



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

7M02216 Тюркология

6B02301 Иностранная филология (восточные языки)

6B02303 Иностранная филология (западные языки)

КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ

в период со 2 по 4 декабря 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

7M02216 Тюркология
6B02301 Иностранная филология (восточные языки)
6B02303 Иностранная филология (западные языки)

КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ

в период со 2 по 4 декабря 2021 г.

*4 декабря 2021 года
г. Алматы*

СОДЕРЖАНИЕ

(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	16
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	19
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	27
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	30
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	38
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	43
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	47
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	50
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	53
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (7M02216 Тюркология, 6B02301 Иностранная филология (восточные языки))	55
Приложение 2. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (6B02303 Иностранная филология (западные языки))	62

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
БД – Базовые дисциплины
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ECTS – European Credit Transfer System
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС – Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 156-21-ОД от 1.11.2021 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга со 2 по 4 декабря 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7M02216 Тюркология, 6B02301 Иностранная филология (восточные языки), 6B02303 Иностранная филология (западные языки) Казахского национального университета имени Аль-Фараби стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент, проректор по учебной работе, Гродненский государственный университет имени Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь) (*офлайн*);

2. Эксперт IAAR – Чижович Веслав Александрович, профессор, доктор экономических наук, Высшая школа права и администрации Университета права в Жешуве, специалист в области международного таможенного права, член Международной академии таможенного права (ICLA), соавтор профессиональных стандартов Всемирной таможенной организации (г. Варшава, Польша) (*офлайн*);

3. Эксперт IAAR – Сюзи Михайлидис (Sousana Michailidou), PhD, профессор, проректор по академическим вопросам Webster Athens (г. Афины, Греция) (*онлайн*);

4. Эксперт IAAR – Калягин Алексей Николаевич, доктор медицинских наук, проректор по лечебной работе и последипломному образованию, заведующий кафедры пропедевтики внутренних болезней ФГБОУ ВО «Иркутский государственный медицинский университет» Минздрава России, эксперт Росаккредагентства (г. Иркутск, Российская Федерация) (*онлайн*);

5. Эксперт IAAR – Ержиласун Гульжанат Курмангалиева (Prof. Dr. Güljanat Kurmangaliyeva Ergilasun), профессор, Университет Анкары Хаджи Байрам Вели (г. Анкара, Турецкая Республика) (*офлайн*);

6. Эксперт IAAR – Актамов Иннокентий Галималаевич, кандидат педагогических наук, доктор философии (PhD), заведующий лабораторией «Центр переводов с восточных языков» Института монголоведения, буддологии и тибетологии Сибирского отделения Российской Академии наук, доцент кафедры Истории и регионоведения стран Азии Бурятского государственного университета имени Д. Банзарова, эксперт Росаккредагентства (г. Улан-Удэ, Российская Федерация) (*офлайн*);

7. Эксперт IAAR – Бижкенова Айгуль Ермаковна, доктор филологических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) (*офлайн*);

8. Эксперт IAAR – Курмангалиев Кайрат Болатович, кандидат медицинских наук, доцент, НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (г. Актобе, Республика Казахстан) (*офлайн*);

9. Эксперт IAAR – Розенцвайг Анна Игоревна, кандидат юридических наук, доцент, начальник управления внутреннего контроля, Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, эксперт Росаккредагентства (г. Самара, Российская Федерация) (*офлайн*);

10. Эксперт IAAR – Жумагулова Бакитгуль Сакеновна, доктор филологических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) (*офлайн*);

11. Эксперт IAAR – Жаркенова Светлана Бахытовна, кандидат юридических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

12. Эксперт IAAR – Иванченко Нелля Николаевна, кандидат медицинских наук, Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова (г. Алматы) *(офлайн)*;

13. Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

14. Эксперт-работодатель IAAR – Абильдаева Толкин Жексенгазиевна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей города Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

15. Эксперт-работодатель IAAR – Рахимова Нұрбике Алтайқызы, эксперт 1 категории отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей города Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

16. Эксперт-студент IAAR – Болатбекова Айғаным Айболқызы, докторант ОП Общественное здравоохранение, Медицинский университет Караганды, член Альянса студентов Казахстана (г. Караганда, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

17. Эксперт-студент IAAR – Джангельдинова Салтанат Болатовна, докторант 1 курса образовательной программы Иностраный язык: два иностранных языка, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

18. Эксперт-студент IAAR – Ниязова Зульфира Ригантовна, магистрант 2 курса образовательной программы Лингвистика, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

19. Эксперт-студент IAAR – Астанаева Диана Әбдіжаппарқызы, магистрант 1 курса образовательной программы Иностранная филология (турецкий язык), Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави (г. Туркестан, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

20. Эксперт-студент IAAR – Камашева Гульнара Мухамедшайықызы, студентка 7 курса ОП Общая медицина, Медицинский университет Караганды, член Альянса студентов Казахстана (г. Караганда, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

21. Эксперт-студент IAAR – Булатов Жансен Бауржанович, студент 4 курса образовательной программы Право и правоохранительная деятельность, Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

22. Эксперт-студент IAAR – Шибовская Лидия Николаевна, магистрант образовательной программы «222 – Медицина», Международный Европейский университет (г. Киев, Украина);

23. Координатор IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

24. Координатор IAAR – Айкыз Бауыржанқызы, доктор PhD, специалист по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский национальный университет им. Аль-Фараби основан в 1934 г. В настоящее время университет осуществляет свою образовательную деятельность на основании Государственной лицензии №АБ 0137355 от 03.02.2010. Председателем правления является ректор НАО «КазНУ им. аль-Фараби» – Жансеит Кансеитулы

Туймебаев. Деятельность КазНУ им. Аль-Фараби осуществляется в соответствии со Свидетельством о перерегистрации юридического лица №23845-1910-ГП от 19.12.2001.

В составе КазНУ имени аль-Фараби действуют 16 факультетов и 67 кафедр, 8 научно-исследовательских институтов естественнонаучного и технического профиля, 29 научно-исследовательских институтов и центров социо-гуманитарного профиля.

Научно-инновационная инфраструктура Университета включает 2 научные лаборатории коллективного пользования, 8 аккредитованных лабораторий, Научно-технологический парк, офис коммерциализации, бизнес-инкубатор, стартапы и малые инновационные предприятия.

Университет располагает высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом численностью более 2 тысяч человек, в том числе 9 академиков НАН РК, 548 докторов наук, 891 кандидат наук, 435 докторов PhD. Более 35% преподавателей владеют иностранным языком, в том числе имеют соответствующие сертификаты IELTS, TOEFL, HSK, TOPIK и др. КазНУ имени аль-Фараби реализует порядка 760 образовательных программ по различным направлениям подготовки на уровне бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD, которые согласуются с работодателями и международными партнерами. На базе Университета функционирует Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического совета по 9 направлениям подготовки.

В рамках прямых соглашений между вузами-партнерами ближнего и дальнего зарубежья в университете ведется подготовка кадров по совместным и двудипломным программам. По ряду программ вузы-партнеры занимают лидирующие позиции в международном рейтинге QS WUR (Университет Осака, Япония – 72-е место, Университет Гента, Бельгия – 135-е место, Университет Ла Сапиенца, Италия – 171-е место и т. д.).

В Университете реализуется программа привлечения зарубежных профессоров и ученых, имеющих высокие показатели результатов научной деятельности, в том числе публикационной активности. Это обеспечивает возможность совместных публикаций в высокорейтинговых изданиях и организации научных стажировок обучающихся в ведущих научно-образовательных центрах мира. Университет становится центром экспорта образовательных услуг для обучающихся ближнего и дальнего зарубежья. В результате реализации комплекса мер контингент иностранных обучающихся вырос в 40 раз: с 33 в 2016 г. до 1368 в 2020 г.

В настоящее время функционирование Университета осуществляется в соответствии со Стратегией развития на 2017-2021 годы. Следующим этапом станет трансформация в исследовательский университет мирового уровня на основе Программы развития КазНУ им. аль-Фараби до 2025 года (далее – Программа). Определение целей и задач на предстоящий период развития осуществляется в контексте стратегических задач развития Республики Казахстан, определенных в Стратегии «Казахстан-2050», Национальном плане развития Республики Казахстан до 2025 года, Государственной программе развития образования и науки на 2020-2025 годы и иных документах системы государственного планирования. Вместе с тем, на момент проведения аккредитационной экспертизы основной стратегический документ еще не был утвержден.

Университет обладает необходимым библиотечным фондом для реализации образовательной деятельности. Научная библиотека Казахского национального университета имени аль-Фараби была основана одновременно с университетом в 1934 году. В 2012 году состоялся переезд библиотеки в новое пятиэтажное здание общей площадью 17856,6 м², оснащенное новыми информационными технологиями. Библиотека в 2014 г. была переименована в Библиотеку имени аль-Фараби. На сегодняшний момент она является самой крупной вузовской библиотекой страны, фонд которой насчитывает свыше 3 миллионов экземпляров книг. Помимо самого библиотечного фонда имеется широкий спектр баз данных, которыми пользуются студенты и сотрудники университета.

В их числе базы данных и бессрочный доступ к электронным книгам крупнейших издательств мира (EBooks) в БД EBSCO, Springer, Elsevier, а также к полнотекстовой базе данных Polpred, электронно-библиотечной системе IPRbooks, отечественные БД «Заң — Закон», «Эпиграф» (<http://elibrary.kaznu.kz/ru>).

Зал электронной библиотеки рассчитан на 270 посадочных мест с условным разделением на зоны (мультимедийную, зону работы с Интернетом, зону для работы с графическими программами, зону работы с электронными ресурсами, зону для работы с личными ноутбуками). Функционирует специальный зал магистрантов, диссертационный фонд которого постоянно пополняется новыми работами и в настоящее время составляет 7867 экземпляров диссертаций, 11407 авторефератов. В структуре библиотеки представлен зал периодических изданий, где можно получить доступ к фонду периодических изданий, насчитывающему 299 наименований отечественных и зарубежных, в т.ч. российских журналов за три года и 56 наименований газет за текущий год (<http://elibrary.kaznu.kz/ru/node/81>). Одним из уникальных залов является зал редких и ценных изданий, где хранятся редкие книги и рукописи, датируемые XVI-XXI вв. В 2017 году впервые создана электронная картотека фонда редких и ценных книг, насчитывающая более 19000 документов.

Образовательная программа «6В02303 Иностранная филология (западные языки)» реализуется в КазНУ им. аль-Фараби с 2002 г. Образовательная программа «6В02301 Иностранная филология (восточные языки)» реализуется в КазНУ им. аль-Фараби с 2006 года. Специальность «050210 – Иностранная филология» введена в действие Приказом № 461 от 25.08.2006 г. Оба направления в 2010 году получили лицензию специальности в соответствии с новым классификатором ГК РК 08-2009: серия АА № 0137355, срок действия – без ограничения, дата выдачи 03.02.2010 года, Приказ МОН РК № 168 от 03.02.2010г. (номер приложения к лицензии 0106788 от 03.02.2010г.). С 2019 года подготовка специалистов ведется согласно нового Классификатора в рамках Группы образовательных программ «Переводческое дело» (направление «6В023 Языки и литература»).

Обучение бакалавров по ОП «6В02303 Иностранная филология (западные языки)» реализуется кафедрой иностранной филологии и переводческого дела Филологического факультета. Образовательная деятельность по ОП «6В02301 Иностранная филология (восточные языки)» осуществляется следующими курирующими кафедрами Факультета востоковедения: кафедра Ближнего Востока и Южной Азии, кафедра Дальнего Востока, кафедра китаеведения, кафедра Тюркской. До сентября 2021 года ОП «Тюркология» находилась в ведении кафедры Тюркской Факультета востоковедения, в 2021 г. году была переведена на кафедру Общего языкознания и европейских языков Филологического факультета, которая приказом № 509 от 16.11.2021 была переименована в кафедру тюркологии и теории языка.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки) проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы гибридного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных

программ Казахского национального университета имени Аль-Фараби в период со 2 по 4 декабря 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 01.12.2021 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 91 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	0*
Проректорский корпус	2
Руководители структурных подразделений	18
Деканы	4
Заведующие кафедрами	6
Преподаватели	20
Студенты, магистранты, докторанты	13
Выпускники	15
Работодатели	13
Всего	91

**Примечание: вместо ректора на интервью присутствовала член Правления - проректор по академическим вопросам Жакыпова Ф.Н.*

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили Восточный факультет, научную библиотеку им. Аль-Фараби, Центр обслуживания студентов “Керемет” (в том числе, университетскую поликлинику), центр ситуационного управления, базы практик, в том числе

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: Центр исследований современного Китая, Центр образования при Посольстве Республики Корея, Институт языкознания им. А. Байтурсынова.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине "Түркі әдебиеті тарихын зерттеудің әдістемесі" (Методы изучения истории тюркской литературы) на каз.яз., 1 курс, специальность 6М021200 - Тюркология, преподаватель – д.ф.н., доцент Айдарбек К.Ж. (онлайн). На этой лекции обсуждались методы исследования истории литератур, в частности вопросы исследования эпосов.

- по дисциплине Грамматический практикум (английский)- 2 курс, к/о практическое занятие, ОП «6В02303 Иностранная филология (западные языки)» по теме Modal verbs, преподаватель – Искакова Г.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 220 преподавателей, 320 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов и магистрантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.kaznu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КазНУ имени аль-Фараби, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 4.12.2021 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Образовательные программы «6В02303 Иностранная филология (западные языки)», 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология реализуются в соответствии с Приложениями к Лицензии на право ведения образовательной деятельности серия АА № 0137355, срок действия – без ограничения, дата выдачи 03.02.2010 года, Приказ МОН РК № 168 от 03.02.2010г. (номер приложения к лицензии 0106788 от 03.02.2010г.).

Программы развития НАО «КазНУ им. аль-Фараби» на 2021–2025 годы» рассмотрена на заседании Ученого совета от 28.05.2021 г., протокол №10 и утверждена на Совете директоров 15.09.2021 г. В настоящее время Программа проходит согласование с государственными органами (МФ РК, МНЭ РК, МЮ РК) для дальнейшего утверждения Постановлением Правительства РК и доступна по ссылке <https://www.kaznu.kz/ru/14960/page/>.

В КазНУ им. аль-Фараби разработана Политика в области качества <https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder17718/%D0%9F%D0%9E%D0%9B%D0%98%D0%A2%D0%98%D0%9A%D0%90%20%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%9D%D0%A3.pdf>, которая является неотъемлемым элементом управления университетом и основой планирования его образовательной деятельности. Управление качеством и процессами регулируются внутренними нормативными документами университета, как Академическая политика <https://www.kaznu.kz/ru/20564/page/>, СМК КАЗНУ 001-20 Система менеджмента качества КазНУ им. аль-Фараби, ПРО КАЗНУ 708-20 Контроль качества учебного процесса, ПРО КАЗНУ 723-20 Мониторинг учебных занятий и др.

Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением

обеспечивается такими ВНД, как ПРО КАЗНУ 616-20 Научно-исследовательская деятельность и публикационная активность, ПРО КАЗНУ 718-20 Новые образовательные технологии, ПРО КАЗНУ 720-20 Научно-исследовательская/ экспериментально-исследовательская работа магистрантов и др. Примером реализации взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением является организация и проведение мастер-классов, участие в научных конференциях, научных конкурсах, предметных олимпиадах, внедрение результатов НИР в учебный процесс (представлены акты внедрения). Вуз проводит систематический мониторинг, оценку эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. Все заинтересованные лица могут ознакомиться с содержанием аккредитуемых ОП на сайте <https://www.kaznu.kz/ru/24866/page/>, <https://www.kaznu.kz/ru/24713/page/>. Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ. В вузе на аутсорсинг переданы следующие виды деятельности – услуги по обеспечению общественного питания (столовая), услуги по обеспечению безопасности (охрана объектов), услуги по обслуживанию зданий (система отопления), услуги по медицинскому обслуживанию. Реализация ОП кластера определяется их целями и планом развития. С целью выполнения ключевых требований заинтересованных сторон, дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития аккредитуемых ОП и распределение ресурсов для их реализации. План развития ОП 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки) на 2020-2023, ОП 7М02216 Тюркология 2021-2024 гг., рассмотрены на заседаниях коллегиальных органов, что нашло подтверждение в протоколах: №13 от 24 ноября, №24 от 2 февраля 2021, №27 от 3 марта, №22 от 21 января, №29 от 10 марта 2020, №39 от 26 мая 2020 г. В состав Рабочей группы по образовательным программам «Иностранная филология (восточные языки)», «Иностранная филология (западные языки)» и «Тюркология» входят представители всех заинтересованных сторон: преподаватели, работодатели, выпускники, обучающиеся (6В02303 Иностранная филология (западные языки) - из числа ППС Исакова Г., к.ф.н. Айтжанова Г, Халель Г., из числа студентов - Киікші К., выпускник - Морутова Е.; по ОП 6В02301 Иностранная филология (восточные языки) из числа ППС Исакова З., Боранбаева А., Пак Т. и др., из числа обучающихся Хамитова Б., Муратова А., Сайлау Х. и др, из числа выпускников Айтмаганбетов Е., Хаким А. и др. по ОП 7М02216 Тюркология из числа ППС Кортабаева Г., Шуиншина Н., из числа выпускников Сарсен Ш.) ОО демонстрируется привлечение зарубежных экспертов для разработки ОП в лице Мокиенко В. (Россия), Сабри Моаз (Иордания), Нуриттен Чакыр (Турция). В разработке ОП «6В02303 Иностранная филология (западные языки)» приняли участие Национальное бюро переводов (2021 г.), там был открыт филиал кафедры (Приказ №138 от 26.03.2020 г.), КазГосЖЕНПУ. По ОП «6В02301 Иностранная филология (восточные языки)» работодателями являются: Ассоциация турецких и казахстанских бизнесменов (TÜKİB), Представительство Общества Красного полумесяца ОАЭ в РК, Военный институт Сухопутных войск МО РК, New & Rare Resources, Центр образования Республики Корея, Талгарский частный лицей-интернат №1, Институт литературы и искусства им. М.Ауэзова. Работодателями по ОП «7М02216 Тюркология» являются: Институт языкознания имени А. Байтурсынова, Алматинский фонд культуры тюркских народов, Национальный фонд «Dədə Qorqud» и Международного журнала «Azərbaycan Dünyası» в Казахстане, Республиканское общество Дружбы «Азербайджан-Казахстан» им. Г. Алиева, КазНПУ им.Абая. В 2021 году в содержание ОП «6В02301 Иностранная филология (восточные языки)» была включена дисциплина «Теоретическая и практическая

лингвистика» в качестве элективного компонента. В дисциплины 7 семестра по запросу органов национальной безопасности Казахстана в связи с повышенной опасностью терроризма и необходимостью решения вопросов государственной и региональной безопасности было внесено изменение: дисциплина «Санскрит» из траектории «Индийская филология» была заменена на дисциплину «Второй индийский язык». По ОП «Тюркология» работодателями были рекомендованы следующие дисциплины: для набора 2019 года: «Методы применения зарубежных источников в изучении истории тюркских народов», «Теория и методы изучения истории развития сотрудничества тюркских народов», «Концептуальные проблемы изучения дипломатии тюркских государств»; для набора 2020 года: «Теория и методы изучения сотрудничества тюркского мира», «Роль официальных документов в изучении тюркской дипломатии». По ОП «6В02303 Иностранная филология (западные языки)», было предложено внедрение в учебный процесс дисциплин: «Основы менеджмента и делопроизводства на иностранном языке» и «Современные теории усвоения языка». Данные дисциплины являются подготовкой студентов к сертификации Кембриджских экзаменов: ВЕС (Business English) и ТКТ (Teaching Knowledge Test). Мониторинг реализации ОП проводится на регулярной основе на коллегиальных органах факультета, что отражается в протоколах кафедр (Протоколы №13 от 24 ноября, №24 от 2 февраля 2021, №27 от 3 марта, №22 от 21 января, №29 от 10 марта 2020, №39 от 26 мая 2020 г.) и проходят дальнейшую процедуру рассмотрения на коллегиальных органах университета - Ученом совете университета (выписка из протокола УС № 9 от 29 апреля 2021). Управление рисками в КазНУ им. аль-Фараби регламентируется документированной процедурой ПРО КАЗНУ 805-20 Управление рисками. В ходе визита ВЭК ОО было продемонстрировано наличие благоприятных условий для управления инновациями в рамках ОП. Преподаватели ОП «6В02303 Иностранная филология (западные языки)», 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология руководят 11 проектами: в рамках ОП «6В02301 Иностранная филология (восточные языки)»: Эл-Фараби трактаттарындағы теолингвистикалық дискурс («УСУЛ ЫИЛМ АТ-ТАБИҒА», «КИТАБУЛ-АХЛАҚ») ЖӘНЕ «КИТАБУЛ-ХУРУФ» еңбектері негізінде №АР0885771 научный руководитель PhD, доцент Палторе Ы.М.; Религиозные институты и практика в условиях цифровизации и изменения социального пространства в период COVID пандемии в Казахстане №АР08956706 - научный руководитель д.и.н., доц. Л.Г. Ерекешева; Тюркско-кипчакский пласт в культуре Египта №АР05135424 - научный руководитель д.ф.н., проф. Джубатова Б.Н.; Основы духовности в традиционной картине мира казахского и индийского народов (религиозно-философский синкретизм - к.филос.н., асс.проф. Кокеева Д.М. В рамках ОП «6В02303 Иностранная филология (западные языки) - Междисциплинарное исследование творческого наследия Абая Кунанбаева № г.р. 0115РК01282 - научный руководитель д.ф.н., профессор Дадебаев Ж.Д.; Современные проблемы казахстанского переводоведения в мировом межкультурном пространстве: интеллектуальный потенциал и перспективы развития № г.р. 0115РК01283 - научный руководитель д.ф.н., доцент Тараков А.С.; Абай ілімін білудін, түсінудің және қолданудың ғылыми негіздері мен теориялық тетіктері АР08855683 - научный руководитель д.ф.н., профессор Дадебаев Ж.Д. В рамках ОП «7М02216 Тюркология» : АР08856426 "Рухани құндылықтарды жаңғыртудың паремиологиялық көздері: түркі мақал-мәтелдерін зерттеудің қолданбалы аспектісі" - научный руководитель Ескеева М.Қ.; Түркия Республикасы Анкара Хажы Байрам Вели университеті Археология кафедрасы "Орду-Курул калеси" тақырыбындағы халықаралық ғылыми жоба - научный руководитель Егембердиев М.; «Контактология: влияние тюркской культуры на мировую цивилизацию» №АР05133201 - научный руководитель д.ф.н., профессор Р.А. Авакова. ОО демонстрирует совместную исследовательскую деятельность преподавателей и студентов. В результате работы над дипломным проектом было подготовлено учебное пособие «Аль-Джазира» как феномен культуры на Ближнем Востоке» (студент Исагулова С., руководитель дипломной работы

д. ф. н. Джубатова Б.Н., 2020). Джубатовой Б.Н. (в соавторстве с Ахметбековой А.К.) как результат апробации курса подготовлено также учебное пособие «Мәтін лингвистикасының негіздері» (2020), «Сборников тестов по основам теории английского языка» (Таева Р.М., Оразбекова И.Г., Алимбаева А.Т., 2016), «The World of Philology» (Таева Р.М., Колесникова Т.П., Алимбаева А.Т., Онгарбаева М.С., 2018), «Словарь социолингвистических терминов» (Сулейменова Э.Д., Шаймерденова Н.Ж., Смагулова Ж.С., Аканова Д.Х., 2020), «Очерки о лингвистах» (Сулейменова Э.Д., 2021) и т.д. Преподавателями аккредитуемых ОП используются современные методики преподавания языка и литературы. Например, Исакова Г.Н., Моругова Е.А., Азимбаева И.К. применяли Quizlet, Kahoot, Padlet и др. Также, студенты 1-4 курсов дополнительно с основным обучением прошли курсы Coursera: Project: Writing a Research Paper, Learn English Intermediate. В ходе визита ВЭК было продемонстрирована открытость и доступность руководителей ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Для решения вопросов имеется электронная почта заведующих кафедр (<https://www.kaznu.kz/ru/13956/page/>, <https://www.kaznu.kz/ru/8589/page/>, <https://www.kaznu.kz/ru/10827/page/>). Информация об аккредитации ОП доступна на страницах факультетов (<https://www.kaznu.kz/ru/19069/page/>, <https://www.kaznu.kz/ru/19078/page/>). Функционирует виртуальная приемная ректора, и доступна по ссылке: <http://virtualreception.kaznu.kz/>. Информация о деятельности вуза и реализации ОП, их целях, академическая политика, ДОТ, информация о центре аккредитации и т. д. полностью представлена на страницах университета (<https://www.kaznu.kz/ru/15220/page/>). Студенты могут найти всю интересующую их информацию на сайте Центра обслуживания студентов «Керемет» <https://keremet.kaznu.kz/>, там же можно обратиться с вопросом к руководителям ЦОС <https://keremet.kaznu.kz/ru/20983/>. Опрос удовлетворенности работодателей выпускниками вуза проводится во время проведения Ярмарки вакансий, круглых столов, заседаниях, конференциях (Выписки №13 от 24 ноября, №24 от 2 февраля 2021, №27 от 3 марта, №22 от 21 января, №29 от 10 марта 2020, №39 от 26 мая 2020г.). Удовлетворенность работодателей уровнем подготовки обучающихся оценивается через анкетирование, собеседование, встречи, участие в работе консультативных советов факультета; отзывы руководителей баз практик - по результатам практик. Регулярно ведется оценка качества образовательных программ, анализируются данные по оценке учебных достижений, по удовлетворенности ОП и качеством преподавания, по востребованности выпускников на рынке труда и т. д. Члены ВЭК удостоверились в прохождении обучения по программам менеджмента образования, так координатор ОП «Иностранная филология (восточные языки)» З.Е. Исакова с 29 апреля по 21 июня 2019 года проходила обучение в Республиканском Институте повышения квалификации руководящих и научно-педагогических работников системы образования Республики Казахстан, Филиал АО «Национальный центр повышения квалификации «ӨРЛЕУ» по Программе повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей ВУЗов. Координатор ОП «Иностранная филология (западные языки)» Г. Н. Исакова с 19 по 31 октября прослушала курс для преподавателей ВУЗов Института повышения квалификации и дополнительного образования КазНУ им. аль-Фараби по направлению «Менеджмент в образовании» в объеме 72 часа, а также прошла курсы «How to build trust with students in distance learning». Руководитель ОП «7M02216 Тюркология» Авакова Раушангул Амирдиновна в период с 4.03 по 30.03.2019 прослушала полный курс Института повышения квалификации и дополнительного образования Казахского национального университета имени аль-Фараби по специальности «Тюркология» в объеме 144 часов; с 1.04 по 19.04.2019 прослушала полный курс на тему «Менеджмент в Образовании» в объеме 72 часов.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами,

заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными процессами университета.

Планы развития ОП «6В02303 Иностранная филология (западные языки)», 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология регулярно обсуждаются, пересматриваются и дополняются на заседаниях кафедры и утверждаются деканами Филологического факультета и факультета Востоковедения.

Реализация образовательных программ и планов их развития осуществляются в соответствии с миссией, стратегическим планом развития университета, академическими правилами и положениями.

Однако члены ВЭК отмечают, что опубликованная Политика представляет собой набор показателей без указания сроков достижения и информации, где и как был утвержден стратегический документ. Ввиду того, что Стратегической целью университета является “создание исследовательского университета мирового уровня, конкурентоспособного в мировом научно-образовательном пространстве”, то представляется целесообразным провести корректировку Политики университета в области качества на предмет расширения применения критериев оценки международного уровня (доля иностранных студентов, объем экспорта образования и другой продукции, позиционирование на международном рынке труда и т. п. с учетом требований национальных и международных стандартов в области качества для измерения достижения цели университета в целом и в разрезе ОП кластера.

В Самоотчете ОП «6В02303 Иностранная филология (западные языки)», 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология руководителями ОП определены риски в реализации образовательных программ, пути решения по предупреждению и снижению рисков, однако члены ВЭК считают, что SWOT анализ текущей ситуации и анализ рисков должен найти отражение в Плане развития ОП с учетом возможности отклонения от цели и/или несовпадении фактического результата с намеченным. Руководством ОП не была продемонстрирована реализация процедур и мероприятий по выявлению, предупреждению и минимизация потенциальных рисков в рамках Плана развития ОП.

В ходе визита ВЭК эксперты НААР убедились в том, что в университете действует документированная процедура пересмотра и обновления содержания ОП. Руководство ОП демонстрирует широкое участие стейкхолдеров в лице обучающихся, ППС и работодателей в разработке ОП, выборе дисциплин и их места в учебном плане, в формулировке аннотаций к дисциплинам и др.

Участие работодателей и других заинтересованных лиц во внесении тех или иных изменений в ОП подтверждается и отражается в рецензиях, экспертных заключениях работодателей, а также в служебных письмах кафедр по внесению изменений в аккредитуемые ОП. На факультетах регулярно проводятся встречи с работодателями по вопросам видов практик, введение новых дисциплин, развитие ОП, поощрения студентов и т. д. В тоже время анализ представленных документов и встречи с фокус-группами демонстрируют необходимость конкретизации индивидуальности и уникальности плана развития в разрезе каждой ОП кластера, коррелирующих с миссией и стратегическим планом университета.

Управление инновациями в рамках ОП, реализуемые через интеграцию образовательного процесса с научно-исследовательской деятельностью, нашло

подтверждение в ходе визита ВЭК. Научные исследования Филологического факультетов и факультета Востоковедения осуществляются в рамках научно-исследовательской работы: публикации монографий, сборников научных статей, подготовки и защиты диссертаций, организации и проведения международных и республиканских научных форумов, международных конкурсов по ораторскому искусству на восточных и западных языках (английский, арабский, испанском, китайский, корейский, немецкий, персидский, турецкий, французский, японский), круглых столов, проведения студенческих научных мероприятий и внедрения научных результатов в учебный процесс. Члены ВЭК отмечают широту и разнообразие исследований по направлениям (типологические особенности восточных и западных языков; лексикографические, лингводидактические, сравнительные исследования и др. Совместная исследовательская деятельность преподавателей и студентов приводит к созданию научно-учебных публикаций. Таким образом, ВЭК отмечает, что стратегические документы Университета последовательно отражают управление образовательными программами. Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т. п. Определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах проводится кафедрой и реализуется посредством заявок на закупку требуемых ресурсов. Документы, регулирующие процесс управления образовательной деятельностью на кафедре сформированы в соответствии с номенклатурой дел. Для эффективного менеджмента образовательных программ в университете демонстрируется наличие коллегиальных и корпоративных форм управления, системы мониторинга образовательной среды, электронного документооборота, механизма внутреннего аудита и др. Предоставление качественных образовательных услуг в университете, соответствие ОП современным требованиям находятся на достаточном уровне Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – оценены по показателям «очень хорошая» и «хорошая» – 97.7%, в то же время, 2.3 % ППС не вовлечены в этот процесс. Удовлетворенность ППС содержанием ОП составляет 100 %. Удовлетворенность уровнем обратной связи ППС с руководством составляет 98.7% как «очень хорошая» и «хорошая».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки):

– участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой;

– открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки):

– управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Рекомендации для ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки):

– руководству ОП на основе стратегии развития университета переработать структуру и содержание планов развития ОП с целью отражения их индивидуальности и

уникальности и отразить анализ рисков и мероприятий по предупреждению и минимизации рисков при реализации ОП в срок до начала 2022–2023 у. г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), ОП 7М02216 Тюркология, имеют 3 сильных, 12 удовлетворительных, 2 позиции, требующих улучшения.

ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки) имеет 2 сильных, 13 удовлетворительных, 2 позиции, требующих улучшения позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

В вузе существует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных для принятия обоснованных решений. Руководство ОП обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации и демонстрирует принятие решений на основе фактов и показывает, что управление ОП, так же, как и другие направления деятельности, осуществляется на основе регулярного использования системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности и другим направлениям и регламентируется рядом положений, такими как, ПРО КАЗНУ 617-20 По управлению данными: ответственность, сбор данных, хранение данных, доступ, использование, ПРО КАЗНУ 618-20 По обработке, анализу и передачи данных и др.

Мониторинг реализации стратегии осуществляется на постоянной основе в ходе отчетов структурных подразделений и всего вуза в целом. Стратегическое планирование строится с учетом краткосрочных и среднесрочных задач, которые отражены в деятельности кафедр, факультетов. Перспективные и стратегические основы развития ОП формируются с учетом мнения обучающихся, ППС, работодателей, выпускников. Оценка эффективности миссии, целей и задач вуза, а также хода реализации аккредитуемых ОП «6В02303 Иностранная филология (западные языки)», 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология осуществляется на основе мониторинга основных показателей деятельности и сроков выполнения плана мероприятий, результаты

которого обсуждаются на заседаниях кафедр, различных рабочих групп, Ученого совета. В разработке ОП принимают участие студенты, ППС, работодатели, иностранные вузы-партнеры, представители организаций баз-практик.

Официальный сайт университета предназначен для повышения информированности студентов, преподавателей, сотрудников, работодателей, партнеров университета, научных и общественных организаций об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, научно-технической, культурной, социальной и воспитательной работе. Сайт ведется на казахском, русском и английском языках. Информационно-новостной контент поддерживается в актуальном состоянии. Официальный сайт имеет стандартную структуру информационных страниц, является точкой входа на внутренний портал и в следующие системы: система кампус (<https://www.kaznu.kz/ru/14932/page>), система дистанционного обучения КазНУ им. аль-Фараби (<https://dl.kaznu.kz/>), онлайн-приемная для абитуриентов КазНУ им. аль-Фараби (<https://welcome.kaznu.kz/ru/>), специальная страница для иностранных студентов (<https://welcome.kaznu.kz/en/welcome/foreign>), виртуальная приемная ректора (<http://virtualreception.kaznu.kz/>), Центр обслуживания студентов «Керемет» (<https://keremet.kaznu.kz/>), библиотека аль-Фараби (<http://elibrary.kaznu.kz/ru/>).

В ходе визита ВЭК членам комиссии продемонстрировали работу электронной системы «Универ», которая призвана повысить эффективность работы служб университета, сокращения трудозатрат на обработку данных, обеспечения оперативного доступа к информации и получения отчетности. Система «Универ» является авторской разработкой КазНУ им. аль-Фараби, которую в установленном порядке используют другие учебные заведения Республики Казахстан. «Универ» - это система управления учебным процессом, которая в том числе оптимизирует документооборот. В эту программу внедрены структурные элементы: «Приемная комиссия», «Учебные планы», «Файлы для студентов (УМКД)», «Журнал посещений и успеваемости», «Регистрация на дисциплины», «Расписание», «Модуль учебного отдела», «Модуль методического отдела», «Модуль студенческого отдела», «Модуль руководства», «Студенты», «Специальности», «Дисциплины», «Шкала баллов», «Приказы», «Экзаменационные ведомости», «Транскрипт», «Учебный паспорт», «Сводная ведомость», «Контингент», «РУП», «ИУП», «Каталог элективных дисциплин», «Расписание» и т.д.

Система электронного документооборота позволяет ускорить процесс подписания приказов, упрощает логику согласования, а также позволяет хранить информацию по движению контингента студентов.

Электронная библиотека аль-Фараби имеет доступ к международным базам данных и имеет бессрочный доступ к электронным книгам крупнейших издательств мира (EBooks) в БД EBSCO, Springer, Elsevier, а также к полнотекстовой базе данных Polpred, электронно-библиотечной системе IPRbooks, отечественные БД «Заң — Закон», «Эпиграф» (<http://elibrary.kaznu.kz/ru>). В библиотеке внедрена система автоматизации на основе RFID-технологии, что позволяет интегрировать автоматизированную библиотечно-информационную систему (АБИС) «ИРБИС 64» с едиными идентификационными картами сотрудников и обучающихся университета (ID-карта) в качестве читательских билетов.

Структура управления наукой КазНУ представлена достаточно развернуто. Основные задачи Департамента по науке и инновационной деятельности заключаются в содействии более полному использованию научного и интеллектуального потенциала КазНУ им. аль-Фараби, комплексному развитию научно-исследовательской, научно-производственной деятельности для повышения эффективности результатов НИОКР и качества обучения, организации инновационной деятельности, реализации образовательных программ и укреплению международного сотрудничества ученых и специалистов.

Более подробное описание образовательных программ размещено на веб-страницах

кафедр и факультетов: сведения о профессиональных компетенциях, присваиваемой квалификации, специализации, специфике профессии и рынке труда, требованиях к поступлению и стоимости обучения. На веб-страницах кафедр размещены также общие сведения о кафедре, руководстве и профессорско-преподавательском составе, международном сотрудничестве, научных проектах и базах практик.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились в том, что существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем заинтересованным лицам обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. Студенты имеют возможность выразить свое мнение о преподавателях и в целом об образовательном процессе в ходе анонимного онлайн-анкетирования в системе «Универ». Система сбора, анализа и управления информацией сформирована для обеспечения качества реализации ОП. Это подтверждается локальными нормативно-правовыми актами, а также электронной образовательной средой, которая имеет понятную структуру, функциональные характеристики, систему обратной связи. Процесс сбора информации, мониторинга показателей эффективности ОП соответствуют целям университета в области повышения качества образования.

Эксперты отмечают, что авторская разработка системы «Универ» КазНУ им. аль-Фараби обладает очевидными преимуществами как с точки зрения организации учебного процесса в университете в целом, так и в разрезе отдельных ОП при управлении данными о динамике контингента обучающихся, уровне успеваемости, достижений студентов, удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, доступности образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, трудоустройстве и карьерном росте выпускников.

По результатам проведенного анкетирования ППС в области вовлеченности в процесс принятия управленческих и стратегических решений были получены следующие данные: 63,6% опрошенных сотрудников оценили вовлеченность как «очень хорошую», 34,1% оценили, как «хорошую». 2,3% считают, что процесс принятия управленческих и стратегических решений развит «относительно плохо». Примечательно, что ни один из опрошенных сотрудников не определил качество данного процесса как «плохое» и «очень плохое».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки):

– Университет разработал и обеспечил функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств

– Электронная образовательная среда выполняет функции сопровождения реализации ОП в части учебного процесса, а также в области научно-исследовательской работы преподавателей, позволяет стимулировать и систематизировать достижения сотрудников.

– Система «Универ» обеспечивает сбор достоверной информации с учетом:

- ключевых показатели эффективности;
- динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровня успеваемости и достижений студентов;
- удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступностью образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП.

Рекомендации ВЭК:

- по данному стандарту отсутствуют

Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы «6В02303 Иностранная филология (западные языки)», 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология имеют 8 сильных, 9 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение ОП в Университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также в соответствии с документацией, разрабатываемой в вузе и необходимой для эффективного функционирования образовательного процесса. Процесс разработки и пересмотра ОП кластера регламентируется Академической политикой <https://www.kaznu.kz/ru/20564/page/>, Концепцией модернизации образовательных программ НАО «КазНУ им. Аль-Фараби», которая устанавливает структуру, порядок разработки, оформления, согласования, утверждения, введения в действие, изменения, пересмотра, актуализации ОП. Образовательные программы ОП «6В02303 Иностранная филология (западные языки)», 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология разработаны в соответствии с НРК, профессиональными стандартами, а также научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям обучающихся ОП. Функции по разработке ОП осуществляются Авторскими коллективами по аккредитуемым ОП, в состав которой входят: опытные преподаватели, работодатели и обучающиеся, что подтверждается утвержденным составом, протоколами встреч (Протоколы №13 от 24 ноября, №24 от 2 февраля 2021, №27 от 3 марта, №22 от 21 января, №29 от 10 марта 2020, №39 от 26 мая 2020 г.) Качественные и количественные показатели требований рынка определяют миссию, цели и задачи образовательных программ и соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям вуза. При реализации ОП ведётся работа с работодателями по вопросам определения востребованных направлений и требований к подготовке бакалавров по ОП «6В02303 Иностранная филология (западные языки)», 6В02301 Иностранная филология (восточные языки) и магистрантов ОП 7М02216 Тюркология на регулярной основе. В целях обеспечения качества университетом

проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения опытных преподавателей и руководителей структурных подразделений, в процедуре внешней экспертизы участвуют приглашенные эксперты, представители бизнес-сообществ, а также работодатели при наличии у них соответствующей квалификации для формирования учебного плана, рецензировании и экспертизе содержания ОП. Внешняя оценка качества знаний выпускников осуществляется через участие в работе аттестационной комиссии; оценки результатов производственных практик, а также по вопросам определения востребованных направлений и требований к подготовке бакалавров и магистрантов на регулярной основе. Члены ВЭК отмечают репрезентативность работодателей, привлеченных к проектированию и экспертизе ОП кластера в лице представителей различных организаций, как PetroKazakhstan, КНБ, ТОО "New and Rare Resources", ОФ «Национальное бюро переводов», Института языкознания им. А. Байтурсынова и др. Планируемые РО по ОП «Тюркология», «Иностранная филология (восточные языки)» и ОП «Иностранная филология (западные языки)» являются основой для процедур оценивания учебных достижений обучающихся в изучении восточного, западного языков и литературы. Степень достижения РО влияет на качество приобретаемых общекультурных и профессиональных компетенций, что впоследствии влияет на уровень выполнения задач профессиональной деятельности и социальной активности выпускника. При реализации ОП широко практикуется привлечение практиков по ОП «Иностранная филология (восточные языки)» в лице сотрудников КНБ Омарова Р., Нургазиева А., Генеральный директор ТОО "New and Rare Resources" Бахаутдинова Г., известный политолог Жумалы Р.; по ОП «Иностранная филология и переводческое дело» работают преподаватели-практики: Мухамадиев Д.Б., к.ф.н. (ОФ «Национальное бюро переводов»), Даданбаева Н.С. (PetroKazakhstan). ОП «Тюркология» представлена сотрудниками Института языкознания им. А. Байтурсынова. (Протоколы: №13 от 24 ноября, №24 от 2 февраля 2021, №27 от 3 марта, №22 от 21 января, №29 от 10 марта 2020, №39 от 26 мая 2020 г.). Структура содержания ОП основана на логике следования дисциплин и практик по принципу: от простого к сложному. После обязательного компонента следует компонент по выбору, предлагающий до 5 модулей, включая модуль minor. ОП «7M02216 Тюркология» состоит из 120 кредитов, 12 дисциплин. Учебные планы ОП «6B02301 Иностранная филология (восточные языки)» «6B02303 Иностранная филология (западные языки)» содержит 62 дисциплины, сгруппированные в 19 модулей. Всего кредитов по учебным дисциплинам и практикам – 240, распределение кредитов основано на системе ECTS. Прохождение обучающимися ОП видов практик регламентировано Правилами ПРО КАЗНУ 709-20 Профессиональная практика обучающихся. Базами практик являются учреждения образования, центры и др. деятельность которых соответствует профилю ОП, так по ОП «6B02303 Иностранная филология (западные языки)» базами практик являются Институт языкознание имени А.Байтурсынова, РГКП «Институт литературы и искусства имени М.О.Ауэзова» КН МОН РК, ОФ «Ұлттық аударма бюросы», АО «Казахфильм» им. Ш. Айманова и др.; по ОП 6B02301 Иностранная филология (восточные языки) - ТОО «USKO International», Ассоциация корейцев Казахстана (Талды-Курганский филиал), ТОО «Apple Rentakar», ТОО «Central Asia Marketing», по ОП 7M02216 Тюркология Институт языкознание имени А.Байтурсынова, РГКП «Институт литературы и искусства имени М.О.Ауэзова», КГУ "Общеобразовательная школа №157" и др. Члены ВЭК отмечают, что реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра и магистра. Квалификация, получаемая по завершению ОП кластера четко определена и соответствует уровню НСК, описаны виды, область и объекты профессиональной деятельности, приведен перечень возможных должностей. Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с

указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов. В каталог элективных дисциплин были внесены рекомендуемые работодателями дисциплины 7 семестра (2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.) в связи с острой потребностью в специалистах-индологах, дисциплина «Санскрит» из траектории «Индийская филология» была заменена на дисциплину «Второй индийский язык» (представления от факультета востоковедения прилагаются) по запросу на данных специалистов из органов национальной безопасности Казахстана в связи с повышенной опасностью терроризма и необходимостью решения вопросов государственной и региональной безопасности. По ОП «Тюркология» работодателями были рекомендованы следующие дисциплины: для набора 2019 года: Методы применения зарубежных источников в изучении истории тюркских народов, Теория и методы изучения истории развития сотрудничества тюркских народов, Концептуальные проблемы изучения дипломатии тюркских государств; для набора 2020 года: Теория и методы изучения сотрудничества тюркского мира, Роль официальных документов в изучении тюркской дипломатии. Работодателями, курирующими ОП «Иностранная филология (западные языки)», было предложено внедрение в учебный процесс дисциплин: «Основы менеджмента и делопроизводства на иностранном языке», «Теоретическая и практическая лингвистика», «Современные теории усвоения языка», «Основы лингвистической экспертизы текста». (Протоколы №13 от 24 ноября, №24 от 2 февраля 2021, №27 от 3 марта, №22 от 21 января, №29 от 10 марта 2020, №39 от 26 мая 2020г.) Руководителями ОП привлекаются к проведению учебных занятий практики по профилю в лице представителей бизнеса, органов национальной безопасности. К примеру, на ОП «Иностранная филология (восточные языки)» работают сотрудники КНБ Омарова Р., Нургазиева А., Генеральный директор ТОО "New and Rare Resuorces" Бахаутдинова Г., известный политолог Жумалы Р., Сарпеков Болат Кожаханович – сотрудник Посольства Республики Ирак, Бахаутдинова Гузеля Нураждиновна - Генеральный директор ТОО "New and Rare Resuorces". На ОП «Иностранная филология (западные языки)» привлечены преподаватели-практики в лице Мухамадиев Д.Б., к.ф.н. (ОФ «Национальное бюро переводов»), Даданбаева Н.С. (PetroKazakhstan). ОП «Тюркология» представлена сотрудниками Института языкознания им. А. Байтурсынова.

Аналитическая часть

Разработка и утверждение содержания ОП кластера регламентирована внутренними нормативными документами. Анализ представленных документов, результаты опроса ППС и работодателей, а также обучающихся демонстрирует факт привлечения широкого круга заинтересованных лиц к проектированию ОП. Руководителями ОП продемонстрировано реальное функционирование Авторских коллективов, состоящих из опытных преподавателей и экспертов по профилю ОП и обучающихся, демонстрирующие проведение систематической работы над качеством модульных образовательных программ.

Содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ учитывают ситуацию на рынке труда, требования работодателей и запросы потребителей образовательного процесса в рамках ОП кластера. Разработка и обновление содержания ОП кластера осуществляется на регулярной основе. ОП проходит рассмотрение на заседании Учебно-методического совета с внешним экспертным заключением для последующего утверждения на Ученом совете университета. Содержание ОП ежегодно обновляется на 20-30% за счет введения новых элективных курсов базового и профильного циклов в соответствии с целями и задачами дисциплин, с указанием результатов обучения модулям, их объему и продолжительности определяется вузом в сотрудничестве и взаимодействии с работодателями, руководителями баз практики, выпускниками и обучающимися ОП в форме рецензий, экспертиз и результатов анкетирования. В целях обеспечения качества университетом проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП.

Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения опытных преподавателей и руководителей структурных подразделений, в процедуре внешней экспертизы участвуют приглашенные эксперты, представители бизнес-сообществ, а также работодатели при наличии у них соответствия квалификации. Система контроля за качеством формирования ОП ориентирована на привлечение к оценке качества образовательных программ внешних экспертов в лице председателей ГАК, рецензентов выпускных работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей.

Разработчики ОП в тесном сотрудничестве с работодателями определяют круг задач для каждого вида профессиональной деятельности и затем уже формируют перечень компетенций выпускника ОП, однако члены ВЭК отмечают, что Компетентностная модель квалификации выпускника (от 05.01.2021г.) представлена как общая, универсальная модель по направлению подготовки кадров «6В 023 – Язык и литература». Модель выпускника ОП должна представлять из себя совокупность ключевых, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, направленных на удовлетворение потребностей конкретного сектора рынка труда в разрезе каждой ОП индивидуально.

Внедрение в ОП современных исследований реализуется, через включение в ОП элективных дисциплин, актуализацию дисциплин и их содержания, а также через издание учебной, учебно-методической литературы и публикацию научных статей. Дисциплины, включенные в учебный план в рамках ОП кластера направлены на формирование знаний концептуальных основ языкознания, литературы, основ коммуникационных процессов в межличностной, социальной, политической, экономической, культурной, образовательной и научной сферах, техники и технологий массовых, деловых и профессиональных коммуникаций. Однако члены ВЭК отмечают, что принцип включения ряда дисциплин в модули не обеспечивают формирование и достижение планируемых результатов обучения в рамках заявленных модулей, наблюдается дисбаланс между модулями языка и литературы в содержании ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки), а также нарушена логика пререквизитности дисциплин, так, например, дисциплина «Латинский язык» изучается в 7 семестре после освоения теоретических дисциплин, что противоречит общепринятой практике.

В университете действует практика проведения внешней экспертизы образовательных программ, экспертное заключение содержит оценку соответствия ОП профессиональному стандарту, запросам работодателей, уровню развития реальных секторов производства, предложения, направленные на совершенствование образовательной программы. Как правило, экспертизу образовательных программ проводят ведущие работники или руководители организаций, предприятий, соответствующие профилю подготовки специалистов. Оценка качества ОП проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, встреч со студентами, ППС, посещения занятий, визуального осмотра научной библиотеки, спортзала, общежития. В ходе встреч с ППС, работодателями и обучающимися ОП установлено, что они имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ. При реализации ОП ОО демонстрирует наличие сотрудничества с организациями образования ближнего и дальнего зарубежья в виде заключенных договоров. Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что были предприняты только подготовительные мероприятия и недостаточно использованы имеющиеся возможности по созданию совместных ОП с зарубежными вузами. Руководство ОП не продемонстрировало наличие действующих двудипломных или совместных образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень удовлетворенности качеством учебных программ в вузе оценивается как «отлично» и «хорошо» – 90,6%;

- уровень удовлетворенности разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения оценивается как «отлично» и «хорошо» – 99 %

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки)

– наличие системы внутренних нормативных документов, регламентирующих весь цикл документированных процедур по разработке ОП и ее утверждению на институциональном уровне;

– прозрачность достижения планируемых результатов обучения в соответствии с установленными целям ОП;

– широкая репрезентативность внешних экспертов, в лице представителей бизнес-сообществ и работодателей для проведения внешних экспертиз ОП;

– регулярное участие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в работе коллегиальных органов университета для обеспечения качества ОП.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки)

– уникальность ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки) и их позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

Рекомендации для ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки):

– руководителям ОП доработать модель выпускника, отражающую специфику профессиональных компетенций к началу 2022–2023 учебного года.

– руководителям ОП рассмотреть возможности по реализации двудипломного образования и при их наличии, отразить в Плане развития ОП мероприятия и сроки по их реализации к началу 2022–2023 учебного года.

Дополнительная рекомендация по ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки):

– руководителям ОП пересмотреть содержание модулей учебного плана 6В02303 Иностранная филология (западные языки) для обеспечения баланса между модулями языка и литературы к началу 2022–2023 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки)

имеют 5 сильных, 6 удовлетворительных позиций, 1 - предполагает улучшение

ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки)

имеют 4 сильных, 7 удовлетворительных позиций, 1 - позиция предполагает улучшение

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Гарантией качества в вузе выступает процессный подход в рамках действующих нормативных документов, обеспечивающих и контролирующих обеспечение мониторинга образовательных программ и определяет качество структуры и содержания ОП, планов развития ОП, удовлетворенность заинтересованных сторон (работодателей, студентов, преподавателей и др.) качеством образовательных услуг. Порядок внесения изменений в ОП регламентируется следующими документами Академическая политика <https://www.kaznu.kz/ru/20564/page/>, Положение о разработке и реализации модульных образовательных программ; Положение о мониторинге качества образования в КазНУ им. аль-Фараби; Положение о порядке проведения практик; Положение об организации учебного процесса по КТО в КазНУ им. аль-Фараби; Положение о разработке и реализации совместных образовательных программ; Положение о педагогической, научно-исследовательской практике и научно-исследовательской стажировке магистрантов и докторантов. Информация об изменениях в обязательном порядке публикуется на портале университета (<https://portal.kaznu.kz/DocLib1/Forms/AllItems.aspx>) Основанием для процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ является утверждение новых типовых учебных планов по специальностям; введение в действие новых профессиональных стандартов; предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами, что отражается в протоколах кафедр (Протоколы №13 от 24 ноября, №24 от 2 февраля 2021, №27 от 3 марта, №22 от 21 января, №29 от 10 марта 2020, №39 от 26 мая 2020 г.).

Анализ действующих планов развития ОП, планов и системы мониторинга их реализации осуществляется в тесном сотрудничестве с работодателями. Система оценки образовательных достижений обучающихся, которая включает систему мониторинга образовательных результатов от начального уровня до формирования конкурентоспособного специалиста – доказывает эффективность существования и реализации образовательной программы через анкетирование всех заинтересованных лиц на регулярной основе, активное сотрудничество с работодателями по вопросам обеспечения качества ОП, внутривузовскую систему мониторинга качества.

Для совершенствования образовательных программ проводится: ежегодная экспертиза методического обеспечения на уровне заседания кафедр, учебно-методического совета факультета, совета факультета, учебно-методического совета вуза, Ученого совета вуза (выписка из протокола УС № 9 от 29 апреля 2021) (https://drive.google.com/drive/folders/142zDFgVZ9s2OW07SHdvzu_IN8wLKPHt2?usp=sharing).

Основными инструментами мониторинга и периодической оценки образовательных программ университет определил аттестацию обучающихся (текущую, промежуточную и итоговую), анализ методического обеспечения реализации ОП, повышение квалификации ППС, реализующих программы, в том числе и в зарубежных вузах, сбор информации об удовлетворенности стейкхолдерами качеством реализации ОП.

Система мониторинга реализации планов по развитию аккредитуемых ОП «6В02303 Иностранная филология (западные языки)», 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология включает: годовые отчеты кафедр и факультетов; годовые отчеты преподавателей кафедр как по установленным параметрам, так и индивидуальные рейтинги, отчеты по общественной нагрузке; рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на заседаниях коллегиальных органов как на уровне факультетов, так и на уровне университета.

Важное значение имеет удовлетворенность реализацией программы со стороны обучающихся и преподавателей. Для этого вуз проводит системную работу по выявлению своих слабых сторон, как в части модернизации содержания образовательных программ, так и в области улучшения условий реализации ОП. К примеру, начиная с 2018 года систематически вносятся изменения в ОП согласно пожеланиям работодателей, результатов трудоустройства и профессиональной практики обучающихся в содержание рабочих программ дисциплин по корейскому языку, а именно меняется специальная профессиональная лексика исходя из конъюнктуры рынка. В 2018 году был запрос на специалистов со знанием корейского языка в области промышленного и гражданского строительства, в 2019 году поступил запрос на специалистов со знанием медицинской лексики и т. д. Для своевременного реагирования на запросы стейкхолдеров, а также динамичные изменения внешней среды руководство ОП взаимодействует с органами государственной власти, посольствами иностранных государств, учреждениями науки, культуры и образования. Все это способствует гармонизации ОП с реальным рынком труда.

Преподаватели кафедр, отвечающих за реализацию аккредитуемых программ, используют традиционные формы заданий для текущего контроля – устный опрос (фронтальный опрос, коллоквиум, семинар), контрольную работу, упражнения, решение задач, выступление, бумажное и компьютерное тестирование, защиту СРО, защиту индивидуальных заданий и курсовых работ. Перечисленные формы оценки знаний отражены в УМКД и методических материалах для подготовки к СРО. Кроме того, хорошо развита работа студентов в области внеучебной деятельности, в ходе которой они развивают навыки ораторского искусства, опыт ведения дебатов и дискуссий, функционируют клубы любителей восточных и западных языков, в рамках деятельности которых обучающиеся формируют навыки практической речи, разговорного общения, в том числе и с привлечением иностранных студентов.

В программе обучения по дисциплине (силлабусе) для студентов обозначены виды деятельности, которые будут оцениваться преподавателем. В случае затруднений в достижении планируемых результатов обучения и целей программы, по заявлению обучающегося организуются посещение дополнительных занятий, либо дополнительный семестр. Обучающиеся, набравшие установленный уровень среднего балла успеваемости, переводятся на следующий курс приказом ректора

В связи с распространением коронавирусной инфекции нового типа COVID-19 были актуализированы Правила организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Организация учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий осуществляется Институтом новых образовательных технологий (ИНОТ) на основании учебных планов образовательных программ, академического календаря, расписаний учебных занятий и иных регламентирующих документов, предоставляемых в ИНОТ Управлением планирования и сопровождения учебного процесса (УПиСУП).

В КазНУ им. аль-Фараби для проверки учебных достижений обучающихся с применением ДОТ предусмотрено обязательное проведение занятий в синхронном и асинхронном режимах с применением интерактивного элемента BigBlueButton, Zoom, Microsoft Teams, Google Classroom, Skype, тестирования, проектные задания, решение кейсов, написание эссе и т.д.

В ходе интервью работодателями была отмечена хорошая подготовка выпускников аккредитуемых ОП, наличие ИТ навыков, творческий подход к работе, стремление к изучению нововведений, применение имеющихся навыков и умений в профессиональной деятельности.

Реализация плана развития ОП обеспечиваются кафедрой, ответственность за конечные результаты которого возлагается на ППС. Для осуществления планов ОП имеются должностные инструкции, позволяющие рационально и рентабельно распределить ответственность за их реализацию и т. п.

Аналитическая часть

В целях обеспечения эффективной реализации и создания благоприятной среды обучения ОО демонстрирует проведение мониторинга, оценки и пересмотра ОП на регулярной основе. Ежегодно проводится расширенное заседание кафедры по рассмотрению содержания реализуемых ОП на их актуальность с участием всех заинтересованных лиц. Участие обучающихся, выпускников дает возможность определения потребностей обучающихся, которые могут также предлагать включения новых результатов обучения/компетенций. Участие работодателей на заседании дает возможность определить новые компетенции, ожидания профессионального сообщества, также актуализировать содержание существующих курсов/модулей. В ходе визита и анализа документации эксперты ВЭК получили подтверждение, что объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональных компетенций обучающихся достигается за счёт: ознакомления обучающихся с применяемыми критериями оценки знаний и требованиями к изучению дисциплины в соответствии с syllabusом (рабочей учебной программой); доступности критериев оценки студентам (в syllabusах и УМКД в электронной библиотеке); функционирования апелляционных комиссий. Вузом обеспечивается прозрачность оценки знаний. О текущей успеваемости преподаватель информирует обучающихся на занятиях. О результатах промежуточной аттестации в форме экзамена, текущего контроля студент может узнать в системе «Универ». Результаты экзаменов становятся также доступны обучающимся в день их проведения. Внутренняя оценка качества и экспертизы образовательных программ осуществляется по результатам экзаменационной сессии студентов – проводится анализ успеваемости и качества обучения. Выявляются академические группы с низкой успеваемостью и определяются причины сложившейся ситуации. По результатам проведённой работы разрабатываются предложения по совершенствованию качественных параметров образовательной программы. Удовлетворённость образовательными услугами, ожидания и потребности стейкхолдеров выявляются посредством анкетирования. В качестве респондентов выступают студенты, выпускники, профессорско-преподавательский состав, задействованный в образовательной программе, и работодатели, что также позволяет оценить эффективность работы по другим направлениям реализации ОП.

Разработанные учебные планы ориентированы на учет компетентностных требований работодателей, усиление практической подготовки и научной составляющей каждой специальности. Перечень элективных дисциплин основан на всестороннем анализе потребностей рынка труда, а также отражает современные тенденции развития науки. Разработаны механизмы измерения удовлетворенности обучающихся обучением по аккредитуемым ОП: обсуждение ОП проходит на заседаниях кафедры, на Ученом совете факультета и на Ученом совете Университета с учетом мнений и предложений работодателей и обучающихся. С целью получения максимально достоверной информации о качестве предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится анкетирование студентов, результаты которого обсуждаются на заседании кафедр и факультетов.

Система контроля качества университета представляет собой комплекс мероприятий и процедур внешнего и внутреннего характера на уровне университета, факультета, кафедры и обучающегося. Основные методы мониторинга – анкетирование, тестирование, анализ документации, самооценка, выборочный опрос и др.

Члены ВЭК отмечают, что в ходе интервью магистранты ОП «7М02216 Тюркология» выразили особое пожелание по расширению спектра преподаваемых элективных дисциплин, например, по саяно-сибирским или другим тюркским языкам с целью создания благоприятных условий для изучения языков и проведения исследований в области сопоставительной и контрастивной лингвистике.

Результаты анкетирования показали, что студенты положительно относятся к мониторингу и оценке образовательных программ, качеству преподавания, материально-техническим ресурсам, обеспечивающим образовательный процесс.

Удовлетворенность качеством учебных программ в вузе составило: полностью удовлетворены – 63,1%; частично удовлетворены – 27,5%; частично не удовлетворены – 7,5%; не удовлетворены – 0,9%;

Удовлетворенность качеством преподавания составило: полностью удовлетворены – 66,6%; частично удовлетворены – 25,6%; частично не удовлетворены – 5%; не удовлетворены – 2,2% (7 человек).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки):

– регулярный мониторинг и периодическая оценка реализации образовательной программы осуществляется в соответствии образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП, что позволяет выявлять потребности учащихся, запросы работодателей с учетом изменений рынка труда, социального запроса со стороны государства.

Рекомендация ВЭК для ОП 7М02216 Тюркология:

- руководителям ОП 7М02216 Тюркология рассмотреть возможность расширения элективных курсов по саяно-сибирским и другим тюркским языкам к началу 2022–2023 учебного года.

Выводы ВЭК: по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки): имеют 1 сильную позицию, 9 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методике преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

Доказательная часть

ВЭК отмечает, что руководство образовательных программ 6В02303 – Иностранная филология (западные языки), 6В02301 – Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 – Тюркология, Казахского национального Университета имени Аль-Фараби предпринимает определенные меры для соблюдения интересов различных групп обучающихся и их потребностей. В целом, преподавание дисциплин ОП ведется на основе достижений современной методики обучения и практики в сфере ОП; ППС ОП использует методики оценки результатов обучения, обеспечивающие достижение целей ОП, а также приобретение обучающимися компетенций и достижение результатов обучения, предполагаемых РО ОП. В ходе комбинированного визита ВЭК в КазНУ установлено, что в рамках каждой из аккредитуемых образовательных программ кластера определены принципы распределения учебной нагрузки обучающихся, между теорией и практикой в рамках каждой образовательной программы кластера, обеспечивая таким образом освоение содержания и достижений целей ОП выпускниками.

ППС аккредитуемых ОП при оценивании результатов обучения применяют современные методы оценки и повышают свою профессиональную квалификацию. В 2021-22-ом учебном году 18 ППС ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки), 10 ППС ОП 6В02301 Иностранная филология (восточные языки) и 2 ППС ОП 7М02216 Тюркология прошли курсы повышения квалификации.

О характере студентоцентрированного обучения свидетельствует электронная система «Универ». В КазНУ установлена электронная система «Универ» для обеспечения оперативного доступа к информации и получение отчетности. В систему "Универ" внедрены такие справочные материалы, как: "Учебные планы", "Файлы для студентов", "Журнал посещений и успеваемости", "Регистрация на дисциплины", "Расписание", "Модуль учебного отдела", "Модуль студенческого отдела", «Студенты», «Специальности», «Дисциплины», «Шкала баллов», «Экзаменационные ведомости», «Транскрипт», «Учебный паспорт», «Сводная ведомость», «РУП», «ИУП», «Каталог элективных дисциплин», «Расписание» и т.д (<https://www.youtube.com/watch?v=3JSFSecOXw>).

В системе «Универ» также имеется вкладка Сообщения, где студенты и преподаватели могут получить обратную связь. Здесь же имеется личная информация о преподавателе, его публикации, преподаваемые дисциплины. Студенты могут подать заявку на общежитие, получение справок, отчисление онлайн через систему Универ. Вузом обеспечивается полная прозрачность результатов оценки знаний. Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся на образовательном портале «Универ». Средний балл успеваемости для перевода с курса на курс представлен в таблице 2.

Таблица 2

Переводной курс	По очной форме обучения	
	4г.о.	3г.о.
с 1 на 2	2	2
со 2 на 3	2,1	2,1
с 3 на 4	2,2	-
Допуск к ИГА	2,2	2,2

Студенты могут ознакомиться с имеющимися в вузе критериями оценивания знаний обучающихся, методикой расчета GPA, правилами проведения экзаменов, проведением

апелляций и т. д. Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. Процедура предоставления права индивидуальной сдачи сессии определена в Академической политике.

ВЭК подтверждает наличие системы обратной связи в КазНУ по использованию методик преподавания и оценки результатов обучения студентов, аккредитуемых ОП. Механизм оценки результатов обучения прописан в курсах, данная информация доступна студентам. Активно функционирует студенческий декан, в роли коммуникативного механизма связи между студентами и преподавателями.

По дисциплинам ОП 6В02303 – Иностранная филология (западные языки), 6В02301 – Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 – Тюркология преподавателями аккредитуемых ОП используются современные методики преподавания языка и литературы (использование Quizlet, Kahoot, Padlet и др. преподавателями Исакова Г. Н., Моругова Е. А., Азимбаева И. К.)

Аналитическая часть

Визит экспертов ВЭК НААР выявил наличие системы мониторинга, обратной связи и процедуры реагирования на жалобы обучающихся со стороны руководства ОП и вуза в КазНУ. Курсы ОП содержат все необходимые компоненты и имеют студентоориентированный характер.

В рамках реализации ОП 6В02303 – Иностранная филология (западные языки), 6В02301 – Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 – Тюркология прослеживается порядок обучения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории на основании Академической политики, установлен порядок регистрации обучающихся на учебные дисциплины, проведения текущего, рубежного и итогового контроля, промежуточной и итоговой аттестации, организации прохождения обучающимися практик и др. Индивидуальные потребности обучающихся проявляются при выборе элективных курсов, который осуществляется на базе Каталога элективных дисциплин. Выбранные элективные курсы фиксируются в АИС «Универ», которая содержит такие функции, как заявка на общежитие, внешняя академическая мобильность, выдача транскрипта, вакантные образовательные гранты, академический отпуск: уход, возврат, справка ГЦВП, справка об обучении и т. д.

Члены ВЭК удостоверились, что обучающиеся ОП имеют возможность выбирать дисциплину, тьютора, научного руководителя, темы дипломных работ. На основании выбора дисциплин формируются индивидуальные учебные планы. На основании индивидуальных траекторий обучения формируются расписание занятий, педагогическая нагрузка преподавателей. Со студентами проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются ИУП с учетом последовательности изучения дисциплин. Студенты имеют академическую свободу при выборе модуля или дисциплины в онлайн режиме.

Члены ВЭК отмечают, что в отношении всех обучающихся действует принцип равенства и доступности для всех лиц образовательного процесса. Функционирует равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности. Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса, таких как формирование индивидуального учебного плана; возможность обучения в рамках академической мобильности; возможность использования электронной библиотеки

В ходе опроса обучающихся ОП 6В02303 – Иностранная филология (западные языки), ОП 6В02301 – Иностранная филология (восточные языки) и ОП 7М02216 Тюркология и визуального осмотра члены ВЭК особо отмечают, как сильные стороны студентоцентрированного подхода, функционирование Центра обслуживания студентов «Керемет», обеспечивающий доступ к информации и обратной связи в КазНУ, и активное

функционирование студдеканата, как моста и канала обратной связи между студентами и преподавателями. Обучающимися ОП 7M02216 Тюркология, было высказано пожелание продления периода обучения, связанные с древнетюркскими письменными памятниками и расширения спектра преподаваемых тюркских языков.

В ходе опроса обучающихся аккредитуемых ОП экспертами ВЭК НААР, было выявлено отсутствие графика и практики проведения СРСП аккредитуемых ОП.

По результатам анкетирования удовлетворены уровнем доступности деканата на «отлично» и «хорошо» 90.6% обучающихся; доступностью академического консультирования на «отлично» и «хорошо» 91.6 % обучающихся; доступность медицинской службы здравоохранения оценили на «отлично» и «хорошо» 82.7%

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M02216 Тюркология, 6B02301 Иностранная филология (восточные языки), 6B02303 Иностранная филология (западные языки):

– наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся через систему «UNIVER»;

– наличие функции письменной коммуникации и обратной связи через Центр обслуживания студентов "Керемет" и Студенческий деканат по социальным и академическим вопросам.

Рекомендации ВЭК по ОП 7M02216 Тюркология, 6B02301 Иностранная филология (восточные языки), 6B02303 Иностранная филология (западные языки):

– руководителям ОП обеспечить проведение и регулярный контроль качества выполнения СРСП согласно утвержденного графика начиная с весеннего семестра 2022 года.

Дополнительная рекомендация по ОП 7M02216 Тюркология:

- Руководителям ОП 7M02216 Тюркология рассмотреть возможность продления изучения дисциплин, связанных с древнетюркскими письменными памятниками, в последующем семестре и расширения спектра элективных дисциплин по изучаемым тюркским языкам.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 7M02216 Тюркология, 6B02301 Иностранная филология (восточные языки), 6B02303 Иностранная филология (западные языки): имеют 1 сильную позицию и 9 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Вуз проводит политику формирования контингента обучающихся соответственно законодательству РК и основано на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Прием и допуск к обучению на реализуемые ОП происходит в соответствии с внутренними нормативными документами ПРО КАЗНУ 701-20 Профориентационная работа, ПРО КАЗНУ 727-20 Рекрутинг, прием и работа с иностранными студентами, ПРО КАЗНУ 911-20 Оказания визовой поддержки и др. Порядок приема абитуриентов в Университете осуществляется на основе Правил приема абитуриента, утвержденных 26.03.2021г. Для реализации политики формирования контингента обучающихся проводится комплекс мероприятий, как привлечение средств массовой информации, оформление стендов на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему, размещение профориентационной информации в социальных сетях В Контакте и Twitter; организация профориентационных поездок и др.

Контингент обучающихся по ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки)

Таблица 3

Название ОП	2019–2020	2020–2021	2021–2022	Всего
6В02303 Иностранная филология (западные языки)	97	105	138	340
6В02301 Иностранная филология (восточные языки)	202	209	190	601
7М02216 Тюркология	4	4	5	13

Положительным опытом комиссия отмечает наличие онлайн приема документов Доступной по ссылке <https://welcome.kaznu.kz/ru/21792/page/>

Благоприятствующим фактором для поступления в КазНУ является система скидок на обучение в зависимости от учебных достижений, активности студентов, оказание материальной помощи малообеспеченным категориям студентов, которые прописаны во внутренних нормативных документах. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл – процедура поступления, перевода с курса на курс, перевода из других вузов, перезачет кредитов, освоенных в других вузах, процедура оценивания текущих, промежуточных и итоговых контролей, процедура отчисления и восстановления, процедура прохождения практики. Все эти процедуры описаны во внутренних нормативных документах. Обучающиеся получают из Путеводителя абитуриента <https://welcome.kaznu.kz/ru/19195/page>, размещенного на сайте, в закладке «Поступающим» <https://welcome.kaznu.kz/ru/> На основании бесед с обучающимися члены ВЭК удостоверились, что в университете поставлена работа эдвайзеров и кураторов. Уделяется внимание работе со студентами по всем направлениям, в том числе по адаптации студентов. В вузе разработаны и утверждены ряд внутренних нормативных документов, таких как, ПРО КАЗНУ 727-20 Рекрутинг, прием и работа с иностранными студентами, ПРО КАЗНУ 911-20 Оказания визовой поддержки, ПРО КАЗНУ 717-20

Работа со студентами и др., регламентирующие процессы поддержки и адаптации иностранных студентов, работу эдвайзера, куратора, общие вопросы организации учебного процесса, вопросы планирования студентами ИУП, знакомство студентов со справочником-путеводителем, КЭД по ОП и др. Университет демонстрирует наличие механизма по поддержке и адаптации только что поступивших обучающихся обучающихся через систему консультационных часов с эдвайзером, где разъясняются вопросы, касающиеся учебного процесса, системы оценок, программ АИС «Универ», основ кредитной технологии обучения и т.д. Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы. В путеводителе обучающегося КазНУ им аль-Фараби представлена ключевая информация, необходимая для всех видов деятельности.

ОО предоставлены скидки и льготы обучающимся ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки), 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология по различным категориям: победителям и призерам республиканской олимпиады «Аль-Фараби», выпускникам школ, имеющих аттестат особого образца, обладателей знака «Алтын белги», победителям олимпиад и научных соревнований, выпускников колледжа КазНУ им аль-Фараби, имеющих диплом с отличием, выпускникам школ, имеющих оценки «отлично», «хорошо»; для студентов родители, которых являются работниками университета и для ряда других социально уязвимых категорий обучающихся. Члены ВЭК отмечают, что обучающимся ОП кластера также были предоставлены стипендии и льготы международных организаций, так на пример, по ОП Иностранная филология (восточные языки) была предоставлена следующая спонсорская помощь студентам: Инвестиции от Иранского Культурного центра, Стипендии в 500 долларов США ежемесячно на годичное обучение в Индии, Инвестиции от Индийского Культурного центра, Спонсорская помощь от Фонда "Саади", Инвестиции от Иранского Культурного Центра, Обучение в Университете Васеда, Инвестиции от Университета Васеда, Япония, Спонсорская помощь на обучение в Языковом Центре Кувейтского университета, Инвестиции от Кувейтского университета, Грант на обучение в Университете Цукуба, Инвестиции от Корпорации Мицубиси, Грант на обучение в Университете Осака, Инвестиции от Фонда Хейва Накаджима (Япония), Грант на обучение в Токийском университете международных отношений, Инвестиции от Японской студенческой ассоциации, Грант на обучение в Университете Цукуба, Инвестиции от Японской студенческой ассоциации, Стипендия от Korea Foundation (Даныбаева Мариям, Канапия Айтолкын, Мусагалиева Бота, Рустемова Актолкын, Толеген Айгерим, Умешова Меруерт, Сугурбай Елдос, Кайрат Айым и др.); по ОП Иностранная филология (западные языки): Стипендия POSCO TJ Park Foundation Scholarship (Есенова Жанель). Члены ВЭК отмечают эффективность функционирование системы управления учебным процессом АИС «Универ», которая автоматизирует справочные материалы: "Приемная комиссия", "Учебные планы", "Файлы для студентов (УМКД)", "Журнал посещений и успеваемости", "Регистрация на дисциплины", "Расписание", "Модуль учебного отдела", "Модуль методического отдела", "Модуль студенческого отдела", "Модуль руководства", «Студенты», «Специальности», «Дисциплины», «Шкала баллов», «Приказы», «Экзаменационные ведомости», «Транскрипт», «Учебный паспорт», «Сводная ведомость», «Контингент», «РУП», «ИУП», «Каталог элективных дисциплин», «Расписание» и т.д. (<https://www.youtube.com/watch?v=3JSFSec-OXw>). Формы проведения экзаменов рассматриваются на заседаниях кафедр, решение фиксируется протоколом и утверждается Ученым Советом. Расписание экзаменов и консультаций утверждается проректором по академическим вопросам и доводится до сведения преподавателей и обучающихся не позднее, чем за две недели до начала экзаменационной сессии. Результаты текущей аттестации доводятся до сведения обучающихся, обсуждаются на заседании кафедры и, по

их результатам принимаются меры по совершенствованию качества ведения занятий и содержания ОП, методического и информационного их обеспечения. В случае наличия задолженностей процедура ликвидации академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, согласно утвержденному академическому календарю. Нашли подтверждение сведения о соответствии действий вуза Лиссабонской конвенции о признании. Студенты ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки), 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология по исходящей мобильности проходили обучение в университете иностранных языков Хангук (Корея), Университете Анкары (Турция), Токийском университет иностранных языков (Япония), Университете Шахид Бехешти (Иран, Исламская Республика), Университете Кэйо (Япония), Университете Васэда (Япония), Ланчжоуском университете (КНР), Шанхайском университете иностранных языков (КНР), Пекинском Университет иностранных языков (КНР), Международном университет им. Махатмы Ганди (Индия), Университете Кадиса (Испания), Санкт-Петербургском государственном университете (Россия), Стамбульском Университете (Турция), Университете Хаджеттепе (Турция), Университете Ататюрк (Турция) и др.

Показатели исходящей академической мобильности обучающихся ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки), 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология

Таблица 4

Вид мобильности	2019–2020 уч. г.	2020–2021 уч. г.	2021–2022 уч. г.
<i>6В02303 Иностранная филология (западные языки)</i>			
Внешняя	3	1 (оффлайн)	-
Внутренняя	6	26	19
<i>6В02301 Иностранная филология (восточные языки)</i>			
Внешняя	30	20 (включая онлайн)	4 (оффлайн)
Внутренняя	-	-	-
<i>7М02216 Тюркология</i>			
Внешняя	3	-	2
Внутренняя	1	4	1

Участие обучающихся ОП в программах академической мобильности подтверждено документами, свидетельствующие о наличии входящей и исходящей мобильности. Студенты университета из года в год демонстрируют знания, получая призовые места в Республиканских студенческих предметных олимпиадах и конкурсах научных проектов, на пример, Байдуллаева Л. награждена дипломом III степени в республиканской предметной олимпиаде по специальности Иностранная филология (восточные языки) (2019 г.), Жармуханова Ж. награждена дипломом III степени в республиканской предметной олимпиаде по специальности Иностранная филология (восточные языки) (2019 г.) Маханбетова А. - дипломом II степени в республиканской предметной олимпиаде по специальности Иностранная филология (восточные языки) (2018 г.), Магазова М.- дипломом III степени в республиканской предметной олимпиаде по специальности Иностранная филология (восточные языки) (2019 г.), Амиралина А. - дипломом II степени в республиканской предметной олимпиаде по специальности Иностранная филология (западные языки) (2019 г.), магистранты ОП 7М02216 Тюркология: Андирова Алина - III место в международном конференции «Мир Фараби» (2020 г.), Диплом I степени,

победитель в республиканском конкурсе «Лучший молодой ученый» (г. Нур-Султан), награждена медалью «Лучший молодой ученый» (г. Нур-Султан), Асхатқызы Ботагөз - III место в международной конференции «Мир Фараби» (2020 г.), Мамекпаева Инкара - II место по специальности «Тюркология» на X Республиканской студенческой профильной олимпиады (2018 г.), Авалиев Адиль - Диплом I степени за работу, представленную на международной научно-практической конференции «Языки и культура хомуса народов Евразии: речевые и музыкальные коммуникации», г. Якутск (2021 г.) Обучающиеся аккредитуемых ОП принимают участие в НИР. Это подтверждается публикациями студентов в различных международных и республиканских конференциях. В результате работы над дипломным проектом было подготовлено учебное пособие «Аль-Джазира» как феномен культуры на Ближнем Востоке» (студент Исагулова С., руководитель дипломной работы д.ф.н. Джубатова Б.Н., 2020). Джубатовой Б.Н. (в соавторстве с Ахметбековой А.К.); учебное пособие «Мәтін лингвистикасының негіздері» (2020), «Сборников тестов по основам теории английского языка» (Таева Р.М., Оразбекова И.Г., Алимбаева А.Т., 2016), «The World of Philology» (Таева Р.М., Колесникова Т.П., Алимбаева А.Т., Онгарбаева М.С., 2018 г.), «Словарь социолингвистических терминов» (Сулейменова Э.Д., Шаймерденова Н.Ж., Смагулова Ж.С., Аканова Д.Х., 2020 г.), «Очерки о лингвистах» (Сулейменова Э.Д., 2021) и т.д. В качестве баз практик для ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки), 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология выступают организации, приведенные в таблице 5.

Сведения о базах практик в разрезе ОП

Таблица 5

№	Название компании	Дата заключения	Срок действия
<i>«6В02301 - Иностранная филология (восточные языки)»</i>			
1	ТОО «USKO International»	01/08/2017	4 года
2	ТОО «Сило Энерджи»	01/08/2017	4 года
3	Ассоциация корейцев Казахстана (Талды-Курганский филиал)	01/08/2017	4 года
4	ТОО «Apple Rentakar»	22/02/2019	5 лет
5	ТОО «Central Asia Marketing»	30/01/2020	27/03/2020
6	ТОО «Multi Level Services»	15/01/2018	11/03/2018
7	ТОО «Prima Distribution»	15/01/2018	11/03/2018
8	ТОО Интерпресс	12/02/2019	4 года
9	ТОО «Арлан Азия»	30/04/2019	4 года
10	ТОО «Chemical Plast»	30/04/2019	4 года
11	ТОО Delit	01/08/2017	4 года
<i>«6В02303 - Иностранная филология (западные языки)»</i>			
14	Институт языковедения имени А.Байтурсынова	25.12.2020 ж.	С 04.01.2021 по 04.01.2024
15	РГКП «Институт литературы и искусства имени М.О.Ауэзова» КН МОН РК	11.02.2020	11.02.2025
16	Школа-гимназия №53; №81; №146; №138; №51; №68	10.01.2019	10.01.2024

17	«Алматинская областная школой-интернат им.академика Ш.Смагулова»	10.01.2019	10.01.2024
18	ОФ «Ұлттық аударма бюросы»	09.04.2019	09.04.2024
19	АО «Казахфильм» им. Ш. Айманова	10.01.2019	10.01.2024
20	ТОО «Professional Development Centre»	05.03.2020	05.03.2025
21	РГКП «Центральный Государственный музей Республнки Казахстан»	11.02.2020	11.02.2025
22	ТОО «Be Genius Group»	07.07.2020	07.07.2025
23	ТОО «Ракетная фирма»	07.07.2020	07.07.2025
«7M02216 - Тюркология»			
24	РГКП «Институт литературы и искусства имени М.О.Ауэзова» КН МОН РК	11.02.2020	11.02.2025
25	Институт языкознания имени Ахмета Байтурсынова	25.12.2020	25.12.2025
26	КГУ "Общеобразовательная школа №157"; №43; №25	07.07.2020	07.07.2025

Мероприятия по трудоустройству выпускников факультета осуществляется на основе плана работы кафедры и факультета. Общий контроль за процессом трудоустройства выпускников вуза ведет Центр карьеры и трудоустройства. Ежегодно в университете назначаются ответственные за трудоустройство на уровне факультета и на уровне выпускающих кафедр.

Показатели трудоустройства выпускников ОП 6B02303 Иностранная филология (западные языки), 6B02301 Иностранная филология (восточные языки), 7M02216 Тюркология

Таблица 6

ОП	2018–2019 уч. г.		2019–2020 уч. г.		2020–2021 уч. г.	
	Кол-во	Трудоустр-ые, %	Кол-во	Трудоустр-ые, %	Кол-во	Трудоустр-ые, %
6B02303 Иностранная филология (западные языки)	20	75% (остальные обучались в магистратуре КазНУ ИФ)	7	85,7% (1 в положении)	23	91,3% (обучаются в магистратуре)
6B02301 Иностранная филология (восточные языки)	36	92%	28	90%	35	86%
7M02216 Тюркология	7	100%	4	100%	4	100%

Ежегодно в университете проводится общеуниверситетская ярмарка вакансий с участием работодателей разных сфер деятельности. ИС «Трудоустройство», который позволяет проводить мониторинг распределения и трудоустройства выпускнико

Основными заказчиками на выпускников ОП являются Министерство иностранных дел РК, Посольства стран изучаемого языка, Культурные центры Индии, Ирана, арабских и других стран, Корейский центр просвещения, организации “Койка”, КОТРА, «Американские советы», «Французский Альянс», «British Council» и другие организации и фирмы. Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировали участие студентов во внеучебной деятельности. Обучающиеся ОП демонстрируют лидерские и управленческие качества обучающихся. Они принимают участие в работе кружков, приведенных в таблице.

Научные клубы и кружки по анализируемым ОП

Таблица 7

<i>ОП «Иностранная филология (восточные языки)», ОП «Тюркология»</i>	
Шин сэдэ	Амирбекова У.А.
Жас ғалым	Арин Р.Г.
Научная лаборатория по японоведению	Ахапов Е.А.
Жібек жолы	Мадиев Д., Дүйсенбай Қ.
Құтты біліг	Кортабаева Г.К.
Арабеска	Жумажанова Ф.Т.
Гүлістан	Камбарбекова Г.А.
Жас үндітанушы	Кокеева Д.М.
<i>ОП «Иностранная филология (западные языки)»</i>	
Көкжиек	Мұсалы Л.Ж.
Клуб латинского языка “Via Latina ad Cultura”	Пшенина Т.Е.
Клуб немецкого языка	Новикова С.В.
Клуб “English Drama”	Айтмуханбетова А.С.

Сведения о работе Ассоциации выпускников расположены в закладке «Выпускники» и доступна по ссылке <https://av.kaznu.kz/ru>. Взаимовыгодные условия сотрудничества КазНУ им. аль-Фараби с выпускниками демонстрируется рядом мероприятий, а именно, выпуск книг о лучших выпускников КазНУ им. аль-Фараби; ежегодный выпуск каталога выпускников КазНУ им. аль-Фараби и распространение его работодателям; выпуск книг «Наша элита»; галерея в музее КазНУ им. аль-Фараби «Выдающиеся выпускники»; публикация статей о личных достижениях, научных изысканиях, о деятельности выпускников в газете «Қазақ университеті»; имиджевая поддержка (информация в средствах массовой информации, телевизионных программах и др.); материально-финансовая и организационная поддержка университета (спонсорская помощь, участие в создании Эндаумент-фонда развития КазНУ им. аль-Фараби и др.); участие в трудоустройстве выпускников; помощь в расширении базы профессиональной практики студентов; участие в различных мероприятиях университета (дни открытых дверей, праздник «Наурыз», День выпускника и др.) Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней 91,6% обучающихся.

Аналитическая часть

Вуз проводит последовательную политику формирования контингента обучающихся. Руководство вуза и ОП ведет целенаправленную работу по приему и привлечению

абитуриентов и демонстрирует наличие прозрачной политики и действенных механизмов формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, регламентировании всех видов практик, поддержки и адаптации обучающихся. На сайте вуза в разделе «Абитуриенту» все стейкхолдеры получают достаточную информацию о необходимых документах для поступления, а также перечень образовательных программ с их описанием. Руководство ОП имеет опубликованное положение о поддержке и адаптации студентов и демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся ОП через систему скидок и льгот для обучающихся ОП (победителям и призерам республиканских предметных олимпиад, представителям семей с ограниченными физическими возможностями, лиц оставшимися без попечительства родителей, лицам с ограниченными физическими возможностями; по результатам академической успеваемости и др.). На основе представленных документов (договоры с базами практик), а также на основе бесед с работодателями и руководителями практик на производстве комиссия пришла к выводу, что по аккредитуемым ОП вуз полностью обеспечен базами практик. В ходе интервью представители баз практик дали достаточно высокую оценку студентам и выпускникам. Помимо этого, представители баз практик отметили, что вносимые ими предложения по улучшению ОП, положительно влияют на учебный процесс.

В результате посещения выпускающей кафедры и изучения документов, члены ВЭК подтвердили, что наблюдается высокий процент трудоустроенности выпускников ОП. Члены ВЭК отмечают успешную практику привлечения выпускников в качестве работодателей. В рамках аккредитуемой ОП создаются условия для академической мобильности обучающихся, заключены соглашения о сотрудничестве с рядом вузов ближнего и дальнего зарубежья.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки):

- политика формирования контингента обучающихся и прозрачность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения);
- стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности);
- обеспеченность обучающихся местами практики, процедуры содействия трудоустройству выпускников;
- владение актуальными навыками, востребованными на рынке труда выпускниками программ

Рекомендации ВЭК:

- нет

Выводы ВЭК: по стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В02303 Иностранная филология (западные языки), 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология: имеют 4-сильных позиций и 8 - удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика университета, в т.ч. процесс подбора и приема персонала, основана на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах университета. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурсный отбор ППС проводится на основе соответствия претендентов квалификационным характеристикам должностей научно-педагогических работников

Реализация аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели модулей и дисциплин профилирующего цикла, как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Количественный и качественный состав ППС по ОП на 2021–2022 у. г.

Таблица 8

№	ОП	Всего	Из них штатных	Доктора наук	Кандидаты наук	Доктора PhD	магистры	% острепенности
1	6В02301 Иностранная филология (восточные языки)	29	29	3	13	5	8	72%
2	6В02303 Иностранная филология (западные языки)	36	29	0	12	4	20	45%
3	7М02216 Тюркология	22	10	6	4	2		100%

Количественный и качественный состав ППС по ОП «Иностранная филология (западные языки)» в 2021-2022 учебном году состоит из 27 штатных преподавателей в том числе: 4 PhD; 12 кандидатов филологических наук, 20 магистров. По ОП «Иностранная филология (восточные языки)» работает 3 д. ф. н., 13 к. ф. н., 5 PhD, 8 магистров. По ОП «Тюркология» работают: 6 д. ф. н., 4 к.ф.н., 1 к.и.н., 2 PhD.

При изучении документации, проведении интервью, встреч с руководством факультетов членами ВЭК была подтверждена информация о том, что в университете аттестация профессорско-преподавательского состава проводится по результатам работы преподавателей за учебный год на уровне кафедр с участием деканов факультетов с целью определения квалификации преподавателей. Например, в 2020-2021 учебном году за активную академическую позицию и вклад в качественное образование студентов ОП были рекомендованы кафедрой и факультетом на должность старшего преподавателя Азимбаева И.К. и Алпысбаева А.Е. Для ведения практических занятий приглашаются представители бизнеса, органов национальной безопасности. Например, на ОП «Иностранная филология (восточные языки)» работают сотрудники КНБ Омарова Р., Нургазиева А., генеральный директор ТОО "New and Rare Resuorces" Бахаутдинова Г., известный политолог Жумалы Р.; 6В02303 Иностранная филология (западные языки) Даданбаева Назым Сериковна Менеджер по координации бизнеса Алматинский филиал компании «PetroKazakhstan Overseas Servises Inc»; ОП «Тюркология» представлена сотрудниками Института языкознания им. А. Байтурсынова

В ходе встречи с ППС аккредитуемых ОП эксперты получили подтверждение, университет стимулирует развитие научных исследований сотрудников.

Наличие соответствующей мотивации для ППС, стимулирующей эффективное достижение целей в научно-исследовательской работе, достигается посредством следующих мероприятий: премирование по итогам успешных показателей НИР и НИРС; установление ежегодных надбавок к заработной плате ППС; направление ППС за счет средств университета на повышение квалификации как в пределах РК, так и в ближнее и дальнее зарубежье;

ППС аккредитуемых ОП имеет государственные награды, такие как. Нагрудной знак «Почетный работник образования Республики Казахстан» (Ерекешева Л.Г.); Нагрудной знак «Ы.Алтынсарин» (Сулейменова Г.С., Ем Н.Б.); Почетная грамота МОН РК (Батырхан Б.); Лучший преподаватель вуза (Садыкова Р.), «За заслуги в развитии науки Республики

Казахстан» (Есембеков Т.У.); «Курмет» (Дадебаев Ж.Д.); Международной медалью имени Абая Тюркской культурной организации «ТЮРКСОЙ» (Дадебаев Ж.Д.); Нагрудный знак «Мейірім». Мейірімділік пен қайырымдылық үшін (Сулейменова Э.Д.) и др.

Кроме того, в данном календарном году университет дважды повышал оплату труда преподавателей. Для усиления трудовой и исполнительской дисциплины и ведения СМК разработаны должностные инструкции. На кафедрах заведены журналы учета рабочего времени. В университете особое внимание уделяется увеличению численности преподавателей, ведущих занятия на иностранных языках, привлекается большое количество носителей языка по различным программам из вузов-партнеров. Например, к образовательному процессу на факультете востоковедения привлекаются преподаватели института Конфуция. Многие молодые преподаватели данного факультета являются выпускниками различных китайских вузов по программам магистратуры и докторантуры. Например, в ходе визита на факультет востоковедения были проведены встречи с молодыми преподавателями выпускниками Пекинского университета иностранных языков, Шанхайского университета иностранных языков и др. Ежегодно проводятся языковые стажировки для профессорско-преподавательского состава и сотрудников. Например, кафедра Дальнего Востока практически ежегодно организует стажировки для своих сотрудников в университетах Республики Корея с соблюдением интересов преподавателей, в том числе и в плане академической нагрузки. Организуются стажировки по линии зарубежных фондов, например, Japan Foundation. С приказами на стажировки и академическую мобильность студентов можно ознакомиться по ссылке: <https://www.kaznu.kz/ru/20066/page/>. В рамках международного обмена по анализируемым ОП были командированы преподаватели с целью обмена опытом и чтения лекций.

Ежегодно составляется план повышения квалификации, согласно которого ППС ОП проходят курсы повышения квалификации

Информация по повышению квалификации ППС ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки), 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология

Таблица 9

Образовательная программа	2019–2020	2020–2021	2021–2022
6В02303 Иностранная филология (западные языки)	15	10	18
6В02301 Иностранная филология (восточные языки)	20	8	10
7М02216 Тюркология	8	7	2

ППС ОП демонстрирует публикационную активность.

Публикация статей ППС ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки), 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология

Таблица 10

Научные статьи в международных журналах и конференции	2019 год	2020 год	2021 год
<i>6В02303 Иностранная филология (западные языки)</i>			
Международные публикации входящих в базу компаний Томсон Рейтер (ISI Web of Knowledge,	2	5	4

Thomson Reuters) или Scopus			
Публикации в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК	31	36	29
<i>6B02301 Иностранная филология (восточные языки)</i>			
Международные публикации входящих в базу компаний Томсон Рейтер (ISI Web of Knowledge, Thomson Reuters) или Scopus	3	5	3
Публикации в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК	28	32	25
<i>7M02216 Тюркология</i>			
Международные публикации входящих в базу компаний Томсон Рейтер (ISI Web of Knowledge, Thomson Reuters) или Scopus	2	7	2
Публикации в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК	26	28	21

В рамках ОП предпринимаются меры по развитию академической мобильности, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей. С 2016 по 2021 годы были организованы лекции ведущих зарубежных специалистов для студентов ОП: Чан Бенг Сун (Республика Корея), Мионг Сунок (Республика Корея), Тен Ю.П. (Республика Узбекистан), Чой Джи Енг (Республика Корея), Ли Зенгхе (Республика Корея), Джанг Вонки (Республика Корея), Ким Ян Ми (Республика Корея), О Хи Джонг (Республика Корея), Юн Хён Сук (Республика Корея), Кабадайы Жирен (Турция), Чакир Нуреттин (Турция), Балоглы Селенай (Турция), Емин Оба (Турция), Нуреттин Демир (Турция), Эбулфутух Сабри Эбулфутух Юнус (Арабская республика Египет), Сабри Муаз Сулейман (Иорданское Хашимитское королевство), Махмуд Абдель Хафез (Арабская Республика Египет), Али Али Шаъбан (Арабская Республика Египет), Шахин Акбар (Пакистан), Рита Кумари (Индия), Мукатай К. (КНР), Би Гың (КНР), Аканова Д.Х. (США).

Информация по академической мобильности ППС ОП 6B02303 Иностранная филология (западные языки), 6B02301 Иностранная филология (восточные языки), 7M02216 Тюркология

Таблица 11

	2019-2020 уч. г.	2020-2021 уч. г.	2021-2022 уч. г.
<i>6B02303 Иностранная филология (западные языки)</i>			
Внешняя	1	3	-
Внутренняя	-	-	-
<i>6B02301 Иностранная филология (восточные языки)</i>			
Внешняя	15	-	7
Внутренняя	-	-	-
<i>7M02216 Тюркология</i>			
Внешняя	8	1	1
Внутренняя	-	3	4

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты НААР получили подтверждение того, что КазНУ им. аль-Фараби имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую прием на работу, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Университет продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

В ходе визита ВЭК ОО продемонстрировала успешное функционирование политики по развитию персонала, наличие процедур для обеспечения качества преподавания и поддержания профессиональных норм и этики, наличие механизмов и критерий систематической оценки деятельности ППС. Даны возможности для развития научной деятельности и повышения квалификации ППС. Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, наставничество, дистанционное обучение, вебинары, стажировки и др. В университете налажен механизм поддержки молодых преподавателей. На кафедре прослеживается тесная связь между научными исследованиями и обучением, что подтверждается внедрением в учебный процесс результатов исследований. Члены ВЭК отмечают активное участие ППС в работе комиссий и рабочих групп, в качестве членов жюри на олимпиадах различного уровня и др.

Члены ВЭК считают, что позиционирование КазНУ им. Аль-Фараби как исследовательского университета мирового уровня и имеющийся накопленный багаж научно-методических разработок в рамках ОП 6В02301 Иностранная филология (восточные языки) является благоприятным условием для экстраполяции накопленного опыта как в стране, так и во всем Центрально-Азиатском регионе. В ходе визита эксперты ВЭК также отметили наличие большого количества молодых преподавателей в кадровом составе ОП 6В02301 Иностранная филология (восточные языки). Привлечение талантливой молодежи к научным исследованиям, как одного из условий повышения качества образования в современных условиях, является систематическое повышение квалификации преподавателей, особенно в области методики преподавания восточных языков.

ОО демонстрирует функционирование механизмов мотивации ППС ОП через оказание финансовой помощи для прохождения международных стажировок.

В ходе визита ВЭК было установлено, что ОО демонстрирует ответственность за своих работников и обеспечивает благоприятные условия для работы.

Руководство вуза и ОП предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС. Руководство ОП привлекает к преподаванию носителей языка с высоким уровнем профессиональной подготовки, обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

В вузе созданы благоприятные условия по системе оплаты труда, материальном стимулировании ППС, свободном доступе к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета, возможности повысить квалификацию за счет средств университета, что является механизмом мотивации и стимулирования ППС, а также социальные условия, такие как, работа здравпункта, функционирование спортивных залов, работа кабинета психологического консультирования.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки), 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология:

– КазНУ им. аль-Фараби предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП, обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

- широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика ОП 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология:

– руководство ОП 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития

вуза и специфике ОП;

– руководство ОП 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология активно привлекает для ведения дисциплин специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП;

– руководство ОП 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология демонстрирует направленность на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Рекомендация ВЭК для ОП 6В02301 Иностранная филология (восточные языки):

- руководству ОП запланировать и ввести в практику работы организацию и проведение научно-методических семинаров для ППС в области преподавания восточных языков, в том числе для экстраполяции накопленного опыта в других образовательных учреждениях РК к началу 2022–2023 учебного года.

Выводы ВЭК: по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология: имеют 5 сильных и 5 удовлетворительных позиций.

Образовательная программа 6В02303 Иностранная филология (западные языки): имеет 2 сильных и 8 удовлетворительных позиций

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения, обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития ОО является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. Финансовая стратегия университета направлена на обеспечение финансовыми ресурсами мероприятий Стратегического плана университета.

В КазНУ доступны следующие информационные ресурсы для обеспечения качественных образовательных услуг: корпоративный сайт вуза – <https://kaznu.kz>; сайт

центра обслуживания студентов – <http://keremet.kz>; сайт для поступающих – <http://welcome.kaznu.kz>; корпоративная почта – <https://post.kaznu.kz>; социальная страница в вконтакте – <https://vk.com/kazuniversity>; корпоративный сайт вуза <http://kaznu.kz>. возможность преобразования сайта для слабовидящих; мобильное приложения для обучающихся; корпоративная сеть wifi; ИС «univer»; ИС «наука»; система управления финансами «1С: бухгалтерия и управление персоналом»; система электронного документооборота «directum»; система коридорной печати; корпоративные сайты.

Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Мониторинг использования аудиторного фонда осуществляется с помощью информационно-управляющей системы (ИУС) «Аудиторный фонд».

Фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам ОП

Библиотека КазНУ им. аль-Фараби имеет свою страницу в Интернете: <http://elibrary.kaznu.kz/ru/>. Библиотечные ресурсы: наличие учебников, учебно-методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях по ОП (на казахском, русском и других языках). На сегодняшний день в Библиотеке аль-Фараби имеется доступ к материалам 9 баз данных на регулярной основе. Базы данных национальной подписки: Thomson Reuters, Springerlink. Подписные базы данных: Elsevier, Scopus. Три ресурса издательского дома Oxford: Oxford academic journals, Oxford Medicine, Oxford Scholarship. IPR books одна из популярных российских библиотечных систем интегрированная в электронный каталог КазНУ. Русский как иностранный-образовательная платформа компании IPRmedia. Polpred.com - агрегатор новостей. ЭБС Лань, Эпиграф - отечественная библиотечная система с изданиями на казахском, русском и английском языках.

ОП «Иностранная филология (восточные языки)» и ОП «Тюркология» спонсируются зарубежными посольствами и культурными центрами восточных стран. Книжный фонд постоянно обновляется литературой, изданной за границей. Для студентов ОП «Иностранная филология (западные языки)» компания InterPress предоставила доступ к электронным ресурсам E-book, Classroom Presentation tool к учебнику English File 3rd edition

**Обеспеченность учебной и учебно –методической литературой ОП 6В02303
Иностранная филология (западные языки), 6В02301 Иностранная филология
(восточные языки), 7М02216 Тюркология**

Таблица 12

	Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электронных носителях	
	каз	англ	каз	англ	каз	англ	каз	англ
ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки)	2243	13104	843	140	578 995	132 190	891	891
6В02301 Иностранная филология (восточные языки),	4000	2000	1500	2000	5500	4000	2000	3000
7М02216 Тюркология	1385	726	1845	137	578 995	132 190	–	–

В ходе интервью обучающиеся ОП подтвердили, что имеют доступ к Казахстанской национальной электронной библиотеке, Республиканской межвузовской электронной библиотекой (www.rmeb.kz), научной электронной библиотекой eLIBRARY.RU, THOMSONREUTERS, WEBOFKNOWLEDGE, ELSEVIER, POLPRED.COM

Выпускные работы обучающихся проходят проверку на плагиат (лицензированная программа "Антиплагиат.ВУЗ") (<https://univer.kaznu.kz/>). По ссылке <https://www.kaznu.kz/ru/21395/page/> можно ознакомиться с информационно-образовательными системами, сервисами с методическими материалами для студентов и преподавателей, инструкциями по работе антиплагиата и т. д. Результаты оффлайн и онлайн осмотра демонстрирует соответствие инфраструктуры аккредитуемых ОП современным требованиям и обеспечивает реализацию студентоцентрированного подхода в обучении.

В университете эффективно функционируют различные службы поддержки обучающихся (академическая поддержка, социальная поддержка, техническая поддержка, материальная поддержка), которые характеризуются доступностью и востребованностью.

В системе «Универ» на главной странице публикуются новости университета, МОН РК, расположена вкладка часто задаваемые вопросы, где можно найти ответы на интересующий вопрос по учебе, системе, о работе университета в целом. Во вкладке Преподаватель расположены УМКД, журнал посещений, аттестация, расписание (занятий, экзаменов, мидтерма), интерактивный журнал, а также формы и платформы проведения итогового контроля. Выгружены дополнительные файлы преподавателя, вопросники для экзаменов, дистанционные курсы, есть возможность провести работы через антиплагиат. Вкладка Мониторинг дает возможность получить статистические данные, анкетирование, учебные планы, ведомости, пед. нагрузка преподавателей, выпускные работы, расширенный поиск студентов с полной о них информацией. Студенты могут подать заявку на общежитие, получение справок, отчисление онлайн через систему Универ.

Члены ВЭК особо отмечают детальность центра «Керемет», в функции которого входят Услуги ЦОС: Услуги по организации учебного процесса, Медицинские услуги, услуги центра молодежи, услуги электронного правительства, социально-бытовые услуги, культурно-досуговые услуги и доступны по ссылке <https://keremet.kaznu.kz/#Services>.

Результаты осмотра аудиторного фонда подтвердили его достаточность в количественном отношении. Лаборатория «Социоллингвистика, теория и практика перевода» оснащена МФУ HP, компьютер Lenovo – 2 шт., ноутбук Lenovo – 1 шт., колонки – 2 шт. Лингафонный кабинет «Смарт-технологии» оснащена кабиной переводчика, телефонно-микрофонной гарнитурой SN 120 USB – 15 шт., акустика 2/1/ trust TYTAN 1 шт., интерактивная панель Viewsonic 65-дюймовая – 1 шт., FODT001 FRK моноблок Lenovo – 15 шт., FODT009RK моноблок Lenovo – 15 шт.

Программное обеспечение, используемое для реализации аккредитуемых ОП: *Линко V8.2* – полноценный лингафонный кабинет, включающий в себя систему управления классом, трансляция видео и вебкамер, создание учебных материалов, проведение экзаменов и опроса, воспроизведение и запись звука, виртуальный цифровой магнитофон, контроль доступа в интернет, поддержка windows: 2k/xp/vista/7/8.0/8.1/10 -32 и 64 бит; *SDL Trados* – система автоматизированного перевода (Translation Memory) для работы с документами MS Word, презентациями PowerPoint, HTML-документами и файлами других форматов; *ABBYY FineReader* - распознавание текстов на фотографиях, сканах, PDF-документах. *Translator's Abacus* – бесплатная программа для подсчета количества слов в документах различного типа; *CatsCradle* - программа автоматизированного перевода; *ApSIC Comparator* – программа для сравнения файлов (исходный текст VS текст с изменениями, внесенными переводчиком); *AfterScan* – программа для автоматической проверки и коррекции исходного текста; электронные словари *ABBYY Lingvo*, *Мультимран*, *Prompt*.

В учебных корпусах имеется Wi-Fi с доступом к бесплатному Интернету. В процессе анкетирования 88.8% студентов отметили удовлетворенность доступностью

компьютерных классов и интернет ресурсов и 87.8 % – имеющимися компьютерными классами.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК установлено, что университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся. Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов.

В университете созданы условия для профессионального роста и информационной поддержки как ППС, так и обучающихся аккредитуемых ОП. Функционирующий в университете Институт повышения квалификации, предоставляет возможность прохождения курсов по повышению квалификации, тренингов, семинаров, вебинаров по теме исследовательской работы.

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, было отмечено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Разработаны Инструкции, Положения по технике безопасности, по пожарной безопасности, по техническому обслуживанию аудиторий, в закрепленных аудиториях.

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая его функционирование по многим направлениям. Визуальный осмотр подтвердил достаточность материально-технических ресурсов и соответствующей инфраструктуры реализуемым образовательным программам.

Обучающиеся имеют доступ к учебным материалам и заданиям. С помощью АИС «Универ» осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС. В вузе созданы Wi-Fi зоны, обеспечивающие доступ к корпоративной сети и сети Интернет. Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедры осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям программы; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществлять поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов, в том числе, разработанных ППС вуза. Образовательные программы 6В02303 Иностранная филология (западные языки), 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, спортивным залам и др. Обучающиеся университета имеют доступ к необходимым ресурсам как на внутренних сайтах, так на внешних ресурсах. Скорость и устойчивость Интернет-соединения отвечает современным требованиям.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки), 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология:

– соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы;

- достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП;
- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;
- соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

Рекомендации ВЭК:

- нет

Выводы ВЭК: по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательной программы 6В02303 Иностранная филология (западные языки), 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология: имеют 8 – сильных позиций, 5 - удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ *Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.*
- ✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- ✓ *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- ✓ *Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:*
 - ✓ *цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;*
 - ✓ *сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;*
 - ✓ *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;*
 - ✓ *сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;*
 - ✓ *данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).*
- ✓ *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.*
- ✓ *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.*
- ✓ *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*
- ✓ *Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*

Доказательная часть

Университет имеет официальный Web-сайт на казахском, русском и английском языках: <https://www.kaznu.kz>. Сайт университета содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, родителей обучающихся, работодателей, выпускников, сотрудников университета, открытость и доступность информации для общественности в глобальной сети Интернет. На сайте имеются разделы: Об Университете; Поступающим; Вакансии; Наука; Факультеты; Выпускники; Новости; Covid-19; Контакты; Почта; Обратная связь. А также находятся быстрые ссылки, некоторые из них приведены ниже: Студентам; Иностранным Студентам; Виртуальная Приемная Ректора; Факультеты; Центр Обслуживания Студентов; Издательский Дом 'Қазақ Университеті'; Библиотека; Вестник Казну;

Книжный Интернет –Магазин; Центр Поддержки Студентов Advise; 1150-Летие Аль-Фараби; Абай – 175 и т.д.

На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, и т.п. А также кроме официальной страницы университет имеют аккаунты в социальных сетях: https://www.instagram.com/farabi_university/?utm_medium=copy_link (с более чем 25 тыс. подписчиков), <https://www.facebook.com/KazakhNationalUniversity>, и т.д. Аккредитуемые ОП имеют аккаунты в Instagram: https://www.instagram.com/kaznu_lingua/.

Кроме этого, Университетом систематически издается информационный буклет Al-Farabi Newsletter, online: <https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder19000/Al-FarabiNewsletter.pdf>. В ходе визита, во время встречи, проректор по академическим вопросам подчеркнула, что Al-Farabi Newsletter рассылается более чем, по 30 000 адресатов.

Сведения о ППС вуза в разделе – кафедры, подтверждает доступность информации об ОП кластера <https://pps.kaznu.kz/2/Main/Chair/86>; <https://pps.kaznu.kz/2/Main/Chair/116>; и <https://pps.kaznu.kz/2/Main/Chair/95>. На сайте приведена необходимая информация об ОП, критериях отбора, обучающихся и доступных возможностях для обучения студентов. Информация о содержании образовательных программ, сроков обучения; форм обучения; короткое описание области применения знания; перспективы трудоустройства; краткое описание навыков; краткое содержание программы, а также описание основных компетенций доступна на сайте вуза <https://www.kaznu.kz>.

Информационное обеспечение деятельности университета и его подразделений также обеспечивается через СМИ для формирования положительного общественного мнения о деятельности университета.

С целью доступности для общественности сведений о ППС на сайте вуза размещены персональные страницы с краткими биографическими сведениями и списком публикаций.

Аналитическая часть

Веб-сайт обновился, в настоящее время содержит больше информации, но продолжается потребность в реорганизации данных, для ускорения доступа к информации.

Члены комиссии отмечают позицию, предполагающему улучшение на сайте университета объективной и актуальной информации в рамках ОП. Члены ВЭК констатируют наличие информации о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП; сведения о различных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников и др.

В вузе организована и фактически доказана деятельность руководства ОП и ППС в социальных сетях и СМИ. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Для информирования абитуриентов, в фойе учебных корпусов университета размещены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры и др. Информация по проведенным мероприятиям размещается в рубрику «Новости».

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится регулярно и систематически путем анкетирования, опроса, и обратной связи. Анонимное анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 64,1%, частично удовлетворены – 27,5 % обучающихся. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом

полностью удовлетворены – 60,9 %, частично удовлетворены – 30,9 % обучающихся.

Члены ВЭК рекомендуют, на сайте университета обеспечить широкий доступ к актуальной информации о взаимодействии с работодателями и другими стейкхолдерами, в том числе, для информирования о разработке и корректировке ОП и планов их развития, о структурных подразделениях, сотрудниках и ППС университета, о реализации инновационных проектов и о других направлениях деятельности и развития.

Таким образом, члены ВЭК отмечают необходимость обновления, расширения и совершенствования информационной базы электронных страниц аккредитуемых ОП с целью обеспечения доступности необходимой информации по всем изменениям по аккредитуемым ОП для всех заинтересованных лиц, а именно информационные письма, объявления иностранных посольств о грантах, новых образовательных ресурсах, финансовой отчетности по усилению библиотечного фонда и материально технической базы ОП кластера.

Сильные стороны/лучшая практика:

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки), 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология:

– руководству ОП обеспечить широкий доступ и поддерживать в актуальном состоянии информацию о разработке и корректировке ОП и планов их развития, о реализации инновационных проектов и о реальном взаимодействии с работодателями и другими стейкхолдерами в разрезе реализации ОП с 2022 г.;

– руководству ОП с целью разъяснения национальных программ «Концепция трехязычного образования в Республике Казахстан», «Рухани жаңғыру» и др. разместить и поддерживать информацию в актуальном состоянии на веб-странице факультетов Филологии и Востоковедения с 2022 г.

Выводы ВЭК: по стандарту «Информирование общественности»: имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Для ОП 7M02216 Тюркология, 6B02301 Иностранная филология (восточные языки), 6B02303 Иностранная филология (западные языки):

- участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой;
- открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M02216 Тюркология, 6B02301 Иностранная филология (восточные языки)

- управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

Для ОП 7M02216 Тюркология, 6B02301 Иностранная филология (восточные языки), 6B02303 Иностранная филология (западные языки):

- университет разработал и обеспечил функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;
- электронная образовательная среда выполняет функции сопровождения реализации ОП в части учебного процесса, а также в области научно-исследовательской работы преподавателей, позволяет стимулировать и систематизировать достижения сотрудников;
- Система «Универ» обеспечивает сбор достоверной информации с учетом:
 - ключевых показателей эффективности;
 - динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровня успеваемости и достижений студентов;
 - удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступностью образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Для ОП 7M02216 Тюркология, 6B02301 Иностранная филология (восточные языки), 6B02303 Иностранная филология (западные языки):

- наличие системы внутренних нормативных документов, регламентирующих весь цикл документированных процедур по разработке ОП и ее утверждению на институциональном уровне;
- прозрачность достижения планируемых результатов обучения в соответствии с установленными целям ОП;
- широкая репрезентативность внешних экспертов, в лице представителей бизнес-сообществ и работодателей для проведения внешних экспертиз ОП;
- регулярное участие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в работе коллегиальных органов университета для обеспечения качества ОП.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M02216 Тюркология, 6B02301 Иностранная филология (восточные языки)

– уникальность ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки) и их позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Для ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки):

– регулярный мониторинг и периодическая оценка реализации образовательной программы осуществляется в соответствии образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП, что позволяет выявлять потребности учащихся, запросы работодателей с учетом изменений рынка труда, социального запроса со стороны государства.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки):

– наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся через систему «UNIVER»;

– наличие функции письменной коммуникации и обратной связи через Центр обслуживания студентов "Керемет" и Студенческий деканат по социальным и академическим вопросам.

Стандарт «Обучающиеся»:

Для ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки):

– политика формирования контингента обучающихся и прозрачность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения);

– стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности);

– обеспеченность обучающихся местами практики, процедуры содействия трудоустройству выпускников;

– владение актуальными навыками, востребованными на рынке труда выпускниками программ

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки), 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология:

– КазНУ им. аль-Фараби предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП, обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

– широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика ОП 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология:

– руководство ОП 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;

– руководство ОП 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология активно привлекает для ведения дисциплин специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП;

– руководство ОП 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология демонстрирует направленность на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки), 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 7М02216 Тюркология:

– соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы;

– достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП;

– технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

– библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

– экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

– доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

– наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;

– соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

Стандарт «Информирование общественности»

- Не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Для ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки):

– Руководству ОП на основе стратегии развития университета переработать структуру и содержание планов развития ОП с целью отражения их индивидуальности и уникальности и отразить анализ рисков и мероприятий по предупреждению и минимизации рисков при реализации ОП в срок до начала 2022–2023 у. г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- по данному стандарту отсутствуют

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Для ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки):

– руководителям ОП доработать модель выпускника, отражающую специфику профессиональных компетенций к началу 2022–2023 учебного года.

– руководителям ОП рассмотреть возможности по реализации двудипломного образования и при их наличии, отразить в Планах развития ОП мероприятия и сроки по их реализации к началу 2022–2023 учебного года.

Дополнительная рекомендация по ОП 6В02303 Иностранная филология (западные языки):

– руководителям ОП пересмотреть содержание формирования модулей учебного плана 6В02303 Иностранная филология (западные языки) для обеспечения баланса между модулями языка и литературы к началу 2022–2023 учебного года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Для ОП 7М02216 Тюркология:

– руководителям ОП 7М02216 Тюркология рассмотреть возможность расширения элективных курсов по саяно-сибирским и другим тюркским языкам к началу 2022–2023 учебного года.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки):

– Руководителям ОП обеспечить проведение и регулярный контроль качества выполнения СРСП согласно утвержденного графика с весеннего семестра 2022 года.

Дополнительная рекомендация по ОП 7М02216 Тюркология:

- Руководителям ОП 7М02216 Тюркология рассмотреть возможность продления изучения дисциплин, связанных с древнетюркскими письменными памятниками, в последующем семестре и расширения спектра элективных дисциплин по изучаемым тюркским языкам.

Стандарт «Обучающиеся»

- по данному стандарту отсутствуют

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП 6В02301 Иностранная филология (восточные языки):

Руководству ОП запланировать и ввести в практику работы организацию и проведение научно-методических семинаров для ППС в области преподавания восточных языков, в том числе для экстраполяции накопленного опыта в других образовательных учреждениях РК к началу 2022–2023 учебного года.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- по данному стандарту отсутствуют

Стандарт «Информирование общественности»

Для ОП 7М02216 Тюркология, 6В02301 Иностранная филология (восточные языки), 6В02303 Иностранная филология (западные языки):

– руководству ОП обеспечить широкий доступ и поддерживать в актуальном состоянии информацию о разработке и корректировке ОП и планов их развития, о реализации инновационных проектов и о реальном взаимодействии с работодателями и другими стейкхолдерами в разрезе реализации ОП с 2022 г.;

– руководству ОП с целью разъяснения национальных программ «Концепция трехязычного образования в Республике Казахстан», «Рухани жаңғыру» и др. разместить и поддерживать информацию в актуальном состоянии на веб-странице факультетов Филологии и Востоковедения с 2022 г.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (7M02216 Тюркология, 6B02301 Иностранная филология (восточные языки))

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения		+		

		качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений				
12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений	+			
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			3	12	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных	+			
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности	+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление	+			

30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников	+			
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			8	9	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне	+			
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения	+			
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП	+			
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП	+			
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)	+			
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			5	6	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						

47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП	+			
55	9.	Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		

64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся	+			
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)	+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			4	8	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			

81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП	+			
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)	+			
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			5	5	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)	+			
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат	+			
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам	+			
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		

97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование	+			
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности	+			
Итого по стандарту			8	5	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
ВСЕГО			34	75	4	

Приложение 2. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (БВ02303 Иностранная филология (западные языки))

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и		+		

		мониторинг, принятие соответствующих решений				
12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			2	13	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных	+			
23	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности	+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление	+			

30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников	+			
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			8	9	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне	+			
36	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения	+			
37	3	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП	+			
43	9	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП	+			
44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			4	7	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						

47	1	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП	+			
55	9	Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		

64	8	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся	+			
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)	+			
68	2	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
72	6	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны	+			
77	11	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			4	8	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям,		+		

		стратегии вуза, целям ОП				
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)	+			
86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			2	8	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)	+			
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат	+			
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам	+			
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской		+		

		работы ППС, сотрудников и обучающихся				
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование	+			
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности	+			
Итого по стандарту			8	5	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	

