



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B02332 – Иностранная филология: английский язык

7M02313– Иностранная филология: английский язык

6B01719– Иностранный язык: два иностранных языка (английский-
турецкий)

7M01708 –Иностранный язык: два иностранных языка

6B02335–Переводческое дело: английский язык

**МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ
в период с 28 по 30 сентября 2020 г.**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B02332 – Иностранная филология: английский язык

7M02313– Иностранная филология: английский язык

6B01719– Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий)

7M01708 –Иностранный язык: два иностранных языка

6B02335–Переводческое дело: английский язык

**МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ**

в период с 28 по 30 сентября 2020 г.

2020 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	22
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	25
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	28
Аналитическая часть	30
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	31
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии по ОП 6В02332 Иностранная филология (английский язык), 7М02313 Иностранная филология (английский язык), 6В01719 Иностранная филология (английский язык), 7М01708 Иностранная филология (английский язык), 6В02335 Переводческое дело: английский язык	42

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК	Академический календарь
АФ	Английская филология
БД	Базовые дисциплины
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ЕПВО	Европейское пространство высшего образования
ИБК	Информационно-библиотечный комплекс
ИК	Итоговый контроль
ИТ	Информационные технологии
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОП	Модульная образовательная программа
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ	Республиканская межвузовская электронная библиотека
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студентов
СРСП	Самостоятельная работа студентов с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМО	Учебно-методический отдел
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
ECTS	European Credit Transfer System

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 69-20-ОД от 3.09.2020 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 сентября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась онлайн оценка соответствия образовательных программ 6B02332 – Иностранная филология: английский язык, 7M02313– Иностранная филология: английский язык, 6B01719– Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7M01708 –Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02335–Переводческое дело: английский язык Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Щербина Алексей Владимирович, кандидат экономических наук, доктор философских наук, доцент, ФГАОУ ВО "Южный федеральный университет" (ЮФУ), эксперт Росаккредагентства (г. Ростов-на-Дону, РФ);

2. Зарубежный эксперт IAAR – Кенжегалиева Махаббат Дайнулаевна, научный сотрудник, координатор учебных программ, Лейпцигский университет, эксперт ACQUIN e. V. (г. Лейпциг, Германия);

3. Зарубежный эксперт IAAR – Коч Кенан (Koc Kenan), доктор PhD, доцент, Университет Мугла (г. Мугла, Турция);

4. Зарубежный эксперт IAAR – Абдиев Таалайбек Камбарович, доцент, кандидат филологических наук, Кыргызско-Турецкий университет «Манас» (г. Бишкек, Кыргызская Республика);

5. Эксперт IAAR – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, Актюбинский университет имени С.Баишева (г. Актобе);

6. Эксперт IAAR – Ержанова Сауле Баймурзаевна, д.фил.н., профессор, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы);

7. Эксперт IAAR – Исахова Париди Бакировна, д.э.н, профессор, Алматы менеджмент университет (г. Алматы);

8. Эксперт IAAR – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);

9. Эксперт IAAR – Абендова Бибигуль Сеиловна, к.и.н., доцент, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова (г. Актобе);

10. Эксперт IAAR – Омарбекова Айкумис Ильясовна, к.пед.н., Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева (г. Нур-Султан);

11. Эксперт IAAR – Муканова Гайни Казыбаевна, к.э.н., доцент, Казахская Академия труда и социальных отношений (г. Алматы);

12. Эксперт IAAR – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, НАО «Казахстанский институт общественного развития «Рухани Жангыру» (г. Нур-Султан);

13. Эксперт IAAR – Султанова Замзагуль Хамитовна, к.э.н., и.о.доцента, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск);

14. Эксперт IAAR – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна, доктор PhD, Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати (г. Тараз);

15. Эксперт IAAR – Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г.Нур-Султан);

16. Эксперт IAAR – Утебаева Динара Сахибовна, доктор PhD, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г.Алматы);

17. Работодатель IAAR – Тилеубекова Жанна Асылбековна, начальник отдела, эксперт 1-ой категории Палаты Предпринимателей Туркестанской области (г. Туркестан);
18. Работодатель IAAR – Кульбаев Сергали Серикович, эксперт 1-ой категории Палаты Предпринимателей Туркестанской области (г. Туркестан);
19. Студент IAAR – Махай Сәулет Алтайқызы, магистрант 2 курса ОП 7M01706 Иностранный язык: два иностранных языка, Актюбинский региональный университет им. К.Жубанова (г. Актобе);
20. Студент IAAR - Бобкова Светлана Сергеевна, студент 4 курса ОП «Финансы», Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова (г. Костанай);
21. Студент IAAR - Куатбек Алия Ерғалиқызы, студент 4 курса ОП «5B051000- Государственное и местное управление», Таразский инновационно-гуманитарный университет (г. Тараз);
22. Студент IAAR - Жумағалиева Дана Дархановна, студент 2 курса ОП «Психология», член Альянса студентов Казахстана, Университет «Туран-Астана» (г. Нур-Султан);
23. Студент IAAR - Сарымамедов Хасан Алиевич, магистрант 2 курса ОП «7M01601 – Подготовка педагогов истории», Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати (г. Тараз);
24. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Международный Казахско-Турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави функционирует на рынке образовательных услуг с 1991 г. на основе Межправительственного соглашения между Казахстаном и Турцией с целью подготовки высококвалифицированных специалистов из молодежи тюркоязычных стран. Международный казахско-турецкий университет является первым университетом международного уровня среди тюркоязычных стран.

В университете внедрена трехуровневая система по бакалавриат-магистратура-докторантура (резидентура) в соответствии с требованиями Болонского процесса. В соответствии с требованиями современности, созданы первые в мире международные казахско-турецкие стандарты обучения.

Прием осуществляется по государственным и турецким образовательным грантам и на договорной основе.

Образовательная деятельность осуществляется по 153 образовательным программам по всем уровням и девяти областям образования: Педагогические науки, Искусство и гуманитарные науки, Социальные науки, журналистика и информация, Бизнес, управление и право, Естественные науки, математика и статистика, Информационно-коммуникационные технологии, Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, здравоохранение и социальное обеспечение (медицина), Услуги: Бакалавриат – 57, Интернатура – 2, Магистратура – 62, Резидентура – 17, Докторантура PhD – 15.

В университете обучаются представители 41 тюркской народности из 17 стран мира. В университете более 10 тыс. обучающихся получают образование на казахском, турецком, русском и английском языках.

Согласно рейтингу Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества образования за 2018 год университет Ахмеда Ясави занимает 6-ое место среди многопрофильных университетов РК. В 2014 году агентство «Эксперт РА» включило вуз в список лучших высших учебных заведений СНГ, где ему был присвоен рейтинговый класс «D».

В 2018 году вуз успешно аккредитован Независимым агентством аккредитации и рейтинга, а также успешно прошел в 2018 году процедуру сертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015 Турецким институтом стандартизации TSE.

Подготовка специалистов по образовательным программам (ОП) бакалавриата и магистратуры 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719– Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01708 –Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело: английский язык реализуется в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования РК, Европейской системой квалификации и Законом РК «Об образовании».

Подготовка кадров по специальностям 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719– Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01708 –Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело: английский язык осуществляется в университете Ходжа Ахмеда Ясави в соответствии с Государственной лицензией серия АБ, №0137408, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК от 03 февраля 2010 г. Срок действия лицензии не ограничен.

Приложение к выданной лицензии № 273 МОН РК от 27 марта 2019 года. В 2015 году образовательные программы (ОП) 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719– Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка прошли специализированную аккредитацию в «Независимое агентство по обеспечению качества в

образовании». ОП6В02335–Переводческое дело: английский язык проходит специализированную аккредитацию в первый раз.

Выпускающей кафедрой по аккредитуемым ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313 – Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело: английский язык являются кафедра английской филологии (АФ) (заведующая кафедрой PhD, старший преподаватель М.Е.Сейтова).

Образовательную деятельность ведут высококвалифицированные специалисты, доценты, доктора PhD и преподаватели, имеющие большой стаж педагогической и научно-практической деятельности. В настоящее время основной профессорско-преподавательский состав кафедры АФ, обеспечивающей реализацию образовательной программы 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719– Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело: английский язык составляет 26 человек.

В штате кафедры 1 доцент, 4 кандидата наук, 8 – PhD докторов среди которых два – выпускника докторантуры университета Хаджеттепе, Турция, 11 магистров и 3 старших преподавателя без степени магистра. Кафедра создает условия для преподавателей, занимающихся научно-исследовательской деятельностью, повышать свою научную квалификацию и способствует росту собственного научного потенциала. Пятеро преподавателей кафедры АФ проходили филологическую и педагогическую стажировку по программе «Болашак» в ведущих вузах США, Великобритании и Нидерланды.

В настоящее время контингент обучающихся составляет:

- ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, -126, из них по государственному гранту -3, по турецкой квоте - 62, на платной основе - 61;
- 6В01719– Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), - 551, из них по государственному гранту -129, по турецкой квоте – 164, на платной основе -258.
- 6В02335– Переводческое дело: английский язык-106, из них по государственному гранту -3, по турецкой квоте - 77, на платной основе - 26;
- 7М02313– Иностранная филология: английский язык -13, из них по государственному гранту - 11, по турецкой квоте -2, на платной основе - 0;
- 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка -23, из них по государственному гранту - 19, по турецкой квоте - 3, на платной основе - 1.

Количество трудоустроенных выпускников составляет 78%.

Коммерциализация научно-исследовательских проектов по аккредитуемым ОП кластера не имеется.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719– Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708 –Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело: английский язык проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы on-line визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Международном Казахско-Турецком университете имени Ходжи Ахмеда Ясави в период с 28 по 30 сентября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 27.09.2020 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 73 представителя университета (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	6
Руководители структурных подразделений, деканы	23
Руководители ОП	11
ППС	15
Студенты, магистранты	11
Выпускники	3
Работодатели	3
Всего	73

Во время on-line экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кабинеты, где ведутся занятия по аккредитуемым ОП.

На on-line встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК в онлайн формате посетили базы практик аккредитуемых программ: Туркестанский профессиональный колледж «Ахмет Ясави», среднюю школу №20 имени Расула Исетова.

Члены ВЭК посетили on-line учебное занятие по дисциплине «Английский язык», специальность 6В01719 Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 4 курс, преподаватель – к.ф.н. Мутанова Динара Юлдашбаевна (Ссылка на занятия 387 737 5746, пароль-7h44m3).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 76 преподавателей, 51 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://ayu.edu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ МКТУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством 30.09.2020 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Образовательные программы 6B02332 – Иностранная филология: английский язык, 7M02313– Иностранная филология: английский язык, 6B01719– Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7M01708 –Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02335–Переводческое дело: английский язык реализуются в соответствии с Приложениями к Лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной ККСОН МОН РК.

Образовательная деятельность по аккредитуемым ОП в МКТУ им. Ходжи Ахмеда Ясави ведется по двухуровневой системе подготовки кадров «бакалавриат – магистратура» по очной форме. Прием абитуриентов осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе.

Академическая деятельность и реализация аккредитуемых ОП осуществляется на основе нормативных документов МОН РК, внутренних нормативных документов и Положений, которые согласуются со стратегическими документами: Миссией, Видением, Политикой в области качества и запросами рынка труда. Политика обеспечения качества образовательного процесса отражена в Миссии университета Ахмеда Ясави (<http://ayu.edu.kz/ru/videnie-i-missija>), в Стратегии развития университета на 2019-2023 гг. (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/04/strategicheskij-plan-russ.pdf><http://www.ablaikhan.kz/ru/component/content/article/14-root-category-russian-articles/static-page/about-us/24-university-development-strategy.html>). Данные документы доступны ППС, работникам и обучающимся.

Политика в области обеспечения качества университета определяется стратегическим и оперативным менеджментом вуза. Корпоративное управление университета основано на системном подходе с момента образования в 1991 году (<http://ayu.edu.kz/ru/basshyly>).

Реализация образовательных программ определяется их целями и планами развития ОП. Планы развития ОП предусматривают постепенный рост показателей ОП на основе механизма согласования содержания, форм и решений ОП со стратегическими документами.

Реализация образовательной программы определяется миссией университета, которая заключается в представлении современного качественного образования, востребованного государством, обществом и бизнесом для содействия инновационному развитию страны. Аккредитуемые ОП 6B02332 – Иностранная филология: английский язык, 7M02313– Иностранная филология: английский язык, 6B01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7M01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02335–Переводческое дело: английский язык разработаны по принципу модульного структурирования с учетом Дублинских дескрипторов. Также действует внедренная европейская система перезачета академических кредитов ECTS.

Для организации и планирования образовательного процесса в университете функционируют структурные подразделения, в функциональные обязанности которых входят определенные позиции. Структурными подразделениями отвечающими за организацию и планирование образовательного процесса в университете являются ППС кафедры, академический комитет факультета, центр мониторинга качества образовательных программ, Академический комитет Университета.

Индивидуальность и уникальность ОП заключается в согласованности с национальными приоритетами развития образования, концепцией обновления содержания образования и стратегией развития университета. Образовательные программы направлены

на подготовку высококвалифицированного и конкурентоспособного специалиста как личности, способной адекватно осуществлять межкультурную коммуникацию в вариативных профессиональных и жизненных условиях, проявляющую соответствующую коммуникативно-поведенческую культуру и национально-специфическую ментальность, характерную для носителей изучаемого языка и культуры. Уникальность ОП6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий) заключается в подготовке выпускников, обладающих углубленной языковой подготовкой турецкого и английского языков. Уникальность ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык заключается в ориентированности ее содержания на интересы потребителей, а также необходимость подготовки высококвалифицированных кадров в сфере образования, с фундаментальными знаниями языка и литературы. Уникальность ОП 6В02335– Переводческое дело: английский язык заключается в том, что обеспечивает успешность реализации политики в сфере переводческой деятельности, которую проводит государство РК (Рухани Жангыру, Цифровой Казахстан) и способствуют развитию социального капитала гражданского общества и формированию интеллектуальной нации, ориентированной на будущее.

Партнерами аккредитуемых ОП являются туркестанский высший медицинский колледж, туркестанский высший многопрофильный, ремесленный колледж, туркестанский профильный колледж имени Ахмета Ясави, институт Тюркологии и другие.

Достижение поставленных в ОП целей, соответствует потребностям и запросам рынка труда, о чем свидетельствует трудоустройство выпускников и положительные отзывы работодателей.

Участие ППС в управлении ОП осуществляется через актуализацию ОП с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки; планирования объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определения политики курса; планирования графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества; обновление тематики выпускных работ; работу в составе учебно-методического совета, государственных аттестационных комиссий; формирования заявок на приобретение современной литературы.

Для организации и планирования образовательного процесса в университете функционируют структурные подразделения, в функциональные обязанности которых входят определенные позиции. Важной составляющей эффективной реализации образовательных программ и согласованности их действий в целом с работой вуза является централизованное планирование, с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что руководство ОП реализует план развития в соответствии с национальными приоритетами и статусом международного университета.

Коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными

процессами университета.

Однако анализ функционирования аккредитуемых ОП дает основание утверждать, что руководство ОП недостаточно обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства и работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. В документах кафедры не отражается участие обучающихся в формировании плана развития ОП, что подтверждается также в ходе интервьюирования обучающихся. Необходимо обеспечить системное вовлечение обучающихся в формирование плана развития ОП.

ВЭК подтверждает открытость и доступность ректора и проректоров для обучающихся и ППС.

Эксперты отмечают, что механизмы реализации бизнес-процессов, в том числе управление образовательной деятельностью подробно описаны в нормативных документах университета.

Вместе с тем ВЭК отмечает отсутствие формализованных процессов анализа управления рисками. Причиной слабого соответствия данного критерия стандарта служит, на наш взгляд, недостаток внимания руководства ОП и вуза к мониторингу потребностей на рынке труда, а также недостаточное внимание к управлению рисками.

Научно-исследовательская деятельность ППС находит применение в разработке элективных дисциплин, НИРС и т.д. Совместная междисциплинарная работа с другими кафедрами проводится при реализации ОП «7M02313 Иностранная филология (английский язык)». Например, программа курса «Методы исследования» и «Прикладные методы исследования» разрабатывается кафедрой английской филологии и Высшей школой экономики, программа курса «Основы коммерциализации технологий» разрабатывается совместно с кафедрой «Информационных технологий», программа курса «Делопроизводство на государственном языке» разрабатывается совместно с кафедрой «Казахской филологии», программы курса «Этнопедagogика», «Психология», «Педагогика», «Возрастная педагогика» разрабатывается совместно с кафедрой «Педагогических наук». Однако научно-методическая работа ППС ОП «6B02335–Переводческое дело: английский язык» недостаточно активна в плане развития и популяризации инновационных образовательных технологий в учебном процессе университета. Необходимо разработать и поддерживать в актуальном состоянии процедуру управления инновациями по ОП, а также порядок валидации инновационных предложений от стейкхолдеров.

ВЭК отмечает, что в виду того, что сертификаты по прохождению программы менеджмента образования не были представлены, руководство ОП должно пройти обучение по данным программам.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – оценены по показателям «очень хорошая» и «хорошая» – 89,4%, в то же время, 10, 6 % ППС не вовлечены в этот процесс. Удовлетворение потребностей ППС содержанием ОП составляет 100 %.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B02332 – Иностранная филология: английский язык, 7M02313– Иностранная филология: английский язык, 6B01719– Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7M01708 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02335–Переводческое дело: английский язык

- Руководство ОП реализует план развития в соответствии с национальными приоритетами и статусом международного университета.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B02332 – Иностранная филология: английский язык,

7M02313– Иностранная филология: английский язык, 6B01719– Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7M01708 –Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02335–Переводческое дело: английский язык

- Разработать план по системному вовлечению обучающихся к формированию плана развития ОП и обеспечить его реализацию.

- Систематизировать оценку рисков образовательных программ и определить комплекс мер по их снижению.

- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.

Дополнительная рекомендация для ОП 6B02335–Переводческое дело:

- Разработать и поддерживать в актуальном состоянии процедуру управления инновациями по ОП, а также порядок валидации инновационных предложений от стейкхолдеров.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой»: образовательные программы ОП 6B02332 – Иностранная филология: английский язык, 7M02313–Иностранная филология: английский язык, 6B01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7M01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02335–Переводческое дело: английский язык имеют 1-сильную, 12-удовлетворительных, 4-предполагающие улучшение позиций.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В университете прослеживается положительная динамика процесса управления информацией, ее сбора и анализа. Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Информационная часть сайта университета Ахмеда Ясави <http://ayu.edu.kz> содержит сведения об университете, об академической и научной деятельности кафедр, деканатов и учебных подразделениях, событиях, происходящих в его стенах. Сайт университета базируется на информационно-телекоммуникационной инфраструктуре, состоящей из информационно-аналитической системы, то есть программах по сбору, хранению, обработке документов и иной информации об университетской деятельности и портала, включающим в себя сайты всех подразделений вуза (<http://ayu.edu.kz/faculties>).

В качестве инструмента для сбора и анализа информации используется автоматизированная информационная система «Platonus» (<http://arta.ayu.edu.kz>). Интеграция данных средствами Arta «Platonus» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом.

В рамках ОП в университете существует система регулярной отчетности, отражающая результативность и эффективность деятельности кафедры АФ. Информация по рейтинговым показателям ППС и сотрудников университета Ахмеда Ясави представлена на странице сайта <http://ip.ayu.edu.kz/login.php>, где ежегодно приводятся данные по всем направлениям деятельности кафедры, факультетов.

В вузе внедрены следующие механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации ОП: система мониторинга реализации планов по развитию ОП; различные формы самооценки: внутренняя самооценка в ходе подготовки к аудитам из руководящих подразделений университета; самооценка ОП в ходе подготовки к институциональной и

специализированной аккредитации; ежегодная самооценка процессов, обеспечивающих реализацию ОП.

На кафедрах внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. В процессе управления ОП на кафедрах систематически анализируется информация по различным направлениям деятельности (по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, учебно-методической, воспитательной, научной и международной деятельности). По результатам итогов учебных семестров ППС и сотрудниками кафедр составляются отчеты: отчеты ППС по учебной, учебно-методической, научной и воспитательной деятельности (индивидуальные отчеты преподавателей), полугодовые и годовые отчеты кафедр, отчеты по всем видам практик, отчеты по ГАК и т.д. Все отчетные документы на кафедрах факультетов находятся в номенклатуре дел кафедр.

Аналитическая часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам. Ведется работа по обеспечению процедур обработки персональных данных с обязательным согласием обучающихся, работников и ППС.

Эксперты отмечают, что в протоколах заседаний кафедр отражаются результаты анализа достижений цели ОП, а также пути улучшения эффективности образовательной программы. Хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самодиагностику по всем направлениям для устранения недостатков, однако ВЭК не продемонстрированы доказательства устранения обнаруженных недостатков.

ВЭК отмечает наличие сбоев в сборе информации, что нашло отражение в ходе интервьюирования ППС и обучающихся, которые отметили, что вследствие удаленности филологического корпуса, информация не доходит до ППС и обучающихся, а также нет реакции руководства на предложения и жалобы ППС и обучающихся. Сведения, полученные из указанных источников информации, не используются при анализе руководством университета в проведении корректирующих действий.

Предложения работодателей по ОП носят формальный характер, так как тексты предложений абсолютно идентичны (например, предложения по улучшению ОП работодателей Темирбекова М и Р.Ашимова, предложение директора Туркестанского колледжа А.Ясави Кенжалиева, включающее 3 одинаковых заявления по трем ОП).

Трудоустройство и карьерный рост выпускников находится на контроле выпускающих кафедр посредством онлайн-мессенджеров и их участия в различных общественных мероприятиях вуза. Данные по трудоустройству также включены в ЕСУВО.

Кроме того, ВУЗ имеет возможность получать информацию о наличии либо отсутствии пенсионных отчислений своих выпускников, что также говорит об их трудоустройстве.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта организации составляет 96 %; информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – 98 %; информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – 96 %.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719– Иностранная филология: английский язык, 6В01719– Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708 – Иностранная филология: английский язык, 6В02335–Переводческое дело: английский язык

- В университете ведется работа по обеспечению процедур обработки персональных данных с обязательным согласием обучающихся, работников и ППС.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719– Иностранная филология: английский язык, 6В01719– Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708 –Иностранная филология: английский язык, 6В02335–Переводческое дело: английский язык

- Активно вовлекать обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений по аккредитуемым ОП.

Дополнительная рекомендация для ОП 6В01719 – Иностранная филология: английский язык, 7М01708–Иностранная филология: английский язык, 6В02335–Переводческое дело:

- Обеспечить возможность неформального привлечения работодателей к проектированию и разработке ОП, начиная со сбора информации, анализа и управления информацией.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП программы ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранная филология: английский язык, 7М01708–Иностранная филология: английский язык, 7М01708–Иностранная филология: английский язык, 7М01708–Иностранная филология: английский язык, 7М01708–Иностранная филология: английский язык, 6В02335–Переводческое дело: английский язык имеют 1-сильную, 15-удовлетворительных, 1-предполагающую улучшение позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313 – Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранная филология: английский язык, 7М01708–Иностранная филология: английский язык, 7М01708–Иностранная филология: английский язык, 7М01708–Иностранная филология: английский язык, 7М01708–Иностранная филология: английский язык, 6В02335–Переводческое дело: английский язык разрабатываются и утверждаются согласно общеуниверситетскому «Положению по разработке и утверждению образовательных программ по специальности (УЕ-ХКТУ-030-2018)». Данный документ разработан Департаментом по академическим вопросам вуза на основании Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требований ГОСО и других нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования РК (<http://ayu.edu.kz/normativno-pravovaja-baza>), а также в соответствии с Академической политикой МКТУ имени Ахмеда Ясави (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/Akademiyaalik-Sayasat-2013.pdf>). Положение регламентирует как порядок разработки и утверждения, так и правила пересмотра, внесения изменений и экспертизы образовательных программ высшего и послевузовского образования.

Основной целью реализуемых ОП является формирование профессиональной, соответствующей квалификационным рамкам уровней образования бакалавриат/магистратура компетентности выпускаемых специалистов, и удовлетворение потребностей национального/регионального рынка труда и работодателей.

Предполагаемые результаты обучения по каждой ОП сформулированы в аккумулирующих общие и профессиональные компетенции моделях выпускника. Так, в модели выпускника по ОП 6В02332- Иностранная филология (английский язык) и ОП 7М02313- Иностранная филология (английский язык) ожидаются следующие умения: анализировать на эмпирическом уровне результаты научных исследований, современные теории, проблемы и подходы, новые тенденции в исследовании иностранного языка; применять основные принципы и парадигмы иностранной филологии с систематизацией научных теорий и концепций новейших направлений иностранной литературы с целью углубленно применять эти знания при использовании исходных теоретических позиций.

В разработке ОП участвуют ППС кафедры, обучающиеся, члены Академического комитета факультета и университета и стратегические партнеры – работодатели, руководители практик. По распоряжению заведующего кафедрой формируется рабочая группа из ведущих преподавателей (координаторов) образовательных программ. В течение учебного года проводятся круглые столы с участием работодателей. Разработанная ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза осуществляется с привлечением ведущих преподавателей кафедры, членов и руководителей академического комитета факультета и университета, а внешняя экспертиза - с представителями работодателей.

Представленные к аккредитации образовательные программы разработаны по принципу модульного структурирования с учетом Дублинских дескрипторов. Трудоемкость ОП определена в кредитах ECTS. В целях перерасчета кредитов ECTS в кредиты Республики Казахстан в университете разработано «Положение о системе перезачета кредитов ECTS и организации академической мобильности обучающихся (<http://ayu.edu.kz/ru/normativno-pravovaja-baza>).

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы. Спецификой данного вуза является обязательное наличие во всех предлагаемых ОП модулей, направленных на изучение турецкого языка и отдельных аспектов тюркского мира. В ходе проведенного ВЭК анкетирования ППС 61,8% участвовавших в опросе оценили внимание, уделяемое руководством учебного заведения содержанию образовательных программ, на «очень хорошо»; 34,2 % участников дали оценку «хорошо».

Основой для формирования индивидуального учебного плана обучающихся служит каталог элективных дисциплин с указанием трудоёмкости предлагаемых к выбору модулей и семестров для их освоения. КЭД обновляется ежегодно. При составлении КЭД принимаются во внимание запросы работодателей, руководителей баз практик. Элективные дисциплины «Методы исследования», «Прикладные методы исследования», «Основы коммерциализации технологий» введены в ОП «7М02313- Иностранная филология (английский язык)» и «7М01708- Иностранный язык: два иностранных языка». В целях удовлетворения потребностей работодателей в ОП «6В01719-Иностранный язык: два иностранных языка» включены дисциплины «Цифровые технологии в образовании», «Теория лидерства», «Методология и методика педагогических исследований в английском языке» и «Этнопедагогика». Большая часть опрошенных представителей ППС (51,3 %) считает, что их образовательная программа по содержанию и качеству реализации «хорошо» соответствует ожиданиям рынка труда и работодателей; 48,7 % участников анкетирования оценивают степень соответствия на «очень хорошо».

Важную роль в реализации ОП играют различные виды практик. Организация всех видов практик (учебная, педагогическая, производственная, профессиональная) осуществляется на основании заключенных договоров о сотрудничестве. Базами практик служат предприятия, научно-исследовательские институты, учреждения и организациях, а также учебные заведения (общеобразовательные школы и колледжи). Виды, сроки и содержание профессиональной практики определяются рабочими учебными планами специальности и программами обучения.

Важным принципом при разработке ОП является их гармонизация с образовательными программами зарубежных вузов-партнеров для реализации программ академической мобильности и научно-исследовательских стажировок. При разработке ОП 6B02332 – Иностранная филология: английский язык, 6B01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий) рассматривались образовательные программы Университета Орду и Университета Джузде. При разработке ОП 6B02335 Переводческое дело: английский язык учтены образовательные программы Университета Кырыккале и Университета Джумхуриет.

Подготовка обучающихся к профессиональной сертификации в рамках аккредитуемых ОП в данный момент не практикуется.

Аналитическая часть

В соответствии с основными направлениями Стратегического плана развития МКТУ и требованиями Болонской конвенции университет осуществляет модульное построение образовательных программ, направленных на реализацию компетентностно-ориентированного образования. Члены ВЭК отмечают логичность процесса формирования ОП, включающего несколько этапов от сбора и анализа материала до заключительного утверждения. Успешной разработке ОП способствует и распределение функций между структурными подразделениями, отвечающих за организацию и планирование образовательного процесса в университете (ППС кафедры, академический комитет факультета, центр мониторинга качества образовательных программ, Академический комитет Университета, Сенат).

Составной частью всех аккредитуемых образовательных программ являются различные виды практик, что должно обеспечивать целостность теории и практики. Однако в ходе интервью с руководителями практик, с работодателями и выпускниками неоднократно подчеркивалась необходимость усиления практической составляющей образовательного процесса. Было высказано пожелание более основательной подготовки обучающихся к практике, например в форме тренингов по формированию социальных компетенций. Руководству ОП необходимо рассмотреть возможность вовлечения практиков в проведение мастер-классов, семинаров по методике преподавания иностранных языков, а также возможность выполнения дипломных работ на базе практик. Кураторам практик - в особенности в рамках ОП 6B01719 – Иностранный язык: два иностранных языка - следует быть ознакомленными со всеми актуальными изменениями законодательной базы и содержания образовательных программ в сфере школьного образования.

В рамках этой ОП также рекомендуется учесть важность для развития педагогических компетенций организации практики и по второму иностранному языку.

Интервьюирование заведующего кафедрой, а также анализ представленной документации показывает, что подготовка обучающихся к профессиональной сертификации по всем аккредитуемым ОП не ведется. ВЭК считает, что практическая подготовка обучающихся, а именно разработка соответствующих кусков и дисциплин может служить важным фактором подготовленности обучающихся к профессиональной сертификации.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B02332 – Иностранная филология: английский язык, 7M02313– Иностранная филология: английский язык, 6B01719– Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7M01708 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02335–Переводческое дело: английский язык

- Наличие в вузе налаженного механизма документирования процедур разработки и утверждения ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313 – Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностраннный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708 – Иностраннный язык: два иностранных языка, 6В02335 – Переводческое дело: английский язык

- Рассмотреть возможность подготовки обучающихся по аккредитуемым ОП к профессиональной сертификации с учетом сферы отраслевой деятельности;

- Руководство ОП обеспечить тесную взаимосвязь теоретических и практических дисциплин / профессиональной практики при формировании результатов обучения.

Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностраннный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708–Иностраннный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело: английский язык имеют 1-сильную позицию, 9-удовлетворительных позиций, 2-предполагающих улучшение позиции.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

На основании внутренних нормативных документов университета (<http://ayu.edu.kz/about/main-documents>) на общеуниверситетском, факультетских и кафедральных уровнях проводится постоянный мониторинг качества образования с целью выявления соответствия деятельности вуза стратегическим целям, проверки степени и полноты выполнения требований образовательных стандартов, экспертизы соответствия уровня подготовки выпускаемых специалистов запросам рынка труда, а также оценки качества преподавания.

Для оценки образовательных программ в вузе применяются внешние и внутренние механизмы. К внешним механизмам относятся: сертификационный аудит СМК, надзорный аудит СМК, академическая проверка с турецкой стороны. В соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 внешний аудит проводится независимой аудиторской организацией - Турецким институтом Стандартов, Анкара.

Внутренний мониторинг образовательных программ осуществляют следующие подразделения: кафедра, деканат, центр стратегического планирования, рейтинга и качества, департамент по академическим вопросам, центр образовательных программ и методики, центр обслуживания обучающихся, центр организации учебного процесса, отдел профориентационной работы и маркетинга и др.

Учебное заведение регулярно оценивает ОП на основе систематического сбора и анализа информации с участием обучающихся, персонала, работодателей и других заинтересованных сторон. Методами сбора информации являются социологические опросы (анкетирование, интервьюирование) участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, анализ показателей успеваемости, остаточных знаний, итоговой государственной аттестации, а также контрольные посещения занятий.

Опросы обучающихся проводятся два раза в год и охватывают весь спектр услуг, которые они получают: «Опыт и занятость обучающихся», «Удовлетворенность обучающихся образовательными услугами», «Чистая сессия», «Библиотека глазами студента», «Преподаватель глазами студента». Результаты таких опросов позволяют распознать эффективность предлагаемых ОП.

Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся. Традиционно основными показателями успеваемости за семестр или учебный год являются уровни абсолютной и качественной успеваемости. Ещё одним из практикуемых видов анкетирования является опрос на предмет удовлетворенности объективностью при оценивании.

На веб-сайте университета имеется блог ректора, в котором обучающиеся и преподаватели могут выразить личное мнение, предложения и жалобы по образовательным программам и другим вопросам.

Центр стратегического планирования, рейтинга и качества проводит также опросы работодателей с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики осуществляется путем проведения анкетирования баз практик. Руководитель практики обучающегося, помимо оценки его деятельности, имеет возможность дать рекомендации по корректировке подготовки специалиста.

В вузе также практикуются взаимопосещения и открытые учебные занятия, осуществляемые в соответствии с планом работы кафедры. Результаты коллегиально обсуждаются; рекомендации оформляются в виде записи в журнале и/или протокола. В конце каждого семестра проводится общий анализ по открытым занятиям и взаимопосещению, результативности, эффективности различных методов обучения и контроля знаний обучающихся. Взаимопосещения дают большие возможности для обмена опытом между преподавателями кафедры, для методической помощи молодым специалистам, для повышения педагогического и методического мастерства, а также определения направлений и форм педагогических исследований.

Оценкой ОП можно считать и работу по согласованию образовательных программ университета с зарубежными вузами-партнёрами.

Аккредитуемые ОП также принимают участие в процедурах внешней оценки обеспечения качества и в рейтинге агентств НААР и НКАОКО (<http://ayu.edu.kz/rejting-i-osenka>).

Аналитическая часть

Процессы мониторинга и оценки ОП в большей степени характеризуются системностью и периодичностью. Механизмы оценки прописаны в документации МКТУ. В процедуры оценивания и внесения в случае необходимости изменений в контент ОП вовлекаются обучающиеся, ППС, работодатели.

Изучение удовлетворенности/неудовлетворенности студентов является при этом одной из важнейших составляющих менеджмента качества ОП. В самоотчёте вуза приводятся результаты опроса «Преподаватель глазами студента», по которым степень удовлетворенности обучающихся составляет 96,1 %. Однако в ходе интервью с обучающимися эксперты ВЭК не получили полного подтверждения этому высказыванию. Руководству ОП следует пересмотреть некоторые механизмы опроса обучающихся и анализа полученных данных.

Качество ОП определяется в первую очередь актуальностью. В ходе анкетирования с обучающимися с высказыванием «Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики» полностью согласились 80,4% опрошенных студентов, 13,7 % выразили согласие, 5,9 % участников опроса согласились частично. Однако среди участников опроса только 9 из 51 опрошенных являются студентами ОП данного кластера. Приняв во внимание этот факт, проведя анализ документации и интервью с различными целевыми группами, члены ВЭК видят необходимость пересмотра некоторых элементов ОП на соответствие мировым трендам развития конкретных дисциплин (напр., новые теории в культурологии, психологии

обучения и. т.д.). Владение иностранными языками ППС образовательных программ облегчает доступ к мировым ресурсам.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719– Иностраннный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708 – Иностраннный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело: английский язык

- не обнаружено.

Рекомендации ВЭК ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719– Иностраннный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708 –Иностраннный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело: английский язык

- Регулярно обновлять содержание ОП в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин.

- Учитывать ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП в процессе мониторинга.

Выводы ВЭК по стандарту “Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ”:

ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностраннный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708–Иностраннный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело: английский язык имеют 0-сильные позиции, 8-удовлетворительных позиций, 2-предполагающих улучшение позиции.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Одним из приоритетных направлений Стратегии развития университета является создание соответствующих условий для студентоцентрированного обучения (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/Akademiyalik-Sayasad-2013.pdf>), что предполагает следование следующим принципам: изучение и учёт потребностей различных групп обучающихся, возможность выбора индивидуальной траектории обучения, обеспечение самостоятельности обучающегося при оказании помощи со стороны преподавателя и взаимном уважении.

В целях адаптации обучающихся к образовательной среде университета для обучающихся первого курса подготовлен справочник-путеводитель (www.ayu.edu.kz). Справочник содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка университета, организационных и процедурных нормах образовательного процесса.

Занятия в МКТУ ведутся на государственном, русском, турецком и английском языках. В связи с этим все учебно-методические документы, рабочие программы и силлабусы, ИУП, тесты, экзаменационные билеты составляются на этих языках

Для более полной реализации индивидуальных потребностей обучающимся университета предоставлена возможность самостоятельного выбора дисциплин из Каталога элективных дисциплин (КЭД). Обучающийся с помощью эдвайзера ежегодно формирует индивидуальный учебный план (ИУП), выбирает самостоятельно дисциплины.

С целью выявления различных потребностей различных групп обучающихся регулярно проводится анкетирование. Помимо этого работает блог ректора. На кафедре имеется ящик «Для писем» обучающихся. Содержимое ящика «Для писем» проверяется раз в месяц в присутствии заведующего кафедрой и эдвайзеров по направлениям и курсам обучения. Все поступившие отзывы, жалобы, вопросы обсуждаются на заседаниях кафедры.

В самоотчете университета указывается, что для успешной реализации ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 6В02335– Переводческое дело: английский язык, 7М02313 – Иностранная филология: английский язык, 7М01708 – Иностранный язык: два иностранных языка ППС кафедры стремится строить процесс обучения с использованием современных образовательных технологий и методов: интерактивные лекции, микро-лекции (Micro-Teaching), диалоговое обучение, метод «Кейс-стади», проблемное обучение (Problem-Based Learning), метод групповых пазлов. Внедрена в учебный процесс учебно-методическая работа кафедры «Английская филология» «Разработка и внедрение инновационных технологий обучения и их элементов (метод Кейс-стади) (протокол №10 заседания кафедры от 26.05.2016 г.)

В вузе происходит переосмысление функций преподавателя и обучающегося. Преподаватель является не только исполняющим функции носителя информации и контролера, но и тьютором-консультантом образовательного процесса. Со своей стороны обучающийся получает возможность самостоятельно искать пути освоения учебного материала.

Самостоятельная работа обучающихся является одним из основных элементов учебного процесса, призванного обучающегося к углублению знаний, навыкам и компетенциям, овладению знаниями. Преподаватели оказывают индивидуальную помощь, консультируют обучающегося в период освоения дисциплины и способствуют активности обучающегося в учебном процессе, помогают генерировать различные идеи поддерживают критическое мышление. Мониторинг результативности самостоятельной работы обучающихся осуществляется преподавателями в рамках текущего контроля.

Оценивание знаний проводится в соответствии с установленными процедурами и включает текущий и рубежный контроли, промежуточную и итоговую аттестацию.

Учебные достижения обучающихся по всем видам учебных заданий оцениваются по балльно-рейтинговой и буквенной системе оценивания.

Для обеспечения объективности оценки знаний и степени формирования профессиональной компетентности обучающихся в университете используются следующие механизмы: компьютерное тестирование, комиссионный прием экзаменов, курсовых работ и проектов, возможность обжалования результатов проверки работ (апелляция), строгий контроль за соблюдением процедуры проведения экзаменов.

Тестовые задания, используемые для оценки знаний обучающихся, до размещения их в программе тестирования проходят экспертизу в ряде инстанций и оформляются актом, подтверждающим их качество и соответствие учебным программам дисциплины.

В учебно-методическом комплексе дисциплины дается описание методов текущего, рейтингового и итогового (экзамен) контроля в зависимости от особенностей дисциплины и содержания учебных материалов: устный опрос, компьютерное или матричное тестирование, письменная работа. Выбор метода контроля определяется преподавателем и обсуждается на научно-методическом семинаре кафедры.

Форма и порядок проведения экзамена по каждой учебной дисциплине устанавливаются Сенатом (Ученым советом) университета не позднее месячного срока с начала академического периода.

Для обеспечения объективности и прозрачности оценки знаний в университете при проведении промежуточной аттестации распоряжениями деканов факультетов создаются экзаменационные комиссии из числа ведущих преподавателей кафедры. Все необходимые

сведения о процедуре оценки, в том числе текущий контроль и балл GPA, доводятся до обучающихся на кураторских часах и путем размещения на сайте и на информационном стенде факультета.

Продолжительность экзаменационных сессий и количество экзаменов определяются в соответствии с академическим календарем и рабочим учебным планом специальности. Ответственность за организацию и проведение экзамена возлагается на декана, отдел учебного процесса и офис регистратуры. Итоговый контроль знаний проводится по окончании 15-недельного семестра в соответствии с академическим календарем. Экзаменационные сессии проводятся по графику учебного процесса 2 раза в год.

Университет обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся на уровне студенческого ректората, студенческого профкома, кураторов/эдвайзеров, выпускающей кафедры, деканата (директората), проректора по воспитательной работе и социальным вопросам, ректора. Рассмотрение жалоб и предложений реализуется через прямую почту ректору, виртуальную приемную, установленные часы приема ректора и проректоров.

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, в большей степени получила подтверждение во время визита ВЭК. По аккредитуемым ОП наблюдаются усилия по обеспечению равных возможностей для всех обучающихся. Следует отметить, что обучение в вузе, а соответственно и документация, ведется на четырёх языках (казахском, русском, турецком и английском). Этот фактор усиливает привлекательность вуза для иностранных студентов.

Обучающимся предоставляется в соответствии с их интересами и запросами возможность выбора элективных дисциплин.

Интервьюирование студентов, ППС и заведующего кафедрой, осуществлённого в формате онлайн, а также анализ представленной документации показывает, что реализация индивидуальных образовательных траекторий студентов не находит подтверждения. ВЭК отмечает, что одним из способов реализации студентоцентрированного обучения является предоставление каждому студенту возможности выстраивать индивидуальную образовательную траекторию.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию. Комиссии были представлены документы, подтверждающие, что в рамках своих преподаваемых дисциплин преподаватели проходят повышение квалификации по современным методикам преподавания.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется по 100-балльной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент.

Прозрачность процедуры оценки знаний ОП обеспечивается тем, что все обучающиеся заранее уведомляются о критериях оценивания. Баллы выставляются каждому обучающемуся в Образовательном портале.

В университете введены механизмы реагирования на жалобы обучающихся. По мнению студентов, участвовавших в интервью, эти механизмы не всегда работают эффективно. Частично эти высказывания подтверждаются результатами анкетирования: 13,7 % опрошенных частично удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза, 3,9 % неудовлетворены; в таком же процентном соотношении оцениваются отношения между студентом и преподавателем.

Как представлено в самоотчете, на кафедре, ответственной за аккредитуемые ОП, существует ящик «Для писем», с содержимым которого сотрудники кафедры знакомятся один раз в месяц. По мнению экспертов, следует рассмотреть инструменты более быстрого реагирования на жалобы обучающихся, что в свою очередь будет показателем внимательного и уважительного отношения к ним.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719– Иностранная филология: английский язык, 6В01719– Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708 – Иностранная филология: английский язык, 6В02335–Переводческое дело: английский язык

- не обнаружено.

Рекомендации ВЭК ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719– Иностранная филология: английский язык, 6В01719– Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708 –Иностранная филология: английский язык, 6В02335–Переводческое дело: английский язык

- Предоставить обучающимся возможность выбора гибких траекторий обучения;
- Оптимизировать процедуру реагирования на жалобы обучающихся, в том числе на основе использования IT-технологий.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708–Иностранная филология: английский язык, 6В02335–переводческое дело: английский язык имеют 0-сильную позицию, 8-удовлетворительных позиций, 2-предполагающих улучшение позиции.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Прием в университет осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования Республики Казахстан. Информация по критериям и процедуре приема размещается на сайте университета.

Образовательная деятельность университета строится на академической политике, направленной на обеспечение потребностей в получении качественного образования студентами, магистрантами по ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 6В02335– Переводческое дело: английский язык, 7М02313 – Иностранная филология: английский язык и 7М01708–Иностранная филология: английский язык, 6В02335–Переводческое дело: английский язык. Прием обучающихся производится на основании регламента о Приеме студентов и магистрантов в университет, в соответствии с Типовыми правилами РК приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего и послевузовского образования.

Формирование контингента обучающихся на аккредитуемые ОП осуществляется посредством бюджетного финансирования – размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников в университете, а также финансирования обучения за счет средств Полномочного Совета (Турецкая квота).

Анализируя поступающий контингент по аккредитуемым ОП можно говорить о ежегодном увеличении численности студентов и магистрантов, а также увеличении числа обладателей грантов.

Университет оказывает всяческое содействие обучающимся в освоении образовательных программ: созданы службы поддержки обучающихся, введены единицы эдвайзеров, разработаны все условия для проведения образовательных процессов.

Для адаптации студентов, поступивших на 1 курс проводится ориентационная неделя, где декан факультета, заведующий кафедрой и эдвайзеры проводят вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной этики и действующими в университете студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации, справочником-путеводителем.

Модульные образовательные программы, учебные планы, академический календарь утверждаются Сенатом университета. Поступивший обучающийся до начала занятий в период регистрации при помощи эдвайзера составляет свой индивидуальный учебный план (ИУП).

В решении академического совета факультета формулируются задачи по дальнейшему совершенствованию учебного процесса в области повышения качества преподавания и результатов обучения. Процедура ликвидации академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, согласно утвержденному академическому календарю.

Основные положения по контролю и оценке учебных достижений в университете отражены в УП-МКТУ-027-2018 Правила организации и проведения итоговой аттестации.

Все учебные модули заканчиваются сдачей экзамена, по которым подготовлены стандартизированные тесты и экзаменационные билеты. Процедура тестирования обеспечена базой тестовых заданий по каждому модулю, автоматизированными программами комбинации вариантов, обработки результатов, формирования экзаменационной ведомости. Экзаменационные билеты также генерируются автоматизированными программами из перечня экзаменационных вопросов по данному модулю, которые разбиваются по уровню сложности.

В ходе оценивания выпускающая кафедра имеет возможность выявлять основные тенденции академического развития студентов, диагностировать степень достижения поставленных целей, корректировать содержание образовательной программы, освоение которой позволит сформировать у студентов профессиональные компетенции. По окончании выпускного курса студенты проходят итоговую государственную аттестацию, которая предусматривает проведение государственного экзамена по базовым и профилирующим дисциплинам, а также защиту дипломной работы.

Структура образовательной программы позволяет обучающимся участвовать в научно-исследовательской работе и овладевать культурой исследования. Научно-исследовательская работа обучающегося организуется в соответствии с правилом УП-МКТУ-039-2014

Кафедра систематически проводит научные семинары для студентов и магистрантов. Альтернативными способами привлечения студентов к научно-исследовательской работе являются подготовка статей в изданиях научного руководителя в авторском объединении, участие в студенческих конференциях. Задачами программы студенческого сообщества является координация научно-исследовательской работы обучающихся. Общественное объединение обучающихся информирует о предстоящих научных мероприятиях путем оказания методической помощи в проведении конференций, форумов, конкурсов, организации мероприятий.

В 2015-2019 учебном году студенты аккредитуемых ОП ежегодно участвовали в студенческих конференциях, проводимых университетом. Более 25% студентов ОП выступили с докладом на этих конференциях. В сборниках научно-практических конференций, обучающихся с преподавателями опубликовано 28 статей. Например, обучающиеся ОП «6В02335 – Переводческое дело» Абибулла Даулет занял 3 место на Республиканской предметной Олимпиаде, прошедшей 22-23 февраля 2019 году, Ушкемпир Ару заняла 2 место Республиканской предметной Олимпиаде, прошедшей 25-27 февраля

2020 году на базе КазУМОиМЯ им.Абылай хана. Обучающиеся 2 курса ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык Дуйсеева Назерке и ОП 6В01719 – Иностраннный язык: два иностранных языка Куттубаева Айгерим были награждены дипломами 2 степени на Республиканской предметной Олимпиаде прошедшей в 2018 году.

С целью трудоустройства выпускников, в университете Ахмеда Ясави традиционно устраивается «Ярмарка вакансий» для выпускников, куда приглашаются работодатели. На факультетах накоплен определённый опыт взаимодействия с выпускниками. С помощью социальных сетей осуществляется тесное взаимодействие и обмен информацией и новостями с выпускниками ОП. Мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности реализован через механизм сбора количественных показателей на кафедрах ответственным по трудоустройству и аккумулярованию их специалистом по трудоустройству.

Обучающиеся по аккредитуемым ОП имеют возможность поехать по программе академической мобильности в ряд вузов Турции, Польши и других стран ближнего зарубежья, о чем размещена информация на официальном сайте Университета.

А также, в университете оказывается поддержка одаренным обучаемым. Одаренным обучаемым, обучающихся на платной основе выделяется квота (Турецкий грант) со стороны Турции, а также в некоторых случаях назначается грант ректора, выдаются специальные талоны для питания и др.

Аналитическая часть

Информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта, получила подтверждение в ходе визита ВЭК. Политика формирования контингента обучающихся по аккредитуемым ОП носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората.

Анализ показал, что по аккредитуемым образовательным программам за отличную и хорошую учёбу, а также, за активное участие в общественной жизни назначаются стипендии обучающимся, а также у них есть возможность получить государственный образовательный грант, премии и стипендии.

Одним из направлений в развитии интеллектуального потенциала обучающихся, проявивших склонность к научным исследованиям, является привлечение их к НИРС, которая осуществляется в вузе в различных формах, а также в университете реализуется продуманная молодежная политика.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточную активную деятельность по привлечению представителей баз практик, например по ОП «6В02335 – Переводческое дело». Закрепление практических навыков перевода соответствующие квалификационным требованиям будущего переводчика возможно при непосредственном участии обучающихся в процессе перевода с английского языка и на английский язык, так как по данной ОП иностранным языком является английский язык. Руководство ОП рекомендуется активизировать сотрудничество с переводческими агентствами других регионов в качестве базы практик в связи отсутствием таковых в городе, а также при нынешних условиях сотрудничество на дистанционной основе вполне является реальной возможностью.

Члены ВЭК отмечают активное сотрудничество с высшими учебными заведениями Турции, что является уникальностью ОО, однако в силу квалификационных требований, аккредитуемых ОП, руководству ОП рекомендуется активизировать работу с ВУЗами англоговорящих стран для сотрудничества в целях развития работы по внешней академической мобильности.

Во время интервьюирования с целевыми группами неоднократно акцентировалось внимание на недостаточность практических навыков студентов по аккредитуемым ОП, в связи с чем рекомендуется актуализировать внеучебную работу студентов по направлению

развития навыков говорения в форме систематизации работы Speaking-club и других видов внеучебной деятельности.

Во время встречи с выпускниками комиссия не получила подтверждения информации о функционировании Ассоциации выпускников на должном уровне, в связи с чем необходимо активизировать работу в данном направлении, так как активная работа ассоциации выпускников обеспечивает руководство ОП своевременным информированием о необходимых изменениях в содержании ОП согласно современным требованиям рынка труда, а также содействует развитию карьеры и укреплению имиджа университета.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностраннный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708–Иностраннный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело: английский язык:

- Поступившим и иностранным обучающимся оказывается необходимая поддержка и своевременная помощь

для ОП 6В01719 – Иностраннный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708–Иностраннный язык: два иностранных языка:

- Руководство ОО обеспечивает возможность внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывается активное содействие в получении внешних грантов для обучения.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностраннный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708–Иностраннный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело: английский язык:

- Активизировать работу Ассоциации/объединения выпускников для выработки совместных и действенных решений, направленных на улучшение совершенствование образовательной деятельности.

Дополнительная рекомендация для ОП 6В02335–Переводческое дело:

- Руководству ОП активизировать исследовательскую и проектную внеучебную деятельность обучающихся в целях стимуляции к самообразованию и развитию.

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностраннный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708–Иностраннный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело: английский язык имеют 2-сильные позиции, 9-удовлетворительных позиций, 1-предполагающую улучшение позиции.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика университета соответствует миссии и стратегии развития университета и направлена на сохранение и развитие профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения научно-педагогического, квалификационного и карьерного роста преподавателей и сотрудников,

создание механизмов по обеспечению дифференцированной оплаты труда, формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе университета.

В университете создана комиссия по этике, проведения служебного расследования и наложения дисциплинарного взыскания на работников университета» (Положение «О порядке работы Комиссии по этике, проведения служебного расследования и наложения дисциплинарного взыскания на работников университета» университета Ахмеда Ясави от 15.01.2018).

Показатели по качеству и количеству ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ 6B02332 – Иностранная филология: английский язык, 7M02313 – Иностранная филология: английский язык, 6B01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7M01708 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02335–Переводческое дело: английский язык. Остепененность ОП 6B02332 – Иностранная филология: английский язык составляет 55%, 6B01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий) составляет 51,5%, 6B02335–Переводческое дело: английский язык составляет 51,2 %, 7M02313 – Иностранная филология: английский язык составляет 100% ,7M01708 – Иностранный язык: два иностранных языка составляет 100%.

Профессиональный уровень и квалификация преподавателя являются главным фактором повышения качества обучения. Поэтому в вузе налажены реальные и прозрачные процессы приема профессорско-преподавательского состава, профессионального роста и развития.

В целом, организация образования демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития университета и специфике образовательных программ. Регламентация организационной и функциональной структуры управления персоналом и его развитие осуществляются в строгом соответствии с нормативными документами внешнего и внутреннего происхождения,

Университет в достаточной степени стремится к конкретизации роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. Хотя необходимо отметить, что студентоцентрированная модель в университете не является полностью внедренной, не все элементы ее созданы и функционируют в полной мере.

Руководство университета проводит целенаправленную работу по подготовке научно-педагогических кадров высшей квалификации путем обучения в магистратуре, докторантуре, предоставления творческих отпусков, научных командировок, участия в международных и республиканских конференциях. ППС осуществляется в следующих формах: внутривузовские семинары, на базе университета с приглашением зарубежных ученых и специалистов, а также посещение крупных вузов и научных центров, прохождение педагогических курсов.

Руководство ОП обеспечивает своим сотрудникам комфортные условия работы путем составления графика работы. Преподаватели имеют возможность опубликовать образовательную, методическую литературу за счет университета. Ежегодно реализует программы для научного обучения, участие в международных конференциях, обучение за счет факультета университета в странах ближнего и дальнего зарубежья осуществляется при активной научно-исследовательской деятельности, финансируется, публикует материалы в журналах Scopus.

Меры материального и морального поощрения за трудовые достижения в качестве льгот на обучение, а также других льгот для детей сотрудников являются мотивированными средствами организации и управления труда ППС. В результате применения таких мер повышается авторитет работника или коллектива, что способствует повышению качества и производительности труда.

Основные принципы обучения учитываются при составлении авторских учебно-методических комплексов дисциплин и организации основных занятий (лекции и

практические занятия) и самостоятельной работы обучающихся с преподавателем. ППС разрабатывает собственные инновации в рамках проведения научных проектов, например: в 2017 году преподаватель кафедры Акешова М.М. опубликовала совместно с преподавателями из Бишкека «Англо-кыргызский, турецко-русский словарь психолого-педагогических терминов», преподаватели кафедры Ризаходжаевой Г. и преподаватель кафедры Турецкая филология в 2019 году опубликовали разговорник «Профессиональная коммуникация по дорогам Великого Шелкового пути», который широко применяется не только в образовательном процессе, но и в туристической сфере профессиональной деятельности.

Ежегодно на кафедре составляется график повышения квалификации и анализируется его реализация. Ряд преподавателей прошли повышение квалификации в ведущих вузах мира по программе «Болашак» и ежегодно ППС кафедры проходят стажировку в вузах Турции по программе «Мевлана».

Профессиональное развитие ППС осуществляется путем участия в научно-практических курсах, семинарах, частных стажировках, тренингах, а также онлайн-семинарах. Многие преподаватели работают в качестве членов жюри и экспертов олимпиад и конкурсов по линии Республиканских научно-практических центров и университетов.

Руководство ОП в достаточной мере демонстрирует ответственность за ППС и обеспечивает их достойными условиями для профессиональной деятельности. Согласно результатам анкетирования ППС, 41 человек (53,9%) отметили очень хороший уровень, 33 человека (43,4%) хороший уровень, что означает вуз на достаточном уровне внедряет и поддерживает систему мотиваций профессионального и личностного развития преподавателей ОП, касательно предоставления необходимой возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, из 76 представителей ППС 27 человек (35,5%) ответили очень хорошо и 46 чел. (60,5%) – хорошо, 1 человек (1,3%) – очень плохо. В целом, данные анкетирования ППС наглядно демонстрируют достаточный уровень удовлетворенности качеством условий труда предоставляемых ОО. Таким образом, максимальная неудовлетворенность ППС отмечается в пункте соответствия учебной нагрузки ожиданиям и возможностям 9 человек (11,8%), вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений 6 человек (7,9%), уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями 8 человек. (10,5%), восприятие руководства и администрации вуза критику в свой адрес 7 человек. (9,2%).

Аналитическая часть

ВЭЖ НААР отмечает, что ОО обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания (Методика оценки занятий преподавателя, планы открытых занятий и взаимопосещений, разработаны стандартные листы посещений занятий, журналы консультации, отработок и регистрации посещенных занятий и др.). Качество проведения занятий по дисциплинам контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, методистами вуза, высшим руководством.

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В Университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, денежными премиями, выдвижение на

получение государственных наград. В соответствии с правилами определения внутреннего профессионального рейтинга университета им. Ахмеда Ясави по результатам проведенного рейтинга профессорско-преподавательского состава университета была произведена единовременная выплата к должностному окладу в размере 100 тысяч тенге руководителям подразделений. Также был награжден ряд профессорско-преподавательского состава кафедры по аккредитуемым ОП. Например, в 2016-2017 учебном году по результатам университетского рейтинга преподаватели кафедры С.Нышанова, М.Акешова, в 2017-2018 учебном году И.Сагдуллаев, Г.Ризаходжаева заняли высокие места и были удостоены материального поощрения.

Вместе с тем, эксперты отмечают недостаточный уровень привлечения к преподаванию практиков из соответствующих отраслей по аккредитуемой ОП 6B02335–Переводческое дело: английский язык. Например, в течение функционирования данной ОП только в 2017-2018 году для чтения курсов «Лингвистическое переводоведение», «Теория перевода» была приглашена д.ф.н. профессор КазУМОиМЯ имени Абылай хана Ислам Айбарша. В связи с чем, в целях повышения профессиональной мотивации обучающихся и обмена опытом ППС по аккредитуемой ОП 6B02335–Переводческое дело: английский язык рекомендуется активизировать и систематизировать работу привлечения практикующих переводчиков, а по аккредитуемым ОП 6B02332 – Иностранная филология: английский язык, 6B01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий) необходимо обеспечить привлечение носителей именно английского языка в течение учебного года.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B02332 – Иностранная филология: английский язык, 7M02313– Иностранная филология: английский язык, 6B01719– Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7M01708 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02335–Переводческое дело: английский язык

- не обнаружено.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B02332 – Иностранная филология: английский язык, 7M02313–Иностранная филология: английский язык, 6B01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7M01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02335–Переводческое дело: английский язык:

- Способствовать совершенствованию кадровой политики ОО за счет дополнительного привлечения к преподаванию практиков из соответствующих отраслей.

Выводы ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: ОП 6B02332 – Иностранная филология: английский язык, 7M02313–Иностранная филология: английский язык, 6B01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7M01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02335–Переводческое дело: английский язык имеют 0-сильных, 11-удовлетворительных, 1-предполагающую улучшение позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе проверки ВЭК удостоверилась, что университет Ходжа Ахмеда Ясави обладает материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета.

Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка и включает учебные корпуса, мультимедийные аудитории, реально-виртуальные лаборатории, компьютерные классы, спортивные залы.

По результатам оценки степени износа строительства, результатов инвентаризации, морального износа техники и т. д. принимаются меры для поддержания ресурсов университета на уровне требований, предъявляемых к организациям образования. Ежегодно на заседаниях кафедры, учебно-методического совета факультета, ученого совета, ректората заслушиваются вопросы обеспечения образовательной деятельности необходимыми ресурсами.

Обучающиеся ОП имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонафицированные информационные ресурсы, доступные даже во внеучебное время. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка обучающихся и ППС.

В целях создания единой электронной библиотеки между АО «НЦНТИ» и Thomson Reuters (Web of knowledge), Springer, Elsevier был подписан лицензионный договор. Соглашение о сотрудничестве в проекте электронного государственного библиотечного фонда «Национальная электронная библиотека Казахстана» позволит использовать в обслуживании читателей сводный фонд ЭМПК. Магистранты и преподаватели имеют периодические издания электронной базы Национальной академической библиотеки РК (Национальная академическая библиотека РК), www.kazneb.kz, единая электронная библиотека www.elibrary.kz, www.Rmneb.kz и т. д. имеет возможность использования.

Для оперативного обмена и получения информации с отечественными и зарубежными высшими учебными заведениями, библиотеками подписаны договора с республиканской межвузовской электронной библиотекой, электронной библиотекой АО НЦНТИ и Казахской национальной электронной библиотекой (Казнэб). Специальности кафедры обеспечены литературой на государственном, русском и английском языках.

Информационно-ресурсный центр университета Ахмеда Ясави оказывает информационно-библиотечные услуги с целью предоставления учебникам, учебным пособиям, научным изданиям и электронным ресурсам преподавателю, обучающимся и исследователям. Библиотека оснащена современной техникой, 4-х этажное здание на 540 мест занимает площадь 6472 м², 6 читальных залов по отраслям знаний, электронные читальные залы). Для удобства самостоятельной работы и пользования читателями книжный фонд читальных залов размещен в соответствии с международными стандартами в открытом доступе. Для обеспечения сохранности фонда, была внедрена система RFID-технологий. С использованием станции автоматизированных книг о выдачи сократилось время на выдачу и возврата литературы. Читальные залы оснащены специальными кабинками для индивидуальной и групповой работы. В библиотеке ежедневно обслуживается 2500-3000 читателей. Сети Интернет, Wi-Fi подключены постоянно, в связи с чем все читатели имеют доступ к необходимой информации.

На основании договора с Национальным центром научно-технической информации заключены условия доступа к полнотекстовой базе данных WebofScience, Springer, Link и TUBITAK ULAKBİM Полномочного совета Турции. Кроме того, на основе двусторонних договоров с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ) www.rmneb.kz установлены межбиблиотечные связи. Национальная академическая библиотека www.kazneb.kz сайт информационно-ресурсного центра www.Lib.ayu.edu.kz. В целях эффективного использования библиотечного фонда и удовлетворения потребностей читателей создан институциональный репозиторий. В информационно-ресурсном центре работают 27 сотрудников.

В целом, развитие инфраструктуры университета проводится исходя из результатов мониторинга удовлетворенности инфраструктурой обучающимися, преподавателями, сотрудниками в порядке приоритетности, определенной в стратегии вуза.

Данные анкетирования обучающихся наглядно демонстрируют высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных ресурсов и системой поддержки обучающихся предоставляемых ОО, например максимальная удовлетворенность обучающихся наблюдается по качеству оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах 47 человек (92,2%), однако обеспечением студентов общежитием удовлетворены только 36 человек (70,6%) из 51 интервьюируемых, 12 человек (23,5%) частично удовлетворены и 3 человека (5,9%) частично не удовлетворены.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям. Университет обеспечивает необходимым количеством учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям аккредитуемых ОП. Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым дисциплинам представлены на бумажных и электронных носителях.

На территории вуза налажена собственная система WI-FI и корпоративная сеть. Тем не менее, исходя из результатов интервьюирования обучающихся, отмечается неудовлетворенность среди обучающихся аккредитуемых ОП филологического факультета доступностью Wi-Fi.

Вместе с тем, не всегда учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении аккредитуемых образовательных программ, аналогичны используемым в соответствующих отраслях. По аккредитуемой ОП 6В02335–Переводческое дело: английский язык для проведения практических дисциплин по устному переводу рекомендуется оборудовать отдельную специализированную аудиторию техникой для синхронного перевода с возможностью проведения практических занятий не менее 6 часов в неделю что повысит конкурентоспособность обучающихся и будет отвечать всем требованиям на рынке труда.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719– Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело: английский язык

- не обнаружено.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 6В02335–Переводческое дело: английский язык:

- Вуз должен обеспечить бесперебойное функционирование WI-FI на территории аккредитуемых ОП

Дополнительная рекомендация для ОП 6В02335–Переводческое дело:

- Обновить базу материально-технических ресурсов и инфраструктуры для реализации ОП 6В02335–Переводческое дело на должном уровне (оборудование для синхронного перевода)

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два

иностранного языка (английский-турецкий), 7M01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02335–Переводческое дело: английский язык имеют 0-сильную позицию, 8-удовлетворительных, 2-предполагающую улучшение позиций.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави прилагает усилия для своевременного информирования общественности и различных целевых групп о деятельности вуза. Важным моментом этой работы является создание образа открытого учреждения образования. Для этой цели проводятся различные мероприятия с привлечением общественности, приглашаются масс-медиа, проводятся пресс-конференции и активно используются медиа-ресурсы.

В своей информационной работе университетом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, научные журналы, специализированные мероприятия, издания и порталы партнеров вуза. Активно используются возможности Интернета и социальных сетей. Существенную роль в этом процессе играет официальный сайт вуза, размещенный по адресу www.ayu.edu.kz. Официальный сайт вуза содержит подробную информацию о различных областях деятельности университета и его структурных подразделениях, а также выполняет наиболее важную функцию – информирования об университетской жизни - мероприятиях, проходящих в нем, включая культурные, научные, студенческие, общегородские (проходящие на базе университета) и т.д. В настоящее время на главной странице сайта размещен блог ректора. Он обеспечивает эффективную обратную связь руководства университета со всеми обращающимися: обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности. Информационная составляющая официального сайта формируется из широкого списка источников, где главным критерием является, прежде всего, общественная значимость последней.

Университет открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза.

Объективная информация о деятельности и специфике ОП включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная, поддержка, связанная с изданием и публикациями учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.), особенно отличившихся студентов рекомендуют для участия в различных мероприятиях республиканского масштаба и т.д. Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета. Блог ректора - хорошая интерактивная площадка для широкого обсуждения вопросов жизнедеятельности вуза, что обеспечивает эффективную обратную связь руководства вуза с обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности, также связь поддерживается и через электронную почту ректора.

Для поддержания связи с потенциальными потребителями проводятся периодический опрос потребителей, дни открытых дверей, рекламно-информационная работа с использованием коммуникационных ресурсов, средств массовой информации, участие в конференциях, семинарах, прием ректором по личным вопросам, проведение ярмарок по трудоустройству студентов с приглашением руководителей предприятий, фирм, компаний.

Процесс выявления уровня удовлетворенности потребителя может происходить посредством периодического (не реже одного раза в полгода) контакта с ним любым

возможным способом (электронное письмо, факс, телефонный разговор и др.). Контакт с потребителем налаживается подразделениями университета в зависимости от вида потребителя.

Критериями удовлетворенности потребителей являются требования потребителей и данные по контрактам, поступление потенциальных потребителей в университет, заключение договоров с работодателями, заинтересованными в трудоустройстве и принятии на работу выпускников университета.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Комиссия подтверждает, что университет размещает информацию о своей деятельности в разнообразных источниках информации. Однако ВЭК отмечает недостаточную информативность сайта об аудированной финансовой отчетности или ссылки на внешние ресурсы.

В планах работы Ученого совета и ректората университета включены вопросы сбора и распространения информации, информирования общественности.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров с работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Одна из самых оптимальных форм пропаганды вуза является проведение различных культурно-массовых мероприятий. Это воспитание у молодежи духа патриотизма, укрепление и пропаганда национальных и семейных ценностей.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что на сайте вуза размещена краткая информация о руководителях ОП, однако неполное представление объективной информации о ППС образовательных программ на страницах выпускающих кафедр. Данная информация может иметь разные способы представления и требует унифицированного подхода, а также включения адресов, портфолио, электронной почты ППС.

По итогам анкетирования полезностью веб-сайта удовлетворены 96 % обучающихся, информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность - 98 % .

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708– Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело

- Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ, публикация вузом точной объективной, актуальной информации: о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; о преподавании, обучении, оценочных процедурах; сведения о проходных баллах и учебных возможностях; о возможностях трудоустройства выпускников.

Рекомендации ВЭК ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело

- Обеспечить доступность широкой общественности информации об аудированной финансовой отчетности.

- Актуализировать информацию о ППС в разрезе персоналий с целью обеспечения прозрачности и доступности информации о ключевых лицах, вовлеченных в образовательный процесс.

Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности»:

ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело: английский язык имеют 0-сильную позицию, 12-удовлетворительных, 1-предполагающую улучшение позиций.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

по группе «Гуманитарные науки»:

Доказательная часть

ОП 6В02335–Переводческое дело: английский язык ориентирована на подготовку квалифицированных специалистов с широким видением проблем современного лингвокультурологического образования, его роли в социально-экономических преобразованиях общества и перспектив международного сотрудничества. В программе реализуется деятельностный и культурно-исторический подход к анализу явлений на стыке лингвистики, филологии и культурологии. В теоретической и практической подготовке переводчиков приоритет отдается таким видам деятельности как формированию культуры академической речи, взаимодействию разносистемных языков, переводу как виду межкультурной речевой деятельности.

Развитие образовательных программ ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В02335–Переводческое дело: английский язык направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки. В ОП наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных, личностных, управленческих и предпринимательских компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в ИУПе. Каталог элективных дисциплин, независимо от языка обучения, идентичный и создается с учетом интересов и потребностей студентов, работодателей и других заинтересованных сторон.

Учебная, производственная (педагогическая), преддипломная, исследовательская практики РУПа ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык позволяют сформировать навыки научной организации педагогической деятельности, укрепить интерес к педагогическому процессу, расширить комплекс профессиональных педагогических умений и навыков. Профессиональная практика проводится в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю. Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов.

Уникальность и индивидуальность 6В02335–Переводческое дело: английский язык регламентируется планами, целью и задачами развития аккредитуемой ОП, где немаловажным аспектом является региональная составляющая образовательного рынка труда.

Аналитическая часть

Организация образовательной деятельности осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, а также целенаправленного выбора форм и методов организации учебного процесса. Общая оценка реализации образовательных программ аккредитуемых специальностей показала достаточный уровень грамотности выпускника в области филологического и педагогического образования. Результаты обучения ОП отражают компетентность выпускника для профессиональной деятельности.

На основе результатов проведенного анализа эксперты пришли к выводу, что содержание аккредитуемых ОП сопряжено с формированием качественных и устойчивых компетенций в соответствующих областях образования и науки. В этой связи важным представляется активное освоение обучающимися основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности.

Представлена подтвержденная фактами информация о видах практик: учебная, педагогическая, производственная практики, которые направлены на формирование ключевых компетенций как условие будущей успешной профессиональной деятельности. ОП обеспечены доступом обучающихся к современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.

ВЭК отмечает отсутствие совместных научных тематических исследований по ОП «6В02332 – Иностранная филология: английский язык», «7М02313–Иностранная филология: английский язык».

Интервьюируемые работодатели подчеркивают наличие достаточного уровня полученных теоретических знаний в области перевода, однако отмечают недостаточный уровень навыков практической работы. В связи с чем, согласно мнениям представителей баз практик и потенциальных работодателей руководству ОП рекомендуется улучшить качественные составляющие практических дисциплин для соответствия квалификационным требованиям студентов-практикантов. А также, в качестве рекомендаций по повышению качества уровня знаний выпускников рекомендуется внесение в перечень элективных и специальных курсов конкретных дисциплин, нацеленные на формирование основных навыков имеющие высокий спрос на рынке труда.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык:

- наличие базы практик ОП «6В02332 – Иностранная филология: английский язык», «7М02313–Иностранная филология: английский язык».

Рекомендации ВЭК по группе “Гуманитарные науки” для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык:

- разработать план привлечения зарубежных ППС для проведения совместных научных тематических исследований по ОП «6В02332 – Иностранная филология: английский язык», «7М02313–Иностранная филология: английский язык»;

для ОП 6В02335–Переводческое дело:

- актуализировать использование современных достижений мировой науки и практики в области перевода, а также использование современной методики преподавания перевода ОП 6В02335–Переводческое дело: английский язык;

- необходимо расширить объем производственных практик ОП “6В02335–Переводческое дело: английский язык”, кроме того, необходимо разработать и внедрить новые элективные курсы в сфере профильного перевода, которые будут способствовать получению обучающимися дополнительного практического опыта.

- обеспечить в достаточном объеме обучающихся современными и актуальными материалами в области перевода на бумажных и электронных носителях, а также обновить материально-техническую базу современными оборудованием необходимые для улучшения результатов обучения;

- рассмотреть возможность прохождения практики обучающимися в переводческих агентствах, которые могут являться базой для работы по закреплению практических навыков по переводу;

- рассмотреть вопрос приглашения практиков-специалистов с других регионов для привлечения в организации мероприятий, направленных на получение обучающимися ОП 6В02335–Переводческое дело: английский язык необходимого практического опыта.

***Выводы ВЭК по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» :
ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В02335–Переводческое дело: английский язык имеют 0- сильную позицию, 5 -удовлетворительных, 1-предполагающую улучшение позиций.***

по группе “Образование”:

Доказательная часть

Основной целью аккредитуемых ОП 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий) ОП 7М01708 – Иностранный язык: два иностранных языка руководство ОП видит подготовку педагогических и научно-педагогических кадров, владеющих профессиональными знаниями и практическими навыками в соответствии с потребностями общества и национального / регионального рынка труда.

Содержание ОП направлено на достижение обозначенных целей и состоит из обязательных компонентов и компонентов по выбору. В цикл психолого-педагогических дисциплин ОП 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка включены педагогика, психология, методика преподавания иностранных языков. На развитие грамотности в области информационных технологий ориентирован модуль « Информационно-коммуникационные технологии».

С целью обучения студентов ОП инновационным методикам преподавания и планирования обучения преподаватели кафедры, ответственной за реализацию этих программ, регулярно повышает свою квалификацию. Согласно самоотчета в процесс обучения внедряются современные технологии и методы: интерактивные лекции, микро-лекции (Micro-Teaching), диалоговое обучение, метод Кейс-стади», проблемное обучение (Problem-Based Learning), метод групповых пазлов.

В рамках ОП обучающиеся проходят различные виды практик. Их реализация осуществляется на основании заключённых договоров с базами практик (образовательные школы, колледжи).

Аналитическая часть

Аккредитуемые ОП разработаны в соответствии с нормативами и на основании анализа потребностей рынка труда. О востребованности ОП 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий) свидетельствует количество зачисленных студентов (551).

Спецификой ОП является наличие модулей, направленных на изучение турецкого языка и тюркского мира. Программы гармонизированы с программами зарубежных и отечественных вузов-партнёров, что способствует активной мобильности обучающихся.

Наряду с этим на основании анализа представленных вузом документов и собеседования с представителями различных целевых групп эксперты пришли к следующим заключениям:

- Количество часов, выделяемых для дисциплин «Психология» и «Педагогика», не соответствует их значимости при подготовке педагогических кадров.
- Применение одного из названных методов преподавания в качестве примера не было продемонстрировано во время посещённого онлайн-занятия.
- Практики не привлекаются к реализации ОП. В программе также не задействованы преподаватели - носители (основного) английского языка.
- Согласно интервьюированию работодателей и руководителей баз практики, практические навыки выпускников не в полной мере соответствуют представлениям руководителей баз практик и работодателей.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка:

-не обнаружено.

Рекомендации ВЭК ОП 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка:

- Пересмотреть объём и содержание цикла психолого-педагогических дисциплин и проверить возможность введения таких дисциплин как «Психология развития», «Психология обучения», «Диагностика», «Сравнительная педагогика», «Развитие коммуникативных и социальных способностей будущего учителя».
- Активизировать работу по привлечению практиков к проведению мастер-классов, семинаров по методике преподавания иностранных языков, а также рассмотреть возможность выполнения дипломных работ на базе практик / по заказу баз практик.
- Принять меры по приглашению преподавателей – носителей английского языка и зарубежных специалистов по методике преподавания иностранных языков.
- Рассмотреть с зарубежными вузами-партнёрами возможность прохождения практики на их базах практик, например, прохождение практики преподавания турецкого языка в школах Турции.

***Выводы ВЭК по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:
ОП 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий) ОП
7М01708 – Иностранный язык: два иностранных языка имеют 0-сильные позиции, 4 -
удовлетворительных, 2-предполагающую улучшение позиций.***

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- Руководство ОП реализует план развития в соответствии с национальными приоритетами и статусом международного университета.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- В университете ведется работа по обеспечению процедур обработки персональных данных с обязательным согласием обучающихся, работников и ППС.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- Наличие в вузе налаженного механизма документирования процедур разработки и утверждения ОП.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- не обнаружено.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- не обнаружено.

Стандарт «Обучающиеся»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- Поступившим и иностранным обучающимся оказывается необходимая поддержка и своевременная помощь

для ОП 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководство ОО обеспечивает возможностью внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывается активное содействие в получении внешних грантов для обучения.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- не обнаружено.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- не обнаружено.

Стандарт «Информирование общественности»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ, публикация вузом точной объективной, актуальной информации: о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; о преподавании, обучении, оценочных процедурах; сведения о проходных баллах и учебных возможностях; о возможностях трудоустройства выпускников.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык:

по группе “Гуманитарные науки”:

- наличие базы практик ОП «6В02332 – Иностранная филология: английский язык», «7М02313–Иностранная филология: английский язык».

по группе “Образование”:

для ОП 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка:

- не обнаружено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- Разработать план по системному вовлечению обучающихся к формированию плана развития ОП и обеспечить его реализацию.

- Систематизировать оценку рисков образовательных программ и определить комплекс мер по их снижению.

- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.

Дополнительная рекомендация для ОП 6В02335–Переводческое дело:

- Разработать и поддерживать в актуальном состоянии процедуру управления инновациями по ОП, а также порядок валидации инновационных предложений от стейкхолдеров.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- Активно вовлекать обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений по аккредитуемым ОП.

Дополнительная рекомендация для ОП 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- Обеспечить возможность неформального привлечения работодателей к проектированию и разработке ОП, начиная со сбора, анализа и управления информацией.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- Рассмотреть возможность подготовки обучающихся по аккредитуемым ОП к профессиональной сертификации с учетом сферы отраслевой деятельности;

- Руководство ОП обеспечить тесную взаимосвязь теоретических и практических дисциплин / профессиональной практики при формировании результатов обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- Регулярно обновлять содержание ОП в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин.

- Учитывать ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП в процессе мониторинга.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- Предоставить обучающимся возможность выбора гибких траекторий обучения;
- Оптимизировать процедуру реагирования на жалобы обучающихся, в том числе на основе использования IT-технологий.

Стандарт «Обучающиеся»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- Активизировать работу Ассоциации/объединения выпускников для выработки совместных и действенных решений, направленных на улучшение совершенствование образовательной деятельности.

Дополнительная рекомендация для ОП 6В02335–Переводческое дело:

- Руководству ОП активизировать исследовательскую и проектную внеучебную деятельность обучающихся в целях стимуляции к самообразованию и развитию.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- Способствовать совершенствованию кадровой политики ОО за счет дополнительного привлечения к преподаванию практиков из соответствующих отраслей.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- Вуз должен обеспечить бесперебойное функционирование WI-FI на территории аккредитуемых ОП.

Дополнительная рекомендация для ОП 6В02335–Переводческое дело:

- Обновить базу материально-технических ресурсов и инфраструктуры для реализации ОП 6В02335–Переводческое дело на должном уровне (оборудование для синхронного перевода)

Стандарт «Информирование общественности»

для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313– Иностранная филология: английский язык, 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335–Переводческое дело:

- Актуализировать информацию о ППС в разрезе персоналий с целью обеспечения

прозрачности и доступности информации о ключевых лицах, вовлеченных в образовательный процесс на официальном сайте университета

- Обеспечить доступность широкой общественности информации аудированной финансовой отчетности.

**Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»
по группе «Гуманитарные науки»**

**для ОП 6В02332 – Иностранная филология: английский язык, 7М02313–
Иностранная филология: английский язык:**

- Разработать план привлечения зарубежных ППС для проведения совместных научных тематических исследований по ОП «6В02332 – Иностранная филология: английский язык», «7М02313–Иностранная филология: английский язык»;

для ОП 6В02335–Переводческое дело:

- Актуализировать использование современных достижений мировой науки и практики в области перевода, а также использование современной методики преподавания перевода ОП 6В02335–Переводческое дело: английский язык.

- необходимо расширить объем производственных практик ОП “6В02335–Переводческое дело: английский язык”, кроме того, необходимо разработать и внедрить новые элективные курсы в сфере профильного перевода, которые будут способствовать получению обучающимися дополнительного практического опыта.

- обеспечить информирование ППС ОП 6В02335–Переводческое дело: английский язык о возможности повышения квалификации по преподаванию перевода;

- обеспечить в достаточном объеме обучающихся современными и актуальными материалами в области перевода на бумажных и электронных носителях, а также обновить материально-техническую базу современными оборудованием необходимые для улучшения результатов обучения;

- рассмотреть возможность прохождения практики обучающимися в переводческих агентствах, которые могут являться базой для работы по закреплению практических навыков по переводу;

- рассмотреть вопрос приглашения практиков-специалистов с других регионов для привлечения в организации мероприятий, направленных на получение обучающимися ОП 6В02335–Переводческое дело: английский язык необходимого практического опыта.

по группе “Образование”:

для ОП 6В01719 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский – турецкий), 7М01708–Иностранный язык: два иностранных языка:

- Пересмотреть объём и содержание цикла психолого-педагогических дисциплин и проверить возможность введения таких дисциплин как «Психология развития», «Психология обучения», «Диагностика», «Сравнительная педагогика», «Развитие коммуникативных и социальных способностей будущего учителя».

- Активизировать работу по привлечению практиков к проведению мастер-классов, семинаров по методике преподавания иностранных языков, а также рассмотреть возможность выполнения дипломных работ на базе практик / по заказу баз практик.

- Принять меры по приглашению преподавателей – носителей английского языка и зарубежных специалистов по методике преподавания иностранных языков.

- Рассмотреть с зарубежными вузами-партнёрами возможность прохождения практики на их базах практик, например, прохождение практики преподавания турецкого языка в школах Турции.

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии по ОП 6В02332 Иностранная филология (английский язык), 7М02313 Иностранная филология (английский язык), 6В01719 Иностранный язык: два иностранных языка (английский-турецкий), 7М01708 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335 Переводческое дело: английский язык

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагет улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		

7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	12	4	

Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10	ключевые показатели эффективности;		+		

28	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			1	15	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	

42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			1	9	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;			+	
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;			+	
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		

55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.			+	
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.			+	
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		

65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.	+			
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		

74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).			+	
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			2	9	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		

87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	11	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
96	6	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		

97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		

110	10	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			0	12	1	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);			+	
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		

118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.			+	
Итого по стандарту			0	4	2	
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
120	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;			+	
121	8.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
122	9.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
123	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
124	11.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		

125	12	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	5	1	
ВСЕГО			5	101	19	

