



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
ОП 6B06101 – «Информационно-программные системы»,
6B11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»,
6B03201 – «Журналистика» (бакалавриат)
Академии Кайнар
с «4» по «6» мая 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**
ОП 6B06101 – «Информационно-программные системы», 6B11301 – «Организация
перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6B03201 – «Журналистика»
(бакалавриат)
Академии Кайнар
с «4» по «6» мая 2021 г.

г. Алматы

«6» мая 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	9
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	12
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	14
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	17
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	19
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	31
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	36
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38

(1) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматическая информационная система
ДОТ	Дистанционная образовательная технология
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИУП	Индивидуальный учебный план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН	Министерство образования и науки
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
РК	Рубежный контроль
СМК	Система менеджмента качества
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ECTS	European Credit Transfer System



IOAR

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 47-21-ОД от 12.04.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 мая 2021г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ ОП 6B06101 – «Информационно-программные системы», 6B11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6B03201 – «Журналистика» (бакалавриат) Академии Кайнар стандартам специализированной аккредитации НААР (2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Табишев Тимур Арсенович к.п.н., доцент, Начальник Управления качеством образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация);

Зарубежный эксперт IAAR– Natalie Aleksandra Gurviťš-Suits доктор PhD, Tallinn University of Technology (Таллин, Эстония);

Зарубежный эксперт IAAR – Соколова Елена Евгеньевна к.э.н., доцент Национального авиационного университета (Киев, Украина);

Эксперт IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна к.э.н., профессор Astana It University;

Эксперт IAAR – Есенова Гульмира Жексеновна к.э.н., ассоциированный профессор Университет «Туран-Астана»;

Эксперт IAAR – Кадырова Акмарал Сатбековна к.э.н., профессор Торайгыров Университет;

Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович доктор PhD, академик МАИИН Алматинский технологический университет;

Эксперт IAAR – Маханова Ляйла Замудиновна к.ф.н., Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана;

Эксперт IAAR – Умирзаков Пернебек Курашевич к.ю.н., доцент, ЕНУ имени Л.Н. Гумилева;

Работодатель – Яхьярова Сабина Махмутжановна Руководитель проекта KASIP Международного центра образования “EDTECH-KZ”;

Работодатель – Таласбаев Айдар Нысанбекович юрист Региональная палата предпринимателей г. Нур- Султан;

Студент – Мысько Владимир Владимирович студент 3 курса Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;

Студент – Эргешова Юлдуз студент 3 курса специальности «Менеджмент» Евразийского технологического университета;

Наблюдатель от Агентства – Назырова Гульфия Ривкатовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Академия «Кайнар» осуществляет подготовку кадров по образовательным программам высшего (бакалавриат) и послевузовского (магистратура) образования на основании государственной лицензии на образовательную деятельность, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 10.12.2014 г. № KZ 11LAA00003786. Академия осуществляет

подготовку по кредитной технологии обучения, тем самым реализуя основную ее задачу по развитию у обучающихся способностей к самоорганизации и самообразованию на основе выборности образовательной траектории.

Образовательная деятельность базируется на компетентностном подходе и осуществляется в соответствии с образовательными программами, разработанными на основе Дублинских дескрипторов, Европейской и Национальной рамок квалификаций.

Миссия Академии: Качественное образование сегодня, обеспеченное будущее завтра!

Видение: Академия «Кайнар» позиционирует себя как один из конкурентоспособных вузов социально-гуманитарной направленности, в особенности, по качественной и профессиональной подготовке будущих специалистов-психологов, владеющих передовыми психологическими знаниями и практиками; юристов, умеющих ориентироваться в сложном законодательном процессе, а также владеющих техникой мирного урегулирования споров; востребованных специалистов в области экономики, финансов, учета и аудита, менеджмента, организации перевозок и информационных систем и журналистов в области СМИ.

Стратегия, миссия и видение Академии «Кайнар» соответствуют имеющимся человеческим, интеллектуальным, материальным и финансовым ресурсам, которые позволяют организовать работу вуза в соответствии с Болонскими принципами и приоритетами государственной политики в области образования. Благодаря сбалансированному планированию академия соответствует критериям инновационно-ориентированного высшего учебного заведения, осуществляющего подготовку конкурентоспособных кадров.

В апреле 2018 года Академия успешно прошла институциональную аккредитацию, а также 12 образовательных программ бакалавриата и магистратуры специализированную аккредитацию в Независимом Агентстве Аккредитации и Рейтинга (НААР), что является свидетельством качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности.

Анализ позиций вуза в национальных рейтингах показывает, что на протяжении всех лет формирования национального рейтинга Академия стабильно занимает высокие позиции.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B06101 – «Информационно-программные системы», 6B11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6B03201 – «Журналистика» (бакалавриат) проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации Академии Кайнар в период с 4 по 6 мая 2021 года.

Визит внешней экспертной комиссии в Академию Кайнар был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 4 по 6 мая 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 4.05.2021 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений. Интервьюирование и анкетирование с отдельными целевыми группами (преподавателями, обучающимися) проведены в онлайн режиме.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	5
Руководители структурных подразделений	11
Заведующие кафедрами	5
Преподаватели	29
Студенты	60
Всего	109

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кабинеты; Лаборатории; спортивный зал, библиотеку.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 26 преподавателей и 56 обучающихся,

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование Академии посредством официального сайта <https://www.kainar-edu.kz/>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Академии, было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Академия Кайнар, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Подготовка по образовательным программам: 6В06101 – «Информационно-программные системы», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В03201 – «Журналистика», осуществляется в Академии «Кайнар» на базе общего среднего, среднего профессионального и высшего профессионального образования. Обучение по ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» проводится на очной и заочной формах, а по ОП 6В03201 – «Журналистика» на очной форме. Аккредитуемые ОП реализуются в соответствии с генеральной лицензией, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК (№ KZ11LAA00003786 от 10.12.2014 г.) и приложений к ней по направлениям подготовки 6В032 – «Журналистика и информация» (№027 от 28.03.2019 г.), 6В061 – «Информационно-коммуникационные технологии» (№031 от 28.03.2019 г.), 6В113 – «Транспортные услуги» (№032 от 28.03.2019 г.). Образовательная деятельность в Академии «Кайнар» осуществляется в соответствии с образовательными программами, разработанными на основе Дублинских дескрипторов, Европейской и Национальной рамок квалификаций.

Программой развития Академии Кайнар, утверждённой протоколом № 6/54 от 28 января 2020 г., определены миссия, видение, стратегические направления вуза, а также разработаны пути достижения поставленных целей до 2025 года.

Вуз продемонстрировал наличие политики в области качества, утверждённой протоколом № 6/54 от 28.01.2020 г. Данный документ размещён на официальном сайте Академии, и доступен для всех заинтересованных лиц - ППС, работникам, обучающимся, работодателям и др. по ссылке:

<https://kainar.edu.kz/cms/uploads/files/Политика%20в%20области%20качества.pdf>.

В Академии Кайнар действует Научно-технический Совет (НТС), основной функцией которого является определение научно-образовательной политики академии.

Руководство ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» закреплено за кафедрой «Организация перевозок и информационные технологии» (образована приказом ректора Академии Кайнар от 22.02.2018 г. №20). Возглавляет кафедру доктор PhD Шуренов М.К.

На кафедра «Языков и журналистики», во главе с канд.фил.наук, проф. Мухаметкалиевой Г. О., возложено руководство ОП 6В03201 – «Журналистика».

Эксперты НААР отмечают, что реализация и развитие аккредитуемых образовательных программ (ОП) определяется миссией, политикой в области качества, Программой развития Академии Кайнар, а также планами развития ОП.

В соответствии с Программой развития Академии Кайнар предусмотрено расширение сотрудничества выпускающих кафедр с зарубежными вузами с целью дальнейшей интеграции в мировое образовательное пространство. Вместе с тем, члены ВЭК НААР установили, что данная работа на кафедре ОПиИТ находится на этапе планирования.

Планы развития ОП в Академии «Кайнар» разрабатываются на 4 года, ежегодно пересматриваются на заседаниях выпускающих кафедр и являются основными документами, определяющими стратегию и тактику совершенствования ОП.

Разработку планов развития ОП выполняет рабочая группа, в состав которой входит заведующий кафедрой, ППС и стейкхолдеры. Порядок обновления и оценка качества ОП проводится в соответствии с «Положением о разработке образовательных программ (по принципу модульного обучения)» (П АК 7.03.1-2019). При этом, выпускающими кафедрами не конкретизированы критерии отбора заинтересованных лиц для участия в формировании плана развития аккредитуемых ОП.

Производственная практика по всем ОП проводится на предприятиях на основании

действующих договоров. Основными партнёрами выпускающей кафедры «Организация перевозок и информационные технологии» (ОПиИТ) являются следующие организации: ТОО «АлмазТранс», ТОО «СпецТрансЭкспресс», ТОО "Республиканский Учебный Центр "ПАРАСАТ", ТОО "RAN&partners"). Также ППС кафедры ежегодно проводят выездные занятия на производственных базах практик в соответствии с утверждённым графиком и, практикуют проведение гостевых лекций, например:

- доктор PhD Шуренов М.К., 16.02.2021 г. провел гостевую лекцию для обучающихся по направлению подготовки «Транспортные услуги» в Академии логистики и транспорта на тему «Көлік қызметтерінде тиімді ойлау және ондірістік менеджмент»;

- старший преподаватель Касымова Д.Т., 05.11.2020г. провела лекцию для сотрудников Республиканского учебного центра «Парасат» на тему «Искусственный интеллект в бизнесе»;

- доцент Сарсенбаев А.Н., 04.12.2020 г. провел лекцию для сотрудников отдела безопасности на транспорте ТОО «SharkagroKazakhstan» на тему «Безопасность движения на транспорте»;

- д.т.н., профессор Бейсенова А.С., 06.11.2020 г. провела мастер класс для сотрудников ТОО «Алмаз-Транс» на тему «Инкотермс-2010, Базисные поставки грузов».

Кафедра «Языков и Журналистики» сотрудничает с такими организациями как: РГКП Государственный академический казахский театр для детей и юношества им. Г. Мусрепова, М.О. Әуезов атындағы Әдебиет және өнер институты, ТОО «Медиа корпорация Заң», ТОО «Қазақстан дәуірі», ТОО «Білім және ғылым».

Эксперты НААР отмечают, что в рамках ОП четко не определены ответственные за бизнес-процессы, распределены должностные обязанности персонала и разграничены функции не в полной мере. Прозрачность процедур управления ОП принятия решений коллегиальных органов обеспечивается доступностью протоколов заседаний, приказов, распоряжений руководства академии через распространение информации на сайте вуза и по внутренним локальным сетям - корпоративная почта.

При обсуждении вопросов, связанных с разработкой и реализацией планов развития ОП на заседаниях УМС кафедр «ОПиИТ» и «ЯиЖ» приглашаются работодатели в качестве гостей с правом участия в голосованиях.

Члены ВЭК установили, что в образовательном процессе подготовки обучающихся по аккредитуемому ОП используются инновационные методы и технологии преподавания. В аудиториях имеются интерактивные проекторы и др. мультимедийное оборудование. Установлено, что, начиная с 2019-2020 уч. года в Академии реализуется программа записи видеолекций.

Эксперты НААР подтверждают, что руководство ОП прошло обучение по программам менеджмента образования (сертификат КазНУ имени Аль-Фараби № 8751 о прохождении зав.кафедры «ОПиИТ», доктором PhD Шуреновым М. К. курса на тему: «Менеджмент в образовании» в объеме 72 часов в период 23.11.2019-05.12.2019; сертификат КазНУ имени Аль-Фараби № 8739 о прохождении зав. кафедры «ЯиЖ», профессором Мухаметкалиевой Г.О. курса на тему: «Менеджмент в образовании» в объеме 72 часов в период 23.11.2019-05.12.2019).

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что:

Представленные документы в качестве доказательной базы соответствуют стандартам НААР.

Миссия, основные цели, стратегические направления развития, политика обеспечения качества Академии и задачи ОП разработаны полностью, прописаны в документах, однако ВЭК трудно было оценить связь между научными исследованиями, преподаваем и обучением.

Осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях Ученого совета.

На основании проведённых встреч с обучающимися, ППС выпускающих кафедр, и изучения кафедральной документации эксперты определили, что внутренняя система обеспечения качества ОП функционирует недостаточно эффективно, некоторые заинтересованные лица не проинформированы о встречах по обсуждению образовательных программ, плана развития образовательных программ, а также в недостаточной мере реализуется совместное/двудипломное образование, внутренняя и внешняя академическая мобильность обучающихся, ППС.

ВЭК отмечает, что вуз уделяет особое внимание на прохождение обучения руководством ОП программ менеджмента образования и все руководители ОП прошли повышение квалификации по менеджменту образования за отчетный период.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 93,2%, «частично удовлетворены» - 6.8% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

1. Руководство всех ОП кластера за отчетный период прошли обучения по программам менеджмента образования.

Рекомендации ВЭК:

1. В стратегических и академических документах Академии до начала нового 2021-2022 учебного года определить организационные условия, подтверждающие и отражающие связь между научными исследованиями, преподаваем и обучением.

2. На протяжении 2021-2022 учебного года руководству ОП расширить практику по сотрудничеству с отечественными и зарубежными вузами, реализующие аналогичные ОП.

3. Руководству вуза разработать систему критериев отбора заинтересованных лиц для участия в формировании плана развития ОП до начала 2021-2022 учебного года

4. Руководству вуза рекомендуется четко определить ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП до начала 2021-2022 учебного года

5. Руководству вуза разработать программу по управлению рисками и план мероприятий, направленных на уменьшение степени риска до начала 2021-2022 учебного года.

6. Руководству ОП рекомендуется привлекать к разработке и управлению ОП представителей всех заинтересованных лиц, соответствующих отраслей до начала 2021-2022 учебного года;

7. С целью определения эффективности реализации ОП Академии в срок до декабря 2021 года создать организационные и методические условия по реализации процессов управления инновациями и инновационными предложениями в Академии как в рамках образовательной, так и научной, социальных направлениях.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В03201 – «Журналистика»: сильные – 1, удовлетворительные – 13, требующие улучшения – 3.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Члены ВЭК НААР подтверждают, что в Академии «Кайнар» функционирование системы сбора, анализа и управления информацией обеспечивается через официальный веб-портал (<http://www.kainar.edu.kz>) и систему «Platonus», а также применения в учебном процессе современных информационных технологий и программного обеспечения.

Полный жизненный цикл обучающихся в Академии от поступления до выпуска,

отражается в системе «Platonus», данные из которого переносятся в ЕСУВО и Национальную образовательную базу данных (НОБД). Все мероприятия, проводимые в вузе, публикуются на сайте академии, на веб-странице кафедры ОПиИТ (www.opiit.kainar-edu.kz) и кафедры ЯиЖ (<https://languages.kainar-edu.kz/>).

Системы информирования, относящиеся к качеству, охватывают: деятельность обучающихся, прогресс обучающихся и уровень успеваемости; востребованность выпускников на рынке труда; удовлетворённость обучающихся образовательными программами; эффективность преподавания; состав обучающихся; доступность и стоимость ресурсов обучения; главные показатели деятельности вуза и др.

Эксперты НААР подтверждают, что вуз является открытым для всех заинтересованных лиц. Основным направлением обеспечения открытости информации является публикация основных сведений и данных на официальном сайте Академии, а именно: размещение материалов по приёмной кампании, информации о кафедрах и образовательных программах, ППС, материальной и методической обеспеченности, проводимой НИР, возможности внеучебной деятельности и текущей жизни студентов и др.; расписания занятий, основных нормативных документов по учебному процессу и т.д.

Также, вуз информирует общественность через социальные сети, стенды в академии (как на кафедрах, так в приемной комиссии) или по запросам самих обучающихся, родителей и других потребителей. Эксперты НААР подтверждают, что информация размещённая на сайте Академии и веб-страницах выпускающих кафедр является актуальной и доступной.

Для проведения независимой оценки образовательных программ казахстанских вузов аккредитуемые ОП ежегодно принимают участие в Рейтинге образовательных программ вузов, который проводит Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен» совместно с МОН РК.

Ответственность за соблюдение информационной безопасности несет каждый сотрудник академии. Условия доступа к конфиденциальной информации и возможность ее получения определяются руководством Академии. В целях обеспечения санкционированного доступа к АИС «Платонус» вход в систему осуществляется с использованием уникального имени пользователя (логин) и пароля. Сотрудники академии не вправе изменять конфигурацию аппаратного и программного обеспечения. Все изменения производят только системные администраторы.

Для защиты информации от несанкционированного доступа ПК Академии оснащены антивирусным ПО Eset Nod32. В учебных корпусах вуза функционируют интернет-залы, установлена копировальная техника.

В целях получения информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Анкетирование «Преподаватель глазами студентов» проводится в режиме онлайн по окончании изучения дисциплины 2 раза в год.

В рамках образовательных программ осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр. Оценка деятельности кафедры проводится один раз в год путем проведения внутреннего аудита в разрезе видов деятельности (учебная, учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная деятельности). Эксперты НААР подтверждают наличие отчётной документации на выпускающих кафедрах.

Результаты мониторинга, проводимого руководством ОП, рассматриваются на заседаниях кафедры, учебно-методической секции кафедры, учебно-методического совета и Ученого совета Академии. По результатам мониторинга разрабатываются предупреждающие и корректирующие меры для обеспечения качества реализации ОП.

В процесс сбора и анализа информации и принятия решений на их основе обучающиеся, работодатели и ППС вовлекаются путем участия на заседаниях кафедры, УМС, Ученого совета академии, путем открытого доступа в образовательный портал

академии. В результате проведенного интервьюирования, члены ВЭК НААР установили, что обучающиеся имеют возможность высказывать свое мнение о предоставляемых академией образовательных услугах и влиять на их улучшение.

Механизм коммуникации участников образовательной программы регулируется П АК 7.03.1-2019 «Положением о разработке образовательных программ (по принципу модульного обучения)».

Для эффективного взаимодействия с обучающимися в академии функционирует система консультаций по вопросам образовательного процесса. Для рассмотрения жалоб обучающихся по оценке их знаний в период экзаменационных сессий, итоговой аттестации приказом ректора создаются апелляционные комиссии.

Конфликты интересов и отношений разрешаются через прием служебных записок, заявлений, личного обращения сотрудника, обучающегося, ППС. При этом, члены ВЭК НААР отмечают отсутствие документального обеспечения механизма разрешения конфликтов интересов и отношений.

Информационная поддержка научных исследований в вузе организована через функционирование научной и электронной библиотек. Библиотечное обеспечение осуществляется по внутренним сетевым ресурсам: электронный каталог «КАБИС»; «Электронная библиотека» с полнотекстовыми аналогами учебно-методической литературы и, по внешним, через интернет.

Также для информационной поддержки научных исследований в Академии создан Офис коммерциализации, основная деятельность которого направлена на реализацию научно-технических программ, активное внедрение результатов научных исследований в учебный процесс, распространение знаний и коммерциализацию технологий, развитие конкурентоспособного научного потенциала, участвующего в решении приоритетных задач по широкому спектру научных направлений.

В результате проведения выборочного рассмотрения личных дел ППС, сотрудников и обучающихся эксперты НААР подтверждают, что обучающиеся, работники и ППС Академии «Кайнар» оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, в соответствии с «Положением об обработке, защите и хранении персональных данных сотрудников и обучающихся» (утвержден решением Ученого совета от 28.08.2017 г., протокол № 1/32).

Аналитическая часть

Университет имеет проработанную политику управления информацией и структуру сбора информации и предоставления отчетности, однако отсутствуют ключевые показатели эффективности для результативной системы управления информацией и корректного формирования плановых индикаторов стратегии развития, а также отчетов по их выполнению.

Члены ВЭК НААР отмечают, что для обеспечения эффективного менеджмента образовательной деятельности на выпускающих кафедрах имеется вся необходимая документация: план кафедры, протоколы заседания кафедры, индивидуальные планы преподавателей, результаты учебной деятельности обучающихся, результаты анкетирования обучающихся, ППС, работников, работодателей по направлениям деятельности академии.

В Академии «Кайнар» разработана политика информационной безопасности, предусматривающая принятие необходимых мер в целях защиты информации Академии от случайного или преднамеренного изменения, раскрытия или уничтожения, а также в целях соблюдения конфиденциальности, целостности и доступности информации.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 68,4%,

«хорошо» - 31,6%.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза утвердить до начала 2021-2022 учебного года ключевые показатели эффективности для результативной системы управления информацией и корректного формирования плановых индикаторов стратегии развития, а также отчетов по их выполнению.

2. Руководству ОП разработать план мероприятий по обеспечению профильных научных исследований всеми необходимыми ресурсами, в том числе доступом к библиографическим международным базам **к сентябрю 2021 года**.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В03201 – «Журналистика»: сильные – 0, удовлетворительные – 16, требующие улучшения – 1.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Система разработки и утверждения образовательных программ в Академии «Кайнар» функционирует в соответствии с требованиями нормативных документов МОН РК, Национальной и отраслевой рамок квалификаций, обязательных профессиональных стандартов, на основе результатов анализа требований рынка труда и рекомендаций работодателей. Образовательные программы направлены на повышение качества обучения и построены по модульному принципу.

Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана образовательных программ, обеспечивает информирование заинтересованных лиц о содержании и процесса его формирования.

Образовательные программы в Академии «Кайнар» разрабатываются рабочими группами, в состав которых входят наиболее опытные преподаватели, обучающиеся и работодатели. ППС активно участвует в разработке и реализации образовательных программ. Так, в 2020 году по ОП 6В11301 – «ОПДЭТ», разработчиками являются PhD, доцент Шуренов М.К., д.т.н., профессор Бейсенова А.С., PhD, доцент Оразбеков Т.Т.; по 6В06101 – «ИПС» – PhD, доцент Шуренов М.К., PhD Шаяхметова А.С., к.п.н., доцент Исаева Г.Б.

Обсуждение образовательных программ проходит на заседаниях учебно-методической секции кафедр, на которых каждый преподаватель может внести свои предложения по улучшению содержания образовательной программы. Утверждение образовательных программ производится ежегодно на заседании Ученого совета Академии «Кайнар».

ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В03201 – «Журналистика» разрабатывается в форме комплекта документов, которые обновляются с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Цели аккредитуемых ОП определяются в соответствии с миссией Академии, анализируются на заседании выпускающих кафедр с участием работодателей.

Образовательные программы состоят из обязательного (по типовому учебному плану) и элективного блоков. Выборочные дисциплины представлены в Каталогах элективных дисциплин, которые разрабатываются и ежегодно обновляются, в соответствии с предложениями ППС, работодателей, обучающихся.

Разработка учебных планов, модульных образовательных программ, каталогов элективных дисциплин в Академии «Кайнар» регламентируется «Положением о разработке образовательных программ (по принципу модульного обучения)» (П АК 7.03.1-2019,

утвержденного 27 августа 2019 года, протокол № 1/54).

По всем дисциплинам аккредитуемых ОП имеются учебно-методические комплексы, в которых содержится все необходимые материалы для качественного проведения занятий.

Модульные образовательные программы по ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В03201 – «Журналистика» размещены в свободном доступе на официальном портале Академии.

Эксперты НААР подтверждают, что по всем ОП разработаны компетентностные модели выпускников, в которых приводится описание результатов обучения и личностных характеристик выпускника. Модели выпускников аккредитуемых ОП разработаны выпускающими кафедрами на основе анализа рынка труда и требований работодателей. Модели выпускника размещены на официальном сайте вуза.

Учебные планы по аккредитуемым ОП построены на основании принципов непрерывности, преемственности и адаптивности, содержат перечень дисциплин, количество кредитов, расстановку по семестрам, виды занятий и формы контроля.

Общая трудоемкость теоретического и практического обучения в образовательных программах определяется перечнем изучаемых модулей, измеряемых в кредитах РК и ECTS. Перерасчет кредитов РК в кредиты ECTS и обратно осуществляется на основе переводных коэффициентов, установленных Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Каждая образовательная программа имеет модульную структуру. Объем одного модуля составляет две и более учебных дисциплин. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения.

Виды профессиональных практик включаются в соответствующие модули образовательной программы с учебными дисциплинами в зависимости от взаимовязи с ними. Содержание модулей определяется результатами обучения в виде компетенций соответствующего уровня высшего и послевузовского образования. Руководство ОП обеспечивает соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню подготовки обучающихся (бакалавриат) на основе дескрипторов, что прослеживается при проектировании содержания учебных дисциплин и отражается в РУПД (силлабусах).

ОП ежегодно пересматриваются и совершенствуются, проходят процедуру внешней и внутренней экспертизы и обеспечивают качество образовательных услуг. Эксперты НААР подтверждают, что аккредитуемые ОП кафедры «ОПиИТ» и «ЯиЖ» имеют внешние экспертные заключения.

В процессе обучения по аккредитуемым ОП обучающиеся проходят различные виды профессиональной практики (учебная; производственная; преддипломная; педагогическая; исследовательская), в соответствии с «Положением об организации профессиональной практике» (утверждено: Протокол Ученого Совета № 5/54 от 24 декабря 2019 г.). Эксперты НААР подтверждают, что на выпускающих кафедрах разработаны программы и методические указания по всем видам практик.

По окончании практики студенты представляют на выпускающую кафедру следующие документы: отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик, отзывы руководителя практики от высшего учебного заведения и предприятия, а также проходят публичную защиту отчета.

Члены ВЭК НААР отмечают, что для повышения качества образовательной деятельности в Академии «Кайнар» организован и осуществляется контроль учебных достижений, обучающихся (текущий, рубежный, итоговый).

Аналитическая часть

В ходе онлайн-визита члены ВЭК убедились, что международная деятельность в рамках ОП слабо развита, не внедрена дудипломные, совместные образовательные программы.

В целом, разработка образовательных программ проводится на основе профессиональных стандартов «Администрирование баз данных» (№171 от 17.07.2017), «Разработка программного обеспечения» (№171 от 17.07.2017), «Транспортно-экспедиционные услуги» (№239 от 06.09.2018), однако обучающимся руководством ОП не обеспечена возможность прохождения профессиональной сертификации в рамках ОП «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», «Информационно-программные системы». Например, по «Транспортно-экспедиторской деятельности», «Сетевые технологии», «Администрирование баз данных» и т.д.

Квалификация, получаемая по завершению освоения ОП, определяется исходя из требований профессиональных стандартов, она соответствует Государственному общеобязательному стандарту высшего образования и послевузовского, Национальной рамке квалификаций, Отраслевой рамке квалификаций.

Разработана модель выпускника ОП и четко определена трудоемкость ОП в ECTS.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:
- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 91,8 %; частично – 6,8%; частично не удовлетворен – 1,4; удовлетворены качеством преподавания в целом: полностью – 93,2%, частично – 6,8%.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП, на протяжении 2021-2022 учебного года организовать работу по обеспечению возможности прохождения профессиональной сертификации в рамках ОП «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», «Информационно-программные системы». Например, по «Транспортно-экспедиторской деятельности», «Сетевые технологии», «Администрирование баз данных» и т.д.

2. Руководству ОП активизировать международную деятельность с целью развития и внедрения совместных и/или дублированных образовательных программ, а также проведения совместных научных исследований с зарубежными вузами до конца 2022 года.

3. Руководству ОП рекомендуется дальнейшее совершенствование системы пререквизитов и постреквизитов ОП к началу 2021-2022 учебного года.

4. Руководству ОП на протяжении 2021-2022 учебного года разработать план мероприятий по открытию магистратуры в рамках ОП.

5. Руководству ОП четко обозначить уникальность и индивидуальность аккредитуемых ОП по сравнению с вузами-конкурентами к июню 2021 года.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В03201 – «Журналистика»: сильные – 0, удовлетворительные – 10, требующие улучшения – 2.

[6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»](#)

Доказательная часть

В отчёте по самоанализу приводится характеристика основных процедур мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП, которые осуществляются на основе: проведения анализа учебных планов; каталога элективных дисциплин, внутренних нормативных документов и т.д. Также, описаны мероприятия, реализуемые руководством ОП по развитию образовательных программ в результате их мониторинга и периодической оценки.

Эксперты НААР отмечают, что в рамках образовательных процессов Академии «Кайнар» процедуры контроля знаний, навыков и умений обучающихся регулируются на

основе разработанных и утверждённых внутренних документов: положений, правил, методических рекомендаций.

Образовательные программы ежегодно пересматриваются, обновляются, с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и других заинтересованных лиц, и с учётом внесённых коррективов утверждаются на следующий учебный год. Все рекомендации рассматриваются и вносятся в ОП на заседаниях выпускающих кафедр. Принятые решения, касательно внесённых изменений в ОП фиксируются в протоколах заседания учебно-методической секции (УМС) кафедр.

Согласно «Положению о разработке образовательных программ Академии Кайнар» (П АК 7.03.1-2019) (утверждено: Протокол Ученого Совета № 1/54 от 27 августа 2019 г.) образовательные программы проходят следующие процедуры: рассмотрение на заседании УМС кафедры, рассмотрение на учебно-методическом совете академии, утверждение на заседании Ученого совета Академии. Каждая процедура подтверждается наличием соответствующего протокола.

Одним из инструментов осуществления мониторинга ОП является проведение опроса обучающихся и работодателей на основе анонимного анкетирования. Полученные результаты опросов рассматриваются на заседаниях выпускающих кафедр и учитываются при пересмотре ОП.

Руководством ОП привлекаются работодатели для согласования перечня элективных дисциплин, обеспечения руководства профессиональной практикой, а также проведения рецензирования дипломных работ и методических разработок преподавателей.

В рамках ОП проводится мониторинг продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, инструменты которого представлены в АИС «Platonus». По статистическим данным мониторинга на уровне академии анализируется и формируются отчеты по результатам сессий, на основе которых разрабатывается комплекс мероприятий для повышения уровня и качества образовательной деятельности.

Все процедуры оценивания обучающихся, включая апелляцию, описаны в Академической политике Академии «Кайнар» (утверждено: Протокол Ученого Совета № 9/54 от 28 апреля 2020 г.). Академическая политика Академии «Кайнар» регулирует следующие процессы: порядок приема на образовательные программы бакалавриата и магистратуры, регистрация обучающихся на посещение учебных занятий; проведение текущего, промежуточного и итогового контролей; организация прохождения обучающимися всех видов практик; оценка знаний обучающихся; перевод, восстановление, отчисление обучающихся; проведение итоговой аттестации; организация учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям и иные вопросы касательно организации учебного процесса.

Мониторинг и периодическая оценка ОП направлены на достижение ее целей, полное формирование запланированных результатов обучения.

В вузе для обеспечения объективного контроля знаний студентов в период экзаменационной сессии практикуется применение компьютерного тестирования. В 2020 г. компьютерное тестирование составляло 90% в общей структуре дисциплин образовательных программ.

Эксперты установили, что обучающиеся привлекаются к процессу пересмотра перечня и содержания дисциплин. Например, согласно результатам анкетирования и опроса обучающихся, в ОП «ИПС» была введена дисциплина «Разработка интернет-приложений», а в ОП «ОПДЭТ» - дисциплина «Организация транспортных услуг» по.

Руководство ОП несет ответственность за пересмотр и актуализацию ОП, за ежегодное обновление плана развития ОП. Вопросы по профессиональной практике и трудоустройству выпускников решаются на кафедре с обязательным участием работодателей. Так, к пересмотру и периодической оценке аккредитуемых ОП привлекались следующие представители работодателей: Ахметова Алма Муратовна, директор ТОО "Алмаз-Транс"; Искендір Нұрбақыт Абдрахымұлы, директор ТОО "Спец Транс Экспресс",

Хамидуллина К.Ж., директор издательства ТОО «Білім және ғылым».

По результатам проведенных опросов в содержание ОП были внесены следующие дисциплины:

1) ОП 6В06101 - «Информационно-программные системы» - «Обработка больших данных», «Введение в разработку приложений для мобильных платформ» (ТОО «Алмаз-Транс»);

2) ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатации транспорта» - «Технология механизация погрузочно-разгрузочных работ», «Организация и управление перегрузочными процессами на транспортных терминалах» (ТОО «Спец Транс Экспресс»);

3) ОП 6В03201 – «Журналистика» - «Жанровые формы и функции современной журналистики», «Инфографика» (издательство ТОО «Білім және ғылым»).

Все заинтересованные лица информируются о запланированных или предпринятых действиях относительно ОП по электронной корпоративной почте. При необходимости высылаются официальные письма.

Члены ВЭК НААР подтверждают, что участие обучающихся и работодателей в процессах мониторинга и периодической оценке ОП зафиксировано в протоколах заседания выпускающих кафедр по некоторым ОП.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что университет осуществляет мониторинг, периодическую оценку, однако не продемонстрировано руководством ОП пересмотр образовательных программ в связи с изменениями условий осуществления профессиональной деятельности и анализа современных тенденций. Работодатели, профильные ассоциации, организации привлекаются не в полной мере в процесс проектирования, разработки и реализации, а также пересмотра ОП.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены дни приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с руководством вуза.

Собираются и анализируются данные учебного процесса обучающихся, результаты обучения по семестрам, учебным годам; результаты прохождения различных практик. Все документы по ОП доступны на сайте университета.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 91,8 %; частично – 6,8%; частично не удовлетворен – 1,4; удовлетворены качеством преподавания в целом: полностью – 93,2%, частично – 6,8%.

Рекомендации ВЭК:

1. Рекомендуется на постоянной основе обеспечить системное проведение мониторинга ОП с учётом изменений условий осуществления профессиональной деятельности и анализа современных тенденций.

2. Для повышения уровня качества образовательного процесса, руководству ОП разработать механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП до конца 2020-2021 учебного года и на постоянной основе обеспечивать оперативное информирование заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В03201 – «Журналистика»: сильные – 0, удовлетворительные – 10, требующие

улучшения – 0.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Члены ВЭК отмечают, что для Академии «Кайнар» и выпускающих кафедр студентоцентрированное обучение является одним из приоритетных направлений деятельности. Аккредитуемые ОП реализуются на бакалавриате.

В соответствии с «Академической политикой Академии Кайнар» руководство вуза обеспечивает обучающимся равные возможности в формировании индивидуальной образовательной траектории. В ходе проведенных встреч со студентами, эксперты НААР установили, что обучающиеся самостоятельно формируют индивидуальную траекторию обучения на основании образовательной программы и каталога элективных дисциплин.

Обучающийся несет ответственность за составление индивидуального учебного плана (ИУП) и полноту освоения курса. ИУП составляется обучающимся в соответствии с рабочим учебным планом на учебный год под руководством куратора-эдвайзера.

Обучающийся имеет право вносить изменения в ИУП в рамках рабочего учебного плана по ОП до начала теоретического обучения в период проведения регистрации, указанного в академическом календаре или во время ориентационной недели.

Согласно академического календаря, вузом установлен ориентационный период для лучшей адаптации поступивших на 1-й курс обучающихся. Основными мероприятиями, которые проводятся для первокурсников являются: ознакомление с кредитной системой обучения, академической политикой Академии, образовательными программами, академическим календарем, расписанием учебных занятий, процедурой регистрации на дисциплины, правилами внутреннего распорядка, а также проводятся встречи с представителями администрации, заведующими кафедрами, эдвайзерами.

В академии обучение ведется на казахском и русском языках, что дает возможность получения образования на выбранном студентом языке.

Руководство Академии особое внимание студентам с особыми образовательными потребностями. Так, для таких обучающихся вузом предоставляется возможность получения образования с применением дистанционных образовательных технологий, выступающих в качестве средства связи между студентом и преподавателем. Согласно «Программы поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями на 2017-2020 годы» (утверждено: Протокол Ученого Совета № 11/21 от 10.07.2017 г.) в Академии была проделана следующая работа: выделены и подготовлены для обучения отдельные кабинеты на первом этаже (№106, 102, 101); двери кабинета соответствует предъявляемым нормам для въезда инвалидов-колясочников; в кабинетах установлены компьютеры, экраны и проекторы; установлены тактильные дорожки и указатели, пандусы, лифт; на компьютерах установлено специальное программное обеспечение для лиц с нарушениями зрения JAWS.

Студентам-сиротам предоставляются льготы на обучение, талоны на питание, выплачивается стипендия президента-ректора Академии. В период пандемии студентам была предоставлена отсрочка на оплату за обучение. Малоимущим студентам, проживавшим в общежитии, выделялись средства на продукты питания, такую же помощь оказывали президент-ректор, ППС и сотрудники.

С целью реализации студентоцентрированного обучения и преподавания руководство аккредитуемых ОП обеспечивает своевременное информирование студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения, об экзаменах.

Успешная реализация ОП обеспечивается внедрением и эффективностью применяемых активных инновационных методов и технологий обучения. Для повышения качества преподавания ППС выпускающих кафедр применяют в учебном процессе

следующие инновационные методы и технологии: технологию модерации, деловые игры, анализ кейсовых ситуаций (case-study); методы: «мозгового штурма», «перевернутого класса», «малых групп», «круглый стол», «пресс-конференция», «диспут», «дискуссия» и др. Также, в Академии проводятся занятия в формате производственных экскурсий, бинарные лекции и практические занятия с представителями бизнес-структур, занятия-практикумы, которые организуются и проводятся работодателями на их территории.

Так, например, обучающиеся по ОП «Организация перевозок, движения и эксплуатации транспорта» принимали участие в выездных лекциях в ТОО «СпецТрансЭкспресс», по ОП «Информационно-программные системы» в ТОО «АлмазТранс», по ОП «Журналистика» в Издательский дом «Асыл кітап» и других компаниях, с целью получения практико-ориентированных навыков.

Учебная нагрузка обучающегося, согласно рабочего учебного плана включает: лекции, семинары, курсовые работы (проекты), практические и лабораторные работы, студийные занятия, профессиональную практику, дипломную работу (проект), самостоятельную работу.

При реализации образовательных программ проводится мониторинг самостоятельной работы студента. Самостоятельная работа студентов планируется каждым преподавателем в рабочей программе дисциплины (силлабус). Балльно-рейтинговая система оценивания СРО обеспечивает управление процессом оценки и контроля самостоятельной работы студентов. Для стимулирования студентов к самостоятельности, автономности и индивидуальности, в учебном процессе Академии широко практикуется выполнение обучающимися заданий практических занятий, СРОП и СРО в форме презентаций с формой защиты работы – доклад с выступлением.

Эксперты НААР отмечают, что ППС по аккредитуемым ОП принимают участие в международных конференциях, посвященных вопросам инноваций в методике преподавания, имеет публикации в журналах, рекомендованных Уполномоченным органом МОН РК. Например:

- Шаяхметова А.С. «Интеллектуалды оқыту ортасының жалпылама архитектурасын құру» ҚазКҚА Хабаршысы № 2 (113), 2020, 293-298 б. ISSN 1609-1817;

- Касымова Д.Т., Шаяхметова А.С. Bayesian approach for competence formation for students of it-specialt Journal of Theoretical and Applied Information Technology 15th October 2020. Vol.98. No 19, ISSN: 1992-8645, E-ISSN: 1817-3195, -P 3172-3182

- Шаяхметова А.С. Білім алушылардың ақпараттық-интеллектуалды құзыреттілігін қалыптастыру. Профессор А.К. Ершинаның 70 жылдығына және ғылыми-педагогикалық қызметінің 45-жылдығына арналған «білім берудің инновациялық дамуы, ғылымды қажет ететін өндіріс және баламалы энергия көздері» атты халықаралық ғылыми онлайн конференция, Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті, Алматы 2020, - 510-515 б.

- Шаяхметова А.С. Болашақ информатика мұғалімдерінің ақпараттық-интеллектуалды құзыреттілігінің теориялық негіздері "Хабаршы" ҚазНПУ им Абая, № 4 (72), 2020, - 242-247 б., рекомендован КОКСОН МОН РК, издательство: "Ұлағат" баспасы.

Вуз обеспечивает объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональных компетенций обучающихся. В рамках студентоцентрированного обучения и преподавания используются четкие критерии и объективные последовательные процедуры оценки успеваемости, соответствующие установленным правилам и направленные на достижение планируемых результатов обучения и целей ОП.

Прозрачность процедуры оценки знаний обеспечивается размещением в АИС «Platonus» текущих оценок, промежуточных и итоговых результатов в электронные журналы оценок, видео фиксации экзаменов, коллективным принятием решения о присвоении квалификации.

В Академии «Кайнар» утверждены формы итоговой аттестации согласно «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» (утверждено: Протокол Ученого Совета № 9/43 от 30 апреля 2019 г.). В вузе

действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся, в соответствии с которой дважды в семестр проводится рубежный контроль и определяется рейтинг студента по каждой дисциплине.

Для разрешения спорных моментов, когда обучающиеся не согласны с результатами промежуточной аттестации в Академии создается апелляционная комиссия на период зимней и летней экзаменационных сессий. Состав апелляционной комиссии и ее председатель утверждается приказом ректора.

Аналитическая часть

В ходе онлайн-визита члены ВЭК убедились, что организация образовательного процесса в Академии направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создания одинаковых комфортных условий для всех обучающихся. Комиссии были продемонстрированы мультимедийные презентации, обучающимися практикуется онлайн-презентации, разработанные в виде мультимедийных моделей. С целью повышения качества обучения и привития профессиональных компетенций руководством ОП проводится работа по предоставлению обучающимся возможности выбора индивидуальной траектории обучения. В ходе интервьюирования данный факт подтвердился. Вместе с тем, хотелось бы отметить, что преподавателям следует не только последовательно расширять внедрение методики студентоцентрированного обучения, но и разрабатывать в рамках ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В03201 – «Журналистика» методические пособия в этой сфере.

Экспертами отмечено, что преподавателями создаются максимально комфортные условия обучающимся для усвоения дисциплин специальности и получения ими академической степени. Комиссия отмечает систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения. Однако, по результатам интервью с обучающимися и выпускниками университета комиссия ознакомилась с пожеланиями об увеличении практико-ориентированных занятий для подготовки к профессиональной деятельности.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП, с целью обеспечения международной привлекательности и повышения конкурентоспособности ОП в образовательной среде, рекомендуется организовать работу по увеличению преподавания профессиональных дисциплин на английском языке до начала 2022-2023 учебного года.

2. Руководству ОП до начала 2021-2022 учебного года разработать план мероприятий по проведению собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП

3. С целью освоения современных методик преподавания и повышения эффективности процедуры оценки результатов обучения руководству ОП осуществлять ежегодное планирование участия ППС в научно-методических семинарах и конференциях.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В03201 – «Журналистика»: сильные – 0, удовлетворительные – 9, требующие улучшения – 1.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Члены ВЭК НААР отмечают, что политика формирования контингента обучающихся в Академии «Кайнар» по ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы», 6В11301

– «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В03201 – «Журналистика» на протяжении всего жизненного цикла обучения (от поступления до выпуска) обеспечивается системой нормативных документов (положений, программ, должностных инструкций и т.д.), находящихся в открытом доступе на внутреннем [информационном портале вуза](#).

В вузе продвижение образовательных услуг обеспечивается через рекламу (СМИ, социальные сети, информационные буклеты), прямой маркетинг (День открытых дверей, мероприятия Академии, конкурсы и олимпиады), участие в образовательных выставках, связи с общественностью (публикации о деятельности Академии в СМИ, на сайте Академии) и личную агитацию (выступление руководства Академии и руководства ОП перед целевой аудиторией, встречи с руководителями различных организаций).

Контингент обучающихся формируется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организациях образования, реализующих образовательные программы высшего образования (приказ МОН РК от 31.10.2018г. №600) и Правилами приема в Академию «Кайнар» (ПР АК 7.13.1-20). Приём абитуриентов на обучение по аккредитуемым ОП проводится на базе средней школы, средне-специального или высшего образования.

Данные о динамике приема абитуриентов на аккредитуемые ОП за 2018-2021 гг. приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Динамика приёма абитуриентов на ОП аккредитуемые ОП за 2018-2021 гг.

Образовательные программы	2018-2019 уч.год	2019-2020 уч.год	Изменение к предыдущему году, %	2020-2021 уч.год	Изменение к предыдущему году, %
6В06101 – «Информационно-программные системы»	10	27	+170,0	24	-11,1
6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатации транспорта»	12	28	+133,3	11	-60,71
6В03201 – «Журналистика»	55	8	-85,5	4	-50,0

Данные по контингенту студентов в разрезе аккредитуемых ОП за 2018-2021 гг. приведены в таблице 6.2

Таблица 6.2 - Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП за 2018-2021 гг.

Образовательная программа	Годы обучения	Очная форма обучения	Заочная форма обучения	Итого
6В06101 – «Информационно-программные системы»	2018-2019	45	49	94
	2019-2020	101	57	158
	2020-2021	119	28	147
6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»	2018-2019	91	37	128
	2019-2020	140	54	194
	2020-2021	134	19	153
6В03201 – «Журналистика»	2018-2019	23	-	23
	2019-2020	8	-	8

	2020-2021	4	-	4
--	-----------	---	---	---

Информация о правилах и условиях приема на бакалавриат по аккредитуемым ОП доступна на сайте Академии Кайнар в разделе «Поступление» <https://www.kainar-edu.kz/> .

Профориентационная работа и формирование контингента студентов по аккредитуемым ОП проводится, согласно годового плана работы выпускающих кафедр и приемной комиссии Академии.

Прием иностранных граждан на обучение в Академию Кайнар осуществляется по результатам собеседования, проводимого приемной комиссией Академии в течение календарного года. Порядок пребывания и обучения в Академии Кайнар иностранных граждан регулируются Академической политикой (П АК 7.03.1-19) и Положением о международном сотрудничестве <https://www.kainar-edu.kz/>.

Данные по контингенту иностранных студентов в разрезе аккредитуемых ОП за 2018-2021 гг. приведены в таблице 6.3.

Таблица 6.3 - Контингент иностранных обучающихся по аккредитуемым ОП по состоянию на 01 апреля 2021 г.

Образовательная программа	Годы обучения	Количество обучающихся	Страна
Организация перевозок, движения и эксплуатации	2018-2019	7	Узбекистан – 6 Россия – 1
	2019-2020	7	Узбекистан – 6 Россия – 1
	2020-2021	7	Узбекистан – 6 Россия -1
Информационно-программные системы	2018-2019	3	Узбекистан – 2 Россия – 1
	2019-2020	1	Россия
	2019-2020	1	Россия

В Академии для студентов 1 курса до начала учебного года проводится организационная неделя, выдаются справочники-путеводители (<http://old.kainar-edu.kz/spravochnik-putevoditel-dlya-obuchayushhegosya>), памятка для обучающихся (<https://kainar-edu.kz/cms/uploads/pamyatka.pdf>) и предлагаются каталоги элективных дисциплин по образовательным программам (<https://opiit.kainar-edu.kz/>).

Для реализации программы по академической мобильности Академия «Кайнар» имеет договора с Международным университетом Кыргызской Республики, Международным университетом инновационных технологий, Университетом Алматы, Академией МВД РК им М.Есболатова и Московским университетом им. С.Ю.Витте. Все основные процедуры по организации и признания результатов академической мобильности регулируются «Положением об академической мобильности» (https://kainar.edu.kz/ru/3849-polozhenija_i_pravila.html).

Призеры молодежных проектов 2018-2021 гг

Ф.И.О. обучающегося, специальность, курс обучения	Сроки мобильности	Программа мобильности или вуз-партнер
Амирханова Таңшолпан ОП «6В03201 – Журналистика»	Халықаралық, Информационное бюро ООН в РК, КазНУ им. аль-Фараби, Институт устойчивого	Диплом I степени на тему: «Коммуникационная стратегия для устойчивого развития трансграничных районов Казахстанского Алтая», ВКО, VII международная мобильная

	развития имени Пан Ги Муна	медиашкола, 25-27 июля, 2018г
Ибдиминова Саида ОП «6В03201 – Журналистика»	Халықаралық, Информационное бюро ООН в РК, КазНУ им. аль-Фараби, Институт устойчивого развития имени Пан Ги Муна	Диплом I степени на тему: «Коммуникационная стратегия для устойчивого развития трансграничных районов Казахстанского Алтая», ВКО, VII международная мобильная медиашкола, 25-27 июля, 2018г
Масабаев Арман ОП «6В03201 – Журналистика»	Халықаралық, Информационное бюро ООН в РК, КазНУ им. аль-Фараби, Институт устойчивого развития имени Пан Ги Муна	Диплом I степени на тему: «Коммуникационная стратегия для устойчивого развития трансграничных районов Казахстанского Алтая», ВКО, VII международная мобильная медиашкола, 25-27 июля, 2018г
Тұрсынов Ақжол ОП «6В03201 – Журналистика»	Информационное бюро ООН в РК, КазНУ им. аль-Фараби	VI международная летняя школа журналистики и коммуникации «Устойчивые города в эпоху алгоритмов» в рамках Глобальной недели медийной и информационной грамотности, с.Бостери, Кыргызстан, I степени, 19-21 июля 2018 г
Ханеннов Айдос ОП «6В03201 – Журналистика»	Информационное бюро ООН в РК, КазНУ им. аль-Фараби	VI международная летняя школа журналистики и коммуникации «Устойчивые города в эпоху алгоритмов» в рамках Глобальной недели медийной и информационной грамотности, с.Бостери, Кыргызстан, II степени, 19-21 июля 2018 г
Айдарханова Жанбота ОП «6В03201 – Журналистика»	Информационное бюро ООН в РК, КазНУ им. аль-Фараби	VI международная летняя школа журналистики и коммуникации «Устойчивые города в эпоху алгоритмов» в рамках Глобальной недели медийной и информационной грамотности, с.Бостери, Кыргызстан, III степени, 19-21 июля 2018 г
Манапханов Бақытбек ОП «6В03201 – Журналистика»	Информационное бюро ООН в РК, КазНУ им. аль-Фараби	Научный семинар на тему: «Космические технологии в целях устойчивого развития», посвященного Всемирному дню авиации и космонавтики при поддержке Информационного

		бюро ООН в РК. II степени, 18.04.2018 г
Қауынбай Жаңыл ОП «БВ03201 – Журналистика»	Информационное бюро ООН в РК, КазНУ им. аль- Фараби	Научный семинар на тему: «Космические технологии в целях устойчивого развития», посвященного Всемирному дню авиации и космонавтики при поддержке Информационного бюро ООН в РК. I степени, 18.04.2018 г

Для обеспечения мотивации и стимулирования обучающихся в вузе разработаны Программа поддержки одаренных обучающихся (утверждено: Протокол Ученого совета № 2/32 от 29.09.2017 г.) и Положение о грантах Президента Академии Кайнар (утверждено: Протокол Ученого Совета № 9/8 от 29.04.2016 г.), предусматривающие оказание финансовой поддержки обучающимся, участвующим в научных проектах, конкурсах и др. студенческих мероприятиях.

В ходе встреч-бесед с обучающимися, эксперты НААР подтверждают о предоставленных скидках студентам на обучение в размере 10%.

Члены ВЭК отмечают, что обучающиеся по аккредитуемым ОП принимают участие в научно-исследовательской работе выпускающих кафедр. Например, в 2020 году студенты ОП «ОПДЭТ» и «ИПС» выступали с докладами на Международной научно-практической конференции, посвященной 750-летию Золотой орды в г. Алматы, а именно:

1. Косягин С.Г., тема доклада: «Совершенствование автоматизированной информационной системы автомобильного транспорта».
2. Балтабеков С.Б., тема доклада: «Применение новых информационных технологии в организациях Республики Казахстан».
3. Vaisova L.Zh., тема доклада: «The development of information and educational environment of educational institutions, which are based on educational computer networks».

По «БВ03201 – Журналистика»: Студентка ОП «БВ03201-Журналистика» Алимбек Махаббат стала победителем республиканского конкурса «Лучший студент года», прошедшего в рамках развития государственной молодежной политики Республики Казахстан «Казахстан 2020: путь в будущее». При поддержке телеканала Казахстан на канале «АБАЙ-ТВ» организован конкурс чтецов среди молодежи 16-27 лет на знание наизусть произведений поэтов прошлых веков. На конкурс были отобраны лучшие чтецы со всех регионов Казахстана. Студент ОП «БВ03201 –Журналистика» Масабаяев Арман прошел полуфинал. Студентка ОП «БВ03201 –Журналистика» Абдуллахатова Майра получила благодарственное письмо от партии «Нур Отан» от первого заместителя партии Б.Байбека.

Студенческие мероприятия в вузе проводятся, согласно утверждённых планов по воспитательной работе Академии, Комитета по делам молодежи и выпускающих кафедр, которые представлены на официальном сайте вуза. В рамках развития внеучебной деятельности, в Академии «Кайнар» для обучающихся действуют следующие клубы и кружки: Жас Отан Жастар қанаты клубы (руководитель – студентка 2 курса Тұрлығазы Ақтолқын); дебатный клуб для развития у студентов критического мышления для решения различных проблем (руководителем является студентка 2 курса Әбеуова Айгерім); клуб веселых и находчивых Жас Қайнар құрамасы (руководитель – студент 4 курса Қырғызалиев Үмітбек); музыкальный клуб имени Шамши Калдаякова (под руководством Шерен Ажар – студентки 2 курса); танцевальный клуб Qpower (руководитель – студентка 3 курса Асқарбайқызы Айша); спортивный клуб (руководитель Аман Ахмет – студент 2 курса); медиа-клуб «Kainar Media» (руководитель – Тастанова Назерке студентка 2 курса), клуб

милосердия под руководством Бердигалиевой Махаббат – студентки 2 курса.

Для раскрытия и развития творческого потенциала у обучающихся ежегодно в вузе проводятся такие мероприятия как: Зимний бал, Таланты первокурсников, Посвящение первокурсников, Студенческая весна, Мисс Кайнар. В текущем учебном году все запланированные мероприятия проводились дистанционно, в режиме онлайн.

С целью осуществления молодежной политики и обеспечения участия студенческой молодежи академии в реализации государственных программ создан и функционирует Комитет по делам молодежи академии Кайнар.

Вопросы организации профессиональной практики регулируются Положением об организации профессиональной практики (П АК 7.05.1-19). Ответственность за организацию и проведение практики несут руководители аккредитуемых ОП, а также Отдел маркетинга и трудоустройства. Согласно плану работы Отдела маркетинга и трудоустройства к процессу трудоустройства выпускников привлекаются работодатели, которые принимают участие на мероприятиях «День карьеры», «Ярмарка вакансий».

Выпускающими кафедрами систематически проводятся встречи, беседы, переговоры с представителями работодателей с целью заключения договоров на производственную и преддипломную практику с последующим трудоустройством выпускников. Так, в отчетном периоде кафедра ОПиИТ тесно сотрудничала с такими организациями как: ТОО «Алмаз Транс», ТОО «Спецтрансэкспресс», АО «Келет», ТОО «ShenberLink», ТОО «Бикен-Транссервис».

В конце обучения, студенту, успешно прошедшему итоговую аттестацию и подтвердившему освоение соответствующей образовательной программы бакалавриата, на основании решения Аттестационной комиссии присваивается степень «бакалавр» по соответствующей образовательной программе и выдается диплом с приложением на трех языках (казахском, русском и английском).

Одним из ключевых показателей эффективности вуза и обеспечения качества ОП является выпуск и трудоустройство обучающихся. Механизм реализации процесса содействия трудоустройству выпускников по ОП регулируется «Положением о механизме содействия трудоустройству выпускников Академии «Кайнар» (П АК 6.02.4-19).

Данные о трудоустройстве выпускников Академии в рамках аккредитуемых ОП приведены в таблице 6.5.

Таблица 6.5 - Трудоустройство выпускников по аккредитуемым ОП

Наименование образовательной программы	2018-2019 уч.год			2019-2020 уч.год		
	Количество выпускников	Количество трудоустроенных	% трудоустройства	Количество выпускников	Количество трудоустроенных	% трудоустройства
6В06101 – Информационно-программные системы	23	16	69,6	34	28	82,4
6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	27	15	55,6	51	31	60,8
6В03201 – Журналистика	24	22	91,7	24	23	95,8

Эксперты НААР отмечают, что в 2020 г. по ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы» 82,4% выпускников были трудоустроены; по ОП 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» данный показатель составил 60,8%, а по ОП 6В03201 – «Журналистика» – 95,8%.

Мониторинг трудоустройства осуществляется путем опроса студентов и

предоставления ими справок с места работы, а также получения сведений о трудоустройстве выпускников Академии из Филиала НАО «ГК «Правительство для граждан» по городу Алматы.

Организация мероприятий по содействию трудоустройству проводится выпускающими кафедрами во взаимодействии с Отделом маркетинга и трудоустройства, а также с Комитетом по делам молодежи. Для обеспечения трудоустройства выпускников в вузе реализуются следующие мероприятия: подготовка выпускников к управлению будущей карьерой через изучение элективных курсов, включенных в ОП; составление выпускниками личного резюме; заполнение анкеты-выпускника; формирование банка резюме выпускников Академии; рассылка запросов социальным партнерам; формирование банка вакансий рабочих мест; размещение банка вакансий на официальном сайте Академии в рубрике «Полезные ссылки».

Поддержка связей с выпускниками в вузе организована через деятельность Ассоциации выпускников. Информация о действующей Ассоциации выпускников размещена на сайте Академии https://kainar-edu.kz/ru/2375-associacija_vypusnikov.html.

В ходе проведенных встреч-бесед с выпускниками, члены ВЭК НААР установили, что выпускники Академии систематически принимают участие в профориентационной работе, научно-практических конференциях, во встречах со студентами и других мероприятиях вуза.

Аналитическая часть

Академия имеет политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Вместе с тем, комиссия НААР отмечает недостаточность вовлечения обучающихся в научно-исследовательскую деятельность и рекомендует активизировать работу в этом направлении. В Академии проводится работа по академической мобильности обучающихся. В целях интеграции системы образования м/н образовательное пространство желательно усилить и составить перспективный план входящей и исходящей мобильности, как внутри, так и за пределами страны. Во время интервью с обучающимися было очевидно, что меры, предпринимаемые руководством, для содействия в получении внешних грантов, незначительны.

Онлайн-встречи с работодателями и посещение баз практики подтвердили отличные возможности Академии по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Комиссия отмечает, что при онлайн-встрече с представителями Ассоциации выпускников и детальной беседы с ними, у экспертов сложились выводы об активном функционировании общественной организации.

Мероприятия, проведенные с участием обучающихся, в соответствии с планом работы академии и кафедры по воспитательной работе (также с планом работы Комитета по делам молодежи), отображены на страницах сайта академии. В свое свободное время студенты могут посетить читальный зал библиотеки академии, в котором дополнительно имеются компьютеры, подключенные к сети интернет. В теплое время года студентам доступна озелененная и благоустроенная территория с лавочками и живыми насаждениями, а также территория спортивной площадки с турниками. Студентам вуза предоставляются большое количество вариантов внеучебного развития, однако в текущем учебном году все запланированные мероприятия проводились дистанционно, в режиме онлайн, и студенты, соответственно, не в полной мере смогли реализовать свои ресурсы. Социальная поддержка студентов является приоритетным направлением плана развития академии.

Эксперты НААР отмечают, что за отчетный период приём абитуриентов и контингент обучающихся по аккредитуемым ОП снижался.

Координацию программ академической мобильности в академии осуществляет служба офис-регистратора. Эксперты НААР установили, что за отчетный период, обучающиеся по ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы» и 6В11301 – «Организация

перевозок, движения и эксплуатация транспорта» не принимали участие в программах внешней и внутренней академической мобильности.

Эксперты НААР отмечают, что иностранные студенты по ОП «Журналистика» в отчётном периоде не обучались.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП:

На веб-странице университета размещена процедура выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП разработать план мероприятий по увеличению и сохранению контингента обучающихся, в том числе по привлечению иностранных студентов **к июню 2021 года**.

2. **На протяжении 2021-2022 учебного года** руководству ОП активизировать деятельность по обеспечению участия обучающихся в программах внешней и внутренней мобильности (в т.ч. в дистанционном формате).

3. **На протяжении 2021-2022 учебного года** руководству ОП рекомендуется усилить работу по подготовке обучающихся к Республиканским и международным конкурсам, олимпиадам (в том числе НИРС, предметные олимпиады)

4. Руководству вуза **в течении 2021-2022 учебного года** организовать работу по установлению сотрудничества с другими организациями образования и центрами с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

5. Руководству ОП разработать план работы по повышению результатов обучения (успеваемости) студентов и уровня трудоустройства выпускников **в сентябре 2021 года**.

6. Руководству вуза активизировать деятельность Ассоциации выпускников в рамках, аккредитуемых ОП **до конца 2021 года**, а также обеспечить обновление информации на веб-сайте вуза **на постоянной основе**.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В03201 – «Журналистика»: сильные – 1, удовлетворительные – 11, требующие улучшения – 0.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

ВЭК НААР отмечает, что кадровая политика Академии «Кайнар» разработана в соответствии с Программой развития и с учётом специфики ОП. Ресурсное обеспечение аккредитуемых ОП формируется на основе лицензионных требований и требований к условиям реализации образовательных программ бакалавриата, определяемых ГОСО по соответствующему

Основными принципами кадровой политики вуза являются: соответствие деятельности по кадровому обеспечению миссии и целям Академии; преемственность в передаче педагогической культуры, научно-методического опыта и профессиональной компетентности от старшего поколения преподавателей новому поколению; равенство возможностей для роста и реализации трудового и профессионального потенциала сотрудников Академии; соблюдение норм конституционного, трудового и социального законодательства; направленность кадровой политики на рост профессиональной компетентности сотрудников Академии; высокий уровень требований и объективность в оценке кадров; непрерывность и системность процесса подготовки кадров и кадрового резерва Академии; преемственность и обновление кадров Академии.

Эксперты НААР подтверждают, что все кадровые процедуры прозрачны, доступны и

все регулирующие кадровую политику документы размещены на сайте вуза. Вся информация, относительно институциональных процедур, доступна для ППС и персонала через личный кабинет и корпоративную почту.

Алгоритм отбора, подбора и процесса адаптации вновь принятых сотрудников реализуется в соответствии с «Положением о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников Академии Кайнар» (утверждено: Протокол № 11/54 от 30 июня 2020 г.).

Отбор и прием на работу работников осуществляется с учетом их базового профессионального образования, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей.

Сведения о профессорско-преподавательском составе кафедр размещаются на сайте академии в разделе «Кафедры».

ППС формируется, исходя из потребностей в эффективной реализации образовательной программы, обеспечивающей возможность выбора для обучающихся, а также исходя из общего объема учебной нагрузки на одного штатного преподавателя и контингента обучающихся.

Потребность в персонале планируется на основе разработки проекта штатного расписания на новый учебный год, который после согласования с Департаментом по финансовым, хозяйственным вопросам утверждается Президентом-ректором и передается на хранение в Отдел кадров.

Динамика изменения качественного состава ППС выпускающих кафедр по аккредитуемым ОП представлена в таблице 7.1.

Таблица 7.1 - Динамика изменения к качественного состава ППС выпускающих кафедр по аккредитуемым ОП

Кафедра	Уч. год	Количество единиц ППС				Процент остепенённости, %
		Всего	в том числе			
			д.н.	к.н.	PhD	
«ОПиИТ»	2018-2019	11	2	4	-	54,5%
	2019-2020	17	2	8	-	59%
	2020-2021	15	2	8	-	75%
«ЯиЖ»	2018-2019	25	3	14	2	80%
	2019-2020	27	3	14	2	80%
	2020-2021	29	3	16	2	85%

В Академии «Кайнар» внедрена и функционирует система рейтинга ППС. Основными критериями для составления рейтинга ППС вуза являются: результаты научно-педагогической деятельности преподавателя в их динамике за период, в том числе наличие ученых степеней и ученых званий; личный вклад в повышение качества образования на основе совершенствования основных и (или) дополнительных профессиональных образовательных программ; личный вклад в развитие науки, решение научных проблем в соответствующей области знаний; участие в учебно-воспитательном процессе, в освоении и развитии образовательных технологий, методики преподавания; участие в профориентационной работе. Рейтинг преподавателей составляется по представлению заведующего кафедрой.

С целью проведения мониторинга и периодической оценки качества преподавания, на кафедрах проводятся открытые занятия и взаимопосещения учебных дисциплин. ППС применяют интерактивные методы и технологии в учебном процессе (слайды, видеофильмы, деловые игры и т.д.). Эксперты НААР подтверждают, что результаты проведения открытых и рабочих занятий обсуждаются на заседаниях кафедр и зафиксированы в соответствующих протоколах, а также в журнале взаимопосещений.

Члены ВЭК отмечают, что необходимым критерием достижения профессионализма ППС выпускающих кафедр является осуществление научно-исследовательской и учебно-методической видов деятельности. Научно-исследовательская и учебно-методическая нагрузка преподавателей включает подготовку статей, монографий; методических рекомендации, учебных пособий, участие в конференциях, разработку и реализацию научных проектов и т.д.

Сведения о результатах учебно-методической и научно-исследовательской деятельности ППС выпускающих кафедр по аккредитуемым ОП проанализированы в табл. 7.2.

Таблица 7.2 - Результаты учебно-методической и научно-исследовательской деятельности ППС выпускающих кафедр по аккредитуемым ОП

Кафедры	Уч. год	Количество научно-технических мероприятий		Количество публикаций ППС		
		конференции, выставки	семинары, круглые столы, тренинги	доклады конференций	ККСОН МОН РК, РИНЦ	Web of Science, Scopus, JSTOR
«ОПиИТ»	2018-2019	1	1	11		
	2019-2020	1	1	26	15	
	2020-2021	1	1	28	28	6
«ЯиЖ»	2018-2019	1	1	17	13	7
	2019-2020	1	1	10	8	9
	2020-2021	2	2	4	4	14

Эксперты НААР подтверждают, что актуальная информация о публикациях ППС кафедры «ОПиИТ» и «ЯиЖ» имеется в АИС «Platonus».

Члены ВЭК отмечают, что в период с 2018 г. по 2020 г. ППС выпускающей кафедры «ОПДЭТ» принимал участие в реализации научных программах и проектов, а именно:

1) PhD Шаяхметовой А. выполнена инициативная тема «Разработка и программная реализация пакета прикладных программ для решения прикладных задач по байесовским сетям» (№АР05131293);

2) Касымовой Д.Т. – «Исследование и разработка инновационных информационно-телекоммуникационных технологий с использованием современных кибер-технических средств для интеллектуальной транспортной системы города» (АР05133669);

3) Касымовой Д.Т. ведется работа над проектом «Разработка методов и систем комплексного обучения и обработки естественного языка на основе технологий искусственного интеллекта СНС проекта» (№ гос.регистрации 0118РК00128).

По ОП «Журналистика»:

1) Молдабеков А.А. Концепция электронного университета «Электронный аул». – Алматы, 2017. – 204 с; «Хабардың" бес белесі: Оқу құралы.- 2-і кітап тұрады.- Алматы: "KazBook Trade", 2018.- 192 б. – Учебники – Инфографика, изображение и звук на телевидении: Учебное пособие. – Алматы: TechSmith, 2019. – 300 с; Шешендік: Оқу құралы.- Алматы: Қазақ университеті, 2019.- 380 б.;

Ұлт мүддесін мұрат еткен сайт. – Ұлағат, 01/2021 г – научная статья.

2) Ошанова О.Ж. Блоговая журналистика. Алматы, 2018 - Учебное пособие; Сөйлеу мәдениетінің негізінде оқу құралы, -Алматы, Қазақ университеті, 2019, -186 б.

3) Балтабаева Г.С. Фактчекинг журналистика зерттеуінің тренді: мүмкінділігі мен болашағы. Практикалық оқулық. – Алматы, 2019. – 105 с. Интернет-медиа журналистика. Алматы, 2018.

Қазақстандағы интернет-журналистика.- Алматы, 2019- учебное пособие.

4) Картаева А.М. Интернет-медиа журналистика. Алматы, 2018. Қазақстандағы интернет-журналистика.- Алматы, 2019 -Учебное пособие

5) Утеева А.Ж. Интернет-медиа журналистика. Алматы, 2018. Қазақстандағы интернет-

журналистика.- Алматы, 2019- Учебное пособие

Результаты научно-исследовательской работы преподавателей кафедры внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки дипломных работ (проектов), написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов.

В ходе встреч-бесед с преподавателями по аккредитуемому ОП, эксперты НААР подтверждают, что Академия предоставляет возможности карьерного роста, а также профессионального развития, и осуществляет финансовую поддержку научно-методической деятельности ППС.

Повышение квалификации ППС является необходимым требованием совершенствования учебного процесса и качества преподавания в Академии. Планирование повышения квалификации каждого преподавателя проводится на выпускающих кафедрах, один раз в пять лет на базе ведущих образовательных учреждений, отечественных и иностранных научных организаций.

Эксперты НААР подтверждают, что полная информация о прохождении повышения квалификации ППС кафедры «ОПиИТ» представлена на официальной веб-странице: <https://opiit.kainaredu.kz/%d0%b4%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b8%d0%b6%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d0%bf%d0%bf%d1%81/>. Сертификаты о прохождении повышения квалификации ППС прикреплены в программе АИС «Platonus».

В связи с переходом на дистанционное обучение доценты: Ошанова О.Ж., Мектеп А.К., Молдабеков А.А., Картаева А.М., Балтабаева Г.С. прошли повышение квалификации "Использование LMS "PLATONUS" в учебном процессе" в Академии "PLATONUS".

Все преподаватели ОП «Журналистика»: Ошанова О.Ж. и Утеева А.Ж., Картаева А.М., Балтабаева Г.С., Мектеп А.К., Молдабеков А.А. прошли курсы повышения квалификации по преподаваемым дисциплинам, такие, как: «Искусство публичного выступления», «Жанровые формы и функции современной журналистики и техника с технологией подготовки телепередач», «Радио – толерантность, диалог и мир», **Медиаменеджмент, фотожурналистика және журналистік мәтінді редакциялау**, «Законодательство и этика современной журналистики, язык, стиль и культура СМИ», «Зарубежная журналистика», «Основы публицистики», «Технология создания аудио, видео, теле-радио программ, компьютерный монтаж и написание сценариев» в г.Алматы, «Global Professional Development». (приложение 5).

Члены ВЭК отмечают, что выпускающие кафедры на постоянной основе поддерживают связь с руководителями предприятий, заинтересованными в выпуске специалистов по аккредитуемому ОП.

Также, в рамках образовательных программ «ОПДЭТ» и «ИПС» для чтения лекций и проведения практических занятий на бакалавриате ежегодно привлекаются компетентные специалисты с производственных предприятий (таблица 7.3).

Таблица 7.3 - Гостевые лекции, проводимые сотрудниками предприятий-партнеров в 2020-2021 уч. году

Ф.И.О. лектора от предприятия	Дата, группа	Тема лекции
Кульшикова Эльмира Саиновна, ТОО «Алмаз Транс»	16.09.2020г. 11:00-12:00 ЗУМ ТУ-19-4к	Инкотермс-2010
Абдрасилов Жомарт Медетбекович, ТОО «ShenberLink»	6.10.2020г. 11:00-12:00 ЗУМ ОП-18-4к	Грузовые перевозки
Бекжигитов Есентай, Учебный центр «Парасат»	9.11.2020г. 11:00-12:00 ЗУМ И-19-4р	Математическое моделирование программных систем

Аханов Д.М., ТОО «Ran Partners»	7.12.2020г. 11:00-12:00 ЗУМ И-19-4к	вздание Web приложения предприятия
---------------------------------	--	------------------------------------

Эксперты НААР установили, что в Академии «Кайнар» предоставляются социальные гарантии и компенсационные выплаты преподавателям по видам и размерам, которые предусмотрены законодательством Республики Казахстан и договором, заключенным между академией и его сотрудником.

За исполнение научно-педагогической, воспитательной деятельности на высоком профессиональном уровне работники академии награждаются ведомственными наградами, грамотами и благодарственными письмами. Виды поощрения ППС и порядок их применения определяются законодательством РК, решением Ученого совета, актами Президента-ректора.

Члены ВЭК отмечают, что в учебном процессе по аккредитуемых ОП ППС применяют информационно-компьютерных технологии (ИКТ). Академия создает условия для освоения и использования ИКТ сотрудниками, ППС и обучающимися. Так, начиная с 2018 г. вузом организованы и проведены обучающие семинары и курсы по использованию различных профессиональных программ и технологий.

В ходе проведенных встреч-бесед с преподавателями установлено, что ППС выпускающих кафедр принимают активное участие в жизни Академии и города. За отчетный период преподаватели по ОП 6B06101 – «Информационно-программные системы», 6B11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6B03201 – «Журналистика» участвовали: во всех городских субботниках, в спортивных и культурных мероприятиях, как города, так и академии (встречи с потенциальными работодателями; ярмарки вакансий; семинары – форумы; культурно-массовые мероприятия, посвященные различным знаменательным датам; конкурс «Студенческая весна», посвященный студентам 1 курса; в мероприятиях посвященных Дню Независимости РК; в праздновании «Наурыз»), а также организовывали посещение обучающимися культурно-творческих учреждений. Кроме этого, ППС выпускающих кафедр принимают активное участие в благотворительных акциях (посещение малообеспеченных семей, ветеранов труда и войны, одиноких, престарелых людей с предоставлением разовой материальной помощи и помощи в виде продуктовой корзины).

Аналитическая часть

В ходе онлайн-визита эксперты НААР отмечают, что Академия имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата, активно мотивирует профессиональное и личностное развитие преподавателей ОП, поощряет как интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания. Руководство ОП осознаёт ответственность за своих работников и обеспечивает для них благоприятные условия работы, кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития Академии специфике ОП. Однако, в целом по кластеру, комиссия отмечает невысокий уровень внешней и внутренней академической мобильности и привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. В этой связи руководству ОП необходимо активизировать участие преподавателей в программах академической мобильности: предусмотреть возможность международного сотрудничества и обмена опытом с зарубежными и отечественными коллегами.

Также следует отметить посредственное использование имеющихся ресурсов программного обеспечения и IT-технологий в учебной процессе. ППС кафедры не в полной мере отражены в самоотчете и не нашло подтверждения во время онлайн-визита ВЭК – широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-

портфолио, MOOCs и др.).

По результатам проведенного анкетирования ППС экспертами ВЭК НААР установлено, что:

- возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС на «очень хорошо» – 78,9%;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы – очень хорошо и хорошо – 100%;
- ППС удовлетворяет поддержка вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности на «очень хорошо» - 78,9%; «хорошо» - 21,1%;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на «очень хорошо» - 82,5%; «хорошо» -17,5%;
- ППС удовлетворены организацией академической мобильности на «очень хорошо» 54,4%.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству Академии разработать методические указания/положение по применению ППС информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе, в том числе использование MOOC, обеспечить реализацию системного повышения квалификации ППС в разрезе ОП в области использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, а также обеспечить на постоянной основе проведение семинаров, мастер-классов для ППС Академии по повышению пользовательских навыков для работы с современными информационно-коммуникационными технологиями
2. На начало 2021-2022 учебного года, руководству ОП разработать план мероприятий по повышению уровня острепенности ППС.
3. руководству вуза сформировать кадровый резерв на руководящие должности на постоянной основе
4. Руководству вуза разработать стимулирующие механизмы по активному привлечению специалистов-практиков к учебному процессу до конца 2022 года
5. Руководству вуза разработать документацию по функционированию системы рейтинга ППС к сентябрю 2021 года.
6. В течении 2021-2022 учебного года руководству ОП активизировать деятельность по организации внутренней и внешней мобильности ППС.
7. На постоянной основе ППС рекомендуется публиковать статьи в журналах, входящих в библиографические базы SCOPUS, Web of Science и журналах, рекомендуемых КОКСОН

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В03201 – «Журналистика»: сильные – 0, удовлетворительные – 9, требующие улучшения – 1.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Эксперты НААР установили, что материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении Академии Кайнар состоит из 4 объектов общей площадью 10847,6 кв.м. Вуз имеет 3 учебных корпуса, общей площадью 9654,5 кв.м. Обучающимся Академии предоставляются места в общежитии общей площадью 1193,1 кв.м на 110 койко-мест. Общая площадь здравпункта составляет 40 кв. м: процедурный кабинет площадью 16 кв.м, кабинет приема - 16 кв.м., коридор - 8 кв.м. Здравпункт оснащен всем необходимым оборудованием для оказания первой помощи.

Члены ВЭК подтверждают, что в Академии имеются в наличии все необходимые правовые документы на недвижимое имущество: акт приема-передачи зданий и сооружений на оперативное управление; технические паспорта всех объектов недвижимости; имеются государственные акты на постоянное использование земельных участков, прилегающих к объектам недвижимости.

В учебном процессе по аккредитуемым ОП задействованы 5 компьютерных классов (166 единиц современной компьютерной техники), специализированные лаборатории, мастерские.

Информация по специализированным аудиториям по аккредитуемым ОП приведена в таблице 8.1.

Таблица 8.1 Специализированные аудитории по аккредитуемым ОП

№	Номер аудитории	Тип аудитории	Площадь (кв.м)	Количество мест	Описание
1	302	учебная	20,3	10	Мультимедийная аудитория "Безопасность дорожного движения"
2	304	лабораторная	19,8	10	Лаборатория "Физики и электротехнических материалов"
3	306	лабораторная	19,9	10	Лаборатория "Электротехники и электроники"
4	308	учебная	19,5	10	Аудитория "Сопротивление материалов" имени С.Биттибаева
5	002	учебная	40,3		Мастерская "Транспортная логистика"
6	004	учебная	40,3		Мастерская "Методическая подготовка водителей"
7	012	учебная	39,6		Мастерская по ремонту и обслуживанию компьютеров
8	107	лабораторная	29,2	16	Лаборатория "Химия"
9	112	лабораторная	40,1	30	Лаборатория инженерной механики, машин и механизмов
10	114	учебная	39,7	32	Мультимедийная аудитория «Безопасность жизнедеятельности»
11	212	учебная	40,4	40	Мультимедийная аудитория "Метрология, стандартизация и управление качеством"
12	214	компьютерная	40	21	Лаборатория информационно-коммуникационных технологий"

13	216	компьютерная	39,9	20	Лаборатория информационных технологий
14	302а	компьютерная	45	20	Лаборатория информационных технологий
15	303	компьютерная	45	20	Лаборатория информационных технологий
16	304а	компьютерная	45	20	Лаборатория информационных технологий
17	405	мастерская			Телестудия «Жаскайнар»

Для повышения эффективности и получения реальных результатов по ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» функционируют филиалы кафедры «ОПиИТ» на производственных предприятиях-базах практик: ТОО «Спец Транс Экспресс» (ответственный от кафедры – Сарсенбаев А.Н.); ТОО «Алмаз Транс» (ответственный от кафедры – Сарсенбаев А.Н.); ТОО «Ассистент» (ответственный от кафедры – Исаева Г.Б.); ТОО «Парасат» (ответственный от кафедры – Исаева Г.Б.). По ОП 6В03201 – «Журналистика»: Телеканал "Hit TV", ТОО Телерадиокомпания «SHANAR» (ответственный от кафедры – Утева Арай Жумашқызы); Телеканал "СТВ" (ответственный от кафедры – Уалиев Олжас Марьякович); ТОО "Медиа корпорация Заң", "Қазақстан дәуірі" газеті (ответственный от кафедры – Амангос Култанулы.); Республиканская общественно-политическая газета "Президент және Халық"(ответственный от кафедры – Токашбаев Марат Байдельдиевич); ARNA-B издательство "Жаңақорған Жауһарлары"(ответственный от кафедры – Картаева Айжан Маратбековна); РГКП Государственный академический казахский театр для детей и юношества имени Г.Мусрепова (ответственный от кафедры – Сурапбаев Азамат Сатыбалдиевич).

Для проведения занятий с использованием ТСО и защиты дипломных работ (проектов) используются лекционные аудитории, оснащенные современными мультимедийными проекторами и компьютерами (аудитории 302, 114, 212). За выпускающей кафедрой ОПиИТ закреплены 2 аудитории для ППС (№№121, 301).

В учебном процессе ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы» и 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»используются следующие обучающие программы и приложения: Microsoft Visual Studio Standard 2019; Microsoft SQL Server 2019; Deductor Academic 5.3.0.88; 1С: Предприятие, версии 8.3; AndroidStudio 4.1; RationalRosev7; CiscoPacketTracer 7.3; Autodesk 3dsMAX 2020.

Развитие и совершенствование материально-технической базы осуществляется на основе Стратегии развития вуза, а также на основе перспективного и годового планов выпускающих кафедр и Академии.

Для осуществления информирования и поддержки обучающихся в вузе действует единая система информационного обеспечения обучающихся – АИС «Platonus». Наполнение контента осуществляется департаментом по организации учебного процесса и службой офис регистратора. Веб-портал системы синхронизирован с ЕСУВО и НОБД. Также, в Академии функционирует Комитет по делам молодежи, деятельность которого направлена на формирование личностных качеств студента, развитию его внутреннего потенциала. За каждой учебной группой по ОП закреплены кураторы и эдвайзеры. У каждого студента есть доступ в личный кабинет, где он может скачать необходимые образовательные ресурсы и получать консультацию у преподавателя.

В марте 2020 года, по причине введённого карантина и ограничений, связанных с

пандемией Covid-19, учебный процесс в вузе был переведён в дистанционный режим. Для эффективного обеспечения дистанционного обучения, контент образовательного портала Академии был пересмотрен и дополнен учебными, учебно-методическими материалами, видеолекциями. Онлайн-обучение проводится на облачной конференц-платформе Zoom, Microsoft Teams, Skype. Для проведения вебинаров используются платные услуги Zoom для каждой ОП.

Академия «Кайнар» имеет в своей структуре библиотеку, состоящую из 3 отделов, общей площадью 684,7 м². В распоряжении библиотеки имеются помещения: книгохранилище площадью 400 кв.м.; компьютерные классы №302а, 302в, 303, 401а, 401в на 50 посадочных мест, площадью 210 кв.м.; читальный зал периодических изданий на 50 посадочных мест площадью 81,7 кв.м.; электронный зал на 12 посадочных мест площадью 31,6 кв.м. С 2009 г. в библиотеке ведется электронный каталог в информационной системе «КАБИС». Сведения о имеющемся библиотечном фонде Академии в разрезе аккредитуемых ОП приведены в таблицах 8.4 и 8.5.

Таблица 8.4 – Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в разрезе аккредитуемых ОП

№	Наименование показателя	Показатель
1	Количество посадочных мест в библиотеке, включая компьютерные классы	40
2	Общее количество экземпляров учебно-методической литературы в библиотеке: - ОП ИПС – 1588 экз., в том числе на каз.яз – 343 экз - ОП ОПДЭТ – 1159 экз., в том числе на каз.яз – 430 экз	2747 экз.
3	Средства, выделяемые на приобретение периодических изданий на аккредитуемые ОП за отчетный период - ОП ИПС – 180380 - ОП ОПДЭТ – 140009	320389 тг
4	Всего библиотечный фонд, включая литературу на электронных носителях: - ОП ИПС – 2180 экз. - ОП ОПДЭТ – 1633 экз.	3813 экз.
5	Книгообеспеченность на 1 студента приведенного контингента ОП: - ОП ИПС – 22 экз. - ОП ОПДЭТ – 12 экз.	17 экз.

Таблица 8.5 – Информация библиотечного фонда по изданиям ИПС за период 2017-2021 гг. используемым в учебном процессе в разрезе ОП, языков обучения

ОП	Общее количество экземпляров	По языкам обучения		
		гос. язык	рус.яз	иностран. языки
ИПС	200	130	70	-
ОПДЭТ	300	125	75	-

С целью поддержки научно-исследовательской и учебно-методической деятельности, Академия «Кайнар» предоставляет доступ ИПС и обучающимся к научным библиотекам и другим интернет-ресурсам, среди которых: Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) (договор №77 от 05.01.2021 г.), издательство «Жеті жарғы»,

Республиканская библиотека для незрячих и слабовидящих граждан и др.

Эксперты НААР установили, что за период с июня 2020 р. по февраль 2021 г. вузом было приобретено учебной литературы на сумму 5922401 тыс. тенге.

Члены ВЭК отмечают, что все выпускные квалификационные работы обучающихся до официальной защиты проходят обязательную проверку на наличие плагиата при помощи информационной системы «Антиплагиат. Вуз» (интернет-версия, Лицензионный договор № 1021 от 25 сентября 2019 г. и приложения к нему – Спецификация, Порядок осуществления гарантийной технической поддержки). В соответствии пп.14.18 «Академической политики Академии Кайнар» работа считается прошедшей проверку с положительным результатом, если она соответствует следующим критериям: дипломные работы студентов выше порогового уровня 45%, а уникальность текста магистерских диссертаций выше 65%. Также, все выпускные работы ОП «ОПДЭТ», «ИПС» и «Журналистика» подлежат рецензированию ведущими специалистами в области транспортных услуг и информационных технологий. При изучении документации выпускающих кафедр, эксперты НААР подтверждают наличие рецензий на каждую дипломную работу.

Для управления основными процессами Академии и обеспечения взаимодействия между сотрудниками в вузе функционирует система электронного документооборота ARTA Synergy.

В вузе особое внимание уделяется удовлетворению образовательных потребностей обучающихся с ограниченными физическими и материальными возможностями (студенты-инвалиды, студенты-сироты, студенты, оставшиеся без попечения родителей, из многодетных семей). В данных целях предусмотрены как материальная поддержка, так и предоставление выбора форм обучения. Например, студентам сиротам и студентам оставшимся без попечения родителей предоставляется бесплатное проживание в для лиц с особыми образовательными потребностями созданы специальные условия (специальные тактильные плиты, указательные таблички со шрифтом Брайля, опознавательные знаки желтого цвета, кнопка вызова, переносные дверные пандусы, отдельный санузел, подъемный лифт). Кроме этого, в главном учебном корпусе вуза оборудовано, с учётом всех требований, помещение для проведения занятий с лицами с особыми образовательными потребностями.

Соблюдение правил и техники безопасности, а также реализация норм и требований по охране труда осуществляются Академией «Кайнар», на основании «Правил обеспечения охраны труда и техники безопасности» и «Правил внутреннего распорядка». Члены ВЭК отмечают, что во всех специализированных лабораториях имеются в наличии журналы по технике безопасности с подтверждением прохождения инструктажа обучающимися.

Информационная безопасности в Академии обеспечивается через функционирование системы бесперебойного питания; использование межсетевых экранов, установку антивирусной защиты на ПК. Кроме этого, для защиты информации используется Firewall – скоростной аппаратный шлюз доступа, встроенный в сервер и в маршрутизатор. Резервное копирование производится ежедневно.

Эксперты НААР констатируют, что материально-техническое обеспечение аккредитуемых ОП соответствует современным требованиям и способствует удовлетворению всех образовательных потребностей обучающихся, ППС.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе поддержку через сайт Академии.

В результате изучения материалов и интервью с руководством ОП по вопросам обеспечения материальной базы, члены ВЭК убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса, Академия обладает необходимыми учебно-материальными активами. При этом эксперты ВЭК отмечают необходимость модернизации материально-

технической базы по ОП «Информационно-программные системы», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» современными средствами.

Анализ обеспеченности аккредитуемых ОП литературой проводится выпускающими кафедрами совместно с библиотекой в конце каждого учебного года ППС на основе данных электронного каталога. Приобретение актуальной учебной и учебно-методической литературы осуществляется по заявкам кафедр в соответствии с ОП.

Вуз обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Интернету на всей территории вуза. Все кафедры, структурные подразделения, залы электронных ресурсов подключены к Интернет-сети. Скорость подключения составляет 300 Мбит/с. Имеется 10 точек доступа к Wi-Fi.

Здания учебных корпусов и общежитие, спорткомплекс соответствуют действующим санитарным нормативам в условиях пандемии и требованиям пожарной безопасности. В корпусах Академии имеются направляющие разметки, при входе - медицинские средства гигиены, санитарный тоннель и пр.

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 87,7%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 83,6%; комнатами отдыха для студентов – 67,1%; доступностью компьютерных классов – 84,9%; доступностью и качеством интернет-ресурсов – 82,2%; имеющимися компьютерными классами – 84,9%; научными лабораториями – 75,3%. Полная удовлетворенность обучающихся обеспечением общежитием составляет – 76,7%.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза совместно с руководством ОП «Информационно-программные системы», «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» спланировать до конца 2021 года и поэтапно реализовать мероприятия по обеспечению профессиональных дисциплин современными лабораторными оборудованьями и программными средствами до конца 2023 года.

2. Руководству ОП ежегодно осуществлять мониторинг материально-технической базы образовательного процесса с целью определения её достаточности и соответствия современным требованиям профессиональной среды.

3. Руководству вуза рекомендуется на постоянной основе пополнять электронные библиотечные ресурсы ОП кластера (электронные учебники и издания, видео-уроки, мастер-классы и т.д.)

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В03201 – «Журналистика»: сильные – 0, удовлетворительные – 13, требующие улучшения – 0.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Эксперты НААР отмечают, что для информирования общественности и заинтересованных лиц, все сведения о деятельности Академии и ОП размещаются на официальном сайте Академии и веб-страницах выпускающих кафедр.

Процесс информирования общественности регламентируется документированной процедурой «Информирование общественности», утвержденная решением Ученого совета Академии от 28.05.2019 г., протокол № 10/43. Порядок размещения на официальном сайте академии задокументирован в «Положении об официальном сайте Академии Кайнар» (утвержден на заседании Ученого совета академии, протокол № 9/32 от 14.04.2017 г.).

Подготовку информации к размещению на интернет-ресурсах осуществляют заинтересованные структурные подразделения и проректор по воспитательной работе.

Информация предоставляется за подписями руководителя подразделения и курирующего проректора на трёх языках: казахском, русском и английском.

Миссия и видение, Программа развития, а также Академическая политика Академии Кайнар размещены на веб-сайте вуза www.kainar.edu.kz.

На сайте Академии представлена развернутая информация, характеризующая вуз в целом во вкладках: Об университете, Поступление, Контакты, Наука, ДОТ, Пресс-служба, Кафедры, Образовательный процесс. Кроме этого, имеются веб-страницы, где размещены государственные программы, нормативные документы МОН РК. Есть отдельные вкладки, посвященные программе «Рухани Жаңғыру». Также на сайте вуза имеется вкладка – Каталог трудов Лидера нации Назарбаева Н.А., в которой размещены электронные версии всех трудов Первого Президента. <https://elbasy.kz/ru/publikacij>.

В Академии функционирует многоканальная система обратной связи, ориентированная на обучающихся, работников и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: прямая почта президента в виде ящиков жалоб и предложений; возможность личного обращения через Блог ректора: http://kainar.edu.kz/about/blog_rectora).

Члены ВЭК подтверждают, что новости и события, представленные на сайте являются актуальными и размещаются по ссылке: <https://www.kainar-edu.kz/ru/news/>.

Помимо веб-портала, Академия «Кайнар» распространяет всю необходимую информацию через официальные аккаунты в социальных сетях:

https://instagram.com/kainar_almaty?igshid=qcorhx0h77yq;

<https://vk.com/kainaracademy>;

<https://www.facebook.com/kainar.almaty/>.

Также вуз представлен в приложении 2Гис, в котором есть рекламная информация об Академии, ссылка на официальный сайт, дополнительный сайт, приемную комиссию, и размещен баннер Академии Кайнар.

Информация о действующих образовательных программах Академии представлена в рубрике https://kainar.edu.kz/ru/2527-obrazovatelnyje_programmy.html.

Сведения о профессорско-преподавательском составе кафедр, реализующих образовательные программы по всем направлениям подготовки Академии размещены на сайте Академии (<https://kainar-edu.kz/ru/department/>). Информация о ППС также представлена в АИС «Platonus и Национальной образовательной базе данных (НОБД).

На сайте Академии есть отдельные вкладки, посвященные результатам процедур внешней оценки. В разделе «Об университете» есть вкладка «Лицензии и аккредитация», где представлена информация по институциональной и специализированной аккредитации и информация по позициям академии в национальных рейтингах по годам. Здесь же представлены ссылки на внешние ресурсы: аккредитационные органы и рейтинговые агентства.

Эксперты НААР отмечают, для информирования групп заинтересованных сторон в вузе реализуется комплекс мероприятий, а именно: сбор, анализ и предоставление статистической отчетности, размещение стационарной информации в виде наружных и внутренних рекламных щитов, стендов, создание печатной продукции (журналы «Вестник Университета «Кайнар» и «Казахская цивилизация»), проведение «Дня открытых дверей», предметных олимпиад для учащихся школ и другие. Кроме этого, в Академии проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями отраслевых предприятий, правовых органов, финансовых институтов, руководителями городских и районных отделов образования, директорами и завучами школ, директорами колледжей.

Члены ВЭК подтверждают, что на официальном сайте вуза размещена аудированная финансовая отчетность (https://www.kainaredu.kz/ru/3810-finansovaja_otchetnost.html).

Для получения объективной оценки по степени удовлетворённости информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП в Академии ежегодно проводится опрос и анкетирование.

Аналитическая часть

В ходе анализа документов и содержания сайта Академии экспертами установлено, что руководством используются разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др. На веб-ресурсе Академии отражена информация, характеризующая вуз целом, реализацию образовательных программ с описанием результатов обучения. Вместе с тем, эксперты отмечают, что информация размещается не регулярно и не в полном объёме. Имеющиеся на сайте персональные страницы ППС требуют обновления и приведения их к единой форме с указанием информации о преподаваемых дисциплинах.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, а также через блог ректора.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности – 89%; информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – 90,4%.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП на постоянной основе обеспечить повышение уровня публикуемости об ОП на веб-страницах выпускающих кафедр и в социальных сетях (например, инновации в профессиональной деятельности, преимущества будущей профессии, примеры решения реальных практических ситуаций и т.д.)
2. Для повышения привлекательности ОП руководству ОП **на протяжении 2021-2022 учебного года** рекомендуется дополнить и обновить портфолио ППС с указанием их учебно-методических и научных достижений, а также сферы профессиональных интересов.
3. Руководству вуза разместить актуальную информацию о партнерах на сайте университета до начала 2021-2022 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06101 – «Информационно-программные системы», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В03201 – «Журналистика»: сильные – 0, удовлетворительные – 11, требующие улучшения – 1.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Руководство всех ОП кластера за отчетный период прошли обучения по программам менеджмента образования.

Стандарт «Обучающиеся»

На веб-странице университета размещена процедура выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. В стратегических и академических документах Академии до начала нового 2021-2022 учебного года определить организационные условия, подтверждающие и отражающие связь между научными исследованиями, преподаваем и обучением.

2. **На протяжении 2021-2022 учебного года** руководству ОП расширить практику по сотрудничеству с отечественными и зарубежными вузами, реализующие аналогичные ОП

3. Руководству вуза разработать систему критериев отбора заинтересованных лиц для участия в формировании плана развития ОП до начала **2021-2022 учебного года**

4. Руководству вуза рекомендуется чётко определить ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП до начала **2021-2022 учебного года**

5. Руководству вуза разработать программу по управлению рисками и план мероприятий, направленных на уменьшение степени риска до начала **2021-2022 учебного года**.

6. **Руководству ОП** рекомендуется привлекать к разработке и управлению ОП представителей всех заинтересованных лиц, соответствующих отраслей до начала 2021-2022 учебного года;

7. С целью определения эффективности реализации ОП Академии в срок до декабря 2021 года создать организационные и методические условия по реализации процессов управления инновациями и инновационными предложениями в Академии как в рамках образовательной, так и научной, социальных направлениях.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству вуза утвердить до начала 2021-2022 учебного года ключевые показатели эффективности для результативной системы управления информацией и корректного формирования плановых индикаторов стратегии развития, а также отчетов по их выполнению.

2. Руководству ОП разработать план мероприятий по обеспечению профильных научных исследований всеми необходимыми ресурсами, в том числе доступом к библиографическим международным базам **к сентябрю 2021 года**.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Руководству ОП, на протяжении 2021-2022 учебного года организовать работу по обеспечению возможности прохождения профессиональной сертификации в рамках ОП «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», «Информационно-программные системы». Например, по «Транспортно-экспедиторской деятельности», «Сетевые технологии», «Администрирование баз данных» и т.д.

2. Руководству ОП активизировать международную деятельность с целью развития и внедрения совместных и/или дублированных образовательных программ, а также проведения совместных научных исследований с зарубежными вузами **до конца 2022 года**.

3. Руководству ОП рекомендуется дальнейшее совершенствование системы пререквизитов и постреквизитов ОП к началу 2021-2022 учебного года.

4. Руководству ОП на протяжении 2021-2022 учебного года разработать план мероприятий по открытию магистратуры в рамках ОП.

5. Руководству ОП чётко обозначить уникальность и индивидуальность аккредитуемых ОП по сравнению с вузами-конкурентами к июню 2021 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Рекомендуется на постоянной основе обеспечить системное проведение мониторинга ОП с учётом изменений условий осуществления профессиональной деятельности и анализа современных тенденций.

2. Для повышения уровня качества образовательного процесса, руководству ОП разработать механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП до конца 2020-2021 учебного года и **на постоянной основе** обеспечивать оперативное информирование заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству ОП, с целью обеспечения международной привлекательности и повышения конкурентоспособности ОП в образовательной среде, рекомендуется организовать работу по увеличению преподавания профессиональных дисциплин на английском языке до начала 2022-2023 учебного года.

2. Руководству ОП до начала 2021-2022 учебного года разработать план мероприятий по проведению собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП

3. С целью освоения современных методик преподавания и повышения эффективности процедуры оценки результатов обучения руководству ОП осуществлять **ежегодное планирование** участия ППС в научно-методических семинарах и конференциях.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП разработать план мероприятий по увеличению и сохранению контингента обучающихся, в том числе по привлечению иностранных студентов **к июню 2021 года**.

2. **На протяжении 2021-2022 учебного года** руководству ОП активизировать деятельность по обеспечению участия обучающихся в программах внешней и внутренней мобильности (в т.ч. в дистанционном формате).

3. **На протяжении 2021-2022 учебного года** руководству ОП рекомендуется усилить работу по подготовке обучающихся к Республиканским и международным конкурсам, олимпиадам (в том числе НИРС, предметные олимпиады)

4. Руководству вуза **в течении 2021-2022 учебного года** организовать работу по установлению сотрудничества с другими организациями образования и центрами с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

5. Руководству ОП разработать план работы по повышению результатов обучения (успеваемости) студентов и уровня трудоустройства выпускников **в сентябре 2021 года**.

6. Руководству вуза активизировать деятельность Ассоциации выпускников в рамках, аккредитуемых ОП **до конца 2021 года**, а также обеспечить обновление информации на веб-сайте вуза **на постоянной основе**.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству Академии разработать методические указания/положение по применению ППС информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе, в том числе использование МООС, обеспечить реализацию системного повышения квалификации ППС в разрезе ОП в области использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, а также обеспечить на постоянной основе проведение семинаров, мастер-классов для ППС Академии по повышению пользовательских навыков для работы с современными информационно-коммуникационными технологиями

2. **На начало 2021-2022 учебного года**, руководству ОП разработать план мероприятий по повышению уровня острепенённости ППС.

3. руководству вуза сформировать кадровый резерв на руководящие должности на постоянной основе

4. Руководству вуза разработать стимулирующие механизмы по активному привлечению специалистов-практиков к учебному процессу **до конца 2022 года**

5. Руководству вуза разработать документацию по функционированию системы рейтинга ППС **к сентябрю 2021 года.**

6. **В течении 2021-2022 учебного года** руководству ОП активизировать деятельность по организации внутренней и внешней мобильности ППС.

7. На постоянной основе ППС рекомендуется публиковать статьи в журналах, входящих в библиографические базы SCOPUS, Web of Science и журналах, рекомендуемых КОКСОН

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству вуза совместно с руководством ОП «Информационно-программные системы», «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» спланировать до конца 2021 года и поэтапно реализовать мероприятия по обеспечению профессиональных дисциплин современными лабораторными оборудованьями и программными средствами **до конца 2023 года.**

2. Руководству ОП **ежегодно** осуществлять мониторинг материально-технической базы образовательного процесса с целью определения её достаточности и соответствия современным требованиям профессиональной среды.

3. Руководству вуза рекомендуется на постоянной основе пополнять электронные библиотечные ресурсы ОП кластера (электронные учебники и издания, видео-уроки, мастер-классы и т.д.)

Стандарт «Информирование общественности»

1. Руководству ОП на постоянной основе обеспечить повышение уровня публикуемости об ОП на веб-страницах выпускающих кафедр и в социальных сетях (например, инновации в профессиональной деятельности, преимущества будущей профессии, примеры решения реальных практических ситуаций и т.д.)

2. Для повышения привлекательности ОП руководству ОП **на протяжении 2021-2022 учебного года** рекомендуется дополнить и обновить портфолио ППС с указанием их учебно-методических и научных достижений, а также сферы профессиональных интересов.

3. Руководству вуза разместить актуальную информацию о партнерах на сайте университета до начала 2021-2022 учебного года.

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	13	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и		+		

		личностные качества				
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном		+		

		руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения	+			
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		

78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		

90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		

103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
ВСЕГО			2	102	9	