



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6B05401 МАТЕМАТИКА, 7M05401 МАТЕМАТИКА
6B06101 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

УЧРЕЖДЕНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА
ДЕМИРЕЛЯ»

Дата on-line визита с применением гибридной модели:
с «13» по «15» декабря 2021 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В05401 МАТЕМАТИКА, 7М05401 МАТЕМАТИКА
6В06101 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ**

УЧРЕЖДЕНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ»

*Дата on-line визита с применением гибридной модели:
с «13» по «15» декабря 2021 года*

г. Каскелен

«15» декабря 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	24
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	27
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	30
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	35
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	40
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	42
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	43

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД - Базовые дисциплины
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК - Государственные общеобязательные стандарты образования Республики Казахстан
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ИГА - Итоговая государственная аттестация
ИК - Итоговый контроль
ИКТ - Информационно - коммуникационные технологии
ИТ - Информационные технологии
ИУП - Индивидуальный учебный план
КОКСОН - Комитет по обеспечению контроля в сфере образования и науки
КТА - Комплексное тестирование абитуриентов
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МК - Межкультурная Компетенция
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МООСs – массовые открытые онлайн курсы (Massive open online courses)
МОП - Модульные образовательные программы
МОФ - Международный Общественный Фонд
МРП - Месячный расчетный показатель
МУП - Модульный учебный план
НПА – нормативно-правовые акты
НРК – национальная рамка квалификаций
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистранта
НИРО - Научно-исследовательская работа обучающегося
НИРС - Научно-исследовательская работа студента
НСК – Национальная система квалификаций
НТС - Научно-технический совет
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ПК - Профессиональная Компетенция
РУП - Рабочий учебный план
СДУ - Университет имени Сулеймана Демиреля
СК - Студенческий клуб
СРМ - Самостоятельная работа магистранта
СРС - Самостоятельная работа студентов
СУБД - Система Управления Базами Данных
ТУП - Типовой учебный план
УМБ - Учебно-методическое бюро
УМС - Учебно-методический совет
ECTS - европейская система переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System)
ESG – Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
QF-ЕНЕА – Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования
PhD – докторантура (Doctor of Philosophy)

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 175-21-од от 15.11.2021г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 13 декабря 2021 года по 15 декабря 2021 года (включительно) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля» образовательным программам: 6В06101 Информационные системы, 6В05401 Математика, 7М05401 Математика на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Приказ №57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля» по представленным образовательным программам в рамках специализированной аккредитации критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК – Палкин Евгений Алексеевич, к.ф.-м.н., профессор, лауреат Государственной премии СССР, проректор по научной работе Российского нового университета, (г. Москва, Российская Федерация).

Эксперт IAAR – Белоусов Александр Валерьевич, к.т.н., заместитель начальника учебно-методического управления, ФГАОУ ВО «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М.Губкина» (г. Москва, Российская Федерация). *Оценивание ОП 6В06101 Информационные системы.*

Эксперт IAAR – Ли Чон Ку, к.э.н., доцент Гродненского государственного университета им. Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь) *Оценивание ОП 6В04105 Диджитал маркетинг.*

Эксперт IAAR – Луцик Александр Чеславович, д.ф.-м.н., профессор, заведующий лабораторией физики ионных кристаллов института физики Тартуского университета (г. Тарту, Эстония). *Оценивание ОП 8D01501 Математика.*

Эксперт IAAR – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6В01503 Физика-Информатика.*

Эксперт IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., эксперт I категории IAAR (г. Караганда, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6В04104 Финансы, 6В04103 Учет и аудит.*

Эксперт IAAR – Арзаева Майа Жеткергеновна, к.э.н., доцент Академии логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент.*

Эксперт IAAR – Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, профессор кафедры Медиакоммуникации Международного университета информационных технологий (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6В03201 Журналистика (ТВ и Мультимедиа).*

Эксперт IAAR – Енсебаева Маржан Зайтовна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор, директор корпоративного развития Казахского национального исследовательского технического университета им. К.И. Сатпаева (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6В05401 Математика, 7М05401 Математика.*

Эксперт IAAR – Каримова Гульмира Сарсемхановна, PhD, старший преподаватель кафедры казахского языка и литературы Казахского национального педагогического

университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01701 Казахский язык и литература, 7M01701 Казахский язык и литература.*

Эксперт IAAR – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, Павлодарского педагогического университета (г. Павлодар, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B02302 Переводческое дело.*

Эксперт IAAR – Кульжумиева Айман Амангельдиевна, к.ф.-м.н., доцент кафедры математики Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика.*

Эксперт IAAR – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка.*

Эксперт IAAR – Мустафина Аккыз Кураковна, к.тех.н., доцент, проректор по академической и воспитательной деятельности Международного университета информационных технологий (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки.*

Эксперт IAAR – Кушебина Гульнара Маликовна, к.э.н., проректор по академическому развитию Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова (г. Костанай, Республика Казахстан) *Оценивание ОП 6B04101 Экономика.*

Эксперт IAAR – Ордабаева Майгуль Айтказиевна, PhD, заведующая кафедрой экономики и управления Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D04101 Менеджмен.*

Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01502 Химия-Биология.*

Эксперт IAAR – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B04201 Прикладное право.*

Эксперт IAAR – Туякбаев Габит Анешович, к. филол. н., Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D01701 Казахский язык и литература.*

Эксперт IAAR – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета им аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D06102 Компьютерные науки.*

Эксперт IAAR – Шевякова Татьяна Васильевна, д.филол.н., профессор кафедры международных коммуникаций Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка.*

Эксперт IAAR – Чукубаев Ермек Самарович, зав кафедрой международных отношений и мировой экономики Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B03101 Международные отношения, 6B04202 Международное право.*

Эксперт IAAR, работодатель – Сафуллин Елдос Набиоллиевич, заместитель директора по учебно-методической работе Института повышения квалификации педагогических работников НЦПК «Өрлеу» по Западно-Казахстанской области (г. Уральск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарский областной филиал АО «ЕНПФ» (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов гуманитарного колледжа (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B05401 Математика.*

Эксперт IAAR, студент – Батырова Акмарал Мейрханқызы, обучающаяся 2 курса ОП 6B04132 Государственное и местное управление Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *ОП 6B04102 Менеджмент, 7M04102 Менеджмент.*

Эксперт IAAR, студент – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 1 курса ОП 7M06149 Информационные системы Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан). *ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки.*

Эксперт IAAR, студент – Ерсайын Сая Жасталапқызы, обучающаяся 3 курса ОП 6B03201 Журналистика Университета Туран, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B03201 Журналистика (ТВ и Мультимедиа).*

Эксперт IAAR, студент – Кенденгулова Шолпан Ербулатовна, обучающаяся 1 курса ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка.*

Эксперт IAAR, студент – Октябрь Акиык, обучающийся 3 курса образовательной программы 6B01513 Физика-Информатика Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01503 Физика-Информатика.*

Эксперт IAAR, студент – Сайлаубекова Алина Жаркынқызы, обучающаяся 2 курса образовательной программы 7M01701 Казахский язык и литература Университета им. Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан). *6B01701 Казахский язык и литература, 7M01701 Казахский язык и литература.*

Эксперт IAAR, студент – Сейіт Рабия Қалмаханқызы, обучающаяся 4 курса образовательной программы 6B06101 Информационные системы Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B06101 Информационные системы.*

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов Независимого агентства аккредитации и рейтинга (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет имени Сулеймана Демиреля (далее – СДУ, Университет) был открыт 17 декабря 1996 года Первым Президентом Республики Казахстан Нурсултаном Назарбаевым и бывшим президентом Турции Сулейманом Демирелем. СДУ является частным учреждением совместного обучения с миссией изменения всего мира к лучшему.

Университет осуществляет образовательную деятельность на основании соответствующей лицензии (№ KZ68LAA00003730, выданной ККСОН МОН РК, 02 декабря 2014 года) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В структуру Университета входят: Ректорат, 3 факультета, 1 бизнес-школа, Центр Мультидисциплинарного образования, 8 кафедр, 12 научно-исследовательских лабораторий, 22 департаментов и структурных подразделений.

Университет осуществляет подготовку специалистов по 55 образовательным программам, в том числе по 28 образовательным программам бакалавриата, 20 образовательным программам магистратуры, 7 образовательным программам докторантуры PhD. В СДУ действует трехязычная система образования, в соответствии с которой 62% его образовательных программ преподаются на английском языке, 20% – на казахском, а 18% доступны на английском, казахском или русском языках. В настоящее время университет обеспечивает студентоцентрированное обучение и преподавание посредством создания благоприятной академической среды и служб поддержки студентов.

Контингент обучающихся на начало 2021/2022 академического года составляет 7356 человек, а именно на программах бакалавриата 6706 обучающихся, на программах магистратуры 583 обучающихся, на программах докторантуры 67 обучающихся. За последние пять лет наблюдается стабильное увеличение контингента поступающих в Университет, а именно бакалавриат с 2065 до 6706 человек, магистратура с 138 до 583 человек, докторантура с 2 до 67 человек.

Профессорско-преподавательский состав – профессионалы своего дела, окончившие престижные учебные заведения страны и зарубежья. Общее количество преподавателей – 325, из них 42 кандидатов наук, 13 докторов наук, 50 PhD.

Одним из приоритетных направлений стратегии развития СДУ считается укрепление и расширение международных связей: участие в различных международных образовательных программах, реализация совместных проектов и т.д. В рамках международных обменных программ преподаватели и студенты университета обучаются и проходят стажировку в вузах России, Казахстана, Белоруссии, Италии, Испании, Чехии, Польши, Южной Кореи и др. Заключены соглашения о сотрудничестве с 56 университетами в 26 странах, на сегодняшний день реализуются совместные проекты по академической мобильности, обмену опытом. Кроме того, университет работает над проектами ERASMUS в направлении педагогики и инженерии.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В СДУ предыдущая аккредитация была проведена по ОП 6В06101 Информационные системы 15-17 июня 2015 года на основании приказа НААР № 17-15-ОД от 12 июня 2015 года; по ОП 6В05401 Математика, ОП 7М05401 Математика 27-29 января 2016 года на основании приказа НААР № 2-16-ОД от 25 января 2016 года.

ОП 6В06101 Информационные системы ранее проходила специализированную аккредитацию под шифром 5В070300, по результатам специализированной аккредитации Аккредитационным советом НААР в июне 2015 года принято решение аккредитовать ОП в рамках институциональной аккредитации сроком на 5 лет; сертификат №АВ0625 от 01 июля 2015 года.

ОП 6В05401 Математика ранее проходила специализированную аккредитацию под шифром 5В060100, по результатам специализированной аккредитации Аккредитационным советом НААР в марте 2016 года принято решение аккредитовать ОП в рамках институциональной аккредитации сроком на 5 лет; сертификат №АВ0851 от 04 апреля 2016 года.

ОП 7М05401 Математика ранее проходила специализированную аккредитацию под шифром 6М060100, по результатам специализированной аккредитации Аккредитационным советом НААР в марте 2016 года принято решение аккредитовать ОП в рамках институциональной аккредитации сроком на 5 лет; сертификат №АВ0852 от 04 апреля 2016 года.

Рекомендации ВЭК:

По ОП 5В060100 Математика было дано 11 рекомендаций. На текущий момент 9 рекомендаций выполнено, 2 рекомендации находятся на исполнении.

По ОП 6М060100 Математика было дано 11 рекомендаций. На текущий момент 9 рекомендаций выполнено, 2 рекомендации находятся на исполнении.

По ОП 5В070300 Информационные системы было дано 33 рекомендации. На текущий момент 26 рекомендаций выполнено, 6 рекомендаций находятся на исполнении.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита с применением гибридной модели экспертной комиссии по специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ университета имени Сулеймана Демиреля в период с 13 по 15 (включительно) декабря 2021 года.

С целью координации работы ВЭК, 10 декабря 2021 года в 15:00 по времени Нур-Султан состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили библиотеку, конференц-зоны, деканат, кафедры, офис международных отношений, учебные аудитории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, учебные лаборатории химии, криминалистики, синхронного перевода, Distributing systems and Computing, Halyk Academy, United Nations.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой Университета, материально-техническими ресурсами, в разрезе ОП 6B06101 Информационные системы; 6B05401 Математика; 7M05401 Математика; профессорско-преподавательским составом; представителями организаций работодателей; обучающимися и выпускниками.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза в соответствии с утвержденной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок.

Всего во встречах приняли участие 356 человек.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами, координаторы образовательных программ	55
Преподаватели	65
Студенты, магистранты, докторант	93
Выпускники	73
Работодатели	65
Всего	356

Это позволило членам ВЭК провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 145 преподавателей, 1083 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация

университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://sdu.edu.kz/>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива СДУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

Члены ВЭК посетили следующие занятия:

– 11:00 – 11:50 6B05401 – Математика МАТ 101 Mathematical analysis 1 Айшабибі Дукенбаева G217

– 12:00 - 12:50 6B06102 Информационные системы INF 322 Графикалык дизайн VR 23 (Virtual Room 23) Мария Ли

– 12:00 – 12:50 6B05401 Математика МАТ 108 Algebra Жахаев Бекзат F102

– 14:00 – 14:50 6B05401 Математика Гүлжаз Файзуллақызы МАТ 105 F202

Членами ВЭК были посещены объекты, являющиеся базами практик. Так, организовано посещение баз практик Chocolife и Elefanto:

– В chocolife встретил Роман Андреев, директор IT отдела и выпускник университета Сулейман Демирель 2018 года.

– В Elefanto встретил Расул Машуров, основатель компании, также 10 выпускников СДУ.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности СДУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 15 декабря 2021 года.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

В Университете имени Сулеймана Демиреля разработана и утверждена Политика в области качества и Цели в области качества, а также Руководство по обеспечению качества. Политика утверждена как приложение к ДП-SDU-55 «Руководство по обеспечению качества в университете Сулеймана Демиреля» (документ утвержден ректором Кожаметом К.Т. 28.09.2018).

Основными принципами и действиями системы обеспечения и повышения качества образования в СДУ является:

- непрерывное повышение качества обучения, преподавания и оценивания путем ежегодного и периодического обзора;
- привлечение внешних и внутренних стейкхолдеров, включая обучающихся, которых следует рассматривать как партнеров, вносящих вклад в процессы ОП;

- студентоцентрированный подход;
- принятие решений на основе фактических данных;
- поддержка инициатив по повышению качества преподавательской деятельности для обеспечения эффективного обучения студентов.

Внутренняя система обеспечения качества была разработана и внедрена на основе СТ РК ISO 9001-2016. В 2017 году Университет прошел сертификацию системы менеджмента качества применительно к образовательной деятельности на соответствие требованиям СТ РК ISO 9001-2016 на основе договора с ТОО «Business Expert KZ».

Университет несет ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение. Обеспечение качества принимает во внимание потребности и ожидания обучающихся, других стейкхолдеров и общества. Обеспечение и повышение качества применяются ко всем образовательным программам, реализуемым университетом.

Политика и Цели в области качества СДУ реализуется посредством процессов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений университета. Политика и Цели в области качества доступны широкой общественности на сайте университета.

Качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, систематически подтверждается результатами внешних процедур оценки качества университета и образовательных программ. Университет участвует на постоянной основе в рейтингах НАОКО, НААР и Атамекен.

Уникальность ОП «6В06101 Информационные системы» обеспечивается получением глубоких теоретических знаний и практических навыков по реализации (ИТ задач). Дает возможность работать обучающимся практически во всех сферах применения ИТ технологий, таких как телекоммуникации, компьютерная графика, 3д моделирование, мобильное программирование, веб программирование: фронт энд и бэк энд, управление базами данных, управление ИТ проектами, предпринимательство в ИТ, ИТ аудит, беспроводные сети, машинное обучение, компьютерное зрение.

Уникальность ОП «6В05401 Математика» заключается в подготовке высококвалифицированных специалистов с широким математическим кругозором способных на современном уровне работать в различных сферах экономики, в частности финансовой сфере; эффективно решать проблемы рынка на предприятиях с использованием широкого арсенала математических методов, алгоритмов и подходов; делать научные исследования и решать математические вопросы возникающие в биологии, химии, физики в любых уголках мира; пополнить ряды преподавателей математики любого ВУЗа; в развитии у обучающихся личностных качеств и в формировании общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями МОН РК.

Уникальность ОП «7М05401 Математика» обеспечивается возможностью применения передовых научных методов и технических средств, необходимых для оперативного решения проблем научных исследований в области фундаментальной математика, прикладной математика и наука о данных. Выражаясь точнее, студенты могут получить опыт в одной из активных областей исследований в математике, включая алгебру, математическую физику, динамические системы, численные методы, машинное обучение и искусственные нейронные сети. Студентам, работающим полный рабочий день, предоставляется возможность посещать вечерние онлайн-занятия в режиме реального времени. Английский язык обучения - еще одна уникальность программы.

Качество аккредитуемых ОП «6В06101 Информационные системы», ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика» подтверждается результатами внешней оценки. В 2017 и 2019 годах ОП успешно прошли постмониторинг по реализации рекомендаций ВЭК НААР.

В рамках ОП «6В06101 Информационные системы», СДУ готовит студентов к работе в качестве профессионалов в области компьютерных наук, таких как системные

администраторы, разработчики приложений, DevOps-инженеры, сетевые инженеры, специалисты по кибербезопасности, IT-менеджеры, проектные менеджеры, бизнес-аналитики, специалисты по аналитическим данным, UX/UI разработчики, 3D-аниматоры, разработчики игр и др. Студенты данной программы обучения обладают математическими способностями и логикой. Программа содержит в себе некоторые модули, заимствованные из учебных программ “ACM IS” и ведущих университетов мира в сфере информационных систем, а также нашим студентам предоставляется возможность получить сертификаты CCENT, CCNA, MCSA, Red Hat Linux, Autodesk и др.

ОП «6B05401 Математика» осуществляет подготовку специалистов по циклу базовых и профилирующих дисциплин. В частности, после прохождения курса “Actuarial principles and their applications” (Актuarные принципы и их приложения), “Theory of interest rates and random processes in life insurance” (Теория процентных ставок и случайных процессов в страховании жизни), у студентов есть возможность получить сертификаты CFA и FRM.

Обучающиеся ОП имеют возможность прохождения ряда курсов на производстве по специальной профессиональной программе **Beta-Career**, которая дает студентам возможность работать в компаниях, занимающихся разработкой программного обеспечения. Ключевой особенностью здесь является то, что Beta-Career приравнивается к курсам с 12 кредитами, а оценка студентов проводится представителем компании.

Университет уделяет особое внимание развитию руководителей ОП. Периодически руководителей направляют в зарубежные страны для обмена опытом. Например, для обмена опытом в январе 2020 года деканы факультетов побывали с визитом в странах Европы (Чехия, Польша, Германия). Зав.кафедрой Компьютерных наук был с визитом в Испанию г. Барселона на повышение квалификации «CISCO Connect 2020» 27.01.-02.02.2020г. Декан факультета Инженерии и Естественных наук был с визитом в Португалию г. Коимбра на повышение квалификации в университет «Коимбра» 01-14.11.2019г.

Обмен опытом осуществляется путем приглашения ведущих специалистов в сфере менеджмента образования и личностного роста для проведения семинаров, тренингов и курсов. В начале 2020 года был приглашен бизнес тренер Мустафин Ерлан Сейткенұлы для проведения тренинга на тему «Лидерство» с участием Проректора, Деканов, Директоров структурных подразделений и Заведующих кафедрами.

Аналитическая часть

Развитие и поддержание культуры качества обеспечивается через разработку и внедрение Политики внутреннего обеспечения качества, основанных на стандартах ESG. Вуз недостаточно в отчете и представленных к анализу материалах продемонстрировал описание и применение данных рекомендаций ESG, в особенности в части мониторинга реализации ОП и использования результатов указанного мониторинга при актуализации содержания ОП для обеспечения гарантий качества преподавания.

Университет демонстрирует приверженность стандартам качества, но при этом не предоставил информации о повышении квалификации работников Университета в области менеджмента образования как специфического раздела СМК по отдельным ОП. Вместе с тем, ВЭК отмечает, что обучение по СМК проходило достаточно широко непосредственно после сертификации этой системы в СДУ.

ВЭК отмечает, что Университету необходимо проработать подходы к формированию и актуализации планов развития ОП, желательно выполненных в виде отдельных документов. Содержание ОП должно динамично меняться в зависимости от внешних факторов, основных трендов развития соответствующей отрасли. На текущий момент представленные к анализу ОП статичны, их содержание соответствует стандартам и критериям, но неясно, как планируется и позиционируется их развитие.

По результатам анонимного анкетирования ППС проведенного экспертами ВЭК об

оценке доступности и отзывчивости руководства:

- 62,2% - «очень хорошо»;
- 2,6% - «относительно плохо»;

В целом доступностью и отзывчивостью руководства вуза среди обучающихся «полностью удовлетворены» - 62,9% респондентов, «не удовлетворены» - 5,7%.

СДУ демонстрирует стремление к инновациям, однако, по большей части это относится к общеинститутским процессам, инновации не выделены в разрезе ОП.

ВЭК отмечает, что большая часть замечаний, высказанных по результатам предыдущей процедуры аккредитации, устранена, по оставшимся ведется работа. Ряд рекомендаций в части стратегий развития Университета и ОП остается по-прежнему актуальным, в связи с чем ВЭК сочла необходимым включение этих рекомендаций и в текущий отчет в актуализированном (с учетом меняющихся внешних факторов) виде.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

не выявлены

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

– открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц руководства ОП.

Рекомендации ВЭК

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

К 1 сентября 2022 года актуализировать цели ОП на ближайшие 5 лет с учетом роста контингента обучающихся, провести обсуждение плана развития ОП с привлечением работодателей, выпускников и опубликовать его на официальном сайте СДУ.

К 1 января 2023 года провести мониторинг реализации ОП, оценку достижения целей ОП на основе мнения представителей работодателей, выработать рекомендации и разместить анализ мониторинга на официальном сайте СДУ.

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

К 1 сентября 2022 года руководство ОП должно обеспечить прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

К 1 декабря 2022 года руководство ОП должно предоставить прохождения обучения по программам менеджмента образования.

Выводы ВЭК по критериям:

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

- 0 – сильная позиция;**
- 15 – удовлетворительная позиция;**
- 2 – предполагает улучшения;**
- 0 - неудовлетворительная позиция.**

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

- 1 – сильная позиция;**
- 14 – удовлетворительная позиция;**
- 2 – предполагает улучшения;**
- 0 - неудовлетворительная позиция.**

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Информация является одним из важнейших ресурсов Университета. Это исходные данные для оказания образовательных услуг, анализа и планирования деятельности Университета. Основными каналами передачи информации в Университете являются официальный сайт вуза, портал Университета UniPort, Enroll (онлайн регистрация), SIS (Student Information System), SR (Student Registration), социальные сети (личный аккаунт Университета в Instagram и Телеграм канал) и СМИ.

Сбор данных производится с помощью онлайн-портала и начинается сразу после поступления обучающихся. В портал вносится вся информация, необходимая для будущего анализа. Вузом разработана онлайн-регистрация Enroll, которая заполняется абитуриентами при поступлении. Платформа разработана в двух версиях: для иностранцев и для граждан Казахстана. После заполнения регистрации данные попадают в программу SR (Student Registration). В ней хранится личная информация каждого обучающегося, их данные об образовании, возрасте и др.

Для управления учебным процессом в Университете существует портал UniPort. В этой системе предоставляется полная информация о процессе обучения каждого учащегося за весь период обучения. Ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, указан GPA (общий и по предметам), размещаются все приказы. В портале создается расписание, проходит регистрация на дисциплины, отображается академический календарь. Обучающиеся получают доступ к своим оценкам, транскрипту и посещаемости.

Центр обслуживания обучающихся использует программу SIS (Student Information System) генерирующие специальные данные, для МОН, Бухгалтерии, Центра обслуживания обучающихся, ППС. Например, выгрузив специальный отчет, Центр обслуживания обучающихся предоставляет Бухгалтерии список обучающихся для

начисления стипендию. По выгрузкам с портала Университет определяет ожидаемый выпуск, проводит анализ работы приемной комиссии и др.

В SDU сформирована система рассмотрения жалоб студентов руководством вуза. Процедура рассмотрения жалоб реализуется по схемам:

– эдвайзер / кураторы → деканат → УМЦ → ректор.

– студент → Центр обслуживания обучающихся.

– студент → ректор. Эта схема реализуется через прямую почту ректора, блог ректора или прием по личным вопросам.

Образовательные программы, кафедры и факультеты/школы составляют полугодовые и годовые отчеты по уровню образования, которые рассматриваются на заседаниях Кафедр, Совете факультета и Учебно-методическом Совете Университета. Структура отчета ППС кафедр состоит из разделов: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, общественные мероприятия, программа академической смены, воспитательная работа. Для определения единой структуры и совершенствования содержания отчета в Университете действует электронный документооборот dms.sdu.edu.kz.

На основании ежегодных отчетов структурных подразделений по исполнению плана-мероприятий проводится мониторинг и анализ его исполнения. По решению Ученого совета Университета для качественного и целевого исполнения плана корректируются и вносятся предложения на следующий учебный год. Целью текущих проверок является изучение и контроль параметров учебного, методического, научного, воспитательного и других процессов.

Оценка ОП и улучшение их качества является одной из приоритетных задач для Университета. Департамент мониторинга качества проводит анкетирование обучающихся с целью выявления качества содержания преподаваемых курсов и методики преподавания ППС.

Отчеты всех структур Университета ведутся через локальную систему управления документами DMS. Окончательное решение по отчетам принимает руководитель каждого Департамента (если относится к администрации вуза) и Деканы факультетов. Деканы или Начальники Департаментов отчитываются перед Высшим руководством на совещаниях Ректората.

Каждый информационный ресурс (pms.sdu.edu.kz для ППС и административных сотрудников, my.sdu.edu.kz для обучающихся) имеет логин и пароль, без самостоятельной регистрации. Например, если Отдел кадров принял на работу сотрудника, или ЦОО принял нового обучающегося, они создают учетную запись в модулях HR и SR соответственно. Эти данные автоматически синхронизируются с порталом. Все данные об обучающемся и сотруднике доступны только внутри корпоративного портала, и доступ к любым данным, включая персональные, распределяется согласно существующим ролям.

Система корпоративного программного обеспечения СДУ используется в 5 разных странах (Азербайджан, Румыния, Казахстан, Кыргызстан и Нигерия). Система состоит из 7 основных приложений с множеством подмодулей внутри и 2 веб-порталов, которые обеспечивают все академические процессы. Все приложения и веб-порталы используют одну и ту же платформу. Университет управляет инновациями внедряя инновационные продукты, которые оптимизируют процессы. Таким образом, в вузе постоянно совершенствуется автоматизированная система документооборота, что влияет на эффективность бизнес-процессов. На данный момент полностью автоматизированы 62 процесса для департаментов HR (12), Учебно-методический центр (9), Бухгалтерия (6), Центр обслуживания обучающихся (8), Офис международных отношений (3), Канцелярия (4), Маркетинг и рекрутинг (3), Проект (5), Центр непрерывного образования (3), Департамент науки (2), Юридический департамент (1), ОМК (1), Центр Дистанционного обучения (1), Организация мероприятий (3), Департамент по хозяйственной части (1), Департамент информационно-технической поддержки (1).

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: приведенные в Отчете сведения не в полной мере отражают состояние управления информацией ОП и отчетность. Не описан механизм обеспечения защиты информации, определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации предоставления данных. Каким образом документируются требования к определению ответственных лиц, ознакомлены ли они к предъявляемым к ним требованиям.

Процесс внутреннего обеспечения качества (оценка степени удовлетворенности потребностей ППС и персонала) реализуется в виде анкетирования, в который вовлечены все заинтересованные стороны. «Отчеты всех структур Университета ведутся через локальную систему управления документами DMS. Окончательное решение по отчетам принимает Руководитель каждого Департамента (если относится к администрации вуза) и Деканы факультетов. Деканы или Руководители Департаментов отчитываются перед Высшим руководством во время совещания Ректората». *Не прописана результативность анализа степени удовлетворенности данного процесса.*

В отчете не отражена информация на соответствие контингента и ППС с базой НОБД?

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 40,6 %, «хорошо» - 56,1 %, «относительно плохо» 1,9 % и «плохо» 0,6 %.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

не выявлены

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

Вузом обеспечено измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, предусматривает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов.

Рекомендации ВЭК

Нет рекомендаций.

Выводы ВЭК по критериям:

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

0 – сильная позиция;

17 – удовлетворительная позиция;

0 – предполагает улучшения;

0 - неудовлетворительная позиция.

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

2 – сильная позиция;

15 – удовлетворительная позиция;

0 – предполагает улучшения;

0 - неудовлетворительная позиция.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Определение результатов высшего образования определяются на основе их согласования с Дублинскими дескрипторами на уровне бакалавриата, магистратуры и докторантуры, Национальной рамки квалификаций и профессиональных стандартов.

В рамках Системы внутреннего обеспечения качества и реализации стандарта по разработке образовательных программ университета важно отметить, что вузом самостоятельно проектируются программы в соответствии с национальной и отраслевыми рамками квалификации, а также учитываются требования профессиональных стандартов. Образовательные программы всех уровней ориентированы на результаты обучения.

Образовательные программы формируются по модульному принципу. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности. Результаты обучения формулируются по программе в целом, по каждому модулю и отдельной дисциплине.

В разработке ОП кластера в целях достижения планируемых результатов обучения участвуют ППС ОП, обучающиеся и стратегические партнеры Advisory Board. Состав членов Advisory Board ежегодно обновляется и утверждается на заседании факультета. ОП разрабатывается на языке обучения.

Разработка рабочих учебных планов (РУП) проходит на основе каталога элективных дисциплин КЭД, разработанного выпускающей кафедрой вуза и индивидуальных учебных планов студентов (ИУП). ППС самостоятельно разрабатывают силлабусы, учебно-методический материал разрабатывается, основываясь на внутреннем регламентирующем документе – Правилах разработки и оформления учебной программы.

ОП «6В06101 Информационные системы», ОП «6В05401 Математика», ОП «7М05401 Математика» разработаны в соответствии с профилем, представляющим результаты обучения, основные виды профессиональной деятельности, подлежат постоянному повышению качества. К разработке ОП «6В06101 Информационные системы», были привлечены Алиманова М., Амиргалиев Е., Туран Д., Жапаров М., Богданчиков А., Юнусов Р., Сулиев Р., Баймуратов О., Аипенова А., Шамильулу Ш., Шалқарбай-ұлы А., Жаманов А., которые являются авторами статей в высокорейтинговых научных изданиях и руководителями различных проектов. К составлению ОП также были привлечены представители баз практик и работодателей из ведущих IT компаний в лице Мади Бейсембеков – менеджер ТОО «Палм - ЕС», Жомарт Алдамуратов- IT менеджер компании Toyota Motor Kazakhstan LLP, Алена Ткаченко- SEO компании Power WiFi, Виталий Ким – исполнительный директор Ассоциации OpenIT, Бадирша Байрамов IT компании Inf in – IT Solution, Уахат Бастемиев - DarEco и др. К разработке ОП «6В05401 Математика», ОП «7М05401 Математика» были привлечены члены рабочей группы: Виктор Вербовский, Самат Касабек, Саулет Борамбаева, Наиль Усембаев, Ширали

Кадыров, Фарух Машуров, Бектур Байжанов, Кайсар Туленбаев. Реализуя принципы студентоцентрированного обучения, при составлении образовательной программы в состав рабочей группы вошли обучающиеся (студенты) по ОП 6B06101 Информационные системы», Каримов Ж., ОП «6B05401 Математика», ОП «7M05401 Математика» Ниетова Әйгерім, Дінәсіл Әділ., которые предоставили информацию своих сокурсников по тем или иным предпочтениям.

При необходимости в ОП вносятся изменения и корректировки. Структура, порядок разработки, пересмотра, внесение изменений и корректировок, экспертиза ОП определяются Положением о разработке, утверждении и мониторинга ОП. ОП университета утверждаются Ректором университета на основании решения Ученого Совета.

Непосредственно на этапе разработки образовательных программ членами рабочей группы определяются цели, набор компетенций и результаты обучения по образовательной программе, а также в соответствии с Дублинскими дескрипторами составляется паспорт образовательной программы.

Важной составляющей процесса разработки образовательной программы является определение набора компетенций и результатов обучения. Набор компетенций формируется по 2-м видам компетенций, такие как общекультурные и профессиональные компетенций.

Целью обучения ОП «6B05401 Математика» является подготовка высококвалифицированных специалистов, сочетающих глубокие знания в математике с навыками творческого мышления, исследовательской деятельности, способностью самостоятельно формулировать новые цели и задачи научных исследований, оценивать инновационный потенциал научных разработок. Таким образом, программа направлена на подготовку полноправных участников исследовательского процесса, подготовку специалистов с инновационными навыками решения задач в своей области знаний, подготовку студентов к успешному поступлению в магистратуру или докторантуру по прикладной или фундаментальной математике.

Цели обучения по программе ОП «7M05401 Математика» достигаются путем выполнения различных мероприятий в течение 2-летнего обучения. На фундаментальных курсах по алгебре, вещественному анализу, теории вероятности и статистике студенты изучают основы продвинутой классической математики, важные результаты и методы доказательства. Такие курсы улучшают портфолио студентов по математике, их способности критического и аналитического мышления, развивают навыки решения задач. Дисциплина “Research Tools and Methods” (Методы и инструменты исследования), а также курсы “Master's scientific research work” помогают студентам развивать свои навыки, связанные с исследованиями, включая развитие творческой работы, способность работать самостоятельно, обмениваться математическими идеями. В рамках специализации по трекам студенты изучают элективные курсы: нейронные сети, дифференциальные уравнения, дополнительные главы по алгебре.

На практических занятиях студенты проводят тематические исследования, разрешают конкретные проблемы, что в свою очередь помогает студентам понять методы постановки вопроса, сбора данных и проведения анализа посредством алгоритмов машинного обучения.

В рамках ОП «6B06101 Информационные системы», ОП «6B05401 Математика», ОП «7M05401 Математика» структура ОП формируется из теоретического курса, научно-исследовательской, производственной практики, итоговой аттестации (сдачи комплексного экзамена или защиты магистерской диссертации).

Учебная практика проходит для студентов первых курсов без отрыва от учебы в рамках отдельных дисциплин под руководством ведущих преподавателей с посещением баз практики.

Производственная и преддипломная практики проходит на базах практик на основе договоров; процесс координируется выпускающими кафедрами совместно с Отделом карьеры.

Профессиональные компетенции прописаны в моделях выпускников бакалавров и магистров по ОП «6В06101 Информационные системы», ОП «6В05401 Математика», ОП «7М05401 Математика». Модель выпускника проходит верификацию и валидацию в процессе итоговой государственной аттестации (защита выпускных работ, сдача гос. экзаменов), в процессе анкетирования работодателей на предмет оценки выпускников, в виде отзывов широкой общественности и самих выпускников в средствах массовой информации.

Квалификация, получаемая по завершению:

ОП «6В06101 Информационные системы» - Бакалавр Информационных технологий по специальности «6В06101 Информационные системы»;

ОП «6В05401 Математика» - Бакалавр математики;

ОП «7М05401 Математика» - Магистр математики;

Важным фактором при реализации ОП «6В06101 Информационные системы», ОП «6В05401 Математика», ОП «7М05401 Математика» является наличие условий для совместных образовательных программ с зарубежными вузами. Кафедрой «Математики и естественных наук» заключены меморандумы о сотрудничестве СДУ с зарубежными вузами, такими как Umeå University в Швеции, The Eastern Mediterranean University в Турции и Kaunas University of Technology в Литве.

Реализация академической мобильности обучающихся осуществляется через разработанные совместные образовательные программы. В качестве приоритетных направлений академической мобильности ОП можно выделить внешнюю мобильность в вузы дальнего зарубежья Hof University of Applied Sciences (Germany), The University of Applied Sciences Schmalkalden (Germany), Kaunas University of Technology (Lithuania), Vytautas Magnus University (Lithuania), Vilnius University (Lithuania), UNIST (Korea), Vistula University (Poland), Dalarna University (Sweden), Umea University (Sweden), Oklahoma State University (USA), Turiba University (Latvia), Eastern Mediterranean University (Cyprus), Shanghai University (China), Sookmyung Women's University (South Korea), Management and Science University (Malaysia), Universiti Malaysia Pahang (Malaysia), Gachon University (South Korea), Peoples' Friendship University of Russia (Russia), Karakalpak State University (Uzbekistan), International University of Central Asia (Kyrgyzstan), Royal International University (Mongolia).

Так, в период с 2018 по 2021 гг. студенты ОП «6В06101 Информационные системы»:

В 2018-2019 учебном году Алишер Саттарбек, Алина Амангельдиева, Ассура Диканбаева, Еңлік Шарипханова, Султан Айткали, Адильбек Карманов по программе академической мобильности прошли обучение в вузах Ulsan National Institute of Science and Technology (Корея), Sookmyung Women University (Корея), Siauliai University (Литва).

В 2019-2020 учебном году Адема Куанышева, Гизат Куанов по программе академической мобильности прошли обучение в Ulsan National Institute of Science and Technology (Корея) и Siauliai University (Литва)

В 2020-2021 учебном году Багитова Диляра, Найманова Лаура, Төлеубай Алихан, Аманжол Дархан, Руланова Диана по программе академической мобильности прошли обучение в вузах Kaunas University of Technology (KTU), Ulsan National Institute of Science and Technology (UNIST);

В 2021-2022 учебном году в осеннем семестре студентка Эльдана Нуртазина обучается по мобильности за счет финансирования МОН РК в Kaunas University of Technology (KTU), осенний семестр в процессе.

Аналитическая часть

В отчетах дается ссылка на утратившие силу законодательные нормативные акты.

Конкурентоспособность ОП «6В05401 Математика», ОП «7М05401 Математика» демонстрируется включением дисциплин, изучение которых, позволяет обучающимся уже на практике показывать свою способность проводить маркетинговые исследования, предоставлять рекомендации для развития предприятия. При разработке модулей по ОП «6В05401 Математика», ОП «7М05401 Математика» учитывается вертикальная междисциплинарная связь по уровням подготовки обучающихся, *однако не представлены дисциплины, изучение, которых, позволяет обучающимся уже на практике показывать свои способности.*

В отчете не прописано соответствие тем производственной / преддипломной практики теме дипломного проекта / магистерской диссертации.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 63,6 %, частично – 27,4 %, частично не удовлетворен – 5,9 %.

Анкетирование ППС продемонстрировало, что внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы «очень хорошо» – 67,1%, «хорошо» – 32,9%.

Сильные стороны/лучшая практика

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

не выявлены

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

Уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

Рекомендации ВЭК

Нет рекомендаций

Выводы ВЭК по критериям:

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

- 0 – сильная позиция;**
- 12 – удовлетворительная позиция;**
- 0 – предполагает улучшения;**
- 0 - неудовлетворительная позиция.**

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

- 1 – сильная позиция;**
- 11 – удовлетворительная позиция;**
- 0 – предполагает улучшения;**
- 0 - неудовлетворительная позиция.**

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

изменения потребностей общества и профессиональной среды;

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

эффективность процедур оценивания обучающихся;

потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ *Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*

✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ направлены на достижение целей и формирование планируемых результатов обучения.

При мониторинге ОП оцениваются актуальность, выполнение цели и задач, поставленных ОП, логика выстраивания ОП, достижение обучающимися результатов обучения и их соответствие требованиям профессиональных стандартов и др. Мониторинг проводится с целью определения соответствия компонентов ОП – его цель, содержание, методы обучения и преподавания, конечные результаты обучения, ее соответствие установленным требованиям, насколько ОП отвечает потребностям заинтересованных сторон.

Механизм внутреннего мониторинга и оценки качества ОП обеспечивает постоянный мониторинг качества образовательных программ, учебно-методического обеспечения, внедрения инновационных методов обучения в учебный процесс, совершенствования методов оценки учебных достижений обучающихся.

В Университете, основанном на принципах взаимодоверия, немаловажное значение имеет самоконтроль ППС. Это осуществляется посредством своевременного предоставления запрашиваемой информации, заполнения необходимой документации, и в целом, адекватной, целенаправленной, интегрированной профессиональной деятельности каждого преподавателя.

Мониторинг осуществляется через следующие специализированные службы: Учебно - методический центр и Департамент мониторинга качества, а также через взаимопосещение занятий ППС и анкетирование.

Для объективной оценки как содержания ОП, так и качества преподавания, в вузе проводится несколько видов мониторинга занятий: открытые уроки (Demo Lessons), взаимопосещения (Peer Observations), административный контроль качества (Quality Control). Как правило, во время таких наблюдений преподаватели сталкиваются с такими проблемами, как тревога и стресс; регулятивная, необъективная оценка со стороны наблюдателей; недостаточная возможность профессионального развития. Учитывая вышеуказанные проблемы, с 2019-2020 года в рамках академической свободы был введен метод Рефлексивного наблюдения преподавания (Reflective Teaching Observation):

- каждый преподаватель проходит процедуру наблюдения один раз в год;
- наблюдатели – руководство факультета/школы (декан, заведующий кафедрой), координатор программы;
- дата наблюдения и занятия [на всех уровнях] назначаются преподавателем (что указывает на право выбора и автономию). Наблюдатель выбирает один из указанных занятий.

Сам процесс Рефлексивного наблюдения преподавания состоит из трех частей:

- встреча/беседа перед наблюдением (20 минут). Цель: Обсудить общий процесс и цели оценки, обсудить планируемые результаты обучения данного занятия, определить стратегии обучения, которые будут использоваться для достижения результатов, выявить какие-либо конкретные области для обратной связи – по просьбе преподавателя.
- наблюдение (50 минут). Во время занятия заполняется определенная форма.
- встреча после наблюдения (40 минут). Преподаватель должен отправить свои общие размышления об уроке наблюдателю по электронной почте в течение 24-48 часов после наблюдаемого урока, так как могут быть некоторые моменты, которые не заметил наблюдатель.

Разработаны Правила “Reflective Teaching Observation Policy”, в которых указаны критерии и процесс проведения наблюдения. Например, в 2019-2020 уч году на факультете

Инженерии и естественных наук было проведено 4 наблюдения.

Внешний мониторинг осуществляется в рамках аккредитации образовательных программ, при участии в рейтингах и иных мероприятиях.

Образовательные программы обновляются ежегодно с учетом развития рынка труда, науки, техники, экономики, технологий и социальной сферы, придерживаясь рекомендаций по обеспечению гарантии качества в ВУЗе, регламентируются Руководством по обеспечению качества и политики в области качества.

С учетом директивных документов МОН РК, современного состояния науки и технологий и решений Ученого совета университета ежегодно актуализируется и утверждается содержание вузовского компонента и элективных дисциплин рабочих учебных планов для обеспечения качества подготовки конкурентоспособных выпускников.

Проводится анкетирование и опросы работодателей по содержанию образовательных программ и требованиям к выпускникам университета. Расширяется сотрудничество с работодателями для эффективной работы с будущими выпускниками. Устойчивой практикой является привлечение работодателей не только для оценки образовательных программ, но и для проведения гостевых лекций, семинаров и тренингов, по завершению которых работодатели высказывают свое мнение об уровне подготовки обучающихся.

С целью эффективного управления, контроля, учета и анализа образовательных, исследовательских и других процессов используется информационно-управляющая система pms.sdu.edu.kz. Она направлена на обеспечение качества обучения, создание правил для планирования и мониторинга учебного процесса, информационной поддержки принятия решений, предоставляя информацию об учебном процессе для студентов.

Также на факультетах организуют круглые столы, так называемые митапы, для обсуждения насущных тем и обмена опытом. Так, в сентябре 2017 года на факультете “Инженерии и Естественных наук” был проведен МИТАП “B2U-Business to Education” с участием представителей из других вузов и предпринимателей из области IT индустрии. Обсуждались содержание учебных программ, последние новинки в сфере IT технологий, современная модель IT специалиста и многое другое.

Сведения об учебных достижениях, обучающихся хранятся и обрабатываются в интранете, и проводится ранжирование обучающихся по баллам GPA. Личный рост и развитие обучающегося в процессе освоения ОП отслеживается по результатам промежуточного и итогового контролей, в виде тестовых заданий, устных и письменных опросов. Результаты заносятся в электронный журнал оценок на портале, которые отражаются в личном кабинете обучающегося.

Аналитическая часть

Приведенные в Отчете сведения по мониторингу и периодической оценке образовательной программы достаточно объемны. Однако не представлена / описана результативность данных процессов.

Ежегодно проводятся 10 заседаний Учебно-методического Совета, где обсуждаются вопросы качества образования, к примеру аналитический отчет по успеваемости студентов, результаты опросников удовлетворенности студентов преподаванием. (Протокол УМС № 5, от 22.12.2020, №10, от 18.05.2021). Качество учебного процесса обеспечивается путем создания рабочих групп или комитетов, проверяющих контент силлабусов, разрабатывающих необходимые правила в соответствии с последними изменениями, проверка учебных планов, проверка содержания новых ОП, вносимых в Реестр; обсуждение результатов промежуточных аттестаций на УМС, мониторинг проведения занятий, сессий.

В соответствии со стандартом специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений все изменения в ОП, должны быть опубликованы.

Однако, в тексте Отчета об этом ничего не сказано.

По итогам анкетирования уровнем доступности руководства студентам: полностью удовлетворены – 62,9%, частично удовлетворены – 28,1%, не удовлетворены – 5,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

К 1 сентября 2022 года опубликовать в открытом доступе информацию об ОП и ее изменениях за последние 3 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

- 0 – сильная позиция;**
- 10 – удовлетворительная позиция;**
- 0 – предполагает улучшения;**
- 0 - неудовлетворительная позиция.**

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

- 0 – сильная позиция;**
- 10 – удовлетворительная позиция;**
- 0 – предполагает улучшения;**
- 0 - неудовлетворительная позиция.**

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

СДУ внедряет процессы студентоцентрированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий проводится на основании Академической политики и КЭД, в которых содержится перечень всех

дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения. Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем.

Обучающиеся в рамках образовательной программы имеют широкие возможности при формировании образовательной траектории через индивидуальный учебный план. Обучающийся самостоятельно строит свою образовательную программу в форме ИУП.

Индивидуальная образовательная траектория обучающихся формируется на основании обязательного и элективного компонентов образовательной программы. Студенты ОП имеют полную информацию о перечне дисциплин модуля и их кодов, пререквизитов, целей и содержания. Студенты информированы о форме контроля и необходимых средств обучения, а также основных результатов обучения. Процедура записи на дисциплины по выбору специальностей организуется отделом (офисом) регистратора в электронной форме при методической и консультативной помощи эдвайзеров и кафедр.

В университете для индивидуальной помощи студенту успешно функционирует институт Эдвайзерства. Эдвайзеры проводят консультационно-методическую работу с обучающимися за месяц до начала записи в отношении выбора образовательной траектории, дисциплин и преподавателей. Эдвайзер курирует обучающихся в течение всего периода обучения.

Кафедра регулярно отслеживает соответствие ОП требованиям производства через: анализ планов и программ развития экономики региона, сбор и обработку предложений, замечаний и рекомендаций преподавателей – производителей, членов и председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, руководителей профессиональных практик, изучение отзывов работодателей о выпускниках и анкетирования работодателей, анкетирование выпускников.

Условием реализации данных задач является овладение интерактивными методами обучения. Внедрение разных инноваций позволяет экономить время проверки экзаменов, предотвращает попытки компиляции и списывания (онлайн куизы), избавляет от нужды передавать лекции и домашнюю работу с носителей информации (Google Drive & Dropbox), проследить за своевременной сдачей заданий (централизованная база электронной почты).

При выборе преподавателя учитывается как наличие специального образования по профилю ОП, так и уровень владения инновационными технологиями, уровень владения материалами, читаемых предметов. Например, для проведения лекционных занятий по профильным дисциплинам привлекаются только преподаватели, имеющие ученые степени и звания, в том числе доктора PhD, такие как профессора, как Джумадильдаев А. для преподавания курсов алгебры, Алексей Кавокин для курсов по численным методам, Самат Касабек, Наиль Усембаев для преподавания математической физики, Сергази Нурбавлиев и Рауан Акулжанов для прикладного математического программирования, Ширали Кадыров и Нургиса Есиркегенова для исследовательских инструментов и инструментов.

Контроль и оценка учебных достижений обучающихся установлена в «Положении об оценке знаний обучающихся» и представляет собой сумму средневзвешенных оценок по каждому виду контроля и вносится в сводную итоговую ведомость, а также в транскрипт обучающихся.

При изучении дисциплины могут быть предусмотрены различные виды текущего контроля знаний обучающихся: устный опрос (коллоквиум), письменный контроль, комбинированный опрос, защита и презентация домашних заданий, дискуссия, тренинги, круглые столы, групповое обсуждение вопросов проблемного характера, тесты, курсовая работа/проект, другие интерактивные методы проведения занятий. ППС ОП для мониторинга обучающихся заводит либо специальный журнал, онлайн документ, где студенты могут просматривать свои оценки или, использует сайты как edmodo, google,

blackboard, где вводятся оценки, и каждый студент имеет возможность видеть свои оценки.

Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся на образовательном портале Университета. Другие сведения по процессам оценки знаний доводятся до обучающихся через кураторов (эдвайзеров)

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению что, в рамках, реализуемых ОП наблюдается использование современных информационных технологии, интерактивных методов обучения.

Преподаватели университета им. Сулеймана Демиреля в последние годы активно осваивают лично-деятельностные технологии обучения и контроля результатов освоения образовательных программ. Среди инновационных технологий обучения, применяемых ППС стоит отметить проектное обучение (аналитические проекты, творческие проекты, научные проекты), интерактивные методы обучения (видео Уроки , каналы youtube: <https://youtube.com/channel/UCuxdZUvdL6ToVC7SSGC8VTQ> -обучение Java Programming, <https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=7uNZ0PfiQNI-> Cisco CCNA, технологии проблемного обучения.

Комиссия отмечает, что не расписан процесс и критерии оценки знаний – выставления оценок в (электронный) журнал.

Не прописаны требования к квалификации рецензентов по данным ОП и процесс оплаты за рецензирование.

В отчете прописан процесс апелляции и подачи жалоб по промежуточному контролю, однако не прописано формирование и утверждение состава апелляционной комиссии при промежуточной и итоговой аттестации, также о результатах деятельности апелляционной комиссии, не приведен процент подачи заявлений от общего количества обучающихся и процент удовлетворенных заявлений от числа поданных.

Нет информации о собственных исследованиях в области преподавания дисциплин ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что обучающиеся «полностью удовлетворены»:

- общим качеством учебных программ – 70,2 %;
- качеством преподавания – 70,4 %;
- справедливостью экзаменов и аттестации – 74 %;
- своевременностью оценивания студентов – 58,9 %;
- проводимыми тестами и экзаменами – 62,6 %.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

К 1 января 2023 года разработать план исследований в области методики преподавания дисциплин ОП; по возможности предусмотреть финансирование указанных исследований и внедрение результатов в практику.

Выводы ВЭК по критериям:

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

- 0 – сильная позиция;**
- 9 – удовлетворительная позиция;**
- 1 – предполагает улучшения;**
- 0 - неудовлетворительная позиция.**

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

0 – сильная позиция;

10 – удовлетворительная позиция;

0 – предполагают улучшения;

0 - неудовлетворительная позиция.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Для осуществления политики формирования контингента обучающихся Университетом проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж Университета в регионе и республике в целом. Определение профессиональной ориентации и профессиональных качеств абитуриентов является ключевым аспектом политики формирования контингента на все ОП СДУ.

К эффективным формам профориентационной работы университета относятся: предоставление внутреннего гранта СДУ, а также гибкая система скидок на весь период обучения школьникам, занявшим призовые места на традиционной предметной олимпиаде SPT проводимых СДУ во всех регионах РК ежегодно в апреле месяце с участием более 8000 школьников школ РК ежегодно. Информирование студентов о требованиях программ до обучения происходит следующим образом: на сайте университета (<https://sdu.edu.kz/>) имеется информация о правилах поступления и перевода, о скидках и о присуждения гранта СДУ, а также информация о факультетах и специальностях, ППС. Также ежегодно с 26 августа по 29 августа Социальный департамент проводит ориентационную неделю.

Поддержка одаренных студентов производится с помощью таких мероприятий, как SPT (Тест на знание общеобразовательных предметов среди учеников 10 и 11 классов), Infomatrix (Международная олимпиада, нацеленная на разработку IT-проектов). В 2020 году по результатам олимпиады SPT 264 абитуриента стали обладателями сертификатов. Среди них 18 участников выиграла 100% полную оплату обучения, еще 18 выиграла 50%

скидки, также 18 стали обладателями 30% скидки, остальным 210 предоставлены 15% скидки. Также Университет разыгрывает льготы по 7 категориям во время олимпиады Infomatrix: по каждой категории разыгрывается по 3 сертификата.

Технопарк СДУ является особенной площадкой для поддержки одаренных обучающихся, который нацелен на развитие инновационных навыков путем работы над стартапами. С 2019 года была внедрена инновационная дисциплина, которая вовлекает одаренных обучающихся Бизнес школы СДУ и Факультета Инженерии и Естественных наук. Дисциплина рассчитана на два академических семестра: в первом семестре обучающиеся изучают определенную индустрию, во втором они разрабатывают стартап, который решает проблему определенной индустрии.

Приведена положительная статистика контингента обучающихся.

Для иностранных студентов действует программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, работает кабинет психологического консультирования, а также организованы подготовительные курсы на базе факультета «Foundation».

Для гарантии объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования университет обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, являющимся исполнительным органом по процедуре признания и нострификации в Республике Казахстан. В соответствии с пунктами Лиссабонской конвенции в Университете ведется работа по признанию освоенных обучающимися учебных курсов и кредитов в рамках академической мобильности. Признание предшествующих достижений, обучающихся прописано в Положениях: Обучение по кредитной технологии, Прием обучающихся и в Академической политике. Также с 2016 года Университет выдает выпускникам Европейское приложение (Diploma supplement) к диплому на трех языках (казахский, русский и английский), которое соответствует рекомендации Совета Европы и Юнеско по стандарту Болонского процесса. В приложении диплома все пройденные кредиты выпускников рассчитывается на ECTS автоматически в портале университета SIS (student information systems).

Процесс академической мобильности обучающихся ОП 6В06101 Информационные системы, 6В05401/7М05401 Математика обеспечивается Офисом международного отношений (ОМО). Офис регулярно проводит индивидуальные и групповые консультации по вопросам академической мобильности. Создана и доступна студентам база данных специальностей бакалавриата, магистратуры и докторантуры вузов-партнеров университета, а также база данных республиканских и международных стипендиальных программ. Для оперативного извещения студентов и преподавателей о программах академической мобильности сотрудниками Офиса размещаются объявления на главной странице официального сайта вуза.

Обучающиеся могут самостоятельно выбрать другой вуз (внутри страны или за рубежом), определить перечень дисциплин для изучения и подать заявку координатору программ. На основе заявок, обучающихся координатор программ организует заключение договора о сотрудничестве с другим вузом. На основании официального приглашения вуза-партнера обучающиеся составляют индивидуальный учебный план и согласовывают его с заведующим кафедрой.

Внеучебное развитие обучающихся в вузе осуществляется с помощью организации Студенческого самоуправления под эгидой Департамента по социальной работе. Студенческая жизнь в университете охватывает более 95% всех обучающихся, в той или иной степени. В зависимости от деятельности клубов проводится организация того или иного мероприятия, действующего не только членов клубов, но и всех желающих обучающихся университета.

По статистическим данным центра Карьеры СДУ ниже показана динамика

эффективности практики для последующего трудоустройства. Анализ показывает, что большинство студентов, проходившие практики в организации остаются там же работать. Многие студенты были трудоустроены по результатам прохождения производственной практики.

В течение учебного года проводятся мероприятия по трудоустройству обучающихся, такие, как Career Day, Job Fair, мастер-классы со стороны работодателей и Департамента карьеры. Career Day проводится в формате интервьюирования обучающихся напрямую с представителями компаний, в частности, специалистов HR и технических специалистов в разрезе специальности обучающихся. Данное мероприятие проходит 5 раз в год, целью данного мероприятия является приобретение опыта обучающимися по прохождению реальных собеседований, получение обратной связи от HR специалистов и возможность получения предложения работы от работодателей.

Поддержание связи с выпускниками организуется через деятельность вузовской Ассоциации выпускников, формирование базы данных о выпускниках, ежегодное проведение форума выпускников.

Аналитическая часть

В ходе анализа предоставленных документов и по результатам визита в Университет, члены ВЭК отмечают, что в Отчете не указан контингент иностранных студентов. Не описан процесс предоставления грантов и скидок. Не указан (%) вовлеченности ППС, участвующих в профориентационной работе вуза.

По результатам анкетирования: Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (60,8%); доступностью услуг здравоохранения (62,9%); доступностью библиотечных ресурсов (70%); существующими учебными ресурсами (70,4%); отношением между студентом и преподавателем (73%).

Сильные стороны/лучшая практика

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

Не выявлены

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

Соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Рекомендации ВЭК

Нет рекомендаций

Выводы ВЭК по критериям:

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

- 0 – сильная позиция;**
- 12 – удовлетворительная позиция;**
- 0 – предполагает улучшения;**
- 0 - неудовлетворительная позиция.**

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

- 1 – сильная позиция;**
- 11 – удовлетворительная позиция;**
- 0 – предполагает улучшения;**
- 0 - неудовлетворительная позиция.**

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.*
 - *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

В СДУ цель кадровой политики – обеспечить академическую привлекательность Университета для привлечения лучших академических кадров к работе в образовательной и научно-исследовательской сферах Университета.

Признавая важность преподавания, университет разрабатывает ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, замещение вакантных должностей, повышения по службе, увольнения и следует им в своей деятельности в соответствии с принципом меритократии. Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом реализации миссии Университета.

Качественная и количественная потребность в академических кадрах определяется квалификационными требованиями, предъявляемыми государством к образовательной деятельности. Информация о проведении конкурса и наличие вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников размещается в периодических печатных изданиях Республики Казахстан и на официальном сайте университета, не менее чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов.

Система КРІ для ППС охватывает все стороны педагогической деятельности в вузах: учебно-методическая работа, научная деятельность, социально-воспитательная деятельность, мероприятия, повышающие имидж вуза. Таким образом, КРІ мотивируют преподавателей к профессиональному и личностному развитию, к активной научно-исследовательской и учебно-методической работе, что соответствует стратегическим целям и задачам развития Университета по качеству образования и внедрения научных достижений в обучение.

В течение примерно десяти лет SDU проводит политику гонораров, для мотивации своих сотрудников к различным исследовательским и методологическим публикациям. Политика обновляется и совершенствуется, чтобы лучше обслуживать исследователей и мотивировать их на профессиональное и индивидуальное развитие. В зависимости от качества публикации исследователь может получать до 700000 тенге за публикацию. Та же политика обеспечивает поддержку поездок на конференции.

Прозрачность принятия решений при формировании штата ОП 6B06101

Информационные системы, 6В05401/7М05401 Математика регулируется правилами приема на работу сотрудников СДУ, согласно которым объявляется конкурс на вакантные должности.

Качество преподавания ППС оценивается путем открытых учебных занятий, взаимопосещений, анкетирования студентов, контроля учебных материалов, размещенных на платформе Moodle.

В соответствии со стратегией Университета внедрена «Система управления служебной деятельностью и профессионального роста (PMDS - Performance Management Development system)». Каждый руководитель минимум раз в год проводит индивидуальные встречи с каждым своим подчиненным. Целью данных встреч является обсуждение и планирование профессионального развития сотрудника.

Одним из главных направлений деятельности кафедр является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, практиков.

Задача повышения качества обучения также предполагает привлечение в университет иностранных специалистов. Силами кафедр и факультетов в сотрудничестве с отделом международного сотрудничества осуществляется работа по поиску и привлечению иностранных специалистов, а также содействие в прохождении комиссии и получение лицензии на право преподавания в университете.

Руководство ставит одной из приоритетных задач закрепление молодых специалистов и омоложение кадров. Началом решения данной задачи является тесное сотрудничество с АО «Центр международных программ» по международной программе «Болашака» и с государственными органами по программам занятости населения «Молодежная практика»

В Университете все трудовые отношения соответствуют нормам Трудового Кодекса РК, Закона об образовании и других нормативно-правовых актов РК. Прекращение трудового договора может быть по собственному желанию работника, по соглашению сторон, по инициативе работодателя.

Научная деятельность кафедры является составной частью процесса подготовки специалистов, преподаватели факультета постоянно публикуют результаты своих исследований в открытых изданиях. Координацию научно-исследовательской деятельности осуществляет департамент науки вуза.

Аналитическая часть

В рамках, аккредитуемых ОП ВЭК отмечает что кафедра имеет хороший потенциал для дальнейшего кадрового развития, однако нечетко описана система мотивации эдвайзеров на основе оценки результативности труда данной категории персонала Университета.

Остепененность ППС ОП «6В06101 Информационные системы» находится на нижней границе государственных требований и выражает обеспокоенность возникновением риска нехватки квалифицированных кадров при «взрывном» росте контингента обучающихся.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что средний % удовлетворенности ППС вузом составляет выше – 70,1%, за исключением некоторых проблем, иногда появляющихся типа «Удовлетворенность:

- предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. – 48,4%;
- условиями оплаты труда – 66,5%;
- системой питания, медицинским и другим обслуживанием – 67,7.

Основные моменты, полученные в ходе анализа результатов анкетирования:

- *Желательно организовать транспорт до города для ППС;*
- *Непрозрачное установление заработной платы.*
- *Для инклюзивного подхода в обучении не все условия созданы в вопросах нагрузки, в техническом оснащении кампуса. Качество питания в столовой носит*

циклический характер, то улучшается, то ухудшается.

- Слабый уровень wifi, иногда выключают электричество в районе и приходится ждать когда сеть переключится на генератор
- Проблема подключения к Интернет как у ППС, так у студентов)

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

К 1 сентября 2022 года разработать план стимулирования защит диссертаций преподавателями ОП; привлечь внешних остепененных преподавателей для минимизации рисков нарушения квалификационных требований, что количественно должно выражаться в поднятии уровня остепененности не менее, чем на 5% в течение последующих трех лет (с учетом динамики контингента).

Выводы ВЭК по критериям:

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

- 0 – сильная позиция;**
- 10 – удовлетворительная позиция;**
- 0 – предполагает улучшения;**
- 0 - неудовлетворительная позиция.**

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

- 0 – сильная позиция;**
- 10 – удовлетворительная позиция;**
- 0 – предполагает улучшения;**
- 0 - неудовлетворительная позиция.**

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

Деятельность Университета направлена на разработку и осуществление образовательных, исследовательских и научных программ таким образом, чтобы предоставить студентам все навыки, необходимые как для профессионального роста, так и для личного развития. Уважение интеллектуального потенциала и достоинства студента как личности имеет первостепенное значение. СДУ обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Полезная учебная площадь, принадлежащая университету на правах собственности, соответствует требованиям противопожарной безопасности, квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности организаций образования и требованиям государственных общеобразовательных стандартов, реализуемых специальностей.

В СДУ функционирует Центр обслуживания обучающихся (ЦОО), целью которого является быстрое и качественное предоставление услуг учебно-образовательного процесса по принципу «одного окна» на основе стандартов обслуживания. Задачами Центра являются развитие информационной открытости и прозрачности учебного процесса, формирование культуры взаимного уважения и создания среды, нетерпимой к проявлениям коррупции. Основными принципами деятельности ЦОО являются студентоориентированность, стандартизация услуг, объективность в решении вопросов, конфиденциальность полученной информации.

Центром обслуживания обучающихся (ЦОО) каждому студенту через запрос на Helpdesk предоставляется личная электронная почта с ID-номером студента, с помощью которой студент будет иметь доступ в личный кабинет в студенческом портале <https://my.sdu.edu.kz>, образовательном портале <https://moodle.sdu.edu.kz/>, доступ к кабинету на онлайн-платформе <https://onlinesdu.webex.com/>, доступ к Wi-Fi, и предоставляется студенческая ID-карта.

Департамент по работе с выпускниками вуза разработал специальное мобильное приложение SDU Connect (PlayMarket и Appstore) для выпускников и студентов 4-ых курсов, где имеется база всех выпускников со всеми данными, включая текущее место работы. В данном приложении имеется вкладка “Вакансии”, где выпускники и компании, которые зарегистрировались в приложении, могут размещать вакансии.

Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Мониторинг использования аудиторного фонда осуществляется с помощью информационно-управляющей системы (ИУС) «Аудиторный фонд».

В Университете имеются столовые на 524 мест, на первом и втором этаже, также имеются 2 VIP-зала на 40 мест, предназначенных для приема гостей Университета. Также функционируют 2 кафетерия, 1 кафе и летняя терраса на 186 посадочных мест в целом.

Имеется общежитие – Дом студентов, состоящее из 4-х блоков, предназначенные отдельно для девочек (А и Б) и для мальчиков (С и Д). Дом студентов рассчитан на 1280 мест, на каждом этаже по 20 комнат, в каждой комнате проживает не более 4-х человек. На втором этаже Блока А находится гостевой дом Университета, вместимость - 35 человек. Общая площадь общежития -19560,6 м².

Официальный сайт Университета – главный коммуникационный канал вуза используется для информирования широких целевых групп.

В Университете эффективно функционируют различные службы поддержки обучающихся (академическая поддержка, социальная поддержка, техническая поддержка, материальная поддержка), которые характеризуются доступностью и востребованностью.

Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: приемная комиссия,

факультет «Foundation», Центр обслуживания студентов, офис регистратора, отдел профессиональной практики и трудоустройства, отдел международных отношений, библиотека.

Социальную поддержку обучающимся обеспечивают Департамент по воспитательной работе, спортивный клуб, здравпункт, театральные коллективы и музыкальные объединения.

Поддержка обучающихся в университете осуществляется также посредством обеспечения общественного порядка и охраны учебных корпусов и общежитий университета, обеспечения сохранности материальной базы, функционирования пунктов общественного питания в учебных корпусах. В вузе действует пропускной режим.

Департамент по работе с выпускниками вуза разработал специальное мобильное приложение SDU Connect (PlayMarket и Appstore) для выпускников и студентов 4-ых курсов, где имеется база всех выпускников со всеми данными, включая текущее место работы. В данном приложении имеется вкладка «Вакансии», где выпускники и компании, которые зарегистрировались в приложении, могут размещать вакансии.

Научная библиотека СДУ функционирует с 9:00 до 18:00 без перерыва на обед. В контрольно – экзаменационный период при необходимости и по просьбам студентов предусмотрены дополнительные часы работы библиотеки. В рамках национальной подписки доступны электронные книги, ресурсы Elsevier(<https://www.elsevier.com/>), Thomson Reuters(<https://www.thomsonreuters.com/en.html>), SpringerLink ([Home - Springer](#)).

Аналитическая часть

В описании стандарта представлена среда обучения студентов и магистрантов ОП, включая материально-техническое оснащение. Есть сведения о наличии высокоскоростной связи, системы информирования, лабораторного и учебного оборудования, библиотечного фонда.

В структуре вуза имеются лаборатории, о состоянии и оснащенности которых подробно не описано в отчете.

По результатам анкетирования «Удовлетворенность обучающихся:

- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 75,7%;
- кабинетов для малых групп – 77,3%;
- комнатами отдыха для студентов – 57%;
- компьютерных классов – 66,2%;
- научными лабораториями – 59,3%;
- общежитием – 60,3%.

ППС оценивает наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей «Очень хорошо» – 47,1%, «Хорошо» – 49%.

Сильные стороны/лучшая практика

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

Не выявлены

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

Соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы и требованиям безопасности

Достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП

Рекомендации ВЭК

Нет рекомендаций

Выводы ВЭК по критериям:

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

- 0 – сильная позиция;**
- 13 – удовлетворительная позиция;**
- 0 – предполагает улучшения;**
- 0 - неудовлетворительная позиция.**

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

- 3 – сильная позиция;**
- 10 – удовлетворительная позиция;**
- 0 – предполагает улучшения;**
- 0 - неудовлетворительная позиция.**

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ *Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.*
- ✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- ✓ *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- ✓ *Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:*
 - ✓ *цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;*
 - ✓ *сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;*
 - ✓ *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;*
 - ✓ *сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;*
 - ✓ *данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).*
 - ✓ *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.*
 - ✓ *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.*
 - ✓ *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*
 - ✓ *Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*

Доказательная часть

Информирование общественности Университетом имени Сулеймана Демиреля производится согласно Положения об Информационной политике, а также в соответствии с Брендбуком Университета имени Сулеймана Демиреля.

Для своевременного широкого информирования общественности используются различные коммуникационные каналы в социальных медиа. Корпоративные социальные медиа Университета имени Сулеймана Демиреля придерживаются корпоративного стиля и не противоречат репрезентации бренда. Использование логотипа, цветовой гаммы и коммуникационных принципов обязательны для всех социальных медиа с упоминанием названия Университета имени Сулеймана Демиреля: каналам подразделений и факультетов.

Помимо официального веб-сайта Университета имени Сулеймана Демиреля sdu.edu.kz., используются также аккаунты в социальных медиа Instagram, Facebook, ВКонтакте, Telegram, Youtube а также email рассылка по внешним контактам.

Студентами и выпускниками активно используется мобильное приложение SDUConnect, где уже успешно трудоустроенные выпускники размещают имеющиеся в их компании вакансии. На данный момент приложением пользуются 200 студентов и 1764 выпускников. Информация в приложении обновляется каждую неделю.

В целях информирования широкой общественности, а также популяризации и укрепления имиджа Университета имени Сулеймана Демиреля Пресс-служба использует разные виды инструментов в информационном поле, средствах массовой информации регионального, республиканского и международного уровней. При информировании широкой общественности Пресс-служба Университета имени Сулеймана Демиреля руководствуется Положением Информационной политики Университета.

Университет имени Сулеймана Демиреля поддерживает научные, творческие и корпоративные связи со многими казахстанскими и международными организациями.

Так, в 2017-2018 учебном году было подписано 12 соглашений о сотрудничестве с такими Университетами дальнего и ближнего зарубежья как Швеция, Корея, Литва, Германия, Малайзия, Польша, Сербия, Россия, Узбекистан, США, что дало возможность обучиться 52 студентам по программе обмена. В 2018-2019 учебном году количество Университетов-партнеров составило 12, а 77 студентов смогли продолжить обучение за рубежом. В 2019-2020 году 4 студентов иностранных вузов провели 1 семестр в Университете имени Сулеймана Демиреля по программе обмена. В 2019-2020 учебном году офис международных отношений достиг соглашения о сотрудничестве с 13 Университетами. В том же году 63 студентов обучились по программе академической мобильности.

Немаловажную роль в развитии Университета имени Сулеймана Демиреля имеет корпоративное бизнес-партнерство.

Корпоративный департамент намерен продвигать Университет имени Сулеймана Демиреля в качестве ведущего Университета в Центральной Азии. Департамент отвечает за взаимодействие Университета имени Сулеймана Демиреля с внешними заинтересованными сторонами: сообществами, частным сектором, всеми сферами правительства, а также СМИ для повышения узнаваемости Университета имени Сулеймана Демиреля, как стратегического партнера для общественного и частного секторов.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает полное и четкое описание данного стандарта, что дает представление о степени полноты соответствия объема и качества анализируемой в отчете работы требованиям, сформулированным в стандарте. В частности, это относится к характеристике таких показателей как гарантии того, что обучающиеся, преподаватели, работодатели и в целом, заинтересованные лица, могут получить необходимую информацию.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 67,6%, частично удовлетворены – 23,2%, не удовлетворены – 4,7% обучающихся.

В целом представленный Отчет носит описательный характер, не в полной мере подкреплен глубоким анализом имеющихся данных и не в полном объеме отражает динамику деятельности ОП по всем направлениям.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК

По ОП «6В06101 Информационные системы», ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

К 30 марта 2022 года обеспечить информацией об образовательной программе, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

К 1 марта 2022 года вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

К 1 августа 2022 года опубликовать на сайте информацию о преподавателях в открытом доступе (портфолио, резюме).

К 1 января 2023 года обеспечить публикацию полной информации по ОП на официальном сайте СДУ, включая КЭД, информацию о системе оценивания.

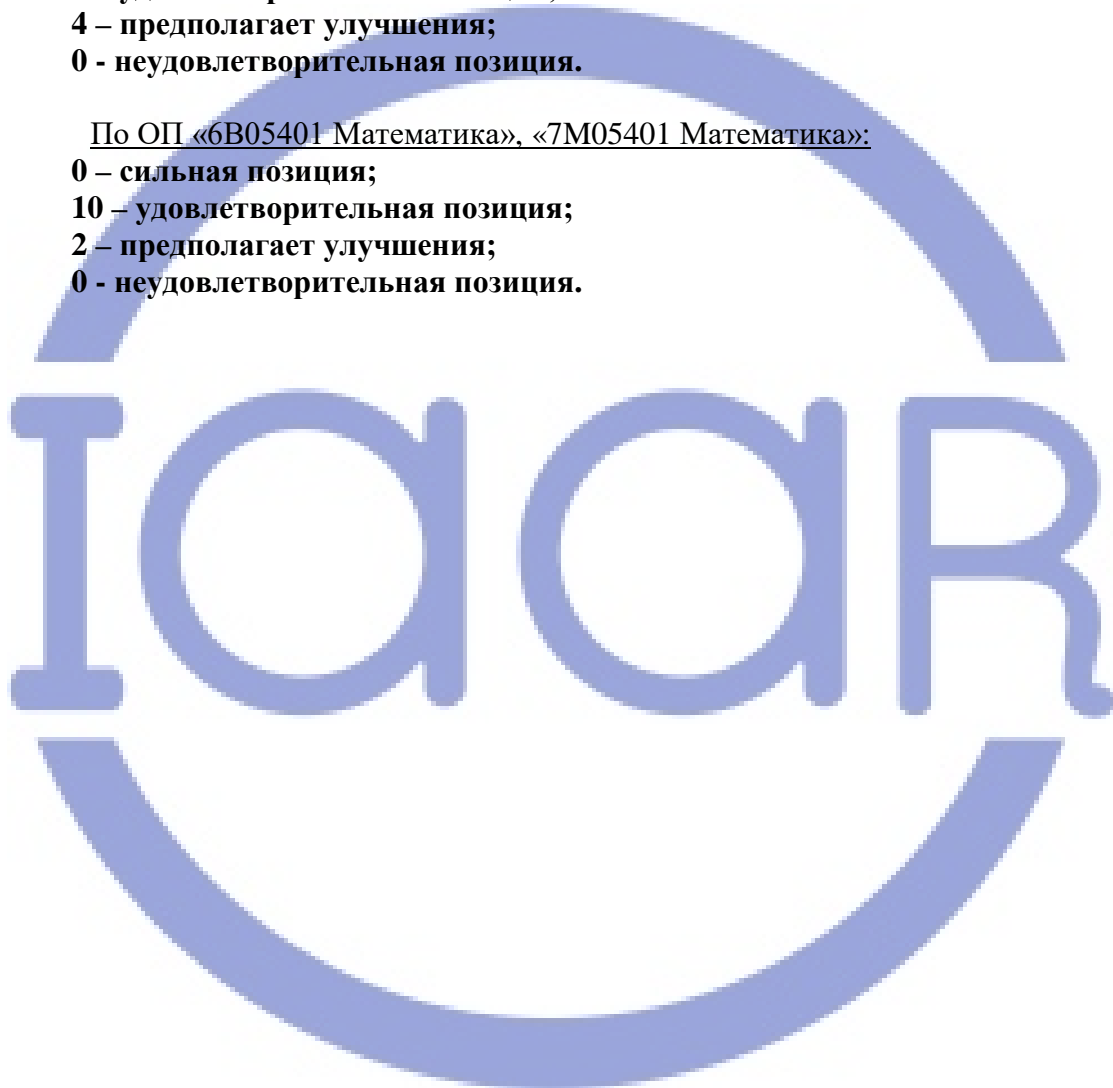
Выводы ВЭК по критериям:

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

- 0 – сильная позиция;**
- 8 – удовлетворительная позиция;**
- 4 – предполагает улучшения;**
- 0 - неудовлетворительная позиция.**

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

- 0 – сильная позиция;**
- 10 – удовлетворительная позиция;**
- 2 – предполагает улучшения;**
- 0 - неудовлетворительная позиция.**



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

Сильные стороны не выявлены

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

Открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц руководства ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

Сильные стороны не выявлены

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

Вузом обеспечено измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, предусматривает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

Сильные стороны не выявлены

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

Уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны не выявлены

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны не выявлены

Стандарт «Обучающиеся»

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

Сильные стороны не выявлены

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

Соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны не выявлены

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

Не выявлены

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

Соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы и требованиям безопасности

Достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны не выявлены



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

К 1 сентября 2022 года актуализировать цели ОП на ближайшие 5 лет с учетом роста контингента обучающихся, провести обсуждение плана развития ОП с привлечением работодателей, выпускников и опубликовать его на официальном сайте СДУ.

К 1 января 2023 года провести мониторинг реализации ОП, оценку достижения целей ОП на основе мнения представителей работодателей, выработать рекомендации и разместить анализ мониторинга на официальном сайте СДУ.

По ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

К 1 сентября 2022 года руководство ОП должно обеспечить прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

К 1 декабря 2022 года руководство ОП должно предоставить прохождение обучения по программам менеджмента образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Нет рекомендаций.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Нет рекомендаций.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

К 1 сентября 2022 года опубликовать в открытом доступе информацию об ОП и ее изменениях за последние 3 года.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

К 1 января 2023 года разработать план исследований в области методики преподавания дисциплин ОП; по возможности предусмотреть финансирование указанных исследований и внедрение результатов в практику.

Стандарт «Обучающиеся»

Нет рекомендаций.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

К 1 сентября 2022 года разработать план стимулирования защит диссертаций преподавателями ОП; привлечь внешних остепененных преподавателей для минимизации рисков нарушения квалификационных требований, что количественно должно выражаться в поднятии уровня остепененности не менее, чем на 5% в течение последующих трех лет (с учетом динамики контингента).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Нет рекомендаций

Стандарт «Информирование общественности»

По ОП «6В06101 Информационные системы», ОП «6В05401 Математика», «7М05401 Математика»:

К 1 июня 2022 года обеспечить информацией об образовательной программе, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

К 1 мая 2022 года вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

По ОП «6В06101 Информационные системы»:

К 1 августа 2022 года опубликовать на сайте информацию о преподавателях в открытом доступе (портфолио, резюме).

К 1 января 2023 года обеспечить публикацию полной информации по ОП на официальном сайте СДУ, включая КЭД, информацию о системе оценивания.



(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

ВЭК отмечает, что представленные на официальном сайте материалы по ОП не позволяют в полной мере проанализировать содержательную часть образовательного процесса. Рекомендуется размещение информации о содержании образовательной программы (блок-схемы связи дисциплин в ОП, примеры оценочных средств и др.) в открытых источниках, а также, в целом, повышение информационной открытости СДУ через официальный сайт

ВЭК настаивает на том, что вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе полную информацию по ОП.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В05401 Математика, 7М05401 Математика Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля»

№	№	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы		+		

		управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	14	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков	+			
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		

28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			2	15	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)	+			
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения	+			
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		

81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с		+		

		используемыми в соответствующих отраслях экономики				
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности	+			
Итого по стандарту			3	10	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
ВСЕГО			8	101	4	0

**Заключение внешней экспертной комиссии
по оценке качества образовательной программы 6В06101 Информационные системы
Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	20.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации			+	

		образования				
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	27.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	28.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	33.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	12.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	13.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	15.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	16.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	19.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	23.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	24.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	13.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	14.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	15.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	16.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	17.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	19.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	14.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	

61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	17.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных		+		

		академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		

86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	+	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были		+		

		аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики				
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	1+.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе			+	

		аудированную финансовую отчетность по ОП				
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	8	4	0
ВСЕГО			0	106	7	0

