



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке качества на соответствие стандартам специализированной
аккредитации образовательной программы высшего и (или)
послевузовского образования образовательных программ

6B01514 ИНФОРМАТИКА
7M01514 ИНФОРМАТИКА

НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«КЫЗЫЛОРДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОРКЫТ АТА»

Дата on-line визита ВЭК: 31 марта – 2 апреля 2022 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке качества на соответствие стандартам специализированной
аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского
образования образовательных программ**

**6B01514 ИНФОРМАТИКА
7M01514 ИНФОРМАТИКА**

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«КЫЗЫЛОРДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОРКЫТ АТА»**

Дата on-line визита ВЭК: 31 марта – 2 апреля 2022 года

«02» апреля 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	10
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	13
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	16
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	18
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	23
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	26
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	28
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	31
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	32
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	33
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	33
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	34
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ ..	43
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	53
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	59

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированная информационная система
НАО	Некоммерческое акционерное общество
АК	Аттестационная комиссия
ГОСО	государственный общеобразовательный стандарт образования
ЕНТ	единое национальное тестирование
ИКТ	информационно-коммуникативные технологии
ИС	информационная система
ИУП	индивидуальный учебный план
КУ имени Коркыт Ата	Кызылординский университет имени Коркыт Ата
КЭД	каталог элективных дисциплин
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НИР	научно-исследовательская работа
НИРМ	научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС	научно-исследовательская работа студентов
ОП	образовательная программа
ППС	профессорско-преподавательский состав
ПРО	планируемые результаты обучения
РК	Республика Казахстан
РУП	рабочий учебный план
СМИ	средства массовой информации
СМК	система менеджмента качества
ТУП	типовой учебный план
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	учебно-методический комплекс специальности
ЭД	элективные дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР № 19-22-ОД от 25.01.2022 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга 31 марта – 2 апреля 2022 года независимой внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01514 Информатика и 7M01514 Информатика Кызылординского университета имени Коркыт Ата» (далее – КУ имени Коркыт Ата) стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КУ имени Коркыт Ата.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Брачихин Андрей Александрович, д.т.н., профессор, эксперт I категории IAAR.

Эксперт IAAR – Граковский Александр Владимирович (Grakovski Alexander), д.т.н., профессор факультета компьютерных наук и электроники Института транспорта и связи (г. Рига, Латвия). *Оценка ОП 6B01514 Информатика, 7M01514 Информатика.*

Эксперт IAAR – Димитър Греков (Dimitar Grekov), д.с.х.н., профессор, директор «Център за продължаващо обучение», член Аккредитационного Совета Национального агентства по оценке и аккредитации (г. Пловдив, Болгария). *Оценка ОП 6B07368 Кадастр, 6B07369 Землеустройство.*

Эксперт IAAR – Байгабатова Назгуль Кажимуратовна, к.и.н., ассоциированный профессор Жетысуского государственного университета им. И.Жансугурова (г. Талдыкорган, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B02234 Археология и этнология.*

Эксперт IAAR – Байтеленова Алия Аскеровна, к.с. х.н., доцент Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 8D08171 Агрономия.*

Эксперт IAAR – Исмагулова Жулдыз Сауелхановна к.т.н., ассоциированный профессор Международного казахско-турецкого университета им. Ходжа Ахмет Яссауи (г. Туркестан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B01514 Информатика, 7M01514 Информатика.*

Эксперт IAAR – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор Торайгыров университета (г. Павлодар, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B08171 Агрономия, 7M08172 Растениеводство.*

Эксперт IAAR – Кегенбеков Жандос Кадырханович, к.т.н., доцент Казахстанско-Немецкого университета (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B07159 Транспортная техника и технологии, 6B11380 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта.*

Эксперт IAAR – Мурсалимова Эльмира Аскарровна, ассоциированный профессор Казахского национального аграрного исследовательского университета (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B07368 Кадастр, 6B07369 Землеустройство.*

Эксперт IAAR – Нуржанова Кульсара Халимарденовна, к.с.х.н., доцент Шакарим Университета (г. Семей, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B08272 Технология производства продуктов животноводства.*

Эксперт IAAR – Тимурбекова Айгуль Кулахметовна, к.т.н., профессор Казахского национального аграрного университета (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B07260 Технология продовольственных продуктов.*

Эксперт IAAR – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.т.н., доцент, профессор Инновационного Евразийского университета (г. Павлодар, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B08773 Аграрная техника и технология, 7M08573 Аграрная техника и технология.*

Эксперт IAAR, работодатель – Айтбаев Абай Маликулы, директор Кызылординского филиала РГУ «Республиканский методический центр фитосанитарной диагностики и прогнозов» Комитета государственной инспекции в агропромышленном комплексе Министерства сельского хозяйства РК. (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Мамен Балдырган Нуртугановна, пресс-секретарь Кызылординской областной палаты предпринимателей (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Касеналина Анель Турсунхановна, обучающаяся 4 курса ОП 6B07369 Землеустройство Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B07368 Кадастр, 6B07369 Землеустройство.

Эксперт IAAR, студент – Абишева Аяжан Даулетқызы, обучающаяся 3 курса ОП 6B11380 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B07159 Транспортная техника и технологии, 6B11380 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта.

Эксперт IAAR, студент – Махаммадали Ахмет Назарбекұлы, обучающийся 4 курса ОП 6B07201 Технология продовольственных продуктов Казахстанского инженерно-технологического университета, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B07260 Технология продовольственных продуктов.

Эксперт IAAR, студент – Оралханова Гульбаршын Жанатқызы, обучающаяся 3 курса ОП 5B020300 История Шакарим Университета (г. Семей, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Кереева Таншолпан Махамбетқызы, обучающаяся 2 курса ОП 7M04106 Маркетинг Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актөбе, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B01514 Информатика, 7M01514 Информатика.

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (далее – КУ имени Коркыт Ата) образовалось на базе Кызылординского гуманитарного университета имени Коркыт Ата и Кызылординского политехнического института имени И. Жахаева (Постановление Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года).

История университета начинается в далеком 1937 году, когда на базе Дальневосточного Корейского педагогического института был открыт Кызылординский педагогический институт.

На основании Постановления Правительства РК от 11 октября 2019 года № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведениях Министерства образования и науки Республики Казахстан», приказа председателя Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 315 от 25 мая 2020 года «О создании некоммерческого акционерного общества «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» от 01 июля 2020 года Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата» реорганизовано в Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата».

Университет прошел институциональную аккредитацию, 102 образовательные программы – специализированную аккредитацию.

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов 2021 года, проводимого Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), Университет входит в ТОП-20 Генерального рейтинга вузов РК, занимая 7 место.

По данным Национального рейтинга РК – 2021, проведенного Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО), Кызылординский университет имени Коркыт Ата занимает 8 место среди многопрофильных вузов Республики Казахстан.

Образовательная деятельность КУ имени Коркыт Ата по программам бакалавриата, магистратуры и PhD докторантуры осуществляется на основании лицензии (№ KZ 67LAA00018492), выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 28.07.2020 года.

В составе 5 институтов действуют 26 кафедр, осуществляющих подготовку специалистов по 64 ОП бакалавриата, 35 ОП магистратуры, 13 ОП PhD докторантуры.

КУ имени Коркыт Ата является членом Европейской Ассоциации высших учебных заведений (2005 г.), Евразийско-Тихоокеанской сети университетов (2005 г.), Великой хартии университетов (2005 г.), Евразийской Ассоциации Университетов (2011 г.), Ассоциации азиатских университетов (2017 г.), Ассоциации экономических университетов Юго-Восточной Европы и Черноморского региона (2019 г.), Консорциума сельскохозяйственных университетов для развития стран Центральной Азии и Южного Кавказа (2020 г.).

Материально-техническая база университета включает в себя 10 учебных корпусов, 5 общежитий, Дворец студентов, 7 студенческих столовых, спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», учебный военный полигон, библиотеку с 6 читальными залами.

В настоящее время контингент обучающихся составляет 7910 человек, из них: по бакалавриату – 7175 студентов, по магистратуре – 701 магистрантов, PhD докторантуре – 34 докторанта. Учебный процесс осуществляют 482 штатных преподавателей, из них 23 доктора наук, 34 PhD доктора, 173 кандидатов наук, 190 магистров.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B01514 Информатика, 7M01514 Информатика Некоммерческого акционерного общества «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» внешнюю оценку на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования НААР проходят впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК НААР осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии в КУ имени Коркыт Ата в период с 31 марта по 2 апреля 2022 г.

С целью координации работы ВЭК НААР 25.03.2022г. состоялось рабочее собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов по специализированной аккредитации НААР, программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися,

выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	23
Директор институтов	3
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	8
Студенты, магистранты	6
Выпускники	4
Работодатели	4
Всего	57

Во время online-визита члены ВЭК визуально ознакомились с состоянием материально-технической базы университета: библиотеки, учебных аудиторий, специализированных кабинетов, лабораторий, компьютерных классов, кафедр, столовой, спортивных зон.

Посещение занятий по аккредитуемым образовательным программам:

1) ОП 6В01514 Информатика. Лекционное занятие по дисциплине: «SMM ортасымен жұмыс». Тема занятия «Instagram-дағы мақсатты жарнама, жасау және жүргізу ерекшеліктері» (2 курс, группа: Инф-21-1п(у), время: 13:50-14:40), Преподаватель: Мусагулова Г.Ш. - 12 чел. Имеется силлабус дисциплины, учебный материал соответствует содержанию рабочей программы учебной дисциплины. Лекционное занятие было проведено с применением интерактивной доски, студенты проявили активность, задавали интересующие вопросы. Используется метод «вопрос-ответ». Тема занятий раскрыта полностью.

2) 6В01514 Информатика (3 курс, группа: Инф-20-1п/я, время: 11-30-12.40). Группа: Инф-20-1п/я, лабораторная работа по дисциплине: «Работа со средой SMM», тема: «Создание чат-бота», преподаватель: Кулмурзаев Н.С. Имеется силлабус дисциплины, учебный материал соответствует содержанию рабочей программы. Постановка задачи и пояснение по выполнению было проведено с применением интерактивной доски, далее студенты работали самостоятельно, задавали интересующие вопросы. Результаты присланы преподавателю для оценки. Тема раскрыта полностью.

3) ОП 7М01514 Информатика. Лекционное занятие по дисциплине «Информатиканы оқытудағы бұлттық технологиялар». Тема занятия «Windows Azure платформасы» (1 курс, Группа Инф-21-1м(п),1 время 16:50-17:40) Преподаватель: доцент Досжанов Б.А. присутствовало - 10 чел. учебный материал соответствует содержанию рабочей программы учебной дисциплины(силлабус). Методы и методические приёмы: словесные и наглядные методы (презентационные материалы). ТСО: персональный компьютер, мультимедийное оборудование. Изложение нового материала проходило в форме объяснения с использованием презентации. Установлен тесный контакт с аудиторией. Презентации-проекты студентов удачно визуализируют теоретический материал лекции, что значительно облегчает студентам ее восприятие. Преподаватель постоянно вовлекает студентов в обсуждение учебного материала, и студенты становятся активными участниками учебного процесса. Преподаватель четко изложил учебных материалов, тема занятий раскрыта в полном объеме. Занятие проведено на высоком педагогическом и методическом уровне.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

В Кызылординском университете имени Коркыт Ата подготовка по образовательным программам 6В01514 Информатика и 7М01514 Информатика осуществляется по очной форме обучения, а также по дистанционно-образовательным технологиям (дневной сокращенной формы обучения).

Аккредитуемые ОП реализуется в соответствии с государственной лицензией №12019394 выданной ГУ «Комитет по контролю в сфере образования и науки» МОН РК от 11.12.2012 года.

Программой развития КУ имени Коркыт Ата, утвержденной протоколом №9 от 30 ноября 2021 года на заседании Совета директоров, определены миссия и видение, стратегические направления вуза, а также разработаны пути достижения поставленных целей до 2025 года.

Кафедра «Информатика и ИКТ» на основании Стратегии развития университета разработала Стратегический план развития на 2021-2025 годы (протокол №8 от 24.04.2021 г. Академический совет по естественно – педагогическому направлению). При этом количественные и качественные данные показателей развития актуализируются ежегодно с учетом достигнутых результатов.

Планы развития ОП разрабатываются на 4 года, ежегодно пересматриваются на заседаниях кафедры и являются основными документами определяющими стратегию и тактику совершенствования ОП.

Разработку планов стратегии развития ОП выполняют рабочая группа, в состав которой входит заведующий кафедрой, ППС, работодателей региона, обучающихся, стейкхолдеров, представителей бизнес-сообществ.

Политика в области качества отражена во внутренних нормативных актах университета, Стратегическом плане развития КУ имени Коркыт Ата на 2021-2025 годы и других документах. Политика в области качества размещена на сайте университета, что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только работникам и обучающимся, но и работодателям, и другим заинтересованным лицам.

ВУЗ продемонстрировал наличие политики в области качества, утвержденной протоколом УС от 25.11.2020г. Данный документ размещен на официальном сайте университета и доступен для всех заинтересованных лиц «Политика в области качества» (korkyt.kz)

Система внутреннего обеспечения качества включает в себя совокупность организационной структуры КУ имени Коркыт Ата, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образования и развития культуры качества. В университете действуют Стандарты внутреннего обеспечения качества (СВОК), утвержденные приказом Председателя правления-ректором №513-а от 29.12.2020 года, опубликованы на официальном сайте <https://korkyt.edu.kz/images/022NORrus.pdf>

Решением Ученого совета университета утверждено Положение об академических советах по качеству (протокол №5 от 15.12.2020 г.), опубликовано в Академической политике на стр. 40 на официальном сайте https://korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=4221&Itemid=1371&lang=r.

Все виды практики по ОП проводятся в школах, колледжах и филиалах кафедры на основании действующих меморандумов(меморандумы: ИТ школа №3 от 07.04.2017 г., школ-лицей №23 от 27.10.2021 г., НЦПК Орлеу от 21.08.2017 г., Педагогический колледж им. М.Маметова от 26.01.2022 г.).

Эксперты отмечают, в рамках ОП четко определены ответственные, распределены должностные обязанности персонала и разграничены функции. Прозрачность управления ОП обеспечивается своевременной информированностью руководством ОП всех заинтересованных лиц через сайт университета и социальные сети. https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=620&Itemid=854&lang=ru.

Эксперты убедились в наличии четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП в целом доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Члены ВЭК установили, что в образовательном процессе подготовки обучающихся по аккредитуемому ОП используются инновационные методы и технологии преподавания. В аудиториях имеются интерактивные доски и мультимедийное оборудование.

Эксперты подтверждают, что руководство ОП прошло обучение по программам менеджмента образования (отчет по самооценке, приложение 9).

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что представленные документы в качестве доказательной базы соответствуют стандартам НААР.

В соответствии с программой развития университета предусмотрено расширение сотрудничества выпускающих кафедр с зарубежными вузами с целью дальнейшей интеграции в мировое образовательное пространство. Вместе с тем члены ВЭК установили, что данная работа на кафедре «Информатика и ИКТ» находится на этапе планирования.

Миссия, основные цели, стратегические направления развития, политика обеспечения качества университета и задачи ОП разработаны полностью, прописаны в документах, однако экспертам трудно было оценить связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

На основании проведенных интервью с обучающимися, ППС кафедр, и изучения кафедральной документацией эксперты определили, что внутренняя система обеспечения качества ОП функционирует достаточно эффективно.

ВЭК отмечает, что вуз уделяет особое внимание на прохождение обучения руководством ОП программ менеджмента образования и все руководители ОП прошли повышение квалификации по менеджменту образования за отчетный период.

По результатам анкетирования уровнем вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений руководства вуза «Очень хорошо» - 63.3 %, «Хорошо» - 36.6 %,

Сильные стороны/лучшая практика:

- *Политика в области качества размещена на сайте университета, что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только работникам и обучающимся, но и работодателям, и другим заинтересованным лицам.*
- *Руководство ОП прошло повышение квалификации по менеджменту образования за отчетный период, что подтверждается сертификатами.*

Выводы ВЭК по критериям оценки стандарта «Управление образовательной программой» для ОП 6В01514 Информатика и 7М01514 Информатика: сильные -2, удовлетворительные –12, предполагающие улучшения - 0.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- ✓ *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств в соответствии с документами СМК при помощи систем «Е-UNIVER» (ИС «Деканат», ИС «Кафедра», ИС «Преподаватель», ИС «Студент», ИС «Абитуриент», «Электронная библиотека», (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&id=544:fdgfdgfdjhgkhjk&lang=ru) и «Platonus» (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&id=545:fhjghkhjkhj&lang=ru).

В рамках ОП существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

Вуз установил периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

Вуз демонстрирует определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. КУ имени Коркыт Ата обеспечивает защиту информации через системы сетевой безопасности, шифрования данных, безопасности доступа (ключ, сертификат, пароль) в соответствии с положением по информационной безопасности НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (<https://korkyt.edu.kz/images/SDFvdsfv.pdf>).

Ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных назначены. Обучающиеся, работники и ППС вовлечены в процессы сбора и анализа информации.

В Университете существует механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами. Блоги и официальные страницы в социальных сетях позволяют как поддерживать контакт с обучающимися, ППС персоналом и сотрудниками, так и привлекать абитуриентов. Поэтому для коммуникации и оперативной обратной связи с субъектами образовательного процесса были созданы «Блог ректора» и официальные страницы в социальных сетях, кроме того имеется страница института курирующие аккредитуемые программы на странице FB и Instagram.

На официальной странице института и кафедр https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=573&lang=ru размещена информация о корпоративных адресах института и кафедр, куда в любое время могут обращаться как ППС, обучающиеся и родители.

Вуз обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП. Университет ежегодно проводит мониторинг и анализ данных, касающихся восприятия потребителями степени удовлетворения их потребностей и ожиданий. Сбор и обработку информации осуществляет Информационно-аналитическая служба Отдела стратегического планирования и управления качеством. Вся полученная в ходе мониторинга и анализа документированная информация фиксируется, регистрируется и сохраняется в соответствии с требованиями документированной процедуры Положения об информационной безопасности.

Университет оценивает результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП. Руководство университета систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и систему обратной связи (ежегодное анкетирование) для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь.

Информация, собираемая вузом, включает ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Порядок оформления согласия на обработку персональных данных включаются в договор оказания образовательных услуг КУ имени Коркыт Ата (Приложение 12).

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает, что структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определены внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей департаментов. Вместе с тем, эксперты отмечают отсутствие Положения о сайте, не определен регламент обновления информации страниц кафедр и личных страниц ППС, требует внесения перечень научных публикаций ППС.

Комиссия ВЭК отмечает массовое использование дистанционных образовательных технологий (*Zoom*) и электронного обучения (*Coursera* и др.) в образовательном процессе университета. Эффективность использования электронного обучения в вузе подтверждается положительными отзывами работодателей и выпускников в ходе бесед.

Для периодического анкетирования обучающихся, сотрудников, встреч с выпускниками и работодателями, для сбора и обработки данных в КУ имени Коркыт Ата используется автоматизированная система контроля учебного процесса “Platonus”, позволяющая кроме организации учебного процесса вести контроль посещаемости, активность и восприятие материала обучающимися.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что ключевые показатели эффективности ОП разделены на группы для обучающихся, ППС и ОП для 6В01514 «Информатика» и 7М01514 «Информатика» отличаются от формулировок других ОП и требуют унификации в рамках всего университета. Также раздел перегружен лишними данными о селекционной стратегии для отбора научных проектов, о состоянии научных фондов библиотеки (Отчет, с. 31).

По результатам проведенного анкетирования полезностью веб-сайта университета удовлетворены 99,2% студентов. Уровнем обратной связи с руководством удовлетворены 100% ППС. Удовлетворенность студентов уровнем доступности деканата составляет 100%, доступности и отзывчивости руководства – 100%, доступности академического консультирования – 100%, доступности консультирования по личным проблемам – 100%.

Рекомендации ВЭК

- *Разработать единую для университета систему ключевых показателей (рейтинг ППС, КРІ директоров институтов и заведующих кафедр, контроль качества учебных занятий и преподавания) оценки эффективности ОП и ввести в использование к сентябрю 2022 года.*

Выводы ВЭК по критериям оценки стандарта «Управление информацией и отчетность» для ОП 6В01514 Информатика и 7М01514 Информатика: сильные - 0, удовлетворительные –15, предполагающие улучшения - 2.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Разработка образовательной программы по двум уровням обучения (бакалавриат, магистратура) основана на новых НПА по реализации Закона РК от 4 июля 2018 года №171-VI «О внесении и изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам расширения академической и управленческой самостоятельности высших учебных заведений».

Система разработки и утверждения образовательных программ в КУ имени Коркыт Ата функционирует в соответствии с требованиями нормативных документов МОН РК Национальной и отраслевой рамок квалификаций, обязательных профессиональных стандартов, на основе результатов анализа требований рынка труда и рекомендаций работодателей. Образовательные программы направлены на повышения качества обучения и построены по модульному принципу.

Образовательные программы в КУ имени Коркыт Ата разрабатываются рабочими группами, в состав который входят наиболее опытные преподавателей, обучающихся и работодателей. ППС кафедры активно участвуют в разработке и реализации образовательных программ.

Обсуждение образовательных программ проходит на заседаниях кафедр, на которых каждый член кафедры может внести свои предложения по улучшению содержания образовательной программы. Утверждение образовательных программ производится ежегодно на заседании Ученого совета Университета.

Образовательные программы 6B01514 - Информатика и 7M01514 – Информатика утверждена протоколом Ученого Совета КУ имени Коркыт Ата №14 от 04.06.2021г.

Ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, куда входят обязательные компоненты, вузовские компоненты (ВК), компоненты по выбору (КВ) /каталоги элективных дисциплин (КЭД). В учебных планах описываются результаты обучения, компетенции по каждому из перечисленных циклов, а также краткое содержание дисциплины с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. Разработка учебных планов, модульных образовательных программ, каталог элективных дисциплин в КУ имени Коркыт Ата регламентируется «Положением о разработке и утверждении образовательных программ в КУ имени Коркыт Ата» <https://www.korkyt.kz/images/academpolRUS.pdf>.

По всем дисциплинам аккредитуемых ОП имеются учебно-методические комплексы, в которых содержится все необходимые материалы для качественного проведения занятий.

По образовательным программам 6B01514 «Информатика», 7M01514 «Информатика» разработаны компетентностные модель выпускников, в которых приводится описание результатов обучения и личностных характеристик выпускника. Модели выпускников аккредитуемых ОП разработаны кафедрой Информатика и ИКТ на основе рынка труда и требований работодателей. Модель выпускника размещены на официальном сайте вуза. <https://www.korkyt.kz/images/ModelRUS.pdf>.

Учебные планы по аккредитуемым ОП построены на основании принципов непрерывности, преемственности и адаптивности, содержат перечень дисциплин, количество кредитов, расстановку по семестрам, виды занятий и формы контроля.

Общая трудоёмкость теоретические и практические обучения в образовательных программах определяется перечнем изучаемых модулей, измеряемых в кредитах РК и ESTS.

Каждая образовательная программа имеет модульную структуру. Объем одного модуля составляет четыре и более учебных дисциплин. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижения определенного результата обучения.

Образовательные программы ежегодно пересматривается и совершенствуются, проходят внешней и внутренней экспертизы и обеспечивают качество образовательных услуг. Структура, порядок разработки, пересмотра, внесение изменений и корректировок, экспертиза ОП определяются «Положением по разработке и утверждению образовательных программ в Кызылординском университета имени Коркыт Ата». <https://korkyt.kz/images/saiasatRUS.pdf>

Образовательные программы 6B01514 «Информатика», 7M01514 «Информатика» имеют внешние экспертные заключения.(эксперт к.п.н., Ошанова Н.Т. - КазНПУ им. Абая, эксперт к.п.н., Бостанов Б.Г. - КазНЖенПУ).

Все виды практики включаются в соответствующие модули образовательной программы с учебными дисциплинами в зависимости от взаимосвязи с ними. Содержание модулей определяется результатами обучения в виде компетенций соответствующего уровня высшего и послевузовского образования.

По окончании практики обучающихся представляют на кафедру следующие документы: отчет и дневник практики, подписанные руководителем базы практик, отзывы руководителя практики от вуза и предприятия(школы, колледжи).

Для повышения качества образовательной программы в КУ имени Коркыт Ата организован и осуществляется контроль учебных достижений, обучающихся(рубежный и итоговый).

Аналитическая часть

В ходе on-line визита члены ВЭК убедились, что международная деятельность в рамках аккредитуемых ОП развита слабо, не внедрены дудипломные, совместные образовательные программы.

В целом разработка образовательных программ проводится на основе профессиональных стандартов.

Эксперты установили, что в отдельных курсах дисциплин не соответствуют пререквизиты и постреквизиты рабочим учебным планом.

Квалификация по завершению освоения ОП, определяется исходя из требований профессиональных стандартов, она соответствует ГОСО высшего и послевузовского образования, национальной, отраслевой рамке квалификаций.

В ходе проведения интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями высказано предложение по усилению практик ориентированности предлагаемых курсов. В этой связи, следует приглашать почаще практиков с предприятий, государственных служащих, а также развивать элементы дуального образования на старших курсах.

Комиссия также отмечает необходимость создания условий по профессиональной сертификации обучающихся. К примеру, учитывая то, что в настоящее время в стране активно внедряют инструменты проектного менеджмента в систему государственного управления, на предприятиях страны следует уделить внимание приобретению профессиональных навыков обучающимися в этой области.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся в ходе визита ВЭК НААР показали, что уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «полностью удовлетворены» - 93,3%), «частично удовлетворены» - 6,7% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

- Четко определена трудоемкость ОП в ECTS;
- Описание ОП представлены на 3 языках: казахский, русский, английский, что по входящей академической мобильности обучающихся, нет препятствия при выборе траектории обучения;
- Профессора из ведущих отечественных вузов вовлечены в качестве экспертов по ОП 6B01514 Информатика, 7M01514 Информатика.

Рекомендации ВЭК

• Важным шагом для международного позиционирования вуза будет переработка структуры сайта КУ. Сделать сайт более дружественным к посетителю и аутентичным для информации на казахском, русском и английском языках, особенно в области информации об институтах, ППС и ОП (содержание, результаты обучения, ППС, трудоустройство) к 1 сентября 2022 года.

• Требуется согласование и заключение меморандума с зарубежными партнерами по совместной или дудипломной программе и начало практической деятельности в данном направлении до следующей аккредитации.

Выводы ВЭК по критериям оценки стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 6В01514 Информатика, 7М01514 Информатика: сильные - 0, удовлетворительные – 11, предполагающие улучшения - 1.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
 - *содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
 - *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

В отчете по самооценке приводится характеристика основных процедур мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП, осуществляются на основе проведения анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, внутренних нормативных и стратегических документов и т.д. Также описаны мероприятия, реализуемые руководством по развитию ОП в результате их мониторинга и периодической оценки.

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП направлены на достижение целей ОП, полное формирование запланированных результатов обучения. КУ имени Коркыт Ата определены собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки.

Образовательные программы ежегодно пересматриваются, обновляются с учетом изменений рынка, требований работодателей и других заинтересованных лиц, и с учетом внесенных коррективов утверждаются на следующий учебный год. Все рекомендации рассматриваются и вносятся в ОП на заседаниях кафедры Информатика и ИКТ. Руководством ОП привлекаются работодателей для согласования перечня элективных дисциплин, обеспечения руководства профессиональной практикой.

Эксперты установили, что по предложению работодателя Алдамжаровой Ж.А., учитель-тренер информатики IT школы №3 имени С.Т.Толыбекова была внедрена в ОП 6В01514 «Информатика» элективная дисциплина «Методика обучения цифровой грамотности в начальной школе» для обучающихся 3 курса. Руководство ОП несет ответственность за пересмотр и актуализацию ОП, за ежегодное обновление плана развития ОП. Вопросы по профессиональной практике и трудоустройству выпускников решаются на кафедре с обязательным участием работодателей.

Все заинтересованные лица информируются о запланированных или предпринятых действиях относительно ОП по электронной системе «E-univer». Применение данной системы демонстрирует открытость и доступность аккредитуемых ОП и включает в себя обратную связь на все запросы, поступающие руководству аккредитуемых ОП и вуза от обучающихся, работодателей, ППС и других заинтересованных лиц с использованием таких разделов данной системы, как: электронный документооборот, блог ректора, государственные услуги, блоги руководителей подразделений, ИС «Институт», ИС

«Кафедра», ИС «Преподаватель», ИС «Студент», ИС «Абитуриент», «Электронная библиотека», «Открытый образовательный ресурс».

Содержание образовательной программы корректируются с учетом мнений студентов, выявляемых посредством регулярного анкетирования степени их удовлетворенности качеством образовательного процесса. Принятые решения касательно внесенных изменений в ОП фиксируются в протоколах заседания кафедры. Одним из инструментов осуществления мониторинга ОП является проведение опроса обучающихся и работодателей на основе анонимного анкетирования. Полученные результаты опросов рассматриваются на заседаниях кафедры и учитываются при пересмотре ОП.

В рамках ОП проводится мониторинг продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, инструменты которого представлены в АИС Платонус. По статистическим данным на уровне университета анализируются и формируются отчеты по результатам сессий, на основе которых разрабатываются комплекс мероприятий для повышения уровня и качества образовательной деятельности.

Все процедуры оценивания обучающихся, включая апелляцию описаны в «Академической политике» КУ имени Коркыт Ата <https://www.korkyt.kz/images/akadrus2503.pdf>.

Мониторинг и периодическая оценка ОП направлены на достижение ее целей, полное формирование запланированных результатов обучения.

Аналитическая часть

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее: ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Комиссия отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка. Однако, следует шире привлекать работодателей по экспертизе образовательных программ. Это позволит более качественно проводить аудит предлагаемых в рамках ОП дисциплин.

Комиссия отмечает, что при онлайн встрече с ППС выявлено, что о внесении изменений в ОП, заинтересованных лиц всю информацию получает через систему «E-univer», разработанную отделом программного обеспечения КУ имени Коркыт Ата. Применение данной системы демонстрирует открытость и доступность аккредитуемых ОП и включает в себя обратную связь на все запросы.

В КУ им. Коркыт Ата действуют службы поддержки, которые обеспечивают выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся. К таким службам относятся: Отдел организации учебного процесса, Отдел управления образовательных программ, Отдел стратегического планирования и управления качеством, Отдел международных связей, Отдел послевузовского образования, Рекрутинг центр. Ключевая роль в поддержке обучающихся принадлежит администрации и вышеуказанным специализированным службам. КУ имени Коркыт Ата обеспечивает и гарантирует профессионализм сотрудников служб поддержки и развитие их компетентности через проведение методических и обучающих семинаров. Каждый год в каникулярное время после окончания зимнего семестра Департамент по академическим вопросам организует межсеместровые семинары в виде «Зимних» и «Летних» школ для своих сотрудников. Они полностью обеспечиваются администрацией вуза и совершенно

бесплатны для своих сотрудников. Данные курсы повышают ИТ-компетенции, на них проводятся различные мастер-классы и специализированные семинары.

Собираются и анализируются данные учебного процесса обучающихся, результаты обучения по семестрам, учебным годам; результаты прохождения различных практик. Все документы по ОП доступны на сайте университета.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что в вопросе насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда «Очень хорошо» - 63,3 %, «Хорошо» - 36.7.4 %.

Сильные стороны/лучшая практика:

• Все заинтересованные лица информируются о запланированных или предпринятых действиях относительно ОП по электронной системе «E-univer». Применение данной системы демонстрирует открытость и доступность аккредитуемых ОП и включает в себя обратную связь на все запросы, поступающие руководству аккредитуемых ОП и вуза от обучающихся, работодателей, ППС и других заинтересованных лиц с использованием таких разделов данной системы, как: электронный документооборот, блог ректора, государственные услуги, блоги руководителей подразделений, ИС «Институт», ИС «Кафедра», ИС «Преподаватель», ИС «Студент», ИС «Абитуриент», «Электронная библиотека», «Открытый образовательный ресурс».

Выводы ВЭК по критериям оценки стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В01514 Информатика и 7М01514 Информатика: сильные - 0, удовлетворительные – 10, предполагающие улучшения - 0.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.*
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

Члены ВЭК отмечает, что для КУ имени Коркыт Ата и кафедры «Информатика и ИКТ» Студентоцентрированное обучение является одним из приоритетных направлений деятельности.

В соответствии с «Академической политикой» университета руководство вуза обеспечивают обучающимся равные возможности в формировании индивидуальной образовательной траектории. В ходе проведенных интервью со обучающимися, эксперты установили, что обучающиеся самостоятельно формируют индивидуальную траекторию обучения на основании образовательной программы и каталога элективных дисциплин. Обучающиеся несет ответственность за составление индивидуального учебного плана(ИУП) и полноту освоение курса. ИУП составляется обучающимся в соответствии с рабочим учебным планом на учебный год под руководством эдвайзера. ИУП подписывается обучающимся, эдвайзером-куратором, заведующим кафедрой и директором института. <https://cloud.mail.ru/public/Zmky/esScVeF4b>

Обучающиеся имеет право вносит изменения в ИУП в рамках рабочего учебного плана по образовательной программы до начала теоритического обучения в период проведения регистрации, указанного в академическом календаре.

Согласно академического календаря, вузом установлен ориентационный период для адаптации поступивших на первый курс. Основными мероприятиями для первокурсников являются: ознакомление с кредитной системой обучения, академической политики университета, расписанием учебных занятий, образовательными программами, академическим календарем учебного процесса, правилами внутреннего распорядка, а также проводятся встречи с ректорам, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, эдвайзерами.

В КУ имени Коркыт Ата обучение ведется на казахском и русском языках, что дает возможность получения образования обучающимся на выбранном языке. Обучение по аккредитуемым ОП осуществляется на казахском языке и на трех языках, для обучающихся в полиязычных группах.

При реализации аккредитуемых ОП ППС кафедр используют дифференцированный подход к обучению, позволяющий учитывать индивидуальные способности, интересы, желания обучающихся; развивает творческий потенциал; повышает качество обучения.

С целью формирования у обучающихся важнейших профессиональных компетенций в учебном процессе применяются такие образовательные технологии и активные методы обучения как: информационные, информационно-коммуникационные, интерактивные, кейс-метод, ассоциогамма, таксономия Блума, проект, портфолио, ролевые игры, деловые игры, тренинги, семинары-дискуссии, проблемные конференции, диспуты, круглые столы и т.д.

Учебная нагрузка обучающегося, согласно рабочего учебного плана включает: лекции, семинары, курсовые работы, практические и лабораторные работы, профессиональную практику, дипломную работу, магистерскую диссертацию, самостоятельную работу.

При реализации образовательных программ проводится мониторинг самостоятельной работы обучающимися, которая планируется каждым преподавателем в рабочей программе дисциплины(силлабус). Для стимулирование обучающиеся к самостоятельности и индивидуальности, в учебном процессе университете широко практикуется выполнение заданий практических занятий, СРОП, СРО в форме презентаций(доклад с выступлением).

Механизм обеспечения освоения обучающимися ОП определен в Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НАО «Кызылординский университет имени КоркытАта». (<https://korkyt.edu.kz/images/jhfljfv.pdf>).

Эксперты отмечают, что ППС кафедры «Информатика и ИКТ» повышают квалификацию в направлении овладения современными методами оценки результатов обучения, принимают участие в международных конференциях, посвященных вопросам инновации в методике преподавания.

Прозрачность процедуры оценки знаний обеспечивается размещением в АИС Платонус текущих оценок, промежуточных и итоговых результатов в электронные журналы.

Оценивание основывается на академической честности (Кодекс академической честности, <https://korkyt.edu.kz/images/jhfljfv.pdf>).

Во время ликвидации задолженностей в летний семестр обучающимся оказывается академическая поддержка при подготовке к экзаменам в виде дополнительных занятий и консультаций согласно по графику.

Для разрешения спорных моментов, когда обучающиеся не согласны результатами промежуточной аттестации в университете создается апелляционная комиссия на период зимней и летней экзаменационных сессий. Состав апелляционной комиссии утверждается приказом ректора.

Для разрешения конфликтных ситуаций при обращении обучающихся с жалобами к руководству университета и ОП функционирует общественная комиссия, функционирует телефон доверия и ящик для предложений, замечаний и пожеланий, проходят встречи ректора с обучающимися. Для рассмотрения жалоб и обращений формируются комиссии, принимающие решения по ним в установленное внутренними процедурами время.

Кураторы-эдвайзеры, заведующий кафедрой создают чат-группы с обучающимися, посредством которых обучающиеся могут незамедлительно задавать вопросы по возникшим ситуациям, вносить предложения или пожелания.

Аналитическая часть

В ходе онлайн визита члены ВЭК убедились, что организация образовательного процесса в КУ имени Коркыт Ата направлена на обеспечения качества предоставляемых услуг, создания равных условий для всех обучающихся. С целью повышения качества обучения и формирования профессиональных компетенций руководством ОП проводится работа по предоставлению обучающимся возможности выбора индивидуальной траектории обучения. В ходе интервьюирования с обучающимися данный факт подтвердился.

Документация предоставляется, в основном, на государственном языке. Анализ документов выявил, что недостаточно используются в учебном процессе авторские разработки в области методике преподавания.

Экспертами отмечено, что преподавателями создаются максимально комфортные условия обучающимся для усвоения дисциплин ОП и получения ими академической степени.

Эксперты установили, что в отдельных курсах дисциплины по аккредитуемым ОП, пререквизиты и постреквизиты не соответствуют рабочим учебным планам ОП.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что методами обучения, получаемые в данном вузе, в целом удовлетворены «Очень хорошо» - 85.7 %, «Хорошо» - 14.3 %.

Сильные стороны/лучшая практика

- *ППС кафедры «Информатика и ИКТ» повышают квалификацию в направлении овладения современными методами оценки результатов обучения, принимают участие в международных конференциях, посвященных вопросам инновации в методике преподавания.*

Выводы ВЭК по критериям оценки стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 6В01514 Информатика и 7М01514 Информатика: сильные - 0, удовлетворительные – 10, предполагающие улучшения - 0.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*

✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

Члены ВЭК отмечают что, политика формирования контингента обучающихся в КУ имени Коркыт Ата по образовательным программам 6В01514 - Информатика и 7М01514 – Информатика на протяжении всего срока обучения обеспечивается системой нормативных документов(положений, программ, должностных инструкций) находящихся в открытом доступе на сайте вуза. <https://www.korkyt.kz/images/dftgkmdfymfh.pdf>

В вузе продвижение образовательных услуг обеспечивается через рекламу(СМИ, социальные сети, день открытых дверей).

Для формирования контингента обучающихся с 2020 года в университете осуществляет свою деятельность Рекрутинг центр. В 2021-2022 учебном году на основании разработанной Дорожной карты была проделана следующая работа:

- подписан меморандум о взаимосвязи и сотрудничестве, разработан план мероприятий с фондом «Отандастар»;

- проведено 84 встречи с абитуриентами, из них в онлайн формате – 62, в офлайн формате – 22; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100057222529303>;

- ежемесячно осуществляется подготовка электронного журнала для абитуриентов «Q-life», который рассылается выпускникам школ;

- создана общая база с подробной информацией о выпускниках школ Кызылординской области;

- подготовлена специальная передача для абитуриентов «Salem_talapker!», которая транслируется на YouTube канале (<https://youtube.com/channel/UCQOnTfBQGxitNn5Y2toRruA>).

- выполнен ребрендинг официальных страниц университета в социальных сетях, разработан сайт для абитуриентов (gorqyt2021.kz);

- постоянно публикуется новая информация для абитуриентов на официальной странице центра @korkyt_ata_university в Инстаграм;

- разработан Телеграм-бот @recruiting_center_bot, Telegram канал «rec_center» и Taplink ссылка «taplink.cc/recruiting.gorqyt», которая работает по QR-коду для удобного поиска и оперативного получения информации абитуриентами;

- активно действует страница «Рекрутинг Орталығы Қорқыт Ата» на официальной странице в Фейсбук: https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=1428&lang=en

В КУ имени Қорқыт Ата все студенты, нуждающиеся в жилье, обеспечены общежитием. Студенты-сироты проживают бесплатно. В Университете для студентов имеются льготы по оплате за обучение, проезд в общественном транспорте, питание. Каждый студент обеспечен свободным доступом в Интернет, библиотеку, спортивные залы.

В вузе для студентов 1-го курса до начала учебного года проводится организационная неделя, выдаются справочники-путеводители https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=1428&lang=en.

Студенческие мероприятия в вузе проводятся согласно утвержденных планов по воспитательной работе университета, комитет по делам молодежи и кафедры которые представлены на официальном сайте вуза. В рамках развития внеучебной деятельности в университете для обучающихся действуют следующие молодежные организации:

Студент Жастар Одағы», молодежное крыло «ЖасОтан», педагогический отряд «Ұлагат ұландары», дебатный политический клуб «Ақиқат», команда КВН «Қорқытжастары», филиал студенческого движения «Альянс Студентов Казахстана», клуб девушек «ҚызЖібек», клуб волонтеров «Қыран», молодежное движение «Қорқыт шақырады», клуб «Домбыра-думан», спортивный клуб «Сыр сымбаты», клуб «Book club», студенческий клуб «Достық», молодежный театр «Жауқазын», «Good Deed» клуб волонтеров, фронт офис «Саналы ұрпақ», клуб «Enactus», клуб молодых акынов «Сырлы қалам», танцевальный клуб «Q-crew», клуб интеллектуалов «Qorqyt», клуб молодых художников «ArtStar», интеллектуальный клуб «Қорқыт-зияткерлік».

Вопросы организации профессиональной практики регулируется Академической политикой вуза <https://www.korkyt.kz/images/akadrus2503.pdf>

Ответственность за организацию и проведение практики несут руководители аккредитуемых ОП и отдел трудоустройства.

Кафедра систематически проводят встречи, беседы, переговоры с представителями работодателей с целью заключения меморандумов на преддипломную практику с последующим трудоустройством выпускников.

В конце обучения студенту успешно прошедшему итоговую аттестацию и подтвердившему освоение соответствующей образовательной программы бакалавриата, магистратуры на основании решения аттестационной комиссии присваивается степень по соответствующей образовательной программе и выдается диплом с приложением. (<https://korkyt.edu.kz/images/601514-informatika.pdf>)

Одним из ключевых показателей эффективности вуза и обеспечения качества ОП выпуск и трудоустройства обучающихся.

Для оказания выпускникам дополнительных услуг по содействию в трудоустройстве, отдел развития квалификации трудоустройства проводит Ярмарку вакансий, являющийся достаточно перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих опыта работы.

В целях выявления анализа на специалистах разного профиля подготовки, расширения прямой связи институтов с работодателями, получение обратной связи от работодателей, выявлении информации о дополнительных профессиональных требованиях работодателей к выпускникам, в 2009 году была создана Ассоциация выпускников КУ им. Коркыт Ата.

Ассоциация оказывает помощь выпускникам КУ имени Коркыт Ата, создавая возможности взаимовыгодного сотрудничества между ними и Университетом, и содействует укреплению позиций вуза на рынке образовательных услуг.

В настоящее время Ассоциация насчитывает около 800 членов. Способствуя созданию и развитию КУ имени Коркыт Ата они активно участвуют в формировании нового типа независимого университета и центра подготовки высококвалифицированных специалистов (<http://www.korkyt.kz/>).

Аналитическая часть

Вуз имеет политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Вместе с тем комиссия отмечает недостаточность вовлечения обучающихся в научно-исследовательскую деятельность и рекомендует усилить работу в этом направлении. В целях интеграции системы образования в международное образовательное пространство желательно составить перспективный план академической мобильности как внутри, так и за пределами страны.

Онлайн встречи с работодателями и посещение баз практики подтвердили широкие возможности вуза по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Мероприятия, проведенные с участием обучающихся, в соответствии с планом работы кафедры и вуза по воспитательной работе (отдел молодежной политики и воспитательной работы) отображены на страницах сайта университета.

В свободное время обучающихся могут посетить читальный зал библиотеки университета, в котором имеется современные ПК, подключённые к сети Интернет.

Анкетирование обучающихся проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что уровнем доступности и отзывчивости руководством вуза «полностью удовлетворены» - 89,9%, «частично удовлетворены» - 10,1% обучающихся, доступностью обучающимся преподавателей для академического консультирования, «полностью удовлетворены» - 92,4%), «частично удовлетворены» - 7,6%.

Сильные стороны/лучшая практика

• *На веб сайте университета размещена процедура выдачи документов выпускникам, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*

Выводы ВЭК по критериям оценки стандарта «Обучающиеся» для ОП 6В01514 Информатика и 7М01514 Информатика: сильные - 1, удовлетворительные – 11, предполагающие улучшения - 0.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*

- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» осуществляется в соответствии с Политикой в области управления человеческими ресурсами (<https://korkyt.edu.kz/images/kadropolitikaRUS.pdf>, утверждена приказом №522-а от 31.12.2020 года).

Отбор ППС из числа претендентов, подавших документы для участия в конкурсе, проводится на заседаниях конкурсной комиссии в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, Положением об избрании на должности ассоциированного профессора вуза и профессора НАО КУ им. Коркыт Ата (<https://korkyt.edu.kz/images/docs/ppsss46587.pdf>).

При проведении конкурсного отбора ППС, а также при материальном и моральном поощрениях, учитывается рейтинг преподавателя. Процедуры приема на работу, ознакомления персонала с правами и обязанностями, передвижения, увольнения осуществляются отделом управления персоналом университета (HR-служба) в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан и внутренними нормативными документами, правилами внутреннего распорядка, приказами и распоряжениями ректора.

Должностные инструкции для разных категорий ППС (профессора, ассоциированного профессора, старшего преподавателя, преподавателя) составляются на основании квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности (Квалификационные характеристики должностей работников, <https://korkyt.edu.kz/images/doljnosteisotrudnikov.pdf>). Руководители структурных подразделений определяют требования к компетентности персонала на основании должностных инструкций, квалификационных требований, специфики выполняемой работы. Планирование потребности в персонале определяется путем составления проекта штатного расписания. Внутреннее перемещение с одной должности на другую проводится путем собеседования с руководителем подразделения.

Создание и развитие инфраструктуры, благоприятных условий для работы и научных исследований рассматривается как важная часть деятельности руководства университета. Для мотивации и стимулирования преподавателей к активной исследовательской деятельности создана система мотивации и поощрения преподавателей (Положение о стимулировании публикационной активности в международных рецензируемых изданиях профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников и обучающихся НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», <https://korkyt.edu.kz/images/gilim01.pdf>). В КУ разработана система оказания социальной помощи ППС и сотрудникам.

На кафедре «Информатика и ИКТ» (Отчет о самооценке, с.74) работает 16 штатных сотрудников, всего - 18. Ученую степень из числа штатных сотрудников имеет 9 ППС (56%), средний возраст 48 лет.

Оценка компетентности преподавателей занимаемой должности проводится путем прохождения всеми штатными преподавателями аттестации согласно Правилам аттестации профессорско-преподавательского состава и научных работников КУ имени Коркыт Ата (<https://korkyt.edu.kz/images/atestatciaRUS.pdf>). В 2021-2022 году 67% преподавателей прошли повышение квалификации разного уровня, что подтверждено соответствующими сертификатами (Отчет по самооценке, приложение 36), а также периодически участвуют в программах мобильности (в онлайн-формате).

Аналитическая часть

На кафедре «Информатика и ИКТ» созданы все условия для роста и совершенствования ППС, среди преподавателей работают 5 докторантов. Средний возраст, годовая нагрузка и квалификация ППС позволяют в будущем обеспечить учебный процесс на ОП 6В01514 «Информатика» и 7М01514 «Информатика».

Однако, следует отметить, что все стажировки проходят в учебных заведениях, но не на предприятиях ИТ отрасли. Научные публикации локального масштаба в основном относятся к области педагогики (46 за последние годы, Приложение 42). На кафедре преподают только 1 преподаватель-практик из ИТ отрасли.

Кафедра не ведет научно-исследовательских проектов в последние 2 года, научные контакты с коллегами в мире ограничены, есть элементы замыкания в себе на уровне «бакалавратура – магистратура – докторантура», есть ограничения из-за владения иностранными языками.

Интервью с ППС аккредитуемого кластера и результаты анкетирования подтвердили: наличие благоприятных условий для работы (79,6% - Очень хорошо, 20,4% - Хорошо) и предоставление возможностей для непрерывного развития потенциала ППС - 81,1% оценок (Очень хорошо, 18,9% - Хорошо). Выявление потребностей ППС осуществляется через механизмы анкетирования ППС, обсуждения вопросов на коллегиальных органах Университета.

Сильные стороны/лучшая практика

- *Механизмы мотивации профессионального и личностного развития ППС четко и прозрачно описаны в Положениях об аттестации, избрании и методах мотивации профессорско-преподавательского состава к научно-педагогическому развитию и совершенствованию.*

Рекомендации ВЭК

- *Руководству вуза обеспечить условия для успешного завершения и защиты докторских диссертаций молодым сотрудникам-докторантам кафедры «Информатика и ИКТ», чтобы увеличить процент оспетненности ППС больше 60% для бакалаврской ОП (до следующей аккредитации).*

- *Руководству кафедры «Информатика и ИКТ» обеспечить привлечение к преподаванию большего числа специалистов – профессионалов ИТ, в том числе, сотрудников баз практик до уровня параметров плана развития и стратегии (до следующей аккредитации).*

- *Руководству и сотрудникам кафедры «Информатика и ИКТ» увеличить ежегодное количество научных публикаций международного уровня и научных проектов, в том числе, в кооперации с другими подразделениями вуза до уровня параметров плана развития и стратегии (до следующей аккредитации).*

Выводы ВЭК по критериям оценки стандарта «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В01514 Информатика и 7М01514 Информатика: сильные - 2, удовлетворительные – 7, предполагающие улучшения - 1.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Инфраструктура и материально-техническая база в КУ имени Коркыт Ата представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников, располагает современными ресурсами, обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг.

Развитие материально-технической базы, информационного обеспечения и инфраструктуры осуществляется в соответствии с Стратегическим планом развития КУ имени Коркыт Ата на 2021-2025 годы.

Для обучения студентов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся используется база института естествознания и университета в целом. Обучающиеся по аккредитуемым ОП, в процессе получения образовательных услуг имеют доступ к использованию: студенческое общежитие №5 общей площадью 7025,5 (м²) располагающее комнатами для проживания студентов, комнатами досуга, читальным залом и тренажёрным залом; спортивно-оздоровительный центр «Сейхун» размером 968 (м²); плавательный бассейн размером 275 (м²), тренажёрный зал с соответствующим инвентарём; дворец студентов на 460 мест общей площадью 1900,3 (м²).

Управление учебным процессом осуществляется с помощью платформ «E-univer» и

«Platonus», проверка выпускных работ на плагиат – с помощью системы «Антиплагиат-Универ».

Для реализации ОП 6В01514 «Информатика» 7М01514 «Информатика» за кафедрой закреплены 2 лекционных аудитории, 2 учебно-специализированных лаборатории, 4 компьютерных класса, центр тестирования, преподавательская. Общая площадь аудиторного фонда составляет - 451,6 м². Для проведения лабораторных занятий используются мультимедийная лаборатория, лаборатория робототехники (базовый набор LEGO MINDSTORMS Education EV3, Lego Mindstorm EV5, Arduino), STEAM кабинет по 3D моделированию, лаборатория по изучению специальных дисциплин информатики, передовой центр для обучающихся и молодых исследователей в области информатики ACeSYRI (Приложение 46). Все лаборатории университета паспортизированы, обеспечены средствами тушения пожара и огнетушителями, каждый этаж оборудован пожарной сигнализацией. Для студентов и персонала проводится инструктаж по технике безопасности при работе в лаборатории.

В учебном процессе и в научных исследованиях используются лицензионные программные обеспечения такие как: Adobe Photoshop CS3, Adobe Illustrator, CorelDRAW 2021, CorelCAPTURE2021, Virtualbox 6.1, VMWare Workstation 15 PRO, Luminar 4, Movavi Video Editor 20.1Plus, Autodesk 3Ds Max 2020, Autodesk 3D Maya, а также используются бесплатные программные обеспечения Python и MS VisualStudio, Blender и т.д.

В библиотеке КУ имени имени Коркыт Ата функционируют 5 читальных залов на 900 мест, 3 электронных читальных зала, а также компьютерный парк университета, подключенный к сети Интернет. Общий фонд научной библиотеки составляет 2115969 экземпляров (учебники и учебные пособия – 514560, научная литература – 141940, художественная литература – 58950, брошюры – 106564, электронные издания – 2521, периодика – 339508, нормативно-технические документации – 951926).

Научная библиотека по аккредитуемым ОП насчитывает 5949 экземпляров учебной, научно-методической литературы, из них по Информатике -556.

Электронная библиотека КУ имени Коркыт Ата (автоматизированная интегрированная библиотечная система «МегаПро») обеспечивает доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеке, Казахстанской национальной электронной библиотеке, Эдебиег порталы, Электронные учебники, Открытый университет Казахстана, КазНУ им. Аль-Фараби, НПУ им. Абая, «KItap», РМЭБ (Договор №49 от 05.01.2021 г.). Всего в базе электронной библиотеки имеется 184549 записей. Из них полнотекстовых 8239. В 2020-2021 учебном году в электронную базу введено 2614 наименований библиографических записей. В том числе: книги - 1161; электронные ресурсы - 153; периодические издания - 76; статьи - 975; диссертации - 188; ВКР (выпускные квалификационные работы и диссертации) – 160.

Университет обеспечивает доступ к подписным зарубежным наукометрическим базам данных, предоставляемым в рамках национальной лицензии (WoS, Scopus).

Вместе с внутренним сервисом студенты могут использовать такие платформы, как Platonus, MicrosoftTeams, Ciscowebex, Googlemeet, Googleclassroom, Zoom. Эти платформы доступны и на мобильных приложениях. Телестудией университета подготовлено и размещено на сервере университета и YouTube канале более 3000 видеолекций.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета, во время онлайн-визуального осмотра объектов материальной базы члены экспертной комиссии убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемая ОП обеспечена необходимыми условиями и учебно-материальными активами. Здания и сооружения вуза соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарным безопасности.

Тем не менее, проблема доступа к учебной инфраструктуре для лиц с

ограниченными возможностями решена частично (организация занятий на первом этаже, обеспеченном съездами и пандусами).

Все выпускные работы и учебно-методические труды, подлежащие к изданию или публикации, проходят проверку по предотвращению плагиата с помощью системы «Антиплагиат-Универ».

Анкетирование обучающихся в ходе визита ВЭК НААР показало, что: поддержкой учебными материалами в процессе обучения 97,5% полностью удовлетворены, 1,7% частично удовлетворены; доступностью библиотечных ресурсов 93,3% полностью удовлетворены, 7,6% частично удовлетворены; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп 96,6% полностью удовлетворены и 3,4% частично удовлетворены; обеспечением общежитием 92,4% полностью удовлетворены и 7,6% частично удовлетворены. В целом, существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 95,0% и частично удовлетворены 5,0% опрошенных студентов.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза обеспечить условия для доступности учащимся с особыми потребностями всей учебной инфраструктуры вуза (до следующей аккредитации).

Выводы ВЭК по критериям оценки стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В01514 Информатика и 7М01514 Информатика: сильные - 0, удовлетворительные – 13, предполагающие улучшения - 0.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации: официальный сайт университета (<https://korkyt.edu.kz>), СМИ, информационные сети, веб-ресурсы (страницы в сетях Instagram, В Контакте, Facebook) и др. Официальный сайт университета (<https://korkyt.edu.kz>) представлен на 3-х языках и предоставляет доступ к внутренним и к внешним электронным ресурсам. Структура сайта ориентирована на все категории стейкхолдеров: абитуриентов, обучающихся, родителей, ППС, работодателей, выпускников и других категорий посетителей.

С информацией об образовательных программах университета, модульных рабочих учебных планах можно ознакомиться на web-сайте университета. Функционируют образовательный портал, электронная библиотека. Разработан «3D-тур» для знакомства с локацией вуза, структуре КУ, учебных лабораториях, библиотеке (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=4504&Itemid=1378&lang=ru).

Пресс-служба КУ имени Коркыт Ата готовит и размещает в СМИ статьи, интервью, фото- и видеоматериалы, выступления сотрудников Университета, а также пресс-релизы о проводимых мероприятиях.

Научно-практическим центром проводится анкетирование профессорско-преподавательского состава вуза и обучающихся, целью которого является выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза, а также мониторинг степени их удовлетворенности. Структура вопросов для проведения анкетирования разрабатываются профессиональными специалистами-социологами Центра. Также проводится электронное анкетирование «Преподаватель глазами студентов» с целью выявления качества образования и реализации Антикоррупционной программы.

Пресс-центр КУ ведет постоянную работу по информированию абитуриентов и студентов о возможностях трудоустройства после окончания университета в социальных сетях и на сайте.

Сайт университета содержит информацию по всем кафедрам, образовательным программам, ППС, включая персональные страницы, научные проекты, международном сотрудничестве и индустриальных проектах. Материалы для официального сайта университета переводятся на русский и английский языки.

На веб-ресурсе университета отражена информация, характеризующая как вуз в целом, так и реализацию образовательных программ, информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП. Следуя принципам открытости и доступности для общественности университет разместил достаточную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого института, информацию о трудоустройстве выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся информацию в различных информационных источниках.

Профили преподавателей ОП размещены на страницах институтов на сайте https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=584&lang=ru.

Сайт вуза содержит следующие функциональные элементы: «Абитуриенту», «Об университете», «Институты», «Наука», «Проекты», «Контакты».

Для контроля информации о КУ, распространяемой университетом в любом из вышеперечисленных каналов, любая информация размещается ответственными службами только после того, как ее одобрили руководители структурного подразделения, проректор и/или ректор, в зависимости от степени важности информации. Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале,

осуществляют заинтересованные структурные подразделения университета. Университет размещает информацию об аудитированной отчетности и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Аналитическая часть

В ходе анализа документов и содержания сайта Университета экспертами установлено, что руководством используются разнообразные способы распространения информации: официальный сайт университета (<https://korkyt.edu.kz>), СМИ, информационные сети, веб-ресурсы (страницы в сетях Instagram, В Контакте, Facebook) и др. Также эксперты установили, что заключен договор с республиканскими газетами «Егемен Қазақстан», «Казправда» и областными газетами «Сыр бойы», «Кызылординские вести» и налажены партнерские связи с областными телеканалами «Qyzylorda», «ҚоғамТВ».

На веб-ресурсе Университета отражена информация, характеризующая вуз целом, реализацию образовательных программ с описанием результатов обучения. Вместе с тем, эксперты отмечают, что имеющиеся на сайте персональные страницы ППС требуют обновления и приведения их к единой форме с указанием информации о преподаваемых дисциплинах, публикациях и научных проектах преподавателей.

Информация о результатах деятельности университета отражена на трех языках на официальном сайте вуза асимметрично, например, информация на английском языке в части ссылок отсутствует.

ППС регулярно выступают на телевидении и радио. Анализ информации, предоставленной в СМИ показал о достаточном уровне информирования общественности о реализуемых ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 95,8% опрошенных; частично удовлетворены 3,4%. Кроме того, информированностью студентов о курсах, ОП академических степеней полностью удовлетворены 96,6% опрошенных обучающихся, 3,4% - частично удовлетворены.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК

• *Важным шагом для международного позиционирования вуза будет переработка структуры сайта КУ. Сделать сайт более дружелюбным к посетителю и аутентичным для информации на казахском, русском и английском языках, особенно в области информации об институтах, ППС и ОП (содержание, результаты обучения, ППС, трудоустройство) к 1 сентября 2022 года.*

• *Информацию, представляемую по ППС на ОП на сайте вуза, необходимо дополнить данными о научных публикациях и проектах, читаемых предметах, профессиональной сертификации и областями научных интересах (до 1 сентября 2022 г.).*

Выводы ВЭК по критериям оценки стандарта «Информирование общественности» для ОП 6В01514 Информатика и 7М01514 Информатика: сильные - 0, удовлетворительные – 11, предполагающие улучшения - 1.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В01514 Информатика и 7М01514 Информатика

По стандарту «Управление образовательной программой»

- Политика в области качества размещена на сайте университета, что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только работникам и обучающимся, но и работодателям, и другим заинтересованным лицам.
- Руководство ОП прошло повышение квалификации по менеджменту образования за отчетный период, что подтверждается сертификатами.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Трудоемкость ОП четко определена в ECTS;
- Описание ОП представлены на 3 языках: казахский, русский, английский, что по входящей академической мобильности обучающихся, нет препятствия при выборе траектории обучения;
- Профессора из ведущих отечественных вузов вовлечены в качестве экспертов по ОП 6В01514 Информатика, 7М01514 Информатика.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Все заинтересованные лица информируются о запланированных или предпринятых действиях относительно ОП по электронной системе «E-univer». Применение данной системы демонстрирует открытость и доступность аккредитуемых ОП и включает в себя обратную связь на все запросы, поступающие руководству аккредитуемых ОП и вуза от обучающихся, работодателей, ППС и других заинтересованных лиц с использованием таких разделов данной системы, как: электронный документооборот, блог ректора, государственные услуги, блоги руководителей подразделений, ИС «Институт», ИС «Кафедра», ИС «Преподаватель», ИС «Студент», ИС «Абитуриент», «Электронная библиотека», «Открытый образовательный ресурс».

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ППС кафедры «Информатика и ИКТ» повышают квалификацию в направлении овладения современными методами оценки результатов обучения, принимают участие в международных конференциях, посвященных вопросам инновации в методике преподавания.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- Механизмы мотивации профессионального и личностного развития ППС четко и прозрачно описаны в Положениях об аттестации, избрании и методах мотивации профессорско-преподавательского состава к научно-педагогическому развитию и совершенствованию.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Не выявлены

Стандарт «Информирование общественности»

Не выявлены

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Для ОП 6В01514 Информатика и 7М01514 Информатика

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Руководству вуза разработать единую для университета ключевых показателей оценки эффективности ОП и ввести в использование к сентябрю 2022 года.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

• Важным шагом для международного позиционирования вуза будет переработка структуры сайта КУ. Сделать сайт более дружелюбным к посетителю и аутентичным для информации на казахском, русском и английском языках, особенно в области информации об институтах, ППС и ОП (содержание, результаты обучения, ППС, трудоустройство) к 1 сентября 2022 года.

- Для ОП 6В01514 «Информатика» и 7М01514 «Информатика» требуется согласование и заключение меморандума с зарубежными партнерами по совместной или двудипломной программе и начало практической деятельности в данном направлении до следующей аккредитации.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• Для ОП 6В01514 «Информатика» и 7М01514 «Информатика» руководству вуза обеспечить условия для успешного завершения и защиты докторских диссертаций молодым сотрудникам-докторантам кафедры «Информатика и ИКТ», чтобы увеличить процент оспереженности ППС больше 60% для бакалаврской ОП (до следующей аккредитации).

• Для ОП 6В01514 «Информатика» и 7М01514 «Информатика» руководству кафедры «Информатика и ИКТ» обеспечить привлечение к преподаванию большего числа специалистов – профессионалов ИТ, в том числе, сотрудников баз практик до уровня параметров плана развития и стратегии (до следующей аккредитации).

• Для ОП 6В01514 «Информатика» и 7М01514 «Информатика» руководству и сотрудникам кафедры «Информатика и ИКТ» увеличить ежегодное количество научных публикаций международного уровня и научных проектов, в том числе, в кооперации с другими подразделениями вуза до уровня параметров плана развития и стратегии (до следующей аккредитации).

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Руководству вуза обеспечить условия для доступности учащимся с особыми потребностями всей учебной инфраструктуры вуза (до следующей аккредитации).

Стандарт «Информирование общественности»

• Информацию, представляемую по ППС на сайте вуза, необходимо дополнить данными о научных публикациях и проектах, читаемых предметах, профессиональной сертификации и областями научных интересах (до 1 сентября 2022 г.).

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

ВЭК отмечает, что представленные на официальном сайте материалы по ОП не позволяют в полной мере проанализировать содержательную часть образовательного процесса. Рекомендуется размещение информации о содержании образовательной программы (связи дисциплин в ОП, примеры оценочных средств и др.) в открытых источниках.

Также важным шагом для международного позиционирования вуза будет переработка структуры сайта КУ. Сделать сайт более дружелюбным к посетителю и аутентичным для информации на казахском, русском и английском языках, особенно в области информации об институтах, ППС и ОП (содержание, результаты обучения, ППС, трудоустройство).

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 6В01514 Информатика, 7М01514 Информатика Некоммерческого акционерного общества «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В01514 Информатика, 7М01514 Информатика Некоммерческого акционерного общества «Кызылординский университет имени Коркыт ата»

\п	п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
				Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»							
1	1.		Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.		Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.		Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

		индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			2	15	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех		+		

		структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		

53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0

Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе		+		

		приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата				
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			2	7	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				

91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		

		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
ВСЕГО			5	103	5	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОГРАММА ON-LINE ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR В КЫЗЫЛОРДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОРКЫТ АТА (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНА

Председатель Правления - Ректор
НАО «Кызылординский университет
имени Коркыт Ата» Каримова Б.С.
«16» марта 2022 года

УТВЕРЖДЕНА

Генеральный директор НУ
«Независимое агентство аккредитации и
рейтинга» Жумагулова А.Б.
«16» марта 2022 года

Дата проведения визита: 31 марта – 2 апреля 2022 года

Программа разработана с учетом времени г. Кызылорды (г Нур-Султан +1 час)

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1	6B07159 Транспортная техника и технологии 6B08773 Аграрная техника и технология 6B11380 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта 7M08573 Аграрная техника и технология
Кластер 2	6B07368 Кадастр 6B07369 Землеустройство
Кластер 3	6B07260 Технология продовольственных продуктов 6B08171 Агрономия 6B08272 Технология производства продуктов животноводства 7M08172 Растениеводство 8D08171 Агрономия
Кластер 4	6B02234 Археология и этнология
Кластер 5	6B01514 Информатика 7M01514 Информатика

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>25 марта 2022 года</i>			
17:00-17:50	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662

			Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 1-ый: 31 марта 2022 года			
10:00-10:30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10:30-11:10	Интервью с ректором	Председатель правления - ректор Некоммерческого акционерного общества «Кызылординский университет имени Коркыт ата» – <i>Каримова Бейбиткуль Сарсемхановна, к. филол.н., доцент</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11:10-11:25	Технический перерыв		
11:25-12:05	Интервью с проректорами	Проректор по академическим вопросам – <i>Абдрашева Дана Мейрамовна, магистр</i> И.о. проректора по научной работе и международным связям – <i>Жунисов Абайбек Талгатович, к.т.н., доцент</i> Проректор по стратегическому развитию и финансам – <i>Уразбаев Нурлан Жеткергенович, к.э.н., доцент</i> Проректор по социальной и воспитательной работе – <i>Базартай Жандос Нуртаевич, DBA</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
12:05-12:20	Технический перерыв		
12:20-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Директор департамента науки – <i>Омаров Кали Абдиевич, к.геогр.н., доцент</i> Начальник отдела управления образовательных программ – <i>Мухамбетжан Айсулу Мухамбетжановна, к.ф.-м.н., и.о. ассоц. профессора</i> Начальник отдела организации учебного процесса – <i>Жусупова Ляйля Ажибаевна, к.т.н., и.о. ассоц. профессора</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

	<p>Начальник отдела послевузовского образования – <i>Сактаганова Наргуль Амановна, PhD</i></p> <p>Начальник отдела стратегического планирования и управления качеством – <i>Жаксылыкова Жанна Тыныштыкбаевна</i></p> <p>Начальник центра повышения квалификации и дополнительного образования – <i>Насипова Сабира Борбасовна</i></p> <p>Начальник управления сервиса и информационной безопасности – <i>Тойшыбек Куаныш Тойшыбекулы</i></p> <p>Начальник управления программного обеспечения и дистанционных образовательных технологий – <i>Нурмаганбетов Нурлан Шарипович</i></p> <p>Начальник офиса регистратора – <i>Абжаев Марат Маликович</i></p> <p>Начальник отдела координации научных исследований – <i>Умбетова Шолпан Мырзабековна, к.т.н.</i></p> <p>Руководитель офиса коммерциализации – <i>Сапаркызы Жаннат, PhD</i></p> <p>Начальник отдела международных связей – <i>Альмаханова Гульназия Айтбаевна, магистр</i></p> <p>Директор научной библиотеки – <i>Сатбаева Гульмира Алибаевна</i></p> <p>Начальник отдела молодежной политики и воспитательной работы – <i>Бимураткызы Жанар</i></p> <p>Руководитель центра молодежного предпринимательства «Business START» – <i>Тубекбаев Жанарыс Алтынбекович</i></p> <p>Руководитель Рекрутинг центра – <i>Оразмаханов Жандос Шынжырбаевич</i></p> <p>Начальник отдела правового обеспечения и</p>	
--	---	--

		<p>государственных закупок – <i>Ильясова Самал Мырзамуратовна</i></p> <p>Начальник отдела экономики и планирования – <i>Шынгысбаев Аскар Шынгысбаевич</i></p> <p>Директор департамента по хозяйственной работе – <i>Мулдашев Фархат Каженович</i></p> <p>Начальник службы HR – <i>Есимсеитова Ляззат Прмашевна</i></p> <p>Главный бухгалтер – <i>Рабатова Нуржамал Кулахметовна</i></p> <p>Начальник отдела документационного обеспечения и архив – <i>Темирболатова Айнур Ахматовна</i></p> <p>Руководитель группы по информационно-аналитической работе – <i>Махамбетова Мария Алиевна</i></p>	
13:00-14:00	Обед		
14:00-14:15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)</p>
14:15-15:05	Интервью с директорами институтов	<p>Директор инженерно-технологического института – <i>Аскарова Гульзат Шакирбековна, к.т.н.</i></p> <p>Директор гуманитарно-педагогического института – <i>Тайман Сагат Тамишбаевич, к.и.н., доцент</i></p> <p>Директор института естествознания – <i>Косанов Самалбек Уразбаевич, к.с.х.н., и.о. профессора</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
15:05-15:15	Технический перерыв		
15:15-16:00	Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	<p>Заведующий кафедрой «Аграрные технологии» – <i>Бекжанов Серик Жолдахметович, PhD</i></p> <p>Заведующий кафедрой</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p> <p>Идентификатор</p>

		«Водное хозяйство и землеустройство» – <i>Шаянбекова Бахытжан Рахманбердиевна, к.т.н.</i> Заведующий кафедрой «История» – <i>Оразбахов Айтжан Жумабаевич, к.и.н., доцент</i> Заведующий кафедрой «Информатика и информационно-коммуникационные технологии» – <i>Тлеубай Сарсен Шайкамаловна, к.п.н.</i>	конференции: 494 124 0662
16:00-16:15	Технический перерыв		
16:15-17:00	Интервью с ППС ОП (параллельно)	Кластеры 1,2,3 (Приложение №1 Список ППС для интервью)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 4 (Приложение №1 Список ППС для интервью)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 5 (Приложение №1 Список ППС для интервью)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
17:00-18:30	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1)</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
17:00-17:15	Технический перерыв		
17:15-17.45	Визуальный осмотр ОО	Кластер 1 https://cloud.mail.ru/public/b8S3/oZyUwfCM4 Кластер 2 https://cloud.mail.ru/public/Le1v/JjdMnsmmG Кластер 3 https://cloud.mail.ru/public/4mu	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		V/FaS3xUjxc Кластер 4 https://cloud.mail.ru/public/B9Eb/oLPrbZYtN	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 5 https://cloud.mail.ru/public/yY2S/2Kfbips5h	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
17:45-18:00	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 2-й: 1 апреля 2022 года			
10:00-10:15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10:15-10:30	Технический перерыв		
10:30-11:10	Интервью с обучающимися ОП (параллельно)	<i>Обучающиеся ОП Кластеров 1,2,3 (Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Обучающиеся ОП Кластера 4(Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		<i>Обучающиеся ОП Кластера 5 (Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483

			Идентификатор конференции: 962 388 2483
11:10-13:00	Анкетирование обучающихся ОП	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1)</i>	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
11:10-11:20	Технический перерыв		
11:20-13:00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM	Кластер 1 https://cloud.mail.ru/public/biPP/mFt8bK5of	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 https://cloud.mail.ru/public/12Fu/ubWv49ZV2	
		Кластер 3 https://cloud.mail.ru/public/vFmH/megc12TaZ	Кластер 4 https://cloud.mail.ru/public/zdHF/kgvxRg4iq
		Кластер 5 https://cloud.mail.ru/public/Zmky/esScVeF4b	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
13:00-14:00	Обед		
14:00-14:15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
14:15-14:30	Технический перерыв		
14:30-15:30	Посещение баз практик ОП	Кластер 1 https://cloud.mail.ru/public/Uh6L/UuUtmwKU5 Кластер 2 https://cloud.mail.ru/public/8qTV/2pHzM1gRD Кластер 3	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		https://cloud.mail.ru/public/TwTg/qqQHuyRrw	
		Кластер 4 https://cloud.mail.ru/public/7Pjs/WU8kVUMPh	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 5 https://cloud.mail.ru/public/tYZr/fPs4FSycW	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
15:30-15:45	Технический перерыв		
15:45-16:15	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
16:15-17:10	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Кластер 1 https://cloud.mail.ru/public/biPP/mFt8bK5of	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 https://cloud.mail.ru/public/12Fu/ubWv49ZV2	
		Кластер 3 https://cloud.mail.ru/public/vFmH/megc12TaZ	
		Кластер 4 https://cloud.mail.ru/public/zdHF/kgvxRg4iq	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 5 https://cloud.mail.ru/public/Zmky/esScVeF4b	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
17:10-17:20	Технический перерыв		

17:20-18:00	Интервью с выпускниками	Кластеры 1, 2,3 Список выпускников (Приложение №3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 4,5 Список выпускников (Приложение №3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18:00-18:20	Технический перерыв		
18:20-19:00	Интервью с работодателями	Кластеры 1,2,3 Список работодателей (Приложение №4)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 4,5 Список работодателей (Приложение №4)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
19:00-19:15	Технический перерыв		
19:15-21:00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 3-ий: 2 апреля 2022 года			
10:00-11:30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

11:30-11:40	Технический перерыв		
11:40-13:00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
13:00-14:00	<i>Обед</i>		
14:00-14:30	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	(Индивидуальная работа эксперта, председателя)
14:30-15:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководство</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
15:00-15:15	Технический перерыв		
15:15-17:00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов внешней оценки	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Некоммерческого акционерного общества
«Кызылординский университет имени Коркыт ата»
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

1 Общее кол-во анкет: 49

Из них на казахском языке – 40 (81,6%)

На русском языке – 9 (18,4%)

2 Возраст:

18-25 л.	1 чел.	2%
26-35 л.	8 чел.	16,3%
36-45 л.	15 чел.	30,6%
46-55 л.	16 чел.	32,7%
выше 56	9 чел.	18,4%

3. Выбрать кафедру:

«Аграрные технологии»	20 чел	40,8%
«Водное хозяйство и землеустройство»	6 чел	12,2%
«Информатика и информационно-коммуникационные технологии»	13 чел	26,5%
6В02234 Археология и этнология	10 чел	20,4%

4 Должность

Профессор	2 чел.	4,1%
Доцент	2 чел.	4,1%
Старший преподаватель	40 чел.	81,6%
Преподаватель	5 чел.	10,2%

5 Пол: Муж. – 18 чел. (36,7%)

Жен. – 31 чел. (63,3%)

6 Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель РК	-	-
Доктор наук	3 чел.	6,1%
Кандидат наук	16 чел.	32,7%
Магистр	19 чел.	38,8%
PhD	8 чел.	16,3%
Профессор	-	-
Доцент	1 чел.	2%
Нет	3 чел.	6,1%

7 Стаж работы в вузе

Менее 1 года	1 чел.	2%
1 год – 5 лет	6 чел.	12,2%
Свыше 5 лет	42 чел.	85,7%

%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	<i>Каким образом отражается миссия и стратегия вуза</i>						
8	• В инновационных программах	40 чел. (81,6%)	9 чел. (18,4%)	-	-	-	-
9	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	39 чел. (79,6%)	10 чел. (20,4%)	-	-	-	-
10	• Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	40 чел. (81,6%)	9 чел. (18,4%)	-	-	-	-
	<i>Насколько преподаватели могут использовать собственные</i>						-
11	Стратегии	31 чел. (63,3%)	18 чел. (36,7%)	-	-	-	-
12	Методы	42 чел. (85,7%)	7 чел. (14,3%)	-	-	-	-
13	• Инновации в процессе обучения	37 чел. (75,5%)	12 чел. (24,5%)	-	-	-	-
14	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	25 чел. (51%)	23 чел. (46,9%)	1 чел. (2%)	-	-	-
15	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	46 чел. (93,9%)	3 чел. (6,1%)	-	-	-	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	40 чел. (81,6%)	8 чел. (16,3%)	1 чел. (2%)	-	-	-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	28 чел. (57,1%)	21 чел. (42,9%)	-	-	-	-
	<i>Оцените доступность руководства</i>						-
18	Студентам	42 чел. (85,7%)	7 чел. (14,3%)	-	-	-	-
19	Преподавателям	39 чел. (79,6%)	10 чел. (20,4%)	-	-	-	-
20	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	31 чел. (63,3%)	18 чел. (36,7%)	-	-	-	-

21	• Как поощряется инновационная деятельность ППС?	30 чел. (61,2%)	19 чел. (38,8%)	-	-	-	-
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	33 чел. (67,3%)	16 чел. (32,7%)	-	-	-	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	37 чел. (75,5%)	12 чел. (24,5%)	-	-	-	-
24	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	33 чел. (67,3%)	16 чел. (32,7%)	-	-	-	-
25	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	31 чел. (63,3%)	18 чел. (36,7%)	-	-	-	-
	Каким образом поставлена работа						-
26	По академической мобильности	27 чел. (55,1%)	22 чел. (44,9%)	-	-	-	-
27	По повышению квалификации ППС	33 чел. (67,3%)	16 чел. (32,7%)	-	-	-	-
	• Оцените поддержку вуза и его руководства						-
28	• Научно-исследовательских начинаний ППС	36 чел. (73,5%)	13 чел. (26,5%)	-	-	-	-
29	Разработки новых образовательных программ	36 чел. (73,5%)	13 чел. (26,5%)	-	-	-	-
	• Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						-
30	• С научными исследованиями	25 чел. (51%)	24 чел. (49%)	-	-	-	-
31	С прикладной деятельностью	21 чел. (42,9%)	27 чел. (55,1%)	1 чел. (2%)	-	-	-
32	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	31 чел. (63,3%)	18 чел. (36,7%)	-	-	-	-
33	• Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	23 чел. (46,9%)	23 чел. (46,9%)	3 чел. (6,1%)	-	-	-
34	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	28 чел. (57,1%)	21 чел. (42,9%)	-	-	-	-
35	Оцените насколько соответствует закрепленная за Вами доля ставки Вашим	24 чел. (49%)	24 чел. (49%)	1 чел. (2%)	-	-	-

36 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Выпускник вуза
- Самый перспективный ВУЗ!
- Региональный вуз, предоставляющий качественное образование.
- В вузе созданы все условия для работы.
- В рамках интеграции образования и науки цель моей деятельности в ВУЗе - подготовка высококвалифицированных специалистов, будущих ученых в области аграрной науки.
- Работаю в ВУЗе по следующим причинам:
- мне самому нравится, так как я сам в данном ВУЗе учился много лет и знаю какие возможности предоставляются обучающимся;
- расположение институтов;
- комфортные условия, как для преподавателей, так и обучающимся;
- высокая квалифицированность научной деятельности.
- Имею большой практический опыт
- Стабильность работы, достойная зп, возможность развиваться и делиться знанием со студентами.
- «Я знаю, что миссия университета — не только содействовать людям в поиске работы, но и помогать им учиться, развиваться, становиться лучше. Эти ценности близки мне, они пересекаются с моими внутренними убеждениями. Я всегда буду рада работать в университете имени Коркыт Ата».
- Стабильность, достойная зарплата и поощрения, перспективы профессионального развития
- Мне нравится заниматься научной деятельностью и преподаванием

37 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	12 чел	24,5%
Часто	35 чел	71,4%
Иногда	2 чел	4,1%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	0 чел	0%

38 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	12 чел	24,5%
Часто	31 чел	63,3%
Иногда	6 чел	12,2%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	0 чел.	0%

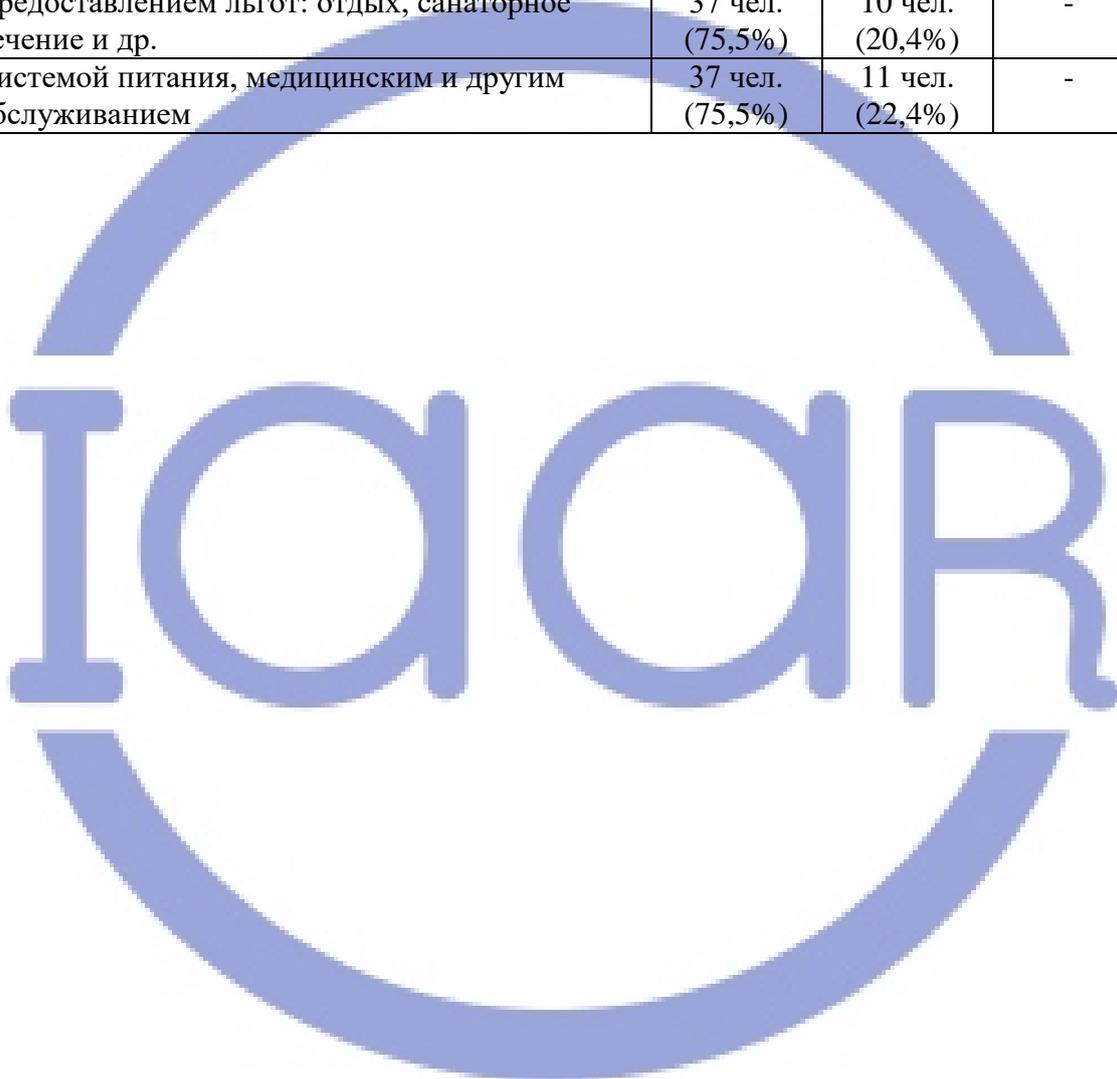
39 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда
1	Недостаток учебных аудиторий	-	2 чел. (4,1%)	47 чел. (95,9%)
2	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	-	7 чел. (14,3%)	42 чел. (85,7%)
3	Недоступность нужных книг в библиотеке	1 чел. (2%)	12 чел. (24,5%)	36 чел. (73,5%)
44	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 чел. (2%)	4 чел. (8,2%)	44 чел. (89,8%)
55	Неудобное расписание	-	5 чел. (10,2%)	44 чел. (89,8%)
66	Плохие условия для занятий в аудиториях	-	7 чел. (14,3%)	42 чел. (85,7%)
77	Отсутствие доступа к Интернету	-	15 чел. (30,6%)	34 чел. (69,4%)
88	Низкая дисциплина студентов	-	7 чел. (14,3%)	42 чел. (85,7%)
99	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	-	6 чел. (12,2%)	43 чел. (87,8%)
110	Отсутствие технических средств в аудиториях	-	13 чел. (26,5%)	36 чел. (73,5%)
1	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	- Дорого обеспечивать материально-техническую базу современным оборудованием. - в некоторых аудиториях слабая Интернет-связь		

40 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	43 чел. (87,8%)	5 чел. (10,2%)	-	1 чел. (2%)
Отношениями с непосредственным руководством	43 чел. (87,8%)	6 чел. (12,2%)	-	-
Отношениями с коллегами на кафедре	48 чел. (98%)	1 чел. (2%)	-	-
Участием в принятии управленческих решений	42 чел. (85,7%)	7 чел. (14,3%)	-	-
Отношениями со студентами	48 чел. (98%)	1 чел. (2%)	-	-
Признанием Ваших успехов и достижений со	44 чел.	5 чел.	-	-

стороны администрации	(89,8%)	(10,2%)		
Деятельностью администрации вуза	46 чел. (93,9%)	3 чел. (6,1%)	-	-
Условиями оплаты труда	39 чел. (79,6%)	10 чел. (20,4%)	-	-
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	42 чел. (85,7%)	7 чел. (14,3%)	-	-
Охраной труда и его безопасностью	46 чел. (93,9%)	3 чел. (6,1%)	-	-
Управлением изменениями в деятельности вуза	42 чел. (85,7%)	6 чел. (12,2%)	-	1 чел. (2%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	37 чел. (75,5%)	10 чел. (20,4%)	-	2 чел. (4,1%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	37 чел. (75,5%)	11 чел. (22,4%)	-	1 чел. (2%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Некоммерческого акционерного общества «Кызылординский университет имени Коркыт ата» (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Общее кол-во анкет: 119

Из них на русском языке – 6 (5%)

На казахском языке – 113 (95%)

Образовательная программа:

6B07159 Транспортная техника и технологии	10 чел	(8,4%)
6B08773 Аграрная техника и технология	13 чел	(10,9%)
6B11380 Организация перевозок, движения и эксплуатации транспорта	10 чел	(8,4%)
7M08573 Аграрная техника и технология	4 чел	(3,4%)
6B07368 Кадастр	10 чел	(8,4%)
6B07369 Землеустройство	12 чел	(10,1%)
6B07260 Технология продовольственных продуктов	10 чел	(8,4%)
6B08171 Агрономия	7 чел	(5,9%)
6B08272 Технология производства продуктов животноводства	3 чел	(2,5%)
7M08172 Растениеводство	7 чел	(5,9%)
8D08171 Агрономия	2 чел	(1,7%)
6B02234 Археология и этнология	10 чел	(8,4%)
6B01514 Информатика	11 чел	(9,2%)
7M01514 Информатика	10 чел	(8,4%)

Пол:

Мужской	43 чел.	36,1%
Женский	76 чел.	63,9%

Возраст:

16-18	38 чел.	31,9%
19-21	58 чел.	48,7%
22-24	12 чел.	10,1%
выше 24	11 чел.	9,2%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом	112 (94,1%)	7 (5,9%)	-	-	-
2. Уровнем доступности деканата	116 (97,5%)	3 (2,5%)	-	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	107 (89,9%)	12 (10,1%)	-	-	-

4. Доступностью Вам академического консультирования	110 (92,4%)	9 (7,6%)	-	-	-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	116 (97,5%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	-	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	115 (96,6%)	4 (3,4%)	-	-	-
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	111 (93,3%)	8 (6,7%)	-	-	-
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	110 (92,4%)	9 (7,6%)	-	-	-
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	111 (93,3%)	8 (6,7%)	-	-	-
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	111 (93,3%)	8 (6,7%)	-	-	-
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	112 (94,1%)	7 (5,9%)	-	-	-
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	113 (95%)	6 (5%)	-	-	-
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	109 (91,6%)	9 (7,6%)	1 (0,8%)	-	-
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	114 (95,8%)	4 (3,4%)	1 (0,8%)	-	-
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	115 (96,6%)	4 (3,4%)	-	-	-
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	113 (95%)	6 (5%)	-	-	-
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	102 (85,7%)	15 (12,6%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	-
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	110 (92,4%)	9 (7,6%)	-	-	-
19. Общим качеством учебных программ	115 (96,6%)	4 (3,4%)	-	-	-
20. Методами обучения в целом	114 (95,8%)	4 (3,4%)	1 (0,8%)	-	-
21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	111 (93,3%)	8 (6,7%)	-	-	-
22. Качеством преподавания	115 (96,6%)	4 (3,4%)	-	-	-
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	113 (95%)	6 (5%)	-	-	-
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	114 (95,8%)	5 (4,2%)	-	-	-
25. Своевременностью оценивания студентов	115 (96,6%)	4 (3,4%)	-	-	-
26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	109 (91,6%)	10 (8,4%)	-	-	-
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	113 (95%)	6 (5%)	-	-	-
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	113 (95%)	6 (5%)	-	-	-
29. Проводимыми тестами и экзаменами	116 (97,5%)	3 (2,5%)	-	-	-
30. Имеющимися компьютерными классами	110 (92,4%)	9 (7,6%)	-	-	-
31. и научными лабораториями	108 (90,8%)	10 (8,4%)	1 (0,8%)	-	-
32. Отношением между студентом и преподавателем	114 (95,8%)	5 (4,2%)	-	-	-

33. Объективностью и справедливостью преподавателей	113 (95%)	6 (5%)	-	-	-
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	115 (96,6%)	4 (3,4%)	-	-	-
35. Обеспечением студентов общежитием	110 (92,4%)	9 (7,6%)	-	-	-

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	111 (93,3%)	8 (6,7%)	-	-	-	
37. Содержание курса хорошо структурировано	112 (94,1%)	6 (5%)	1 (0,8%)	-	-	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	105 (88,2%)	14 (11,8%)	-	-	-	
39. Преподаваемый материал актуален	103 (86,6%)	15 (12,6%)	1 (0,8%)	-	-	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	111 (93,3%)	6 (5%)	2 (1,7%)	-	-	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	114 (95,8%)	5 (4,2%)	-	-	-	
42. Изложение преподавателя понятно	109 (91,6%)	10 (8,4%)	-	-	-	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	110 (92,4%)	8 (6,7%)	1 (0,8%)	-	-	
44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	108 (90,8%)	10 (8,4%)	1 (0,8%)	-	-	
45. Преподаватель стимулирует активность студентов	110 (92,4%)	9 (7,6%)	-	-	-	
46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	109 (91,6%)	9 (7,6%)	1 (0,8%)	-	-	
47. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	113 (95%)	6 (5%)	-	-	-	
48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	113 (95%)	6 (5%)	-	-	-	
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	108 (90,8%)	11 (9,2%)	-	-	-	
50. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	112 (94,1%)	7 (5,9%)	-	-	-	
51. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	109 (91,6%)	10 (8,4%)	-	-	-	
52. Преподаватель владеет профессиональным языком	109 (91,6%)	10 (8,4%)	-	-	-	
53. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	108 (90,8%)	11 (9,2%)	-	-	-	
54. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	107 (89,9%)	11 (9,2%)	1 (0,8%)	-	-	
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	110 (92,4%)	9 (7,6%)	-	-	-	
56. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	112 (94,1%)	7 (5,9%)	-	-	-	