



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B01101 – Педагогика и психология,
7M01101 – Педагогика и психология,
8D03104 – Политология

КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ

в период с 23 по 25 ноября 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**6B01101 – Педагогика и психология,
7M01101 – Педагогика и психология,
8D03104 – Политология**

КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ

в период с 23 по 25 ноября 2021 г.

2021 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) ВВЕДЕНИЕ	4
(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	13
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	22
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	31
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	34
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	41
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (ОП 6B01101 – Педагогика и психология, 7M01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология)	42

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
АУП – административно-управленческий аппарат
БД – Базовые дисциплины
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ECTS – European Credit Transfer System
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КОКСОН – Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС/НИРМ – Научно-исследовательская работа студентов/магистрантов
НРК – Национальная рамка квалификаций
НСК – Национальная система квалификаций
МС – Методический совет
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РУМС – республиканский учебно-методический семинар
РУП – Рабочий учебный план
СРС – Самостоятельная работа студентов
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
GRA – средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающихся

(I) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 147-21-ОД от 11.10.2021 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 23 по 25 ноября 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01101 – Педагогика и психология, 7M01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология Казахского национального университета имени аль-Фараби стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Брачихин Андрей Александрович, доктор технических наук, ректор Ижевской государственной сельскохозяйственной академии, член Международной ассоциации инженерного образования России, эксперт Росаккредагентства (г.Ижевск, Российская Федерация) *(офлайн)*;

2. Эксперт IAAR – Стукало Наталия, доктор экономических наук, заместитель Председателя национального агентства по обеспечению качества высшего образования (NAQA), член Совета Международной сети агентств по обеспечению качества в высшем образовании INQAANE (г. Киев, Украина) *(офлайн)*;

3. Эксперт IAAR – Тлепина Шолпан Валерьевна, доктор юридических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, член Научно-консультативного совета при Конституционном Совете Республики Казахстан (г.Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

4. Эксперт IAAR – Ямалова Эльвира Наилевна, доктор политических наук, профессор, помощник ректора, Башкирский государственный университет, член Российской ассоциации политической науки, эксперт Росаккредагентства (г. Уфа, Российская Федерация) *(офлайн)*;

5. Эксперт IAAR – Бригита Балтача (Brigita Baltača), ассистент профессора, Банковская высшая школа бизнеса и финансов, член парламентской рабочей группы по разработке нормативно-правовой базы социального предпринимательства (г. Рига, Латвия) *(онлайн)*;

6. Эксперт IAAR – Александр Кауя (Cauia Alexandru), доктор юридических наук, проректор по академическому развитию и программам обучения Международного независимого университета Молдовы (ULIM), член Совета директоров Национального агентства по обеспечению качества в образовании и научных исследованиях (ANACEC) (г. Кишинев, Республика Молдова) *(онлайн)*;

7. Эксперт IAAR – Шкутина Лариса Арнольдовна, доктор педагогических наук, профессор, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

8. Эксперт IAAR – Чебуранова Светлана Егоровна, кандидат юридических наук, доцент, декан юридического факультета, Гродненский государственный университет имени Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь) *(офлайн)*;

9. Эксперт IAAR – Морозов Сергей Иванович, кандидат политических наук, доцент кафедры международных отношений, политологии и регионоведения, Волгоградский государственный университет, эксперт Росаккредагентства (г. Волгоград, Российская Федерация) *(офлайн)*;

10. Эксперт IAAR – Оспанова Айгерим Нуралиевна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л. Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

11. Эксперт IAAR – Ильясов Серик Кургамысович, доцент, кандидат политических наук, Торайгыров университет (г. Павлодар, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

12. Эксперт-работодатель IAAR – Кошмамбетов Айтуар Аскарлович, директор Палаты предпринимателей «Атамекен» города Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

13. Эксперт-работодатель IAAR – Эралиева Акеркин Эгамбергановна, доктор PhD, заместитель директора по социальным вопросам Палаты предпринимателей «Атамекен» города Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан);

14. Эксперт-студент IAAR – Кулумжанова Айтжан Муратовна, докторант 3 курса образовательной программы Регионоведение, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

15. Эксперт-студент IAAR – Абитова Аруакку Султановна, магистрантка 1 курса образовательной программы Психология Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

16. Эксперт-студент IAAR – Эркаев Навруз Равшанович, студент 2 курса образовательной программы Международные отношения и экономика Алматы Менеджмент Университета, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

17. Эксперт-студент IAAR – Урпебаева Бота Мусиновна, обучающаяся 4 курса образовательной программы Юриспруденция Казахского университета международных отношений и мировых языков, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

18. Эксперт-студент IAAR – Логвинчук Александр Александрович, студент 4 курса образовательной программы Регионоведение Костанайского регионального университета имени А. Байтурсынова (г. Костанай, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

19. Координатор IAAR – Яновская Ольга Алексеевна, доктор экономических наук, профессор, академик Российской Академии Естествознания, Euro Mediterranean Academy of Arts and Sciences, Международной экономической академии «Евразия», советник генерального директора IAAR (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

20. Координатор IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

21. Координатор IAAR – Айкыз Бауыржанқызы, доктор PhD, специалист по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*.

(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский национальный университет им. аль-Фараби имеет лицензию №0137355 на осуществление образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. В соответствии с лицензией Университет обладает правом присуждать академические степени по аккредитуемым образовательным программам.

В системе высшего и послевузовского образования Республики Казахстан КазНУ имени аль-Фараби занимает особую роль, являясь лидирующим многопрофильным университетом страны, готовящим специалистов на всех уровнях образования по широкому спектру направлений. В составе КазНУ имени аль-Фараби действуют 16 факультетов и 67 кафедр, 8 научно-исследовательских институтов естественнонаучного и технического профиля, 29 научно-исследовательских институтов и центров социогуманитарного профиля. Университет располагает высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом с численностью более 2 тысяч человек, в том числе: 9 академиков НАН РК, 548 доктора, 891 кандидат наук, 435 докторов PhD.

КазНУ имени аль-Фараби реализует более 760 образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD, которые согласуются с работодателями и международными партнерами. На базе Университета функционирует Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического совета по 9 направлениям подготовки. Осуществляется трансформация образовательных программ с учетом потребностей современного рынка труда и привлечения работодателей, применения зарубежного опыта в создании образовательных программ.

Университет является лидером национальных рейтингов, как институциональных, так и рейтингов образовательных программ. Вхождение в мировые рейтинги вузов QS WUR и THE WUR способствовало динамичному продвижению Университета на международном уровне. По результатам исследования международного рейтингового агентства QS World University Rankings, КазНУ занял 165 место среди 200 лучших университетов мира в 2021 учебном году.

Образовательные программы 5B010300/6B01101 – Педагогика и психология, 7M01101-Педагогика и психология, 8D03104 – Политология реализуются на факультете философии и политологии.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП составляет:

- ОП 6B01101 – Педагогика и психология – 33 студента, в том числе на государственном языке – 28;
- 7M01101 – Педагогика и психология – 5 магистрантов, в том числе на государственном языке – 4;
- 8D03104 – Политология – 24 докторанта, в том числе на государственном языке – 9.

Качественный и количественный состав преподавателей ОП:

- по ОП 6B01101/7M01101– Педагогика и психология в 2021-2022 году работают 38 ППС, процент остепененности 68,5%, из них: д.н. – 9, к.н. – 14, PhD – 1;
- по ОП 8D03104 – Политология в 2021-2022 году работают 22 ППС, процент остепененности 100%, из них: д.н. – 6, к.н. – 9, PhD – 7.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:

- ОП 6B01101 – Педагогика и психология: 2019-2020 – 90%, 2020-2021 – 97%;
- ОП 7M01101 – Педагогика и психология: 2019-2020 – 100%, 2020-2021 – 100%;
- ОП 8D03104 – Политология: 2019-2020 – 100%, 2020-2021 – 100%.

Академическая мобильность по ОП кластера на период 2018-2021 гг.: исходящая мобильность: ОП 6B01101 – Педагогика и психология: 1, ОП 7M01101 – Педагогика и психология: 3, 8D03104 – Политология: 7; входящая мобильность: ОП 7M01101 –

Педагогика и психология: 1, ОП 8D03104 – Политология: 1.

На выпускающих кафедрах проводятся фундаментальные исследования: по кафедре педагогики и образовательного менеджмента – Синергетические основы и эвтагогика для саморазвития личности и развития духовно-нравственных качеств (рук. д.п.н., профессор Мынбаева А.К., общая сумма 27 541 61 тенге); по кафедре политологии и политических технологий – Протестный потенциал в Казахстане: особенности, факторы и тренды (рук. д.полит.н., профессор Насимова Г.О., общая сумма 38 161 753 тенге), Оценка интеллектуального капитала вузов Казахстана на основе наукометрического анализа и пути их трансформации в исследовательские университеты (рук. PhD, ассоциированный профессор Смагулов К.Е., общая сумма 34 161 753 тенге).

По итогам Рейтинга образовательных программ вузов Казахстана в 2018 г. ОП 6M010300 – Педагогика и психология и 8D03104 – Политология заняли 1 место (НКАОКО), в 2019 г ОП 6M010300 – Педагогика и психология заняла 1 место (НКАОКО); в Национальном рейтинге по инновациям и академическому превосходству в 2019 г. ОП 5B010300 – Педагогика и психология и 6M010300 – Педагогика и психология заняли 1 место.

(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B01101 – Педагогика и психология, 7M01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология проходят аккредитацию в НААР впервые.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы гибридного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Казахского национального университета имени аль-Фараби в период с 23 по 25 ноября 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 22.11.2021 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 90 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	-
Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	18
Деканы	3
Заведующие кафедрами	8
Преподаватели	22
Студенты, магистранты, докторанты	21
Выпускники	9
Работодатели	4
Всего	90

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, Центр обслуживания студентов «Керемет», Центр ситуационного управления, факультеты.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: КГУ ОШ №10, Орлеу РИПКСО, ОФ «Центр социальных и политических исследований «Стратегия».

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

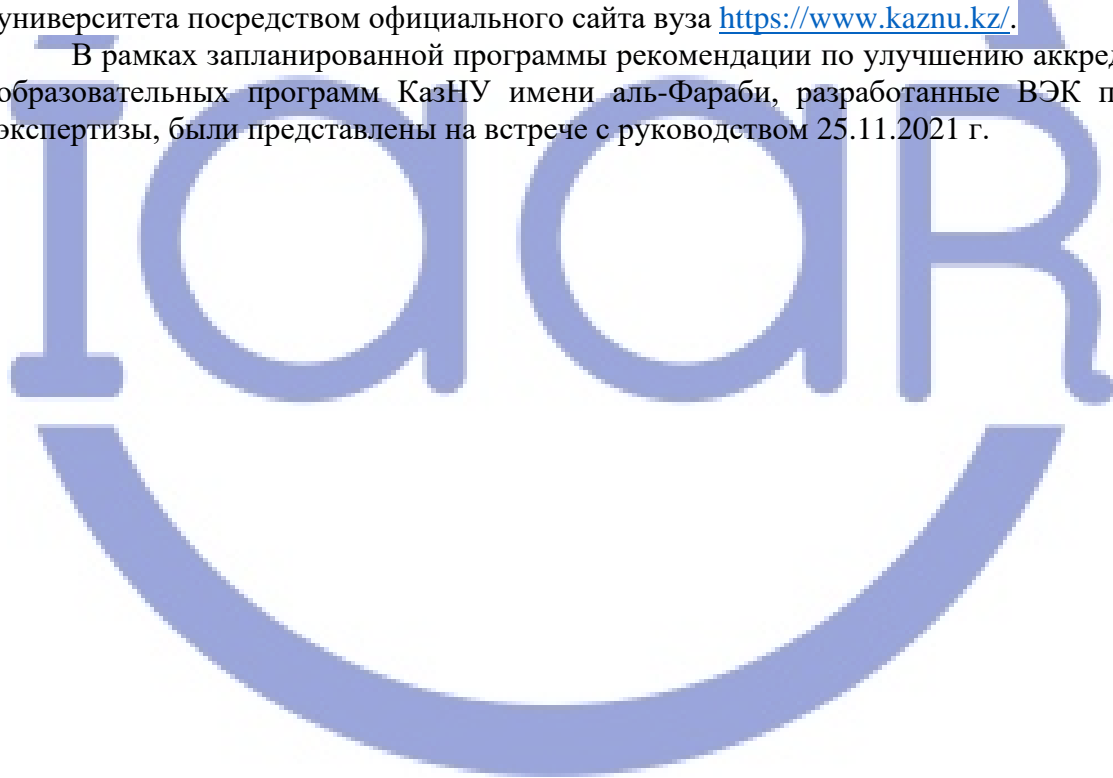
- по ОП 7M01101 – Педагогика и психология по дисциплине «Методика преподавания психологических дисциплин в ВУЗе» (семинар), 24.11.2021 г., 14.00-14.50;

- по ОП 8D03104 – Политология по дисциплине «Политическая транзитология» (семинар), 24.11.2021 г., 16.00-16.50

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 149 преподавателей (Приложение 3), 193 обучающихся (Приложение 4), в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.kaznu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КазНУ имени аль-Фараби, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 25.11.2021 г.



6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В вузе разработана Программа развития НАО «КазНУ имени аль-Фараби на 2021-2025 гг» (<https://www.kaznu.kz/ru/14960/page/>), Академическая политика (<https://www.kaznu.kz/ru/20484/page/>), которая является частью стратегического менеджмента. Политика КазНУ в области качества (<https://www.kaznu.kz/ru/14960/page/>) успешно синхронизирована с миссией, стратегическим планом, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества университета.

С целью выполнения ключевых требований заинтересованных сторон, дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития ОП и распределение ресурсов для ее реализации. Планы развития ОП 6В01101 – Педагогика и психология и 7М01101 – Педагогика и психология разработаны на 2021-2025 гг. и утвержден решением Совета факультета философии и политологии (протокол №6 от 06.05.2021 г.); План ОП 8D03104 – Политология на 2021-2023 гг. утвержден решением Совета факультета философии и политологии (протокол №1 от 07.09.2021 г.).

В представленных локальных документах определены восемь основных приоритетов развития образовательных программ. Управление ОП, их развитие нацелены на обеспечение подготовки современных специалистов, конкурентоспособных как на отечественном, так и на международном рынке труда, проводится в соответствии с государственными программами современного инновационного развития общества и текущими тенденциями развития профессионального образования в мире.

Цель управления образовательными программами – обеспечение соотнесенности качества и приоритетов профессиональной подготовки конкурентоспособных специалистов с интересами рынка труда, ожиданиями обучающихся, образовательной политикой страны и академической политикой университета в контексте международных образовательных стандартов научного знания и инновационных технологий.

Системы обеспечения качества КазНУ имени аль-Фараби отражают связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и представляет собой цикл постоянного совершенствования образовательной, воспитательной и научно-исследовательской деятельности университета.

Для обеспечения качества образовательного процесса по ОП на каждом факультете созданы Комитеты по качеству, в компетенцию которых входит мониторинг качества разработки и реализации ОП и представление методических рекомендаций выпускающим кафедрам и ученому совету факультета.

Согласно представленным документам, к разработке планов развития ОП привлекаются работодатели аккредитуемых программ. Например, по ОП 8D03104 – Политология были привлечены работодатели и эксперты, среди них Президент ОФ «Стратегия», член Национального совета общественного доверия при Президенте РК, кандидат социологических наук, Илеуова Г.Т., руководитель ОФ «Центрально-азиатский фонд демократии», кандидат политических наук Умбеталиева Т.Б., Председатель Ассоциации политологов Казахстана, Президент ЧУ «Казахстанский центр гуманитарно-политической конъюнктуры», доктор политических наук, профессор Алияров Е.К., КИСИ при Президенте РК, Институт философии, политологии и религиоведения КН МОН РК, АНК и др. Процесс реализации образовательной программы представляется на ежегодном Конгрессе политологов Казахстана. Привлечение указанных стейкхолдеров обусловлено направлением их профессиональной деятельности, возможностью предоставления базы практики.

Индивидуальность и уникальность планов развития аккредитуемых ОП согласуются с национальными приоритетами развития и достигается прежде всего планированием результатов обучения не только в соответствии с международными стандартами, но и формированием их посредством анкетирования работодателей.

Основополагающим принципом управления ОП является академическая честность, которая представляет собой совокупность морально-нравственных норм, принципов и ценностей, определяющих поведение каждого члена университетского сообщества (<https://www.kaznu.kz/ru/20586/page/>).

Также в КазНУ имени аль-Фараби реализуется проект «Университет вне коррупции», в рамках которого в целях снятия/минимизации коррупционных рисков внедрен целый комплекс антикоррупционных механизмов и технологий (<https://www.kaznu.kz/ru/18285/page/>).

Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. Все заинтересованные лица могут ознакомиться с содержанием аккредитуемых ОП на сайте вуза (<https://www.kaznu.kz/ru/24716/page/>).

В университете на систематической плановой основе проводится работа по актуализации документов. В 2020 г. документы Системы менеджмента качества (СМК) вновь переизданы в связи с ре-сертификацией СМК, истечением сроков действия отдельных документов.

Эксперты в ходе ознакомления с внутренней документацией и интервьюирования убедились в наличии ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов. Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

По результатам интервью с обучающимися, работодателями и ППС кафедры комиссия ВЭК отметила готовность к открытости и доступности руководства аккредитуемых ОП.

Аналитическая часть

Образовательные программы 6B01101 – Педагогика и психология, 7M01101 –

Педагогика и психология, 8D03104 – Политология и планы их развития разработаны с учетом стратегических целей и задач КазНУ имени аль-Фараби, миссии и видения университета. Электронные версии документов представлены на веб-сайте, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Разработаны планы развития аккредитуемых ОП, содержание которых отражает соответствующий уровень подготовки.

Политика в области обеспечения качества программ воплощается в практической деятельности посредством разнообразных процессов и процедур внутреннего обеспечения качества, предполагающие участие руководства, всех подразделений, факультетов, кафедр университета.

В Самоотчете определены риски в реализации образовательных программ, пути решения по их снижению, что не нашло отражения в планах развития ОП.

Руководители ОП аккредитуемых программ прошли курсы повышения квалификации (сертификаты имеются) по программам менеджмента образования.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе on-line визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены доступностью с деканата – 93%, частично удовлетворены – 7%;

- полностью удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам – 87,6%; частично удовлетворены – 9,3%.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе on-line визита ВЭК НААР, показало, что:

- на очень хорошо оценивают доступность руководства – 75,9%; хорошо – 22,3%;

- на очень хорошо оценивают вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 63,6%; хорошо – 34,1%;

- на очень хорошо оценивают уровень обратной связи ППС с руководством – 75,5%; хорошо – 23,2%.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01101 – Педагогика и психология, 7M01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология:

- Внести коррективы в планы развития ОП с учетом рискоориентированного подхода в управлении (выявление и анализ рисков, разработка мероприятий по их минимизации) в срок до 01.06.2022 г.

Выводы ВЭК: по стандарту «Управление образовательной программой»: имеют 16 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

- ✓ *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

- ✓ *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*

- ✓ *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

- ✓ *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*

- ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.*

- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*

- ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В университете функционирует Институт информационных технологий и инновационного развития, основной целью которого является обеспечение эффективной информационной и технической поддержки учебного процесса университета, функционирования комплекса технических средств (КТС) с использованием новых современных информационных технологий для повышения качества предоставляемых университетом образовательных услуг.

В КазНУ им аль-Фараби внедрены следующие системы сбора, анализа и управления информации на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств: официальный сайт (<http://www.kaznu.kz/ru>); система управления учебным процессом «UNIVER» (<https://www.kaznu.kz/Content/univer.html>); информационный портал КазНУ им аль-Фараби (<https://portal.kaznu.kz/default.aspx>); Интернет-библиотека (<http://elib.kaznu.kz>); сайт Департамента международного сотрудничества (<http://icd.kaznu.kz/>); информационно-аналитическая система «Наука» (<https://science.kaznu.kz/UserAccount/LogOn?ReturnUrl=%2f>) предназначена для автоматизации учета, анализа и мониторинга результатов научно-исследовательской и инновационной деятельности университета и дочерних научных организаций; информационный ресурс (<http://pps.kaznu.kz>) содержит портфолио всех преподавателей факультетов в разрезе кафедр; система электронного документооборота DIRECTUMRX (https://it.kaznu.kz/?page_id=3301)

Корпоративная информационная система «UNIVER» позволяет автоматизировать все образовательные процессы от входного уровня до выпуска обучающихся и обеспечивает информационную поддержку основных функций управления учебным процессом по всем уровням подготовки.

Центр обслуживания студентов «Керемет» (<https://keremet.kaznu.kz>) – крупнейшим университетским сервисным центром, который по своей структуре и функциональной наполняемости услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» и «единого офиса». Практическая значимость Центра заключается в предоставлении свыше 500 социально-значимых, учебно-образовательных, медицинских, социально-бытовых и культурно-досуговых услуг по принципу одного окна. ЦОС «Керемет» был открыт в рамках инновационно-научного проекта «Al-Farabi university – smart city», идеология которого основывается на учении великого мыслителя Аль-Фараби о добродетельном обществе.

Для оценки удовлетворенности деятельности аккредитуемых ОП стейкхолдеры ежегодного участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг.

В целях управления информационной безопасностью, обеспечивающую доверие всех пользователей разработаны и внедрены: Положение об информационной безопасности ИТ-инфраструктуры; Положение о порядке организации и проведения работ по защите информации в Корпоративной информационной системе КазНУ им. аль-Фараби. Членам ВЭК представлено документальное подтверждение согласия на сбор и обработку персональных данных ППС (https://drive.google.com/file/d/1fUGNTN5ZU-1gpmfA_DZrBvgyQYNlhiSl/view?usp=sharing).

Аналитическая часть

Члены ВЭК, проведя анализ материалов по аккредитуемым ОП на соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность», отмечают, что в КазНУ

им. аль-Фараби действует система управления информацией и отчетностью. Используемые системы технической поддержки учебного процесса позволяют автоматизировать все участки учебного процесса, значительно упрощая сбор, анализ и хранение необходимой информации по всем процессам, которые проходит обучающийся в процессе профессиональной подготовки. Уделяется внимание планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ.

Базы данных, собираемых в рамках деятельности университета, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Проводится регулярное анкетирование обучающихся, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

На системной основе проводится внутренняя оценка качества управления аккредитуемых ОП. Осуществляется анализ готовности кафедр к учебному году: наличие методического, материально-технического обеспечения учебного процесса по ОП, готовности кафедры к проведению оценке результатов обучения.

Таким образом, университетом созданы необходимые условия для эффективного и целесообразного управления информацией и отчетностью, которая формирует развитие и совершенствование информационных систем и ресурсов университета на основе современных ИКТ и предложений пользователей.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология:

Функционирование Центра обслуживания студентов «Керемет», на площадке которого апробируется модель SMART-УНИВЕРСИТЕТА, является сильной стороной вуза, позволяющей системно вести работу по управлению, мониторингу информацией в отношении обучающихся в вузе, принятию своевременных решений и существенно упрощает взаимодействие со студентами в части оказания образовательных и иных сервисных услуг.

Важным фактом является стремление вуза к обеспечению процесса обучения и проведения научных исследований всеми необходимыми информационными ресурсами, доступа у обучающихся, ППС и научных работников к отечественным и зарубежным базам данных, наличие полноценного библиотечного фонда.

Рекомендации ВЭК

- отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 2 сильных и 15 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

В университете для координации работы по разработке ОП создан Академический комитет (<https://www.kaznu.kz/ru/20560/page/>) и Комитет факультета по качеству (<https://www.kaznu.kz/ru/20561/page/>), в который вошли представители различных структурных подразделений университета, ППС, работодатели и обучающиеся.

Разработка и утверждение образовательных программ 6В01101 – Педагогика и психология, 7М0101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов МОН РК в сфере высшего и послевузовского образования и требованиями раздела «2.8. Академическая образовательная программа» Академической политики университета (<https://www.kaznu.kz/ru/20484/page/>), Концепции модернизации образовательных программ НАО «КазНУ им. аль-Фараби» (<https://www.kaznu.kz/ru/23065/page/>).

Аккредитуемые образовательные программы разработаны по национальной модели образования, ориентированной на ожидаемый результат, предусматривающий подготовку специалистов новой формации, владеющих поликультурностью, коммуникативностью, способных творчески, высокопрофессионально решать социально значимые проблемы в сфере развития образования и науки на современном научно-практическом уровне.

В процессе разработки образовательных программ и мониторинга образовательной деятельности в рамках ОП задействованы все заинтересованные стороны, включая обучающихся и работодателей. В рабочую группу по разработке ОП 6В01101 – Педагогика и психология включены: Абдуллаева П.Т., и.о. доцента кафедры педагогики и образовательного менеджмента, доктор PhD; Масимбаева А.А. ст. преподаватель кафедры педагогики и образовательного менеджмента, Санбаева Б.Ж. преподаватель кафедры; работодатели: Молдасанова С.Ш., директор школы №84, г. Алматы; Сембаева А.М., к.п.н., директор центра Асме Union; выпускники и обучающиеся: Искакова Ж.Г., докторант 2 курса специальности 8D01101 – Педагогика и психология; Асқар М.А., магистрант 2 курса специальности 7М01104 – Педагогика и психология (УрФУ).

По ОП 7М01101 – Педагогика и психология: Таубаева Ш.Т., д.п.н., профессор кафедры педагогики и образовательного менеджмента; Конырбаева С.С., к.п.н., ст. преподаватель кафедры педагогики и образовательного менеджмента; выпускники и обучающиеся: Круговых И.И., докторант 3 курса специальности 8D01101 – Педагогика и психология; Камал Т.Т., магистрант 2 курса специальности 7М01101 – Педагогика и психология; работодатели: Касымова А.Т., директор школы-гимназии №59 г. Алматы; Жуманов К.И., заместитель руководителя управления образования г. Алматы.

По ОП 8D03104 – Политология: Насимова Г.О., д. полит.н., профессор кафедры политологии и политических технологий; Рахимбекова Б.К., к. ист. наук, и.о. доцента кафедры политологии и политических технологий; работодатели: Илеуова Г.Т., к.полит.н., Президент Центра социальных и политических исследований «Стратегия»; Умбеталиева Т.Б., к.полит.н., директор Центрально-азиатского Фонда развития демократии; выпускники и обучающиеся: Жунусова А.К., докторант кафедры политологии и политических технологий; Килыбаева Ш.Е., выпускник кафедры политологии и политических технологий, постдокторант. Состав рабочей группы по разработке ОП утвержден распоряжением декана факультета философии и политологии Мейрбаева Б.Б. (<https://drive.google.com/file/d/106tI7ZaZMjEPdP4CgLMFQ6638UHEQ2P/>).

ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология утверждены решением Правления НАО «КазНУ имени аль-Фараби» (Протокол №8от 29.04.2021г.).

Цели аккредитуемых ОП согласуются с миссией и стратегией университета; соответствуют запросам потенциальных потребителей (стейкхолдеров); направлены на полноценное формирование профессиональных компетенций, обеспечение баланса личностного развития обучающегося; гармонируют с результатами обучения в соответствии с уровнями подготовки. Основной целью реализации ОП является формирование у обучающихся ожидаемых результатов обучения, а на их основе профессиональных компетенций – высокоспециализированных знаний и умений применять усвоенные знания для решения соответствующих профессиональных задач. ОП ориентированы на реализацию компетентного подхода в обучении с четко сформулированными ожидаемыми результатами обучения.

Для оценки и анализа достижимости результатов обучения по ОП разработаны Матрицы формирования по модулям ОП, а также Матрицы достижимости формируемых результатов обучения по ОП с помощью учебных дисциплин. Кроме того, достижение результатов обучения подтверждаются определенными индикаторами по компетенциям – когнитивным, функциональным и системными (<https://drive.google.com/file/d/102K59LPwlpd5iSv80X2nVZwQBv6pMBMt/view?usp=sharing>).

ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология разработаны в контексте компетентной модели выпускников (КМВ) и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме универсальных, профессиональных, специальных компетенций. По каждой образовательной программе разработаны модели выпускника. модели по уровням подготовки и представляют собой совокупность планируемых образовательных целей и результатов обучения, включая присваиваемую квалификацию.

В целях удовлетворения потребностей работодателей в учебные планы ОП 6В01101 – Педагогика и психология включены новые элективные дисциплины, например, «Дистанционное обучение в школе и колледже»; «Сенсорная депривация и моделирование образовательной среде»; «Тьюторство в инклюзивном образовании»; «Деятельность тьютора по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся с ООП»; «Психолого-педагогические основы деятельности тьютора в профессиональном самоопределении лиц с ООП»; «Инновационные технологии обучения учащихся с ООП в деятельности тьютера» (<https://drive.google.com/file/d/1DaJmwGhFAv7GJPOWMAo427R4W0DqJnjR/view?usp=sharing>).

По ОП 7М0101 – Педагогика и психология также были учтены предложения работодателей и партнеров, по внедрению дисциплин включающим прикладные основы психометрики и педагогической диагностики, например «Оценивание управления качеством образования» (https://drive.google.com/file/d/1fR-8ov3O-Ov4fkJaMVse_xzEupW3Zfxb/view?usp=sharing).

В учебный план ОП 8D03104 – Политология введены новые элективные дисциплины «Прикладное моделирование политических процессов и ситуаций», «Экспертные методы в политических исследованиях», «Академическое письмо», «Методы научных исследований». По программе интеграции науки и образования для докторантов «Ғылым Ордасы» были внесены элективные дисциплины по темам грантовых исследований ИФПР, в которые были вовлечены обучающиеся (<https://drive.google.com/file/d/12X2voGAaVNIiN75Ph-jcf7-866TJrjKm/view?usp=sharing>). Вопросы, связанные с обсуждением внедрения новых элективных курсов рассматриваются на встречах Совета работодателей.

Учитываются и пожелания самих обучающихся. К примеру, при формулировке модуля «Лидерство и консультирование в образовании» магистрантами были внесены дополнения по раскрытию лидерских качеств педагога-психолога, направленные на его деятельность в работе с трудными детьми и детей с особыми потребностями.

Важным фактором повышения качества образования является профессиональная сертификация специалиста. В этом направлении преподавателями кафедры педагогики и образовательного менеджмента проводится целенаправленная работа по подготовке обучающихся выпускных курсов ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология к профессиональной сертификации. Результатом такой работы явилось то, что все выпускники 2021 года смогли успешно подтвердить соответствующие квалификационные категории.

На основании заключенных договоров с Уральским университетом им. первого Президента России Б.Н. Ельцина (<https://drive.google.com/file/d/1BOO8fngyl3Nv9Vd8dV71iSpga6D-PUdq/view?usp=sharing>), Российским университетом дружбы народов (<https://drive.google.com/file/d/1DD6OyJ6gNSco8zLoCpR4L97vgFljdO5y/view?usp=sharing>) проведена работа и реализуются совместные **двудипломные образовательные программы** 7М01104 – Педагогика и психология (УрФУ им. Б.Н.Ельцина); 7М01102 – Педагогика и психология (Российский университет Дружбы народов). Совместно с КазНМУ им.С. Асфендиярова на основе ОП7М01101 – Педагогика и психология разработана и реализуется совместная ОП 7М01104 – Педагогика и психология.

Аналитическая часть

Анализ ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8Д03104 – Политология на соответствие требованиям стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» показал их соответствие установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, наличие разработанных и представленных моделей выпускников аккредитуемых ОП, внешних экспертиз ОП.

Университет продемонстрировал участие в разработке ОП сейкхолдеров, что было подтверждено в процессе проведения интервьюирования фокус-групп.

Анализ разработанных ОП показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. Содержание ОП ежегодно обновляется в рамках нормативных требований (до 30% содержание элективных курсов по запросам работодателей), носит актуальный характер, соответствует квалификационным характеристикам, требованиям, предъявляемым к выпускнику на рынке труда.

В тоже время руководство ОП не имеет четкой позиции по определению уникальности аккредитуемых ОП, их позиционирования на национальном / международном образовательном рынке.

Разработаны двудипломные образовательные программы по 7М01104 – Педагогика и психология, но по ОП 8Д03104 – Политология такие программы отсутствуют.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены общим качеством образовательной программы – 90,7%; частично удовлетворены – 8,8%.

- полностью удовлетворены общим качеством учебных программ – 92,2%.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- на очень хорошо оценивают «содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям» – 86,4%; хорошо – 13,6%;

- очень хорошо уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы – 80,9%; хорошо – 18,2%;

- разработку новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения оценивают на очень хорошо 82,3%; хорошо – 16,8%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

Наличие и реализация двудипломных образовательных программ по ОП 7М01104 –

Педагогика и психология (УрФУ им. Б.Н.Ельцина); 7M01102 – Педагогика и психология (Российский университет Дружбы народов). С 2020 г. с КазНМУ им.С. Асфендиярова реализуется совместная образовательная программа 7M01106 – Медико-педагогическое сопровождение инклюзивного образования.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01101 – Педагогика и психология, 7M01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология:

- Руководству ОП определить уникальность аккредитуемых ОП, их позиционирования на образовательном рынке (национальном / международном) на основе бенчмаркинга, до 01.06.2022 г.

Дополнительная рекомендация для ОП 8D03104 – Политология:

- Провести организационные мероприятия и разработать дорожную карту по разработке совместной / двудипломной ОП 8D03104 – Политология с ведущими отечественными и зарубежными университетами, в соответствии с планом развития, срок январь, 2024 год.

Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 12 – удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Эксперты отмечают, что в университете систематически проводится мониторинг и периодическая оценка качества образовательных программ в соответствии с утвержденными документированным процедурам и инструкциям. Для обеспечения качества образовательного процесса по ОП на факультете философии и политологии создан Комитеты по качеству, в компетенцию которых входит мониторинг качества разработки и реализации ОП и представление методических рекомендаций выпускающим кафедрам и Ученому совету факультета.

Мониторинг и ежегодный пересмотр ОП включает оценку содержания программ в свете последних достижений науки и образования; изменяющихся потребностей общества и рынка труда; нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся; эффективности процедур оценивания знаний; ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся; образовательной среды и служб поддержки, их соответствия целям программы.

Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры и Совета факультета. Например, на заседании кафедры педагогики и образовательного менеджмента (протокол №31 от 18.05.2021 г.) были обсуждены и пересмотрены ожидаемые результаты по элективным курсам ОП 6B01101 – Педагогика и психология. По результатам обсуждения принято решение о внесении изменений в ОП

<https://drive.google.com/file/d/1D-3P9pMsU7AsEPloyCfYuuwq31wzGw9j/view?usp=sharing>);

обновленная образовательная программа была размещена в ЕСУВО для экспертизы.

Результаты мониторинга качества реализуемой образовательной программы отслеживаются в системе «UNIVER», а также в Единой системе управления высшим образованием (ESUVO) представлено процентное соотношение достижения обучающимися результатов обучения: ОП 6B01101 – Педагогика и психология – 87,76%; 7M01101 – Педагогика и психология – 91,73%; 8D03104 – Политология – 96,16%.

Анализ эффективности результатов реализации аккредитуемых ОП осуществляется путем мониторинга трудоустройства выпускников, анализа их достижений и качества профессиональной деятельности на основании отзывов работодателей, что было подтверждено в процессе интервьюирования ППС и работодателей.

Для обеспечения механизма определения требований работодателей, социального запроса и обеспечения системы обратной связи с обучающимися в КазНУ им аль-Фараби используются результаты нескольких исследовательских проектов, проводимых на регулярной основе Центром социологических исследований и социального инжиниринга.

Эксперты отмечают, что организована система ежегодного опроса преподавателей и студентов в рамках корпоративных проектов, таких как «Преподаватель глазами студентов», «Преподаватель глазами коллег», «Оценка эффективности курсов», социологический опрос выпускников КазНУ им. аль-Фараби «Поддержи свою Alma Mater», «Оценка удовлетворенности студентов», опрос студентов по акции «Чистая сессия». В открытом доступе системы «Univer» обеспечена прозрачность результатов опросников, где каждый преподаватель может ознакомиться с результатами данного механизма и сделать соответствующие выводы по их устранению и совершенствованию своего научно-методического и исследовательского потенциала.

Организация мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП включает мониторинг социологических замеров на основе массового и выборочного анкетирования. В совокупности они составляют единую систему оценки состояния и эффективности антикоррупционной политики в вузе. В ее основу легли практические разработки КазНУ им. аль-Фараби, которые были наработаны в течение пяти лет в рамках проекта «Университет вне коррупции». Реализация данного проекта способствовала внедрению целого комплекса антикоррупционных технологий во всех сферах деятельности университета и регулярной оценки их эффективности.

Программное обеспечение опросов внедрено в функционал внутренней корпоративной сети КазНУ им. аль-Фараби «Univer» и предусматривает возможность формирования дифференцированных результатов и отчетных материалов в разрезе всех структурных подразделений университета.

В систему внешнего контроля оценки эффективности ОП включены результаты ГАК, государственной аттестации и аккредитации, рецензирование дипломных и магистерских работ, к которому привлекаются практики, участие в рейтингах образовательных программ вузов Казахстана.

В целях обеспечения качественной реализации ОП большую значимость представляют службы поддержки – «Контакт-Центр КазНУ им. аль-Фараби», в функционал которого входит информирование и консультирование абонентов с использованием ресурсов телефонной сети общего пользования. Инструментами службы поддержки являются информационно-телекоммуникационные сети интернет, где отслеживается база, факс-сервер, интерактивное голосовое меню «IVR» и проводится обработка обращений посредством веб-чата. Данные инструменты используются для удовлетворения потребностей различных групп, заинтересованных в получении информации о деятельности действующих образовательных программ университета.

Аналитическая часть

Проведенный анализ отчета по самооценке и on-line посещения университета показал, что проводится мониторинг и оценка аккредитуемых ОП с соблюдением принципов непрерывности, системности и последовательности; регулярный пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, мнения работодателей и социального запроса общества.

Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре и обновлении ОП (экспертные заключения, рецензии на ОП, протоколы заседания Совета факультета философии и политологии, кафедр Педагогике и образовательного менеджмента, Политологии и политических технологий). Для оценки образовательных программ в вузе применяются внешние и внутренние механизмы.

В тоже время следует отметить необходимость публикации изменений, внесенных в ОП для полного информирования всех заинтересованных лиц. В настоящее время не отмечено публикаций данных изменений на сайте университета.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 92,2%; частично удовлетворены – 7,8%;
- полностью удовлетворены объективностью оценки достижений студентов – 91,2%; частично удовлетворены – 8,3%;
- полностью удовлетворены объективностью и справедливостью преподавателей – 90,7%; частично удовлетворены – 9,3%.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология:

- Актуализировать информацию по мере внесения изменений содержания ОП на сайте университета не позднее 14 дней с момента внесения таких изменений.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от

языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на развитие профессиональной компетентности, уважение и внимание к индивидуальным потребностям обучающихся. В период, предшествующий онлайн-регистрации, проводится неделя презентаций элективных дисциплин преподавателями и обязательные встречи кураторов с обучающимися ОП (<https://www.kaznu.kz/ru/17088/page/>). Например, в ОП 6В0101 – Педагогика и психология на 5 семестре включен minog «Тьютор в инклюзивном образовании», объемом 150 часов. Имеются полиязычные группы по образовательной программе 7М01101 – Педагогика и психология.

ППС аккредитуемых ОП широко применяет в учебном процессе инновационные образовательные технологии и методы. Например, д.п.н., профессор А.А.Булатбаева, д.п.н., профессор А.К.Мынбаева, к.п.н., доцент Акрамова, к.ф.н., доцент К.Ашекеева, ст. Преподаватель К.Б.Жумабекова – деловые игры, ролевые ситуации, кейс-стади, метод проектов, элементы имитации, рефлексии, релаксации в ходе отдельных практических занятий, проблемные и ролевые ситуации; метод интервью – к.п.н. К.Молдасан, доктор PhD Д.Ертаргынкызы; факторный анализ для определение структуры взаимосвязей между переменными – д.п.н., профессор А.А.Булатбаева, д.п.н., профессор А.К.Мынбаева; проблемные лекции, кейс-стади, стратегию «кубик», «джиксо», «инсерт», стратегию «ассоциаций», «толстые и тонкие вопросы», «мозговой штурм», разрабатываются сценарии проведения практических занятий с использованием современных методик интерактивного обучения (тестирование, викторины, презентации и др.) – д.п.н., профессор Ш.Т.Таубаевой, Д.п.н., профессор А.К.Мынбаевой, доктор PhD Д.Ертаргынкызы; RapidMiner – К. Молдасан.

Разрабатываются и загружаются на YouTube каналы видео-лекции. Например, к.ф.н., доцентом К.Ашекеевой загружены видео-лекции по дисциплинам: Диагностика в образовании, Практическая психология, Возрастная педагогика и психология.

С целью формирования у студентов метакогнитивных способностей к самоуправлению используют на занятиях: учебные материалы, программные средства, учебную литературу и дополнительные ресурсы, которые доступны для всех обучающихся через базы данных, информационно-справочные и поисковые системы: Портал «Гуманитарное образование» (<http://www.humanities.edu.ru/>), «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» (<http://school-collection.edu.ru/>), «Открытый университет Казахстана» (<https://openu.kz>).

В процессе обучения студентов активно используются результаты научно-исследовательской деятельности, которые внедряются в учебный процесс при разработке элективных курсов, формировании тематик выпускных работ обучающихся. Результатом научно-прикладных исследований являются методические рекомендации, учебники, типовые учебные программы, утвержденные и рекомендованные к использованию МОН РК. Так, ст. преподаватель и докторант кафедры К.А.Есенова в соответствии с преподаваемой дисциплиной менеджмент в образовании ведет научно-исследовательскую работу на тему: «Подготовка менеджеров в образовании (сравнительный анализ)», ст. преподаватель Ж.Т.Махамбетова на основе исследовательской темы: «Научные формирования готовности будущих социальных педагогов к работе в условиях инклюзивного образования» в ОП специальности было введено дополнительное образование minog «Тьютор в инклюзивном образовании». Магистрант А.Кожанова по теме магистерской диссертации провела исследовательскую работу по теме: «Совершенствование содержания образовательной программы по базовым дисциплинам бакалавриата специальности «Педагогика и психология», результатом которого является внедрение нового учебного курса.

Учебно-воспитательный процесс по аккредитуемым ОП 6В01101/7М0101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология осуществляется на платформах: Microsoft Teams – сервис, который является частью облачной платформы Office365,

позволяющий организовать онлайн обучение, совместную работу и взаимодействие между обучающимися и преподавателями; LMS Moodle – система управления дистанционным образованием, которая создана, технически поддерживается и дорабатывается инженерами-программистами университета на основе открытого кода, находящегося в открытом доступе.

Контроль за продвижением обучающихся по отдельным дисциплинам проводится целостно и на различных уровнях образовательного процесса. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает контроль за учебным процессом, степенью освоения студентами учебных дисциплин, повышением академической мотивации обучающихся.

Университетом созданы условия для освоения каждым обучающимся предполагаемых результатов обучения, освоении ОП, где каждый обучающийся имеет свои учетные записи для входа на образовательный портал, скачать размещенные учебные, методические, информационные, справочные материалы, самостоятельные задания. Профессорско-преподавательским составом через платформы Univer, Zoom, Webex Meetings и мессенджера WhatsApp налажена обратная связь со студентами, магистрантами, докторантами.

Служба поддержки университета – «Контакт-Центр КазНУ им. аль-Фараби» осуществляет информирование и консультирование абонентов с использованием ресурсов телефонной сети общего пользования. Инструментами службы поддержки являются информационно-телекоммуникационные сети интернет, где отслеживается база, факс-сервер, интерактивное голосовое меню «IVR» и проводится обработка обращений посредством веб-чата. Данные инструменты используются для удовлетворения потребностей различных групп, заинтересованных в получении информации о деятельности действующих образовательных программ университета. Также в КазНУ им. аль-Фараби создано первое в Казахстане Студенческое бюро по Болонскому процессу (СББП) – независимая организация студентов, основной целью которой является оказание поддержки и защиты интересов студентов и решение их академических вопросов.

Процедура апелляции результатов экзамена разработана и описана в Академической политике вуза.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась, что организация образовательного процесса направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создания комфортных условий для всех обучающихся. ППС кафедр активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения. Студентоцентрированное обучение в вузе предусматривает такую организацию обучения субъектов образовательного процесса, которая в максимальной степени ориентирована на их индивидуальные особенности и специфику личностного познания мира.

Уделяется внимание повышению квалификации ППС по использованию и внедрению разнообразных форм и методов обучения. В 2020г. акцент сделан на цифровые, информационно-коммуникативные технологии, что особенно актуально в период пандемии. Продемонстрировано внедрение результатов научных исследований в учебный процесс, наличие собственных исследований в области методик преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП, внедрение студентоцентрированного обучения в образовательную практику.

По результатам итоговой аттестации комиссия отмечает высокий уровень подготовки выпускников, что также нашло подтверждение в процессе встречи с работодателями и представителями баз практик.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- равные возможности представлены всем обучающимся: полностью согласен – 90,2%; согласен – 8,8%

- преподаватель использует эффективные методы преподавания: полностью согласен – 86%; согласен – 11,9%;
- преподаватель стимулирует активность студентов: полностью согласен – 88,1%; согласен – 10,4%;
- оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны: полностью согласен – 89,1%; согласен – 9,8%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8Д03104 – Политология:

- Важным является применение ППС аккредитуемых ОП различных методик и современных технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации обучающимися, а также проведение собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

Рекомендации ВЭК

- отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) определены, утверждены, опубликованы. Политика и процедуры приема абитуриентов в университет согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте во вкладке Поступающим (https://welcome.kaznu.kz/ru/education_programs/magistracy/speciality/1387).

Таблица 2 – Сформированный контингент обучающихся в разрезе аккредитуемых специальностей

учебный год	форма	всего	обучающиеся	обучающиеся	обучающиеся
-------------	-------	-------	-------------	-------------	-------------

	обучения	обучающихся	по гранту	на платной основе	по гос. языку
6B01101 – Педагогика и психология					
2019-2020	очное	37	35	2	31
2020-2021	очное	13	10	3	9
2021-2022	очное	33	33	-	28
7M01101 – Педагогика и психология					
2019-2020	очное	11	11	-	9
2020-2021	очное	27	26	1	14
2021-2022	очное	5	5	-	4
8D03104 – Политология					
2019-2020	очное	19	18	1	5
2020-2021	очное	20	19	1	6
2021-2022	очное	24	23	1	9

По аккредитуемым ОП обучаются иностранные студенты: ОП 6B01101 – Педагогика и психология: 1 курс – 2 (Узбекистан); 2 курс – 1 (Китай), 1 (Таджикистан); 3 курс – 1 (Туркменистан); по ОП 7M01101 – Педагогика и психология: 2 курс – 4 (Китай); по ОП 8D03104 – Политология: 1 (Украина), 2 (Афганистан).

В рамках реализации двудипломных программ по ОП магистратуры «Педагогика и психология» обучается 1 магистрант (УРФУ); 2 магистранта – РУДН.

Для адаптации студентов, поступивших на 1 курс, предусмотрен двухнедельный адаптационный период, зафиксированный в академическом календаре вуза. Кафедрой педагогики и образовательного менеджмента разработана Программа по адаптации обучающихся (Протокол №1 от 14.09.2021 г. / https://drive.google.com/file/d/1T7QaL_LsbElpWyxUgAP8Vqz3dRjFHJ-g/view?usp=sharing).

В вузе функционирует Департамент по международному сотрудничеству, в функции которого входят мероприятия по адаптации и поддержки иностранных обучающихся, предоставление им визовой поддержки, решения проблем с проживанием в общежитии – гостинице «Шанырак»; Центр поддержки студентов «Advise», который консультирует студентов по академическим вопросам, академической мобильности на протяжении всего академического периода (<https://www.kaznu.kz/ru/14059>).

Обучающиеся кафедры педагогики и образовательного менеджмента имеют возможность участвовать в программе академической мобильности, как внутри страны, так и за рубежом: по ОП 5B010300 – Педагогика и психология обучалась Бектурсын Н. в Университет Гази (Турция, г.Анкара) (Приказ №4-4060 от 09.10.2018 г.); по ОП 7M01104 – Педагогика и психология» Абдикарим Г.К. (Приказ №4-6409 от 19.12.2019 г.) и Шайланов Е. (Приказ №4-5525 от 15.10.2019 г.) обучались в УрФУ имени Первого Президента России Б.Н. Ельцина (г.Екатеринбург, Россия).

В период с 2016 по 2020 годы, докторанты кафедры политологии и политических технологии проходили научно-исследовательскую стажировку в различных университетах мира: Камалдинова А.К., Жампетова А.О. (Калифорнийский университет, США), Басыгариева Ж.Б. (Университет Людвига-Максимилиана, Германия), Бузуртанова М.М. (Центр Российских и Среднеазиатских исследований, университет им. Джавахарлала Неру, Индия), Шакеева Б. (Питчер Колледж, США), Казаков В. (Университет Махидол, Тайланд), Федорова А.Е. (Филиппс-Университет) (https://drive.google.com/file/d/1i2G9sXvGqzEbRXWmwpLk2_8rpPnlnv/view?usp=sharing).

Для поддержки взаимодействия работодателей и студентов университета создан Центр карьеры и профессионального развития. Совместно с работодателями и Центром занятости проводятся семинары-тренинги, «Дни открытых дверей» работодателей, а также лидерские лекции известных ученых и состоявшихся выпускников КазНУ. В рамках сотрудничества с Центром занятости выпускникам предоставляется возможность в качестве молодого специалиста поучаствовать в программе «Молодёжная практика», в

том числе в качестве сотрудника университета. На выпускном курсе нетрудоустроенный обучающийся может получить направление в Центр занятости населения по месту жительства, также реализуются государственные программы «С дипломом в село», «Молодежная практика», «Дорожная карта занятости».

Таблица 3 – Трудоустройство выпускников

ОП	2018-2019 уч. г.		2019-2020 уч. г.		2020-2021 уч. г.	
	Кол-во	Трудоустр.	Кол-во	Трудоустр.	Кол-во	Трудоустр.
6В01101 – ПиП	20	85%	20	90%	26	97%
7М01101 – ПиП	11	100%	10	100%	18	100%
8D03104 – Политология	1	100%	5	100%	4	100%

Обучающиеся активно занимаются научно-исследовательской деятельностью, принимают участие международных и республиканских конференциях, публикуются в научных журналах; стабильно занимают призовые места в Республиканской предметной олимпиаде по ОП «Педагогика и психология», магистранты – в Республиканской предметной олимпиаде по педагогическим наукам.

Таблица 4 – Сведения о публикациях обучающихся в разрезе ОП

Образовательная программа	2018-2019	2019-2020	2020-2021
6В01101 – Педагогика и психология	12	14	20
7М01101 – Педагогика и психология	18	21	32
8D03104 – Политология (в базе Scopus)	1	3	3

Обучающиеся активно привлекаются в участию в выполнении научных проектов выпускающих кафедр. Например, магистрант 2 курса Смайллова А. принимала участие в составе исследовательской группы научного проекта 1763/ГФ4 по теме «Развитие креативности и творческих способностей студентов как фактор повышения интеллектуального потенциала Казахстана» (научный руководитель д.п.н., профессор А.К. Мынбаева); студент Кайратова М. принимала участие в составе исследовательской группы научного проекта 2511/ГФ4 по теме «Арт-педагогика и арт-терапия для профилактики суицидального поведения молодежи в Казахстане: разработка научных основ и практических технологий» (научный руководитель к.п.н., доцент Г.А. Касен).

Докторанты, обучающиеся по ОП 8D03104 – Политология, Ю.Пойта и А.Жунусова являлись членами исполнительской группы проекта АР05134108 «Образовательная миграция из Казахстана: тенденции, факторы, социально-политические последствия», а также авторами разделов коллективной научной монографии ««Зарубежная образовательная миграция казахстанской молодежи: между стереотипами и прагматизмом».

Обучающиеся проходят профессиональные практики, предусмотренные учебными планами программ в соответствии с ГОСО. С 2016 по 2021 гг. кафедра педагогики и образовательного менеджмента заключила договора по следующим базами практик: КГУ «ОШ №10, 55, 180, 159, 38, 1, 136, Библиотека Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Специальная дошкольная организация для детей с нарушениями речи и функции опорно-двигательного аппарата №143, Специализированный комплекс для детей- сирот КГУ «Жануя», Общественный Благотворительный фонд Развития молодежи «Дети Казахстана», Центр дневного пребывания для детей-инвалидов с психоневрологическими патологиями, Профильная школа КазНУ и др.

С 2016 по 2021 гг. кафедра политология и политических технологии заключили договора со следующими базами практик: ОФ «Центр социальных и политических исследований «Стратегия», Центрально-азиатский фонд развития демократии, Центр актуальных исследований «Альтернатива», Кавказский институт региональной

безопасности, КИСИ (Казахстанский институт стратегических исследований), Казахстанский центр гуманитарно-политической конъюнктуры. Все виды практики проводятся в соответствии с разработанными программами практик.

Для самообразования и внеучебной деятельности обучающихся проводятся различные мероприятия в Доме студентов №9, такие как тренинговое занятие, кураторские часы, собрания и встречи и.т.д. На кафедре педагогики и образовательного менеджмента работают специальные студенческие научные кружки: «Логос», «Вдохновение» «Эрудиция», «Гармония». На кафедре политологии и политических технологий, успешно функционирует студенческий дискуссионный клуб «Политолог», на заседаниях которого студенты имеют возможность обсуждать актуальные проблемы современности, вести диалог с приглашенными учеными и экспертами разных областей знаний. С апреля 2020 г. успешно функционирует клуб молодых исследователей «PhD Welt» Al-Farabi Kazakh National University и Friedrich Ebert Foundation Kazakhstan.

На кафедре педагогики и образовательного менеджмента имеется специальная программа для одаренных обучающихся, которая направлена на поддержку и развитие одаренных студентов (<https://drive.google.com/file/d/1kWrHGM7JOBeE01DACLBGSuDKvHE3-8tH/view?usp=sharing>). Разработана специальная методика развития разных видов одаренности.

Аналитическая часть

В ходе on-line визита ВЭК и встреч с фокус-группами была подтверждена информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта. Политика формирования контингента студентов университета носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета факультета, ректората.

На основе представленных документов комиссия отмечает стабильность в приеме и выпуске обучающихся, высокий процент трудоустройства выпускников.

Для проверки курсовых, дипломных и магистерских работ используется система «Антиплагиат. ВУЗ» (<https://drive.google.com/file/d/17f3mzbxCQ0X2dRY-ET1dChiyQ3dXg-vy/view?usp=sharing>).

Для абитуриентов и далее обучающихся все информация находится в открытом доступе на сайте вуза, можно подать заявку, задать вопрос, получить консультацию.

Комиссия отмечает участие обучающихся в волонтерской деятельности, кружках, научно-исследовательской работе, увеличение количества публикаций по результатам выполненной работы, в том числе докторантов в высокорейтинговых журналах, входящих в базу Scopus.

Проведенное online интервьюирование, показало отсутствие действующей Ассоциации выпускников, не смотря на то, что в отчете по самооценке дана информация о проведении Дня выпускников КазНУ им. аль-Фараби.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- доступностью академического консультирования: полностью согласен – 88,6%; согласен – 10,4%;
- доступностью консультирования по личным проблемам: полностью согласен – 87,64%; согласен – 9,3%;
- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности): полностью согласен – 92,7%;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени: полностью согласен – 91,7%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология:

- Важным направлением деятельности вуза в части формирования качественного контингента является наличие специальной программы для одаренных обучающихся, которая направлена на поддержку и развитие одаренных студентов, а также разработанной методики развития разных видов одаренности.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология:

- Руководству вуза принять меры для повышения результативности деятельности Ассоциации выпускников, а также составить план работы Ассоциации выпускников к сентябрю 2022 г. Обеспечить участие Ассоциации выпускников в разработке и управлении ОП, в содействии трудоустройству выпускников до 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 2 сильных и 10 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Формирование кадрового состава ППС осуществляется на конкурсной основе в соответствии нормативно-правовыми документами РК, Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных КазНУ имени аль-Фараби, процедурой «Управления человеческими ресурсами и архивом» (ПРО КазНУ 601-20 СМК) (https://drive.google.com/file/d/1E4VgVZGzLzPCJWzDPpIDC_6zDo6joYaQ/view?usp=sharing).

Таблица 5 – Качественный состав ППС (2021-2022 уч.г.)

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями			
				К-во штатных ППС	доктора наук	кандидаты наук/ доктор PhD	% остепененности
Педагогика и образовательного менеджмента	44,6	50	39	26	11	21	64%
Политологии и политических технологий	49	34	25	23	6	17	67,6%/

Среди ППС кафедры Педагогика и образовательного менеджмента работают академики педагогических наук, академики Международной академии наук

педагогического образования (МАНПО): Ш.Т. Таубаева, А.К. Кусаинов, Г.К. Ахметова, Н.А. Асанов, А.А. Булатбаева, А.К. Мынбаева, А.С. Магауова, Г.А. Муратбаева, С.С. Конырбаева, Б.А. Аринова; обладатели республиканского гранта звания «Лучший преподаватель вуза» в период с 2016 по 2021гг.: Н.С. Алгожаева, А.К. Мынбаева, Ш.Т. Таубаева, Г.А. Муратбаева, С.С. Конырбаева, Е.С.Оналбеков, Смагулов К.Е., Рахимбекова Б.К.

Среди ППС кафедры политологии и политических технологий представлены известные ученые, эксперты-практики, участвующие в подготовке государственных программ, экспертных заключений, аналитических материалов по широкому кругу проблем модернизации политической системы, образования и науки, духовного развития казахстанского общества: Президент ОФ «Стратегия», член НСОД, к.социол.н., Илеуова Г.Т., руководитель ОФ «Центрально-азиатский фонд демократии», к.пол.н. Умбеталиева Т.Б., Председатель Ассоциации политологов Казахстана, Президент ЧУ «Казахстанский центр гуманитарно-политической конъюнктуры», д.пол.н., профессор Алияров Е.К., член Национального научного совета, зав.кафедрой политологии и политических технологий д.полит.н., проф. Г.О.Насимова, член Научной экспертной группы Ассамблеи народа Казахстана, д.полит.н., проф. Л.Ю.Зайниева, директор Информационного центра политических исследований, д.философ.н., проф. Абдигалиева Г.К., д.полит.н., проф. Мусатаев С.Ш., д.полит.н., проф. Кадыржанов Р.К. и др.; 6 преподавателей кафедры являются обладателями республиканского гранта «Лучший преподаватель вуза РК», обладателями медалей и званий «Почетный работник образования», «За вклад в науку» – 7.

В целях обеспечения качества ОП 6В01101/7М01101 – Педагогика и психология кафедра привлекает практиков научных и практических центров. Например, преподаватель «АО НЦПК Орлеу» Кыдырбек О. читает и проводит семинарские занятия по дисциплине «Технология критериального оценивания», директор центра «Safe Line», к.п.н. А.М. Сембаева – по дисциплине «Теория и технологии нейрорелигиозного программирования в образовании», «Психотерапия и психокоррекция в образовании»; Президент Академии педагогических наук Казахстана, д.п.н., профессор Кусаинов А.К. читает лекции и ведет семинарские занятия по дисциплинам «Оценка и управление качеством образования», «Экспертиза и мониторинг в образовании» на базе филиала кафедры в АПНК.

В целях повышения качества образования и научного потенциала в исследовательской деятельности обучающихся были открыты филиалы кафедры педагогики и образовательного менеджмента при академии Педагогических наук РК и Национальной казахской академии образования им. И. Алтынсарина (решение Ученого совета КазНУ им. им.аль-Фараби, протокол №7 от 15 октября 2018 г.). Деятельность филиала заключалась в организации и проведении исследовательской практики, а также научной стажировки магистрантов ОП 7М01101 – Педагогика и психология.

В рамках программы «Привлечение зарубежных ученых», Процедура СМК ПРО КазНУ 909-20 КазНУ им. аль-Фараби ежегодно приглашает зарубежных ученых с ведущих вузов мира для чтения лекций, проведения консультаций и семинаров, а также в качестве зарубежных научных руководителей для магистрантов и докторантов. В целях реализации ОП 6В01101/7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология в рамках программы по академической мобильности ППС за аккредитуемый период приглашены известные ученые из зарубежных университетов по обмену опытом (<https://drive.google.com/file/d/1rijCbMh04cq5fgDuOGEoXT7r0HOkwhw2/view?usp=sharing>). Например, докторанты ОП 8D03104 – Политология прослушали лекции зарубежных профессоров Джозела Дженсуолда по курсу «Comparative politics», Марка Бейсингера, Дэвида Никсона по курсу «International political economy», Дэвида Плотке по курсу «U.S.Policy: Democracy, Hegemony, Power», Синтии Каплан по курсу «Методы исследования в политической науке», Эльжиеты Матинья по курсу «Социально-

политическая статистика». Слушателям выдаются сертификаты о прослушанных авторских курсах.

ППС выпускающих кафедр, также выезжают на научные стажировки. Например, профессор Насимова Г.О. проходила научную стажировку в университете Санта-Барбары (США) в рамках научного проекта № 3332/ГФ4 «Формирование политической культуры студенческой молодежи Казахстана как стратегического ресурса страны»; Сейсебаева Р.Б. и Рахимбекова Б.К. проходили международную научную стажировку по программе «Болашак» в Университете Брюнель (Великобритания); Абазов Р.Ф. проходил научную стажировку в Китае в рамках проекта Модель ООН «Новый шелковый путь» и др. В рамках реализации программы «Лучший преподаватель вуза» профессор Таубаева Ш.Т. и Алгожаева Н.С. проходили научную стажировку в Ганконгском педагогическом университете, в Болгарии; профессор Таубаева Ш.Т. в Институте стратегии развития образования РАО.

В целях профессионального и личностного развития молодых ППС на кафедре для повышения педагогического мастерства ежегодно проводятся методические декады, круглые столы, семинары. Обучение и развитие профессиональных и общих компетенций ППС осуществляется через систему повышения квалификации. Также при кафедре педагогики и образовательного менеджмента функционирует Центр педагогического мастерства и Школа молодого ученого, обеспечивающие организацию и прохождение ППС курсов повышения квалификации по месту работы.

Таблица 6 – Повышение квалификации ППС (количество сертификатов в году)

Уровень ФПК	2018-2019 уч. г.	2019-2020 уч. г.	2020-2021 уч. г.	2021-2022 уч. г.
Кафедра педагогики и образовательного менеджмента				
РК	28	10	22	5
Ближнее зарубежье	7	1	11	2
Дальнее зарубежье	6	5	2	
Итого	41	16	35	7
Кафедра политологии и политических технологий				
РК	9	8	16	6
Ближнее зарубежье	3	5	2	1
Дальнее зарубежье			2	2
Итого	12	13	20	9

Важной характеристикой деятельности ППС является научно-исследовательская работа ППС. За период ППС кафедры выполняли следующие научные проекты.

Таблица 7 – Научные проекты выпускающей кафедры

№	Название научного проекта	Статус проекта, сумма	ФИО научного руководителя
Кафедра педагогики и образовательного менеджмента			
1	«Синергетические основы и эвтагогика для саморазвития личности и развития духовно-нравственных качеств»	Общая сумма на 2020-2022 гг. – 27 541,61т.	Мынбаева А.К., д.р.н., профессор
2	1474/ГФ4 Децентрализация высшего образования Республики Казахстан: построение прогнозных сценариев (моделей) устойчивого развития вуза	Завершен 2015-2017гг.	Анарбек Н., к.п.н., доцент
3	2511/ГФ4 «Арт-педагогика и арт-терапия для профилактики суицидального поведения молодежи в Казахстане: разработка научных основ и практических технологий»	Завершен 2015-2017гг.	Анарбек Н., к.п.н., доцент
4	5150/ГФ4. Психолого-педагогические основы	Завершен	Мукашева А.Б.,

	формирования компетенций у современной молодежи по профессиональному самоопределению в условиях глобализации	2015-2017гг.	д.пед.н., профессор
5	1763/ГФ4 «Развитие креативности и творческих способностей студентов как фактор повышения интеллектуального потенциала Казахстана»	Завершен 2015-2017гг.	Мынбаева А.К., д.р.н., профессор
Кафедра политологии и политических технологий			
6	AP08857524 Протестный потенциал в Казахстане: особенности, факторы и тренды	В стадии реализации (2020-2022), 38 161 753 т.	Насимова Г.О., д.пол.н., профессор
7	№AP08051974 «Оценка интеллектуального капитала вузов Казахстана на основе наукометрического анализа и пути их трансформации в исследовательские университеты»	В стадии реализации (2020-2022), 34 161 753 т.	Смагулов К.Е., PhD. ассоциированный профессор
8	№ 0118PK00782 Образовательная миграция из Казахстана: тенденции, факторы и социально-политические последствия	Завершён (2018-2020) 21 413 501 т.	Насимова Г.О., д.пол.н., профессор
9	№ ГР0115PK00832 «Формирование политической культуры студенческой молодежи Казахстана как стратегического ресурса страны».	Завершен (2015-2017) 21,000,000 т.	Насимова Г.О., д.пол.н., профессор
10	№ г.р. 0115PK00945 «Жаңа аймақтық бірлестік ретіндегі Еуразиялық экономикалық одақтың даму келешегі»	Завершен (2015-2017)	Мусатаев С.Ш., д.пол.н., доцент

К реализации научных проектов привлекаются как обучающиеся, так и зарубежные партнеры. Например, профессор С. Каплан и профессор Ари Джампаклай были научными сотрудниками проекта 0118PK00782 Образовательная миграция из Казахстана: тенденции, факторы и социально-политические последствия. Одним из результатов реализации научных проектов МОН РК являются опубликованные труды группы исследователей, прошедшие апробацию на базе кафедр (<https://drive.google.com/file/d/17OjdhA3RhJ6pho9cXEJbZxWRzzMvPxos/view?usp=sharing>).

Результаты исследований внедряются в учебный процесс, итоги проводимых научно-исследовательских работ публикуются в виде монографий, статей в различных научных журналах и сборниках конференций. Наблюдается тенденция увеличения публикаций в базе международных журналов базы Scopus.

Таблица 8 – Сведения о публикациях ППС

	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Кафедра педагогики и образовательного менеджмента			
В международных научных изданиях Scopus	10	16	2
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	41	63	12
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	3	2	2
Международные конференции	52	31	35
Монографии	4	3	-
Учебные пособия	6	18	4
Электронные учебники	-		
Итого	116	133	55
Кафедра политологии и политических технологий			
Высокореитинговые журналы (РИНЦ и др.)	6	7	6
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	25	29	23
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	2	3	1
Международные конференции	20	14	15
Монографии	7	2	11
Учебные пособия	1	4	5

Итого	61	59	61
Всего	177	192	116

Руководство ОП обеспечивает своим сотрудникам комфортные условия работы, предусмотрены меры материального и морального поощрения за трудовые и научные достижения. Комплексным инструментом оценки и материального поощрения за достижения в деятельности ППС университета является автоматизированная информационная система КРІ. При расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем основным критериям: учебная и учебно-методическая работа, научная работа и коммерциализация результатов исследований, воспитательная и общественно-организационная работа.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что показатели по качественному и количественному составу ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания. Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом.

Важным фактором является участие ППС в жизни общества, региона, создании культурной среды, участие в творческих конкурсах, тренингах, программах благотворительности и т.д.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- степень академической свободы ППС: очень хорошо – 71,8%; хорошо – 26,4%;
- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо – 80,9%; хорошо – 18,6%;
- работу по повышению квалификации: очень хорошо – 80,5%; хорошо – 19,1%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология:

- Сильной стороной вуза является механизм формирования кадрового обеспечения ОП за счет привлечения ведущих специалистов к реализации дисциплин профессионального цикла, руководства научными исследованиями, а также система внутренней мотивации молодых преподавателей к совершенствованию профессиональных навыков.

- Положительной стороной руководства ОП является привлечение к преподаванию практиков научных и практических центров, работодателей, сотрудников общественных организаций, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

- Сильной стороной ППС аккредитуемых ОП является регулярное выполнение госбюджетных и финансируемых научных проектов, привлечение к их реализации обучающихся и зарубежных ученых.

Рекомендации ВЭК

- отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 сильных и 7 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК удостоверилась, что университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Университетом созданы условия реализации аккредитуемых образовательных программ 6В01101/7М0101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология и ведения научно-исследовательской работы. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров. Помещения соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявляемым к условиям их эксплуатации и отвечают требованиям норм и правил пожарной безопасности.

Аудиторный фонд факультета философии и политологии включает 54 аудиторных кабинета, 3 больших лекционных зала. В процессе обучения задействованы специализированные и именные аудитории. Аудитория имени Глемиса Мустафина, в которой располагается библиотека по политологии, основанная по инициативе и поддержке известного казахстанского политолога Д. Сатпаева. В настоящее время библиотека и ее электронный каталог имеет уже более 3000 уникальных книг и журналов со всего мира на казахском, русском, английском, китайском, немецком, французском и др. языках. В аудитории функционирует Информационный центр политических исследований, открытый в 2016 году.

Аудитория имени Нельсона Манделлы, что положило начало сотрудничеству между КазНУ и вузами ЮАР. Аудитория имени известного аналитика, социолога, политолога и публициста Сабита Жусупова. В аудитории располагается компьютерный кабинет, где обучающиеся могут работать с базами журналов, к которым есть доступ, например, Scopus.

Аудитория имени Заслуженного деятеля РК, профессора Аженова М.С. Здесь располагается Центр социологических исследований и социального инжиниринга КазНУ им. аль-Фараби. Основной целью деятельности Центра является выполнение фундаментальных и прикладных научно-исследовательских работ, имеющих актуальность и практическое значение, а также социологическое сопровождение всех видов деятельности университета.

Межкафедральный научно-образовательный центр Ассамблеи народа Казахстана создан в 2019 г. Целью Центра является научно-образовательная и воспитательная деятельность кафедр университета, направленная на реализацию государственной политики в сфере общественного согласия и общенационального единства, обеспечения общественно-политической стабильности.

В целях увековечения памяти академика Т.Тажибаева выдающегося ученого, дипломата, общественного деятеля, третьего ректора КазГУ им. С.М. Кирова и распространения наследия ученого среди студентов и магистрантов Научно-исследовательский центр этнопедагогике и этнопсихологии имени академика Т.Т. Тажибаева. В структуре Центра 4 научно-исследовательских лаборатории: лаборатория теоретико-методологических основ общей и этнической педагогики и психологии; лаборатория научно-методического обеспечения этнопедагогизации организаций образования; лаборатория проблем поликультурного воспитания детей в семье и организациях образования Республики Казахстан; лаборатория экспертизы качества общепедагогических, этнопедагогических и этнопсихологических исследований и педагогической диагностики.

Аудитории имени д.п.н., профессора К.Ж. Кожахметовой «Ұлттық тәрбие», где сосредоточена необходимая литература, оформленные для занятий по Этнопедагогике стенды, экспонаты, которые способствуют развитию мировоззрения по изучению наследия истории и культуры народов, разъясняют направления программы «Рухани Жанғыру».

Функционирует Национальный центр воспитания, основная цель которого воспитание полноценной личности с развитым чувством национального самосознания, способной внести свой вклад в формирование национальных интересов, связывание национальных и общечеловеческих ценностей. Также имеются аудитория имени С.М. Джакупова, д.психол.н., академика НАН РК, почетного профессора МГУ им. М.В. Ломоносова; Ресурсный центр для подростков, родителей, специалистов.

Обучающиеся обеспечены доступом к современным базам данных библиотечного фонда университета, располагающей возможностями обеспечения учебной и научной литературой, учебниками, электронными образовательными ресурсами, справочно-библиографическими изданиями и периодикой. Самая крупная вузовская библиотека страны, фонд которой насчитывает около 3 миллионов экземпляров книг. Фонд электронной библиотеки собственной генерации с полнотекстовой базой данных (<http://elib.kaznu.kz/>). К подписным базам данных и бессрочный доступ к электронным книгам крупнейших издательств мира (EBooks) в БД EBSCO, Springer, Elsevier, а также к полнотекстовой базе данных Polpred, электронно-библиотечной системе IPRbooks, отечественные БД «Заң-Закон», «Эпиграф» (<http://elibrary.kaznu.kz/ru>).

В библиотеке внедрена система автоматизации на основе RFID-технологии, в результате чего реализованы вопросы интеграции автоматизированной библиотечно-информационной системы (АБИС) «ИРБИС 64» и использования университетских единых идентификационных карт сотрудников и обучающихся университета (ID-карта) в качестве читательских билетов. Разработано и запущено Мобильное приложение «Библиотека аль-Фараби» для Android, которое доступно в PlayMarket.

Таблица – 9 Фонд учебной и научной литературы

Учебный год	Привед. контингент		Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электронных носителях		Книго обеспеченность на 1 студ.
	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	
6B01101 – Педагогика и психология											
2019/20	31	6	2348	1327	1459	2156	2348	1327	1230	1100	359
2020/21	9	4	2403	1518	1653	2354	2403	1518	1482	1230	1120
2021/22	28	5	2620	1561	1896	2456	2620	1561	2300	1245	492
7M01101 – Педагогика и психология											
2019/20	11		796	425	893	560	798	425	560	682	467
2020/21	14	13	884	543	915	650	887	546	653	853	219
2021/22	4	1	902	565	1150	1268	905	568	753	860	1394
8D03104 – Политология											
2019/20	5	14	2917	7400	6358	15350	9275	22750	260	1520	1685
2020/21	6	14	3030	7945	6830	17235	9860	25180	546	1974	1752
2021/22	9	15	3236	8325	6934	17932	10170	26257	838	2516	1517

ППС и обучающиеся имеют возможность опубликовать результаты научных исследований в журналах «Вестник КазНУ. Серия педагогические науки» (<https://bulletin-pedagogic-sc.kaznu.kz/index.php/1-ped/about>), «Вестник КазНУ. Серия философии, культурологи и политологии» (<https://bulletin-philopolit.kaznu.kz/index.php/1-pol>), вошедшие в Перечень журналов, рекомендованных КОКСОН МОН РК.

В КазНУ им. аль-Фараби созданы достаточно благоприятные условия для обучения студентов с особыми образовательными потребностями. В университете проводится работа по формированию системы сопровождения данной категории студентов в учебной и внеучебной деятельности; предусмотрены возможности обучения по индивидуальному графику, введено дистанционное обучение. Корпоративный сайт вуза (<http://www.kaznu.kz>) имеет возможность преобразования сайта для слабовидящих

В университете функционирует отдел эксплуатации учебных корпусов и общежитии, обеспечивающий условия труда и учебы для всех категорий сотрудников и обучающихся, строго отслеживается соблюдение технических нормативов, санитарных правил и правил по технике безопасности и противопожарной безопасности, занимающийся подготовкой учебных корпусов и лабораторий к началу учебного года. Ситуационный центр занимается безопасностью студентов и круглосуточными видеонаблюдением.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает достаточность материально-технической базы для реализации ОП 6B01101/7M0101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология. Инфраструктура, ресурсы научной библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в университете, создают необходимые условия для подготовки к академическим занятиям, самостоятельной учебной и исследовательской работы обучающихся и ППС. Фонд учебной, методической и научной литературы отвечает требованиям актуальности, научности и др., предъявляемым к учебно-методическому обеспечению аккредитуемых образовательных программ.

Комиссия отмечает, что в вузе имеется достаточная инфраструктура для успешного функционирования образовательного процесса, динамика ее развития положительная. Обучающиеся и ППС имеют доступ к необходимым ресурсам как на внутренних сайтах, так на внешних. Скорость и устойчивость Интернет-соединения не в полной мере отвечает современным требованиям.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно оценивают доступность библиотечных ресурсов (90,7%), качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (94,3%), удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза (91,7%), обеспеченность студентов общежитием (84,5%), имеющимися компьютерными классами (86,5%), доступность и качеством интернет-услуг (86%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8Д03104 – Политология:

- Важным условием эффективной реализации ОП являются библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных. Современное оснащение библиотеки, в том числе система автоматизации на основе RFID-технологии, мобильное приложение «Библиотека аль-Фараби» для Android позволяют существенно улучшить условия пользования библиотечными ресурсами обучающимися и ППС.

- Значимым для представления результатов научных исследований обучающихся и ППС является выпуск научных журналов «Вестник КазНУ. Серия педагогические науки», «Вестник КазНУ. Серия философии, культурологи и политологии», которые входят в перечень журналов, рекомендованных КОКСОН МОН РК, включены в отечественную и международные базы данных, имеют неотрицательный импакт-фактор в казахстанской базе цитирования и РИНЦ.

- Сильной стороной является наличие современного Ситуационного центра, обеспечивающего безопасность на территории всего университетского кампуса, позволяющего осуществлять ее видеомониторинг и оперативно реагировать на любые ситуации, связанные с обеспечением порядка в вузе.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8Д03104 – Политология:

Руководству вуза обеспечить бесперебойное функционирование WI-FI на всей территории университета до сентября 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 сильные и 10 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

На основе изучения отчета по самооценке, сайта университета, публикаций в СМИ и социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что вуз имеет определенную стратегию по продвижению университета на рынке образовательных услуг. Информационная политика университета направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях вуза в средствах массовой информации. Основными ресурсами информирования общественности о деятельности вуза является сайт (<https://www.kaznu.kz/ru>) и официальные аккаунты университета в социальных сетях (https://drive.google.com/file/d/1sxqWTPJE7e_ZNaJOpiJKnCE2QBaz-es/view?usp=sharing).

Координацию работы по информированию общественности осуществляет Департаментом имиджевой политики и связи с общественностью, деятельность которого направлена на позиционирование научно-образовательной деятельности университета на рынке образовательных услуг, формирование и поддержание положительного имиджа и осуществление объективного общественного мнения о его деятельности для широкой аудитории.

Основные направления информирования общественности включают информацию о всех реализуемых образовательных программах высшего и послевузовского образования, о процедуре приема, ожидаемые результаты обучения по ОП, присваиваемые квалификации, преподавание, обучение, процедуры оценки с указанием проходных баллов, возможности для обучения, предоставляемые студентам, сведения о трудоустройстве выпускников. Вкладка сайта «Поступающим» (<https://welcome.kaznu.kz/ru/>) содержит всю необходимую информацию для поступающих на все уровни образования, в том числе и для иностранных абитуриентов, а также о подготовительных онлайн курсах и дистанционном образовании.

КазНУ им.аль-Фараби в процессе информирования общественности, основываясь на принципах транспарентности, объективности и доступности, раскрывает посредством современных ИКТ информацию о деятельности университета на основе документов регламентирующих нормативно-законодательную базу этого процесса (<https://drive.google.com/file/d/1PLi8Df78WUr-An-6rF4iCvRHfXIpISAM/view?usp=sharing>).

Членам ВЭК были представлены имиджевые публикации ППС кафедры педагогики и педагогики и образовательного менеджмента и кафедры политологии и политических технологий <https://drive.google.com/file/d/1sUhOGs4WXnSLtePuks26-USdZYRlj8h5/view?usp=sharing>

В КазНУ издается корпоративная газета «Қазақ университеті», научно-познавательный журнал «Аль-Фараби», периодические научные издания «Вестник КазНУ» и 2 международных журнала.

Регулярно проводятся брифинги, Дни открытых дверей, профориентационные недели, ярмарки вакансий, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрирующие внедрение новых технологий и оборудования.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Члены ВЭК отмечают, что качество образовательных услуг, систематически подтверждается результатами внешних процедур оценки качества университета и образовательных программ; университет участвует на постоянной основе в республиканских рейтингах, которые находят отражение на веб-ресурсах вуза.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

- отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 12 удовлетворительных позиций.



(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Не выявлены.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология:

Функционирование Центра обслуживания студентов «Керемет», на площадке которого апробируется модель SMART-УНИВЕРСИТЕТА, является сильной стороной вуза, позволяющей системно вести работу по управлению, мониторингу информацией в отношении обучающихся в вузе, принятию своевременных решений и существенно упрощает взаимодействие со студентами в части оказания образовательных и иных сервисных услуг.

Важным фактом является стремление вуза к обеспечению процесса обучения и проведения научных исследований всеми необходимыми информационными ресурсами, доступа у обучающихся, ППС и научных работников к отечественным и зарубежным базам данных, наличие полноценного библиотечного фонда.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

по ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

Наличие и реализация двухдипломных образовательных программ по ОП 7М01104 – Педагогика и психология (УрФУ им. Б.Н.Ельцина); 7М01102 – Педагогика и психология (Российский университет Дружбы народов). С 2020г. с КазНМУ им.С. Асфендиярова реализуется совместная образовательная программа 7М01106 – Медико-педагогическое сопровождение инклюзивного образования.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология:

Важным является применение ППС аккредитуемых ОП различных методик и современных технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации обучающимися, а также проведение собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

Стандарт «Обучающиеся»

по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология:

Важным направлением деятельности вуза в части формирования качественного контингента является наличие специальной программы для одаренных обучающихся, которая направлена на поддержку и развитие одаренных студентов, а также разработанной методики развития разных видов одаренности.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология:

Сильной стороной вуза является механизм формирования кадрового обеспечения ОП за счет привлечения ведущих специалистов к реализации дисциплин профессионального цикла, руководства научными исследованиями, а также система внутренней мотивации молодых преподавателей к совершенствованию профессиональных навыков.

Положительной стороной руководства ОП является привлечение к преподаванию практиков научных и практических центров, работодателей, сотрудников общественных организаций, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

Сильной стороной ППС аккредитуемых ОП является регулярное выполнение госбюджетных и финансируемых научных проектов, привлечение к их реализации обучающихся и зарубежных ученых.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология:

Важным условием эффективной реализации ОП являются библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных. Современное оснащение библиотеки, в том числе система автоматизации на основе RFID-технологии, мобильное приложение «Библиотека аль-Фараби» для Android позволяют существенно улучшить условия пользования библиотечными ресурсами обучающимися и ППС.

Значимым для представления результатов научных исследований обучающихся и ППС является выпуск научных журналов «Вестник КазНУ. Серия педагогические науки», «Вестник КазНУ. Серия философии, культурологи и политологии», которые входят в перечень журналов, рекомендованных КОКСОН МОН РК, включены в отечественную и международные базы данных, имеют неотрицательный импакт-фактор в казахстанской базе цитирования и РИНЦ.

Сильной стороной является наличие современного Ситуационного центра, обеспечивающего безопасность на территории всего университетского кампуса, позволяющего осуществлять ее видеомониторинг и оперативно реагировать на любые ситуации, связанные с обеспечением порядка в вузе.

Стандарт «Информирование общественности»

Не выявлены.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

для ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология:

Внести коррективы в планы развития ОП с учетом рискоориентированного подхода в управлении (выявление и анализ рисков, разработка мероприятий по их минимизации) до июня 2022г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Отсутствуют

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

для ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология:

Руководству ОП определить уникальность аккредитуемых ОП, их позиционирования на образовательном рынке (национальном / международном) на основе бенчмаркинга, до июня 2022г.

Дополнительная рекомендация для ОП 8D03104 – Политология:

- Провести организационные мероприятия и разработать дорожную карту по разработке совместной / дублированной ОП 8D03104 – Политология с ведущими отечественными и зарубежными университетами, в соответствии с планом развития, срок январь, 2024 год.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

для ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология:

Актуализировать информацию по мере внесения изменений содержания ОП на сайте университета не позднее 14 дней с момента внесения таких изменений.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Отсутствуют.

Стандарт «Обучающиеся»

для ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология:

Руководству вуза принять меры для повышения результативности деятельности Ассоциации выпускников, а также составить план работы Ассоциации выпускников к сентябрю 2022г. Обеспечить участие Ассоциации выпускников в разработке и управлении ОП, в содействии трудоустройству выпускников до 2025 года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Отсутствуют.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

для ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8D03104 – Политология:

Руководству вуза обеспечить бесперебойное функционирование WI-FI на всей территории университета до сентября 2022 года.

Стандарт «Информирование общественности»

Отсутствуют.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

(Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества ОП и соблюдению стандартов НААР)

Адаптировать Программу развития университета на 2021-2025 гг. в соответствии с достижением Целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций, направленного на формирование инклюзивного, инновационного, взаимосвязанного и устойчивого Европейского пространства высшего образования (ЕПВО) (Римское коммюнике, Рим, 19.11.2020 г).

Для развития культуры качества в вузе рекомендуется систематизировать и институализировать внутренние процедуры и процессы обеспечения качества в соответствии со стандартом 1.1 ESG-2015 и стандартами НААР с целью формирования целостной системы обеспечения качества университета. Дополнить документированные процедуры образовательной организации, а также правила приема, разделами, определяющими специфику реализации образовательной и других видов деятельности для лиц с особыми образовательными потребностями (Процедура «Оценка знаний», «Организация и планирование учебного процесса», «Ликвидация задолженности», «Социальная работа и Воспитательная работа», «Профессиональная практика обучающихся», «Трудоустройство» и т.п.).



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология, 8Д03104 – Политология)

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту				16	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук	+			
Итого по стандарту			2	15		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>		+		
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		

53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				1	9	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		

70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+	+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			2	10		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП	+			
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		

88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			3	7		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам	+			
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности	+			
Итого по стандарту			3	10		
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		

		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ИПС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту					12	
ВСЕГО				11	101	1

