



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

6B04105 (5B050800) «Учет и аудит»

6B04101 (5B050600) «Экономика»

7M04101 (6M050600) «Экономика»

6B11102 (5B090200) «Туризм»

6B04104 (5B050900) «Финансы»

7M04105 (6M050900) «Финансы»

**Северо - Казахстанского университета им. М. Козыбаева
в период с 9 по 11 ноября 2020 г.**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B04105 (5B050800) «Учет и аудит»

6B04101 (5B050600) «Экономика»

7M04101 (6M050600) «Экономика»

6B11102 (5B090200) «Туризм»

6B04104 (5B050900) «Финансы»

7M04105 (6M050900) «Финансы»

Северо - Казахстанского университета им. М. Козыбаева

в период с 9 по 11 ноября 2020 г.

г. Петропавловск, 2020 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	11
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	23
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	25
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	25
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	29
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	34
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	37
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	41
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	50
6.7. Стандарт «Профессорско - преподавательский состав»	59
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	62
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	66
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	68
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	72
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	74
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (6В11102 Туризм (5В090200 Туризм), 6В04104 Финансы (5В050900 Финансы), 7М04105 Финансы (6М050900 Финансы), 6В04105 Учет и аудит (5В050800 Учет и аудит), 6В04101 Экономика (5В050600 Экономика), 7М04101 Экономика (6М050600 Экономика)	76

(Г) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ВЭК Внешняя экспертная комиссия
ВУЗ Высшее учебное заведение
ВНД Внутренние нормативные документы
ГАК Государственная аттестационная комиссия
ДАД Департамент по академическим вопросам
ИК Итоговый контроль
ИКТ Информационно - коммуникационная технология
ИТ Информационные технологии
ИУП Индивидуальный учебный план
КТО Кредитная технология обучения
КЭД Каталог элективных дисциплин
МОН Министерство образования и науки
МОП Модульная образовательная программа
НААР Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НПП Национальная палат предпринимателей
НИР Научно - исследовательская работа
НИРС Научно - исследовательская работа студента
ОМК Отдел менеджмента качества
ОП Образовательная программа
ППС Профессорско - преподавательский состав
РК Республика Казахстан
РУП Рабочий учебный план
СКГУ Северо - Казахстанский государственный университет
СМК Система менеджмента качества
СРО Самостоятельная работа обучающихся
СРОП Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
УМК Учебно - методический комплекс
УМКД Учебно - методический комплекс дисциплины
УМКС Учебно - методический комплекс специальности
УМС Учебно - методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 99-20-ОД от 20.10.2020 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 9 по 11 ноября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» Северо - Казахстанского университета им. М. Козыбаева стандартам специализированной аккредитации НААР (№10 - 17 - ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии IAAR** – Щербина Алексей Владимирович, кандидат экономических наук, доктор философских наук, доцент, ФГАОУ ВО "Южный федеральный университет" (ЮФУ) (г. Ростов - на - Дону, РФ);
2. **Зарубежный эксперт IAAR** – Костелова Лариса Дмитриевна, к.пед.н., член Гильдии экспертов в сфере профессионального образования (г. Новокузнецк, РФ);
3. **Зарубежный эксперт IAAR** – Базиков Александр Сергеевич, заслуженный деятель искусств РФ, д.пед.н., профессор, Российская академия музыки имени Гнесиных (РФ, г. Москва);
4. **Зарубежный эксперт IAAR** – Сюзи Михайлидис (Sousana Michailidou), проректор по академическим вопросам, профессор Университета Вебстер в Афинах, вице - президент Европейско - средиземноморской академии Искусства и науки (Греция);
5. **Зарубежный эксперт IAAR** – Маркова Валентина Александровна, к.фарм.н., доцент, ФГБОУ ВО «Санкт - Петербургский государственный химико - фармацевтический университет» Минздрава России (г. Санкт - Петербург, Российская Федерация);
6. **Эксперт IAAR** – Лебедева Лариса Анатольевна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
7. **Эксперт IAAR** - Кегенбеков Жандос Кадырханович, к.тех.н., доцент, Казахстанско - Немецкий университет (г. Алматы);
8. **Эксперт IAAR** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, НАО «Торайгыров Университет» (г. Павлодар);
9. **Эксперт IAAR** – Кудабаяева Айгуль Калдыбековна, к.т.н., доцент, Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати (г. Тараз);
10. **Эксперт IAAR** – Омаров Рустем Туkenovich, кандидат биологических наук, PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Нур - Султан);
11. **Эксперт IAAR** – Мадиева Галия Баянжановна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный университет им. аль - Фараби (г. Алматы);
12. **Эксперт IAAR** – Абеннова Елена Анатольевна, к.п.н., доцент, Университет Нархоз (г. Алматы);
13. **Эксперт IAAR** – Закирова Дильнара Икрамханова, доктор PhD, Университет "Туран" (г. Алматы);
14. **Эксперт IAAR** – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Astana IT University (г. Нур - Султан);
15. **Эксперт IAAR** – Галиакбарова Гузаль Газинуровна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Нур - Султан);
16. **Эксперт IAAR** – Жумабеков Мейрам Кенесович, к.филол.н., доцент, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда);

17. **Эксперт IAAR** – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., доцент, Astana IT University (г. Нур - Султан);
18. **Эксперт IAAR** – Ниязова Райгуль Есенгельдиевна, кандидат биологических наук, Казахский национальный университет им. аль - Фараби (г. Алматы);
19. **Эксперт IAAR** – Кульжумиева Айман Амангельдиновна, к.ф. - м.н., Западно - Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова (г. Уральск);
20. **Эксперт IAAR** – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
21. **Эксперт IAAR** – Габдулина Айнура Жумагазыевна, к.и.н., и.о. ассоциированного профессора, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Нур - Султан);
22. **Эксперт IAAR** – Исаева Куралай Сметкановна, к.т.н., НАО «Торайгыров Университет» (г. Павлодар);
23. **Эксперт IAAR** – Таутинов Ибадулла Айгалиевич, д.с.х.н., профессор, Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г.Кызылорда);
24. **Эксперт IAAR** – Нургазы Куат Шайполлаұлы, д.с.х.н, профессор, Казахский национальный аграрный университет (г. Алматы);
25. **Эксперт IAAR** – Стыбаев Гани Жасымбекович, к.с.х.н., профессор, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Нур - Султан);
26. **Эксперт IAAR** – Омаркулов Бауыржан Каденович, к.м.н., ассоциированный профессор, НАО «Медицинский университет Караганды» (г. Караганда Республика Казахстан);
27. **Работодатель IAAR** – Пилипенко Юрий Александрович, председатель совета директоров, Международная ассоциация производителей товаров и услуг «EXPOBEST» (г. Алматы);
28. **Работодатель IAAR** – Резов Михаил Григорьевич, главный специалист отдела по сопровождению системы электронного документооборота, АО «Национальные информационные технологии» (г. Нур - Султан);
29. **Студент IAAR** – Рахимова Азиза Жомартовна, студент 4 курса ОП «Строительство», Карагандинский технический университет (г. Караганда);
30. **Студент IAAR** – Бобкова Светлана Сергеевна, студент 4 курса ОП «Финансы», Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова (г. Костанай);
31. **Студент IAAR** - Алмуханов Аблайхан Кабдрашитович, член Альянса студентов Казахстана, студент 4 курса ОП «Агрономия», Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова (г. Кокшетау);
32. **Наблюдатель от Агентства IAAR** – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью ИААР (Нур - Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Северо - Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева – одно из старейших учебных заведений Республики Казахстан с 83 - летней историей, который образован постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан от 02.06.1994 г. №584 на базе Петропавловского педагогического института имени К.Д. Ушинского, ведущего историю с 1937 года. В становлении, развитии одного из старейших учебных заведений страны можно выделить следующие этапы:

- 1937 год - Открытие на основании постановления Совнаркома Казахской ССР от 19 марта 1937 года Петропавловского учительского института, обусловленное задачами дальнейшего развития системы образования в регионе. Согласно приказу Народного комиссариата просвещения Казахской ССР № 835 от 25 июля 1937 года занятия начались с 1 сентября 1937 года на двух факультетах: естественно - географическом и историческом.

- 1938 год - Открытие заочного отделения Петропавловского учительского института.

- 1939 год - Петропавловскому учительскому институту присвоен статус государственного.

- 1945 год - Петропавловскому государственному учительскому институту присвоено имя великого педагога XIX века К.Д.Ушинского.

- 1955 год - Реорганизация Петропавловского государственного учительского института в Петропавловский педагогический институт.

- 1978 год - Реорганизация Петропавловского общетехнического факультета Уральского политехнического института в общетехнический факультет Карагандинского ордена Трудового Красного Знамени политехнического института с вечерней и заочной формами обучения.

- 1982 год - Образование Петропавловского филиала Карагандинского политехнического института.

- 1994 год - Открытие на базе Петропавловского филиала Карагандинского политехнического института Высшего технического колледжа.

- 1994 год - Открытие на базе Петропавловского педагогического института Северо - Казахстанского университета.

- 1996 год - Слияние Северо - Казахстанского университета и Высшего технического колледжа в единое высшее учебное заведение – Северо - Казахстанский университет.

- 2001 год - Постановлением Правительства Республики Казахстан №163 от 31 января 2001 года Северо - Казахстанскому университету присвоен статус государственного вуза.

- 2003 год - Постановлением Правительства Республики Казахстан № 497 от 30 мая 2003 года Северо - Казахстанскому государственному университету присвоено имя академика Манаша Козыбаева.

- 2005 год - Осуществлена сертификация системы менеджмента качества вуза на соответствие требованиям ИСО 9001:2000.

- 2012 год - Реорганизация в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Северо - Казахстанский государственный университет имени Манаша Козыбаева» Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Миссия университета: быть интеллектуальным центром образования, науки и культуры, драйвером социально - экономического развития Северного Казахстана.

Участие университета в рейтинговых программах:

СКГУ имени М. Козыбаева ежегодно участвует в Генеральном рейтинге вузов НАОКО, в рейтинге сайтов НАОКО - согласно рейтинга НАОКО в 2020 году сайт университета вошел в топ 10 лучших веб - сайтов и занял 6 место. При этом сайт занял 4

место по информационному наполнению и 5 место по количеству веб - страниц. Кроме этого, с 2018 года СКГУ им. М. Козыбаева участвует в рейтинге НПП РК «Атамекен» (36 ОП заняли 1,2,3 места). Также вуз принимает участие в рейтинге Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР), по итогам которого 36 программ заняли 1,2,3 места.

ВУЗ участвует в Рейтинге QS, QS Emerging Europe and Central Asia (2020 г. – 301 - 350 - е место), в международном рейтинге Webometrics (2020 г. – 33 место), В рейтинге высших учебных заведений Европейский стандарт (ARES), который формируется Европейской научно - промышленной палатой по стандартам Евросоюза (2020 г. – 15 место (A)).

Награды университета

- Награда European Quality, Европейская бизнес - ассамблея, 2006 г.;
- Грамота за участие в премии по качеству "Алтын Сапа 2007", Правительство РК, 2007 г.;
- Национальный сертификат «Лидер отрасли 2013», МОН РК, 2013 г.;
- Почетная грамота «За достижения в повышении качества продукции и степени удовлетворенности запросов», Комитет технического регулирования и метрологии Министерства инвестиций и развития Республики Казахстан, 2016 г.

Структура и ОП вуза:

Согласно веб - сайта университета в СКГУ им. М. Козыбаева в 2020 - 2021 году осуществлялся набор по 57 - и образовательным программам бакалавриата, 40 ОП магистратуры и 7 - и ОП докторантуры (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=69>).

Сегодня в структуре университета 6 факультетов: «Математики и естественных наук», «Истории, экономики и права», «Инженерии и цифровых технологий», «Педагогический», «Агротехнологический», «Foundation», а также высшая школа медицины, институт языка и литературы, в составе которых функционирует 29 кафедр (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=78>).

Библиотечные ресурсы

Подразделения библиотеки размещаются в четырех учебных корпусах университета и занимают площадь 2293 м². Система обслуживания включает 5 читальных залов, зал Первого Президента РК, электронный читальный зал, зал каталогов, зал редкой и ценной литературы, информационно - библиографический зал (335 посадочных мест), 7 абонементов. Библиотека оснащена необходимым телекоммуникационным оборудованием, средствами связи, число компьютерной техники насчитывает 125 единиц, из них 93 – автоматизированные рабочие места пользователей, имеют свободный доступ в сеть Интернет. Библиотечный фонд вуза насчитывает на 01.01.2020 г. –1046552 экз., из которых научная литература – 101394 экз., учебная – 871000 экз., художественная – 42035 экз., на иностранных языках – 27770, на CD - носителях - 4353 Объем электронного каталога насчитывает 261315 библиографических записей. Учитывая потребности студентов и ППС в актуальных научных изданиях периодической печати, выписано на 1 - е полугодие 2020 г. 165 наименований журналов и газет, из них на казахском языке журналов - 39 наименования, газет - 10 наименований 28, на иностранном языке - 5 журналов.

Контингент студентов университета на 01.11.2020 г.

Контингент студентов дневной формы обучения на 01 ноября 2020 г. составляет всего 5551 чел., из них: на основе государственного образовательного гранта – 3680. Студентов дистанционной формы обучения – 1145, заочной форме обучения – 424. Магистрантов – 322, из них по госзаказу 230, докторантов – 42, из них по госзаказу 39, интернов – 27, из них по госзаказу - 21.

Контингент в разрезе аккредитуемых ОП кластера представлены в таблице 1.

Штатный состав университета.

Общее количество штатных преподавателей в университете на 01.11.2020 г. составляет 429 человек, из них 9 докторов наук, 119 кандидатов наук, PhD - 17, магистров - 249. Средний возраст ППС по вузу 45 лет. Остепененность – 33,7 %.

Таблица 1 – Сформированный контингент обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП на 01.11.2020

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающихся по гранту		Обучающиеся на платной основе		Кол - во отчисленных обучающихся
			рус	каз	рус	каз	
ОП 6В11102/5В090200 «Туризм»							
2016 - 2017	Очная	17	6		11		
2017 - 2018	Очная	25	6	1	18		1
2018 - 2019	Очная	33	5	1	27		3
2019 - 2020	Очная	47	5	2	40		3
2020 - 2021	Очная	51	9		42		
ОП 6В04104/5В050900 «Финансы»							
2016 - 2017	Очная/дистанц/заочная	181/45/50	1/0/0		113/25/37	67/20/13	7/0/1
2017 - 2018	Очная/дистанц/заочная	190/46/67	1/0/0		118/26/50	71/20/17	9/0/5
2018 - 2019	Очная/дистанц/заочная	186/23/105	2/0/0		117/12/90	67/11/15	19/0/23
2019 - 2020	Очная/дистанц/заочная	172/34/67	2/0/0	2/0/0	106/26/55	62/8/12	8/5/4
2020 - 2021	Очная/дистанц/заочная	169/58/18	5/0/0	2/0/0	100/38/13	62/20/5	
ОП 7М04105/6М050900 «Финансы»							
2016 - 2017	Очная	-	-	-	-	-	-
2017 - 2018	Очная	-	-	-	-	-	-
2018 - 2019	Очная	16	2		13	1	2
2019 - 2020	Очная	23	5		18		1
2020 - 2021	Очная	10	2		8		
ОП 6В04105/5В050800 «Учет и аудит»							
2016 - 2017	Очная/дистанц/заочная	65/36/7	1/0/0		64/23/7	0/0/13	3/0/4
2017 - 2018	Очная/дистанц/заочная	63/32/30	2/0/0		61/20/20	0/12/10	0/0/5
2018 - 2019	Очная/дистанц/заочная	69/22/72	1/0/0		68/10/50	0/12/22	6/0/12
2019 - 2020	Очная/дистанц/заочная	56/31/52	3/0/0		53/24/36	0/7/16	2/5/3
2020 - 2021	Очная/дистанц/заочная	56/60/3	3/0/0		53/53/	0/7/13	1/1/0

2021		2			19	
ОП 6В04101/5В050600 «Экономика»						
2016 - 2017	Очная/дистанц/заочная	21/18/3	2/0/0		19/18/3	1/0/0
2017 - 2018	Очная/дистанц/заочная	23/18/7	2/0/0		21/18/7	1/0/0
2018 - 2019	Очная/дистанц/заочная	29/2/23	2/0/0		27/2/23	2/0/6
2019 - 2020	Очная/дистанц/заочная	41/8/13	2/0/0		39/8/13	1/0/1
2020 - 2021	Очная/дистанц/заочная	32/7/0	1/0/0		31/7/0	0/0/1
ОП 7М04101/6М050600 «Экономика»						
2016 - 2017	Очная	11	1		10	1
2017 - 2018	Очная	16	7		9	
2018 - 2019	Очная	20	7	1	12	3
2019 - 2020	Очная	4	1	1	2	
2020 - 2021	Очная	1	1			

В настоящее время подготовка бакалавров и магистров по всем ОП осуществляется на основании лицензии №12016901 от 19.11.2012 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 19 июля 2019 года №608.

Информация о кафедрах «Финансы и менеджмент», «Экономика и учет»

История развития кафедр «Финансы и менеджмент», «Экономика и учет» неразрывно связана с историей становления Северо - Казахстанского государственного университета имени М. Козыбаева, как одного из старейших учебных заведений Республики Казахстан.

Кафедра экономики стала родоначальницей экономического факультета и вошла в состав общетехнического факультета, как выпускающая кафедра по специальности «Экономика и организация машиностроительной промышленности» (специальность была открыта в 1981 году). В мае 1991 года кафедра была переориентирована на обучение студентов специальности «Экономика и управление производством» с присвоением им квалификации «экономист - менеджер». Начиная с 1991 года, студенты стали обучаться на дневной и заочной форме обучения. До 1993 года велось обучение на вечерней форме. В 1994 году был образован инженерно - экономический факультет на базе выпускающей кафедры экономики, осуществлялась подготовка по следующим специальностям: «Экономика управления в производстве», «Бизнес и менеджмент» и «Экономика и менеджмент в производстве». В 1996 году в связи с открытием новой специальности («Бухгалтерский учет и аудит»), кафедра была переименована в кафедру «Экономика и бухгалтерский учёт».

В 1999 году на экономическом факультете путем реструктуризации были образованы две самостоятельные кафедры: «Экономика и менеджмент» и «Финансы и бухгалтерский учет». В 2002 году была проведена ещё одна реорганизация кафедр, в результате которой на экономическом факультете появилось три кафедры: «Экономика», «Финансы и кредит» и «Управление и бухгалтерский учёт». В 2013 году в связи с оптимизацией организационной структуры произошло объединение кафедр «Экономика» и «Управление и бухгалтерский учет» в кафедру «Экономика и бухгалтерский учет». В 2014 году в связи с передачей образовательной программы 5В060900 «Туризм», кафедра

была переименована в кафедру «Экономика, бухгалтерский учет и сервис». В 2016 году кафедра стала называться «Экономика и учет».

В настоящее время кафедрой «Экономика и учет» осуществляется подготовка бакалавров по образовательным программам: 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм». Подготовка магистров осуществляется по образовательным программам: 7М04101 (6М050600) «Экономика» и 7М04102 (6М051000) «Государственное и местное управление».

Кафедра «Финансы и кредит», организованная в 2002 году в сентябре месяце, является выпускающей по специальности «Финансы». В 2016 году в связи с передачей образовательной программы 6М050700 «Менеджмент», кафедра «Финансы и кредит» была переименована в кафедру «Финансы и менеджмент».

В настоящее время кафедрой «Финансы и менеджмент» осуществляется подготовка бакалавров по образовательным программам 6В04104 (5В050900) «Финансы» и 6В04103 «Менеджмент». Подготовка магистров осуществляется по образовательным программам: 7М04105 (6М050900) «Финансы» и 7М04105 (6М050700) «Менеджмент».

На протяжении всего времени существования кафедр приоритетными направлениями деятельности являлись: высокое качество теоретической подготовки, учет потребностей региона, практическая направленность обучения, сотрудничество с организациями и вузами ближнего и дальнего зарубежья, научно - исследовательская работа преподавателей и студентов.

Качественный и количественный состав преподавателей кафедры:

В составе кафедры «Экономика и учет» в 2020 - 2021 году работают 16 ППС, процент остепененности 40%, из них: кандидатов наук, PhD – 6. Средний возраст ППС по кафедре – 42 года.

В составе кафедры «Финансы и менеджмент» в 2020 - 2021 году работают 13 ППС, процент остепененности 27%, из них: доктор наук - 1, кандидатов наук, PhD – 2. Средний возраст ППС по кафедре – 42 года.

В разрезе ОП в текущем 2020 - 2021 учебном году:

- 6В04104 (5050900) «Финансы»

Участвуют в реализации ОП 19 ППС, процент остепененности 52%, из них: кандидатов наук, PhD – 10. Средний возраст ППС – 49.

- 7М04105 (6М050900) «Финансы»

Участвуют в реализации ОП 6 ППС, процент остепененности 83%, из них: кандидатов наук, PhD – 5. Средний возраст ППС – 43.

- 6В11102 (5В090200) «Туризм»

Участвуют в реализации ОП 21 ППС, процент остепененности 52%, из них: кандидатов наук, PhD – 11. Средний возраст ППС – 44.

- 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит»

Участвуют в реализации ОП 20 ППС, процент остепененности 55%, из них: кандидатов наук, PhD – 11. Средний возраст ППС – 43

- 6В04101 (5В050600) «Экономика»

Участвуют в реализации ОП 6 ППС, процент остепененности 83%, из них: кандидатов наук, PhD – 5. Средний возраст ППС – 43

- 7М04101 (6М050600) «Экономика»

Участвуют в реализации ОП 11 ППС, процент остепененности 73%, из них: кандидатов наук, PhD – 8. Средний возраст ППС – 46

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:

- 6В04104 (5050900) «Финансы»: 2018 - 91%, 2019 - 84%, 2020 – 92%;

- 7М04105 (6М050900) «Финансы»: 2018 –нет выпуска, 2019 - 100%, 2020 – 100%;

- 6В11102 (5В090200) «Туризм»: 2018 –60%, 2019 - 67%, 2020 – 60%;

- 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит»: 2018 – 92%, 2019 - 92%, 2020 – 94%;

- 6В04101 (5В050600) «Экономика»: 2018 – 87%, 2019 - 88%, 2020 – 90%;

- 7M04101 (6M050600) «Экономика»: 2018 – 100%, 2019 - 86%, 2020 – 100%;
Академическая мобильность по аккредитуемым ОП кластера на период 2017 - 2020 гг.: исходящая мобильность:

6B11102 (5B090200) «Туризм»: 1 студент (Selcuk University (Турция, г.Конья);
6B04105 (5B050800) «Учет и аудит»: 1 студент Лодзинский университет, город Лодзь, Польша;

6B04101 (5B050600) «Экономика»: 1 студент (Словацкий сельскохозяйственный университет, Словакия, город Нитра)

7M04101(6M050600) «Экономика»: 1 студент Лодзинский университет, город Лодзь, Польша;

6B04104 (5050900) «Финансы»: 6 студентов (Университет Генуи, Италия, Университет Инсубрия (Италия)

Научно - исследовательские, хоздоговорные проекты по кафедре в разрезе аккредитуемых ОП кластера:

В рамках финансируемых проектов на период 2017 - 2020 годы реализуется проект TRUNAK профессор Омирбаева С.М.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 16-15-ОД от 08.06.2015 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга в период с 15 июня по 17 июня 2015 г. в СКГУ им. М. Козыбаева внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия ОП 5B050900 «Финансы», 5B050800 «Учет и аудит», 5B050600 «Экономика», 6M050600 «Экономика» стандартам специализированной аккредитации НААР (№08 - ОД от 26 апреля 2012 г., издание второе).

ОП 7M04105 «Финансы» аккредитуется впервые.

Отчет ВЭК содержит оценку представленных ОП критериям НААР, а также рекомендации по их дальнейшему совершенствованию и параметры профиля ОП СКГУ им. М. Козыбаева.

Состав предыдущей ВЭК:

1. **Председатель комиссии** - Саханова Ардак Наурызбаевна, доктор экономических наук, проректор по стратегическому развитию Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (Алматы).

2. **Зарубежный эксперт** - Бригита Балтача (Brigita Baltaca), ассоциированный профессор Банковской высшей школы бизнеса и финансов (г. Рига, Латвия).

3. **Эксперт** - Карсыбаев Ержан Ертаевич, доктор технических наук, профессор кафедры «Подъемно - транспортные машины и гидравлика». Казахский национальный технический университет им. К.И. Сатпаева (г. Алматы).

4. **Эксперт** - Видищева Галина Геннадьевна, к.т.н., начальник офиса регистратора, Восточно - Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева (Усть - Каменогорск).

5. **Эксперт** - Ешжанов Талгат Есмаханбетович, PhD, и.о. доцента кафедры биотехнологии и микробиологии факультета Естественных наук Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (Астана).

6. **Эксперт** - Бодиков Сейфолла Жамауович, старший преподаватель кафедры изобразительного искусства, заместитель декана по учебной работе, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров. Карагандинский Государственный университет им. Е.А. Букетова (Караганда).

7. **Эксперт** - Муталляпова Шынар Елеусизовна, кандидат экономических наук, доцент кафедры маркетинга и сервиса КазАТУ им. С.Сейфуллина (Астана).

8. **Эксперт** - Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., доцент, и.о. зав. кафедрой «Гражданско - правовые дисциплины» Евразийского национального университета им. Л. Н. Гумилева (г. Астана).

9. **Эксперт** - Сейдахметова Шолпан Ганиевна, юрист (г. Алматы).

10. **Работодатель** - Аубакиров Булатбек Аскарлович, директор ТОО «Аудиторская фирма «Алиас - ТУ», член палаты аудиторов РК (г. Петропавловск).

11. **Студент** - Адилбекова Аксаулеш Адилбеккызы, студент 3 курса Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (Астана).

12. **Наблюдатель от Агентства** - Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель международных проектов Агентства (Астана).

РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ В РАМКАХ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В 2015 году ВЭК по специализированной аккредитации ОП 5В050900 «Финансы», 5В050800 «Учет и аудит», 5В050600 «Экономика», 6М050600 «Экономика» рекомендовала:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- разработать планы развития ОП;
- расширить сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом для развития образовательных программ.

По стандарту «Специфика образовательной программы»:

- организовать сотрудничество с ведущими вузами по разработке и реализации образовательных программ в целях их гармонизации для эффективного развития академической мобильности и создания совместных образовательных программ;
- организовать практику выездных занятий, привлекать работодателей к организации и проведению занятий.

По стандарту «Профессорско - преподавательский состав и эффективность преподавания»:

- привести в соответствие ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике ОП;
- разработать план развития кадрового потенциала кафедры, включая объявления о вакантных должностях с учеными степенями, с целью повышения острепенности кафедр;
- продолжить работу по развитию академической мобильности.

По стандарту «Обучающиеся»:

- продолжить развитие внутренней и внешней академической мобильности обучающихся образовательных программ и активизировать развитие академической мобильности ППС экономического кластера на основе дальнейшего сотрудничества с вузами - партнерами;
- активизировать внутреннюю мобильность обучающихся;
- расширить возможности профессиональной сертификации обучающихся.

По стандарту «Ресурсы доступные ОП»:

- привлекать к работе ведущих ученых и практиков;
- провести работу по созданию научно - исследовательских лабораторий.

По стандартам в разрезе отдельных специальностей:

- включить в содержание ОП дисциплины, при изучении которых показываются достижения мировой науки и практики, применяются современные и передовые методики преподавания.

26 ноября 2015 г. решением Аккредитационного совета НААР ОП 5В050900 «Финансы», 5В050800 «Учет и аудит», 5В050600 «Экономика», 6М050600 «Экономика» СКГУ им. М. Козыбаева были аккредитованы на 5 лет.

Постаккредитационный мониторинг по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформулированных в результате специализированной аккредитации ОП 5В050900 «Финансы», 5В050800 «Учет и аудит», 5В050600 «Экономика», 6М050600 «Экономика» СКГУ им. М. Козыбаева проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с критериями его проведения (1 этап - декабрь 2017 года, 2 этап - декабрь 2019 г.).

Постаккредитационный мониторинг установил, что по рекомендациям ВЭК была проведена следующая работа:

1 По рекомендациям стандарта «Управление образовательной программой»:

С целью дальнейшего совершенствования процессов управления образовательными программами на кафедрах «Экономика и учет», «Финансы и менеджмент» разработаны планы развития образовательных программ специальностей 5В050600 «Экономика», 6М050600 «Экономика», 5В050800 «Учет и аудит», 5В050900 «Финансы» на 2016 - 2019 годы, которые были рассмотрены на заседаниях кафедр: «Экономика и учет» - 28 июня 2016 г., «Финансы и кредит» - 29 июня 2016г. и утверждены на заседании Совета факультета истории, экономики и права 29 июня 2016 г. В разработке плана приняли активное участие представители работодателей по данной ОП: РГУ «Департамент государственных доходов по СКО», РГУ «Департамент статистики по СКО», СКФ РГУ «Национальный банк РК», коммерческие банки, микрокредитные организации страховые компании, предприятия реального сектора экономики.

Вузом проведена определенная работа в рамках обмена опытом по развитию образовательных программ и с целью расширения сотрудничества с другими вузами, реализующими подобные ОП. Так в апреле 2016 года университетом заключен договор № 12102 о взаимном сотрудничестве в сфере оказания образовательных услуг с Кокшетауским государственным университетом им. Ш. Уалиханова. В рамках этого договора в весеннем семестре 2016 - 2017 уч. года магистранты экономических специальностей: Сапарова А.С., Тортуманова Б.С. и Нургалиева А.Б., прошли научную стажировку в вышеназванном университете. Также заключено двустороннее соглашение «О сотрудничестве в образовательно - научной сфере» с Академией «Көкше» (г. Кокшетау) – 01.09.2015г. В рамках данного сотрудничества по ОП 5В050900 «Финансы» были прорецензированы следующие учебно - методические издания преподавателей кафедры «Финансы и менеджмент»: учебно - методическое пособие «Практические аспекты оценки стоимости: задачи, ситуации, тесты» Цаповой О.А., Смольяниновой С. Ф., Фоот Ю.В., Герасименко И.Е.; методические указания по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Анализ финансовой отчетности хозяйствующего субъекта»; учебно - методический комплекс дисциплины «Математические основы финансового менеджмента» специальности 5В050900 «Финансы»; учебно - методический комплекс дисциплины «Организация кредитной работы» специальности 5В050900 «Финансы». В рамках сотрудничества были проведены методические семинары в целях обмена опытом преподавания финансово - экономических дисциплин 25.11.2015 года был проведен совместный методический семинар на тему: «Инновационные методы преподавания в ВУЗе (Казахстанский и зарубежный опыт)» (зав. кафедрой Туралин А. З., ППС кафедры).

Кафедрами на постоянной основе осуществляется сбор и актуализация информации о взаимодействии представленных ОП с научными организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

В настоящее время на сайте СКГУ им. М. Козыбаева представлены договора о сотрудничестве в сфере науки и образования. Так, например, по ОП 6В050900 «Финансы»: кафедрой «Финансы и менеджмент» СКГУ им. М. Козыбаева совместно с кафедрой «Финансового менеджмента» УрГЭУ г. Екатеринбург 09.10.2018 г. организована Международная видео - конференция «Проблемы повышения инвестиционной привлекательности промышленных предприятий в современных условиях»; 12 марта 2019 года при поддержке кафедры финансового менеджмента

Уральского государственного экономического университета совместно с кафедрой «Финансы и менеджмент» Северо - Казахстанского государственного университета им. М. Козыбаева и кафедрой «Бизнес и предпринимательство» Ташкентского финансового института состоялась встреча молодых ученых и студентов на Межвузовской научно - практической видеоконференции «Роль цифровизации в развитии финансовой системы государства». <http://www.usue.ru/novosti/rol - cifrovizacii - v - razvitii - finansovoj - sistemy - gosudarstva/>

Кроме этого студент группы Фс - 17 - п Амержан Асылхан участвовал в III Республиканской предметной олимпиады по "Микроэкономике" на казахском языке и получил Диплом 3 степени (университет НАРХОЗ, г. Алматы); 12 ноября 2019 года в ЕНУ им. Л. М. Гумилева состоялась межвузовская олимпиада в рамках недели финансиста, посвящённой «Дню национальной валюты Республики Казахстан». Олимпиада проходила в 4 тура, где на суд профессионального жюри были представлены презентации команды из 11 ВУЗов РК, в том числе и команда специальности «Финансы» в составе 4 человек.

Также в рамках публикаций научных статей ППС кафедры «Финансы и менеджмент» организовано сотрудничество, к примеру, ФГ БОУ ВО «Омский государственный аграрный университет» г. Омск, Международная научно - практическая конференция «Потенциал развития агропродовольственного комплекса: социальный капитал, инновации, производство, международная интеграция, 29 - 30 июня 2017 года. Статьи: Цапова О. А., Смольянинова С. Ф. «Сельскохозяйственная кооперация как основа повышения эффективности агропромышленного сектора Республики Казахстан», С.238 - 240. Омский филиал финансового университета при Правительстве РФ (Актуальные вопросы развития экономики: Материалы международной научно - практической конференции к 100 - летию Финансового университета при Правительстве Российской Федерации. 20 ноября 2018г., г. Омск, 2018. статьи: Смольянинова С. Ф., Фоот Ю. В. «К вопросу финансирования предприятий АПК Казахстана» С. 38 - 42) Гакельберг Т.Б. Фоот Ю.В. «Оценка оптимальности структуры аграрного сектора экономики Казахстана»; с ФГ БОУ ВО «Новосибирский государственный аграрный университет», г. Новосибирск: III Международная заочная научно - методическая и практическая конференция "Комплексное развитие сельских территорий и инновационные технологии в агропромышленном комплексе», 16 января 2018 год, статьи: Гакельберг Т.Б. «Экономическая оценка развития аграрного сектора экономики Республики Казахстан» и Смольянинова С.Ф. «Перспективы кредитования предприятий АПК Казахстана коммерческими банками». Уральский государственный экономический университет: Международная научно - практическая конференция «Проблемы повышения инвестиционной привлекательности хозяйствующих субъектов Узбекистана и Российской Федерации», 2019 год. Статьи: Фоот Ю.В. «Основные векторы развития цифровизации финансового сектора в РК» с. 134, Цвингер И.Г. «Цифровизация банковского сектора Казахстана» с. 138. Публикация совместной статьи старшего преподавателя кафедры «Финансы и менеджмент» Смольяниновой С. Ф. с к.э.н., доцентом кафедры "Управления, политики и права" Частного учреждения образовательной организации высшего образования "Омская гуманитарная академия", г. Омск - Демьяновым В. Г., на тему: «Цифровая трансформация финансового сектора Казахстана» (Материалы Международной научно - практической конференции «научного потенциала общества как залог реализации государственных программ в условиях глобальной цифровизации», 31 мая 2019 года, г. Энгельс, 2019 С.8 - 13).

Помимо этого, имеются следующие достижения: 28.02.2019 – участие в Международной заочной олимпиаде «За нами экономика» среди студентов специальности «Экономика», г. Усть - Каменогорск (организаторы - научно - образовательный центр «Inn & Science Asia» и кафедра «Экономика и управление» ВКГУ им. С. Аманжолова, 2 - е общекомандное место). В состав команды входили следующие студенты группы Э - 16: Дитюк Д., Рашитова А., Скиба Е. Руководитель – ст. преподаватель Терехин А.Н.

5.04.2019 – Участие в Республиканской предметной олимпиаде по специальности «Экономика», проведенной в ВКГТУ им. Д. Серикбаева, г. Усть - Каменогорск (2 - е общекомандное место). В состав команды «15 регион» входили следующие студенты группы Э - 16: Дитюк Д., Рашитова А., Скиба Е. Руководитель – ст. преподаватель Терехин А.Н. Дитюк Д. стал обладателем грамоты «Лучший экономист» (по итогам олимпиады). 12.04.2019 – Участие в Республиканской предметной олимпиаде по специальности «Учет и аудит», проведенной в КарГУ им. Е. Букетова. Студентка группы Уиа - 15 Баймышева Д., получила диплом 2 - й степени (руководитель – к.э.н., доцент Легостаева Л.В.). 26.04.2019 – Участие в Республиканской предметной олимпиаде по дисциплине «Микроэкономика» в АО НАРХОЗ, г. Алматы (Студентка группы Гму - 16 Биннатова Ирада заняла 3 - е место, Руководители – к.э.н., доцент Валиева М.М. и ст. преподаватель Терехин А.Н.).

Опубликованы научные статьи: Шайкин Д.Н., Стефан Дырка в вестнике СКГУ им. М.Козыбаева №3(40), 2018. (To the question about use of OECD standards in the scientific - technological development of agro - industrial complex in Kazakhstan, Вестник Северо - Казахстанского государственного университета им. М.Козыбаева. № 3 (40). - Петропавловск: СКГУ им. М. Козыбаева, 2018. - 206 с., С. 67 - 72); Шайкин Д.Н., Р. Эстес. Advancing Development in Kazakhstan: The Contribution of Research and Development, Social Development Issues. International Consortium for Social Development, №2, pp.36 - 55).

С целью активного привлечения работодателей и обучающихся к управлению образовательной программой в университете были созданы академические комитеты, являющимися коллегиальными органами управления вуза. В октябре 2016 года было утверждено положение об академическом комитете СКГУ им. М. Козыбаева. В соответствии с приказами ректора университета № ОД - 148 от 09.03.2017 г. и № ОД - 289 от 04.05.2017 г. в состав академического комитета по направлению «Социальные науки, экономика и бизнес» вошли работодатели, студенты, преподаватели.

Периодически приглашаются на заседания кафедры представители работодателей в целях проведения экспертизы образовательных программ, учебных программ дисциплин, программ производственных практик, написанию учебников и иных учебно - методических материалов (апрель 2016г. протокол заседания кафедры «Фик» №9 от 15.04.16).

Членами академического комитета под руководством председателя к.э.н. доцента кафедры «Экономика и учет» Копыловой О.В. разработаны модульные образовательные программы по специальностям 5В050600 «Экономика», 5В050800 «Учет и аудит», 6М050600 «Экономика», 5В050900 «Финансы» на 2017 - 2018 уч. год.

28 декабря 2017 г. (протокол № 7) на заседании Ученого совета СКГУ им. М. Козыбаева было утверждено «Положение об Академическом комитете Северо - Казахстанского государственного университета им. М. Козыбаева». В п 4.1. данного положения прописано: «В состав Академического комитета включаются ППС, работодатели, выпускники вуза прошлых лет, обучающиеся». Члены Академического Совета из числа ППС, работодателей, выпускников и обучающихся избираются общим решением ученого совета факультета/ИЯиЛ, оформленным протоколом и служебной запиской декана/директора, из числа лиц, рекомендованных кафедрами.

Например, в состав Академического комитета по направлению «Бизнес, управление и право» входят: Базарбаев Б.К., начальник отдела Палаты предпринимателей СКО; Бусыгин В.А., директор фирмы «Vladimir Tour»; Гусейнов Н., специалист отдела экономического планирования и анализа СКГУ им. М. Козыбаева; Жаныбаева Г.А., выпускник СКГУ; главный бухгалтер ТОО «Петропавловский трубный завод»; Конкарова Ж.Б., главный специалист отдела программ поддержки бизнеса КГУ «Управление предпринимательства и туризма СКО»; Муканов Ж. Т., директор Областного Центра народного творчества и культурно - досуговой деятельности; Такеев Ж. М., Директор

ТОО «Север Логистик»; Шарипов Р. М., Директор филиала АО «БанкЦентрКредит» в г. Петропавловске.

Комиссия отмечает, что рекомендации по данному стандарту выполнены полностью.

2 По рекомендациям стандарта «Специфика образовательной программы»:

В рамках организации сотрудничества с ведущими вузами по разработке и реализации образовательных программ, в целях их гармонизации для эффективного развития академической мобильности, университет в марте 2015 года заключил договор 03 - 08 - 12/16 о сотрудничестве в сфере оказания образовательных услуг с Карагандинским государственным университетом им. Е. Букетова по ОП «Экономика», «Учет и аудит», «Финансы». Сравнительный анализ образовательных программ с ведущими казахстанскими и зарубежными вузами (КазНУ им. аль - Фараби, КазНТУ им. К.И. Сатпаева, КарГУ им. Е.А. Букетова, МГУ им. М.В. Ломоносова, Институт Международного Права и Экономики Имени А.С.Грибоедова и др.) показал, что перечень компетенций, формируемых кафедрой «Финансы и кредит», имеет сходство по всем ОП. Абсолютная идентичность циклов ООД, БД и ПД соответствует ОП кафедры и учебных планов казахстанских вузов, наблюдается некоторое различие в элективных дисциплинах, что объясняется региональными потребностями, областью научных изысканий ППС.

Сравнительный анализ учебных планов ОП 5В050900 «Финансы» и учебных планов зарубежных вузов показывает, что учебные планы имеют существенную сходимость по всем блокам дисциплин (ООД, БД, ПД). Например, учебный план специальности 080105 «Финансы и кредит» (Институт Международного Права и Экономики Имени А.С. Грибоедова) ориентирован на подготовку бакалавров (срок обучения - 4 года) и включает 5 блоков учебных курсов: Общие гуманитарные и социально - экономические дисциплины, Общие математические и естественнонаучные дисциплины, Общепрофессиональные дисциплины специальности, Специальные дисциплины, а также учебные курсы по специализации. В блок Общие гуманитарные и социально - экономические дисциплин входят: иностранный язык, философия, социология, история Отечества и др. В блок Общие математические и естественнонаучные дисциплины входят: математика, информатика, Информационные системы в экономике, Эконометрика, Автоматизированные информационные технологии в экономике и управлении. К общепрофессиональным дисциплинам относятся: Экономика организации (предприятия), Менеджмент, Маркетинг, Статистика, Мировая экономика, Бухгалтерский учет, Основы аудита, Экономический анализ, Оценка стоимости предприятия (бизнеса), Хозяйственное право, Предпринимательство. Блок специальных дисциплин включает: Финансы, Деньги, кредит, банки, Финансы организаций (предприятий), Финансовый менеджмент, Налоги и налогообложение, Страхование, Инвестиции, Бюджетная система РФ, Рынок ценных бумаг, Предпринимательство, Введение в специальность и др. В блоке дополнительных дисциплин учебный план включает учебные и производственные практики. Для улучшения качества образования и создания условий для развития профессиональных компетенций выпускаемых специалистов необходимо шире применять современные технологии преподавания и обучения, улучшать материально - техническую базу.

В целях создания совместных образовательных программ и в рамках их реализации с 20.12.2016 по 28.12.2016 года на кафедру «Финансы и менеджмент» приглашена д.э.н., доцент ВАК, заведующий кафедрой Новосибирского государственного аграрного университета Шарыбар Светлана Вячеславовна. На кафедрах «Экономика и учет», «Финансы и менеджмент» проводится активная работа по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными программами ведущих казахстанских организаций образования, таких как, АО «КАЗЭУ им. Т. Рыскулова». Также рассматривается возможность формирования совместных образовательных программ с зарубежными партнерами, среди которых Университет им. Миколаса Ромериса (Литва, Вильнюс), ФГАОУВО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва).

В июне 2019 года была проведена работа по предварительному согласованию образовательных программ, гармонизации учебных планов в целях возможности организации двудипломного образования с Университетом им. Миколаса Ромериса (Литва, Вильнюс) для магистрантов по ОП 6M050600 «Экономика» для набора 2019 года.

Возрастающие требования рынка труда, результаты анкетирования обучающихся, выпускников и работодателей, постановка задачи последовательного формирования профессиональных компетенций в рамках бакалавриата и на уровне «бакалавриат – магистратура», рациональное планирование теории и практики обучения – все это вызывает необходимость привлечения работодателей к организации и проведению занятий.

В течение 2016 - 2017 учебного года к ведению учебных занятий студентов и магистрантов специальности «Экономика» привлекался директор ТОО «Север Логистик», магистр экономики Такеев Ж.М., который читал лекции и проводил практические занятия у студентов всех экономических специальностей по дисциплинам «Микроэкономика» и «Макроэкономика», руководил учебной и производственной практикой студентов и магистрантов. Менеджер по обслуживанию юридических лиц АО «Казкоммерцбанк», магистр экономики Хамзина А.С. проводила практические занятия на государственном языке у студентов неэкономических специальностей по дисциплине «Основы экономической теории» и у студентов специальности «Финансы» по дисциплине «Микроэкономика». Главный бухгалтер ТОО «Союз Снаб Север» Черник Л.В. проводила лекционные и практические занятия у студентов специальности «Учет и аудит» по дисциплинам: «Учет в сельском хозяйстве», «Финансовый учет 2», у студентов специальности «Информационные системы» по дисциплине «Бухгалтерский учет». Главный бухгалтер ТОО «Назар» Мишкина Е.О. проводила лекционные и практические занятия у студентов специальности «Учет и аудит» по дисциплине «Электронный бухгалтерский учет». В рамках изучения дисциплины «Деньги. Кредит. Банки» 26.11.2016 г. проведено совместное лекционное занятие на тему «Функции и операции Национального банка РК». Лекция была проведена совместно с заместителем директора СКФ РГУ «Национальный Банк РК» Зинченко Г. И. В рамках данного занятия обучающиеся ознакомились с функциями, выполняемыми структурными подразделениями филиала. После лекционного занятия обучающиеся посетили Музей филиала и сделали общее фото. На базе кафедры «Финансы и менеджмент» было организовано функционирование налоговой лаборатории, с целью проведения практических занятий совместно кафедрой «Финансы и менеджмент» с сотрудниками РГУ «Департамента государственных доходов по СКО» в рамках дуального обучения. Налоговая лаборатория имеет статус учебной и входит в состав кафедры «Финансы и менеджмент». В условиях максимально приближенных к реальным, проводятся занятия, на компьютерах установлена специализированная программа СОНО с шаблонами и формами налоговой отчетности, предоставленная Департаментом государственных доходов по СКО, для обучающихся экономических специальностей. Помимо консультационных занятий (для предпринимателей города и области – ТОО «Тортуманов и К», ТОО «Қызылжар Жарқын Әлем» и других) в Налоговой лаборатории проходят учебные занятия в рамках изучения дисциплин, перечисленных выше ОП (Налоги и налогообложение, Налоги и налоговый учет). Широко используется практика проведения совместных тематических мероприятий с представителями Департамента государственных доходов по СКО. Специалисты проводят разъяснительные беседы и практикоориентированные встречи. Например, в рамках работы Налоговой лаборатории 17 февраля 2017 года была проведена выездная встреча с работником Департамента государственных доходов Абишевой Г. на тему «Разъяснение изменений, внесенных в Налоговый кодекс РК». Также 24 февраля 2017 года была проведена встреча с директором СКФ РГУ «Национальный банк Республики Казахстан» Кажрахимовым Ж.О. с обучающимися ОП «Финансы» на тему «Реформирование государственной службы

Республики Казахстан». 18.10.2018 г. проведена беседа со студентами выпускного курса (гр. УиА - 15) специальности 5В050800 «Учет и аудит» по вопросам организации занятий на предприятиях, являющихся базами практик. 7.11.2018 г. организована встреча работодателей, в частности представителей ТОО «Фирма ГЕМ СК», со студентами выпускных курсов (гр. УиА - 15) по организации практических занятий на базе данного предприятия. В 2018 - 2019 учебном году к проведению занятий по дисциплине «Техника продаж банковских продуктов» для ОП 5В050900 «Финансы» был приглашен в качестве совместителя директор филиала АО «Нурбанк» Маекенов Темиргали Кайсарович (доктор PhD по экономике). В феврале 2019 г. проведен сбор резюме студентов выпускного курса дневной формы обучения (гр. УиА - 15). В апреле 2019 года выявлены вакансии по специальностям кафедры 5В050800 «Учет и аудит», 6М050600 «Экономика».

Также в рамках работы отделений кафедры, в рамках заключенных договоров, на постоянной основе проводятся выездные практические занятия для студентов ОП 5В050900 «Финансы». Например, 19 октября 2019 года состоялась открытая лекция на тему «Кредитный портфель и управление проблемными кредитами». Лекцию для студентов 3 курса, изучающих дисциплину «Банковское дело», провел директор филиала АО "Банк ЦентрКредит" Шарипов Р.М. В своей лекции он затронул особенности формирования кредитного портфеля, вопросы профилактики и мониторинга проблемных займов, специфику работы отдела с проблемными кредитами.

Комиссия отмечает, что рекомендации по данному стандарту выполнены полностью.

3 По рекомендациям стандарта «Профессорско - преподавательский состав и эффективность преподавания»:

Вузом проведена определенная работа по приведению в соответствие квалификационным требованиям, уровню и специфике ОП ППС. Так по ОП 5В050800 «Экономика» учебный процесс обеспечивают 14 штатных преподавателей, из которых 42% составляют магистры наук, 50% - ППС с учеными степенями и званиями, 8% - ППС без степени.

В рамках ОП 6М050600 «Экономика» учебный процесс обеспечивают 7 штатных преподавателей, доля ППС с учеными степенями и званиями составляет 100%.

На ОП 5В050800 «Учет и аудит» учебный процесс обеспечивают 15 штатных преподавателей, из которых 38% составляют магистры наук, 54% - ППС с учеными степенями и званиями, 8% - ППС без степени.

На ОП 5В050900 «Финансы» учебный процесс обеспечивают 26 штатных преподавателей, из которых 46% составляют магистры наук, 54% - ППС с учеными степенями и званиями.

Для приведения в соответствие ППС по ОП 5В050900 «Финансы» квалификационным требованиям, уровню и специфике ОП, в июле 2015 г. старшим преподавателем кафедры «Финансы и менеджмент» Фоот Ю. В. было получено второе высшее профильное образование по специальности 5В050900 «Финансы», Академия «Көкше», г. Кокшетау.

ППС, осуществляющие преподавание в рамках ОП 5В050600 «Экономика», 5В050800 «Учет и аудит», 6М050600 «Экономика», 5В050900 «Финансы», осуществляют периодическую подготовку и переподготовку в области преподаваемых дисциплин.

За отчетный период вузом разработаны мероприятия по развития кадрового потенциала кафедры, включая объявления о вакантных должностях с учеными степенями, с целью повышения острепененности кафедр. Так, План развития кадрового потенциала утвержден на заседании кафедры «Финансы и кредит» (протокол № 4 от 30 ноября 2016г.).

Так в 2016 - 2017 учебном году на кафедру «Экономика и учет» приняты на должность доцента кафедры 2 кандидата экономических наук, которые повысили острепененность на 7%. Для повышения кадрового потенциала кафедры ведется работа по

открытию докторантуры по ОП 6D050700 «Менеджмент» и 6D050900 «Финансы». Планируется ежегодное обучение в докторантуре вуза ППС кафедры.

Все ППС кафедр «Финансы и менеджмент» и «Экономика и учет» в августе 2017 года прошли конкурс на занятие вакантных должностей на конкурсной основе (основание: публикация в СМИ объявления о вакантных должностях по кафедре «Финансы и менеджмент», «Экономика и учет»). В соответствии с этим документы об образовании ППС были тщательно рассмотрены комиссией в области их соответствия квалификационным требованиям.

Кафедра «Финансы и менеджмент» в 2018 - 2019 учебном году совместно с ИП «Адамов В.Н.» организовала практическую стажировку на данном предприятии. В рамках данной стажировки приняли участие старшие преподаватели кафедры Смольянинова С. Ф., Цвингер И. Г. (10.01.2019 - 19.01.2019) и получили практический опыт в области организации финансов на малом предприятии.

В 2018 - 2019 учебном году на кафедре «Экономика и учет» была открыта докторантура по специальности 6D050600 «Экономика». В этом же году на данную специальность поступило 2 докторанта.

В 2018 - 2019 учебном году на кафедру «Экономика и учет» принят на должность профессора кафедры кандидат экономических наук, который повысил степень на 5%.

В 2019 - 2020 учебном году планируется защита диссертации на соискание степени PhD старшего преподавателя кафедры «Экономика и учет» Байтенизова Д.Т.

В 2020 - 2021 учебном году планируется защита диссертаций на соискание степени PhD докторантов кафедры, обучающихся в докторантуре ЕНУ им. Л. Гумилева (Увалеева Ж.Б. и Рамазанова Ш.Ш.).

Комиссия отмечает, что рекомендации по данному стандарту выполнены на достаточном уровне.

4 По рекомендациям стандарта «Обучающиеся»:

Вузом предприняты меры по развитию внутренней и внешней академической мобильности обучающихся образовательных программ и активизации развития академической мобильности ППС экономического кластера на основе дальнейшего сотрудничества с вузами - партнерами. Так при проведении конкурсов на участие в программах университет старается учитывать равномерность распределение затрат по разным образовательным программам. В целом по университету растут показатели по академической мобильности. За пять лет прошли обучение за рубежом 195 обучающихся, университет принял на обучение 15 студентов зарубежных вузов С 2017 года в топ - менеджмент университета было привлечено 5 зарубежных специалистов. Университет является партнером в выполнении пяти проектов Эразмус+.

На кафедрах с целью развития и поддержания академической мобильности обучающихся эдвайзерами групп на регулярной основе проводятся кураторские часы и консультации, ставящие своей целью информирование студентов о возможностях мобильности как в отечественные вузы, так и вузы ближнего и дальнего зарубежья.

Для развития внутренней и внешней академической мобильности обучающихся образовательных программ и активизации развития академической мобильности ППС экономического кластера на основе дальнейшего сотрудничества с вузами - партнерами в декабре 2016 года была приглашена доктор экономических наук из Новосибирского государственного аграрного университета Шарыбар Светлана Вячеславовна для чтения лекций студентам экономических специальностей. Ею были прочитаны лекции по темам: «Бюджетная система РФ», «Маркетинг территорий как технология управления», «Современная регионалистика», «Инвестиционная привлекательность территорий», «Стратегия развития регионов». В рамках сотрудничества был прочитан курс лекций по направлению - «Экономические и финансовые основы местного самоуправления».

Также были приглашены преподаватели кафедры «Финансы и менеджмент» для участия в Международной очно - заочной научно - методической и практической конференции. г. Новосибирск, результатом которой стала публикация ряда статей.

В весеннем семестре 2017 - 2018 учебного года впервые на кафедре по внутренней виртуальной академической мобильности в Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза прошли обучение 22 студента специальности «Учет и аудит» гр. УиА - 14 по дисциплине «Экономический анализ». Старший преподаватель кафедры, магистр экономических наук Протасова О.В. для студентов специальности «Учет и аудит» Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза в рамках внутренней виртуальной академической мобильности проводила в онлайн режиме занятия и принимала экзамен по дисциплине «Управление государственными закупками». В 2018 - 2019 учебном году студент группы Э - 16 Данил Дитюк проходил обучение в Словакии (Словацкий сельскохозяйственный университет, Словакия, город Нитра), а магистрантка группы Э - м - 17 Коктаева Нургуль проходила обучение в Польше (Лодзинский университет, город Лодзь, Польша). Кроме того, 25 сентября было проведено дуальное занятие по дисциплине «Экономика предприятия» (тема: «Фиксированные активы»). Лекторы Шайкин Д.Н. и Авраам Тепфер (преподаватель университета Нью - Йорк, США). В октябре текущего года в группе Э - 17 вел занятия приглашенный профессор кафедры «Международные отношения» Верхнесилезского экономического университета им. В. Корфантего (Польша, Краков) Стефан Дырка.

Вузом проведена определенная работа по расширению возможностей профессиональной сертификации обучающихся университет заключил меморандум с ТОО «Фирма ГЕМ СК», занимающимся проведением курсов повышения квалификации пользователей, бухгалтеров, студентов. Студентам предоставлена возможность сдавать экзамены, аттестовываться и получать сертификат «1С: Бухгалтерия 8», нагрудный значок от фирмы 1С. В мае 2017 года между бухгалтерской фирмой «Содэль» и Северо - Казахстанским государственным университетом им. М. Козыбаева был заключен меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве, основным предметом которого являются установление партнерских отношений и развитие долгосрочного, эффективного и взаимовыгодного сотрудничества.

В рамках Меморандума БФ «Содэль» и СКГУ им. М. Козыбаева решаются следующие задачи: предоставление базы для стажировки, прохождения практики и профессиональной сертификации студентов специальности 5В050900 «Финансы». Участие на проводимых бухгалтерской фирмой семинарах, тренингах, круглых столах и курсах повышения квалификации по следующим направлениям: DipIFR; Сертифицированный Профессиональный Внутренний Аудитор; Профессиональный Внутренний Аудитор; CAP — международная сертификация бухгалтеров; «Бухгалтерский учет с 0 + 1С:Предприятие 8.2»; Сертификация международного образца «Bookkeeper»; Бухгалтер кафе и ресторанов; Казахстанский профессиональный бухгалтер; Организация государственных закупок; Управленческий учет - 1; Бухгалтерский учет в соответствии с МСФО; Налоги и Налогообложение; Изменения в СГД; Составление годовой декларации; Управление финансами. Кроме того, осуществлен обмен знаниями. Так, студентка ОП 5В050900 «Финансы» Каиргельдина Л.К. обучалась в НАО «Гуманитарно - технический колледж» на курсах переподготовки по профессии 0518000 «Учет и аудит» (квалификация 0518012 «Бухгалтер») с 12.09.2018 по 12.12.2018. Программа обучения включала 432 часа, в т. ч. теоретических - 172 часа, практических – 260 часов. По результатам обучения выдано Свидетельство КБ №0187201 от 13.12.2018 г. об окончании программы обучения и присвоена квалификация «Бухгалтер».

Комиссия отмечает, что рекомендации по данному стандарту выполнены на достаточном уровне.

5 По рекомендациям стандарта «Ресурсы доступные ОП»:

Вузом проведена определенная работа по повышению качества профессиональных компетенций обучающихся. Так, к проведению занятий привлекаются ведущие ученые и практики. На кафедре «Экономика и учет» у обучающихся специальности 5В050600 «Экономика», 6М050600 Экономика и 5В050800 «Учет и аудит» занятия ведут ведущие ученые такие как д.э.н., профессор Кендюх И.Г., д.с./х.н., профессор Сиволап В.Н. Кроме этого, к ведению учебных занятий студентов и магистрантов специальности «Экономика» привлекался директор ТОО «Север Логистик», магистр экономики Такеев Ж.М., который читал лекции и проводил практические занятия у студентов всех экономических специальностей по дисциплинам «Микроэкономика» и «Макроэкономика», руководил учебной и производственной практикой студентов и магистрантов. Менеджер по обслуживанию юридических лиц АО «Казкоммерцбанк», магистр экономики Хамзина А.С. проводила практические занятия на государственном языке у студентов неэкономических специальностей по дисциплине «Основы экономической теории» и у студентов специальности «Финансы» по дисциплине «Микроэкономика».

Главный бухгалтер ТОО «Союз Снаб Север» Черник Л.В. проводила лекционные и практические занятия у студентов специальности «Учет и аудит» по дисциплинам: «Учет в сельском хозяйстве», «Финансовый учет 2», у студентов специальности «Информационные системы» по дисциплине «Бухгалтерский учет». Главный бухгалтер ТОО «Назар» Мишкина Е.О. проводила лекционные и практические занятия у студентов специальности «Учет и аудит» по дисциплине «Электронный бухгалтерский учет».

Помимо консультационных занятий (для предпринимателей города и области – ТОО «Тортуманов и К», ТОО «Кызылжар Жарқын Әлем» и других) в Налоговой лаборатории проходят учебные занятия в рамках изучения дисциплин, перечисленных выше ОП (Налоги и налогообложение, Налоги и налоговый учет).

С 01.09.2016 года в состав кафедры «Финансы и менеджмент» вошел доктор экономических наук, профессор Омирбаев С. М. На кафедре активно занимается научной работой в рамках преподаваемых дисциплин и осуществляет руководство научными работами обучающихся бакалавриата и магистратуры. Инициативная тема исследования: «Состояние и проблемы развития финансовой системы» (зарегистрирована в Национальном центре НТИ РК в сентябре 2016г.). Также в рамках реализации ОП практики привлекаются к согласованию учебно - методической документации. Например, КЭДы на 2018 - 2019 уч. год были согласованы со следующими работодателями: по ОП 5В050800 «Учет и аудит» и ОП 5В050600 «Экономика» - с директором ТОО «Север Логистик» Такеевым Ж.М., директором ТОО «СК ТРЕЙД МАРКЕТ» Осиповым Т.Р., директором ИП «Жаудинова Н.Х.» Жаудиновой Н.Х.; по ОП 5В050900 «Финансы» с директором СКОФ АО «ЕНПФ» Р. Мукановым; с директором филиала АО «Банк ЦентрКредит» в г. Петропавловске, Р. Шариповым; с директором ТОО «BLIS» в г. Петропавловск – В. Гусельниковым.

В работе ГАК в качестве председателей комиссии принимали участие следующие работодатели: Жанабаева Г.А., гл. бухгалтер ТОО «Петропавловский трубный завод» - по ОП 5В050800 «Учет и аудит»; по ОП 5В050900 «Финансы» в 2018 - 2019 уч.г. директор СКФ РГУ «Национальный банк РК» Мэлс Д. Е., директор филиала АО «Банк ЦентрКредит» в г. Петропавловске Шарипов Р. М. Кроме того, принимают участие в разработке учебно - методической документации в основном в качестве рецензентов. Так, были получены рецензии: по ОП 5В050800 «Учет и аудит» - зам. директора ТОО «Петропавловск Аудит» Воробьева Ю.Н. на учебно - методическое пособие «Основы бухгалтерского учета» часть II, разработанное к.э.н., доцентом Легостаевой Л.В.; по ОП 5В050900 «Финансы» - директор филиала АО «Банк ЦентрКредит» в г. Петропавловске – Шарипов Р. М. на учебно - методическое пособие «Управление персоналом»; директор ТОО «Лига» Жаворонков В. П. - учебно - методическое пособие ««Менеджмент: практические ситуации, задачи, тесты»» и на учебное пособие: «Корпоративные финансы (продвинутый курс)» (Приложение И); директор филиала АО «Нурбанк» в г.

Петропавловске Маекенов Т. К. - на учебно - методическое пособие «Курс лекций "Электронные платежные системы».

К чтению лекций по ОП 5В050900 «Финансы» в 2017 - 2018 учебном году привлекался главный специалист СКОФ ФО «Народный банк» - Ескендір Азамат Бекежанұлы; в 2018 - 2019 уч.году - директор филиала АО «Нурбанк» в г. Петропавловске Маекенов Т. К.

В отчетный период по предложению директора ТОО «Север Логистик» Такеева Ж.М., входящего в состав академического комитета, в модульную образовательную программу специальности 5В050600 «Экономика» была включена дисциплина «Цифровая экономика».

Кроме этого, на основании ходатайств работодателей в перечень тем дипломных работ по специальности 5В050800 «Учет и аудит» были включены следующие направления исследований: «Учет и анализ эффективности использования основных средств (на примере ТОО «Народные Окна»)».

К чтению лекций, проведению учебных занятий в отчетном периоде привлекались такие работодатели, как председатель ГУ «Ревизионная комиссия по СКО» Каскин Т.Т., директор ТОО «Север Логистик» Такеев Ж.М., гл. бухгалтер ГКП на ПХВ «Очистные, водоотводные и водопропускные сооружения акимата г. Петропавловска» Черник Л.В., гл. бухгалтер ТОО «ЭЛТРАНС» Мишкина Е.О.

Вузом приняты меры по созданию научно - исследовательских лабораторий. Так, в соответствии с изменениями, вносимыми в Стратегический план развития СКГУ им. М. Козыбаева на 2016 - 2019 гг., кафедрами «Экономика и учет», «Финансы и менеджмент» планируется создание учебно - научной лаборатории «Финансовая и экономическая лаборатория». В рамках работы данной лаборатории будет осуществляться сотрудничество с органами законодательной и исполнительной власти регионального и городского уровней, образовательными и научными учреждениями, казахстанскими и международными организациями, научно - исследовательскими и профессиональными образовательными учреждениями, проводящими аналогичные, или близкие по проблематике исследования. Посредством открытия учебно - научной лаборатории планируется решение следующих задач: проведение научно - исследовательских работ, прикладных разработок для казахстанских и (или) иностранных юридических и физических лиц на основе гражданско - правовых договоров; поддержание и развитие необходимой материально - технической и информационной базы; издание научной литературы и выпуск периодических изданий, в том числе содержащих результаты научных исследований; создание временных творческих коллективов (состоящих из штатных работников, студентов, магистрантов, докторантов и др.), в том числе с привлечением на основе договоров специалистов из других высших учебных заведений, а также при необходимости привлечение в качестве соисполнителей других организаций; обеспечение интеграции научной и образовательной деятельности. Однако, в связи с началом строительства нового учебно - лабораторного корпуса в университете в 2020 году, открытие лаборатории переносится на более поздние сроки.

Комиссия отмечает, что рекомендации по данному стандарту выполнены на достаточном уровне.

6 По рекомендациям стандарта в разрезе отдельных специальностей:

С целью включения достижения мировой науки и практики, применяемые современные и передовые методики преподавания в содержание ОП дисциплины вузом пересмотрены содержание всех дисциплин. По результатам проведенной работы, в содержание ОП включены дисциплины, при изучении которых показываются достижения мировой науки и практики, применяются современные и передовые методики преподавания. В ходе преподавания дисциплин ППС кафедр активно использует разнообразные лично - ориентированные педагогические формы: лекция - беседа, лекция - диалог; обсуждение докладов и рефератов; семинар - диспут; семинар - пресс -

конференция; комментированное чтение; упражнения на самостоятельность мышления, письменная работа; семинар - коллоквиум и другие.

Для достижения целей и задач лично - ориентированного обучения сохранение и развитие индивидуальных особенностей обучающихся. применяются следующие способы: индивидуальные задания обучающимся; открытые задания, предполагающие выполнение их индивидуально; предложение обучающимся составить план занятий для себя: индивидуальную образовательную программу на обозримый период времени. Применение лично - ориентированных технологий образования способствует формированию самостоятельности студентов (самоорганизации, самоуправления, самоконтроля) в учебной деятельности. Преподавателями кафедры активно применяются технологии на основе активизации и интенсификации деятельности обучающихся: игровые методы: дидактические и творческие игры, в том числе деловые (управленческие) игры, ролевые игры, организационно - деятельностные игры; технология проблемного обучения. Данная технология используется преподавателями во время аудиторных занятий и внеаудиторной работе (круглый стол, работа дискуссионных клубов); технология проектного обучения.

Комиссия отмечает, что рекомендации по данному стандарту выполнены на достаточном уровне.

Таким образом, постаккредитационный мониторинг о дальнейшем развитии аккредитованных ОП СКГУ им. М. Козыбаева показал, что рекомендации, сформированные ВЭК НААР, в целом выполнены. Работа осуществляется согласно плану выполнения рекомендаций университета. Предпринятые вузом меры и действия способствовали повышению качества реализации образовательных программ вуза.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в СКУ им. М. Козыбаева в период с 9 по 11 ноября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 08.11.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн - встречи с и.о. ректора, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего в онлайн - встречах приняло участие 84 представителя (таблица 2).

Таблица 2 - Сведения о целевых группах, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
И.о. ректора	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	12
Деканы факультетов	7
Заведующие кафедрами	17
Преподаватели	11
Обучающиеся	14
Выпускники	11

Работодатели	8
Всего	84

Во время онлайн - экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально - технической базы аккредитуемых ОП, были посещены «Коворкинг центр» УК №6, компьютерные классы (ауд. 401, 403).

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами СКУ им. М. Козыбаева осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Управленческая бизнес - аналитика», тема «Развитие систем бизнес - аналитики», 2 курс магистратура. Преподаватель – кандидат экономических наук, доцент кафедры «Финансы и учет» Цапова О.А. Присутствовало 3 магистранта. В ходе лекционного занятия обучающиеся ознакомились с некоторыми системами бизнес анализа. Преподаватель представлял систему в виде скриншотов, хотя возможна демонстрация функционирования системы в реальном времени. В конце занятия преподавателем была получена обратная связь. Также в ходе занятия было зафиксировано подключение контролирующего лица.

- по дисциплине «Микро - макроэкономика» тема: «Методы макроэкономики, макроэкономические показатели», 2 курс студенты программы Финансы, Экономика, Учет и аудит, группы Э - 19, УиА - 19, Фс - 19. Занятие вел старший преподаватель Шинкарев И.А. В ходе занятия были проанализированы теоретические вопросы по методам анализа, методам расчета ВВП. Преподавателем была подготовлена презентация в рамках которых были выделены основные вопросы запланированной темы.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн - анкетирование 80 преподавателей, 140 обучающихся, в том числе студентов и магистрантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет - позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.nkzu.kz/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ СКУ им. М. Козыбаева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн - встрече с руководством 11.11.2020 г.

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
 - *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
 - *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
 - *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
 - *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес - процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
 - *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
 - *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
 - *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
 - *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
 - *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Университет управляет образовательными программами — как процессами, формализуя действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику и стандарты внутреннего обеспечения качества и описание процессов в серии внутренних документов университета, разработанных в рамках системы менеджмента качества.

Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества (<http://www.nkzu.kz/page/view?id=1427>), утверждены Ученым советом СКГУ им. М. Козыбаева (30 мая 2019 года, протокол № 11) и соответствуют стратегическим направлениям развития вуза. Первая версия Политики была утверждена в октябре 2016 года, что подтверждает ее пересмотр и контроль реализации.

Миссия университета - быть интеллектуальным центром образования, науки и культуры, драйвером социально - экономического развития Северного Казахстана (Утверждена Ученым советом вуза, протокол №7 от 26 декабря 2019 года). Исходя из этого, в Программе развития СКГУ им. М. Козыбаева на 2020 - 2024 годы (рекомендована к утверждению протоколом № 7 от 26 декабря 2019 г. Ученого совета, утверждена ректором) сформулированы основные три вектора: качественное образование, результативная наука, эффективный менеджмент. Реализация Программы развития предполагает расширение доступа к образовательным услугам университета, качественные преобразования содержания образовательных программ, кадрового потенциала, создание системы непрерывного образования для педагогов, трансформацию корпоративной культуры, построение эффективных коммуникаций между университетом и бизнес - сообществом, а также развитие инфраструктуры в соответствии с новыми потребностями.

Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика и стандарты внутреннего обеспечения качества опубликованы, доступны и размещены на сайте университета (www.nkzu.kz).

Внутренние документы университета оформляются в рамках системы менеджмента качества, разработанной на основе требований ISO 9001:2015 (сертификат №17.1583.026 от 16.10.2017 г., действителен до 18.04.2020 г.). В университете разработан комплект документированных процедур по основным составляющим образовательного процесса. В настоящее время руководством обсуждается вопрос о необходимости дальнейшей сертификации системы менеджмента качества.

Для управления ОП в контексте дальнейшего развития культуры обеспечения качества действуют документы, регламентирующие основные процессы: учебно - методический (ПРО СКГУ 703 - 17 Учебно - методическая работа, ПРО СКГУ 705 - 17 Учебный процесс), научный (ПРО СКГУ 605 - 17 Научно - исследовательская работа ППС, докторантов, магистрантов, студентов), воспитательный (ПРО СКГУ 604 - 17 Воспитательная работа и организация социальных условий для студентов), обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива, в том числе этический кодекс (ВНД СКГУ 99 Этический кодекс СКГУ им. М. Козыбаева) и Правила академической честности (ВНД СКГУ 80 Правила академической честности СКГУ им. М. Козыбаева).

Также в целях развития культуры обеспечения качества проводится комплекс мер по повышению компетентности персонала. В университете имеется традиция ежегодного проведения Недели качества. В программу Недели включаются научно - практические конференции, информационные и научно - методические семинары, выставки книг и журналов, круглые столы, флеш - mobs, открытые занятия. Тематика мероприятий Недели качества соответствует современным проблемам.

Действия и мероприятия по дальнейшему развитию культуры качества учебного, научно - исследовательского и воспитательного процесса имеют отражение в Программе развития университета и включены в планы структурных подразделений и планы кафедр «Экономика и учет» и «Финансы и менеджмент». Индикаторы стратегических планов кафедр сопоставимы с основными направлениями развития ОП и со стратегией развития вуза.

Электронные версии программных, плановых и внутренних нормативных документов доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, авторизованных в системе «Электронный ректорат» ([http://is.nkzu.kz/e - rectorat/Visits/news.asp](http://is.nkzu.kz/e-rectorat/Visits/news.asp)).

ВЭК подтверждает, что управление образовательными программами осуществляется в контексте Программы развития университета. Университет проводит разработку ОП в соответствии с нормативными требованиями. ОП 6B04105 (5B050800) «Учет и аудит», 6B04101 (5B050600) «Экономика», 7M04101 «Экономика», 6B11102 (5B090200) «Туризм», 6B04104 (5B050900) «Финансы», 7M04105 «Финансы» внесены в Реестр образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности в июле - октябре 2019 г. как действующие.

Представители Университета принимают участие в работе коллегиальных органов, регламентирующих управление образовательными программами на национальном уровне, к ним относится участие в заседаниях Учебно - методического объединения Республиканского учебно - методического совета МОН РК.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются Ученый совет университета (П СКГУ УС Положение об Ученом совете СКГУ им. М. Козыбаева), Учебно - методический совет (П СКГУ УМС Положение об учебно - методическом совете СКГУ им. М. Козыбаева), Научно - технический совет (П СКГУ НТС Положение о научно - техническом совете СКГУ им. М. Козыбаева), Учебно - методический совет факультета (П СКГУ УМСФ Положение об учебно - методическом совете факультета/института), Академический комитет (П СКГУ АК Положение об Академическом комитете СКГУ им. М. Козыбаева), заседания кафедр, научно - методических семинаров.

Планы развития ОП рассматриваются на заседаниях кафедр и утверждаются деканом факультета. Так, Планы развития на 2020 - 2024 гг. ОП 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика» рассмотрены на заседании кафедры «Экономика и учет» (пр. №7 от 26.02.2020 г.) и утверждены деканом на заседании совета факультета истории, экономики и права (пр. №8 от 18.03.2020 г.). Планы развития на 2020 - 2024 гг. ОП 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» рассмотрены на заседании кафедры «Финансы и менеджмент» (пр. №12 от 28.02.2020 г.) и утверждены деканом на заседании совета факультета истории, экономики и права (пр. №8 от 18.03.2020 г.). Основанием для разработки планов развития ОП обозначен Стратегический план развития СКГУ им. М. Козыбаева на 2020 - 2024 годы.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых образовательных программ заключается в наличии элективных курсов, дополняющих основные дисциплины, введенных по заказу работодателей данного региона. Так, например, в 2019 г. в ОП 6В04104 (5В050900) «Финансы» внедрены дисциплины «Налогообложение экономических видов деятельности в условиях цифровой экономики», «Налоговое консультирование» (ТОО «Север Логистик»), «Электронные платежные системы» (филиал АО «Банк ЦентрКредит» в г. Петропавловске); в ОП 7М04105 «Финансы» - «Анализ корпоративной финансовой отчетности» (филиал АО «Банк ЦентрКредит» в г. Петропавловске); в ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит» - Цифровая экономика (ТОО «Союз Снаб Север»); в ОП 6В04101 (5В050600) «Экономика» - Международная экономика (ТОО «Север Логистик»); в ОП 6В11102 (5В090200) «Туризм» - «Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности» (ИП «VladimirTour») и пр.

В конце каждого учебного года кафедры, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы. За кафедрами и ОП закрепляется необходимое количество аудиторий, специализированных кабинетов.

Управление рисками в университете осуществляется в соответствии с Политикой управления рисками НАО «Северо - Казахстанский университет им. М. Козыбаева», что также нашло отражение в Стратегическом плане развития университета. В университете в составе аппарата ректора предусмотрена должность главного комплаенс академ офицера.

За каждой из аккредитуемых ОП закреплены руководители. Так, руководителем ОП 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика» является заведующий кафедрой «Экономика и учет» к.э.н., профессор Шайкин Д.Н. Руководителем ОП 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» является заведующий кафедрой «Финансы и менеджмент», магистр Фоот Ю.В. Отдельные руководители ОП прошли обучение по программам менеджмента образования.

Аналитическая часть

ВЭК НААР, проведя онлайн - встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско - преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив онлайн - анкетирование профессорско - преподавательского состава и студентов, виртуальное ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально - техническими и информационно - методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развитие культуры качества. Мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно - исследовательского и

воспитательного процесса получили отражение в Программе развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. А также отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. ВЭК отмечает проведение работы по пересмотру Программы развития СКГУ им. М. Козыбаева на 2020 - 2024 годы с учетом актуальных нормативно - правовых документов РК, изменяющейся внешней и внутренней среды.

Все документы по управлению образовательными программами, разрабатываемые в университете, опираются на Программу развития, миссию, политику и стандарты в области качества. На основании принятых миссии, целей и задач университета всеми структурными подразделениями вуза ежегодно в начале учебного года разрабатываются частные цели и задачи.

Структура плана развития ОП содержит цели и задачи развития ОП, а также показатели по пяти стратегическим направлениям: расширение доступа к образовательным услугам университета, обеспечение качества высшего и послевузовского образования, интернационализация программы, расширение сферы научных исследований и инноваций, совершенствование инфраструктуры и материально - технической базы. При этом, ВЭК считает необходимым, определить в качестве индикатора в Плана развития ОП механизм системного привлечения представителей групп заинтересованных лиц: работодателей и обучающихся к формированию плана развития ОП.

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в них заинтересованных сторон. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно - методического и научно - методического совета, обеспечивающих управление ОП. Руководство аккредитуемых ОП также подтвердило участие в разработке ОП и согласование планов развития ОП с работодателями и обучающимися. Однако, в ходе изучения представленной документации, ВЭК выявило формальное их привлечение. Более того, данный факт не нашел подтверждения в ходе онлайн - бесед с представителями работодателей и обучающихся. Данная группа не владеет информацией о наличии в вузе такого документа как План развития ОП.

ВЭК в ходе онлайн - интервью, визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес - процессы, в рамках которых регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. Для участия в процедуре аккредитации руководителем ОП 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» была заявлена заведующий кафедрой «Финансы и менеджмент», магистр Фоот Ю.В. Реальное руководство ОП 6В04104 (5В050900) «Финансы» было подтверждено Фоот Ю.В. в ходе интервью. Однако в ходе изучения официального сайта университета выявлено, что в описании ОП 6В04104 «Финансы» руководителем ОП значится декан факультета истории, экономики и права Валиева М.М. Данный факт может вводить в заблуждение стейкхолдеров и подлежит исправлению.

Важно уделять внимание управлению инновациями, что недостаточно отражено в планах развития ОП по стратегическому направлению «Расширение сферы научных исследований и инноваций». ВЭК считает необходимым разработку плана совершенствования механизма управления инновациями, предусматривающего внедрение различных видов учебной и внеучебной деятельности по формированию компетенций, позволяющих гибко и динамично реагировать на все инновационные процессы, продукты и услуги в сфере экономики, финансов, учета, туризма.

Руководство ОП продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. ВЭК убедилась в этом в ходе онлайн - бесед с фокус - группами.

В ходе интервью с руководством университета, заведующими кафедрами и ППС, а также анализа представленных документов было выявлено, что не все руководители ОП прошли курсы повышения квалификации по вопросам управления образовательными программами и менеджменту образования.

Учитывая вышеизложенное, ВЭК подтверждает наличие в университете разработанных планов развития ОП, что было рекомендовано при прохождении аккредитации данных ОП в 2015 г.

В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 45% ППС ответили «очень хорошо», 51,2% - «хорошо», 3,7% - «относительно плохо».

На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 26,3% дали ответ «очень хорошо», 62,5% - «хорошо», 11,3% - «относительно плохо».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы (полностью удовлетворены – 78,6%, частично удовлетворены – 16,4%).

Уровнем доступности и отзывчивости руководства полностью удовлетворены 77,9% обучающихся, частично удовлетворены – 17,1%, частично не удовлетворены – 3,6%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»:

- университет имеет опубликованную политику обеспечения качества.

Рекомендации для ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»:

- системно привлекать представителей групп заинтересованных лиц: работодателей и обучающихся к формированию плана развития ОП. Реализацию данного механизма определить в качестве индикатора в Планах развития ОП;

- разработать план совершенствования механизма управления инновациями и внедрения различных видов учебной и внеучебной деятельности, направленной на формирование компетенций, позволяющих гибко и динамично реагировать на все инновационные процессы, продукты и услуги в сфере экономики, финансов, учета, туризма;

- обеспечить повышение квалификации по программе Менеджмент в образовании всех руководителей ОП к завершению 2020 - 2021 уч.г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» имеют 1 сильную и 16 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно - коммуникационных технологий и программных средств.

• Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

• В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

• Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

• Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценить результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В СКУ им. М. Козыбаева функционируют как традиционные процессы управления и передачи информации, так и использующие программные продукты и информационные системы. Управление информацией в вузе характеризуется наличием информационных потоков: прямого - от руководства до исполнителей и заинтересованных лиц, и обратного - от заинтересованных лиц, в том числе студентов и преподавателей, до руководства. В вузе используется корпоративная локальная компьютерная сеть NKZUNet, соединяющая все учебные корпуса оптоволоконными линиями связи (ПП СКГУ 08 Положение о компьютерной сети NKZUNet). Успешно функционируют официальный сайт вуза (<https://www.nkzu.kz/>, ПП СКГУ 09 Положение о веб - сайте Северо - Казахстанского государственного университета), информационно - аналитический комплекс по управлению учебным процессом «Электронный ректорат» (<http://is.nkzu.kz/e-rectorat/Visits/news.asp>), автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus», АСУ «Электронное расписание», система управления дистанционным обучением Moodle (<https://moodle.nkzu.kz/>), электронная библиотека университета, контент которой содержит учебно - методические материалы по всем дисциплинам и образовательным программам и пр. Все это предоставляет руководящему составу вуза возможность отслеживать показатели, характеризующие образовательную деятельность, необходимые для оперативного, тактического и стратегического управления образовательным процессом.

Кроме того используются визуальные формы (стенды, выставки, презентации, рассылки) для информирования заинтересованных лиц. Сбор, анализ и предоставление отчетной информации о деятельности описано в рамках процессов, встроенных в СМК университета. Обратная связь осуществляется посредством бумажного документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок, блога ректора, групп в социальных сетях. Руководство университета и образовательных программ проводя встречи со студентами по мере необходимости для разъяснения возникших вопросов.

В университете функционирует Департамент информатизации образования (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=743>), целью которого является создание и обеспечение жизнедеятельности оптимальной информационно - образовательной среды, обеспечивающей развитие университета посредством внедрения информационно - коммуникационных технологий в управлении вузом и систематизации информационных ресурсов. Департамент включает Отдел программирования и информационного контента, ответственный за обеспечение качественной и эффективной эксплуатации компьютерных классов, способствующее повышению качества учебного процесса; Отдел информационно - коммуникационных технологий и дистанционного обучения – внедрение ИКТ и администрирование учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям; Отдел технического сопровождения.

В связи с вынужденным переходом образовательного процесса в дистанционный режим, университет проводит большую работу по разъяснению и обеспечению

обучающихся и ППС необходимой информацией. Разработан пакет соответствующих документов, в том числе Инструкция для руководителей и сотрудников СКГУ им. М. Козыбаева по осуществлению дистанционной работы на период действия ЧП (утверждена 16.03.2020 г.), Инструкция по организации образовательного процесса с применением дистанционных образовательных технологий для обучающегося в период ограничительных мер, связанных с недопущением распространения коронавирусной инфекции, Инструкция для обучающихся в период экзаменационной сессии в НАО «СКУ им. М. Козыбаева» в период ограничительных мер, связанных с недопущением распространения коронавирусной инфекции, Инструкция по проведению промежуточной аттестации в НАО «СКУ им. М. Козыбаева» в период ограничительных мер, связанных с недопущением распространения коронавирусной инфекции, Инструкция по проведению итоговой аттестации в НАО «СКУ им. М. Козыбаева» в период ограничительных мер, связанных с недопущением распространения коронавирусной инфекции, Памятка по ознакомлению с индивидуальным учебным планом (ИУП) на сайте НАО «СКУ им. М. Козыбаева» в период пандемии коронавирусной инфекции COVID - 19, Инструкция для проктора в период экзаменационной сессии в НАО «СКУ им. М. Козыбаева» в режиме карантина (утверждены 28.08.2020 г.).

Защита информации обеспечивается в соответствии с нормативными документами вуза (Положение об информационной безопасности НАО «Северо - Казахстанский университет им. М. Козыбаева», Инструкция по обеспечению сохранности коммерческой и служебной тайны НАО «Северо - Казахстанский университет им. М. Козыбаева»; и пр.). Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

В университете функционирует Центр обслуживания и регистрации студентов (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=1173>). Целью деятельности Центра является обеспечение своевременного и эффективного обслуживания обучающихся доступными и качественными услугами по принципу «единого окна» на основе применения достижений в сфере информационно - коммуникационных технологий. ЦОРС, действуя в рамках задач офиса регистратора, выполняет следующие функции: оказание консультационной помощи представителям структурных подразделений университета, обучающимся и их родителям по вопросам, входящим в сферу деятельности Центра; формирование отчетов и выдача справок и документов в соответствии с поступившими заявками.

В университете информация о его деятельности, включая результаты ее анализа, отражается в годовых отчетах структурных подразделений (ВНД СКГУ 43 Положение о системе планирования и отчетности в СКГУ им. М. Козыбаева), отчетах по направлениям деятельности (учебно - методической, научно - исследовательской, воспитательной, финансовой, административно - хозяйственной, международной деятельности и академической мобильности и др.). Индивидуальные отчеты ППС (Ф СКГУ 704 - 12 - 17 Отчет о выполнении индивидуального плана работы преподавателя) являются основой для формирования кафедральных отчетов (Ф СКГУ 704 - 15 - 17 Отчет о работе кафедры). Отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университета – заседаниях кафедры, факультета, учебно - методическом совете, ученом совете, ректорате, и принимаются управленческие решения. Ежегодно формируется сводный годовой отчет о работе вуза по направлениям деятельности. Данный отчет через выступление ректора на заседании Ученого совета доводится до сведения всех факультетов, кафедр, структурных подразделений и является основой для принятия решений, которые включаются в план работы на новый учебный год.

В университете внедрены коллегиальные и корпоративные формы управления: Совет директоров (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=1615>, Положение о независимых

директорах НАО «Северо - Казахстанский университет им. М. Козыбаева» и условиях их вознаграждения, Положение о Комитетах Совета директоров НАО «Северо - Казахстанский университет им. М. Козыбаева»), Наблюдательный (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=713>) и Ученый (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=92>, Положение об Ученом совете НАО «Северо - Казахстанский университет им. М. Козыбаева») советы, Правление (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=22>, Положение о Правлении НАО «Северо - Казахстанский университет им. М. Козыбаева»), студенческий ректорат (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=65>, Положение о студенческом самоуправлении НАО «Северо - Казахстанский университет им. М. Козыбаева»), Комитет по делам молодежи СКГУ им. М. Козыбаева (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=445>, ВНД СКГУ 51 Положение о комитете по делам молодежи СКГУ им. М. Козыбаева), Первичная профсоюзная организация студентов СКГУ им. М. Козыбаева (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=172>) и пр. Коллегиальные органы управления участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной системы вуза.

Для оценки результативности деятельности ОП стейкхолдеры ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг. Разработаны ПП СКГУ 25 Положение об оценке обучающимися педагогической деятельности ППС СКГУ им. М. Козыбаева, ПП СКГУ 84 Положение об анкетировании профессорско - преподавательского состава по оценке деятельности преподавателя коллегами в СКГУ им. М. Козыбаева и пр. Так в 2019 - 2020 уч. г. было проведено анкетирование работодателей, выпускников бакалавриата и магистратуры; обучающиеся опрашивались на предмет определения общенациональной идентичности и казахстанского патриотизма, уровня исследовательских навыков, а также по вопросу реализации принципов академической честности в СКГУ им. М. Козыбаева. Отдельные анкетирования проводятся через информационную систему «Web - анкетирование», размещенную на официальном сайте университета. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр, советах факультетов, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

Политика руководства СКУ им. М. Козыбаева по разрешению конфликта интересов заключается в осуществлении превентивных мер. В университете разработаны Этический кодекс СКГУ им. М. Козыбаева, Правила академической честности СКГУ им. М. Козыбаева, Положение об урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов НАО «Северо - Казахстанский университет им. М. Козыбаева», функционирует Согласительная комиссия (ВНД СКГУ 67 Положение о согласительной комиссии по разрешению индивидуальных трудовых споров). Ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях, в которой принимают участие как администрация университета со стороны ректората, деканатов, так и коллектив сотрудников и студентов. Обучающиеся имеют возможность обратиться по всем вопросам к руководству в устной и письменной формах или через Блог ректора (<https://www.nkzu.kz/blog/10/qa>).

В университете осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». В силу требований данного закона работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора (Ф СКГУ 601 - 04 - 17 Трудовой договор). Обучающиеся подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении заявления на зачисление на первый курс (Ф СКГУ 702 - 12 - 19 Личное заявление абитуриента на зачисление на 1 курс).

Аналитическая часть

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемому ОП кластера, комиссия отмечает, что в университете

действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками.

ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Однако отмечает необходимость продолжения работы по цифровизации процессов сбора отчетной информации и ее отслеживания в разрезе образовательных программ.

В университете налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. ВЭК подтверждает, что в вузе на системной основе реализуется процесс опроса студентов. Результаты анкетирования анализируются, подсчитывается общая статистика, принимаются корректирующие действия. При этом, недостаточно четко определена процедура оценки удовлетворенности ППС и персонала, реализующего аккредитуемые ОП.

В ходе онлайн - анкетирования ППС уровень обратной связи ППС с руководством 38,8% ППС оценили «очень хорошо», 57,5% - «хорошо», 2,5% - «относительно плохо», 1,2% - «плохо».

2,5% опрошенных ППС часто сталкиваются с проблемой несвоевременного получения информации о мероприятиях, 37,5% - сталкиваются иногда, 60% - никогда не сталкиваются с данной проблемой.

Участием в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 72,5% ППС, частично удовлетворены - 22,5%, не удовлетворены - 5% опрошенных.

Поддержкой предложений и замечаний со стороны ППС полностью удовлетворены 66,3%, частично удовлетворены - 31,3%, не удовлетворены - 2,5% ППС.

Также в качестве одной из проблем была указана «несогласованность распоряжений различных департаментов, много распоряжений устных - без подтверждения по почте или на бумаге, отсутствие четких требований и утвержденных форм по некоторым отчетам (частая смена требований и/или форм)».

При этом, на вопрос «Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?» 16,3% ППС ответили «очень хорошо», 66,3% - «хорошо», 15% - «относительно плохо», 1,2% - «плохо», 1,2% - «очень плохо».

Онлайн - анкетирование обучающихся показало:

- содержанием и информационной наполненностью веб - сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 77,1% обучающихся, частично удовлетворены - 20,7%, частично не удовлетворены - 1,4%;

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 76,4% обучающихся, частично удовлетворены - 18,6%, частично не удовлетворены - 3,6%;

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 80% обучающихся, частично удовлетворены - 15%, частично не удовлетворены - 2,1%; не удовлетворены - 0,7%, затруднились ответить - 2,1%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» отсутствуют.

Рекомендаций для ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
 - *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
 - *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
 - *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
 - *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
 - *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
 - *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
 - *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно - правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Планом развития СКУ им. М. Козыбаева, а также документацией, разрабатываемой университетом (Академическая политика СКУ им. М. Козыбаева, ПРО СКГУ 704 - 17 Планирование учебного процесса, ВНД СКГУ 53 Правила по разработке и оформлению образовательных программ в СКГУ им. М. Козыбаева (утверждено ректором 19.06.2019 г.) (<https://www.nkzu.kz/DocDb/doc/index>)).

Университетом разработаны и опубликованы в составе МОП модели выпускника бакалавриата и магистратуры. Компетентностная модель выпускника разрабатывается кафедрами на основании ГОСО РК, Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, профессиональных стандартов, отраслевых рамок квалификации, а также результатов опроса академических экспертов и работодателей. Цели ОП согласуются с миссией СКУ им. М. Козыбаева, Национальной системой квалификации.

МОП разрабатываются академическим комитетом по направлению «Бизнес, управление, право и социальные науки». В составе рабочих групп по разработке ОП участвуют ППС, работодатели, обучающиеся, выпускники. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций, ожидаемых результатов, каталога элективных дисциплин. Результат такой работы отражается на эффективности формирования и реализации ОП.

Так, в разработке ОП 6В04104 «Финансы» приняли участие ст. преп. кафедры «Финансы и менеджмент», магистр Сагандыкова Д.Х., директор филиала АО «Банк ЦентрКредит» в г. Петропавловск Шарипов Р.М., выпускница Самаратова А., студент 2 курса Парамонова А. По ОП 6В04105 «Учет и аудит» - к.э.н., доцент кафедры «Экономика и учет» Легостаева Л.В., главный бухгалтер ТОО «Союз Снаб Север» Черник Л.В., бухгалтер СКУ им. М. Козыбаева Хаджимурат А., студент 3 курса Кулик Е. По ОП 6В11102 «Туризм» - ст. преп. кафедры «Экономика и учет» Кирющенко Е.В., выпускница Бекматова А.Ж., директор ИП «VladiMir Tour» Бусыгин В.А., студент 2 курса Рудюк Д.И. По ОП 7М04101 «Экономика» - к.э.н., доцент кафедры «Экономика и учет» Копылова О.В., ст. преп. кафедры «Экономика и учет» Шинкарев И.А., специалист отдела экономического планирования и анализа СКУ им. М. Козыбаева Гусейнов Н., директор

ТОО «Север Логистик» Такеев Ж.М., магистрант 2 курса Терехин А.Н. По ОП 7М04105 «Финансы» - ст. преп. кафедры «Финансы и менеджмент», магистр Сагандыкова Д.Х., директор филиала АО «Банк ЦентрКредит» в г. Петропавловск Шарипов Р.М., выпускница Самаратова А., магистрант Кутушев Ж. Председателем академического комитета по направлению «Бизнес, управление, право и социальные науки» является декан факультета истории, экономики и права Валиева М.М.

ОП высшего и послевузовского образования проходят внешнюю экспертизу со стороны работодателей. Для выявления потребностей работодателей университет ежегодно проводит анкетирование. Экспертные заключения и рецензии, полученные от представителей работодателей, обеспечивают совершенствование, модернизацию и актуализацию реализуемых образовательных концепций. Так, по ОП 6В04105 «Учет и аудит» получены экспертные заключения от ТОО «Токуши Grain», ТОО «ГАРД - Сервис Казахстан», ИП «TransAuto»; по ОП 7М04101 «Экономика» - ТОО «Токуши Grain», ТОО «ГАРД - Сервис Казахстан», ТОО «Союз Снаб Север»; по 6В11102 «Туризм» - ИП «VladiMir Tour», ТА «ПетроТур», ОО «Туристская ассоциация по СКО»; по 6В04104 «Финансы» - ТОО «BLIS», филиал в г. Петропавловск «Сбербанк» и пр.

Содержание аккредитуемых ОП, последовательность их реализации соответствуют нормативным требованиям и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональным практикам соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом. При этом основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности. В качестве баз практики определены ведущие предприятия региона. По ОП 6В04105 «Учет и аудит», 6В04101 «Экономика», 7М04101 «Экономика» - РГУ «Департамент статистики СКО», ТОО «Квик - Стар», КГУ «Отдел предпринимательства и сельского хозяйства акимата г. Петропавловск», ТОО «Кызылжар СУ», ТОО «Мамбетов и К», КГУ «Отдел экономики и бюджетного планирования акимата г. Петропавловск»; по ОП 6В11102 «Туризм» - ТОО «Турист», ТОО «Globaltour», ТОО «Сити - тревел», ИП «VladiMir Tour», ГУ «Управление предпринимательства и туризма СКО»; по ОП 6В04104 «Финансы», 7М04105 «Финансы» - филиал Национального банка Республики Казахстан, АО «Банк ЦентрКредит», АО «Народный банк Казахстана», ДБ АО «Сбербанк», АО «Forte Bank», Департамент государственных доходов по СКО, ТОО «Кызылжар СУ», ТОО «Мамбетов и К», ТОО «For a Trade» и др.

Университетом созданы условия для прохождения практики (ПРО СКГУ 709 - 17 Профессиональная практика): разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик.

Университет практикует открытие филиалов кафедр на базе предприятий региона. Данный процесс регламентирован ВНД СКГУ 72 Типовое положение об отделении кафедры СКГУ им. М. Козыбаева. Так по ОП 6В04105 «Учет и аудит», 6В04101 «Экономика», 7М04101 «Экономика» имеется филиал кафедры «Экономика и учет» в ТОО «Фирма ГЕМ СК». Кафедра «Финансы и менеджмент» имеет отделения в филиалах АО «Банк Центр Кредит» и ДБ «Альфа Банк» в г. Петропавловск для реализации ОП 6В04104 «Финансы», 7М04105 «Финансы».

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным в учебном плане, четко определены кредиты. Содержание учебных дисциплин и результаты обучения аккредитуемых ОП соответствуют уровню обучения (бакалавриат, магистратура).

Учебно - методические комплексы специальности и дисциплин составляются на основании ВНД СКГУ 39 Требования и методические рекомендации по оформлению и разработке учебно - методической документации в СКГУ им. М. Козыбаева, ВНД СКГУ 48 Требования к электронным учебно - методическим материалам и порядок размещения

их в электронной библиотеке. Результаты обучения по ОП и их соответствие целям обучения отражаются в системе нормативных документов вуза (МОП, УМКС и УМКД).

В общем виде содержание, как образовательных программ в целом, так и каждой дисциплины в отдельности определяется системой Дублинских дескрипторов.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно - методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Университет продемонстрировал участие в составе рабочих групп по разработке ОП ППС, работодателей и обучающихся. *Состав рабочей группы указывается в структуре каждой ОП. Однако, в ходе интервью участие обучающихся в разработке ОП не подтвердилось.*

Также, в ходе бесед и анализе представленных документов, ВЭК выявила относительно формальный характер внешних экспертиз ОП.

Анализ разработанных образовательных программ показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. В зависимости от уровня образования знания, умения и навыки обучающихся углубляются и совершенствуются от бакалавриата к магистратуре.

Анализ перечня баз практики показал соответствие представленных предприятий специфике аккредитуемых ОП. В реализации ОП предусмотрено проведение занятий на базах предприятий - филиалов кафедр. Данный факт получил подтверждение в ходе онлайн - визита на предприятие и в ходе беседы с представителем работодателей.

ВЭК отмечает необходимость обеспечения возможностей подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Более того, в ходе интервью с руководством университета и ОП, была выявлена неосведомленность о понятии и значении профессиональной сертификации. Сертификация проводится при поддержке профессиональных ассоциаций, подтверждает сформированность практических компетенций и значительно повышает конкурентоспособность выпускника на современном рынке труда. Так, по ОП 6В11102 «Туризм» профильной организацией является Казахстанская туристская ассоциация, при которой функционирует центр подготовки и сертификации с выдачей документов государственного образца. Для ОП 6В04105 «Учет и аудит», 6В04101 «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В04104 «Финансы», 7М04105 «Финансы» предлагается рассмотреть варианты международной сертификации - ACCA (Association of Chartered Certified Accountants), CIMA (Chartered Institute of Management Accountants), CFA (Chartered Financial Analyst), а также программы PMI (Project Management Institute).

Также руководству аккредитуемых ОП следует усилить работу по разработке совместных/двудипломных образовательных программ с вузами ближнего и дальнего зарубежья. В настоящее время данная работа на кафедрах находится в зачаточном состоянии, хотя все условия для этого имеются. В университете разработано ВНД СКГУ 73 Положение о реализации совместных образовательных программ и двудипломного образования в СКГУ им. М. Козыбаева, имеется большое количество договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами, имеется некоторый опыт академической мобильности. Данная рекомендация также была предложена в ходе предыдущей аккредитации в 2015 г., что свидетельствует о формальном ее выполнении.

В ходе анализа МОП, КЭД ВЭК выявила недостаточное количество дисциплин, формирующих мягкие навыки. Это также было подтверждено представителями работодателей при проведении онлайн - интервью.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»:

- руководство ОП должно определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации по всем ОП;
- разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью формирования и реализации совместных ОП в срок до 2023 года;
- в целях повышения конкурентоспособности выпускника разработать и внедрить в реализацию ОП курсы по выбору, позволяющие сформировать в том числе soft skills обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» имеют 10 удовлетворительных параметров, 2 позиции требуют улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП. Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
 - образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка ОП в СКУ им. М.Козыбаева осуществляется на основе внутренних нормативных документов и в рамках системы менеджмента качества. В июле 2005 года система менеджмента качества СКУ им. М. Козыбаева сертифицирована на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2000. По результатам сертификации вуз получил сертификат Русского регистра с логотипом аккредитации Голландского Совета по Аккредитации (Raad voor Accreditatie, RvA), признанной Европейским Союзом, и сертификат Международной Сертификационной Сети IQNet (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=36>).

Для эффективности деятельности в области качества в университете создан и успешно функционирует отдел менеджмента качества а в структуру факультетов включена должность заместителей деканов по науке и менеджменту качества, что позволяет координировать работу университета, факультетов и кафедр (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=36>).

Также функционирует Департамент по академической деятельности (https://www.nkzu.kz/files/documents/policy_iqa_2019.pdf), который несет ответственность

за обеспечение системного подхода к разработке, утверждению, мониторингу и оценке образовательных программ (ОП), за актуализацию внутренних нормативных документов по академической деятельности, своевременное утверждение учебно - методической документации, чему способствуют Академические комитеты, которые избираются на Советах факультетов, как коллегиальные органы управления академической деятельностью. Академические комитеты несут ответственность за разработку, мониторинг и совершенствование ОП по соответствующему направлению, руководителем Академического комитета является Декан.

ОП 6B04105 (5B050800) «Учет и аудит», 6B04101 (5B050600) «Экономика», 7M04101 «Экономика», 6B11102 (5B090200) «Туризм», 6B04104 (5B050900) «Финансы», 7M04105 «Финансы» входят в состав Академического комитета «Бизнес, управление и право» (Приказ №0Д - 545 от 05 августа 2018 г., Приложение 3 самоотчета). В состав Академического комитета входят наряду с ведущими преподавателями студенты, магистранты и работодатели (Приложение 3).

Деятельность Академических комитетов регламентируется:

- Программой развития СКУ им. М. Козыбаева на 2020 - 2024 годы (утверждена и.о. ректора 26.12.2019 г. <https://www.nkzu.kz/page/view?id=1428>) ;

- Политикой внутреннего обеспечения качества (https://www.nkzu.kz/files/documents/policy_iqa);

- Академической политикой СКУ им. М. Козыбаева (утверждена и.о. Председателя Правления - Ректора НАО "СКУ им. М. Козыбаева" 03.09.2020 г. <https://www.nkzu.kz/page/view?id=1426>)

Соответствие целей и задач ОП стратегии развития университета достигается через разработку планов развития образовательных программ (Приложение 2). В них помимо анализа рисков, механизма и мер по управлению рисками показаны индикаторы по стратегическим направлениям развития ОП:

Расширение доступа к образовательным услугам университета.

Обеспечение качества вузовского и послевузовского образования.

Интернационализация программы

Расширение сферы научных исследований и инноваций

Совершенствование инфраструктуры и материально - технической базы

Формами оценки образовательных программ выступают внешняя и внутренняя оценка.

Внешняя экспертиза образовательных программ проводится экспертной группой, в состав которой помимо профессорско - преподавательского состава и обучающихся, входят работодатели, которые дают свое Экспертное заключение на ОП. На основании заключения экспертной группы, образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседании Академического комитета факультета, учебно - методическом совете университета и утверждается Ученым советом вуза. После прохождения всех этапов согласования и утверждения образовательная программа внедряется в учебный процесс (Приложение 8).

Внутреннюю экспертизу определяет университет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ. Процесс мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ является сферой ответственности декана факультета и контролируется Департаментом по академической деятельности. Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются:

- планы развития ОП,
- планы мероприятий по совершенствованию образовательной программы;
- обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов;
- протоколы мероприятий;

- ежегодный доклад Академического комитета о результатах мониторинга и оценки образовательной программы, который выносится на УС университета.

Университет обеспечивает постоянное беспрепятственное продвижение обучающегося в процессе освоения программы через четко регламентированные процедуры формирования образовательных траекторий, оценивания знаний, учета академических достижений и перевода на следующие курсы. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена в соответствии с определенным уровнем Национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования: - уровень квалификации 6 – бакалавриат; - уровень квалификации 7 – магистратура; - уровень квалификации 8 – докторантура PhD.

Для оценки удовлетворенности внутренних потребностей Отдел менеджмента качества университета ежегодно организует и проводит анкетирование студентов, магистрантов, выпускников, преподавателей, сотрудников университета, работодателей (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=546:>), в рамках которых оценивается содержание изучаемых дисциплин; методы обучения; стратегия преподавания и изучение предметов; используемое оборудование, информационные технологии и ресурсы; учебно - методическую литературу; процессы оценки знаний; доступность библиотеки и других вспомогательных средств обучения.

В рамках ежегодной отчетности/рейтинга вопросы обновления содержания программ, изменения потребностей общества и профессиональной среды, успеваемость и выпускные компетенции обучающихся; ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся; образовательная среда и службы поддержки оцениваются на уровне ППС, кафедр, факультетов и университета и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов. Так в 2019 - 2020 уч.г. было проведено 11 различных опросов с охватом более 11 000 респондентов, в том числе:

- по оценке качества педагогической деятельности оценено 422 преподавателя;
- по оценке качества образовательных услуг и их дальнейшего совершенствования
- по вопросам академической честности и др.

Таблица 3 – Результаты внутреннего анкетирования «ППС глазами студентов» по факультету ФИЭП

уч.г.	2017 - 2018	2018 - 2019	2019 - 2020
Средний балл	4,46	4,87	4,87

Результаты рейтингового анализа используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок заработной плате ППС и административного аппарата, а также по вопросам повышения качества учебного процесса. Так на основе качества образовательных услуг стейкхолдерами по данным трех последних учебных лет, было выявлено, что требуют улучшения такие направления деятельности ППС, как: поддержание интереса к предмету, использование активных методов обучения, развитие творческих способностей и личностных качеств обучающихся (Доклад Директора ДСКО ректорату от 14.09.2020).

В систему внешнего контроля эффективности реализации ОП включены также процедуры ГАК, государственная аттестация и аккредитации университета, рецензирование дипломных и магистерских проектов, к которым привлекаются практики. К рецензированию выпускных работ бакалавров привлекаются практики, что также было подтверждено в процессе анкетирования и интервьюирования работодателей в процессе работы ВЭК: ОП «Экономика» - Сарсенова С.Ж. главный бухгалтер ТОО «Петропавловск электромонтаж», ОП «Туризм» - Коротаева Я.И. Менеджер «Clobaltour», ОП «Учет и аудит» - Воробьев Ю.Н. заместитель директора ТОО «Петропавловск аудит», ОП «Финансы» -

Жапабаев А.А. Директор северо - казахстанского областного филиала АО «Жилстройсбербанка» и др.(Приложение 14)

Таблица 4 - Результаты итоговой аттестации обучающихся за последние три учебных года (по данным Приложения 15)

Показатели	5В050800 «Учет и аудит»	5В050600 «Экономика»	7М04101 «Экономика»	5В090200 «Туризм»	5В050900 «Финансы»	7М04105 «Финансы»
Итоги ГАК						
Качество знаний,%	54	68	100	89	97	75
Успеваемость,%	100	100	100	100	100	100
Итоги защиты дипломных работ/проектов						
Качество знаний,%	54	68	100	89	97	100
Успеваемость,%	100	100	100	100	100	100

Анализ данных таблицы 4 говорит о том, что по ОП «7М04101 Экономика», «5В050900 Финансы» и «Туризм» качество знаний чрезмерно высокое, причиной может быть заниженные требования по критериям оценивания ППС, ВЭК рекомендует рассмотреть и проанализировать критерии оценки знаний обучающихся на заседаниях Академического комитета.

В качестве показателя соответствия цели ОП запросам рынка труда регулярно анализируются трудоустройство выпускников, отзывы работодателей по результатам производственных практик, выполнения дипломных/магистерских проектов.

Приводятся данные опроса 2019 - 2020 учебного года «Мнение работодателя о качестве подготовки выпускника СКУ им М. Козыбаева» (Приложение 7 к самоотчету). Исследование показало, что у 100% опрошенных работодателей работают выпускники Северо - Казахстанского университета им. М.Козыбаева. При этом все 100% работают по специальности, средний балл по вопросу важность и удовлетворенность уровнем профессиональных знаний составляет 4,32 (из 5 баллов); на вопрос о профессиональных умениях и навыках, средний балл составил 4,46, что свидетельствует о довольно высоком мнении работодателей о компетенциях выпускников СКУ им. М. Козыбаева.

В процессе проведения анкетирования и при анализе полученных результатов отмечен низкий процент неудовлетворенных (менее 1 - 2%) и частично удовлетворенных (менее 5%) обучающихся по разным направлениям опроса. Результаты анкетирования обучающихся, проведенного в период работы ВЭК демонстрируют, что обучающиеся удовлетворены:

- Финансовыми и административными службами учебного заведения - 73,6%
- Доступностью услуг здравоохранения - 77,1%
- Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - 83,6%
- Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп - 74,3%
- Академической нагрузкой/требованиям к студенту - 70%
- Требованиями ППС к студенту +72,1%
- Обеспечением студентов общежитием 68,6%.

Аналитическая часть

Согласно данным отчета по самооценке, анализа материалов сайта и портала вуза, на основе встреч и бесед с руководителями, сотрудниками и преподавателями университета, работодателями, обучающимися, университетом приняты меры по регламентации процесса мониторинга и оценки ОП, и его механизмы описаны в рамках действующей системы менеджмента качества и других внутренних нормативных документах вуза. В целом, ВЭК отмечает, что все общепринятые в РК стандартные процедуры мониторинга и оценки ОП формализованы и реализуются.

Также ВЭК отмечает, что предусмотренные в рамках СМК и Академической политики университета механизмы пересмотра и обновления ОП, соответствуют стандартам независимой аккредитации, реализуются в полной мере: содержание программ актуализировано в свете последних достижений науки и запросов рынка, изменений потребностей общества в профессиональной среде, ожиданиям, потребностям и удовлетворенности обучающихся, в целом привлекаются все группы стейкхолдеров к разработке ОП, но на участие работодателей хотелось бы обратить особое внимание и шире привлекать их к данному процессу. Так, например, в целях повышения конкурентоспособности ОП и выпускников, руководство ОП прилагает значительные усилия для учета мнения работодателей и потребностей регионального рынка труда, *но это, практически всегда, выражается включением/исключением из программы отдельных дисциплин. Комиссия отмечает, что нет примеров более глубокой проработки содержания программ на уровне результатов обучения, отдельных разделов/тем внутри дисциплин, а также, анализа ОП в целях обновления содержания в соответствии с развитием отрасли, новыми условиями хозяйствования и пр.* Особенно важным это является для таких ОП, как Экономика, Туризм. Данный аспект развития ОП требует внимания со стороны руководства ОП и обязательного развития.

Для реализации глобального измерения ОП и перспективного планирования можно также оценивать и рассматривать опыт разработки аналогичных учебных программ в других странах.

Также руководству ОП важно проанализировать механизм оценивания знаний и умений обучающихся, разработать четкий критериальный подход к оценке, который должен будет сбалансировать процент удовлетворительных, хороших и высоких оценок, способствуя более ответственному отношению обучающихся к получению знаний.

Рекомендации в связи с вышеизложенным уже были даны в 1 и 2 стандартах.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» не выявлено

Рекомендаций для ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» имеют: сильные параметры – 0, удовлетворительных - 10, требующих улучшения – 0.

[6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»](#)

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Академическая политика Университета предусматривает учет потребностей различных категорий обучающихся: работающая молодежь; студенты - спортсмены, студенты, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций; обучающиеся с особыми образовательными потребностями; иностранные студенты. Взаимоотношения между обучающимися, ППС, администрацией университета, руководителями и сотрудниками подразделений строятся на принципах: взаимоуважения; уважения к правам, чести и достоинству личности независимо от её статуса; честности в любых обстоятельствах; неукоснительного соблюдения норм и правил, действующих в СКУ им. М. Козыбаева; нулевой терпимости к коррупционным и иным правонарушениям; ответственного отношения к своим обязанностям (п.3.8 Академическая политика СКУ <https://www.nkzu.kz/page/view?id=1426>).

СКУ продемонстрировал организацию системной работы по социальной поддержке обучающихся, разработана система именных стипендии, грантов, льгот (скидки) по оплате обучающимся, на основе Положения о гранте академика Манаша Козыбаева; Положения о гранте ректора СКГУ им. М. Козыбаева. Цель данной работы - стимулирование интереса к учебе, поощрения их за успехи в учебной, научной и общественной деятельности, поддержку наиболее талантливых и одаренных студентов, содействие формированию интеллектуального потенциала (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=61>). Скидки и льготы предоставляются обучающимся из социально уязвимых слоев: сиротам, лицам с ограниченными физическими возможностями, обучающимся из многодетных семей и др. на основе Положения о порядке предоставления льгот и скидок... (<https://www.nkzu.kz/files/documents/polozhskidki.pdf>).

Таблица 5 - Гранты и стипендии, полученные обучающимися аккредитуемых ОП

ФИО студента	ОП	Наименование гранта	семестр
2017 - 2018 уч.год			
Аубакирова Б. Б.	Учет и аудит	Грант ректора СКГУ	нечетный
Воропаев Н. А.	Финансы	Грант ректора СКГУ	нечетный
Гасанова Г. М.	Финансы	Стипендия Президента	нечетный
Шайхлесова М. Б.	Финансы	Стипендия Президента	нечетный
Мустафина Р. Р.	Финансы	Стипендия Президента	нечетный
2018 - 2019 уч.год			
Утебаева К. Ж.	Финансы	Грант имени академика МанашаКозыбаева	нечетный

Қошан К. Ө.	Финансы	Грант имени академика Манаша Козыбаева	нечетный
Аллахярова Ш. З.	Финансы	Стипендия Президента	нечетный
Дитюк Д. А.	Экономика	Стипендия Президента	нечетный
Мустафина Р. Р.	Финансы	Стипендия Президента	нечетный
2019 - 2020 уч.год			
Арыстанова Н. К.	Учет и аудит	Стипендия Президента	нечетный
Аллахярова Ш. З.	Финансы	Стипендия Президента	нечетный
Амержан А. У.	Финансы	Грант имени академика Манаша Козыбаева	нечетный
Нурахметова А. Б.	Финансы	Грант ректора СКГУ	нечетный
Амангельдтнова С. Е.	Учет и аудит	Грант имени академика Манаша Козыбаева	четный
Парамонова А. П.	Финансы	Грант имени академика Манаша Козыбаева	четный
Аллахярова Ш. З.	Финансы	Грант ректора СКГУ	четный

Для успешной адаптации в условиях кредитной системы обучения первокурсников и остальных обучающихся, в том числе и иностранных, на сайте вуза размещена полномасштабная информация на трех языках (государственный, русский и английский) в которой легко ориентироваться и найти нужную информацию (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=61&lang=ru>). Так, в разделе для Обучающихся информация классифицирована по блокам: Информация для ознакомления (о стипендиях и льготах, грантах, преподавателях, академической мобильности и др.); Ресурсы (библиотечные ресурсы, Moodle и др.); Личный кабинет обучающегося; Дополнительный блок, в котором есть доступ к КЭД, можно найти информацию о ранжировании по успеваемости, получить виртуальную психологическую консультацию, распечатать свой индивидуальный план, транскрипт, обходной лист и др. (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=70>).

Обучающимся также предоставляется полное право в выборе языка обучения (обучающиеся имеют возможность беспрепятственного перевода). На ОП 5В050900 «Финансы» есть полиязычная группа Фс - 17 - п, в которой обучение ведется на 3 - х языках (казахском, русском и английском). Количество студентов составляет 17 человек. В 2018 году состоялся первый выпуск полиязычной группы Фс - 14 - к.

Для работающей молодежи есть возможность обучения в дистанционном формате, практически на всех ОП.

Вся учебно - методическая документация составляется на двух языках обучения (казахский, русский) - каталоги, ИУП и РУП, УМКД, рабочие программы (силлабусы), тесты, экзаменационные билеты. А для студентов специализированных отделений или потоков, изучающих курс на английском языке – УМКД разрабатывается на английском языке. Все обучающиеся получают индивидуальный логин и пароль и имеют возможность

беспрепятственного доступа к сайту и portalу университета и в Личный кабинет обучающегося.

Для построения индивидуальной траектории обучения и варьирования содержания ОП разрабатывается и ежегодно обновляется систематизированный перечень всех дисциплин компонента по выбору – каталог элективных дисциплин, предусматривающий выбор. Каталоги элективных дисциплин разрабатываются с учетом интересов студентов и каждый год обновляются с учетом потребностей рынка труда и развития техники и технологий. Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров. Для обучающихся 1 курса эдвайзеры проводят консультационно - методическую работу выбора дисциплин и преподавателей на первой неделе нечетного (осеннего) семестра. Процедура записи обучающихся на изучение дисциплин организуется Центром обслуживания и регистрации студентов с привлечением учебно - методического отдела, деканатов, кафедр, эдвайзеров, отдела студенческой статистики и анализа.

В целях выявления потребностей различных категорий обучающихся, используются данные регулярно проводимого анализа успеваемости в разрезе курсов, факультетов, специальностей и обучающихся; используется информация по характеру обращений студентов в деканаты/офис регистратора/ другие структурные подразделения.

Таблица 6 - Результаты экзаменационных сессий по ОП 5В050900 «Финансы» за 2019 - 2020 уч.год

№ п/п	Специальность (шифр, наименование)	Группа	Курс	Зимняя экзаменационная сессия		Летняя экзаменационная сессия	
				% успеваемости	% качества	% успеваемости	% качества
1	5В050900 «Қаржы» / «Финансы»	Фс - 16к	4	100	46	100	75
		Фс - 16	4	100	84	100	73
		Фс - 17п	3	100	74	100	71
		Фс - 17	3	88	58	85	61
		Фс - 18к	2	92	86	100	87
		Фс - 18	2	83	65	97	64
		зФс - 2 - 18к	3	100	48	100	65
		зФс - 2 - 18	3	100	62	100	60
		зФс - 3 - 18	4	100	58	100	67
		зФс - 2 - 17к	4	100	90	100	88
зФс - 2 - 17	4	100	63	100	50		
2	6В04104 «Қаржы» / «Финансы»	Фс - 19к	1	100	100	100	95
		Фс - 19	1	100	99	100	89
		дФс - 2 - 19к	2	88	47	88	66
		дФс - 2 - 19	2	64	56	64	40
		дФс - 3 - 19	3	82	76	82	55

3	7M04105 (6M050900) «Финансы»	Фс - м - 19		90	64	80	57
		Фс - м - 18		100	71	100	85
		Фс - 1 - м - 19		100	62	100	100

Таблица 7 - Результаты экзаменационных сессий по ОП 5B050800 (6B04105) «Учет и аудит» за 2019 - 2020 уч.год

№ п/п	Специальность (шифр, наименование)	Группа	Курс	Зимняя экзаменационная сессия		Летняя экзаменационная сессия	
				% успеваемости	% качества	% успеваемости	% качества
1	5B050800 (6B04105) «Учет и аудит»	УиА - 19	1	100	95	100	95
		УиА - 18	2	98,8	82	100	86
		УиА - 17	3	92,4	84	100	85
		УиА - 16	4	100	86	100	92
		дУиА2 - 19	1	78,5	65	85,7	79
		дУиА2 - 19к	1	85,7	29	100	60
		дУиА - 3 - 19	1	78,0	55	66,7	78
		зУиА2 - 18	2	94,7	51	78,9	64
		зУиА2 - 18к	2	100	77	100	70
		зУиА3 - 18	2	100	82	100	81

Таблица 8 - Результаты экзаменационных сессий по ОП 5B050600 (6B04101) «Экономика» за 2019 - 2020 уч.год

№ п/п	Специальность (шифр, наименование)	Группа	Курс	Зимняя экзаменационная сессия		Летняя экзаменационная сессия	
				% успеваемости	% качества	% успеваемости	% качества
1	5B050600 (6B04101) «Экономика»	Э - 19	1	100	91	100	94
		Э - 18	2	100	70	100	82
		Э - 17	3	100	77	100	78
		Э - 16	4	100	83	100	93
		дЭ3 - 19	1	87,5	49	87,5	81
		зЭ3 - 18	2	100	74	100	78
2	6M050600 (7M04101) «Экономика»	Э - м - 18	2	100	92	100	100
		Э - м -	2	100	50	100	67

		18к					
		Э - м - 19	1	100	100	100	83
3	6D050600 (8D04101) «Экономика»	Э - д - 18	2	100	100	100	100
		Э - д - 19	1	100	100	100	100

Таблица - Результаты экзаменационных сессий по ОП 5B090200 (6B11102) «Туризм» за 2019 - 2020 уч.год

№ п/п	Специальность (шифр, наименование)	Группа	Курс	Зимняя экзаменационная сессия		Летняя экзаменационная сессия	
				% успеваемости	% качества	% успеваемости	% качества
1	5B090200 (6B11102) «Туризм»	Т - 19	1	100	96	100	97
		Т - 19к	1	100	88	100	100
		Т - 18	2	100	56	93,3	77
		Т - 17	3	87,5	44	87,5	68
		Т - 17к	3	100	100	100	100
		Т - 16	4	100	63	100	87

Анализ данных таблиц подтверждает тенденцию, которая была выявлена и показана в предыдущем стандарте, а именно в отношении чрезмерно высоких показателей качества знаний по некоторым группам в ОП «Туризм» и ОП «Экономика», который доходит до 100 %. В этой связи ВЭК рекомендует рассмотреть и проанализировать критерии оценки обучающихся на заседаниях Академического комитета, так как такие высокие показатели могут говорить о формальном подходе к оцениванию некоторыми преподавателями.

Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне кафедры и преподавателей. В соответствии с действующими правилами организации учебного процесса по кредитной технологии предусмотрено проведение дополнительного (летнего) семестра продолжительностью не менее 6 недель, в течение которых студентам оказывается академическая поддержка при подготовке к экзаменам путем организации занятий на платной основе. Порядок прохождения летней экзаменационной сессии подробно описан в соответствующем разделе сайта вуза (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=48>).

На системной основе разрабатывается инновационное наполнение учебных дисциплин, ведется методическая работа по изучению и внедрению инновационных подходов, форм и методов учебной работы. В начале каждого учебного года разрабатывается график взаимопосещения и открытых занятий преподавателей, который утверждается на заседаниях кафедры. В рамках открытых занятий каждый преподаватель планирует: методологическое новаторство, учебные технологии и интерактивные методики. В целях внедрения инновационных педагогических технологий проводится ряд таких мероприятий как: выпуск методических материалов, обучающие семинары/тренинги для ППС. 29 августа 2019 года для ОП «Экономика», «Туризм» был проведен методический семинар на тему: «Использование инновационных методов обучения в преподавании экономических дисциплин» (Протокол №1, Д 07 - 20 - 30). В

рамках данного семинара рассматривались такие методы обучения как метод проектов, case - study, различные игры (деловые, организационно - деятельные и формирующие инновационное мышление). Для ОП «Финансы» функционируют две методические секции: «Дистанционное образование: опыт, проблемы и перспективы развития» (Гакельберг Т. Б., Протокол № 4 от 30 октября 2019 г.); «Трёхязычие как один из приоритетов современного образования: состояние, проблемы и перспективы» (Фоот Ю.В., Ковшова Т. П. Протокол № 10 от 24 января 2020). Преподаватели публикуют методические статьи по данному направлению: Омирбаев С. М. «Студентоориентированное обучение как важный принцип академической политики ВУЗа» (Студентоориентированное обучение: современные подходы и инструменты. Научно - методический сборник. - Алматы, 2016.); Омирбаев С. М., «Инновации в высшем образовании в Казахстане» (Образование: традиции и инновации: Материалы XIV Международной научно - практической конференции, 27 апреля 2017 г.). Отв. Редактор Уварина Н.В. - Прага, Чешская Республика: Изд - во WORLD PRESS s.r.o 2017. - 332с. С.172 - 177 (РИНЦ)) (<http://is.nkzu.kz/e-rectorat/Publishings/>).

Таблица 9 - Примеры инновационных методов обучения в рамках ОП 4 кластера

Метод обучения	Дисциплина
ОП 6В04101 (5В050600) Экономика, ОП 6В04105 (5В050800) Учет и аудит, 6В11102 (5В090200) Туризм	
Кейс – метод	Экономика предприятия, Маркетинг
Работа в малых группах	Маркетинг, Макроэкономика
Работа с web - сайтом государственных закупок	Управление государственными закупками
Работа с налоговыми декларациями на web - сайте	Налоговый учет
Игровое проектирование	Макроэкономика
Анализ конкретных ситуаций	Макроэкономика, Бизнес - планирование инновационных проектов, Управление инвестиционными проектами
Виртуальные экскурсии	Памятники истории и культуры региона
ОП 6В04104 «Финансы», 7М04105 «Финансы»	
Case - study (анализ конкретных ситуаций) Проблемное обучение	Корпоративные финансы (продвинутый курс) Финансовый менеджмент (продвинутый курс)
Case - study (анализ конкретных ситуаций)	Финансирование и кредитование инвестиций

Преподаватели ОП «Финансы» разработали и внедрили в учебный процесс два электронных учебника: Цвингер И. Г. «Введение в криптовалюты и блокчейн»; Фоот Ю. В., Цвингер И. Г. «Финансовые рынки и посредники». На электронный учебник «Финансовые рынки и посредники» получено авторское свидетельство (№9001 от 27.03.2020 года) (Приложение 11). В текущем учебном году преподавателями ОП «Экономика» и ОП «Учет и аудит» готовятся электронные учебники по таким дисциплинам как «Статистика» и «Экономический анализ».

Таким образом, ППС используют активные и инновационные технологии, формы и методы в процессе обучения, в том числе с использованием цифровых технологий, ведут работу методические секции, преподаватели разрабатывают и выпускают электронные учебники, научно - методические статьи по инновациям в обучении и студентоцентрированному обучению, данное направление работы важно и дальше развивать, вовлекать в данный процесс все большее число преподавателей и расширять

спектр педагогических инноваций, что особенно актуально в сложившихся нестандартных условиях обучения в период пандемии.

В 2019 году ППС кафедр в период с 20.02 - 07.03.2019 года прошли курсы повышения квалификации по направлению «Интерактивные методы обучения в современном учебном процессе» (72 часа), которые проводил доктор социальных наук, доцент, профессор Университета М. Ромериса (Литва), Нефас Саулюс (Приложение 21).

На время сессии в целях обеспечения открытости и прозрачности организуется работа апелляционных комиссий. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) декан факультета на основании письменного разрешения проректора по учебной работе может разрешать обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии (досрочная сдача или продление сессии). Процедура предоставления права индивидуальной сдачи сессии определена в Академической политике (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=1426>).

В СКУ им. М. Козыбаева продемонстрирована процедура рассмотрения жалоб студентов. Обучающиеся могут через прямую почту, блог ректора обратиться со своей жалобой. Жалоба студентов руководству вуза может быть подана и посредством студенческого ректората и деканата или студенческого профкома. Либо через *Отдел социальной и воспитательной работы*, где регистрируются письменные жалобы обучающихся и рассматриваются на уровне проректора по ВР. Работа с жалобами обучающихся ведется также на уровне кафедр и деканатов. Данная процедура описана, доступна студентам и всем стейкхолдерам и находится в свободном доступе на сайте вуза (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=652>).

Обучающийся имеет возможность быть вовлеченным в принятие решений на уровне вуза, представлять интересы студенчества в корпоративных органах управления (советы университета), формировать образовательную траекторию и вносить свои предложения по развитию ОП в рамках Академических комитетов, что продемонстрировано соответствующими документами (Приложение 3 - Состав Академического комитета). Так, в состав Академического комитета ОП 6В04101 (5В050600) Экономика входит студент Дитюк Д.А., магистрант Бейсек Р.К., докторант Есембекова Д.Т.; ОП 6В04105 (5В050800) Учет и аудит – студент Аубакирова Б.Б.; ОП 6В11102 (5В090200) Туризм – студент Горелик И.В.; ОП 6В04104 «Финансы», 7М04105 «Финансы» - студент Руспекова А.В., магистрант Гасанова Г.Р.

Необходимо отметить, что Университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности. С этой целью организованы и функционируют:

- Студенческий ректорат
- Комитет по делам молодежи СКГУ им. М.Козыбаева
- Первичная профсоюзная организация студентов СКГУ им. М. Козыбаева
- Клубы и объединения

Информация о работе данных студенческих подразделений размещена в открытом доступе на сайте вуза в разделе «Студенческая жизнь».

В процессе проведения анкетирования и при анализе полученных результатов отмечен низкий процент неудовлетворенных (менее 1 - 2%) и частично удовлетворенных (менее 5%) обучающихся по разным направлениям опроса. Результаты анкетирования обучающихся, проведенного в период работы ВЭК демонстрируют, что обучающиеся удовлетворены:

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза - на 77,9%
- уровнем доступности деканата – 82,1%
- отношениями между обучающимся и преподавателем – 82,1%
- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса - 76,4%

- уровнем доступности библиотечных ресурсов - 82,9%
- доступностью и качеством интернет - ресурсов – 67,1
- содержанием и информационной наполненностью веб сайта вуза и факультета – 77,1%
- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) - 78,6%
- ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер – 78,6 %
- качеством ОП в целом – 78,6%
- методами обучения в целом – 71,4%.

Аналитическая часть

Необходимо отметить, что Университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей различных групп обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности.

Уделяется внимание обучению и повышению квалификации ППС и внедрению разнообразных форм и методов обучения, в том числе с использованием цифровых технологий, инновационных технологий, что также является положительной практикой и актуально в период всеобщей пандемии. Продемонстрировано наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в рамках ОП.

Система оценивания реализуется в стандартном формате согласно Типовым правилам МОН РК, включая формат и формы оценки, процедуры апелляции и летнего семестра, получения обратной связи от обучающихся и реагирования на их жалобы. Обучение ППС участвующих в процедурах оценивания проводится.

Однако, ВЭК, обращая внимание на имеющиеся факты (о высоком среднем показателе качества знаний ОП Туризм и ОП Экономика), говорит об определенном формализме и недостаточной системности данного процесса. *Руководству ОП следует обратить внимание на то, что спектр используемых форм итогового контроля определяется спецификой курса и не должен ограничиваться тестированием, устным/письменным экзаменом; необходимо продолжить работу по поиску актуальных форм оценки практических навыков планируемым результатам обучения с учетом их типологии и специфики. Все практические работы и задания для самостоятельного выполнения обучающимся должны быть ориентированы на достижение поставленных в ОП результатов обучения. Это направление должно получить дальнейшее развитие.*

Рекомендации в данном направлении указаны в стандартах 1 и 2.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» не выявлены

Рекомендаций для ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» имеют; сильные параметры – 0, удовлетворительных - 10, требующих улучшения – 0.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Политика и процедуры приема абитуриентов в СКУ им. М.Козыбаева согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза, проводятся в соответствии с ВНД СКГУ 92 Правила приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования в Северо - Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева и официально опубликованы на сайте университета в разделе «Поступающим» (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=69>). Прием магистрантов в ТарГУ осуществляется на основании «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы высшего образования» и ВНД СКГУ 92 Правила приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования в Северо - Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева. Все нормативно - правовые акты по приему абитуриентов размещены на сайте университета в том же разделе (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=43>) и информационных стендах приемной комиссии на двух языках. Используются возможности телевизионной программы СКГУ «Парасат», транслируемой на казахском и русском языках по областному телевидению, местного радио, разработан План профориентационной работы (Приложение 17).

Вопросы организации приема, формирования контингента, а также результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, деканатов, ректората и Ученого совета. В целях привлечения наиболее подготовленных абитуриентов в ВУЗе проводится системная профориентационная работа в течение всего календарного года, с активным привлечением ППС и обучающихся ОП и включает ряд мероприятий:

- предоставление школьникам информации для выбора своей будущей профессии посредством знакомства с университетом, его факультетами, кафедрами и специальностями, например, во время посещения школьниками мероприятий, проводимых в университете (День открытых дверей, профориентационная неделя, олимпиады, пробное тестирование по ЕНТ и др.);
- профориентационная работа преподавателей в закрепленных школах, колледжах города и области, согласно утвержденному графику (Приложение 17).
- проведение различного рода культурно - массовых воспитательных мероприятий;
- привлечение к профориентационной неделе обучающихся вуза, участников студенческих организаций;
- вся информация отражается на страницах в популярных социальных сетях Facebook, Twitter, ВКонтакте.

Вуз продемонстрировал прозрачность политики формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска, показано число отчисленных обучающихся. Данные процедуры утверждены и регулируются Академической политикой вуза (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=1426>).

Таблица 10 - Контингент обучающихся по каждой ОП в разрезе форм и языков

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающихся по гранту		Обучающиеся на платной основе		Кол - во отчисленных обучающихся
			рус	каз	рус	каз	
ОП 6В11102/5В090200 «Туризм»							
2016 - 2017	Очная	17	6		11		
2017 - 2018	Очная	25	6	1	18		1
2018 - 2019	Очная	33	5	1	27		3
2019 - 2020	Очная	47	5	2	40		3
2020 - 2021	Очная	51	9		42		
ОП 6В04104/5В050900 «Финансы»							
2016 - 2017	Очная/дистанц/заочная	181/45/50	1/0/0		113/25/37	67/20/13	7/0/1
2017 - 2018	Очная/дистанц/заочная	190/46/67	1/0/0		118/26/50	71/20/17	9/0/5
2018 - 2019	Очная/дистанц/заочная	186/23/105	2/0/0		117/12/90	67/11/15	19/0/23
2019 - 2020	Очная/дистанц/заочная	172/34/67	2/0/0	2/0/0	106/26/55	62/8/12	8/5/4
2020 - 2021	Очная/дистанц/заочная	169/58/18	5/0/0	2/0/0	100/38/13	62/20/5	
ОП 7М04105/6М050900 «Финансы»							
2016 - 2017	Очная	-	-	-	-	-	-
2017 - 2018	Очная	-	-	-	-	-	-
2018 - 2019	Очная	16	2		13	1	2
2019 - 2020	Очная	23	5		18		1
2020 - 2021	Очная	10	2		8		
ОП 6В04105/5В050800 «Учет и аудит»							
2016 - 2017	Очная/дистанц/заочная	65/36/7	1/0/0		64/23/7	0/0/13	3/0/4
2017 - 2018	Очная/дистанц/заочная	63/32/30	2/0/0		61/20/20	0/12/10	0/0/5
2018 - 2019	Очная/дистанц/заочная	69/22/72	1/0/0		68/10/5	0/12/2	6/0/12

2019	очная				0	2	
2019 - 2020	Очная/дистанц/заочная	56/31/52	3/0/0		53/24/36	0/7/16	2/5/3
2020 - 2021	Очная/дистанц/заочная	56/60/32	3/0/0		53/53/19	0/7/13	1/1/0
ОП 6В04101/5В050600 «Экономика»							
2016 - 2017	Очная/дистанц/заочная	21/18/3	2/0/0		19/18/3		1/0/0
2017 - 2018	Очная/дистанц/заочная	23/18/7	2/0/0		21/18/7		1/0/0
2018 - 2019	Очная/дистанц/заочная	29/2/23	2/0/0		27/2/23		2/0/6
2019 - 2020	Очная/дистанц/заочная	41/8/13	2/0/0		39/8/13		1/0/1
2020 - 2021	Очная/дистанц/заочная	32/7/0	1/0/0		31/7/0		0/0/1
ОП 7М04101/6М050600 «Экономика»							
2016 - 2017	Очная	11	1		10		1
2017 - 2018	Очная	16	7		9		
2018 - 2019	Очная	20	7	1	12		3
2019 - 2020	Очная	4	1	1	2		
2020 - 2021	Очная	1	1				

По данным таблиц, на ОП 6В11102/5В090200 «Туризм», 7М04101/6М050600 «Экономика», 7М04105/6М050900 «Финансы» обучение идет только в очном формате, на грантовой и договорной основе. Полноценно сформированы группы с русским языком обучения, что является региональной особенностью.

На ОП 6В04104/5В050900 «Финансы», 6В04105/5В050800 «Учет и аудит», 6В04101/5В050600 «Экономика» обучение ведется как в формате очного, так дистанционного и заочного обучения, как на грантовой, так и договорной основе. Группы с казахским языком обучения сформированы только в платном отделении ОП 6В04105/5В050800 «Учет и аудит».

Положительная динамика поступающих отмечена на бакалаврских ОП «Туризм» и «Экономика», относительно стабильный спрос и высокое количество поступающих отмечено на ОП бакалавриата «Финансы», небольшое снижение, но в целом стабильный спрос на ОП бакалавриата «Учет и аудит». На магистерских ОП «Экономика» и «Финансы» устойчивая тенденция к снижению спроса.

СКУ им. М.Козыбаева активно сотрудничает по вопросам признания квалификаций с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC - NARIC.

В университете существует [Центр академической мобильности и интернационализации](#) СКУ им. М. Козыбаева и отдел Академической мобильности отвечающие за реализацию академической мобильности обучающихся. Их деятельность направлена на улучшение качества образования, повышения профессионального, культурного и образовательного уровня обучающихся и преподавателей, установлению внешних и внутренних интеграционных связей и укреплению престижа университета. Академические обмены реализуются в соответствии с договорами между СКУ им. М.

Козыбаева и вузами - партнерами, соглашениями с международными компаниями. Информация доступна на сайте вуза в разделе Обучающимся (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=1257>). Основными критериям конкурсного отбора для участия в академической мобильности являются: завершение одного академического периода в своем вузе, успеваемость на «А», «А -», «В+», «В», «В -», свободное владение иностранным языком (по возможности наличие сертификата о сдаче теста по иностранному языку).

Таблица 11 - Обучающиеся, участвующие в программах академической мобильности

№ п/п	Наименование ОП	Ф.И.О. обучающегося	Наименование ВУЗа	Период обучения
1	5В090200 «Туризм»	Нургазина А.Б.	Selcuk University (Турция, г.Конья)	7 семестр
2	5В050800 «Учет и аудит»	Жармуканов Т.А.	Лодзинский университет, город Лодзь, Польша	3 семестр
3	5В050600 «Экономика»	Дитюк Д.А.	Словацкий сельскохозяйственный университет, Словакия, город Нитра	7 семестр
4	6М050600 «Экономика»	Коктаева Н.	Лодзинский университет, город Лодзь, Польша	3 семестр
5	5В050900 «Финансы»	Хамзина М. М.	Университет Генуи (Генуи, Италия)	5 семестр
6	5В050900 «Финансы»	Жалел Н. С.	Университет Инсубрия (Инсубрия, Италия)	5 семестр
7	5В050900 «Финансы»	Абденова Г. Р.		7 семестр
8	5В050900 «Финансы»	Джумагулова Т. К.		7 семестр
9	5В050900 «Финансы»	Сансызбаева С. К.	Университет Инсубрия (Инсубрия, Италия)	7 семестр
10	5В050900 «Финансы»	Сарсенова Н. К.		7 семестр

Анализ результатов исходящей академической мобильности обучающихся показывает, что по ОП «Туризм», «Учет и аудит» это единичные показатели. Необходимо продолжить целенаправленную работу в соответствии с принятыми планами (Планы развития ОП) и использовать возможности онлайн обучения в нынешних нестандартных условиях всеобщей пандемии.

В весеннем семестре 2017 - 2018 учебного года 22 студента ОП «Учет и аудит» по внутренней виртуальной академической мобильности прошли обучение в Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза по дисциплине «Экономический анализ».

Старший преподаватель, магистр экономических наук Протасова О.В. для студентов специальности «Учет и аудит» Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза в рамках внутренней виртуальной академической мобильности проводила в онлайн режиме занятия и принимала экзамен по дисциплине «Управление государственными закупками».

В октябре 2018 - 2019 учебного года для студентов ОП «Экономика» вел занятия, приглашенный в рамках академической мобильности ППС, профессор кафедры

«Международные отношения» Верхнесилезского экономического университета им. В. Корфантего (Польша, Краков) Стефан Дырка.

В период с февраля 2019 - по март 2019 года занятия у магистрантов ОП «Финансы» проводил д.э.н., профессор университета М. Ромериса (Литва) - Саулюс Нефас по дисциплине «Социальные финансы».

Начиная с 12 ноября по 14 декабря 2018 года, для студентов ОП «Туризм» были проведены занятия по дисциплинам «Маркетинг туризма» и «Методы исследования в туризме» ассоциированным профессором Университета города Александрия (Египет) Мохаммадом А. Набилом Шаабаном совместно с преподавателем кафедры Бекматовой А.Ж.

А в период с 28.11.2018 по 10.12.2018 для студентов ОП «Туризм» были прочитаны лекции профессором Гданьского университета (Польша), PhD, Яном А. Вендтом.

В период с 25.11.2019 по 12.12.2019 профессора Патриция Гадзола и Капели Илария из университета Инсубрия (Италия) вели лекционные и практические занятия по дисциплине «Менеджмент» для студентов ОП «Туризм», «Экономика» и «Финансы».

Вместе с тем, ответственные лица отмечают определенные трудности в деятельности по академической мобильности студентов. Выявляются большое различие в учебных планах СКГУ им. М. Козыбаева и принимающей стороны, что часто затрудняет возможность академической мобильности. Но вуз старается осуществлять академическую поддержку обучающимся, выехавшим по программе академической мобильности, посредством организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям и предоставления обучающимся возможностей по продлению экзаменационной сессии для исключения академической разницы. После завершения пребывания в принимающем вузе обучающиеся представляют транскрипт и авансовый отчет (в случае обучения за счет средств республиканского бюджета, вуза). На основе транскрипта обучающемуся в соответствии с казахстанской системой осуществляется перезачет кредитов по типу ECTS. Кредиты ECTS могут быть зачтены только после успешного выполнения всей установленной учебной работы и надлежащей оценки результатов обучения.

Все виды практики обеспечены учебно - методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде отчетов, которые регистрируются и оформляются в соответствии с требованиями СМК СКУ им. М. Козыбаева. На базе отделений кафедры по ОП «Финансы» в АО «БанкЦентрКредит» и АО «Альфа - Банк» в течение учебного года проводились практические занятия (<http://www.nkzu.kz/page/view?id=1327>). В качестве баз практики заключены договора со следующими предприятиями региона: ТОО «Фирма ГЕМ СК»; «Управление предпринимательства и туризма СКО»; ТОО «Якорская птицефабрика»; ТОО «BREEZTour», ТОО «VLADIMIRTour», ТОО «CORALTRAVEL»; АО «Жилстройсбербанк Казахстана»; АО «ЕНПФ», г. Петропавловск; ИП Жаутдинова Н.Х.; ИП Такеев М.Х.; ТОО «СК Трейд Маркет»; ТОО «ГЕЛИКС»; ТОО «PETROTOUR», АО ДБ «Альфа - Банк» в г. Петропавловск и др.

С целью повышения уровня трудоустройства, активно используются социальные сети, в них создаются группы и форумы, на которых размещаются фотографии и резюме выпускников, оперативная информация по запросам от работодателей, происходит обмен мнениями; на постоянной основе организуются встречи с работодателями, они приглашаются на гостевые лекции, участвуют в рецензировании дипломных работ/проектов, участвуют в работе ГАК, Академических комитетов и др. Данная работа осуществляется в тесной связи и при активной поддержке Центра карьеры и трудоустройства (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=737>). Информация о лучших выпускниках вуза ежегодно размещается на сайте университета (<http://www.nkzu.kz/s>).

Таблица 12 - Данные о трудоустройстве выпускников за 3 последних года

год выпуска	ОП 6В11102 Туризм		ОП 6В04104 Финансы	
	Всего выпускников, чел.	% трудоустройства	Всего выпускников, чел.	% трудоустройства
2018	5	60%	78	91%
2019	3	67%	100	84%
2020	5	60%	91	92%
год выпуска	ОП 7М04105 Финансы		ОП 6В04105 Учет и аудит	
	Всего выпускников, чел.	% трудоустройства	Всего выпускников, чел.	% трудоустройства
2018	Выпуска не было		24	92%
2019	4	100%	72	92%
2020	10	100%	32	94%
год выпуска	6В04101 Экономика		7М04101 Экономика	
	Всего выпускников, чел.	% трудоустройства	Всего выпускников, чел.	% трудоустройства
2018	23	87%	10	100%
2019	8	88%	14	86%
2020	21	90%	3	100%

Анализ данных по трудоустройству выпускников говорит о том, что практически все выпускники ОП - 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» трудоустраиваются, показатели в среднем 90 - 92%. Только по ОП 6В11102 (5В090200) «Туризм» процент трудоустройства 60 - 67%, хотя и выпуск был небольшим. Нестандартная ситуация 2020 года известна тем, что именно сфера туризма сильно пострадала, но аналогичные показатели наблюдались и в предыдущий период. Руководству ОП «Туризм» надо проанализировать данные показатели, риски, связанные с дальнейшим трудоустройством выпускников данной ОП.

Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе, присваивается соответствующая степень и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт), а также Европейское приложение к диплому (European Diploma Supplement) по запросу. Документы включают информацию о достигнутых результатах обучения, контекст, содержание, статус полученного образования, свидетельства его завершения.

Поддержание связи с выпускниками организуется через деятельность вузовской Ассоциации выпускников (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=904>). В 2016 - 2017 учебном году Ассоциация выпускников СКГУ им. М. Козыбаева, возобновила свою работу, миссией которой является сплочение и социальное продвижение выпускников всех поколений. Но в процессе интервьюирования работодателей, выпускников, студентов, ВЭК не выявила заинтересованности и участия стейкхолдеров в работе данного объединения, многие даже не знали о существовании такой организации. ВЭК рекомендует проанализировать План работы данного объединения, провести мониторинг общественного мнения и обновить План работы Ассоциации выпускников, внося определенные коррективы. Ассоциация выпускников может стать важным помощником по разным направлениям деятельности вуза, в том числе и по продвижению и развитию ОП.

Большое внимание уделяется научно - исследовательской работе студентов, их участию в разнообразных конкурсах, республиканских студенческих олимпиадах.

Результатами НИРС являются опубликованные студенческие статьи и полученные дипломы .

Таблица 13 - Участие студентов в олимпиадах, конкурсах, научных конференциях

Учебный год	Участие в олимпиадах	Участие в конкурсах	Участие в научных конференциях	Студенческие публикации
6В04104 (5В050900) ОП «Финансы»				
2017 - 2018	38	21	79	55
2018 - 2019	2	34	31	44
2019 - 2020	7	68	36	42
Итого	47	123	146	141
7М04105 (6М050900) ОП «Финансы»				
2017 - 2018	-	-	-	-
2018 - 2019	1	-	4	14
2019 - 2020	-	1	2	16
Итого	1	1	6	30
Туризм, Экономика, Учет и аудит				
2017 - 2018	31/ -	54/ -	53/3	27/27
2018 - 2019	11/ -	27/ -	40/21	25/23
2019 - 2020	13/ -	9/ -	14/6	8/6
Итого	55/ -	90/ -	107/30	60/56

Данные приведенной таблицы свидетельствуют о том, что наибольшую активность в рамках НИРС демонстрирует ОП Финансы, показатели которой превышают остальные, объединенные вместе ОП (Экономика, Учет и аудит и Туризм), но в целом, научно - исследовательская работа ведется, есть данные о победителях и активных участниках научных студенческих мероприятий по всем ОП:

ОП «Финансы»: Диплом за занятое 1 место в интеллектуальной игре "личные финансы", посвященной празднованию Дня Сбережений (команда студентов 2 курса специальности «Финансы» на государственном языке);

- Диплом 1 степени Победителя Международного студенческого конкурса лидеров «Лидер XXI века», направленного на популяризацию Послания Президента Касым - Жомарт Токаева народу Казахстана «Конструктивный общественный диалог - основа стабильности и процветания Казахстана», студентка 2 курса, Джуманова Д., декабрь, 2019г.;

- Диплом 1 степени Международного конкурса курсовых работ/проектов, проводимых по инициативе проекта «INTERCLOVER», 20.02.2020г., г. Нижний Новгород, студентка 3 курса специальности «Финансы» - Баграмова А. К.;

- Диплом 1 степени Республиканской студенческой предметной олимпиады по дисциплине «Микроэкономика» в составе команды, студентка 2 курса специальности «Финансы» - Жалтурова А. (Нархоз, Алматы, март, 2020 г.);

- Диплом 1 степени IV Международного конкурса студенческих научных работ «БИЗНЕС, ПРАВО, ИТ И ИННОВАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО», студент 2 курса специальности «Финансы» - Дюсенов Б. Е., 18.03.2020;

ОП «Учет и аудит»: Диплом за 1 - е место студенткой гр. гр. УиА - 16 Амангельдиновой Б.Е., за 2 - е место студенткой гр. УиА - 16 Тлегеновой М.С. за участие во всероссийском конкурсе научных, методических и творческих работ по экономике 2019 «Экономический олимп» - 25.03.2019 г.;

- Диплом 2 - й степени за участие в РСПО по специальности «Учет и аудит», проведенной в КарГУ им. Е. Букетова. В состав команды входили студентки гр. УиА - 15 – Аубакирова Б., Баймышева Д., Киянцева Т. Руководитель – к.э.н., доцент Легостаева Л.В. – 12.04.2019 г.;

- Диплом за 2 - е место за участие в РСПО по дисциплине «Экономика предприятия», проведенной в АО НАРХОЗ (город Алматы), врученный команде студентов (Айтуллин Т.К., Э - 17; Кулик Е.В., УиА - 17; Амержан А.У.; Фс - 17 - п);

- Диплом за 1 - е место за участие в РСПО по дисциплине «Микроэкономика», проведенной в АО НАРХОЗ (город Алматы), врученный команде студентов (Санат Б.А., Э - 18; Шипилова М.А., УиА - 18; Жалтурова А.Д.; Фс - 18).

ОП «Экономика»: Диплом за 2 - е общекомандное место за участие в Международной заочной олимпиаде «За нами экономика» среди студентов специальности «Экономика», г. Усть - Каменогорск. В состав команды входили студенты группы Э - 16: Дитюк Д., Рашитова А., Скиба Е. Руководитель – ст. преподаватель Терехин А.Н. – 28.02.2019 г.;

- Диплом за 2 - е общекомандное место за участие в РСПО по специальности «Экономика», проведенной в ВКГТУ им. Д. Серикбаева, г. Усть - Каменогорск. В состав команды «15 регион» входили студенты группы Э - 16: Дитюк Д., Рашитова А., Скиба Е. Руководитель – ст. преподаватель Терехин А.Н. По итогам олимпиады Дитюк Д. стал обладателем грамоты «Лучший экономист» - 05.04.2019 г.;

- Диплом за 1 - е место за участие в РСПО по дисциплине «Макроэкономика», проведенной в АО НАРХОЗ (город Алматы), врученный команде студентов (Бурлакова Е.В., Э - 18; Голубева Е.В., УиА - 18; Карабасова В.В.; Гму - 18 - п);

ОП «Туризм»: Диплом за 1 - е место за участие в международной олимпиаде по английскому языку, проведенной в ЕНУ им. Л.Гумилева (город Нұр - Сұлтан), врученный Мигулко Е., студенту гр. Т - 19;

- Сертификат благодарности за участие в международной олимпиаде по английскому языку, проведенной в ЕНУ им. Л.Гумилева (город Нұр - Сұлтан), врученный Даулетову Жасулану, студенту гр. Т - 19.

Организация внеучебной деятельности студентов основывается на задачах Стратегического плана развития вуза, Плана мероприятий по реализации Национального

плана "100 конкретных шагов". На сайте вуза в разделе Студенческая жизнь в открытом доступе есть вся информация, которая позволяет студенту найти клуб/объединение/альянс по интересам (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=999>). Согласно данной информации, в вузе функционируют 4 студенческих клуба/объединения, 2 театра, 2 ансамбля, хор, клуб КВН, спортивные секции. В вузе проводятся разноплановые культурно - массовые мероприятия как в рамках университета, так и в рамках ежегодных областных и городских мероприятий. Информация размещается на сайте вуза в разделе Новости (<https://www.nkzu.kz/>). Ежегодно проводятся спартакиады среди студентов по 16 видам спорта. На бесплатной основе работает 20 спортивных и оздоровительных секций (<https://www.nkzu.kz/page/view?id=94>).

Результатам анкетирования обучающихся по рассмотренным выше направлениям в целом, дали высокие показатели – не ниже 70%. Процент неудовлетворенных или частично удовлетворенных данными услугами варьирует от 0 до 3,6 %. В целом, студенты довольны:

- Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) 78.6%
- Доступностью Вам академического консультирования - 72.1%
- Содержанием и информационной наполненностью веб - сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности - 77.1%
- Академической нагрузкой/требованиям к студенту - 70%
- Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) - 80%
- Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени - 80%

Аналитическая часть

Контингент обучающихся формируется в соответствии с типовыми правилами. Учитывая высокую конкуренцию на рынке образовательных услуг руководство ОП проводит активную политику формирования контингента, используя все доступные рычаги.

ВЭК отмечает большой спрос на ОП «Финансы», на которой наибольшее число обучающихся. Положительная динамика поступающих отмечена на бакалаврских ОП «Туризм» и «Экономика», небольшое снижение, но в целом стабильный спрос на ОП бакалавриата «Учет и аудит». На магистерских ОП «Экономика» и «Финансы» устойчивая тенденция к снижению спроса. На всех ОП полноценный набор в группы с русским языком обучения, что объясняется спецификой региона, его приграничным расположением с РФ.

Для Поступающего в вуз и далее Обучающегося вся информация находится в открытом доступе, на сайте вуза, можно подать заявку, задать вопрос, получить консультацию по интересующим вопросам.

Несмотря на прилагаемые усилия по развитию академической мобильности, невысоки показатели мобильности, особенно, исходящей и входящей внешней по ОП «Экономика», «Учет и аудит», «Туризм», а также по внутренней входящей и исходящей для ОП «Учет и аудит», «Туризм», «Финансы».

В рамках интервью выявлены единичные примеры, когда студенты выезжали в другие вузы в рамках программы академической мобильности. Руководству следует также уделить внимание развитию внутренней академической мобильности, особенно используя нестандартную ситуацию текущего учебного года, когда занятия проводятся в режиме онлайн.

Показатели трудоустройства, в целом, сопоставимы с республиканскими значениями. Следует отметить, что в этом направлении руководством ОП проводится целенаправленная политика, которая позволила улучшить данные показатели

трудоустройства. Этому способствуют также тесные связи с представителями регионального рынка труда, широкая сеть баз практики.

Примерами реализации механизма по признанию результатов формального обучения является наличие сокращенных программ обучения.

ВЭК отметила, что ресурс Ассоциации выпускников используется недостаточно - она существует формально, и требует дополнительного внимания как со стороны руководства вуза, так и руководства ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»:

- Разработать план мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП и приступить к его реализации.

- Координировать деятельность Ассоциации выпускников Университета, более активно привлекая ее для участия в разработке и управлении ОП, содействия трудоустройству выпускников и т.д. Актуализировать соответствующий раздел на сайте вуза.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» имеют следующие параметры: сильных - 0, удовлетворительных - 11, требует улучшения - 1.

6.7. Стандарт «Профессорско - преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно - коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on - line обучения, e - портфолио, МООС и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Кадровая политика университета направлена на эффективное сопровождение реализации стратегии университета с сильной корпоративной культурой и системой обеспечения качества. Основной целью Кадровой политики Университета является повышение эффективности управления персоналом, направленной развитие потенциала преподавателей в соответствии с переходом на студентоориентированное обучение.

Кадровая политика РГП на ПХВ "Северо - Казахстанского государственного университета имени Манаша Козыбаева" на 2017 - 2019гг. разработана в соответствии со

Стратегическим планом развития РГП на ПХВ "СКГУ им. М. Козыбаева" на 2016 - 2019гг. (рассмотрена на заседании ректората и утверждена 10.01.17г., протокол №9).

Прием профессорско - преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе в соответствии Правилами конкурсного замещения должностей профессорско - преподавательского состава РГП на ПХВ "Северо - Казахстанский государственный университет имени Манаша Козыбаева". Информация о проведении конкурса и наличие вакантной должности профессорско - преподавательского состава и научных работников размещается в периодических печатных изданиях Республики Казахстан и на официальном сайте университета, не менее чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов.

Соответствие ППС квалификационным требованиям подтверждает наличие дипломов о базовом образовании, ученой или академической степени.

Качественный и количественный состав преподавателей кафедры:

В составе кафедры «Экономика и учет» в 2020 - 2021 году работают 16 ППС, процент остепененности 40%, из них: кандидатов наук, PhD – 6. Средний возраст ППС по кафедре – 42 года.

В составе кафедры «Финансы и менеджмент» в 2020 - 2021 году работают 13 ППС, процент остепененности 27%, из них: доктор наук - 1, кандидатов наук, PhD – 2. Средний возраст ППС по кафедре – 42 года.

В разрезе ОП в текущем 2020 - 2021 учебном году:

- 6B04104 (5050900) «Финансы»

Участвуют в реализации ОП 19 ППС, процент остепененности 52%, из них: кандидатов наук, PhD – 10. Средний возраст ППС – 49.

- 7M04105 (6M050900) «Финансы»

Участвуют в реализации ОП 6 ППС, процент остепененности 83%, из них: кандидатов наук, PhD – 5. Средний возраст ППС – 43.

- 6B11102 (5B090200) «Туризм»

Участвуют в реализации ОП 21 ППС, процент остепененности 52%, из них: кандидатов наук, PhD – 11. Средний возраст ППС – 44.

- 6B04105 (5B050800) «Учет и аудит»

Участвуют в реализации ОП 20 ППС, процент остепененности 55%, из них: кандидатов наук, PhD – 11. Средний возраст ППС – 43

- 6B04101 (5B050600) «Экономика»

Участвуют в реализации ОП 6 ППС, процент остепененности 83%, из них: кандидатов наук, PhD – 5. Средний возраст ППС – 43

- 7M04101 (6M050600) «Экономика»

Участвуют в реализации ОП 11 ППС, процент остепененности 73%, из них: кандидатов наук, PhD – 8. Средний возраст ППС – 46

К учебному процессу привлекаются преподаватели из других ведущих университетов, так, в отчетном году в качестве приглашенных гостевых лекторов участвовали д.п.н, профессор университета М. Ромериса (Литва) С. Нефас, который проводил занятия у магистрантов ОП «Финансы», в группе Фс - м - 18 по дисциплине «Социальные финансы», в ноябре - декабре 2019 года были приглашены профессора Университета Инсубрия: Патриция Гаццола, Капелли Иларио и читали лекции по дисциплине «Менеджмент» для студентов всех экономических специальностей, по ОП «Туризм» был приглашен ассоциированный профессор университета города Александрия, Египет, Мохаммад А. Набил Шаабан, который вел занятия для студентов групп Т - 15, Т - 16 и Т - 17 по дисциплинам «Маркетинг туризма» и «Методы исследования в туризме» (ноябрь - декабрь, 2018 год).

Доля преподавателей - практиков по кафедре «Финансы и менеджмент» составляет 33%. В рамках ОП 6B04104 (5B050900) «Финансы» преподавание дисциплины «Корпоративное управление» осуществляет к.э.н., доцент Кендюх Е.И., «Налоги и

налогообложение» - старший преподаватель Усбанова Г. Ш., «Финансовый менеджмент» - к.э.н., доцент Цапова О. А., «Управление портфелем ценных бумаг предприятий, фирм» - старший преподаватель Цыганков А. Н., «Банковское дело» - преподаватель Цвингер И. Г.

Доля преподавателей - практиков по кафедре «Экономика и учет» составляет 29%. В рамках ОП 6В04101 (5В050600) «Экономика», 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит» и 6В11102 (5В090200) «Туризм» преподаватели Сиволап В.Н., Шайкин Д.Н., Копылова О.В., Туралин А.З., Легостаева Л.В. ведут занятия по таким дисциплинам, как «Современные методы стратегического анализа», «Современная регионалистика», «Экономика и бизнес», «Бизнес - планирование», «Предпринимательство», «Экономика и основы предпринимательства», «Экономика промышленности», «Статистические и маркетинговые исследования», «Управление затратами», «Управление мотивацией», «Управленческий учет 1», «Финансовый учет 1», «Государственный менеджмент», «Экономическая безопасность фирмы», «Основы бухгалтерского учета», «Аудит», «Аудит и анализ финансовой отчетности», «Государственное регулирование экономики», «Маркетинг», «Маркетинг туризма».

В университете функционирует система поддержки ППС, используется рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование. Наблюдаются непрерывные процессы повышения квалификации в разрезе аккредитуемых программ.

В рамках поддержки молодых преподавателей ведется работа по созданию резерва кадров, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок. На кафедрах ведется подготовка специалистов в системе магистерской подготовки.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК констатирует наличие Кадровой политики университета, направленной на формирование качественных трудовых отношений с соблюдением норм Трудового законодательства Республики Казахстан. В рамках рекрутинговой компании используются Правила конкурсного замещения должностей ППС Университета.

Можно отметить налаженную систему повышения квалификации ППС. Преподаватели в рамках аккредитуемых программ разрабатывают в полном объеме необходимые учебно - методические материалы, но вместе с этим наблюдается *невысокая публикационная активность в рейтинговых журналах*. В отчете описан процесс осуществления научно - исследовательской деятельности в рамках следующих направлений: «Проблемы и перспективы развития финансовой системы Казахстана», «Проблемы и перспективы современного менеджмента», но вместе с этим в ходе визита и организации интервью с ППС отмечалось, *что научно - исследовательская составляющая пассивна в профессиональной деятельности ППС, так в отчетных материалах программ представлен один финансируемый проект профессора Омирбаева С.М.*

В рамках качественного и количественного состава ППС наблюдается соответствие формальным признакам, *но вместе с этим ППС программ не вовлекаются в мероприятия по региональным исследовательским и социокультурным проектам.*

Комиссия отмечает возможность активизации участия ППС в программах академической мобильности.

В ходе анализа документов и реализации бизнес - процессов академической деятельности подтверждается информация о привлечении гостевых лекторов и специалистов, *но вместе с этим в ходе обсуждения данного вопроса с работодателями, студентами и выпускниками отмечалась необходимость усиления практико - ориентированных курсов, на протяжении всего академического периода.*

По результатам анкетирования преподаватели вуза отмечают поставленную работу по повышению квалификации - 45% на «очень хорошо», 47,5% на «хорошо», 7,5% как «относительно плохо».

Вместе с этим, по вопросам поощрения инновационной деятельности 26,3% оценили

на «очень хорошо», 62,5% на «хорошо», 11,2% как «относительно плохо». В рамках оценки деятельности программ академической мобильности 32,5% оценили на «очень хорошо», 53,8% на «хорошо», 12,5% как «относительно плохо» и 1,2% «очень плохо».

В ходе обсуждения подымался вопрос о студентоцентрированном обучении и готовности использовать массовые открытые платформы и ресурсы, в учебном процессе используются в большинстве случаев традиционные технологии и методики преподавания, используются мультимедийные презентации, *однако, наблюдается невысокая активность использования открытых ресурсов и мировых платформ.*

По результатам социологического опроса на вопрос «Как часто вы сталкиваетесь в своей работе с проблемой по отсутствию технических средств в аудиториях» 3,8% ППС ответили «Часто», 55% - «Иногда» и 41,3% - «Никогда».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»:

- руководству ОП усилить кадровый состав, повысив долю преподавателей с учеными степенями, участвующих в реализации ОП;
- разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей.
- разработать план мероприятий по региональным исследовательским и социокультурным проектам, с целью расширения вовлечённости ППС ОП в развитие региона в течение 2020 - 2021 уч.г. и приступить к его реализации;
- системно привлекать практиков соответствующих отраслей к преподаванию, не только в качестве гостевых лекторов, а также к проведению практикоориентированных дисциплин, включив соответствующий индикатор в План развития ОП;
- активизировать применение ППС информационно - коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством on - line обучения, МООС и др., отражая это в своих слайдах, начиная с 2021 - 2022 уч.г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско - преподавательский состав» ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» имеют 10 удовлетворительных позиций, 2 позиции требуют улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально - технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:

- технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн - обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступ к образовательным Интернет - ресурсам;
- функционирование WI - FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

В рамках реализации образовательных программ Университет располагает необходимой материально - технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебно - познавательной, научно - исследовательской, общественно - воспитательной деятельности в соответствии с целями образовательной программы и формируемыми результатами обучения.

Инфраструктура вуза представляет собой единый комплекс, который включает 9 учебных корпусов, обсерваторию, плавательный бассейн, 4 общежития, агробиологическая станция, учебно - производственный комплекс «Мирас», музейный комплекс и другие объекты, обеспечивающие проведение учебно - воспитательного процесса.

Общая площадь зданий и сооружений университета составляет 83 422,1 м², в т.ч. площадь учебных корпусов – 61 327,3 м²; площадь подсобно - вспомогательных помещений – 2 985 м², четырех общежитий – 17 490,1 м², площадь арендованного общежития в рамках трехсторонних договоров – 1197 м². Учебно - лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программами санитарно - эпидемиологическим нормам и требованиям. Мониторинг использования аудиторного фонда осуществляется с помощью информационно - управляющей системы (ИУС) «Аудиторный фонд».

Для проведения академических занятий по физической культуре используется спортивная база, в которую входят три спортивных зала, зал борьбы, гиревой зал, коньковая и лыжная базы, учебно - спортивный комплекс с плавательным бассейном площадью 9 105,4 м², включающим современный спортивный зал и плавательные дорожки в 50 метров, открытая спортивная площадка для мини - футбола площадью 1500 м².

Для обеспечения учебно - методической литературой, бланочной документацией функционирует типография с современным оборудованием.

Для проведения лабораторных и практических работ внедрены 35 реально - виртуальных лабораторий на 501 посадочное место. В университете функционируют 3 мультимедийных интерактивных аудитории, на базе которых создана система Web - конференций. Это позволяет проводить лекции одновременно для 592 обучающихся.

В университете имеется 16 компьютерных классов на 190 посадочных мест. Для изучения казахского и иностранного языков используется 4 мультимедийных лингафонных кабинета на 47 посадочных мест.

Университет располагает 1036 местами в общежитиях. Размещение в общежитии проводится в соответствии с Правилами проживания в общежитии, с соблюдением установленных санитарных норм.

Университет обеспечивает бесплатное медицинское обслуживание студентов, преподавателей и сотрудников. Здравпунктом проводится лечебная работа: оказание доврачебной помощи, неотложной помощи, первичная диагностика и амбулаторное лечение; организация и проведение ежегодных профилактических медицинских осмотров студентов и сотрудников; санитарно - просветительская работа.

Для обслуживания аккредитуемых программ используются: программа «1С Бухгалтерия 8» и программа «STATISTICA» по анализу данных и прогнозированию экономики.

С целью методической поддержки в вузе функционирует Научная библиотека, подразделения которой представлены в 4 корпусах Университета. Система обслуживания включает 5 читальных залов, зал Первого Президента РК, электронный читальный зал, зал каталогов, зал редкой и ценной литературы, информационно - библиографический зал

(всего в библиотеке 335 посадочных мест), 7 абонементов. Библиотека оснащена необходимым телекоммуникационным оборудованием, средствами связи, число компьютерной техники насчитывает 125 единиц, из них 93– автоматизированные рабочие места пользователей, имеют свободный доступ в сеть Интернет.

Библиотечный фонд вуза насчитывает на 01.01.2020 г. –1046552 экз., из которых научная литература – 101394 экз., учебная – 871000 экз., художественная – 42035 экз., на иностранных языках – 27770, на CD - носителях - 4353 Объем электронного каталога насчитывает 261 315 библиографических записей. Учитывая потребности студентов и ППС в актуальных научных изданиях периодической печати, выписано на 1 - е полугодие 2020 г. 165 наименований журналов и газет, из них на казахском языке журналов 39 наименования 39 экз, газет 10 наименований 28 экз., на иностранном языке 5 журналов.

В разрезе аккредитуемых ОП наблюдается достаточность учебной и научной литературы:

На казахском языке:

▪ 5В050800 «Учет и аудит»: всего 1269 экз., из них учебной литературы – 839, учебно - методической литературы – 225, научный фонд – 138, собственные издания – 67, обеспеченность учебной литературой – 66,12%, книгообеспеченность – 317,25 ед./чел.;

▪ 6В04105 «Учет и аудит»: всего 1265 экз., из них учебной литературы –785, учебно - методической литературы – 215, научный фонд –250, собственные издания –15, обеспеченность учебной литературой – 62,06%, книгообеспеченность – 180,71 ед./чел.;

▪ 5В090200 «Туризм»: всего 154 экз., из них учебной литературы –94, учебно - методической литературы – 30, научный фонд – 20, собственные издания – 10, обеспеченность учебной литературой – 61,04%, книгообеспеченность – 154 ед./чел.;

▪ 6В11102 «Туризм»: всего 151 экз., из них учебной литературы –93, учебно - методической литературы – 30, научный фонд –18, собственные издания –10, обеспеченность учебной литературой – 61,59%, книгообеспеченность – 75,5 ед./чел.;

▪ 5В050900 «Финансы»: всего 11436 экз., из них учебной литературы – 7802, учебно - методической литературы – 1182, научный фонд – 2026, собственные издания – 426, обеспеченность учебной литературой – 68,22%, книгообеспеченность – 248,61 ед./чел.;

▪ 6В04105 «Финансы»: всего 4324 экз., из них учебной литературы – 2759, учебно - методической литературы – 602, научный фонд –495, собственные издания –468, обеспеченность учебной литературой – 63,81%, книгообеспеченность – 154,43 ед./чел.;

6М050600 «Экономика»: всего 40 экз., из них учебной литературы – 40, учебно - методической литературы – 0, научный фонд – 0, собственные издания – 0, обеспеченность учебной литературой – 100,0%, книгообеспеченность – 40 ед./чел.

На русском языке:

▪ 5В050800 «Учет и аудит»: всего 14152 экз., из них учебной литературы – 8768, учебно - методической литературы – 2364, научный фонд – 2887, собственные издания – 133, обеспеченность учебной литературой – 61,96%, книгообеспеченность – 257,31 ед./чел.;

▪ 6В04105 «Учет и аудит»: всего 4937 экз., из них учебной литературы –3150, учебно - методической литературы –1121, научный фонд – 422, собственные издания –244, обеспеченность учебной литературой – 63,8%, книгообеспеченность – 145,21 ед./чел.;

▪ 5В090200 «Туризм»: всего 5183 экз., из них учебной литературы – 3401, учебно - методической литературы – 651, научный фонд – 956, собственные издания – 175, обеспеченность учебной литературой – 65,62%, книгообеспеченность – 185,11 ед./чел.;

▪ 6В11102 «Туризм»: всего 2383 экз., из них учебной литературы –1560, учебно - методической литературы –690, научный фонд –120, собственные издания – 13, обеспеченность учебной литературой – 65,46%, книгообеспеченность – 148,94 ед./чел.;

▪ 5В050900 «Финансы»: всего 20912 экз., из них учебной литературы –13339, учебно - методической литературы –2527, научный фонд –4658, собственные издания –388, обеспеченность учебной литературой – 63,79%, книгообеспеченность – 205,02 ед./чел.;

▪ 6В04104 «Финансы»: всего 6390 экз., из них учебной литературы –3995, учебно -

методической литературы –1470 научный фонд –643, собственные издания –282, обеспеченность учебной литературой – 65,52%, книгообеспеченность – 155,85 ед./чел.;

▪ 6M050600«Экономика»: всего 1551 экз., из них учебной литературы –950, учебно - методической литературы –395, научный фонд –191, собственные издания –15, обеспеченность учебной литературой – 61,25%, книгообеспеченность – 775,5 ед./чел.

▪ 7M04101 «Экономика»: всего 169 экз., из них учебной литературы –94, учебно - методической литературы –11, научный фонд –39, собственные издания –25, обеспеченность учебной литературой – 62%, книгообеспеченность – 169 ед./чел.;

▪ 6M050900 «Финансы»: всего 1644 экз., из них учебной литературы –1003, учебно - методической литературы –247, научный фонд –243, собственные издания –151, обеспеченность учебной литературой – 61,01%, книгообеспеченность – 164,4 ед./чел.;

▪ 7M04105 «Финансы»: всего 2752 экз., из них учебной литературы –1697, учебно - методической литературы – 420, научный фонд –285, собственные издания –350, обеспеченность учебной литературой – 76,9%, книгообеспеченность – 172 ед./чел.

В целях повышения качества выполнения обучающимися дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций, а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности, все работы проходят проверку на предмет плагиата.

Важно отметить, что в целях соблюдения безопасности все учебные аудитории оснащены системами пожарной и охранной сигнализации. Данная система включает в себя, кроме сигнализации, также систему голосового оповещения. Проект системы прошел независимую экспертизу, на все оборудование имеются сертификаты соответствия. Во всех учебных корпусах и общежитиях университета функционирует бесплатный WI - FI.

Функционирует Центр обслуживания и регистрации студентов, цель которого направлена на быстрое и качественное предоставление услуг учебно - образовательного процесса по принципу «одного окна» на основестандартов обслуживания. Задачами ЦОРС являются развитие информационной открытости и прозрачности учебного процесса, формирование культуры взаимного уважения и создания среды, нетерпимой к проявлениям коррупции.

Аналитическая часть

ВЭЖ подтверждает достаточность материально - технической базы университета для реализации образовательных программ. Функционируют технические и организационные подразделения и службы сопровождающие обучающихся, определены ответственные за бизнес - процессы по поддержке студентов и полноценному обеспечению образовательными ресурсами.

По результатам анкетирования ППС на вопрос по организации и качеству медицинского обслуживания - 82,5% ППС оценили «Полностью удовлетворены», 16,2 % «Частично удовлетворены», 1,2% «Затрудняются ответить». На вопрос как вы оцениваете достаточность и доступность научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей – 40% ППС оценивают «Очень хорошо», 56,3 % оценивают «Хорошо»; 3,7% оценивают «Относительно плохо».

В университете используется система «Антиплагиат» для определения уникальности работ и повышения качества самостоятельной работы и формирования исследовательских навыков обучающихся.

В ходе визуального осмотра базы университета в он - лайн формате комиссией было отмечено необходимость продолжения работы по созданию условий для обучения людей с особыми потребностями, не во всех корпусах есть возможность использовать учебно - лабораторную базу вуза, в частности лица с проблемами опорно - двигательной системой не могут себе позволить подняться на 3 - 4 этажи корпуса, где размещены компьютерные классы и лаборатории из - за отсутствия пандусов и лифтов.

В библиотеке вуза отсутствует тактильная литература для слабовидящих с печатью по системе Брайля.

Для усиления конкурентоспособности образовательных программ со стороны работодателей и выпускников поступило предложение по увеличению программных продуктов используемых в соответствующих отраслях.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04105 (5B050800) «Учет и аудит», 6B04101 (5B050600) «Экономика», 7M04101 «Экономика», 6B11102 (5B090200) «Туризм», 6B04104 (5B050900) «Финансы», 7M04105 «Финансы» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6B04105 (5B050800) «Учет и аудит», 6B04101 (5B050600) «Экономика», 7M04101 «Экономика», 6B11102 (5B090200) «Туризм», 6B04104 (5B050900) «Финансы», 7M04105 «Финансы»:

- руководству ОП разработать план мероприятий по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры университета с учетом особых потребностей обучающихся (пандусы, дорожки для слабовидящих и пр.);
- увеличить перечень и долю специализированных программных продуктов соответствующих отраслей, используемых в учебном процессе.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6B04105 (5B050800) «Учет и аудит», 6B04101 (5B050600) «Экономика», 7M04101 «Экономика», 6B11102 (5B090200) «Туризм», 6B04104 (5B050900) «Финансы», 7M04105 «Финансы» имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб - ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб - ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Информационная политика университета направлена на: обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации; привлечение интереса потенциальных потребителей к программам университета. Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт www.nkzu.kz, местные и республиканские СМИ, областную телевизионную программу «Парасат», студенческую газету «Парасат», социальные сети.

Информация на сайте интегрируется из информационных систем университета, обновляется в режиме реального времени и ориентирована на группы пользователей:

абитуриентов, обучающихся, академический состав, административно - управленческий персонал.

Партнерами университета по реализации информационной политики являются: областной телевизионный канал «Казахстан - Петропавл», областные газеты «Солтүстік Қазақстан» и «Северный Казахстан», городские газеты «Перспектив - СК» и «Қызылжар Нұры», а также сайты ведущих республиканских информационных агентств «Казинформ», «В News», газеты «Егемен Қазақстан» и «Казахстанская правда», ведущие республиканские телевизионные каналы.

Управление информационным сайтом осуществляется Департаментом стратегии и качества образования. Сайт поддерживается на трех языках, при этом на всех языках представляется идентичная информация. Для продвижения сайта в интернете была разработана мобильная версия, формат которой поддерживают все мобильные устройства.

По итогам рейтинга IQAA (НАОКО) сайт университета в 2019 году занял 8 место среди всех вузов РК. При этом 2 место по информационному наполнению, 4 место – по обновляемости и представлению на трех языках.

По итогам международного рейтинга Webometrics сайт университета среди казахстанских вузов сайт университета занимал 32 - ое место среди казахстанских вузов и 6 место среди казахстанских вузов по количеству файлов и объему информации.

Аналитическая часть

В рамках анализа стандарта «Информирование общественности» был проанализирован официальный сайт университета (<https://www.nkzu.kz>). Интернет - сайт основная точка получения информации об университете, посещение сайта - первое, что делают абитуриенты и их родители при возникновении интереса к вузу. Он помогает влиять на целевые аудитории с целью их информирования и побуждения к приобретению образовательных услуг.

Вместе с тем комиссия отмечает, что информация в разрезе ППС на сайте университета представлена не в полном объеме. В связи с этим можно разместить резюме преподавателей ОП с указанием читаемых курсов, программах повышения квалификации, опубликованных публикациях, научных интересах и т.д. Обратная связь на сайте реализована в форме функционирования блога ректора на странице ректора. Вуз активно использует возможные социальные сети для освещения информации в разрезе ОП, описывает все достижения и лучшую практику. Однако, не в полной мере опубликована информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, научными организациями в рамках ОП.

По результатам анкетирования студентов по вопросу удовлетворенности «Содержанием и информационной наполненностью веб - сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности» - 77,1 % студентов оценивают «Полностью удовлетворен», 20,7% оценивают «Частично удовлетворен», 1,4% «Частично не удовлетворен», 0,7% «Затрудняюсь ответить».

- 80 % студентов оценивают «Полностью удовлетворен», 15% оценивают «Частично удовлетворен», 2,1% «Частично не удовлетворен», 0,7% «Не удовлетворен», 2,1% «Затрудняюсь ответить» информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»:

- руководство ОП информирует стейкхолдеров и широкую общественность с использованием большого разнообразия способов распространения информации;

- университет прикладывает максимальные усилия для участия, в том числе ОП, в разнообразных процедурах внешней оценки.

Рекомендации для ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»:

- руководству ОП представить полную объективную информацию о ППС реализующих ОП на сайте вуза в течение всего периода обучения;
- системно публиковать информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП используя веб ресурс вуза и СМИ, в соответствии с Планом развития ОП и другими внутренними нормативными документами вуза.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» имеют 2 сильные и 11 удовлетворительных позиций.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Образовательные программы «Учет и аудит», «Экономика», «Туризм», «Финансы» должны отвечать следующим требованиям:

- Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.
- Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.
- Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке.
- ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.
- Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.

Доказательная часть

Развитие ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» направлено на получение выпускниками необходимой теоретической, а также практической подготовки, практических умений и навыков.

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается учебно - методическими материалами, ежегодным обновлением тематики дипломных работ/проектов, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Анализ КЭД продемонстрировал наличие дисциплин и компетенций, направленных на формирование у выпускников помимо профессионально - направленных знаний и умений, знания в области психологии (Психология) и навыков в области коммуникаций и общения (Культура общения сотрудников налоговых органов; Этика делового общения сотрудника банка), взаимодействия и культуры поведения (Профессиональная этика финансового менеджера). Продемонстрировано наличие дисциплин, обучающих инновационным методикам (Информационные системы в экономике), навыкам предпринимательства в данной сфере (Предпринимательство), большой блок дисциплин по правовой грамотности (Гражданское и трудовое право, Предпринимательское право, Финансовое право и др.). Но недостаточно курсов, которые формируют дополнительные компетенции в других сферах а также soft skills. Это может быть дополнительный перечень курсов, формирующих вышеуказанные компетенции, либо Майноры по

дополнительным направлениям, отличным от сферы профессиональной деятельности обучающихся (КЭД ОП).

В процессе виртуального обзора Университета ВЭК отмечает, что действуют два компьютерных класса, каворкинг класс, где проводятся встречи и совместные занятия с практиками и партнерами рынка. Обучающиеся имеют возможность пользоваться современным программным обеспечением используемым в соответствующих отраслях, но вместе с тем ВЭК отмечает, что необходимо расширить, обновить и актуализировать спектр данных программ.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедрах в рамках ОП - через систему взаимопосещения учебных занятий, где применяются интерактивные методы обучения, посредством обсуждения на методических семинарах. В университете – посредством организации мастер классов, повышения квалификации ППС на курсах, тренингах, знакомства с новыми методами обучения, которые ППС внедряет в учебный процесс.

Студенты ОП кластера участвуют в научной и общественной работе. Но вместе с тем, данные проанализированные в рамках стандарта «Обучающиеся» говорят о том, что научно - исследовательскую работу студентов нужно и далее поступательно актуализировать и развивать, привлекая все заинтересованные стороны: практиков - партнеров, общественные организации города и области, своих партнеров по образовательным программам, а именно, другие организации образования и пр. Это могут быть совместные студенческие научные конференции, проекты, start up и т.д.

Все виды практик в рамках ОП кластера обеспечены УМКП, включающими рабочие учебные программы, методические указания по прохождению практик, формы дневников, формы отчета (Приложение 8, МОП). С целью реализации практико - ориентированного обучения, в том числе элементов дуального обучения открыты отделения кафедры, как учебно - научные подразделения, на производстве. Их цель – повышение качества подготовки квалифицированных специалистов, проведение совместных научных исследований и внедрение их результатов в производство.

В рамках ОП **6В04101 (5В050600) «Экономика», ОП 7М04101 «Экономика», 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит»** заключено соглашение с ТОО «Фирма ГЕМ СК», на базе которого открыто отделение кафедры. На базе предприятия в рамках отделения запланированы лабораторные и практические занятия, профессиональная практика, подготовка выпускных квалификационных работ.

Базы профессиональных практик: РГУ «Департамент статистики СКО», ТОО «Квик - Стар», КГУ «Отдел предпринимательства и сельского хозяйства акимата г. Петропавловска», ТОО «Кызылжар Су», КТ «Мамбетов и К», КГУ «Отдел экономики и бюджетного планирования акимата г.Петропавловска».

Деловые партнеры, которые участвуют в реализации ОП:

1. M.Romeris University, Valakupiu str.5, LT - 10101 Vilnius, Lithuania;
2. Верхнесилезский экономический университет им. Корфантего, Польша;
3. Уральский государственный экономический университет, Россия;
4. Юго - Западный государственный университет, Россия;
5. Университет Александрии, Арабская Республика Египет;
6. Словацкий сельскохозяйственный университет, г.Нитра, Словакия.

Для **6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»** функционирует отделение кафедры на производстве, на базе филиала АО «Банк ЦентрКредит» в г. Петропавловск и филиала ДБ АО «Альфа Банк».

Базами профессиональных практик 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» являются филиалы банков второго уровня и страховых компаний, департамент государственных доходов, госучреждения, микрокредитные организации, предприятия и организации реального сектора экономики. Общее количество баз практик

по ОП 6B04104 «Финансы»– более 50, в их числе филиал Национального банка Республики Казахстан, АО «Банк ЦентрКредит», АО «Народный банк Казахстана», ДБ АО «Сбербанк», АО «Forte Bank», «Департамент Государственных доходов по СКО», ТОО «Кызылжар Су», ТОО «Мамбетов и К», ТОО «Fora Trade».

Деловые партнеры участвуют в реализации ОП:

1. M.Romeris University, Valakupiu str. 5, LT - 10101 Vilnius, Lithuania
2. Верхнесилезский экономический университет им. Корфантего (Польша)
3. Уральский государственный экономический университет
4. Юго - Западный государственный университет
5. Лодзинский университет (Польша, г. Лодзь)
6. Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати
7. Северо - Казахстанский филиал Национального банка Республики Казахстан
8. Филиал АО «Банк ЦентрКредит» в г. Петропавловске

По ОП **6B11102 (5B090200) «Туризм»** студенты осваивают 6 видов практик: учебная практика 1, учебная практика 2, производственная практика 1, производственная практика 2, производственная практика 3 и преддипломная практика. Учебная практика 1 и 2 предполагает выезд студентов по заранее составленному маршруту, на котором по возможности наиболее полно сочетались бы природные и социально - экономические рекреационные ресурсы, разные типы туристско - рекреационных предприятий и учреждений, территориальных рекреационных систем.

Производственная практика проводится на базе предприятий туристского назначения. С этой целью заключены договоры: ТОО «Турист», ТОО «Globaltur», ТОО «Сити - тревел», ИП «Vladimirtour», ГУ «Управление предпринимательства и туризма СКО» и др.

Деловые партнеры участвуют в реализации ОП:

1. M.Romeris University, Valakupiu str.5, LT - 10101 Vilnius, Lithuania;
2. Верхнесилезский экономический университет им. Корфантего, Польша;
3. Уральский государственный экономический университет, Россия;
4. Юго - Западный государственный университет, Россия;
5. Университет Александрии, Арабская Республика Египет;
6. Словацкий сельскохозяйственный университет, г.Нитра, Словакия.

Комиссия ВЭК отмечает, что опыт других ОП 4 кластера по организации филиала/подразделения кафедры на базе предприятий - партнеров важно продолжить и ОП «Туризм».

Аналитическая часть

Анализ отзывов работодателей и руководителей учебной и производственной практик по ОП кластера свидетельствует о том, что прослеживается тесное взаимодействие с базами практики, имеется филиалы на предприятиях, где проводятся практические работы по дисциплинам ОП. Для повышения качества преподавания дисциплин руководство ОП привлекает практиков на гостевые лекции.

Вместе с тем, ВЭК, в ходе интервью со студентами и работодателями, а также при изучении представленных документов, выявила что помимо гостевых лекций, важно привлекать практиков к самому учебному процессу, когда они могли бы проводить весь практикоориентированный курс или, работая в тандеме с преподавателем, читающим лекции, вести только практические занятия(семинары) .

ВЭК также рекомендует, расширять сотрудничество с практиками - партнерами, общественными организациями города и области, образовательными учреждениями – партнерами ОП кластера, в сфере научной, общественной, волонтерской деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04105 (5B050800) «Учет и аудит», 6B04101 (5B050600) «Экономика», 7M04101 «Экономика», 6B11102 (5B090200)

«Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»:

- на основе системного анализа новейших методов и технологий обучения, с учетом достижений науки и практики, включить в имеющийся План развития ОП направления совместной деятельности с практиками - партнерами, как в рамках учебного процесса, так и при организации всех видов практики.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» имеют 6 удовлетворительных позиций.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»:

- университет имеет опубликованную политику обеспечения качества.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Сильные стороны по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» отсутствуют.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» отсутствуют.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» отсутствуют.

По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» отсутствуют.

По стандарту «Профессорско - преподавательский состав»:

Сильные стороны по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» отсутствуют.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» отсутствуют.

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»:

- руководство ОП информирует стейкхолдеров и широкую общественность с использованием большого разнообразия способов распространения информации;

- университет прикладывает максимальные усилия для участия, в том числе ОП, в разнообразных процедурах внешней оценки.

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Сильные стороны по ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы» отсутствуют.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации для ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»:

- системно привлекать представителей групп заинтересованных лиц: работодателей и обучающихся к формированию плана развития ОП. Реализацию данного механизма определить в качестве индикатора в Плана развития ОП;

- разработать план совершенствования механизма управления инновациями и внедрения различных видов учебной и внеучебной деятельности, направленной на формирование компетенций, позволяющих гибко и динамично реагировать на все инновационные процессы, продукты и услуги в сфере экономики, финансов, учета, туризма;

- обеспечить повышение квалификации по программе Менеджмент в образовании всех руководителей ОП к завершению 2020 - 2021 уч.г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

по данному стандарту нет рекомендаций

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации для ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»:

- руководство ОП должно определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации по всем ОП;

- разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью формирования и реализации совместных ОП в срок до 2023 года;

- в целях повышения конкурентоспособности выпускника разработать и внедрить в реализацию ОП курсы по выбору, позволяющие сформировать в том числе soft skills обучающихся.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

по данному стандарту нет рекомендаций

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

по данному стандарту нет рекомендаций

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации для ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»:

- разработать план мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП и приступить к его реализации;

- координировать деятельность Ассоциации выпускников Университета, более активно привлекая ее для участия в разработке и управлении ОП, содействия трудоустройству выпускников и т.д. Актуализировать соответствующий раздел на сайте вуза.

По стандарту «Профессорско - преподавательский состав»

Рекомендации для ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»:

- руководству ОП усилить кадровый состав, повысив долю преподавателей с учеными степенями, участвующих в реализации ОП;
- разработать и приступить к реализации. плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей;
- разработать план мероприятий по региональным исследовательским и социокультурным проектам, с целью расширения вовлечённости ППС ОП в развитие региона в течение 2020 - 2021 уч.г. и приступить к его реализации;
- системно привлекать практиков соответствующих отраслей к преподаванию, не только в качестве гостевых лекторов, а также к проведению практикоориентированных дисциплин, включив соответствующий индикатор в План развития ОП;
- активизировать применение ППС информационно - коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством on - line обучения, МООС и др., отражая это в своих курсах, начиная с 2021 - 2022 уч.г.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»:

- руководству ОП разработать план мероприятий по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры университета с учетом особых потребностей обучающихся (пандусы, дорожки для слабовидящих и пр.);
- увеличить перечень и долю специализированных программных продуктов соответствующих отраслей, используемых в учебном процессе.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации для ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»:

- руководству ОП представить полную объективную информацию о ППС реализующих ОП на сайте вуза в течение всего периода обучения;
- системно публиковать информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП используя веб ресурс вуза и СМИ, в соответствии с Планом развития ОП и другими внутренними нормативными документами вуза.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Рекомендации для ОП 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 «Финансы»:

- на основе системного анализа новейших методов и технологий обучения, с учетом достижений науки и практики, включить в имеющийся План развития ОП направления совместной деятельности с практиками - партнерами как в рамках учебного процесса, так и при организации всех видов практики.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (6В11102 Туризм (5В090200 Туризм), 6В04104 Финансы (5В050900 Финансы), 7М04105 Финансы (6М050900 Финансы), 6В04105 Учет и аудит (5В050800 Учет и аудит), 6В04101 Экономика (5В050600 Экономика), 7М04101 Экономика (6М050600 Экономика))

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес - процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала,		+		

		разграничения функций коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	16	0	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно - коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		

23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов		+		

		обучения.				
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			0	10	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		

Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных		+		

		информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Профессорско - преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		

85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно - коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on - line обучения, e - портфолио, MOOC и др.).			+	
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			0	10	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально - технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн - обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет - ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI - FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в		+		

		процессе обучения.				
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб - ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб - ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб - ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			2	11	0	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, УСЛУГИ						

		<i>Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес» и «Услуги», например, такие как «Финансы», «Учет и аудит», «Экономика», «Туризм» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке.		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	
ВСЕГО			3	109	7	