



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации ИААР
образовательных программ
6В05301 Физика, 6В05401 Математика,
7М05301 Физика, 7М05401 Математика
Некоммерческого акционерного общества «Актюбинский региональный
университет имени К. Жубанова»**

с «23» по «25» сентября 2020 г.

г. Актюбе

«25» сентября 2020 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации НААР
образовательных программ
6В05301 Физика, 6В05401 Математика,
7М05301 Физика, 7М05401 Математика
Некоммерческого акционерного общества «Актюбинский региональный
университет имени К. Жубанова»
с «23» по «25» сентября 2020 г.**

г. Актобе

«25» сентября 2020 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	11
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	13
<i>6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>15</i>
<i>6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>17</i>
<i>Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление информацией и отчетность»:</i>	<i>19</i>
<i>6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	<i>19</i>
<i>6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>21</i>
<i>6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>22</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>24</i>
<i>6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	<i>27</i>
<i>6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	<i>30</i>
<i>6.9 Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>32</i>
<i>6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»</i>	<i>33</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	36
<i>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....</i>	<i>38</i>

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АРУ	Актюбинский региональный университет
АУП	Административно-управленческий персонал
БД	Базовые дисциплины
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ВР	Воспитательная работа
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДООП	Департамент организации образовательного процесса
ДСВМП	Департамент по социальным вопросам и молодежной политике
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИС	Информационные системы
ИУП	Индивидуальный учебный план
КВ	Компонент по выбору
ККСОН	Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ	Комплексное тестирование
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МООК	Массовые открытые онлайн курсы
МОП	Модульная образовательная программа
НААР/IAAR	Некоммерческое учреждение «Независимого агентства аккредитации и рейтинга»
НАН РК	Национальная академия наук Республики Казахстан
НАО	Некоммерческое Акционерное общество
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НПА	Нормативно-правовой акт
НТС	Научно-технический совет
ОК	Обязательный компонент
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
СДО	Система дистанционного обучения
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРС	Самостоятельная работа студента
СРСП	Самостоятельная работа студента под руководством преподавателя
СРМ	Самостоятельная работа магистрантов
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося под руководством преподавателя
СРМП	Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
ТУП	Типовой учебный план
УВП	Учебно-вспомогательный персонал
УМК	Учебно-методический комплекс
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины

УМКП	Учебно-методический комплекс практики
УМКС	Учебно-методический комплекс специальности
УМСУ	Учебно-методический совет университета
УМС	Учебно-методический совет
PhD	Доктор философии (PhD)
ЭУМК	Электронный учебно-методический комплекс
ЭУМКД	Электронный учебно-методический комплекс дисциплины



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 23 по 25 сентября 2020 г. Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ ОП 6B01508 – «Математика-Физика, 6B01510 – «Физика-Информатика, ОП 6B05301 – «Физика, 7M05301-Физика», ОП 6B05401 – «Математика», 7M05401 – «Математика», ОП 8D05401 – «Математика», 8D05301 – «Физика», ОП 7M01601 – «История, 7M02201 – «История, 6B01601 – «История, 6B02201 – «История»,

ОП 6B01511 – «География-История», ОП 6B01509 – «Математика-Информатика», 6B06105 – «Компьютерная инженерия» Некоммерческого АО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» стандартам специализированной и первичной специализированной аккредитации НААР (№65-20-ОД от 03.09.2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности НАО «Актюбинского регионального университета имени К.Жубанова» в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

Председатель – Гузева Татьяна Александровна, к.т.н., начальник Управления образовательных стандартов и программ ФГБОУВО «Московский государственный технический университет имени Н.Э.Баумана» (г. Москва, Российская Федерация)

Зарубежный эксперт – Палкин Евгений Алексеевич, профессор, к.ф.-м.н., лауреат Государственной премии СССР, проректор по научной работе Российского нового университета (г. Москва).

Зарубежный эксперт – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, проректор по учебной работе Гродненского государственного университета имени Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь).

Национальный эксперт – Мусабалина Гульнар Толеугазиевна, д.и.н., профессор Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (г.Нур-Султан, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Габдулина Айнура Жумагазыевна, к.и.н., старший преподаватель кафедры истории Казахстана Казахского Агротехнического университета им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан).

Национальный эксперт – Кульжумиева Айман Амангельдиновна, к.ф.-м.н., доцент кафедры математики Западно-Казахстанского университета имени М.Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан)

Национальный эксперт – Сәрсенбі Әбдіжхан Манапұлы, д.ф.-м.н., профессор Южно-Казахстанского университета им. М. Ауезова (г. Шымкент, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., декан факультета Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан)

Работодатель – Екибасова Бибигуль Илесовна, заместитель директора Актюбинского гуманитарного колледжа (г. Актобе, Республика Казахстан).

Студент – Михайлюк Владлена Сергеевна, обучающаяся 3 курса ОП 6B01401 – «Математика» Костанайского регионального университета им. А.Байтурсынова (г. Костанай, Республика Казахстан).

Студент – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 4 курса ОП «Информационные системы» Восточно-Казахстанского университета им. С. Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

Координатор НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Становление Актюбинского регионального государственного университета им. К.Жубанова в г. Актюбе начинается с открытия МКК КазССР в августе 1931 года в качестве Актюбинского двухгодичного учительского института высшего образования на основании постановления Наркомата КазССР №163 от 13 декабря 1934 года, Бюро Актюбинского областного ВКП(б) от 13 декабря 1934 года.

Основной задачей института являлась подготовка высококвалифицированных педагогических кадров для средних школ.

Постановлением Правительства Республики Казахстан №529 от 29 мая 2013 года Актюбинский государственный университет им. К. Жубанова и Актюбинский государственный педагогический институт были преобразованы в Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова.

Образовательная деятельность университета осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования: Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июня 2007 года №319-III (с изменениями и дополнениями от 04.07.2018); Законом РК «О науке» от 18 февраля 2011 года (с изменениями и дополнениями); Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы (утвержденной Указом Президента Республики Казахстан №1118 от 7 декабря 2010 года); Руководство по использованию европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) 2015, ISBN 978-92-79-43562-1 (утверждено на конференции министров 14-15 мая 2015 года в Ереване); «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года № 563); Квалификационными требованиями, предъявляемыми при лицензировании образовательной деятельности (утвержденными Приказом МОН РК №391 от 17 июня 2015 года с изменениями и дополнениями, внесенными от 20.09.2016 г.); Правилами проведения внешней оценки учебных достижений (утвержденными приказом МОН РК №94 от 28.01.2016 г.); Государственный общеобязательный стандарт высшего образования (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604.Новая редакция № 182, от 5.05.2020 г.); Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569); Правила организации дуального обучения (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 января 2016 года № 50 (с изменениями № 455 от 11.09.2018 г.); Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595. Новая редакция №182, от 5.05.2020 г.); Типовые учебные программы цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 603); Система кодирования учебных дисциплин высшего и послевузовского образования. ГОСО РК 5.05.001-2005; Положение об организации и проведении профессиональной практики и определение организаций в качестве баз практик (протокол № 3 от 09.11.2018 года); Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (экзаменационной сессии) студентов. (Протокол №3 от 09.11.2018 года); Положение о проведении итоговой аттестации студентов. (Протокол №3 от 09.11.2018 года.), а также отдельно для ОП 6В01601-История и 6В01511-География-История с профессиональным стандартом «Педагог» (Приложение к приказу Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен»).

За отчетный период были внесены изменения и дополнения в действующие внутривузовские положения, были разработаны новые положения по вопросам организации образовательного процесса по программам высшего и послевузовского образования.

Изменения политики гарантии качества, основанные на потребностях современного общества в высококвалифицированных кадрах, гибких к изменениям рынка труда отразились на организационной структуре вуза и направлениях деятельности университета. Организационно-управленческая структура АРУ имени К. Жубанова была оптимизирована.

После оптимизации структуру университета составили: 8 факультетов, 24 выпускающих кафедр и 1 общеуниверситетская. А также в целях исключения дублирования функции некоторых структурных подразделений в 2018 году были оптимизированы: факультет заочного обучения с передачей его функций факультетам и [Центру учебно-методической работы и дистанционного образования](#).

В университете с 2017-2018 учебного года внедрена дневная форма с дистанционной технологией обучения.

АРУ им. К.Жубанова имеет Политику в области качества, которая определена миссией вуза, стратегическим планом развития университета на 2017-2021 гг., целями и задачами университета и направлена на обеспечение высокого качества образовательных услуг и научных исследований.

Политика в области качества вуза отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. В политике обеспечения качества отражены ключевые задачи университета, в числе которых:

- обеспечение качества непрерывного образования в соответствии с мировыми стандартами и принципами Болонского процесса, посредством непрерывного улучшения и совершенствования всех процессов, осуществляемых в университете и их взаимосвязи;
- рост профессионального уровня преподавателей;
- усиление связи студенческой науки и практики с производством;
- обеспечение взаимодействия с научно-исследовательскими центрами и институтами, субъектами инновационной деятельности, промышленными предприятиями и представителями бизнеса;
- увеличение количества сотрудников, студентов и магистрантов университета, занятых разработкой научных проектов, направленных на получение конкретного результата;
- расширение академических связей университета, направленных на развитие научного потенциала преподавателей и студентов.

Достижение целей в области качества оказывает позитивное воздействие на качество образовательных услуг, эффективность работы и финансовые показатели и, следовательно, на удовлетворенность и доверие заинтересованных сторон.

В АРУ им. К.Жубанова имеются официальные механизмы по утверждению, периодическому оцениванию и мониторингу реализуемых программ и присваиваемых квалификаций.

В соответствии с развитием образовательных услуг в регионе, согласно заявленной миссии, целям и задачам, в университете осуществляются процессы планирования и распределения поставленных задач.

На основе перспективного анализа развития рынка образовательных услуг определена политика и разработан Стратегический план АРУ им. К.Жубанова. В связи с принятием Стратегического плана МОН РК на 2017-2021 годы (Приказ МОН РК от 29.12.2016 г.) в университете был принят Стратегический план развития вуза на 2017-2021 годы (УС, протокол №11 от 10.05.2017 г.), в котором отражаются вопросы по основным стратегическим направлениям развития его деятельности.

В соответствии со Стратегическим планом развития университета разработаны Планы развития аккредитуемых ОП (протокол заседания кафедры №1 от 29.08.2017 г.). Планы развития ОП формируются с учетом наличия финансовых, информационных, трудовых, материально-технических ресурсов, основываются на миссии университета в соответствии с принципами, целями, задачами и направлены на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

В процессе формирования Планов развития ОП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели, заинтересованные лица, представители бизнес-сообществ. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций будущих специалистов, ожидаемых результатов, требований работодателей, изменений рынка труда. Вопросы по реализации планов развития ОП ежегодно обсуждаются на заседании кафедры и утверждаются на Совете факультета.

Уникальность и индивидуальность планов развития образовательных программ характеризуется уникальностью АРУ им. К.Жубанова, как регионального многопрофильного вуза и как вуза, осуществляющего подготовку специалистов по направлению «Образование» не только для области и западного региона, но и по программе «Серпін» из южных областей республики, а также конкурентными преимуществами университета, к которым относятся реализация полиязычного обучения по аккредитуемым ОП.

Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова (далее - Университет), является одним из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Актюбинской области Казахстана. Образовательная деятельность университета по ОП 6В05301-ФИЗИКА, 6В05401-МАТЕМАТИКА, 7М05301-ФИЗИКА, 7М05401-МАТЕМАТИКА осуществляется на основе Государственной лицензии №KZ52LAA00000720 от 17.09.2013 г. и приложений к лицензии, выданных Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 29.03.2019 года.

Обучение проводится на государственном и русском языках по дневной форме обучения.

Сроки обучения:

для бакалавриата на базе среднего общего образования – 4 года, на базе среднего профессионального образования - 3 года, на базе высшего образования – 2 года;

для магистратуры научно-педагогического направления – 2 года.

Реализацию образовательных программ в Университете обеспечивают кафедры физико-математического факультета: кафедра математики, кафедра физики, кафедра информатики и информационных технологий, а также общеуниверситетские кафедры. Выпускающей кафедрой является кафедра математики и физики.

На кафедре математики работают 27 преподавателей. Из которых 24 - штатных. В их числе: 3 доктора наук, 12 кандидатов наук, 10 магистров. «Остепененность» кафедры – 55,6%, доля штатных ППС с учеными степенями и званиями – 58%.

На кафедре физики работают 21 преподаватель, 16 из которых – штатные. В их числе: 2 доктора наук, 8 кандидатов наук, 2 доктора PhD. 7 магистров. Доля штатных сотрудников ППС с учеными степенями и званиями – 50%.

Преподаватели кафедры постоянно повышают квалификацию. За период, прошедший с предыдущей аккредитации программ, весь ППС кафедр прошел курсы повышения квалификации. В числе освоенных курсов - различные курсы по линии «Орлеу», по программе “Learning and Teaching in Higher Education” в университетах Великобритании.

ППС и студенты аккредитуемых программ принимают активное участие в НИР.

Обучающиеся участвуют в республиканских предметных олимпиадах. В Республиканской олимпиаде по математике среди ВУЗов 2015 года в личном зачете два члена команды завоевали 1-е место и один член команды – 3-е место, в

2016 году команда специальности заняла 3-е место в командном зачете, в 2017 году команда награждена грамотой за успешное участие.

В 2015 г. НААР была проведена специализированная аккредитация программ 6B05301-Физика, 6B05401-Математика, 7M05301-Физика, 7M05401-Математика сроком на 5 лет.

На основе перспективного анализа развития рынка образовательных услуг определена политика и разработан Стратегический план АРУ имени К.Жубанова. В связи с принятием Стратегического плана МОН РК на 2017-2021 годы (Приказ МОН РК от 29.12.2016 г.) в университете был принят Стратегический план развития вуза на 2017-2021 годы (УС, протокол №11 от 10.05.2017 г.), в котором отражаются вопросы по основным стратегическим направлениям развития его деятельности.

В соответствии со Стратегическим планом развития университета разработаны Планы развития аккредитуемых ОП (протокол заседания кафедры №1 от 29.08.2017 г.). Планы развития ОП формируются с учетом наличия финансовых, информационных, трудовых, материально-технических ресурсов, основываются на миссии университета в соответствии с принципами, целями, задачами и направлены на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

В процессе формирования Планов развития ОП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели, заинтересованные лица, представители бизнес-сообществ. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций будущих специалистов, ожидаемых результатов, требований работодателей, изменений рынка труда. Вопросы по реализации планов развития ОП ежегодно обсуждаются на заседании кафедры и утверждаются на Совете факультета.

АРУ имени К.Жубанова в рамках внутренней и внешней академической мобильности установил партнерские отношения с 50 высшими учебными заведениями Казахстана и заключил 175 соглашений с зарубежными университетами. Координацию программ академической мобильности в вузе осуществляют Центр международного сотрудничества АРУ имени К.Жубанова и Центр по управлению изменениями и оценке качества образования. На физико-математическом факультете и выпускающих кафедрах назначены координаторы по академической мобильности.

Работа по трудоустройству выпускников университета ведется специализированным подразделением «Центром профессионального развития и карьеры». Центр оказывает профессиональную помощь в принятии карьерных решений, проводит профориентацию, консультации. С 20 мая 2020 года в университете открыта онлайн-платформа цифровая ярмарка вакансий. Руководство аккредитуемых ОП осуществляет ежегодный мониторинг трудоустройства выпускников. В 2016 – 2017, 2017 – 2018 гг. 100% выпускников программ ОП 6B05401-Математика, 7M05401-Математика были трудоустроены. В 2018-2019 гг. трудоустройство по ОП 6B05401-Математика – 92%, 7M05401-Математика - 100%. По программам 6B05301-Физика, 7M05301-Физика, за последние три года трудоустройство выпускников – 100%.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Предыдущей первичная аккредитация ОП 6В05301-Физика, 6В05401-Математика, 7М05301-Физика, 7М05401-Математика была проведена в АРУ имени К.Жубанова 16 – 18 марта 2015 года в соответствии с приказом 04-15-ОД НААР на соответствие стандартам первичной аккредитации НААР.

ВЭК рекомендовала аккредитовать ОП 6В05301-Физика, 6В05401-Математика, 7М05301-Физика, 7М05401-Математика сроком на 5 лет. При этом комиссия дала следующие рекомендации по улучшению реализации аккредитуемых ОП.

1) Актуализовать работу по внедрению внутривузовской системы менеджмента качества, включающую внедрение процессного подхода, механизма оценки рисков, оптимизацию организационной структуры.

2) Активизировать студенческое самоуправление, обеспечить участие обучающихся в коллегиальных органах и принятии управленческих решений.

3) Разработать принципы и механизмы гармонизации содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

4) Расширить сотрудничество с зарубежными вузами в сфере создания совместных образовательных программ.

5) Обеспечить привлечение научно-исследовательских организаций, работодателей. ППС и обучающихся к формированию планов и целей развития образовательных программ.

6) Совершенствовать работу по привлечению работодателей к проректированию модульных образовательных программ, участию в научно-исследовательских проектах кафедр, реализации учебного процесса.

7) Совершенствовать учебно-методическое обеспечение лабораторий.

8) Улучшить работу по академической мобильности ППС.

9) Предусмотреть меры по увеличению публикаций в изданиях с ненулевым импакт-фактором на кафедре фундаментальной и прикладной математики.

10) Провести работу по привлечению к реализации образовательных программ преподавателей-практиков.

11) Усилить работу по заключению договоров на проведение производственных практик с предприятиями города и области.

12) Продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

13) Увеличить фонд учебно-методической литературы на казахском языке, в том числе за счет собственных изданий.

14) Разместить на сайте вуза персональные страницы ППС и электронные версии журнала «Вестник АРГУ им. К.Жубанова».

15) Разработать программы развития лабораторий.

16) Организовать проведение научно-исследовательских работ по заказам предприятий на хоздоговорной основе.

17) Активизировать деятельность по формированию интерактивных структурированных ресурсов по дисциплинам и обеспечению их удаленной доступности обучающимся.

На момент проведения внешней экспертной комиссией по оценке соответствия программ специализированной аккредитации образовательных программ: 6В05301 – Физика, 6В05401 – Математика, 7М05301 – Физика, 7М05401 – Математика Некоммерческого АО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» ВЭК отмечает значительное продвижение университета в вопросах реализации рекомендаций, сформулированных в ходе предшествующей аккредитации.

Тем не менее, ВЭК при рассмотрении условия реализации ОП 6В05301 – Физика, 6В05401 – Математика, 7М05301 – Физика, 7М05401 – Математика отметила в качестве слабых сторон, предполагающих дальнейшее улучшение, следующие позиции, отраженные в предыдущей аккредитации:

1) Усилить работу по внедрению внутривузовской системы менеджмента качества, в части механизма оценки рисков и управления рисками (поз.1 замечаний предыдущей аккредитации).

2) . Улучшить работу по академической мобильности ППС, по привлечению лучших отечественных и зарубежных преподавателей (поз.8 замечаний предыдущей аккредитации).

3) Активизировать работу по созданию совместных ОП с зарубежными организациями образования (поз.4 замечаний предыдущей аккредитации).

Замечания, высказанные в ходе данного визита ВЭК, отражены в последующих разделах отчета.



(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы онлайн-визита в период с 23 сентября по 25 сентября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 22 сентября 2020 года состоялось дистанционное установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график онлайн-визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как дистанционный визуальный осмотр, наблюдение, онлайн-интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, онлайн-анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила онлайн-встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, онлайн-интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в онлайн-встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	21
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	83
Студенты, магистранты	20
Выпускники	18
Работодатели	12
Всего	165

Во время визуального онлайн осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы факультетов, реализующие аккредитуемые образовательные программы, кафедры, научные лаборатории, именные аудитории, библиотеку, компьютерные классы, учебно-методические кабинеты, музей и др. с помощью видео-ролика, подготовленного для внешней экспертной комиссии, а также дополнительно при онлайн-посещении на кафедрах, реализовывавших ОП.

Преподаватели и обучающиеся принимают участие в акциях «Академическая честность и чистая сессия», на сайте вуза действует утверждённый Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 04.05.2020 года № 174 Антикоррупционный стандарт по обеспечению открытости и прозрачности в организациях высшего и (или) послевузовского образования.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик.

Внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза.

Мероприятия, запланированные в рамках онлайн-визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.



6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Деятельность физико-математического факультета направлена на реализацию миссии АРУ имени К.Жубанова направлена на реализацию стратегических целей и стратегических задач университета, определенных на основе направления Государственной образовательной политики РК и Программой развития университета «Стратегический план Zhubanov university на 2017 – 2021 годы».

Реализация аккредитуемых ОП 6B05301 – Физика, 6B05401 – Математика, 7M05301 – Физика, 7M05401 – Математика определяется их целями, планом развития и осуществляется в соответствии с:

- ГОСО высшего и послевузовского образования (в новой редакции, приказ №182 от 05.05.2020 г.);
- Законом РК «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 19.04.2019 г.);
- нормативно-правовыми актами РК в сфере высшего образования;
- Государственной программой развития образования РК на 2011-2020гг;
- Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования;
- Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения и др. документами.

Политика АРУ им. К.Жубанова в области обеспечения качества является неотъемлемой частью стратегии университета и основой планирования его образовательной деятельности. Политика в области обеспечения качества определена в рамках «Стратегического плана Zhubanov university на 2017-2021 годы» и утверждена решением Ученого совета (Протокол №5 от 14 января 2019 года). Университет гарантирует направить все усилия на реализацию политики в области обеспечения качества на основе интеграции образования, науки и современных технологий. Одним из стратегических направлений политики в области обеспечения качества АРУ им. К. Жубанова является внедрение инноваций и научных достижений в производство и др. сферы жизни.

Одной из основных задач является реализации политики в области обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. В академической политике университета отражены ключевые задачи: обеспечение качества непрерывного образования в соответствии с мировыми стандартами и принципами Болонского процесса; усиление связи студенческой науки и практики с производством, обеспечение взаимодействия с научно-исследовательскими центрами и институтами, субъектами инновационной деятельности, промышленными предприятиями и представителями бизнеса; увеличение количества сотрудников, студентов и магистрантов университета, занятых разработкой научных проектов, направленных на получение конкретного результата; расширение академических связей университета, направленных на развитие научного потенциала преподавателей и студентов.

В АРУ им. К. Жубанова имеются официальные механизмы по утверждению, периодическому оцениванию и мониторингу реализуемых программ. Доверие обучающихся и др. заинтересованных сторон к университету устанавливается и поддерживается с помощью эффективной деятельности по обеспечению качества, которая гарантирует, что программы в университете составлены в соответствии с нормативными требованиями, проходят периодическую оценку и поэтому являются востребованными.

Претворение политики обеспечения качества в университете за последние три года отразились и на имидже университета, что в первую очередь сказалось на повышении доверия университету среди населения Актюбинской области и западного региона, а также рейтинговых позициях университета в международных и национальных рейтингах. В Генеральном рейтинге вузов РК 2018 года (НААР РК) Zhubanov university занял 4-е место.

Аккредитуемые программы ежегодно участвуют в Национальном рейтинге ОП, проводимым НААР. По результатам Генерального рейтинга ранжирования ОП 2016 г и 2020 г. ОП 6B05401-Математика заняла 2-е место. В рейтинге 2018 г. ОП 6M060100-Математика заняла 3-ю позицию.

В рейтинге 2018 года образовательных программ вузов, проведенном совместно с МОН РК Национальной палатой предпринимателей «Атамекен» ОП 6B05401-Математика заняла лидирующую 2-ю позицию, а в рейтинге 2019 года - 3-е место. ОП 6B05301-Физика заняла 2- место.

По результатам Генерального рейтинга ранжирования ОП, проведенного НААР РК в 2016 году и в 2020 году, ОП 6B05401-Математика заняла ведущее 3-е место, а в 2019 году ОП 6M060100-Математика заняла ведущее 3-е место.

В процессе формирования планов развития ОП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели и заинтересованные лица. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций, ожидаемых результатов, КЭД, формирования студентами ИУП. Ежегодно выпускающие кафедры проводят анализ имеющихся в наличии аудиторий, лабораторий, книжного фонда и др. ресурсов, адекватность и точность оценок подтверждается достаточностью материально-технической базы.

Информация о сформированном плане развития ОП, о принятии коллегиальных решений доводится до заинтересованных лиц, работодателей через сайт АРУ им. К.Жубанова, газету «ZHUBANOV UNIVERSITY», при встречах ректора с обучающимися, интервью руководства в СМИ, телевидении, а также посредством размещения информации на стендах, буклете для абитуриентов, профориентационных материалах и т.д.

Все разработанные в АРУ имени К.Жубанова стратегические документы размещаются на сайте университета и зафиксированы в распорядительных документах.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, ППС, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование ППС и студентов, ознакомление экспертов с материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

1. Вуз имеет опубликованную политику в области качества, в которой ключевую роль играют взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением, а также между бизнес-сообществом и вузом. Об этом свидетельствует то, что утвержденная копия политики в области качества размещена на сайте АРУ им. К.Жубанова, стендах кафедр и др. местах, т.е. в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и др. заинтересованных лиц.

2. Руководство ОП обеспечивает прозрачность и коллегиальность разработки плана развития ОП и его направленность на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, УМС факультета, обеспечивающие управление основными процессами университета.

3. Несмотря на то, что руководство ОП продемонстрировало функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, тем не менее, комиссия пришла к выводу, что следует усовершенствовать управление и мониторинг функционирования внутренней системы обеспечения качества ОП.

4. Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что

- отражение миссии и стратегии вуза в инновационных программах: очень хорошая и хорошая – 98,6%, относительно плохо – 1,4%;

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошая и хорошая – 93,2%, относительно плохо – 4,1%, очень плохо – 2,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

- опубликована политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением;

- к формированию плана развития ОП привлекаются заинтересованные лица, в том числе работодатели, обучающиеся и ППС;

- определены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначно распределены должностные обязанности персонала, разграничения функций коллегиальных органов;

- имеются доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК

- усовершенствовать управление и мониторинг функционирования внутренней системы обеспечения качества ОП, уделив особое внимание механизмам управления рисками.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление образовательной программой»:
ОП 6В05401 – Математика, 6В05301 – Физика, 7М05401 – Математика, 7М05301 – Физика имеют сильных – 5, удовлетворительных – 11, предполагающие улучшение – 1.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В АРУ им. К. Жубанова внедрены процессы управления информацией, проводится ее сбор и анализ. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам «Анализ со стороны высшего руководства». Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, реализуется электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в университете применяются современные информационные технологии и программные средства, системы электронного документооборота и ИПК «Univer». Основным информационным ресурсом посредством, которого распространяется информация, является сайт университета. В настоящее время в системе «Univer» имеется полная база данных обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и др. работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

В 2019 году было запущено мобильное приложение «Smart ARSU» для студентов, родителей и преподавателей университета, которое является частью большой работы по цифровизации АРУ им. К. Жубанова. Пользователи «Smart ARSU» в разделе «ARSU Life» смогут просматривать расписание занятий, секций, кружков и мероприятий в удобном формате, следить за новостями университета и получать информацию о преподавателях,

корпусах и общежитиях, учебных подразделениях университета.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности. Одной из основных форм оценки деятельности подразделений являются их ежегодные отчеты, содержащие комплексную самооценку деятельности. Отчет кафедры анализируется и обсуждается на заседании кафедры, утверждается деканом факультета. На основании отчетов кафедр деканат составляет отчет по факультету. Годовые отчеты факультета согласовываются с проректорами по направлениям. На основании отчетов факультетов под руководством проректоров формируется общий отчет университета. Действующая система согласования планов университета, подразделений и индивидуальных планов ППС обеспечивает возможность активного участия всех сотрудников в деятельности по управлению ОП, НИР и их совершенствованию.

Обучающиеся и ППС кафедры, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр.

Оценка эффективности ОП систематически определяется путем обсуждения и анализа результатов успеваемости, прохождения всех видов практик, уровня остаточных знаний, качества выпускных работ и государственных экзаменов на заседаниях коллегиальных органов университета.

В 2019-2020 учебном году по ОП 6В05401-Математика обучаются 35 студентов, из них 28 студентов по государственному образовательному гранту, по ОП 6В05301-Физика обучаются 64 студента, из них 61 студент по государственному образовательному гранту, Количество обучающихся по ОП 7М05401-Математика составляет 6 магистрантов, по ОП 7М05301-Физика – 11 магистрантов. За последние три года контингент демонстрирует устойчивость в численности.

Университет систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о своей деятельности, проводит оценку сильных и слабых сторон, возможностей на рынке и имеющихся угрозах.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. В вузе действует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения ИКТ и мониторинг по набору обучающихся, успеваемости, кадровому составу, академической мобильности ППС, обучающихся и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, факультета и Ученого совета университета.

2. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся. Об этом свидетельствует создание официального сайта университета, ИПК «Univer», мобильного приложения «Smart ARSU», которые служат связующим звеном между заинтересованными лицами и являются инструментами для сбора и предоставления информации в реальном масштабе времени.

3. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 93,7%;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 93,4%;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 96%.

Сильные стороны/лучшая практика

- существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований;
- установлена периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов;
- оценивается результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП;
- информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- имеется согласие обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

Рекомендации ВЭК

нет

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление информацией и отчетность»:
 ОП 6В05401 – Математика, 6В05301 – Физика, 7М05401 – Математика, 7М05301 – Физика имеют сильных – 7, удовлетворительных – 10, предполагающие улучшение – 0.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

АРУ имени К. Жубанова при разработке ОП учитывает современные тренды и изменение приоритетов в сфере образования. ОП предусматривают возможность построения индивидуальных образовательных траекторий, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, в том числе учет обучающихся с индивидуальными особенностями. При разработке и утверждении аккредитуемых ОП привлекаются представители ППС, обучающиеся, работодатели и представители бизнес-сообществ.

При формировании ОП в вузе вначале разрабатываются план развития ОП и модель выпускника ОП, в которой приведены характеристики выпускника, кем он может работать, что он должен знать, уметь, какие иметь общие и профессиональные компетенции. На основе этих документов разрабатывается ОП, где учитывается теоретическая и практическая последовательность и преемственность академических учебных дисциплин.

На этапе реализации ОП университет проводит систематический мониторинг, оценку качества ОП с участием обучающихся, сотрудников и др. заинтересованных лиц.

Так, в разработке ОП 6В05401-Математика и 7М05401 – Математика принимают участие потенциальные работодатели и руководители практик: филиала АО ДБ «Альфа Банк; филиала АО ДБ «Сбербанк; департамента статистики Актыбинской области Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

В разработке ОП 6В05301 – Физика, 7М05301 – Физика, принимали участие представители ГККП «Актыбинский областной планетарий», ТОО «Aleks ASU».

Реализация ОП направлена на достижение следующей цели: подготовка квалифицированных специалистов по областям математики, статистики, банковского дела, способных творчески и профессионально решать задачи в профессиональной сфере деятельности, а также и специалистов в прикладных вопросах физики, способных быстро ориентироваться в современных технологических процессах. Для определения цели основой послужила рыночная экономика, спрос на указанных специалистов. Эта цель измерима и достижима вследствие роста процента трудоустроенности выпускников ОП, которая отмечалась выше.

Информация об ОП, о принятии коллегиальных решений доводится до заинтересованных лиц, работодателей через сайт АРУ им. К.Жубанова, газету «Ақтөбе университеті», при встречах ректора с обучающимися, интервью руководства в СМИ, телевидении, а также посредством размещения информации на стендах, во внутренней сети интернета и портала.

По завершению ОП при сдаче ИГА выпускникам дается квалификация «бакалавр естествознания по специальности 6В05401-Математика» и «бакалавр естествознания по специальности 6В05301 – Физика»; по программам магистратуры: «магистр естествознания по специальности 7М05401-Математика» и «магистр естествознания по специальности 7М05301 – Физика», которые соответствуют НРК.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз документирует процедуры разработки ОП и их утверждение. Об этом свидетельствует то, что ОП рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, согласовываются с работодателями, затем на заседании УМС факультета. Окончательное утверждение ОП проходит на Ученом совете университета.

2. Руководство ОП представило доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП.

3. Эксперты отмечают, что следует предусмотреть в планах развития ОП анализ эффективности и возможные риски.

4. Эксперты отмечают, что следует разработать и реализовать совместные ОП с зарубежными вузами-партнерами.

5. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 96 %;

- доступность для академического консультирования: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 96,2%.

Сильные стороны/лучшая практика

- разработанные ОП соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения;

- наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества;

- определены влияния дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения;

- имеются доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

Рекомендации ВЭК

- предусмотреть в планах развития ОП анализ эффективности и возможные риски;

- усилить работу по формированию ОП, согласованных с ведущими зарубежными вузами в обеспечения академической мобильности обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»: ОП 6В05401 – Математика, 6В05301 – Физика, 7М05401 – Математика, 7М05301 – Физика имеют сильных – 4, удовлетворительных – 7, предполагающие улучшение – 1.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования и образовательного процесса. Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений потенциальных работодателей, руководителей баз практик, обучающихся и ППС. ОП обновляются ежегодно с учетом интересов рынка труда.

Мониторинг запланированных мероприятий в рамках реализации и оценки ОП осуществляется на заседаниях кафедры, советах факультета, департамента по академическим вопросам, где: проверяется выполнение планов; соответствие результатов процессов запланированным показателям; проводится обсуждение результативности; дается соответствующая оценка; при необходимости разрабатываются корректирующие действия по устранению недостатков и упущений в работе.

Источником информации для проведения мониторинга служат обработанные результаты проведенных анкетирований студентов, магистрантов и работодателей.

На этапе планирования, к определению задач по развитию ОП привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик. Например, в 2019-2020 учебном году к разработке ОП 6В05401 Математика и 7М05401 Математика были привлечены руководитель Департамента статистики Актыбинской области Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК, зам. директора Филиала ДБ АО «Сбербанк» в г.Актобе, директор Филиала АО ДБ «Альфа Банк» (протокол №5 от 22 января 2020 г.), ОП 6В053301 - Физика и ОП 7М05301 – Физика были привлечены руководитель ГККП «Актыбинский областной планетарий», директор ТОО «Aleks ASU» (протокол №7 от 09.01.2020 г.).

Осуществляется периодическая оценка содержания программ в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин, учебные программы дисциплин составляются каждые три года. Результаты НИР ППС внедряются в элективные дисциплины. Например, результаты НИР к.ф.-м.н., доцента Абдикаликовой Г.А. по теме «Качественное исследование некоторых аналитических и периодических краевых задач для дифференциальных уравнений» внедрены в учебный процесс специальности 7М05401 Математика при изучении элективной дисциплины «Неклассические уравнения математической физики и их приложения», а также при изучении элективной дисциплины «Неклассические уравнения математической физики» для специальности 6В05401 Математика. Вся информация по изменениям в структуре ОП публикуется на сайте университета.

Информация о нормативной нагрузке, оценки успеваемости и требования, предъявляемым к обучающимся ОП приведены в Академической политике вуза, утвержденной Ученым советом АРУ им. К.Жубанова, Протокол №6 от 12 февраля 2020 г.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, КЭД, ИУП обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки. Например, по результатам анкетирования работодателей 81,3% респондентов оценивают качество подготовки кадров «хорошим», 18,7% - «очень хорошим».

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП 6В05401 – Математика, 6В05301 – Физика, 7М05401 – Математика, 7М05301 – Физика для того, чтобы отвечать потребностям обучающихся и общества. Об этом свидетельствует то, что ОП регулярно обновляется не только структурно, но и содержательно, при этом требования рынка труда, работодателей, обучающихся, ППС учитываются при разработке элективных курсов.

2. Руководство ОП 6В05401 – Математика, 6В05301 – Физика, 7М05401 – Математика, 7М05301 – Физика информирует заинтересованных лиц обо всех изменениях, внесенных в ОП. Все изменения, внесенные в ОП, МОП и КЭД публикуются в системе «Univer» и на сайте АРУ им. К. Жубанова.

3. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают общее качество учебных программ как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 97,8%.

Сильные стороны/лучшая практика

- мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривают содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины, изменения потребностей общества и профессиональной среды.

Рекомендации ВЭК

- в организации процедур мониторинга обеспечить соотнесение ожидания, реализации потребностей и удовлетворенности обучающихся результатами обучения по аккредитуемому ОП.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: ОП 6В05401 – Математика, 6В05301 – Физика, 7М05401 – Математика, 7М05301 – Физика имеют сильных – 2, удовлетворительных – 7, предполагающие улучшение – 1.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Для обеспечения гармоничного развития обучающихся с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей при реализации студентоцентрированных ОП учитываются потребности студентов, что отражается на требованиях, как к преподаванию, так и в целом к преподавательской деятельности.

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. В университете имеются следующие группы обучающихся: работающая молодежь; студенты-спортсмены; студенты, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций; обучающиеся с особыми образовательными потребностями; иностранные студенты.

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания АРУ имени К.Жубанова опирается на принципы:

а) уважение и внимание по отношению к различным группам студентов, и их потребностям, осуществляется прямой контакт с деканом в «круглосуточном режиме» посредством социальных сетей. Работа с эдвайзерами. Работа в органах студенческого самоуправления и студенческих организациях, участие в студенческих творческих сообществах;

б) использование различных педагогических методов и форм обучения;

в) регулярное оценивание и корректировку форм обучения и педагогических методов.

Для студентов предоставляется возможность выбора гибких траекторий. Например,

в МОП 6В05401-Математика имеется две траектории: фундаментальная математика и актуарная математика.

Университет обеспечивает всем обучающимся равные возможности вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций. Выбор дисциплин каждым обучающимся осуществляется с помощью эдвайзера. Во время работы ВЭК интервьюирование студентов подтвердило эффективную работу эдвайзеров, кураторов курсов и администрации в целом по формированию студентоцентрированной атмосферы образовательного процесса.

По КЭД обучающиеся изучают описание дисциплин и осуществляют выбор модулей и элективных дисциплин в зависимости от специфики выбранного направления подготовки. При академической записи на модули или элективные дисциплины преподаватели ОП перед студентами проводят презентацию своих курсов, которая проводится с целью предоставления обучающемуся выбора траектории обучения.

ППС кафедры математики проводят занятия с использованием современных педагогических методик: технология критического мышления, ИКТ – Қағазбаева Ә.К.; интерактивные методы обучения: деловые игры, case-study (анализ конкретных ситуаций) Глеубергенова М.А.; метод кластера, путешествие в галерею Синквейн – Исабергенова Ж.Т.; интерактивная лекция: два лектора, метод проекта, креативный метод, интерактивный семинар Абдикаликова Г.А.; интерактивный метод обучения: мозговой штурм Кемаладинова У.У.; интерактивный семинар – Кайдасов Ж.К.; ИКТ – Ажымбаев Д.Т, Максут Т.Ә.; лекция-пресс-конференция, лекции с заранее запланированными ошибками, работа в группах – Кокотова Е.В. и др.

На кафедре физики ст. преподаватель Аймаганбетова З.К. использует метод таксономии Блума, доценты Жубаев А.К., Мясникова Л.Н., Жантурина Н.Н. и другие используют различные методы интерактивного обучения.

Преподаватели кафедры математики принимают участие в конкурсе «Лучшее открытое занятие в интерактивной форме». Так в 2018 году преподаватель, магистр Нугаева З. заняла 1-е место, преподаватель, магистр Исабергенова Ж.Т. – 2-е место, в 2020 году 2-го места удостоена старший преподаватель Баешева К.С.

Одним из основных направлений в работе кафедр математики и физики является внедрение в учебный процесс информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Оценка эффективности внедрения инновационных образовательных технологий проводилась по результатам анкетирования обучающихся физико-математического факультета и рассматривалась на заседании Совета физико-математического факультета.

Учитывая потребности обучающихся, ППС выпускающих кафедр осуществляет индивидуальную помощь, консультирование в период освоения дисциплины обучающимся. На кафедрах составлен график консультаций по каждой дисциплине.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент.

Обучающийся, несогласный с результатом промежуточного контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. Процедура проведения и сроки проведения апелляции отражены в справочнике-путеводителе.

В системе «Univer» отражаются результаты текущего контроля (еженедельно), а также результаты рубежного и итогового контроля после сдачи текущих экзаменов. Критерии системы оценок обучающихся, сведения о процедуре оценки, в т.ч. по проведению промежуточной аттестации в форме экзамена, текущему контролю, баллу ГРА указываются в силлабусах.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Важным фактором является наличие двухдипломного образования, поэтому необходимо реализовать двухдипломное образование с вузом-партнером.

2. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают

- справедливость экзаменов и аттестации как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 93,7%;

- проводимые тесты и экзамены как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 95,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

- используются различные формы и методы преподавания и обучения;

- определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования;

- оценивающие лица владеют современными методами оценки результатов обучения.

Рекомендации ВЭК

- реализовать двухдипломное образование с вузом-партнером.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: ОП 6В05401 – Математика, 6В05301 – Физика, 7М05401 – Математика, 7М05301 – Физика имеют сильных – 3, удовлетворительных – 7, предполагающие улучшение – 0.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика и процедуры приема абитуриентов в АРУ им. К.Жубанова согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета (<http://www.arsu.kz>).

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. В вузе проводятся предметные олимпиады, обладатели призовых мест имеют право поступить в вуз по льготам, которое регулируется документом «Положение о предоставлении льгот на оплату образовательных услуг студентам, магистрантам и докторантам АРУ им. К.Жубанова». Основным каналом информирования общественности (абитуриентов, родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный сайт АРУ им. К. Жубанова, где приведена информация в разделе факультетов.

Оценка соответствия между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся в разрезе ОП проводится путем проведения мониторинга знаний на базе ИПК «Универ» Офисом регистратора и выпускающих кафедр. В 2019-2020 учебном году для перевода с курса на курс вузом самостоятельно установлены следующие переводные баллы: для обучающихся бакалавриата с 1-го курса на 2 курс – 2,01, со 2-го на 3-курс – 2,22, с 3-го на 4-курс – 2,38; для обучающихся магистратуры переводной балл с 1-го курса на 2 курс – 2,67.

Контингент обучающихся по ОП 6В05401 – Математика

Учебный год	Грант	На платной основе	Всего (1-4 курсы)
2017-2018	7	20	27
2018-2019	14	9	23
2019-2020	28	7	35

Контингент обучающихся по ОП 6В05301 – Физика

Учебный год	Грант	На платной основе	Всего (1-4 курсы)
2017-2018	29	23	52
2018-2019	37	7	44
2019-2020	61	3	64

Контингент обучающихся по ОП 7М05401 – Математика

Учебный год	1 курс	2 курс
2017-2018	4	4
2018-2019	2	4
2019-2020	4	2

Контингент обучающихся по ОП 7М05301 – Физика

Учебный год	1 курс	2 курс
2017-2018	5	2
2018-2019	6	5
2019-2020	5	6

В целях привлечения абитуриентов и повышения интереса к аккредитуемым ОП проводится системная профориентационная работа. Организуется разъяснительная работа в среде выпускников школ, вузов г.Актобе, области. Во время работы приемной комиссии согласно утвержденному графику ППС кафедры математики и физики консультируют поступающих на бакалавриат и в магистратуру абитуриентов по содержанию и особенностям изучения ОП. Подготовлены справочники ОП на русском и казахском языках, содержащие информацию об особенностях ОП, а также будущей профессиональной деятельности.

Выпускающие кафедры физико-математического факультета проводят профориентационную работу, выезжая в составе команды университета в районы области.

Ежегодно во Дворце студентов доцент кафедры математики, к.ф.-м.н. А.Е.Иманчиев проводит выпускникам школ и колледжей мастер-класс на тему «Методы решения текстовых задач на ЕНТ». Также преподавателями кафедры математики проводятся ежегодно предметные олимпиады среди школьников, для обладателей призовых мест предоставляются скидки и льготы на обучение в вузе.

В АРУ им. К. Жубанова обучаются иностранные студенты. На текущий момента на физико-математическом факультете обучаются 22 иностранных студента (Узбекистан, Россия, Корея, Китай), в том числе на 2-м курсе по ОП 6В05401 Математика обучаются студенты из Узбекистана. Процедура нострификации проводится на основании Правил признания и нострификации документов об образовании, утвержденной приказом МОН РК №8 от 10.01.2008 г., кроме того, организация академической мобильности регламентируется документами «Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан», «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

В университете организован процесс адаптации для иностранных студентов, как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий. На выпускающих кафедрах физико-математического факультета назначены координаторы по академической мобильности.

Возможностью для участия обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности являются договоры о сотрудничестве с вузами-партнерами, сотрудничеством с Центром Болонского процесса МОН РК. АРУ имени К.Жубанова имеет партнерские договоры с 50 высшими учебными заведениями Казахстана и 175 соглашений с зарубежными университетами о международном сотрудничестве в сфере

образования и науки. В 2018 году был подписан 31 меморандум с высшими учебными заведениями из 9 стран: Турции, Польши, Италии, Франции, Болгарии, Китая, Индии, России и Узбекистана.

В 2018 – 2019 гг. кафедрой математики подписано 6 меморандумов о международном сотрудничестве с организациями: Таджикский национальный университет, Башкирский государственный педагогический университет, Институт математики НАН Украины, Кыргызско-российский Славянский университет, Вычислительный центр Института математики (г. Уфа), Киевский национальный университет имени Тараса Шевченко. Для реализации программы академической мобильности по ОП 6В05301/7М05301 – Физика кафедрой физики заключены договоры с вузами Польши, Латвии и России.

В университете действуют зарубежные программы: MEVLANA, Erasmus+, SES, USCO, DAAD, BOLASHAK, ABAI-VERNE, HANBAN.

Например, в 1-ом полугодии 2017-2018 учебного года студент 3 курса ОП 6В05401 Математика Али Азамат проходил обучение по программе академической мобильности в Университете Витаута Велинта (Литва). В 1 семестре 2017 – 2018 гг обучались по программе ОП 6В05301- Физика два студента в КазНУ имени Аль-Фараби (Россия).

Руководство аккредитуемых ОП осуществляет ежегодный мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. В университете работает он-лайн платформа вакансий. Результаты по трудоустройству выпускников представлены ниже.

Показатели трудоустройства выпускников

Наименование и шифр ОП	2017-2018 учебный год	2018-2019 учебный год
6В05401 – Математика	100%	92%
7М05401 – Математика	100%	100%
6В05301 – Физика	100%	100%
7М05301 – Физика	100%	100%

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП. Об этом свидетельствует то, что действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству РК. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов университет ведет активную профессиональную ориентационную работу с выпускниками школ, вузов.

2. Руководство ОП продемонстрировало проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Эксперты отмечают, что прием и зачисление на ОП сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об университете и специфике ОП. Студентам 1 курса выдается справочник-путеводитель, в котором имеется вся необходимая информация. Иностранным студентам, помимо образовательных услуг, оказывается помощь в адаптации к новой социокультурной среде.

3. Вуз обеспечивает обучающимся ОП возможность для внешней и внутренней мобильности. Однако следует отметить, что преобладает исходящая мобильность. В связи с этим необходимо рассмотреть возможность улучшения внешней и внутренней мобильности обучающихся в разрезе ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся;

- обеспечение обучающихся местами практик, содействие трудоустройству выпускников, поддержание с ними связи;
- проводится мониторинг трудоустройства.

Рекомендации ВЭК

- продолжить работу по увеличению показателей академической мобильности обучающихся (внешней и внутренней) в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся»: ОП 6В05401 – Математика, 6В05301 – Физика, 7М05401 – Математика, 7М05301 – Физика имеют сильных – 4, удовлетворительных – 8, предполагающие улучшение – 0.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

В АРУ им. К.Жубанова действует Положение о кадровой политике.

Кадровый состав ППС аккредитуемых ОП укомплектован в соответствии с законодательством РК и правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Направления осуществления кадровой политики: управление персоналом, подбор и расстановка кадров, формирование и подготовка кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности, конкурс, оценка и аттестация персонала, повышение квалификации, мотивация и стимулирование.

Кадровый состав аккредитуемых ОП укомплектован в соответствии с законодательством РК.

На кафедре математики работают 27 преподавателей, 24 из которых штатные, в том числе:

- докторов наук – 2;
- кандидатов наук - 12.

На кафедре физики работают 21 преподаватель, 16 из которых штатные, в том числе:

- докторов наук – 1;
- кандидатов наук – 6,
- PhD - 1.

Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 58,3 % по кафедре математики и 50% по кафедре физики. Средний возраст составляет 48 лет.

Доля ППС кафедры математики, ведущих занятия на государственном языке, составляет 96,3% от общего числа ППС, на английском языке ведут занятия 10 преподавателей.

На кафедре физики на государственном языке занятия могут вести 93% преподавателей. На английском языке занятия ведут 38%, в том числе 6 из 16 штатных (37,5%).

Кафедры организуют свою деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами высшего образования РК, внутривузовскими документами и положением о кафедре. В университете объем годовой педагогической нагрузки преподавателей составляет: докторов наук – не более 500 часов, кандидатов наук – 550 часов, старших преподавателей и преподавателей – 600 часов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, экзаменов, рубежного контроля, руководство практикой, дипломными проектами и магистерскими диссертациями.

Ежегодно формируются комиссии по комплексной проверке работы кафедр. Предъявляемые в АРУ имени К.Жубанова требования к ППС сформированы на основе требований Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников в рамках Национальной рамки квалификаций.

В целях мониторинга удовлетворенности преподавателей и сотрудников университета условиями труда проводится анкетирование «Удовлетворенность ППС вузом», «Вовлеченность преподавателей в НИР в вузе».

В 2019-2020 учебном году ППС кафедры математики получены 10 авторских свидетельств

- произведение науки: д.ф.-м.н., профессор Сартабанов Ж.А., к.ф.м.н., доцент Абдикаликова Г.А., к.ф.-м.н. Ахметова А.У., к.ф.-м.н. Тлеубергенова М.А., старший преподаватель Сарман А.Д., магистрант 2 курса Рахимова Г.Н., к.ф.-м.н. Отаров Х.Т. и старший преподаватель Турганбаев А.А.;

- электронные учебные пособия, программа для ЭВМ: к.ф.-м.н. Утесов А.Б., к.ф.-м.н. Бекбауова А.У., к.ф.-м.н. Тлеубергенова М.А., магистр Исабергенова Ж.Т., магистрант 2 курса Рахимова Г.Н.;

- база данных: к.ф.-м.н., доцент Бекбауова А.У.

ППС кафедры физики были получены следующие патенты:

- изобретение: Шункеев К.Ш., Мясникова Л.Н., Бармина А.А., Сергеев Д. М., Жантурина НН., Сагимбаева Ш.;

- изобретение: Байсанов О.А., Спивак-Лавров И.Ф.;

- изобретение: Шункеев К.Ш., Grinberg M., Жантурина НН., Бармина А.А., Мясникова Л.Н.;

- полезная модель: Шункеев К.Ш., Бекешев А.З., Мясникова Л.Н., Жубанышева М.Н.;

- полезная модель: Курманбаев А.Ш., Бекешев А.З., Тастанова Л.К., Ахметова М.К.

Также ППС оформляют свои авторские разработки в форме авторских свидетельств.

В университете функционируют научно-исследовательские центры «Прикладной математики и информатики», «Радиационная физика материалов», «Абайтану», Центр социальных исследований, Институт гуманитарных исследований. Технопарк.

Повышение квалификации ППС кафедр ведется в соответствии с планом факультета.

С 2018-2019 учебного года в университете созданы условия для привлечения практиков-педагогов. Работа практика-педагога оплачивается вузом на основании трудового договора. В текущем учебном году для проведения практических занятий по дисциплине «Финансовая математика» для студентов 3-го и 4-го курсов ОП 6В05401 Математика были приглашены заместитель директора филиала ДБ АО «Сбербанк» в г.Актобе Миндыгалиева А.К. и директор филиала ДБ АО «Альфа-банк» в г.Актобе Мынбаев Е.М.

В 2020 – 2021 учебном году по ОП 6В05301 -Физика привлекаются сотрудники Актюбинского областного планетария для ведения занятий по дисциплине «астрономия».

Руководством вуза и аккредитуемых ОП создает условия для развития молодых преподавателей, ежегодно формируется план поступления в магистратуру и целевую PhD докторантуру для молодых кадров кафедр.

В АРУ им. К. Жубанова существует система мотивации ППС, которая предусматривает ежегодный расчет рейтинга каждого преподавателя по различным коэффициентам в виде баллов.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Эксперты отмечают, что кадровый состав ППС ОП укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

2. Руководство ОП содействует повышению квалификации ППС. ВЭК отмечает активную деятельность ППС по повышению квалификации в Казахстане и за рубежом.

3. Вуз продемонстрировал мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП. Об этом свидетельствует наличие в университете рейтинга каждого преподавателя по различным коэффициентам в виде баллов.

4. ВЭК отмечает, что следует усилить работу по исходящей академической мобильности ППС (внешней и внутренней) в рамках ОП.

5. В ходе наблюдения за учебным процессом были посещены занятия преподавателей, информация приведена в таблице.

Дата, время	Дисциплина, вид, тема занятия	ФИО преподавателя	ОП, курс, количество студентов
24.09.20 10.40-11.20	Вариациялық қисап және тиімділеу әдістері, практическое занятие, тема «Жоғары ретті туындылардан тәуелді функционалдар. Экстремумын жеткілікті шарттары. Функционалдардың қос интеграл жағдайы. Дербес туындылы вариациялық есептер»	К.ф.-м.н. Ахметова А.У.	5В060100 Математика, 4 курс, 3 студентов

После посещения занятий членами ВЭК были проанализированы ход занятий, соответствие темы силлабусу, качество и методика преподавания.

Открытое онлайн практическое занятие «Жоғары ретті туындылардан тәуелді функционалдар. Экстремумын жеткілікті шарттары. Функционалдардың қос интеграл жағдайы. Дербес туындылы вариациялық есептер» по дисциплине «Вариациялық қисап және тиімділеу әдістері» для студентов 4 курса ОП 5В060100 Математика прошло в дистанционном формате. К.ф.-м.н. Ахметова А.У. для проведения занятия использовала платформу zoom. Однако преподаватель и студенты в ходе занятия не использовали все возможности этой платформы: не пользовались интерактивной доской и демонстрацией экрана. У одного из 3 студентов была отключена камера по техническим причинам.

6. По результатам анкетирования ППС аккредитуемых ОП поощрение инновационной деятельности ППС оценило на очень хорошо и хорошо – 94,6%.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;
- соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;
- ответственность за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;
- предоставление возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;
- мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

Рекомендации ВЭК

- вести работу по увеличению показателей академической мобильности ППС (внешней и внутренней) в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:
ОП 6В05401 – Математика, 6В05301 – Физика, 7М05401 – Математика, 7М05301 – Физика имеют сильных – 7, удовлетворительных – 4, предполагающие улучшение – 1.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В АРУ им. К. Жубанова имеется достаточная материально-техническая база для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета.

Материально-техническая база университета включает в себя 6 учебных корпусов, Дворец Студентов на 800 мест, Жастар сарайы, Дом студентов, спортивный зал, спорткомплекс, спортсооружения, поликлиника. Открыт «Жастар үйі» на 500 мест, трехэтажный лабораторный корпус (технопарк) и деревообрабатывающая учебно-производственная мастерская. Общая площадь зданий и сооружений составляет 113970,3м². Библиотека расположена во всех учебных корпусах, в Доме студентов и в институте «Конфуция». Для предоставления студентам более широкого спектра библиотечно- информационных услуг во всех учебных корпусах и общежитиях имеются библиотечные залы.

В учебном процессе используется современное оборудование, соответствующие требованиям безопасности при эксплуатации.

Необходимость в закупке оборудования и программного обеспечения определяет кафедра.

Информирование и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса проводится преподавателями, кураторами, зав. кафедрой, деканом.

Информирование студентов осуществляется и с помощью стендовых материалов, которыми оформлено здание учебного корпуса №3 университета. На стенде под названием «Физико-математический факультет» размещены: расписание занятий, графики проведения СРОП, рубежного контроля и экзаменов; на стендах кафедры и факультета размещается информация о достижениях факультета, различные объявления и другая актуальная информация. Стенды имеются и в специализированных аудиториях.

Ресурсы научной библиотеки АРУ им. К. Жубанова ориентированы на обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы по всем направлениям деятельности вуза. Структура библиотечного подразделения университета включает в себя: отдел комплектования и обработки литературы; справочно-библиографический отдел; отдел автоматизации библиотечно-информационных ресурсов; отдел хранения книжного фонда; отдел обслуживания пользователей: 5 абонементов; 3 интернет зала; 5 залов периодических изданий; 5 читальных залов.

Обучающиеся и ППС имеют доступ к электронным ресурсам:

1. Электронная библиотека АРУ <http://eb.arsu.kz:81/>.
2. РМЭБ <http://rmebrk.kz/>
3. БД «Эпиграф» <https://elib.kz/>(до 01.04.2021)
4. МУ «Эпиграф» <https://mbook.kz/>(постоянно)
5. Открытый университет Казахстана <https://openu.kz/kz/>(бесплатно)
6. РНТБ <http://aktobe.rntb.kz/> (03.02.2020-31.12.2020)
7. Kazneb <http://kazneb.kz/>(бесплатно)
8. Aknurpress <https://aknurpress.kz/>(14.06.2019 -14.06.2021)
9. «Заң» БД <http://zan.kz/>(до 31.12.2020)

Также для обеспечения доступа к мировой информации, оперативного и эффективного поиска используются современные технологии, возможности удаленного доступа к зарубежным базам данных:

1. Web of Science <http://apps.webofknowledge.com/>(бесплатно)
2. ScienceDirect <https://www.sciencedirect.com/>(бесплатно)

3. Scopus <https://www.scopus.com>(бесплатно) уемая база рецензируемой литературы: научных журналов, книг и материалов конференций.

4. Polpred<https://polpred.com/>(бесплатно)

Для экспертизы результатов НИР, выпускных работ и диссертаций на плагиат в 2018 году была приобретена программа антиплагиат «Творите собственным умом», в марте 2019 года договор был продлен еще на один год. Кроме того, в первом полугодии 2019-2020 учебного года вузу был предоставлен доступ к антиплагиатной системе «Турнитин». Данная система была внедрена в учебный процесс, где преподаватели оценивали письменные работы обучающихся.

При реализации аккредитуемых ОП данного кластера используется материальная база: учебный корпус (по ул. Бр. Жубановых, 263) с поточными аудиториями, оборудованные кабинеты и лаборатории, компьютерные классы. В 2019 году открыта лаборатория «Аналитики потоковых данных». В последние году в рамках стратегической программы развития АРУ имени К.Жубанова, проведена модернизация всех учебных помещения, в частности и лаборатории «Радиационной физики материалов».

За кафедрой математики, реализующей ОП ОП 6В05401/7М05401 – Математика, закреплены 14 аудиторий и лаборатория «Аналитики потоковых данных». За кафедрой физики, реализующей ОП 6В05301/7М05301 – Физика, закреплены 10 тематических лабораторий. Также для проведения научной практики магистрантов используется научно-исследовательская лаборатория «Радиационной физики материалов».

Компьютерный парк университета составляет свыше 1500 единиц, из которых 1200 единиц используются в учебном процессе. Функционируют две независимые локальные сети, в учебных корпусах и общежитии имеется Wi-Fi. ;0 учебных аудиторий имеют доступ в Интернет.

Главный корпус университета оборудован необходимыми пандусами и лифтами. Приспособленными для обочения лиц с ОВЗ.

Аналитическая часть

В результате визуального онлайн осмотра членами ВЭК объектов материальной базы и знакомства с материальной базой в ходе интервью с ректором и руководителями подразделений было отмечено следующее:

1. Руководство ОП продемонстрировало достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. Об этом свидетельствует то, что здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и др. помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

2. Руководство ОП продемонстрировало соответствие информационных ресурсов специфике ОП. Эксперты отмечают наличие лабораторий, оснащенных оборудованием, соответствующих современным требованиям.

3. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов составляет 92,2%;
- существующими учебными ресурсами вуза 93,7%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов 90,7%;
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп 91,2%;
- комнатами отдыха для студентов 81,2%;
- имеющимися научными лабораториями 86,5%;
- обеспечением студентов общежитием 89,5%.

Сильные стороны/лучшая практика

- достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры;
- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с ОП;
- доступ к образовательным интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на территории организации образования;
- учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, аналогичны используемым в соответствующих отраслях.

Рекомендации ВЭК

нет

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: ОП 6B05401 – Математика, 6B05301 – Физика, 7M05401 – Математика, 7M05301 – Физика имеют сильных – 5, удовлетворительных – 5, предполагающие улучшение – 0.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – официальный сайт университета <http://arsu.kz>, СМИ, информационные сети, веб- ресурсы, такие как официальные страницы в сетях Instagram, Facebook, Вконтакте, ютуб канал Zhubanov-universit и др. Ежемесячно выходит университетская газета «Жұбанов университеті», 1 раз в квартал выпускается журнал «Университет хабаршысы».

Информация сайта нацелена на широкую аудиторию: студенты, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родители, работодатели, партнеры университета, научные и общественные организации. Сайт вуза содержит следующие функциональные элементы:

- университет,
- образование,
- международные связи,
- наука и инновации,
- молодежная политика,
- карьера,
- абитуриентам,
- студентам,
- магистрантам и PhD - докторантам,
- выпускникам,
- наши проекты,
- блог ректора,
- новости,
- страницы факультетов,
- газета «Жұбанов университеті»,
- журнал «Университет хабаршысы».

Миссия университета, цели. Задачи, политика в области качества, стратегия развития и другие актуальные материалы размещены на официальном сайте. На главной странице сайта размещен блог ректора. Он обеспечивает оперативную обратную связь руководства вуза с обучающимися. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Университетом ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет, снят видеоролик об университете, о кафедре, изготовлена имиджевая продукция с логотипом АРУ, подготовлена и размещена на сайте информация об университете, о кафедре, о специальности.

Деятельность по информатизации вуза направлена на создание современной

динамично развивающейся открытой среды и образовательного информационного пространства, объединяющего технологические, организационные и образовательные ресурсы вуза, обеспечивающего интеграцию современных образовательных технологий.

Результаты внешней оценки университета публикуются на официальном сайте вуза.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Публикуемая вузом в рамках ОП информация является точной, объективной и актуальной. Комиссия отмечает планомерную работу по размещению информации на сайте, что позволяет обеспечить прозрачность деятельности. ВЭК отмечает наличие полной информации о преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте вуза.

2. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Комиссия отмечает, что информация доступна на официальном веб-сайте АРУ им. К.Жубанова, в журнале «Университет хабаршысы», на информационных стендах, в видеороликах об университете, о кафедрах и др.

3. Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки. Доказательством служит то, что университет выполняет в полном объеме в рамках аккредитуемых ОП процедуры внешней оценки и принимает активное участие в Национальном рейтинге ОП среди вузов РК и Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», неизменно входя в первую десятку республиканских вузов, участвующих в рейтинге.

4. Комиссия отмечает, что следует рассмотреть направления информирования общественности о сотрудничестве и взаимодействии с зарубежными партнерами в том числе по обновлению ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий;
- участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Рекомендации ВЭК

нет

*Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности»:
ОП 6В05401 – Математика, 6В05301 – Физика, 7М05401 – Математика, 7М05301 – Физика имеют сильных – 2, удовлетворительных – 11, предполагающие улучшение – 0.*

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Согласно требованиям ГОСО содержание дисциплин ОП 6В05401-Математика, 7М05401-Математика, 6В05301 – Физика, 7М05301 – Физика базируются на знаниях, умениях и навыках, полученных на предыдущей ступени образования, и направлены на получение знаний, как в области фундаментальных естественных наук, так и профессиональных навыков, и компетенций.

Содержание базовых и профилирующих дисциплин для аккредитуемых ОП включает четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, учебных и производственных практик.

Темы дипломных проектов и магистерских диссертаций соответствуют профилю ОП и связаны с научными исследованиями ППС кафедр математики и физики.

Кафедры математики и физики обеспечивают меры для усиления практической подготовки обучающихся в области специализации. В университете в 2010 г. создан

Научно-исследовательский центр прикладной математики и информатики. Направления научных исследований центра: дифференциальные уравнения, математическая теория колебаний, математическая физика. Информатика и ее приложения, - полностью соответствуют специализациям ОП 6В05401 – Математика, 6В05301 – Физика, 7М05401 – Математика, 7М05301 – Физика.

На физико-математическом факультете функционирует научно-методический семинар «Проблемы прикладной математики и информатики», основной целью которого является обсуждение научных исследований ППС, привлечение в научные ряды преподавателей и талантливой молодежи. Магистранты и студенты старших курсов выступают на семинаре с докладами по своим научным исследованиям.

Для обеспечения получения практического опыта по ОП 6В05401 Математика и 6В05301 Физика предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Производственная практика проводится на 3-4 курсах на базе специальных учреждений, на основе заключенных договоров.

С целью ознакомления, обучающихся магистратуры научно-педагогического направления с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки ОП 7М05401 Математика предусматривает компоненты для подготовки к профессиональной деятельности: педагогическая практика; исследовательская практика; научная-исследовательская стажировка. Педагогическую практику магистранты проходят на 1-ом курсе при кафедре математики.

По аккредитуемым ОП организована зарубежная научная стажировка. Так магистранты программы 7М05301 Физика в 2016 – 2019 гг. проходили стажировку в Институте высокомолекулярных соединений РАН, Химическом институте имени Бутлерова КФУ (Россия), Гродненском университете имени Янки Купалы (Беларусь), Саратовском государственном техническом университете имени Ю.А.Гагарина (Россия).

Магистранты ОП 7М05401 Математика также проходили научную стажировку за рубежом: МГУ имени М.В.Ломоносова, Университетах Чешской республики,

В процессе освоения ОП обучающимся предоставляются актуальные знания в области информационных технологий. Например, в ОП 6В05401 Математика включены такие дисциплины как «Информационно-коммуникационные технологии (на англ. языке)», «Программирование», «Теория базы данных», «Разработка клиент-серверных приложений баз данных», «Программирование в системе Maple», «Аналитические системы Big Data».

В текущем учебном году кафедрой математики открыта лаборатория «Аналитики потоковых данных и машинного обучения», оснащенная необходимым программным обеспечением (программы MathLab, 1С, MathCad, Latex и др.). На базе этой лаборатории будут проводиться лабораторные работы по дисциплине «Численно-аналитические методы исследования решения краевых задач» для ОП 7М05401 Математика, а также лабораторные работы для ОП 6В0540 Математика по дисциплинам «Статистические методы анализа данных», «Решение статистических задач в среде MathCAD, Matlab», «Программирование в системе Maple», «Аналитические системы Big Data» и др.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующим выводам.

1. Преподавание по аккредитуемым ОП ведется на основе достижений науки и практики в области специализации.
2. Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектами, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

- содержание всех дисциплин ОП имеет взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, физика;

- наличие баз практик и филиалов кафедр.

Рекомендации ВЭК

Выводы ВЭК по критериям стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»: ОП 6В05401 – Математика, 6В05301 – Физика, 7М05401 – Математика, 7М05301 – Физика имеют сильных – 1, удовлетворительных – 10, предполагающие улучшение – 0.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- опубликована политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением;
- к формированию плана развития ОП привлекаются заинтересованные лица, в том числе работодатели, обучающиеся и ППС;
- определены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначно распределены должностные обязанности персонала, разграничения функций коллегиальных органов;
- имеются доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований;
- установлена периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов;
- оценивается результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП;
- информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- имеется согласие обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- разработанные ОП соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения;
- наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества;
- определены влияния дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения;
- имеются доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривают содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины, изменения потребностей общества и профессиональной среды.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- используются различные формы и методы преподавания и обучения;
- определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования;

- оценивающие лица владеют современными методами оценки результатов обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

- наличие специальных программ адаптации и поддержки для только что - наличие специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся;

- обеспечение обучающихся местами практик, содействие трудоустройству выпускников, поддержание с ними связи;

- проводится мониторинг трудоустройства.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

- соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;

- ответственность за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;

- предоставление возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;

- мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры;

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с ОП;

- доступ к образовательным интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на территории организации образования;

- учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, аналогичны используемым в соответствующих отраслях.

Стандарт «Информирование общественности»

- наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий;

- участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- содержание всех дисциплин ОП имеет взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, физика;

- наличие баз практик и филиалов кафедр.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

- усовершенствовать управление и мониторинг функционирования внутренней системы обеспечения качества ОП, уделив особое внимание механизмам управления рисками.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- предусмотреть в планах развития ОП анализ эффективности и возможные риски;

- усилить работу по формированию ОП, согласованных с ведущими зарубежными вузами в обеспечения академической мобильности обучающихся.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- в организации процедур мониторинга обеспечить соотнесение ожидания, реализации потребностей и удовлетворенности обучающихся результатами обучения по аккредитуемому ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- реализовать двудипломное образование с вузом-партнером.

Стандарт «Обучающиеся»

- продолжить работу по академической мобильности обучающихся (внешней и внутренней) в рамках ОП.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- усилить работу по организации академической мобильности ППС (внешней и внутренней) в рамках ОП.



«ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В05401 – «Математика», 7М05401 – «Математика», 6В05301 – «Физика», 7М05301 – «Физика»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение				

		ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			5	11	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе		+		

		определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.				
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+			
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			7	10	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			

38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			4	7	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;			+	
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		

54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			2	7	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+			
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		

68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			4	8	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к		+		

		студентоцентрированному обучению.				
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			7	4	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях,		+		

		периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам	+			
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.	+			
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			5	5	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		

108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			2	11	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: <ul style="list-style-type: none"> - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь 		+		

		возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;				
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
120	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
121	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
122	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.	+			
123	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
124	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
Итого по стандарту			1	4	0	0
ВСЕГО			40	80	4	0