вуз имеет меморандумы и бессрочные договора о сотрудничестве (США, Государственный университет долины Миссисипи; Великобритания, Лондонская академия управления и наук; Южная Корея, Университет Ханкук; Польша, Силезский университет в Катовицах; Турция, Университет Фырат; Турция. Университет Нийде Омер Халисдемир; Китай. Педагогический университет Шинжиян), не проводится работа по гармонизации содержания образовательных программ с программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.

По результатам проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями и анализа изученных документов, комиссия пришла к выводу что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ не всегда учитывают изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества. В этой связи есть необходимость пересмотра содержания учебных дисциплин с преимущественной практикоориентированностью, которая выражена в приглашении практиков к реализации учебного процесса, а также в развитии элементов дуального образования на старших курсах.

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработки и утверждение образовательных программ, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 83,9%, частично – 15,5%. Удовлетворены качеством преподавания полностью – 89,4%, частично – 8,7%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

- руководство ОП представило доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества (Протокол №6 заседания кафедры теории и методики казахского языкознания от 23.02.18 г.);

- трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

- рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

- по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» выявлены 3 критерия, соответствующих сильной позиции, 8 – удовлетворительной, 1 – предполагает улучшения.

[6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»](#)

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в университете на постоянной основе проводится мониторинг реализации и оценки образовательных программ. Результаты мониторинга являются исходными данными для дальнейшего совершенствования образовательных программ с учетом потребностей современного рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества

В университете мониторинг реализуется как сочетание контроля освоения содержания учебных программ и контроля успешности обучения. Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. В состав информационного обеспечения университета входят следующие программные средства: <http://univer.kazmkpu.kz>, <http://ed.kazmkpu.kz>, <http://dl.kazmkpu.kz>, <http://lib.kazmkpu.kz>.

Системой «Univer» регистрируются академические достижения обучающихся через электронный журнал (оценки по видам контроля - рубежному, итоговому; практикам, НИРД, государственным экзаменам). По итогам сессий департаментом по академическим вопросам проводится сбор и обработка информации о ходе учебного процесса и формируется отчет о результатах экзаменационной сессии. На основании отчета проводится качественный и количественный анализы успеваемости обучающихся по курсам, результаты которых заслушиваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, Ученом совете факультета, ректорате и Ученом совете Университета.

Обязательным условием мониторинга, периодической оценки и пересмотра ОП является связь с работодателями. Заключены комплексные договоры о творческом сотрудничестве, включающие проведение совместных научных исследований, учебно-

исследовательской работы обучающихся, практики, выполнения квалификационных работ с последующим трудоустройством, а также проведение экспертизы ОП, предоставление различных экспертных заключений по модулям дисциплин.

В отзывах работодателей г.Алматы и сельских школ Алматинской области, также бизнес-сообществ отмечается хорошая подготовка выпускников аккредитуемых ОП, быстрое освоение новых методов работы, освоение инновационных технологии обучения, успешное овладение обновленной программой содержания образования, творческий подход к работе, стремление к изучению нововведений, применение имеющихся навыков и умений в профессиональной деятельности.

Таблица 2 – % трудоустройства выпускников ОП

Образовательная программа	Год выпуска	Количество во выпускников	Количество трудоустроенных выпускников	% трудоустройства
5В012100– «КЯЛНЯО»	2014	19	16	84
	2015	6	6	100
	2016	13	9	81
	2017	13	13	100
	2018	23	21	95
5В020500- Филология	2014	19	15	80
	2015	20	19	95
	2016	37	33	89
	2017	36	31	86
	2018	39	37	95
6М012100– «КЯЛНЯО»	2014	10	10	100
	2015	11	11	100
	2016	7	7	100
	2017	8	6	75
	2018	12	12	100
6М020500с- «Филология»	2014	6	6	100
	2015	5	5	100
	2016	10	9	90
	2017	2	2	100
	2018	5	4	80
6D020500 Филология	2016	-	-	-
	2017	1	1	100
	2018	1	1	100

Анализ показателей трудоустройства выпускников свидетельствует об их востребованности на рынке труда. Снижение некоторых показателей трудоустройства связано со свободным распределением выпускников, находящихся в декретном отпуске по уходу за ребенком.

Кроме того, выпускники данных ОП могут продолжить свое обучение в магистратуре и докторантуре соответственно.

В целях содействия трудоустройству выпускников в Университете функционирует *Отдел довузовского образования и карьеры*. Вместе с выпускающими кафедрами проводится консультирование выпускников с целью их адаптации на рабочем месте. Ежегодно выпускающие кафедры организуют встречи выпускников с работодателями, в рамках которых работодатели представляют свои организации, сферы деятельности, требования к специалистам, возможность трудоустройства, выпускники имеют возможность получить необходимую информацию о работодателях

Согласно процедуре СМК «Трудоустройство выпускников» ежегодно проводится количественный анализ, средний процент трудоустроенных.

Таблица 3 – Сведения по распределению выпускников ОП

Образовательная программа	Год	Распределение на рынке труда, %			Про должившие обучение в MSc или	Находятся в декретном
		Государственные	Государственные организации	Частные структуры,		

		производственные предприятия, %	образования, %	%	PhD, %	отпуске
5В012100- Казахский язык и литература в языках с неказахским языком	2014	-	60	-	14	-
	2015	11	70	19	-	-
	2016	22	59	-	-	-
	2017	23	54	-	23	-
	2018	-	69	5	10	16
5В020500- Филология	2014	20	60	-	-	-
	2015	28	50	17	-	5
	2016	43	9	24	13	-
	2017	23	36	14	13	11
	2018	15	31	12	3	6
6М012100- Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	2014	20	60	20	-	-
	2015	16	64	-	5	-
	2016	-	100	15	-	-
	2017	12,5	20	-	12,5	25
	2018	-	100	-	-	-
6М020500- Филология	2014	13	60	20	7	-
	2015	10	70	16	4	-
	2016	30	50	10	-	-
	2017	25	75	-	-	-
	2018	20	60	-	-	-
6D020500 Филология	2016	-	78	22	-	-
	2017	-	100	-	-	-
	2018	-	100	-	-	-

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры. Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе проведения внешней оценки учебных достижений (ВОУД), прохождения практик, написания дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций.

Темы дипломных работ ОП 5В012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 5В020500 – «Филология» актуальны, способствуют подготовке востребованных кадров в области гуманитарных наук, охватывают различные аспекты филологии. Многие темы дипломных работ обучающихся по аккредитуемому ОП также связаны с темами научных проектов, где руководителями и исполнителями являются ППС кафедры. К примеру, дипломные работы относительно концептов «Қыз», «Шаңырақ», «Бата», «Әсиет», «Жер», «Жол», «Адам», «Кие», а также такие природные явления, как «От», «Су», «Ауа» являются комплексным исследованием студентов. Особо можно выделить исследования студентов по определению языковой личности выдающихся поэтов, писателей, ученых и общественных деятелей, таких, как С.М.Исаев, Н.Уали, Р.Сыздық, Ж.Манкеева, С.Торайғыров, М.Шаханов, А.Кекилбаев, М.Ауэзов, Ш.Муртаза, М.Жолдасбеков и др.

Дипломные проекты выпускниц ОП 5В012100– «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», в основном, связаны с инновационными технологиями преподавания казахского языка, обновленной программой образования, лингвострановедения, интерактивными методами обучения казахского языка и т.д.

Рецензентами дипломных работ выступают работодатели, сотрудники Института языкознания им. А. Байтурсынулы и Института литературы и искусства им. М. Ауезова.

Аналитическая часть

Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся, выпускников и работодателей в разработке ОП бакалавриата (протокол №6 от 23.02.2018 г; №9 от 25.05.2018 г).

В ходе интервью члены ВЭК выявили, что студенты владеют информацией о своей образовательной программе, ее достоинствах и преимуществах по сравнению с другими вузами, реализующими подобные ОП, а также удовлетворены ее качеством.

Члены ВЭК убедились в том, что в системе «Univer» проходит мониторинг успеваемости обучающихся, вход в систему только при наличии логина и пароля.

В целях мониторинга удовлетворенности обучающихся в вузе проводится компьютерное анкетирование «Преподаватель глазами студента», что подтвердило интервью с обучающимися ОП.

Комиссия отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка, однако не выяснено, публикуются ли изменения в официальных источниках.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»: Для обеспечения актуальности дисциплины в свете последних достижений науки, а также изменения потребностей общества результаты научно-исследовательских работ проекта «Коммуникативная грамматика: теория и практическое значение» были внедрены в такие специальные курсы для студентов и магистрантов, как: «Коммуникативно-когнитивные основы языковых единиц», «Коммуникативная грамматика», «Латинская графика и казахская письменность», «Проблемы международной литературной критики», «Литература средних веков», «Текстология исторических жыров»; мониторинг и периодическая оценка ОП проводится также Департаментом по академическим вопросам через внутреннюю техническую проверку нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

- очертить круг потенциальных рисков по управлению ОП и проводить их регулярный мониторинг;

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»: по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» выявлены 2 критерия, соответствующих сильной позиции, 7 – удовлетворительной, 1 – предполагает улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Систематически проводятся консультации с преподавателями по вопросам индивидуальной рабочей программы, изучаемых дисциплин. Процесс адаптации студентов, поступивших в университет, курируется преподавателями-эдвайзерами; проводятся кураторские часы, на

которых обучающиеся получают информацию, направленную на поддержку, помощь и консультацию в освоении особенностей кредитной технологии, особенностей обучения в высших учебных заведениях, выбора элективных дисциплин. Также имеется программа мероприятий по адаптации иностранных студентов.

С помощью системы «UNIVER», в которой представлена вся учебная документация ОП (рабочая учебная программа (РУП), КЭД, УМКД, силлабусы), студент самостоятельно может провести следующие операции: в режиме онлайн выбрать дисциплины и преподавателей на учебный год; просматривать и выгружать свой индивидуальный учебный план (ИУП); просматривать и выгружать учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) дисциплин; отслеживать текущие, рейтинговые и итоговые оценки в своем электронном журнале; сдавать онлайн тесты методом компьютерного тестирования по дисциплинам в период проведения промежуточной аттестации; подать апелляции по дисциплинам, сдаваемым методом компьютерного тестирования; просматривать и выгружать транскрипт; просматривать приказы по движению.

Доступ к системе «UNIVER» имеют как обучающиеся, так и их родители и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю. Обучающийся может обратиться к преподавателю в режиме онлайн благодаря наличию документации по содержанию дисциплин с указанием электронной почты, телефона преподавателя в системе «UNIVER». Результаты академической успеваемости также представлены в базе «UNIVER».

Результаты текущей и рубежной успеваемости дистанционного обучения представлены в программе «Moodle». Как программный продукт «Moodle» позволяет осуществлять асинхронное взаимодействие с обучающимися.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на основании отчетов ППС кафедры. Эдвайзер для контроля знаний использует страницу эдвайзера, где отражается успеваемость обучающихся группы по всем предметам. Показатели оценки знаний обучающихся

Таблица 4 - Результаты защиты дипломных работ ОП 5В012100–«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»

Год Окончания	Защитили дипломную работу		В том числе на						Средний балл	
			«отлично»		«хорошо»		«удовлетворительно»			
	Кол.	%	К ол.	%	К ол.	%	Кол.	%		
16	2	11	100	6	4,5	5	5,5	-	-	8,9
17	2	11	100	1	0,9	-	-	-	-	3,36
18	2	19	100	8	4,7	1	0,5	-	-	5,42

Таблица 5 - Результаты защиты дипломных работ ОП 5В020500– «Филология»

Год Окончания	Защитили дипломную работу		В том числе на						Средний балл	
			«отлично»		«хорошо»		«удовлетворительно»			
	Кол.	%	К ол.	%	К ол.	%	Кол.	%		

6	2016	36	1	3	3,3	6	-	-	91,66
7	2017	33	1	3	4	2	-	-	91,25
8	2018	38	9	3	9	4	-	-	94
			7,5	4		1			

Таблица 6 - Результаты защиты магистерских диссертаций по ОП 6M012100-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»

Год Окончания	Защитили магистерскую диссертацию		В том числе на				Средний балл
			«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»		
	Кол.	%	К ол.	Кол.	Кол.	%	
2016	7	100	7	-	-	-	9,271
2017	8	100	8	-	-	-	9,562
2018	12	100	12	-	-	-	9,483

Таблица 7 - Результаты защиты магистерской диссертаций по ОП 6M020500-«Филология»

Год Окончания	Защитили докторскую диссертацию		В том числе на				Средний балл
			«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»		
	Кол.	%	К ол.	К ол.	Кол.	%	
2016	10	100	1	-	-	-	96
2017	2	100	0	-	-	-	,5
2018	5	100	2	-	-	-	95,5
			5				97,2

Таблица 8 - Количество студентов, закончившие ОП с дипломами на отлично:

Образовательные программы	Дипломы с отличием получили:				
	2014-2015 уч.год	2015-2016 уч.го	2016-2017 уч.го	2017-2018 уч.год	2018-2019 уч.год
5B012100-«КЯиЛсНКЯО»	3	5	5	7	
5B020500-«Филология»	3	5	6	7	

Студенты информированы об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Студенты могут ознакомиться с имеющимися в вузе критериями оценивания знаний обучающихся, методикой расчета ГРА, правилами проведения экзаменов, проведением апелляций и т.д в электронной библиотеке.

Критерии оценки знаний обучающегося доводятся преподавателем до сведения обучающихся до начала экзамена. В качестве инструментов измерения знаний обучающихся выступает шкала оценок. Шкала оценок основана на балльно-рейтинговой и буквенной системе и включает оценку по буквенной системе, соответствующей ей цифровой эквивалент

баллов, процентное содержание оценки и традиционные оценки. Оценками буквенной системы являются буквы алфавита английского языка от А (наивысшая оценка) до F (наименьшая оценка) в зависимости от уровня знаний. Цифровым эквивалентом баллов являются арабские цифры в десятичной системе исчисления от 4,0 до 2,67 положительная оценка, от 2,33 до 1,0 удовлетворительная оценка и от 0,67 до 0 – неудовлетворительная оценка. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Руководство ОП стремится обеспечить уважение по отношению к студентам в рамках студентоцентрированного обучения.

В процессе преподавания ППС применяют педагогико-психологические дидактические средства и методы. На занятиях применяются такие технологии и методы как кейс-стади, анализ конкретных ситуаций, проектная технология, метод деловой игры, фокусирующие вопросы, развернутая лекция, «ажурная пила», диалоговое обучение, подготовка эссе аналитического характера, индивидуальная и групповая презентации т.д. Задания формулируются на репродуктивном, репродуктивно- практическом и творческом уровнях деятельности. Они стимулируют студентов к активной роли в учебном процессе.

КазГосЖенПУ проводит оценку степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг через анкетирование «Преподаватель глазами студента». Формами обратной связи также является блог ректора, а также встречи с заведующими кафедрами, деканами и руководством университета.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам:

В ходе интервьюирования обучающиеся подтвердили имеющуюся в университете возможность выбора дисциплин на языке, отличном от языка обучения.

Обучающиеся подтвердили функционирование механизма апелляции.

Интервьюирование обучающихся и ППС показало активное использование университетского портала, что подтверждает его эффективность.

В целом, как обучающиеся, так и ППС, высказывали положительные мнения о ходе реализации аккредитуемых ОП, что в последствии подтвердили результаты анкетирования.

Обучающиеся считают, что в университете предоставлены равные возможности всем обучающимся – 83,2%, также они выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (89,4%); справедливостью экзаменов и аттестации (88,2%); проводимыми тестами и экзаменами (91,9%).

Комиссия считает необходимым отметить, что в университете в рамках аккредитуемых программ есть потребность в разработке и реализации новых собственных исследований в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения.

В ходе интервью с обучающимися, выпускниками ими было высказано мнение о том, чтобы увеличить время прохождения практики в Институте языкознания им. А. Байтурсынулы, а также о возможности предоставления справки о праве преподавания казахского языка и литературы по специальности 5В020500– «Филология».

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В020500 – «Филология», 6М020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5В012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6М012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

- руководством ОП обеспечены использование различных форм и методов преподавания и обучения, которые дифференцируются по уровням обучения, к примеру, для бакалавриата более характерны дискуссии, модерация, кейс-методы, а для магистратуры, и в особенности докторантуры, более свойственны методы, направленные

на развитие научной деятельности – исследовательской постановки и решения экспериментальных гипотез, сравнительного анализа и др.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020500 – «Филология», 6М020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5В012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6М012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

- усовершенствовать программу адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В020500 – «Филология», 6М020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5В012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6М012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» выявлен 1 критерия, соответствующий сильной позиции, 9 – удовлетворительной.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся на ОП КазГосЖенПУ осуществляется в соответствии с Постановлениями Правительства РК, типовыми правилами и положениями. Для формирования контингента ежегодно в университете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете и специальностях. В сети интернет созданы ВЕБ – сайты, где даются сведения о достижениях кафедр и об ОП. Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте Университета в разделе «Абитуриентам» <http://kazmkpu.kz> (ПРО 014-2018 Профориентационная работа, ПРО 015-2018 Формирование контингента).

Члены ВЭК подтверждают, что политика формирования контингента обучающихся является прозрачной, а процедуры регламентирующие жизненные циклы обучающихся ОП от поступления до выпуска утверждены и опубликованы на сайте вуза.

Сведения о контингенте приведены в таблице 9. В целом наблюдается значительное его снижение.

Таблица -9 Динамика количества обучающихся по ОП

Шифр и наименование ОП	2014-2015				2015-2016				2016-2017				2017-2018				2018-2019			
	очная	заочная	применением	ВСЕГО	очная	заочная	применением	ВСЕГО	Очная	заочная	применением	ВСЕГО	очная	заочная	применением	ВСЕГО	очная	заочная	применением	ВСЕГО
5В020500-Филология	46	1		77	36	8		64	20	9		39	14			21	11			16
6М020500-Филология	4			4	3			3												
6D020500-Филология																				
5В012100-КЯиЛсНКЯО	1	6		7	7	7		4	1	4		5	9	3		2	6	3		9
6М012100-КЯиЛсНКЯО	9			9	5			5	0			0	1			1				

Всего	41	7	88	33	5	78	21	3	64	19	0	49	91	8	19
--------------	----	---	----	----	---	----	----	---	----	----	---	----	----	---	----

На основании данных таблицы члены ВЭК отмечают снижение количества абитуриентов на бакалавриат ОП «Филология» и в целом снижение общего контингента по кластеру за 2018-2019 уч.год. Однако есть тенденция повышения количества контингента по ОП 6D020500-Филология.

В целях интеграции в международное образовательное пространство, повышения качества знаний, сопоставимости и признания образовательных программ с программами зарубежных университетов, усилению интернационализации, университет реализует академическую мобильность обучающихся. Обучающиеся по ОП имеют возможность проходить обучение по программам Академической мобильности к которым относятся: Программа Erasmus+, Программа академической мобильности в рамках двусторонних договоров и соглашений Университета. Среди партнеров Университета, в частности аккредитуемых ОП такие страны как: США, Государственный университет долины Миссисипи (договор бессрочный); Великобритания, Лондонская академия управления и наук. Лондон (договор бессрочный); Южная Корея, Университет Ханкук (договор бессрочный); Польша, Силезский университет в Катовицах (договор бессрочный); Турция, Университет Фырат (договор бессрочный); Турция. Университет Нийде Омер Халисдемир (договор бессрочный); Китай. Педагогический университет Шинжиян (договор бессрочный).

Организацией академической мобильности обучающихся непосредственно занимается отдел Болонского процесса. Вся необходимая информация размещается на сайте университета. Иностранным студентам и магистрантам, обучающимся по академической мобильности предоставляется общежитие, питание, библиотечный фонд, и т.д. Кафедрой организуется бесплатные языковые курсы, дополнительные занятия.

Ниже приведены сведения по внешней и внутренней академической мобильности обучающихся по аккредитуемым ОП

Таблица 10 - Количество докторантов, прошедших научную стажировку в 2017-2018 учебном году

Образовательные программы	Полное имя	Страна и вуз	Уч.год
6D020500 – «Филология», 2 курс	К.Елшібаева	Турция, Университет Эге, Тюркский исследовательский институт	10-20 октябрь 2017 года
6D020500 – «Филология», 2 курс	Н. Қалиева	Турция, Университет Эге, Тюркский исследовательский институт	10апрель – 10май 2017 года
6D020500 – «Филология», 2 курс	К. Елшібаева	Московский университет имени С. Ю.Витте	1-30 март 2018 года

Таблица11 - Программа внешней мобильности обучающихся

Образовательные программы	ФИО студента, магистранта	Страна и вуз	Уч.год
6M020500- «Филология», 1 курс	Абдуманапова Джулдызай	Омер Халисдемир г. Нийде (Турция).	Февраль – июнь 2017
6M020500- «Филология», 1 курс	Аяшева Аяна	Омер Халисдемир г. Нийде (Турция).	Февраль – июнь 2017
6M020500- «Филология», 1 курс	Абибуллаева Гүлдерай	Омер Халисдемир г. Нийде (Турция).	Февраль – июнь 2017
«6M012100-КЯИЛсНКЯО,	Артукуматова Зиеда, Балапанова Элвира	Омер Халисдемир г. Нийде (Турция).	Сентябрь – декабрь

			2015
«5В012100-КЯиЛсНКЯО, 3 курс	Нұрғожа Аяулым	Омер Халисдемир г. Нийде (Турция).	15.02.2017-10.06.2017
«5В012100-КЯиЛсНКЯО, 3 курс	Бекқожина Шахзада	Омер Халисдемир г. Нийде (Турция).	15.02.2017-10.06.2017
6М020500-Филология, 1-курс	Қожамқұл Айзат	Омер Халисдемир г. Нийде (Турция).	Февраль-июнь - 2018

Таблица 12 - Программа внутренней мобильности (в университеты РК)

Образовательные программы	ФИО студента, Магистранта	Страна и ВУЗ	Уч.год
5В012100-КЯиЛсНКЯО, 3курс	– Мустафаева Айгерим	Павлодарский государственный педагогический институт	2014-2015
5В012100-КЯиЛсНКЯО, 3курс	– Оспанова Айым	Павлодарский государственный педагогический институт	2014-2015
5В012100-КЯиЛсНКЯО, 3курс	– Даниярова Балакыз	Павлодарский государственный педагогический институт	2014-2015
5В012100-КЯиЛсНКЯО, 3курс	– Баймаганбет Сания	Павлодарский государственный педагогический институт	2014-2015
5В012100-КЯиЛсНКЯО, 2-курс	– Агылман Айсана	Актюбинский государственный университет им. К.Жубанова, Актобе	2017-2018
5В012100-КЯиЛсНКЯО, 2-курс	– Жуманали Айна	Южно-Казахстанский государственный педагогический университет, Шымкент	2017-2018
5В012100-КЯиЛсНКЯО, 2-курс	– Орынбасарова Ақдидар	Актюбинский государственный университет им. К.Жубанова, Актобе	2017-2018
5В012100-КЯиЛсНКЯО, 3курс	– Тілес Арай Есенбекқызы	РК.Южно-Казахстанский государственный педагогический университет	2018-2019

Таблица 13 - Программа внутренней мобильности (из других университетов РК)

Образовательные программы	ФИО студента, Магистранта	Страна и ВУЗ	Уч.год
5В012100-КЯиЛсНКЯО, 2-курс	Жанбыртай Айғаным, Мухитова Лаура	Павлодарский государственный педагогический институт	2015-2016
5В012100-КЯиЛсНКЯО, 2-курс	Мухитова Лаура	Павлодарский государственный педагогический институт	2015-2016
5В020500 Филология»	– Ергали Г.Б.	КарГУ им. Е.Букетова	2015-2016

5B020500 Филология»	–	Кайырбекова А.К.	КарГУ им. Е.Букетова	2015-2016
5B020500-Филология, 3 курс		Борангазы Фариза	КарГУ им. Е.Букетова	2016-2017
5B020500-Филология, 3 курс		Мұрат Мадина	КарГУ им. Е.Букетова	2016-2017

Таблица 13 - Внутренняя мобильность из зарубежа.

Образовательные программы	ФИО студента, Магистранта	Страна и ВУЗ	Уч.год
«6M020500– Филология»	Дуйгу Аккожа	Университет имени Омера Халисдемира. Нийде, (Турция).	2014-2015
5B020500- Филология	Икбал ЮРЕКЛИ	Университет имени Омера Халисдемира. Нийде, (Турция).	2017-2018
5B020500- Филология	Емре АТАСОЙ	Университет имени Омера Халисдемира. Нийде, (Турция).	2017-2018
5B020500- Филология	Ибрахим ӨЗКАН	Университет имени Омера Халисдемира. Нийде, (Турция).	2017-2018
5B020500- Филология	Өзлем ДУРМАЗ	Университет имени Омера Халисдемира. Нийде, (Турция).	2017-2018
5B020500- Филология	Елиф Мерве ЧАХИН	Университет имени Омера Халисдемира. Нийде, (Турция).	2017-2018
5B020500- Филология	Үнал САРЫ	Университет имени Омера Халисдемира. Нийде, (Турция).	2017-2018
5B020500- Филология	Тува ӨЗЕНЧ	Университет имени Омера Халисдемира. Нийде, (Турция).	2017-2018
5B020500- Филология	Сүмеия ГӨКБУДАК	Университет имени Омера Халисдемира. Нийде, (Турция).	2017-2018
5B020500- Филология	Мерва Унал	Университет имени Омера Халисдемира. Нийде, (Турция).	2018-2019
5B020500- Филология	Онур Оздемир	Университет имени Омера Халисдемира. Нийде, (Турция).	2018-2019
5B020500- Филология	Фатих Онер	Университет имени Омера Халисдемира. Нийде, (Турция).	2018-2019

Члены ВЭК отмечают эту позицию вуза сильной. Так как по аккредитуемым ОП внешняя и внутренняя мобильность обучающихся находится на высоком уровне.

Образовательные программы предусматривают важные компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции. По ОП предусмотрена непрерывная, учебная (фольклорная, диалектологическая, языковая), профессиональная практика. С базовыми предприятиями заключены договоры о прохождении соответствующих практик: №3 Общеобразовательная школа (Договор №62 04.08.2017); №1 Алматинский казахский государственный гуманитарно-педагогический колледж (договор №24 26.07.2016); Центральный Государственный архив научно-технической документации (Договор №25 26.07.2016); Институт Языкознания имени А.Байтұрсынулы; Университет Фырат, университет Ардахан, университет Эге, университет Нийде Турецкой Республики.

Представители этих организаций привлекаются в качестве рецензентов выпускных работ и членов аттестационных комиссий. Педагогическая практика магистрантов проходит на базе кафедр КазГосЖенПУ под руководством профессоров кафедр, в соответствии с планом и дневника практики, разрабатываются темы открытых занятий, с последующим обсуждением на заседании методического бюро. Общие итоги практики подводятся на Ученых советах факультетов с участием, где это возможно, представителей баз практик.

Одно из приоритетных деятельности вуза – успешное трудоустройство выпускников. Управление информацией о трудоустройстве выпускников по университету осуществляет Отдел довузовского образования и карьеры, который организует семинары и коучинги, направленные на обобщение, анализ и предоставление обучающимся информации о состоянии и тенденциях рынка труда, о требованиях, предъявляемых к соискателю рабочего места; создает и обновляет базы данных вакансий, предлагаемых работодателями по соответствующим специальностям. Ежегодно в университете организуются ярмарки вакансий с целью содействия трудоустройству выпускников. Проводятся бесплатные консультации по вопросам занятости, норм трудового кодекса и социальной защиты населения, а также бесплатные мастер-классы, способствующие развитию карьеры, на темы «Пути удачного трудоустройства», «Как составить резюме», «Самопрезентация», «Как вести себя на собеседовании» и т.д. Университет обеспечивает выпускников трудоустройством (свободное и по заявкам предприятий), поддерживает связь с выпускниками (создано сообщество выпускников). Статистика по трудоустройству выпускников имеется на официальном сайте университета.

Трудоустройство выпускников проводится по государственному заказу, по заявкам заказчиков, в соответствии с договорами. Руководство ОП проводит ежегодный мониторинг трудоустройства, средний процент которого составляет 76-85%, что говорит о конкурентоспособности выпускников университета.

Поддержание обратной связи с выпускниками осуществляется в разнообразных формах: по электронной почте, в социальных сетях, по телефону. Сведения о трудоустройстве приведены в таблице 14.

Таблица 14 - Данные о трудоустройстве

	ОП	выпуск	трудоуст роены	В процентах
2015-2016 уч.год	5В020500-Филология	37	30	81%
	6М020500-Филология	10	9	90%
	6D020500-Филология	0	0	0%
	5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	13	11	84%
	6М012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	7	6	86%
2016-2017 уч.год	5В020500-Филология	36	26	72%
	6М020500-Филология	2	2	100%
	6D020500-Филология	1	1	100%

	5B012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	17	14	82%
	6M012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	8	7	88%
2017-2018 уч.год	5B020500-Филология	42	40	95%
	6M020500-Филология	5	4	80%
	6D020500-Филология	1	1	100%
	5B012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	21	21	100%
	6M012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	12	12	100%

Одним из сильных сторон ОП комиссия считает мониторинг трудоустройства и профессиональную деятельность выпускников. Основная масса выпускников устраиваются по профилю ОП.

В университете созданы возможности для развития студентов во внеучебной деятельности: спортивные секции, клубы по интересам, студенческий театр, фольклорный ансамбль, способствующие физическому, нравственному, эстетическому, профессиональному развитию личности студента. Например, на базе кафедры «Казахской литературы» функционируют молодежно-студенческие и научно-творческие кружки «Изденис», «Назконыр» и «Инжу-маржан», на кафедре теории и методики казахского языкознания работает кружок «ҮМІТ».

Студенты ежегодно участвуют в научных студенческих конференциях, традиционных «Исаевских чтениях», «Курьшжановских чтениях», в интеллектуальных олимпиадах.

Аналитическая часть

Комиссия в ходе анализа внешней и внутренней мобильности обучающихся по аккредитуемым программам наблюдает тенденцию в сторону увеличения. Университет подписал более 50 соглашений о сотрудничестве с вузами России, Кыргызстана, Узбекистана, Азербайджана, Турции, Польши, Франции, Китая, Болгарии, Малайзии, Южной Кореи, Монголии, США, Литвы, Испании, Великобритании. Это дает уникальную возможность обучающимся выехать на обучение в вузы-партнеры.

Анализируя сайт университета, комиссия наблюдает значительные улучшения. Информация, представленная на сайте университета в разделе «Абитуриентам», очень насыщенная, имеет обновленный формат. Приведена информация о профориентационных мероприятиях, преимуществах университета и общие сведения о нем, подробное описание специальностей, международных программ и новых ОП, процедура получения грантов, сведения о трудоустройстве и партнерах университета, студенческой жизни, 3D тур и многое другое.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП достаточно иностранных студентов. Однако программу адаптации и поддержки иностранных обучающихся нужно

усовершенствовать.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (79,5%); доступностью услуг здравоохранения (70,2%); доступностью библиотечных ресурсов (88,8%); существующими учебными ресурсами (83,9%); общим качеством учебных программ (90,1%); отношением между студентом и преподавателем (87,6%).

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В020500 – «Филология», 6М020500 – «Филология», 6Д020500 – «Филология», 5В012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6М012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

- обеспечение возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП;
- обеспечение выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а так же контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения;
- наличие мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020500 – «Филология», 6М020500 – «Филология», 6Д020500 – «Филология», 5В012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6М012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

- усовершенствовать программу адаптации и поддержки иностранных обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В020500 – «Филология», 6М020500 – «Филология», 6Д020500 – «Филология», 5В012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6М012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»: *(сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительно)*

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: 3 – сильные, 9 – удовлетворительные.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающий наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Руководство вуза очень большое внимание обращает на подбор и подготовку персонала.

В университете разработано Положение о порядке приема на работу, основанное на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах Университета.

Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. Информация о вакантных должностях объявляется через СМИ, определяемые в установленном порядке, а также средства информации Университета (сайт, газета). Конкурс проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме анкетирования, экспертной оценки, тестирования, собеседования, творческих отчетов, публикации в международных рейтинговых журналах, с ненулевым импакт-фактором и других форм проверки профессиональных компетенций в объеме установленных требований по каждой должности.

Реализация аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели модулей и дисциплин профилирующего цикла, как правило, имеют

ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Таблица 15 - кадровый состав

Шифр и наименование специальности	Кол-во штатных ППС	К-во штатных ППС с учеными степенями	% острепененности
5B020500-Филология	29	20	70%
6M020500-Филология	12	12	100%
6D020500-Филология	6	6	100%
5B012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	18	11	61%
6M012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	9	9	100%

На кафедре, реализующий ОП «5B012100 –Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» и «5B0020500 - Филология», работают 13 обладателей государственного гранта «Лучший преподаватель вуза», Отличники образования РК, академик АПНК, обладатели нагрудного знака «Курмет» доктор филологических наук, профессор Ермекова Т.Н., доктор педагогических наук, профессор Сулейменова Ж.Н., доктор педагогических наук, профессор Сатбекова А.А., доцент Отарбекова Ж.К. и другие.

Для повышения работоспособности ППС, совершенствования методов преподавания и эффективности результатов трудовой деятельности с 2018 года в Университете был запущен пилотный проект КРІ, характеризующий индивидуальную результативность и ключевые показатели деятельности работников вуза. Основной целью внедрения КРІ являлось повышение вклада каждого работника в достижение стратегических целей Университета. Вознаграждение по результатам КРІ не является частью заработной платы. При расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем основным критериям: учебная и учебно-методическая работа, научная работа и исследование; воспитательная и общественно-организационная работа.

Члены ВЭК отмечают, что вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, кадровый потенциал соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП. Руководство вуза создает и обеспечивает благоприятные условия работы ППС в коллективе.

Значимой и неотъемлемой частью в деятельности университета является научно-исследовательская работа ППС. Преподаватели аккредитуемых ОП участвуют в выполнении научных исследований по финансируемым МОН РК проектам., осуществляют руководство НИРС, участвуют в проведении научно-практических и научно-теоретических конференций, симпозиумов, принимают участие в подготовке к изданию научной и учебной литературы, проводят экспертизу научных работ, являются рецензентами, руководят научными проектами студентов и школьников.

Таблица 16 – Объем финансирования НИР по кластеру

Учебные годы	ОП	Количество проектов, единиц	Общий объем финансирования, тыс.тенге ₸	Базовый вуз, организация
2015	5B020500, 6M020500, 6D020500- Филология	1	1 115 000	КазГосЖенПУ, Комитет науки МОН РК
2016	5B020500, 6M020500, 6D020500-	2	6 000 000 ₸	Институт развития государственного языка, Комитет науки МОН РК

	Филология			
2017	5B012100, 6M012100 – КЯиЛсНКЯО	1	5 000 000Т	Турецкая Республика
2018-2020	5B020500, 6M020500, 6D020500– «Филология»	1	15 000 000	Комитет науки МОН РК

2015 году кафедра «Теория и методика казахского языкознания» выиграла проект «Современное тюркское словообразование в аспекте поликультурных исследований» (руководитель проекта– д.ф.н., проф. Т.Н.Ермекова, исполнители – кандидат филологических наук, доцент Ж.К. Отарбекова, кандидаты филологических наук С.А.Оданова и Г.Б.Шойбекова). В данный момент на кафедре выполняется проект «Лингвистические основы и мультимедийные технологии создания интерактивных обучающих программ, в связи с переходом на латинскую графику» (участники проекта: Т.Н. Ермекова, С.А.Оданова, Б.Шойбекова, Н.А.Жанабаева и преподаватели кафедры информатики).

В 2016-2017 гг. преподаватели кафедры участвовали в проектах сторонних организаций (Институт развития государственного языка: «Лексические инновации в период независимости современного казахского языка» (исполнитель проекта — Канабекова М.К.); «Модель овладения родным языком» (на основе материалов языка ребенка) (исполнитель проекта– д.ф.н., проф. Т.Н.Ермекова) и международный проект «Историко-культурное и литературное наследие уйгуров Казахстана» (Ж.Н.Сулейменова, доктор PhD).

Таблица 17 - Публикационная активность ППС по кластеру

Вид издания	2014	2015	2016	2017	2018
В международных научных изданиях Scopus	8	2	9	1 0	6
В международных научных изданиях WebofScience	0	0	0	0	1
В международных научных изданиях SpringerNature	0	0	0	0	0
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	3 1	5 0	39	33	34
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	8	3 0	30	24	3
Международные конференции	2 1	1 1	4	8	13
Монографии	0	0	5	10	5
Учебные пособия	1 1	2 1	10	14	13
Электронные учебники	0	2	0	4	0
Всего	79	116	97	103	75

Таким образом, ППС, участвующий в реализации данных ОП, систематически ведет работу по профессиональному развитию и совершенствованию, участвуя в программах повышения квалификации, в конференциях, семинарах, в выполнении научно-исследовательских проектов.

Интеграция науки и образования позволяет повышать качество ОП. По результатам выполнения научных проектов были внедрены в учебный процесс такие дисциплины:

1. «Коммуникативная грамматика» (6M020500-Филология, Акт внедрения от 3 декабря 2014 года. Протокол № 4);
2. «Теория коммуникации» («6D020500 – Филология». Акт внедрения от 3 декабря

2014 года. Протокол № 4);

3. *Латинская графика и казахская письменность*. (5В012000 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения. Акт внедрения от 3 декабря 2014 года. Протокол № 4);

4. *Тюркская лингвистика*. (5В012000- Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения. Акт внедрения от 3 декабря 2014 года. Протокол № 4).

В результате исследования по проекту «Лингвистические основы и мультимедийные технологии создания интерактивных обучающих программ, в связи с переходом на латинскую графику» (2018-2010) введен предмет «*Латинская графика и казахская письменность*» для всех специальностей вуза.

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг преподаватели, осуществляющие реализацию ОП, повышают свою квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, стажировок в РК и за рубежом, участия в международных и республиканских научных, научно-практических, научно-методических конференциях и семинарах. В таблице №№ отражена динамика повышения квалификации ППС ОП.

Таблица 18 – количество ППС прошедших повышение квалификации

Наименование ОП		2	2	20	201	201
		014-2015 уч. г.	015-2016 уч. г.	16-2017 уч. г.	7-2018 уч. г.	8-2019 уч. г.
5В020500-Филология	РК	38	44	33	34	18
6М020500-Филология	Ближнее зарубежье	-	-	1	-	-
6D020500-Филология		3	3	2	9	-
5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	Дальнее зарубежье	3	3	2	9	-
6М012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	ИТОГО	41	47	36	43	18
ИТОГО по кластерам		41	47	36	43	18

Руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей. Молодые преподаватели имеют возможность повысить свою квалификацию путем обучения в магистратуре и докторантуре. Например, преподаватели участвующие в реализации ОП «5В012100 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 5В020500–«Филология» Д.Рыскулбек и Н. Жанабаева поступили сначала в магистратуру, а сейчас продолжают обучение в докторантуре. Преподаватель Г.Ескермесова закончила докторантуру. Преподаватели Г.Сулейменова, П.Байтимбетова, А.Сатбекова, Б.Нуржанова закончили магистратуру. Б.Нуржанова закончив докторантуру КазНУ имени аль-Фараби, защитила докторскую диссертацию.

В вузе работает Совет молодых ученых. Молодые преподаватели кафедры являются членами Совета, участвуют во всех мероприятиях, проводимых вузом. В университете работает школа педагогического мастерства, так же на кафедрах развито наставничество. Кто нуждается в жилье, тем предоставляются комнаты в общежитии университета.

В целом комиссия ВЭК отмечает, что по развитию молодых преподавателей вуз обеспечивает целенаправленные действия.

Преподаватели ОП эффективно используют инновационные технологии обучения в учебном процессе.

В университете имеются достаточные материально-технические ресурсы: интерактивные доски, компьютерные классы, подключенные к Интернету, лаборатории и центры изучения языков.

Преподаватели используют эффективные методы обучения на лекциях и семинарах. В частности, лекции (проблемные лекции, аудио-визуальные лекции, лекции с ошибками, дуэт-лекции, конференции-лекции, интегрированные лекции), семинары (диактические игры-семинар, семинар-проектирование, семинар-аукцион и т. д.) – это формы обучения, которые составляют основу профессионально-методологической компетентности будущего специалиста.

Методы синквейн, ПОПС-формула, ролевые, деловые дидактические игры, релаксация, круглые столы, исследовательские проекты, пресс-конференции, ТОГИС, дискуссия, дебаты, ассоциация, тренинг, интервью, Т-карты, ментальные карты, составление кластер, использование современные сингапурской технологии и когнитивной технологии обучения позволяют студентам развивать теоретико-методологическое, методическое, профессиональное, творческое, критическое мышление и навыки лидерства.

На каждом уровне обучения (BA, MSc и PhD) преобладают определенные методы обучения. Если для бакалавриата более характерны дискуссии, модерация - тренинг, кейс-методы, то для магистратуры, и в особенности докторантуры, более свойственны методы, направленные на развитие научной деятельности – исследовательской постановки и решения экспериментальных гипотез, сравнительного анализа и другие.

Результаты использования образовательных инновации и активных методов систематически обсуждаются на заседаниях кафедр, на Ученом совете факультета, методбюро и организуются мастер-классы ведущих педагогов-методистов.

Одним из важных факторов в обеспечении качества образовательной программы является развитие академической мобильности, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Таблица 18 - Информация по академической мобильности и стажировкам ППС

	2014-2015 уч. г.	2015- 2016уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.
Кластер 5	По программе привлечения ППС				
5B020500- Филология	Из вузов РК	-	-	-	-
6M020500- Филология	Из зарубежных вузов	2	5	-	2
				1	
Участие ППС в обменных программах (чтение лекций и др.)					
6D020500- Филология	Вузы РК	-	-	-	-
5B012100- Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	Зарубежные вузы	2	1	-	2
Академическая мобильность					
6M012100- Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	Внешняя исходящая	-	-	-	-
	Внешняя входящая	-	-	-	-
Стажировка					
	Внешняя	1	1	2	1
	Внутренняя	-	-	-	-

Руководством ОП заключены договора на прохождение научной стажировки с «Институтом исследования тюркского мира» университета Эге (Турция), с Университетом Омер Халисдемир (г. Нийде, Турция), с Научно-исследовательским центром «Eurasian Prespective», Лейденским университетом (Нидерланды), Казанским федеральным университетом. Так же были заключены меморандумы с Университетом Омер Халисдемир (г. Нийде, Турция), с Университетом Фырат (Турция), Научно-исследовательским центром «Eurasian Prespective» Лейденским университетом (Нидерланды, г. Амстердам), с Университетом Мугла Сыткы Кочман (Турция).

Для реализации аккредитуемых ОП приглашаются профессора из ведущих зарубежных университетов и научных центров. Ниже в таблице указаны приглашенные зарубежные профессора и названия курсов.

Таблица 19

Кафедры «Казахской литературы», «Теории и методики казахского языкознания»			
№	Ф.И.О. профессора	Наименование модуля/курса	Период визита
1	Мехмет Өлмес . Профессор Технического университета Йылдыз (Турция).	Проблемы тюркологии. Древнетюркская письменность	2014г., декабрь 3 кредит
2	Талант Мауқанұлы , PhD, профессор университета Вашингтон, (США)	Тюркология и история языка	14.09 - 26.09. 2015 г.
3	Фикрет Түркмен PhD., профессор университета Еге, г.Измир, (Турция)	Древнетюркская литература	23.11-4.12 2015г.
4	Профессоры Кенан Коч , Али Акар , Четин Пекаджар университет Мугла, Турция, PhD доктор, профессор	Латинская графика – путь к цивилизации /Latinalfabesi medeniyetin yoludur атты	26.12. 2017ж.
5	Ахмет Буран , Ерджан Алкая PhD доктор, профессор университета Фырат (Турция)	Новые аспекты изучения латинской графики	26.02-1.03. 2018 г.
6	Кенан Коч , доктор, профессор университета Мугла (Турция)	Актуальные проблемы тюркологии/история исследования	23.04 -28.04 2018г.

Так же были привлечены к преподаванию в рамках аккредитуемых ОП отечественные ученые, такие как д.ф.н., профессор А.Жунисбек, д.ф.н., профессор О.С.Жубаева, д.ф.н., профессор А.С. Исмакова, д.ф.н., профессор Д.Ыскакулы, д.ф.н., профессор Б.Б.Ибраим, д.ф.н., профессор К.Мадибай, к.ф.н., д.п.н. Р.Рахметова, и др.

В рамках подготовки докторантов ОП 6D020500-Филология привлекаются следующие зарубежные ученые:

Таблица 20 – Зарубежные ученые для подготовки PhD доктора

ФИО казахстанского ученого, научный степень// должность	Название зарубежного ВУЗа, Страна	ФИО зарубежного ученого Научный степень// должность	Цель и результат
Д.п.н., проф. Сүлейменова Ж.Н.	Университет Йылдырм Бейаз (Турция)	доктор PhD, профессор Фунда Топырак	Подготовка PhD доктора
Д.ф.н., проф. Ермекова Т.Н.	Университет Вашингтон (США)	доктор PhD, проф. Талант Мауқанұлы	Подготовка PhD доктора
Д.ф.н., проф. Тымболова А.О.	Университет Лейден (Нидерланды)	Зифа Ауезова, доктор PhD	Подготовка PhD доктора

Профессор кафедры Ж.Н.Сүлейменова, доцент кафедры Г.К. Абдирасилова с 2012 по 2015 годы были привлечены по внешней академической мобильности в университет Нийде, который является передовым университетом в Турции.

В 2017 году (29 октября-15 ноября) по программе «Мевлана» в университете Омир Халисдемир (Турция) читала лекции ведущий специалист кафедры «Теория и методика казахского языкознания» д.ф.н., профессор Калыбаева К.С. Д.ф.н., профессор Т.Н. Ермекова по программе «Таланттарды Минзу университетіне таныстыру» (г.Пекин КНР г. Минзу) читала лекции по теме «Қазіргі синтаксистік парадигмалар мен коммуникативтік грамматика мәселелері» (15 кредитов). 22.11-30.11 2017 г. 2017 г. с 01.11 - 10.11 д.п.н., профессор Ж.Н. Сүлейменова работала над фундаментальным проектом и прошла стажировку в университете Каджы Бекташ Вели г. Невшехир Турецкой Республики.

Члены ВЭК отмечают, что развитие академической мобильности ППС позволяет улучшить качество предоставляемых образовательных услуг, развивать сотрудничество между вузами, а так же дает возможность молодым ученым и всем ППС повышать квалификацию, приобрести научный опыт.

Университет является одним из культурно-научных и образовательных центров в республике. Кафедры «Теории и методики казахского языкознания» традиционно проводит фестиваль тюркских народов «Түбі бір түркіміз». Этот ежегодный традиционный фестиваль проводится в целях укрепления этнокультурных ценностей и единых корней тюркоязычных народов, а также расширить этнокультурное познание молодого поколения. В марте 2014 года в Турции был организован 1-й международный тюркологический симпозиум «1-ші Түркі әлемі зерттеулері». Организаторами симпозиума были: Центр Кашкари университета Нийде (Турция), кафедра казахского языкознания КазГосЖенПУ, кафедра башкирского языка Государственного педагогического университета им. М.Акмуллы. В мае 2015 года в КазГосЖенПУ организован симпозиум «2-ші Түркі әлемі зерттеулері», в организации который активное участие принимала ППС кафедр.

Так же на кафедре традиционно проходят республиканские «Исаевские чтения», международные «Курышжановские чтения» в онлайн-режиме, олимпиада по казахскому языку среди студентов г.Алматы, интеллектуальные олимпиады имени С.Исаева. Ученые кафедры являются руководителями научных проектов учеников.

Силами кафедр организованы: 10 международных конференции, 10 республиканских конференции, 17 научных семинаров, 15 круглых столов.

Члены ВЭК установили, что ППС ОП активно участвует в жизни общества.

Аналитическая часть

В ходе интервьюирования сотрудники и ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали информированность в процедуре и нюансах действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей непосредственно ректором университета. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы.

Анализ документов и проводимое интервью с руководителями ОП, ППС показало, что к преподаванию не привлекаются практики соответствующих отраслей.

Необходимо также активизировать участие преподавателей в совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами в международных проектах.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав ниже среднего оценивает вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений (42,7%); уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями (33,9%); поощрение инновационной деятельности (35,5%); уровень обратной связи ППС с руководством (37,9%), восприятие руководством и администрацией вуза критику в свой адрес (19,4%), признание потенциала и способностей преподавателей (26,9%).

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

- объективная и прозрачная кадровая политика;
- соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;
- предоставление возможностей карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;
- целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей;
- активное участие ППС в жизни общества.

Рекомендации ВЭК:

Выводы ВЭК по критериям для ОП для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

- рассмотреть возможность привлечения практиков к реализации учебного процесса;
- обеспечить ППС возможностью прохождения стажировок и участия в программах академической мобильности в ближнем и дальнем зарубежье;
- усилить публикационную активность ППС и обучающихся в журналах, рекомендованных ККСОН и в журналах с ненулевым импакт-фактором;
- увеличить количество ППС, имеющих индекс Хирша в различных базах цитирования;

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»: (сильные/ удовлетворительные/предполагают улучшения/ неудовлетворительно)

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых: 5 – сильные, 6 – удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Одним из факторов, необходимых для обеспечения успешной, качественной подготовки обучающихся по образовательным программам, является развитая материально-техническая база.

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами. Учебный, методический, научно-исследовательский и воспитательный процессы в университете организуются и проходят в 3 учебных корпусах общей площадью 23458,8 кв.м. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Университет обладает достаточной спортивной базой, так имеются 3 крытых спортивных залов со спортивным оборудованием. Функционирует плавательный бассейн «Акку» общей площадью 1275,7 кв.м. (4 дорожки). В настоящее время в университете функционируют семь общежитий общей площадью 31403 кв.м. на 3017 койко-мест, которые также оснащены тренажерными залами. Имеется один Дом ученых для ППС. В каждом студенческом доме созданы необходимые условия для проживания, сотрудники отдела по координации работы общежития проводят различные культурно-массовые, спортивные мероприятия, конкурсы. Для студентов с ограниченными возможностями есть лифт, пандус.

Для организации студенческого питания в университете функционирует столовая «Ұлпан» общей площадью 4010,1 кв.м. на 400 посадочных мест, которая обеспечивает студентов трехразовым питанием, а также имеются буфеты – столовые в главном и №1 учебных корпусах на 60 посадочных мест. Медицинское обслуживание сотрудников и студентов осуществляется здравпунктом и городской поликлиникой №30. На территории университета функционирует медицинский центр, психологический центр «Жан Шуағы».

Университет имеет широкополосное соединение с сетью Internet по оптоволоконной линии. Доступ в сеть предоставляется с 80% компьютеров, задействованных в учебном процессе и порядка 70% компьютеров, используемых в администрировании образовательной деятельности. Кроме того, во всех студенческих домах имеется подключение к сети интернет в каждой комнате, студенческие дома №2, №3 охвачены беспроводной сетью Wi-Fi. Во всех учебных корпусах развернута беспроводная сеть WiFi.

За кафедрами «Теории и методики казахского языкознания», «Казахская литература» закреплены компьютерные классы: 216 кабинет, вместимость – 10 чел., общ площадь - 45 кв.м.; 305 кабинет, вместимость – 9 чел., общ площадь - 45 кв.м.

Таблица 21 - Материально-техническая база

Наименование ОП		2018-2019 уч.г.
5B020500-Филология	Количество учебных лабораторий	1
6M020500-Филология	Количество специализированных кабинетов	5
6D020500-Филология		
5B012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	Другое	6
6M012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения		

В университете функционирует отдел безопасности, учета и гражданской обороны. Общественный порядок и сохранность материальной базы обеспечивает служба охраны университета. Службы и отделы административно-хозяйственной части университета осуществляют техническую эксплуатацию, ремонт зданий, обеспечивают соблюдение обязательных правил и норм безопасности. Все приборы в корпусах проверяются на заземление и измерение сопротивления изоляции электропроводов и кабелей.

Научная библиотека университета занимает площадь 4295 кв.м., где расположены 5 пунктов выдачи, 1 абонемент и 5 читальных залов. Библиотечные ресурсы университета составляют 1 094 465 экземпляров. Учебная и учебно-методическая литература – 497 213 (45,4%) экземпляров, научная литература – 218 050 (19,9%) экземпляров, художественная литература – 145 770 (13,3%) экземпляров; с помощью программы «КАБИС» (Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система) автоматизированы такие процессы, как поиск и заказ книги, учет книжного фонда библиотеки и ведение статистики посещаемости, а также обеспечен доступ к электронным информационным ресурсам. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по аккредитуемым ОП ежегодно пополняется. Приобретение учебно-методической литературы осуществляется по заявкам кафедр.

Таблица 22 – книгообеспеченность ОП

Образовательные программы	2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	к-во экз.	книго-обесп.	к-во экз.	книго-обесп.	к-во экз.	книго-обесп.
5B012100-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»	10 957	142	10 989	146	11 011	175
6M012100-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»	29 41	147	29 61	141	29 67	329
5B020500 –«Филология»	22 363	179	22 379	193	22 391	202
6M020500 –«Филология»	19 93	285	19 99	222	20 01	286
6D020500 –«Филология»	13 29	332	13 37	223	13 45	168

В библиотеке функционирует Центр электронных ресурсов, который осуществляет доступ ко всем информационным ресурсам и занимается созданием электронной базы данных, методом сканирования малоэкземплярной литературы; создает электронную базу данных периодических изданий; пополняет имеющуюся базу данных научных трудов

ППС университета. В связи с ростом контингента вуз стремится учитывать потребности обучающихся и запросы рынка труда.

Имеются соглашения о сотрудничестве с другими ведущими библиотеками вузов РК, в целях улучшения информационно-библиотечного обслуживания, взаимобмена передовым опытом и полноценного пользования библиотечными ресурсами (Республиканской научно-педагогической библиотекой МОН РК; Казахским национальным педагогическим университетом имени Абая; ГУ «Казахская национальная академия искусств имени Т.К.Жургенова»; РГП «Казахский национальный аграрный университет»; Алматинским технологическим университетом; Центрально-Азиатским университетом).

Организован уголок «Буккроссинг» для пропаганды чтения и привлечения читателей, активно работает клуб по интересам «Руханият».

С 2014 году запущена система электронного документооборота «ARTASynergy» (<http://ed.kazmkpu.kz/Synergy/>).

Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы доступны для всех обучающихся через АИС «UNIVER» (<http://univer.kazmkpu.kz>), электронную библиотеку (<http://lib.kazmkpu.kz/info/>). Доступ к системе «UNIVER» имеют все обучающиеся, их родители и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю. Документация по содержанию дисциплин с указанием электронной почты, телефона преподавателя находятся в системе «UNIVER» и обучающиеся могут обратиться к преподавателю в режиме on-line. Результаты текущей и рубежной успеваемости также представлены в базе «UNIVER».

Члены ВЭК отмечают, что информационные ресурсы, в том числе библиотечные ресурсы, фонд учебной, методической и научной литературы соответствует специфике ОП.

В университете функционирует служба поддержки студентов, которая для всех категорий обучающихся обеспечивает возможность ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, поведению, получить консультации, сформировать индивидуальную образовательную траекторию, организовать самостоятельную работу, получить доступ во внеурочное время в читальные залы и компьютерные классы, принять участие в работе общественных объединений и управлении университетом. Обладатели образовательных государственных грантов обеспечиваются бесплатным трехразовым питанием.

Комиссия отмечает,

В целом материально-технические, информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. Проводится работа со студентами вне учебных занятий для их прогресса в обучении, обеспечении условий для их личностного развития и ключевых компетенций, указанных в ОП. Работников служб поддержки обучающихся отличает профессионализм и стремление к обеспечению обучающихся всех уровней необходимыми образовательными ресурсами.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметили, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные

сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Студенты, проживающие в общежитии, продемонстрировали полную удовлетворенность условиями проживания.

Интервью с профессорско-преподавательским составом ОП показало, что несмотря на наличие в вузе системы дистанционного обучения, в ней отсутствует реальная возможность общения студентов с преподавателями (в режиме онлайн).

Комиссия отмечает, что следует уделить внимание и создать дополнительные условия для обучающихся с ограниченными возможностями.

По результатам анкетирования ППС:

- удовлетворены уровнем развития условий для студентов с разными физическими способностями - 33,9% респондентов.

- удовлетворены наличием необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей – 65,3%.

По результатам анкетирования студентов удовлетворены существующими учебным и ресурсами вуза «полностью» 88,8%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 77,6%; комнатами отдыха для студентов – 59,6%; компьютерными классами и интернет ресурсами – 83,9%; обеспечение общежитием – 88,2%; доступности библиотечных ресурсов – 88,8%.

Сильные стороны /лучшая практика/ для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

- эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки;

- достаточность библиотечных ресурсов, в том числе фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

Рекомендации ВЭК для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

- обеспечить технологической поддержкой обучающихся и ППС в соответствии с ОП (онлайн обучение, моделирование и т.д.)

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»: (сильные/ удовлетворительные/предполагают улучшения/ неудовлетворительно)

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из которых: 2 – сильные, 7 – удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Университет постоянно ведет работу по обеспечению сбора, анализу и распространению основной информации для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности. Медиа департамент обеспечивает единое информационное пространство, освещение в средствах массовой информации всех видов деятельности Университета, достигнутых результатов. На регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий.

Средством поддержки образовательного процесса и каналом обмена информацией являются веб-ресурсы Университета. Размещенная на сайтах официальная информация касается основных сфер деятельности Университета и предназначена как для внешнего, так и для внутреннего пользования.

Официальный веб-сайт университета функционирует на казахском, русском и английском языках. Сайт находится на хостинге университета, обслуживается и модернизируется сотрудниками Медиа департамента, посещаемость официального интернет ресурса в среднем составляет – 11 500 чел.

Результаты внешней оценки Университета публикуются на официальном сайте в разделе «О нас»: представлены сертификаты об аккредитованных образовательных программ Университета http://kazmkpu.kz/?page_id=3487&lang=ru, даны ссылки на сайты аккредитационных организаций; представлены сертификаты о соответствии требованиям ISO 9001:2015, сертификат IQNet (http://kazmkpu.kz/?page_id=3472&lang=ru).

В целях обеспечения информацией о науке, научной деятельности Университета, а так же о планируемых и проведенных конференциях, конкурсах, олимпиадах и др. научных мероприятиях проводимых Университетом, департамент по научной работе и инновациям ведет активное информационное обеспечение на официальном сайте Университета.

Вся курируемая информация Департаментом по научной работе и инновациям размещается в специально созданном разделе «Наука», где активны подразделы как «Научно-исследовательский институт социальных и гендерных исследований», «Диссертационный совет», «Научная библиотека» и т.д.

Разделы «Университет в рейтингах» (http://kazmkpu.kz/?page_id=3477&lang=ru) «Национальные рейтинги ОП» (http://kazmkpu.kz/?page_id=3489&lang=ru), демонстрирует участие Университета в международных и республиканских рейтингах с 2008 года по настоящее время, в том числе рейтинге образовательных программ.

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется через аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте и т.д.

Информация, размещаемая на официальном сайте Университета, а также факультетских страничках, используется при подготовке информационных буклетов об Университете и в приемной кампании, при взаимодействии с партнерами и работодателями.

Данные о деятельности кафедрах «Казахская литература», «Кафедра теории и методики казахского языкознания» по содержанию ОП и условиям их освоения размещается на страничках кафедр: http://kazmkpu.kz/?page_id=171&lang=ru, http://kazmkpu.kz/?page_id=167&lang=ru, http://kazmkpu.kz/?page_id=169&lang=ru, а также освещается в средствах печати, на телевидение как на региональном так и на республиканском уровне.

Ежегодно в рамках профориентационной работы, ППС кафедры встречаются с обучающимися старших классов общеобразовательных школ, гимназий, лицей для распространения информации об образовательных программах, участвуют в городских и республиканских мероприятиях, «Дне открытых дверей» для абитуриентов и «Ярмарке вакансий».

Руководство Университета, ППС кафедры выступают по центральному и местному телевидению, радио, в газетах и журналах, в СМИ по актуальным проблемам языка и литературы и роли вуза в решении данных проблем. Для этих целей используются ресурсы и возможности Медиа департамента.

Ежемесячно выпускается газета «Қыздар университеті», которая пользуется среди студенческой и педагогической общественности большой популярностью, так же журнал «Қыз - ғұмыры», для информирования общественности используется интернет канал «Қыздар университеті».

Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК подтверждает, что структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определены внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей департаментов.

ВЭК подтверждает наличие аудированной финансовой отчетности на сайте университета.

На сайте университета отсутствует виртуальная книга жалоб и предложений. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта университета (90%) и информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях составляет по 89,4%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

- публикуемая вузом информация в рамках ОП точная, объективная, актуальная;
- использование разнообразных способов распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы и др.)
- веб-ресурсе вуза имеется аудированная финансовая отчетность;
- на сайте вуза имеется полная и объективная информация о ППС ОП;
- вуз принимает участие во внешней оценке ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»: **отсутствует**

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительно).

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из которых: 10 – сильные, 3 – удовлетворительные.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Образование: ОП 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»

Доказательная часть

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. №131-од ОП 5B012100 - «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» относятся к группе «Образование».

Организация образовательной деятельности осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, а так же целенаправленного выбора форм и методов организации учебного процесса.

Общая оценка реализации образовательных программ аккредитуемых специальностей показала достаточный уровень грамотности выпускников в области

филологического образования. Обязательными компонентом подготовки бакалавров и магистров является их теоретическая подготовка в области психологии, формирование навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся. Решение данной задачи обеспечивается изучением базовой дисциплины обязательного компонента «Психология» (1 семестр, 1 курс, к-во кредитов 1). Компетентность выпускников ОП в области коммуникационных технологий формируется в рамках обязательной дисциплины цикла ООД «Информационно-коммуникационные технологии». В ОП всех специальностей включен элективный курс «Новые технологии в образовании». Основное содержание рабочей учебной программы дисциплины «Новые технологии в образовании» представлены в контексте семи модулей, которые в ходе обучения изучаются во взаимосвязи. Модули программы: новые подходы в преподавании и обучении, обучение критическому мышлению, оценивание для обучения и оценивание обучения, использование ИКТ в преподавании и обучении, обучение талантливых и одаренных учеников, преподавание и обучение в соответствии с возрастными особенностями учеников, управление и лидерство в обучении. В проведении этой дисциплины широко используются постановка SMART-цели, составление ассоциограмм, таксономия Блума, Case-study.

В рамках ОП аккредитуемых специальностей широко применяются современные методики обучения и формы организации учебного процесса. Работа по внедрению новых технологий ведется: путем повышения квалификации преподавателей; проведения открытых занятий; взаимопосещения занятий с целью знакомства с новыми технологиями обучения; проведения учебно-методических семинаров; создания банка инноваций, методик, педагогических технологий; разработки учебно-методических пособий и рекомендаций по использованию инноваций в практической деятельности; подготовки дипломных и магистерских работ.

Преподаватели кафедры на занятиях используют методику, основанную на проблемных, эвристических, игровых и других продуктивных формах обучения, стимулирующих творческие способности обучаемых через непосредственное вовлечение в креативную познавательную деятельность. Активно внедряются интерактивные методы преподавания, информационно-коммуникативные технологии. На занятиях применяются такие технологии и методы как анализ конкретных ситуаций, фокусирующие вопросы, развернутая лекция, два лектора, диалоговое обучение, подготовка эссе аналитического характера, индивидуальная и групповая презентации и т.д. Используемые методы организации СРС направлены на формирование умения студентов работать с учебной литературой и первоисточниками, электронными каталогами, электронными библиотеками и интернет-сайтами. Использование заданий практического характера формирует творческий подход к их выполнению, готовность к будущей педагогической деятельности, умение использовать теоретический материал на практике. Наиболее эффективными методами организации СРС являются метод проектирования (индивидуально и в группах), написание эссе, составление аннотаций, резюме, опорных схем, глоссариев, подготовка презентаций, портфолио, решение ситуативных задач, разработка поурочных планов и сценариев воспитательных мероприятий. Полученные в ходе выполнения СРС компетенции формируют умение обучать навыкам самообучения.

В рамках ОП делается упор на различные виды практик, взаимопосещение лекций, практических и лабораторных занятий в целях обмена опытом среди преподавателей, а также по плану учебно-методической работы кафедр планируются открытые занятия на уровне кафедры, факультета и института; проводятся семинары, семинары-тренинги, коучинги, вебинары с целью обсуждения эффективности применения новых технологий обучения. Образовательные программы предусматривают важные компоненты,

необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции. В процессе реализации аккредитуемых ОП из группы «Образование» на кафедрах организовываются круглые столы, научно-методические семинары, на которых обсуждаются актуальные вопросы образования, положение дел как в Республике, так и в мире целом по вопросам языка и литературы. В целях повышения качества преподавания дисциплин практикуется приглашение преподавателей других Вузов для проведения занятий, зарубежных и отечественных исследователей для участия в работе конференций, дебатов, круглых столов и т.д.

Аналитическая часть

Аккредитуемые ОП соответствуют критериям Стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей», приведены объективные доказательства. Однако, в рамках программы у обучающихся нет возможностей прослушать дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

Во время работы членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики:

- Институт языкознания имени А.Байтурсынова. Для ОП 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 5B012100- «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» Институт языкознания является основной базой прохождения научной стажировки. Ученые института выступают в качестве экспертов.

- Института Искусства и литературы имени М.Ауэзова. В научной библиотеке института ведут исследования докторанты и магистранты. Институт искусства и литературы является основной базой прохождения научной стажировки.

- Республиканская специализированная с углубленным изучением казахского языка и литературы средняя школа-интернат для одаренных детей им. Абая

Интервью с руководителями баз практики показало, что в целом созданы условия для прохождения практики обучающимся, они отмечают хороший уровень их подготовки. В школе им. Абая есть филиал кафедры.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

- использовать различные формы привлечения практиков к реализации учебного процесса.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 6M012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»: (сильные/ удовлетворительные/предполагают улучшения/ неудовлетворительно).

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Образование» раскрыты 6 критериев, из которых: сильные - нет, 6 - удовлетворительные.

2. Гуманитарные науки

ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология»

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается учебно-методическими материалами, введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей. Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах. В университете – через посещение мастер-классов, организуемых УМС факультетов, повышение квалификации ППС на курсах, тренингах.

В ОП отражены нормативные требования к профессиональной практике обучающихся. Основные модули разрабатываются на основе анализа потребностей рынка, тенденций развития мировой науки, опыта реализации подобных образовательных программ в ведущих

зарубежных университетах. ОП ежегодно обновляются с учетом современных тенденций в развитии науки, общества, экономических, политических и социальных процессов. Обновляются содержание дисциплин, включаются новые модули и курсы, способствующие сохранению актуальности получаемых знаний, умений и навыков.

Все дисциплины обеспечены актуальными учебно-методическими материалами – мультимедийными презентациями, видео-контентом, заданиями для самостоятельной работы инновационного характера.

Кафедры проводят регулярное оценивание и пересмотр программы с участием обучающихся, сотрудников, партнеров и работодателей на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

Кафедры поддерживают обратную связь с потребителями образовательных услуг для совершенствования ОП – ведется мониторинг трудоустройства выпускников, проводится анкетирование обучающихся и выпускников об уровне удовлетворенности получаемым образованием, проводится опрос работодателей о качестве подготовки выпускников образовательной программы.

Для совершенствования и корректировки ОП кафедры проводят совместные научные и учебно-методические конференции и семинары с целью обмена опытом с зарубежными учеными, поддерживает связь с зарубежными научными консультантами обучающихся, предлагая составить отзыв о качестве их подготовки, а также непосредственно привлекает зарубежных партнеров для проведения экспертизы образовательных программ.

На кафедрах проводятся круглые столы, научно-методические семинары, на которых обсуждаются актуальные вопросы образования, положение дел как в республике, так и в мире целом по вопросам языков и литературы. В целях повышения качества преподавания дисциплин практикуется приглашение креативных преподавателей и ученых для проведения занятий, зарубежных и отечественных исследователей для участия в работе конференций, дебатов, круглых столов и т.д.

В соответствии с планами учебно-методического бюро и научно-познавательного клуба «РУНА» для преподавателей и студентов факультета организован курс «Современное развитие тюркской цивилизации: исторические ценности и интеграционные процессы», в котором выступили преподаватели кафедры тюркологии факультета востоковедения КазНУ имени аль-Фараби (д.ф.н., профессора Б.Н.Жубатова, Р.А.Авакова, к.ф.н., доценты О.С.Сапашев, Г.К.Кортабаева, магистры, ст. преп. Г.Теменова, Б.Ешметова).

Был организован курс «Актуальные проблемы тюркологии»//*Türkolojinin önemli meseleleri*» с участием профессоров КазНУ имени аль-Фараби, КазНПУ имени Абая, университета имени Сулеймана Демиреля, КазНТУ имени К.Сатпаева, университета Кайнар, Института языкознания имени А.Байтурсынулы, института Востоковедения имени Р.Сулейменова, преподавателей университета Нур-Мубарак, для докторантов и магистрантов читали лекции Директор международного тюркологического центра, д.ф.н., профессор Ерден Задаұлы Қажыбек, профессор университета США Висконсий-Мэдиссон, PhD, известные тюркологи Юлай Шамильоглы, Фонда Дерин, профессор Технического университета Йылдыз Мехмет Өлмез, профессор университета Познань имени Адама Мицкевича в Польше, д.ф.н. Хенрик Янковский.

Программа составлена с учетом требований Болонского процесса, результаты обучения выражаются через компетенции и проектируются на основании Дублинских дескрипторов. В реализации ОП осуществляется системный подход в ее управлении, что обеспечивает постоянное улучшение качества образовательных услуг в соответствии с требованиями работодателей, которые принимают участие в формировании содержания ОП.

Использование компетентного подхода при оценке образовательных результатов позволяет сформировать у выпускников способность успешной социализации

при трудоустройстве и в дальнейшей трудовой деятельности. Реализация ОП предполагает планомерный подход к определению ее целей, оценки условий их достижения, анализа реализованных мероприятий и поиска новых путей для динамичного развития. Постоянный мониторинг образовательных результатов, проведение их комплексной оценки дают основание для своевременного совершенствования методов управления ОП в целом.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению. Преподаватели сами выбирают различные методы обучения в зависимости от дисциплины, темы, количества студентов, магистрантов, докторантов в группе, уровня подготовки обучающихся.

Во время работы членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики:

- Институт языкознания имени А.Байтурсынова. Для магистрантов ОП 5B020500 – «Филология», 5B012100- «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» и для докторантов 6D020500 – «Филология» Институт языкознания является основной базой прохождения научной стажировки. Ученые института выступают в качестве экспертов.

- Института Искусства и литературы имени М.Ауэзова. В научной библиотеке института ведут исследования докторанты и магистранты. Институт искусства и литературы является основной базой прохождения научной стажировки.

Интервью с руководителями баз практики показало, что в целом созданы условия для прохождения практики обучающимися, они отмечают хороший уровень их подготовки.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B020500 – «Филология»:

- использовать различные формы привлечения практиков к реализации учебного процесса.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B020500 – «Филология», 6M020500 – «Филология», 6D020500 – «Филология» (сильные/ удовлетворительные/предполагают улучшения/ неудовлетворительно):

- по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Гуманитарные науки» раскрыты 6 критериев, из которых: сильные - нет, 6 - удовлетворительные

(IV) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (1 стр)

1. Стандарт «Управление образовательной программой»:

- наличие опубликованной политики гарантии качества;
- связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением отражает политика обеспечения качества;
- вуз управляет инновациями в рамках ОП, в том числе анализирует и внедряет инновационные предложения;
- открытость и доступность руководства ОП обучающимся, ППС, работодателям и другим заинтересованным лицам.

2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- соответствие системы регулярной отчетности, включающая оценку результативности и эффективности деятельности вуза;
- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками, работодателями, механизмов разрешения конфликтов;
- информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление, трудоустройства и карьерного роста выпускников.

3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;

- в разработке ОП участвуют обучающиеся, ППС и другие стейхолдеры;

- трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ESTS.

4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП учитывают изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся.

5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- активное использование различных форм и методов преподавания учебных дисциплин ОП;

6. Стандарт «Обучающиеся»:

- обеспечение возможностей для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП;

- обеспечение выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а так же контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения;

- наличие мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

- вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику;

- соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;

- предоставление возможностей карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;

- целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей;

- активное участие ППС в жизни общества.

8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки;

- достаточность библиотечных ресурсов, в том числе фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

9. Стандарт «Информирование общественности»:

- публикуемая вузом информация в рамках ОП точная, объективная, актуальная;

- использование разнообразных способов распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы и др.)

- на веб-ресурсе вуза имеется аудированная финансовая отчетность;

- на сайте вуза имеется полная и объективная информация о ППС ОП;

- вуз принимает участие во внешней оценке ОП.

(V) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА (1-2 стр)

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности института по реализации аккредитуемых ОП на основе выводов по Отчету о результатах работы ВЭК НААР рекомендует:

1. По стандарту «Управление образовательной программой»:

- продолжить практику организации курсов по менеджменту образования и студентоцентрированному обучению для руководителей ОП.

2. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

3. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»:

- очертить круг потенциальных рисков по управлению ОП и проводить их регулярный мониторинг;

4. По стандарту «Обучающиеся»:

- усовершенствовать программу адаптации и поддержки иностранных обучающихся.

5. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- рассмотреть возможность привлечения практиков к реализации учебного процесса;

- обеспечить ППС возможностью прохождения стажировок и участия в программах академической мобильности в ближнем и дальнем зарубежье;

- усилить публикационную активность ППС и обучающихся в журналах, рекомендованных ККСОН и в журналах с ненулевым импакт-фактором;

- увеличить количество ППС, имеющих индекс Хирша в различных базах цитирования;

6. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- обеспечить технологической поддержкой обучающихся и ППС в соответствии с ОП (онлайн обучение, моделирование и т.д.)



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворяющая	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных		+		

		обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			4	12	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных	+			

		подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			6	11		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		

37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			3	8	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		

55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			2	7	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			1	9		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от		+		

		поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.				
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.	+			
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			3	9		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						

79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			5	6	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		

		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
96	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	7	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы		+		

		высшего и послевузовского образования.				
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			10	3		
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями;		+		

		- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;				
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту				6		
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
120	1	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.				
121	2	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.				
122	3	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.				
123	4	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.				
124	5	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.				
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				

125	1	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
126	2	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
127	3	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
128	4	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
129	5	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
130	6	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
ИСКУССТВО					6	
Образовательные программы по направлению «Искусство», такие как «Хореография» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:						
131	1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области искусств и навыков самовыражения через творчество, которые связаны с компетенциями аккредитуемой ОП, например – хореография, пение, графика, живопись, скульптура, архитектурный, промышленный, графический дизайн и др.;				
132	2	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся навыки самообучения и саморазвития;				
133	3	В рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;				
134	4	ОП должна включать максимальное возможное количество дисциплин и мероприятий, в рамках которых навыки преподаются обучающимся индивидуально или в маленьких группах, например, проведение мастер-классов заслуженных деятелей области специализации;				
135	5	Руководство ОП должно организовывать для обучающихся максимально возможное количество мероприятий, способствующих демонстрации обучающимися, приобретённых творческих навыков, например, концерты и выставки;				
136	6	Творческая работа, участие на концертах, конкурсах выступлениях и т.п. в рамках этого направления является частью научной деятельности.				
137	7	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться				

		знания и навыки творческой деятельности и методов/технологий, практикуемых в мире, и знания по управлению искусством;				
138	8	ОП должна способствовать обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных специальности;				
139	9	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (музеи, театры, конструкторские бюро и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.;				
140	10	Важным фактором в рамках ОП является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.				
Итого по стандарту						
ВСЕГО			36	84	5	