



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ

6B07202 Технология продовольственных продуктов

7M07201 Технология продовольственных продуктов  
(по областям применения)

7M07203 Пищевая безопасность

8D07201 Технология продовольственных продуктов

НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ШАКАРИМА ГОРОДА СЕМЕЙ»

Дата on-line визита: с «17» по «19» марта 2021 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**6B07202 Технология продовольственных продуктов**  
**7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения)**  
**7M07203 Пищевая безопасность**  
**8D07201 Технология продовольственных продуктов**

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ШАКАРИМА ГОРОДА СЕМЕЙ»**

**Дата on-line визита: с «17» по «19» марта 2021 г.**

**«19» марта 2021 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	6
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	8
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	13
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	15
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	15
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	18
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ..	23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	26
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	31
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	37
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	44
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	49
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	52
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	53
<b>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	54
<i>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»</i> .....	55

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АК** – Академический календарь  
**БД** – Базовые дисциплины  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДОТ** – Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** – Единое национальное тестирование  
**ЕПВО** – Европейское пространство высшего образования  
**ECTS** – European Credit Transfer System  
**ИБК** – Информационно-библиотечный комплекс  
**ИКТ** – Информационно-коммуникационные технологии  
**ИУП** – Индивидуальный учебный план  
**КВ** – Компонент по выбору  
**КТ** – Комплексное тестирование  
**КТО** – Кредитная технология обучения  
**КЭД** – Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** – Модульные образовательные программы  
**НИР** – Научно-исследовательская работа  
**НИРС** – Научно-исследовательская работа студентов  
**ОК** – Обязательный компонент  
**ООД** – Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** – Образовательные программы  
**ПД** – Профилирующие дисциплины  
**ППС** – Профессорско-преподавательский состав  
**РМЭБ** – Республиканская межвузовская электронная библиотека  
**РК** – Республика Казахстан  
**РУП** – Рабочий учебный план  
**СМК** – Система менеджмента качества  
**СПО** – Среднее профессиональное образование  
**СРС** – Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** – Типовой учебный план  
**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМО** – Учебно-методический отдел  
**УМС** – Учебно-методический совет

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 3-21-ОД от 16 февраля 2021 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов НАО «Университет имени Шакарима города Семей» (Республика Казахстан) на соответствие стандартам специализированной аккредитации IAAR (Приказ № 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Внешний аудит проходил в соответствии с программой внешнего аудита, была проведена онлайн-встреча с ректором университета, интервью с проректорами университета, руководителями структурных подразделений, встречи с работодателями и выпускниками университета, интервью с деканами, заведующими кафедрами, преподавателями и студентами университета. Это позволило получить информацию о б общей деятельности университета, его достижениях и перспективах развития. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, шаблоны отчетов по внешнему аудиту, рекомендации для экспертов и др.) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по улучшению качества образовательных программ и заключение внешней экспертной комиссии согласно критериям стандартов специализированной аккредитации.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК* – Брацихин Андрей Александрович, д.т.н., вр. и. о ректора ФГБОУ ВО «Ижевская государственная сельскохозяйственная академия» (г. Ижевск, Удмуртская Республика, Российская Федерация).

*Эксперт IAAR* – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., проректор по учебной работе Гродненского государственного университета им. Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь).

*Эксперт IAAR* – Акулич Александр Васильевич, д.т.н., профессор, проректор по научной работе Могилевского государственного университета продовольствия, заслуженный изобретатель Республики Беларусь, (г. Могилев, Республика Беларусь).

*Эксперт IAAR* – Джуманова Лола Абдурауифовна, кандидат искусствоведения, доцент, руководитель учебно-методического центра практик Московской государственной консерватории им. П.И.Чайковского (г. Москва, Российская Федерация).

*Эксперт IAAR* – Филиппов Сергей Константинович, доктор наук Abo Academi University (г. Турку, Финляндия).

*Эксперт IAAR* – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Алдунгарова Алия Кайратовна, PhD, ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Байгабатова Назгуль Кажимурауовна, к.и.н., ассоциированный профессор Жетысуского государственного университета им. И. Жансугурова (г. Талдыкорган, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Байтеленова Алия Аскеровна, к.с.-х.н., доцент Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о. доцента кафедры физической и экономической географии Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Кудабаета Айгуль Калдыбековна, доцент Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Лебедева Лариса Анатольевна, к.п.н., доцент Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Мучкин Дмитрий Павлович, к.п.н., ассоциированный профессор Павлодарского государственного педагогического университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Нажипқызы Меруерт, к.х.н., доцент Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Сабитов Жаксылык Муратович, PhD, главный научный сотрудник Института истории государства (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Смайлова Жулдыз Жолдасовна, к.т.н., доцент, Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Сембаев Нурболат Сакенович, к.т.н., ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Шнайдер Владимир Александрович, к.филол.н., доцент Университета Туран (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Тимурбекова Айгуль Кулахметовна, к.т.н., профессор Казахского национального аграрного университета (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, работодатель* – Садыкова Нуржамал Ануарбековна, и.о. директора лицея № 44 им. Оралхана Бокея (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, работодатель* – Пилипенко Юрий Александрович, председатель Международной ассоциации производителей товаров и услуг «Expobest» (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, студент* – Аймурзиева Аружан Канатовна, обучающаяся ОП 6В02508 – «Химия» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, студент* – Ахметова Луиза Тілегенқызы, обучающаяся 4 курса ОП 6В072700 Технология продовольственных продуктов Казахского университета технологии и бизнеса (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, студент* – Байғали Бижамал Ерболқызы, обучающаяся 3 курса ОП 5В030100 Юриспруденция Казахстанско-Российского международного университета (г. Актобе, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, студент* – Баянтай Меруерт Серікқызы, обучающаяся 4 курса ОП 5В090300 «Землеустройство» Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, студент* – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 4 курса ОП 6В070300 «Информационные системы» Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, студент* – Уразаева Диана Утемисовна, обучающаяся 3 курса ОП 6В02120 Промышленный дизайн Казахской национальной академии искусств им. Т.К. Жургенова (г. Алматы, Республика Казахстан).



*Эксперт IAAR, студент* – Өзбекбай Әлия Нурлыханқызы, обучающаяся 2 курса ОП 7M017001 «Казахский язык и литература» Университета им. Сулеймана Демиреля (г. Каскелен, Республика Казахстан).

*Координатор IAAR* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

НАО Университет имени Шакарима - тип многопрофильного классического европейского университета.

Государственный университет имени Шакарима города Семей образован путем слияния Семипалатинского государственного университета имени Шакарима и Семипалатинского государственного педагогического института (Постановление Правительства Республики Казахстан № 529 от 29 мая 2013 года «О реорганизации отдельных республиканских государственных предприятий МОН РК»).

НАО «Университет имени Шакарима города Семей» (далее Университет) осуществляет подготовку по образовательным программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры в соответствии с утвержденным реестром на основании государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью № KZ38LAA00018432 от 18.02.2013 г.

Структура университета представлена следующими факультетами: естественно-математический, казахской филологии, аграрный, инженерно-технологический, гуманитарный, информационно-коммуникационных технологий, экономики и права, искусства и спорта, дальнейшего образования и международным.

Одной из важных задач, поставленных в Государственной программе развития образования Казахстана на 2020-2025 годы является участие университета в национальных и мировых академических рейтингах. Университет Шакарима ежегодно принимает участие в ранжировании лучших многопрофильных вузов.

В 2015 года Университет Шакарима прошел процедуру институциональной аккредитации в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО – IQAA). В 2015 году образовательная программа 6B07202 «Технология продовольственных продуктов» была аккредитована сроком на 5 лет международным аккредитационным агентством ACQUIN (ФРГ). В 2018 году в рейтинге АО «Центра развития трудовых ресурсов» по заказу Министерства труда и социальной защиты населения. Университет Шакарима занял 48 место из 101 высших учебных заведений. В национальном рейтинге «Атамекен» в 2019 году 22 ОП университета Шакарима вошли в TOP-10. Университет Шакарима принял участие в рейтинге «Emerging Europe and Central Asia». В мировом рейтинге университетов Webometrics Ranking of World Universities университет занимает 7301 место.

В 2020 году университет принял участие в национальном рейтинге лучших многопрофильных университетов, проводимым Независимым агентством по обеспечению качества в образовании, университет занял 10 место, выдан сертификат. Университет Шакарима успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по аккредитации и экспертизе качества образования (ARQA) сроком до 2024 года

*Контингент студентов университета на 01.03.2021 г.* Контингент студентов дневной формы обучения на 01 марта 2021 г. составляет всего 7129 чел., из них: на основе государственного образовательного гранта – 2962. Студентов дистанционной формы обучения – 2194, вечерней форме обучения – \*\*. Магистрантов – 345, из них по госзаказу 205, докторантов – 42, из них по госзаказу 41.

*Штатный состав университета.* Общее количество штатных преподавателей в университете на 01.11.2020 г. составляет 438 человек, из них 17 докторов наук, 156

кандидатов наук, PhD - 28, магистрантов - 192. Средний возраст ППС по вузу 48 лет. Качество ППС составляет 46 %.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на **01 марта 2021 г.** составляет:

- ОП – **6B07201 Технология продовольственных продуктов** 197 студентов, в том числе на гос. языке - 181, из них: на основе государственного образовательного гранта – 170 человек, на коммерческой основе - 11, очная форма обучения – 188 студента, дистанционная – 9 обучающихся;

- ОП - **7M07201 Технология продовольственных продуктов** 9 студентов, в том числе на гос. языке - 9, из них: на основе государственного образовательного гранта – 4 человек, на коммерческой основе – 5, очная форма обучения – 9 студента;

- ОП- **7M07203 Пищевая безопасность** 6 студентов, в том числе на гос. языке - 6, из них: на основе государственного образовательного гранта – 3 человек, на коммерческой основе - 3, очная форма обучения – 6 студентов;

- ОП- **8D07201 Технология продовольственных продуктов** 7 студентов, в том числе на гос. языке - 3, из них: на основе государственного образовательного гранта – 7 человек, на коммерческой основе - , очная форма обучения – 7 студентов, дистанционная – нет обучающихся.

В настоящее время подготовка бакалавров и магистров и (или) PhD по всем ОП осуществляется на основании лицензии № KZ51LAA00000641 от 28.08.2013 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 18 июля 2019 года №601. Право университета осуществлять подготовку специалистов по аккредитуемым специальностям подтверждены государственными лицензиями <https://drive.google.com/file/d/1fXwlimyQo5uvSDRbEYWtaGJLhoQuQYyL/view?usp=sharing>

По ОП **6B07201 Технология продовольственных продуктов** в 2020-2021 году работают 41 ППС, процент остепененности 44,8 %, из них: к.т.н. – 17, PhD – 1. Средний возраст ППС по кафедре – 40,6 лет.

По ОП **7M07201 Технология продовольственных продуктов** в 2020-2021 году работают 8 ППС, процент остепененности 100 %, из них: к.т.н. – 7, PhD – 1. Средний возраст ППС по кафедре – 40,6 лет.

По ОП **7M07203 Пищевая безопасность** в 2020-2021 году работают 10 ППС, процент остепененности 100 %, из них: к.т.н. – 9, PhD – 1. Средний возраст ППС по кафедре – 40,6 лет.

По ОП **8D07201 Технология продовольственных продуктов** в 2020-2021 году работают 3 ППС, процент остепененности 100 %, из них: к.т.н. – 2, PhD – 1. Средний возраст ППС по кафедре – 40,6 лет.

*Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:*

- ОП **6B07201 Технология продовольственных продуктов** - 2017-2018 - 100 %, 2018-2019 - 100 %, 2020-2021 – 76,4 %;

- ОП **7M07201 Технология продовольственных продуктов** - 2017-2018 - 100 %, 2018-2019 - 100 %, 2020-2021 - 100 %;

- ОП **7M07203 Пищевая безопасность** - 2017-2018 - 100 %, 2018-2019 - 100 %, 2020-2021 - 100 %;

- ОП **8D07201 Технология продовольственных продуктов** - 2017-2018 - 100 %, 2018-2019 - 100 %, 2020-2021 - 100 %;

Академическая мобильность по ОП кластера на период 2018-2021 гг.: исходящая мобильность: ОП 6B07202 Технология продовольственных продуктов - 4, ОП 7M07201



Технология продовольственных продуктов - нет, ОП 7М07203 Пищевая безопасность - нет, ОП 8Д07201 Технология продовольственных продуктов - нет, входящая мобильность - нет

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты в разрезе ОП кластера:

Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета:

1.«Комплексная переработка вторичного сырья мукомольного производства - зародышей зерна пшеницы с созданием инновационных технологий новых продуктов питания и пищевых добавок» – 15 000 000 тенге;

2. Грант «Супер-ученики», (при совместном участии с филиалом «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления города Семей» АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» «НИШ», г.Семей – 943360 тенге;

3. Грант МОН РК «Комплексная переработка растительного сырья с целью рационального использования местных природных ресурсов и расширения ассортимента продуктов питания с повышенной биологической ценностью» - 36 000 000 тенге;

4.Грант «Разработка 10 образовательных программ РК на английском языке» совместно с Назарбаев Университетом – 4 600 000 тенге;

5.Научный проект по грантовому финансированию Комитета науки МОН РК«Совершенствование технологии диетических продуктов из мяса марала с использованием физических методов обработки мясного и вторичного сырья» - 5000000 тенге.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга от № 23-15-ОД от 07.10.2015 г. с 12 по 14 октября 2015 г. в Государственном университете имени Шакарима города Семей внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6М073500 Пищевая безопасность стандартам специализированной аккредитации НААР.

30 октября 2015 года решением Аккредитационного Совета образовательная программа были аккредитована сроком на 5 лет. в ссылке приведен отчет постмониторинга - <https://drive.google.com/file/d/1fi4BJSPOVh5gX493V0KxkkYdGMywMx7H/view?usp=sharing>, отчет предыдущей аккредитации по ОП 6В07201 , 7М07201, 8Д07201 - <https://drive.google.com/file/d/1TQamM1UzWO4HcmNfCNlyLNKngzH8Z388/view?usp=sharing>, приложения к отчету по ОП 6В07201 , 7М07201, 8Д07201 [https://drive.google.com/file/d/10i5YpXySPcjQOWglln\\_ANpETNqF2TKSu/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/10i5YpXySPcjQOWglln_ANpETNqF2TKSu/view?usp=sharing).

Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий, утвержденный 26.11.2015 г., протокол № 4. Результаты выполнения запланированных мероприятий отражены в Отчетах экспертов НААР по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам специализированной аккредитации ОП 6М073500 Пищевая безопасность 2 этап (январь 2020 г.), в Отчете реализации рекомендаций ВЭК НААР СемГУ.

Согласно оценке внешней экспертной комиссии НААР по аккредитации:

***По стандарту «Управление образовательной программой»***

*Рекомендация «Осуществить пересмотр плана развития аккредитуемых ОП с целью конкретизации направлений развития, прогнозирования перспективной динамики формирования контингента обучающихся».*

План развития ОП 6М073500 утвержден на заседании УС ИТФ от 15.09.2016 г., в котором приведены мероприятия по увеличению контингента. В отчете подробно приведены целенаправленные работы кафедры по увеличению контингента обучающихся. Например, на 2018-2019 учебный год заложено поступление 4 человек на обучение по специальности 6М073500 «Пищевая безопасность». Реальный набор

составил 10 человек по данной специальности, то есть отмечается перевыполнение плана по контингенту на 2018-2019 г. Количество магистрантов за 2019-2020 год уменьшилось, это связано с проведением нового формата вступительных экзаменов для магистрантов и желание выпускников обучаться в других вузах РК в магистратуре.

***Рекомендация выполнена***

*Рекомендация «Уточнить и формализовать механизм выявления и управления рисками ОП».*

В отчете подробно приведены мероприятия по управлению рисками, разработан реестр рисков, определены ответственные должностные лица. Каждый риск управляем и предупрежден. Ведется работа по определению и управлению рисками, данная работа ведется на системной и постоянной основе.

Для управления рисками ОП разработан комплекс мер:

*- создан качественный и количественный состав ППС, обслуживающий ОП; - укреплен материально-техническая база, обслуживающую ОП;*

Материально-техническая база специальной кафедры обновлена в рамках выполнения научного гранта МОН РК «Комплексная переработка вторичного сырья мукомольного производства - зародышей зерна пшеницы с созданием инновационных технологий новых продуктов питания и пищевых добавок».

За период 2015-2018 годы было приобретено следующее оборудование на сумму 1 575 000,00 тенге.

В отчете был составлен реестр рисков развития образовательной программы и обозначены пути их устранения. На кафедре имеются предпосылки для дуального образования. Магистранты при выполнении научно-исследовательских работ имеют возможность проводить апробацию разрабатываемых технологий в условиях действующих производств- ТОО «Семнан», ТОО «Кондиз». При прохождении исследовательской практики в цехах и лабораториях предприятий магистранты могут отработать технологические режимы и параметры вновь разрабатываемых технологий, получить консультации опытных производственников. В лаборатории предприятия имеется возможность провести комплексное исследование качества сырья и готовой продукции.

***Рекомендация выполнена***

***По стандарту «Специфика образовательной программы»***

*Рекомендация «Расширить спектр освещаемых актуальных научных проблем в содержании профилирующих дисциплин за счет гармонизации их содержания с аналогичными программами других вузов».*

Имеются международные договоры о сотрудничестве с Эгейским Университетом (г.Измир, Турция), Университетом Памукале (г.Памукале, Турция). В отчете приведены сведения об обновлении каталога элективных дисциплин, модульных образовательных программ, приведены сведения о включении профильных дисциплин, включающих актуальность научных проблем такие как: «Оценка рисков безопасности пищевых продуктов», «Исследования микробиологических и токсикологических показателей биологического сырья и материалов», «Основные требования к качеству и безопасности готовой продукции», «Исследования микробиологических и токсикологических показателей биологического сырья и материалов», «Сенсорный анализ продуктов животного происхождения».

***Рекомендация выполнена***

*Рекомендация «Продолжить работу по расширению спектра профилирующих дисциплин, востребованных рынком труда».*

С 2017 года по согласованию с работодателем РГП на ПХВ «Нац ЦЭ» КПЗПП МНЭ РК по ВКО г. Семей в структуру ОП «Пищевая безопасность» были включены следующие

дисциплины : «Контроль безопасности продовольственных продуктов» и «Физико-химические и структурно-механические исследования пищевых продуктов», формирующие профессиональные компетенции, востребованные на рынке труда.

Для набора 2018 года научно-педагогического направления внесены изменения в Рабочий учебный план: взамен дисциплины базового цикла «Иностранный язык продвинутой» увеличена на 2 кредита дисциплина «Сенсорный анализ продуктов животного происхождения. Список дисциплин, включенных в модульную образовательную программу на 2019-2020 учебный год:

1. Экспортный контроль и лицензирование продуктов питания – 3 кредита.
2. Техническое регулирование в области пищевой безопасности – 3 кредита.
3. Безопасность пищевых технологий генетически модифицированных продуктов питания – 5 кредитов.

***Рекомендация выполнена***

*Рекомендация «Рассмотреть возможность увеличения количества кредитов, отводимых на профессиональную практику».*

При анализе количества кредитов, выделяемых на практическую подготовку, наблюдается их увеличение в пределах нормативных документов.

Проведена корректировка учебных планов для увеличения количества кредитов, отводимых на профессиональную практику, с учетом ГОСО, на перспективу. По специальности магистратуры 6М073500 дисциплины были распределены по курсам и семестрам с учетом логической последовательности изучения дисциплин: Всего по циклу обучения 59 кредитов, в том числе входит: практика педагогическая – 3 кредита, практика исследовательская – 3 кредита.

***Рекомендация выполнена***

*Рекомендация «Тематику НИР магистрантов ОП Пищевая безопасность, ориентировать на актуальные проблемы отрасли».*

Анализ магистерских диссертаций за последние 3 года показывает, что большинство из них разработано на актуальные темы, с использованием возможностей современных информационных технологий. Тематика магистерских диссертаций постоянно обновляется с учетом предложений и пожеланий специалистов отраслей пищевой промышленности. На сегодняшний день тематика магистерских диссертации была обновлена на 100 %. Тематика магистерских диссертации обсуждается на заседаниях кафедры и утверждается приказом по университету.

***Рекомендация выполнена***

*Рекомендация «ППС вуза активизировать участие в грантовых проектах. Предусмотреть возможность коммерциализации НИР кафедры».*

На кафедре выполняются два грантовых проекта МОН РК. Обладатели Государственной научной стипендии для талантливых молодых ученых - Ж.С. Есимбеков, С.К. Касымов и Г.Н.Нурымхан. Был получен грант МОН РК «Лучший преподаватель вуза 2016» Смольниковой Ф.Х., «Лучший преподаватель вуза 2017 г» Нургазезовой А.Н., «Лучший преподаватель Вуза 2018 г» - Нурымхан Г.Н., Амирханов К.Ж.

Кафедра ежегодно участвует в проектах коммерциализации. В проведении исследований активное участие принимают студенты, магистранты и ученые кафедры. Темы проектов: «Разработка технологии функциональных продуктов питания на основе животного и растительного сырья», Установка для сгущения жидкости (внутривузовский грант), «Комплексная переработка вторичного сырья мукомольного производства - зародышей зерна пшеницы с созданием инновационных технологий новых продуктов питания и пищевых добавок» (УДК 664.76.03+664.765, № гос. регистрации 0115РК01143, 2015-2017гг- 15 млн.т), Грант «Супер-ученики» (при совместном участии с филиалом

«Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления города Семей» 2016г -943360 тт), Грант МОН РК «Комплексная переработка растительного сырья с целью рационального использования местных природных ресурсов и расширения ассортимента продуктов питания с повышенной биологической ценностью» (2018-2020гг.-36млн .т), Грант «Разработка 10 образовательных программ РК на английском языке» совместно с Назарбаев Университетом (2019г.-4,6 млн.т) Научный проект по грантовому финансированию Комитета науки МОН РК«Совершенствование технологии диетических продуктов из мяса марала с использованием физических методов обработки мясного и вторичного сырья»(2020-2021гг.- 5млн.т)

***Рекомендация выполнена***

***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»***

*Рекомендация «Усилить работу по целевой поддержке молодых преподавателей за счет дополнительного стимулирования».*

Для стимулирования труда ППС в том числе молодых преподавателей разработано и внедрено положение - П 042-2.02-2013 Положение о мерах поощрения ППС состава и сотрудников ГУ им.Шакарима города Семей, также имеется положение - П 042-4.05-2014 Положение о системе рейтинговой оценки деятельности структурных подразделений университета

В вузе проводится мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе развито поощрение как интеграции научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания, обеспечение условий труда в соответствии с занимаемой должностью; моральное поощрение и премирование персонала; социальное развитие университета. В вузе действует система финансовой мотивации, которая выражается в виде доплат к заработной плате: доплата за ведение занятий на английском языке, доплата за степень, доплата к заработной плате из внебюджетных средств (15-20%); также действует система нефинансовой мотивации, в виде вручений благодарственных писем, грамот вуза и МИО, медалей вуза и МОН РК.

Молодые ППС имеют возможность участвовать в конкурсах МОН РК «Грант Молодой ученый» на основе учебно-методических и научных достижений, кандидатуры рассматриваются на ученом совете и рекомендуются для участия в конкурсе. Для стимулирования работы ППС по итогам года в университете проводится конкурс по различным номинациям: присвоение почетного звания ҰЛАҒАТТЫ ҰСТАЗ, Лучшая лекция, Лучший руководитель практики, Лучший куратор, Лучший учебный контент.

***Рекомендация выполнена***

*Рекомендация «Для повышения уровня практических навыков обучающихся шире привлекать к учебному процессу опытных производственников».*

Для организации учебного процесса были приняты на кафедру «Технологии пищевых продуктов и изделий легкой промышленности производственники Гондаревская Г.К., Салимгожинова Ж.Т., Куркембаева Н.Г., Абаева А.Ш., Нурлыбекова А.А. Дисюпова Г. Ежегодно проводятся экскурсии на предприятия города Семей – ТОО «Тамаша», ТОО «Кондиз», ТОО «Сем-Нан», ТОО «Кондитер-Микс», «Восточные – хлебопродукты», ТОО «Восточно-Казахстанский мукомольный комбикормовый комбинат», ТОО «Семипалатинский мясокомбинат».

***Рекомендация выполнена***



*Рекомендация «Пересмотреть планы развития ОП с учетом формирования кадрового резерва и повышения квалификации».*

План развития ОП 6M073500 Пищевая безопасность утвержден на заседании УС ИТФ от 15.09.2016 г., котором приведены мероприятия, в отчете подробно приведены статистические данные о повышении квалификации ППС, об обучении в магистратуре, докторантуре. Например, в течение последних трех лет кадровый потенциал кафедры увеличился за счет новых остепененных преподавателей: по специальности 6M073500 «Пищевая безопасность» будет формироваться и комплектоваться путем защиты докторских диссертаций PhD докторантов - Окусханова Э.К., Тохтарова Ж.Х. в 2018 г, также 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 Молдабаева Ж.К., к.б.н. Игенбаев А.К., PhD Асиржанова Ж.Б., к.т.н.

Докторантом специальности 6D073500 «Пищевая безопасность» Атамбаевой Ж.М. с 17 по 27 апреля 2017 года была пройдена стажировка на базе ФГ БОУ ДПО «Российская академия кадрового обеспечения агропромышленного комплекса», г.Москва

**Рекомендация выполнена**

**По стандарту «Обучающиеся»**

*Рекомендация «Обеспечить доступность информации о возможностях академической мобильности по данным направлениям подготовки».*

Университет осуществляет регулярное оповещение обучающихся через сайт университета - <https://semgu.kz/>, с привлечением сотрудников отдела международного сотрудничества. В университете создан и успешно функционирует внутренний информационно-образовательный портал ([www.ksu.kst.kz](http://www.ksu.kst.kz)). Для удобства внутренней рассылки писем по подразделениям университета создан внутренний почтовый сервер [edo.semgu.kz](mailto:edo.semgu.kz). На сервере университета зарегистрировано 132 почтовых ящиков. Для удобства работы с почтой на рабочих местах было настроено ПО MS Outlook Express. Для которого создана адресная книга, включающая в себя адреса всех структурных подразделений университета.

На сайте предоставлена полная информация об учебных достижениях каждого студента, размещен каталог учебно-методических материалов и электронных документов. Осуществлена системы межсессионного тестирования и анкетирования студентов университета, система дистанционного обучения, электронная почта между подразделениями университета, доска объявлений и многое другое.

Обучающиеся имеют возможность участвовать в грантах «Болашак». Обучающиеся, используя данную информацию, имеют возможность обучаться по различным программам как внутри страны, так и за рубежом.

**Рекомендация выполнена**

*Рекомендация «Создать программу развития академической мобильности».*

Утверждена перспективная программа развития академической мобильности обучающихся от 05.09.2018г.

По академической мобильности по специальности 6M073500 в 2015-2016 учебном году была направлена магистрант 2 курса Байкадамова А. в Университет Продовольствия, г.Пловдив (Болгария). Планируется подготовка академической мобильности магистрантов в университет Пищевых Технологий, г. Пловдив (Болгария), в Университет Продовольствия г. Могилев (Белоруссия).

**Рекомендация выполнена**

*Рекомендация «Рассмотреть вопрос привлечения финансовых средств работодателей для поддержки программ академической мобильности обучающихся».*



В настоящее время академическая мобильность осуществляется за счет реализации программ МОН РК и за счет личных средств обучающихся. Проводятся переговоры с руководителями предприятий пищевой и перерабатывающей промышленности Восточно-Казахстанской области для поддержки академической мобильности.

**Рекомендация выполнена**

**По стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»**

Рекомендация «Разработать мероприятия по созданию и оснащению специализированных лабораторий с учебным оборудованием и программными средствами аналогичных используемых в соответствующей отрасли (швейные машины с ЧПУ и т.д.).

В отчете подробно приведены сведения о приобретении оборудования, обновления материально-технической базы.

Разработан План мероприятий по созданию и оснащению специализированных лабораторий. Ежегодно на кафедре «ТППиИЛП» подаются заявки на приобретение лабораторного оборудования по специальности 6М073500 «Пищевая безопасность», приобретено оборудование по гранту. Материально-техническая база специальной кафедры обновлена в рамках выполнения научного гранта МОН РК «Комплексная переработка вторичного сырья мукомольного производства - зародышей зерна пшеницы с созданием инновационных технологий новых продуктов питания и пищевых добавок» (УДК 664.76.03+664.765, № гос. регистрации 0115РК01143, 2015-2017гг- 15 млн.т), «Грант МОН РК «Комплексная переработка растительного сырья с целью рационального использования местных природных ресурсов и расширения ассортимента продуктов питания с повышенной биологической ценностью» (2018-2020гг.-36млн .т).

**Рекомендация выполнена**

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии оценке качества на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных программ НАО «Университет Шакарима города Семей" в период с 17 по 19 марта 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 16.03.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов оценки.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, менеджерами образовательных программ, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 89 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о фокус-группах, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
и.о. Председателя Правления - Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	22
Деканы	9

Заведующие кафедрами, руководители ОП	34
Преподаватели*	6
Обучающиеся*	8
Выпускники*	4
Работодатели*	2
<b>Всего</b>	<b>89</b>

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы кафедры "Технология пищевых и перерабатывающих производств" [https://drive.google.com/file/d/1NvwtmJUoYkrLQN584\\_xaXLBIYrXX\\_UJS/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1NvwtmJUoYkrLQN584_xaXLBIYrXX_UJS/view?usp=sharing), а также с документами кафедры <https://drive.google.com/drive/folders/1bQww5OjIR3JhYGluTDcSygk10NtUVIBk?usp=sharing>

Онлайн- встреча с Председателем Правления-ректором Ердембековым Б.А. дала возможность команд экспертов узнать стратегию развития университета и перспективы развития образовательных программ вуза.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия:

ОП 7M07203 Пищевая безопасность, 18.03.2021 г., 15<sup>35</sup>-16<sup>25</sup>, дисциплина "Технологиялық процестер мен тамақ өнімдері өндірісінің қауіпсіздігі", лекция для магистрантов 1 курса, проф. Амирханов К.Ж. Тема лекции: "Тамақ өнімдерінің химиялық элементтерімен ластануы";

ОП 8D07201 Технология продовольственных продуктов, 18.03.2021 г., 16<sup>40</sup>-17<sup>30</sup>, дисциплина "Құрама өнімдерді құрудағы ғылыми-теориялық негіздер", лекция для докторантов 1 курса, ассоц.проф. Молдабаева Ж.К. Тема лекции: "Тағамдық қоспалардың жіктеленуі".

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование обучающихся ОП 6B07202 «Технология продовольственных продуктов»-166 студентов (14,2%), 7M07201 «Технология продовольственных продуктов (по областям применения)» - 12(1%), 7M07203 «Пищевая безопасность»- 8 (0,7%), а также 8D07201 «Технология продовольственных продуктов»- 20 (1,7%) . По результатам анкетирования степень удовлетворенности обучающихся качеством реализации ОП составила 80 % .

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была проанализирована документация вуза. В частности, Стратегический план развития университета на 2020—2025 год, План работы университета, планы работы кафедр, каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, РУП магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, планы и протоколы Ученого совета, УМКД и др. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://semgu.kz/>.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик по ОП 6B07202 «Технология продовольственных продуктов», 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 «Пищевая безопасность», 8D07201 Технология продовольственных продуктов.

Во время работы членами ВЭК были проведены on-line визиты в следующие базы практик: кондитерская фабрика ТОО Kondiz, корпорация Восток-Молоко, колбасный цех «Дария» ИП Масаева, колбасный цех ИП Альпиева, испытательная региональная лаборатория инженерного профиля «Научный центр радиэкологических исследований».

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 19.03.2021 года.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

Управление образовательными программами осуществляется в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества и описание процессов в серии внутренних документов НАО «Университет имени Шакарима города Семей».

Исходя из политики в области качества и утвержденных внутривузовских документов, основная стратегическая цель университета – сделать качество повседневным смыслом своей работы, в условиях постоянно изменяющихся внешних факторов проводить подготовку современного специалиста с учетом запросов государства, работодателей и конкретных отраслей экономики.

Миссией НАО «Университет имени Шакарима города Семей» является подготовка высокообразованных конкурентоспособных, компетентных профессиональных кадров, адекватно реагирующих на современные процессы глобализации и способных стать лидерами в избранной области профессиональной деятельности.

При разработке миссии, стратегических целей и задач, учтены реальные материальные и финансовые возможности, кадровый потенциал университета.

Политика в области качества в НАО «Университет имени Шакарима города Семей» учитывает национальный и внутривузовский контекст, то есть она поддерживает: организацию системы качества кафедры, подразделения, руководство вуза, сотрудников и обучающихся, выполняющих свои обязанности по гарантии качества; процессы, обеспечивающие академическую репутацию и свободу; процессы, предотвращающие нетерпимость любого рода и дискриминацию обучающихся и преподавателей; участие внешних стейкхолдеров в гарантии качества.

Все приоритетные направления стратегического плана и планов развития ОП через ключевые показатели деятельности и индивидуальные планы ППС отражаются на всех уровнях управления ОП. Таким образом, определен вклад каждого в реализацию ОП, через персональные показатели, которые утверждаются на заседаниях кафедр.

При разработке образовательных программ 6В07202 Технология продовольственных продуктов, 7М07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7М07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов привлекаются специалисты как из внутренней, так из внешней среды.

Прозрачность системы управления образовательными программами обеспечивается за счет: доступности информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета; функционированием системы обратной связи; участием ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза; формированием базы нормативной документации и ее доступностью ППС и обучающимся; внедрением информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ; функционированием системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности. Руководство образовательной программы доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, e-mail и др.

В ходе экспертизы изучена реальная институциональная практика университета, но при этом учитывался и более широкий – национальный и глобальный контекст, т.е. особенности национальных систем обеспечения качества образования и международные тенденции и направления сотрудничества в области качества образования, при этом уделялось внимание следующим аспектам институционального управления образовательной программой.

На встречах с обучающимися, ППС, работодателями члены ВЭК убедились в открытости и доступности руководства ОП при решении различных вопросов, связанных с разработкой и реализацией ОП.

Уникальность и индивидуальность аккредитуемых образовательных программ 6В07202 Технология продовольственных продуктов, 7М07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7М07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов заключается в их ориентации на рынок труда региона, наличии элективных курсов, дополняющих основные дисциплины, введенных по заказу работодателей.



Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

### ***Аналитическая часть***

Анализ основополагающих документов показал, что НАО «Университет имени Шакарима города Семей» демонстрирует управление образовательными программами, в соответствии с действующим законодательством РК в области образования и науки, направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейхолдеров.

План развития ОП разрабатывался в соответствии со стратегическим приоритетом и целями развития НАО «Университет имени Шакарима города Семей». Главной задачей университета является осуществление образовательной деятельности, выполнения научных исследований, отвечающих стратегии развития Республики Казахстан.

ВЭК подтверждает, что политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы в рамках которых регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП.

Для разработки стратегических документов коллектив проводит оценку вуза в удовлетворении потребностей заинтересованных лиц, а также перспективный анализ развития рынка образовательных услуг.

Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей в процессах управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате проведения интервью с преподавателями и работодателями.

Результаты анкетирования показали, что миссия и стратегия вуза отражены в инновационных программах (очень хорошо – 61 %, хорошо – 38,8 %). Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая и хорошая – по 46,6 %, ответили «относительно плохо» и «плохо» – 5,9 % и 0,6 % соответственно.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

- Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

***Рекомендации ВЭК для образовательных программ 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов:***

нет



**Выводы ВЭК по критериям: сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные) для образовательных программ 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов:**

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них: 2 имеют сильную позицию, 15 - удовлетворительную позицию.

## **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

• Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

• Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

• В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

• Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

• Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

• Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

• Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

• Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

• Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.

• Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

• Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

## **Доказательная часть**

НАО «Университет имени Шакарима города Семей» проводит широкую информационную работу по предоставлению общественности и целевым стейкхолдерам разнообразной информации о событиях, процессах, происходящих в учебной, научной, инновационной, международной деятельности, социальной сфере, студенческой жизни, перспективах развития.

Объем собираемой информации, об образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения размещена на сайте университета (<https://semgu.kz/>). На сайте размещена информация о вузе и специфике образовательных программ. Имеется блог ректора, куда ППС и студенты могут обращаться с жалобами. Процессы управления информацией документированы и являются неотъемлемой частью информационной структуры университета.

Основные информационные потоки представлены в виде представителей ректората, департаментов, отделов, факультетов и кафедр. Анализ информации на кафедре

осуществляется путем проведения заседаний кафедры, совещаний, семинаров. Поступившая информация доводится до ППС и сотрудников, заслушивается на заседаниях кафедры, а затем проводится обсуждение и принятие решения с назначением ответственных исполнителей и сроков выполнения полученной информацией, контроль за выполнением возлагается на заведующего кафедрой.

В вузе обеспечение информационной безопасности включает в себя любую деятельность, направленную на защиту информации и/или поддерживающей инфраструктуры.

Сбор и анализ информации в НАО «Университет имени Шакарима города Семей» учитывает следующие показатели:

1) ключевые показатели эффективности (сведения и данные по всем направлениям деятельности университета);

2) динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов (сведения о контингенте обучающихся по формам, курсам, языкам обучения, группам, направлениям подготовки, приказах и др. источниках);

3) уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление (зачетно-экзаменационные ведомости, приказы, данные отдела регистрации, учебного отдела, студенческого самоуправления и др.);

4) удовлетворенность обучающихся реализацией образовательных программ (ОП) и качеством обучения в вузе (достигается систематическим сбором и анализом информации структурных подразделений и периодическим проведением анкетирования.

5) доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся (помимо анализа результатов социологических опросов рассматриваются частота посещения компьютерных классов, лингафонного кабинета, специализированных кабинетов, лаборатории, библиотек и др. образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, обращений и жалоб студентов и магистрантов и др.);

6) трудоустройство и карьерный рост выпускников (руководство образовательных программ в лице заведующих кафедр и деканов факультета осуществляют обратную связь с выпускниками по вопросам качества образования, с профессиональным сообществом – по вопросам трудоустройства выпускников, а также поощряет обратную связь с сотрудниками и обучающимися в целях их вовлечения в улучшение деятельности вуза.

Для измерения степени удовлетворенности потребностей ППС и персонала университет проводит ежегодно опрос с применением анкетирования деятельности различных служб и подразделений университета. Для обучающихся применяется принцип анкетирования «Преподаватель – глазами студентов».

Степень удовлетворенности потребности ППС и персонала в рамках ОП оценивается путем проведения систематической аттестации и конкурсов на замещение вакантных должностей по истечении срока трудового договора руководством вуза. Обучающиеся оцениваются по результатам сдачи итогового контроля теоретической и практической подготовки, набрав определенное количество GPA для перевода с курса на курс и окончания вуза.

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИР и НИРС, финансовую отчетность, отчеты преподавателей.

Согласно законодательству РК сотрудники НАО «Университет имени Шакарима города Семей» предоставили свое согласие на обработку персональных данных, что нашло подтверждение в ходе бесед с ППС и анализа документов.

Для обеспечения доступа к отечественным и зарубежным источникам информации, а также доступа к достижениям мировой науки в электронном зале предоставлена возможность работать со следующими электронными ресурсами: Scopus, Science Direct, Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ), Информационная система «Параграф», Киберленинка, Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, THOMSON REUTERS WEB OF KNOWLEDGE, ELSEVIER POLPRED.COM.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности ППС и студентов, которая представляется в регулярных отчетах на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета университета. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

ВЭК отмечает, что разработанная в университете внутренняя нормативная документация определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и своевременность, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

При анкетировании ППС, проведенном в ходе визита ВЭК НААР, на вопрос о несвоевременном получении информации о мероприятиях, 58,4 % ответили «никогда», 36 % - «иногда», 5,6 % - «часто».

### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

не выявлены

***Рекомендации ВЭК для образовательных программ 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов:***

нет

***Выводы ВЭК по критериям: сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные) для образовательных программ 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов:***

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них: все 17 имеют удовлетворительную позицию.

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

• *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*

• *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*

• *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей*

• *выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*

• *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*

• *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

• *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

• *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*

• *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*



- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

### **Доказательная часть**

Разработка и ответственность за содержание программ лежат на членах Академического комитета соответствующей ОП. В состав комитета включаются ППС кафедры, обучающиеся, работодатели и иные заинтересованные лица. Формирование и деятельность Академического комитета ОП регулируется документированной процедурой «П 042-1.18-2018 Положение об Академических комитетах образовательных программ Университета Шакарима».

Цели образовательных программ сформулированы с учетом требований и запросов потенциальных потребителей, исходя из оценки востребованности образовательных программ, которая определяется интересами потенциальных работодателей, потенциала вуза, требованиям государства и общества в целом.

Процедуры оценки качества образовательной программы определены внутренними нормативными документами ВУЗа. Образовательные программы ежегодно пересматриваются и обновляются в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, программ учебной и производственной практик. Пересмотр и обновление рабочих учебных планов происходит один раз в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год. Анализ рабочих учебных планов осуществляется в течение учебного года заведующими кафедрами совместно с преподавателями.

Образовательные программы 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Результаты оценки ОП отражаются в отчетах о реализации планов развития ОП, включаются в годовые отчеты кафедр, институтов, университета с критическим анализом, используются для корректировки деятельности развития кафедр, факультетов и университета на следующий учебный год.

На основании пожеланий работодателей в учебные планы ОП вводятся элективные курсы. Участие работодателей в разработке или модернизации ОП определяется следующими факторами:

- опытом взаимодействия с учебными заведениями в сфере разработки и актуализации ОП или отдельных дисциплин;
- персональной известностью в профессиональном сообществе или в сфере представляемого ими бизнеса или производства.

Внесение изменений в образовательные программы осуществляется на этапах корректирования содержания целей, структуры программы, проектирования учебных планов и коррекции рабочих программ учебных дисциплин.

Аккредитуемые образовательные программы обеспечиваются наличием разработанных моделей выпускника ОП, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.

Кафедрой «Технология пищевых и перерабатывающих производств» разработаны программы всех видов практик. Базами практик для ОП 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов, по которым кафедра имеет договоры, являются:

колбасный цех ИП «Масаева А.Т.», г. Семей, ВКО; К/Х «Каликанулы», г. Семей, ВКО (Айша); ИП «Альпиева Г.А.» Ресторан «Кең дала», г. Семей, ВКО; ИП «Жолдыбаева С.Т.» Столовая «Вилка-Ложка», г.Семей, ВКО; ТОО Комплекс «Кен-Сарай», г.Семей, ВКО; ИП «Альтеев Б.Р.» Колбасный цех «Асау», г.Семей, ВКО; ТОО «Корпорация «Восток-Молоко», г.Усть-Каменогорск, ВКО и другие).

При реализации ОП выпускающая кафедра активно сотрудничает с другими университетами – вузами-партнерами в целях организации научных стажировок, лекций зарубежных профессоров, проведения совместных исследований и расширения академической мобильности. Среди вузов-партнеров по академической мобильности и организации научных стажировок имеются как ведущие отечественные вузы (Алматинский технологический университет, КАТУ им. С. Сейфуллина, Западно-Казахстанский государственный университет имени Жангир-хана), так и зарубежные вузы (Университет Памуккале, Турция; Чешский Агротехнический университет, Чехия, г. Прага; Новосибирский государственный аграрный университет, г. Новосибирск, РФ; Технологический институт пищевой промышленности Кемеровского государственного университета, г. Кемерово, РФ; Южно-Уральский государственный университет, г. Челябинск, РФ и др).

### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ», члены ВЭК пришли к мнению, что образовательные программы 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов разрабатываются и утверждаются в соответствии с документированной процедурой «П 042-1.06-2018 Положение об образовательной программе Университета Шакарима» и утверждаются на заседании Ученого совета университета.

Внешними экспертами являются руководители различных компаний, имеющие большой опыт работы по специальности.

При анкетировании, проведенном в ходе визита ВЭК, на вопрос к преподавателям «Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?», ответ «очень хорошо» представили 63,2 %, «хорошо» - 36 % и «относительно плохо» - 0,8 % респондентов.

ВЭК отмечает, что при реализации ОП выпускающая кафедра активно сотрудничает с другими университетами – вузами-партнерами, на основе договоров о сотрудничестве, в целях организации научных стажировок, лекций зарубежных профессоров, проведения совместных исследований и расширения академической мобильности. Например: Белорусский государственный аграрный технический университет; Могилевский государственный университет продовольствия (Республика Беларусь); Научно – практический центр Национальной академии наук Беларуси по продовольствию (Республика Беларусь); Новосибирский государственный аграрный университет (г. Новосибирск, РФ); Технологический институт пищевой промышленности Кемеровского государственного университета (г. Кемерово, РФ); Южно-Уральский государственный университет (г. Челябинск, РФ); Университет имени Менделя в г. Брно (Чехия); Чешский Агротехнический университет (Чехия); Университет Памуккале (Турция); Алматинский технологический университет; КАТУ им. С. Сейфуллина; Западно - Казахстанский государственный университет имени Жангир-хана и др. Несмотря на то, что университет заключил договора о сотрудничестве с зарубежными организациями образования и научными центрами, по аккредитуемым ОП отсутствует фактически реализуемая с зарубежными вузами совместная ОП.

Члены ВЭК отмечают недостаточное сотрудничество вуза с партнерами в рамках реализации дудипломного образования и академической мобильности ППС.



**Сильные стороны / лучшая практика:**  
не выявлены

**Рекомендации ВЭК для образовательных программ 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов:**

- Проанализировать возможность реализации двудипломного образования и усиления внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и ППС, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов. Разработать план мероприятий для развития двудипломной ОП и/или совместных ОП с национальными/зарубежными вузами до декабря 2021 года.

**Выводы ВЭК по критериям: сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные) для образовательных программ 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов:**

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из них: 11 имеют удовлетворительную позицию, 1 позиция – предполагает улучшение.

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

• Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

• Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

• Изменения потребностей общества и профессиональной среды;

• Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

• Эффективность процедур оценивания обучающихся;

• Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;

• Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

• Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

• Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

• Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

#### **Доказательная часть**

НАО «Университет имени Шакарима города Семей» проводит постоянный мониторинг качества образования для выявления степени и полноты реализации ОП, соответствия целей деятельности вуза стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда, уровню возможности преподавателей к подготовке конкурентоспособного специалиста. Мониторинг и оценка ОП осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами СМК НАО «Университет имени Шакарима города Семей». При проведении внутривузовского контроля оценивается

соответствие содержания ОП последним достижениям науки по конкретным дисциплинам, с учетом изменения потребностей общества и профессиональной среды. ОП постоянно совершенствуются. Например, в 2019-2020 учебном году проведена унификация базовых и профилирующих дисциплин бакалавриата, магистратуры и PhD докторантуры по группам специальностей университета. На основании этого разработаны и унифицированы КЭД-ы по всем направлениям подготовки.

Университетом в течение всего периода обучения осуществляется контроль знаний обучающихся в виде текущей и промежуточной аттестации, итогового контроля, защиты отчетов по практике, проводится сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей ОП.

Достижение целей в рамках ОП отслеживается системой уровневого внутривузовского контроля: на уровне обучающихся, в форме анкетирования «Преподаватель глазами студента» (2 раза в год, в конце каждого академического периода). Результаты анкетирования анализируются и обсуждаются на заседаниях кафедр, Советах факультетов и Ученом совете университета и совместно со структурными подразделениями университета, в результате разрабатывается план мероприятий по удовлетворению запросов потребителей и профессорско-преподавательского состава; на уровне профессорско-преподавательского состава, участвующих в реализации ОП. Результаты анкетирования анализируются и с учетом предложения обучающихся вносятся изменения по совершенствованию ОП; на уровне факультета и университета мониторинг и оценка ОП проводится путем анализа промежуточных, итоговых контролей обучающихся и обсуждения на методическом и ученом Совете. По результатам обсуждения принимается решение для совершенствования ОП. Например: Ведущие специалисты предприятий и организаций (д.с-х.н., профессор Ребезов М.Б., доктор PhD Койжаганова М.) по приглашению кафедр читают лекционные циклы по современным технологиям и оборудованию. Предприятиями рецензируются рабочие программы элективных дисциплин, ряд из которых выносятся на заседания технических советов. Предприятия предоставляют оборудование и аппаратуру для практической подготовки студентов, организуются на предприятиях стажировки профессорско-преподавательского состава, а также курсы повышения квалификации работников предприятий в институте повышения квалификации при университете.

По завершению освоения образовательной программы обучающийся подтверждает полученные знания путем сдачи комплексного экзамена, защит выпускных работ (дипломная работа/проект, магистерская диссертация/проект).

Для обеспечения качества выпускников на всех уровнях образования в университете предусмотрена система проверок выпускных работ на заимствование (плагиат).

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений ППС кафедры, работодателей, обучающихся.

В ходе проведенных встреч работодатели подтвердили свое участие в разработке и последующем анализе ОП. Обратная связь с потребителем и потенциальным работодателем осуществляется посредством интервьюирования, анкетирования, анализа и обработки пожеланий и иной информации, получаемой в установленном порядке с использованием информационных технологий. Например: кафедра отражает специфику образовательных программ и обновляет информацию на сайте университета. ППС кафедры регулярно проводит оценивание и пересмотр программ с привлечением обучающихся, выпускников и работодателей. Проведение систематического сбора, анализа и управления информацией позволяет ОП быть актуальной в быстро меняющемся мире. При этом учитывается сумма различных показателей (контингент студентов, удовлетворенность студентов реализацией программы, трудоустроенность выпускников).

Контроль образовательных программ включает оценку учебных планов, рабочих планов и методических разработок в разрезе дисциплин. Обновляемость образовательных программ производится в соответствии с изменением ГОСО, введением новых

направлений и курсов по выбору, запросами работодателей. Периодичность пересмотра учебных планов и программ учебных дисциплин – один раз в год, после обсуждения внесенных изменений, рецензий экспертов, на заседаниях кафедр.

НАО «Университет имени Шакарима города Семей» обеспечивает образовательный процесс по каждой ОП адекватными и доступными ресурсами. Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Наряду со свободным общением обучающихся с преподавателями, университет обеспечивает им свободный доступ ко всем ресурсам, необходимым в учебном процессе: информационные (литература в библиотеке, компьютеры с сетью Internet), материальные (множительная техника, лабораторное оборудование) и человеческие (эдвайзеры, кураторы, консультанты). Обучающимся обеспечивается доступ к комплектам библиотечного фонда с минимальным перечнем и количеством наименований отечественных и зарубежных журналов, требуемых ГОСО.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов программ обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. Это было подтверждено и во время онлайн-посещения выпускающей кафедры и анализа представленных документов.

В ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки ОП руководством ОП учитываются изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества.

Также члены ВЭК отмечают, что в ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП вузом оценивается нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся, что подтверждено содержанием АИС «PLATONUS».

#### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

не выявлены

***Рекомендации ВЭК для образовательных программ 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов:***

Нет

***Выводы ВЭК по критериям: сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные) для образовательных программ 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов:***

По стандарту *«Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»* раскрыты 10 критериев, все 10 имеют удовлетворительную позицию.

#### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

#### ***Доказательная часть***

В ходе онлайн-проверки внешними экспертами отмечено, что обучающиеся обеспечиваются информационными материалами: справочником-путеводителем; академическим календарем на учебный год; индивидуальными учебными планами; каталогами элективных дисциплин; рабочими учебными программами дисциплин (Syllabus). Учебные дисциплины обеспечены УМКД, методическими указаниями к СРО, лабораторным и практическим работам. Результаты обучения по ОП определены на основе Дублинских дескрипторов в зависимости от уровня и выражаются через компетенции. Оценка результатов обучения и компетенций осуществляется на уровне квалификации и на уровне модулей (учебных дисциплин).

Эксперты выявили, что Академическая политика Университета Шакарима направлена на использование инновационных технологий обучения, на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся через реализацию принципов студентоцентрированного обучения с предоставлением гибких траекторий обучения, различных форм и методов преподавания. Например, при онлайн-встрече со студентами ОП 6B07202/7M07201/8D07201 «Технология продовольственных продуктов», магистратуры 7M07203 «Пищевая безопасность» подтвердилось, что в ходе проведения учебных занятий и выполнения научных работ, ориентированных на запросы работодателей используются современные методы обучения такие, как кейс-стади, тренинг, коучинг, групповые работы, дискуссии, проектные методы, информационно-коммуникационные технологии и др.

Показано и подтверждено, что от компетентности ППС зависит достижение высоких результатов в выполнении миссии, повышении престижа вуза, его конкурентоспособности. ППС ОП 6B07202/7M07201/8D07201 «Технология продовольственных продуктов», магистратуры 7M07203 «Пищевая безопасность» обладает необходимым набором компетенций, необходимые для оценки знаний



обучающихся. Отмечается, что с этой целью вуз проводит курсы повышения квалификации, например, в летний период 2020 г были проведены курсы повышения квалификации «Цифровые технологии в образовательном процессе дистанционного обучения», а также ежегодно согласно общему университетскому плану на курсы отправляются ППС, нуждающиеся в повышении профессиональных навыков. Так, например Даутова А.А. получила удостоверение о ПК №1638 в объеме 72 часов в рамках курса «Актуальные вопросы пищевой и перерабатывающей промышленности» (Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г.Разумовского, г.Москва) по результатам которого была проведен внутрикафедральный семинар. Сотрудники кафедры «ТПиПП» к.т.н., профессора Асенова Б.К., к.т.н., и.о. доцента Смольникова Ф.Х. были направлены для изучения инновационных технологий переработки зародыша зерна пшеницы в Могилевский университет Продовольствия, г. Могилев и Белорусский аграрный технический университет, г. Минск

Эксперты внешнего аудита выявили, что реализуются принципы студентоцентрированного преподавания в университете: внедрена программа трехязычного образования, обучение осуществляется на трех языках: казахском, русском и английском; также вуз предоставляет гибкую траекторию обучения, позволяя обучающимся участвовать в составлении и выборе ИУП, траектории обучения совместно с опытным эдвайзером; университет использует систему балльно-рейтинговой оценки знания, которая гарантирует прозрачность контроля знаний и его объективность; вуз использует новые образовательные технологии, в том числе электронные учебники, образовательный портал, дуальную технологию обучения и т.д.

Анализ показал, что во всех процессах по обеспечению качества активно участвуют обучающиеся, что подтверждено выбором дисциплин и анализом анкетирования студентов. Обучающимся предоставляется полная свобода в выборе дисциплин и преподавателей в формировании индивидуальной траектории обучения. Индивидуальные планы обучающихся размещены на образовательном портале университета. Индивидуальное обучение может включать в себя различные формы и методы обучения, использование различных образовательных технологий, в том числе ДОТ.

Также экспертами отмечено, что в учебном процессе учитываются индивидуальность студентов, стремление к большой свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение.

В ходе онлайн-интервьюирования выявлено, что учет потребностей различных категорий обучающихся основывается на систематическом изучении образовательных запросов обучающихся и их удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.

Также выявлено, что в университете уважительно и внимательно относятся к потребностям студентов с ограниченными физическими и материальными возможностями (студенты-инвалиды, студенты-сироты, студенты, оставшиеся без попечения родителей, из многодетных семей). Так, например, реализуется дистанционное обучение, во всех корпусах оборудованы пандусы, предоставлена возможность консультаций с преподавателями в режиме on-lain по

графику, размещенному в Личном кабинете студента. Все необходимые для дистанционного обучения учебно-методические материалы размещены на образовательном портале НАО «Университет имени Шакарима города Семей» - <http://cdo.semgu.kz>. В университете реализация ДОТ осуществляется по двум видам: кейс технология, сетевая технология.

В целом комиссия отмечает, что в рамках данной программы в Университете проводится работа как по развитию инфраструктуры для безбарьерного доступа лиц с особыми образовательными потребностями, так и совершенствования учебно-

методической и материальной базы. С этой целью кафедра «ТПиПП» разработала образовательную программу 6B07202 «Технология продовольственных продуктов» в рамках гранта МОН РК «Разработка 10 образовательных программ Республики Казахстан» совместно с «Назарбаев Университетом», Данная программа предусматривает инклюзивную среду, рассматривает методы оценивания обучающихся с инклюзивным подходом. Разработанная программа предусмотрена для обучения по программе полиязычья или обучения на английском языке. Ведется подготовка учебно-методической документации по данной пилотной программе.

Анализ показал, что на кафедре «ТПиПП» ведутся занятия по дистанционному обучению для получения первого (после колледжа) и второго высшего образования. Процесс оценивания результатов обучающихся носит прозрачный характер, т.к. критерии оценки отражены в курсах и студент имеет возможность участвовать в оценивании своих результатов, что способствует развитию самостоятельности и ответственности. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем и учебными программами. Порядок перевода и восстановления обучающихся в университете Шакарима осуществляется в соответствии с документированной процедурой «Положение о правилах перевода и восстановления обучающихся в Университете Шакарима» П 042-1.20-2019. Порядок о предоставлении академических отпусков обучающимся осуществляется в соответствии с документированной процедурой «Положение о предоставлении академических отпусков обучающимся в Университете Шакарима» П 042 –1.29 – 2018. Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются в баллах по 100-бальной шкале, соответствующих принятой в международной практике буквенной системе (положительные оценки, по мере убывания, от «А» до «D», «неудовлетворительно» - «F») с соответствующим цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале. Результаты успеваемости обучающихся рассматриваются на заседаниях кафедры. Организация системы контроля учебных достижений обучающихся осуществляется в соответствии с положением Пр 042-1.04-2019 Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Офис регистратор ведет историю учебных достижений обучающихся в течение всего периода обучения, которая отражается в транскрипте по установленной форме. Транскрипт выдается по запросу обучающегося за любой период его обучения.

Также экспертами отмечено, что уделяется большое внимание НИРС, в том числе участию их в конференциях и семинарах, публикации статей в ведущих рецензируемых научных журналах и иных периодических изданиях по теме исследований, участию в конкурсах грантов по теме докторской диссертации, приоритетным областям развития научной деятельности. Студенты, магистранты и докторанты участвуют в проектах МОН РК.

Например, в Республиканской предметной олимпиаде среди вузов РК в 2019, 2020 годах (Алматинский технологический университет) студенты 4 курса по специальности 5B072700 – «Технология продовольственных продуктов» заняли призовое 3-место. На XXIII научной студенческой конференции «Молодежь и наука» студенты 4 курса по специальности 5B072700 – «Технология продовольственных продуктов» заняли призовые 2,3 места.

В целом комиссия убедилась, что результаты показывают возросший интерес студентов к научно-исследовательской деятельности и общее повышение подготовки студентов к олимпиадам. На VI международной научно-практической конференции «Наука и образование в XXI веке» (Нур-Султан, 2020) магистрант специальности 7M07201 «Технология продовольственных продуктов» была награждена дипломом 1 степени. Активно ведется работа по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Согласно представленным документам экспертная комиссия подтверждает, что преподаватели, докторанты, магистранты и студенты кафедры в целях повышения эффективности и конкурентоспособности перерабатывающих предприятий агропромышленного комплекса с 2016 г. по 2020 г. проводят научно-исследовательскую работу “Комплексная переработка растительного сырья с целью рационального использования местных природных ресурсов и расширения ассортимента продуктов питания с повышенной биологической ценностью”, по заказу Комитета науки МОН РК, руководитель: д.т.н. Касенов А.Л., с объемом финансирования: 13000000 тенге. Сотрудники кафедры, участвующие в научно-исследовательской работе: д.т.н., профессор Амирханов К.Ж., к.б.н., и.о.доцента Молдабаева Ж.К., к.т.н., и.о.доцента Касымов С.К. и др. По результатам научных исследований получены патенты, авторские свидетельства на изобретения.

Комиссией отмечено, что обучающиеся могут свободно пользоваться ресурсами, предоставленными Вузом. У каждого обучающегося имеется свой логин, пароль с помощью которого он может войти в базу student.semgu.kz с целью ознакомления с результатами рейтинга, использования учебных материалов, дополнительных электронных учебно- методических пособий, также студент может пройти тестирование по тезаурусному методу, используя свои персональные данные, возможность отправлять модульные задания. Имеется возможность прослушать онлайн лекцию, просмотреть видеоматериал по лекционным и практическим занятиям, а также доступ к информационным базам, включая международные источники данных, размещаемые в электронных библиотеках.

В ходе онлайн- интервьюирования с работодателями, руководители практики от предприятия отмечали достаточный теоретический и практический уровень подготовленности, заинтересованность в получении дополнительных практических знаний обучающихся по аккредитуемым образовательным программам.

Документально подтверждено, что Университет Шакарима имеет официальный сайт, содержащий учебно-методическую и учебно-административную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей Интернета, со ссылкой на систему автоматизации управления учебным процессом «Platonus» и Портал дистанционного обучения собственной разработки «Moodle», имеющий свой адрес в Интернете -uef-astana.kz и гиперссылку на него на официальном сайте Университета. Данный портал полностью интегрирован с системой «Platonus».

Экспертами показано, что к материальным методам стимулирования активности обучающихся, применяемым в университете относятся: скидки по оплате за обучение, предоставление возможности для выездов на культурные и спортивные мероприятия, перевод на обучение по государственному образовательному гранту, предоставление ректорского гранта в магистратуре, награждение ценными подарками и т.д. К нематериальным методам стимулирования активности обучающихся в университете также относятся: публикация статей о достижениях обучающихся в университетской газете «Студент әлемі», на сайте университета, размещение их фотографий на специальных стендах («Досках почета») и на официальных страницах университета в социальных сетях: facebook, Instagram; награждение грамотами, дипломами; похвала и оценка заслуг на собраниях и праздниках вуза; отправка благодарственных писем родителям обучающихся и в их школы и т.д.

В целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций, а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности все работы проходят проверку на плагиат.

Также экспертами выявлено наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся т.е в соответствии с Положением «Об организации учебного процесса по кредитной системе обучения», студент имеет право обратиться с жалобой для



разрешения тех или иных возникающих проблем. На сайте университета имеется раздел блог ректора, который позволяет потребителям размещать свои обращения непосредственно к ректору. Жалобы обучающихся, связанные с организацией бытового характера принимаются деканатом, рассматриваются на заседаниях Совета кураторов, на собраниях, совещаниях различного уровня, на встречах, обучающихся с руководством вуза. С целью выявления возможных недостатков организационного процесса ЦСМиП проводятся опросы и анкетирование. Например, в университете предусмотрена официальная процедура апелляции результатов экзамена. С целью прозрачности проведения промежуточной аттестации и итоговой аттестации в университете работает «Блог ректора НАО "Университет имени Шакарима города Семей"», где студенты могут высказаться по поводу проведения экзаменов, по поводу качества составления экзаменационных материалов и т.д. В ходе интервью с обучающимися ими было высказано мнение о том, руководству ОП следует делать акцент на проведение практикоориентированных занятий, внедрение дуальной формы обучения.

### ***Аналитическая часть***

Анализ стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показал, что по аккредитуемым ОП используются современные информационные и педагогические технологии обучения. Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100 бальной шкале соответствующих принятой в международной практике буквенной системе. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, своевременное и самостоятельное выполнение всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы.

Однако текущий контроль знаний магистрантов представлен более сложными формами и методами, требующими от обучающихся умения анализировать, выявлять общие черты сравниваемых объектов, находить отличия, составлять аналитические обзоры.

ВЭЖ отмечают, обучающиеся в рамках учебной программы выполняют НИРС. Студенты (очной формы), которые занимаются научной деятельностью составляет 21% от общего количества обучающихся. Эти студенты являются членами научных студенческих кружков, они выступают на факультетской студенческой научно-практической конференции, республиканской конференции, так же эти студенты печатают статьи в журналах, выполняют научные дипломы. Руководителями студенческих научных кружков являются: Амирханов К.Ж., Молдабаева Ж.К., Асенова Б.К., Оксханова Э.К., Нурымхан Г.Н., Касымов С.К., Смольникова Ф.Х., Нургазезова А.Н., Асиржанова Ж.Б.

Также ведется работа по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. Так, преподаватели, докторанты, магистранты и студенты кафедры в целях повышения эффективности и конкурентоспособности перерабатывающих предприятий агропромышленного комплекса с 2016 г. по 2020 г. проводили научно-исследовательскую работу “Комплексная переработка растительного сырья с целью рационального использования местных природных ресурсов и расширения ассортимента продуктов питания с повышенной биологической ценностью”, по заказу Комитета науки МОН РК, руководитель: д.т.н. Касенов А.Л., с объемом финансирования: 13000000 тенге. Сотрудники кафедры, участвующие в научно-исследовательской работе: д.т.н., профессор Амирханов К.Ж., к.б.н., и.о.доцента Молдабаева Ж.К., к.т.н., и.о.доцента Касымов С.К. и др. По результатам научных исследований получены патенты, авторские свидетельства на изобретения

Вместе с тем члены ВЭЖ отмечают, что в учебном процессе недостаточно используются собственные исследования ППС специальной кафедры в области преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП.



### **Сильные стороны / лучшая практика:**

не выявлены

**Рекомендации ВЭК для образовательных программ 6В07202 Технология продовольственных продуктов, 7М07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7М07203 Пищевая безопасность, 8Д07201 Технология продовольственных продуктов:**

- При очередном пересмотре содержания рассмотреть возможность включения в структуру ОП дисциплин/модулей, разработанных с учетом результатов собственных НИРС до декабря 2021 года.

**Выводы ВЭК по критериям: сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные) для образовательных программ 6В07202 Технология продовольственных продуктов, 7М07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7М07203 Пищевая безопасность, 8Д07201 Технология продовольственных продуктов:**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыто 10 критериев, из которых 9 — удовлетворительно, 1- предполагает улучшение

### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

• Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

• Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

• Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

• Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

• Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

• Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

• Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

• Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

• Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

### **Доказательная часть**

Экспертная группа отмечает, что руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит профориентационную работу в средних школах, в организациях среднего специального образования Восточно-Казахстанской области и в других регионах Казахстана. Дополнительные условия к абитуриентам вуз не предъявляет.

Согласно представленным документам экспертная комиссия подтверждает, что в Вузе Академическая мобильность обучающихся регламентируется внутренним нормативным документом: - П 042-1.08-2019 Положение об академической мобильности Университета Шакарима. Источником финансирования внешней академической мобильности обучающихся являются, ежегодно закладываемые в расходной части, НАО «Университета имени Шакарима города Семей».

В целом экспертная комиссия убедилась, что Академическая мобильность на кафедре сопряжена со стажировками докторантов и ППС в ведущие вузы Российской Федерации, таких как Новосибирский государственный аграрный университет, г. Новосибирск, Южно-Уральский государственный университет, г. Челябинск, Кемеровский технологический университет пищевой промышленности, г. Кемерово, в зарубежные вузы - Университет пищевых технологий, г. Пловдив, Болгария, университет Памукалле, г. Денизли (Турция). Студенты и магистранты выезжают по академической мобильности, проходят стажировку в казахстанских университетах – Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина, г. Нурсултан, КазНАУ, г. Алматы, АТУ, г. Алматы.

В ходе онлайн - интервьюирования с работодателем и руководителями филиалов эксперты убедились, что кафедра тесно сотрудничает с пищевыми предприятиями региона по вопросу организации производственных практик и трудоустройства выпускников (Колбасный цех ИП «Масаева А.Т.», г. Семей, ВКО; К\Х «Каликанулы», г. Семей, ВКО (Айша); ИП «Альпиева Г.А.» Ресторан «Кең дала», г. Семей, ВКО; ИП «Жолдыбаева С.Т.» Столовая «Вилка-Ложка», г. Семей, ВКО; ТОО Комплекс «Кен-Сарай», г. Семей, ВКО; ИП «Альтеев Б.Р.» Колбасный цех «Асау», г. Семей, ВКО; ТОО «Корпорация «Восток-Молоко», г. Усть-Каменогорск, ВКО и другие). Имеются отзывы работодателей на обучающихся в период прохождения практики - [https://drive.google.com/file/d/1\\_xX4d7HwaDtZnpysRz1pdXPsm0XUt7KB/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1_xX4d7HwaDtZnpysRz1pdXPsm0XUt7KB/view?usp=sharing).

Эксперты выявили, что сотрудничество университета имени Шакарима с базами практик способствует проведению маркетинга регионального рынка труда и, как следствие, расширению круга потенциальных работодателей. Результаты анкетирования представителей отраслевых учреждений свидетельствуют о высокой востребованности выпускников. По мнению большинства, опрошенных, преимуществами специалистов, окончивших университета имени Шакарима города Семей, является хорошая теоретическая подготовка, способность осуществлять исследовательский поиск и умение применять полученные знания на практике. Это является основанием роста востребованности выпускников университета имени Шакарима на региональном рынке труда. За отчетный период доля выпускников, трудоустроенных по профилю полученной специальности, составила 100 % по специальностям бакалавриата, магистратура и докторантура.

Одним из показателей успешности вуза являются успехи его выпускников, например: руководители и работники базы практик: Колбасный цех ИП «Масаева А.Т.», К\Х «Каликанулы», ИП «Альпиева Г.А.» , ИП «Жолдыбаева С.Т.», столовая «Вилка-Ложка», ТОО Комплекс «Кен-Сарай», ИП «Альтеев Б.Р.» Колбасный цех «Асау», ТОО «Корпорация «Восток-Молоко», г. Усть-Каменогорск, ВКО - являются выпускниками данного университета. Объединенные под эгидой Ассоциации выпускников университета, делятся с опытом работы и информацией; оказывают материальную и другую поддержку одаренным студентам; осуществление финансирования научных, образовательных и организационных мероприятий в соответствии с целями Ассоциации. Например: руководство Колбасного цеха ИП «Масаева А.Т.» зачисляются обучающиеся на период производственной практики на оплачиваемые должности.

Также показано, что важным этапом в деятельности университета является успешное трудоустройство выпускников. Для оказания содействия выпускникам в трудоустройстве в университете ежегодно проводится ярмарка вакансий, на которой

участвуют представители более 100 организаций. Среди активных участников-работодателей ярмарки ТОО «Восток продукт», ТОО «Кондитер микс», ТОО «Семнан», ТОО «Асер», АО «Ардагер» (г. Алматы); ТОО «Масло-Дел», колбасный цех «Арай», ТОО «Поливид продукт», АО «Алматинский маргариновый завод», ТОО «Эмиль», ТОО «Корпорация Восток-Молоко», ТОО «Кондитер+», ТОО «Восток-Холод», (г. Усть-каменогорск); ТОО «Павлодар-Заман» (г. Павлодар); ТОО «Карагандинский молочный завод» (г. Караганда); ТОО «Аякөз ет комбинаты» (г. Аягуз); ТОО «Аксуат ет» (с. Аксуат); ТОО «Швабские колбаски» (Урджарский р-н, с. Жанай); ТОО «Астана-Консерврыба» (г. Астана), и др. Процент трудоустройства составил по ОП магистратуры и докторантуры 100 %, по ОП бакалавриата 76,4 %. за 2019-2020 г

Продемонстрировано, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда. Анализ показывает о востребованности на рынке труда специалистов данного профиля и о престижности университета в целом. Это выражается в виде целевого приема в вузы с предоставлением студентам государственных грантов Акима Восточно-Казахстанской области. Также студенты помимо освоения дисциплин образовательной программы имеют возможность пройти курсы повышения квалификации. Кафедрой и университетом проводятся различные тренинги, семинары, вебинары, на которых обучающиеся могут углубить и расширить свои познания и таким образом подготовиться к различным видам профессиональной деятельности. Например, на кафедре «ТП и ПП» в феврале 2018 года, обучающиеся образовательной программы 6В07202 «Технология продовольственных продуктов» за счет внедрения новых курсов прошли повышения квалификации «Технолог – калькулятор», позволяющие расширять возможности трудоустройства. Курсы повышения квалификации проводили к.т.н., и.о. ас. проф. Смольникова Ф.Х., PhD Окусханова Э.К.

Экспертная комиссия отмечает, что с целью изучения рынка труда осуществляется мониторинг трудоустройства выпускников, составлена электронная база выпускников <https://semgu.kz/ya/vypusknik/>. В университете успешно функционирует Ассоциация «Клуб выпускников Университета имени Шакарима города Семей», которая принимает активное участие во всех сферах деятельности университета.

В ходе онлайн-посещения базы практик эксперты подтверждают, что базами производственных практик являются организации соответствующие профилю ОП, с которыми университет заключает долгосрочные договоры.

Выпускники программ **6В07202\ 7М07201\ 8Д07201 «Технология продовольственных продуктов»** и **7М07203 «Пищевая безопасность»** обладают навыками, востребованными на рынке труда. Полученные навыки востребованы на рынке труда.

Основные профессиональные навыки выпускников ОП **«6В07202 Технология продовольственных продуктов»**: навыки коммуникации на государственном, русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; общеинженерная подготовка, способность организовывать технологический процесс производства продукции на предприятиях пищевой промышленности; разрабатывать технологии производства новых пищевых продуктов с учетом развития научно-технического прогресса; способность управлять деятельностью предприятий пищевой промышленности; навыки проектирования технологических линий и др.

Основные профессиональные навыки выпускников ОП **«7М07201 Технология продовольственных продуктов»**: способность решать проблемы высшего педагогического образования; управлять мультикультурными командами, использовать научные и методологические подходы при разработке и совершенствовании технологии производства пищевых продуктов с применением современных технологий,



совершенствовать технологические процессы производства продуктов питания растительного и животного происхождения.

Основные профессиональные навыки выпускников ОП «**8D07201 Технология продовольственных продуктов**»: принимать участие в реализации мероприятий по повышению эффективности производства, направленных на сокращение расхода сырья, снижение трудоемкости, повышение производительности труда; применять практические навыки и методики преподавания в высшей школе; проводить самостоятельное научное исследование, генерировать собственные новые научные идеи, сообщать свои знания и идеи научному сообществу.

Основные профессиональные навыки выпускников ОП «**7M07203 Пищевая безопасность**»: возможность применять нормативно-техническую документацию, технический регламент, санитарные нормы и правила в производственном процессе производства пищевых продуктов; оценивать качество продукции по показателям безопасности, потребительским свойствам, проводить идентификацию продовольственных товаров, распознавать разные виды фальсификации продовольственных продуктов; выявлять фальсификацию продовольственных продуктов при товароведной экспертизе или оценке качества.

Доказательством применения данных навыков является трудоустройство выпускников данных образовательных программ на предприятиях пищевой промышленности Восточно-Казахстанской области и в целом Казахстана, в научно-исследовательских институтах, в образовательных учреждениях – вузы и колледжи Казахстана.

#### **Аналитическая часть**

Формирование студенческого контингента осуществляется за счет государственных образовательных грантов и посредством оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Экспертами отмечено, что политика формирования контингента обучающихся в Университете имени Шакарима носит системный характер и осуществляется в течение всего учебного года. Процедура приема обучающихся основывается на принципах открытости и прозрачности. Ежегодно ректором университета утверждаются Правила приема в Университета имени Шакарима г. Семей на новый учебный год.

Экспертами показано, что в университете осуществляются процедуры, которые регламентируют жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения. С этой целью в университете разработана Академическая политика университета, где освещены все данные процедуры: процедура приема, правила восстановления обучающихся, организация рейтингового контроля, проведение экзаменов, защита дипломных работ и проектов и др.

Для информирования абитуриентов используются информационные стенды и социальные сети. На официальном интернет ресурсе университета <https://semgu.kz> они могут ознакомиться с условиями дальнейшего поступления в вуз, особенностями программ, а так же могут получить информацию о специальностях университета.

Члены ВЭК подтверждают, что политика формирования контингента обучающихся является прозрачной, а процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучения, утверждены и представлены на сайте университета.

В настоящее время контингент обучающихся по ОП 6B07202, 7M07201 и 8D07201 «Технология продовольственных продуктов», 7M07203 «Пищевая безопасность» составляет 215 человек. В таблице 1 показан общий контингент, набор, количество выпускников за последние 3 года. [https://drive.google.com/file/d/18hZtxOphZ\\_EdOiVVfauKnKIvm1ws0tH/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/18hZtxOphZ_EdOiVVfauKnKIvm1ws0tH/view?usp=sharing).

Таблица 1 Контингент обучающихся на 2018-2020 год по ОП



№	Код и наименование ОП	Общий контингент			Набор			Количество выпускников		
		2018 г	2019 г	2020 г	2018г	2019г	2020 г	2019 г	2020 г	2021 г
1	6B07202 Технология продовольственных продуктов	166	201	197	62	54	30	18	27	63
2	7M07201 «Технология продовольственных продуктов»	10	6	9	3	3	6	7	3	3
3	7M07203 «Пищевая безопасность»	11	12	6	10	2	4	1	10	2
4	8D07201 Технология продовольственных продуктов	5	5	7	2	3	2	2	1	2

Количество выпускников по годам показывает положительную динамику, что говорит об общей востребованности ОП среди обучающихся.

Также экспертами показано, что поступивших на 1 курс по программам бакалавриата и магистратуры кафедра обеспечивает справочником-путеводителем, в котором отражены: правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, порядок оплаты за обучение, критерии оценки результатов обучения, информация об образовательных программах, телефонный справочник и другая полезная информация для первокурсника. Для этой категории обучающихся в течение первого месяца обучения в вузе проводится ряд мероприятий по их адаптации. В этот период обучающиеся знакомятся со структурой вуза, встречаются с руководством факультета и специальной кафедры, эдвайзерами. Эдвайзер, назначаемый приказом по университету на образовательную программу, осуществляет академическое сопровождение обучающихся в течение всего периода обучения.

Экспертами выявлено, что обучающиеся, с помощью эдвайзера, формируют индивидуальные траектории обучения, представленные в индивидуальном учебном плане, на основании которых формируется рабочий учебный план на каждый учебный год.

Также отмечено, что обязательным условием перевода обучающегося с курса на курс является достижение обучающимся среднего балла успеваемости (GPA) не ниже установленного переводного балла.

Для перевода с курса на курс вузом устанавливается шкала переводных баллов (GPA) в разрезе курсов (решением Ученого совета вуза), по предоставлению офиса регистратора: с 1-го на 2-ой курс 1,90; со 2-го на 3-ий курс 2,20; с 3-го на 4-ый курс 2,55. Порядок перевода и восстановления обучающихся в университете Шакарима осуществляется в соответствии с документированной процедурой П 042-1.20-2019 «Положение о правилах перевода и восстановления обучающихся в университете Шакарима». Порядок о предоставлении академических отпусков обучающимся осуществляется в соответствии с документированной процедурой П 042 –1.29 – 2018 «Положение о предоставлении академических отпусков обучающимся в университете Шакарима».

Анализ показал, что Руководством ОП уделяется большое внимание обеспечению условий для студентов. Об этом свидетельствует наличие служб сервиса: столовая, медицинский пункт, спортивный зал, компьютерные кабинеты, библиотеки, лаборатории и научно-исследовательские центры. Также в целях повышения качества образования на кафедре функционируют экспериментально-производственных цех по общественного питания, позволяющие в онлайн режиме наблюдать технологические процессы в цехе, где проходит обучение.

Студентам-сиротам предоставлено гарантированное бесплатное проживание в

общежитиях. Для привлечения обучающихся к научной работе на кафедре функционируют кружок «Научный Альянс».

Анализируя стандарт «Обучающиеся» члены ВЭК пришли к выводу, что вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур, соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

Руководство ОП продемонстрировало проведение специальных программ адаптации и поддержки иностранных обучающихся, активно стимулирует обучающихся к самообразованию. Например: на кафедре «ТПиПП» обучаются граждане Монголии и России. Университет, как принимающая сторона готовит документы для регистрации граждан на территории РК и предоставления визовой поддержки

Университет сотрудничает с другими организациями образования по академической мобильности, обеспечивает обучающихся местами практик, содействует трудоустройству выпускников. Например: для успешного трудоустройства выпускников ОП 6B07202, 7M07201 и 8D07201 «Технология продовольственных продуктов» и ОП 7M07203 «Пищевая безопасности» руководство ОП предоставляет условия для успешного прохождения педагогической, производственной, научно-исследовательской практики и зарубежной стажировки докторантом. За отчетный период доля выпускников, трудоустроенных по профилю полученной специальности, составила 100 % по специальностям бакалавриата, магистратура и докторантура. Базы практики ОП 6B07202 «Технология продовольственных продуктов»: Колбасный цех ИП «Масаева А.Т.», К\Х «Каликанулы», ИП «Альпиева Г.А.» Ресторан «Кең дала», ИП «Жолдыбаева С.Т.», столовая «Вилка-Ложка», ТОО Комплекс «Кен-Сарай», ИП «Альтеев Б.Р.» Колбасный цех «Асау», ТОО «Корпорация «Восток-Молоко», г.Усть-Каменогорск, ВКО.

В вузе функционирует общественное объединение «Клуб выпускников Университета имени Шакарима города Семей».

В ходе онлайн-интервьюирования выпускников члены ВЭК определили достаточно высокую активность данного объединения, его участия в жизни университета, материальной поддержки малообеспеченных обучающихся, проведения различных мероприятий.

Вместе с тем руководство ОП не привели данные о наличии механизма поддержки одаренных обучающихся. Это нашло подтверждение и в ходе онлайн- интервьюирования с обучающимися.

***Сильные стороны/лучшая практика для 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов:***

- Наблюдается обеспечение обучающихся местами практики, продемонстрирована процедура содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи, также наблюдается, что одним из показателей успешности вуза являются успехи его выпускников.

- Выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда.

***Рекомендации ВЭК для образовательных программ 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов:***

нет

***Выводы ВЭК по критериям для образовательных программ 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов***

*(по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов:*

*По стандарту «Обучающиеся» раскрыто 12 критериев, из них: 2 имеют сильную позицию, 10 – удовлетворительную.*

#### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

*• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

*• Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*

*• Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

*• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

*• Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*

*• Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

*• Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

*• Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*

*• Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*

*• Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*

*• Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

*• Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

#### **Доказательная часть**

Экспертами выявлено, что реализацию образовательных программ 6B07202 «Технология продовольственных продуктов», 7M07201 «Технология продовольственных продуктов», 7M072035 «Пищевая безопасность», 8D07201 «Технология продовольственных продуктов», обеспечивает учебная кафедра «Технологии пищевых и перерабатывающих производств» Инженерно-технологического факультета.

Качественный и количественный состав ППС кафедры «ТПиПП» по ОП 6B0720201 7M07201/8D07201 «Технология продовольственных продуктов», магистратуры 7M07203 «Пищевая безопасность» по образовательным программам на 2020-2021 учебный год приведен в таблице 4.

Показатель	2020/2021
Всего ППС, чел. в том числе	22
Штатный ППС, чел. из них	17
С ученой степенью доктора наук	1
С ученой степенью доктора PhD	1
С ученой степенью кандидата наук	7
С академической степенью магистра	7

Остепененность ППС, %	53,0
Доля штатного ППС, %	77,3

В ходе ознакомления с документацией установлено, что количественный состав профессорско-преподавательского состава ежегодно утверждается согласно штатному расписанию. Согласно штатному расписанию в состав кафедры по аккредитуемым ОП входят: 1 заведующий кафедрой, кандидат биологических наук, и.о. профессора, 2 профессора, 6 кандидатов технических наук, и.о. ассоциированных профессоров, 1 доктор PhD, 7 старших преподавателя.

Эксперты выявили, что остепененность на учебной кафедре «ТПиПП» по образовательным программам магистратуры, докторантуры 7M07201/8D07201 «Технология продовольственных продуктов», магистратуры 7M07203 «Пищевая безопасность» от штатного ППС составляет 100 %, по ОП 6B07201 - 53%. Все преподаватели образовательных программы имеют базовое образование и выполняют педагогическую деятельность согласно индивидуальному плану.

Кадровая политика отражена в положении Пр. 042-4.01-2018 «Кадровая политика государственного университета им. Шакарима на 2019-2021гг.», в Уставе, правилах внутреннего трудового распорядка, трудовых договорах с ППС, должностных инструкциях, положении об оплате труда, положении об аттестации кадров, правилах конкурсного замещения ППС. Все документы, положения кадрового устава, кадровая политика доступны на электронном портале [www.edo.semgu.kz](http://www.edo.semgu.kz). Квалификационные требования к ППС университета определяются в соответствии «Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 и [П 042-4.11-2019 Квалификационные характеристики должностей ППС](#). Образовательные программы по отношению к ППС требует соответствие базового образования, педагогический стаж работы, компетентность в преподаваемой дисциплине. На вакантные должности профессорско-преподавательскому составу осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного замещения профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от апреля 2015 года №230 а также с положением [П 042-4.03-2018 Положение о конкурсном замещении должностей ППС](#). Информация о вакантных должностях и конкурсы на замещение вакантных должностей ППС объявляется через средства массовой информации, а также размещается на сайте НАО Университет имени Шакарима города Семей в разделе «Вакансии».

Прием на работу на вакантные должности ППС осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного замещения профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года №230. ППС университета проходят аттестацию на соответствие занимаемой должности по квалификационным требованиям не реже одного раза в 3 года на основе оценки его профессиональной компетентности.

Также ВЭК подтверждает, что университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий, плановые социологические опросы, тем самым обеспечивает соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП. Разработанный в университете механизм аттестации позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей.

Профессиональное и личностное развитие профессорско-преподавательского состава, самостоятельное повышение квалификации, приобретение знаний по преподаваемому курсу дисциплин, осуществляющих реализацию ОП стимулируется



следующими видами надбавок к должностному окладу работников: за преподавание на английском языке; за прохождение стажировки или обучение за рубежом; за качество научных результатов; за выполнение административных функций; по результатам рейтинговой системы оценки деятельности преподавателя.

Также экспертами выявлено, что руководство ОП поддерживает молодых преподавателей: организует систематическое повышение профессиональной квалификации; принимает меры к своевременному обеспечению организации образования необходимым оборудованием, учебными пособиями, хозяйственным инвентарем.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в Университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведения анкетирования «Преподаватель глазами студента». Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижении по службе, участии в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза». Например, 7 преподавателей кафедр, реализующих ОП в разные годы удостоены звания «Лучший преподаватель ВУЗа» и были награждены медалью: 2013 - Асенова Б.К. кандидат технических наук, профессор кафедры «ТПиПП»; 2016- Смольникова Ф.Х., кандидат технических наук, и.о.ассоц. профессора (доцент) кафедры «ТПиПП»; 2017 - Нургазезова А.Н., кандидат технических наук, и.о.ассоц. профессора»; 2018» Нурымхан Г.Н., кандидат технических наук, и.о.ассоц. профессора; 2018 - Амирханов К.Ж., доктор технических наук, профессор; 2019 - Молдабаева Ж.К., кандидат биологических наук, и.о. профессора; 2019 - Касымов С.К., кандидат технических наук, и.о.ассоц. профессора.

Экспертами также отмечено, что контингент слушателей кафедры «ТПиПП» на обучение для повышения уровня языковой подготовки в 2019-2020 учебном году из ППС составил 6 человек (Майжанова О.А., Жакупбекова Ш.К., Нургазезова А.Н., Муслимова Н.Р., Кулуштаева Б.М., Аринова Э.).

Университет имени Шакарима осуществляет планы мотивации персонала, включающие в себя: обеспечение условий труда в соответствии с занимаемой должностью; своевременно решает вопросы оплаты труда и персональных надбавок за качественную работу; моральное поощрение и премирование персонала; социальное развитие университета; соблюдение профессиональных этических норм; организует работу, направленную на выполнение Правил внутреннего трудового распорядка, трудовой и производственной дисциплины, вовлечение коллектива в систему повышения квалификации и подготовки кадров. Сотрудники кафедры ведут активную исследовательскую работу, свидетельством чего служат полученные инновационные патенты по приоритетным направлениям; обновляется содержание учебно-методических комплексов и пособий, в педагогический процесс внедряются передовые технологии; с целью повышения качества образования и усвоения практических навыков заключаются договора с руководителями производств как внутри города и области, так и за его пределами.

Члены ВЭК отмечают, что в университете создан комфортный психологический микроклимат в коллективе и благоприятные условия для работы ППС.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в Университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведения анкетирования «Преподаватель глазами студента». Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижении по службе, участии в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза»

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях:

Масаева А.Т – директор Колбасный цех ИП «Масаева А.Т.»,

Каликов М. К. – директор К\Х «Каликанулы»

Сембаева Ш.Т.-Начальник производства Корпорация «Восток Молоко»

Члены ВЭК в ходе интервью с ППС установили, что для профессионального становления молодых преподавателей, для оказания методической помощи в организации учебных занятий на кафедре есть ментор (наставник) и менти (молодые преподаватели). Ежегодно ментор и менти составляют план и отчет о проделанной работе. Например, на кафедре есть ментор (наставник) – Смольникова Ф.Х., также есть менти – это молодые преподаватели Идрышев Б.А., Жакупбекова Ш.К. Ежегодно ментор и менти составляют план и отчет о проделанной работе.

Молодые ППС имеют возможность участвовать в конкурсах МОН РК «Грант Молодой ученый» на основе учебно-методических и научных достижений, кандидатуры рассматриваются на ученом совете и рекомендуются для участия в конкурсе. Для стимулирования работы ППС по итогам годам в университете проводится конкурс по различным номинациям: присвоение почетного звания ҰЛАҒАТТЫ ҰСТАЗ, Лучшая лекция, Лучший руководитель практики, Лучший куратор, Лучший учебный контент.

Ежегодно планируется поступление в магистратуру и в целевую докторантуру молодых преподавателей. В настоящее время на кафедре, по образовательной программе 8D07201 «Технология продовольственных продуктов» и 7M072035 «Пищевая безопасность» обучаются соответственно 9 и 6 магистрантов и 6 и 1 докторантов. На кафедре «ТПИПП» функционирует Диссертационный совет по защите докторских диссертаций. Например, в течение последних трех лет кадровый потенциал кафедры увеличился за счёт новых остепененных преподавателей: 2016-2017гг- Молдабаева Ж.К., к.б.н., 2018- 2019гг- Окусханова Э.К., PhD., Асиржанова Ж.Б., к.т.н.

В вузе действует система финансовой мотивации, которая выражается в виде доплат к заработной плате: доплата за ведение занятий на английском языке, доплата за степень, доплата к заработной плате из внебюджетных средств (15-20%); также действует система нефинансовой мотивации, в виде вручений благодарственных писем, грамот вуза и МИО, медалей вуза и МОН РК

В ходе визуального осмотра выявлено, что ППС применяют в учебном процессе инновации и информационные технологии обучения (кейс-стади, деловые и ролевые игры, тренинги, диспуты, круглые столы, семинары, мозговой штурм, мастер классы, видеолекции, креативное обучение) и др. Учебные аудитории кафедры оснащены интерактивным мультимедийным и проекционным оборудованием. На кафедре «ТПИПП» для привития студентам знаний проводятся онлайн-лабораторно-практические занятия, созданы видео-уроки по специальным дисциплинам с применением Camtasia Studio и других компьютерных программ. В настоящее время на кафедре используются запатентованные методики проведения занятий с ИКТ

Также отмечено экспертами, что все необходимые для дистанционного обучения учебно-методические материалы размещены на образовательном портале государственного университета имени Шакарима города Семей - <http://cdo.semgu.kz>. В университете реализация ДОТ осуществляется по двум видам: кейс технология, сетевая технология.

При работе по дистанционной форме обучения используют следующими документами: МУ 042-1.03-2018 «Система дистанционного обучения MOODLE. Методическое указание для преподавателей»; [МУ 042-1.04-2018 «Система дистанционного обучения MOODLE. Методическое указание для студентов»](#); П 042- 1.15-2018 «Положение о конкурсе Лучший учебный контент в системе MOODLE по ДОТ»; П 042-1.02-2018 «Положение по использованию дистанционных образовательных технологий в учебном процессе ГУ им.Шакарима г. Семей»; П 042-1.04-2018 «Положение о тьюторе в системе дистанционного обучения».

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и

эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Расчет учебной нагрузки на учебный год осуществляется кафедрой в соответствии с рабочим учебным планом специальности и контингентом обучающихся. Средняя нагрузка составляет 730 часов. При планировании нагрузки и составлении расписания, руководство вуза и ОП стремится обеспечить баланс между преподаванием и другими видами работ, чтобы предоставить возможность ППС эффективно заниматься научно-исследовательской, учебно-методической и воспитательной работой.

Эксперты отмечают, что для повышения педагогического мастерства и реализации программ международного сотрудничества осуществляется приглашение зарубежных ученых для чтения лекций, проведения онлайн семинаров, выполнение совместных грантовых научных работ, написание статей, стажировок ППС и обучающихся. На кафедре «ТПиПП» были организованы онлайн лекции, чтение лекций зарубежными учеными такими как: профессор Ребезов М.Б.; PhD Койжаганова М., к.т.н., доцент Урбанчик Е.Н.

Также отмечено, что профессорско-преподавательский состав принимали активное участие в период с 16-20 октября 2017 года в работе международного круглого стола по темам: Система стандартов Комиссии Codex Alimentarius. 29 марта 2018 г в Университете Шакарима прошел Международный научно-практический (on-line) семинар «Проблемы пищевой безопасности в Казахстане и России в современных условиях».

Например, сотрудники кафедры «ТПиПП» к.т.н., профессора Асенова Б.К., к.т.н., и.о. доцента Смольникова Ф.Х. были направлены для изучения инновационных технологий переработки зародыша зерна пшеницы в Могилевский университет Продовольствия, г. Могилев и Белорусский аграрный технический университет, г. Минск. В 2015-2016 учебном году подписаны три договора о международном сотрудничестве с Республикой Беларусь: с Белорусским аграрным техническим университетом; с Научно-практическим центром национальной академии наук Беларуси по продовольствию; с Могилевским университетом Продовольствия, г. Могилев. В 2017 году был подписан договор о международном сотрудничестве с университетом Менделя в г.Брно (Чехия, г.Брно). В 2019 учебном году был подписан договор о совместном сотрудничестве при содействии д.с-х.н., профессора Ребезова М.Б. с Московским государственным университетом технологий и управления имени К. Г. Разумовского.

Активно ведется работа по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. Так, преподаватели, докторанты, магистранты и студенты кафедры в целях повышения эффективности и конкурентоспособности перерабатывающих предприятий агропромышленного комплекса с 2016 г. по 2020 г. проводят научно-исследовательскую работу “Комплексная переработка растительного сырья с целью рационального использования местных природных ресурсов и расширения ассортимента продуктов питания с повышенной биологической ценностью”, по заказу Комитета науки МОН РК, руководитель: д.т.н. Касенов А.Л., с объемом финансирования: 13000000 тенге. Сотрудники кафедры, участвующие в научно-исследовательской работе: д.т.н., профессор Амирханов К.Ж., к.б.н., и.о.доцента Молдабаева Ж.К., к.т.н., и.о.доцента Касымов С.К. и др. По результатам научных исследований получены патенты, авторские свидетельства на изобретения.

Эксперты подтверждают, что выполняется научно-исследовательская работа “Совершенствование технологии диетических продуктов из мяса марала с использованием физических методов обработки мясного и вторичного сырья” по заказу Комитета науки МОН РК, руководитель: PhD, и.о.доцента Окусханова Э.К. Сотрудники кафедры, участвующие в научно-исследовательской работе: к.т.н., профессор Асенова Б.К., к.т.н., доцент Смольникова Ф.Х. срок выполнения работы: 26.10.2020-26.10.2021 г., объем финансирования: 5000000 тенге



ППС публикуются в отечественных и зарубежных научных изданиях. Информация о публикациях приведена в таблице 5  
 Научные публикации ППС кафедры «ТПиПП» за 2016-2020 г.г.

Кафедра «Технология пищевых и перерабатыва ющих производств»	Публикации	2016	2017	2018	2019	2020
	Публикации: - с ненулевым импакт-фактором и др.	7	4	12	18	10
	- WoS, Scopus	7	4	12	18	12
	РИНЦ	25	30	52	50	32
	ККСОН	19	10	19	14	13
	- журналах университета и др изданиях РК	24	20	6	28	13
	Патенты, АС	15	1	12	6	12
	Учебники , учебные пособия	3	1	5	19	3
Монографии	2	2	-	5	5	

Также экспертами отмечено, что ППС по образовательной программе осуществляет учебную и учебно-методическую работу, принимает участие в научной работе, осуществляет контроль и руководство научно-исследовательской работой обучающихся, занимается научно-исследовательской работой, курирует курсовые и дипломные проекты, разрабатывает учебники и учебные пособия, учебно-методический комплекс по дисциплинам

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития НАО "Университет имени Шакарима" является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов.

Эксперты выявили, что в университете созданы все условия для обучения студентов, магистрантов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся. Результаты научных исследований, обучающиеся публикуют в открытой печати. Обучающиеся имеют возможность опубликовать свои статьи в различных журналах стран ближнего и дальнего зарубежья, для этого у них имеется свободный доступ ко всем ресурсам библиотеки университета.

Для достаточного обеспечения образовательных программ, удовлетворения запросов читателей и ознакомления их с новой информацией, библиотека в 2020 году выписывает 18 наименований газет и 69 (59 РК, 10 РФ) наименований журналов по направлениям подготовки.

Научной библиотекой заключен договор с ЗАО «Антиплагиат» г. Москва и получена индивидуальная лицензия. Осуществляется проверка на предмет заимствования докторских и магистерских диссертаций, дипломных работ и проектов, научных статей и учебно-методических пособий.

Показано, что НАО "Университет имени Шакарима" информационные электронные ресурсы: полный доступ к базам – Scopus, Science Direct, Электронная библиотечная система «Polpred», Киберленинка, Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, а также ограниченный доступ к некоторым электронным базам.

Обучающиеся, ППС и сотрудники университета имеют неограниченный доступ к информационно-образовательным ресурсам и электронно-библиотечным системам, необходимым для выполнения самостоятельной учебной и научно-исследовательской работы. Для введения электронной книговыдачи книжный фонд активно переводится на штрих-кодирование. С целью пополнения и обновления книжного фонда приобретается новая литература. Кроме того, для увеличения библиотечного фонда печатными



изданиями, все учебники, учебно-методические пособия преподавателей, научные труды, издаваемые в отделе оперативной полиграфии университета, передаются в библиотеку.

Отмечено, что в университете работает редакционно-издательский отдел, который позволяет всем сотрудникам публиковаться частично 50 % оплаты за счет средств университета. Различные исследования обучающимся и ППС можно провести в лаборатории «Научный центр радиэкологических исследований». Сотрудники университета имеют возможность публиковать свои работы в научном журнале «Вестник ГУ им. Шакарима г. Семей».

Также отмечено, что ППС и сотрудники активно делятся достижениями вуза и кафедры путем публикаций в СМИ и масс медиа. Кроме того, активной информационной площадкой являются социальные сети как Instagram и Facebook. Мероприятия проводимые на уровне кафедры, факультета по обсуждению ОП освещаются регулярно на сайте университета.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК по результатам анализа стандарта «Профессорско-преподавательский состав» отмечает наличие объективной кадровой политики, укомплектование реализуемых образовательных программ квалифицированными специалистами, соответствие кадрового потенциала ППС стратегии вуза и специфике ОП.

В ходе интервьюирования ППС установлено, что вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых ОП, принимают активное участие в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и страны.

Анализ показал, что кадровая политика обеспечивает укомплектование реализуемых образовательных программ квалифицированными специалистами и ее соответствие стратегии вуза и специфике ОП; Вузом обеспечено возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП; Сопричастность ППС в общественную жизнь региона в соответствии со своей профессиональной деятельностью.

Члены ВЭК отмечают, что наличие академической мобильности ППС в рамках ОП позволят улучшить качество предоставляемых образовательных услуг, обеспечить возможность молодым преподавателям приобрести научный опыт в ведущих зарубежных вузах и вузах РК.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемых ОП оценивают на «очень хорошо» и «хорошо»:

- Отношениями с коллегами на кафедре – (96,1%)
  - Отношениями со студентами - (98,3%)
  - Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации – (82,6%)
- выражают полное удовлетворение:
- участием в принятии управленческих решений- (79,5%)
  - деятельностью администрации вуза -(77,8%)
  - условиями оплаты труда- (59,8%)

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B07202 «Технология продовольственных продуктов», 7M07201 «Технология продовольственных продуктов», 8D07201 «Технология продовольственных продуктов», 7M07203 Пищевая безопасность***

- НАО "Университет имени Шакарима" имеет объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

- НАО "Университет имени Шакарима" предоставляет возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе и молодых преподавателей.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В07202 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология продовольственных продуктов», 8Д07201 «Технология продовольственных продуктов»**

- Разработать к сентябрю 2021 года план по развитию академической мобильности с привлечением лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

**Выводы ВЭК по критериям (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В07202 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология продовольственных продуктов», 8Д07201 «Технология продовольственных продуктов»:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыто 10 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию, 7 — удовлетворительную, 1- предполагает улучшение

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
  - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

#### **Доказательная часть**

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет обладает материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач НАО «Университета имени Шакарима г. Семей».

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития вуза является постоянное улучшение материально-технических и человеческих ресурсов. В университете созданы условия для обучающихся, проведения научных исследований, публикации результатов НИР.

На основании представленных документов экспертная комиссия подтверждает, что НАО «Университета имени Шакарима г. Семей», на правах собственника, располагает объектами различного назначения общей площадью 55392,5 м<sup>2</sup>, учебный процесс

проводится в 9 учебно-лабораторных и учебно-спортивных корпусах суммарной площадью 25175,4 м<sup>2</sup>. В настоящее время в университете имеется 1363 компьютера, 240 лазерных монохромных принтера, 103 многофункциональных устройств, 3 широкоформатных плоттера, 35 копировальных аппаратов формата А3. Для повышения качества проведения занятий используются 29 интерактивных досок и 65 видеопроекторов. В учебном процессе задействованы 42 компьютерных класса, оснащенных современной компьютерной техникой и подключенных к сети Интернет.

Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Имеющийся аудиторный фонд (лекционные залы, учебные лаборатории, компьютерные классы, специализированные кабинеты) Инженерно-технологического факультета (9-ый учебный корпус) обеспечивает потребность обучающихся аккредитуемых ОП в учебных помещениях.

Перечень аудиторий, закрепленных за кафедрой «Технологии пищевых и перерабатывающих производств» приведен в таблице 7

Таблица 7

Номер/название корпуса	Общая площадь (м <sup>2</sup> )	Полезная площадь (м <sup>2</sup> )	Административные/служебные помещения (м <sup>2</sup> )	Аудиторный фонд (м <sup>2</sup> , кол-во)	Внеаудиторный фонд
учебный корпус № 9, ул. Физкультурная 4,	5578,2 м <sup>2</sup>	4526,2 м <sup>2</sup>	1 - Специализированная аудитория, ауд.301, 48, 2 м <sup>2</sup> Кабинет для работы с нормативными документами, ауд. 212, 29,5 м <sup>2</sup> Кабинет заведующей кафедры 213, 29,5 м <sup>2</sup> Кабинет для преподавателей № 211, 16 м <sup>2</sup> Кабинет для преподавателей №204, 33,0 м <sup>2</sup>	Лекционная аудитория 214, 29,5 м <sup>2</sup> . , Лекционная аудитория, 215, 29,5 м <sup>2</sup> . «Лаборатория пищевая безопасность» Лаб №206, 48,6 м <sup>2</sup> «Лаборатория технологии производства продовольственных продуктов и перерабатывающих производств » Лаб № 207 Занимаемая площадь – 97,2 м <sup>2</sup> «Лаборатория технологии общественного питания» Лаб №208 Занимаемая площадь – 46,8 м <sup>2</sup> . «Лаборатория конструирование изделий легкой промышленности» Лаб №205	Подсобные помещения №210, 3,2 м <sup>2</sup> Подсобные помещения №204а, 4,84 м <sup>2</sup>

				Занимаемая площадь – 47,0 м <sup>2</sup> .	
--	--	--	--	--	--

За 2015 – 2017 годы для развития кафедры «Технологии пищевых и перерабатывающих производств» приобретено современное оборудование на сумму 1 575 000, 00 тенге:

- 2015 год – 16 500,00 тнг. (Баня комбинированная лабораторная БКЛ), 3 шт;
- 2015 год – 16 500, 00 тнг. (Мельница ЛЗМ лабораторная), 1 шт;
- 2015 год - 31 500, 00 тнг. (Мельница ЛМТ-2 лабораторная), 1 шт;
- 2015 год – 405 000,00 тнг. (Плющилка), 1 шт;
- 2017 год – 29 000,00 тнг. (Комплект сит на зараженность СПЛ-30), 1 шт;
- 2017 год – 800 000,00 тнг. (Маслопресс шнековый), 1 шт.

На базе кафедры «Технологии пищевых и перерабатывающих производств» функционируют 4 учебных специализированных лабораторий и мини цех:

- Лаборатория пищевая безопасность;
- Лаборатория технологии производства продовольственных продуктов и перерабатывающих производств;
- Лаборатория технологии общественного питания»;
- Лаборатория конструирование изделий легкой промышленности;
- Мини цех.

Эксперты выявили, что материально-техническое обеспечение учебного процесса в целом соответствует задачам и специфике ОП, а также способствует проведению всех видов лабораторных, практических занятий, научно-исследовательской работы, предусмотренных рабочим учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Учебные специализированные аудитории кафедры оснащены приборами, оборудованием, материалами, необходимыми для учебного процесса.

Согласно представленным документам, все лаборатории паспортизированы, обеспечены средствами тушения пожара. Для студентов и персонала проводятся первичный и повторный инструктаж по технике безопасности при работе в лаборатории. В лабораториях регулярно проводятся контроль над состоянием коммуникаций и оборудования. Все помещения лабораторий имеют естественное и искусственное освещение. В учебных и научно-исследовательских целях используется лицензионное программное обеспечение.

Результаты онлайн посещения учебных корпусов и вспомогательных служб университета в ходе проведения внешнего аудита, показали обеспеченность служб сервиса, работающих на удовлетворение образовательных, личных и карьерных потребностей обучающихся: общежитие, столовые, медицинский центр, спортивные залы, компьютерные центры, библиотеки и т.д.

Экспертами подтверждено, что по образовательным программам 6B07202\7M07201\ 8D07201 «Технология продовольственных продуктов» и 7M07203 «Пищевая безопасность» фонд библиотеки насчитывает 827 211 экземпляров (на 1.09.2020 г.), из них 381 506 экземпляров литературы на государственном языке, что составляет 46 %, на иностранном языке 11 036 единиц хранения. Университет предоставляет доступ к удаленным информационным ресурсам, передовым электронным библиотекам мира,



таким как полный доступ к базам – Scopus, Science Direct, Электронная библиотечная система «Polpred», Киберленинка, Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, а также ограниченный доступ к некоторым электронным базам.

В ходе онлайн- проверки выявлено, что фонд дополнительной литературы представлен официальными изданиями, справочно-библиографическими изданиями (отраслевые словари, справочники, энциклопедии), научными изданиями, электронными изданиями, электронными информационными базами.

Ежегодно библиотечный фонд пополняется новой учебной и научной литературы на русском, казахском и английском языках. Оформляется подписка на периодические издания (газеты и журналы). Закуп необходимой литературы проходит по заявкам кафедр и факультетов, согласно прайс-листам издательств и книготоргующих организаций. Кафедра «ТПиПП» ежегодно подает заявки приобретение учебной - литературы, [https://drive.google.com/file/d/1Z38\\_ZudVbX8LRJB6IEcnylo7RK4n7Zqe/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1Z38_ZudVbX8LRJB6IEcnylo7RK4n7Zqe/view?usp=sharing).

Представлено, что информационное обеспечение вуза соответствует требованиям ОП, библиотека содержит необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Территория института оснащена бесплатным WI-FI.

По всем дисциплинам ОП кафедры «Технология продовольственных и перерабатывающих производств» имеются учебно-методические материалы ППС на электронных и магнитных носителях.

Научной библиотекой заключен договор с ЗАО «Антиплагиат» г. Москва и получена индивидуальная лицензия. Осуществляется проверка на предмет заимствования докторских и магистерских диссертаций, дипломных работ и проектов, научных статей и учебно-методических пособий.

Различные исследования обучающимся можно провести в лаборатории «Научный центр радиоэкологических исследований». Сотрудники университета имеют возможность публиковать свои работы в научном журнале «Вестник ГУ им. Шакарима г. Семей». Научный журнал «Вестник ГУ им. Шакарима г. Семей» входит в список Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан (ККСОН) по техническим, биологическим, сельскохозяйственным, ветеринарным, историческим наукам.

Показано, что на кафедре «ТПиПП» функционирует Диссертационный Совет по «Технологии пищевой промышленности». ППС и обучающиеся активно участвует в реализации научных проектов, как международных, так и республиканских, областных. ППС кафедры «ТПиПП» выполняют научно-исследовательские работы за счет выигранных грантов МОН РК, МСХ РК и хоздоговорных тем, по темам: «Комплексная переработка растительного сырья с целью рационального использования местных природных ресурсов и расширения ассортимента продуктов питания с повышенной биологической ценностью» (научный руководитель Касенов А.Л., общая сумма финансирования на 2018-2020 годы – 27 000 000 т, грант «Разработка 10 образовательных программ в Казахстане на английском языке» совместно с Назарбаев Университетом, 2019 г, «Совершенствование технологии диетических продуктов из мяса марала с использованием физических методов обработки мясного и вторичного сырья», руководитель проекта: PhD, и.о. ассоц. профессора Окусханова Э.К., 2020-2021 г.

Для обучающихся осуществляется внутренняя и внешняя академическая мобильность. В Университете Шакарима активно поддерживается студенческое предпринимательство. С 25 октября по 29 ноября 2018 года в Университете Шакарима был проведен конкурс среди студентов и магистрантов «Лучший стартап-проект». Конкурс бизнес-идей прошел при содействии Палаты предпринимателей г. Семей и Фонда развития предпринимательства «Даму». Победители конкурса получили возможность пройти обучающие курсы у ведущих специалистов Палаты предпринимателей «Атамекен» и Фонда Даму и в дальнейшем открыть свою стартап-компанию. Для определения удовлетворенности доступностью ресурсов и качеством ОП

часто проводятся встречи обучающихся с ректором университета, деканами факультетов и заведующими кафедрами.

Экспертами выявлено, что в университете реализуются программы и создаются условия для обучения студентов в зарубежных вузах. С этой целью ВУЗ активно сотрудничает с зарубежными вузами. Подаются заявки на получение правительственных стипендий Chevening, которые дают возможность бесплатно учиться в университетах Великобритании. Fulbright – это крупнейшая программа академического и культурного обмена, которая реализуется между Казахстаном и США, имеется возможность совершенно бесплатно получить образование в одном из лучших университетов Америки. Например, Докторант кафедры «ТПИПП» Байкадамова А.М., является обладателем стипендии DAAD в 2019 г. Докторанты Байкадамова А.М., Кабдылжар Б. являются обладателями стипендии Konrad-Adenauer-Stiftung в 2020 году - <https://drive.google.com/file/d/1LAU482FrjBsZZVIKVOB7XUtdBANuCDyt/view?usp=sharing>

В ходе онлайн- интервьюирования обучающимися установлено, что руководством ОП 6B07202\ 7M07201\ 8D07201 «Технология продовольственных продуктов» и 7M07203 «Пищевая безопасность» учитываются потребности различных групп обучающихся предоставлением индивидуального графика обучения.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ. Для оценки качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации, ОП проводится интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС.

#### ***Аналитическая часть***

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК отмечают, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Анализ показал, что имеющийся аудиторный фонд (лекционные залы, специализированные лаборатории) кафедры «Технологии пищевых и перерабатывающих производств» инженерно-технологического факультета обеспечивает потребность обучающихся аккредитуемых ОП в учебных помещениях. Наличие материально-технической базы Университета, обеспечивающей возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ, соответствующей современным требованиям, предъявляемым к вузу с учетом специфики реализуемых ОП.

В результате анализа деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, можно заключить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, указанных ОП. Имеется динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательной программы, аналогично тому оборудованию и программным средствам, которые применяются в соответствующих отраслях и соответствуют требованиям безопасности при эксплуатации.

Имеется на достаточно хорошем уровне информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы обучающихся и ППС.

Сотрудники университета кафедры имеют возможность публиковать свои работы в научном журнале «Вестник ГУ им. Шакарима г. Семей», который входит в список

Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан (ККСОН) по техническим, биологическим, сельскохозяйственным, ветеринарным, историческим наукам.

ВЭК отмечают, что в Университете Шакарима активно поддерживается студенческое предпринимательство. Например: С 25 октября по 29 ноября 2018 года в Университете Шакарима был проведен конкурс среди студентов и магистрантов «Лучший стартап-проект». Конкурс бизнес-идей прошел при содействии Палаты предпринимателей г.Семей и Фонда развития предпринимательства «Даму». Победители конкурса получили возможность пройти обучающие курсы у ведущих специалистов Палаты предпринимателей «Атамекен» и Фонда Даму. И в связи с этим планируется открыть стартап-компанию.

Также экспертами выявлено использование программы «Антиплагиат» для проведения экспертизы, выполняемых обучающимися бакалавриата самостоятельных работ, в т.ч. дипломных проектов и магистерских диссертаций;

По результатам анкетирования обучающихся полностью удовлетворены:

- Уровнем доступности библиотечных ресурсов – 81,2%;
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 78,1%;
- Соразмерностью кабинетов для маленьких групп – 76,3%;
- комнатами отдыха для студентов – 57,5%;
- Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 70%;
- имеющимися компьютерными классами – 70,7%;
- научными лабораториями – 70%;
- обеспечением общежитием – 73,8%.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В07202 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология продовольственных продуктов», 8Д07201 «Технология продовольственных продуктов», 7М07203 Пищевая безопасность***

- Созданы условия для проведения научных исследований обучающимся в лаборатории «Научный центр радиэкологических исследований».

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В07202 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология продовольственных продуктов», 8Д07201 «Технология продовольственных продуктов», 7М07203 Пищевая безопасность***

- Разработать программу развития бизнес-инкубатора и активизировать деятельность бизнес-инкубатора ( до декабря 2021 года), проводить работу по коммерциализации научных результатов (дипломные работы, магистерские и докторские диссертации, работы, выполненные на основе грантов и именных стипендий) с последующим получением доходов от научной деятельности преподавателей, обучающихся и выпускников ( к 2025 году).

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В07202 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология продовольственных продуктов», 8Д07201 «Технология продовольственных продуктов», 7М07203 Пищевая безопасность :***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыто 14 критериев, из них: 1 имеют сильную позицию, 13 – удовлетворительную.

#### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.



- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

### **Аналитическая часть**

Университет имени Шакарима города Семей стремится осуществлять свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности общественности, а так же имеются веб-ресурсы, отражающие миссию, цели и задачи университета.

Комиссия подтверждает, что целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета, о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Эксперты выявили, что основным каналом информирования общественности (абитуриентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета [www.semgu.kz](http://www.semgu.kz) (представлен на казахском, русском и английском языках), который предназначен как для внешнего, так и для внутреннего пользования. Сайт обеспечивает официальное представление информации об университете в сети Интернет с целью расширения рынка инновационно-образовательных услуг университета, оперативного ознакомления пользователей с различными аспектами деятельности университета, повышения эффективности взаимодействия подразделений университета с целевой аудиторией.

Анализ показал, что Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации помимо сайта университета, это брифинги, круглые столы, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, встречи с выпускниками, проведение профориентационной работы в школах и колледжах г. Семей и регионах ВКО. ППС и работники Университета вовлекаются в проведение мероприятий на региональном уровне. Постоянно действует новостной блок. На сайте также размещена информация об информационных ресурсах университета («Шәкәрім» журналы, журнал «Вестник», Газета «Студент әлемі» и т.д.). В целях проведения эффективной профориентационной работы издаются и распространяются буклеты, брошюры, в которых размещена информация о вузе и основных направлениях его деятельности. Для распространения информации широко используются официальные страницы в социальных сетях (Instagram, ВКонтакте, Twitter, Facebook, канал Ютуб). Информация о значимых мероприятиях, проводимых университетом, публикуется в республиканских, областных и городских СМИ.

В ходе онлайн- интервьюирования с ППС, выявлено, что кафедры проводят целенаправленную работу по увеличению контингента обучающихся – ежегодное участие в конкурсе, объявляемом МОН РК на обучение по государственному заказу по коду



направления подготовки В068 Производство продуктов питания проводят профориентационную работу среди учащихся школ и колледжей. Преподаватели кафедры ежегодно выступают с выездными лекциями перед учащимися районных, городских и областных школ и колледжей. На кафедре имеется стенд, информирующий о специфике, результатах и достижениях ОП.

Из представленных документов эксперты подтверждают, что эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета <http://platonus.semgu.kz/>, где они получают доступ к академическому календарю, учебному плану по своей ОП и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки вуза, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам.

После завершения академического периода обучающиеся получают полную информацию о своей успеваемости (транскрипт).

В ходе проведения запланированных встреч, членами ВЭК выявлено, что для установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется руководителями вуза, деканами и заведующими кафедрами в установленные часы.

Анализ показал, что для информирования абитуриентов во всех корпусах университета размещены информационные стенды, плакаты, баннеры. При университете действует виртуальная приемная «Талапкер», которая позволяет предварительно абитуриенту зарегистрироваться в базе данных университета. По мере регистрации с абитуриентом связывается секретарь приемной комиссии, который связывается с абитуриентом и проводит консультации по всем интересующим вопросам.

Вуз размещает информацию на сайте о финансовой отчетности ОП. Для разработки финансовой части политики и стратегии развития используется как внешняя, так и внутренняя информация. Источниками получения внешней информации являются средства массовой информации и официальные сайты государственных органов власти, которые содержат основные показатели и параметры, предусмотренные для разработки финансовых планов на среднесрочную перспективу социально-экономического развития ВКО и по РК.

Внешняя оценка вуза и аккредитуемых образовательных программ осуществляется посредством проведения процедур аккредитации и участия в национальных и международных рейтингах <https://semgu.kz/akkreditaciya/>.

В целом ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации Университет имени Шакарима города Семей демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества. Руководство ОП использует для распространения информации средства массовой информации, социальные сети. На веб-сайте публикует сведения о деятельности вуза, финансовую отчетность. Университет, аккредитуемые образовательные программы принимают участие в национальных и международных рейтингах. Результаты внешней экспертизы размещены на сайте университета [www.arqa.kz](http://www.arqa.kz).

По образовательным программам кафедры «ТПиПП» ведутся сотрудничество с Южно-Уральским государственным университетом (Россия, г. Челябинск), ФГБОУ ВО МГУТУ им. К.Г. Разумовского (Россия, г. Москва), Могилевским Государственным Университетом Продовольствия, г. Могилев, Белоруссия, Белорусским Государственным Аграрно-техническим Университетом, г. Минск, Белоруссия, Университетом Менделя в г. Брно, г. Брно, Чехия.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования и опроса заинтересованных лиц. На сайте вуза функционирует «Блог ректора», в котором все желающие могут задать вопрос первому руководителю вуза и получить ответ.

На основе анализа информации, представленной на сайте, ВЭК отмечает, что результаты деятельности вуза отражены не в полном объеме. В связи с созданием национального реестра образовательных программ, эксперты отмечают необходимость дополнения размещенной на сайте объективной информацией об изменениях ОП. Представления сведений о результатах обучения, соответствия ОП Национальной системе квалификаций, об оценочных процедурах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, о ППС (читаемые курсы, публикации, их научные интересы).

По результатам анкетирования обучающихся полностью удовлетворены:

- уровнем доступности библиотечных ресурсов - (81,2%);
- полезностью веб-сайта вуза образования в целом и факультетов в частности – (79.5%);
- информированием о курсах, образовательных программах и академических степеней – (79,8%);
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную ОП- (78,9%)

**Рекомендации ВЭК ОП 6В07202 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология продовольственных продуктов», 8Д07201 «Технология продовольственных продуктов», 7М07203 Пищевая безопасность**

- ежегодно размещать на официальном интернет-сайте университета финансовую отчетность в разрезе ОП в срок до 01.02 года, следующего за отчетным.

**Выводы ВЭК по критериям (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В07202 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология продовольственных продуктов», 8Д07201 «Технология продовольственных продуктов», 7М07203 Пищевая безопасность»:**

По стандарту «Информирование общественности» раскрыто 13 критериев, из них: 12 – удовлетворительную, 1-- предполагает улучшение

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**Стандарт «Управление образовательной программой»**

- Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

- Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

**Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

Не выявлены.

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

Не выявлены.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

Не выявлены.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение. Преподавание и оценка успеваемости»**

Не выявлены.

**Стандарт «Обучающиеся»**

- Наблюдается обеспечение обучающихся местами практики, продемонстрирована процедура содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи, также наблюдается, что одним из показателей успешности вуза являются успехи его выпускников.

- Выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- НАО "Университет имени Шакарима" имеет объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

- НАО "Университет имени Шакарима" предоставляет возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе и молодых преподавателей.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

- Созданы условия для проведения научных исследований обучающимся в лаборатории «Научный центр радиэкологических исследований».

**Стандарт «Информирование общественности»**

Не выявлены

**(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

**для образовательных программ 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов**

- Проанализировать возможность реализации двудипломного образования и усиления внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и ППС, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов. Разработать план мероприятий для развития двудипломной ОП и/или совместных ОП с национальными/зарубежными вузами до декабря 2021 года.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

**для образовательных программ 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов**

- При очередном пересмотре содержания рассмотреть возможность включения в структуру ОП дисциплин/модулей, разработанных с учетом результатов собственных НИРС до декабря 2021 года.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:**

**для образовательных программ 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов**

- Разработать к сентябрю 2021 года план по развитию академической мобильности с привлечением лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

*для образовательных программ 6В07202 Технология продовольственных продуктов, 7М07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7М07203 Пищевая безопасность, 8Д07201 Технология продовольственных продуктов*

- Разработать программу развития бизнес-инкубатора и активизировать деятельность бизнес-инкубатора до декабря 2021 года путем доведения своих научных идей или изобретений (дипломные работы, магистерские диссертации или диссертации докторантов, участие в конкурсах на получение грантов и именных стипендий для обучающихся) до коммерческого внедрения для получения успешных коммерческих высокотехнологичных проектов в университете

**Стандарт «Информирование общественности»:**

*для образовательных программ 6В07202 Технология продовольственных продуктов, 7М07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7М07203 Пищевая безопасность, 8Д07201 Технология продовольственных продуктов*

- ежегодно размещать на официальном интернет-сайте университета финансовую отчетность в разрезе ОП в срок до 01.02 года, следующего за отчетным.

## (IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендаций нет.



**Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6B07202 Технология продовольственных продуктов, 7M07201 Технология продовольственных продуктов (по областям применения), 7M07203 Пищевая безопасность, 8D07201 Технология продовольственных продуктов**

**Некоммерческого акционерного общества «Университет имени Шакарима города Семей»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением	+			
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра		+		

		плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП				
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						

18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		

34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук				
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»</b>						



47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		

60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+			
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+			
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+			
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+			
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+			
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>							
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+			
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных		+			

		информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
83	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		

84	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
85	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП			+	
86	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
87	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы			+	
88	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:			+	
89	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)			+	
90	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных			+	
91	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат			+	
92	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам			+	
93	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
94	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся			+	
95	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих			+	



		отраслях экономики				
96	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
97	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
98	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
99	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
100	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
95	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
96	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать		+		
97	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
98	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
99	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
100	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
101	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
102	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
103	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
104	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на		+		

		внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки				
105	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>7</b>	<b>102</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

