



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ  
6B02301-Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301–Филология казахская, 8D01701- Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский)

НАО «Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова»  
в период с 09 по 11 марта 2022 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ**  
**6B02301-Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301– Филология казахская, 8D01701- Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский)**  
**НАО «Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова»**  
**в период с 09 по 11 марта 2022 г.**

**г. Кокшетау, 2022 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	10
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	15
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	16
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН (ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ) ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	40
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	41
(IX)РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	41
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» - ОП 6В02301 – Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301– Филология казахская, 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) .....	42
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	59
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	66



IAAU

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**БД** – базовые дисциплины

**ГОСО** – государственный общеобязательный стандарт образования

**ДП** – документированная процедура

**ДИС** - Департамент информационных систем

**ДОТ** – дистанционные образовательные технологии

**ЕНТ** – единое национальное тестирование

**ИАиС** - Институт архитектуры и строительства

**ИУП** – индивидуальный учебный план

**КТО** – кредитная технология обучения

**КЭД** – каталог элективных дисциплин

**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан

**МОП** – модульная образовательная программа

**МУП** – модульный учебный план

**НИР** – научно-исследовательская работа

**НИР и ИД** - научно-исследовательская работа и инновационная деятельность

**НИРС** – научно-исследовательская работа студентов

**ООД** – общеобразовательные дисциплины

**ОП** – образовательная программа

**ПД** – профилирующие дисциплины

**ПК** – персональный компьютер

**ППС** – профессорско-преподавательский состав

**РК** – Республика Казахстан

**РУП** – рабочий учебный план

**СМК** – система менеджмента качества

**СРС** – самостоятельная работа студентов

**СРСП**– самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

**ТУПл** – типовой учебный план

**УВП** – учебно-вспомогательный персонал

**УМКД** – учебно-методический комплекс дисциплины

**УМС** – учебно-методический совет Университета

**ЭУМ** – электронные учебные материалы

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с Приказом №12-22-ОД от 14.01.2022 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 09 по 11 марта 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B02301-Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301– Филология казахская, 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) в НАО «Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова» (г. Кокшетау) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК* – Ефимова Елена Михайловна, к.и.н., доцент.

*Зарубежный эксперт IAAR* – Володин Александр Анатольевич, д.пед.н., Первый проректор

*Зарубежный эксперт IAAR* – Maris Klavins, Dr.habil.chem., Professor, Латвийский университет (Рига, Латвия).

*Зарубежный эксперт IAAR* – Tamara Leah, PhD, Professor, Institute of Pedology (Soil Science), Agrochemistry and Soil Protection «Nicolae Dimo» (Кишинеу, Молдова).

*Зарубежный эксперт IAAR* – Цыганова Надежда Александровна, д.с/х.н., доцент.

*Эксперт IAAR* – Мухатаев Айдос Агдарбекович, к.п.н., профессор, Astana IT-University (Нур-Султан, Республика Казахстан);

*Эксперт IAAR* – Адилова Алмагуль Советовна, д.фил.н., доцент, Карагандинский университет им. Е.А. Букетова (Караганда, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, Университет Сулеймана Демиреля (Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Жумагулова Бакиргуль Сакеновна, д.филолог.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Узакбаева Сахипжамал Аскарровна, д.пед.н., Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Ердыбаева Назгуль Кадырбековна, д.ф-м.н., профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д.Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Айдарбаева Докторхан Кайсарбековна, д.б.н., ассоц.профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Масакбаева Софья Руслановна, к.х.н., ассоц.профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Ахмедьянов Абдулла Угубаевич, к.т.н, доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилёва (Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR* – Алдунгарова Алия Кайратовна, PhD, ассоц.профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан).

*Работодатель* – Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской области (Кокшетау, Республика Казахстан).

*Работодатель* – Бурумбаев Азамат Серикович, Палата предпринимателей «Атамекен» Актыубинской области (Актобе, Республика Казахстан).

*Работодатель* – Жантлеуов Данияр Амангельдинович, к.с-х.н., сотрудник Северо-Казахстанского научно-исследовательского института животноводства и растениеводства (Петропавловск, Республика Казахстан).

*Студент IAAR* – Ахметова Асылжан, студент 4 курса, член профсоюзной организации студентов «Senim», Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева (Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Студент IAAR* – Акылтайулы Абылай, студент 1 курса, член Студенческого Парламента Университета Шакарима (Семей, Республика Казахстан).

*Студент IAAR* – Жакенова Рабига, магистрант 2 курса ОП «Русский язык и литература», Казахский национальный педагогический университет имени Абая (Алматы, Республика Казахстан).

*Студент IAAR* – Айсулу Толегенова, магистрант 1 курса ОП «Биология», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Студент IAAR* – Дюсекенова Нурсауле, докторант 2 курса ОП «Ветеринарная медицина», Казахский национальный аграрный исследовательский университет (Алматы, Республика Казахстан).

*Студент IAAR* – Белянкова Елизавета - докторант 2 курса ОП «Химия», Казахстанско-Британский технический университет (Алматы, Республика Казахстан).

*Координатор IAAR* – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Нур-Султан, Республика Казахстан).



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова создан в 1996 году путём слияния Кокшетауского педагогического института им. Ч.Ч. Валиханова, филиала Карагандинского политехнического института и Кокшетауского сельскохозяйственного института им. С.Садвакасова (приказ МОН РК от 23 мая 1996 года № 143).

#### Основные этапы становления вуза:

1962 - 25 июля - Открытие Кокчетавского педагогического института.

1965 - 29 марта - Институту присвоено имя первого казахского ученого-просветителя Чокана Чингизовича Валиханова.

1979 - Открытие филиала Целиноградского сельскохозяйственного института по специальности «Агрономия», «Зоотехния».

1991 - 9 января - Преобразование филиала в Кокчетавский сельскохозяйственный институт.

1993 - Организован Кокшетауский филиал Карагандинского политехнического института.

1996 - Приказом Министерства образования Республики Казахстан от 23 мая 1996 года № 143 на базе Кокшетауского педагогического института имени Ч. Ч. Валиханова создан Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова, включивший в свой состав сельскохозяйственный институт им. С. Садвакасова и филиал Карагандинского политехнического института.

1998 - Внедрение трехуровневой системы обучения, открытие магистратуры.

2001 - Университет переименован в Республиканское государственное казенное предприятие «Кокшетауский государственный университет имени Шокана Уалиханова».

2005 - Вводится система менеджмента качества. Сертификация на соответствие международным стандартам ИСО 9001-2000.

2012 - Реорганизация в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кокшетауский государственный университет им.Ш.Уалиханова» Министерства образования и науки Республики Казахстан.

2020 – Реорганизация в Некоммерческое акционерное общество «Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова».

Вуз осуществляет подготовку по направлениям бакалавриата, магистратуры, докторантуры в соответствии с утвержденным реестром, на основании государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью №12019134 от 11.12.2012 г. на осуществление образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК. С переходом в Некоммерческое акционерное общество лицензия была переоформлена приказом председателя КОКСОН МОН РК от 27.07.2020 г. №318 (<https://www.kgu.kz/osnovopolagausie-dokumenty>).

Выбор стратегических направлений развития Университета до 2025 года определяется его миссией, видением и приоритетами развития, обозначенными в Программе развития Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова на 2021-2025 годы.

*Миссия Университета* - Вносить вклад в социально-экономическое, интеллектуальное развитие региона через достижение педагогического превосходства и формирование предпринимательской культуры.

*Видение Университета* - Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова – лидирующий региональный университет, формирующий интеллектуальный, научный и творческий потенциал личности.

*Ценности Университета* – преемственность, инновационность, технологичность, образованность, нестандартность.

*Структура вуза.* В структуру университета входят педагогический институт, агротехнический институт им. С. Садвакасова, высшая школа бизнеса и права, высшая школа медицины, научная библиотека, редакционно-издательский отдел, лаборатория инженерного профиля ЯМР-спектроскопии, институт непрерывного образования и другие подразделения научного, учебного и производственного направлений.



Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная работа и т.д.

Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова на своем балансе имеет 5 учебных корпусов, 5 студенческих общежитий, 2 физкультурно-оздоровительных комплекса, студенческий центр питания, учебно-научно-производственный комплекс «Элит», банно-прачечный комплекс.

Библиотечные ресурсы. Фонд библиотеки вуза состоит из учебной, учебно-методической, научной и художественной литературы.

Имеется подписки на национальные и международные электронно-библиотечные ресурсы (ЭБС Лань, ЭБС IPRbooks, ЭБС «Znanium», Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ), Открытый университет Казахстана, Электронной ресурс цифровой образовательной среды СПО «PROФобразование», компании IPR MEDIA и т.д.).

В университете издается научный журнал «Вестник КУ имени Ш. Уалиханова», выпускается вузовская многотиражная газета «Алау».

Рейтинг вуза, аккредитации. В январе 2019 года университет прошел специализированную аккредитацию, по итогам которой, были аккредитованы 66 образовательных программ.

В рейтинге НААР в 2021 году университет вошел в ТОП-10 лучших вузов, заняв 9 место среди 85 вузов Республики, 12 групп образовательных программ вошли в тройку лучших: 1 место - D010 «Подготовка педагогов математики», 2 место - B093 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», M089 «Химия»; M136 «Автотранспортные средства»; D019 «Подготовка педагогов иностранного языка»; 3 место - B018 «Подготовка учителей иностранного языка»; B077 «Растениеводство»; M002 «Дошкольное обучение и воспитание»; M015 «Подготовка педагогов географии»; M131 «Растениеводство»; M150 «Санитарно-профилактические мероприятия»; D087 «Технология охраны окружающей среды».

По результатам рейтинга Национальной палаты предпринимателей «Атамекен», 3 образовательные программы университета занимают лидирующие позиции (1 место – 6B01514 «Биология», 2 место – 6B03102 «Практическая психология», 3 место - 6B08102 «Почвоведение и агрохимия»).

КУ им. Ш. Уалиханова является членом Ассоциации Европейских университетов, Евразийской ассоциации университетов, Ассоциации азиатских университетов и других консорциумов в сфере образования, науки и технологии.

Контингент, штат вуза. На 01.02.2022 г. контингент обучающихся составляет 7264 человека, из них: по бакалавриату – 6916, по магистратуре – 314, PhD докторантуре – 34. Учебный процесс осуществляют 407 преподавателей, из них 21 доктор наук, 23 PhD доктора, 91 кандидат наук, 172 магистра.

Международное сотрудничество. Университет сотрудничает с 100 вузами-партнерами из 18 стран мира.

Образовательные программы 6B02301 - Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301– Филология казахская, 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) проходят процедуру специализированной аккредитации.

#### Информация о кафедре Казахского языка и литературы

Кафедра ведет подготовку кадров по ОП 6B02301 - Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301– Филология казахская. Кафедра является структурным подразделением Педагогического института.

Краткое описание организации кафедры:

Обучение проводится на государственном языке по очной форме обучения.

В настоящее время обучаются по ОП 6B02301 - Казахская филология 35 студентов, 7M01701 – Казахский язык и литература – 9 магистрантов, 7M02301– Филология казахская – 12 магистрантов.



В 2021-2022 учебном году реализацию ОП 6В02301 - Казахская филология осуществляют 19 преподавателей, из которых 3 доктора наук, 6 кандидата наук, 2 PhD, что составляет 58% остепененности. Учебный процесс ведут по 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301– Филология казахская 3 доктора наук, 6 кандидата наук, 2 PhD, т.е. остепененность штатных ППС – 100 %. Вклад преподавателей в подготовку кадров отмечен наградами: «Лучший преподаватель ВУЗа МОН РК» – 3, обладатели нагрудного знака имени Ы.Алтынсарина - 2, обладатели звания «Лучший педагог» – 2, стипендиат Государственной стипендии МОН РК «Ведущие ученые» -1.

**Цель реализации ОП 6В02301 – Казахская филология** – подготовка бакалавров языкознания, обладающих теоретическими и методическими знаниями в соответствии с обновленным содержанием образования, уважающих гражданские и национальные ценности, толерантные, обладающие высоким профессиональным потенциалом и обеспечивающие потребности региональной экономики и общества;

**ОП 7М01701 – Казахский язык и литература** – формирование педагогов-лидеров, освоивших систему научных знаний по казахскому языку и литературе, теории и практике преподавания, применяющих в научно-педагогической деятельности знания истории, культуры, языка и удовлетворяющих запросам общества на рынке труда Республики Казахстана;

**ОП 7М02301 – Филология казахская** – подготовка ведущих филологов, удовлетворяющих запросам общества на рынке труда Республики Казахстан, освоивших систему научных знаний в области филологии, использующих в решении социальных и профессиональных задач мировые и национальные основы фундаментальных и прикладных наук, основанных на антропоцентрическом направлении, приверженных научно-этической и социальной ответственности за осуществление экспертной деятельности в контексте предметной области.

**Выпускникам** по образовательной программе «6В02301 – Филология» после завершения обучения и успешной защиты дипломной работы присваивается степень бакалавра языкознания;

по ОП 7М01701 – Казахский язык и литература после завершения обучения и успешной защиты магистерской диссертации присваивается степень магистра педагогических наук;

по ОП 7М02301 – Филология казахская после завершения обучения и успешной защиты магистерской диссертации присваивается степень магистра гуманитарных наук.

**Выпускники образовательных программ могут работать в качестве** преподавателей в школах, специальных профессиональных образовательных учреждениях, в качестве журналистов и редакторов, телеведущих в СМИ различного формата и различной формы собственности.

**Объекты профессиональной деятельности:** НИИ и вузы РК, местные и республиканские государственные/негосударственные предприятия, средние и среднеспециальные учебные заведения, школы, СМИ.

**Академическая мобильность обучающихся по ОП за период за аккредитуемый период:**

- 6М020500/7М02301- Филология казахская – исходящая - 7;

- 6М011700/7М01701-Казахский язык и литература –исходящая - 3.

**Научно-исследовательская работа** в рамках ОП:

- ассоциированный профессор кафедры казахского языка и литературы к.ф.н. Г. Т. Глеубердина является исполнителем проекта «Ұлы дала жастары», финансируемым акиматом Акмолинской области 2018-2022 гг; лектор Жукенова С. К. совместно с ГККП музыкально-издательский центр «Өлең» в качестве корректора-редактора сезонного Казахско-Русского музыкально-литературного журнала «Зерек Ботақан» 2017-2020 гг. заключила договор №1 от 04.01.2017 на оказание услуг; к.ф.н., ассоциированный профессор Глеубердина Г. Т. заключила договор №5 от 05.04.2018 г. о привлечении к оказанию научно-методической помощи к 11-томному изданию, посвященному Герою Советского Союза, академику, ученому Малику Габдуллину КУ «музей Малика Габдуллина»; к.ф.н., ассоциированный профессор

Жамбек С. Н. заключил с АО «Казконтент» договор №119 от 04.06.2018 г. на оказание услуг по производству текстового контента интернет-проекта «Әдебиет порталы»

Информация о кафедрах Английского языка и методики преподавания, Общего языкознания и литературы

Кафедры осуществляют подготовку кадров по 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский).

Краткое описание организации кафедр: Английского языка и методики преподавания, Общего языкознания и литературы

Обучение проводится на государственном и русском языках по очной форме обучения.

Подготовку докторантов по образовательной программе «8D01701– Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляют 4 кандидата филологических наук, 1 доктор PhD, острепененность 100%.

В реализации ОП 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) в 2021-2022 учебном году задействованы 5 кандидатов наук, 1 доктор наук, 1 профессор, 1 PhD, 4 магистра, 6 преподавателей острепененность по ОП 58%. Вклад преподавателей в подготовку кадров отмечен наградами: Лучший преподаватель вуза – 2017» - 3, МОН РК -1, Обладатель медали «Ы.Алтынсарин», 2017 – 1, Обладатель звания «Почетный работник образования», 2016 – 1.

*Цель реализации ОП 8D01701 – «Иностранный язык: два иностранных языка» - Синтезирование научных знаний и умений в области исследования иноязычного образования; Применение профессиональных знаний и навыков различных сферах системы высшего послевузовского образования и исследовательской деятельности на основе этических принципов в науке; Демонстрирование методико-экспериментальных навыков и умений в международной деятельности государственных и общественных организаций, обеспечение конкурентоспособности научно-педагогических кадров, ученых и специалистов на мировом рынке образовательных услуг; Внедрение результатов научно-исследовательской деятельности докторанта в развитие системы образования РК и продвижение этих результатов в международном образовательном пространстве;*

**ОП 6B01703 «Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский)» - формирование профессиональных компетенций будущего учителя иностранного языка с использованием инновационных образовательных технологий в условиях обновленного содержания образования; воспитание толерантной, поликультурной личности с формированием уважительного отношения к изучаемому языку, культуре и чувства казахстанского патриотизма.**

*Выпускникам по образовательной программе 8D01701 – «Иностранный язык: два иностранных языка» после завершения обучения и успешной защиты диссертационной работы присваивается степень доктора философии (PhD);*

*ОП 6B01703 «Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский)» после завершения обучения на уровне бакалавриата и успешной защиты дипломной работы присваивается степень бакалавра образования.*

*Выпускники образовательных программ могут работать в качестве преподавателей в школах, специальных профессиональных образовательных учреждениях различного формата и различной формы собственности, в качестве журналистов и редакторов, телеведущих в СМИ, а также переводчиков.*

*Объекты профессиональной деятельности:* НИИ и вузы РК, местные и республиканские государственные/негосударственные предприятия, средние и среднеспециальные учебные заведения, школы, СМИ.

*Академическая мобильность обучающихся по ОП за аккредитуемый период:*

По программе академической мобильности Герфанова Э.Ф. прошла обучение в рамках программы ERASMUS в университете Лас Палмас де Гран Канария (Испания) с 1 апреля по 1 июня 2017 года.

Прошли научную стажировку Михайлова Т.В. – в Московском государственном лингвистическом университете (МГЛУ, Москва, РФ, 2019); Ахметова А.Ж., Курманова М.Е., Рахметова Ш. – в Гиссенском университете (Justus-Liebig-Universität, Гисен, Германия, 2020); Герфанова Э.Ф. – в Тихоокеанском университете (Сиэтл, США (Seattle Pacific University, 2018).

*Научно-исследовательская работа* в рамках ОП:

Преподавателями кафедры Общего языкознания и литературы (Байманова Л.С., Хасеинова Г.С., Калжанова А.Н.) выполняется в настоящее время грантовый проект Министерства образования и науки Республики Казахстан «AP09258780Germanica в Казахстане: язык, этнос, личность в социолингвистической, лингвоперсонологической и линводидактической перспективе» (2021–2023 гг.) - 48 349 105 тенге.

На кафедре Общего языкознания и литературы реализован научный проект «Формирование развитие предпринимательского и STEAM – образования в сельских школах Казахстана» (Газдиева Б.А., Мектепбаева Д.К., Сагындыкова Ж.О., Тавлуй М.В., Фаткиева Г.Т., Ахметжанова А.А., Габдуллина З.Е., Аубакирова Д.С., Нижник И.В., Макарова Н.С., Ерназарова М.С.) - 20 013 448 млн.тг.

На кафедре английского языка и МП реализуются следующие грантовые проекты, финансируемые МОН РК 2020-2021, 2020-2022 гг.:

«Поликультурное пространство: исследование фольклора народностей Казахстана» (руководитель – к.ф.н. Рыспаева Д.С., Боргуль Н.М., Ахметова Г.С., Исакова Г.Ж., Астафьева Ю.В., Ашимова А.К. 2020-2022 гг.), ИРН АР 08052732 - 26 500 098 млн.тг.

«Развитие и популяризация казахского языка и культуры в контексте модернизации межкультурного образования» (руководитель – к.ф.н. Исмагулова А.Е., Герфанова Э.Ф., Моссоп Д., Алиева-Тюфек К. 2020-2021гг.) (ИРН АР08957331) – 3 млн.тг.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом 19-16-ОД от 13.05.2016 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 15 по 17 мая 2016 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B020500 – Филология, 6M020500 – Филология. В 2015 году ОП 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) по кафедре Общего языкознания и литературы прошла международную аккредитацию в агентстве ACQUIN (Германия) как второй иностранный язык

На заседании Аккредитационного совета НААР от 17 июня 2016 года было принято решение о специализированной аккредитации вышеперечисленных образовательных программ сроком на 5 лет.

Состав предыдущей ВЭК:

1. **Председатель** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);

2. **Зарубежный эксперт** – Костелова Лариса Дмитриевна, к.пед.н., доцент, Кузбасская государственная педагогическая академия (г. Новокузнецк, РФ);

3. **Эксперт** – Гауриева Гульжан Мухаметкалиевна, к.пед.н., и.о. доцента Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

4. **Эксперт** – Адилова Алмагуль Советовна, доцент, доктор филологических наук, профессор Карагандинского государственного университета имени Букетова (г. Караганда);

5. **Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор КазНПУ им. Абая (г. Алматы);

6. **Эксперт** – Погребницкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент Северо-Казахстанского государственного университета имени М.Козыбаева (г. Петропавловск);

7. **Эксперт** – Абдыбаева Гульсара Зарпеневна, к.э.н., Университет «Туран-Астана» (г. Астана);

8. **Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова (г. Павлодар);



9. **Эксперт** – Ташкеев Даурен Садбекович, к.пед.н., доцент, Казахстанский филиал МГУ им. М.В. Ломоносова (г. Астана);

10. **Эксперт** – Лашкарева Ольга Васильевна, к.э.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

11. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филос.н., доцент Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);

12. **Работодатель** – Кодзоев Атарбек Алаудинович, зам. директора ТОО «Сокол» (г. Кокшетау);

13. **Студент** – Тушанов Мухтарбек Ерланович, студент специальности «Информационные системы» Гуманитарно-технической академии г. Кокшетау;

14. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью (г. Астана).

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации по ОП 5В020500 – Филология, 6М020500 – Филология:

По Стандарту «Управление образовательной программой»:

1. *Усилить работу по анализу результативности и эффективности реализуемых программ.*

Для реализации данной рекомендации проводится ежегодный мониторинг потребности рынка труда региона и трудоустройства выпускников по аккредитованным ОП. Проведенный анализ показал 100% трудоустроенность выпускников в вузах и общеобразовательных школах республики и региона, что говорит о востребованности выпускников и эффективности реализуемых образовательных программ. Об этом также свидетельствует проведенный в 2020-2021 учебном году социологический опрос, результат которого показал у 80% обучающихся качество образования 95% по 100-балльной шкале оценки, 20% считают качество образования удовлетворительным.

Проводится работа по обновлению содержания образовательных программ, которые разрабатываются в соответствии с новыми стандартами образования. Например, в 2021-2022 учебном году были внесены в ОП 5В020500 – Филология «Академиялық жазылым», «Тіл мәдениеті және телерадиожурналистика негізі», в ОП 6М020500 – Филология дисциплины «Ғылыми зерттеулерді жобалау және коммерциялау негіздері», «Қазіргі қазақ тілінің функционалды-коммуникативтік синтаксисі».

2. *Усовершенствовать политику гарантии качества, выполняемой партнерами (аутсорсинг).*

Для реализации данной рекомендации руководителями аккредитованных ОП ведется активная работа по привлечению работодателей, представителей рынка труда к формированию ОП, учебной и производственной практике, проведению мастер-классов, семинаров для студентов и магистрантов выпускных курсов, руководству, соучастию и рецензированию дипломных работ и магистерских диссертаций, были также привлечены зарубежные ученые из ведущих вузов и организаций.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

1. *Активизировать работу по разработке образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.*

На кафедрах казахского языка и литературы, русской филологии и библиотечного дела в настоящее время, согласно международным договорам о научном обмене и сотрудничестве между КГУ им. Ш. Уалиханова с Национальным исследовательским Томским государственным университетом (Россия, Томск, 04 апреля 2012 г.), ведется подготовка к разработке международной совместной образовательной программы. В 2018-2019 учебном году были заключены договоры с Нукуским государственным педагогическим институтом (договор от 19.06.2019 г.) и Бухарским государственным университетом (договор от 16.06.2019 г.), в рамках которых планируется реализация двудипломного образования по ОП «Казахский язык и литература», «Русский язык и литература».

В целях сотрудничества в научно-исследовательской, инновационной и образовательной деятельности для обеспечения развития системы партнерства между НАО «Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова» и Институтом языкознания им. А. Байтурсынова в 2020 году заключен договор о сотрудничестве.

Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова в 2023-24 учебном году в качестве иностранного аутсорсинга планирует реализацию двудипломного образования по ОП «Қазақ тілі мен әдебиеті» с Нукусским государственным педагогическим институтом имени Ажняяза (Договор от 19.06.2019г).

*2. Более активно привлекать внешних экспертов к рецензированию образовательных программ.*

Экспертами образовательных программ выступают представители рынка труда. Кафедра получает заключение эксперта по основным параметрам: структурно-логические характеристики программы; содержательная характеристика программы; инновационные характеристики программы. Образовательные программы бакалавриата проходят дополнительную экспертизу в сторонних организациях, т.е. по критериям Национальной палаты предпринимателей «Атамекен».

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

*1. Увеличить количество собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП*

ППС ведет активную работу по разработке и реализации собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. Так, например, за отчетный период, по ОП 5В012100 – Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 5В020500 – Филология, 6М020500 – Филология издано 16 учебников, учебных пособий.

На кафедре казахского языка и литературы под руководством д.п.н., профессора Б.Б. Жахиной завершена научная работа над грантовым проектом, финансируемым МОН РК в 2018-2020 гг. «Жана білім мазмұнына сай когнитивті-компенсаторлық стратегиялар негізінде оқушылардың функционалдық сауаттылығын арттыру методологиясы» (№АР0513571; Государственная регистрация:0118РК01274).

Д.п.н., профессор Б.Б. Жахина заложила основу для формирования в КУ им. Ш.Уалиханова методической школы. Она дважды была обладателем государственного гранта «Лучший преподаватель вуза», является обладателем нагрудного знака имени Ы.Алтынсарина, номинации «Лидер-методист», в 2016г. по итогам постер-доклада «Мектеп пен ЖОО-ның педагогикалық кеңістігінде болашақ ұстаздың коммуникативтік құзыреттілігін қалыптастыру мәселесі» в 1 Республиканском конкурсе ученых и учителей «Дуальді-бағдарламалық білім беру жағдайында мектеп-колледж-жоғары оқу орны іс-әрекеттерінің интеграциясы» присуждено звание «Учитель-Ученый» (г.Алматы). Ученый-методист Б.Б.Жахина в 2019 г. участвовала в Международном форуме педагогов новаторов: «Современное образование: вызовы, тренды и стратегии» с докладом «Функционалды сауаттылықты қалыптастыруға негізделген дамыта оқытудың қағидаттары», награждена дипломом 2 степени по номинации «Лучшее учебное пособие». Под руководством Б.Б. Жахиной защищаются дипломные работы и магистерские диссертации по методике.

*2. Активизировать работу по созданию условий для инклюзивного образования.*

На ОП 5В020500 – Филология ведется предмет «Инклюзивное образование».

По Стандарту «Обучающиеся»:

*1. При наличии в вузе возможности проведения профессиональной сертификации обеспечить ее проведение по аккредитуемым образовательным программам.*

С 2020 года на педагогических специальностях 4 курса был введен курс «Педагогическое мастерство» в объеме 3 кредита с получением соответствующего сертификата. Курс занимает две недели, во время которого студенты обучаются по следующим модулям: 1 –

Информационно-коммуникативные технологии (кафедра информатики), 2 – Инклюзивное образование (кафедра социальной и возрастной педагогики), 3 – Педагогическое мастерство (кафедра педагогики, психологии и социальной работы).

Выпускники ОП 6В02301 – Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, ОП 6В01703 «Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский)» прошли национальное квалификационное тестирование (НКТ) по графику НЦТ с 01-07. 07.2021 г.

*2. Расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся.*

Общую организацию академической мобильности в Университете осуществляет Отдел международного сотрудничества во взаимодействии с Департаментом финансов, юридическим отделом, факультетами, кафедрами.

В рамках реализации данной рекомендации по ОП 5В020500 – Филология в 2018-2019 учебном году обучалась студентка 3 курса Кызылординского государственного университета им.Коркыт ата Омарова К. (Приказ №69 от 25.01.2019. договор №133 от 29.12.2018 г.); по ОП 6М020500 – Филология 2019-2020 учебном году магистрантка Есекеева М. проходила научную стажировку с 17 по 26 февраля 2020г. в КазНУ им. Аль-Фараби.

По программе внутренней входящей академической мобильности магистранты 2 курса ОП 6М020500-Филология Северо-Казахстанского государственного университета имени М. Козыбаева Искакова А. О., Габанова А. Ж. Габбасова А. С., Жайык А. Д. (18.02-27.02.2019г.) прошли научную стажировку в КГУ им.Ш. Уалиханова.

*По Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:*

*1. Активизировать привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, к реализации образовательных программ.*

В учебный процесс ОП 5В020500/6В02301 – Казахская филология привлекаются внешние стейкхолдеры, опытные специалисты-практики, среди которых учителя, руководители школ, журналисты. По ОП 5В020500/6В02301–Филология привлечены следующие специалисты:

1. к проведению практических занятий по предмету «Абайтану» в объеме 15 часов - Ш.К. Карасартова учитель высшей категории казахского языка и литературы №3 специализированной гимназии с полиязычным обучением №3 имени М. Габдуллина;

2. к проведению мастер-классов по методике преподавания казахского языка и литературы для студентов 3 курса в 2019-2020, 2020-2021,2021-2022 учебном году Загерия Хайрат, учитель высшей категории казахского языка и литературы НИШ, (на основании Меморандума «О взаимопонимании и стратегическом сотрудничестве», заключенного с управлением образования Акмолинской области от 16.04.2018 г.);

3. к проведению практических занятий в студии РТРК для студентов 3 курса ОП по дисциплине «Тіл мәдениеті және БАҚ жанрларының тілдік ерекшеліктері» Г.Т. Бекенова шеф-редактор филиала АО РТРК «Казахстан» по Акмолинской области.

*2. Активизировать публикацию результатов научно-исследовательской деятельности в высокорейтинговых научных журналах.*

За период 2016-2021 годы ППС кафедры казахского языка и литературы по опубликовано 12 статей в международных научных изданиях Scopus, Web of Science.

*3. Повысить уровень академической мобильности ППС и темпы привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.*

Кафедра казахского языка и литературы сотрудничает с вузами ближнего и дальнего зарубежья. При реализации двухсторонних договоров о сотрудничестве к.ф.н., профессор А.К. Шапауов по приглашению Познанского университета им. А. Мицкеевича прочел курс лекций для студентов 3,4 курсов и магистрантов отделения Тюркологии, монголоведения и корееведения кафедры Азияведение на тему «Қазақ драматургиясы: тарихы, дамуы және сахналануы», также провел спецкурсы в ОмГА. В рамках научно-исследовательских стажировок профессор А.К. Шапауов посетил Бургасский университет (Болгария), Тобольский



филиал РАН (г.Тобольск). Также в 2017 году д.ф.н., профессор Б. Шалабай был приглашен в Бишкекский гуманитарный университет им. К. Карасаева (Киргизия) для чтения лекций по актуальным проблемам функциональной лингвистики. В 2019 году к.филол.н., профессор А.К.Шапауов провел 50 часов лекций на тему «Түрік әдебиетінің тарихы мен дамуы» в Бухарском государственном университете; в 2020 году к.филол.н., доцент Смагулова Н.К.выступила с лекцией в Северо-Казахстанском государственном университете им.М. Козыбаева по курсу «Көркем мәтін теориясы» (02.03 по 13.03.2020 г.) по приглашению другой стороны. Также был приглашен в 2019-2020 учебном году по программе академической мобильности профессор Северо-Казахстанского государственного университета им.М. Козыбаева, к.филол.н. Кадыров Ж.Т. (02-13.03. 2020 г.

### ***По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

*1. Модернизировать материально-техническую базу для более эффективной реализации образовательных программ.*

В рамках реализации рекомендации оформлены специализированные кабинеты: им. к.филол.н., доцента Ж. Мусина (№313), им. профессора О.А. Султаньяева (№316), им. к.филол.н., доцента А. Нуркатова (№ 317, № 319), им. В. Василенко (№ 310), методический кабинет им. доцента М. Темкеновой (№ 308), оснащенные книгами из личной библиотеки ученых. Кабинеты оснащены интерактивными досками, проекторами.

### ***По Стандарту «Управление информацией»***

*1. активизировать работу по сбору и анализу информации по выявлению и прогнозированию рисков.*

Для достижения стратегических целей на случай предвиденных рисков в университете разработаны документированная процедура документом «Управление рисками» СМК ДП 07-2020 и реализуется на основе стратегического плана института, кафедр, планов развития ОП (Документы - Shokan University (shokan.edu.kz)). Разработка стратегических документов образовательных программ осуществляется на основе анализа внешней и внутренней среды, имеющихся рисков, соответствия ресурсам, с учетом потребностей рынка труда, особенностей рынка образовательных услуг в регионе. Обсуждение стратегических документов проходит на заседаниях кафедр, Советах факультета, Ученого совета, Учебно-методического совета университета. В целях устранения рисков кафедра казахского языка и литературы проводит постоянную работу по активной профориентационной деятельности среди учащихся школ города и области, совершенствует ОП с учетом потребностей рынка труда и потребностей региона (протокол заседания кафедры №1 от 29.08.2019 г., №1 от 27.08.2020 г., №1 от 27.08.2021г.).

### ***По Стандарту «Информирование общественности»:***

*1. полностью дублировать информацию на языках, заявленных на сайте*

На новом сайте вуза ([www.shokan.edu.kz](http://www.shokan.edu.kz))вся информация отражена на трех языках – казахском, русском, английском.

*2. оперативно и в полном объеме отражать информацию о взаимодействии с организациями, осуществляющими процедуры внешней оценки деятельности.*

На сайте вуза отражена информация о взаимодействии с организациями, осуществляющими процедуры внешней оценки деятельности: прохождение аккредитации (<https://kgu.kz/akkreditacia-obrazovatelnyh-programm>), участие в рейтингах различного уровня (<http://kgu.kz/reiting>).

### ***По «Стандартам в разрезе отдельных специальностей»***

- уделять большее внимание развитию у студентов и магистрантов навыков самообучения.

Для развития навыков самообучения у студентов и магистрантов в Каталоги элективных дисциплин образовательных программ включены практико-ориентированные дисциплины. Помимо этого навыки у обучающихся отрабатываются на практических занятиях, для чего преподаватели используют такие методы обучения, как проектирование, тренинг, деловые

игры, разбор документов, дискуссия, мозговой штурм, проблемные ситуации. В рамках СРС, СРМ и СРСП, СРМП обучающиеся учатся искать информацию, анализировать, систематизировать, обрабатывать и применять ее.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова» в период с 09 по 11 марта 2022 года.

С целью координации работы ВЭК, 07.03.2022 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с Руководителем аппарата Правления, с Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняли участие 80 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Руководитель аппарата Правления - Ректор	1
Члены Правления	4
Руководители структурных подразделений	18
Директора	2
Заведующие кафедрами	11
Преподаватели	21
Обучающиеся	33
<b>Всего</b>	<b>80</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили музей, библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, общежитие, кафедры, отделы, столовую, спортивный комплекс.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации были посещены занятия обучающихся:

- по ОП 6В02301 – Казахская филология гр.КФк-201(пр. Каппасова А.М., Ономастика теориясы мен тарихы және диалектология);
- по ОП 7М02301 – Филология – (профессор С.Н. Жамбек, Көркем әдебиеттегі мифопоэтика).
- по ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) - Иностранный язык для профессиональной коммуникации (Байманова Л.)

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик, а также заданы вопросы руководителям.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 64 преподавателя, 68 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://shokan.edu.kz/>, <http://www.kgu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 11.03.2022 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### *6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»*

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

#### **Доказательная часть**

Образовательные программы 6В02301 – Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301 – Филология казахская, 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных

языка, 6В01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) реализуются в соответствии с Приложениями к лицензии для занятия образовательной деятельностью, выданной КОКСОН МОН РК 28.07.2020 г.

В вузе разработаны Стратегический план развития Кокшетауского университета имени Ш. Уалиханова на 2020-2024 гг.; академическая политика; стандарты внутреннего обеспечения качества университета (RUS\_Stratplan KU на 2020-2024 году [pdfhttps://shokan.edu.kz](https://shokan.edu.kz)), которые регулируют деятельность и политику в области качества образования.

Академическая деятельность и реализация ОП кластера осуществляются на основе нормативных документов МОН РК, внутренних нормативных документов.

Кафедры аккредитуемых ОП осуществляют планирование, реализацию, контроль и мониторинг, анализ с целью совершенствования качества своей деятельности по реализации образовательных программ на основе разработанных и документированных процедур, а также выявляет риски, изучает и составляет план мероприятий по устранению рисков.

На основании стратегических документов, а также с учетом результатов анализа функционирования ОП и рисков разработаны Планы развития ОП, в которых содержится анализ текущего состояния (сведения о контингенте обучающихся по уровням, потенциал ППС, состояние материально-технической базы и научно-исследовательской работы, SWOT-анализ), основные цели и задачи развития ОП, плановые показатели.

Планы развития образовательных программ постоянно пересматриваются с привлечением всех заинтересованных сторон при обсуждении отчетов о деятельности выпускающих кафедр, по управлению образовательными программами, что представлено в соответствующих документах кафедр.

При разработке образовательных программ учитываются логика академической взаимосвязи дисциплин, цели их обеспечения, непрерывность их содержания, их последовательность и преемственность.

Плановые, программные, внутренние нормативные документы на бумажных и электронных носителях доступны для всех заинтересованных лиц, т.е. преподавателей, обучающихся, сотрудников и работодателей.

ППС аккредитуемых ОП участвует в управлении ОП, что видно через актуализацию ОП с учетом запроса на рынке труда и последних достижений науки; планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определение политики курса; составление графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; определение форм и методов преподавания; руководство практикой; обновление тем выпускных работ; участие в составе государственных аттестационных комиссий, коллегиальных органов; подачу заявок на формирование научного и учебного фонда.

Для обучения создана доступная образовательная среда, включающая компьютерные классы, мультимедийные проекторы, читальные залы, книжный фонд и аудитории, оснащенные интерактивными досками и лингафонным аппаратом.

Для организации и планирования учебного процесса в университете работают различные структурные подразделения, которые выполняют определенные функции.

Эффективной реализации образовательных программ и гармонизации их действий с работой вуза содействует централизованное планирование, с правом самостоятельного определения кафедрой индикаторов развития, отражающих специфику ОП и потенциала кафедры.

По предложению выпускников и работодателей были разработаны и внедрены такие курсы в ОП:

- 6В02301 – Казахская филология - «Тіл мәдениеті және БАҚ жанрларының тілдік ерекшеліктері» (2018-2022); «Жаңартылған орта білім мазмұны технологиялары» (2019-2023);
- 7М02301 – Филология казахская - «Әлем әдебиеті», «Қазақ тілінің мәдени коды», «Мәтін лингвистикасы» (2019-2020); «Қазіргі қазақ тілінің функционалды-коммуникативтік синтаксисі» (2020-2021); «Аймақтық әдебиеттану: дәстүр және жаңашылдық» (2021-2022);
- 7М01701 – Казахский язык и литература - «Қазіргі қазақ тілінің функционалды-коммуникативтік синтаксисі» (2020-2021); «Көркем әдебиеттегі мифопоэтика»,



«Психоаналитикалық әдебиеттану», «Аймақтық әдебиеттану», «Жоғары мектеп әдістемесі» (2021-2022);

- 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка - «Академическое письмо» (2017-2018); «Методы научных исследований»(2019-2020);

- 6B01703 «Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский)» - Основы теории перевода(2020-2021).

Организация НИРС по ОП на удовлетворительном уровне: обучающиеся участвуют ежегодно в различных дебатах и предметных олимпиадах, имеющих статус Международной, республиканской, областной, а также принимают участие в работе научно-практических конференций разного уровня.

Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что обучающиеся показывают хорошие достижения в различных конкурсах, олимпиадах, имеют благодарственные письма по итогам практик, положительные отзывы от работодателей.

Выпускники аккредитуемых ОП востребованы на рынке труда, за отчетный период их трудоустройство составляет от 80-и до 100 %.

### **Аналитическая часть**

ВЭК НААР по результатам проведенных встреч, бесед и интервьюирования с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами, отмечает, что система управления ориентирована в университете и на кафедрах на соблюдение принципов коллегиальности и прозрачности. Прозрачность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем ректората, учебно-методического совета, ППС, обучающихся, заинтересованных лиц, работодателей.

ВЭК подтверждает, что в университете имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями и обучением, ориентируется на национальный и вузовский контекст. Политика систематически анализируется руководством на соответствие стратегии, целям и задачам университета, требованиям рынка труда, по результатам анализа принимаются коллективные решения. Политика акцентирует внимание на студентоцентрированном обучении, создании необходимой образовательной среды, на вовлечении студентов в процесс обеспечения качества. Взаимодействие с работодателями, обучение студентов предпринимательским и инновационным навыкам является важным принципом гарантии качества, поэтому работодатели привлечены к разработке ОП, вовлечены в учебный, научно-исследовательский процессы.

Аккредитуемые ОП востребованы на рынке труда в Республике Казахстан. Выпускники работают в региональных образовательных учреждениях различного формата и различных форм собственности, таких как Назарбаев Интеллектуальные школы, в школах одаренных детей «Дарын», колледжах. Студенты и выпускники ОП6B01703 «Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский)» плодотворно работают в ОФ «Казахстанское объединение немцев «Возрождение».

ВЭК отмечает, механизмы реализации бизнес-процессов, в том числе управление ОП подробно указаны в нормативных документах университета. Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что обучающиеся показывают хорошие достижения в различных конкурсах, олимпиадах, имеют благодарственные письма по итогам практик, положительные отзывы от работодателей.

Эксперты отмечают деятельное участие представителей университета, в том числе руководителей ОП в работе коллегиальных органов, координирующих управление ОП.

ВЭК подтверждает открытость и доступность руководства вуза и ОП для обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц.

ВЭК отмечает, что руководство ОП проходит обучение по программам менеджмента образования.

ВЭК подтверждает, что в управлении ОП обеспечено участие заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательными программами, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой в лице Р.К.Абилхамитовой, директора ГКП «Специализированной профессиональной школы-гимназии №3 имени М. Габдуллина с полиязычным обучением», А.Ахат, директора ГККП «Кокшетауского высшего казахского педагогического колледжа им. Ж. Мусина», Ж.Т. Кадырова, профессора Северо-Казахстанского государственного университета имени М. Козыбаева (ОП 6B02301–Казахская филология, 7M01701- Казахский язык и литература, 7M02301– Филология казахская); М.Е. Какимовой, зав.кафедрой Германороманской филологии, к.ф.н., Северо-Казахстанского университета им.М.Козыбаева, Ж.А. Бейсембаевой, зав.кафедрой теории и практики иностранных языков Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева (ОП 8D01701 – Иностранный язык:два иностранных языка);

учителей немецкого языка школ-гимназий г.Кокшетау (Усманова З.В. - №5, Шелтенова К.А. - №3, Грищенко Д.В. -№1, Сыздыкова Г.А. -№3, Ахметова Л.Х. -№5, Шудель А.В.- куратор по языковой работе АООН «Возрождение» - ОП 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский)).

Доказательством высокого качества ОП является ориентация вуза на интернационализацию, выход на международный уровень, что реализуется посредством привлечения ведущих зарубежных специалистов, внедрения инновационных методов обучения, обмена опытом. Университет подписал Договоры о сотрудничестве с Московским государственным лингвистическим университетом МГЛУ (договор № 29/16 от апреля 2016 года), Омским государственным университетом им.Ф.М. Достоевского» (договор от 20.02.2015г.), Балтийской международной академией г. Рига, Латвия; Университетом Аликанте, г.Аликанте, Испания, Университетом Потсдам, Германия (договор от 21.06.2019 г.), Нукусским государственным педагогическим институтом (договор от 19.06.2019 г.) и Бухарским государственным университетом (договор от 16.06.2019 г.), Гете-институтом Казахстан, ОФ «Казахстанское объединение немцев «Возрождение». Университет активно сотрудничает с такими ведущими отечественными вузами, как КазНУ им. аль Фараби, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, а также с зарубежными университетами, как Московский государственный лингвистический университет (Москва, РФ), Гиссенский университет (Justus-Liebig-Universität, Гисен, Германия), Лас Палмас де Гран Канария (Испания).

Вместе с тем ВЭК отмечает, что недостаточно используются возможности по организации дудипломного образования по аккредитуемым ОП.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая и хорошая – 89,1%; удовлетворены уровнем стимулирования ППС и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу – 100 %; не удовлетворены уровнем поощрения инновационной деятельности ППС – 1,6%.

**Сильная сторона/лучшая практика ОП 6B02301 – Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301– Филология казахская, 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский):**

- направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся, выход на международный уровень;
- согласованность развития образовательных программ с направлениями национальной политики в области образования, науки и инновационного развития;
- прозрачность и доказательность процессов управления реализацией и развитием образовательных программ;
- открытость и доступность руководства ОП для ППС, обучающихся всех заинтересованных лиц.



**Рекомендация ВЭК для 6В02301 – Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301– Филология казахская, 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский):**

- Разработать План практической реализации двудипломного образования по ОП6В02301 – Казахская филология. В срок до 2024 года.

**Выводы ВЭК по Стандарту «Управление образовательной программой» 6В02301 – Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301– Филология казахская, 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) имеют 0-сильную, 16 удовлетворительных позиций, 1 – предполагающую улучшения позицию.**

### *6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»*

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
  - ключевые показатели эффективности;*
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

## Доказательная часть

В университете существует система сбора и анализа внутренних и внешних данных для принятия необходимых решений. Во всех структурных подразделениях делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. Оперативный обмен информацией между подразделениями осуществляется с помощью системы документооборота Alfresco.

Университет располагает образовательным сайтом с доменным именем [shokan.edu.kz](http://shokan.edu.kz), сайтом дистанционного обучения [platonus.kgu.kz](http://platonus.kgu.kz), в котором имеется личный кабинет обучающегося [platonus.kgu.kz](http://platonus.kgu.kz), электронной библиотекой <http://biblioteka.kgu.kz>, корпоративной электронной почтой: [university@shokan.edu.kz](mailto:university@shokan.edu.kz), [Telegrambot](#)

Веб-сайт [shokan.edu.kz](http://shokan.edu.kz) поддерживает миссию, цели и политику вуза. Сайт содержит информацию об университете, академической и научно-исследовательской работе кафедр, деканатов, структурных подразделений, мероприятиях культурно-просветительского характера, проводимых в вузе на трех языках.

Сбор данных производится сразу после зачисления обучающихся. Для обучающихся в системе «Электронный портал КУ им. Ш.Уалиханова» предусмотрен «Личный кабинет», где размещены персональные данные, каталог элективных дисциплин, индивидуальный учебный план, история учебных достижений, транскрипт, справочник-путеводитель, академический календарь. Доступ в личный кабинет осуществляется только по персональному логину и паролю.

В университете существует система регулярной отчетности, которая отражает результативность и эффективность работы кафедр аккредитуемых ОП.

В вузе функционируют следующие механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации ОП: система мониторинга реализации планов по развитию ОП; внутренняя самооценка в ходе подготовки к аудитам различных подразделений университета; самооценка в ходе подготовки к институциональной и специализированной аккредитаций; ежегодный мониторинг процессов по реализации ОП.

На кафедре внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Процесс управления ОП на кафедре включает систематический анализ по разным аспектам деятельности кафедр (по контингенту обучающихся и выпускникам, материально-технической базе, составу кадров, учебно-методической, научной, воспитательной работе и международной деятельности). По результатам семестров и учебного года составляются отчеты преподавателей, кафедры по всем направлениям деятельности, всем видам практик и отчеты ГАК. Все отчеты находятся в номенклатуре дел кафедр.

### **Аналитическая часть**

Университет постоянно ведет работу, обеспечивающую сбор, анализ и распространение основной информации, что составляет фактологический материал для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности.

Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам «Анализ со стороны руководства».

Периодичность и временной интервал собираемой в вузе информации установлены в следующем порядке: анкетирование обучающихся проводится в соответствии с тематикой (во время сессии, после окончания практики, во время учебного семестра). Результаты контроля учебных занятий обсуждаются на заседаниях кафедр. В целом, вся работа выпускающих кафедр университета отражена в годовых отчетах по УМР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, воспитательной работе, по международному сотрудничеству, академической мобильности.

Информация об обучающихся собирается через рейтинг студентов, рейтинг учебных групп и институтов, школ. На основе информации об обучающихся принимаются различные решения. Например, решение о предоставлении стипендии студенту, решение об участии в конкурсе «Шоқан жұлдызы», на получение гранта акима Акмолинской области и т.д.

ВЭК отмечает, что протоколы заседаний кафедр отражают результаты и анализ реализации целей ОП, пути совершенствования и эффективность ОП.

Для улучшения внутренней системы качества в вузе создана и непрерывно совершенствуется система обратной связи с персоналом вуза, включая конференции различных форм, семинары, опросы, расширенные заседания советов института, расширенные заседания Ученого совета. Управление ОП осуществляется на основе информации, полученной путем анкетирования и интервью между ППС, работодателями, обучающимися. Для получения достоверной информации используются разные информационные технологии, что позволяет гибко реагировать на запросы рынка труда.

Университет проводит социологические исследования среди обучающихся, выпускников, ППС с целью выявления их мнения о качестве профессиональной деятельности преподавателей, об уровне организации сессии, об успеваемости, о качестве управленческой деятельности и о других важных вопросах образовательного процесса.

Внедренные системы КРІ, рейтинговая оценка ППС, кафедр и институтов, анкетирование ППС и обучающихся отражают результативность и эффективность деятельности структурных подразделений. Результативность деятельности университета также подтверждает участие в различных национальных и международных рейтингах. К примеру, в рейтинге НААР в 2021 году университет вошел в ТОП-10 лучших вузов, заняв 9 место среди 85 вузов республики, 12 групп образовательных программ вошли в тройку лучших: 1 место - D010 – Подготовка педагогов математики; 2 место - B093 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес; M089 – Химия; M136 – Автотранспортные средства; D019 – Подготовка педагогов иностранного языка; 3 место - B018 – Подготовка учителей иностранного языка; B077 – Растениеводство; M002 – Дошкольное обучение и воспитание; M015 – Подготовка педагогов географии; M131 – Растениеводство; M150 – Санитарно-профилактические мероприятия; D087 – Технология охраны окружающей среды

По результатам рейтинга Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» 4 образовательные программы университета занимают лидирующие позиции (1 место – 6B01514 – Биология, 2 место – 6B03102 – Практическая психология, 3 место - 6B08102 – Почвоведение и агрохимия, 3 место – 6B01701 Иностранный язык: два иностранных языка).

В целом, ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникативные технологии и программное обеспечение в управлении информацией.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности составляет 77,9%; информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность - 85,3%; информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени - 85,3%.

**Сильная сторона/лучшая практика ОП 6B02301 – Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301– Филология казахская, 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский):**

- Вуз активно вовлекает в процесс сбора и анализа информации обучающихся, ППС и сотрудников структурных подразделений.

**Рекомендация ВЭК для ОП 6B02301 – Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301– Филология казахская, 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский):**

- Руководству вуз внедрить практику обеспечения оценки результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП в срок до конца 2022-2023 уч. года.



**Выводы ВЭК по Стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП 6В02301 – Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301– Филология казахская, 8Д01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) имеют 1 сильную, 16 удовлетворительных, 1 – предполагающую улучшения позицию.**

### *6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

#### **Доказательная часть**

Аккредитуемые ОП 6В02301 – Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301– Филология казахская, 8Д01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) разрабатываются и утверждаются на основе нормативных документов МОН РК и внутренних документов университета. Образовательные программы разрабатываются университетом самостоятельно в соответствии с ГОСО, Национальной рамкой квалификации, а также на основании профессиональных стандартов.

В университете функционирует «Стандарт университета. Проектирование, разработка образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами (СМК. СТУ 4.03-2021)», в котором отражены основные этапы разработки и утверждения ОП, а также процесс их актуализации.

РУПы разрабатываются на основе ТУПа, представленного МОН РК, ежегодно обновляемого каталога элективных дисциплин (КЭД) и индивидуальных учебных планов (ИУП) обучающихся. При отсутствии типовых учебных программ, утвержденных МОН РК, рабочие учебные программы (силлабусы) разрабатываются ППС.

Основной целью аккредитуемых ОП является формирование профессиональной компетентности выпускаемых специалистов в соответствии с квалификационными рамками уровней образования бакалавриат/магистратура/докторантура и удовлетворение запросов национального/регионального рынка труда, а также работодателей.

Предполагаемые результаты обучения по ОП представлены в модели выпускника.

Разработка ОП 6В02301-Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301 – Филология казахская, 8Д01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) проходит поэтапно при непосредственном участии ППС, обучающихся,

работодателей, руководителей практик. Созданная по распоряжению заведующего кафедрой рабочая группа в составе ППС кафедр и работодателей обсуждает и формирует учебный план, определяет важность и необходимость тех или иных компетенций ОП. Разработанная ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится ведущими преподавателями кафедры и членами академических комитетов факультета, университета, внешняя – работодателями. К примеру, внешними экспертами на период 2018-2021 гг. выступили представители работодателей:

- по ОП 6B02301 – Казахская филология - Г. Ж. Абдыкасымова, директор КГУ «Средняя школа №2» Отдела образования г. Кокшетау; Татанов А. Ж. директор Акмолинского областного филиала АО «РТРК Казахстан»; Қ. Закерия, учитель казахского языка и литературы «Назарбаев Интеллектуальная школа»;

- по ОП 7M02301 – Филология казахская - Н. А. Ахат, директор ГККП «Кокшетауский высший Казахский педагогический колледж имени Ж. Мусина» при Управлении образования Акмолинской области; Касымова С. К., доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин, языков и психологической подготовки Кокшетауского технического института МЧС РК, к. филол. н., подполковник гражданской защиты;

- по ОП 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) - Кусаинов А. К., Президент Академии Педагогических Наук Казахстана; Ахат Н. А., директор ГККП «Кокшетауский высший казахский педагогический колледж им. Ж. Мусина» при управлении образования Акмолинской области; Грищенко Д. В., учитель немецкого языка ШЛ № 1 г. Кокшетау.

С учетом пожеланий внешних экспертов формируется окончательное содержание ОП, которая после рассмотрения на заседании УМК кафедры, института, УМС университета, утверждается Ученым советом.

Основанием для внепланового пересмотра ОП могут быть: изменения ГОСО, ТУП, ОП; изменение требований рынка труда.

Обновление КЭД осуществляется в конце учебного года путем введения новых курсов по запросу обучающихся.

ОП ежегодно пересматриваются и обновляются в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, программ учебной и производственной/педагогической/исследовательской практик, методических материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы, потребностей работодателей и академических интересов бакалавров, магистрантов, докторантов. Ответственность за качество ОП несет кафедра и УМС.

Важную роль в реализации ОП играют различные виды практик. Для организации всех видов практик заключены договоры о сотрудничестве с базами практик. Для аккредитуемых ОП базами практик являются образовательные учреждения разного формата всех уровней различной формы собственности, научно-исследовательские институты, предприятия. Виды, сроки и содержание практик определяются РУП специальности и программами обучения.

### **Аналитическая часть**

Аккредитуемые ОП разрабатываются в соответствии с 6,7,8 уровнем подготовки Национальной рамки квалификации, Профессиональным стандартом педагога, 1,2,3 уровнем Дублинских дескрипторов, стандартами ESG. Программы бакалавриата соответствуют 6-му уровню Отраслевых рамок квалификаций (ОРК); программы магистратуры - 7-му уровню ОРК; программы докторантуры - 8-му уровню ОРК. Разработка содержания ОП опирается на профессиональные стандарты.

Подготовка выпускников ОП 6B02301 – Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301 – Филология казахская, 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) к решению педагогических, практических и научных задач предполагает комплексный подход к содержанию образования, в котором интегрированы компетентностный, студентоцентрированный и практикоориентированный подходы при

разработке, реализации, оценке результатов обучения. Анализ учебных планов данных ОП отражает их актуальность и уникальность. Так, об уникальности ОП 6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) свидетельствует стабильно высокое трудоустройство выпускников (100%) и полное финансирование обучения студентов, имеющих немецкие корни, стипендия на проезд включительно, на протяжении последних 5 лет ОФ «Казахстанское объединение немцев «Возрождение».

В КЭД включены дисциплины по запросу работодателей.

Эксперты отмечают логичность процесса формирования ОП, включающего от сбора и анализа данных до окончательного утверждения.

В целях улучшения качества образовательного процесса проводится гармонизация, интеграция и согласованность РУП по всем уровням подготовки. При составлении образовательной программы авторы руководствуются модульным принципом, который отражает ключевые компетенции.

Привлечение работодателей оговорено в «Стандарте университета. Проектирование, разработка образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами (СМК. СТУ 4.03-2021)».

Содержание ОП включает различные виды деятельности: теоретический курс, профессиональную практику, научно-исследовательскую работу, которые способствуют формированию и развитию профессиональных компетенций с учетом их личностных, социально-культурных особенностей и планируемых результатов. Определение соответствия содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню образования (бакалавриат, магистратура, докторантура) проходит внешнюю и внутреннюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится экспертами-преподавателями кафедры, заведующим кафедрой, а также обучающимися в ходе анкетирования о качестве прослушанного курса. Внешняя экспертиза соответствия содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню образования (бакалавриат, магистратура, докторантура) проходит с привлечением представителей других вузов, работодателей. Так, к внешней экспертизе были привлечены представители ЕНУ им. Л.Гумилева, Северо-Казахстанского университета им. М.Козыбаева, НИИ.

При этом ВЭЖ отмечает, что важным принципом разработки ОП является гармонизация с образовательными программами отечественных и зарубежных партнеров для реализации программ академической мобильности и научно-исследовательских стажировок. Руководству рекомендуется способствовать практической реализации заявленной совместной образовательной программы на уровне бакалавриата (6B02301 – Казахская филология) и разработать совместные ОП для гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих отечественных и зарубежных вузов.

В целом, разработка всех ОП кластера является обоснованным, целенаправленным процессом, ориентированным на достижение результатов обучающимися в соответствии с нормативными документами. Эффективность данного процесса подтверждает результаты анкетирования обучающихся, которые указали полную удовлетворенность качеством учебных программ в ОП - 85,3%; а также 69,1% обучающихся выразили полное согласие и 23,5% согласны с тем, что содержание курса хорошо структурировано.

**Сильная сторона/лучшая практика ОП 6B02301 – Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301– Филология казахская, 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский):**

- Возможность подготовки выпускников ОП 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) к профессиональной сертификации .

**Рекомендация ВЭЖ для ОП 6B02301 – Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301– Филология казахская, 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский):**



- Разработать совместные ОП с зарубежными вузами в срок до 2024 года (по всем ОП кластера).

**Выводы ВЭК по Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 6В02301 – Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301– Филология казахская, 8Д01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) имеют 1 сильную, 10 удовлетворительных, 1 – предполагающую улучшения позицию.**

#### *6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»*

- Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

#### **Доказательная часть**

На основании нормативных документов проводится постоянный мониторинг, периодическая оценка и актуализация ОП для обеспечения эффективной реализации ОП и создания благоприятной среды обучения на уровне кафедр, факультетов, директората и ректората на соответствие целям, полноте выполнения требований образовательных стандартов, а также для оценки качества образования.

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества.

На уровне университета мониторинг осуществляется Центром планирования учебной и учебно-методической работы, Управлением стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества.

Анализ состояния учебно-воспитательного процесса проводится еженедельно на заседании ректората с участием проректоров, учебно-методического центра, департаментов с принятием конкретных решений. Систематически рассматриваются вопросы качества образовательных услуг на заседаниях ректората и Ученого совета университета.

ВЭК отмечает, что основная роль в усовершенствовании ОП возложена на ППС, поскольку именно преподаватель взаимодействует и с содержанием программы, и с обучающимися. Именно ППС занимается предоставлением запрашиваемой информации, заполнением необходимой документации, т.е. постоянной целенаправленной профессиональной деятельностью.

Пересмотр структуры и содержания аккредитуемых ОП осуществляется ежегодно с целью совершенствования содержания образовательных программ и укрепления фундаментальности подготовки специалистов, а также дальнейшая гармонизация учебного процесса и научных исследований в соответствии со стратегическими приоритетами развития

страны, запросами практиков, на основе полученной информации путем проведения анкетирований и интервью со стейкхолдерами, а также по результатам отзывов руководителей практик, отчетов председателей ГАК, анализа успеваемости.

В университете эффективность изменений, реализуемых ОП, оценивается по результатам успеваемости и качеству обучения обучающихся.

Успеваемость обучающихся контролируется кафедрой, институтом, отделом послевузовского образования в соответствии с «Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в организациях образования», проставляется в электронном журнале АИС "Platonus" и отражается в транскрипте обучающихся.

На сайте университета имеется блог ректора, где все участники образовательного процесса и заинтересованные лица могут оставлять свои предложения, отзывы, рекомендации по коррекции и усовершенствованию ОП.

Все виды практик и стажировок реализуются в соответствии с индивидуальным планом в сроки, определяемые учебным планом. Руководители практик могут предложить внести изменения в содержание ОП.

На кафедрах проводятся открытые занятия и взаимопосещение занятий в соответствии с планом работы, которые предоставляют возможность обмена опытом преподавателям и методической помощи их молодым коллегам. Обсуждение открытых занятий оформляется протоколом заседания, а взаимопосещения занятий фиксируются в журнале.

ВЭК отмечает, что в целом КУ им. Ш. Уалиханова, и руководство ОП 6В02301 – Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301 – Филология казахская, 8Д01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский), в частности, проводят мониторинг и периодическую оценку ОП с целью обеспечить достижения качества образования и отвечать потребностям обучающихся и общества.

### **Аналитическая часть**

Процессы мониторинга и оценки ОП характеризуются системностью и периодичностью. Все процессы, связанные с реализацией ОП, мониторингом продвижения обучающихся в рамках ОП документированы, соблюдается четкое определение логической последовательности курсов дисциплин, которые отражаются в рабочих учебных программах и основных требованиях к результатам обучения.

Для анализа внешних изменений проводится мониторинг ОП между выпускниками и потенциальными работодателями на рынке труда в форме собеседования, анкетирования, круглого стола.

Для достижения целей ОП используются различные методы проведения мониторинга, среди которых анкетирование, открытые занятия, взаимопосещения, проведение экзаменов независимыми преподавателями, контроль со стороны соответствующих подразделений, экспертиза ОП внешними стейкхолдерами. Достижению целей ОП также способствует приглашение известных зарубежных ученых для гостевых лекций, организация и проведение курсов, семинаров повышения квалификации для ППС и руководства ОП.

О достижении целей ОП свидетельствует высокий показатель трудоустройства выпускников ОП.

Результаты мониторинга и оценки ОП рассматриваются компетентными комиссиями, создаваемыми распоряжением по университету, факультету/институту. Исполнение принятых решений контролируется комиссией и обсуждается на заседаниях Ученого совета университета и Совета факультета.

Внутренний мониторинг позволяет провести оценку качества преподавания, проверку деятельности по реализации ОП, разработку и коррекцию ОП.

ВЭК отмечает, что при разработке ОП разработчики учитывают потребности государства, общества и региона. Вместе с тем ВЭК отмечает, руководству ОП следует пересмотреть механизм определения требований работодателей и запроса рынка труда к выпускникам.

Качество ОП определяется ее актуальностью. Проведенное анкетирование показало, что с высказыванием «образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателей» согласились 100% ППС; «Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени» полностью согласны 85,3%, согласны 11,8% обучающихся.

**Сильная сторона/лучшая практика ОП 6В02301 – Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301– Филология казахская, 8Д01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский):**

- сильных сторон не выявлены.

**Рекомендация ВЭК для ОП 6В02301 – Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301– Филология казахская, 8Д01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский):**

- Конкретизировать механизм определения требований работодателей и запроса рынка труда к выпускникам до конца 2022 года.

**Выводы ВЭК по Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В02301 – Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301– Филология казахская, 8Д01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) имеют 0 сильную, 10 удовлетворительных, 0 – предполагающую улучшения позицию.**

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.



✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

### **Доказательная часть**

ВЭК отмечает, что руководство образовательных программ 8D01701- Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703 - Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский)» 6B02301- Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301– Филология: казахская, и в целом Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова предпринимает определенные меры для соблюдения интересов различных групп обучающихся и их потребностей, созданы возможности для формирования гибкой траектории обучения. В процессе преподавания дисциплин аккредитуемых ОП отмечено использование современных достижений в области методики обучения, методов оценивания. Все это обуславливает достижение целей ОП, приобретение обучающимися компетенций и достижение планируемых результатов обучения. Имеются доказательства направленности учебного процесса на студентов; так, доступность информации обеспечивается тем, что, в системе «Онлайн расписание КУ им.Ш.Уалиханова 2021-2022» <http://timetable.kgu.kz> КУ им. Ш.Уалиханова каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, в автоматизированной системе «Platonus» можно увидеть текущую и промежуточную успеваемость, сроки и результаты рубежного контроля, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, с каталогом элективных дисциплин, а также с другой необходимой информацией. Силлабусы ОП содержат все необходимые компоненты и в определенной мере имеют студентоориентированный характер (в них представлены прогнозируемые результаты обучения, указаны требования к обучающимся и пр.), в них представлены и современные образовательные технологии («мозговой штурм»; Case-study; проектная работа; ментальная карта, проблемное обучение. Для повышения объективности при оценке знаний преподаватели кафедры используют возможности системы Kahoot). Критерии и методы оценивания знаний обучающихся, порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующая методика оценки успеваемости обучающихся для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в путеводителе. Для обучающихся в системе «Электронный портал КУ им. Ш. Уалиханова» предусмотрен личный кабинет обучающихся, где размещены личные данные, каталог элективных дисциплин, индивидуальный учебный план, история учебных достижений, транскрипт, справочник-путеводитель, академический календарь. Доступ в личный кабинет осуществляется только по персональному логину и паролю.

Выбор учебных дисциплин проводится обучающимися добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. В Отчете достаточно детально охарактеризован ряд студентоцентрированных методов обучения и механизм оценки знаний, а также описана степень прозрачности процедур оценки, процедура апелляции; с достоточной полнотой охарактеризована документация и процедуры, регламентирующие учебный процесс и обеспечивающие его студентоцентрированный характер, а также механизмы обратной связи, что было подтверждено в ходе визита ВЭК.

ВЭК подтверждает наличие системы обратной связи по использованию методик преподавания и оценки результатов обучения студентов аккредитуемых ОП в КУ им.Ш.Уалиханова. Так, на официальном сайте университета имеются результаты анкетирования «Преподаватель глазами студентов», ежегодно проводимых вузом. По итогам анализа соответствия критериям данного стандарта ВЭК НААР установлено, что руководством вуза проведено анкетирование «Преподаватель глазами студентов» за 2018-2019, 2019-2020. Студентоцентрированный характер организации учебного процесса по аккредитуемым ОП подтверждается также тем, что обучающиеся включены в Состав Совета факультета, что отражено в протоколах заседаний и дает возможность участвовать в формировании ОП.

Рекомендации ВЭК при прохождении аккредитации (в 2016 году - <https://iaar.agency/storage/photos/shares/Reestr/%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%D1%8B%20%D0%92%D0%AD%D0%9A/%D0%A3%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%85%D0%B>

касались:

- обеспечения условий для инклюзивного образования (рекомендация частично выполнена, поскольку обеспечен ряд условий для студентов с особыми образовательными потребностями, например, подтверждено создание безбарьерной образовательной среды);
- создания собственных разработок в сфере методики преподавания (рекомендацию можно считать выполненной в значительной мере, что подтверждается приводимыми ниже данными).

### ***Аналитическая часть***

Изучение членами ВЭК НААР документов, результаты анкетирования студентов, а также посещение занятий по аккредитуемым ОП показало наличие определенной автономии обучающихся данных ОП. Анализ экспертами НААР документов ОП кластера, официального сайта вуза, результатов интервью и анкетирования обучающихся, а также иницируемых СМИ вуза (странички популярной социальной сети <https://instagram.com>), выявил наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся со стороны руководства ОП и вуза.

В ходе проведенного в рамках визита ВЭК анкетирования студентов также был подтвержден студентоцентрированный характер обучения по ОП кластера. Так, число студентов, которые удовлетворены (полностью или частично) доступностью руководства, составляет 95,6% от общего числа опрошенных; удовлетворенность доступностью консультирования, являющегося неотъемлемой частью студентоцентрированного обучения, в целом составляет 92,8%, удовлетворенность методами обучения составляет 94,2%, а удовлетворенность информирования об учебных дисциплинах, получаемой квалификации составляет 95,6%.

По части предоставления обучающимся аккредитуемых ОП 8D01701- Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703 - Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский)» 6B02301- Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301– Филология: казахская гибких траекторий обучения ВЭК отмечает ее наличие и возможности дальнейшего совершенствования, т.к. в настоящее время, как показала беседа со студентами, в основном имеет место выборность преподавателей, и в меньшей степени - выборность дисциплин, которые и составляют основу индивидуализации траектории обучения. В программу визита ВЭК НААР руководством вуза были внесены занятия по расписанию 10.03.2022г., ссылки на посещение данных занятий на платформе ZOOM, а также обеспечена возможность посещения занятий офлайн ввиду гибридного характера визита. При посещении занятий ВЭК было выявлено, что тематика соответствует силлабусам преподаваемых дисциплин; занятия велись в интерактивном режиме, что также свидетельствует о студентоцентрированном характере обучения

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП. ВЭК подтверждает, что, в частности, исследования такого рода выполняются в рамках проекта МОН РК «Методика повышения функциональной грамотности учащихся на основе когнитивно-компенсаторных стратегий в соответствии с содержанием нового образования» (государственная регистрация № AP05135711). Результаты научных исследований ППС отражаются в научных статьях, монографиях, словарях, тематике и содержании дипломных работ, магистерских диссертаций, учебных пособиях и методических рекомендациях, используемых в учебном процессе при реализации образовательных программ, а также в выполняемых студентами научных работах.

<https://drive.google.com/drive/folders/1OYZWoKAAkwfpqeoIPvSVcPAY3GaW5pc?usp=sharing>  
[https://drive.google.com/drive/folders/1d0ej8mpJyqhr-bSdCbxB20w-hUxwnl\\_F?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1d0ej8mpJyqhr-bSdCbxB20w-hUxwnl_F?usp=sharing)

<https://drive.google.com/drive/folders/1fe0i4SFLsdzVj8k9d9h9DymCne-0jkMF?usp=sharing>  
<https://drive.google.com/drive/folders/11RdTFN4OFxaZtl1eKXj0RbAc9el-dV1?usp=sharing>

Результаты диссертационных исследований ОП 8D01701– Иностранный язык: два иностранных языка внедрены для использования в учебный процесс по профессиональным дисциплинам, результаты исследований докторантов кафедры английского языка и методики преподавания (Герфанова Э.Ф. «Базовый иностранный язык в контексте межкультурной коммуникации», Михайлова Т.В., Ахметова А., Рахметова Ш.) были внедрены в процесс обучения НАО «КУ им.Ш.Уалиханова», НАО «Северо-Казахстанский университет им. М.Козыбаева» <https://drive.google.com/drive/folders/11RdTFN4OFxaZtl1eKXj0RbAc9el-dV1?usp=sharing>

### **Рекомендации ВЭК**

ВЭК рекомендует предусмотреть в КЭД возможности для обеспечения построения гибких траекторий обучения, в особенности - на уровнях магистратуры и докторантуры PhD в срок до конца 2023-2024 учебного года.

В целях усиления студентоцентрированного характера рекомендовано разработать совместные ОП с зарубежными вузами в срок до 2024 года (по всем ОП кластера)

**Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 6B02301 – Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301– Филология казахская, 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) имеют имеют 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций.**

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания»ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.



□ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

### **Доказательная часть**

В результате анализа документации, а также в ходе визита ВЭК подтверждено, что процессы формирования контингента, требования вуза к абитуриентам отражены в академической политике университета, представленной на сайте <http://shokan.edu.kz>.

Анализ контингента обучающихся дает представление о его динамике. Так, по ОП 8D01701– Иностранный язык: два иностранных языка динамика в целом положительная - от 1 докторанта PhD в 2016-2017 гг., до 3 докторантов в 2017-2018 и 2018-2019 гг. и до 2 докторантов PhD в 2020-2021 и 2021-2022 гг., в ходе беседы с руководством ОП сведения были дополнены (еще 1 докторант обучается по дополнительному гранту), тогда как ОП 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) демонстрирует скорее снижение контингента, обусловленное указанными в Отчете причинами. В то же время, ВЭК отмечает уникальность данной ОП, поддержку со стороны ассоциации немцев «Возрождение» (в т.ч. - элементы финансирования и обеспечение условий для внешней и внутренней мобильности обучающихся). По ОП 6B02301- Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301– Филология: казахская контингент отличается стабильностью(35-40 обучающихся по ОП бакалавриата и 10-12 обучающихся по ОП магистратуры).

В Отчете также приводятся данные итоговой аттестации обучающихся по всем аккредитуемым ОП; средний балл по ОП 6B02301- Казахская филология составляет 90,0, 7M01701 – Казахский язык и литература - 92,0, 7M02301– Филология: казахская - 95,0, ОП 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) - 93,0

ВЭК подтверждает, что прием документов в ВУЗ, зачисление поступающих по результатам ЕНТ, КТА в число студентов осуществляется приемной комиссией КУ им.Ш. Уалиханова на основании «Положения о приемной комиссии» СМК П 1.06-2020. срок введения 30.11.2020 г. С каждым обучающимся заключается договор на оказание образовательных услуг, в котором дается информация о правах и обязанностях обеих сторон, порядке и графике оплаты за обучение, об ответственности каждой из сторон и способах разрешения конфликта, сроках контракта и расторжении контракта». В числе Положений, регламентирующих учебный процесс и внеучебное взаимодействие обучающихся, ППС, администрацию ОП, следует указать Положение об организации академической мобильности. СМК П 4.07-2020. Срок введения 30.11.2020 г.; Положение о политике академической честности КУ им. Ш. Уалиханова СМК П 1.04-2020. Срок введения 30.11.20 г.; Положение о дресс-коде работников и обучающихся. СМК П 1.03-2020 Срок введения 30.11.2020 г.; Положение о студенческом самоуправлении СМК П 4.06.2020 г.; Положение о студенческих общежитиях КУ им. Ш. Уалиханова СМК П 3.05-2020г. Положение об эдвайзере СМК П 4.27-2021. Срок введения 12.11.2021, которые находятся в свободном доступе на сайте университета. Так, в частности, объявления о наборе заинтересованных студентов, магистрантов, преподавателей и сотрудников университета на программы академической мобильности размещаются на сайте и официальных страницах в социальных сетях Университета (<http://www.kgu.kz/index.php/akademiceskaa-mobilnost>, <http://shokan.edu.kz/international-activity/>, <https://is.gd/Ai1Lxg>) размещена полная информация о вузах-партнерах, необходимых документах, требованиях и условиях (СМК П 4.07-2020 рег.№ 35 от 30.11.2020г. ). ВЭК подтверждает функционирование алгоритма работы программ академической мобильности, отраженного в Отчете.

В рамках реализации образовательной программы функционирует система обратной связи (например, на сайте университета в блоге ректора имеется вкладка обратная связь - <http://kgu.kz/blog-rektora>), дающая оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся. Она действует с помощью информационно-образовательной среды вуза, которая включает в себя портал и электронную библиотеку, а также ряд предоставленных в распоряжение обучающихся системных и пользовательских ресурсов.

Особое внимание в рамках рецензируемых ОП и в университете в целом уделяется психологической поддержке студентов: «практик-психолог посещает общежития, беседует с обучающимися, изучает их эмоциональное состояние. Проводит диагностику с целью профилактики суицида. Работу в этом направлении успешно оказывает клуб психологов «Инсайт». В целях профилактики правонарушений сотрудниками департамента молодежной политики проводятся плановые мероприятия со специалистами ювенальной полиции, областного центра психологического здоровья, молодежного общественного объединения «Зердели ұрпақ», консультативно-реабилитационного центра «Насихат».

ВЭК подтверждает, что руководство ОП «Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский)» уделяет значительное внимание международному сотрудничеству и академической мобильности студентов; так, 2 студента 3 курса с 20.01.2020 по 29.02.2020 года прошли педагогическую практику (5 недель) в Германии, в немецкой языковой школе «Kapitel Zwei», г.Берлин.

### ***Аналитическая часть***

Подтверждено, что в рамках обучения по данным ОП руководство ОП предоставляет возможность для развития языковых компетенций путем привлечения носителей языка: так, в период с 23 сентября по 5 октября 2019 года студенты 3 и 2 курсов ОП 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) прослушали авторский спецкурс приглашенного лектора из Германии В.А. Мангольд на немецком языке «Литература немцев Казахстана» в объеме 30 часов (10 лекций, 20 практических занятий). По окончании спецкурса студенты сдали устный экзамен по пройденному материалу.

Анализ моделей выпускника по аккредитуемым ОП, а также беседа с обучающимися ОП и выпускниками позволяет утверждать, что им предоставлена полная информация о компетенциях и результатах обучения, а также о получаемой квалификации и возможностях дальнейшего трудоустройства.

Руководство и ППС рецензируемых ОП обеспечивает также поддержку и развитие компетенций обучающихся в сфере научной работы. Так, на кафедре английского языка и МП в 2020 году был издан международный филологический журнал «Язык. Перевод. Культура» для молодых ученых, аспирантов, магистрантов и студентов – Кокшетау: 2021. – 200 с., где представлены научные статьи и результаты экспериментальных работ молодых ученых, аспирантов, магистрантов и студентов в сфере переводоведения, лингвистики и методики преподавания иностранных языков. Нашли подтверждение научные достижения обучающихся ОП 6B02301- Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301– Филология: казахская (участие в научных проектах, победы на различных конкурсах в номинациях «Лучший доклад» и пр.). В ходе беседы с обучающимися ОП и выпускниками, а также анализа данных, предоставленных в Отчете, и сопоставления их с данными НПП «Атамекен», нашли подтверждение данные о 100% трудоустройстве выпускников аккредитуемых ОП и их востребованность на региональном рынке труда.

### ***Рекомендации ВЭК***

- ВЭК рекомендует определить четкую периодичность работы объединения *Ассоциация выпускников* и прописать в документах механизмы взаимодействия выпускников с обучающимися ОП в срок до сентября 2023 года.

- ВЭК отмечает тесный и продуктивный контакт с базами практик, но при этом необходимо разработать и внедрить программы дуального обучения по ОП кластера — до 2025 года

***Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Обучающиеся» для ОП 6B02301 – Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301– Филология казахская, 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) имеют имеют 12 удовлетворительных позиций.***

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.*
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.*
- Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.*
- Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*
- Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

#### **Доказательная часть**

ВЭК подтверждает, что, согласно показателям, представленным в Таблицах *Количественный и качественный состав ППС, осуществляющего образовательную деятельность по 8D01701- Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01703 - Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский)» 6B02301- Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301– Филология: казахская ППС* полностью соответствует требованиям, предъявляемым в рамках данного стандарта. Так, по всем аккредитуемым ОП острепенность составляет более 50%; в Отчете и Приложениях документально подтверждено использование передовых методов и методик; особое внимание уделяется всестороннему развитию профессиональных (в т.ч. - языковых) компетенций: По ОП 6B01703 «Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский)» практические занятия и семинары проводятся с использованием интерактивных методов обучения: «мозговой штурм»; анализ конкретных ситуаций («casestudy»); галочная стратегия (Tick-box) и др. С новыми методами обучения преподаватели и студенты знакомятся на семинарах и вебинарах повышения квалификации, которые организуются на регулярной основе ОФ «Казахстанское объединение немцев «Возрождение» и Гете-институтом г.Алматы и Германии: <https://is.gd/75ULLl>. Для повышения объективности при оценке знаний преподаватели кафедры используют возможности системы Kahooti и LearningApps. Одним из основных показателей эффективности и внедрения современных образовательных технологий в учебный процесс является проведение открытых занятий на уровне факультета, университета и мониторинг качества их проведения (подтверждение - [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdwIq7JozWWy\\_t1rYY9NtUc38JOaswqmSacJhi56ezHm\\_ZdeA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdwIq7JozWWy_t1rYY9NtUc38JOaswqmSacJhi56ezHm_ZdeA/viewform)). Результативность определяется увеличением объема изучаемого материала и повышением эффективности его усвоения, развитием разнообразных форм мышления, внимательности, активности, творческого подхода в решении проблем, умения находить контакты с собеседниками. По ОП 8D01701 – «Иностранный язык: два иностранных языка»



занятия для обучающихся ведут: доцент кафедры английского языка и МП Немченко Н.Ф. (специальность: 10.02.19 – теория языка); кандидат филологических наук, доцент кафедры английского языка и МП Исмагулова А.Е. (специальность: 10.02.19 – теория языка); PhD Дальбергенова Л.Е., кандидат филологических наук, доцент кафедры английского языка и МП Жукенова А.К. (специальность: 10.02.19 – теория языка); кандидат филологических наук, доцент кафедры английского языка и МП Рыспаева Д.С. (специальность: 10.02.19 – теория языка). д.п.н., профессор Б.Б Жахина. дважды обладательница государственного гранта «Лучший преподаватель вуза», нагрудного знака имени Ы.Алтынсарина. По ОП 6В02301-Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301– Филология: казахская проф. Жахиной Б.Б. в 2016 году в 1 республиканском конкурсе «Интеграция деятельности школы-колледжа-вуза в условиях дуального программного образования» в номинации «Лидер-методист», по результатам плаката-доклада «Проблема формирования коммуникативной компетентности будущего учителя в педагогическом пространстве школы и вуза» присвоено звание «Учитель-ученый», решением протокола №7 от 27 ноября 2020 года она избрана членом Академии Педагогических Наук Казахстана, т. е. академиком АН РК, 12 декабря 2020 года решением президиума Ассоциации педагогов Казахстана за вклад в воспитание поколения и образование страны Отмечено и документально подтверждено, что в числе ППС ОП - обладатели гранта «Лучший преподаватель вуза» (проф. Б.Б. Жахина и А.К. Шапауов - дважды обладатели данного гранта), стипендиаты программ «Болашак» и DAAD, обладатели медалей и грамот МОН РК, руководители проектов МОН и международных проектов.

ВЭК подтверждает прохождение руководством ОП повышения квалификации по программам менеджмента в образовании (в частности, на базе НУ), подтвержденные Приложениями.

Приведенные данные о публикационной активности преподавателей также свидетельствуют о полном соответствии данном Стандарту: За период 2016-2020 гг. ППС кафедры английского языка и МП издал 49 единиц учебных пособий и учебно-методических комплексов дисциплин на английском языке, 2 учебных пособия рекомендованы УМО РУМС при КазУМО и МЯ им. Абылай хана, электронные учебники 34. По результатам НИР опубликовано: 4 монографий, 7 статей в международных научных изданиях Scopus, 1 статья Web of Science, 75 статей в журналах, рекомендованных КОКСОН МОН РК, 59 статей в журналах ближнего и дальнего зарубежья, 23 статей в сборниках международных конференций; ППС кафедры казахского языка и литературы по результатам НИР опубликовано: 2 учебника, 12 учебных пособий, 1 словарь, 1 хрестоматия, 16 монографий, 12 статей в международных научных изданиях Scopus, Web of Science, 82 статей в журналах, рекомендованных КОКСОН МОН РК, 22 статей в журналах РИНЦ и в журналах ближнего и дальнего зарубежья, 226 статей в сборниках международных конференций. Получено 5 авторских свидетельств. Преподаватели участвовали в эти же годы в различных региональных и республиканских конференциях, семинарах, симпозиумах, школах <https://drive.google.com/drive/folders/11RdTFN4OFxaZtll1eKXj0RbAc9el-dV1?usp=sharing>

За период 2016-2021 гг. ППС кафедры Общего языкознания и литературы, в том числе ППС, осуществляющим образовательную деятельность по ОП 6В01703 «Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский)», по результатам НИР опубликовано: 5 монографий, 7 статей в международных научных изданиях Scopus, Web of Science, 57 статей в журналах, рекомендованных КОКСОН МОН РК, 3 статей в журналах РИНЦ, 17 статей в журналах ближнего и дальнего зарубежья, 78 статей в сборниках международных конференций. Получено 4 авторских свидетельства. Преподаватели участвовали в эти же годы в различных региональных и республиканских конференциях, семинарах, симпозиумах, школах [https://drive.google.com/drive/folders/1oacJj\\_r2yUAzL-eKX2EN-gn7b-kx7v8?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1oacJj_r2yUAzL-eKX2EN-gn7b-kx7v8?usp=sharing).

### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает, что инновации, предлагаемые ППС и докторантами PhD, имплементируются в учебный процесс. Так, докторантом Михайловой Т.В. был разработан



элективный курс в рамках диссертационного исследования для студентов педагогических естественно-научных специальностей «English for Intercultural and Professional Communication» <https://drive.google.com/drive/folders/11RdTFN4OFxaZtl1eKXj0RbAc9el-dV1?usp=sharing>

В ходе визита ВЭК нашла подтверждение информации о поощрении ППС, что способствует интеграции научной деятельности и образования. Так, отмечено, что в университете существует эффективное функционирование таких механизмов управления персоналом, как мотивация, т.е. разработано положение об установке ежегодной надбавки к основной зарплате, который материально мотивирует сотрудника: 1.СМК П 3.06-2021 Положение о премировании, доплатах и оказании материальной помощи сотрудникам (утверждено 12.03.2021 г.); 2. СМК П 3.07-2021 Положение об оплате труда и мотивации работников (утверждено 11.05.2021 г.). Для мотивации деятельности молодых преподавателей университет использует различные формы – проведение конкурсов («Молодежь и наука», Startup-проекты, «Лучший преподаватель вуза»), премирование, награждение почетными грамотами, направление на стажировку за счет организации, решение социальных вопросов – обеспечение жильем в «Доме ученых», улучшение условий труда и др.

ВЭК подтверждает функционирование института наставничества, позволяющего молодым преподавателям адаптироваться к работе в системе вуза, а также способствующего их профессиональному и личностному развитию, в том числе - в сфере научной деятельности. Имеется и документальное подтверждение функционирования института наставничества: СМК П 4.03 - 2020 «Положение об Институте научного наставника» (Документы - Shokan University shokan.edu.kz)

Измерение удовлетворенности ППС производится с помощью анкеты Google form; использование данного инструмента предполагает открытый доступ.

В ходе анкетирования ППС в рамках визита ВЭК было выявлено, что возможности, предоставляемые Вузом для карьерного роста ППС, были высоко оценены (удовлетворенность составила в целом 98,4%, при этом 53,1% опрошенных заявили о полной удовлетворенности этим аспектом работы Вуза); свыше 98% удовлетворенности отмечается также по параметрам *возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС, соответствие содержания ОП научным интересам и потребностям ППС*, а также *возможности карьерного роста ППС*.

Высоко оценены также *возможности материального поощрения ППС (92,5%), уровень обратной связи с руководством (93%), а также мотивация молодых ППС (94,4%)*

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Важным фактором является наличие значительного количества публикаций ППС ОП в изданиях, входящих в БД Scopus, а также внедрение результатов научной работы ППС и докторантов PhD в учебный процесс (см. Доказательную часть).

#### ***Рекомендации ВЭК***

- ВЭК рекомендует обеспечить прохождение преподавателями английского языка повышения квалификации с получением сертификатов ТКТ, CELTA в срок до декабря 2025 года

- ВЭК рекомендует детализировать сведения о ППС ОП на сайте университета в срок до 1 января 2023 года

***Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В02301 – Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301– Филология казахская, 8Д01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) имеют имеют 3 сильных и 7 удовлетворительных позиций.***

#### ***6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

*Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:*

*технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

*библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

*экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

*доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

*функционирование WI-FI на территории организации образования.*

*Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*

*Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*

*Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

### ***Доказательная часть***

В Отчете представлена полная информация, соответствующая требованиям данного стандарта в разрезе рецензируемых ОП. ВЭК подтверждает, что аудиторный фонд для проведения занятий в рамках рецензируемых ОП является достаточным и полностью соответствует поставленным целям и задачам программ, так, в процессе проведения занятий по ОП «8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка» используются и специализированные аудитории 3 специализированных кабинета - аудитория имени Н.Л. Еремии (№ 413), кабинет методики (№ 421), кабинет литературы и страноведения (№ 419), кабинет докторантов (419а), 2 лингафонных кабинета (414, 416), 2 лекционных зала, 3 мультимедийных кабинет, 2 лингафонных кабинета; для занятий по ОП 6B01703«Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский)» используются специализированные кабинеты кафедры: кабинет профессионально-ориентированного иностранного языка (307), кабинет немецкого языка (309), кабинет фольклора имени профессора Василенко Виктора Антоновича (308), учебно-методический кабинет (312), научно-методический кабинет имени доктора филологических наук, профессора Султаньяева О.А. (316), учебно-методический кабинет (312 а), учебная аудитория (314). Кабинеты оснащены экранами, ноутбуками и мультимедийными проекторами. В Отчете отмечается, что в 2020 году было закуплено лингафонное оборудование для учебно-методического кабинета имени доцента Темкеновой Марбану Аювны (310) на сумму 10 млн.тенге. Кабинет находится на балансе кафедры Общего языкознания и литературы [https://drive.google.com/drive/folders/1oacJj\\_r2yUAztl-eKX2EN-gn7b-kx7v8?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1oacJj_r2yUAztl-eKX2EN-gn7b-kx7v8?usp=sharing) ОП 6B02301-Казахская филология, 7M02301-Филология казахская, 7M01701 – Казахский язык и литература также оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, методическим кабинетом, проводятся в соответствии с утвержденным расписанием № 310, № 311, № 313, № 316, № 317, № 319, 321А, №322, лекционные залы им.Абылай хана, им.Ш.Уалиханова.

На кафедре казахского языка и литературы также имеются специализированные кабинеты: №313 им. кандидата филологических наук, доцента Ж. Мусина, оборудованный интерактивной доской, историко-фактологическими материалами из личного архива, книгами из личной библиотеки ученого; научно-методические кабинеты имени кандидата филологических наук, доцента А. Нуркатова (№317, № 319) оснащенные интерактивной доской, проектором, научной литературой из личной библиотеки ученого. Наличие данных аудиторий и их оснащенность была подтверждена в ходе визуального осмотра. В Отчете отмечено также, что 30.06.2021 года университетом оборудован №311 методический кабинет на сумму 4 415

177,76 тенге. Кабинет рассчитан на 24 места, в кабинете имеется компьютер для преподавателя, монитор персонального компьютера, интерактивная панель, программа, источник бесперебойного питания, многофункциональная конструкция, шкаф.  
<https://drive.google.com/drive/folders/1OYZWo-KAAkwfpqeoIPvSVcPAY3GaW5pc?usp=sharing>  
[https://drive.google.com/drive/folders/1d0ej8mpJyqhR-bSdCbxB20w-hUxwnl\\_F?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1d0ej8mpJyqhR-bSdCbxB20w-hUxwnl_F?usp=sharing)  
<https://drive.google.com/drive/folders/1fe0i4SFLsdzVj8k9d9h9DymCne-0jkMF?usp=sharing>);

Учебный процесс по ОП 8D01701-Иностранный язык: два иностранных языка предполагает наличие зарубежных научных руководителей, чему в полной мере соответствует рецензируемая ОП. Отмечено, что ежегодно докторанты кафедры английского языка и МП проходят стажировку в вузах ближнего и дальнего зарубежья. По ОП 8D01701-Иностранный язык: два иностранных языка: Михайлова Т.В. – Московский государственный лингвистический университет (МГЛУ, Москва, РФ) – Приказ № 208 от 19.03. 2019г.; Ахметова А.Ж., Курманова М.Е., Рахметова Ш. – Гиссенский университет (Justus-Liebig-Universität. Гисен, Германия) Приказ № 117 от 13.02.2020г. Герфанова Э.Ф. прошла обучение в рамках программы ERASMUS в университете Лас Палмас де Гран Канария (Испания) с 1 апреля по 1 июня 2017 года; документальное подтверждение также предоставлено в Приложениях к Отчету <https://drive.google.com/drive/folders/11RdTFN4OFxaZtl1eKXj0RbAc9e1-dV1?usp=sharing>

О работе ИС «PLATONUS», позволяющей комплексно автоматизировать процессы кредитной и дистанционной системы обучения и предназначенной для обеспечения эффективной информационной поддержки ППС и обучающихся, уже говорилось выше.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечено, что как в целом в университете, так и в рамках ОП предоставлен доступ к базам данных и заключены контракты с зарубежными КД (Elsevier, Polpredcom, Springer, ThomsonReuters (платформа WebofKnowledge), базой Bankscope (тестовый доступ к использованию электронных ресурсов), отечественными электронными библиотеками (RMEB, KAZNEB, ЕЭБ). Использование логина и пароля ППС позволяет заходить на англоязычные сайты: базы данных электронных ресурсов компаний THOMSON REUTERS, Springerlink. Все это дает возможность для успешной научной работы ППС аккредитуемых ОП, а также свидетельствует о соответствии Стандартам НААР в области образовательных ресурсов и систем поддержки студентов.

ВЭК подтверждает функционирование порталов с авторизованным доступом: расписание занятий (<http://timetable.kgu.kz/raspis2018/>), функционируют модули «Онлайн-регистрация абитуриентов», «Нагрузка ППС», «Расписание», «Электронный ИПП», что .

Университет зарегистрирован на площадке массовых открытых онлайн-курсов (МООК) КазНУ им. аль-Фараби. Учебный процесс обеспечен 40 цифровыми обучающими ресурсами (ЦОР), но доступ к ним ограничен (они доступны только ППС и обучающимся). В рамках реализации Послания Президента РК «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» в 2018 году в университете создан отдел программного обеспечения «Цифровой вуз». ВЭК подтверждает также использование программы Антиплагиат.ру для проверки выпускных работ, а также наличие договора, на основании которого данная программа используется.

В университете созданы и функционируют службы академической поддержки обучающихся: офис регистратора (ОР), служба эдвайзеров; в Приложениях приведены документы, подтверждающие продуктивность научно-исследовательской работы студентов и поддержку данного вида деятельности со стороны ППС ОП и администрации университета в целом. Приводятся данные о функционировании студенческих кружков.

ВЭК подтверждает, что студенты привлекаются к выполнению научно-исследовательской работы на хоздоговорной основе (информация об этом отражена в документации внутривузовских проектов и проектов МОН РК).



**Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В02301 – Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301– Филология казахская, 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) имеют 13 удовлетворительных позиций.**

#### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

#### **Доказательная часть**

Отчет по данному стандарту в достаточной мере отражает процесс информирования общественности о различных сторонах функционирования ОП и университета в целом. Так, на сайте размещены Стратегия развития Университета, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения Университета и т.д. Университет публикует актуальную информацию в социальных сетях: на странице в Facebook и Instagram размещает актуальную, свежую информацию о предстоящих либо прошедших мероприятиях КУ им. Ш.Уалиханова имеет документированную процедуру объективного информирования общественности.

Основным механизмом поддержания связей с общественностью является портал университета <http://www.kgu.kz>, <http://shokan.edu.kz/>. На сайте размещены стратегические и текущие документы, в числе которых Стратегический план университета на 2020-2024 годы, миссия, Политика и Цели в области качества университета и др.

#### **Аналитическая часть**

Формирование положительного отношения общественности к образовательному учреждению осуществляется через регулярное обновление сайта университета; систему традиционных мероприятий, таких, как Дни открытых дверей, Дни первокурсника, Ярмарка вакансий и др. Имеется официальная страница университета в социальных сетях Instagram (<https://www.instagram.com/kgu.kz/>), Facebook (<https://www.facebook.com/ualikhanovu/>) You tube (<https://www.youtube.com/channel/UCNBcb0ogBZHjEpwjrIdIoFGQ/featured>).



Информация о деятельности кафедры английского языка и методики преподавания доступна на сайте университета <https://www.kgu.kz/ru/kafedra-angliiskogo-azyka-i-mp>; <http://shokan.edu.kz/departments/the-department-of-english-lang/#>, <https://m.facebook.com/profile.php?id=100072212410111&refid=46&tsid=0.7579854677037647&source=result>, <https://www.facebook.com/dinara.ryspaeyva>. кафедры казахского языка и литературы Информация об ОП, реализуемых на кафедре казахского языка и литературы, представлена в социальных сетях: Instagram (<http://www.instagram.com/kgu.kz/>), Facebook (<http://www.facebook.com/ualikhanovku/>), Youtube (<http://www.... Youtube. com / channel / UCNBcb0ogBZHjEpwjrdIoFGQ / featured>), информация в социальных сетях Instagram [https://instagram.com/kafedra\\_kazakh\\_fil?utm\\_medium=copy\\_link](https://instagram.com/kafedra_kazakh_fil?utm_medium=copy_link), Фейсбук <https://www.facebook.com/profile.php?id=100035209204413> о реализации ОП постоянно обновляется, о чем свидетельствует датировка материалов и сопоставление наполняемости страниц в хронологическом аспекте. С информацией о деятельности кафедры общего языкознания и литературы можно ознакомиться на страницах: <https://kgu.kz/fakultet-filologii-i-pedagogiki>, <https://www.facebook.com/KGUSTUalichanov>, <https://is.gd/GRR8nT>, <https://is.gd/OzyKQm>, <https://is.gd/ILKxck>, <https://www.facebook.com/kgu.kz.17>.

В Отчете приводятся данные относительно использования областных и городских СМИ в целях информирования об образовательных программах (в частности, путем интервью с ППС): интервью Рыспаевой Д.С. Международное сотрудничество в образовании (Акмолинское областное телевидение "Kòkshe".02.11.2018г.), О научной и проектной деятельности молодых ученых (Акмолинское областное телевидение "Kòkshe" «Территория знаний».09.03.2021г.) [https://kokshetautv.kz/ru/archive/programs/programs\\_poz/territoriyaznaniy/1183287](https://kokshetautv.kz/ru/archive/programs/programs_poz/territoriyaznaniy/1183287)

В Отчете приведены данные относительно скорости Интернета, общедоступного Wi-Fi (в ходе работы ВЭК; ответственность за размещение данной информации несет пресс-служба университета.

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется через аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтате и т.д., что было подтверждено в ходе работы ВЭК с предоставленным в ее распоряжение материалом

**Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Информирование общественности» для ОП 6В02301 – Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301– Филология казахская, 8Д01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) имеют 12 удовлетворительных позиций.**

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН (ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ) ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

- направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся, выход на международный уровень;
- согласованность развития образовательных программ с направлениями национальной политики в области образования, науки и инновационного развития;
- прозрачность и доказательность процессов управления реализацией и развитием образовательных программ;
- открытость и доступность руководства ОП для ППС, обучающихся всех заинтересованных лиц.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- Вуз активно вовлекает в процесс сбора и анализа информации обучающихся, ППС и сотрудников структурных подразделений.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

- Разработать План практической реализации двудипломного образования по ОП6B02301 – Казахская филология. В срок до 2024 года.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- Руководству вуз внедрить практику обеспечения оценки результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП в срок до конца 2022-2023 уч. года.

### **Стандарт « Студентоцентрированное обучение»**

- ВЭК рекомендует предусмотреть в КЭД возможности для обеспечения построения гибких траекторий обучения, в особенности - на уровнях магистратуры и докторантуры PhD в срок до конца 2023-2024 учебного года.

- В целях усиления студентоцентрированного характера рекомендовано разработать совместные ОП с зарубежными вузами в срок до 2024 года (по всем ОП кластера)

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- Разработать совместные ОП с зарубежными вузами в срок до 2024 года (по всем ОП кластера).

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ**

- Конкретизировать механизм определения требований работодателей и запроса рынка труда к выпускникам до конца 2022 года.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

- ВЭК рекомендует определить четкую периодичность работы объединения *Ассоциация выпускников* и прописать в документах механизмы взаимодействия выпускников с обучающимися ОП в срок до сентября 2023 года.

- ВЭК отмечает тесный и продуктивный контакт с базами практик, но при этом необходимо разработать и внедрить программы дуального обучения по ОП кластера — до 2025 года

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- ВЭК рекомендует обеспечить прохождение преподавателями английского языка повышения квалификации с получением сертификатов ТКТ, CELTA в срок до декабря 2025 года

- ВЭК рекомендует детализировать сведения о ППС ОП на сайте университета в срок до 1 января 2023 года

## **(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6B02301-Казахская филология, 7M01701 – Казахский язык и литература, 7M02301–Филология казахская, 8D01701- Иностраннный язык: два иностранных языка, 6B01703Иностраннный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет

**Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» - ОП 6В02301 – Казахская филология, 7М01701 – Казахский язык и литература, 7М02301– Филология казахская, 8D01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01703 – Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский)**

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагаемое улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать		+		

		представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации		+		



		для улучшения внутренней системы обеспечения качества				
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов				
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества	+			
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		2		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				

49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся				
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно		+		

		повышать квалификацию в этой области				
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		



76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>7</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки</b>						

<b>студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				13		

Стандарт «Информирование общественности»						
10 2	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
10 3	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
10 4	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
10 5	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
10 6	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
10 7	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
10 8	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
10 9	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
11 0	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
11 1	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
11 2	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
11 3	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>				12		
<b>ВСЕГО</b>			<b>7</b>	<b>104</b>	<b>2</b>	

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.УАЛИХАНОВА**

Дата проведения визита: 9-11 МАРТА 2022 года

<b>Кластер</b>	<b>Образовательная программа</b>
<b>Кластер 1. Специализированная аккредитация</b>	6B01101 Педагогика и психология 7M01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования 7M01201 Педагогика дошкольного образования 7M01301 Педагогика начального образования
<b>Кластер 2. Специализированная аккредитация</b>	6B02301 Казахская филология 7M01701 Казахский язык и литература 7M02301 Филология: казахская 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) 8D01701 Иностранный язык: два иностранных языка
<b>Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация</b>	7M01705 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве 6B01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения 7M01102 Педагогический менеджмент и психология
<b>Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация</b>	6B01507 Химия и биология (полиязычное обучение) 6B05301 Физика 8D01502 Обучение математике в STEM 6B05101 Биология
<b>Кластер 5. Специализированная аккредитация</b>	8D08101 Агрономия 7M11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей



	среды 7M01503 Химия
<b>Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация</b>	8D08102 Агрономия: Органическое земледелие в черноземной зоне 8D05201 Экологическая безопасность и природопользование

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>7 марта 2022 года</b>			
<b>15.00-16.00</b> <i>По времени Нур-Султан</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662
<b>8 марта 2022 года</b>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<b>День 1-ый: 9 марта 2022 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансферт из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
<b>09.00-09.15</b> <i>По времени Нур-Султан</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №126
<b>09.15 –09.45</b>	Интервью с ректором	Председатель Правления-Ректор, к.э.н. – <i>Сырлыбаев Марат Кадирулы</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №126
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Встреча с проректорами	И.о.члена Правления по академическим вопросам – <i>Мемешов Сансызбай Койшибайулы, к.с./х.н.</i> ; Член Правления по научной работе и взаимодействию с регионом – <i>Жакупова Айгуль Досжановна, д.ф.н., профессор</i> ; Член Правления по социальной и воспитательной работе – <i>Байтук Галым Симбекович</i> ; Член Правления по интернационализации и развитию инфраструктуры –	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126

		<i>Сагындыкова Жайлагуль Ораловна, к.ф.н., доцент</i>	
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв		
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Руководитель Департамента науки и коммерциализации – <i>Байдалин Марден Ерсаинович, PhD;</i></p> <p>Руководитель Департамента послевузовского образования – <i>Сергазина Самал Мубараковна, к.х.н.;</i></p> <p>Руководитель Департамента молодежной политики – <i>Ваганова Наталья Анатольевна;</i></p> <p>Руководитель Департамента финансов – <i>Досумова Айсулу Жангужиновна;</i></p> <p>Руководитель центра планирования учебной и учебно-методической работы – <i>Жусупбекова Гульсара Галимбековна, магистр педагогики и психологии;</i></p> <p>Руководитель офиса регистратора – <i>Акимов Жакылык Макмутович;</i></p> <p>Руководитель Центра ДОТ – <i>Утегенов Марат Зинатович, к.и.н.;</i></p> <p>Руководитель офиса коммерциализации технологий – <i>Дробышева Любовь Дмитриевна;</i></p> <p>Руководитель центра управления международными проектами – <i>Какабаев Ануарбек Аязбаевич, к.б.н.;</i></p> <p>Руководитель отдела кадров – <i>Майлыбаева Жибек Зекеновна;</i></p> <p>Руководитель отдела международного сотрудничества – <i>Габдуллина Асемгуль Сериковна;</i></p> <p>Руководитель центра карьеры и трудоустройства – <i>Тажмиева Айжан Алимкуловна;</i></p> <p>Руководитель Института непрерывного образования – <i>Калымова Асель Кайратовна;</i></p> <p>Руководитель библиотеки – <i>Рахметжанова Айгуль Назарбаевна;</i></p> <p>Руководитель отдела компьютерных технологий и телекоммуникаций – <i>Звольский Виктор Адамович;</i></p> <p>Руководитель лаборатории ЯМР-спектроскопии – <i>Сейлханов Тулеген Муратович, к.х.н.;</i></p> <p>Руководитель института регионального развития АПК – <i>Жунусов Талгат Турлыбекович, д.т.н.;</i></p> <p>Руководитель проектного офиса «Серпіліс» – <i>Исмагулова Айнагуль Ерболатовна, к.ф.н.;</i></p> <p>Руководитель аппарата ректора – <i>Каирденев Серик Сырлыбаевич</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a>  Идентификатор конференции: 859 3195 7662  зал Ученого совета</p>
<b>11.30-11.45</b>	Технический перерыв		
<b>11.45-12.30</b>	Интервью с деканами и руководителями ООП	<p>Директор педагогического института – <i>Бексеитова Акбота Тастанбековна, к.и.н., доцент;</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a></p>

		<p>Директор агротехнического института имени С.Садвакасова – <i>Жапарова Саягуль Бекетовна, к.т.н.</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой педагогики и психологии – <i>Ракишева Гульмира Мадиевна, PhD</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой казахского языка и литературы – <i>Жумагулова Омиргуль Акановна, к.ф.н.</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой общего языкознания и литературы – <i>Байманова Ляззат Сейтзиевна, к.ф.н.</i>;</p> <p>Руководитель ОП – <i>Фаткиева Гульнара Тагировна, к.ф.н., ассоциированный профессор кафедры общего языкознания и литературы</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой социальной и возрастной педагогики – <i>Шаяхметова Айсулу Алкешовна, к.ф.н.</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой английского языка и методики преподавания – <i>Рыспаева Динара Сарсембаевна, к.ф.н.</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой химии и биотехнологии – <i>Нурмуханбетова Нургуль Нуркеновна, к.х.н.</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой биологии и методики преподавания – <i>Дурмекбаева Шынар Нурлыбековна, к.б.н.</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой математики, физики и информатики – <i>Дамекова Сауле Кайролловна, к.п.н.</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой сельского хозяйства и биоресурсов – <i>Сураганов Мирас Нурболович, PhD</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой горного дела, строительства и экологии – <i>Курманбаева Айгуль Сапарбековна, к.б.н.</i></p>	Идентификатор конференции: 859 3195 7662 зал Ученого совета
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<u><i>Приложение № 1</i></u> <u><i>Кластер 1.</i></u> <u><i>Кластер 4.</i></u>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 512
		<u><i>Кластер 2.</i></u> <u><i>Кластер 3.</i></u>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 412

		<u><a href="#">Кластер 5.</a></u> <u><a href="#">Кластер 6.</a></u>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 207
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<u><a href="#">Приложение № 2</a></u> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>15.15-16.00</b>	Интервью с обучающимися ООП	<u><a href="#">Приложение № 3</a></u> <u><a href="#">Кластер 1.</a></u> <u><a href="#">Кластер 4.</a></u>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 512
		<u><a href="#">Кластер 2.</a></u> <u><a href="#">Кластер 3.</a></u>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 412
		<u><a href="#">Кластер 5.</a></u> <u><a href="#">Кластер 6.</a></u>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 207
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<u><a href="#">Приложение № 4</a></u> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>17.00-18.00</b>	Визуальный осмотр ОО	Согласно маршрутам экскурсий	
<b>18.00-19.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
<b>19.00-20.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
<b>День 2-й: 10 марта 2021 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансферт из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126



09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
09.15-10.50	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее) Параллельно	<b>Кластер 1</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/11VZYIo74zl3Geze7jpaCzgo9UXTCcBwm?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/11VZYIo74zl3Geze7jpaCzgo9UXTCcBwm?usp=sharing</a> <b>Кластер 4</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1nJlsl4C4ihn4RAHPbY2YHmayWdjH3u9P?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1nJlsl4C4ihn4RAHPbY2YHmayWdjH3u9P?usp=sharing</a>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
		<b>Кластер 3</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1HXbNo7CGTd7dqwtHkma-FOE15RnMKOqu?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1HXbNo7CGTd7dqwtHkma-FOE15RnMKOqu?usp=sharing</a> <b>Кластер 2</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1oacJj_r2yUAztL-eKX2EN-gn7b-kx7v8?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1oacJj_r2yUAztL-eKX2EN-gn7b-kx7v8?usp=sharing</a>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
		<b>Кластер 5</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1qqz5ZRfchndcxW0n55zg7M3tqSJXgiVh?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1qqz5ZRfchndcxW0n55zg7M3tqSJXgiVh?usp=sharing</a> <b>Кластер 6</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1JmGfOESLpt92na00-fiDcifKSvV9p6xt?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1JmGfOESLpt92na00-fiDcifKSvV9p6xt?usp=sharing</a>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
		<b><u>Приложение № 5</u></b>  <b><u>Кластер 1</u></b> <b><u>Кластер 4</u></b>  <b><u>Кластер 2</u></b> <b><u>Кластер 3</u></b>  <b><u>Кластер 5</u></b> <b><u>Кластер 6</u></b>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 зал Ученого совета  Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 конференц-зал  Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 207
10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик и работодателями ООП		

11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662
		<u><i>Кластер 1</i></u>	
		<u><i>Кластер 4</i></u>	
		<u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u>	
		<u><i>Кластер 5</i></u> <u><i>Кластер 6</i></u>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-14.55	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
14.55-15.05	Технический перерыв		
15.05-15.45	Интервью с выпускниками ООП	<u><i>Приложение № 6</i></u>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 512
		<u><i>Кластер 1</i></u>	
		<u><i>Кластер 4</i></u>	
		<u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 412
		<u><i>Кластер 5</i></u> <u><i>Кластер 6</i></u>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 207
15.45-16.00	Технический перерыв		
16.00-17.00	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
17.00-17.15	Технический перерыв		

<b>17.15-18.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
<b>18.30-19.30</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
<b>День 3-ий: 11 марта 2022 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансферт из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
<b>09.00-10.00</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
<b>10.00-10.20</b>	Технический перерыв		
<b>10.20-12.30</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
<b>12:30-13:00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-15.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.15-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85931957662">https://us02web.zoom.us/j/85931957662</a> Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

#### Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 64

1.

#### 2. Должность

Профессор	12,5
Доцент/ассоциированный профессор	25
Старший преподаватель	35,9
Преподаватель	4,7
Зав. Кафедрой	3,1
Другое	18,8

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	7,8
Кандидат наук	29,7
Магистр	42,2
PhD	12,5
Профессор	1,6
Доцент/ассоциированный профессор	3,1
Нет	7,8
Другие	

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	3,1
1 год – 5 лет	9,4
Свыше 5 лет	87,5
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	71,9	28,1				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	68,8	31,3				
3	Как Вы оцениваете	53,1	45,3		1,6		



	возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС						
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	56,3	42,6	1,6			
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	60,9	37,5	1,6			
6	• Методики преподавания	71,9	28,1				
7	• Образовательные инновации	60,9	37,5	1,6			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	43,8	51,6	4,7			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	67,2	31,3	1,5			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	42,2	56,3	1,5			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	34,4	62,5	3,1			
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	62,5	34,4	3,1			
13	• преподавателям	60,9	35,9	3,1			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	31,3	57,8	10,9			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	42,2	50	6,3	1,6		
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	45,3	50	4,7			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	53,1	42,2	4,7			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	45,3	50	4,7			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	45,3	48,4	4,7	1,6		

	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	42,2	53,1	4,7			
21	• По повышению квалификации ППС	57,8	39,1	3,1			
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	56,3	39,1	4,7			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	57,8	42,2				
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	28,1	64,1	7,8			
25	• с практической деятельностью	40,6	56,3	3,1			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	54,7	45,3				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	23,4	65,6	10,9			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	21,9	71,9	6,3			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	50	50				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	62,5	37,5				

### 31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Данный вуз дает возможности профессионального роста ( в методическом и научном плане), поддерживаются начинания, молодой состав кафедры, возможность карьерного роста.  
Кокшетауский университет им Ш. Уалиханова является одним из ведущих региональных вузов Северного Казахстана  
возможность самореализации в качестве преподавателя, хорошие условия труда  
Возможность личностного роста  
Бұл ЖОО оқытушы өз қызметінің барлық түрлерінде қолдау тапқан  
Был приглашен руководством и хотелось работать именно в этом ВУЗе  
Достаточно хорошие условия для творческого и профессионального развития

закончила этот вуз и работаю уже 50 лет, это мой второй дом

В вузе на мой взгляд созданы условия для преподавания и занятий научно-исследовательской деятельностью по интересующим меня направлениям в области педагогики и психологии Көкшетау қаласынның тұрғыны

В данном университете высококвалиф.ППС, имеется возможность для ПК, стабильная зар.плата, должное отношения рук-ва к ППС

Мне очень нравится работать в этом вузе.

Нравится данный вуз по многим параметрам: академическая свобода, качество предоставления образовательных услуг

Аймақтық көшбасшы жоғары оқу орны

Осы университеттің түлегімін, университеттің мәртебесі жоғары

Мой родной Альма матер-один из лучших в РК.

Өзіме ұнайды

Мне нравится ВУЗ

Этот вуз имеет большой научный потенциал, дает возможность непрерывного трехступенчатого обучения. Созданы все условия для студентов и молодых специалистов для реализации своих творческих идей и проектов.

Это активно развивающийся и поддерживающий преподавателей Вуз. Я в нашем Вузе реализую себя и как учёный, и как преподаватель

Единственный региональный сельскохозяйственный вуз

Я выпускник этого вуза, работала на производстве.Предложили продолжить учебу в аспирантуре в данном вузе.Поэтому мой производственный опыт пригодился для преподавания по своей специальности.

Прекрасные условия для работы и отличный морально-психологический климат

Филология докторантурасының ашылуына байланысты.

В нашем городе это лучший ВУЗ

Я училась в этом вузе. Работаю более 30 лет. Люблю свой вуз. Патриот.

.так сложились обстоятельства

Түлек ретінде

Я люблю Кокшетау и свой университет

Развитие, карьерный рост

нравится

Мне нравится коллектив, отношения среди ППС, так же стратегия вуза

Данный вуз является авторитетным учебным заведением, который создает все условия для профессиональной и научной самореализации сотрудников.

Живу в этом городе

Высокая возможность для самореализации, научной деятельности, творческая свобода

Считаю, что наш вуз предоставляет все реальные возможности и для ППС и для студентов,

горжусь, что родители абитуриентов стремятся направить своих детей в наш университет

Аймақтық көшбасшы жоғары оқу орны

Потому что я закончила данный институт и магистратуру, и мне нравится коллектив и студенты

Есть возможность профессионального роста

Являюсь выпускницей вуза, хочется внести вклад в развитие регионального вуза, поделиться всем тем, что получила от своего университета.

Сенімім болды.

единственный ВУЗ регионе который имеет свой традиции который передается с поколение в поколение

Считаю что в этом вузе у меня есть возможность для профессионального роста

Получила здесь основательное базовое , имею высокий социальный статус и возможность развиваться, заниматься научной деятельностью и участвовать в международных проектах.

Я из Алматы (Алма-Аты). После окончания КазГУ имела высокий рейтинг, поэтому у меня было право выбора вуза. Кокшетауский институт был одним из лучших.

Я закончила данный вуз, имела возможность развития и роста своего потенциала.

после окончания магистратуры по приглашению руководства кафедры осталась работат на кафедре

Себебі Көкшетау қаласындағы ең деңгейі жоғары университет деп есептеймін  
мне нравится условия для реализации, коллектив и перспективы развития вуза

Потому что живу здесь, по своей специальности работа в этом вузе очень хороший вуз

Мне нравится работать с молодежью

Интересны международные проекты

являюсь выпускницей данного вуза и я стремлюсь к повышению рейтинга университета из патриотических соображений

Работаю в вузе с момента завершения обучения, прошла путь от рядового преподавателя до декана факультета, зав.кафедры

Я работаю в этом ВУЗе, потому что это лидирующий ВУЗ области, входящий в 10ку лучших ВУЗов страны. Я училась в этом ВУЗе, окончила магистратуру в этом ВУЗе, и для меня честь работать в одном ряду со своими сильнейшими преподавателями. ВУЗ предоставляет возможность преподавателям развиваться в научном направлении, в том числе, для молодых преподавателей есть много возможностей.

Ведущий вуз, который позволяет реализоваться во всех направлениях

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
17,2	60,9	21,9		

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10,9	64,1	21,9	3,1	

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,6	29,7	68,8	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1,6	40,6	57,8	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,6	54,7	43,8	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	7,8	29,7	62,5	
Неудобное расписание	1,6	37,5	60,9	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	6,3	34,9	58,7	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	20,3	57,8	21,9	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		56,3	43,8	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4,7	17,2	78,1	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	14,1	62,5	23,4	-
Другие проблемы	нет Нет Не имеются Басқа жағдайлар жоқ Басқа мәселе жоқ			



	<p>Материально-техническая база, библиотечный фонд, аудитории, в целом условия труда соответствуют.</p> <p>Все трудности или проблемы решаются руководством оперативно</p> <p>Неаккредитованность лабораторий</p> <p>недостаточное количество бюджетных мест в докторантуре</p> <p>Интернеттің жоқтығы универде қарапайым педагог ретінде кіре алмаймыз. Аудиторияларда техникалық құрал жабдықтардың жетіспеушілігі.</p> <p>-</p> <p>Проблем нет</p> <p>Все проблемы решаются по мере возникновения</p> <p>неоснащенность кафедр компьютерами и оргтехникой, отсутствие вай-фая, в некоторых аудиториях очень холодно не зависимо от времени года</p> <p>Все проблемы решаются быстро, оперативно. Большая поддержка от руководства, в любой момент можем обратиться по любому вопросу и всегда встречаем заинтересованность и поддержку</p> <p>нет проблем</p> <p>Улучшить техническое обеспечение.</p> <p>Басқа мәселе жоқ.</p> <p>Удаленность корпусов друг от друга</p> <p>Температурный режим, отсутствие досок или плохое их состояние, отсутствие интернета, отсутствие вешалок для верхней одежды преподавателя, РАЗНЫЕ АУДИТОРИИ НА КАЖДУЮ ПАРУ И НЕОБХОДИМОСТЬ КАЖДЫЙ РАЗ БЕГАТЬ НА ВАХТУ В ПОИСКАХ КЛЮЧА.</p> <p>Проблема жоқ.</p> <p>нету</p> <p>Жоқ</p> <p>Нет wi-fi, не могу подключиться со своим ноутбуком к интернету</p>
--	---

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	71,9	26,6	1,6	
Отношениями с непосредственным руководством	89,1	7,8	3,1	
Отношениями с коллегами на кафедре	95,3	4,7		
Степенью участия в принятии управленческих решений	71,9	21,9	3,1	3,1

Отношениями со студентами	96,9	3,1		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	73,4	23,4	3,1	
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	70,3	26,6	3,1	
Деятельностью администрации вуза	68,8	25	3,1	3,1
Условиями оплаты труда	50	45,3	3,1	1,6
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	65,6	31,3		3,1
Охраной труда и его безопасностью	82,8	14,1		3,1
Управлением изменениями в деятельности вуза	70,3	23,4	3,1	3,1
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	50	34,4	12,5	3,1
Организацией и качеством питания в вузе	48,4	28,1	15,6	7,8
Организацией и качеством медицинского обслуживания	68,8	17,2	6,3	7,8

## **Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### *Анкета для студентов*

Общее кол-во анкет: 68

Пол:

Мужской	10,3
Женский	89,7

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	89,7	5,9		2,9	1,5
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	82,4	13,2	1,5	2,9	
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	83,8	11,8	2,9		1,5
4. Доступностью академического консультирования	79,4	13,2	1,5	2,9	2,9
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	73,5	23,5	1,5	1,5	
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	77,9	13,2	1,5	4,4	2,9
7. Отношениями между студентом и преподавателем	88,2	7,4		4,4	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	76,5	16,2	4,4	1,5	1,5
9. Доступностью услуг здравоохранения	66,2	22,1	4,4	1,5	5,9
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	69,1	20,6	2,9	1,5	5,9
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	80,9	17,6	1,5		
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	76,5	16,2	2,9	1,5	2,9
13. Существующими учебными ресурсами вуза	79,4	16,2	1,5	1,5	1,5
14. Доступностью компьютерных классов	64,7	25	5,9	2,9	1,5
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	64,7	22,1	5,9	5,9	1,5
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	77,9	19,1	1,5		1,5

17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	70,6	22,1	4,4	2,9	
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	54,4	17,6	5,9	5,9	16,2
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	77,9	13,2	1,5	1,5	5,9
20. Качеством образовательной программы в целом	88,2	4,4	4,4	1,5	1,5
21. Качеством учебных программ в ОП	85,3	8,8	1,5	1,5	2,9
22. Методами обучения в целом	86,8	7,4	4,4	1,5	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	85,3	11,8	1,5	1,5	
24. Качеством преподавания в целом	86,8	8,8	2,9	1,5	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	75	16,2	5,9	2,9	
26. Требованиями ППС к студенту	82,4	11,8	2,9		2,9
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	88,2	2,9	2,9	1,5	4,4
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	85,3	10,3	2,9	1,5	
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	86,8	13,2			
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	88,2	10,3	1,5		
33. Имеющимися компьютерными классами	66,2	17,6	8,8	4,4	2,9
34. Имеющимися научными лабораториями	70,6	16,2	4,4	1,5	7,4
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	80,9	11,8	4,4	2,9	
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	85,3	11,8		1,5	1,5
37. Обеспечением студентов общежитием	60,3	11,8	8,8	4,4	14,7

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	72,1	22,1	4,4	1,5		
39. Содержание курса хорошо структурировано	69,1	23,5	7,4			
40. Ключевые термины достаточно объяснены	75	17,6	5,9	1,5		



41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	70,6	22,1	5,9	1,5		
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	76,5	13,2	8,8	1,5		
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	80,9	11,8	7,4			
44. Изложение преподавателя понятно	75	16,2	2,9	5,9		
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	73,5	16,2	7,4	2,9		
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	75	14,7	7,4	1,5	1,5	
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	73,5	16,2	8,8	1,5		
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	75	16,2	8,8			
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	72,1	19,1	7,4	1,5		
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	72,1	19,1	7,4	1,5		
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	80,9	14,7	4,4			
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	75	16,2	4,4	2,9	1,5	
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	75	17,6	7,4			
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	75	19,1	5,9			
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	75	16,2	5,9	1,5	1,5	
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	76,5	17,6	4,4	1,5		
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	64,7	19,1	5,9	2,9	7,4	
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	66,2	19,1	7,4	4,4	2,9	
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	66,2	16,2	11,8	2,9	2,9	
60. Равные возможности для освоения ОП и личного развития обеспечены всем обучающиеся	73,5	19,1	5,9	1,5		

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

-

Нет

Нет проблем

нет

Проблем с качеством образования нет

Они есть но их не так много. К примеру, практика в школе; «мы туда пришли, не понимая ничего и нам ничего так и не объяснили». Из практики ничего для себя не усвоила. Есть преподаватели, которые не хотят видеть проблем студента. К примеру: я заболела, принесла справку, но мне отказали убрать н-ки и из-за этого я осталась на пересдачу. Мне так и сказали;- «что вы тут машите своей справкой».

жоқ

Увеличить количество компьютерных кабинетов

Проблем нету

У меня нету проблемы

проблем относительно качества преподавания нет

Большая часть преподавателей отлично справляется, но есть исключения ТЖГ

