



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

6B06104 «Вычислительная техника и информационные системы»  
6B07303 «Землеустройство и кадастр»

в период с 16 по 18 марта 2021 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**6B06104 «Вычислительная техника и информационные системы»  
6B07303 «Землеустройство и кадастр»**

**Наименование вуза**

**в период с 16 по 18 марта 2021 г.**

**2021 год**

## Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .7	
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	7
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	9
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	10
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	12
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	14
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	16
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	18
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	20
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	22
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе .....отдельных специальностей. Естественные науки, сельскохозяйственные науки, технические науки, и технологии» .....	23
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	25
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	26
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	28
(X) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» .....	28
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	37
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	43
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	50

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АК** – Академический календарь  
**БД** – Базовые дисциплины  
**ВОУД** – Внешняя оценка учебных достижений  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДОТ** – Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** – Единое национальное тестирование  
**ЕПВО** – Европейское пространство высшего образования  
**ECTS** – European Credit Transfer System  
**ИБК** – Информационно-библиотечный комплекс  
**ИКТ** – Информационно-коммуникационные технологии  
**ИУП** – Индивидуальный учебный план  
**КВ** – Компонент по выбору  
**КТ** – Комплексное тестирование  
**КТО** – Кредитная технология обучения  
**КЭД** – Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** – Модульные образовательные программы  
**НИР** – Научно-исследовательская работа  
**НИРС** – Научно-исследовательская работа студентов  
**ОК** – Обязательный компонент  
**ООД** – Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** – Образовательные программы  
**ПД** – Профилирующие дисциплины  
**ППС** – Профессорско-преподавательский состав  
**РМЭБ** – Республиканская межвузовская электронная библиотека  
**РК** – Республика Казахстан  
**РУП** – Рабочий учебный план  
**СМК** – Система менеджмента качества  
**СПО** – Среднее профессиональное образование  
**СРС** – Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** – Типовой учебный план  
**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМО** – Учебно-методический отдел  
**УМС** – Учебно-методический совет

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №17-21-ОД от 1.03.2021г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 09 по 11 ноября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B06104- Вычислительная техника и информационные системы, 6B07303 Землеустройство и кадастр Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск) стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 г.)

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель** –Бабаджанов Даврон Дададжанович д.э.н., профессор проректор по международным связям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики;

**Зарубежный эксперт** –Natalie Aleksandra Gurviťš-Suits доктор PhD, Tallinn University of Technology (Таллин, Эстония);

**Зарубежный эксперт** –Беренгартен Михаил Георгиевич к.х.н., профессор Московский политехнический университет;

**Эксперт** –Курмангалиева Дина Бакыткожаевна д.т.н. КАТУ им.Сейфуллина;

**Эксперт** –Сагнаева Сауле Кайроллаевна к.ф.м.н., доцент, ЕНУ имени Л.Н. Гумилева;

**Эксперт** –Смирнов Михаил Борисович к.тех.н., профессор Университет Шакарима;

**Эксперт** – Жаркенова Светлана Борисовна, к.ю.н., PhD, ЕНУ им. Л.Н.Гумилева;

**Эксперт** –Закирова Дильнара Икрамханова, Доктор PhD, Университет "Туран";

**Эксперт** –Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна к.э.н., Университет Шакарима;

**Эксперт** –Жумагулова Бакитгуль Сакеновна д.ф.н., профессор КазНПУ им.Абая;

**Эксперт** –Юсупова Адалаят Аметовна, МВА, Консерватория им.Курмангазы;

**Эксперт** –Киреев Азамат Ануашевич к.ю.н., профессор Кошетауский университет им.Уалиханова;

**Эксперт** -Максимов Владимир Алексеевич д.т.н., профессор ВКТУ им.Серикбаева;

**Эксперт** -Потапенко Александра Олеговна Доктор (PhD), ассоциированный профессор Торайгыров университет;

**Работодатель**–Джарболова Эльмира Елубаевна директор компании «НурАнэль» (г. Алматы);

**Работодатель**–Бурумбаев Азамат Серикович Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области;

**Студент** –Белянкова Елизавета докторант 1 курса «Химия» Казахстанско-Британского технического университета;

**Студент** –Мухаммат Алихан студент 3 курса «Вычислительные технологии и программное обеспечение» ЕНУ им. Гумилева;

**Студент** –Какен Мадина студент 4 курса «Учет и аудит» Евразийского технологического университета;

**Студент** –Ахметкалиев Булан студент 4 курса «Юриспруденция» Академии Кайнар;

**Наблюдатель от Агентства** – Назырова Гульфия Ривкатовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет был создан в 2015 году в городе Уральске. ЗКИТУ является многопрофильным вузом.

В структуру университета входят 4 факультета: инженерно-технологический, педагогический, гуманитарно-юридический и факультет языков и менеджмента. Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет имеет 7 учебных корпусов, ветеринарную клинику, виварий, 1 студенческое общежитие, 3 типовых спортивных зала и 2 вспомогательных зала. Информационная инфраструктура содержит более 400 персональных компьютеров, объединенных в корпоративную сеть с выходом в Интернет, 22 интернет-классов. Научная библиотека с достаточным книжным фондом, 6 читальных залов. ЗКИТУ выпускает собственный научный журнал «Вестник ЗКИТУ». Университет ежегодно принимает участие в национальных рейтингах вузов:

В Национальном рейтинге востребованности вузов - 2019, проводимом IAAR, ЗКИТУ занял 15 позицию в Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК. В Национальном рейтинге востребованности вузов - 2020, проводимом IAAR, ЗКИТУ занял 14 позицию в Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК.

*Контингент студентов университета на 01.10.2020 г.* Контингент студентов дневной формы обучения на 01 октября 2020 г. составляет всего 2296 чел., из них: на основе государственного образовательного гранта – 51. Студентов дистанционной формы обучения – 4596, вечерней форме обучения – 7. Магистрантов – 88.

*Штатный состав университета.* Общее количество штатных преподавателей в университете на 01.11.2020 г. 300 преподавателей, из них: 246- штатные ППС, 54 совместителя. Штатные ППС с учеными степенями: 13 докторов наук и 96 кандидатов наук, 4 доктора PhD. В университете 89 магистров, 2 заслуженных деятеля в сфере образования.

*Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на 01 ноября 2020 г.* составляет: - 6В06104 – Вычислительная техника и информационные системы - 39 студентов, в том числе на гос. языке - 22, из них: на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе - 39, очная форма обучения – 4 студента, дистанционная – 35 обучающихся;

Образовательную деятельность ЗКИТУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № KZ70LAA00005828 от 30 сентября 2015 г., выданный Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

*Качественный и количественный состав преподавателей кафедры «Техника и технологии»:*

В составе кафедры «Техника и технологии» в 2020-2021 году работают 52 ППС, процент остепененности 15 %, из них: к.т.н. – 5, PhD – 2, совместители – 4.

*Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП «Вычислительная техника и информационные системы» 4-ого кластера отсутствует в связи с отсутствием выпуска.*

*Академическая мобильность по аккредитуемым ОП кластера на период 2015-2020 гг.:* исходящая внутренняя мобильность: ОП «Вычислительная техника и информационные системы» - 2, входящая мобильность – 0, внешняя мобильность – 0.

*Научно-исследовательские, хозяйственные проекты по кафедре в разрезе аккредитуемых ОП кластера:*

*Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета: 0*

### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Данные ОП проходят аккредитацию впервые

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ в Западно-Казахстанском инновационно-технологическом университете в период с 16 по 18 марта 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 15.03.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, представителями баз практик, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 102 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	7
Деканы, Заведующие кафедрами, руководители ОП	10
Преподаватели	20
Обучающиеся	22
Выпускники	18
Представители баз практик	8
Работодатели	13
<b>Всего</b>	<b>102</b>

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили инженерно-технологический факультет, кафедру «Техники и технологии» 3 учебных лаборатории и 6 специализированных учебных кабинетов.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами КазНАУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия: «Архитектура компьютера» Треушова А.У. «Методы и средства защиты компьютерной информации» с.п.Гайнешова А.М..

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты следующих баз практик: ТОО «IT Group Kazakhstan»

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 85 преподавателей, 330 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://wkitu.kz/ru/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ЗКИТУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 18.03.2021 г.

**6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

***Доказательная часть***

Университет имеет право осуществлять подготовку по образовательным программам 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303-Землеустройство и кадастр, что подтверждено государственной лицензией №KZ70LAA00005828 от 30 сентября 2015г. Выпускающей кафедрой ОП «Вычислительная техника и информационные системы» является кафедра «Техника и технологии». Выпускающей кафедрой ОП 6В07303-Землеустройство и кадастр является кафедра нефтегазового дела и отраслевых технологий, Данные ОП проходит аккредитацию впервые, первый набор был осуществлен на 2020-2021 год. Миссия, цели и задачи ОП соотносятся с миссией университета, с содержанием и приоритетами национальной системы высшего образования и тенденциями индустриально-инновационного развития региона. К разработке миссии, политики и целей университета и ОП в области качества привлекаются преподаватели, студенты, сотрудники университета и работодатели, что подтверждается протоколами кафедры. В целом, прослеживается понимания целей и задач ОП. На сайте вуза приведен следующие документы: политика в области качества, стратегический план на 2020-2025 годы, академическая политика, система менеджмента качества и другие документы. Это позволяет ознакомиться с требованиями к научной, образовательной, социальной, финансовой, управленческой деятельности вуза. Определены основные требования, процедуры и условия планирования и организации процессов образовательной и научной деятельности вуза. Все документы размещены на сайте ([https://wkitu.kz/?page\\_id=231&lang=ru](https://wkitu.kz/?page_id=231&lang=ru))

Анализ отчета вуза и интервьюирования, проведенные членами ВЭК, показал, что в университете есть внутривузовская система менеджмента качества с периодическим аудитом осуществляемым раз в год. Для управления ОП используется АИС «Платонус», что позволяет обеспечить прозрачность и эффективность в управлении ОП.

В ходе онлайн визита были представлены план развития образовательных программ 6В07303-Землеустройство и кадастр, 6В06104 – «Вычислительная техника и информационные

системы» на 2020-2025 годы, утвержденная от 25.08.2020 г. ректором вуза. План развития образовательной программы определяет стратегию и тактику совершенствования направления развития ОП. План развития ОП основан на государственном стандарте высшего образования (приказ МЛН РК от 31 октября 2018г №604), нормативно-правовых документах МОН РК и стратегическом плане ЗКИТУ на 2020-2025годы.

При анализе документации членами ВЭК, было выяснено, что решение по результатам отчетов и предложений по выполнению ОП принимается на уровне кафедры далее докладываются заведующим кафедрой на Совете факультета, декан факультета обобщает информацию анализирует, разработка стратегии развития факультета докладывает на Ученом совете университета, Ученый совет коллегиально принимает решения по качеству выполнения ОП. Состав дисциплины обсуждается на заседании кафедры в присутствии ППС, работодателей и студентов, что зафиксировано в протоколе кафедры.

### ***Аналитическая часть***

В результате проведенной онлайн встречи с заведующей кафедрой, ППС, было установлено, что, несмотря на действующую систему менеджмента качества, в университете не проводится разъяснительная работа, направленная на развитие культуры качества, интервьюированные не смогли раскрыть содержание документов.

Проведя анализ содержания каталога элективных дисциплин ОП «Землеустройство и кадастр», «Вычислительная техника и информационные системы» сделаны выводы об отсутствии инновационных предложений в рамках ОП, а так же институционального механизма их внедрения. Кроме того при сравнении двух ОП кафедры «Техники и технологии» : «Вычислительная техника и информационные системы» и «Информационные системы» было выявлена значительная идентичность обеих программ, что подтверждается КЭД, большая часть предметов являются схожими, так, например, 3хмерное моделирование(ОП ИС) – 3D моделирование(ОП ВТиИС). Кроме того прикрепленные к ОП ИС и ОП ВТиИС КЭД рецензии являются абсолютно идентичными, заменено только название образовательной программы.

ВЭК отмечает, что полученные отчеты сформированы по формальному соответствию критериям стандарта IAAR, однако не содержит информации о внедрении результатов мониторинга, анализа, обратной связи для улучшения ОП.

Контингент обучающихся ОП состоит только из студентов, обучающихся на платной основе с преобладанием студентов дистанционной формы обучения, несмотря на большое количество грантов выделяемых по IT дисциплинам, что может косвенно свидетельствовать об отсутствии заинтересованности абитуриентов получать образование по данной ОП в ЗКИТУ.

В ходе аккредитации членам ВЭК не были предоставлены документы, подтверждающие прохождение курсов обучения по программам менеджмента образования.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07303 «Землеустройство и кадастр», 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы» : Отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»***

1. До конца 2021 года разработать открытую систему обеспечения качества образования, в том числе в разрезе ОП с размещением информации на сайте ЗКИТУ.

2. До конца 2021 календарного года разработать механизм по определению видов деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами, с возможностью оценки качества оказываемых услуг, в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

3. Руководству образовательных программ до конца календарного года привести доказательную базу индивидуальности и уникальности плана развития ОП в соответствии с

анализом аналогичных образовательных программ, реализуемых как в стране, так и за рубежом, с учетом потребностей всех заинтересованных сторон.

4. Руководству ЗКИТУ в течение одного календарного года с момента вынесения рекомендации разработать и начать применять механизм внедрения инновационных предложений.

### ***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»***

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию, 5 - предполагают улучшения.

#### **6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*

✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП. деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений. высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственности лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС. персонала и обучающихся в рамках ОП.*

✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП. должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*

✓ *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

#### ***Доказательная часть***

В вузе функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения в рамках официального сайта вуза и АИС «Platonus». Периодичность ввода и достоверность информации в АИС «Platonus» регламентируется нормативным актом университета. Эксперты подтверждают, что сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых ИС; наличием антивирусных программ. Система сбора, анализа и управления информацией университетом используется для обеспечения качества реализации ОП. Обучающиеся имеют возможность получить необходимую информацию об учебном процессе в университете, включая учебно-методические и учебно-административные материалы для обучающихся и ППС, размещаемые в АИС «Platonus».

Вузом определены требования к защите информации, назначены ответственные за достоверность и своевременность предоставления информации, что подтверждается нормативными документами университета. В ходе онлайн визита эксперты ВЭК установили, что система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников, и включает: функционирование официального сайта вуза, анкетирование обучающихся о качестве реализации образовательных программ, анкетирование ППС и сотрудников об удовлетворенности условиями труда; ведение блога ректора на сайте вуза; издание статей в центральной и местной печати.

Стейкхолдеры вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр.

При рассмотрении конфликтов с участием обучающихся, в первую очередь учитываются права и законные интересы обучающихся. Эксперты отмечают, что права и обязанности обучающихся указаны в договорах на оказание образовательных услуг, а также в локальных нормативных документах.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК отмечают, что несмотря на наличие в вузе СМК система сбора ключевых показателей эффективности работает непрозрачно, большая часть аналитической информации недоступна как на официальном сайте, так и в АИС «Платонус». Например, результаты анкетирования преподавателей и студентов отсутствовали в личном кабинете интервьюированных студентов в АИС «Платонус». Помимо этого не доказано, что на основании анализа предоставляемой информации были приняты какие-либо решения.

Также эксперты в ходе онлайн встреч и посещения онлайн занятий отметили повсеместное использование сотрудниками и обучающимися личных адресов электронной почты, размещенных в общедоступных почтовых доменах, при наличии в вузе собственного серверного оборудования и корпоративной сети, что увеличивает риск непреднамеренной утечки конфиденциальной информации, включая персональные данные сотрудников и обучающихся.

*По результатам проверенного анкетирования удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета в целом и факультета в частности., полностью удовлетворены 88.5% студентов Отношениями с непосредственным руководством полностью удовлетворены 94.1% ППС. Полная удовлетворенность студентов уровнем доступности деканата составляет 89.4%. доступности и отзывчивости руководства вуза 88.5% доступности академического консультирования 87.6%. доступности консультирования по личным вопросам 86.7%. Уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 90.9%.*

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр» : Отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»***

1. Руководству образовательных программ до конца 2021 года разработать механизм сбора и анализа информации, отразить в документации по ОП результаты работы данного механизма и продемонстрировать принятие решений на его основании.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»***

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 16 критериев, из которых 16 имеют удовлетворительную позицию.

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОН и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОН установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОН, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОН и планируемых результатов его реализации.*

- ✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню ИСК.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Руководство ОН должно представить доказательства участия обучающихся ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- ✓ Трудоемкость ОП должно быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- ✓ Руководство ОН должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ В структуре ОН следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.
- ✓ Важным фактором является соответствие содержания ОН и результатов обучения ОН, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.

### ***Доказательная часть***

Эксперты отмечают, что аккредитуемая ОП «Вычислительная техника и информационные системы» направлены на комплексную и качественную подготовку квалифицированных специалистов в различных областях применения и управления информационными системами, соответствуют национальным приоритетам развития ИТ отрасли.

Эксперты ВЭК отмечают, что для оценки качества реализации образовательных программ используются контрольные посещения занятий, показательные занятия преподавателей, анкетирование, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы и рецензии работодателей.

Согласно правилам ГОСО и НПА МОН РК в рабочих учебных планах ОП 4 кластера для 2020 года набора трудоемкость всех дисциплин и всех видов профессиональных практик указана в кредитах ECTS в том числе с указанием аудиторной нагрузки студента и общей семестровой нагрузки по дисциплинам.

В результате анализа представленных вузом документов члены ВЭК установили, что образовательные программы ежегодно пересматриваются и обновляются в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, программ учебной и производственной практик. Университетом созданы условия для прохождения практики, заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик. Основная цель профессиональных практик - это формирование практических навыков профессиональной деятельности. В качестве баз практики ОП «Вычислительная техника и информационные системы» определены ведущие предприятия региона: ТОО «DNS Technology», ТОО «Батыс-Энергон» и «IT Group», ОП Землеустройство и кадастр - "БатысПроектСервис", ГУ "Управления земельными отношениями Западно-Казахстанской области", АО "Уралскводстрой", ТОО "Уралводпроект".

### ***Аналитическая часть***

Экспертные заключения и рецензии, полученные от представителей работодателей, не обеспечивают актуализацию реализуемых образовательных концепций на должном уровне в связи с формальным подходом. Так, на ОП «Вычислительная техника и информационные технологии» получено экспертное заключение от Фокшук Е.В. – директор ТОО «Батыс-Энергон», Сагынтаевой А.О. – директор ТОО «DNS Technology», однако данные рецензии идентичны рецензиям на ОП «Информационные технологии».

Из анализа проведенных документов и результатов собеседования с обучаемыми экспертами сделан вывод об отсутствии подготовки обучающихся к профессиональной сертификации с привлечением работодателей, востребованной на рынке труда. Например, использование оборудования CISCO в современных ИТ компаниях не может обойтись без квалифицированных кадров, имеющих соответствующий сертификат.

В плане развития ОП указано о планах реализации и активации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, однако при рассмотрении ОП «Вычислительная техника и информационные системы» ОП «Информационные системы» выявлены значительные соответствия, что свидетельствует об отсутствии гармонизации ОП даже внутри вуза. Нет информации о сопоставлении содержания

ОП Землеустройство и кадастр со схожими ОП отечественных и зарубежных учреждений образований. Соответственно не возможно говорить о планируемой реализации совместных программ в рамках представляемых ОП. Рецензируемые ОП являются одной из самых популярных и востребованных в мире программ, относящихся к направлению информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), для которых давно уже сложилась определенная унификация набора результатов обучения, предметов и их содержания, рекомендуемых профессиональными ассоциациями. Поэтому наряду с ГОСО. НРК и ГУП МОН РК желательно использовать отраслевые профессиональные стандарты и рекомендации IEEE и ACM, известные как Computer Curricula (CS-2013, CE-2016, IS-2010\_Bachelor и др.). Ни в Отчете по самооценке, ни во время визита ВЭК упоминания о них не было обнаружено.

*Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК. показало, что:*

✓ академической нагрузкой/требованиям к студенту полностью удовлетворены 87.9% обучающихся, частично удовлетворены 10.6%;

✓ информированием о курсах, образовательных программах, и получению академических степеней полностью удовлетворены 88.5% обучающихся, частично удовлетворены 9.1%;

✓ качеством образовательной программы в целом полностью удовлетворены 93,3% обучающихся, частично удовлетворены 5.5%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»: Отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»***

1. Руководству образовательных программ до 2022 года определить перечень курсов, содержание которых направлено на возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

2. Руководству ОП разработать план мероприятий по гармонизации содержания образовательной программы с программами других вузов с целью реализации совместных образовательных программ до 2023 года.

3. До конца календарного года разработать критерии оценивания конкурентоспособности ОП

4. До 2023 года разработать дополнительные образовательные программы (major, minor) с основной и дополнительной траекториями обучения.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»***

По стандарту «Разработка и утверждение основных образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 10 имеют удовлетворительную позицию, 1 - предполагает улучшение.

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

✓ ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечивать достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать;

✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;

✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;

✓ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;

- ✓ Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- ✓ОО, руководство ОП должны определять механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.
- ✓ Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменения рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

### **Доказательная часть**

В ходе проведения внешней оценки, было установлено, что процедура мониторинга и периодической оценки ОП в университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов:

- 1 Академическая политика вуза,
- 2 Руководство по качеству для образовательных программ бакалавриата и магистратуры ЗКИТУ,
- 3 Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ,
- 4 Организация учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям,
- 5 Положение о научной работе университета,
- 6 Положение об организации профессиональной практики обучающихся,
- 7 Положение о трудоустройстве выпускников ЗКИТУ,
- 8 Кодекс чести студентов и преподавателей и другие

В результате анализа документов эксперты подтвердили, что в университете проводится постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП с использованием механизмов обратной связи (опрос, интервью, анкетирование обучающихся, ключевых работодателей), гарантирующих соответствие ОП потребностям обучающихся и общества. Результаты анкетирования обрабатываются, анализируются руководством ОП. По итогам анкетирования студентов Инженерно-технологического факультета в декабре 2020 г. около 86% студентов дали высокую оценку эффективности обучения в ЗКИТУ (оценки «хорошо» и «очень хорошо»). Около 90% студентов оценили преподавание в рамках своих ОП как хорошее и отличное.

Система мониторинга реализации планов по развитию образовательных программ включает следующие механизмы:

- годовые отчеты выпускающих кафедр и факультета;
- внутренние аудиты;
- рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на коллегиальных органах.

Вопросы совершенствования образовательного процесса по аккредитуемой ОП кафедры регулярно рассматриваются на методическом совете факультета.

Оценка качества образовательной программы основными стейкхолдерами проводится посредством:

- проведения анкетирования обучающихся по окончании семестра «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины»;
- анкетирование работодателей «Удовлетворенность качеством подготовки выпускников»;
- анкетирование руководителей практик от производства «Удовлетворенность руководителя производственной практики обучающимися университета»;
- отзывы обучающихся о прохождении профессиональных практик (в дневниках) и на итоговых конференциях.

В вузе запущена система «Антиплагиат». Все выпускные квалификационные работы, НИР в обязательном порядке проходят проверку на уникальность в данной системе.

### **Аналитическая часть**

Критерии оценки размещены в УМКД, силлабусах, однако как показало интервьюирование ППС и студентов, платформы дистанционно обучения в вузе нет, все взаимодействие происходит в личных кабинетах ППС и студентов, при этом студенты не имеют доступа к материалам лекций и практических занятий, через личный кабинет, а

решение всех вопросов происходит на базе WhatsApp. Со второго полугодия 2019-2020 учебного года учебный процесс осуществлялся в формате дистанционного обучения. Учитывая неподготовленность ОП к вынужденному переходу в дистанционный формат в короткие сроки, на сегодняшний день нет свидетельств проведения анализа опыта дистанционной формы реализации учебного процесса, механизмы адаптации и инструменты электронного обучения не изучены.

Анализ учебных планов показывает, что перечень дисциплин, входящих в компонент по выбору, обусловлен профессиональной спецификой ОП. Являясь алгоритмом освоения ОП, учебный план не всегда обеспечивает академическую преемственность указанных циклов дисциплин, имеется большое количество дисциплин предполагающих дублирование информации. Комиссия ВЭК отмечает, что актуальность преподаваемых дисциплин, аккредитуемой ОП «Вычислительная техника и информационные системы», ОП «Землеустройство и кадастр» не в полной мере отражает последние достижения науки. Также по ОП не используются современные информационные баз данных и программы. ППС кафедры проводит работу по научно-инициативным тематикам. Однако, представленные УМКД не отражают содержание нового инновационного материала по результатам НИР ППС.

Эксперты отмечают, что согласно положению, пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества. Однако ВЭК отмечает, что сложно сделать выводы о пересмотре ОП ввиду отсутствия описания изменений на сайте. Информирование общественности об изменениях в ОП проводится через официальный сайт (<https://wkitu.kz/>), вместе с тем, отдельно изменения не выделяются, таким образом, нет возможности понять, меняется ли сама ОП. Нет информации о пересмотре содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда и социального запроса общества. Так же это подтверждается ВЭК при беседе с работодателями, обучающимися и ППС.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»: Отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»***

1. К концу текущего учебного года руководству образовательных программ произвести ревизию КЭД ОП: пересмотреть пререквизиты и постреквизиты, результаты обучения и содержание учебных дисциплин по модулям.
2. Рассмотреть возможность проведения методических конференций на базе университета по совершенствованию методики преподавания образовательных дисциплин.
3. К концу текущего учебного года разработать и реализовать механизм информирования всех заинтересованных лиц через сайт вуза, социальные сети и СМИ.
4. Разработать процедуру, обеспечивающую реальное участие заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»***

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» раскрыты 9 критериев, из которых 7 имеют удовлетворительную позицию, 2 - предполагает улучшение.

**[6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»](#)**

*✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- ✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

### **Доказательная часть**

В университете по аккредитуемой ОП «Вычислительная техника и информационные системы» реализуется подготовка кадров по двум образовательным траекториям. ИУП обучающихся составляются на языке обучения студента. Обучающимся предоставляется возможность самостоятельно формировать образовательную траекторию и произвести выбор дисциплин на будущий учебный год из нескольких предложенных в КЭД ОП.

Руководство ОП «Вычислительная техника и информационные системы», ОП «Землеустройство и кадастр» обеспечивает гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. Индивидуальные особенности и потребности обучающихся, безусловно, влияют на реализацию ОП, поскольку ими определяется выбор и разработка элективных курсов, выбор баз практик, самостоятельное определение тем НИР.

Эксперты подтверждают, что в основе проектирования ОП лежит студентоцентрированный подход, который предполагает использование индивидуальной траектории обучения, академической мобильности, освоения компетенций в соответствии с результатами обучения, перерасчет ECTS в казахстанские кредиты. Как установлено по итогам собеседования со студентами, по каталогу элективных дисциплин, сформированных в АИС «Платонус», запись на элективные дисциплины производится с помощью консультаций эдвайзера во время ориентационной недели.

По развитию двудипломного образования аккредитуемых ОП работа на подготовительной стадии и на сегодняшний день ограничивается планированием на 2021-2022гг.

В ходе собеседования с ППС и обучающимися эксперты установили, что в целях углубления знаний обучающихся по профилирующим дисциплинам на кафедре для обучающихся организованы кружки по профильным дисциплинам.

При рассмотрении жалобы обеспечиваются равные права и беспристрастность к участникам, задействованным в жалобе, а решение выносится после тщательной проработки/расследования жалобы в установленные сроки. В ЗКИТУ обеспечена возможность свободного высказывания своего мнения, критических замечаний, жалоб и предложений, как в устной, так и в письменной форме в блог ректора (<https://wkitu.kz/?p=636&lang=ru>). которая доступна на официальном сайте.

### **Аналитическая часть**

Комиссия ВЭК, в ходе проведения интервью с руководством ОП, обучающимися выявила, что ППС, аккредитуемых ОП не часто использует различные методики и технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации, а также отсутствуют собственные исследования ППС кафедр в области улучшения методики преподавания учебных дисциплин. Анализ представленных документов показал, что на выпускающей кафедре практически отсутствуют публикации ППС по методике преподавания на научно-методических конференциях.

В ходе работы ВЭК не установлено, что в университете на регулярной основе проводятся разнообразные семинары-тренинги, гостевые лекции, Workshop, мастер-классы практиков, бизнес-тренеров и зарубежных ученых.

Профессорско-преподавательский состав ОП не используют результаты хоздоговорных и инициативных НИР при проведении профильных дисциплин. Данные о внедрении результатов в учебный процесс не отражены в протоколах заседания кафедр.

*Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:*

*обучающиеся выражают полное удовлетворение:*

*а) качествам преподавания в целом — 92.4%, частично – 6.7%;*

*б) требованиями ППС к студенту — 86.7%, частично - 11,8%;*

*в) объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений — 90.6%, частично — 5,5%;*

*г) качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами) – 91.2%, частично – 7.6%.*

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»: Отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы» 6В07303 «Землеустройство и кадастр»***

1. Руководству образовательных программ разработать и реализовать механизм активного участия всех стейкхолдеров в разработке ОП до конца 2021 календарного года.

2. В течение 2021 года руководству ОП необходимо организовать регулярное прохождение курсов повышения квалификации ППС по педагогике высшей школы и методике преподавания технических дисциплин. Периодически отражать все изменения в протоколах заседания кафедр. Организовать курсы повышения квалификации для молодых преподавателей по принципам студентоцентрированного преподавания и обучения.

3. Руководству образовательных программ с целью улучшения качества преподавания подготовить и начать реализацию плана внедрения собственных исследований ппс в области методики преподавания учебных дисциплин.

4. Профессорско-преподавательскому составу кафедры использовать результаты хоздоговорных и инициативных НИР при подготовке материалов УМКД профильных дисциплин. Опубликовать данные о внедрении результатов в учебный процесс на сайте ОП, а также периодически отражать в протоколах заседания кафедр.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»***

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 7 имеют удовлетворительную позицию, 3 - предполагает улучшение.

#### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ✓ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- ✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- ✓ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации, объединения выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

### ***Доказательная часть***

ЗКИТУ продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечения прозрачности ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) определены, утверждены, опубликованы. Политика и процедуры приема абитуриентов в ВУЗе согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета. Разработан процесс в соответствии с целью формирования единого контингента обучающихся, приема документов от абитуриентов и проведения процедур зачисления, согласно требованиям СТ РК ISO 9001-2016. Обучение в бакалавриате проводится на базе общего среднего, технического и профессионального, высшего (высшее профессиональное) образования. К лицам, поступающим на обучение по образовательной программе бакалавриата по аккредитуемым ОП предъявляет требования, установленные МОН РК - наличие сертификата ЕНТ с проходным баллом (50) или КТА (для выпускников колледжей).

Информирование абитуриентов о требованиях ОП и специфики ее реализации до обучения проводится посредством встреч эдвайзеров выпускающих кафедр с выпускниками, школ проведения Дня открытых дверей кафедрой и ВУЗом, ознакомления в разработанной ОП и КЭДом.

Таким образом, все мероприятия позволяют обучающимся гармонично включиться в образовательный процесс, адаптировать их к требованиям высшей школы, а также сформировать представление о системе знаний и будущей профессиональной деятельности.

При разработке аккредитуемых ОП обязательно учитываются принципы Болонского процесса, одним из которых является - академическая мобильность обучающихся и преподавателей. Целью академической мобильности является интеграция программ университета в международное образовательное пространство посредством использования инновационных, мировых образовательных ресурсов и заимствования наилучших методик и практик обучения. Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания академических программ в европейском образовательном пространстве необходим пересчет казахстанских кредитов в кредиты ECTS. Пересчет кредитов регулируется «Стратегией академической мобильности».

### ***Аналитическая часть***

Из проведенного анализа содержания ОП и онлайн осмотра лабораторного оборудования эксперты сделали вывод, что в рамках ОП «Вычислительная техника и информационные системы», не доукомплектованы соответствующим ПО дисциплины, предполагающие изучение ОС Linux, IoT, Smart технологий, облачной инфраструктуры и облачных вычислений.

ОО предоставляет условия для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, проводятся информационные семинары, опубликована общая информация на сайте ОО, однако механизм информирования не отработан, отсутствуют объявления, уведомления с полной информацией об местах, сроках, финансировании и т.д. Согласно представленным сведениям в 2020-2021 уч.г. только 2 обучающихся Жеткізген М., Катеков А.

ОП участвовали в программе академической мобильности, прошли семестровое обучение в Казахском университете инновационных и телекоммуникационных систем (г. Уральск). Кроме того, для освоения наилучших практик, современных тенденций в области специализации необходимо заключать договора/меморандумы/соглашения с ведущими профильными учреждениями в области специализации и расширять географию академической мобильности обучающихся. Руководству ОП следует увеличить количество обучающихся, участвующих в программах академической мобильности, за счет привлечения различных механизмов финансирования.

При анализе документов и беседе с целевыми группами ВЭК выяснено, что в вузе не реализуется программа профессиональной сертификации обучающихся, вузу необходимо уделить внимание в этом направлении.

*По результатам анкетирования ППС оценивают:*

- уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся - 50,6% «Очень хорошо», 48,2% - «Хорошо»;
- соответствие знаний студентов, получаемых в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда - 36,5% «Очень хорошо», 61,2% - «Хорошо».

*По результатам анкетирования обучающиеся выражают полное удовлетворение:*

- доступностью академического консультирования 87,6%, частичное - 11,5%;
- доступностью консультирования по личным проблемам 86,7%, частичное — 11,2%;
- уровнем доступности библиотечных ресурсов 90,9%, частичное – 7,9%;
- существующими учебными ресурсами 92,7%, частичное – 6,7%;
- качеством учебных программ в ОП 92,1 %, частичное - 6,4%;
- требованиями ППС к студенту 86,7%, частичное - 11,8%.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»: Отсутствуют.**

**Рекомендации для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»**

1. Разработать план деятельности по развитию внутренней и внешней академической мобильности студентов с готовностью оказать им содействие в получении внешних грантов для обучения на 2021-2022 учебный год и приступить к его реализации

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»**

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 14 критериев, из которых 13 имеют удовлетворительную позицию, 1 - предполагает улучшение.

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечить для них благоприятных условий работы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- ✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОП, и других стратегических документов.*
- ✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста ППС и ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно, продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионально и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

### ***Доказательная часть***

При приеме на работу ППС во внимание принимаются такие критерии, как: ученая степень, публикации в ведущих зарубежных и отечественных научных журналах, непрерывный научно-педагогический стаж, педагогическое мастерство, постоянное повышение квалификации. С лицами, прошедшими конкурсный отбор, заключаются трудовые договоры с указанием условий работы и занятости.

ППС формируется, исходя из потребностей в эффективной реализации образовательной программы, обеспечивающей возможность выбора для обучающихся, а также исходя из общего объема учебной нагрузки на одного штатного преподавателя и контингента обучающихся.

Профессорско-преподавательский состав ОП по 4 кластеру сформирован в соответствии с требованиями МОН РК и с нормативными документами ВУЗа.

Уровень компетентности ППС определяется объемом научной продукции, числом публикаций, в том числе в рейтинговых журналах с ненулевым импакт-фактором, в журналах ККСОН, публикаций в зарубежных и отечественных изданиях, участием ППС в конференциях стран дальнего и ближнего зарубежья, выпущенными монографиями, учебниками и учебными пособиями и пр., которые были продемонстрированы.

А также систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедрах реализуются посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, выступлениям на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Кафедра предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Профессорско-преподавательский состав ОП «Вычислительная техника и информационные системы» согласно штатному расписанию в 2020-2021 учебном году составило 20 человек, из них обладателей ученых степеней - 7, в том числе докторов наук - 5, докторов PhD - 2, магистров - 10.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает, что в ЗКИТУ осуществляется мотивация ППС в виде частичного или полного возмещения затрат на издание научных трудов, доплат, премирования, награждение благодарственными письмами и грамотами. Вместе с тем, комиссия отмечает, что вузу необходимо провести работы по содействию в развитии молодых преподавателей по аккредитуемым ОП, а также по стимулированию деятельности ППС по изданию учебно-методических, научно-исследовательских работ.

В результате анализа документов и проведенных онлайн встреч с целевыми группами экспертами ВЭК установлено, что вклад ППС в реализацию стратегии развития ОО, план развития аккредитуемых ОП заключается в том числе в повышении количества публикаций в высокорейтинговых журналах, а также журналах, входящих в международные наукометрические базы, участии в хоздоговорных НИР, повышении профессионального уровня и т.д. Однако экспертами установлено, что ППС аккредитуемых ОП публикуются в основном в журналах и сборниках конференций, не входящих в высокорейтинговые наукометрические базы. Малое количество таких публикаций делает недоступным руководство хоздоговорными НИР. В этой связи, ОО, руководству ОП рекомендуется повысить публикационную активность ППС в высокорейтинговых журналах, а также журналах, входящих в международные наукометрические базы, расширив перечень мер поощрения за активную публикационную деятельность.

Из проведенного анализа подтверждающих документов и по результатам онлайн встреч эксперты сделали вывод, что в рамках аккредитуемых ОП наблюдается отсутствие ППС

участников программ внешней и внутренней, входящей и исходящей академической мобильности. В этой связи руководству ОП рекомендуется предусмотреть возможность развития программы мобильности ППС.

*По результатам анкетирования ППС оценивают как «Очень хорошо»:*

- соответствие содержания ОП своим научным и профессиональным интересам и потребностям - 63,5%, хорошо - 36,5%;
- возможности, предоставляемые вузом для профессионального развития ППС - 52,9%, хорошо - 47,1%,;
- возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста ППС – 49,4%, хорошо - 50,6%;
- поддержка со стороны вуза научно-исследовательских начинаний ППС — 54,1%, «хорошо» - 43,5%;
- академической мобильности - 42,4%, хорошо — 55,3%, удовлетворительно — 2,4%;
- повышения квалификации - 51,8%, хорошо — 47,1%;
- использование образовательных инноваций - 61,2%, хорошо - 37,6%;
- использование собственных методик преподавания — 68,2%, хорошо — 31,8%.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»: Отсутствуют.**

**Рекомендации для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»**

1. До 2022 календарного года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей ведущих вузов.
2. Разработать план ежегодной публикационной активности ПП ОП в высокорейтинговых журналах, а также журналах входящих в международные наукометрические базы и приступить к его реализации.
3. Руководству вуза для повышения мотивации ППС расширить перечень мер поощрения их публикационной активности, научной деятельности и применения инновационных методов обучения.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 9 критериев, из которых 8 имеют удовлетворительную позицию, 1 - предполагает улучшение.

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.*

✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

✓ *технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

✓ *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

✓ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

✓ *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

✓ *ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*

### ***Доказательная часть***

В результате онлайн визита в ОО, структурных подразделений и анализа подтверждающих документов экспертами ВЭК установлено, что ЗКИТУ располагает достаточной материальной базой, имеются: библиотека, 1 спортивный крытый зал, 1 общежитие, 1 столовая, медицинский кабинет. В распоряжении ППС, сотрудников и обучающихся ОП 4 компьютерных класса, 121 персональный компьютер, 13 ноутбуков, 16 принтеров, 30 МФУ, плоттер, 1 интерактивные доски и 7 видеопроекторов.

Фонд основной учебной по специальностям кластера 4 ежегодно обновляется в среднем на 30-40%, фонд дополнительной литературы (официальные, справочно-библиографические и периодические издания) составляет 6-8 наименований по каждой учебной дисциплине. Фонд учебной, учебно-методической, научной литературы на электронных и магнитных носителях по дисциплинам специальности составляет более 45% от общего количества учебных дисциплин. Книгообеспеченность по ОП «Вычислительная техника и Информационные системы» составила 5300 учебников, учебно-методической и научной литературы.

В рамках соглашения с АО «НЦНТИ» предоставляется электронный доступ к данным ресурсов Thomson Reuters (Web of Knowledge) и Ebsco. Заключены соглашения с Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), научно-технической библиотекой г.Уральск, Областной научной универсальной библиотекой имени Ж.Молдагалиева, Областной библиотекой для детей и юношества имени Х.Есенжанова.

На территории учебных корпусов развёрнута беспроводная сеть Wi-Fi и установлены информационные терминалы, посредством которой студенты и преподаватели получают свободный доступ к сети Интернет и информационно-образовательной среде университета

### ***Аналитическая часть***

Руководство ОП демонстрирует достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры для контингента обучающихся первого курса. Вместе с тем, при увеличении контингента студентов при наборе на следующие годы, ставит под вопрос достаточность ресурсов в будущем, в том числе компьютерной техники, лицензионного ПО и специализированной аппаратуры.

Руководство ОП демонстрирует наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование, есть информации о создании специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Соответствие требованиям безопасности в процессе обучения обеспечивается.

Эксперты ВЭК отметили, что на сайте нет сведений о вносимых изменениях в развитие материально-технической базы Университета. Имеющихся материально-технические ресурсы не полностью соответствуют установленным целям ОП. При беседе с руководством ОП, ППС и студентами установлено, что сложилась необходимость модернизации лабораторной базы ОП.

*По результатам анкетирования студентов удовлетворены:*

- ✓ *существующими библиотечными ресурсами вуза «полностью» 90,9;*
- ✓ *учебными ресурсами вуза - 92,7%;*
- ✓ *доступностью компьютерных классов - 86,4%;*
- ✓ *доступностью и качеством Интернет-ресурсов - 85,2%;*
- ✓ *учебными кабинетами, аудиториями для больших групп - 86,7%;*
- ✓ *комнатами отдыха для студентов - 72,4%;*
- ✓ *имеющимися компьютерными классами -83,3%;*
- ✓ *имеющимися научными лабораториями - 73,9%;*
- ✓ *качеством медицинского обслуживания - 82,1%;*
- ✓ *обеспечение студентов общежитием - 71,2%.*

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»: Отсутствуют.**

**Рекомендации для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»**

1. Руководству вуза необходимо обеспечить соответствие учебно-лабораторного оборудования по аккредитируемым ОП оборудованию, применяемому в IT отрасли.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 8 критериев, из которых 7 имеют удовлетворительную позицию, 1 - предполагает улучшение.

### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
- ✓ реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- ✓ информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- ✓ информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- ✓ сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- ✓ информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др. для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персонала.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

### **Доказательная часть**

Средством поддержки образовательного процесса и каналом обмена информацией являются веб-ресурсы Университета. На сайте ЗКИТУ размещены:

Стратегический план (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2021/03/StratPlan20-25.pdf> ),  
Политика в области качества (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2016/03/%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0.pdf> ),

Академическая политика ([https://wkitu.kz/?page\\_id=8832&lang=ru](https://wkitu.kz/?page_id=8832&lang=ru))

Руководство по качеству (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2016/03/%D0%A0%D1%83%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B4-%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0.pdf>)

Стратегия академической мобильности (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2021/03/strategija-akademicheskoy-mobilnosti.pdf>)

Официальный веб-сайт Университета <https://wkitu.kz/?lang=ru> функционирует на казахском, русском и английском языках.

Результат внешней оценки Университета публикуются на официальном сайте в разделе «Аккредитация и рейтинг»: представлены сертификаты об аккредитованных ОП Университета [https://wkitu.kz/?page\\_id=3430&lang=ru](https://wkitu.kz/?page_id=3430&lang=ru), представлены сертификаты о соответствии требованиям международного стандарта.

В целях обеспечения информацией о науке, научной деятельности Университета, а также о планируемых и проведенных конференциях, конкурсах, олимпиадах и др. научных мероприятиях проводимых Университетом, ведет активное информационное обеспечение на официальном сайте Университета.

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется через аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК отмечают, что руководство ВУЗа и ППС образовательных программ университета систематически информируют общественность и заинтересованных лиц о деятельности ВУЗа посредством: размещения информации на официальном сайте ЗКИТУ; проведением профориентационных работ в школах и колледжах региона; публикаций в республиканских, областных и городских СМИ и социальных сетях, однако публикационная активность в последних является крайне редкой.

Анализ подтверждающих документов и сайта университета экспертами ВЭК показал, что на веб-странице кафедры «Техники и технологии» имеется информация на двух языках о кафедре, реализуемых ОП, научной деятельности, материально-технической базе, о руководстве. Однако, полная информация о ППС аккредитуемых ОП на веб-странице кафедры не представлена, нет сведений об образовании, стаже работы, преподаваемых дисциплинах, сферах научных интересов, публикациях, повышении квалификации. В этой связи, руководству ОП следует дополнить информацию о ППС ОП на веб-странице кафедры.

*Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что полная удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета в целом и факультета в частности, составляет 88,5%; информированием студентов о курсах, ОП и получаемой академической степени - 88,5%; информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) - 91,5%.*

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»: Отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»***

1. Руководству образовательных программ к концу 2020-2021 учебного года привести исчерпывающую информацию об образовании, стаже работы, читаемых курсах и научных интересах ППС ОП на сайте вуза.
2. Руководству ОП обеспечить контент информационной страницы ОП сайта на трех языках

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»***

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 10 критериев, из которых 7 имеют удовлетворительную позицию, 3 - предполагает улучшение.

### **6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Естественные науки, сельскохозяйственные науки, технические науки, и технологии»**

Образовательная программа направлений «Технические науки и технологии» должна отвечать следующим требованиям:

- ✓ ОП должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.н.:
- ✓ - экскурсии на предприятия для специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.).
- ✓ - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации;
- ✓ - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т. п.
- ✓ Профессорско-преподавательский состав, вовлеченный в программу образования, должен включать в качестве штатных преподавателей, практиков, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудникам на предприятиях в области специализации программы образования.

- ✓ Содержание всех дисциплин ОП должно базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть меры для усиления практической подготовки в области специализации.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.

### ***Доказательная часть***

Анализ подтверждающих документов, ОП и КЭД экспертами ВЭК показал, что в рамках аккредитуемых ОП программой образования предусмотрены дисциплины с содержанием фундаментальных естественных наук, как высшая и прикладная математика, физика, направленные на получение теоретических знаний для дальнейшего приобретения опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности. Специфика и содержание аккредитуемых ОП предусматривает развитие цифровых навыков и компетенций в области ИКТ.

Включены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Согласно представленным подтверждающим документам, все виды практик будут проводиться в соответствии с типовым учебным планами, согласно академическому календарю и методически обеспечены.

### ***Аналитическая часть***

По ОП «Вычислительная техника и информационные системы» подготовка обучающихся осуществляется с применением мультимедийных образовательных материалов, новых информационных и технологий в учебный процесс. Обучающие получают материалы не только в печатном, но и в графическом, звуковом, анимированном виде. Руководство аккредитуемых ОП обеспечивают меры для усиления практической подготовки в области специализации.

Содержание дисциплин ОП в той или иной мере базируется и включает четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, физика.

Руководство ОП обеспечивает меры для усиления практической подготовки в области специализации. Руководство ОП стремится обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»: Отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»***

***Нет рекомендаций***

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»***

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 5 критериев, из которых 5 имеют удовлетворительную позицию.

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

*Для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»*

***По стандарту «Управление образовательной программой»:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

***По стандарту «Управление информацией и отчетность»:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

***По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

***По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

***По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

***По стандарту «Обучающиеся»:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

***По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

***По стандарту «Информирование общественности»:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

***По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Естественные науки, сельскохозяйственные науки, технические науки, и технологии»:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

***Для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В07303 «Землеустройство и кадастр»***

### ***По стандарту «Управление образовательной программой»:***

1. До конца 2021 года разработать открытую систему обеспечения качества образования, в том числе в разрезе ОП с размещением информации на сайте ЗКИТУ.
2. До конца 2021 календарного года разработать механизм по определению видов деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами, с возможностью оценки качества оказываемых услуг, в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
3. Руководству образовательной программы до конца календарного года привести доказательную базу индивидуальности и уникальности плана развития ОП в соответствии с анализом аналогичных образовательных программ, реализуемых как в стране, так и зарубежом, с учетом потребностей всех заинтересованных сторон.
4. Руководству ЗКИТУ в течение одного календарного года с момента вынесения рекомендации разработать и начать применять механизм внедрения инновационных предложений.

### ***По стандарту «Управление информацией и отчетность»:***

1. Руководству образовательной программы до конца 2021 года разработать механизм сбора и анализа информации, отразить в документации по ОП результаты работы данного механизма и продемонстрировать принятие решений на его основании.

### ***По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:***

1. Руководству образовательной программы до 2022 года определить перечень курсов, содержание которых направлено на возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
2. Руководству ОП разработать план мероприятий по гармонизации содержания образовательной программы с программами других вузов с целью реализации совместных образовательных программ до 2023 года.
3. До конца календарного года разработать критерии оценивания конкурентоспособности ОП
4. До 2023 года разработать дополнительные образовательные программы (major, minor) с основной и дополнительной траекториями обучения.

### ***По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

1. К концу текущего учебного года руководству образовательной программы произвести ревизию КЭД ОП: пересмотреть пререквизиты и постреквизиты, результаты обучения и содержание учебных дисциплин по модулям.
2. Рассмотреть возможность проведения методических конференций на базе университета по совершенствованию методики преподавания образовательных дисциплин.
3. К концу текущего учебного года разработать и реализовать механизм информирования всех заинтересованных лиц через сайт вуза, социальные сети и сми.
4. Разработать процедуру, обеспечивающую реальное участие заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.

***По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:***

1. Руководству образовательной программы разработать и реализовать механизм активного участия всех стейкхолдеров в разработке ОП до конца 2021 календарного года.
2. В течение 2021 года руководству ОП необходимо организовать регулярное прохождение курсов повышения квалификации ППС по педагогике высшей школы и методике преподавания технических дисциплин. Периодически отражать все изменения в протоколах заседания кафедр. Организовать курсы повышения квалификации для молодых преподавателей по принципам студентоцентрированного преподавания и обучения.
3. Руководству образовательной программы с целью улучшения качества преподавания подготовить и начать реализацию плана внедрения собственных исследований ппс в области методики преподавания учебных дисциплин.
4. Профессорско-преподавательскому составу кафедры использовать результаты хоздоговорных и инициативных НИР при подготовке материалов УМКД профильных дисциплин. Опубликовать данные о внедрении результатов в учебный процесс на сайте ОП, а также периодически отражать в протоколах заседания кафедр.

***По стандарту «Обучающиеся»:***

1. Разработать плану деятельности по развитию внутренней и внешней академической мобильности студентов с готовностью оказать им содействие в получении внешних грантов для обучения на 2021-2022 учебный год и приступить к его реализации

***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:***

1. До 2022 календарного года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей ведущих вузов.
2. Разработать план ежегодной публикационной активности ПП ОП в высокорейтинговых журналах, а также журналах входящих в международные наукометрические базы и приступить к его реализации.
3. Руководству вуза для повышения мотивации ППС расширить перечень мер поощрения их публикационной активности, научной деятельности и применения инновационных методов обучения.

***По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:***

1. Руководству ОП (вуза) необходимо достигнуть связи между используемым учебно-лабораторным оборудованием и аналогами, используемыми в IT отрасли.

***По стандарту «Информирование общественности»:***

1. Руководству образовательной программы к концу 2020-2021 учебного года привести исчерпывающую информацию об образовании, стаже работы, читаемых курсах и научных интересах ППС ОП на сайте вуза.
2. Руководству вуза обеспечить контент информационной страницы ОП сайта на трех языках

***По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Естественные науки, сельскохозяйственные науки, технические науки, и технологии»:***

Нет рекомендаций.

## (IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

### (X) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее		+		

		проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+	
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:				

26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.			+	
<b>Итого по стандарту</b>						
<b>Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»</b>						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.		+		
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
30	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	9	2	

<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»</b>						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.			+	
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				7	2	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.			+	
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.			+	
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		

61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				7	3	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:				
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.		+		
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.	+			
72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.		+		
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.				
<b>Итого по стандарту</b>			3	10		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную		+		

		компетентность всего штата.				
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.		+		
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.		+		
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.				
84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.	+			
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.		+		
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:				
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		

<b>Итого по стандарту</b>			1	6	1	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;			+	
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;			+	
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;			+	
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.			+	
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.			+	
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.			+	
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				2	8	
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
		Образовательная программа направления «Образование» должна отвечать следующим требованиям:				
104	1.	Руководство ОП должно предусмотреть наличие механизмов формирования у выпускников программы результатов обучения в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа поведения личности, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся.				
105	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).				
106	3.	В рамках ОП упор должен быть сделан на различные виды практик: посещение лекций и других занятий в классах, проводимых преподавателями; проведение специальных семинаров и обсуждений методологий и новейших технологий обучения;  возможность обучающимся прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.				

107	4.	Содержание ОП должно предусмотреть освоение обучающимися мировых систем знаний, навыков и методов педагогики, а также знания в области управления образованием.				
<b>Итого по стандарту</b>						
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, УСЛУГИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ И ПРАВО</b>						
		Образовательная программа направлений «Социальные науки, экономика и бизнес», «Услуги», «Гуманитарные науки» и «Право» должны отвечать следующим требованиям:				
108	1.	Руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.				
109	2.	Руководство ОП должно предусмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.				
110	3.	Цели и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.				
111	4.	ОП должна включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, - прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах специалистов-практиков и т.п.		+		
<b>Итого по стандарту</b>						
<b>ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ</b>						
		Образовательная программа направлений «Естественные науки», «Технические науки и технологии» должна отвечать следующим требованиям:				
112	1.	ОП должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия для специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации; - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
113	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать в качестве штатных преподавателей, практиков, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
114	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.		+		
115	4.	Руководство ОП должно предусмотреть меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
116	5.	Руководство ОП должно предусмотреть подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				4		
<b>ИСКУССТВО</b>						
		Образовательная программа направлений «Искусство» должна отвечать следующим требованиям:				

117	1.	Руководство ОП должно предусмотреть формирование у выпускников программы теоретических знаний в области искусства и навыков самовыражения через творчество, которые связаны с компетенциями первично аккредитуемой ОП.				
118	2.	Руководство ОП должно предусмотреть формирование у обучающихся навыков самообучения и саморазвития.				
119	3.	ОП должна предоставить возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.				
120	4.	ОП должна включать, как можно, больше дисциплин и мероприятий, которые обеспечивают освоение обучающимися творческих навыков индивидуально или в маленьких группах.				
121	5.	Руководство ОП должно предусмотреть, как можно, больше мероприятий для обучающихся, способствующих демонстрации обучающимися, приобретённых творческих навыков.				
122	6.	Творческая работа, участие в концертах, конкурсах выступлениях и т.п. в рамках этого направления является частью научной деятельности.				
123	7.	Программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности с целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для освоения ими навыков на основе теоретической подготовки, в т.ч.: экскурсии на предприятия в области специализации (музеи, театры, конструкторские бюро и т.п.); проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации; проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.				
124	8.	Важным фактором в рамках ОП является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.				
<b>Итого по стандарту</b>						
<b>ВСЕГО</b>						

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Ректор Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета

\_\_\_\_\_ Габдуалиева Р.С.

«02» марта 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.

«02» марта 2021 г.

### ПРОГРАММА ON-LINE ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ЗАПАДНО-КАЗХАСТАНСКОМ ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Дата проведения online визита: 16-18 марта 2021 года

- |  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
| 1 кластер  | 2 кластер                           | 3 кластер (первичная аккредитация)                                   |
| 1) 6B06102 Информационные системы                              | 5) 6B01402 Основы права и экономики | 9) 6B01403 Музыкальное образование                                   |
| 2) 6B07103 Химическая технология органических веществ          | 6) 6B11101 Туризм                   | 10) 6B01703 Русский язык и литература с нерусским языком обучения    |
| 3) 6B07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям) | 7) 6B11102 Досуг                    | 11) 6B04107 Экономика и менеджмент (по отраслям)                     |
| 4) 6B07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)         | 8) 6B04202 Юриспруденция            | 12) 6B12301 Правоохранительная деятельность (первичная аккредитация) |
| 4 кластер (первичная аккредитация)                             |                                     | 13) 7M04105 Учет и аудит (2 года)                                    |
| 14) 6B07303 Землеустройство и кадастр                          |                                     |  |
| 15) 6B06104 Вычислительная техника и информационные системы    |                                     |  |

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и ФИО участников целевых групп	Форма связи
<b>15 марта 2021 года</b>			
17.30-18.30 По времени Нур-Султан	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/88069253417">https://us02web.zoom.us/j/88069253417</a>  Идентификатор конференции: 880 6925 3417 (только для ВЭК)
<b>День 1-ый: 16 марта 2021 года</b>			
10.00-10.15 По времени Нур-Султан	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/89719361441">https://us02web.zoom.us/j/89719361441</a>

			Идентификатор конференции: 897 1936 1441
10.15 – 10.45	Интервью с ректором	Габдуалиева Раушан Смадиновна д.э.н., профессор	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/89719361441">https://us02web.zoom.us/j/89719361441</a> Идентификатор конференции: 897 1936 1441
10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Встреча с проректорами	проректор по научной работе, д.х.н., профессор - Бурахта Вера Алексеевна; проректор по методической работе и академической деятельности к.п.н., доцент - Иргалиев Асылбек Сапаргалиевич; проректор по воспитательной работе, магистр - Абекешев Аянбек Иманбаевич	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/89719361441">https://us02web.zoom.us/j/89719361441</a> Идентификатор конференции: 897 1936 1441
11.40-11.50	Технический перерыв		
11.50-12.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	гл.бухгалтер - Шурыгина Валентина Ивановна; руководитель департамента по академической деятельности Инженерно-технологического факультета - Мукаева Алтынай Мухамеджановна; руководитель департамента по академической деятельности Педагогического факультета - Машанова Самал Амангельдиевна; руководитель офиса Регистратора Педагогического факультета - Мухадесова Гульнур Тлеккабыловна; руководитель офиса Регистратора Инженерно-технологического факультета - Джубаялиева Алия Куспановна; руководитель отдела практики и трудоустройства факультета Языков и менеджмента - Тлесова Жанат Амангосовна; руководитель отдела дистанционного обучения - Кусикбаева Лаура Закариевна	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/89719361441">https://us02web.zoom.us/j/89719361441</a> Идентификатор конференции: 897 1936 1441
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/89719361441">https://us02web.zoom.us/j/89719361441</a> Идентификатор конференции: 897 1936 1441

13.00-14.00	Обед		
14.00-14.40	Интервью с деканами и руководителями ООП	<p>декан Инженерно-технологического факультета - Билашев Бауыжан Акимжанович;</p> <p>декан Педагогического факультета - Джумакаева Баян Сабиловна;</p> <p>декан факультета Языков и менеджмент - Раманова Айгуль Абибуллаевна;</p> <p>декан Гуманитарно-юридического факультета - Капанов Кайдар Хисметович;</p> <p>зав.кафедрой ЭиБ - Байтлесова Лаура Ильясевна;</p> <p>зав.кафедрой ЭиМ - Мансурова Магрипа Аубакировна;</p> <p>зав.кафедрой УиА - Ким Анна Алексеевна;</p> <p>зав.кафедрой ФкиМП - Ажгалиев Марат Кайржанович;</p> <p>зав.кафедрой ИиП - Балыкова Аккайын Муратовна;</p> <p>зав.кафедрой ГиЮД - Капанова Салтанат Талгатбековна</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/89719361441">https://us02web.zoom.us/j/89719361441</a></p> <p>Идентификатор конференции: 897 1936 1441</p>
14.40-14.55	Технический перерыв		
14.55-15.35	Интервью с ППС ООП	<p>Сессия 1.</p> <p>Сессия 2.</p> <p>Сессия 3.</p> <p>Сессия 4.</p> <p>Приложение</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/89719361441">https://us02web.zoom.us/j/89719361441</a></p> <p>Идентификатор конференции: 897 1936 1441</p>
15.35-15.50	Технический перерыв		
15.35-16.35	Анкетирование ППС (параллельно)	<p>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</p> <p>См. Список для интервью</p> <p>Приложение</p>	<p>Ссылка направляется на email преподавателя персонально</p>
15.50-16.30	Интервью с обучающимися ООП	<p>Сессия 1.</p> <p>Сессия 2.</p> <p>Сессия 3.</p> <p>Сессия 4.</p> <p>Приложение</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/89719361441">https://us02web.zoom.us/j/89719361441</a></p> <p>Идентификатор конференции: 897 1936 1441</p>
16.30-17.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<p>Все обучающиеся оцениваемых ОП</p> <p>Приложение</p>	<p>Ссылка направляется на email обучающегося персонально</p>
17.30-18.00	Визуальный осмотр ОО	<p>Перечень ссылок на видеосюжеты прилагаются</p> <p>Приложение</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/89719361441">https://us02web.zoom.us/j/89719361441</a></p> <p>Идентификатор конференции: 897 1936 1441</p>

18.00-18.15	Технический перерыв		
18.15-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/89719361441">https://us02web.zoom.us/j/89719361441</a>  Идентификатор конференции: 897 1936 1441
День 2-й: 17 марта 2021 года			
10.00-10.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/89011023953">https://us02web.zoom.us/j/89011023953</a>  Идентификатор конференции: 890 1102 3953
10.15-11.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)		
10.15-11.50	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее) Параллельно		Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/89011023953">https://us02web.zoom.us/j/89011023953</a>  Идентификатор конференции: 890 1102 3953
11.50-13.00	Посещение баз практик ОП Встреча с представителями баз практик	Представители баз практик Видеоматериалы по базам практик	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/89011023953">https://us02web.zoom.us/j/89011023953</a>  Идентификатор конференции: 890 1102 3953
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/89011023953">https://us02web.zoom.us/j/89011023953</a>  Идентификатор конференции: 890 1102 3953
14.15-14.55	Интервью с работодателями ООП	Сессия 1.  Сессия 2.	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/89011023953">https://us02web.zoom.us/j/89011023953</a>  Идентификатор конференции: 890 1102 3953
14.55-15.10	Технический перерыв		
15.10-15.50	Интервью с выпускниками ООП	Сессия 1.  Сессия 2.	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/89011023953">https://us02web.zoom.us/j/89011023953</a>

			Идентификатор конференции: 890 1102 3953
15.50-16.00	Технический перерыв		
16.00-16.50	Работа ВЭК, обсуждение	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/89011023953">https://us02web.zoom.us/j/89011023953</a>  Идентификатор конференции: 890 1102 3953
16.50-17.00	Технический перерыв		
17.00-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/89011023953">https://us02web.zoom.us/j/89011023953</a>  Идентификатор конференции: 890 1102 3953
День 3-ий: 18 марта 2021 года			
10.00-11.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/83991203472">https://us02web.zoom.us/j/83991203472</a>  Идентификатор конференции: 839 9120 3472 (Только для ВЭК)
11.00-11.20	Технический перерыв		
11.20-13.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/83991203472">https://us02web.zoom.us/j/83991203472</a>  Идентификатор конференции: 839 9120 3472 (Только для ВЭК)
13.00-13.30	Обед		
13:30-14:30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/83991203472">https://us02web.zoom.us/j/83991203472</a>  Идентификатор конференции: 839 9120 3472
14.30-16.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/83991203472">https://us02web.zoom.us/j/83991203472</a>  Идентификатор конференции: 839 9120 3472(Только для ВЭК)
16.00-16.15	Технический перерыв		

16.15-17.40	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/83991203472">https://us02web.zoom.us/j/83991203472</a>  Идентификатор конференции: 839 9120 3472(Только для ВЭК)
-------------	---	-----------------------	--



### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкетирование ППС Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета

Общее кол-во анкет: 85

#### 1. Кафедра:

1) 6В06102 Информационные системы	8,2%
2) 6В07103 Химическая технология органических веществ	8,2%
3) 6В07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям)	10,6%
4) 6В07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	8,2%
5) 6В01402 Основы права и экономики	5,9%
6) 6В11101 Туризм	5,9%
7) 6В11102 Досуг	4,7%
8) 6В04202 Юриспруденция	5,9%
9) 6В01403 Музыкальное образование	3,5%
10) 6В01703 Русский язык и литература с нерусским языком обучения	4,7;
11) 6В04107 Экономика и менеджмент (по отраслям)	3,5%
12) 6В12301 Правоохранительная деятельность	11,88%
13) 7М04105 Учет и аудит (2 года)	1,2%
14) 6В07303 Землеустройство и кадастр	7,1%
15) 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы	8,2%
другие	2,4%

#### 2. Должность

Профессор	12,9%
Доцент/ассоциированный профессор	30,6%
Старший преподаватель	52,9%
Преподаватель	2,4%
Зав. Кафедрой	1,2%
Другое	

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1,2%
Доктор наук	7,1%
Кандидат наук	35,3%
Магистр	32,9%
PhD	4,7%
Профессор	3,5%
Доцент/ассоциированный профессор	2,4%
Нет	18,8%
Другие	

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	5,9%
1 год – 5 лет	23,5%
Свыше 5 лет	70,6%

Другое	
--------	--

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	63,5	36,5				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	52,9	47,1				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	49,4	50,6				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	50,6	48,2	1,2			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	Стратегии обучения	55,3	44,7				
6	Методики преподавания	68,2	31,8				
7	Образовательные инновации	61,2	37,6	1,2			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	55,3	41,2	2,4	1,2		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	69,5	34,1				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	51,8	48,2				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	50,6	48,2		1,2		
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	Студентам	63,5	36,5				
13	преподавателям	63,5	36,5				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	43,5	55,3	1,2			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	48,2	49,4	2,4			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	57,6	41,2	1,2			

17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	47,1	51,8	1,2			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	43,5	55,3	1,2			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	51,8	47,1	1,2			
	Как поставлена работа						
20	По академической мобильности	42,4	55,3	2,4			
21	По повышению квалификации ППС	51,8	47,1	1,2			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	Научно-исследовательских начинаний ППС	54,1	43,5	2,4			
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	52,9	47,1				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	с научными исследованиями	48,2	49,4	2,4			
25	с практической деятельностью	43,5	52,9	3,5			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	36,5	61,2	2,4			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	29,4	65,9	4,7			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	47,1	48,2	4,7			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	54,1	45,9				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	50,6	49,4				

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Полная поддержка ППС со стороны деканата и кафедры, здоровый моральный климат на кафедре

Созданы условия для осуществления как учебной деятельности, так и для научной и исследовательской

Приятная атмосфера, дружный коллектив

Меня устраивает все.

Менің ғылыми әрі педагогикалық мүмкіндіктерімен жол ашқан ЖОО

Білім беру саласымен практикалық қызметті қатар алып жүріп өз тәжірибемді шыңдауға мүмкіндік туғызады

ВУЗ оплатил все расходы в обучении аспирантуре, с простого преподавателя профессионально вырос до доцента, доктора PhD

Полная поддержка ППС со стороны деканата и кафедры, здоровый моральный климат

Соответствующий уровень подготовки специалистов, личностный стимул в материальном плане.

Потому что люблю свою работу и профессию и в этом вузе мне создают все условия для работы.

мне здесь нравится

Мне нравятся работать здесь (атмосфера уютная, в центре города)

Устраивает образовательная среда

В силу сложившихся объективных жизненных и личных обстоятельств

Высокий уровень ППС, материально-техническая база, творческий день для преподавателей

Вуз создал условия для моего научного роста в частности защиты кандидатской диссертации, прохождению зарубежной стажировки и повышению квалификации.

Мне нравится работает с молодежь, хороший коллектив

Академиялық еркіндік жолға қойылған

Дружный коллектив, соответствующая материально-техническая база, хорошая зарплата, и сильное руководство

Подходит по специальности для дальнейшего роста и обучения в аспирантуре

Ұжым ұнайды

Созданы условия для научной и профессиональной деятельности.

очень нравится

барлық жағдайы жасалған оқытушылар және студенттер үшін

Я вижу перспективу профессионального роста в этом Вузе

Себебі, осы жоғарғы оқу орны студенттерге сапалы білім беру жағынан, орналасқан орны жағынан өзіме ұнады.

рядом с домом

БКИТУ мүмкіндіктері

Университет находится в центре города. Оснащение физической лаборатории на достаточно высоком уровне.

Менің ғылыми бағытыма сәйкес

Высококвалифицир. Коллеги.

расположение

Оқытушыға шығармашылық еркіндік берілген, кәсіби және әдістемелік бағытта өз тәжірибемізді шыңдауға мүмкіндік пен қолдау бар.

Алдыңғы қатарлы университет. Білікті профессор-оқытушылар құрамы бар

Меня все устраивает

Аталмыш университетте жұмыс жасау үшін барлық жағдай жасалған

да

Больше негде работать

Таңдауыма негіз болған бұл оқу орнында әр түрлі ғылым салалары мен мамандықтар бойынша көп тәжірибе жинақталған.

Қолдаудың кез келген бағытта жоғарылығы. Кәсіби өсу

Сплоченный коллектив!

Преимущества для меня - коллектив, меня ценят, хороший микроклимат

Өз мамандығымды және әріптестерімді  
 Себебі барлық жағдай жасалған  
 Лояльность Вуза, удобное местоположение Вуза  
 ЖОО барлық талаптары камтылған.  
 Мне импонирует высокий статус университета, профессионализм руководства ВУЗа, умение подбирать ППС, вопрос оплаты труда и сплоченность коллектива.  
 В университете очень грамотный, потенциально сильный коллектив и хороший микроклимат  
 Хороший микроклимат  
 Хороший микроклимат в коллективе. Окончила магистратуру работая, здесь. Оплачивают обучение в аспирантуре. Премии по результатам рейтинга и научной деятельности.  
 Барлық жағынан жоғары денгейде  
 Оқу орнының болашағына кәсіби сеніммен қарағандықтан  
 Качества образовательной программы соответствует ожиданиям и реалиям рынка, а также руководство вуза создает условия для развития и занятия научной деятельностью для ППС  
 Причин много, из самых важных прекрасный коллектив, руководство, которое всегда поддерживает карьерный рост и поощрения  
 Оқу орны ұсыныс жасады, мен қабыл алдым.  
 Өте жақсы ұжым  
 жұмыс беруші тарапынан қызметкерге карьералық өсуіне жағдай жасалған. табысы жақсы. мүмкіндігі мол.  
 Жеке қарым-қатынас. Шығармашылық мүмкіндік  
 Бул Оқу орынында мен өз еңбек жолымды бастадым, болашағы зор болғандықтан жетистиктери алиде жетемин деп ойлаймын.  
 Вижу свою профессиональную перспективу в этом вузе  
 Нравится коллектив, дружелюбная атмосфера  
 Потому что созданы все условия для учебной и научной работы  
 Потому что есть возможность читать дисциплины, соответствующие моему образованию и интересам  
 Профессиональная деятельность, стимулирование  
 Нравится коллектив  
 Устраивает зарплата  
 Сильное компетентное руководство и коллектив, стабильность, близкое расположение вуза от места проживания, финансовая поддержка в научной деятельности и при повышении квалификации.  
 Мне нравится  
 Қала орталығында орналасқан  
 Специальность соответствует по научным направлениям исследования  
 Вижу профессионального роста в этом Вузе  
 Очень хорошие условия труда, контингент, климат внутри коллектива .  
 Хороший микроклимат, неплохая материальная база, хорошая научно- исследовательская работа в вузе.  
 меня все устраивает.  
 Близко к дому,хороший и дружный коллектив

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
21,2	58,8	20		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда

16,5	61,2	21,2	1,2	
------	------	------	-----	--

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	3,5	10,6	85,9	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1,2	64,1	64,7	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,2	35,3	63,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,2	15,3	83,5	
Неудобное расписание	1,2	14,1	84,7	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,2	10,8	88	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	3,5	27,1	69,4	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,2	28,2	70,6	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1,2	10,6	88,2	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1,2	25,9	72,9	-
Другие проблемы	<p>Интернет в целом слабее в городе, чем в столице и Алматы</p> <p>Отсутствие интерактивных досок в некоторых аудиториях</p> <p>Слабый интернет в целом по городу Орал следует отменить академическую мобильность студентов т.к. учебные программы вузов не совпадают</p> <p>Проблем нет, я довольна своей работой қазіргі уақытта, сабақ өткеруіне және оларды жүргізуге ешқандай кедергі жоқ. Себебі интернет желісі толық қамтылып, байланыс программалары толығымен жұмыс жасау арқасында студентпен толық қарым қатынас орнатылған.</p> <p>Слабый интернет в целом по городу Орал.</p> <p>Отсутствие техсредств в некоторых аудиториях</p> <p>Проблем нет</p> <p>Если сохнут проблемы, то руководство сразу реагирует на ускорение</p> <p>Жок</p> <p>Нет проблем . Специальность П Д только 2 год</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворены (1)	Частично удовлетворены (2)	Не удовлетворены (3)	Затрудняюсь ответить (4)
---------	-----------------------------	----------------------------	----------------------	--------------------------

Отношением к Вам руководства вуза к Вам	94,1	5,9		
Отношениями с непосредственным руководством	94,1	5,9		
Отношениями с коллегами на кафедре	97,6	2,4		
Степенью участия в принятии управленческих решений	92,9	7,1		
Отношениями со студентами	95,3	4,7		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	90,6	9,4		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	90,6	9,4		
Деятельностью администрации вуза	96,5	3,5		
Условиями оплаты труда	77,6	20	1,2	1,2
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	91,8	7,1	1,2	
Охраной труда и его безопасностью	96,5	3,5		
Управлением изменениями в деятельности вуза	94,1	5,9		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	55,3	30,6	8,2	5,9
Организацией и качеством питания в вузе	70,6	23,5	4,7	1,2
Организацией и качеством медицинского обслуживания	82,4	14,1		3,5

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкетирование студентов Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета

Общее кол-во анкет 330

Образовательная программа (специальность):

1) 6В06102 Информационные системы	3%
2) 6В07103 Химическая технология органических веществ	2,4%
3) 6В07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям)	5,2%
4) 6В07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	3,9%
5) 6В01402 Основы права и экономики	1,5%
6) 6В11101 Туризм	3%
7) 6В11102 Досуг	5,8%
8) 6В04202 Юриспруденция	26,7%
9) 6В01403 Музыкальное образование	6,7%
10) 6В01703 Русский язык и литература с нерусским языком обучения	14,8%
11) 6В04107 Экономика и менеджмент (по отраслям)	0,6%
12) 6В12301 Правоохранительная деятельность	15,2%
13) 7М04105 Учет и аудит (2 года)	0%
14) 6В07303 Землеустройство и кадастр	3,3%
15) 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы	3,9%
Другие	4 %
Мәдени-тынығу жұмысы	
Мәндени тынығу жұмысы	
Культурно досушивая работа	
6В10101	
Кдр	
Педагогикалық факультет. Кдр-Одк	

Пол:

Мужской	40,6
Женский	59,4

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загрузка ответов
Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	92,1	6,4	1,2	0,3	
Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	89,4	9,7		0,9	
Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	88,5	10,3	0,3		0,6

Доступностью академического консультирования	87,6	11,5	0,3	0,3	
Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	90,6	8,5		0,3	0,6
Доступностью консультирования по личным проблемам	86,7	11,2	0,9	0,3	0,9
Отношениями между студентом и преподавателем	93,9	5,5	0,3		0,3
Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	83,9	15,2	0,6	0,3	
Доступностью услуг здравоохранения	81,8	16,1	0,3	0,3	1,5
Качеством медицинского обслуживания в вузе	82,1	13,6	0,3	0,3	3,6
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	90,9	7,9		0,3	0,9
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	89,4	9,4		0,3	0,9
Существующими учебными ресурсами вуза	92,7	6,7			0,3
Доступностью компьютерных классов	86,4	12,1	0,3	0,3	0,9
Доступностью и качеством интернет- ресурсов	85,2	12,4	0,9	0,6	0,9
Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	88,5	9,4	0,9	0,3	0,9
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	86,7	10,6	0,6	0,6	1,5
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	72,4	16,1	0,9	0,9	9,7
Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	87	10,6			2,1
Качеством образовательной программы в целом	93,3	5,5	0,3	0,6	
Качеством учебных программ в ОП	92,1	6,4		0,3	0,9
Методами обучения в целом	91,5	7,3	0,3	0,6	
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	91,2	7,6	0,3		0,6
Качеством преподавания в целом	92,4	6,7	0,3		0,3
Академической нагрузкой/требованиями к студенту	87,9	10,6	0,3	0,3	0,9
Требованиями ППС к студенту	86,7	11,8	0,3	0,3	0,9
Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	91,8	6,1	0,9	0,3	0,9
Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	91,5	7,6	0,6	0,3	
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	91,2	7,6		0,3	0,6
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	90,6	8,5		0,3	0,6
Имеющимися компьютерными классами	83,3	12,4	0,6	0,3	3,3
Имеющимися научными лабораториями	73,9	17,6	0,6	0,3	7,6
Объективностью и справедливостью преподавателей	92,1	6,1	0,9	0,3	0,6
Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	88,5	9,1	0,9	0,3	1,2
Обеспечением студентов общежитием	71,2	12,4	0,3	0,9	15,2

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
Программа курса была четко представлена	79,1	19,1	1,8			
Содержание курса хорошо структурировано	77,9	19,4	2,4			
Ключевые термины достаточно объяснены	80	17,9	1,8			
Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	77,9	19,4	2,4			
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	79,7	18,5	1,5			
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	86,1	12,7	0,9			
Изложение преподавателя понятно	84,5	14,2	0,9			
Преподаватель представляет материал в интересной форме	76,7	19,7	3	0,6		
Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	79,4	18,5	1,8			
Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	77,9	20,3	1,5			
Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	78,5	18,8	2,4			
Преподаватель стимулирует активность студентов	77	20,6	2,1			
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	74,8	21,8	2,7	0,6		
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	79,1	18,5	1,8	0,3		
Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	82,1	16,4	1,2			
Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	82,7	15,5	1,2	0,3		
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	80,6	17,6	1,5			
Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	80	18,2	1,5	1,2		
Преподаватель владеет профессиональным языком	80,9	16,4	1,5	1,2		
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	72,7	22,7	3,3	0,9		
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	77,6	19,7	2,1	0,6		

Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	78,8	18,8	2,1			
Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	80,6	17	2,1			

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Все устраивает

С преподавателем не было никаких проблем

Нет проблем

Проблем нет

Никаких проблем нет

нет проблем

Нету никаких проблем. Все идеально и гладко. Все учителя и деканы высшего уровня образованности.

Все устраивает, отличный состав преподавателей.

Все отлично

Проблем нет

На мой взгляд я не вижу никаких проблем относительно качества преподавания

Оқытушыларыма көңілім толады, барлығына рақмет, сәттілік.

Проблем никаких нету

Могу сказать как студент, преподаватели дают знание очень внятно, адекватные отношения с студентами, Уроки проводятся как онлайн так и офлайн режиме. Предупреждают за ранее изменение режимов, так как сейчас пандемия. Я очень горд что студент западно-казахстанского инновационно-технологического университета

всё в лучшем качестве я доволен

Проблем нет, все отлично

Білім берудің сапасы жақсы көңілімнен шығады

Не вижу никаких проблем)

Бәріне толықтай келісемін

Особых проблем нет, все устраивает!

Все замечательно, и преподаватели тоже

БӘРІ ЖОҒАРЫ ДЕҢГЕЙДЕ

-

Нету

качество преподавания полностью устраивает

С проблемами не сталкивалась.

Басқа ұсынысым жоқ

Все замечательно

Проблем нету

әзірге қиыншылықтар кездеспеді.

Ешқандай мәселе жоқ

□□

Нету

Проблем нет, очень образованные и адекватные преподаватели

Барлығы жақсы, көңілім толады.

Мне не чего добавить.

Из-за дистанционного образования стало больше требований к учебе и дисциплине, но все это небольшая проблема, ведь успеваемость каждого студента - это личное дело каждого.

Предоставление практики в школах

Бәрі жақсы.  
Университетің жұмыстарына қанағаттанамын  
Нет проблемы  
Бәрі түсінікті  
Никаких проблем не возникало,  
Таких проблем нету. Преподаватели отлично относятся каждому студенту  
проблемы нету  
Никаких проблем нет! Все устраивает!  
пока нету  
не имеются  
других проблем нет  
Меня всё устраивает  
Хотелось бы добавить в меню столовой больше напитков, кофе например, эспрессо, фаст-  
фуд, коктейли  
Проблем нет все устраивает.  
У меня проблем нету  
проблема жокко))  
Проблем нет.  
Никаких проблем нет.  
Ужасно!!!!!! Самый худший университет  
никаких проблем не вижу  
Лично для меня, нету каких-либо проблем.  
проблем относительно качества преподавания не наблюдаю  
Нет проблем качества образования  
Отлично □  
Полное согласие  
Бәрі көңілімнен шығады  
Білім беру сапасы жоғары бәрі көңілімнен шығады  
Барлығы үшін рақмет!  
Меня все удовлетворяет  
всем удовлетворен  
Барлығы жақсы  
Білім беру сапасы жоғары  
Всё хорошо, преподаватели объясняют понятно, с любыми вопросами можно обратиться к  
куратору  
Всё устраивает  
Все удовлетворяет  
Проблем по моему мнению не имеются, я доволен полностью педагогическим составом,  
они у нас высоко квалифицированные умеют работать со студентами, и доходчиво  
объяснить свои с предметы, университет полностью оснащён всеми возможными  
технологиями, есть бесплатный доступ к интернету. И хорошо предусмотрена  
дистанционное обучение, есть различные порталы, где учителя загружаются задания  
никаких проблем не было  
Барлық жағдай жасалынған!  
Относительно качества преподавания никаких проблем не наблюдаю.  
Все устраивает  
По качеству преподавания никаких проблем, нас все устраивает