



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ**

**6M012400-Педагогические измерения**

**Казахского государственного женского педагогического университета  
с 20 по 22 ноября 2018 г.**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6М012400-Педагогические измерения  
Казахского государственного женского педагогического университета  
с 20 по 22 ноября 2018 г.**

г. Алматы

«22» ноября 2018 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	5
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	7
5.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	7
5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	8
5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	9
5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	11
5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	13
5.6. Стандарт «Обучающиеся».....	14
5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	17
5.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	18
5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	19
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	21
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	23
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	25

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**КазГосЖенПУ** - Казахский государственный женский педагогический университет  
**АУП** - Административно-управленческий персонал  
**БД** - Базовые дисциплины  
**ВОУД** - Внешняя оценка учебных достижений  
**ВР** - Воспитательная работа  
**ГАК** - Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** - Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ЕНТ** - Единое национальное тестирование  
**ИКТ** - Информационно-коммуникационные технологии  
**ИУП** - Индивидуальный учебный план  
**КДМ** - Комитет по делам молодежи  
**ККСОН** - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК  
**КТ** - Комплексное тестирование  
**КТО** - Кредитная технология обучения  
**КЭД** - Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** - Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** - Модульные образовательные программы  
**НИР** - Научно-исследовательская работа  
**НИРМ** - Научно-исследовательская работа магистрантов  
**НИРС** - Научно-исследовательская работа студентов  
**ОК** - Обязательный компонент  
**ООД** - Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** - Образовательные программы  
**ПД** - Профилирующие дисциплины  
**ППС** - Профессорско-преподавательский состав  
**РУП** - Рабочий учебный план  
**СРМП** - Самостоятельная работа магистрантов  
**СРС** - Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** - Типовой учебный план  
**УМК** - Учебно-методический комплекс  
**УМКД** - Учебно-методический комплекс дисциплины  
**PhD** - Доктор/докторантура философии

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 129-18-ОД от 16.11.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 20 по 22 ноября 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6М012400 Педагогические измерения Казахского государственного женского педагогического университета стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КазГосЖенПУ.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** - Бижкенова Айгуль Ермековна, д.филол.н., профессор
2. **Зарубежный эксперт** - Бригита Балтача (Brigita Baltaca), ассоциированный профессор Банковской высшей школы бизнеса и финансов (Рига, Латвия);
3. **Зарубежный эксперт** - Антипкина Инна Вениаминовна, Центр мониторинга качества образования Института образования, НИУ «Высшая школа экономики» (Москва, РФ);
4. **Эксперт** - Никольский Сергей Николаевич, д.х.н., профессор,
5. **Эксперт** - Карбаева Шолпан Шайкеновна, к.п.н., доцент,
6. **Эксперт** - Бакенова Женисгуль Биржановна, доктор PhD,
7. **Эксперт** - Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент,
8. **Работодатель** - Пилипенко Юрий Александрович, Председатель совета директоров Ассоциации по содействию развития и инвестированию бизнеса (г. Алматы),
9. **Студент** - Куандык Жасулан Бостандыкулы, магистрант 1 года обучения, КазНУ им. аль-Фараби, исполнительный директор Альянса студентов г. Алматы,
10. **Студент** - Жаксыбай Жұлдыз Әбілсейітқызы, студент 4 курса специальности «Научная биология», КазНУ им. аль-Фараби,
11. **Студент** - Сабит Назым Еркинқызы, студент 4 курса специальности «Информационные системы», КазНУ им. аль-Фараби,
12. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Казахский государственный женский педагогический университет (далее – Университет) осуществляет подготовку специалистов согласно государственной лицензии № 12018901 от 11.12.2012 г. по 8 направлениям высшего образования «Образование» (22 специальности), «Гуманитарные науки» (3 специальности), «Искусство» (2 специальности), «Социальные науки и бизнес» (7 специальностей), «Естественные науки» (5 специальностей), «Технические науки и технологии» (1 специальностей), «Услуги» (4 специальности) и по 27 специальностям послевузовского образования (23 ОП магистратуры и 4 ОП докторантуры).

В университете функционируют 6 факультетов (педагогика и психологии, казахской филологии и мировых языков, физико-математический, факультет естествознания, социально-гуманитарный университет). В данных факультетах функционирует 28 кафедр.

В 2018 году в генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК по версии НААР Университет занимает 7-ое место, по направлению подготовки специалистов «Образование» (в 2015 году – 1 место, 2016 г. – 3, 2017 г. – 2, 2018 г. – 2).

В национальном (генеральном) рейтинге педагогических вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании Университет занимает лидирующие позиции (2015 г. – 1 место, 2016 г. – 2, 2017 г. – 1).

В 2016 году Университет стал первым педагогическим высшим учебным заведением, удостоенным оценки «3 звезды» в международном рейтинге QS Stars University Ratings.

В Academic Ranking of World Universities-European Standard (ARES-2017) Университет занимает 33 место среди 95 вузов Казахстана.

### **(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Казахском государственном женском педагогическом университете в период с 20 по 22 ноября 2018 года.

Информация об ОП была получена из самоотчета подготовленного членами кафедры, осуществляющей подготовку, а также в ходе визите получена при встречах с руководством вуза, деканом, заведующей и преподавателями кафедры, студентами, выпускниками и работодателями.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР по аккредитации программы «Педагогические измерения»:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры, главный бухгалтер	4
Руководители структурных подразделений	18
Деканы факультетов	4
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	49
Студенты, магистранты	54
Выпускники	15
Работодатели	18
<b>Всего</b>	<b>170</b>

В рамках визита ВЭК было организовано посещение двух занятий ОП «Педагогические измерения» (по предметам «Проектирование содержания высшего педагогического образования», преподаватель Медеубаева К.Т. и «Педагогическая

квалиметрия», преподаватель Кудайбергенова К.С.).

Организованы встречи с руководителями баз практик:

- Информационно-аналитический центр МОН РК (вследствие удаленности месторасположения организации проведено онлайн-интервью с директором Департамента международных сопоставительных исследований Ерликжаном Сабырулы)
- Проведено интервью с Дуанабаевой Б.Ч., директором Алматинского педагогического колледжа номер 2.

Мероприятия в рамках визита ВЭК НААР позволили сопоставить данные из самоотчетов с реальным положением дел, а также оценить работу программы по критериям аккредитации НААР.



## **(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

#### ***Доказательная часть***

Реализация ОП «Педагогические измерения» осуществляется в соответствии с государственной лицензией 12018901 и приложениями к лицензии, выданными ККСОН МОН РК.

Обучение осуществляется на государственном и русском языках по дневной форме на базе высшего образования.

Документы, регламентирующие академическую деятельность вуза, представлены положениями и инструкциями.

В 2017 году Университетом с целью поддержания миссии, видения, задач и развития культуры качества обсуждена и принята Политика в области обеспечения качества (утверждена решением Ректората №4 от 26 декабря 2017 г.), которая определяет цели по управлению образовательными программами и находит отражение в планах работы выпускающей кафедры.

Миссия Университета – подготовка высококвалифицированных педагогических кадров, которые вносят профессиональный вклад в развитие человеческого капитала страны.

Видение: Университет как уникальный и престижный научно-образовательный центр, содействующий успешному внедрению инициатив в образовании и науке.

Управление образовательными программами осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами МОН РК, с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2016-2019 годы, миссии и Стратегического плана КазГосЖенПУ на 2017-2021 гг., планов развития ОП.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Управление образовательными программами включает в себя: управление образовательными программами; управление учебным контентом через информационную систему «Универ»; управление содержанием личных кабинетов ППС и обучающихся; управление расписанием, с учетом рабочего учебного плана и индивидуальных учебных планов обучающихся.

Важной составляющей эффективной реализации ОП и согласованности его действий в целом с работой вуза является новизна и уникальность программы среди других ОП не только данного вуза, но и во всем Казахстане.

#### ***Аналитическая часть***

Управление ОП «Педагогические измерения» осуществляется на трех уровнях планирования и реализации: уровень вуза, уровень факультета, и уровень кафедры. На уровне вуза стратегическое направление развития ОП в общих чертах задается «Политикой в области обеспечения качества» и обеспечивается общеуниверситетскими электронными системами (такими как учебная среда «Универ» и система электронного документооборота «ARTA Synergy») и вспомогательными департаментами (например, Отделом довузовской подготовки и карьеры, который управляет информацией о выпускниках). На уровне факультета ставятся тактические задачи (разрабатываются ежегодные планы развития ОП) и отслеживается их выполнение (например, поводится анализ КРІ ППС); на уровне кафедры осуществляется текущее управление программой (учебная, методическая, воспитательная работа со студентами, привлечение партнеров по практике и пр.). Вопросы развития программы (включая темы успеваемости и работы эдвайзеров-кураторов) обсуждаются на ученых советах на всех трех уровнях.

Содержание ОП формируется коллегиально: с учетом мнения работодателей и



студентов. На программе имеется прецедент разработки целого элективного курса по запросу работодателя. Каталог элективных дисциплин ежегодно обновляется. Учащиеся могут достаточно гибко формировать индивидуальный учебный план. Программа поддерживает контакты с выпускниками, помогает их трудоустройству.

В настоящее время на сайте не размещено информации о модели выпускника (например, какими компетенциями она обладает, какой вклад сделает на рабочем месте), а syllabus курсов доступны только студентам внутри системы «Универ». Поскольку ОП «Педагогические измерения» готовит специалистов нового профиля, информирование общественности о компетенциях выпускников и о том, что они могут принести в образовательную организацию, поможет лучше понять специфику профессии абитуриентам и продемонстрирует потенциал выпускника работодателям. Это также может работать на сокращение рисков (например, снизит отсев во время обучения).

#### ***Сильные стороны:***

- внедрена система для студентов и преподавателей «Универ»
- автоматизирован документооборот и сбор аналитической информации (об успеваемости студентов, трудоустроенной выпускников и т.п.)
- создана система для сбора данных об удовлетворенности студентов обучением на программе
- поддерживается связь с выпускниками ОП
- имеется гибкая система элективных курсов
- налажено взаимодействие с работодателями при формировании содержания ОП
- постоянное расширение пула баз практик
- сформирована система обсуждений развития программы на трех уровнях (вуз, факультет, кафедра) для поддержания качества работы ОП

#### ***Рекомендации ВЭК***

- дополнить долгосрочную стратегию развития вуза операционными планами с указанием конкретных механизмов и принципов достижения заданных стратегией параметров по видам деятельности;
- учитывать при формировании внутривузовской политики образования синергетику образования, научно-исследовательской деятельности и практики
- усилить анализ управления рисками в системе управления образованием;
- разработать и утвердить единую универсальную модель выпускника, как главный ориентир для всего процесса подготовки специалистов и важную составляющую стратегии;

#### ***Выводы ВЭК по критериям***

По результатам стандарта «Управление образовательной программой», ОП «Педагогические измерения» соответствует 6 сильным позициям, 9 удовлетворительным и 2 требующим улучшения.

#### ***5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

##### ***Доказательная часть***

На ОП «Педагогические измерения» действует утвержденная система документооборота, в соответствии с которой собирается информация о студентах, их успеваемости и трудоустройстве. Вопросы ведения документации в соответствии с принятыми регламентами находятся в ведении офис-регистратора. Конфликтные и проблемные ситуации у студентов решаются преподавателями кураторами-эдвайзерами, которые также предоставляют академическую поддержку учащимся и могут помочь при выборе траектории развития. У студентов собирают их оценку удовлетворенности преподавателями и доводят до сведения преподавателей. Для преподавателей раз в год

проводится анализ КРІ, по результатам которого принимаются решения о материальном стимулировании. Для принятия решений, связанных с жизнью ОП проводятся совещания кафедры, результаты которых оформляются протоколами. Стратегические решения более высокого уровня принимаются на учебных советах факультета.

#### ***Аналитическая часть***

Система «Универ» является не формальной, а действующей учебной средой, внутри которой студенты следят за своей успеваемостью, получают и сдают задания. Система «Универ» также побуждает преподавателей оперативно выставлять текущие оценки и взаимодействовать со студентами. Обучение студентов сопровождается достаточным количеством поддерживающего персонала: они обращаются к своим научным руководителям (с которыми большинство студентов встречается практически еженедельно) по выполнению КР и ВКР; индивидуальные трудности, связанные с организационной или коммуникационной стороной программы решаются при взаимодействии с преподавателями кураторами-эдвайзерами; документооборот на программе осуществляется офис-регистратором; руководитель кафедры также обсуждает со студентками их учебные и внеучебные дела и перспективы.

Большинство документов об управлении информацией и результатов анализа представителями ОП этих документов (например, сведения об успеваемости, итоги студенческой оценки преподавателей) находятся внутри информационной системы вуза и недоступны широкой общественности. Выстроенные на ОП неформальные коммуникационные каналы представляются эффективными, но не несут в себе потенциальные риски в случае изменения условий реализации ОП. Очень важно усилить информирование студентов через все доступные каналы (от сайта вуза до системы «Универ») о том, какие возможности и какая помощь им доступна. Помимо действующей системы студенческой оценки преподавания важно установить механизмы оценки работы кураторов-эдвайзеров с большим количеством студенток набора 2018.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- вовлеченность ППС и руководства кафедрой в коммуникацию со студентами
- выстроенная система академической и неакадемической поддержки студентов
- разнообразие каналов неформальной коммуникации между руководством ОП и студентками
- выстроенная система документооборота в соответствии с требованиями МОН РК
- автоматизация сбора аналитики по ключевым вопросам обучения (успеваемость, прохождение практик, трудоустроенность выпускников)

#### ***Рекомендации ВЭК***

- шире внедрять принципы корпоративного управления качеством с широкой доступностью и прозрачностью деятельности всех структур вуза, а также их внутренней взаимосвязанности и отчетности.

#### ***Выводы ВЭК по критериям***

По результатам стандарта «Управление информацией и отчетность», ОП «Педагогические измерения» соответствует 6 сильным позициям и 11 удовлетворительным.

#### ***5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

#### ***Доказательная часть***

Разработка ОП проводилась с опорой на Национальную рамку квалификаций, типовую учебную программу и государственные образовательные стандарты. Формирование ОП соответствует Положению об образовательной программе, в котором также распределены

зоны ответственности за реализацию ОП. ОП реализует теоретическое обучение, практическое обучение, научно-исследовательскую работу (в рамках магистерской диссертации). Структура и содержание ОП описаны в типовом учебном плане, типовой учебной программе, каталоге элективных дисциплин, базе ключевых компетенций. ОП проходит обсуждение на ученом совете факультета, проходит экспертизу учебно-методического совета и утверждается проректором вуза. Оценивание продвижения студенток производится в рамках промежуточной и итоговой аттестаций.

### *Аналитическая часть*

Программа «Педагогические измерения» занимает важное место в стратегии развития университета как ОП, готовящая специалистов нового профиля. Это объясняет повышенный заказ государства на специалистов по оцениванию, который выразился в большом количестве грантовых (бюджетных) мест в наборе студентов ОП 2018 года (150 человек).

Разработка программы осуществляется в логике вертикали управления университетом. При этом программа обращается к практикам привлечения учащихся к вопросам разработки ОП, имеется прецедент получения рецензии на ОП от студентки. К формированию перечня ключевых и профессиональных компетенций также привлекаются работодатели и представители баз практик, которые также проводят для студенток мастер-классы. Руководство ОП активно приглашает к преподаванию высококвалифицированных научных специалистов, в связи с чем количество докторов наук среди ППС удвоилось за три года и составляет 6 человек (или больше трети всех преподавателей, остальные – кандидаты наук).

Круг предлагаемых предметов позволяет студенткам помимо измерительных компетенций получить управленческие навыки, познакомиться с актуальными в образовании направлениями (например, внедрение инноваций, экспертиза качества учебной литературы), что расширяет их возможности для дальнейшего трудоустройства и реализации себя в профессии.

Анализ syllabusов и набора курсов показал, что в настоящее время акценты в содержании ОП расставлены на измерениях в профессиональной деятельности преподавателя. Сюда относится формирующее оценивание, диагностическое оценивание, оценивание на уроках. Это очень важная сторона работы эксперта по оцениванию в школе. Однако в ходе встреч с ВЭК руководство вуза транслировало образ выпускника ОП как специалиста, который разрабатывает инструменты «на уровне TIMSS или PISA» -- эти ориентиры отличаются от задач специалиста по оцениванию, работающего в школе, и предполагают углубленное знакомство с технологией разработки и анализа инструментов массового оценивания, а также с продвинутыми психометрическими и статистическими методами, которые применяются для анализа таких данных (например, структурное моделирование, многоуровневые регрессии). Это говорит о необходимости гармонизации видения программы руководством вуза и руководством ОП.

В настоящее время студенты имеют возможность выбора дисциплин и тем самым могут формировать свою образовательную траекторию. Возможно, ОП может усилить эту специализацию: например, выделить академический трек (углубленное изучение методов оценивания и статистики с прицелом на продолжение академического развития, защиту кандидатской диссертации, работу выпускников в международных организациях). Из выпускников такого трека может, в том числе, пополняться преподавательский состав программы. Мировая практика реализации подобных программ также дает примеры проектного трека (акцент на проектную работу по заказу будущих работодателей).

Анализ каталога элективных дисциплин показывает, что предмет «Математические методы исследований» (включающий элементы статистики) стоит во втором семестре второго года обучения, что потенциально создает трудности для студенток, которые имеют гуманитарный бэкграунд. Знание статистики позволяет уверенно работать с данными количественных исследований, в том числе проводить анализ в рамках курсовых и выпускных

квалификационных работ, и необходимо и для чтения научной литературы по специальности, которое должно начаться с первых дней обучения. В связи с этим рекомендуется пересмотреть логику очередности элективных курсов.

Согласно данным интервью со студентами и преподавателями, в настоящее время в числе ресурсов ОП отсутствует программное обеспечение для преподавания современной теории тестирования (IRT), в связи с чем подготовка по современной теории тестирования носит теоретический характер. Однако в ходе интервью с работодателями других программ было показано, что эти компетенции будут востребованы (в частности, представители ТО «Информационно-образовательных технологий» и Национального центра информатизации сообщили, что они заинтересованы в специалистах по измерению, которые смогут откалибровать банк тестовых заданий -- выполнение этой работы возможно только при уверенном владении методами IRT, то есть, современной теории тестирования). В связи с этим программе важно приобрести соответствующее программное обеспечение и сделать данную дисциплину практико-ориентированной.

В настоящее время в каталоге элективных дисциплин есть предметы со схожими названиями и частично пересекающимся содержанием, которые зачастую разработаны одними и теми же преподавателями, но существуют как альтернативные дисциплины. В связи с этим желательно укрупнить схожие дисциплины. Это не уменьшит возможности выбора, но создаст ясность и определенность для студенток при выборе курса.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- многоэтапная процедура одобрения ОП (контроль качества)
- привлечение учащихся и работодателей к разработке ОП
- широкий круг предлагаемых элективных предметов и компетенций
- привлечение к преподаванию наиболее квалифицированных специалистов
- глубоко разработаны методы преподавания формирующего оценивания
- преподаватели посещают занятия друг друга с целью обмена опытом
- внедрена система компьютерного тестирования для проверки знаний учащихся

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Ввести в список предметов, изучаемых на первом году, дисциплину «Статистика» или «Основы статистики»
- Приобрести программное обеспечение для статистического анализа
- Переименовать курс «Современная и классическая теория тестов» на «Классическую теорию тестов» и предусмотреть практические занятия по современной теории тестирования
- Укрупнить дисциплины по выбору
  - с целью стандартизации и обеспечения облегчающих условий для прохождения внутренней и внешней, входящей и исходящей мобильности обучающихся и осуществления взаимозачета дисциплин шире практиковать гармонизацию содержания аккредитуемых образовательных программ с аналогичными программами зарубежных вузов.

#### ***Выводы ВЭК по критериям***

По результатам стандарта «Разработка и управление образовательной программой», ОП «Педагогические измерения» соответствует 4 сильным позициям, 6 удовлетворительным и 2 требующим улучшения.

#### ***5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

##### ***Доказательная часть***

Основные направления для мониторинга ОП университета дискутируются принятой с 2015 года «Политикой в области обеспечения качества». На уровне вуза контроль за качеством

ОП осуществляется Отделом стратегического развития и мониторинга. На ОП задокументированы служебные инструкции, определены зоны ответственности и другие процедурные документы. Многоэтапная процедура одобрения ОП призвана обеспечить ее соответствие нормативам для программы уровня магистратуры и качества содержания учебных планов. Деятельность образовательной программы обсуждается на совете кафедры, ученом совете факультета и ученом совете университета. Пожелания работодателей принимаются в виде прямых предложений предметов по выбору, отзывов о работе выпускников, отзывов о прохождении практики студентками.

Мониторинг обучения учащихся осуществляется в рамках системы «Универ», в которой сохраняются учебные результаты студенток (текущий и итоговый контроль, практики, КР и ВКР, государственные экзамены). Для обеспечения качества научных работ студенток, КР и ВКР проходят рецензирование у внешних экспертов. Итоговые оценки за выпускные работы студенток прошлых выпусков преимущественно отличные.

Для расширения академических возможностей, на программу приглашаются гостевые преподаватели, которые в рамках мастер-классов и круглых столов знакомят студенток с актуальными тенденциями педагогических измерений.

Качество преподавательской деятельности оценивается в том числе и на основании студенческих оценок удовлетворенности учебным процессом.

#### ***Аналитическая часть***

В целом, было представлено мало документов, показывающих, что существует отлаженный механизм мониторинга развития образовательной программы. Частично это объясняется новизной программы, которая реализуется меньше четырех лет и дала только два поколения выпускников, очень малочисленных (7 человек в двух выпусках). В условиях малочисленности студентов регулирование работы программы происходило индивидуально с каждым учащимся. Однако в свете большого набора 2018 года, когда стало важно приложить все усилия для мониторинга работы программы, чтобы набранные студенты смогли благополучно доучиться, программа претерпела изменения. В частности, была введена студенческая оценка преподавания. На программе действуют механизмы неформализованной обратной связи (когда студентки сообщают о своей удовлетворенности расписанием, пожелания по предметам и пр.). Востребованность таких неформальных каналов коммуникации может говорить о том, что для сбора обратной связи могут быть задействованы и другие механизмы помимо СОП (например, опрос выпускников о том, что было хорошо на программе, а что можно улучшить, введение традиции сбора выпускников для того, чтобы они могли пообщаться).

На программе созданы внеучебные, факультативные курсы для поддержки собственной научной и учебной работы студентов (такие как «Школа молодого ученого»). Принятая в вузе система работы студенток с научным руководителем предполагает практически еженедельные встречи и обсуждения по КР и ВКР. Однако нет традиции общих научно-исследовательских семинаров, на которых студентки могли бы обсуждать темы и продвижение друг друга, адекватнее оценивать свою исследовательскую работу на фоне других, познакомиться с исследовательскими задачами и интересами своих сокурсниц, делиться интересными находками, тренировать собственную экспертность.

#### ***Сильные стороны/лучшие практики***

- многоэтапность обсуждения ОП на разных уровнях
- внедрение системы СОП
- введение факультатива для поддержки научно-исследовательской работы студенток

#### ***Рекомендации ВЭК***

- дополнить механизмы получения обратной связи от обучающихся
- шире использовать групповые формы работы над КР и ВКР

### ***Выводы ВЭЖ по критериям***

По результатам стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программы», ОП «Педагогические измерения» соответствует 3 сильным позициям и 7 удовлетворительным.

### ***5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

#### ***Доказательная часть***

Студентоцентрированность является важной ценностью ОП «Педагогические измерения». Для сбора обратной связи от студентов кафедра дважды в год проводит анкетирование учащихся (анкеты «Преподаватель глазами студента» и удовлетворенность образовательными услугами).

Университет предоставляет ОП систему «Универ» и возможности электронного документооборота для облегчения формальных процедур взаимодействия между студентками и вузом/ППС. Система «Универ» позволяет получить доступ к текущим курсам, оценкам и ко всей учебной документации (учебные планы, силлабусы предметов и пр.).

Преподаватели кафедры являются авторами методических пособий, основанных на проведенных ими исследованиях по методам преподавания, поскольку именно это направление – специализация кафедры. Преподаватели используют в работе большое разнообразие методов обучения: кейсы, групповая работа, проектная работа и пр., что было показано в ходе посещения занятий и о чем сообщали также сами студентки.

Помощь студенткам в обучении на программе оказывают преподаватели-эдвайзеры.

Кроме того, студентки могут практически каждую неделю обсуждать ход своей квалификационной работы с научными руководителями, поскольку объем научного руководства составляет один кредит.

Оценивание учащихся производится на каждом занятии, а также на основании домашних заданий, промежуточного и итогового контроля. Вся коммуникация на тему оценок доступна через систему «Универ».

Учитывая специфику программы, преподаватели также являются экспертами в оценивании, владеют методиками составления системы критериев оценивания и умеют связывать выбранные методы контроля с желаемыми образовательными результатами.

#### ***Аналитическая часть***

Стандарт студентоцентрированности является сильной стороной образовательной программы. Однако комиссия отмечает, что механизм рассмотрения жалоб студентов в настоящее время хотя и эффективен (студентки просто приходят со своими проблемами на кафедру), но не формализован. Риски такой системы работы с жалобами состоят в том, что в случае кадровых или структурных изменений ОП может остаться без отлаженного механизма решения трудностей и конфликтов. Тем не менее, именно критерии этого стандарта отражают сильную сторону работы программы.

В период оценивания на ОП «Педагогические измерения» приняты 150 магистрантов. В этих сложных условиях кафедра провела большую работу с каждым магистрантом, чтобы выяснить их индивидуальные интересы, их научные интересы, и исходя из этого обеспечить всех научными руководителями и темами для квалификационных работ. На заседании кафедры было принято решение ограничить каждого преподавателя кафедры не более чем 6 магистрантками (при допустимых нормах 10), темами которых можно было руководить, а для остальных студенток были найдены научные руководители в сторонних вузах из числа преподавателей, имеющих научные степени и опыт работы в сфере оценивания. Это и другие факты свидетельствуют о студентоцентрированности программы. Несмотря на большой набор (150 человек), всех обучающихся знают поименно.

Студентки получают помощь в вопросах документооборота, по научно-исследовательской деятельности, в академических и внеаудиторных видах деятельности. Университет в целом развивает материальную базу. Обучающиеся получают место в общежитии, бесплатно питаются в столовой, могут посещать бассейн, пользуются бесплатным интернетом на территории вуза и в общежитии.

**Сильные стороны/лучшая практика:**

- индивидуальный подход к студентам, их потребностям, возможностям посещения занятий, решению возникающих проблем и конфликтов
- обучение на межпредметном уровне с привлечением внешних научных руководителей
- наличие системы академической поддержки учащихся (эдвайзеры-кураторы)
- размещение силлабусов курсов в системе «Универ»
- информирование студентов о текущих учебных задачах и оценках через систему «Универ»
- помощь в трудоустройстве

**Рекомендации ВЭК**

- публиковать анализ результатов анкетирования обучающихся
- расширить количество механизмов сбора обратной связи и формализовать их

**Выводы ВЭК по критериям**

Результаты ОП «Педагогические измерения» по критериям стандарта «Студентоцентрированность обучения» соответствует 6 сильным позициям и 4 удовлетворительным позициям.

5.6. Стандарт «Обучающиеся»

**Доказательная часть**

Политика формирования контингента поступающих определяется внутренними документам университета, информация для абитуриентов находится в открытом доступе на сайте. Кафедра общей педагогики проводит систематическую работу с выпускниками и работодателями не только в Алматы, но и в отдаленных от университета регионах Казахстана -- для информирования потенциальных абитуриентов о магистерской программе «Педагогические измерения». Набор на ОП производится как из числа недавно выпущенных бакалавров, так из числа работающих в школах педагогов, решивших продолжить образование и специализироваться на оценивании.

По ОП «Педагогические измерения» в настоящее время обучаются 151 студентка первого года и 15 студенток второго года, из них по государственному образовательному гранту - 165 студентов, на договорной основе – 1 человек.

Таблица 1 – Данные по контингенту обучающихся ОП

ОП	2016-2017 у.г.		2017-2018 у.г.		2018-2019 у.г.	
	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор
Пед.измерения	5		15		150	1

Формирование контингента обучающихся соответствует законодательству РК и основано на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы.

Меры для адаптации студенток включают в себя экскурсию и знакомство с университетом и преподавателями. На программе отсутствуют специальные адаптационные

курсы (предметы) для выравнивания бэкграунда студенток.

Руководство ОП демонстрирует усилия для обеспечения студенток релевантными местами прохождения практики. Например, для возможности прохождения практики в Информационно-аналитическом центре МОН РК в г. Астане студенткам было предоставлено финансирование, покрывающее их расходы на проезд и проживание в другом городе.

#### ***Аналитическая часть***

Поскольку в прошлые годы выпуски программы были крайне малочисленны, сведения о трудоустройстве не имеют высокой статистической значимости: так, в настоящее время работают обе выпускницы 2016 года (набор составлял всего 2 человека) и две из пяти выпускниц 2018 года (остальные 3 девушки находятся в отпуске по уходу за ребенком).

На программе введена дифференцирующая система оценок. Критерии оценивания, а также критерии приемных и выпускных испытаний находятся в открытом доступе.

До настоящего времени никто из обучающихся не был задействован в программах академической мобильности, не проходил стажировки/обмена в иностранных вузах. Сдерживающим фактором для академической мобильности является отсутствие активных связей с вузами партнерами, реализующими схожие по направлению программы (важно указать, что измерения относятся к нечастотным направлениям и реализуются не в каждой стране), а также ограниченное количество студенток, в достаточной мере владеющих английским языком.

Программа много делает для трудоустройства своих выпускников, поддерживает с ними контакты. Все выпускники прошлых лет успешно трудоустроены. Однако в преддверие масштабного выпуска необходимо заблаговременно создавать расширенную базу данных потенциальных работодателей. Данная профессия еще только формирует свою нишу на трудовом рынке, и необходимы совместные усилия программы и учащихся, чтобы появился устойчивый спрос на нее и понимание, что могут делать специалисты по педагогическим измерениям, чем они полезны школе, учителям, ученикам и их семьям. Учитывая большой набор 2018 г., открываются перспективы для участия выпускников в работе ассоциации выпускников, интеграции студентов ОП в студенческий совет.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- социальная поддержка студентов
- поддержание контакта с выпускниками
- помощь студенткам с нахождением профильных баз практики и трудоустройством
- возможность для студентов совмещать учебу и работу.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- сделать приоритетом развития программы реализацию академической мобильности студентов путем расширения международных контактов вуза и образовательных структур
- стимулировать обучающихся к изучению английского языка для обеспечения возможности их участия в международных мероприятиях и для чтения профессиональной литературы

#### ***Выводы ВЭК по критериям***

Результаты ОП «Педагогические измерения» по стандарту «Обучающийся» соответствуют 5 сильным критериям, 6 удовлетворительным критериям и 1 требующему улучшения критерию.

#### ***5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

#### ***Доказательная часть***

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие с



типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. На программе «Педагогические измерения» в настоящий момент работает 16 преподавателей, все из которых имеют научные степени (10 кандидатов наук и 6 докторов наук).

Учитывая большое количество грантовых мест к реализации программы были приглашены внештатные преподаватели – профессора других вузов Казахстана.

На кафедре имеется несколько молодых преподавателей (без ученой степени), которые преподают на бакалаврских программах и не участвуют в реализации ОП «Педагогические измерения», поскольку на уровне магистратуры преподавать могут только преподаватели с ученой степенью.

Преподаватели программы проходили научные стажировки и повышение квалификации в иностранных вузах в 2016 и 2017 годах, занимаются научной работой в том числе публикуются и в международных журналах, индексируемых базой Scopus.

Во время посещения было выяснено, что несмотря на сравнительно ограниченные финансовые возможности в период между публикацией самоотчета и визитом в университет на программу состоялся визит двух специалистов по тестированию, авторов учебников Чельшковой М.Б. и Звонникова В.И., которые прочитали преподавателям и студентам программы лекции по тестологии и классической теории тестирования и передали в библиотеку электронные варианты книг по тестированию.

#### ***Аналитическая часть***

ОП много делает для привлечения к преподаванию сильных специалистов, расширяет количество докторов наук среди преподавателей, привлекает практиков к ведению отдельных практических занятий. Все преподаватели кафедры имеют научные степени и публикации, а также широкий круг педагогических компетенций.

Помимо преподавательских и исследовательских обязанностей преподаватели ОП участвуют в других формах учебной деятельности: выпускают учебно-методические пособия с целью компенсировать дефицит профессиональной литературы по измерениям на национальном языке, разрабатывают новые учебные курсы, работают кураторами-эдвайзерами.

Преподаватели ОП регулярно проходят программы повышения квалификации, однако в последние три года направления повышения квалификации преподавателей не были связаны с тематикой измерений. Научные проекты, осуществляемые ППС, также касаются в первую очередь педагогических задач. Для эффективного развития программы необходимо, было бы полезно осуществлять на кафедре научные исследования по тематике измерений.

Программе необходимо обеспечить возможность повышения квалификации преподавателей в области измерений и оценивания и/или возможности академической мобильности, например, посещение международных научных конференций, специализированных на темах оценивания в образовании (таких как AEA-Europe, AEA-International, AERA, CIES и другие). Академическая мобильность способствует как установлению контактов со специалистами по измерениям из других стран и университетов, так и ознакомлению с актуальными тенденциями развития области. Оценивание в образовании является самостоятельной областью науки, которая очень динамично развивается, например, появляются такие направления как оценивание с использованием компьютерных игр, оценивание с использованием автоматизированных алгоритмов проверки эссе и устной речи, появляются и совершенствуются математические методы и модели оценивания.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- достаточная научная квалификация ППС
- программа целенаправленно увеличивает количество докторов наук на кафедре
- приглашение внешних специалистов по оцениванию из Казахстана для усиления ППС
- большой опыт ППС программы в разработке методических пособий
- наличие в вузе возможности публикации собственных учебных пособий преподавателей в типографии университета (это особенно важно в условиях объективного дефицита литературы по измерениям на казахском языке).

#### ***Рекомендации ВЭК***

- обеспечить возможность повышения квалификации преподавателей в области измерений и оценивания
- активизировать научно-исследовательскую деятельность профессорско-преподавательского состава
- шире практиковать участие ППС и студентов в международных и отечественных конкурсах научно-исследовательских проектов, а также выполнение проектов на хозрасчетной основе, привлекая к научно-исследовательской деятельности студентов.

#### ***Выводы ВЭК по критериям***

Результаты ОП по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» соответствует 1 сильной позиции, 10 удовлетворительным и 1 требующей улучшения позиции.

#### ***5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

##### ***Доказательная часть***

Развитие материальной базы для ОП «Педагогические измерения» осуществляется силами преподавателей программы, которые собирают релевантную литературу и передают ее для оцифровки в библиотеку. В университете есть подписка на полнотекстовые электронные ресурсы Thomson Reuters и Springer и договоренности о сотрудничестве с библиотеками ряда других вузов. Основной способ обеспечить студентов ОП «Педагогические измерения» учебной литературой – это оцифровка источников для размещения на компьютерах одного из читальных залов, откуда студентки могут скачивать материалы для своих домашних компьютеров.

На территории вуза на большей части компьютеров имеется доступ в Интернет, и в общежитиях функционирует wi-fi, что позволяет студенткам оперативно искать необходимую информацию и заходить в систему «Универ» для выполнения текущих заданий. Отслеживание успеваемости и получение обратной связи от преподавателей также происходит через систему «Универ».

На сайте ОП находится описание программы, ее история, приведены резюме и фото ППС. В системе «Универ» загружены силлабусы и многие материалы учебных курсов.

В случае возникающих вопросов и затруднений студентки имеют возможность обратиться к куратору-эдвайзеру, которым является представитель ППС. Куратор-эдвайзер ведет документацию, помогает адаптации учащихся, решает спорные вопросы и помогает студенткам с вопросами академического развития.

ОП «Педагогические измерения» использует компьютерные классы и лекционные аудитории в корпусах университета, общие для других программ. Классы всем оборудованы необходимым для занятий (мебель, проекторы) .

##### ***Аналитическая часть***

Руководством программы предприняты большие усилия для обеспечения студентов учебной литературой. Многие источники были оцифрованы и размещены в электронной

библиотеке. Учитывая объективно малое количество специальной литературы по профилю измерений на казахском и русском языке, преподаватели программы готовят комплекты учебных материалов к своим занятиям и размещают их в системе «Универ». На кафедре также подготовлены и опубликованы учебно-методические пособия по ряду профильных учебных дисциплин, напечатанные в собственной типографии Университета.

В ходе визита комиссия отметила недостаточную материальную базу программы в области программного обеспечения: специального ПО для статистического анализа (например, SPSS, Stata), а также специального психометрического ПО, как отмечалось выше, и обучать студентов работе в этих или других статистических пакетах. Владение статистическими пакетами является стандартным требованием к квалификации измерителя, поскольку позволяет расширить возможности трудоустройства (в научные организации, в коммерческий сектор). Существует также и бесплатное программное обеспечение для статистического и психометрического анализа: программная среда R предоставляет широчайший функционал в этой области, хотя является более требовательной к навыкам программирования (написания синтаксиса).

Программа обеспечивает широкую поддержку обучающимся в процессе учебы: предоставляет факультативные занятия по методологии исследований, со студентками работают кураторы-эдвайзеры, дополнительная образовательная траектория каждой студентки индивидуально обсуждается на кафедре, для прохождения практики учащимся подбираются профильные организации, в случае прохождения практики в другом городе, материальные затраты учащихся на проживание и проезд компенсируются университетом.

#### ***Сильная сторона/лучшая практика***

- наличие подписок на электронные базы научных публикаций
- система оцифровки учебных материалов и размещение их в открытом доступе
- наличие учебных материалов, разработанных ППС программы
- индивидуальный подход к построению образовательных траекторий
- наличие компьютерных классов, достаточных для потока учащихся
- наличие выхода в интернет на территории вуза и в общежитиях
- наличие системы «Универ» для мониторинга учебной деятельности

#### ***Рекомендации ВЭК***

- изыскать возможность для закупа специального программного обеспечения для статистического анализа (например, SPSS, Stata) и внедрить его в учебный процесс
- закупать новейшую литературу на трех языках.

#### ***Выводы ВЭК по критериям***

Результаты ОП «Педагогические измерения» по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» соответствует 4 сильным позициям, 3 удовлетворительным и 2 требующим улучшения.

#### ***5.9. Стандарт «Информирование общественности»***

##### ***Доказательная часть***

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте Казахстанского государственного женского педагогического университета. Для информирования абитуриентов о возможностях поступления и специфике программы проводятся Дни открытых дверей. Поскольку программа «Педагогические измерения» новая и пока единственная в Казахстане, она получила освещение в ряде публикаций в СМИ.

### ***Аналитическая часть***

Руководство программы демонстрирует понимание важности освещения своей деятельности в масс-медиа, открытости к контакту со СМИ и в то же время готовности отстаивать заявленные ценности в случае неоднозначных коммуникаций со СМИ.

Родители имеют возможность доступа в систему «Универ» и являются важными стейкхолдерами, на которых направлена коммуникация.

Вместе с тем информационное наполнение сайта университета очень ограничено. Навигация по нему затруднена, некоторые страницы выдают ошибку при открытии. На сайте представлены только названия образовательных курсов, но нет силлабусов (вынесенных только в студенческую среду «Универ»), хотя открытая публикация силлабусов помогла бы абитуриентам получить более полное представление о предстоящем им обучении, а работодателям – о компетенциях выпускников. Для аккредитуемой ОП не было найдено объявлений о вакансиях и подобных возможностях развития (стажировки, участие во внешних и внутренних проектах). Не удалось найти специальной группы ОП в популярных у студентов социальных сетях.

В настоящее время университет не публикует финансовую отчетность, поскольку это не входит в его обязательства при текущей юридической форме, однако публикация финансовой отчетности могла бы способствовать открытости и доказывать приверженность вуза антикоррупционным ценностям.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- взаимодействие с семьями обучающихся
- активное продвижение в официальных масс-медиа

#### ***Рекомендации ВЭК***

- публиковать аудиторскую отчетность.
- вывешивать на сайте кафедры и факультета силлабусы всех курсов, информацию от работодателей, результаты внешних оценок содержания ОП.
- совершенствовать работу сайта университета, сделать его актуальным, мобильным и исчерпывающе информативным как для студентов, так и всех, кто интересуется образовательным процессом

#### ***Выводы ВЭК по критериям***

По результатам оценки стандарта «Информирование общественности» ОП соответствует 4 минимальным критериям, 8 удовлетворительным и 1 требующему улучшения.

#### ***5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»***

ОП «Педагогические измерения» принадлежит группе программ из области образования.

#### ***Доказательная часть***

Реализация ОП «Педагогические измерения» осуществляется кафедрой общей педагогики факультета педагогики и психологии. В соответствии с этим базовыми дисциплинам магистрантов ОП являются педагогика и психология. Преподаватели кафедры являются высококвалифицированными педагогами и методологами, регулярно проходят программы повышения квалификации, знакомятся с новыми педагогическими направлениями. В преподавании курсов образовательной программы используются различные методы обучения: групповая проектная работа, метод кейсов, обсуждения. Из технического обеспечения ОП использует стандартные проекторы, компьютерные классы. ОП сотрудничает с действующими практиками, которые проводят на ОП мастер-классы.

### ***Аналитическая часть***

Преподаватели широко используют разнообразие педагогических приемов в преподавании дисциплин ОП. Для проверки знаний студентов преподаватели используют систему для создания компьютеризированных тестов.

Насколько удалось установить в ходе визита, программа мало задействует возможности технической поддержки обучения помимо презентаций (таких как видеозапись лекций и семинаров, использование в обучении онлайн-курсов). Частично это связано с тем, что многие студентки не владеют иностранными языками (а МООС по тематике ОП на казахском языке еще не созданы). Основной акцент ОП сделан на учительские практики оценивания (формативное, или формирующее, оценивание), поэтому темы педагогики занимают очень большую часть преподаваемых курсов, что соответствует требованию стандартов. В ОП есть также курсы, направленные на формирование менеджерских компетенций в образовании.

В рамках визита не было возможности получить подтверждение грамотности студенток в области информационных технологий за исключением того, что они пользуются компьютерами и смартфонами. Однако тематика инноваций в образовании входит в программу курса «Проектирование содержания высшего образования» и затрагивается в ряде других курсов.

Онлайн-поддержка осуществляется через систему «Универ». Программа не создает собственные информационные онлайн-продукты.

### ***Сильные стороны/лучшие практики***

- разнообразие педагогических методов обучения
- высокая профессиональная квалификация ППС
- внедрена система компьютерного тестирования для проверки знаний

### ***Рекомендации ВЭК***

-шире использовать в практике преподавания онлайн-возможности: бесплатные курсы, видео, вебинары-мастерклассы с практиками, которые находятся в других городах (например, в Астане), вебинары с крупными работодателями.

### ***Выводы ВЭК по критериям***

По стандарту «Образование» ОП «Педагогические измерения» соответствует 4 сильным позициям и 2 удовлетворительным.

## **(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»:***

- внедрена система для студентов и преподавателей «Универ»
- автоматизирован документооборот и сбор аналитической информации (об успеваемости студентов, трудоустроенной выпускников и т.п.)
- создана система для сбора данных об удовлетворенности студентов обучением на программе
- поддерживается связь с выпускниками ОП
- имеется гибкая система элективных курсов
- налажено взаимодействие с работодателями при формировании содержания ОП
- постоянное расширение пула баз практик
- сформирована система обсуждений развития программы на трех уровнях (вуз, факультет, кафедра) для поддержания качества работы ОП

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»:***

- вовлеченность ППС и руководства кафедрой в коммуникацию со студентами
- выстроенная система академической и неакадемической поддержки студентов
- разнообразие каналов неформальной коммуникации между руководством ОП и студентками
- выстроенная система документооборота в соответствии с требованиями МОН РК
- автоматизация сбора аналитики по ключевым вопросам обучения (успеваемость, прохождение практик, трудоустроенность выпускников)

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:***

- многоэтапная процедура одобрения ОП (контроль качества)
- привлечение учащихся и работодателей к разработке ОП
- широкий круг предлагаемых элективных предметов и компетенций
- привлечение к преподаванию наиболее квалифицированных специалистов
- глубоко разработаны методы преподавания формирующего оценивания
- преподаватели посещают занятия друг друга с целью обмена опытом
- внедрена система компьютерного тестирования для проверки знаний учащихся

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- многоэтапность обсуждения содержания ОП на разных уровнях
- внедрение системы СОП
- введение факультатива для поддержки научно-исследовательской работы обучающихся

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- индивидуальный подход к магистрантам, их потребностям, возможностям посещения занятий, решению возникающих проблем и конфликтов
- обучение на межпредметном уровне с привлечением внешних научных руководителей
- наличие системы академической поддержки обучающихся (эдвайзеры-кураторы)
- информирование магистрантов о текущих учебных задачах и оценках через систему «Универ»
- помощь в трудоустройстве

**Стандарт «Обучающиеся»:**

- социальная поддержка студентов
- поддержание контакта с выпускниками
- помощь студенткам с нахождением профильных баз практики и трудоустройством
- возможность для студентов совмещать учебу и работу

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:**

- высокая научная квалификация ППС
- программа целенаправленно увеличивает количество докторов наук на кафедре
- приглашение внешних специалистов по оцениванию из Казахстана для усиления ППС
- большой опыт ППС программы в разработке методических пособий
- наличие в вузе возможности публикации собственных учебных пособий преподавателей в типографии университета (это особенно важно в условиях объективного дефицита литературы по измерениям на казахском языке).

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- наличие подписок на электронные базы научных публикаций
- система оцифровки учебных материалов и размещение их в открытом доступе
- наличие учебных материалов, разработанных ППС программы
- индивидуальный подход к построению образовательных траекторий
- наличие компьютерных классов, достаточных для потока учащихся
- наличие выхода в интернет на территории вуза и в общежитиях
- наличие системы «Универ» для мониторинга учебной деятельности

**Стандарт «Информирование общественности»:**

- взаимодействие с семьями обучающихся
- активное продвижение в официальных масс-медиа

**Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

- разнообразие педагогических методов обучения
- высокая профессиональная квалификация ППС
- внедрена система компьютерного тестирования для проверки знаний

## **(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»:***

- дополнить долгосрочную стратегию развития вуза операционными планами с указанием конкретных механизмов и принципов достижения заданных стратегией параметров по видам деятельности;
- учитывать при формировании внутривузовской политики образования синергетику образования, научно-исследовательской деятельности и практики
- усилить анализ управления рисками в системе управления образованием;
- разработать и утвердить единую универсальную модель выпускника, как главный ориентир для всего процесса подготовки специалистов и важную составляющую стратегии;

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»:***

- шире внедрять принципы корпоративного управления качеством с широкой доступностью и прозрачностью деятельности всех структур вуза, а также их внутренней взаимосвязанности и отчетности.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:***

- рассмотреть возможность введения в список предметов, изучаемых на первом году, дисциплину «Статистика» или «Основы статистики»
- Переименовать курс «Современная и классическая теория тестов» на «Классическую теорию тестов» и предусмотреть практические занятия по современной теории тестирования
- Укрупнить дисциплины по выбору
- с целью стандартизации и обеспечения облегчающих условий для прохождения внутренней и внешней, входящей и исходящей мобильности обучающихся и осуществления взаимозачета дисциплин шире практиковать гармонизацию содержания аккредитуемых образовательных программ с аналогичными программами зарубежных вузов.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- дополнить механизмы получения обратной связи от учащихся
- шире использовать групповые формы работы на КР и ВКР

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- публиковать анализ результатов анкетирования обучающихся
- расширить количество механизмов сбора обратной связи и формализовать их

### ***Стандарт «Обучающиеся»:***

- сделать приоритетом развития программы реализацию академической мобильности студентов путем расширения международных контактов вуза и образовательных структур
- стимулировать магистрантов к изучению английского языка для обеспечения возможности их участия в международных мероприятиях и для чтения профессиональной литературы

### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:***

- обеспечить возможность повышения квалификации преподавателей в области измерений и оценивания
- активизировать научно-исследовательскую деятельность профессорско-преподавательского состава



- шире практиковать участие ППС и студентов в международных и отечественных конкурсах научно-исследовательских проектов, а также выполнение проектов на хозрасчетной основе, привлекая к научно-исследовательской деятельности студентов.

***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- изыскать возможность для приобретения специального программного обеспечения для статистического анализа (например, SPSS, Stata) и внедрить его в учебный процесс  
-закупать новейшую литературу на трех языках.

***Стандарт «Информирование общественности»:***

-публиковать аудиторскую отчетность.  
- вывешивать на сайте кафедры и факультета syllabusы всех курсов, информацию от работодателей, результаты внешних оценок содержания ОП.  
-совершенствовать работу сайта университета, сделать его актуальным, мобильным и исчерпывающе информативным как для студентов, так и всех, кто интересуется образовательным процессом

***Стандарты в разрезе отдельных специальностей»***

-шире использовать в практике преподавания онлайн-возможности: бесплатные курсы, видео, вебинары-мастерклассы с практиками, которые находятся в других городах (например, в Астане), вебинары с крупными работодателями.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.			+	
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,	+			

		однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		

22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>11</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.			+	
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		

39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.	+			
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		

56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>7</b>		
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.	+			
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>4</b>		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и		+		

		поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.				
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			

81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.			+	
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим		+		



		дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с		+		

		партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.				
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+			
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;	+			
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>2</b>		
<b>ВСЕГО</b>			<b>43</b>	<b>66</b>	<b>9</b>	