



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

6B07105 Технологические машины и оборудование

7M07103 Технологические машины и оборудование

8D07101 Технологические машины и оборудование

НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВО «УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ШАКАРИМА ГОРОДА СЕМЕЙ»

Дата on-line визита: с «17» по «19» марта 2021 г.

# НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



## ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**6B07105 Технологические машины и оборудование**

**7M07103 Технологические машины и оборудование**

**8D07101 Технологические машины и оборудование**

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВО «УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ШАКАРИМА ГОРОДА СЕМЕЙ»**

**Дата on-line визита: с «17» по «19» марта 2021 г.**

**«19» марта 2021 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	11
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	13
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	14
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой» .....	14
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	20
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	23
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	27
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	29
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	34
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	37
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	42
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	47
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	50
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	52
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	54
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» .....	55

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК	– Республика Казахстан
МОН РК	– Министерство образования и науки республики Казахстан
АС	– Аккредитационный совет
ВА	– бакалавриат
МА	– магистратура
PhD	– докторантура
ВУЗ	– высшее учебное заведение
ВЭК	– внешняя экспертная комиссия
ГОСО	– государственные общеобязательные стандарты образования
ГПРО	– государственная программа развития образования
КАТУ	– Казахский агротехнический университет
НААР	– Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НПА	– нормативно-правовые акты
НРК	– национальная рамка квалификаций
НСК	– национальная система квалификаций
НИР	– научно-исследовательская работа
НИРС	– научно-исследовательская работа студента
НИРМ	– научно-исследовательская работа магистранта
ОП	– образовательная программа
ППС	– профессорско-преподавательский состав
ОО	– организация образования
ООД	– общеобразовательные дисциплины
БД	– базовые дисциплины
ПД	– профилирующие дисциплины
СРО	– самостоятельная работа обучающихся
СРОП	– самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя
СРСМ	– самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
ВОУД	– внешняя оценка учебных достижений
ИГА	– итоговый государственный контроль
АПК	– агропромышленный комплекс
НИИ	– научно-исследовательский институт
ФОП	– факультет общественных профессий
СМИ	– средства массовой информации
АО	– акционерное общество
ТУП	– типовой учебный план
УВП	– учебно-вспомогательный персонал
УМК	– учебно-методический комплекс
УМКД	– учебно-методический комплекс дисциплины
МСХ РК	– Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан
РУП	– рабочий учебный план
КЭД	– каталог элективных дисциплин
ИУП	– индивидуальный учебный план
УМКС	– учебно-методический комплекс специальности
УМС	– учебно-методический совет
МОП	– модульная образовательная программа
УП	– учебный план

РК	– рубежный контроль
БРС	– балльно-рейтинговая система
ИК	– итоговый контроль
ТК	– текущий контроль
ИТ	– информационные технологии
ИС	– информационные системы
АИС	– автоматизированная информационная система
ТОО	– товарищество с ограниченной ответственностью
НК	– национальная компания
ECTS	– European Credit Transfer System
ЕНТ	– единое национальное тестирование
КТА	– комплексное тестирование абитуриентов



## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №13-21-од от 21.01.2021 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 17 по 19 марта 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B07105 – «Технологические машины и оборудование», 7M07103 – «Технологические машины и оборудование, 8D07101 – «Технологические машины и оборудование» в Учреждении Некоммерческого акционерного общества «Университет имени Шакарима города Семей» стандартам специализированной аккредитации НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК* – Брачихин Андрей Александрович, д.т.н., врио ректора ФГБОУ ВО «Ижевская государственная сельскохозяйственная академия» (г. Ижевск, Удмуртская Республика, Российская Федерация).

*Эксперт IAAR* – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., проректор по учебной работе Гродненского государственного университета им. Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь).

*Эксперт IAAR* – Акулич Александр Васильевич, д.т.н., профессор, проректор по научной работе Могилевского государственного университета продовольствия, заслуженный изобретатель Республики Беларусь, (г. Могилев, Республика Беларусь).

*Эксперт IAAR* – Джуманова Лола Абдурауфовна, кандидат искусствоведения, доцент, руководитель учебно-методического центра практик Московской государственной консерватории им. П.И.Чайковского (г. Москва, Российская Федерация).

*Эксперт IAAR* – Филиппов Сергей Константинович, доктор наук Abo Academi University (г. Турку, Финляндия).

*Эксперт IAAR* – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Алдунгарова Алия Кайратовна, PhD, ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Байгабатова Назгуль Кажимуратовна, к.и.н., ассоциированный профессор Жетысуского государственного университета им. И. Жансугурова (г. Талдыкорган, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Байтеленова Алия Аскеровна, к.с.-х.н., доцент Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о. доцента кафедры физической и экономической географии Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Лебедева Лариса Анатольевна, к.п.н., доцент Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Мучкин Дмитрий Павлович, к.п.н., ассоциированный профессор Павлодарского государственного педагогического университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Нажипқызы Меруерт, к.х.н., доцент Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Кудабаева Айгуль Калдыбековна, доцент Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Сабитов Жаксылык Муратович, PhD, главный научный сотрудник Института истории государства (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *Национальный эксперт* – Смайлова Жулдыз Жолдасовна, к.т.н., доцент, Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Сембаев Нурболат Сакенович, к.т.н., ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Тимурбекова Айгуль Кулахметовна, к.т.н., профессор Казахского национального аграрного университета (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Урмашев Байдаulet Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Работодатель, эксперт IAAR* – Садыкова Нуржамал Ануарбековна, и.о. директора лицея № 44 им. Оралхана Бокея (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

*Работодатель, эксперт IAAR* – Пилипенко Юрий Александрович, председатель Международной ассоциации производителей товаров и услуг «Exrobest» (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Шнайдер Владимир Александрович, к.филол.н., доцент Университета Туран (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

*Студент, эксперт IAAR* – Аймурзиева Аружан Канатовна, обучающаяся ОП 6B02508 – «Химия» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан)

*Студент, эксперт IAAR* – Айсаева Карина, обучающаяся 4 курса ОП 5B030100 «Юриспруденция» Университета Кайнар (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Студент, эксперт IAAR* – Ахметова Луиза Тілегенқызы, обучающаяся 4 курса ОП 6B072700 Технология продовольственных продуктов Казахского университета технологии и бизнеса (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Студент, эксперт IAAR* – Баянтай Меруерт Серікқызы, обучающаяся 4 курса ОП 5B090300 «Землеустройство» Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Студент* – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 4 курса ОП 6B070300 «Информационные системы» Восточно-Казахстанского университета им. С. Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

*Студент, эксперт IAAR* – Уразаева Диана Утемисовна, обучающаяся 3 курса ОП 6B02120 Промышленный дизайн Казахской национальной академии искусств им. Т.К. Жургенова (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Студент, эксперт IAAR* – Өзбекбай Әлия Нурлыханқызы, обучающаяся 2 курса ОП 7M017001 «Казахский язык и литература» Университета им. Сулеймана Демиреля (г. Каскелен, Республика Казахстан).

*Координатор IAAR* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Государственный университет имени Шакарима города Семей образован путем слияния Семипалатинского государственного университета имени Шакарима и Семипалатинского государственного педагогического института (Постановление Правительства Республики Казахстан № 529 от 29 мая 2013 года «О реорганизации отдельных республиканских государственных предприятий МОН РК»).

Из истории университета:

1995 г.- на базе объединения трёх вузов (педагогического, зоотехническо-ветеринарного и технологического) был создан Государственный университет «Семей» (Постановление Правительства Республики Казахстан от 13.11.1995 года и Приказ МОН РК №304 от 01.02.1996 года).

1999 г. - Государственный университет «Семей» был переименован в Семипалатинский государственный университет имени Шакарима на основании Постановления Правительства Республики Казахстан №1436 от 22.09.1999 года.

2000 г. - Семипалатинский государственный финансовый институт был присоединен к университету на основании постановления Правительства Республики Казахстан от 14.02.2000 года и Приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан №129 от 15.02.2000 года.

2004 г. - Семипалатинский государственный педагогический институт входил в состав университета с 1996 года по 2004 год, а на основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 03.02.2004 года за №128 и Приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан № 182 от 04.03.2004 года был выделен в самостоятельный вуз.

2013 г.- Государственный университет имени Шакарима города Семей образован путем слияния Семипалатинского государственного университета имени Шакарима и Семипалатинского государственного педагогического института (Постановление Правительства Республики Казахстан от 29.05.2013г. №529 «О реорганизации отдельных республиканских государственных предприятий Министерства образования и науки Республики Казахстан»).

Подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием в университете осуществляется по 77 ОП бакалавриата, по 46 ОП магистратуры научно-педагогического направления и 42 ОП магистратуры профильного направления, а также по 10 образовательным программам докторантуры PhD.

На сегодняшний день аккредитованы 84 ОП университета, из них 48 ОП бакалавриата, 32 ОП магистратуры, 4 ОП докторантуры. Поданы на реаккредитацию 32 ОП.

Структура университета представлена следующими факультетами: естественно-математический, казахской филологии, аграрный, инженерно- технологический, гуманитарный, информационно-коммуникационных технологий, экономики и права, искусства и спорта, дальнейшего образования и международным.

В сентябре 2020-2021 учебном году контингент обучающихся бакалавриата составил 7129 чел., из них 2962 чел. обучается по государственному гранту, контингент магистратуры -345 чел., из них 205 чел. обучается по гранту, контингент докторантуры – 42 чел., из них 41 обучается по гранту. Общий контингент составил 7516 человек.

Одной из важных задач, поставленных в Государственной программе развития образования Казахстана на 2020-2025 годы является участие университета в национальных и мировых академических рейтингах. Университет Шакарима ежегодно принимает участие в ранжировании лучших многопрофильных вузов.



АО «Центр развития трудовых ресурсов» в 2018 году опубликовал результаты исследований по заказу Министерства труда и социальной защиты населения, составив Рейтинг организаций профессионального образования за 2015-2017гг. В данном рейтинге Университет Шакарима занял 48 место из 101 высших учебных заведений.

В 2019 году университет принял участие в национальном рейтинге, проводимом Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен», где приняли участие 55 образовательных программ бакалавриата. В данном рейтинге 22 ОП университета вошли в TOP-10, из них 6 ОП заняли 1 место (Физика, Информатика, Казахский язык и литература, Ветеринарная медицина, Ветеринарная санитария, Дошкольное обучение и воспитание).

Университет Шакарима принял участие в рейтинге «Emerging Europeand Central Asia». Результаты регионального рейтинга Qseeca 2020 были объявлены 15 октября 2019 года в рамках акции «QS inconversation» через международное сотрудничество: мобильность, узнаваемость и брендинг. В этом году в рейтинге принимают участие 353 вуза в 28 странах.

Стоит отметить, что рейтинг QS ЕЕСА предназначен для оценки деятельности ведущих университетов Восточной Европы и Центральной Азии. В мировом рейтинге университетов Webometrics Ranking of World Universities университет занимает 7301 место.

В 2020 году университет принял участие в национальном рейтинге лучших многопрофильных университетов, проводимым Независимым агентством по обеспечению качества в образовании. По результатам данного рейтинга университет занял 10 место, выдан сертификат

Одним из критериев внешнего оценивания качества предоставляемых услуг в сфере образования является прохождение процедуры аккредитации. Следует отметить, Университет Шакарима успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по аккредитации и экспертизе качества образования (ARQA) сроком до 2024 года.

Важнейшим направлением образовательной деятельности Университета Шакарима является развитие полиязычного образования. Полиязычное образование ведется по педагогическому, естественнонаучному, инженерному, экономическому направлениям подготовки бакалавров.

С 2018-2019 учебного года внедрено обучение по модели 50\*20\*30 по образовательным программам 5B011000- Физика, 5B011100 – Информатика, 5B011200- Химия, 5B011300- Биология, 5B011400- История, 5B070100- Биотехнология, 5B051000- Государственное и местное управление согласно Дорожной карте развития трехязычного образования на 2015-2020 гг. МОН РК. С 2016 года согласно ГОСО для всех специальностей бакалавриата дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии» проводится на английском языке.

В вузе большое значение отводится подготовке специалистов на основе дистанционных образовательных технологий. Центр «Электронный университет e-Shakarim» координирует внедрение дистанционных образовательных технологий для студентов с ускоренным сроком обучения, занимается организацией методического и коммуникационного обеспечения. Для эффективного обслуживания обучающихся по принципу «одного окна» в Университете Шакарима функционирует «Центр обслуживания обучающихся». ЦОО занимается приемом, рассмотрением, обработкой и регистрацией заявлений, выдачей готовых справок, оповещением результатов запроса, консультированием и др.

Для обеспечения формирования качественного контингента студентов, содействием трудоустройству выпускников, а также продвижение положительного имиджа Университета Шакарима на рынке образовательных услуг функционирует Центр рекрутинга абитуриентов и трудоустройства выпускников. С 2017 года на базе подготовительного отделения в университете создан центр «Foundation». Основная цель деятельности Центра «Foundation»

обеспечение достижения слушателями уровня знаний, умений и навыков, необходимого для дальнейшего освоения профессиональных образовательных программ. Контингент слушателей лиц казахской национальности, не являющихся гражданами Республики Казахстан ежегодно составляет более 50 человек.

С целью распространения инновационного педагогического опыта, основанного на использовании современных педагогических и информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, Центр инновационных образовательных технологий оказывает образовательные услуги по дополнительным образовательным программам, организуя обучающие курсы и семинары для учителей школ ВКО, преподавателей колледжей и вузов республики. Также Центром проводится системная работа по профессиональному развитию ППС университета, которая включает в себя внешнюю и внутреннюю организационные формы обучения. С января 2020 года 160 преподавателей и сотрудников прошли разноуровневые курсы по изучению английского языка: Beginner, Elementary(A1,A2), Pre-Intermediate(B1), Intermediate(B2) на бесплатной основе. В целях обучения ППС организации учебного процесса в условиях ДОТ 346 преподавателей университета прошли курсы повышения квалификации по программе «Цифровые технологии в образовательном процессе дистанционного обучения» и 78 преподавателей по программе «Организация учебного процесса в формате ДОТ». Международное сотрудничество Университета Шакарима осуществляется на основе договоров и меморандумов с вузами, научными организациями, академиями. Основные направления сотрудничества: академическая мобильность обучающихся и преподавателей, стажировки магистрантов и докторантов, привлечение иностранных обучающихся, совместные научные исследования, реализация программы Эразмус + и др.

В университете функционирует отдел международного сотрудничества, который ведет работу совместно с Шэньчжэньским Университетом, Китайским Исследовательским Центром Особой Экономической Зоны, Академией наук Исламского мира, Амман, Иордания, штаб-квартирой Института Конфуция (Ханьбань), КНР.

В рамках академической мобильности и дудипломного обучения заключены договора с Университетом Кьюндонг, Джионгсангским Национальным Университетом (Республики Корея). Для реализации данного направления студенты вуза выезжают в такие страны, как: США, Республика Корея, Румыния, Польша, Турецкая Республика.

В целом вузом заключены договоры о сотрудничестве по реализации программ внешней академической мобильности студентов с 30 вузами зарубежных стран, так же внутренней академической мобильности студентов с 19 вузами Республики Казахстан.

На базе Университета Шакарима работает лицензированная международная тест-площадка TOEFL PDT Semey-P502.

За период с 2015г. по 2019г. в Университете имени Шакарима выполнены 15 инновационных и научно-исследовательских проектов. Учеными университета получено более 150 патентов и авторских свидетельств, опубликовано 172 научных монографий, 210 научных статей индексируемых в базах Web of Science и Scopus и более 6000 статей, тезисов в журналах, материалах международных и республиканских конференций. По итогам НИР результаты внедрены в производство (27 актов внедрения).

Университет участвует в выполнении следующих международных проектов:

Казахстанско-германский проект GeKaVoC - трансфер дуальных тренингов по логистике, мехатронике, и устойчивой энергии (2018-2020 гг.); «Исследование воздушной пыли в Республике Казахстан» (2019-2023 гг).

В 2019 году количество остепененных научных кадров составило 199 человек, включая 16 докторов наук, 146 кандидатов наук, 29 докторов PhD.

Общее количество ППС – 466 человек. На НИР в 2019 году было затрачено 31 081 000 тенге, из них по грантовому финансированию МОН и МСХ РК – 25 081 000 тенге; областные проекты – 6 000 000 тенге.- республиканские проекты (25 081 000 т):

1) Проект КН МОН РК на тему «Комплексная переработка растительного сырья с целью рационального использования местных природных ресурсов и расширения ассортимента продуктов питания с повышенной биологической ценностью»;

2) Проект КН МОН РК на тему «Разработка технологии предотвращения опустынивания земель на основе интерполимерных комплексов»

3) ПЦФ МСХ РК по бюджетной программе 267 «Повышение доступности знаний и научных исследований»

4) «Внедрение современных элементов цифровизации и распространение знаний специалистам разного профиля в отраслях АПК региона в целях оздоровления региона от заразных заболеваний животных»

5) «Внедрение технологии точечного земледелия для повышения урожайности кормовых угодий в сухостепной зоне Восточного Казахстана»

За 2019 год было издано 1587 научных трудов, включая: 37 монографий, 14 учебников, 109 учебных пособий и электронных учебников, 48 учебно-методических пособий, 1379 научных статей и тезисов докладов.

Получено 22 охранных документа из них: 17 патентов на полезную модель РК, 1 патент на изобретения, 1 свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права РК, получено 3 решения на выдачу патента на полезную модель.

В настоящий момент в базе Scopus имеются 192 научные статьи, в базе Web of Science 107 статей авторов, аффилированных Университетом Шакарима. В Университет Шакарима открыт доступ к продуктам компании Elsevier (Scopus, SciVerse, Sciencedirect) по IP адресам: 82.200.212.112/28. На базе университета Шакарима функционируют три диссертационных совета по образовательным программам «Технологические машины и оборудование», «Техническая физика», «Технология продовольственных продуктов» и «Пищевая безопасность». В 2019 году состоялись две защиты докторантов специальности «Техническая физика» и «Пищевая безопасность».

В настоящее время в университете функционируют 50 студенческих научных кружков, в которых состоят 1055 студентов.

Ежегодно проводится студенческая конференция по естественным, техническим, социально-гуманитарным и экономическим наукам «МОЛОДЕЖЬ И НАУКА». С 2015 года функционирует студенческая организация «Серпін іскер жастар ұйымы», в состав которой вошли студенты, поступившие в университет по Государственной программе «Серпін-2050».

Более 50% студентов очного отделения принимают участие в художественной самодеятельности, спортивных секциях, кружках и клубах по интересам (Жайдарман, дебаты, Eпactus, школа акынов им. Д. Бабатайұлы, студенческий театр и т.п.) и в городских, областных, республиканских конкурсах занимают призовые места.

Студенческое самоуправление представлено студенческим парламентом, в состав которого вошли около 500 человек, студенческим профсоюзным комитетом, студенческим Советом общежитий, МК «JasOtan» и Альянсом студентов Казахстана, дебатным клубом «Конгресс», «Парасат», «SVC» волонтерский клуб, клуб талантливых студентов «ARTunion», командой Жайдарман «Шатыр».

Инфраструктура вуза включает 23 объекта, в том числе 11 учебных корпусов, 4 общежития, 2 спортивных комплекса, спортивную площадку с футбольным полем, гараж, библиотеку, учебную базу, агробиостанцию, испытательную региональную лабораторию инженерного профиля «научный центр радиэкологических исследований им. М.С. Панина»,

научный центр «АГРОТЕХНОПАРК», центр ветеринарной медицины «AESCULAR», анатомический музей.

Для информационно-библиотечного обеспечения учебного и научно-исследовательского процесса обучающихся и профессорско-преподавательского состава в университете работает Научная библиотека. Книжный фонд составляет около 830 000 экземпляров книг (по состоянию на 1.09.2020 г.), в том числе фонд литературы на государственном языке – более 380 000 экземпляров. В учебном процессе используются издания на электронных и магнитных носителях. В научной библиотеке внедрена Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система «КАБИС», которая используется в целях автоматизации библиотечно-библиографических процессов по комплектованию и учету фондов библиотеки и информационно-библиотечного обслуживания.

Библиотека подписана на базы электронных ресурсов: Казахская национальная электронная библиотека (КазНЭБ), Scopus, Science Direct, Научная электронная библиотека «Киберленинка», электронное хранилище цифровых копий важнейших документов «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина», Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 23-15-ОД от 07.10. 2015 года. Университет Шакарима города Семей, внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B07105 – «Технологические машины и оборудование», 7M07103 – «Технологические машины и оборудование», 8D07101 – «Технологические машины и оборудование», стандартам специализированной аккредитации НААР (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

Постаккредитационный мониторинг деятельности ГУ им. Шакарима города Семей проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга от 26.12.11.

По результатам проведения специализированной аккредитации, внешняя экспертная комиссия сформировала ряд рекомендаций по улучшению деятельности вуза и образовательных программ. Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий, утвержденный на Ученом совете. Результаты выполнения запланированных мероприятий нашли отражение в отчете реализации рекомендаций ВЭК НААР ГУ им. Шакарима города Семей.

Согласно оценке внешней экспертной комиссии НААР по аккредитации:

##### **По стандарту «Управление образовательной программой».**

*Рекомендация «Осуществить пересмотр плана развития аккредитуемых ОП с целью конкретизации направлений развития, прогнозирования перспективной динамики формирования контингента обучающихся».*

Для выполнения данной рекомендации кафедрой технологические машины и машиностроение проведена работа по плану развития ОП 5B072400 «Технологические машины и оборудования» утвержден от 15.09.2016 г., №1 УС ИТФ. В данном плане приведены мероприятия по формированию контингента абитуриентов. План развития образовательной программы 6B07105/7M07103 –Технологические машины и оборудование, также утвержден на

заседании УС ИТФ от 15.09.2016 г., в котором приведены мероприятия по увеличению контингента. Данная рекомендация выполнена.

*Рекомендация «Уточнить и формализовать механизм выявления и управления рисками ОП».*

В отчете подробно приведены мероприятия по управлению рисками, разработан реестр рисков, определены ответственные должностные лица. Каждый риск управляем и предупрежден. По аккредитованным программам ведется работа по определению и управлению рисками, данная работа ведется на системной и постоянной основе. Рекомендация выполнена.

**По стандарту «Специфика образовательной программы»**

*Усилить роль ППС в разработке и экспертизе МОП, дополнить разработанную модель выпускника ОП «Технологические машины и оборудование» для уровня образования (ВА) с учетом национальных квалификационных рамок и потребностей ключевых работодателей (ОП «Технологические машины и оборудование»).*

ВЭК в ходе онлайн беседы и анализа документов убедились, что при анализе структуры и содержания ОП бакалавриата и магистратуры – «Технологические машины и оборудование» были учтены мнения ППС, работодателей и требования рынка, которые позволили обеспечить возможность освоения модулей не только на базе одного образовательного учреждения профессионального образования, но и реализовать дуальные варианты освоения образовательных программ на базе образовательных учреждений профессионального образования, имеющих различный уровень материально-технической базы, выбирая для учреждения ПО именно тот модуль, освоение которого может быть обеспечено с максимальным качеством. Данная рекомендация реализована в достаточном уровне.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

*Рекомендация «Усилить работу по целевой поддержке молодых преподавателей за счет дополнительного стимулирования».*

Для стимулирования труда ППС в том числе молодых преподавателей разработано и внедрено положение - П 042-2.02-2013 Положение о мерах поощрения ППС состава и сотрудников ГУ им.Шакарима города Семей, также имеется положение - П 042-4.05-2014 Положение о системе рейтинговой оценки деятельности структурных подразделений университета

В отчете приведены сведения о поощрении молодых преподавателей премиями, похвальными грамотами и письмами.

*Рекомендация «Пересмотреть планы развития ОП с учетом формирования кадрового резерва и повышения квалификации».*

Согласно отчету план развития ОП 5В072400 «Технологические машины и оборудования» утвержден от 15.09.2016 г., №1 УС ИТФ. В данном плане приведены мероприятия по формированию кадрового резерва и повышению квалификации. План развития образовательной программы 6М073500 также утверждено на заседании УС ИТФ от 15.09.2016 г., котором приведены мероприятия, в отчете подробно приведены статистические данные о повышении квалификации ППС, об обучении в магистратуре, докторантуре. В целом на основе представленных материалов можно сделать вывод, что данная рекомендация реализуется на достаточном уровне.

**По стандарту «Обучающиеся»**

*Рекомендация «Обеспечить доступность информации о возможностях академической мобильности по данным направлениям подготовки».*

Университет осуществляет регулярное оповещение обучающихся через сайт университета - semgu.kz, с привлечением сотрудников отдела международного сотрудничества. В

университете создан и успешно функционирует внутренний информационно-образовательный портал ([www.ksu.kst.kz](http://www.ksu.kst.kz)). Для удобства внутренней рассылки писем по подразделениям университета создан внутренний почтовый сервер [edo.semgu.kz](mailto:edo.semgu.kz). На сервере университета зарегистрировано 132 почтовых ящиков. Для удобства работы с почтой на рабочих местах было настроено ПО MS Outlook Express. Для которого создана адресная книга, включающая в себя адреса всех структурных подразделений университета. Рекомендация выполнена.

*Рекомендация «Рассмотреть вопрос привлечения финансовых средств работодателей для поддержки программ академической мобильности обучающихся».*

В настоящее время академическая мобильность осуществляется за счет реализации программ МОН РК и за счет личных средств обучающихся. Переговоры с руководителями предприятий пищевой и перерабатывающей промышленности Восточно-Казахстанской области для поддержки академической мобильности. На основе представленных материалов можно сделать вывод, что данная рекомендация находится на стадии реализации.

## (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ НАО Университета имени Шакарима г. в период с 17 по 19 марта 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 17.03.2021 г. состоялось установочное собрание в онлайн режиме, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из структурных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие человек (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
РЕКТОР	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	22
Руководители аккредитуемых ОП	34
Преподаватели по ОП	12
Студенты, магистранты по ОП	82
Выпускники по ОП	7
Работодатели по ОП	2
<b>Всего</b>	<b>163</b>

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих

местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, факультетов, структурных подразделений, мини цеха, лабораторий, библиотеки, медицинского пункта и др.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 356 преподавателей, 1170 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития университета на 2020—2025 год, План работы университета, планы работы кафедр, каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, РУП магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, планы и протоколы Ученого совета, УМКД и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [semgu.kz](http://semgu.kz).

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн визиты следующих баз практик: ТОО «Восток-молоко», ТОО «Kondiz», ТОО «Колбасный цех Дария».

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия: по ОП 6В07105 Технологические машины и оборудование, дисциплина «Технологическое оборудование предприятий мясной и молочной промышленности I» (3 курс, гр. ТО-802 (рус), преподаватель Муратбаев А.М.), дисциплина «Взаимозаменяемость, стандартизация и технические измерения» (2 курс, гр. ТО-902, преподаватель Шахова С.С.).

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета Шакарима было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы, рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Университета Шакарима, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 19 марта 2021 года.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»**

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

### **Доказательная часть**

Управление образовательными программами осуществляется в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества и описание процессов в серии внутренних документов Университета, разработанных в рамках сертифицированной системы менеджмента качества.

ВЭК подтверждает, что управление образовательными программами осуществляется в контексте Стратегического плана развития НАО «Университет имени Шакарима г. Семей», содержащей миссию, видение и стратегические цели деятельности вуза (рассмотрен и утвержден на заседании Ученого совета Университета, протокол №3 от 21 октября 2020 года, <https://drive.google.com/drive/folders/1WmsxcomAfkpvEykw-QwZFTnZAXKb3HRb>).

Основные направления деятельности и развития Университета так же отражаются в «Стратегическом плане развития НАО «Университет имени Шакарима города Семей» на 2020-2025 годы.

Указанные в Стратегическом плане развития достигнутые результаты развития университета и ограничения полностью сохраняют свою актуальность для будущего. Успешное развитие вуза может быть обеспечено лишь при условии последовательного преодоления обозначенных трудностей. Выбор стратегических направлений развития Университета Шакарим до 2025 года определяется его миссией, видением и приоритетами развития казахстанского общества, науки и экономики, системы высшего и послевузовского образования, программными документами РК в области образования. Исходя из этого, в разделе «Приоритетные стратегические направления развития вуза» определены приоритетные направления и механизмы реализации.

В Программе развития обозначено, что деятельность университета направлена на достижение международного признания университета в области предоставления образовательных услуг, его исследовательской репутации, на повышение качества подготовки конкурентоспособных специалистов и обеспечение экономической устойчивости университета.

Деятельность университета определяется миссией, отображающей его место в едином образовательном пространстве Казахстана. Миссия университета представляет собой перспективу его дальнейшей деятельности.



Миссия: Подготовка высокопрофессиональных конкурентоспособных кадров нового поколения, востребованных на отечественном и международном рынке труда, осуществление взаимного сотрудничества преподавателей, студентов, работодателей. Претворять в жизнь каждое из действий на высоком уровне, соответствующем стандартам лучших вузов мира.

Видение: К 2025 году Университет имени Шакарима г. Семей должен стать уникальным многопрофильным вузом со сформировавшимся брендом, применяющим новейшие технологии в науке и образовании. Стремимся стать вузом, признанным в Центральной Азии, благодаря качеству образования и исследовательских работ, международным связям и тесному сотрудничеству с деловыми сообществами. В 2025 году войти в 7 лучших университетов Республики Казахстан.

Цели в области качества кафедры «Технологическое оборудование и машиностроение» (далее ТОиМ) представлены на сайте университета (<https://light.semgu.kz/index.php?page=cafedras&cafedraid=1>), который устанавливает порядок действий по разработке целей в области качества и планирования улучшения системы менеджмента качества.

Эксперты подтверждают, что Программа развития университета, видение, миссия, стратегия опубликованы, доступны и размещены на сайте университета <http://kazatu.kz/ru/ob-universitete/videnie-missiya-strategiya-ao-katu-im-s-seyfullina/>.

Внутренние документы Университета оформлены в рамках системы менеджмента качества, разработанной на основе требований стандарта ISO 9001:2015 применительно к деятельности в области образования. Оценка результативности и эффективности деятельности сторон, принимающих участие в проектировании и реализации ОП подразделений и их взаимодействия проводилась неоднократно. Кафедра успешно прошла две международные аккредитации в 2010 году в аккредитационном агентстве АИОР (Ассоциация инженерного образования России) и в 2015 году в аккредитационном агентстве AQUIN (Германия).

Политика обеспечения качества ОП 6B07105-Технологические машины и оборудование (бакалавриат), 7M07103-Технологические машины и оборудование (магистратура) и 8D07101-Технологические машины и оборудование (PhD-докторантура), определяется документированными целями в области качества выпускающей кафедры ТОиМ, разрабатываемыми на каждый учебный год. Цели в области качества кафедры ТОиМ представлены на сайте университета (<https://light.semgu.kz/index.php?page=cafedras&cafedraid=1>), который устанавливает порядок действий по разработке целей в области качества и планирования улучшения системы менеджмента качества.

Управление системой менеджмента качества отражены в документах «ДП 042-7.01-2020 Документированная процедура, Порядок управления документацией и записями по качеству», «ДП 042-7.02-2020 Документированная процедура порядок проведения внутренних аудитов», «П 042-7.01-2020 Положение о комиссии по обеспечению качества факультета», направленные на развитие культуры качества через основные процедуры гарантии качества. Для поддержания основной деятельности в вузе разработан комплект внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию образовательных программ (Р 042-01-2013 Регламент работы ГУ им. Шакарима г. Семей, П 042-1-2013 Положение о порядке организации деятельности Ученого совета, П 042-1.09-2013 Положение о порядке организации деятельности УМС, СТУ 042-ГУ-3-2017 Стандарт университета Положение о структурном подразделении. Должностная инструкция, Р042-2019 Руководство по системе внутреннего обеспечения качества ГУ имени Шакарима и др.).

В связи с изменениями нормативно-правовых актов в Республике Казахстан (2018 год), в вузе проводится работа по поэтапному внедрению новых законодательных норм в образовательную деятельность Университета, предусмотрено обновление ряда внутренних положений.

Университет успешно переоформил лицензии на направления деятельности и проводит разработку ОП на новый учебный год в соответствие с новыми требованиями. В настоящее время определен перечень образовательных программ и практически завершена работа по их включению в национальный реестр через систему ЕСУВО.

Для управления ОП в контексте дальнейшего развития культуры обеспечения качества действуют документы, регламентирующие основные процессы: учебно-методический, научный, воспитательный (<https://drive.google.com/drive/folders/1WmsxcomAfkpvEykw-QwZFTnZAXKb3HRb>), обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива.

Все приоритетные направления Программы развития и планов развития ОП через ключевые показатели деятельности и индивидуальные планы ППС отражаются на всех уровнях управления ОП. Таким образом, определен вклад каждого в реализацию ОП, через персональные показатели, которые утверждаются на заседаниях кафедр.

Бумажные и электронные версии программных, плановых и внутренних нормативных документов, имеются на кафедрах, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Копии документов учитываются в журнале регистрации.

Вопросы стратегического планирования, среднесрочные и краткосрочные цели и задачи вуза и структурных подразделений отражены в ежегодных и ежемесячных планах работы вуза и структурных подразделений. Показатели и достижения текущей деятельности анализируются на заседаниях кафедры, Совета факультета, Учебно-методического совета вуза, ректората, Ученого Совета не реже одного раза в месяц. Обучающиеся являются активными участниками образовательного процесса, в университете функционирует студенческое самоуправление, по результатам социологических опросов обучающихся принимаются корректирующие действия по улучшению качества ОП.

Действующая в вузе система обеспечения качества регламентирует способ разработки и реализации ОП, согласно которых ОП разрабатывается ежегодно для каждого набора обучающихся академическими комитетами по разработке ОП с участием преподавателей, работодателей и обучающихся. Анализ ОП осуществляется комитетом по оценке ОП, в состав которого входят проректор по академическим вопросам, председатель учебно-методического совета университета, работодатели и обучающиеся. Работодатели включены в вопросы управления ОП через участие в деятельности Академических комитетов – коллегиального органа, определяющего развитие ОП.

Структура плана развития ОП содержит: анализ текущего состояния (сведения о контингенте обучающихся по уровням обучения, анализ кадрового потенциала, материально-технической базы, состояние научно-исследовательской работы); основные цели, задачи развития ОП, мероприятия по снижению влияния рисков для ОП, плановые показатели, механизм реализации плана развития ОП, модель выпускника по уровням обучения.

В соответствии с «ДП 042-7.02-2020 Документированная процедура ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ» в университете проводятся мероприятия по контролю над выполнением планов работы структурных подразделений, контроль качества знаний обучающихся (текущий и рубежный контроль, промежуточная и итоговая аттестация).

На встречах с обучающимися, ППС, работодателями члены ВЭК убедились в открытости и доступности руководства ОП при решении различных вопросов, связанных с разработкой и реализацией ОП.

Уникальность и индивидуальность аккредитуемых 6В07105-Технологические машины и оборудование (бакалавриат), 7М07103-Технологические машины и оборудование (магистратура) и 8D07101-Технологические машины и оборудование (PhD-докторантура),

заключается в их ориентации на рынок труда региона, наличии элективных курсов, дополняющих основные дисциплины, введенных по заказу работодателей.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

### *Аналитическая часть*

Анализ основополагающих документов показал, что НАО «Университет имени Шакарима г. Семей» демонстрирует управление образовательными программами, в соответствии с действующим законодательством РК в области образования и науки, направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейхолдеров.

ВЭК отмечает, что заинтересованные лица (обучающиеся, преподаватели и работодатели) осведомлены о наличии Программы развития университета, Политики и целей в области качества, внутренних нормативных документов. Руководство ОП продемонстрировало работоспособность внутренней системы менеджмента качества. Прозрачность процессов формирования плана развития ОП, подтверждается участием в нем заинтересованных сторон. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, академических комитетов, обеспечивающих управление основными ОП. Планы развития аккредитуемых ОП согласованы с Программой развития Университета.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК в ходе визуального онлайн осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за учебные процессы в рамках которых регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП. Качество образовательного процесса включает в себя не только качество учебных программ и технологий, качество кадрового потенциала, задействованного в учебном процессе, качество материально-технической базы и т.п., но и качество научного потенциала вуза, качество транслируемых преподавателями новых знаний.

Отчёты о реализации планов развития ОП включаются в годовые отчеты кафедр, рассматриваются на заседаниях кафедры, а также на заседаниях Ученого совета университета. В университете функционирует соответствующая социологическая служба, которая проводит постоянный мониторинг путем систематических опросов как ППС так и студенчества, а также магистрантов и докторантов по всем актуальным вопросам, возникающим в процессе работы и учебы обучающихся лиц. На основании этих опросов принимаются администрацией ВУЗа корректирующие решения. Мониторингом плана развития ОП с целью обеспечения постоянного и непрерывного улучшения занимается заведующий кафедрой с привлечением ППС.

Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей в процессах управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате проведения интервью с преподавателями и работодателями. Наличие студенческого самоуправления предполагает усиление активности обучающихся в рамках их участия в коллегиальных органах управления ОП.

ВЭК отмечает необходимость анализа функций работников Университета, вовлеченных в управление образовательными программами, с целью уточнения их ответственности в связи с изменениями, внесенными в нормативно-правовые акты в области образования и новых подходов к определению квалификационных характеристик должностей ППС.

ВЭК отмечает наличие документа «План корректирующих мероприятий по результатам внутреннего аудита», подтверждающего проведение запланированных видов работ по управлению рисками. Однако ВЭК подчеркивает необходимость проведения актуализации рисков в связи с изменением законодательства и проходящего в настоящее время реинжиниринга учебных процессов.

Для разработки стратегических документов коллектив проводит оценку вуза в удовлетворении потребностей заинтересованных лиц, а также перспективный анализ развития рынка образовательных услуг. Частично прослеживается индивидуальность плана развития ОП. При этом формулировка уникальности и индивидуальности плана развития ОП и его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития Университета Шакарим детализирована недостаточно.

Также члены ВЭК отмечают, что по ОП 6B07105/7M07103/8D07101-Технологические машины и оборудование практически нет отрицательных замечаний, выявленных службой социологического опроса ([https://drive.google.com/drive/folders/1bZtEXYoQnKCzXNWMfeP\\_1oAA59nNIIZ5](https://drive.google.com/drive/folders/1bZtEXYoQnKCzXNWMfeP_1oAA59nNIIZ5)). доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 78,2%, «частично удовлетворены» - 18,4% и «частично не удовлетворены» - 1,6%, «не удовлетворены» - 0,6%; «затруднились ответить» - 1,2% обучающихся.

Достаточно высоко преподаватели оценивают свое участие в процессах принятия управленческих и стратегических решений. По итогам анкетирования оценку «очень хорошо» выставили 46,6% ППС, «хорошо» - 46,6%, «относительно плохо» и «плохо», соответственно 5,9% и 0,6%.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование и 8D07101 Технологические машины и оборудование:***

- в вузе осуществляется поиск инновационных механизмов поддержки качества преподавания, соответствующих целям стратегии развития университета, и коллективной ответственности всех участников образовательного процесса;
- установлены ответственные за учебные процессы в рамках ОП с распределением должностных обязанностей персонала и разграничением функций коллегиальных органов;
- функционирует внутренняя система обеспечения качества ОП.
- участие ППС, обучающихся, работодателей в составе коллегиальных органов управления ОП;
- открытость руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование и 8D07101 Технологические машины и оборудование:***

- Конкретизировать и актуализировать в срок до 01.09.2021г. план развития аккредитуемых ОП в целях определения их уникальности и с учетом приоритетных направлений развития научных исследований для отраслей пищевой промышленности в соответствии со Стратегией развития вуза и с изменениями нормативно-правовых актов в системе высшего образования;
- Разработать план мероприятий с установлением конкретных сроков и ответственных лиц, предусматривающий обучение руководства ОП по программам менеджмента образования.

**Выводы ВЭК по критериям по ОП 6В07105 Технологические машины и оборудование, 7М07103 Технологические машины и оборудование и 8Д07101 Технологические машины и оборудование:**

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них: 15 имеют удовлетворительную позицию, 2 – предполагает улучшение.

## **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
  - *ключевые показатели эффективности;*
  - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
  - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
  - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
  - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
  - *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

### **Доказательная часть**

В НАО «Университет имени Шакарима города Семей» управление основными процессами осуществляется на основе решений Ученого совета университета, ректората, приказов ректора и распоряжений проректоров. Система сбора, анализа и управления информацией в вузе используется для обеспечения качества реализации ОП и находит подтверждение во внутренних нормативных документах. Данная система включает информационные потоки с использованием современных компьютерных технологий и программных средств.

В вузе внедрены процессы управления информацией с использованием образовательного портала SemGU AIS (<https://ais.semgu.kz/login.php>) системы «PLATONUS». В образовательном портале в свободном доступе документы НАО «Университет имени Шакарима города Семей» и осуществляются персонафицированные доступы к информации по управлению, планированию и реализации ОП (учебные планы, учебно-методические материалы, расписание занятий, результаты оценки знаний студентов и т.д.). Оперативное управление обменом информацией между подразделениями осуществляется через систему электронного документооборота.

На сайте представлена информация об основных направлениях деятельности университета – управление учебным, научным и воспитательным процессами, представлены сведения о структурных подразделениях, блог ректора, имеется представительство университета в социальных сетях (Facebook, Instagram, В контакте). Сайт университета функционирует на трех языках.

Ведется постоянная работа по информационному наполнению образовательного портала университета. Для обеспечения качественного содержания, информационного наполнения и своевременного обновления всех разделов портала информация для портала принимается в документированном виде.

Вуз обеспечивает защиту информации в соответствии с положением П 042-06-2014 Политика информационной безопасности ГУ имени Шакарима г. Семей, в котором определен порядок обеспечения защиты информации и ответственные лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных, а также П 042-4.07-2014 Положение о служебной и коммерческой тайне в ГУ имени Шакарима г. Семей. В вузе обеспечение информационной безопасности включает в себя любую деятельность, направленную на защиту информации и/или поддерживающей инфраструктуры. Политика информационной безопасности охватывает все автоматизированные и телекоммуникационные системы, владельцем и пользователем которых является НАО «Университет имени Шакарима города Семей». Неотъемлемой частью организации защиты информации является непрерывный контроль эффективности предпринимаемых мер, определение для работников НАО «Университет имени Шакарима города Семей» перечня недопустимых действий, возможных последствий и ответственности.

Все ИС, разработанные в вузе сотрудниками отдела информационно-технического обеспечения, являются собственностью университета. Копирование и передача третьим лицам строго запрещена. Исходные коды и структура Базы данных должны храниться на сервере для резервного копирования. Ответственность за сохранность и актуальность исходных кодов и Базы данных несет начальник отдела информационно-технического обеспечения (далее – ОИТО). Отдел ведет мониторинг и анализ сетевой инфраструктуры университета, выявляет нарушение правил пользования сетевым оборудованием и локальной сетью. ОИТО Департамента информационных технологий ведет мониторинг созданных автоматизированных информационных систем (далее - АИС) и выдает данные для авторизации. Производит блокировку пользователей автоматизированных информационных систем АИС при выявлении нарушения пунктов парольной политики и при получении служебной записки на блокировку аккаунта. При выявлении нарушения правил пользования локальной вычислительной сетью и при использовании АИС в не производственных целях инициирует применение дисциплинарного взыскания к нарушителю. Ежегодно в начале учебного года начальник отдела проводит семинар по информационной безопасности на уровне руководителей подразделений.

Процессы управления и регулирования информацией и контроль над выполнением осуществляют ректорат, департаменты, отделы, руководители подразделений. Фиксирование входящей и исходящей информации проводится в журналах. Ответственными за их выполнение и достоверность являются руководители подразделений, ответственные по кафедре по

направлениям деятельности – учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, трудоустройство, воспитательная работа, профориентационная работа, а также, эдвайзеры, кураторы, ведущие преподаватели.

Степень удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП осуществляется путем опросов, анкетирования. В частности, обучающиеся участвуют в анкетировании «Преподаватель - глазами студентов», в конце учебного года – «Качество знаний», обучающиеся оценивают ППС по 5-ти балльной шкале. Сводная таблица результатов анкетирования, для анализа и принятия решений.

Обучающимся доступна информация об учебных достижениях, академическом календаре, расписании учебных занятий, экзаменационных сессий, консультаций и др. (<https://semgu.kz/>).

Преподаватели посредством личного кабинета заполняют журналы учебных достижений обучающихся, формируют кейсы по дисциплинам, предназначенным для дистанционных технологий обучения, осуществляют проверку письменных работ. Механизм коммуникации с обучающимися, ППС, персоналом и работодателями осуществляется посредством учебного процесса, эдвайзерских и кураторские часов, информационных стендов, системы «PLATONUS», сайта университета, образовательного портала вуза, социальной сети «Facebook», СМИ, газеты «Шәкәрім шаңырағы», журнал «Шәкәрім» (<https://semgu.kz/informacionnyye-resursy/>) и вакансии выпускников и т.д.

Университет обеспечивает доступность информации всем заинтересованным сторонам.

В соответствии с положением академической честности участников образовательного процесса (Пр042-1.03-2020 Правила академической честности участников образовательного процесса в Университете Шакарима) в вузе действует комиссия по рассмотрению индивидуальных трудовых споров и разрешения конфликтных ситуаций.

Информационная система управления библиотекой обеспечивает доступ к электронному каталогу и виртуальной справочной службе посредством страницы сайта университета <http://e-lib.semgu.kz>.

Через электронную библиотеку университета по диапазону IP адресов университета, предоставляется доступ к удаленным информационным ресурсам, передовым электронным библиотекам мира, таким как Web of Science, Scopus. На российские базы данных «Издательство «Лань», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», «eLibrary.ru» и др.

В электронном каталоге отражен весь фонд библиотеки. Электронный каталог представлен во всех пунктах обслуживания библиотеки и зале каталогов (<http://e-lib.semgu.kz/index.php/bul>), а также каждый обучающиеся и преподаватель может посмотреть электронные книги через <https://ais.semgu.kz/login.php>

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИР и НИРС, отчеты преподавателей.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП, комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется внутреннему аудиту и планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого совета.

Комиссия отмечает, что разработанная в университете внутренняя нормативная документация (стандарты организации, документированные процедуры, методические инструкции) определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и своевременность, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

Также комиссия отмечает, на образовательном портале не в достаточном объеме представлена информация о ППС, их достижениях.

По итогам анкетирования полезностью веб-сайта университета в целом и факультетов в частности «полностью удовлетворены» - 79,5% обучающихся, «частично удовлетворены» - 17,6%. «Очень хорошо» 50,6% и «хорошо» 45,8% оценивают ППС уровень обратной связи с руководством. Полная удовлетворенность обучающихся уровнем доступности деканата составляет 80,9%, доступности и отзывчивости руководства вуза – 78,2%, доступностью академического консультирования – 75,7%, доступностью консультирования по личным проблемам – 73,7%.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование:***

- Осуществление комплексного подхода к обработке и управлению информацией для улучшения внутренней системы обеспечения качества с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;

- Организация системы регулярной отчетности структурных подразделений и кафедр для оценки их результативности и эффективности;

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование:***

- Для обеспечения участников образовательного процесса необходимой информацией, совершенствовать информативность сайтов структурных подразделений (в частности факультета и специальных кафедр), представленных на сайте университета по уровням обучения, реализуемых ОП, расширить персональные страницы ППС, руководителей докторантов до 01.09.2021 г.

***Выводы ВЭК по критериям по ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование***

*По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них: 1 сильная позиция, 16 имеют удовлетворительную позицию.*

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

• Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

• Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

• Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

• Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

• Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

• Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

• Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

• Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.



- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

### **Доказательная часть**

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой вузом для обеспечения реализации Стратегического плана развития НАО «Университет имени Шакарима города Семей» на 2020-2025 годы.

Процедуры оценки качества образовательной программы определены внутренними нормативными документами ВУЗа. Образовательные программы ежегодно пересматриваются и обновляются в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, программ учебной и производственной практик. Пересмотр и обновление рабочих учебных планов происходит один раз в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год. Анализ рабочих учебных планов осуществляется в течение учебного года заведующими кафедрами совместно с преподавателями.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ.

На этапе проектирования ОП специальные кафедры разрабатывают модель выпускника, отражающую результаты обучения и приобретенные компетенции, которыми должны обладать выпускники после завершения обучения.

Университет самостоятельно разрабатывает и утверждает ОП подготовки бакалавров, магистров и докторов PhD на основе ГОСОПК в соответствии с Национальной рамкой квалификации, профессиональными стандартами и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Для разработки ОП, приказом ректора, в университете создаются академические комитеты по направлениям подготовки и являются коллегиальным органом управления и развития образовательной программы. Контроль и координацию работы Академических комитетов осуществляют деканы факультетов. Процесс разработки образовательных программ строго регламентирован и состоит из следующей технологической цепочки: учебная кафедра – академический комитет - ученый совет факультета – Ученый Совет университета. Образовательные программы, включая разработку, содержание, изменения и дополнения в ней, согласовываются с ДАВ.

ОП 6B07105 «Технологические машины и оборудование», 7M07103 «Технологические машины и оборудование» и 8D07101 «Технологические машины и оборудование» реализуются на кафедре «Технологическое оборудование и машиностроение», которая является структурным подразделением Инженерно-технологического факультета.

Учебные планы предусматривают модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности изучения дисциплин и содержат полный перечень учебных дисциплин как по обязательным, так и по элективным компонентам. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, все виды

профессиональной практики, промежуточной аттестации. Во всех формах учебных планов используется единая система кодировки дисциплин, предусматривающая присвоение каждой дисциплине учебного плана соответствующего кода в символах буквенного и цифрового выражения.

ОП ежегодно пересматриваются и совершенствуются, проходят процедуру внешней и внутренней экспертизы и обеспечивают качество образовательных услуг.

При формировании содержания ОП учитываются предложения работодателей. Так, по заявкам работодателей введены в РУП такие предметы как «САПР технологических машин», «Проектирование предприятий пищевой промышленности». Все предложения работодателей рассматриваются на заседании кафедры, и семинарах инженерно-технологического факультета принимается решение о внесении изменений как в ОП, так и в учебные программы (силлабусы).

В ходе онлайн посещения кафедры «Технологическое оборудование и машиностроение» члены ВЭК установили, что реализуемые ОП оценены внешними экспертами.

Для проведения внешней экспертизы за отчетный период, по образовательным программам 6B07105 «Технологические машины и оборудование» привлекались работодатели ТОО «Семипалатинский мясоконсервный комбинат», АО «Восточно-Казахстанский мукомольно-комбикормовый комбинат», ИП Альтеев и по образовательным программам 7M07103 «Технологические машины и оборудование» и 8D07101 «Технологические машины и оборудование» Семейский филиал Казахского научно-исследовательского института пищевой и перерабатывающей промышленности.

Для выполнения научных исследований магистрантов и докторантов обеспечены необходимые условия и средства. На кафедре «Технологическое оборудование и машиностроение» имеется научно-исследовательская лаборатория для магистрантов и докторантов ОП «Технологические машины и оборудование». В университете имени Шакарима имеется лаборатория радиозоологических исследований. На кафедре докторантам обеспечен доступ к необходимым источникам и ресурсам, обеспечивается прохождение научной стажировки, так в 2017 году докторант Жумадилова Г.А. выезжала в г. Барнаул в СибНИИС. В 2018-2020 гг. докторант Муратжанқызы Н. участвовала в качестве младшего научного сотрудника в выполнении НИР по теме «Комплексная переработка растительного сырья с целью рационального использования местных природных ресурсов и расширения ассортимента продуктов питания с повышенной биологической ценностью» с объемом финансирования 38000000 тенге.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

- Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность «полностью удовлетворены» - 78,9%, «частично удовлетворены» - 16,8%, «не удовлетворены» - 1,2%;

- Информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней «полностью и частично удовлетворены» - 79,8% и 17,1%, «не удовлетворены» - 0,7%.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ», члены ВЭК пришли к мнению, что рассмотрение и обсуждение ОП происходит на заседаниях кафедры и Академического комитета, рекомендуются решением Ученого совета факультета и утверждается на заседании Ученого совета университета.

Члены ВЭК отмечают, что образовательные программы 6B07105 «Технологические машины и оборудование», 7M07103 «Технологические машины и оборудование» и 8D07101

«Технологические машины и оборудование» обеспечены РУП, syllabusами, УМКД, которые составлены в соответствии с нормативными документами и отвечают специфике аккредитуемых ОП. Набор дисциплин КЭД, выбор предприятий для прохождения производственных практик способствует формированию профессиональных компетенций обучающихся.

Разработана модель выпускника. Модель выпускника отражена в цели ОП, формируемых компетенциях, квалификационных характеристиках выпускника всех уровней подготовки. Вместе с тем, в связи с формированием национального реестра ОП, необходимо актуализировать результаты обучения по уровням обучения.

В вузе проводится работа по программам профессиональной сертификации обучающихся. Однако руководство ОП недостаточно использует материально-техническую базу кафедры «Технологическое оборудование и машиностроение» и потенциал предприятий для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Несмотря на то, что университет заключил договоры о сотрудничестве с зарубежными организациями образования и научными центрами, по аккредитуемым ОП отсутствует фактически реализуемая с зарубежными вузами совместная ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «полностью удовлетворены» – 78,5%; частично удовлетворены – 18,5%.
- удовлетворены качеством преподавания «полностью» – 81,4%, «частично удовлетворены» – 16,2%, «частично не удовлетворены» – 1,6%.

На вопрос к преподавателям насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности? Положительный ответ «очень хорошо» и «хорошо» представили 63,2% и 36% респондентов.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование и 8D07101 Технологические машины и оборудование***

- Руководством ОП организована и проводится внешняя экспертиза содержания ОП, наличия внутренних нормативных документов, определяющих основные положения разработки ОП и организации образовательной деятельности.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование:***

- Разработать и внедрить в структуру ОП курсы/модули, направленные на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации до 01.11.2021 г.;
- Разработать план мероприятий по созданию совместной/ых образовательной/ых программ с определением потенциальных партнеров среди национальных и зарубежных вузов, согласования структуры РУП, подготовки элементов ОП к утверждению и началом приема с 2023 года.

***Выводы ВЭК по критериям по ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование:***

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из них: 11 имеют удовлетворительную позицию, 1 позиция – предполагает улучшения.*

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП*
  - *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать*
  - *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине*
  - *изменения потребностей общества и профессиональной среды*
  - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся*
  - *эффективность процедур оценивания обучающихся*
  - *потребности и степень удовлетворенности обучающихся*
  - *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП*
  - *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*
  - *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

##### **Доказательная часть**

Организация и контроль по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП в университете осуществляется на основе внутренних документов СМК (<https://di.semgu.kz/>).

ОП разрабатывается в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональным стандартом и согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций и рассматривается на заседании ученого Совета ИТФ и утверждается ректором университета (Протокол № 6-А.от 22.04.2019 г).

КЭД разрабатывается ежегодно для обучающихся приема соответствующего года. Для приема 2019 года (утверждены решением УМС Университета от 30 марта 2019 года, протокол №5). Для оценки успешности плана реализации ОП применяются внешние и внутренние аудиты, экспертиза методического обеспечения, оценка деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах (Ученом совете, УМС, заседаниях кафедры). В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

Эффективность целей ОП подвергается систематической оценке по отзывам работодателей – ведущих предприятий региона и пересматривается в соответствии с новейшими достижениями мировой науки и техники, а также развитием экономики ВКО области и РК. Цели образовательной программы систематически пересматриваются в соответствии с нормативными документами СМК в университете (<https://di.semgu.kz/>).

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, который заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников), реализации ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР), результаты, достигаемые обучающимися при освоении ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики). На кафедре оценка результативности реализации ОП осуществляется путем контрольных посещений занятий,

анализа отзывов внешних руководителей практик, заключений председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ.

В качестве внутривузовского контроля в университете проводится проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей.

Ознакомление все заинтересованных лиц (выпускники, обучающиеся ППС кафедры) осуществляется на заседаниях кафедры, при проведении семинаров на техническом факультете, при подписании образовательных программ. В ходе проведенных встреч работодатели подтверждают свое участие в разработке и последующем анализе ОП.

Результаты мониторинга качества реализации ОП оформляются в виде аналитических справок, отчетов и рассматриваются на заседаниях ученого совета университета. Организация мониторинговых процедур в рамках оценки ОП носит плановый характер. Результаты мониторинга качества рассматриваются в контексте принятия предупреждающих и корректирующих мер.

В университете функционирует система внутреннего мониторинга качества знаний обучающихся. Анализ результатов обучения по курсам и факультетам в разрезе образовательных программ. Оперативность и достоверность информации для управления качеством образовательной деятельности обеспечивается за счет использования информационной системы «ais.semgu», в которой сосредоточена вся информация по учебной деятельности обучающихся.

Переработка аккредитуемых ОП осуществляется в связи с изменениями нормативных документов МОН РК, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается согласованием каталога элективных дисциплин на соответствующий учебный год.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. Это было подтверждено и во время онлайн посещения специальной кафедры 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование и анализа представленных документов.

Содержание ОП разработано в свете последних достижений науки, что обеспечивает ожидание и потребности обучающихся. В ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки ОП руководством ОП учитываются изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества.

Также члены ВЭК отмечают, что в ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП вузом оценивается нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся, что подтверждено содержанием «<https://ais.semgu.kz/>».

Для получения объективной оценки в процессе обучения ППС используют различные методы контроля знаний обучающихся.

В университете созданы и функционируют службы академической поддержки обучающихся: офис регистратора (ОР), служба эдвайзеров. Проводится планомерная работа в отношении создания наиболее благоприятных условий для качественного предоставления образовательных услуг, социальной поддержки обучающихся, создаются необходимые условия для их личностного развития и воспитания.

Вместе с тем ВЭК отмечает, что необходимо обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, ППС, работодателей через разные каналы связи обо всех

изменениях, произведенных в ОП. Обеспечить доступность ко всем материалам, связанным с развитием ОП

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование:***

- В вузе разработана процедура постоянного мониторинга ОП и предусмотрен механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, также проводится регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, учитывается нагрузка, успеваемость, выпуск обучающихся и эффективность оценивания результатов обучения.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование***

- Разработать регламент с установлением порядка и сроков размещения информации на сайте университета любых изменений, внесенных в образовательные программы, в срок до 01.09.2021 г.

***Рекомендации ВЭК:***

***для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование:***

*По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из них: все 10 – имеют удовлетворительную позицию.*

## **6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*
  - *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*
  - *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*
  - *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП.*
  - *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.*
  - *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
  - *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
  - *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
  - *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

***Доказательная часть***

НАО "Университет имени Шакарима г. Семей" создает условия для реализации принципов студентоцентрированного обучения, обеспечивая уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям: предоставление гибких траекторий обучения; использование различных форм преподавания; регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов; поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укрепление взаимного уважения преподавателя и студента; наличие уместных процедур реагирования на жалобы студентов.

Студенты, обучающиеся по образовательным программам 6B07105 – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 7M07103 – «ТМО», 8D07101 – «ТМО» являются главными потребителями данных образовательных программ. При реализации образовательного процесса учитываются потребности различных групп студентов: иностранных граждан, людей с ограниченными возможностями и социально незащищенными обучающимися.

Система социальной поддержки обучающихся университета способна оперативно реагировать на опасности внешней среды, связанные с ухудшением экономической ситуации и снижением платежеспособности населения. Выявление потребностей осуществляется при обращении студентов к куратору, заведующему кафедрой, в деканат, в ходе встреч, бесед с обучающимися. В университете предусмотрены скидки за обучение детям сотрудников.

Интересы студентов, его индивидуальных способностей и возможностей являются основополагающими в обеспечении учебного процесса. В ходе освоения образовательной программы обучающийся самостоятельно формирует индивидуальную траекторию обучения на основании рабочего учебного плана по образовательной программе и Каталога элективных дисциплин (модулей). Обучающийся выбирает требуемое количество обязательных и элективных дисциплин (модулей), которые отражаются в индивидуальном учебном плане (ИУП). Обучающийся несет ответственность за составление ИУП и полноту освоения курса обучения в соответствии с требованиями рабочего учебного плана образовательной программы.

Студенты аккредитуемых образовательных программ совместно с эдвайзерами формируют ИУП на основании рабочего учебного плана. Проводятся встречи с обучающимися, где презентуются элективные дисциплины и траектории обучения.

Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров.

В Университете учитываются потребности разных групп обучающихся вне зависимости от языка обучения, такие как: продолжительность обучения в зависимости от базового образования (общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее, высшее образование), индивидуальный график обучения по состоянию здоровья обучающихся, предоставление возможности досрочной сдачи экзаменационной сессии, либо ее продления по уважительной причине и др. Инклюзивное образование - процесс, обеспечивающий равный доступ к образованию для всех обучающихся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

НАО "Университет имени Шакарима г. Семей" осуществляет учебно-методическую помощь обучающимся через консультации преподавателей с использованием средств Интернет-технологий.

Обеспечение лиц с ограниченными возможностями здоровья специализированными образовательными ресурсами производится с учетом возможности предоставления учебного материала в различных формах.

Руководство ОП, учитывая интересы обучающихся, формирует рабочий учебный план ОП согласованно с потребностью рынка труда и заинтересованности студентов, производится анализ вакансий, в которых имеются необходимые требования к выпускникам, изучаются

профессиональные стандарты, анализируются внутренние ресурсы университета.

С целью активизации познавательной деятельности обучающихся, активного вовлечения их в учебный процесс, в университете широко внедряются интерактивные методы и принципы обучения.

Для успешного освоения ОП обучающимися преподаватели университета используют в учебном процессе инновационные методы обучения в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссии (блок социально-гуманитарных дисциплин), метод мозгового штурма, ситуационные игры, оформления слайд-шоу. Преподавателями Университета успешно практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, использование на занятиях лингафонного оборудования (дисциплина – иностранный язык) и др.

Активно применяются при подготовке будущих специалистов современные программные продукты и IT-технологии. Так, при проведении учебных занятий по дисциплинам образовательных программ специальностей 6B07105 – «ТМО», 7M07103 – «ТМО», 8D07101 – «ТМО» используются программно-аппаратные комплексы, позволяющие одновременно применять для выполнения лабораторных работ аппаратные и программные средства. По всем основным дисциплинам специальностей кафедры "Технологическое оборудование и машиностроение" имеются методические разработки с использованием современных программных продуктов MathCAD, MatLab, MPLAB, Компас, AutoCAD и др.

При проведении семинарских занятий ППС университета используются в учебном процессе электронные УМКД, электронные учебники и курсовые кейсы, включающие в себя полный комплект учебно-методических материалов.

В НАО "Университет имени Шакарима г. Семей" проводятся методические недели кафедр, в ходе которых ППС вносят инновационные предложения, обмениваются опытом и демонстрируют личные внедрения инновационных предложений в образовательный процесс.

С целью оценки и корректировки форм и методов преподавания в университете введена практика открытых занятий и взаимопосещений.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Результаты анкетирования удовлетворенности ППС также обсуждаются руководством университета, принимаются соответствующие корректирующие действия, кроме того, проблемные вопросы обсуждаются при проведении встреч ректората с ППС.

Заведующий выпускающей кафедры аккредитуемых ОП кластера обеспечивает поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателей.

Студентоцентрированное обучение позволяет реализовать личностный и творческий потенциал обучающихся. Так, студенты ОП посещают занятия творческих кружков и спортивных секций. Обучающиеся принимают активное участие в республиканских и международных конференциях, проводимых конкурсах НИРС, мероприятиях университета.

В университете существует процедура реагирования на жалобы обучающихся. В нормативных документах университета изложена процедура подачи заявлений с выражением просьб и жалоб по различным вопросам.

Жалобы студентов принимаются деканами, рассматриваются на заседаниях Совета кураторов, на собраниях, совещаниях различного уровня, на встречах студентов с руководством университета. С целью выявления возможных недостатков организации учебного процесса проводятся опросы и анкетирование, при необходимости студенты получают академическую помощь.

НАО "Университет имени Шакарима г. Семей" так же обеспечивает последовательность,



прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию. Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе балльно-рейтинговой буквенной системы, согласно которой итоговая оценка студента за семестр по каждой дисциплине выводится на основе суммирования рейтинговых баллов, полученных им во всех контрольных мероприятиях по данной дисциплине в течение семестра (текущий и рубежный контроль) и при сдаче итогового контроля (экзамена). При этом 60% от итоговой оценки приходится на текущий и рубежный контроль, 40% - на оценку экзамена.

НАО "Университет имени Шакарима г. Семей" обеспечивает соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся аккредитуемых ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП опубликованы в курсах дисциплин.

В университете определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

Основным критерием завершенности обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента.

Руководством ОП продвижение студента по образовательной траектории отслеживается по мониторингу результатов сдачи экзаменационных сессий, итогам защиты отчетов по профессиональным практикам.

Осуществление мониторинга профессиональной деятельности и карьерного роста выпускников осуществляет кафедра совместно с Центром рекрутинга абитуриентов и трудоустройства выпускников.

На кафедре поддерживается связь с выпускниками прошлых лет с целью отслеживания достижений выпускников, контроля их трудоустройства и успешности карьерного роста.

Преподаватели университета в полной мере владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области. Так, в университете проводятся семинары по вопросам образовательных программ, по работе в [ais.semgu.kz](http://ais.semgu.kz), и др.

В университете большое внимание уделяется вопросам повышения квалификации ППС и сотрудников. Каждый год ППС и сотрудники принимают участие в различных семинарах, тренингах, курсах и т.д.

Повышение квалификации ППС и сотрудников – это один из приоритетов развития университета. В университете действует система повышения квалификации и профессионального развития. Ежегодно университетом выделяются средства на обучение преподавателей и сотрудников в ведущих вузах страны и зарубежья, а также повышение квалификации осуществляется за счет средств МОН РК на базе Национального центра повышения квалификации «Өрлеу», в Центре педагогического мастерства на базе АОО НИШ.

Большую работу в повышении профессионального развития ППС университета выполняет Центр инновационных образовательных технологий.

Ежегодно центр проводит обучающие курсы и семинары по поддержке инновационной направленности профессионально-личностного развития ППС, магистрантов и студентов университета.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведением анкетирования «Преподаватель глазами студента» на предмет качества и эффективности организации учебного процесса, определения уровня профессиональных норм и этики, компетентности, ораторских и коммуникативных способностей преподавателей.

Необходимо отметить, что профессиональный потенциал преподавателя оценивается также по публикациям, общественному признанию и творческой активности.

### ***Аналитическая часть***

Анализ стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показал, что по аккредитуемым ОП используются современные информационные и педагогические технологии обучения.

Обеспечивают условия для реализации принципов студентоцентрированного обучения, основанное на уважении и внимании к различным группам обучающихся и их потребностям, что отражено в отчете о результатах самооценки.

Руководство ОП 8D07101 – «Технологические машины и оборудование» при организации образовательного процесса учитывает особые потребности взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями, создавая им соответствующие условия.

Дается возможность обучающимся участвовать в формировании своей образовательной траектории и влиять на качество образовательного процесса.

При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, своевременное и самостоятельное выполнение всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы.

Члены ВЭК отмечают, что в вузе разработан механизм реагирования руководства ОП на жалобы обучающихся.

Текущий контроль знаний магистрантов и докторантов представлен более сложными формами и методами, требующими от обучающихся умения анализировать, выявлять общие черты сравниваемых объектов, находить отличия, составлять аналитические обзоры и каталоги оборудования.

Так ОП 8D07101 Технологические машины и оборудование содержит дисциплину «Новейшие достижения в области технологического оборудования мясной и молочной промышленности», результатом обучения которой, является способность анализировать современные аспекты развития науки и практики в области технологических машин и оборудования, владеть методами и способами исследования в области технологических машин и оборудования пищевой промышленности.

ППС кафедры проводят локальные собственные исследования в области методики преподавания. Совершенствуют контроль знаний обучающихся в рамках балльно-рейтинговой системы оценки знаний

Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что в учебном процессе недостаточно используются инновации в области преподавания специальных учебных дисциплин аккредитуемых ОП.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:

- методами обучения в целом – 80,5%;
- уровнем качества преподавания – 81,4%;
- справедливостью экзаменов и аттестации – 80,9%;
- проводимыми тестами и экзаменами – 83,3%.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование:***

- Обеспечение условий для реализации принципов студентоцентрированного обучения, основанное на уважении и внимании к различным группам обучающихся и их потребностям, что отражено в отчете о результатах самооценки.

- Руководство ОП 8D07101 Технологические машины и оборудование при организации образовательного процесса учитывает особые потребности взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями, создавая им соответствующие условия.

- Дается возможность обучающимся участвовать в формировании своей образовательной траектории и влиять на качество образовательного процесса.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование:**

- Руководству ОП подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс инновации в области преподавания специальных учебных дисциплин до 01.09.2021 г..

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование:**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыто 10 критериев, из них: все 10 – имеют удовлетворительную позицию.

## **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

### **Доказательная часть**

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит профориентационную работу в средних школах, в организациях среднего специального образования города Семей и в других регионах

Казахстана.

Дополнительные условия к абитуриентам вуз не предъявляет. Формирование студенческого контингента осуществляется за счет государственных образовательных грантов и посредством оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Политика формирования контингента обучающихся в НАО УНИВЕРСИТЕТ имени ШАКАРИМА города СЕМЕЙ носит системный характер и осуществляется в течение всего учебного года. Для организации работ по формированию контингента обучающихся в вузе разработано Положение о приемной комиссии (ППК СМК 11010.135-2016) и Положение отдела формирования контингента и приема обучающихся (ПОФКПО СМК 17000.02-2018), Академическая политика.

Для информирования абитуриентов используются информационные стенды и социальные сети. На официальном интернет ресурсе университета <http://semgu.kz>, они могут ознакомиться с условиями дальнейшего поступления в вуз, особенностями программ, а так же могут получить информацию о специальностях университета.

Члены ВЭК подтверждают, что политика формирования контингента обучающихся является прозрачной, а процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучения, утверждены и представлены на сайте университета.

Руководство образовательных программ 6B07105/7M07103/8D07101 «Технологические машины и оборудование» определяет порядок обучения студентов в Университете по кредитной технологии, регламентируют порядок регистрации обучающихся на учебные дисциплины, проведения текущего, промежуточного и итогового контролей, итоговой аттестации, организации прохождения обучающимися практик, перевода, восстановления, отчисления, оценки знаний обучающихся и др.

Прием лиц, поступающих в Университет имени Шакарима г. Семей, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам Единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования.

Адаптация только что поступивших и иностранных обучающихся, осуществляется различными структурными подразделениями как приемная комиссия, факультеты/кафедры, департамент по управлению академической деятельностью, офис регистратора, отдел дистанционного обучения, центр академической мобильности, департамент международного сотрудничества, департамент воспитательной работы и социальных вопросов, военно-мобилизационный отдел, пресс-служба университета (каждый в рамках своих функциональных обязанностей).

Кафедра курирует обучающихся на протяжении всего периода обучения. По ОП приказом ректора университета назначается эдвайзер (куратор), который помогает первокурсникам в адаптации к учебному процессу в вузе, в выборе образовательной траектории и наблюдает за всем процессом учебных достижений студентов. Первокурсники получают информацию и консультации об особенностях учебного процесса в вузе от кураторов академических групп, которые проводят разъяснения основной политики, предназначенной для обучающихся, требования к экзаменам, правил пересдачи дисциплин, процедур выражения жалоб и т.д.

Руководство факультета приглашает новых работодателей, организует проведение встреч с ними, заключает соглашения о социальном партнерстве. Систематически проводится День открытых дверей. По результатам опросов большинство работодателей высоко оценивает уровень профессиональной подготовки выпускников, обучающихся по аккредитуемым специальностям.

Для успешного трудоустройства выпускников ОП руководство ОП предоставляет условия для успешного прохождения производственной практики студентами как в методическом обеспечении так и в моральной поддержке, и в итоге после прохождения практики многие

студенты уже на данном этапе устроились работать на эти предприятия. После прохождения практики студентов выпускной группы трудоустраиваются по ОП специальности 6B07105/7M07103/8D07101 «Технологические машины и оборудование». На настоящий момент мониторинг трудоустройства показал, что востребованность на рынке труда специалистов данной ОП из года в год растет, это прежде всего связана с развитием современных методов рыночного взаимоотношения между хозяйствующими субъектами.

Кроме того трудоустройство выпускников обеспечивается также при проведении ежегодно ярмарок вакансий, проводимых непосредственно Университет имени Шакарима г. Семей, где процент трудоустройства достигает до 80 %.

На ежегодной ярмарке выпускников участвуют представители более 15 организаций.

Во время ярмарки выпускники заключают трехсторонние договора, устно договариваются с работодателями о трудоустройстве, а также работодатели получают резюме выпускников на рассмотрение.

Значительную помощь в трудоустройстве выпускников оказывает Ассоциация выпускников Университет Шакарима и Совет работодателей. В течение года эти сообщества совместно с отделом по трудоустройству организуют и проводят презентации и встречи студентов с представителями организаций и предприятий с целью прохождения стажировок и дальнейшего трудоустройства.

Ассоциация выпускников, созданная в университете, также позволяет реализовать обратную связь с потребителями. Выявление потребностей в изменении содержания учебных планов и образовательных программ ведется и посредством анализа работы филиалов кафедр, результатов практик, вакансий специалистов имеющихся в области, результатов трудоустройства и т.п.

Для обеспечения академической мобильности ОП обучающимся предоставляется возможность изучить отдельные дисциплины в других организациях образования РК, с которыми имеются двусторонний договор между вузами. Более 70% обучающихся занимаются общественной работой, в научных кружках, клубах, волонтерской деятельностью, в специализированном строительном отряде, в молодежных объединениях и т.д.

Ежегодно за успехи в учебе и активное участие в общественной жизни университета обучающиеся из числа отличников учебы, победителей международных и республиканских Олимпиад, фестивалей художественной самодеятельностей; активистов студенческого самоуправления и студентов-спортсменов награждаются грамотами и денежными премиями.

Согласно данным анкетирования, обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (75,7%); качеством студенческой службы здравоохранения (76%); доступностью библиотечных ресурсов (81,2%); существующими учебными ресурсами (78,7%); общим качеством учебных программ (80%); отношением между студентом и преподавателем (81,3%).

### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Обучающиеся» члены ВЭК пришли к выводу, что вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур.

Руководство ОП продемонстрировало проведение специальных программ адаптации, активно стимулирует обучающихся к самообразованию.

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК. Вместе с тем внешняя комиссия отмечает, что, как показало интервью с выпускниками, не все они осведомлены о том, что в вузе действует Ассоциация выпускников Университет Шакарима.

Университет сотрудничает с другими организациями образования по академической мобильности, обеспечивает обучающихся местами практик, содействует трудоустройству выпускников.

В вузе функционирует общественное объединение «я – студент НАО университета им. Шакарима. г. Семей». В ходе интервьюирования выпускников члены ВЭК определили достаточно высокую активность данного объединения, его участия в жизни университета.

Вместе с тем руководство ОП привели данные о наличии механизма поддержки одаренных обучающихся, о социальной защищенности обучающихся. Это не нашло подтверждение и в ходе интервью с обучающимися.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование:***

- Наличие электронной базы выпускников для организации и проведения мониторинга трудоустройства выпускников и их профессиональной деятельности;

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование:***

- Разработать перечень показателей до 01.09.2021, за которые предусмотреть стимулирование внеучебной деятельности обучающихся и поддержки одаренных обучающихся;

- Разработать до 01.10.2021 г. перспективный план набора в докторантуру в период с 2021 по 2023 г.г. с учетом потребности рынка труда и др.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование:***

*По стандарту «Обучающиеся» раскрыто 12 критериев, из них: 3 имеют сильную позицию, 9 – удовлетворительную.*

## **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

• Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

• Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

• Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

• Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

• Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*

- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

**Доказательная часть**

Реализацию образовательных программ 6В07105 Технологические машины и оборудование, 7М07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование обеспечивает кафедра «Технологическое оборудование и машиностроение» инженерно-технологического факультета.

Таблица 2 – Качественный и количественный состав ППС кафедры

Показатель	Учебный год		
	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Всего ППС, чел. в том числе	13	25	24
Штатный ППС, чел. из них	10	18	18
С ученой степенью доктора наук	1	3	3
С ученой степенью доктора PhD	-	3	3
С ученой степенью кандидата наук	6	7	6
С академической степенью магистра	6	12	12
Остепененность ППС, %	53,8	60	60
Доля штатного ППС, %	77	72	72

На момент визита ВЭК общий состав ППС кафедры «Технологическое оборудование и машиностроение» на 2020/2021 учебный год составляет 24 человек, из них внутренние совместители – 2 человека (докторанты), внешний совместитель 1 человек (д.т.н., и.о. профессора).

Количество штатных ППС - 18 человек, в т.ч. 3 д.т.н., 6 к.т.н., 3 доктора PhD. Остепененность по кафедре составляет 50 %.

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза в соответствии с действующим трудовым законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений.

В кадровой политике вуза отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение; права и обязанности, должностные инструкции), доступность её для ППС и персонала, которые нашли отражение во внутренних нормативных документах:

- ДП 042-4.01-2018 Порядок управления персоналом;

- П 042-4.08-2019 Положение о повышении квалификации и получения послевузовского образования сотрудников;

- П 042-4.08-2018 Положение о конкурсном замещении вакантных должностей Университета.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Оценка компетентности преподавателей в университете для установления соответствия занимаемой должности проводится, путем прохождения штатными сотрудниками конкурсного

замещения должностей профессорско-преподавательского состава и аттестации, согласно требованиям конкурсной комиссии и в соответствии с действующим законодательством РК.

Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий, плановые социологические опросы, тем самым обеспечивает соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП. Разработанный в университете механизм аттестации позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей.

Члены ВЭК отмечают, что в университете создан комфортный психологический микроклимат в коллективе и благоприятные условия для работы ППС.

Одной из форм активизации учебного процесса является взаимопосещение занятий преподавателями кафедры, проведение открытых занятий, анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Результаты данных мероприятий служат основой для продления трудовых договоров ППС, продвижения по службе, материального стимулирования ППС.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях:

Курманов Б.У. - директор ТОО «Курман»;

Перебейнос В.А. - главный инженер АО «Восточно-Казахстанский мукомольно-комбикормовый комбинат»;

Бекметьев Ф.Р. - директор ТОО «Бекметьев»;

Акимов А.М. - ТОО «KondiZ» заместитель директора по коммерческим вопросам.

В ходе интервьюирования с ППС члены ВЭК установили, что для профессионального становления молодых преподавателей за каждым из них закрепляется наставник из числа опытных преподавателей для оказания им методической помощи в организации учебных занятий. Ежегодно планируется поступление в магистратуру и в докторантуру молодых преподавателей. В настоящее время на кафедре, по образовательной программе «Технологические машины и оборудование» обучаются соответственно 9 магистрантов и 7 докторантов.

В вузе проводится мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе развито поощрение как интеграции научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания, обеспечение условий труда в соответствии с занимаемой должностью; моральное поощрение и премирование персонала; социальное развитие университета. В вузе действует система финансовой мотивации, которая выражается в виде доплат к заработной плате: доплата за ведение занятий на английском языке, доплата за степень, доплата к заработной плате из внебюджетных средств; также действует система нефинансовой мотивации, в виде вручений благодарственных писем, грамот вуза и МИО, медалей вуза и МОН РК. Механизмы стимулирования профессионального и личного развития ППС отражены в Коллективном договоре, в Положении об оплате труда и материальном стимулировании работников ГУ им. Шакарима П 042-5.01-2013 и Положении о Социальном пакете для сотрудников ГУ имени Шакарима П 042-4.04-2019.

ППС применяют в учебном процессе инновации и информационные технологии обучения (кейс-стади, деловые и ролевые игры, тренинги, диспуты, круглые столы, семинары, мозговой штурм, мастер классы, видеолекции, креативное обучение) и др. Учебные аудитории кафедры укомплектованы интерактивным мультимедийным и проекционным оборудованием. Занятия проводятся с использованием презентаций и видеоматериалов. ППС кафедры постоянно пополняет фонд электронных обучающих средств.



Все преподаватели кафедры ежегодно проходят обучение преподавательскому мастерству, имеются сертификаты. В 2020 году все преподаватели кафедры «Технологическое оборудование и машиностроение» успешно прошли обучение на курсах по теме "Технологические машины и оборудование" в Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова и специальные курсы на тему «Цифровые технологии в образовательном процессе дистанционного обучения» в НАО «Университет имени Шакарима г. Семей».

Для реализации перечисленных технологий обучения в университете обеспечен свободный доступ обучающимся и ППС к компьютерам, подключенным к Интернету.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Расчет учебной нагрузки на учебный год осуществляется кафедрой в соответствии с рабочим учебным планом специальности и контингентом обучающихся. Распределение учебной нагрузки производится с учетом квалификации преподавателей. Лекционные занятия проводят кандидаты наук, профессора, доценты, старшие преподаватели.

Средняя нагрузка составляет 730 часов. При планировании нагрузки и составлении расписания, руководство вуза и ОП стремится обеспечить баланс между преподаванием и другими видами работ, чтобы предоставить возможность ППС эффективно заниматься научно-исследовательской, учебно-методической и воспитательной работой.

В план повышения квалификации включены и взаимопосещение занятий, и прохождение краткосрочных курсов повышения квалификации, посещение разного рода семинаров, стажировки в ведущих университетах Казахстана, дальнего и ближнего зарубежья, а также в соответствующих организациях. Цель повышения квалификации ППС - обновление теоретических и практических знаний, получение новых знаний по современным и перспективным технологиям обучения и др.

Вуз предоставляет возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе и молодых преподавателей. Контингент слушателей кафедры «ТМиО» на обучение для повышения уровня языковой подготовки в 2019-2020 учебном году из ППС составил 6 человек (Шахова С.С., Ибрагимова Р.Р., Ахметқали Б., Джилқишева А.Г., Тусипов Н.О., Асаинова Ж.Т.).

На кафедре есть ментор (наставник) – Смирнов М.Б., также есть менти – это молодые преподаватели Мұратжанқызы Н., Ахметқали Б. Ежегодно ментор и менти составляют план и отчет о проделанной работе. (П042-10.04-2015 Положение о менторстве в ГУ имени Шакарима г. Семей).

Для стимулирования работы ППС по итогам годам в университете проводится конкурс по различным номинациям: присвоение почетного звания ҰЛАҒАТТЫ ҰСТАЗ, Лучшая лекция, Лучший руководитель практики, Лучший куратор, Лучший учебный контент.

В вузе проводится мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе развито поощрение как интеграции научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания, обеспечение условий труда в соответствии с занимаемой должностью; моральное поощрение и премирование персонала; социальное развитие университета.

ППС ОП принимает активное участие в конкурсах на грантовое финансирование, программно-целевое финансирование, грантовое финансирование проектов коммерциализации администратором которого являются МОН РК, МСХ РК, институты развития. ППС кафедры ТОиМ выполняют научно-исследовательские работы за счет выигранных грантов МОН РК по теме: «Комплексная переработка растительного сырья с целью рационального использования

местных природных ресурсов и расширения ассортимента продуктов питания с повышенной биологической ценностью» (научный руководитель Касенов А.Л., общая сумма финансирования на 2018-2020 годы – 27000000 т, грант «Разработка 10 образовательных программ в Казахстане на английском языке» совместно с Назарбаев Университетом.

В настоящее время на кафедрах проводятся научно-исследовательские работы по следующим инициативным темам:

- Разработка конструкции режущего механизма волчка с целью совершенствования режимов измельчения пищевого сырья. Руководитель темы: к.т.н., и.о. асс.профессора Ибрагимов Н.К.

- Совершенствование оборудования для разделения жидких неоднородных систем с совмещенными процессами при переработке крови убойных животных. Руководитель темы: д.т.н., и.о. профессора Касенов А.Л.

- Шығыс Қазақстан өңіріндегі табиғи ресурстарды тиімді пайдалану мақсатында шырғанақ өнімін өңдеу процесін зерттеу. Руководитель темы: доктор PhD Тохтаров Ж.Х.

- Совершенствование конструкции сушилки для полидисперсных пищевых продуктов в псевдооживленном слое. Руководитель темы: к.т.н., доцент Еренгалиев А.Е.

- Эффективность работы оборудования и машин для формования пищевых масс. Руководитель темы: к.т.н., доцент Смирнов М.Б.

Таблица 3 – Публикационная активность ППС

Вид издания	2017	2018	2019	2020
Монографии	1	1	1	3
Учебники	3	2	1	1
Учебно-методические пособия	47	33	104	108
Электронные учебники	3	3	5	5
Статьи ППС, из них	64	67	71	69
зарубежных изданиях	15	8	8	5
республиканские издания	30	11	25	23
Статьи в журналах с высоким импакт-фактором	1	3	2	3

ППС принимает активное участие в жизни общества путем публикаций в СМИ, выступлениях на телевидении о перспективах развития отрасли и науки. Мероприятия (круглые столы, семинары с участием работодателей и администрации, зарубежных бизнес-партнеров) проводимые на уровне кафедры, факультета по обсуждению ОП освещаются регулярно на страницах Facebook и на сайте университета. Например, 23 мая 2019 года на канале «QAZAQSTANSEMEY» прошло выступление преподавателей «Технологическое оборудование и машиностроение» инженерно-технологического факультета ГУ им. Шакарима Тохтарова Ж.Х. и Есимбекова Ж.С.

#### ***Аналитическая часть***

По результатам анализа стандарта «Профессорско-преподавательский состав» ВЭК отмечает наличие объективной кадровой политики, укомплектование реализуемых образовательных программ квалифицированными специалистами, соответствие кадрового потенциала ППС стратегии вуза и специфике ОП.

В ходе посещения кафедры и интервьюирования ППС установлено, что вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых ОП, принимают активное участие в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики.

Члены ВЭК отмечают, что наличие академической мобильности ППС в рамках ОП позволят улучшить качество предоставляемых образовательных услуг, обеспечить возможность молодым преподавателям приобрести научный опыт в ведущих зарубежных вузах и вузах РК. Однако руководством ОП не представлена информация о исходящей академической мобильности ППС.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемых ОП оценивают на «очень хорошо» и «хорошо»:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 46,6% и 46,6%;
- поощрение инновационной деятельности ППС – 39,9% и 53,4%;
- предоставление возможности для непрерывного развития потенциала ППС – 47,2% и 49,2% .

выражают полное удовлетворение:

- участием в принятии управленческих решений – 79,5%;
- деятельностью администрации вуза – 77,8%;
- условиями оплаты труда – 59,8%;
- работой по академической мобильности – 40,4%.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование:***

- Кадровая политика обеспечивает реализуемых образовательных программ квалифицированными специалистами и ее соответствие стратегии вуза и специфике ОП;
- Обеспечены возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;
- Вовлеченность ППС в общественную жизнь региона в соответствии со своей профессиональной деятельностью.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование:***

- Разработать план мероприятий до 01.12.2021 г. по развитию академической мобильности ППС с установлением вузов-партнеров, срока языковой подготовки ППС (для зарубежных вузов) и периода стажировок.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование:***

*По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыто 10 критериев, из них: 2 имеют сильную позицию, 7 – удовлетворительную, 1 критерий – предполагает улучшения.*

## **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:  
технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)  
библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных  
экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат  
доступ к образовательным Интернет-ресурсам  
функционирование WI-FI на своей территории.
- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)
- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

### **Доказательная часть**

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет обладает материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач НАО «Университет имени Шакарима города Семей».

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития вуза является постоянное улучшение материально-технических и человеческих ресурсов. В университете созданы условия для обучающихся, проведения научных исследований, публикации результатов НИР.

Университет Шакарима, на правах собственника, располагает объектами различного назначения общей площадью 55392,5 м<sup>2</sup>, учебный процесс проводится в 9 учебно-лабораторных и учебно-спортивных корпусах суммарной площадью 25175,4 м<sup>2</sup> (таблица).

Учебно-лабораторные здания университета оснащены современным оборудованием, соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности, квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности организаций образования.

Таблица 4 – Сведения о зданиях, используемых для организации образовательного процесса, в Университете Шакарима

<b>№ п/п</b>	<b>Здания и сооружения</b>	<b>Общая площадь, м<sup>2</sup></b>	<b>Полезная площадь, м<sup>2</sup></b>
1	Типовой проект, учебный корпус №5, ул. Шугаева, 159	2957,4	1889,9
2	Типовой проект, учебный корпус №6, ул. Шугаева, 159	3218,3	1254,1

3	Типовой проект, учебный корпус №6г, ул. Шугаева, 159	417,2	245,4
4	Типовой проект, учебный корпус №7, ул. Глинки, 20А	11631,3	5791,5
5	Типовой проект, учебный корпус №8, ул. Шугаева, 159	9062,2	3219,5
6	Типовой проект, учебный корпус №9, ул. Физкультурная, 4	5578,2	2743,0
7	Типовой проект, учебный корпус №10, ул. Физкультурная, 4	782,8	421,8
8	Типовой проект, научный центр, ул. Физкультурная, 4	793,5	477,5
9	Типовой проект, спортивный комплекс, ул. Физкультурная, 4	4118,2	2358,6
10	Типовой проект, общежитие №5 на 350 мест, ул. Физкультурная, 2а	5536,0	2270,2
11	Типовой проект, столовая «Юность» на 230 посадочных мест, ул. Кульжановых, 3	798,9	602,9
12	Гараж, ул. Шугаева, 159	540,0	
13	Дом студентов (общежитие), проспект Абая, 97	9958,5	3892
<b>Итого</b>		<b>55392,5</b>	<b>25175,4</b>

Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Имеющийся аудиторный фонд (лекционные залы, учебные лаборатории, компьютерные классы, специализированные кабинеты) инженерно-технологического факультета обеспечивает потребность обучающихся аккредитуемых ОП в учебных помещениях.

Кафедра «Технологическое оборудование и машиностроение» оснащена для проведения образовательной деятельности 30 единицами лабораторного оборудования в виде промышленных образцов машин и аппаратов пищевой промышленности, экспериментальных установок и стендов:

Линия поточного производства сливочного масла, Машина ФОК-У, Машина АВЖ-245, Автомат пельменный, автомат М60Р2Б, автомат котлетный, сепаратор СПВ-12, волчок МП-200, макет установки для съемки шкур КРС, пастеризатор, установка для получения белка, шпигорезка.

Данное оборудование используется для проведения лабораторных занятий по дисциплинам – «Технологические процессы и аппараты пищевых производств», «Машины, автоматы и поточные линии», «Монтаж и эксплуатация технологических машин», «Ремонт технологических машин», «САПР технологических машин», «Гидропневматические машины и приводы», «Технологическое оборудование предприятий мясной и молочной промышленности.

Для проведения занятий по дисциплине «Гидравлика» кафедра оснащена рядом новейших лабораторных стендов испанской фирмы «Edibon»: базовая интегрированная лаборатория, установки Вентури, Бернулли и кавитационные, гидравлический стенд и свойства жидкостей, гидродинамическое трение в трубе с гидравлической балкой, контролируется с компьютера ПК, визуальное отображение ламинарного течения и анализ, стенд центробежного насоса.

В качестве базы для учебных целей и научных исследований используется также современная материальная база «Научного центра радиоэкологических исследований».

На кафедре ТОиМ установлено семь экспериментальных установок и агрегатов:

- тонкого измельчения мясного и мясокостного сырья;
- прессования мясокостной шквары;
- измельчения мясного сырья;
- сушки полидисперсных материалов в псевдооживленном слое;
- агрегат для измельчения и сушки мясокостной шквары;
- фаршеприготовительный агрегат;

три экспериментальных стенда для:

- моделирования поведения вязкопластичных материалов, включающий аналогово-цифровой преобразователь, персональный компьютер со специальным программным обеспечением, электрические аналоги реологических механических моделей упруго-вязкопластичных материалов;

- стенд для исследования реологических характеристик пищевых продуктов, включающий прибор «Структурометр» (Россия), персональный компьютер со специальным программным обеспечением;

- стенд для определения энергетических характеристик установок;

- прибор для измерения вязкости используются вискозиметр фирмы «Brookfield».

Материально-техническое обеспечение учебного процесса в целом соответствует задачам и специфике ОП, а также способствует проведению всех видов лабораторных, практических занятий, научно-исследовательской работы, предусмотренных рабочим учебным планом соответствующей действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Учебные специализированные аудитории кафедры оснащены приборами, оборудованием, материалами, необходимыми для учебного процесса.

За кафедрой ТОиМ закреплено 6 учебных помещений для проведения всех видов аудиторных занятий (лекции, практические, лабораторные).

Эти аудитории используются, как для проведения занятий по дисциплинам кафедры, так и для самостоятельной работы обучающихся и преподавателей. На кафедре оборудован кабинет для самостоятельной работы обучающихся, обеспеченный необходимой информацией для выполнения курсовых и дипломных работ (проектов). Кафедра в достаточной степени обеспечена основными методическими материалами по преподаваемым дисциплинам.

Все лаборатории паспортизированы, обеспечены средствами тушения пожара. Для студентов и персонала проводятся первичный и повторный инструктаж по технике безопасности при работе в лаборатории. В лабораториях регулярно проводится контроль над состоянием коммуникаций и оборудования. Все помещения лабораторий имеют естественное и искусственное освещение. В учебных и научно-исследовательских целях используется лицензионное программное обеспечение.

Библиотечно-информационное обслуживание студентов осуществляется научной библиотекой университета. Книжный фонд насчитывает свыше 925 тыс. книг, журналов и газет. Фонды библиотеки регулярно пополняются новой литературой, изданной как в Казахстане, так и за рубежом.

Научной библиотекой заключен договор с ЗАО «Антиплагиат» г. Москва и получена индивидуальная лицензия. Осуществляется проверка на предмет заимствования докторских и магистерских диссертаций, дипломных работ и проектов, научных статей и учебно-методических пособий.

Информационные электронные ресурсы: полный доступ к базам – Scopus, ScienceDirect, Электронная библиотечная система «Polpred», Киберленинка, Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, а также ограниченный доступ к некоторым электронным базам.

Обучающиеся, ППС и сотрудники университета имеют неограниченный доступ к информационно-образовательным ресурсам и электронно-библиотечным системам, необходимым для выполнения самостоятельной учебной и научно-исследовательской работы.

Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям ОП, библиотека содержит необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

Территория института оснащена бесплатным WI-FI.

Информация о библиотеке доступна на сайте университета по ссылке <http://e-lib.semgu.kz/>

По всем дисциплинам ОП кафедры «Технологические машины и оборудование» имеются учебно-методические материалы ППС на электронных и магнитных носителях.

В ходе посещения технического факультета, интервьюирования обучающихся установлено, что руководством ОП 6B07105 – «Технологические машины и оборудование», 7M07103 – «Технологические машины и оборудование, 8D07101 – «Технологические машины и оборудование» учитываются потребности различных групп обучающихся предоставлением индивидуального графика обучения

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ. Для оценки качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации, ОП проводится интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС.

#### *Аналитическая часть*

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК отмечают, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Имеющийся аудиторный фонд (лекционные залы, специализированные лаборатории, компьютерные классы, учебная мастерская) кафедры «Технологические машины и оборудование» инженерно-технологического факультета обеспечивает потребность обучающихся аккредитуемых ОП в учебных помещениях.

В результате анализа деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, можно заключить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, указанных ОП. Имеется динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

Оборудование, установленное в специализированных лабораториях и программные средства, используемые при освоении ОП, соответствует оборудованию, установленному на предприятиях отраслей машиностроения.

Имеется на достаточно хорошем уровне информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы обучающихся и ППС.

Дипломные работы и магистерские диссертации проходят проверку на плагиат.

Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что необходимо предусмотреть возможность использования материально-технической базы кафедры ТМО, оснащенной современными машинами в области металлообработки и механической инженерии для выполнения реальных

заказов. Данное мероприятие позволит усилить практическую подготовку обучающихся и обеспечит приобретение рабочей профессии.

По результатам анкетирования обучающихся полностью удовлетворены:

- доступностью библиотечных ресурсов – 81,2%;
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 71,8%;
- кабинетов для малых групп – 76,3%;
- комнатами отдыха для студентов – 57,5%;
- компьютерных классов и интернет ресурсов – 70%.
- имеющимися компьютерными классами – 70,67%;
- научными лабораториями – 70%.
- обеспечением общежитием – 73,8%.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В07105 Технологические машины и оборудование, 7М07103 Технологические машины и оборудование, 8Д07101 Технологические машины и оборудование***

- Наличие современного оборудования, аналогичного используемому на предприятиях машиностроительной отрасли, обеспечивающей возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ, соответствующей современным требованиям, предъявляемым к вузу с учетом специфики реализуемых ОП;

- Библиотечные ресурсы соответствуют требованиям ОП и содержат все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания;

- Использование программы «Антиплагиат» для проведения экспертизы, выполняемых обучающимися бакалавриата самостоятельных работ, в т.ч. дипломных проектов и магистерских диссертаций.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В07105 Технологические машины и оборудование, 7М07103 Технологические машины и оборудование, 8Д07101 Технологические машины и оборудование:***

- В целях интенсивного использования современного оборудования, установленного в специализированных лабораториях кафедры «Технологические машины и оборудование» целесообразно закрепить функционал, связанный с наладкой и обслуживанием технологического оборудования в лабораториях профильным специалистам до 01.09.2021 г.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В07105 Технологические машины и оборудование, 7М07103 Технологические машины и оборудование, 8Д07101 Технологические машины и оборудование:***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыто 13 критериев, из них: 2 имеют сильную позицию, 11 – удовлетворительную.

## **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

• Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

• Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

• Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

• Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:



*цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;  
сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;  
сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;*

*сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;*

*данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).*

*• Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.*

*• Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.*

*• Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*

*• Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*

### **Доказательная часть**

НАО «Университет имени Шакарима города Семей» стремится осуществлять свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности общественности.

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета, о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Основным каналом информирования общественности (абитуриентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета <https://semgu.kz/> (представлен на казахском, русском и английском языках), который предназначен как для внешнего, так и для внутреннего пользования.

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации помимо сайта университета, это брифинги, круглые столы, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, встречи с выпускниками, проведение профориентационной работы в школах и колледжах г. Семей и областях Казахстана. ППС и работники Университета вовлекаются в проведение мероприятий на региональном уровне. В университете издается газета «Шәкәрім шаңырағы». Для распространения информации широко используются официальные страницы в социальных сетях (Instagram, В Контакте, Facebook, канал Ютуб). Информация о значимых мероприятиях, проводимых университетом, публикуется в республиканских, областных и городских СМИ. В статьях размещается информация о проведении университетом комплексной работы по повышению предоставляемых образовательных услуг, выполнении основных направлений программы «100 конкретных шагов» и Стратегических направлений развития вуза.

Преподаватели кафедры ежегодно выступают с выездными лекциями перед учащимися районных, городских и областных школ и колледжей. На кафедре имеется стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях ОП.

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета «PLATONUS» (<http://edu.semgu.kz:8080/>), где они получают доступ к академическому календарю, учебному плану по своей ОП и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и

базами данных библиотеки вуза, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам.

После завершения академического периода обучающиеся получают полную информацию о своей успеваемости (транскрипт).

В ходе проведения запланированных встреч, членами ВЭК выявлено, что для установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется руководителями вуза, деканами и заведующими кафедрами в установленные часы.

Для информирования абитуриентов во всех корпусах университета размещены информационные стенды, плакаты, баннеры. На регулярной основе проводится «День открытых дверей».

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации НАО «Университет имени Шакарима города Семей» демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества. Руководство ОП использует для распространения информации средства массовой информации, социальные сети. На веб-сайте публикует сведения о деятельности вуза, финансовую отчетность. Университет, аккредитуемые образовательные программы принимают участие в национальных рейтингах.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования и опроса заинтересованных лиц. На сайте вуза функционирует «Блог ректора», в котором все желающие могут задать вопрос первому руководителю вуза и получить ответ.

На основе анализа информации, представленной на сайте, ВЭК отмечает, что результаты деятельности вуза отражены не в полном объеме. В связи с созданием национального реестра образовательных программ, эксперты отмечают необходимость дополнения размещенной на сайте объективной информацией об изменениях ОП. Представления сведений о результатах обучения, соответствия ОП Национальной системе квалификаций, об оценочных процедурах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, о ППС (читаемые курсы, публикации, их научные интересы).

По результатам анкетирования обучающихся полностью удовлетворены:

- доступностью библиотечных ресурсов – 81,2%;
- полезностью веб-сайта вуза образования в целом и факультетов в частности – 79,5%;
- информированием о курсах, образовательных программах и академических степеней – 79,8%.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование***

- Доступность для обучающихся максимально возможной структурированной информации по присвоению квалификации, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, в том числе персонафицированных интерактивных ресурсов;

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование:***

- Провести работу по актуализации как общей информации на сайте университета, так и в части реализуемых ОП, с указанием конкретных ожидаемых результатов обучения,

сотрудничества с научными и учебными организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями и т.д. до 01.09.2021 г.

***Выводы ВЭК по критериям для 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование***

*По стандарту «Информирование общественности» раскрыто 12 критериев, из них: 11 – имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий – требует улучшения.*

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**Стандарт «Управление образовательной программой»:  
для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование и 8D07101 Технологические машины и оборудование**

- Наличие опубликованной политики обеспечения качества;
- В вузе осуществляется поиск инновационных механизмов поддержки качества преподавания, соответствующих целям стратегии развития университета, и коллективной ответственности всех участников образовательного процесса;
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП при участии работодателей, обучающихся, ППС и его направленность на удовлетворение потребностей всех участников образовательного процесса;
- Установлены ответственные за учебные процессы в рамках ОП с распределением должностных обязанностей персонала и разграничением функций коллегиальных органов;
- Функционирует внутренняя система обеспечения качества ОП.
- Наличие механизма исследования внешних и внутренних рисков, с помощью методов стратегического планирования, и управление ими путем разработки предупреждающих мероприятий;
- Участие ППС, обучающихся, работодателей в составе коллегиальных органов управления ОП;
- Открытость руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

**Стандарт «Управление информацией и отчетность»:  
для 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование**

- Осуществление комплексного подхода к обработке и управлению информацией для улучшения внутренней системы обеспечения качества с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;
- Организация системы регулярной отчетности структурных подразделений и кафедр для оценки их результативности и эффективности;

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:  
ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование и 8D07101 «Технологические машины и оборудование**

- Руководством ОП организована и проводится внешняя экспертиза содержания ОП, наличие внутренних нормативных документов, определяющих основные положения разработки ОП и организации образовательной деятельности.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

*6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование*

- В вузе разработана процедура постоянного мониторинга ОП и предусмотрен механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, также проводится регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП учитывают нагрузку, успеваемость, выпуск обучающихся и эффективность оценивания результатов обучения

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение. Преподавание и оценка успеваемости»:**

*для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование и 7M07103 Технологические машины и оборудование*

- Обеспечение условий для реализации принципов студентоцентрированного обучения, основанное на уважении и внимании к различным группам обучающихся и их потребностям, что отражено в отчете о результатах самооценки.

- Руководство ОП 8D07101 Технологические машины и оборудование при организации образовательного процесса учитывает особые потребности взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями, создавая им соответствующие условия.

- Дается возможность обучающимся участвовать в формировании своей образовательной траектории и влиять на качество образовательного процесса.

**Стандарт «Обучающиеся»:**

*для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование*

- Наличие электронной базы выпускников для организации и проведения мониторинга трудоустройства выпускников и их профессиональной деятельности.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:**

*для ОП 6B07105 Технологические машины и оборудование, 7M07103 «Технологические машины и оборудование, 8D07101 Технологические машины и оборудование*

Кадровая политика обеспечивает укомплектование реализуемых образовательных программ квалифицированными специалистами и ее соответствие стратегии вуза и специфике ОП;

- Обеспечены возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;  
- Вовлеченность ППС в общественную жизнь региона в соответствии со своей профессиональной деятельностью.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

*для ОП 6В07105 Технологические машины и оборудование, 7М07103 Технологические машины и оборудование, 8Д07101 Технологические машины и оборудование*

- Наличие современного оборудования, аналогичного используемому на предприятиях машиностроительной отрасли, обеспечивающей возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ, соответствующей современным требованиям, предъявляемым к вузу с учетом специфики реализуемых ОП;

- Библиотечные ресурсы соответствуют требованиям ОП и содержат все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания;

- Использование программы «Антиплагиат» для проведения экспертизы, выполняемых обучающимися бакалавриата самостоятельных работ, в т.ч. дипломных проектов и магистерских диссертаций.

**Стандарт «Информирование общественности»:**

для ОП 6В07105 – «Технологические машины и оборудование», 7М07103 – «Технологические машины и оборудование, 8Д07101 – «Технологические машины и оборудование»

- Доступность для обучающихся максимально возможной структурированной информации по присвоению квалификации, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, в том числе персонафицированных интерактивных ресурсов;

**Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:**

*для ОП 6В07105 Технологические машины и оборудование, 7М07103 Технологические машины и оборудование, 8Д07101 Технологические машины и оборудование.*

- В университете проводятся мероприятия по ознакомлению обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области технологических машин и оборудование;

- Содержание дисциплин ОП предполагает об использовании современного ПО для создания собственных математических моделей, нейронных сетей.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

**Стандарт «Управление образовательной программой»:**

*ОП 6В07105 Технологические машины и оборудование, 7М07103 Технологические машины и оборудование и 8Д07101 Технологические машины и оборудование:*

- Конкретизировать и актуализировать в срок до 01.09.2021г. план развития аккредитуемых ОП в целях определения их уникальности и с учетом приоритетных направлений развития научных исследований для отраслей пищевой промышленности в соответствии со Стратегией развития вуза и с изменениями нормативно-правовых актов в системе высшего образования;

- Разработать план мероприятий с установлением конкретных сроков и ответственных лиц, предусматривающий обучение руководства ОП по программам менеджмента образования.

**Стандарт «Управление информацией и отчетность»:**

*ОП 6В07105 Технологические машины и оборудование, 7М07103 Технологические машины и оборудование, 8Д07101 Технологические машины и оборудование:*

- Для обеспечения участников образовательного процесса необходимой информацией, совершенствовать информативность сайтов структурных подразделений (в частности факультета и специальных кафедр), представленных на сайте университета по уровням обучения, реализуемых ОП, расширить персональные страницы ППС, руководителей докторантов до 01.09.2021 г.

***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:***

***ОП 6В07105 Технологические машины и оборудование, 7М07103 Технологические машины и оборудование и 8Д07101 Технологические машины и оборудование:***

- Разработать и внедрить в структуру ОП курсы/модули, направленные на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации до 01.11.2021 г.;

- Разработать план мероприятий по созданию совместной/ых образовательной/ых программ с определением потенциальных партнеров среди национальных и зарубежных вузов, согласования структуры РУП, подготовки элементов ОП к утверждению и началом приема с 2023 года.

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:***

***ОП 6В07105 Технологические машины и оборудование, 7М07103 Технологические машины и оборудование, 8Д07101 Технологические машины и оборудование:***

- Разработать регламент с установлением порядка и сроков размещения информации на сайте университета любых изменениях, внесенных в образовательные программы.

***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:***

***ОП 6В07105 Технологические машины и оборудование, 7М07103 Технологические машины и оборудование, 8Д07101 Технологические машины и оборудование:***

- Руководству ОП подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс инновации в области преподавания специальных учебных дисциплин до 01.09.2021 г..

***Стандарт «Обучающиеся»:***

- Разработать перечень показателей, за которые предусмотреть стимулирование внеучебной деятельности обучающихся и поддержки одаренных обучающихся;

- Разработать до 01.10.2021 г. перспективный план набора в докторантуру в период с 2021 по 2023 г.г. с учетом потребности в выпускниках.

***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:***

***ОП 6В07105 Технологические машины и оборудование, 7М07103 Технологические машины и оборудование, 8Д07101 Технологические машины и оборудование:***

- Разработать план мероприятий по развитию академической мобильности ППС с установлением вузов-партнеров, срока языковой подготовки ППС (для зарубежных вузов) и периода стажировок.

***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:***

***ОП 6В07105 Технологические машины и оборудование, 7М07103 Технологические машины и оборудование, 8Д07101 Технологические машины и оборудование:***

- В целях интенсивного использования современного оборудования, установленного в специализированных лабораториях кафедры «Технологические машины и оборудование» целесообразно закрепить функционал, связанный с наладкой и обслуживанием технологического оборудования в лабораториях профильным специалистам.

***Стандарт «Информирование общественности»:***

***ОП 6В07105 Технологические машины и оборудование, 7М07103 Технологические машины и оборудование, 8Д07101 Технологические машины и оборудование:***

- Провести работу по актуализации как общей информации на сайте университета, так и в части реализуемых ОП, с указанием конкретных ожидаемых результатов обучения, сотрудничества с научными и учебными организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями и т.д. до 01.09.2021 г.

#### **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Не имеются.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В07105 Технологические машины и оборудование, 7М07103 Технологические машины и оборудование, 8Д07101 Технологические машины и оборудование Некоммерческого акционерного общества «Университет имени Шакарима города Семей»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения		+		



		должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и		+		

		продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков				
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников	+			
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		

<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП				
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы		+		

		обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения				
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников	+			
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС),	+			

		профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата				
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской	+			

		работы ППС, сотрудников и обучающихся				
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики	+			
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>8</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>0</b>