



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

6В01301 ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ,
6В01101 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ,
7М01307/ 7М01301 ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО
ОБУЧЕНИЯ
7М01109/ 7М01101 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ,
7М03104 ПСИХОЛОГИЯ

НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. УТЕМИСОВА»

в период с «12» по «14» мая 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**6В01301 ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ,
6В01101 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ,
7М01307/ 7М01301 ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО
ОБУЧЕНИЯ
7М01109/ 7М01101 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ,
7М03104 ПСИХОЛОГИЯ**

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. УТЕМИСОВА»**

в период с «12» по «14» мая 2021 г.

2021 год

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	13
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	14
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	16
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	18
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	19
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	21
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	23
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	26
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	27
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (1 стр)	29
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	30
(XI) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	31

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АС – Академический совет

БД – Базовые дисциплины

ДОТ – Дистанционные образовательные технологии

ECTS – European Credit Transfer System

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

НИР – Научно-исследовательская работа

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

ОП – Образовательные программы

ППС – Профессорско-преподавательский состав

РК – Республика Казахстан

РУП – Рабочий учебный план

ТУП – Типовой учебный план

УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины

УМО – Учебно-методический отдел

УМС – Учебно-методический совет



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга №56-21-ОД от 21.04.2021года внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6B01301 Педагогика и методика начального обучения, 6B01101 Педагогика и психология, 7M01307/ 7M01301 Педагогика и методика начального обучения, 7M01109/ 7M01101 Педагогика и психология, 7M03104 Психология НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» (Республика Казахстан) на соответствие стандартам специализированной аккредитации IAAR (Приказ № 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по улучшению качества образовательных программ и заключение внешней экспертной комиссии согласно критериям стандартов специализированной аккредитации.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR– Ефимова Елена Михайловна к.и.н., доцент Всероссийская академия внешней торговли Минэкономразвития России;

Зарубежный эксперт IAAR – Далингер Виктор Алексеевич д.пед. наук, профессор Омский государственный педагогический университет;

Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна к.пед.н. Казахский национальный педагогический университет им. Абая;

Эксперт IAAR - Мухатаев Айдос Агдарбекович к.п.н., профессор Astana IT-University;

Эксперт IAAR - Мадиева Галия Баянжановна к.пед.н., доцент Казахский национальный университет им. аль-Фараби;

Эксперт IAAR - Мажитаева Шара Мажитаевна д. фил. н., профессор Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова;

Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнара Толеугазиевна д.и.н., профессор Евразийский национальный университет имени Гумилева;

Эксперт IAAR - Адилбекова Лязат Махайкызы к.фил.н., профессор Казахский национальный женский педагогический университет;

Эксперт IAAR - Шуленбаева Фаина Ахметовна д.э.н., профессор КАТУ им.Сейфуллина;

Эксперт IAAR - Рахимова Гульмира Ахметовна к.э.н., ассоциированный профессор Туран;

Эксперт IAAR - Нұрымбетова Гүлшат Рамазановна д.полит.н., профессор Казахский национальный педагогический университет имени Абая;

Эксперт IAAR - Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна д.пед.н., профессор ЕНУ им.Гумилева;

Эксперт IAAR - Закирова Дильнара Икрамханова доктор PhD Университет "Туран";

Работодатель – Шютц Дмитрий Александрович, Председатель Правления Палаты Финансовых Специалистов РК, Член Консультативного Органа Министерства Финансов РК;

Работодатель –Сатыбалдиев Фарух Рустамбекович, АО «Казахстанская Иджара компания»;

Студент –Мысько Владимир Владимирович студент 3 курса Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;

Студент –Жанарбекқызы Мэдина студент 4 курса «Учёт и аудит» Университет им. Шакарима

Наблюдатель от Агентства – Назырова Гульфия Ривкатовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Краткая информация о вузе.

В структуру Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова входят 6 факультетов (естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусства), научная библиотека, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и ряд других подразделений научного, учебного и производственного направлений.

В составе факультетов ЗКУ 22 кафедры, готовящие кадры по 61 ОП бакалавриата и по 28 ОП магистратуры. В настоящее время в университете обучается более 5185 студентов и 261 магистрантов.

ЗКУ на своем балансе имеет 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 типовых спортивных зала, 3 приспособленных спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, агробиостанцию.

Контингент студентов университета на 01.05.2021 г.. Контингент студентов дневной формы обучения на 01 мая 2021 г. составляет всего 5166 чел., из них: на основе государственного образовательного гранта – 1995. Студентов дистанционной формы обучения – 845. Магистрантов – 450, из них по госзаказу 206, докторантов – -, из них по госзаказу -.

Штатный состав университета. Общее количество штатных преподавателей в университете на 01.05.2021 г. составляет 343 человек, из них 17 докторов наук, 138 кандидатов наук, PhD - 8, магистрантов - 152. Средний возраст ППС по вузу 43 лет. Остепененность – 47 %.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на **01 марта 2021 г.** составляет: 6В01101 Педагогика и Психология 201 студентов, в том числе на гос.языке – 145, из них на основе государственного образовательного гранта – 60 человек, на коммерческой основе – 141,

очная форма обучения – 171 студента, с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) – 30 обучающихся.

6В01301 Педагогика и методика начального обучения 279 студентов, в том числе на гос.языке – 207, из них на основе государственного образовательного гранта – 111 человек, на коммерческой основе – 168, очная форма обучения – 180 студента, с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) – 99 обучающихся.

7М01307 (7М01301) Педагогика и методика начального обучения 21 магистрантов, в том числе на гос.языке – 19, из них на основе государственного образовательного гранта – 5 человек, на коммерческой основе – 16.

7М01109 (7М01301) Педагогика и психология 38 магистрантов, в том числе на гос.языке – 35, из них на основе государственного образовательного гранта – 14 человек, на коммерческой основе – 24.

7М03104 Психология - 5 магистрантов, в том числе на гос.языке – 5, из них на основе государственного образовательного гранта – 4 человек, на коммерческой основе – 1.

Образовательную деятельность ЗКУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № KZ33LAA0001842 выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 25.06.2020 г.

Качественный и количественный состав преподавателей ОП:

По ОП 7М01307 Педагогика и методика начального обучения (7М01301 Педагогика и методика начального обучения): в 2020-2021 году работают – 10 ППС, процент остепененности – 100 %, из них: к.п.н. – 9, д.п.н – 1. Средний возраст ППС по кафедре – 54 лет.

По ОП 6В01101 Педагогика и психология: в 2020-2021 году работают 20 ППС, процент остепененности 50 %, из них: к.п.н. – 9, PhD – 1. Средний возраст ППС по кафедре – 41 лет.

По ОП 7М01109 Педагогика и психология (7М01101 Педагогика и психология) : в 2020-2021 году работают 10 ППС, процент остепененности 100%, из них: к.п.н. – 9, PhD – 1. Средний возраст ППС по кафедре – 48 лет.

По ОП 7М03104 Психология»: в 2020-2021 году работают 10 ППС, процент остепененности 100 %, из них: к.п.н. – 9, PhD – 1. Средний возраст ППС по кафедре – 48 лет.

Трудоустройство выпускников последних трех лет ОП:
ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения
2017-2018 - 89 %,
2018-2019 - 73 %,
2019-2020 – 73,3 %.

ОП 7М01307 Педагогика и методика начального обучения (7М01301 Педагогика и методика начального обучения)

2017-2018 - 100 %,
2018-2019 - 100 %,
2019-2020 – 93 %.

ОП 6В01101 Педагогика и психология –

2017-2018 - 89 %,
2018-2019 - 75 %,
2019-2020 – 100 %;

ОП 7М01109 Педагогика и психология (7М01101 Педагогика и психология) -

2017-2018 – 86,6 %,
2018-2019 - 89 %,
2019-2020 – 67 %;

ОП 7М03104 Психология -

2017-2018 - 100 %,
2018-2019 - 67 %,
2019-2020 – 100 %;

Академическая мобильность по ОП кластера на период 2018-2021 гг.:

6В01301 Педагогика и методика начального обучения: исходящая мобильность - 5, входящая мобильность – 1,

ОП 6В01101 Педагогика и психология: за период 2018-2021 гг.: исходящая мобильность: ОП - 3, входящая мобильность – 4.

ОП 7М01109 Педагогика и психология (7М01101 Педагогика и психология) за период 2018-2021 гг.: исходящая мобильность: ОП – 1, входящая мобильность – 2.

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты в разрезе ОП кластера:

6В01301 Педагогика и методика начального обучения – 1 проект (хоздоговорная основа), финансирование из госбюджета – нет.

6В01101 Педагогика и психология 1 проект (финансируемый из госбюджета)

7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения 1 проект (хоздоговорная основа), финансирование из госбюджета – нет.

7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология – 2 проекта (хоздоговорная основа).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии оценке качества на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных программ НАО «ЗКУ им. М.Утемисова» в период с 12 по 14 мая 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 13.05.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов оценки.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, менеджерами образовательных программ, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 151 представитель

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты, были осмотрены спортивные сооружения. Комиссии были продемонстрированы аудитории для занятий со студентами ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения. В аудиториях имеются учебно-методические пособия, дидактические игры для младших школьников, учебные пособия и раздаточный материал. Аудитории оснащены компьютерами.

В аудитории для занятий со студентами ОП 6В01101 Педагогика и психология имеются зоны для проведения психологических тренингов.

Для магистрантов ОП 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология имеются аудитории с литературой, образцами диссертаций и документов и пр.

Целью интервью с ректором, фокус-группами являлось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации согласно академическому календарю, занятия не проводились. Членам ВЭК были предоставлены видео записи занятий:

6В01301 Педагогика и методика начального обучения:

- «Бастауыш сыныпта сын тұрғысынан ойлау технологиясын қолдану тиімділігі» по дисциплине «Сын тұрғысынан ойлау технологиясы» (преподаватель – Набиева Ж.Ж.);
- «Волейбол ойыны» по дисциплине «Физическая культура» (преподаватель – Базартаев Т.А.).

6В01101 Педагогика и психология – «Аналитикалық психотерапия» по дисциплине «Психокоррекция и психотерапия» (преподаватель Калаханова С.Б.)

7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология:

- «Субмәдениет және оның түрлері» по дисциплине «Әлеуметтік психология»;
- «Психологиялық әдебиетпен жұмыс жасау әдістемесі» (Преподаватель – Мухамбетшина);
- «Процесс психологического консультирования» (Жидкова Ю.).

Исходя из анализа видеозаписей, комиссия сделала вывод о том, университет успешно перешел на онлайн обучение студентов и магистрантов. Однако отмечает необходимость применения интерактивных средств обучения (в режиме онлайн), обеспечение эффективной обратной связи (не только вопрос-ответ, но и применение виртуальных досок, документов совместного использования).

Во время работы членами ВЭК были проведены on-line визиты в базы практик.

В школах имеются все необходимые помещения для прохождения практики

(кабинеты, спортивный зал, актовый зал, библиотека и пр.). Школы оснащены необходимым оборудованием (мультимедийным, компьютерной техникой, дидактическим материалом для проведения занятий).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 66 преподавателей, 131 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была проанализирована документация вуза. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта университета <https://wku.edu.kz>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 12-13 мая 2021 года.



6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

Доказательная часть

В соответствии с требованиями стандарта, в Университете разработан и утвержден Стратегический план НАО «ЗКУ им. М. Утемисова» на 2020-2025 годы. Политика и стандарты имеют официальный статус и доступны на сайте университета <https://wku.edu.kz>. Тем не менее, в опубликованной «Политике в области качества» констатированы миссия, видение, стратегические цель и задачи, но не прописаны механизмы обеспечения качества. По этой причине комиссии не удалось проследить связь между исследованиями, преподаванием и обучением, а также механизмы взаимодействия между стейкхолдерами.

Стратегия реализации ОП соответствует миссии ЗКУ им. М. Утемисова, сформированной на основе государственной образовательной политики РК и

Стратегического плана вуза, и отвечает целям и задачам деятельности университета.

ВУЗ продемонстрировал, что данный план является частью стратегического менеджмента. План синхронизирован с миссией и академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества университета. ОП разрабатываются кафедрами в соответствии с документированными процедурами разработки и утверждения ОП.

ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, ОП 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения рассмотрены на заседании кафедры «Дошкольного и начального образования» (Протокол № 6 от 05.02.2020 г.), далее на Ученом совете факультета (№6 от 21.02.2020 г.) и на Ученом совете университета (Протокол № 7 от 30.03.2020), утверждены на основании решения Ученого совета.

ОП 6В01101 Педагогика и психология, ОП 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология рассмотрены на заседании кафедры «Педагогика и психологии» (Протокол № 6 от 06.02.2020 г.), далее на Ученом совете факультета (№6 от 19.02.2020 г.) и на Ученом совете университета (Протокол № 7 от 30.03.2020), утверждены на основании решения Ученого совета.

С целью улучшения управления руководство ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология прошли курсы обучения по программам менеджмента в Национальной академии образования им. Ы.Алтынсарина, ЕНУ им. Л.Гумилева.

В ходе визита нашло подтверждение, что рекомендации предыдущей ВЭК в основном выполнены. Руководство ОП учло предшествующие предложения при подготовке к новой процедуре аккредитации.

Аналитическая часть

По всем аккредитуемым ОП имеется план развития, которые направлены на реализацию стратегического плана в том числе. Эксперты убедились, что имеется согласованность в целях стратегического плана университета и ОП.

Руководство ОП не продемонстрировало прозрачность и обсуждаемость планов развития образовательных программ.

В ходе визита руководство ОП не продемонстрировало доказательства функционирования механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП. Не нашла документированного подтверждения процедура анализа и пересмотра ОП по аккредитуемым специальностям. Эксперты убедились, что работодатели принимают участие в обсуждении ОП, однако работодатели и обучающиеся не вовлечены в разработку ОП.

Члены комиссии отмечают, что уникальность планов развития ОП прослеживается слабо, что было подтверждено в ходе бесед с руководством ОП и ППС.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология:

- руководство ОП обеспечивает своевременное прохождение обучения заинтересованных лиц по программам менеджмента образования.

Рекомендации для ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология:

До 01.09.2021 пересмотреть Политику обеспечения качества с уточнением механизмов обеспечения качества, с указанием связи между исследованиями, преподаванием и обучением.

До 01.09.2021 разработать действенную документированную процедуру для регулярного привлечения всех заинтересованных лиц к разработке плана развития ОП.

До 01.09.2021 внести коррективы в план развития ОП, с указанием его положительного отличия от аналогичных планов.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «**Управление образовательной программой**» образовательные программы 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология имеют **1 сильную, 13 удовлетворительных** позиций и **3** позиции, **предполагающие улучшение.**

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
- ✓ ключевые показатели эффективности
- ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
- ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
- ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
- ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
- ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук

Доказательная часть

Университет имеет официальный сайт <https://wku.edu.kz>, страницу на Фейсбуке <https://www.facebook.com/profile.php?id=100022158368347>, Инстаграмм https://www.instagram.com/wku_official/, Ютуб-канал <https://www.youtube.com/user/wksutv/featured>, на которых размещается информация о функционировании ВУЗа и ОП.

В ходе визита в ЗКУ им. М.Утемисова было установлено, что в ВУЗе действует единая автоматизированная информационная система. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал <https://wku.edu.kz/ru/>, в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние (https://wku.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=194), так и внешние электронные ресурсы.

Аналитическая часть

Официальный сайт ЗКУ им. М.Утемисова www.wksu.kz функционирует на 3 языках: казахском, русском, английском. На сайте размещена Стратегия университета, его Миссия, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах, результаты аккредитации и рейтинга образовательных программ. Однако, комиссия отмечает, что во время проведения работы с сайтом многие закладки были неактивны. Страницы кафедр кластера <https://pedfac.wksu.kz/kafedry/kafedra-dos/> ; <https://pedfac.wksu.kz/kafedry/pedagogika-i-psikhologiya> также были недоступны. Не была найдена полная информация по аккредитуемым ОП и планам развития ОП, сведения о кадровом составе и др. Не вся информация обновляется своевременно.

В ходе бесед с обучающимися и ППС не нашла подтверждения информация о должном функционировании механизма коммуникации с руководством ВУЗа и ОП. Обучающиеся затруднились сказать, каким образом они могут высказать (кроме устного обращения) свои вопросы и замечания как получить на них ответ.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология.

- до 01.09.2021 руководство ОП должно обеспечить и документировать механизмы коммуникации с обучающимися, ППС и другими лицами, в том числе разрешения конфликтов. регламентировать процедуру управления записями (идентификация, хранение, защита, доступ, сроки использования, местонахождение).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «**Управление информацией и отчетность**» образовательные программы 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология имеют **16 удовлетворительных** позиций и **1** позицию, **предполагающую улучшение**.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- ✓ Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации
- ✓ Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами

Доказательная часть

Университетом определены процедуры для разработки и утверждения образовательных программ. Образовательные программы соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, соответствует уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования. ОП разработаны в соответствии с ГОСО РК, профессиональными стандартами, стратегии развития университета.

Образовательные программы разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций. В каждой образовательной программе содержатся результаты обучения и компетенции, основанные на Дублинских дескрипторах. Модель выпускника представляет собой совокупность знаний, умений и опыта их применения на практике, интегрированных в профессиональные и универсальные компетенции, которыми должны обладать выпускники в момент окончания обучения по программе. Данные модели доступны для обсуждения и доработки, что было подтверждено в беседах с руководителями ОП, работодателями и руководителями баз практик.

Комиссией установлено, что цели и содержание всех видов практик по аккредитуемым ОП направлены на формирование у студентов профессионально значимых компетенций. В процессе бесед с руководителями практик подтверждено, что программы практик, их цели и содержание ежегодно обсуждаются, что дает основание для их улучшения.

Согласно имеющимся документам, все виды практик проводятся в соответствии с графиком учебного процесса. Анализ результатов проведения практик отражается в протоколах кафедр.

Вуз продемонстрировал участие ОП во внешних экспертизах, где рассматривается оценка качества представленных в программе основных характеристик образования, а также оценочных и методических материалов.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК установила, что ОП разрабатываются преподавателями. Работодатели и обучающиеся участвуют только на уровне определения дисциплин и экспертизы ОП, а на уровне исследования рынка и определения результатов обучения ОП их участие не видно.

Также Комиссия отмечает недостаточную деятельность по разработке и внедрению совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования.

Сильные стороны/лучшая практика по 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология

До 01.09.2021 разработать и внедрить документированную процедуру обязательного участия внутренних и внешних стейкхолдеров в разработке образовательных программ (в том числе работодателей и обучающихся).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология имеют **11** удовлетворительных позиции и **1** предполагающая улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать
- ✓ содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине
- ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды
- ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся
- ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся
- ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся
- ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы

- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом

Доказательная часть

Для совершенствования ОП и удовлетворения потребностей всех заинтересованных лиц в университете функционируют процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.

В рамках мониторинга и периодической оценки образовательных программ в качестве внутривузовского контроля применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практик, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты. Проводится проверка состояния методического обеспечения всех кафедр. По результатам принимаются необходимые корректирующие меры.

Мониторинг и оценка ОП осуществляется на основе «Положения по мониторингу ОП», утвержденного 28.08.2020 г.

Информирование об изменениях, внесенных в ОП осуществляется через зав. кафедрами, эдвайзеров, ППС университета. Информация обновляется и размещается на сайте Университета. Обучающиеся могут быть информированы через систему Platonus, где они могут проследить необходимые изменения.

Аналитическая часть

Анализ отчета по самооценке и посещение во время визита НААР показал, что в вузе используется системный подход к мониторингу и периодической оценке аккредитуемых образовательных программ; регулярный пересмотр содержания и структуры образовательных программ с учетом изменений рынка труда, мнения работодателей и социального запроса общества.

Вместе с тем, комиссия отмечает, ограниченную информированность ППС и других заинтересованных лиц в изменениях (дополнениях, улучшениях) в отношении аккредитуемых ОП. Информация об изменениях в аккредитуемых ОП не доступна в опубликованном виде (на сайте, в соц сетях, иных открытых источниках).

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

до 01.09.2021 регламентировать роль администрации и специализированных служб при проведении постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ, а также процедуры пересмотра содержания ОП и ее плана развития.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «**Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ**» образовательные программы 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 позиция, **предполагающая улучшение.**

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка и формы обучения. Информационный материал для обучающихся на сайте вуза представлен на трех языках.

Документация разрабатывается и представляется на двух языках (государственном и русском), учебно-методическое, организационно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском; обучение ведется на государственном и русском языках. КЭД и ИУП составляются на трех языках: государственном, русском и английском. Каталоги элективных дисциплин доступны обучающимся, что дает возможность их изучения и согласования с эдвайзером. ИУП составляется на каждого студента ежегодно перед началом обучения в соответствии с регламентом организации факультативов и курсов по выбору согласно требованиям кредитной технологии обучения.

Обучающиеся имеют возможность выбрать индивидуальную траекторию в зависимости от языка обучения, формы обучения (очная, дистанционная, заочная), набора элективных дисциплин, преподавателей. По результатам бесед с обучающимися сделан вывод о том, что эдвайзеры проводят консультационно-методическую работу с обучающимися в отношении выбора образовательной траектории, дисциплин и преподавателей.

Руководство ОП ведет работу над созданием полиязычных групп, с обучением на трех языках (казахский, русский, английский).

Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза высказали более 90% опрошенных респондентов обучающихся.

Все преподаватели кафедр, обслуживающие аккредитуемые ОП владеют ИКТ навыками. Однако, в ходе визита представленные материалы проведенных занятий показали преимущественно традиционную форму обучения. Студенты не были активно вовлечены в образовательный процесс. Применяемые технологии обучения недостаточно адаптированы под онлайн обучение.

По результатам анкетирования обучающихся отмечено, что 89,3% студентов уверенно ответили, что удовлетворены полностью качеством преподавания и 9,9% - частично удовлетворены. Однако только 77,9% уверенно ответили, что «преподаватель представляет материал в интересной форме», 84,7% - что «преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования», 81,7% - что «преподаватель стимулирует активность студентов».

Аналитическая часть

Анализ стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показал, руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся (язык обучения, форма обучения, иные потребности), предоставляет возможность выбора дисциплин, формируя гибкие траектории обучения. Обучающиеся удовлетворены предоставляемыми возможностями для обучения и развития личностных качеств.

Комиссия отмечает, что преподавателями используется недостаточно полный набор методов и технологий обучения. По результатам просмотра видео занятий отмечено, что используемые методы слабо адаптированы к онлайн обучению. Существует необходимость повышения квалификации преподавателей в направлении освоения активных онлайн технологий обучения.

В ходе визита не было установлено, каким образом документируются жалобы и предложения, многие поступают в устной форме или на блог ректора, по телефону и при помощи «ящиков доверия».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология

- по данному стандарту не выявлены.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология

- *Диверсифицировать пути обеспечения обратной связи от обучающихся в частности, взаимодействия преподавателя и обучающегося в целом, регламентировать процедуру реагирования на предложения и жалобы обучающихся до 01.09.2021г.*

- *руководству ОП, ППС рекомендуется адаптировать применяемые технологии обучения под онлайн формат (онлайн доски и документы совместного использования на занятиях) в ресурсы УМКД до 01.09.2021 года.*

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология имеют **10 удовлетворительных позиций.**

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения
- ✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников

Доказательная часть

Комиссия отмечает, что в опубликованной академической политике вуза отражены типовые правила деятельности организаций образования, правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в университете и пр.

В ходе визита, в беседах с обучающимися было установлено, что для первокурсников проводится «адаптационная» неделя (знакомство с руководством ОП, ППС, эдвайзерами, распорядком учебного процесса и пр.). На сайте размещены: кодекс чести студента, кодекс академической честности ППС, академический календарь. Информация о возможности академической мобильности размещена на сайте.

Политика формирования контингента студентов носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората.

На основе анализа представленных документов комиссия отмечает рост контингента обучающихся по аккредитуемым ОП. Комиссия отмечает высокий процент трудоустройства выпускников по аккредитуемым ОП.

Аналитическая часть

Недостаточно включена в процесс реализации ОП Ассоциация выпускников, о чем свидетельствуют результаты интервьюирования обучающихся и выпускников. Для поддержки выпускников функционирует сайт <https://wku.edu.kz>

Данный факт так же нашел своё подтверждение при проведении on-line встреч с выпускниками вуза, которые подтвердили, что им не известно о наличии в вузе ассоциации/объединения выпускников.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология

Комиссия отмечает положительный опыт взаимодействия с потенциальными работодателями по организации всех видов практик ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология.

Отбор баз практик осуществляется на регулярной основе. Базы отвечают современным требованиям к организации дошкольного и начального обучения (оснащенность, квалифицированные кадры, взаимодействие в университете). Результатом такого подхода является высокий процент трудоустройства выпускников за последние 3 года (от 73% до 100%). Такой опыт взаимодействия способствует положительному развитию ОП (наполнение КЭД актуальными дисциплинами, совершенствование модели выпускника, уточнение профессиональных компетенций).

Рекомендации для ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология:

- утвердить и опубликовать процедуру, регламентирующую процедуру признания результатов обучения формального и неформального обучения до 01.09.2021г.
- рекомендуется провести опрос среди выпускников 2020-2021 года с целью выяснения их точки зрения по вопросу о том, какие необходимо принять меры для того, чтобы ассоциация/объединение выпускников действительно функционировала и приносила реальную пользу вузу и её участникам (в 2021-2022 уч.году).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология имеют 1 сильную, 10 удовлетворительных позиций и 1 предполагающая улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

Доказательная часть

В деятельности по подбору и расстановке кадров университет руководствуется действующими законами РК и правовыми актами МОН РК: Трудовым кодексом РК; Законом РК «Об образовании»; Законом РК «О науке», Рамочным соглашением по закреплению принципов меритократии в кадровой политике между МОН РК и ЗКУ.

Ключевые положения кадровой политики в университете определены в таких документах, как Политика в области качества ЗКУ и Стратегический план ЗКУ на 2017-2021 гг. В вузе разработан ряд документов, в которых отражены различные стороны кадровой политики.

Потребность в подготовке персонала университета определяется квалификационными требованиями, установленными в должностных инструкциях работников. Оценка специалистов структурных подразделений осуществляется путем проведения аттестации в целях определения уровня их профессиональной подготовки и способности выполнять возложенные на них обязанности.

Укомплектованность профессорско-преподавательского состава по штатному расписанию – 100%.

По ОП 7M01307 Педагогика и методика начального обучения (7M01301 Педагогика и методика начального обучения): в 2020-2021 году работают – 10 ППС, процент острепененности – 100 %, из них: к.п.н. – 9, д.п.н – 1. Средний возраст ППС по кафедре – 54 лет.

По ОП 6B01101 Педагогика и психология: в 2020-2021 году работают 20 ППС, процент острепененности 50 %, из них: к.п.н. – 9, PhD – 1. Средний возраст ППС по кафедре – 41 лет.

По ОП 7M01109 Педагогика и психология (7M01101 Педагогика и психология) : в 2020-2021 году работают 10 ППС, процент острепененности 100%, из них: к.п.н. – 9, PhD – 1. Средний возраст ППС по кафедре – 48 лет.

По ОП 7M03104 Психология»: в 2020-2021 году работают 10 ППС, процент острепененности 100 %, из них: к.п.н. – 9, PhD – 1. Средний возраст ППС по кафедре – 48 лет.

Для профессионального совершенствования и роста преподавателей в условиях студентоцентрированного обучения организуются курсы повышения квалификации, которые проходят преподаватели кафедр.

В вузе действует система финансовой мотивации, которая выражается в виде доплат к заработной плате.

В ходе визита установлено, что ведется работа по созданию резерва кадров, ведется подготовка специалистов в системе магистерской подготовки: лучшие студенты после бакалавриата направляются в магистратуру. Это факт нашел подтверждение при анкетировании. На вопрос «Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?» 65,2% респондентов оценили «очень хорошо», 34,8% - «хорошо».

Высоко оценивают преподаватели созданные возможности для профессионального и личностного роста 66,7% респондентов оценили «очень хорошо», 31,8% - «хорошо».

При встречах с ППС установлено, что выявление потребностей ППС осуществляется через механизмы анкетирования, обсуждения вопросов на коллегиальных органах университета (заседания кафедры, совет факультета, ректорат, ученый совет).

Аналитическая часть

Эксперты отмечают недостаточный уровень академической мобильности ППС, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований.

Сильные стороны/лучшая практика по 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология:

Наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

В вузе действует система финансовой мотивации, которая выражается в виде доплат к заработной плате: доплата за ведение занятий на английском языке, доплата за степень, доплата к заработной плате из внебюджетных средств (15-20%); также действует система нефинансовой мотивации, в виде вручений благодарственных писем, грамот вуза

Рекомендации для ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психологи

Разработать и внедрить механизмы эффективного стимулирования научно-исследовательской работы, в частности, публикации статей в рецензируемых журналах.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «**Профессорско-преподавательский состав**» образовательные программы 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология имеют имеет **1** сильную, **9** удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
- ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
- ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
- ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
- ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам
- ✓ функционирование WI-FI на своей территории

- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК удостоверилась, что университет обладает достаточным материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета.

Занятия проходят в компьютерных классах с комплектом программного обеспечения как на общеуниверситетском уровне, так и в корпусе №7 педагогического факультета.

Нашла подтверждение информация о том, что регулярно пополняется фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий.

Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов. Обучающиеся имеют свободный выход в Интернет. Имеют доступ к необходимым ресурсам как на внутренних сайтах, так на внешних. Это подтверждено результатами анкетирования и опросов.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными активами.

Аудитории и соответствующее оборудование адекватны целям программ и создают удовлетворительные условия для обучения условия.

В вузе проводится оценка качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП, проводится мониторинг в виде анкетирования студентов, магистрантов, ППС и сотрудников.

Помещения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям противопожарной безопасности.

Библиотека располагает определенным количеством наименований и экземпляров дополнительной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, библиографическими пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки.

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт вуза.

В ходе онлайн-интервью с обучающимися и визуального осмотра выявлено, что доступ к Интернет обеспечен полностью.

В целом материально-технические, информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология:
- по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология:

- регулярно (не реже 1 раза в 3 месяца) актуализировать контент сайта университета.

- рекомендуется оформить подписки на образовательные платформы, где размещены официальные УМК для начального (действующие в школах РК), с целью применения актуальных УМК в учебном процессе.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «**Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов**» образовательные программы 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология имеют **12** удовлетворительных позиций и **1** предполагающую улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- ✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
 - ✓ сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
 - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)
 - ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
 - ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки

Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

Доказательная часть

В процессе визита установлено, что на сайте ВУЗа размещается информация по различным сторонам деятельности ВУЗа.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета.

Информация размещается на сайте вуза и на доске объявления.

На кафедре назначен ответственный за информационное наполнение сайта и техническое сопровождение, который предоставляет информацию о ППС и обучающихся и соответствующие новостные и иные рубрики.

В вузе применяются разнообразные формы обработки, оценки и анализа информации. В вузе обеспечивается защита информации и ее сохранность.

Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему.

Информация о преподавателях, ведущих занятия, расписание консультаций преподавателей с указанием времени и аудитории помещается на стендах кафедр и содержится в силлабусах учебных дисциплин.

В журнале каждой учебной группы имеется справочник-путеводитель для студентов, обучающихся по кредитной технологии обучения. В справочнике содержится информация о правилах внутреннего распорядка, организации процесса обучения, особенностях балльно-рейтинговой системы оценки знаний и т.д.

Для предоставления оперативной информации по учебному процессу вуза с целью всеобщего доступа в образовательном портале размещены информационные ресурсы: расписание учебных занятий, электронная библиотека, расписание и результаты компьютерного тестирования, информация о занятости учебных аудиторий, журнал учета самостоятельной работы и многое другое.

На сайте имеется информация об истории университета, института/факультетов, кафедр, информация об учебной, научной, воспитательной работе вуза.

На персональных страницах ректора и проректоров по направлениям размещена информация о часах приема по личным вопросам. Предложение и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели.

Руководство вуза уделяет большое внимание наличию механизма коммуникации с обучающимися, сотрудниками и другими заинтересованными в деятельности университета лицами. В настоящее время университет работает над сбором и систематизацией данных о студентах, окончивших университет и успешно реализующих профессиональную деятельность.

Аналитическая часть

В своей информационной работе университетом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ. Активно используются возможности интернета и социальных сетей. Существует система традиционных мероприятий, позиционирующих деятельность как внутри университета, так и во внешней среде (Дни открытых дверей, Дни первокурсника, Ярмарка вакансий и др.).

Официальный веб-сайт университета функционирует в основном на казахском, русском языках, не вся информация представлена на английском языке.

В ходе интервью работодатели затруднились ответить на вопрос о информированности о достижениях вуза.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность наполненностью веб-сайта университета составляет 91,5%; также полностью удовлетворены информированием студентов о курсах и образовательных программах 88,5%. ВЭК отмечает, анализ соответствия доказательной части критериям Стандарта позволил выявить, что публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий предполагает улучшение, так как полная информация о ППС не представлена.

Также на сайте представлена общая аннотация ОП, но не представлены результаты обучения ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология:

- Обеспечить открытый доступ к содержанию ОП и другим документам, регламентирующие жизнедеятельность университета на сайте вуза.

- размещать актуальную информацию о ППС, реализующего ОП, на официальном сайте и проводить мониторинг данной информации на предмет ее соответствия текущему состоянию дел не реже 1 раз в год.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология имеют **10** удовлетворительных позиций и **2** предполагающие улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

своевременное прохождение обучения по программам менеджмента образования

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов. регламентировать процедуру управления записями (идентификация, хранение, защита, доступ, сроки использования, местонахождение)

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Не выявлены

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не выявлены

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Не выявлены

По стандарту «Обучающиеся»

положительный опыт взаимодействия с потенциальными работодателями по организации всех видов практик ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101 Педагогика и психология, 7М03104 Психология

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Не выявлены

По стандарту «Информирование общественности»

Не выявлены

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

До 01.09.2021 пересмотреть Политику обеспечения качества с уточнением механизмов обеспечения качества, с указанием связи между исследованиями, преподаванием и обучением.

До 01.09.2021 разработать действенную документированную процедуру для регулярного привлечения всех заинтересованных лиц к разработке плана развития ОП.

До 01.09.2021 внести коррективы в план развития ОП, с указанием его положительного отличия от аналогичных планов.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

до 01.09.2021 руководство ОП должно обеспечить и документировать механизмы коммуникации с обучающимися, ППС и другими лицами, в том числе разрешения конфликтов. регламентировать процедуру управления записями (идентификация, хранение, защита, доступ, сроки использования, местонахождение).

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

До 01.09.2021 разработать и внедрить документированную процедуру обязательного участия внутренних и внешних стейкхолдеров в разработке образовательных программ (в том числе работодателей и обучающихся)

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

до 01.09.2021 регламентировать роль администрации и специализированных служб при проведении постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ, а также процедуры пересмотра содержания ОП и ее плана развития

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- диверсифицировать пути обеспечения обратной связи от обучающихся в частности, взаимодействия преподавателя и обучающегося в целом, регламентировать процедуру реагирования на предложения и жалобы обучающихся до 01.09.2021г.

- руководству ОП, ППС рекомендуется адаптировать применяемые технологии обучения под онлайн формат (онлайн доски и документы совместного использования на занятиях) в ресурсы УМКД до 01.09.2021 года.

По стандарту «Обучающиеся»

- утвердить и опубликовать процедуру, регламентирующую процедуру признания результатов обучения формального и неформального обучения до 01.09.2021г.

- рекомендуется провести опрос среди выпускников 2020-2021 года с целью выяснения их точки зрения по вопросу о том, какие необходимо принять меры для того, чтобы ассоциация/объединение выпускников действительно функционировала и приносила реальную пользу вузу и её участникам (в 2021-2022 уч.году).

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Разработать и внедрить механизмы эффективного стимулирования научно-исследовательской работы, в частности, публикации статей в рецензируемых журналах

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- регулярно (не реже 1 раза в 3 месяца) актуализировать контент сайта университета;

- рекомендуется оформить подписки на образовательные платформы, где размещены официальные УМК для начального (действующие в школах РК), с целью применения актуальных УМК в учебном процессе.

По стандарту «Информирование общественности»

- Обеспечить открытый доступ к содержанию ОП и другим документам, регламентирующие жизнедеятельность университета на сайте вуза.

- размещать актуальную информацию о ППС, реализующего ОП, на официальном сайте и проводить мониторинг данной информации на предмет ее соответствия текущему состоянию дел не реже 1 раз в год.



**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ (1 стр)**

Рекомендации отсутствуют.





(XI) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

Заключение ВЭК по оценке образовательных программ

6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология,
7М01307/ 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01109/ 7М01101
Педагогика и психология, 7М03104 Психология
НАО «ЗКУ им.М. Утемисова»

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе			+	

		работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	13	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		

20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+	
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества			+	
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		

		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную		+		

		квалификацию, включая достигнутые результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						

102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию			+	
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
ВСЕГО			3	101	9	0