



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

6B06150-Информатика  
7M07130-Электроэнергетика

**МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ  
в период с 1 по 3 октября 2020 г.**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

*6B06150-Информатика  
7M07130-Электроэнергетика*

**МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ  
ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ**

**в период с 1 по 3 октября 2020 г.**

**2020 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	9
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой» .....	9
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	12
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	14
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	18
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	21
6.6 Стандарт «Обучающиеся» .....	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	35
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....	37
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	40
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	42
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» .....	44

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АК** – Академический календарь  
**АО**-Акционерное общество  
**БД** – Базовые дисциплины  
**ВЭК**-внешняя экспертная комиссия  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДОТ** – Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** – Единое национальное тестирование  
**ЕПВО** – Европейское пространство высшего образования  
**ECTS** – European Credit Transfer System  
**ИБК** – Информационно-библиотечный комплекс  
**ИКТ** – Информационно-коммуникационные технологии  
**ИУП** – Индивидуальный учебный план  
**КВ** – Компонент по выбору  
**КТ** – Комплексное тестирование  
**КТО** – Кредитная технология обучения  
**КЭД** – Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** – Модульные образовательные программы  
**НИР** – Научно-исследовательская работа  
**НИРС** – Научно-исследовательская работа студентов  
**ОК** – Обязательный компонент  
**ООД** – Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** – Образовательные программы  
**ПД** – Профилирующие дисциплины  
**ППС** – Профессорско-преподавательский состав  
**РК** – Республика Казахстан  
**РУП** – Рабочий учебный план  
**СРС** – Самостоятельная работа студентов  
**СРМ** – Самостоятельная работа магистранты  
**СРСП** – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** – Типовой учебный план  
**ТОО**- товарищество с ограниченной ответственностью  
**ТQM**- тотальный менеджмент качества  
**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМО** – Учебно-методический отдел

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 72-20-ОД от 7.09.2020 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 1 по 3 октября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась онлайн оценка соответствия образовательных программ 6В06150-Информатика и 7М07130-Электроэнергетика Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

1. Председатель комиссии IAAR – Бегембетова Галия Зайнакуловна, кандидат искусствоведения, доцент, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (г. Алматы);

2. Зарубежный эксперт IAAR – Каролина Тимко (Timco Carolina), PhD, ассоциированный профессор, Технический университет Молдовы (г. Кишинев, Республика Молдова);

3. Зарубежный эксперт IAAR – Штром Анна Александровна, кандидат искусствоведения, декан факультета ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургская государственная консерватория имени Н.А. Римского-Корсакова», эксперт Росаккредагентства (г. Санкт-Петербург, РФ);

4. Эксперт IAAR – Канагатова Алмагуль Медихатовна, доктор философских наук, доцент, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);

5. Эксперт IAAR – Джумасеитова Гульнара Тазабековна, кандидат искусствоведения, профессор, НАО "Казахская национальная академия хореографии" (г.Нур-Султан);

6. Эксперт IAAR – Дюсембекова Майра Кусаиновна, кандидат политических наук, доцент, Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (г.Нур-Султан);

7. Эксперт IAAR – Нурмуханбетова Динара Кенжеевна, кандидат педагогических наук, доцент, Казахская академия спорта и туризма (г. Алматы);

8. Эксперт IAAR – Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Университет UIB (г. Алматы);

9. Эксперт IAAR – Жумабеков Мейрам Кенесович, к.филол.н., доцент, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда);

10. Эксперт IAAR – Муханбеткалиев Есбол Есенбаевич, к.филол.н., доцент Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан);

11. Эксперт IAAR – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр MBA, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (г. Алматы);

12. Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);

13. Эксперт IAAR – Абдимуратов Жубанышбай Суйнуллаевич, кандидат технических наук, доцент, Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева (г. Алматы);

14. Эксперт IAAR – Еслямгалиева Ардак Манаповна, кандидат медицинских наук, профессор, НАО «Медицинский университет Астана» (г. Нур-Султан);

15. Эксперт IAAR – Кожамжарова Майра Жанайдаровна, кандидат философских наук, ассоциированный профессор (доцент), Торайгыров университет (г. Павлодар);

16. Эксперт IAAR – Койчубаев Александр Сергеевич, кандидат экономических наук, PhD, Университет имени Шакарима города Семей;

17. Эксперт IAAR – Шайгозова Жанерке Наурызбаевна, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, член СХ РК, эксперт ЮНЕСКО по художественному образованию, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);

18. Эксперт IAAR – Бодеев Марат Турымович, к.б.н., доцент, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда);

19. Эксперт IAAR – Молдахмет Бидас, PhD, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана г. Алматы);

20. Эксперт IAAR – Дауен Динара Бакыткерейкызы, PhD, доцент, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);

21. Работодатель IAAR – Игенов Саттар Жақсыбекұлы, начальник отдела, эксперт 1-ой категории Палаты Предпринимателей Туркестанской области (г. Туркестан);

22. Работодатель IAAR – Каримбаев Нурсултан Сарсенбаевич, эксперт 1-ой категории Палаты Предпринимателей Туркестанской области (г. Туркестан);

23. Студент IAAR – Бахыт Мадина Бахыткызы, студент 1 курса ОП «Юриспруденция», член Альянса студентов Казахстана, Университет Туран (г. Нур-Султан);

24. Студент IAAR – Раманқұлова Азалия Мұраткызы, студент 4 курса ОП «Хореография», член Альянса студентов Казахстана, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);

25. Студент IAAR – Әбітай Маржан Сәкенқызы, студент 4 курса ОП «5B042100 Дизайн», Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати (г. Тараз);

26. Студент IAAR – Позилбеков Муротхон Мухторугли, студент 3 курса ОП «5B071800-Электроэнергетика», член Альянса студентов Казахстана, Карагандинский государственный индустриальный университет (г. Темиртау);

27. Студент IAAR – Заиров Аркен Русланович, студент 4 курса Школы стоматологии НАО "Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова" (г. Алматы);

28. Студент IAAR – Сапарова Жаннұр Айболқызы, студентка 4 курса ОП «Государственное и местное управление», Западно-Казахстанский агротехнический университет им. Жангир хана (г. Уральск);

29. Наблюдатель от IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Международный Казахско-Турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави функционирует на рынке образовательных услуг с 1991 г. на основе Межправительственного соглашения между Казахстаном и Турцией с целью подготовки высококвалифицированных специалистов из молодежи тюркоязычных стран. Международный казахско-турецкий университет является первым университетом международного уровня среди тюркоязычных стран.

В университете внедрена трехуровневая система по бакалавриат-магистратура-докторантура (резидентура) в соответствии с требованиями Болонского процесса. В соответствии с требованиями современности, созданы первые в мире международные казахско-турецкие стандарты обучения.

Прием осуществляется по государственным и турецким образовательным грантам и на договорной основе.

Образовательная деятельность осуществляется по 153 образовательным программам по всем уровням и девяти областям образования: Педагогические науки, Искусство и гуманитарные науки, Социальные науки, журналистика и информация, Бизнес, управление и право, Естественные науки, математика и статистика, Информационно-коммуникационные технологии, Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина), Услуги: Бакалавриат – 57, Интернатура – 2, Магистратура – 62, Резидентура – 17, Докторантура PhD – 15.

В университете обучаются представители 41 тюркской народности из 17 стран мира. В университете более 10 тыс. обучающихся получают образование на казахском, турецком, русском и английском языках.

Согласно рейтингу Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества образования за 2018 год университет Ахмеда Ясави занимает 6-ое место среди многопрофильных университетов РК. В 2014 году агентство «Эксперт РА» включило вуз в список лучших высших учебных заведений СНГ, где ему был присвоен рейтинговый класс «D».

В 2018 году вуз успешно аккредитован Независимым агентством аккредитации и рейтинга, а также успешно прошел в 2018 году процедуру сертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015 Турецким институтом стандартизации TSE.

Подготовка специалистов по образовательной программе (ОП) бакалавриата, 6B06150-Информатика, осуществляемая на кафедре «Компьютерные науки» университета Ахмеда Ясави, по образовательной программе магистратуры 7M07130-Электроэнергетика на кафедре «Электроинженерия» реализуется в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования РК, Европейской системой квалификации и Законом РК «Об образовании».

Выпускающие кафедры «Компьютерные науки» и «Электроинженерия», реализующие данные ОП являются структурным единицей факультета Инженерии университета Ахмеда Ясави, также осуществляют фундаментальные, научно-практические, научно-педагогические и научно-методические исследования.

Подготовка специалистов по ОП 6B06150-Информатика и 7M07130-Электроэнергетика в Международном казахско-турецком университете имени Ходжи Ахмеда Ясави осуществляется на основании государственной лицензии №0137408, серии АБ, выданной МОН РК 03.02.2012г. Срок действия лицензии без ограничения. Приложение к лицензии №006 выдано МОН РК 25.04.2013 г.

#### **Краткая информация о кафедре «Компьютерные науки»**

Кафедра компьютерных наук осуществляет подготовку специалистов в области информатики и является структурной единицей факультета Инженерии. Осуществляется выпуск бакалавров и магистров по образовательным программам 5B011100-Информатика,



5B060200-Информатика, 7M06127-Информатика, 6B06181-Обработка информации и визуализация данных, 6B01573- Информатика, ИКТ и робототехника, 7M012-Подготовка педагогов информатики

Работа кафедры направлена на подготовку специалистов, обладающих глубокой теоретической и практической подготовкой, прочными профессиональными знаниями, умениями и навыками, соответствующими государственным образовательным стандартам высшего и послевузовского образования.

Кафедра имеет хорошую материально-техническую базу и квалифицированный профессорско-преподавательский состав, который позволяет студентам получить профессиональные высококачественные знания и стать специалистами в области информатики.

Общее количество преподавателей - 19, в том числе 2 доктора наук, 8 кандидатов наук, 1 PhD, 8 магистров. Студентов и магистрантов данных специальностей обучают высококвалифицированные преподаватели по государственному обязательному компоненту и индивидуальной траектории обучения, а также организованы факультативные курсы обучения на основе передовых технологий в науке и образовании, образовательных программах и учебных программах зарубежных вузов, отобранные работодателями и выпускниками.

#### **Краткая информация о кафедре «Электроинженерия»**

Кафедра Энергетики и естественных дисциплин решением Сената Международного казахско-турецкого университета им. Х. А. Ясави с 1 сентября 2008 года на базе кафедры "Естествознания" Туркестанского института Гуманитарных наук и бизнеса была вновь преобразована. В 2014-2015 учебном году кафедра была переименована на кафедру «Электроинженерии».

Кафедра осуществляет подготовку бакалавров по направлениям: 5B071800- Электроэнергетика; 5B070200 - Автоматизация и управление; магистров по направлению 6M071800 - Электроэнергетика.

Кафедра Электроинженерии обладает достаточными материально-техническими ресурсами, компьютерной техникой, лабораторными оборудованьями и стендами, применяемые для реализации образовательной программы 6M071800 - Электроэнергетика. Все лаборатории оборудованы электрическими и электронными установками, измерительными приборами.

На кафедре разработаны рабочие программы по всем видам практик. Основными базами практики являются АО «Кентауский трансформаторный завод», АО «Кентауэнерго», ТОО «Онтүстік Жарық Транзит», АО «KEGOC» и другие. Кентауский трансформаторный завод безвозмездно предоставил свои лаборатории и производственные мощности для проведения учебного процесса, всех видов практик, а также дал социальные гарантии по трудоустройству выпускников.

Общее количество преподавателей - 15, в том числе 3 доктора наук, 3 кандидатов наук, 1 PhD (зарубежный), 1 ст.преподаватель, 7 магистров. Все преподаватели, обслуживающие ОП 6M071800 – Электроэнергетика высококвалифицированные преподаватели по государственному обязательному компоненту и индивидуальной траектории обучения и по профилирующим предметам имеют научно-педагогический стаж работы более 20 лет.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6B06150-Информатика, 7M07130-Электроэнергетика проходят аккредитацию в НААР впервые.



## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы on-line визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Международном Казахско-Турецком университете имени Ходжи Ахмеда Ясави в период с 1 по 3 октября 2020 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 98 представителей университета (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Президент-ректор	1
Вице-президенты	7
Руководители структурных подразделений и деканы	25
Руководители ОП и заведующие кафедрами	18
Преподаватели	15
Студенты, магистранты	15
Выпускники	13
Работодатели	4
<b>Всего</b>	<b>98</b>

Во время on-line экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории «SMART SENSOR SYSTEMS LAB» им. Ильяса Кожабаева, «ALAGEUM LAB», АО «Кентауский трансформаторный завод». Имеющая в университете материально-техническая база в достаточной степени отвечает всем требованиям и позволяет обеспечить учебный процесс по аккредитуемым ОП.

На on-line встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК в онлайн формате посетили базы практик аккредитуемых программ: АО «Кентауский трансформаторный завод» и ТОО "ТурМегаКом". После посещения баз практик члены ВЭК пришли к мнению, что кафедрам необходимо заключить договора, дополнительно к имеющимся, для прохождения производственной практики студентами и научно-исследовательской практики магистрантами ОП по выбранной траектории обучения.

Члены ВЭК посетили on-line учебные занятия:

- по дисциплине «Создание приложений на языке Python», тема «Строки», лабораторное занятие, 3 курс, специальность 5B060200 – Информатика, преподаватель – Давлетова Венера Мавленовна.

- по дисциплине «Моделирование технологических процессов на основе возобновляемых источников энергии», тема «Системы преобразования солнечную энергию на тепловую», лекционное занятие, 2 курс, ОП магистратуры 6M071800 – Электроэнергетика, преподаватель – Койшиев Темирхан Косыбаевич д.т.н., профессор.

В начале учебного занятия преподаватели мотивировали обучающихся на продуктивную деятельность, озвучила четко цели и задачи для обучающихся.

Занятия направлены на контроль знаний по предыдущей теме и формирование профессиональных компетенций по учебной дисциплине, использовались словесные, наглядные (иллюстрации, презентации) методы обучения и метод практического обучения (практическая работа). Перед выполнением практической работы преподаватели использовали различные виды и формы проверки теоретического материала, такие как взаимопроверка, самопроверка, а также дифференцированный подход с учётом подготовленности обучающихся.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 78 преподавателей, 67 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов. Результаты анкетирования приведены в описании соответствующих стандартов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Представленные документы и статистические данные способствовали конкретизировать выполненные критерии стандарта при реализации ОП. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://ayu.edu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ МКТУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством 3.10.2020 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»**

#### **Доказательная часть**

Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества. Политика в области обеспечения качества МКТУ определена миссией и видением университета, стратегическим планом развития МКТУ на 2019-2023 годы (Утверждена Полномоченным советом №58 от 10.11.2018 г. (решение 6.1)) и направлена на подготовку конкурентноспособных, инновационно-мыслящих и патриотично воспитанных специалистов, соответствующих отечественным и международным критериям, а также в создании элитной научно-интеллектуальной и информационно-культурной среды в регионе и стране.

Цели образовательных программ соответствуют миссии, стратегическому плану университета, кафедры, его целям и задачам. Стратегический план университета представлен на сайте университета ([http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2018/12/str-jospar\\_2019-2023.pdf](http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2018/12/str-jospar_2019-2023.pdf)).

Политика университета в области качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и ориентирована на обеспечение инновационного уровня образовательного процесса, занятия ведущих позиций в подготовке специалистов для основных отраслей экономики и социальной сферы региона и страны, повышения качества научных исследований, их результативности и признаваемости, обеспечения трансфера технологий и должного уровня коммерциализации НИР, формирования активной творческой среды в коллективе для полноценного и гармоничного развития личности ученого, педагога и будущего специалиста. Сотрудники кафедры являются исполнителями научного проекта: 0119РКИ0359 «Цифровой Туркестан-2022», результаты которого непосредственно используется при организации учебного процесса.

Культура обеспечения качества ОП обеспечивается через реализацию стратегических направлений плана развития ОП, а именно: обеспечение организации и

содержания учебного процесса, внедрение инноваций и научных достижений в производство и другие сферы общественной жизни, развитие академических связей с партнерами для реализации совместных инновационных программ, обеспечение устойчивого финансово-экономического развития, воспитание поликультурной гармонично-развитой личности обучающегося, создание условий для формирования профессиональной компетентности и конкурентоспособности будущих специалистов.

Управление и развитие образовательной деятельности университета реализуются через деятельность факультетов и кафедр. Кафедра является основным учебно-научным подразделением университета.

Основной целью деятельности кафедры является подготовка высококвалифицированных специалистов по одной или нескольким образовательным программам. Коллегиальными органами управления факультетов являются Советы факультетов и Методические бюро факультетов.

В процессе установлении целей ОП учтены мнение общества, потребности экономики и рынка труда. Условия рыночной экономики требуют адаптации высшего образования по специальности и научных исследований к изменяющимся потребностям общества, региональным потребностям и достижениям научной мысли. В связи с этим в регионе была создана Совет работодателей, в членство которой входят все бизнес структуры данного региона, организации, с которыми со стороны кафедры были составлены договора о сотрудничестве и меморандумы о взаимопонимании.

В университете Ахмеда Ясави систематически проводится анализ ОП с целью корректировки их содержания и соответствия подготавливаемых специалистов требованиям рынка труда. Этот анализ проводится выпускающими кафедрами, факультетами и соответствующими структурными подразделениями университета. Результаты анализа используются для выработки предложений по планированию развития кафедр, университета в целом. Например, в целях развития ОП 6В06150-Информатика с текущего учебного года открыта новая траектория обучения «Визуализация информации и обработка данных». Университет в планах развития учитывает потребности государства в количестве подготавливаемых специалистов по каждой образовательной программы и необходимым траекториям обучения, содержанию образовательных программ с учетом мнения работодателей.

Внутренняя система обеспечения качества ОП на уровне кафедр обеспечивается в соответствии с установленным графиком, по которому проводится контроль по всем видам деятельности с обсуждением на еженедельных оперативных совещаниях. В конце 1 и 2 семестров проводится анализ деятельности ППС за семестр с обсуждением на заседаниях кафедр и принятием решений. При необходимости принимаются корректирующие действия, что подтверждено во время интервьюировании фокус групп. Например, после каждой экзаменационной сессии на заседаниях кафедр обсуждается успеваемость и качество подготовки по дисциплинам.

В разработке ОП принимают участие ППС, партнеры и работодатели. В формировании и пересмотре плана развития образовательной программы принимают участие разные организации, например для 7М07130 - «Электроэнергетика» - АО «Кентауский трансформаторный завод», «Кентауский политехнический колледж», ТОО «Ныш-Ер» и др. Например, во время встречи с работодателями директор Кентауского политехнического колледжа подтвердил, что с их стороны было предложено усилить практико-ориентированность учебных дисциплин и руководство ОП в настоящее время работает в данном направлении.

Мониторинг состояния рассматриваемых вопросов (успеваемость обучающихся, трудоустройство, качество подготовки выпускных работ, результаты профессиональных практик) осуществляется компетентными комиссиями, создаваемыми распоряжением по университету, факультетам. Исполнение принятых решений контролируется комиссией и обсуждается на заседаниях Полномочного совета университета и Советов

факультетов(Протокол №7 от 19.03.2020). При выявлении несоответствий корректирующие действия предполагают внесение изменений в учебную документацию.

Необходимость корректировки существующих дисциплин по образовательным программам по предложению работодателей, упразднение утративших актуальность или внедрение новых элективных дисциплин обсуждаются на заседаниях кафедр и заседаниях методического совета факультета(Протокол №7 от 19.03.2020).

#### **Аналитическая часть**

ВЭК отмечает, что по аккредитуемым ОП кластера проделана определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП; осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедры, Ученого совета факультетов и разработаны МОПы и КЭД.

Вместе с тем, недостаточно подтверждена уникальность и преимущество ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов, это мнение нашло подтверждение и во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленной документации. Руководство ОП незначительно продемонстрировало индивидуальность и уникальность плана развития ОП. Не представлена конкретная программа по внедрению инноваций в ОП, в особенности с учетом опыта ориентирования реализуемых в университете ОП на конкретные отрасли экономики, соответственно не систематизирован процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ не всегда учитывают изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества. В этой связи, есть необходимость пересмотра содержания учебных дисциплин. Также для усиления практико-ориентированности предлагаемых курсов развивать элементы дуального образования на старших курсах.

По результатам анкетирования ППС:

- 11,6% ППС оценивают «относительно плохо» возможность совмещения преподавания с научными исследованиями;
- 5,1% ППС оценивают «относительно плохо» возможность совмещения преподавания с прикладной деятельностью.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 88,1%, «частично удовлетворены» - 10,4% обучающихся.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика» отсутствуют.***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:***

- в течении 2020/21 учебного года обеспечить прохождение курсов повышения квалификации руководителей ОП в области менеджмента образования.

- к концу 2020/21 учебного года руководителям образовательных программ разработать план управления рисками в деятельности кафедр по набору обучающихся, организации учебного процесса и трудоустройства выпускников ОП.

- разработать план управления инновациями и внедрения инновационных предложений в образовательные программы.

- внести в планы развития ОП критерии, учитывающие результаты, достигнутые со



времени последней процедуры внешнего обеспечения качества и обеспечивающие дальнейшее развитие ОП.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых по всем ОП 13 имеют удовлетворительную позицию и 4 предполагает улучшения.

## **6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

### **Доказательная часть**

В целях создания условий для успешного осуществления процесса управления информационными потоками в Международном казахско-турецком университете имени Ходжи Ахмеда Ясави внедрены и функционируют системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационных коммуникационных технологий и программных средств.

В настоящее время в университете активно развита система регулирующая использование и управление информационного обеспечения, а также электронных средств обучения, регламентирующая электронное обучение в образовательном процессе. Управление планированием и организацией образовательного процесса, оптимизация информационных, координационных и управленческих функций с помощью средств информационно-коммуникационной сети Интернет на открытом официальном веб-ресурсе университета - <http://ayu.edu.kz/>, где размещена вся необходимая информация об организации, имеются официальные сайты структурных подразделений по управлению образовательным процессом вуза (например, сайт учебно-методического управления и обеспечение учебно-методическими материалами), разработки электронных образовательных ресурсов и организация доступа <http://irbis.ayu.edu.kz>); АИС «Platonus», создана автоматизированная интегрированная база фонда информационно-методических ресурсов образовательных программ с доступом для обучающихся (рабочие программы, учебно-методическая документация, задания для самостоятельной работы, фондыоценочных средств); используются технологии сетевого компьютерного тестирования по программе iSpringSuit.

Кафедрами аккредитуемых ОП используется разнообразные способы распространения информации (СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования заинтересованных лиц обо всех аспектах разработки формирования, утверждения и реализации ОП. Содержания образовательных программ, с прикрепленными к ним основными документами (РУПы, КЭД), доступны на официальном сайте университета <http://nordoc.ayu.edu.kz/>. Согласно плану работы кафедры все преподаватели посещают занятия друг друга с целью взаимобмена опытом. Все взаимопосещения проводятся в соответствии с графиком и фиксируются в журнале. Вся работа кафедры отражена в полугодовом и годовом отчетах по УМР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, научной и воспитательной работе, академической мобильности.

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе процессы сбора и анализа информации. В университете определены ответственные лица, которые отвечают за информационное и техническое обеспечение аккредитуемых ОП. Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания коллегиальных органов, рабочих групп, создаваемых для решения актуальных проблем.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные технологии: информационный сайт <http://ayu.edu.kz/ru/>, образовательный портал и другие.

На сайте представлена информация об основных направлениях деятельности университета – управление учебным, научным и воспитательным процессами, представлены сведения о структурных подразделениях, блог ректора, имеется представительство университета в социальных сетях (Facebook, Instagram и т.д.). Сайт университета функционирует на четырех языках.

Кафедры совместно с отделом практики и трудоустройства на постоянной основе проводят работу с работодателями, центрами занятости, а также с другими предприятиями, организует ежегодные ярмарки вакансий, проводит мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников.

Информация анализируется по следующим категориям: контингент обучающихся, уровень успеваемости, удовлетворенность обучающихся содержанием ОП, доступность образовательных ресурсов, трудоустройство выпускников.

Защита информации на кафедрах осуществляется с помощью разграничения, согласно функциональным обязанностям, а также использования логинов и паролей. К защищаемой информации относятся: личные данные о студентах и сотрудниках кафедры, не предназначенные публичному оглашению; сведения о результатах успеваемости для лиц, не имеющих доступа и т.д.

Для мониторинга реализации плана МОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание эффективности реализации ОП рассматривается на заседаниях кафедры, факультета, ректората, Полномочного совета университета и оформляется в виде протоколов (протокол заседания кафедры Компьютерные науки №6, от 06.02.2018г.)

#### **Аналитическая часть**

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

Базы данных, имеющиеся в университете, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП. Результаты анкетирования показывают, что обучающиеся и ППС удовлетворены деятельностью руководства по реализации ОП, работодатели рекомендуют регулярно обновлять КЭД.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Интервью с преподавателями и обучающимися показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства. Например, по предложению ППС и обучающихся университет выделяет финансирование на обновление материально технической базы кафедр. За последние годы закуплены оборудование по робототехнике и оборудование для лаборатории электроэнергетики.

Руководству ОП не удалось представить полный анализ по совместным программам с зарубежными организациями образования; члены ВЭК отмечают недостаточное



взаимодействие с зарубежными вузами по созданию совместных программ. Не все обучающиеся, работники и ППС вовлечены в процесс информационного анализа и принятия решений на их основе, что было явно видно на встречах с этими группами.

По итогам анкетирования содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета в целом и факультетов в частности «полностью удовлетворены» - 82,1% обучающихся, «частично удовлетворены» - 16,4%. «Очень хорошо» и «хорошо» оценивают 96,1% ППС уровень обратной связи с руководством.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:***

*- руководством образовательных программ разработана и действует система регулярной отчетности по определению эффективности деятельности подразделений в ходе реализации ОП;*

*- существует действующий механизм коммуникации между обучающимися и ППС, а также способы решения конфликтов.*

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:***

*- в целях усовершенствования ОП регулярно проводить анализ эффективности изменений.*

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых по всем ОП 2 имеют сильную и 15 имеют удовлетворительную позицию.

**6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

***Доказательная часть***

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования.

Процедура разработки и оценки качества образовательных программ отражена в разработанном и утвержденном университетом «Положении о модульной образовательной программе и порядке ее разработки», где определены основные требования к модульной образовательной программе, порядку ее разработки, структуре и т.д.). (На основании приказа МОН РК №595 от 30.10.2018 г. внесены изменения в правила (Сборник нормативных документов МКТУ, 2018 г.).

Процесс утверждения образовательных программ 6В06150 – Информатика, 6М07130-Электроэнергетика включает обсуждение поправок и дополнений, вносимых на заседаниях кафедры. Например, ежегодно можно отметить обсуждения по совершенствованию критериев оценки результатов обучения и результатам анкетирования студентов, выпускников, работодателей(протокол №1 от 07.04.2017г). Затем обсуждение переносится в Совет академических комитетов факультета и университета и завершается утверждением на заседании Сената университета .

Аккредитуемые ОП 6В06150 – Информатика и 6М07130-Электроэнергетика обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Образовательные программы 6В06150 – Информатика и 6М07130-Электроэнергетика разработаны на основании нормативных документов МОН РК и в

соответствии с требованиями типового учебного плана специальностей и государственного общеобязательного стандарта образования Республики Казахстан.

Образовательные программы разрабатываются в вузе на основе ГОСО и типового учебного плана специальности. Рабочая группа, включающая ведущих преподавателей (координаторов) образовательных программ специальностей 6В06150 – Информатика и 6М07130-Электроэнергетика участвуют в разработке программ по распоряжениям заведующих кафедрами. Кроме того, в течение учебного года проводятся регулярные встречи, круглые столы с участием работодателей, заинтересованных лиц и физических лиц в совершенствовании образовательных программ.

Учебные планы аккредитуемых ОП были сопоставлены, обсуждены и идентифицированы с учебными планами ведущих зарубежных университетов, входящих в 34 лучших вузов. Структура образовательных программ в соответствии со статусом и автономией университета является европейской (Кембриджские, Оксфордские университеты) и турецкой (Гази, Хаджетеппе и др.) на основе образовательных программ университетов.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, модульных образовательных программ, учебно-методических комплексов ОП, учебно-методических комплексов дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся.

Планирование содержания образовательных программ университета строится на основе модульного и компетентностного подходов по итогам ежегодного анализа образовательных программ, с учетом мнений обучающихся, ППС и работодателей, рекомендации корпоративных партнёров. Например, для ОП 6В06150-Информатика по предложению работодателей в КЭД внесены следующие новые дисциплины: Машинное обучение(3кредита), Интеллектуальный анализ данных(4кредита), Методы интеллектуального программирования(3 кредита), для ОП 7М07130-Электроэнергетика-“Проблемы организации рынка энергии в Казахстане” и “Моделирование элементов электроэнергетических систем в среде MATLAB”. (протокол №6 от 06.02.2018г).

Образовательная программа 6В06150-Информатика формирует компетенции шести групп: наличие общей образованности, социально-этические компетенции, экономические компетенции, организационно-управленческие компетенции, профессиональные компетенции, языковые навыки и способность к адаптации.

Образовательные программы 7М07130-Электроэнергетика формируют ожидаемые результаты обучения на основе Национальной рамки квалификаций, а также Дублинских дескрипторов второго уровня, которые выражаются через три группы компетенций: общая образованность, наличие широкого кругозора, эмоциональный интеллект; экспертно-аналитические компетенции; научно-исследовательские компетенции/ проектно-исследовательские компетенции.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП), индивидуальный учебный план (ИУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по ОП на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД) состоит из: рабочей программы (силлабус), конспекта лекций, активного раздаточного материала, методических указаний-рекомендаций по выполнению СРС(СРМ) и СРСП(СРМП), курсовых и т.д. (согласно ГОСО 6.06.068-2010 «Образовательно-профессиональные программы»). Силлабусы дисциплин специальностей утверждаются на Ученом совете факультета. Обновление силлабусов и УМКД происходит ежегодно и размещается в

системе «Платонус». Ежегодная работа по совершенствованию рабочей программы дисциплины в университете проводится в соответствии с нормативными требованиями университета.

В целях гармонизации содержания ОП с ведущими вузами РК и зарубежья проводятся гостевые лекции известных ученых дальнего и ближнего зарубежья. ППС ведущих вузов РК часто работают совместителями и делятся не только знаниями, но и методикой обучения в рамках образовательных программ. Например,

Сведения о визитинг-профессорах по ОП 7М07130–Электроэнергетика

№	Ф.И.О.	Страна из которой прибыл	Специальность	Дата пребывания
1	Тиховод С.М.	Украина, Университет	5В071800 – Электроэнергетика,	12.11.-12.12.2019 г
2	Заболотный А.П.	“Запорожская политехника”	7М07130– Электроэнергетика	

Сведения о зарубежных преподавателях

№	Ф.И.О.	Кафедра	Ученое звание	Страна из которой прибыл	Преподаваемые дисциплины
1	Абдуллах Акбулут	Электроинженерии	PhD, доцент	Турция	Возобновляемые источники энергии, Техника высоких напряжений, Проектирование и сборка трансформаторов

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, ГОСО высшего и послевузовского образования, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, КЭД.

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки обучающихся по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане четко определенные в казахстанских кредитах и ECTS.

По каждой аккредитуемой ОП разработана МОП, где указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

В целях перерасчета кредитов ESTC в кредиты Республики Казахстан в университете разработано «Положение о системе перезачета кредитов ECTS и организации академической мобильности обучающихся».

МОП аккредитуемых ОП формируется выпускающими кафедрами при участии работодателей, специалистов-практиков и обучающихся, проводится обязательная экспертиза их содержания и качества составления работодателями.

В реализации ОП данного кластера практикуется участие производственной сферы и работодателей в форме создания баз практик. В этом направлении на кафедрах

«Компьютерные науки» и «Электротехника» имеется договора о сотрудничестве с предприятиями и организациями таких как: АО «Кентауский трансформаторный завод» (10.02.2017 г.), АО «Казахстанская компания по управлению Электрическими сетями» (25.01.2017 г.), ТОО «Оңтүстік Жарық Транзит» (10.01.2017 г.), ТОО «Туркестан Энерго НЕРС» (21.12.2017 г.), «Кентау сервис» МКК (11.03.2017 г.), ТОО «ТурМегаКом» (25.01.2019 г.) и другие.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

- Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность «полностью удовлетворены» - 89,6%, «частично удовлетворены» - 9,0%, «не удовлетворены» - 1,4%;

- Информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней «полностью удовлетворены» - 86,6%, «частично удовлетворены» - 13,4%.

Анализ УМКД показывает, что содержание и результаты обучения по отдельным дисциплинам в достаточной степени позволяет формирование формирования результатов обучения в рамках ОП.

#### **Аналитическая часть**

Анализ аккредитуемых ОП на соответствие критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» показывает, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации, глубина освоения по всем ОП подготовки требуют улучшения в соответствии с нормативными документами и запросами рынка труда.

На этапе проектирования ОП специальные кафедры должны разработать модель выпускника. Следует понимать, что результаты обучения выступают средством выражения уровня компетенции, являются формулировкой того, что могут рассказать, показать, продемонстрировать обучающиеся после завершения программы (дисциплины, модуля) и должны быть достижимыми.

Продемонстрировано участие заинтересованных сторон в разработке образовательных программ раскрыта структура образовательной программы, базируемая на модульной организации содержания образования. Описаны различные виды деятельности, содержание которых способствует формированию профессиональной компетентности обучающихся. Обоснована репрезентативность привлечения работодателей к участию в проектировании и реализации ОП. Привлеченные к разработке образовательных программ работодатели, в основном, являются представителями баз практик. Членам ВЭК представлены экспертные заключения на ОП: директора Кентауского политехнического колледжа В.Кривенцова, директора ТОО «Тазалық Кентау» М.Тунтекова, директора ТОО «Ныш Ер» Е.Төрежанова, председателя правления АО «Кентауский трансформаторный завод» Х.Қожабаева, а также протокол заседания работодателей(№1,07.04.2017), протокол внесение изменений в ОП(№6,06.02.2018.).

Анкетирование обучающихся показало, что уровнем быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены - 92,5%; частично – 7,5%; удовлетворены качеством преподавания полностью - 89,6%, частично - 10,4%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:***

*- трудоемкость дисциплин в модульных образовательных программах и рабочих учебных планах четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:***



- к концу 2020-2021 учебного года руководству ОП разработать обновленную модель выпускника и план развития ОП 6В06150- Информатика и 7М07130- Электроэнергетика с конкретными измеримыми индикаторами и назначить ответственных за исполнение плана.

- для ОП 6В06150-Информатика конкретизировать результаты обучения в соответствии с направлением подготовки 6В061-Информационно-коммуникационные технологии и обновить КЭД.

- руководству ОП 6В06150-Информатика и 7М07130-Электроэнергетика к началу 2021/22 года обеспечить прохождения ОП внешней экспертизы и дать предложения по открытию совместных образовательных программ с зарубежными вузами.

- заключить договора с профессиональными сообществами в целях профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых ОП в процессе обучения.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых по всем ОП 1 имеют сильную, 15 имеют удовлетворительную позицию и 2 предполагают улучшения.

#### **6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

##### **Доказательная часть**

В целях совершенствования ОП, обеспечения достижения цели ОП и удовлетворение потребностей обучающихся и общества университетом регулярно проводится мониторинг и периодическая оценка. Обеспечение и постоянное улучшение качества образовательных программ является важнейшей задачей кафедр, факультета и всего вуза в целом.

Мероприятия, которые направлены на достижение основных целей ОП, формирование запланированных результатов обучения и постоянное совершенствование ОП, осуществляются на основе регулярного мониторинга и периодической оценки образовательных программ. Это такие мероприятия как, анкетирование обучающихся, выпускников, работодателей, экспертиза образовательных программ внешними экспертами и т.д.

Университет определяет механизмы мониторинга и периодической оценки реализации ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Например, анализ соответствия ОП реализации миссии университета и научным целям, оценка работодателей и практических работников, руководителей баз практик и т.д. Критериями результативности деятельности ОП являются: набор студентов, успеваемость и трудоустройство.

Все процессы, связанные с реализацией ОП 6В06150-Информатика и 7М07130-Электроэнергетика в МКТУ документированы и проверяются соответствующими отделами. При планировании ОП для каждой конкретной дисциплины предусматривается ссылка на основополагающие стратегические документы РК.

Результатом удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей местами, условиями и содержанием практик, а также уровнем обучающихся и преподавателей является мнения и отзывы организаций, предоставляющих базы для прохождения практик. Например, для ОП 6В06150-Информатика по предложению работодателей в КЭД внесены следующие новые дисциплины: Машинное обучение, Интеллектуальный анализ данных, Методы интеллектуального программирования, для ОП 7М07130-Электроэнергетика- “Проблемы организации рынка энергии в Казахстане” и “Моделирование элементов электроэнергетических систем в среде MATLAB”. Комиссии ВЭК были представлены

отзывы работодателей на лучших выпускников аккредитуемых ОП, отзывы руководителей профессиональных практик на обучающихся аккредитуемых ОП, которые идут в комплексе документов по итогам прохождения профессиональных практик.

Достижение целей в рамках ОП будет контролироваться предложением работодателей (Директор Кентауского политехнического колледжа - Кривенцов В., Директор ТОО “Тазалық Кентау”- Тунтеков М, Профессор кафедры “Информационные системы и моделирование” Южно-Казахстанского Государственного университета имени М.Ауэзова-А.Муратов) о качестве подготовки специалистов на основе результатов разработки ОП, анализа сессий, результатов практики, СРС(СРМ), обратной связи и расширенной коммуникации. С целью эффективности реализации ОП университет учитывает мнение работодателей и потребителей образовательных услуг через анкетирование.

ППС кафедры Электроинженерии ежегодно принимает активное участие в обеспечении гарантии качества ОП: постоянно взаимодействует с потребителями, работодателями и другими заинтересованными сторонами; проводит периодический анализ и корректировку содержания ОП; исправляет замечания и недостатки, выявленные в ходе регулярных проверок реализации ОП. Наиболее эффективное взаимодействия с работодателями происходит во время производственной практики студентов и научно-исследовательской практики магистрантов.

По опросу работодателей видно, что они высоко оценили качество обучения в университете. Подавляющее большинство работодателей респондентов демонстрируют высокий уровень теоретической и практической подготовки магистрантов, коммуникативных навыков, информации и базовых информационных технологий. Кроме того, работодатели подчеркивают необходимость усиления практической составляющей обучения выпускников. Многие работодатели завода, вузов и средних школ конкретно, заинтересованы в выпускниках вузов и предъявляют ряд требований: хорошая подготовка, необходимость адаптации к организации, обучение и развитие профессиональных навыков. Результаты реализации ОП оцениваются качественными индикаторами: Количество выпускников, получивших дипломы за 2018-2019 учебный год-17, уровень трудоустройства - 100%, удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников - 90%.

Работодатели в качестве пожеланий предлагают увеличить продолжительность практики, внедрить в учебный процесс дуальное обучение, выполнять реальные дипломные проекты с последующим их внедрением на производстве. В этой связи, кафедры ежегодно перерабатывают тематику дипломных работ, которая предусматривает решение актуальных вопросов состояния и перспектив развития Туркестанской области и города Туркестан.

В университете организована планомерная деятельность по трудоустройству выпускников. Проводится ежегодная ярмарка выпускников, где работодатели представляют свои предприятия и проводят экспресс-собеседование с соискателями. В ярмарке вакансий принимают участие представители предприятий области – потенциальные работодатели. На интервью с выпускниками аккредитуемых ОП было подтверждено, что выпускающие кафедры на последнем курсе обучения периодически организовывали для студентов и магистрантов круглые столы с работодателями, периодически обновляли резюме обучающихся на веб-сайте университета, при прохождении профессиональных практик содействовали тому, чтобы студенты в течении всего периода обучения были привязаны к одному предприятию, в целях получения более углубленных навыков по специфике работы предприятий и в целях их дальнейшего трудоустройства.

Кафедрами на постоянной основе проводится мониторинг занятости выпускников университета путем сбора информации о профессиональной занятости выпускников. Одним из подтверждающих факторов внешней оценки ОП является трудоустройство



выпускников.

Вуз и руководство ОП представило доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП. Комиссии ВЭК были представлены внешние экспертизы на разработанные МОП с предложениями о внесении изменений в образовательные программы. Интервью с ППС и обучающимися также подтвердило, что участники образовательного процесса принимают активное участие при любых возможностях пересмотра аккредитуемых ОП.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей, ведущие преподаватели кафедры каждый академический период организуют и проводят анкетирование студентов. Во время встречи с обучающимися было отмечено, что по результатам анкетирования руководством ОП были внесены изменения на формы контроля по некоторым учебным дисциплинам.

Мониторинг и оценка ОП осуществляется на кафедрах, где ежегодно составляется отчет о реализации ОП, где проводится самооценка и анализ успешности реализации плана развития ОП на количественных и качественных показателях, отчет базируется на анализе основных проблем, выявленных в результате мониторинга научно-образовательного процесса и оценки внешних и внутренних факторов. Главным критерием успеха в реализации ОП является процент трудоустройства выпускников по данной ОП и отзывы работодателей о выпускниках университета, поступление выпускников в магистратуру и их академическая успеваемость.

#### **Аналитическая часть**

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

В отчете по самооценке представлена информация о формах участия заинтересованных лиц в мониторинге ОП.

Вместе с тем, в ходе интервьюирования фокус-групп, посещения кафедр и анализа представленной документации, представители ВЭК отмечают, что на практике механизмы форм участия в планировании, управлении и мониторинге ОП работают не в полной мере. Недостаточно проработан вопрос, связанный с мониторингом и периодической оценкой ОП, в частности содержание программ в свете последних достижений науки по конкретным дисциплинам для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины.

Руководству ОП необходимо уделять внимание на практико-ориентированность аккредитуемых образовательных программ с учетом требований рынка труда.

Вместе с тем ВЭК отмечает, что необходимо обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, ППС, работодателей через разные каналы связи обо всех изменениях, произведенных в ОП. Обеспечить доступность ко всем материалам, связанным с развитием ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика» отсутствуют.***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:***

*- обеспечить практико-ориентированность аккредитуемых образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединений работодателей, за счет увеличения времени, отводимого на производственную практику на базе предприятий по направлению подготовки.*

*- разработать и внедрить механизм по улучшению информированности всех заинтересованных лиц о любых изменениях, внесенных в образовательные программы.*

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых для всех ОП: 9 имеют удовлетворительную позицию и 1 предполагает улучшения.

### **6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

#### **Доказательная часть**

В соответствии с требованиями мирового образовательного пространства и Стратегическим планом развития в вузе разработана общая концепция преподавания и обучения, в соответствии с которой реализуется основополагающий принцип болонских реформ в высшем образовании: смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания («трансляции» знаний ППС) на учение (активную образовательную деятельность студента (магистранта)).

Одним из приоритетных направлений Стратегии развития университета является создание соответствующих условий для студентоцентрированного обучения, отражающееся в академической политике ([www.ayu.edu.kz](http://www.ayu.edu.kz)).

Реализация студентоцентрированного обучения в университете осуществляется путем формирования у обучающихся самостоятельной позиции в процессе обучения, т.е. основную часть учебного материала обучающиеся осваивают самостоятельно, преподаватель выступает не как ретранслятор знаний, а как тьютор, помогающий обучающимся добывать информацию. По аккредитуемым ОП бакалавриата и магистратуры руководство обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетенции.

В студентоцентрированной образовательной парадигме университета Ахмеда Ясави изменены функции преподавателя и студента: преподаватель становится тьютором-консультантом или фасилитатором образовательного процесса, а не просто выполняет информирующую и контролирующую функции. Студент, в свою очередь, обретает большую самостоятельность в выборе путей освоения учебного материала, его интересы и образовательные потребности являются основой для формирования образовательной программы. Обучающиеся с помощью эдвайзеров формируют свой ИУП и утверждается деканом факультета. Поэтому студентоцентрированная парадигма характеризуется открытостью общения, свободой учения, индивидуализацией развития личности. Все это поддерживается за счет прозрачных описаний результатов обучения и учебной нагрузки, гибких путей обучения и соответствующих методов преподавания и оценки.

Вне зависимости от языка обучения, обучающимся равномерно доступны силлабусы, УМКД, научная и учебная литература, СРС, СРСП, консультации и информационные ресурсы. Кафедры обеспечивают гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения.

В целях студентоцентрированного обучения на кафедрах используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации. В образовательном процессе внедрены следующие активные и инновационные методы обучения: метод анализа конкретных ситуаций; метод дискуссии; обучение в сотрудничестве, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, мозговая атака; метод проектов; метод деловой игры.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории через автоматизированную систему университета, а также с помощью кураторов/эдвайзеров.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся и по итогам отчетов ППС кафедры.

В университете используется модульно-рейтинговая система для оценки успеваемости и качества знаний студентов (магистрантов), согласно внутреннему нормативному документу УЕ-ХҚТУ-012-2018 Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения и Академической стратегии. Еженедельная оценка достигнутых результатов обучения повышают мотивацию студентов к систематическому освоению ОП, обеспечивает регулярный контроль, укрепляет учебную дисциплину.

При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятиях, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему и найти альтернативные решения. Все учебные достижения студентов отражены в транскрипте.

Обжалование (апелляция) результатов академической успеваемости, обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии. Одним из современных направлений в образовательном процессе является широкое использование виртуальных лабораторных работ в интерактивном режиме. Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов.

Анкетирование обучающихся проводится два раза в учебном году и охватывает полный спектр получаемых ими услуг: «Удовлетворенность студента качеством образовательных услуг», «Чистая сессия», «Библиотека глазами студентов», «Отдел регистрации глазами студентов», «Отдел практики и трудоустройства глазами студентов» и т.д. Также для оценки успешности реализации стратегии развития образовательных программ принимаются во внимание анализ результативности организации и проведения профессиональной, педагогической и исследовательской практик в различных организациях региона. Результаты анкетирования публикуются на сайте "<http://ayu.edu.kz/>".

### **Аналитическая часть**

Анализируя критерии стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» установлено, что ППС при проведении учебных занятий использует как традиционные, так и инновационные методы обучения (метод проблемного изложения, метод проектов, метод портфолио). Это нашло подтверждение и в ходе посещения занятий, проводимых преподавателями кафедры в период работы ВЭК. Университет обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, а также апелляцию.

Комиссия отмечает, что Университет стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся, используя рекомендации последней версии ECTS и проведение четкой антикоррупционной политики.

В университете успешно используются принципы тотального менеджмента качества (Total Quality Management, TQM). Тотальный менеджмент качества - это принципиально новый подход к управлению любой организацией, основанный на участии всех ее членов и направленный на достижение долгосрочного успеха посредством удовлетворения требований потребителя и выгоды, как для сотрудников организации, так и для общества в целом. Концепцией TQM предусмотрено целенаправленное формирование корпоративной культуры и принятие решений после коллективного обсуждения с привлечением всех участников процесса.

Работодатели особо указали, на встрече с экспертами НААР, на необходимость введения практико-ориентированных дисциплин в каталоги элективных дисциплин, а также более широкого привлечения к учебному процессу специалистов - практиков.

В целом, как обучающиеся, так и ППС, высказывали положительные мнения о ходе реализации ОП 6В06150-Информатика и 7М07130-Электроэнергетика, что в последствии подтвердили результаты анкетирования. Однако считаем необходимым отметить, что в университете в рамках аккредитуемых программ есть потребность в разработке и реализации новых собственных исследований в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения.

Таким образом, члены ВЭК отмечают, что в учебном процессе недостаточно используются собственные исследования ППС специальной кафедры в области преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР в онлайн режиме, показало, что обучающиеся выражают полное удовлетворение:

- методами обучения в целом – 89,6%;
- уровнем качества преподавания – 89,6%;
- объективностью и справедливостью преподавателей – 91%;
- качеством экзаменационных материалов – 88,1%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:***

- функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах рассмотрения жалоб обучающихся.

- руководство образовательных программ обеспечивает прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, по каждой дисциплине, включая апелляцию результатов экзаменов.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:***

- руководству ОП необходимо обеспечить широкое внедрение в учебный процесс современных инновационных технологий и проводить исследования по разработке собственных методик преподавания дисциплин по направлению ИКТ и техническим дисциплинам.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых по всем ОП 2 имеют сильную позицию, 7 имеют удовлетворительную позицию и 1 предполагает улучшения.

## **6.6 Стандарт «Обучающиеся»**

### **Доказательная часть**

Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечения прозрачности ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) определены, утверждены, опубликованы.

Прием лиц осуществляется посредством бюджетного финансирования – размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов, оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников в университете,



а также финансирования обучения за счет средств Полномочного Совета (Турецкая квота).

В соответствии с Уставом университета Ахмеда Ясави, утвержденным Правительствами Казахстана и Турции, а также миссией вуза быть центром интернационального воспитания и подготовки современных высококвалифицированных специалистов из числа студенческой молодежи тюркоязычных стран на основе высоких и благородных идей гуманизма, толерантности и взаимоуважения политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся представителей тюркоязычной молодежи из стран ближнего и дальнего зарубежья. В связи с этим решением высшего коллегиального органа правления вуза - Межправительственного Полномочного Совета (Анкара) ежегодно Правительством Республики Казахстан для университета Ахмеда Ясави выделяется 200 целевых образовательных грантов для обучения и утверждается перечень тюркоязычных стран, контингент обучающихся и распределяются гранты по востребованным на современном рынке труда специальностям.

Формирование контингента обучающихся осуществляется ППС кафедры на основе большой профориентационной работы.

Для вновь поступивших обучающихся организуется адаптационная неделя, реализуемая усилиями академических эдвайзеров.

Анализ контингента обучающихся по аккредитуемым ОП за последние 3 учебных года показывает значительное снижение количество обучающихся по ОП 6В06150-7М07130-Электроэнергетика.

Прием документов иностранных абитуриентов осуществляется в онлайн режиме по адресу [admission.ayu.edu.kz](http://admission.ayu.edu.kz) в период с 01 по 10 июля каждого года. Все зарубежные магистранты обеспечиваются комфортабельным общежитием, государственной стипендией, турецкой стипендией, раз в год им оплачиваются дорожные расходы для поездки в свою страну.

Контингент иностранных магистрантов представлен следующими странами: Турция, Молдавия, Россия, Туркменистан, Узбекистан, Азербайджан, Кыргызстан, Афганистан и др., в частности по ОП 7М06130- Электроэнергетики магистранты из Туркменистана.

В соответствии с требованиями Лиссабонской конвенции приемной комиссией университета проводится работа по сдаче документов поступающих в университет лиц, имеющих документы об образовании международных и иностранных учебных заведений, для проведения процедуры признания и нострификации в центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, на основании следующих документов:

1) Положение о системе перезачета кредитов ECTS и организации академической мобильности обучающихся (сборник нормативных документов университета Ахмеда Ясави).

2) Инструкция по организации приема на обучение (сборник нормативных документов университета Ахмеда Ясави).

Университет активно сотрудничает по вопросам признания квалификации, академической мобильности с центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC – NARIC. С каждым годом расширяется география сотрудничества университета Ахмед Ясави с другими вузами, организациями ближнего и дальнего зарубежья в признании дипломов/квалификаций, подтверждении документа об образовании государственного образца (диплома) в связи с завершением обучения и т.д., в качестве примера такого сотрудничества можно привести запросы от посольства Турецкой республики; Министерства образования Азербайджанской Республики; посольства Туркменистана и другие.

Академические обмены реализуются в соответствии с договорами между университетом Ахмеда Ясави вузами-партнерами, соглашениями с международными

компаниями, фондами и другими организациями. В области образования и науки университет заключил 191 Международный договор о сотрудничестве с ведущими университетами, входящими в мировой рейтинг QS, среди которых Университет Брунель, Университет Ковентри, Университет Валенсия, Университет Флоренция, Университет Лодзь, Университет Адам Маскевич, Университет Варна Фри, Университет Хаджетепе, Университет Гази, Анкаринский университет, Университет Атаюрк, Университет Акдениз, Университет Мугла и т.д. Кроме этого, имеются 24 соглашения по программе академического обмена с известными вузами Казахстана, среди которых Евразийский Национальный университет им.Л.Н.Гумилева, Казахский Национальный университет им.Аль-Фараби.

Подтверждением международного аспекта является наличие международных договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами, научными учреждениями (Приложение 36). Заключены договоры с университетами «Хажеттепе», «Гази» Турецкой Республики, с медицинскими академиями «Одессы» и «Днепропетровска» Республики Украины, с научными институтами «Москвы» и «Санкт-Петербурга» РФ и т.д.

2014-2015 учебный год магистрант 2 курса по ОП 7М07130-Электротехника Бекболатов Алимжан по академической мобильности учился 1 семестр в университете «Varna Free University» в городе Варна Болгарской Республики.

Помимо возможности обучения по академической мобильности, студентам предоставляется так же дополнительное неформальное обучение. На факультете организована академия CISCO, которая дает возможность студентам ОП получить сертификаты по различным курсам академии (Приложение 38).

В университете в составе Департамента по академическим вопросам функционирует Центр занятости, который отвечает за мониторинг и трудоустройство выпускников. Показатель трудоустройства за период с 2018-2019 гг. составил по ОП бакалавриата составил в среднем 87% ; по ОП магистратуры - 100%.

Выпускникам университета Ахмеда Ясави, успешно завершившим обучение по аккредитованным образовательным программам, предоставлена возможность получения Приложение к диплому европейского образца DiplomaSupplement. Информация о DiplomaSupplement, а также порядок его выдачи размещены на сайте по адресу (<http://ayu.edu.kz>).

Экзаменационные сессии традиционно проводятся в сроки, установленные Академическим календарем университета. Подготовка сессиям проводилась в соответствии с комплексом мероприятий по организации и проведению сессии структурными подразделениями, отвечающими за организацию учебного процесса.

### **Аналитическая часть**

Комиссия отмечает, что действующая в университете Академическая политика, содержащая основные вопросы учебной, организационной деятельности обучающихся соответствует законодательству РК. Для популяризации аккредитуемых программ университет проводит профориентационную работу, привлекает выпускников (день открытых дверей, круглые столы). Руководство ОП проводит специальные программы адаптации и поддержки для поступивших и иностранных обучающихся.

Анализируя стандарт «Обучающиеся» члены ВЭК пришли к выводу, что вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур. Вместе с тем, ВЭК отмечает, что руководством ОП в недостаточной степени проводятся работы по снижению рисков по формированию контингента обучающихся.

Университет сотрудничает с другими организациями, обеспечивает обучающихся местами практик, содействует трудоустройству выпускников. Вместе с тем, ВЭК отмечает, что необходимо расширять сотрудничество с другими отечественными организациями образования, реализующими аналогичные образовательные программы в целях предоставления обучающимся возможностей для участия в программах



академической мобильности. Во время интервьюирования обучающихся, также было отмечено, что имеющиеся базы практик не полностью удовлетворяют их потребностей для приобретения практических навыков по направлению подготовки.

В представленных для анализа нормативных документах и в интернет ресурсах университета отсутствует информация о механизме признания результатов неформального обучения. Фактически отсутствует информация о деятельности Ассоциации выпускников ОП.

В результате анкетирования доступностью академического консультирования полностью удовлетворены (79,1%); доступностью услуг здравоохранения (82,1%); доступностью библиотечных ресурсов (83,6%); существующими учебными ресурсами (86,6%); общим качеством учебных программ (86,6%); отношением между студентом и преподавателем (92,5%).

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:***

*- выпускники бакалавриата и магистратуры обеспечиваются документами государственного образца, приложениями к диплому на трех языках с указанием полученных оценок по всем дисциплинам ОП;*

*- руководством университета и ОП большое внимание уделяется на поддержку одаренных обучающихся. Предусмотрены образовательные гранты Турции, различные скидки на обучение, организация конференций и направление обучающихся для участия на конференциях за счет средств университета.*

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:***

*- провести анализ рисков по формированию контингента обучающихся и внести изменения в план развития образовательной программы.*

*- в течении 2020/21 учебного года кафедрам заключить договора, дополнительно к имеющимся, для прохождения производственной практики студентами и научно-исследовательской практики магистрантами ОП по выбранной траектории обучения.*

*- руководству ОП заключить договора с отечественными высшими учебными заведениями для реализации внутренней академической мобильности обучающихся.*

*- разработать положение и механизм по признанию результатов неформального обучения.*

*- составить план работы Ассоциации выпускников и провести информирование выпускников университета о деятельности ассоциации.*

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых по всем ОП 2 имеют сильную позицию, 9 имеют удовлетворительную позицию и 1 предполагает улучшения.

**6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

**Доказательная часть**

Кадровая политика университета способствует формированию и эффективному использованию мотивированного и высокопроизводительного персонала, способного адекватно реагировать на воздействие внешней и внутренней среды. Кадровый состав ППС ОП укомплектован в соответствии с законодательством РК.

В отношении преподавателей и сотрудников университета, осуществляются процедуры: приема на работу, продвижения по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, увольнения (Правила трудового распорядка университета Ахмеда Ясави №06-8/14 от 01.02.2016 г.).

Прием и избрание ППС на вакантные должности осуществляется согласно «Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников вузов (О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки РК от 23.04.2015 № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников вузов» (Приказ МОН РК от 26.06.2017, № 305).

Права и обязанности определены в должностных инструкциях:

- Для заведующих кафедрой – ҚН-УК-016/01-2015;
- Для профессоров – ҚН-УК-016/02-2014;
- Для доцентов – ҚН-УК-016/03-2014;
- Для старших преподавателей – ҚН-УК-016/04-2014;
- Для преподавателей – ҚН-УК-016/05-2014.

Стратегическим ресурсом университета является профессорско-преподавательский состав. На кафедрах «Компьютерные науки» и «Электротехники» сформирован квалифицированный ППС, обеспечивающий подготовку специалистов в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта и Стратегического плана развития МКТУ на 2019-2023 годы.

Кадровая политика МКТУ призвана объединить существующие подходы, наработанные методы и инструменты кадрового менеджмента с учетом лучшего опыта в области работы с персоналом. В основу Кадровой политики МКТУ заложены следующие базовые принципы: комплексность, системность, прозрачность, обоснованность, эффективность. В университете действует коллективный договор на 2017-2020 годы (Коллективный договор от 30.10.2017).

Базовое образование преподавателей кафедры аккредитуемых ОП соответствует профилю преподаваемых дисциплин. Большая часть преподавателей имеет значительный опыт работы, в т.ч. педагогический. В процессе преподавания широко применяются инновационные методы. Разрабатываются видео лекции с мультимедийным обеспечением, прикладное программное обеспечение. Имеется система подбора кадров на конкурсной основе и повышения квалификации ППС, материального и морального стимулирования, обмена опытом в области образовательных технологий, что обеспечивает развитие кадрового потенциала. Систематически проводится анализ методик обучения и содержания курсов, принимаются соответствующие меры по повышению эффективности обучения.

В профессорско-преподавательский состав входят специалисты в таких профильных областях, как программирование, сети и базы данных, компьютерная графика. Преподавание базовых и профилирующих дисциплин на 100 % обеспечено штатными преподавателями, число которых на 2019-2020 учебный год составляет 25 человека, в том числе 8 из которых с учеными степенями и званиями преподают магистрантам, а остальные преподают бакалавриату и сервисные предметы другим специальностям. Средний возраст штатных преподавателей, преподающих базовые и профильные дисциплины данной образовательной программы составляет 45 лет. Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим предметам имеют научно-педагогический стаж работы более 20-и лет. Персональная информация о ППС размещена на портале университета на сайте [www.http://ayu.edu.kz](http://www.http://ayu.edu.kz).

Формирование штата кафедры «Компьютерные науки» и «Электротехники» в период с 2017 по 2020 гг. представлено в таблицах 6.1 и 6.2.

Таблица 6.1. Качественный состав ППС кафедры «Компьютерные науки»

Учебный год	Всего	Из основного (штатного) профессорско-преподавательского персонала имеют				PhD	Академическая степень магистра	Преподаватели из дальнего зарубежья	% остепененности
		Ученую степень		Ученое звание					
		Доктора наук	Кандидата наук	профессора	доцента				
2017-2018	22	1	4	2	3	1	13	0	60
2018-2019	22	2	5	3	2	1	12	0	72
2019-2020	25	2	11	1	4	1	12	0	52

Таблица 6.2. Качественный состав ППС кафедры «Электроинженерии»

Учебный год	Всего	Из основного (штатного) профессорско-преподавательского) персонала имеют:				PhD	Академическая степень магистра	Преподаватели из дальнего зарубежья	% остепененности
		Ученую степень		Ученое звание					
		доктора наук	Кандидата наук	профессор	доцента				
2017-2018	13	3	3	1	2	0	6	0	46,1
2018 - 2019	15	3	3	2	1	0	7	0	40
2019-2020	14	3	3	2	2	1	7	1	50,0

Обеспеченность преподавателями дисциплин в соответствии с ОП магистратуры на кафедре Электроинженерии, в том числе наличие образования, ученых / академических степеней или ученых званий преподавателей (сведения об укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами). Преподавание базовых и профилирующих дисциплин обеспечено штатными преподавателями, число которых составляет 14 человек, в том числе с учеными степенями и званиями 7, а из них 3 преподают магистрантам. Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим предметам имеют научно-педагогический стаж работы более 20 лет. Профессор кафедры, д.т.н. Т.К.Койшиев и д.т.н., доцент Н.Т.Рустамов соответствуют профилю преподаваемой дисциплины (Приложение 42).

Показатели по качеству и количеству ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательной программы 6В06150- Информатика, 7М07130–Электроэнергетика.

Университет располагает стандартизированными методами проведения мониторинга, регулярно проводится анкетирование «Преподаватель глазами обучающихся». Средний балл ППС по результатам анкетирования из 5 блоков, составляет 9 баллов из 10 максимальных. Контроль качества проведенных занятий осуществляется в соответствии с планом кафедр. В плане работы кафедры также планируются открытые

занятия преподавателей, составляется график взаимопосещений и открытых занятий преподавателями.

Профессиональный уровень и квалификация преподавателя являются главным фактором повышения качества обучения. Поэтому в вузе налажены реальные и прозрачные процессы приема профессорско-преподавательского состава, профессионального роста и развития.

Руководство ОП продемонстрировало осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению: рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование по ее итогам; свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета; предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета в соответствии с решением ректората; организация разноуровневых курсов по обучению английскому языку; создание условий для использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения, другого оборудования; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ и конкурсах на получение индивидуальных грантов; издание методических разработок сотрудников; оказание материальной поддержки магистрантам, докторантам; награждение грамотами и благодарностями высшего руководства университета в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд.

В университете работникам предоставляется служебное жилье (Положение о порядке предоставления служебного жилища из жилищного фонда университета Ахмеда Ясави от 16.11.2017).

Эффективно решаются научно-педагогическая и педагогическая деятельность, повышение квалификации и переподготовка кадров. ППС кафедры постоянно работает над совершенствованием знаний: участие в семинарах, тренингах по повышению квалификации. Активно занимаются научно-исследовательской работой, повышают свою профессиональную квалификацию. Основными достижениями каждого из ППС по совершенствованию ОП отражены в приложениях.

Ежегодно на кафедре составляется график повышения квалификации и анализируются результаты его реализации. Например, в 2015-2016 учебном году по утвержденному графику прошли повышение квалификации 3 преподавателя в Институте повышения квалификации университета, а также дополнительно более 10 преподавателей повысили квалификацию в университетах Астаны и Караганды. Все преподаватели, прошедшие ИПК, имеют сертификаты.

Значительное внимание руководством уделяется повышению квалификации, переподготовке и стажировке в зарубежных и казахстанских образовательных и научных организациях. Зарубежную стажировку прошли 4 преподавателя.

В период ноябрь-декабрь 2016 года состоялась лекция профессора Анджея Рыхлика из Лодзинского университета в Республике Польша на тему «Архитектура в компьютерах и мобильных устройствах». В мае 2018 года PhD Керимбеков Е.А. на основе академической мобильности и проекта «Атажұрттан Анажұртқа білім көпірі» посетил Университеты Гази и Ерджиаса.

С целью гармонизации содержания ОП ведущих казахстанских и зарубежных вузов, в университете предусмотрена академическая мобильность.

В области образования и науки университет заключил 191 международных договоров о сотрудничестве с ведущими университетами, входящими в мировой рейтинг QS, среди которых Университет Брунель, Университет Ковентри, Университет Валенсия, Университет Флоренция, Университет Лодзь, Университет Адам Маскевич, Университет Варна Фри, Университет Хаджетепе, Университет Гази, Анкарийский университет, Университет Ататюрк, Университет Акдениз, Университет Мугла и т.д. Кроме этого, имеются соглашения по программе академического обмена с известными вузами



Казахстана, среди которых Евразийский Национальный университет им.Л.Н.Гумилева, Казахский Национальный университет им.Аль-Фараби.

С 2013 по 2019 гг. в рамках программы МОН РК «Привлечение зарубежных специалистов в вузы Казахстана, «Мевлана программа академического обмена преподавателей для подготовки специалистов с высшим профессиональным и послевузовским профессиональным образованием для чтения лекций, проведения семинарских занятий и консультаций были приглашены большое количество преподавателей и профессоров из университетов Германии, Польши, Турции и России. На регулярной основе приглашаются профессора из ведущих вузов мира.

Все преподаватели, опубликовавшие научные статьи в изданиях с импакт-фактором, Ниязова Г.Ж., Керимбеков Е., Тулеп А.С. были поощрены в соответствии с правилом УЕ-ХКТУ-040-2014. В университете практикуется материальное поощрение ППС, заведующих кафедр, деканов УЕ-ХКТУ-075-2017 за высокий показатель рейтинга по базе <http://ip.ayu.edu.kz/>. Так например, по результатам рейтинга за 2016-2017 учебный год кафедра Компьютерных наук заняла 12-е место, ППС кафедры Марасулов А.М., Миндетбаева А.А., за высокие баллы также награждены денежными премиями в размере 25000-50000 тенге.

ППС кафедры Компьютерная инженерия почти все регулярно участвует в конкурсах на финансирование научных проектов МОН РК и Турецкой Республики. Например, на 2015-2017 годы выполнялся научный проект, финансируемый со стороны Турции.

Также результаты НИР оформляются в виде патентов и авторских свидетельств (Приложение 48). В 2016 году Байтерекова Н.И., Давлетова В.М., Бекбулатова И.У. получили авторское свидетельство на электронный учебник «Information technologies for professional purposes». В мае 2018 года Турымбетов Т. получил патент «Операционное устройство системы обработки информации по произвольному модулю Р системы остаточных классов». В декабре 2018 года Марасулов А.М. взял патент на полезную модель «Конструкция ограждения с термоаккумулярующей панелью».

С 2015 г. по 2019г. преподавателями кафедры Электроинженерии оформлено 5 авторских патентных свидетельств, монографии-3: из них 1- монография вышла в Германии, а 2 монографии в РК, 10 учебных и учебно-практических пособий и 112 научных статей и тезисов, в том числе с импакт – фактором - 5 научных статей.

Доцент кафедры Н.Т.Рустамов 3 года подряд за патенты – удостоился премии в размере 45000 тенге.

ППС кафедры Электроинженерии регулярно участвует в конкурсах на финансирование научных проектов МОН РК и Турецкой Республики. Например, в 2015-2017 годы выполнялся научный проект финансируемый со стороны Турции. Научный проект под руководством д.техн.н., профессор Т.К. Койшиева на тему «Подготовка и разработка программного комплекса проектирования систем для обеспечения Международного казахско-турецкого университета солнечной электроэнергией (солнечная электростанция)», с 2016 - 2019 гг. завершен научный проект под руководством д.техн.н., профессора Т.К. Койшиева на тему «Возобновляемые источники энергии и энергосберегающие технологии».

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индикативных планов работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индикативных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности. По всем дисциплинам разработаны учебно-методические комплексы.

Ежегодно ППС принимают участие в различных культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятиях городского и республиканского уровня.

### **Аналитическая часть**

По результатам анализа стандарта «Профессорско-преподавательский состав» ВЭК отмечает наличие объективной кадровой политики, укомплектование реализуемых образовательных программ квалифицированными специалистами, соответствие кадрового потенциала ППС стратегии вуза и специфике ОП.

Вместе с тем, в ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту установили, что на кафедрах имеется низкий уровень академической мобильности, что может привести к отсутствию доступа к ресурсам сторонних высших учебных заведений.

В этой связи руководству ОП 6В06150-Информатика и 7М07130-Электроэнергетика необходимо повысить уровень академической мобильности ППС и научно-исследовательской работы, в частности публикационную активность. Необходимо участвовать в конкурсах на финансирование научных проектов по специфике ОП.

Руководством ОП не представлена в достаточной степени программа действий, направленная на развитие молодых ППС с конкретными примерами.

Последние 2 года на кафедрах отсутствуют финансируемые и хоздоговорные НИР по специфике аккредитуемых ОП и в целом.

Преподаватели, обслуживающие аккредитуемые ОП, принимают активное участие в различных общественных, научно-методических, культурно-массовых и других мероприятиях.

Результаты анкетирования, проведенного в ходе визита ВЭК, показали, что ППС аккредитуемых ОП оценивают на «очень хорошо» и «хорошо»:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 94,8%;
- поощрение инновационной деятельности ППС – 93,6%;
- предоставление возможности для профессионального развития ППС – 96,3%.

### **Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:**

- Руководство ОП создает благоприятные условия для ППС при реализации образовательных программ: обеспечивает материально-технической и учебно-методической базой, предусмотрены денежные поощрения за высокие достижения в научно-исследовательской деятельности. Действует рейтинг деятельности ППС, по результатам которого осуществляется надбавки к заработной плате.

### **Рекомендации ВЭК для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:**

- составить план по развитию академической мобильности, повышению квалификации ППС, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей и проведению совместных исследований по профилю ОП аккредитуемых образовательных программ.

- необходимо разработать программы развития учебных, научных лабораторий и создать условия для развития научных коллективов, привлекая студентов и магистрантов к научно-исследовательской деятельности по профилю ОП.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых по всем ОП имеет 1 сильную позицию и 11 удовлетворительных позиций.



## 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

### **Доказательная часть**

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов и магистрантов, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

В настоящее время университет Ахмеда Ясави имеет в наличии современную материально-техническую базу общей площадью 211923м<sup>2</sup>, соответствующую требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых специальностей. Университет имени Ахмеда Ясави располагает земельными участками, соответствующим стандартам общественными и учебных зданий и помещений.

Преподавателям и обучающимся доступна современная материально-техническая база университета кампусного типа, которая включает в себя:

- 13 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса);
- 8 общежитий;
- 3 открытых спортивных площадки;
- лечебно-диагностическая клиника;
- культурный центр;
- студенческая столовая на 400 мест и другие предприятия общественного питания;
- цех по сборке мебели;
- коттеджный городок им. Магжана;
- виварий;
- учебная база на озере Туранкол;
- учебно-полевая база в ущелье Машат;
- ботанический сад.

Общие и учебные помещения, учебные и научные лаборатории, учебно-тренировочные полигоны соответствует санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Условия производственной среды соответствуют требованиям СНиП II-68-78 «Высшие учебные заведения» и требованиям СТ РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования». Организация учебного процесса осуществляется в 462 аудиториях, в том числе 32 лабораториях. Площади основных учебных помещений приняты в соответствии с требованиями СТ РК 1158-2002, СНиП 2.08-02-89 «Строительные нормы и правила. Общественные здания и сооружения». Все учебно-лабораторные кабинеты и учебно-производственные мастерские оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем. Обеспечение университета питьевой и технической водой, тепловой и электрической энергией, телефонной связью производится централизованно. Все инженерные сети соответствуют требованиям СНиП РК 3.02.-43-2007 г., СНиП РК 4.02.-42-2006 г., СНиП РК 3.05.01.2010.

Парк персональных компьютеров по университету составляет 1723 единиц или 1 компьютер на 6 обучающихся.

Обучающиеся ОП бакалавриата 6В06150 - Информатика и магистратуры 7М07130 - Электроэнергетика имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университета.

В ходе визуального осмотра и посещения специальной кафедры, члены ВЭК удостоверились, что университет обладает материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания, обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета Ахмеда Ясави.

Ресурсы финансовые, материально-технические, библиотечные и информационные, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям образовательных программ 6B06150 – Информатика, 7M07130 – Электроэнергетика.

2016-2017 учебном году было приобретено 24 компьютеров нового поколения с высшими техническими характеристиками IntelCorei7, а также другое оборудование на сумму 10 455 256 тенге.

Кафедры располагают учебной и научной лабораторной базой, обеспечивающей формирование умений и навыков в соответствии с ГОСО специальности и отвечающей требованиям. В процессе обучения студенты и магистранты образовательной программы используют возможности компьютерной техники и сети Internet при выполнении индивидуальных заданий, лабораторных работ, курсовых и диссертации.

Для ОП 7M07130-Электроэнергетика в ноябре 2019 года была открыта лаборатория «ALAGEUM LAB". Для данной лаборатории приобретено новое оборудование: Трансформатор напряжения, Трансформатор тока, Конденсатор типа, Газовое реле трансформатора, Микропроцессорные блоки релейной защиты и автоматики. Также имеется технический парк, специализированные научно-технические лаборатории «SMART SENSOR SYSTEM LAB» (Приложение 55).

Научная библиотека университета Ахмеда Ясави является одним из ведущих подразделений университета и обслуживает преподавателей, обучающихся, аспирантов и сотрудников вуза. Библиотека осуществляет информационную поддержку учебной, научной и воспитательной деятельности вуза в рамках организаций учебного процесса согласно требованиям государственных образовательных стандартов.

Информационно-ресурсный центр университета Ахмеда Ясави оказывает информационно-библиотечные услуги с целью предоставления учебникам, учебным пособиям, научным изданиям и электронным ресурсам преподавателю, обучающимся и исследователям. Общая площадь библиотеки составляет 6962,93 кв.м. В ее структуре 7 читальных залов на 690 посадочных мест, залы периодических изданий, электронный зал, просторные фойе с мягкой мебелью. Книжный фонд в читальных залах предоставлен в соответствии с международными стандартами в открытом доступе, а также читальные залы оборудованы отдельными кабинетами для индивидуальных и групповых занятий.

Ведется усиленная работа по поддержке обучающихся в доступе к современным электронным базам данных университета, в том числе к зарубежным базам данных, которые предлагает научные и инновационные решения, призванные ускорить процесс исследования и написания научных работ. Доступ университета к электронным полнотекстовым ресурсам базы данных Web of Science с Компанией Thomson Reuters и Springer, Scopus, G Global проводятся в режиме on-line на безвозмездной основе.

На кафедрах проводятся индивидуальные работы с обучающимися, консультирование обучающихся вне рабочего времени происходит через систему Платонус, так же функционируют кружок "Интернет технологий". План кружка, итоги работ кружка рассматриваются и утверждаются на заседании кафедры.

Читальные залы оснащены специальными кабинетами для индивидуальной и групповой работы. В библиотеке ежедневно обслуживается 2500-3000 читателей. Общий книжный фонд составляет 1120134 книг, из них учебная литература – 860278, научная литература-259856, что является достаточным для организации учебного процесса по аккредитуемому ОП. Сети Интернет, Wi-Fi подключены постоянно, в связи с чем все читатели имеют доступ к необходимой информации. Университет располагает двумя синхронными широкополосными каналами для выхода в сеть Интернет со следующими скоростными характеристиками: 300 Мбит/с (Қазақтелеком) и 300 Мбит/с (Транстелеком) каждый. На основании договора с Национальным центром научно-технической информации заключены условия доступа к полнотекстовой базе данных WebofScience, Springer, Link и TUBITAK ULAKBIM Полномочного совета Турции. Кроме того, на

основе двусторонних договоров с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ) [www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz) установлены межбиблиотечные связи. Национальная академическая библиотека [www.kazneb.kz](http://www.kazneb.kz) сайт информационно-ресурсного центра [Lib.ayu.edu.kz](http://Lib.ayu.edu.kz).

В учебном процессе используется современное оборудование, соответствующие требованиям безопасности при эксплуатации. Требования безопасности при эксплуатации оборудования в вузе определяет Служба безопасности и охраны труда. Требования безопасности регламентируются инструкциями по технике безопасности, пожарной безопасности утверждаемыми службой и ректором.

Механизмами мониторинга достаточности и современности используемых ресурсов являются социологические опросы участников образовательного процесса. Итоги социологического опроса систематически анализируются на заседаниях кафедры, ученого совета факультета и вносятся предложения по улучшению.

#### **Аналитическая часть**

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета. Во время встреч с обучающимися и ППС было выявлено, что к сожалению, большинство не имеет финансовых возможностей для прохождения обучения, стажировок, повышения квалификации в ведущих университетах мира, поэтому целесообразно шире привлекать обучающихся и ППС к лучшим онлайн курсам.

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК, убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Вместе с тем, во время интервьюирования фокус-групп были пожелания о необходимости обновления материально-технической базы учебных лабораторий.

Комиссия отмечает, что при проверке УМКД было выявлено о недостаточности учебников и учебно-методических пособий последний лет изданий.

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 83,3%, «частично удовлетворены» - 16,4% обучающихся; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 86,6% (13,4%); кабинетов для малых групп – 78,3% (17,7%); комнатами отдыха для студентов – 58,6% (17,7%); компьютерных классов и интернет ресурсов – 80,4% (17,7%) обучаемых; имеющимися компьютерными классами – 86,6% (10,4%); научными лабораториями – 77,6% (19,4%). Полная удовлетворенность обучающихся обеспечением общежитием составляет – 80,6% (17,9%).

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика» отсутствуют.***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:***

- библиотеке университета совместно с выпускающими кафедрами обеспечить 100% укомплектованность профилирующих дисциплин ОП учебниками и учебно-методическими пособиями, особенно на казахском языке, в соответствии лицензионными требованиями.

- создать к концу 2021-2022 учебного года учебно-методическую базу на электронных носителях согласно квалификационным требованиям к организации образовательной деятельности в вузах.

- к концу 2020/21 учебного года обеспечить прохождения дипломных проектов, магистерских диссертаций и результатов НИР на антиплагиат через специализированную программу с обширной базой данных.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из которых по всем ОП 9 имеют удовлетворительную позицию и 1 предполагает улучшения.

### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

#### **Доказательная часть**

Университет уделяет особое внимание вопросам информирования общественности, сохранения имиджа вуза и формирования конкурентных преимуществ на рынке образования.

Основным каналом информирования общественности (абитуриентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета <http://ayu.edu.kz/ru/> (представлен на казахском, русском, турецком и английском языках), который предназначен как для внешнего, так и для внутреннего пользования.

В целях информирования общественности и всех заинтересованных сторон политика деятельности кафедр направлена на постоянное обеспечение студентов образовательными услугами высшего качества путем непрерывного их улучшения, за счет внедрения инновационных технологий в учебный процесс и эффективной обратной связи со студентами, сотрудниками и другим заинтересованными лицами.

Периодичность информирования общественности определяется руководством и зависит от:

- потребности и актуальности информации о людях, событиях, фактах, явлениях, процессах;
- заинтересованности общественности;
- общественной ценности информации;
- изменения стратегии развития университета;
- внесения инноваций в организационную структуру университета и изменений в системе управления;
- изменений в процессе предоставления образовательной услуги;
- внесения изменений в документацию системы качества и др.

Активность по всем видам информирования общественности можно определить по количеству публикаций, данные на 2015-2018 годы приведены на рисунке 9.1

На выбор мест и видов публикаций влияют имиджевые публикации, поэтому в течение года объявления о поступлении в университет будут опубликованы самые популярные, читаемые республиканские и региональные газеты, например газета «ҚазақҮні» (№43 от 27.10.2015 г., №15.04.2017 г. ); Ертiс өнiрi (№50 от 13.12.2017 г.), Казахское радио (№50 от 16.09.2015 г.); газета «ЕгеменҚазақстан»(02.09.2015), газета «Южный Казахстан» (№99-100 от 26.06.2015 № 52 число 3 апреля 2018; №64-65 от 21 апреля 2018); республиканская газета «Айкын» (№185 – 09.12.2016; №16 от 03.02.2017 г.; №191 от 21 декабря 2017 г.); областная газета «Қостанайтаңы» (№138-139 от 23.12.2016 г.), Туркестанская местная городская газета (№16 от 21 апреля 2017 г.; № 19 от 12 мая 2017 г.; № 48 число 17 ноября 2017;) и т. д.



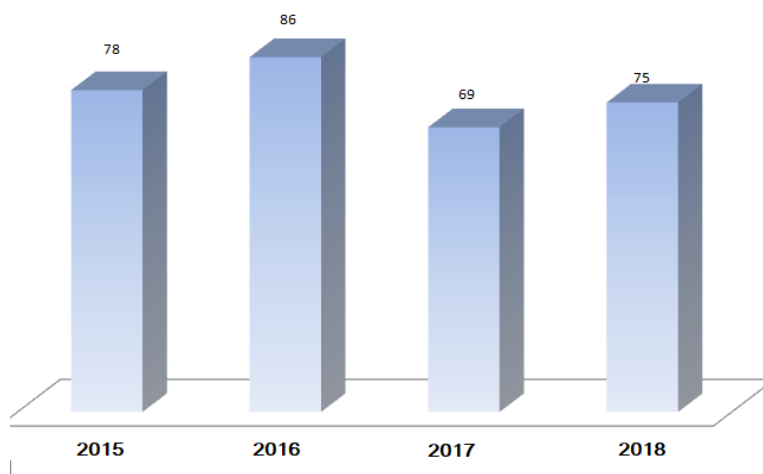


Рисунок 9.1. Количество публикаций за 2015-2018 годы

Информация об учебном заведении была опубликована в средствах массовой информации в 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 годах.

Таблица 9.1. Число публикаций об учебном заведении в средствах массовой информации

Наименование СМИ	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Зарубежные СМИ	29	9	12
Казахстанские СМИ	108	196	39
На телеканалах	22	40	9
В газетах	50	53	5
Радиосети	7	1	1
На информацион порталлах	36	74	24
На сайте университета	184	319	200
В газете "Ясави"	43	30	15
В социальных сетях	1100	2100	1000

Утверждены «правила для проведения информационно-презентационной работы университета (УЕ-МКТУ-086-2017)», определяющие порядок и сроки публикаций о деятельности и проводимых мероприятиях университета.

Информация о планируемых результатах обучения, компетенциях, присваиваемых квалификациях содержится в ГОСО ПВО, характеристиках образовательных программ, аннотациях программ учебных дисциплин и практик, находящихся в свободном доступе на портале университета Ахмеда Ясави.

Внешняя оценка вуза и аккредитуемых образовательных программ осуществляется посредством проведения процедур аккредитации и участия в национальных и международных рейтингах

В ходе проведения запланированных встреч, членами ВЭК выявлено, что для установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется руководителями вуза, деканами и заведующими кафедрами в установленные часы.

Способы информирования общественности об ОП: за заседаниях кафедры, учебно-методических советах; публикуется на веб-сайте университета, YouTube канале университета для заинтересованных лиц.

### **Аналитическая часть**

ВЭК отмечает, что руководство ОП использует для распространения информации средства массовой информации, социальные сети. На веб-сайте опубликованы сведения о деятельности вуза.

Анализ информации, представленной на сайте и в СМИ показал о недостаточном уровне информирования общественности о реализуемых ОП. Эксперты отмечают необходимость обновления и дополнения информации об изменениях ОП. Представить планы развития ОП, модели выпускника, обоснованную информацию об индивидуальности и уникальности ОП, о результатах обучения, об оценочных процедурах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, о ППС (читаемые курсы, публикации, их научные интересы) и другие.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 89,6%, частично удовлетворены – 9%, частично не удовлетворены – 1,5% обучающихся.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика» отсутствуют.***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:***

- Разместить на официальном сайте университета идентичную на казахском, русском и английском языках информацию о деятельности вуза по реализации аккредитуемых ОП. Создать персональные странички ППС ОП (кафедра. Ф.И.О., фото, должность, читаемые дисциплины, научные исследования и т.д.) на официальном сайте университета;

- Обеспечить размещение на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по реализации аккредитуемых ОП.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из которых по всем ОП имеют 11 удовлетворительных позиций и 2 предполагает улучшения.

## **6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

### **Доказательная часть**

Развитие образовательных программ 6В06150-Информатика и 7М07130-«Электроэнергетика» направлено на получение выпускниками ОП необходимой теоретической и практической подготовки.

Учебный процесс по аккредитуемым программам бакалавриата и магистратуры осуществляет путем ежегодного обновления учебно-методических материалов, обновлением тематики дипломных работ и магистерских диссертаций, а также введением новых элективных дисциплин, которые были указаны в стандарте «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ». Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно.

Процесс освоения студентами 6В06150-Информатика и магистрантами ОП 7М07130-«Электроэнергетика», осуществляется через четко выстроенную и организованную образовательную среду, в которой моделируются такие значимые характеристики самоактуализации студента как индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение, общественное одобрение или порицание. Направление работы, основной задачей которого является подготовка обучаемого к профессиональной

сфере, за счет приобретения необходимых практико-ориентированных знаний и развития соответствующих практических навыков, которые, в свою очередь, формируют определенные компетенции личности как специалиста, его опыт и карьерный рост.

На предприятиях, базах практики, руководство ОП организует и проводит различные виды практик: учебная, производственная для обучающихся бакалавриата, научно-исследовательская для магистрантов. Все виды практик проводятся в соответствии с учебными планами, согласно академическому календарю и методически обеспечены. Обучающиеся проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики обучающиеся сдают отчеты по утвержденной форме.

Для повышения эффективности реализаций ОП по данному кластеру служат мероприятия, направленные:

- на углубление, систематизацию, обобщение и конкретизацию теоретических знаний, полученных в университете;
- на совершенствование профессионально значимых умений и навыков в области специализации;
- на ознакомление обучающихся с профессиональной средой и получение практического опыта и навыков по ОП в целом.

Таким мероприятиям можно отнести экскурсии на производственные площадки, приглашение практиков для чтения лекций и т.д.

Об эффективности образовательных программ данного кластера можно судить по результатам проводимых семинаров, научно – практических конференций, конкурсов, а также по посещению обучающимися тематических выставок, экскурсий на предприятиях, деятельность которых связана с информационными системами и электроэнергетикой. Например,

- регулярно проводятся встречи с работодателями по трудоустройству молодых специалистов;
- ежегодно проводится республиканская предметные олимпиады «Ясави»; (<http://iac.kz/ru/events/itogi-iv-respublikanskoy-predmetnoy-olimpiady-yasavi>);
- 03.05.2019 г. студенты нашей ОП участвовали на форум «Цифровой Туркестан» и заняли призовые места;
- студенты участвуют на научно-практических международных конференциях;
- По инициативе ОП 28-29 февраля 2020 года проводился Хакатон по IT технологиям «Yassawi SmartTech».

#### **Аналитическая часть**

На основе результатов проведенного анализа по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей», члены ВЭК отмечают, что в учебных планах предусмотрены дисциплины, направленные на получение обучающимися практического опыта.

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Посещение кафедры, лабораторий, специальных кабинетов показало, что преподавание по образовательным программам осуществляется путем использования интерактивных и инновационных методов обучения, программных продуктов, мультимедийной презентации лекции, рассмотрения ситуационных заданий, нестандартные (креативные) решения задач, деловых игр, интерактивной доски.

Эксперты ВЭК посетили базы практик ОП 6В06150 – Информатика ТОО «ТурМегаКом», по ОП 7М07130-Электроэнергетика посетили АО «Кентауский трансформаторный завод». Обучающиеся проходят профессиональную практику на данных базах кафедры, защищают результаты практики в виде проведения конференции с участием руководителей с предприятия и университета. Кроме того, предприятие

предоставляет всю необходимую информацию аналитического характера, данные об истории и деятельности предприятий, которые обучающиеся изучают и используют в процессе выполнения курсовых работ, дипломных проектов, отчетов по практике. При прохождении практики студенты овладевают практическими навыками, компетенциями по ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:***

*-учебные программы дисциплин ОП обеспечивают формирования у студентов и магистрантов дополнительных компетенций и навыков в области применения современных информационных технологий в будущей профессии.*

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика» отсутствуют.***

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 5 критериев, из которых по всем ОП 1 имеет сильную позицию, 4 имеют удовлетворительную позицию.





## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

*Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика» отсутствуют.*

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

*Для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:*

*- руководством образовательных программ разработана и действует система регулярной отчетности по определению эффективности деятельности подразделений в ходе реализации ОП;*

*- существует действующий механизм коммуникации между обучающимися и ППС, а также способы решения конфликтов.*

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

*Для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:*

*- трудоемкость дисциплин в модульных образовательных программах и рабочих учебных планах четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

*Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика» отсутствуют.*

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

*Для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:*

*- функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах рассмотрения жалоб обучающихся.*

*- руководство образовательных программ обеспечивает прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, по каждой дисциплине, включая апелляцию результатов экзаменов.*

### **По стандарту «Обучающиеся»:**

*Для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:*

*- выпускники бакалавриата и магистратуры обеспечиваются документами государственного образца, приложениями к диплому на трех языках с указанием полученных оценок по всем дисциплинам ОП;*

*- руководством университета и ОП большое внимание уделяется на поддержку одаренных обучающихся. Предусмотрены образовательные гранты Турции, различные скидки на обучение, организация конференций и направление обучающихся для участия на конференциях за счет средств университета.*

### **По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

*Для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:*

*- Руководство ОП создает благоприятные условия для ППС при реализации образовательных программ: обеспечивает материально-технической и учебно-методической базой, предусмотрены денежные поощрения за высокие достижения в научно-исследовательской деятельности. Действует рейтинг деятельности ППС, по результатам которого осуществляется надбавки к заработной плате.*

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**  
*Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика» отсутствуют.*

**По стандарту «Информирование общественности»:**  
*Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика» отсутствуют.*

**По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:**  
*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика»:*

*-учебные программы дисциплин ОП обеспечивают формирования у студентов и магистрантов дополнительных компетенций и навыков в области применения современных информационных технологий в будущей профессии.*



## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

*Для ОП 6В06150-Информатика и 7М07130-Электроэнергетика:*

- в течении 2020/21 учебного года обеспечить прохождение курсов повышения квалификации руководителей ОП в области менеджмента образования.
- к концу 2020/21 учебного года руководителям образовательных программ разработать план управления рисками в деятельности кафедр по набору обучающихся, организации учебного процесса и трудоустройства выпускников ОП.
- разработать план управления инновациями и внедрения инновационных предложений в образовательные программы.
- внести в планы развития ОП критерии, учитывающие результаты достигнутые со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества и обеспечивающие дальнейшее развитие ОП.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

*Для ОП 6В06150-Информатика и 7М07130-Электроэнергетика:*

- в целях усовершенствования ОП регулярно проводить анализ эффективности изменений.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- к концу 2020-2021 учебного года руководству ОП разработать обновленный модель выпускника и план развития ОП 6В06150-Информатика и 7М07130-Электроэнергетика с конкретными измеримыми индикаторами и назначить ответственных за исполнения плана.
- для ОП 6В06150-Информатика конкретизировать результаты обучения в соответствии направлению подготовки 6В061-Информационно-коммуникационные технологии и обновить КЭД.
- руководству ОП 6В06150-Информатика и 7М07130-Электроэнергетика к началу 2021/22 года обеспечить прохождения ОП внешней экспертизы и дать предложения по открытию совместных образовательных программ с зарубежными вузами.
- заключить договора с профессиональными сообществами в целях профессиональной сертификации обучающихся аккредитируемых ОПв процессе обучения.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

*Для ОП 6В06150-Информатика и 7М07130-Электроэнергетика:*

- обеспечить практико-ориентированность аккредитуемых образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединений работодателей, за счет увеличения времени, отводимого на производственную практику на базе предприятий по направлению подготовки;
- разработать и внедрить механизм по улучшению информированности всех заинтересованных лиц о любых изменениях, внесенных в образовательные программы.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

*Для ОП 6В06150-Информатика и 7М07130-Электроэнергетика:*

- руководству ОП необходимо обеспечить широкое внедрение в учебный процесс современных инновационных технологий и проводить исследования по разработке собственных методик преподавания дисциплин по направлению ИКТ и техническим дисциплинам.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

*Для ОП 6В06150-Информатика и 7М07130-Электроэнергетика:*

- провести анализ рисков по формированию контингента обучающихся и внести изменения в план развития образовательной программы.
- в течении 2020/21 учебного года кафедрам заключить договора, дополнительно к имеющимся, для прохождения производственной практики студентами и научно-исследовательской практики магистрантами ОП по выбранной траектории обучения.
- руководству ОП заключить договора с отечественными высшими учебными заведениями для реализации внутренней академической мобильности обучающихся.
- разработать положение и механизм по признанию результатов неформального обучения.
- составить план работы Ассоциации выпускников и провести информирование выпускников университета о деятельности ассоциации.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

*Для ОП 6В06150-Информатика и 7М07130-Электроэнергетика:*

- составить план по развитию академической мобильности, повышению квалификации ППС, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей и проведению совместных исследований по профилю ОП аккредитуемых образовательных программ;
- Необходимо разработать программы развития учебных, научных лабораторий и создать условия для развития научных коллективов, привлекая студентов и магистрантов к научно-исследовательской деятельности по профилю ОП.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

*Для ОП 6В06150-Информатика и 7М07130-Электроэнергетика:*

- библиотеке университета совместно с выпускающими кафедрами обеспечить 100% обеспеченность профилирующих дисциплин ОП учебниками и учебно-методическими пособиями, особенно на казахском языке, в соответствии лицензионными требованиями.
- создать к концу 2021-2022 учебного года учебно-методическую базу на электронных носителях согласно квалификационным требованиям к организации образовательной деятельности в вузах.
- к концу 2020/21 учебного года обеспечить прохождения дипломных проектов, магистерских диссертаций и результатов НИР на антиплагиат через специализированную программу с обширной базой данных.

### **Стандарт «Информирование общественности»**

*Для ОП 6В06150-Информатика и 7М07130-Электроэнергетика:*

- Разместить на официальном сайте университета единичную на казахском, русском и английском языках информацию о деятельности вуза по реализации аккредитуемых ОП. Создать персональные странички ППС ОП(кафедра. Ф.И.О., фото, должность, читаемые дисциплины, научные исследования и т д.) на официальном сайте университета;
- Обеспечить размещение на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по реализации аккредитуемых ОП.

### **Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

*Рекомендации ВЭК для ОП 6В06150-«Информатика» и 7М07130-«Электроэнергетика» отсутствуют.*



**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе		+		

		фактов.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		

		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>			
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+	
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+	
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>				+	
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+	
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+	
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+	
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+	
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+	
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+	
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+	
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+	

45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и		+		



		помощи со стороны преподавателя.				
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			

75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		

92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	

109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ</b>						
		<i>Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», например, такие как «Информатика», «Электроэнергетика» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
115	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
116	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
117	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
118	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>9</b>	<b>97</b>	<b>12</b>	