



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B03105 Регионоведение

7M03114 Регионоведение

6B04104 Мировая экономика

7M04101 Мировая экономика

8D04101 Мировая экономика

КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
АЛЬ-ФАРАБИ

в период с 23 по 25 ноября 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B03105 Регионоведение

7M03114 Регионоведение

6B04104 Мировая экономика

7M04101 Мировая экономика

8D04101 Мировая экономика

КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ

в период с 23 по 25 ноября 2021 г.

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) ВВЕДЕНИЕ	4
(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	16
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»...22	
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»	26
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	28
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	32
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	36
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	39
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	42
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .46	
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	48
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	52
Приложение 1. Оценочная таблица «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ» (6В03105 Регионоведение, 7М03114 Регионоведение, 6В04104 Мировая экономика, 7М04101 Мировая экономика, 8D04101 Мировая экономика).....	53

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СПО – Среднее профессиональное образование
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет

(I) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 147-21-ОД от 11.10.2021 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 23 по 25 ноября 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение», «6В04104 Мировая экономика», «7М04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика» Казахского национального университета имени Аль-Фараби стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Брачихин Андрей Александрович, доктор технических наук, ректор Ижевской государственной сельскохозяйственной академии, член Международной ассоциации инженерного образования России, эксперт Росаккредагентства (г.Ижевск, Российская Федерация) *(офлайн)*;

2. Эксперт IAAR – Стукало Наталия, доктор экономических наук, заместитель Председателя национального агентства по обеспечению качества высшего образования (NAQA), член Совета Международной сети агентств по обеспечению качества в высшем образовании INQAANE (г. Киев, Украина) *(офлайн)*;

3. Эксперт IAAR – Тлепина Шолпан Валерьевна, доктор юридических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, член Научно-консультативного совета при Конституционном Совете Республики Казахстан (г.Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

4. Эксперт IAAR – Ямалова Эльвира Наилевна, доктор политических наук, профессор, помощник ректора, Башкирский государственный университет, член Российской ассоциации политической науки, эксперт Росаккредагентства (г. Уфа, Российская Федерация) *(офлайн)*;

5. Эксперт IAAR – Бригита Балтача (Brigita Baltača), ассистент профессора, Банковская высшая школа бизнеса и финансов, член парламентской рабочей группы по разработке нормативно-правовой базы социального предпринимательства (г. Рига, Латвия) *(онлайн)*;

6. Эксперт IAAR – Александр Кауя (Cauia Alexandru), доктор юридических наук, проректор по академическому развитию и программам обучения Международного независимого университета Молдовы (ULIM), член Совета директоров Национального агентства по обеспечению качества в образовании и научных исследованиях (ANACEC) (г. Кишинев, Республика Молдова) *(онлайн)*;

7. Эксперт IAAR – Шкутина Лариса Арнольдовна, доктор педагогических наук, профессор, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

8. Эксперт IAAR – Чебуранова Светлана Егоровна, кандидат юридических наук, доцент, декан юридического факультета, Гродненский государственный университет имени Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь) *(офлайн)*;

9. Эксперт IAAR – Морозов Сергей Иванович, кандидат политических наук, доцент кафедры международных отношений, политологии и регионоведения, Волгоградский государственный университет, эксперт Росаккредагентства (г. Волгоград, Российская Федерация) *(офлайн)*;

10. Эксперт IAAR – Оспанова Айгерим Нуралиевна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л. Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

11. Эксперт IAAR – Ильясов Серик Кургамысович, доцент, кандидат политических наук, Торайгыров университет (г. Павлодар, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

12. Эксперт-работодатель IAAR – Кошмамбетов Айтуар Аскарлович, директор Палаты предпринимателей «Атамекен» города Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

13. Эксперт-работодатель IAAR – Эралиева Акеркин Эгамбергановна, доктор PhD, заместитель директора по социальным вопросам Палаты предпринимателей «Атамекен» города Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан);

14. Эксперт-студент IAAR – Кулумжанова Айтжан Муратовна, докторант 3 курса образовательной программы Регионоведение, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

15. Эксперт-студент IAAR – Абитова Аруакку Султановна, магистрантка 1 курса образовательной программы Психология Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

16. Эксперт-студент IAAR – Эркаев Навруз Равшанович, студент 2 курса образовательной программы Международные отношения и экономика Алматы Менеджмент Университета, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

17. Эксперт-студент IAAR – Урпебаева Бота Мусиновна, обучающаяся 4 курса образовательной программы Юриспруденция Казахского университета международных отношений и мировых языков, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

18. Эксперт-студент IAAR – Логвинчук Александр Александрович, студент 4 курса образовательной программы Регионоведение Костанайского регионального университета имени А. Байтурсынова (г. Костанай, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

19. Координатор IAAR – Яновская Ольга Алексеевна, доктор экономических наук, профессор, академик Российской Академии Естествознания, Euro Mediterranean Academy of Arts and Sciences, Международной экономической академии «Евразия», советник генерального директора IAAR (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

20. Координатор IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

21. Координатор IAAR – Айкыз Бауыржанқызы, доктор PhD, специалист по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*.

(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский Национальный Университет имени аль-Фараби (КазНУ им. аль-Фараби) является высшим учебным заведением, имеющим статус юридического лица, реализующим профессиональные образовательные программы высшего и послевузовского образования.

Университет, будучи членом Международной Ассоциации университетов и соучредителем Евразийской Ассоциации университетов, первый среди вузов Казахстана и стран Центральной Азии подписал в г. Болонье Великую Хартию Университетов, успешно прошел международную сертификацию на соответствие системы менеджмента качества (СМК) требованиям международных стандартов ИСО 9000:2000 и получил свидетельства крупнейших мировых сертификационных центров – Международной сертификационной системы IQNET. В свою очередь управление качеством внутри университета осуществляется на основе Политики КазНУ в области качества от 2013 года.

Университет обладает образовательным, научным, духовно-воспитательным, инновационным и производственным потенциалом, который направлен на подготовку специалистов высшей квалификации, дальнейшую интеграцию в мировое образовательное пространство, развитие фундаментальных и прикладных исследований, их внедрение в производство.

В составе университета функционирует 16 факультетов, 67 кафедр, 32 научно-исследовательских институтов и центров, технопарк; работают более 2 тысяч профессоров, докторов, кандидатов наук и докторов философии, более 100 академиков крупнейших академий, более 40 заслуженных деятелей Республики Казахстан, около 40 лауреатов Государственных и именных премий РК и 40 лауреатов премий молодых ученых, 47 стипендиатов государственных научных стипендий.

КазНУ включает также колледж, институт повышения квалификации, 25 специализированных диссертационных советов по защите докторских диссертаций по 67 специальностям, в университете проходят обучение более 20 тысяч студентов, магистрантов и докторов. В научную инфраструктуру входят также 11 центров.

В университете обучаются более 25 тысяч студентов и магистрантов по многоуровневой системе высшего профессионального образования. Вуз сотрудничает с 418 крупнейшими международными вузами мира по реализации совместных международных программ обучения, обмену студентами и проведения стажировок.

По итогам исследования международного рейтингового агентства QS World University Rankings КазНУ в 2018 учебном году занял 220 место среди 800 лучших университетов мира. В рейтинге QS University Rankings по странам Восточной Европы и Центральной Азии (QS University Rankings EESA 2016), КазНУ занял 11 место из 200. В обоих рейтингах КазНУ получил самую высокую оценку среди всех ВУЗов Казахстана.

Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, законами Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года, «О науке» от 18 февраля 2011 года, «О коммерциализации научной и (или) научно-технической деятельности» от 31 октября 2015 года и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регламентирующими образовательную и научную деятельность, а также Уставом Казахского национального университета имени аль-Фараби.

Кафедра «Международные отношения и мировая экономика» осуществляет подготовку бакалавров, магистров и докторов PhD по образовательным программам «Мировая экономика» и «Регионоведение».

После провозглашения государственной независимости Республики Казахстан и ее вхождения в мировое сообщество возникла необходимость в подготовке квалифицированных кадров для работы в государственных учреждениях, регулирующих внешнеэкономические отношения, бизнес-структурах, организациях, ориентированных на

внешнеэкономическую деятельность и зарубежное регионоведение, академических и ведомственных научно-исследовательских организациях, учреждениях системы высшего и среднего профессионального образования.

В связи с этим по инициативе профессора Ж.У. Ибрашева была открыта специальность «Международные отношения», которая вошла в республиканский классификатор специальностей. Это стало основанием для создания в 1992 г. кафедры международных отношений и внешней политики Республики Казахстан.

В настоящее время ППС кафедры международных отношений и мировой экономики осуществляют образовательную и научную деятельность по трем направлениям: международные отношения, мировая экономика и регионоведение.

Образовательная программа «Регионоведение» была открыта в 2001 году при кафедре международных отношений и мировой экономики и представляет собой комплексную программу изучения регионов и региональных центров со знаниями нескольких иностранных языков.

Основными направлениями деятельности кафедры международных отношений и мировой экономики являются: теория и практика внешней политики, внешняя политика РК, США, стран Европы и Азии. На кафедре ведется учебная и исследовательская деятельность в области международных экономических отношений и зарубежного регионоведения. Кафедра является основоположником исследований Европейского Союза. ППС кафедры активно занимается научно-исследовательской работой, участвует в республиканских и международных проектах, конференциях, публикуют научные статьи и монографии в высокорейтинговых журналах. Результаты их научной деятельности внедряются в учебный процесс в виде авторских или новых курсов, передовых/инновационных/ интерактивных методов преподавания. Таким образом, обеспечивается интеграция образовательного и исследовательского процесса, направленная на подготовку специалистов, отвечающих требованиям современного рынка труда.

Образовательные программы бакалавриата: 6B03105 – «Регионоведение», магистратуры 7M03114 – «Регионоведение» полностью обеспечены ГОСО, типовыми программами и учебными планами, учебно-методическим комплексом дисциплин, содержание которых соответствует типовым учебным программам.

Обучение студентов организовано на государственном, русском и английском языках.

(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы «6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика» проходят аккредитацию в НААР впервые.

Образовательные программы (ОП) бакалавриата: 6B03105 – «Регионоведение» 6B04104 – «Мировая экономика»; магистратуры: 7M03114 – «Регионоведение» 7M04101 – «Мировая экономика»; докторантуры: 8D0410 – «Мировая экономика» реализуются кафедрой международных отношений и мировой экономики.

Вышеперечисленные программы в 2015 году прошли аккредитацию немецкого агентства FIBAA, которое дало положительную оценку на 5 лет. По итогам оценки FIBAA (международное агентство (некоммерческий фонд) по аккредитации и экспертизе качества высшего образования) были даны следующие рекомендации университету по направлению Бакалавриата: 6B03105 – «Регионоведение», 6B04104 – «Мировая экономика»; Магистратура: 7M03114 – «Регионоведение», 7M04101 – «Мировая экономика»; докторантура: 8D04101 – «Мировая экономика»:

- рассмотреть возможность более глубокого анализа содержания образовательных программ, ведущих зарубежных и казахстанских вузов;

- стимулировать развитие научного потенциала обучающихся.

Итоги реализации рекомендаций нашли отражение в Отчете выполнения рекомендаций FIBAA (международное агентство (некоммерческий фонд) по аккредитации и экспертизе качества высшего образования). Рабочей группой были устранены замечания: внедрены передовые элементы зарубежных образовательных программ в читаемые курсы обучения; конкретизированы компетенции. Университет внимательно отнесся к рекомендациям FIBAA и кафедра учла их при усовершенствовании своих программ и подготовке к следующим аккредитациям.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы гибридного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Казахского национального университета имени Аль-Фараби в период с 23 по 25 ноября 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 22.11.2021 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 106 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	-
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	19
Деканы	3
Заведующие кафедрами	8
Преподаватели	16
Студенты, магистранты, докторанты	25
Выпускники	23
Работодатели	9
Всего	106

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, Центр обслуживания «Керемет», Центр ситуационного управления, факультет международных отношений, юридический факультет.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: ТОО «Allies Distribution», Институт экономики МОН РК.

Члены ВЭК посетили учебные занятия магистрантов ОП «Мировая экономика» по немецкому языку с носителем языка - преподавателем DAAD. Во время визита на факультет международных отношений занятия по другим аккредитуемым ОП не проводились.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 149 преподавателей (Приложение 3), 193 обучающихся (Приложения 4), в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.kaznu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КазНУ имени аль-Фараби, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 25.11.2021 г.



6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Анализ внутренней и внешней среды, рынка образовательных услуг выявил сильные стороны образовательной программы, к которым можно отнести узнаваемость брэнда КазНУ им. аль-Фараби, как одного из ведущих исследовательских университетов Казахстана. Сильной стороной является наличие Стратегии университета и Планов ее реализации, прочные связи с зарубежными вузами и работодателями, высокий уровень квалификации ППС кафедры, востребованность выпускников на рынке труда, участие студентов, работодателей и других стейкхолдеров в разработке ОП.

Программа развития НАО КазНУ им. аль-Фараби» на 2021-2025 годы соответствует действующему законодательству РК в сфере образования и науки, стратегическим и программным документам, принятым на республиканском уровне. Формирование и управление аккредитуемыми ОП проводится на основании научно-обоснованных подходов к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения. Реализация ОП соответствует национальному законодательству в сфере образования, включая Закон РК об образовании и Государственную программу развития образования и науки на 2020-2025 годы.

ВЭК подтверждает наличие Планов развития ОП, что позволяет обеспечить синхронное развитие различных ОП в контексте стратегии вуза. Эксперты убедились в согласованности стратегических целей университета, адекватности миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам: финансовым, информационным, материально-технической базе.

Аккредитуемые ОП 6В03105 - “Регионоведение” и 7М03114 - “Регионоведение” разработаны и реализуются согласно стратегии, миссии, видения и ценностям КазНУ им. аль-Фараби. Реализация указанных ОП в полной мере соответствует законодательству

Республики Казахстан в сфере образования (Закон РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III), требованиям ГОСО РК высшего образования и послевузовского образования к содержанию образовательных программ с ориентиром на результаты обучения.

Определение и корректировка результатов обучения ОП осуществляется согласно Национальной рамке квалификаций РК от 16 марта 2016 года и профессиональным стандартам, утвержденными НПП РК «Атамекен». Службой методической работы проводятся семинары с разработчиками ОП с целью сопоставления результатов обучения в рамках ОП с трудовыми функциями отдельных профессий, прописанных в профессиональных стандартах.

Члены ВЭК убедились, что управление ОП в вузе ведется на постоянной основе. В течение всего учебного года проводятся методические семинары, проводимые Управлением методической работы и образовательных технологий и Службой методической работы Департамента по академическим вопросам. По каждой ОП назначаются и утверждаются координаторы и составители ОП, которые ежегодно пересматривают и корректируют содержание ОП с целью повышения качества, соответствия результатов обучения требованиям и перспективам развития современного рынка труда как Казахстана, так и трендам развития международных рынков труда. Составленные ППС кафедры международных отношений и мировой экономики ОП 6В03105 - «Регионоведение» и 7М03114 - «Регионоведение» регулярно рассматриваются и координируются Службой методической работы вуза. ВЭК подтверждает соответствие Планов развития аккредитуемых ОП Стратегии развития университета, программным документам, принятым на республиканском и региональном уровнях.

Вопросы разработки и совершенствования аккредитуемых ОП рассматривались и обсуждались в июне 2021 г. в вузе в рамках сессии и методических тренингов «Современные тренды и вызовы университетского образования», на котором выступили представители МОН РК и организаций работодателей, в том числе НПП «Атамекен».

ППС, как одни из стейкхолдеров ОП, участвуют в развитии ОП, выдвигая инновационные предложения по их функционированию. Специальные анкетирования, проводимые с целью мониторинга ОП, выявляют предложения ППС, которые используют в дальнейшем для совершенствования ОП.

ВЭК подтверждает, что привлечение стейкхолдеров (представителей государственных органов, частных и государственных компаний-работодателей, научных организаций и самих обучающихся) к составлению и дальнейшему совершенствованию содержания ОП, ориентации на запросы современного рынка труда обеспечивается посредством совместной разработки программ производственной и исследовательских практик, ведением занятий по отдельным дисциплинам научными работниками и работодателями, проведением конференций, круглых столов и организацией встреч на факультете с представителями государственных органов, научных учреждений и международных организаций. Члены ВЭК убедились, что инновационные предложения по совершенствованию ОП от ППС и обучающихся внедряются в учебный процесс. (Протоколы № 10 от 23.05.2018 г., №4 от 29.11.2019 г., №7 от 25.02.2020 г.)

Анализ документации и процедур подтверждает, что составе вуза функционирует Академический комитет (Научно-методический совет) руководящий работой по формированию, мониторингу и реализации ОП в масштабах университета. Подразделения комитета работают на каждом факультете, а на уровне вуза комитет функционирует в качестве координирующего органа. Академический комитет является коллегиальным консультативно-рекомендательным органом управления образовательным процессам университета.

Изучение представленных документов (Академическая политика университета, Стратегия развития вуза, Стратегия развития ОП, протоколы заседаний кафедры «Международных отношений и мировой экономики», номенклатуры документов кафедр

по обеспечению аккредитуемых ОП), интервью с обучающимися, преподавателями и работодателями убедило экспертов, что перспективные и стратегические вопросы развития ОП решаются с учетом мнения обучающихся, преподавателей, работников вуза и работодателей. По вопросам разработки ОП вуз применяет практику привлечения к преподаванию практикующих специалистов из МИД РК, международных организаций, профильных НИИ и исследовательских центров, которые выражают также интересы работодателей.

Работа ВЭК подтвердила, что управление качеством ОП «Регионоведение» осуществляется посредством систематического взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением.

Процесс разработки и совершенствования ОП реализуется на основе результатов научно-исследовательской работы (НИР) ППС и обучающихся. Взаимодействие между научными исследованиями, преподаванием и обучением осуществляется на основе публикационной деятельности, применения результатов научно-исследовательской работы при обновлении ОП, при анализе достижений ППС и обучающихся по результатам участия в международных и национальных конкурсах, проектах и олимпиадах.

Инструментом реализации взаимосвязи между научно-исследовательской работой, преподавательской деятельностью и обучением являются корректировки цели и задач ОП, обновление контента ОП путем внедрения новых дисциплин в каталог обязательных и элективных дисциплин, корректировка содержания и форм проведения действующих курсов, уточнение паспорта ОП. Результаты научно-исследовательской работы ППС, достижения мировой науки в сфере ОП включаются в лекции, кейсы, тестовые задания, вносятся в содержание сиλλαбусов, тематику читаемых курсов, пересматриваются и актуализируются темы дипломных работ выпускников бакалавриата, диссертаций магистрантов и докторантов.

Экспертиза документации и процедур продемонстрировала, что политика обеспечения качества разработки ОП осуществляется на основе политики и документов Службы менеджмента качества вуза, реализуется руководством КазНУ посредством разработки руководящих документов, проведения методических семинаров и консультаций по разработке ОП, проводимых Службой методической работы Департамента по академическим вопросам, Методических бюро факультетов, обсуждением на заседаниях кафедры, назначением координаторов и разработчиков ОП из числа штатных ППС.

Процедуры оценки качества ОП в университете в целом определены и документированы. Основные направления развития ОП соответствуют национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития, миссии университета, которые определены в Уставе вуза, Стратегии развития университета.

Информация об ОП доступна абитуриентам, обучающимся, работодателям и другим заинтересованным лицам через портал университета. Однако, как было установлено в ходе визита, структура и содержание электронного портала вуза требует дальнейшей доработки. Информация, интересующая стейкхолдеров размещена разрозненно, функции навигации и поиска по portalу требуют значительных усилий для внешних заинтересованных сторон.

С целью реализации содержания по ОП разрабатываются и утверждаются учебные планы: индивидуальные и рабочие, которые обеспечивают распределение дисциплин по семестрам и последовательность их изучения.

В январе 2015 г. международное аккредитационное агентство FIBAA / Германия провело аккредитацию образовательных программ, 5B050500-«Регионоведение», 6M050500 -«Регионоведение», получены сертификаты до 30.09.2020 года.

Реализация ОП «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», 8D0410 «Мировая экономика» в целом отвечают Закону РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III), требованиям ГОСО РК высшего образования и послевузовского

образования к содержанию ОП. Ключевыми целями ОП являются качественная подготовка специалистов высшей квалификации научной и научно-педагогической, производственной и инновационной сфер, способных к инновационной научной деятельности в области мировой экономики, что отражено в программе развития ОП (Приложение 1.21 Отчета о самооценке).

ОП 8D0410 «Мировая экономика» и включена в реестр образовательных программ Единой системы управления высшим образованием (ЕСУВО) Министерства образования РК (Приложение 1.8 к отчету по самооценке).

В Приложении 1.21 к отчету по самооценке представлена Программа развития ОП 8D0410 «Мировая экономика», которая была утверждена в 2019 году сроком на пять лет. Программа содержит сведения об ОП, миссию, задачи и цели ОП. Также приводится таблица «Задачи и мероприятия по улучшению ОП» и меры по совершенствованию и улучшению ОП.

Руководство ОП 8D0410 «Мировая экономика» периодически проводит встречи и консультации с работодателями с целью обсуждения образовательных программ, которые реализуются на кафедре международных отношений и мировой экономики. На сайте КазНУ им. Аль-Фараби опубликована информация о таких встречах в 2020 и 2018 году (<https://www.kaznu.kz/ru/21345/page/>). Работодателями выпускников докторантуры выступают как КазНУ им. Аль-Фараби, так и другие вузы Казахстана, например, согласно Отчету о самооценке (с.16-17) выпускники докторантуры 8D04101 Ондаш А., Хамзаева А.В., Оспанбаев Ж.А., Ильясова Г.Г., Хасенова А.Б. и Садыков И.М. занимаются преподавательской деятельностью.

Аналитическая часть

Во время визита определен уровень обеспеченности дисциплин кафедры учебно-методическими материалами. С целью определения актуальности содержания учебных материалов ОП просмотрены учебно-методические комплексы кафедр. В ходе ознакомления установлено, что дисциплины аккредитуемых ОП обеспечены учебно-методическими комплексами.

Университет проявляет объективность и самокритичность при выявлении своих слабых сторон при оценке аккредитуемых ОП в части управления рисками в процессе руководства ОП. Тем не менее, аккредитуемые ОП согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей.

Вуз осуществляет систематический мониторинг, оценку эффективности и пересмотр политики гарантии качества аккредитуемых ОП. Мониторинг развития ОП аккредитуемых специальностей осуществляется в формах: анализа результатов реализации операционных планов ОП, сбора полугодовой и годовой отчетности кафедр, мониторинга процесса подготовки к новому учебному году и др.

По мнению экспертов ВЭК, слабо выражена уникальность и преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с ОП “6B03104 – Международные отношения”, “7M03112 – Международные отношения”. На основании интервью с целевыми группами можно сделать вывод, что не всегда обеспечивается прозрачность разработки Планов развития аккредитуемых ОП.

По результатам встреч, ознакомления с документацией вуза, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

- недостаточно выражена индивидуальность и уникальность плана развития ОП, ППС и обучающиеся весьма расплывчато представляют себе уникальность, особенности и преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими программами, в особенности ОП “6B03104 – Международные отношения”, “7M03112 – Международные отношения”, что ограничивает возможности профориентационной работы среди школьников и привлечения абитуриентов;

- Планы развития аккредитуемых ОП частично содержат планируемый результат, что свидетельствует о необходимости доработки формы плана развития ОП по университету;

- низкий уровень набора на ОП 6B03105 - «Регионоведение» что свидетельствует о необходимости дальнейшего совершенствования профориентационной работы, усиления работы с общественностью с усиленным акцентом на уникальность ОП и ее перспективности для обучающихся, работодателей и зарубежных партнеров;

- в рамках ОП не определены перспективы их развития в контексте динамики изменений внешней среды;

- не всегда обеспечивается открытость и прозрачность разработки плана развития ОП, так как круг работодателей, привлекаемых к управлению и формированию ОП, достаточно узок, часть перспективных потенциальных работодателей области не осведомлена о возможности участия в разработке стратегии развития ОП;

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, деканов и заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей, отмечает, что при управлении образовательными программами университет имеет политику обеспечения качества, отвечающую аккредитационным требованиям.

ОП 8D0410 «Мировая экономика»

Визит ВЭК на базу практики ОП 8D0410 – «Мировая экономика» - Институт экономики МОН РК, общение с руководителями практики, а также интервью со студентами, ППС, работодателями, выпускниками в целом подтвердил вовлеченность всех стейкхолдеров в процесс усовершенствования ОП.

Анализ Стратегии развития ОП 8D0410 «Мировая экономика» на 2019-2024 годы показывает, что руководство ОП определило две задачи ее развития на пять лет, а именно «1. Разработка и совершенствование ОП с учетом предложений работодателей, стейкхолдеров, обучающихся и выпускников ОП; 2. Усиление научно-исследовательского аспекта образовательного процесса ОП». При сопоставлении стратегий развития ОП магистратуры и докторантуры, представленных в Приложении к отчету по самооценке 1.21 было установлено, что задачи развития ОП этих двух уровней ничем не отличаются.

В стратегиях развития ОП докторантуры и магистратуры приводится таблица «Задачи и мероприятия по улучшению ОП», которые также практически полностью совпадают с небольшими корректировками и заменами «магистрантов» и «докторантов». Кроме того, задачи по улучшению ОП 8D0410 «Мировая экономика» в некоторых случаях сфокусированы на магистрантов, а не докторантов, например, задача 6 «Организация проведения исследований магистрантов в ведущих НИИ республики». Вышеизложенные факты свидетельствуют, что при разработке стратегии развития ОП 8D0410 «Мировая экономика» использовался довольно поверхностный подход, не учитывались ее уникальность, особенности функционирования, актуальные риски и потребности, присущие только ей внешние и внутренние факторы.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика»:

- по данному стандарту отсутствуют

Рекомендации для ОП «6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика»:

До 1 марта 2022 года обновить стратегию развития каждой конкретной ОП с учетом идентифицированных рисков, актуальных внешних и внутренних факторов (например,

усиление конкуренции между вузами, снижение наборов студентов, изменения типовых правил приема, уменьшение количества государственных грантов).

При обновлении стратегии развития ОП также рекомендуется учесть Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций, направленного на формирование инклюзивного, инновационного, взаимосвязанного и устойчивого Европейского пространства высшего образования (ЕПВО) (Римское коммюнике, Рим, 19.11.2020 г).

До 1 марта 2022 года сформулировать конкурентные преимущества каждой ОП кластера 2 для определения их уникальности, а также индивидуальности планов развития ОП, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и стратегией развития университета, которые отразить в самих ОП и планах их развития.

До 1 марта 2022 года на уровне каждой ОП идентифицировать актуальные для каждой конкретной ОП риски, определить краткосрочные и долгосрочные мероприятия по устранению рисков, составить матрицу ответственности в соответствии с Процедурой управления рисками ПРО КазНУ 805-20 от 18.03.2020. Начиная с 2022 года проводить ежегодный мониторинг рисков путем актуализации информации о рисках по каждой конкретной программе. Рекомендуется также провести повышение квалификации ППС и руководителей ОП в сфере управления рисками.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение»:

Руководству ОП 6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение» рекомендуется - привлекать обучающихся к формированию плана развития ОП, знакомить их с возможностью выбора индивидуальных траекторий в ОП и обеспечить реализацию выбранных индивидуальных траекторий, данную рекомендацию отразить в протоколах заседаний кафедры по обсуждению ОП, а также в самих ОП.

До 1 марта 2022 года руководству ОП 6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение» необходимо улучшить политику по увеличению набора, использовать новые каналы популяризации ОП среди абитуриентов, например через, социальные сети, Ассоциацию выпускников. А также разработать план действий по привлечению обучающихся на программу и увеличению контингента; ежегодно следить за реализацией плана действий, проводить анализ динамики контингента.

Дополнительные рекомендации для ОП 8D0410 – «Мировая экономика»:

Руководству ОП 8D0410 – «Мировая экономика» рекомендуется обратить особое внимание на риск отсутствия набора студентов на программу в связи с тенденцией постепенного снижения контингента и поступивших студентов за последние 5 лет, с 7 студентов в 2015 до нуля в 2021 году. До 1 февраля 2022 года разработать план действий по привлечению обучающихся на программу и увеличению контингента; на протяжении 2022-2024 обеспечить ежегодный мониторинг результатов реализации плана действий и анализ динамики контингента.

До 1 февраля 2022 года проанализировать функционирование ОП 8D0410 «Мировая экономика», выявить присущие только ей внешние и внутренние факторы, влияющие на ее развитие. До 1 марта 2022 года результаты данного анализа необходимо положить в основу обновления стратегии развития данной ОП. Руководству ОП следует обеспечить уникальность и индивидуальность плана развития ОП 8D0410 «Мировая экономика».

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение», «6В04104 Мировая экономика», «7М04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика» имеют

16 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Информация о деятельности университета в течение учебного года освещается на сайте вуза и разделах факультета ([https://www.kaznu.kz/ru/326/page/%20Departments/International Relations Department](https://www.kaznu.kz/ru/326/page/%20Departments/International%20Relations%20Department)) и кафедры (<https://www.kaznu.kz/ru/6142/page/>), обслуживающих аккредитуемые ОП, социальных сетях, специализированных порталах для ППС (<https://univer.kaznu.kz>, требует авторизации для доступа), обучающихся (<https://univer.kaznu.kz>, требует авторизации для доступа) и сотрудников (<https://portal.kaznu.kz>, требует авторизации для доступа). Также сайт вуза содержит отдельные порталы для абитуриентов (<https://welcome.kaznu.kz>) и ассоциации выпускников (<https://av.kaznu.kz/ru>). Внедрена система электронного документооборота на основе платформы DIRECTUMX.

Университет, включая аккредитуемые ОП, принимает участие в национальных рейтингах и аккредитациях, в республиканских и международных предметных олимпиадах, в конференциях различных уровней.

С целью совершенствования системы сбора, анализа и управления информацией в ВУЗе создан корпоративный электронный портал: <https://portal.kaznu.kz> (требуется авторизации для доступа). Сбор, анализ информации на базе применения современных ИКТ происходит через образовательный портал КазНУ им. аль-Фараби: <https://univer.kaznu.kz> (требуется авторизации для доступа).

Разделы образовательного портала:

Главная:

- Новости;
- Новости МОН РК;
- Часто задаваемые вопросы;
- Документы;
- Сообщения;
- Личный профиль;
- Анкетирование глазами коллег;
- Онлайн тест;

- Заявка на тех.поддержку;
- Академическая политика;
- Правила академической честности;
- Правила проведения итогового контроля;
- Горячая линия по дистанционному обучению.

Преподаватель:

- УМКД;
- Журнал посещений;
- Аттестация;
- Расписание;
- Расписание экзаменов;
- Расписание Midterm;
- Интерактивный журнал;
- Формы и платформы проведения итогового контроля;
- Мои файлы;
- Вопросник;
- Мои кружки;
- Дистанционные курсы;
- Комплекты тестовых заданий;
- Тесты;
- Файлы;
- Анкета Индикативного Плана;
- Ввод анкеты ППС;
- Рейтинг;
- Практика;
- Нарушения;
- Свои работы на антиплагиат;
- Выпускники на антиплагиат;
- Инструкции;
- Руководство пользователя по системе "Наука"(Science.kaznu.kz);
- Переход в систему "Наука".

Куратор-Эдвайзер:

- Мои студенты;
- Родители моих студентов;
- Анкетирование;
- Эдвайзерские часы;
- Фотографии студентов / для карточек;
- Согласование ИУП;
- Эдвайзер;
- Университетские мероприятия;
- Кураторские мероприятия;
- Воспитательная часть;
- Рейтинговая анкета кур.-эдв.

Обучающиеся могут пользоваться следующими услугами: сервис Е-Услуги (заявка на повторное обучение, электронный обходной лист, заявка на предоставление места в общежитии и т.п.), регистрация на элективные дисциплины, выбор элективных дисциплин на основе их описания в КЭДе и пререквизитам; просмотр объявлений и информации; ознакомление со справочником-путеводителем; ознакомление с нормативными документами; просмотр академического календаря.

Деятельность университета и новости вуза систематически освещаются на сайте КазНУ им. аль-Фараби (<https://www.kaznu.kz>) , где ежегодно публикуется аудированный финансовый отчет (<https://www.kaznu.kz/ru/24534/page/>); функционирует страничка

проекта “Университет вне коррупции”, размещены профайлы по ППС кафедр, которые обновляются по мере необходимости, дополняются и редактируются (анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, данные о повышении квалификации, количестве публикаций и т.д.). Данная информация доступна любому посетителю сайта. Ежегодно проходит отчетное выступление ректора перед коллективом университета по итогам учебного года.

В Университете в процессе управления информацией используются следующие информационно-коммуникационные технологии:

- на основе платформы <https://univer.kaznu.kz> осуществляется сбор, анализ и управление организацией учебного процесса: формирование учебных планов специальностей, индивидуальных учебных планов, загрузку преподавателями УМКД, просмотр учебно-методических материалов по дисциплинам, выставление оценок по видам контроля, ведение ППС электронного журнала успеваемости и посещаемости, формирование (сотрудниками) и просмотр (обучающимися) академического календаря на учебный год, для иностранных студентов и обучающихся, временно не имеющих в силу различных обстоятельств действует сервис “дистанционные курсы”, куда обучающиеся могут загружать выполненные задания, в связи с переходом на дистанционное обучение в период пандемии данный сервис оказался весьма полезным и стал существенным дополнением к системе “MOODLE” и т.п.;

- онлайн платформа <https://univer.kaznu.kz> также выполняет функции корпоративного портала для ППС и обучающихся: личный кабинет преподавателя, сотрудника, обучающегося, включающий расписание занятий на учебный период, график экзаменов, хранилище файлов и документов, информацию о проводимых мероприятиях, объявления, новости, различные анкеты ит.п. Вход в систему осуществляется по ссылке univer.kaznu.kz и все пользователи системы, а именно сотрудники, ППС и обучающиеся, родители, имеют собственные логины и пароли.

- портал вуза представляет собой совокупность официального сайта и его страничек (ректорат, факультеты, кафедры, различные службы и т.д.),

- библиотечная информационная система «<http://elib.kaznu.kz>» и электронная библиотечная система “<https://read.kz/>”, обеспечивающая доступ студентам и сотрудникам к электронному каталогу,

- репозиторий университета, включающий публикации и учебно-методические материалы преподавателей и сотрудников университета в открытом доступе.

Размещенные на сайте материалы ОП “Регионоведение” имеют защиту от искажения информации. В целях предупреждения хакерских атак на ресурсы университета проводится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за работоспособность сервиса, введены ограничения для доступа пользователей к ресурсам. Анализируются журналы регистрации событий в операционной системе. Настроена встроенная система на ограничение доступа к системным службам для предупреждения сетевых атак. В целях обеспечения прав пользователей информационных систем вуз предварительно получает письменное согласие ППС и сотрудников на получение, хранение и обработку их персональных данных.

Руководство аккредитуемых ОП систематически проводит мониторинг успеваемости и достижений обучающихся, в частности, на заседаниях кафедры обсуждаются ход и результаты промежуточных контролей, сдачи экзаменационных сессий. Также, процедурой университета предусмотрено, что в случае возникновения технических проблем в ходе онлайн экзамена обучающийся может оперативно связаться с эдвайзером и/или ИТ службой вуза.

Наблюдается процесс вовлечения обучающихся, работников и ППС, работодателей в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. Свойства и характеристики собираемой и обрабатываемой информации определяются миссией университета, соответствуют законодательству и направлены на поиск наиболее

эффективных и результативных методов и путей улучшения качества, предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся. В университете, а также на уровне факультетов и кафедр имеются ответственные лица, отвечающие за достоверность информации, ее обновление, своевременное информирование структурных подразделений университета и ППС.

Основные процессы управления информацией описаны в документированной процедуре системы менеджмента качества университета «Управление документированной информацией», а также в правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Одним из инструментов анализа деятельности подразделений вуза, оценки их эффективности являются онлайн опросы-анкетирования студентов, преподавателей и сотрудников университета, проводимые ежегодно или в конце каждого семестра. Например, после завершения изучения дисциплин ОП среди обучающихся посредством применения компьютерных технологий проводится анонимное анкетирование с целью выявления степени удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, затем проводится анализ полученных данных. Например, отдел СМК после каждой экзаменационной сессии проводит анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов». Результаты анкетирования являются основанием качественной оценки образовательной деятельности преподавателя студентами и руководством ОП.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, осуществлен переход на электронный документооборот DIRECTUMX. Структурные отделы, залы электронных ресурсов университета подключены к сети интернет. Университет обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к интернету и Wi-Fi на территории университета через индивидуальный логин и пароль.

Для оценки организационной структуры университета и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Факультеты, кафедры и ППС составляют планы работы на учебный год, их итоги и степень реализации анализируются посредством сбора отчетов соответственно от ППС, кафедр и факультетов.

Вуз ведет постоянную работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников, информации по уровню удовлетворенности работодателями качеством освоения ОП.

Руководство обеспечивает общение и обмен информацией в университете путем: распределения организационно-распорядительной документации, информирования о решениях Ученого Совета, ректората, ученого совета факультета, заседаний кафедр путем электронной рассылки материалов заседаний и других видах документации, в том числе результатов обращений по личным и служебным вопросам; ведения деловой переписки (докладные и служебные записки, объяснительные записки, заявления); демонстрации наглядных информационных материалов; размещения сведений на информационных стендах и сайте вуза. Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут обращаться лично к заведующим кафедрами, проректорам, ректору в специально отведенное время.

Результаты проведенного СМК анкетирования обучающихся и ППС свидетельствуют о том, что: большинство студентов отметили престижность обучения в КазНУ им. аль-Фараби по аккредитуемым ОП. Обучающиеся, участвовавшие в интервью с членами ВЭК и анкетировании на вопрос «Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность

компьютерных сетей университета; Организационное информирование на факультете (кафедре)» ответили: 80% - положительно, 12% - удовлетворительно, 8% - затрудняюсь ответить. Студенты 4 курса на вопрос «Уровень организации производственной практики» ответили: 84% - положительно, 10% - удовлетворительно, 6% - затрудняюсь ответить. В целом, качеством проведения занятий ППС в университете студенты удовлетворены.

Руководство вуза регулярно проводит опросы и анкетирование студентов, работодателей и других стейкхолдеров. Приложение 2.8 к отчету о самооценки приведена ссылка на форму «Республиканский онлайн-опрос «Сильные и слабые стороны действующих образовательных программ». В ходе визита ВЭК установлено, что результаты анкетирования обрабатываются социологической лабораторией университета и доводятся до ведома руководства ОП.

Аналитическая часть

Система сбора, анализа и управления информацией для ОП «6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение», «6В04104 Мировая экономика», «7М04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика» в университете основана на применении информационно-коммуникационных технологий и аппаратно-программных комплексов. Для управления информацией используется образовательный портал университета, где размещены документы, содержащие политику качества и академическую политику университета, нормативные документы и описания процедур. Через образовательный портал университета осуществляется доступ к информации по управлению, планированию и реализации образовательных программ. Налажен процесс вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Анкетирование ППС и сотрудников проводится ежегодно/каждый семестр и включает изучение уровня удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, перспективами профессионального развития и административным руководством университета.

Анкетирование обучающихся об удовлетворенности качеством и условиями реализации ОП проводится ежегодно/каждый семестр с целью изучения мнений обучающихся относительно качества учебных и административных услуг университета.

Сотрудники и ППС при заключении трудового договора заполняет персональное заявление, подтверждающее согласие или несогласие на обработку персональных данных, которое находится в личном деле каждого сотрудника/ППС.

В составе вуза действует Центр обслуживания студентов «Керемет», предоставляющий более 500 социально-значимых, учебно-образовательных, медицинских, социально-бытовых и культурно-досуговых услуг по принципу «единого офиса». Учебно-образовательные услуги в онлайн и оффлайн режиме предоставляют: офис-регистратора (история учебных достижений обучающихся, контроль знаний и расчет академического рейтинга, регистрация на дисциплины); офис студента (выдача архивных справок, все приказы университета); зона электронного правительства; военно-мобилизационный отдел; сектор обеспечения международной академической мобильности; отдел управления бухгалтерского учета и отчетности; центр карьеры и профессионального развития (услуги трудоустройства и распределении на баз практик).

Обратная связь и коммуникация руководства с обучающимися, ППС и сотрудниками осуществляется посредством свободной дистанционной (блог) и личной (прием, участие в коллегиальных органах) коммуникации.

SWOT-анализ ОП 8D0410 «Мировая экономика» по второму стандарту «Управление информацией и отчетность» (с. 24 Отчета о самооценке) демонстрирует, что руководство ОП не смогло определить слабые стороны и угрозы по данной программе. Вместе с тем, ВЭК отмечает, что информация о динамике контингента обучающихся докторантуры в

разреже форм и видов (стандарт НААР 2.11) не была проанализирована руководством ОП ни в первоначальном отчете о самооценке, который был представлен до рецензирования, ни при разработке стратегии развития ОП

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика»:

Система сбора, анализа и управления информации университета является уникальной и осуществляется Центром ситуационного управления КазНУ им. Аль-Фараби (https://www.youtube.com/watch?v=cdHvXW_j3ec), который не имеет аналогов среди вузов Казахстана и проводит углубленную аналитическую обработку данных, мониторинг образовательного процесса, осуществляет информационно-аналитическое обеспечение, интерактивный сбор и анализ информации для контроля и мониторинга текущей деятельности и принятия решений. Используя данную систему (<https://www.kaznu.kz/ru/3/news/one/10840/>) вуз обеспечивает интегральное управление учебным процессом, научно-исследовательской, социальной, хозяйственной и административно-управленческой деятельностью, а также объединяет электронные системы «Sciense», «Univer», видеонаблюдения, учета рабочего времени, а также программное обеспечение «1С». Полученные данные позволят руководству вуза и образовательных программ иметь актуальные и точные данные, анализировать информацию и оперативно принимать решения.

Университетская библиотека КазНУ имени Аль-Фараби (<http://elibrary.kaznu.kz/ru/>) находится в современном здании с общей площадью 17856 кв.м и оснащена современным компьютерами, беспроводным интернетом и другим необходимым оборудованием, обеспечивая студентов широким доступом ко всем библиотечным ресурсам, в том числе к электронному каталогу, полнотекстовой базе данных и электронным услугам. Библиотека является одной из крупных вузовских библиотек Казахстана и кроме 3 миллионов экземпляров книг имеет подписки и бессрочный доступ к электронным книгам крупнейших издательств мира, международным и казахским базам данных, периодическим зарубежным и казахским изданиям. Студенты всех ОП обслуживаются по принципу «одного окна» и имеют доступ до хорошо оборудованных и уютных читальных залов, зон работы с электронными ресурсами, с графическими программами, с личными ноутбуками, а также коммуникационно-релаксационным зонам. Для докторантов доступен диссертационный фонд, который имеет около 8000 экземпляров диссертаций и более 11000 авторефератов. Студенты также имеют прекрасную возможность использовать мобильное приложение «Библиотека аль-Фараби».

Рекомендации ВЭК для ОП 8D0410 «Мировая экономика»:

Руководству ОП 8D0410 «Мировая экономика» обеспечить ежегодный всесторонний анализ динамики контингента обучающихся докторантов и его прогнозирование. Результаты анализа и прогнозирования контингента обучающихся в докторантуре рекомендуется обсуждать на заседаниях Комитета по обеспечению качества факультета международных отношений не позднее чем через два месяца после завершения приемной кампании.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» (образовательные программы 6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика» имеют 2 сильные и 15 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП 6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение», «6В04104 Мировая экономика», «7М04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика» ориентированы на реализацию компетентностного подхода в обучении в соответствии с Дублинскими дескрипторами трехуровневого образования, Европейской рамкой квалификаций и направлены на развитие и становление профессиональных и социальных компетенций, обучающихся.

Реализация ОП соответствует законодательству Республики Казахстан в сфере образования (Закон РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III), требованиям ГОСО РК высшего образования и послевузовского образования к содержанию образовательных программ с ориентиром на результаты обучения и правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения

В университете установлен порядок разработки и утверждения ОП. Данные вопросы регулируются следующими внутривузовскими нормативными документами: Академической политикой КазНУ имени аль-Фараби и Порядком разработки и утверждения образовательных программ высшего и послевузовского образования в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования, в которых предусмотрены процедуры, связанные с проектированием профиля образовательной программы, составлением и методическим обеспечением структурно-логической схемы образовательной программы, с основными этапами разработки образовательной программы, процедура утверждения, а также оценка качества разработки образовательной программы.

Таким образом, процедуры разработки и оценки качества ОП документированы, установлены периодичность, формы и методы оценки качества ОП; установлен мониторинг качества ОП, определены требования к ОП в зависимости от их специфики. ОП разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям.

Цель ОП определяется разработчиками, выпускающей кафедрой и исходит из требований рынка труда к подготовке специалистов. Она описывается на основе квалификационных требований по уровням/циклам подготовки Дублинских дескрипторов, требований работодателей, рекомендаций выпускников. Цель указывается в Паспорте образовательной программы, который разрабатывается для каждого уровня подготовки специалистов. При построении последовательности дисциплин и организации профессиональных практик разработчики ОП руководствуются ГОСО ОП, Типовыми учебными планами, опытом зарубежных вузов, достижениями НИР и внедрения НИР в

учебный процесс, рекомендациями работодателями, а также инструктивными письмами Службы методической работы университета.

Составление учебных планов осуществляется на основе ТУП и отвечает требованиям логической связи дисциплин. Действующая в университете практика формирования перечня и логической последовательности элективных дисциплин способствует развитию личных и профессиональных компетенций обучающихся.

В содержании аккредитуемых ОП выявлено следующее: определен полный перечень дисциплин в разрезе циклов дисциплин; обеспечена необходимая целостность ОП, сочетающая фундаментальность подготовки обучающихся с междисциплинарным характером профессиональной деятельности выпускника; определено соотношение между обязательными и элективными дисциплинами, а также между аудиторной нагрузкой и самостоятельной работой обучающихся; описана логика построения ОП; определена наиболее эффективная с точки зрения достижения поставленных целей организация учебно-методической работы.

Результаты обучения в вузе описываются по уровням таксономии Б. Блума: понимание знаний, применение, анализ, синтез, оценка (когнитивная, функциональная и системная компетенции). Кроме того, как результаты обучения описываются способности к межличностному и социальному взаимодействию в сфере учебного и профессионального общения (социальная компетенция), а также способности к анализу и оценке личных образовательных достижений при выработке программ дальнейшего личностного совершенствования (метакомпетенция).

Для обеспечения широкой информированности обучающихся по содержанию дисциплин (модулей), издается Каталог дисциплин (модулей) по каждому блоку учебного плана. Каталог дисциплин размещается в электронном виде в системе univer.kaznu.kz. Дисциплины, включенные в КЭД аккредитуемых специальностей, отражают актуальные направления развития различных отраслей экономики, на углубление знаний по отдельным институтам отраслей национальной системы права, исторических знаний о стране и родном крае. КЭД составлены с учетом логической последовательности изучения дисциплин, состоят из двух основных циклов: базовые дисциплины, профилирующие дисциплины. Элективные дисциплины цикла профилирующих дисциплин учитывают последние изменения на рынке труда, отражают интересы работодателей, нацелены на формирование профессиональной компетентности обучающихся.

Аккредитуемые ОП содержат утвержденный набор модулей или единиц курса, необходимый для присуждения конкретной степени (бакалавра, магистра или доктора). Все ОП ориентированы на результаты обучения. В процессе разработки образовательных программ и мониторинга образовательной деятельности в рамках ОП задействованы все заинтересованные стороны, включая работодателей из числа представителей МИД РК, Института мировой экономики и политики, Представительства ООН в РК. Все ОП имеют модульную структуру, основанную на ECTS, что отражено в Учебных планах и УМКД.

Образовательные программы реализуются и оцениваются на основе утвержденной таблицы перезачета кредитов в ECTS, для получения степени бакалавра, магистра или доктора PhD обучающийся должен освоить образовательную программу соответствующего уровня образования и набрать требуемое количество академических кредитов.

Обучающиеся в ходе освоения указанных образовательных программ высшего или послевузовского образования проходят профессиональные практики, предусмотренные учебными планами программ в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования. Прохождение профессиональных практик обучающимися в рамках освоения ОП основывается на концепции непрерывной практической подготовки, предполагающей сквозное непрерывное формирование практических навыков и компетенций в течение всего периода обучения в университете. Основными и обязательными видами профессиональных практик, обучающихся кафедры являются:

учебная, педагогическая, производственная, преддипломная и исследовательская. Все виды практики проводятся в соответствии с программами практик, содержащими основные требования к организации и условиям прохождения практики, под руководством руководителей практики, утверждаемых приказом ректора университета.

На кафедрах, реализующих аккредитуемые ОП, разработаны и утверждены методические указания по прохождению профессиональных практик. Для каждого вида практики разработаны программы, в них даются общие положения по планированию практики, виды и продолжительность практики, цели и задачи, содержание каждого вида практики, требования к практикантам, обязанности руководителя практики от кафедры, обязанности руководителя практики от организации, требования к оформлению отчета обучающегося по практике. Методические материалы предоставляются обучающимся на инструктаже по практике, по итогам учебной, производственной или исследовательской практики проводится аттестация с выставлением оценок на основе характеристик, предоставленных базами практик.

В ходе интервью обучающиеся выпускных курсов отмечали удовлетворительную работу руководства ОП по обеспечению базами практики.

В ходе визита экспертами НААР были посещены базы практик: ТОО «Allies Distribution», Институт экономики МОН РК. Представители баз практик подтверждают, что обучающиеся на практику принимаются на основе договоров с вузом, практика обучающихся начинается с общего инструктажа, по завершении практики каждому студенту выдаются отзывы о результатах прохождения практики, а наиболее способных студентов приглашают на вакантные рабочие места.

В отчете о самооценке не была предоставлена информация о совместной и/или двудипломной образовательной программе с зарубежным вузом по ОП 8D0410 «Мировая экономика». Также, руководство ОП 8D0410 «Мировая экономика» в результате SWOT-анализа не идентифицировало отсутствие такой совместной программы как слабую сторону, которая требует внимания (с.32 отчета о самооценке).

Аналитическая часть

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП, разработана структура ОП. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики.

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП пересматривается, однако требуется четкий регламент и периодичность внешнего рецензирования ОП.

Все представленные образовательные программы имеют единый порядок утверждения, включающий их последовательное рассмотрение: решение комитета по качеству факультета, решение Ученого совета факультета, согласование Службой методической работы университета, утверждение Академическим Комитетом, утверждение Ученым советом университета.

Представленные образовательные программы являются конкурентоспособными на рынке труда как на национальном, так и на региональном уровне, проявляется определенный интерес к программе на международном уровне, о чем свидетельствует растущее количество иностранных обучающихся.

Условия организации и проведения профессиональной практики продемонстрированы. Анализ перечня баз практик по аккредитуемым ОП и договоров, заключенных с ними, показал, что не все организации подходят для использования в качестве баз практик по аккредитуемым ОП, поскольку имеют свою специфику.

ВЭЖ получила доказательства того, что структура и логика рабочих учебных планов соответствует установленным ГОСО нормам, работодатели участвуют в формировании ОП. Организация СРО раскрыта в УМКД (силлабусах дисциплин, методических указаниях по изучению дисциплин и выполнению заданий по СРС).

Обучающиеся имеют возможность использовать все ресурсы КазНУ для выстраивания собственной образовательной траектории, в том числе предлагаемые университетом майноры, формирующие навыки междисциплинарного характера за рамками выбранной профессиональной траектории и дающие дополнительные навыки.

К рецензированию ОП привлекаются типичные представители работодателей с учетом специфики реализуемых ОП. В ходе визита руководители от баз практик подтвердили участие во внешней экспертизе аккредитуемых ОП.

Руководством ОП осуществляется сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими аналогичные ОП. Имеются совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования. Также членам ВЭК были представлены рецензии на ОП от зарубежных партнерских вузов. Также университетом недостаточно проводится работа по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП казахстанских организаций образования.

Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS. Информационное обеспечение и контроль над составлением ИУП обучающихся осуществляется эдвайзерами кафедр.

Вуз имеет разработанные модели выпускников аккредитуемых ОП, включающие знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.

Во время интервью со студентами ВЭК установлено, что они имеют возможности внешней студенческой мобильности. Все студенты ОП 8D0410 «Мировая экономика» имеют второго зарубежного научного руководителя, что существенно повышает качество научного руководства докторантами.

Во время визита ВЭК на факультет международных отношений руководство ОП 8D0410 «Мировая экономика» подтвердило, что на настоящий момент не реализуется ни одна совместная и/или двудипломная образовательная программа с зарубежным вузом, вместе с тем ведется работа по поиску соответствующих возможностей ее разработки.

В отчете о самооценке не была предоставлена информация о совместной и/или двудипломной образовательной программе с зарубежным вузом по ОП 8D0410 «Мировая экономика». Также, руководство ОП 8D0410 «Мировая экономика» в результате SWOT-анализа не идентифицировало отсутствие такой совместной программы как слабую сторону, которая требует внимания (с.32 отчета о самооценке).

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП «6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика»:

До конца 2023 года гармонизировать содержание аккредитуемых ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования с целью создания совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, продолжать сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные ОП.

До конца 2023 года обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП и привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.

До конца 2024 года руководству ОП, найти возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Дополнительные рекомендации для ОП 8D0410 «Мировая экономика»:

До конца 2023 года руководству ОП 8D0410 «Мировая экономика» разработать и внедрить совместную и/или двудипломную образовательную программу с зарубежным вузом.

До начала и во время вступительной кампании 2022 года руководству ОП 8D0410 «Мировая экономика» необходимо идентифицировать конкурентные преимущества программы, с целью ее позиционирования на рынке образовательных услуги и привлечения обучающихся, и широко рекламировать их через социальные сети, средства массовой информации, ассоциацию выпускников и другими доступными и целесообразными способами.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика» имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Изучение нормативных документов, протоколов заседаний кафедр, отчета по самооценке, результатов анкетирования преподавателей и обучающихся, итоги интервью подтвердили, что в вузе проводится мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП.

КазНУ им. аль-Фараби мониторинг ОП ведется по направлениям: образовательные программы, деятельность ППС и эффективность преподавания, студенты и условия для их личностного развития, научно-исследовательская деятельность и ее эффективность, материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы. Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов.

Процедура мониторинга и поэтапной оценки ОП представляет собой совокупность внутренних нормативных документов, регулирующих различные аспекты мониторинга, периодической оценки и совершенствования ОП, например, стратегия развития кафедры, планы СМК, планы развития НИР и индивидуальные планы работы ППС.

Для периодического мониторинга эффективности ОП используются следующие данные: аттестация текущей успеваемости обучающихся, рубежный контроль, midterm exam, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, анализ данных об удовлетворенности потребителей, результаты внутреннего аудита.

Высший орган управления вуза - Ученый совет рассматривает вопросы, связанные с качеством образования, организацией практик, трудоустройством выпускников, а также осуществляется утверждение документации по планированию и организации учебного процесса. Утвержден график мероприятий по проведению мониторинга качества

образования, в соответствии с которым университет проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества.

В вузе ведется мониторинг индивидуальных учебных планов (ИУП), обучающихся, в результате чего все письменные процедуры и ее заполнение проводятся в соответствии с требованиями, т. е. все составляющие компонента учебного плана соответствуют курсам, изучаемым студентом в конкретном учебном году. Внешняя оценка ОП осуществляется посредством государственной аттестации студентов, специализированной (программой) аккредитации, рейтинга специальности, а также университета, анкетирования работодателей, рецензии дипломных работ, магистерских диссертаций, рецензирования публикаций ППС и обучающихся.

В целях определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей университет каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Такое анкетирование проводится в целях установления уровня удовлетворенности образовательных потребностей студентов, их отношения к учебному процессу, социально-культурной среде и пр. Анкеты, используемые для опроса: “Преподаватель глазами коллег”, “Преподаватель глазами студента”, “Эдвайзер глазами студента”.

Аналитическая часть

Протоколы заседаний кафедр, коллегиальных органов факультета и вуза подтверждают участие обучающихся и работодателей в разработке ОП. Однако нет подтверждения того, что все изменения, внесенные в аккредитуемые ОП, своевременно опубликованы на сайте или доступны студентам и другим заинтересованным лицам в другой открытой форме.

При проведении занятий продемонстрированы современные мультимедийные средства информации для подачи материала, в чем члены ВЭК убедились в ходе посещения занятий.

Материально-технические и информационные ресурсы, используемые в образовании, науке достаточны и соответствуют требованиям образовательного процесса в рамках аккредитуемых ОП.

В качестве инновационных методов преподавания заявлено об использовании ДОТ. Форма контроля и сроки сдачи СРС регламентированы графиком выполнения и сдачи заданий по СРС, содержащимся в структуре УМКД. Экспертами установлено, что по аккредитуемым ОП имеются необходимые учебно-методические материалы, однако они требуют частичного обновления и актуализации, поскольку не раскрыты учебные и научно-исследовательские возможности ОП, особенно это касается литературы на казахском языке.

На основании рассмотренных документов ОП 7М03114 - “Регионоведение” (темы магистерских диссертаций, отчеты по научно-исследовательским практикам, тематика публикаций магистрантов) установлено, что направления научных исследований кафедр сформулированы и находятся на стадии развития.

Интервью с обучающимися и преподавателями, а также изучение представленной документации показали наличие методических указаний и требований к выполнению и оформлению дипломных работы и магистерских диссертаций (содержание, график выполнения, объем научной работы и др.). В целях выявления степени заимствования информации в дипломных работах и магистерских диссертациях без ссылок на источник в университете используется система «Антиплагиат».

Руководством ОП представлены меры для обеспечения пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Однако процедура информирования заинтересованных лиц о любых

запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, выражена слабо. Не регламентирован механизм обнаружения изменений, внесенных в ОП.

Во время встречи со студентами ВЭК установило, что студенты ОП 8D0410 «Мировая экономика» предоставляли обратную связь касательно преподавания и содержания дисциплин, которые изучаются в рамках данной программы, студенты также подтвердили, что их пожелания были учтены.

Приложение 4.9 демонстрирует, что ОП 8D0410 «Мировая экономика» была включена в реестр ЕСУВО 28.06.19, обновление данной ОП в реестре произошло 4.06.2020. Данные об обновлении в 2021 году по данной ОП в отчете о самооценке и приложении 4.9 отсутствуют.

Опрос преподавателей, проводимый ВЭК, подтвердил, что 61,1% опрошенных считает уровень вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений очень высоким, еще 35,6% опрошенных считают этот уровень достаточно хорошим и только 3,7% - плохим или очень плохим.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика»:

До конца учебного 2021/22 года обновить веб-страницы каждой ОП кластера 2 дополнив их сведениями об улучшении каждой ОП, усовершенствовании содержания образовательных компонент (дисциплин, программ практики), реализации запланированных мероприятий и предпринимаемых действий в рамках обновления ОП. Рекомендуется давать стейкхолдерам (в первую очередь студентам и работодателям) обратную связь по реализации полученных от них предложений по улучшению конкретных дисциплин и ОП в целом.

Дополнительные рекомендации для ОП «6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение»:

Раз в год руководству ОП «6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение» публиковать на сайте вуза критерии и методы оценки планируемых результатов обучения по аккредитуемому ОП.

Дополнительные рекомендации для ОП 8D0410 «Мировая экономика»:

Руководству ОП 8D0410 «Мировая экономика» в кратчайшие сроки актуализировать данные об обновлении образовательной программы в реестр ЕСУВО.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательные программы 6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика» имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 предполагающую улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикации критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

ОП 6В03105 - “Регионоведение” и 7М03114 - “Регионоведение” реализуются по кредитной технологии, которая позволяет успешно претворять в жизнь принципы Болонского процесса. На основе выбора и самостоятельного планирования обучающимися последовательности изучения дисциплин, они самостоятельно формируют свой индивидуальный учебный план (ИУП) на каждый учебный год, выбирая дисциплины, включенные в КЭД. Формированию ИУП предшествует регистрация (предварительная запись) обучающихся всех форм обучения на учебные дисциплины. Обучение ведется на 3 языках: казахском, русском и английском.

Для обеспечения должного внимания и уважения к различным группам в вузе ведется систематический сбор данных о различных группах обучающихся. Особое внимание при этом уделяется обучающимся из числа многодетных семей, малообеспеченных семей, из неполных семей, студентов-сирот и студентов с ограниченными возможностями. Согласно отчету по самооценке данным категориям студентов оказывается поддержка в создании равных условий и доступа образовательным услугам, предоставление приоритетного права при заселении в общежития, оказание материальной и социально-психологической помощи.

В ходе опроса ППС было выявлено, что для одаренных студентов и студентов отличников учебы предусмотрены различные скидки на оплату за обучение, им предоставляет приоритет на получение освободившихся образовательных грантов, при направлении на приоритетные базы практик и при получении университетских или государственных стипендий.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории начинается с контроля результатов обучения. Университет руководствуется «Правилами кредитной технологии обучения», согласно которым в процессе обучения имеются следующие обязательные виды контроля: текущий контроль, рубежный контроль 1 и 2, мидтерм, промежуточная аттестация (итоговый контроль), итоговая аттестация (сдача комплексного экзамена, написание и защита дипломной работы). Регулярно на заседаниях кафедры, обслуживающей ОП обсуждаются достижения обучающихся на основе информации, предоставляемой эдвайзерами, затем результаты выносятся на заседания Учебно-методического совета университета.

Продвижение обучающихся по ОП ведется через выполнение обучающимися ИУП (индивидуальный учебный план). Офис регистратора ведет учет результатов учебных достижений обучающихся в разрезе всех видов контроля (рубежный контроль, промежуточная аттестация, итоговая аттестация (государственный экзамен и защита дипломной работы/проекта).

Университет использует систему «Универ», которая обеспечивает учет и регистрацию учебных достижений обучающихся. Полученные студентом баллы по итогам каждого вида контроля (текущего, рубежного, промежуточной и итоговой аттестации) отражаются, накапливаются и аккумулируются в базе данных «Универ», что позволяет получить информацию за любой период обучения студента в разрезе периодов обучения, изученных дисциплин и количества кредитов по ним, результаты обучения (оценки) и уровень GPA.

Обучающиеся, не согласные с полученной оценкой по результатам экзамена, имеют право обратиться в апелляционную комиссию, которая приказом ректора вуза формируется из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин (Академическая политика университета - <https://www.kaznu.kz/ru/20573/page/>).

Работа с жалобами и обращениями обучающихся осуществляется через утвержденное положение о порядке рассмотрения жалоб студентов руководством университета. На сайте университета имеется блог ректора, куда можно обратиться с интересующими вопросами. Также на сайте можно найти электронные адреса декана, заведующего и преподавателей и непосредственно обратиться к ним. Решения по жалобам и предложениям, в зависимости от их масштаба, принимаются непосредственно лицом, к которому было обращение, либо рассматриваются на заседании кафедры, Совете факультета или Ученом совете, а также на заседаниях комиссии по этике, действующей как на уровне вуза, так и на факультетском уровне.

Система оценки знаний обучающихся по кредитной технологии базируется на балльно-рейтинговой системе и предусматривает отделение процесса обучения от процесса оценки знаний. Рейтинговая система знаний позволяет реализовывать механизмы обеспечения качества и оценки результатов обучения, активизировать учебную работу обучающихся, у которых появляются стимулы для управления своей успеваемостью.

Согласно отчету по самооценке автономность обучающихся в учебном процессе обеспечивается за счет расширенного компонента самостоятельной работы в учебной нагрузке, при которой половина нагрузки выделяется для СРС и СРСП.

Анализ представленных УМКД показал, что критерии оценки полученных знаний и работы, проделанной обучающимися, отображается в силлабусе. Также силлабус содержит измеримые результаты обучения, по которым, можно отслеживать прогресс обучающихся.

Аналитическая часть

В вузе ориентирование на интересы студентов и обеспечение равных возможностей для обучающихся осуществляется во всех сферах их жизнедеятельности и продолжается на протяжении всего периода обучения, начиная с процесса поступления на обучение.

Равные возможности обучающимся обеспечиваются вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы (траектории), направленной на формирование профессиональной компетентности.

Каталог элективных дисциплин, независимо от языка обучения, идентичный и создается с учетом интересов и потребностей обучающихся, экспертных заключений работодателей и других заинтересованных сторон. Формирование индивидуальной траектории образования осуществляется обучающимися самостоятельно и на основе рекомендаций эдвайзеров.

На выбор обычно предлагаются три дисциплины и два-три преподавателя, из которых обучающийся выбирает одну дисциплину и одного преподавателя согласно утвержденной модели компетенции. Для выбора дисциплины и преподавателя обучающиеся во время презентационной недели знакомятся с силлабусом дисциплины, в котором определены цели, задачи курса, методы, технологии интерактивного обучения и формы контроля. Также ППС проводят презентации своих курсов, включающую ответы на вопросы, что также помогает обучающимся в выборе элективных курсов.

Обучающиеся, набравшие установленный уровень итогового балла, переводятся на следующий курс приказом ректора. Итоговый балл для перевода с курса на курс устанавливается решением Ученого Совета вуза. Обучающийся, не набравший установленного переводного балла, остается на повторный курс обучения. Для перевода с курса на курс определен средний совокупный академический проходной балл (GPA).

Университет придерживается соответствия процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы по определенным критериям и методам оценки. Данный процесс регулируется внутренними документами вуза.

Для организации текущего контроля знаний студентов по ОП используются следующие формы: устное слушание-коллоквиум - контроль, проводимый после изучения материала по одному или нескольким темам (разделам) дисциплины в виде ответов на вопросы, обсуждения ситуаций и др.; письменный контроль (контрольные работы или проекты) - контроль, предполагающий работу с поставленными вопросами, решением задач, анализом ситуаций, выполнением практических заданий по отдельным темам (разделам) курса; комбинированный опрос - контроль, предусматривающий одновременное использование устной и письменной форм оценки знаний по одной или нескольким темам; защита и презентация домашних заданий, самостоятельная работа обучающегося - контроль знаний по индивидуальным или групповым домашним заданиям с целью проверки правильности их выполнения, умения обобщать пройденный материал и публично его представлять, проследить логическую связь между темами курса; дискуссия, тренинги, «круглые столы» - групповое обсуждение вопросов проблемного характера, позволяющих продемонстрировать навыки самостоятельного мышления и умение принимать решения; защита проектов; тесты – совокупность заданий определенной формы (открытые, закрытые, комбинированные), позволяющие объективно и качественно оценить учебные достижения обучающихся. Также в рамках тренда на геймификацию учебного процесса проводятся занятия и контроль учебных достижений в игровой форме.

Во время интервью студенты подтвердили, что имеют возможность гибких траекторий обучения, в том числе перезачетов результатов международной студенческой мобильности, результатов выпускников Интеллектуальных школ Назарбаева. В ходе интервью, обучающиеся отметили, что ППС мало используют симуляционные и ролевые игры, кейсы, при проведении занятий, а также высказали пожелания об увеличении количества практических занятий и преподавание дисциплин на английском языке.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации для ОП «6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение», «6В04104 Мировая экономика», «7М04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика»:

К началу нового учебного года 2022/23 руководству ОП усилить практическую подготовку студентов, увеличить количество практических занятий, а также увеличить количество дисциплин на английском языке.

Дополнительные рекомендации для ОП 8D0410 «Мировая экономика»:

В течении 2022-2023 гг. преподавателям ОП 8D0410 «Мировая экономика» рекомендуется проводить исследования в области андрагогики, в том числе принципов и особенностей обучения и научного руководства взрослыми людьми в дистанционном формате в период пандемии, а также публиковать результаты своих исследований в области методики преподавания, в зарубежных журналах.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости образовательные программы 6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение», «6В04104 Мировая экономика», «7М04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика» имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

В КазНУ им. аль-Фараби зачисление абитуриентов в контингент обучающихся по ОП высшего и послевузовского образования осуществляется согласно требованиям МОН РК и в соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам единого национального тестирования (ЕНТ), проводимого по технологиям, разработанным Национальным центром тестирования МОН РК (НЦТ), а также на основе перевода из другого ВУЗа и восстановления.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно выбравших специальность, при условии набора необходимого количество баллов на конкурсной основе по результатам ЕНТ и вступительных экзаменов. Согласно отчету по самооценке проходной балл на ОП 6В03105 - «Регионоведение» в 2021-2022 учебном году составил 100 баллов.

Формирование контингента обучающихся образовательных программ бакалавриата осуществляется посредством размещения в КазНУ образовательных грантов за счет средств республиканского или местного бюджета, или средств, поступивших из республиканского бюджета в рамках целевых трансфертов, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

В целях обеспечения количественного и качественного набора обучающихся на ОП 6В03105 - «Регионоведение» и 7М03114 - «Регионоведение» утверждается План мероприятий по организации профориентационной работы и План проведения профориентационной работы в школах и колледжах г. Алматы и Алматинской области на текущий учебный год и назначаются ответственные лица из числа ППС.

Действует гибкая система скидок и развитая программа поощрений в виде грантов и стипендий (скидки за отличную учебу; для студентов из малообеспеченных, многодетных или неполных семей, для студентов оставшихся без родителей, для лиц с особыми потребностями, присуждение освободившихся грантов обучающимся с наиболее высокими показателями GPA, ректорские стипендии, президентские стипендии, стипендии от выпускников и меценатов). Размер скидок за обучение и условия их предоставления утверждаются на Ученом Совете вуза. При возникновении финансовых трудностей у обучающихся руководство ОП предоставляет возможность отсрочки

платежа на основании заявления.

Зачисление претендентов на ОП послевузовского образования (магистратура, докторантура) КазНУ им. аль-Фараби осуществляется на основе Типовых правил приема на обучение в организации, реализующие образовательные программы послевузовского образования. Контингент обучающихся образовательных программ послевузовского образования формируется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Прием иностранных граждан на ОП послевузовского образования осуществляется на договорной основе. Получение иностранными гражданами на конкурсной основе в соответствии с государственным образовательным заказом бесплатного послевузовского образования определяется международными договорами Республики Казахстан, за исключением стипендиальной программы по программам магистратуры. Зачисление в КазНУ на платной основе по каждой образовательной программе осуществляется на ограниченное количество мест и регламентируется университетскими нормативами, решениями, принятыми Ученым Советом университета.

Вуз в целях обеспечения потребностей иностранных обучающихся и их адаптации реализует Программу адаптации иностранных студентов, составляемую ежегодно. Для иностранных обучающихся предусмотрены скидки по оплате за обучение, а также гарантировано предоставление мест в общежитии, организованы курсы казахского и русского языков на базе факультета довузовской подготовки. Организация и проведение мероприятий по адаптации иностранных студентов возлагается в основном на факультет довузовской подготовки иностранных граждан и департамент по международным связям КазНУ им. аль-Фараби.

В ОП предусмотрена возможность обучения по индивидуальному учебному плану (ИУП), выбора дисциплин вариативной части РУПа, мест прохождения практики, тематики исследовательских и проектных работ в соответствии с положениями. Организация учебного процесса, при которой индивидуальная форма обучения является приоритетной, позволяет выстроить обучающимся ОП 6В03105 - "Регионоведение" и 7М03114 - "Регионоведение" индивидуальную образовательную траекторию.

На основании рабочего учебного плана ОП и каталога элективных дисциплин обучающийся самостоятельно через ИС "Универ" формирует собственную траекторию обучения посредством выбора дисциплин. Обучающийся выбирает требуемое количество обязательных и элективных дисциплин, которые отражаются в ИУПе. Обучающийся несет ответственность за составление ИУП и полноту освоения курса обучения в соответствии с требованиями РУП специальности. Кафедра, обслуживающая аккредитуемые ОП обязана заблаговременно предоставлять обучающимся полную информацию о количестве элективных дисциплин и кратком их описании. Также актуальные КЭД доступны на сайте университета и в ИС "Универ" на личных аккаунтах обучающихся.

При формировании индивидуальных планов обучающихся по программам послевузовского образования (магистрантов и докторантов) предлагается перечень обязательных дисциплин и дисциплин по выбору согласно РУП и КЭД. Выбор дисциплин должен осуществляться с обязательным учетом последовательности изучения дисциплин.

Обучавшимся в зарубежных ВУЗах на основании международных программ академического обмена или партнерских академических программ могут быть засчитаны кредиты, набранные ими в период обучения за рубежом по дисциплинам, соответствующим утвержденному учебному плану специальности Университета. Личные дела обучающихся находятся в студенческом отделе Центра обслуживания студентов "Керемет" вплоть до выпуска студентов, и, по завершении обучения, сдаются в архив на долговременное хранение.

КазНУ является участником Лиссабонской конвенции и признает эквивалентность

дипломов, эквивалентность периодов обучения, академическое признание квалификаций, учебных курсов и содействует нострификации документов об образовании через Департамент международного сотрудничества КазНУ им. аль-Фараби. Часть дисциплин аккредитуемых ОП могут быть признаны на основании дипломов формального образования (технического, профессионального, послесреднего и высшего), сертификатов в рамках формального образования выпускников АОО «Назарбаев интеллектуальные школы» либо дополнительного формального образования (курсов переподготовки).

Также по вопросам признания квалификаций вуз сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC-NARIC. Процедуры признания основаны на институциональной практике признания в соответствии с принципами Лиссабонской конвенции о признании; на сотрудничестве с другими учреждениями, агентствами по обеспечению качества и национальным центром ENIC/NARIC с целью обеспечения согласованного признания по всей стране.

Вопросы трудоустройства на уровне вуза возложены на Центр карьеры и профессионального развития КазНУ имени аль-Фараби, который выступает связующим звеном между предприятиями, профилирующими кафедрами, выпускниками и администрацией вуза. Согласно отчету по самооценке в масштабах вуза процент трудоустройства выпускников превышает 90%.

В обновленный вариант отчета о самооценке в ответ на замечания рецензента была добавлена таблица 6.6 (с.54 отчета о самооценке), которая демонстрирует отрицательную динамику поступивших в докторантуру в 2017-2021 годах. Так в 2017 году на ОП 8D0410 «Мировая экономика» было зачислено 7 студентов, в 2018-2020 годах их количество снизилось до 4-х студентов, а в 2021 году набор на данную ОП не состоялся. Руководство ОП объясняет снижение поступающих в докторантуру по специальности «Мировая экономика» следующими причинами: 1) в классификаторе ОП "Мировая экономика" входит в состав группы образовательных программ "Экономика" и конкуренцией с этой образовательной программой; 2) низкой осведомленностью абитуриентов о составе группы образовательных программ "Экономика" (с. 54 отчета о самооценке).

Промежуточная и итоговая успеваемость на уровне докторантуры в 2017-2021 годах стабильно составляла 100% (таблицы 6.4 и 6.5 отчета о самооценке).

Приложение 6.8 включает информацию о количестве льгот для обучающихся, так для поступивших в докторантуру (таблица 8 на с.64 приложений к отчету о самооценке) демонстрирует наличие 25% скидки за первый год обучения для выпускников, имеющих диплом с отличием, 10% скидки за первый год – для выпускников, имеющих в дипломе «отлично» и «хорошо», 10% за весь период обучения в случае предоплаты за весь период обучения, а также систему скидок для докторантов продолжающих обучение на отлично (20%) и имеющих публикации в журналах SCOPUS и WoS (20%).

Студенты докторантуры имеют возможность принимать участие в программах мобильности, например, в 2017-2019 годах 8 обучающихся в докторантуре имели трехмесячные заграничные командировки в Университет Пизы (Италия), Университет Праги (Чехия), Университет Падова (Италия), Университет Ридинг (Малайзия), Жешувский технологический университет (Польша), Университет Мугла Ситки (Турция) (с.99 Приложений к отчету о самооценке).

Аналитическая часть

Студенты, магистранты и докторанты являются главными потребителями аккредитуемых образовательных программ, поэтому во главе реализации данных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан и основана на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов факультет ведет активную профессиональную ориентационную работу с выпускниками средних школ и колледжей, организует работу с родителями и учителями по разъяснению сроков. Встречи с потенциальными абитуриентами проводят члены приемной комиссии и преподаватели университета, ответственные за профориентационную работу на кафедрах. Для популяризации аккредитуемых программ факультет активно привлекает выпускников (день открытых дверей, встречи, круглые столы и др.).

На постоянной основе проводится работа по мониторингу трудоустройства выпускников.

Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, в целях ознакомления студентов: с правилами кредитной технологии обучения; системой оценки знаний; правилами перевода и расчета GPA; правилами распорядка и уставом университета; правилами проживания в общежитии; с действующими в университете и факультете кружками и студенческими организациями самоуправления; с режимом работы библиотеки, инструкциями для пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации.

Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется в течение академического периода на уровне кафедр, а также управлением по академическим вопросам. По результатам рубежных контролей и промежуточной аттестации формируются отчеты, выявляются количество обучающихся, присутствовавших на экзаменационной сессии, процент успеваемости, качества знаний в разрезе форм и языков обучения, доля отличников. Отчеты обсуждаются на заседаниях кафедр и Совета факультета, выносятся на рассмотрение ректората (результаты рубежных контролей) и Ученого Совета (результаты сессий) университета для принятия необходимых решений по проблемным вопросам. По результатам мониторинга назначаются скидки и льготы обучающимся.

Университет создает условия для одаренных и социально уязвимых обучающихся, которым предоставляются скидки по оплате за обучение и присуждаются различные стипендии.

Формы проведения экзаменов рассматриваются на заседаниях кафедр, решения фиксируются протоколом и утверждаются Ученым Советом вуза. Расписание экзаменов и консультаций утверждается проректором по академическим вопросам, затем доводится до сведения преподавателей и обучающихся не позднее чем за две недели до начала экзаменационной сессии.

Результаты текущей аттестации доводятся до сведения обучающихся, обсуждаются на заседаниях кафедр, по их результатам принимаются меры по совершенствованию качества ведения занятий и СРС, методического и информационного их обеспечения. В случае наличия задолженностей процедура ликвидации академических задолженностей осуществляется на платной основе в период повторного обучения, согласно утвержденному академическому календарю. Обучающимся, не сдавшим экзаменационную сессию в установленные сроки по болезни или другим уважительным причинам, документально подтвержденным, предоставляется возможность продления сессии и установления сроков их сдачи.

В отчете по самооценке мало информации про ассоциацию выпускников факультета, их вовлеченность процесс по разработке и актуализации ОП, содействия трудоустройству выпускников и кооперации с работодателями.

Сегодня, академическая мобильность выступает одним из наиболее значимых элементов интернационализации высшего образования. Развитие эффективного сотрудничества с зарубежными вузами на сегодняшний день является одной из ключевых

задач высшего учебного заведения. Анализ отчета по самооценке, интервьюирования с обучающимися и выпускниками продемонстрировали: - слабое двухдипломное образование; - слабую академическую внутреннюю и внешнюю мобильность обучающихся по 6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение».

В обновленный вариант отчета о самооценке в ответ на замечания рецензента была добавлена таблица 6.6 (с.54 отчета о самооценки), которая демонстрирует отрицательную динамику поступивших в докторантуру в 2017-2021 годах. Так в 2017 году на ОП 8D0410 «Мировая экономика» было зачислено 7 студентов, в 2018-2020 годах их количество снизилось до 4-х студентов, а в 2021 году набор на данную ОП не состоялся. Руководство ОП объясняет снижение поступающих в докторантуру по специальности «Мировая экономика» следующими причинами: 1) в классификаторе ОП "Мировая экономика" входит в состав группы образовательных программ "Экономика" и конкуренцией с этой образовательной программой; 2) низкой осведомленностью абитуриентов о составе группы образовательных программ "Экономика" (с. 54 отчета о самооценке).

Отрицательная динамика поступивших в докторантуру на протяжении 2017-2020 годов и отсутствие набора в 2021 году является слабой стороной и серьезной угрозой существованию данной программы, вместе с тем руководство ОП не указывает это в результате SWOT-анализа по стандарту 6 (на с.71-72 отчета о самооценке слабые стороны вообще не указаны, а среди угроз обозначены только снижение контингента студентов в целом по специальности «Мировая экономика» и отсутствие набора студентов по ОП «Регионоведение».

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП «6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика»:

До конца текущего учебного года 2021/22 разработать план действий по обеспечению внутренней входящей и исходящей мобильности и до конца 2023 года обеспечить реализацию этой возможности студентами программ кластера 2.

В срок до конца 2022 года разработать план работы Ассоциации выпускников факультета и предусмотреть в нем более широкую вовлеченность выпускников в работу по разработке и актуализации ОП, содействия трудоустройству выпускников и кооперации с работодателями.

Дополнительные рекомендации для ОП 8D0410 «Мировая экономика»:

До конца 2021/22 учебного года руководству ОП 8D0410 «Мировая экономика» разработать предложения и план действий по реализации политики формирования контингента обучающихся в докторантуре.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика» имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби», разработанными в соответствии с трудовым законодательством РК и Уставом НАО «КазНУ имени аль-Фараби».

По образовательным программам 6В03105 - «Регионоведение» и 7М03114 - «Регионоведение» касательно кадров имеется комплекс документов: должностные инструкции, индивидуальные планы работы преподавателя, включающие в себя планы по профессиональному росту и повышению квалификации, систему материального стимулирования, увольнения и т.д. ППС в образовательном процессе используют инновационные методики и технологии обучения, проводится анкетирование ППС, сотрудников и руководства ОП.

В настоящее время все преподаватели кафедры «Международных отношений и мировой экономики» имеют базовое образование, также имеют сертификаты повышения квалификации от международных центров образования и отечественных школ повышения квалификации.

По состоянию на 2021-2022 учебный год на кафедре «Международных отношений и мировой экономики», работают 51 преподаватель, из них 9 докторов наук, 21 кандидат наук, 8 докторов PhD и 6 магистров наук. Доля штатных ППС составляет 68,6 %. Процент штатных преподавателей, владеющих иностранным языком, составляет 50%.

Объем учебной работы, планируемой каждому преподавателю, устанавливается в зависимости от необходимости его участия в наиболее эффективном выполнении того или иного вида учебной, учебно-методической, научной, организационно-методической, воспитательной и других видов работ с учетом его квалификации и индивидуальных возможностей. Принцип распределения нагрузки основывается на том, что преподаватели с более высокой квалификацией проводят меньше аудиторных занятий, высвобождая, таким образом, эти часы на учебно-методическую работу, написание учебных и учебно-методических пособий, научно-исследовательскую работу, оказание консультативных услуг молодым ППС и повышение квалификации.

Основным документом, определяющим работу каждого преподавателя, является его Индивидуальный План Работы преподавателя, в который вносится планируемая на текущий учебный год учебная, учебно-методическая, научно-исследовательская, организационно-методическая работа и другие виды работ.

Научное руководство дипломными работами и магистерскими диссертациями определяется «Академической политикой КазНУ им. аль-Фараби» с отражением шкалы критериев и требований к ППС ОП, определяя требования к ППС от Руководства ОП (<https://www.kaznu.kz/ru/20571/page/>).

Требования к ППС от Руководства ОП: наличие ученой степени, наличие публикаций в материалах международных конференций ближнего и дальнего зарубежья,

наличие публикаций в рецензируемых научных журналах входящих в базы данных Scopus, Thomson Reuters, наличие публикаций в Изданиях ККСОН МОН РК, руководство или участие в отечественных и международных научно-исследовательских проектах, владение английским языком и т.д.

Аналитическая часть

Кадровая политика университета осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии вуза. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Процессы управления персоналом регулируются внутренними документами организации.

В университете действует эффективная и прозрачная кадровая политика, главной целью которой является создание условий для профессионального и личностного роста ППС и сотрудников.

В университете действует специализированное подразделение университета – «Управление по кадровой работе» в составе «Департамента производственного обеспечения», которое осуществляет четкие и прозрачные процессы приема на работу, условия занятости, ознакомление с правами и обязанностями, поощрения в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан и внутренними нормативными документами.

В соответствии с данной политикой разработаны и введены в действие в рамках Устава и Миссии университета Правила внутреннего трудового распорядка, Положение об оплате труда.

Анализ исполнения ППС своих должностных обязанностей осуществляется ежемесячно заведующими кафедрами согласно утвержденному плану. В конце каждого семестра и учебного года ППС отчитывается о проделанной работе в рамках своих индивидуальных планов и индикативного плана кафедры, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующих кафедрами в индивидуальных планах ППС.

В университете действует система материального стимулирования преподавателей и сотрудников, направленная на повышение эффективности работы по достижению поставленных целей, что предполагает денежное вознаграждение ППС за написание и публикацию учебных пособий, монографий, подготовку обучающихся к участию в олимпиадах, конкурсах и т.д.

В составе ППС представлены лидирующие практики и эксперты из различных отраслей экономики, обладающие опытом реализации различных инновационных проектов. Особое значение придается вопросу привлечения зарубежных экспертов и профессоров, развитию обмена опытом с другими международными организациями и вузами. Преподаватели на постоянной основе проходят стажировку за рубежом, благодаря финансированию из средств вуза или государственного бюджета.

В рамках подготовки образовательных программ активно привлекаются в учебный процесс специалисты-практики ведущих государственных организаций, международных компаний, являющихся партнерами университета (в форме проведения мастер-классов, семинаров, тренингов, презентаций).

Совершенствование кредитной технологии предполагает развитие академической мобильности преподавателей вузов в рамках реализации Болонского процесса. Академическая мобильность в университете осуществляется посредством реализации таких механизмов, как организация стажировок ППС в другие вузы РК и за рубеж с целью расширения академического обмена, привлечение преподавателей крупных образовательных организаций. Академическая мобильность ППС способствует обмену опытом преподавания между преподавателями, повышению качества преподавания через

внедрение интерактивных инновационных методик, реализацию совместных проектов и исследований, обогащению культур.

Профессиональная компетентность ППС ОП 8D0410 «Мировая экономика» и их вклад в развитие экономики, образования и науки подтверждается, в том числе и публикациями в журналах, которые индексируются в базах SCOPUS, WebofScience, издательстве Springer, и других (с.76-78 отчета о самооценке, Приложение 7.7).

Результаты анкетирования ВЭК преподавателей демонстрируют, что более 77% очень высоко оценивают возможности для профессионального развития, плюс еще 21,5% считают такие возможности хорошими. Также 63,8% всех респондентов ответили, что имеют очень хорошие возможности совмещать преподавание с научными исследованиями. Еще 30,9% считают такие возможности хорошими. Более 94% опрошенных считают хорошим или очень хорошим уровень возможностей у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика»:

КазНУ им.Аль-Фараби демонстрирует наличие эффективных механизмов мотивации профессионального и личностного развития ППС, в том числе постоянное повышение заработной платы, которая является одной из самых высоких в системе образования в Казахстане, и награждение лучших преподавателей поездками на отдых за рубеж. Вуз предоставляет возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС аккредитуемых образовательных программ.

Рекомендации для ОП «6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика»:

Рекомендуется включить в факультетский комитет по качеству молодых прогрессивных преподавателей, которые прошли подготовку и стажировки за рубежом.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика» имеют 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

В КазНУ им. аль-Фараби созданы все необходимые условия для образовательного процесса и системы поддержки студентов. Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, соответствуют требованиям каждой реализуемой образовательной программы.

Информационное обеспечение кафедры соответствует требованиям программного обслуживания. Библиотека содержит все необходимые для обучения информационные ресурсы: учебную, справочную и общую литературу, научные периодические издания и т.д.

Материально-техническая база аккредитуемых программ способствуют успешному функционированию искомых образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития и стратегии академии.

Вуз располагает:

1. Библиотечно-информационный центр (общ. площадь 17 856,6 кв.м.);
2. Классический читальный зал площадью 1850 кв.м. на 800 посадочных мест;
3. Зал электронной библиотеки на 270 посадочных мест с условным разделением на зоны (мультимедийную, зону работы с Интернетом, зону для работы с графическими программами, зону работы с электронными ресурсами, зону для работы с личными ноутбуками);
4. Зал электронной библиотеки на 270 посадочных мест с условным разделением на зоны (мультимедийную, зону работы с Интернетом, зону для работы с графическими программами, зону работы с электронными ресурсами, зону для работы с личными ноутбуками);
5. Зал магистрантов, диссертационный фонд, которого постоянно пополняется новыми работами и в настоящее время составляет 7867 экземпляров диссертаций, 11407 авторефератов;
6. Зал периодических изданий, где можно получить доступ к фонду периодических изданий, насчитывающему 250 наименований отечественных и зарубежных, в т.ч. российских журналов за три года и 56 наименований газет за текущий год;
7. Зал редких и ценных изданий, где хранятся редкие книги и рукописи, датируемые XVI-XXI вв. В 2017 году впервые создана электронная картотека фонда редких и ценных книг, насчитывающая более 19000 документов;
8. Зал Первого Президента, открытие которого состоялось в 2017 году, является своеобразным просветительским центром, задачи которого заключаются в создании, постоянном пополнении и хранении информационного массива по истории становления и укрепления независимой государственности Казахстана;
9. Книжный уголок стран мира, знакомящий читательскую аудиторию с историей и литературой разных народов и стран, представители, которых обучаются в университете и сотрудничают с КазНУ;
10. Клуб ученых – зал, предназначенный для проведения встреч, семинаров, презентаций книг ученых университета;
11. Центр аль-Фараби, занимающийся исследованием научного наследия аль-Фараби;
12. Музей аль-Фараби, посвященный жизни и деятельности Абу Наср аль-Фараби;
13. 4 конференц-зала на 300, 80, 60 и 50 посадочных мест, оснащенных современным оборудованием;
14. Коммуникационно-релаксационные залы для отдыха читателей;
15. Кафе на 75 посадочных мест;

16. Читальный зал факультета Международных отношений оснащен 4 компьютерами на 28 посад. мест, 2 сканером, 3 принтерами. Проведен интернет для работы с электронными каталогами и полнотекстовыми ресурсами библиотеки, отечественными и зарубежными базами данных. Научная и художественная литература составляет 5487 экз. Из них на казахском – 1305 единиц, на русском – 1894, на иностранном – 183 экз.

Спортивный комплекс вуза площадью 7250 кв. м. включает в себя:

- 1.стадион с трибунами на 3000 мест (футбольное поле с травяным газоном; гаревое тренировочное поле; спортивное ядро; беговые дорожки с искусственным покрытием);
- 2.футбольно–бейсбольный стадион с трибунами на 300 мест;
- 3.3 поля для игры в мини-футбол с искусственным покрытием;
- 4.2 спортивных зала (площадь каждого – 680 кв. м);
- 5.6 открытых теннисных корта;
- 6.поле для пляжного волейбола;
- 7.2 зала для занятий атлетической гимнастикой и аэробики;
- 8.фитнес-зал;
- 9.зал единоборств, бокса, борьбы (борцовский ковер, татами);
- 10.тренажерный зал для ЛФК;
- 11.зал для занятий шахматами;
- 12.2 зала для студентов специальной медицинской группы;
- 13.зал для занятий лечебной физкультурой;
- 14.2 учебных аудитории.

Материально-технические ресурсы и инфраструктура факультета международных отношений и вуза в целом являются вполне достаточными для обеспечения необходимого качества образования.

Вуз продемонстрировал соответствие информационных ресурсов потребностям ОП 8D0410 «Мировая экономика». Так, во время визита на факультет международных отношений ВЭК побывала в Ресурсных центрах французских, германских исследований, американских демократических исследований, евразийских исследований, Центре о НАТО и ООН, кабинете дипломатии и внешней политики. Также докторанты имеют доступ как к специализированной библиотеке на факультете международных отношений, так и к Университетской библиотеке им. Аль-Фараби, в том числе и к диссертационным залам.

В результате интервью со студентами получено подтверждение, что диссертации и научные статьи проходят однократную проверку на плагиат.

Аналитическая часть

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития кафедры аккредитуемых ОП является постоянное улучшение материально-технических, информационных ресурсов и систем поддержки студентов. На факультете международных отношений созданы все условия для обучения студентов и магистрантов для проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся.

Ежегодно к новому учебному году проводится ремонт и подготовка аудиторного фонда. Перед наступлением отопительного сезона осуществляется подготовка системы отопления к бесперебойной работе в зимнее время. Все виды работ завершаются получением акта 100% готовности и разрешением на пользование теплом и водой. Наличие спортивного, тренажерного залов, медицинского пункта, столовой, актового зала и др. залов, общежития позволяют обеспечивать эффективную социальную политику. Вуз располагает учебной и научной лабораторной базой, обеспечивающей учебный процесс в соответствии с подготовкой по аккредитуемым ОП.

Библиотека университета имеет интернет зал, оснащенный компьютерами и дополнительным оборудованием - сканер, ксерокс, принтер. Формирование библиотечного фонда осуществляется по заявкам кафедр, в которых отражается профиль учебных дисциплин и учитываются требования картотеки книгообеспеченности образовательного процесса. Организован и обеспечивается полный доступ студентов к электронным научным и образовательным ресурсам библиотечного фонда университета.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение», «6В04104 Мировая экономика», «7М04101 Мировая экономика», «8Д04101 Мировая экономика»:

Материально-техническая инфраструктура КазНУ им. Аль-Фараби предоставляет студентам возможности для реализации своих образовательных и социально-бытовых потребностей, а также отвечает современным требованиям безопасности. Кроме современного Центра ситуационного управления и масштабной и многофункциональной университетской библиотеки студенты имеют доступ к Центру обслуживания студентов «Керемет» (<https://keremet.kaznu.kz/ru>) - уникальному университетскому сервисному центру, который действует по принципу «одного окна» и «единого офиса», предоставляя студентам сотни услуг по организации учебного процесса, социально-бытового, культурно-досугового и медицинского характера, услуги центра молодежи и электронного правительства. При таких условиях обеспечивается высокая эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки, а также подтверждается достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов для успешной реализации аккредитуемых ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение»:

До конца 2023 года руководству ОП 6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение» обновить содержание учебно-методической литературы на образовательном портале университета, включая карты обеспеченности учебно-методической и научной литературой в разрезе дисциплин.

Рекомендации ВЭК для ОП 8Д0410 «Мировая экономика»:

Руководству ОП рекомендуется рассмотреть возможность более широкого использования антиплагиатных программ докторантами, в том числе использовать их для многократной проверки любых письменных работ, статей, глав диссертаций с обучающей целью и для усовершенствования их стиля академического письма.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение», «6В04104 Мировая экономика», «7М04101 Мировая экономика», «8Д04101 Мировая экономика» имеют 4 сильных и 9 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
 - сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
 - ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
 - ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
 - ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

В университете имеются различные способы распространения информации: официальный веб-сайт (<https://www.kaznu.kz>), социальные сети (<https://www.youtube.com/channel/UCr6RCYKPPbHFKwOmQZXBi2w/featured>, <https://www.facebook.com/profile.php?id=100063570255585>, <https://www.instagram.com/fmokaznu/>), периодические печатные издания (газета “Қазақ Университеті”), справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для информирования общественности и заинтересованных лиц.

Университет публикует информацию о своей деятельности и реализации ОП на официальном сайте <https://www.kaznu.kz>, который функционирует на 3 языках (казахском, русском и английском). На сайте размещены миссия, цели и задачи вуза, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах.

Еженедельно на главной странице сайта размещаются новости о событиях в университете (<https://www.kaznu.kz/ru/3/news/>). Новостной раздел сайта содержит ссылки на новости, дайджест, события и анонсы, статьи ректора, журнал Al-Farabi Newsletter и фотогалерею.

На официальном сайте университета размещены ссылки на портал ИС “Универ”, портал “Наука”, портал о ППС, открытые онлайн курсы, открытые мастер-классы, электронную библиотечную систему “KazNU Read”, портал дистанционного обучения и др.

На сайте университета имеются адреса электронной почты и номера телефонов руководства вуза, кафедр, отделов и служб университета.

Информация о специфике аккредитуемых образовательных программ отражена на сайте университета в разделе для поступающих, она включает сведения, характеризующие особенности ОП (цели, содержание, паспорт программы, компетенции, результаты обучения, каталог курсов и др.).

Информация об образовательном процессе и преподавании также отражена на сайте университета в разделе “Факультеты” и “Кафедры”.

Университет проводит профориентационную работу среди потенциальных абитуриентов о направлениях подготовки в вузе, информирует общественность о своей деятельности, в том числе по аккредитуемым ОП.

Информация об ОП 8D0410 «Мировая экономика» находится на официальном сайте КазНУ им. Аль-Фараби по ссылке - https://welcome.kaznu.kz/ru/education_programs/doctorate/speciality/1716. Эта страница включает модель выпускника, паспорт программы (ее название и шифр), перечень обязательных и элективных дисциплин с кратким описанием, и краткое описание исследовательской и педагогической практик.

Аналитическая часть

Университет осуществляет свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности всех заинтересованных лиц в образовательной деятельности: обучающихся, ППС, работодателей. Одной из основных возможностей информирования является использование информационных технологий и

средств массовой информации. Помимо информации на сайте университета, информация о специфике аккредитуемых образовательных программ доводится до общественности и абитуриентов посредством таких мероприятий как «День открытых дверей».

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что информация, представленная на сайте недостаточно отражает необходимые сведения в отношении ОП. Многие сведения разбросаны слабо связанным между собой разделам сайта, что зачастую создает трудности для заинтересованных сторон в получении консолидированной информации об ОП. Информация, содержащаяся на сайте университета и на страницах факультетов, носит краткий, отрывочный характер и содержит лишь основные сведения по факультетам и кафедрам. Сведения по содержанию и реализации ОП не отображены на страницах факультета и кафедры, обслуживающей ОП.

Инновационные предложения от заинтересованных лиц поступают руководству посредством устных и письменных заявлений, официальным обращением на блог ректора через веб-сайт вуза или с помощью личного обращения в приемные часы. Поступившие предложения рассматриваются на заседаниях кафедр и принимаются решения о возможности реализации предложений. В случае положительного решения о внедрении инновационных предложений вопрос выносится на коллегиальное обсуждение на уровне Совета факультета.

Тем не менее, в ходе визита ВЭК эксперты отметили, что на момент визита блог ректора (<http://blog.kaznu.kz/>) не работал, ссылка на портал для иностранных стейкхолдеров и заинтересованных лиц (icd.kaznu.kz) временами не работала. Также качество перевода на английский язык многих страниц сайта и документов требуют улучшения.

Веб-страница ОП 8D0410 «Мировая экономика» дает общее представление об образовательной программе и дисциплинах доступных для изучения, вместе с тем отсутствуют силлабусы этих дисциплин, которые позволили абитуриентам, студентам, работодателям и другим стейкхолдерам получить полную информацию о их содержании и изучаемых темах, требованиях и отчетности по данным дисциплинам. Кроме того, ОП предполагает педагогическую практику, но не включает дисциплину-пререквизит, которая позволила бы студентам освоить теоретический материал о современных методах преподавания, методологических основах педагогики и андрагогики в высшей школе, использовании информационных технологий в высшей школе и т.д. перед прохождением педагогической практики.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП «6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика»:

До 1 февраля 2022 года для ОП 6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика» разместить на сайте детальную информацию в отношении структуры, содержания каждой ОП кластера 2, планов их развития, условиях и особенностях реализации этих образовательных программ, силлабусы дисциплин. Руководство ОП обеспечить информирование обучающихся о ходе реализации аккредитуемых ОП на сайте кафедры, разместить темы дипломных и магистерских работ на государственном, русском и английском языках.

Более подробно информировать обучающихся и стейкхолдеров по базам и видам практик.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение», «6В04104 Мировая экономика», «7М04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика» имеют 12 удовлетворительных позиций.



(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- по данному стандарту не имеются.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

для ОП 6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика»:

Система сбора, анализа и управления информации университета является уникальной и осуществляется Центром ситуационного управления КазНУ им. Аль-Фараби (https://www.youtube.com/watch?v=cdHvXW_j3ec), который не имеет аналогов среди вузов Казахстана и проводит углубленную аналитическую обработку данных, мониторинг образовательного процесса, осуществляет информационно-аналитическое обеспечение, интерактивный сбор и анализ информации для контроля и мониторинга текущей деятельности и принятия решений. Используя данную систему (<https://www.kaznu.kz/ru/3/news/one/10840/>) вуз обеспечивает интегральное управление учебным процессом, научно-исследовательской, социальной, хозяйственной и административно-управленческой деятельностью, а также объединяет электронные системы «Science», «Univer», видеонаблюдения, учета рабочего времени, а также программное обеспечение «1С». Полученные данные позволят руководству вуза и образовательных программ иметь актуальные и точные данные, анализировать информацию и оперативно принимать решения.

Университетская библиотека КазНУ имени Аль-Фараби (<http://elibrary.kaznu.kz/ru/>) находится в современном здании с общей площадью 17856 кв.м и оснащена современным компьютерами, беспроводным интернетом и другим необходимым оборудованием, обеспечивая студентов широким доступом ко всем библиотечным ресурсам, в том числе к электронному каталогу, полнотекстовой базе данных и электронным услугам. Библиотека является одной из крупных вузовских библиотек Казахстана и кроме 3 миллионов экземпляров книг имеет подписки и бессрочный доступ к электронным книгам крупнейших издательств мира, международным и казахским базам данных, периодическим зарубежным и казахским изданиям. Студенты всех ОП обслуживаются по принципу «одного окна» и имеют доступ до хорошо оборудованных и уютных читальных залов, зон работы с электронными ресурсами, с графическими программами, с личными ноутбуками, а также коммуникационно-релаксационным зонам. Для докторантов доступен диссертационный фонд, который имеет около 8000 экземпляров диссертаций и более 11000 авторефератов. Студенты также имеют прекрасную возможность использовать мобильное приложение «Библиотека аль-Фараби».

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- по данному стандарту не имеются.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

- по данному стандарту не имеются.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- по данному стандарту не имеются.

Стандарт «Обучающиеся»

- по данному стандарту не имеются.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»
для ОП «6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение», «6В04104 Мировая экономика», «7М04101 Мировая экономика», «8Д04101 Мировая экономика»:**

КазНУ им.Аль-Фараби демонстрирует наличие эффективных механизмов мотивации профессионального и личностного развития ППС, в том числе постоянное повышение заработной платы, которая является одной из самых высоких в системе образования в Казахстане, и награждение лучших преподавателей поездками на отдых за рубеж. Вуз предоставляет возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС аккредитуемых образовательных программ ОП 6В03105 - “Регионоведение” и 7М03114 - “Регионоведение”.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
для ОП «6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение», «6В04104 Мировая экономика», «7М04101 Мировая экономика», «8Д04101 Мировая экономика»:**

Материально-техническая инфраструктура КазНУ им. Аль-Фараби предоставляет студентам возможности для реализации своих образовательных и социально-бытовых потребностей, а также отвечает современным требованиям безопасности. Кроме современного Центра ситуационного управления и масштабной и многофункциональной университетской библиотеки студенты имеют доступ к Центру обслуживания студентов «Керемет» (<https://keremet.kaznu.kz/ru>) - уникальному университетскому сервисному центру, который действует по принципу «одного окна» и «единого офиса», предоставляя студентам сотни услуг по организации учебного процесса, социально-бытового, культурно-досугового и медицинского характера, услуги центра молодежи и электронного правительства. При таких условиях обеспечивается высокая эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки, а также подтверждается достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов для успешной реализации аккредитуемых ОП.

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту не имеются.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

для ОП «6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение», «6В04104 Мировая экономика», «7М04101 Мировая экономика», «8Д04101 Мировая экономика»:

- до 1 марта 2022 года обновить стратегию развития каждой конкретной ОП с учетом идентифицированных рисков, актуальных внешних и внутренних факторов (например, усиление конкуренции между вузами, снижение наборов студентов, изменения типовых правил приема, уменьшение количества государственных грантов);

- при обновлении стратегии развития ОП также рекомендуется учесть Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций, направленного на формирование инклюзивного, инновационного, взаимосвязанного и устойчивого Европейского пространства высшего образования (ЕПВО) (Римское коммюнике, Рим, 19.11.2020 г);

- до 1 марта 2022 года сформулировать конкурентные преимущества каждой ОП кластера 2 для определения их уникальности, а также индивидуальности планов развития ОП, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и стратегией развития университета, которые отразить в самих ОП и планах их развития;

- до 1 марта 2022 года на уровне каждой ОП идентифицировать актуальные для каждой конкретной ОП риски, определить краткосрочные и долгосрочные мероприятия по устранению рисков, составить матрицу ответственности в соответствии с Процедурой управления рисками ПРО КазНУ 805-20 от 18.03.2020 до 1 марта 2022 года. Начиная с 2022 года проводить ежегодный мониторинг рисков путем актуализации информации о рисках по каждой конкретной программе. Рекомендуется также провести повышение квалификации ППС и руководителей ОП в сфере управления рисками;

Дополнительные рекомендации для ОП 6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение»:

- руководству ОП «6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение» рекомендуется привлекать обучающихся к формированию плана развития ОП, знакомить их с возможностью выбора индивидуальных траекторий в ОП и обеспечить реализацию выбранных индивидуальных траекторий, данную рекомендацию отразить в протоколах заседаний кафедры по обсуждению ОП, а также в самих ОП;

- до 1 марта 2022 года руководству ОП «6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение» необходимо улучшить политику по увеличению набора, использовать новые каналы популяризации ОП среди абитуриентов, например через, социальные сети, Ассоциацию выпускников. Разработать план действий по привлечению обучающихся на программу и увеличению контингента; ежегодно следить за реализацией плана действий, проводить анализ динамики контингента;

Дополнительные рекомендации для ОП 8Д0410 – «Мировая экономика»:

- до 1 февраля 2022 года руководству ОП 8Д0410 – «Мировая экономика» рекомендуется обратить особое внимание на риск отсутствия набора студентов на программу в связи с тенденцией постепенного снижения контингента и поступивших студентов за последние 5 лет, с 7 студентов в 2015 до нуля в 2021 году. Разработать план действий по привлечению обучающихся на программу и увеличению контингента; на протяжении 2022-2024 обеспечить ежегодный мониторинг результатов реализации плана действий и анализ динамики контингента;

- до 1 февраля 2022 года проанализировать функционирование ОП 8Д0410 «Мировая экономика», выявить присущие только ей внешние и внутренние факторы,

влияющие на ее развитие. До 1 марта 2022 года результаты данного анализа необходимо положить в основу обновления стратегии развития данной ОП. Руководству ОП следует обеспечить уникальность и индивидуальность плана развития ОП 8D0410 «Мировая экономика».

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

для ОП 8D0410 «Мировая экономика»:

- руководству ОП 8D0410 «Мировая экономика» обеспечить ежегодный всесторонний анализ динамики контингента обучающихся докторантов и его прогнозирование. Результаты анализа и прогнозирования контингента обучающихся в докторантуре рекомендуется обсуждать на заседаниях Комитета по обеспечению качества факультета международных отношений не позднее чем через два месяца после завершения приемной кампании.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

для ОП «6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика»:

- до конца 2023 года гармонизировать содержание аккредитуемых ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования с целью создания совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, продолжать сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные ОП.

- до конца 2023 года обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП и привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.

- до конца 2024 года руководству ОП, найти возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Дополнительные рекомендации для ОП 8D0410 «Мировая экономика»:

- до конца 2023 года руководству ОП 8D0410 «Мировая экономика» разработать и внедрить совместную и/или дублированную образовательную программу с зарубежным вузом.

- до начала и во время вступительной кампании 2022 года руководству ОП 8D0410 «Мировая экономика» необходимо идентифицировать конкурентные преимущества программы, с целью ее позиционирования на рынке образовательных услуги и привлечения обучающихся, и широко рекламировать их через социальные сети, средства массовой информации, ассоциацию выпускников и другими доступными и целесообразными способами.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

для ОП «6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика»:

- до конца учебного 2021/22 года обновить веб-страницы каждой ОП кластера 2 дополнив их сведениями об улучшении каждой ОП, усовершенствовании содержания образовательных компонент (дисциплин, программ практики), реализации запланированных мероприятий и предпринимаемых действий в рамках обновления ОП. Рекомендуется давать стейкхолдерам (в первую очередь студентам и работодателям) обратную связь по реализации полученных от них предложений по улучшению конкретных дисциплин и ОП в целом;

для ОП «6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение»:

- руководству ОП 6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение» раз в год публиковать на сайте вуза критерии и методы оценки планируемых результатов обучения по аккредитуемому ОП;

для ОП 8D0410 «Мировая экономика»:

- руководству ОП 8D0410 «Мировая экономика» в кратчайшие сроки актуализировать данные об обновлении образовательной программы в реестр ЕСУВО.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

для ОП «6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение», «6В04104 Мировая экономика», «7М04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика»:

- к началу нового учебного года 2022/23 руководству ОП усилить практическую подготовку студентов, увеличить количество практических занятий, а также увеличить количество дисциплин на английском языке.

Дополнительные рекомендации для ОП 8D0410 «Мировая экономика»:

- в течении 2022-2023 гг. преподавателям ОП 8D0410 «Мировая экономика» рекомендуется проводить исследования в области андрагогики, в том числе принципов и особенностей обучения и научного руководства взрослыми людьми в дистанционном формате в период пандемии, а также публиковать результаты своих исследований в области методики преподавания, в зарубежных журналах.

Стандарт «Обучающиеся»

для ОП «6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение», «6В04104 Мировая экономика», «7М04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика»:

- до конца текущего учебного года 2021/22 разработать план действий по обеспечению внутренней входящей и исходящей мобильности и до конца 2023 года обеспечить реализацию этой возможности студентами программ кластера 2.

- в срок до конца 2022 года разработать план работы Ассоциации выпускников факультета и предусмотреть в нем более широкую вовлеченность выпускников в работу по разработке и актуализации ОП, содействия трудоустройству выпускников и кооперации с работодателями.

Дополнительные рекомендации для ОП 8D0410 «Мировая экономика»:

- до конца 2021/22 учебного года руководству ОП 8D0410 «Мировая экономика» разработать предложения и план действий по реализации политики формирования контингента обучающихся в докторантуре.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

для ОП 6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение», «6В04104 Мировая экономика», «7М04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика»:

- рекомендуется включить в факультетский комитет по качеству молодых прогрессивных преподавателей, которые прошли подготовку и стажировки за рубежом.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

для ОП 6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение»:

До конца 2023 года руководству ОП 6В03105 Регионоведение», «7М03114 Регионоведение» обновить содержание учебно-методической литературы на образовательном портале университета, включая карты обеспеченности учебно-методической и научной литературой в разрезе дисциплин.

для ОП 8D0410 «Мировая экономика»:

Руководству ОП рекомендуется рассмотреть возможность более широкого использования антиплагиатных программ докторантами, в том числе использовать их для многократной проверки любых письменных работ, статей, глав диссертаций с обучающей целью и для усовершенствования их стиля академического письма.

Стандарт «Информирование общественности»

для ОП «6B03105 Регионоведение», «7M03114 Регионоведение», «6B04104 Мировая экономика», «7M04101 Мировая экономика», «8D04101 Мировая экономика»:

- до 1 февраля 2022 года разместить на сайте детальную информацию в отношении структуры, содержания каждой ОП кластера 2, планов их развития, условиях и особенностях реализации этих образовательных программ, силлабусы дисциплин. Руководство ОП обеспечить информирование обучающихся о ходе реализации аккредитуемых ОП на сайте кафедры, разместить темы дипломных и магистерских работ на государственном, русском и английском языках;

- более подробно информировать обучающихся и стейкхолдеров по базам и видам практик.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

(Список рекомендаций ВЭЖ, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества ОП и соблюдению стандартов НААР)

Целесообразно институционализировать и систематизировать внутренние процедуры и процессы обеспечения качества в соответствии со стандартом 1.1 ESG-2015 (Европейские стандарты и рекомендации по обеспечению качества высшего образования) и стандартами НААР с целью формирования всеобъемлющей и последовательной внутренней системы обеспечения качества университета. Например, целесообразно учредить единое структурное подразделение, которое будет отвечать за все процессы и процедуры внутреннего обеспечения качества, четко определить структуру внутренней системы обеспечения качества, сформировать университетскую политику обеспечения качества, четко определить роль и функции факультетских комитетов по качеству в системе, включать в комитеты по качеству молодых прогрессивных преподавателей с зарубежным опытом обучения и преподавания, создать отдельную страницу на сайте университета, на которой будет собрана и систематизирована вся информация, которая касается внутренней системы и политики обеспечения качества. Кроме того, стоит дополнить документированные процедуры образовательной организации, а также правила приема, разделами, определяющими специфику реализации образовательной и других видов деятельности для лиц с особыми образовательными потребностями (Процедура «Оценка знаний», «Организация и планирование учебного процесса», «Ликвидация задолженности», «Социальная работа и Воспитательная работа», «Профессиональная практика обучающихся», «Трудоустройство» и т.п.).

Рекомендуется пересмотреть подходы к самооценке и самоанализу, поскольку на настоящий момент они носят формальный характер. Для постоянного улучшения каждой образовательной программы важно в процессе как внутреннего так и внешнего обеспечения качества самокритично определять свои слабые стороны и возможные риски, разработать план действий по их устранению и регулярно проводить мониторинг его выполнения.

Приложение 1. Оценочная таблица «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ» (6В03105 Регионоведение, 7М03114 Регионоведение, 6В04104 Мировая экономика, 7М04101 Мировая экономика, 8Д04101 Мировая экономика)

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества/		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		

14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту				16	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту			2	15		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами.		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП. <i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>		+		
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине.		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды.		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся.		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся.		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся.		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		

58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП.		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		

76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту				1	9	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП.		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных).		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.		+		

94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам.	+			
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории..		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.	+			
Итого по стандарту			4	9		
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию.		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся.		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями.		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства.		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту				12		
ВСЕГО			7	104	2	0