



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

6В11177 ТУРИЗМ

7М04144 ФИНАНСЫ

НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА

«КЫЗЫЛОРДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОРКЫТ АТА»

Дата on-line визита: с «16» по «18» ноября 2021 г

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**6В11177 ТУРИЗМ**

**7М04144 ФИНАНСЫ**

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«КЫЗЫЛОРДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОРКЫТ АТА»**

*Дата on-line визита: с «16» по «18» ноября 2021 г*

**«18» ноября 2021 года**

## **(1) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

<b>АРМ</b>	автоматизированное рабочее место
<b>БД</b>	базовые дисциплины
<b>ВК</b>	вузовский компонент
<b>ГАК</b>	государственная аттестационная комиссия
<b>ГОСО</b>	государственный общеобразовательный стандарт образования
<b>ЕНТ</b>	единое национальное тестирование
<b>ИКТ</b>	информационно-коммуникативные технологии
<b>ИС</b>	информационная система
<b>ИУП</b>	индивидуальный учебный план
<b>КУ имени КоркытАта</b>	Кызылординский университет имени КоркытАта
<b>КЭД</b>	каталог элективных дисциплин
<b>МОН РК</b>	Министерство образования и науки Республики Казахстан
<b>МОП</b>	модульная образовательная программа
<b>НАО</b>	некоммерческое акционерное общество
<b>НААР</b>	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
<b>НАОКО</b>	Независимое агентство по обеспечению качества в образовании
<b>НИР</b>	научно-исследовательская работа
<b>НИРМ</b>	научно-исследовательская работа магистрантов
<b>НИРС</b>	научно-исследовательская работа студентов
<b>НПП РК «Атамекен»</b>	Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»
<b>ООД</b>	общеобразовательные дисциплины
<b>ОП</b>	образовательная программа
<b>ПД</b>	профилирующие дисциплины
<b>ППС</b>	профессорско-преподавательский состав
<b>РК</b>	Республика Казахстан
<b>РМЭБ</b>	Республиканская межвузовская электронная библиотека
<b>РУП</b>	рабочий учебный план
<b>СМИ</b>	средства массовой информации
<b>СРО</b>	самостоятельная работа обучающегося
<b>ТУП</b>	типовой учебный план
<b>УМКД</b>	учебно-методический комплекс дисциплины
<b>УМКС</b>	учебно-методический комплекс специальности

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №141-21-ОД от 08.10.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 16 по 18 ноября 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы Кызылординского университета имени Коркыт Ата (г. Кызылорда) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (утверждены и введены в действие приказом №57-20-ОД от 16 июня 2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК IAAR:**

*Председатель ВЭК* – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, начальник Управления по организации приёма ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова», федеральный эксперт Рособрнадзора и Гильдии экспертов РФ, эксперт качества высшего образования по международным стандартам ESG (г. Нальчик, Российская Федерация).

*Эксперт IAAR* – Elena Petrov, PhD, ассоциированный профессор Physical education and sports state university/tiraspol state university, эксперт ANACEC (г. Кишинев, Республика Молдова). *Оценка ОП 8D01511 Подготовка педагогов физики.*

*Эксперт IAAR* – Морозов Михаил Анатольевич, д.э.н., академик РАЕН, профессор Российского нового университета, Российского экономического университета им. Г.В.Плеханова (г. Москва, Российская Федерация). *Оценка ОП 6В11177 Туризм.*

*Эксперт IAAR* – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, проректор Гродненского государственного университета им. Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь). *Оценка ОП 6В06149 Информационные системы, 7М06149 Информационные системы.*

*Эксперт IAAR* – Айбульдинов Еламан Канатович, PhD, проректор по науке и международным связям Атырауского университета им. Х. Досмухамедова (г. Атырау, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6В07154 Химическая технология органических веществ, 7М07153 Химическая технология неорганических веществ.*

*Эксперт IAAR* – Бекботаева Алма Анарбековна, PhD, ассоциированный профессор Казахского национального технического исследовательского университета им. К.И.Сатпаева (г. Алматы, Республика Казахстан). *6В07263 Геология и разведка месторождений полезных ископаемых.*

*Эксперт IAAR* – Билашев Бауыржан Акимжанович, к.т.н., ассоциированный профессор Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6В07264 Обогащение полезных ископаемых (первичная аккредитация).*

*Эксперт IAAR* – Енсебаева Маржан Зайтовна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор, директор корпоративного развития Казахского национального исследовательского технического университета им. К.И. Сатпаева (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6В01510 Математика, 7М01510 Математика.*

*Эксперт IAAR* – Ермуханбетова Нуржиян Даленовна, директор Департамента по обеспечению качества Актюбинского медицинского университета им. М. Оспанова (г. Актюбе, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6В07154 Химическая технология органических веществ, 7М07153 Химическая технология неорганических веществ.*

*Эксперт IAAR* – Жумажанов Серик Каратаевич, к.т.н., преподаватель кафедры эксплуатации электрооборудования Казахского агротехнического университета им.

С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 7M07155 Электроэнергетика (Возобновляемая энергетика).*

*Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, PhD, профессор Университета Туран (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 8D04139 Государственное и местное управление, 7M04141 Менеджмент.*

*Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна, к.п.н., доцент Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6B01303 Педагогика и методика начального обучения.*

*Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 7M01303 Педагогика и методика начального обучения, 8D01303 Педагогика и методика начального обучения.*

1. *Эксперт IAAR – Мехтиев Али Джаванширович, к.т.н., ассоциированный профессор Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B07367 Инженерные системы и сети.*

2. *Эксперт IAAR – Мукашева Асель Коптлеувна, PhD, ассоциированный профессор Алматинского университета энергетики и связи им. Г. Даукеева (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B06152 Системы информационной безопасности.*

3. *Эксперт IAAR – Мухаметкаримов Ержан Советбекович, PhD, ассоциированный профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 7M01512 Физика.*

*Эксперт IAAR – Нажипкызы Меруерт, к.х.н., доцент Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 8D01515 Химия.*

*Эксперт IAAR – Пак Дмитрий Юрьевич, доцент Карагандинский технический университет (г. Караганда, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B07262 Горное дело.*

*Эксперт IAAR – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., руководитель Центра по изучению института семьи Казахстанского института общественного развития «Рухани жаңғыру» (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 7M04144 Финансы (научно-педагогическая).*

*Эксперт IAAR – Рахметулаева Сабина Батырхановна, PhD, ассоциированный профессор Международного университета информационных технологий (МУИТ) (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B06150 Вычислительная техника и программное обеспечение безопасности, 7M06150 Вычислительная техника и программное обеспечение.*

*Эксперт IAAR – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B01582 Подготовка учителей физики, 6B01513 Физика-Информатика.*

*Эксперт IAAR – Сулейменова Гульнар Наухановна, к.э.н., доцент Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан). Оценка ОП 7M04172 Учет и аудит.*

*Эксперт IAAR – Сутула Максим Юрьевич, PhD, старший преподаватель кафедры биологии факультета естественных наук и технологий Восточно-Казахстанского университета им С. Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B01516 Химия-Биология, 8D01517 Биология.*

*Эксперт IAAR – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., доцент Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан). Оценка ОП 8D01510 Подготовка педагогов математики, 6B01511 Математика-Информатика.*

*Эксперт IAAR, работодатель – Мамен Балдырган Нуртугановна, пресс-секретарь Кызылординской областной палаты предпринимателей (г. Кызылорда, Республика Казахстан).*

*Эксперт IAAR, работодатель* – Садыкова Нуржамал Ануарбековна, заместитель директора лицея № 44 им. Оралхана Бокея (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, студент* – Ағалиева Бақытгүл Болатқанқызы, обучающаяся образовательной программы 8D07201 Геология и разведка месторождения полезных ископаемых Восточно-Казахстанского технического университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B07264 Обогащение полезных ископаемых (первичная аккредитация).*

*Эксперт IAAR, студент* – Аймурзиева Аружан Канатовна, обучающаяся 3 курса образовательной программы 6B02508 Химия Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B07154 Химическая технология органических веществ.*

*Эксперт IAAR, студент* – Батырова Акмарал Мейрханқызы, обучающаяся 2 курса ОП 6B04132 Государственное и местное управление Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актөбе, Республика Казахстан). *Оценка ОП 7M04141 Менеджмент.*

*Эксперт IAAR, студент* – Кереева Таншолпан Махамбетовна, обучающаяся 2 курса образовательной программы 7M04106 Государственное и местное управление Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актөбе, Республика Казахстан). *Оценка ОП 7M04144 Финансы (научно-педагогическая).*

*Эксперт IAAR, студент* – Ковтарева Светлана Юрьевна, обучающаяся 1 курса образовательной программы 8D05306 Химия Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика казахстан). *Оценка ОП 8D01515 Химия.*

*Эксперт IAAR, студент* – Октябрь Акиык, обучающийся 3 курса образовательной программы 6B01513 Физика-Информатика Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B01513 Физика-Информатика.*

*Эксперт IAAR, студент* – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов гуманитарного колледжа (г. Актөбе, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6B01303 Педагогика и методика начального обучения.*

*Эксперт IAAR, студент* – Сейдегалиев Торегали Даулетович, обучающийся образовательной программы 5B074600 Космическая техника и технологии Алматинского университета энергетики и связи им. Г. Даукеева (г. Алматы, Республика Казасхтан). *Оценка ОП 6B06152 Системы информационной безопасности.*

*Координатор IAAR* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов Независимого агентства аккредитации и рейтинга (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Постановлением Правительства Республики Казахстан №256 от 24 марта 1998 года Кызылординский гуманитарный университет имени Коркыт Ата и Кызылординский политехнический институт им. Ибрая Жахаева путем слияния реорганизованы в Кызылординский государственный университет им. Коркыт Ата. 01 июля 2020 года Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата» реорганизовано в Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата».

Университет осуществляет свою деятельность на основании лицензии №KZ67LAA00018492 от 28.07.2020 г., выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики

Казахстан. Образовательная деятельность ведется по 64 образовательным программам бакалавриата, 35 программам магистратуры и 13 программам докторантуры PhD.

В университете функционирует 5 институтов: традиционного искусства, естествознания, экономики и права, гуманитарно-педагогический и инженерно-технологический. В структуре этих институтов функционируют 26 кафедр: Традиционное музыкальное искусство и хореография, Декоративно-прикладное и изобразительное искусство, Физика и математика, Биология, география и химия, Физическая культура и начальная военная подготовка, Информатика и информационно-коммуникационные технологии, Физвоспитание, Экономика и управление, Финансы, учет и аудит, Юриспруденция, Философия и социально-гуманитарные дисциплины, История, Иностранные языки и перевод, Казахский язык, литература и журналистика, Русский язык и литература, Психолого-педагогическое образование и методика обучения, Практический английский язык, Аграрные технологии, Архитектура и строительное производство, Водное хозяйство и землеустройство, Компьютерные науки, Инжиниринговые технологии и экология, Электроэнергетика и безопасность жизнедеятельности, Математика и прикладная механика, а также Центр технологий информационного моделирования и Военная кафедра.

В ноябре 2017 года университет во второй раз прошел процедуру внешнего аудита в рамках институциональной аккредитации сроком на 5 лет (свидетельство №0085 от 25 декабря 2017 года). 82 образовательные программы, в том числе 47 - бакалавриата, 27 - магистратуры и 8 - докторантуры PhD прошли специализированную аккредитацию.

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов 2021 года Кызылординский университет имени Коркыт Ата занял 7-е место в ТОП-20 Генерального рейтинга вузов РК.

Кызылординский университет имени Коркыт Ата является членом Европейской Ассоциации высших учебных заведений (2005 г.), Евразийско-Тихоокеанской сети университетов (2005 г.), Великой хартии университетов (2005 г.), Евразийской Ассоциации Университетов (2011 г.), Ассоциации азиатских университетов (2017 г.), Ассоциации экономических университетов Юго-Восточной Европы и Черноморского региона (2019 г.), Консорциума сельскохозяйственных университетов для развития стран Центральной Азии и Южного Кавказа (2020 г.).

Контингент обучающихся в университете составляет 8053 человека, в том числе 2427 человек обучаются по государственному заказу, из них: по программам бакалавриата обучаются 7300 человек (по гранту – 783 человека), по магистратуре – 719 человек (по гранту – 254 человека), по PhD – 34 человека (по гранту – 11 человек).

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП составляет:

- ОП 6В11177 Туризм – 59 студентов, из них на очной форме обучения 52 и 6 на ускоренной.

- ОП 7М04144 Финансы – 7 магистрантов.

Учебный процесс осуществляют 497 преподавателя, в том числе 23 доктора наук, 37 PhD, 184 кандидата наук, 223 магистра.

Качественный и количественный состав преподавателей ОП:

- ОП 6В11177 Туризм – по кафедре «Экономика и управление» количество ППС составляет 34 штатных единиц, из них: 1- PhD; 17 кандидатов экономических наук, что составляет 53% от общего числа ППС. Доля преподавателей, ведущих занятия на государственном языке - 97%.

ОП 7М04144 Финансы – по кафедре «Финансы, учет и аудит» количество ППС составляет 20,75 штатных единиц, из них – 1 доктор философии (PhD), 8 кандидатов экономических наук, что составляет 45,0% от общего числа ППС. Доля преподавателей, ведущих занятия на государственном языке - 95%.

## **(IV) ОПИСАНИЕ АККРЕДИТАЦИИ**

## **ПРЕДЫДУЩЕЙ**

## **ПРОЦЕДУРЫ**

Образовательные программы 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы Кызылординского университета имени Коркыт Ата внешнюю оценку на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования Независимого агентства аккредитации и рейтинга впервые .

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ в Кызылординском университете имени Коркыт Ата в период с 16 по 18 ноября 2021 года в онлайн-режиме.

С целью координации работы ВЭК 09.11.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 73 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения об участниках встреч с ВЭК IAAR:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Председатель Правления-ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	23
Директора институтов	4
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	12
Обучающиеся	20
<b>Всего</b>	<b>73</b>

На онлайн-встрече ВЭК IAAR с целевыми группами осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, обеспечивающей организацию учебного процесса по ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы учебного корпуса, общежития, Дворец студентов, студенческие столовые, спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», учебный военный полигон, библиотека, читальные залы, а также специализированные кабинеты.

В период аккредитации были посещены дистанционно занятия:

- ОП 6В11177-Туризм 17.11.2021г. в 11.30-12.20 посещено занятие преподавателя Кушеновой М.Ш. по дисциплине «Туризмдегі баға белгілеу» (группа-Т-18-1). Тема занятия: «Баға белгілеуге әсер ететін факторлары және әдістері мен кезендері». Во время



занятия преподаватель использовал метод групповой работы. Так, студенты были поделены на две группы и каждая группа работала на флип чартах, которые в конце занятия представляла. Во время занятия отключился звук, поэтому сложно было оценивать содержательную часть проведенного занятия. ZOOM <https://us02web.zoom.us/j/3346786645?pwd=bnRaNnc2WC9NUDhTNTVQMlo5b0ZGZz09>

- ОП 7M04144 Финансы 17.11.2021г. в 15.50 – 16.40 посещено занятие преподавателя Айдосовой Бахытжамал Хангереевны по дисциплине «Финансовый менеджмент в страховых организациях» (Группа Фин-20-1м). Тема занятия: «Кіріс және шығыстарды басқару». Во время занятия присутствовал один магистрант, которая представила на слайдах выполненную самостоятельную работу. Также был использован метод «вопрос-ответ»). В конце занятия оставалось 5 минут, которые также можно было бы эффективно потратить. По итогам проведения занятия магистранту была выставлена оценка 100 баллов, которая складывалась из нескольких видов работ (посещение, выполнение домашнего задания, активная работа на занятиях и др.). zoom

<https://us04web.zoom.us/j/5026556401?pwd=S3ZmYVdWU1VzMXk5bVRmTXZaTEJLQT09>

Членами ВЭК были просмотрены видео-записи с баз практики:

- Управление предпринимательства и туризма Кызылординской области;
- ТОО «G.Global Group».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 88 преподавателей, 201 обучающегося.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была проанализирована документация вуза. Наряду с этим, эксперты изучили Интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.korkyt.edu.kz](http://www.korkyt.edu.kz).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 18.11.2021 года.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

Политика в области качества отражена во внутренних нормативных актах университета, Стратегическом плане развития КУ имени Коркыт Ата на 2021-2025 годы и других документах. Политика в области качества размещена во всех структурных подразделениях университета, на сайте университета во вкладке «Стандарты внутреннего обеспечения качества НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата»» (<https://korkyt.edu.kz/images/jgljkgkgk.pdf>). Политика в области качества охватывает разработку и утверждение образовательных программ, мониторинг и периодическую оценку образовательных программ, оценку уровня знаний, умений и компетенций студентов, квалификации и компетентности преподавателей, качества образовательных ресурсов, организации и управления вузом.

В Университете утверждены Стандарты внутреннего обеспечения качества НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (<https://korkyt.edu.kz/images/jgljkgkgk.pdf>), в котором отражены такие основные принципы обеспечения качества, как деятельность по обеспечению и повышению качества образования; обеспечение баланса возможностей и справедливости в отношении обучающихся; поддержка академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации.

Для осуществления внутреннего контроля за качеством образования и академической честности в Университете разработано Положение общественной комиссии по профилактике коррупционных и иных правонарушений в образовательной деятельности НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (<https://korkyt.edu.kz/images/kukukRUS.pdf>), в котором отражены порядок формирования, задачи и права общественной комиссии.

В целях изменения политики обеспечения качества аккредитуемых ОП в области искоренения плагиата НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» утвердил «Положение об использовании системы «Антиплагиат» для проверки дипломных работ (дипломных проктов), магистерских диссертаций (проектов)», Вуз и его структурные подразделения собирают и анализируют информацию о реализации программ и деятельности образовательной организации в целом и используют её как для эффективного управления программами обучения, так и для информирования всех заинтересованных сторон о качестве реализуемых программ и соответствии

присваиваемых квалификаций утвержденным стандартам. Так, к примеру, в отчете по самооценке представлен справка о проверке дипломной работы в системе «Антиплагиат» по ОП 6В11177-Туризм приводится справка о результатах проверки тестового документа на наличие заимствований студента группы Т-18-1у Алдабергеновой Г., по ОП 7М04144-Финансы справка магистранта группы Фин-19-1м Сейткамал С.Н.

В целях содействия оптимизации учебного процесса и обеспечения конкурентоспособности ВУЗа на отечественном и международном рынках образовательных услуг в структуре Университета функционирует Академический совет, в состав которого включаются ППС, работодатели, выпускники вуза прошлых лет, студенты. Данный состав был утвержден на заседаниях кафедр «Экономика и управление» (протокол №1 от 1.09.2021г.) и «Финансы, учет и аудит» (протокол №1 от 1.09.2021г.). В состав академического совета по ОП 6В11177-Туризм входят: старший преподаватель кафедры «Экономики и управление», м.э.н. Карбозова А.С., председатель Федерации молодежного спортивного туризма и туристского многоборья Досмаилов Б.А., студентка группы Т-19-1 Амирова Д.М., докторант группы ГМУ-20-1д Ырза Б.Ш. По ОП 7М04144-Финансы: заведующий кафедрой «Финансы, учет и аудит», к.э.н. Айдосова Б.Х., начальник отделения Кызылординского филиала ДБ АО «Сбербанк» Жетпісбай А.Ж., магистрант группы Фин-20-1м Толеутаева А.Б.

Основным стратегическим документом НАО «Кызылординский университет имени Коркыт ата» является Стратегический план развития на 2021 – 2025 годы, опубликованный на официальном сайте (<https://korkyt.edu.kz/images/dfhxdfh.pdf>), в котором отражена стратегия развития, нацеленная на трансформацию в инновационно-предпринимательский вуз, с современной инфраструктурой, инновационной образовательной, научной и социальной деятельностью, обеспечивающей качество и востребованность выпускников, образовательных программ, научных исследований и разработок в интересах экономики страны и региона.

Реализация плана развития ОП и эффективность его претворения в жизни контролируется со стороны директората, департамента по академическим вопросам. Результаты его реализации обсуждаются на заседании кафедр, заслушиваются на заседании академического совета института. Планы развития ОП 6В11177-Туризм, 7М04144-Финансы включают: международная деятельность, развитие дуального обучения, академическая мобильность ППС и обучающихся. Разработка плана проводилась с учетом анализа имеющихся условий и ресурсов вуза, специфики его образовательной деятельности, также учитывались ключевые положения реализуемой образовательной программы, запросы практиков.

В целях управления потенциальными рисками НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» разработал и утвердил Положение об управлении рисками (<https://korkyt.edu.kz/images/lgjlgjlgjlgjihjh.pdf>), в котором указан перечень потенциальных рисков, присущих, в частности, при проектировании и разработке ОП, к которым относятся: риск срыва сроков разработки ОП, причиной которого может быть недостаточный уровень квалификации сотрудников университета, занимающихся проектированием и разработкой ОП; риск разработки ОП без учета требований потребителей, а также риск невостребованности ОП, причиной которых может быть низкая исполнительская дисциплина сотрудников. В целях предупреждения потенциальных рисков, присущих при разработке аккредитуемых ОП, кафедры «Экономика и управление», «Финансы, учет и аудит» утвердили Паспорт риска, в котором указаны виды потенциальных рисков, их причины, вероятность их последствий, а также план мероприятий по предотвращению появления рисков.

Анализ реального позиционирования ОП проводится путем опроса работодателей, анкетирования родителей и студентов, абитуриентов.

Цели ОП 6В11177-Туризм заключаются в удовлетворении потребностей государства, заинтересованных лиц, озвученным в Стратегических документах РК

(Послания Президента РК, Государственная программа развития туристской отрасли РК на 2019-2025 годы, ГПИИР РК до 2021 года и др.) развитие туристских ресурсов, обеспечение транспортной доступности туристских направлений и объектов, повышение качества и доступности туристских продуктов и услуг, создание благоприятного туристского климата, формирование эффективной системы продвижения туристского потенциала страны на внутреннем и международном рынках, совершенствование системы управления и мониторинга развития туристской отрасли.

Цель ОП 7М04144 Финансы заключается в подготовке специалистов, имеющих современные и глубокие теоретические знания и практические навыки в области финансового управления экономикой страны, обеспечении эффективного финансового управления организацией, участия в организации и функционировании звеньев финансовой системы, имеющих навыки по выбору методик и средств решения проведения исследования, анализа их результатов.

Информация о реализации целей и задач по качеству размещается в статьях о вузе, опубликованные в СМИ республиканского, областного и местного значения, таких как «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Кызылординские вести», «Сыр бойы» и др., на местном и республиканском телевидении, в сети Интернет, на официальном веб-сайте вуза.

Для обслуживания ОП 6В11177 Туризм привлекается ППС других кафедр КУ Коркыт Ата: Практический английский язык, Иностранный язык и перевод, Финансы, учет и аудит.

Для обслуживания ОП 7М04144 Финансы привлекается ППС других кафедр КУ имени Коркыт Ата: Философия и социально-гуманитарные дисциплины, Психолого-педагогическое образование и методика обучения, Практический английский язык

Все виды практики обучающихся, дополнительные виды обучения, итоговая аттестация представляют собой отдельные модули. При формировании аккредитуемых ОП в первую очередь соблюдается принцип логической академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность.

Политика обеспечения качества аккредитуемых ОП отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, что выражается в следующем:

- обновлении методологической и методической базы осуществления научных исследований на основе личностно-деятельностного подхода к их организации, как при выполнении курсовых и дипломных работ, магистерских диссертаций, так и при освоении учебных дисциплин;

- ориентация на изменяющиеся запросы общества и потребности личности при определении содержания образования и системы методов исследовательской деятельности;

- обеспечение свободы выбора студентов содержания, темпа, траектории и средств для собственного образования, в котором информационный поиск сопровождается добыванием новых знаний, совершением открытий, пусть на прикладном уровне и на уровне разработок, а может быть, и на фундаментальном уровне.

Связь преподавания и научных исследований вуз отражает через включение студентов и магистрантов в исследовательскую деятельность по всем дисциплинам с 1-го курса, введении обязательных совместных научных исследований преподавателей и студентов. В качестве примера приведено следующее:

- по ОП 6В11177 Туризм в 2018-2020 гг. обучающиеся Асанов Ұ., Амирова Д., Жумашева А., Жаппар Б. Участвовали в международных научно-практических конференциях с докладом и были награждены дипломами, также студенты занимали 1 и 2 места в командном зачете республиканской олимпиаде по специальности туризм организованный МОН РК на базе ЕНУ имени Л.Н.Гумилева.

- по ОП 7М04144 Финансы в 2020 году магистранты групп Фин-19-1м Сейткамал С.Н., Елубай А. и Фин-20-1м Толеутаева А.Б. приняли участие в международной

конференции, организованном Институтом экономики и права Кызылординского университета имени Коркыт Ата, где совместно со своими научными руководителями опубликовали научные статьи по теме своих диссертаций.

Результативность деятельности ОП оценивается по следующим критериям: ежегодное количество внедряемых в обучение новых (инновационных) образовательных технологий (измеряется на основе учебно-методических разработок); ежегодное количество научно-исследовательских работ и широта (%) участия обучающихся в научной деятельности; количество успевающих по сравнению с предыдущим периодом (измерение входных и остаточных знаний по дисциплинам; выпускных квалификационных работ, успешно защищенных в срок; результатов тестов по дисциплинам и др.).

Руководители аккредитуемых ОП прошли курсы повышения квалификации в области менеджмента образования: Абдимомынова А.Ш. (ОФ «Международный фонд по продвижению технического образования в СНГ» курс «Менеджмент в образовании», 72ч., 2021г.; Ұлттық Ұстаз онлайн академия «Новая архитектура академических программ инновационно-предпринимательского университета, 78ч., 2021г.) и Айдосова Б.Х.(НАО им.Б. Алтынсарина, курс «Менеджмент в образовании», 72ч., 2021г.; Ұлттық Ұстаз онлайн академия «Новая архитектура академических программ инновационно-предпринимательского университета, 78ч., 2021г.).

Университет принимает участие в процедурах внешней оценки. Так, по ОП «7М04144- Финансы» вуз занял 52 место из 74 вузов в рейтинге «Атамекен» в 2020 году.

#### *Аналитическая часть*

Анализ самоотчета вуза и проведенная экспертиза позволила подтвердить, что разработка цели и стратегии развития аккредитуемых ОП осуществляется на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, в том числе с учетом мнений специалистов-практиков из заинтересованных организаций, сотрудничающих с Университетом.

Стратегия развития аккредитуемых ОП в целом направлена на удовлетворение потребностей государства в приобретении обучающимися современных системных знаний и необходимых компетенций для активного участия в индустриально инновационном развитии РК. Стратегия обсуждается на заседании кафедр «Экономика и управление» и «Финансы, учет и аудит».

Аккредитуемые ОП в определенной степени обладают уникальностью и индивидуальностью, которая состоит в мультидисциплинарности, объединяющей социально-гуманитарные, экономические науки, согласованы с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

Качество управления ОП во многом зависит от того, насколько правильно и четко распределена ответственность за бизнес-процессы и как распределены должностные обязанности персонала, а также как осуществлены разграничения функций коллегиальных органов. К сожалению, в отчете по самооценке вуза эта информация отсутствует. Также не удалось выявить эту информацию при проведении экспертизы.

Важное значение имеет управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений, однако в самоотчете вуза и в процессе проведения экспертизы не удалось увидеть критерии, по которым оценивается результативность и эффективность внедрения инновационных предложений. Изучение документов и интервью с обучающимися показало, что имеются примеры внедрения предложений со стороны студентов, но их не всегда можно отнести к разряду инновационных.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 6В11177Туризм, 7М04144 Финансы: отсутствуют***

## **Рекомендации по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы**

Систематизировать работу по анализу и внедрению инновационных предложений в рамках аккредитуемых ОП. Определить в 2022 году конкретные критерии результативности и эффективности изменений.

Руководству ОП следует более четко определить ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП. В 2022 году рекомендуется обеспечить однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы имеют 17 удовлетворительных позиций.**

#### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

#### **Доказательная часть**

Процессы управления информацией осуществляются согласно нормативным документам **НАО** **КУ** **Коркыт** **Ата** ([https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=4221&Itemid=1371&lang=ru](https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=4221&Itemid=1371&lang=ru)).

При проведении консультаций по учебному процессу, дипломным работам используются возможности электронной почты; контактные часы с ППС – на кафедрах в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Официальный сайт университета размещен по адресу [www.http://www.korkyt.edu.kz](http://www.korkyt.edu.kz). На сайте размещены блог ректора, проректоров, обеспечивающие связь со всеми заинтересованными сторонами (обучающиеся и их родители, работодатели, ППС). В АИС «Платонус» и «Е-univer»

имеется информация о всех подразделениях университета, размещены ОП и РУПы. Через систему «E-univer» преподаватели в электронной виде подают заявки на командировки, ведется переписка и согласование служебных писем и заявлений, утверждение табеля и др.

Конфиденциальной является информация, касающаяся индивидуально каждого участника ОП, которая размещена в базе данных Platonus, доступ к которой имеет только сам пользователь. Эта процедура регламентируется Академической политикой КУ Коркыт Ата. Остальная информация является открытой. Процессы управления информацией осуществляются в соответствии с нормативными документами ([https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=4221&Itemid=1371&lang=ru](https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=4221&Itemid=1371&lang=ru)).

Руководство образовательных программ собирает и анализирует данные, полученные в результате опроса и анкетирования для оценки системы обеспечения качества образования по показателям: уровень успеваемости обучающихся; удовлетворенность обучающихся качеством реализуемых ОП; образовательные ресурсы и эффективность деятельности КУ Коркыт Ата; удовлетворенность организаций - работодателей и востребованность выпускников на рынке труда; соответствие требованиям результатов и целей образовательной программы; государственный закуп, общежитие и др. На основании анализа данных совершенствуются механизмы обеспечения доступа к образовательным ресурсам всем заинтересованным лицам и эффективности организации обратной связи и вносятся корректировки в ходе реализации ОП. Так, к примеру, проведенный опрос, в котором приняли участие 15 обучающихся ОП 6В11177-Туризм, 7М04144-Финансы показал, что мотивация на получение образования повышается за время обучения. Оценочные мнения обучающихся о качестве образовательных услуг приведены в таблице 1.

Таблица 1

№	Характеристики качества реализации аккредитуемых ОП	Мнение студентов (в баллах)
<b>1. Условия обучения</b>		
1.1	Материально-техническая база (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.)	4
1.2	Техническое оснащение (обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения)	4
1.3	Работа органов студенческого самоуправления	3,8
1.4	Работа спортивных клубов (секций)	4,4
<b>2. Качество образовательного процесса</b>		
2.1	Уровень учебно-методического обеспечения занятий	4,2
2.2	Качество профессорско-преподавательского состава	4,2
2.3	Уровень организации самостоятельной работы студентов	4,4
2.4	Уровень организации производственной практики	4,4
2.5	Уровень организации научно-исследовательской работы студентов	4,4
<b>3. Качество результатов обучения</b>		
3.1	Уровень полученных теоретических знаний	4,4
3.2	Уровень приобретенных умений и навыков	4,2
3.3	Соответствие уровня подготовки современным требованиям рынка труда	4
<b>Итого:</b>		4,2

Источник: составлено на базе отчета по самооценке по аккредитуемым образовательным программам

Итоговые оценки свидетельствуют об удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг.

По результатам анкетирования работников и ППС была выявлена их неудовлетворенность размером заработной платы. В 2021-2022 учебном году в Университете заработная плата работников и ППС была увеличена от 60% до 90%.

Анкетирование проводится в течение года. По итогам опросов готовится отчет,

представляемый руководству Университета.

Оценка управления ОП осуществляется на основании нормативных документов по основным образовательным программам бакалавриата, магистратуры. Инструментами обеспечения качества образования являются: ГОСО; нормативные документы НАО КУ Коркыт Ата; общеуниверситетский регулярный опрос обучающихся о качестве преподавания по ОП и др.

Свойства и характеристика собираемой информации определяется в порядке: - анализ направлений деятельности (годовые отчеты заведующих кафедрами, директоров институтов), итоги промежуточной, государственной, итоговой аттестации; - социологические опросы (анкетирование); - тестирование (проверка базовых знаний) обучающихся; - анализ отзывов работодателей на обучающихся и выпускников; - анализ ведения делопроизводства; - анализ деятельности ППС (рейтинг) и др.

### ***Аналитическая часть***

Обработка, накопление и анализ информации, полученной в ходе мониторинга, проводится работниками в соответствии с их должностными обязанностями. По итогам анализа полученных данных назначенными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству Университета в установленные приказом сроки.

Сбор информации осуществляется путем вовлечения обучающихся, работников и ППС в данный процесс.

Документальное подтверждение обучающимися, работниками и ППС своего согласия на обработку персональных данных обеспечивается управлением по работе с персоналом и правовым вопросам, перечнем данных, по которым проводится обработка заявлений на согласие.

Как показывают результаты анкетирования НААР, ППС вуза в целом довольны уровнем отношений с менеджментом вуза, в частности уровнем доступности руководства (97,7% выбрали позиции «очень хорошо» и «хорошо»), уровнем обратной связи ППС с руководством (92,1%), а также вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений (89,7%).

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 6В11177 Туризм, ОП 7М04144 Финансы отсутствуют***

***Рекомендации по стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы:***

Обеспечить широкую вовлеченность обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации посредством разработки и реализации ряда мероприятий по информационному взаимодействию с обучающимися, работниками и ППС в 2022-2023 учебном году.

Определить ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных к 1 марта 2022 года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы имеют 17 удовлетворительных позиций.***

### ***6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.



- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.

### **Доказательная часть**

Содержание образовательных программ разрабатывается с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций и реализуется через учебные планы (типовые, индивидуальные и рабочие) и программы (типовые и силлабусы). В основе всех ОП лежит Типовой учебный план специальности по трем уровням обучения с перечнем дисциплин ОК, утвержденным МОН РК. Перечень дисциплин компонента по выбору формируется с учетом пре- и постреквизитов и мнения работодателей. Учебные планы разрабатываются в формах: рабочие учебные планы (РУП); индивидуальные учебные планы обучающихся (ИУП).

Процедура разработки ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы заключается в осуществление деятельности в соответствии с внутривузовским положением: Академическая политика <https://korkyt.edu.kz/images/jhfljfv.pdf>. Вуз оценивает качество ОП с помощью процедур анкетирования работодателей и выпускников ОП, отзывов родителей, отчетов председателей ГАК, внешней рецензией и экспертизой, отзывами официальных рецензентов и др.

Система разработки ОП состоит из следующих процедур: назначение комиссии по учебным планам и программам распоряжением института и приказом по университету; составление рабочего учебного плана на кафедре и его обсуждением с участием работодателей; подготовка комплекта документов ОП (РУП, ИУП, КЭД); рецензирование ОП внешними рецензентами; рассмотрение ОП на заседании Академического совета института; утверждение на Академическом совете института, на заседании Ученого совета КУ Коркыт Ата; обновление (разработка) УМКД; формирование индивидуальных учебных планов.

Руководство ОП ежегодно проводит анализ внешних изменений рынка труда, потребностей работодателей и др. с целью пересмотра ОП, которые обсуждается на кафедре, и затем вносятся соответствующие корректировки в РУПы. В частности, по ОП 6В11177- Туризм на заседании кафедры «Экономическая теория и государственное управление» (протокол №6 от 12 февраля 2021 года) с учетом рекомендаций работодателей было принято решение о внесении в каталог элективных дисциплин следующих курсов: «Цифровые технологии в индустрии гостеприимства» (5 кредитов, 5 семестр), «Ценообразование в туризме» (5 кредитов, 5 семестр), «Проектирование туристского продукта» (5 кредитов, 5 семестр), «Страхование и риски в туристском бизнесе» (5 кредитов, 5 семестр), «Управление ресторанным бизнесом» (5 кредитов, 5 семестр), «Азиатский туристский рынок» (3 кредита, 5 семестр), «Бухгалтерский учет в

туризме» (4 кредита, 6 семестр), «Стандартизация и контроль качества гостиничной деятельности» (4 кредита, 6 семестр), «Менеджмент туризма» (5 кредитов, 4 семестр), «Маркетинг туризма» (5 кредитов, 6 семестр), «Организация этнотуризма в Казахстане» (3 кредита, 6 семестр).

По ОП 7М04144-Финансы на заседании кафедры «Финансы» (Протокол № 9 от 24 мая 2019 года) с учетом рекомендаций работодателей в каталог элективных дисциплин введены следующие курсы: «Налоговый менеджмент (5 кредитов, 2 семестр)» и «Финансовая стратегия модернизации экономики: мировой опыт» (5 кредитов, 3 семестр).

В Университете с 2014 года в соответствии с программой «Трехязычная система образования» для обучающихся проводятся занятия на казахском, русском и английском языках. ППС кафедр «Экономика и управление» (старший преподаватель, м.э.н. Берикболова У.Д.) и «Финансы» (старший преподаватель, к.э.н. Кушенова М.Ш.) на основе успешной сдачи теста на знание английского языка IELTS ведут занятия в полиязычных группах. Вместе с тем, следует отметить, что по ОП 6В11177 Туризм и ОП 7М04144 Финансы занятия проводятся в основном на казахском и русском языках.

По ОП 6В11177 Туризм имеется профессиональный стандарт. При реализации ОП осуществляется принцип индивидуального подхода к каждому обучающемуся. Во-первых, студент имеет право выбрать свою образовательную траекторию обучения с помощью эдвайзеров, которые знакомят студентов с 1 курса с перечнем элективных дисциплин с проведением презентаций. В качестве элективных курсов в учебном плане предусмотрены дисциплины, направленные на применение инновационных технологий в учебном процессе, разработанные совместно с представителями специалистов в области туризма. После этого студент составляет индивидуальный учебный план на каждый учебный год. ИУП утверждается директором института. ИУП служит основой для осуществления контроля за выполнением и освоением, обучающимся профессиональной учебной программы. Во-вторых, студент имеет возможность проверять и проводить анализ своей успеваемости через базу Platonus в автоматизированном режиме on-line.

ИУП студента составляется согласно учебному плану специальности и содержит: перечень дисциплин базового и профильного циклов с указанием семестра, объема кредитов для каждой дисциплины, сроки и места прохождения практики. Все виды учебной деятельности реализуются в сроки, определенные академическим календарем и ИУП студента.

Прохождение обучающимися профессиональных практик регламентируется Академической политикой университета. Виды практики обучающихся, предусмотренных государственным общеобязательным стандартом высшего образования устанавливаются в соответствии с профилем образовательных программ: учебная практика – получение первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, за счет изучения туристского потенциала Кызылординской области, инфраструктуры туризма и перспектив развития сферы туризма региона, а также приобретения практических навыков коммуникаций, публичного выступления, раскрытия и реализации творческого потенциала, овладения различными методами и способами анимационной деятельности в процессе работы в компаниях индустрии туризма. Производственная практика – освоение проектной, организационно-управленческой и сервисной видов деятельности посредством получения профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности на предприятиях туристской индустрии. Преддипломная практика – совершенствование проектной, научно-исследовательской и производственно-технологической видов деятельности, получение комплексного представления о работе предприятий индустрии туризма, как о целостной системе, сбор и анализ материала для написания выпускной квалификационной работы.

Мониторинг прохождения практики и качество его организации отслеживают руководители студентов, а также руководитель ОП заведующий кафедрой. Оценка

студентам по результатам прохождения практики и заключение дается руководителем практики от производства, где отражены замечания, пожелания, мнения. Это озвучивается при защите отчетов о прохождении производственной практики.

Университет по предложению кафедры – руководителя:

- по ОП 6В11177 Туризм заключил договоры с ведущими организациями данной отрасли: с ТОО «Кристалл-Строй KZ» Гостиница «Султан Плаза», ИП «Турсалон», Отдел предпринимательства, промышленности и туризма Шиелийского района, Управление предпринимательства и туризма Кызылординской области, Историко-краеведческий музей Кызылординской области, ИП Кенесариев гостиница «Береке», ТОО «Орда тревел», ИП «Golden Tour» и др.;

- по ОП 7М04144 Финансы с Кызылординскими филиалами АО «kaspibank», «Fortebank», «Банк ЦентКредит», «Страховая компания НОМАД Иншуранс», АО «Казтрансбанк», Кызылординский городской отдел экономики и бюджетного планирования и др.

### *Аналитическая часть*

В своем отчете по самооценке вуз отметил, что уникальность и индивидуальность аккредитуемых ОП заключается в следующем:

ОП 6В11177 Туризм заключается в теоретической и практической составляющих, направленных на формирование компетенций, в области туризма, в частности в вопросах, связанных с обеспечением качества туристических услуг, повышением привлекательности туристических зон. Огромную роль в формировании и совершенствовании уникальности ОП 6В11177-Туризм играет привлечение практиков и зарубежных специалистов по туризму для проведения занятия. В настоящее время для студентов группы Т-18-1 по дисциплине «Управление ресторанным бизнесом» ведет занятия доцент университета Суррей (Великобритания), PhD Филимонов В.

ОП 7М04144 Финансы заключается в формировании компетенций в области разработки и реализации стратегии и тактики налогово-бюджетной и денежно-кредитной политики; организации налогообложения, налогового администрирования и контроля за полнотой и своевременностью поступления средств в бюджет; управления, анализа и контроля за финансовой деятельностью хозяйствующих субъектов, финансово-кредитных институтов; организации банковского дела и развития видов, форм и методов кредитования.

ВЭК отмечает, что недостаточно подтверждена уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов, это мнение нашло подтверждение во время интервьюирования руководителей ОП и других заинтересованных лиц, и при анализе представленной документации.

ОП проходят внутренне и внешнее рецензирование. При экспертизе ОП оцениваются актуальность ОП, выполнение цели и задач, поставленных ОП, полнота и логика выстраивания ОП, достижение обучающимися результатов обучения и их соответствие требованиям профессиональных стандартов.

По ОП 6В11177 Туризм внутреннюю экспертизу проводила старший преподаватель кафедры «Финансы, учет и аудит», к.э.н. Оралбаева А.К., внешнюю экспертизу – директор ИП «Турсалон» Абиькасимова Р.Б.

По ОП 7М04144 Финансы внутреннюю экспертизу проводила доцент кафедры «Экономическая теория и государственное управление», к.э.н. Рысмаханова Г.Ж., внешнюю экспертизу – старший преподаватель кафедры «Экономика, аудит, бизнес и управление» Кызылординского университета «Болашак», к.э.н. Муратбаева Г.А.

Несмотря на то, что руководство организывает процесс рецензирования ОП, эксперты ВЭК отмечают на необходимость расширения круга внешних экспертов из числа специализированных организаций согласно направлениям: к примеру, для ОП Финансы:

банковских и финансовых учреждений, крупных организаций и компаний и т.д.

Для обучающихся по аккредитуемым ОП представлена возможность подготовки к профессиональной сертификации:

- по ОП 6В11177 Туризм студентка группы Т-19-1 прошла курсы повышения квалификации по дисциплине «Бухгалтерский учет в туризме» в ТОО «Центр консалтинговых услуг «БАЛАНС»»;

- по ОП 7М04144 Финансы магистрант группы Фин-20-1м Толеутаева А.Б. прошла курсы повышения квалификации по дисциплине «Налоговый менеджмент» в ТОО «G.Global Grup».

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что недостаточно созданы условия для возможностей профессиональной сертификации обучающихся, хотя такая возможность по специфике аккредитуемых ОП на рынке существует. Отметим, что в отчете по самооценке вуз также оценил данный параметр как требующий улучшения.

В отчете по самооценке вуз представил информацию о процессе гармонизации ОП. Так, в целях гармонизации содержания аккредитуемых программ с другими зарубежными вузами Университет пригласил:

- в 2018-2019 учебном году доцента Юго-Западного университета «Неофит Рилски» (Болгария), доктора PhD Ставрову Е.В., которая в декабре 2018 года для ППС кафедры «Финансы» провела курс повышения квалификации на тему «Банковская индустрия в посткризисный период – восстановление, реструктуризация и инновации. Глобальные проблемы и решения» в объеме 72 часа.

- в 2019-2020 учебном году профессора Софийского университета национальной и мировой экономики (Болгария), д.э.н. Хаджиниколова Д.М. для чтения ППС, бакалавриату, магистрантам и докторантам, в том числе по аккредитуемым ОП, курса «Теория и практика инновационной деятельности предприятий».

Кроме того, профессор Хаджиниколов Д.М. провел курс повышения квалификации на тему «Современные тенденции в инновационной деятельности предприятия» в объеме 72 часа, слушателями которого был профессорско-преподавательский состав по аккредитуемым ОП.

В 2020-2021 учебном году, согласно договору, заключенному 3 февраля 2020 года между Кызылординским государственным университетом имени Коркыт и университетом Сакария (Турция), ППС, студентов и магистрантов по аккредитуемым ОП планировалось в рамках внешней академической мобильности отправить в названный турецкий университет на учебу и прохождение научной стажировки, однако из-за пандемии эти планы, к сожалению, не осуществились.

ВЭК отмечает, что представленной информации недостаточно для того, чтобы данный параметр оценить как соответствующий удовлетворительной позиции. Так, к примеру, не был представлен анализ гармонизации содержания аккредитуемых ОП с казахстанскими и зарубежными вузами и другие документы. Отметим также, что вуз понимает данную проблему и в отчете по самооценке оценил данный параметр как требующий улучшения.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы:***

✓ *В разработке и обеспечении качества принимают участие обучающиеся, ППС и другие стейкхолдеры.*

***Рекомендации по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы:***

Рекомендуется определить конкурентные преимущества и уникальность ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы и их отличие от других аналогичных образовательных программ на национальном или международном уровне рынка образовательных услуг к 1 сентября 2022 года.

Рекомендуется расширить круг экспертов для внешнего рецензирования ОП 6В11177-Туризм, ОП 7М04144 Финансы. Срок: 2022-2023 учебный год.

Рекомендуется создать условия по обеспечению возможностей получения профессиональной сертификации обучающимися ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы. Срок: 2022 -2023 гг.

Рекомендуется провести глубокий анализ содержания образовательных программ 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных вузов-партнеров, разработать совместные ОП с ВУЗами-партнерами и приступить к их реализации в срок до 2024 года.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы» имеют 1 сильную, 8 удовлетворительных позиций, 3 позиции, предполагающих улучшений.**

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:  
содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;  
изменения потребностей общества и профессиональной среды;  
нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;  
эффективность процедур оценивания обучающихся;  
потребности и степень удовлетворенности обучающихся;  
соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

#### **Доказательная часть**

Мониторинг качества ОП включает: - внутреннюю оценку ОП (рейтинг кафедры, ответственных за реализацию ОП в вузе, рейтинг ППС вуза, самооценка ОП в рамках специализированной аккредитации, оценка качества преподавания, проверка деятельности по реализации ОП); - внутреннюю оценку деятельности вуза: самооценка и соответствие нормативным документам (стандарты, руководство по проведению самооценки) аккредитационных независимых агентств; - внешнюю оценку: ВОУД, специализированная (программная) аккредитация, рейтинг ОП, Итоговая государственная аттестация обучающихся; - внешнюю оценку образовательной деятельности университета: проверка на соблюдение законодательства, институциональная аккредитация, рейтинг.

Мониторинг и оценка ОП осуществляется на уровне кафедры, директората и ректората с обязательным анализом и рассмотрением отчетности по динамике деятельности программы на заседаниях и принятием соответствующих решений для их реализации. На уровне кафедры в соответствии с установленным графиком проводится

контроль по всем видам деятельности (аудиторная, учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная, самостоятельная работа студентов и т.д.) с обсуждением на еженедельных оперативных совещаниях. В конце каждого семестра проводится анализ деятельности ППС за семестр с обсуждением на кафедре и принятием решения. При необходимости принимаются корректирующие действия.

Директорат института еженедельно обсуждает итоги контроля за ходом учебного процесса, анализирует посещаемость занятий и результаты текущего и рубежного контроля. По утвержденному плану рассматривает качество учебно-воспитательного процесса и НИР по специальности, деятельность кафедры и отдельных преподавателей. По рассматриваемым вопросам принимаются решения академического совета факультета с выработкой при необходимости корректирующих действий.

Выполнение плановых работ контролируется директором института. На уровне университета анализ состояния учебно-воспитательного процесса проводится еженедельно на заседании ректората с участием проректоров, учебно-методического управления, департаментов с принятием конкретных решений.

Систематически рассматриваются вопросы качества образовательных услуг на заседаниях ректората и Ученого совета университета. Мониторинг состояния рассматриваемых вопросов осуществляется компетентными комиссиями, создаваемыми распоряжением по университету, институту. Исполнение принятых решений контролируется комиссией и обсуждается на заседаниях Ученого совета университета и Академического совета факультета.

При выявлении несоответствий корректирующих действий предполагают внесение изменений в учебную документацию: рабочий учебный план специальности; рабочие учебные программы дисциплин; курсы лекций, планы практических занятий, программы практик; методические материалы для обучающихся и ППС; содержание и порядок проведения промежуточных и итоговых аттестаций. Ежегодная корректировка документации, ее обновление, унификация проводятся с целью создания оптимальных учебных групп и лекционных потоков на институтах. Необходимость корректировки существующих дисциплин по ОП, упразднение утративших актуальность или внедрение новых элективных дисциплин обсуждаются на заседании кафедры и методического семинара. Эффективность изменений, реализуемых ОП, оценивается по результатам успеваемости и качеству обучения обучающихся. Все процессы, связанные с реализацией ОП бакалавриата, магистратуры и докторантуры в КУ Коркыт Ата документированы и проверяются службой качества.

При планировании ОП для каждой конкретной дисциплины предусматривается ссылка на основополагающие стратегические документы РК. К примеру, по дисциплинам блока «Стратегическое управление в туризме» по трем уровням обязательным является включение изучения таких документов как: ежегодные Послания Президента Республики Казахстан народу Казахстана; Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015–2019 гг.; Государственная программа развития туристской отрасли РК на 2019-2025 гг.; Государственная программа развития образования и науки РК 2020-2025 гг.

С учетом изменения потребностей общества и профессиональной среды в ОП вносятся изменения в части содержания изучаемых дисциплин, пересмотр трудоемкости, формата проведения занятий. К примеру, занятия по дисциплине «Спортивный туризм» и «Техника и тактика активных видов туризма» проводятся непосредственно на базе созданного филиала кафедры Экономика и управление Молодежного общественного объединения «Молодежная федерация спортивного туризма и туристского многоборья», с которым заключен договор о дуальном обучении. Дуальное обучение проводилось на бесплатной основе согласно договорам между организациями.

В случае внесения изменений в нормативно-правовую документацию, регламентирующую деятельность профильных организаций соответствующие коррективы

вносятся и в содержание дисциплин (силлабусы).

Фонды оценочных средств (вопросы, задания, ситуации и т.д.), используемые при текущем контроле успеваемости, проведении промежуточной и итоговой аттестации, содержат материалы, разработанные на основе реальных практических ситуаций и позволяют оценить сформированность профессиональных компетенций. Рецензирование ОП осуществляется работодателями и заинтересованными лицами для выявления реальных запросов производства, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами: по ОП 6В11177 Туризм: директор туристической фирмы «Турсалон» Абилькасымова Р.Б., по ОП 7М04144 Финансы Расмаханова Г.Ж, Муратбаева Г.А.

В целях обеспечения обратной связи со студентами, магистрантами и улучшения организации образовательного процесса Отделом стратегического планирования и управления качеством проводятся опросы среди обучающихся, работодателей и выпускников.

В ходе опроса «Удовлетворенность студентов обучением в вузе» приняли участие 15 обучающихся ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы. На вопрос «Вы довольны проходящими учебными/производственными практиками?» 75% студентов ответили удовлетворительно (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения). 25% отметили вариант ответа «не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)». Вариант ответа «нет (потеряли время на ненужный, неинтересный труд)» не отметил ни один из респондентов.

#### *Аналитическая часть*

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что вуз осуществляет пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Имеется процедура проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП, постоянного ее совершенствования. Однако содержание ОП недостаточно актуализированы в свете последних достижений науки по конкретным дисциплинам. Так, к примеру, обучающиеся, работодатели и выпускники во время интервью отметили, что содержание дисциплин не всегда актуально.

Руководство ОП обеспечивает публикацию на сайте университета сведений об изменениях ОП, информирует об этом заинтересованных лиц. До ППС информация доводится на заседаниях кафедры, работодатели информируются посредством связи через средства коммуникации, Интернет, они приглашаются для обсуждения изменений в ОП. Также информация об изменениях в ОП проводится на конференциях, ярмарках вакансий, днях открытых дверей. Обучающиеся получают информацию от эдвайзеров и кураторов, также они могут обратиться к руководству ОП за разъяснением.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 92 %; частично – 7%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 92%, частично – 7,5%.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 6В11177 Туризм, ОП 7М04144 Финансы отсутствуют.***

***Рекомендации по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы:***

С целью совершенствования ОП необходимо улучшить механизм мониторинга изменения потребностей общества и профессиональной среды. Срок: до 1 сентября 2022 года.

Актуализировать содержание аккредитуемых ОП в соответствии с последними достижениями науки и технологий и с ориентацией на студентоцентрированное обучение. Срок: до 1 сентября 2022 года.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы имеют удовлетворительные - 9 позиций, 1 позиции, предполагающей улучшения.**

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

**Доказательная часть**

Одним из приоритетных направлений Стратегии развития университета является создание надлежащих условий для обучения, ориентированного на обучающихся, проявляющихся в академической политике.

Имеет место повышение мотивация посредством финансовой мотивации через систему скидок и грантов на обучение и др.

В Кызылординском университете имени Коркыт Ата перед каждым корпусом наличествуют пандусы, построенные согласно утвержденным строительным нормам, имеются парковочные места, предназначенные для транспортных средств с опознавательными знаками «Инвалид», расположенные вблизи входа, доступного для маломобильных групп населения (МГН). Следует отметить, что по аккредитуемым ОП обучающихся с ОВЗ нет.

В рамках Академической политики разработана и утверждена Программа по адаптации иностранных студентов к условиям обучения в Кызылординском университете им. Коркыт Ата, целью которой является создание условий для успешной адаптации



иностранных студентов, независимо от пола, расы, национальности и гражданства, социального статуса, возраста, языка, культуры, вероисповедания и иных признаков не только к образовательному пространству университета, но и к доступу правовой защиты, прав и законных интересов на территории Республики Казахстан путем поддержания и обеспечения инклюзивной и разнообразной среды в университете.

В данной Программе отражены содержание и формы работы (социальная адаптация, социально-педагогическое и психологическое направление, социально – культурные мероприятия, мониторинг, языковая адаптация), сроки исполнения и ответственные исполнители.

Необходимо отметить, что по аккредитуемым ОП иностранных обучающихся нет.

Гостевые лекции: главный специалист управления предпринимательства и туризма Кызылординской области, выпускник университета Борнмут (Великобритания) по международной программе «Болашак» магистр международного гостиничного бизнеса и менеджмента туризма Ырза Б. и специалист туристической компании «ORDA TRAVEL» провели онлайн-обсуждение с обучающимися на тему «Туризм после пандемии: пути развития казахстанского внутреннего туризма».

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, в КУ Коркыт Ата формируются академические группы по уровням обучения, языку обучения. Для уровня бакалавриат количество студентов в группе устанавливается в количестве не более 25 человек. В течение 2018-2020 годов на курс формировалась по одной группе.

Реализация потребностей обучающихся, отражается в гибких траекториях обучения. Организация учебного процесса по образовательным траекториям основана на реализации принципа ориентации ОП на личные потребности обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовку социально активного человека. Свобода выбора дисциплин реализуется посредством предоставления студенту КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин с указанием целей изучения краткого содержания и ожидаемых результатов изучения типового учебного плана ОП. При консультации эдвайзера обучающиеся определяют траекторию обучения с занесением выбранных дисциплин в свой индивидуальный учебный план. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности и преемственности знания, с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. Индивидуальный учебный план обучающегося утверждается ежегодно директором института, содержит перечень дисциплин и количество кредитов. вуз предусматривает различные возможности для обучения. Так, к примеру, по ОП 7М04144 Финансы магистрант группы Фин-20-1м Толеутаева А.Б. имеет годовалого ребенка, который находится на грудном вскармливании, и имеет возможность осуществлять онлайн-обучение через платформу Платонус.

Обеспечение обучающимися достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса. В отношении обучающихся действует принцип гендерного равенства. Обеспечивается равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности. Возможности выбора и комбинации дисциплин регулируются введением в основной характеристике ОП пререквизитов, требующих обязательного включения в индивидуальный учебный план предшествующей дисциплины.

Обучающимися, с помощью эдвайзеров, формируются ИУП, в соответствии с ТУП, РУП и КЭД, на основании которых ежегодно составляются РУПы. Этим в университете выполняется одно из важных условий современных технологий обучения – мобильности учебных планов, при участии самих обучающихся.

Участие обучающихся в управлении университетом (независимо от языка обучения) осуществляется по таким направлениям: работа в качестве членов комитетов студенческого самоуправления; участие представителей обучающихся в работе советов факультета, комитетов по УП и программам, в работе совета студенческого кружка; функционирование студенческих организаций, ассоциаций и объединений.

С 2015-2016 учебного года на кафедре «Экономика и управление» также практикуется программа «Наставничество» для студентов выпускного курса. Программа подразумевает курирование и ускорение профессиональной адаптации обучающихся на местах прохождения практики. С первого же запуска программы был получен положительный отзыв, как от лица выпускников, так и от лица обучающихся. Школу молодого преподавателя и программу «Наставничество» по 3 ОП курирует к.э.н., доцент А.Ш. Абдимомынова. Это дает возможность ППС разрабатывать собственные и адаптировать имеющиеся инновационные методики преподавания. Преподаватели кафедры используют: лекции - визуализации в виде презентаций с включением рисунков, схем, планов, видеороликов по дисциплинам «Экскурсияведение», «Туристический потенциал регионов Казахстана» и др.

Успеваемость обучающихся по аккредитуемым ОП составляет 100%, средний балл 3,58.

Таблица 2 – Итоги экзаменационных сессий обучающихся ОП (2018-2020 учебные годы)

№	специальность	средний балл			успеваемость		
		2018-2019	2019-2020	2020-2021	2018-2019	2019-2020	2020-2021
1	6В11177 Туризм	3,58	3,55	3,58	100	100	100
2	7М04144 Финансы	3,56	3,56	3,7	100	100	100

Источник: составлено на базе отчета по самооценке по аккредитуемым образовательным программам

По ОП 6В11177 Туризм в 2020-2021 учебном году был выпуск в количестве 2-х человек по ускоренной форме обучения. Сведения о трудоустройстве выпускников по ОП 6В11177 Туризм приведены в таблице 3.

Таблица 3

№	ФИО выпускника	ОП	Вид обучения (грант /платный)	Название организации
1	Алдамбергенова Гулжайна Темирхановна	6В11177 Туризм	грант	ТОО «Углесбыт» ЖШС
2	Жаппар Бекбол Мирамбекұлы	6В11177 Туризм	грант	Жалагашский районный отдел Палаты предпринимателей «Атамекен»

Источник: составлено на базе отчета по самооценке по аккредитуемым образовательным программам

По ОП 7М04144 Финансы было два выпуска: в 2019-2020 учебном году (3 магистра) и в 2020-2021 учебном году (3 магистра). Сведения о трудоустройстве выпускников ОП 7М04144 Финансы представлены в таблице 4.

Таблица 4

№	ФИО выпускника	ОП	Вид обучения (грант /платный)	Название организации
1	Байманова Елизавета Темирбековна	7М04144 Финансы	грант	ТОО «Газа жер 2014», главный бухгалтер
2	Асанова Нургуль Турехановна	7М04144 Финансы	платный	Байконурский региональный филиал АО «Народный Банк Казахстана», зам.директора
3	Темирбек Фариза Мырзабекқызы	7М04144 Финансы	платный	Кызылординский филиал АО «Jusan Bank», кассир
4	Сейткамал Сандуғаш Нурлановна	7М04144 Финансы	грант	Кызылординский университет имени Коркыт Ата, преподаватель кафедры «Финансы, учет и аудит»

5	Юлдашева Айгерім Қайратқызы	7M04144 Финансы	платный	Агент Кызылординского филиала АО «Отбасы Банк»
6	Елібай Айнұр Қайратқызы	7M04144 Финансы	платный	Агент Кызылординского филиала АО «Отбасы Банк»

Источник: составлено на базе отчета по самооценке по аккредитуемым образовательным программам

В качестве примеров успешного трудоустройства выпускников представлены выпускница магистратуры по ОП 7M04144 Финансы 2019-2020 учебного года Байманова Е.Т., которая получила должность главного бухгалтера в ТОО «Таза жер 2014», Асанова Н.Т. – должность заместителя директора Байконурского регионального филиала АО «Народный Банк Казахстана». Выпускница 2020-2021 учебного года по ОП 7M04144-Финансы Сейткамал С.Н. по окончании магистратуры с должности ассистента РМ направления продаж малого бизнеса Кызылординского филиала АО «Банк ЦентрКредит» перешла на должность преподавателя кафедры «Финансы, учет и аудит» Кызылординского университета имени Коркыт Ата, чтобы в дальнейшем обучаться в докторантуре.

### **Аналитическая часть**

При организации образовательного процесса руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляет им гибкие траектории обучения.

В вузе используются различные современные методики преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающие достижение целей ОП. Проводятся различные виды занятий с преобладанием активных форм обучения: лекция-беседа, гостевые лекции, лекция - дискуссия, семинары и практические занятия, в том числе показательные и открытые, самостоятельная работа, а также занятия с применением ТСО. Преподавание проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки.

Обучающиеся, ППС Вуза обеспечены доступом к интернет-ресурсам. Доступ пользователей к интернет-ресурсам КУ Коркыт Ата: личный кабинет, электронный журнал, дистанционное обучение, осуществляется по логину и паролю, который выдается индивидуально каждому студенту, преподавателю для просмотра посещаемости и успеваемости студентов, расписания занятий, учебных планов и графиков учебного процесса и др.

Студенты и магистранты имеют различные потребности и интересы, что выражается в том, что они могут иметь детей или могут столкнуться с психологическими проблемами, болезнью, инвалидностью.

Офис регистратор ведет историю учебных достижений обучающихся в течение всего периода обучения, что отражается в транскрипте. Транскрипт выдается по запросу обучающегося за любой период обучения. Для перевода с курса на курс вузом устанавливается переводной балл – величина минимального среднего балла успеваемости, допускающего перевод обучающегося на следующий курс.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6B11177 Туризм, ОП 7M04144 Финансы отсутствуют***

***Рекомендации по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 6B11177 Туризм, 7M04144 Финансы:***

Рекомендуется проводить собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. Срок: до 2024 года.

Рекомендуется шире применять современные методы оценки результатов обучения и проводить подготовку лиц, проводящих эту оценку. Срок: 2022 -2023 гг.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы имеют 10 удовлетворительных позиций.**

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

#### Доказательная часть

Контингент обучающихся по ОП 6В11177 Туризм формируется в результате ежегодного конкурса по государственному образовательному гранту, на договорной основе. Университет утверждает прейскурант цен на платные образовательные услуги, согласованный Департаментом МОН РК.

Прием и проведение вступительных экзаменов в магистратуру осуществляется по Правилам приема обучающихся на образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», утвержденных Решением Совета директоров 22.04.2021 г., протокол №3 <https://korkyt.edu.kz>.

Преподаватели кафедры, проводят профориентационную работу по формированию контингента по ОП трех уровней. Осуществляют выезды по школам районов области, проводятся «Дни открытых дверей» информацию о специальности помещают на сайт Вуза, в социальных сетях vk.com, instagram, telegram. Сведения по формированию контингента можно получить на сайтах вуза или отправить запросы на e-mail: <https://korkyt.edu.kz>, [fpkido2010@mail.ru](mailto:fpkido2010@mail.ru). Формировании контингента в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» руководствуются основными

нормативными документами МОН РК, регламентирующую эту процедуру.

Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат и магистратуру, перечень необходимых документов, перечень ОП, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета в разделе «Абитуриент-2021» (<https://korkyt.edu.kz>), информационных стендах приемной комиссии. Успешно ведется работа по информационному обеспечению абитуриентов сведениями о вузе, факультетах, специальностях. С этой целью выпускаются рекламно-имиджевые материалы, буклеты о профессиях, о структурных подразделениях, правилах приема, плакаты, рекламно-информационные стенды. При поступлении в КУ имени Коркыт Ата 100% нуждающихся в жилье студентов обеспечиваются общежитием.

Перечень образовательных программ, срок приема документов и льготы для поступающих в университет публикуются в газетах «Сыр бойы», «Қызылординские вести», «Сыр түлегі»; транслируются рекламные ролики на каналах «Қызылорда-Қазақстан», «Қоғам-ТВ». Зачисление в университет проводится приемной комиссией с 10 по 28 августа.

В университете сформировалась прозрачная политика формирования контингента обучающихся. Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок на обучение в зависимости от учебных, творческих и спортивных достижений, активности студентов, оказание материальной помощи малообеспеченным категориям. Решением Ученого Совета КУ имени КоркытАта в 2020-2021 учебном году предоставляется льготы к стоимости обучения некоторым категориям лиц. [https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=723&Itemid=862&lang=ru](https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=723&Itemid=862&lang=ru)

Контингент обучающихся по ОП 6В11177 Туризм за последние три года обучения представлен в таблице 6.1.

Таблица 6.1 - Контингент обучающихся по ОП 6В11177 Туризм

Наименование образовательной программы		Контингент обучающихся							
		2018-2019 уч.год		2019-2020 уч.год		2020-2021 уч.год			
		очное	очное уск.	очное	очное уск.	очное	очное уск.		
бакалавриат	1.	6В11177Туризм		7	2	17	2	29	2
	Итого		9		19		31		

Контингент обучающихся по ОП 7М04144-Финансы за последние три года обучения представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 - Контингент обучающихся по ОП 7М04144 Финансы

Наименование образовательной программы		Контингент обучающихся			
		2018-2019 уч.год	2019-2020 уч.год	2020-2021 уч.год	
		магистратура	7М04144 Финансы		3
Итого			3	3	1

Для поступивших на ОП 6В11177 Туризм» предусмотрена презентационная неделя,

целью которой является изучение кредитной технологии, в которую входят знание стандартов и правила внутреннего распорядка университета. Руководителями подразделений, преподавателями проводятся вводные занятия, где студентов знакомят со особенностью изучения ОП и кафедрой. Вводный курс проводится с целью ознакомления и формирования ИУП, создания образовательных траектории. Обучающийся обеспечивается эдвайзером, где пошагово представлена информация об учебном процессе на весь первый год обучения.

За нарушение Правил внутреннего распорядка к обучающимся могут быть применены меры дисциплинарного взыскания: замечание, выговор, строгий выговор. Обучающиеся и посетители официального сайта университета могут ознакомиться с правилами приема, перевода с курса на курс, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д. <https://korkyt.edu.kz>

Для адаптации студентов, поступивших на 1 курс проводится ориентационные занятия, где директор института, заведующий кафедрой и эдвайзеры-кураторы проводят вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах расчета GPA, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры и действующими в университете и институте кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации, справочником-путеводителем.

Прием и зачисление на ОП сопровождается вводным курсом. Составляется расписание ознакомительных лекций, расписание размещается на сайте Университета <https://korkyt.edu.kz>.

Обучающиеся первого курса в соответствии с академическим календарем до начала занятий в течение одной недели (25-30 августа) с помощью эдвайзера-куратора на основании типового учебного плана и каталога элективных дисциплин проходят процедуру записи на дисциплины по выбору.

Обучающимся предоставляются скидки и гранты. Так, студентам групп Т-18-1 Кәрімбердиев Ә.К предоставлена 50% скидка по категории «Студенты, чьи родители (оба или родитель-одиночка) являются инвалидами» и студенту группы Т-19-1 Амировой Д. по категории «Алтын белги» предоставлена скидка 50%.

На основе образовательного гранта акима Кызылординской области по ОП - 6В11177-Туризм обучаются в группе Т-18-1 Асанов Ұ.Ш и Базарбай А.А, и в группа Т-20-1 Икрамша А, Амантай Ж, Караманова К, Қыдырәлиева Н.

Обучающиеся занимаются научной деятельностью. Так, на кафедре «Экономика и управление» по ОП 6В11177 Туризм работает студенческий кружок «Жастур». В начале каждого учебного года план работы студенческого кружка обсуждается и утверждается на заседании кафедры (Протокол №1 от 29 сентября 2020г.). Научный руководитель кружка – старший преподаватель, магистр экономики Карбозова А.С. Данный кружок победил в номинации «Социально значимый проект» конкурса-выставки инновационных идей и проектов в рамках XXIII научной конференции студентов Кызылординского университета имени Коркыт Ата по теме «Научно-инновационное творчество студентов в условиях пандемии».

Участник кружка, студент группы Т-18-1 Асан Улан принял участие в республиканском конкурсе «Мониторинг» в рамках общенационального проекта «Біргеміз: Асыл мұра» и занял 1 место и выиграв 50000 тг.

В целях реализации общенационального проекта «Birgemiz: Asyl mұra» в 2020 году по заказу Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан было разработано Приложение-аудиогид, работающее в оффлайн формате для смартфонов («OFFLINE\_QUIDE\_KZO»). Приложение позволяет получить сведения о 30 историко-культурных памятниках, расположенных на территории Кызылординской

области на 3 языках (казахский, русский, английский). Авторами научной работы является старший преподаватель, магистр экономики Карбозова Агжан Сайлаубековна и студент группы Т-18-1 Асанов Улан Шарипханович [https://syryboyi.kz/akparat/offline\\_guide\\_kzo-qosymshasy-dajyndaldy-49169](https://syryboyi.kz/akparat/offline_guide_kzo-qosymshasy-dajyndaldy-49169), <https://jana-kezen.kz/kk/archives/8175>, <https://qazvolunteer.kz/kk/birgemiz/article/pozdravlyaem-vsekh-finalistov-dogovory-s-finalistami-budut-zaklyucheny-posle-soglasovaniya-plana-i-smety-s-organizatorami>.

2021 году НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» при поддержке Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан по результатам конкурса малых грантов, объявленного в целях реализации общенационального проекта «Birgemiz: Asyl мұра» победителем стал проект «Возрождение медресе мечети Калжан Ахун». Автор проекта студент группы Т-18-1 Асанов У.Ш.

С целью привлечения студентов к проведению научных исследований и научной деятельности ежегодно проводятся конференции, конкурсы, выставки научных работ студентов университета. Количество опубликованных научных статей в сборниках студенческих республиканских и международных научно-практических конференциях, научных сборниках и журналах, также другие количественные и качественные показатели НИРС по аккредитуемым ОП представлены в таблице 6.3.

Таблица 6.3 - Привлечение студентов к проведению научных исследований

№	Авторы	Тема	Место издания, издательство, год издания
1.	Асанов Ұ.Ш Карбозова А.С	Туризмологияның ғылым ретіндегі маңызы	Сборник статей международной научно-практической конференции, на тему «Современная экономика в условиях глобализации», 2019г
2.	Амирова Д.М Карбозова А.С	Туризм индустриямы ұлттық экономика саласы ретінде	Сборник трудов международной научно-практической конференции, на тему «Модернизация экономики предпосылки, состояние, пути развития в условиях глобальных вызовов и трендов индустрии».

Обучающиеся ОП 6В11177 Туризм являются призерами предметных областных и республиканских олимпиад <https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/60779/>

Ежегодно в рамках образовательной программы KAZENERGY проводится работа по присуждению грантов и стипендий студентам и магистрантам вузов, учащимся колледжей, преподавателям производственного обучения по профильным специальностям. 2020 году по данному проекту студентка учебной группы Т-19-1 Амирова Динара Муратовна выиграла образовательный грант за счет средств Северо-Каспийского и Карачаганакского проектов. В результате образовательного гранта Амирова Динара получила оплату за обучение в 2020-2021 учебном году. [https://korkyt.kz/index.php?option=com\\_k2&view=item&id=1283: bilim-beru-grantyn-zhe-ip-aldy&lang=ru](https://korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&id=1283: bilim-beru-grantyn-zhe-ip-aldy&lang=ru). А также в 2021-2022 учебном году Амирова Динара стала обладателем Президентской стипендии.

С целью определения уровня удовлетворенности студентов и магистрантов организацией НИР в вузе ежегодно проводится социологический опрос на тему «Удовлетворенность обучающихся условиями организации НИР в вузе».

Для получения профессиональной помощи в принятии карьерных решений и поиске

работы во время обучения в вузе или после его окончания создан Рекрутинг центр, который выступает в качестве ключевого и связующего звена между вузом и работодателями, оказывает помощь магистрантам и выпускникам университета в планировании и развитии карьеры, а также в налаживании и поддержании связи с университетом.

В Центре можно получить информацию о местах прохождения профессиональных и исследовательских практик; о вакансиях и предложениях от потенциальных работодателей; о проведении карьерных мероприятий. Целью Рекрутинг-центра является обеспечение профессиональной ориентационной работы для выпускников школ и колледжей, а также регулярная работа по второму высшему и послевузовскому образованиям. Централизация своевременного и качественного выполнения всех работ. Увеличение количества (контингента) студентов. [https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=853&Itemid=903&lang=ru](https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=853&Itemid=903&lang=ru)

Трудоустройство выпускников осуществляется путем поиска вакантных мест на бирже труда. В университет присылаются официальные письма работодателей с указанием количества необходимых специалистов по штатному расписанию организаций по профилю. Также проводится «Ярмарка выпускников». В рамках реализации программы трудоустройства выпускников приглашаются представители государственных и частных учреждений по туризму.

Первый выпуск студентов ОП 6М11177 Туризм был в 2021 году (2 студ.). На сегодняшний день оба выпускника трудоустроены: Жаппар Бекбол – специалист Палаты предпринимателей «Атамекен» Джалагашского района; Алдамбергенова Гульжайна - делопроизводитель в ТОО «Утлусбыт».

#### *Аналитическая часть*

Академическая мобильность в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» определяется, в первую очередь, наличием договоров о взаимовыгодном сотрудничестве со многими зарубежными университетами и вузами РК, странами ближнего и дальнего зарубежья в сфере науки и образования [https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=746&Itemid=875&lang=ru](https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=746&Itemid=875&lang=ru)

Финансирование академической мобильности может осуществляться за счет собственных средств участников академической мобильности; за счет принимающей стороны, если это предусмотрено договором с вузом- партнером.

В 2020-2021 учебном году, согласно договору, заключенному 3 февраля 2020 года между Кызылординским государственным университетом имени Коркыт и университетом Сакарция (Турция), ППС, студентов и магистрантов по аккредитуемому ОП планировалось в рамках внешней академической мобильности отправить в названный турецкий университет на учебу и прохождение научной стажировки, однако из-за пандемии эти планы не осуществились.

Комиссия ВЭК на основе изученных документов и проведенных интервью с обучающимися и выпускниками отмечает недостаточную академическую мобильность.

На момент процедуры аккредитации эксперты ВЭК изучили веб-страницу сайта вуза, во вкладке «Социальная активность» имеется информация об выпускниках, информации о деятельности Ассоциации выпускников, о проведенных мероприятиях и планы работ отсутствует. При интервью с выпускниками кластера, также было отмечено недостаточное информирование о деятельности Ассоциации со стороны университета.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Обучающиеся» по ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы отсутствует***



**Рекомендации по стандарту «Обучающиеся» для ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы:**

Рекомендуется развивать академическую мобильность обучающихся. Включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в планы работ кафедр и реализовать пункты: «участие обучающихся в программе «входящая академическая мобильность», «исходящая академическая мобильность», «участие обучающихся в конкурсах по получению внешних грантов для обучения».

Разработать план мероприятий по принятию мер по повышению результативности Ассоциации выпускников. Срок: 1 июня 2022 года.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы имеют II удовлетворительных позиций и I позиция, предполагающая улучшения.**

**6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

**Доказательная часть**

Кадровая политика НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», утвержденная приказом №522-а от 31.12.2020 года определяет политику в области управления человеческими ресурсами и опубликована на сайте Университета (<https://korkyt.edu.kz/images/kadrapolitikaRUS.pdf>).

Следует отметить, что в целях реализации Рамочного соглашения по закреплению принципов меритократии в кадровой политике между Министерством образования и науки Республики Казахстан и Кызылординским университетом имени Коркыт Ата от 13 февраля 2018 года ППС и научные работники университета принимаются на работу путем конкурсного замещения должностей с размещением объявлений на вакантные должности университета на Интернет-ресурсах, в том числе рекрутинговых порталах (сайты вакансий <https://hh.kz>; <https://rabota.nur.kz>; <https://joblab.kz>).

В университете разработаны Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Кызылординский

университет имени Коркыт Ата», которые утверждены на заседании Совета директоров (<https://korkyt.edu.kz/images/docs/ppsss46587.pdf>).

На сайте Университета опубликованы [Квалификационные характеристики должностей работников НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата»](#) (приказ №522-а от 31.12.2020г.), где отражен необходимый уровень компетентности ППС, и на основе которого создана компетентносная модель ППС ([//korkyt.edu.kz/images/doljnosteisotrudnikov.pdf](https://korkyt.edu.kz/images/doljnosteisotrudnikov.pdf)).

Уровень компетентности ППС, определенный в Университете, тесно связан с Национальной системой квалификаций (НСК), представляющей из себя целостный комплекс правовых и институциональных регуляторов спроса и предложения квалификаций, обеспечивающих взаимосвязь отраслей экономики, рынка труда и системы профессионального образования и обучения (<https://atameken.kz/ru/services/16-professionalnyye-standarty-i-tsentry-sertifikatsii-nsk>).

Потребность ОП в ППС определяется на основе расчета количественного состава ППС согласно Закону Республики Казахстан «Об образовании» в соответствии с годовым расчетом преподавательского состава, в централизованном порядке. Структуру качественного состава ППС кафедры «Экономика и управление» и «Финансы, учет и аудит» определяют самостоятельно, исходя из контингента студентов по аккредитуемым ОП и требованиям, предъявляемым в рамках этих программ к уровню квалификации ППС.

Численность ППС по аккредитуемым ОП планируются исходя из контингента обучающихся, учебной нагрузки на одного штатного преподавателя.

В 2021-2022 учебном году по кафедре «Экономика и управление» количество ППС составляет 34 штатных единиц, из них: 1- PhD; 17 кандидатов экономических наук, что составляет 53% от общего числа ППС. Средний возраст ППС - 40,6 лет. Доля преподавателей, ведущих занятия на государственном языке - 97%. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%. Все преподаватели кафедры имеют базовое образование, их профиль соответствует читаемым дисциплинам.

В 2021-2022 учебном году по кафедре «Финансы, учет и аудит» количество ППС составляет 20,75 штатных единиц, из них – 1 доктор философии (PhD), 8 кандидатов экономических наук, что составляет 45,0% от общего числа ППС. Средний возраст ППС - 45,6 лет. Доля преподавателей, ведущих занятия на государственном языке - 95%.

Комиссия отмечает, что в отчете по самооценке вуза был представлен количественный и качественный состав ППС, однако штатное расписание и распределение дисциплин по преподавателям так и не было представлено. В этой связи было затруднительно проводить анализ соответствия ППС аккредитуемой ОП.

Университет на основе утвержденного Положения о кадровом резерве НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (приказ №522-а от 30.12.2020 г.) осуществляет политику карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей. К примеру, по ОП 6В11177 Туризм молодой преподаватель Ырза Б.Ш. в 2020 году была назначена начальником отдела международных связей, по ОП 7М04144 Финансы старший преподаватель, к.э.н. Айдосова Б.Х. в 2020 году была назначена заведующим кафедрой «Финансы», а в 2021 году, в результате объединения с кафедрой «Учет и аудит», заведующим кафедрой «Финансы, учет и аудит».

Преподаватели кафедры «Экономика и управления» занимаются научно-педагогической деятельностью. На кафедре по грантовому финансированию Комитета науки МОН РК на 2015-2017 годы выполнен 1 научный проект по направлению «Интеллектуальный потенциал страны» на тему: «Семейный бизнес – как инновационный метод улучшения качества жизни населения», научный руководитель – к.э.н. М.А. Умирзакова (члены рабочей группы: У.Д. Берикболова, М.М. Муратова, А. Акимбек). Также по грантовому финансированию Комитета науки МОН РК на 2018-2020 годы по

направлению «Мәңгілік ел» выполнен научный проект на тему: Проект: № AP05133562 «Совершенствование государственно-частного партнерства в подготовке кадров для малого и среднего бизнеса», научный руководитель – к.э.н. Г.Б. Дузельбаева (члены рабочей группы: А.Ш. Абдимомынова, У.Д. Берикболова, В.В. Ким, А.М. Мухтарова, А.С. Карбозова, Ж.А. Малибекова) [https://www.ncste.kz/ru/nauchnyie-osnovyi-%C2%ABmangilik-el%C2%BB-\(obrazovanie-xxi-veka,-fundamentalnyie-i-prikladnyie-issledovaniya-v-oblasti-gumanitarnyix-nauk\)](https://www.ncste.kz/ru/nauchnyie-osnovyi-%C2%ABmangilik-el%C2%BB-(obrazovanie-xxi-veka,-fundamentalnyie-i-prikladnyie-issledovaniya-v-oblasti-gumanitarnyix-nauk)) (выписка к №3 протоколу заседания национального научного совета 17.01.2018).

В рамках проекта в издательстве «Жиенай» вышла монография на тему «Государственно-частное партнерство в подготовке специалистов для малого и среднего предпринимательства: формы, принципы, направления». Авторами монографии является преподаватели кафедры «Экономика и управления» Дузельбаева Г.Б., Абдимомынова А.Ш., Берикболова У.Д., Ким В.В., Карбозова А.С., Мухтарова А.М. Также участники проекта Дузельбаева Г.Б., Абдимомынова А.Ш., Берикболова У.Д. выпустили учебное пособие на тему «Государственно-частное партнерство в социальной сфере».

По аккредитуемому ОП наблюдается публикационная активность ППС в изданиях с ненулевым импакт-фактором (Skopus, Thomson Reuters, РИНЦ, в изданиях, рекомендованных ККСОН МОН РК, монографии:

- по ОП 6В11177-Туризм: 2 статьи в издании Skopus (Абдимомынова А.Ш., Берикболова У., Ким В.В.); 2 статьи в издании Web off Scince (Дузельбаева Г.Б., Абдимомынова А.Ш., Берикболова У.Д., Ким В.В., Мухтарова А.М., Карбозова А.С., Баймаханова А.А.); 13 статей в изданиях РИНЦ (Карбозова А.С.); монография «Шағын және орта кәсіпкерлік үшін мамандар даярлаудағы мемлекеттік-жеке серіктестік: нысандары, қағидалары, бағыттары» (Дузельбаева Г.Б., Абдимомынова А.Ш., Берикболова У.Д., Ким В.В., Мухтарова А.М., Карбозова А.С., Баймаханова А.А.); 9 статей в изданиях, рекомендованных ККСОН МОН РК (Абдимомынова А.Ш., Ким В.В. и Карбозова А.С.)

- по ОП 7М04144-Финансы: 4 статьи в издании Skopus (Джрауова К.С., Бекешева Д.А., Нурмаганбетова Б.К.); 5 статей в изданиях РИНЦ (Айдосова Б.Х., Джрауова К.С.); 15 статей в изданиях, рекомендованных ККСОН МОН РК (Джрауова К.С., Нурмаганбетова Б.К., Макенова А.А., Кушенова М.Ш.); 3 учебных пособия (Джрауова К.С., Айдосова Б.Х., Ыдырыс Е.Ж.)

По аккредитуемому ОП английским языком владеют следующие преподаватели: Рысмаханова Г.Ж., Берикболова У.Д., Кушенова М.Ш., которые прошли соответствующие курсы повышения квалификации. Берикболова У.Д. на английском языке читает дисциплину «Макроэкономика», Кушенова М.Ш. – «Деньги, кредит, банки», «Финансы».

ППС кафедр «Экономика и управление» и «Финансы, учет и аудит» по аккредитуемому ОП приглашают представителей общества, обладающих специальными знаниями и опытом в изучаемой области. К примеру:

- по ОП 6В11177-Туризм на кафедру «Экономика и управление» в 2021-2022 учебном году для осуществления дуального обучения был приглашен ученый секретарь Кызылординского областного краеведческого музея Сайлау А.Қ., который проводит занятия в Кызылординском областном краеведческом музее по дисциплине «Музееведение»;

- по ОП 7М04144 Финансы магистрант группы Фин-20-1м для практического освоения дисциплины «Финансовый менеджмент в страховых организациях» посетила Кызылординский филиал АО «Страховая компания НОМАД Иншуранс», являющийся производственным филиалом кафедры «Финансы, учет и аудит». Директор КФ АО «Страховая компания НОМАД Иншуранс» Айекенова З.М. разъяснила магистранту основные бизнес-процессы страхования.

ППС кафедр «Экономика и управление» и «Финансы, учет и кредит» осуществляют гибкое использование разнообразных методов преподавания и оценки учебных

достижений.

Преподаватели повышают свою квалификацию. В Университете существует процесс мониторинга пройденных курсов повышения квалификации ППС на платформе E-univer и оценки эффективности пройденных курсов повышения квалификации ППС, в частности, тех, кто прошел курсы повышения в Национальном открытом университете «ИНТУИТ».

Согласно «Положения об определении рейтинга в образовательной деятельности профессорско-преподавательского состава Кызылординского университета имени Коркыт Ата (<https://korkyt.edu.kz/images/russscvsdf.pdf>), по итогам ежегодной рейтинговой оценки деятельности ППС приказом ректора устанавливаются персональные надбавки к должностным окладам преподавателям, вошедшим в ТОП-100, 10-ти преподавателям, достигшим самых высоких показателей, присваивается звание «Лучший преподаватель Кызылординского университета имени Коркыт ата». Участники рейтинга, не вошедшие в ТОП-100, премированы к знаменательным датам по мере убывания рейтингового балла. ППС аккредитуемых ОП вносит посильный вклад в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны, о котором можно судить по получаемым ими поощрениям. Имеются и другие виды поощрений в виде почетных грамот, благодарственных писем и медалей за вклад в продвижении культуры качества в образовании, НИРС на региональном и республиканском уровнях и т.д.

### *Аналитическая часть*

В рамках академической мобильности, привлечения зарубежных и отечественных преподавателей в Университете утверждено Положение о привлечении зарубежных специалистов и порядок возмещения расходов по приглашению в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (<https://korkyt.edu.kz/images/zarubezh6565.pdf>), а также Стратегия по интернационализации КГУ им. Коркыт Ата (<https://korkyt.edu.kz/images/SvASDFb.pdf>).

Академическая мобильность, привлечение зарубежных и отечественных преподавателей в Университет осуществляется в рамках межвузовских договоров/соглашений или совместных проектов; соглашения/договора преподавателя, отправляющего и принимающего вуза для приглашения в рамках международной академической мобильности.

В 2021-2022 учебном году кафедра «Экономика и управление» для студентов группы Т-18-1 по ОП 6В11177 Туризм для чтения лекций по дисциплине «Управление деятельностью ресторанов» в режиме онлайн был приглашен доктор PhD Борнмутского университета Великобритании В.Филимонов.

Кроме того, В. Филимонов в октябре 2020 года провел в онлайн-режиме мастер класс для ППС и магистрантов Института экономики и права Университета, в том числе и для ППС и магистрантов по ОП 7М04144 Финансы, на тему «Рекомендации и советы по написанию статей в академических журналах высокого уровня и подаче заявок на международные финансируемые проекты».

По ОП 6В11177 Туризм в рамках академической мобильности в 2018 году к.э.н., доцент кафедры «Экономика и управление» Бекхожаева А.К., а также старший преподаватель, м.э.н. Берикболова У.Д. выиграли грант по программе «Мевлана» для преподавания в университете Чанкыры Каратекин, Турция.

Комиссия отмечает, что преподаватели, реализующие аккредитуемые образовательные программы, в недостаточной мере реализуют возможность обмена опытом в рамках программы академической мобильности в вузах Казахстана. Это подтверждено проведенным интервью с ППС.

Как показывает анкетирование НААР, согласно 95,5% из респондентов, вуз создает равные возможности всем ППС. 98,9% высоко оценивают уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу; 95,5% опрошенных ППС довольны адекватностью признания потенциала и способностей преподавателей.

Высока доля анкетированных ППС (87,5%), которые оценили положительно восприятие руководством и администрацией вуза критики в свой адрес. В то же время, 12,4% оценили данный показатель в пределах относительно плохо – очень плохо.

93,1% респондентов считают, что Вуз предоставляет очень хорошо либо хорошо возможности для непрерывного развития потенциала ППС. 89,8% считают, что работа по повышению квалификации ППС поставлена очень хорошо/хорошо. 95,4% такого же мнения относительно работы по академической мобильности.

ППС вуза оценивают высоко, в пределах очень хорошо – хорошо, предоставляемую академическую автономию, в частности, отмечая свободу в выборе и использовании в процессе обучения собственных стратегий (95,4%), методов (97,7%) и инноваций (97,8%).

ППС вуза высоко оценили уровень возможности совмещать преподавательскую деятельность с научными исследованиями (88,6%) и с прикладной деятельностью (92,1%); недовольны положением дел по данным параметрам, соответственно 11,4% и 7,9%.

В то же время, участвовавшие в анкетировании преподаватели отметили ряд проблем, с которыми они сталкиваются в своей работе часто, либо иногда. На пример: отсутствие технических средств в аудиториях – 52,2%; недоступность нужных книг в библиотеке – 46,6%; отсутствие доступа к Интернету – 42%; плохие условия для занятий в аудиториях – 36,4%; несбалансированность учебной нагрузки по семестрам – 32,9%; недостаток учебных аудиторий – 28,4%; переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе) – 27,3%; неудобное расписание – 25%.

Результаты анкетирования свидетельствуют и о высоком уровне удовлетворения ППС вуза различными сторонами и аспектами, затрагивающими каждого из них. Так, доля анкетированных преподавателей, которые полностью удовлетворены различными аспектами, варьирует в пределах 75% - 97,7% (На пример, отношениями с коллегами на кафедре (92%); деятельностью администрации вуза (81,8%); отношением руководства вуза к себе (75%); участием в принятии управленческих решений (75%); признанием личных успехов и достижений со стороны администрации (80,7%); охраной труда и его безопасностью (87,5%); отношениями с непосредственным руководством (85,2%); отношениями со студентами (97,7%). В тоже время, только 55,7% респондентов полностью удовлетворены предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. и системой питания, медицинским и другим обслуживанием, тогда как частично удовлетворены, соответственно 30,7% и 35,2%.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы:***

- Вуз проводит кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность работников;
- Продемонстрирован механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС.

***Рекомендации по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы:***

Совершенствовать работу по организации внешней академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей к совместным научным исследованиям. Срок выполнения: 2022-2024 годы.

***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы имеют 2 сильных, 8 удовлетворительных позиций.*

### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*

*технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

*библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

*экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

*доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

*функционалирование ИТ-ИТ на своей территории.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*

✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*

✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

#### **Доказательная часть**

При подготовке специалистов по аккредитуемым образовательным программам используется база института Экономики и права и университета в целом. В учебном процессе используются, как специально оборудованные лаборатории, так и аудитории общего назначения.

Для реализации аккредитуемых ОП за кафедрами «Экономика и управление» и «Финансы, учет и аудит» имеется Главный учебный корпус, с 14 аудиториями, 2 компьютерными классами, 4 мультимедийными кабинетами, и спортивный зал. Расположенный в Главном учебном корпусе буфет на 50 посадочных мест соответствует требованиям «санитарных правил для предприятий общественного питания». Обучающиеся по аккредитуемым ОП, в процессе получения образовательных услуг, имеют доступ к использованию также следующих объектов: Студенческое общежитие №5 общей площадью 7025,5 (м<sup>2</sup>), располагающее комнатами для проживания студентов, комнатами досуга, читальным залом и тренажёрным залом; Спортивно-оздоровительный центр Сейхун включает: спортивный зал для игровых видов спорта (футзал, волейбол, гандбол) размером 968 м<sup>2</sup>; плавательный бассейн размером 275 м<sup>2</sup>, тренажёрный зал с соответствующим инвентарём и оборудованием; две сауны, оборудованные современными каменками; зона отдыха с бильярдом и настольным теннисом; Дворец студентов на 460 мест общей площадью 1900,3 м<sup>2</sup>.

По аккредитуемым ОП работают филиалы кафедр «Экономика и управление» и «Финансы, учет и аудит»:

- по ОП 6В11177 Туризм: «Молодежная федерация спортивного туризма и туристского многоборья».

- по ОП 7М04144 Финансы: Кызылординский филиал ДБ АО «Сбербанк», Кызылординский филиал АО «Страховая компания НОМАД Иншуранс».

Библиотека состоит из 4 абонентов и 3 электронных залов с 70 компьютерами, подключенными к Интернет. К услугам ППС и обучающихся предоставляются печатные

документы в традиционном режиме, электронные информационные ресурсы и онлайн сервисы. Доступность ресурсов в удаленном формате обеспечивается за счет Электронного каталога, функционирующего на основе АИБС «МегаПРО» - <http://library.korkyt.kz:84/MegaPro/Web> (Лицензия на использование №201-2020 от 10.12.2020 г.). Объем Электронного каталога – 186 612 библиографических записей, из них в оцифрованном формате – 8287 биб. записей и 160 диссертации. Пользователям в личном кабинете доступны все сервисы электронной библиотеки: поиска, заказа, бронирования, просмотра только в «режиме чтения», составления аннотированного и библиографического записей, выбранных книг по тематике, оповещения нового поступления на e-мэйл. На 1 июля 2021 года общий фонд научной библиотеки составляет – 2118674 экземпляра. Из них: учебники и учебные пособия - 517727; научная литература – 194893; художественная литература – 41558; брошюры – 106166; электронные издания – 2565; периодика – 317357; нормативно-технические документации – 938408.

Университет обеспечивает доступ к подписным зарубежным базам данных Elsevier, Springer, наукометрическим базам данных Scopus.

Также имеются подписки к отечественным базам данных РМЭБ, AlemBook.

Научная библиотека имеет доступ к электронным базам следующих библиотек:

- РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека) - <http://rmebrk.kz/>

Договор № 49 от 5.01.2021 г.;

- Электронная библиотека «ALEMBOOK» - <https://alemlibrary.kz/> Договор №302 от 01.10.2021 г.;

- Казахстанская национальная электронная библиотека - <http://kazneb.kz/>;

- Открытый университет Казахстана (100 новых учебников) - [https://openu.kz/ru/books](https://openu.kz/ru/books;);

- Электронные учебники общеобразовательных школ - <https://okulyk.kz/>;

- Электронная библиотека КНУ им. Аль-Фараби - <http://elibrary.kaznu.kz/ru/>.

За последние два года в целях реализации учебной программы по кафедрам «Экономика и управление» и «Финансы, учет и аудит» в издательствах «Фолиант», «Казахский университет», «Альманах» и др. были приобретены 250 учебников на сумму 1083025 тенге.

В целях обеспечения учебного процесса электронными контентом Телестудией университета подготовлено 3000 видеолекций, которые размещены на YouTube канале университета, из них кафедрами «Экономика и управление» (25 видеолекций) и «Финансы, учет и аудит» подготовлено 20 видеолекций.

При проведении занятий используются такие платформы, как Platonus, MicrosoftTeams, CiscoWebex, Googlemeet, Googleclassroom, Zoom.

На платформе Платонус по всем дисциплинам вносятся УМКД. В АИС Платонус все обучающиеся имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю и имеют доступ к УМКД.

Для обеспечения безопасности информационных систем Университета осуществлен перевод серверной системы информационной инфраструктуры университета на последнюю выходную операционную систему WindowsServer и LinuxUbuntu. Для удобства работы с пользователями прикладных и серверных служб введена единая регистрация пользователей на сервере ActiveDirectory. ExchangeServer 2010 с помощью почтового сервера @korkyt.kz по корпоративной почте сотрудники университета могут воспользоваться внутренней корпоративной сетью и доступом к внешней среде.

Создан новый виртуальный сервер VMware и усилена информационная безопасность через этот сервер. Этот сервер выполняет функции сбора (архивирования) информационной базы университета, а именно «backup», а также ведется работа по переводу и обработке сайта университета на новый сервер. Обеспечена безопасность серверов университета с использованием возможности фильтрации исходящего и входящего трафика, проходящего через систему межсетевое экрана (FireWall).

Брандмауэр имеет возможность значительно повысить уровень безопасности сетей. Фильтрация информационных потоков заключается в создании некоторых модификаций для их выбора через экран. Фильтрация осуществляется с помощью предварительно загруженных правил на межсетевой экран (FireWall) в соответствии с выбранными правилами безопасности. Увеличена скорость интернета с 200 Мбит/сек до 500 Мбит/сек.

Университет имеет официальный Web-сайт на казахском, русском, английском языках. Для информирования общественности Кызылординский университет использует следующие социальные сети: twitter.com/QorqytAta\_edu (twitter), QorqytAta\_pressa (telegram), korkytata\_university (instagram), qorqyt\_students (Tik-tok) и QorqytAta (facebook).

Кафедры «Экономика и управление» и «Финансы, учет и аудит» имеет свои странички в социальных сетях (Instagram—gmu\_sr\_tourism\_qorkytata, facebook - Экономика және басқару кафедрасы <https://www.facebook.com/profile.php?id=100050445193501>, Youtube- [https://www.youtube.com/channel/UCDw3pIubp49MxWJgq3js\\_Zg/videos?view=0&sort=da,finance\\_ku](https://www.youtube.com/channel/UCDw3pIubp49MxWJgq3js_Zg/videos?view=0&sort=da,finance_ku)).

В университете 4 раза в год издается научный журнал «Вестник КУ имени Коркыт Ата» (<https://vestnik.korkyt.kz/>), а также выпускается вузовская многотиражная газета «Сыр түлегі».

Информация о целях ОП, планируемых результатах и присваиваемых квалификациях размещена на сайте Университета (korkyt.edu.kz, Вкладка ОБУЧЕНИЕ-Бакалавриат - Образовательные программы ([https://www.korkyt.kz/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=3880&lang=kz](https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=3880&lang=kz))). Магистратура – Образовательные программы (<https://korkyt.edu.kz/images/klasifikator2021-2022.pdf>)

Сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся указана на сайте Университета (korkyt.edu.kz, Зайти во вкладку Университет-Внутренние нормативные документы-Академическая политика-Раздел 2) <https://korkyt.edu.kz/images/jhfljfv.pdf>.

Все актуальные новости и объявления публикуются на сайте университета а также сразу дублируются в социальных сетях. При публикации на социальную сеть делается шаринг и репосты на всех тематических группах. Во всех институтах и кафедрах обучающиеся для быстрого обмена информацией объединены в социальных мессенджерах. А также университет через услугу СМС-РАССЫЛКА отправляет интересующим фокус группам нужную информацию.

В целях выявления степени заимствования информации в результатах НИР, выпускных работах, диссертациях без ссылок на источники в КУ имени Коркыт Ата используется лицензионная программа «Антиплагиат». <https://korkyt.antiplagiat.ru>.

В целях своевременного ответа на вопросы обучающихся, родителей и сотрудников на сайте университета создан и функционирует «Call-центр».

### ***Аналитическая часть***

Анализ изученных документов, осмотр материально-технической базы университета, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что в основном вуз обеспечивает соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям аккредитуемых ОП «6В11177-Туризм» и ОП «7М04144-Финансы». Однако обнаружено недостаточное количество аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП. Также во время интервью с обучающимися и выпускниками отмечена проблема нехватки современных программных средств и учебного оборудования.

В целом информационные ресурсы соответствуют потребностям вуза и аккредитуемых ОП 6В11177 Туризм и ОП 7М04144 Финансы. Имеются процедуры



поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

В вузе созданы определенные условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. В основном реализуется вовлеченность ППС в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, а также в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы отсутствуют***

***Рекомендации по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы:***

Укрепить материально-техническую базу аккредитуемых ОП путем оснащения аудиторий, лабораторий и других объектов современным оборудованием, соответствующим целям ОП. Срок: до 1 сентября 2025 года.

Применяемые при реализации ОП современное учебное оборудование и программные средства, использовать с учетом развития современных цифровых технологий Срок: до 1 сентября 2022 года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы имеют 11 удовлетворительных позиций, 2 позиций, предполагающих улучшений.***

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

#### ***Доказательная часть***

Руководство КУ имени Коркыт Ата разрабатывает, планирует и реализует

мероприятия по информированию общественности о деятельности университета. В Университете функционирует Медиа центр, который осуществляет свою работу на основе Плана работы на 2021 год. Из 72 статей согласно Плану до сентября, исполнено 33. В этом году в рамках 30-летия Независимости Республики Казахстан был утвержден Медиаплан «30 лет развития и созидания», опубликованы статьи преподавателей и сотрудников в СМИ. По плану к настоящему времени должно быть опубликовано 20 статей, в настоящее время из них исполнено 15. Кроме того, в связи с пандемией, был утвержден медиаплан на май-сентябрь по пропаганде вакцинации среди обучающихся и коллектива университета, который был полностью выполнен. Специалисты медиа центра в конце каждой недели обобщают результаты работы в недельный отчет. В мониторинге учитываются материалы, опубликованные в СМИ, социальных сетях, информация пресс-конференции и ссылки на посты ректора, размещенные на его личной странице в социальных сетях. Также в течение недели подводятся итоги новостей о прошедших мероприятиях в социальных сетях и на официальном сайте университета. В формате Видео в течение 3 минут рассказывается о ярких событиях недели, а на сайте Университета ([korkyt.edu.kz](http://korkyt.edu.kz)) собран пресс-дайджест с указанием ссылок и тем материалов, опубликованных в СМИ.

Для своевременного информирования общественности о проводимых в университете мероприятиях установлены связи с 7 районными сайтами («Толкын», «Казалы», «Кармакшы таңы», «Жалагаш жаршысы», «Тіршіз тынысы», «Өскен өңір», «Жанакорган тынысы») и 6 областными газетами («сыр бойы», «Кызылординские вести», «Акмешит жастары», «Акмешит неделя», «Акмешит Акшамы», «Халық») и 2 информационными порталами («Кызылорда ньюс», «Сыр медиа»).

Информация по аккредитуемым образовательным программам, в том числе о ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, ППС, методах преподавания и оценке учебных достижений, возможностях обучения и трудоустройства и др. размещена на сайте университета [https://www.korkyt.kz/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=3880&lang=kz](https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=3880&lang=kz) и

и страничке кафедры [https://www.korkyt.kz/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=581&lang=ru](https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=581&lang=ru)

Для информирования общественности Кызылординский университет использует следующие социальные сети: [twitter.com/QorqytAta\\_edu](https://twitter.com/QorqytAta_edu) (twitter), [QorqytAta\\_pressa](https://t.me/QorqytAta_pressa) (telegram), [korkytata\\_university](https://www.instagram.com/korkytata_university) (instagram), [qorqyt\\_students](https://www.tiktok.com/@qorqyt_students) (Tik-tok) и [QorqytAta](https://www.facebook.com/QorqytAta) (facebook).

Кафедры «Экономика и управление» и «Финансы, учет и аудит» имеют свои страницы в социальных сетях ([https://instagram.com/gmu\\_sr\\_tourism\\_qorkytata?utm\\_medium=copy\\_link](https://instagram.com/gmu_sr_tourism_qorkytata?utm_medium=copy_link); [https://instagram.com/financt\\_qu](https://instagram.com/financt_qu); <https://www.facebook.com/profile.php?id=100050445193501>; <https://www.facebook.com/groups/268936391195505/?ref=share>).

С целью выявления осведомленности и эффективности работы сайта университета ежегодно проводится социологический опрос среди обучающихся. Так, по результатам опроса, проведенного в сентябре 2021 года, все опрошенные, т.е. 100% обучающихся осведомлены о наличии сайта университета. Большинство из них, 53% респондентов, оценили работу сайта университета как полностью эффективную, 16% - как эффективную и 11% как среднюю. По ответам опрошенных 16% респондентов оценили работу сайта абсолютно неэффективно и 4% ответили, что работает сайт неэффективно.

Сведения о ППС кафедр «Экономика и управление» ([https://www.korkyt.kz/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=4387&lang=ru](https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=4387&lang=ru)) и «Финансы, учет и аудит» ([https://www.korkyt.kz/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=597&lang=ru](https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=597&lang=ru))

. Эти сведения содержат анкетные данные, сведения о научных интересах преподавателя, повышении квалификации и т.д.

Аудированная финансовая отчетность университета размещена на сайте

университета ([korkyt.edu.kz](http://korkyt.edu.kz)) в разделе «Университет» ([https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=709&Itemid=856&lang=ru](https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=709&Itemid=856&lang=ru)).

Важным инструментом внешней оценки качества образовательных услуг является рейтинг вузов РК. Кызылординский университет имени Коркыт Ата принимает участие в различных процедурах внешней оценки. По итогам Национального рейтинга в категории многопрофильных вузов КГУ имени Коркыт Ата занял 8 место (<https://korkyt.edu.kz/images/rusrbgsrfgb.pdf>). В Генеральном рейтинге ТОП 20 вузов РК - 7 место (<https://iaar.agency/rating/1/0/2021>, стр 9).

Университет имеет свидетельство об институциональной аккредитации, которое размещено на сайте <https://korkyt.edu.kz/images/docs/svedruus.pdf>.

Информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/ консалтинговыми организациями, образовательными учреждениями, социальными партнерами и др. размещена на страничке кафедр «Экономика и управление»

([https://www.korkyt.kz/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=4387&lang=ru](https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=4387&lang=ru))

и «Финансы, учет и аудит» ([https://www.korkyt.kz/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=597&lang=ru](https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=597&lang=ru))

#### ***Аналитическая часть***

Анализ изученных документов, сайта и других информационных источников позволили сделать вывод о том, что информирование общественности проводится, однако не всегда обеспечивается актуальность и адекватность информации. Так, на указанном в отчете сайте ([https://www.korkyt.kz/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=581&lang=ru](https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=581&lang=ru), (это страница кафедры физики и математики) нет информации по ОП 6В11177-Туризм.

***Сильные стороны/лучшая практика по Стандарту «Информирование общественности» по ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы:***

*- Вуз опубликовал на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.*

***Рекомендации по стандарту «Информирование общественности» для ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы:***

Руководству ОП обеспечить полное, своевременное и адекватное представление информации по ОП на сайте вуза. Срок: до 1 апреля 2022 года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы имеют 1 сильную позицию, 11 удовлетворительных позиций.***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**Стандарт «Управление образовательной программой»**

Не выявлены

**Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

Не выявлены

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- В разработке и обеспечении качества принимают участие обучающиеся, ППС и другие стейкхолдеры.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

Не выявлены

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Не выявлены

**Стандарт «Обучающиеся»**

Не выявлены

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

–ОО проводит модернизированную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность работников;

–Продемонстрирован механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

Не выявлены

**Стандарт «Информирование общественности»**

- Вуз опубликовал на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

**(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**Стандарт «Управление образовательной программой»**

Систематизировать работу по анализу и внедрению инновационных предложений в рамках аккредитуемых ОП. Определить в 2022 году конкретные критерии результативности и эффективности изменений.

Руководству ОП следует более четко определить ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП. В 2022 году рекомендуется обеспечить однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов.

**Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

Обеспечить широкую вовлеченность обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации посредством разработки и реализации ряда мероприятий по информационному взаимодействию с обучающимися, работниками и ППС в 2022-2023 учебном году.

Определить ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных к 1 марта 2022 года.

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

Рекомендуется определить конкурентные преимущества и уникальность ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы и их отличие от других аналогичных

образовательных программ на национальном или международном уровне рынка образовательных услуг к 1 сентября 2022 года.

Рекомендуется расширить круг экспертов для внешнего рецензирования ОП 6В11177-Туризм, ОП 7М04144 Финансы. Срок: 2022-2023 учебный год.

Рекомендуется создать условия по обеспечению возможностей получения профессиональной сертификации обучающимися ОП 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы. Срок: 2022 -2023 гг.

Рекомендуется провести глубокий анализ содержания образовательных программ 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных вузов-партнеров, разработать совместные ОП с ВУЗами-партнерами и приступить к их реализации в срок до 2024 года.

#### *Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»*

С целью совершенствования ОП необходимо улучшить механизм мониторинга изменения потребностей общества и профессиональной среды. Срок: до 1 сентября 2022 года.

Актуализировать содержание аккредитуемых ОП в соответствии с последними достижениями науки и технологий и с ориентацией на студентоцентрированное обучение. Срок: до 1 сентября 2022 года.

#### *Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»*

Рекомендуется проводить собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. Срок: до 2024 года.

Рекомендуется шире применять современные методы оценки результатов обучения и проводить подготовку лиц, проводящих эту оценку. Срок: 2022 -2023 гг.

#### *Стандарт «Обучающиеся»*

Рекомендуется развивать академическую мобильность обучающихся. Включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в планы работ кафедр и реализовать пункты: «участие обучающихся в программе «входящая академическая мобильность», «исходящая академическая мобильность», «участие обучающихся в конкурсах по получению внешних грантов для обучения».

Разработать план мероприятий по принятию мер по повышению результативности Ассоциации выпускников. Срок: 1 марта 2022 года.

#### *Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

Совершенствовать работу по организации внешней академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей к совместным научным исследованиям. Срок выполнения: 2022-2024 годы.

#### *Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

Укрепить материально-техническую базу аккредитуемых ОП путем оснащения аудиторий, лабораторий и других объектов современным оборудованием, соответствующим целям ОП. Срок: до 1 сентября 2025 года.

Применяемые при реализации ОП современное учебное оборудование и программные средства, использовать с учетом развития современных цифровых технологий Срок: до 1 сентября 2022 года.

*Стандарт «Информирование общественности»*

Руководству ОП обеспечить полное, своевременное и адекватное представление информации по ОП на сайте вуза. Срок: до 1 апреля 2022 года.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

Не выявлены



## Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6В11177 Туризм, 7М04144 Финансы  
Некоммерческого акционерного общества «Кызылординский университет имени Коркыт Ата»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей		+		

		групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	17	0	0
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		



19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих		+		

		областях наук				
<b>Итого по стандарту</b>			0	17	0	0
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП	+			
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			1	8	3	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						

47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения		+		

		освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником				
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	10	0	0
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		

73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и		+		

		программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)				
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			2	8	0	0
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были			+	

		аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики				
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП	+			

112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>4</b>	<b>102</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

