



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
6В03101 МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ  
6В04202 МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРАВО  
6В02302 ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО  
УЧРЕЖДЕНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА  
ДЕМИРЕЛЯ»

Дата on-line визита с применением гибридной модели:  
с «13» по «15» декабря 2021 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6B03101 МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ  
6B04202 МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРАВО  
6B02302 ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО  
УЧРЕЖДЕНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ»**

*Дата on-line визита с применением гибридной модели:  
с «13» по «15» декабря 2021 года*

г. Каскелен

«15» декабря 2021 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	10
<b>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....</b>	<b>10</b>
<b>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....</b>	<b>15</b>
<b>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....</b>	<b>20</b>
<b>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....</b>	<b>24</b>
<b>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</b>	<b>27</b>
<b>6.6. Стандарт «Обучающиеся».....</b>	<b>32</b>
<b>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....</b>	<b>35</b>
<b>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</b>	<b>40</b>
<b>6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....</b>	<b>44</b>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	47
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	48
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ..	49
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	50

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

БД – Базовые дисциплины  
ВУЗ – высшее учебное заведение  
ВЭК – внешняя экспертная комиссия  
ГАК – Государственная аттестационная комиссия  
ГОСО РК – Государственные общеобязательные стандарты образования Республики Казахстан  
ИГА – Итоговая государственная аттестация  
ИК – Итоговый контроль  
ИКТ – Информационно - коммуникационные технологии  
ИТ – Информационные технологии  
ИУП – Индивидуальный учебный план  
ККСОН – Комитет по контролю в сфере образования и науки  
КТА – Комплексное тестирование абитуриентов  
КТО – Кредитная технология обучения  
КЭД – Каталог элективных дисциплин  
МК – Межкультурная Компетенция  
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
МООСs – массовые открытые онлайн курсы (Massive open online courses)  
МОП – Модульные образовательные программы  
МУП – Модульный учебный план  
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
НПА – нормативно-правовые акты  
НРК – национальная рамка квалификаций  
НИР – Научно-исследовательская работа  
НИРО – Научно-исследовательская работа обучающегося  
НИРС - Научно-исследовательская работа студента  
НСК – Национальная система квалификаций  
НТС – Научно-технический совет  
ООД – Общеобразовательные дисциплины  
ОП – Образовательные программы  
ПД – Профилирующие дисциплины  
ПК - Профессиональная Компетенция  
ППС – Профессорско-преподавательский состав  
РУП – Рабочий учебный план  
СДУ – Университет имени Сулеймана Демиреля  
СРМ – Самостоятельная работа магистранта  
СРС – Самостоятельная работа студентов  
СУБД – Система Управления Базами Данных  
ТУП – Типовой учебный план  
УМБ – Учебно-методическое бюро  
УМС – Учебно-методический совет  
ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System)  
ESG – Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования  
QF-EHEA – Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования  
PhD – докторантура (Doctor of Philosophy)  
SWOT – Анализ сильных и слабых сторон деятельности

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 175-21-ОД от 15 ноября 2021 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 13 декабря по 15 декабря (включительно) 2021г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия качества образовательных программ 6B03101 Международные отношения, 6B04202 Международное право, 6B02302 Переводческое дело Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля» стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (приказ №57-21-ОД от «16» июня 2020 года).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля» в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию, параметры специализированного профиля.

### **Состав ВЭК IAAR:**

Председатель ВЭК – Палкин Евгений Алексеевич, к.ф.-м.н., профессор, лауреат Государственной премии СССР, проректор по научной работе Российского нового университета, (г. Москва, Российская Федерация).

Эксперт IAAR – Белоусов Александр Валерьевич, к.т.н., заместитель начальника учебно-методического управления, ФГАОУ ВО «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М.Губкина» (г. Москва, Российская Федерация). *Оценивание ОП 6B06101 Информационные системы.*

Эксперт IAAR – Ли Чон Ку, к.э.н., доцент Гродненского государственного университета им. Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь) *Оценивание ОП 6B04105 Диджитал маркетинг.*

Эксперт IAAR – Луцник Александр Чеславович, д.ф.-м.н., профессор, заведующий лабораторией физики ионных кристаллов института физики Тартуского университета (г. Тарту, Эстония). *Оценивание ОП 8D01501 Математика.*

Эксперт IAAR – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01503 Физика-Информатика.*

Эксперт IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., эксперт I категории IAAR (г. Караганда, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B04104 Финансы, 6B04103 Учет и аудит.*

Эксперт IAAR – Арзаева Майа Жеткергеновна, к.э.н., доцент Академии логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B04102 Менеджмент, 7M04102 Менеджмент.*

Эксперт IAAR – Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, профессор кафедры Медиакоммуникации Международного университета информационных технологий (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B03201 Журналистика (ТВ и Мультимедиа).*

Эксперт IAAR – Енсебаева Маржан Зайтовна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор, директор корпоративного развития Казахского национального исследовательского технического университета им. К.И. Сатпаева (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B05401 Математика, 7M05401 Математика.*

Эксперт IAAR – Каримова Гульмира Сарсемхановна, PhD, старший преподаватель кафедры казахского языка и литературы Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01701 Казахский язык и литература, 7M01701 Казахский язык и литература.*

Эксперт IAAR – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, Павлодарского педагогического университета (г. Павлодар, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B02302 Переводческое дело.*

Эксперт IAAR – Кульжумиева Айман Амангельдиевна, к.ф.-м.н., доцент кафедры математики Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика.*

Эксперт IAAR – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D01702 Иностраннный язык: два иностранных языка.*

Эксперт IAAR – Мустафина Аккыз Кураковна, к.тех.н., доцент, проректор по академической и воспитательной деятельности Международного университета информационных технологий (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки.*

Эксперт IAAR – Кушебина Гульнара Маликовна, к.э.н., проректор по академическому развитию Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова (г. Костанай, Республика Казасхатан) *Оценивание ОП 6B04101 Экономика.*

Эксперт IAAR – Ордабаева Майгуль Айтказиевна, PhD, заведующая кафедрой экономики и управления Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D04101 Менеджмен.*

Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01502 Химия-Биология.*

Эксперт IAAR – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B04201 Прикладное право.*

Эксперт IAAR – Туякбаев Габит Анешович, к. филол. н., Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D01701 Казахский язык и литература.*

Эксперт IAAR – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета им аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D06102 Компьютерные науки.*

Эксперт IAAR – Шевякова Татьяна Васильевна, д.филол.н., профессор кафедры международных коммуникаций Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01702 Иностраннный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностраннный язык: два иностранных языка.*

Эксперт IAAR – Чукубаев Ермек Самарович, зав кафедрой международных отношений и мировой экономики Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B03101 Международные отношения, 6B04202 Международное право.*

Эксперт IAAR, работодатель – Сафуллин Елдос Набиоллиевич, заместитель директора по учебно-методической работе Института повышения квалификации педагогических работников НЦПК «Өрлеу» по Западно-Казахстанской области (г. Уральск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарский областной филиал АО «ЕНПФ» (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов гуманитарного колледжа (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B05401 Математика.*

Эксперт IAAR, студент – Батырова Акмарал Мейрханқызы, обучающаяся 2 курса ОП 6B04132 Государственное и местное управление Актюбинского регионального

университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). ОП 6B04102 Менеджмент, 7M04102 Менеджмент.

Эксперт IAAR, студент – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 1 курса ОП 7M06149 Информационные системы Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан). ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки.

Эксперт IAAR, студент – Ерсайын Сая Жасталапқызы, обучающаяся 3 курса ОП 6B03201 Журналистика Университета Туран, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценивание ОП 6B03201 Журналистика (ТВ и Мультимедиа).

Эксперт IAAR, студент – Кенденгулова Шолпан Ербулатовна, обучающаяся 1 курса ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). Оценивание ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка.

Эксперт IAAR, студент – Октябрь Акиык, обучающийся 3 курса образовательной программы 6B01513 Физика-Информатика Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). Оценивание ОП 6B01503 Физика-Информатика.

Эксперт IAAR, студент – Сайлаубекова Алина Жаркынқызы, обучающаяся 2 курса образовательной программы 7M01701 Казахский язык и литература Университета им. Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан). 6B01701 Казахский язык и литература, 7M01701 Казахский язык и литература.

Эксперт IAAR, студент – Сейіт Рабия Қалмаханқызы, обучающаяся 4 курса образовательной программы 6B06101 Информационные системы Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). Оценивание ОП 6B06101 Информационные системы.

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов Независимого агентства аккредитации и рейтинга (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Университет имени Сулеймана Демиреля (далее - СДУ) создан в 1996 г. В настоящее время образовательная деятельность университета осуществляется на основании соответствующей лицензии (№ KZ68LAA00003730, выданной ККСОН МОН РК, 02.12.2014) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В структуру Университета входят: Ректорат, 3 факультета, 1 бизнес-школа, Центр Мультидисциплинарного образования, 8 кафедр, 12 научно-исследовательских лабораторий, 22 департаментов и структурных подразделений.

В настоящее время в университете имеется 55 образовательных программ, а именно, 28 программ бакалавриата, 20 магистерских программ и 7 докторских программ. В СДУ действует трехязычная система образования, в соответствии с которой 62% его образовательных программ преподаются на английском языке, 20% – на казахском, а 18% доступны на английском, казахском или русском языках. В настоящее время университет обеспечивает студентоцентрированное обучение и преподавание посредством создания благоприятной академической среды и служб поддержки студентов.

Контингент обучающихся на начало 2021-2022 академического года составляет 7356 человек, а именно на программах бакалавриата 6706 обучающихся, на магистратуре 583

обучающихся, на докторантуре 67 обучающихся.

Профессорско-преподавательский состав – профессионалы своего дела, окончившие престижные учебные заведения страны и зарубежья. Общее количество преподавателей – 325, из них 42 кандидатов наук, 13 докторов наук, 50 PhD.

Одним из приоритетных направлений стратегии развития СДУ считается укрепление и расширение международных связей: участие в различных международных образовательных программах, реализация совместных проектов и т.д. В рамках международных обменных программ преподаватели и студенты университета обучаются и проходят стажировку в вузах России, Казахстана, Белоруссии, Италии, Испании, Чехии, Польши, Южной Кореи и др. Заключены соглашения о сотрудничестве с 56 университетами в 26 странах, на сегодняшний день реализуются совместные проекты по академической мобильности, обмену опытом. Кроме того, университет работает над проектами ERASMUS в направлении педагогики и инженерии.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В Университете имени Сулеймана Демиреля предыдущая специализированная аккредитация была проведена 27-29 января 2016 года на основании приказа НААР №2-16-ОД от 25.01.2016 г. по ОП 5B020200 Международные отношения и ОП 5B020700 Переводческое дело по специализированным стандартам НААР.

Согласно результатам анализа, на соответствие стандартам специализированной аккредитации параметры показали: 57 имеют сильную позицию, 111 – удовлетворительную и 10 требуют улучшения. Комиссией была отмечена позитивная работа СДУ в разрезе развития ОП 5B020200 Международные отношения представлены 34 рекомендаций. На текущий момент 20 рекомендаций выполнено, 14 рекомендаций находятся на исполнении.

Решение АС: ОП 5B020200 Международные отношения была аккредитована сроком на 3 года (01.04.2016 - 31.03.2019).

В целом руководство ОП 6B03101 Международные отношения в рамках Стратегического плана университета и плана развития ОП показывает неплохую динамику и стремление выполнения обозначенных рекомендаций: расширилась траектория обучения, приглашены специалисты практики, ведется работа по совершенствованию сайта университета и размещения на нем информации по ОП, расширен закуп учебной и научной литературы, расширен выбор элективных дисциплин, обеспечен мониторинг деятельности ППС.

Согласно результатам анализа, на соответствие стандартам специализированной аккредитации ОП 5B020700 Переводческое дело параметры показали: 67 имеют сильную позицию, 102 – удовлетворительную и 9 требуют улучшения. Комиссией была отмечена позитивная работа СДУ в разрезе развития ОП 5B020700 Переводческое дело за аккредитуемый период и представлена 31 рекомендация на соответствие стандартам НААР.

Решение АС: ОП 5B020700 Переводческое дело была аккредитована сроком на 5 лет (01.04.2016 - 31.03.2021)

С целью контроля реализации рекомендаций ВЭК первый этап постаккредитации ОП состоялся в 2018 году, второй в 2020 году.

Согласно отчету экспертной группы второго этапа постаккредитации 2020 года руководством ОП осуществляется планомерная реализация рекомендаций ВЭК 2016 года. Руководством ОП разработан план реализации рекомендаций. Программа ОП 6B02302 «Переводческое дело» загружена в республиканский реестр ОП и ЕСУВО. ОП расширила спектр преподаваемых профилирующих дисциплин с учетом предложений работодателей и обучающихся: «Автоматизированный перевод», «Мультимедийный перевод», «Перевод



веб-сайтов и локализация». ОП «Переводческое дело» организована мультимедийная лаборатория (ауд.305) с современными средствами воспроизведения и визуализации видео/аудио информации, Компьютеры имеют широкополосный доступ в сеть, подключены к корпоративной сети SDU и находятся в едином домене. Внедрены компьютерные программы (SDL TradosStudio, Audacity, WavePad, n-Track, AegiSubAdvancedSubtitleEditor, VisualSubSync, и AHD SubtitlerCreator).

Расширена тематика дипломных работ обучающихся с учетом отечественных реалий: Особенности перевода интерфейса Microsoft Office на казахский язык, Методы перевода казахских ономастических имен на английский язык, Проблемы перевода анимационных фильмов (на основе английского и казахского языков).

Также, ППС ОП «Переводческое дело» являются участниками проекта грантового финансирования «Разработка и внедрение инновационной компетентностной модели полиязычного IT специалиста в условиях модернизации отечественного образования» (грантовое финансирование МОН РК, сумма - 15 89 2118, участники – доц. Р.З.Жумалиева., МА Сюрмен О.В.).

Для усиления работы по целевой поддержке молодых преподавателей в Университете функционирует программа «Жас Маман», в рамках которой в СДУ трудятся выпускники ОП «Переводческое дело» (Жеткергенова Ж., Санкибаева Б.).

В СДУ составлен среднесрочный план мероприятий по активизации внешней и внутренней академической мобильности ППС на 2016-2019 гг. (Протокол Совета факультета № 2 от 25. 09 2016 г.). Отсутствуют результаты за период 2020 года в связи с пандемией.

Для повышения уровня практических навыков обучающихся учебному процессу привлекаются опытные производственники. Так, в 2019 г. внештатный переводчик ООН, член Ассоциации переводчиков Казахстана, переводчик-синхронист Тимур Нурпеисов прочитал лекцию об особенностях профессии переводчика и навыках, необходимых для синхронного перевода в ООН.

Вместе с тем, представлено недостаточно материалов по следующим рекомендациям:

- В рамках системного менеджмента разработать процедуру управления рисками;
- Заключение договоров по совместным образовательным программам и программам двойного диплома;
- Слабая репрезентативность работодателей по ОП 5B020200 Международные отношения;
- Малое количество баз практик по ОП 5B020200 Международные отношения;
- Пересмотреть планы развития ОП с учетом формирования кадрового резерва и повышения квалификации;
- Создать программу развития академической мобильности с расширением баз зарубежных и отечественных вузов и образовательных центров;
- Стимулировать академическую мобильность ППС.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита с применением гибридной модели экспертной комиссии по специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ Университета имени Сулеймана Демиреля в период с 13 по 15 (включительно) декабря 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 10.12.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили библиотеку, конференц-зоны, деканат, кафедры, офис международных отношений, учебные аудитории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, учебные лаборатории химии, криминалистики, синхронного перевода, Distributingsystems and Computing, Halyk Academy, United Nations.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, в разрезе образовательных программ 6B03101 Международные отношения; 6B04202 Международное право; 6B02302 Переводческое дело; встречи с профессорско-преподавательским составом; представителями организаций работодателей; обучающимися и выпускниками. Всего во встречах приняли участие 88 человек (таблица).

1). Это позволило членам ВЭК провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений	20
Заведующие кафедрами, Координаторы ОП	10
Преподаватели	15
Студенты, магистранты, докторант	8
Выпускники	12
Работодатели	18
<b>Всего</b>	<b>88</b>

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 145 преподавателей, 1083 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.http://sdu.edu.kz](http://sdu.edu.kz).

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива СДУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности СДУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 15.12.2021г.

Члены ВЭК посетили следующие занятия:

№	Специальность, группа	Дата, время,	Дисциплина, тема занятия	Преподаватель
---	-----------------------	--------------	--------------------------	---------------

		<b>аудитор ия</b>		
1	6B02302- Переводческо е дело TRA 405	14.12.21 11.00- 11.50	Scientific and technical translation <a href="https://meet31.webex.com/meet/pr26429880430">https://meet31.webex.com/meet/pr26429880430</a>	Юлдуз Абдашимова
2	6B02302- Переводческо е дело TRA 217	14.12.21 12.00- 12.50	Major Foreign Language (B2): English in Intercultural Communication Contexts -1 <a href="https://sdu.webex.com/meet/alfira.makhmutova">https://sdu.webex.com/meet/alfira.makhmutova</a>	Альфира Махмутова
3	6B02302- Переводческо е дело TFL 333	14.12.21 14.00- 14.50	Critical thinking strategies <a href="https://onlinesdu.webex.com/meet/zhaikanbayev">https://onlinesdu.webex.com/meet/zhaikanbayev</a>	Жаканбаев Дидар
4	6B03101 - Международн ые отношения IRN 348	14.12.21 11.00- 11.50	Techniques of Conducting Diplomatic Negotiations аудитория D301	Аманов Шатлык
5	6B04202 Международн ое право	14.12.21 12.00- 12.50	Құқық қорғау органдары және прокурорлық қадағалау аудитория D105	Айгуль Маликова

В ходе визита ВЭК экспертами посещены базы практик по аккредитуемым программам в онлайн-режиме:

**6B03101 Международные отношения:**

- Алматинский городской филиал ОО "Общество Красного Полумесяца Республики Казахстан

**6B04202 Международное право:**

- Юридическая компания MG Partners;
- Юридическая Фирма Synergy Partners

**6B02302 Переводческое дело:**

- LTA тілдік аударма агенттігі;
- LLP Group of Independent Advisers.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с образовательной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, магистрантами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

Университет имени Сулеймана Демиреля представляет собой многопрофильный университет с приоритетом академического образования, которая представлена в Видении, Миссии, отражена в Стратегическом плане развития вуза на 2018-2023гг., размещенная на официальном сайте университета <https://sdu.edu.kz/ru/suleyman-demirel-university-ru/>.

Цели и задачи, определенные в Стратегическом плане вуза, определяют образовательную стратегию и деятельность университета, как и Политику обеспечения качества обучения. Документированная деятельность вуза обеспечивает непрерывный процесс жизнедеятельности вуза, управляет и регламентирует деятельность коллегиальных органов, работу Советов, структурных подразделений, факультетов, кафедр и образовательных программ. Цели и задачи развития образовательных программ учитывает требования государственной политики, государственных программ и стандартов в системе вузовского и послевузовского образования.

Аккредитуемые ОП 6B03101 Международные отношения; 6B04202 Международное право и ОП 6B02302 Переводческое дело разработаны и реализуются согласно стратегии и миссии Университета имени Сулеймана Демиреля с привлечением стейкхолдеров.

Информация об образовательной программе доступна абитуриентам, обучающимся, работодателям и другим заинтересованным лицам по средствам сайта университета. Однако, как было установлено в ходе визита, структура и содержание электронного

портала вуза доступны только для внутреннего пользования, что затрудняет для более широкого ознакомления и участия. Информация, интересующая стейкхолдеров размещена не в полной мере, функции навигации и поиска по portalу требуют определённого навыка и усилий для внешних заинтересованных сторон.

Деятельность образовательной программы 6B03101 Международные отношения по подготовке бакалавров осуществляется с июня 2008 года на основании государственной лицензии серии АБ №14018013 от 02.12.2014 г. (Приказ МОН РК №1628 от 30 октября 2014 г.) и Приложением к государственной лицензии №KZ68LAA00003730 от 02.12.2014 г. (Приложение 0.2).

Подготовка в рамках образовательной программы 6B04202 Международное право осуществляется на основании государственной лицензии серии АБ №14018013 от 02.12.2014 г. (Приказ МОН РК №1628 от 30 октября 2014 г.) и Приложением к государственной лицензии №KZ68LAA00003730 от 02.12.2014 г. (Приложение 0.2). Деятельность образовательной программы 6B04202 Международное право по подготовке бакалавров осуществляется с мая 2016 года. Учебный процесс по данной образовательной программе организован в очной форме обучения (4 года) на английском и русском языке. Первый выпуск бакалавров по ОП Международное право был реализован в 2019-2020 учебном году.

Реализация ОП 6B02302 «Переводческое дело» осуществляется в соответствии с свидетельством НААР №АВ0846 от 4 апреля 2016 года об аккредитации ОП 5B020700 «переводческое дело» сроком на 5 лет до 31.03.2021 года. ОП 6B02302 Переводческое дело реализуется кафедрой «Языковое образование» факультета «Педагогика и гуманитарных наук» СДУ с 2004-2005 гг. Первый выпуск бакалавров «Переводческое дело» осуществлен в 2008-2009 годах. Подготовка кадров по специальности 6B02302 Переводческое дело в Университете Сулеймана Демиреля ведется на основании получения свидетельства о государственной регистрации юридического лица АБ № 14018013 от 02.12.2014 года (Приложение 0.2).

Реализация данных ОП соответствует законодательству Республики Казахстан в сфере образования (Закон РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III), требованиям ГОСО РК высшего образования и послевузовского образования к содержанию образовательных программ с ориентиром на результаты обучения.

Изучение представленных документов (Стратегический план развития на 2018-2023 гг., одобренный Ученым советом СДУ 31.05.2018 г. протокол №11) и утверждённый Председателем Попечительского совета СДУ 02.07.2018 г., протоколы заседаний учебно-методического совета факультета права и социальных наук, номенклатуры документов кафедр по обеспечению аккредитуемых ОП), интервью с обучающимися, преподавателями и работодателями убедило экспертов, что перспективные и стратегические вопросы развития ОП решаются с учетом мнения обучающихся, преподавателей, работников вуза и работодателей. По вопросам разработки ОП вуз применяет практику привлечения к преподаванию практикующих международных юристов-практиков, которые выражают также интересы работодателей.

Цели развития образовательных программ 6B03101 Международные отношения, 6B04202 Международное право и 6B02302 Переводческое дело формируются на основе стратегического плана Университета и учитывают особенности рынков труда и образовательных услуг. Стратегические документы Университета разработаны с учетом всех ключевых факторов, в том числе с учетом потребности государства и заинтересованных лиц: учредителей, обучающихся и их родителей, преподавателей и др. стейкхолдеров образовательного процесса.

Во время визита членам ВЭК предоставлены Планы развития образовательной программы: ОП 6B03101 Международные отношения на 2021-2022 учебный год (Утвержден от 3 июля 2021г.) и 6B04202 Международное право (Утвержден от 3 сентября 2020г.). В данном плане руководство ОП определяет для себя ключевые вопросы

реализации и развития ОП. Однако в планах не определены и не казаны риски развития ОП, период Плана развития ОП определен только на 1 год, что не дает возможным проследить развитие и реализацию ОП от набора до выпуска.

Члены ВЭК убедились, что в университете разработана политика в области обеспечения качества, направленная на постоянное совершенствование образовательного процесса, научно-исследовательской деятельности, реализацию инновационных проектов. Данная политика основана на миссии, видении и ценностях университета. Политика в области качества отражена в локальных актах и регламентах - внутренних документах университета.

Ежегодно каждой ОП формируется план мероприятий по подготовке к новому учебному году с отражением конкретных видов деятельности и ожидаемых результатов. На основе мониторинга результатов реализации ОП предыдущих годов, представленных в годовых отчетах кафедр, руководство ОП принимает решения по развитию ОП с учетом рекомендаций всех субъектов образовательного процесса ППС, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.

Стратегический план СДУ учитывает возможные риски реализации аккредитуемых ОП с учетом современных требований рынка труда, согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития вуза. Для обеспечения качества и успешного развития ОП руководством вуза привлекаются внешние и внутренние экспертизы содержания, и процесса реализации ОП; вуз участвует в рейтинге ОП среди вузов различных аккредитационных агентств республиканских и международных в том числе НААР и других; вуз участвует ежегодно в рейтинге ОП НАО «Атамекен» и т.д.

Деятельность ОП 6В02302 Переводческое дело согласована с Миссией и Стратегическим планом вуза и охватывает подготовку квалифицированных специалистов письменного и устного последовательного перевода, предусматривающих также овладения навыками синхронного перевода. Уникальностью ОП является обеспечение обучающихся реальным опытом переводческой работы в различных переводческих агентствах, с которыми имеются Договоры о сотрудничестве и обеспечении местами практик, как «ТенгизШеврОйл», «Air Astana», ТОО «DCT Engineering And Natural Sciences» LLP, «SmArt.Point», «CES for you», «Gala Translations», «NURORDA», «BT Services», «King's School of Almaty», интеллектуально-образовательный центр «Altyn Uya», Центр коучинга Инны Кравченко и др.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает прозрачность системы управления ОП, обеспечивает координацию деятельности всех лиц через определение функциональных обязанностей ППС, общественных поручений и т.п. Так, была разработана Система Управления эффективностью и профессиональным развитием сотрудников Университета (PMDS - Performance Management Development System) для всех работников Университета и внедрен в использование с 2019 г Протокол Ученого совета №2 от 02.09.2019.

Руководство вуза и ОП 6В03101 Международные отношения, 6В04202 Международное право, 6В02302 Переводческое дело стремятся к демонстрации открытости и доступности для ППС, обучающихся, работодателей через организацию различных встреч для диалогового окна, организацию, проведение и анализ опроса об удовлетворенности, результаты которого публикуются на официальном сайте СДУ, а также разрабатывается план мероприятий кафедры по улучшению содержания ОП.

В СДУ осуществляются механизмы планирования, развития и постоянного улучшения с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО, потребителей, обеспечения соответствия SMK и внутренним документам, поскольку обучение организовано на английском языке и принципам полилингвального обучения.

Основные положения, процедуры представлены в системе электронного документооборота DMS, MYSDU. Программа обеспечивает постоянное улучшение

процессов путем прозрачности и открытости к изменениям на всех этапах обсуждения ОП.

В ходе визита члены ВЭК ознакомились с документами, в частности с должностным инструкциям координатора ОП и заведующего кафедрой, в которых указано, что управление образовательной программой осуществляется непосредственно координатором ОП при содействии заведующего кафедрой. Наряду с этим, в разработке образовательной программы участвуют координатор, профессорско-преподавательский состав и члены Advisory Board - коллегиальный орган, принимающий непосредственное участие в разработке перечня дисциплин образовательной программы. Согласно Положению Консультативного Совета университета, состав Advisory Board утверждается каждый год Советом факультета и может иметь внутренний и внешний характер.

### *Аналитическая часть*

В ходе визита ВЭК в гибридном формате был проведен детальный анализ на соответствие аккредитуемых ОП требованиям современного рынка образования, эффективного функционирования образовательных программ, ориентированных на обучающихся и всех заинтересованных лиц в образовательном сервисе, а также принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов. Содержание и форма ОП, решения, принимаемые руководством ОП, согласованы со стратегическими документами.

Комиссии были представлены документы, демонстрирующие стабильное развитие аккредитуемых ОП, соответствующие и согласованные как с миссией, видением и Стратегическим планом вуза, так и соответствующие требованиям МОН РК. Представленные материалы подтверждают функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга их реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. Управление и планирование ОП направлено на их успешную реализацию.

Руководством ОП представлены документы, подтверждающие постоянный мониторинг качества обучения, потребностей обучающихся и ППС, их удовлетворенность процессом реализации ОП, организуемый посредством опроса и анкетирования с глубоким анализом их результатов и определения возможных рисков.

Планы развития ОП 6В03101 Международные отношения, 6В04202 Международное право и 6В02302 Переводческое дело связаны со Стратегическим планом развития вуза и нацелен на установление регулярной связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Тем не менее, несмотря на имеющийся механизм изучения потребностей составляющих образовательного процесса ОП, комиссии не удалось найти и убедиться в определении конкретных индикаторов рисков с учетом изменяющегося рынка труда и вопросов обеспечения трудоустройства выпускников. Так, по ОП 6В02302 Переводческое дело не нашли объяснение подъёму количества выделенных грантов до 90 в 2021 году против 65% трудоустройства ее выпускников в 2020-2021 гг.

Представленный план развития ОП 6В02302 Переводческое дело является логическим продолжением деятельности кафедры и факультета в целом. Комиссии был представлен годовой план мероприятий ОП на 2020-2021 гг., с намеченными мероприятиями по совершенствованию процесса обучения, тем не менее, в нем не удалось увидеть четких шагов по решению вопросов с рисками развития ОП, общего видения динамики контингента и проблемы трудоустройства, четких индикаторов развития ОП на определенных срок по вопросам учебного, научно-исследовательского, социального характера и цифровых показателей развития. План развития ОП должен быть согласован с национальными приоритетами развития и представлена ее уникальность и индивидуальность в этом свете. В чем конкретно состоит уникальность и преимущество каждой представленной ОП перед аналогичными образовательными программами других

вузов не было отражено в отчетах по самооценке, что представляет важную составляющую рисков развития, также не нашло подтверждения во время интервьюирования ППС, обучающихся и других сторон процесса обучения в СДУ.

Во время визита ВЭК определен и выявлен уровень обеспеченности дисциплин кафедр учебно-методическими материалами. С целью определения актуальности содержания учебных материалов ОП просмотрены учебно-методические комплексы кафедр. В ходе ознакомления установлено, что дисциплины аккредитуемых ОП обеспечены учебно-методическими комплексами.

Университет проявляет объективность и самокритичность при выявлении своих слабых сторон при оценке аккредитуемых ОП в части управления рисками в процессе руководства ОП. Тем не менее, аккредитуемые ОП согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей.

Однако следует отметить, что необходимо разработать план по выявлению и решению рисков, направленного на решение конкретных задач в рамках каждой аккредитуемой ОП.

ВЭК подтверждает наличие Планов развития ОП, что позволяет обеспечить синхронное развитие различных ОП в контексте стратегии вуза. Эксперты убедились в согласованности стратегических целей университета, адекватности миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам: финансовым, информационным, материально-технической базе.

По мнению экспертов ВЭК, слабо выражена уникальность и преимущества, аккредитуемых ОП по сравнению с другими программами, реализуемыми в регионе и республике. На основании интервью с целевыми группами можно сделать вывод, что не всегда обеспечивается прозрачность разработки Планов развития аккредитуемых ОП.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- СДУ имеет развитую систему информационных ресурсов и процессов распространения информации о развитии ОП

#### ***Рекомендации ВЭК***

- до конца мая 2022 года внести в план развития каждой конкретной ОП изменения с учетом идентифицированных рисков, актуальных внешних и внутренних факторов (например, усиление конкуренции между вузами, снижение наборов студентов, изменения типовых правил приема, уменьшение количества государственных грантов);

- до 1 сентября 2022 года необходимо обновить план развития ОП с учетом Целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций, направленного на формирование инклюзивного, инновационного, взаимосвязанного и устойчивого Европейского пространства высшего образования (ЕПВО) (Римское коммюнике, Рим, 19.11.2020 г)

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По ОП 6В03101 Международные отношения, 6В04202 Международное право из 17 критериев сильных – 2, удовлетворительных – 13, предполагающих улучшения – 2;***

***По ОП 6В02302 Переводческое дело из 17 критериев сильных – 2, удовлетворительных – 15, предполагающих улучшения – 0.***

#### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.



- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

Информация о деятельности университета в течение учебного года освещается на сайте вуза и разделах факультета (<https://sdu.edu.kz/ru/suleyman-demirel-university-ru/>), обслуживающих аккредитуемые ОП, социальных сетях, специализированных порталах для ППС (<https://pms.sdu.edu.kz>, требует авторизации для доступа), обучающихся (<https://my.sdu.edu.kz>, требует авторизации для доступа) и сотрудников (<https://pms.sdu.edu.kz>, требует авторизации для доступа).

В университете внедрена система электронного документооборота (Система управления документами (DMS) - <https://dms.sdu.edu.kz>). СДУ использует современные информационные системы, информационно-коммуникативные технологии и средства программного обеспечения в целях адекватного управления информацией. Онлайн-образование в СДУ осуществляется в рамках платформ Moodle и Webex. Обширная работа проводится в рамках социальных сетей: Facebook, канал в Youtube, Twitter, Instagram, Telegram.

Вопросами управления информацией в СДУ занимается разветвленная сеть внутренних структур, включающих Департамент информационно-технической поддержки, Департамент автоматизации, Департамент маркетинга, Центр обслуживания обучающихся (ЦОО), внутренний информационно-образовательный портал ([my.sdu.edu.kz](https://my.sdu.edu.kz)), онлайн-регистрация (Enroll), Student Information System (SIS), Student Registration (SR), официальные аккаунты Университета в социальных сетях (Instagram, Facebook, Телеграм канал) и другие. В сферу деятельности которых также входит систематическое функционирование официального сайта СДУ <https://sdu.edu.kz/ru/suleyman-demirel-university-ru/>.

СДУ определяет объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал и ответственных лиц за достоверность и своевременность. На сайте университеты отражены ответственные за обеспечение информационной составляющей вуза. Сбор, хранение и управление информацией в СДУ осуществляется единой информационной системой, действует так называемый единый контактный пункт внутри Университета для обслуживания внутренних технических запросов пользователей (Helpdesk) - <https://helpdesk.sdu.edu.kz>. В СДУ действует единая система учета трудовых договоров (АЛТЫН-КАДРЫ) и система учета сотрудников Вопросы найма персонала и

ППС.

Вуз обеспечивает периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений. Оценка деятельности коллегиальных органов и высшего руководства производится профессорско-преподавательским составом и административными сотрудниками университета. Ежегодно в конце учебного года Отделом мониторинга качества проводится опрос обучающихся, ППС и сотрудников структур с целью определения степени удовлетворенности деятельностью руководства вуза.

В университете действует система опроса и анализа степени удовлетворенности среди ППС. По результатам и анализу опросов корректируются и принимаются дополнения и изменения в планы развития и т.д.

Наряду с этим, в университете действует обширная развитая система информационных технологий, требующая определенную степень защиты, университет обеспечивает защиту программных средств путем лицензирования программных продуктов; электронных ресурсов, которые публикуются в социальных сетях, с помощью использования протокола https и резервного копирования; корпоративной сети (настройкой межсетевых экранов); компьютерной техники – установкой антивирусных средств; конфиденциальной информацией – ограничением доступа, а также корпоративной информации – путем применения средств авторизации и аутентификации.

В вузе действует налаженная система коммуникации с обучающимися, ППС, работодателями и всеми заинтересованными лицами, как и вопросы разрешения конфликтов. Коммуникация осуществляется как через электронную систему корпоративной почты, так и прямым обращением, и общением.

В результате работы комиссии и интервью с ППС, обучающимися и выпускниками выяснилось, что обучающиеся имеют свободный доступ как к руководству ОП, кафедр, факультетов, так и возможность непосредственно обращаться к ректору вуза. Департамент маркетинга организует встречи с ректором в прямом эфире, что способствует быстрому решению возникающих вопросов.

Вуз обеспечивает доступность всех возможных образовательных ресурсов, начиная с библиотеки и интернет ресурсов заканчивая непосредственным участием в разработке ОП. Студенты во время учебы оставляют отзыв о предмете и о преподавателе, кроме того имеют возможность вносить корректировки в разработку и усовершенствование ОП. Однако следует обратить внимание на профессиональную сертификацию выпускников ОП, только в рамках ОП 6В02302 «Переводческое дело» существует возможность дополнительной языковой сертификации.

Рост контингента по аккредитуемым ОП свидетельствует о востребованности данных программ на образовательном рынке Республики Казахстан. Контингент аккредитуемых ОП:

ОП	учебный год	всего обучающихся	обучающиеся по гранту	обучающиеся на платной основе
<b>ОП 6В04202- «Международное право»</b>	2021-2022	82	14 гос.грант+2 СДУ грант	66
	2020-2021	61	11 гос. грант+2 СДУ грант	48
	2019–2020	44	7 гос.грант+2 СДУ грант	35
	2018-2019	25	5 гос.грант+2 СДУ грант	18
<b>ОП 6В03101 – «Международные</b>	2021-2022	72	27	45
	2020-2021	55	23	22

<b>отношения»</b>	2019–2020	34	1 СДУ грант	34
	2018-2019	36	10	26
<b>ОП 6В02302 - «Переводческое дело»</b>	2021-2022	222	90 гос.грант	132
	2020-2021	98	24 гос.грант	74
	2019–2020	85	27 гос. грант	58
	2018-2019	76	30 гос.грант	46

Показатели трудоустройства в аккредитуемых ОП:

ОП	2018-2019 уч. г.		2019-2020 уч. г.		2020-2021 уч. г.	
	Кол-во	Трудоустр-ые, % дневное	Кол-во	Трудоустр-ые, %	Кол-во	Трудоустр-ые, %
<b>6В04202 Международное право</b>		-	25	84%	19	84%
<b>6В03101 Международные отношения</b>	15	73.33%	25	66.67%	17	58.82%
<b>6В02302 Переводческое дело</b>	10	82.35%	13	60,0%	11	65%

Одним из инструментов анализа деятельности подразделений вуза, оценки их эффективности являются онлайн опросы-анкетирования студентов, преподавателей и сотрудников университета, проводимые ежегодно или в конце каждого семестра. Например, после завершения изучения дисциплин ОП среди обучающихся посредством применения компьютерных технологий проводится анонимное анкетирование с целью выявления степени удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, затем проводится анализ полученных данных.

#### **Аналитическая часть**

Комиссия отмечает как положительную сторону в СДУ факт действия системы управления и отчетности по набору обучающихся, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности обучающихся и ППС, которая представлена как задокументированное доказательство системной деятельности.

Представленные материалы подтверждают наличие системы регулярной отчетности, включающая результативность и эффективность деятельности ОП, кафедр и других структурных подразделений. Приводятся данные свидетельствующие о вовлеченности обучающихся, ППС и персонала университета в процесс сбора и хранения информации, как и персональных данных.

Проводится анкетирование на системное основе, по результатам которого принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Система анкетирования ППС и сотрудников проводится ежегодно, то есть по окончанию каждого семестра и включает изучение степени удовлетворенности ППС и сотрудников условиями труда, перспективами профессионального развития и административным руководством университета.

Система анкетирования обучающихся об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и условиями реализации ОП проводится в конце каждого семестра, с целью изучения мнений, обучающихся относительно качества учебных и административных услуг университета.

При этом необходимо отметить, что актуальность и достоверность данных

проходит проверку, согласно аудиту внутренних изменений для Отдела кадров, Бухгалтерии и Центра обслуживания студентов. При этом, каждый из сотрудников имеет определенный уровень доступа к данным и их управлению.

Выездной комиссии были представлены доказательства механизмов измерения степени удовлетворенности обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц через организацию анкетных и опросных исследований с результатами глубокого анализа. Данный аспект был позитивно отмечен комиссией.

В ходе визита ВЭК провели интервью с обучающимися. Анкетирование показало следующие результаты:

*1) Уровнем доступности библиотечных ресурсов:*

- полностью удовлетворены – 70%;
- частично удовлетворены – 19,9%;
- не удовлетворены – 2,8%.

*2) Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза*

- полностью удовлетворены – 70,4%;
- частично удовлетворены – 23,9%;
- не удовлетворены – 3,1%.

*3) Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов*

- полностью удовлетворены – 63,6%;
- частично удовлетворены – 24,8%;
- не удовлетворены – 6,9%.

*4) Качеством преподавания*

- полностью удовлетворены – 70,4%;
- частично удовлетворены – 24,6%;
- не удовлетворены – 3,5%.

В целом качеством предоставляемых образовательных услуг и инфраструктурой обучающиеся отметили удовлетворительно.

Руководство аккредитуемых ОП систематически проводит мониторинг успеваемости и достижений обучающихся, в частности, на заседаниях кафедры обсуждаются ход и результаты промежуточных контролей, сдачи экзаменационных сессий (Предоставлены протоколы кафедр и Ученого Совета факультетов). Также, процедурой университета предусмотрено, что в случае возникновения технических проблем в ходе онлайн экзамена обучающийся может оперативно связаться с эдвайзером и/или IT службой вуза.

Тем не менее, комиссии не удалось убедиться в ключевых показателях эффективности деятельности в разрезе аккредитуемых ОП и оценке вузом ее результативности в целом.

Основным показателем и оценкой эффективности деятельности всех составляющих образовательного процесса в вузе в целом является не только системный мониторинг в разрезе каждой ОП, но и анализ их результативности. Системный анализ в совокупности с применением эффективных методов анализа функционирования ОП, механизмов урегулирования процессов обучения, мониторинга качества обучения, системы коммуникации, продуктивная взаимосвязь составляющих процесса образования смогут обеспечить бесперебойную жизнеобеспеченность деятельности вуза в целом, как и ОП в отдельности.

Согласно действующему законодательству Республики Казахстан обучающиеся, ППС и персонал университета, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года №94-V), оформляют соглашение на обработку персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности Университета имени Сулеймана Демиреля в данной сфере.

***Сильные стороны/лучшая практика***

- вовлеченность обучающихся, ППС, всех заинтересованных сторон в процесс сбора

и анализа информации, принятия решений на их основе;

- обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе новых информационно-коммуникационных технологий;
- собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, показатели трудоустройства;
- продемонстрировано наличие коммуникации с обучающимися, работниками, работодателями, механизмов разрешения конфликтов;
- в вузе поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся и ППС реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

### **Рекомендации ВЭК**

- руководству ОП необходимо обеспечить ежегодный всесторонний анализ динамики системы обеспечения качества и ее прогнозирования.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По ОП 6В03101 Международные отношения, 6В04202 Международное право из 17 критериев сильных – 3, удовлетворительных – 14, предполагающих улучшения – 0;**

**По ОП 6В02302 «Переводческое дело» из 17 критериев сильных – 2, удовлетворительных – 15, предполагающих улучшения – 0.**

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.

### **Доказательная часть**

Представленные на аккредитацию Образовательные программы ориентированы на реализацию компетентного подхода в обучении в соответствии с Дублинскими дескрипторами, Европейской рамкой квалификаций и направлены на развитие и становление профессиональных и социальных компетенций обучающихся.

В университете установлен порядок разработки и утверждения ОП. Аккредитуемые ОП разработаны в соответствии с ГОСО, нормативно-законодательными документами МОН РК (Закон РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III), требованиям ГОСО РК высшего образования и послевузовского образования к содержанию образовательных программ с ориентиром на результаты обучения и правилам

организации учебного процесса по кредитной технологии обучения) и внутренними документами, регламентирующими разработку, утверждение и пересмотр содержания ОП как «Положение СДУ об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» и «Правила разработки и оформления учебной программы».

При разработке и утверждении аккредитуемых ОП в СДУ (ОП 6В02302 «Переводческое дело», ОП 6В04202 «Международное право», ОП 6В03101 «Международные отношения») приоритетным стало содержание как «ядро модели будущего специалиста» с соответствующими индикаторами определяющие набор знаний, умений и навыков, компетентностного и практикоориентированного подходов.

Вся методическая документация рассматривается и рекомендуется к применению на заседаниях кафедр, факультетов, учебно-методического совета и Ученого совета университета. Документы проходят процедуру согласования и утверждения с директорами департаментов, отделов, проекторами и ректором университета.

Учитывая выше сказанное, следует отметить, что процедуры разработки и оценки качества ОП документированы, установлены периодичность, формы и методы оценки качества ОП; установлен мониторинг качества ОП, определены требования к ОП в зависимости от их специфики. ОП разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям.

Руководство аккредитуемых ОП отбирает дисциплины и определяет места практик в соответствии с целями и задачами содержания ОП и результатами обучения, с учетом потребностей и запросов обучающихся и работодателей.

Руководство ОП обновляет Каталог элективных дисциплин на 30% в конце учебного года путем введения новых курсов, новых образовательных траекторий. Основанием для внепланового пересмотра ОП является изменения, рекомендации на уровне МОН РК, а также изменения и вызовы, происходящие в современном обществе, науке и на производстве.

Содержание ОП представляет собой модульную структуру с учетом Дублинских дескрипторов и соответствующую запланированным результатам обучения. Трудоемкость всех аккредитуемых ОП определена в кредитах, основана на ECTS и предполагает необходимое и достаточное количество учебных дисциплин (циклов ООД, БД, КВ, ПД и т.д., КЭД) и информации для профессиональной подготовки в соответствии с требованиями уровня бакалавриата. Содержание элективных курсов по циклу профилирующих дисциплин отражает направления научных разработок и достижения ППС Университета.

Руководство аккредитуемых ОП проводит внешнюю экспертизу ОП 6В02302 «Переводческое дело», ОП 6В04202 «Международное право», ОП 6В03101 «Международные отношения» дважды в год посредством организации заседания Advisory Board.

По образовательной программе 6В03101 Международные отношения получен отзыв сотрудника Посольства РК в Республике Турция Д. Аметбеком (Приложение 3.2). Эксперт позитивно оценил содержание ОП. Более того, Ассоциированный профессор кафедры Политологии и Международных отношений Назарбаев университета Каресс Шэнк предоставил свою оценку содержания ОП 6В03101 «Международные отношения», систематично выделяя три компонента дисциплин такие, как базовые курсы по международным отношениям, элективные курсы и продвинутые курсы по специальности (Приложение 3.3). По ОП 6В04202 Международное право в качестве внешних экспертов привлекались представители юридических компании INTEGRITES, Profexpert, Absolute Law, и др. (Приложение 3.4).

ОП 6В02302 «Переводческое дело» реализуется кафедрой «Языковое образование» факультета «Педагогики и гуманитарных наук». Цели и принципы разработки ОП, нормативные документы и внутренние процедуры СДУ направлены на создание программ

обучения соответствующих государственной политике в области высшего и послевузовского образования, целям и задачам Стратегического плана университета, отличающихся актуальностью для современного образовательного пространства республики.

Логическая последовательность дисциплин отражена в рабочих учебных планах и программах обучения. Например, для ОП 6В04202 Международное право логическим продолжением дисциплины бакалавриата «Право интеллектуальной собственности» является дисциплина ОП «7М04201 Частное право» (магистратура) «Авторское право в цифровую эпоху»; в рамках образовательной программы 6В03101 Международные отношения для изучения дисциплины «Анализ внешней политики» необходимо изучить дисциплину «Теория международных отношений», которая позволяет обучающимся понять причинно-следственные связи в формировании определенной внешней политики государства путем применения целого ряда теории и подходов. Также в рамках ОП 6В04202 Международное право для изучения дисциплины «Международное уголовное право» необходимо изучить дисциплину «Международное уголовное право».

Обучение по ОП 6В02302 Переводческое дело предполагает также использование мультимедийных программ, что усиливает возможности преподавания, соответствуя политике государства цифровизации образовательных процессов. ППС аккредитуемых ОП использует современные технологии и методики обучения и преподавания как case-study, технология модульного обучения, инновационная деловая игра, task-based learning, problem-based learning, action research, проектные технологии; использование инновационных методов и методик обучения направлено также на развитие критического мышления. Эти принципы, технологии, методы и цели ОП отражены в курсах, УМКД, отчетах, обеспечивающих учебный процесс.

Разработка модели выпускника является важной составной деятельности аккредитуемых ОП. Модели выпускников каждой ОП разработаны, опубликованы и представляют собой комплекс овладения профессиональными знаниями, компетенциями, личностными и лидерскими качествами.

Руководство ОП подтверждает и обеспечивает соответствие присваиваемых квалификаций выпускникам соответствующему уровню НСК.

Разработка КЭДов аккредитуемыми ОП позволяет формировать и реализовывать индивидуальные образовательные траектории обучающихся.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетенций играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практики обучающиеся предоставляют отчеты, подписанные руководителем базы практик.

### ***Аналитическая часть***

В соответствии с основными направлениями национальной политики в области образования и требованиям Болонской конвенции, университет осуществляет модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентностно-ориентированного образования.

В СДУ определена и документирована процедура оценки качества ОП, разработана структура ОП. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики. С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП пересматривается, однако требуется четкий регламент и периодичность внешнего рецензирования ОП.

В качестве положительного момента комиссия ВЭК отмечает четкость и логичность процесса формирования МОП, вовлечение обучающихся, ППС, работодателей и всех составляющих, и заинтересованных сторон в разработку содержания ОП. Внесение изменений в содержание ОП происходит после опроса всех сторон и анализа его

результатов с учетом предложений работодателей, пожеланий обучающихся и ППС.

Положительным фактом комиссия отметила привлечение внешних экспертов из числа работодателей для объективной оценки качества содержания ОП.

Комплекс дисциплин ОП и КЭДов аккредитуемых ОП продемонстрировали ориентированность на цели и результаты обучения.

Аккредитуемые ОП разработали модели выпускника, с четким указанием требуемых квалификаций и профессиональных компетенций.

Темы дипломных проектов отражают исследовательское направление научной деятельности кафедр, ученых ОП и университета в целом.

Вместе с тем комиссия отмечает об отсутствии возможности дополнительной сертификации у обучающихся ОП 6В02302 Переводческое дело. Учитывая процент трудоустройства за 2020-2021 гг. с 65% есть необходимость предусмотреть риски, связанные с успешным трудоустройством по данной ОП и изыскать возможность дополнительной сертификации обучающихся. Соответственно, более детально изучая современные потребности рынка труда, запросы общества и государства, следует определить уникальность данной ОП, как одного из индикаторов рисков.

Посещенные занятия ОП 6В02302 Переводческое дело в ходе работы ВЭК продемонстрировали различные уроки: практические занятия, лекции в онлайн формате на платформе WEBEX. Комиссия отметила высокий потенциал преподавателей, качество языковой подготовки и проведения занятий с использованием технических средств. Тем не менее, для более успешной реализации ОП следует гармонизировать содержание данного ОП с программами ведущих вузов страны и зарубежья, изыскать возможность совместных образовательных программ зарубежных вузов, ведущих подготовку переводчиков на системной основе.

Согласно критериям данного стандарта есть необходимость соответствия и гармонизации содержания аккредитуемых образовательных программ с аналогичными программами ведущих вузов страны и вузами зарубежных стран с целью сотрудничества, обмена опытом, образовательной интеграции, качественной подготовки специалистов, а также создания совместных образовательных программ.

Все представленные к аккредитации образовательные программы имеют единый порядок утверждения, включающий их последовательное рассмотрение. К рецензированию ОП привлекаются соответствующие представители работодателей с учетом специфики реализуемых ОП. В ходе визита ВЭК на базы практики, руководители подтвердили участие во внешней экспертизе аккредитуемых ОП.

Аккредитуемые ОП регламентируют цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускников по конкретным направлениям подготовки. Цели ОП согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации, в основном отвечают запросам потенциальных потребителей, предоставляют возможности международного обмена обучающимися и соответствуют современному состоянию науки.

Вместе с тем, комиссия не обнаружила достаточно четко сформулированной уникальности ОП 6В02302 «Переводческое дело». Не убедительна необходимость данной ОП в спектре других ОП с учетом процента трудоустройства, запросов общества и государства.

Кафедры ежегодно совместно с работодателями проводят процедуры согласования и утверждения образовательных траекторий по выбору обучающихся с учетом требований работодателей и потребностей региона, а также пожеланий обучающихся.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Руководство ОП продемонстрировало четкость и логичность процесса формирования ОП, вовлечение обучающихся, ППС, работодателей и всех составляющих, и заинтересованных сторон в разработку содержания ОП.



### **Рекомендации ВЭК**

- гармонизировать содержание аккредитуемых ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования с целью создания совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, продолжать сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные ОП;
- обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП и привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу;
- изыскать возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;
- до конца мая 2022 получить внешнюю оценку ОП от государственных структур, заинтересованных в подготовке кадров, в частности для ОП 6B04202 Международное право и ОП 6B03101 Международные отношения с Министерства иностранных дел РК;
- определить уникальность ОП 6B02302 Переводческое дело с учетом требований рынка труда и запросов общества и государства.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По ОП 6B03101 Международные отношения, 6B04202 Международное право из 12 критериев сильных – 1, удовлетворительных – 9, предполагающих улучшения – 2;**

**По ОП 6B02302 «Переводческое дело» из 12 критериев сильных – 2, удовлетворительных – 9, предполагающих улучшения – 1.**

### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
  - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
  - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - эффективность процедур оценивания обучающихся;
  - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
  - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

### **Доказательная часть**

С целью достижения целей и результатов обучения, а также гарантирования обучающимся, общества, в том числе работодателей СДУ проводит мониторинг и периодическую оценку деятельности ОП на системной основе.

Механизм оценки качества заключается в тесной совместной деятельности кафедр, ответственных за содержание – координаторов ОП, структурных подразделений, ППС, работодателей. Содержание вузовского компонента и элективных дисциплин рассматривается и переутверждается ежегодно для обеспечения качества подготовки конкурентоспособных выпускников, а также с учетом пожеланий и рекомендаций работодателей.

В СДУ определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Ежегодно отделами оценки и мониторинга качества образования совместно с факультетами и

кафедрами проводятся социологические опросы на предмет удовлетворенности содержанием и качеством ОП. Силлабусы аккредитуемых ОП также размещены на официальном сайте СДУ в рубрике Кафедры. ППС, реализующий аккредитуемые ОП обеспечивает актуальность и современность содержания читаемых дисциплин. Ими проводится научно-исследовательская работа в различных аспектах соответствующей сферы науки и практики.

Утвержден график мероприятий по проведению мониторинга качества образования, в соответствии с которым университет проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества. Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей университет каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Внутренний мониторинг и периодическая оценка ОП в СДУ проводится с целью постоянного совершенствования ОП, а также для обеспечения потребностей обучающихся, работодателей и общества в целом. Внутренний мониторинг включает: проведение открытых занятий ППС, взаимопосещение занятий ППС. В рамках академических свобод был введен метод Рефлексивного наблюдения преподавания, суть которого заключается в трех встречах: до наблюдения, процесс наблюдения и встреча после наблюдения. Данный метод регламентируется утвержденными правилами “Reflective Teaching Observation Policy”, в которых указаны все критерии и сам процесс проведения наблюдения. Например, в 2020-2021 учебном году были проведены рефлексивные наблюдения по:

- кафедре «Правоведение» - 12;
- кафедре Языкового Образования по ОП Переводческое Дело - 6
- кафедре Социальных наук - 3

По ОП 6B02302 Переводческое дело на 2020-2021 учебный год осенний семестр проводилось Reflective Teaching Observation по предметам:

№	Название предмета	Преподаватель	Период	Наблюдатель
1	FFA 427 Rise and development of young and adults literature	Мирзоева Лейла	17.11.20 11:00	Айсұлу Ғатиат
2	TRA 250 Theory of Translation	Агеева Екатерина	5.11.20 11:00	Айсұлу Ғатиат
3	TRA 243 English for Specific-Professional Purposes (C1)	Жеткергенова Жансая	9.11.20 15:00	Айсұлу Ғатиат
4	TFL 109 Listening and Speaking (English) (B1)	Санкибаева Биназир	28.10.20 14:00	Дидар Жаканбаев
5	TFL 207 Academic Writing (B2)	Хадыл Алтынгүл	4.11.20 10:00	Дидар Жаканбаев
6	TFL 458 Thesis Writing	Коржумбаева Майя	19.11.20 12:00	Талғат Жүсіпбек

Таблица 4. График проведения Reflective Teaching Observation в рамках ОП Переводческое дело

Качество образовательных услуг, предоставляемых университетом, систематически подтверждается результатами внешних процедур оценки качества университета и образовательных программ. Университет участвует на постоянной основе в рейтингах НАОКО, НААР и НПП «Атамекен». По итогам Генерального рейтинга вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО) университет занимает следующие места: в 2020 году - 7 место, в 2019 году – 10 место; в 2018 году – 12 место; в 2017 году – 11 место; в 2016 году – 14 место. В частности, в рейтинге образовательных программ Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» ОП 6B03101- “Международные отношения” заняла в 2018 году 9 место из 24. В 2019 ОП 6B02302 “Переводческое дело” заняла 4 место из 37, а в 2020 году 14 место из 34.

Внешний мониторинг осуществляется в рамках аккредитации ОП при участии в рейтингах вузов Казахстана и других. При мониторинге ОП оцениваются актуальность, выполнение цели и задач ОП, логика выстраивания ОП, достижение обучающимися результатов обучения и их соответствие требованиям профессиональных стандартов и т.п.

После анализа всех составляющих мониторинга ОП предлагаются новые элективные курсы, либо совершенствуются имеющиеся. В частности, в 2019-2020 учебном году по ОП Международные отношения была введена дисциплина IRN 340 - “Emerging China and World Affairs, которая учитывает актуальность внимания среди исследователей в сфере международных отношений и политологии; по ОП Переводческое дело в 2021-2022 учебном году были введены 11 новых дисциплин, например, одна из них - TRA 455 “Simultaneous Interpretation”.

Ежегодный мониторинг и периодическая оценка качества ОП включает в себя также анализ нагрузки обучающихся и ППС, успеваемость обучающихся и движение контингента (количество выпускников ОП).

В период 2018 - 2021 гг. были приглашены практики с производства для преподавания дисциплин ОП «6В04202-Международное право» в лице юриста юридической компаний INTEGRITES Керейбаев Г., председателя суда по уголовным делам Медеуского района Маликова А., практикующий юрист Аманкожаев А., практикующий юрист, к.ю.н. Касенова А., практикующий юрист Джаксалыкова Н., практикующий юрист, к.ю.н. Жұмағали А. и др.

В мониторинге и периодической оценке ОП также принимают участие работодатели, другие стейкхолдеры. Данный аспект анализа необходим для изучения рынка труда и современных требований работодателей. Например, по ОП «6В04202- Международное право» сформирован опрос оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников вузов (KPMG, INTEGRITES, Synergy Partners).

По ОП 6В02302 Переводческое дело был проведен опросник оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников вузов (ТОО Шабыт баспасы, ОО Союз Переводчиков Диалог).

#### ***Аналитическая часть***

Протоколы заседаний кафедр и коллегиальных органов подтверждают участие обучающихся и работодателей в разработке ОП. Однако нет подтверждения того, что все изменения, внесенные в аккредитуемые ОП, своевременно опубликованы на сайте или доступны студентам и другим заинтересованным лицам в другой открытой форме. Не проведена оценка эффективности валидности самих процедур оценивания обучающихся.

В целом, в СДУ система процесса мониторинга и оценки качества аккредитуемых ОП характеризуется системностью, периодичностью определенной степенью объективности. Процессы четко прописаны, регламентируются внутренними документами и находят отражение на всех уровнях мониторинга и документированного принятия решений. Комиссии были предоставлены документы, отражающие процесс принятия решений, внесения изменений в контент ОП, вовлечение администрации вуза, структурных подразделений, ППС, обучающихся и работодателей в процесс контроля с целью усиления его объективности и дальнейшей профессионализации ОП.

Комиссия также отмечает вовлеченность в процесс мониторинга и периодической оценки деятельности ОП обучающихся и работодателей, результатом которого является выявление дисциплин наиболее полезных для проведения профессиональных практик, а также вносящих изменения в методологию преподавания организацией различных мастер-классов и т.д. Так, кафедрой Правоведения на 2021-2022 учебный год был составлен план гостевых лекции (таблица включена в стандарте 1).

С начала 2020-2021 учебного года в рамках образовательных программах «Переводческое дело», «Иностранный язык: два иностранных языка» и «Иностранная филология» ввели новшество в виде отдельной дисциплины «Entrepreneurship». В связи с

этим, по ОП 6В02302 Переводческое дело была проведена лекция Нурланом Сауковым, эксперт-экономистом в области развития предпринимательства в Казахстане.

Наряду с положительными аспектами деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, комиссия отмечает, что некоторые вопросы не нашли развернутого подтверждения во время визита ВЭК. К примеру, на официальном сайте СДУ не всегда находят отражение сведения об изменениях ОП, не отрегулированы вопросы критериев и методов оценки планируемых результатов обучения.

На основании рассмотренных документов ОП 6В03101 Международные отношения, 6В04202 Международное право (темы дипломных работ, отчеты по различным видам практики, тематика публикаций ППС) установлено, что направления научных исследований кафедр достаточно четко сформулированы и находятся на стадии развития.

Интервью с обучающимися и преподавателями, а также изучение представленной документации показали наличие методических указаний и требований к выполнению и оформлению дипломных работ (содержание, график выполнения, объем научной работы и др.).

Руководством ОП представлены меры для обеспечения пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Однако процедура информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, выражена слабо. Не регламентирован механизм опубликования изменений, внесенных в ОП.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- имеет место ежегодная обновляемость аккредитуемых ОП с учетом рекомендаций работодателей, ППС, обучающихся и потенциальных работодателей;

#### ***Рекомендации ВЭК***

- необходимо раз в год публиковать на сайте вуза критерии и методы оценки планируемых результатов обучения по оцениваемым ОП.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По ОП 6В03101 Международные отношения, 6В04202 Международное право из 10 критериев сильных – 0, удовлетворительных – 9, предполагающих улучшения – 1;***

***По ОП 6В02302 «Переводческое дело» из 10 критериев сильных – 0, удовлетворительных – 9, предполагающих улучшения – 1.***

#### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

### **Доказательная часть**

Аккредитуемые ОП 6В03101 Международные отношения; 6В04202 Международное право и ОП 6В02302 Переводческое дело реализуются по кредитной технологии, что демонстрирует успешное претворение в жизнь принципов Болонского процесса. Учитывая принципы выбора и самостоятельного планирования обучающимися последовательности изучения дисциплин, обучающиеся самостоятельно формируют свой индивидуальный учебный план (ИУП) на каждый учебный год, выбирая дисциплины, включенные в КЭД. Первоначально проходит предварительная регистрация (предварительная запись) обучающихся на учебные дисциплины всех форм обучения. Реализация обучения проводится на 3 языках: казахском, русском и английском.

Основываясь на равноправных принципах обеспечения должного внимания и уважения к различным группам в вузе проводится систематический сбор данных о различных группах обучающихся. Особое внимание при этом уделяется обучающимся из числа многодетных семей, малообеспеченных семей, из неполных семей, студентов-сирот и студентов с ограниченными возможностями. Согласно отчету по самооценке данным категориям студентов оказывается поддержка в создании равных условий и доступа образовательным услугам, предоставление приоритетного права при заселении в общежития, оказание материальной и социально-психологической помощи.

В ходе интервью ППС было выявлено, что для одаренных студентов и студентов отличников учебы предусмотрены различные скидки на оплату за обучение, им предоставляется приоритет на получение освободившихся образовательных грантов, при направлении на приоритетные базы.

В отчете по самооценке вуза представлена полная информация по вопросам студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки успеваемости по аккредитуемым ОП. В СДУ обучающийся является главным участником при реализации ОП, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются его интересы, пожелания, предложения.

В СДУ реализуется политика полиязычного обучения, где многие дисциплины независимо от направления преподаются на английском языке. При этом по направлениям аккредитуемых ОП предлагается выбор изучения нескольких иностранных языков.

В целях осуществления студентоцентрированного обучения на кафедрах, обеспечивающих аккредитуемые ОП, используются различные методики и технологии преподавания, учитывающие разнообразие форм усвоения информации: проблемные методы, task based, project based, problem based teaching and learning, action research, case study, мозговой штурм, деловые игры, различные интерактивные лекции, тренинги, методы кейсов и другие. Например, при обучении синхронному переводу по ОП 6В02302 «Переводческое дело» для подготовки обучающихся к профессиональной деятельности используется внедрение технологий, направленных на моделирование профессиональной деятельности в учебном процессе. Будущие синхронисты переводчики имеют возможность осуществлять синхронный перевод в специально оборудованных для перевода кабинках в мини конференц-зале университета. Также, студенты имеют возможность посещать мастер-классы и семинары опытных профессиональных переводчиков из индустрии, приглашаемые в СДУ в качестве гостевых лекторов. Например, в 2018 году в СДУ в качестве гостевого лектора был приглашен член Международной ассоциации переводчиков, внештатный переводчик ООН Тимур

Нурпеисов. В данной встрече приняли участие студенты специальности «Переводческое дело», где гостевой лектор поделился богатым опытом в синхронном переводе, а также ответил на все интересующие студентов вопросы.

При изучении предметов профессионального - переводческого - цикла эффективно применяются частично-поисковые и проблемные методы, метод RWCT – критическое мышление через чтение и письмо, фишбоун («рыбы косточки» -метод «за и против»), интерактивные приемы (кейс-метод, аквариум, работа в парах, в малых группах), имитационные технологии (Фатиат А.Е, Мирзоева Л.Ю., Аширимбетова М.А., Сыздыков Қ.О., Нурметов Д.А.). Активно используются информационно-компьютерные технологии: электронные словари, онлайн- переводчики (а также программа TRADOS), база Youtube, электронные библиотеки, электронные программы онлайн-тестирования.

Преподаватели ОП 6В02302 «Переводческое дело» являются практиками в сфере (письменного, устного последовательного и синхронного) перевода, что в свою очередь позволяет делиться опытом со своими студентами. Более того, ППС ОП 6В02302 «Переводческое дело» обеспечивает перевод разных мероприятий, проводимых в стенах университета, такие как тренинги по повышению квалификации ППС вуза. А также к переводу данных мероприятий активно вовлекаются студенты ОП 6В02302 «Переводческое дело» для практики своих теоретических знаний.

Обучение по ОП 6В03101 Международные отношения, 6В04202 Международное право и 6В02302 Переводческое дело ведется на английском языке, поэтому руководство ОП учитывает необходимость удовлетворения потребностей обучающихся, чей уровень языка нуждается в улучшении (пороговые уровни представлены). Так, был создан центр непрерывного обучения (Continuing Education Center) с целью развития языковых компетенций обучающихся.

В целях реализации Стратегического плана университета, адаптации студентов к научно-исследовательской работе, развития навыков академического письма, решением заседания кафедры преподавателям-предметникам рекомендовано включать в свои syllabus письменные задания (написание докладов, статей, подготовка рефератов). В связи с этим, по предметам «Земельное и вещное право», «Международное публичное право», «Международное торговое право», «Избранные кейсы из практики международных фирм», и др. в syllabus дисциплин внесены соответствующие задания, обучающиеся участвуют в конференциях, публикуют статьи на онлайн-платформе.

Кроме того, ОП «Международное право» создает условия для студентов с высоким научным потенциалом. Например, подготовка к университетским, республиканским, международным конференциям. Созданы условия и для студентов, приближенных к спорту, например, студент 3 курса Машириков Габит принимает участие в соревнованиях различного уровня и показывает хорошие результаты.

Также, при кафедре Правоведение существует Муткорт (moot court) — это вид внеучебной деятельности молодых юристов, которому они посвящают свое свободное время.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти решение и ответы.

Прозрачность процедуры оценки знаний ОП обеспечивается на платформе MYSDU Moodle университета уведомлением обучающихся заранее о критериях оценивания, которые доступны в содержании syllabus в электронном и печатном форматах, а также во внутренних Правилах Университета об организации обучения по кредитной технологии обучения. Образовательный портал позволяет проводить мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории всем заинтересованным лицам, таким, как

Академический эдвайзер, Заведующий кафедрой, Координатор по социальной работе, Координатор ОП, Главный эксперт факультета, Декан, сотрудники Центра обслуживания обучающихся и самому обучающемуся. Внутренняя электронная система позволяет увидеть список дисциплин успешно освоенных обучающимися, а также список дисциплин, находящихся в процессе освоения и список видов обучения, предстоящих освоению в будущем. В данной системе каждый преподаватель отмечает посещаемость обучающихся, результаты текущего и итогового контроля успеваемости.

ППС ОП в процессе имплементации образовательной деятельности особое внимание уделяет формированию институтов обратной связи. Департамент мониторинга качества проводит мониторинг качества преподавания методом анкетирования «Оценка курса и преподавания». В конце семестра студенты проходят анонимное анкетирование, в котором они оценивают качество работы ППС по нескольким критериям, в том числе качество преподавания, качество силлабуса, качество контента курса и т.д. Результаты оценки по аккредитуемым ОП представлены подробно в самоотчете университета.

Руководством вуза создаются условия для беспрепятственной коммуникации и осуществления обратной связи с обучающимися, ППС и другими заинтересованными сторонами. При рассмотрении жалобы обеспечиваются равные права и беспристрастность к участникам и решение выносится после тщательной проработки/расследования жалобы в установленные сроки.

Для реализации цели и задач оценки качества, и результатов итоговых квалификационных работ обучающихся руководством ОП используется также их проверка на предмет плагиата turnitin.

Процесс обучения в СДУ направлен на развитие у обучающихся автономности, способности критического мышления. Для этого СДУ разработал «универсальную стратегию обучения и преподавания», состоящую из 5 столпов и, призванную активизировать обучающихся, привлекать к коллективной работе путем преобразования ОП и применения международного опыта.

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания вуз обеспечивает уважение и внимание по отношению к различным группам обучающихся и их потребностям. Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетентности.

#### ***Аналитическая часть***

В университете ориентирование на интересы студентов и обеспечение равных возможностей для обучающихся осуществляется во всех сферах их жизнедеятельности и продолжается на протяжении всего периода обучения, начиная с процесса поступления на обучение.

Равные возможности обучающимся обеспечиваются вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы (траектории), направленной на формирование профессиональной компетентности.

Информация, предоставленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение по время гибридного визита ВЭК в СДУ.

По всем аккредитуемым ОП обеспечиваются равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории с учетом их потребностей и возможностей. Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций обучающихся.

Продемонстрировано смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность обучающихся,

которая и является основой студентоцентрированного обучения.

В ходе встреч и интервью с ППС аккредитуемых ОП комиссии была предоставлена возможность убедиться в систематическом повышении квалификации современным методикам в рамках преподаваемых дисциплин. Для доказательства уровня владения преподаваемыми языками, были представлены сертификаты международного образца CELTA, IELTS и другие.

В ходе работы комиссии экспертами отмечено систематическое развитие молодого ППС в плане применения современных актуальных методик и технологий преподавания как оффлайн, так и в режиме онлайн платформ как положительные. Преподавателями аккредитуемых ОП создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими академической степени. В университете ориентирование на интересы студентов и обеспечение равных возможностей для обучающихся осуществляется во всех сферах их жизнедеятельности и продолжается на протяжении всего периода обучения, начиная с процесса поступления на обучение.

Равные возможности обучающимся обеспечиваются вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы (траектории), направленной на формирование профессиональной компетентности.

Каталог элективных дисциплин, независимо от языка обучения, идентичный и создается с учетом интересов и потребностей обучающихся, экспертных заключений работодателей и других заинтересованных сторон. Формирование индивидуальной траектории образования осуществляется обучающимися самостоятельно и на основе рекомендаций эдвайзеров.

Вместе с тем, комиссия отмечает необходимость более пристального внимания в проведении собственных исследований в области методики преподавания дисциплин и направлений ОП, систематизация разработок исследования, обмен опытом с молодыми ППС.

В ходе посещения занятий по аккредитуемым ОП не удалось комиссии убедиться в овладении ППС современными методами оценки результатов обучения (как критериальное оценивание и т.д.).

Кроме того, необходимо учитывать работу со студентами с особыми запросами и предоставления им мобильность по передвижению по кампусу и учебного корпуса.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения при построении индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетентности.

- Активное применение ППС аккредитуемых ОП различных методик и современных технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации обучающимися.

- Поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

- Наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- руководству ОП сформировать план по разработке собственных исследований ППС реализуемых ОП в области методики преподавания учебных дисциплин.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По ОП 6В03101 Международные отношения, 6В04202 Международное право из 10 критериев сильных – 0, удовлетворительных – 9, предполагающих улучшения – 1;***



*По ОП 6В02302 Переводческое дело из 10 критериев сильных – 0, удовлетворительных – 9, предполагающих улучшения – 1.*

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

#### **Доказательная часть**

В отчете по самооценке Кластера 5, ключевым аспектом политики формирования контингента вуза является определение профессиональной ориентации и профессиональных качеств абитуриентов. Наряду с этим, СДУ заинтересован в привлечении абитуриентов, имеющих хорошую подготовку по профильным предметам, тем или иным направлениям и специальностям.

По аккредитуемым образовательным программам в университете ведется подготовка специалистов с высшим базовым образованием - на базе среднего общего образования (4 года). Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, при условии набора необходимого количество баллов по результатам ЕНТ и КТ.

СДУ придерживается определенной политики формирования контингента обучающихся ключевым аспектом, которого является выявление профессиональной ориентации и профессиональных качеств абитуриента. Университет заинтересован в привлечении абитуриентов с хорошей подготовкой по профильным предметам тех или иных направлений и специальностей.

Приёмная комиссия Университета проводит разъяснительную работу среди абитуриентов при выборе образовательной программы и рекомендует им учесть ряд факторов при выборе специальности: свои способности и склонности, состояние здоровья, востребованность специалистов данного направления на рынке труда и уровень оплаты, а также знакомит их с правилами приема в СДУ.

Контингент обучающихся формируется на основании ГОСТ РК и правила приема документов СДУ и на платной основе.

В СДУ процесс управления движением контингента обучающихся включает: зачисление обучающихся на основании утвержденных Правил приема в университет; формирование групп обучающихся на основании распоряжений и деканами факультетов, объединение групп в потоки; формирование групп обучающихся издание приказа о зачислении обучающихся; передача личных дел обучающихся в студенческий отдел университета.

Движение контингента отражается в ежемесячных отчетах внутри вуза и в статистических формах 3 – НК и 1 – НК, утвержденных МОН РК, а также в ежедневном отчете ЕСУВО (Единая система управления высшим образованием) МОН РК и НОБД (Национальная образовательная база данных).

В СДУ действует программа адаптации и поддержки для поступивших обучающихся, процессом которого руководят координаторы ОП и эдвайзеры. Программа адаптации обучающихся включает различные мастер-классы, знакомство с структурными подразделениями вуза, факультетами, вводные курсы, знакомство с техникой безопасности и т.п. Также привлекаются студенты из числа старших курсов в процесс организации адаптации вновь поступивших обучающихся. В целях поддержки иностранных обучающихся в течение учебного года Университет проводит такие мероприятия, как International, День языков, Infomatrix. Основным организатором мероприятий является Студенческий клуб AIS, но также имеется поддержка со стороны Департамента по социальной работе и Департамента международных отношений, и других студенческих организаций.

В соответствии с пунктами Лиссабонской конвенции, в СДУ организована академическая мобильность обучающихся, подписаны меморандумы о сотрудничестве в этом направлении с вузами дальнего зарубежья и ведущими университетами страны. Университетом организован процесс беспрепятственного перезачета и пересчета кредитов по системе ECTS.

Информация по исходящей академической мобильности обучающихся:

	2018–2019 уч. г.	2019–2020 уч. г.	2020–2021 уч. г.
<b>ОП 6В04202- Международное право</b>			
Внешняя	1	3	-
Внутренняя	-	-	1
<b>6В03101 – «Международные отношения»</b>			
Внешняя	4	7	1
Внутренняя	-	-	-
<b>ОП 6В02302 -«Переводческое дело»</b>			
Внешняя	1	-	-
Внутренняя	-	-	-

Информация по входящей академической мобильности обучающихся

	2018–2019 уч. г.	2019–2020 уч. г.	2020–2021 уч. г.
<b>6В03101 Международные отношения</b>			
Внешняя	-	1	-
Внутренняя	-	-	-
<b>ОП 6В02302 Переводческое дело</b>			
Внешняя	-	1	-
Внутренняя	-	-	-

СДУ использует внутренний портал <https://my.sdu.edu.kz>, который обеспечивает учет и регистрацию учебных достижений обучающихся, получение студентом баллов по итогам каждого вида контроля (текущего, рубежного, промежуточной и итоговой

аттестации) отражаются, накапливаются и аккумулируются в базе данных внутреннего портала, по результатам которого позволяет получить информацию за любой период обучения студента в разрезе периодов обучения, изученных дисциплин и количества кредитов по ним, результаты обучения (оценки), уровень GPA и знакомство с учебно-методическим комплексом дисциплины. Не согласные с полученной оценкой студенты по результатам текущего и итогового контроля, обладают правом обратиться в апелляционную комиссию.

В СДУ ведётся работа по вопросам рассмотрения жалоб и обращений обучающихся. Однако данный вопрос решается только с помощью непосредственной подачи запроса в деканат, где размещены специальные ящики для получения жалоб и обращений. На сайте университета отсутствует блог ректора, куда можно было обратиться с интересующими вопросами. Однако на сайте можно найти электронный адрес и номер телефона деканата, что позволяет непосредственно обратиться по любым вопросам.

Анализ представленных УМКД показал, что критерии оценки полученных знаний и работы, проделанной обучающимися, не отображены в силлабусе, что затрудняет объективную степень оценки обучающегося. Силлабус дисциплины содержит только измеримые результаты обучения, по которым, можно отслеживать прогресс обучающихся.

### *Аналитическая часть*

Обучающиеся в СДУ являются главными потребителями образовательных программ, поэтому во главе реализации данных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан и основана на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы.

Встречи с потенциальными абитуриентами проводят члены приемной комиссии и преподаватели университета, ответственные за профориентационную работу на кафедрах. Для популяризации аккредитуемых программ факультет активно привлекает выпускников (день открытых дверей, встречи, круглые столы и др.).

Отмечается динамика увеличения контингента аккредитуемых образовательных программ за последние три года.

Информация, предоставленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита и работы ВЭК в СДУ.

В целом руководство ОП демонстрирует полную прозрачность процедур формирования контингента от поступления до выпуска. Процедуры, связанные с регламентацией жизненного цикла обучающихся, имеют документальное и процессуальное оформление, доступны для всех заинтересованных лиц. Руководством ОП организуется проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся; перед приемом и зачислением на образовательную программу стоит вводный курс, который информирует об организации образования и специфике ОП. Университет демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Руководство ОП демонстрирует наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Каждый выпускник обеспечен документами установленного образца, которые включают подтверждение приобретенной квалификации. Руководством ОП применяются механизмы по признанию результатов академической мобильности обучающихся. Активно стимулируется стремление обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы

(внеучебной деятельности), также оказывается поддержка одаренным обучающимся.

Руководством аккредитуемых ОП обучающиеся обеспечиваются местами практик, осуществляется содействие трудоустройству выпускников, поддержка связи с ними после завершения обучения, ведется мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

Вместе с тем, комиссия отмечает после интервью с выпускниками о не системности работы с ними, о недостаточности информирования, о неосведомленности деятельности Ассоциации выпускников.

В вузе существует слаженная работа в реализации пункта Лиссабонской конвенции об организации академической мобильности обучающихся. Комиссия принимала к вниманию, что данный процесс имел сложности реализации по причине пандемии. Тем не менее, вуз, где процент владения обучающимися английским языком высок, имеет низкий процент внешней и внутренней академической мобильности. Эксперты отмечают необходимость модернизации реализации процесса мобильности обучающихся путем разработки четкого плана и расширения числа вузов-партнеров.

СДУ создает условия для одаренных и социально уязвимых обучающихся, которым предоставляются скидки по оплате за обучение.

Студенты аккредитуемых образовательных программ обеспечены современным общежитием. В общежитии работают компьютерные классы, учебные и читальные залы, имеются комнаты отдыха, душевые, прачечные и буфеты. В общежитии действует студенческий совет, в составе которого работают жилищно-бытовой, санитарный, культурно-массовый, спортивный секторы, редколлегия. В первую очередь заселению подлежат студенты из малоимущих семей и студенты-сироты.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Руководство ОП демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки только что поступивших и иностранных обучающихся.

- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

- вуз обеспечивает постоянный мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- до 15 сентября 2022 года разработать план модернизации обеспечения внутренней входящей и исходящей мобильности и реализации этой возможности обучающимися программ с учетом современных реалий;

- руководству вуза рекомендуется в срок до конца 2022 года разработать план работы Ассоциации выпускников факультета и предусмотреть в нем более широкую вовлеченность выпускников в работу по разработке и актуализации ОП, содействия трудоустройству выпускников и кооперации с работодателями.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По ОП 6В03101 Международные отношения, 6В04202 Международное право из 12 критериев сильных – 2, удовлетворительных – 10, предполагающих улучшения – 0;***

***По ОП 6В02302 Переводческое дело из 12 критериев сильных – 2, удовлетворительных – 10, предполагающих улучшения – 0;***

#### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
  - Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

### **Доказательная часть**

Кадровая политика СДУ отвечает установленным прозрачным и объективным критериям приема преподавательско-профессорского состава на работу, назначение на должность, повышение по службе, увольнение и следует им в своей деятельности.

Профессорско-преподавательский состав принимается на работу на конкурсной основе, по итогам конкурса заключаются индивидуальные договоры. Кадровая политика определена в документированной процедуре на основном сайте СДУ.

Качественный состав ППС формируется на основании работы конкурсной комиссии, на заседании которого принимаются во внимание базовое образование, стаж педагогический либо по специальности, наличие ученой степени или звание, а также повышение квалификации по соответствующему направлению.

СДУ ведет прозрачную кадровую политику, основным критерием реализации которого является отбор преподавательского состава на конкурсной основе.

Кадровый состав аккредитуемых ОП укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Качественный и количественный состав преподавателей, аккредитуемых ОП предоставлен в следующей таблице:

ОП	Ср. возраст	Всего ППС	Кол-во штат. ППС	ППС с учеными степенями			
				К-во штатных ППС с учеными степенями	доктора наук	кандидаты наук/ доктор PhD	% качество ППС
<b>ОП 6В04202 Международное право</b>	44	22	17	13		13	76%
<b>ОП 6В03101 Международные отношения</b>	38	20	20	12	-	12	60%
<b>ОП 6В02302 Переводческое дело</b>	41	11	8	5	-	3	50%

Базовое образование ППС аккредитуемых ОП соответствует профилю преподаваемых дисциплин.

С 2019 года оценка деятельности ППС производится на основании Правил системы ключевых показателей эффективности (КПИ) деятельности профессорско-преподавательского состава ОП.

Правила разработаны для повышения уровня подготовки специалистов с высшим и послевузовским профессиональным образованием, мотивации научно-педагогических кадров с целью повышения качества результатов труда и повышения квалификации, стимулирования деятельности. Правила регулируют порядок установления надбавок к заработной плате ППС

Объем работы ППС ОП устанавливается согласно нормативным документам Республики Казахстан в области образования и науки, исходя из фонда оплаты труда и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы. Все виды работ отражены в индивидуальных планах ППС, которые проходят процедуру утверждения в системе DMS согласно алгоритму. По окончании учебного года в индивидуальном плане отмечается фактическое выполнение всех указанных видов работ.

Структура рабочей (педагогической) нагрузки ППС определена в Индивидуальном плане и включает в себя учебную, учебно-методическую, организационно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную, а также повышение квалификации.

Механизм формирования педагогической нагрузки ППС определяется принципами должностной дифференциации, т.е. ППС выполняет часы аудиторной работы в зависимости от занимаемой должности.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедрах для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у обучающихся знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, выступления на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Наблюдается значительная степень владения методами обучения, которые приняты ОП для групп учебных курсов, реализуемых ими (анализы проведенных открытых занятий и т.д.).

Мониторинг удовлетворенности условиями труда включен в систему КПИ, 2 раза в год проводится опрос ППС, ставящий целью определение степени удовлетворенности (опрос анонимный, проводится посредством Google форм). Каждый сотрудник имеет возможность оценить условия труда, внести предложения в разработку стратегии (так, например, в 2019-2020 гг. ППС ОП принимал активное участие в разработке требований к преподавателям, занимающим позицию Teacher-researcher.

В рамках подготовки образовательных программ активно привлекаются в учебный процесс специалисты-практики ведущих государственных организаций, международных компаний, являющихся партнерами университета (в форме проведения мастер-классов, семинаров, тренингов, презентаций).

Руководство ОП 6В03101 Международные отношения проводит работу в направлении привлечения практиков в целях эффективного осуществления образовательной деятельности. Например, для чтения лекций был привлечен известный политолог, дипломат, востоковед и публицист Расул Жумалы.

По аккредитуемым ОП постоянно проводится мониторинг эффективности и качества преподавания, который включает в себя: посещение занятий координатором программы, взаимопосещение, проведение открытых занятий, проверка занятий по линии организационно-методической комиссии научно-педагогической высшей школы по контролю за качеством образовательного процесса, участие в конкурсах.

ППС ОП 6В04202 Международное право регулярно выезжает на международные стажировки и практики, с целью обмена научным опытом, показывая умения исследователя, высокий уровень профессиональных компетенций: ФРГ, Россия, Швейцария и т.д.

При привлечении специалистов-практиков в рамках ОП 6В04202 - Международное право приглашаются специалисты с общей юридической практики, однако следовало привлекать специалистов непосредственно из сферы международного права.

75% ППС аккредитуемых ОП являются эдвайзерами студенческих групп. в работу эдвайзера входит: консультирование студентов по академическим вопросам (формирование траектории обучения, выбор темы научного исследования и пр.), разрешение различных ситуаций в процессе взаимодействия студентов и ППС. Работа эдвайзера оплачивается.

Остепененность по аккредитуемой ОП Переводческое дело составляет 50%, штатность 95%. Ожидается увеличение числа докторов PhD, обучаемых по программе «Болашак» за счет государственного заказа.

Подготовка по ОП Переводческое дело ведётся следующими категориями ППС: преподаватели с учеными степенями и званиями, старшие преподаватели, преподаватели и ассистенты. К чтению лекций допускаются высококвалифицированные преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности: Сыздыков К.А. - к.п.н., стипендиат программы «Болашак», Мирзоева Л.Ю. - д.ф.н., обладатель звания «Лучший преподаватель вуза» - 2015, Агеева Е.Л. - старший преподаватель, имеющий опыт работы более 30 лет; Хадыл А. - МА, старший преподаватель, стипендиат программы «Болашак», Аширимбетова М.А., Гатиат А. - МА. В настоящее время в рамках программы «Болашак» завершает подготовку по программе докторантуры PhD в университете Durham (Великобритания) Бактыгереева Д. Педагогический состав ОП в текущем учебном году усилен PhD Яхья Полат.

Помимо этого, в рамках программы «Жас маман», правила которой регулируют прием на работу и деятельность молодых специалистов, в число ППС ОП входили выпускники ОП Санкибаева Б. и Жеткergenова Ж., начавшие трудовую деятельность в качестве Жас маман, прошедшие обучение в магистратуре и вошедшие в число ППС.

Кроме того, проводится работа по приглашению зарубежных ученых в рамках действующих Соглашений о сотрудничестве и ведущих отечественных специалистов для повышения квалификации, обучения и обмена знаниями. В 2019 – 2020 уч.г. со студентами ОП 6В02302 Переводческое дело работал преподаватель из США Адам Салигман. Для повышения квалификации ППС ОП принимали участия в тренингах, организованных ЕБРР (бизнес – тренеры П.Салливан и др.).

Научно-исследовательская деятельность ППС аккредитуемых ОП поддерживается руководством вуза. За отчетный период 3 ППС ОП 6В02302 «Переводческое дело» принимали участие в реализации научно-исследовательского проекта гранатового финансирования МОН РК. Участие преподавателей в научных проектах способствует подготовке специалистов на современном уровне. Результаты проектов внедряются в образовательный процесс.

Подбор ППС ОП регулируется также Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 февраля 2012 года № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений» и Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц». Исходя из данного Положения, к работе в качестве ППС допускаются лишь те сотрудники, соответствие которых квалификационным требованиям и преподаваемым в рамках ОП дисциплинам установлено во время проведенного конкурса.

### ***Аналитическая часть***

В целом, комиссия пришла к заключению, что деятельность аккредитуемых ОП в данном направлении соответствует критериям стандарта. Преподавателями осознается изменение их роли в студентоцентрированном обучении. ППС, реализующий ОП, вносит значительный вклад в осуществление Стратегического плана развития вуза. Создана возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Заведующими кафедр и координаторами ОП предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей.

Важными факторами являются: активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе; привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей; вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки региона, создании культурной среды и т.д.); создание условий для профессионального развития ППС. Наряду с этими факторами, следует отметить развитие академической мобильности ППС в рамках аккредитуемых ОП.

Комиссия также отмечает научно-методическую деятельность ППС реализующий аккредитуемые ОП и публикационную активность. ППС и молодые ученые и преподаватели кафедр принимают активное участие в международных научно-практических конференциях разного уровня, семинарах, воркшопах и т.д.

Вместе с тем, комиссии не удалось убедиться в широком применении мультимедийных и программных средств в образовательном процессе, из чего следует, что руководству ОП следует мотивировать ППС всестороннему применению современных интерактивных программных технологий как МООС, е-портфолио и т.д.

Анализ выполнения деятельности преподавателей осуществляется ежемесячно заведующими кафедрами согласно утвержденному плану. В конце каждого семестра и учебного года ППС отчитывается, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующих кафедрами в индивидуальных планах ППС. В журналах учета педагогической нагрузки предусмотрено собственноручное ведение записей о дате, времени, тематике, объеме часов, виде занятий, заверенное самим преподавателем и заведующим кафедрой.

В университете действует система мотивации преподавателей и сотрудников, стимулирующая эффективную деятельность по достижению поставленных целей, что предполагает денежное вознаграждение ППС за написание и публикацию учебных пособий, монографий, подготовку обучающихся к участию в олимпиадах, конкурсах и т.д.

При анкетировании ППС были получены следующие ответы:

- Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: Очень хорошо - 40,6%, относительно хорошо - 56,1% и относительно плохо - 1,9%;

- Оцените уровень обратной связи ППС с руководством: Очень хорошо - 65,2%, относительно хорошо – 32,3% и относительно плохо - 2,6%;

- Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес: Очень хорошо - 37,4%, относительно хорошо - 58,1% и относительно плохо - 4,5%.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что ППС отмечает о наличии проблем, а именно: непрозрачное установление заработной платы, удаленность от города, перебои в работе интернета в кампусе, удалённость от города и отсутствие единой службы транспортировки.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Вуз демонстрирует объективную и прозрачную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающая профессиональную компетентность всего штата.

- Вуз предоставляет возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.



- Важным фактором является вовлеченность ППС аккредитуемых ОП в жизнь общества.

### **Рекомендации ВЭК**

- до 1 апреля 2022 года рекомендуется включить в факультетский комитет по качеству молодых прогрессивных преподавателей, которые прошли подготовку и стажировки за рубежом;

- руководству ОП следует мотивировать ППС к широкому применению современных ИКТ и программ как MOOC, Future Learn и др.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По ОП 6В03101 Международные отношения, 6В04202 Международное право из 10 критериев сильных – 1, удовлетворительных – 9, предполагающих улучшения – 0;**

**По ОП 6В02302 Переводческое дело из 10 критериев сильных – 1, удовлетворительных – 9, предполагающих улучшения – 0;**

### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

*технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

*библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

*экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

*доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

*функционирование WI-FI на своей территории.*

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

### **Доказательная часть**

В СДУ созданы все необходимые условия для образовательного процесса и системы поддержки студентов. Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, соответствуют требованиям каждой реализуемой образовательной программы.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса в целом соответствует задачам и специфике ОП, а также способствует проведению всех видов лабораторных, практических занятий, научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных

рабочим учебным планом.

При реализации аккредитуемых ОП СДУ обеспечивает достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов. Анализ учебного и учебно-методического обеспечения учебного процесса и рассмотрение проблем совершенствования учебно-методического работы проводится на заседаниях кафедры, учебно-методических бюро факультетов и Учебно-методическом совете Университета.

В университете обучающийся может пользоваться библиотечными ресурсами электронной библиотеки, доступ к которым осуществляется удаленно по логину и паролю (<https://library.sdu.edu.kz/>). Фонд библиотеки укомплектован учебной, учебно-методической, научной, справочной литературой и периодическими изданиями.

1) Фонд учебной и научной литературы по ОП 6В04202 Международное право

Учебный год	Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электронных носителях	
	каз	англ	каз	англ	каз	англ	каз	англ
2019/20	1631 7	1849	6993	792	23310	264 1	12	28
2020/21	1997 2	2144	7259	855	27231	299 9	<a href="#">EBSCO eBooks™ Open Access Monograph Collection, Elsevier, Scopus</a>	
2021/22	2008 3	2666	7647	887	27730	355 3		

2) Фонд учебной и научной литературы по ОП 6В03101 Международные отношения

Учебный год	Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электронных носителях	
	каз	англ	каз	англ	каз	англ	каз	англ
2019/20	4403	6174	1887	2646	6290	8820	10	28

2020/2 1	4514	6696	2275	2678	6789	9374	11	71 <a href="#">EBSCO eBooks™ Open Access Monograph Collection, Elsevier, Scopus</a>
2021/2 2	8155	6991	2541	2741	10696	9732	15	73 <a href="#">EBSCO eBooks™ Open Access Monograph Collection, Elsevier, Scopus</a>

3) Фонд учебной и научной литературы по ОП 6В02302 Переводческое дело

Учебный год	Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электронных носителях	
	каз	англ	каз	англ	каз	англ	каз	англ
2019/2 0	204	9916	204	5268	408	15184	11	15
2020/2 1	315	10438	592	5300	907	15738	<a href="#">EBSCO eBooks™ Open Access Monograph Collection, Elsevier, Scopus</a>	
2021/2 2	645	10733	858	5363	1503	16096	<a href="#">CO eBooks™ Open Access Monograph Collection, Elsevier, Scopus</a>	

Доступ к международным базам данных научно-исследовательских результатов, учебных пособий и материалов обеспечивается в процессе доступа к электронным мировым ресурсам.

При реализации ОП 6В02302 - «Переводческое дело» в распоряжении факультета имеется компьютерный класс на 30 посадочных мест, научно-исследовательская лаборатория «Язык. Культура. На факультете функционируют следующие учебные лаборатории: лаборатория «Language Creative Laboratory» и лаборатория Синхронного перевода. Лаборатория «Language Creative Laboratory» оборудована мультимедийным оборудованием и оснащена современными компьютерами AppleiMacMD093, AppleiPadMini. Материальная база лаборатории состоит из AppleiMacMD093 в количестве 5 шт, AppleiPadMini в количестве 21 шт., TabCabby32 Charge-1 шт., столов для компьютеров и интерактивной доски.

Для студентов ОП 6В03101 Международные отношения в кампусе СДУ функционируют тематические кабинеты, в частности кабинет ООН, где представлена информация о деятельности организации и где студенты имеют возможность проводить

конференции и практические семинары по изучению международных организаций.

Для студентов ОП 6В04202 Международное право действуют зал судебных заседаний, кабинет криминалистики и криминалистический полигон.

Каждое рабочее место ППС и УВП оснащено компьютером и оргтехникой. Каждая аудитория оснащена проекторами, что позволяет в случае необходимости ППС проводить презентации. Помимо персональных ноутбуков, ППС могут пользоваться ноутбуками Asus (2 штуки) для общего пользования на факультете.

С СДУ заключены договоры по взаимному использованию книжного фонда по МБА с Центральной научной библиотекой Академии наук, Республиканской научно-технической библиотекой, Департаментом Библиотечного дела. Открыт доступ в Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку ([www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz)), а также в Виртуальную Научную библиотеку ([www.kazakhstanvsl.org](http://www.kazakhstanvsl.org)), где представлены электронные каталоги и полнотекстовые базы данных учебников, учебно-методических пособий, статей.

В разрезе языков обучения книжный фонд: учебной и научной литературы на ОП «Переводческое дело» по отношению к приведенному на 2015-2016 год в библиотеке насчитывает 14980 книг. Таким образом, при контингенте студентов на факультете в 104 человек, обеспеченность на 1 студента составляет 165 книги. Студенты ВУЗа активно пользуются внутренним электронным онлайн каталогом библиотеки <http://elibrary.sdu>, <http://kabis.sdu>, а также республиканской межвузовской электронной библиотекой [www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz) откуда могут скачивать полнотекстовые электронные книги по всем отраслям.

#### ***Аналитическая часть***

Для обучающихся СДУ в библиотеке университета имеется интернет зал, оснащенный компьютерами и дополнительным оборудованием - сканер, ксерокс, принтер, где студенты могут найти литературу в электронном каталоге и любую информацию во всемирной сети. Формирование библиотечного фонда осуществляется по заявкам кафедр, в которых отражается профиль учебных дисциплин и учитываются требования картотеки книгообеспеченности образовательного процесса. Организован и обеспечивается полный доступ студентов к электронным научным и образовательным ресурсам библиотечного фонда университета.

Комиссия отмечает, что официальный сайт не является показателем открытого доступа, что затрудняет участие стейкхолдеров и всех заинтересованных лиц в образовательном процессе. В связи с чем, у обучающихся, так же как и всех заинтересованных лиц вызывает трудность открытого доступа информации по содержанию и другим составляющим, как обеспеченность и т.д. аккредитуемых образовательных программ.

В кампусе СДУ к новому учебному году проводится ремонт и подготовка аудиторного фонда. Перед наступлением отопительного сезона осуществляется подготовка системы отопления к бесперебойной работе в зимнее время. Все виды работ завершаются получением акта 100% готовности и разрешением на пользование теплом и водой. Наличие спортивного, тренажерного залов, медицинского пункта, столовой, актового зала и др. залов, общежития позволяют обеспечивать эффективную социальную политику. Вуз располагает учебной и научной лабораторной базой, обеспечивающей учебный процесс в соответствии с подготовкой по аккредитуемым ОП.

Тем не менее, комиссия отмечает о недостаточности обеспечения всех составляющих учебного процесса и функционирования ОП поскольку есть необходимость учета потребностей всех групп обучающихся в вопросе доступности и комфортности получения качественного образования по аккредитуемым программам.

Для проведения online-лекций, online-конференций используется техническое оборудование и соответствующее программное обеспечение, посредством которого

можно проводить и посещать учебные курсы, совещания, презентации, тренинги для групп от одного до нескольких десятков пользователей одновременно.

### **Сильные стороны/лучшая практика**

Сильных сторон не выявлено.

### **Рекомендации ВЭК**

- В срок до 21 марта 2022 года руководству ОП следует обновить содержание учебно-методической литературы на образовательном портале университета, включая карты обеспеченности учебно-методической и научной литературой в разрезе дисциплин;
- руководству вуза необходимо учитывать потребности всех групп обучающихся в доступности образовательных услуг на систематической основе.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

**По ОП 6В03101 Международные отношения, 6В04202 Международное право из 13 критериев сильных – 0, удовлетворительных – 12, предполагающих улучшения – 1;**

**По ОП 6В02302 Переводческое дело из 13 критериев сильных – 0, удовлетворительных – 11, предполагающих улучшения – 2.**

### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
  - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
  - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
  - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
  - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
  - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### **Доказательная часть**

В университете имеются различные способы распространения информации: официальный веб-сайт (<https://sdu.edu.kz/ru/suleyman-demirel-university-ru/>), социальные сети, периодические печатные издания, справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для информирования общественности и заинтересованных лиц.

Университет публикует информацию о своей деятельности и реализации ОП на официальном сайте <https://sdu.edu.kz/ru/suleyman-demirel-university-ru/>, который функционирует на 3 языках (казахском, русском и английском). На сайте размещены миссия, цели и задачи вуза, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах.

Еженедельно на главной странице сайта размещаются новости о событиях в университете (<https://sdu.edu.kz/2021/01/01/news/>).

На официальном сайте университета работает Студенческий информационный портал (<https://my.sdu.edu.kz/>). На страницах которого студенты могут следить за расписанием учебных занятий, ознакомиться с учебно-методическим комплексом дисциплин, отслеживать учебную успеваемость и иметь доступ к электронным материалам библиотеки.

В целях информирования широкой общественности, а также популяризации и укрепления имиджа ОП «Международные отношения», ОП «Международное право» и ОП «Переводческое дело» руководством ОП используются разные виды инструментов в информационном поле, средствах массовой информации регионального, республиканского и международного уровней. При информировании широкой общественности руководство ОП руководствуется Положением Информационной политики Университета имени Сулеймана Демиреля.

Также каждый год во время работы приемной комиссии дается информация о существующих программах обучения в Университете имени Сулеймана Демиреля через все доступные каналы коммуникации с общественностью (социальные сети: Instagram, Facebook, Telegram). Также официальные буклеты Университета имени Сулеймана Демиреля включают в себя информацию об имеющихся программах обучения. Для информирования всех заинтересованных сторон на веб-сайте университета размещается описание и продолжительность программы, перечень обязательных и элективных модулей.

На сайте университета имеются адреса электронной почты и номера телефонов руководства вуза, кафедр, отделов и служб университета. Установлен ящик доверия, на котором любой желающий может оставить свои жалобу или предложения.

Информация о специфике аккредитуемых образовательных программ отражена на сайте университета в разделе для поступающих, она включает сведения, характеризующие особенности ОП (цели, содержание, план развития, компетенции, результаты обучения и др.) На сайте выложены каталоги элективных дисциплин, рабочие учебные планы и силлабусы (<https://sdu.edu.kz/law-social-science/programs/bachelor/international-studies-and-politics/>). В описании ОП содержится полная информация об образовательной программе, ожидаемых результатах обучения и присваиваемой квалификации.

Информация об образовательном процессе и преподавании также отражена на сайте университета в разделе «Факультеты». Однако не понятно с чем связано отсутствие информации по кафедрам университета, как главного конгломерата подготовки кадров в разрезе Образовательных программ.

В СДУ у каждой образовательной программы есть Официальный аккаунт ОП в Instagram. На странице в Instagram руководство ОП размещает актуальную информацию о предстоящих мероприятиях, научных конференциях и других событиях, проводимых Руководством ОП. В официальном аккаунте ОП в Instagram освещены достижения студентов в области науки, учебы и спорта.

Университет проводит профориентационную работу среди потенциальных абитуриентов о направлениях подготовки в вузе, информирует общественность о своей деятельности, в том числе по аккредитуемым ОП.

### *Аналитическая часть*

Образовательная деятельность аккредитуемых программ в СДУ осуществляется на основе следующих принципов: системный подход к построению структуры и содержания ОП; структурирование знаний и сотрудничество обучающихся и обучающихся; компетентностный подход к обучению студентов и магистрантов; междисциплинарный подход к обучению; модульный принцип построения ОП; гибкость построения модульного курса и самих ОП.

В университете реализуется тесная связь между преподаванием, обучающимися и работодателями. В реализации ОП задействованы как преподаватели и обучающиеся аккредитуемых ОП, так и эксперты, представители научного и бизнес-сообщества/работодатели.

Процесс формирования индивидуальной траектории обучения базируется на содержании и логике построения индивидуальных образовательных траекторий, основанных на модульно-образовательной системе ОП с учетом индивидуальных потребностей обучающихся и моделей компетенций выпускника.

Университет систематически анализирует реализацию аккредитуемых ОП через Ученый Совет вуза, принимает меры по дальнейшему развитию ОП, выделяя приоритетной задачу по удовлетворению потребностей работодателей и других заинтересованных лиц в процессе формирования ОП и привития практических навыков обучающимся. Однако, следует отметить, что информация, представленная на сайте, недостаточно отражает необходимые сведения в отношении ОП. Многие сведения разбросаны слабо связанным между собой разделам сайта, что зачастую создает трудности для заинтересованных сторон в получении консолидированной информации об ОП.

Для улучшения общественного диалога по ключевым вопросам политики, экономики, образования, науки и культуры, проблемам развития гражданского общества проводятся мероприятия с участием опытных специалистов-практиков и общественных деятелей региона и г. Алматы.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых программ направлена на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности будущих специалистов, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что представители профессорско-преподавательского состава в большинстве не довольны работой сети интернет, на вопрос «Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе с отсутствием доступа к интернету» ответили: никогда - 47,1%, иногда - 47,7% и часто - 5,2%, кроме того в анкетировании отмечается о слабом уровне Wi-Fi.

На сайте университета не выставлена в открытом доступе аудиторская финансовая отчетность в разрезе ОП, что затрудняет объективно оценивать по данному критерию.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильных сторон не выявлено.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- руководству ОП необходимо опубликовать на официальном сайте СДУ аудиторскую финансовую отчетность в разрезе ОП;
- в срок до 21 марта 2022 года руководству ОП совместно с руководством университета заключить договор с новым Интернет-провайдером для улучшения в получении интернет-услуг.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По ОП 6B03101 Международные отношения, 6B04202 Международное право из 12 критериев сильных – 0, удовлетворительных – 10, предполагающих улучшения – 2;***

По ОП 6В02302 Переводческое дело из 12 критериев сильных – 0, удовлетворительных – 10, предполагающих улучшения – 2.

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### Стандарт «Управление образовательной программой»

- СДУ имеет развитую систему информационных ресурсов и процессов распространения информации о развитии ОП

### Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- вовлеченность обучающихся, ППС, всех заинтересованных сторон в процесс сбора и анализа информации, принятия решений на их основе;  
- обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе новых информационно-коммуникационных технологий;  
- собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, показатели трудоустройства;  
- продемонстрировано наличие коммуникации с обучающимися, работниками, работодателями, механизмов разрешения конфликтов;  
- в вузе поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся и ППС реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

### Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Руководство ОП продемонстрировало четкость и логичность процесса формирования ОП, вовлечение обучающихся, ППС, работодателей и всех составляющих, и заинтересованных сторон в разработку содержания ОП;

### Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- имеет место ежегодная обновляемость аккредитуемых ОП с учетом рекомендаций работодателей, ППС, обучающихся и потенциальных работодателей;

### Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения при построении индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетентности.  
- Активное применение ППС аккредитуемых ОП различных методик и современных технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации обучающимися.  
- Поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.  
- Наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

### Стандарт «Обучающиеся»

- Руководство ОП демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки только что поступивших и иностранных обучающихся.  
- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.



- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

*Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

- Вуз демонстрирует объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающая профессиональную компетентность всего штата.

- Вуз предоставляет возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

- Важным фактором является вовлеченность ППС аккредитуемых ОП в жизнь общества.

*Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

Сильных сторон не выявлено.

*Стандарт «Информирование общественности»*

Сильных сторон не выявлено.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

*Стандарт «Управление образовательной программой»*

- до конца мая 2022 года внести в план развития каждой конкретной ОП изменения с учетом идентифицированных рисков, актуальных внешних и внутренних факторов (например, усиление конкуренции между вузами, снижение наборов студентов, изменения типовых правил приема, уменьшение количества государственных грантов);

- до 1 сентября 2022 года необходимо обновить план развития ОП с учетом Целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций, направленного на формирование инклюзивного, инновационного, взаимосвязанного и устойчивого Европейского пространства высшего образования (ЕПВО) (Римское коммюнике, Рим, 19.11.2020 г)

*Стандарт «Управление информацией и отчетность»*

- руководству ОП необходимо обеспечить ежегодный всесторонний анализ динамики системы обеспечения качества и ее прогнозирования.

*Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

- гармонизировать содержание аккредитуемых ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования с целью создания совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, продолжать сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные ОП;

- обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП и привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу;

- изыскать возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;

- до конца мая 2022 получить внешнюю оценку ОП от государственных структур, заинтересованных в подготовке кадров, в частности для ОП 6В04202 Международное право и ОП 6В03101 Международные отношения с Министерства иностранных дел РК;

- определить уникальность ОП 6В02302 Переводческое дело с учетом требований рынка труда и запросов общества и государства.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- необходимо раз в год публиковать на сайте вуза критерии и методы оценки планируемых результатов обучения по оцениваемым ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- руководству ОП сформировать план по разработке собственных исследований ППС реализуемых ОП в области методики преподавания учебных дисциплин.

Стандарт «Обучающиеся»

- до 15 сентября 2022 года разработать план модернизации обеспечения внутренней входящей и исходящей мобильности и реализации этой возможности обучающимися программ с учетом современных реалий;

- руководству вуза рекомендуется в срок до конца 2022 года разработать план работы Ассоциации выпускников факультета и предусмотреть в нем более широкую вовлеченность выпускников в работу по разработке и актуализации ОП, содействия трудоустройству выпускников и кооперации с работодателями.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- до 1 апреля 2022 года рекомендуется включить в факультетский комитет по качеству молодых прогрессивных преподавателей, которые прошли подготовку и стажировки за рубежом;

- руководству ОП следует мотивировать ППС к широкому применению современных ИКТ и программ как MOOC, Future Learn и др.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- В срок до 21 марта 2022 года руководству ОП следует обновить содержание учебно-методической литературы на образовательном портале университета, включая карты обеспеченности учебно-методической и научной литературой в разрезе дисциплин;

- руководству вуза необходимо учитывать потребности всех групп обучающихся в доступности образовательных услуг на систематической основе.

Стандарт «Информирование общественности»

- руководству ОП необходимо опубликовать на официальном сайте СДУ аудиторскую финансовую отчетность в разрезе ОП;

- в срок до 21 марта 2022 года руководству ОП совместно с руководством университета заключить договор с новым Интернет-провайдером для улучшения в получении интернет-услуг.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Не выявлены.

## Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В03101 Международные отношения, 6В04202 Международное право, 6В02302 Переводческое дело  
Учреждения «Университетом имени Сулеймана Демиреля»**

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества/		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и		+		

		мониторинг, принятие соответствующих решений.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		

33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества	+			
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП. <i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>		+		
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине.		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды.		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся.		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся.		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся.		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	

56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП.		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных		+		

		академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП.		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				

91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных).		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам.		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию.		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся.		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями.			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства.		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		



113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>9</b>	<b>95</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

