



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации
(Ex-ante) образовательных программ
6B06102 КОМПЬЮТЕРНЫЕ НАУКИ
7M06102 КОМПЬЮТЕРНЫЕ НАУКИ
8D06102 КОМПЬЮТЕРНЫЕ НАУКИ
УЧРЕЖДЕНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА
ДЕМИРЕЛЯ»

Дата on-line визита с применением гибридной модели:
с «13» по «15» декабря 2021 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации (Ex-ante) образовательных программ
6В06102 КОМПЬЮТЕРНЫЕ НАУКИ
7М06102 КОМПЬЮТЕРНЫЕ НАУКИ
8D06102 КОМПЬЮТЕРНЫЕ НАУКИ
УЧРЕЖДЕНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ»**

*Дата on-line визита с применением гибридной модели:
с «13» по «15» декабря 2021 года*

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	24
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	26
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	28
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	30
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	31
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	32
Приложение 1. Оценочная таблица«ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»(EX-ANTE).....	33

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД – Базовые дисциплины
ВА – бакалавриат
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК - Государственные общеобязательные стандарты образования РК
ГПРО – государственная программа развития образования
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ИГА – Итоговая государственная аттестация
ИК – Итоговый контроль
ИКТ - Информационно - коммуникационные технологии
ИТ – Информационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КОКСОН - Комитет по обеспечению контроля в сфере образования и науки
КТА – Комплексное тестирование абитуриентов
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МА – магистратура
МК – Межкультурная Компетенция
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МООСs – массовые открытые онлайн курсы (Massive open online courses)
МОП - Модульные образовательные программы
МОФ - Международный Общественный Фонд
МРП – Месячный расчетный показатель
МУП - Модульный учебный план
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НПА – нормативно-правовые акты
НРК – национальная рамка квалификаций
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРМ – Научно-исследовательская работа магистранта
НИРО – Научно-исследовательская работа обучающегося
НИРС – Научно-исследовательская работа студента
НСК – Национальная система квалификаций
НТС – Научно-технический совет
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ПК – Профессиональная Компетенция
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СДУ – Университет имени Сулеймана Демиреля
СК – Студенческий клуб
СРМ - Самостоятельная работа магистранта
СРС - Самостоятельная работа студентов
СУБД - Система Управления Базами Данных
ТУП – Типовой учебный план
УМБ – Учебно-методическое бюро
УМС – Учебно-методический совет
ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer

System)

ESG – Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования

QF-EHEA – Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования

PhD – докторантура (Doctor of Philosophy)

SWOT – Анализ сильных и слабых сторон деятельности



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 175-21-ОД от 15.11.2021 г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 13 по 15 декабря 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия следующих образовательных программ 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки, 8D06102 Компьютерные науки Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля» стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК – Палкин Евгений Алексеевич, к.ф.-м.н., профессор, лауреат Государственной премии СССР, проректор по научной работе Российского нового университета, (г. Москва, Российская Федерация).

Эксперт IAAR – Белоусов Александр Валерьевич, к.т.н., заместитель начальника учебно-методического управления, ФГАОУ ВО «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М.Губкина» (г. Москва, Российская Федерация). *Оценивание ОП 6B06101 Информационные системы.*

Эксперт IAAR – Ли Чон Ку, к.э.н., доцент Гродненского государственного университета им. Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь) *Оценивание ОП 6B04105 Диджитал маркетинг.*

Эксперт IAAR – Луцик Александр Чеславович, д.ф.-м.н., профессор, заведующий лабораторией физики ионных кристаллов института физики Тартуского университета (г. Тарту, Эстония). *Оценивание ОП 8D01501 Математика.*

Эксперт IAAR – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01503 Физика-Информатика.*

Эксперт IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., эксперт I категории IAAR (г. Караганда, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B04104 Финансы, 6B04103 Учет и аудит.*

Эксперт IAAR – Арзаева Майа Жеткергеновна, к.э.н., доцент Академии логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B04102 Менеджмент, 7M04102 Менеджмент.*

Эксперт IAAR – Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, профессор кафедры Медиакоммуникации Международного университета информационных технологий (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B03201 Журналистика (ТВ и Мультимедиа).*

Эксперт IAAR – Енсебаева Маржан Зайтовна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор, директор корпоративного развития Казахского национального исследовательского технического университета им. К.И. Сатпаева (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B05401 Математика, 7M05401 Математика.*

Эксперт IAAR – Каримова Гульмира Сарсемхановна, PhD, старший преподаватель кафедры казахского языка и литературы Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01701 Казахский язык и литература, 7M01701 Казахский язык и литература.*

Эксперт IAAR – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, Павлодарского педагогического университета (г. Павлодар, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B02302 Переводческое дело.*

Эксперт IAAR – Кульжумиева Айман Амангельдиевна, к.ф.-м.н., доцент кафедры математики Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика.*

Эксперт IAAR – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка.*

Эксперт IAAR – Мустафина Аккыз Кураковна, к.тех.н., доцент, проректор по академической и воспитательной деятельности Международного университета информационных технологий (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки.*

Эксперт IAAR – Кушебина Гульнара Маликовна, к.э.н., проректор по академическому развитию Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова (г. Костанай, Республика Казасхатан) *Оценивание ОП 6B04101 Экономика.*

Эксперт IAAR – Ордабаева Майгуль Айтказиевна, PhD, заведующая кафедрой экономики и управления Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D04101 Менеджмен.*

Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01502 Химия-Биология.*

Эксперт IAAR – Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B04201 Прикладное право.*

Эксперт IAAR – Туякбаев Габит Анешович, к. филол. н., Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D01701 Казахский язык и литература.*

Эксперт IAAR – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета им аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D06102 Компьютерные науки.*

Эксперт IAAR – Шевякова Татьяна Васильевна, д.филол.н., профессор кафедры международных коммуникаций Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка.*

Эксперт IAAR – Чукубаев Ермек Самарович, зав кафедрой международных отношений и мировой экономики Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B03101 Международные отношения, 6B04202 Международное право.*

Эксперт IAAR, работодатель – Сафуллин Елдос Набиоллиевич, заместитель директора по учебно-методической работе Института повышения квалификации педагогических работников НЦПК «Өрлеу» по Западно-Казахстанской области (г. Уральск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарский областной филиал АО «ЕНПФ» (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов гуманитарного колледжа (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B05401 Математика.*

Эксперт IAAR, студент – Батырова Ақмарал Мейрханқызы, обучающаяся 2 курса ОП 6B04132 Государственное и местное управление Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *ОП 6B04102 Менеджмент, 7M04102 Менеджмент.*

Эксперт IAAR, студент – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 1 курса ОП 7M06149 Информационные системы Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г.

Кызылорда, Республика Казахстан). *ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки.*

Эксперт IAAR, студент – Ерсайын Сая Жасталапқызы, обучающаяся 3 курса ОП 6B03201 Журналистика Университета Туран, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B03201 Журналистика (ТВ и Мультимедиа).*

Эксперт IAAR, студент – Кенденгулова Шолпан Ербулатовна, обучающаяся 1 курса ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка.*

Эксперт IAAR, студент – Октябрь Акиык, обучающийся 3 курса образовательной программы 6B01513 Физика-Информатика Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01503 Физика-Информатика.*

Эксперт IAAR, студент – Сайлаубекова Алина Жарқынқызы, обучающаяся 2 курса образовательной программы 7M01701 Казахский язык и литература Университета им. Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан). *6B01701 Казахский язык и литература, 7M01701 Казахский язык и литература.*

Эксперт IAAR, студент – Сейіт Рабия Қалмаханқызы, обучающаяся 4 курса образовательной программы 6B06101 Информационные системы Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B06101 Информационные системы.*

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов Независимого агентства аккредитации и рейтинга (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет имени Сулеймана Демиреля – это частное высшее учебное заведение, являющееся некоммерческой организацией с трастовой формой управления. СДУ стремится занять лидирующие позиции на международной арене высшего образования благодаря обучению на английском языке, а также подготавливать высококвалифицированных специалистов, обладающих всеми необходимыми навыками, знаниями и мобильностью для укрепления своих позиций на мировом рынке труда.

Университет осуществляет образовательную деятельность на основании соответствующей лицензии (№ KZ68LAA00003730, выданной КОКСОН МОН РК, 02.12.2014) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В структуру Университета входят: Ректорат, 3 факультета, 1 бизнес-школа, Центр Мультидисциплинарного образования, 8 кафедр, 12 научно-исследовательских лабораторий, 22 департаментов и структурных подразделений.

Университет осуществляет подготовку кадров по 55 образовательным программам, в том числе по 28 образовательным программам бакалавриата, 20 образовательным программам магистратуры, 7 образовательным программам докторантуры PhD.

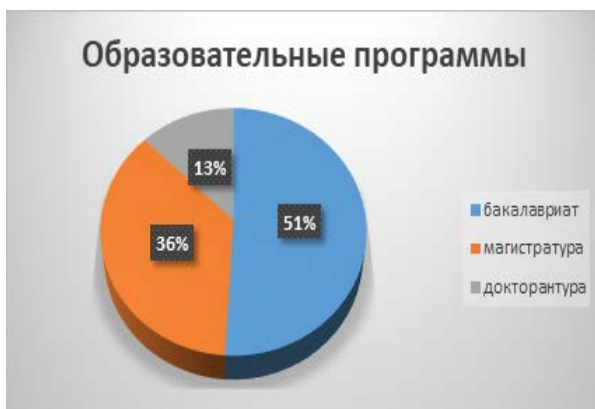


Рисунок 1. Процентное соотношение образовательных программ в Университете

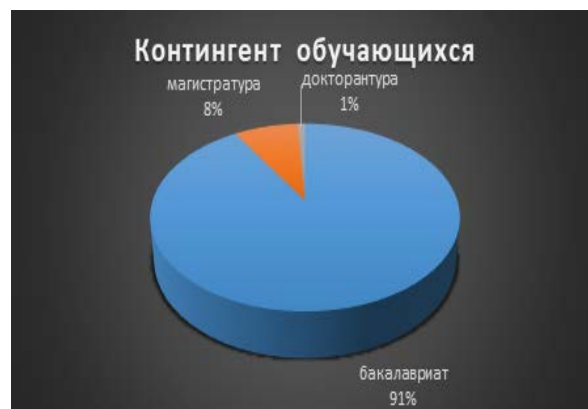


Рисунок 2. Процентное соотношение контингента обучающихся в Университете

Контингент обучающихся на начало 2021-2022 академического года составляет 7356 человек, а именно на программах бакалавриата 6706 обучающихся, на магистратуре 583 обучающихся, на докторантуре 67 обучающихся.

За последние пять лет наблюдается стабильное увеличение контингента поступающих в Университет, а именно бакалавриат с 2065 до 6706 человек, магистратура с 138 до 583 человек, докторантура с 2 до 67 человек.

В СДУ действует трехязычная система образования, в соответствии с которой 62% его образовательных программ преподаются на английском языке, 20% – на казахском, а 18% доступны на английском, казахском или русском языках.

Образовательные программы 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки и 8D06102 Компьютерные науки обеспечивает высококвалифицированный кадровый состав ППС: 3 докторами наук, 38 кандидатами наук, докторами PhD и 44 магистрами.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки, 8D06102 Компьютерные науки на внешнюю оценку на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante) проходят впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы онлайн-визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Университете имени Сулеймана Демиреля в период с 13 по 15 декабря 2021 года.

С целью координации работы ВЭК, 10.12.2021 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, а также уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 63 человек (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений	20
Деканы	4
Заведующие кафедрами, Координаторы ОП	16
Преподаватели	18
Всего	63

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза в соответствии с утвержденной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива Университета имени Сулеймана Демиреля было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в приложениях к программе визита.

Членами ВЭК были посещены занятия обучающихся согласно утвержденному расписанию занятий:

- дисциплина по программе бакалавриате «Gamedesign» (Лектор: ст.преп. Мурат Урманов);

- дисциплина по программе бакалавриате «Electronics 2» (лекционное занятие по курсу «Electronics 2», лектор: преп. Элия Жүніс, специальность 6В06102 - "Компьютерные науки", курс-2, занятие проходило онлайн Meetinglink: <https://onlinesdu.webex.com/onlinesdu/j.php?MTID=m633ae9f20d938b81ab69c9f1dd7a97de>.)

Членами ВЭК были посещены объекты, являющиеся базами практик. Так, организовано посещение баз практик Chocolife и Elefanto:

- В chocolife встретил Роман Андреев, директор IT отдела и выпускник университета Сулейман Демирель 2018 года по имени Алибек.

- В Elefanto встретил Расул Машуров, основатель компании, также 10 выпускников СДУ.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 155 преподавателей, 423 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (www.sdu.edu.kz).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Университета имени Сулеймана Демиреля, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 15.12.2021 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

В Университете имени Сулеймана Демиреля разработана и утверждена Политика в области качества и Цели в области качества, а также Руководство ([link](#)) по обеспечению качества, в которых отражены общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в СДУ по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества Политика является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой и внутренними нормативными документами университета.

Система обеспечения и повышения качества образования синхронизирована со стратегией Университета, определяет понятие качества, разделяемое всеми заинтересованными сторонами, и обеспечивает концептуальную основу для процедур

обеспечения и повышения качества образования.

Внутренняя система обеспечения качества была разработана и внедрена на основе СТ РК ISO 9001-2016. В 2017 году Университет прошел сертификацию системы менеджмента качества применительно к образовательной деятельности на соответствие требованиям СТ РК ISO 9001-2016 на основе договора с ТОО «Business Expert KZ».

Университет несет ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение. Обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества. Обеспечение качества принимает во внимание потребности и ожидания обучающихся, других стейкхолдеров и общества. Обеспечение и повышение качества применяются ко всем образовательным программам, реализуемым университетом.

Политика и Цели в области качества СДУ реализуется посредством процессов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений университета. Политика и Цели в области качества доступны широкой общественности на сайте университета ([link](#)).

Соответствие цели «Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы» – «повышение конкурентоспособности образования» – реализуется фундаментальными и прикладными работами по темам НИР и НИРС в области исследований актуальных проблем переводоведения и межкультурной коммуникации.

Качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, систематически подтверждается результатами внешних процедур оценки качества университета и образовательных программ. Университет участвует на постоянной основе в рейтингах НАОКО, НААР и Атамекен.

Уникальностью реализации ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки, 8D06102 Компьютерные науки СДУ является стратегия обучения и преподавания (L&T) которая построена на пяти столпах:

– *Интеллектуальная свобода* – ценный аспект выбранного подхода к обучению и проведению научно-исследовательской деятельности, не менее важный для свободного обмена идеями. Студенты мотивированы на управление процессом своего обучения.

– *Постоянное совершенствование* – характеризует все аспекты работы СДУ, включая метод обучения, создание и модернизацию учебной программы.

– *Место обучения* – процесс обучения теперь не ограничивается одной аудиторией, что способствует благоприятным условиям для смешанного обучения и формирования опыта в различных учебных ситуациях.

– *Обучение на английском языке* – репутация СДУ построена на предоставлении качественного и целостного образования на английском языке.

– *Контроль качества* – в СДУ действует комплексная система контроля качества, признанная международным сообществом.

Уникальность [ОП 6B06102- Компьютерные науки](#), [7M06102- Компьютерные науки](#), [8D06102- Компьютерные науки](#) заключается в том, что они ориентированы на компетентностный подход с точки зрения современного подхода в области ИКТ.

Уникальность ОП 6B06102 Компьютерные науки обеспечивается получением глубоких теоретических знаний и практических навыков по реализации (ИТ задач). Дает возможность работать обучающимся практически во всех сферах применения ИТ технологий таких как обеспечение информационной безопасности, аналитика больших данных, разработка программного обеспечения. Выпускники данной программы могут занимать лидирующие позиции в ИТ отделах любых компаний.

Уникальность ОП 7M06102 Компьютерные науки заключается в подготовке высококвалифицированных кадров, способных на современном уровне эффективно решать проблемы рынка на предприятии с использованием широкого арсенала методов, технологий, алгоритмов и подходов, применения различных методов и алгоритмов, а также развитию у обучающихся личностных качеств, формировании общекультурных и

профессиональных компетенций в соответствии с требованиями МОН РК.

Уникальность ОП 8D06102 «Компьютерные науки» обеспечивается возможностью применения передовых научных методов и технических средств, необходимых для оперативного решения проблем научных исследований в области Компьютерных технологий; тенденции и направления развития ИТ технологий; проектной, научно-исследовательской, инновационной деятельности в области науки о данных; принципов организации управленческих процессов, современных научных и практических проблем управления, экономики и социальной политики, психологических и педагогических методов управленческой и экспертной деятельности с применением ИТ технологий.

Обучающиеся ОП имеют возможность прохождения ряда курсов на производстве по специальной профессиональной программе **Beta-Career** ([ссылка 1](#), [ссылка 2](#)), которая дает студентам возможность работать в компаниях, занимающихся разработкой программного обеспечения. Ключевой особенностью здесь является то, что Beta-Career приравнивается к курсам с 12 кредитами, а оценка студентов проводится представителем компании.

Университет уделяет особое внимание развитию руководителей ОП. Периодически руководителей направляют в зарубежные страны для обмена опытом. Например, для обмена опытом в январе 2020 года деканы факультетов побывали с визитом в странах Европы (Чехия, Польша, Германия). Зав.кафедрой Компьютерных наук был с визитом в Испанию г. Барселона на повышение квалификации «CISCO Connect 2020» 27.01-02.02.2020 г. Декан факультета Инженерии и Естественных наук был с визитом в Португалию г. Коимбра на повышение квалификации в университет «Коимбра» 01-14.11.2019 г.

Аналитическая часть

В Университете действует внутренняя система обеспечения качества сертифицированная на основе стандарта РК ISO 9001-2016. В 2017 году Университет прошел сертификацию системы менеджмента качества применительно к образовательной деятельности на соответствие требованиям СТ РК ISO 9001-2016 ([link](#)) на основе договора с ТОО «Business Expert KZ». Также проведены курсы по программе: «Внутренний аудитор «Системы менеджмента качества в соответствии с требованиями СТ РК ISO 9001-2016/ISO 9001-2015 и ГОСТ ISO 19011-2013 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента». Однако, стоит отметить что сертификат систем менеджмента выдается всего на 3 года, соответственно, утратили силу в 2020 г.

Образовательный процесс и научно-исследовательская деятельность ППС и обучающихся по ОП кластера связаны с приоритетными направлениями развития науки, обусловлены потребностями региона, соответствуют приоритетам национальной политики, целям и задачам Программ, однако стоит отметить, что некоторые из них потеряли актуальность:

– Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы»;

– Программа по формированию и развитию национальной инновационной системы РК на 2005-2015 годы - Утратил силу постановлением Правительства РК от 14.04.2010 № 302

– План мероприятий по реализации Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы, утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 26 декабря 2019 года № 981 – Программа на 2020-2025гг. Утратил силу постановлением Правительства РК от 12.10.2021 № 726.

Аккредитуемые ОП рассматриваются Комиссией по обеспечению качества Факультета Инженерии и Естественных наук (Протокол №9 от 20 апреля 2021), однако не

достаточно отражен ожидаемый результат данных проверок.

Развитие и поддержание культуры качества обеспечивается через разработку и внедрение Политики внутреннего обеспечения качества, основанных на стандартах ESG» однако не в полном объеме указан в отчете сам процесс применения рекомендации ESG.

По результатам анонимного анкетирования ППС проведенного экспертами ВЭК об оценке доступности и отзывчивости руководства:

- 62,2% - «очень хорошо»;
- 2,6% - «относительно плохо»;

В целом доступностью и отзывчивостью руководства вуза среди обучающихся «полностью удовлетворены» - 62,9% респондентов, «не удовлетворены» - 5,7%.

Сильные стороны / лучшая практика:

- наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП;
- четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов;
- доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Рекомендация ВЭК:

Увеличить число стейкхолдеров, в том числе обучающихся, в составе коллегиальных органов (Академических комитетов) управления образовательными программами и разработать механизмы учета мнений стейкхолдеров по развитию образовательных программ.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки, 8D06102 Компьютерные науки раскрыты 15 критериев, из которых: 3 – имеют сильную позицию, 12– имеют удовлетворительную позицию.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Информация является одним из важнейших ресурсов деятельности Университета. Это исходные данные для оказания образовательных услуг, анализа и планирования деятельности Университета. Основными каналами передачи информации в Университете являются официальный сайт вуза, портал Университета UniPort, Enroll (онлайн регистрация), SIS (Student Information System), SR (StudentRegistration), социальные сети (личный аккаунт Университета в Instagram и Телеграмканал) и СМИ.

Сбор данных производится с помощью онлайн-портала и начинается сразу после поступления обучающихся. В портал вносится вся информация, необходимая для будущего анализа. Вузом разработана онлайн-регистрация Enroll, которая заполняется абитуриентами при поступлении. Платформа разработана в двух версиях: для иностранцев и для граждан Казахстана. После заполнения регистрации данные попадают в программу SR (StudentRegistration). В ней хранится личная информация каждого обучающегося, их данные об образовании, возрасте и др.

Для управления учебным процессом в Университете существует портал UniPort. В этой системе предоставляется полная информация о процессе обучения каждого учащегося за весь период обучения. Ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, указан GPA (общий и по предметам), размещаются все приказы. В портале создается расписание, проходит регистрация на дисциплины, отображается академический календарь. Обучающиеся получают доступ к своим оценкам, транскрипту и посещаемости.

Каждый информационный ресурс (pms.sdu.edu.kz для ППС и административных сотрудников, my.sdu.edu.kz для обучающихся) имеет логин и пароль, без самостоятельной регистрации. Например, если Отдел кадров принял на работу сотрудника, или ЦОО принял нового обучающегося, они создают учетную запись в модулях HR и SR соответственно. Эти данные автоматически синхронизируются с порталом. Все данные об обучающемся и сотруднике доступны только внутри корпоративного портала, и доступ к любым данным, включая персональные, распределяется согласно существующим ролям.

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: приведенные в Отчете сведения в полной мере отражают состояние управления информацией ОП и отчетность.

Процесс внутреннего обеспечения качества (оценка степени удовлетворенности потребностей ППС и персонала) реализуется в виде анкетирования, в который вовлечены все заинтересованные стороны. «Отчеты всех структур Университета ведутся через локальную систему управления документами DMS. Окончательное решение по отчетам принимает Начальник каждого Департамента (если относится к администрации вуза) и Деканы факультетов. Деканы или Начальники Департаментов отчитываются перед высшим руководством во время совещания Ректората», однако не прописан ожидаемый результат улучшения на основе данного процесса.

При ознакомлении транскриптами студентов и во время интервьюирования ППС и разработчиков ОП 6В06102 Компьютерные науки замечено, что в ОП не предусмотрены освоение обучающимися дополнительной образовательной программы (Minor).

Контингент обучающихся по ОП Компьютерные науки состоит 880 чел., в том числе по бакалавриату - 745 чел, по магистратуре – 119 чел., по докторантуре –16 чел.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 40,6 %, «хорошо» - 56,1 %, «относительно плохо» 1,9 % и «плохо» 0,6 %.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

Наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе;

Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, учитывает:

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся

Рекомендация ВЭК:

Предусмотреть возможность освоения обучающимися дополнительных образовательных программ (Minor).

Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки, 8D06102 Компьютерные науки раскрыты 16 критериев, из которых: 4 – имеют сильную позицию, 12 – удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Определение результатов высшего образования определяются на основе их согласования с Дублинскими дескрипторами на уровне бакалавриата, магистратуры и докторантуры, Национальной рамки квалификаций и профессиональных стандартов.

Политика внутреннего обеспечения качества определяет общие подходы, основные принципы и ключевые механизмы в разработке образовательных программ. В рамках Системы внутреннего обеспечения качества и реализации стандарта по разработке образовательных программ университета важно отметить, что вузом самостоятельно проектируются программы в соответствии с национальной и отраслевыми рамками

квалификации, а также учитываются требования профессиональных стандартов. Образовательные программы всех уровней ориентированы на результаты обучения.

Образовательные программы формируются по модульному принципу. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности. Результаты обучения формулируются по программе в целом, по каждому модулю и отдельной дисциплине.

В разработке ОП кластера в целях достижения планируемых результатов обучения участвуют ППС ОП, обучающиеся и стратегические партнеры Advisory Board. Состав членов Advisory Board ежегодно обновляется и утверждается на заседании факультета. ОП разрабатывается на языке обучения.

Разработка рабочих учебных планов (РУП) проходит на основе ГОСО РК, каталога элективных дисциплин КЭД, разработанного выпускающей кафедрой вуза и индивидуальных учебных планов студентов (ИУП). Рабочие учебные программы по обязательным дисциплинам (силлабусы) разрабатываются на основе типовых учебных программ, утвержденных МОН РК. В случае отсутствия таковых, ППС самостоятельно разрабатывают рабочие учебные программы (силлабусы), учебно-методический материал разрабатывается, основываясь на внутреннем регламентирующем документе - Правилах разработки и оформления учебной программы.

Важной составляющей процесса разработки образовательной программы является определение набора компетенций и результатов обучения. Набор компетенций формируется по 2-м видам компетенций, такие как общекультурные и профессиональные компетенций.

Достижение цели ОП 6В06102 Компьютерные науки подготовка кадров в области компьютерных наук, таких как разработчики программного обеспечения, менеджеры проектов программного обеспечения, инженеры данных, специалисты по обработке данных, тестировщики программного обеспечения, специалисты по UX / UI, инженеры IoT и многие другие профессии в области IT осуществляется посредством достижения результатов обучения и формирования *hardskills* и *softskill*.

Результаты обучения коррелируют с целью ОП, так на пример, понимание основ программирования, создания вычислительных машин, алгоритмов и структур данных, веб-приложений, мобильных приложений с использованием современных средств разработки, фреймворки, понимание компьютерной архитектуры, и создание программ для вычислительных машин с ограниченными ресурсами направлены на реализацию цели ОП 6В06102 Компьютерные науки.

Достижение цели ОП 7М06102 Компьютерные науки выполнение исследовательских проектов с использованием аналитических инструментов для анализа данных и автоматизации различных процессов в проектах промышленного уровня осуществляется посредством достижения результатов обучения, в частности, использование различных ИТ-инструментов с применением навыков программирования для автоматизации различных процессов с использованием признанных в отрасли технологических лабораторий, создание, критическая оценка и предложения по практической реализации инновационных решений в групповых или единичных проектах в области ИКТ и др. Формирования *hardskills* и *softskills*, достигаются в ходе преподавания дисциплин ОП «Модели и алгоритмы распознавания образов», «Обработка естественного языка», «Продвинутая цифровая схемотехника», «Сбор, обработка, анализ и визуализация данных», «Продвинутые технологии программирования», «Компьютерное зрение и анализ изображений» и др.

Достижение цели ОП 8D06102 Компьютерные науки углубленного изучения алгоритмов и компьютерных систем, понимание специфики научных работ и публикация результатов исследований ориентированные на международный уровень в международно-признанных журналах осуществляется посредством достижения результатов обучения, как умение продемонстрировать более глубокое понимание алгоритмов и программирования

посредством осуществления различных проектов, применение алгоритмов к реальной проблеме и создание моделей обучения путем получения, очистки, анализа и визуализации необработанных данных. Разработка современных технологий на основе их критериев производительности, проведение обзора литературы и критики научных публикаций для подготовки документа, доклада о ходе работы и презентаций обеспечивается в рамках дисциплин «Аналитика больших данных», «Введение в кибербезопасность», «Модели и алгоритмы распознавания образов» и др.

По рекомендациям работодателей и представителей баз практик, а также обучающихся были введены в КЭД по ОП 6В06102 Компьютерные науки 2018-2019 уч. году элективные дисциплины такие как Programming Patterns, Security в 2019-2020 уч. году Leadership in IT, в 2020-2021 уч. году было предложено дополнить контент курса «Введение в Машинное Обучение»; по 7М06102 Компьютерные науки «Продвинутая безопасность приложения и сети» и 8D06102 Компьютерные науки «Информационная безопасность».

Учебная практика проходит для студентов первых курсов без отрыва от учебы в рамках отдельных дисциплин под руководством ведущих преподавателей с посещением баз практики.

Производственная и преддипломная практики проходит на базах практик на основе договоров, процесс координируется выпускающими кафедрами совместно с Департаментом по работе с выпускниками и развития карьеры.

Модель выпускника, ключевые профессиональные компетенции и требования, предъявляемые к выпускникам, неоднократно обсуждаются в ходе круглых столов и встреч с работодателями, проводимые в Университете в рамках Ярмарки вакансий, заседания Консультативного Совета, а также в период профессиональной практики студентов на производстве. Консультативный Совет состоит из экспертов – ведущих преподавателей вуза, преподавателей, руководителей других вузов и экспертов практики по профилю: топ-менеджеров IT компаний, бизнес-структур и образовательных учреждений, а также успешных выпускников вуза. Так, например, по Факультету Инженерии и Естественных наук в качестве внешних экспертов привлекались представители компании BSDNB, Департамента мобильных разработок, ТОО «Палм - ЕС», компании SVA, Amazon AWS, компания Power WiFi, Ассоциация Open it, JSC Kcell, Tinker Tech и др.

Для получения некоторых сертификатов Университет предоставляет бесплатный или скидочный ваучер для прохождения сертификационного экзамена. В рамках SDU CISCO Academy прошли обучение 300 студентов и получили сертификаты. SDU AutoDesk Academy присудили сертификат 40 студентам (BekzatSeraliev, ZhanatAbdusakhina, Nurdaulet Omirbek, Nazerke Nazarkulova, FurkenDemirel, Dias Omarov, Azhar Ilyasova). SDU ORACLE Academy подготовило 4 студентов получить сертификат ORACLE (MustakhovTaukehan, TelmanDuman, MugalievErnur, TuleugaliyevNurbek). В рамках платформы CourseraforCampus в этом году зарегистрировалось 2383 участника, 1063 закончили хотя бы один курс, всего 2175 сертификатов от Coursera было получено. Кроме студентов, в рамках Coursera for Campus участвовали и ППС Университета.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает: этапы и механизмы развития ОП, подходы, которыми руководствуется вуз в управлении ОП, однако нет четкости и однозначности в демонстрации наличия документированной процедуры разработки образовательной программы, не указаны Цели ОП и процедура вовлечения бизнес-сообщества в разработку ОП, а также, достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

СДУ поддерживает тесные связи и имеет договора со многими ведущими вузами и научными центрами РК и дальнего зарубежья в области образования, в которых предусмотрена реализация академической мобильности ППС и обучающихся, совместные

НИР, однако, по аккредитуемым ОП отсутствуют совместные и двухдипломные образовательные программы и размещение на сайте информации по ним.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 63,6 %, частично – 27,4 %, частично не удовлетворен – 5,9 %.

Анкетирование ППС продемонстрировало, что внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы «очень хорошо» – 67,1%, «хорошо» – 32,9%.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества;
- проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.

Рекомендация ВЭК

В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения *до 1 сентября 2022 г.*

Обеспечить публикацию информации об изменениях в образовательных программах на официальном сайте Университета.

Выводы ВЭКпо стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6В06102 Компьютерные науки, 7М06102 Компьютерные науки, 8Д06102 Компьютерные науки раскрыты 12 критериев, из которых: 2 – имеют сильную позицию, 9 – имеют удовлетворительные позиции и 1 позиция предполагает улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
 - ✓ *содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
 - ✓ *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - ✓ *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - ✓ *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - ✓ *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
 - ✓ *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ направлены на достижение целей и полное формирование планируемых результатов обучения.

При мониторинге ОП оцениваются актуальность ОП, выполнение цели и задач, поставленных ОП, логика выстраивания ОП, достижение обучающимися результатов обучения и их соответствие требованиям профессиональных стандартов и др. Мониторинг проводится с целью определения соответствия компонентов ОП – его цель, содержание, методы обучения и преподавания, конечные результаты обучения, ее соответствие

установленным требованиям, насколько ОП отвечает потребностям заинтересованных сторон.

Наличие практико-ориентированных дисциплин в ОП также обеспечивает и быструю адаптацию студентов в профессиональной среде. Поэтому вуз уделяет особое внимание различным видам практики. Вуз гарантирует, что деятельность, выполняемая обучающимися в ходе практики, соответствует предстоящей профессиональной деятельности. Это обеспечивается обширной базой практики по каждой ОП.

Мониторинг ОП проводится также посредством проведения расширенных заседаний кафедр и открытых презентаций с участием внешних экспертов, работодателей с целью внесения корректировок содержания ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки и 8D06102 Компьютерные науки. На каждой кафедре существует Совет эдвайзеров (Advisory Board), члены которого периодически собираются для пересмотра ОП, обзора новых технологий в индустрии, последних достижений в различных областях науки, а также выносят рекомендации по определению рисков и путей их решения ([Приложение 4.5](#)).

При обсуждении элективных курсов требованиями современного рынка труда, аккредитуемых ОП с участием внешних экспертов в области IT индустрии, были приглашены директор департамента “Kcell” company – Исраилов Анзор Гехоевич, CEO TENET company – Ильин Герман Константинович, IT менеджер «Toyota Motor Kazakhstan» LLP – Алдамуратов Жомарт, «Intervale company» – Байрамов Бадирша, CEO компании Power WI-FI – А.Ткаченко.

Высокий уровень организации учебного процесса с учётом последних достижений науки является важнейшим приоритетом в деятельности ППС ОП.

Мониторинг и оценка образовательной среды проводится ежегодно для обновления материально-технической базы, учебно-методического обеспечения и соответствия его современным технологиям и методам предоставления образовательных услуг.

Аналитическая часть

Приведенные в Отчете сведения по мониторингу и периодической оценке образовательной программы достаточно объемны. Однако, недостаточно объективным комиссия отмечает факт проведения анкетирования преподавателями после занятий, в конце учебного семестра или года. Дают ли зависимые от него обучающиеся достаточно правильную оценку.

Не подтверждены сведения об утверждении рабочих групп/комитетов, проверяющих контент syllabusов и результаты которых должны быть опубликованы/доведены до заинтересованных сторон. Не достаточно раскрыты механизмы управления инновациями в рамках образовательной программы.

По итогам анкетирования уровнем доступности руководства студентам: полностью удовлетворены – 62,9%, частично удовлетворены – 28,1%, не удовлетворены – 5,7%.

Рекомендации ВЭК

Разработать механизмы управления инновациями в рамках образовательной программы и внедрения их в учебный процесс.

Выводы ВЭКпо стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки, 8D06102 Компьютерные науки раскрыты 10 критериев, из которых: 9 – имеют удовлетворительную позицию и 1 позиция предполагает улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

СДУ внедряет процессы студентоцентрированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий проводится на основании Академической политики и КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения. Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Обучающиеся в рамках образовательной программы имеют широкие возможности при формировании образовательной траектории через индивидуальный учебный план. Обучающийся самостоятельно строит свою образовательную программу в форме ИУП.

Индивидуальная образовательная траектория обучающихся формируется на основании обязательного и элективного компонентов образовательной программы. Студенты ОП имеют полную информацию о перечне дисциплин модуля и их кодах, пререквизитов, целей и содержания. Студенты информированы о форме контроля и необходимых средствах обучения, а также основных результатов обучения. Процедура записи на дисциплины по выбору специальностей организуется отделом (офисом) регистратора в электронной форме при методической и консультативной помощи кафедр и эдвайзеров.

В университете для индивидуальной помощи студенту успешно функционирует институт Эдвайзерства. Эдвайзеры проводят консультационно-методическую работу с обучающимися в отношении выбора образовательной траектории, дисциплин и преподавателей за месяц до начала записи. Эдвайзер курирует обучающихся в течение всего периода обучения.

Основопологающим условием реализации данных задач является овладение интерактивными методами обучения. Внедрение разных **инноваций** позволяет экономить время проверки экзаменов, предотвращает попытки списывать (онлайн квесты), избавляет от нужды передавать лекции и домашнюю работу с носителей информации (Google Drive

&Dropbox), проследить за своевременной сдачей заданий (централизованная база электронной почты).

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению что, в рамках, реализуемых ОП наблюдается использование современных информационных технологии, интерактивных методов обучения, при этом отметили недостаточный уровень использования результатов собственных научных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП. Преподаватели самостоятельно определяют методы обучения, используя широкий спектр инструментов для профессионального обучения и оценивания успехов студентов. Преподаватели кафедры «Компьютерные науки» продемонстрировали свои методы преподавания дисциплины и оценивания знаний обучающихся дисциплин, оценки основаны на содержании, установленных целях и результатах конкретной профессиональной подготовки, однако в курсах не отражены критерии оценивания дисциплин, указана только таблица оценок.

В отчете прописан процесс апелляции и подачи жалоб по промежуточному контролю, а во время визита факультета Инженерии и Естественных наук ВЭК ознакомилась результатами деятельности апелляционной комиссии и были просмотрены протоколы заседаний апелляционной комиссии.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что обучающиеся «полностью удовлетворены»:

- общим качеством учебных программ –70,2 %;
- качеством преподавания –70,4 %;
- справедливостью экзаменов и аттестации –74 %;
- своевременностью оценивания студентов –58,9 %;
- проводимыми тестами и экзаменами –62,6 %.

Сильные стороны/лучшая практика

Использование различных форм и методов преподавания и обучения.

Рекомендации ВЭК

Принять меры по организации разработки собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП **до 1 сентября 2022 г.**

Включить политику и критерии оценивания знаний обучающихся в учебные программы (Силлабусы) Университета.

Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В06102 Компьютерные науки, 7М06102 Компьютерные науки, 8Д06102 Компьютерные науки раскрыты 10 критериев, имеющие 1 сильную, 8 –удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

- ✓ *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

Для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся Университетом проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж Университета в регионе и республике в целом. Действующая система управления отражена в стратегическом плане развития Университета и основана на постоянном мониторинге с целью повышения качества образовательно-воспитательного процесса. Определение профессиональной ориентации и профессиональных качеств абитуриентов является ключевым аспектом политики формирования контингента на все ОП СДУ.

К эффективным формам профориентационной работы университета относятся: предоставление внутреннего гранта СДУ, а также гибкая система скидок на весь период обучения школьникам, занявшим призовые места на традиционной предметной олимпиаде SPT проводимых СДУ во всех регионах РК ежегодно в апреле месяце с участием более 8 000 школьников школ РК ежегодно.

Технопарк СДУ является особенной площадкой для поддержки одаренных обучающихся, который нацелен на развитие инновационных навыков путем работы над стартапами. С 2019 года была внедрена инновационная дисциплина, которая вовлекает одаренных обучающихся Бизнес-школы СДУ и Факультета Инженерии и Естественных наук. Дисциплина рассчитана на два академических семестра: в первом семестре обучающиеся изучают определенную индустрию, во втором они разрабатывают стартап, который решает проблему определенной индустрии.

Приведена положительная статистика контингента обучающихся.

Для иностранных студентов действует программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, работает кабинет психологического консультирования, а также организованы подготовительные курсы на базе факультета «Foundation».

Для гарантии объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования университет обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, являющимся исполнительным органом по процедуре признания и нострификации в Республике Казахстан. В соответствии с пунктами Лиссабонской конвенции в Университете ведется работа по признанию освоенных обучающимися учебных курсов и кредитов в рамках академической мобильности. Признание предшествующих достижений, обучающихся прописано в Положениях: Обучение по кредитной технологии, Прием обучающихся и в Академической политике. Также с 2016 года университет выдает выпускникам Европейское приложение (Diplomasupplement) к диплому на трех языках (казахский, русский и английский), которое соответствует рекомендации Совета Европы и Юнеско по стандарту Болонского процесса. В приложении

диплома все пройденные кредиты выпускников рассчитывается на ECTS автоматически в портале университета SIS (studentinformationsystems).

Процесс академической мобильности обучающихся ОП 6B06102/7M06102/8D06102 – Компьютерные науки обеспечивается Офисом международных отношений (ОМО). Офис регулярно проводит индивидуальные и групповые консультации по вопросам академической мобильности. Создана и доступна студентам база данных специальностей бакалавриата, магистратуры и докторантуры вузов-партнеров университета, а также база данных республиканских и международных стипендиальных программ. Для оперативного извещения студентов и преподавателей о программах академической мобильности сотрудниками Офиса размещаются объявления на главной странице официального сайта вуза.

Обучающиеся могут самостоятельно выбрать другой вуз (внутри страны или за рубежом), определить перечень дисциплин для изучения и подать заявку координатору программ. На основе заявок, обучающихся координатор программ организует заключение договора о сотрудничестве с другим вузом. На основании официального приглашения вуза-партнера обучающиеся составляют индивидуальный учебный план и согласовывают его с заведующим кафедрой.

Внеучебное развитие обучающихся в вузе осуществляется с помощью организации Студенческого самоуправления под эгидой Департамента по социальной работе. Студенческая жизнь в университете охватывает более 95% всех обучающихся, в той или иной степени. В зависимости от деятельности клубов проводится организация того или иного мероприятия, действующего не только членов клубов, но и всех желающих обучающихся университета.

Обучающиеся ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки, 8D06102 Компьютерные науки имеют возможность подготовки к профессиональной сертификации в рамках дисциплины: CISCO, ORACLE, RedHat, AutoDesk. В рамках дисциплин JavaEEadvancedprogramming будет также включать в себя индустриальные сертификаты. Академия PERCo Security Control Systems успешно функционирует и выдает индустриальные сертификаты по безопасности от компании PERCo.

Аналитическая часть

Таким образом, в ходе анализа предоставленных документов и по результату визита в Университет, члены ВЭК отмечают, что в отчете не указана работа по подбору иностранных студентов. Не описан процесс предоставления грантов и скидок для обучающихся. Не указан (%) вовлеченности ППС в профориентационную работу вуза. Также комиссия отмечает отсутствие анализа по результатам промежуточной аттестации.

В рамках ОП отсутствуют научные проекты грантового финансирования, а также программно-целевых финансирований. Докторанты не участвуют в выполнении научных проектов. Следовательно, научно-исследовательские работы 16 докторантов по ОП “8D06102 – Компьютерные науки” и выход докторантов на защиту докторских диссертаций приводятся к минимуму.

По результатам анкетирования: Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (60,8%); доступностью услуг здравоохранения (62,9%); доступностью библиотечных ресурсов (70%); существующими учебными ресурсами (70,4%); отношением между студентом и преподавателем (73%).

Сильные стороны/лучшая практика

Порядок формирования контингента обучающихся состоит из:

- минимальных требований к абитуриентам;
 - максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;
 - прогнозирования количества государственных грантов;
- Руководство ОП продемонстрировало готовность к проведению специальных

программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся и обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Рекомендация ВЭК

Отсутствует

Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся» ОП 6В06102 Компьютерные науки, 7М06102 Компьютерные науки, 8D06102 Компьютерные науки раскрыты 12 критериев: из которых 5 – имеют сильную позицию, 7 критериев имеющие удовлетворительную позицию.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

В СДУ функционирует объективная и прозрачная кадровая политика в разрезе ОП 6В06102 Компьютерные науки, 7М06102 Компьютерные науки, 8D06102 Компьютерные науки.

Подбор и формирование профессорско-преподавательского состава кафедры «Компьютерные науки» осуществляется следующими путями:

– подготовка собственных кадров по программе «Жас маман даярлау» - стимулирование и обучение выпускников Университета и иных Университетов. Кандидатам, прошедшим конкурс по программе «Жас маман даярлау» предоставляется внутренний грант на обучение в магистратуре и докторантуре, с обязательной последующей отработкой в соответствии с Правилами программы ([ссылка](#));

– привлечение зарубежных сотрудников по программам академической мобильности, либо в соответствии с законодательством РК и Положениями по привлечению иностранной рабочей силы;

– привлечение местных преподавателей, приглашение известных преподавателей других вузов по совместительству, привлечение специалистов из предлагаемой сферы индустрии для проведения семинаров проводится в соответствии с «Правилами приема на работу сотрудников».

Качество преподавания ППС оценивается путем открытых учебных занятий,

взаимопосещений, анкетирования студентов, контроля учебных материалов, размещенных на платформе Moodle. Анкетирование «Оценка курса и преподавания» проводится на регулярной основе.

В соответствии со стратегией Университета внедрена «Система управления служебной деятельностью и профессионального роста (PMDS - Performance Management Development system)». Каждый руководитель минимум раз в год проводит индивидуальные встречи с каждым своим подчиненным. Целью данных встреч является обсуждение и планирование профессионального развития сотрудника.

Особо стоит отметить наличие системы мотивации профессионального и личностного развития, основанного на Положении СДУ о надбавках за наличие у ППС профессиональных сертификатов.

В целях стимулирования ППС к постоянному совершенствованию уровня владения английским языком, существует система надбавка к заработной плате от 15000 до 90000 тг., для ППС, сдавших тест и получивших сертификат, подтверждающий уровень владения английским языком (IELTS, TOEFL).

Научная деятельность кафедры является неременной составной частью процесса подготовки специалистов, преподаватели факультета постоянно публикуют результаты своих исследований в открытых изданиях ([ссылка](#)). Основная научная деятельность осуществляется на кафедрах вуза. Координацию научно-исследовательской деятельности осуществляет департамент науки вуза.

ППС кафедры активно участвует в международных грантовых программах, международных научно-практических конференциях, форумах.

В период с 2017 по 2020 годы, ППС кафедры были получены актов внедрения. Например, за 2018 год были внедрены в учебный процесс следующие результаты: Баймуратов О.А., PhD, ассистент профессор «Единая сетевая модель организации и управления здорового питания школьников Республики Казахстан». Авторское свидетельство № 0777, 16.03.2018 г. г. Астана, МЮ РК.; Баймуратов О. А., PhD, ассистент профессор. «Dabl». Авторское свидетельство № 0831, 29.03.2018 г. г. Астана, МЮ РК; Айтчанов Б.Х., д.т.н., профессор. «Устройство для измерения диаметра движущихся диэлектрических нитей». Патент № 3452, 28.11.2018 г. г. Астана, МЮ РК. Айтчанов Б.Х., д.т.н., профессор. «Устройство для измерения скорости вытягивания диэлектрических нитей». Патент № 3400, 16.11.2018 г. г. Астана, МЮ РК и др.

Аналитическая часть

В рамках, аккредитуемых ОП ВЭК отмечает что Кафедра имеет хороший потенциал для дальнейшего кадрового развития, однако нечеткое описание системы мотивации эдвайзеров на основе оценки результативности труда данной категорий персонала Университета. Комиссия отмечает низкую остепененность (41 %) ППС по ОП 6В06102 – Компьютерные науки, но при этом имеются преподавательский состав с зарубежными дипломами.

ППС ОП не участвует в зарубежных и отечественных научных проектах, значит не имеет финансируемых программно-целевых и грантовых финансирований. Руководство ОП должны отработать соответствие ППС в выполнении НИР и руководстве над докторантами.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что средний % удовлетворенности ППС вузом составляет выше – 70,1%, за исключением некоторых проблем, иногда появляющихся типа «Удовлетворенность:

- предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. – 48,4%;
- условиями оплаты труда – 66,5%;
- системой питания, медицинским и другим обслуживанием – 67,7.

Сильные стороны/лучшая практика

Ответственность руководства ОП за своих работников и обеспечение для них

благоприятных условий работы;

Возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Рекомендация ВЭК:

Рассмотреть возможность пересмотра кадровой политики с целью раскрытия мотивационной составляющей для увеличения показателей острепенности преподавателей ОП и привлечения молодых кадров.

Выводы ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В06102 Компьютерные науки, 7М06102 Компьютерные науки, 8Д06102 Компьютерные науки раскрыты 9 критериев, из которых: 2 сильные и 7 – имеют удовлетворительную позицию.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

✓ функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Деятельность Университета направлена на разработку и осуществление образовательных, исследовательских и научных программ таким образом, чтобы предоставить студентам все навыки, необходимые как для профессионального роста, так и для личного развития. Уважение интеллектуального потенциала и достоинства студента как личности имеет первостепенное значение. Все материально-технические и информационные ресурсы соответствуют деятельности, миссии, видению и стратегии Университета. СДУ обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Полезная учебная площадь, принадлежащая университету на правах собственности, соответствует требованиям противопожарной безопасности, квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности организаций образования и требованиям государственных общеобразовательных стандартов, реализуемых специальностей.

Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Мониторинг использования аудиторного фонда осуществляется с помощью информационно-управляющей системы (ИУС) «Аудиторный фонд».

В Университете имеются столовые на 524 мест, на первом и втором этаже, также имеются 2 VIP-зала на 40 мест, предназначенных для приема гостей Университета. Также функционируют 2 кафетерия, 1 кафе и летняя терраса на 186 посадочных мест в целом.

Имеется общежитие – Дом студентов, состоящее из 4-х блоков, предназначенные отдельно для девочек (А и Б) и для мальчиков (С и Д). Дом студентов рассчитан на 1280 мест, на каждом этаже по 20 комнат, в каждой комнате проживает не более 4-х человек. На втором этаже Блока А находится гостевой дом Университета, вместимость - 35 человек. Общая площадь общежития - 19560,6 м².

Официальный сайт Университета используется для информирования широких целевых групп, это главный коммуникационный канал вуза.

В университете эффективно функционируют различные службы поддержки обучающихся (академическая поддержка, социальная поддержка, техническая поддержка, материальная поддержка), которые характеризуются доступностью и востребованностью.

Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: приемная комиссия, факультет «Foundation», Центр обслуживания студентов, офис регистратора, отдел профессиональной практики и трудоустройства, отдел международных отношений, библиотека.

Социальную поддержку обучающимся обеспечивают Департамент по воспитательной работе, спортивный клуб, здравпункт, театральные коллективы и музыкальные объединения.

Поддержка обучающихся в университете осуществляется также посредством обеспечения общественного порядка и охраны учебных корпусов и общежитий университета, обеспечения сохранности материальной базы, функционирования пунктов общественного питания в учебных корпусах. В вузе действует пропускной режим.

В СДУ функционирует Центр обслуживания обучающихся (ЦОО), целью которого является быстрое и качественное предоставление услуг учебно-образовательного процесса по принципу «одного окна».

Департамент по работе с выпускниками вуза разработал специальное мобильное приложение SDU Connect (PlayMarket и Appstore) для выпускников и студентов 4-ых курсов, где имеется база всех выпускников со всеми данными, включая текущее место работы. В данном приложении имеется вкладка «Вакансии», где выпускники и компании, которые зарегистрировались в приложении, могут размещать вакансии.

Научная библиотека СДУ функционирует с 9:00 до 18:00 без перерыва на обед. В контрольно-экзаменационный период при необходимости и по просьбам студентов предусмотрены дополнительные часы работы библиотеки. В рамках национальной подписки доступны электронные книги, ресурсы Elsevier (<https://www.elsevier.com/>), Thomson Reuters (<https://www.thomsonreuters.com/en.html>), SpringerLink ([Home - Springer](#)).

В Университете функционируют 21 учебные лаборатории, 10 из них на факультете Компьютерной Инженерии такие как, Лаборатория 3D моделирования и визуальных технологий, Интернет вещей, Лаборатория сетевой академии «Cisco», Лаборатория Микроэлектроники и другие.

Аналитическая часть

В описании стандарта представлена среда обучения по ОП, включая материально-техническое оснащение. Есть сведения о наличии высокоскоростной связи, системы информирования, лабораторного и учебного оборудования, библиотечного фонда.

При осмотре объектов материальной базы, Членами ВЭК установлено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание

университета, аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты спортивные сооружения и другие помещения, соответствуют установленным, действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, при этом эксперты отмечают, что администрации вуза следует продолжить работу по улучшению условий для обучающихся с ограниченными возможностями.

По результатам анкетирования «Удовлетворенность обучающихся:

- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 75,7%;
- кабинетов для малых групп – 77,3%;
- комнатами отдыха для студентов – 57%;
- компьютерных классов – 66,2%;
- научными лабораториями – 59,3%;
- общежитием – 60,3%.

ППС оценивает наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей «Очень хорошо» – 47,1%, «Хорошо» – 49%,

Рекомендации ВЭК

Разработать дорожную карту по развитию инфраструктуры для обучающихся с особыми образовательными потребностями **до 1 сентября 2022 г.**

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование **до 1 сентября 2022 г.**

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В06102 Компьютерные науки, 7М06102 Компьютерные науки, 8Д06102 Компьютерные науки раскрыты 9 критериев, из которых 7 имеют удовлетворительную позицию и 2 позиции предполагают улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Информирование общественности Университетом имени Сулеймана Демиреля

производится согласно Положения об Информационной политике ([link](#)), а также в соответствии с Брендбуком Университета имени Сулеймана Демиреля ([link](#)).

Для своевременного широкого информирования общественности используются различные коммуникационные каналы в социальных медиа. Корпоративные социальные медиа Университета имени Сулеймана Демиреля придерживаются корпоративного стиля и не противоречат репрезентации бренда. Использование логотипа, цветовой гаммы и коммуникационных принципов обязательны для всех социальных медиа с упоминанием названия Университета имени Сулеймана Демиреля: каналам подразделений и факультетов.

Помимо официального веб-сайта Университета имени Сулеймана Демиреля sdu.edu.kz., используются также аккаунты в социальных медиа Instagram, [Facebook](#), [ВКонтакте](#), Telegram, [Youtube](#) а также email рассылка по внешним контактам.

Студентами и выпускниками активно используется мобильное приложение SDUConnect, где уже успешно трудоустроенные выпускники размещают имеющиеся в их компании вакансии. На данный момент приложением пользуются 200 студентов и 1764 выпускников. Информация в приложении обновляется каждую неделю.

В целях информирования широкой общественности, а также популяризации и укрепления имиджа Университета имени Сулеймана Демиреля Пресс-служба использует разные виды инструментов в информационном поле, средствах массовой информации регионального, республиканского и международного уровней.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает полное и четкое описание данного стандарта, что дает представление о степени полноты соответствия объема и качества анализируемой в отчете работы требованиям, сформулированным в стандарте. В частности, это относится к характеристике таких показателей как гарантии того, что обучающиеся, преподаватели, работодатели и в целом, заинтересованные лица, могут получить необходимую информацию, однако Эксперты ВЭК отмечают необходимость публикации аудированной отчетности вуза в открытом доступе для общественности. Также расширение объема публикуемой информации о профессорско-преподавательском составе, включающих ученую степень, преподаваемые курсы, научные публикаций др.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 67,6%, частично удовлетворены – 23,2%, не удовлетворены – 4,7% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

Рекомендации ВЭК

Актуализировать на веб-ресурсе вуза информацию о ППС (включающих ученую степень, преподаваемые курсы, научные публикаций др. в разрезе образовательных программ) до сентября 2022 года

Разместить на сайте и поддерживать в актуальном состоянии детальную информацию в отношении структуры, содержания ОП, планов их развития, условиях и особенностях реализации до сентября 2022 года.

Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности» ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки, 8D06102 Компьютерные науки раскрыты 10 критериев, из которых 2 – сильные позиции, 7 –удовлетворительные позиции и 1 позиция предполагает улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП;
- четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов;
- доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе;

Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, учитывает:

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества;
- проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Использование различных форм и методов преподавания и обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

Порядок формирования контингента обучающихся состоит из:

- минимальных требований к абитуриентам;
- максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;
- прогнозирования количества государственных грантов;

Руководство ОП продемонстрировало готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся и обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Ответственность руководства ОП за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;

Возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Стандарт «Информирование общественности»

- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых

обучающимся;

- сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Увеличить число стейкхолдеров, в том числе обучающихся, в составе коллегиальных органов (Академических комитетов) управления образовательными программами и разработать механизмы учета мнений стейкхолдеров по развитию образовательных программ.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Предусмотреть возможность освоения обучающимися дополнительных образовательных программ (Minor).

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения *до 1 сентября 2022 г.*

Обеспечить публикацию информации об изменениях в образовательных программах на официальном сайте Университета.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Разработать механизмы управления инновациями в рамках образовательной программы и внедрения их в учебный процесс

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Принять меры по организации разработки собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП *до 1 сентября 2022 г.*

Включить политику и критерии оценивания знаний обучающихся в учебные программы (Силлабусы) Университета.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рассмотреть возможность пересмотра кадровой политики с целью раскрытия мотивационной составляющей для увеличения показателей острепенности преподавателей ОП и привлечения молодых кадров.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Разработать дорожную карту по развитию инфраструктуры для обучающихся с особыми образовательными потребностями *до 1 сентября 2022 г.*

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование *до 1 сентября 2022 г.*

Стандарт «Информирование общественности»

Актуализировать на веб-ресурсе вуза информацию о ППС (включающих ученую степень, преподаваемые курсы, научные публикации др. в разрезе образовательных программ) *до сентября 2022 года*.

Разместить на сайте и поддерживать в актуальном состоянии детальную информацию в отношении структуры, содержания ОП, планов их развития, условиях и особенностях реализации *до сентября 2022 года*.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

Не выявлены



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)**

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В06102 Компьютерные науки, 7М06102 Компьютерные науки, 8Д06102 Компьютерные науки Учреждения «Университета имени Сулеймана Демиреля»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП	+			
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала,	+			

		разграничения функций коллегиальных органов				
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			3	12	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»				+		
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП				
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе	+			
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и		+		

		другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов				
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов	+			
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе	+			
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся	+			
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			4	12	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества	+			
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации	+			
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения			+	

43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			2	9	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки		+		

		результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее				
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам;	+			
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;	+			
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов;	+			
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			5	7	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						

76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профес.компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы	+			
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП	+			
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			2	7	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)			+	
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование			+	
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		

93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	7	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся	+			
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников	+			
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ			+	
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			2	7	1	0
ВСЕГО			19	78	6	0