



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ

6В01701 КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА, 6В01301 ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА  
НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ, 6В01702 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ  
ЯЗЫКА, 6В01201 ДОШКОЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ВОСПИТАНИЕ, 6В01101 ПЕДАГОГИКА  
И ПСИХОЛОГИЯ, 6В03101 ПСИХОЛОГИЯ

ЧАСТНОГО ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ИННОВАЦИОННО-  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

в период с «6» по «8» декабря 2021 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие стандартов специализированной аккредитации образовательных программ**

**6В01701 КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА, 6В01301 ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ, 6В01702 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА, 6В01201 ДОШКОЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ВОСПИТАНИЕ, 6В01101 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ, 6В03101 ПСИХОЛОГИЯ**

**ЧАСТНОГО ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**в период с «6» по «8» декабря 2021 г.**

**2021 год**

## Содержание

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	5
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	8
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	8
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	25
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	27
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	30
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	32
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	33
<b>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	36
<b>(X) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»</b> .....	37

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АС** – Академический совет

**БД** – Базовые дисциплины

**ДОТ** – Дистанционные образовательные технологии

**ECTS** – European Credit Transfer System

**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан

**НИР** – Научно-исследовательская работа

**НИРС** – Научно-исследовательская работа студентов

**ОП** – Образовательные программы

**ППС** – Профессорско-преподавательский состав

**РК** – Республика Казахстан

**РУП** – Рабочий учебный план

**ТУП** – Типовой учебный план

**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины

**УМО** – Учебно-методический отдел

**УМС** – Учебно-методический совет



## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга №153-21-ОД от 25.10.2021г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ **6B01701 Казахский язык и литература, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения, 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6B01101 Педагогика и психология, 6B03101 Психология** частного высшего профессионального образовательного учреждения «Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет» (Республика Казахстан) (далее - ЗКИТУ) на соответствие стандартам специализированной аккредитации IAAR (Приказ № 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по улучшению качества образовательных программ и заключение внешней экспертной комиссии согласно критериям стандартов специализированной аккредитации.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель комиссии IAAR** – Табишев Тимур Арсенович, кандидат педагогических наук, доцент, начальник Управления по организации приёма ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова», федеральный эксперт Рособнадзора по проведению государственной аккредитации, международный эксперт качества высшего образования (г. Нальчик, Российская Федерация);

**Зарубежный эксперт IAAR** – Sousana Michailidou PhD, Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (г. Афины, Греция);

**Зарубежный эксперт IAAR** – Володин Александр Анатольевич, доктор педагогических наук, доцент, первый проректор-проректор по учебной работе, Российская государственная специализированная академия искусств (г. Москва, Российская Федерация);

**Зарубежный Эксперт IAAR** – Inna Sidorova, MSc, MBA, ACMA/CGMA (London, UK);

**Зарубежный Эксперт IAAR** – Иванникова Виктория Юрьевна, кандидат технических наук, доцент Национальный авиационный университет (г. Киев, Украина);

**Эксперт IAAR** – Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических наук, Букетов университет (г. Караганда);

**Эксперт IAAR** – Идришева Жанат Кабылбековна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);

**Эксперт IAAR** – Масакбаева Софья Руслановна, кандидат химических наук, ассоциированный профессор, Торайгыров университет (г. Павлодар);

**Эксперт IAAR** – Ахмедьянов Абдулла Угубаевич, кандидат технических наук, доцент Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

**Эксперт IAAR** – Марковский Вадим Павлович, кандидат технических наук, доцент, Торайгыров Университет (г. Павлодар);

**Эксперт IAAR** – Мухатаев Айдос Агдарбекович, кандидат педагогических наук, профессор Astana IT-University (г. Нур-Султан);

**Эксперт IAAR** – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна доктор PhD, Таразский региональный университет им. М. Х. Дулати (г. Тараз);

**Эксперт IAAR** – Мирзоева Лейла Юрьевна, доктор филологических наук, профессор, Университет Сулеймана Демиреля (г. Алматы);

**Эксперт IAAR** – Нурымбетова Гулшат Рамазановна, доктор политических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);

**Эксперт IAAR** – Картбаев Тимур Саатдинович, PhD, академик МАИИ, Первый проректор Академии логистики и транспорта (г. Алматы);

**Эксперт IAAR** – Сыздыкова Сауле Жумабаевна, кандидат педагогических наук, Медицинский университет Астана (г. Нур-Султан);

**Эксперт IAAR** – Абдрахманов Сарсенбай Кадырович, доктор ветеринарных наук, профессор Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан);

**Эксперт IAAR** – Ибрайшина Гульнар Кенжегазиевна, кандидат философских наук, доцент искусствоведения, ассоциированный профессор, Международная образовательная корпорация (КазГАСА) (г. Алматы);

**Работодатель** – Бурумбаев Азамат Серикович, Палата предпринимателей «Атамекен» Актыубинской области (г. Актобе);

**Эксперт IAAR, Работодатель** – Яхьярова Сабина Махмутжановна, Руководитель проекта KASIP Международного центра образования «EDTECH-KZ» (г. Алматы);

**Эксперт IAAR, студент** – Попова Арина, обучающаяся 5 курса специализации Автоматы стабилизации систем управления летательными аппаратами Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана» (г. Москва, Российская Федерация);

**Студент** – Советханов Досжан, студент 4 курса ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» Восточно-Казахстанского технического университета имени Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);

**Эксперт IAAR, студент** – Олалимова Дильназ Дилшаткызы, студент 3 курса ОП «Арт-менеджмент» Казахской национальной консерватории им. Курмангазы (г. Алматы);

**Студент** – Акылтайулы Абылай, студент 1 курса ОП «Физическая культура и спорт» Университета Шакарима (г. Семей);

**Студент** – Ахметова Асылжан, студент 4 курса член профсоюзной организации студентов «Senim», Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

**Координатор IAAR** – Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (г. Нур-Султан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Краткая информация о вузе.*

В структуру ЗКИТУ входят 3 факультета (педагогический; языков и менеджмента; инженерно-гуманитарный), научная библиотека, редакционно-издательский отдел, ветеринарная клиника и ряд других подразделений научного, учебного и производственного направлений.

Образовательную деятельность ЗКИТУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № KZ70LAA00005828 от 30 сентября 2015 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

ЗКИТУ готовит кадров по 44 ОП бакалавриата и по 8 ОП магистратуры.

ЗКИТУ на своем балансе имеет 5 учебных корпусов, студенческих общежития, 3 типовых и 2 вспомогательных спортивных залов.

*Контингент студентов университета на 01.12.2021 г.* В Университете обучаются 9544 чел., из них магистрантов – 172 (по данным ЕСУВО).

*Штатный состав университета.* Общее количество штатных преподавателей в университете на 01.12.2021 г. составляет 275 человек, из них 13 докторов наук, 99 кандидатов наук, PhD - 6. Остепенность составляет 49,2%.

*Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на 01 декабря 2021 г.* составляет:

Наименование ОП	Всего обучающихся	По гранту		На платной основе	
		Каз.	Рус.	Каз.	Рус.
6В01701 Казахский язык и литература	189	2	-	187	-
6В01301 Педагогика и методика начального обучения	1097	-	1	1002	94
6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка	421	-	-	357	64
6В01201 Дошкольное обучение и воспитание	774	1	-	754	28
6В01101 Педагогика и психология	207	2	-	191	14
6В03101 Психология	63	-	-	43	20

*Качественный и количественный состав преподавателей ОП:*

ППС, обслуживающий ОП 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание: всего 64, в т.ч. по блоку ООД 21, остепененность – 53%, по блоку БД – 31, остепененность – 49%, по блоку ПД – 12, остепененность – 50%.

ППС, обслуживающий ОП 6В01101 Педагогика и психология: всего 46, в т.ч. по блоку ООД – 14, остепененность – 72%, по блоку БД – 22, остепененность – 55%, по блоку ПД – 10, остепененность – 50%.

ППС, обслуживающий ОП 6В03101 Психология: всего 37, в т.ч. по блоку ООД – 14, остепененность – 72%, по блоку БД – 12, остепененность – 42%, по блоку ПД – 11, остепененность – 46%.

ППС, обслуживающий ОП 6В01702 Иностранные языки два иностранных языка: всего 47, в т.ч. по блоку ООД – 17, остепененность – 65,3%, по блоку БД – 22, остепененность – 45,4%, по блоку ПД – 6, остепененность – 16,6%.

ППС, обслуживающий ОП 6В01701 Казахский язык и литература: всего 38, в т.ч. по блоку ООД – 10, остепененность – 48%, по блоку БД – 16, остепененность – 46%, по блоку ПД – 12, остепененность – 65%.

ППС, обслуживающий ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения: всего 37, в т.ч. по блоку ООД – 9, остепененность – 44%, по блоку БД – 14, остепененность – 45%, по блоку ПД – 12, остепененность – 35%.

Средний возраст ППС по 2 кластеру – 47,5 лет.

*Трудоустройство выпускников ОП последних трех лет:*

Наименование ОП	2018-2019 уч.г.			2019-2020 уч.г.			2020-2021 уч.г.		
	Количество выпускников	Всего трудоустроенных	% трудоустройства	Количество выпускников	Всего трудоустроенных	% трудоустройства	Количество выпускников	Всего трудоустроенных	% трудоустройства
6В01701 Казахский язык и литература	78	56	89%	116	83	72%	80	60	75%

6В01301 Педагогика и методика начального обучения	494	475	94%	388	278	72%	543	430	79%
6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка	173	154	89%	184	104	56,6%	143	122	85,3%
6В01201 Дошкольное обучение и воспитание	735	690	94%	538	380	71%	542	435	80%
6В01101 Педагогика и психология	206	160	86%	181	125	69%	203	138	68%
6В03101 Психология	52	33	80%	45	28	62%	46	30	65%
<b>Итого</b>		<b>89%</b>			<b>67,1%</b>			<b>75,3%</b>	

Академическая мобильность по ОП кластера на период 2018-2021 гг.:

ОП 6В01701 Казахский язык и литература: исходящая мобильность - 14, входящая мобильность - 8.

ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения: за период 2018-2021 гг.: исходящая мобильность - 2, входящая мобильность - 7.

ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка: исходящая мобильность - 8, входящая мобильность - 0.

ОП 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание: исходящая мобильность - 5, входящая мобильность - 4.

ОП 6В01101 Педагогика и психология: исходящая мобильность - 12, входящая мобильность - 7.

ОП 6В03101 Психология: исходящая мобильность - 2, входящая мобильность - 0.

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты в разрезе ОП кластера:

ОП 6В01701 Казахский язык и литература - 2 проекта (хоздоговорная основа), финансирование из госбюджета - нет.

ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения - 1 проект (финансируемый из госбюджета)

ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка - 2 проекта (хоздоговорная основа), финансирование из госбюджета - нет.

ОП 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание - 1 проект (хоздоговорная основа), финансирование из госбюджета - нет.

ОП 6В01101 Педагогика и психология - 1 проект (хоздоговорная основа), финансирование из госбюджета - нет.

ОП 6В03101 Психология - 1 проект (хоздоговорная основа), финансирование из госбюджета - нет.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии оценке качества на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных программ ЗКИТУ в период с 6 по 8 декабря 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 3.12.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов оценки.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 72 человека (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	4
Деканы	3
Заведующие кафедрами	12
Руководители департаментов и отделов	12
Преподаватели	12
Студенты	10
Выпускники	9
Работодатели	9
<b>Всего</b>	<b>72</b>

Целью интервью с ректором, фокус-группами являлось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты, были осмотрены спортивные сооружения. Комиссии были продемонстрированы аудитории для занятий со студентами 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология. В аудиториях имеются учебно-методические пособия и учебные пособия. Имеются аудитории, оснащенные компьютерами.

На период аккредитации занятия проводились в режиме онлайн и оффлайн. Членам ВЭК были предоставлены доступ для посещения онлайн занятий:

6В01702-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Қарым-қатынас мәдениеті бойынша тілдік практикумы (практическое занятие) (преподаватель – Аманбаева З.Ж.);

- Стилистика (лекция) (преподаватель – Осипьян Н.Д.).

6В01201-Дошкольное обучение и воспитание:

- Мектепке дейінгі білім беру менеджменті (лекция) (преподаватель Гинаятова А.А.).

- Әлеуметтік педагогика (лекция) (преподаватель Бахишева С.М.).

5В010300-Педагогика и психология:

- Педагогикалық психология (лекция) (преподаватель - Джонисова Г.К.).
- Қазақстандағы психология ғылымының дамуы (лекция) (Преподаватель – Қадыржанова Ж.Е.).
- 6В03101-Психология:
  - Социальная психология (лекция) (преподаватель - Султаниязова Н.Ж.).
- 6В01301-Педагогика и методика начального обучения:
  - Психолого-педагогические тренинги для детей младшего школьного возраста (лекция) (преподаватель - Жумагулова Г.А.).
- 6В01701-Казахский язык и литература:
  - Қазақ тіл білімінің тарихы (лекция ) (преподаватель - Кайыров А.Б.).

Исходя из анализа занятий, комиссия сделала вывод о необходимости активного применения интерактивных средств обучения (в режиме онлайн), обеспечение эффективной обратной связи (не только вопрос-ответ, но и применение виртуальных досок, документов совместного использования).

Во время работы членами ВЭК были проведены визиты в базы практик.

В школах имеются все необходимые помещения для прохождения практики (кабинеты, спортивный зал, актовый зал, библиотека и пр.). Школы оснащены необходимым оборудованием (мультимедийным, компьютерной техникой, дидактическим материалом для проведения занятий).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 113 преподавателей, 158 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была проанализирована документация вуза. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта университета [www.wkitu.kz](http://www.wkitu.kz).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 8 декабря 2021 года.

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

#### **Доказательная часть**

В университете разработаны и утверждены Стратегический план ЗКИТУ на 2020-2025 годы (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2021/03/StratPlan20-25.pdf>), Академическая политика (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2021/03/AcadPolicy.pdf>) и Политика в области качества (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2021/10/politika-kachestva-scaled.jpg>), которые имеют официальный статус и доступны на сайте университета.

В опубликованной «Политике в области качества» констатированы миссия, видение, стратегическая цель и задачи, но, при этом, не прописаны механизмы обеспечения качества.

Руководство ОП постулирует, что в основе планов развития ОП (6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология, 6В01701 Казахский язык и литература,

6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка) положены: Стратегический плана развития РК до 2025, Государственная программа развития образования и науки РК на 2020-2025 г.г., миссия ЗКИТУ, Стратегический план ЗКИТУ на 20202-2025 г.г. Руководство ОП позиционирует планы развития ОП как составные части стратегического менеджмента организации.

ОП разрабатываются кафедрами в соответствии с документированными процедурами разработки и утверждения ОП.

ОП 6B01301 Педагогика и методика начального обучения рассмотрены на заседании кафедры филологии, культуры и методики преподавания (Протокол №8 от 26.03.2020 г.), далее на заседании Совета факультета (Протокол №8 от 23.04.2020 г.), одобрен на заседании УМС (Протокол №9 от 24.04.2020 г.) и с последующим утверждением на Ученом совете (от 28.04.2021 г.); 6B01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6B01101 Педагогика и психология, 6B03101 Психология рассмотрены на заседании кафедры педагогики и психологии (Протокол №8 от 27.04.2021 г.), далее на заседании Совета факультета (Протокол №8 от 28.04.2021 г.), одобрен на заседании УМС (Протокол №9 от 28.04.2021 г.) и с последующим утверждением на Ученом совете (от 28.04.2021 г.).

В ЗКИТУ разработано Положение о порядке разработки, утверждения и мониторинга ОП (ДСК. 08. ПД.57, утверждено ректором от 28.06.2021 г.). в котором отражены механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП, требования к участию представителей заинтересованных лиц. Планы развития ОП содержат анализ внешней среды, при этом анализ рисков реализации планов развития ОП не проводится. Вместе с тем, структура контингента студентов изменяется, в течение последних трех лет количество обучающихся по аккредитуемым ОП неуклонно снижается.

С целью совершенствования управления ОП их руководство прошло повышение квалификации по программам менеджмента в Центре повышения квалификации ЗКГУ им. М.Утемисова (2018 г. и 2020 г.), Кокшетауском университете имени Абая Мырзахметова (2021 г.).

#### ***Аналитическая часть***

По всем заявленным на аккредитацию ОП имеются планы развития, которые направлены на реализацию стратегического плана организации. Эксперты убедились, что имеется согласованность в целях стратегического плана университета и ОП. Вместе с тем ВЭК отмечает, что в планах развития ОП отсутствуют конкретные признаки, указывающие на согласованность планов развития ОП с национальными приоритетами развития, раздел индивидуальности и уникальности планов развития ОП носит общий декларативный характер и не конкретен. Члены комиссии отмечают слабую прослеживаемость уникальности планов развития ОП, что было подтверждено в ходе бесед с руководством ОП и ППС.

В ходе интервью с членами ВЭК Руководство ОП не продемонстрировало прозрачность и обсуждаемость планов развития ОП с коллегиальными органами, вовлеченность в этот процесс представителей всех заинтересованных групп. Эксперты убедились, что работодатели принимают участие в обсуждении ОП, однако работодатели, обучающиеся и выпускники не вовлечены в разработку ОП.

Также ВЭК отмечает отсутствие риск-менеджмента при разработке и управлении ОП. Отсутствует системный анализ отрицательной динамики контингента студентов и его значительное сокращение.

В ходе визита нашло подтверждение, что рекомендации предыдущей ВЭК выполнены формально. При подготовке к новой процедуре аккредитации Руководство ОП 6B01201 Дошкольное обучение и воспитание не продемонстрировало системного подхода по учету предшествующих предложений ВЭК.

**Рекомендации** для ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка:

1. Руководству ОП, в срок до 1.04.2022 г. актуализировать планы развития ОП, заявленных к аккредитации, с четким указанием на признаки:

- индивидуальности и уникальности этих планов;

- согласованности планов развития ОП с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

2. Руководству организации, в срок до 1.04.2022 г., провести работу по систематизации и регламентации деятельности в организации образования, прежде всего, разработать, внедрить в практику деятельности и поддерживать в актуальном состоянии, обеспечив прозрачность и доступность порядка функционирования коллегиальных органов. Также важно обратить внимание на четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, актуализировать должностные обязанности персонала.

3. Руководству ОП, в срок до 1.05.2022 г. разработать, внедрить в практику деятельности и поддерживать в актуальном состоянии процедуру и регламенты риск-менеджмента.

4. Руководству ОП, в срок до 1.04.2022 г. отразить в планах развития ОП, заявленных к аккредитации, характер изменений, их преемственность и прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества – аккредитации. Четко, по конкретным критериям и показателям, продемонстрировать системность учета в работе рекомендаций, полученных по результатам последней процедуры аккредитации.

5. Руководству ОП 6В01701 Казахский язык и литература в срок до 01.04.2022 г. составить план мероприятий по управлению рисками и снижению угроз.

6. Руководству ОП Казахский язык и литература в срок до 01.02.2022 г. разработать план мероприятий, направленных на реализацию совместных научно-исследовательских проектов, способствующих повышению качества профессиональной подготовки научно-педагогических кадров.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология имеют 13 удовлетворительных позиций и 4 позиции, предполагающие улучшение;

- ОП 6В01701 Казахский язык и литература имеет 15 удовлетворительных позиций и 2 позиции, предполагающие улучшение;

- ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка имеет 16 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

#### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных*
- ✓ *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов*
- ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков*
- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
  - *ключевые показатели эффективности*
  - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов*
  - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление*
  - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе*
  - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся*
  - *трудоустройство и карьерный рост выпускников*
- ✓ *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук*

### **Доказательная часть**

Университет имеет официальный сайт <https://wkitu.kz/>, страницу на Фейсбуке <https://www.facebook.com/groups/731835220968328/?ref=share>, <https://www.facebook.com/zkitu2000/>, Инстаграмм [https://www.instagram.com/wkitu\\_itf/](https://www.instagram.com/wkitu_itf/), [https://www.instagram.com/fakultet\\_yazykov/](https://www.instagram.com/fakultet_yazykov/), [https://www.instagram.com/wkitu\\_pedfak/](https://www.instagram.com/wkitu_pedfak/), Ютуб-канал <https://www.youtube.com/channel/UCvVxuGBdxcxMVDtF9WxvWvGA> на которых размещается информация о функционировании ВУЗа и ОП.

В ходе визита в ЗКИТУ было установлено, что в ВУЗе действует единая автоматизированная информационная система. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал [https://wkitu.kz/?page\\_id=14493&lang=ru](https://wkitu.kz/?page_id=14493&lang=ru) (система Platonus - <https://wkitu-platonus.tk>) в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы.

Имеющиеся информационные ресурсы и системы, а также программные средства, в необходимой мере могут обеспечивать качественную реализацию процессов сбора, анализа и управления информацией на всех этапах деятельности организации.

### **Аналитическая часть**

Официальный сайт ЗКИТУ <https://wkitu.kz/> функционирует на 3 языках: казахском, русском, английском. На сайте размещена Стратегия университета, Политика в области качества и др. документация стратегического плана, отражена информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах, результаты аккредитации и рейтинга образовательных программ, размещены ссылки на электронные библиотечные ресурсы и др.

Однако, комиссия отмечает, что во время проведения интервью со студентами и профессорско-педагогическим составом установлено отсутствие системного использования обработанной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Руководство ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология не в полной мере продемонстрировало использование информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества, не наблюдается развитие системы использования обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами и улучшения внутренней системы обеспечения качества, не продемонстрирована документированность системного использования информации, не представлен анализ использования информации на выявление и прогнозирование возможных рисков в деятельности вуза. К примеру, на интервью с целевыми группами на вопрос «в чем определяется эффективность ОП», к сожалению не были озвучены четкие критерии, к которым всем участникам образовательного процесса необходимо стремиться, нет единого понимания в целом, какая ОП после завершения считается положительно освоенной, так как были озвучены несколько ответов, но мнения у руководителей разнились. В ходе интервью со студентами и ППС не нашла подтверждения информация о должном функционировании механизма последующего применения для улучшения внутренней системы обеспечения качества получаемые в ходе проведения анкетирования с различными целевыми группами (внутренними для вуза) данные. Студенты и ППС затруднились сказать, каким образом принимаются решения на основе собранных сведений.

**Рекомендации** для ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология, ОП 6В01701 – Казахский язык и литература, 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка:

1. Руководству ОП в срок до 01.04.2022 г. разработать, внедрить в практику деятельности и поддерживать в актуальном состоянии процедуры и регламенты использования собранной и обработанной информации для совершенствования внутренней системы обеспечения качества; результаты и выводы в доступной и прозрачной форме продемонстрировать стейкхолдерам.

2. Руководству организации в срок до 01.04.2022 г. провести работу, в соответствии с конкретными критериями и показателями, по развитию процесса вовлечения обучающихся, работников и ППС в деятельность по сбору и анализу информации, а также принятию решений на их основе.

3. Руководству организации до 01.04.2022 обеспечить и документировать механизмы коммуникации с обучающимися, ППС и другими лицами, в том числе разрешения конфликтов, а также регламентировать процедуру управления записями (идентификация, хранение, защита, доступ, сроки использования, местонахождение).

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология имеют 15 удовлетворительных позиций и 2 позиции, предполагающие улучшение;

- ОП 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание имеет 14 удовлетворительных позиций и 3 позиции, предполагающие улучшение;

- ОП 6В01701 – Казахский язык и литература, 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка имеют 17 удовлетворительных позиций.

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*
- ✓ *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*
- ✓ *Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами*

#### **Доказательная часть**

Процедура разработки и утверждения ОП в ЗКИТУ утверждается на институциональном уровне. Положение о разработке и утверждении ОП представлено в «Академической политике ЗКИТУ» в пункте 4 «Образовательные программы». Разработаны «Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ» и Положение о порядке разработки и пересмотра плана развития ОП. При разработке и обновлении образовательных программ данные положения используются в качестве основополагающих документов.

Планирование содержания образовательных программ университета строится на основе модульного и компетентностного подходов.

На этапе разработки на Совете факультета создается Академический комитет, в основные задачи которого входит разработка и планирование непрерывного обновления содержания ОП.

Кафедра, реализующая ОП, привлекает специалистов организаций г.Уральска и ЗКО и выпускников к реализации образовательных программ по следующим направлениям: формирование учебного плана с учетом требований регионального рынка труда и возможностей вуза; предоставление баз для производственной практики студентов и руководство их деятельностью; оценка качества реализации вузовских ОП и уровня подготовки выпускников; руководство дипломными проектами; участие в научно-практических конференциях, семинарах, круглых столах; проведение мастер-классов, чтение лекций; экспертиза ОП, КЭД, элективных курсов. Разработанная ОП предоставляется рецензентам, которые изучают и рецензируют содержание программы. В соответствии с «Положением о разработке и внедрении ОП» ежегодно работодатели при изменении ОП и КЭД проводят внешнее рецензирование образовательных программ.

В рамках образовательного процесса ЗКИТУ обеспечивается соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

Формирование результатов обучения происходит посредством изучения дисциплин цикла БД и ПД, а также прохождения профессиональных/педагогических практик.

В программах прохождения практик указаны ожидаемые результаты по формированию профессиональных компетенций. Итоги практики обсуждаются и

оцениваются на заключительных конференциях. Проводится анализ достижений обучающихся руководителем практики (методистом) в формировании профессиональных компетенций, а также самоанализ и самооценка обучающимся собственных достижений по заданным шкалам оценки. Проведение практики организуется в соответствии с «Положение об организации профессиональной практики обучающихся» (ДСК 08.ПД.07).

Соответствие содержания и результатов обучения ОП, стандартам ЕПВО обеспечивается внедренной в ЗКИТУ системой кредитной технологии обучения, принципами студентоцентрированного обучения, системой обеспечения качества образования включающей: Комиссию по обеспечению качества факультета, действующая по принципам ESG, системой внутреннего мониторинга качества ОП, проведение экспертиз и рецензирование структурных элементов ОП в соответствии с европейскими требованиями к качеству образования.

### ***Аналитическая часть***

При формировании образовательной программы содержание обучения структурируется в модульные блоки, формирующие определенную группу универсальных и профессиональных компетенций. Вместе с тем анализ документов, интервью с работодателями и обучающимися показали, что их участие в разработке ОП является формальным, работодатели привлекаются на этапе экспертизы и внесения изменений в учебные планы ОП.

Эксперты ВЭК отмечают отсутствие целенаправленных действий по реализации совместных образовательных программ, ОП с двойным дипломированием. Стоит отметить, что данная рекомендация была дана предыдущей ВЭК.

Необходимо отметить хорошую возможность в реализации дуального обучения и подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. На интервью с работодателями и представителями от баз практик, а также при беседе с выпускниками ОП, было озвучено пожелание усилить практикоориентированность обучающихся, за счет организации проведения практических занятий в организациях по профилям ОП. Начиная с 2021 года, выпускники ОП подготовки педагогических кадров сдают Национальное квалификационное тестирование (НКТ). Однако, Члены ВЭК не нашли подтверждения, что руководство ОП педагогических специальностей прилагают усилия для содействия в сдаче данного квал. тестирования студентами.

Также интервью с обучающимися показал, что не все студенты ОП знакомы процедурой выбора дисциплин и преподавателей при составлении индивидуального учебного плана.

Руководство ОП и ППС не смогли продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).

Также Комиссия отмечает недостаточную деятельность по внедрению совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования, так как работа в этом направлении проведена только на уровне разработки совместных учебных планов, отсутствует контингент по представленным ОП.

**Рекомендации** для ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология, ОП 6В01701 – Казахский язык и литература, 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка:

*1. Руководству ОП в срок до 01.04.2022 года разработать механизмы расширения участия работодателей и обучающихся в разработке ОП и разнообразить спектр внешних экспертиз содержания ОП на предмет соответствия критериям обновленного содержания образования.*

2. Руководству вуза в срок до 01.09.2022 года рассмотреть возможности приема обучающихся на совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования.

3. Руководству ОП в срок до 01.05.2022 года рассмотреть возможности разработки совместных образовательных программ с отечественными организациями образования.

4. Руководству в срок 01.04.2022 года определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения ОП 6В01701 – Казахская литература соответственно квалификационным требованиям МОН РК.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология имеют 8 удовлетворительных позиций и 4 позиции, предполагающие улучшение;

- ОП 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание имеет 7 удовлетворительных позиций и 5 позиции, предполагающие улучшение;

- ОП 6В01701 – Казахский язык и литература, 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшение.

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать
- ✓ содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине
- ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды
- ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся
- ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся
- ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся
- ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом

#### **Доказательная часть**

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых образовательных программ в целом направлены на достижение целей ОП, формирование запланированных результатов обучения.

Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели отвечать потребностям обучающихся обществу.

Согласно внутренним нормативным документам в ЗКИТУ проводятся мониторинг и периодическая оценка ОП, направленные на достижение ее целей, полное формирование запланированных результатов обучения. Данная функция реализуется на всех уровнях

управления ОП: на уровне ректора, проректора по УМР, Департаментом академической деятельности, ответственных структурных подразделений, Комиссией по обеспечению качества, отделом мониторинга, зав.кафедрами.

Результаты внутреннего мониторинга и оценки качества ОП используются для повышения эффективности и качества образовательной программы, совершенствования управления ОП, повышения квалификации преподавателей.

Для обеспечения качества ОП требованиям государственных нормативно-правовых документов в сфере высшего и послевузовского образования проводятся обучающие семинары, на которых руководители ОП знакомятся с обновленными нормативными документами, регламентирующими учебный процесс и процедуру совершенствования ОП.

Для проведения процедуры внутреннего мониторинга приказом декана факультета в начале учебного года формируется Комиссия по обеспечению качества факультета, в состав которой входят ППС и обучающиеся факультета. Деятельность Комиссии предусматривает посещение выпускающих кафедр и подразделений факультета с целью оценки эффективности реализации ОП на основе показателей, утвержденных членами комиссии.

Согласно периодически проводимому внешнему рецензированию аккредитуемых ОП основными рекомендациями являются включение практико-ориентированных дисциплин и дисциплин формирующих специальные компетенции.

По ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101-Педагогика и психология, 6В03101-Психология, 6В01701-Казахский язык и литература, 6В01301-Педагогика и методика начального обучения, 6В01702-Иностранный язык: два иностранных языка систематически анализируется информация о реализации образовательной программы. Анализируются результаты успеваемости студентов и магистрантов (промежуточный, рейтинговый и итоговый контроль) на кураторских часах, на заседаниях кафедры, на заседаниях Совета факультета, на УМС университета.

На основе «Стратегического плана Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета на 2020-2025 годы», Руководства по качеству проводится проектирование, управление и мониторинг деятельности по данным ОП. На основе анализа учебно-воспитательной, научно-исследовательской деятельности кафедры принимаются меры по улучшению качества образовательной деятельности. Для этого на кафедрах имеется папка «Внутренний аудит». Мониторинг осуществляется путем анкетирования студентов (анкеты «Социальное самочувствие студентов», «Преподаватель глазами студентов» и «Анкета об эффективности учебного процесса»), ППС кафедры и сотрудников («Анкета социального самочувствия преподавателей и сотрудников», «Анкета об эффективности учебного процесса»). При выявлении недостатков в проектировании и управлении ОП разрабатывается план корректирующих мероприятий.

Комиссия отмечает, что для определения уровня удовлетворенности обучающихся кафедрой определены процедуры анкетирования обучающихся, преподавателей и сотрудников университета.

### ***Аналитическая часть***

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее.

Комиссия отмечает, что в университете функционирует система мониторинга реализации всех образовательных программ с такими обязательными элементами, как обратная связь с обучающимися, взаимопосещения и открытые занятия ППС, мониторинг со стороны руководства вуза, кафедр и т.д.

Согласно представленным документам, для отслеживания результативности и эффективности от внедрения инноваций в учебный процесс на кафедре обсуждаются вопросы, возникающие в процессе применения данных методик, идет обмен мнениями преподавателей, студентов, магистрантов, докторантов, работодателей и экспертов, проводится сравнительный анализ успеваемости до и после применения инноваций в учебном процессе.

Все изменения, внесенные в структуру ОП, публикуются на сайте вуза. ППС кафедры регулярно проводит оценивание и пересмотр программ с привлечением обучающихся, выпускников и работодателей. Проведение систематического сбора, анализа и управления информацией позволяет ОП быть актуальной в быстро меняющемся мире. При этом учитывается сумма различных показателей (контингент обучающихся, удовлетворенность обучающихся реализацией программы, трудоустройство выпускников).

Вместе с тем, необходимо, чтобы все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Внесенные изменения необходимо опубликовать в СМИ и на сайте университета, так как данная информация не доступна в опубликованном виде (на сайте, в соц сетях, иных открытых источниках).

Также необходимо диверсифицировать источники информации по выявлению потребностей различных групп обучающихся и степени их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП, не ограничиваясь анкетами.

**Рекомендации** для ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология, ОП 6В01701 – Казахский язык и литература, 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка:

1. Руководству ОП в срок до 01.04.2022 года рекомендуется провести работу по совершенствованию расчета нагрузки и учета успеваемости обучающихся.

2. Руководству вуза в срок до 01.04.2022 г. разработать и внедрить механизм диверсификации источников информации по выявлению потребностей различных групп обучающихся и степени их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП.

3. Руководству ОП, в срок до 01.05.2022 года, рекомендуется подготовить анализ и прогноз ожиданий, потребностей и удовлетворённости обучающихся обучением по ОП на основе разработанного механизма.

4. Руководству ОП, в срок до 01.04.2022 года, рекомендуется обеспечить проведение систематического мониторинга аккредитуемых ОП с учетом особенностей региона и в соответствии с запросами работодателей и выпускников.

5. Руководству ОП в срок до 01.04.2022 года рекомендуется обеспечить согласованные действия, направленные на соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

6. Руководству ОП в срок до 01.02.2022 года рекомендуется обеспечить информирование заинтересованных лиц обо всех запланированных или предпринятых действиях по ОП 2 кластера.

7. Руководству ОП 7В01701 Казахский язык и литература, в срок до 01.02.2022 года, разработать план проведения мониторинга и периодической оценки ОП на основе изучения изменений профессиональной среды и рынка труда.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология имеют 7 удовлетворительных позиций и 3 позиции, предполагающие улучшение;

- ОП 6В01701 – Казахский язык и литература, 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 позиции, требующие улучшение.

## 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне*
- ✓ *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся*

### **Доказательная часть**

ВЭК отмечает, что руководство образовательных программ «6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание», ОП «6В01101 - Педагогика и психология», ОП «6В03101 - Психология», ОП «6В01701-Казахский язык и литература», ОП «6В01301-Педагогика и методика начального обучения», ОП «6В01702-Иностранный язык: два иностранных языка» ЗКИТУ предпринимает определенные меры для соблюдения интересов различных групп обучающихся и их потребностей, созданы возможности для формирования гибкой траектории обучения. В целом, преподавание дисциплин ОП ведется на основе достижений современной методики обучения и практики в сфере ОП; ППС ОП использует методики оценки результатов обучения, обеспечивающие достижение целей ОП, а также приобретение обучающимися компетенций и достижение результатов обучения, предполагаемых РО ОП (отражено в Положении о деятельности о порядке оценивания обучающихся ДСК.08.ПД.01 от 01.09.2021). В ходе комбинированного визита в ЗКИТУ ВЭК установлено, что в рамках каждой из аккредитуемых образовательных программ кластера определены принципы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках каждой образовательной программы кластера, обеспечения таким образом освоения содержания и достижений целей ОП выпускниками. приведены доказательства направленности учебного процесса на студентов; в частности, показано, что студенты самостоятельно могут: в режиме онлайн выбрать дисциплины и преподавателей на учебный год; просматривать и выгружать свой индивидуальный учебный план; отслеживать текущие, рейтинговые и итоговые оценки в своем электронном журнале; сдавать онлайн тесты методом компьютерного тестирования по дисциплинам в период проведения промежуточной аттестации; иметь возможность подачи апелляции по дисциплинам; все эти функции осуществляются через образовательный портал ЗКИТУ - <https://wkitu-portal.tk/signin>.

В Самоотчете отражена программа адаптации вновь поступивших студентов (с. 57), дана характеристика работы с КТО и ИУПС, представлены ресурсы для поддержки лиц с особыми образовательными потребностями (имеется координационный центр - Кабинет инклюзивного образования № 105, что нашло подтверждение в ходе визита ВЭК при визуальном осмотре. Имеется компьютер с ПО «JawsforWindows 2020 Pro» с поддержкой синтеза речи на казахском и русском языках: установка лицензионного ключа. Компьютер уустановленным программным обеспечением экранный увеличитель ZoomTextMagnifier 2020: установка лицензионного ключа Моноблок 23,8” с установленным программным обеспечением Сурдофорн-ТВ, что обеспечивает возможность доступа к образовательным ресурсам обучающимся с проблемами слухового и зрительного восприятия). Подтверждено участие обучающихся в разработке ОП (с. 56), что также свидетельствует о студентоцентрированном характере обучения. студентоцентрированных методов обучения; ВЭК была представлена документация, регламентирующая учебный процесс и обеспечивающая его студентоцентрированный характер. На повышение студентоцентрированного характера обучения направлена и внутривузовская система повышения квалификации (например, круглый стол на тему «Виды эффективной обратной связи при дистанционном обучении», проведенный магистром, старшим преподавателем кафедры Филологии, культуры и методики преподавания Ж.Т. Нугмановой (19.11.2020 г.).

ВЭК подтверждает наличие системы обратной связи в ЗКИТУ по использованию методик преподавания и оценки результатов обучения студентов, аккредитуемых ОП. Так, на официальном сайте университета имеются результаты анкетирования «Преподаватель глазами студентов», ежегодно проводимых вузом. По итогам анализа соответствия критериям данного стандарта ВЭК НААР установлено, что руководством вуза проведено анкетирование «Преподаватель глазами студентов» за 2018-2019, 2019-2020. Студентоцентрированный характер организации учебного процесса по аккредитуемым ОП подтверждается также тем, что обучающиеся включены в Состав Совета факультета (Приложение 5.4.3 студенты Мелсбеккызы С. - ОП 6В01701 и Рыскалиева Ф.К. - ОП 6В01702), а также в составе Академического комитета (Приложение 5.4.2), что дает возможность участвовать в формировании ОП.

#### ***Аналитическая часть***

Изучение членами ВЭК НААР документов, результаты анкетирования студентов, а также посещение занятий по аккредитуемым ОП показало наличие определенной автономии обучающихся данных ОП. Анализ экспертами НААР документов ОП кластера, официального сайта вуза, результатов интервью и анкетирования обучающихся, а также инициируемых СМИ вуза (странички популярной социальной сети <https://instagram.com>), выявил наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся со стороны руководства ОП и вуза.

В ходе проведенного в рамках визита ВЭК анкетирования студентов также был подтвержден студентоцентрированный характер обучения по ОП кластера. Так, число студентов, которые удовлетворены (полностью или частично) доступностью руководства, составляет более 97% от общего числа опрошенных; удовлетворенность доступностью консультирования, являющегося неотъемлемой частью студентоцентрированного обучения, в целом составляет 96,8%, удовлетворенность методами обучения составляет более 95%, а удовлетворенность информирования об учебных дисциплинах, получаемой квалификации составляет 97,1%.

По части предоставления обучающимся аккредитуемых ОП ЗКИТУ 6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание», ОП «6В01101 - Педагогика и психология», ОП «6В03101 - Психология», ОП «6В01701-Казахский язык и литература», ОП «6В01301- Педагогика и методика начального обучения», ОП «6В01702-Иностранный язык: два иностранных языка» гибких траекторий обучения ВЭК отмечает ее наличие и возможности дальнейшего совершенствования, т.к. в настоящее время, как показала беседа со студентами, в основном имеет место выборность преподавателей, и в меньшей степени -

выборность дисциплин, которые и составляют основу индивидуализации траектории обучения. Вместе с тем комиссия отмечает, что в ОП недостаточно обеспечена возможность определения гибких траекторий обучения для разных категорий обучающихся, в настоящее время в ОП не находят отражения образовательные потребности лиц, получающих второе высшее образование. Также выявлена необходимость усиления регионального компонента в учебных планах ОП.

Силлабусы ОП содержат все необходимые компоненты и в определенной мере имеют студентоориентированный характер (в них представлены прогнозируемые результаты обучения, указаны требования к обучающимся и пр.). В то же время, в них не в полной мере отражены современные образовательные технологии («интеллектуальные карты», технология SMART и др.).

В программу визита ВЭК НААР в ЗКИТУ руководством вуза были внесены занятия по расписанию 07.12.2021г., ссылки на посещение данных занятий на платформах Free Conference Call, ZOOM. При посещении занятий ВЭК было выявлено, что тематика соответствует силлабусам преподаваемых дисциплин, но, в частности, проводимое занятие по дисциплине «Стилистика» для ОП «6В01702-Иностранный язык: два иностранных языка» велось на русском языке, было хорошо насыщено теоретическими сведениями и сведениями воспитательного характера, но не в полной мере отражало практическую применимость дисциплины в формировании компетенций учителя иностранного языка.

ВЭК также отмечает необходимость уточнения критериев определения одаренности студентов (поскольку как в ходе беседы с администрацией ЗКИТУ, так и в документах отражен тот факт, что в качестве одаренных студентов представлены обучающиеся с отличной успеваемостью, а это не всегда совпадает с одаренностью) и определения круга мер поддержки одаренных обучающихся.

**Рекомендации** для ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология, ОП 6В01701 – Казахский язык и литература, 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка:

1. *Руководству ОП в срок до 1.04.2022 г. предусмотреть в КЭД возможности для обеспечения построения гибких траекторий обучения, в том числе - для различных групп обучающихся (в т.ч. - для получающих второе высшее образование) для продолжения обучения в 2,3,4 курсах и нового приема.*

2. *Руководству ОП в срок до 1.04.2022 г. рекомендуется усилить региональный компонент ОП, адаптировать к уровню местных школ, а также придать практикоориентированный характер теоретическим курсам (в частности, курсу «Стилистика»).*

3. *Руководству вуза в срок до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется уточнить критерии определения одаренности студентов и определить круг мер поддержки одаренных обучающихся.*

4. *Руководству ОП в срок до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется проводить обучающие мероприятия для ППС по адаптации применяемых технологий обучения с учетом принципов студентоцентрированного подхода.*

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшение.

- ОП 6В01701 – Казахский язык и литература, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 позиции, требующие улучшение.

- ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка имеют 10 удовлетворительных позиций.

### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения*
- ✓ *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников*

#### **Доказательная часть**

Политика формирования контингента обучающихся от поступления до завершения, процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся определены, утверждены в «Академической Политике ЗКИТУ» и опубликованы на сайте университета, регламентирована в соответствии с приказом министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 17 июня 2015 года № 391, приказом министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов» от 30 октября 2018 года № 595, ГОСО от 31 октября 2018 года № 604.

Правила и порядок приема, формирования контингента обучающихся регламентируются Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования, утвержденными приказом МОН РК.

В ходе визита, в беседах с обучающимися было установлено, что для первокурсников проводится адаптационные мероприятия. На сайте в открытом доступе размещены Академическая политика, академический календарь, справочник-путеводитель студента. В

наличии в университете имеются основные внутренние документы, регламентирующие переводы, восстановления и т.д.

Политика формирования контингента студентов носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората.

ВЭК были продемонстрированы планы по внешней и внутренней мобильности обучающихся и степень их реализации.

За 2018-2021 годы в программе исходящей мобильности участвовали 43 обучающихся, за этот период ЗКИТУ принял 26 обучающихся других вузов (ежегодно – менее 1% от общего количества обучающихся по 2 кластеру).

### ***Аналитическая часть***

Анализ сайта и других источников показал, что процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения не полностью опубликованы, во время интервью с обучающимися не удалось получить доказательства прозрачности данных процедур.

Отчет и другие материалы показали, что по реализации программ академической мобильности обучающихся работа ведется недостаточно, что в свою очередь доказывается статистическими данными: за 2018-2021 годы в программе исходящей мобильности участвовали 43 обучающихся, в программе входящей мобильности – 26 обучающихся других вузов, что составляет менее 1% от общего количества обучающихся по 2 кластеру ежегодно. Также студенты ЗКИТУ не участвуют в конкурсах внешних грантов по программам академической мобильности.

ВЭК отмечает необходимость налаживания сотрудничества с национальным центром «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» (ENIC/NARIC) – Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Руководством ОП не в полном объеме продемонстрировано системная работа по мониторингу трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников по ОП кластера (кроме процента трудоустройства). Недостаточно включена в процесс реализации ОП Ассоциация выпускников, о чем свидетельствуют результаты интервьюирования обучающихся и выпускников.

На основе анализа представленных документов комиссия отмечает рост контингента обучающихся по аккредитуемым ОП. Комиссия отмечает высокий процент трудоустройства выпускников по аккредитуемым ОП.

**Рекомендации** для ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология, ОП 6В01701 – Казахский язык и литература, 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка:

*1. Руководству вуза в срок до 1.04.2022 г. рекомендуется разработать и опубликовать Правила приема в образовательные программы ЗКИТУ на основе Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования, утвержденных приказом МОН РК.*

*2. Руководству вуза в срок до 1.04.2022 г. рекомендуется наладить взаимодействие Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

*3. Руководству ОП до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется актуализировать Планы по внутренней и внешней мобильности с включением в них возможности участия в грантовых программах.*

*4. Руководству вуза в срок до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется разработать план работы по привлечению Ассоциации выпускников ЗКИТУ в процессы вуза.*

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Обучающиеся»:

- ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология имеют 9 удовлетворительных позиций и 3 позиции, требующих улучшения.

- ОП 6В01701 – Казахский язык и литература имеет 11 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшения.

- ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка имеют 12 удовлетворительных позиций.

### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- ✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей*
- ✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны*

#### **Доказательная часть**

Кадровая политика университета, в т.ч. процесс подбора и приема персонала, основана на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании» и внутренних документах университета. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Компетенции, обязанности, права и возможности ППС определены во внутренних документах о методической работе, о научной работе, о деятельности академических наставников (эдвайзеров, тьюторов) и др.

Реализация аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели модулей и дисциплин профилирующего цикла в рамках ОП 2 кластера, как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

В рамках ОП ведется оценка компетентности ППС на основе оценивания качества учебных занятий через: взаимопосещение текущих занятий преподавателями; проведение открытых занятий; контрольные посещения занятий деканами, заведующими кафедрами, проректорами; анкетирование студентов после завершения изучения дисциплины.

Порядок стимулирования деятельности ППС представлен в утвержденном «Положении о порядке выдачи материальной помощи и премировании сотрудников Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета» (от 03.09.2018), а также в следующих Положениях: «Положение о рейтинге профессорско-преподавательского состава, кафедр и факультетов ЗКИТУ», «Положение о научной школе», «Положение о системе мотивации для развития научных исследований в ЗКИТУ».

Для поддержки и мотивирования к внедрению инновационных технологий обучения принято «Положение о конкурсе среди профессорско-преподавательского состава ЗКИТУ по внедрению инновационных технологий обучения».

В рамках аккредитуемых ОП ВЭК отмечает наличие определенного механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС. Так, в Планах развития ОП отмечена необходимость развития системы мотивации ППС на основе оценки рейтинга преподавателя, включающего достижения в сфере обучения, науки, воспитательной и профессионально-ориентационной работе. Здесь же прописан механизм измерения удовлетворенности ППС путем анкетирования, что также предполагает учет мнения ППС и выполняет мотивирующую роль (см. Результаты анкетирования ППС в Приложении 1). Необходимо отметить, что по ОП «6В01702-Иностранный язык: два иностранных языка» 2 преподавателя имеют сертификаты CELTA, также ППС ОП имеет валидные сертификаты ТКТ, отражающие владение методиками обучения, разработанными в Кембриджском университете.

По вопросам соответствия профессиональным требованиям разработаны «Положение об аттестации профессорско-преподавательского состава ЗКИТУ» и «Положение о повышении квалификации кадров в ЗКИТУ». По ОП 2 кластера острепененность составляет от 40 до 50%.

В определенной мере ППС ОП применяет ИКТ в образовательном процессе (в связи с пандемией, были предприняты меры по организации онлайн-обучения и использованию платформ Zoom, Free Conference Call, где обозначены идентификационные номера Zoom). В то же время, отмечается, что использование различных платформ для онлайн-обучения в некоторой степени снижает доступность и эффективность представления учебного материала.

ВЭК отмечает, что в рамках ОП предпринимаются меры по развитию академической мобильности, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей (см. Приложения 7.8 и 7.9, соответственно содержащие данные о входящей и исходящей мобильности ППС). изданиях.

#### ***Аналитическая часть***

По части применения ИКТ в рамках аккредитуемых ОП ЗКИТУ 6В01702 – Иностранный язык: два иностранных языка гибких траекторий обучения ВЭК отмечает недостаток использования инновационных методов и методик (так, в учебном процессе не применяются интерактивные доски, не используются опции для работы в малых группах – breakout rooms/sessions и пр.)

Из числа ППС аккредитуемых ОП, в анкетировании об удовлетворенности ППС участвовали 24% опрошенных - 31 преподаватель что, на наш взгляд, является достаточно репрезентативным в разрезе вуза. Показатели удовлетворенности ППС достаточно высоки (так, возможность использовать инновации в учебном процессе была оценена положительно 98% анкетированных ППС, доступность руководства для ППС положительно – очень хорошо и хорошо – оценили 99,1% опрошенных, равенство возможностей – 98,5% опрошенных). В то же время, в документации есть Положения, подтверждающие наличие института менторства и нацеленные на профессиональное развитие молодых ППС.

Следует также отметить, что публикации ППС ОП в республиканских изданиях, в т.ч. в изданиях, рекомендуемых ККСОН МОН РК, представлены в достаточной мере, в то время как число и характер публикаций в БД Scopus/Wos невелико.

Руководство ОП педагогических специальностей, в частности ОП6В01201 Дошкольное обучение и воспитание не представили доказательства широкого применения

ППС МООС в образовательном процессе.

**Рекомендации** для ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология, ОП 6В01701 – Казахский язык и литература, 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка:

1. Руководству вуза в срок до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется ввести интерактивные элементы в лекции в срок до конца 2021-2022 года.

2. Руководству вуза в срок до 1.04.2022 г. рекомендуется организовать мероприятия по расширению применения ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио).

3. Руководству вуза в срок до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется внести в План повышения квалификации ППС прохождение курсов ПК в признанных МООК-платформах.

4. Руководству вуза в срок до конца 2022-2023 учебного года разработать меры по усилению публикационной активности в журналах, входящих в БД Scopus/WoS.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшения.

- ОП 6В01701 – Казахский язык и литература имеет 8 удовлетворительных позиций и 2 позиции, требующих улучшения.

- ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка имеют 10 удовлетворительных позиций.

### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
- ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
- ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
- ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
- ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам
- ✓ функционирование WI-FI на своей территории
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование

- ✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*
- ✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*

### ***Доказательная часть***

В ходе работы комиссия удостоверилась, что университет обладает достаточным материально-техническим и информационным обеспечением, библиотечным, в том числе электронными ресурсами, которые используются для реализации процесса обучения и воспитания студентов, достижения целей и задач университета.

ОП 2 кластера имеют 2 учебных корпуса, 1 студенческое общежитие, 2 типовых спортивных зала. В корпусах имеются актовые залы, читальные залы, столовые и буфеты. Количество учебных аудиторий по педагогическому факультету – 50 аудиторий, по факультету языков и менеджмента – 49 аудиторий. Образовательные программы обеспечены лабораториями и специализированными учебно-методическими кабинетами.

Кроме того, ОП имеют 5 филиалов кафедр на предприятиях, на базе которых проводятся лабораторные занятия и производственная практика студентов

Учебные занятия проходят в специальных компьютерных классах с комплектом лицензионного программного обеспечения (а также с использованием системы видеоконференц-связи – ZOOM).

Нашла подтверждение информация о том, что регулярно пополняется фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий.

Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов.

В целях полноценной реализации принципов студентоцентрированного обучения в ЗКИТУ создана система поддержки обучающихся. Система поддержки обучающихся включает деятельность ЦОС, библиотеки, института кураторства и эдвайзеров по поддержке студентов.

Обучающиеся имеют свободный выход в Интернет. Имеют доступ к необходимым ресурсам как на внутренних сайтах, так на внешних. Это подтверждено результатами анкетирования и опросов.

Имеются соответствующие материально-технические ресурсы и инфраструктура с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями). Материально-техническая база соответствует требованиям безопасности.

### ***Аналитическая часть***

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет обладает необходимыми учебно-материальными средствами и инфраструктурой.

Аудитории и лаборатории, размещенное в них оборудование соответствует целям ОП и создают приемлемые условия для обучения.

В вузе проводится оценка качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП, проводится мониторинг в виде анкетирования студентов, магистрантов, ППС и сотрудников.

Помещения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям противопожарной безопасности.

Библиотека располагает определенным количеством наименований и экземпляров дополнительной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, специализированными изданиями (инклюзивная библиотека), справочно-библиографическими изданиями, в том числе

энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, библиографическими пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки.

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки студентов, в том числе через сайт вуза.

Вместе с тем, в ходе визуального осмотра выявлено, что доступ к сети Интернет посредством Wi-Fi на территории учебных корпусов и общежитий в полной мере не обеспечен.

В целом материально-технические, информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых ОП. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные материальные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП.

По ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка требуется улучшение образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры для обеспечения их соответствия целям образовательной программы.

По ОП 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание имеющаяся материально-техническая база недостаточна для качественного освоения образовательной программы. Каждый руководитель ОП достаточно компетентен в своей сфере и готов организовать все условия для хорошей реализации образовательной программы, но в рамках своего направления, хотя у вуза имеются все возможности стать большим единственным центром в регионе, с привлечением школ, дошкольных организаций, колледжа города и других организаций региона в целом, где будут реализовываться хорошие междисциплинарные проекты, курсы и кружки как для обучающихся, так и для учителей школ и колледжа, воспитателей детских садов, школьников, студентов колледжа и других заинтересованных лиц, новые и интересные для работодателей междисциплинарные модули, междисциплинарные образовательные программы в целом и т.д. Для этого, руководству вуза предлагается рассмотреть вопрос о пересмотре материально-технической базы в контексте ее направленности как единой, доступной для всех направлений, независимо от специальности и рода деятельности.

**Рекомендации** для ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология, 6В01701 – Казахский язык и литература, 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка:

*1. Руководству вуза с начала 2022-2023 учебного года рекомендуется принять меры по расширению доступа к Интернету.*

*2. Руководству ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка в срок до конца 2021-2022 учебного года принять меры по улучшению образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры для обеспечения их соответствия целям образовательной программы.*

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология, 6В01701 – Казахский язык и литература имеют 12 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшения.

- ОП 6В01702 – Иностранный язык: два иностранных языка имеет 11 удовлетворительных позиций и 2 позиции, требующих улучшения.

## 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- ✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать
  - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
  - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся
  - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
  - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
  - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)
  - ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
  - ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП
  - ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
  - ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования

### **Доказательная часть**

В процессе визита установлено, что на сайте ВУЗа размещается информация по различным сторонам деятельности ВУЗа.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета.

Университет имеет официальный сайт <https://wkitu.kz/>, страницу на Фейсбуке <https://www.facebook.com/groups/731835220968328/?ref=share>, <https://www.facebook.com/zkitu2000/>, Инстаграмм [https://www.instagram.com/wkitu\\_itf/](https://www.instagram.com/wkitu_itf/), [https://www.instagram.com/fakultet\\_yazykov/](https://www.instagram.com/fakultet_yazykov/), [https://www.instagram.com/wkitu\\_pedfak/](https://www.instagram.com/wkitu_pedfak/), Ютуб-канал <https://www.youtube.com/channel/UCvVxuGBdcxmVDtF9WxvWvGA> на которых размещается информация о функционировании ВУЗа и ОП.

В ходе визита в ЗКИТУ было установлено, что в ВУЗе действует единая автоматизированная информационная система. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал [https://wkitu.kz/?page\\_id=14493&lang=ru](https://wkitu.kz/?page_id=14493&lang=ru) (система Platonus - <https://wkitu-platonus.tk>) в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы.

Информирование общественности в рамках ОП предусматривает разъяснение национальных, образовательных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. В рамках поддержки национальных программ развития страны, для ППС и студентов проводятся круглые столы, встречи и собрания по разъяснению послание президента страны Н.А.Назарбаева народу Казахстана («100 шагов» президента РК, «Мәңгілік Ел», Государственной программы инфраструктурного развития «Нұрлы жол», Об утверждении Государственной программы развития здравоохранения «Саламатты Қазақстан» и т.д.) по итогам проведенных работ, мероприятия протоколируются и размещаются на сайте университета и в средствах массовой

информации.

По аккредитуемым ОП реализуются разнообразные способы распространения информации, в том числе посредством СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. ЗКИТУ публикует на собственном веб-ресурсе финансовую отчетность.

Имеющиеся информационные ресурсы и системы, а также программные средства, в необходимой мере могут обеспечивать качественную реализацию процессов сбора, анализа и управления информацией на всех этапах деятельности организации.

#### ***Аналитическая часть***

Официальный сайт ЗКИТУ <https://wkitu.kz/> функционирует на 3 языках: казахском, русском, английском. На сайте размещена Стратегия университета, Политика в области качества и др. документация стратегического плана, отражена информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах, результаты аккредитации и рейтинга образовательных программ, размещены ссылки на электронные библиотечные ресурсы и др.

Однако, комиссия отмечает, что во время проведения интервью со студентами и профессорско-педагогическим составом установлено отсутствие системного использования обработанной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

В ходе интервью со студентами и ППС не найдено подтверждения информации о должном функционировании механизма последующего применения для улучшения внутренней системы обеспечения качества получаемые в ходе проведения анкетирования с различными целевыми группами (внутренними для вуза) данные. Студенты и ППС затруднились сказать, каким образом принимаются решения на основе собранных сведений.

**Рекомендации** для ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология, ОП 6В01701 – Казахский язык и литература, 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка:

*1. Руководству ОП в срок до 1.05.2022 г. разработать, внедрить в практику деятельности и поддерживать в актуальном состоянии процедуры и регламенты использования собранной и обработанной информации для совершенствования внутренней системы обеспечения качества; результаты и выводы в доступной и прозрачной форме продемонстрировать стейкхолдерам.*

*2. Руководству вуза в срок до 1.04.2022 г. провести работу, в соответствии с конкретными критериями и показателями, по развитию процесса вовлечения обучающихся, работников и ППС в деятельность по сбору и анализу информации, а также принятию решений на их основе.*

*3. Руководству вуза рекомендуется обеспечить регулярную актуализацию контента сайта университета.*

*4. Руководству ОП размещать актуальную информацию о ППС, реализующего ОП, на официальном сайте и проводить мониторинг данной информации на предмет ее соответствия текущему состоянию дел не реже 1 раз в год.*

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Информирование общественности»:

- ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01101 Педагогика и психология, 6В03101 Психология, 6В01701

– Казахский язык и литература имеют 9 удовлетворительных позиций и 3 позиции, требующих улучшения.

- ОП 6В01702 – Иностранный язык: два иностранных языка имеет 10 удовлетворительных позиций и 2 позиции, требующих улучшения.

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**По стандарту «Управление образовательной программой»**

*Не выявлены*

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

*Не выявлены*

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

*Не выявлены*

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

*Не выявлены*

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

*Не выявлены*

**По стандарту «Обучающиеся»**

*Не выявлены*

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

*Не выявлены*

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

*Не выявлены*

**По стандарту «Информирование общественности»**

*Не выявлены*

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»**

1. Руководству ОП, в срок до 1.04.2022 г. актуализировать планы развития ОП, заявленных к аккредитации, с четким указанием на признаки:

- индивидуальности и уникальности этих планов;
- согласованности планов развития ОП с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

2. Руководству организации, в срок до 1.04.2022 г., провести работу по систематизации и регламентации деятельности в организации образования, прежде всего, разработать, внедрить в практику деятельности и поддерживать в актуальном состоянии, обеспечив прозрачность и доступность порядка функционирования коллегиальных органов. Также важно обратить внимание на четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, актуализировать должностные обязанности персонала.

3. Руководству ОП, в срок до 1.05.2022 г. разработать, внедрить в практику деятельности и поддерживать в актуальном состоянии процедуру и регламенты риск-менеджмента.

4. Руководству ОП, в срок до 1.04.2022 г., отразить в планах развития ОП, заявленных к аккредитации, характер изменений, их преемственность и прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества – аккредитации. Четко, по конкретным критериям и показателям, продемонстрировать системность учета в работе рекомендаций, полученных по результатам последней процедуры аккредитации.

5. Руководству ОП 6B01701 Казахский язык и литература в срок до 01.04.2022 г. составить план мероприятий по управлению рисками и снижению угроз.

6. Руководству ОП Казахский язык и литература в срок до 01.02.2022 г. разработать план мероприятий, направленных на реализацию совместных научно-исследовательских проектов, способствующих повышению качества профессиональной подготовки научно-педагогических кадров.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

1. Руководству ОП в срок до 01.04.2022 г. разработать, внедрить в практику деятельности и поддерживать в актуальном состоянии процедуры и регламенты использования собранной и обработанной информации для совершенствования внутренней системы обеспечения качества; результаты и выводы в доступной и прозрачной форме продемонстрировать стейкхолдерам.

2. Руководству организации в срок до 01.04.2022 г. провести работу, в соответствии с конкретными критериями и показателями, по развитию процесса вовлечения обучающихся, работников и ППС в деятельность по сбору и анализу информации, а также принятию решений на их основе.

3. Руководству организации до 01.04.2022 обеспечить и документировать механизмы коммуникации с обучающимися, ППС и другими лицами, в том числе разрешения конфликтов, а также регламентировать процедуру управления записями (идентификация, хранение, защита, доступ, сроки использования, местонахождение).

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

1. Руководству ОП в срок до 01.04.2022 года разработать механизмы расширения участия работодателей и обучающихся в разработке ОП и разнообразить спектр внешних экспертиз содержания ОП на предмет соответствия критериям обновленного содержания образования.

2. Руководству вуза в срок до 01.09.2022 года рассмотреть возможности приема обучающихся на совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования.

3. Руководству ОП в срок до 01.05.2022 года рассмотреть возможности разработки совместных образовательных программ с отечественными организациями образования.

4. Руководству в срок 01.04.2022 года определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения ОП 6В01701 – Казахская литература соответственно квалификационным требованиям МОН РК.

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

1. Руководству ОП в срок до 01.04.2022 года рекомендуется провести учет и расчет нагрузки и успеваемости обучающихся.

2. Руководству вуза в срок до 01.04.2022 г. разработать и внедрить механизм диверсификации источников информации по выявлению потребностей различных групп обучающихся и степени их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП.

3. Руководству ОП, в срок до 01.05.2022 года, рекомендуется подготовить анализ и прогноз ожиданий, потребностей и удовлетворённости обучающихся обучением по ОП на основе разработанного механизма.

4. Руководству ОП, в срок до 01.04.2022 года, рекомендуется обеспечить проведение систематического мониторинга аккредитуемых ОП с учетом особенностей региона и в соответствии с запросами работодателей и выпускников.

5. Руководству ОП в срок до 01.04.2022 года рекомендуется обеспечить согласованные действия, направленные на соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

6. Руководству ОП в срок до 01.02.2022 года рекомендуется обеспечить информирование заинтересованных лиц обо всех запланированных или предпринятых действиях по ОП 2 кластера.

7. Руководству ОП 7В01701 Казахский язык и литература, в срок до 01.02.2022 года, разработать план проведения мониторинга и периодической оценки ОП на основе изучения изменений профессиональной среды и рынка труда.

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

1. Руководству ОП в срок до 1.04.2022 г. предусмотреть в КЭД возможности для обеспечения построения гибких траекторий обучения, в том числе - для различных групп обучающихся (в т.ч. - для получающих второе высшее образование) для продолжения обучения в 2,3,4 курсах и нового приема.

2. Руководству ОП в срок до 1.04.2022 г. рекомендуется усилить региональный компонент ОП, адаптировать к уровню местных школ, а также придать практикоориентированный характер теоретическим курсам (в частности, курсу «Стилистика»).

3. Руководству вуза в срок до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется уточнить критерии определения одаренности студентов и определить круг мер поддержки одаренных обучающихся.

4. Руководству ОП в срок до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется проводить обучающие мероприятия для ППС по адаптации применяемых технологий обучения с учетом принципов студентоцентрированного подхода.

**По стандарту «Обучающиеся»**

1. Руководству вуза в срок до 1.04.2022 г. рекомендуется разработать и опубликовать Правила приема в образовательные программы ЗКИТУ на основе Типовых

правил правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования, утвержденных приказом МОН РК.

2. Руководству вуза в срок до 1.04.2022 г. рекомендуется наладить взаимодействие Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

3. Руководству ОП до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется актуализировать Планы по внутренней и внешней мобильности с включением в них возможности участия в грановых программах.

4. Руководству вуза в срок до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется разработать план работы по активизации реального включения Ассоциации выпускников ЗКИТУ в процессы вуза.

#### **По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

1. Руководству ОП в срок до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется ввести интерактивные элементы в лекции в срок до конца 2021-2022 года.

2. Руководству вуза в срок до 1.04.2022 г. рекомендуется организовать мероприятия по расширению применения ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио).

3. Руководству вуза в срок до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется внести в План повышения квалификации ППС прохождение курсов ПК в признанных МООК-платформах.

4. Руководству вуза в срок до конца 2022-2023 учебного года разработать меры по усилению публикационной активности в журналах, входящих в БД Scopus/WoS.

#### **По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

1. Руководству вуза с начала 2022-2023 учебного года рекомендуется принять меры по расширению доступа к Интернету.

2. Руководству ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка в срок до конца 2021-2022 учебного года принять меры по улучшению образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры для обеспечения их соответствия целям образовательной программы.

#### **По стандарту «Информирование общественности»**

1. Руководству ОП в срок до 1.05.2022 г. разработать, внедрить в практику деятельности и поддерживать в актуальном состоянии процедуры и регламенты использования собранной и обработанной информации для совершенствования внутренней системы обеспечения качества; результаты и выводы в доступной и прозрачной форме продемонстрировать стейкхолдерам.

2. Руководству вуза в срок до 1.04.2022 г. провести работу, в соответствии с конкретными критериями и показателями, по развитию процесса вовлечения обучающихся, работников и ППС в деятельность по сбору и анализу информации, а также принятию решений на их основе.

3. Руководству вуза рекомендуется обеспечить регулярную актуализацию контента сайта университета.

4. Руководству ОП размещать актуальную информацию о ППС, реализующего ОП, на официальном сайте и проводить мониторинг данной информации на предмет ее соответствия текущему состоянию дел не реже 1 раз в год.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

Рекомендации отсутствуют.



**(X) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»**

**Заключение ВЭК по оценке образовательных программ**  
 6B01301 Педагогика и методика начального обучения, 6B01101 Педагогика и психология,  
 6B03101 Психология

**Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета**

**ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами			+	

		развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов			+	
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения			+	
38		Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества			+	
39		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA			+	
40		Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения			+	
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП			+	
43		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества			+	
44	0.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность				+
45	1.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	2.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами				+
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества			+	
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП			+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				

49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП			+	
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		

64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя			+	
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения			+	
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками,		+		

		востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		

90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		

103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки			+	
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>0</b>	<b>91</b>	<b>22</b>	<b>0</b>

**Заключение ВЭК по оценке образовательной программы**  
**6В01201 Дошкольное обучение и воспитание**  
**Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета**

**ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	18.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	20.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	

9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов			+	
10	27.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	28.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	33.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	12.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности		+		

		коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства				
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
24	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	13.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	15.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения			+	

38	16.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	19.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества			+	
44	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	23.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	24.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	13.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	14.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

51	15.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	16.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	17.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП			+	
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	14.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		

65	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя			+	
66	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения			+	
70	16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	17.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		

77	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС		+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных		+		

		современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП				
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение		+		

		национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки			+	
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>0</b>	<b>88</b>	<b>25</b>	<b>0</b>

**Заключение ВЭК по оценке образовательной программы  
6В01701 Казахский язык и литература  
Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета**

**ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	35.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	36.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
3	37.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	38.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	39.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	40.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	41.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	42.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		

9	43.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	44.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	45.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	46.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	47.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	48.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	49.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	50.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	51.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	19.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	20.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	21.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	22.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности		+		

		коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства				
22	23.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	24.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	26.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	27.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>		<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	5.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

38	8.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	9.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	11.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	13.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	15.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	16.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	21.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	22.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	23.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	24.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

51	25.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	26.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	27.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	28.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП			+	
55	29.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	30.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	21.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	22.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	23.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	24.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	25.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	26.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	27.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		

65	29.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя			+	
66	30.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	25.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	26.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	27.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	28.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	29.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	30.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	31.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	32.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	33.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	34.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		

77	35.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	36.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	21.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	22.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	24.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	25.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	26.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС		+		
85	27.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	28.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	29.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП			+	
88	30.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных		+		

		современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП				
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение		+		

		национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки			+	
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>0</b>	<b>99</b>	<b>14</b>	<b>0</b>

**Заключение ВЭК по оценке образовательной программы  
6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка**

**ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	52.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	53.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
3	54.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	55.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	56.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	57.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	58.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	59.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	60.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	61.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	62.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	63.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	64.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	65.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	66.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	67.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	68.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	28.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	29.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	30.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	31.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	32.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	33.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	34.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	35.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	36.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	8.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	9.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	0.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		

39	1.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	3.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	5.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	8.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	31.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	32.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	33.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	34.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	35.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	36.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	37.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		

54	38.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	39.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	40.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	31.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	32.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	33.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	34.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	35.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	36.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	37.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	38.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	39.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	40.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

			Итого по стандарту	0	10	0	0
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>							
67	37.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+			
68	38.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+			
69	39.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
70	40.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+			
71	41.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+			
72	42.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+			
73	43.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+			
74	44.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+			
75	45.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+			
76	46.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+			
77	47.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+			
78	48.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	31.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	32.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	33.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	34.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	35.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	36.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	37.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	38.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	39.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	40.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы			+	
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		

91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для		+		

		информирования широкой общественности и заинтересованных лиц				
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки			+	
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>0</b>	<b>105</b>	<b>8</b>	<b>0</b>