



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
6B04102 Государственное и местное управление,  
6B04104 Мировая экономика, 6B11301 Логистика

**Университета Туран  
в период с 18 по 20 ноября 2020 г.**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6В04102 Государственное и местное управление, 6В04104 Мировая экономика,  
6В11301 Логистика**

**Университета Туран  
в период с 18 по 20 ноября 2020 г.**

**г. Алматы, 2020 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	12
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	20
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	22
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	22
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	27
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	33
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	41
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	45
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	48
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	51
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ...	58
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	63
6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....	66
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	69
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	71
Приложение 1. Оценочная таблица «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ».....	74

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**BIM** – Building Information Modeling, информационное моделирование  
**ECTS** - European Credit Transfer and Accumulation System  
**KPI** – Key Performance Indicator  
**АИС** – автоматизированная информационная система  
**АК** – Академический комитет  
**АСУ** – Автоматизированная система управления  
**АиЛ** – Агрономия и лесоводство  
**ВНД** – Внутренний нормативный документ  
**ВЭК** – Внешняя экспертная комиссия  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**ГИП** – Главный инженер проекта  
**ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ГПИИР** - Государственная программа индустриально-инновационного развития  
**ГУ** – Государственное учреждение  
**ГЧП** – Государственно-частное партнёрство  
**ДХР** – Департамент по хозяйственной работе  
**ЕААФ** – Евроазиатский академический форум  
**ИКС** – Индекс качества сайта  
**ИУС** – Информационно-управляющей системы  
**КГУ** – Коммунальное государственное учреждение  
**КНЭБ** – Казахстанская национальная электронная библиотека  
**КТА** – Комплексное тестирование абитуриентов  
**КЭД** – Каталог элективных дисциплин  
**НАО** – Некоммерческое акционерное общество  
**НИОКР** – Научно-исследовательская, опытно-конструкторская работа.  
**НПП РК** – Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан  
**НТС** – Научно-технический совет  
**НЦТ** – Национальный центр тестирования  
**ПД** – Профильная дисциплина  
**ПСД** – Проектно-сметная документация  
**РВЛ** – Реально-виртуальная лаборатория  
**РГП** – Республиканское государственное предприятие  
**РИНЦ** – Российский индекс научного цитирования.  
**РМЭБ** – Республиканская межвузовская электронная библиотека  
**САПР** – Система автоматизированного проектирования  
**САПФИР** – Система автоматизированного проектирования формообразования и  
расчета  
**СМУ** – Совет молодых ученых  
**СУ** – Сетевой Университет  
**СФ** – Совет факультета/института  
**Сид** – Строительство и дизайн  
**ТТТиТ** – Транспорт, транспортная техника и технологии  
**ТЭЦ** – Теплоэлектростанция  
**ТиМ** – Транспорт и машиностроение  
**УМД** – Учебно-методическая документация  
**УМК** – Учебно-методический комплекс  
**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМС** – Учебно-методический совет  
**УМСФ** – Учебно-методический совет факультета/института  
**УС** – Ученый совет

**ЦАМИ** – Центр академической мобильности и интернационализации  
**ЦОН** – Центр обслуживания населения  
**ЦОРС** – Центр обслуживания и регистрации студентов



## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №100-20-ОД от 20.10.2020 года. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 18 по 20 ноября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В04102 Государственное и местное управление, 6В04104 Мировая экономика, 6В11301 Логистика в Университета Туран (г. Алматы) стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии IAAR** – Тамъяров Андрей Валериевич, кандидат технических наук, доцент, начальник управления лицензирования, аккредитации и контроля качества образования, доцент кафедры измерительно-вычислительных комплексов ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет» (Российская Федерация);

2. **Зарубежный эксперт IAAR** – Ерика Ваигиниене, доцент, Вильнюсский университет (Литовская Республика);

3. **Зарубежный эксперт** – Васильев Дмитрий Валентинович, к.и.н., профессор, Московский городской педагогический университет (Российская Федерация)

4. **Зарубежный эксперт** - Ибраимова Сайкал Сейтакуновна, кандидат политических наук, доцент, декан факультета международных отношений Ошского государственного университета (Кыргызская Республика)

5. **Зарубежный эксперт** – Субботина Елена Викторовна, к.э.н., профессор Российской международной академии туризма, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (Российская Федерация)

6. **Эксперт** - Кушебина Гульнара Маликовна, к.э.н., Проректор по академическому развитию, Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова (г. Костанай)

7. **Эксперт** - Кегенбеков Жандос Кадырханович, к.тех.н., доцент, декан факультета инженерно-экономических наук, Казахстанско-Немецкий университет (г. Алматы)

8. **Эксперт** - Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (г.Нур-Султан)

9. **Эксперт** - Рыстина Индира Садыбековна, доцент, доктор PhD, Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (г.Нур-Султан)

10. **Эксперт** – Тайшанов Талгат Турганбаевич, старший преподаватель, режиссёр, кинооператор, продюсер, выпускник ВГИК, Член национальной академии кинематографических искусств, Действительный член Евразийской академии телевидения и радио СНГ, Член конфедерации союза кинематографистов СНГ и стран Балтики, Член союза журналистов Казахстана, Казахский национальный университет искусств (г. Нур-Султан)

11. **Эксперт** – Мехтиев Али Джаванширович, к.т.н., ассоциированный профессор, Казахский агротехнический университет им. Сейфуллина (г. Нур-Султан)

12. **Эксперт** – Уразымбетов Дамир Дуйсенович, кандидат искусствоведения, балетмейстер, заместитель заведующего кафедрой режиссуры хореографии РГУ «Казахская национальная академия искусств и м. Т . К . Ж ургенова» МКС РК, член Казахстанской национальной федерации клубов ЮНЕСКО, главный редактор журнала «Qazaq Ballet» (г. Алматы)

13. **Работодатель** – Жанспаева Лейла Маратовна, эксперт отдела развития

человеческого капитала, Региональная палата предпринимателей «Атамекен» (г. Кокшетау)

14. **Студент** – Жүкен Ерасыл Ержанұлы, член Альянса студентов Казахстана, студент 2 курса ОП «Транспорт, транспортная техника и технологии», Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан)

15. **Студент** - Ахметкалиев Булан Ұланұлы, член Альянса студентов Казахстана, студент 4 курса ОП «Юриспруденция (право)», Академия «Кайнар» (г. Алматы)



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Университет «Туран» создан в 1992 году (свидетельство № 676 от 24.07.1992г.).

Лицензия на право ведения образовательной деятельности (серия БМ № 0000012) была выдана по итогам проверки экспертной комиссии Министерства образования РК приказом № 253 от 27.06.1994 г. Повторно государственная лицензия на право ведения образовательной деятельности в сфере среднего, высшего и послевузовского профессионального образования была выдана в 2001 г. и 2010 г. (серия АА № 0000070 от 12.12.2001 г., серия АБ № 0137363 от 23.04.2010 г.).

В августе 2006 г. университет прошел перерегистрацию в Управлении юстиции г. Алматы в качестве учреждения «Университет «Туран» (свидетельство о государственной перерегистрации 427-1910-У-е от 29 августа 2006 г.).

В настоящее время образовательная деятельность университета осуществляется на основании лицензии № 14001575 от 05.02.2014 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК.

Университет «Туран» является ядром и образующей составляющей образовательной корпорации «Туран», которая представляет собой целостный комплекс, обеспечивающий принцип непрерывности и многоступенчатости образования. В ее составе школа-лицей «Туран», 2 колледжа, 2 университета – университет «Туран» и университет «Туран-Астана» в городах Алматы и Нур-Султан, а также образовательно-оздоровительный комплекс «Гау-Туран».

Университет «Туран» является одним из первых и самых крупных негосударственных вузов Казахстана и позиционирует себя как университет инновационно-предпринимательского типа, конкурентоспособный вуз в мировом образовательном пространстве, обладающий эффективной системой корпоративного менеджмента, создающий и успешно реализующий инновации в образовании и науке и обеспечивающий высокое качество образования и личностного развития.

#### Участие университета в рейтинговых программах:

По итогам ежегодных национальных рейтингов университет «Туран» входит в десятку лучших вузов РК. Так, по результатам Генерального рейтинга лучших гуманитарно-экономических вузов, проводимого НКАОКО, в 2017 г. и 2018 г. занял 4 место (<https://iqaa-ranking.kz/rejting-vuzov/rejting-vuzov-kazakhstan-2017/natsionalnyj-rejting-luchshikh-gumanitarno-ekonomicheskikh-vuzov-kazakhstan>).

В Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК, проводимом НААР, в 2018, 2019, 2020 гг. университет «Туран» занял 6-е место (<http://www.iaar.kz/ru/rejting/rejting-vuzov-2018>, <http://www.iaar.kz/ru/rejting/rejting-vuzov-2019/respublika-kazakhstan>) (Примечание 0.4).

Университет «Туран» охватывает полный образовательный цикл (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD). В составе университета 4 факультета: экономический, гуманитарно-юридический, факультет «Академия кино и телевидения» и подготовительный факультет. В состав университета входит 15 кафедр, 3 исследовательских института: НИИ туризма, Институт мировой экономики и международных отношений, НИИ права (создан в марте 2017 г. на базе Института системных исследований Казахстанского общества), Высшая школа бизнеса, Бизнес Школа «STEM». Функционируют 3 диссертационных совета.

В 2020 г. в Реестре ОП 73 ОП: 31 ОП бакалавриата по 10 направлениям подготовки, 33 ОП магистратуры, 3 ОП МВА – по 7 направлениям подготовки, 5 ОП докторантуры PhD и 1 ОП DBA – по 3 направлениям подготовки. В настоящее время ведется обучение по 27 образовательным программам бакалавриата, 21 – магистратуры, 2 – МВА, 5 – докторантуры PhD и 1 ОП DBA. Обучение на трех языках: казахском, русском и английском.

Общий контингент обучающихся в 2020-2021 уч.году составляет 4370 человек: 4092 студента, 196 магистрантов и 82 докторанта.



Университет «Туран», расположенный в центре Алматы, имеет современную материально-техническую базу, соответствующую требованиям государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования (ГОСО), санитарных норм и правил. Общая площадь помещений, входящих в состав материально-технической базы учебного процесса, составляет 42823,7 м<sup>2</sup>: 4 учебных корпуса (в т. ч. 4 спортивных зала, 1 медико-оздоровительный центр, 3 медицинских пункта, 3 столовых и 2 буфета) – 28682 м<sup>2</sup>; 3 общежития – 3299,7 м<sup>2</sup>; 4 открытые спортивные площадки – 6559 м<sup>2</sup>; образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран» – 4 283 м<sup>2</sup>. Общая площадь занимаемой территории составляет 10,5 га. Университет «Туран» располагает необходимым аудиторным фондом и оборудованием для учебного процесса, в том числе 129 интерактивными кабинетами с возможностью демонстрации мультимедийных материалов и применением инновационных методов преподавания.

Официальный интернет-ресурс [www.turan-edu.kz](http://www.turan-edu.kz) (сайт) функционирует на 3-х языках. В 2017 г. Университет прошел аккредитацию в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности. С 1999 года издается научный журнал «Вестник университета «Туран» (<http://www.vestnik-turan.kz>) (свидетельство № 9394-Ж от 22.07.2008).

За годы деятельности (выпуски с 1995 г. по 2020 г.) университет «Туран» окончили 20472 специалиста. Среди выпускников университета общественные деятели РК, известные медийные личности, успешные бизнесмены. В 1998 г. была создана Ассоциация выпускников университета «Туран-Зерде» (свидетельство о госрегистрации № 51924-1910-ОО от 28.11.2002 г.). Востребованность выпускников университета подтверждается их трудоустройством или поступлением на следующий уровень обучения в первый год после окончания обучения.

СМК университета (внедрена в 2011 г.) сертифицируется на соответствие ISO 9001:2015 в октябре 2020 г. в международном сертификационном органе «Русский регистр». Бизнес-процессы университета регламентируются процедурами СМК, одобренными Ученым советом и утвержденными приказами ректора №101/1 от 25.10.2018 г., №260 от 25.10.2019 г., а также другими внутренними нормативными документами, поддерживаемыми в актуальном состоянии. В настоящее время СМК университета регламентирована 33 документированными процедурами.

В марте 2019 г. университет «Туран» успешно прошел реаккредитацию в НААР, получив международный сертификат (№ АА0154, выдан 05.04.2019 г., срок аккредитации на 5 лет). Все образовательные программы университета (ОП) аккредитованы, из их 32 ОП прошли международную аккредитацию в 2019 г., среди последних 4 новые ОП (<https://turan-edu.kz/рейтинги-и-аккредитации>). ОП университета ежегодно участвуют в рейтингах НААР, информация размещается на веб-сайте университета (<https://turan-edu.kz/рейтинги-и-аккредитации>). 1-3 места в рейтинге заняли: в 2018 г. – 21 ОП, в 2019 г. – 18 ОП. В 2020 г. в проводимом НААР Рейтинге вузов РК по направлениям и группам образовательных программ призовые места заняли 19 из 44 ОП университета. На 1 месте – 9 ОП по 5 направлениям: Психология Финансы, экономика, банковское и страховое дело; Менеджмент и управление; Маркетинг и реклама; Ресторанное дело и гостиничный бизнес.

В 2019 и 2020 гг. Университет принял участие в национальном конкурсе на соискание премии Президента Республики Казахстан «Алтын сапа».

#### Библиотечные ресурсы.

Библиотечный фонд является составной частью информационных ресурсов университета, на начало 2020-2021 уч.г. он составляет 598327 экз. всех типов и видов изданий, в том числе на государственном языке –164 540 экз., на русском языке – 415 837 экз., на английском языке – 17 950 экз. В фонде: учебной литературы – 367 971 экз., что составляет 61,5% от общего объема фонда; учебно-методической литературы –188 473 экз. (31,5%); научной литературы – 35 900 экз. (6%). Обеспеченность электронными

пособиями в разрезе ОП составляет более 40 %.

Штатный состав университета.

Штатный состав по университету. Общее количество штатных преподавателей в университете на 01.11.2020 г. составляет 292 человек, из них 37 докторов наук, 114 кандидатов наук, PhD -27 магистров - 94\_. Средний возраст ППС по вузу 51 лет. Остепененность – 61%.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на **01 ноября 2020 г.** составляет:

- ОП ОП 6В11301-Логистика - Контингент студентов дневной формы обучения на 01 ноября 2020 г. составляет всего 228 чел., из них: на основе государственного образовательного гранта – 30\_. Студентов дистанционной формы обучения – 16.

- ОП 6В04102 – Государственное и местное управление - Контингент студентов дневной формы обучения на 01 ноября 2020 г. составляет всего 35 чел., из них: студентов дистанционной формы обучения – 1.

- ОП 6В04104 – Мировая экономика - Контингент студентов дневной формы обучения на 01 ноября 2020 г. составляет всего 75 чел., из них: студентов дистанционной формы обучения – 3.

Информация о кафедре

Подготовка специалистов аккредитуемой 6В11301 – Логистика осуществляется на кафедре «Маркетинг и логистика».

**Кафедра «Маркетинг и логистика»** осуществляет деятельность в составе Экономического факультета и подготовку специалистов по ОП бакалавриата 6В11301 – Логистика.

Язык обучения – казахский, русский, английский. Выпускникам присваивается академическая степень «бакалавр в области услуг» по ОП 6В11301-Логистика.

Год первого выпуска – 2013 г.

Заведует кафедрой – Чакеева Карлыгаш Сайлаубаевна.

*Качественный и количественный состав преподавателей кафедры:*

Общее количество штатных преподавателей на 01.11.2020 г. составляет 16 человек, из них 10 кандидатов наук, PhD - 2, магистров - 4. Средний возраст ППС по вузу 47 лет. Остепененность – 63 %.

Количество преподавателей с практическим опытом работы: Чакеева К.С. – 6 лет, Таракбаева Р.Е. – 5 лет, Иманбекова М.А. – 2 года, Джумадильдаева Ж.Б. – 2 года.

*Трудоустройство выпускников последних трех лет аккредитуемой 6В11301 – Логистика:* 2017-2018 - 96 %, 2018-2019 - 90 %, 2019-2020 – 65 %.

**Кафедра «Менеджмент»** осуществляет деятельность в составе Экономического факультета и подготовку специалистов по ОП 6В04102 – Государственное и местное управление.

Язык обучения – казахский, русский. Выпускникам присваивается степень «бакалавр экономики и бизнеса» по образовательной программе 6В04102- Государственное и местное управление.

Год первого выпуска – 2015 г.

Заведует кафедрой – Ералина Эльмира Маратовна, PhD.

*Качественный и количественный состав преподавателей кафедры:*

ППС кафедры «Менеджмент» согласно штатному расписанию в 2019-2020 учебном году представлен в количестве 26 преподавателей, из них штатных – 21 человек, что составляет 80,77% от общего числа ППС. Доля ППС, имеющих ученые степени и звания – 19,23%, в том числе 2 преподавателя или 7,69% имеют степень доктора экономических наук и звание профессора; 3 преподавателя – степень доктора философии (PhD), 9 – степень кандидата экономических наук, из них 3-е имеют ученое звание доцента, что составляет соответственно 11,54% и 34,62%; 12 преподавателя имеют степень магистра (46,15%). Ведут занятия на государственном языке 13 преподавателей, что составляет 50%. 8 преподавателей владеют английским языком на уровне, достаточном для ведения научной и образовательной деятельности, что составляет 30,77% от числа ППС.

Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%. Анализ возрастной структуры ППС кафедры «Менеджмент» показал, что доля ППС в возрасте до 39 лет составляет 19%, в возрасте более 60 лет – 23%, средний возраст преподавателей – 45 лет.

*Трудоустройство выпускников последних трех лет аккредитуемой 6В04102-Государственное и местное управление: 2017-2018 - 100 %, 2018-2019 - 100 %, 2019-2020 – 100 %.*

**Кафедра «Мировая и национальная экономика»** осуществляет деятельность в составе Экономического факультета и подготовку по образовательной программе бакалавриата 6В04104 – Мировая экономика.

Язык обучения – казахский, русский, английский. Выпускникам присваивается академическая степень бакалавр экономики и бизнеса по ОП 6В04104 – Мировая экономика.

Год первого выпуска – 2000 г.

Заведует кафедрой – Дадабаева Дарьдана Маратовна, к.э.н.

*Качественный и количественный состав преподавателей кафедры:*

ППС кафедры «Мировая и национальная экономика» согласно штатному расписанию в 2019-2020 учебном году представлен в количестве 16 преподавателей, из них штатных – 15 человек, что составляет 93,75% от общего числа ППС. Доля ППС, имеющих ученые степени и звания – 31,25%, в том числе 4 преподавателя или 25% имеют степень доктора экономических наук и 3 – звание профессора, 1 – звание доцента; 2 преподавателя – степень доктора философии (PhD), 6 – степень кандидата экономических наук, что составляет соответственно 12,5% и 37,5%, из них 1 – звание доцента; 2 преподавателя имеют степень магистра (12,5%); 2 преподавателя являются специалистами по направлению ОП «Мировая экономика» (12,5%). Ведут занятия на государственном языке 7 преподавателей, что составляет 43,75%. 6 преподавателей владеют английским языком на уровне, достаточном для ведения научной и образовательной деятельности, что составляет 37,5% от числа ППС. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%. Анализ возрастной структуры ППС кафедры «Мировая и национальная экономика» показал, что доля ППС в возрасте до 39 лет составляет 54%, в возрасте более 60 лет – 23%, средний возраст преподавателей – 46 лет.

*Трудоустройство выпускников последних трех лет аккредитуемой ОП 6В04104 – Мировая экономика.: 2017-2018 - 100 %, 2018-2019 - 100 %, 2019-2020 – 100 %.*

*Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты аккредитуемых ОП кластера:*

*В выполнении НИР, финансируемых из государственного бюджета:*

- на момент проверки руководством ОП не были представлены подтверждающие документы

*НИОКР- по заказам предприятий:*

- Механизмы управления логистическими системами, Договор о НИОКР от 10.06.2019 г. с ТОО «Акжанай».

*Инициативные НИР:*

- Формирование экосистемы инновационного предпринимательства в Республике Казахстан, Номер регистрации: 0117РКи0112;

- Интеграционные эффекты сотрудничества в Евразийском экономическом союзе, Номер регистрации: 0115РК02714;

- Актуальные проблемы государственного и местного управления, Номер регистрации: 0116РК00293;

- Продовольственная безопасность как фактор обеспечения устойчивого развития Республики Казахстана, Номер регистрации: 0116РК00294;

- Интеграционные эффекты сотрудничества в Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС), Номер регистрации: 0114РК00381;

- Казахстанская модель социально-экономического развития государства в соответствии со Стратегией «Казахстан-2050», Номер регистрации: 0114РК00380;

- Управление процессом интернационализации в высших учебных заведениях Казахстана, Номер регистрации: 0117РКи0117;
- Особенности государственного управления социально-экономической сферой, Номер регистрации: 0113РК00064;
- Особенности модернизации экономики Казахстана и Турции на современном этапе, Номер регистрации: 0113РК00065.



#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 24 ноября по 26 ноября 2015 г. в Университете «Туран» внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B051000 Государственное и местное управление, 5B051300 Мировая экономика, 5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 5B090900 Логистика. На заседании Аккредитационного совета НААР от 11-12 декабря 2015 года было принято решение о специализированной аккредитации вышеперечисленной образовательной программы сроком на 5 лет.

Состав предыдущей ВЭК:

1. Председатель комиссии – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доцент, Новый экономический университет им. Т. Рыскулова (г. Алматы);
2. Зарубежный эксперт – Гостин Алексей Михайлович, к.т.н., доцент, Директор Центра новых информационных технологий Рязанского государственного радиотехнического университета, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Рязань, Российская Федерация);
3. Эксперт – Омарова Айман Бекмуратовна, д.ю.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
4. Эксперт – Байгожина Асия Махтаевна, доцент кафедры режиссура кино, Казахская национальная академия искусств им. Т. Жургенева (г. Алматы);
5. Эксперт – Нурланбекова Ериякуль Кашкынбековна, к.пед.н., доцент, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
6. Эксперт – Маханова Ляйля Замадиновна, к.филол.н., Эксперт НААР (г. Алматы);
7. Эксперт – Арыстанбаева Сауле Сабыровна, д.э.н., профессор, Новый экономический университет им. Т. Рыскулова (г. Алматы);
8. Эксперт – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
9. Эксперт – Абенова Елена Анатольевна, к.пед.н., доцент, Новый экономический университет им. Т. Рыскулова (г. Алматы);
10. Наблюдатель от Агентства – Мухтарова Инара Алкеновна, руководитель проекта институциональной и специализированной аккредитации НААР (г. Астана);
11. Работодатель – Алибеков Жандарбек Айдарович, Директор ТОО «ZAN alemі» (г. Алматы);
12. Студент – Маргатова Анна Скандаровна, 4 курс, специальность «Международное право», Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы).

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации 5B051000 Государственное и местное управление, 5B051300 Мировая экономика, 5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 5B090900 Логистика.

*Стандарт 1. «Управление образовательной программой».*

Комиссия рекомендует:

- распространить практику разработки планов развития среди вузовской общественности;
- в рамках системы менеджмента качества разработать процедуру управления рисками.

*Стандарт 2. «Специфика образовательной программы».*

Комиссия рекомендует:

- в рамках непрерывности содержания ОП, рекомендуется продолжить работу по открытию магистратуры аккредитуемых образовательных программ;
- продолжить работу по интернационализации и рассмотреть вопрос о возможности разработки новых совместных образовательных программ с зарубежными и

ведущими казахстанскими научными и образовательными организациями, используя опыт совместной ОП «РДиГБ» со Швейцарской школой гостиничного менеджмента и туризма (IMI International Hotel Management Institute Switzerland);

- расширить практику успешного проведения психологического тестирования студентов 1 курса и построения карт развития;
- предусмотреть возможность диагностики знаний обучающихся в рамках дисциплин.

*Стандарт 3. «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания».*

Комиссия рекомендует:

- с целью обеспечения доступности сведений о профессорско-преподавательском составе предусмотреть возможность создания электронного портфолио преподавателей;
- в целях укрепления существующих связей с вузами-партнерами привлекать к образовательному процессу и научному сотрудничеству зарубежных и отечественных преподавателей в рамках программы академической мобильности;
- продолжить практику привлечения специалистов-практиков соответствующей отрасли экономики к реализации аккредитуемых ОП

*Стандарт 4. «Обучающиеся».*

Комиссия рекомендует:

- рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся по направлению подготовки в рамках ОП;
- расширить участие обучающихся в научно-исследовательских проектах, реализуемых ППС аккредитуемых ОП;
- продолжить развитие взаимодействия с зарубежными и отечественными вузами, акцентируя внимание на расширение внешней и внутренней мобильности обучающихся;
- предусмотреть отслеживание профессиональной карьеры выпускников ОП.

*Стандарт 5. «Ресурсы, доступные образовательным программам».*

Комиссия рекомендует:

- расширять возможности использования программных продуктов, в том числе автоматизированные системы управления отелем менеджментом «Fideli»;
- расширить зону доступа к образовательным интернет-ресурсам на всей территории кампуса, в том числе в общежитии;
- разработать и открыть на портале вуза персональные страницы ППС с целью помещения объективной и актуальной информации;
- обеспечить доступ к источникам внешних публикаций о реализации ОП с портала (сайта) вуза

Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий, утвержден на заседании Ученого совета вуза, протокол № 4 от 08.01.2016г. Результаты выполнения запланированных мероприятий отражены в Отчетах экспертов НААР по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам специализированной аккредитации ОП 5B051000 Государственное и местное управление, 5B051300 Мировая экономика, 5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 5B090900 Логистика Университета «Туран» (1 этап (6 декабря 2017 г.), 2 этап (2019 г.)), в Отчете реализации рекомендаций ВЭК НААР Университета «Туран».

Постаккредитационный мониторинг деятельности Университета «Туран», проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга от 26.12.11 г.

В ходе визита экспертами ВЭК был проведен анализ выполненных рекомендаций вузом.

Выводы:

**1) Стандарт «Управление образовательной программой»**

## **1.1 Распространить практику разработки планов развития среди вузовской общественности**

В рамках реализации данной рекомендации планы развития ОП 5B090900 – Логистика, 5B051000 – Государственное и местное управление, 5B051300 – Мировая экономика размещены в открытом доступе на официальном сайте университета, обновлены с учетом нормативных документов МОН РК, потребностей рынка, а также мнения работодателей.

Практика разработки планов развития ОП, вопросы содержания и реализации ОП рассматриваются в рамках семинаров, конференций, например, на международной научно-практической конференции «Достижения науки в контексте повышения качества жизни и устойчивого развития общества», форуме «Вклад университетов в развитие инноваций и предпринимательства» (Казахстанское предпринимательство международной Ассоциации Тройной спирали TRIPLENELIX Chapter Kazakhstan), семинаре «Практические вопросы разработки инновационно-предпринимательских образовательных программ и эффективные методы обучения предпринимательству» и др.

## **1.2 В рамках системы менеджмента качества разработать процедуру управления рисками**

Порядок и механизм управления рисками ОП определены в документированных процедурах СМК «Управление модульной образовательной программой» (разработана в 2016 г., переутверждена с внесенными дополнениями в 2019г.) и «Управление рисками» (разработана в 2019г.). Процедуры утверждены приказом ректора №260 от 25.10.2019г. на основании решения Ученого совета (протокол №4 от 24.10.2019г.).

Проведены мониторинговые исследования внутренней и внешней среды. Определены и обсуждены с работодателями, обучающимися и ведущим преподавателями специальностей риски, связанные с развитием ОП, возможные мероприятия по их минимизации. Соответствующие мероприятия включены в планы развития ОП.

### **2) Стандарт «Специфика образовательной программы»**

#### **2.1 В рамках непрерывности содержания ОП, рекомендуется продолжить работу по открытию магистратуры аккредитуемых образовательных программ**

Получена лицензия на казахстанскую программу МВА 6M052000 – Деловое администрирование (20 апреля 2017г.) Для развития бизнес-образования и отражения современных тенденций рынка, разработаны учебные планы для программ МВА: «Бизнес-исследование», «HR-менеджмент», «Международный бизнес» и «Глобальная логистика и управление цепями поставок».

В связи внесением изменений и принятием новых нормативно-правовых актов и документов МОН РК, введением реестра образовательных программ, было принято решение приступить к разработке новых и инновационных образовательных программ магистратуры на основе лицензионных и аккредитованных. Реализация ОП магистратуры «Мировая экономика», «Государственное и местное управление», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» и «Логистика» отложена до 2021 года (протокол заседания учебно-методического совета №14 от 04.04.2019г.)

#### **2.2 Продолжить работу по интернационализации и рассмотреть вопрос о возможности разработки новых совместных образовательных программ с зарубежными и ведущими казахстанскими научными и образовательными организациями, используя опыт совместной ОП «РДиГБ» со Швейцарской школой гостиничного менеджмента и туризма (IMI International Hotel Management Institute Switzerland)**

На основании подписанных договоров о сотрудничестве в ходе рабочих визитов представителей зарубежных вузов проведено обсуждение вопросов по разработке совместных образовательных программ (Varna Free University, Болгария, Шяуляйский университет, Литва); разработаны гармонизированные учебные планы по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» – «Business administration and management»

(tourism management).

Заключены рамочный договор и соглашение с Академией туризма в Анталии о взаимопризнании программ обучения по ОП «Отельный менеджмент» (Hotel Management) АТА (Академия туризма в Анталии) и «Туризм» или «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» университета «Туран» с выдачей двух дипломов для получения высшего образования.

### **2.3 Расширить практику успешного проведения психологического тестирования студентов 1 курса**

В рамках реализации данной рекомендации Департамент маркетинга систематически проводит психологическое тестирование среди студентов 1-4 курсов для определения психологического портрета обучаемого, определения психологической атмосферы в вузе; маркетинговое исследование «Университет глазами студентов» путем онлайн опроса. По результатам проведенных мероприятий принимаются меры по совершенствованию учебного процесса, устранению недостатков, решению организационных и социальных проблем.

Разработано «Положение об организации и проведении анкетирования в университете «Туран»» (утверждено протоколом Ученого совета №12 от 12.06.2019г.), которое устанавливает порядок проведения анкетирования обучающихся, ППС и сотрудников университета «Туран» и заинтересованных сторон. Введено в действие в 2019-2020 уч.г.

### **2.4 Предусмотреть возможность диагностики знаний обучающихся в рамках дисциплин**

Регулярно проводится входной срез и диагностика начальных базовых знаний по дисциплинам, которые являются пререквизитами для профилирующих дисциплин специальностей

## **3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

### **3.1 С целью обеспечения доступности сведений о профессорско-преподавательском составе предусмотреть возможность создания электронного портфолио преподавателей**

Эксперты убедились, что электронное портфолио преподавателей размещено на сайте Университета: [https://turand-edu.kz/marketing\\_logistics/](https://turand-edu.kz/marketing_logistics/); <https://turand-edu.kz/management/>; <https://turand-edu.kz/ппс-кафедры-мировая-и-национальная-эк/>; [https://turand-edu.kz/turizm\\_servis/](https://turand-edu.kz/turizm_servis/)

### **3.2 В целях укрепления существующих связей с вузами-партнерами привлекать к образовательному процессу и научному сотрудничеству зарубежных и отечественных преподавателей в рамках программы академической мобильности**

Приказом ректора №260 от 25.10.2019г. на основании решения Ученого совета (протокол №4 от 24.10.2019г.) переутверждены с внесенными изменениями и дополнениями документированные процедуры СМК «Академическая мобильность» и «Международное сотрудничество», разработанные и внедренные в 2016г.

В целях расширения международных связей и программы академической мобильности заключены соглашения с зарубежными вузами-партнерами: МГУ имени М.В. Ломоносова, Институтом Экономики и Антикризисного Управления (Москва), Государственным институтом управления и социальных технологий БГУ (Беларусь), Печским университетом (Венгрия), Университетом Центральной Богемии (Чешская Республика), Институтом им. Гёрлица Циттау Хошуле (Германия), Свободным университетом Варны (Болгария).

В рамках программы академической мобильности в университет приглашаются ведущие ученые из вузов по договору о международном сотрудничестве и отечественных вузов в целях обмена опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы, например, Гизе Роланд, PhD, профессор



Института им. Гёрлица Цитгау Хошуле (Германия); Толымбек Алмаз, PhD, профессор Международного Университета Дельта (Оттава, Канада); Альфонз Энтони, Вице-президент Европейской логистической ассоциации, PhD Будапештского института Метрополитан; Лукиных В.Ф., Президент Сибирской логистической ассоциации, д.э.н., профессор, член-корреспондент Российской Инженерной академии, зав. кафедрой Логистики КГАУ; Дитрих Тесс, почетный профессор Казахстанско-Немецкого Университета, тренер LogCentre; Быкадоров С.А., профессор кафедры «Системный анализ и управление проектами» СГУПС – НИИЖТ и др.

Последние три года проводятся сертифицированные вебинары «Современное развитие вузов инновационно-предпринимательского типа в контексте внедрения модели тройной спирали Triple Helix» Российским представительством Международной ассоциации тройной спирали Triple Helix

### **3.3 Продолжить практику привлечения специалистов-практиков соответствующей отрасли экономики к реализации аккредитуемых ОП**

В целях выполнения рекомендаций ВЭК НААР, вузом регулярно привлекаются специалисты-практики соответствующей отрасли экономики к реализации ОП. Например, для реализации ОП 5B090900 – Логистика к учебному процессу в качестве лекторов и тренеров мастер-классов привлекались: директор Управления по проекту LRT Алматы, ТОО «Алматы электротранс», к.т.н. Тажиев Г.Ж.; начальник департамента логистики и снабжения компании ТОО «UNEX Engineering» Нючева Л.И.; директор Учреждения «Казахстанский Логистический Кластер», академик Международной академии информатизации Чакеева К.С.; к.т.н., бизнес-тренер ERP систем Кулик В.Б. и др.

По ОП 5B051000 – Государственное и местное управление: Залученова О.М. (Международный сертифицированный аудитор / Ведущий аудитор IRCA ISO 9001:2008, сертифицированный внутренний аудитор по требованиям международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 19011:2011); Ниеталина Г.К. (EdNET-Academy, директор по академическим программам, ОЮЛ «КазРЕНА», менеджер по развитию и внешним связям); Рахметов Е. (исполнительный директор Ассоциации торговых предприятий Казахстана, аккредитованный тренер НПП «Атамекен») и др.

По ОП 5B051300 – Мировая экономика: Исмагулов Р.Б., директор производственно-торговой компании ТОО «Trade Marketing Solutions»; Умарова Н.Ф., директор транспортно-экспедиторской компании ТОО «NN Logistic»; Толегенова А., членом комитета алматинской секции Международной Ассоциации нефтяников и др.

Для молодых ППС университетом ежегодно организовываются Школа педагогического мастерства, в рамках которого проводятся тренинги и мастер-классы, направленные на улучшение технологии преподавания для молодых преподавателей.

## **4) Стандарт «Обучающиеся»**

### **4.1 Рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся по направлению подготовки в рамках ОП**

Университет «Туран» является официальным уполномоченным центром по проведению международного экзамена TOEFL. Сотрудники университета являются сертифицированными администраторами TOEFL-центра ИВТ (Жумашова Ж.А., Бадамбаева В.М.). Студенты-выпускники имеют возможность пройти подготовку в стенах университета и сдать экзамен для получения языкового сертификата при поступлении в магистратуру.

На базе университета «Туран» открыт Национальный центр сертификации логистов, входящий в состав Европейской логистической ассоциации (ELA). Деятельность данной организации посвящена разработке общеевропейских стандартов по логистике, присуждению квалификации логиста-профессионала обучению логистов, организации конференций и семинаров для обмена знаниями и опытом логистов из разных стран. Студенты университета имеют возможность пройти дополнительное обучение и получить сертификат логиста-профессионала Европейской логистической ассоциации (ELA).

В рамках «Недели молодежи» «KAZLOGISTICS» для студентов специальности «Логистика» проводятся тренинги специалистов CILT (The Chartered Institute of Logistics and Transport (Великобритании)), которые являются профессиональным органом, предоставляющим широкие возможности для обучения и получения признанных квалификаций.

В учебные планы ОП включена дисциплина «Управление проектами», по результатам прохождения которого и успешной сдачи экзамена, обучающиеся получают профессиональную квалификацию «Ассистент менеджера проектов» с введением в реестр сертифицированных специалистов. Сертификат выдается совместно с НПП РК «Атамекен» и Союзом проектных менеджеров РК.

#### **4.2 Расширить участие обучающихся в научно-исследовательских проектах, реализуемых ППС аккредитуемых ОП**

Обучающиеся активно принимают участие в разработке научно-исследовательских проектов кафедр, в рамках которых они осуществляют подготовку и защиту дипломных работ и проектов, участвуют в работе научных семинаров, конференций, форумов.

Экспертиза тематик дипломных работ показала, что обновление происходит в соответствии с современными тенденциями развития мировой экономики, усилением роли государственного управления, увеличением товарных, финансовых потоков, международного производства и бизнеса, потоков информации и распространения информационных технологий. Тематика согласуется с темами научных проектов, реализуемых ППС кафедр, и обновляется ежегодно по ОП в среднем на 20-25%.

В рамках участия в научных проектах обучающиеся по специальностям кластера осуществляют подготовку и защиту дипломных проектов, участвуют в работе научных семинаров, конференций, форумов.

#### **4.3 Продолжить развитие взаимодействия с зарубежными и отечественными вузами, акцентируя внимание на расширение внешней и внутренней мобильности обучающихся**

Проведенный анализ позволяет констатировать, что с целью активизации академической мобильности обучающихся заключены договоры о взаимном сотрудничестве и создании совместных образовательных программ: Экономический университет – г.Варна (Болгария), Varna Free University (Болгария), The University of Economy in Bydgoszcz» (Польша), «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», (Россия), Шяуляйский университет (Литва).

Отдел международного сотрудничества, руководители ОП, эдвайзеры-кураторы регулярно проводят индивидуальные и групповые консультации по вопросам академической мобильности. Для оперативного извещения обучающихся о программах академической мобильности сотрудником отдела Международного сотрудничества размещаются объявления на главной странице официального сайта вуза (<https://turpan-edu.kz/академическая-мобильность-обучающи>).

За отчетный период по внешней академической мобильности 11 студентов университета «Туран» выезжали в разные вузы (Литва, Польша, Болгария, Турция). По внутренней академической мобильности 24 студента Карагандинского экономического университета обучались в университете «Туран». Кроме того, в летний период 2017-2018, 2018-2019уч.г. студенты ОП 5B091200 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес участвовали в профессиональной стажировке в Турции.

#### **4.4 Предусмотреть отслеживание профессиональной карьеры выпускников ОП**

С 2017г. университет перешел на новую методику расчета процента трудоустроенных, предложенную НПП «Атамекен»: в расчет принимаются только сведения ГЦВП о наличии отчислений в пенсионный фонд, с учетом поступивших в магистратуру. Анализ трудоустройства по аккредитуемым ОП за последние три года показывает, что более 70% выпускников трудоустроены по специальности.

Профессиональная карьера отслеживается Центром карьеры и лидерства. На основе

анализа полученной информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению компетенций выпускника ОП, результаты оформляются в виде отчетов при согласовании с проректором по учебно-методической и воспитательной работе и директором департамента по академическим вопросам.

В 2017-2018 учебном году проведено самообследование предпринимательского потенциала университета (ППУ) по проекту Европейского союза «Heinnovate» (OECD, 2010, 2012) <https://heinnovate.eu>. Была проведена экспертная и индикаторная система оценки ППУ, что позволило выявить сильные и слабые стороны по семи ключевым областям, 37 различным факторам. В проекте работали 4 группы участников: руководство, ППС, студенты, внешние стейкхолдеры.

## **5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»**

### **5.1 Расширить возможности использования программных продуктов, в том числе автоматизированные системы управления отелем менеджментом «Fidelio»**

Ежегодно преподаватели проходят обучение по обновленной версии программ AMADEUS, SABRE. Например, преподаватели Петрищева Н.Е., Чередниченко А.В. прошли курсы AMADEUS, в 2020-2021 учебном году планируется введение данной программы в учебный процесс; преподаватель Демеуова Б.М. прошла курс обучения по обновленной версии программы SABRE.

### **5.2 Расширить зону доступа к образовательным интернет-ресурсам на всей территории кампуса, в том числе в общежитии**

Для реализации данной рекомендации в сентябре 2017г. были осуществлены работы по проведению оптоволоконного кабеля, который позволил получить доступ к Интернету обучающимся, проживающим в Доме студентов и увеличить скорость передачи до 1 Гбит/сек. Расширены зоны доступа на всей территории кампуса, Дома студентов, круглосуточно функционирует Wi-Fi, что обеспечивает доступ к информационным ресурсам и во внеучебное время.

Издается журнал «Вестник университета «Туран». Организована информационная поддержка научных исследований, имеется открытый доступ к базам данных <http://www.webofknowledge.com/>, <https://www.scopus.com/>, <https://elibrary.ru/>. Также в университете «Туран».

Сайт библиотеки <https://lib.turan-edu.kz> функционирует на трех языках, содержит всю необходимую для читателей информацию.

### **5.3 Разработать и открыть на портале вуза персональные страницы ППС с целью помещения объективной и актуальной информации**

Электронное портфолио преподавателей размещено на сайте университета. Данная база регулярно пополняется резюме новых преподавателей, с полным отражением их профессиональной деятельности. Таким образом, университетом реализован план мероприятий, направленный на создание доступа к персональным страницам ППС.

### **5.4 Обеспечить доступ к источникам внешних публикаций о реализации ОП с портала (сайта) вуза**

Для реализации данной рекомендации на главной странице сайта университета создана вкладка «О нас в СМИ». Ряд публикаций руководства и ведущих преподавателей Университета размещен на платформе G-Global и сайте Ассоциации вузов Республики Казахстан. Активно используется «Jobs Turan» – электронный портал, соединяющий работодателей и соискателей в одном месте (<https://turan-edu.kz/карьера/>, <http://jobs.turan-edu.kz/>).

Также на кафедрах существуют страницы в социальных сетях Instagram, Facebook, Telegram, VK, которые используются для информирования общественности и студентов. Созданы группы, проводят тематические обсуждения, голосования, например, <https://www.facebook.com/turan.ml>, <https://instagram.com/ml.turan>, <https://t.me/joinchat>, <http://vk.com/ml.turan> размещаются материалы по мероприятиям кафедры.

За отчетный период проведена следующая работа. Обеспечен доступ вузовской

общественности к обновленным Планам развития образовательных программ 5B090900 – Логистика, 5B051000 – Государственное и местное управление, 5B051300 – Мировая экономика путем их размещения в открытом доступе на официальном сайте университета.

Определены порядок и механизм управления рисками ОП, которые отражены в документированных процедурах СМК «Управление модульной образовательной программой» и «Управление рисками».

В целях реализации непрерывности образовательных программ получена лицензия на казахстанскую программу MBA (6M052000 – «Деловое администрирование»). Реализация программ магистратуры «Государственное и местное управление», «Мировая экономика», «Ресторанное дело и гостиничное дело», «Логистика» отложена до 2021г.

С учетом рекомендаций регулярно проводится психологическое тестирования студентов 1 курса и анкетирование обучающихся по выявлению степени их удовлетворенности, результаты которого свидетельствуют о том, что аккредитуемые ОП отвечают основным требованиям обучающихся.

Как положительный факт, можно отметить, что для диагностики знаний обучающихся регулярно проводится срез по базовым дисциплинам; на сайте Университета размещены сведения о ППС, которые регулярно обновляются.

В целях укрепления существующих связей с вузами-партнерами и реализации программы академической мобильности к образовательному процессу и научному сотрудничеству активно привлекаются профессора университетов Германии, Канады, Венгрии, России и отечественные преподаватели, а также специалисты-практики.

Для организации профессиональной сертификации обучающихся по направлению подготовки в учебные планы внедрены сертифицированные курсы и учебные дисциплины.

Расширено участие обучающихся в научно-исследовательских проектах, реализуемых ППС путем написания и защиты дипломных работ и проектов, участи в научных семинарах, конференциях, с последующей публикацией в сборниках научных трудов.

Проводится планомерная работа по организации и проведению внешней и внутренней мобильности обучающихся путем взаимодействия с зарубежными, отечественными вузами. Студенты выезжают в вузы-партнеры на академический семестр с обязательным перезачетом освоенных кредитов.

На всей территории кампуса, Дома студентов круглосуточно функционирует Wi-Fi, обеспечен доступ к информационным ресурсам и во внеучебное время.

Обеспечен доступ к источникам внешних публикаций о реализации ОП с портала вуза, создана вкладка «О нас в СМИ».

Таким образом, можно заключить, что рекомендации, вынесенные ВЭК НААР по ОП 5B090900 – Логистика, 5B051000 – Государственное и местное управление, 5B051300 – Мировая экономика реализованы

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Университете «Туран» в период с 18 по 20 ноября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 17.11.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 67 представителя (таблица 5.1).

Таблица 5.1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	14
Деканы	3
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	8
Обучающиеся	10
Выпускники	15
Работодатели	6
<b>Всего</b>	<b>70</b>

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили спортивные залы, медико-оздоровительный центр, медицинские пункты, столовые, общежития и открытые спортивные площадки. Также посетили экономический факультет.

Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения соответствуют нормативным требованиям, что демонстрирует соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике и подтверждается актами готовности на текущий учебный год. Ознакомились с учебным центром предпринимательства «Атамекен», «Школа молодого государственного служащего», лабораторией Казахстанской ассоциации маркетинга с пакетом специализированных программ для проведения работ в области Digital-маркетинга, Лабораторией ERP-systems Lab и со специализированном кабинетом Apple Digital Lab.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия:

- По ОП 6В11301-Логистика посетили дисциплину «Жүктерді тасымалдаудың логистикалық технологиялары» доцента Абжапаровой А.Ж. по времени с 12.30 по 14.10 (<https://meet.google.com/unsupported?meetingCode=esb-qoqy-ars&ref=https://meet.google.com/esb-qoqy-ars>)

- ОП 6В04102 – Государственное и местное управление - практическое занятие для студентов 4 курса старшего преподавателя кафедры менеджмента Ахтановой М.Д. по дисциплине «Стратегический менеджмент» на тему «Матрица ADL/LC на примере компании»;

- ОП 6В04104 – Мировая экономика – дисциплина «Бизнес-планирование»,

преподаватель ст.пр Бепеснева А.С., 4 курс, «Международный маркетинг», преподаватель доц. Истаева А.А., 3 курс.

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты следующих баз практик: ТОО «Trade Marketing Solution», ТОО «МОБАРТ», Дистрибьютерский центр «1С-Сапа», Завод КВОиТ, НПП Атамекен, Архив Президента РК, Акимат Жетысуского района, Автономный кластерный фонд ПИТ ТехГарден.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 34 преподавателей, 32 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://turandep.edu.kz>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Университета Туран, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 20.11.2020 г.



## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двунаправленного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

#### **Доказательная часть**

Реализация ОП согласованы со стратегией, миссией, видением и ценностями университета «Туран». Обеспечение качества реализации ОП осуществляется в соответствии с Политикой обеспечения качества <https://turan-edu.kz/политика-университета>, международным стандартом ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования», процедурами «Управление модульной образовательной программой» и «Контроль качества учебного процесса», утвержденными от 25.10.2019 г. приказом № 260 и др. (Перечень документированных процедур системы менеджмента качества университета «Туран»).

ОП 6В11301 – Логистика направлена на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в области логистики в практической деятельности

будущих специалистов. На базе кафедры «Маркетинг и логистика» открыли Национальный центр сертификации логистов Казахстана, входящего в состав Европейской логистической ассоциации (ELA).

ОП 6В04102 – Государственное и местное управление – подготовка высококвалифицированных управленцев центральных и местных органов власти, менеджеров государственных предприятий, акционерных обществ, производственных компаний, холдингов, предприятий сферы услуг для осуществления экономической, организационно-управленческой, научно-исследовательской, проектной деятельности в области государственного и местного управления и государственной службы.

Уникальность ОП 6В04102 – Государственное и местное управление заключается в том, что она ориентирована на подготовку кадровых ресурсов, обеспечивающих инновационное развитие, модернизацию системы государственного и местного управления за счет использования новых информационных технологий, интеграции проектирования и управления, современных методов управления; есть возможности для студентов участвовать в разработке реальных проблем социально-экономического развития страны и государственного местного управления («Актуальные проблемы государственного и местного управления», «Государственное частное партнерство в условиях цифровизации экономики Республики Казахстан») в рамках дипломных работ и научно-исследовательской работы, проводимой выпускающей кафедрой. Уникальность ОП 6В04102 – Государственное и местное управление состоит в практикоориентированности программы, в интеграции бизнеса-образования (в разработке ОП активное участие принимают представители государственных структур, а именно: представители НПП «Атамекен», городских и районных акиматов) и в соответствии современным трендам образования в области государственного и местного управления.

Цель ОП 6В04104 – Мировая экономика – выпуск профессионально состоятельных и востребованных специалистов, обладающих как универсальными, так и предметно-специализированными компетенциями, способствующими их социальной стабильности и устойчивости на национальном и международном рынках труда.

Также уникальностью для всех аккредитуемых образовательных программ кластера состоит в том, что обучающиеся в рамках дисциплины «Управление проектами» имеют возможность получить профессиональную квалификацию «Ассистент проектного менеджера». Данная сертификация проводится совместно с Союзом проектных менеджеров Республики Казахстан и НПП «Атамекен».

При разработке ОП в качестве главного ориентира учитывались требования работодателей, потребителей рынка образовательных услуг и заинтересованных сторон – НПП «Атамекен», Института мировой экономики и международных отношений, АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде»; Казахстанского логистического кластера, Европейская логистическая ассоциация, Сибирского отделения Международного центра логистики, Казахстанской ассоциации маркетинга, автономный кластерный фонд «Парк инновационных технологий», АО «Кедентранссервис», ТОО «Trade Marketing Solutions» и представителя научной организации Института экономики КН МОН РК и др.»

К разработке и экспертизе ОП привлекались ассоциации, работодатели, отечественные, зарубежные эксперты и специалисты-практики. В частности, на МОП, КОМ, силлабусы читаемым дисциплинам были согласованы и рассмотрены: Акимат Жетысуйского района г. Алматы, управлением Туризма г. Алматы; АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде» (Кожумратова Ж.Т., начальник Департамента управления инвестиционными проектами); Казахстанской Ассоциацией Маркетинга (исполнительный директор Мухамедкаримова А.М.), Европейской логистической ассоциацией (вице президент ЕЛА Альфонц Энтони), Казахстанского логистического кластера (директор Чакеева К.С.), Сибирского отделения Международного центра логистики» (директор Лукиных Ф.В.), АО «Кедентранссервис» (заместитель директора



филиала по грузовым перевозкам Калдыбаев А.М.), транспортно-экспедиционная компания ТОО «KETE LOGISTICS» (Директор Дакенов М.Б.), транспортно-экспедиционная компания ТОО «Zinurtrade» (директор Бихимова Г.А.), ТОО «Алматинская грузовая компания» (директор Матыгулова К.Ж.), ТОО "Lari-Bera"(зам. директора по перевозкам Айткулов К.Т.), Академия гражданской авиации (профессор Карсыбаев Е.Е.), ТОО «Шынғар Транс» (зам. председателя наблюдательного совета Токтамысова А.Б.), ТОО «Trade Marketing Solutions».

С учетом рекомендаций работодателей в 6В11301 Логистика были включены такие дисциплины как «Информационные технологии и логистике», «Сервисная логистика», «Управление цепями поставок», «1С ERP управление предприятием», «Организация перевозок и управление движением»; в ОП 6В04102 – Государственное и местное управление были включены такие дисциплины как «Государственно-частное партнерство», «Электронное правительство и документооборот»; «Государственные закупки»; в ОП 6В04104 – Мировая экономика были включены такие новые дисциплины, как «Мировые товарные рынки», «Мировое размещение производительных сил», «Международный бизнес», «НБ МО».

В учебном процессе используются компьютерные образовательные программы 1С: Предприятие 8 (1С: ERP Управление предприятием), kahoot.it, Google аналитик ведение занятий в режиме онлайн на базе платформы Canvas от компании Instructure для дистанционного и он-лайн обучения и сервисов Google (Meet, Calendar, Classroom), BloombergTerminal, Econom и U-3.

Также в рамках дисциплин «Информационная логистика», «1С ERP управление предприятием» обучающиеся имеют возможность пройти дополнительно сертификационное тестирования по направлениям: управление складом; правила и документооборот закупок; планирование обеспечения; 1С:Профессионал по Управление торговлей для Казахстана; 1С: Профессионал по платформе 1С:Предприятие.

Культура обеспечения качества образовательной обеспечивается общей системой менеджмента качества университета, действующей на основе: требований государственных органов по лицензированию, аттестации и аккредитации образовательных учреждений, стандартов, требований и рекомендаций ИСО 9001. Гарантиями качества выступают: на уровне вуза: документально оформленные стратегия, миссия, политика в области качества; в 2011 г. разработана и внедрена внутривузовская система управления качеством ОП; для повышения качества образовательных услуг с 2013 г. введена рейтинговая оценка деятельности ППС кафедр; для определения удовлетворенности качеством образования проводится ежегодное анкетирование студентов и выпускников; регулярно проводится обучение персонала вуза по вопросам менеджмента качества в ведущих вузах страны; на уровне вуза действует Координационный совет по качеству, который анализирует качество проводимых лекционных и практических занятий, предлагает рекомендации по совершенствованию учебного процесса; на уровне факультета: документально оформлены и предоставлены план развития факультета, цели в области качества, номенклатура дел; на уровне кафедры: документально оформлены и предоставлены цели и задачи кафедры в области качества, планы развития образовательных программ, модульные образовательные программы, рабочие программы (силлабусы) дисциплин, методические пособия, номенклатура дел.

Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Дипломные проекты выполняются по заказам работодателей. Предложения студентов внедряются в производство, что подтверждается запросами работодателей и актами внедрения.

В рамках реализации научной темы «Инновационные технологии и методы маркетинга и логистики в Казахстане» были защищены дипломные работы: «Организация транспортного и складского хозяйства (на примере ТОО «Гидроспецстрой»)), Влащенко В.А.; «Организация логистической деятельности в сфере услуг (на примере АО «НК

«КТЖ»), Макен Д.Е.; Совершенствование операций технологического процесса на складе (на примере ТОО «Скиф Трейд»), Митрофанов И.С. По ОП 6В04104 – Мировая экономика: по теме проекта «Многовекторность и безопасность внешней политики Республики Казахстан и стран Центральной Азии» - Шавриной А.А., «Цифровые экономики мира: проблемы и перспективы» - Федорова Е.В., «Экономиканы цифрландыру: әлемдік тәжірибе және Қазақстан үшін серпінді мүмкіндіктер» - Мадениетова Г.А., «Оценка влияния интеграционных процессов ЕАЭС на экономику стран-участниц (на примере Казахстана)» - Базарова Д.Е. По итогу завершения инициативной темы «Актуальные вопросы государственного и местного управления» были защищены дипломный проект по ОП 6В04102-Государственное и местное управление: Ахановой А., Изекешовой М., Құсайын Н. на тему «Концепция «Smart city» «Концепция «Smart city» как фактор улучшения качества жизни»; «Совершенствование кадрового менеджмента в системе государственной службы: тенденции и приоритеты».

Неоднократно ОП 6В11301-Логистика представлены в рейтингах НААР, «Атамекен»:

- в рейтинге НААР 2018 года ОП 6В11301-Логистика заняла 1 место, 2019 года ОП 6В11301-Логистика заняла 1 место (<https://iaar.agency>), в рейтинге НААР 2020 года по группам ОП 6В113 Транспортные услуги, ОП университета Туран заняла 2 место (<https://iaar.agency/rating/1/0/2020#>)

- в рейтинге НПП РК Атамекен 2018 года ОП 6В11301-Логистика заняла 3 место (<https://atameken.kz/2018>), в 2019 – 4 место (<https://atameken.kz/2019>).

*Прозрачность системы управления* образовательными программами обеспечивается такими условиями как:

- доступность информации по всем направлениям деятельности для заинтересованных сторон;
- функционированием академических комитетов;
- привлечение к разработке и управлению образовательными программами работодателей, обучающихся и ППС;
- функционирование многоканальной системы обратной связи;
- формирование полной базы нормативной документации и ее доступность ППС и обучающимся на сайте вуза в Реестре нормативной документации;
- внедрение информационных систем, поддерживающих все образовательные программы;
- функционирование системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности;
- участие ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза.
- размещение МОП, планов развития МОП, информации об образовательных программах на сайте вуза в разделе «Обучение».

Наблюдается функционирование механизма формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП. К разработке и экспертизе Планов развития всех аккредитуемых ОП привлекаются заинтересованные лица: ППС, работодатели соответствующих отраслей и студенты. Например:

- ОП 6В11301-Логистика – заместитель директора по грузовой работе филиала АО «Кедентранссервис» по г.Алматы и Алматинской области, Токтамысова А.Б. – к.т.н., помощник Председателя Наблюдательного Совета ТОО «Шыңғар Транс», Нурашев А., Кусаинова Х.А. 3 курс, Лог 171;

- ОП 6В04102 – Государственное и местное управление – Бирбаев Б.О., руководитель отдела аналитики и стратегического планирования управление туризма г. Алматы, Кошмамбетов А.А., заместитель директора палаты предпринимателей г. Алматы.

Мониторинг выполнения действующих планов развития образовательных программ проводится на Совете факультета. Управление образовательными программами осуществляется через работу коллегиальных органов, применение процессного подхода,

систему планирования и функционирование системы внутреннего обеспечения качества.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются Попечительский совет, Ученый совет, ректорат, Учебно-методический совет, Совет факультета, Совет эдвайзеров-кураторов. В состав Наблюдательного совета входят представители бизнес-среды и образовательной сферы. В состав Ученого совета входят ректор, проректоры, деканы факультетов, руководители структурных подразделений, представители профессорско-преподавательского состава, студенческих и общественных организаций вуза.

Вопросы методического обеспечения и совершенствования образовательных программ решаются в рамках учебно-методического совета университета. Вопросы научного сопровождения и научно-исследовательской работы ППС находятся в компетенции научно-технического совета вуза. На каждом факультете функционирует совет факультета, в который входят декан, заведующие кафедрами и ППС, обучающиеся и работодатели.

Потребность в изменении содержания учебных планов и ОП определяется через мониторинг рынка труда, осуществляемого преподавателями кафедр, так как это входит в круг их профессиональных интересов. Пожелания обучающихся учитываются при проведении анкетирования, в личных беседах с эдвайзером-куратором. В итоге все потребности в изменении образовательных программ аккумулируются заведующим кафедрой, который и формулирует предложения по внесению изменений в содержание образовательных программ в учебных планах, КОМ, РУП.

В университете определены механизмы формирования и регулярного пересмотра ОП (процедура «Управление модульной образовательной программой»). УМС утверждены методические рекомендации по разработке МОП.

Реализация МОП осуществляется в соответствии с процедурами «Управление модульной образовательной программой», «Контроль качества учебного процесса», «Учебно-методическая работа», «Планирование и организация учебного процесса», «Учебный процесс», «Оценка результатов обучения», «Послевузовское образование», «Профессиональная практика» и др. Процесс обеспечения качества ОП находится под контролем со стороны руководства университета, проректора по учебно-методической и воспитательной работе, УМС, деканата и кафедр.

Модульные образовательные программы составляются на 4 года и ежегодно корректируются с учетом запросов и рекомендаций, как работодателей, так и обучающихся.

Мониторингом реализации плана развития ОП занимаются ППС кафедры, на кафедре есть преподаватель, координирующий вместе с заведующим кафедрой и ответственным за УМС кафедры работу над ОП. Систематически на заседаниях Ученого совета, учебно-методического Совета университета, кафедры, специальных рабочих комиссий подробно рассматриваются, обсуждаются проблемы, пути совершенствования реализации образовательных программ в вузе, регулярно проводится мониторинг в этом направлении и на их основе своевременно принимаются компетентные решения по совершенствованию содержания ОП (<https://turan-edu.kz/wp-content/uploads/2020/09/2016-2020>).

Для оценки ОП предусмотрены такие методы как анкетирование, интервьюирование, беседы, использование интернет-ресурсов и др. Опыт показывает действенность этих методов контроля качества образовательной деятельности университета «Туран». Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в целом достаточно высокая, на что указывают результаты анкетирования.

Внедрение инновационных предложений подтверждается следующими фактами: обучение с применением мультимедийных технологий (использование проектора, презентации, видео-аудио записи важной информации, самостоятельная работа студента с PowerPoint или видео редакторами), организация и проведение лабораторных

практикумов и практических занятий с применением компьютерных технологий.

В целях управления рисками ОП 6В11301-Логистика, 6В04102-Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика на кафедрах осуществляются следующее: идентификация всех рисков, которые представляют угрозу стабильности деятельности реализации ОП и достижению стратегических целей вуза; проведение анализа идентифицированных рисков с целью наиболее правильной оценки их ущерба и разработка мер по управлению ими; своевременное разрешение конфликтов интересов, возникающих в процессе реализации ОП.

На сайте вуза в разделе «Структура» (<https://turand.edu.kz/fakultety-i-kafedry/economic-facult/>) представлена информация о руководителях образовательных программ (деканах, заведующих выпускающих кафедр) с указанием аудиторий, телефонов и адресов электронной почты.

Открытость и доступность руководства вуза и ОП для обучающихся, ППС подтверждены результатами анкетирования: удовлетворительным считают уровень доступности деканата - 90%, уровень доступности и отзывчивости руководства вуза для обучающихся – 88%, уровень доступности руководства для ППС – 90 %.

Прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества описан в Самоотчете вуза и представлен в разделе «Описание предыдущей процедуры аккредитации».

#### ***Аналитическая часть***

Миссия, основные цели, стратегические направления развития, политика обеспечения качества Университета и задачи ОП разработаны полностью, прописаны в документах и реализуются во всех сферах деятельности.

Однако, во время визита комиссии не было предоставлена Стратегия развития университета на 2021-2025 годы, на сайте университета опубликована стратегия развития на 2016-2020 гг. (<https://turand.edu.kz/wp-content/uploads/2017/11/СТРАТЕГИЯ-Университета-Туран.pdf>). У аккредитуемых ОП имеются План развития МОП на 2020-2024 гг., но тем не менее не было возможности изучить, насколько планы развития МОП гармонизированы со Стратегией университета.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика:***

- по данному стандарту не имеются

***Рекомендация ВЭК для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика:***

1. Инициировать работу по разработке Стратегического плана на 2021-2025 годы, провести гармонизацию плана развития МОП со Стратегией университета;
2. Пересмотреть содержание Планов развития МОП, включая целевые показатели с учетом современных подходов и требований к образовательной статистике;
3. Систематизировать имеющиеся инструменты и разработать механизм по управлению инновациями в рамках ОП.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика имеют 17 удовлетворительных позиций.***

#### ***6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией

на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

Для оценки системы обеспечения качества университет организует сбор и анализ информации через следующие методы:

1. *Разработку, внедрение и использование информационных систем:*

– Официальный сайт вуза <https://turan-edu.kz>, <https://online.turan-edu.kz/>

– АИС «Туран» на платформе «IWA»

– АИС «Platonus»

– система управления обучением Canvas

– Электронная библиотека университета

– Информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса

– Автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С

Бухгалтерия»

– «Jobs Turan»

2. *Определение требований заинтересованных сторон.*

Потребности и ожидания ключевых заинтересованных сторон определяются путем анализа внешней нормативной документации в сфере образования, результатов обратной связи при проведении совместных мероприятий (практика, семинары, встречи, совместные проекты и т.п.), результатов опросов.

3. *Анализ внешней и внутренней среды университета.*

4. *Внутренние аудиты процессов.*

5. *Проведение оценки удовлетворенности заинтересованных сторон образовательными услугами университета.*

- ежегодный опрос выпускников о качестве образовательных услуг;
- анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников (раз в два год);
- ежегодное анкетирование студентов о качестве преподавания дисциплин;
- ежегодное анкетирование ППС по вопросам организации учебного процесса;
- анкетирование студентов по дополнительным направлениям (например, по вопросам студенческого самоуправления, адаптации к обучению в вузе и т.п.).

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде отчетов эдвайзеров и обсуждаются на заседаниях кафедры, УМБ факультетов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях кафедры. Учитываются ключевые показатели эффективности, проводятся анализы влияния различных факторов на деятельность вуза. Например, показатели успеваемости обучающихся на входе (баллы ЕНТ, КТ или вступительных экзаменов), в течение всего периода обучения и на выходе (показатели ВОУД, итоговой аттестации), проводятся различные виды анкетирования. В целях предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в университете разработаны и действуют «Кодекс корпоративной этики», «Кодекс студента университета» «Туран», «Правила внутреннего распорядка университета». Кроме того, осуществляют свою деятельность «Согласительная комиссия», «Дисциплинарный совет», «Комиссия по противодействию коррупции». Результаты анализа достижений цели и пути улучшения эффективности ОП отражаются в протоколах заседаний кафедр, годовых отчетах. Результаты контроля учебных занятий и успеваемости обучающихся обсуждаются на заседаниях кафедр. Вся работа выпускающих кафедр отражена в годовых отчетах по УМР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, воспитательной работе, по международному сотрудничеству, академической мобильности. Системы информирования, относящиеся к качеству, охватывают: уровень успеваемости студентов; востребованность выпускников на рынке труда; удовлетворённость студентов качеством реализации ОП; эффективность преподавания; доступность ресурсов обучения; мониторинговые показатели деятельности кафедры.

В 2017-2018 учебном году проведено самообследование предпринимательского потенциала университета (ППУ) по проекту Европейского союза «Heinnovate» (OECD, 2010, 2012) <https://heinnovate.eu>. Была проведена экспертная и индикаторная система оценки ППУ, что позволило выявить сильные и слабые стороны по семи ключевым областям, 37 различным факторам. В проекте работали 4 группы участников: руководство, ППС, студенты, внешние стейкхолдеры.

В Университете Туран введена форма оценки деятельности ППС со стороны коллег. Анкетирование проводится по критериям: ведение занятий на высоком научно-методическом уровне, использование инновационных методов обучения и информационных технологий, компетентность в своей специальной профессиональной сфере, своевременное и качественное выполнение любой порученной ему работы, стремление к личностному и профессиональному саморазвитию.

Система мониторинга реализации планов по развитию ОП включает следующие механизмы:

- годовые отчеты ППС о выполнении индивидуального плана работы;
- годовые отчеты выпускающих кафедр и факультетов;
- анализ выполнения планов развития образовательных программ на совете факультета;
- внутренние аудиты;
- рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на коллегиальных органах;
- ежегодный отчет академического комитета по соответствующей программе.

Кафедры «Маркетинг и логистика», «Менеджмент» и «Мировая и национальная экономика» активно ведут свои персональные страницы в социальных сетях Instagram, Facebook, Telegram, VK, которые используются для информирования общественности и студентов. Так, например, на сайте <http://turand-edu.kz>, <https://www.facebook.com/turand.ml>, <https://instagram.com/ml.turand>, <https://t.me/joinchat>, <http://vk.com/ml.turand>, <https://www.instagram.com>, <https://instagram.com/w.n.economics.turand> размещаются материалы по мероприятиям кафедр.

Периодичность, формы и методы оценки управления образовательной программы и структурных подразделений определены в следующих документах:

- Положение об анкетировании
- Политика информационной безопасности
- Положение о координационном совете по качеству
- Положение о деятельности по обеспечению инклюзивного образования
- ПРО УТ 805(714)-19\_ Процедура управления МОП и т.п.

Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

В процессы сбора и анализа информации вовлечены как обучающиеся, так и ППС и работники университета. ППС предоставляют информацию о своих достижениях посредством размещения научных статей на сайте вуза, размещения личной информации по научным исследованиям в портфолио преподавателя, участия в рейтинге ППС. Информация от обучающихся собирается посредством рейтинга студентов, рейтинга учебных групп и факультетов. На основе предоставляемой информации от обучающихся и ППС принимаются различного рода решения.

В Университете Туран действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на студентов, работников и заинтересованных лиц. В вузе можно выделить следующие механизмы коммуникации: часы приема ректора для студентов и преподавателей; прямая почта ректора в виде ящиков жалоб и предложений, виртуальная приемная, которая включает блог ректора, блог по вопросам профориентационной работы; форум на сайте вуза; система потребительского мониторинга; система рассмотрения жалоб и предложений; проведение встреч, круглых столов с заинтересованными лицами; социальные сети Вконтакте, Facebook, Instagram, WhatsApp.

Сотрудники отдела по академическим вопросам выводят индивидуальную рейтинговую оценку обучающихся по итогам семестра (GPA). Уровень успеваемости обучающихся по аккредитуемым ОП составляет 3,3. По итогам года выводится годовой итоговый рейтинг студента (годовой GPA) и определяется лучший студент факультета. Так, победителем конкурса «Лучший студент года» университета «Туран» стал Құсайын Н. – студент ОП 6В04102 – Государственное и местное управление. Адилгалиева Р. студентка ОП «Логистика» в конкурсе кадрового холдинга Elite выиграла в номинации «Студент года 2017», за лучшие показатели в социальной общественной деятельности, учебе и весомый вклад в развитие молодежного движения Республики Казахстан. В 2017 г. Адилгалиева Р. получила благодарственное письмо от министра по Инвестициям РК за участие в конкурсе «Лучший инновационный проект среди студентов». В 2019 г. Құсайынғазы Ельдана студентка ОП «Логистика» стала победителем Республиканского конкурса на лучшую научную работу студентов по естественным, техническим и гуманитарным наукам «Ученые будущего» и получила медаль с благодарственным письмом «За лучшую научную работу».

В университете на постоянной основе проводятся следующие анкетирования: «ППС глазами студента», «Оценка удовлетворенности ОП».

Ежегодно проводится анкетирование «Университет глазами студентов» и

«Университет глазами первокурсника», где проводится опрос по различным направлениям деятельности: мотивации выбора университета, оценки морально-нравственной атмосферы в вузе, условий для проведения учебных занятий, условий для самостоятельной работы, условий для занятий физической культурой и спортом, условия для проведения досуга, возможности для занятий предпринимательством, проблем и удовлетворенности организации учебного процесса.

Вуз обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП через анкетирование. Доказательства устранения обнаруженных недостатков продемонстрировано через интервью с ППС, обучающимися, работодателями. Например: при интервью с ППС и обучающимися были озвучены выполненные руководством пункты, которые, по их мнению, были отражены в анкетах – мотивировании за публикацию статей в рейтинговых журналах, замена преподавателя при проведении занятий.

Оценка результативности и эффективности образовательных программ проводятся в рамках следующих процедур:

- самооценка в ходе подготовки к институциональной аккредитации;
- самооценка в ходе подготовки к программной аккредитации;
- самооценка ОП на соответствие критериям рейтинговых агентств;
- создание внутривузовских комиссий и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах университета;
- рассмотрение вопросов на совете факультета;
- анализ показателей результативности и эффективности Академическим комитетов через ежегодный анализ качества ОП.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает:

- Анализ ключевых показателей ОП - проводится при проведении мониторинга выполнения Планов развития программ (протокол № 1 от 28.08.2020).
- Динамика контингента обучающихся ОП 1 кластера представлен в таблице 6.2.1.

Таблица 6.2.1 - Динамика контингента обучающихся 1 кластера

2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020			2020-2021			
очное	заочное	очное	заочное	очное	Заочное/заочное с применением ДОТ	очное	заочное	очное с прим ДОТ	очное	заочное	очное (3,0) с применением ДОТ	очное (2,0) с применением ДОТ
6В04102 - Государственное и местное управление												
59	-	57	-	50	4	45	-	1	34	-	-	1
6В04104 - Мировая экономика												
24	-	48	-	74	-	75	-	3	72	-	-	3
6В011301- Логистика												
191	18	208	14	228	16	220	10	7	208	4	13	3

Анализ динамики контингента аккредитуемых ОП 1 кластера

- По 6В11301-Логистика, 6В04102 - Государственное и местное управление, 6В011301-Логистика наблюдается стабильное увеличение контингента по очной форме обучения.

- Анализ уровня успеваемости, достижения студентов и отчисление проводится через функции Центра обслуживания и регистрации студентов.

- Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, а также доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся определяется с помощью анкетирования обучающихся. Организацию и координацию деятельности по разработке анкет, критериев оценки, методик и инструментария



проведения анкетирования и их обсуждение, оказание методического содействия осуществляет Комиссия по анкетированию, персональный состав и сроки полномочий которой утверждаются приказом ректора Университета (Положение об анкетировании).

- Анализ и мониторинг процесса трудоустройства осуществляет Центр карьеры и лидерства. Формирование базы данных о трудоустройстве и карьерном росте выпускников осуществляет кафедра.

Сведения по трудоустройству выпускников ОП 1 кластера в разрезе 3 лет представлены в таблице 6.2.2.

Таблица 6.2.2 - Сведения по трудоустройству выпускников аккредитуемых ОП

год выпуска	<b>6В011301- Логистика</b>		<b>6В04104 - Мировая экономика</b>	
	Всего выпускников, чел.	% трудоустройства	Всего выпускников, чел.	% трудоустройства
2018	56	96	79	100
2019	54	90	75	100
2020	72	65	89	100
год выпуска	<b>6В04102 - Государственное и местное управление</b>			
	Всего выпускников, чел.	% трудоустройства		
2018	72	100		
2019	73	100		
2020	90	100		

В целом по всем ОП аккредитуемого кластера наблюдается стабильная динамика трудоустройства выпускников. По 2020 году пока еще не все студенты трудоустроены, и во время интервьюирования как с выпускниками, так и руководителями ОП, было сказано, что это связано с тем, что некоторые поступили в магистратуру, и этот факт тоже связано с пандемией.

Работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора, обучающиеся подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении заявления абитуриента на зачисление на первый курс.

Доступ обучающихся к информации в соответствующих областях наук обеспечивается через сайт Научной библиотеки. Обеспечен доступ к ресурсам Казахстанской национальной электронной библиотеки (КНЭБ), Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), электронным информационным ресурсам SpringerLink, Scopus, eLIBRARY, Clarivate, электронно-библиотечной системы «Лань», Электронному информационному ресурсу Elsevier, ScienceDirect и др.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «Полностью удовлетворен» ответили 107 ППС, «Частично удовлетворен» - 12 ППС, «Не удовлетворен» - 1 ППС.

#### **Аналитическая часть**

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности, с помощью которой управляет как и самими ОП, так и другими направлениями деятельности, используя при этом разнообразные методы.

Измеримость, достоверность, точность, своевременность и полнота информации в разрезе ОП подтверждена представленной экспертам ВЭК статистической информацией, которая в целом показывает стабильные положительные результаты.

Вместе с тем, анализ изученных документов, а также результаты проведенного

интервью с деканами, заведующими кафедрами и ППС не дали возможности сделать выводы, каким образом разграничены критерии эффективности и результативности ОП.

ВЭК отмечает, что руководство ОП на системной основе проводит оценку эффективности ОП, данные интегрируются и обобщаются выпускающими кафедрами, в тоже время не было получено информации о том, как руководство ОП информирует стейкхолдеров о результатах оценки ОП, изменениях в ОП.

Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа методов и форм сбора и анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, систем и программных средств, интервьюирования всех заинтересованных сторон.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организации полностью удовлетворены 113 обучающихся, 16 обучающихся частично; Не удовлетворен – 2 обучающихся;

- полностью удовлетворены информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – полностью удовлетворены 113 обучающихся, 16 обучающихся частично; Не удовлетворен – 2 обучающихся;

- информированием обучающихся о курсах, образовательных программах и академических степенях полностью удовлетворены – полностью удовлетворены 109 обучающихся, 18 обучающихся частично; Не удовлетворен – 3 обучающихся.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика:***

Вузом разработана политика информационной безопасности (утв. приказом ректора №84 от 20.09.2018 г.), в которой предусмотрен комплекс мер защиты информационных ресурсов, определены лица, несущие ответственность за реализацию политики.

***Рекомендация ВЭК для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика:***

- пересмотреть процедуру оценки ОП, наряду с критериями эффективности ОП, ввести критерии результативности ОП;

- обеспечить широкое информирование всех заинтересованных сторон путем размещения на официальном сайте информации о результатах оценки ОП, изменениях в реализуемых ОП.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика имеют 1 сильную и 16 удовлетворительных позиции.***

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной

сертификации.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

### **Доказательная часть**

Вуз обеспечивает разработку образовательных программ на основе требований ГОСО РК, профессиональных стандартов, стратегии развития университета и примерах лучшей практики. При разработке программ университет обеспечивает соответствие целей ОП стратегии развития университета, наличие ожидаемых результатов обучения, участие обучающихся и других стейкхолдеров в разработке ОП, проведение внешних экспертиз и наличие справочно-информационных ресурсов, постоянное беспрепятственное продвижение обучающегося в процессе освоения программы, определение предполагаемой нагрузки обучающихся, предоставление возможности для прохождения практики и стажировок, процесс официального утверждения программы.

Университет «Туран» имеет Академическую политику для реализуемых программ, направленные на формирование профессиональной компетентности личности, соответствующей национальным и отраслевым квалификационным рамкам. Академическая политика университета «Туран» определяет порядок организации образовательного процесса. Документ включает в себя положения и правила, в т.ч. требования к освоению образовательных программ, проведению текущего, промежуточного и итогового контролей; организации прохождения обучающимися практик, оценки знаний обучающихся; итоговой аттестации и др. (<https://turan-edu.kz/политика-университета>).

Образовательные программы 6В11301-Логистика, 6В04102-Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика; представляют собой систему документов, разработанную и утвержденную с учетом потребностей рынка труда, требований республиканских органов исполнительной власти и соответствующих отраслевых требований на основе ГОСО высшего образования, а также с учетом рекомендаций УМС РУМС по профилю ОП, согласуются со Стратегией развития университета «Туран» <https://turan-edu.kz/strategiya-razvitiya>.

Цели ОП 6В11301-Логистика, 6В04102-Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика; соответствуют миссии, целям и задачам университета «Туран» и представляют собой образ будущего результата деятельности.

Разработанная ОП проходит несколько этапов обсуждения:

- 1) на уровне кафедры – УМСК с участием работодателей, студентов, ППС кафедры;
- 2) на уровне УМБФ с участием работодателей, студентов;
- 3) на уровне УМС университета.

Процедура оценки ОП (периодичность, сроки, форма, методы, результаты) отражаются в процедуре «Управление модульной образовательной программой».

Руководство ОП привлекает стейкхолдеров (работодателей, обучающихся и ППС) к формированию разработке ОП. В обсуждении ОП программы по специальности «ГМУ» приняли участие представители организаций в области управления государственной службы и государственные предприятия. В качестве работодателей выступали: Абильшикова Н.Б. – директор НПП «Атамекен», Бирбаев Б.О. – заместитель акима Жетысуйского района города Алматы, Рашев С.Д. – главный менеджер по стратегическим направлениям Автономного кластерного фонда «Парк инновационных технологии».

Руководство ОП обеспечивает наличие разработанных моделей выпускников

аккредитуемых ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

Формирование Модели выпускника осуществляется с целью подготовки востребованных на рынке труда кадров и предполагает определение структуры ОП, содержание и последовательность изучения дисциплин. Квалификационная модель выпускников ОП 6В11301 – Логистика, 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, отражены в модульных образовательных программах и включают ключевые и общепрофессиональные компетенции.

Квалификационная модель выпускника ОП 6В11301 – Логистика разработана в соответствии с учетом требований Национальной рамки квалификации (НРК) и отраслевой рамки квалификаций (ОРК) по направлению «Транспортная логистика», разработанной Союзом транспортных и логистических организаций и ассоциаций «KAZLOGISTICS» и профессиональных стандартов в области транспортной логистики. Согласно НРК и ОРК по направлению «Транспортная логистика» выпускник ОП 6В11301 – Логистика, соответствующий 6 уровню, с учетом видов экономической деятельности в логистике и классификации ОКЭД, может занимать должности на предприятиях железнодорожного, автомобильного, водного и воздушного транспорта; предприятиях, осуществляющих складирование и хранение грузов; экспедиторских компаниях и др. предприятиях различной формы собственности, осуществляющих перевозку грузов и пассажиров.

Выпускники ОП Государственное и местное управление обладают навыками для работы в сфере разработки и применения технологии управления в государственных и местных органах управления, в т.ч. участвует в создании методологической и организационной базы управления, совместно с другими направлениями подготовки разрабатывают и применяют наиболее эффективные методы, правила и процедуры стратегического и тактического менеджмента. Прямыми должностными обязанностями выпускников по образовательной программе является создание эффективной системы управления национальной экономикой, и его отраслями, и регионами. Применение на практике всех известных принципов управления, формирования экономической стратегии государства, отрасли экономики и регионов, стратегического планирования и планирование текущей деятельности, анализ эффективности их выполнения и т.п. Объектами профессиональной деятельности бакалавра бизнеса и управления по образовательной программе 6В04102 – Государственное и местное управление являются и структурные подразделения Правительства РК; органы управления региональной экономикой; местные органы управления и аппараты исполнительных органов; национальные и государственные компаний и др.

Выпускники ОП «Мировая экономика» подготовлены для профессиональной деятельности в области внешнеэкономической деятельности предприятий и фирм, способных как «генерировать» новые знания в сфере инновационного предпринимательства, так и доводить их до практического применения, принимать эффективные управленческие решения по продвижению интересов казахстанского бизнеса на международных рынках и достижению технологического лидерства по приоритетным направлениям развития. Выпускники обладают отличными знаниями делового английского языка, а также дополнительного иностранного языка, развитой лексикой и дипломатическими навыками. Все это предоставляет возможность работать в национальных и иностранных компаниях внутри страны и за ее пределами. Профессиональная деятельность позволяет объездить мир, применить полученные навыки в деловом общении с представителями различных культур.

В Университет Туран действует практика проведения внешней экспертизы образовательных программ, разработанных Академическими комитетами. Экспертное заключение прикладывается к программе. Экспертизу ОП проводят ведущие работники или руководители организаций, предприятий, соответствующие профилю подготовки специалистов. За текущий период внешними экспертами аккредитуемых ОП являлись:

- ОП 6В11301-Логистика: генеральный директор Сибирского отделения Международного центра логистики Лукиных В.Ф., Директор ТЭК ТОО «ZINURTRADE» Бихимова Г.А., Директор ТОО «Шынгар Транс» Токтамысова А.Б., Директор ТЭК «KETE Logistics» Дакенов М.Б.,

- ОП 6В04102 – Государственное и местное управление: Руководитель отдела Аналитики и стратегического планирования Управления туризма г.Алматы Бирбаев Б.О., Заместитель директора Палаты предпринимателей г.Алматы Кошмамбетов А.А.

- ОП 6В04104 – Мировая экономика: Научный сотрудник Института мировой экономики и международных отношений Каимова А.З., Начальник управления корпоративной работы с дочерними и зависимыми организациями Департамента управления активами и инвестиционными проектами АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде» Кожумратова Ж.Т.

В разрабатываемых образовательных программах, соответствующих определенному уровню НСК, четко определена квалификация, получаемая по завершению данной ОП, описываются виды, область и объекты профессиональной деятельности, приводится перечень возможных должностей.

Участие работодателей при проектировании ОП 6В11301-Логистика, 6В04102-Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика осуществляется на основе заключенных договоров о сотрудничестве с предприятиями и организациями.

Руководство ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. Например:

- Содержание учебных дисциплин по аккредитуемой ОП 6В11301-Логистика, направлены на достижение определенных результатов обучения, исходя из уровня подготовки обучающихся бакалавриата. - инновационные курсы образовательной программы, соответствующие современным требованиям рынка и запросам работодателей: «Информационная логистика», «Автоматизация бизнес-процессов», «Имитационное моделирование логистических процессов в цепях поставок»; «Основы проектирования в логистике»; «Анализ эффективности логистических систем»; «Транспортно-логистическая инфраструктура»; «Цифровые технологии в логистике»; «Управление инновационными процессами в логистике»; «Аутсорсинг в логистике», 1С:ERP Управление Предприятием»; использование интерактивных методов обучения (интерактивные лекции, рекламные видеоролики, кейс-стади, деловые игры, презентации, бизнес-проекты), способствующих формированию ключевых компетенций; практикоориентированное обучение (мастер-классы, гостевые лекции с приглашением специалистов-практиков логистов, выездные занятия в коммерческих структурах, экскурсии в компании, а также представителей Европейской логистической ассоциации, Казахстанской ассоциации маркетинга, Казахстанского логистического кластера, транспортно-экспедиционных компаний, таких как ТОО «Shyngar Trans Logistic Company» к ведению занятий); применение компьютерных технологий в учебном процессе (тестирование в режиме онлайн на сайте kahoot.it, ведение занятий в режиме онлайн на базе платформы Canvas и сервисов google (meet, calendar, classroom), решение прикладных оптимизационных транспортных задач в табличном редакторе Microsoft Excel, проведение маркетингового анализа с использованием программ Marketing Expert, онлайн тестирование в системе Canvas и АИС Платонус, использование интернет-инструмента Google Формы для проведения онлайн опроса); углубленное изучение английского языка с получением соответствующего сертификата (12 кредитов английского языка, в том числе «Английский язык (сертифицированный курс)» 3 кредита в 7 семестре); участие обучающихся в научно-технических мероприятиях (научно-исследовательские конференциях, круглых столах, форумах и т.д.), проводимых под эгидой Союза транспортников Казахстана «KAZLOGISTICS», Европейской логистической ассоциации, Казахстанской ассоциации маркетинга, Казахстанского логистического кластера, транспортно-экспедиционных компаний, таких как ТОО

"Shyngar Trans Logistic Company"; образовательная программа Логистика разработана с учетом требований Национальной рамки квалификации (НРК) и отраслевой рамки квалификаций (ОРК) по направлению «Транспортная логистика», разработанной Союзом транспортных и логистических организаций и ассоциаций «KAZLOGISTICS» и профессиональных стандартов в области транспортной логистики; наличие при кафедре "Маркетинг и логистика" Национального центра сертификации логистов Казахстана, входящего в состав Европейской логистической ассоциации (ELA), оснащенного компьютерным оборудованием предназначенным для проведения лабораторных работ по предметам 1С:ERP Управление предприятием, включая тестирование по направлению управление складом; первой в Казахстане цифровой лаборатории Apple Digital Lab по образовательным программам мирового цифрового гиганта Apple: — Everyone Can Code (каждый может программировать) и Everyone Can Create (каждый может творить); участие студентов в конкурсе бизнес-проектов «Turan Innovations», в студенческой научной конференции «Жас Туран», выполнении научно-исследовательских работ кафедры «Маркетинг и логистика», а также участие в олимпиадах и конкурсах республиканского и международного значения, где они занимают призовые места; гармонизация учебного плана ОП Логистика с образовательными программами зарубежных вузов; формирование и развитие креативного, творческого мышления обучающихся в процессе выполнения практических заданий, пресс-конференций, презентаций, бизнес-проектов и др., что способствует принятию оптимальных и эффективных решений, в том числе нестандартных и оригинальных; высокая востребованность выпускников Университета «Туран» по образовательной программе Логистика, которые владеют достаточно высокой квалификацией и профессиональными компетенциями, в условиях активно развивающегося транспортно-логистического сектора страны, что подтверждается их процентом трудоустройства.

- ОП 6В04102 – Государственное и местное управление заключается в том, что она ориентирована на подготовку кадровых ресурсов, обеспечивающих инновационное развитие, модернизацию системы государственного и местного управления за счет использования новых информационных технологий, есть возможности для студентов участвовать в разработке реальных проблем социально-экономического развития страны и государственного местного управления; практикоориентированности программы, в интеграции бизнеса-образования (в разработке ОП активное участие принимают представители государственных структур, а именно: представители НПП «Атамекен», городских и районных Акиматов); обучающиеся в рамках дисциплины «Управление проектами» имеют возможность получить профессиональную квалификацию «Ассистент проектного менеджера».

- ОП «Мировая экономика» является высокий уровень квалификации ППС (остепененность выпускающей кафедры 75%), в числе которых известные доктора наук, профессора, академики, обладатели различных государственных наград, званий, победители различных конкурсов, а также преподаватели с большим опытом практической работы и успешные работодатели, обеспечивает высокое качество подготовки экономистов-международников. Среди экономических специальностей университета возможность изучения второго иностранного языка (китайского или турецкого) есть только у студентов ОП «Мировая экономика», что способствует трудоустройству выпускников. Уникальность также обеспечивается успешным взаимодействием с Институтом мировой экономики и международных отношений (Казахстан) и привлечением студентов ОП к реализации научно-исследовательских проектов путем подготовки дипломных работ, публикаций, участием в международных и республиканских научно-практических конференциях, олимпиадах и конкурсах. Кафедрой проводится работа по созданию необходимых условий для проведения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные договора с организациями, являющимися базами

практик по направлению ОП..

Профессиональная сертификация обучающихся. Вуз предоставляет возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Для профессиональной сертификации ОП «Государственное и местное управление» в МОП включена дисциплина «Управление проектами» в рамках которой слушатель имеет возможность получить профессиональную квалификацию «Ассистент проектного менеджера», данная сертификация проводится совместно с Союзом проектных менеджеров Республики Казахстан и НПП «Атамекен».

В Университете «Туран» в учебном процессе предусмотрена сертифицированная внешняя оценка уровня знаний обучающихся (IELTS, TOEFL и др.). В университете открыт и функционирует сертификационный Центр тестирования TOEFL.

В 2019 г. на базе кафедры «Казахский и иностранные языки» создан Центр языковой подготовки, который проводит курсы для студентов по изучению английского языка с целью подготовки и сдачи экзамена по IELTS. В 2019-2020 уч.г. обучение прошли 26 студентов разных специальностей университета «Туран».

В рамках «6В11301 Логистика» осуществляется подготовка к прохождению сертификации 1С: Профессионал: «1С: ERP Управление Предприятием». Сертификация «1С:ERP Управление Предприятием» является официальным подтверждением того, что его владелец может эффективно использовать в своей работе весь спектр возможностей наиболее распространенных программ автоматизации бухгалтерского, оперативного торгово-складского, управленческого учета и расчета заработной платы. Дисциплина 1С: ERP Управление Предприятием включена в модуль по образовательной программе «6В11301 Логистика». В рамках этой дисциплины обучающиеся имеют возможность получить знания для сдачи сертификационных экзаменов в специальных организациях. Содержание и объем этой дисциплины отрабатывались совместно с организациями-партнерами, которые проводят сертифицированные экзамены.

В 2019 году при Университете Туран открыт Национальный центр сертификации логистов в Казахстане, входящего в структуру Европейской логистической ассоциации (ELA), который является первым и единственным в Республике Казахстан. ELA занимается обучением логистов, разработкой общеевропейских стандартов по логистике, присуждением квалификации логиста-профессионала, организацией конференций и семинаров для обмена знаниями и опытом логистов из разных стран.

В обеспечении качества образовательных программ Университета Туран принимают участие эксперты, работодатели и студенты.

Оценка соответствия образовательной программы требованиям работодателей осуществляется путем сбора и обработки предложений, замечаний и рекомендаций председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, изучения отзывов работодателей о выпускниках, практикантах. Работодатели оценивают ОП посредством анкетирования, экспертизы образовательных программ, рекомендаций по результатам профессиональных практик, в отчетах по итоговой аттестации, благодарственных писем, направляемых в адрес университета. Соответственно работодатели активно привлекаются и к мониторингу и оценке образовательных программ как на этапе экспертизы, предшествующей утверждению образовательных программ, так и в период ее реализации и оценке выпускников.

Базы практики определяются в соответствии с соглашениями и договорами, письмами организаций и/или договорами, оформленными индивидуально по каждому студенту. Так студенты аккредитуемых ОП проходят практику в следующих организациях: ТОО «ALK-EXPO», ТОО «Premium-logistic», ТОО «Multi Cargo Forwarding», ТОО «Empire Group», ТОО «Научно-исследовательский институт транспорта и коммуникаций», Казахстанский логистический кластер, Эйр Астана; КГКП «Алматы әуендері», ТОО «Туристский информационный центр», ГУ Аппарат акима Наурызбайского района, Управление юстиции Панфиловского района Алматинской области; ДБ АО «Сбербанк», ТОО «Мастер Ритейл

Казахстан», АО «Technodom Operator», ТОО «Creative Accounting», ТОО ПА «Универсал-Реклама», ТОО «ТК – Terminal group», ТОО «ANP», АО «Евразийский банк», институт Мировой экономики и международных отношений, институт экономики КНМОН РК и др.

В аккредитуемых ОП отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Для каждой аккредитуемой ОП разработана модульная образовательная программа, содержащая модель выпускника, которая направлена на формирование соответствующих компетенций, позволяющих достичь результатов в профессиональной сфере деятельности соответствующего уровня образования (бакалавриат, магистратура, докторантура). В МОП бакалавриата предусмотрено изучение дисциплин, формирующих общие и базовые знания, умения и навыки будущей профессиональной деятельности.

Например, для всех ОП бакалавриата в МОП включен модуль «Введение в предпринимательство», при освоении которого обучающийся приобретает способность решать стандартные задачи на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий.

При разработке образовательной программы предусматриваются разнообразные виды деятельности по достижению результатов обучения.

#### ***Аналитическая часть***

Наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования. Университет Туран поддерживает тесные связи со многими ведущими вузами и научными центрами СНГ и дальнего зарубежья в области образования, что способствует созданию совместных ОП с ними.

Университет «Туран» активно развивает международное сотрудничество, одним из направлений которого является заключение договоров с зарубежными вузами-партнерами на совместную подготовку бакалавров по программам дудипломного образования. Так, по ОП Логистика, ГиМУ, Мировая экономика вузом заключены договора с зарубежными вузами-партнерами: Красноярский государственный аграрный университет (Российская Федерация), Budapest Metropolitan University (Венгрия), Kastamonu university (Турция), Экономический университет Быдгощ (Польша), Кыргызский экономический университет имени М. Рыскулбекова (Кыргызстан), Siauliai University (Литва, Шауляй).

В рамках программы академической мобильности приглашать ведущих ученых из вузов по договору о международном сотрудничестве и отечественными вузами в целях по обмену опытом с другими организация образования, реализующими подобные образовательные программы. Курсы-тренинги и практические занятия по ОП «Логистика» проводят ведущие преподаватели профессор Budapest Metropolitan University, PhD, Вице-президент Европейской ассоциации логистики Альфонц Энтони; д.э.н., профессор, член-корреспондент Российской Инженерной академии, зав. кафедрой Логистики Красноярского государственного аграрного университета, Президент Сибирской логистической ассоциации, Лукиных В.Ф; д.э.н., профессор Сибирского государственного университета путей сообщения Быкадоров С.А. В образовательном процессе задействованы приглашенные ученые-профессоры из ближнего и дальнего зарубежья – Роланд Гизе, доктор экономики, профессор (Университет прикладных наук Циттау-Герлиц, Германия); Э.Танкова, доктор PhD, доцент (Варненский Свободный университет им. Черноризца Храбра, Болгария), Поспелова Т.В., к.э.н., МГУ им. М.В. Ломоносова, исполнительный директор Российского представительства Международной ассоциации «Тройной спирали».



*Эксперты ВЭК отмечают* наличие большого спектра вузов-партнеров с обширным географическим расположением. Однако на момент визита ВЭК по оцениваемому кластеру отсутствуют действующие дублированные/совместные ОП. Руководству ОП следует усилить работу по разработке и реализации совместных/дублированных ОП.

Также при анализе учебных планов аккредитуемых образовательных программ, а также при интервью с выпускниками было отмечено, что у обучающихся нет возможности выбирать дисциплины и (или) модули и другие виды учебной работы, определенная обучающимся для изучения с целью формирования дополнительных компетенций. Согласно стратегий развития университета (<https://turand.edu.kz/wp-content/uploads/2017/11/СТРАТЕГИЯ-Университета-Туран.pdf>) - Университет «Туран» – инновационно-предпринимательский университет, и есть очень много возможностей включить модули или дисциплины с других образовательных программ.

Для обучающихся ОП 6В04102 – Государственное и местное управление предоставлена возможность сертификации в рамках сертификационного Центра тестирования TOEFL и НПП «Атамекен» на получение профессиональной квалификации «Ассистент проектного менеджера. Комиссия отмечает необходимость расширения обеспечения возможностей подготовки для обучающихся в профессиональной сфере, соответствующей образовательной программе (в рамках Школы государственной службы Агентства по делам государственной службы).

Сегодня многие специалисты уже в той или иной степени связаны с программированием, будут использовать электронные таблицы и базы данных, что можно считать элементарным программированием. Во время интервьюирования обучающихся, выпускников данных образовательных программ, от них поступили рекомендации по вопросам включения модулей, связанных с основами программирования.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика:***

- по данному стандарту не имеются

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В11301 – Логистика:***

На базе кафедры «Маркетинг и логистика» открыт Национальный центр сертификации логистов Казахстана, входящего в состав Европейской логистической ассоциации (ELA). Задачами Национального центра – обучение логистов, разработка общеевропейских стандартов по логистике, выработка критериев по присуждению квалификации логиста, организация мероприятий по обмену опытом и знаниями между логистами различных стран Европы и Азии. Это дает выпускникам данной программы пройти обучение по стандартам ELA и получить сертификат, подтверждающий квалификацию логиста по уровням ELA и позволят студентам быть более конкурентоспособными на рынке труда, открывая им дорогу в европейскую логистику.

***Рекомендация ВЭК для ОП 6В11301-Логистика, ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, ОП 6В04104 – Мировая экономика»:***

- разработать план мероприятий, направленных на развитие профессионального сотрудничества с казахстанскими и зарубежными образовательными организациями по 6В04102 Государственное и местное управление, 6В04104 Мировая экономика, 6В11301 Логистика на предмет гармонизации модулей и разработки совместных ОП, приступить к разработке и реализации совместных образовательных программ в срок до 2023 года;

- руководству ОП 6В04102 Государственное и местное управление обеспечить возможность сертификации обучающихся в профессиональной сфере, соответствующей образовательной программе (в рамках Школы государственной службы Агентства по делам государственной службы).

- в рамках управления ОП пересмотреть ее структуру, реализовав концепт Minor для

реализации новых подходов к управлению ОП;

- для ОП 6В011301 Логистика и 6В04104 Мировая экономика включить в состав Minor модули связанные с основами программирования.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП:**

**6В11301-Логистика имеет 1 сильную позицию, 10 удовлетворительных и 1 позиция предполагает улучшение;**

**6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика» имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.**

**6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- ✓ *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
  - *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
  - *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
  - *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
  - *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
  - *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
  - *Образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*
- ✓ *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- ✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

**Доказательная часть**

Университет определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Университет обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ (см. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»). Основанием для данных процедур являются:

- утверждение новых типовых учебных планов по специальностям;
- введение в действие новых профессиональных стандартов;
- предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами;
- рекомендации председателей ГАК;
- результаты научно-исследовательской деятельности ППС университета в области специальных наук и современных педагогических исследований;
- изменения нормативных требований к разработке ОП.

Совершенствование образовательных программ включает процедуры:

- Ежегодная экспертиза методического обеспечения на уровне заседания кафедр, УМБФ факультета, УМС вуза, Ученого совета вуза.
- Ежегодный анализ и расширение КЭД с привлечением работодателей.
- Поддержание обратной связи со стейкхолдерами, направленной на совершенствование ОП (круглые столы, итоговые конференции по производственным

практикам, совместные научно-методические семинары).

- Мониторинг реализации ОП на уровне Департамента по академическим вопросам.
- Оценка качества ОП основными стейкхолдерами:
- Ежегодные внутренние аудиты для определения соответствия процессов планирования, организации, мониторинга и развития качества ОП установленным требованиям.

- Анализ результатов внешних процедур обеспечения качества.

- Рассмотрение общих результатов мониторинга и оценки ОП, разработка мер по улучшению академическим комитетом при Департаменте по академической деятельности.

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования ОП является сферой ответственности декана факультета и контролируется Департаментом по академической деятельности. Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются:

- решения коллегиальных органов;
- планы мероприятий по совершенствованию ОП;
- обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов;
- протоколы мероприятий;
- ежегодный доклад Координационного Совета по УМС о результатах мониторинга и оценки ОП.

Основными целями проведения ежегодного доклада Координационного Совета по УМС о результатах мониторинга и оценки образовательной программ являются: содействие оценке образовательной программы и ее совершенствованию; информирование об изменении внешних требований к образовательной программе; поддержание обмена идеями с другими организациями, реализующими образовательную программу; гармонизация содержания с образовательными программами казахстанских и зарубежных вузов; определение направлений повышения квалификации ППС, реализующего образовательную программу; рекомендация по прохождению внешних процедур обеспечения качества; определения форм и содержания обратной связи со стейкхолдерами для развития образовательной программы.

К примеру:

- Учебно-методическим советом вуза (с учетом информации от директора библиотеки) выдается рекомендация об издании учебно-методической литературы. Предварительно, перечень издаваемой учебно-методической литературы формируется и утверждается на УМБФ факультета, после этого утверждается УМС университета.

- Ежегодно проводится экспертиза методического обеспечения ОП на уровне заседаний кафедр и УМБФ. По результатам экспертизы составляется план совершенствования, разработки и издания учебно-методической документации.

- В целях совершенствования компетентностной модели выпускника, ориентированной на формирование специальных компетенций:

1. Неделя молодежи «Kazlogistics», в рамках которой прошли 9 мероприятий: проведение встречи работодателей. Спикерами были специалисты и руководители центра занятости населения акимата г. Алматы, авиакомпания «Эйр Астана», АО «Авиакомпания SCAT», ТОО «ТрансАл», Ассоциации национальных экспедиторов Республики Казахстан, DAMU Logistics, ТОО «Gulser Computers», КазАТО, ТОО «TLK Media», ТОО «НМСК «Казмортрансфлот»; семинары в области логистики для студентов от CILT – Королевского института транспорта и логистики (Британия) с выдачей сертификатов; открытие Национального центра сертификации логистов в Казахстане, входящей в структуру Европейской логистической ассоциации (ELA). Национальный центр сертификации логистов является первым и единственным в Республике Казахстан, что свидетельствует о признании квалификации профессорско-преподавательского состава вуза и уровня образовательной программы подготовки специалистов логистической

отрасли; I Международная научно-практическая конференция «Логистика Великой степи – 2019»; VI Молодежный форум транспортников Казахстана “KAZLOGISTICS”, в котором приняли участие студенты девяти ведущих вузов Казахстана по подготовке логистов; конкурс «Лучший стартап-проект в транспортной логистике – 2019» «Startup Transport Innovations», который реализуется в партнерстве с компанией USAID и мн. др. (<http://kazlogistics.kz>, <https://qazaqstan.tv>, <http://transexpress.kz>).

2. В целях выявления базовых потребностей и повышения эффективности содержания ОП 6В04102 – Государственное и местное управление была проведена неделя «Формирование казахстанской модели государственного служащего». В качестве спикеров были приглашены: Абильшаиков Н.Б. – директор НПП города Алматы; Алимбетов К.А. – руководитель отдела культуры Акимата Турксибского района; Жуманов К.И. – руководитель отдела культуры Акимат Алмалинского района. В иечении недели были проведен международный круглый стол, тренинги и гостевые лекции на темы «Управление конфликтами в государственных структурах», «Социальная ответственность государственных служащих» и др. (<https://bit.ly/3mldxRY>, <https://cutt.ly/Xg4b1gh>, <https://cutt.ly/Mg4b3HW> ).

3. В рамках «Недели Мировой экономики» при участии Центр карьеры и лидерства и представителей работодателей для обучающихся были организованы и проведены следующие мероприятия: тренинг на тему «Особенности трудоустройства в международной компании», «Agile & Scrum мышление, экскурсия в SmArt.Point Almaty для студентов экономического факультета, международный круглый стол «Цифровая трансформация экономики: мировой опыт, проблемы и перспективы» и др. (<https://turan-edu.kz/%d0%be-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b5%d0%b4%>).

В университете мониторинг реализации ОП проводится на основе использования SWOT и PESTEL анализа. Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей АК. Также учитывается востребованность выпускников на рынке труда и признанием работодателями качества подготовки специалистов. С результатами анализа в разрезе ОП можно ознакомиться на сайте университета (План развития) (<https://cutt.ly/6g4ze0d>, <https://cutt.ly/kg4zkkF> <https://cutt.ly/fg4zRM8>).

Организация открытых занятий и взаимопосещений ППС также позволяет проводить оценку качества ОП. В вузе имеется разработанная форма графика взаимопосещений занятий ППС, которые формируются на каждый семестр учебного года. По результатам посещения занятия заполняется лист оценки качества (при посещении младшего по должности) или анализ посещения соответствующего вида занятий. В случае посещения младшим старшего по должности оценочная таблица не заполняется. По итогам каждого семестра проводится анализ взаимопосещений. Количество взаимопосещений определяется контингентом ППС кафедры. При каждом посещении отмечаются положительные моменты занятия и даются рекомендации.

Методом оценки образовательных программ является также экспертный метод. Формами оценки образовательных программ выступают внешняя и внутренняя оценка. Внешняя оценка образовательных программ осуществляется экспертной группой, в состав которой входят представители работодателей, профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Внутренняя оценка образовательных программ проводится посредством заключения экспертной группы. На основании заключения экспертной группы образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседании кафедры, учебно-методическом совете института/факультета, учебно-методическом совете университета и утверждается Ученым советом вуза. После прохождения всех этапов

согласования и утверждения образовательная программа внедряется в учебный процесс.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО. По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий, государственных экзаменов и качества выпускных работ. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях кафедры, Совета факультета, Ученого совета университета для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов.

Для эффективности процедур оценивания при изучении дисциплин могут быть предусмотрены различные виды текущего контроля знаний обучающихся: устный опрос (коллоквиум), письменный контроль, комбинированный опрос, защита и презентация домашних заданий, дискуссия, тренинги, круглые столы, групповое обсуждение вопросов проблемного характера, тесты, курсовая работа/проект, другие интерактивные методы проведения занятий.

Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) декан факультета на основании письменного разрешения проректора по учебной работе может разрешать обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии (досрочная сдача или продление сессии).

Ежегодно проводится анкетирование обучающихся очной формы обучения по оценке педагогической деятельности ППС, анализ анкетирования проводится на заседаниях кафедр. По результатам обсуждения руководство ОП принимает решения о введении новых дисциплин, образовательных траекторий.

Образовательная среда и службы поддержки соответствуют целям ОП, так образовательный процесс по аккредитуемым программам реализуется в специализированных кабинетах и учебных лабораториях, оснащенных современным лабораторным оборудованием и приборами (см. стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»).

#### ***Аналитическая часть***

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедры, учебно-методических советах, Ученом совете университета. Также, по данным самоотчета, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/социальные сети/мессенджеры). Так, кафедры имеют аккаунты в социальных сетях (WhatsApp, ВКонтакте (VK), Instagram, Facebook, ZOOM) посредством которых, информируют всех заинтересованных лиц о любых изменениях в ОП.

Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте университета, ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика:***

- по данному стандарту не имеются

***Рекомендация ВЭК для ОП 6В11301-Логистика, ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, ОП 6В04104 – Мировая экономика»:***

- организовать работу на базе факультета Комиссии по обеспечению качества (в соответствии с п. 36 Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утв. Приказом министра образования и науки от 30.10.2018 г. № 595.), принимающую решения по содержанию и условиям реализации ОП, по политике оценивания,

организуящую анкетирование обучающихся на предмет соответствия качества образовательных программ и (или) дисциплин/модулей, на предмет наличия фактов нарушения академической честности.

- руководству аккредитуемых ОП обеспечивать публикацию на сайте университета обо всех вносимых изменениях и действиях, предпринятых в отношении ОП.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика имеют 10 удовлетворительных позиций.**

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- ✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

#### **Доказательная часть**

Университетом созданы условия для обучающихся по формированию гибкой индивидуальной программы обучения. Обучающиеся из Каталога образовательных модулей выбирают модули/дисциплины, на основе которых формируются индивидуальные планы обучения на предстоящий учебный год. Каталог образовательных модулей создается с учетом интересов и потребностей студентов, работодателей и других заинтересованных сторон.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории через автоматизированную систему АИС «Platonus», базу данных Canvas Turan, а также с помощью эдвайзеров.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям используя различные формы и методы преподавания и обучения.

В университете на регулярной основе проводятся разнообразные семинары-тренинги, гостевые лекции, Workshop, мастер-классы практиков, бизнес-тренеров и зарубежных ученых.

Успешная реализация ОП обеспечивается внедрением активных инновационных методов и технологий обучения:

- проведением занятий на основе анализа кейс-ситуаций, лекций-дискуссий, лекций-бесед, лекций-визуализации, лекций-диспутов, игровых технологий, деловых игр,

сюжетно-ролевых игр, технологии коллективной и групповой деятельности (Чакеева К.С., Арупов А.А., Залученова О.М.);

- применением методов «мозгового штурма», малых групп, круглых столов, пресс-конференция, имитационные методы активного обучения, креативное обучение, инновационная образовательная проектная деятельность, и др. (Абжапарова А.Ж., Сейсенова А.Т.);

- проведением практических занятий в формате мини-исследований, «перевернутого класса» (Джумадилдаева Ж.Б., Конырбеков М.Ж., Абайдуллаева М.М., Чакеева К.С.);

- в ERP-systemsLab проводятся занятия по дисциплинам: «Информационная логистика», «1С ERP управление предприятием на основе использования программы 1С: Предприятие 8 (1С):

- преподаватели кафедры «Менеджмент» Сисенова А.Т. и Залученова О.М. являются тренерами учебных тренингов и семинаров НПП «Атамекен». Данный опыт применяется в процессе преподавания учебных дисциплин предпринимательского модуля.

Учебные занятия проводятся с привлечением специалистов-практиков, в период 2016-2020 гг. были привлечены: Мухамедкаримова А.М. - зам. директора Казахстанской Ассоциации Маркетинга, Хроменкова О.Е. – PR-директор АО «DAMU Logistics», Альфонц Энтони - вице-президент Европейской ассоциации логистики, Лукиных В.Ф. - президент Сибирской логистической ассоциации, Нажмитдинов Ч. - генеральный директор транспортно-логистической компании «Qarsan SCM», Кенжебеков Е. - ведущий менеджер ТОО «ERES», Чжон Сын-мин - консул Республики Корея, Исмагулова Р.Б. - директор ТОО «Trade Marketing Solutions», Жакен А. - руководитель департамента Медеуского акимата и др.

Мониторинг и контроль качества преподавания осуществляется на уровне Учебно-методической секции кафедры, Учебно-методического бюро факультета и Координационного совета по качеству Университета «Туран».

С критериями и методами оценки знаний обучающиеся могут ознакомиться в силлабусе и УМКД каждого преподавателя, размещенных в АИС «PLATONUS» и Canvas Turan.

Обжалование (апелляция) результатов академической успеваемости, обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии. Дипломные работы обучающихся проходят проверку на плагиат.

Сведения о процедурах оценки, в т.ч. в рамках текущего контроля, промежуточной аттестации, баллах GPA доводятся до сведения обучающихся эдвайзерами, преподавателями кафедры, руководством кафедры, а также размещены в открытом доступе в электронной библиотеке Университета. Каждый обучающийся может узнать о полученных оценках, через личный кабинет в АИС «PLATONUS».

Достижение целей аккредитуемых ОП оценивается на основе отзывов работодателей и достижений обучающихся.

При выполнении самостоятельной работы, научно-исследовательской работы студентами, написании курсовых и дипломных работ обеспечен процесс автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

Имеются долгосрочные соглашения с производственными предприятиями, и организациями о сотрудничестве, в том числе и по вопросам согласования учебных планов и программ производственной практики. Отзывы специалистов и руководителей практик от предприятия выступают одним из показателей уровня компетенций обучающихся.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов. Также в целях получения обратной связи от обучающихся в Университете используются следующие инструменты: сайт Университета, блог Ректора, страницы в социальных сетях (Facebook, Vkontakte, Instagram, Телеграм). Система обратной связи осуществляется посредством обмена сообщениями на корпоративном портале ТУРАН EDU, АИС

«Платонус», когда обучающийся может написать письмо своему преподавателю или сотруднику Университета с вопросом и получить ответ.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым ОП, комиссия пришла к заключению что, в рамках аккредитуемых специальностей уделяется большое внимание формированию индивидуальной образовательной программы обучающихся.

Для формирования профессиональных компетенций обучающихся в учебный процесс привлекаются специалисты-практики.

Анкетирование обучающихся во время визита ВЭК показало, что в целом, обучающиеся положительно оценивают качество преподавания (полностью удовлетворены 105 обучающихся, 19 обучающихся частично; Не удовлетворен – 6 обучающихся;), методы обучения (полностью удовлетворены 103 обучающихся, 24 обучающихся частично; Не удовлетворен – 3 обучающихся;), поддержку учебными материалами в процессе обучения (полностью удовлетворены 103 обучающихся, 22 обучающихся частично; Не удовлетворен – 3 обучающихся;). Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 102 обучающихся, 20 обучающихся частично; Не удовлетворен – 7 обучающихся.

Согласно анкетированию, полностью удовлетворены 108 обучающихся, 14 обучающихся частично; Не удовлетворен – 6 обучающихся.

ВЭК считает необходимым отметить, что в университете в рамках аккредитуемых программ есть потребность в разработке и реализации новых собственных исследований в области методики преподавания. Также рекомендуется усилить работу по подготовке оценивающих лиц по аккредитуемым ОП.

В ходе беседы с обучающимися были высказаны пожелания об увеличении числа практических занятий на основе конкретных практических ситуаций с вовлечением представителей работодателей.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика:***

- по данному стандарту не имеются

***Рекомендация ВЭК для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика:***

- руководству ОП подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин и приступить к его реализации. Обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований;

- руководству ОП обеспечить повышение квалификации ППС в области эдукологии;

- в план развития ОП включить мероприятия по внедрению новых форм и методов преподавания и обучения, обеспечить обратную связь по эффективности их использования;

- внедрить методику проблемного обучения или кейс-стади. В методике обратить внимание на методические рекомендации для подготовки кейса, а также на работу с мировыми проблемами, обозначенными ООН как «Цели устойчивого развития» (Sustainable Development Goals).

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 позиции предполагают улучшение.***



## 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- ✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ✓ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- ✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- ✓ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

### **Доказательная часть**

Формирование контингента обучающихся в университете осуществляется по следующим направлениям: прием обучающихся, перевод из других вузов, перевод в другие учебные заведения, восстановление, выпуск. Процесс формирования контингента регламентирован документированной процедурой СМК «Формирование контингента» и соответствующими положениями.

Прием в число обучающихся лиц осуществляется в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам ЕНТ. Прием иностранных граждан на обучение осуществляется по результатам собеседования.

На официальном сайте Университета Туран имеется вкладка «Поступающим» (<https://turandedu.kz/%d0%b1%d0%b0%d0%ba%d0%b0%d0%bb%d0%b0%d0%b2%d1%80%d0%b8%d0%b0%d1%82/>), где можно получить информацию о перечне ОП университета, процедуре поступления, сроках подачи заявлений, имеющихся скидках и грантах и задать все интересующие вопросы представителям приемной комиссии.

Университет предусматривает оказание финансовой поддержки обучающимся – сиротам, многодетных семей, инвалидам в виде льгот или единовременной помощи, при ходатайстве кафедры и деканата. В зависимости от успеваемости обучающимся университетом предоставляются скидки от 10 до 50%, так в 2018-2019 уч. году 21 студенту аккредитуемых ОП предоставлены скидки.

Организация учебной работы осуществляется в соответствии с нормативными актами МОН РК и Академической политикой Университета «Туран» (утвержденной заседанием УС от 27.08.2020 г., протокол №6).

Программы академической мобильности реализуются в соответствии с

договорами/соглашениями сотрудничества между Университетом и вузами-партнерами: Университет Печ (Венгрия), Экономический университет Быдгощ (Польша), Высшая школа менеджмента в Барселоне (Испания), Институт экономики и антикризисного управления, г. Москва (Россия), Университет прикладных наук Циттау/Гёрлиц (Германия), Балтийская международная академия г. Рига (Латвия), Пенсильванский государственный университет (США), Жалал-Абадский государственный университет (Кыргызская Республика), Институт мировой экономики и финансов (Россия) и др.

По ОП «Логистика» в период с 2016 по 2020 год 4 студента университета «Туран» обучались в течение одного семестра в зарубежных вузах в рамках академического обмена. По ОП Мировая экономика – 3 студентов, по ОП Государственное и местное управление в рамках академической мобильности один студент обучался в течение осеннего семестра 2019-2020 учебного года в Siauliai University (Университет «Щауляй»), Литва.

Программы внутренней академической мобильности реализуются по средством договорных отношений с казахстанскими вузами партнерами, так по ОП «Логистика» с 8 по 18 января 2020 проведена VI «Зимняя школа «Turan Entrepreneurship – 2020» в которой приняли участие студенты специальности «Логистика» экономического факультета Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза.

Руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практик.

Студенты ОП 6В11301 Логистика имеют возможность проходить учебную практику в транспортно-логистических компаниях города Алматы и регионов, таких как: АО «AirAstana», УЕ «Казахстанский логистический кластер», Транспортно-логистическая компания ТОО «Abroy Logistics», ТОО «PremiumLogistic», ТОО «ALX Expo», Транспортно-логистическая компания ТОО «ZINURTRADE», АО «КТЖ-Грузовые перевозки», Павлодарское отделение дороги, УЕ «Казахстанский логистический кластер», ТОО «STLC» (Shyngar Trans Logistics Company).

Обучающиеся 6В04102 Государственное и местное управление имеют возможность проходить профессиональную практику в следующих учреждениях: Автономный кластерный фонд «Парк инновационных технологий», «Панфилов ауданы әкімдігі мемлекеттік мекемесі», ГУ «Аппарат акима Жетысуйского района» города Алматы, ГУ «Аппарат Акима Кыргызайского сельского округа», Национальная палата предпринимателей «Атамекен» города Алматы и др.

По ОП 6В04104 Мировая экономика заключены договора со следующими организациями для прохождения профессиональной практики: ТОО «TradeMarketingSolutions», ТОО «Ареал», ТОО «Alshaya Kazakhstan», ТОО «Филип Моррис Казахстан», ТОО «GreenDem», АО «Фонд финансовой поддержки сельского хозяйства», АО «Банк ЦентрКредит», ТОО «Корпорация Сайман», Институт мировой экономики и международных отношений.

С целью изучения уровня удовлетворенности студентов качеством организации и прохождения производственной практики Центром карьеры и лидерства проводится анкетирование. Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся местами условиями и содержанием практик и работодателей уровнем обучающихся и преподавателей ежегодно обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов университета, на отчетных конференциях по профессиональной практике.

Руководством ОП усилена работа по сертификации обучающихся, На базе кафедры «Маркетинг и логистика» действует Национальный центр сертификации логистов Казахстана, входящий в состав Европейской логистической ассоциации (ELA), в МОП включена дисциплина «Управление проектами» в рамках которой слушатель имеет возможность получить профессиональную квалификацию «Ассистент проектного менеджера», данная сертификация проводится совместно с Союзом проектных менеджеров Республики Казахстан и НПП «Атамекен». Также внедрена сертификация студентов аккредитуемых ОП в рамках дисциплин «1С: ERP Управление Предприятием».

Мониторинг трудоустройства выпускников университета является основой для анализа их востребованности, определения тенденций в структуре распределения выпускников по каналам занятости, поэтому особое внимание в системе содействия трудоустройству университета уделено формированию механизмов проведения мониторинга трудоустройства выпускников. Мониторинг осуществляется Центром карьеры и лидерства и выпускающими кафедрами. Анализ его результатов, контролируется ассоциацией выпускников «Туран-Зерде».

Таблица 6.6.1 - Показатели трудоустройства выпускников в разрезе аккредитуемых ОП

Наименование ОП	Контингент выпускников, человек								
	2017-2018 уч. год			2018-2019 уч. год			2019-2020 уч. год		
	Всего выпуск	Трудоустроено		Всего выпуск	Трудоустроено		Всего выпуск	Трудоустроено	
		всего	по специальности		всего	по специальности		всего	по специальности
6В04102 Государственное и местное управление	72	72	72	73	73	73	90	90	90
6В04104 Мировая экономика	79	79	79	75	75	75	89	89	89
6В11301 Логистика	56	54	54	54	49	49	72	47	47

Согласно данным о трудоустройстве выпускников ОП можно отметить, что положение по трудоустройству выпускников благополучное, но ОП 6В11301 Логистика отмечается снижение процента трудоустроенных. В среднем по кластеру в 2018 году процент трудоустройства составил 99%, в 2019 году - 97%, а в 2020 году – 65%.

В целях содействия трудоустройству функционирует электронный портал - «JobsTuran», соединяющий работодателей и соискателей в одном месте (<http://jobs.turan-edu.kz/>).

В вузе создана Ассоциация выпускников «Туран-Зерде», страничка ассоциации выпускников представлена в социальной сети <http://vk.com/club51027429>.

В целях обеспечения роста качества предоставляемых образовательных услуг систематически проводится анкетирование на предмет удовлетворенности студентов качеством и условиями обучения.

В качестве органа самоуправления в университете работает Комитет по делам молодежи. Студенческое самоуправление призвано оказать помощь обучающимся, имеющим проблемы в быту, взаимоотношениях со сверстниками, преподавателями, сотрудниками, в общежитии.

Университет «Туран» был отмечен дипломом Департамента Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по городу Алматы за вклад в формирование антикоррупционной культуры молодежи. Университет «Туран» вошел в список высших учебных заведений Казахстана с наиболее благополучной антикоррупционной обстановкой по версии Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции.

#### **Аналитическая часть**

Членами ВЭК по итогам анализа отчета по самооценке, по результатам встреч с обучающимися, выпускниками и работодателями было установлено, что в университете «Туран» организована работа в области профориентации, поддержки обучающихся, создана образовательная среда для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, обеспечено представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, разработаны методы обратной связи и

информирования обучающихся, организована культурная и общественная жизнь обучающихся.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Так не была представлена информация о возможностях для обучающихся в области признания механизма дополнительного формального и неформального образования.

В рамках аккредитуемых ОП необходимо усилить научно-исследовательскую работу, в которую будут вовлечены обучающиеся.

Комиссия отмечает достаточно невысокий процент участия в программах академической мобильности обучающихся. Университет «Туран» активно сотрудничает с казахстанскими и зарубежными вузами, тем не менее, следовало бы усилить работу в области академической мобильности обучающихся, в том числе и путем использования дистанционных технологий обучения.

Среди обучающихся ВЭК проведено анкетирование. На вопросы, касающиеся ППС, преподавания и системы оценивания знаний, студенты ответили следующим образом:

На вопрос «Преподаватель использует эффективные методы преподавания» большинство студентов ответили, что полностью согласны – это 67 %, и «согласен» - 20 %. Большинство студентов полностью согласны с тем, что «Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам», это составляет 75 %. Также большинство студентов, т.е. 74 %, полностью согласны с тем, что преподаватели объективно оценивают достижения студентов. 84 % обучающихся полностью удовлетворены «справедливостью экзаменов и аттестации» и 13 % студентов частично удовлетворены этим.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика:***

- по данному стандарту не имеются

***Рекомендация ВЭК для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика:***

- разработать механизм признания результатов дополнительного образования;  
- руководству ОП включить в планы развития образовательных программ пункты: «участие обучающихся в программе «входящая и исходящая академическая мобильность», в том числе в онлайн-режиме (вовлекая обучающихся в такие глобальные проекты как <https://www.x-culturestartup.com/> и <https://x-culture.org>) с привлечением средств из различных источников финансирования.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позиция требует улучшения.***

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

- ✓ *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).*
- ✓ *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

### **Доказательная часть**

Кадровая политика Университета «Туран» является составной частью стратегической политики университета и отражена в документированных процедурах «Управление персоналом», «Повышение квалификации ППС», а также в Положении о конкурсном замещении должностей ППС, Правилах внутреннего распорядка, Положении о рейтинговой системе оценки деятельности ППС и других нормативных документах.

Все положения, процедуры и нормативные документы размещены в открытом доступе в электронной библиотеке университета, на сайте университета и доступны для ППС университета «Туран». Преподаватели, работающие на кафедрах прошли по конкурсу и полностью отвечают показателям кадровой политики.

В университете «Туран» создана компетентностная модель ППС. Руководители структурных подразделений определяют требования к компетентности персонала на основании Положения об аттестации ППС, должностных инструкций, квалификационных требований специфики выполняемой работы. Необходимый уровень компетентности ППС определен в «Положении о ППС и квалификационных характеристиках, предъявляемых к должностям ППС университета «Туран».

В университете проводится систематическое оценивание профессионального и личностного развития ППС:

- не реже одного раза в три года проводится аттестация профессорско-преподавательского состава;
- в университете функционирует координационный совет по качеству;
- на кафедрах осуществляются плановое посещение занятий согласно графику взаимопосещений;
- на кафедрах проводится мониторинг качества ППС по рейтинговой системе оценки деятельности преподавателей.

На кафедрах работают преподаватели, получившие государственные награды, премии, почетные звания, грант «Лучший преподаватель»:

- профессор Алшанов Р.А. – обладатель различных наград и премий, таких как «Отличник образования Республики Казахстан», «Почетный работник образования», обладатель Ордена «Парасат» и др.;
- Арупов А.А. и доцент Абайдуллаева М.М. обладатели звания МОН РК «Лучший преподаватель вуза» 2006, 2014 и 2015 года»;
- Хаджиева Г.У. награждена в 2016 г. Почетной грамотой Национальной Академии образования им. Ы. Алтынсарина МОН РК, а в 2018 г. – Почетной грамотой МОН РК, в 2019 г. – Нагрудным знаком «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан» МОН РК.

- в 2015 году профессор Закирова Д.И. удостоена «Премии молодым ученым» Национальной инженерной академии РК им. К.Турысова.

- Тазабеков К.А., к.э.н., профессор, президент Казахской ассоциации маркетинга, награжден медалью «Ерен еңбегі үшін», наградами «Отличник образования Республики Казахстан» и «Почетный работник образования Республики Казахстан»;

- Разакова Д.И., доктор PhD, к.э.н., член Совета по науке при Фонде Первого Президента – Елбасы, директор по стратегическому развитию Казахской ассоциации маркетинга.

- Тлеубердинова А.Т., д.э.н., доцент, обладатель звания «Лучший преподаватель вуза» 2008, 2014 г.г., эксперт Европейской Ассоциации Логистов (ELA);

- Чакеева К.С., к.т.н., доцент, академик Международной академии информатизации, директор Казахского логистического кластера, разработчик методологии формирования региональных логистических кластеров в РК;

- Кулик В.Б., к.т.н., доцент, член-корреспондент Международной экономической академии Евразии, международный сертифицированный тренер по программе «1С: Предприятие».

На 2019-2020 учебный год острепененность ППС по ОП 6В11301 – Логистика (кафедра «Маркетинг и логистика») составляет 77,78%, 6В04102 – Государственное и местное управление (кафедра «Менеджмент») составляет 53,85%. 6В04104 – Мировая экономика (кафедра «Мировая и национальная экономика») составляет 75%.

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности (таблица 5.7.1).

Таблица 6.7.1 – Количественные характеристики ППС по ОП Государственное и местное управление, Мировая экономика, Логистика в разрезе выпускающих кафедр

Учебный год	Всего ППС	Штатные ППС	С учеными степенями	Кол-во докторов наук	Кол-во докторов PhD	Кол-во кандидатов наук	Кол-во магистров наук	Кол-во специалистов
кафедра «Экономика и менеджмент»								
2017-2018	31	25	20	5	5	10	9	2
2016-2017	31	28	27	8	5	14	3	1
2015-2016	32	27	27	6	4	17	3	2
кафедра «Менеджмент»								
2019-2020	26	21	14	2	3	9	12	-
2018-2019	21	17	15	1	6	8	6	-
кафедра «Мировая и национальная экономика»								
2019-2020	16	15	12	4	2	6	2	2
2018-2019	13	11	8	4	2	2	3	2
кафедра «Маркетинг и логистика»								
2019-2020	18	17	14	1	3	10	4	-
2018-2019	18	17	12	1	2	9	5	-
2017-2018	19	17	13	2	1	10	4	-
2016-2017	17	16	12	2	-	10	4	-
2015-2016	19	17	12	1	1	10	5	-

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. В рамках образовательных программ преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в

соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях; высококвалифицированные работники предприятий и организаций, работающие в вузе по совместительству. Подбор преподавателей-практиков осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, с учетом большого опыта работы в соответствующей области деятельности.

В составе ППС имеются опытные преподаватели, имеющие определенные достижения в сфере науки и образования, практический опыт на производстве, среди них:

- Алшанов Р.А., д.э.н., профессор, депутат Маслихата г. Алматы, президент Ассоциации вузов Республики Казахстан, председатель Общественного совета г. Алматы, вице-президент Национальной инженерной академии Республики Казахстан, член совета директоров ТОО «Технопарк КазНТУ им. К.И. Сатпаева», член научно-редакционного совета, редакционной коллегии журналов «Вестник университета «Туран» (КОКСОН, РИНЦ), «Казахстан-Спектр» - КИСИ (КОКСОН) и «Вестник национальной инженерной академии РК» (КОКСОН);

- Тазабеков К.А., к.э.н., профессор, президент Казахской ассоциации маркетинга, награжден медалью «Ерен еңбегі үшін», наградами «Отличник образования Республики Казахстан» и «Почетный работник образования Республики Казахстан»;

- Арупов А.А. – д.э.н., профессор, директор Института мировой экономики и международных отношений, член научно-редакционного совета, редакционной коллегии журнала «Вестник университета «Туран», редакционной коллегии журнала «International Journal of Innovative Technologies in Economy» (United Arab Emirates), редакционного совета рецензируемого журнала Евразийский союз: вопросы международных отношений (Российская Федерация), член УМО РУМС по МЭО (КазНУ им. аль-Фараби);

- Тусупова Л.А. – д.э.н., доцент, профессор университета, заместитель председателя Диссертационного совета при университете «Туран», член научно-редакционного совета, редакционной коллегии журнала «Вестник университета «Туран», редакционной коллегии журнала «Менеджер», «Вестника Донецкого государственного университета управления»;

- Разакова Д.И., доктор PhD, к.э.н., член Совета по науке при Фонде Первого Президента – Елбасы, директор по стратегическому развитию Казахской ассоциации маркетинга, член РУМС по специальности «Логистика (по отраслям)», автор более 52 научных публикаций, в том числе 5 статей с ненулевым импакт фактором базе данных Web of Science и Scopus;

- Дадабаева Д.М. – к.э.н., доцент университета, заведующая кафедрой «Мировая и национальная экономика», член УМО РУМС (КазНУ им. аль-Фараби), УМО РУМС (Университет НАРХОЗ), редакционной коллегии журнала «Вестник университета «Туран»;

- Ералина Э.М. – PhD, доцент университета, заведующая кафедрой «Менеджмент», ученый секретарь Диссертационного совета при университете «Туран», председатель Совета молодых ученых университета «Туран», обладатель профессиональной квалификации «Ассистент проектного менеджера», член редакционной коллегии журнала «Вестник университета «Туран»;

- Тлеубердинова А.Т., д.э.н., доцент, эксперт Европейской Ассоциации Логистов (ELA), награждена юбилейной медалью КарГУ им. Е.А.Букетова, награждена юбилейной медалью Кокшетауского государственного университета по программе Erasmus Mundus, имеет Почетные грамоты Министра образования и науки РК, Акима Карагандинской области;

- Залученова О.М. - член Квалификационной комиссии по Менеджменту при Ассоциации ВУЗов РК, Член Комитета по качеству Web-Академии НКО, Международный сертифицированный аудитор / Ведущий аудитор IRCA ISO серии 9001, сертифицированный внутренний аудитор по требованиям международных стандартов ISO

серии 9001, ISO серии 19011;

- Сисенова А.Т. – сертифицированный бизнес-тренер НПП «Атамекен»
- Старший преподаватель Альтаев Т.Т. имеет опыт работы старшим аудитором Управления аудита обл/рег филиалов Департамента внутреннего аудита АО Народный Банк Казахстана;
- Старший преподаватель Иркимбаева А.Б. – офис-менеджера ТОО «Комек» (ТД КазРос), бухгалтера, начальника цеха откорма бройлеров КХ «КазРосБройлер»;
- Старший преподаватель Береснева А.С. – экономиста ТОО «Бизнес-Инфо», директора «Turan Start-App», генерального директора ОО «Туран Жастары»;
- Кулик В.Б. - финансовый директор ТОО «Слава ВЦ» и заведующая базовой кафедрой учебного центра ТОО «1С-Сапа»;
- Адильханов Е.Г. - Директор центра координации и развития научных исследований АО «КазАТК им. М.Тынышпаева»;
- Чакеева К.С. – директор учреждения «Казахстанский логистический кластер».

Условия для работы ППС, система стимулирования ППС. В университете создаются соответствующие следующие условия для деятельности ППС:

- рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование по ее итогам;
- свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета;
- предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета в соответствии с решением ректората;
- организация разноуровневых курсов по обучению английскому языку;
- создание условий для использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения, другого оборудования;
- содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ и конкурсов на получение индивидуальных грантов;
- издание методических разработок сотрудников;
- опережающее повышение в должности при росте научной квалификации (после защиты или защиты диссертации);
- выдвижение к участию в городских и республиканских комиссиях;
- награждение грамотами и благодарностями высшего руководства университета, города и области за достижение в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд.

С целью поддержки молодых преподавателей ведется работа по созданию резерва кадров, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок. Особое внимание уделяется поддержке молодых преподавателей, что отражается при проведении семинаров, тренингов ШПМ: «Управление проектами», «Управление образовательными программами», «Позиционирование и брэнддинг образовательной организации», «Конфликтология», «Тайм-менеджмент», «Professional and personal skills». На кафедре определен график взаимопосещений, где молодые преподаватели также могут посетить более опытных.

В вузе созданы благоприятные социальные условия для ППС, такие как, работа здравпункта, функционирование спортивных залов. Интервью с ППС аккредитуемого кластера подтвердило наличие благоприятных условий для работы.

Выявление потребностей ППС осуществляется через механизмы анкетирования ППС, обсуждения вопросов на коллегиальных органах университета (заседания кафедры, совет факультета, ректорат, ученый совет).

Таблица 6.7.2 – Количество сертификатов курсов повышения квалификации в разрезе ОП

Учебный год	Количество полученных сертификатов, 72 ч.			
	Кафедра «Экономика и менеджмент»*	Кафедра «Менеджмент» ОП	Кафедра «Мировая и национальная экономика»	Кафедра «Маркетинг и логистика»



	ОП «ГМУ» и «МЭ»	«Государственное и местное управление»	ОП «Мировая экономика»	ОП «Логистика»
2016-2017	6	-	-	19
2017-2018	15	-	-	18
2018-2019	-	18	14	16
2019-2020	-	25	34	41

\* В 2015 г. в целях оптимизации две кафедры были объединены в одну кафедру «Экономика и менеджмент», затем с 2018 г. вновь разделены на две кафедры.

Во время работы комиссии были представлены все сертификаты повышения квалификации ППС.

Система стимулирования ППС. Для мотивации и стимулирования преподавателей к активной исследовательской деятельности введены внутренние нормативные документы, среди которых наиболее эффективными являются: Положение о рейтинговой системе оценки деятельности ППС, Положение о конкурсе «Лучший ученый «Турана», Положение о конкурсе «Лучший эдвайзер-куратор года» и пр. Одной из задач рейтинговой оценки качества деятельности ППС является совершенствование системы материального и морального поощрения преподавателя. Конкурс «Лучший ученый «Турана» проводится с целью поддержки ученых университета «Туран», активно ведущих научно-исследовательскую работу, популяризации их научных достижений. Конкурс проводится по результатам научно-исследовательской и инновационной деятельности преподавателя за последние три года. Участники, победившие в Конкуре, награждаются дипломом, денежной премией (за 1 место –100% оклада, 2 место –50%, 3 место –30%).

В 2019 году к.э.н., профессор Хаджиева Г.У. стала победителем конкурса «Лучший ученый «Турана» и обладателем Диплома 3 степени. Лучший эдвайзер-куратор 2018 года - старший преподаватель Жарылкасын Ж.К.

Положением о гранте ректора предусмотрена скидка на обучение детей и членов семей сотрудников вуза, а также поддерживается обучение в магистратуре самого работника вуза.

К нефинансовой мотивации ППС относится система признаний и наград, связанная с результатами трудовой деятельности и социальной активностью работников. Система наград включает в себя корпоративные награды и знаки отличия вуза, а также государственные и ведомственные награды.

НИР ППС. В 2017 году профессорами кафедры «Мировая и национальная экономика» были завершены два фундаментальных научно-исследовательских проекта финансируемых за счет гранта КН МОН РК по фундаментальным и прикладным научным исследованиям в области социально-экономических и гуманитарных наук: «Интеграционные эффекты экономического взаимодействия в рамках Евразийского Экономического Союза» (№ гос. регистрации 0115РК01191), руководитель – д.э.н., проф. Алшанов Р.А. (срок выполнения 2014-2017 год). «Интеграционные эффекты сотрудничества в Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС)» (№ гос. регистрации 0114РК00380), руководитель – д.э.н., проф. Арупов А.А. (срок выполнения 2014-2017 год).

В 2019 г. завершилась инициативная научная тема «Актуальные вопросы государственного и местного управления» руководитель Бекназарова А.Т., также заключено соглашение на НИОКР с ТОО «EcoBayterek tau» на тему «Государственно-частное партнерство в условиях цифровизации экономики Республики Казахстан».

Также, преподавателями ОП в НЦГНТЭ зарегистрированы инициативные научные темы, такие как «Управление процессом интернационализации в вузах Республики Казахстан» (0117РКИ0113) руководитель – Тусупова Л.А., д.э.н.; «Формирование экосистемы инновационного предпринимательства в Республике Казахстан», руководитель – Таменова С.С. и другие.

ППС кафедр «Маркетинг и логистика» участвовали в следующих научных исследованиях: «Инновационные технологии и методы маркетинга и логистики в

Казахстане» (МРНТИ №0116РК00560), научный руководитель – к.э.н., доцент Давлетова М.Т.; Оценка конкурентоспособности транспортной инфраструктуры при реализации транзитного потенциала международных транспортных коридоров РК (№0116РК00559), 2017г. – руководитель д.т.н., профессор Карсыбаев Е.Е.; Механизмы управления логистическими системами производства гофротары. Договор №11 от 10.06.2019г. НИОКР ТОО «Акжанай» – руководитель к.т.н., доцент, руководитель Чакеева К.С.

В рамках аккредитуемых ОП осуществляется публикация научных трудов совместно с зарубежными учеными:

1. «Формирование конкурентных преимуществ государств-членов Евразийского экономического союза: методология и практика», 2019 (Арупов А.А. – РК, Абрамов В.Л. – РФ); «Интеграционные эффекты экономического взаимодействия в рамках Евразийского экономического союза», 2017 (Алшанов Р.А – РК, Хубиев К.А., Герасименко В.В., Пивкина Т.Ю. – РФ);

2. «Сингапур: причины успеха», 2015 (Хонг Тат Сун М. - Сингапур, Севрук М.А. - РФ, Арупов А.А., Абайдуллаева М.М. - РК) и др.

А также публикации в международных рецензируемых изданиях, в том числе имеющих ненулевой импакт-фактор и цитируемых в международных базах Web of Science, Scopus:

1. «Innovative-entrepreneurial universities in the postmodern world concert: Possibilities of implementation», Scopus (соавторы: Закирова Д.И. – РК, Almaz Tolymbek – США, Judith J. Hernández G. de Velazco, Ana C. Chumaceiro Hernández – Колумбия);

2. «Change management process through tourism in finance aspects according to the transnational project as the new Silk Road» (соавторы: Тусупова Л.А. – РК, Фишук И. – Украина, Гизе Роланд – Германия); «Modernization of Xinjiang Uyghur autonomous region and its impact on transboundary relationships Kazakhstan and China» (соавторы: Хаджиева Г.У. – РК, Танкова Э., Болгария

За отчетный период около 10 ППС ОП осуществили процедуру внутренней и внешней академической мобильности:

- 19-27 октября 2018 года и 5-7 декабря 2019 года доцент Ниеталина Г.К. выехала в Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, РФ, г. Москва для чтения модуля по дисциплине «Маркетинг»;

- в январе 2019 года доцент Сисенова А.Т. в качестве приглашенного профессора провела занятия для слушателей программы МВА КБТУ по курсу «Организационное поведение»; 26 марта - 5 апреля 2019 года - доцент кафедры «Маркетинг и логистика» Разакова Д. И. посетила университет «Туран Астана» (г.Нур-Султан) для прохождения стажировки;

- 20 – 30 апреля 2019 года - доценты Чакеева К. С. и Конырбеков М.Ж. посетили Красноярский государственный аграрный университет», РФ, с целью обмена опытом организации учебной, учебно-методической, научно-исследовательской деятельности, а также приняли участие в 14 Международной научно-практической конференции «Логистика – Евразийский мост»;

- 2-8 ноября 2019 года – доценты Разакова Д.И., Таменова С.С., Ниеталина Г.К., Нурмуханова Г.Ж. выехали в г. Барселона, Испания для участия в Международном Конгрессе Bilge Kagan и др.

### ***Аналитическая часть***

В рамках международной деятельности в вузе функционирует программа академической мобильности, предполагающая обучение и научную деятельность преподавателей университета в партнерских высших учебных заведениях внутри Казахстана или за рубежом. Университет Туран ведет активную работу в области расширения международных контактов. Налажены устойчивые связи по проведению научной и учебной работы с ведущими вузами РК, СНГ и дальнего зарубежья.

На кафедрах аккредитуемых ОП не прослеживается динамика развития академической мобильности ППС. Преподаватели, реализующие аккредитуемые образовательные программы слабо реализуют возможность обмена опытом в вузах Казахстана, хотя высокий уровень их профессиональной компетенции востребован и будет эффективным в других вузах.

В процессе проведения интервью ВЭК с ППС была названа основная причина низких показателей академической мобильности - отсутствие финансирования. В тоже время ВЭК отмечает, что ППС аккредитуемых ОП не принимал участие в программе ЕС «Erasmus+», с помощью которой можно реализовать международные стажировки, обмен опытом с вузами партнерами и т.д.

Комиссия ВЭК отмечает хороший потенциал участия ППС аккредитуемых кафедр совместно с предприятиями-партнерами в международных конкурсах и грантовых программах, который, к сожалению, на данный момент не реализовывается.

По результатам научных исследований преподавателями регулярно публикуются научные статьи и доклады в различных периодических изданиях и трудах международных и республиканских конференций. За период 2016-2020 годы профессорско-преподавательским составом кафедр опубликованы более 150 статей и тезисов докладов в различных научных изданиях и сборниках трудов. В тоже время ВЭК отмечает слабую активность публикаций ППС ОП в рейтинговых изданиях, регистрации объектов интеллектуальной собственности, хотя университет предоставляет финансовую поддержку в данных критериях.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика:***

- по данному стандарту не имеются

***Рекомендация ВЭК для ОП 6В11301-Логистика, 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика»:***

1. Пересмотреть индикативные показатели в плане развития МОП и увеличить долю участия ППС в программе «внешняя и внутренняя академическая мобильность», «участие в международных конкурсах, грантовых программах», «приглашение Казахстанских и зарубежных ученых, общественных и политических деятелей».

2. Руководству ОП увеличить индикативные показатели в планах развития МОП, в планах работ кафедр и реализовать пункты: «увеличить количество публикаций ППС в рейтинговых зарубежных изданиях», «участие в программах грантового финансирования в отечественных и международных программах».

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.***

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:

- технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных

носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на территории организации образования.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

### **Доказательная часть**

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Для этого функционируют структурные подразделения, содействующие студентам в организации учебного процесса и в решении социальных вопросов: деканаты; кафедры; департамент по академическим вопросам; офис регистратора; отдел международного сотрудничества; департамент ИТ и информационно-библиотечных ресурсов; центр карьеры лидерства; КДМ и др.

Руководство ОП выявляет потребности в поддержке различных групп обучающихся (Положений об инклюзии).

Аккредитуемые ОП претерпевают постоянные улучшения материально-технических и информационных ресурсов, которые являются фактором обеспечения качества образования. В университете созданы все условия для обучения студентов, магистрантов и докторантов. Ресурсы материально-технические, библиотечные и информационные, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям каждой реализуемой образовательной программы (таблица 6.8.1).

Таблица 6.8.1 – Основные показатели материально-технической базы учебного процесса университета «Туран» за последние пять лет

Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Оснащенность учебно-лабораторным оборудованием (%)	100%	100%	100%	100%	100%
Количество медпунктов	5	5	5	5	5
Количество объектов питания	7	7	7	7	7
Количество компьютерных аудиторий, подключенных к сети Интернет	90	90	90	90	90
Количество корпусов	4	4	4	4	4
Полезная площадь корпусов (кв.м.)	25342,4	25342,4	25342,4	25342,4	25342,4
Общая площадь корпусов (кв.м.)	57364	57364	57364	57364	57364
Количество собственных спортивных залов	7	7	7	7	7
Полезная площадь спортивных залов (кв.м.)	11 115	11 115	11 115	11 115	11 115
Общая площадь спортивных залов (кв.м.)	11 115	11 115	11 115	11 115	11 115

В целях реализации аккредитуемых образовательных программ для студентов созданы уникальные образовательные площадки:

1. В специализированной аудитории 202 совместно с НПП «Атамекен» открыт учебный центр предпринимательства «Атамекен».

2. В аудитории 208 при поддержке акиматов города Алматы была открыта «Школа

молодого государственного служащего».

3. Кабинет 204 – лаборатория Казахстанской ассоциации маркетинга. Оснащен современным компьютером с пакетом специализированных программ для проведения работ в области Digital-маркетинга. Кабинет предназначен для проведения лабораторных работ по предметам: Digital маркетинг, Маркетинговый анализ, Информационная логистика, Бизнес-планирование, Управление цепями поставок, а также консультации и самостоятельные работы студентов.

4. Одна из специализированных аудиторий (№ 212 ауд.) является компьютерным классом и лабораторией ERP-systems Lab.

5. В специализированном кабинете Apple Digital Lab № 218, в рамках реализации образовательного направления Apple Education имеется цифровая лаборатория Apple Digital Lab.

6. 206 кабинет – кафедры «Мировая и национальная экономика», оснащенный интерактивной доской с доступом к интернету, учебной и научной литературой.

Университет «Туран» подключен к сети Интернет, скорость которого составляет 600 Мб/с. Университет имеет лицензии и подписки на различные программные продукты:

- 1С:ERP Управление предприятием для решения бизнес-задач по управлению товародвижением: закупками, доставкой и др.

- CorelDRAW Graphics Suite X8 для редактирования графики, Sanaco Study 500 для управления компьютерами класса и контроля программ, интернет страницы и т.д.

- Для Учебных и исследовательских целей используется Microsoft Imagine Standard, Антивирус Kaspersky Endpoint Security для защиты данных на персональных компьютерах.

В университете функционирует собственный официальный веб-сайт [www.turan-edu.kz](http://www.turan-edu.kz). Веб-сайт функционирует на 3 языках: казахском, русском, и английском. Здесь размещена информация о вузе, руководстве вуза, структуре вуза, каталог электронных учебников. Информация на веб-сайте динамично обновляется и заполняется новой информацией. Все УМКД размещаются на образовательном портале университета сайт [www.turan-edu.kz](http://www.turan-edu.kz), доступ к АИС «Platonus», Canvas Turan имеют все обучающиеся и ППС университета через личные кабинеты с авторизацией по логину, паролю.

Для иногородних студентов предоставляется общежитие общей площадью 3299,7 кв.м. Большое внимание уделяется проблеме профилактики заболеваемости студентов. Кроме ООК «Тау-Туран», способствующий ее решению, в университете действует и медико-оздоровительный центр, оснащенный всем необходимым оборудованием. На территории университета и в общежитиях круглосуточно функционирует Wi-Fi, что обеспечивает доступ к информационным ресурсам и во внеучебное время. Все работы выпускников проходят экспертизы (рецензирование), письменные работы проходят экспертизу на антиплагиат в специализированной программе StrikePlagiarism. Библиотека университета, оснащенная традиционными и электронными каталогами, новостными бюллетенями, Интернет-ресурсами, обеспечивает необходимые условия для осуществления самостоятельной учебной и исследовательской работы обучающихся. Кроме того, обучающиеся имеют свободный доступ к библиотечным фондам, в том числе к общей и специальной литературе, периодическим изданиям.

Библиотечный фонд является составной частью информационных ресурсов университета, на начало 2020-2021 уч.г. он составляет 598327 экз. всех типов и видов изданий, в том числе на государственном языке –164 540 экз., на русском языке – 415 837 экз., на английском языке – 17 950 экз. В фонде: учебной литературы – 367 971 экз., что составляет 61,5% от общего объема фонда; учебно-методической литературы –188 473 экз. (31,5%); научной литературы – 35 900 экз. (6%). Обеспеченность электронными пособиями в разрезе ОП составляет более 40 %.

Сайт библиотеки <https://lib.turan-edu.kz> функционирует на трех языках, содержит всю необходимую для читателей информацию: правила, инструкцию, порядок

комплектования, виртуальные выставки, объявления, электронные подписные ресурсы и т.д. Осознавая необходимость ускорения процесса внедрения в повседневную практику новейших информационных технологий, в 2015 году была модернизирована электронная библиотека университета <https://lib.turan-edu.kz>.

В университете эффективно функционируют различные службы поддержки обучающихся (академическая поддержка, социальная поддержка, техническая поддержка, материальная поддержка), которые характеризуются доступностью и востребованностью.

Социальную поддержку обучающимся обеспечивают Департамент по воспитательной работе, спортивный клуб, здравпункт, театральные коллективы и музыкальные объединения.

Поддержка обучающихся в университете осуществляется также посредством обеспечения общественного порядка и охраны учебных корпусов и общежитий университета, обеспечения сохранности материальной базы, функционирования пунктов общественного питания в учебных корпусах.

Выявление потребностей в поддержке различных групп и категорий обучающихся в университете осуществляется, прежде всего, через институт кураторства. После выявления потребностей эдвайзер ориентирует обучающихся на обращение в те или иные подразделения и службы (кафедра, деканат, офис регистратора, отдел академической мобильности и полиязычного обучения, кабинет психологического консультирования, отдел координации и организации воспитательной работы).

Поддержка обучающихся осуществляется эдвайзерами, основной задачей которых является организация воспитательной работы с обучающимися, содействие студенческому самоуправлению и вовлечение обучающихся в общественно-значимую и творческую жизнь университета, содействие профессиональному самоопределению и профессиональной адаптации обучающихся на заключительном этапе их обучения в университете.

Выявлению потребностей обучающихся также содействуют анализ результатов анкетирования, встречи обучающихся с руководством вуза, обращение в виртуальную приемную.

Университет обеспечивает иногородних обучающихся комфортными условиями проживания в общежитии. Размещение в общежитии проводится в соответствии с Правилами проживания в общежитии, с соблюдением установленных санитарных норм. Предоставляемые университетом общежития оснащены всей необходимой социальной инфраструктурой для организации быта студентов и разностороннего развития обучающихся.

Одним из приоритетов университета является формирование и укрепление культуры здорового образа жизни. Университет обеспечивает условия для активного занятия спортом ППС и обучающимся.

*Филиалы кафедр.* У обучающихся аккредитуемых ОП имеется возможность получения практических навыков на филиалах кафедр организаций-партнеров:

Таблица 6.8.2 - Организация учебного процесса и научно-исследовательской деятельности на филиалах кафедр предприятий-партнеров

ОП	Организация, договор №**	Заложенные модули, дисциплины, уч.год, курс, семестр
ОП 6В11301- Логистика	ТОО «Акжанай», Договор №11	Производственная логистика

*Профессиональная практика.* Общий объем профессиональной практики для специальностей бакалавриата составляет не менее 6-ти кредитов. Все виды профессиональной практики для специальностей бакалавриата реализуются в соответствии с типовым и рабочим учебным планом в сроки, определяемые академическим календарем.

Для прохождения профессиональных практик обучающихся имеются договора о сотрудничестве (договора представлены экспертам ВЭК), сведения по активным договорам приведены в таблице 6.8.3. Приказы на прохождение практики были представлены.

Таблица 6.8.3 - Организация прохождения профессиональных практик обучающихся аккредитуемых ОП.

ОП	Организация, действующий договор №
ОП 6В11301- Логистика	<b>УЕ «Казахстанский логистический кластер»</b> , Меморандум на 5 лет с 06.02.2017 по 06.02.2022, организация прохождения производственной практики и / или стажировки <b>Транспортно-логистическая компания ТОО «ZINURTRADE»</b> , Договор на 5 лет с 14.01.2019 по 14.01.2024, прохождение обучающимися профессиональной практики на безвозмездной основе <b>ТОО «1С-Сапа»</b> , договор, бессрочный, 23.09.2019, прохождение обучающимися профессиональной практики на безвозмездной основе <b>ТОО «STLC» (Shyngar Trans Logistics Company)</b> , Договор на 3 года с 08.07.20 по 08.07.2023 прохождение обучающимися профессиональной практики на безвозмездной основе <b>ТОО «Завод «Котельно-Вспомогательного оборудования и Трубопроводов»</b> , договор, бессрочный, 07.09.2020, прохождение обучающимися профессиональной практики на безвозмездной основе
6В04102 – Государственное и местное управление,	Алматы қаласы Наурызбай аудандық ХҚКО, «Панфилов ауданы әкімдігі мемлекеттік мекемесі», Автономный кластерный фонд «Парк инновационных технологий», Апарат акима Жетысуйского района города Алматы, ГУ Аппарат Акима Кыргызайского сельского округа и др.
6В04104 – Мировая экономика	ТОО «TradeMarketingSolutions», ТОО «Ареал», ТОО «Alshaya Kazakhstan», ТОО «Филип Моррис Казахстан», ТОО «GreenDem», АО «Фонд финансовой поддержки сельского хозяйства», АО «Банк ЦентрКредит», ТОО «Корпорация Сайман», Институт мировой экономики и международных отношений.

Представленные договора с предприятиями-партнерами, онлайн-посещение баз практик подтвердило наличие возможности выбора места прохождения профессиональных практик обучающихся и всех необходимых условий для получения профессиональных компетенций.

Антиплагиат. В университете в целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций, а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности, все работы проходят проверку на предмет плагиата с использованием системы «StrikePlagiarism».

Анализ показал, что уникальность выпускных работ у аккредитуемых ОП за последние 3 года составляет в среднем 85%, что говорит о высоком качестве дипломных работ.

#### **Аналитическая часть**

Эксперты отмечают достаточность материально-технической базы, ресурсов и инфраструктуры кафедр для обеспечения качества подготовки обучающихся различных уровней и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного

персонала. Выпускающие кафедры рассматриваемых ОП имеют достаточное количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, в том числе учебных и научных лабораторий. Комиссия отмечает достаточность созданных условий среды обучения.

На ОП используется автоматизированная информационная система управления учебным процессом – АИС «Platonus», контингент студентов формируется с помощью «Platonus» по ОП, по формам обучения, по группам и ежемесячно отражается в движении контингента студентов.

Для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ и диссертаций используется обязательная проверка на плагиат.

ВУЗ располагает хорошим библиотечным фондом, однако работу по обновлению фонда необходимо вести на постоянной основе.

По результатам анкетирования студентов, 80% обучающихся полностью удовлетворены уровнем доступности библиотечных ресурсов, 7 обучающихся частично согласны с тем, что библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы.

Также во время интервьюирования студентов и выпускников аккредитуемых ОП выяснилось, что они не изучали программные продукты по своим ОП. Например, по ОП «Логистика» сегодня многие компании работают на таких программах, как «Rail-тариф», «Полус», SAP и т.п. И есть у разработчиков программных профессиональных продуктов отдельные условия для университетов.

Большинство обучающихся полностью удовлетворено качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах, что составляет 93,5 %.

Созданы необходимые и всесторонние условия безопасности обучающихся и ППС в учебных корпусах и общежитиях. Во время интервью студентов, выявлено, что не имеется достаточно инфраструктуры для студентов с ограниченными возможностями (нет лифта).

Анкетирование обучающихся показало положительные данные по вопросам обеспечения учебными материалами в процессе обучения (79 %), деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения (72 %), доступностью услуг здравоохранения (86 %), существующими учебными ресурсами вуза (82 %).

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика:***

- по данному стандарту не имеются

***Рекомендация ВЭК для ОП 6В11301-Логистика, 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика»:***

1. Продолжить обновление цифрового и бумажного книжного фонда библиотеки университета, обращая внимание на литературу на государственном языке в соответствии с современными требованиями;

2. Ежегодно актуализировать и проводить анализ и обновление используемых программных профессиональных продуктов, учитывая потребности работодателей.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика имеют 10 удовлетворительных позиций.***

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;



- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
  - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
  - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
  - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персонала.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

### **Доказательная часть**

Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной. Информационная политика университета направлена на:

- обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации;
- привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам учёных университета;
- поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте ([www.turan-edu.kz](http://www.turan-edu.kz)) в соответствии с Положением об управлении интернет-ресурсом университета «Туран» ([www.turan-edu.kz](http://www.turan-edu.kz)).

Реализацию информационной политики обеспечивает Департамент ИТ и информационно-библиотечных ресурсов, Департамент маркетинга и приемной кампании университета, в функции которого входит определение приоритетных направлений информационной политики, формирование планов по ее осуществлению с использованием всех доступных информационных источников, обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности. Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт ([www.turan-edu.kz](http://www.turan-edu.kz)) местные и республиканские СМИ, социальные сети Facebook, Instagram и др.

Логическая структура информационной системы университета представляет собой комплекс функционально-ориентированных подсистем, включающий в себя:

- Автоматизированную систему «LMS Canvas» (<https://canvas.turan-edu.kz/>);
  - Автоматизированную систему «Platonus» (<http://platonus.turan-edu.kz/>);
  - Автоматизированную систему «Библиотека» (<https://e-lib.turan-edu.kz/>);
- автоматизированную систему «Бухгалтерия»; веб-сайт университета (<https://turan-edu.kz>).

Основным и первым документом, который получает студент в начале каждого учебного года, является «Справочник-путеводитель» разработанный отдельно для каждой специальности

В справочнике «Адаптационная неделя», расписан график знакомства с эдвайзером, получение логина и пароля от корпоративной почты (<https://turan-edu.kz/first-week-student/>).

Академический календарь, для студентов очной формы обучения и очной формы обучения с применением дистанционных технологий университета «Туран» на 2020-2021 учебный год позволяет студентам ориентироваться в учебном процессе. Данная информация размещена на сайте Университета «Туран» (<https://turan-edu.kz/академ.календарь>). В университете «Туран» разработан «Кодекс студента» ([https://turan-edu.kz/Кодекс студента](https://turan-edu.kz/Кодекс_студента)).

Обучающиеся могут подать онлайн – заявку через образовательный портал ASU Turan.

Проблеме трудоустройства выпускников в университете «Туран» уделяется особое внимание. Так, на сайте вуза <http://www.turan-edu.kz/> специалистами Центра карьеры и лидерства постоянно актуализируется информация о программах трудоустройства, об имеющихся трудовых вакансиях, о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

На официальном сайте университета «Туран» ведется блог ректора, что обеспечивает возможность обратной связи с обучающимися и их родителями, сотрудниками, профессорско-преподавательским составом, работодателями, представителями общественности.

Руководство университета использует также другие способы распространения информации – брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования.

Основная информация о деятельности университета размещается на сайте <https://turan-edu.kz> по направлениям: история и общая информация об университете, менеджмент, научная деятельность, студенческая жизнь, информация о кафедрах и факультетах. Информация на сайте интегрируется из информационных систем университета, обновляется в режиме реального времени и ориентирована на группы пользователей: абитуриентов, обучающихся, академический состав, административно-управленческий персонал. Структура и содержание сайта спроектированы на основе анализа лучшей практики сайтостроения зарубежных и отечественных вузов, с использованием метода создания независимых классификаций информации. Главный принцип структурирования информации на сайте – это ориентация на определенные группы пользователей. В рамках сайта созданы кластеры для обучающихся, абитуриентов, преподавателей, зав. кафедрами и деканов.

Информационная безопасность, гарантирующая доверие потребителей и других заинтересованных сторон, обеспечивается через управление доступом на основе ролей, системное администрирование сервера, систему резервного копирования, ограничение доступа физических лиц в помещение с серверами.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности и информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени составляет 86 и 83 %.

### ***Аналитическая часть***

Публикуемая вузом в рамках ОП информация объективная и актуальная, включающая: информацию об ОП, возможности присвоения квалификации по окончании ОП, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, о возможностях трудоустройства выпускников

Вузом используются разнообразные способы распространения информации,

предусматривающие в том числе поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, а также размещение в открытом доступе информацию о финансовой отчетности. Однако, эксперты ВЭК отмечают, что на сайте опубликовано не полная аудированная финансовая отчетность.

ОП университета активно принимают участие в рейтингах внешних организаций и занимают лидирующие позиции. Ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки опубликованы.

На главной странице сайта размещен раздел «Профессорско-преподавательский состав» с подробной информацией о преподавателях по всем образовательным программам. Портфолио преподавателя обновляется в реальном времени и включает должность, ученую степень, ученое звание, образование, научные интересы, награды, список публикаций, дисциплин и презентаций учебных курсов каждого штатного преподавателя. Однако, эксперты ВЭК не прослеживают информацию о ППС в разрезе аккредитуемых ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика:***

ОП университета ежегодно участвуют в рейтингах НААР, в рейтингах НПП «Атамекен», принял участие в национальном конкурсе на соискание премии Президента Республики Казахстан «Алтын сапа» и при организационной поддержке Национальной Палаты Предпринимателей «Атамекен» г. Алматы, Фонда Первого Президента Республики Казахстан, Казахстанской ассоциации маркетинга проводят «Фестиваль предпринимательских идей».

***Рекомендация ВЭК для ОП 6В11301-Логистика, ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, ОП 6В04104 – Мировая экономика»:***

1. Обеспечить размещение на официальном сайте университета аудированной финансовой отчетности.
2. Разработать регламент публикации информации о ППС в унифицированном формате с проработкой вопроса ктуализации этой информации

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.***

#### 6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать: С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:

✓ Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.

✓ Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.

✓ Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.

### ***Доказательная часть***

В соответствии с стандартом доказано, что по ОП 6В11301 – Логистика, 6В04102 - Государственное и местное управление и 6В04104 Мировая экономика имеющиеся дисциплины направлены на научные исследования и мероприятия направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом.

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается учебно-методическими материалами, ежегодным обновлением тематики дипломных работ, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки для студентов проводятся следующие мероприятия:

- экскурсии на предприятия – важный этап получения достоверной информации о производственном цикле предприятия. В процессе экскурсии проводятся беседы с менеджерами производства, инженерами и работниками. Обучающиеся знакомятся с производственным процессом предприятия, работой персонала, получают представление о будущей профессии;

- проведение занятий на предприятиях специализации;

- проведение семинаров-тренингов совместно с производственными предприятиями с целью повышения профессионального уровня профессорско-преподавательского состава.

С целью приближения теории с практикой и быстрой адаптации выпускников к профессиональной среде для преподавания по аккредитуемым образовательным программам привлекаются преподаватели-практики. Все привлеченные специалисты имеют базовое образование, стаж практической работы, высокую квалификацию.

При разработке учебного плана и в его обсуждении, для совершенствования ОП и повышения конкурентоспособности выпускников, на заседаниях кафедры и круглого стола принимают участие и работодатели.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым учебным планом, согласно академическому календарю. Кафедрами заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедр, базового предприятия и студентов. На кафедрах разработаны методические указания к организации и проведению практик, учебные программы. Студенты проходят практику в соответствии с приказом ректора, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК НААР констатируют, что образовательные программы ОП 6В11301 – Логистика, 6В04102 - Государственное и местное управление и 6В04104 Мировая экономика в полной мере отвечают стандарту.

Анализ отзывов работодателей и руководителей учебной и производственной практик по аккредитуемым образовательным программам свидетельствует о том, что прослеживается выраженная практическая ориентированность специальных дисциплин.

Преподавание по образовательным программам не всегда ведется с использованием современных педагогических технологий. Комиссия отмечает необходимость регулярного проведения обсуждений новейших методов и технологий обучения по аккредитуемым ОП на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации.

Для обеспечения тесной связи с практикой необходимо разработать планы

стажировок ППС на базе предприятий.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика:***

- по данному стандарту не имеются

***Рекомендация ВЭК для ОП 6В11301-Логистика, ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, ОП 6В04104 – Мировая экономика»:***

1. Ввести в ОП дисциплины, отражающие современные тенденции развития цифровизации экономики, внедрения технологических инноваций.
2. При разработке ОП включить программы Major/Minor, предусмотреть возможность включения в ОП программы Minor других вузов, в том числе дистанционных.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика имеют 6 удовлетворительных позиций.***



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

*Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика:*

### **1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- по данному стандарту не имеются

### **2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- вузом разработана политика информационной безопасности (утв. приказом ректора №84 от 20.09.2018 г.), в которой предусмотрен комплекс мер защиты информационных ресурсов, определены лица, несущие ответственность за реализацию политики.

### **3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- по данному стандарту не имеются

**Дополнительные сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В11301 – Логистика:**

- на базе кафедры «Маркетинг и логистика» открыта Национальный центр сертификации логистов Казахстана, входящего в состав Европейской логистической ассоциации (ELA). Задач Национального центра – обучение логистов, разработка общеевропейских стандартов по логистике, выработка критериев по присуждению квалификации логиста, организация мероприятий по обмену опытом и знаниями между логистами различных стран Европы и Азии. Это дает выпускникам данной программы пройти обучение по стандартам ELA и получить сертификат, подтверждающих квалификацию логиста по уровням ELA и позволят студентам быть более конкурентоспособными на рынке труда, открывая им дорогу в европейскую логистику.

### **4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- по данному стандарту не имеются

### **5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- по данному стандарту не имеются

### **6. Стандарт «Обучающиеся»**

- по данному стандарту не имеются

### **7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- по данному стандарту не имеются

### **8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- по данному стандарту не имеются

### **9. Стандарт «Информирование общественности»**

- ОП университета ежегодно участвуют в рейтингах НААР, в рейтингах НПП «Атамекен», принял участие в национальном конкурсе на соискание премии Президента Республики Казахстан «Алтын сапа» и при организационной поддержке Национальной Палаты Предпринимателей «Атамекен» г. Алматы, Фонда Первого Президента

Республики Казахстан, Казахстанской ассоциации маркетинга проводят «Фестиваль предпринимательских идей».

**10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

- по данному стандарту не имеются



## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

*Рекомендация ВЭК для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление, 6В04104 – Мировая экономика, 6В11301 – Логистика:*

### **1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- инициировать работу по разработке Стратегического плана на 2021-2025 годы, провести гармонизацию плана развития МОП со Стратегией университета;
- пересмотреть содержание Планов развития МОП, включая целевые показатели с учетом современных подходов и требований к образовательной статистике;
- систематизировать имеющиеся инструменты и разработать механизм по управлению инновациями в рамках ОП.

### **2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- пересмотреть процедуру оценки ОП, наряду с критериями эффективности ОП, ввести критерии результативности ОП;
- обеспечить широкое информирование всех заинтересованных сторон путем размещения на официальном сайте информации о результатах оценки ОП, изменениях в реализуемых ОП.

### **3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- разработать план мероприятий, направленных на развитие профессионального сотрудничества с казахстанскими и зарубежными образовательными организациями по 6В04102 Государственное и местное управление, 6В04104 Мировая экономика, 6В11301 Логистика на предмет гармонизации модулей и разработки совместных ОП, приступить к разработке и реализации совместных образовательных программ в срок до 2023 года;

Дополнительные рекомендации для ОП 6В04102 Государственное и местное управление:

- руководству обеспечить возможность сертификации обучающихся в профессиональной сфере, соответствующей образовательной программе (в рамках Школы государственной службы Агентства по делам государственной службы).
- в рамках управления ОП пересмотреть ее структуру, реализовав концепт Minor для реализации новых подходов к управлению ОП;

**Дополнительные рекомендации для ОП 6В011301 Логистика и 6В04104 Мировая экономика:**

- включить в состав Minor модули связанные с основами программирования.

### **4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- организовать работу на базе факультета Комиссии по обеспечению качества (в соответствии с п. 36 Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утв. Приказом министра образования и науки от 30.10.2018 г. № 595.), принимающую решения по содержанию и условиям реализации ОП, по политике оценивания, организующую анкетирование обучающихся на предмет соответствия качества образовательных программ и (или) дисциплин/модулей, на предмет наличия фактов нарушения академической честности.

- руководству аккредитуемых ОП обеспечивать публикацию на сайте университета обо всех вносимых изменениях и действиях, предпринятых в отношении ОП.



## **5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- руководству ОП подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин и приступить к его реализации. Обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований;
- руководству ОП обеспечить повышение квалификации ППС в области эдукологии;
- в план развития ОП включить мероприятия по внедрению новых форм и методов преподавания и обучения, обеспечить обратную связь по эффективности их использования;
- внедрить методику проблемного обучения или кейс-стади. В методике обратить внимание на методические рекомендации для подготовки кейса, а также на работу с мировыми проблемами, обозначенными ООН как «Цели устойчивого развития» (Sustainable Development Goals).

## **6. Стандарт «Обучающиеся»**

- разработать механизм признания результатов дополнительного образования;
- руководству ОП включить планы развития образовательных программ пункты: «участие обучающихся в программе «входящая и исходящая академическая мобильность», в том числе в онлайн-режиме (вовлекая обучающихся в такие глобальные проекты как <https://www.x-culturestartup.com/> и <https://x-culture.org>) с привлечением средств из различных источников финансирования.

## **7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- пересмотреть индикативные показатели в плане развития МОП и увеличить долю участия ППС в программе «внешняя и внутренняя академическая мобильность», «участие в международных конкурсах, грантовых программах», «приглашение Казахских и зарубежных ученых, общественных и политических деятелей».
- руководству ОП увеличить индикативные показатели в планах развития МОП, в планах работ кафедр и реализовать пункты: «увеличить количество публикаций ППС в рейтинговых зарубежных изданиях», «участие в программах грантового финансирования в отечественных и международных программах».

## **8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- продолжить обновление цифрового и бумажного книжного фонда библиотеки университета, обращая внимание на литературу на государственном языке в соответствии с современными требованиями;
- ежегодно актуализировать и проводить анализ и обновление используемых программных профессиональных продуктов, учитывая потребности работодателей. ежегодно актуализировать и проводить анализ и обновление используемых программных профессиональных продуктов, учитывая потребности работодателей.

## **9. Стандарт «Информирование общественности»**

- обеспечить размещение на официальном сайте университета аудированной финансовой отчетности.
- разработать регламент публикации информации о ППС в унифицированном формате с проработкой вопроса актуализации этой информации

## **10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

- ввести в ОП дисциплины, отражающие современные тенденции развития

цифровизации экономики, внедрения технологических инноваций.

- при разработке ОП включить программы Major/Minor, предусмотреть возможность включения в ОП программы Minor других вузов, в том числе дистанционных.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ»**  
**для ОП 6В11301-Логистика (реаккредитация)**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии		+		

		решений по вопросам управления образовательной программой.				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.	+			
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		

		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.				+
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.				+

			Итого по стандарту	0	8	2	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>							
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+			
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.				+	
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+			
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+			
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+			

83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		



			<b>Итого по стандарту</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>							
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>					
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.					
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.				+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+			
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+				
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1</b>		
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>							
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ</b>							
		<i>Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>					
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+			
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+			
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+			

117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>3</b>	<b>110</b>	<b>6</b>	



для ОП 6В04102 – Государственное и местное управление (реаккредитация),  
6В04104 – Мировая экономика (реаккредитация)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	18.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	20.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	27.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		

14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	33.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	18.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	20.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	21.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	22.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
23	23.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	25.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	26.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	27.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	28.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	29.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	30.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		

31	31.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	32.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	33.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	34.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	13.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	15.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	17.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	18.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	19.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	20.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	21.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	22.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	24.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	11.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		

		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	12.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	13.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	14.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	15.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	16.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	17.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	18.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	20.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.				+
60	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	17.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	18.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	19.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.				+

			Итого по стандарту	0	8	2	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>							
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.			+		
68	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.			+		
70	16.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+		
71	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.				+	
72	18.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+		
73	19.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.			+		
74	20.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.			+		
75	21.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.			+		
76	22.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).			+		
77	23.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+		
78	24.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>							
79	13.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.			+		
80	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.			+		
81	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.			+		
82	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.			+		

83	17.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	18.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	19.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	20.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	21.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	22.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	23.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	24.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		



			<b>Итого по стандарту</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>							
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>					
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.					
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.				+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+			
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+				
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1</b>		
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>							
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ</b>							
		<i>Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>					
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+			
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+			
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+			

117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>111</b>	<b>6</b>	

