



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ

5B011700 (6B01701)-казахский язык и литература  
5B012100 (6B01702) -казахский язык и литература в школах  
с неказахским языком обучения  
5B020500 (6B02301) -Филология: казахский язык)  
7M01701- казахский язык и литература  
7M02301- Филология: казахский язык)

Западно Казахстанского университета  
имени М.Утемисова

с «12» по «14» марта 2021 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**5B011700 (6B01701)-казахский язык и литература**  
**5B012100 (6B01702) -казахский язык и литература в школах  
с неказахским языком обучения**  
**5B020500 (6B02301) -Филология: казахский язык)**  
**7M01701- казахский язык и литература**  
**7M02301- Филология: казахский язык)**

**Западно Казахстанского университета  
имени М.Утемисова**

**с «12» по «14» марта 2021 г.**

**Уральск, 2021 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....</b>	<b>3</b>
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....</b>	<b>6</b>
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....</b>	<b>8</b>
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....</b>	<b>8</b>
<b>(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....</b>	<b>65</b>
<b>(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ:.....</b>	<b>66</b>



## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**ЗКУ им. М.Утемисова** – Западно-Казахстанский Университет им. М.Утемисова

**АК** – Академический календарь

**БД** – Базовые дисциплины

**ВЭК** – Внешняя экспертная комиссия IAAR

**ВОУД** – Внешняя оценка учебных достижений

**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия

**ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования

**ДОТ** – Дистанционные образовательные технологии

**ЗКО** – Западно-Казахстанская область

**ЕПВО** – Европейское пространство высшего образования

**ECTS** – European Credit Transfer System

**ИБК** – Информационно-библиотечный комплекс

**ИКТ** – Информационно-коммуникационные технологии

**ИУП** – Индивидуальный учебный план

**КВ** – Компонент по выбору

**КТ** – Комплексное тестирование

**КТО** – Кредитная технология обучения

**КЭД** – Каталог элективных дисциплин

**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан

**МОП** – Модульные образовательные программы

**НИР** – Научно-исследовательская работа

**НИРС** – Научно-исследовательская работа студентов

**ОК** – Обязательный компонент

**ОО** – организация образования

**ООД** – Общеобразовательные дисциплины

**ОП** – Образовательные программы

**ПД** – Профилирующие дисциплины

**ППС** – Профессорско-преподавательский состав

**РМЭБ** – Республиканская межвузовская электронная библиотека

**РК** – Республика Казахстан

**РУП** – Рабочий учебный план

**СМК** – Система менеджмента качества

**СПО** – Среднее профессиональное образование

**СРС** – Самостоятельная работа студентов

**СРСП** – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

**ТУП** – Типовой учебный план

**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины

**УМО** – Учебно-методический отдел

**УМС** – Учебно-методический совет

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова является одним из старейших вузов страны. Его история начинается в 1932 году, когда в г. Уральске был открыт второй в Казахстане (после КазПИ) педагогический институт. В 1937 году он был переименован в Уральский казахский педагогический институт имени А.С. Пушкина. В 1982 г. Уральский педагогический институт был награжден орденом «Знак Почёта». В 1996 году Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 14 февраля 2000 года Постановлением Правительства РК был создан Западно-Казахстанский государственный университет путём слияния трёх вузов ЗКО: Западно-Казахстанского гуманитарного университета им. А.С. Пушкина, Западно-Казахстанского аграрного университета и Института искусств им. Даулеткереев. 5 ноября 2002 года происходит реорганизация в университете путем выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК № 497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова.

Юридический адрес: 090000 г. Уральск, проспект Н. Назарбаева, 162, тел. (711) 51-26-32, 51-42-66, e-mail: [zapkazgu@rambler.ru](mailto:zapkazgu@rambler.ru).

В Республике Казахстан и за его пределами ЗКУ не имеет филиалов. Свою деятельность ЗКУ осуществляет в соответствии с Уставом вуза, утвержденным приказом Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 819 от 23 августа 2012 г.

В структуру Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова входят 6 факультетов (естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусства), научная библиотека, издательский центр, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и ряд других подразделений научного, учебного и производственного направлений.

В составе факультетов ЗКУ 22 кафедры, готовящие кадры по 54 ОП бакалавриата и по 24 ОП магистратуры. В настоящее время в университете обучается более 5,5 тыс. студентов и магистрантов. Образовательную деятельность ЗКУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 12019665 выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012 г.

ЗКУ им. М.Утемисова на своем балансе имеет 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 типовых спортивных зала, 3 приспособленных спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, агробиостанцию.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель ВЭК IAAR – Ефимова Елена Михайловна** к.и.н., доцент Всероссийская академия внешней торговли Минэкономразвития России;

2. **Зарубежный эксперт IAAR – Далингер Виктор Алексеевич** д.пед. наук, профессор Омский государственный педагогический университет;

3. **Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна** к.пед.н. Казахский национальный педагогический университет им. Абая;

4. **Эксперт IAAR - Мухатаев Айдос Агдарбекович** к.п.н., профессор Astana IT-University;

5. **Эксперт IAAR - Мадиева Галия Баянжановна** к.пед.н., доцент Казахский национальный университет им. аль-Фараби;

6. **Эксперт IAAR - Мажитаева Шара Мажитаевна** д. фил. н., профессор Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова;

7. **Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнара Толеугазиевна** д.и.н., профессор Евразийский национальный университет имени Гумилева;

8. **Эксперт IAAR - Адилбекова Ляззат Махайкызы** к.фил.н., профессор Казахский национальный женский педагогический университет;

9. Эксперт IAAR - Шуленбаева Фаина Ахметовна д.э.н., профессор КАТУ им.Сейфуллина;
10. Эксперт IAAR - Рахимова Гульмира Ахметовна к.э.н., ассоциированный профессор Туран;
11. Эксперт IAAR - Нұрымбетова Гүлшат Рамазановна д.полит.н., профессор Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
12. Эксперт IAAR - Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна д.пед.н., профессор ЕНУ им.Гумилева;
13. Эксперт IAAR - Закирова Дильнара Икрамханова доктор PhD Университет "Туран";
14. Работодатель – Шютц Дмитрий Александрович, Председатель Правления Палаты Финансовых Специалистов РК, Член Консультативного Органа Министерства Финансов РК;
15. Работодатель – Сатыбалдиев Фарух Рустамбекович, АО «Казахстанская Иджара компания»;
16. Студент –Мысько Владимир Владимирович студент 3 курса Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;
17. Студент –Жанарбеккызы Мәдина - студент 4 курса «Учёт и аудит» Университет им. Шакарима
18. Наблюдатель от Агентства – Назырова Гульфия Ривкатовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

В соответствии с приказом №56-21-ОД от 21.04.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 мая 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ НАО «Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова» стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова» осуществляет подготовку специалистов по 3 специальностям бакалавриата, 2 специальностям магистратуры:

по бакалавриату:

ОП 6В01701-казахский язык и литература, 6В01702-казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 6В02301 -Филология: казахский язык;

по магистратуре:

ОП 7М01701 - казахский язык и литература, 7М02301 - Филология: казахский язык (магистратура).

Подготовка специалистов реализуется на основе государственной лицензии и приложений к лицензии №12019665 от 11.12.2012 г., выданная комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Сертификат аккредитации №1920 КЕ 0025 (12.06.2019-12.06.2024г) (Приложение).

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на момент аккредитации составляет:

6В01701 Казахский язык и литература - 212 студента, в том числе на гос.языке – 212, из них на основе государственного образовательного гранта – 60 человек, на коммерческой основе – 152, контингент студентов дневной формы обучения – 191 студента. Студентов дистанционной формы обучения - 21.

6В01702 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения 36 студентов, в том числе на гос.языке – 36, из них на основе государственного образовательного гранта – 8 человек, на коммерческой основе – 28, контингент студентов дневной формы обучения – 24. Студентов дистанционной формы обучения (ДОТ) – 12.

6В02301 Филология: казахский язык 126 студентов, в том числе на гос.языке – 126, из них на основе государственного образовательного гранта – 6 человек, на коммерческой основе – 120, по дневной форме обучения – 126.

7М02301 Филология: казахский язык 4 магистранта, в том числе на гос.языке – 4, из них на основе государственного образовательного гранта – 3, на коммерческой основе – 1.

7М01701 Казахский язык и литература 39 магистрантов, в том числе на гос.языке – 39, из них на основе государственного образовательного гранта – 21, на коммерческой основе – 18.

Кафедра казахской филологии является выпускающей кафедрой и курирует подготовку по вышеназванным аккредитуемым образовательным программам. Обучение осуществляется по очной и дистанционной форме на государственном языке.

Срок обучения на базе общего среднего образования – 4 года (очное отделение), на базе технического, профессионального и послесреднего образования – 3 года (очное и дистанционное), на базе высшего образования – 2 года (дистанционное отделение). Образовательные программы магистратуры реализуются по двум направлениям – профильным (1,5 г.), научно-педагогическим (2 г.).

В настоящее время в профессорско-преподавательском составе кафедры казахской филологии трудятся в основном специалисты с учеными степенями, которые имеют творческие связи с учеными Турции, России (Татарстан, Башкортостан).

На кафедре работают молодые специалисты, в основном выпускники данного вуза, окончившие его с отличием и прошедшие магистратуру. Большую часть кафедры составляют выпускники филологического факультета ЗКУ.

В составе кафедры «Казахская филология» в 2020-2021 году ППС - 22, из них 19 штатных, Остепененность – 58%, из них: д.филол.н. – 1, д.пед.наук – 1, к.филол.н. – 7, PhD – 2. Средний возраст ППС по кафедре – 47 лет.

Качественный и количественный состав преподавателей кафедры:

Годы	Количество штатных ППС				Научный уровень, %
		Доктора наук	Кандидаты наук	Доктор PhD	
Кафедра казахской филологии					
2018-2019	17	2	7	1	59
2019-2020	21	2	7	2	52
2020-2021	19	2	7	2	58

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:

- ОП 5В011700 - казахский язык и литература в 2017-2018 - 83 %, 2018-2019 – 74,0 %, 2019-2020 – 94 %;
- ОП 5В012100 - казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения в 2017-2018 - 90 %, 2018-2019 – 93,3 %, 2019-2020 – 77,7 %;
- ОП 5В020500 – филология - в 2017-2018 – 67, 7 %, 2018-2019 – 72,5 %, 2019-2020 – 97,1 %;
- ОП 7М02301 Филология: казахский язык в 2017-2018 - 100 %, 2018-2019 - 100 %, 2019-2020 - 100 %;
- ОП 7 М 017017 - казахский язык и литература в 2017-2018 - 100 %, 2018-2019 - 100 %, 2019-2020 - 100 %.

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП кластера на период 2015-2020 гг.:  
исходящая мобильность:

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП, в основном носит следующий характер: в 2018-2019 учебном году профессор, доктор филол. наук А.А. Мусаев прочитал лекцию об истории, этапах жанра сатиры для всех ОП данного кластера. Профессор Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета, ученый-тюрколог, доктор филол. наук Мурат Сабыр преподавал студентам ОП филология: казахский язык дисциплины «Введение в тюркологию».

Что касается внешней входящей мобильности, то в университете реализуется программа академической мобильности ППС на основе международного сотрудничества с Университетом долины Миссисипи Западно-Казахстанского государственного университета (США), университетом Казимира Великого (Польша), университетом Майнца (ФРГ), университетом Флоренции (Италия), Уфимским государственным университетом (РФ), Пермским государственным университетом (РФ), Саратовским государственным университетом им. Н. Г.Чернышевского (РФ).

На основании официального письма ректора ЗКУ Н.Х. Сергалиева от 29 марта 2019 года на имя директора КФ МГУ им. М.В. Ломоносова А.В. Сидоровича заведующая кафедрой филологии, доктор филологических наук, профессор Г.И. Власова провела онлайн-семинар «Организация фольклорной практики» для преподавателей, студентов и магистрантов филологического факультета.

Также на основе программы были приглашены доктор Фиделе Аннамария и Елена Секондо из Италии, которые организовали лекции, мастер-классы для студентов филологического факультета.

В рамках программы академической мобильности профессор кафедры казахской



филологии, доктор ф.н. Хасанов Г.К. В период с 25.02.2019 г. по 01.03.2019 г. направлен в Калмыцкий государственный университет г. Элисты Российской Федерации с целью чтения лекций и обмена опытом в области истории тюркологии (Приложение 7.9. Академическая мобильность ППС).

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по кафедре в разрезе аккредитуемых ОП кластера:

Руководство ЗКУ создает условия по развитию научно-исследовательской деятельности ППС, соответствия ее тематики актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике.

С целью развития научно-образовательной деятельности в ЗКУ им. М.Утемисова особое внимание уделяется подготовке научно-педагогических кадров через магистратуру, докторантуру и аспирантуру (Россия).

Имеются договора на выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, заключенные с МОН РК и разными предприятиями области, а также инициативные темы, финансируемые университетом.

*Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета*

Наименование темы	Сроки исполнения	Общий объем НИР в тыс. тенге	Заказчик	Номер регистрации
Грантовое исследование	2018 -2020	17 000 000	МОН РК	
Грантовое исследование	2018-2020	14 000 000	МОН РК	
Грантовое исследование	2018-2020	32 231376	МОН РК	АР 05131417
Грантовое исследование	2018-2020		МОН РК	АР 05135443
Грантовое исследование «Мэңгілік ел»	2020-2022	126 820 508	МОН РК	АР0885619 5
Грантовое исследование «Мэңгілік ел»	2020-2022		МОН РК	АР0885568 4

**(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

**(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в ЗКУ имени Утемисова в период с 12 по 14 мая 2021 года.

До начала работы ВЭК 11.05.2021 г. члены ВЭК получили распределение полномочия, был уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями,

обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 66 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	15
Заведующие кафедрами, руководители ОП	13
Преподаватели*	10
Обучающиеся*	9
Выпускники*	7
Работодатели*	8
<b>Всего</b>	<b>66</b>

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами ВКУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В процессе работы ВЭК были проведены следующие виды работ:

- а) визуальный-онлайн осмотр объектов факультета: кабинеты;
- б) онлайн посещение занятий по ОП 6В01701 –казахский язык и литературы;

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили, кабинеты филологического факультета: кабинет тюркологии имени профессора О.Буркит, этнофольклорный кабинет N 411 имени М.Тлеужанова, кабинет N 311 имени поэтессы А.Бактыгереева, лекционный зал по теории литературы N 413 имени профессора Қажым Жұмалиева, кабинет по методике казахского языка и литературы N 405 имени С.Шарабасова, аудитория N222 Рухани жаңғыру и компьютерный кабинет N412.

- в) онлайн-визиты баз практик:

(Центр культуры и искусства имени Қадыр Мырзалиева, Медиахолдинг «ЖайықПРЕСС», газета «Орал өңірі», СШ N 17, Гимназия N 42 «Ақниет»)

На период аккредитации были посещены занятия по ОП 6В01701 –казахский язык и литературы на тему «Эссе жазудың теориясы».

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты следующих баз практик: Центр культуры и искусства имени Қадыр Мырзалиева, Медиахолдинг «ЖайықПРЕСС», газета «Орал өңірі», СШ N 17, Гимназия N 42 «Ақниет».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование (приложение 2) преподавателей, (приложение 4) обучающихся, в том числе студентов младших курсов и магистрантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [zapkazgu@rambler.ru](mailto:zapkazgu@rambler.ru).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ЗКУ имени М.Утемисова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 14.05.2021 г.

## СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «управление образовательной программой»

#### *Доказательная часть*

Деятельность Западно-Казахстанского университета имени М.Утемисова регламентируется определенными нормативными документами республиканского, регионального и внутривузовского значения. К последним относится разработанное и утвержденное Положение о формировании ОП ЗКУ имени М.Утемисова, утвержденное Ученым советом вуза от 11.09.2020 г.

Ознакомиться с положением о формировании ОП можно на официальном сайте вуза, что позволяет получить представление о данной политике, отражающей стратегию развития образовательной организации и логически связанную со стратегическим менеджментом организации размещена на сайте университета (<http://fil.wksu.kz/>)

Настоящее Положение о формировании ОП предназначено для обеспечения единого подхода при составлении ОП по модульной технологии обучения и реализации требований Болонского процесса по обеспечению качества высшего образования в соответствии с Дублинскими дескрипторами. (Приложение 1.1 Руководство качества образования ЗКУ им. М. Утемисова)

Наличие документированных процедур всех сторон деятельности ЗКУ имени М.Утемисова обеспечивает их взаимосвязь. Такие важнейшие компоненты деятельности вуза, как преподавание, обучение, научные исследования подчинены единой стратегической цели функционирования ЗКУ имени М.Утемисова и представляют собой реализацию задач такого развития.

Научные исследования ППС кафедры, реализующих ОП, также направлены на обеспечение высокого качества образовательных услуг. Научные исследования ППС направлены на разработку теоретических и прикладных аспектов современных педагогических проблем.

Для обеспечения прозрачности и доступности стратегических документов вуза (Стратегия развития вуза, Политика и Цели в области качества, Программа развития вуза) всем заинтересованным лицам, они размещены на сайте ЗКУ в свободном доступе.

Планирование развития ОП осуществляется с целью обеспечения ключевых требований заинтересованных сторон и дальнейшего совершенствования образовательного процесса, а также распределения ресурсов для ее реализации в соответствии со стратегией развития вуза и кафедры.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. Конкурентными преимуществами, к которым относятся обучение по модульным образовательным программам, является наличие базы практик, учет обновленного содержания школьного образования, что позволяет обучающимся университета проходить профессиональные практики непосредственно в сфере образования и формировать предметные компетенции, что способствует максимальному трудоустройству выпускников ОП и созданию условий для удовлетворения потребностей и интересов региона.

Разработка и коррекция ОП кластера 3 проводятся с учетом ряда факторов: введение новых учебных дисциплин, рекомендуемых работодателями; введение дисциплин общеуниверситетского характера; анализ элективных дисциплин по специальности и др.

Содержание ОП в целом и каждой дисциплины в частности составляется при участии всех заинтересованных сторон. Ежегодно проводятся анкетирования директоров и опытных методистов общеобразовательных школ города и области с целью учета мнений при разработке и обновлении ОП.

Прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП

подтверждается участием в нем всего коллектива, обучающихся, заинтересованных лиц, работодателей. Об этом свидетельствует их периодическое участие в деятельности Ученого совета, учебно-методического совета, заседаний кафедры, обеспечивающих управление основными процессами университета. Участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов подтверждается участием ППС и студентов в заседаниях Ученого совета вуза

Мониторинг образовательных программ осуществляется путем анализа:

- 1) уровня подготовки выпускников с учетом удовлетворенности представителей учреждений образования при прохождении профессиональных практик;
- 2) информационных ресурсов и отражение обновления информации в планах развития образовательных программ;
- 3) механизма ресурсного обеспечения и управленческой структуры, направленной на реализацию образовательных программ;
- 4) внутренней и внешней среды и рынка для определения исходных параметров развития образовательных программ.

### ***Аналитическая часть***

Анализ функционирования 5В011700 - казахский язык и литература, 5В012100 – казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 5В020500 – Филология: казахский язык. «6М011700 – Казахский язык и литература», 7М02301 Филология: казахский язык показывает их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся и уникальность планов развития образовательной программы, ее согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.

Руководство ОП на постоянной основе осуществляет управление рисками. Риски выявляются путем сбора актуальной информации, в том числе через анкетирование работодателей и ППС, анализ данных о потенциальном контингенте абитуриентов анализируемых ОП и т.д. Например, ключевыми для ОП «Казахский язык и литература с неказахским языком обучения» являются такие риски, как снижение количества контингента обучающихся. Анализ профориентационной базы показывает существенное снижение интереса выпускников СОШ города и области к педагогической профессии, в том числе и к специальностям КЯЛ в школах с неказахским языком обучения. Подобная ситуация характерна для всех вузов РК, осуществляющих подготовку по аналогичным ОП.

Деятельность кафедр по снижению рисков для ОП отражена в плане развития ОП в пункте «Мероприятия по снижению влияния рисков для ОП».

Функционирование аккредитуемых ОП предполагает внедрение инноваций в их структуру и содержание. Это достигается в ходе детального анализа ОП. Например, образовательные программы 5В011700 – Казахский язык и литература, 5В012100 – Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения также были подвергнуты аналогичному анализу, в ходе которого были приняты совместные с работодателями и учителями-предметниками НИШ и СОШ решения: включены дисциплины «Аударма теориясы және ісі», «Мәнерлеп оқу», «Цифровые технологии в образовании», «Основы инклюзивного образования», в рамках образовательной программы «Филология: казахский язык» расширен объем дисциплин делопроизводства практической направленности и введены дисциплины «Литературное краеведение», «Современная орфоэпия», «Абайтану», «Махамбеттану», «Делопроизводство на государственном языке».

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий. Вся информация на сайте университета [www.wksu.kz](http://www.wksu.kz) размещены и доступны ППС, сотрудникам, обучающимся, работодателям и всем заинтересованным лицам. Существуют как бумажные, так и электронные версии документов (Приложение 1.4 План развития ОП).

Совместно с работодателями кафедрой разработаны образовательные программы «Maioг» и «Minor» с целью формирования дополнительных компетенций, необходимых для

современного рынка труда. В образовательных программах специальностей кафедры четко обозначены ключевые компетенции и результаты обучения, а также составлена матрица их соответствия (Приложение 1.5 Образовательная программа).

Работа по снижению риска низкого уровня трудоустройства выпускников осуществляется посредством повышения квалификации профессорско-преподавательского состава, улучшения организации и качества прохождения учебной, лингвистической и производственной практики, заключения договоров на практику с организациями и предприятиями с последующим трудоустройством, внедрения дополнительных образовательных программ, внедрения новых курсов и дисциплин, полиязычного образования.

Основная работа по управлению ОП проводится академическим комитетом, созданным на всех факультетах. К задачам комитета относятся: проведение анкетирования работодателей; проведение анкетирования студентов; выявление и подготовка дополнительных ОП в рамках ОП; экспертиза рабочих учебных программ элективных дисциплин и др. При выборе работодателей для участия в составе комитета учитываются направление деятельности и занимаемая должность организации. В частности, в число членов комитета входят директор школы-гимназии №42 «Акниет» Темиргалиев Е.Ж., директор Центра г-н Кадыр Мырзалиева Халиолла Б.Е., которые принимают обучающихся на практику с возможностью дальнейшего трудоустройства в данных организациях (Приложение 1.7 Состав комитета по РУП И КЭД).

В своей информационной деятельности Университет опирается на принципы своевременности, объективности, открытости. Руководством обеспечивается обучение руководителей структурных подразделений университета по программам менеджмента образования (Приложение 1.8 Курс «Менеджмент в образовании» (выписка из приказа, сертификаты).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий – 87 %; доступность для академического консультирования оценивается как высокая – 86,3 %; уровень удовлетворенности общим качеством учебных программ – 90,1 %.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Управление образовательных программ «6В01701-казахский язык и литература, 6В01702-казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 6В02301-Филология: казахский язык (бакалавриат); 7М01701 - казахский язык и литература, 7М02301 - Филология: казахский язык (магистратура)», реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Западно-Казахстанским университетом им. М. Утемисова», обеспечивается соответствующей организационной структурой и в целом соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

В университете функционирует процедура выявления плагиата у обучающихся посредством прохождения письменных работ через программу «Антиплагиат». С 2019-2020 учебного года данную процедуру могут проходить различные виды письменных работ (дипломные, курсовые работы, научно-исследовательские работы) студентов. До этого времени проверку на плагиат проходили только выпускные работы. В университете система «Антиплагиат» функционирует на основе заключенного договора с компанией «Антиплагиат. RU».

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию и 16 критерий – удовлетворительную. Таким образом,*

*аккредитуемые ОП отвечает требованиям данного стандарта*

**Сильная сторона по ОП 5В011700 – Казахский язык и литература, 5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 5В020500-Филология: казахский язык», 6М011700 – Казахский язык и литература, 6М020500-Филология: казахский язык:**

*Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*

### **Рекомендации ВЭК**

Вуз необходимо продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

## **6.2. Стандарт «управление информацией и отчетность»**

### **Доказательная часть**

Системы сбора, анализа и управления информацией в ЗКУ им. М. Утемисова являются неотъемлемой частью системы планирования, системы качества, финансовой деятельности, процессного подхода, управления отдельными ОП.

Управление ОП, также, как и другими направлениями деятельности, осуществляется на основе сбора, анализа и использования соответствующей информации. Руководством ОП используются разнообразные методы для сбора и анализа информации.

Оценка качества управления информацией осуществляется на основе анализа методов и форм сбора и анализа информации; анализа решений коллегиальных органов и руководства, принятых на основе фактов; обследования информационных систем и программных средств, используемых в организации образования с целью управления информацией; обследования информационных ресурсов организации образования, интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон.

Руководство ОП обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования путем размещения на сайт информации, доступной для широкого круга лиц, что подтверждается тем, что иногородние жители имеют возможность узнать подробную информацию о специальностях. Распространение информации обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации (в т.ч. результатов реализации) плана осуществляется специальными информационными ресурсами и любыми другими способами. Информация о деятельности вузов полезна как для абитуриентов и студентов, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности. Поэтому ЗКУ имени М.Утемисова предоставляет информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

### **Аналитическая часть**

Официальный сайт ЗКУ им. М. Утемисова [www.wksu.kz](http://www.wksu.kz) функционирует на 3 языках: казахском, русском, английском. На сайте размещена Стратегия университета, его Миссия, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах, результаты аккредитации и рейтинга образовательных программ и др. На сайте кафедр представлен план развития ОП, конкурентные преимущества ОП, кадровый состав, учебная и научная работа студентов и магистрантов. Вся информация обновляется по мере поступления на сайте кафедры.

В ЗКУ им. М.Утемисова действует единая автоматизированная информационная система. Широко используется система электронного документооборота на базе различных программных

продуктов, того или иного функционального назначения. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал (<http://wksu.kz/>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы.

Центр информационных технологий обеспечивает защиту используемых программных средств – лицензированием программных продуктов; электронных ресурсов, публикуемых в сети Интернет – использованием протокола https и резервного копирования; корпоративной сети – настройкой межсетевых экранов; компьютерной техники – установкой антивирусных средств; конфиденциальной информации – разграничением доступа; корпоративной информации – применением средств авторизации и аутентификации. Действует система информирования всех сотрудников, профессорско-преподавательский состав, студентов и магистрантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям, публикации необходимой информации на сайте университета и факультета, вывешивания информации и объявлений на информационных стендах, информирования руководителей и заинтересованных лиц на собраниях и заседаниях, через прямую рассылку электронной почтой, размещения на стендах и др.

В качестве источников информирования студентов широко используются официальный сайт университета и факультета, справочные терминалы в учебных корпусах, настенные стенды деканатов, на которых размещается расписание учебных занятий, графики учебного процесса, расписание экзаменов и т.д.

С целью выявления и прогнозирования рисков предусмотрен анализ внешней и внутренней среды и в частности – материально-технической базы; кадрового обеспечения; уровня развития социального партнерства; международного сотрудничества; профориентационной работы и набора контингента; конкурентной среды и трудоустройства и т.д. В первую очередь обращается внимание на риски в процессах, от которых в большей степени зависит стабильное развитие ОП.

Входящей информацией для проведения анализа являются результаты внутренних аудитов, результаты оценки учебной деятельности, нормативные и регулирующие документы, оценки удовлетворенности потребителей.

Широко используются результаты сбора и анализа информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовых ресурсов, кадрового состава, количества публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представлены в регулярных отчетах соответствующих служб на ректорат и Ученый совет, по запросам МОН РК и т.п.

Действует практика ежегодного отчета о выполнении плана развития ОП, где подводятся итоги, и определяется результативность, оцениваются риски и проводится предварительное обсуждение планов на следующий учебный год.

Одним из инструментов анализа качества работы управленческих структур ЗКУ им. М.Утемисова, оценки их эффективности являются ежегодные социологические опросы студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Преподаватели и сотрудники университета, отвечая на вопросы анкет, оценивают свою удовлетворённость качеством работы ректората и деканатов, а также руководства кафедрами, бухгалтерии, профкома и кадровой службы, дают свою оценку проводимой руководством университета кадровой политике, действующей в вузе системой стимулирования качественной работы. Отвечая на вопросы анкет, респонденты характеризуют свою удовлетворённость качеством работы таких его управленческих структур, как Учёный совет и деканаты.

Результаты опросов вовремя аккредитации свидетельствуют о том, что подавляющее большинство студентов (88,5) показывают высокую степень удовлетворённости качеством информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности).

Основная информация о штатных преподавателях кафедры является общедоступной. Заинтересованные лица могут быстро и свободно получить информацию о квалификации ППС. В автономном режиме (на сайте, в библиотеке), доступна информация, касающаяся квалификации ППС, а информация, касающаяся сферы личной жизни доступна только по

запросу.

ЗКУ им. М.Утемисова обеспечивает прозрачность значимой информации о процессах аудита качества образования и их результатах, а также идентифицирует статус результатов измерения и анализа процессов.

Мнение преподавателей об эффективности реализации Основных положений политики университета в области качества определялось путем анкетирования (приложение 3).

Для управления образовательным процессом ОП при подготовке кадров используются результаты сбора и анализа информации о контингенте обучающихся. На кафедре ведется анализ динамики численности студентов по реализуемым ОП.

Отчетные 2018-2020 гг. в период происходят незначительные колебания численности контингента ОП «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», то в 2020-2021 учебном году повысилась численность студентов. В 2020-2021 учебном году наблюдался рост контингента по образовательной программе «Казахский язык и литература», по образовательной программе «Филология: казахский язык» - снижение контингента по сравнению с предыдущим учебным годом.

Сведения о численности контингента подтверждаются: приказами о зачислении, переводе, отчислении обучающихся и ежегодными статистическими данными, представляемыми в МОН РК. Обязательным процессом является анализ уровня успеваемости обучающихся, который осуществляется в течение года в период рейтингового контроля и по итогам сессии. На кафедре систематически анализируются результаты успеваемости обучающихся. За отчетный период (2017-2018 и 2018-2019, 2019-2020 уч.годы) сохраняются высокие показатели успеваемости и качества знаний студентов специальностей кластера (*Приложение 2.1 Качество знаний*).

Данная информация отражена в протоколах заседаний кураторов, кафедры и отчетах эдвайзеров. Результаты успеваемости и качества знаний обучающихся обсуждаются на заседаниях кафедры, принимаются меры по обеспечению качества обучения (*Приложение 2.2. Протокол кафедры*).

Прогресс обучающегося отслеживается посредством использования показателей качества обучения и GPI, в экзаменационных ведомостях, и таблицах итогов ВОУД.

Важным условием эффективности процессов планирования и управления вузом является изучение изменений во внутренней и внешней среде посредством информации и ее анализа, в частности анализа рынка образовательных услуг, проведения анкет работодателей, выпускников, анализа статистических данных, ежегодных социологических опросов.

На кафедре казахской филологии ведется постоянный мониторинг по трудоустройству выпускников. Кураторы выпускных групп в начале учебного года собирают информацию, докладывают на заседании кафедры, заведующий кафедрой на заседании УМС факультета. Отчет о трудоустройстве выпускников представляется в центр карьеры. Выпускники бакалавриата поступают в магистратуру вузов РФ и РК. Анализ отчета по трудоустройству показывает, что большинство трудоустроенных выпускников работают по специальности. Анализ отчета по трудоустройству показывает, что большинство трудоустроенных выпускников работают по своей специальности. Кафедра следит за карьерным ростом выпускников. Из числа выпускников, окончивших в 2019 году по ОП "Казахский язык и литература", трудоустройство выпускников, окончивших в 2020 году, увеличилось на 20%, по ОП «Филология: казахская филология» виден рост показателя трудоустройства выпускников (2018 г.-67,7%, 2019 г.-72,5 %, 2020 г. -97,1% (*Приложение 2.4. Трудоустройстве выпускников*)).

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» необходимо было руководством оформить соглашения на обработку персональных данных со всеми сотрудниками, ППС и обучающимися ЗКУ им.М. Утемисова. Информационная поддержка научных исследований осуществляется посредством сайта ЗКУ им.М. Утемисова (wksu.kz), университетской газеты, СМИ области и республики. Информация размещается на сайте университета как в разделе новостей, так и в тематических разделах.

В ЗКУ им. М.Утемисова созданы и активно действуют механизмы коммуникации с обучающимися, ППС и другими заинтересованными лицами, в том числе имеются механизмы разрешения конфликтов. Данные механизмы включают в себя инструменты мониторинга,



диалоговые площадки в лице коллегиальных органов управления, студенческого самоуправления. В 2018 г. в университете открыт Центр обслуживания студентов, который стал важным элементом коммуникаций в вузе. Разработано программное обеспечение для пользователей услуг в удаленном доступе с помощью мобильного устройства. Для разрешения конфликтных ситуаций в университете создана согласительная комиссия, в которой работают компетентные лица, способные квалифицированно определить способы выхода из сложившейся конфликтной ситуации. Конфликтных ситуаций, требующих вмешательства и разбирательства со стороны согласительной комиссии (Совета добропорядочности) в аккредитуемый период не было.

Для обеспечения доступа к мировой информации, оперативного и эффективного поиска используются современные технологии, возможности удаленного доступа к зарубежным полнотекстовым ресурсам. Научная библиотека имеет доступ к зарубежным базам данных Clarivate Analytics, Springer Link, Science, ближнее зарубежье polpred.com, Лань, к отечественным базам данных с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации».

Таким образом, в Западно-Казахстанском университете им. М.Утемисова действует система сбора, анализа и управления информации о вузе в целом и образовательных программах в частности для эффективного осуществления процесса управления, которая отражается в данных автоматизированной информационной системы и в документированных записях структурных подразделений. Системы сбора, анализа и управления информацией являются неотъемлемой частью системы планирования, системы качества, финансовой деятельности, процессного подхода, управления отдельными образовательными программами. Руководство университета и коллегиальные органы управления – Ученый совет, ректорат, советы факультетов и др. принимают решения на основе фактов, анализа сведений структурных подразделений, данных, полученных по результатам анкетирования, мониторинга учебного процесса и других источников.

В университете широко используется система электронного документооборота на базе различных программных продуктов, Интернет [WEB-портала \(http://wksu.kz/\)](http://wksu.kz/). Сбор и анализ информации включает следующие обязательные показатели – динамику контингента; уровень успеваемости; удовлетворенность обучающихся; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников. Система сбора, анализа и управления информацией на уровне ОП позволяет принимать решения на основе фактов, обеспечивать качество образования, выявлять и прогнозировать риски.

Действует система информирования и обратной связи, ориентированная на студентов, работников и заинтересованных лиц, которые вовлечены в процессы сбора и анализа информации и принятия решений на их основе.

**Сильными сторонами** аккредитуемых ОП являются система сбора, анализа и управления информацией, принятие решений, система электронного документооборота, система информирования и обратной связи. Требуют постоянного внимания вопросы выявления и прогнозирования рисков, что находится в центре внимания руководства ОП.

*По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 16 имеют удовлетворительные позиции и 1 критерий – требует улучшения. Таким образом, аккредитуемые ОП отвечает требованиям данного стандарта.*

#### **Выводы:**

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций

работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных. Каков порядок оформления согласия на обработку персональных данных.

*-Разработать на сайте вуза механизм оформления согласия на обработку персональных данных обучающихся, сотрудников и ППС*

### **6.3. Стандарт «разработка и утверждение образовательной программы»**

#### ***Доказательная часть***

Процесс и процедура разработки и утверждения аккредитуемых ОП проводится в соответствии с требованиями ГОСО. При этом задействованы все имеющие к этому отношению субъекты университета, ППС, кафедры, факультеты, отделы и т.п. Механизмы реализации - открытые и гласные, принятие решений - коллегиальное. Научный уровень и цели ОП определяются в соответствии с требованиями, согласуются с миссией университета и отвечают запросам потенциальных потребителей.

Университет определяет процедуры разработки и утверждения ОП. Структура ОП формируется университетом самостоятельно на коллегиальной основе. В университете разработан порядок утверждения, периодического пересмотра и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. Пересмотр и контроль аккредитуемых ОП происходит ежегодно на основе мнений работодателей, студентов, магистрантов и учителей СОШ, выпускников и ППС аккредитуемых ОП.

Университетом разрабатываются учебные планы, предусматривающие модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности.

В основу аккредитуемых ОП положены следующие условия: завершенность образования на каждой ступени (бакалавриат); согласование учебных планов и программ; удовлетворение образовательных запросов обучающихся и работодателей. Также при разработке ОП учитывается необходимость интеграции потребностей рынка труда, профориентационной работы с абитуриентами и их дальнейшей профессиональной подготовки.

Процедура разработки ОП проходит несколько этапов: составляется список элективных дисциплин, работодатели знакомятся могут внести предложения по содержанию КЭД. Помимо этого проводится анкетирование работодателей, в процессе которого работодатели могут внести свои предложения по включению каких-либо дисциплин. После разработки проекта ОП, проводится его внутренняя и внешняя экспертиза, осуществляемая опытными преподавателями и работодателями. Работодатели предоставляют экспертные заключения по ОП, согласно которым, при необходимости, вносятся изменения и дополнения в ОП.

Осуществляется участие обучающихся в обсуждении вопроса о внесении дополнений ОП, после прохождения производственной практики на итоговой конференции, на которой обсуждаются результаты практики, а также содержание ОП специальностей кластера. Студенты в процессе обсуждения обращают внимание на недостаточность знаний и навыков, которые обнаруживаются в период прохождения практики. На основе этого они вносят предложения по углублению изучения каких-то дисциплин и включению новых дисциплин.

Процесс определения содержания ОП проводится следующим образом: 1) Изучение ГОСО и ТУП по аккредитуемым ОП; 2) анализ изменений в ГОСО и ТУП по содержанию базовых (обязательных) и профессиональных (обязательных) дисциплин с точки зрения целей и задач подготовки, определенных ФГОС; 3) подготовка тем по содержанию элективных дисциплин дополнительных видов обучения на основе требований работодателей и обучающихся; 4) логико-структурный анализ содержания предлагаемых ОП (определение пререквизитов,

установление и анализ логической последовательности преподавания дисциплин, определение постреквизитов); 5) наличие логической связи в содержании ОП бакалавриата и магистратуры. Исполнителем бизнес-процесса по разработке ОП является созданная на кафедре рабочая комиссия, в состав которой входят преподаватели кафедры, работодатели и другие заинтересованные лица. После согласования ОП с плановым отделом проводится обсуждение ОП на УМК факультета и Университета. Завершает этот процесс утверждение образовательной программы ученым советом университета.

При разработке ОП учитывается ее направленность на подготовку высококвалифицированного специалиста, соответствующего современным требованиям: конкурентно способность, функциональная грамотность, компетентность (предметная, профессиональная, информационная и т.д.). Цикл общеобразовательных дисциплин направлен на развитие общего интеллектуального уровня. Циклы базовых и профилирующих дисциплин направлены на формирование предметных, профессиональных компетенций, развитие творческого потенциала, повышение уровня конкурентоспособности выпускников, способности на основе полученных знаний, умений и навыков, и личностных качеств успешно осуществлять свою профессиональную деятельность (*Приложение 3.1. РУП*).

С учетом рекомендуемого соотношения распределения кредитов в ECTS для аккредитуемых ОП разрабатываются по циклам общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин.

Процедуры оценки качества ОП определены и документированы внутренними нормативными документами ЗКУ им. М. Утемисова. ОП ежегодно пересматриваются и обновляются в части содержания отдельных циклов ОП, рабочих учебных планов, каталога элективных дисциплин, содержания рабочих учебных программ дисциплин, программ учебной и производственной практик. Пересмотр и обновление рабочих учебных планов происходит один раз в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год.

Центральным компонентом ОП является система целей, знаний, умений, навыков, компетенций, личностных качеств, которую характеризует модель выпускника (*Приложение 3.2. Компетентностная модель выпускника*).

Модель выпускника разрабатывается ответственной кафедрой и утверждается деканом факультета. Компетентностная модель выпускника аккредитуемой ОП представляет собой совокупность ожидаемых образовательных результатов, достижения которых могут быть отражены обучающимся на каком-либо этапе освоения основной программы или в виде набора компетенций, которыми обязан овладеть каждый выпускник ОП. Модель выпускника соответствует квалификации ОП, определяемой ГОСО, НИР и получаемой после завершения ОП. Модель выпускника характеризует специалиста, способного выполнять профессиональные функции и конкретные задачи, умеющего успешно общаться с людьми и стремящегося к самосовершенствованию. Компетентностная модель выпускника является основой проектирования образовательного процесса в виде модели подготовки специалиста-бакалавра.

В основу модели выпускника ОП положены следующие условия:

- подготовка конкурентоспособных квалифицированных выпускников для работы, удовлетворяющей запросы работодателей;
- обеспечение качественной подготовки на основе сочетания инновационных и традиционных образовательных технологий с научно-практической, методической деятельностью;
- организация и проведение научных, научно-методических исследований в виде проектной деятельности, дипломных и диссертационных исследований;
- формирование нравственных, культурных и научных ценностей общества, патриотическое воспитание обучающихся.

Модель квалификации выпускника по образовательной программе «6В01702- казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»: 1) образование-качественное образование и воспитание учащихся; преподавание в школе, организациях профессионально-технического образования, наличие методических знаний и прикладных умений в конкретных условиях; изучение научно-методической литературы; изучение и обобщение передового

педагогического опыта в области образования по казахскому языку и литературе в школах с неказахским языком обучения; проведение педагогического эксперимента, внедрение его результатов в учебный процесс; 2) Бизнес – планирование содержания образования по казахскому языку и литературе в школах с неказахским языком обучения на разных уровнях; определение методов организации и осуществления процесса обучения; формирование поликультурной личности; реализация учебно-воспитательной работы в соответствии с законами, закономерностями, принципами, воспитательными механизмами педагогического процесса; планирование внеурочной воспитательной работы; решение конкретных воспитательных задач; применение новых педагогических технологий в процессе обучения; 3) достижение результатов по обновленной образовательной программе с использованием содержания и системности, соответствующих педагогических подходов, способствующих реализации образовательной программы; Формирование задач и функций педагогической оценки учебных достижений учащихся с особыми образовательными потребностями в условиях инклюзивного образования; совершенствование методологической, учебно-методической основы развития инклюзивного образования.

Квалификационная модель выпускника образовательной программы «6В02301 Филология: казахский язык» следующая: 1) коррективировка, редактирование деловой печатной продукции; проведение исследований в области лингвистики, литературоведения, фольклористики и текстологии; подготовка официально – деловых документов; проведение просветительской работы в области культуры; осуществление устных и письменных переводов; осуществление профессиональной деятельности, требующей филологических знаний в образовательных, культурных, управленческих учреждениях, СМИ, сфере межкультурной коммуникации и других сферах социально-гуманитарной деятельности; 2) образование-знание основных теоретических положений, методических принципов и категорий лингвистических и литературоведческих наук, наличие основных знаний о структуре казахского языка, языковых единицах и их функциях, основных этапах развития литературы; владение основными методами анализа в области лингвистики и литературоведения; знание тенденций развития языка и литературы, а также их генетико-типологических взаимоотношений с другими языками и литературой; уметь индивидуально и комплексно анализировать литературные и фольклорные явления, принципы развития языка и литературы, родовые и типологические отношения казахов с другими языками; знание синхронных и Диахронных приемов изучения языка и литературы, принятых норм орфографии, орфоэпии, пунктуации и культуры речи 3) иметь представление об основных теоретических положениях научно – языкового чтения, методологических принципах и категориях лингвистических и литературоведческих наук, о связях языка и художественной литературы, о проблемах соотношения языка и мышления, о синхронных и диахронных приемах изучения языка и литературы, о дискуссионных вопросах современного языкознания и литературоведения и др.; уметь различать лексические слои казахского языка в соответствии с их социально-служебными, служебно-стилевыми и экспрессивно-стилевыми характеристиками; иметь фундаментальные знания о системе, структуре и функциях казахского языка; знать основные категории языковой системы, ее уровневое строение, специфику фонетической и лексико-фразеологической систем, грамматический строй современных литературных языков; знать методические основы лингвистического анализа на всех уровнях казахского языка; владеть пояснительно-терминологическим аппаратом изучаемых филологических дисциплин. Выпускнику образовательной программы 6В02301 «Филология: казахский язык» присуждается академическая степень «бакалавр филологии» по образовательной программе «Филология: казахский язык».

Выпускнику образовательной программы 7М02301 «Филология: казахский язык» присуждается академическая степень «магистр гуманитарных наук» по образовательной программе «Филология: казахский язык».

Подготовка с учетом преемственности ОП специальностей кластера: углубление и расширение содержания дисциплин, усиление внимания к актуальным проблемам современных педагогических и гуманитарных наук в области языкознания, литературоведения и методологии.

Согласно Дублинским дескрипторам компетенции выпускника ОП бакалавриата,

формируемые в результате освоения ОП включают общекультурные компетенции (требования к общей образованности, социальные, социально-этические и культурные компетенции, экономические, организационно-управленческие и предпринимательские компетенции, компетенции в области государственного, русского и иностранных языков), общепрофессиональные компетенции, профессиональные компетенции.

Аккредитуемые ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизы. Процедуру внутренней экспертизы проводят ведущие специалисты кафедры, внешней – работодатели, к которым относятся руководители организаций и подразделений государственных органов и бизнес – структур. По результатам экспертизы вносятся изменения в КЭД и РУП. Квалификация (академическая степень), получаемая по завершению ОП, определяется ТУП и соответствует действующим профессиональным стандартам НРК уровня «бакалавр».

ППС владеют информацией об ОП и соответствующей им квалификации выпускников.

Решение о присвоении квалификаций принимает ГАК по результатам выполнения ОП, сдачи государственных экзаменов и защиты дипломных работ.

Развитие профессиональных компетентностей, представляет одну из основных целей ОП, которая является определяющей при разработке содержания и технологии обучения, включенных в ОП дисциплин. Результаты обучения обусловлены содержанием преподаваемых дисциплин которые учитывают потребности рынка труда.

ОП аккредитуемых специальностей разрабатываются с ориентацией на формирование базовых (ключевых), предметных и специальных компетенций, что находит отражение в содержании и технологии обучения. В процессе обучения студенты приобретают навыки формулировки проблемы, разработки плана проектной деятельности, поиска и обработки информации, работы в коллективе. Проектная деятельность выполнения индивидуальных заданий, активность участия на аудиторных занятиях способствуют формированию различного вида компетенций, необходимых современному специалисту. Большое внимание уделяется формированию профильной компетентности студентов. Результаты формирования компетентностей находят отражение в содержании и презентации дипломных работ, опубликованных статей и учебно-методических пособий, используемых в учебном процессе.

Для закрепления теоретических знаний и формирования практических навыков и умений управленческой, производственно-технологической, экспериментально-исследовательской, профессиональной и проектной компетенций для обучающихся по ОП специальностей кластера организуются различные виды практик. При этом главная цель практики заключается в обеспечении непрерывности и последовательности овладения учащимися профессиональной деятельностью. Сроки проведения практики устанавливаются в соответствии с учебным планом и академическим календарем, с учетом возможностей учебно-производственной базы университета и организаций – баз практики и уровня теоретической подготовленности обучающихся. До начала всех видов практики заключаются договора, в которых определяются обязанности университета, баз практики и студентов. Центр карьеры проводит активную работу с компаниями и организациями по формированию баз практик для студентов. Базы практик определяются наличием высококвалифицированных специалистов, способных обеспечить руководство практикой, а также с учетом материально-технического оснащения учреждений.

Основными базами практик для образовательной программы «Казахский язык и литература» являются следующие организации: Акниет гимназия №42, школа-гимназия №38, СОШ № 30, 47, 10, Интеллектуальная школа Н.А.Назарбаева и др. Основными базами практик для образовательной программы «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» являются школы города №17, №23. Основными базами практики для образовательной программы «Филология: казахский язык» были выбраны следующие учреждения: Центр имени Кадыра Мырзалиева, управление по развитию языков ЗКО, ТОО «Жайык-Пресс» и региональные телеканалы (Казахстан-Орал, ТДК-42 (Приложение 3.4. Договор с базой практики).

Студенты также имеют право выбирать базу практик в зависимости от того, в каком образовательном учреждении или организации они хотят работать в будущем, какие должности они хотят выполнять. Этот выбор, в свою очередь, показывает положительные результаты в

решении проблемы трудоустройства выпускников. В результате практики принимаются на работу студенты-практиканты баз практик, после чего работодатели положительно отзываются о деятельности наших выпускников и пишут благодарности (Приложение 3.5. Отзыв работодателей).

По всем видам практик (учебная, профессиональная, производственная) на кафедре имеются программы практик и методические рекомендации для студентов, которые разработаны в соответствии с государственным общеобязательным стандартом образования РК. Программы практики разрабатываются профилирующими кафедрами с учетом профиля специальности, характера предприятия, организации и объекта практики, определены критерии оценки результативности практик (Приложение 3.6. Программа педагогических/производственных практик).

Перед началом практики проводится установочная конференция. По итогам прохождения практик студенты защищают отчеты о прохождении практики на итоговой конференции. Объем материала и содержание отчетов по практикам соответствуют предъявляемым требованиям программы практик. После проведения практик заслушиваются отчеты руководителей практик, анализируются отзывы и рекомендации руководителей баз практик по совершенствованию учебного процесса. Мониторинг удовлетворенности по итогам практик проводится посредством анкетирования студентов и руководителей баз практик.

Важным фактором развития ОП аккредитуемых специальностей является возможность профессиональной сертификации обучающихся на дополнительных курсах, участие в инновационных конкурсах, конференциях, олимпиадах. На кафедре разработан план подготовки студентов к профессиональной сертификации. В подготовке ОП принимают участие обучающиеся, высококвалифицированные ППС аккредитуемых ОП и стейкхолдеры. Мнение обучающихся и работодателей учитывается по результатам анкетирования. К числу заинтересованных сторон относятся работодатели (руководители крупных предприятий и организаций региона), ведущие специалисты, выпускники. Работодатели входят в состав совета факультета, академического комитета, который рассматривает проекты образовательных программ и может вносить изменения в ОП. Работодатели приглашаются на заседания кафедр, на которых рассматриваются вопросы, касающиеся содержания ОП. Они вносят свои предложения по внедрению новых элективных дисциплин. Работодатели также в ходе анкетирования вносят предложения по содержанию ОП.

В университете ежегодно проводится анкетирование работодателей, руководителей баз практик и студентов выпускных курсов, на основании которого и формируется КЭД. Студенты привлекаются при разработке ОП посредством их анкетирования, но обучающиеся не вносили предложения по изменению содержания и структуры ОП в отчетный период.

При выборе работодателей для участия в составе комитетов учитываются базовое образование, занимаемая должность, репрезентативность. Рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин, дополнительные учебные программы пересматриваются ежегодно. Ассоциация выпускников, созданная в университете, также позволяет реализовать обратную связь с потребителями. Выявление потребностей в изменении содержания учебных планов и образовательных программ ведется и посредством анализа работы филиалов кафедры, результатов практик, вакансий специалистов, имеющихся в области, результатов трудоустройства и т.п. Работодатели привлекаются к формированию КЭД, отбору предлагаемых дисциплин. Работодатели включены в состав Совета факультета и входят в состав государственных аттестационных комиссий (Приложение 3.7. Состав ГАК).

Таким образом, в университете создан механизм привлечения работодателей к разработке образовательных программ. Как показал анализ анкетирования работодателей, существует потребность в специалистах кластера. В анкетировании принимали участие предприятия различных организационно-правовых форм, а также индивидуальные предприниматели. Наибольшее количество составили национальные компании, государственные учреждения (Департамент труда и социальной защиты населения, Миграционный отдел ДВД ЗКО, Управление статистики, городской и районные акиматы и др.). Обучающиеся могут предложить изменить содержание и структуру ОП, выбрать предметы, не включенные в учебный план и

КЭД.

Учет трудоемкости учебной работы осуществляется по объему преподаваемого материала и измеряется в кредитах (1 кредит – 45 часов, из них 15 часов аудиторных, 15 часов самостоятельной работы студента (СРС), 15 часов самостоятельной работы студента с преподавателем (СРСП).

Рабочая учебная документация на 2020-2021 учебный год трудоемкость ОП по всем специальностям определяется в кредите ECTS. Трудоемкость ОП составляет 240 кредитов ECTS. Трудоемкость одного казахстанского академического кредита (30 академических часов) соответствует 1 кредиту ECTS (25-30 академических часов). Перерасчет трудоемкости одного казахстанского академического кредита в документах, действующих до 1 января 2019 года, производится с коэффициентом ECTS 1:1,7. Перерасчет и перечисление кредитов в рамках ОП осуществляется службой офис-регистратора.

Входящие в ОП бакалавриата дисциплины, определяющие предметную и профессиональную подготовку выпускника, можно условно разделить на циклы:

- предметы, формирующие базовые знания и компетенции
- предметы профессионального характера, углубляющие, расширяющие и систематизирующие знания по дисциплине.

Квалификация, получаемая в результате освоения программы, отражена в ОП и соответствует уровню высшего образования и национальной рамке квалификаций. Университет присуждает академические степени в соответствии с действующим законодательством. Присваиваемые степени указываются в ОП, МУП и ИУП.

В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности: теоретическая, практическая и исследовательская, которые направлены на формирование соответствующих результатов обучения. Развитие профессиональных компетентностей, представляет одну из основных целей ОП, которая является определяющей при разработке содержания и технологии обучения, включенных в ОП дисциплин. Эти дисциплины направлены на углубленное изучение предмета с учетом достижений и проблем современной науки. ОП аккредитуемых специальностей разрабатываются с ориентацией на формирование базовых (ключевых), предметных и специальных компетенций, что находит отражение в содержании и технологии обучения. В процессе обучения студенты приобретают навыки формулировки проблемы, разработки плана проектной деятельности, поиска и обработки информации, работы в коллективе, промежуточной и итоговой презентации. Проектная деятельность выполнения индивидуальных заданий, активность участия на аудиторных занятиях способствуют формированию различного вида компетенций, необходимых современному специалисту. Большое внимание уделяется формированию профильной компетентности студентов. Результаты формирования компетентностей находят отражение в содержании и презентации дипломных работ, опубликованных статей и учебно-методических пособий, используемых в учебном процессе. Результаты обучения в рамках аккредитуемых ОП определяются на основе квалификационных требований, предъявляемых к специальностям кластера. Результаты обучения разрабатывается в соответствии с Миссией и Стратегией университета, соответствуют строгим академическим стандартам, направлены на формирование Модели выпускника. Точно определяют ожидаемую нагрузку студентов в ECTS. Следуют принципам согласованности между всеми компонентами ОП. Направлены на постоянное и непрерывное повышение качества образования. Планируемые результаты обучения определяют важные знания, навыки и компетенции, которые студенты могут продемонстрировать в процессе обучения и практики, государственных экзаменов и будущей профессиональной деятельности. Планируемые результаты обучения сопоставимы с результатами обучения базовых и профилирующих дисциплин.

Гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов осуществляется в единстве с вузами-партнерами. На кафедре казахской филологии разработан план подготовки совместной ОП по «Филологии» с Саратовским государственным университетом им. Н.Г. Чернышевского. На сегодняшний день нет новых элективных курсов по данной ОП, подготовленных совместно с другими казахстанскими и зарубежными организациями образования. Планируется усилить работу в

данном направлении.

Возможностью для участия обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности являются договора о сотрудничестве с вузами-партнерами. Центр Болонского процесса информирует обучающихся ОП и координаторов о программах академической мобильности путем организации семинаров и собраний, доказательством чего являются протокола обучения с ФИО и подписью обучающихся. Организация академической мобильности регламентируется Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова, Концепцией академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологий обучения. Основными критериями конкурсного отбора обучающихся для участия в академической мобильности являются: обучение в течении одного академического семестра, положительная успеваемость и свободное владение иностранным языком. С обучающимися, прошедшими конкурс, организуют заключение трехстороннего соглашения между обучающимся, отправляющим и принимающим вузом. После обучения, в принимающем вузе обучающиеся представляют транскрипт, на основе которого обучающемуся в соответствии с казахстанской системой перезачета кредитов по типу ECTS осуществляется обязательный перезачет кредитов. С обучающимися прошедшими отбор заключается трехсторонний договор между обучающим, вузами которые направляют и принимают на обучение. В случае направления за счет национальных компаний и социальных партнеров заключается четырехсторонний договор. Принимающему вузу обучающий предоставляет свой транскрипт и авансовый отчет. На основе транскрипта он должен выполнить обязательные кредиты, соответствующие кредитам казахстанского типа ECTS .

Дополнительное обучение осуществляется на основании каталогов элективных дисциплин и утвержденных образовательных траекторий. Изученные дисциплины и кредиты включаются в транскрипты, в которых также указывается изученная дополнительная образовательная программа.

Руководство ОП кластера 3 уделяет внимание осуществлению внешней и внутренней академической мобильности для обучаемых. Для реализации этих целей рассматриваются варианты сотрудничества с другими вузами, осуществляющими такую работу. Например, доступны условия для получения программ по академической мобильности за счет финансирования МОН РК, за счет других вузов и иных источников финансирования. Все обучающиеся имеют возможность обучения зарубежом. ВУЗ распространяет информацию об иностранных партнерах-вузах и программах академического обмена на все кафедры и факультеты и размещает на университетском портале.

### ***Аналитическая часть***

ЗКУ им.М.Утемисова систематически разрабатывает и актуализирует документы определяющие стратегию развития и политику гарантии качества. Политика гарантии качества постоянно совершенствуется и обеспечивает связь между наукой, образованием и производством. Объективная оценка и позиционирование вуза и аккредитуемых специальностей, регулярный пересмотр плана развития ОП и мониторинга его реализации, рассмотрение результатов обучения позволяют удовлетворять потребности государства, региона, социальных партнеров и заинтересованных лиц. Формирование плана развития и система управления ОП прозрачны и доступны. Заинтересованные лица входят в состав коллегиальных органов вуза и участвуют в разработке образовательных программ. Образовательные программы кластера обладают выраженной индивидуальностью – ориентированы на удовлетворение потребностей региона, заинтересованных лиц и социальных партнеров; достижение национальных приоритетов и целей развития вуза. Процессы управления ОП документированы – разработаны внутри вузовские нормативные документы, карты процессов, положения и т.д. Распределены должностные обязанности и функции должностных лиц и подразделений. Внутренняя система обеспечения качества образования и мониторинг ее результативности позволяет осуществлять перманентное совершенствование образовательных



программ. Регулярные опросы, открытость руководства вуза и ОП и другие формы обратной связи позволяют выявлять недостатки и реализовывать предложения по совершенствованию ОП. Научно-исследовательские и творческие работы студентов соответствуют особенностям специальностей кластера 3 и учитывают достижения педагогических и филологических наук за последние пять лет.

Важным фактором при разработке ОП является наличие дудипломной и/или совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Однако в ЗКУ им.М.Утемисова нет совместно разработанной ОП с зарубежными вузами. Руководством составлен план для усиления работы в данном направлении.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых имеет сильную позицию - 1, удовлетворительных -10, 1 - предполагают улучшения.*

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

ЗКУ им.М.Утемисова имеет документированную процедуру разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

#### ***Слабая сторона***

На сегодняшний день нет новых элективных курсов по аккредитуемым ОП, подготовленных совместно с другими казахстанскими и зарубежными организациями образования.

#### ***Рекомендации ВЭК***

-систематизировать и повысить эффективность деятельности, направленную на реализацию полиязычного образования;  
-рассмотреть возможность по формированию совместных ОП с ведущими с другими казахстанскими и зарубежными вузами.

### ***6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

#### ***Доказательная часть.***

Необходимым условием эффективного управления реализуемыми в ЗКУ образовательными программами и соответственно важным фактором их совершенствования, обеспечения высокой результативности обучения, является мониторинг данных программ. В ходе мониторинга ОП в университете периодически проводится сбор и анализ данных, характеризующих качество образовательного процесса, производится их оценка и принимаются решения, направленные на обеспечение достижения вузом его стратегических целей, наиболее полного удовлетворения им потребностей обучающихся, общества и государства. Для повышения эффективности этой работы, придания ей большей системности в университете принята Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ им. М. Утемисова. Центр социологических исследований проводит один раз в год анкетирование студентов и ППС.

Предметом мониторинга реализуемых в университете образовательных программ являются цели данных программ, их, содержание и полученные в процессе их реализации результаты; организация, формы и методы учебной, воспитательной и научно-исследовательской работы; материально-технические, информационно-технологические и кадровые ресурсы; контингент обучающихся; внешние условия осуществления

образовательного процесса (рынок образовательных услуг и рынок труда).

Для мониторинга и оценки ОП, определения их результативности используется комплекс внутренних и внешних инструментов. В первую очередь периодически проводится сбор и анализ объективных данных необходимых для подготовки разного рода отчетов и сведений по тем или иным запросам, характеризующих реализацию ОП, их кадровое, учебно-методическое, научное, информационно-технологическое и материально-техническое обеспечение, достижения обучающихся и их трудоустройство. Помимо этих данных для мониторинга ОП используются систематически приводящиеся социологические опросы студентов, преподавателей, руководителей баз практик, работодателей и выпускников, а также другие элементы механизма обратной связи.

Кафедра казахской филологии регулярно проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для обеспечения достижения целей и удовлетворения потребностей обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование образовательных программ 3-го кластера. На каждый учебный год составляется план работы кафедры.

### *Аналитическая часть*

6В01701-Казахский язык и литература, 6В01702-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 6В02301-Филология: казахский язык, 7М01701-Казахский язык и литература, 7М02301-Филология: казахский язык совершенствование ОП осуществляется в соответствии с современными требованиями в области образовательной политики и включает следующие процедуры: экспертное оценивание, анкетирование студентов и выпускников, сотрудничество с работодателями, приглашение специалистов-практиков для проведения учебных и практических занятий. Оценка ОП проводится кафедрой, комитетом по ИУП и ЭПК, УМК факультета и университета, ученым советом университета. На основании решений, принимаемых на его заседаниях, вносятся соответствующие поправки.

Руководство ОП отслеживает продвижение студентов по образовательной траектории путем анализа и оценки учебных достижений.

Мониторинг продвижения обучающихся осуществляется по результатам экзаменационной сессии 1 и 2 семестра, на заседаниях кафедры, УМС факультета и итоговой аттестации. Данный мониторинг позволяет принять необходимые решения по достижению желаемых результатов. Студенты по образовательной траектории продвигаются с зачислением на следующий курс в результате успешной сдачи экзаменов за предыдущий курс.

Личный рост студента отслеживается эдвайзером по ИУП и фиксируется в отчетах эдвайзера. Вся информация о продвижении каждого студента заносится в базу данных департамента академической деятельности. Результаты продвижения студентов по ОП хранятся в базе данных соответствующих структур университета: кафедра, деканат, департамент академической деятельности.

Руководством вуза совместно с кафедрой созданы условия для оценки и реализации ОП для привлечения работодателей к реализации ОП посредством согласования элективных дисциплин, участия в организации и проведении различных видов практик, рецензирования дипломных работ. Эти процессы направлены на постоянное совершенствование ОП.

В реализации ОП используются новейшие информационные технологии в учебном процессе. К примеру, широко применяются следующие компьютерные программы: «CamStudio» (программа, используемая для записи скринкастов), «Quizmaker» (программа для разработки компьютерных тестов), современные технологии при организации on-line мероприятий (системы веб-конференций), on-line-лекций, вебинаров и т.д., включающих в себя интерактивные мультимедийные инструменты для обучения.

С опытными специалистами-практиками и представителями бизнес-структур проводится стоимостное рецензирование ОП.

Для удовлетворения потребностей работодателей в востребованных специалистах, расширения возможности трудоустройства выпускников по предложению ППС и студентов

введены новые дисциплины: «Абаеведение», «Махамбетоведение», «Лингвокультурология», «Литературное краеведение», «Выразительное чтение», «Делопроизводство на государственном языке» за счет получения дополнительных теоретических и практических знаний по специализации аккредитуемых ОП.

Взаимосвязь вуза с работодателями, обучающимися и других заинтересованных лиц на рынке труда осуществляется посредством регулярной организации методических семинаров, проходящих на базе организаций и предприятий города и области, круглых столов, организуемых в стенах вуза, участия в организации конференций областного, республиканского и международного уровня.

Мониторинг реализации ОП является многоуровневым. Его осуществляют эдвайзер, кафедра, деканат, а также соответствующие структуры университета. Результаты мониторинга доступны на всех уровнях вуза. На их основе принимаются управленческие решения.

Учебно-методическая, научно-исследовательская работа, НИРС, организационно-методическая работа, общественно-воспитательная работа, повышение квалификации не планируются в часовой нагрузке ППС. В учебной нагрузке ППС учитывается работа эдвайзеров, ответственных за систему Moodle, Платон, руководителя практики.

Планирование учебной деятельности ППС осуществляется на основании Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, а также «Норм времени по видам учебной работы и контрольных мероприятий», утвержденных Ученым советом университета.

Планирование учебной деятельности ППС осуществляется по следующим направлениям, которые отражены в «Индивидуальном плане работы преподавателя»: учебная работа; учебно-методическая работа; научно-исследовательская работа, которая включает в себя НИРС; организационно-методическая работа; общественно-воспитательная; повышение квалификации.

На основе расчета часов осуществляется планирование индивидуальной учебной нагрузки преподавателя по семестрам на учебный год. Средняя учебная нагрузка ППС по университету составляет 707 часов (16 кредитов).

Контроль выполнения учебной нагрузки осуществляется диспетчерской службой, о чем делаются соответствующие записи в журнале срывов занятий. В случае срыва занятия предпринимаются меры по устранению данного несоответствия: занятие преподавателем проводится в другое время или осуществляется замена преподавателя в соответствии с утвержденным проректором по УМР листом замены, который представляет кафедра.

Мониторинг выполнения ППС всех видов рабочей нагрузки осуществляется путем анализа заведующим кафедрой соответствующих записей преподавателя о выполнении учебной нагрузки в индивидуальном плане ежемесячно, за полугодие и за учебный год в форме статистических сведений. В индивидуальном плане преподаватель указывает количество выполненных часов учебной нагрузки, часы замены, невыполнение и причины данных несоответствий.

Кафедра составляет статистический отчет о выполнении учебной нагрузки преподавателями ежемесячно, отчет по кафедре передается в центр планирования и контроля учебного процесса, где составляется сводный статистический отчет о выполнении учебной нагрузки за каждый месяц, полугодие и за учебный год. Статистический отчет передается проректору по учебно-методической работе для ознакомления и принятия мер. Информация о выполнении учебной нагрузки отражается в годовом отчете университета и заслушивается на Ученом совете.

Выполнение учебной работы (чтение лекций, проведение практических и лабораторных работ, СРС) по формам обучения (очная и заочная) фиксируется преподавателем в индивидуальном журнале по месяцам и семестрам. Занятия, проводимые по группам, тематика занятия, отметки об отсутствующих на занятии студентов, баллы полученные студентами за выполнение заданий, рейтинг фиксируются ежедневно в журнале тьютора. Организация СРС и индивидуального обучения осуществляется на основе силлабусов.

Процедуры оценивания обучающихся по ОП осуществляются по балльно-рейтинговой системе оценки знаний. Данная система позволяет осуществлять непрерывный мониторинг

работы обучающихся в течение семестра и точнее дифференцировать итоговую оценку в зависимости от уровня приобретенных знаний, умений и компетенций.

ППС кафедры используют традиционные формы оценки заданий – устный отчет, коллоквиум, контрольная работа, защита рефератов, тестирование, защита индивидуальных и групповых проектов. Контроль знаний обучающихся формируется с учетом повышения профессиональной компетентности к завершению обучения.

Полученные компетенции оцениваются при выполнении курсовой работы, проведении практик, на государственном экзамене комиссией ИГАО.

В рамках ОП специальностей кластера применяются следующие виды текущего контроля знаний: курсовая работа и их защита, диспут, выполнение тестовых заданий, устный и комбинированный экзамен, который предусматривает обязательное включение в билет практико ориентированного вопроса по данной дисциплине, аннотация и реферирование статей и текстов, работа с терминами; обсуждение докладов, рефератов, эссе. Кроме того, с учетом специфики специальности применяются такие методы и формы контроля знаний как работа с международными документами, отчет об итогах проводимых социологических исследований, статистические расчеты, работа с статистическими материалами и т.д. Итоги учебной, профессиональной, производственной практики и выполнении НИР осуществляется в виде защиты отчета перед комиссией.

Итоговая аттестация по ОП специальностей кластера представлена следующими видами: комплексным экзаменом (тестирование, устные ответ), устным экзаменом, в котором предусмотрены теоретические вопросы и один вопрос практической направленности, и компьютерная автоматизированная система тестового контроля Платон.

Ключевые показатели эффективности ППС, заведующих кафедрами и деканов факультетов рассчитываются по результатам учебной и учебно-методической работы, научной работы, коммерциализации результатов исследований, воспитательной и общественно-организационной работы. Руководство университета поощряет работу ППС в форме ежеквартальных премий, которые начисляются дифференцированно, на основе утвержденных критериев. Мониторинг выпускников осуществляется ежегодно и служит основой для последующего стратегического планирования. К итоговой аттестации допускаются студенты, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего и индивидуального учебного плана и рабочих учебных программ.

Удовлетворенность обучающихся определяется путем анкетирования выпускников. Анализ данных анкет выпускников показывает, что все трудоустроенные работают по специальности, уровень общей профессиональной подготовки оценивается большинством из них как достаточно высокий. 80% выпускников оценивают свою практическую подготовку как превосходную и отмечают, что если у них есть возможность повторно выбрать специальность и ВУЗ, то 100% участников опроса повторяют свой выбор (Приложение 4.3. Результаты анкетирования выпускника).

Вуз и кафедры обеспечивают участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре и корректировке ОП. Образовательные программы ориентированы на результаты обучения, отраженные в циклах базовых и профессиональных дисциплин, дополнительных модулях (все виды практик, выполнение выпускных работ). Личностный рост и развитие обучающихся в процессе освоения программы изучение их учебных достижений, транскриптов о результатах обучения по академической мобильности, олимпиад, конференций, форумов и др. осуществляется на основе анализа выводов. Учет интересов студентов осуществляется путем опроса их мнения о содержании преподаваемых дисциплин, о качестве проводимых практических занятий и лабораторных практикумов, о работе преподавателей и др. Результаты анкетирования и анкетирования систематизируются, обсуждаются на заседаниях кафедры и учитываются в дальнейшей работе преподавателей. Пожелания обучающихся и мнения преподавателей рассматриваются на заседаниях кафедр, на которых выносятся решения о способах их удовлетворения. Учет мнения выпускников ОП проводится путем их анкетирования. Изменения, внесенные в ОП, доступны всем заинтересованным лицам. Информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его

формирования и изменения обеспечивается путем размещения на сайте информации, доступной для широкого круга лиц.

Потребность в изменении учебных планов и ОП осуществляется в соответствии с изменениями, возникающими в научной, общественной средах. Для выявления изменений применяются анализ контингента, изменения на рынке труда, пожелания работодателей, выпускников и обучающихся. Исходя из данных анализа вырабатываются *стратегические инициативы* для изменения содержания учебных программ и ОП:

- повышение качества образования и воспитания, что обеспечит повышение уровня конкурентоспособности и мобильности выпускников;
- обеспечение доступности и выбора ОП;
- ориентация на подготовку полиязычных кадров;
- внедрение новых дисциплин;
- профессиональная сертификация, внедрение элементов дуального обучения;
- повышение профессионализма и компетентности ППС и т.д.

Обновляемость образовательных программ зависит от изменения конъюнктуры рынка труда. Ежегодно осуществляется пересмотр содержания и структуры ОП и вносятся коррективы в содержание ОП. На заседаниях кафедры рассматриваются пожелания работодателей и всех заинтересованных лиц в проведении тех или иных дисциплин, в частности внесение новых дисциплин в ОП или изменение порядка их изучения. Изменение потребностей в специалистах на рынке труда по данной ОП осуществляется корректировка в количестве приема абитуриентов по данной специальности.

Пересмотр ОП осуществляется после завершения образовательного цикла. Вместе с тем, в соответствии с запросами общества возможны внесения изменений и в период 4-летнего цикла её реализации. Формулирует предложение по изменению ОП заведующий кафедрой на основании запросов рынка труда, работодателей и общества. Решение об изменении ОП принимается на заседании Учёного Совета. Все заинтересованные лица участвуют в анализе и пересмотре ОП. В частности, это реализуется посредством проведения анкетирования, участие в заседаниях кафедры, факультета, университета по пересмотру содержания ОП.

Руководство ОП проводит периодическую оценку ОП, которая рассматривает изменения потребностей профессиональной среды; нагрузку, успеваемость, выпуск и трудоустройство обучающихся. На заседаниях кафедр, совете факультетов, производственных совещаниях обсуждается анализ академического успеха обучающихся, рассмотрение результатов экзаменационной сессии и по результатам анализа принимаются решения, направленные на их улучшение.

Процедуры организации всех видов практик и опросы обучающихся и руководителей баз практик позволяют осуществлять эффективный мониторинг их результатов и принимать решения по совершенствованию учебного процесса.

Проводимый ВУЗом и кафедрой «Казахской филологий» мониторинг ОП обеспечивает постоянный контроль и необходимую корректировку ОП в соответствии с запросами общества, рынка труда и работодателей и общества.

Структура, содержание и вносимые изменения в аккредитуемые ОП разрабатываются в соответствии с потребностями образовательных учреждений, с учетом соответствующего этапа реформы образования. Особое внимание уделяется реализации целей и задач образования, сформулированных ГОСО, в том числе формированию гуманитарной культуры, научного мировоззрения обучающихся и повышению качества профессиональной подготовки.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

*Итак, по стандарту 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительные позиции и 1 - предполагают улучшения.*

#### ***Слабая сторона ОП:***

Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных

или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- продолжить работу над улучшением разработки ОП: необходима более четкая и мотивированная логика формирования модулей двух ОП (ОП 6В01701-казахский язык и литература и ОП 6В01702-казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения);
- Рассмотреть возможность по формированию совместных ОП с ведущими казахстанскими организациями образования.

### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

#### ***Доказательная часть***

ЗКУ реализует систему обучения, ориентированного на студентов, основанную на том, что студент является активным участником учебного процесса. Активная деятельность студентов включает определение содержания образовательных программ, самостоятельное формирование образовательной траектории, подбор преподавателей, оценку уровня эффективности и методов обучения, оценку профессионального качества педагогического состава, оценку логистики и санитарии здания.

Студенты могут участвовать в заседаниях коллегиальных органов университета через систему студенческого самоуправления, таких как выделение мест в общежитии, выделение вакантных грантов и стипендий, организация и контроль экзаменационных сессий, в советах факультетов, в заседаниях Ученого совета. Обучение, ориентированное на учащихся, играет важную роль в повышении вовлеченности и мотивации учащихся в учебный процесс, самооценки и успеваемости студентов.

Администрация вуза предоставляет студентам равные возможности для формирования индивидуальной образовательной программы вне зависимости от языка обучения.

Для организации студенческих мероприятий предусмотрено двуязычное обучение со справочником-путеводителем с информацией о правилах внутреннего распорядка, режиме работы всех служб, порядке оплаты за обучение, требованиях к оценке результатов обучения и телефонным справочником. Такая служба поддержки позволяет первокурснику выработать уверенность в своих силах и заложить будущий успех в освоении образовательной программы. Перед началом учебного года каждому студенту 1-го учебного года выдается справочник-путеводитель студента и ее электронная версия размещается на сайте вуза (<https://wksu.kz/ru/mstudy/34-catbakuch/598-spravochnik-putevoditel-studenta>). Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров. Список эдвайзеров утверждается деканом факультета и представляется в Офис регистратора. Учет индивидуальных особенностей, потребности и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов, при выборе базы практики; при определении темы дипломной работы и магистерской диссертации, при выборе научного руководителя, при участии обучающихся в научно-исследовательской работе. Образовательные программы реализуются на казахском и русском языках. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, а также помощь при ее реализации через систему «Platonus», а также при помощи эдвайзеров.

Стипендия Н. Назарбаева в 2018-2019 учебном году была присуждена студенту специальности «Филология: казахский язык» Нух Жамбылу, а в 2019-2020, 2020-2021 учебные годы студентам образовательной программы «казахского языка и литературы» Батыргалиевой Айгерим и Удаевой Шаттык. Студенты Габдулкул Арман и Куанышева Аяжан образовательной программы «Казахского языка и литературы» в 2019-2020 учебном году, а в 2020-2021 учебном году Бериккалли Сауат и Куанышева Аяжан получили специальные стипендии имени М. Тлеужанова.

Выпускающие кафедры обеспечивают гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. Университет обеспечивает индивидуальное и домашнее обучение студентов, нуждающихся в инклюзивном образовании. Все корпуса университета, санузлы, столовые, общежития оборудованы пандусами, входами. Открыт центр инклюзивного образования, где проходят и научные мероприятия. Преподаватель кафедры магистр Турганалиева Г.Г. приняла участие в 3-х месячном республиканском семинаре-тренинге «Теория и технология инклюзивного образования в высшей школе».

Выпускники образовательной программы «Филология: казахский язык» успешно работают на региональных телеканалах и в газетах. В частности, Шыгыров Асланбек - корреспондент телеканала Атырау, Калижан Эркеназ - корреспондент газеты Курмангазинского района, Сарсенгалиева Гульмира - корреспондент холдинга Жаик-Пресс, Амангельдиева Айжан - корреспондент Сырымской районной газеты, Мадияр Толеуов - корреспондент газеты "Айкын" в Астане. Выпускники ОП также работают в колледжах, в том числе Бержан Мукашев, заместителем директора по воспитательной работе колледжа «Болашак».

Своей профессиональной компетентностью в регионе стали известны выпускники образовательной программы по казахскому языку и литературе: учитель-модератор Жанакалинской школы имени Д. Нурпеисова Азамат Бакиев, учитель Актюбинской гимназии Алимов Абильманат, учитель Назарбаев Интеллектуальной школы Гульдана Жумахметова. В рамках реализации ОП используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации: мозговой штурм, кейс-стади, деловые игры, тренинги, работа в малых группах, ситуационные задачи и т.д. Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования различных методик преподавания проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов», «Оценка дисциплин студентами». Как показывают результаты данного анкетирования обучающиеся удовлетворены качеством обучения в вузе, например, на вопрос «Преподаватель использует эффективные методы преподавания» 81,7% выразили полное согласие, на вопрос «Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы» 85,5%, «Преподаватель представляет материал в интересной форме» 77,9% полностью согласны с данным утверждением.

С учетом специфики предметов, экзамены проводятся в письменной и устной форме, а также применяется тестирование. Решение о форме проведения аттестации, утверждается на Совете факультета и на заседаниях кафедры.

По каждой дисциплине для оценивания компетенций обучающихся разработаны критерии оценок, которые изложены в политике курса, и входят в силлабус, выдаются на руки студентам.

Преподавателями кафедры применяются методы оценки знаний:

- контроль знаний на уровне усвоения материала (проверяются соответствующими диагностирующими материалами и методами, которые позволяют выявить готовность к репродуктивной деятельности);

- контроль знаний на уровне воспроизведения (проверяются соответствующими заданиями, выполнение которых свидетельствует о готовности к реконструктивной деятельности).

- контроль знаний на уровне умений (проверяются соответствующими задачами, решение

которых свидетельствует о готовности к преобразующей деятельности в условиях частичной неопределенности);

- контроль знаний на уровне творчества (проверяются постановкой соответствующих проблем, решение которых свидетельствует о готовности к продуктивной деятельности в условиях полной неопределенности).

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте. Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии. Формами обратной связи является блог ректора, а также личные встречи с заведующими кафедрами, деканами, руководством университета.

### ***Аналитическая часть***

Для оценки качества учебного процесса члены ВЭК посетили занятия (онлайн) по дисциплинам:

Студентам 3 курса образовательной программы 6В01701 по казахскому языку и литературе проведена видеолекция «Написание эссе» по предмету «Методика преподавания казахской литературы» преподавателем кафедры, магистром Турганалиевой Ганмиркун Ганмирхановны. Урок получился компактным и содержательным. В открытой лекции умело использованы формулы POPS, метод мозаики, круг вопросов, методы ярмарки идей. Отзывы в конце урока показали, что студенты усвоили лекцию.

По образовательной программе 6В01702 казахского языка и литературы в школах с неказахским языком обучения преподавателем кафедры, магистром Еркегалиевой Гульнафис Алибековной была проведена урок по предмету «Казахская графика на латыни» по теме «Правописание заглавными буквами». Цель урока достигнута, хорошо организована обратная связь.

По ОП 6В02301 Филология: казахский язык в группе фил-21 по предмету «Фонетика и лексикология современного казахского языка» прошел видеурок «Стилистические пласты лексики казахского языка» старшего преподавателя, магистра Сисенбаевой Раушан Жанобаевны. На уроке использовались вопросы-ответы, сравнение, анализ через различные задания. Теоретические понятия как эвфемизм, дисфемизм и др. раскрылись методом «Ассоциации», т.е. картинками говорящих девушек, глухих, слепых, беременной женщины, замужней девушки. Методом «Семантической карты» и «Проверим себя» найдены экспрессивно-эмоциональные слова поэта Кадыр Мырзалиева и найдены слова, характерные для разговорной речи и выявлены их отличия от других стилистических групп.

Магистрантам 1 курса образовательной программы 7М01701 казахского языка и литературы по предмету «Теоретические основы хронологии истории литературы» проведен видеолекция доцента Акболатова Айдарбека Ахметовича на тему: «Жанровое развитие казахской литературы. Формирование критического мышления». Глубинно раскрыта роль первой казахстанской прессы, ее познавательная и просветительская ценность, влияние «Туркестан уалаяты газети» и «Дала уалаяты газети» на распространение национальных исследовательских идей и на формирование критического мышления.

По образовательной программе 7М02301 Филология: казахский язык магистрантам 1 курса по предмету «Типовые отношения в языке» была проведена видеолекция на тему «Типовые связи в языке: парадигматические и синтагматические отношения» доцента Султаниязовой И.С. В ходе лекции были проанализированы работы, взгляды и выводы ученых, проводивших исследования в этой области, от лингвиста-ученого Феринана де Соссюра, который первым сформировал концепции парадигматики и синтагматики. На уроке полностью раскрылась природа парадигматических и синтагматических отношений в языке, подробно разъяснена тема.

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка



успеваемости» по аккредитуемым ОП, комиссия пришла к заключению что, в рамках реализуемых ОП наблюдается использование современных педагогических технологий, однако преподавателям следует расширить набор методов и приемов по использованию таких технологий как обучение, в сотрудничестве, проектная методика, использование новых мультимедийных технологий, интернет-ресурсов, что помогают реализовать личностно-ориентированный подход в обучении, обеспечивают индивидуализацию и дифференциацию обучения с учетом способностей студентов.

ВЭК отмечает, что руководство ОП стремится обеспечить условия для инклюзивного образования. Вуз предоставляет возможность обучающимся с особыми образовательными потребностями обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения могут быть предусмотрены различные варианты проведения занятий.

Отзывы работодателей, в свою очередь, свидетельствуют о хорошей теоретической подготовке выпускников аккредитуемых ОП, умении применять полученные знания и навыки на практике. Это является основанием роста востребованности выпускников специальности на региональном рынке труда.

*Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность равными возможностями всем обучающимся – 86,3%, методами обучения в целом – 83,2% также они выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания - 89,3%; справедливостью экзаменов и аттестации - 84%; Своевременностью оценивания студентов - 83,2%.*

***Сильные стороны по ОП 5В011700 – Казахский язык и литература, 5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 5В020500-Филология: казахский язык», 6М011700 – Казахский язык и литература, 6М020500-Филология: казахский язык:***

- в рамках обучения созданы необходимые условия по обеспечению равных возможностей обучающимся.

#### ***Рекомендации ВЭК***

*Для ОП 5В011700 – Казахский язык и литература, 5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 5В020500-Филология: казахский язык», 6М011700 – Казахский язык и литература, 6М020500-Филология: казахский язык:*

- составить план ежегодного повышения квалификации ППС по применению инновационных методик преподавания в контексте студентоцентрированного обучения

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 5В011700 – Казахский язык и литература, 5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 5В020500-Филология: казахский язык», 6М011700 – Казахский язык и литература, 6М020500-Филология: казахский язык: имеют 10 удовлетворительных позиций.*

### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

#### ***Доказательная часть***

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Информация о правилах и критериях приема в бакалавриат и магистратуру, список нужных документов заблаговременно располагаются на официальном веб-сайте университета <https://wsu.kz/index.finansovaya-podderzhka-ao-finansovyy-tsentr>, где размещены такие вкладки как «Условия получения образовательных кредитов для студентов и абитуриентов»,

«Информационный плакат» и др., а также на информационных щитах. В разделе

«Абитуриент» на сайте вуза для абитуриентов выложен перечень документов, необходимых для участия в комплексном тестировании или конкурсе на присуждение государственных образовательных грантов. Также на этой странице доступны «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования». Информацию о поступлении можно получить у консультантов, работающих в приемной комиссии и у ответственных за профориентационную работу во время запланированных мероприятий (встречи с абитуриентами, День открытых дверей и т. д.). Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит большую профориентационную работу в городских средних школах и в других регионах Казахстана. Осуществляется профориентационная работа, которая нацелена на определенные категории: для 1 курса – старшие классы; для 2–3 курсов – выпускники техникумов и колледжей; для переквалификации программ «докторант», «магистр» – лица, которые уже имеют высшее образование; для людей с особыми потребностями – возможности дистанционного образования.

Для формирования контингента ежегодно в университете и на факультете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности. Регулярно ППС кафедры согласно установленному графику проводят встречи с учениками выпускных классов. Во время этих встреч со старшеклассниками и выпускниками, преподавателями кафедры проводятся беседы, представляются презентации и раздаются буклеты, которые содержат информацию об образовательных программах.

Информация об Университете и кафедре предоставляется первокурсникам на сайте вуза, стендах, справочнике-путеводителе по ссылке <https://wksu.kz/ru/mstudy/34-catbakuch/598-spravochnik-putevoditel-studenta> где содержатся сведения об администрации вуза и структурных подразделениях, режиме работы и контактные телефоны; об организации учебного процесса, о Порядке регистрации и перерегистрации обучающихся на учебные дисциплины, о Порядке организации текущего, промежуточного контроля и оценке знаний обучающихся, об организации самостоятельной работы обучающихся, о методике расчета среднего балла (GPA).

Прием и зачисление на образовательную программу сопровождается вводным курсом, который содержит информацию об организации образования и специфике образовательной программы. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией, в том числе Справочником-путеводителем и правилами распорядка и уставом университета. Куратор группы знакомит студентов с действующими кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользования читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации.

Организация учебной работы (определение периодов теоретического обучения, текущего, рубежного и итогового контролей, периодов учебной и производственной практик, итоговой государственной аттестации) проводится в соответствии с нормативами МОН РК, на основе академического календаря и графика учебного процесса.

РУПы, нормы времени по учебной нагрузке преподавателей, график учебного процесса и расчет педагогической нагрузки по кафедрам, утверждаются Ученым Советом университета. Отмечается доступность информационных материалов для обучающихся, об этом указали студенты во время интервью и в ходе опроса 86,3% довольны «Поддержкой учебными материалами в процессе обучения». В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты используют АИС «Platonus».

Мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников осуществляется через кафедры, центр карьеры и профессионального развития ЗКУ, предприятия, где работает выпускник. По данным представленным вузом трудоустройство за 2 последних года по аккредитуемым ОП следующая:

Учебны й год	5В011700 – Казахский	5В012100 – Казахский	5В020500 - Филология:	6М011700 – Казахский	6М020500 - Филология:
-----------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------

	язык и литература	язык и литература в школах с неказахским языком обучения	казахский язык	язык и литература	казахский язык
2017-2018 учебный год	Из 64 выпускников Трудоустроен но 53/ <b>83%</b>	Из 10 выпускников Трудоустроен но 9/ <b>90%</b>	Из 31 выпускников Трудоустроен но 21/ <b>67,7%</b>	Из 8 выпускников Трудоустроен но 7/ <b>87,5%</b>	Из 3 выпускников Трудоустроен но 2/ <b>66,6%</b>
2018-2019 учебный год	Из 50 выпускников Трудоустроен но 37/ <b>74 %</b>	Из 15 выпускников Трудоустроен но 14/ <b>93,3%</b>	Из 40 выпускников Трудоустроен но 29/ <b>72,5%</b>	Из 8 выпускников Трудоустроен но 7/ <b>87,5%</b>	Из 1 выпускников Трудоустроен но 1/ <b>100 %</b>
2019-2020 учебный год	Из 69 выпускников Трудоустроен но 65/ <b>94,2 %</b>	Из 9 выпускников Трудоустроен но 7/ <b>77,7 %</b>	Из 35 выпускников Трудоустроен но 34/ <b>97,1%</b>	Из 6 выпускников Трудоустроен но 4/ <b>66,6%</b>	Из 2 выпускников Трудоустроен но 2/ <b>100%</b>

В целом уровень трудоустройства по образовательным программам кластера показывает рост из года в год. 5В011700 - казахский язык и литература - 94,2%, 5В020500 - филология: казахский язык - 97,1%, 6М020500 - филология: казахский язык - 100% показывает высокий уровень трудоустройства выпускников образовательных программ. По образовательной программе 5В012100 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения показатель трудоустройства выпускников ниже, чем в предыдущие годы (90%, 93,3%), в 2019-2020 учебном году (77,7%) объясняется тем, что у 2-х из 9 выпускников продолжаются декретный отпуск, об этом говорится в отчете. В отчете также указано, что 2 из 6 выпускников образовательной программы 6М011700 - Казахский язык и литература находятся в декретном отпуске. По этой причине уровень занятости снизился на 87,5% в предыдущие учебные годы до 66,6%.

По итогам 2018 года, составленным специалистами АО «Центр развития трудовых ресурсов», ЗКУ занял 12 место в рейтинге среди 101 вуза страны и вошел в двадцатку лучших (<https://kursiv.kz/news/obrazovanie> /2019-01/ топ-20-вузов Казахстана по востребованности их выпускников). (91-92 стр.)

Академическая мобильность действует в соответствии с Концепцией академической мобильности Республики Казахстан (29.09.2011):

В 2017 – 2020 учеб. год. по программам академической мобильности по ОП 5В011700 – Казахский язык и литература, 5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 5В020500-Филология: казахский язык», 6М011700 – Казахский язык и литература, 6М020500-Филология: казахский язык обучались следующие студенты:

По завершению пребывания в вузе-партнере обучающиеся представляют координатору академической мобильности транскрипт с перечнем изученных дисциплин, включая результаты экзамены по индивидуальному учебному плану, академическую справку, сведения о прохождении практики. На основе транскрипта в соответствии с типовым учебным планом и

№	Білім беру бағдарламасы	Білім алушының аты-жөні	ЖОО атауы	Оқу жылы	Семестр
1	5B020500 – Филология: казахский язык	Ғилымхан Марлен Мәлікұлы	Казахский национальный университет им. Аль Фараби	2017-2018	4
2	6M011700 Казахский язык и литература	Қуанышқалиева Гүлдария Ермековна (2-курс магистранты)	Университет им. Великого Казимира (Быдгощ к.) Польша	2017-2018	2
3	5B012100- Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	Оңқалбаева Нурия	Казахский национальный университет им. Абая	2019-2020	6
4	5B020500 – Филология: казахский язык	Жанан Жансая	Актюбинский государственный университет им. К.Жубанова	2019-2020	6
5	5B020500 – Филология: казахский язык	Убаитжанова Ақнұр	Актюбинский государственный университет им. К.Жубанова	2019-2020	6
6	6B01701 Казахский язык и литература	Бақытжанова Алтынай Қосыбайқызы	Актюбинский государственный университет им. К.Жубанова	2019-2020	6
7	6B01701 Казахский язык и литература	Пәуетдин Нұржанар Мерзапайқызы	Казахский Национальный женский педагогический университет	2019-2020	6
8	7M01701 Казахский язык и литература	Бекболатова Асемгүл Ерсайынқызы	Московский финансово-промышленный университет Синергия (г.Москва)	2019-2020	1
9	5B020500 – Филология: казахский язык	Тұрланова Әсемгүл Асхатовна	РФ, Астраханский государственный университет (г.Астрахань)	2017-2018	4

каталогом элективных дисциплин осуществляется обязательный перезачёт кредитов.

Наиболее важным направлением в подготовке высококвалифицированных специалистов является научно-исследовательская работа студента, которая ведется согласно утвержденному плану. Результаты научных исследований обучающиеся докладывают на международных, республиканских и вузовских конференциях, посвященных актуальным проблемам педагогики.

Студенты аккредитуемых ОП под руководством преподавателей осваивают методы, приемы и процедуры выполнения НИР, выполняют задания, связанные с теоретической частью научных исследований, принимают участие в ежегодной студенческой конференции, публикуют научные статьи совместно с преподавателями, участвуют в различных конкурсах.

**По результатам научно-исследовательской деятельности следующие обучающиеся ЗКУ им. М.Утемисова стали обладателями сертификатов, дипломов различных конкурсов, проектов и олимпиад.**

**2017-2018 уч.г.**

ФИО	Шифр спец-ти, курс, группа	Наименование конкурса	ФИО руководителя	Дата / место проведения
Ғабдықұл Арман, Әбдірәсіл Дина, Жұмахметова Гүлдана	5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті», 2-3 курс	5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығы бойынша X Республикалық пән олимпиадасы жүлделі <b>II орын</b>	аға оқытушы, Акбулатов А.А.	09.04.2018 Абай ат. ҚазҰПУ
Тлешева Гулнара	«Қазақ тілінде оқытпайтын мектептердегі қазақ тілі мен әдебиеті», 3-курс	New edicauition Asia, 3 орын	доцент И.С.Султаниязова	2018 ж. Алматы
Изимғалиева Ақбала	«Қазақ тілінде оқытпайтын мектептердегі қазақ тілі мен әдебиеті», 3-курс	New edicauition Asia, Алғыс хат	доцент И.С.Султаниязова	2018 Алматы
Болатова Назерке	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ-33	«Ұлы дала дарыны» II дәрежелі диплом	Мусина Ж.Ф.	2018 Астана
Файзуллина Қазына	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ-31	«Ұлы дала дарыны» I дәрежелі диплом	Тұрғаналиева Г.Г.	2018 Астана
Файзуллина Қазына	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ-31	«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастырудағы жастар ұйымдарының рөлі» атты облыстық конкурс II орын	Тұрғаналиева Г.Г.	2018 ж Орал қаласы
Файзуллина Қазына	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ-31	«Жастық жігер-2018» Ақжайық ауданының «Үздік студент» аталымының лауреаты	Тұрғаналиева Г.Г.	2018 жыл БҚО, Ақжайық ауданы
Файзуллина Қазына	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ-31	Ғ.Құрманғалиев атындағы облыстық филармониясынан алғыс хат	Тұрғаналиева Г.Г.	2018 жыл, Ғ.Құрманғалиев атындағы облыстық филармониясы, Орал қаласы
Файзуллина Қазына	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ-31	«Достопримечательности Великобритании» байқауы II орын	Тұрғаналиева Г.Г.	2018 жыл Алматы
Бақытжанова Алтынай	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ/у-15	Қала күні-2018 мерекесіне арналған мәдени-көпшілік шараларды ұйымдастыруға белсене қатысып, сүйікті қаламыздың көркеюіне үлес қосқаны үшін АЛҒЫС хат	Султаниязова И.С.	2018 жыл Орал қаласы
Сагиева Аяжан	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ-31	ҚР Тұңғыш Президенті күніне орай өткен «Мен жастарға сенемін» атты студент жастардың ҮІ республикалық патриоттық форумында «Мен мемлекетімнің гүлденуі үшін не істей аламын?» атты эссе байқауынан жүлделі 1-орын	Мусина Ж.Ф.	2018 жыл Алматы қаласы

**2018-2019 уч.г**

ФИО	Шифр спец-ти, курс, группа	Наименование конкурса	ФИО руководителя	Дата / место проведения
Нұхы Ж., Мусин	Филология: қазақ тілі	Қазақстан Республикасы	ф.ғ.к.,	2019 жылдың 18-19

Ә., Каримоллина Г.	ФИЛ-23	жоғары оқу орындары студенттерінің XI Республикалық пәндік олимпиадасы жүлделі <b>II орын</b>	қауымдастырылған профессор Сұлтанғалиева Р.Б.	сәуірі Нұр-Сұлтан қаласында Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті
Ғабдықұл А., Әбдірәсіл Д., Сағиева А., Бақиев А.	5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті», 3-курс	5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығы бойынша XI Республикалық пән олимпиадасын жүлделі <b>III орын</b>	аға оқытушы, философия докторы (PhD) Акбулатов А.А.	2019 жылдың 27-28 сәуірі Өскемен қаласында С.Аманжолов атындағы Шығыс Қазақстан мемлекеттік университеті
Ғабдықұл А., Әбдірәсіл Д., Сағиева А., Бақиев А.	5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті», 3-курс	5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығы бойынша XI Республикалық пән олимпиадасы «Дарын» республикалық ғылыми-практикалық орталығының <b>арнайы жүлдесі</b>	аға оқытушы, философия докторы (PhD) Акбулатов А.А.	2019 жылдың 27-28 сәуірі Өскемен қаласында С.Аманжолов атындағы Шығыс Қазақстан мемлекеттік университеті
Мусин Әли	Филология: қазақ тілі ФИЛ-23	Қазақстан Республикасы жоғары оқу орындары студенттерінің XI Республикалық пәндік олимпиадасы жүлделі <b>II орын</b>	ф.ғ.к., қауымдастырылған профессор Сұлтанғалиева Р.Б.	2019 жылдың 18-19 сәуірі Нұр-Сұлтан қаласында Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті
Жами Күншуақ	Филология: қазақ тілі ФИЛ-23	«Ана тілім- алдаспаным, айбарым!» III дәрежелі диплом	Жұмашева К.Б.	2019 жыл Алматы
Файзуллина Қазына	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ-31	«Ұлы дала дарыны» II дәрежелі диплом	Тұрғаналиева Г.Г.	2019 жыл Алматы
Файзуллина Қазына	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ-31	Балалар, жасөспірімдер және студенттер арасында ұйымдастырылған Республикалық «Ұлы дала ұрпағы» байқауы I орын	Тұрғаналиева Г.Г.	2019 жыл Алматы
Файзуллина Қазына	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ-31	Жасөспірімдер және студенттер арасында ұйымдастырылған V халықаралық «Атадан мұра» өнер мен білім байқауы «шығарма» жанры I орын	Тұрғаналиева Г.Г.	2019 жыл Алматы
Файзуллина Қазына	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ-31	«Бір ел-бір кітап» акциясында таңдалған Әбіш Кекілбаевтың «Аңыздың ақыры» романына арналған байқау Алғыс хат	Тұрғаналиева Г.Г.	2019 жыл Орал қаласы
Файзуллина Қазына	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ-31	Әбіш Кекілбаевтың 80 жылдық мерейтойына орай жоғары және арнаулы оқу орындарының студенттері арасында өткен «Әбіштің аңыз әлемі» атты қалалық шығармашылық байқауы Диплом	Тұрғаналиева Г.Г.	2019 жыл Алматы
Файзуллина Қазына	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ-31	«Мен жастарға сенемін» атты форум, эссе бағыты Сертификат	Тұрғаналиева Г.Г.	2019 жыл Астана

Файзуллина Қазына	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӨ-31	С.Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университетінде «әл Фараби және қазіргі қазақстандық философия» атты Шығыс ғұламасының 1150 жылдық мерейтойына арналған Республикалық форум Сертификат	Тұрғаналиева Г.Г.	2019 жыл
Файзуллина Қазына	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӨ-31	«Ұлы дала дарыны» жобасы «Шығармашылық эссе» бағыты І орын	Тұрғаналиева Г.Г.	2019 жыл Алматы
Бақытжанова Алтынай	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӨ/у-35	Батыс Қазақстан облысында пікір-талас қозғалысын амытуға арналған семинар- тренинг. Сертификат	Султаниязова И.С.	2019 жыл Орал қаласы
Бақытжанова Алтынай	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӨ/у-35	Елбасының «Болашаққа бағдар: рухани жаңғыру» мақаласы аясында 2019 жыл- жастар жылы атануына орай айбынды жастар- арайлы ел кепілі атты І облыстық пікірсайыс турнирінде жүлделі ІІІ орын	Султаниязова И.С.	2019 жыл Алматы
Бақытжанова Алтынай	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӨ/у-35	Н.Ә.Назарбаевтың Ұлы даланың жеті қыры мақаласы аясында Жастар жылын насихаттауға арналған Тұран университеті SIRIUS интеллектуалды-пікірсайыс клубының ұйымдастыруымен өткізілген , Ректор кубогына арналған Sirius cup ІІІ Халықаралық пікірсайыс турнирі. СЕРТИФИКАТ	Султаниязова И.С.	2019 жыл Астана
Бақытжанова Алтынай	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӨ/у-35	Абай Құнанбаевтың туғанына 175 жыл толуына орай , ректор кубогіне ұйымдастырылған облыстық пікірсайыс турнирі. АЛҒЫС хат	Султаниязова И.С.	2019 жыл Орал қаласы
Бақытжанова Алтынай	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӨ/у-35	Құдайберген Жұбановтың 120 жылдығы аясында өткен пікірсайыс турнирі. АЛҒЫС хат	Султаниязова И.С.	2019 жыл Ақтөбе қаласы
Бақытжанова Алтынай	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӨ/у-35	Батыс Қазақстан облысында пікір-талас қозғалысын дамытуға арналған семинар- тренингке қатысып, арнайы тағылымдамадан өткені үшін СЕРТИФИКАТ		2019 жыл Орал қаласы
Бақытжанова Алтынай	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӨ/у-35	«Айбынды жастар-арайлы ел кепілі» атты І облыстық пікірсайыс турнирі жүлделі ІІІ орын		2019 жыл Орал қаласы
Сарсенбаева Динара	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӨ-21	«Бір ел-бір кітап» акциясы аясында таңдалған Әбіш Кекілбаевтың «Аңыздың ақыры» романына арналған «Әбіш аңыз! Ақырғы аңыз» атты университетшілік оқырмандар байқауы АЛҒЫС ХАТ	Сисенбаева Р.Ж.	2019 жыл Орал қаласы

Сәрсенбаева Динара	Қазақ тілі мен әдебиеті КТӨ-21	М.Өтемісов атындағы БҚМУ Филология факультетінің ұйымдастыруымен өткен «Үздік топ» байқауында «Үздік көркемсөз» номинациясы бойынша үздік өнер көрсеткені үшін ДИПЛОМ	Сисенбаева Р.Ж.	2019 жыл Орал қаласы
Сучкова Валерия	Қазақ тілі мен әдебиеті КТӨ-23	«Менің Отанымның мемлекеттік тілі» атты «Қазақ тілінен» дәстүрлі республикалық онлайн пәндік олимпиадасы I ДӘРЕЖЕЛІ ДИПЛОМ	Ақболатов А.А.	2019 жыл Орал қаласы
Төлеу Зульфия	Қазақ тілі мен әдебиеті КТӨ-23	«Бір ел-бір кітап» акциясы аясында таңдалған Әбіш Кекілбаевтың «Аңыздың ақыры» романына арналған «Әбіш аңыз! Ақырғы аңыз» атты университетшілік оқырмандар байқауы АЛҒЫС ХАТ	Мүтиев З.Ж.	2019 жыл Орал қаласы
Сучкова Валерия	Қазақ тілі мен әдебиеті КТӨ-23	ҚХА 25 жылдығына арналған өзге ұлт этностар өкілдері арасында Абай өлеңдерін мәнерлеп оқу сазды орындау байқауында «Сазды орындау» номинациясы бойынша Алғыс хат	Ақболатов А.А.	2019 жыл Орал қаласы
Куанышева Аяжан	Филология: қазақ тілі ФИЛ-41	«Болашаққа жол өзіңнен басталады» семинар-тренинг СЕРТИФИКАТ	Ақболатов А.А.	2019 жыл Орал қаласы
Нәсиев Төрехан	Филология: қазақ тілі 2-курс	«Бұл-менің жүрегім» атты халықаралық мүшәйра 1 орын	Ақболатов А.А.	2019 жылы қаңтар Астана қаласы
Қасымбеков Әзірет	Филология: қазақ тілі 2-курс	«Бұл-менің жүрегім» атты халықаралық мүшәйра Алғыс хат	Мусина Ж.Ф.	2019 жылы қаңтар Астана қаласы
Мусин Әли	Филология: қазақ тілі 2-курс	«Бұл-менің жүрегім» атты халықаралық мүшәйра Сертификат.	Сұлтанғалиева Р.Б.	2019 жылы қаңтар Астана қаласы
Жұмаханова Көркем	Филология: қазақ тілі 2-курс	«Бұл-менің жүрегім» атты халықаралық мүшәйра Сертификат.	Мусина Ж.Ф.	2019 жылы қаңтар Астана қаласы
Батырғалиева Әйгерім	Қазақ тілі мен әдебиеті КТӨ-23-топ	Студенттер арасындағы «Наука без границ» атты халықаралық сайыс 1-дәрежелі диплом	Еркеғалиева Г.А.	2019 жыл Чехия,
Онқалбаева Нурия	Қазақ тілі мен әдебиеті КТӨ-23-топ	Студенттер арасындағы «Наука без границ» атты халықаралық сайыс 2-дәрежелі диплом	Ниязғалиева А.А.	2019 жыл Чехия,
Бөлекбаева Жеңісгүл	Қазақ тілі мен әдебиеті КТӨ-23-топ	Студенттер арасындағы «Наука без границ» атты халықаралық сайыс 1-дәрежелі диплом	Ниязғалиева А.А.	2019 жыл Чехия,

### 2019-2020 уч.г

ФИО	Шифр спец-ти, курс, группа	Наименование конкурса	ФИО руков одите ля	Дата / место проведения
Жами Күншуақ	Филология: қазақ тілі ФИЛ-23	2019 «Ана тілім- алдаспаным, айбарым!» III дәрежелі диплом		2019 жыл Орал қаласы
Болатова	Қазақ тілі мен	«Ұлы дала дарыны»		2019 жыл



Назерке	әдебиеті ҚТӘ-33	II дәрежелі диплом 2018		Орал қаласы
Файзуллина Қазына	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ-31	«Ұлы дала дарыны» II дәрежелі диплом 2019		2019 жыл Орал қаласы
Файзуллина Қазына	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ-31	«Ұлы дала дарыны» I дәрежелі диплом 2018		2019 жыл Орал қаласы
Файзуллина Қазына	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ-31	«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастырудағы жастар ұйымдарының рөлі» атты облыстық конкурс II орын 2018 ж		2019 жыл Орал қаласы
Бақытжанова Алтынай	Қазақ тілі мен әдебиеті ҚТӘ/у-35	«Шешендік- ұстаз көркі» акциясы аясындағы «Үздік шешен-ділмар студент» байқауына белсене қатысқаны үшін СЕРТИФИКАТ		2019 жыл Орал қаласы
Файзуллина Қазына	ҚТӘ-31	ҚР Ақпарат және қоғамдық даму ми министірлігі қолдауымен, «Азаматтық бастамаларды қолдау орталығы» КеАҚ гранттық жобасы негізінде «Алматы студенттер Альянсы» ұйымдастырған республикалық әскери- патриоттық онлайн марафон СЕРТИФИКАТ		2019 жыл Астана
Берікқали Сауат	ҚТӘ-31	Jascongress University корпоративтік университетінің 3 легінде жаңа көшбасшы қабілеттері игеріп, стратегиялық дағдыларын арттырғанын растайтын СЕРТИФИКАТ		2019 жыл Астана
Н. Алпысбай	«Қазақ тілі мен әдебиеті»	Университетішілік Дәстүрлі түрде өтетін университетішілік студенттердің ғылыми-зерттеу конференциясында «Қазақ әдебиеті», «Қазақ тілі», «Қазақ тілі мен әдебиетін оқыту әдістемесі» секциялары бойынша 1-орын	Муси на Ж.Ф.	2019 жыл Орал қаласы
Г. Каримоллина	«Қазақ тілі мен әдебиеті»	Университетішілік Дәстүрлі түрде өтетін университетішілік студенттердің ғылыми-зерттеу конференциясында «Қазақ әдебиеті», «Қазақ тілі», «Қазақ тілі мен әдебиетін оқыту әдістемесі» секциялары бойынша 3-орын	Сұлтан ғали ева Р.Б.	2019 жыл Орал қаласы
Е. Амангелді	«Қазақ тілі мен әдебиеті»	Университетішілік Дәстүрлі түрде өтетін университетішілік студенттердің ғылыми-зерттеу конференциясында «Қазақ әдебиеті», «Қазақ тілі», «Қазақ тілі мен әдебиетін оқыту әдістемесі» секциялары бойынша 2-орын	Тұрған налие ва Г.Г.	2019 жыл Орал қаласы
К. Жаукебаева	«Қазақ тілі мен әдебиеті»	Университетішілік Дәстүрлі түрде өтетін университетішілік студенттердің ғылыми-зерттеу конференциясында «Қазақ әдебиеті», «Қазақ тілі», «Қазақ тілі мен әдебиетін оқыту әдістемесі» секциялары бойынша	Еркеғ алиев а Г.А.	2019 жыл Орал қаласы
А. Батенова	«Қазақ тілі мен әдебиеті»	Университетішілік Дәстүрлі түрде өтетін университетішілік студенттердің ғылыми-зерттеу конференциясында «Қазақ әдебиеті», «Қазақ тілі», «Қазақ тілі мен әдебиетін оқыту әдістемесі» секциялары бойынша 1-орын	Ниязғ алиев а А.Ә	2019 жыл Орал қаласы
Ә.Әзім	«Қазақ тілі мен әдебиеті»	Университетішілік Дәстүрлі түрде өтетін университетішілік студенттердің ғылыми-зерттеу конференциясында «Қазақ әдебиеті», «Қазақ тілі», «Қазақ тілі мен әдебиетін оқыту әдістемесі» секциялары бойынша 1-орын	Тұрған налие ва Г.Г.	2019 жыл Орал қаласы
А.Е.Бақиев	«Қазақ тілі мен әдебиеті»	Дәстүрлі түрде өтетін университетішілік студенттердің ғылыми-зерттеу конференциясына «Қазақ әдебиеті», «Қазақ тілі», «Қазақ тілі мен әдебиетін оқыту әдістемесі» секциялары бойынша 3-орын	Ақбол атов А.А.	2019 жыл Орал қаласы
С.Мұхамедиева	«Қазақ тілі мен әдебиеті»	Дәстүрлі түрде өтетін университетішілік студенттердің ғылыми-зерттеу конференциясына «Қазақ әдебиеті», «Қазақ тілі», «Қазақ тілі мен әдебиетін оқыту әдістемесі» секциялары бойынша 3-орын	Сұлтан ғали ева Р.Б.	2019 жыл Орал қаласы
Е.Қ.Қайрғалиева	«Қазақ тілі мен әдебиеті»	Дәстүрлі түрде өтетін университетішілік студенттердің ғылыми-зерттеу конференциясына «Қазақ әдебиеті», «Қазақ тілі», «Қазақ тілі мен әдебиетін оқыту әдістемесі» секциялары бойынша 3-орын	Мүти ев З.Ж.	2019 жыл Орал қаласы
Е.Амангелді	«Қазақ тілі мен әдебиеті»	Дәстүрлі түрде өтетін университетішілік студенттердің ғылыми-зерттеу конференциясына «Қазақ әдебиеті», «Қазақ тілі», «Қазақ тілі мен әдебиетін оқыту әдістемесі» секциялары бойынша 1-орын	Хасан ов Ғ.Қ	2019 жыл Орал қаласы
Н.Ж.Оңқалбаева	«Қазақ тілі мен әдебиеті»	Наука без границ» атты Халықаралық студенттер мен оқушылардың ғылыми жұмыстары конференциясы	Қыды ршаев А.С.	2019 жыл Орал қаласы

А.Б.Батырғалиева	«Қазақ тілі мен әдебиеті»	Наука без границ» атты Халықаралық студенттер мен оқушылардың ғылыми жұмыстары конференциясы	Еркеғалиева Г.А.	2020 ж.
Ж.К.Булкбаева	«Қазақ тілі мен әдебиеті»	Наука без границ» атты Халықаралық студенттер мен оқушылардың ғылыми жұмыстары конференциясы		
Г. Тілешова	«Қазақ тілінде оқытпайтын мектептердегі қазақ тілі мен әдебиеті»	Университетшілік Дәстүрлі түрде өтетін университетшілік студенттердің ғылыми-зерттеу конференциясында «Қазақ әдебиеті», «Қазақ тілі», «Қазақ тілі мен әдебиетін оқыту әдістемесі» секциялары бойынша 1-орын	Сұлтанғалиева Р.Б.	2019 жыл Орал қаласы
А.Е.Бақиев	«Қазақ тілі мен әдебиеті»	Университетшілік Дәстүрлі түрде өтетін университетшілік студенттердің ғылыми-зерттеу конференциясында «Қазақ әдебиеті», «Қазақ тілі», «Қазақ тілі мен әдебиетін оқыту әдістемесі» секциялары бойынша 1-орын	А.А.Ақболатов	2019 жыл Орал қаласы
Файзуллина Қазына	ҚТӘ-21	Әл-Фарабидың 1150 жылдығына арналған «Әл-Фараби және философияның заманауи мәселелері» атты республикалық форум. Сертификат	Тұрғаналиева Г.Г.	2020 жылдың 24 ақпаны Нұр-Сұлтан қаласы
Абсалямова Әсел	ҚТӘ-21	Әл-Фарабидың 1150 жылдығына арналған «Әл-Фараби және философияның заманауи мәселелері» атты республикалық форум. Сертификат	Хасанов Ғ.Қ	2020 жылдың 24 ақпаны Нұр-Сұлтан қаласы
Мамут Зафура	ҚТӘ/ж-15	Ф.Оңғарсынованың 80 жылдығына орай өткен «Жауһар жырды жүрегінде тербеткен» атты Фариза оқуларында мәнерлеп оқу бойынша 1-орын	Еркеғалиева Г.А.	2020 жыл Алматы
Мамут Зафура	ҚТӘ/ж-15	«Әбіш – аңыз! Ақырғы аңыз» атты университетшілік оқырмандар байқауына мәнерлеп оқу бойынша 1-дәрежелі диплом	Ахатова Н.К.	2020 жыл Орал қаласы
Мамут Зафура	ҚТӘ/ж-15	Облыстық «Абай оқулары» байқауында Бас жүлде	Ақболатов А.А.	2020 жыл Орал қаласы
Мамут Зафура	ҚТӘ/ж-15	ҚР жастары арасында өткен «Толеранттылық танымы – жастар жолымен» атты республикалық байқау. 1-дәрежелі диплом	Еркеғалиева Г.А.	2019 жыл 10 желтоқсан Нұр-Сұлтан қаласы
Мамут Зафура	ҚТӘ/ж-15	«Жаңа толқын-2019» шығармашылық фестивалінде «Үздік жүргізуші» аталымы бойынша 1-орын	Еркеғалиева Г.А.	2019 ж. Орал қаласы
Мамут Зафура	ҚТӘ/ж-15	«Қадыр Мырза Әлі» қоғамдық қоры директоры Д.Қажымовтың Алғыс хаты		2020 жыл наурыз Орал қаласы
Мамут Зафура	ҚТӘ/ж-15	«Абай әлемі» жалпыұлттық республикалық студенттік өнер фестивалінің іріктеу кезеңі		2020 жыл наурыз Абай ат. Қазақ ұлттық педагогикалық университеті Орал қаласы
А.Батырғалиева	Қазақ тілі мен әдебиеті, 4-курс	“Менің көшеімнің тарихы” облыстық байқауы	Ақболатов А.А.	2020 жыл

### Участие студентов в международных олимпиадах

Университет, қала	Жұлдеорны	Уақыты	Мамандық	Команда құрамы
New Education Asia, Алматы	3	2018 ж.	«Қазақ тілінде оқытпайтын мектептердегі қазақ тілі мен әдебиеті»	Тлешова Гулнара <i>Жетекшісі:</i> И.С. Султаниязова
New Education Asia, Алматы	Алғыс хат	2018 ж.	«Қазақ тілінде оқытпайтын мектептердегі қазақ тілі мен әдебиеті»	Изимғалиева Ақбала <i>Жетекшісі:</i> И.С. Султаниязова

Учебно-воспитательная работа проводится по следующим основным направлениям: гражданско-патриотическое воспитание; проведение традиционных мероприятий; профилактика правонарушений, борьба против наркомании, табакокурения и алкоголизма, здоровый образ жизни (ЗОЖ); духовно-нравственное воспитание; экологическое воспитание; эстетическое воспитание; развитие интеллектуальной культуры; профессионально-творческое развитие.

#### **Аналитическая часть**

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Анализируя стандарт «Обучающиеся» по аккредитуемому ОП, комиссия пришла к заключению, что руководством ОП четко определен порядок формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. Прием и зачисление на ОП сопровождается вводным курсом, содержащим информацию об университете и специфике ОП. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией.

НИРС, дополняющая учебный процесс, организуется в форме: работы в научных кружках; участия в научно-практических конференциях. Научные результаты публикуются в сборниках научных докладов и статей. По результатам проведенных мероприятий студенты поощряются дипломами, грамотами, благодарственными письмами.

Вуз прикладывает максимальные условия, создав структурное подразделение «Центр карьеры и профессионального развития», для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. В вузе функционирует и активно сотрудничают вузом Ассоциация выпускников <https://20.wksu.kz/index.sajty-dlya-poiska-raboty>, Совет работодателей. В ходе встречи с выпускниками и работодателями аккредитуемых ОП было подтверждено наличие Ассоциации и Совета, и о том что их (выпускников и работодателей) постоянно информируют о событиях в вузе.

В Западно Казахстанском государственном университете им. М. Утемисова создаются условия для поддержки одаренных обучающихся путем предоставления скидок, грантов на обучение, стимулирования творческой активности и пр.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность доступностью академического консультирования отметили 86,3%; доступностью услуг здравоохранения- 80,9%; доступностью библиотечных ресурсов- 91,6%; общим качеством учебных программ -90,8%; отношением между студентом и преподавателем 87,8%.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5В011700 – Казахский язык и литература, 5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 5В020500-Филология: казахский язык», 6М011700 – Казахский язык и литература,**

### **6M020500-Филология: казахский язык:**

- в вузе функционируют различные механизмы поддержки одаренных обучающихся.
- в вузе постоянно контролируется и анализируется информация относительно трудоустройства и карьерного роста выпускников.
- центр карьеры и профессионального развития (<https://20.wksu.kz/index.sajty-dlya-poiska-raboty>), кафедры максимально прилагают усилия к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи.

### **Рекомендации ВЭК**

Для ОП 5B011700 – *Казахский язык и литература, 5B012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения*», 5B020500-Филология: казахский язык», 6M011700 – *Казахский язык и литература, 6M020500-Филология: казахский язык:*

- разработать план действий по совершенствованию работы Ассоциации выпускников.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 5B011700 – *Казахский язык и литература, 5B012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения*», 5B020500-Филология: казахский язык», 6M011700 – *Казахский язык и литература, 6M020500-Филология: казахский язык:* имеют 2 сильные, 10 удовлетворительных позиций.

## **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

### **Доказательная часть**

Кадровая политика Западно Казахстанского государственного университета основана на действующем трудовом законодательстве РК (Закон РК «Об образовании» от 27.07.2007 года с изменениями и дополнениями 03.07.2017 года, Типовые Квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 года, Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений Утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230), а также внутренних нормативных документах. Основные положения кадровой политики университета определены в таких документах, как политика качества ЗКУ и стратегический план ЗКУ на 2017-2021 годы. Положение о кадровой политике ЗКУ определяет порядок приема на работу, определения потребности в кадрах и их подбора, обучения, оценки. Кодекс поведения сотрудников ЗКУ (<https://inside.wksu.kz>) устанавливает правила поведения сотрудников при выполнении функциональных обязанностей и включает ответственность перед университетом, обществом, коллегами, безопасностью, здоровьем и защитой окружающей среды, правила внутреннего трудового распорядка, права и обязанности работников, права и обязанности работодателя; рабочее время и время отдыха, график работы в учебных корпусах; поддержание порядка на территории вуза и в помещениях; определяет социальные гарантии, стимулы и штрафы. Квалификационная характеристика должностей научно-педагогических кадров ЗКУ содержит основные требования к знанию работником специальных знаний, законов и постановлений, правил, инструкций и других материалов, методов и средств, которые будут использоваться работником при выполнении служебных обязанностей. Правила конкурсного размещения на должности профессорско-преподавательского состава ЗКУ определяют порядок извещения о конкурсе, порядок формирования конкурсной комиссии, рассмотрения документов участников конкурса, а также порядок обжалования решения конкурсной комиссии. Кроме того, правила конкурсного назначения на должности распространяются на руководителей отделений ЗКУ. Правила аттестации сотрудников ЗКУ определяют задачи аттестации сотрудников, порядок аттестации (<https://inside.wksu.kz>) Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников. ППС аккредитуемых ОП отвечает всем показателям кадровой политики: соответствие квалификации преподавателей направлениям подготовки обучающихся, формируемым компетенциям, отвечают лицензионным требованиям. Преподаватели ОП, участвующие в учебном процессе, систематически

проходят повышение квалификации (от семинаров на базе ЗКУ до обучения на базе других вузов), в том числе по профилю преподаваемых дисциплин.

В 2019-2020 учебном году на кафедре работали 23 преподавателя, в том числе 21 штатный (91%), среди них 2 доктора наук, 2 кандидата наук, 2 PhD доктора. Доля штатных преподавателей с учеными степенями и званиями - 52%. В 2020-2021 учебном году на факультете работают 22 преподавателя, из них 19 штатных (86%), 2 доктора наук, 7 кандидатов наук, 2 доктора PhD. Доля штатных преподавателей с учеными степенями и званиями - 58%

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР отмечает, что ОО обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания. Информация о квалификации преподавателей отражены на сайте по ссылке <https://natgeo.wksu.kz/index.php/ru/kafedralar> где присутствует информация о преподавателе, повышении квалификации, фундаментальные научные труды, сведения о преподаваемых дисциплинах. Опросы среди студентов и преподавателей также часто проводятся в форме постоянных мероприятий. Результаты социальных опросов учитываются при дальнейшей оценке работы профессорско-преподавательского состава. Результаты такой деятельности являются основой для развития системы повышения квалификации, поощрения и продвижения профессорско-преподавательского состава.

Качество проведения занятий по дисциплинам, контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, методистами вуза, высшим руководством. На кафедрах проводятся работы не только по сохранению постоянных и высококвалифицированных преподавателей и ученых, так же проводятся работы по подготовке молодых кадров. Составляются списки кадрового резерва из контингента обучающихся, проводятся работы с магистрантами и студентами. Студенты, занимающиеся наукой и хорошо окончившие бакалавриат, рекомендуются для поступления в магистратуру и докторантуру. В университете возможен карьерный рост и повышение квалификации преподавателей. Например, университет направил Султаниязова И.С., Акбулатов А.А., Еркегалиева Г.А., Алдашева К.С. по специальности казахский язык и литература, Дусембина Г.Е. по специальности филология в докторантуру КазНПУ им. Абая на основе целевого гранта, а сейчас молодые ученые внесут свой вклад в развитие научного потенциала кафедры. Например, А.А. 28 декабря 2018 года Акбулатов А.А. успешно защитил диссертацию «Методика преподавания казахских романов в средней школе в XXI веке» и получил степень доктора философии (PhD) по специальности «6D011700-Казахский язык и литература» приказом № 385 г. 8 апреля 2019 г. (Приложение 7.7. Копия диплома). Преподаватель кафедры Кабошева Н.А. учится в докторантуре Евразийского национального университета им. Л. Гумилева по программе филологического образования по целевому гранту (2018-2021 гг.), В 2020 году доцент КБ Жумашева с целевым грантом поступила в докторантуру в Актюбинский университет имени К. Жубанова, преподаватель Мырзагалиева А. была направлена в докторантуру Казанского университета за счет средств вуза.

Так как подбор кадров оказывает большое влияние на качество образования, этому уделяется огромное внимание. Для развития научной работы на кафедрах плановые штатные мероприятия сохраняют свою динамику.

Эксперты отмечают, что научно-исследовательская работа ведется на основе самофинансирования, хоздоговоров и госбюджетного финансирования, и международных грантов, которые заключаются кафедрами с организациями города и области. В целях обучения и развития профессиональных и общих компетенций ППС руководством вуза привлекаются научные центры, зарубежные преподаватели, руководители сторонних организаций, например, такие как: АО

**Проекты ППС, финансируемые на 2018-2020 гг.**

Название научного проекта	Научный руководитель	Источник финансирования	Кафедра	Сумма финансирования(тыс тенге)
<i>Из республиканского бюджета</i>				
Қазіргі қазақ тіліндегі неологизмдердің қалыптануы: когнитивтік және лингводидактикалық аспектілер	Алдашева Қ.	ҚР БжҒМ	Қазақ филологиясы	17 000 000 тг
Кестенің жалғасы				
1	2	3	4	5
«Әдеби өлкетану: рухани жаңғыру (Орал өңірі ақын-жазушыларының шығармашылық мұрасы. XX-XXI ғасырдың басы)».	Мутиев З.Ж.	ҚР БжҒМ	Қазақ филологиясы	14 000 000 тг
<i>Из областного бюджета</i>				
«Тәуелсіздік кезеңіндегі жас қаламгерлер прозасы және әлемдік әдеби дәстүр ықпалдастығы: готикалық, мистикалық, магиялық мотивтер (әдеби көркемдік поэтикалық және психологиялық аспектілер)» тақырыбындағы ғылыми жоба	Р.Б. Сұлтанғалиева	М. Өтемісов атындағы БҚУ	Қазақ филологиясы кафедрасы	1 771 200 тг
<i>Из других субъектов</i>				
Мәдениетаралық қарым-қатынастың практикалық негіздері мен аударма теориясы	Ниязғалиева А.Ә.	ЖК «Sataschool»	Қазақ филологиясы	160 000 тг
«Цифрлық әліпби» арқылы латын графикасына негізделген қазақ әліпбиінің ғылыми-әдістемелік негіздері	Сұлтаниязова И.С.	ЖШС «Бизнес Қауымдастық»	Қазақ филологиясы	160 000 тг

**Проекты ППС, финансируемые на 2020-2022 гг.**

Название научного проекта	Научный руководитель	Источник финансирования	Кафедра	Сумма финансирования(тыс тенге)
<i>Из республиканского бюджета</i>				
Қазақыландырылған лексикалық жаңалықтардың	Алдашева Қ.	ҚР БжҒМ	Қазақ филологиясы	38 734 439 тг

менталды лексиконда шоғырлануының синергетикасы: пәнаралық модельдеудің әдіснамалық платформасы				
«Қазіргі қазақ әдебиетінің поэтикасы: дәстүр мен жаңашылдық (Батыс қазақстан аймағы ақын-жазушыларының шығармашылығы негізінде)»	Мутиев З.Ж.	ҚР БЖҒМ	Қазақ филологиясы	31 535 988 тг

**Темы активной научно-исследовательской работы кафедры казахской филологии**

№	Кафедра	Тема научно-исследовательской работы	Научный руководитель	Срок исполнения
1	Қазақ филологиясы кафедрасы	Өлке ақын-жазушыларының шығармашылық әлемі: теориясы, тәжірибесі, әдістемесі	Мутиев З.Ж., Ф.ғ.к., доцент	2018-2022
2	Қазақ филологиясы кафедрасы	Батыс Қазақстан ақын-жазушыларының тілдік танымы және оларды жаңартылған білім мазмұнында оқытудың дидактикалық негіздері	Хасанов Г.К., Ф.ғ.д., профессор	2018-2022
3	Қазақ филологиясы кафедрасы	Батыс Қазақстан би-шешендері, өмір деректері, шешендік сөздері, тағлымдық қоры	Қыдыршаев А.С., Ф.ғ.д, профессор	2018-2022
4	Қазақ филологиясы кафедрасы	Жоғары оқу орнындағы “Педагогикалық риторика” пәнін оқытудың ғылыми-әдістемелік негіздері	Қыдыршаев А.С., Ф.ғ.д, профессор	2018-2022

**Список опубликованных научных работ за 2018-2020 годы**

№	Басылым түрі	2018	2019	2020
1	ҚР БҒМ КТЕБЖұсынған журналдар	3	3	11
2	ҚР басқа да ғылыми журналдары мен конференциялар жинақтары	19	11	18
3	Таяу және алыс шетелдердегі конференциялар жинақтары мен ғылыми журналдар	7	10	11
4	Thomson Reuters, Scopus халықаралық базасына енген жоғары импакт-факторлы журналдар	1	3	2
	Кафедра бойынша, жалпы	30	30	42

**Повышение квалификации ППС кафедры казахской филологии**

Көрсеткіштер	2018ж.	2019 ж.	2020 ж.
Қазақ филологиясы кафедрасы			
НЦПК «Өрлеу» РИПКСО базасында	3	4	-

М.Өтемісов атындағы БҚУ ҰББ базасында	9	16	20
Әль-Фараби атындағы ҚҰУ, Алматы қ.	-	-	22
ҚР БҒМ Ұлттық тестілеу орталығы	2	1	1
Назарбаев зияткерлік мектептері БҰҰ	3	3	-
Білім беру және ақпараттық жаңашыл технологиялардың ғылыми-зертеу орталығы	1	-	-
FIRAT UNIVERSITESI	1	-	1
Қазақстан Республикасы Білім және Ғылым министрлігі	1	2	1
Біліктілікті арттырудан өткен оқытушылар саны	20	26	45

Преподаватели занимаются научной работой индивидуально, так и на уровне кафедры и вуза. Результаты научных исследований ППС используются в учебном процессе. Основными критериями и предпосылками приглашения зарубежного ученого являются репутация ученого в международном академическом сообществе, соответствие цели визита ученого стратегическим целям и задачам ЗКУ им. М. Утемисова.

Критерии отбора зарубежного ученого для привлечения студентов для обучения по БД: 1) профессор должен быть ведущим специалистом по изучаемым им дисциплинам; 2) наличие широко издаваемых учебников и учебных пособий; 3) освоение инновационных методов преподавания учебных дисциплин. Западно-Казахстанский государственный университет сотрудничает с Университетом Миссисипи (США), Университетом Казимира Великого (Польша), Майнцским университетом (Германия), Флорентийским университетом (Италия), Уфимским государственным университетом (Россия), г. Пермь. Государственный университет (Россия), Программа академической мобильности факультета реализуется на основе международного сотрудничества с Саратовским государственным университетом им. Чернышевского (Россия). На основании официального письма ректора ЗКУ Н.Х. Сергалиева от 29 марта 2019 года заведующий кафедрой филологии, директор БФ МГУ им. М.В. Ломоносова доктор филологических наук, профессор Г.И. Власова провела онлайн-семинар «Организация фольклорных практик» для преподавателей, студентов и магистрантов филологического факультета.

Также по программе были приглашены доктор Фиделе Аннамария и Елена Секондо из Италии, которые организовали лекции и мастер-классы для студентов филологического факультета.

В рамках программы академической мобильности профессор кафедры казахской филологии, доктор филологических наук Г.К. Хасанов с 25.02.2019 по 01.03.2019г. был направлен в Калмыцкий государственный университет в Элисте, Россия, для чтения лекции и обмена опытом в области истории тюркологии.

Преподаватели кафедры казахской филологии были награждены государственными наградами, почетными званиями и дипломами за работу в области образования Республики Казахстан.

Преподаватели кафедры ежегодно организуют и проводят олимпиады по казахскому языку и литературе на областном и городском уровнях в рамках профориентационной работы. Старшие преподаватели кафедры Турганалиева Г.Г., Еркегалиева Г.А., Ахатова Н.К., доцент З.З. Мутиев вошли в состав жюри областных и городских этапов республиканских олимпиад, проводимых Управлением образования ЗКО, Уральским Управлением образования, Центром талантов. Доценты кафедры Акбулатов А.А., Султангалиева Р.Б. готовят студентов к республиканским олимпиадам по казахскому языку и литературе, где занимают призовые места. Преподаватели кафедры неоднократно награждены нагрудными знаками, грамотами Министерства образования и науки Республики Казахстан и благодарственными письмами от ректора ЗКУ им. М. Утемисова.



Уровень удовлетворенности ППС качеством условий труда предоставляемых ОО и взаимоотношением в коллективе, наглядно демонстрируется в результатах опроса, представленных в следующей таблице:

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	81,8	18,2	
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	77,3	22,7	
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	77,3	22,7	
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	71,2	28,2	
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>			
5	• Стратегии обучения	68,2	31,8	
6	• Методики преподавания	75,8	24,2	
7	• Образовательные инновации	69,7	30,3	
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	65,2	34,8	
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	80,3	19,7	
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	89,4	10,6	
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	56,1	43,9	
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>			
12	• Студентам	75,8	22,7	1,5
13	• преподавателям	80,3	18,2	1,5
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	54,5	43,9	1,5
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	69,7	30,3	
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	75,8	22,7	1,5
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	65,2	34,8	
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	66,7	31,8	1,5
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	72,7	25,8	1,5
	<b>Как поставлена работа</b>			
20	• По академической мобильности	60,6	39,4	
21	• По повышению квалификации ППС	74,2	25,8	
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>			
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	69,7	28,8	1,5
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	72,7	27,3	
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>			
24	• с научными исследованиями	54,5	42,4	3
25	• с практической деятельностью	47	50	3
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	72,7	27,3	
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	53	45,5	1,5

28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	59,1	37,9	3
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	57,6	42,4	
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	65,2	33,3	

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В Университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками.

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», «5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500-Филология: казахский язык», «6М011700 – Казахский язык и литература», «6М020500-Филология: казахский язык»:**

- Университет целенаправленно работает для мотивации профессионального и личностного развития ППС,

- Комиссия ВЭК подтверждает, что ППС по аккредитуемым ОП активно участвует в общественной жизни, как университета, так и региона, а именно, вносят немаловажный вклад в развитие науки и играют ключевую роль, в создании культурной среды участвуя в творческих конкурсах и выставках.

**Рекомендации ВЭК для ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», «5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500-Филология: казахский язык», «6М011700 – Казахский язык и литература», «6М020500-Филология: казахский язык»:**

- рассмотреть возможность включения критериев по применению интерактивных методов обучения в систему мотивации ППС;

- разработать систему мер по обеспечению ППС возможностям прохождения стажировок и участия в программах академической мобильности в ближнем и дальнем зарубежье по ОП.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», «5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500-Филология: казахский язык», «6М011700 – Казахский язык и литература», «6М020500-Филология: казахский язык»:

2 имеют сильную позицию, 10 – удовлетворительную.

## **8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

### ***Доказательная часть***

ЗКУ обладает кадровыми ресурсами, материально-технической базой, информационными ресурсами и библиотечным фондом для реализации ОП. Оценка качества материально-технических и информационных ресурсов осуществляется центром информатизации образования. Кафедры располагают необходимым количеством аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения. Вуз предоставляет студентам современные учебно-тренировочные полигоны

оснащённые современным оборудованием, соответствующие реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Доступ к информации по изучаемым дисциплинам обучающимися осуществляется через личный кабинет, расположенный на портале ЗКУ, а также посредством ознакомления обучающихся с материалами УМКД преподавателями кафедры.

В настоящее время ЗКУ им. М. Утемисова имеет 7 учебных корпусов, 3 общежития, 2 спортзала, 3 адаптированных спортзала, лабораторию, агробиостанцию, 2 гостиницы, 3 гаража и 2 открытые спортивные площадки.

Общая площадь учебных корпусов и лабораторий, тренажерных залов и спортивных площадок, общежитий составляет 42534,1 кв.м, в том числе общая площадь тренировочных площадок - 21461,6 кв.м.

Из социальных объектов - 2 закрытых, 3 адаптированных спортзала и 2 открытые спортивные площадки, 3 столовые на 280 мест, 4 буфета на 70 мест, 3 общежития на 1000 мест и 1 медпункт, расположенный в здании общежития №2. Общая площадь медицинского центра 71,1 кв.м, полезная площадь 42,8 кв.м. Согласно штатному расписанию, 1 врач и 2 медперсонала оказывают первую помощь студентам, проводят медицинские осмотры и вакцинацию студентов. Общая площадь тренажерных залов и спортивных площадок составляет 4254,3 кв.м. Питание организовано в 3-х столовых на 227 посадочных мест, 4-х буфетах на 56 посадочных мест.

#### **Общая площадь учебных корпусов, спортзала, мастерской, лаборатории, спортивных площадок ЗКУ им. М. Утемисова**

№	Название	Общ. площадь (кв.м)	Полезная пл. (кв.м)	Учебн. пл. (кв.м)
1	Оқу ғимараты №1 блок «А және Б»	8190,2	5625,3	5418,1
2	Оқу ғимараты №3	2731,6	2185,5	1923,6
3	Оқу ғимараты №4	1966,9	1134,2	1134,2
4	Оқу ғимараты №5	2037,5	1375,5	1375,5
5	Оқу ғимараты №6	489,5	358,9	343,3
6	Оқу ғимараты №7	6077,6	4763,3	4105,9
7	Оқу ғимараты №8	2141,6	1353,2	1311,9
8	ФОК	1044,8	900,0	889,0
9	Спортзал	948,0	639,8	568,9
10	Зертхана ғимараты	1093,8	637,1	585,8
11	Жатақхана №1	3880,3	2982,5	196,1
12	Жатақхана №2	6053,8	3159,1	302,2
13	Жатақхана №3	2084,8	1986,8	54,6
14	Агробиостанция	475,9	380,5	249,7
15	Хореография кафедрасы	890,4	641,6	617,6
16	Столярлық шеберхана	130,7	111,6	88,5
17	Метеостанция	7,0	7,0	7,0
18	Спорт алаңдары	2289,7	2289,7	2289,7
19	Чапаева 18	2022	-	-

В столовых ежемесячно выдаются бесплатные купоны студентам из малообеспеченных семей, оставшимся без попечения родителей. Столовая полностью оборудована, внутреннее убранство соответствует санитарно-гигиеническим требованиям.

Динамика развития материально-технической базы - показатель положительный. В соответствии с требованиями образовательных организаций из ресурсов вуза регулярно

проводятся мероприятия по итоговой оценке степени сноса, результатов инвентаризации, состояния морального износа оборудования.

Руководство университета прилагает все усилия для обеспечения достойного уровня оплаты труда профессорско-преподавательского состава и персонала.

Средняя заработная плата в 2018 году составила 92893,0 тенге. Кроме того, средства будут потрачены на материальное стимулирование профессорско-преподавательского состава, сотрудников, создание и пополнение фонда оплаты труда, а также организацию обучения и стажировок для профессорско-преподавательского состава, магистрантов и студентов.

В 2018 учебном году поступило материалов на 92325,1 тыс. тенге для оснащения учебного процесса, специализированных лабораторий и кабинетов.

Как было сказано выше, университет технически оснащен современными компьютерами, программным обеспечением и библиотечными ресурсами.

Положительной тенденцией в структуре расходов вузов является рост средств на модернизацию компьютерной базы и программного обеспечения.

#### **Количество средств, потраченных на обновление компьютерной базы и программного обеспечения**

Көрсеткіш	2016	2017	2018	2019	2020
Компьютерлік оргтехника/Бағдарламалық қамту	63156,1	13679,5	55188,2	18498,3	68203,3

Жыл сайын оқу-әдістемелік, ғылыми және қосымша әдебиеттерге тапсырыс қабылданады. Кітапхана қорын толықтыру үшін 2015-2018 оқу жылдары бөлінген қаржы көлемі – 58039,3 мың.тенге (кесте 8.3). Кітапхана қорына жұмсалған қаржы көлемі жылдан жылға артуда.

Кесте 8.3 – Кітапхана қорына жұмсалған қаржы мөлшері

#### **Количество средств, потраченных на библиотеку**

Жыл	Қаржы көлемі	Алынған кітап саны
2015	15912,6	8174
2016	15843,6	5582
2017	15465,9	5269
2018	10817,2	7270
2019	7975,8	1746
2020	8641,6	

В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм ежегодно проводится ремонт аудитории, лаборатории, общежитий, в 2018 году сумма затраченных средств на ремонт составила 43120,2 тыс. тенге.

Студентам предоставляется справочная информация в процессе освоения программы, справочная информация о структуре учебной программы и учебных планов, полноте кредитов, порядке прохождения производственной практики, требованиях к организации самостоятельной работы.

Таким образом, студенты имеют возможность ознакомиться с требованиями к учебному процессу, финансовой дисциплине, организации самостоятельной работы.

В университете создана соответствующая образовательная среда, которая включает учебные и исследовательские лаборатории, компьютерную технику, научно-методические кабинеты, а также:

- образовательные ресурсы, в том числе в электронном формате,
- способы доставки учебных материалов;
- инструменты для фиксации учебных достижений и контроля результатов учебного процесса.

Созданная в университете единая телекоммуникационная сеть отвечает требованиям лицензирования и сертификации, предоставляя студентам компьютер и информацию, позволяя

им получать качественное образование.

В состав электронных учебных ресурсов, подготовленных ППС ЗКУ и кафедрами вуза, входят:

- Комплект учебно-методических комплексов дисциплин и тестовых заданий в электронном формате, подготовленный ППС ЗКУ;

Ежегодно готовятся и обновляются тысячи учебных материалов:

- Более 200 электронных, мультимедийных и интерактивных учебников опубликовано и закуплено в ЗКУ;

- видеолекции и видеоуроки;

- Электронная версия учебной и научной литературы, электронные ресурсы библиотеки ЗКУ;

- Научная периодика, учебники и т. д., которые можно использовать через научную библиотеку ЗКУ и электронная база данных.

Учебные ресурсы ЗКУ используются преподавателями и студентами кафедры, могут выполнять задания с использованием данных ГИС.

В научной библиотеке Западно-Казахстанского университета на 2018 год насчитывается 1046295 экземпляров книг. Объем учебной, методической и научной литературы составляет 973389 единиц хранения, в том числе на казахском языке - 410165 единиц хранения и на других языках - 9816 единиц хранения. Ежегодно фонд пополняется учебно-методической и научной литературой по общеобразовательным, основным, руководящим дисциплинам на бумажных и электронных носителях.

### Учебники, учебные пособия и научная литература на бумажных и электронных носителях

ББ атауы	ББ бойынша қазақ тіліндегі (басқа тілде) оқулықтар, оқу – әдістемелік және ғылыми әдебиеттердің саны		
	2018-2019	2019-2020	2020-2021
6B01701 Қазақ тілі мен әдебиеті, 7M01701 Қазақ тілі мен әдебиеті, 6B01702 Қазақ тілінде оқытпайтын мектептердегі қазақ тілі мен әдебиеті, 6B0230 Филология: қазақ тілі, 7M02301 Филология: қазақ тілі	42 847	43 148	43 660

Библиотечные ресурсы используются в достаточном количестве для организации учебного процесса по филологическим образовательным программам и соответствуют требованиям образовательной программы.

Ежегодно в университете проводится работа на отсутствие плагиата в дипломах и диссертациях. Для этого организована система «Антиплагиат» для проверки дипломов бакалавров и диссертаций в университете. Магистерские диссертации отправляются на защиту со справками КазИНТИ.

В 2020 году в «Минюст РК» для регистрации на авторское право кафедра представила несколько работ факультета, все из которых получили свидетельство о включении в Государственный реестр авторских прав:

1. Свидетельство о внесении в Государственный реестр авторских прав (РК) от 18 ноября 2020 г. № 13317. «Литература народов Востока (учебник для студентов филологических факультетов высших учебных заведений)»: научная работа. Составитель: Султангалиева Р.Б.

2. Свидетельство о включении в Государственный реестр авторских прав (РК) 14 декабря 2020 г. № 13892. «Тенденции развития жанра романа в современной казахской прозе (XXI век)»: научная работа. Авторы: Акбулатов А.А. (Свидетельства об авторских правах).

В рамках учебного процесса студенты имеют доступ ко всем образовательным ресурсам сети

Интернет из всех учебных корпусов ЗКУ, компьютерных классов и рабочих мест преподавателей, а также без ограничений беспроводной Интернет. На всех компьютерах, подключенных к Интернету, установлена и настроена программа фильтрации содержимого для предотвращения доступа к необразовательным Интернет-ресурсам.

**Информация о доступе к электронной информационно-образовательной среде, информационным системам, информационно-телекоммуникационным сетям и электронным ресурсам, обеспечивающим доступ студентов**

Аталуы	Саны
Білім ұйымдарында электронды ақпаратты білім ортасының қамтылуы	Да
Ақпаратты телекоммуникациялық желі «Интернетке» қосылатын компьютердің жалпы саны	900
ЭБС-ның жалпы саны ( жеке және келісім шарт бойынша)	6
Меншікті электронды білім мен ақпаратты ресурстардың қамтылуы	10
Келесі тараптың электронды білім мен ақпаратты ресурстардың қамтылуы	2
Электронды каталогтың мәліметтер базасымен қамтылуы	2

Университеттің Интернет жүйесінде өзінің WEB-порталы (<http://wksu.kz/>) бар, онда бірыңғай ақпараттық-білім беру ортасына кіру мүмкіндігі ашылған, оның құрамында ішкі де, сондай ақ сыртқы да электронды ресурстар бар: «Махамбет» ААЖ <http://e-portal.wksu.kz/>; «Платон» ААЖС <http://platon.wksu.kz/>; intranet-сайт <http://inside.wksu.kz/>; кітапхананың электронды ресурстары <http://library.wksu.kz/>; кредиттерді берудің және жинақтаудың еуропалық жүйесі <http://ects.wksu.kz/>; мансап орталығы <http://tylek.wksu.kz/>; талапкер <http://talapker.wksu.kz/>; Moodle қашықтан оқыту жүйесі (<http://moodle.wksu.kz/>); Moodle онлайн оқыту жүйесі (<http://e-study20-21.wksu.kz/>); <http://miss.wksu.kz/>; почта сервері <http://mail.wksu.kz/>; БҚУ видеожаңалықтар каналы <http://www.youtube.com/user/wksutv/>; жаңалықтар порталы <http://news.wksu.kz/>; факультет сайттары: жаратылыстану-география <http://natgeo.wksu.kz/>

Wi-Fi подключен к беспроводной сети на территории учебных корпусов, студенты и преподаватели могут подключаться к Интернету без ограничений. Беспроводная сеть предназначена для подключения сотрудников, преподавателей и студентов к информационным ресурсам, мобильной сети в различных корпусах вуза. Доступ в Интернет возможен без пароля, скорость 50 М / бит / сек. Подключение к Интернету через Wi-Fi возможно со скоростью 2 М / бит / сек. Защищены авторские права на учебно-методический комплекс факультета ЗКУ, который размещен на сайте <http://wksu.kz> Потребности университета в различных ресурсах и образовательных программах ежегодно анализируются и принимаются меры для их удовлетворения. Ученый совет университета и ректорат регулярно заслушивают отчет Центра экономической и финансовой отчетности, информационных технологий и дают рекомендации по улучшению.

Эффективность ЕУ также проверяется путем проверки их соответствия лицензионным и нормативным требованиям, оценки уровня удовлетворенности преподавателей и студентов. Результаты социологического опроса показывают, что количество студентов, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного процесса (2016 г. - 88%, 2017 г. - 86%, 2018 г. - 81%), в несколько раз больше, чем тех, кто не удовлетворен. удовлетворены материально-техническим обеспечением учебного процесса (2016 г. - 12%, 2017 г. - 14%, 2018 г. - 19%). 81% респондентов дали положительную оценку материально-техническому оснащению учебного процесса (86% в 2017 году).

**Количество средств, потраченных на социальную поддержку студентов**

№ п.п.	Атауы	2018 жыл	2019 жыл	2020 жыл

1	Жетім және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған студенттерге киім және аяқкиім алуға компенсация төленді	47 студентке 3762,0 мың теңге	47 студентке 5730,9 мың теңге	22 студентке 3119,9 мың теңге
2	Аз қамтамасыз етілген және көп балалы отбасынан шыққан, сондай ақ жетім және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған студенттерге, мүгедек студенттергесыйақы төленді және материалды көмек көрсетілді	12 студентке 120,0 мың теңге	8 студентке 205,0 мың теңге	20 студентке 366,0 мың теңге
3	Жетім және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған студенттергетамаққа ақша бөлінді	38 студентке 8007,1 мың теңге	40 студентке 8375,0 мың теңге	38 студентке 8648,0 мың теңге

Социальная помощь оказывается студентам-сиротам, студентам, оставшимся без попечения родителей, инвалидам и студентам из малообеспеченных многодетных семей. Университет обеспечивает учебный процесс в материально-техническом плане, т.е. учебными помещениями, компьютерным оборудованием, программным обеспечением, лабораториями и специализированными кабинетами, учебниками и ресурсами электронного обучения, на основе систематического анализа потребностей студентов и преподавателей и соблюдения квалификационных требований.

Студенты очного и заочного отделений обучаются в режиме off-line и on-line. Консультации с использованием ИКТ проводятся преподавателями и сотрудниками центров обучения посредством форумов и чатов Web-портала ЗКУ, а также дополнительных программных средств связи (например «Skype», «Mail.ru Агент»). В портале (сайте) вуза дана правдивая информация о функциях и особенностях ОП.

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных ресурсов и системой поддержки обучающихся предоставляемых ОО, наглядно продемонстрирован в результатах опроса, представленных в следующей таблице:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	84,7	14,5	0,8		
2. Доступностью академического консультирования	86,3	12,2	0,8	0,8	
3. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	86,3	11,5	2,3		
4. Доступностью консультирования по личным проблемам	84,7	9,9	1,5	0,8	3,1
5. Отношениями между студентом и преподавателем	87,8	11,5		0,8	
6. Доступностью услуг здравоохранения	80,9	14,5	0,8	1,5	2,3
7. Качеством медицинского обслуживания в вузе	78,6	16	0,8	2,3	2,3
8. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	91,6	7,6	0,8		
9. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	88,5	9,9	1,5		
10. Существующими учебными ресурсами вуза	90,1	9,9			

11. Доступностью компьютерных классов	83,2	13,7	2,3		0,8
12. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	89,3	10,7			
13. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	84,7	13	1,5	0,8	
14. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	75,6	12,2	5,3	0,8	6,1
15. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	90,1	8,4			1,5
16. Качеством образовательной программы в целом	90,8	7,6	0,8	0,8	
17. Качеством учебных программ в ОП	90,1	8,4	0,8	0,8	
18. Методами обучения в целом	88,5	9,9		1,5	
19. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	88,5	9,2	1,5		0,8
20. Качеством преподавания в целом	89,3	9,9	0,8		
21. Имеющимися компьютерными классами	86,3	9,9	1,5	0,8	1,5
22. Имеющимися научными лабораториями	83,2	9,9	0,8	1,5	4,6
23. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	88,5	10,7		0,8	
24. Обеспечением студентов общежитием	85,5	4,6	2,3		7,6

#### **Аналитическая часть**

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям. Университет обеспечивает достаточным количеством учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям аккредитуемых ОП. Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам представлены на бумажных и электронных носителях, периодических изданий. Имеется открытый доступ к научным базам данных.

На территории вуза налажена собственная система WI-FI и корпоративная сеть. Тем не менее, исходя из результатов анкетирования можно проследить не полную удовлетворенность среди обучающихся доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов.

Немаловажным аспектом в сфере обеспечения образовательными ресурсами и системы поддержки обучающихся является наличие в ОО наличие электронных ресурсов для экспертиз результатов НИР, выпускных работ, анализа диссертаций на плагиат.

Внутри вуза прослеживается наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включающих информирование и консультирование обучающихся.

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», «5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500-Филология: казахский язык», «6М011700 – Казахский язык и литература», «6М020500-Филология: казахский язык»:**

- Руководство ОП должным образом учитывает потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, обучающихся с ограниченными возможностями).

**Рекомендации ВЭК для ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», «5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500-Филология: казахский язык», «6М011700 – Казахский язык и литература», «6М020500-Филология: казахский язык»:**

-отсутствует

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

*По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10*



*критериев, из которых:*

- по ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», «5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500-Филология: казахский язык», «6М011700 – Казахский язык и литература», «6М020500-Филология: казахский язык»:

*13–удовлетворительных позиций.*

## **9. Стандарт «Информирование общественности»**

### ***Доказательная часть***

Информирование общественности осуществляется через электронный портал университета, социальные сети, новостные порталы информационных агентств Казахстана и региона и непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация о реализуемых образовательных программах, ППС, ожидаемых результатах обучения и возможном трудоустройстве расположена на сайте <https://20.wksu.kz/index.finansovaya-podderzhka>. Информация о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, также находится на сайте университета на странице приемной комиссии «Поступление».

Информация об успеваемости самих обучающихся, учебных материалах по дисциплинам и другая информация расположена в личном кабинете обучающегося на сайте университета. Публикуемая ЗКУ информация является точной, объективной. В публикациях активно освещаются такие вопросы, как реализация государственных программ, достижения университета, ППС и студентов, осуществляется информационная поддержка мероприятий кафедр, факультета и другое. Мероприятия, проводимые в вузе заранее анонсируются, кроме того вуз публикует материалы по итогам встреч, круглых столов и т.д. Определен порядок публикации о деятельности вуза на государственном, русском и английском языках на областных и республиканских телеканалах, радио, газетах, новостных порталах, официальном сайте <https://20.wksu.kz/a> и учебных социальных сетях.

ВКГУ - один из крупнейших и самых популярных многопрофильных университетов в регионе, обеспечивающий подготовку и переподготовку управленческих и исследовательских кадров для западного региона Казахстана в области образования и науки.

Информация о деятельности высших учебных заведений полезна как для абитуриентов и студентов, так и для выпускников, других заинтересованных сторон и широкой общественности. Поэтому ВКГУ предоставляет информацию о своей деятельности, в том числе о реализованных программах, ожидаемых результатах обучения по этим программам, квалификациях, обучении, процедурах оценки, проходных баллах и возможностях обучения для студентов, а также о возможностях трудоустройства для своих выпускников.

Анализ внешней среды показывает, что университет имеет давний и устойчивый положительный имидж, на который влияет постоянная информация о деятельности вуза в СМИ и эти выводы основаны на данных социальных исследований. С 2003 года вуз ежегодно проводит выборочное обследование одиннадцатиклассников школ региона с целью определения их образовательных намерений, желаний, мотиваций и выявления среди них потенциальных студентов ЗКУ. По результатам опросов, имидж ЗКУ в соответствии с основными характеристиками «идеального вуза» для многих респондентов является высоким с точки зрения соответствия параметрам «престижность и популярность», «наличие высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава», «качественное обучение».

В течение учебного года деятельность вуза регулярно публиковалась в СМИ:

- в республиканских изданиях («Казахстанская правда», «Егемен Казахстан», газеты «Ана тили», «Устаз», «Ак Жаик.kz», «Современное образование», «Шанырак» и др.), телетрансляции республиканского значения, телерадиовещание (КазТРК «Казахстан», «Хабар», «24KZ»);

- в региональных СМИ («Уральский регион», «Приуралье», «Голос Урала», общественно-политическая газета «Пульс города», областное телевидение «Акжайык», городское телевидение «ТДК-42»)

- Студенческая газета университета «Оркен».

Информирование общественности университета, а также сотрудников университета на форумах, акциях, круглых столах различного уровня и т. д.

Учитывая популярность и роль социальных сетей в жизни современных людей, определяет аккаунты ЗКУ им. М. Утемисова в социальных сетях как важный инструмент информирования общественности и создания с ней диалога. Основные из них:

1) официальный сайт вуза - организация учебного процесса, состав и структура вуза, основные мероприятия, выпускники и т. д. универсальное средство информатизации, включающее в себя всю основную информацию,

2) аккаунты в социальных сетях: Instagram-страницы «Makhambet\_University» и «wku\_official», Facebook - «Makhambet University» (<https://web.facebook.com>), Twitter ([https://twitter.com/Mahambet\\_WKSU](https://twitter.com/Mahambet_WKSU)), обращайтесь (<https://vk.com/wksukz>), на данный момент количество подписчиков в Facebook составляет более 4 тысяч, а в Instagram около 14 тысяч читателей. Страница ВКонтакте: [https://vk.com/geograf\\_zkgu](https://vk.com/geograf_zkgu).

С 2018 года на сайте вуза постоянно действует раздел «О нас пишет».

В ноябре 2016 года филологический факультет запустил страницу @wku\_filfak в популярной социальной сети Instagram. Целью данной работы является предоставление информации о внедрении современных методов распространения информации через социальные информационные сети, продвижение общества и заинтересованных сторон, развитие научного бренда кафедры.

Также на этой странице в Instagram размещены различные конкурсы, в которых студенты принимают активное участие. Например, в сентябре был проведен фотоконкурс «Мой любимый Орал», конкурс для выпускников «Лучшее мнение» об университете и были награждены студенты, принявшие активное участие.

В университете используется корпоративная электронная почта (<http://mail.wksu.kz/>). Веб-сайты предоставляют информацию об университете в целом и в разделе ОП.

В течение года образовательная пресс-служба публикует рекламные материалы для поступающих в региональных и республиканских СМИ.

Университет действует в соответствии со своим видением и миссией, которая тесно связана с общественной жизнью. Отчет об исполнении бюджета по бюджетным программам рассматривается на Ученом совете университета ([https://wksu.kz/images/M\\_images/2015/uheni\\_sovet](https://wksu.kz/images/M_images/2015/uheni_sovet)). Преподаватели ЗКУ принимают активное участие в городских, областных и республиканских мероприятиях. Ректор университета Сергалиев Н.Х - депутат областного маслихата, члены кафедры доцент А.А. Акбулатов - член областного антикоррупционного комитета, доцент Султангалиева Р.Б. - член комиссии по организации 175-летия Абая, доцент К.Г. Аронов - член областной комиссии по внедрению казахского алфавита на основе латыни.

Ежемесячно на региональном телевидении «Акжайык» выходит программа с участием ученых и студентов вуза, посвященная юбилеям и знаменательным событиям, событиям республиканского масштаба. Дважды в месяц в информационных бюллетенях областного и городского телевидения транслируются сюжеты о мероприятиях, проводимых в университете.

В региональных газетах «Приуралье», «Уральский регион» регулярно публикуются работы ученых и авторов ЗКУ по ономастике, языковому развитию, проблемам молодежи, воспитанию детей, культуре в обществе, краеведению.

Активное распространение информации о деятельности ЗКУ оказывает существенное влияние на формирование положительного имиджа. В течение года образовательная пресс-служба публиковала рекламные материалы для абитуриентов в региональных и республиканских СМИ. Информационно-аналитический, имиджевый и др. материалы на сайте ВКГУ ([wksu.kz](http://wksu.kz)) и видеонюжести на канале YouTube <http://www.youtube.com/user/wksutv/>.

Все важные мероприятия, проводимые университетом, отражаются в презентациях на широком спектре постоянных мониторов, расположенных в университете.

Вуз издает газету «Оркен». Основные тематические направления публикации: образование, наука, инновации, воспитательная работа, творчество студентов и профессорско-преподавательского состава, статьи по образованию преподавателей и сотрудников вуза. На сайте факультета казахской филологии размещена информация обо всех кафедрах, образовательных программах, факультете, в

том числе личные страницы, исследовательские проекты, социальное партнерство, международное сотрудничество.

Многие статьи профессорско-преподавательского состава кафедры казахской филологии можно найти в издаваемом университетом сборнике Вестника ЗКУ. Например, доктор филологических наук, Г.К. Хасанов «Лингвистические особенности прозы М. Есламгалиева» Вестник ЗКУ № 2. 2019. - С. 257-264. (Совместно с Г.Ж. Нургалиевой), «Использование метафор в творчестве Т. Ахметжана». Вестник ЗКУ им. М. Утемисова № 4. 2018. - С. 225-231.

Многие научные статьи доктора педагогических наук, профессора, академика А.С. Кыдыршаева публикуются также в республиканской и региональной прессе. В частности, «Абу Насир аль-Фараби - духовный учитель Великой степи». Газета «Три Брауна», № 11, 13 марта 2020 года, «Человек достигает своих целей через духовное самосовершенствование (о мышлении духовного учителя Великой степи Абу Насира аль-Фараби)». Газета Уральский регион, май 2020, «Ораторское искусство разве не профессиональная красота?» Газета «Голос Урала», № 11, 19 марта 2020 года, «Абу Насир аль-Фараби - духовный учитель Великой степи». "Образованная страна», № 10 марта 2020 г., «Духовная пища мудрости». Газета «Уш Коныр» № 7 14 Февраля 2020. Есть также интервью профессора А.С. Кыдыршаева различным СМИ, например: «Нам нужен крепкий духовный иммунитет». Журнал «Духовное возрождение», общественно-политическое, литературное, культурное, научное республиканское издание. № 2, 2020, «Если мы последуем примеру духовного учителя Великой степи, мы не прогадаем». Сайт Inform.kz. [https://www.inform.kz/ru/uly-dalanyn-ruhani-ustazynan-ulgi-alsak-utylmaumyz-abatkydyrshaev\\_a3622512](https://www.inform.kz/ru/uly-dalanyn-ruhani-ustazynan-ulgi-alsak-utylmaumyz-abatkydyrshaev_a3622512). 16.04.2020, «Художественная литература - источник духовного обновления». Республиканская газета литературы, культуры и искусства «Уш Коныр», № 19 (486) 8 мая 2020 г. Выдержки из этой статьи опубликованы в газетах «Уральский регион», «Оркен». Кроме того, профессорско-преподавательский состав кафедры публикуется в периодических изданиях, например, в книге Г.К. Хасанова «Ученый. Мать. Кайраткер». (Об академике Р. Сыздыке). Уральский регион. № 92. 12 ноября 2019 г. и статья «Писатель, оплакивавший потерю нации» (к годовщине смерти выдающегося писателя Рахимжана Отарбаева) Уральский регион. Опубликовано в газете 22.02.2019. На портале "Урал Пресс" Султангалиевой Р.Б. 06.12.2020. В Уральске прошел конкурс абаевских чтений среди других этносов. (<http://zhaikpress.kz/en/news/oralda-ozge-etnos-okilderi-arasyn-da-abaj-okulary-bajkauy-otti>), 27.02.2020 «Обсуждались вопросы инклюзивного образования».

Ежемесячно на региональном телевидении «Акжайык» выходит программа с участием ученых и студентов вуза, посвященная юбилеям и знаменательным событиям республиканского масштаба. Преподаватели университета участвует в телепрограммах «Доброе утро», «Соз толгау», «Руханият», «Атамекен», «Жандауа», «Кыз Жибек», «Озык ойлар отауы», «Куншуак», «Что говорите?», «Эрудит» и др. т. б..

Например, доцент кафедры Р.Б. Султангалиева делится своими исследованиями и идеями о литературе не только в социальных сетях и периодических изданиях, но и в теле- и радиопрограммах.

### Интервью преподавателей на 2020-2021 учебный год

1	Махамбет атындағы БҚУ ғалымдары жаратылыстану ғылымындағы зерттеулер конкурсында жеңімпаз атанды. ЖайықПресс ақпараттық порталы. 08.10.2020.	<a href="http://zhaikpress.kz/kk/news/maxambet-atyndagy-bku-galymdary-zharatylstanu-gylymy-salasyndagy-zertteuler-konkursynda-zhenimpaz-atandy/">http://zhaikpress.kz/kk/news/maxambet-atyndagy-bku-galymdary-zharatylstanu-gylymy-salasyndagy-zertteuler-konkursynda-zhenimpaz-atandy/</a>
---	--	---

2	Көңілдің төріндегі кемел ұстаз кедбеті. Жайық Пресс ақпараттық порталы. 28.10.2020.	<a href="http://zhaikpress.kz/kk/news/konildin-torindegi-kemel-ustaz-kelbeti/">http://zhaikpress.kz/kk/news/konildin-torindegi-kemel-ustaz-kelbeti/</a>
3	«Ақжайық» телеарнасының «Жұбан жолы» деректі әдеби хабарының қонағы, Жұбан шығармаларын талдау бойынша әдеби сұхбат. 17.10.2020	<a href="http://oraltv.kz/ru/archive/programs/programs_morning/arnadan-tartu_oraltv/1149372">http://oraltv.kz/ru/archive/programs/programs_morning/arnadan-tartu_oraltv/1149372</a>
4	«Қазақтың Қадыры». Әдеби сұхбат.	<a href="https://oraltv.kz/ru/archive/programs/programs_ruh/tarihtan_tagylym_oraltv/1128770?_utl_t=wh">https://oraltv.kz/ru/archive/programs/programs_ruh/tarihtan_tagylym_oraltv/1128770?_utl_t=wh</a>
5	«Ақжайық» телеарнасының «Мен тұратын көшенің тарихы» жобасында Әбіш әлемі хақында сұхбат.	<a href="https://www.instagram.com/tv/CDCYZK4l32FO8jO7Hor3iZ04M8egtxHz9YnLwg0/?igshid=1p5ij3de71gnj">https://www.instagram.com/tv/CDCYZK4l32FO8jO7Hor3iZ04M8egtxHz9YnLwg0/?igshid=1p5ij3de71gnj</a>
6	Қазақ радиосының Арнайы хабарында сұхбат. Президент Жолдауы, келелі кеңес, маңызды мәселе, пайымды пікір, оқиға орнынан республикалық арнайы хабар. 12.09.2020.	<a href="https://www.facebook.com/100000999047597/posts/3403105766399358/?d=n">https://www.facebook.com/100000999047597/posts/3403105766399358/?d=n</a>
7	«Ақжайық» арнасының «Асыл сөзді іздесең...» арнайы жобасында Абай қара сөздерін оқу.	<a href="https://www.instagram.com/tv/CDWjV5hlFjkm2-A9QMjuJyYEhsYyPtSPfUpyk40/?igshid=5gmptdp2at4b">https://www.instagram.com/tv/CDWjV5hlFjkm2-A9QMjuJyYEhsYyPtSPfUpyk40/?igshid=5gmptdp2at4b</a>
8	ТДК-42 арнасының Абайдың 175 жылдығына арналған арнайы жобасында сұхбат.	<a href="https://www.instagram.com/tv/CD4g_89FcLd-BP9ve0EIC1VR5vUTVUK6d_FiFM0/?igshid=wr6mueuzxww">https://www.instagram.com/tv/CD4g_89FcLd-BP9ve0EIC1VR5vUTVUK6d_FiFM0/?igshid=wr6mueuzxww</a>
9	Абай мерейтойына арналған БҚО радиосының «Уақыт тынысы» хабарында сұхбат.	<a href="https://www.instagram.com/p/CDoBuOqFjiH9r_s67_NY9J09Y2rg20ToPgRJ7I0/?igshid=qv60fv6jpbk">https://www.instagram.com/p/CDoBuOqFjiH9r_s67_NY9J09Y2rg20ToPgRJ7I0/?igshid=qv60fv6jpbk</a>

Информация о возможностях трудоустройства выпускников доступна на сайте Центра карьеры - [tylek.wksu.kz](http://tylek.wksu.kz). Сайт состоит из следующих разделов: вакансии, предоставленные областным управлением образования и городским центром занятости населения; информация о группах; информация о практике и все необходимые документы; информация обратной связи; информация о трудоустройстве выпускников. Ежегодно база вакансий создается на основе заявок от агентств, компаний и организаций.

На сайте университета и факультета есть персональные страницы факультета: личные данные, информация о повышении квалификации, информация об участии в семинарах, конференциях, конкурсах, информация о публикациях в казахстанских и зарубежных изданиях.

Есть канал магистра Г.Г. Турганалиевой на YouTube, по последнему формату онлайн-обучения студенты могут найти много информации об уроках на этом канале.

Отдельные страницы факультета постоянно обновляются. Об изменениях в профессорско-преподавательском составе сообщается на заседаниях кафедры или в графике работы заведующего кафедрой, а также представителей кадровой службы. Эта информация общедоступна. Студенты также имеют доступ к этой информации, которая может быть использована при выборе элективных курсов. Персональные данные предоставляются по запросу. Основная информация о штатных преподавателях кафедры общедоступна. Корпоративный адрес электронной почты кафедры казахской филологии: Факультет ([wksu.kz](http://wksu.kz))

Образовательные программы ежегодно участвуют в национальном рейтинге Всемирного банка, проводимом различными агентствами. По результатам рейтинга Webometrix за январь 2016 года, сайт ВКГУ занял 18-е место из 102 вузов Казахстана. По результатам рейтинга сайтов вузов Казахстана, проведенного Независимым казахстанским агентством оценки качества образования (IQAA) в 2016 году ВКГУ занял восьмое место среди шестидесяти казахстанских

вузов.

В 2019 году в рейтинге «Атамекен», проводимом Национальной палатой предпринимателей Казахстана, специальность «Казахский язык и литература» ЗКУ им. М. Утемисова заняла 6 место среди 45 вузов: [https://atameken.kz/ru / услуги / 44-рейтинг - образовательных-программ-вузов](https://atameken.kz/ru/услуги/44-рейтинг-образовательных-программ-вузов). Общий балл составил 3,62.

По поручению Министерства труда и социальной защиты специалисты АО «Центр развития человеческих ресурсов» (ЦРР) составили рейтинг 101 вуза Казахстана. ЗКУ им. М. Утемисова занял 12 место: <https://news.wksu.kz/ru/o-zkgu/132-smi-o-nas/1960-vedushchij-vuz-regiona-zapadno-kazakhstanskij-gosudarstvennyj-university-им-м-утемисова-занял-12-е-место>.

Преподаватели кафедры казахской филологии принимают активное участие в общественной жизни, готовят студентов к ЕНТ, консультируют во время каникул, участвуют в организации «Дня открытых дверей» и проводят занятия воскресной школы (wksu.kz).

Веб-сайт университета является основным механизмом коммуникации и передачи информации в информационном обществе.

Для обратной связи со студентами и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется руководителем кафедры в определенное время, заинтересованные лица могут получить необходимую информацию. Информация, полученная по всем каналам обратной связи, анализируется и используется для улучшения базы данных.

Преподаватели участвуют в мероприятиях, направленных на информирование студентов, абитуриентов и всех заинтересованных сторон.

Информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ТС, включая контакты с исследовательскими / консалтинговыми организациями, деловыми партнерами, социальными партнерами и образовательными организациями, полностью описано на веб-сайте университета, который ежегодно обновляется и дополняется для удовлетворения потребностей рабочей силы рынка и заинтересованных сторон.

ВКГУ публикует информацию о своей деятельности на веб-сайте, в Интернете, в университетской газете, в региональных и национальных СМИ. Анализ внешней среды показывает, что университет имеет долгосрочный и стабильный положительный имидж.

Преподаватели кафедры публикуются в республиканских и региональных журналах и газетах, выступают по телевидению.

Преподаватели активно занимаются общественной жизнью города, области и республики, научно-практическими конференциями, собраниями, пропагандой посланий Президента, государственных программ, обсуждением вопросов развития государственного языка и др., активно участвует в мероприятиях.

Вся информация об образовательных программах, системах поддержки студентов, результатах обучения, человеческих ресурсах, включая личные страницы факультета, исследовательские проекты, социальное партнерство, международное сотрудничество, результаты внешней оценки, участие в семинарах, конференциях, конкурсах отражены на сайте университета и преподавателям предоставляется необходимая информация.

Сильные стороны аккредитованного ОП - полнота и достоверность публикуемой информации, публикационная активность преподавателей, сайт факультета постоянно обновляется. Вопросы актуализации информации по развитию образовательных программ требуют постоянного внимания, что является основным направлением руководства ОП.

Основным и главным источником размещения информации о достижениях вуза является сайт университета (<http://wksu.kz>), а также публикации в СМИ.

### ***Аналитическая часть***

Одной из важных и традиционных форм по информированию общественности о деятельности вуза являются участие в конференциях, круглых столах, форумах, выпуск научных журналов. Одной из задач политики вуза является размещение информации в СМИ о достижениях ученых, изобретениях и открытиях казахстанской науки. Медиарбота сосредоточена на внешних

коммуникациях с прессой, призвана устранить барьер между учёными, ППС со средствами массовой информации, что способствует росту осведомленности аудитории об университете.

Информирование общественности предусматривает также поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП по ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», «5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500-Филология: казахский язык», «6М011700 – Казахский язык и литература», «6М020500-Филология: казахский язык»:**

- Информирование общественности осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте университета, в социальных сетях, областных и республиканских СМИ и на сайте вуза отражена полная информация как о вузе в целом и по аккредитуемым ОП

*Рекомендации ВЭК для ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», «5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500-Филология: казахский язык», «6М011700 – Казахский язык и литература», «6М020500-Филология: казахский язык*

*- Отсутствует*

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

По Стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из которых:

- по ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», «5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500-Филология: казахский язык», «6М011700 – Казахский язык и литература», «6М020500-Филология: казахский язык»:

*1 - имеет сильную позицию, 12 – удовлетворительную.*

## **10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

### **Гуманитарные науки**

#### **Доказательная часть**

Руководство аккредитуемых ОП по ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», «5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500-Филология: казахский язык», «6М011700 – Казахский язык и литература», «6М020500-Филология: казахский язык»: проводит обучение на удовлетворительном уровне, использует современные достижения мировой науки и практики в области аккредитуемых специализаций, а также использует современные методики преподавания.

Образовательные программы по направлению «5В011700 – Казахский язык и литература», «5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500-Филология: казахский язык», «6М011700 – Казахский язык и литература», «6М020500-Филология: казахский язык»: предусматривает изучение обучающимися следующих циклов дисциплин: базовые и профильные дисциплины и отвечает следующим требованиям:

– основная образовательная программа бакалавра и магистра разрабатывается на основании модульных образовательных программ, типовых учебных планов и включает в себя рабочие учебные планы, программы дисциплин, программы учебных и производственных практик;

– образовательные программы разрабатываются на основе компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций;

– требования к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы бакалавра и магистратуры, к условиям ее реализации и сроки ее освоения определяются конкретными навыками, востребованными на рынке труда;

– основная образовательная программа подготовки бакалавра, магистра формируется из дисциплин обязательного компонента и дисциплин по выбору студента или магистранта.

В рамках образовательных программ «5В011700 – *Казахский язык и литература*», «5В012100-*Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения*», «5В020500-*Филология: казахский язык*», «6М011700 – *Казахский язык и литература*», «6М020500-*Филология: казахский язык: обучающиеся должны освоить компетенции, описанные в МОП.*

В процессе обучения особое внимание уделяется практическому аспекту, реализуемому в рамках занятий по специализации.

У выпускников, обучающихся по образовательным по ОП «5В011700 – *Казахский язык и литература*», «5В012100-*Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения*», «5В020500-*Филология: казахский язык*», «6М011700 – *Казахский язык и литература*», «6М020500-*Филология: казахский язык*»:– имеются углубленные теоретические знания в области языка и литературы, методики преподавания специальных дисциплин.

Выпускники обладают углубленными навыками научно-исследовательской работы.

В процессе обучения особое внимание уделяется практическому аспекту, реализуемому в рамках занятий по специализациям.

Образовательные программы по ОП «5В011700 – *Казахский язык и литература*», «5В012100-*Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения*», «5В020500-*Филология: казахский язык*», «6М011700 – *Казахский язык и литература*», «6М020500-*Филология: казахский язык*» реализуются в рамках общей программы изучения общеобразовательных дисциплин и гуманитарных наук. В качестве инновационных методов и методик обучения будут определены: «Таксономия Блума», «Ромашка Блума», «ВЕЕР», «Дерево мудрости», «DEAL», «ДЖИГСО», «Две звезды, одно желание», «Концептуальная таблица», по Эдварду де Боно «Шесть шляп мышления», «Формула ПОПСa», «SMART (умная цель)», «Фишбоун», «Горячий стул», «Светофор», «Пять пальцев». Работа с этими методами позволяет студентам и преподавателям не только эффективно достичь результата, но и планировать новую тему с учетом имеющегося у них опыта субъекта.

Все методы направлены на самостоятельную познавательную деятельность, формирование личного интереса к решению учебно-познавательных задач, привлечение обучающихся к наиболее полному реализации интеллектуального потенциала студентов.

Реализация ОП обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) основной образовательной программы.

Оценка качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП осуществляется систематически Центром информатизации образования.

В учебных корпусах имеются общедоступные терминалы, через которые обучающиеся могут ознакомиться с необходимой информацией.

Компьютерные классы вуза оснащены современными компьютерами, проекторами, экранами, принтерами. Все компьютеры подключены к единой локальной сети и имеют доступ к сети Интернет.

Цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися по специальностям «5В020500-*Филология: казахский язык*», «6М020500-*Филология: казахский язык*» следующих навыков и компетенций, востребованных на современном рынке труда: формирование целостной картины мира, развитие способностей управлять познавательной и интеллектуальной деятельностью, серьезность мотивации к профессии, системность мышления (образовательные); умение работать в команде, умение соответствовать корпоративным нормам, формирование речевой культуры, развитие логической культуры, развитие навыков общения, диалога, продуктивного сотрудничества (коммуникативные); склонность к саморазвитию, формирование активной гражданской позиции, стрессоустойчивость, реализация творческого потенциала, высокая профессиональная мобильность (социальные и личностные).

Перечисленные навыки и компетенции выпускников вуза подтвердился в ходе интервьюирования выпускников в процессе аттестации университета и отзывами работодателей из школ, представленными на кафедру «Казахская филология». Навыки и компетенции выпускников отражаются в резюме, которые размещаются на сайте ВКГУ им. М.Утемисова и используются отделом практики и трудоустройства для рекламы выпускников и их участия в конкурсе работодателей.

В настоящее время по аккредитуемым специальностям расширяется практика участия работодателей в образовательной деятельности и оценке качества образования. Кафедра привлекает работодателей к участию в реализации образовательных программ при разработке учебных курсов, проведении лекционных и практических занятий, в независимой внешней оценке учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД) в качестве экспертов. Участие экспертов от работодателей во внешних оценках УМКД позволяет кафедре получать более точную и объективную оценку соответствия программ и результатов обучения требованиям рынка труда.

Формирование у студентов профессиональных компетенций как результата обучения определяется по результатам профессиональных практик. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональным практикам соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом. При этом основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности, а отдельные дисциплины могут формировать общие, ключевые и специальные компетенции.

Руководство ОП демонстрирует анализ рынка труда и приводит примеры успешного трудоустройства выпускников. Трудоустройство выпускников осуществляется по распределению в организации и учреждения, представивших заявку на филологов: вузы, средние и средние профессиональные учебные заведения (школы, гимназии), центры информационных технологий, библиотеки, редакций газет, журналов, радио и телевидение, издательства, органы управления (акиматы), рекламные агентства, музеи, медиацентры.

#### ***Аналитическая часть***

На основе результатов проведенного анализа эксперты пришли к выводу, что содержание аккредитуемых ОП сопряжено с формированием качественных и устойчивых компетенций в соответствующих областях образования и науки. В этой связи важным представляется активное освоение обучающимися основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности. Преподавание ведется на основе современных образовательных технологий.

Представлена подтвержденная фактами информация о видах практик: учебная, педагогическая, производственная практики, которые направлены на формирование ключевых компетенций как условие будущей успешной профессиональной деятельности. ОП обеспечены доступом обучающихся к современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В020500-Филология: казахский язык», «6М020500-Филология: казахский язык»:***

- Руководство ОП гарантирует доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.
- Члены ВЭК отмечают активную работу руководства ОП по анализу рынка труда и успешного трудоустройства выпускников.

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП по ОП «5В020500-Филология: казахский язык», «6М020500-Филология: казахский язык»:***

***-Отсутствует***



**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6 критериев, из которых:

- по ОП «5В020500-Филология: казахский язык», «6М020500-Филология: казахский язык»:

*б – удовлетворительную.*

**Образование**

*«5В011700 – Казахский язык и литература», «5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «6М011700 – Казахский язык и литература»*

Организация образовательной деятельности осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, а так же целенаправленного выбора форм и методов организации учебного процесса.

Общая оценка реализации образовательных программ аккредитуемых специальностей показала достаточный уровень грамотности выпускников в области филологического образования. В ОП всех специальностей включен элективный курс «Новые технологии в образовании». Основное содержание рабочей учебной программы дисциплины «Новые технологии в образовании» представлены в контексте семи модулей, которые в ходе обучения изучаются во взаимосвязи. Модули программы: новые подходы в преподавании и обучении, обучение критическому мышлению, оценивание для обучения и оценивание обучения, использование ИКТ в преподавании и обучении, обучение талантливых и одаренных учеников, преподавание и обучение в соответствии с возрастными особенностями учеников, управление и лидерство в обучении. В проведении этой дисциплины широко используются постановка SMART-цели, составление ассоциограмм, таксономия Блума, Case-study.

В рамках ОП аккредитуемых специальностей широко применяются современные методики обучения и формы организации учебного процесса. Работа по внедрению новых технологий ведется: путем повышения квалификации преподавателей; проведения открытых занятий; взаимопосещения занятий с целью знакомства с новыми технологиями обучения; проведения учебно-методических семинаров; создания банка инноваций, методик, педагогических технологий; разработки учебно-методических пособий и рекомендаций по использованию инноваций в практической деятельности; подготовки дипломных и магистерских работ.

Преподаватели кафедры на занятиях используют методику, основанную на проблемных, эвристических, игровых и других продуктивных формах обучения, стимулирующих творческие способности обучаемых через непосредственное вовлечение в креативную познавательную деятельность. Активно внедряются интерактивные методы преподавания, информационно-коммуникативные технологии. На занятиях применяются такие технологии и методы как анализ конкретных ситуаций, фокусирующие вопросы, развернутая лекция, два лектора, диалоговое обучение, подготовка эссе аналитического характера, индивидуальная и групповая презентации и т.д. Используемые методы организации СРС направлены на формирование умения студентов работать с учебной литературой и первоисточниками, электронными каталогами, электронными библиотеками и интернет-сайтами. Использование заданий практического характера формирует творческий подход к их выполнению, готовность к будущей педагогической деятельности, умение использовать теоретический материал на практике. Наиболее эффективными методами организации СРС являются метод проектирования (индивидуально и в группах), написание эссе, составление аннотаций, резюме, опорных схем, глоссариев, подготовка презентаций, портфолио, решение ситуативных задач, разработка поурочных планов и сценариев воспитательных мероприятий. Полученные в ходе выполнения СРС компетенции формируют умение обучать навыкам самообучения.

В рамках ОП делается упор на различные виды практик, взаимопосещение лекций,

практических и лабораторных занятий в целях обмена опытом среди преподавателей, а также по плану учебно-методической работы кафедр планируются открытые занятия на уровне кафедры, факультета и университета; проводятся семинары, семинары-тренинги, коучинги, вебинары с целью обсуждения эффективности применения новых технологий обучения. Образовательные программы предусматривают важные компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции. В процессе реализации аккредитуемых ОП из группы «Образование» на кафедрах организовываются круглые столы, научно-методические семинары, на которых обсуждаются актуальные вопросы образования, положение дел как в Республике, так и в мире целом по вопросам языка и литературы. В целях повышения качества преподавания дисциплин практикуется приглашение преподавателей других вузов для проведения занятий, зарубежных и отечественных исследователей для участия в работе конференций, дебатов, круглых столов и т.д.

#### ***Аналитическая часть***

Аккредитуемые ОП соответствуют критериям Стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей», приведены объективные доказательства.

***Рекомендации ВЭК для ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», «5В012100- Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «6М011700 – Казахский язык и литература»:***

- использовать различные формы привлечения практиков к реализации учебного процесса.

***Выводы ВЭК по критериям:*** по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Образование» раскрыты 6 критериев, из которых: сильные - нет, 6 - удовлетворительные

### **(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

***Для ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», «5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500-Филология: казахский язык», «6М011700 – Казахский язык и литература», «6М020500-Филология: казахский язык:***

#### **6.1. По стандарту «Управление образовательной программой»:**

-Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

#### **6.2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

-Отсутствует

#### **6.3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ:»**

-ЗКУ им.М.Утемисова имеет документированную процедуру разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

#### **6.4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

-Отсутствует

#### **6.5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

**успеваемости»:**

- в рамках обучения созданы необходимые условия по обеспечению равных возможностей обучающимся.;

**6.6. По стандарту «Обучающиеся»:**

- в вузе функционируют различные механизмы поддержки одаренных обучающихся.  
- в вузе постоянно контролируется и анализируется информация относительно трудоустройства и карьерного роста выпускников.

- центр карьеры и профессионального развития (<https://20.wksu.kz/index.sajty-dlya-poiskaraboty>), кафедры максимально прилагают усилия к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи. -

**6.7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

- Университет целенаправленно работает для мотивации профессионального и личностного развития ППС,

- Комиссия ВЭК подтверждает, что ППС по аккредитуемым ОП активно участвует в общественной жизни, как университета, так и региона, а именно, вносят немаловажный вклад в развитие науки и играют ключевую роль, в создании культурной среды участвуя в творческих конкурсах и выставках.

**6.8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

- Руководство ОП должным образом учитывает потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, обучающихся с ограниченными возможностями).

**6.9. По стандарту «Информирование общественности»:**

- Информирование общественности осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте университета, в социальных сетях, областных и республиканских СМИ и на сайте вуза отражена полная информация как о вузе в целом и по аккредитуемым ОП

**6.10. По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:**

**Для ОП «5В020500-Филология: казахский язык», «6М020500-Филология: казахский язык»:**

- Руководство ОП гарантирует доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.

- Члены ВЭК отмечают активную работу руководства ОП по анализу рынка труда и успешного трудоустройства выпускников.

## **(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ:**

**Рекомендации ВЭК для ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», «5В012100- Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500-Филология: казахский язык», «6М011700 – Казахский язык и литература», «6М020500-Филология: казахский язык:**

**6.1. По стандарту «Управление образовательной программой»:**

- Вуз необходимо продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

**6.2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

- Разработать на сайте вуза механизм оформления согласия на обработку персональных

данных обучающихся, сотрудников и ППС.

**6.3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:**

- систематизировать и повысить эффективность деятельности, направленную на реализацию полиязычного образования;

**6.4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

- продолжить работу над улучшением разработки ОП: необходима более четкая и мотивированная логика формирования модулей двух ОП (ОП 6B01701-казахский язык и литература и ОП 6B01702-казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения);

- Рассмотреть возможность по формированию совместных ОП с ведущими казахстанскими организациями образования.

**6.5. По стандарту: «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

- составить план ежегодного повышения квалификации ППС по применению инновационных методик преподавания в контексте студентоцентрированного обучения

**6.6. По стандарту «Обучающиеся»:**

- разработать план действий по совершенствованию работы Ассоциации выпускников.

**6.7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

- рассмотреть возможность включения критериев по применению интерактивных методов обучения в систему мотивации ППС;

- разработать систему мер по обеспечению ППС возможностям прохождения стажировок и участия в программах академической мобильности в ближнем и дальнем зарубежье по ОП.

**6.8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

-Отсутствует

**6.9. По стандарту «Информирование общественности»:**

- Отсутствует

**Стандарты «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:**

Рекомендации ВЭК для ОП по ОП «5B020500-Филология: казахский язык», «6M020500-Филология: казахский язык»:

-Отсутствует

Рекомендации ВЭК для ОП «5B011700 – Казахский язык и литература», «5B012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «6M011700 – Казахский язык и литература»:

-Отсутствует

**Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ**  
(«5В011700 – Казахский язык и литература», «5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500-Филология: казахский язык», «6М011700 – Казахский язык и литература», «6М020500-Филология: казахский язык»)



## ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагаемая	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала,		+		

		разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>		
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>				16	1	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне	+			
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		



39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			1	10	1	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49		содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52		эффективность процедур оценивания обучающихся		+		

53	7	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	1	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				9	1	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>				10		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			
73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		

78	.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			2	10		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	1	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
<b>Итого по стандарту</b>			2	8		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		

		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				12	1	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

10 4	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц	+			
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать		+		
10 5	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию			+	
10 6	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
10 7	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
10 8	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
10 9	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
11 0	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
11 1	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
11 2	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
11 3	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	10	1	
<b>ВСЕГО</b>						