



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
реаккредитации образовательной программы  
«7M01718 – Русский язык и литература»

Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева  
с «27» по «29» апреля 2021 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной реаккредитации  
образовательной программы  
«7М01718 – Русский язык и литература»  
Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева  
с «27» по «29» апреля 2021 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

<u>СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</u> .....	3
<u>ВВЕДЕНИЕ</u> .....	4
<u>ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</u> .....	5
<u>ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</u> .....	7
<u>ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</u> .....	7
<u>СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</u> .....	8
1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	9
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	16
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	24
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	32
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	38
6. Стандарт «Обучающиеся» .....	48
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	59
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	66
9. Стандарт «Информирование общественности» .....	78
<u>ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</u> .....	83
<u>ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</u> .....	84
<u>РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</u> .....	87
<u>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»</u> .....	88



## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	-	автоматизированная информационная система
АУП	-	административно-управленческий аппарат
БД	-	базовые дисциплины
ВОУД	-	внешняя оценка учебных достижений
ВУЗ	-	высшее учебное заведение
ГОСО	-	государственный общеобязательный стандарт образования
ГУ	-	Государственное учреждение
ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	-	Евразийский национальный университет имени Льва Николаевича Гумилева
ИГА	-	итоговая государственная аттестация
ИУП	-	индивидуальный учебный план
КВ	-	компонент по выбору
КТО	-	кредитная технология обучения
КЭД	-	каталог элективных дисциплин
МОН РК	-	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НАН РК	-	Национальная академия наук Республика Казахстан
НИР	-	научно-исследовательская работа
НИРД	-	научно-исследовательская работа докторанта
НИРС	-	научно-исследовательская работа студентов
НМС	-	научно-методический совет
НПА	-	нормативно-правовые акты
НРК	-	национальная рамка квалификаций
НСК	-	национальная система квалификаций
ОК	-	обязательный компонент
ООД	-	общеобразовательные дисциплины
ОП	-	образовательные программы
ПД	-	профилирующие дисциплины
ППС	-	профессорско-преподавательский состав
РК	-	Республика Казахстан
РУМС	-	республиканский учебно-методический совет
РУП	-	рабочий учебный план
СД	-	студенческий дом
СМК	-	система менеджмента качества
СРО	-	самостоятельная работа обучающихся
ТУП	-	типовой учебный план
УМКД	-	учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	-	учебно-методический совет
УМП	-	учебно-методическое пособие
ЦМП	-	Центр молодёжной политики
ОО	-	организация образования
ESG	-	стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
ECTS	-	европейская система переноса и накопления кредитов
BA	-	бакалавриат
MA	-	магистратура
PhD	-	докторантура

## **ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 38-21-ОД от 1.04.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 09 по 11 ноября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы «7М01718 – Русский язык и литература» Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева стандартам специализированной аккредитации НААР 2020г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии – Щербина Алексей Владимирович**, к.э.н., д.ф.н. Южно-федеральный университет (Российская Федерация);
2. **Зарубежный эксперт – Симаева Ирина Николаевна** д.пс.н., профессор Балтийский федеральный университет имени И.Канта (Российская Федерация);
3. **Зарубежный эксперт – Maris Klavins** dr.habil.chem., prof. Латвийский университет (Латвия);
4. **Зарубежный эксперт – Мельник Виктор Александрович** д.б.н., Гомельский государственный медицинский университет (Беларусь);
5. **Зарубежный эксперт – Абдиев Таалайбек Камбарович** к.ф.н., доцент Кыргызско-Турецкий университет «Манас» (Кыргызстан);
6. **Зарубежный эксперт – Иванникова Виктория Юрьевна** к.т.н., доцент Национальный авиационный университет (Украина);
7. **Эксперт – Уызбаева Анар Асановна** доктор PhD, ассоциированный профессор Торайгыров университет;
8. **Эксперт – Кайдарова Аймен Жексембаевна** д.пед.н., профессор Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана;
9. **Эксперт – Шкутина Лариса Арнольдовна** д.п.н., профессор Карагндинский университет имени Букетова;
10. **Эксперт – Каримова Гульмира Серсемхановна** доктор PhD Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
11. **Эксперт – Ахметова Лайла Сейсембековна** д.и.н., профессор каф. ЮНЕСКО, международной журналистики и связи с общественностью КазНУ им. аль-Фараби;
12. **Эксперт – Сафронова Людмила Васильевна** д.филол.н., профессор Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
13. **Эксперт – Абендова Елена Анатольевна** к.п.н., доцент Университет Narxoz;
14. **Эксперт – Медведков Евгений Борисович** д.т.н., профессор Алматинский технологический университет;
15. **Эксперт – Жаркевич Ольга Михайловна** к.т.н., доцент Карагандинский технический университет;
16. **Работодатель – Кутлин Сергей Юрьевич** директор ТОО “Logic-Soft”;
17. **Работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна** Управление культуры г.Кокшетау;
18. **Студент – Токенова Алина** член студенческого парламента Университет Шакарима;
19. **Студент – Балмуканова Аружан Амангалеева** студент 2 курса «Психология» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;
20. **Асанали Султанов** магистрант 1 курса «Нанотехнологии» Казахстано-Британский университет;
21. **Студент – Жакенова Рабига**, магистрант 1 курса «Русский язык и литература» Казахского национального педагогического университета имени Абая;
22. **Студент – Магроева Зарина Бериковна** студент 3 курса «Психология» Инновационный Евразийский университет;

23. **Студент – Бердашева Арина Жасталаповна** студент 2 курса «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;
24. **Наблюдатель от Агентства– Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.

## **ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 октября 2019 года № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан» республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» Министерства образования и науки Республики Казахстан был преобразован в установленном законодательством Республики Казахстан порядке в Некоммерческое акционерное общество «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

В настоящее время Некоммерческое акционерное общество «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» является одним из ведущих классических университетов Казахстана, в своей деятельности стремится к повышению качества предоставляемых образовательных услуг и увеличению научно-исследовательского потенциала.

В состав университета входят 13 факультетов, 65 кафедр и 30 научных подразделений. Профессорско-преподавательский состав университета составляет 1390 человек, из них 175 докторов наук, 524 кандидатов наук, 181 докторов PhD, 180 обладателей стипендии по программе «Болашақ» (стажировки, обучение в вузах), в том числе закончивших обучение в зарубежных вузах 35 человек.

Образовательная программа (ОП) «7М01718 – Русский язык и литература» ориентирована на подготовку магистрантов научно-педагогического направления и осуществляется на основании приложения к государственной лицензии для занятия образовательной деятельностью №KZ53LAA00018550 от 06 августа 2020 года.

Стратегия развития образовательной программы реализуется выпускающими кафедрами русской филологии (специализация – Литературоведение) и теоретической и прикладной лингвистики (специализация – языкознание), которые являются структурным подразделением филологического факультета (ФФ).

Обучение по образовательной программе ведется по кредитной технологии, трудоемкость по каждой дисциплине определяется в кредитах.

Период обучения составляет 2 года (4 семестра), включая выполнение квалификационной работы – магистерской диссертации по утвержденной теме.

Присуждаемая академическая степень выпускнику университета – магистр педагогических наук.

Образовательная программа получает свою реализацию на основании официальных нормативно-правовых документов, таких как:

- Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями от 24.10.2011 № 487-IV, 03.07.2013 № 121-V, 04.07.2018 № 171-VI, 27.12.2019 № 294-VI); <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319> ;
- Закон Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан» (11.07.1997, № 151);
- Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (13.10.2018 г. № 569);
- Государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования (31.10.2018, № 604);

- Профессиональный стандарт «Педагог» Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» от 08.06.2017, № 133;
- Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (30.10.2018 г. № 595);
- Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (12.10.2018 г. № 563);
- Национальные квалификационные рамки Республики Казахстан от 28.09.2012, № 444.

**Таблица 1** Контингент обучающихся ОП «7М01718 – Русский язык и литература»

Курс обучения	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
1 курс	11	24	35	7	4
2 курс	11	11	23	35	4
ВСЕГО	22	35	58	42	8

**Качественный и количественный состав преподавателей кафедр, обслуживающих ОП**

На кафедрах русской филологии и теоретической и прикладной лингвистики в настоящее время задействованы в реализации ОП «7М01718 – Русский язык и литература» 16 ведущих специалистов по профилю: 9 докторов наук, 6 кандидатов наук, 1 PhD; а также 4 кандидата наук осуществляющих преподавание цикла ООД. Количество задействованных в реализации ОП преподавателей может варьироваться в зависимости от количества обучающихся.

**Таблица 2** ППС, осуществляющий реализацию ОП «7М01718 – Русский язык и литература»

Учебный год	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Количество штатного ППС	20	20	24	24	20
Количество штатных докторов наук (по специальности)	9	8	8	8	8
Количество кандидатов наук (по специальности), в том числе докторов PhD	7	8	12	12	8

**Таблица 3** Остепененность преподавателей по ОП «7М01718 – Русский язык и литература»

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Доктор наук	8	8	8	8
PhD	-	1	1	1
Кандидат наук	8	11	11	7
Итого:	16	20	20	16
В процентах:	100%	100%	100%	100%

*Примечание:* Научные степени, научные звания и специальности соответствуют профилю ОП.

**Таблица 4** Сведения по трудоустройству выпускников ОП «7М01718 – Русский язык и литература»

Магистратура ОП «7М01718 – Русский язык и литература»			
Год	Количество	Количество	В процентах

выпуска	выпускников	трудоустроенных	
2016 г.	8	8	100%
2017 г.	10	10	100%
2018 г.	10	10	100%
2019 г.	22	22	100%
020 г.	35	35	100%

**Таблица 5 Академическая мобильность магистрантов ОП «7М01718 – Русский язык и литература», исходящая мобильность:**

ФИО	Страна, университет	Шифр ОП	Факультет, специальность	Период
Нурумбетова Екатерина Сергеевна, Рахматалиева Айнура Зинулаевна	Дрезденский Технический университет (Институт Славистики) (Германия)	6М011800 – «Русский язык и литература»	Кафедра теоретической и прикладной лингвистики	01.10.2018 –21.12.2018 Программа Erasmus + Приказ ЕНУ № 1145-с от 5.09.2018

**Таблица 5 Научно-исследовательские, хозяйственные проекты по кафедре в разрезе аккредитуемой ОП.**

Название проекта	Руководитель	Сроки исполнения
«Языковое сознание этносов Казахстана в аспекте этнокультурного взаимодействия и формирования евразийской толерантности»	А.Е. Агманова	2015-2017 гг.
«Культурно-языковая адаптация молодого поколения репатриантов-казахов в условиях современного Казахстана»	А.Е. Агманова	2015-2017 гг.
«Языковая модель поликультурного образования: интерлингвокультурный аспект»	Е.А. Журавлева	2015-2017 гг.
«Разработка принципов научно обоснованной номинативной политики г. Астаны в контексте формирования казахстанского ономастического пространства»	Ш.К. Жаркынбекова	2015-2017 гг.
«Функционирование языков в поликультурном пространстве Казахстана: динамические тенденции, возможные риски и перспективы»	Ш.К. Жаркынбекова	2015-2017 гг.
«Разработка методологии и научно-методических основ формирования лингвистических компетенций студентов в контексте модернизации профессионального образования в Республике Казахстан»	М.Б. Нуртазина	2015-2017 гг.
«Формирование профессиональной мультилингвальной личности нового типа в условиях полиязычного образования РК»	Ш.К. Жаркынбекова	2018-2020 гг.

*За последние 5 лет было реализовано 7 фундаментальных проектов по линии КН МОН РК, в проекты были привлечены также обучающиеся.*

## **ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

### **ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева в период с 27 по 29 апреля 2019 года.



С целью координации работы ВЭК 26.04.2021 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 56 представителей (таблица 6).

**Таблица 6 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:**

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Проректоры	6
Руководители структурных подразделений	14
Заведующие кафедрами, руководители ОП	22
Преподаватели*	6
Обучающиеся*	6
Выпускники*	6
Работодатели*	6
<b>Всего</b>	<b>56</b>

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили филологический факультет, специализированные лаборатории и лингофонные кабинеты, читальные залы, оснащенные электронными каталогами, Центр польского языка и культуры, Пушкинскую гостиную, специализированный зал за слушиванию научно-исследовательских отчетов магистрантов, аудиторию имени академика Р. Нургали.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия: Актуальные проблемы языковой личности (Ташимханова Д.С., к.ф.н., доц.), Теория языковой личности (Жунусова Ж.Н., д.ф.н., проф.).

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты следующих баз практик: школа-лицей 60, школа-лицей 28, школы 22, 30, Назарбаев университет Интеллектуальные школы.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 159 преподавателей, 650 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.enu.kz>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 29.04.2021 г.

**СООТВЕТСТВИЕ                      СТАНДАРТАМ                      СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ**

## **1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

*Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*

*Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

*Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*

*Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*

*Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*

*Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*

*Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*

*Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*

*Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*

*Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*

*Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*

*Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*

*Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*

*Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*

*Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*

*Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*

*Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

### **Доказательная часть**

Образовательная программа «7М01718 – Русский язык и литература», ее цели и компетенции разработаны в соответствии с миссией и стратегией Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева.

Миссия ЕНУ им. Л.Н. Гумилева: быть ведущим научным и образовательным центром евразийского региона, обеспечивающим проведение исследований и получение передовых знаний, подготовку кадров для развития приоритетных отраслей экономики, несущим ответственность перед государством и обществом за результаты своей деятельности.

Видение: национальный исследовательский университет, базирующийся на тесной интеграции образования, науки и производства (<https://www.enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/>)

#### **1.1 Разработка цели и стратегии развития ОП на основе анализа внесенных факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров**

Целью ОП «7М01718 – Русский язык и литература» является подготовка магистрантов педагогических наук, владеющих навыками самостоятельной научно-исследовательской, научно-педагогической деятельности в области теории и методики преподавания русского языка и литературы в соответствии с Профессиональным стандартом «Педагог» (ОП «7М01718 – Русский язык и литература» приема 2020 г.:

<https://drive.google.com/drive/folders/1rT8RIHwji1p5Rf9648DSkvDhGQcbDaQs> ).

К разработке ОП привлекаются обучающиеся и работодатели, которые приглашаются на заседания кафедры и участвуют в обсуждении ОП (протокол № 11А от 06.06. 2016 г., протокол № 14А от 14.06.2017 г., протокол № 5А от 31.05.2018 г., протокол № 11А от 19.04.2019 г., протокол № 2 А от 19.02.2020 г.: <https://drive.google.com/drive/folders/1NmPex0U1fZIHAEkd5W-F2AOLGzYjBj-B> ).

В целом ОП «7М01718 – Русский язык и литература» ориентирована на потребности работодателей, в данном случае педагогического корпуса средних, средне-специальных и высших школ, поскольку направлена на получение магистрантами профессиональных компетенций по русскому языку и литературе, необходимых в педагогической деятельности. Например, в ОП с этой целью включены дисциплины «Содержание образования по русскому языку в современной школе», «Русский язык в контексте модернизации содержания образования», «Изучение литературы как учебного предмета в школе», «Теория и практика учебника по литературе в школе», ориентированные на знание действующей программы обновленного содержания и соответствующих школьных учебников по русскому языку и литературе.

### ***1.2. Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.***

Кафедры русской филологии и теоретической и прикладной лингвистики, являющиеся выпускающими кафедрами ОП «7М01718 – Русский язык и литература», обладают высоким научным потенциалом, поскольку преподаватели двух кафедр имеют базовое образование по русскому языку и литературе и в своем составе имеют 9 докторов филологических наук и 16 кандидатов наук. В целом публикации ППС кафедр свидетельствуют о теоретических и прикладных разработках в соответствии с направлением обучения. В ОП «7М01718 – Русский язык и литература» нашли отражение как методологические разработки, так и научные исследования

ППС (<https://drive.google.com/drive/folders/1IvPbnJf2V9mZQWdgTGQ6VY9hCjDIuna>). Например, доктор филологических наук, профессор Уразаева К.Б., кандидат филологических наук, доцент Шашкина Г.З., кандидат филологических наук Майбалаева А.А. являются авторами действующих школьных учебников. Авторские идеи нашли отражение при преподавании дисциплин специальности «7М01718 – Русский язык и литература» «Изучение литературы как учебного предмета в школе», «Теория и практика учебника по литературе в школе». Учебное пособие Журавлевой Е.А. «Концептосфера русского языка в полиэтничном обществе Казахстана» использовалось при чтении дисциплины магистратуры «Корпусная лингвистика». Отвечает потребностям ОП работа Джамбаевой Ж.А. («Сопоставительная фонетика и фонология казахского и русского языков»: учебное пособие. – 2-е изд. доп. и перераб.. – Нур-Султан: Изд-во ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, 2020).

### ***1.3 Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества***

Политика в области обеспечения качества Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева размещена на сайте вуза в открытом доступе: <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-ru.pdf>. В соответствии с данной политикой, основанной на миссии и стратегии университета, разработаны образовательные программы и планы развития ОП.

В Плане развития ОП «7М01718 – Русский язык и литература» одно из стратегических направлений нацелено на подготовку конкурентоспособных кадров через ряд мероприятий по реализации плана: - введение дисциплин, вводимых в ОП по предложениям работодателей и социальных партнеров; - внедрение современных технологий в методики преподавания; - ежегодное анкетирование выпускников магистратуры с целью удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг; - мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов.

Ежегодное анонимное анкетирование показывает, что обучающиеся в целом удовлетворены содержанием ОП, организацией учебного процесса и методикой преподавания ППС кафедр.

### ***1.4 Приверженность к обеспечению качества относится к любой деятельности,***

**выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двуязычного образования и академической мобильности**

ЕНУ придерживается политики обеспечения качества образовательной программы, в том числе при обучении иностранных студентов. Так, в 2016 году в магистратуру специальности 6М011800 – «Русский язык и литература» поступила выпускница Пекинского педагогического университета Айкын Жулдыз, являвшаяся гражданкой Китая. Магистранты 2 года обучения специальности 6М011800 – «Русский язык и литература» Нурумбетова Е.С., Рахматалиева А.З. обучались в первом семестре 2018-2019 учебного в рамках программы Erasmus + в Дрезденском Техническом университете (Германия) с 24 сентября 2018 г по 06 января 2019. 20-24 августа 2017 г. магистрант Ешекенева А.К. выезжала по академической мобильности в г. Печ (Венгрия), где на базе гуманитарного факультета и Русского центра Печского университета ею был прочитан курс лекций по проблемам преподавания русского языка на курсах повышения квалификации учителей русского языка Задунайского региона (<https://drive.google.com/drive/folders/1q22Gc5xTVhEht1Gj4PrP6qDwPy59JRw6>).

Установленные прочные связи кафедр с зарубежными вузами о сотрудничестве, позволяют магистрантам проходить в рамках исследовательской практики в 4 семестре научно-исследовательскую стажировку за рубежом.

Для магистрантов предусмотрены научно-исследовательские стажировки в Институте русской литературы (Пушкинский Дом) Российской Академии Наук, г. Санкт-Петербург, в Казанском (Приволжском) федеральном университете, Казахском филиале МГУ им. М.В. Ломоносова. (<https://drive.google.com/drive/folders/1NxSIQAP9hUI3zEDgvfs0HmW7Q1eQ9Koh>).

**1.5 Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся**

С целью определения успешности реализации ОП «7М01718 – Русский язык и литература» разработан план развития ОП на 2016–2020 гг. <https://drive.google.com/file/d/1ukITg815VuapghpLLUoSMыxa3UmjP42/view>, в котором прописаны мероприятия по реализации плана и ожидаемые результаты. План на сайтах кафедр русской филологии и теоретической и прикладной лингвистики ([https://asf.enu.kz/storage/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%9E%D0%9F%20%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%80%D1%8B\\_2016-2020.pdf](https://asf.enu.kz/storage/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%9E%D0%9F%20%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%80%D1%8B_2016-2020.pdf)).

**1.6 Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП**

С 2016 года ОП «7М01718 – Русский язык и литература» претерпела несколько изменений как в плане структуры, так и в содержательной части (<https://drive.google.com/drive/folders/1rT8RIHwji1p5Rf9648DSkvDhGQcbDaQs>). Так, в ОП 2016 г. были вынесены только базовые дисциплины обязательного компонента (БД ОК), указаны научно-исследовательская работа магистранта (НИРМ), профессиональные практики, комплексный экзамен, оформление и защита магистерской диссертации. Все элективные дисциплины были указаны в Каталоге элективных дисциплин (КЭД). Кредиты указаны как в единицах РК, так и в единицах ECTS (ОП 6М011800 – «Русский язык и литература» приема 2016 года). В 2017 году образовательная программа была скорректирована в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог». В связи с этим в нее были внесены изменения в ключевые результаты обучения. Так, ОП 2017 года по сравнению с ОП 2016 года отличается тем, что в ней конкретно прописаны компетенции, которыми должен обладать магистр педагогических наук – обучающая, воспитывающая, методическая, исследовательская и социально-коммуникативная. Но в части изучения дисциплин ОП изменениям не подверглась (ОП 6М011800 – «Русский язык и

литература» приема 2017 года).

Если ОП 2016-2017 гг. были выстроены исходя из модульного принципа (указаны 3 модуля «Теоретические аспекты изучения русского языка и литературы», «Методы и методики научных исследований в русском языке и литературе», «Актуальные проблемы современного русского языка и литературы»), то ОП последующих годов были нацелены на развитие профессиональных компетенций.

ОП 2018 года включает в себя как дисциплины БД ОК, ПД ОК (профилирующие дисциплины обязательного компонента), так и элективные дисциплины БД КВ (базовые дисциплины компонент по выбору) и ПД КВ (профилирующие дисциплины компонент по выбору). Были разработаны и включены новые дисциплины исходя из педагогической направленности обучения: например, «Содержание образования по русскому языку в современной школе», «Изучение литературы как учебного предмета в школе», «Гуманистическая направленность художественной литературы», «Язык современных СМИ». При введении этих дисциплин учитывалось внедрение в школьное обучение обновленного содержания образования по русскому языку и литературе (ОП «6М011800 – Русский язык и литература» приема 2018 года).

ОП 2019 года вновь изменилась в связи с переходом на кредиты в единицах ECTS и увеличением количества кредитов на дисциплину. Поэтому количество профилирующих дисциплин сокращено с 26 дисциплин до 17 дисциплин. Тем не менее были введены 6 новых дисциплин по сравнению с ОП 2018 года (ОП «7М01718 – Русский язык и литература» приема 2019 года).

Таким образом, динамика изменения содержания изучаемых дисциплин выглядит следующим образом: ОП 2016-2017 гг. по сравнению с ОП 2015 г.: обновление 11 дисциплин из 22, или 50%; ОП 2018 гг. по сравнению с ОП 2016-2017 гг.: обновление 6 дисциплин из 26, или 23%; ОП 2019-2020 гг. по сравнению с ОП 2018 г.: обновление 6 дисциплин из 17, или 35%.

Ежегодно меняются содержания слайбусов и УМКД. Например, дисциплина «Теория и практика учебника по литературе в школе» обновлялась с каждым годом в связи с введением в практику школьного преподавания новых учебников обновленного содержания.

***1.7 Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП***

План развития ОП «7М01718 – Русский язык и литература» на 2021-2025 гг. был разработан с учетом мнения работодателя Казиевой М.К., директора школы-лицея № 85 г. Нур-Султан, и магистрантки, поступившей в 2020 году на 1 курс Джапашевой М.Б.

***1.8 Руководство ОП демонстрирует индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования***

Анализ обновления ОП показал, что изменения связаны с отходом от теоретических дисциплин в сторону их практической направленности и востребованности современной практикой школьного преподавания. Так, в ОП 2020 года 4 дисциплины связаны с изучением обновленного содержания образования по русскому языку и литературе («Содержание образования по русскому языку в современной школе», «Русский язык в контексте модернизации содержания образования», «Теория и практика учебника по литературе в школе», «Изучение литературы как учебного предмета в школе»), 4 дисциплины нацелены на обучение филологическому анализу («Филологический анализ текста», «Инновационные методы исследований в гуманитарных науках», «Методы литературоведческого анализа», «Методика преподавания филологических дисциплин в высшей школе») и 1 дисциплина объясняет методику проведения научных исследований и написания научной работы («Организация и планирование научных исследований»). Таким образом, из 17 дисциплин 9 являются практикоориентированными.

План развития ОП разрабатывается с учетом стратегических документов ЕНУ и в соответствии с реальными условиями и запросами кафедр русской филологии и теоретической и прикладной лингвистики. Например, в Плане развития ОП «6М011800 – Русский язык и литература» на 2016-2020 гг. заложены такие мероприятия, касающиеся развития материально-

технической базы, как расширение аудиторного фонда кафедр, создание именных и специальных кабинетов, приобретение современных компьютеров нового поколения и программного оборудования и др. (<https://drive.google.com/file/d/1ukITg815VuapghpLLUoSMyxa3IUmjP42/view>, [https://asf.enu.kz/storage/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%9E%D0%9F%20%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%80%D1%8B\\_2016-2020.pdf](https://asf.enu.kz/storage/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%9E%D0%9F%20%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%80%D1%8B_2016-2020.pdf)).

**1.9 Вуз демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов**

Установленная процедура утверждения ОП отличается четким определением всех ответственных лиц на каждом этапе ее прохождения: на кафедрах – утверждаются рабочие группы и ответственные, которые входят в состав Академического комитета факультета. Председателем Академического комитета филологического факультета является заместитель декана Касымбекова Н.С. Академический комитет, отвечающий за качество ОП всего факультета, выносит свое решение на Совет факультета. Далее все ОП передаются в Департамент по академическим вопросам, который передает ОП внутренним и внешним экспертам для экспертизы. После положительного заключения ОП утверждается ректором университета.

**1.10 Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управления ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц**

Весь алгоритм утверждения ОП и функциональной ответственности разработчиков и экспертов четко скоординирован: решение Академического комитета; решение Совета факультета; согласование с Отделом управления образовательными программами университета; рассмотрение Академическим советом университета; утверждение Ученым советом университета. ОП утверждаются на заседании Ученого совета и подписываются ректором при наличии выписки из протокола заседания Академического совета университета и 2-х экспертиз. Утвержденные ОП вносятся в базу АИС «Platonus» сотрудниками ОУОП. Не допускается изменение содержания ОП (изменение дисциплин) после завершения регистрации обучающихся на дисциплины и формирования индивидуальных учебных планов.

**1.11 Руководство ОП обеспечивает прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений**

ОП «7М01718 – Русский язык и литература», а также План развития «7М01718 – Русский язык и литература» доступны на сайтах кафедр русской филологии и теоретической и прикладной лингвистики (<https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-russkoj-filologii>; <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-teoreticheskoy-i-prikladnoj-lingvistiki>). Совокупность учебно-методических материалов, то есть УМКД – рабочие (модульные) учебные программы (Syllabus), тематические планы курсов, тезисы лекций, планы семинарских занятий, методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, вопросы по контролю знаний, представлены в автоматизированной системе «Platonus». Магистранты каждый семестр проходят анкетирование после завершения обучения по конкретным дисциплинам, где могут анонимно сообщить о степени своей удовлетворенности/неудовлетворенности преподаванием и в целом образовательной программой.

**1.12 Руководство ОП осуществляет управление рисками**

Анализ текущей социальной ситуации выявил следующие риски ОП «7М01718 – Русский язык и литература», вследствие чего был разработан механизм их снижения:

**Таблица 7. Оценка рисков Плана развития ОП «6М011800 – Русский язык и литература» и механизм их снижения**

	Оценка рисков	Механизм снижения
	Пандемия коронавируса	Переход на дистанционное обучение

Снижение качества получения образовательных услуг в связи с переходом на дистанционное обучение (низкий интернет, отсутствие необходимых гаджетов и т.д.)	Выделение университетом компьютеров преподавателям и обучающимся. Использование современных методик преподавания, связанных с информационно-коммуникационными технологиями.
Активная образовательная политика со стороны специалистов иностранной филологии	Демонстрация привлекательности обучения по специальности «Русский язык и литературы»: грантовое обучение, возможность дальнейшего трудоустройства на выпускающей кафедре выпускников данной специальности, конкурентное преимущество кафедр РФ и ТИПЛ (высококвалифицированный ППС, высокие рейтинги среди кафедр вуза, собственные связи с зарубежными партнерами), возможность дальнейшего научного роста с выходом на мировую арену.
Низкий уровень публикационной активности магистрантов в изданиях с импакт-фактором	Публикация статей совместно с научным руководителем, привлечение зарубежных специалистов в соавторство.

***1.13 Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления ОП, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП***

ППС, отвечающие за ОП, преподаватели кафедр русской филологии и теоретической и прикладной лингвистики Шашкина Г.З. и Логинова М.В., работодатели и обучающиеся состоят в Академическом комитете филологического факультета и имеют возможность влиять на принятие решения по вопросам управления ОП ([https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RppPZljO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RppPZljO_eEepDQ))

***1.14 Вуз демонстрирует управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений***

Научно-методические разработки ППС кафедр русской филологии и теоретической и прикладной лингвистики нашли отражение в дисциплинах ОП «7М01718 – Русский язык и литература», что можно оценить как внедрение отдельных инновационных предложений (<https://drive.google.com/drive/folders/1IvPbnJJf2V9mZQWdgTGQ6VY9hCjDluna>).

***1.15 Руководство ОП демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц***

Магистранты на постоянной основе имеют возможность осуществлять обратную связь с администрацией университета: так, на сайте функционирует блог ректора, куда любой обучающийся может задать свои вопросы. Кроме того, на сайте филологического факультета размещены телефоны деканата и личная электронная почта декана (<https://ff.enu.kz/>); заведующие кафедрой русской филологии и теоретической и прикладной лингвистики целый день, несмотря на дистанционный режим обучения, находятся на своих рабочих местах, и при необходимости магистранты могут обращаться к ним по своим вопросам в течение рабочего дня онлайн (<https://ff.enu.kz/page/contacts>) или лично.

***1.16 Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования***

Руководство ОП проходит курсы повышения квалификации по программам менеджмента образования. Например, заведующие кафедрой русской филологии и теоретической и прикладной лингвистики Нургали К.Р. и Журавлева Е.А. в 2019 году прошли курсы консалтинговой компании «Агентство внедрения ИСО» по программе Подготовка специалистов по требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции» и получили сертификат, удостоверяющий, что слушатели получали теоретическую подготовку и практические навыки. Кроме того, на постоянной основе университетом организовываются курсы повышения квалификации для ППС и руководящего состава. Так, в 2020 году заведующая кафедрой русской филологии Нургали К.Р. прошла курсы «Цифровые навыки современного преподавателя в условиях дистанционного обучения», которые проводились Институтом повышения квалификации и дополнительного образования ЕНУ им. ЛН. Гумилева. Заведующая кафедрой теоретической и прикладной лингвистики Журавлева Е.А. в 2016 г. прошла курсы

обучения программе «Практика управления проектами на основе стандарта», в 2019 г. – курсы «Безопасность и охрана труда на предприятиях» (<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1AX462InVr50f6mSKrnXB6isBGNs1w1e1>).

**1.17 Руководство ОП стремится к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.**

Аккредитация НААР была проведена в 2016 году сроком на 5 лет. По рекомендациям НААР были проведены корректирующие действия и сданы постаккредитационные отчеты. Рекомендации и требования аудиторов выпускающими кафедрами в целом были учтены, большинство указанных замечаний были исправлены.

### ***Аналитическая часть***

План развития ОП соответствует действующим Стратегиям развития ЕНУ. Компетенции разработаны в соответствии с требованиями ГОСО РК и квалификационной характеристикой специальности, описаны через дескрипторы А, В, С, Д, Е, как предусмотрено терминологией Болонского процесса, сформулированы по всей программе и каждому модулю. В 2017 году образовательная программа была скорректирована в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог».

Приглашение преподавателей из зарубежных университетов по обмену опытом, чтению лекций осуществляется в соответствии с П ЕНУ 39-15 Положением по привлечению зарубежных специалистов и порядку возмещения расходов по приглашению. Библиотекой ЕНУ приобретается на постоянной основе специализированная литература по ОП. Поданы заявки на приобретение современной научной и учебной литературы по филологическим наукам. Подана заявка на приобретение технических средств для специализированных кабинетов и кафедр. ППС на занятиях при изучении тем по модулям используют технические ресурсы (демонстрация презентационных материалов).

К разработке ОП привлекаются обучающиеся и работодатели, которые приглашаются на заседания кафедры и участвуют в обсуждении ОП. В целом публикации ППС кафедр свидетельствуют о теоретических и прикладных разработках в соответствии с направлением обучения. В Плане развития ОП «7М01718 – Русский язык и литература» одно из стратегических направлений нацелено на подготовку конкурентоспособных кадров через ряд мероприятий по реализации плана. Руководство ОП проходит курсы повышения квалификации по программам менеджмента образования.

Весь алгоритм утверждения ОП и функциональной ответственности разработчиков и экспертов четко скоординирован: решение Академического комитета; решение Совета факультета; согласование с Отделом управления образовательными программами университета; рассмотрение Академическим советом университета; утверждение Ученым советом университета. ОП утверждаются на заседании Ученого совета и подписываются ректором при наличии выписки из протокола заседания Академического совета университета и 2-х экспертиз.

Информирование общественности о деятельности ОП осуществляется на сайте филологического факультета, а также на сайтах двух выпускающих кафедр – русской филологии и теоретической и прикладной лингвистики, однако не все страницы сайта в открытом доступе.

В Плане развития ОП на 2021-2025 гг. проведена оценка рисков развития ОП (утверждено на заседании кафедры ТиПЛ № 5 от 12.12.2020 г.).

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

1. Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления ОП, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП.

2. Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.



### **Рекомендации ВЭК**

- - развивать тенденции обеспечения ОП собственными учебно-методическими разработками ППС кафедр (по требованию МОН РК каждый научный руководитель магистрантов должен иметь опубликованные учебники или учебные пособия, сфокусированные на востребованные дисциплины ОП);
- представить более широкий и разнообразный спектр дисциплин в рамках ОП, исключить дублирующие названия дисциплин;
- организовать реализацию совместных/ дублирующих образовательных программ, повысить количественные показатели входящей и исходящей академической мобильности;
- реализовать потенциал научно-исследовательских стажировок, предоставленных в подписанных договорах с научно-исследовательским институтом и университетами России;
- сфокусировать все дисциплины ОП на потребности будущей профессии выпускников-педагогов (например, курс «Язык современных СМИ» приблизить к образовательной тематике);
- развивать в ОП такие новейшие актуальные тренды мировой филологии и науки РК, как междисциплинарность и др.
- определить критерии индивидуальности и уникальности данной ОП в сравнительном аспекте с аналогичными ОП в вузах РК и ведущих университетах стран СНГ и дальнего зарубежья;
- предусмотреть и предупредить системные риски образовательного процесса — утечку абитуриентов и выпускников зарубеж, проблемы адаптации магистрантов-первокурсников, имеющих иную базовую специальность по бакалавриату и т.д.
- активизировать актуальные научно-исследовательские изыскания и публикационную активность ППС кафедр, обслуживающих ОП, в самых новейших областях и аспектах русистики и методической науки;

### **Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительные)**

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию, 14 — удовлетворительную, 1 — требует улучшения, неудовлетворительных — нет.

### **2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

#### **2.1 Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств**

Реализация процесса кредитной технологии обучения обеспечивается путем цифровых, инновационных возможностей корпоративной компьютерной сети университета. Цифровая система организации обеспечивает эффективную деятельность учебного процесса, которая включает блоки планирования учебной деятельности, проведения внутрисеместровых аттестаций, экзаменационного контроля. Высокоскоростная телекоммуникационная сеть вуза связывает практически все структуры управления: ректорат, деканаты, кафедры, службы и отделы, а также учебные компьютерные классы и информационные терминалы. Масштабное использование дистанционных и цифровых технологий обучения, широкая разветвленная корпоративная сеть позволяют осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам с целью создания необходимых условий для качественной подготовки специалистов и развития ППС.

Основным информационным ресурсом университета является система базы данных Platonus [www.edu.enu.kz](http://www.edu.enu.kz). Данная система позволяет автоматизировать регистрацию обучающихся на дисциплины к преподавателям, формировать учебные и индивидуальные планы, формировать академические потоки, составлять академические календари, организовать текущую, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся, формировать базы учебных достижений обучающихся, осуществлять загрузку учебно-методических материалов, вести картотеки обучающихся, сотрудников, преподавателей, формировать различные виды отчетов в реальном времени. Дистанционное обучение осуществляется на платформе Microsoft Teams.

#### **2.2 Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества**

С целью улучшения внутренней системы обеспечения качества университетом проводится мониторинг системы оценивания, образовательных программ с участием обучающихся, работодателей, профессорско-преподавательского состава на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, что позволит образовательным программам занимать высокую рейтинговую позицию.

Система Platonus имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы ВУЗа. Для каждого студента и сотрудника предусмотрен, так называемый, личный кабинет (web – страница), позволяющий автоматизировать сотрудникам университета свои основные задачи, студентам – видеть необходимую информацию, а дистанционно обучающимся студентам моментально получать доступ к кейсам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателем посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети ВУЗа. Каждый студент имеет возможность использовать свой личный виртуальный кабинет для регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана, ознакомления с сиблабусами дисциплин и типовым учебным планом, иметь доступ для просмотра транскрипта и расписания учебных занятий, а также иметь доступ в виртуальную аудиторию. Использование автоматизированной информационной системы АИС PLATONUS <https://edu.enu.kz/> способствует эффективной и оптимальной организации учебного процесса в университете.

Политика обеспечения качества отражена в Плане развития ОП на 2016-2020 гг., разработанном выпускающими кафедрами и размещенном на странице официального сайта ЕНУ им. Л.Н. Гумилева <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-russkoj-filologii;> <https://asf.enu.kz/storage/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%>

[D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%9E%D0%9F%20%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%80%D1%8B\\_2016-2020.pdf](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPzIjO_eEepDQ). Структура и содержание образовательных программ определяется в соответствии с установленными требованиями в соответствии с Процедурой по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ ([https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPzIjO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPzIjO_eEepDQ))

С целью улучшения внутренней системы обеспечения качества осуществляется мониторинг оценивания и качества знаний студентов, методического обеспечения дисциплин, рабочих программ, предполагающих наличие результатов обучения в соответствии с поставленными целями и возможности корректирующих действий.

**2.3 Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности**

Управление основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) происходит через систему отчетности: распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления (Академический совет, Ученый совет, Ректорат), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам, докторантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы спускаются нижестоящим структурам, которые оперативно реагируют на каждый документ. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

В университете функционирует Академический совет, который осуществляет управление ОП, рассматривает содержание ОП на ее соответствие нормативным требованиям, принципам непрерывности и преемственности при структурировании образовательной программы, принимает решение о рекомендации к утверждению ОП.

Все рассматриваемые предложения и принимаемые решения по улучшению ОП обсуждаются изначально в работе научно-методических семинаров и протоколируются на заседаниях кафедры. Основным звеном, выполняющим методическую работу по учебным дисциплинам, является кафедра. Научно-методическая работа имеет главной целью перспективное развитие процесса обучения, совершенствование его содержания и методики преподавания, поиск новых принципов, закономерностей, методов, форм и средств организации и технологии учебного процесса и проводится с целью выработки стратегических направлений совершенствования образовательного процесса. В основе её лежат изучение и внедрение передового педагогического опыта, выполнение научных исследований коллективами исследователей или отдельными преподавателями и использование полученных результатов в практике образовательного процесса. Методическая работа создает условия, способствующие повышению эффективности и качества учебного процесса. Учебно-методическая деятельность направлена на разработку технологий формирования в процессе обучения компетенций выпускников, их профессионально значимых качеств личности как специалистов, прописанных в ОП.

**2.4 Вуз определяет периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства**

Руководители всех подразделений Университета несут ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей. Управление системой качества Университета основывается на четком распределении функций всех должностных лиц и сотрудников, их взаимодействия, ответственности и полномочий. В Университете данная деятельность регламентируется Положением о ректорате, Должностными инструкциями преподавателей, Положением о структурном подразделении, Правилами внутреннего трудового распорядка ([https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPzIjO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPzIjO_eEepDQ)).

Во всех подразделениях ЕНУ им. Л.Н. Гумилева делопроизводство ведется в соответствии

с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, проведен переход на электронный документооборот Directum [www.directum.enu.kz](http://www.directum.enu.kz). За полную сохранность информации о личных делах обучающихся на весь период обучения ответственность возлагается на Департамент по академическим вопросам, который занимается формированием контингента обучающихся, учетом движения контингента в целом по университету, а также по факультетам, курсам, языковым отделениям, формам обучения.

### ***2.5 Вуз демонстрирует механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных***

В целях сохранности всей информации и предотвращения потери информации при программном или аппаратном сбое Департаментом информационных технологий поддерживается система резервного копирования данных, которая создает ежедневные копии, которые хранятся в течение длительного времени (до 3-х лет, в зависимости приоритета).

Разграничение доступа к персональным данным (ФИО, ИИН, адресные данные и др.) и деловым документам (нормативные документы, операционные планы, деловая переписка и др.) распределяется по ролям учетных записей систем.

Для обеспечения безопасности при процессе взаимодействия с информационными системами, обмен данных между пользователями и системами были переведены режим доступа по безопасному протоколу HTTPS (HyperTextTransferProtocolSecure-расширение протокола HTTP, поддерживающее шифрование). Логины и пароли пользователям раздаются в Департаменте информационных технологий строго по документу, удостоверяющему личность, либо по служебной записке от руководителя подразделения, сотруднику которого необходимо выдать данные без его присутствия. А также пользователь системы может в любое время сменить пароль через личный кабинет, после чего система синхронизаций пользовательских аккаунтов автоматический обновит профильные данные во всех связанных информационных системах (т.е. при смене в PLATONUS.ENU обновляются в ENULIB.ENU, MAIL.ENU, PROXY.ENU и т.д.).

### ***2.6 Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе***

В настоящее время в режиме дистанционного обучения все ППС, сотрудники вуза и обучающиеся всю информацию касательно своих функциональных обязанностей получают из систем и платформ вуза, вход в которые осуществляется через сайт университета. Всю информацию, связанную с научно-педагогической деятельностью (публикации, повышение квалификации, награды и благодарности и др.), ППС вводят в систему Платонус. Также вся информация об обучающемся, его успеваемость, работа над магистерской диссертацией и т.д. также имеется в данной системе.

В целях обеспечения цифровыми, интерактивными методическими материалами образовательного процесса, в 2013 году был инициализирован проект «Цифровые образовательные ресурсы Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» (Далее ЦОР). Все материалы проекта были размещены в модульной объектно-ориентированной динамической учебной среде - MOODLE (англ. Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment), ориентированной на организацию взаимодействия между преподавателем и обучающимися в онлайн-обучении <https://moodle.enu.kz/>.

Наиболее важным фактором использования MOODLE, как и других разделов сайта, является доступ во внеучебное время с любой точки мира. Наряду с MOODLE с 2020 года активизировался платформа дистанционного и онлайн обучения MOOC <https://mooc.enu.kz/>.

Вуз использует современные информационные платформы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

### ***2.7 Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов***

В учебном процессе Университета используются различные инструменты в осуществлении

информирования и обратной связи с обучающимися, работниками и заинтересованными лицами:  
- блог ректора, вопросы куда могут отправлять все респонденты, в том числе и внешние <http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>;  
- виртуальные приемные ректората <https://www.enu.kz/ru/kontakti/virtualnyy-ректорат.php>;  
- виртуальный деканат факультета <https://ff.enu.kz/page/virtualoffice/>;  
- виртуальная приемная кафедры <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-russkoj-filologii/>;  
<https://ff.enu.kz/subpage/virtual-naya-kafedra-teoreticheskoy-i-prikladnoj-lingvistiki/>;  
- анкетирование на официальном сайте для обучающихся, ППС и сотрудников <http://www.enu.kz/ru/razvitie/oprosnyy-list/>;  
- электронная система анкетирования, предназначенная для развернутого анализа ответов внутренних пользователей <https://edu.enu.kz/>.

В университете функционируют департаменты и отделы по оказанию учебной, консультационной помощи (учебной, по личным и академическим вопросам) студентам и магистрантам. Обратная связь со студентами, их участие в качественных изменениях обучения в университете проходит в непрерывной последовательности. Для получения достоверного результата независимыми экспертами и соответствующими службами в конце учебного года проводится социологический опрос с целью повышения качества обучения, прозрачности учебного процесса.

### ***2.8 Вуз обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и демонстрирует доказательства устранения обнаруженных недостатков***

Два раза в течение учебного года проводится Онлайн-опрос «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» в АИС Platonus <https://edu.enu.kz> во вкладке «Анкетирование» в личном кабинете обучающегося.

Опросы проводятся и анализируются Центром оценки качества и предоставляются кафедрам. Данная информация обсуждается на заседаниях кафедр, доводится до сведения обучающихся.

Итоги опросов, в целом, свидетельствуют об удовлетворенности обучающихся качеством преподаваемых дисциплин на всех уровнях ОП «Русский язык и литература».

Оценка удовлетворенности выпускника качеством образовательных услуг, работодателей качеством подготовки выпускников, проводится на платформе Google Формы Отделом карьеры и бизнес-партнерства и Центром оценки качества. Результаты опросов размещены на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева <https://www.enu.kz/ru/karera/rezultaty-oprosov/>.

### ***2.9 Вуз оценивает результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП***

Университет проводит сбор, анализ и распространение важной информации для эффективного менеджмента посредством следующих механизмов: официального сайта [www.enu.kz](http://www.enu.kz); внедрение и развитие «PLATONUS», «DIRECTUM»; социальной сети «ENU Life», электронной энциклопедии «Wike ENU», электронной научной библиотеки «ENU Lib», деятельность университетских средств массовой информации; периодическая публикация в СМИ; общественная деятельность ППС; сайт факультета <https://ff.enu.kz/>, страница кафедры <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-russkoj-filologii>

***2.10 Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:***  
- ключевые показатели эффективности; - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; - трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Уровень успеваемости обучающихся рассматривается на заседаниях кафедр, после каждого семестра подводится итог не только по результатам анкетирования, но и высчитывается средний балл обучающихся GPA (см. Стандарт 6 «Обучающиеся»). Обучающиеся ОП показывают хорошие достижения и результаты в Республиканских предметных олимпиадах, Республиканской научно-исследовательской работе, публикуют **статьи в базе Scopus**, РИНЦ, ККСОН (см. Стандарт 6 «Обучающиеся»). Все достижения и показатели включаются в полугодовые и годовые отчеты НИР

кафедры.

Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе отражают результаты анкетирования обучающихся. Цель данного анкетирования – выявление степени удовлетворенности обучающихся качеством обучения и условиями обучения. Вопросы в анкетах носят как открытый, так и закрытый характер. В целом удовлетворенность качеством преподавания лекционных/ практических занятий (теоретический уровень, практическая направленность материала, аргументированное представление материала, развитие критического мышления) дает положительную оценку качества образовательных программ и образовательного процесса. Результаты ежегодного опроса выпускников о качестве ОП и опроса «Оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» отражают содержательность и качество предлагаемых ОП.

Сбор анкет проходил на платформе Googl Form, в котором участвуют работодатели со всех регионов. Задачей данного исследования стало выявление слабых сторон подготовки выпускников и получение рекомендаций от работодателей по развитию компетенций обучающихся. В целом, 57/3% работодателей оценили качество подготовки выпускников как хорошее, 23/2% - очень хорошее, 4,2% как слабое и ниже среднего. Почти половина респондентов, это 47,1% считают, что выпускники ЕНУ отлично подготовлены к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях. 32,5% дали оценку «хорошо», 12,1% «удовлетворительно» и 2,4% «плохо», 5,9% не ответили либо не могли оценить. Как показал опрос, подавляющее большинство требований работодателей – 58,1% связано с пожеланиями усилить практическую составляющую профессиональной подготовки. По результатам опроса прошлого года 39,1% работодателей также отметили: «Улучшить уровень практической подготовки», в этом году таких ответов стало больше на 19%.

Работодатели высказывают также мнение о том, что выпускникам необходимы, кроме специальных, профильных и специфические компетенции, например, повысить навыки саморазвития и самообразования - 16,7%. По мнению работодателей, в подготовке выпускников необходимо улучшить уровень практической подготовки.

Одной из эффективных мероприятий по трудоустройству молодых специалистов специальности является ежегодное проведение «Ярмарки вакансий». Цель проведения ярмарки – установление непосредственной связи между выпускниками и работодателями. На ярмарке педагогических вакансий участвуют выпускники специальности, представители ведущих образовательных учреждений РК. Концентрация работодателей и выпускников в одном месте позволяет эффективно проводить политику трудоустройства. В мероприятии ежегодно принимают участие потенциальные работодатели, с которыми заключены договора о сотрудничестве. База данных работодателей постоянно обновляется.

Евразийский национальный университет, отдел карьеры и бизнес-партнерства предоставляет возможность ознакомиться с базой резюме выпускников <https://www.enu.kz/ru/karera/rabotodateljam/baza-dannykh-vypusnikov>

Руководство выпускающих кафедр уделяет особое внимание мониторингу ежегодного трудоустройства в прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов развития ОП реальному запросу на рынке труда.

На сегодняшний день действует база данных по организациям, с которыми заключены договора о сотрудничестве по вопросу прохождения профессиональной практики обучающихся <https://ff.enu.kz/subpage/praktika-i-trudoustrojstvo-kaf-rf>

## **2.11 Обучающиеся, сотрудники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных**

Для каждого обучающегося, сотрудника и ППС предусмотрен личный кабинет (персональная web-страница), позволяющий выполнять им свои основные задачи: студентам – видеть необходимую информацию по текущей, промежуточной и итоговой формам контроля, ознакомиться с академическим календарем, syllabusом дисциплины; преподавателям – проставлять баллы, загружать материалы по курсу; сотрудникам – загружать информации для ознакомления обучающихся и ППС.

## **2.12 Руководство ОП содействует обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук**

В разделе Наука сайта университета исследователи могут получить исчерпывающую информацию не только о структуре науки в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, но и различные объявления о предстоящих научных конкурсах, проектах ученых университета, готовых к коммерциализации. В университете организована информационная поддержка научных исследований <https://www.enu.kz/ru/nauka/>.

Также обучающиеся, ППС и исследователи имеют доступ к фондам научных литературы ЭБС библиотек. В 2012 году Отделом информационных технологий при информационной поддержке Научной библиотеки были разработаны и запущены 2 WEB проекта, это:

- новый сайт Научной библиотеки <http://lib.enu.kz>. В новом сайте Научной библиотеки – регулярно публикуются новости, объявления, полезная информация для обучающихся, сотрудников и гостей сайта. Также сайт используется для электронной регистрации посетителей на различные мероприятия, проводимые в Научной библиотеке.

- портал электронной библиотеки ENULIB <http://enulib.enu.kz>. Портал электронной библиотеки ENULIB – хранилище оцифрованных книжных изданий, учебно-методических комплексов, диссертаций, авторефератов, научных статей и т.п. Реализованы следующие функции: полнотекстовый поиск по всему содержимому электронных книг, универсальный интерактивный Web-просмотр электронных книг, авторизованное разграничение доступа пользователей, единая авторизация учетных записей с системы управления учебным процессом (АИС PLATONUS).

«Электронная библиотека» – модуль, входящий в состав АИБС «МегаПро», предназначен для эффективной и удобной работы с электронными каталогами библиографических данных и цифровым информационным контентом. АИБС «МегаПро» разработана на основе открытых стандартов и форматов данных ООО «Дата Экспресс».

Сотрудники библиотеки, согласно составленному графику и по мере обращения заинтересованных, в начале учебного года организуют мероприятия для обучающихся и сотрудников, направленные на овладение навыками работы в виртуальном пространстве библиотеки. В 2019-2020 и 2020-2021 уч.г. в связи с переходом на онлайн-формат обучения данные мероприятия проходили на платформе Ms Teams.

Для осуществления эффективного диалога между преподавателями и студентами было предложено использовать платформы «Microsoft Teams», «ZOOM», «Google Hangouts + Google Hangouts on Air», «Cisco Webex». Сотрудники департамента ежедневно осуществляли онлайн консультации ППС и студентов вуза по использованию инструментов дистанционного обучения, а также при необходимости лично осуществляли установку программного обеспечения на персональные компьютеры преподавательского состава.

Заслугой работников департамента является организация подключения всех пользователей вуза к системе видеоконференцсвязи Microsoft Teams. Благодаря разработанному сервису интеграции АИС «Platonus» – «Active Directory» все пользователи получили возможность подключения к Microsoft Teams с использованием учетной записи в АИС «Platonus». Согласно статистике, в службах «Active Directory» созданы учетные записи более 19200 обучающихся (99%) и 1885 (72%) сотрудников и ППС. Департамент осуществлял консультирование, сопровождение, обучение студентов, ППС, сотрудников АУП по работе с Microsoft Teams, с этой же целью были подготовлены и размещены в АИС «Platonus» инструкции для пользования платформой.

Все перечисленные платформы намного облегчили процесс дистанционного обучения, через них проводились видеоконференции, групповые чаты, демонстрировались презентации, тесты, опросы, видео и аудио материалы. Еще одной областью работы сотрудников департамента было и является оказание технической поддержки в проведении онлайн совещаний различных уровней на платформах ZOOM, Microsoft Teams.

В период с 1 по 31 мая 2020 года в связи с переходом на дистанционное обучение департаментом была организована работа по подготовке компьютерных классов для проведения защиты отчетов по прохождению профессиональной практики, научных стажировок, для сдачи государственных экзаменов в онлайн режиме, защита дипломных работ и защита магистерских

диссертации.

Для организации работы приемной комиссии университета в зале самообслуживания абитуриентов установлены считыватели ЭЦП (картридеры).

В условиях карантина подача заявлений на поступление от абитуриентов осуществляется в онлайн режиме. С этой целью создана виртуальная приемная комиссия, которая осуществляет консультирование и прием документов.

### ***Аналитическая часть***

Реализация процесса кредитной технологии обучения обеспечивается путем цифровых, инновационных возможностей корпоративной компьютерной сети университета, однако не все общественно значимые страницы сайта открыты для широкого доступа. В стратегической перспективе на базе ОП необходимо разрабатывать онлайн-курсы с самым широким охватом целевой аудитории (МООК и др.).

С целью улучшения внутренней системы обеспечения качества осуществляется мониторинг оценивания и качества знаний студентов, методического обеспечения дисциплин, рабочих программ, предполагающих наличие результатов обучения в соответствии с поставленными целями и возможности корректирующих действий.

В университете функционирует Академический совет, который осуществляет управление ОП, рассматривает содержание ОП на ее соответствие нормативным требованиям, принципам непрерывности и преемственности при структурировании образовательной программы, принимает решение о рекомендации к утверждению ОП. Управление системой качества Университета основывается на четком распределении функций всех должностных лиц и сотрудников, их взаимодействия, ответственности и полномочий.

Обучающиеся, сотрудники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных. Для каждого обучающегося, сотрудника и ППС предусмотрен личный кабинет (персональная web-страница), позволяющий выполнять им свои основные задачи: студентам – видеть необходимую информацию по текущей, промежуточной и итоговой формам контроля, ознакомиться с академическим календарем, силлабусом дисциплины; преподавателям – проставлять баллы, загружать материалы по курсу; сотрудникам – загружать информации для ознакомления обучающихся и ППС. Разграничение доступа к персональным данным (ФИО, ИИН, адресные данные и др.) и деловым документам (нормативные документы, операционные планы, деловая переписка и др.) распределяется по ролям учетных записей систем. Персональная информация ППС и обучающихся достаточно защищена, однако необходимо Положение о защите и условиях хранения информации, связанной с проведением педагогического эксперимента и др. исследований, проводимых с людьми.

Вуз использует современные информационные платформы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. В университете функционируют департаменты и отделы по оказанию учебной, консультационной помощи (учебной, по личным и академическим вопросам) студентам и магистрантам. Два раза в течение учебного года проводится Онлайн-опрос «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» в АИС Platonus <https://edu.enu.kz> во вкладке «Анкетирование» в личном кабинете обучающегося. Итоги опросов, в целом, свидетельствуют об удовлетворенности обучающихся качеством преподаваемых дисциплин на всех уровнях ОП «Русский язык и литература», ПСС — системой поддержки в университете, однако отдельные показатели требуют коррекции.

Руководство выпускающих кафедр уделяет особое внимание мониторингу ежегодного трудоустройства в прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов развития ОП реальному запросу на рынке труда.

Обучающиеся, ППС и исследователи имеют доступ к фондам научных литературы ЭБС библиотек.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***



- руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества;
- руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности;
- руководство ОП демонстрирует наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов;
- информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает уровень успеваемости, достижения студентов;
- информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- обучающиеся, сотрудники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных;

### **Рекомендации ВЭК**

- сделать информационную систему вуза более прозрачной и открытой (вход на некоторые страницы сайта университета закрыт паролем);
- создать при университете Комиссию/Комитет по этике научных исследований в области образования, в Положении Комиссии прописать механизмы сбора, защиты и хранения информации при проведении педагогического эксперимента и др. исследований с участием людей в соответствии с международными стандартами;
- разработать курсы по дисциплинам ОП на платформе дистанционного и онлайн обучения MOOC;
- повысить степень академической свободы, вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений; сбалансировать учебную нагрузку и раскрытие потенциала ППС в области научно-исследовательской деятельности; усовершенствовать социальный пакет для ППС, повысить качество медицинских услуг;
- мониторить карьерный рост выпускников, создать информационную базу наиболее успешных, выдающихся выпускников вуза, привлечь выпускников к созданию Эндаумент-фонда университета.

### **Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

По Стандарту 2 из 17 критериев сильную позицию имеют 6, удовлетворительную - 11.

### **3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам

обучения.

- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

### **Доказательная часть**

Разработка и утверждение образовательной программы руководствуются Процедурой по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ и Положением об академическом совете ([https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPpZljO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPpZljO_eEepDQ)). В Положении прописаны алгоритм, функциональная ответственность разработчиков и ответственных лиц.

#### **3.2.1 Вуз демонстрирует наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне**

ОП разрабатываются рабочей группой с участием работодателей и учетом мнений обучающихся в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. Перечень всех ОП университета размещен на сайте и в реестре ОП на сайте Центра Болонского процесса и академической мобильности МОН РК.

При разработке ОП учитываются следующие параметры: кадровое обеспечение, обеспеченность ОП информационными ресурсами, материально-техническим обеспечением, обеспечением базами практик, информационной поддержкой процесса реализации ОП, методической обеспеченностью реализации ОП.

С целью контроля качества ОП проходит процедуру оценки внутри вуза и направляется на внешнюю экспертизу представителям работодателей, общественности и академической среды. Цель экспертизы – повышение качества ОП.

Все ОП имеют единый порядок утверждения, включающий их последовательное рассмотрение (Процедура по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ: [https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPpZljO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPpZljO_eEepDQ)).

ОП предварительно рассматривается на заседаниях кафедры, академического комитета факультета и совета факультета с участием преподавателей, обучающихся, работодателей. После рассмотрения на Совете факультета кафедра передает документ в Комитет по экспертизе ОП, который формируется из числа ведущих ученых и специалистов-практиков по направлениям подготовки. Одобренная комитетом ОП, выносится для утверждения на заседания Научно-методического Совета, Ученого Совета Университета. На основании решения Ученого совета ОП утверждается ректором Университета.

#### **3.2.2 Соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения**

Цель ОП «7М01718 – Русский язык и литература»: подготовка магистрантов педагогических наук, владеющих навыками самостоятельной научно-исследовательской, научно-педагогической деятельности в области теории и методики преподавания русского языка и литературы в соответствии с Профессиональным стандартом «Педагог» (ОП «7М01718 – Русский язык и литература» приема 2020 г.: <https://drive.google.com/drive/folders/1rT8RIHwji1p5Rf9648DSkvDhGQcbDaQs>). Данная цель согласована с миссией и стратегией Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева, направленной на подготовку конкурентоспособных специалистов, «несущих ответственность перед государством и обществом за результаты своей деятельности». Выпускники-магистры должны обладать фундаментальными знаниями и практическими умениями, навыками, быть готовыми к быстрой адаптации изменяющимся социально-экономическим условиям, постоянному совершенствованию в сфере избранной профессии, четко осознавать важность высокой рейтинговой позиции специальности на соответствующем отраслевом рынке труда и пользоваться спросом на услуги, то есть быть востребованными.

Цель отражена в Стратегии развития кафедр русской филологии (специализация – литературоведение), теоретической и прикладной лингвистики (специализация – языкознание) и в операционных планах кафедр.

Цель ОП – это ориентир ее позиционирования и реализации, который подчеркивает содержание, структуру, форму и специфику данных специализаций и отражается в образовательной программе, в планах работы кафедры, учебно-методической комиссии и индивидуальных планах работы ППС кафедры.

В структуре ОП отражаются ожидаемые результаты обучения по ОП, которые сводятся к демонстрации знаний в изучаемой области, применению данных знаний в профессиональной сфере, решению профессиональных задач в процессе обучения русскому языку и литературе.

Содержательная структура ОП формируется согласно требованиям и основным Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования.

### ***3.2.3. Руководство ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения***

Обязательным условием обучения и подготовки будущего специалиста русского языка и литературы является изучение дисциплин, направленных на формирование профессиональных знаний. Поэтому в ОП были включены «Изучение литературы как учебного предмета в школе», «Русский язык в контексте модернизации содержания образования», «Теория и практика учебника по литературе в школе».

В структуре ОП предусмотрены виды практик: педагогическая и исследовательская. Организация и проведение практик осуществляется в соответствии с ГОСО РК 5.03.005–2009 «Профессиональная практика», процедурой ПРО ЕНУ 705-16 «Профессиональная практика» ([https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPpZljO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPpZljO_eEepDQ)), академическим календарем на каждый учебный год и рабочими учебными планами. Отдел карьеры и бизнес-партнерства осуществляет мониторинг прохождения практики и отслеживает качество ее организации после предоставления кафедрой всей необходимой информации. Организация всех видов практик осуществляется на основании заключенных договоров (двухсторонних, трехсторонних) о сотрудничестве с организациями и предприятиями. Для проведения практики разрабатывается программа практики, которая служит основой для составления плана и графика проведения профессиональных практик. Программа специальности включает педагогическую практику в ВУЗе в группах бакалавриата этой же специальности, что позволяет магистрантам приобрести практико-ориентированные знания и навыки в предметной области, по планированию и организации учебно-педагогической деятельности, методике преподавания русского языка и литературы и применение в учебном процессе инновационных технологий обучения, а также педагогическому взаимодействию обучающегося и преподавателя и др.

По данному уровню обучения в наличии выпускающих кафедр имеются все необходимые документы, предусмотренные в процедуре о прохождении профессиональной практики за прошедшие и текущий учебные годы: программы всех видов практик.

### ***3.2.4 Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, содержащий результаты обучения и личностные качества***

Модель выпускника определяет содержание и процесс реализации образовательной программы, означающий последовательное формирование у обучаемых требуемого перечня компетенций.

Требования к ключевым компетенциям выпускника научной и педагогической магистратуры:

1) иметь представление

- о роли науки и образования в общественной жизни; о современных тенденциях в развитии научного познания; - об актуальных методологических и философских проблемах естественных, социальных, экономических наук; - о профессиональной компетентности преподавателя высшей школы; - о противоречиях и социально-экономических последствиях процессов глобализации.

2) Знать: - методологию научного познания; - принципы и структуру организации научной деятельности; - психологию познавательной деятельности обучающихся в процессе обучения; - психологические методы и средства повышения эффективности и качества обучения.

3) Уметь: - использовать полученные знания для оригинального развития и применения идей в контексте научных исследований; - критически анализировать существующие концепции, теории и подходы к анализу процессов и явлений; - интегрировать знания, полученные в рамках разных дисциплин, для решения исследовательских задач в новых незнакомых условиях; - путем интеграции знаний выносить суждения и принимать решения на основе неполной или ограниченной информации; - применять знания педагогики и психологии высшей школы в своей педагогической деятельности; - применять интерактивные методы обучения; - проводить информационно-аналитическую и информационно-библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий; - креативно мыслить и творчески подходить к решению новых проблем и ситуаций; - владеть иностранным языком на профессиональном уровне, позволяющим проводить научные исследования и осуществлять преподавание специальных дисциплин в вузах; - обобщать результаты научно-исследовательской и аналитической работы в виде диссертации, научной статьи, отчета, аналитической записки и др.

4) иметь навыки: - научно-исследовательской деятельности, решения стандартных научных задач; - осуществления образовательной и педагогической деятельности по кредитной технологии обучения; - методики преподавания профессиональных дисциплин; - использования современных информационных технологий в образовательном процессе; - профессионального общения и межкультурной коммуникации; - ораторского искусства, правильного и логичного оформления своих мыслей в устной и письменной форме; - расширения и углубления знаний, необходимых для повседневной профессиональной деятельности и продолжения образования в докторантуре.

4) быть компетентным: - в области методологии научных исследований; - в области научной и научно-педагогической деятельности в высших учебных заведениях; - в вопросах современных образовательных технологий; - в выполнении научных проектов и исследований в профессиональной деятельности; - в способах обеспечения постоянного обновления знаний, расширения профессиональных навыков и умений.

Результаты обучения магистра педагогических наук по специальности «7М01718 – Русский язык и литература» в соответствии с Дублинскими дескрипторами второго уровня обучения предполагают способности: - демонстрировать развивающие знания и понимание, полученные на уровне высшего образования, которые являются основой или возможностью для оригинального развития или применения идей, часто в контексте научных исследований; - применять знания, понимание и способность решать проблемы в новых или незнакомых ситуациях в контекстах и рамках более широких (или междисциплинарных) областей, связанных с изучаемой областью; - интегрировать знания, справляться со сложностями и выносить суждения на основе неполной или ограниченной информации с учетом этической и социальной ответственности за применения этих суждений и знаний; - четко и ясно сообщать свои выводы и знания и их обоснование специалистам и неспециалистам; - продолжать обучение самостоятельно.

### **3.2.5 Квалификация, присваивая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA**

Выпускнику данной образовательной программы присваивается степень «Магистр педагогических наук» по специальности «7М01718 – Русский язык и литература». Магистр педагогических наук может занимать должности без предъявления требований к стажу работы в соответствии с Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 21 мая 2012 года №201 и Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года №338, с изменениями и дополнениями от 09 июня 2011 года №241, 27 декабря 2013 №51.

### **3.2.6 Руководство ОП демонстрирует модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечивает соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения**

ОП разрабатывается по принципу модульного обучения. ОП магистратуры содержит следующие виды деятельности: 1) теоретическое обучение; 2) научно-исследовательская работа магистранта, включая выполнение магистерской диссертации, проводимой без отрыва от теоретического обучения, 3) научно-исследовательская работа магистранта, включая выполнение магистерской диссертации, 4) итоговая аттестация, 5) практика (педагогическая), проводимая без отрыва от теоретического обучения, 6) практика (исследовательская).

Общие обязательные модули включают в себя дисциплины обязательного компонента цикла ООД и являются обязательными для всех ОП. Компоненты по выбору цикла ООД определяются Университетом как установленный вузовский компонент (ВК). Дисциплины ВК и (или) КВ цикла ООД составляют не менее 5 академических кредитов, которые направлены на формирование у обучающихся компетенций. В структуре ОП могут быть предусмотрены дополнительные компетенции.

В условиях кредитной технологии обучения самостоятельная работа обучающихся (СРО) составляет две трети от общей трудоемкости изучаемого курса <https://www.enu.kz/downloads/yanvar-2021/ap-gu.pdf>. Задания СРО соответствуют содержанию типовой программы данной дисциплины, за соответствие несет ответственность преподаватель, разработавший УМКД. СРО является важной составляющей учебного процесса, направленной на повышение качества, глубины и прочности получаемых знаний при изучении конкретной дисциплины учебного плана, формирование у обучающихся потребности к самообразованию, саморазвитию и самосовершенствованию, в том числе, и в последующей профессиональной деятельности. Организация самостоятельной работы обучающегося предполагает установление ее взаимосвязи с различными формами организации учебного процесса, а именно: 1) четкое определение места самостоятельной работы обучающегося при изучении конкретных тем дисциплины; 2) направленность лекционных и практических занятий на самостоятельную работу обучающихся; 3) выбор формы, вида и метода организации самостоятельной работы обучающихся; 4) разработка методических указаний по выполнению заданий самостоятельной работы обучающихся; 5) сочетание самостоятельной работы обучающихся с различными формами занятий.

Выпускающие кафедры проводят процедуру ознакомления обучающихся с правилами организации самостоятельной работы и соответствующими нормами и требованиями. В ходе самостоятельной работы обучающийся выступает как активный участник учебного процесса и приобретает навыки свободного критического и креативного мышления, умения аргументировать и отстаивать свою позицию.

Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах рабочей учебной программы по каждой дисциплине.

Выбор формы и вида самостоятельной работы обучающихся по каждой дисциплине проводится в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, ее целями и задачами, степенью сложности и актуальностью, уровнем подготовки обучающегося, трудоемкостью дисциплины.

Самостоятельная работа обучающегося координируется деканатом, департаментом послевузовского образования, кафедрой, преподавателем, осуществляющим аудиторную работу в данной академической группе.

Деканат обеспечивает: - составление оптимального расписания СРОП и координацию графика консультаций преподавателей вуза с учетом возможностей аудиторного фонда; - контроль за выполнением графика СРО и успеваемостью обучающихся.

Кафедра обеспечивает: - установление оптимального соотношения между лекциями, практическими занятиями и СРО в соответствии с общей трудоемкостью дисциплины; - подробную структуризацию объема и содержания занятий: лекции, практические занятия и СРО;

- разработку критериев оценки знаний обучающихся по каждой теме в отдельности; - выполнение рабочей учебной программы по дисциплине в пределах часов, установленных рабочим учебным планом.

Преподаватель обеспечивает: - разработку методических материалов по организации СРО и рекомендаций по литературным источникам; - разработку требований к выполнению заданий, сроков и форм контроля/отчетности и критериев оценки по каждому заданию СРО; - дифференцирование самостоятельной работы обучающихся, а также заданий по видам и степени сложности.

Преподаватель при организации самостоятельной работы обучающихся должен: - способствовать формированию у обучающегося навыков самостоятельной учебной, научно-исследовательской и практической работы; - содействовать развитию и углублению профессиональных научных и практических интересов обучающегося; - способствовать формированию профессионально значимых качеств, знаний, умений и навыков будущего специалиста; - создавать условия для гармоничного творческого развития личности обучающегося.

Содержание СРО отражается в рабочей учебной программе дисциплины, учебно-методическом комплексе дисциплины, силлабусе с указанием объема самостоятельной работы в течение академического периода, количества и характера заданий, их трудоемкости и сроков выполнения, форм текущего и промежуточного контроля.

В соответствии с целевой установкой, направленной на результативность изучения дисциплины, самостоятельная работа может быть организована как: - внеаудиторная работа, где основная роль отводится обучающемуся (подготовка к лекционным, практическим занятиям, написание рефератов и докладов, подготовка презентаций, решение задач, выполнение иных домашних заданий); - активная аудиторная работа, где основная роль отводится обучающемуся и преподавателю. Это может быть синтез домашней подготовки к занятиям и самой работы во время занятия – тренинг, диспут, деловая игра, презентации, логические задачи, кейсы и т. д. - графиком СРО кафедры и оценивается в соответствии с балльно-рейтинговой системой при кредитной технологии обучения.

Проведение запланированных в индивидуальном учебном плане видов деятельности, в том числе научная компонента ОП, которая формируется из научно-исследовательской работы обучающихся, научных публикаций и выполнения магистерской диссертации, позволят выявить слабые и сильные стороны в подготовке обучающихся и скорректировать индивидуальные внеаудиторные занятия и самостоятельные занятия с преподавателем. Планируются периодические научные семинары, где обсуждаются вопросы по темам исследований, заслушиваются отчеты магистрантов по научно-исследовательской деятельности и ставятся новые задачи (график семинаров и протоколы имеются). Кроме того, на семинарах магистранты получают консультации, советы по оформлению полученных результатов и новым направлениям исследования не только от научного руководителя, но и всего коллектива, что также является важной поддержкой магистрантам. При этом особое внимание уделяется обучающимся, имеющим трудности в этой части академической деятельности: назначаются дополнительные консультации, организуются дополнительные семинары и разъясняющие лекции.

Кафедры планируют проводить анализ результатов обучения, проводить сопоставление с ожидаемыми результатами, фиксирующимися в индивидуальных учебных планах обучающихся и обоснованиях тем диссертаций. НИРМ, организуемая на кафедрах, обеспечивает направленность исследовательской работы на развитие у магистрантов способности к самостоятельным теоретическим и практическим суждениям и выводам, умения объективно оценивать научную информацию, свободы научного поиска и стремления к применению научных знаний в образовательной деятельности.

Нормативная продолжительность освоения образовательной программы магистратуры по специальности «7М011800 – Русский язык и литература» при научной и педагогической подготовке составляет 2 года/120 кредитов ECTS.

Содержание модульных образовательных программ согласовывается заведующими выпускающих кафедр с работодателем с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов. Работодателем могут быть внесены рекомендации при формировании модулей образовательной программы, а также предложен перечень элективных дисциплин, являющихся наиболее значимыми и актуальными в профессиональной подготовке будущих специалистов.

### **3.2.7 Руководство ОП обеспечивает соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (МА)**

Содержание дисциплин составляется в соответствии с типовой программой и охватывает методологические и теоретические аспекты дисциплины, что находит отражение в плане изучения учебного курса. Например, в ОП «7М01718 – Русский язык и литература» основной блок составляют базовые дисциплины такие, как «История и философия науки», «Педагогика высшей школы», «Психология управления», «Актуальные проблемы современного русского языка» и др. На освоение теоретического уровня обучения направлены дисциплины: «Теоретическое литературоведение», «Теория языковой личности», «Парадигмы современной русской и отечественной литературы» и др. Методическая составляющая ОП представлена дисциплинами: «Содержание образования по русскому языку в современной школе», «Русский язык в контексте модернизации содержания образования», «Изучение литературы как учебного предмета в школе», «Теория и практика учебника по литературе в школе». Для закрепления обучения в вузе предусмотрена педагогическая и исследовательская практика.

### **3.2.8 Руководство ОП демонстрирует проведение внешних экспертиз ОП**

Руководством ОП предусмотрено проведение внешней экспертизы ОП. В основном на модульные образовательные программы ОП экспертизы проводят работодатели и руководители баз практик. Таким образом, привлекаются ведущие специалисты таких областей профессиональной деятельности, в которых будет применять свои знания будущий специалист (педагогическая, научная, общественная и т.д).

**Таблица 8. Экспертиза ОП**

ОП	2018-2019	2019-2020	2020-2021
7М01718 – Русский язык и литература	Кангужина Т.М., к.ф.н., доцент Казахского национального университета искусств	Махамбетова С.К., руководитель методического объединения учителей русского языка и литературы НИШ ФМН г. Астаны	Байгазиев Р.Ф., и.о. директора школы-лицея № 56 г. Нур-Султан, Алдажарова К.А., руководитель МО учителей русского языка и литературы

По результатам экспертизы составляется экспертное заключение специалиста и, в случае предложений или замечаний, проводится корректирующая работа.

### **3.2.9 Руководство ОП предоставляет доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества**

К разработке ОП «7М01718 – Русский язык и литература» в обязательном порядке привлекаются обучающиеся и работодатели. Это нашло отражение в титульных страницах ОП, где указываются разработчики, заведующие кафедрами, декан факультета, руководитель курирующего департамента администрации вуза (Департамент по академическим вопросам), проректор университета.

**Таблица 9. Работодатели и обучающиеся, привлеченные к разработке ОП**

Работодатель	Обучающийся
	2016-2017 гг.
д.ф.н. Бейсенова Ж.С., зав. кафедрой Казахского гуманитарно-юридического университета	Сапронова А.А., магистрант специальности «Русский язык и литература»
	2018 г.

д.ф.н. Власова Г.И., зав. кафедрой филологии Казахстанского филиала МГУ им. М.В. Ломоносова	Амрина З.Ж. магистрант специальности «Русский язык и литература»
<b>2019 г.</b>	
Казиева М.К., директор школы-лицея № 85 г. Астаны	Уайсбаева А.Г., магистрант специальности «Русский язык и литература»
<b>2020 г.</b>	
Казиева М.К., директор школы-лицея № 85 г. Астаны	Уайсбаева А.Г., магистрант специальности «Русский язык и литература»

Как видно, если в 2016-2018 гг. работодателями выступали представители научно-педагогических кадров, то начиная с 2019 года работодателями педагогической специальности «Русский язык и литература» стали представители из системы среднего образования.

### ***3.2.10 Руководство ОП демонстрирует позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность***

В подготовке специалистов ОП «7М01718 – Русский язык и литература» особое внимание уделяет задачам Стратегии «Казахстан – 2050. Также ОП ориентировано на подготовку специалистов, отвечающих современным требованиям рынка труда, социальным, социально-экономическим запросам работодателей. Для успешной реализации ОП разработан план развития, который включает следующие стратегии: подготовка конкурентоспособных кадров, формирование университета как исследовательского центра на евразийском пространстве, развитие кадрового потенциала и системы управления, развитие инфраструктуры и материально-технической базы. План доступен на сайтах кафедр русской филологии и теоретической и прикладной лингвистики.

### ***3.2.11 Важным фактом является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации***

Магистранты специальности «7М01718 – Русский язык и литература» постоянно участвуют в научно-практических конференциях, становясь обладателями сертификатов участника. Участие с докладом перед специалистами развивает научно-исследовательские, ораторские навыки обучающегося. (См. подробнее в Стандарте 6. Обучающиеся.)

### ***3.2.12 Важным фактом является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами***

Кафедрами совместные ОП с зарубежными вузами планируются, рассматриваются варианты реализации с вузами СНГ путем разработки совместного ОП на прием 2022 года.

### ***Аналитическая часть***

Вуз определяет и документирует процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне. Руководство ОП обеспечило наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества. В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности соответствующие результатам обучения. Руководство ОП демонстрирует проведение внешних экспертиз ОП. При разработке ОП и содержания включенных в нее дисциплин учитывается мнение ученых, работодателей, обучающихся. Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Руководство ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

В ОП «7М01718 – Русский язык и литература» включены дисциплины методического цикла, что позиционируется как уникальность программы. Необходимо более четко прописать критерии уникальности предоставляемых в рамках ОП образовательных услуг и курсов, провести сравнительный анализ аналогичных ОП.

В университете осуществляется полиязычное образование, позволяющее магистрантам сформировать индивидуальную траекторию обучения. Любой обучающийся, при условии владения английским языком на необходимом уровне, может изучать некоторые дисциплины учебного плана на английском языке. Для всех магистрантов предусмотрено изучение дисциплины «Иностранный язык», однако отдельных специализированных курсов на английском языке не



ведется.

По специальности ОП 6M011800 – «Русский язык и литература» двудипломное образование не реализуется. В настоящее время согласована и готова к утверждению совместная программа с Кыргызским государственным университетом им. Баласагына по образовательной программе 7M01718 – «Русский язык и литература».

### **Рекомендации ВЭК**

- четко прописать критерии квалификации, присваиваемые по завершению ОП, соответствующие квалификационным рамкам в Европейском пространстве высшего образования (QF-EHEA) в сравнении с Национальной системой квалификаций (НСК), что позволит проводить перекрестное сравнение квалификаций из разных стран и повысит потенциал трудоустройства выпускников;
- увеличить и сбалансировать по научно-исследовательской и практикосоставляющей оценке пул экспертов ОП, работодателей и обучающихся;
- определить критерии индивидуальности и уникальности данной ОП в сравнительном аспекте с аналогичными ОП в вузах РК и ведущих университетах стран СНГ и дальнего зарубежья, продемонстрировать на практике уникальные преимущества содержания и реализации данной ОП;
- оказать организационную поддержку обучающимся в возможности повысить свою профессиональную квалификацию посредством посещения различных семинаров и тренингов, летних и зимних школ, организуемых кафедрами, обслуживающими данную ОП, образовательными структурами РК, ведущих университетов и образовательных центров мира (Coursera, British Council Kazakhstan и др.), в том числе на английском языке;
- организовать в рамках данной ОП реализацию совместных/двудипломных образовательных программ с ведущими университетами мира, занимающими высокие позиции в международных рейтингах высших учебных заведений;

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительные)**

Из приведенных 12 критериев 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий предполагает улучшение.

## **4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

*Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества;*

*Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП;*

*Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

*Содержание программ в контексте последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

*Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

*Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

*Эффективность процедур оценивания обучающихся;*

*Потребности и удовлетворенность обучающихся;*

*Соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*

*Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

*Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

### **Доказательная часть**

#### **4.2.1 Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества**

Образовательная программа «7M01718 – Русский язык и литература» <https://www.enu.kz/downloads/noyabr-2020/7m01718-ryal-2020.pdf> на заседании кафедры ежегодно проходит мониторинг качества реализации, регулярно пересматривается с привлечением студентов и других стейкхолдеров (ППС, работодателей). Собранная информация анализируется кафедрами «Русская филология» и «Теоретическая и прикладная лингвистика», программа приводится в соответствие с современными требованиями.

Так, 19 февраля 2020 года на заседании кафедры Русской филологии в соответствии с повесткой дня был рассмотрен вопрос об обсуждении и утверждении ОП и КЭД «7M01718 – Русский язык и литература». На заседании кафедры приняли участие заведующие кафедр «Русская филология» и «Теоретическая и прикладная лингвистика», профессорско-преподавательский состав, а также работодатели. По мнению работодателя Казиевой М.К., директора школы-лицея № 85 г. Нур-Султан, предлагаемые для изучения дисциплины образовательной программы отличаются научностью, проблемность постановки вопросов. Содержание дисциплин достаточно емкое и отвечает современным требованиям, предъявляемым к магистрантам, которые могут найти применение своей квалификации на производстве, в науке, образовательных учреждениях и других отраслях экономики.

Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования преподавателями кафедры вносятся предложения по дополнению перечня профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей, а также по пересмотру их наименования и содержания. Основу внедряемых курсов составляют результаты научных исследований ППС кафедры.

Экспертное заключение по содержанию ОП документировано, хранится на кафедре.

Профессорско-преподавательским составом кафедр вносятся предложения по введению новых дисциплин. Так, в соответствии с внесенным предложением к.ф.н., профессора Шашкиной Г.З. в 2019-2020 учебном году введена новая дисциплина «Изучение литературы как учебного предмета в школе». Данное решение мотивировано обновлением содержания школьного образования, что непосредственно отражается и на методике преподавания русского языка и литературы.

Магистрантам, обучающимся по ОП «Русский язык и литература» предоставляется возможность мониторить рынок труда с учетом постоянно происходящих на нем изменений и обновляющихся запросов работодателей, оценивать свои перспективные возможности во время обучения находить привлекательную работу. С этой целью профессорско-преподавательским составом кафедр регулярно организуются мероприятия согласно графику встреч с работодателями. В соответствии с данным графиком 10 декабря 2020 года в онлайн режиме <https://www.facebook.com/groups/949568918815401> прошла открытая лекция зарубежного профессора, доктора филологических наук, директора Института восточнославянской филологии Силезского университета (Польша, г. Катовице) – Иоланта Любоха-Круглик. Участие приняли магистранты кафедры русской филологии. Также профессор прочитал курс лекции для магистрантов по дисциплине «Зарубежное теоретическое литературоведение» и «Методы литературоведческого анализа». Несомненно, курсы, прочитанные зарубежным экспертом, предоставят возможность студентам ЕНУ им. Л.Н. Гумилева освоить новейшие методики литературоведческого анализа, ознакомиться с последними научными исследованиями в области литературоведения.

27 ноября 2020 года была организована онлайн-встреча магистрантов с известным российским автором многочисленных учебников и учебных пособий по русскому языку, доцентом Таганрогского института имени А.П. Чехова А.Г. Нарушевичем на тему "Погружение в культуру изучаемого языка: особенности курса "Русский родной язык" <https://www.facebook.com/photo?fbid=218876866520640&set=pcb.1090359644736327>.

#### **4.2.2 Вуз демонстрирует наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных**

### **процедур направлены на постоянное совершенствование ОП**

Кафедрами «Русская филология» и «Теоретическая и прикладная филология» разработан определенный порядок проведения мониторинга и периодической оценки ОП. Мониторинг и оценка образовательной программы включает следующие этапы: обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, рекомендация к утверждению, процедура утверждения.

Центр оценки качества университета проводит постоянный мониторинг качества преподавания, благоприятности среды обучения и другим вопросам в виде онлайн анкетирования. Также проводит опросы ППС, персонала и обучающихся, обобщает полученные данные, кафедры в свою очередь используют их для улучшения в направлениях деятельности ОП.

Реестр анкет содержит установленные формы анкет: «Анкета первокурсника», «Опрос удовлетворенности студентов, магистрантов и докторантов», «Опрос профессорско-преподавательского состава», «Опрос сотрудников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», «Социологическое исследование по определению степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и прозрачности деятельности университета». Проводится ежегодное анкетирование «Преподаватель глазами студентов» в рамках Республиканского конкурса «Лучший преподаватель ВУЗа», интервьюирование работодателей; в АИС «Platonus» размещена анкета «Удовлетворенность качеством преподавания» <https://edu.enu.kz>.

20 ноября 2020 года магистранты ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, пройдя по ссылке <https://appliedhe.org/enu> имели возможность участвовать в международном рейтинге AppliedHE JOB-Ready Rating. Данный рейтинг оценивает качество программ учебного заведения на основе мнений заинтересованных лиц: студентов, выпускников, работодателей и преподавателей. Опрос занимает всего от 3 до 15 минут времени, но позволяет помимо анализа качества и удовлетворенности магистрантами образовательным процессом также использовать краудсорсинговые методы для улучшения организации через понимание мотивов и интересов заинтересованных сторон <https://appliedhe.cf/index.php/523374>.

Аналитическая справка по результатам исследований предоставляется руководству, структурным подразделениям вуза, потребителям образовательных услуг для разработки корректирующих и предупреждающих действий. Данная информация обсуждается на заседаниях кафедры, доводится до сведения обучающихся на кураторских часах.

#### **4.2.3 Мониторинг и периодическая оценка ОП**

Мониторинг ОП включает в себя сбор и анализ следующей документально подтвержденной информации: - анкетирование обучающихся и преподавателей; - устный опрос обучающихся, ППС, работодателей и других стейкхолдеров, отзывы выпускников и работодателей; - данные по успеваемости и прогрессу обучающихся; - анализ трудоустройства выпускников; - обратная связь с выпускниками и работодателями; - информационное обеспечение обучающихся, материально-техническая база ОП, оценка эффективности услуг по поддержке обучающихся; - оценка результативности системы оценивания обучающихся; - оценка уровня компетентности ППС; - соответствие программы требованиям ГОСО РК и Руководства ОП ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Оценка деятельности кафедр и факультета по реализации ОП проводится через отчеты о выполнении планов работ, рассмотрение проблемных вопросов на заседаниях коллегиальных органов, определение рейтинга кафедр и ППС.

Оценка удовлетворенности работодателей уровнем подготовки обучающихся осуществляется путем проведения их опроса и анкетирования, а также в характеристике практиканта, проходившего практику на базе организации. Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, расширением базы практики и т.д.

Успешное прохождение обучающимися производственной практики и их дальнейшее развитие карьеры является основным критерием эффективности реализации образовательных программ. Показателем результативности реализации образовательных программ становится

качественный выпуск обучающихся, процент их трудоустройства.

**4.2.4 Все заинтересованные лица проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы**

Кафедры проводят мониторинг реализации ОП, а также периодически оценивают цели обучения, анализируют соответствие ОП потребностям обучающихся, работодателей и общества в целом.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонение от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

Внутренний аудит проводится Центром оценки качества. В план проверки включаются вопросы, связанные с планированием, организацией, мониторингом и развитием качества ОП. По результатам внутреннего аудита проводятся мероприятия по устранению замечаний.

Экспертиза методического обеспечения осуществляется на уровне заседаний кафедр, учебно-методического совета факультета, совета факультета.

Оценка деятельности кафедры и факультета по реализации ОП проводится через полугодовые и годовые отчеты о выполнении планов работ, рассмотрение проблемных вопросов на заседаниях кафедры, определение рейтинга кафедр и ППС. Полугодовые и годовые отчеты, рассматриваемые на заседаниях кафедры в обязательном порядке находятся в открытом доступе, т.е. публикуются на сайте кафедры <https://ff.enu.kz/subpage/otchety>, соответственно все заинтересованные лица имеют возможность получить необходимую информацию о внесенных изменениях в образовательную программу «Русский язык и литература», о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Кроме того, всем желающим предоставляется возможность получить информацию о контингенте обучающихся в магистратуре, о кадровом обеспечении, об учебно-методическом и информационно-техническом обеспечении, об успеваемости обучающихся по программе магистратуры, об итогах успеваемости магистрантов в сравнительном аспекте в разрезе нескольких лет и др.

**4.2.5 Службы поддержки выявляют потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом**

В университете функционируют службы поддержки обучающихся.

Результаты анкетирования, опросов, личные обращения через блог, сайт, виртуальные приемные дают возможность выявить потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности ОП, организацией обучения, преподаванием, оцениванием и освоением ОП.

Индивидуальная помощь и консультации обучающихся по вопросам образовательного процесса на всех уровнях обучения проводятся эдвайзерами, ППС, ведущими занятия по дисциплинам, при необходимости заведующими кафедрами и деканом, к которым обучающийся может обратиться, в зависимости от ситуации, либо непосредственно, либо в соответствии с графиком приема по личным вопросам (как правило, для заведующих кафедрами и декана факультета). Обращения могут подаваться как в письменном виде, так и устно.

Профессорско-преподавательским составом кафедр для обучающихся магистрантов с целью качественного и полноценного обучения предоставляются все необходимые научно-методические и информационно-справочные материалы: силлабусы, учебно-методические пособия, учебники и др. Все эти предоставленные материалы дают обучающимся возможность максимально быстро адаптироваться к образовательной среде вуза.

В этой связи необходимо отметить и деятельность эдвайзеров. В ЕНУ оказывается обучающимся всесторонняя необходимая академическая поддержка и консультации.

Из числа профессорско-преподавательского состава выпускающих кафедр назначается эдвайзер. Процедура назначения и освобождения от выполняемых обязанностей производится

распоряжением декана факультета по представлению заведующего кафедрой. Деятельность эдвайзера является составной частью педагогической деятельности и включается в индивидуальный план работы преподавателя на учебный год.

Эдвайзер в своей деятельности руководствуется действующими законодательными нормативными актами, Государственной программой развития образования Республики Казахстан до 2020 года, концепциями воспитательной работы, Уставом университета, Правилами внутреннего трудового и учебного распорядка, приказами и распоряжениями деканата. Основные функции и задачи работы отражены в положении о кураторах и эдвайзерах. Заместитель декана по воспитательной работе, заведующий кафедрой и старший эдвайзер осуществляют контроль и координируют работу эдвайзеров.

Мероприятия, проводимые для обучающихся дают им возможность выбирать наиболее привлекательные для себя образовательные программы. Например, 26 февраля 2021 года прошел День открытых дверей «Ярмарка образовательных программ» в онлайн-формате, где освещались вопросы: образовательные программы ЕНУ, международное образование в рамках обучения ЕНУ, профессиональная практика и трудоустройство выпускников ЕНУ и др. <https://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/62178/>

Магистранты, обучающиеся по ОП «Русский язык и литература» привлекаются ко всем проводимым общеуниверситетским, факультетским и кафедральным воспитательным мероприятиям. Магистранты внесли значимый вклад в повышение рейтинга университета как на национальном, так и на международном уровнях. В качестве очевидных доказательств можно привести следующие факты за последний учебный год:

- 30 октября 2020 г. - участие в традиционных IX Студенческих чтениях совместно с Яским университетом им. Александру Иоанн Куза (г. Яссы, Румыния) <https://ff.enu.kz/subpage/dostizheniya-kaf-rf;>

- 17 ноября 2020 года - участие в онлайн-режиме на V Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы и перспективы развития русскоязычной литературы в контексте национальных литератур», посвященной памяти Рустема Кутуя и Равиля Бухараева [https://kpfu.ru/philology-culture/v-mezhdunarodnaya-nauchno-prakticheskaya-395346.html;](https://kpfu.ru/philology-culture/v-mezhdunarodnaya-nauchno-prakticheskaya-395346.html)

- участие в международном научно-практическом онлайн-семинаре «Формирование коммуникативной компетенции учащихся на уроках русского языка» <https://ff.enu.kz/subpage/dostizheniya-kaf-rf;>

- участие во XVIII Всероссийской научно-практической конференции «Литературоведение и эстетика в XXI веке («Татьянин день»)» <https://www.facebook.com/groups/949568918815401;>

- 22 октября 2020 г. – участие на Международном научно-практическом онлайн-семинаре «Формирование коммуникативной компетенции учащихся на уроках русского языка». Мероприятие было организовано кафедрой Русской филологии Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева совместно с Таганрогским институтом имени А.П. Чехова, Институтом стратегии развития образования РАО, Северо-Кавказским федеральным университетом, Атаюркским университетом (Турция) Семинар проводился в рамках реализации проекта «Формирование коммуникативных универсальных учебных действий при изучении русского языка в основной общеобразовательной школе» [https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61078/.](https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61078/)

Следует отметить, что проводится большая работа по поддержке социально незащищенных студентов, усилению адресной социальной поддержки, оказанию социально-психологической помощи (проведение индивидуальных бесед, встреч, семинар-тренингов). Руководством и профессорско-преподавательским составом кафедры на постоянной основе проводится большая работа по содействию в трудоустройстве нетрудоустроенных магистрантов из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей-сирот и инвалидов по различным социальным программам.

Таким образом, результаты внутреннего мониторинга и оценки качества ОП кафедры используются для повышения эффективности и качества образовательной программы,

совершенствования управления ОП, повышения квалификации преподавателей.

### ***Аналитическая часть***

Образовательная программа «7М01718 – Русский язык и литература» <https://www.enu.kz/downloads/noyabr-2020/7m01718-ryal-2020.pdf> на заседании кафедры ежегодно проходит мониторинг качества реализации, регулярно пересматривается с привлечением студентов и других стейкхолдеров (ППС, работодателей). Собранная информация анализируется кафедрами «Русская филология» и «Теоретическая и прикладная лингвистика», программа приводится в соответствие с современными требованиями.

Мониторинг и оценка образовательной программы включает следующие этапы: обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, рекомендация к утверждению, процедура утверждения.

Центр оценки качества университета проводит постоянный мониторинг качества преподавания, благоприятности среды обучения и другим вопросам в виде онлайн анкетирования. Также проводит опросы ППС, персонала и обучающихся, обобщает полученные данные, кафедры в свою очередь используют их для улучшения в направлениях деятельности ОП.

Мониторинг ОП включает в себя сбор и анализ следующей документально подтвержденной информации: - анкетирование обучающихся и преподавателей; - устный опрос обучающихся, ППС, работодателей и других стейкхолдеров, отзывы выпускников и работодателей; - данные по успеваемости и прогрессу обучающихся; - анализ трудоустройства выпускников; - обратная связь с выпускниками и работодателями; - информационное обеспечение обучающихся, материально-техническая база ОП, оценка эффективности услуг по поддержке обучающихся; - оценка результативности системы оценивания обучающихся; - оценка уровня компетентности ППС; - соответствие программы требованиям ГОСО РК и Руководства ОП ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Оценка деятельности кафедры и факультета по реализации ОП проводится через полугодовые и годовые отчеты о выполнении планов работ, рассмотрение проблемных вопросов на заседаниях кафедры, определение рейтинга кафедр и ППС. Полугодовые и годовые отчеты, рассматриваемые на заседаниях кафедры находятся в открытом доступе, т.е. публикуются на сайте кафедры <https://ff.enu.kz/subpage/otchetu>. Предоставляется возможность получить информацию о контингенте обучающихся в магистратуре, о кадровом обеспечении, об учебно-методическом и информационно-техническом обеспечении, об успеваемости обучающихся по программе магистратуры, об итогах успеваемости магистрантов в сравнительном аспекте в разрезе нескольких лет и др.

В университете функционируют службы поддержки обучающихся. Результаты анкетирования, опросов, личные обращения через блог, сайт, виртуальные приемные дают возможность выявить потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности ОП, организацией обучения, преподаванием, оцениванием и освоением ОП. Индивидуальная помощь и консультации обучающихся по вопросам образовательного процесса на всех уровнях обучения проводятся эдвайзерами, ППС, ведущими занятия по дисциплинам, при необходимости заведующими кафедрами и деканом, к которым обучающийся может обратиться, в зависимости от ситуации, либо непосредственно, либо в соответствии с графиком приема по личным вопросам (как правило, для заведующих кафедрами и декана факультета).

По всем этим направлениям и аспектам ведется существенная работа, однако отдельные критерии по результатам анкетирования обучающихся и ППС требуют коррекции.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Мониторинг и периодическая оценка ОП нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся.

### ***Рекомендации ВЭК***

- сделать информацию по итогам мониторинга качества образования более прозрачной и открытой (к размещенной в АИС «Platonus» анкете «Удовлетворенность качеством преподавания» <https://edu.enu.kz> доступ ограничен паролем);
- по результатам анкетирования обучающихся руководству ОП принять меры для обеспечения магистрантов комнатами отдыха, прозрачности в выборе преподавателей и дисциплин, соответствия учебного расписания с возможностями и потребностями различных групп обучающихся, обновления учебных программ;
- по результатам анкетирования ППС руководству ОП принять меры по обеспечению необходимого аудиторного фонда и технической оснащенности учебных аудиторий, качества интернет-услуг, снижению учебной нагрузки, дифференциации ее в соответствии с ученой степенью, учетом вклада в развитие науки и научной работы ППС с обучающимися, сбалансированности учебного расписания и учебной нагрузки по семестрам, обеспечению социальной защищенности молодых преподавателей и улучшению условий оплаты труда ППС в целом, организации качества и ценовой политики питания в вузе, качества социального пакета, предоставляемого ППС (отдых, санаторное лечение и др.).

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

Из 10 критериев Стандарта 4 сильную позицию имеют 1 и удовлетворительную - 9 критериев.

**5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*
- *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

**Доказательная часть**

**5.1 Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.**

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева кафедры русской филологии и теоретической и прикладной лингвистики обеспечивают уважительное отношение и внимание к потребностям магистрантов, их запросам, независимо от их национальности, вероисповедания и пр. Здание университета обеспечено специально оборудованными уборными помещениями, лифтом для передвижения людей с ограниченными возможностями.

В период пандемии согласно приказа ЕНУ им. Л.Н. Гумилева №430-п от 12 марта 2020

([https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPpPZljO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPpPZljO_eEepDQ)) занятия в магистратуре перешли на дистанционную форму обучения. В этот период обучающиеся ОП были обеспечены эффективной системой индивидуальной помощи и консультирования по всем вопросам образовательного процесса.

По каждой ОП на кафедре ежегодно назначаются эдвайзеры из состава ППС кафедры. Эдвайзером ОП «7М01718 – Русский язык и литература» является к.ф.н., доцент Шашкина Г.З. Она выполняет функции академического наставника и консультанта для обучающихся, оказывает содействие в выборе модулей обучения (формирование ИУП, планирование зарубежных стажировок и др.) и освоение ОП в целом.

С целью планомерного и эффективного освоения ОП обучающиеся специальности совместно с эдвайзерами, а также с научными руководителями формируют индивидуальный учебный план (ИУП), который содержит исчерпывающую информацию об освоении кредитов по дисциплинам в хронологическом порядке. ИУП составляется на протяжении всего периода обучения и включает несколько разделов, он формируется на основе образовательной программы и каталогов элективных дисциплин и утверждается деканом факультета. Каждый обучающийся может самостоятельно ознакомиться со своим ИУПом в соответствующем разделе программы АИС «Platonus», где план формируется и отражается.

При формировании ИУПа в начале учебного года происходит процедура выбора элективных дисциплин, соответствующих интересам обучающегося и формирующих его общую образовательную траекторию.

При составлении ИУП обучающийся должен соблюдать установленные сроки регистрации и перерегистрации. Учет успеваемости и освоения академических кредитов ведется службой офис регистратора на основании индивидуального учебного плана обучающегося и по результатам промежуточной аттестации.

Содержание элективных курсов отражается в УМКД. Структура и содержание УМКД идентичны на государственном и русском языках, что создает равные возможности для обучающихся вне зависимости от языка обучения.

Выбор элективных дисциплин во многом зависит от индивидуальной учебной траектории обучающегося, его научных интересов и поисков. Для более глубокого и всестороннего понимания актуальных научных проблем на кафедрах «Русской филологии» и «Теоретической и прикладной лингвистики» дважды в месяц проводятся научные семинары, на которых выступают со своими научными изысканиями обучающиеся. Работу семинара курируют ведущие профессора кафедр д.ф.н., профессор Уразаева К.Б. и д.ф.н., профессор Бейсенова Ж.С.

Деятельность семинара позволяет сгруппировать контингент в зависимости от круга научных интересов на всех ступенях обучения, а также подготовить магистрантов к выступлениям на конференциях и круглых столах, к защите диссертаций.

В ОП «7М01718 – Русский язык и литература» предусмотрены компоненты, которые способствуют личностному росту и всестороннему развитию обучающихся, дисциплины направленные на формирование профессиональных компетенций, развивающие творческие способности, например, в ОП-2018, ОП-2019-2020 гг. приема элективные курсы: «Корпусная лингвистика», «Инновационные методы исследований в гуманитарных науках», «Филологическое образование в высшей школе как система», «Методика проведения научных исследований», «Содержание образования по русскому языку в современной школе». Этим целям также служат подготовка статей по темам исследования, посещение лекций и мастер-классов зарубежных ученых, участие в научных семинарах, выступления с докладами на конференциях.

В ОП представлены компоненты, способствующие развитию творческих способностей: «Теория языковой личности», «Риторика в составе гуманитарной методологии», «Гуманистическая направленность художественной литературы».

Обучающиеся являются главными участниками при реализации ОП, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь их интересы. Реализация ОП осуществляется с учетом особых потребностей обучающихся и учебный процесс максимально адаптирован для обучающихся с особыми потребностями. Помещения учебно-производственных



зданий, общежитий, библиотеки, медицинского центра оснащены пандусами и указателями. С учетом потребностей обучающихся с особыми образовательными потребностями (ООП) на базе научной библиотеки «Отырар кітапханасы» работает Инклюзивный информационно-ресурсный центр. Центр оборудован ПК и сканером, установлены говорящие программы, которые облегчают доступ к информации студентам, имеющие проблемы со зрением. На первом этаже библиотеки открыта коворкинг зона, позволяющая студентам с ООП заниматься в стенах библиотеки, принимать участие в мероприятиях, работать совместно с преподавателями и сокурсниками и заниматься самообразованием. Ресурсный фонд Центра пополняется аудиокнигами.

Помимо этого студенты имеют возможность включить в свою образовательную траекторию предметы, изученные в ходе реализации программ по академической мобильности.

Признание результатов обучения в вузе-партнере является обязательным параметром академической мобильности в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Руководство ОП признает предшествующие результаты обучения, освоенные в ходе академической мобильности, путем перезачета модулей в учреждениях высшего образования за рубежом.

Такая практика способствует учету индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся. Так, магистранты 2 года обучения специальности «6М011800 – Русский язык и литература» Нурумбетова Екатерина Сергеевна, Рахматалиева Айнура Зинулаевна и магистрант 2 года обучения специальности 6М020500 – «Русская филология» Бекенова Эльмира Маратовна обучались в первом семестре 2018-2019 учебного в рамках программы Erasmus + в Дрезденском Техническом университете (Германия) с 24 сентября 2018 г. по 06 января 2019 г.

В период перехода на дистанционную форму обучения упрощен процесс академической мобильности. Студенты получили возможность обучаться в университетах-партнёрах, не покидая Казахстан.

По программе входящей мобильности на кафедре «Теоретической и прикладной лингвистики» с 15 по 27 февраля проходили научную стажировку магистранты 2-го года обучения образовательной программы «Русский язык и литература» Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова Абдутаалипова Б.М и Бегенова А.М. (Приказ№256-П от 25.02.2021 г.: [https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPzIjO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPzIjO_eEepDQ))

Также в настоящее время ведутся переговоры о создании совместных проектов.

**5.2 Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне**

В целях повышения эффективности освоения материала ППС кафедр обращаются к инновационным и интерактивным методам преподавания, синтезируя их с традиционными – лекциями, семинарами и пр. При проведении таких занятий часто используются современные технические средства (интерактивная доска, проектор и т.п.).

В 2019-2020 и в 2020-2021 уч.гг. в связи с пандемией коронавируса и переходом на онлайн-обучение, ряды используемых технологий значительно расширились, поскольку начали активно внедряться методики удаленного обучения: цифровая образовательная группа, использование электронных учебников, использование и создание вебинаров, публичных выступлений, публичных лекций на различных интернет-платформах и в социальных сетях, запись лекций в MOOK, проведение занятий на платформах «MICROSOFT TEAMS», «ZOOM».

Магистранты имеют возможность принять участие в гостевых лекциях как преподавателей выпускающих кафедр, так и прослушать лекции по актуальным вопросам современного литературоведения и лингвистики специалистов из различных университетов. За 2019-2020 год были прочтены лекции д.ф.н., директора Института восточнославянской филологии Силезского университета (Польша, г. Катовице) – Иоланты Любоха-Круглик (<https://ff.enu.kz/post/otkrytaya-lekciya-priglashennogo-professora-iz-pol-shi>), А.К. Тусуповой «Поэтика дома в «малой» прозе Ф. Искандера» (<https://www.instagram.com/p/CHudNVgJZJL/>), д.ф.н. Ж.Н.Жунусовой «Многогранное наследие великого Абая» (<https://www.instagram.com/p/CLyTxgkDmsk/>).

Помимо этого магистранты принимают участие в регулярных встречах с выпускниками и работодателями. За 2020-2021 учебный год были проведены встречи с выпускниками Толбаевой Д.Е. «Требования, предъявляемые к работникам в высшей школе», Асан А.К. и «Наука и современные возможности образования».

<https://www.instagram.com/p/CHА6ijRpUHZ/>  
<https://www.instagram.com/p/CHuMW4DJT1/>

При проведении занятий ППС активно используют презентации, интерактивные доски, в MS Teams созданы команды не только по дисциплинам ОП, но и по учебно-методической, научно-исследовательской работе кафедры.

Для прикрепления основных и дополнительных материалов к занятиям используются АИС Platonus, Google disk, MS Teams. В 2020-2021 уч.г. Студентоцентрированное обучение нашло свое отражение и в методике преподавания дисциплин в группах магистрантов: занятия проводятся в форме не только традиционного устного опроса учебного материала, а также в форме дискуссий, деловых игр, проектных технологий, круглых столов и пр.

Мониторинг эффективности использования интерактивных и инновационных методов преподавания осуществляется посредством взаимопосещения занятий ППС и обсуждения результатов на заседаниях методической секции и кафедры, что отражается в протоколах.

Особое внимание уделяется развитию научно-исследовательских навыков будущих специалистов в области русской литературы. С ответственным за научно-исследовательскую работу кафедры и научными руководителями - ППС разрабатывается план НИР кафедры. Далее на заседании кафедры план НИР утверждается и в течение года отражается деятельность НИРС, НИРД в индивидуальных отчетах обучающихся.

Обучающиеся ОП «7М01718 – Русский язык и литература» регулярно принимают участие в студенческих конференциях, предметных олимпиадах и научно-исследовательских конкурсах по специальности.

Магистранты апробируют свои научные исследования на уровне международных научных конференций, публикуют статьи РИНЦ, КОКСОН: «Благословенны первые шаги...»: сборник работ молодых исследователей (г. Магнитогорск), Наука и жизнь Казахстана: Международный научно-популярный журнал, Вестник ЕНУ им. Л.Н. Гумилева Серия филология, Текст в системе обучения русскому языку и литературе (г. Екатеринбург), Лингвистика, лингводидактика, лингвокультурология: актуальные вопросы и перспективы развития (г. Минск). Также магистранты завоевывают призовые места на различных олимпиадах и конференциях: III место заняла Жарымбаева К.К. на XIV Международная конференция студентов и молодых ученых «Наука и образование – 2019», Сарбаева М. - II место в Международном конкурсе «В мире науки: вопросы филологии, лингводидактики» (г. Чебоксары 2020 г.), Кайруллина А. - I место на Международной Олимпиаде по русскому языку как иностранному (г. Санкт-Петербург, 2020 г.), I и III места - Ермұқан Е. и Жоржева А. на конкурсе студенческих НИР «Филологи земли Орловской: истоки и развитие направлений исследований» Орловский госуниверситет им. Тургенева (г. Орел, 2020 г.) и пр.

***5.3 Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником***

Основным показателем продвижения обучающегося по ОП «7М01718 – Русский язык и литература» является успешное прохождение ими всех видов контроля – текущего, рейтингового, промежуточного и итогового. Каждый магистрант обязан освоить предусмотренные в ИУПе дисциплины/модули, результативно пройти и сдать отчеты по практикам в объеме, соответствующем требованиям МОП в соответствии с ГОСО ОП.

Мониторинг продвижения обучающихся по ОП проводится комплексно:

а) во время учебного семестра проводятся два рубежных, два текущих контроля. Текущий контроль предполагает ответы на устные вопросы, письменный контроль, коллоквиум, комбинированный контроль, участие в круглом столе, тестирование и другие. Во время рубежного контроля оценивается уровень знаний обучающихся. Результаты контроля фиксируются в

электронном журнале (см. АИС «Platonus»).

б) на практических занятиях, СРО освоение материала обучающимся фиксируется в форме текущего контроля. Контроль охватывает выполнение обучающимися всех видов работ (выполнение заданий, рефератов, конспектов), предусмотренных по дисциплине. Результаты оценивания вводятся преподавателем в АИС «Platonus» и являются одной из составляющих общей оценки по освоению модуля. Оценка текущего контроля учитывается при подведении рубежных контролей на 7-ой и 15-ой неделях. Доступ к системе имеют сам обучающийся, родители, эдвайзер группы, который при необходимости может информировать руководство ОП о низкой успеваемости того или иного обучающегося, принимать меры воздействия (личные переговоры с обучающимся, в крайнем случае – с родителями).

Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективное функционирование механизма объективной оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.

Адекватность оценки знания обучающихся регламентируется Критериями выставления оценки, разрабатываемыми преподавателем до начала экзамена. Критерии выставления оценки согласовываются с заведующим кафедрой, вкладываются в каждый экзаменационный конверт и доводятся до обучающихся.

Объективность оценки знаний обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки обеспечивается нормативными документами по организации кредитной технологии обучения в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и функциональными возможностями АИС «Platonus». Руководство ОП обеспечивает объективность оценки знаний обучающихся на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации).

Обучающийся, не согласный с результатами экзамена, может подать апелляцию. Основным объектом системы оценки результатов образования на ступени профессионального образования, её содержательной и критериальной базой выступают планируемые результаты освоения обучающимися ОП. Контроль знаний и умений учащихся является важным элементом процесса обучения. Результативность процесса обучения во многом зависит от тщательности разработки методики контроля знаний. Контроль знаний необходим при всякой системе обучения и любой организации учебного процесса. Это средство управления учебной деятельностью обучающихся. Контроль обучающихся осуществляется на протяжении всего срока обучения. Методы контроля: устный, письменный контроль, лабораторно-практический контроль, взаимоконтроль, самоконтроль. Формы контроля: контрольная работа, коллоквиумы, экзамены, диссертационные проекты.

В качестве инструментов измерения знаний обучающихся выступает шкала оценок. Шкала оценок основана на балльно-рейтинговой и буквенной системе, соответствующий им цифровой эквивалент баллов, процентное содержание оценки и традиционные оценки. Уровень знаний обучающегося определяется в процентах. До сведения обучающихся доводятся следующие критерии и методы оценки:

1. Уровень знаний обучающегося, навыки и уровень квалификации оценивается на основе рейтингового контроля по балльной системе по каждому предмету.

2. Каждый предмет оценивается по 100-балльной системе на основе показателей успеваемости обучающегося в течение семестра. Оценка включает баллы, полученные в результате текущих, рубежных и итогового контролей, при этом итоговая работа оценивается в 30 баллов, рубежные контроли в 30 баллов, текущие контроли - 40 баллов. Виды и формы проведения контроля разрабатываются на кафедре.

3. В зачетной книжке обучающегося отдельно оценивается научная работа, профессиональная практика (педагогическая и исследовательская), итоговая государственная аттестация (комплексный экзамен), выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация).

5. Разработанные критерии оценки по экзаменам утверждаются заведующим кафедрой и представляются обучающимся.

6. Критерии оценки ИК разрабатываются кафедрой и утверждаются на научно-методическом совете факультета.

7. Самостоятельная работа по изучаемому предмету в процессе ТК, РК и ИК оценивается по мере выполнения этих заданий по определенным для этого вида работы баллам. Рейтинг обучающегося по предмету определяется по следующей схеме:

V – общее учебное время по предмету в семестре (часы);

O – степень освоения предмета (баллы);

9. ТК, РК и ИК по предмету составляют 55% проходного балла. ТК и РК составляют 55% набранных баллов и допускают обучающегося к выполнению ИК по данному предмету. Если обучающийся во время ИК набирает выше, чем проходной балл, то этот балл прибавляется к баллам по ТК и РК. В противном случае по усвоенному предмету будут проставлены баллы по итогам ТК и РК.

10. Набранные обучающимся общие баллы во время семестра выставляются по сумме каждого из видов контроля в соответствии с указанными правилами.

Сведения о результатах промежуточного контроля знаний доводятся до обучаемых в день сдачи экзаменов и проставляются в журнале текущей успеваемости АИС «Platonus». При этом для обеспечения признания результатов контроля учебных достижений обучающихся в международном образовательном пространстве оценка знаний осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе с соответствующим переводом в традиционную шкалу оценок. По итогам экзаменационных сессий за курс с учетом результатов летнего семестра офис-регистратура рассчитывает переводной балл (GPA), как средневзвешенную оценку уровня учебных достижений обучающегося. Обучающиеся узнают о полученных оценках в журнале текущей успеваемости АИС «Platonus», у каждого обучающегося есть свой логин и пароль. Процедура оценки знания определена в «Положении об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в ЕНУ им. Л. Н. Гумилева».

#### ***5.4 Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП***

Ежегодно преподавателями кафедры публикуется значительное количество научных трудов по вопросам методики преподавания лингвистических и литературоведческих дисциплин. О наличии собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП «7M01718 – Русский язык и литература» (6M011800 – Русский язык и литература) свидетельствуют монографии профессора Уразаевой К.Б. «Дидактические основы академического дискурса», «Лингвориторика в профессиональной коммуникации» (2020 г.), учебная книга «Риторика» для магистратуры в вузах России и Казахстана, профессора Бейсеновой Ж.С. «Литературоведение и языкознание: современные трансформации и традиции» (2018) и др.

#### ***5.5 Вуз обеспечивает соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП***

Согласно пункту 5.4 Академической политики ЕНУ (<https://www.enu.kz/ru/о-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/akademicheskaya-politika-evraziyskogo-natsionalnogo-universiteta-im-l-n-gumileva-rus-.php>):

*Процедуры оценки уровня знаний, обучающихся:*

- составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения и соответствуют целям образовательных программ;

- соответствуют своему назначению (формируемым компетенциям, текущему контролю, промежуточной и итоговой аттестации);

- строятся на основе критериев, принятых в университете (формы экзаменов - тестирование, устная, письменная, комбинированная);

- проводятся профессорско-преподавательским составом, осознающим влияние их оценки на дальнейший процесс обучения и результаты обучения студентов в достижении знаний, умений и навыков, необходимых для формирования профессиональных компетенций и присвоения им соответствующей квалификации;

- основываются на результатах работы апелляционной комиссии (по мере поступления

заявлений от обучающихся о несогласии с результатами оценивания);

- принимают во внимание возможные последствия экзаменационных требований;
- учитывают причины отсутствия студентов на занятиях (по болезни или другим уважительным причинам);
- гарантируют объективность оценочного процесса в соответствии с установленными в университете критериями;
- проходят проверку в административном порядке, что гарантирует последовательность всей процедуры.

Учебные достижения обучающихся регламентируется «Положением о контроле учебных достижений, обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева» ([https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPpPZljO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPpPZljO_eEepDQ) )

Оценивание результатов обучения обучающихся определяется установленной шкалой оценок, основанной на балльно-рейтинговой буквенной системе.

Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале, соответствующей принятой в международной практике буквенно-цифровой системе (положительные оценки, по мере убывания, от «А» до «D», «неудовлетворительно» – «FX», «F») с соответствующим цифровым эквивалентом от 0 до 4-х.

Рейтинг допуска (средний рейтинг) обучающегося к итоговому контролю составляет 50 баллов. Обучающийся допускается к итоговому контролю, если он имеет по усредненному рейтингу допуска не менее 50-ти баллов. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки рубежного и итогового контроля (экзаменационная оценка). Доля рейтинга допуска составляет 60% от итоговой оценки степени освоения обучающимся программы учебной дисциплины. Доля итогового контроля составляет 40% от итоговой оценки знаний по данной учебной дисциплине. Результаты подсчитываются только в случае, если экзаменационная оценка составляет не менее 50-ти баллов.

При подведении итоговой оценки (ИО) по дисциплине учитываются баллы: суммарный балл текущей успеваемости в течение семестра по результатам рейтинговых контролей и балл, полученный на экзамене; ИО рассчитывается по формуле:

$$ИО = P_{ср} * 0,6 + ЭО * 0,4, \quad P_{ср} = (P1 + P2) / 2, \quad P1(P2) = (ТК + РК) / 2$$

где: ИО – итоговая оценка;

P1 – результаты первого рейтингового контроля;

P2 – результаты второго рейтингового контроля;

ЭО – баллы экзаменационной оценки;

P<sub>ср</sub> – средний рейтинг (рейтинг допуска);

РК – результаты рубежного контроля;

ТК – результаты текущего контроля.

Контроль учебных достижений обучающихся подразделяется на текущий, рубежный и итоговый контроль.

Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективное функционирование механизма объективной оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.

Руководство ОП «7М01718 – Русский язык и литература» гарантируют, что оценка знаний является точной и адекватной. Объективность оценки знаний обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки обеспечивается нормативными документами по организации кредитной технологии обучения в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и функциональными возможностями АИС «Platonus». Руководство ОП обеспечивает объективность оценки знаний обучающихся на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации).

Обучающимся, не сдавшим экзаменационную сессию в установленные сроки по болезни или другим уважительным причинам, документально подтвержденным соответствующей организацией, предусматривается продление сессии и установление сроков сдачи. Обучающийся, не ликвидировавший задолженность в период летнего семестра и не набравший переводной балл,

оставляется на повторный курс обучения на платной основе. По результатам выявленных несоответствий формируются корректирующие и предупреждающие действия, которые оформляются в виде плана по устранению несоответствий с указанными сроками. Разработана форма, в которой учитываются необходимые пункты устранения несоответствий. (Анализ СМК со стороны руководства).

Объективность проверки знаний предполагает корректную постановку контрольных вопросов, вследствие чего появляется однозначная возможность отличить правильный ответ от неправильного. Кроме того, форма проверки знаний позволяет легко выявить результаты. Один из путей разрешения проблем индивидуального разноуровневого обучения, а также оперативной оценки знаний обучающихся применение индивидуальных тестовых заданий. Именно тестовый контроль обеспечивает равные для всех обучаемых объективные условия проверки. Результативность процесса обучения во многом зависит от тщательности разработки методики контроля знаний. Это средство управления учебной деятельностью обучающихся. Но для того, чтобы наряду с функцией проверки реализовались и функции обучения, необходимо создать определенные условия, важнейшее из которых — объективность проверки знаний.

Для любой формы текущего контроля предусмотрено проведение экспертизы контрольных заданий. На кафедре создаются группы экспертов, которые дают независимую оценку материалам экзаменаторов: тестовым заданиям, экзаменационным вопросам. Сведения о результатах промежуточного контроля знаний доводятся до обучаемых в день сдачи экзаменов и проставляются в журнале текущей успеваемости АИС «Platonus». При этом для обеспечения признания результатов контроля учебных достижений обучающихся в международном образовательном пространстве оценка знаний осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе с соответствующим переводом в традиционную шкалу оценок. По итогам экзаменационных сессий за курс с учетом результатов летнего семестра офис-регистратура рассчитывает переводной балл (GPA), как средневзвешенную оценку уровня учебных достижений обучающегося. Обучающиеся узнают о полученных оценках в журнале текущей успеваемости АИС «Platonus», у каждого обучающегося есть свой логин и пароль. Процедура оценки знания определена в «Положении об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».

**5.6 Вуз обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее**

До начала записи на дисциплины ОП эдвайзерами проводятся презентации курсов и консультации с целью объяснения порядка регистрации на дисциплины, возможных образовательных направлений обучения в рамках ОП, их актуальности и перспективы с учетом потребности рынка.

Обучающийся формирует ИУП на основании РУП и КЭД ОП. Обучающийся выбирает требуемое количество обязательных и элективных дисциплин (модулей), которые отражаются в ИУП. После этого формируется РУП ОП на учебный год. Все критерии, методы и формы оценивания дисциплин представлены в курсах, и обучающиеся знакомятся до начала курса. Также обучающиеся знакомятся с формами итоговой аттестации по дисциплинам ОП, с требованиями, предъявляемыми к проведению комплексного экзамена и написанию квалификационной работы.

**5.7 Оценивающие лица владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области**

Все преподаватели, задействованные в образовательном процессе магистратуры, являются компетентными кадрами, которые на постоянной основе повышают свою педагогическую квалификацию путем посещения курсов и обучающих методических вебинаров, которые периодически проводятся на базе университета в течение всего года.

Для молодых преподавателей на факультете создан Клуб молодых преподавателей, который проводит свои заседания один раз в месяц. Молодые преподаватели под руководством опытных коллег готовят выступления-доклады на актуальные методические темы, таким образом, клуб

курирует работу молодых педагогов, и оказывают им научно-методическую поддержку.

ППС кафедры владеет современными методами оценки результатов обучения. Механизм оценки знаний отражен в документах университета: «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения от 20.04.2011 г. № 152» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006976>), «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» ([https://www.enu.kz/ru/uchebnyi-process/normativno-metodicheskie-dokumenty/pravila\\_organizacii\\_uchebnogo\\_procasa.pdf](https://www.enu.kz/ru/uchebnyi-process/normativno-metodicheskie-dokumenty/pravila_organizacii_uchebnogo_procasa.pdf)), «Положение о контроле и оценке учебных достижений обучающихся» ([https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPZljO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPZljO_eEepDQ))). Для обеспечения объективности оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся используются механизмы: ежегодное внесение изменений в МОПы, РУПы и другую учебно-образовательную документацию в соответствии с требованиями рынка и запросами работодателей. Информация о системе оценки представлена в путеводителях, которые имеются у обучающихся, а также дополнительная информация о системе оценивания представлена в личных кабинетах обучающихся в АИС «Platonus».

Основным объектом системы оценки результатов образования на ступени профессионального образования, её содержательной и критериальной базой выступают планируемые результаты освоения обучающимися ОП. Контроль знаний и умений учащихся является важным элементом процесса обучения. Результативность процесса обучения во многом зависит от тщательности разработки методики контроля знаний. Контроль знаний необходим при всякой системе обучения и любой организации учебного процесса. Это средство управления учебной деятельностью обучающихся. Контроль обучающихся осуществляется на протяжении всего срока обучения. Методы контроля: устный, письменный контроль, лабораторно-практический контроль, взаимоконтроль, самоконтроль. Формы контроля: контрольная работа, коллоквиумы, экзамены, диссертационные проекты.

По каждой дисциплине ОП преподавателями разрабатываются критерии оценивания знаний обучающихся в процессе рубежного и итогового контроля, которые отражены в курсах и измерительных материалах дисциплин.

#### **5.8 Руководство ОП демонстрирует наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения**

Обратная связь с магистрантами в целях учета и выявления их удовлетворенности результатами процесса обучения осуществляется посредством регулярного проведения анкетирования.

Информирование общественности осуществляется на сайте университета [http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsessa/opros\\_pps.php](http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsessa/opros_pps.php).

Помимо этого работает блог ректора, декана филологического факультета. Для обучающихся установлены часы приема ректора, проректоров, декана и заведующих кафедрами.

Правила и политика проведения контроля и критерии оценки изложены в ОП и доступны в АИС «Platonus» в личном кабинете магистранта. Процедура оценки результатов обучения прозрачна, объективна и доступна, она изложена в П ЕНУ 48-17 Положении о контроле учебных достижений обучающихся, согласно которому уровень учебных достижений магистранта определяется итоговой оценкой, формируемой из оценки рейтинга допуска и оценки итогового контроля, соотношение которых 60% и 40% соответственно.

#### **5.2.9 Руководство ОП демонстрирует поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и понимании со стороны преподавателя**

Для системы освоения ОП кафедры обеспечивают обучающегося информационно-справочными и методическими материалами: курсы по дисциплинам, определена трудоемкость самостоятельной и аудиторной работы. Успешность освоения программы зависит от правильной организации аудиторной и самостоятельной работы обучающихся, поэтому программные вопросы распределены структурно по занятиям.

СРО способствует развитию академической свободы и творческих способностей обучающихся. Трудоемкость СРО определяется количеством кредитов каждого учебного курса. В

начале семестра каждым преподавателем кафедры разрабатывается график приема СРО. Графики размещаются на информационной доске кафедры. Процесс приема и усовершенствование форм СРО систематически обсуждается на методических семинарах и заседаниях кафедры.

В целях поддержки академической активности и самостоятельности обучающимся предоставляется свободный доступ к ресурсам научной и учебно-методической библиотеки и компьютерному оборудованию кафедры, расположенных в аудиториях 210, 208, 206, 214, 209 учебного корпуса. Также практикуется своеобразный буккроссинг между преподавателями и обучающимися, позволяющий магистрантам пользоваться книгами из личных библиотек преподавателей.

#### **5.10 Руководство ОП демонстрирует наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся**

В университете имеется процедура Учебный процесс ПРО ЕНУ им. Л.Н. Гумилева 704-18 ([https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPZljO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPZljO_eEepDQ)), регламентирующая порядок оценки знаний и рассмотрения апелляций обучающихся. Апелляция осуществляется согласно документам университета, где отражен механизм оценки знаний. Руководством ОП подтверждается профессиональный уровень и компетентность членов апелляционной комиссии. Приказом руководителя вуза создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Обучающийся, не согласный с результатом проведенного экзамена, имеет право подать заявление на апелляцию не позднее 13-00 ч. следующего дня после проведения экзамена. Заявление обучающегося подается на имя председателя апелляционной комиссии апеллируемого предмета, визируется и регистрируется деканом факультета. Добавление дополнительных баллов комиссия отражает в протоколе. Рассмотрение апелляции не является пересдачей экзамена. Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом по каждой дисциплине.

В отчетный период жалоб и заявлений об апелляции от обучающихся ОП «7M01718 – Русский язык и литература» руководству кафедр не поступало.

Наблюдается положительная динамика в расширении публичного пространства, демонстрации открытости кафедры новым технологиям, стремление активно и чаще использовать возможности, которые дают социальные сети и интернет-платформы.

#### **Аналитическая часть**

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева кафедры русской филологии и теоретической и прикладной лингвистики обеспечивают уважительное отношение и внимание к потребностям магистрантов, их запросам, независимо от их национальности, вероисповедания и пр. Здание университета обеспечено специально оборудованными уборными помещениями, лифтом для передвижения людей с ограниченными возможностями. Необходимо также создать программы адаптации для взрослых, работающих обучающихся, иностранных граждан; программы непрерывного образования.

При проведении занятий ППС активно используют презентации, интерактивные доски, в MS Teams созданы команды не только по дисциплинам ОП, но и по учебно-методической, научно-исследовательской работе кафедры. Для прикрепления основных и дополнительных материалов к занятиям используются АИС Platonus, Google disk, MS Teams.

Ежегодно преподавателями кафедры публикуется значительное количество научных трудов по вопросам методики преподавания лингвистических и литературоведческих дисциплин.

Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективное функционирование механизма объективной оценки знаний, навыков и качеств, приобретенных обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.

Все преподаватели, задействованные в образовательном процессе магистратуры, являются компетентными кадрами, которые на постоянной основе повышают свою педагогическую квалификацию путем посещения курсов и обучающих методических вебинаров, которые периодически проводятся на базе университета в течение всего года.



Обратная связь с магистрантами реализуется через анкетирование с целью выявления удовлетворенности результатами обучения. Анкетирование размещено в системе Платонус, доступ к нему запаролен. По итогам анкетирования обучающихся выявлены критерии деятельности руководства ОП, требующие корректировки (выбор дисциплин, составление расписания, обновления учебных программ).

В университете имеется процедура Учебный процесс ПРО ЕНУ им. Л.Н. Гумилева 704-18 ([https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPpPZljO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPpPZljO_eEepDQ)), регламентирующая порядок оценки знаний и рассмотрения апелляций обучающихся.

Преподавателями составляется и утверждается график самостоятельной работы обучающихся (СРО), выполнение которого систематически контролируется заведующими кафедрами и соответствующими структурными подразделениями университета.

Наблюдается положительная динамика в расширении публичного пространства, демонстрации открытости кафедры новым технологиям, стремление активно и чаще использовать возможности, которые дают социальные сети и интернет-платформы.

### **Сильные стороны/лучшая практика**

- важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин;

### **Рекомендации ВЭК**

- по результатам анкетирования обучающихся руководству ОП принять меры для обеспечения магистрантов возможности выбора преподавателей и дисциплин;

- руководству ОП принять меры соответствия учебного расписания, индивидуальной траектории обучения с возможностями и потребностями различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных граждан и др.);

- реализовать в ОП такие новейшие актуальные тренды мировой филологии и методической науки РК, как междисциплинарность, интермедиаальность и др.

### **Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

Таким образом, из 10 критериев Стандарта 5 раскрыты и сильную позицию имеют 1: удовлетворительную - 9 критериев.

### **6. Стандарт «Обучающиеся»**

• *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

• *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*

• *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

• *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

• *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

• *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

• *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности*

выпускников ОП.

- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

### **Доказательная часть**

Основными условиями, обеспечивающими стабильный набор абитуриентов на обучение по ОП, являются наличие государственного заказа на подготовку специалистов по программе, проведение планомерной профориентационной работы, наличие выпускающих кафедр со стабильным высококвалифицированным ППС, высокие рейтинговые позиции в национальном рейтинге, хорошо развитая материально-техническая база и др. Таблица 6. Контингент обучающихся ОП «7М01718 – Русский язык и литература» составлена по ежегодным отчетам эдвайзеров магистратуры.

**Таблица 10. Контингент обучающихся ОП «7М01718 – Русский язык и литература»**

Курс обучения	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
1 курс	11	24	35	7	4
2 курс	11	11	23	35	4
ВСЕГО	22	35	58	42	8

**6.1 Вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы**

Политика формирования контингента обучающихся ЕНУ имени Л.Н. Гумилева на ОП «7М01718 – Русский язык и литература» определяется главным образом количеством грантов на обучение по магистратуре, выделяемых МОН РК на специальность и востребованностью ОП среди потребителей образовательных услуг. Правила приема в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева представлены на сайте университета по ссылке [https://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/30153/?sphrase\\_id=2724276](https://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/30153/?sphrase_id=2724276).

Приёмная комиссия ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, преподаватели кафедр русской филологии и теоретической и прикладной лингвистики в ходе профориентационной работы в средних учебных заведениях, ВУЗах информируют абитуриентов о требованиях ОП «7М01718 – Русский язык и литература» и специфике их реализации. Информация об условиях поступления и обучения предварительно размещается на сайте университета (<http://www.enu.kz/ru/>), факультета и кафедры (<http://fsn.enu.kz/>) и распространяется в информационных буклетах об университете.

В ходе проведения профориентационной деятельности определяется методика её проведения; осуществляется знакомство с потенциальными абитуриентами и сбор информации о контактных связях; устанавливаются связи с общеобразовательными учреждениями, заключается договор о сотрудничестве (если это необходимо); разрабатываются анкеты, тесты, информационные буклеты; распространяются сведения о специальностях кафедр; осуществляется работа непосредственно с обучающимися. На кафедрах определяются ответственные лица, утверждается план профориентационной работы факультета. Например, ответственный за профориентационную работу кафедры русской филологии магистр, преподаватель Асылбаева А.С. ежегодно готовит буклеты, презентации, информацию по ОП. С 2020 года готовятся виртуальные буклеты, проводятся виртуальные онлайн-встречи с выпускниками вузов. Информация об ОП распространяется посредством различных социальных сетей.

Информация о работе приемной комиссии, о приеме документов на специальность «Русский язык и литература» магистратуры размещается на сайте университета <https://www.enu.kz/ru/abiturientu/poslevuzovskoe/>

Информацию о порядке осуществления процедур формирования контингента (правил

приема, переводе с курса на курс, с других вузов, порядке перезачета кредитов освоенных в других вузах, отчисления и т.д.) обучающиеся по ОП получают в приемной комиссии, деканате, у офис-регистратора, а также на сайте университета <https://www.enu.kz/ru/abiturientu/poslevuzovskoe/>

Прием в Университет осуществляется на основании следующих документов:

- [Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие ОП ВО и ПВО](#) МОН РК от 31.10.2018, № 600 (Источник: ИС Параграф <http://online.zakon.kz/>);

- Правила приема на обучение в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ПР ЕНУ 08-20 <https://www.enu.kz/downloads/iyun-2020/pravila-priema-2020-mag.pdf>

Правила приема на обучение разрабатываются в соответствии с нормами закона Республики Казахстан «Об образовании», Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденных приказом министра образования и науки РК от 31 октября 2018г. № 600 (далее – Типовые правила приема), и определяют порядок приема на обучение в Университет.

Руководство ОП оценивает соответствие процесса приема и последующего процесса обучения по данной специальности, исходя из баллов, полученных при поступлении и результатов академической успеваемости обучающихся.

Обучающиеся по ОП специальности магистратуры «7М01718 – Русский язык и литература» на первом курсе получают Путеводитель обучающегося, содержащий общие сведения о ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, его структуре, правилах пользования библиотекой, техническими средствами учебно-лабораторных корпусов, проживания в студенческих домах. В нём излагаются условия организации учебного процесса по кредитной системе обучения: шкала оценок знаний, основные требования по GPA, экзаменационной сессии, механизм перевода, отчисления, восстановления и т.д.

На сайте университета <https://www.enu.kz/ru/uchebnyi-process/poslevuzovskoe/> представлены все необходимые для обучающихся документы:- Академический календарь;- Расписание занятий;- Расписание экзаменов;- Научная стажировка;- Темы диссертационных работ;- Нормативные документы;

На сайте размещены документы нормативные документы, которыми руководствуются обучающиеся - [Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения](#); - [Классификатор специальностей](#); - [Государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования](#). - [Магистратура](#); - Закон Республики Казахстан об образовании (с изменениями и дополнениями от 24.10.2011 № 487-IV, 03.07.2013 № 121-V, 04.07.2018 № 171-VI, 27.12.2019 № 294-VI); <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>;- [Положение о магистерских диссертациях Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева](#);- [Квалификационные требования, предъявляемые к образовательной деятельности, и перечень документов, подтверждающих соответствие им](#); - [Положение о научной стажировке](#).

Обучающиеся могут ознакомиться с образцами документов:- Заявление на перевод;- Заявление на отчисление;- Заявление на восстановление;- Заявление на выход из академического отпуска;- Заявление на перевод с одного языка обучения на другой;- Заявление на выдачу дубликата диплома.

Перевод из одного вуза в другой осуществляется после завершения первого академического периода согласно ИУП. При этом академическая разница определяется по обязательным дисциплинам, а курс обучения определяется на основании пререквизитов (Положение о контроле учебных достижений обучающихся [https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4QqI8RPpPZijO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4QqI8RPpPZijO_eEepDQ) ).

Информация об услугах касательно послевузовского образования содержится на портале электронного Правительства [https://egov.kz/cms/kk/categories/higher\\_education](https://egov.kz/cms/kk/categories/higher_education)

Выпускники вузов могут поступить на специальность «7М01718 – Русский язык и литература» магистратуры по результатам итоговой государственной аттестации на конкурсной основе.

В приведенных ниже таблицах представлены показатели академической успеваемости магистрантов. В таблицах 7-9 показано количество оценок магистрантов за экзамены, сданные

ими в течение учебного года, что дает возможность проанализировать успеваемость обучающихся.

**Таблица 11. Результаты успеваемости магистрантов 1 и 2 курсов за 2018-2019 год**

Успеваемость магистрантов		6M011800 – «Русский язык и литература»				Итого
		1 семестр		2 семестр		
		курс 1	курс 2	курс 1	2 курс (компл. экзамен)	
A	4,0 (95-100 баллов)	42	3	27	1	73
A-	3,67 (90-94 баллов)	72	6	29	4	111
B+	3,33 (85-89 баллов)	25	5	19	4	53
B	3,0 (80-84 балла)	17	2	13	2	34
B-	2,67 (75-79 баллов)	10	-	18	1	29
C+	2,33 (70-74 балла)	1	-	10	-	11
C	2,0 (65-69 баллов)	-	-	6	-	-
C-	1,6 (60-64 балла)	-	-	6	-	-
D+	1,33 (55-59 балла)	-	-	1	-	-

**Таблица 12 Результаты успеваемости магистрантов 1 и 2 курсов за 2019-2020 год**

Успеваемость магистрантов		«7M01718 – Русский язык и литература»				Итого
		1 семестр		2 курс (компл. экзамен)		
		1 курс	2 курс	1 курс	2 курс	
A	4,0 (95-100 баллов)	1	33	1	3	38
A-	3,67 (90-94 баллов)	3	45	5	8	61
B+	3,33 (85-89 баллов)	1	11	-	3	15
B	3,0 (80-84 балла)	-	12	-	3	15
B-	2,67 (75-79 баллов)	-	11	-	2	13
C+	2,33 (70-74 балла)	-	-	-	-	-
C	2,0 (65-69 баллов)	-	2	-	-	2
C-	1,6 (60-64 балла)	-	-	-	-	-
D+	1,33 (55-59 балла)	-	-	-	-	-

**Таблица 13 Результаты успеваемости магистрантов за 1 полугодие 2020-2021 г.**

Успеваемость магистрантов		«7M01718 – Русский язык и литература»				Итого
		1 семестр		2 семестр		
		курс 1	курс 2	курс 1	2 курс	
A	4,0 (95-100 баллов)	4	3			7
A-	3,67 (90-94 баллов)	6	3			9
B+	3,33 (85-89 баллов)	-	-			
B	3,0 (80-84 балла)	1	-			1
B-	2,67 (75-79 баллов)	-	-			
C+	2,33 (70-74 балла)	1	-			1
C	2,0 (65-69 баллов)	-	-			
C-	1,6 (60-64 балла)	-	-			
D+	1,33 (55-59 балла)	-	-			

В ходе учебного процесса знания обучающихся по ОП магистратуры оцениваются посредством проведения промежуточной и итоговой аттестации. Результаты аттестации фиксируются преподавателем путем выставления в АИС «Platonus» (<http://edu.enu.kz>) текущего (еженедельно) и рейтингового (два раза в семестр) контроля знаний. Экзамены на специальности магистратуры проводятся письменно, устно, комбинированным (билет + тест) и компьютерным тестированием. Экзаменационные оценки по предметам выставляются в журнал.

Преподаватели еженедельно заполняют «Журнал текущей успеваемости» в АИС «Platonus», оценивают все виды работ обучающихся, в том числе: лекции, практические (семинарским) занятия, задания СРО.

В «Журнал текущей успеваемости» выставляются оценки рубежных контролей и экзаменационные оценки, которые формируют итоговую оценку знаний обучающихся по каждой изученной дисциплине.

Контроль знаний магистрантов осуществляется в соответствии с Правилами проведения текущего, рубежного и итогового контроля. Рейтинговые оценки магистрантов проставляются преподавателями в электронный журнал (через сеть Интернета), используемый для хранения данных об успеваемости, для оперативного доступа (в режиме просмотра) к оценкам по изучаемым дисциплинам в любое время.

ОП магистратуры нацелена на профессиональную подготовку обучающихся в сфере образования и науки. Структура и содержание ОП строго выдержаны и включают в себя основные блоки: ООД, БД и ПД. Логическая взаимосвязь блоков достигается за счет последовательности пререквизитов и постреквизитов.

Эдвайзер, заведующий кафедрой, декан факультета постоянно осуществляют контроль над обучающимися, у которых имеются проблемы с успеваемостью.

Эдвайзер – ответственное лицо в организации учебного процесса на специальности магистратуры. В его обязанности входит организация и контроль учебной деятельности обучающихся, презентация элективных курсов, формирование у магистрантов интереса к ОП. Эдвайзер должен уметь мотивировать и направлять учебную деятельность магистрантов, консультировать и давать им разъяснения по вопросам выбора модулей из ОП и КЭД. Должностные обязанности эдвайзера магистратуры сформулированы и изложены в Положении об эдвайзере, утвержденном Ученым советом Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева ([https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8OD4Qq18RPpPZljO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8OD4Qq18RPpPZljO_eEepDQ)).

Эдвайзер магистратуры, к.ф.н., доцент Шашкина Г.З. постоянно поддерживает связь со старостами академических групп и обучающимися в целом, проводит консультации по вопросам организации учебной деятельности магистрантов, контролирует достижения обучающихся, отслеживает их участие в научных конференциях, публикации, степень готовности диссертационных работ и т.д.

На специальности магистратуры перевод обучающихся с курса на курс осуществляется на основании достаточного показателя GPA за текущий учебный год, который устанавливается решением Ученого совета.

Информация о минимальном переводном балле GPA доступна всем участникам образовательного процесса и находится в АИС Платонус во вкладке Журнал – Журнал учета текущих достижений обучающихся.

**6.2. Руководство ОП предусматривает проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся**

Обучающимся по ОП «7M01718 – Русский язык и литература» оказывается эффективная индивидуальная помощь и консультация по всем вопросам образовательного процесса, которые осуществляются эдвайзером кафедры, а также преподавателями – научными руководителями.

На заседании кафедры русской филологии из числа преподавателей назначается и официально утверждается эдвайзер (протокол заседания кафедры русской филологии» № 1 от 18.08.2020г.).

В целях академической поддержки обучающимся предоставляются информационно-справочные и методические материалы. Справочник-путеводитель, академические календари, методические рекомендации по написанию магистерской диссертации размещены на сайте факультета (<https://ff.enu.kz/>) и сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ([www.enu.kz](http://www.enu.kz)). На первом курсе всем магистрантам выдается Путеводитель обучающегося, в котором содержатся общие сведения о Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева, его структуре, правилах пользования библиотекой, техническими средствами учебно-лабораторных корпусов, проживания в студенческих домах; даются пояснения к организации учебного процесса по кредитной системе

обучения: шкала оценок знаний, основные требования по GPA, экзаменационной сессии, механизм перевода, отчисления, восстановления и др.

Справочник-путеводитель содержит систематизированные краткие сведения о ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, организационных нормах образовательного процесса. В него входят следующие основные разделы: - информация об администрации вуза и структурных подразделениях (контактные данные и электронные адреса административного состава и структурных подразделений университета); - кодекс чести обучающегося ЕНУ им. Л.Н. Гумилева; - общие сведения о правах и обязанностях обучающихся; - особенности обучения обучающегося по кредитной технологии. В сведениях об особенностях обучения обучающегося по кредитной технологии отражена информация об объеме учебной нагрузки обучающегося, о системе оценки учебных достижений обучающихся, методике расчета GPA и т.д.; - памятки-инструкции: правила работы с учебной и научной литературой, правила конспектирования; - сведения о процедуре перевода, восстановления, и отчисления обучающегося (даны разъяснения об условиях перевода, причинах отчисления, порядке и сроках восстановления); - сведения об организации самостоятельной работы студентов (разъяснение форм проведения, контроля выполнения); - сведения об организации экзаменационной сессии обучающихся; - информация о стипендиальном обеспечении; - правила пользования материальными и информационными ресурсами вуза; - общая процедура реализации внешней академической мобильности обучающихся; - правила проживания в общежитии; - справочная информация по городским библиотекам; - информация о компьютерном обеспечении и доступе к беспроводной сети Интернет; - полезные контакты и адреса.

В содержание разделов путеводителя включены ссылки на соответствующие нормативные и законодательные документы.

Академический календарь - обязательный структурный элемент рабочего учебного плана на весь период обучения. Он включает в себя распределение всего периода обучения на следующие составляющие: теоретическое обучение, экзаменационные сессии, каникулы, практики, итоговая государственная аттестация.

***6.3 Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения***

Предшествующие результаты обучения признаются ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в соответствии с Лиссабонской конвенцией в том случае, если обучающийся предоставляет документ, подтверждающий предшествующий уровень образования.

В ЕНУ разработан механизм признания предшествующих результатов обучения академической мобильности, суть которого выражается в следующем: - признание результатов обучения в вузе-партнере является обязательным параметром академической мобильности; - признание результатов обучения в вузе-партнере может быть полным или частичным. При полном признании возможен перезачет всех положительных академических результатов обучения в вузе-партнере. При частичном признании возможен неполный перезачет. В этом случае требуется дополнительное обучение и/или сдача итогового контроля, после чего результаты вносятся в транскрипт в установленном порядке; - по окончании обучения в вузе-партнере обучающийся представляет координатору академической мобильности транскрипт с перечнем изученных дисциплин, включая результаты экзаменов, сведения о прохождении практики и научно-исследовательской работы; - координатор совместно с выпускающими кафедрами осуществляет перезачет кредитов, при котором сравниваются содержание и компетенции модулей/дисциплин, практики, научно-исследовательской работы и их трудоемкость; - если обучающийся в вузе-партнере не освоил обязательный компонент образовательной программы (модули/дисциплины, практика, научно-исследовательская работа) в соответствии с утвержденным рабочим учебным планом, то по возвращении: - изучает обязательный компонент в другом семестре, с другой группой (курсом); - изучает обязательный компонент индивидуально на платной основе; - государственная стипендия сохраняется в течение всего периода пребывания в вузе-партнере.

Стипендия на следующий семестр назначается при условии успешного завершения программы академической мобильности в вузе-партнере (оценки не ниже В-) <http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-po-obmenu/>.

Признание результатов обучения в вузе-партнере является обязательным параметром академической мобильности в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Руководство ОП признает предшествующие результаты обучения, освоенные в ходе академической мобильности путем перезачета модулей в учреждениях высшего образования за рубежом. Перезачетом является процедура признания ранее изученных модулей в соответствии с образовательной программой, действующей в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, проводимой после возвращения обучающегося.

В ходе перезачета модулей обязательного компонента первоначально сличительная ведомость оформляется сотрудниками Офис-регистратора (ОР), в которой обязательные модули должны строго соответствовать образовательной программе по объему и названию. Сличительная ведомость подписывается сотрудником ОР, заведующим кафедрой и деканом факультета.

В некоторых случаях отдельные обязательные модули, не соответствующие по названию, могут быть перезачтены протокольным решением кафедры, при соответствии их содержания и объема ОП. На основании протокола кафедры декан факультета издает распоряжение о перезачете. Протокол и распоряжение представляются в Офис регистратора.

При процедуре перезачета элективных модулей или дисциплин образовательной программы специальности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, перезачитываются дисциплинами, освоенными в другом вузе, учитывая при этом специфику специальности. Объем засчитанных дисциплин указывается в академических кредитах. Засчитанные модули или дисциплины с указанием присвоенных кодов (согласно методическим рекомендациям при разработке модульных образовательных программ), оформляются протоколом кафедры, подписываются заведующим кафедрой. На основании протокола заседания кафедры декан факультета издает распоряжение о перезачете. Протокол и распоряжение представляются Офис-регистратору.

Дополнительное образование (minor) – это направление, которое дополняет основное и может помочь в карьерном продвижении. Дополнительное образование minor в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева планируется реализовывать в ОП «Русский язык и литература» уровня бакалавриата, начиная с приема 2021 года. Minor в магистратуре не реализуется.

Переход на дистанционную форму обучения создает условия для развития неформального образования, когда интересующую магистранта информацию он может получить в любое время с помощью современных информационно-коммуникационных технологий и обсудить ее с заинтересованными лицами во внеучебное время. Магистранты самостоятельно проходят курсы, расширяющие их компетенцию. Так, например, магистрант 1 курса специальности «Русский язык и литература» Молдагулова Гульшат окончила курсы онлайн обучения по образовательной программе повышения квалификации преподавателей колледжей по образовательной программе «Русский язык» и «Русская литература» в рамках обновления содержания среднего образования Республики Казахстан, разработанной Центром педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1q22Gc5xTVhEht1Gj4PrP6qDwPy59JRw6> )

**6.4 Вуз обеспечивает возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывает им содействие в получении внешних грантов для обучения**

Обучающимся по ОП «Русский язык и литература» предоставляются все условия участвовать во внешней и внутренней мобильности (см. Табл. 10). Информация об этом размещается на стенде филологического факультета, сайте университета <http://www.enu.kz>. При организации внутренней и внешней мобильности рассматривается содержание ОП вуза-партнера.

Помощь в академической мобильности в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется через следующие структурные подразделения: Департамент по международному сотрудничеству (<http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/>), Департамент по академическим вопросам (<http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-po-akademicheskim-voprosam/>), офис-регистратора (<http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-po-akademicheskim-voprosam/>),

деканат филологического факультета, кафедра (<http://ff.enu.kz/>). Данными структурными подразделениями осуществляется контроль документации и перезачёт кредитов. Изучение пререквизитов планируется на летний семестр. Приоритетом внешней и внутренней мобильности обучающихся является интеграция образовательного пространства в единую более продуктивную систему в плане подготовки высококвалифицированных специалистов.

**Таблица 14 Академическая мобильность магистрантов ОП «7М01718 – Русский язык и литература»**

ФИО	Страна, университет	Шифр ОП	Факультет, специальность	Период
Нурумбетова Екатерина Сергеевна, Рахматалиева Айнура Зинулаевна	Дрезденский Технический университет (Институт Славистики) (Германия)	6М011800 – «Русский язык и литература»	Кафедра теоретической и прикладной лингвистики	01.10.2018 – 21.12.2018 Программа Erasmus + Приказ ЕНУ № 1145-с от 5.09.2018

Академическая мобильность регламентируется Положением о внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала ЕНУ им. Л.Н. Гумилева <https://www.enu.kz/downloads/yanvar-2021/ap-ru.pdf>.

В 2020-2021 учебном году в связи с пандемией коронавируса приостановлены программы по академическим мобильностям, однако открыты программы в онлайн-режиме для академического обмена.

#### **6.5 Вуз активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию основной программы (внеучебной деятельности)**

Внеучебное время обучающиеся проявляют интерес к работе кафедр, активно участвуют в организации кафедральных мероприятий, научных семинаров, конференций выпускающих кафедр. Так, например, обучающиеся принимали активное участие в организации XIV конгресса Международной ассоциации преподавателей русского языка и литературы (МАПРЯЛ) «Русское слово в многоязычном мире», который проходил в Астане весной 2019 года. Для участия в данном мероприятии приехало около 400 филологов из 44 стран мира. Магистранты кафедр составили основную часть волонтеров мероприятия, которые были задействованы в организации передвижения участников Конгресса по городу и по объектам мероприятия, а также в организации экскурсий и знакомства гостей со столицей Казахстана. Приказ о составлении волонтерской группы из числа обучающихся магистратуры кафедр хранится в деканате филологического факультета.

Кроме того, развитие навыков овладения компетенциями образовательной программы реализуется очень часто во внеурочное время. Это связано с работой научного руководителя по подготовке магистранта к выступлениям на научных конференциях с докладом по теме своего исследования. В ЕНУ запланировано внеурочное время, когда научный руководитель в режиме онлайн общается со своими учениками по теме диссертаций.

#### **6.6 Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся**

Поддержка одаренных обучающихся осуществляется на раннем этапе их обучения. Магистранты активно привлекаются к научно-исследовательской работе, участвуют в научных конференциях республиканского, международного уровня. Совместно с научными руководителями публикуют научные доклады, статьи в сборниках, научных журналах. Научно-исследовательская работа обучающихся стимулируется системой награждения дипломами, сертификатами

(<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/19VgwwV3jcMN8yFNk9cC2DAD0nMFrw0aD>).



29 октября 2020 г. магистр филологии Толбаева Д.Е. провела семинар на тему: «Требования, предъявляемые к работникам в высшей школе» на платформе Teams. В нем принял участие магистрант специальности «Русский язык и литература»: Рахымбай С.С.

16 ноября текущего учебного года магистр филологии Асан А. провела на платформе Microsoft Teams состоялся круглый стол на тему “Наука и современные возможности образования” с участием магистранта специальности «Русский язык и литература» Рахымбай С.С.

#### **6.7 Вуз демонстрирует сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций**

Кафедры русской филологии и теоретической и прикладной лингвистики активно сотрудничают с зарубежными вузами. В 2017 году были проведены совместные мероприятия: - Международная студенческая олимпиада по русской литературе, посвященная 145-летию Московского государственного педагогического университета (г. Москва, Россия). Дата: 4-22 октября 2017 год. - XX Международная научная конференция «Русистика и современность». Институт восточнославянской филологии Силезского университета (г. Катовице, Польша). Дата: 27-29 сентября 2017 года. - Международный семинар «Актуальные проблемы образования: теория, методология, практика». МГПУ (Россия), Силезский университет (Польша), ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (Казахстан). Дата: 12-16 декабря 2017 года.- Международная студенческая олимпиада по русской литературе, посвященная 200-летию со дня рождения Ф.И. Буслаева. Дата проведения – с 9 октября по 19 октября 2018 г. Место проведения – МПГУ, город Москва (Россия).- VII Международные студенческие чтения, организованные Яским университетом имени А.И. Кузы (Румыния). Дата проведения – 16 ноября 2018 г. - Международный научно-практический семинар «Филологические знания на современном этапе: наука, практика, обучение», организованный кафедрой русской филологии совместно с Гуманитарным институтом Северо-Кавказского федерального университета (РФ). Дата проведения – 11-13 ноября 2018 года. - VIII Международные студенческие чтения, организованные Яским университетом имени А.И. Кузы (Румыния). Дата проведения – 31 октября 2019 г. - Международная студенческая олимпиада по русской литературе, посвященная 215-летию В.Ф. Одоевского. Дата проведения – 10-13 октября 2019 года. Место проведения – г. Москва. -Ежегодная конференция «Толстовские чтения», проводимая Тульским государственным педагогическим университетом им. Л.Н. Толстого, на которой выступают магистранты специальности “7М01718 – Русский язык и литература»(6М011800 – «Русский язык и литература»).

Участие в конференциях способствует росту профессиональной деятельности ППС посредством представления своих результатов, приобретения опыта, налаживания научных связей.

#### **6.8 Вуз обеспечивает обучающихся местами практики, демонстрирует процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи**

Обучающиеся по ОП «Русский язык и литература» проходят практику на базе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, на кафедре теоретической и прикладной лингвистики, русской филологии.

**Таблица 15 Базы практик по ОП «7М01718 – Русский язык и литература»**

<b>Наименование баз практики</b>
Кафедра теоретической и прикладной лингвистики ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан)
Кафедра русской филологии ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан)

Одним из важных направлений деятельности кафедры ОП «Русский язык и литература» является активное содействие трудоустройству выпускников, осуществление мониторинга их профессиональной деятельности и карьерного роста.

Мониторинг профессиональной деятельности и карьерного роста выпускников осуществляет Отдел карьеры и бизнес-партнерства. Для этого на сайте университета размещена анкета для работодателей, в которой предлагается ответить на ряд вопросов с целью

совершенствования сотрудничества с организациями по вопросам производственной практики и трудоустройства <http://www.enu.kz/ru/karera/trudoustroistvo/anketirovanierabotodateley/>.

Одним из основных критериев качества подготовки специалистов является показатели трудоустройства выпускников. Кафедра уделяет особое внимание мониторингу ежегодного трудоустройства в прямой и обратной связи с рынком труда посредством сбора справок с места работы выпускников. Это позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке труда.

**Таблица 16 Сведения по трудоустройству выпускников ОП «7М01718 – Русский язык и литература»**

Магистратура ОП «7М01718 –Русский язык и литература»			
Год выпуска	Количество	Количество	В процентах
	выпускников	трудоустроенных	
2016 г.	8	8	100%
2017 г.	10	10	100%
2018 г.	10	10	100%
2019 г.	22	22	100%
2020 г.	35	35	100%

Мнения работодателей о работе и уровне знаний выпускников подтверждают положительные результаты реализации ОП. Отзывы имеются на кафедре.

#### **6.9 Вуз демонстрирует процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения**

Студентам, прошедшим итоговую аттестацию, и, подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК присуждается степень «магистр педагогических наук» и выдается диплом государственного образца с приложением.

Приложение к диплому заполняется на основании справки о выполнении обучающимся индивидуального учебного плана в соответствии с полученными им оценками по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном государственном общеобязательным стандартом образования и рабочим учебным планом, сданными видами практик (педагогической и исследовательской), результатам итоговой аттестации, а также выпускной квалификационной работой – магистерской диссертацией.

В Приложении к диплому записываются последние оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием ее объема в кредитах и академических часах.

Выдача приложения к диплому Европейского образца – один из основных параметров Болонского процесса. Многие университеты стран-участниц Болонского процесса выдают данный документ выпускникам своих вузов. Приложение признается всеми зарубежными вузами при продолжении обучения и иностранными компаниями при трудоустройстве. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева впервые в Казахстане начал выдавать Приложение в 2012 году. Формат Приложения был разработан Банкнотной Фабрикой РК. Данный формат имеет несколько степеней защиты в целях обеспечения защиты от фальсификации и плагиата.

Приложение выдается один раз и регистрируется в журнале регистраций приложения к диплому Европейского образца. Приложение Европейского образца (Diploma Supplement) выдается на бесплатной основе <http://www.enu.kz/ru/razvitie/prilojenie-k-diplomu-evropeiskogo-obrazca/>.

#### **6.10 Руководство ОП демонстрирует, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда**

Показатели трудоустройства выпускников являются одним из основных критериев качества подготовки специалистов. Кафедра уделяет особое внимание мониторингу ежегодного

трудоустройства в прямой и обратной связи с рынком труда посредством сбора справок с места работы выпускников, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке труда.

В настоящее время все выпускники последних лет ОП «7М01718 – Русский язык и литература» работают в организациях образования.

### ***6.11 Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников***

Мониторинг профессиональной деятельности и карьерного роста выпускников осуществляет Отдел карьеры и бизнес-партнерства. Для этого на сайте университета размещена анкета для работодателей, в которой предлагается ответить на ряд вопросов с целью совершенствования сотрудничества с организациями по вопросам производственной практики и трудоустройства (<http://www.enu.kz/ru/karera/trudoustroistvo/anketirovanierabotodatelev/>).

Эдвайзером и преподавателями ОП поддерживается постоянная связь с выпускниками посредством телефонов электронной почты, мессенджеров.

### ***Аналитическая часть***

Политика формирования контингента обучающихся ЕНУ имени Л.Н. Гумилева на ОП «7М01718 – Русский язык и литература» определяется главным образом количеством грантов на обучение по магистратуре, выделяемых МОН РК на специальность и востребованностью ОП среди потребителей образовательных услуг.

Контроль знаний магистрантов осуществляется в соответствии с Правилами проведения текущего, рубежного и итогового контроля.

Обучающимся по ОП «7М01718 – Русский язык и литература» оказывается эффективная индивидуальная помощь и консультация по вопросам образовательного процесса, которые осуществляются эдвайзером кафедры, а также преподавателями – научными руководителями.

Предшествующие результаты обучения признаются ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в соответствии с Лиссабонской конвенцией в том случае, если обучающийся предоставляет документ, подтверждающий предшествующий уровень образования.

Не все группы обучающихся охвачены консультативной и иной помощью, но очень активно осуществляется поддержка одаренных обучающихся. Магистранты активно привлекаются к научно-исследовательской работе, участвуют в научных конференциях республиканского, международного уровня. Совместно с научными руководителями публикуют научные доклады, статьи в сборниках, научных журналах. Научно-исследовательская работа обучающихся стимулируется системой награждения дипломами, сертификатами.

Магистранты специальности 7М01718 – «Русский язык и литература» за 2016-2017 гг. активно участвуют в НИР, о чем свидетельствуют публикации (45 статей в периодических журналах, 147 – в материалах международных конференций). 4 магистранта специальности «Русский язык и литература» участвовали в проектах МОН РК.

Руководство ОП обеспечивает обучающихся базами практик. Ответственные за трудоустройство по кафедрам русской филологии и теоретической и прикладной лингвистики контролируют вопросы трудоустройства выпускников. Показатели трудоустройства выпускников являются одним из основных критериев качества подготовки специалистов. Для более качественного мониторинга трудоустройства и успешной профориентации необходимо также отслеживать карьерный рост выпускников.

Относительно небольшой процент обучающихся участвует в программах академической мобильности, недостаточно информации о посещении магистрантами различных семинаров и тренингов, летних и зимних школ, организуемых кафедрами, обслуживающими данную ОП, образовательными структурами РК, ведущими университетами и образовательными центрами мира (Coursera, British Council Kazakhstan и др.)

Студентам, прошедшим итоговую аттестацию, и, подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК присуждается степень «магистр педагогических наук» и выдается диплом государственного

образца с приложением.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Руководство ОП демонстрирует наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

### ***Рекомендации ВЭК***

- повысить количественные показатели входящей и исходящей академической мобильности;
- сделать информационную систему вуза более прозрачной и открытой (вход на страницу ассоциации выпускников сайта университета закрыт паролем);
- оказать информационную и организационную поддержку обучающимся в возможности саморазвития и развития вне основной программы посредством посещения различных семинаров и тренингов, летних и зимних школ, организуемых кафедрами, обслуживающими данную ОП, образовательными структурами РК, ведущими университетами и образовательными центрами мира (Coursera, British Council Kazakhstan и др.);
- отслеживать карьерный рост, создать информационную базу наиболее успешных, выдающихся выпускников вуза, чтобы продемонстрировать их востребованность на рынке труда;
- предусмотреть проведение специальных программ адаптации для взрослых, для работающих обучающихся, для иностранных граждан.

### ***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительные)***

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию и 11 — удовлетворительную.

### ***7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

*Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

*Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*

*Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

*Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

*Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*

*Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

*Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

*Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*

*Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*

*Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*

*Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

*Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

### ***Доказательная часть***

Соответствие квалификации ППС – одно из важнейших условий качественной реализации ОП. ППС является главным ресурсом для реализации ОП «7М01718 – Русский язык и литература». В связи с этим руководители ОП уделяют повышенное внимание процессам подбора и подготовки

персонала.

**7.1 Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата**

Кадровая политика ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ([https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPzIjO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPzIjO_eEepDQ)) осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Процессы подбора и подготовки ППС включают следующие уровни: определение требований к ППС, поиск и отбор претендентов на занятие вакантных должностей, оценка деятельности, постоянное повышение квалификации ППС, распространение имеющегося опыта между сотрудниками. Деятельность в этом направлении регламентирована внутренней нормативной процедурой «Управление персоналом», «Повышение квалификации». Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

Руководство ОП «7М01718 – Русский язык и литература» демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. При приеме на работу приоритет отдается докторам PhD, кандидатам и докторам наук, прошедшим обучение в ведущих национальных и мировых университетах, имеющих публикации в международных рейтинговых журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базы данных Web of Science и Scopus.

**7.2 Вуз демонстрирует соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП**

На кафедрах русской филологии и теоретической и прикладной лингвистики в настоящее время задействованы в реализации ОП «7М01718 – Русский язык и литература» 16 ведущих специалистов по профилю: 9 докторов наук, 6 кандидатов наук, 1 PhD; а также 4 кандидата наук осуществляющих преподавание цикла ООД. Количество задействованных в реализации ОП преподавателей может варьироваться в зависимости от количества обучающихся (см. Таблицу 13).

**Таблица 17 ППС, осуществляющий реализацию ОП «7М01718 – Русский язык и литература»**

Учебный год	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Количество штатного ППС	20	20	24	24	20
Количество штатных докторов наук (по специальности)	9	8	8	8	8
Количество кандидатов наук (по специальности), в том числе докторов PhD	7	8	12	12	8

Базовое образование всех преподавателей соответствует профилю ОП. Кадровый потенциал выпускающих кафедр состоит из специалистов, имеющих следующие шифры докторских и кандидатских диссертаций: 10.02.01 – Русский язык (Журавлева Е.А., Нуртазина М.Б., Ташимханова Д.С.), 10.02.19 – теория языка (Агманова А.Е., Джамбаева Ж.А.), 10.02.20 – Сравнительно-историческое, типологическое и сопоставительное языкознание (Жаркынбекова Ш.К., Жунусова Ж.Н.), 10.01.01 – Русская литература (Уразаева К.Б.), 10.01.02 – Казахская литература (Нургали К.Р., Тахан С.Ш., Г.К. Аюпова), 10.01.03 – Литература народов стран зарубежья и народов стран Азии, 10.01.04 – Литература народов Казахстана и стран зарубежья (Мусабекова Р.М.), 10.01.08 – Теория литературы (Шашкина Г.З., Исина Н.У.) и др.

Руководство ОП «7М01718 – Русский язык и литература» демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и Планам развития образовательной

программы. Остепененность ППС ОП «7М01718 – Русский язык и литература» (6М011800 – «Русский язык и литература») составляет 100% во все годы реализации программы.

**Таблица 18 Остепененность преподавателей по ОП «7М01718 – Русский язык и литература»**

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	020-2021
Доктор наук	8	8	8	8
PhD	-	1	1	1
Кандидат наук	8	11	11	7
Итого:	16	20	20	16
В процентах:	100%	100%	100%	100

*Примечание:* Научные степени, научные звания и специальности соответствуют профилю ОП.

Рабочая нагрузка преподавателей включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-воспитательную работу.

Нагрузка распределяется в соответствии с квалификацией ППС и отражается в индивидуальном плане работы и журнале учета выполнения педагогической нагрузки ППС, который рассматривается, обсуждается и утверждается на заседании выпускающих кафедр.

В деятельности преподавателей выпускающих кафедр обеспечен необходимый баланс между учебной и научной деятельностью, в соответствии с которым преподаватели имеют возможность обновлять и совершенствовать образовательные программы, вводя элективные дисциплины, соответствующие их научно-исследовательским интересам. Баланс между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью преподавателей определяется в «Положении о планировании педагогической нагрузки ППС университета», в котором отражается перечень всех учебных мероприятий ([https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPZljO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPZljO_eEepDQ)).

### **7.3 Руководство ОП демонстрирует изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию**

Анализ квалификации, академического опыта, достижений ППС свидетельствует о том, что показатели кадровой обеспеченности ОП соответствуют квалификационным требованиям Правил лицензирования образовательной деятельности и внутренним нормативным документам ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Шифр специальности ученой степени и ученого звания преподавателей полностью соответствуют преподаваемым дисциплинам, профильным областям знаний, охватываемых ОП: <https://ff.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-rf>, <https://ff.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-tpl>. Чтение лекций, научное руководство НИРМ по ОП «7М01718 – Русский язык и литература» (6М011800 – «Русский язык и литература») осуществляется штатными преподавателями – профессорами и доцентами; чтение лекции и НИРМ по ОП «7М01718 – Русский язык и литература» осуществляется только специалистами, имеющими ученую степень доктора / кандидата наук. Права и обязанности ППС университета определены должностными инструкциями. Наличие достаточного кадрового потенциала обеспечивает возможность для обучающихся выбора преподавателя. Научное руководство выпускными работами осуществляют штатные преподаватели – доктора филологических наук и кандидаты филологических/педагогических наук, а также профессора, работающие по совместительству. Соотношение ППС к контингенту составляет 1 преподаватель на 3 обучающихся.

### **7.4 Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей**

С целью сохранения и продвижения талантливых и высококвалифицированных работников Университет создает систему кадрового резерва. С 2016 года университет имеет систему мотивации и стимулирования преподавателей – КРІ. Система основана на принципах объективности, прозрачности, достижимости и измеримости показателей. Учет результатов КРІ ППС осуществляется в автоматизированной информационной системе <https://kpi.enu.kz/>. За

достижения в учебной, учебно-методической, научной, общественно-организационной работе, коммерциализации результатов исследований ППС получает материальное вознаграждение. По результатам КРП ежегодно получают вознаграждение до 50% преподавателей, осуществляющих реализацию «7М01718 – Русский язык и литература».

Кроме того, отдельно поощряются ППС, имеющие публикации в высокорейтинговых журналах в соответствии с Положением о мерах поощрения ППС, сотрудников и обучающихся по результатам публикаций и научных изданий. За отчетный период в журналах с импакт-фактором опубликовано более 30 статей, из них в 2020 г. в Scopus опубликовано 2 статьи, в WoS – 3.

Магистранты, успешно закончившие магистратуру, приглашаются преподавателем на кафедру. При отработке 1 учебного года они имеют возможность поступать в докторантуру и тем повышать свой научно-образовательный, квалификационный уровень. На кафедре русской филологии имеются кадры, которые прошли магистратуру, поступили в докторантуру и на данный момент готовятся к защите докторской диссертации (Толбаева Динара – защита осенью 2021 года, Жумсакбаев Аман – докторант 3 года обучения). Таким образом, условия для карьерного роста на выпускающих кафедрах созданы.

### **7.5 Вуз привлекает к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиями ОП**

На кафедре русской филологии и кафедре теоретической и прикладной лингвистики работают научные школы лингвистической (проф. Жаркынбекова Ш.К., проф. Нуртазина М.Б.) и литературоведческой (проф. Нургали К.Р., проф. Уразаева К.Б.) направленности.

Участие ППС в реализации научных проектов, финансируемых в рамках Республиканского конкурса научных проектов, показывает высокий уровень научных достижений ведущих специалистов. За последние 5 лет было реализовано 7 фундаментальных проектов по линии КН МОН РК (таблица 15), в проекты были привлечены также обучающиеся.

**Таблица 19 Научно-исследовательские проекты**

Название проекта	Руководитель	Сроки исполнения
«Языковое сознание этносов Казахстана в аспекте этнокультурного взаимодействия и формирования евразийской толерантности»	А.Е. Агманова	2015-2017 гг.
«Культурно-языковая адаптация молодого поколения репатриантов-казахов в условиях современного Казахстана»	А.Е. Агманова	2015-2017 гг.
«Языковая модель поликультурного образования: интерлингвокультурный аспект»	Е.А. Журавлева	2015-2017 гг.
«Разработка принципов научно обоснованной номинативной политики г. Астаны в контексте формирования казахстанского ономастического пространства»	Ш.К. Жаркынбекова	2015-2017 гг.
«Функционирование языков в поликультурном пространстве Казахстана: динамические тенденции, возможные риски и перспективы»	Ш.К. Жаркынбекова	2015-2017 гг.
«Разработка методологии и научно-методических основ формирования лингвистических компетенций студентов в контексте модернизации профессионального образования в Республике Казахстан»	М.Б. Нуртазина.	2015-2017 гг.
«Формирование профессиональной мультилингвальной личности нового типа в условиях полиязычного образования РК»	Ш.К. Жаркынбекова	2018-2020 гг.

По результатам исследований, выполняемых в рамках научных проектов, разрабатываются элективные курсы, которые введены в учебные планы магистратуры. Так, в отчетный период

читались следующие элективные курсы, разработанные в рамках тематики научных проектов: «Теория и моделирование усвоения второго языка» (магистратура, проект Агмановой А.Е.), «Русский язык в контексте лингвоэкологии» (магистратура, проект Нуртазиной М.Б.), «Этническое взаимодействие в ракурсе национальной политики Республики Казахстан» для магистрантов (проект Агмановой А.Е.), «Ключевые компетенции и новая парадигма результата образования» (проект Журавлевой Е.А.) и др.

Таким образом, за отчетный период ППС выпускающих кафедр реализовано 7 фундаментальных проектов по линии КН МОН РК. Результаты научно-исследовательской работы ППС кафедры внедряются в учебный процесс через введение новых элективных дисциплин, что соответствует требованиям ОП и научным интересам ППС.

#### ***7.6 Вуз демонстрирует наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС***

В вузе разработана система стимулирования профессионального и личностного развития ППС и сотрудников, которые включает в себя: объявление благодарности; награждение грамотами; премии; выдвижение на конкурс «Лучший профессор (доцент, старший преподаватель, преподаватель) ЕНУ», Республиканский конкурс «Лучший преподаватель вуза». Еще одним стимулирующим механизмом является решение социальных проблем ППС – содействие в обеспечении жильем, улучшением условий труда, обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием нового поколения.

Руководство ОП демонстрирует соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП. На кафедре налажена система повышения квалификации и стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу. В соответствии с Законом РК «Об образовании» преподаватели не реже одного раза в пять лет проходят повышение квалификации, в том числе по специальности на республиканском и международном уровне. Повышение квалификации преподавателей проводится через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы. Кроме того, повышение квалификации ППС происходит во время участия в работе зимних и летних школ по актуальным вопросам лингвистики и литературоведения. В Летних школах принимают участие все ППС кафедр. Имеются сертификаты.

ППС кафедры русской филологии и кафедры теоретической и прикладной лингвистики являются обладателями наград, почетных званий и государственных премий всех достоинств. К примеру, Жаркынбекова Ш.К., Нуртазина М.Б. в 2019 году получили премию им. Ыбрая Алтынсарина за лучшее научное исследование в области педагогики, учебное пособие для элективного курса ОП «7М01718 – Русский язык и литература» (6М011800 – «Русский язык и литература»).

#### ***7.7 Вуз демонстрирует широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, online обучение, e-портфолио, MOOCs и др.)***

ППС постоянно применяет инновации и информационные технологии в образовательном процессе, благодаря которым процесс обучения становится интереснее и процент усвоения материала у обучающихся повышается. При этом ППС поддерживает обратную связь с обучающимися.

Для активизации познавательной деятельности обучающихся ППС ОП используют активные методы обучения: электронные учебные пособия с изложением в электронном виде практических заданий, деловые игры, сюжетно-ролевые игры, мозговой штурм, ситуационные задачи, лекции-беседы, проблемные лекции, слайд-лекции. Особое внимание уделяется интерактивным методам обучения. Из числа ППС кафедры ИПК по цифровой грамотности прошли все специалисты, работающие по ОП «7М01718 – Русский язык и литература».

В условиях пандемии и дистанционного обучения занятия проводятся онлайн в MS Teams. Для работы учебно-методической секции и научно-исследовательской секции кафедры созданы команды в MS Teams.



Внедрение инновационных методов и технологии в процесс обучения входит в должностные обязанности ППС.

### **7.8 Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей**

Гармонизация и использование передового опыта ведущих вузов РК и зарубежных вузов ведется посредством реализации академической мобильности ППС и обучающихся кафедры. Эффективность научных стажировок ППС и обучающихся заключается не только в повышении квалификации самих преподавателей, но и в возможности распространения своего опыта на уровне кафедры, факультета и университета, обмена опытом, разработки новых курсов, развитии и активизации научных интересов преподавателей, направленных на обеспечение качества преподаваемых дисциплин.

Повышение квалификации осуществляется и посредством участия в отечественных и зарубежных международных конференциях, симпозиумах, прохождением научных стажировок. Руководство ОП в рамках академической мобильности для чтения лекций, проведения круглых столов и семинаров привлекает известных отечественных и зарубежных ученых (см. Положение по привлечению зарубежных специалистов и порядку возмещения расходов на приглашение: [https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPZljO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPZljO_eEepDQ) ). За отчетный период на ОП читали лекции, проводили круглые столы и презентации 10 зарубежных специалистов по лингвистике и литературоведению (Россия, Германия, Польша и др.).

В отчетный период посредством международного агентства NAWA (Польша) для работы на долгосрочной основе были приглашены зарубежные преподаватели: Мария Ксенжек-Замлевска из Познаньского университета (2016-2017), из Краковского университета Даниэль Заторски (2017-2019), Агнешка Ермолович (2019-2020), Михалина Островска (2020-2021).

Прочитаны краткосрочные курсы Минераловой И.Г. (2016), профессором Московского педагогического государственного университета, Беженару Л.Е. (2016), профессором Яского университета им. А.И. Кузы, Ходусом В.П., профессором Северо-Кавказского федерального университета (2017), Иолантой Любоха-Круглик (2020), профессор Силезского университета (Польша). В связи с пандемией коронавируса курс И. Любохи-Круглик был прочитан магистрантам в режиме онлайн (<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Y5cyksXHwH8NnBahOZE7EF0GMJXqPH4z> )

Рост активности прохождения повышения квалификации ППС за последний год связан с задачами цифровизации образовательного процесса, так в 2020 году 15 преподавателей прошли курс «Цифровые навыки современного преподавателя в условиях дистанционного обучения» на базе ИПК ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

### **7.9 Вуз демонстрирует вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определяет вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП**

Принципы академической честности в образовательном процессе, права и обязанности, ответственность участников образовательного процесса Университета, виды недобросовестных практик, порядок принятия мер в случае выявления академической нечестности изложены в Положении «Политика академической честности» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева ([https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPZljO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPZljO_eEepDQ) ).

«Основными принципами академической честности в Университете являются:

- 1) добросовестность, означающая честное, качественное выполнение участниками образовательного процесса предусмотренных обязанностей на своем рабочем месте;
- 2) добропорядочность в признании чужого авторского права интеллектуальной собственности, посредством правильного цитирования чужой речи, мыслей и указания источников информации в используемых работах;
- 3) открытость, подразумевающая прозрачность в действиях, открытый обмен информацией и идеями между участниками образовательного процесса;

- 4) уважение прав и академической свободы участников образовательного процесса;
- 5) равенство всех участников образовательного процесса в соблюдении принципов академической честности и несение ответственности за их нарушение».

Все издаваемые труды в университете проходят обязательную процедуру проверки рукописей на наличие плагиата и не допускаются отделом методической работы и экспертами к печати, в случае несоответствия труда проценту уникальности.

Качество в преподавании в университете оценивается несколькими путями: 1. Все преподаватели заблаговременно разрабатывают учебно-методический комплекс дисциплины и загружают его в АИС Платонус к началу семестра, таким образом, содержание преподаваемой дисциплины становится доступным всем обучающимся, а также заведующему кафедрой, заместителям при необходимости может быть проверено и оценено; 2. В университете регулярно проводится независимое анкетирование обучающихся посредством электронных ссылок или через АИС «Платонус»; 3. Факультетами и структурными подразделениями университета ведется контроль проведения и качества занятий путем посещения занятий (в онлайн формате и на местах). 4. Отделом методической работы регулируется проведение и посещение открытых занятий (на каждый семестр составляется и утверждается график открытых занятий), составление протоколов занятий и обсуждение их качества на методических четвергах совместно с председателями учебно-методических комиссий факультетов и военной кафедры.

Учебные, методические, научно-исследовательские виды работы ППС по плану предоставляются в полугодовых и годовых отчетах. Данные виды работ указываются в рабочих планах и утверждается заведующей кафедрой в начале учебного года.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Руководство ОП демонстрирует доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка преподавателя включает учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).

Индивидуальные планы работы ППС, составляемые с учетом учебной нагрузки, определяют объем проводимой в течение учебного года работы преподавателя и заслушиваются ежегодно в сентябре месяце на заседании кафедры, утверждаются заведующим. Механизмом распределения учебной нагрузки является выбор студентом дисциплины и преподавателя в АИС PLATONUS. Учебно-методическая, воспитательная, общественная нагрузка распределяется заведующим кафедрой. Минимальный объем научной работы определяется преподавателем самостоятельно.

Выполнение всех видов запланированных работ отражается в «Индивидуальном плане преподавателя» (индивидуальном журнале), заседании кафедр заведующими. В индивидуальных журналах предусмотрены учебная работа по семестрам с указанием нагрузки в часах и кредитах; учебно-методическая работа преподавателя с указанием сроков выполнения, научно-исследовательская работа с указанием вида деятельности; организационно-методическая работа; общественно-воспитательная работа с указанием наименования работы; виды проводимых занятий с указанием тем и количества часов. Плановая годовая и посеместровая нагрузка преподавателей, а также ее выполнение фиксируется каждым преподавателем в «Индивидуальном плане».

По окончании каждого семестра рассматривается выполнение индивидуального плана в рамках реализации ОП по разделам и невыполнение без уважительных причин расценивается как нарушение трудовой дисциплины и влечет за собой меры административного воздействия, однако таких случаев нарушения на кафедре не имеется.

***7.10 Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны***

Преподаватели кафедры русской филологии и кафедры теоретической и прикладной лингвистики вовлечены в исследования в рамках зарубежных научных проектов Эразмус+ и отечественных фундаментальных проектов, проходят зарубежные научные стажировки, что является важным показателем как в развитии ОП, так и для развития науки и культуры региона, страны (<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Y5cyksXNwH8NnBahOZE7EF0GMJXqPH4z> )

#### ***Аналитическая часть***

В целом можно сделать вывод, что деятельность выпускающих кафедр соответствует критериям стандарта. К удовлетворительным сторонам можно отнести следующие позиции: – прозрачная кадровая политика; – соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП, 100% уровень острепенности ППС по ОП «7М01718 – Русский язык и литература» (6М011800 – «Русский язык и литература»); – руководство ОП в целом демонстрирует осознание ответственности за своих работников и прилагает усилия для обеспечения их благоприятными условиями работы; – преподавателями осознается изменение их роли в связи с переходом к студентоцентрированному обучению; – ППС ОП вносит значительный вклад в реализацию стратегии развития вуза; – заведующими кафедрами предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению и развитию молодых преподавателей; – университет поощряет интеграцию научной деятельности и образования и применение ППС инновационных методов преподавания, что находит отражение в совершенствовании механизмов КРП. Корректировки по итогам анкетирования требуют позиции по социальной защищенности ППС, активизации участия ППС в научно-исследовательских проектах, разработки открытых онлайн-курсов для позиционирования ОП на региональном и международном уровне.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- возможность профессионального развития ППС ОП;
- активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе;
- привлечение лучших зарубежных преподавателей на краткосрочной и долгосрочной основе;
- вовлеченность ППС в развитие образования, науки и культуры региона и страны.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- активизировать потенциал участия работодателей в разработке и преподавании востребованных в рамках ОП дисциплин;
- по результатам анкетирования ППС руководству ОП принять меры по обеспечению снижению учебной нагрузки, дифференциации ее в соответствии с ученой степенью, учетом вклада в развитие науки и научной работы ППС с обучающимися, сбалансированности учебного расписания и учебной нагрузки по семестрам, обеспечению социальной защищенности молодых преподавателей и улучшению условий оплаты труда и социального пакета ППС в целом;
- активизировать участие ППС кафедры в научно-исследовательских проектах, финансируемых МОН РК и др. научными фондами;
- разработать курсы по дисциплинам ОП на платформе дистанционного и онлайн обучения МООС.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительные)***

Из 10 критериев Стандарта 7 имеют сильную позицию — 4, удовлетворительную - 6.

#### ***8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся,*

включая информирование и консультирование.

- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
- технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

### **Доказательная часть**

При реализации ОП «7М01718 – Русский язык и литература» наличие материально-технической базы и информационных ресурсов является одним из основных факторов. Руководство ОП, ППС выпускающих кафедр, обслуживающий персонал проводят постоянную работу по анализу потребностей ОП в материально-технических и информационных ресурсах. Процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов осуществляются на основе документированных процедур сертифицированной системы менеджмента качества (СМК).

Доступ к ресурсам документации СМК в Электронной системе документооборота - DIRECTUM [www.directum.enu.kz](http://www.directum.enu.kz), в информационной программе PLATONUS на сайте университета. У всех преподавателей кафедры есть соответствующие логины и пароли для доступа к Электронной системе документооборота – DIRECTUM [www.directum.enu.kz](http://www.directum.enu.kz), где хранится вся внутренняя документация университета по СМК. При необходимости документы можно изъять из хранилища в формате PDF или распечатать на бумажном носителе.

#### **8.1 Вуз гарантирует соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям ОП**

Анализ текущего состояния достаточности и актуальности имеющихся в распоряжении ОП «7М01718 – Русский язык и литература» образовательных, материальных и информационных ресурсов проводится в процессе подготовки к новому учебному году. Необходимость в закупе учебного оборудования и программного обеспечения определяется на основе анализа содержания новых дисциплин, вводимых в ОП. На заседаниях кафедры и заседаниях методической секции рассматриваются вопросы обеспеченности материально-технической базой, формируются заявки на приобретение и установку оборудования и программного обеспечения. Заявки на улучшение оснащенности ОП материально-техническими и информационными ресурсами передаются в установленном порядке в соответствующие структурные подразделения университета. Процедура проведения анализа закреплена во внутреннем документе «Материально-техническая база учебного процесса».

В учебном процессе ОП «7М01718 – Русский язык и литература», а также для проведения научно-исследовательских работ используются учебные, специализированные аудитории и кабинеты, компьютерные и мультимедийные аудитории, оснащенные техническими средствами обучения.

Научная библиотека Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева является важным структурным подразделением в научно-образовательной среде университета. Главной задачей библиотеки в настоящее время становится создание условий для удовлетворения информационных потребностей своих пользователей на основе информационных ресурсов с использованием возможностей информационных технологий; техническое оснащение и автоматизация библиотечных процессов; организация обучения пользователей информационной

культуре с целью повышения их ориентирования в мировом информационном пространстве. Функционирует доступ в библиотеку через линк ENULIB Электронная библиотека в рубрике i-Университет на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Научная библиотека «Отырар» доступна обучающимся: понедельник - пятница с 09.00 до 18.00 (обеденный перерыв 13.00-14.00). В библиотеке ЕНУ ведется планомерная работа по созданию и приобретению современных информационных ресурсов (БД, электронных библиотек, документов на электронных носителях).

### **8.2 Руководство ОП демонстрирует наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП**

В процессе обучения ОП «7М01718 – Русский язык и литература» используются учебные и научные средства обучения, специальные аудитории, кабинеты, компьютерные и мультимедийные классы.

У выпускающих кафедр хорошая материально-техническая оснащенность, при кафедрах функционируют Центр польского языка и культуры (№ 214), Лаборатория межкультурной коммуникации и прикладной лингвистики (№211), Пушкинская гостиная (№206). Все аудитории используются как учебные, в то же время в них проводятся мероприятия (олимпиады, научные конференции, семинары для преподавателей и учителей школ с приглашением зарубежных и отечественных ученых), выполняются научные исследования с привлечением обучающихся.

Все учебные специализированные аудитории располагают специальным оборудованием, способствующим формированию необходимых исследовательских и практических навыков (компьютеры со специализированным программным обеспечением, принтеры, научная литература и др.). Паспорта учебных лабораторий и кабинетов имеются.

Библиотека расположена в двух зданиях на территории кампуса университета. Главный корпус занимает отдельное трехэтажное типовое здание, в котором созданы все условия для оказания библиотечных услуг: абонементы учебной, научной и художественной литературы, зал электронных ресурсов и служба поддержки НИР, коворкинг-зоны и пространства для самостоятельной работы, Инклюзивный информационно-ресурсный центр, центр информации и досуга «Американский уголок», службы комплектования и обработки фондов, книгохранилище. На 4-этаже Учебно-лабораторного корпуса ЕНУ им. Л.Н. Гумилева расположены отраслевые читальные залы, зал периодики, зал ученых и зал диссертаций. Всего посадочных мест для пользователей – 700 ед.

В библиотеке функционирует Wi-Fi, к услугам обучающегося контингента и ППС имеются электронный зал на 100 компьютеров с доступом в Интернет и подписным базам данных; коворкинг-зоны достаточное количество компьютеров для самостоятельной работы на всех трех этажах библиотеки. Организационная структура библиотеки включает семь подразделений, обеспечивающих все процессы информационно-библиотечного обслуживания Университета. Индивидуальные особенности обучающихся в процессе освоения образовательных программ учитываются в рамках специализаций.

В распоряжение обучающихся предоставлены компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет). Обучающиеся ОП «7М01718 – Русский язык и литература» имеют доступ к компьютерным классам университета, подключенным к сети Интернет.

В целом, обеспеченность ОП «7М01718 – Русский язык и литература» информационными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляются в соответствии с ГОСО РК 5.03.010-2006 «Информационные ресурсы и библиотечный фонд».

В условиях постоянных изменений внешней среды и трансформации университета от классического к исследовательскому, научная библиотека ЕНУ им. Л.Н. Гумилева приступает к решению задач, направленных на максимальную интеграцию библиотеки в исследовательскую и образовательную деятельность вуза. Актуальными направлениями современного развития университетской библиотеки, как важного информационного партнера вуза, являются содействие в воспитании и подготовке конкурентоспособного специалиста и творческой личности, способной к саморазвитию. В настоящее время научная библиотека занимает особое место в информационно-

образовательном пространстве вуза как основной держатель документных и электронных ресурсов, как место повышения медийной и информационной грамотности, как место, где магистрант проводит большую часть своего времени после учебных занятий.

**8.3 Вуз демонстрирует соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям: - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с ОП (например, онлайн обучение, моделирование, базы данных, программы анализа); - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по ОД, БД и ПД на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных; - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций, антиплагиат; - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;- функционирование WI-FI на своей территории**

Веб-сайт научной библиотеки <https://library.enu> и страницы в социальных сетях <https://www.facebook.com/enu.library1>; [https://www.instagram.com/library\\_enu](https://www.instagram.com/library_enu); <https://www.youtube.com/channel/UC3B-d8TTe0uh2NjHJOeDagw/videos>; <https://vk.com/library.enu1> являются важными инструментами продвижения ресурсов и услуг библиотеки, каналами обратной связи. На главной странице расположено «Единое поисковое окно» и «Виртуальная справочная служба» (WhatsApp +7 778 419 0220) представлена к услугам пользователей в формате 24/7. Пользователи имеют возможность ознакомиться с правилами и путеводителями пользования библиотеки, с деятельностью структурных подразделений, с электронным каталогом и доступными удаленными отечественными и международными образовательными и научными базами данных. Для преподавателей имеется раздел с прайс-листами издательств и формой заявки на приобретение литературы, типовыми учебными программами. Размещены именные библиографические указатели ученых университета, бюллетень новых поступлений и другая полезная информация. Web-сайт адаптирован для лиц с особыми образовательными потребностями: версия для слабовидящих, в БД «Медиатека» [www.emedia.enu.kz](http://www.emedia.enu.kz).

Фонд научной библиотеки отражается в АИБС «Электронная библиотека» <https://library.enu.kz/MegaPro/Web> (базы данных «Каталог книг», «Периодики», «Труды ППС ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», «Вестники ЕНУ им. Л.Н. Гумилева»). АИБС обеспечивает различные сервисы пользователям по доступу к информации, поиску, просмотру, заказу нужной литературы, а также получению различной аналитической и статистической информации. Электронный каталог является частью справочно-библиографического аппарата библиотеки, представляет собой совокупность библиографических записей документов, приведенных в соответствии с международными и межгосударственными стандартами.

Объем Электронного каталога – 168000 библиографических записей, отражающих печатные документы, электронные документы на физических носителях (CD, DVD) из фонда библиотеки, а также сетевые локальные и инсталлированные документы, дает доступ к оцифрованным полным текстам учебников, учебных пособий, монографий, материалов конференций и т.д. При размещении и использовании полных текстов соблюдены все авторские права, ими можно воспользоваться только в режиме чтения, произведя предварительную персональную авторизацию. Процесс аналитико-синтетической обработки документов и формирование базы данных полнотекстовых ресурсов производится в соответствии с международными стандартами и правилами. Качеству создания электронного каталога уделяется особое внимание, так как мы рассматриваем его как один из главных инструментов продвижения библиотечного фонда в университетском сообществе. Отражение в электронном каталоге личных коллекций известных казахстанских ученых из фонда отдела редких книг и рукописей обеспечивает доступ к научному наследию и максимально удовлетворяет информационные потребности ученых-исследователей.

Научная библиотека является информационным партнером университета в реализации учебно-образовательной, научно-исследовательской и культурно-воспитательной деятельности. По состоянию на отчетный период библиотека располагает актуальным печатным и электронным фондом учебной, учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профильным дисциплинам образовательных программ.

Общий фонд библиотеки на 2021 год составляет 1509064 экземпляров, в том числе на казахском языке – 536508 экз. (35,6 % от общего фонда). Из них: -Учебная и учебно-методическая литература – 926 798 экз. (61,4 % от общего фонда), в том числе на казахском языке – 360 469 экз.; -Научная литература – 391 743 экз. (26 %), в том числе на казахском языке – 119 889 экз.; -Дополнительная литература – 190 523 экз., в том числе на казахском языке – 56 150 экз. - Фонд периодических изданий составляет – 24 720 экземпляров, в том числе на казахском языке – 10 129 экз. - Электронные учебники (CD, DVD) – 32 152 ед., в том числе на казахском языке – 8 954 экз. Оцифровано – 47 923 наименования (31,7% от наименован. фонда); 150 880 наименований книг в фонде.

Особое внимание при формировании фонда уделяется развитию электронных коллекций трудов ученых ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Общее количество библиографических записей в базе данных «Труды ученых ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» - 27 321 ед., из них: полнотекстовые книги – 3 542 ед.; полнотекстовые статьи – 23 779 ед.

Особое внимание обращается на формирование библиотечного фонда с целью информационного обеспечения вводимых новых учебных дисциплин в образовательный процесс вуза. Приобретение новых источников (книжных и электронных изданий) библиотечного фонда проводится научной библиотекой совместно с кафедрами факультетов (см. Таблицу 14). С целью продвижения новых поступлений проведены Дни информации, организованы выставки-просмотры, электронные рассылки, виртуальные выставки новых поступлений, размещенные на инфомониторах в учебных корпусах ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

**Таблица 20 Обновляемость фонда**

Годы	Поступление за год, всего	Поступление за год (на каз.яз.)	% обновления на каз.яз. от общего фонда
2016/2017	74212	48685	25,7
2017/2018	55762	31399	27
2018/2019	60394	25385	28
2019/2020	59984	36045	31
2020/2021	34512	27614	35,5

Количество экземпляров по циклу общеобразовательных дисциплин – 402 600 экз., в т.ч. на каз.яз. 118 199 экз., из них: учебные и учебно-методические – 241 560 экз.; научные – 161 040 экз. Количество экземпляров по циклу базовых дисциплин составляет 738 580 экз.; в т.ч. на каз.яз. 275 085 экз., из них: учебные и учебно-методические – 446 692 экз.; научные – 291 888 экз. Количество экземпляров по циклу профильных дисциплин составляет 367 884 экз., в т.ч. на каз. языке 143 224 экз., из них: учебные и учебно-методические – 220 728 экз.; научные – 147 156 экз.

Одним из важнейших показателей эффективного использования библиотечного фонда составляет: - Число пользователей библиотеки составляет – 749 031; из них число посетителей библиотеки – 283 193; удаленных пользователей составляет – 465 838; - Число выданных консультаций составило – 219 762, 78 % которых было предоставлено в онлайн режиме; - Число использованных документов из сетевых удаленных ресурсов составило – 650 689 экз.

Выдача печатных изданий из фондов библиотеки – 230 448 экз. В связи с онлайн обучением заметно снизились показатели выдачи печатных изданий. Университет ежегодно проводит экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат. Она проводится перед защитой в деканате посредством информационной системы «Антиплагиат».

**8.4 Вуз демонстрирует, что создает условия для проведения научных исследований, интеграций науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся**

*Доступ к образовательным Интернет-ресурсам.*

Организацию доступа к электронным ресурсам библиотека рассматривает одним из ключевых составляющих в информационном обеспечении современного учебно-

образовательного процесса. Особую ценность представляет возможность доступа к удаленным электронным ресурсам приобретает в условиях дистанционного обучения. В 2020-2021 учебном году библиотека предоставляет своим пользователям доступ к 22 подписным отечественным и зарубежным базам данных и 4 НП МОН РК (<https://lib.enu.kz/ru/podpisnye-bazy-dannyh>).

Базы данных являются мультидисциплинарными и содержат актуальную и научно достоверную информацию в помощь учебе, образованию, исследованиям и развитию личности. Обеспеченность по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на образовательные и научные базы данных, базой электронных научных журналов составляет - 100%.

Доступ к подписным электронным ресурсам в кампусе университета свободный и следует отметить, что востребованность подписных баз данных увеличивается. Это подтверждает статистика использования, в связи с отражением качественного образовательного контента и наличия различных удобных инструментов поиска информации. Контент подписных ЭР в течение срока действия услуг пополняется новыми изданиями.

Общий объем контента (ЭБС и БД) составляет – 437 855 названий книг, из них учебной и учебно-методической - 92 395 ед., научной – 259 480 ед. в том числе на казахском языке более 2 500 ед. Число удаленных пользователей составляет – 465 838.

Среди которых казахстанские ресурсы:

– БД «Эпиграф» <https://elib.kz/ru/accounts/login/?next=/ru/search/> - представляет учебники и учебные пособия для высших учебных заведений РК. Издания представлены на казахском, русском и английском языках с возможностью полнотекстового поиска.

– портал мультимедийных учебников «Электронный учебник «Эпиграф» <https://mbook.kz/ru/index/> - мультимедийные учебные издания от ведущих специалистов и преподавателей РК. Учебники созданы в полном соответствии с государственными программами и стандартами РК и аккредитованы государственными учреждениями; содержат видеолекции, иллюстрации, схемы, графики, проверочные тесты.

– Цифровая библиотека «Акнурпресс» <https://aknurpress.kz/login> - БД качественно отобранных учебников, учебных пособий для высших учебных заведений РК на трех языках (более 1000 наименований). Обновление контента ежедневное. Техническая поддержка и call-центр 24/7.

– Электронные учебники «Smart Kitap» <https://web.smart-kitap.kz> - инсталлированный электронный ресурс предназначен для поддержки учебного процесса в учреждениях общего, специального, профессионального образования, а также для самообразования в рамках учебных программ.

Список зарубежных баз данных представлен следующими:

– ЭБС «Консультант студента» <https://www.studentlibrary.ru> - более 35 000 учебников, учебных пособий, монографий, сборников научных трудов, практических пособий, журналов, справочников, словарей и других типов изданий по техническим направлениям подготовки: архитектура и строительство, энергетика, машиностроение, — с современной поисковой машиной. ЭБС имеет мобильное приложение, обеспечивающее доступ в режиме офлайн; предоставляет специальные сервисы для инклюзивного образования: увеличение шрифта, автоматическое озвучивание текстов, аудиокниги. А также в рамках сотрудничества с компанией «Антиплагиат» предоставляет бесплатный сервис на проверку заимствований по контенту ЭБС.

– ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com> - электронно-библиотечная система учебной и научной литературы российского издательства "Лань", электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам с правом использования адаптивных технологий. Предоставляет постоянный бесплатный доступ ко всему бесплатному контенту ЭБС "Лань" (русская классика и зарубежная литература на языке оригинала). Адаптирован для пользователей с особыми образовательными потребностями (ООП). Имеет мобильное приложение.

– ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru> - современная образовательная платформа, предоставляющая доступ к более 100 000 изданиям по всем отраслям



знаний. Содержит учебники, учебные пособия, монографии, периодические издания, справочники, словари, энциклопедии, видео- и аудиоматериалы, иллюстрированные издания по искусству, литературу нон-фикшн, художественную литературу.

– ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru> - электронный ресурс лицензионной учебной и научной литературы, периодических изданий, аудиокниг, видеокурсов, онлайн тестов. Контент ЭБС содержит: "Премиум" коллекцию, дополнительных 11 коллекций, в т.ч. 1031 изданий на русском и казахском языках. Адаптирован для пользователей с ООП, имеет моб. приложение.

– ЭБС «Znanium.com» <https://znanium.com> - предоставляет коллекции российских издательств ИНФРА-М, РИОР, Вузовский учебник, Энциклопедия, Альфа\_М, Форум-С, Магистр, Издательский дом Форум, КУРС, НОРМА, Интеллект. ЭБС обладает модулем Discovery. Znanium с доступом к более 2 500 000 млн. учебным и научным документам в Open Access; порталом справочных изданий Энциклопедия Znanium с удобным поиском, возможностью цитирования и т. п. Общий объем материалов составляет более 250 тысяч статей.

– БД «East View» <https://dlib.eastview.com> - универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных российских периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам: Вестники МГУ, Вестники МГТУ, Вестники Санкт-Петербургского университета и т.д. Издания предоставляются с архивами.

– ЭБ «Grebennikon» <https://grebennikon.ru> - БД статей из 30 специализированных журналов по направлениям: экономики, маркетинг, менеджмент, управление финансами, управление персоналом. Значительная часть журналов входит в ВАК. Имеет удобный рубрикатор по 250 темам. Материалы имеют практическую направленность, представлены с разрешения всемирно известных издательств, компаний и учебных заведений, как Elsevier, Emerald, Harvard Business Review, Swedish Scholl of Economics, University of Chicago Press, American Marketing Association, Berlin MBA, Academy of Marketing Science и др.

– «IEEE Xplore» <https://ieeexplore.ieee.org> - цифровая библиотека крупнейшей в мире профессионально-технической ассоциации IEEE (Институт инженеров электротехники и электроники). Содержит более чем четыре миллиона полнотекстовых документов по электротехнике, связи и информатике. IEL - это 195 журналов IEEE, периодических изданий и сборников трудов; более 30 наименований журналов и периодических изданий IET; более 1800 сборников конференций IEEE; более 6200 утвержденных и опубликованных стандартов IEEE.

– «Wily» <https://onlinelibrary.wiley.com/> - одно из старейших академических научных издательств в мире с богатой коллекцией контента и решений для науки, высшего образования и сферы бизнеса. Предоставляет доступ на обширную коллекцию журналов Wiley – более 1500 наименований издаваемых в настоящее время журналов. Доступ также включает архивный контент с 1997 года по текущий момент. Тематический охват журналов включает все предметные направления современной науки.

– БД «Polpred» обзор СМИ <https://www.polpred.com> - представляет архив 8000 публикаций СМИ за 15 лет. База данных имеет собственный рубрикатор: 53 отрасли, 600 источников, 235 стран и территорий.

– «Academic Search Complete» <https://search.ebscohost.com> - политематическая база данных содержит полные тексты более чем 6 600 журналов, более 6 000 цитируемых журналов, индексируемых в Web of Science и Scopus. Из ресурсного потенциала всемирно известного подписного агентства EBSCO Publishing доступны две база данных.

– «eBook Academic Collection» <https://search.ebscohost.com> - база данных электронных книг для подписки, которые в себя включает более 160 000 электронных книг от таких ведущих издательств как Oxford University Press, State University of New York Press и др.

– Euromonitor International Passport <https://login.euromonitor.com> - содержит аналитическую информацию, включающую: статистику, аналитику и обзоры мирового рынка основных товаров; рейтинги и профили компаний ведущих стран и отраслей; полную базу источников информации основных индустрий и стран мира. Passport дает возможность доступа к: 8 миллионам показателей по различным отраслям промышленности, странам и потребителям; 18 000 отчетов по различным отраслям промышленности, компаниям и потребителям; исследованию национальных рынков в

210 странах; тысячам источников, предоставляющих информацию для дальнейшего исследования.

– «Oxford Journals» <https://academic.oup.com/journals> – передовой академический онлайн портал издательства Oxford University Press объединяет в себя 4 полные коллекции передовых академических журналов по всему миру (Mathematics & Physical TITLES Sciences Collection, Humanities Collection, Social Sciences Collection, Law Collection).

– Oxford scholarship online <https://oxford.universitypressscholarship.com> - исследовательская онлайн-библиотека, включающая актуальные работы перспективных исследователей, авторитетные труды известных ученых. OSO предоставляет доступ к более чем 120 000 научных работ и монографий из пользующегося всемирной известностью перечня научных изданий Oxford University Press в области гуманитарных наук.

– eLibrary USA <https://elibraryusa.state.gov> «JStore», «ProQuest Dissertations & Theses Global», «Gale Academic One File» - предоставляет Американский уголок при Научной библиотеке обеспечен открытый доступ к полнотекстовым базам данных универсального характера с огромным количеством статей из научных журналов, новостных порталов, книг и периодических изданий на широкий спектр тем.

Кроме полнотекстовых мультидисциплинарных баз данных, обучающий контингент и ППС ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеют доступ к наукометрическим базам данных (национальная подписка с МОН РК):

1. Scopus <https://www.scopus.com> – одна из самых больших баз данных абстрактов и цитат из рецензируемой научной литературы. Содержит более 68 миллионов записей из 23 тыс. томов, 100 тыс. конференций и 150 тыс. книг, более 5 тыс. издателей из 105 стран мира. Также включает более 8000 статей в печати, 4 000 активных Gold Open Access журналов. Ресурс обновляется ежедневно, охватываются 40 языков. Автоматически генерируются профайлы ученых.

2. ScienceDirect <https://www.sciencedirect.com> – ведущая в мире информационная платформа полнотекстовой базы данных книг и журналов. Охватывает 24 основные научные дисциплины. Более чем 14,5 млн. публикаций из 2500 научных журналов издательства Elsevier. Архив датируется с 1823 года. Доступны статьи в предпечатной подготовке (Articles in Press).

3. Web of Science (WOS) <http://login.webofknowledge.com> – авторитетная политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных компании Clarivate Analytics. WOS предоставляет возможность поиска среди свыше 13 000 журналов и 148 000 материалов конференций в области естественных, общественных, гуманитарных наук и искусства.

4. Springer <https://link.springer.com> - одно из крупнейших мировых издательств научного контента в различных форматах. Содержит более 3068 журналов, из них свыше 550 журналов открытого доступа, а также более 180 000 научных книг.

**8.5 Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемым в соответствующих отраслях экономики**

Приоритетными направлениями деятельности научной библиотеки ЕНУ им. Л.Н. Гумилева является выполнение следующих задач:

1. Формирование актуального информационного ресурса, отвечающего информационным потребностям вуза.

2. Развитие современной системы взаимодействия с факультетами /кафедрами для повышения эффективности использования информационных ресурсов научной библиотеки.

3. Совершенствование информационно - библиотечного обслуживания обучающегося контингента и ППС вуза посредством использования актуального печатного и электронного ресурса, предоставления сервисных услуг на основе новых информационных технологий.

4. Повышение медийной и информационной грамотности университетского сообщества путем проведения обучающих семинаров, тренингов, консультаций.

5. Организация библиотечного пространства, способного в долгосрочной перспективе отвечать на технологические изменения и меняющиеся потребности студентов, преподавателей и научных сотрудников.

**8.6 Руководство ОП демонстрирует наличие процедур поддержки различных групп**

### ***обучающихся, включая информирование и консультирование***

Для академической поддержки выпускающие кафедры предоставляют обучающимся информационно-справочные и методические материалы, необходимые для освоения ОП.

Справочник-путеводитель, академические календари, методические рекомендации по написанию курсовых и дипломных работ расположены на сайте университета (<https://www.enu.kz/>). Ответственность за полноту и адекватность представляемых учебно-методических материалов несут ППС и заведующий кафедрой.

Справочник-путеводитель содержит систематизированные краткие сведения о ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, организационных нормах образовательного процесса, включает следующие основные разделы: - информация об администрации вуза и структурных подразделениях (контактные данные и электронные адреса административного состава и структурных подразделений университета); - кодекс чести обучающегося ЕНУ им. Л.Н. Гумилева; - общие сведения о правах и обязанностях обучающихся; - особенности обучения по кредитной технологии. В сведениях об особенностях обучения по кредитной технологии отражена информация об объеме учебной нагрузки обучающегося, о системе оценки его учебных достижений, методике расчета GPA и т.д.; - памятки-инструкции: как работать с учебной и научной литературой, правила конспектирования; - сведения о механизме перевода, восстановления и отчисления обучающегося (даны разъяснения об условиях перевода, причинах отчисления, порядке и сроках восстановления); - сведения об организации самостоятельной работы студентов (описываются с разъяснением форм проведения, контроля выполнения); - сведения об организации экзаменационной сессии обучающихся; - информация об оплате за обучение, о стипендиальном обеспечении; - порядок присуждения вакантных образовательных грантов, высвободившихся в процессе получения высшего образования; - правила пользования материальными и информационными ресурсами вуза; - общая процедура реализаций внешней академической мобильности обучающихся в университете; - правила проживания в общежитии; - справочная информация по городским библиотекам; - информация об организации досуга обучающихся; - справочная информация о спортивных сооружениях города; - информация о компьютерном обеспечении и доступе к беспроводной сети Интернет; - полезные контакты и адреса.

В содержание разделов путеводителя включены ссылки на соответствующие нормативные и законодательные документы.

Академический календарь является обязательным структурным элементом каждого рабочего учебного плана на весь период обучения, предусматривающим теоретическое обучение, экзаменационные сессии, каникулы, практики, итоговую государственную аттестацию.

В университете функционируют службы поддержки обучающихся.

Медицинский центр ЕНУ им. Л.Н. Гумилева прикреплен к первичному медико-санитарному центру «Шапағат» (поликлиника № 9). Главной целью центра является организация доступной качественной амбулаторно-клинической медицинской помощи обучающимся, ранняя диагностика заболеваний, своевременное эффективное лечение и внедрение профилактических оздоровительных мероприятий. Центр оснащен современным медицинским оборудованием и аппаратурой и оказывает следующие виды медицинских услуг: первая медицинская помощь, доврачебная помощь, первая врачебная помощь, организация флюорообследования. Прием ведут следующие специалисты: участковый терапевт, отоларинголог, гинеколог, кардиолог, эндокринолог, психолог.

В Студенческом молодежном центре «Дауа» проводятся консультации психотерапевта, беседы, лекции по профилактике наркомании и табакокурения, стресса и депрессивных состояний, репродуктивного и сексуального здоровья, соцопрос на выявление проблем в прохождении адаптационного периода среди студентов 1 курса. Психологи центра применяют методы анонимного обследования и автоматизированную систему для определения психологического состояния человека. Посредством психопрофилактики, психодиагностики, психокоррекции оказывается помощь обучающимся в решении личных проблем.

В Студенческом доме №5 функционирует студенческий кинотеатр на 200 посадочных мест.

Между ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и АО «Казахфильм» подписан меморандум о сотрудничестве. В кинотеатре проводятся Дни и Недели кино, творческие встречи, демонстрируются отечественные и зарубежные фильмы.

Для организации питания студентов в учебных корпусах университета функционируют 3 столовые и 7 буфетов на 700 посадочных мест, буфеты в Студенческих домах № 4 и 5 – на 25 посадочных мест в каждом. В вузе создана комиссия из представителей Департамента, Центра молодежной политики, преподавателей кафедры Стандартизации и сертификации по проверке санитарных условий, качества питания и ценовой политики.

В университете функционируют 6 студенческих домов, в которых проживает 5100 обучающихся, 250 дополнительных мест предоставлены в общежитии Казахстанского филиала МГУ им. М. Ломоносова, строится комфортабельное студенческое общежитие на 500 мест. В каждом общежитии имеется доступ к сети Интернет, читальный зал, буфеты, в СД № 1 имеется тренажерный зал.

В университете созданы условия для поддержания здорового образа жизни обучающихся. Функционируют следующие спортивные сооружения: Спортивный комплекс «Евразия» общей площадью 2160 кв.м. (баскетбольная, волейбольная площадки, зал борьбы, тренажерный зал); в «Доме магистрантов» - тренажерный зал, спортзал, гимнастический зал; на факультете социальных наук - игровой зал (288 кв.м.); в главном административном корпусе — бассейн; летние спортивные площадки (два футбольных поля, гимнастическая площадка, лыжная база).

Для поддержания и развития индивидуальных способностей обучающихся создано творческое объединение «E-studio», которое включает в себя: хореографический коллектив «Самұрық», оркестр народных инструментов «Дала сазы», студенческие театры «Шаңырақ», «Аттракцион», ВИА «Еуразия», «Кэусар», команда КВН «Күлтегін», вокальная студия «Еуразия әуендері», «Имидж-группа» и др. «E-studio» принимает активное участие в мероприятиях университета: «День Знаний», «Посвящение в студенты», «Венский бал», «Еуразия дауысы», «ENU vision». «Астана көктемі», День рождения университета – Күлтегін күні и др.

Индивидуальная помощь и консультации обучающихся по вопросам образовательного процесса на всех уровнях обучения проводятся эдвайзерами, ППС, ведущими занятия по дисциплинам, при необходимости заведующими кафедрами и деканом, к которым обучающийся может обратиться, в зависимости от ситуации, либо непосредственно, либо в соответствии с графиком приема по личным вопросам (как правило, для заведующих кафедрами и декана факультета). Обращения могут подаваться как в письменном виде, так и устно.

Для освоения ОП выпускающие кафедры обеспечивают обучающихся информационно-справочными и методическими материалами: силлабусами по соответствующим дисциплинам, Учебно-методическими комплексами / Учебно-методическими пособиями, методическими указаниями по выполнению СРО и СРОП, а также описаниями и руководством к выполнению дипломных и практических работ по модулям. Все обучающиеся обеспечиваются справочником-путеводителем, который относится к числу основных информационных источников, предназначенных для быстрой адаптации студентов к образовательной среде вуза.

С каждым годом совершенствуется работа по поддержке социально незащищенных студентов, усилению их адресной социальной поддержки, оказанию социально-психологической помощи (проведение индивидуальных бесед, встреч, семинар-тренингов) и содействию трудоустройства студентов из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей-сирот и инвалидов по различным социальным программам.

Для реализации ОП «7М01718 – Русский язык и литература» используется единая система библиотечного и информационного обеспечения. В условиях дистанционного обучения библиотека полностью успешно трансформировала свою работу в удаленный формат. С первых дней перехода на дистанционное обучение в связи с пандемией библиотека усилила свои информационные услуги по поддержке образовательной и научно-исследовательской деятельности университета. Эффективное удаленное обслуживание в формате 24/7 достигается благодаря автоматизированной библиотечной информационной системе (АБИС), в котором отражен печатный и электронный фонд библиотеки. Оказываются в удаленном режиме такие

услуги как автоматическое продление книг, предварительная онлайн запись на абонемент, запись на прием заявок от преподавателей на комплектование библиотечного фонда, загрузка цифрового контента, онлайн оформление обходного листа и др. БД «Медиатеки» предоставляет доступ к двум тысячам CD/DVD дискам по образовательным дисциплинам на казахском, русском и иностранных языках. В условиях дистанционного обучения заметно усилилась роль подписных лицензионных международных электронных ресурсов.

Для обучающихся и преподавателей в библиотеке созданы условия для саморазвития личности с учетом их потребностей. К примеру, общественный центр информации и досуга «Американский уголок», размещенный в стенах библиотеки является площадкой для совершенствования навыков владения английским языком, местом проведения культурно-познавательных мероприятий, развития технических компетенций по робототехнике и схемотехнике, программированию, 3D визуализации и т.д. В целом, библиотека уделяет особое внимание организации полезного досуга студенческой молодежи, предлагая различные творческие конкурсы, презентации новых книг и встречи с успешными людьми и т.д.

#### **8.7 Руководство ОП показывает наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории**

При информационно-библиографическом обслуживании магистранты, докторанты, ППС вуза активно используют наукометрические информационные платформы. С целью продвижения электронных ресурсов и повышения информационной грамотности обучающихся и ППС вуза на постоянной основе проводятся вебинары, семинары, тренинги, консультации, цифровые уроки, по использованию возможностей веб-сайта, е-ресурсов библиотеки в офлайн и онлайн форматах. С начала учебного года проведено свыше 50 мероприятий. В качестве примера можно привести цифровой урок «Информационные ресурсы научной библиотеки для дистанционного обучения» для 13 факультетов вуза [https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/60775/?sphrase\\_id=2714681](https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/60775/?sphrase_id=2714681), «День факультета» [https://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/62080/?sphrase\\_id=2714684](https://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/62080/?sphrase_id=2714684).

Сотрудники Службы поддержки НИР предоставляют консультации по работе с электронными ресурсами, подготовке и оформлению научных работ, регистрации в подписных наукометрических базах данных и консультации по выбору научного журнала для публикации статьи и т.д. Тем самым создаются условия для информационного сопровождения научно-исследовательской деятельности вуза. Библиотека администрирует институциональный репозиторий <http://repository.enu.kz>. В настоящий момент идет работа по его наполнению трудами ученых и ППС ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Объем составляет более 17 тыс. документов.

Магистранты ОП «7М01718 – Русский язык и литература» имеют личные страницы как авторы в Научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU, их статьи индексируются в РИНЦ. К примеру, страница Чкамбаевой Ж.А. [https://www.elibrary.ru/author\\_items.asp?authorid=1058255](https://www.elibrary.ru/author_items.asp?authorid=1058255)

#### **8.8 Вуз учитывает потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)**

Согласно Академической политике ЕНУ им. Л. Н. Гумилева, одним из основных принципов в академической деятельности университета является предоставление равных возможностей всем обучающимся и недопущение дискриминации по социальным, расовым, национальным, религиозным, гендерным, возрастным и другим признакам, а также в отношении обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Например, в программы творческих вступительных экзаменов внесен параграф, регламентирующий беспрепятственный доступ к сдаче экзаменов абитуриентам с ОВЗ, в котором оговорены все возможные условия и принимаемые меры в отношении лиц с ОВЗ с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Кроме того, создана база данных в разрезе факультетов, с указанием диагноза. По состоянию на 01.09.2020 года в университете обучаются 124 студента. 5 студентов обучаются на дистанционном обучении.

В основном меню сайта [www.enu.kz](http://www.enu.kz) «Обучение» открыт раздел «Инклюзивное

образование» <http://www.enu.kz/ru/informatsiya-po-inklyuzivnomu-obrazovaniyu/>.

Научной библиотекой реализуется проект «Доступная информационная среда». Разработана Анкета, для пользователей с ограничениями по зрению к ее ресурсам и службам, предлагается доставка информации по электронной почте, перевод в цифровой формат необходимых учебных изданий.

На кафедре физической культуры и спорта разработана программа по лечебной физической культуре для студентов специальной медицинской группы.

На сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в разделе «Виртуальный методический кабинет» создана вкладка «Инклюзивное образование», куда отделом методической работы загружаются полезные материалы для ППС университета.

Для обучающихся и преподавателей в библиотеке созданы условия для саморазвития личности с учетом их потребностей. К примеру, общественный центр информации и досуга «Американский уголок», размещенный в стенах библиотеки является площадкой для совершенствования навыков владения английским языком, местом проведения культурно-познавательных мероприятий, развития технических компетенций по робототехнике и схемотехнике, программированию, 3D визуализации и т.д. В целом, библиотека уделяет особое внимание организации полезного досуга студенческой молодежи, предлагая различные творческие конкурсы, презентации новых книг и встречи с успешными людьми и т.д.

С учетом потребностей студентов с особыми образовательными потребностями (ООП) на базе научной библиотеки работает Инклюзивный информационно-ресурсный центр. Центр оборудован ПК и сканером, установлены говорящие программы, которые облегчают доступ к информации студентам, имеющие проблемы со зрением. На первом этаже библиотеки открыта коворкинг зона, позволяющая студентам с ООП заниматься в стенах библиотеки, принимать участие в мероприятиях, работать совместно с преподавателями и сокурсниками и заниматься самообразованием. Ресурсный фонд Центра пополняется аудиоизданиями. В обслуживании студентов с ООП используются адаптивные возможности доступных ЭБС «Лань», «IPR Books» и «Консультант студента». Информационно-библиотечное обслуживание в условиях дистанционного обучения осуществляется посредством мессенджера WhatsApp, электронной почты, доставки на дом учебников из фонда библиотеки. С начала учебного года оказано более 500 онлайн консультаций по использованию ресурсов и услуг библиотеки в поддержку учебно-образовательного и научно-исследовательского процесса. С начала учебного года проведены мотивационные мероприятия <https://clck.ru/SHkLy>; <https://kitap.enu.kz/ru/2020/11/26/kenzhegul-sejtzhan-ulybnis-i-vse-izmenitsya>; <https://clck.ru/SHkQd>; <https://www.instagram.com/p/CIXhJR8lrhG/>; <https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/62115>. В условиях дистанционного обучения студентам данной целевой группы на постоянной основе прилагаются усилия для создания благоприятных условий для обучения.

### **8.9 Вуз обеспечивает соответствие инфраструктуры требованиям безопасности**

Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, соответствуют требованиям безопасности при эксплуатации. В случае обнаружения неисправности или конструктивных недостатков оборудования технический персонал кафедры немедленно оповещает соответствующие службы университета. В начале учебного года ППС кафедры проходит вводный инструктаж по ТБ.

Общие положения и основные вопросы соблюдения ТБ отражены в Программе проведения вводного инструктажа в Электронной системе документооборота – DIRECTUM [http://doc.enu.kz/Synergy/Synergy.html?locale=kz&nocache=360380730#submodule=common&action=open\\_document&document\\_identifiser=null](http://doc.enu.kz/Synergy/Synergy.html?locale=kz&nocache=360380730#submodule=common&action=open_document&document_identifiser=null) и регламентируются внутренним документом «Обеспечение безопасности». Заключение СЭС и пожарной службы имеются.

### **Аналитическая часть**

Кафедрами РФ и ТиПЛ постоянно подаются заявки на обновление технических, библиотечных ресурсов. Поддержка одаренных обучающихся осуществляется путем активного привлечения их к научно-исследовательской деятельности, в том числе к участию в научных

проектах, научных и творческих конкурсах, олимпиадах и т.п., к написанию научных статей, через систему награждения дипломами, сертификатами. Научная библиотека является обладателем отечественных и зарубежных баз данных и предоставляет доступ к электронным полнотекстовым ресурсам: Oxfordscholarshiponline, ЭБС Лань, ЭБС IPRbooks, AcademicSearchComplete, eBookAcademicCollection, EastView, Springer, EuromonitorInternationalPassport, PressReader, Polpred Обзор СМИ, WorldeBooklibrary, Scopus, Sciencedirect, WebofScience, aLibraryUSA. Кафедрами постоянно подаются заявки на комплектование специализированной литературой.

ОП ориентирована на потребности работодателей, в данном случае педагогического корпуса средних, средне-специальных и высших школ, поскольку направлена на получение магистрантами профессиональных компетенций по русскому языку и литературе, необходимыми в педагогической деятельности. С этой целью к разработке ОП привлечены работодатели, syllabus дисциплин согласованы с работодателями.

За период 2016-2020 гг. преподавателями кафедр были получены 15 авторских свидетельств о государственной регистрации прав на объект авторского права. Коммерциализация научных разработок в области русского языка и литературы предполагается в виде учебных и методических публикаций (учебники, учебные и учебно-методические пособия) для обучающихся.

В 2017 г. в связи с введением профессионального стандарта «Педагог» ОП 6М011800 – «Русский язык и литература» подверглась корректировке. За анализируемый период был значительно увеличен контингент магистрантов образовательной программы.

В 2016-2020 гг. на научно-методических семинарах проходило обсуждение подготовленных ППС учебных и учебно-методических пособий с включением их в университетский план издания. Постоянно подаются заявки на приобретение учебно-методической литературы.

Корректировки по результатам анкетирования требуют позиции по совершенствованию технической оснащенности учебного процесса, дифференциации и оптимизации учебной нагрузки ППС, активизации проектной научно-исследовательской деятельности ППС, обслуживающего ОП, организация поддержки и адаптации различных групп обучающихся.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- по результатам анкетирования ППС руководству ОП принять меры по обеспечению необходимого аудиторного фонда, по совершенствованию технической оснащенности учебных аудиторий, качества интернет-услуг;
- по результатам анкетирования ППС руководству ОП принять меры по снижению учебной нагрузки, дифференциации ее в соответствии с ученой степенью, учетом вклада в развитие науки и научной работы ППС с обучающимися;
- активизировать проектную деятельность, актуальные научно-исследовательские изыскания и публикационную активность каждого представителя ППС кафедр в самых новейших областях и аспектах русистики и методической науки;
- предусмотреть проведение специальных программ адаптации для взрослых, для работающих обучающихся, для иностранных граждан.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

По стандарту 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» все 13 критериев имеют удовлетворительную позицию.

#### ***9. Стандарт «Информирование общественности»***

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;

- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

### **Доказательная часть**

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева публикует информацию о деятельности университета и реализации ОП на официальном сайте [www.enu.kz](http://www.enu.kz), который функционирует на 3 языках (казахском, русском, английском). На сайте расписаны миссия, цели и задачи вуза, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах. На страницах сайта систематически размещаются новости о событиях в университете.

#### **9.1 Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках ОП**

Сайт находится на хостинге ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, обслуживается и модернизируется сотрудниками отделов Департамента информационных технологий. Приоритетными направлениями сайта ЕНУ им. Л.Н. Гумилева являются – продвижение в поисковых системах; повышение активности в социальных сетях; развитие отдельных сайтов (репозиторий, сайты факультетов), продвижение университета в международном рейтинге сайтов Webometrics. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева обеспечивает предоставление информации в соответствии с Положением об официальном сайте НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», которое распространено по факультетам, НИИ и структурным подразделениям университета, а также содержится в системе электронного документооборота Directum. Согласно данному положению информацию для публикации могут предоставлять все структурные подразделения, преподаватели и сотрудники университета по согласованию с ректором или курирующими проректорами.

Цели сайта: информационная (распространение информации о вузе и его услугах), коммуникационная (налаживание обратной связи с целевыми аудиториями, обеспечение эффективного взаимодействия сотрудников), имиджевая (обеспечение определенного образа в глазах целевых аудиторий).

Сайт деканата и двух кафедр отражают в своих подстраничках сайта все направления деятельности в рамках образовательной программы – учебно-методическую, научную, воспитательную, международное сотрудничество, профессиональную практику (<https://ff.enu.kz/>, <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-russkoj-filologii>, <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-teoreticheskoy-i-prikladnoj-lingvistiki>).

#### **9.2 Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования**

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны, освещение государственных программ по реализации «Рухани Жаңғыру», «Мәңгілік ел», «Туған жер», «Киелі география» и др. (<https://www.instagram.com/p/CHkI70ZjOcj/?igshid=177v81mdyzrr3>, <https://www.instagram.com/p/CDqUIKcDz--/?igshid=xud07uyqi1hb>)

Например, в 2020 году по случаю 175-летия Абая ППС выпускающих кафедр организовали



несколько мероприятий, которые освещены в социальных сетях: Вечер, посвященный 175-летию Абая на базе школы-гимназии №5 и в Доме Дружбы г. Нур-Султан (<https://www.instagram.com/p/B9M8QfWJ6ox/?igshid=10ed3jgap5i5m>), совместно с польскими вузами: Поморской академии (г. Слупск) и Университетом Адама Мицкевича (г. Познань) проведен международный вебинар "Абай в Польше" (<https://www.instagram.com/p/B802vneJUBP/?igshid=r12j3yzqu3t>) и мн. др.

Разъяснение и освещение национальных программ ППС кафедры расширяет географию ОП, привлекая интерес обучающихся и стимулируя продолжение обучения по следующим уровням ОП.

### **9.3 Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц**

Кроме официального сайта [www.enu.kz](http://www.enu.kz) профиль ЕНУ им. Л.Н. Гумилева есть в хостинге Youtube <https://www.youtube.com/user/ENUGumilyov/>, аккаунт в Instagram [https://www.instagram.com/enugumilyov\\_official/](https://www.instagram.com/enugumilyov_official/), группа в Facebook <https://www.facebook.com/enukz/>.

Кафедра русской филологии и кафедра теоретической и прикладной лингвистики используют разнообразные способы распространения информации о реализации ОП. Официальные данные по кафедрам представлены на сайте факультета (руководство, достижения ППС, ОП, КЭД, модель выпускника, темы научных работ, деятельность студенческих кружков, отчеты по разным видам практик, новости и объявления) <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-russkoj-filologii>, <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-teoreticheskoi-i-prikladnoj-lingvistiki>. Все объявления публикуются на сайте вуза. Новости и объявления по выпускающим кафедрам и факультету распространяются посредством корпоративной электронной почты, также через личный кабинет в Platonus. Кафедры имеют страницы в Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100051502733277>, <https://www.facebook.com/groups/949568918815401>, в Инстаграм: [https://www.instagram.com/kafedra\\_rusfil.enu/](https://www.instagram.com/kafedra_rusfil.enu/), [https://www.instagram.com/kafedra\\_tipl.enu/](https://www.instagram.com/kafedra_tipl.enu/), действующие для популяризации научных достижений ППС и поддержания связи с обучающимися и профессиональными сообществами.

### **9.4 Информация, публикуемая вузом об ОП, должна быть объективной и актуальной и включать:**

**- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию**

Цель ОП «7М01718 – Русский язык и литература» обсуждается на заседании кафедры и методических совещаниях с приглашением разработчиков ОП, согласуется со структурными отделами, утверждается ректором и размещается на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева;

**- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся**

Система оценивания опубликована на главной странице Платонуса во вкладке Оценки («Порядок управления и контроль учебных достижений обучающихся офис-регистратором» <https://dit.enu.kz/2020/08/25/enu-grading-system/>);

**- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями**

Сведения о программах академической мобильности публикуются во вкладке Сотрудничество, информация предоставляется Департаментом международного сотрудничества <https://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/>; информация базы практик и договора во вкладке Карьера <https://www.enu.kz/ru/karera/>;

**- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства**

Развитие личностных и профессиональных компетенций обучающихся прописываются в ОП, а также в Модели выпускника ОП;

**- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях.)**

Сведения о сотрудничестве с вузами-партнерами по академической мобильности и научной

стажировки представлены на странице кафедры во вкладке Международное сотрудничество <https://ff.enu.kz/subpage/mezhdunarodnoe-sotrudnichestvo-kafedry-tp1> , <https://ff.enu.kz/subpage/mezhdunarodnoe-sotrudnichestvo-kafedry-rf> , базы практик кафедры размещены во вкладке Практика и трудоустройство <https://ff.enu.kz/subpage/praktika-i-trudoustrojstvo-kaf-rf>, <https://ff.enu.kz/subpage/praktika-i-trudoustrojstvo-kaf-tp1>;

Одним из приоритетов в деятельности выпускающих кафедр является работа по содействию успешному трудоустройству выпускников, систематически проводится информационно-разъяснительная работа с выпускниками ОП, для встреч с выпускниками и консультативной помощи приглашаются работодатели, специалисты-практики, организовываются круглые столы, семинары, вебинары. Проводятся беседы с выпускниками, в ходе которых обучающиеся своевременно информируются о программах «Молодежная практика», «С дипломом - в село!», знакомятся с обязательствами по отработке с молодыми специалистами, обучавшимися на основе государственного гранта/заказа.

На постоянной основе в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводится «Ярмарка вакансий», в рамках которой обучающиеся выпускных курсов могут представить свои резюме в организации по профилю специальности.

#### **9.5 Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий**

На сайте факультета размещена информация о ее руководстве <https://ff.enu.kz/> и ППС <https://ff.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-rf> , <https://ff.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-tp1> где указаны контактные данные всех ППС. Благодаря этому все обучающиеся и их родители могут направлять свои обращения, жалобы непосредственно на кафедру, также ознакомиться с учебно-методической, научно-исследовательской работой и научными интересами ППС кафедр.

В разделе вопрос декану заинтересованные лица могут задать интересующий вопрос, оставить пожелание и отзыв о деятельности факультета и кафедры философии в виртуальном режиме <https://ff.enu.kz/page/virtualoffice> , консультации заведующих проводятся через виртуальные кафедры: <https://ff.enu.kz/subpage/virtual-naya-kafedra-russkoj-filologii>, <https://ff.enu.kz/subpage/virtual-naya-kafedra-teoreticheskoj-i-prikladnoj-lingvistiki>

Одним из способов рассмотрения предложений и жалоб заинтересованных лиц является обращение непосредственно к ректору ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в его личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета <https://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>.

#### **9.6 Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность ОП**

Аудированная финансовая отчетность университета, аудиторское заключение и приказ об утверждении годовой отчетности за подписью министра представляется в установленные сроки Акционерному обществу «Информационно-учетный центр», созданному при Министерстве финансов, согласно п. 6-7. ст. 19 Закона РК «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» от 28 февраля 2007 года N 234, который определен Единым оператором в сфере учета государственного имущества и обеспечивает публикацию годовой финансовой отчетности на своем сайте (см. <http://gosreestr.kz/> и <https://dfo.kz/ru/ReceivedData/FinancialReports>).

Аудированная финансовая отчетность университета также размещается на официальном сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. <http://www.enu.kz/ru/kontakti/departament-finansov/> .

#### **9.7 Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки**

Освещением деятельности вуза на внешних информационных ресурсах занимается пресс-служба, которую курирует руководитель аппарата ректора. На сайте [www.enu.kz](http://www.enu.kz) имеется раздел «Пресс-центр» <http://www.enu.kz/ru/press-center/>, где можно найти справочную информацию о деятельности университета, опубликованную в казахстанских и зарубежных СМИ.

Регулярно осуществляется работа по продвижению ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в социальных сетях в официальных аккаунтах «Facebook», «Twitter», «В Контакте», что не только привлекает посетителей на сайт вуза, но и позволяет отслеживать удовлетворенность аудитории сайтом за счет

комментариев. С этой целью также проводятся опросы среди целевых аудиторий сайта.

Официальный веб-сайт [www.enu.kz](http://www.enu.kz) обновляется ежедневно. Чаще всего это новости и объявления, информация по деятельности структурных подразделений. Отчетные материалы о деятельности вуза публикуются в виде новостной информации:

Публичный отчет ректора ЕНУ им. Л.Н. Гумилева Ерлана Сыдыкова о деятельности вуза за 2020 год <https://www.youtube.com/watch?v=JMKFaN0wkG8&t=13s>

Круглый стол с участием работодателей и выпускников <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/39318/>

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева-25 <https://www.enu.kz/ru/o-enu/enu-25/>;

День открытых дверей «Ярмарка образовательных программ» в онлайн-формате <https://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/62178/>.

Результаты внешней оценки вуза публикуются на официальном сайте в разделе «Развитие».

В подразделе «Аккредитация» <http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/> представлены сертификаты всех ОП, прошедших аккредитацию. Представлены ссылки на сайты аккредитационных агентств <http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/spetsializirovannaya-akkreditatsiya.php>.

Подраздел «Рейтинги» <http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/> демонстрирует участие университета и образовательных программ в международных и республиканских рейтингах с 2009 года по настоящее время.

Информация о прохождении аккредитации и результатах рейтинга публикуются в разделе «Новости» главной страницы сайта [www.enu.kz](http://www.enu.kz), подразделе «Новости Департамента по развитию и академической политике» раздела «Развитие» <http://www.enu.kz/ru/razvitie/>, «СМИ о нас» (Составлен рейтинг лучших вузов Казахстана - <http://www.enu.kz/ru/press-center/daidjest/37567/>, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева лидирует в национальном бизнес-рейтинге - <http://www.enu.kz/ru/press-center/daidjest/37495/> и т.д.).

На сайте факультета в разделе философия имеется «Описание специальностей». В данном подразделе представлена информация по учебной программе и компетенциям бакалавриата и докторантуры <http://fsn.enu.kz/index.php>.

**9.8 Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, социальными партнерами и организациями образования**

На сегодняшний день ЕНУ им. Л.Н. Гумилева является одним из поликультурных университетов. И сохранение поликультурности, интеграции и полиязычия являются одними из основных ценностей. В целом сотрудничество и взаимодействие с партнерами, социальными партнерами и организациями образования размещены в разделе Сотрудничество – по академической мобильности <https://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/>;

### **Аналитическая часть**

В ЕНУ ведется системная работа по управлению и оперативному информированию. Действует официальный сайт университета ([www.enu.kz](http://www.enu.kz)). На сайте размещается оперативная и актуальная информация. На кафедрах определены ответственные за своевременное наполнение контентом сайта университета и факультета (Жанабаева Б. – кафедра РФ, Потапчук О.С. – кафедра ТиПЛ).

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны, освещение государственных программ по реализации «Рухани Жаңғыру», «Мәңгілік ел», «Туған жер», «Киелі география» и др.

Информация, публикуемая вузом об ОП объективна и актуальна и включает: - цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию; - сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся; - сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями; - сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства; - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях.)

Результаты участия во внешних процедурах обеспечения качества публикуются на сайтах ЕНУ и филологического факультета, что позволяет информировать общественность о качестве деятельности университета в целом и качестве реализуемых программ. На сайте [www.enu.kz](http://www.enu.kz) имеется раздел «Пресс-центр» <http://www.enu.kz/ru/press-center/>, где можно найти справочную информацию о деятельности университета, опубликованную в казахстанских и зарубежных СМИ.

На сегодняшний день ЕНУ им. Л.Н. Гумилева является одним из поликультурных университетов. И сохранение поликультурности, интеграции и полиязычия являются одними из основных ценностей. В целом сотрудничество и взаимодействие с партнерами, социальными партнерами и организациями образования размещены в разделе Сотрудничество – по академической мобильности <https://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/>.

Корректировки требуют реализации программ академической мобильности, дудипломного образования и широкого освещения их возможностей и преимуществ для повышения эффективности профориентационной работы, качества предоставляемых образовательных услуг, регионального позиционирования и рейтинга в мировом образовательном процессе.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- объективная и актуальная информация о сведениях и системе оценивания учебных достижений обучающихся.

### ***Рекомендации ВЭК***

- организовать реализацию совместных/ дудипломных образовательных программ и информировать общественность, абитуриентов о возможностях и преимуществах дудипломного образования;

- повысить количественные показатели входящей и исходящей академической мобильности и информировать общественность, абитуриентов о возможностях и преимуществах академической мобильности;

- активизировать позиционирование ОП на региональном рынке образовательных услуг.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

По стандарту «Информирование общественности» из 12 критериев имеют 1 сильную позицию, 11 — удовлетворительную позицию.

## **ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Стандарт 1 «Управление образовательной программой»***

- руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления ОП, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП;

- руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования;

### ***2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества;

- руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности;

- руководство ОП демонстрирует наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов;

- уровень успеваемости, достижения студентов;

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

- обучающиеся, сотрудники и ППС подтверждают документально свое согласие на

обработку персональных данных;

**4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

– мониторинг и периодическая оценка ОП нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся;

**5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

– важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин;

**6. Стандарт «Обучающиеся»**

– руководство ОП демонстрирует наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников;

**7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

– возможность профессионального развития ППС ОП;  
– активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе;

– привлечение лучших зарубежных преподавателей на краткосрочной и долгосрочной основе;

– вовлеченность ППС в развитие образования, науки и культуры региона и страны.

**9. Стандарт «Информирование общественности»**

– объективная и актуальная информация о сведениях и системе оценивания учебных достижений обучающихся.

**ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**Стандарт 1 «Управление образовательной программой»**

- развивать тенденции обеспечения ОП собственными учебно-методическими разработками ППС кафедр (по требованию МОН РК, каждый научный руководитель магистрантов должен иметь опубликованные учебники или учебные пособия, сфокусированные на востребованные дисциплины ОП);

– организовать реализацию совместных/ дублированных образовательных программ, повысить количественные показатели входящей и исходящей академической мобильности;

– представить более широкий и разнообразный спектр дисциплин в рамках ОП, исключить дублирующие названия дисциплин;

– реализовать потенциал научно-исследовательских стажировок, предоставленный в подписанных договорах с научно-исследовательским институтом и университетами России;

– сфокусировать все дисциплины ОП на потребности будущей профессии выпускников-педагогов (например, курс «Язык современных СМИ» приблизить к образовательной тематике);

– реализовать в ОП такие новейшие актуальные тренды мировой филологии и науки РК, как междисциплинарность и др.;

- определить критерии индивидуальности и уникальности данной ОП в сравнительном аспекте с аналогичными ОП в вузах РК и ведущих университетах стран СНГ и дальнего зарубежья;

- предусмотреть и предупредить системные риски образовательного процесса — утечку абитуриентов и выпускников зарубеж, проблемы адаптации первокурсников, имеющих иную базовую специальность по бакалавриату и т.д.

- активизировать актуальные научно-исследовательские изыскания и публикационную активность ППС кафедр в самых новейших областях и аспектах русистики и методической науки;

– предоставить работодателям более широкие возможности и перспективы участия в разработке и преподавании востребованных в рамках ОП дисциплин;

## ***2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

– сделать информационную систему вуза более прозрачной и открытой (вход на некоторые страницы сайта университета закрыт паролем);

– создать при университете Комиссию/Комитет по этике научных исследований в области образования, в Положении Комиссии прописать механизмы сбора и хранения информации в области проведения педагогического эксперимента и др. исследований с участием людей;

– разработать курсы по дисциплинам ОП на платформе дистанционного и онлайн обучения MOOC;

– по результатам анкетирования: повысить степень академической свободы, вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений; сбалансировать учебную нагрузку и раскрытие потенциала ППС в области научно-исследовательской деятельности; усовершенствовать социальный пакет для ППС;

– мониторить карьерный рост, создать информационную базу наиболее успешных, выдающихся выпускников вуза, привлекать выпускников к созданию Эндаумент-фонда университета;

## ***3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

– четко прописать критерии квалификации, присваиваемые по завершению ОП, соответствующие квалификационным рамкам в Европейском пространстве высшего образования (QF-EHEA) в сравнении с Национальной системой квалификаций (НСК), что позволит проводить перекрестное сравнение квалификаций из разных стран и повысит потенциал трудоустройства выпускников;

– активизировать потенциал участия работодателей в разработке и преподавании востребованных в рамках ОП дисциплин;

– увеличить и сбалансировать пул экспертов ОП по научно-исследовательской и практикосоставляющей оценке, пул работодателей и обучающихся, участвующих в ее разработке;

– определить критерии индивидуальности и уникальности данной ОП в сравнительном аспекте с аналогичными ОП в вузах РК и ведущих университетах стран СНГ и дальнего зарубежья, продемонстрировать на практике уникальные преимущества содержания и реализации данной ОП;

– оказать организационную поддержку обучающимся в возможности повысить свою профессиональную квалификацию посредством посещения различных семинаров и тренингов, летних и зимних школ, организуемых кафедрами, обслуживающими данную ОП, образовательными структурами РК, ведущих университетов и образовательных центров мира (Coursera, British Council Kazakhstan и др.);

– организовать в рамках данной ОП реализацию совместных/двудипломных образовательных программ с ведущими университетами мира, занимающими высокие позиции в международных рейтингах высших учебных заведений;

## ***4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

– сделать информацию мониторинга качества образования более прозрачной и открытой (к размещенной в АИС «Platonus» анкете «Удовлетворенность качеством преподавания» <https://edu.enu.kz> доступ ограничен паролем);

– по результатам анкетирования обучающихся руководству ОП принять меры для обеспечения магистрантов комнатами отдыха, прозрачности в выборе преподавателей и

дисциплин, соответствия учебного расписания с возможностями и потребностями различных групп обучающихся, обновления учебных программ;

- по результатам анкетирования ППС руководству ОП принять меры по обеспечению необходимого аудиторного фонда, усовершенствованию технической оснащенности учебных аудиторий, качества интернет-услуг, снижению учебной нагрузки, дифференциации ее в соответствии с ученой степенью, учетом вклада в развитие науки и научной работы ППС с обучающимися, сбалансированности учебного расписания и учебной нагрузки по семестрам, обеспечению социальной защищенности молодых преподавателей и улучшению условий оплаты труда ППС в целом, качества социального пакета, предоставляемого ППС;

#### **5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- по результатам анкетирования обучающихся руководству ОП принять меры для обеспечения магистрантов прозрачности в выборе преподавателей и дисциплин;

- руководству ОП принять меры соответствия учебного расписания, индивидуальной траектории обучения с возможностями и потребностями различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных граждан и др.);

- реализовать в ОП такие новейшие актуальные тренды мировой филологии и методической науки РК, как междисциплинарность и др.;

#### **6. Стандарт «Обучающиеся»**

- повысить количественные показатели входящей и исходящей академической мобильности;

- сделать информационную систему вуза более прозрачной и открытой (вход на страницу сайта ассоциации выпускников сайта университета закрыт паролем);

- оказать организационную поддержку обучающимся в возможности саморазвития и развитию вне основной программы посредством посещения различных семинаров и тренингов, летних и зимних школ, организуемых кафедрами, обслуживающими данную ОП, образовательными структурами РК, ведущих университетов и образовательных центров мира (Coursera, British Council Kazakhstan и др.);

- отслеживать карьерный рост выпускников, создать информационную базу наиболее успешных, выдающихся выпускников вуза, чтобы продемонстрировать их востребованность на рынке труда;

- предусмотреть проведение специальных программ адаптации для взрослых, для работающих обучающихся, для иностранных граждан, создание программы непрерывного образования;

#### **7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- активизировать потенциал участия работодателей в разработке и преподавании востребованных в рамках ОП дисциплин;

- по результатам анкетирования ППС руководству ОП принять меры по обеспечению снижения учебной нагрузки, дифференциации ее в соответствии с ученой степенью, учетом вклада в развитие науки и научной работы ППС с обучающимися, сбалансированности учебного расписания и учебной нагрузки по семестрам, обеспечению социальной защищенности молодых преподавателей и улучшению условий оплаты труда ППС в целом;

- разработать курсы по дисциплинам ОП на платформе дистанционного и онлайн обучения МООС;

- активизировать участие ППС кафедры в научно-исследовательских проектах, финансируемых МОН РК и др. научными фондами;

## **8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- по результатам анкетирования ППС руководству ОП принять меры по обеспечению необходимого аудиторного фонда, усовершенствованию технической оснащённости учебных аудиторий, качества интернет-услуг;
- по результатам анкетирования ППС руководству ОП принять меры по снижению учебной нагрузки, дифференциации ее в соответствии с ученой степенью, учетом вклада в развитие науки и научной работы ППС с обучающимися;
- активизировать проектную деятельность, актуальные научно-исследовательские изыскания и публикационную активность ППС кафедр в самых новейших областях и аспектах русистики и методической науки;
- предусмотреть проведение специальных программ адаптации для взрослых, работающих обучающихся, для иностранных граждан;

## **9. Стандарт «Информирование общественности»**

- организовать реализацию совместных/ двудипломных образовательных программ и широко информировать общественность, абитуриентов о возможностях и преимуществах двудипломного образования;
- повысить количественные показатели входящей и исходящей академической мобильности и широко информировать общественность, абитуриентов о возможностях и преимуществах академической мобильности;
- активизировать позиционирование ОП на региональном рынке образовательных услуг.

**(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Си льн ая	Удо вле тво ри тел ьна я	Пр едп ола гае т улу чш ени е	Неудо влетв ори тельн ая
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации		+		

		образования				
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту 2</b>				<b>14</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества	+			
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности	+			

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>11</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38		Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40		Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44		Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46		Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				

49		содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся	+			
52		эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53		потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54		соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56		Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту1</b>				<b>9</b>		
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту1</b>				<b>9</b>		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную		+		

		квалификацию, включая достигнутые результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников	+			
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту1</b>				<b>9</b>		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	5.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	6.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	8.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	9.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	10.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	11.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)	+			
86	12.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+			
87	13.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	14.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры	+			

		региона и страны				
<b>Итого по стандарту<sup>4</sup></b>			<b>6</b>			
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми		+		



		образовательными потребностями)				
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>13</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся	+			
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями				
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		

<b>Итого по стандарту<sup>1</sup></b>	<b>11</b>	
<b>ВСЕГО</b>	<b>16</b>	<b>97</b>
		<b>2</b>

