



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

О результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

6B11322–Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта,

7M11345–Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта
(профильное направление),

7M11346–Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта
(научно-педагогическое направление)

КАЗАХСКОЙ АКАДЕМИИ ТРАНСПОРТА И КОММУНИКАЦИЙ

ИМЕНИ М. ТЫНЫШПАЕВА

в период с 8 по 10 октября 2020 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6В11322–Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта,

**7М11345–Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта
(профильное направление),**

**7М11346–Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта
(научно-педагогическое направление)**

**КАЗАХСКОЙ АКАДЕМИИ ТРАНСПОРТА И КОММУНИКАЦИЙ
ИМЕНИ М. ТЫНЫШПАЕВА**

в период с 8 по 10 октября 2020 г.

2020 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	12
6.1. <i>Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	12
6.2. <i>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	15
6.3. <i>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	19
6.4. <i>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	22
6.5. <i>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	25
6.6. <i>Стандарт «Обучающиеся»</i>	28
6.7. <i>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	33
6.8. <i>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	36
6.9. <i>Стандарт «Информирование общественности»</i>	40
6.10. <i>Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»</i>	42
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	45
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	47
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	49
Приложение 1. Оценочная таблица «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ»	50

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СПО – Среднее профессиональное образование
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 76-20-ОД от 21.09.2020 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 5 по 7 октября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась онлайн оценка соответствия образовательных программ 6В11322 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление) Казахской академии транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии IAAR – Тамьяров Андрей Валериевич, кандидат технических наук, доцент, начальник управления лицензирования, аккредитации и контроля качества образования, доцент кафедры измерительно-вычислительных комплексов ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет» (г.Ульяновск, РФ);

2. Зарубежный эксперт IAAR – Виктор Бешлиу (Victor Besliu), ассоциированный профессор, Технический университет Молдовы (г.Кишинев, Молдова);

3. Зарубежный эксперт IAAR – Наркевич Михаил Юрьевич, кандидат технических наук, доцент, Магнитогорский государственный технический университет (МГТУ) имени Г.И. Носова (г. Магнитогорск, РФ);

4. Зарубежный эксперт IAAR – Цопа Наталья Владимировна, профессор, доктор экономических наук, заведующий кафедрой технологии, организации и управления строительством ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» (г. Симферополь, РФ);

5. Эксперт IAAR – Погребницкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент, Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева (г. Петропавловск);

6. Эксперт IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Astana IT University (г. Нур-Султан);

7. Эксперт IAAR – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Торайгыров Университет (г. Павлодар)

8. Эксперт IAAR – Чакеева Карлыгаш Сайлаубаевна, кандидат технических наук, доцент, Университет Туран (г. Алматы);

9. Эксперт IAAR – Абишев Кайратолла Кайроллинович, к.тех.н., доцент, Торайгыров Университет, член-корреспондент Национальной Академии наук машиностроения и транспорта Республики Казахстан (г. Павлодар);

10. Эксперт IAAR – Мехтиев Али Джаванширович, кандидат технических наук, профессор, Карагандинский технический университет (г. Караганда);

11. Эксперт IAAR – Муздыбаева Альфия Сеиткызы, кандидат технических наук, профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);

12. Эксперт IAAR – Жумажанов Серик Каратаевич, к.т.н., Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан)

13. Работодатель IAAR – Жумабеков Уалихан Эралынович, директор ОФ «Международный фонд по продвижению технического образования в странах СНГ» (г. Нур-Султан);

14. Работодатель IAAR – Кутлин Сергей Юрьевич, директор учебного центра “Logic-Soft” (г. Караганда);

15. Студент IAAR – Мауина Гулалем Мырзалиевна, докторант 3 курса ОП "Информационные системы", Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан);

16. Студент IAAR – Толебай Дарига Бахтиярқызы, студент 3 курса ОП «Логистика», Алматы менеджмент университет (г. Алматы);

17. Студент IAAR - Рахимова Азиза Жомартовна, студент 4 курса ОП «Строительство», Карагандинский технический университет (г. Караганда);

18. Студент IAAR - Алимова Юлия Александровна, студент 4 курса ОП «Экономика», Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);

19. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История Казахской академии транспорта и коммуникаций имени Мухаметжана Тынышпаева (далее - КазАТК) начинается с 1956 года, когда на базе Алма-Атинского железнодорожного техникума был создан учебно-консультационный пункт заочного отделения Ташкентского института инженеров железнодорожного транспорта (ТашИИТ), переименованный в 1976 году в Алма-Атинский филиал ТашИИТа. В 1976 году, в связи с назревшей острой потребностью в кадрах для железнодорожного транспорта, филиал послужил основой для организации Алма-Атинского института инженеров железнодорожного транспорта.

На базе Алма-Атинского института инженеров железнодорожного транспорта и Алма-Атинского автомобильно-дорожного института Постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 мая 1996 года была создана Казахская академия транспорта и коммуникаций, которой в 2000 году было присвоено имя выдающегося инженера – путейца Мухамеджана Тынышпаева.

В настоящее время КазАТК является специализированным вузом Казахстана по подготовке высококвалифицированных специалистов для транспортно-коммуникационной отрасли: железнодорожного, автомобильного, трубопроводного транспорта и коммуникаций по специальностям и специализациям бакалавриата на базе среднего (полного) образования, а также по программе магистратуры и докторантуры.

КазАТК является многопрофильным учебным заведением, осуществляющим подготовку и реализацию общеобразовательных программ, максимально увязанных с будущей практической деятельностью выпускников, имеющим развитую материально-техническую базу, высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав. Образовательная деятельность КазАТК осуществляется согласно государственной лицензии № АБ 0137369 выданной 03.02.2010г.

Деятельность КазАТК направлена на решение задач, определенных Государственной программой развития образования на 2011-2020 и 2020-2025 гг. по обеспечению транспортно-коммуникационного комплекса страны высококвалифицированными специалистами.

КазАТК функционирует в условиях достаточной автономности, о чем свидетельствуют: вхождение в Болонский процесс, деятельность Ученого совета, Ректората, Учебно-методического совета, Научно-технического совета, Совета молодых ученых, Дисциплинарного совета, Советов факультетов, обеспечивающих управление основными образовательными, научными и воспитательными процессами.

Организационная структура КазАТК является традиционной и действует в соответствии с нормативной базой национальной системы образования. Традиционные принципы управления способствуют четкому распределению функциональных обязанностей, соблюдению должностной субординации, участию в принятии коллегиальных решений.

Росту эффективности управления КазАТК способствовала внедренная в 2014 году и проходившая промежуточный аудит «Система менеджмента качества СТ РК ISO 9001-2016», которая упорядочила жизненноважные процессы учебной, научной и воспитательной работы. Система менеджмента качества находится в постоянном развитии и совершенствовании и обеспечивает единые требования к документообороту, введению обратной связи с потребителями и на ее основе улучшению качества оказываемых услуг.

С целью обеспечения академической преемственности этапов довузовской, вузовской и послевузовской подготовки специалистов, КазАТК реализует многоступенчатую модель непрерывного образования за счёт открытия колледжей, бакалавриата, магистратуры, докторантуры и курсов повышения квалификации.

Обучение осуществляется по кредитной технологий, обеспечивающей академическую мобильность, выбор индивидуальной образовательной траектории,

эффективные формы самостоятельной работы. Внедрение кредитной системы осуществляется с 2007 года.

Оперативно реагируя на потребности регионального рынка, КазАТК внедряет дистанционные технологии, обучение по сокращенным образовательным программам на базе технического профессионального и высшего образования. В результате этого трудоспособное население получает возможность переквалифицироваться, получив дополнительную специальность в ускоренные сроки и успешно трудоустроиться в условиях гибкого и динамично развивающегося рынка.

Реализация образовательных программ 6В11322/7М11345/7М11346 – «ОПДЭТ» осуществляется на кафедре «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта».

Для осуществления процедуры проведения специализированной аккредитации образовательных программ был определен следующий перечень специальностей программ бакалавриата и магистратуры подлежащих аккредитации:

6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта;

7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (МП);

7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (МН).

Характеристика контингента обучающихся (в разрезе ОП) представлен в следующей таблице.

Таблица 1–Характеристика контингента обучающихся (в разрезе ОП)

Обр. программа		Форма обучения	Контингент (человек)														
Шифр	Наименование		2015-2016 уч.г.			2016-2017 уч.г.			2017-2018 уч.г.			2018-2019 уч.г.			2019-2020 уч.г.		
			Всего	Грант	На платной основе	Всего	Грант	На платной основе	Всего	Грант	На платной основе	Всего	Грант	На платной основе	Всего	Грант	На платной основе
6В11322	Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	очная	502	82	420	591	78	513	563	82	481	487	88	399	409	82	327
		заочная	197	-	197	231	-	231	215	-	215	191	-	191	114	-	114
		ДОТ	72	-	72	90	-	90	112	-	112	65	-	65	413	-	413
7М11345	Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	очная	22	-	11	27	-	12	21	-	5	18	-	4	21	-	9
очная		4		7	4		11	8		8	8		6	7		5	

Политикой в области качества КазАТК предусмотрено обеспечение связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Это подтверждается тем фактом, что штатный состав кафедры «ОПДЭТ» сформирован из числа ППС с ученой степенью, активной научной деятельностью, инновационным и креативным мышлением (таблица 2).

Таблица 2 – Количественный и качественный состав кафедры «ОПДЭТ»

Уч. год	Количество единиц ППС			Процент острепенности
	Всего	в том числе		
		д.т.н.	к.т.н.	
2015-16	20	4	8	60%
2016-17	17	3	8	64,7%
2017-18	19	3	9	63,2%
2018-19	19	3	9	63,2%
2019-20	17	3	8	64,7%

Научно-инновационные проекты и инновационные предложения ППС кафедры

«ОПДЭТ» разрабатываются на основе изучения спроса на научно-технические разработки и услуги. Инновационные предложения и технологии формируются на базе полученных результатов от выполненных проектов.

В рамках программы академической мобильности обучающиеся по ОП бакалавриата проходили обучение в зарубежных вузах. Например, во 2 семестре 2019-20 уч. года в программе академической мобильности участвуют 5 обучающихся 3 курса ОП 6В11322 – «ОПДЭТ», из которых 2 обучающихся (Исмагулов М.Қ. и Суйенишова М.Е.) проходят обучение в Волжском Государственном Университете Водного Транспорта (РФ, Нижний Новгород) и 3 обучающихся (Сакенов А.К., Ескендір Е.М., Кангел Ә.Е.) – в Международном Университете Логистики и Транспорта (Польша, г. Вроцлав).

На кафедре «ОПДЭТ» проводятся следующие научно-исследовательские работы, результаты которых внедрены в учебный процесс:

- результаты НИР «Совершенствование системы городских транспортных потоков в городах РК» внедрены в курс «Обеспечение безопасности движения на транспорте» (бакалавриат) и в курс «Современные проблемы организации перевозок» (магистратура);

- результаты НИР «Повышение надежности работы устройств СЦБ при тяжеловесном движении» внедрены в курс «Автоматизированные системы управления перевозочным процессом на железнодорожном транспорте» (бакалавриат) и в курс «Информационные технологии научного анализа транспортных процессов» (магистратура).

Имеются также научно-исследовательская работа «Совершенствование системы обеспечения безопасности мореплавания на Каспийском море путем внедрения АИС», выполненная магистрантом КазАТК по ОП «ОПДЭТ» Махмудиным Е.Қ. под руководством к.т.н. Киселевой О.Г., которая рекомендована к использованию в учебный процесс Казахстанской морской академии (КМА).

Проведение производственной практики по всем ОП осуществляется на предприятиях и в организациях, являющихся партнерами КазАТК. Права и обязанности сторон установлены соглашениями и договорами.

Кроме того, 24 января 2017 года подписан бессрочный договор о создании (выездного) филиала кафедры «ОПДЭТ» между КазАТК и филиалом АО «КТЖ – Грузовые перевозки» - «Алматинское отделение ГП». На кафедре разработано Положение о филиале кафедры «ОПДЭТ», где приведены цели и задачи филиала кафедры, его функции, дана характеристика материально-технической базы филиала и другая информация (РИ-КазАТК-51).

Также ежегодно проводятся по графику выездные занятия на производственных базах практик. Так, например, в 2016-17 уч. году было проведено 11 занятий на предприятиях, в 2017-18 уч. году – 8 занятий, в 2018-19 уч. году – 6 занятий, в 1 семестре 2019-20 уч. года – 5 занятий.

В результате достижения целей и выполнения поставленных задач значительно укрепилась внутренние и внешние ресурсы кафедры «ОПДЭТ». За последние пять лет заметно актуализированы образовательные программы с учётом интересов работодателей; возросла академическую мобильность обучающихся и преподавателей; большая часть выпускников трудоустроена.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление) проходят аккредитацию в НААР впервые.



(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы on-line визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Казахской академии транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева в период с 8 по 10 октября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 07.10.2020г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 73 представителя (таблица 3).

Таблица 3– Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	9
Деканы	3
Заведующие кафедрами	10
Преподаватели	13
Студенты, магистранты	14
Выпускники	11
Работодатели	9
Всего	73

Во время on-line экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории кафедры «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»: «Сортировочная станция» (ауд. 5510) и «Оперативное управление и логистика на транспорте» (ауд. 5512).

На on-line встречах ВЭК НААР с целевыми группами академии осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК в онлайн формате посетили базы практик аккредитуемых программ: Филиал АО «КТЖ-Грузовые перевозки»-«Алматинское отделение ГП», Железнодорожные станции Алматы-1 и Алматы-2.

Члены ВЭК посетили on-line учебные занятия:

- по дисциплине «Транспортная безопасность и технология управления», тема «Система защиты поездов», лекция, 2 курс, специальность 6В11322 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, преподаватель – профессор Бекжанова С.Е., (08.10.2020г, 18-30, <https://join.freeconferencerecall.com/sbekzhanova>);

- по дисциплине «Методы научных исследований», тема «Выбор темы научного исследования», лекция, 1 курс, специальность 7М11346 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, преподаватель – асоц. профессор Айкумбеков М.Н., (08.10.2020г, 19-30, <https://join.freeconferencerecall.com/maikumbekov>);

- по дисциплине «Автоматизированные системы управления перевозочным процессом на железнодорожном транспорте», тема «ССАБЖ-ға ақпарат ағынының көлемін анықтау», практическое занятие, 4 курс, специальность 5В090100 - Организация

перевозок, движения и эксплуатация транспорта, преподаватель – ассистент Пейшбек А.Ә., (09.10.2020г, 11-30, <https://join.freeconferencecall.com/apeishbek8>);

Лекционные занятия проводились методом демонстрации презентационного материала по теме урока с голосовым сопровождением лектора. Практическое занятие проводилось методом демонстрации экрана преподавателя с разъяснением способа решения задачи.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 63 преподавателей, 102 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация академии. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование академии посредством официального сайта вуза <https://www.kazatk.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КазАТК, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством 10.10.2020 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества (утверждена 25.01.2019, протокол №7). Политика в области обеспечения качества КазАТК (<https://www.kazatk.kz/content/obacadem/missiyatkazatk.html>) определена миссией и видением университета, программой развития КазАТК им. М. Тынышпаева на 2019-2023 годы (утверждена решением Ученого совета КазАТК от 30.10.2019 года, протокол № 3).

Политика КазАТК в области качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и направлена на реализацию миссии, которая заключается в достижении высокого качества образовательных услуг в сфере высшего и послевузовского образования по подготовке кадров для транспортно-коммуникационного сектора экономики кадрового потенциала и материально-технической базы АО «КазАТК», посредством реализации принципов Болонского процесса с применением современных методик, технологий в образовательном процессе и международных стандартов качества.

Образовательные программы 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление) реализуются в соответствии с принятой стратегией развития университета на 2019-2023 гг.

Культура обеспечения качества ОП обеспечивается через реализацию стратегических направлений плана развития ОП, а именно: обеспечение организации и содержания учебного процесса, внедрение инноваций и научных достижений в производство и другие сферы общественной жизни, развитие академических связей с партнерами для реализации совместных инновационных программ, обеспечение устойчивого финансово-экономического развития, воспитание поликультурной гармонично-развитой личности обучающегося, создание условий для формирования профессиональной компетентности и конкурентоспособности будущих специалистов.

Все виды деятельности университета осуществляются самостоятельно, без использования услуг аутсорсинга, передачи их партнерам и подрядчикам. Непосредственное управление университетом осуществляется президент-ректором в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Управление и развитие образовательной деятельности университета реализуются через деятельность факультетов и кафедр. Кафедра является основным учебно-научным подразделением университета. Основной целью деятельности кафедры является подготовка обучающихся по одной или нескольким образовательным программам.

Коллегиальными органами управления факультетов являются Ученый Совет, Учебно-методический совет вуза, Советы факультетов, Совет по этике.

Внутренняя система обеспечения качества ОП на уровне кафедр обеспечивается в соответствии с установленным графиком, по которому проводится контроль по всем видам деятельности с обсуждением на еженедельных оперативных совещаниях. В конце 1 и 2 семестров проводится анализ деятельности ППС за семестр с обсуждением на заседаниях кафедр и принятием решений. При необходимости принимаются корректирующие действия.

Мониторинг состояния рассматриваемых вопросов осуществляется компетентными комиссиями, создаваемыми распоряжением по университету, факультетам. Исполнение принятых решений контролируется комиссией и обсуждается на заседаниях Ученого совета университета и Советов факультетов. При выявлении несоответствий корректирующие действия предполагают внесение изменений в учебную документацию.

Ежегодная корректировка документации, ее обновление, унификация проводятся с целью создания оптимальных учебных групп и лекционных потоков на факультетах. Необходимость корректировки существующих дисциплин по специальностям по предложению работодателей, упразднение утративших актуальность или внедрение новых элективных дисциплин обсуждаются на заседаниях кафедр и заседаниях методического совета факультета (примеры внесенных изменений в МОП приведены в стандарте «Разработка и утверждение образовательной программы»).

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в работе рабочих группах с привлечением внешних экспертов из предприятий и организаций - стратегических партнеров с целью мониторинга всех процессов на уровне кафедр, факультета в целом.

По результатам интервью с ППС, обучающимися, работодателями и выпускниками можно сделать вывод, что руководство аккредитуемых ОП открыты и доступны. На сайте университета имеются все контактные данные руководства (личные электронные адреса, контактные телефоны, адреса).

Аналитическая часть

На момент аккредитации по 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление) были представлены Планы развития ОП бакалавриата и магистратуры на 2019-2023 учебные годы. Прозрачность разработки планов развития ОП подтверждается участием, как сотрудников университета, так и представителей от работодателей, которые принимали участие в их формировании в составе рабочих групп разработчиков. Планы развития кафедры размещены в открытом доступе на странице кафедры веб-портала вуза.

Представленные планы развития аккредитуемых ОП отражают согласованность с национальными приоритетами развития и программой развития университета, однако индивидуальность и уникальность планов развития ОП не прослеживается, так как действующие на момент аккредитации планы развития ОП сформированы для группы образовательных программ по направлениям подготовки, а не для каждой ОП индивидуально.

Все должностные лица, ответственные за разработку аккредитуемых ОП, программ развития и планов работ применяют сценарный подход, используют SWOT-анализ для выявления рисков и оценки их влияния на результаты. На тактическом уровне планирования риски оцениваются руководителями структурных подразделений, при составлении годового плана факультета. Мониторинг рисков и возможностей осуществляется на заседаниях Ученых советов университета, факультетов, ректората, Советов по направлениям деятельности в течение года, достигнутые результаты регистрируются в протоколах. Оценка результативности предпринятых действий отражается в годовом отчете факультетов.

В 2015 году образовательные программы аккредитуемых ОП (5В090100 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 6М090100 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта) успешно прошли специализированную аккредитацию в НКАОКО, тем самым подтвердив соответствие образовательных программ стандартам европейского качества в образовании. Однако, в Самоотчете не описан достигнутый прогресс при выполнении рекомендаций, полученных во время предыдущей процедуры аккредитации.

По результатам анкетирования ППС:

- 1,6 % не довольны поощрением инновационной деятельности ППС;
- 1,6 % низко оценивают восприятие руководством и администрацией вуза критики в свой адрес;
- 38,1 % удовлетворены обратной связью ППС с руководством;
- 55,6 % высоко оценивают поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 79,4%, «частично удовлетворены» - 18,6% обучающихся.

Сильные стороны для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое

направление):

- Направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

1) Пересмотреть подход к формированию Политики по обеспечению качества с учетом Стандартов и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG);

2) Провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность Академии. На основании проведенного анализа разработать краткосрочный (до 1 года) и долгосрочный (не менее 5 лет) планы преодоления рисков, с целью стабилизации деятельности Академии и повышению качества оказания образовательных услуг.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление): сильные - 1, удовлетворительные - 14 и предполагают улучшения - 2.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в КазАТК внедрены и действуют системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационных коммуникационных технологий и программных средств: в вузе внедрены процессы управления информацией с использованием официального веб-сайта <http://www.kazatk.kz>, системы "PLATONUS", электронного документооборота ZIMBRA - корпоративной электронной почты.

Сбор информации и ее периодичность по всем основным направлениям деятельности вуза регламентированы, разработаны и утверждены документами: «Руководство по системе внутреннего обеспечения качества образования» (РК-КазАТК-01) – «Управление информацией и информирование общественности», Программа развития Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева на 2019-2023 гг.

Ответственными за достоверность информации являются: Аппарат Президента-Ректора, Департамент информационных технологий, руководители структурных подразделений, ответственные по кафедре за различные сектора: за научно-исследовательскую работу, трудоустройство, воспитательную работу, профориентационную работу, учебно-методическую работу, кураторы, ведущие преподаватели.

Сбор, анализ и управление академической информацией осуществляется АИС «Platonus».

АИС «Platonus» состоит из программных модулей, каждый из которых имеет логически замкнутую функциональную составляющую. Система позволяет выполнять ряд функций, среди которых – электронное обучение, система тестирования, учебное планирование, удаленный доступ к ресурсам вуза, электронная проходная, система поддержки принятия решений, образовательный портал и целый ряд других, реализуемых на базе web-технологий. Имеются подсистемы регистрации и визуального отображения расписания занятий, проведения видеозанятий. Разрабатываются технологии создания электронного КазАТК, которые при нынешних условиях дают возможность.

На сайте ВУЗа, на странице кафедры можно получить информацию об ОП: прикреплены МОП, планы развития ОП (в открытом доступе), сведения о ППС, информация о лабораториях кафедры с описанием основных направлений деятельности.

Руководство образовательных программ собирает и анализирует данные, полученные в результате опроса и анкетирования для оценки системы обеспечения качества образования по показателям:

- определение значимых образовательных целей;
- оценка формы обучения, способствующей наиболее качественному образованию, учебной деятельности в вузе;
- удовлетворенность результатами своего обучения;
- оценка качества организации образовательного процесса в вузе;
- удовлетворенность организацией профессиональных практик;
- оценка сопровождения образовательного процесса;
- оценка ППС;
- оценка уровня теоретической и практической подготовки в целом по специальности;
- определение ненужных дисциплин по специальности, определение недостатка

знаний в отраслях дисциплин, в том числе профильных и др.

Доступ к информации в АИС «Платонус» осуществляется только для авторизованного пользователя и разграничен в зависимости от потребностей пользователей и функциональных обязанностей обслуживающего персонала. Результаты анализа деятельности отражаются в справках, отчетах структурных подразделений вуза и предоставляются ответственным лицам для принятия решений по улучшению процесса. Например, анализ итогов сессии проводится методом сопоставления со стратегическими показателями, обозначенными в стратегии университета, программе развития вуза. По итогам анализа сессии на Ученом совете университета принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по устранению недостатков, повышению успеваемости, посещаемости, а именно, издаются приказы об отчислении студентов, приказы об организации летних платных семестров, приказов о присвоении скидочных карт одаренным студентам, об присвоении вакантных грантов студентам-договорникам на конкурсной основе).

Внутренний портал университета является точкой входа в такие системы, как Электронная библиотека, Расписание, Рейтинг, Web-анкетирование, Web-тестирование, Антиплагиат, Телефонный справочник и страница поздравлений сотрудников с днем рождения. На портале размещены объявления, организационно-правовые документы, планы и отчеты университета

Механизмами выявления конфликтов являются заявления ППС, сотрудников и обучающихся, служебные записки, личное обращение к руководителю. Жалобы и предложения рассматриваются общественной дисциплинарной комиссией с внесением в протокол заседания. Деканат осуществляет своевременное внутреннее информирование, реагируя на жалобы и претензии заявителя.

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой дел. Базы данных, имеющиеся в университете, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты.

ВУЗ проводит анкетирование различных категорий студентов, магистрантов, выпускников, родителей, работодателей по вопросам качества предоставляемых образовательных услуг. Например, с целью определения рейтинга среди ППС кафедры, ответственной за реализацию ОП и проведения мониторинга их количественной и качественной характеристики среди студентов проводится анкетирование. По результатам анкетирования строится индивидуальный профиль преподавателей, рассчитывается рейтинг ППС, кафедры, факультета. Данные анкетирования используются кафедрами при аттестации преподавателей, в ходе проведения конкурса на замещение вакантной должности, для участия в Республиканских конкурсах. Также, с целью совершенствования учебного процесса проводится анкетирование по вопросам организации экзаменационной сессии в университете. Анкетирование проводится во время экзаменационной сессии и для студентов дистанционной формой обучения по утвержденному графику. Проводится опрос высшего руководства и сотрудников университета с целью оценки и квалификации работы вуза и его сотрудников как показателя оценки общей системы управления качеством.

ВУЗ продемонстрировал наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС и обучающихся в рамках ОП.

В целях обеспечения обучающихся, ППС и научных работников всей необходимой информацией в соответствующих областях наук предоставлен открытый доступ к мировым ресурсам научных публикаций как зарубежных, так и национальных компаний. Среди них Google Scholar, Springer Open, EDP Open, eLIBRARY.RU, Scopus, Web of Science, Республиканская межвузовская электронная библиотека.

Аналитическая часть

Вуз не продемонстрировал организацию документального сбора согласия обучающимися, работниками и ППС на обработку персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

В Самоотчете дается информация о том, что, информация об управлении, реализации и изменениях в аккредитуемых ОП и планах развития ОП размещается на веб-сайте университета, однако не приведены ссылки на данную информацию. На веб-страницах факультета и кафедры информация краткая, не отражает информацию о деятельности руководства ОП в плане развития, обновления и реализации аккредитуемых ОП. Ссылки, указанные на социальные сети в Самоотчете – активны, однако на веб-портале университета ссылка: VK – не отражает деятельности университета, Facebook – неактивна.

Руководство ОП владеет количественной информацией о трудоустройстве выпускников аккредитуемой ОП, однако Эксперты ВЭК отмечают необходимость проводить анализ трудоустройства по специальности, с дальнейшим прослеживанием карьерного роста лучших выпускников, с целью определения конкурентных преимуществ для образовательных программ, а также выявления причин неконкурентоспособности выпускников для дальнейшей корректировки МОП.

Эксперты ВЭК отмечают, что страница «Практика и трудоустройство» на веб-портале университета не содержит необходимую информацию о наличии системы взаимодействия вуза с организациями-партнерами, филиалами кафедр, а также местами возможного трудоустройства обучающихся после завершения обучения. Также нет информации, содержащей резюме выпускников вуза для заинтересованных лиц, представителей от производства.

По результатам проведенного анкетирования ВЭК удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности по результатам анкетирования полностью удовлетворены 77,5% студентов. Уровнем обратной связи с руководством полностью или частично удовлетворены 38,1% ППС. Полная удовлетворенность студентов уровнем доступности деканата составляет 83,3%, доступности и отзывчивости руководства – 79,4%, доступности академического консультирования – 80,4%, доступности консультирования по личным проблемам - 72,5%.

Сильные стороны для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

- по данному стандарту не имеются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

- 1) Определить в нормативной документации процедуру обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС, оформления документального согласия;
- 2) Ответственному структурному подразделению активировать на веб-портале вуза ссылки на действующие социальные сети университета;
- 3) Ответственному структурному подразделению периодически пополнять сайт вуза

необходимой и актуальной информацией о трудоустройстве и карьерном росте выпускников в разрезе всех ОП вуза.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление): сильные - 0, удовлетворительные - 15 и предполагают улучшения - 2.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- ✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Образовательные программы разработаны на основе ГОСО, типовых учебных планов и соответствуют требованиям Национальной рамки квалификаций и Европейской рамкой квалификаций.

Порядок разработки, утверждения и реализации образовательных программ специальностей КазАТК регламентируются РИ-КазАТК-33 «Положение о порядке разработки образовательной программы высшего и послевузовского образования», которое разработано на основе ГОСО, утвержденного Приказом МОН РК от 31 октября 2018 года №604, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденных Приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 (с дополнениями и изменениями от 12.10.2018 №563).

Основные требования к разработке образовательных программ:

- соответствие результатов обучения требованиям Национальной рамки квалификаций и Дублинским дескрипторам;
- результаты обучения формулируются как по всей программе, так и по каждому модулю и отдельной дисциплине;
- модульное проектирование;
- компетентностный подход;
- учет результатов освоения модулей и всей модульной программы в кредитах РК и ECTS;
- участие работодателей и студентов в формировании и оценке образовательных программ.

В КазАТК модульные учебные программы разрабатываются на основании рабочей инструкции «Порядок разработки и корректировки модульной учебной программы (МУПр)» (2015, 2016 г.г.) и рабочие учебные программы – на основании РИ-КазАТК-25

«Положение о Рабочей учебной программе (Силлабусе)» (2019 г.).

ОП ежегодно обновляются с учетом интересов рынка труда. С целью изучения интересов работодателей при разработке ОП в течение учебного года регулярно проводятся встречи с работодателями, с участием заинтересованных сторон и лиц.

В действующем в академии механизме оценки качества образовательных программ предусмотрена внешняя экспертиза, к проведению которой привлекаются руководители транспортных предприятий, внесшие значительный вклад в развитие производственной деятельности.

Ежегодно проводится работа по привлечению к разработке образовательных программ обучающихся, представителей различных компаний и работодателей. Все рекомендации рассматриваются на заседании кафедры, после обсуждения разработчики образовательных программ вносят соответствующие изменения.

В разработке аккредитуемых образовательных программ приняли участие начальник управления «Организация перевозок и логистика» ТОО «Транском» Кашаганов Е.Т. и первый заместитель директора филиала «КТЖ-Грузовые перевозки»-«Алматинское отделение ГП» Дуйсекеев А.Т.

Перечень учебных дисциплин для включения в каталог элективных дисциплин, рекомендованных заинтересованными лицами, приведен в таблице 4.

Таблица 4 – Перечень учебных дисциплин, предложенных обучающимися, компаниями и работодателями

№	Наименование ОП	Уровень	Год введения	Наименование дисциплины	Кем рекомендована
1	ОПДЭТ	Б	2015	Технология работы контейнерного терминала	Студенческое правительство факультета «Организация перевозок и логистика»
2	ОПДЭТ	Б	2015	Технология работы железнодорожных узлов	работодателями
3	ОПДЭТ	Б	2015	Актово-претензионная работа	работодателями
4	ОПДЭТ	Б	2015	Оптимизация плана формирования пассажирских поездов	Студенческое правительство факультета «Организация перевозок и логистика»
5	ОПДЭТ	Б	2015	Система организации вагонопотоков	работодателями
6	ОПДЭТ	Б	2016	Управление и технология производства грузовой работы	работодателями
7	ОПДЭТ	М	2015	Совершенствование грузовой и коммерческой работы на транспорте	работодателями
8	ОПДЭТ	Б	2019	Транспортное обеспечение внешнеэкономической деятельности	работодателями
9	ОПДЭТ	Б	2019	Основы предпринимательства	работодателями
10	ОПДЭТ	М	2019	Управление качеством перевозок	работодателями
11	ОПДЭТ	М	2019	Современные проблемы организации перевозок	работодателями
12	ОПДЭТ	М	2019	Обеспечение безопасности движения в современных условиях	работодателями

Аккредитуемые образовательные программы проходят внешнюю экспертизу. Внешними экспертами являются руководители различных компаний, имеющие большой опыт работы по специальности и внесшие значительный вклад в развитие

соответствующих отраслей экономики страны.

Экспертизу ОП «6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» провели главный инженер станции Алматы-1 Шабакова Э.А. и главный менеджер ТОО Научно-техническая и инновационная корпорация «Аул-Нур» Шарипов К.С.

Экспертизу ОП 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление) провели заместитель директора научно-инновационной компании «Бек-Гал» Исмаилов Г.К. и начальник тарифного отдела ТОО «Казинтерфрахт» Островерхова Ю.И.

В вузе сформированы модели выпускников ОП, в разработке модели выпускника принимали участие ППС кафедры, выпускники и студенты, а также представители работодателей.

В компетентностной модели выпускника по специальностям входят разделы:

- Сфера профессиональной деятельности;
- Объекты профессиональной деятельности;
- Предметы профессиональной деятельности;
- Виды профессиональной деятельности;
- Знание, умение и навыки.

В МОПах отображается последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик. Профессиональную практику обучающиеся проходят на базе партнеров кафедры, например: филиал АО «КТЖ-Грузовые перевозки»-станция Достык, Филиал АО «КТЖ-Грузовые перевозки»-станция Астана, ТОО «Транспортный холдинг города Алматы», АО «Пассажирские перевозки», АО «Кедентранссервис», КГП «Метрополитен» г.Алматы и другие;

При обучении по ОП бакалавриата предусмотрено получение следующих профессиональных сертификатов: составитель поездов, дежурный железнодорожной станции, билетный кассир, проводник пассажирских вагонов.

Для организации самостоятельной работы различных курсов имеются необходимые учебно-методические материалы: методические указания по выполнению курсовых, расчетно-графических и дипломных работ. При прохождении процедуры согласования и утверждения РУПД кафедрой и рецензентами проводится анализ соответствия заданий для самостоятельной работы обучающихся уровню обучения и специфике дисциплины.

Аналитическая часть

По всем аккредитуемым ОП разработаны компетентностные модели специалистов, которые включают в себя общие и профессиональные компетенции.

Цели и ожидаемые результаты по дисциплинам должны быть конкретными и взаимосвязанными, а также непосредственно отражать особенности каждой дисциплины или модуля. Комиссия отмечает, что в представленных модульных образовательных программах по всем аккредитуемым программам результаты обучения по дисциплинам представлены в обобщенном виде без указания особенностей изучаемых дисциплин.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ не всегда учитывают изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса

общества. Необходимо внедрить исследовательские элементы в содержание аккредитуемых образовательных программ.

Комиссия отмечает, что договоры, подписанные с зарубежными партнерами, носят характер намерений и не являются подтверждением наличия совместных образовательных программ или двухдипломных программ.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало высокую оценку (65,1%) внимания руководства университета содержанию ОП. При этом содержание ОП «очень хорошо» удовлетворяет потребности ППС-69,8%, «хорошо»-30,2%.

Анкетирование обучающихся показало, что уровнем быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены - 80,4%; частично - 16,7%; удовлетворены качеством преподавания полностью - 80,4%, частично - 11,8%.

Сильные стороны для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

- Периодическая 10-12% обновляемость образовательных программ;
- Наличие проведения профессиональной сертификации обучающихся;
- Адаптированность ОП для признания ее трудоемкости по всем параметрам Болонского процесса.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

- 1) Организовать работу по заключению международных договоров с ведущими вузами с целью разработки и реализации совместных образовательных программ.
- 2) Для развития академической мобильности обучающихся рассмотреть вопрос о гармонизации образовательных программ с ведущими вузами РК, реализующими подобные ОП.
- 3) Рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС и руководителей программ в других организациях образования, реализующих подобные ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление): сильные - 3, удовлетворительные - 8 и предполагают улучшения - 1.

[6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»](#)

- ✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- ✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

- ✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- ✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- ✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ✓ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- ✓ Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- ✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

В вузе определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Данный процесс инициируется: необходимостью регулярного обновления ОП; изменениями требований потребителей и других заинтересованных сторон; требованиями международных, межгосударственных и национальных стандартов по обеспечению качества; организационно-распорядительными документами.

Механизмами оценки на кафедре являются контрольные посещения занятий, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ и магистерских диссертаций, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний, отчета по реализации рекомендаций внешних экспертных комиссий.

Мониторинг и оценка эффективности образовательных программ 6В11322/7М11345/7М11346 – «ОПДЭТ» осуществляется как единый процесс управления образовательной программой в следующей последовательности:

- формирование содержания и структуры ОП;
- выбор подходов к обучению, методов оценки и реализация ОП;
- оценка и совершенствование на основе обратной связи;
- анализ потребностей и ожиданий заинтересованных сторон;
- установление целей и задач ОП;
- формирование модели выпускника через компетенции и ожидаемые результаты обучения.

В академии согласно РИ-КазАТК-33 с целью определения эффективности образовательных программ в академии вводится 4-уровневая система мониторинга образовательной деятельности:

- 1 уровень - определение эффективности управления образовательной деятельностью;
- 2 уровень - определение эффективности работы ППС;
- 3 уровень - определение качества подготовки обучающихся;
- 4 уровень - внешняя оценка.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета.

С целью учета интересов работодателей при разработке образовательных программ в формировании каталогов элективных дисциплин, активное участие принимают потенциальные работодатели, руководители баз практики. Такое участие по специальности обеспечивается в следующих формах:

1) приглашение потенциальных работодателей на учебно-методические бюро и заседания кафедр, где обсуждаются рабочие учебные планы специальностей, каталог элективных дисциплин.

2) рецензирование и экспертиза КЭД и учебных программ элективных дисциплин.

3) опрос потенциальных работодателей на предмет формирования профессиональных компетенций выпускника специальности.

При формировании ОП учитывается мнение обучающихся. Свои пожелания по совершенствованию ОП обучающиеся могут высказать на заседаниях студенческого правительства, выйти с предложениями на УМС факультета, указать в анкете, высказать эдвайзеру на консультациях.

При формировании ОП учитывается мнение преподавателей. Выбор элективных дисциплин определяется актуальностью курса, соответствием содержания современным запросам науки и техники, опытом и квалификацией преподавателя, его практической деятельностью, связью с производством, наличием экспериментальной и методологической базы.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, на совете факультета, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Информирование всех заинтересованных лиц о любых действиях в отношении ОП происходит с помощью:

- через сайт Университета, где регулярно размещается актуализированная информация по вопросам деятельности вуза;
- через информацию, размещенную на информационных стендах в вузе;
- на заседаниях структурных подразделений вуза и предприятия, на студенческих собраниях;
- через эдвайзеров академических групп;
- в результате прямого контакта руководства ОП с представителями работодателей.

Аналитическая часть

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором университета.

Комиссия отмечает, что университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка.

В отчете по самооценке не представлен в полной мере подробный алгоритм проектирования изменений образовательных программ.

Сильные стороны для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

- по данному стандарту не имеются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

- 1) Разработать механизм и обеспечить на системной основе информирование заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении образовательных программ;

2) Предусмотреть возможность привлечения к пересмотру и обновлению содержания образовательной программы бакалавриата обучающихся магистратуры и докторантуры.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление): сильные - 0, удовлетворительные - 9 и предполагают улучшения - 1.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- ✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Вне зависимости от языка обучения, обучающимся доступны силлабусы, УМКД, научная и учебная литература, СРС, СРСП, консультации и информационные ресурсы. Вся учебно-методическая документация - КЭД, УМКД составляется на двух языках.

Первоначальным этапом в студентоцентрированном обучении является определение базовых характеристик обучающихся групп и отдельных обучающихся в отношении их уровня подготовки, социального положения, творческих, спортивных способностей, их ожиданий от учебы в академии.

В дальнейшем учебно-воспитательный процесс, социально-экономическая и моральная поддержка обучающихся, предоставление гибких траекторий обучения осуществляются с учетом полученных данных, которые корректируются по мере развития обучающегося. Так, в зависимости от запросов проводятся воспитательные мероприятия гражданско-патриотического, правового и поликультурного воспитания, формирование потребности в самопознании и саморазвитии личности, формирование социально значимых и индивидуальных качеств, свойств личности.

В КазАТК для успешной реализации студентоцентрированной модели обучения (СЦО) применяются следующие элементы:

- опора на активное (интерактивное), а не на пассивное обучение;
- акцент на глубокое изучение и понимание;
- повышение ответственности и подотчетности со стороны обучающихся;

- развитое чувство самостоятельности у обучающихся;
- взаимозависимость между преподавателями и обучающимися;
- взаимное уважение в отношениях между обучающимися и преподавателями;
- рефлексивный подход к учебному процессу со стороны и преподавателем и обучающегося.

В соответствии с миссией КазАТК процесс демократизации системы управления предполагают всестороннее участие студентов в управлении академии: работа в органе студенческого самоуправления; участие в работе Ученого совета; деятельность студенческих объединений по различным направлениям; академический комитет; создание Сообщества выпускников Академии для развития и укрепления деловых отношений.

В целях студентоцентрированного обучения используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации. В рамках учебного процесса используются следующие инновационные методы и технологии обучения:

- технология модерации, деловые игры, анализ кейсовых ситуаций (case-study);
- методы: «мозгового штурма», «перевернутого класса», «малых групп», «круглый стол», «пресс-конференция», «диспут», «дискуссия» и др.;
- занятия в формате производственных экскурсий;
- бинарные лекции и практические занятия с представителями бизнеса и предпринимательских структур, занятие в форме практикумов, которые организуются и проводятся работодателями на их территории.

На образовательном портале <http://do.kazatk.kz> содержатся справочники, каталоги элективных дисциплин, каталоги модулей образовательных программ, академический календарь, силлабусы, учебно-методические комплексы дисциплин и учебно-методические пособия. Обновление содержания образовательного портала осуществляется до начала каждого академического периода, после утверждения всех учебно-методических документов в соответствии с нормативными требованиями.

Современные методы обучения и методы преподавания, обеспечивают систему обратной связи между ППС и обучающимися. Обратная связь по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения проявляется в результатах успеваемости и качества знаний, результатах анкетирования (удовлетворенность обучающихся и ППС), итогах ГАК, пожеланиях обучающихся, отзывах работодателей и руководителей баз практик.

Задания для самостоятельной работы обучающихся разрабатываются преподавателями на основании утвержденных РУПД (Syllabus), и выдаются им на занятиях. Трудоемкость самостоятельной работы обучающегося определяется количеством кредитов, на которые рассчитана дисциплина и базой компетенции, которые заложены при ее формировании.

Самостоятельное изучение обеспечено учебно-методической литературой и рекомендациями, контролируется в виде тестов, рефератов, презентаций. Выбор формы и вида самостоятельной работы обучающегося по каждой дисциплине проводится в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, ее целями и задачами, степенью сложности и актуальности, уровнем подготовки обучающегося, трудоемкостью дисциплины. Каждый обучающийся обеспечивается методическими указаниями или рекомендациями по выполнению СРО на бумажном или электронном носителе.

Любой обучающийся в академии может обратиться к преподавателям, сотрудникам отдела по работе с обучающимися, в библиотеку, в приемную комиссию, к руководству КазАТК: лично; по телефону; по WhatsApp; по электронной почте; через раздел «Обмен сообщениями» в личном кабинете; через раздел «Вопросы и ответы» на сайте КазАТК.

На сайте академии имеется блог ректора, куда можно обратиться с интересующими вопросами. Также на сайте можно найти электронные адреса декана, заведующего и

преподавателей и непосредственно обратиться к ним. Решения по жалобам и предложениям, в зависимости от их масштаба, принимаются непосредственно лицом, к которому было обращение, либо рассматриваются на заседании кафедры, Совете факультета или Ученом совете.

Заявления, жалобы обучающихся, работников по оказанию социальной помощи рассматриваются в Совете по социальной защите.

Согласно «Положения об апелляционной комиссии» (РИ-КазАТК-10) заявления на апелляцию по итогам письменного, устного экзаменов или компьютерного тестирования принимаются в течение одного дня, следующего после объявления результатов, по личному заявлению обучающегося с подписью декана факультета на имя директора ДАПК, где необходимо указать суть апеллируемого(-мых) вопроса(-ов).

Апелляция проводится в устной форме предметной апелляционной комиссией кафедры. Результаты апелляции, оформленные протоколом, подписываются членами апелляционной комиссии и передаются в Офис регистратор (ОР). Сотрудник ОР открывает доступ экзаменатору для внесения результатов апелляции.

С целью прозрачности проведения промежуточной и итоговой аттестаций в КазАТК работает «Ящик доверия», «Блог ректора», где обучающиеся могут высказаться по поводу проведения экзаменов, по поводу качества составления экзаменационных материалов и т.д. Отдел по социально-воспитательной работе (ОСВР) совместно с Офис регистратором проводит анализ мнений обучающихся по подготовке и проведению сессий.

В процессе обучения используется общепринятый в мировой практике критерий по шкале буквенных и цифровых обозначений, отражающий механизм реализации зачетного перевода, основанного на системе кредитов ECTS. В соответствии с данной шкалой выставляются оценки на устных и письменных экзаменах.

В КазАТК в течение последних 5 лет запущена система «Антиплагиат». ДАПК составляется и утверждается график прохождения работ на уникальность. Все выпускные квалификационные работы и магистерские диссертации в обязательном порядке проходят проверку на уникальность в данной системе. Процент уникальности установлен в соответствии с «Положение по проверке письменных работ обучающихся и дипломных работ (проектов) на предмет заимствования (плагиат)» (РИ-КазАТК-20) и «Положение по проверке магистерских диссертаций (проектов) и докторских диссертаций на предмет заимствования (плагиат) без ссылки на авторов работ» (РИ-КазАТК-49).

Аналитическая часть

С целью повышения качества обучения и привития профессиональных компетенций кафедрой проводится работа по предоставлению обучающимся возможности выбора индивидуальной траектории обучения с правом выбора не только дисциплин, но и преподавателя. В ходе интервьюирования обучающиеся подтвердили имеющуюся в академии возможность выбора дисциплин.

Обучающиеся подтвердили о функционировании механизма апелляции.

В целом, как обучающиеся, так и ППС, высказывали положительные мнения о ходе реализации аккредитуемых образовательных программ.

Однако члены ВЭК считают необходимым отметить, что в университете в рамках аккредитуемых программ есть потребность в разработке и реализации новых собственных исследований в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения.

Также комиссия считает, что необходимо уделить больше внимания навыкам иностранного языка, особенно английского.

Обучающиеся считают, что в университете предоставлены равные возможности всем обучающимся – 74,5%, также выражают полное удовлетворение качеством преподавания 80,4%, справедливостью экзаменов и аттестации - 83,3%, проводимыми

тестами и экзаменами - 83,3%.

Сильные стороны для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

- Наличие процедуры реагирования и прозрачности рассмотрения жалоб обучающихся;
- Гибкая система скидок на обучение и графиков оплат.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

- 1) Включить в Планы развития образовательных программ внедрение новых форм и методов преподавания и обучения, обеспечить обратную связь по эффективности их использования;
- 2) Организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения;
- 3) Разработать систему обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление): сильные - 1, удовлетворительные - 7 и предполагают улучшения - 2.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- ✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ✓ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- ✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- ✓ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Прием студентов на образовательные программы осуществляется с учетом соответствующих правил и процедур (Постановление Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 109 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования», Постановление Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 111 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования», внутренних процедур в соответствии с ИСМ «Организация приема на обучение» (КП-КазАТК-04).

Дополнительные условия к абитуриентам вуз не предъявляет. Обучающиеся и посетители официального сайта академии <http://kazatk.kz/> могут ознакомиться с правилами приема, перевода с курса на курс, с других вузов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д.

Профориентационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, в профессиональном отборе абитуриентов на ОП и направления подготовки кафедр.

Для формирования контингента на образовательные программы бакалавриата в КазАТК ведется определенная работа, направленная на создание условий для выпускников колледжей и школ в виде проведения профориентационной работы (агитационная бригада).

Политика формирования контингента обучающихся на послевузовские образовательные программы в КазАТК заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в магистратуре, осознанно избравших образовательную программу, набравших необходимое количество баллов по результатам комплексного тестирования на вступительных экзаменах по группам образовательных программ на основе государственного заказа (гранта) и платной основе.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседании Ученого совета КазАТК, итоги профориентационной работы на заседаниях кафедр и Совета факультета.

Динамика численности обучающихся по ОП «6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», «7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление)», «7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление)» определяется рядом условий: развитием спектра предоставляемых образовательных услуг, их востребованностью у потребителей, демографическими показателями современного периода, качественными показателями получаемого образования.

Таблица 5– Показатели приема(в разрезе ОП – «ОПДЭТ»)

Специальность			Контингент абитуриентов и зачисленных на 1-курс обучающихся(человек)														
Шифр	Наименование	Форма обучения	2015-2016 учебный год			2016-2017 учебный год			2017-2018 учебный год			2018-2019 учебный год			2019-2020 учебный год		
			Всего заявлений принято в приемную комиссию	Зачислено в вуз	Средний балл ЕНТ и КТ	Всего заявлений принято в приемную комиссию	Зачислено в вуз	Средний балл по двум экзаменам	Всего заявлений принято в приемную комиссию	Зачислено в вуз	Средний балл по двум экзаменам	Всего заявлений принято в приемную комиссию	Зачислено в вуз	Средний балл по двум экзаменам	Всего заявлений принято в приемную комиссию	Зачислено в вуз	Средний балл по двум экзаменам
6В11322	Организация	очная	97	89	81,2	151	146	66,4	85	77	88	105	97	81,2	102	91	78,7

	перевозок, движения и эксплуатации транспорта	заочная	58	55	64,7	78	71	59	56	50	68,7	67	62	62,3	-	-	-
		ДОТ	7	-	-	19	-	-	32	19	57	28	24	60,1	264	255	54,3
7М11345		очная	3	1		7	5	68	-	-	-	5	4	70	3	3	65
7М11346		очная	3	3		7	7	79	7	7	81,25	6	6	86	4	4	70,25

Для адаптации обучающихся первого курса в начале сентября каждого учебного года проводится ознакомительная неделя, в программу которой входит проведение деканом факультета вводного занятия о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомство обучающихся с кафедрами, жизнью обучающихся, правилами распорядка и уставом КазАТК, правилами проживания в Домах студентов, кодексом чести, действующими в КазАТК кружками и студенческим самоуправлением, кроме того эдвайзеры проводят консультационную помощь по выбору индивидуальных траекторий.

Адаптация иностранных обучающихся к новым социокультурным условиям при поступлении в КазАТК является основополагающим фактором, определяющим в большинстве случаев эффективность образовательного процесса в целом. Процесс адаптации к новой социокультурной среде протекает как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий, что, несомненно, способствует ускорению данного процесса, а также формирует речевую и социокультурную компетенцию.

Организация академической мобильности в КазАТК регламентируются Законом РК «Об образовании», нормативными документами МОН РК, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с «Положением об академической мобильности» (РИ-КазАТК-28) в академии реализуется возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП и оказания содействия в получении внешних грантов для обучения.

Академическая мобильность обучающихся, ППС и АУП проводится с целью интеграции КазАТК в международное научно-образовательное сообщество, использование мировых образовательных и научных ресурсов. Для реализации возможности приема обучающихся из вузов-партнеров по программам академической мобильности в КазАТК, на факультетах разрабатываются информационные пакеты с указанием предлагаемых курсов.

Академическая мобильность осуществляется в рамках партнерских отношений с научно-образовательными центрами Казахстана, стран ближнего и дальнего зарубежья.

Механизм признания результатов научных стажировок изложен в РИ-КазАТК-50 «Положение о порядке организации зарубежных научных стажировок магистрантов и докторантов».

В КазАТК работа по трудоустройству выпускника начинается еще в процессе его обучения, когда в зависимости от склонностей обучающегося, он направляется на производственную практику в конкретную организацию - предполагаемое место будущего трудоустройства. В зависимости от результатов производственной практики, рекомендации руководителя производственной практики дальнейшее ее место прохождения либо корректируется, либо оставляется без изменений. Такой подход позволяет минимизировать адаптационный период, быстро и легко влиться молодым специалистам в коллектив.

В целях оказания содействия выпускникам в определении места будущего трудоустройства регулярно проводятся различные мероприятия, такие как ярмарка вакансий, презентации, встречи и собеседования с руководителями и успешными представителями бизнеса, ведущими специалистами из разных отраслей экономики.

Трудоустройство выпускников ОП «ОПДЭТ» 2018 и 2019 года выпуска составляет в среднем 84% и 90% соответственно, что отражает востребованность выпускников программы на рынке труда.

В академии функционирует Студенческое Правительство – особая форма

самостоятельной общественной деятельности обучающихся по реализации функций управления жизнью студенческого коллектива в соответствии со стоящими перед ним целями и задачами. Студенческое Правительство является элементом общей системы управления учебно-воспитательным процессом в академии и предполагает максимальный учет интересов, потребностей обучающихся на основе изучения их общественного мнения. Главной целью Студенческого Правительства выступает создание и углубление связей между обучающимися и администрацией академии, улучшение учебного процесса, быта и досуга обучающихся.

Кроме того, в каждом Доме студентов функционирует Студенческий совет, который является общественным органом самоуправления и создается с целью широкого привлечения обучающихся к подготовке и проведению мероприятий, направленных на улучшение воспитательной, культурно-массовой, физкультурно-оздоровительной работы, организации досуга, утверждения нравственных норм и правил, здорового образа жизни, оказания помощи руководству Домов студентов в улучшении жилищных условий и бытового обслуживания. Для наиболее активных десяти членов Студенческого совета на ежегодной основе предусмотрено бесплатное проживание в Домах студентов.

В академии сформированы следующие студенческие движения и организации: «Студенческое Правительство», «Студенческие деканаты», «Студенческие советы в Домах студентов», «Жас тұлпар», «StudLAB», которые активно взаимодействуют с администрацией через отдел по социально-воспитательной работе и сектор молодежной политики.

В КазАТК существует общественная организация «Ассоциация выпускников Казахской академии транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева», которая является самоуправляемым добровольным общественным объединением выпускников КазАТК, основанном на членстве и созданным для достижения культурных, образовательных, научных, управленческих и иных целей реализации общих интересов. Ассоциация оказывает помощь выпускникам КазАТК, создавая возможности взаимовыгодного сотрудничества между выпускниками и академией, и содействует укреплению позиций вуза на рынке образовательных услуг. Организационно-правовая форма Ассоциации – общественная организация. Ассоциация создана без ограничения срока деятельности. Ассоциация осуществляет свою деятельность на территории города Алматы и Алматинской области, привлекая в свои члены выпускников, живущих в различных регионах РК и за рубежом.

Программа поддержки одаренных обучающихся является неотъемлемой составной частью подготовки квалифицированных специалистов, способных творческими методами индивидуально и коллективно решать профессиональные, научные, технические и социальные задачи, применяемые в практической деятельности достижений научно-технического прогресса, умения быстро ориентироваться в экономических ситуациях.

Поощряются обучающиеся, принимающие активное участие во всех сферах деятельности академии. Поощрение является средством признания заслуг обучающегося со стороны студенческого и преподавательского коллективов, а также администрации КазАТК. Поощрение направлено на повышение у обучающихся мотивации к учебной и научной деятельности, а также интереса к будущей профессии.

Аналитическая часть

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает малочисленный контингент по образовательным программам магистратуры. Наиболее всего это касается профильного направления. В текущем 2020-2021 учебном году обучается всего один магистрант. Руководство ОП обосновывает это тем, что на данное направление подготовки поступают представители промышленных предприятий и у них возникают сложности при поступлении.

В вузе организация академической мобильности регламентируются Законом РК «Об

образовании», нормативными документами МОН РК, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с «Положением об академической мобильности» (РИ-КазАТК-28) в академии реализуется возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся. Академическая мобильность в Академии осуществляется в рамках партнерских отношений с ВУЗами и научно-образовательными центрами Казахстана, стран ближнего и дальнего зарубежья. Но несмотря на это комиссия отмечает, что вуз не достаточно активно ведет работу по созданию условий и возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также требуется усиление работы по содействию обучающимся в получении внешних грантов для обучения.

Комиссия отмечает хорошую работу по трудоустройству выпускников. С целью оказания содействие выпускникам в определении места будущего трудоустройства регулярно проводятся различные мероприятия, такие как ярмарка вакансий, презентации, встречи и собеседования с руководителями и успешными представителями бизнеса, ведущими специалистами из разных отраслей экономики.

В вузе поддерживается связь с выпускниками прошлых лет, функционируют общественные организации, такие как «Ассоциация выпускников Казахской академии транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева», этого же мнения придерживаются сами выпускники при интервьюировании членами ВЭК.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (80,4%); доступностью услуг здравоохранения (66,7%); доступностью библиотечных ресурсов (68,6%); существующими учебными ресурсами (85,3%); общим качеством учебных программ (77,5%); отношением между студентом и преподавателем (71,6%).

Сильные стороны для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

- Вуз демонстрирует опубликованную и утвержденную политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечивая прозрачность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения);

- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

1) Разработать План профориентационной работы по широкому привлечению абитуриентов на образовательную программу 7М11345 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление);

2) Обеспечить деятельность по развитию академической мобильности обучающихся в казахстанских и зарубежных вузах и содействовать в получении внешних грантов для обучения.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения

и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление): сильные - 1, удовлетворительные - 10 и предполагают улучшения - 1.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

✓ Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

✓ Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

✓ Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).

✓ Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Кадровая политика КазАТК направлена на совершенствование применяемых в практической деятельности путей и способов достижения основной цели – обеспечения высокого качества образовательного процесса. В этой связи, отбор и прием на работу работников осуществляется с учетом их базового профессионального образования, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей.

Кадровая политика КазАТК базируется на следующей нормативно-правовой базе:

1) Республиканская законодательная база: Закон Республики Казахстан от 27.07.07 г. № 319-III - Об образовании; Закон Республики Казахстан от 18.11.2015 г. № 410-V - О противодействии коррупции; Закон Республики Казахстан от 13.05.2003 г. № 415-III - Об акционерных обществах; Кодекс Республики Казахстан от 23.11.2015 г. № 414-V ЗРК - Трудовой кодекс Республики Казахстан;

2) Внутренние нормативные документы: ДП-КазАТК-01 - Управление документированной информацией; ДП-КазАТК-02 - Внутренний аудит; ДП-КазАТК-03 - Управление несоответствиями и корректирующими действиями; ДП-КазАТК-04 - Анализ СМК со стороны руководства; ДП-КазАТК-05 - Идентификация, оценка и управление рисками; Устав АО «КазАТК имени М.Тынышпаева»; Правила внутреннего распорядка; РИ-КазАТК-21 - Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава; РИ-КазАТК-22 - Положение об аттестации работников АО «КазАТК»; РИ-КазАТК-24 - Положение о повышении квалификации работников АО «КазАТК».

Подбор ППС на кафедрах проводится на основе конкурса на основании требований, изложенных во внутренних нормативных документах: РИ-КазАТК-21 «Положение о конкурсном замещении должностей ППС» и «Квалификационных требованиях по академическим должностям ППС АО «КазАТК». Создается комиссия по конкурсному

замещению должностей профессорско-преподавательского состава в соответствии с действующими требованиями МОН РК. Основные принципы работы конкурсной комиссии: предоставление всем равных возможностей для участия в конкурсе; обеспечение добросовестной конкуренции среди участников конкурса; контроль за соблюдением объективности, гласности проведения конкурса.

В целях обеспечения открытости и гласности конкурсного отбора на занятие вакантных должностей информация о проведении конкурса публикуется в республиканских периодических печатных изданиях: «Казахстанская правда», «Егеменді Қазақстан», а также на официальном сайте КазАТК.

Руководство ОП создает комфортные условия для плодотворной работы сотрудников. В корпусе кроме стационарных точек доступа к интернету работает беспроводная сеть Wi-Fi. В академии есть библиотечные ресурсы, обеспечивающие доступ к международным научно-информационным базам. В академии для ППС и сотрудников создаются благоприятные условия для работы, что выражается в соответствующем оборудовании рабочих мест на кафедрах и кабинетах с соблюдением санитарных норм и требований, обеспечении учебного и рабочего процесса необходимым техническим оснащением нового поколения, а также участие в решении ряда социальных вопросов ППС – содействие в обеспечении жильем, скидка сотрудникам и их детям за обучение, оказание материальной помощи в трудных жизненных ситуациях и т.д. Периодически в КазАТК проводится аттестация рабочих мест.

За исполнение научно-педагогической, воспитательной деятельности на высоком профессиональном уровне работники академии награждаются ведомственными наградами, грамотами и благодарственными письмами. Виды поощрения ППС и порядок их применения определяются законодательством РК, решением Ученого совета, актами Президента-ректора, коллективным договором.

В академии внедрена рейтинговая система оценки качества профессиональной деятельности кафедр, факультетов и ППС в соответствии с Положением об аттестации ППС АО «КазАТК». Рейтинг составляется по итогам учебного года, проводимого на основе данного Положения.

Повышение квалификации ППС является основным условием совершенствования учебного процесса академии и рассматривается как одно из важнейших направлений дальнейшего роста их профессионального мастерства, совершенствования всей учебно-методической работы в академии.

Повышение квалификации кадров в академии осуществляется в соответствии с Положением «О повышении квалификации и переподготовке кадров в Республике Казахстан», утвержденных приказом МОН РК от 12 декабря 2004 года № 1006, Правилами профессиональной подготовки и профессионального развития работников АО «КазАТК», утвержденных приказом Президента-ректора АО «КазАТК» от 21 июня 2013 года № 77, а также нормативно-правовой базой и действующим законодательством РК.

Повышение квалификации ППС академии проводится не реже одного раза в пять лет в образовательных учреждениях, в высших учебных заведениях, в ведущих отечественных и иностранных научных организациях, а также при академии.

Особое внимание уделяется повышению квалификации молодых (начинающих) преподавателей, прежде всего, подготовленных самой академией из бывших студентов и магистрантов. На всех факультетах академии создана «Школа молодого преподавателя», которая осуществляет свою деятельность на основании «Положения о Школе молодого преподавателя» (РИ-КазАТК-05).

План профессионального становления и повышения квалификации преподавателей (особенно молодых преподавателей) включает:

- самостоятельное изучение основ педагогики и психологии, методики обучения;
- посещение учебных занятий и мастер-классов, проводимых ведущими преподавателями кафедры;

- непосредственное участие в проведении учебных занятий со студентами;
- участие в инструкторско-методических, открытых и пробных занятиях и совещаниях кафедры, а также научно-методических конференциях и методологических семинарах академии;
- участие в педагогических экспериментах, проводимых на кафедре и академии;
- участие в научно-исследовательской работе кафедры, написание статей по вопросам методики обучения.

В академии действует система стимулирования преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу, которая предполагает процесс подведения итоговых результатов в конце года. По итогам года проводятся конкурсы по следующим номинациям с выплатой соответствующей денежной премии: «Лучший преподаватель», «Лучший ученый», «Лучший куратор (эдвайзер)», «Лучший сотрудник».

Преподавательский состав имеет возможность совершенствования и развития педагогического мастерства и профессионализма. Например, в 2018-2019 учебном году ППС кафедры Айкумбеков М.Н., Айпенов Ж.С., Бекмагамбетова Л.К. обучались ораторскому мастерству на курсах, организованных в КазАТК.

Для поддержания коллективного духа и здорового образа жизни среди ППС и сотрудников ежегодно после окончания первого семестра и в конце учебного года академия проводит выезд на природу, где активно принимает участие в таких видах спорта как футбол, баскетбол, волейбол, теннис, шахматы.

Аналитическая часть

В ходе интервьюирования сотрудники и ППС аккредитуемых образовательных программ высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей. Все преподаватели удовлетворены системой стимулирования КРІ. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы.

Но вместе с тем для карьерного роста и профессионального развития ППС вузу необходимо усилить работу по развитию молодых преподавателей. Комиссия не нашла фактов привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Также не были представлены подтверждения академической мобильности ППС в рамках аккредитуемых образовательных программ.

Анализ представленных документов по штатному составу ППС кафедры показал, что все преподаватели по рассматриваемым образовательным программам имеют базовое образование.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав выражают полное удовлетворение уровнем доступности руководства вуза (очень хорошо – 66,7, хорошо - 28,6%); поощрение инновационной деятельности (очень хорошо – 38,1%, хорошо – 54,0%), уровень стимулирования молодых специалистов к образовательному процессу (очень хорошо – 47,6%, хорошо – 46%), признание потенциала и способностей преподавателей (очень хорошо – 41,3%, хорошо – 50,8%). ППС высоко оценивает поставленную работу в университете по академической мобильности – (очень хорошо – 42,9%, хорошо – 47,6%) и повышению квалификации преподавателей – (очень хорошо – 57,1%, хорошо – 36,5%).

Сильные стороны для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

- Наличие преподавателей-практиков и экспертов соответствующей отрасли.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В1132-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

- 1) Расширить спектр применяемых ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе;
- 2) Разработать план мероприятий по развитию академической мобильности ППС;
- 3) Разработать план мероприятий и организовать работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В1132-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление): сильные - 1, удовлетворительные - 9 и предполагают улучшения - 2.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - ✓ технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- ✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Академия имеет на праве собственности два учебных корпуса и пять Домов студентов, расположенных в городе Алматы по адресу: главный учебный корпус по ул. Шевченко, 97, общей площадью 27 686,5 кв.м., учебный корпус № 2 по пр. Райымбека, 165, общей площадью 6 563,1 кв.м. и 4 Дома студентов, расположенных по адресу: ул. Мауленова 108, 110, 112, ул. Масанчи, 88, общей площадью 25 830,6 кв.м. Общая площадь зданий и сооружений академии составляет 60 080,2 кв.м. Учебная площадь в расчете на одного обучающегося дневного контингента удовлетворяет квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности при организации учебного

процесса, и составляет более 6 кв.м. В настоящий момент четыре Дома студентов рассчитаны на 1 861 обучающихся, имеют большие и маленькие секции, а также боксы-изоляторы. В каждом Доме студентов имеется библиотека по 30 кв.м. и столовая по 40 кв.м. Кроме того, в каждом Доме студента имеется спортивный зал, площадью более 300 кв.м., который оснащен бильярдным столом, столом для настольного тенниса и тренажерами различного вида. С понедельника по субботу с 17.00 до 20.00 в тренажерных залах проводятся тренировочные занятия по общей физической подготовке для обучающихся и ППС на бесплатной основе, где ежедневно в каждом зале занимаются от 25 до 40 человек. Также проводятся тренировочные секции по видам: борьба, футбол, настольный теннис, армрестлинг и тоғызқұмалақ, где занимаются свыше 100 человек. Футбол играют на собственном футбольном поле академии с искусственным покрытием.

Академия имеет 11 компьютерных класса, объединёнными в локальную сеть, включенную в свою очередь в общую компьютерную сеть академии. Занятия в компьютерных классах проводятся по специальным дисциплинам, в том числе дистанционное обучение. Ежегодная обновляемость компьютеров составляет в среднем 10-15 % в год. При этом, несмотря на ежегодное списание компьютеров из-за физического и морального износа, за пять рассматриваемых лет наблюдается увеличение количества компьютеров на 11%.

Для внеучебной деятельности студентов функционирует студенческий клуб – добровольное объединение обучающихся академии, в который входит: лингвистический клуб «Полиглот», студенческий клуб «Книжный мир», «Туған жер», «Мирас», художественный клуб «Artclub», музыкальный клуб «VibeLab», танцевальный клуб «Justcrew», актёрский клуб.

В Академии разработано «Положение об интегрированном инклюзивном образовании» – форме организации образовательного процесса, при которой обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в едином потоке с нормально развивающимися сверстниками. Здание главного учебного корпуса имеет необходимые приспособления для людей с ограниченными физическими способностями, а обслуживающий персонал академии прошел инструктаж по оказанию помощи таким людям.

В академии работает служба поддержки обучающихся. Телефон доверия – 110, ящик для приема заявлений, предложений вскрывается ежемесячно в присутствии комиссии.

Веб-портал университета содержит информацию по разделам: Об Академии, международное сотрудничество, Обучающиеся, Факультеты, Наука, Жизнь в КазАТК. На сайте можно получить информацию об ОП: научная деятельность, международное сотрудничество, краткие сведения о ППС, КЭДы, МОПы и др. КЭД образовательных программ аккредитуемых специальностей, прикрепленные на сайте университета в открытом доступе, обновляются системном порядке (<https://www.kazatk.kz/content/obuchenie/ogranizuchebnogoprocess.html>). Информация во вкладках актуальна.

На образовательном портале <http://do.kazatk.kz> содержатся справочная информация, силлабусы (РУПД), учебно-методические комплексы дисциплин и учебно-методические пособия. Обновление содержания образовательного портала осуществляется до начала каждого академического периода, после утверждения всех учебно-методических документов в соответствии с нормативными требованиями.

Библиотечный фонд. Основным документом, регламентирующим все направления формирования фонда и определяющим тематику и виды документов, приобретаемых в фонд, является ежегодный «План комплектования фонда библиотеки КазАТК. Фонд библиотеки комплектуется новыми изданиями учебной и научной литературы согласно: профилю академии, на основе учебных планов и программ всех специальностей; тем научно-исследовательских работ; запросов читателей. Общая площадь Научной библиотеки в главном учебном корпусе составляет 1 879,6 кв.м., площадь книгохранения – 950 кв.м. Библиотечный фонд, измеряется числом учебников, учебных пособий,

научных изданий на бумажных и электронных носителях, периодических изданиях отечественных и российских издательств по профилю образовательных программ и составляет 22 494 наименований 932 698 экземпляров. Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в разрезе аккредитуемых ОП приведены в таблицах 11,12.

Общая база «Электронной библиотеки» насчитывает 6293 наименований, из них на государственном языке 2858 наименований. Весь учебный материал электронной библиотеки включен в электронном виде для дистанционного обучения. Для обучающихся предоставлен доступ к литературе на портале дистанционного обучения в количестве 3550 электронных документов. Фонд учебных материалов на электронных носителях (CD дисках) составляет 1 036 экземпляров, в том числе аналогов учебников и учебных пособий – 586 экземпляров, учебных обучающих программ - 255 экземпляров, видео фильмов - 12 экземпляров, методических и научных материалов -183 экземпляра.

Электронный каталог КАБИС составляет 28 905 наименований/501 512 экземпляров, из них на государственном языке – 4972 наименований/140 545 экземпляров. Фонд периодических изданий составляет – 209 наименований / 2880 экземпляров газет и журналов.

Для организации учебного процесса, научно-исследовательской работы по аккредитуемым ОП имеется соответствующий аудиторный фонд, представленный в следующей таблице:

Таблица 6– Специализированные аудитории и лаборатории, используемые при реализации ОП кафедры «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

№	Наименование лабораторных аудиторий	Аудитория	Площадь	Наименование дисциплины
6В11322 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта				
1	Организация и безопасность дорожного движения	5507	44,2 м ²	Организация перевозок и управление движением
2	Сортировочная станция	5510	43,8 м ²	Технология и управление работой станции и узлов
3	Оперативное управление движением и логистика	5512	74,8 м ²	Техническое нормирование организации перевозок на железнодорожном транспорте; Технология и управления работой железнодорожных участков и направлений
7М11345 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта				
1	Организация и безопасность дорожного движения	5507	44,2 м ²	Моделирование транспортных процессов
2	Сортировочная станция	5510	43,8 м ²	Система организации вагонопотоков
3	Оперативное управление движением и логистика	5512	74,8 м ²	Система управления перевозочным процессом
7М11346 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта				
1	Организация и безопасность	5507	44,2 м ²	Методы и модели прогнозирования объемов

	дорожного движения			перевозок на транспорте
2	Сортировочная станция	5510	43,8 м ²	Система организации вагонопотоков
3	Оперативное управление движением и логистика	5512	74,8 м ²	Оптимизация плана формирования пассажирских поездов

Каждый специализированный кабинет имеет паспорт кабинета, оснащен инструкциями по ТБ. Ведется журнал учета работы преподавателей и студентов в специализированных кабинетах. В начале учебного года заведующий лабораторией проводит вводный инструктаж для студентов 1 курса по правилам использования данных кабинетов.

В академии 5 лет в экспериментальном режиме запущена система «Антиплагиат». Департаментом академической политики и качества составляется и утверждается график прохождения работ на уникальность. Все выпускные квалификационные работы и магистерские диссертации в обязательном порядке проходят проверку на уникальность в данной системе. Предварительная коллекция документов была сформирована из студенческих работ выпуска прошлых лет и составляет более 7000 единиц.

Аналитическая часть

В результате визуального онлайн-осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Эксперты отмечают необходимость сотрудничества университетской библиотеки с библиотеками других университетов страны, ближнего и дальнего зарубежья, что позволит обеспечить обучающихся дополнительными ресурсами.

По результатам анкетирования студентов удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза «полностью» 85,3%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп - 72,5%; комнатами отдыха для студентов - 82,4%; компьютерными классами и интернет ресурсами - 76,5%; общежитием - 83,3%.

Сильные стороны для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

- Наличие достаточной современной материально-технической базы;
- Доступность ресурсов библиотеки;
- Доступность объектов социальной сферы университета.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

- 1) На системной основе обновлять программные продукты и книжный фонд

библиотеки университета в соответствии с современными требованиями.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление): сильные - 1, удовлетворительные - 9 и предполагают улучшения - 0.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
 - ✓ реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - ✓ информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - ✓ информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - ✓ сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - ✓ информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

В целях информирования общественности и всех заинтересованных сторон политика деятельности кафедр направлена на постоянное обеспечение студентов образовательными услугами высшего качества путем непрерывного их улучшения, за счет внедрения инновационных технологий в учебный процесс и эффективной обратной связи со студентами и сотрудниками.

В академии определен порядок публикации новостей на главной странице и в разделах сайта академии. Департамент маркетинга и воспитательный отдел проверяют полученную информацию, делает корректировки и публикует на сайте в соответствующие разделы.

ППС и студенты вуза, систематически информирует широкую общественность о деятельности КазАТК, в том числе и кафедра «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» посредством следующих форм: официальный сайт университета <https://www.kazatk.kz/>; публикации в республиканских, областных и городских/профсоюзных СМИ; имеют доступ к отечественным, российским и мировым базам данных: www.kazneb.kz, www.rmebrk.kz, <http://www.springerlink.com>, elibrary.ru; информационная система дистанционного обучения <http://do.kazatk.kz/>, библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке <http://kabis.kazatk.kz/> и др.

На кафедрах имеются информационные стенды, где вывешиваются фото и информация о преподавателях, расписание занятий, требования по оформлению дипломных работ, также стенды о воспитательной работе, стенды о выпускниках выпускающих кафедр и т.д.

Все электронные издания соответствуют современным требованиям, что дает возможность работать в интернете и в корпоративной сети.

Сайт университета своевременно обеспечивает своих читателей необходимой информацией, а также сайт полезен и служит всем при поиске информации. На сайте можно найти информацию о кафедрах, где можно получить информацию об истории и составе кафедр, о научной работе, о сотрудничестве кафедр с ВУЗ-ми и зарубежными научными центрами, также есть информация об образовательных программах.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Информация о возможностях трудоустройства выпускников ОП размещена на сайте. В качестве эффективных инструментов информирования общественности, для создания образа открытого образовательного учреждения, используются различные медиа-ресурсы, проводятся пресс-конференции, брифинги, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения.

Для реального позиционирования КазАТК, как ведущего вуза страны, кроме традиционных ресурсов используются имиджевые информации (выступление ректора (годовые отчетные), ведущих преподавателей на телевидении, размещение статей ППСИ информирование широкой общественности производится через взаимодействие со СМИ, дни открытых дверей, ярмарки вакансий, встречи выпускников, профориентационные мероприятия. Публикация материалов обо всех важных событиях, происходящих в жизни вуза, происходит посредством сайта, газеты вуза, а также освещается в республиканских и областных газетах и телевидении.

Официальная страница университета действует в социальных сетях: в Контакте, Facebook, Инстаграмм и т.д.

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что Университет размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию. Вместе с тем эксперты отметили, что не полностью представлена информация на английском языке.

На веб-портале вуза, на странице кафедры «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» можно ознакомиться с данными о ППС с помощью скачиваемого файла, в котором содержится такая информация о ППС как: должность, ученая степень (звание), кол-во публикаций, в том числе в базах данных с ненулевым ИФ, основные направления научной деятельности. Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие единой структуры описания данных о сотрудниках кафедр, на конкретной странице веб-портала.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта университета и информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях составляет 77,5% и 77,5% соответственно.

Сильные стороны для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое

направление):

- по данному стандарту не имеются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

1) Обеспечить ведение на официальном сайте контента на 3-х языках, обновить всю информацию на английском языке;

2) Разработать процедуру по размещению на официальном сайте Академии актуальной информации о ППС (резюме) с определением ответственных лиц и унифицированным подходом для всех программ. Обеспечить размещение актуальной информации о полном составе ППС кафедр.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление): сильные - 0, удовлетворительные - 13 и предполагают улучшения - 0.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать: С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:

✓ Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.

✓ Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика. информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.

✓ Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.

Доказательная часть

Развитие образовательных программ 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление) направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки.

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается учебно-методическими материалами, ежегодным обновлением тематики дипломных работ, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки для студентов проводятся следующие мероприятия:

- экскурсии на предприятия – важный этап получения достоверной информации о производственном цикле предприятия. В процессе экскурсии проводятся беседы с менеджерами производства, инженерами и работниками. Обучающиеся знакомятся с производственным процессом предприятия, работой персонала, получают представление о будущей профессии;

- проведение занятий на предприятиях специализации;

- приглашению специалистов высокой квалификации (зарубежных ученых, руководителей ведущих транспортных предприятий) для проведения семинаров и чтения курсов лекций;

- проведение семинаров-тренингов совместно с производственными предприятиями с целью повышения профессионального уровня профессорско-преподавательского состава.

Экскурсии проводятся на филиале АО «КТЖ – Грузовые перевозки» - «Алматинское отделение ГП», железнодорожной станции Алматы-1 и железнодорожной станции Алматы-2.

Проведение занятий на предприятиях специализации предоставляет возможность профессионального общения с практиками, имеющими опыт работы в реальных условиях производства. Такое взаимодействие реализуется посредством открытия филиалов кафедр на предприятиях и в организациях, соответствующих профилю подготовки специалистов.

По аккредитуемым образовательным программам филиал кафедры действует на базе АО «КТЖ – Грузовые перевозки» - «Алматинское отделение ГП».

С целью приближения теории с практикой и быстрой адаптации выпускников к профессиональной среде для преподавания по аккредитуемым образовательным программам привлекаются преподаватели-практики. Все привлеченные специалисты имеют базовое образование, стаж практической работы, высокую квалификацию.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедрах – через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах. В университете - через посещение мастер-классов, организуемых факультетом, повышение квалификации ИПС на курсах, тренингах.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым учебным планом, согласно академическому календарю. Кафедрами заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедр, базового предприятия и студентов. На кафедре разработаны методические указания к организации и проведению практик, учебные программы. Студенты проходят практику в соответствии с приказом и.о.Президента-ректора, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами бакалавриата.

Ежегодно проводится Ярмарка выпускников с целью налаживания связей с предприятиями, выявления кадровых потребностей отечественного бизнеса, а также трудоустройства выпускников академии.

Аналитическая часть

Анализ отзывов работодателей и руководителей учебной и производственной практик по аккредитуемым образовательным программам свидетельствует о том, что прослеживается выраженная практическая ориентированность специальных дисциплин.

Преподавание по образовательным программам не всегда ведется с использованием современных педагогических технологий. Комиссия отмечает необходимость регулярного проведения обсуждений новейших методов и технологий обучения по аккредитуемым ОП на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации.

Комиссия отмечает необходимость использования в учебном процессе современной литературы по дисциплинам специализации. В этой связи в учебных программах необходимо обновить и включить более современную литературу.

Сильные стороны для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

- Наличие в аккредитуемых ОП дисциплин, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний;
- Использование в процессе реализации аккредитуемых ОП современных информационных технологий.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

- 1) Регулярно проводить обсуждение новейших методов и технологий обучения на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление): сильные - 4, удовлетворительные - 2 и предполагают улучшения - 0.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Обзор сильных сторон для ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

По Стандарту «Управление образовательной программой»:

- Направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- По данному стандарту не имеются.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- Периодическая 10-12% обновляемость образовательных программ;
- Наличие проведения профессиональной сертификации обучающихся;
- Адаптированность ОП для признания ее трудоемкости по всем параметрам Болонского процесса.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- По данному стандарту не имеются.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- Наличие процедуры реагирования и прозрачности рассмотрения жалоб обучающихся;
- Гибкая система скидок на обучение и графиков оплат.

По Стандарту «Обучающиеся»:

- Вуз демонстрирует опубликованную и утвержденную политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечивая прозрачность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- Наличие преподавателей-практиков и экспертов соответствующей отрасли.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- Наличие достаточной современной материально-технической базы;
- Доступность ресурсов библиотеки;
- Доступность объектов социальной сферы университета.

Стандарт «Информирование общественности»

- По данному стандарту не имеются

Стандарты в разрезе отдельных специальностей:

- Наличие в аккредитуемых ОП дисциплин, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний;
- Использование в процессе реализации аккредитуемых ОП современных информационных технологий.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Обзор рекомендации для ОП6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическое направление):

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- Пересмотреть подход к формированию Политики по обеспечению качества с учетом Стандартов и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG);
- Провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность Академии. На основании проведенного анализа разработать краткосрочный (до 1 года) и долгосрочный (не менее 5 лет) планы преодоления рисков, с целью стабилизации деятельности Академии и повышению качества оказания образовательных услуг.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- Определить в нормативной документации процедуру обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС, оформления документального согласия;
- Ответственному структурному подразделению активировать на веб-портале вуза ссылки на действующие социальные сети университета;
- Ответственному структурному подразделению периодически пополнять сайт вуза необходимой и актуальной информацией о трудоустройстве и карьерном росте выпускников в разрезе всех ОП вуза.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- Организовать работу по заключению международных договоров с ведущими вузами с целью разработки и реализации совместных образовательных программ.
- Для развития академической мобильности обучающихся рассмотреть вопрос о гармонизации образовательных программ с ведущими вузами РК, реализующими подобные ОП.
- Рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС и руководителей программ в других организациях образования, реализующих подобные ОП.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- Разработать механизм и обеспечить на системной основе информирование заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении образовательных программ;
- Предусмотреть возможность привлечения к пересмотру и обновлению содержания образовательной программы бакалавриата обучающихся магистратуры и докторантуры.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- Включить в Планы развития образовательных программ внедрение новых форм и методов преподавания и обучения, обеспечить обратную связь по эффективности их использования;
- Организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения;
- Разработать систему обратной связи по использованию различных методик

преподавания и оценки результатов обучения.

По Стандарту «Обучающиеся»:

- Разработать План профориентационной работы по широкому привлечению абитуриентов на образовательную программу 7М11345 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное направление);
- Обеспечить деятельность по развитию академической мобильности обучающихся в казахстанских и зарубежных вузах и содействовать в получении внешних грантов для обучения.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- Расширить спектр применяемых ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе;
- Разработать план мероприятий по развитию академической мобильности ППС;
- Разработать план мероприятий и организовать работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- На системной основе обновлять программные продукты и книжный фонд библиотеки университета в соответствии с современными требованиями.

По Стандарту «Информирование общественности»:

- Обеспечить ведение на официальном сайте контента на 3-х языках, обновить всю информацию на английском языке;
- Разработать процедуру по размещению на официальном сайте Академии актуальной информации о ППС (резюме) с определением ответственных лиц и унифицированным подходом для всех программ. Обеспечить размещение актуальной информации о полном составе ППС кафедр.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей:

- Регулярно проводить обсуждение новейших методов и технологий обучения на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1) Провести анализ и систематизации влияния рисков на деятельность академии. На основании проведенного анализа разработать краткосрочный (до 1 года) и долгосрочный (не менее 5 лет) планы преодоления рисков, с целью стабилизации деятельности академии и повышению качества оказания образовательных услуг;

2) Развитие международных отношений с зарубежными организациями образования с привлечением к процессу всех заинтересованных лиц, в том числе работодателей;

3) Разработка стратегии PR-менеджмента академии с целью усиления конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ
ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ»**

*ОП 6В11322-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта,
7М11345-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильное
направление), 7М11346-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта
(научно-педагогическое направление)*

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		

11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	14	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени		+		

		удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.				
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	15	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.	+			
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			

44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			3	8	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.			+	

61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			1	7	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			

75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			1	9	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			

92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		

109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			0	13	0	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
УСЛУГИ						
		<i>Образовательные программы по направлениям «Услуги», например, такие как «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке.		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплины мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			4	2	0	
ВСЕГО			12	96	11	