



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
«6B04102/5B050600 - Экономика»,
«6B04105/5B050800 - Учет и аудит»,
«6B04106 /5B050900 - Финансы», «6B01601/5B011400 - История»,
«6B01501/5B011100 - Информатика», «6B01401/5B010800 -
Физическая культура и спорт» Западно-Казахстанского
инновационно-технологического университета
с «6» по «8» декабря 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
«6B04102/5B050600 - Экономика», «6B04105/5B050800 - Учет и аудит»,
«6B04106 /5B050900 - Финансы», «6B01601/5B011400 - История»,
«6B01501/5B011100 - Информатика», «6B01401/5B010800 - Физическая культура и спорт»
Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета
с «6» по «8» декабря 2021 г.**

г. Уральск

«8» декабря 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	9
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	11
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	12
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	16
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	19
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	22
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	25
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	28
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	29
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	30
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» образовательных программ «6В04102/5В050600 - ЭКОНОМИКА», «6В04105/5В050800 - УЧЕТ И АУДИТ», «6В04106 /5В050900 - ФИНАНСЫ», «6В01601/5В011400 - ИСТОРИЯ», «6В01501/5В011100 - ИНФОРМАТИКА», «6В01401/5В010800 - ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ».....	33



(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматическая информационная система
ДОТ	Дистанционная образовательная технология
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИУП	Индивидуальный учебный план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН	Министерство образования и науки
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
РК	Рубежный контроль
СМК	Система менеджмента качества
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ECTS	European Credit Transfer System



IOAR

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 31-ОД от 21.04.2020. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 6 по 8 декабря 2021г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «6B04102/5B050600 - Экономика», «6B04105/5B050800 - Учет и аудит», «6B04106 /5B050900 - Финансы», «6B01601/5B011400 - История», «6B01501/5B011100 - Информатика», «6B01401/5B010800 - Физическая культура и спорт» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии IAAR** – Табишев Тимур Арсенович, кандидат педагогических наук, доцент, начальник Управления по организации приёма ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова», федеральный эксперт Рособнадзора по проведению государственной аккредитации, международный эксперт качества высшего образования (г. Нальчик, Российская Федерация);
2. **Зарубежный эксперт IAAR** – Sousana Michailidou PhD, Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (г. Афины, Греция);
3. **Зарубежный эксперт IAAR** – Володин Александр Анатольевич, доктор педагогических наук, доцент, первый проректор-проректор по учебной работе, Российская государственная специализированная академия искусств (г. Москва, Российская Федерация);
4. **Зарубежный Эксперт IAAR** – Inna Sidorova, MSc, MBA, ACMA/CGMA (London, UK);
5. **Зарубежный Эксперт IAAR** – Иванникова Виктория Юрьевна, кандидат технических наук, доцент Национальный авиационный университет (г. Киев, Украина);
6. **Эксперт IAAR** – Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических наук, Букетов университет (г. Караганда);
7. **Эксперт IAAR** – Идришева Жанат Кабылбековна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);
8. **Эксперт IAAR** – Масакбаева Софья Руслановна, кандидат химических наук, ассоциированный профессор, Торайгыров университет (г. Павлодар);
9. **Эксперт IAAR** – Ахмедьянов Абдулла Угубаевич, кандидат технических наук, доцент Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
10. **Эксперт IAAR** – Марковский Вадим Павлович, кандидат технических наук, доцент, Торайгыров Университет (г. Павлодар);
11. **Эксперт IAAR** – Мухатаев Айдос Агдарбекович, кандидат педагогических наук, профессор Astana IT-University (г. Нур-Султан);
12. **Эксперт IAAR** – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна доктор PhD, Таразский региональный университет им. М. Х. Дулати (г. Тараз);
13. **Эксперт IAAR** – Мирзоева Лейла Юрьевна, доктор филологических наук, профессор, Университет Сулеймана Демиреля (г. Алматы);
14. **Эксперт IAAR** – Нурымбетова Гулшат Рамазановна, доктор политических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
15. **Эксперт IAAR** – Картбаев Тимур Саатдинович, PhD, академик МАИН, Первый проректор Академии логистики и транспорта (г. Алматы);
16. **Эксперт IAAR** – Сыздыкова Сауле Жумабаевна, кандидат педагогических наук, Медицинский университет Астана (г. Нур-Султан);

17. **Эксперт IAAR** – Абдрахманов Сарсенбай Кадырович, доктор ветеринарных наук, профессор Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан);
18. **Эксперт IAAR** – Ибрайшина Гульнар Кенжегазиевна, кандидат философских наук, доцент искусствоведения, ассоциированный профессор, Международная образовательная корпорация (КазГАСА) (г. Алматы);
19. **Эксперт IAAR, Работодатель** – Бурумбаев Азамат Серикович, Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (г. Актобе);
20. **Эксперт IAAR, Работодатель** – Яхьярова Сабина Махмутжановна, Руководитель проекта KASIP Международного центра образования «EDTECH-KZ» (г. Алматы);
21. **Эксперт IAAR, студент** – Попова Арина, обучающаяся 5 курса специализации Автоматы стабилизации систем управления летательными аппаратами Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана» (г. Москва, Российская Федерация);
22. **Эксперт IAAR, студент** – Советханов Досжан, студент 4 курса ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» Восточно-Казахстанского технического университета имени Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);
23. **Эксперт IAAR, студент** – Олалимова Дильназ Дилшаткызы, студент 3 курса ОП «Арт-менеджмент» Казахской национальной консерватории им. Курмангазы (г. Алматы);
24. **Эксперт IAAR, студент** – Акылтайулы Абылай, студент 1 курса ОП «Физическая культура и спорт» Университета Шакарима (г. Семей);
25. **Эксперт IAAR, студент** – Ахметова Асылжан, студент 4 курса член профсоюзной организации студентов «Senim», Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
26. **Наблюдатель IAAR** – Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (далее ЗКИТУ) является многопрофильным вузом. ЗКИТУ осуществляет подготовку кадров на основании государственной лицензии на образовательную деятельность, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 30 сентября 2015 г. № KZ70LAA00005828. ЗКИТУ осуществляет подготовку по кредитной технологии обучения, тем самым реализуя основную ее задачу по развитию у обучающихся способностей к самоорганизации и самообразованию на основе выборности образовательной траектории.

В структуру университета входят 3 факультета: инженерно-гуманитарный факультет, педагогический факультет, факультет языков и менеджмента, объединяющих 12 кафедр. На трех факультетах по 48 образовательным программам бакалавриата, 11 образовательным программам магистратуры обучается 9 631 обучающихся, в том числе 9 459 студентов и 172 магистрантов.

За годы своей деятельности вуз подготовил более 35 тыс. специалистов для экономики страны, среди которых: депутаты Сената и Мажилиса, работники министерств и ведомств, руководители и специалисты государственных предприятий и частных фирм. Высшее образование получают по очной и очной (дистанционной) формам обучения, в т.ч. по сокращенной образовательной программе и на базе высшего образования. В зависимости от формы обучения срок обучения составляет от 2 до 5 лет.

ЗКИТУ имеет 5 учебных корпусов, виварий, 2 студенческих общежития, 3 типовых спортивных зала и 2 вспомогательных зала. Информационная инфраструктура содержит компьютерный парк, объединенных в корпоративную сеть с выходом в Интернет, интернет

классов. Библиотека с книжным фондом свыше 729 690 ед.

Стратегия, миссия и видение университета соответствуют имеющимся человеческим, интеллектуальным, материальным и финансовым ресурсам, которые позволяют организовать работу вуза в соответствии с Болонскими принципами и приоритетами государственной политики в области образования.

Университет ежегодно принимает участие в национальных рейтингах вузов. В Национальном рейтинге востребованности вузов - 2021, проводимом НААР, ЗКИТУ занял 13 позицию в Генеральном рейтинге ТОП -20 вузов РК.

Подготовка специалистов по ОП Кластера 3 ведется на педагогическом факультете (6В01601 - История, 6В01501 - Информатика, 6В01401 - Физическая культура и спорт) и на факультете языков и менеджмента (6В04102 - Экономика, 6В04105 - Учет и аудит, 6В04106 - Финансы).

По аккредитуемым ОП выпускающими являются 4 кафедры:

– Кафедра Истории и права осуществляет подготовку по ОП 6В01601 - История, 6В01402 - Основы права и экономики, 6В12301 - Правоохранительная деятельность, 7М01601 - История.

– Кафедра Экономики и менеджмента ведет подготовку кадров по: 6В04102 - Экономика, 6В04103 – Менеджмент, 6В04104 - Государственное и местное управление, 6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям), 7М04102 - Экономика.

– Кафедра Учет и финансы является выпускающей кафедрой по ОП 6В04106 - Финансы, 6В04105 - Учет и аудит, 6В11101 - Туризм, 7М04101 - Финансы, 7М04105 - Учет и аудит.

– Кафедра Естественно-научных дисциплин осуществляет подготовку кадров по ОП: 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В01501 - Информатика и 7М01401 - Физическая культура и спорт.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации ЗКИТУ в период с 6 по 8 декабря 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 3.12.2021 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений. Интервьюирование и анкетирование с отдельными целевыми группами (преподавателями, обучающимися, работодателями и др.) проведены в онлайн режиме.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кабинеты; Лаборатории; спортивный зал, библиотеку.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 113 преподавателей и 158 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование ЗКИТУ посредством официального сайта <https://www.wkitu.kz/>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности ЗКИТУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством.

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Подготовка по образовательным программам: 6В01401 “Физическая культура и спорт”, 6И01501 “Информатика”, 6В01601 “История” 6В04102 «Экономика», 6В04105 «Учет и аудит», 6В04106 «Финансы», осуществляется в университете по очной/дистанционной/заочной системе (начиная с 2021-2022 по очной и дистанционной). Аккредитуемые ОП реализуются в соответствии с государственной лицензией на право ведения образовательной деятельности №KZ70LAA00005828 от 30 сентября 2015 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

ЗКИТУ имеет опубликованную политику обеспечения Качества: Политика в области качества (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2021/10/politika-kachestva-scaled.jpg>); Руководство по качеству (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2021/10/rukovodstvo-po-kachestvu.pdf>). Руководство по качеству для образовательных программ бакалавриата и магистратуры ЗКИТУ подготовлено на основе Стандартов и рекомендаций по обеспечению качества в европейском образовательном пространстве высшего образования (ESG); Европейского подхода к оценке качества совместных образовательных программ (European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes); Руководства по Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS Users' Guide), разработанных Европейской ассоциацией по обеспечению качества высшего образования (ENQA).

Реализация ОП регламентируется 63 внутренними нормативными документами ЗКИТУ, размещенными на сайте университета. Система внутреннего обеспечения качества университета функционирует на основе нормативного документа «Руководство по качеству для образовательных программ бакалавриата и магистратуры ЗКИТУ».

Основной стратегической целью аккредитуемых ОП является предоставление качественных образовательных услуг, удовлетворяющих потребности обучающихся, заказчиков и заинтересованных сторон и подготовка конкурентоспособных специалистов. Основными разработчиками плана развития ОП являются заведующие кафедрами, ППС кафедры, обучающиеся и 2-3 работодателя. Планы развития ОП обсуждаются на расширенном заседании кафедры, Совете факультета с приглашением стейкхолдеров.

Руководство ОП осуществляет управление рисками в соответствии с требованиями документированной процедуры «Управление рисками». Среди основных рисков рассматриваются стратегические, финансовые, операционные, технологические, соответствие нормативным требованиям. По аккредитуемым ОП общими рисками являются старение остепененных кадров, низкий уровень публикационной активности по выпуску монографий, учебных пособий рекомендованных РУМС, небольшое количество публикаций в журналах с высоким рейтингом цитирования.

Члены ВЭЖ установили, что в образовательном процессе подготовки обучающихся по аккредитуемым ОП используются инновационные методы и технологии преподавания.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что политика обеспечения качества отражена в нормативных документах ВУЗ-а. Документы, отражающие политику обеспечения качества, размещены в открытом информационном поле на сайте Университета (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2021/10/politika-kachestva-scaled.jpg>), что является предпосылкой доступности, открытости и прозрачности для всех заинтересованных лиц.

Эксперты отмечают, что разработка и развитие аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии с миссией, Стратегическим планом ЗКИТУ, а также Планами развития образовательных программ.

Аккредитуемые ОП согласуются с миссией Университета и соответствует запросам работодателей, что подтверждается статистическими данными о занятости выпускников на

рынке труда.

Руководство ведет работу по обеспечению непрерывного образования ОП кластера, в частности в направлении подготовки по профильной магистратуре - планируется запуск магистерских программ, однако, ВЭК отмечает, что данное направление уже должно было реализоваться, так как в прошлый визит ВЭК давало руководству ОП данную рекомендацию.

К сожалению, ВЭК не удалось в достаточной мере ознакомиться с документами, подтверждающими работу по управлению рисками, а также анализу и внедрению инновационных предложений.

На данный момент требует улучшение обеспечение качества при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности, в настоящее время руководство ОП не предпринимает никакой активности для реализации данной стратегической задачи.

ВЭК определило недостаточную вовлеченность широкого круга заинтересованных лиц к формированию плана развития аккредитуемых программ. Интервью с различными целевыми группами подтвердили формальность подхода к формированию Плана развития ОП.

На основании проведенных встреч с обучающимися, ППС выпускающих кафедр, и изучения кафедральной документации эксперты определили, что некоторые заинтересованные лица не проинформированы о встречах по обсуждению образовательных программ, плана развития образовательных программ, а также в недостаточной мере реализуется совместное/двудипломное образование, внутренняя и внешняя академическая мобильность обучающихся, ППС.

Выводы ВЭК по данному стандарту подтвердились в докладах и диалогах, проведенных на встречах с администрацией и руководством подразделений ЗКИТУ (проведенными в режиме онлайн и офлайн).

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 84,8%, «частично удовлетворены» - 10,8% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

– Отсутствует

Рекомендации ВЭК:

– Руководству аккредитуемых ОП совместно с Департаментом академической деятельности разработать план реализации совместного/двудипломного образования в рамках ОП, а также руководству ОП расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами по внутренней и внешней академической мобильности до окончания календарного 2022 года;

– Департаменту академической деятельности совместно с руководством ОП разработать систему критериев отбора заинтересованных лиц для участия в формировании плана развития ОП до начала 2022-2023 учебного года;

– Руководству ОП совместно с отделом информационного обеспечения разработать механизм информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, в части обсуждения ОП, модернизации ОП, плана развития ОП до начала 2022-2023 учебного года;

– Руководству ОП рекомендуется привлекать к разработке и управлению ОП представителей всех заинтересованных лиц, соответствующих отраслей до начала 2022-2023 учебного года;

– Руководству вуза совместно с отделом качества и аккредитации и руководителями ОП разработать программу по управлению рисками и план мероприятий, направленных на уменьшение степени риска до начала 2022-2023 учебного года;

– Руководству ОП обеспечить участие представителей заинтересованных лиц в рамках ОП (работодателей, ППС, обучающихся, соответствующих профилю подготовки и дисциплин) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой до начала 2022-2023

учебного года;

–С целью определения эффективности реализации ОП вуза в срок до начала 2022-2023 учебного года создать организационные и методические условия по реализации процессов управления инновациями и инновационными предложениями в ЗКИТУ как в рамках образовательной, так и научной, социальных направлениях.

Выводы ВЭК по критериям для «6В04102/5В050600 - Экономика», «6В04105/5В050800 - Учет и аудит», «6В04106 /5В050900 - Финансы», «6В01601/5В011400 - История», «6В01501/5В011100 - Информатика», «6В01401/5В010800 - Физическая культура и спорт»: сильные – 0, удовлетворительные – 11, требующие улучшения – 6.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В ЗКИТУ используются традиционные процессы управления и передачи информации, а также программные продукты и информационные системы. Управление информацией в вузе характеризуется наличием информационных потоков как сверху вниз от высшего руководства до операционного уровня и снизу-вверх от субъектов образовательного процесса, всех заинтересованных лиц до руководства.

В университете для сбора, анализа и управления информацией функционируют автоматизированная информационная система (далее – АИС) «Platonus» Вместе с тем, информация о деятельности университета публикуется на сайте университета <https://wkitu.kz/>

Трудоустройство и карьерный рост выпускников анализируется при участии Ассоциации выпускников ЗКИТУ, деятельность которой осуществляется на основании Положения об Ассоциации выпускников ЗКИТУ.

Для определения результативности ОП практикуется ежегодная отчетность о выполнении Плана работы кафедр, на основе анализа результатов социологических опросов студентов, преподавателей и работодателей. Данные опросы проводятся как в электронном формате (размещены на сайте вуза), так и в традиционной форме (анкетирование).

В ЗКИТУ определен порядок обеспечения защиты информации, в том числе определены ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. Так, доступ к администрированию электронной системы менеджмента образования имеет только ИТ - специалист университета. В системе имеется разграничение доступа по ролям (разрешение на редактирование или просмотр информации) в зависимости от функциональных обязанностей сотрудника

В ЗКИТУ имеются процедура и механизмы измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП. Проводится онлайн-анкетирование посредством сайта вуза:

- для студентов проводятся: «Анкета по результатам сессии»; «Социальное самочувствие студентов»; «Преподаватель глазами студента»; «Анкета об эффективности учебного процесса»; «Анкетирование по внедрению трехязычия»;

- для ППС и сотрудников: «Анкета социального самочувствия преподавателей и сотрудников», «Анкета об эффективности учебного процесса».

Информация о деятельности университета публикуется на сайте университета.

Аналитическая часть

В ходе анализа материалов на соответствие требованиям критериев стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками.

ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать

аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Однако, ВЭК отмечает необходимость оценивать результативность и эффективность деятельности в том числе в разрезе ОП. Руководство не в полной мере продемонстрировало использование информации для эффективного управления образовательными программами, не продемонстрирована документированность системного использования информации, не представлен анализ использования информации на выявление и прогнозирование возможных рисков в деятельности вуза.

Проведение анкетирования среди обучающихся по вопросу удовлетворенности образовательной программой ЗКИТУ носит системный характер. Проводится оно постоянно, являясь элементом менеджмента качества. Целью данного анкетирования является определение степени удовлетворенности обучающимися качеством образовательных программ. Введено онлайн-анкетирование в разделе “Образование” на сайте Университета (https://wkitu.kz/?page_id=560&lang=ru)

В ходе ознакомления с наполненностью веб сайта, эксперты комиссии отметили несоответствие наполнения содержанием на разных языках, а также у многих сотрудников отсутствует контактная информация на сайте (например, <https://wkitu.kz/?p=16521&lang=ru>, https://wkitu.kz/?page_id=14118&lang=ru и др.).

В ходе онлайн-анкетирования ППС уровень обратной связи ППС с руководством 74,3% ППС оценили «очень хорошо», 25,7% - «хорошо».

Открытость и доступность руководства для преподавателей 80.5% оценили, как “очень хорошие” и 18.6% как “очень хорошие”

Участием в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 89,4% ППС, частично удовлетворены – 8,8%.

47.8% преподавателей, считает, что руководство воспринимает критику в свой адрес “очень хорошо”, 50.4% как “хорошо”

Поддержкой предложений и замечаний руководством со стороны ППС полностью удовлетворены 93,8%, частично удовлетворены – 5,3% ППС.

Онлайн-анкетирование обучающихся показало:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 86,7 % обучающихся, частично удовлетворены - 10,1 %, частично не удовлетворены – 0,6%;

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 84,8% обучающихся, частично удовлетворены – 12%, частично не удовлетворены – 1,9%;

- Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер полностью удовлетворены 84,8% обучающихся, частично удовлетворены – 12,0%, частично не удовлетворены – 1,3%;

Сильные стороны/лучшая практика

- отсутствует

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза и ОП улучшить механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами до марта 2022 года;

- Руководству вуза обеспечить идентичность/соответствие информации на сайте ВУЗа, представленной на казахском, русском и английском языках до начала 2022-2023 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям для «6В04102/5В050600 - Экономика», «6В04105/5В050800 - Учет и аудит», «6В04106 /5В050900 - Финансы», «6В01601/5В011400 - История», «6В01501/5В011100 - Информатика», «6В01401/5В010800 - Физическая культура

и спорт»: сильные – 0, удовлетворительные – 17, требующие улучшения – 0.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Разработка и утверждение аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии с требованиями ГОСО РК, профессионального стандарта «Педагог», Национальным рамкам квалификаций, на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования. Перечень элективных дисциплин формируется с учетом мнения стейкхолдеров, в частности работодателей.

Для разработки новой ОП распоряжением деканата и приказом по университету назначается комитет по учебным планам и программам. Выпускающими кафедрами с учетом мнения работодателей разрабатываются учебные планы, модульная образовательная программа и КЭД. Данные документы должны пройти внешнее рецензирование, затем рассмотрены и утверждены на совете факультета, на Ученом совете.

Ожидаемые результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов и выражаются через компетенции.

Университетом разработаны и опубликованы в составе ОП компетентностные модели выпускника по уровням подготовки, описывающие результаты обучения и личностные качества выпускника. Компетентностная модель выпускника включает следующие пункты: 1. Информационные источники компетенций выпускников ОП; 2. Объекты профессиональной деятельности; 3. Профессиональная характеристика (описание содержания формируемых ключевых, предметных и специальных компетенции, требований к общему уровню образованности, социально-этической, экономической и организаторско- управленческой компетенции, требования к профессиональным компетенциям по сферам деятельности, требования к знаниям по основным циклам учебных дисциплин).

Компетенции прописаны по каждой ОП в документе «Компетентностная модель выпускника».

В обсуждении содержания базовых и профилирующих дисциплин аккредитуемых ОП участвуют социальные партнеры - национальные и государственные предприятия, школы, колледжи, спортивные школы.

На заседаниях кафедр аккредитуемых ОП с учетом мнений стейкхолдеров было предложено включение практико ориентированных дисциплин в КЭДы ОП. В качестве примера были приведены следующие предметы: Финансовый анализ в коммерческих банках», «Автоматизация банковской деятельности», «Региональная экономика», «Логистика в экономике», «Валютные риски», «Валютное регулирование», «Международные валютно-финансовые отношения» для ОП «Финансы»; «Учет и аудит в финансовых и бюджетных организациях», «Бухгалтерский учет и отчетность в страховых компаниях», «Бухгалтерский учет и отчетность в пенсионных и инвестиционных фондах», «Бюджетный учет», «Государственные закупки» для ОП «Учет и аудит»; «Региональная экономика», «Менеджмент качества», «Логистика в экономике» для ОП «Экономика»; «Гигиена физической культуры и спорта», «Лечебная физкультура, адаптивная физкультура/ Массаж», «Шахматы: теория и методология преподавания» для ОП «Физическая культур и спорт».

Университетом созданы условия для прохождения практики как одного из видов учебной работы, разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик.

Аналитическая часть

Пошаговый алгоритм разработки и утверждения аккредитуемых ОП четко проработан и логичен. В разработке и утверждении ОП участвуют заинтересованные стороны, включая преподавателей и работодателей.

В то же время ВЭК отметила недостаточное участие внешних стейкхолдеров –

профессиональных организаций, ассоциации выпускников, представителей других регионов и международных партнеров.

Представлены рецензии работодателей на содержание ОП, подтверждающие удовлетворенность опрошенных организаций содержанием программы и методами обучения. В то же время, члены комиссии ВЭК отметили недостаточную разнородность интервьюируемых стейкхолдеров: так, представители баз практик участвовали в процессе опроса и как представители работодателей. В ходе интервью, целевые группы, не смогли ответить каким образом они принимают участие и какие предложения для ОП были учтены руководством ОП.

ВЭК ознакомилась с документами о двудипломной ОП и совместных ОП с зарубежными ВУЗаами. Однако, внедрение программ двойного диплома находится в настоящий момент на начальной стадии и требует пристального внимания.

Члены экспертной комиссии также ознакомились со списком возможностей, предоставляемых в сфере профессиональной сертификации, которая в настоящий момент пока не функционирует.

Сильные стороны/лучшая практика

- отсутствует

Рекомендации ВЭК

- С 2022-2023 учебного года руководству аккредитуемых ОП обеспечить привлечение более широкого спектра внешних стейкхолдеров к разработке и непрерывному улучшению программы. Такими стейкхолдерами могут быть: ассоциации выпускников, представители малого бизнеса, представители профессиональных организаций. Также рекомендуется привлекать к рецензированию и проведению внешних экспертиз аккредитуемых ОП представителей от международных экспертов, зарубежных организаций образования, зарубежных профессиональных сообществ.

- Руководству вуза и ОП рассмотреть целесообразность и возможность частичной (промежуточной) международной профессиональной сертификации обучающихся по профильным и ИТ предметам, таким как CIA (аудит), ACCA/CIMA (бухгалтерский учет, управление), CFA (финансы и кредит), CTA (налогообложение) или их любым другим международным или российским эквивалентам, для повышения профессионализма и конкурентоспособности выпускников на рынке труда также и за пределами страны в срок до конца 2022 календарного года.

- Руководству ОП представить план по внедрению совместных и двудипломных программ в срок до конца 2022 календарного года

Выводы ВЭК по критериям для «6B04102/5B050600 - Экономика», «6B04105/5B050800 - Учет и аудит», «6B04106 /5B050900 - Финансы», «6B01601/5B011400 - История», «6B01501/5B011100 - Информатика», «6B01401/5B010800 - Физическая культура и спорт»: сильные – 0, удовлетворительные – 9, требующие улучшения – 3.

[6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»](#)

Доказательная часть

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего образования, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Законом РК «Об образовании» Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан.

Содержание ОП определяется следующими документами: ГОСО Бакалавриат МОН РК, рабочими учебными программами (силлабусами), каталогами элективных дисциплин (КЭД),

индивидуальными учебными планами (ИУП), рабочими учебными планами (РУП), согласно Плана развития ОП, принятого в университете.

Принимая во внимание Стратегический план ЗКИТУ проводятся ключевые мероприятия оценки реализации целей ОП и их результатов, на основании чего можно сформировать выводы по оптимизации содержания и формы учебных мероприятий в рамках ОП. Мониторинг ОП проводится на основе «Системы внутреннего обеспечения качества ЗКИТУ» от 30.09.2021 года и «Академической политики» от 28.08.2019 года, «Положение о разработке и мониторинге ОП».

Данная оценка проводится путем сбора и статистической обработки следующих индикаторов: кадровый потенциал в рамках ОП; работа по учебно-методическому обеспечению учебного процесса и обновлению учебно-научной литературы по данной ОП; проведение профориентационной работы по увеличению контингента студентов; мониторинг трудоустройства выпускников бакалавриата и магистратуры; активная обратная связь с работодателями на предмет их удовлетворенности выпускниками; укрепление материально-технической базы.

Порядок мониторинга ОП регламентирован документом «Положение о разработке и мониторинге ОП» от 28.06.2021 года, в котором предполагается проведение обновления и модернизация ОП. Изменений в ОП вносятся: в учебном плане, компетенциях, программах практик, курсах, которые инициированы ППС, возникли в результате оценки качества ОП, изменения ресурсных условий реализации ОП.

Для мониторинга используются аудит и самообследование ОП. С сентября 2020 года при факультетах созданы Комиссии по обеспечению качества, разработано и утверждено положение о деятельности данной комиссии (Положение о деятельности комиссии по обеспечению качества факультета ДСК. 08. ПД.54), деканами факультетов утверждены составы комиссий, их годовые планы работы и перечень отчетной документации.

Комиссия осуществляет внутренний аудит ОП с посещением выпускающих кафедр и подразделений факультета с целью оценки эффективности реализации ОП на основе показателей, утвержденных членами комиссии. В приложении к отчету по самооценке есть Распоряжение о создании комиссии по обеспечению качества.

Внешняя оценка ОП осуществляется посредством проверок со стороны МОН РК на соответствие деятельности нормативно-законодательным актам РК в сфере высшего образования, посредством проведения аккредитации НААР и участие в рейтинге ОП НПП «Атамекен».

Периодический проводится внешнее рецензирование ОП все аккредитуемые ОП (Приложение 4.1). Например, ОП 6B01601/5B011400 «История» получила внешнюю рецензию от директора школа-лицея №27 Утешевой Г. (Приложение 4.1).

Механизм внесения изменений предполагает, что все предложения по изменению ОП со стороны ППС, стейкхолдеров и работодателей первоначально обсуждаются на заседании выпускающих кафедр. Предложения по изменению КЭД ОП вносятся работодателями в представляемых ими рецензий на ОП. Рецензии обсуждаются на заседании кафедр и принимается соответствующее решение, которое выносится на заседание академического комитета, а затем совета факультета. Если вносимые изменения носят характер усовершенствования, модернизации ОП, то они выносятся на рассмотрение Ученого совета университета.

По аккредитуемым ОП Кластера 3 систематически анализируется информация о реализации ОП, результаты успеваемости студентов на эдвайзерских часах, на заседаниях кафедры, на заседаниях Совета факультета, на УМС университета. Проводится анализ успешности студентов в обучении по вновь введенным элективным дисциплинам, проводится анализ качества проводимых аудиторных и внеаудиторных занятий, успешность освоения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.

Мониторинг реализации мероприятий плана развития ОП осуществляется руководителями аккредитуемых ОП, деканатом педагогического и деканатом языков и менеджмента. При составлении плана работы кафедры в него вносятся вопросы, относящиеся

к мероприятиям плана развития ОП: совершенствование и актуализация ОП с учетом мнения потенциальных работодателей, составление плана издания монографий, обеспечение академической мобильности обучающихся, развитие внутренней и внешней мобильности ППС, активизация публикационной и научно-исследовательской деятельности ППС, активизация НИРС аккредитуемых ОП, проведение профессиональных практик, взаимодействие со стейкхолдерами и т.д.

Для повышения эффективности этой работы, придания ей большей системности в университете принята «Система внутреннего обеспечения качества ЗКИТУ» от 30.09.2021 и «Руководства по качеству» от 2.08. 2019 г. В данном документе четко определены критерии мониторинга: содержание образовательных программ в свете последних достижений науки и изменяющихся потребностей общества для обеспечения актуальности дисциплин, контингент студентов и преподавателей, удовлетворенность работодателей личностными качествами и уровнем профессиональной подготовки выпускниками университета.

Мониторинг удовлетворения потребностей внутренних стейкхолдеров - студентов осуществляется путем анкетирования. Центр социологических исследований один раз в год проводит анкетирование студентов и ППС. Анкетирование проводится с целью выяснения качества образовательных услуг, выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством преподаваемых дисциплин (качество преподавания лекционных, семинарских и лабораторных занятий, качество заданий и время на их выполнение, учебно-методическое обеспечение) и получения предложений, обучающихся в этой области. По результатам опроса формируются отчеты и рекомендации по повышению удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг.

Анализ анкетирования показал, что в целом, обучающиеся аккредитуемых образовательных программ удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Как показывает анализ анкетирования по аккредитуемым ОП 88,6 обучающихся удовлетворены качеством образовательных программ в ЗКИТУ. Все предложения обучающихся и других стейкхолдеров отражаются в протоколах заседания академического комитета, кафедр, внесенные изменения отражены в ОП, КЭД. Во всех образовательных программах отражены нагрузки студентов и преподавателей в кредитах.

Учет интересов работодателей осуществляется путем мониторинга анализа их удовлетворенности образовательными программами по результатам практик, итогам трудоустройства выпускников, проводимых в университете научно-практических форумов с участием представителей производства, а также привлечения работодателей к разработке образовательных программ бакалавриата и магистратуры. В частности, во время интервью отмечены высокие профессиональные компетенции выпускников. Удовлетворенность обучающихся также устанавливается путем анкетирования выпускников. Анализ анкет выпускников показывает, что все трудоустроенные работают по специальности, многие из них оценивают уровень общей профессиональной подготовки как достаточно высокий.

Профессиональные практики предусмотрены ОП согласно ГОСО Бакалавриат - 2018 г. Согласно заключаемых договоров с базами профессиональных практик, университет разрабатывает и согласовывает с предприятием программы практик, календарные графики прохождения практики, организывает прохождение и периодический контроль практик в соответствии с ОП и академическим календарем, оказывает методическую помощь руководителям практик от предприятий. Мониторинг качества прохождения профессиональных практик осуществляется путем отслеживания отзывов обучающихся о прохождении профессиональных практик (в дневниках) и на итоговых конференциях, анкетированием руководителей практик от производства.

Правила осуществления контроля успеваемости и построения системы контроля знаний обучающихся в университете регламентируются нормативно-правовыми актами МОН РК и Положением о порядке оценивания знаний, обучающихся.

Учебные достижения обучающихся по всем видам учебных поручений и заданий оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний в соответствии с

ГОСО по контролю и оценке знаний в вузах. Предусмотрены три вида контроля успеваемости: текущий, рубежный и итоговый.

В университете используется АИС «Platonus», в которой отображаются итоги рубежного и итогового контроля знаний обучающихся. Студенты могут ознакомиться с результатами в личном кабинете. С целью определения востребованности аккредитуемых ОП в соответствии с рынком труда ведется мониторинг трудоустройства выпускников ОП, проводится изучение соответствия ключевых компетенций выпускников ОП требованиям центров и агентств по трудоустройству, проводятся ярмарки вакансий, встречи с работодателями. Около 90% выпускников трудоустраиваются.

Таким образом, проведение мониторинга, периодической оценки и пересмотра ОП позволяет коллективу ЗКИТУ корректировать образовательные программы с учетом достижений современной науки, тенденций изменения на рынке труда и обеспечивать подготовку конкурентоспособных кадров.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр. При этом, эксперты отмечают, что иногда проведенный мониторинг имеет формальный оттенок. Например, в Положении о разработке и мониторинге ОП устный опрос обучающихся, ППС, работодателей, заявлен как одна из форм мониторинга, но документально не подтвержден.

Эксперты отмечают, что в представленных ВЭК курсах по аккредитуемым ОП указана литература, опубликованная в начале 2000-х годов. Подобное отмечается, например, в представленных для ознакомления комиссии курсах, что не может влиять на качество образования.

Комиссия отмечает, что университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка с привлечением работодателей. Вместе с тем, ВЭК считает, что необходимо обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, ППС, работодателей через разные каналы связи обо всех изменениях, произведенных в ОП. Обеспечить доступность ко всем материалам, связанным с развитием ОП и на сайте университета. Отсутствие прозрачности в пересмотре ОП было подтверждено в ходе интервью.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:

- Качеством образовательной программы - полностью удовлетворены 88,6% обучающихся, не удовлетворенных - 0,6%.

- Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны - 85,4%.

- Преподаватель объективно оценивает достижения студентов - 82,9%.

Сильные стороны/лучшая практика:

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК:

1 Руководству ОП на постоянной основе на трех языках идентично размещать актуальную информацию о всех изменениях, внесенных в аккредитуемые ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию и 1 - предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В ЗКИТУ приняты ряд нормативных документов, обеспечивающих возможности для разработки гибкой траектории обучения, равных возможностей для каждого обучающегося и успешной реализации студентоцентрированного обучения: «О порядке оценивания знаний обучающихся» (ДСК 08. ПД 02); «О методической работе» (ДСК 08. ПД.03); «О научной работе университета» (ДСК. 08. ПД. 04); «Об организации профессиональной практики обучающихся» (ДСК 08. ПД.07); «О поддержке и работе с одаренными обучающимися в ЗКИТУ» (ДСК 08. ПД.27) и ряд других.

ЗКИТУ готов обеспечивать обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья возможность освоения ОП, реализуемых в университете. Координация инклюзивного образования осуществляется кабинетом инклюзивного образования. Для студентов обучающихся с особыми образовательными потребностями составляется ИУП с полной учебной нагрузкой и учетом индивидуального обучения на дому, инклюзивного образования, дистанционного образования. На момент посещения комиссии ВЭК таких обучающихся в ЗКИТУ по аккредитуемым ОП не отмечалось. Слушатели имеют право выбора языка обучения по выбранной программе (казахский или русский языки).

Автономия обучающегося, обеспечивающая его свободу образования, возможность удовлетворять индивидуальные образовательные потребности подтверждается Индивидуальной образовательной траекторией (ИУП), которая строится на основе программы собственной образовательной деятельности с участием эдвайзеров и преподавателей. Например, в ОП «Физическая культура и спорт» представлены образовательные траектории: «учитель физической культуры, тренер по избранному виду спорта», «учитель физической культуры, инструктор-организатор».

Комиссией установлено, что в целях студентоцентрированного обучения на кафедрах используются различные методики и технологии обучения. К инновационным методам, которые используют ППС кафедры относятся: слайды-презентации, видео-уроки, технологии проектного обучения, компетентностно-ориентированного обучения, проактивные методы обучения, элементы SMART - коучинга, стратегии формирования критического мышления через чтение и письмо, практикумы по формативному оцениванию и т.д. ППС аккредитуемых ОП активно участвует в различных мастер-классах, семинарах- тренингах, онлайн-круглых столах. С этой целью проводятся методические недели, Недели качества, мастер-классы и обсуждение на заседаниях МСК. В университете с 2018 года проводится ежегодное Неделя качества. Отчеты по проведенным ежегодным Неделям качества, Методической неделе – 2021 «Проактивные методы обучения в вузе» имеется на сайте ЗКИТУ. (Приложение 5.8).

ППС выпускающих кафедр регулярно проходят курсы повышения, участвуют в обучающих семинарах по студентоцентрированному обучению. Так, руководитель ОП «История» Балыкова А.М. прошла курсы повышения квалификации на тему: «Жаңартылған білім беру мазмұны аясында жоғары оқу орындарындағы заманауи педагогикалық технологиялар» в АО «Национальный центр повышения квалификации Өрлеу» 21.10.2020 № 0373184. ППС кафедры «История и права» Калменов М.Д., Бижанова А.Е. прошли курсы повышения квалификации на тему: «Теория обучения исторических дисциплин» в Кокшетауском государственном университете им. Уалиханова, Ерназаров Ж.Т. прошел курсы повышения квалификации на тему: «Инновационные подходы и методики преподавания в организации образования» в Университете Нархоз, Абдрахманова Д.Ж. прошла курс повышения квалификации на тему: «Педагогтердің ІТ-күзiреттiлiктерiн дамыту және жетiлдiру» в НАО «Talar», Кажиякпарова Ж.С. - на тему «Teaching and Learning using Multimedia» по программе непрерывного профессионального развития Университета Putra (Малайзия), на онлайн- платформе Future Learn - «PYTHON IN HIGH PERFORMANCE COMPUTING». Сведения о повышении квалификации за 2018-2021 гг. представлены в Приложении 7.5.

Контроль учебных достижений обучающихся проводится с целью определения степени освоения дисциплин ОП бакалавриата. Система оценивания знаний в университете предназначена для дифференциации значимости оценок, полученных обучающимся за выполнение различных видов работ и описана в Положении. Оценивание осуществляется в университете посредством текущего контроля, рубежного контроля, итогового контроля по дисциплинам РУП. Инструментом оценивания знаний выступает балльно-рейтинговая буквенная шкала. Измерители знаний обучающихся разрабатываются выпускающими кафедрами в различных видах: экзаменационные вопросы, билеты, тесты, задания лабораторных, расчетно-графических, курсовых и других работ. При разработке контрольных мероприятий и методов их оценки учитываются специфика, объем и учебно-педагогические принципы преподавания дисциплины.

В университете производится мониторинг итогов всех видов контроля промежуточной аттестации, итогового контроля (на заседаниях кафедры, совета факультета, УМС, ученого совета университета). Общий критерий при оценке знаний – рабочая учебная программа, основанная на государственных образовательных стандартах и устанавливающая объем знаний, умений и навыков.

Критерии оценивания знаний доводятся до студентов на кураторских часах, публикуется в справочнике-путеводителе, размещенном на сайте университета, в силлабусах учебных дисциплин. Оценка знаний студентов доступна им на портале АИС «Platonus».

Для обратной связи с обучающимися в ЗКИТУ применяются: 1. АИС «Platonus»; 2. Собственный разработанный Web портал - portal.wkitu.cloud; 3. Собственная разработанная система онлайн тестирования; 4. Системы видеоконференций Zoom, Free Conference Call, Microsoft Teams и др.

Степень удовлетворенности обучающихся и ППС методами преподавания и оценки отслеживается путем анкетирования. Отслеживание удовлетворенности обучающихся и ППС методическими инновациями осуществляется через анкетирование, проводимого за учебный год до начала экзаменационной сессии. По результатам анкетирования «Оцените, насколько Вы удовлетворены» выявлена средняя оценка удовлетворенности бакалавров качеством преподавания. 89,9% качеством преподавания в рамках изучаемой ОП удовлетворены, 7% - частично удовлетворены, 0,6% - частично не удовлетворены.

Результаты анкетирования доводятся до сведения ППС, обсуждаются на заседании кафедр, влияют на процесс принятия решения по обеспечению условий реализации ОП.

В университете создаются условия формирования учебной автономии обучающихся аккредитуемых ОП. При проведении встречи со студентами аккредитуемых ОП, было установлено, что они понимают цель ОП, принимают ответственность за свое обучение, проявляют инициативу в планировании и выполнении практических учебных заданий, систематически пересматривают свое обучение и оценивают его результативность. Большую поддержку студентам оказывают эдвайзеры, который помогают обучающимся в адаптации к учебному процессу в вузе, в выборе образовательной траектории, составлении индивидуального учебного плана и наблюдают за всем процессом учебных и научных достижений обучающихся.

Развитию учебной автономии во многом способствует самостоятельная работа обучающихся, как с учебной литературой, поисковыми системами в интернете, так и выполнении СРО и СРСП. В СРСП входят консультации по наиболее сложным вопросам учебной программы, выполнению домашних заданий, курсовых работ, контроль семестровых работ, отчетов и других видов заданий СРС. Задания по СРО разрабатываются лекторами курсов дисциплин и формируют самостоятельный образ мышления у студентов, помогают формировать различные точки зрения и осознавать свою роль в учебном процессе. СРС оценивается по 100-балльной шкале и выставляется в электронный журнал при оценке знаний обучающихся. Эксперты ВЭК отмечают, что в представленных силлабусах дисциплин присутствуют разделы, предусматривающие описание графика выполнения и сдачи заданий по дисциплине, в том числе по СРС и сами задания на СРС.

Студенты университета имеют возможность обращения к высшему руководству вуза при возникновении спорных вопросов или жалоб путем их размещения на сайте университета в разделе «Блог ректора». Жалобы могут быть отправлены на электронную почту декана, руководителей ОП, руководителей структурных подразделений.

Аналитическая часть

Анализируя критерии стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» установлено, что университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности.

Для успешного освоения обучающимися дисциплин ОП преподаватели университета при проведении учебных занятий использует как традиционные, так и инновационные методы обучения. К примеру, по дисциплинам образовательной программы «6В01601/5В011400-История» используются семинар-тренинги, которые способствуют более эффективному освоению учебной программы, обеспечивают познавательную активность студентов и усиливают их мотивацию к обучению. Так, к.и.н., ассоциированный профессор Бижанова А.Е. на занятиях по дисциплине «Қазақстан тарихының деректері» использовались методы групповой работы, задания по развитию критического мышления. В процессе обучения используются современные компьютерные технологии, электронные учебники, обучающие программы, мультимедиа-технологии.

В процессе использования различных методик преподавания и обучения разрабатываются и создаются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы, мультимедийные учебные комплексы.

Однако, эксперты отмечают необходимость повышения квалификации ППС ЗКИТУ в семинарах и курсах повышения квалификации по изучению современных методов оценки учебных достижений.

Кроме этого, после проведения интервью с целевыми группами (студенты, выпускники, работодатели, представители от баз практик), были озвучены пожелания в усилении получения навыков, не хватает теоретических и практических навыков.

Экспертам ВЭК не удалось установить процедуру обработки жалоб обучающихся: как принимаются обращения, помимо размещения на сайте; в какой срок и какими структурными подразделениями университета представляется ответ на жалобы, где публикуется ответ, кто несет ответственность за достоверность ответа на жалобу, каким образом происходит информирование ППС о поступлении жалоб.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:

- методами обучения в целом – 86,7%;
- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса – 84,8
- Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений– 89,9%;

Сильные стороны/лучшая практика:

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК:

1. К началу нового 2022/23 учебного года улучшить процедуру рассмотрения жалоб обучающихся по аккредитуемым ОП.
2. С целью освоения современных методик преподавания и повышения эффективности процедуры оценки результатов обучения руководству ОП осуществлять **ежегодное планирование** участия ППС в научно-методических семинарах и конференциях.

Выводы ВЭЖ:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Прием лиц, поступающих в Университет, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан, заказа сторонних организаций и прочих источников. По завершении зачисления проводится итоговый анализ приема по каждой ОП.

Контингент студентов, аккредитуемых ОП за последние 2 учебных года имеет отрицательную динамику. Причинами являются отсутствие государственных образовательных грантов, выделяемых для ЗКИТУ, и конкуренция в Западном образовательном регионе. В 2021-2022 учебный год по специальностям 3 кластера поступило - 1872 студента. В разрезе специальностей: Физическая культура и спорт- 2018-2019г.-1243; 2021-2022- 1150, соответственно по годам (2018 и 2021 годы поступления) - Информатика 228 и 143; История- 162 и 134; Финансы 301 и 136; Учет и аудит 423 и 232; Экономика 220 и 77.

В университете сформирована система мотивации по привлечению студентов к НИР. Студенты, победившие во внутри вузовских конкурсах научно-исследовательских работ, студенческих конференций, олимпиад, круглых столов и т.д. награждаются дипломами, благодарственными письмами и ценными подарками. Ежегодно студенты имеющие достижения в НИР приказом ректора получают единовременную премию. Студенты аккредитуемых ОП являются призерами и участниками Республиканского конкурса научных работ школьников и студентов «Жас галым», организованного научно-методическим Центром «ZIAT», Республиканского ежегодного конкурса НИРС Вузов РК, проводимого МОН РК. ЗКИТУ был утвержден базовым вузом для проведения традиционного конкурса НИРС МОН РК на 2020-2021 учебный год по ОП «Физическая культура и спорт». Одним из показателей успешности является рост числа призеров и победителей в республиканских студенческих предметных олимпиадах. ЗКИТУ, как победитель XVI Республиканской Олимпиады, в 2018 году проводил на базе факультета языков и менеджмента XVII Республиканскую Олимпиаду по Экономике. В международном конкурсе бизнес-планов «Создание прибыльного предприятия в малых и средних городах» приняли участие студенты ОП «Экономика» с проектом «Аквапарк для детей и взрослых «Радуга» и заняли III место. В 2020 году ряд студентов ОП «Учет и аудит» получили сертификаты за участие в республиканском конкурсе эссе «Казахстанская модель модернизации 3.0: взгляд в будущее». Все проведенные работы по НИРС отражены в отчетах НИРС факультета. На базе выпускающей кафедры ОП «Физическая культура и спорт» в 2019 году проведена X летняя республиканская Универсиада по боксу среди мужчин, по спортивному ориентированию и по стрельбе из лука. По итогам соревнований «стрельба из лука» студенты ОП «Физическая культура и спорт» заняли 1 место в общекомандном зачете, а по спортивному ориентированию - 2 место.

В ЗКИТУ предусмотрено проведение специальной программы адаптации и поддержки для Иностраных обучающихся, которые регламентируются «Программой по адаптации иностранных студентов в ЗКИТУ» и «Положением о Координаторах по адаптации иностранцев в ЗКИТУ» ДСК 08. ПД. 26. Прием иностранных граждан осуществляется на основе Типовых правил приема и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих обучение иностранных граждан и политику интернационализации образования. На аккредитуемых ОП обучаются студенты - граждане РФ, Узбекистана.

Процедуру нострификации иностранные студенты обязаны пройти в течении первого семестра своего прибытия в Университет. В университете существует система Адаптационной и информационной поддержки студентов в виде справочника-путеводителя, офиса-регистратора, службы эдвайзеров и первой организационной недели (обычно с 25 по 31 августа) для первокурсников и иностранных студентов.

В разрезе контингента иностранных студентов аккредитуемых специальностей за 2019-2020 г. – 15 студентов, 2020-2021- 13 студентов, 2021-2022г.г.- 8 студентов. Отсутствует обучение иностранных студентов по специальности «История».

Руководством ОП проведена работа по информированию обучающихся о возможностях прохождения внешней и внутренней академической мобильности обучающихся: семинары, круглые столы, кураторские часы, беседы с родителями.

Руководством университета поддерживаются студенты, желающие участвовать в программах исходящей академической мобильности посредством оплаты расходов за проезд и проживание. Для активизации академической мобильности студентов утверждается план развития академической мобильности факультета.

Сведения по академической мобильности студентов в разрезе аккредитуемых ОП за 2017-2018 - 2021-2022 учебные годы

Исходящая академическая мобильность	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-021	2021-2022
1	Физическая культура и спорт	2	2	-	6
2	Информатика	1	1	-	1
3	История	2	2		3
4	Финансы	5	2		1 (2семестр)
5	Учет и аудит	1	2		1 (2семестр)
6	Экономика	3	3	3	2 (2семестр)
Всего		9	11	3	14

Входящая академическая мобильность	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-021	2021-2022
1	Физическая культура и спорт	5	4	-	-
2	Информатика	-	3	-	-
3	История	-	-	-	-
4	Финансы	-	1	-	-
5	Учет и аудит	-	-	-	-
6	Экономика	-	-	-	5
Всего		5	8	-	5

Как видно из таблицы «Сведения по академической мобильности студентов в разрезе аккредитуемых ОП за 2017-2018 - 2021-2022 учебные годы» исходящая и входящая мобильность до пандемии за 2017-2019 годы была не высокой, но стабильной.

С 2020-2021г. г. внешняя академическая мобильность по кластеру полностью отсутствует по специальностям: история; учет и аудит.

Выпускающими кафедрами кластера совместно с отделом практики и трудоустройства постоянно проводится мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников на заседаниях кафедры и Ученого Совета, и ректората.

Анализ трудоустройства выпускников показывает снижение в трудоустройстве выпускников. За 2018-2019 год было трудоустроено 87,2% выпускников, за 2019-2020 – 69,6%, 2020-2021 г. – 79,6%.

Выпускники ОП Физическая культура и спорт являются успешными менеджерами, общественными деятелями, преподавателями вузов и колледжей. Так, например, выпускник Есендияров К.Е. является руководителем ГУ «Управление физической культуры и спорта ЗКО», Шергалиев А.М. - руководителем ГУ «Отдел физической культуры и спорта г.Уральск», Ким Ж.О. - исполнительным директором республиканской Федерации джиу-джитсу и смешанных единоборств ММА Казахстана, Альжанов Е.М., мастер международного класса по боксу, член национальной сборной Казахстана по боксу-директором спортивного клуба Каспийского государственного университета технологий и инжиниринга им.Ш.Е.Есенова, Бектияров М.Ж. - директором ДЮСШ Чингирлауского района, Нугман С.С. - заместителем директора Центра подготовки Олимпийского резерва, Мендешев А.Е. – директором ДЮСШ Бокейординского района, Туркаев А.Е. - директором ДЮСШ Таскалинского района и т.д. Вышеперечисленные менеджеры ФКиС способствуют трудоустройству выпускников специальности физическая культура и спорт.

Выпускники ОП Информатики являются руководителями, учителями и преподавателями вузов и колледжей. Тулепова К.– зам. Директора по информационным технологиям Подстепновской ОСОШ №1, Мухамбетова Г., Клименко К.- преподаватели в НАО «ЗКУим.М.Утемисова», Иманбаева Г. – ведущий специалист Уральского колледжа

Информационных технологий и другие. Выпускники ОП История является общественными деятелями, специалистами государственной службы, преподавателями вузов, колледжей и учителями СОШ, работают в музеях района и области. Так, Омарбекова А. работает преподавателем КазНПУ им. Абая, Буйрашева А. – преподавателем ЗКИТУ; Бисекенов М – нач. отдела аппарата акимата ЗКО, Демеуов Б. – зав. отдела образования Бейнеуского района, Темирбеков Н. гл.специалист отдела образования Сырымского района, Мукатов Р. – директор КГУ «Общеобразовательная школа им. Е.Ниеткалиева» ОО Жанибекского района, Гани Е. – преподаватель истории ГККП

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что ЗКИТУ имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. Члены ВЭК отмечают, что обучающихся по программе входящей-внешней академической мобильности на иетрвью представлено не было.

На сайте университета опубликованы цели и задачи, «Положение об Ассоциации выпускников ЗКИТУ». На сайте отсутствует состав Ассоциации выпускников, план работы. На встрече внешних экспертов с выпускниками ЗКИТУ были положительные отзывы об образовательной деятельности ЗКИТУ, но о деятельности Ассоциации выпускников не были осведомлены.

Для обмена информацией и выражения мнений, характеризующих удовлетворённость обучающихся ЗКИТУ деятельностью своего вуза, качеством предоставляемых образовательных услуг, в университете активно используется анкетирование.

Сильные стороны:

– отсутствует

Рекомендации ВЭК.

1. Руководству вуза обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также на сайте вуза разработать модуль для информирования обучающихся по получению внешних грантов для обучения до начала 2022-2023 учебного года;
2. Руководству ОП разработать полиязычные ОП до начала 2022-2023 учебного года.
3. Совершенствовать систему механизма признания результатов академической мобильности.
4. Активизировать деятельность ассоциации выпускников с целью их участия в формировании образовательных программ, содействия трудоустройству выпускников и оказания других видов помощи университету.

5. Привлекать достаточное количество студентов при анкетировании. По выявлению удовлетворенности обучением в вузе по аккредитованным ОП 3 кластера приняло участие 29,8 %, что не является достоверным выражением всего контингента студентов.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых удовлетворительную позицию имеют - 10 критериев, предполагает улучшение – 2 критерия.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

В ЗКИТУ реализуется кадровая политика, регламентированная Трудовым Кодексом РК и внутренние нормативные документы с учетом специфики деятельности ППС вуза, однако утвержденная вузом кадровая политика отсутствует на сайте вуза.

Однако не все внутренние документы по управлению персоналом размещены на сайте университета в открытом доступе.

Критерии допуска к аудиторной работе определены требованиями к прохождению конкурса и должностными инструкциями для преподавателей, старших преподавателей, ассоциированных профессоров (доцентов), профессоров.

Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через рейтинговую систему оценки деятельности.

Кадровый потенциал по ОП Кластера 3 сформирован в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности МОН РК. Доля ППС с учеными степенями, 8 уровня Национальной рамки квалификаций, со стажем работы по направлению подготовки кадров соответствует требованиям.

Остепенность по педагогическим ОП составляет свыше 50 %, а по ОП направления Бизнес и управления более 40%.

В вузе все больший удельный вес в составе ППС составляют молодые преподаватели, окончившие магистратуру. Все преподаватели имеют соответствующее данной дисциплине базовое образование и систематически повышают свою квалификацию.

По всем ОП Кластера 3 в 2021-2022 учебном году для ведения занятий были приглашены ряд специалистов с практики, соответствующие 8 уровню НРК и имеющие стаж работы более 3 лет.

В кадровом составе ППС, обслуживающих ОП Кластера 3 имеется 5 преподавателей, обладателей гранта «Лучший преподаватель вуза».

Качественное обновление кадрового состава ППС университет стремится осуществлять на основе преемственности путем привлечения к преподавательской и научной деятельности талантливой молодежи. Ожидаемый результат в этой области - повышение научного потенциала кафедры.

Руководством вуза предоставляется возможность молодым преподавателям обучаться в докторантуре, аспирантуре России. Аспирантуру РФ окончили 6 преподавателей, докторантуру 3 преподавателей выпускающих кафедр, для них университет создает условия, в частности определен творческий день. По ОП «История» выходят на защиту докторской диссертации Тапалова А.А. и Кобдабаева А.Б. в КазНПУ им.Абая. В 2021 году 3 преподавателей кафедры «ЕНД» поступили на грантовое обучение в докторантуру КазНУ им.Аль-Фараби и Казахской Академии спорта и туризма.

Университет обеспечивает бесплатный доступ к международным подписным базам данных.

Общее количество опубликованных научных статей ППС, обслуживающих ОП Кластера 3 за 2018-2021 учебные годы

№	Наименование изданий	2018-2019 уч.г.	2019-2020 уч.г.	2020-2021 уч.г.
1	Журналы, рекомед. Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК	29	44	30
2	Журналы, входящие в международные базы WebofScience, Scopus	8	3	7
3	Научные издания РК	87	46	16
4	Зарубежные научные журналы и сборники международных конференций	144	186	158

В учебный процесс кафедр ЗКИТУ внедрены результаты научно-исследовательской работы ППС по базовым и профилирующим дисциплинам обязательного и элективного компонентов. Результаты НИР используются в лекционных курсах, при проведении лабораторных и практических работ, самостоятельной работы студентов. Важным показателем конкурентоспособности, коммерческой привлекательности и инновационности является патентно-изобретательская деятельность.

Преподаватели вуза обеспечивают студентов учебно-методическими комплексами дисциплин. В целях правильной организации самостоятельной работы студентов подготовлены методические указания по выполнению СРС, проводятся индивидуальные консультации по дисциплинам. Разрабатываются и выпускаются востребованные в образовательном процессе учебники и учебные пособия. ППС кафедры «История и права» выпущены учебные пособия: Рысбеков Т.З., Құрманалин С.Б., Рысбекова С.Т. «Батыс Қазақстан облысының тарихы» (2015, 18,2 п.л.), Балыкова А.М. «Түркі халықтарының тарихы» (2019, 8 п.л.), Балыкова А.М. «Батыс Қазақстанның тарихи демографиясы» (2019, 10 п.л.), Балыкова А.М. «Демография негіздері» (2019, 6,75 п.л.), Шинтиминова Б.Г., Дауесова А.Ж. «Тарихи библиография», 2020, 6 п.л.), Едилханова С.А. «Тарихи информатика», 2020, 6 п.л.) и многие другие.

Прохождение курсов повышения квалификации является одним из важнейших направлений реализации плана развития ОП. По ОП Кластера 3 весь ППС прошел курсы повышения квалификации по управлению кадрами, методике преподавания профилирующих дисциплин, технологии дистанционного обучения, разработке ОП, цифровизации.

Академическая мобильность обеспечивает выполнение миссии и стратегии университета, способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, совершенствованию системы управления, установлению внешних и внутренних интеграционных процессов, и связей. Структурные подразделения Университета и профессорско-преподавательский состав регулярно информируются об имеющихся возможностях прохождения стажировок или курсов за рубежом. Важным направлением в повышении качества образования вуза является развитие академической мобильности ППС, в том числе приглашение в рамках отдельных ОП лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

В рамках программы академическая мобильность в период с 27 ноября по 11 декабря 2019 года доктор PhD, профессор Института восточных и азиатских исследований при Университете города Бонн (Германия) Нурлан Кенжеахмет прочитал курс по истории от древнетюркского периода до эпохи Золотой Орды студентам и магистрантам провел круглый стол для преподавателей ЗКИТУ и школ города.

В рамках программы Академической мобильности, для всех студентов 1 курса в онлайн-формате с 1 февраля по 12 марта 2021г. доцентом кафедры Общей и социальной психологии

Самарского государственного социально-педагогического университета, к.п.н. Ихсановым Р.Ф проводились лекции по дисциплине «Психология» (модуль «Социально-политических знаний»), а с 15 марта по 30 апреля 2021 г. д.ф.н., профессором кафедры философии, истории и теории мировой культуры СГСПУ Казаковой И.Б. прочитана лекция по дисциплине «Культурология» (модуль «Социально-политических знаний»).

По исходящей академической мобильности ППС по модульной системе обучения в Самарской гуманитарной академии в период с 2 сентября по 15 октября 2019 года принимали участие к.х.н., профессор Б.С. Джумакаева и к.п.н., доцент Д.Ж. Кусаинова.

В период с 7 октября по 3 ноября 2019 года к.э.н., доцент ЗКИТУ Суербаев Ш.Х. был направлен в Высшую школу «Бизнес и право» Актюбинского университета им. С.Баишева для чтения лекций по дисциплинам «Государственное регулирование экономики», «Теория и практика государственного управления» для обучающихся ОП «Экономика». К.э.н., доцент ЗКИТУ Манасова С.С. в Актюбинском университете им. С.Баишева провела занятия по дисциплине «Корпоративные финансы» для обучающихся ОП -«Финансы».

В 2020-2021 учебном году в рамках исходящей академической мобильности для студентов 2 курса Самарского государственного социально-педагогического университета к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии Иргалиев А.С. прочитал курс «Медиапедагогика», магистр Бисалиев С.А. провел занятия по дисциплине «Национальные виды спорта». Старший преподаватель Абекешев А.И. прочитал дисциплину «Туризм» в Казахской академии туризма и спорта.

В течение нескольких лет университет сотрудничает с международной организацией SES. Показатели рейтинговой оценки, КРІ преподавателя коррелируются со стратегическими задачами вуза. На их основе преподаватель формирует свой индивидуальный план работы.

Занятия для студентов ОП «Физическая культура и спорт» ведут заслуженный тренер РК по женской борьбе Ларионов А.С, заслуженный тренер РК по самбо Есеев Т.К., заслуженный тренер РК по самбо Мендыгалиев Р.Р., заслуженный тренер РК по дзюдо Б. Тулегенов, к.б.н., 14-кратный чемпион РК по президентскому многоборью, абсолютный чемпион РК по президентским тестам, мастер спорта, почетный деятель спорта РК, обладатель звания «Лучший преподаватель вуза», лауреат Европейской золотой медали в области образования Мельников В.Л.

Для студентов ОП «История» ведут занятия видные ученые историки, политологи, археологи, этнографы: Калменов М.Д. - ученый-археолог Казахстана, доктор PhD, Ерназаров Ж.Т. - видный этнограф Казахстана, профессор, почетный работник образования РК, «Лучший преподаватель вуза», Юров О.В. – к.пол.н., ассоциированный профессор, Рысбекова С.Т.– д.и.н, профессор.

В вузе создана система мотивирования, профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания. Повышению эффективности и качества преподавания способствует материальное стимулирование на основании «Положения о рейтинге ППС».

В соответствии с Положением о порядке премирования и оказания единовременной материальной помощи работникам ЗКИТУ, ежегодно руководством университета назначаются премии за высокие результаты профориентационной работы по набору абитуриентов, за публикацию статей в изданиях, входящих в базы данных Scopus, поддержанию корпоративного духа.

Аналитическая часть

В ЗКИТУ для ППС и сотрудников создаются все необходимые благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества. Руководству ОП необходимо дальнейшее развитие применения ИТ – навыков ППС кафедр, в частности в области разработки и применения массовых открытых онлайн курсов, поскольку члены ВЭК отмечают что на аккредитуемых ОП данная работа не проводится.

Члены ВЭК отмечают, что в ходе интервью была озвучена нехватка опыта общения с

иностранными профессорами в рамках своих специальностей.

Эксперты отмечают отсутствие действенной программы «исходящая академическая мобильность ППС». Руководство ОП не продемонстрировало мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей за вклад в интеграцию научной деятельности и образования, и применение инновационных методов преподавания. Видимо с этим связано то, что ППС не участвуют в грантовых проектах МОН РК.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

– Отсутствует

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП обеспечить прозрачность кадровой политики, размещая утвержденную кадровую политику на сайте университета и разработать механизм по стимулированию преподавателей до марта 2022 года.

2. Руководству вуза расширить сотрудничество по академической мобильности ППС с вузами Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья до конца 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям:

Выводы ВЭК по критериям для «6B04102/5B050600 - Экономика», «6B04105/5B050800 - Учет и аудит», «6B04106 /5B050900 - Финансы», «6B01601/5B011400 - История», «6B01501/5B011100 - Информатика», «6B01401/5B010800 - Физическая культура и спорт»: удовлетворительную позицию имеют - 9 критериев, предполагает улучшение –1 критерий.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Эксперты НААР установили, что материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении ЗКИТУ состоит из 5 учебных корпусов, виварий, 2 студенческих общежития, 3 типовых спортивных зала и 2 вспомогательных зала.

Информационная инфраструктура содержит компьютерный парк, объединенных в корпоративную сеть с выходом в Интернет, интернет классов. Библиотека с книжным фондом свыше 729 690 ед. Медпункт оснащен всем необходимым оборудованием для оказания первой помощи.

Члены ВЭК подтверждают, что в ЗКИТУ имеются в наличии все необходимые правовые документы на недвижимое имущество: акт приема-передачи зданий и сооружений на оперативное управление; технические паспорта всех объектов недвижимости; имеются государственные акты на постоянное использование земельных участков, прилегающих к объектам недвижимости.

В корпусах педагогического факультета и факультета языков и менеджмента, где обучаются студенты Кластера 3, имеются 3 актов зала на 200 посадочных мест, зал периодики, зал электронных изданий, 3 студенческих столовые. Количество учебных аудиторий по педагогическому факультету составляет 47 аудиторий, по факультету языков и менеджмента - 40 аудиторий. Все образовательные программы обеспечены лабораториями и специализированными учебно-методическими кабинетами. Имеются аудитории, оснащенные мультимедийными проекторами, интерактивными досками и т.д.

Студенты имеют возможность работать в кабинете «Автоматизация бухгалтерского учета» (ауд.505), кабинет «Виртуальное предприятие» (ауд.503/1) в корпусе № 1 (пр. Н. Назарбаева 194), аудитория «Финансового менеджмента» (403 аудитория), аудитория «Налоги и налогообложения» (404 а) в корпусе №4 (ул. Курмангазы, 177 А). Для проведения занятий по дисциплинам «Финансы», «Банковское дело» в корпусе № 1 имеется «Виртуальный банк», включающий юридический отдел, карточный отдел, фронт-офис, касса, ресешн, электронную программу кредитования физических лиц. Студенты имеют возможность получать

качественные знания по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии» (на английском языке) в оборудованном кабинете №506.

На основе найденных артефактов по итогам археологической экспедиции в декабре 2019 года по ОП «6B01601 - История» в корпусе №4 (ул.Г.Караша, 12) организован Музей археологии (кабинет 202), заведующим которого является профессор Калменов М.Д.

ОП имеют филиалы кафедр на предприятиях, на базе которых проводятся занятия и производственная практика студентов.

Спортивные залы ЗКИТУ оснащены всеми необходимыми спортивными снарядами и оборудованием. Так, при проведении занятий по гимнастике используются спортивные снаряды: конь гимнастический маховый; гимнастический конь для опорного прыжка; кольца гимнастические; параллельные брусья; гимнастическая перекладина, разновысокие брусья; гимнастическое бревно. Университетом для проведения занятий по плаванию в бассейне для обучающихся ОП «Физическая культура и спорт» заключен договор с ТОО «JAITYQ SAMALY». (Приложение 8.2)

Иногородным студентам, нуждающимся в жилой площади предоставляется общежитие гостиничного типа. Несколько студентов аккредитуемых ОП живут в студенческом общежитии, где имеются читальный зал, тренажерный зал и все условия.

Развитие и совершенствование материально-технической базы осуществляется на основе Стратегии развития вуза, а также на основе перспективного и годового планов выпускающих кафедр и ЗКИТУ.

В марте 2020 года, по причине введённого карантина и ограничений, связанных с пандемией Covid-19, учебный процесс в вузе был переведён в дистанционный режим.

Члены ВЭК отмечают, что в ЗКИТУ проводится экспертиза результатов НИР, выпускных квалификационных работ, диссертаций на плагиат. Разработан «Регламент по выявлению и предотвращению плагиата» (ДСК 08.ПД 48). Данный регламент устанавливает порядок осуществления проверки письменных работ с использованием системы Антиплагиатной интернет-системы StrikePlagiarism.com и автоматизированной локальной системы «Антиплагиат» в ЗКИТУ. Программа проверки на плагиат Strikeplagiarism разработанная польской фирмойPlagiat.pl.

В вузе особое внимание уделяется удовлетворению образовательных потребностей, обучающихся с ограниченными физическими и материальными возможностями (студенты-инвалиды, студенты-сироты, студенты, оставшиеся без попечения родителей, из многодетных семей). В данных целях предусмотрены как материальная поддержка, так и предоставление выбора форм обучения. Например, для лиц с особыми образовательными потребностями созданы специальные условия (специальные тактильные плиты, указательные таблички со шрифтом Брайля, опознавательные знаки желтого цвета, кнопка вызова, переносные дверные пандусы, отдельный санузел, подъемный лифт).

Члены ВЭК отмечают, что во всех специализированных лабораториях имеются в наличии журналы по технике безопасности с подтверждением прохождения инструктажа обучающимися.

Информационная безопасности в ЗКИТУ обеспечивается через функционирование системы бесперебойного питания; использование межсетевых экранов, установку антивирусной защиты на ПК. Кроме этого, для защиты информации используется Firewall – скоростной аппаратный шлюз доступа, встроенный в сервер и в маршрутизатор. Резервное копирование производится ежедневно.

Эксперты НААР констатируют, что материально-техническое обеспечение аккредитуемых ОП соответствует современным требованиям и способствует удовлетворению всех образовательных потребностей обучающихся, ППС.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе поддержку через сайт ЗКИТУ.

В результате изучения материалов и интервью с руководством ОП по вопросам обеспечения материальной базы, члены ВЭК убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса, ЗКИТУ обладает необходимыми учебно-материальными активами. При этом эксперты ВЭК отмечают необходимость модернизации материально-технической базы по ОП «Информатика», «Финансы», «Учет и аудит», «Экономика» современными средствами.

Все кафедры, структурные подразделения, залы электронных ресурсов подключены к Интернет-сети. Но при этом, вуз не обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Интернету на всей территории вуза.

Для осуществления информирования и поддержки, обучающихся в вузе, действует единая система информационного обеспечения обучающихся – АИС «Platonus».

Информационная инфраструктура вуза включает более 500 ПК, объединенных в корпоративную сеть с выходом в Интернет, 22 интернет классов. Научная библиотека с книжным фондом свыше 1015582 ед., 6 читальных зала на 497 мест и 4 абонементных отдела. Информатизация НБ осуществляется по программам «КАБИС». Фонд библиотеки ежегодно обновляется на 1-2,5тыс.ед. Проводится работа по интеграции в единую информационную среду вузов стран СНГ.

Таблица - Сведения о библиотечных ресурсах в разрезе аккредитуемых ОП

Образовательные программы	всего фонд	в т.ч.		всего фонд	в т.ч.		всего фонд	в т.ч.	
		на гос. яз.	на рус. яз.		на гос. яз.	на рус. яз.		на гос. яз.	на рус. яз.
	2019-2020 уч год			2020-2021 уч.год			2021-2022 уч.год		
Экономика	4250	1820	2430	4800	2120	2680	6820	2550	4270
Учет и аудит	12580	5820	6760	12940	5880	7060	14300	6130	8170
Финансы	5870	2280	3590	6040	2400	3640	8206	3566	4640
История	6350	4420	1930	6800	4630	2170	9600	5100	4500
Информатика	3625	1070	2555	3800	1150	2650	7680	4140	3540
Физическая культура и спорт	23400	16120	7280	26200	16350	9850	28360	18380	9980

Здания учебных корпусов и общежитие, спорткомплекс соответствуют действующим санитарным нормативам в условиях пандемии и требованиям пожарной безопасности. В корпусах Академии имеются направляющие разметки, при входе - медицинские средства гигиены, санитарный тоннель и пр.

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 90,5%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 84,8%; комнатами отдыха для студентов – 74,7%; доступностью компьютерных классов – 85,4%; доступностью и качеством интернет-ресурсов – 83,5%; имеющимися компьютерными классами – 87,3%; научными лабораториями – 83,5%. Полная удовлетворенность обучающихся обеспечением общежитием составляет – 79,7%.

Сильные стороны/лучшая практика ДЛЯ «6В04102/5В050600 - ЭКОНОМИКА», «6В04105/5В050800 - УЧЕТ И АУДИТ», «6В04106 /5В050900 - ФИНАНСЫ», «6В01601/5В011400 - ИСТОРИЯ», «6В01501/5В011100 - ИНФОРМАТИКА», «6В01401/5В010800 - ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ»:

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза совместно с руководством ОП Кластера 3 спланировать до начала 2022-2023 учебного года и поэтапно реализовать мероприятия по обеспечению

профессиональных дисциплин современными лабораторными оборудованьями и программными средствами до конца 2023 года.

2. Руководству ОП ежегодно осуществлять мониторинг материально-технической базы образовательного процесса с целью определения её достаточности и соответствия современным требованиям профессиональной среды.

3. Руководству вуза рекомендуется на постоянной основе пополнять электронные библиотечные ресурсы ОП кластера (электронные учебники и издания, видео-уроки, мастер-классы и т.д.)

4. Руководству вуза обеспечить качественное функционирование WI-FI на всей территории вуза до конца 2022 года

Выводы ВЭК по критериям для «6В04102/5В050600 - Экономика», «6В04105/5В050800 - Учет и аудит», «6В04106/5В050900 - Финансы», «6В01601/5В011400 - История», «6В01501/5В011100 - Информатика», «6В01401/5В010800 - Физическая культура и спорт»: сильные – 0, удовлетворительные – 10, требующие улучшения – 3.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Эксперты НААР отмечают, что для информирования общественности и заинтересованных лиц, все сведения о деятельности ЗКИТУ и ОП размещаются на официальном сайте вуза и веб-страницах выпускающих кафедр.

Процесс информирования общественности регламентируется документированной процедурой «Информирование общественности», утвержденная ректором ЗКИТУ от 01.09.2020г.

Подготовку информации к размещению на интернет-ресурсах осуществляют заинтересованные структурные подразделения.

Миссия и видение, Программа развития, а также Академическая политика ЗКИТУ размещены на веб-сайте вуза www.wkitu.kz.

На сайте ЗКИТУ представлена развернутая информация, характеризующая вуз в целом во вкладках: университет, менеджмент, образование, наука, молодежная политика, службы поддержки. Кроме этого, есть отдельные вкладки, посвященные программе «Рухани Жаңғыру».

Основными формами обратной связи являются гостевая книга и блог ректора в виде ящиков жалоб и предложений: <https://wkitu.kz/?p=636&lang=ru>. На поступившие жалобы и письма отвечает администратор.

Члены ВЭК подтверждают, что новости и события, представленные на сайте являются актуальными и размещаются на главной странице сайта вуза, но к сожалению архивные новости не сохраняются.

Помимо веб-портала, ЗКИТУ распространяет всю необходимую информацию через официальные аккаунты в социальных сетях:

Facebook:<https://www.facebook.com/groups/731835220968328/?ref=share>,

Instagram:https://instagram.com/wkitu_pedfak,

https://instagram.com/fakultet_yazykov.

Информация о действующих образовательных программах ЗКИТУ представлена в рубрике https://wkitu.kz/?page_id=848&lang=ru.

Сведения о профессорско-преподавательском составе кафедр, реализующих образовательные программы по направлениям подготовки вуза размещены на сайте ЗКИТУ. Информация о ППС также представлена в АИС «Platonus и Национальной образовательной базе данных (НОБД).

На сайте вуза отсутствуют отдельные вкладки, посвященные результатам процедур внешней оценки. В разделе «Университете» есть вкладка «Лицензия».

Эксперты НААР отмечают, для информирования групп заинтересованных сторон в вузе реализуется комплекс мероприятий, а именно: сбор, анализ и предоставление статистической

отчетности, размещение стационарной информации в виде наружных и внутренних рекламных щитов, стендов, создание печатной продукции, проведение «Дня открытых дверей», предметных олимпиад для учащихся школ и другие.

Члены ВЭК отмечают, что на официальном сайте вуза не размещена аудированная финансовая отчетность, а только баланс, подписанный ректором вуза.

Для получения объективной оценки по степени удовлетворённости информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП в вузе проводится опрос и анкетирование.

Аналитическая часть

В ходе анализа документов и содержания сайта ЗКИТУ экспертами установлено, что руководством используются разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др. На веб-ресурсе ЗКИТУ отражена информация, характеризующая вуз в целом, реализацию образовательных программ с описанием результатов обучения. Вместе с тем, эксперты отмечают, что информация размещается не регулярно и не в полном объёме. Имеющиеся на сайте персональные страницы ППС требуют обновления и приведения их к единой форме с указанием информации о преподаваемых дисциплинах.

Члены ВЭК, отмечают, что на сайте вуза не размещаются информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, а также через блог ректора.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности – 86,7%; информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – 89,2%.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП на постоянной основе обеспечить публикационную активность об ОП на веб-страницах выпускающих кафедр и в социальных сетях (например, инновации в профессиональной деятельности, преимущества будущей профессии, примеры решения реальных практических ситуаций и т.д.)

2. Для повышения привлекательности ОП руководству ОП на протяжении 2021-2022 учебного года рекомендуется дополнить и обновить портфолио ППС с указанием их учебно-методических и научных достижений, а также сферы профессиональных интересов.

3. Руководству вуза разместить актуальную информацию о партнерах на сайте университета до конца 2021-2022 учебного года.

4. Руководству вуза на ежегодной основе публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

Выводы ВЭК по критериям для «6В04102/5В050600 - Экономика», «6В04105/5В050800 - Учет и аудит», «6В04106 /5В050900 - Финансы», «6В01601/5В011400 - История», «6В01501/5В011100 - Информатика», «6В01401/5В010800 - Физическая культура и спорт»: сильные – 0, удовлетворительные – 9, требующие улучшения – 3.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

– Отсутствуют.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

– Руководству аккредитуемых ОП совместно с Департаментом академической деятельности разработать план реализации совместного/двудипломного образования в рамках ОП, а также руководству ОП расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами по внутренней и внешней академической мобильности до окончания календарного 2022 года;

– Департаменту академической деятельности совместно с руководством ОП разработать систему критериев отбора заинтересованных лиц для участия в формировании плана развития ОП до начала 2022-2023 учебного года;

– Руководству ОП совместно с отделом информационного обеспечения разработать механизм информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, в части обсуждения ОП, модернизации ОП, плана развития ОП до начала 2022-2023 учебного года;

– Руководству ОП рекомендуется привлекать к разработке и управлению ОП представителей всех заинтересованных лиц, соответствующих отраслей до начала 2022-2023 учебного года;

– Руководству вуза совместно с отделом качества и аккредитации и руководителями ОП разработать программу по управлению рисками и план мероприятий, направленных на уменьшение степени риска до начала 2022-2023 учебного года;

– Руководству ОП обеспечить участие представителей заинтересованных лиц в рамках ОП (работодателей, ППС, обучающихся, соответствующих профилю подготовки и дисциплин) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой до начала 2022-2023 учебного года;

– С целью определения эффективности реализации ОП вуза в срок до начала 2022-2023 учебного года создать организационные и методические условия по реализации процессов управления инновациями и инновационными предложениями в ЗКИТУ как в рамках образовательной, так и научной, социальных направлениях.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

– Руководству вуза и ОП улучшить механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами до марта 2022 года;

– Руководству вуза обеспечить идентичность/соответствие информации на сайте ВУЗа, представленной на казахском, русском и английском языках до начала 2022-2023 учебного года.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- С 2022-2023 учебного года руководству аккредитуемых ОП обеспечить привлечение более широкого спектра внешних стейкхолдеров к разработке и непрерывному улучшению программы. Такими стейкхолдерами могут быть: ассоциации выпускников, представители малого бизнеса, представители профессиональных организаций. Также рекомендуется привлекать к рецензированию и проведению внешних экспертиз аккредитуемых ОП представителей от международных экспертов, зарубежных организаций образования, зарубежных профессиональных сообществ.

- Руководству вуза и ОП рассмотреть целесообразность и возможность частичной (промежуточной) международной профессиональной сертификации обучающихся по профильным и ИТ предметам, таким как CIA (аудит), ACCA/CIMA (бухгалтерский учет, управление), CFA (финансы и кредит), CTA (налогообложение) или их любым другим международным или российским эквивалентам, для повышения профессионализма и конкурентоспособности выпускников на рынке труда также и за пределами страны в срок до конца 2022 календарного года.

- Руководству ОП представить план по внедрению совместных и дублированных программ в срок до конца 2022 календарного года

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1 Руководству ОП на постоянной основе на трех языках идентично размещать актуальную информацию о всех изменениях, внесенных в аккредитуемые ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. К началу нового 2022/23 учебного года улучшить процедуру рассмотрения жалоб обучающихся по аккредитуемым ОП.

2. С целью освоения современных методик преподавания и повышения эффективности процедуры оценки результатов обучения руководству ОП осуществлять **ежегодное планирование** участия ППС в научно-методических семинарах и конференциях.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Руководству вуза обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также на сайте вуза разработать модуль для информирования обучающихся по получению внешних грантов для обучения до начала 2022-2023 учебного года;

2. Руководству ОП разработать полиязычные ОП до начала 2022-2023 учебного года.

3. Совершенствовать систему механизма признания результатов академической мобильности.

4. Активизировать деятельность ассоциации выпускников с целью их участия в формировании образовательных программ, содействия трудоустройству выпускников и оказания других видов помощи университету.

5. Привлекать достаточное количество студентов при анкетировании. По выявлению удовлетворенности обучением в вузе по аккредитованным ОП 3 кластера приняло участие 29,8 %, что не является достоверным выражением всего контингента студентов.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству ОП обеспечить прозрачность кадровой политики, размещая утвержденную кадровую политику на сайте университета и разработать механизм по стимулированию преподавателей до марта 2022 года.

2. Руководству вуза расширить сотрудничество по академической мобильности ППС с вузами Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья до конца 2022 года.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству вуза совместно с руководством ОП Кластера 3 спланировать до начала 2022-2023 учебного года и поэтапно реализовать мероприятия по обеспечению профессиональных дисциплин современными лабораторными оборудованями и программными средствами **до конца 2023 года**.

2. Руководству ОП **ежегодно** осуществлять мониторинг материально-технической базы образовательного процесса с целью определения её достаточности и соответствия современным требованиям профессиональной среды.

3. Руководству вуза рекомендуется на постоянной основе пополнять электронные библиотечные ресурсы ОП кластера (электронные учебники и издания, видео-уроки, мастер-классы и т.д.)

4. Руководству вуза обеспечить качественное функционирование WI-FI на всей территории вуза до конца 2022 года

Стандарт «Информирование общественности»

1. Руководству ОП на постоянной основе обеспечить публикационную активность об ОП на веб-страницах выпускающих кафедр и в социальных сетях (например, инновации в профессиональной деятельности, преимущества будущей профессии, примеры решения реальных практических ситуаций и т.д.)

2. Для повышения привлекательности ОП руководству ОП **на протяжении 2021-2022 учебного года** рекомендуется дополнить и обновить портфолио ППС с указанием их учебно-методических и научных достижений, а также сферы профессиональных интересов.

3. Руководству вуза разместить актуальную информацию о партнерах на сайте университета до конца 2021-2022 учебного года.

4. Руководству вуза на ежегодной основе публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» образовательных программ «6В04102/5В050600 - ЭКОНОМИКА», «6В04105/5В050800 - УЧЕТ И АУДИТ», «6В04106 /5В050900 - ФИНАНСЫ», «6В01601/5В011400 - ИСТОРИЯ», «6В01501/5В011100 - ИНФОРМАТИКА», «6В01401/5В010800 - ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его			+	

		согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц			+	
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту				11	6	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		

19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		

Итого по стандарту			17		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»					
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне	+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения	+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения	+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества	+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА	+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения	+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)	+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП	+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+	
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+	
Итого по стандарту			9	3	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»					

47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
48	2.	Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		

59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы		+		

		(внеучебной деятельности)				
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту				10	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		

84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы			+	
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		

95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся			+	
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование			+	
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности			+	
Итого по стандарту					10	3
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования			+	
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц			+	
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию			+	
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	

107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки			+	
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				9	3	
ВСЕГО				94	19	

