



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов первичной  
специализированной аккредитации образовательной программы

8D03106 Регионоведение

КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ

в период с 23 по 25 ноября 2021 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной  
аккредитации образовательной программы**

**8D03106 Регионоведение**

**КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ**

**в период с 23 по 25 ноября 2021 г.**

**2021 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	6
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	8
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	8
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	10
6.1. <i>Стандарт «Управление образовательной программой»</i> .....	10
6.2. <i>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i> .....	13
6.3. <i>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i> .....	16
6.4. <i>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i> .....	20
6.5. <i>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i> .....	22
6.6. <i>Стандарт «Обучающиеся»</i> .....	25
6.7. <i>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i> .....	29
6.8. <i>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i> .....	33
6.9. <i>Стандарт «Информирование общественности»</i> .....	38
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b>	41
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	43
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (ОП «8D03106 Регионоведение»)</b> .....	45

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АК** – Академический календарь  
**АУП** – административно-управленческий аппарат  
**БД** – Базовые дисциплины  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДОТ** – Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** – Единое национальное тестирование  
**ECTS** – European Credit Transfer System  
**ИКТ** – Информационно-коммуникационные технологии  
**ИУП** – Индивидуальный учебный план  
**КВ** – Компонент по выбору  
**КОКСОН** – Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки  
**КЭД** – Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** – Модульные образовательные программы  
**НИР** – Научно-исследовательская работа  
**НИРС/НИРМ** – Научно-исследовательская работа студентов/магистрантов  
**НРК** – Национальная рамка квалификаций  
**НСК** – Национальная система квалификаций  
**МС** – Методический совет  
**ОК** – Обязательный компонент  
**ООД** – Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** – Образовательные программы  
**ПД** – Профилирующие дисциплины  
**ППС** – Профессорско-преподавательский состав  
**РУМС** – республиканский учебно-методический семинар  
**РУП** – Рабочий учебный план  
**СРС** – Самостоятельная работа студентов  
**ТУП** – Типовой учебный план  
**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины  
**GRA** – средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающихся

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом 147-21-ОД от 11.10.2021 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 23 по 25 ноября 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы «8D03106 Регионоведение» Казахского национального университета имени аль-Фараби стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

### **Состав ВЭК:**

**1. Председатель комиссии IAAR** – Брачихин Андрей Александрович, доктор технических наук, ректор Ижевской государственной сельскохозяйственной академии, член Международной ассоциации инженерного образования России, эксперт Росаккредагентства (г.Ижевск, Российская Федерация) (*офлайн*);

**2. Эксперт IAAR** – Стукало Наталия, доктор экономических наук, заместитель Председателя национального агентства по обеспечению качества высшего образования (NAQA), член Совета Международной сети агентств по обеспечению качества в высшем образовании INQAANE (г. Киев, Украина) (*офлайн*);

**3. Эксперт IAAR** – Тлепина Шолпан Валерьевна, доктор юридических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, член Научно-консультативного совета при Конституционном Совете Республики Казахстан (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) (*офлайн*);

**4. Эксперт IAAR** – Ямалова Эльвира Наилевна, доктор политических наук, профессор, помощник ректора, Башкирский государственный университет, член Российской ассоциации политической науки, эксперт Росаккредагентства (г. Уфа, Российская Федерация) (*офлайн*);

**5. Эксперт IAAR** – Бригита Балтача (Brigita Baltača), ассистент профессора, Банковская высшая школа бизнеса и финансов, член парламентской рабочей группы по разработке нормативно-правовой базы социального предпринимательства (г. Рига, Латвия) (*онлайн*);

**6. Эксперт IAAR** – Александр Кауя (Cauia Alexandru), доктор юридических наук, проректор по академическому развитию и программам обучения Международного независимого университета Молдовы (ULIM), член Совета директоров Национального агентства по обеспечению качества в образовании и научных исследованиях (ANASEC) (г. Кишинев, Республика Молдова) (*онлайн*);

**7. Эксперт IAAR** – Шкутина Лариса Арнольдовна, доктор педагогических наук, профессор, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) (*офлайн*);

**8. Эксперт IAAR** – Чебуранова Светлана Егоровна, кандидат юридических наук, доцент, декан юридического факультета, Гродненский государственный университет имени Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь) (*офлайн*);

**9. Эксперт IAAR** – Морозов Сергей Иванович, кандидат политических наук, доцент кафедры международных отношений, политологии и регионоведения, Волгоградский государственный университет, эксперт Росаккредагентства (г. Волгоград, Российская Федерация) (*офлайн*);

**10. Эксперт IAAR** – Оспанова Айгерим Нуралиевна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) (*онлайн*);

**11. Эксперт IAAR** – Ильясов Серик Кургамысович, доцент, кандидат политических наук, Торайгыров университет (г. Павлодар, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**12. Эксперт-работодатель IAAR** – Кошмамбетов Айтуар Аскарлович, директор Палаты предпринимателей «Атамекен» города Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**13. Эксперт-работодатель IAAR** – Эралиева Акеркин Эгамберганаевна, доктор PhD, заместитель директора по социальным вопросам Палаты предпринимателей «Атамекен» города Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан);

**14. Эксперт-студент IAAR** – Кулумжанова Айтжан Муратовна, докторант 3 курса образовательной программы Регионоведение, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**15. Эксперт-студент IAAR** – Абитова Аруакку Султановна, магистрантка 1 курса образовательной программы Психология Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова (г. Актюбе, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**16. Эксперт-студент IAAR** – Эркаев Навруз Равшанович, студент 2 курса образовательной программы Международные отношения и экономика Алматы Менеджмент Университета, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**17. Эксперт-студент IAAR** – Урпебаева Бота Мусиновна, обучающаяся 4 курса образовательной программы Юриспруденция Казахского университета международных отношений и мировых языков, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**18. Эксперт-студент IAAR** – Логвинчук Александр Александрович, студент 4 курса образовательной программы Регионоведение Костанайского государственного университета имени А. Байтурсынова (г. Костанай, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**19. Координатор IAAR** – Яновская Ольга Алексеевна, доктор экономических наук, профессор, академик Российской Академии Естествознания, Euro Mediterranean Academy of Arts and Sciences, Международной экономической академии «Евразия», советник генерального директора IAAR (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**20. Координатор IAAR** – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**21. Координатор IAAR** – Айкыз Бауыржан кызы, доктор PhD, специалист по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» (далее – Университет или КазНУ имени аль-Фараби) является многопрофильным университетом, эффективно осуществляющим образовательную, научную и инновационную деятельность и коммерциализацию научных разработок.

Миссия Казахского национального университета имени аль-Фараби состоит в формировании кадрового потенциала – конкурентоспособных и востребованных специалистов на национальном и международном рынках труда, достижении качественно нового эффекта в формировании граждан страны и мира, и в содействии устойчивому развитию общества путем передачи и приумножения знаний.

Цель университета – быть локомотивом прогрессивных экономических, социальных и культурных преобразований в обществе; формировать кадровый потенциал для отечественного и евразийского рынков труда в соответствии с их запросами и перспективами развития страны и региона; способствовать внедрению инновационных технологий во все сферы жизнедеятельности страны через коммерциализацию результатов научных исследований ученых университета; обеспечивать повышение образованности нации, её интеллектуального, культурного, нравственного потенциала.

Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, законами Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года, «О науке» от 18 февраля 2011 года, «О коммерциализации научной и (или) научно-технической деятельности» от 31 октября 2015 года и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регламентирующими образовательную и научную деятельность, а также Уставом Казахского национального университета имени аль-Фараби.

Обучение студентов организовано на государственном, русском и английском языках. Образовательные программы КазНУ им. аль-Фараби по всем этим специальностям в национальных рейтингах занимают лидирующие позиции среди казахстанских вузов. Трансформируясь в исследовательский университет мирового уровня, КазНУ успешно продвигается как в глобальных, так и в предметных рейтингах мировых университетов. Так, в 2020 году по результатам глобального рейтинга QS ведущий казахстанский университет занял 165-е место в списке лучших вузов мира.

Подготовку докторов по образовательной программе 6В03105 - Регионоведение осуществляет кафедра «Международные отношения и мировая экономика». Кафедра международных отношений и мировой экономики является структурным подразделением Казахского национального университета имени аль-Фараби и осуществляет свою деятельность в рамках реализации подготовки кадров в области международных отношений и дипломатии.

Кафедра международных отношений и мировой экономики осуществляет свою деятельность с 1992 года и является первой кафедрой в Республике Казахстан по подготовке кадров в сфере международных отношений, дипломатии и внешней политики.

Реализация ОП соответствует законодательству РК в сфере образования, в том числе ГОСО РК и соответствует стратегическим целям университета, адекватности миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам: финансовым, информационным, материально-технической базе.

Образовательная программа (ОП): 8D03106 - «Регионоведение» реализуются по уровню – докторантуры: по формам обучения - очной; срокам – полным; языкам обучения – на казахском, русском, английском.

В настоящее время ППС кафедры международных отношений и мировой экономики осуществляют образовательную и научную деятельность по трем направлениям: международные отношения, мировая экономика и регионоведение. Основными направлениями являются: теория и практика регионализма, региональное

измерение внешней политики РК, регионы Северной Америки, АТР, стран Европы и Азии. Кафедра является основоположником исследований Европейского Союза. ППС кафедры активно занимаются научно-исследовательской работой, участвуют в республиканских и международных проектах, конференциях, публикуют научные статьи и монографии в высокорейтинговых журналах. Результаты их научной деятельности внедряются в учебный процесс в виде авторских или новых курсов, передовых/инновационных/ интерактивных методов преподавания. Молодые ППС внедряют полученные знания в свои научные исследования. Так образом происходит интеграция образовательного и исследовательского процесса, направленная на подготовку специалистов, отвечающих требованиям современного рынка.

Образовательная программа докторантуры «6B03105 - Регионоведение»; магистратуры полностью обеспечена ГОСО, типовыми программами и учебными планами, учебно-методическим комплексом дисциплин, содержание которых соответствует типовым учебным программам.

Контингент обучающихся на ОП «8D03106-Регионоведение»:

Учебный год	Кол-во обучающихся на 1 курсе	Кол-во обучающихся на 2 курсе	Кол-во обучающихся на 3 курсе
2021-2022	5	3	0

Формой академической мобильности для докторантов является обязательное прохождение научной стажировки по месту работы зарубежного научного консультанта в зарубежном университете или научном центре. Финансирование научной стажировки осуществляется за счет средств подготовки докторантов, выделяемых МОН РК.

Кафедра «Международных отношений и мировой экономики» обладает достаточным резервом квалифицированных преподавателей практически по всем дисциплинам. Количественный и качественный показатель профессорско-преподавательского состава (ППС) кафедр соответствует требованиям «Положения о кафедре». Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее преподаваемым дисциплинам. Отбор и прием на работу ППС осуществляется по конкурсу, в соответствии с базовым образованием и опытом практической работы. Доля остепененных штатных преподавателей на кафедрах в течение последних пяти лет была выше 80%. На кафедре «МО и МЭ» практикуются проведения лекционных занятий с приглашением преподавателей-практиков, государственных служащих и работников государственных и частных предприятий разных уровней г. Алматы.

ППС кафедры, участвующие в реализации ОП на регулярной основе публикуют научные статьи в ведущих авторитетных рецензируемых зарубежных изданиях, входящих в базу Scopus перечень которых приведен ниже. Оттиски статей можно найти в профиле преподавателя на сайте университета. По итогам проектов 2018-2020 гг. ППС кафедры, участвующие в реализации ОП опубликовали 1 монографию и 2 главы в международных изданиях, прошедшие рецензию у ведущих отечественных и зарубежных ученых.

Факультет международных отношений выступил инициатором создания Ассоциации выпускников КазНУ и предложил официальное празднование Дня выпускников, который отмечается ежегодно 30 мая, куда приглашаются выпускники всех ОП юбилейных выпусков.

На уровне факультета ежегодно проводятся заседания Совета выпускников факультета международных отношений. В рамках проводимого проекта «Наставничество – возможности для каждого». Ассоциация выпускников вносит определенный вклад в развитие ОП на основе приобретенных знаний, профессионального и жизненного опыта. В рамках ассоциации проводятся мастер-классы, лекции, обсуждения практических вопросов компаний и организаций.



Докторанту, публично защитившему докторскую диссертацию, присуждается академическая степень доктора (PhD) или доктора по профилю по соответствующей специальности и выдается диплом о послевузовском образовании государственного образца с приложением (транскриптом).

Трудоустройство докторантов по иным образовательным программам, реализуемым кафедрой международных отношений и мировой экономики, составляет 100%. Электронный адрес Сайта ассоциации выпускников <https://av.kaznu.kz/ru/18849/>

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательная программа «8D03106 Регионоведение» проходит аккредитацию в НААР впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы гибридного визита экспертной комиссии по первичной специализированной аккредитации образовательных программ Казахского национального университета имени аль-Фараби в период с 23 по 25 ноября 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 22.11.2021 г. состоялось установочное онлайн-собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 53 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	-
Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	18
Деканы	3
Заведующие кафедрами	8
Преподаватели	6
Студенты, магистранты, докторанты	5
Выпускники	3
Работодатели	5
<b>Всего</b>	<b>53</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили учебные аудитории (компьютерные и лекционные аудитории) факультета международных отношений, кафедру международных отношений и мировой экономики, центр обслуживания студентов «Керемет», офис-регистратор, медицинский пункт, центр ситуационного управления, конференц-залы, библиотеку.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемой программы: Казахстанская национальная Федерация клубов ЮНЕСКО; Центр романских исследований; Ресурсный центр американских и демократических исследований.

Члены ВЭК посетили учебные занятия: Сценарно-ориентированный подход к изучению проблем региональной безопасности в ЦА (1 курс, оффлайн); Методология научного исследования международных и региональных процессов (1 курс, онлайн).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 149 преподавателей (Приложение 3), 193 обучающихся (Приложение 4), в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.kaznu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемой образовательной программы КазНУ имени аль-Фараби, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 25.11.2021 г.



**6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

**Доказательная часть**

В вузе разработана Программа развития НАО «КазНУ имени аль-Фараби на 2021-2025гг» (<https://www.kaznu.kz/ru/14960/page/>), Академическая политика (<https://www.kaznu.kz/ru/20484/page/>), которая является частью стратегического менеджмента. Политика КазНУ в области качества (<https://www.kaznu.kz/ru/14960/page/>) успешно синхронизирована с миссией, стратегическим планом, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества университета.

ОП по специальности «8D03106 – Регионоведение» утверждена руководством университета 29.04.2019 года, протокол №8. В 2020 году во исполнении приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 5 мая 2020 года № 182 о внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования» были внесены изменения в структуру образовательной программы докторантуры «8D03106 – Регионоведение» в учебных планах 2020 г. Критерии и процедуры оценки качества ОП в университете строго регламентированы и документированы (Приложения: 1.1 Устав вуза, 1.2 Программа развития КазНУ им аль-Фараби 1.3 Академическая политика КазНУ, 1.4 Положения о Диссертационном совете).

В представленных локальных документах определены восемь основных приоритетов развития образовательных программ. Управление ОП, их развитие нацелены на обеспечение подготовки современных специалистов, конкурентоспособных как на отечественном, так и на международном рынке труда, проводится в соответствии с государственными программами современного инновационного развития общества и текущими тенденциями развития профессионального образования в мире.

Цель управления образовательными программами – обеспечение соотнесенности качества и приоритетов профессиональной подготовки конкурентоспособных специалистов с интересами рынка труда, ожиданиями обучающихся, образовательной политикой страны и академической политикой университета в контексте международных образовательных стандартов научного знания и инновационных технологий.

Системы обеспечения качества КазНУ имени аль-Фараби отражают связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и представляет собой цикл постоянного совершенствования образовательной, воспитательной и научно-исследовательской деятельности университета.

Для обеспечения качества образовательного процесса по ОП на каждом факультете созданы Комитеты по качеству, в компетенцию которых входит мониторинг качества разработки и реализации ОП и представление методических рекомендаций выпускающим кафедрам и ученому совету факультета.

Системы обеспечения качества КазНУ имени аль-Фараби отражают связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и представляет собой цикл постоянного совершенствования образовательной, воспитательной и научно-исследовательской деятельности университета.

Вопросы разработки и внедрения ОП решаются с учетом мнения PhD докторантов, преподавателей, работников вуза и работодателей. К разработке и усовершенствованию, преподаванию ряда ОП кафедра привлекает экспертов в области международных отношений и работодателей. Обеспечение беспрепятственного и своевременного получения пользователями информации свидетельствует о ее прозрачности и открытости (Приложения: 1.5 Контроль качества учебного процесса, 1.6 Планирование улучшений, 1.7 Внутренний аудит).

Индивидуальность и уникальность плана развития аккредитуемой ОП согласуется с национальными приоритетами развития и достигается, прежде всего, планированием результатов обучения не только в соответствии с международными стандартами, но и формированием их посредством анкетирования работодателей.

Основополагающим принципом управления ОП является академическая честность, которая представляет собой совокупность морально-нравственных норм, принципов и ценностей, определяющих поведение каждого члена университетского сообщества (<https://www.kaznu.kz/ru/20586/page/>).

Также в КазНУ имени аль-Фараби реализуется проект «Университет вне коррупции», в рамках которого в целях снятия/минимизации коррупционных рисков внедрен целый комплекс антикоррупционных механизмов и технологий (<https://www.kaznu.kz/ru/18285/page/>).

Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. Все заинтересованные лица могут ознакомиться с содержанием аккредитуемой ОП на сайте вуза (<https://www.kaznu.kz/ru/24716/page/>).

В университете на постоянной плановой основе проводится работа по актуализации документов. В 2020г. документы Системы менеджмента качества (СМК) вновь переизданы в связи с ре-сертификацией СМК, истечением сроков действия отдельных документов.

Эксперты в ходе ознакомления с внутренней документацией и интервьюирования убедились в наличии ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов. Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

По результатам интервью с обучающимися, работодателями и ППС кафедры комиссия ВЭК отметила готовность к открытости и доступности руководства аккредитуемой ОП.

В стратегии развития ОП потенциальные риски учитываются и предупреждаются на основе анализа функционирования ОП, предварительного обсуждения на заседаниях кафедр, Ученого совета университета, семинарах Учебно-методического совета университета, организуемых для разработчиков ОП, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения (Приложение 1.14 Процедура управления рисками. Приложение 1.15 Управление рисками на уровне кафедры).

### *Аналитическая часть*

КазНУ имени аль-Фараби реализует программу трансформации университета в исследовательский университет мирового уровня на основе Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы, Закона РК «Об образовании», Закона РК «О государственной молодежной политике в Республике Казахстан», Закона РК «О науке», Закона РК «О коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности», Стратегии «Казахстан-2050», Стратегического плана развития Республики Казахстан до 2025 года и др. Для этой цели разработана и успешно реализуется Программа развития НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» на 2021-2025 годы на инновационной платформе al-Farabi University Smart City и модели концепции «Университет 4.0», предусматривающих воспитание нового поколения специалистов на основе баланса высокотехнологичных знаний и духовно-нравственных компонентов.

Для решения поставленных стратегических задач КазНУ имени аль-Фараби предпринял кардинальную модернизацию всех направлений деятельности. Проведена комплексная структурная модернизация вуза, на основе кластерного подхода сформированы факультеты, укрупнены кафедры, реализуются система управления образовательными программами, ориентированная на результат, рейтинговая оценка достижений профессорско-преподавательского состава и обучающихся по образовательным программам. Основой инновационных преобразований стал переход от функционального менеджмента к процессному.

Политика в области обеспечения качества программ воплощается в практической деятельности посредством разнообразных процессов и процедур внутреннего обеспечения качества, предполагающие участие руководства, всех подразделений, факультетов, кафедр университета.

Образовательная программа «8D03106 Регионоведение» план ее развития разработаны с учетом стратегических целей и задач КазНУ имени аль-Фараби, миссии и видения университета. Электронные версии документов представлены на веб-сайте, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Разработан план развития аккредитуемой ОП, содержание которых отражает соответствующий уровень подготовки.

В Самоотчете определены риски в реализации образовательной программы, пути решения по их снижению, что не нашло отражения в планах развития ОП.

Руководитель ОП аккредитуемой программы прошел курсы повышения квалификации (сертификаты имеются) по программам менеджмента образования.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе on-line визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены доступностью с деканата – 93%, частично удовлетворены – 7%;
- полностью удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам – 87,6%; частично удовлетворены – 9,3%.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе on-line визита ВЭК НААР, показало, что:

- на очень хорошо оценивают доступность руководства – 75,9%; хорошо – 22,3%;
- на очень хорошо оценивают вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 63,6%; хорошо – 34,1%;

- на очень хорошо оценивают уровень обратной связи ППС с руководством – 75,5%; хорошо – 23,2%.

Аккредитуемая ОП «8D03106 Регионоведение» доступна для внешних заинтересованных сторон, включая экспертное сообщество. Все параметры ОП проходят ежегодную экспертизу в рамках сотрудничества с НПП «Атамекен» и включения в единый реестр ЕСУВО: [http://esuvo.platonus.kz/#/register/education\\_program/application/25105](http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program/application/25105).

Однако анализ представленного плана развития образовательной программы («Стратегия развития образовательной программы 8D03106 – Регионоведение – докторантура 2019-2024», подписанная заведующим кафедрой международных отношений и мировой экономики, утвержденная деканом факультета международных отношений КазНУ имени аль-Фараби), не позволяет в полной степени сделать достоверный вывод о привлечении к ее разработке(согласованию) представителей различных групп заинтересованных лиц (работодателей, обучающихся и ППС, руководителей (представителей) баз практики. Представленная Стратегия не отражает индивидуальности и уникальности плана развития ОП «8D03106 Регионоведение», его согласованности с национальными приоритетами и стратегией развития КазНУ имени аль-Фараби.

Не в полной мере дифференцированно представлены результаты работы руководства факультета международных отношений и кафедры международных отношений и мировой экономики по выявлению и конкретизации рисков, связанных с реализацией образовательной программы «8D03106 Регионоведение», не представлено конкретных мер (количественно определенных, обоснованных по срокам и зоне ответственности) их минимизации в разработанной Стратегии развития образовательной программы. Не предусмотрены процедуры регулярного пересмотра плана развития ОП с учетом изменения структуры рисков и с целью выполнения необходимых корректирующих действий.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D03106 Регионоведение»:***

- для данного стандарта не выявлены

***Рекомендации для ОП «8D03106 Регионоведение»:***

Провести аудит промежуточных результатов реализации утвержденной Стратегии развития образовательной программы 8D03106 – Регионоведение – докторантура 2019-2024. Разработать и утвердить обновленную «Стратегию» на период кратный срокам реализации образовательной программы (3 года). В разделе «Задачи и мероприятия по улучшению ОП» конкретизировать задачи и сроки их реализации; в разделе «Меры по совершенствованию и улучшению ОП» предусмотреть количественные индикативные показатели достижения планируемых мер. Срок: до 1 марта 2022 года.

Разработать и поэтапно реализовать план повышения квалификации руководителя ОП «8D03106 Регионоведение», а также участвующего в ее реализации ППС, по программам управления рисками. Срок: к началу 2023-2024 учебного года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательная программа «8D03106 Регионоведение» имеет 14 удовлетворительных позиций, 1 предполагает улучшение.

**6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.
- ✓ В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- ✓ ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.
- ✓ ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.
- ✓ ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.

*Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

- ✓ ключевые показатели эффективности;
- ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
- ✓ ОО должна подтвердить о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.

### **Доказательная часть**

В университете функционирует Институт информационных технологий и инновационного развития, основной целью которого является обеспечение эффективной информационной и технической поддержки учебного процесса университета, функционирования комплекса технических средств (КТС) с использованием новых современных информационных технологий для повышения качества предоставляемых университетом образовательных услуг.

В КазНУ им аль-Фараби внедрены следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств: официальный сайт (<http://www.kaznu.kz/ru>); система управления учебным процессом «UNIVER» (<https://www.kaznu.kz/Content/univer.html>); информационный портал КазНУ им аль-Фараби (<https://portal.kaznu.kz/default.aspx>); Интернет-библиотека (<http://elib.kaznu.kz>); сайт Департамента международного сотрудничества (<http://icd.kaznu.kz/>); информационно-аналитическая система «Наука» (<https://science.kaznu.kz/UserAccount/LogOn?ReturnUrl=%2f>) предназначена для автоматизации учета, анализа и мониторинга результатов научно-исследовательской и инновационной деятельности университета и дочерних научных организаций; информационный ресурс (<http://pps.kaznu.kz>) содержит портфолио всех преподавателей факультетов в разрезе кафедр; система электронного документооборота DIRECTUMRX ([https://it.kaznu.kz/?page\\_id=3301](https://it.kaznu.kz/?page_id=3301))

Корпоративная информационная система «UNIVER» позволяет автоматизировать все образовательные процессы от входного уровня до выпуска обучающихся и обеспечивает информационную поддержку основных функций управления учебным процессом по всем уровням подготовки.

Центр обслуживания студентов «Керемет» (<https://keremet.kaznu.kz>) – крупнейшим университетским сервисным центром, который по своей структуре и функциональной наполняемости услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» и «единого офиса». Практическая значимость Центра заключается в предоставлении свыше 500 социально-значимых, учебно-образовательных, медицинских, социально-бытовых и культурно-досуговых услуг по принципу одного окна. ЦОС «Керемет» был открыт в рамках инновационно-научного проекта «Al-Farabi University – Smart City», идеология которого основывается на учении великого мыслителя Аль-Фараби о добродетельном обществе.

В целях управления информационной безопасностью, обеспечивающую доверие всех пользователей разработаны и внедрены: Положение об информационной

безопасности ИТ-инфраструктуры; Положение о порядке организации и проведения работ по защите информации в Корпоративной информационной системе КазНУ им. аль-Фараби. Членам ВЭК представлено документальное подтверждение согласия на сбор и обработку персональных данных ППС ([https://drive.google.com/file/d/1fUGNTN5ZU-1gpmfA\\_DZrBvgyQYNlhiSl/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1fUGNTN5ZU-1gpmfA_DZrBvgyQYNlhiSl/view?usp=sharing)).

В КазНУ имени аль-Фараби создан и успешно функционирует Центр ситуационного управления (Ситуационный центр). Открытие Ситуационного центра стало продолжением инновационных преобразований, направленных на повышение эффективности работы и менеджмента вуза. Ситуационный центр расположен в главном здании ректората, оснащен современными средствами коммуникации, интерактивного сбора и анализа информации для контроля и мониторинга текущей деятельности, оперативного принятия решений. Ситуационный центр с высокой степенью эффективности обеспечивает интегральное управление учебным процессом, научно-исследовательской, социальной, хозяйственной и административно-управленческой деятельностью. Информационная платформа Ситуационного центра объединяет сеть таких электронных систем как: «Sciense», «Univer», видеонаблюдения, учета рабочего времени, а также программное обеспечение «1С». Активно внедряется аналитическая система «Qlik» для управления ключевыми показателями деятельности университета. Полученные данные позволяют КазНУ имени аль-Фараби и сотрудникам в оперативном режиме иметь актуальные и точные данные, анализировать информацию и оперативно принимать решения, прогнозировать и моделировать различные ситуации, своевременно реагировать на них.

Для оценки удовлетворенности деятельности аккредитуемой ОП стейкхолдеры ежегодного участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг. Руководство ОП систематически проводит мониторинг успеваемости и достижений PhD докторантов, в частности, на заседаниях кафедр обсуждаются и анализируются результаты публикаций и степень готовности диссертаций. ППС кафедры, сотрудники университета, работодатели и PhD докторанты активно вовлечены в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. Свойства и характеристики собираемой и обрабатываемой информации определяются миссией университета и направлены на поиск наиболее эффективных и результативных методов и путей улучшения качества, предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий ППС и PhD докторантов. На кафедре и факультетах имеются ответственные лица, отвечающие за достоверность информации, своевременное информирование структурных подразделений университета и ППС.

#### ***Аналитическая часть***

Проведя анализ материалов по аккредитуемой ОП на соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность», отмечают, что в КазНУ имени аль-Фараби действует система управления информацией и отчетностью. Используемые системы технической поддержки учебного процесса позволяют автоматизировать все участки учебного процесса, значительно упрощая сбор, анализ и хранение необходимой информации по всем процессам, которые проходит обучающийся в течение профессиональной подготовки. Уделяется внимание планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ.

Базы данных, собираемых в рамках деятельности университета, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Проводится регулярное анкетирование обучающихся, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

На системной основе проводится внутренняя оценка качества управления аккредитуемой ОП. Осуществляется анализ готовности кафедр к учебному году: наличие методического, материально-технического обеспечения учебного процесса по ОП,



готовности кафедры к проведению оценке результатов обучения.

Таким образом, университетом созданы необходимые условия для эффективного и целесообразного управления информацией и отчетностью, которая формирует развитие и совершенствование информационных систем и ресурсов университета на основе современных ИКТ и предложений пользователей.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D03106 Регионоведение»:***

Центр ситуационного управления КазНУ имени аль-Фараби демонстрирует высокие современные стандарты сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, в том числе в разрезе реализуемых ОП. Создание и техническое оснащение Ситуационных центров, аналогичных КазНУ имени аль-Фараби рекомендуется к распространению и заимствованию как лучшая современная практика.

#### ***Рекомендации для ОП «8D03106 Регионоведение»:***

нет.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательная программа «8D03106 Регионоведение» имеет 1 сильную, 15 удовлетворительных позиций.

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО*

#### ***Доказательная часть***

В университете для координации работы по разработке ОП создан Академический комитет (<https://www.kaznu.kz/ru/20560/page/>) и Комитет факультета по качеству (<https://www.kaznu.kz/ru/20561/page/>), в который вошли представители различных структурных подразделений университета, ППС, работодатели и обучающиеся.

Разработка и управление ОП «8D03106 – Регионоведение» осуществлено на основании ГОСО РК (Основные положения), Дублинских дескрипторов, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В мае 2020 года были внесены корректировки в ОП «8D031- Регионоведение» в соответствии с новыми требованиями ГОСО.

Аккредитуемые образовательные программы разработаны по национальной модели образования, ориентированной на ожидаемый результат, предусматривающий подготовку

специалистов новой формации, владеющих поликультурностью, коммуникативностью, способных творчески, высокопрофессионально решать социально значимые проблемы в сфере развития образования и науки на современном научно-практическом уровне.

ОП «8D03106 - Регионоведение» состоит из Обязательного компонента (ОК) Компонента по выбору (КВ) и Профилирующих дисциплин (ПД).

В разработке ОП участвуют ППС кафедры МО и МЭ, PhD обучающиеся, представители работодателей. ОП утверждаются на заседаниях кафедры, Ученого совета ФМО и университета и совета.

ОП «8D03106 - Регионоведение» разработана с учетом следующих профессиональных стандартов: I. «Руководитель по научно-исследовательской работе и инновациями»; II. «Педагог. Преподаватель вуза».

ОП «8D03106 – Регионоведение» регламентируется введенной в вузе системой менеджмента качества, включающей: политику в области качества, внутренними положениями, инструкциями, правилами. Составление учебных планов осуществляется на основе ТУП и отвечает требованиям логической связи дисциплин. Действующая в университете практика формирования перечня и логической последовательности обязательных и элективных дисциплин способствует развитию личных и профессиональных компетенций обучающихся «8D03106 – Регионоведение».

Цель аккредитуемой ОП согласуется с миссией и стратегией университета; соответствуют запросам потенциальных потребителей (стейкхолдеров); направлены на полноценное формирование профессиональных компетенций, обеспечение баланса личностного развития обучающегося; гармонируют с результатами обучения в соответствии с уровнями подготовки. Основной целью реализации ОП является формирование у обучающихся ожидаемых результатов обучения, а на их основе профессиональных компетенций – высокоспециализированных знаний и умений применять данные знания для решения соответствующих профессиональных задач. ОП ориентированы на реализацию компетентного подхода в обучении с четко сформулированными ожидаемыми результатами обучения.

Для оценки и анализа достижимости результатов обучения по ОП разработаны Матрицы формирования по модулям ОП, а также Матрицы достижимости формируемых результатов обучения по ОП с помощью учебных дисциплин. Кроме того, достижение результатов обучения подтверждаются определенными индикаторами по компетенциям – когнитивным, функциональным и системными (<https://drive.google.com/file/d/102K59LPwlpd5iSv80X2nVZwQBv6pMBMt/view?usp=sharing>).

ОП содержат полный перечень дисциплин в разрезе циклов программы; обеспечена необходимая целостность ОП, сочетающая фундаментальность подготовки научных и педагогических кадров с базовыми методологическими и исследовательскими знаниями и навыками, способными проводить независимые исследования в сфере региональной безопасности и внешней политики; определено соотношение между обязательными и элективными дисциплинами, связанных с научной деятельностью в сфере региональных исследований, базируясь на методологию междисциплинарных подходов; описана логика построения ОП; определена наиболее эффективная организация учебно-методической работы с точки зрения достижения поставленных целей.

Учитываются и пожелания самих обучающихся. Важным фактором повышения качества образования является профессиональная сертификация специалиста.

#### ***Аналитическая часть***

ОП «8D03106 - Регионоведение», реализуемая в КазНУ имени аль-Фараби, включена в реестр образовательных программ Министерства образования и науки Республики Казахстан. Разработанный в структуре ОП и ежегодно утверждаемый учебный план направлен на достижение следующих результатов обучения:

- способность обладать системными представлениями и пониманиями специфики

научного направления и методологии исследования, освоенные в результате изучения программы PhD для осуществления научно-исследовательской деятельности по проблемам МО и регионоведения;

- способность владения методологией социо-гуманитарных наук в исследовании и анализе региональных и международных процессов в синтезе с основами междисциплинарного подхода;

- способность критически анализировать и оценивать современные научные достижения, разрабатывать новые подходы для решения научных и практических задач, включая проведение исследований в междисциплинарных сферах;

- способность критически осмысливать современные научные исследования и разработки в области «Регионоведения», выявляя специфические подходы к анализу политических процессов в различных национальных школах, активно участвуя в научных дискуссиях по актуальным научным проблемам;

- способность осмысливать и представлять новейшие тенденции и направления в современных региональных исследованиях, важнейшие научные и теоретические проблемы и тенденции развития «Регионоведения» в современный период;

- способность оценивать потенциальные и реальные угрозы безопасности и конфликтный потенциал на глобальном, региональном и национальном уровнях, выявлять механизмы обеспечения безопасности;

- способность разрабатывать и проводить всесторонние исследования на основе целостного системного научного мировоззрения с использованием знаний в области гуманитарных и общественных наук для выявления влияния внешних региональных факторов на внутривнутриполитические процессы государства;

- способность самостоятельно проводить научный анализ, сбор, хранение, обработку имеющейся информации, используя современные информационно-коммуникационные технологии в научно-исследовательской деятельности;

- демонстрировать научные результаты диссертационного исследования для обсуждения с научной общественностью в формате публикаций в рейтинговых журналах международных баз данных Thomson-Reuters или Scopus, а также в национальных и международных изданиях и материалах конференций;

- готовность на высоком профессиональном уровне составлять и оформлять результаты научно-исследовательской деятельности в виде научных отчетов, обзоров, проектов, докладов и статей;

- способность самостоятельно проводить исследование по теме своей диссертации с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий в соответствии со структурой и содержанием диссертации;

- готовность преподавать в системе университетского образования по основным учебным курсам с учетом специфики специальности «Регионоведение».

Дисциплины и практики по содержанию и трудоемкости соответствуют решению задач формирования модели выпускника, способного:

- продемонстрировать системное представление и понимание специфики научного знания и методологии исследования в рамках современных парадигм проблем международных отношений, международных и региональных исследований и строить на их основе собственную концептуальную исследовательскую базу;

- ранжировать теоретические и методологические подходы в исследовании региональных и международных процессов и аргументировать проблематику региона и специфику социально-политического осмысления действительности;

- обосновывать и представлять результаты научных исследований новых тенденций в мировой и региональной экономической и политической ситуации современных научных школ в мировой и казахстанской науке регионоведения для анализа взаимодействия стран;

- критически рассматривать содержания интеграционных процессов в мире, выявляя

их сходство и различие на основе мониторинга развития региональных и международных процессов;

- использовать современные информационные технологии для получения, обработки, систематизации, анализа и хранения научной информации по актуальным проблемам региональных процессов;

- анализировать и представлять экспертную оценку геополитическим отношениям стран Центральной Азии и Евразии с ведущими региональными и глобальными центрами силы;

- обосновать значимость новых измерений и новых параметров региональной безопасности для выяснения новых тенденций развития государств в региональном срезе;

- презентовать научные результаты диссертационного исследования для обсуждения с научной общественностью в формате публикаций в рейтинговых журналах международных баз данных Thomson-Reuters или Scopus, а также в национальных и международных рецензируемых изданиях;

- критически оценивать изменения в мировой и региональной экономической и политической ситуации и определять степени их влияния на внутригосударственные социально-экономические и политические процессы;

- проводить научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность по специальности в виде научных отчетов, рефератов, тезисов статей, комментариев, докторских диссертаций, учебно-исследовательских и научных проектов;

- демонстрировать навыки публичного выступления как перед специалистами, так и в аудитории, не имеющей соответствующей профессиональной подготовки с использованием как минимум двух иностранных языков с учетом требований профессиональной и научной этики в рамках корпоративной культуры;

- создать банк научно-практических рекомендаций относительно развития политических, экономических, социально-культурных региональных процессов.

Специфические отличия аккредитуемой ОП «8D03106 – Регионоведение» проявляются в содержании курсов, научной направленности, квалификации специалистов. Результаты интервью, анкетирования обучающихся и ППС свидетельствуют об их активном вовлечении в процесс разработки ОП, обеспечения ее качества.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены общим качеством образовательной программы – 90,7%; частично удовлетворены – 8,8%.

- полностью удовлетворены общим качеством учебных программ – 92,2%.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- на очень хорошо оценивают «содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям» – 86,4%; хорошо – 13,6%;

- очень хорошо уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы – 80,9%; хорошо – 18,2%;

- разработку новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения оценивают на очень хорошо 82,3%; хорошо – 16,8%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D03106 Регионоведение»:***

- для данного стандарта не выявлены

***Рекомендации для ОП «8D03106 Регионоведение»:***

- не имеются

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательная программа «8D03106 Регионоведение» имеет 12 удовлетворительных позиций.

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

✓ *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП*

*Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

✓ *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

✓ *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

✓ *нагрузку и успеваемость обучающихся;*

✓ *эффективность процедур оценивания обучающихся;*

✓ *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*

✓ *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП*

✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП*

✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*

#### ***Доказательная часть***

Оценку ОП проводят кафедра, Служба методической работы университета, Академический Комитет, комитет по качеству факультета, факультета и университета, Ученые советы факультета и университета. На основе решений, принимаемых на заседаниях Ученых советов, вносятся соответствующие коррективы. Имеется возможность привлекать работодателей к проведению занятий в течение всего учебного года. Проведено рецензирование ОП опытными практикующими специалистами. Новые курсы включаются по итогам обсуждения накопленного опыта ППС кафедры. В рамках актуализации ОП «8D03106-Регионоведение» были включены дисциплины «Анализ динамики интеграционных процессов в евразийском регионе», «Динамика геополитических процессов в Центральной Азии».

Качество освоения образовательных программ оценивается путём осуществления текущего контроля успеваемости, промежуточного контроля, промежуточной аттестации обучающихся и государственной аттестации выпускников и регламентировано Положением о докторантуре в КазНУ имени аль-Фараби (Приложение 4.1 Положение о докторантуре в КазНУ имени аль-Фараби).

Мониторинг и ежегодный пересмотр ОП включает оценку содержания программ в свете последних достижений науки и образования; изменяющихся потребностей общества и рынка труда; нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся; эффективности процедур оценивания знаний; ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся; образовательной среды и служб поддержки, их соответствия целям программы. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры и Совета факультета.

Университет использует АИС «Univer 2.0», в которую вводятся результаты рубежного и итогового контроля студентов, что позволяет отслеживать личный рост и развитие обучающихся, включая автоматическое формирование GPA по результатам семестра и за весь период обучения. Успеваемость обучающихся выражается в результатах их участия в научных конференциях и профессиональных конкурсах и проектах, в оценках выпускников на комплексных экзаменах, в итогах трудоустройства по профилю обучения.

Анализ эффективности результатов реализации аккредитуемой ОП осуществляется путем мониторинга индивидуальных достижений обучающихся, анализа качества их профессиональной деятельности на основании отзывов работодателей практики, что было подтверждено в процессе интервьюирования ППС и работодателей.

Для обеспечения механизма определения требований работодателей, социального

запроса и обеспечения системы обратной связи с обучающимися в КазНУ имени аль-Фараби используются результаты нескольких исследовательских проектов, проводимых на регулярной основе Центром социологических исследований и социального инжиниринга.

Эксперты отмечают, что организована система ежегодного опроса преподавателей и студентов в рамках корпоративных проектов, таких как «Преподаватель глазами студентов», «Преподаватель глазами коллег», «Оценка эффективности курсов», социологический опрос выпускников КазНУ им. аль-Фараби «Поддержи свою Alma Mater», «Оценка удовлетворенности студентов», опрос студентов по акции «Чистая сессия». В открытом доступе системы «Univer» обеспечена прозрачность результатов опросников, где каждый преподаватель может ознакомиться с результатами данного механизма и сделать соответствующие выводы по их устранению и совершенствованию своего научно-методического и исследовательского потенциала.

Организация мониторинга и периодической оценки аккредитуемой ОП включает мониторинг социологических замеров на основе массового и выборочного анкетирования. В совокупности они составляют единую систему оценки состояния и эффективности антикоррупционной политики в вузе. В ее основу легли практические разработки КазНУ имени аль-Фараби, которые были наработаны в течение пяти лет в рамках проекта «Университет вне коррупции». Реализация данного проекта способствовала внедрению целого комплекса антикоррупционных технологий во всех сферах деятельности университета и регулярной оценки их эффективности.

В систему внешнего контроля оценки эффективности ОП включено участие в рейтингах образовательных программ вузов Республики Казахстан.

#### ***Аналитическая часть***

Проведенный анализ отчета по самооценке и on-line посещение университета показал, что проводится мониторинг и оценка аккредитуемой ОП с соблюдением принципов непрерывности, системности и последовательности; регулярный пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, мнения работодателей и социального запроса общества.

Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре и обновлении ОП (экспертные заключения, рецензии на ОП, протоколы заседания Совета факультета философии и политологии, кафедр Педагогики и образовательного менеджмента, Политологии и политических технологий). Для оценки образовательных программ в вузе применяются внешние и внутренние механизмы.

Аккредитуемая ОП доступна для внешних заинтересованных сторон, включая экспертное сообщество. Соответствие системы подготовки докторов PhD международным стандартам качества подтверждается рейтингами КазНУ имени аль-Фараби в ряде авторитетных международных аккредитационных агентств: AQUIN, ASIN, AQA, FIBAA. Одним из основных факторов успешности выпускников образовательных программ КазНУ имени аль-Фараби на глобальных и региональных рынках является приверженность стратегии опережающего развития, учитывающей существующие, появляющиеся и прогнозируемые тренды социально-экономического развития. Систематическое привлечение к мониторингу и оценке реализации программы различных групп стейкхолдеров (обучающихся, представителей профильных организаций, баз практик, внешних экспертов и др.) позволяет обосновать эффективность процедур оценивания обучающихся и их ожидания, учет требований рынка труда и потребностей общества.

Оценка и актуализация образовательной программы результативно способствует совершенствованию и обновлению содержательной, мотивационной, ценностной составляющей ОП, формированию конкурентоспособного выпускника-специалиста, готового к защите докторской диссертации, дальнейшему постоянному

профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности. Проектирование и совершенствование реализации образовательной программы на основе синтеза учебной и исследовательской деятельности обеспечивает раскрытие научно-исследовательского потенциала выпускника-регионоведа, готового к продуктивной исследовательской деятельности в профильных экспертных и образовательных организациях. Интервью с руководителями баз практики подтверждают наличие у обучающихся базовых практических навыков, необходимых для успешного выполнения профессиональной деятельности без дополнительного обучения со стороны работодателя.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 92,2%; частично удовлетворены – 7,8%;
- полностью удовлетворены объективностью оценки достижений студентов – 91,2%; частично удовлетворены – 8,3%;
- полностью удовлетворены объективностью и справедливостью преподавателей – 90,7%; частично удовлетворены – 9,3%.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D03106 Регионоведение»:**

нет.

**Рекомендации для ОП «8D03106 Регионоведение»:**

- не имеются

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательная программа «8D03106 Регионоведение» имеет 10 удовлетворительных позиций.

#### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию.
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области

#### **Доказательная часть**

Реализация студентоцентрированного обучения по ОП «8D03106 Регионоведение» осуществляется совместно со студенческими организациями университета с позиции соблюдения Кодекса студента КазНУ имени аль-Фараби (Приложение 5.1 Кодекс чести студента КазНУ им. аль-Фараби).

Руководство ОП «8D03106 Регионоведение» обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на развитие профессиональной компетентности, уважение и внимание к индивидуальным потребностям обучающихся.

При реализации образовательной программы предусмотрен учёт потребностей различных групп студентов в нескольких форматах: составление индивидуальных графиков обучения, предоставление при необходимости академического отпуска. Положение о порядке организации обучения по индивидуальному учебному плану отражено в Академической политике университета (Приложение 5.2. Академическая политика КазНУ).

С целью формирования у студентов метакогнитивных способностей к самоуправлению используют на занятиях: учебные материалы, программные средства, учебную литературу и дополнительные ресурсы, которые доступны для всех обучающихся по ОП «8D03106 Регионоведение» через базы данных, информационно-справочные и поисковые системы: Портал «Гуманитарное образование» (<http://www.humanities.edu.ru/>), «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» (<http://school-collection.edu.ru/>), «Открытый университет Казахстана» (<https://openu.kz.>).

Электронная образовательная среда университета позволяет обучающимся по ОП «8D03106 Регионоведение» изучать дисциплины в удобном для них темпе, составить план исследовательской деятельности по интересующему их вопросу, дает возможности дополнительного консультирования с преподавателем в системе Moodle. При составлении расписания учитываются пожелания обучающихся: докторанты обучаются преимущественно во второй половине дня в связи с занятостью по основному месту работы, предусмотрена возможность дистанционного общения с преподавателями. При обучении инвалидов и лиц с особыми образовательными потребностями предусмотрена возможность использования дистанционных образовательных технологий.

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования различных методик преподавания проводится студенческая оценка качества преподавания, обучающимся по ОП «8D03106 Регионоведение» предлагается оценить качество преподавания, степень подготовки презентаций и раздаточных материалов, а также уровень организации занятий по курсу. На основании итогов анкетирования о степени удовлетворенности обучающихся проводится работа по устранению обнаруженных недостатков.

Мониторинг эффективности подготовки и самостоятельной работы обучающихся по ОП «8D03106 Регионоведение» осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Результаты текущего и рубежного контроля знаний в процентах отражаются в журнале посещений системы Univer 2.0. Контроль ведения журнала посещений преподавателя осуществляет заведующий кафедрой, декан факультета.

В рамках созданного Студенческое бюро по Болонскому процессу (СББП) функционирует единственный в своем роде центр поддержки студентов «Advice».

Контроль за продвижением обучающихся по отдельным дисциплинам проводится целостно и на различных уровнях образовательного процесса. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает контроль за учебным процессом, степенью освоения студентами учебных дисциплин, повышением академической мотивации обучающихся по ОП «8D03106 Регионоведение».

Университетом созданы условия для освоения каждым обучающимся предполагаемых результатов обучения, освоении ОП «8D03106 Регионоведение», где каждый обучающийся имеет свои учетные записи для входа на образовательный портал, скачать размещенные учебные, методические, информационные, справочные материалы, самостоятельные задания. Профессорско-преподавательским составом через платформы Univer, Zoom, Webex Meetings и мессенджера WhatsApp налажена обратная связь со студентами, магистрантами, докторантами.

Служба поддержки университета – «Контакт-Центр КазНУ имени аль-Фараби» осуществляет информирование и консультирование абонентов с использованием ресурсов телефонной сети общего пользования. Инструментами службы поддержки являются информационно-телекоммуникационные сети интернет, где отслеживается база, факс-сервер, интерактивное голосовое меню «IVR» и проводится обработка обращений



посредством веб-чата. Данные инструменты используются для удовлетворения потребностей различных групп, заинтересованных в получении информации о деятельности действующих образовательных программ университета. Также в КазНУ имени аль-Фараби создано первое в Казахстане Студенческое бюро по Болонскому процессу (СББП) – независимая организация студентов, основной целью которой является оказание поддержки и защиты интересов студентов и решение их академических вопросов.

### *Аналитическая часть*

Образовательный процесс в университете протекает при поддержке разработанного в КазНУ имени аль-Фараби информационно-программного комплекса «Univer 2.0», обеспечивающего автоматизированными рабочими местами все категории пользователей, задействованных в учебном процессе, начиная с приемной комиссии и заканчивая выпуском обучающегося. Система обеспечивает синхронную работу всех участников образовательного процесса. Благодаря облачной системе автоматизации учебного процесса все учебные (посещаемость, успеваемость, выставление оценок на занятиях и экзаменах и т.д.) и вспомогательные (процедуры распределения вакантных образовательных грантов и мест в общежитиях и др.) процессы предельно открыты и прозрачны.

В КазНУ имени аль-Фараби создано Студенческое бюро по Болонскому процессу (СББП) – независимая организация студентов, основной целью которой является оказание поддержки и защиты интересов студентов и решение их академических вопросов. СББП стремится развивать и внедрять политику открытости к замечаниям и предложениям по качеству образования в КазНУ, способствует развитию самостоятельности студентов КазНУ имени аль-Фараби в вопросах защиты прав в области образования, а также формирование у студентов умения пользоваться образовательными услугами в целях содействия максимально полному развитию интеллектуального потенциала и творческих способностей каждого студента. В рамках СББП функционирует центр поддержки студентов «Advice». «Advice» является местом диалога студентов и администрации, решает спорные вопросы, а также принимает предложения и замечания для улучшения учебного процесса. Каждый студент может обратиться в «Advice» с различными вопросами, как анонимно, так и лично для консультации. В центре работают сами студенты, которые в полной мере владеют академической политикой Университета и другими нормативными и правовыми актами, регулирующими сферу образования.

Реализация принципа студентоцентрированности образовательного процесса обеспечивается: наличием студентоцентрированной обучающей среды, направленной на активизацию деятельности преподавателей и студентов для удовлетворения их личных стремлений и социальных потребностей через эффективную учебную деятельность; сфокусированностью учебных программ на обучающемся, достижении им заявленных образовательной программой ожидаемых результатов обучения и компетенций, необходимых на динамично изменяющемся рынке труда; совместной деятельностью преподавателей, студентов, работодателей по формулированию результатов обучения, релевантных квалификационным требованиям уровней высшего образования, потребностям современного рынка труда, достижение которых обеспечивается современным научным знанием, получившим международное признание; индивидуализацией процесса обучения на основе гибких образовательных траекторий; обеспечением инклюзивности как для лиц, испытывающих особые образовательные потребности, так и для иностранных обучающихся.

Комиссия ВЭК убедилась, что организация образовательного процесса направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создания комфортных условий для всех обучающихся по ОП «8D03106 Регионоведение». ППС кафедры международных отношений и мировой экономики активно участвует во внедрении инноваций, методик и

способов обучения. Студентоцентрированное обучение в вузе предусматривает такую организацию обучения субъектов образовательного процесса, которая в максимальной степени ориентирована на их индивидуальные особенности и специфику личностного познания мира.

Уделяется внимание повышению квалификации ППС факультета международных отношений по использованию и внедрению разнообразных форм и методов обучения. В 2020г. акцент сделан на цифровые, информационно-коммуникативные технологии, что особенно актуально в период пандемии. Продемонстрировано внедрение результатов научных исследований в учебный процесс, наличие собственных исследований в области методик преподавания учебных дисциплин аккредитуемой ОП «8D03106 Регионоведение», внедрение студентоцентрированного обучения в образовательную практику.

По результатам итоговой аттестации комиссия отмечает высокий уровень подготовки выпускников, что также нашло подтверждение в процессе встречи с работодателями и представителями баз практик.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- равные возможности представлены всем обучающимся: полностью согласен – 90,2%; согласен – 8,8%
- преподаватель использует эффективные методы преподавания: полностью согласен – 86%; согласен – 11,9%;
- преподаватель стимулирует активность студентов: полностью согласен – 88,1%; согласен – 10,4%;
- оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны: полностью согласен – 89,1%; согласен – 9,8%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D03106 Регионоведение»:***

Центр обслуживания студентов «Керемет» предоставляет свыше 500 социально-значимых, учебно-образовательных, медицинских, социально-бытовых и культурно-досуговых услуг по принципу одного окна. Офис регистратор аккумулирует информацию о всех учебных достижениях обучающихся, состоянии их академического рейтинга, выбранных дисциплинах и др. Офис студента обеспечивает выдачу обучающимся всей необходимой информации по распорядительным актам университета. Зона электронного правительства; военно-мобилизационный отдел; сектор обеспечения международной академической мобильности; центр карьеры и профессионального развития, многофункциональный диагностический центр отмечаются обучающимися как значимые при выборе университета и образовательной программы.

#### ***Рекомендации для ОП «8D03106 Регионоведение»:***

- не имеются

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательная программа «8D03106 Регионоведение» имеет 1 сильную, 9 удовлетворительных позиций.**

#### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

*✓ ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)*

*Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- ✓ минимальных требований к абитуриентам;
- ✓ максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;
- ✓ прогнозирования количества государственных грантов;
- ✓ анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;
- ✓ анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- ✓ ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
- ✓ ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций
- ✓ ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ✓ ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения

### **Доказательная часть**

Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до планируемого выпуска (выпуск по аккредитуемой ОП «8D03106 Регионоведение» не проводился) и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) определены, утверждены, опубликованы. Политика и процедуры приема абитуриентов в университет согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте во вкладке Поступающим ([https://welcome.kaznu.kz/ru/education\\_programs/magistracy/speciality/1387](https://welcome.kaznu.kz/ru/education_programs/magistracy/speciality/1387)).

Зачисление претендентов в контингент обучающихся образовательных программ послевузовского образования (магистратура, докторантура) КазНУ им. аль-Фараби осуществляется на основе Типовых правил приема на обучение в организации, реализующие образовательные программы послевузовского образования. Прием в докторантуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов.

В докторантуру принимаются лица, имеющие степень «магистр» и стаж работы не менее одного года. Для лиц, поступающих в докторантуру, обязательным условием является наличие одного из международных языковых сертификатов с пороговым уровнем не ниже установленного вузом (TOEFL/ IELTS/ DSH/ TestDaF-Prufung/ TFI/ DELF/ DALF/ TCF). Вступительный экзамен проходит в электронном формате на базе центров тестирования. Поступающие также пишут эссе по темам, которые утверждает университет.

Контингент обучающихся на ОП «8D03106-Регионоведение»:

Учебный год	Кол-во обучающихся на 1 курсе	Кол-во обучающихся на 2 курсе	Кол-во обучающихся на 3 курсе
2021-2022	5	3	0

По аккредитуемой ОП «8D03106 Регионоведение» обучаются иностранные студенты отсутствуют. Тем не менее, для адаптации иностранных студентов, поступающих на 1 курс, предусмотрена возможность двухнедельного адаптационного периода, что фиксируется в академическом календаре вуза. Кафедрой международных отношений и мировой экономики разработана Программа по адаптации обучающихся.

В вузе функционирует Департамент по международному сотрудничеству, в функции которого входят мероприятия по адаптации и поддержки иностранных обучающихся, предоставление им визовой поддержки, решения проблем с проживанием в общежитии – гостинице «Шанырак»; Центр поддержки студентов «Advise», который консультирует студентов по академическим вопросам, академической мобильности на протяжении всего академического период (<https://www.kaznu.kz/ru/14059>).

Обучающиеся по ОП «8D03106 Регионоведение» имеют возможность участвовать в программе академической мобильности, как внутри страны, так и за рубежом. Формой

академической мобильности для докторантов является обязательное прохождение научной стажировки по месту работы зарубежного научного консультанта в зарубежном университете или научном центре. Финансирование научной стажировки осуществляется за счет средств подготовки докторантов, выделяемых МОН РК. Результаты отчетных материалов по прохождению обучающимися по данной образовательной программе стажировок (в том числе зарубежных), результаты участия докторантов в программах академической мобильности демонстрируют высокие показатели вовлеченности докторантов в данный вид научно-образовательной деятельности. Результаты анкетирования и интервью с обучающимися по программе подтверждают регулярно высокий уровень вовлеченности в программы академической мобильности/ зарубежных стажировок. Результаты интервью с ППС подтверждают высокую мотивацию обучающихся к участию в различных программах международной мобильности, а также особое значение данных результатов научно-образовательной деятельности докторантом для успешного обучения по программе докторантуры, подготовки и защиты докторской диссертации.

Обучающиеся по ОП «8D03106 Регионоведение» активно занимаются научно-исследовательской деятельностью, принимают участие международных и республиканских конференциях, публикуются в научных журналах; стабильно занимают призовые места в Республиканской предметной олимпиаде по ОП «Педагогика и психология», магистранты – в Республиканской предметной олимпиаде по педагогическим наукам. Обучающиеся активно привлекаются к участию в выполнении научных проектов кафедры международных отношений и мировой экономики, что подтверждается результатами интервью обучающимися по ОП «8D03106 Регионоведение» и ППС кафедры.

Обучающиеся по ОП «8D03106 Регионоведение» проходят профессиональные практики, предусмотренные учебными планами программ в соответствии с ГОСО. Организацию и учебно-методическое руководство практикой докторантов осуществляет кафедра, которая назначает руководителей, обеспечивает пакетом документов, включающий методические указания по прохождению практики, формы дневников и отчет и подводит итоги прохождения практик в рамках заключенных договоров. Состав руководства практиками представлен преподавателями, квалификация которых соответствует профилю ОП. Представлены договоры с базами практик: ОФ «Центр социальных и политических исследований «Стратегия», Центрально-азиатский фонд развития демократии, Центр актуальных исследований «Альтернатива», Кавказский институт региональной безопасности, КИСИ (Казахстанский институт стратегических исследований), Казахстанский центр гуманитарно-политической конъюнктуры. Все виды практики проводятся в соответствии с разработанными программами практик.

Для самообразования и вне учебной деятельности обучающихся проводится различные мероприятия в Доме студентов № 9, такие как тренинговое занятие, кураторские часы, собрания и встречи и т.д. С апреля 2020г. успешно функционирует клуб молодых исследователей «PhD Welt» Al-Farabi Kazakh National University и Friedrich Ebert Foundation Kazakhstan.

Связь с выпускниками поддерживается в рамках Совета Ассоциации выпускников ФМО. Электронный адрес Сайта ассоциации выпускников <https://av.kaznu.kz/ru/18849/>

Докторанту, публично защитившему докторскую диссертацию, присуждается академическая степень доктора (PhD) или доктора по профилю по соответствующей специальности и выдается диплом о послевузовском образовании государственного образца с приложением (транскриптом). Трудоустройство докторантов по иным образовательным программам, реализуемым кафедрой международных отношений и мировой экономики, составляет 100%.

Для поддержки взаимодействия работодателей и студентов университета создан Центр карьеры и профессионального развития. Совместно с работодателями и Центром занятости

проводятся семинары-тренинги, «Дни открытых дверей» работодателей, а также лидерские лекции известных людей и состоявшихся выпускников КазНУ. В рамках сотрудничества с Центром занятости выпускникам предоставляется возможность в качестве молодого специалиста поучаствовать в программе «Молодёжная практика», в том числе в качестве сотрудника университета. На выпускном курсе нетрудоустроенный обучающийся может получить направление в Центр занятости населения по месту жительства, также реализуются государственные программы «С дипломом в село», «Молодежная практика», «Дорожная карта занятости».

### *Аналитическая часть*

В ходе визита ВЭК и встреч с фокус-группами была подтверждена информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта. Политика формирования контингента студентов университета носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета факультета, ректората.

На основе представленных документов комиссия отмечает стабильность в приеме обучающихся по ОП «8D03106 Регионоведение». Зачисление претендентов в контингент обучающихся образовательной программы послевузовского образования (докторантура) КазНУ имени аль-Фараби осуществляется на основе Типовых правил приема на обучение в организации, реализующие образовательные программы послевузовского образования. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Прием в докторантуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Зачисление в число докторантов осуществляется по итогам вступительного экзамена по группам образовательных программ докторантуры и международного сертификата, подтверждающего владение иностранным языком в соответствии с общеевропейскими компетенциями (стандартами) владения иностранным языком. Проходной балл для зачисления в докторантуру составляет 125 из 200 максимально возможных.

Обучающиеся имеют право в любое время любым приемлемым способом вносить свои замечания и предложения по вопросам адекватности и соответствия заявленных ожидаемых результатов обучения содержанию изучаемых дисциплин, применяемых методов обучения и оценивания как непосредственно преподавателям дисциплин, так и заведующему выпускающей кафедрой, представителям Студенческого бюро по Болонскому процессу на факультете, в Комитет факультета по качеству образования или Службу методической работы университета.

Принцип интернационализации образования как важнейший принцип работы с обучающимися и их включения в мировой образовательный процесс заключается в международной аккредитации образовательных программ в агентствах, являющихся членами международных европейских сетей по обеспечению качества образования; кооперации в образовательной деятельности с зарубежными вузами-партнерами по программам совместной подготовки специалистов (двудипломное образование); в увеличении процента иностранных граждан, обучающихся в университете; привлечении зарубежных специалистов в топ-менеджмент и к преподаванию учебных дисциплин на английском языке; академической мобильности студентов, как входящей, так и выходящей.

Для проверки исследовательских работ докторантов используется система «Антиплагиат. ВУЗ» (<https://drive.google.com/file/d/17f3mzbxCQ0X2dRY-ET1dChiyQ3dXg-vy/view?usp=sharing>).

Для реализации одного из ключевых принципов Болонского процесса – принципа содействия академической мобильности – КазНУ имени аль-Фараби поощряет обучение или проведение научных исследований в течение определенного академического периода в

другой организации образования и науки (внутри страны или за рубежом) с обязательным перезачетом кредитов по проведенной учебной и/или исследовательской работе. Академическая мобильность осуществляется в форме образовательной или научной стажировок.

Обучающиеся Университета имеют право на образовательную, научную командировку и стажировку в зарубежных высших учебных заведениях. Академическая мобильность обучающихся КазНУ имени аль-Фараби осуществляется в рамках межвузовских договоров/соглашений или совместных проектов. Направление для участия в академической мобильности в рамках программ, финансируемых за счет государственного бюджета, осуществляется в соответствии с Правилами направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности.

С 2010 года в КазНУ имени аль-Фараби реализуются программы совместного и двуязычного образования, в том числе в рамках двух сетевых университетов – Университета ШОС и Сетевого университета СНГ.

Комиссия отмечает участие обучающихся в волонтерской деятельности, кружках, научно-исследовательской работе, увеличение количества публикаций по результатам выполненной работы, в том числе в высокорейтинговых журналах, входящих в базу Scopus.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- доступностью академического консультирования: полностью согласен – 88,6%; согласен – 10,4%;
- доступностью консультирования по личным проблемам: полностью согласен – 87,64%; согласен – 9,3%;
- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности): полностью согласен – 92,7%;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени: полностью согласен – 91,7%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D03106 Регионоведение»:***

КазНУ имени аль-Фараби обеспечивает максимально высокие и разнообразные возможности для академической мобильности и международных стажировок обучающихся по образовательной программе докторантуры «8D03106 Регионоведение». К каждому обучающемуся, в соответствии с избранной темой диссертационного исследования прикреплен зарубежный академический эксперт, по месту основной работы которого предполагается обязательная зарубежная стажировка обучающихся по ОП. Все обучающиеся по программе докторантуры вовлечены в реализацию грантовых научных исследований ППС кафедры международных отношений и мировой экономики, что позитивным образом сказывается на сборе эмпирического материала для собственного диссертационного исследования (подтверждается высокими оценками обучающихся, полученными в ходе процедур интервью и анкетирования).

#### ***Рекомендации для ОП «8D03106 Регионоведение»:***

- не имеются

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Обучающиеся» образовательная программа «8D03106 Регионоведение» имеет 1 сильную, 11 удовлетворительных позиций.**

#### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

*✓* *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*

- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению*
- ✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов*
- ✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания*
- ✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей*

### **Доказательная часть**

Кадровая политика Университета направлена на обеспечение системности, прозрачности и открытости реализуемых проектов по подбору, перемещению, развитию и увольнению персонала.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей, описанных в «Правилах конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби»» (Далее - Правила) в соответствии с утвержденным Решением Совета директоров НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби».

В рамках программы «Привлечение зарубежных ученых», КазНУ имени аль-Фараби ежегодно приглашает зарубежных ученых из ведущих вузов мира для чтения лекций, проведения консультаций и семинаров, а также в качестве зарубежных научных руководителей для докторантов.

В КазНУ им. аль-Фараби разработан механизм и критерии систематической оценки компетентности преподавателей: оценка ППС; посещение занятий сотрудниками СМК и руководства; анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами студентов». Количественный и качественный состав ППС соответствует требованиям кадровой политики КазНУ им. аль-Фараби. Качественный состав ППС отвечает квалификационным требованиям (Приложение 4.1. Штатное расписание кафедры МО и МЭ).

*Количественный и качественный состав ППС кафедры «Международные отношения и мировая экономика» (по состоянию на сентябрь 2021 года)*

Учебные года	Всего ППС	в том числе:				% ППС с учеными степенями	Средний возраст ППС			
		д.н.	к.н. PhD	ст.преп.	магистр		Средний возраст	д.н.	к.н. PhD	ст.преп. (магистр)
По аккредитуемым ОП										
2018-2019	30	5	16	18	2	70	30	55	45	35
2019-2020	32	5	20	18	2	78	30	55	45	35
2020-2021	31	5	20	17	2	81	30	55	45	35

*Список ППС, обслуживающих аккредитуемую ОП*

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
--	-----------	-----------	-----------	-----------

Всего	60	58	57	56
Штат	30	32	31	31
Совместители	3	3	3	3
Количество ППС с ученой степенью (штатных)	21	25	25	26
Степень магистра	2	2	2	2

*Данные по взаимопосещению занятий и открытых лекций ППС*

	Всего	Открытые занятия	Взаимопосещение
2019-2020	55	10	45
2020-2021	20	10	10

Сильной стороной КазНУ имени аль-Фараби является создание эффективной системы подготовки научно-педагогических кадров, заключающейся в реализации внутривузовской программы поддержки молодых исследователей, созданию диссертационных советов по профильным научным специальностям. На факультете международных отношений открыт Диссертационный совет, где соискатели могут защищать докторские диссертации по специальности «8D03106 – Регионоведение». Докторанты, успешно защитившие докторские диссертации получают возможность продолжить дальнейшую трудовую деятельность на кафедре международных отношений и мировой экономики КазНУ имени аль-Фараби.

Ежегодно повышение квалификации ППС планируется, исходя из потребности кафедры, в соответствии с изменениями, происходящими в области государственного управления, с внедрением новых технологий обучения. Преподаватели ежегодно повышают квалификацию через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в лучших образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья. Организация мероприятий по повышению квалификации и переподготовке кадров программы, оценка результативности обучения возложена на учебно-методический отдел. Помимо поддержания профессиональной компетенции и качества образовательного процесса на требуемом уровне, преподаватели постоянно обновляют свои знания, участвуя в национальных и международных научных конференциях и симпозиумах. Это способствует генерации научных идей, изучению международного опыта, что в конечном итоге приводит к улучшению системы высшего образования страны.

В университете для обеспечения эффективной работы ППС создаются благоприятные условия с учетом специфики ОП: благоприятная психологическая атмосфера; возможность карьерного роста; возможность обучения и развития (повышение квалификации); социальная поддержка; система поощрений за особые достижения; соиздание корпоративных ценностей компании; мероприятия по поддержанию корпоративной культуры; мотивация, ориентированная на поддержку инициатив, инноваций и прочее; мероприятия по поддержке здорового образа жизни работников.

Каждый год разрабатывается план работы по организации внутренней и внешней академической мобильности ППС. В настоящее время по программе докторантуры «8D03106 Регионоведение» образовательную деятельность в качестве привлеченных зарубежных экспертов осуществляют: Президент Федерации журналистов Тюркского мира; Президент Федерации журналистов Турции; Директор китайского национального



центра культурных исследований КАОН; Научный сотрудник Института этнической литературы КАОН (КНР); Исследователь Института философии КАОН; Исследователь Института России, Восточной Европы и Центральной Азии КАОН; Доцент Института философии КАОН; Профессор международного права Университета Инха и др. Такая методика проведения совместных занятий ППС Республики Казахстан с зарубежными академическими экспертами улучшает закрепление теоретических знаний обучающихся, дает возможность кафедре дальнейшее сотрудничество с предприятиями, где студенты проходят практику, подбирают материалы для выполнения квалификационных работ.

### *Аналитическая часть*

В рамках программы «Привлечение зарубежных ученых», Процедура СМК ПРО КазНУ 909-20 КазНУ им. аль-Фараби ежегодно приглашает зарубежных ученых с ведущих вузов мира для чтения лекций, проведения консультаций и семинаров, а также в качестве зарубежных научных руководителей для докторантов по ОП «8D03106 – Регионоведение».

ППС кафедры международных отношений и мировой экономики также выезжает на научные стажировки. Активность ППС кафедры в научно-исследовательской работе неоднократно отмечена высокими научными наградами. КазНУ имени аль-Фараби является обладателем независимой награды «Лидер науки – Web of Science Awards» в номинации «Лидер по количеству публикаций в Web of Science Core Collection за последние пять лет среди университетов и научных организаций Республики Казахстан». Также Университет стал обладателем независимой награды «Scopus Award» в номинации «High Performance Award».

В целях профессионального и личностного развития молодых ППС на кафедре международных отношений и мировой экономики для повышения педагогического мастерства ежегодно проводятся методические декады, круглые столы, семинары. Обучение и развитие профессиональных и общих компетенций ППС осуществляется через систему повышения квалификации. ППС университета в целом является основными хранителями ценностей академической культуры, формирующих образовательную среду вуза. Профессиональные нормы и этика преподавателей отражены в «Положении о преподавателе КазНУ им. аль-Фараби» и «Кодексе корпоративной культуры преподавателя и сотрудника КазНУ им. аль-Фараби». Формирование кадрового состава ППС университета осуществляется на конкурсной основе.

Руководство ОП «8D03106 – Регионоведение» обеспечивает своим сотрудникам комфортные условия работы, предусмотрены меры материального и морального поощрения за трудовые и научные достижения. Комплексным инструментом оценки и материального поощрения за достижения в деятельности ППС университета является автоматизированная информационная система КРІ. При расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем основным критериям: учебная и учебно-методическая работа, научная работа и коммерциализация результатов исследований, воспитательная и общественно-организационная работа.

Эксперты отмечают, что показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры международных отношений и мировой экономики подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС кафедры, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания. Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что

способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом.

Важным фактором является участие ППС в жизни общества, региона, создании культурной среды, участие в творческих конкурсах, тренингах, программах благотворительности и т.д.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- степень академической свободы ППС: очень хорошо – 71,8%; хорошо – 26,4%;
- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо – 80,9%; хорошо – 18,6%;
- работу по повышению квалификации: очень хорошо – 80,5%; хорошо – 19,1%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D03106 Регионоведение»:***

Сильной стороной вуза является механизм формирования кадрового обеспечения ОП за счет привлечения ведущих специалистов к реализации дисциплин профессионального цикла, руководства научными исследованиями, а также система внутренней мотивации молодых преподавателей к совершенствованию профессиональных навыков.

Положительной стороной руководства ОП является привлечение к преподаванию практиков научных и практических центров, работодателей, сотрудников общественных организаций, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

Сильной стороной ППС аккредитуемой ОП является регулярное выполнение госбюджетных и финансируемых научных проектов, привлечение к их реализации обучающихся и зарубежных ученых.

#### ***Рекомендации для ОП «8D03106 Регионоведение»:***

- не имеются

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательная программа «8D03106 Регионоведение» имеет 3 сильных, 6 удовлетворительных позиций.**

### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП*

✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*

*Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

✓ *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

✓ *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

✓ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

✓ *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики*

#### ***Доказательная часть***

Всего в учебно-воспитательном процессе задействовано 63 компьютеров с необходимым периферийным оборудованием, моноблоки – 8 шт., принтеры – 27 шт.,

сканеры- 6 шт., проекторы – 17 шт., ноутбуки – 8 шт., интерактивные подиумы – 3 шт., фотоаппараты – 2 шт., телевизоры – 2 шт., экраны – 5 шт., 2 лингвистических кабинетов (32 посадочных мест), работают 17 исследовательских центров (98 посадочных мест), клубов и кружков, реализующих научный потенциал студентов: Ресурсно-информационный Центр о НАТО, Ресурсный центр американских и демократических исследований, Центр германских исследований, Европейский информационный центр, Центр евразийских исследований, клуб «Талейран», Студенческий политико-экономический клуб «Гинберген», Студенческая ассоциация американистов, кружки «Аналитик», «ШығысЖұлдызы» и др.

Наличие спортивного, тренажерного залов, медицинского пункта, столовой, актового зала и др. залов, общежития позволяют обеспечивать эффективную социальную политику. Вуз располагает учебной и научной лабораторной базой обеспечивающей учебный процесс в соответствии с подготовкой по аккредитуемым ОП.

В университете обучающийся может пользоваться библиотечными ресурсами электронной библиотеки, доступ к которым осуществляется удаленно по логину и паролю (<http://elibrary.kaznu.kz>).

Читальный зал факультета оснащен 4 компьютерами на 28 посадочных мест, 2 сканерами, 3 принтерами. Проведен Интернет для работы с электронными каталогами и полнотекстовыми ресурсами библиотеки, отечественными и зарубежными базами данных.

Научная и художественная литература составляет 5487 экз. Из них на казахском – 1305 единиц, на русском – 1894, на иностранном- 183 экз.

Обеспеченность учебно-методической литературой на электронных и магнитных носителях дисциплин учебного плана специальностей университета, составляет более 60%, что соответствует требованиям.

Большую помощь в учебном процессе оказывают периодические издания, которые содержат наиболее актуальную и оперативную информацию по различным отраслям знаний. Ежегодно читальный зал получает свыше 20 наименований газет и журналов, из них наибольший удельный вес занимают журналы по профилю факультета 55%, научно-популярные - 30% и художественные -15%.

Фонд библиотеки укомплектован учебной, учебно-методической, научной, справочной литературой и периодическими изданиями.

Доступ к международным базам данных научно-исследовательских результатов, учебных пособий и материалов обеспечивается в процессе доступа к электронным мировым ресурсам.

Институтом информационных технологий и инновационного развития разработана корпоративная информационная система «UNIVER», которая обеспечивает информационную поддержку и автоматизацию основных функций управления учебным процессом: охват всех этапов процесса обучения от поступления до выпуска с подготовкой соответствующих документов; создание и поддержка в актуальном состоянии электронных версий учебных планов; организация синхронной работы всех участников учебного процесса; регистрация на дисциплины; организация электронного учебного документооборота; формирование индивидуальной траектории обучения; мониторинг успеваемости; формирование банка данных с электронным методическим материалом по каждой дисциплине; формирование расписания занятий, расписания экзаменов; организация системы статистической отчетности и статистического анализа; администрирование системы «UNIVER», для мониторинга и контроля за действиями пользователей, а также оперативного управления процессом сопровождения программного обеспечения.

Информационно-аналитическая система «НАУКА» обеспечивает: информационную поддержку и автоматизацию основных функций по оперативному сбору, анализу и мониторингу результатов научно-исследовательской и инновационной деятельности вуза.

Информационный портал КАЗНУ предназначен для объединения имеющихся или

создаваемых цифровых ресурсов КАЗНУ и для обеспечения интегрированного доступа по унифицированному Web-интерфейсу к информационным службам и другим компонентам КИС вуза, обеспечивающим сбор, нормализацию и актуализацию корпоративных цифровых ресурсов в рамках КИС вуза.

Доступ студентов и преподавателей к информационным ресурсам, включая Интернет, осуществляется через индивидуальную учётную запись, с авторизацией и аутентификацией. Доступность этих ресурсов контролируется (мониторится) через межсетевой экран, по правилам информационной безопасности университета.

Усовершенствование информационной системы «Univer 2.0» выполняется в результате анализа требований бизнес-процесса пользователей системы. Анализируются часто поступающие запросы от пользователей и совершенствуется/дорабатывается система. По заявкам от пользователей совершенствуется/дорабатывается система.

В КазНУ имени аль-Фараби создано первое в Казахстане Студенческое бюро по Болонскому процессу (СББП) – независимая организация студентов, основной целью которой является оказание поддержки и защиты интересов студентов и решение их академических вопросов. СББП стремится развивать и внедрять политику открытости к замечаниям и предложениям по качеству образования в КазНУ. Миссия СББП – способствовать развитию самостоятельности студентов КазНУ им. аль-Фараби в вопросах защиты прав в области образования, а также формирование у студентов умения пользоваться образовательными услугами в целях содействия максимально полному развитию интеллектуального потенциала и творческих способностей каждого студента. В рамках созданного Студенческое бюро по Болонскому процессу (СББП) функционирует многофункциональный центр поддержки студентов «Advice».

Библиотека имени аль-Фараби - самая крупная вузовская библиотека страны и ближнего зарубежья, фонд которой насчитывает около 3 миллионов экземпляров книг. Классический читальный зал площадью 1850 м<sup>2</sup> на 800 посадочных мест. Библиотека имени аль-Фараби, являясь информационно-образовательным и культурным центром университета, всемерно содействует получению качественного образования и подготовке высококвалифицированных специалистов; предоставляет книжный фонд и современные электронные ресурсы, соответствующие образовательным программам университета; находится в непрерывном процессе взаимодействия с факультетами и кафедрами: изучает потребности пользователей, предоставляет информационные услуги, регулярно проводит выставки новых поступлений, а также развивает сотрудничество с другими вузами города и республики. В повседневном учебно-воспитательном и научном процессе университете библиотека стремится к созданию оптимальных условий для своих пользователей. Вся деятельность библиотеки направлена на то, чтобы читатель чувствовал себя комфортно, получал необходимую информацию, должное внимание сотрудников и моральное удовлетворение от каждого посещения.

Библиотека имени аль-Фараби предоставляет широкий и неограниченный доступ обучающимся к разнообразным специализированным Интернет-ресурсам, подписным базам данных и бессрочный доступ к электронным книгам крупнейших издательств мира; представлен свободный/ авторизованный доступ к 12 подписным электронным базам данных Elsevier, Scopus, Sciencedirect, Springer, Oxford University Press, Web of Science, IPRbooks, ЭБС Лань, Юрайт и др. (<http://elibrary.kaznu.kz/ru>).

### *Аналитическая часть*

Учебный процесс по образовательной программе «8D03106 Регионоведение» в полной мере обеспечен необходимыми информационными ресурсами. Библиотека КазНУ имени аль-Фараби, являющаяся крупнейшей университетской библиотекой Республики Казахстан обеспечивает информационно-библиотечное обслуживание всех обучающихся и ППС. В структуру библиотеки в качестве обособленных функциональных зон входят коворкинг-залы, конференц-залы, абонементы, читальные залы и др. Одной из

крупнейших по занимаемой площади является зона работы с Интернет-ресурсами, мультимедийная зона, зона работы с фондом поисковых источников, зона спутникового телевидения, лингафонная зона, зона для работы с ноутбуками.

Фонд зала периодических изданий библиотеки насчитывает более 300 наименований рецензируемых научных журналов; представлен свободный/авторизованный доступ к 12 подписным электронным базам данных Elsevier, Scopus, Sciencedirect, Springer, Oxford University Press, Web of Science, IPRbooks, ЭБС Лань, Юрайт и др.

В библиотеке имеются залы для групповых занятий и зал для междисциплинарного обмена идеями. Залы оснащены интерактивными трибунами, большими проекторными экранами, офисными досками, флипчартами.

Единый информационно-библиотечный фонд составляет свыше 2,2 млн. экз. изданий на казахском, русском, английском и иных иностранных языках. Фонд учебной литературы насчитывает свыше 1 млн. экз. изданий, фонд научной литературы – свыше 0,5 млн. экз. изданий. Имеется фонд электронной библиотеки аль-Фараби собственной генерации с полнотекстовой базой данных (полные тексты учебной литературы по всем отраслям, авторефераты диссертаций). Подписаны договоры о сотрудничестве МБА с 21 научной библиотекой высших учебных заведений Республики Казахстан и зарубежья.

Основополагающим принципом процесса обучения в КазНУ имени аль-Фараби является академическая честность. Главная цель реализации правил академической честности – укрепление культуры академической честности в университетском сообществе КазНУ имени аль-Фараби, формирование нулевой толерантности к любым нарушениям норм академической честности со стороны преподавателей, сотрудников и обучающихся КазНУ имени аль-Фараби.

Принципами академической честности являются: добросовестность – это честное, порядочное выполнение обучающимися оцениваемых и неоцениваемых видов учебных работ; осуществление охраны прав автора и его правопреемников – признание авторства и охраны произведений, являющихся объектом авторского права, посредством правильной передачи чужой речи, мыслей и указания источников информации в оцениваемых работах; открытость – прозрачность, взаимное доверие, открытый обмен информацией и идеями между обучающимися и преподавателями; уважение прав и свобод, обучающихся – право свободного выражения мнений и идей; равенство – каждый член университетского сообщества обеспечивает соблюдение правил академической честности и равную ответственность за их нарушение.

Любое отклонение от принципов академической честности рассматривается как проступок, который подрывает фундаментальные основания деятельности университета, поэтому все преподаватели, сотрудники и члены администрации университета обязаны прививать обучающимся приверженность академической честности. Все преподаватели университета должны заблаговременно информировать обучающихся о принципах академической честности и недопустимых формах академического поведения. Каждый преподаватель в ходе преподавания своей дисциплины обязан удостовериться в том, что все обучающиеся ознакомлены с политикой академической честности, и по возможности организовать соответствующее обсуждение с обучающимися. Обучающиеся должны знать требования, касающиеся проведения научных исследований и публикаций, контроля знаний в любой форме (экзамен, тест, контрольная работа, курсовая, выпускная работа и др.), коллективной работы и т.д. Обучающиеся обязаны знать требования к оформлению учебной и научной документации, включая обязательное указание использованных источников.

К нарушениям академической честности относят: плагиат; несамостоятельное выполнение заданий; нечестность на экзаменах; подлог; повторное использование работы, выполненной в ходе освоения одной учебной дисциплины, для получения оценки по другой дисциплине; фабрикация данных; умышленное противодействие академической деятельности других лиц (обучающихся или преподавателей); взятки, подарки или угрозы;

иные формы несоответствующего академического поведения.

Однако при визуальном осмотре материально-технической базы факультета международных отношений (специализированных аудиторий факультета, помещения кафедры международных отношений и мировой экономики) установлен низкий уровень пропускной способности сети Wi-Fi, что может затруднить свободный доступ обучающихся к необходимым для научно-образовательного процесса Интернет-ресурсам и электронным библиотекам, базам данных. Данный факт нашел свое косвенное подтверждение в ходе интервью с ППС и обучающимися по образовательной программе. Кроме того, не все осмотренные помещения для проведения аудиторных занятий в полной мере укомплектованы современной компьютерной и мультимедийной техникой, иным оборудованием для проведения занятий инновационного типа. В случае применения смешанных форм обучения и занятий в онлайн-формате это может ограничить возможности для эффективной реализации научно-образовательного процесса по образовательной программе «8D03106 Регионоведение».

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D03106 Регионоведение»:***

Важным условием эффективной реализации ОП являются библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных. Современное оснащение библиотеки, в том числе система автоматизации на основе RFID-технологии, мобильное приложение «Библиотека аль-Фараби» для Android позволяют существенно улучшить условия пользования библиотечными ресурсами обучающимися и ППС.

Значимым для представления результатов научных исследований обучающихся и ППС является выпуск научных журналов «Вестник КазНУ. Серия педагогические науки», «Вестник КазНУ. Серия философии, культурологи и политологии», которые входят в перечень журналов, рекомендованных КОКСОН МОН РК, включены в отечественную и международные базы данных, имеют неотрицательный импакт-фактор в казахстанской базе цитирования и РИНЦ.

Сильной стороной является наличие современного Ситуационного центра, обеспечивающего безопасность на территории всего университетского кампуса, позволяющего осуществлять ее видеомониторинг и оперативно реагировать на любые ситуации, связанные с обеспечением порядка в вузе.

***Рекомендации для ОП «8D03106 Регионоведение»:***

Предусмотреть в плане развития инфраструктуры КазНУ имени аль-Фараби модернизацию материально-технической базы аудиторного фонда факультета международных отношений в части оснащения мультимедийным оборудованием, интерактивными досками и иным специализированным оборудованием для проведения аудиторных занятий онлайн, использования инновационных образовательных технологий. Обеспечить максимальное покрытие учебных аудиторий факультета зоной Wi-Fi для свободного доступа всех обучающихся к необходимым электронным ресурсам, библиотечным системам, профессиональным базам данных. Срок: начало 2022-2023 учебного года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательная программа «8D03106 Регионоведение» имеет 3 сильных, 6 удовлетворительных позиций.

## **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

- ✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
  - ✓ *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
  - ✓ *квалификацию и (или) квалификацию, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
  - ✓ *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
  - ✓ *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
  - ✓ *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- ✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
- ✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
- ✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

### ***Доказательная часть***

На основе изучения отчет по самооценке, сайта университета, публикаций в СМИ и социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что вуз имеет определенную стратегию по продвижению университета на рынке образовательных услуг. Информационная политика университета направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях вуза в средствах массовой информации. Основными ресурсами информирования общественности о деятельности вуза является сайт (<https://www.kaznu.kz/ru>) и официальные аккаунты университета в социальных сетях ([https://drive.google.com/file/d/1sxqWTPJE7e\\_ZNaJOpiJKnCE2QBaz-es/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1sxqWTPJE7e_ZNaJOpiJKnCE2QBaz-es/view?usp=sharing)).

Координацию работы по информированию общественности осуществляет Департаментом имиджевой политики и связи с общественностью, деятельность которого направлена на позиционирование научно-образовательной деятельности университета на рынке образовательных услуг, формирование и поддержание положительного имиджа и осуществление объективного общественного мнения о его деятельности для широкой аудитории.

Основные направления информирования общественности включают информацию о всех реализуемых образовательных программах высшего и послевузовского образования, о процедуре приема, ожидаемые результаты обучения по ОП, присваиваемые квалификации, преподавание, обучение, процедуры оценки с указанием проходных баллов, возможности для обучения, предоставляемые студентам, сведения о трудоустройстве выпускников. Вкладка сайта «Поступающим» (<https://welcome.kaznu.kz/ru/>) содержит всю необходимую информацию для поступающих на все уровни образования, в том числе и для иностранных абитуриентов, а также о подготовительных онлайн курсах и дистанционном образовании.

КазНУ имени аль-Фараби в процессе информирования общественности, основываясь на принципах транспарентности, объективности и доступности, раскрывает посредством современных ИКТ информацию о деятельности университета на основе документов регламентирующих нормативно-законодательную базу этого процесса (<https://drive.google.com/file/d/1PLi8Df78WUr-An-6rF4iCvRHfXlplSAM/view?usp=sharing>).

Администрация, ППС, сотрудники и обучающиеся Университета обязаны придерживаться требований академической политики и утвержденных стандартов, положений, процедур и регламентов во всех видах деятельности, связанных: информационным и материально-техническим обеспечением научно-образовательного процесса; мониторингом и анализом информации о ходе реализации научно-образовательного процесса в Университете; организацией взаимодействия с внешними и внутренними стейкхолдерами; информированием общественности о ходе реализации научно-образовательного процесса в Университете.

Порядок публикаций на сайте [www.kaznu.kz](http://www.kaznu.kz) определен в Положении об официальном сайте университета. В качестве перечня мест для публикаций определены

страницы факультетов, специальные разделы, разделы «Новости», «СМИ о нас» и пр. Структура информации, публикуемой на сайте, отвечает всем требованиям открытости, точности, объективности.

В КазНУ издается корпоративная газета «Қазақ университеті», научно-познавательный журнал «Аль-Фараби», периодические научные издания «Вестник КазНУ» и 2 международных журнала.

Регулярно проводятся брифинги, Дни открытых дверей, профориентационные недели, ярмарки вакансий, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрирующие внедрение новых технологий и оборудования.

#### ***Аналитическая часть***

Во вкладке ОП «8D03106 Регионоведение» ([https://www.kaznu.kz/ru/education\\_programs/doctorate/speciality/1717](https://www.kaznu.kz/ru/education_programs/doctorate/speciality/1717)) представлена краткая информация о модели выпускника, обязательных и элективных дисциплинах, практиках. Во вкладке кафедры международных отношений и мировой экономики размещены общие сведения, награды и достижения кафедры, профессорско-преподавательский состав, текущие научные проекты и исследования (публикации), достижения обучающихся. Представлены ссылки на аккаунты в социальных сетях. Однако просмотр информационного контента по данной образовательной программе не позволяет в полной мере сформировать комплексное представление о реализуемой образовательной программе. Представлено лишь краткое описание учебных дисциплин (обязательных и элективных) и практик, краткое описание модели выпускника. Во вкладке «Направления научных исследований» представлена лишь информация о наличии научной школы «Развитие регионального планирования, социального проектирования и социального планирования», без какой-либо поясняющей информации о данной школе, ее представителях и научных результатах. Во вкладках «Зарубежное сотрудничество» и «Зарубежные командировки докторантов» не дифференцирована информация о соответствующих достижениях докторантов по образовательной программе «8D03106 Регионоведение».

На странице кафедры международных отношений и мировой экономики (<https://www.kaznu.kz/ru/6142/page/>) в разделе «Научные проекты и исследования» представлена краткая информация с названиями проектов по 2020 год включительно. Развернутое описание проектов не предусмотрено. Раздел «Публикации» содержит соответствующую аннотированную информацию с названием публикаций без возможности ознакомления с их содержанием. Не представлена информация об особенностях реализуемой образовательной программы докторантуры «8D03106 Регионоведение», имеющихся научно-образовательных достижениях обучающихся.

В плане повышения информационной открытости КазНУ имени аль-Фараби заложены такие параметры как: продвижение в рейтинге Webometrics; повышение информационного контента сайта университета относительно показателей 2020 года; доведение числа ведущих доменов с максимальным количеством обратных ссылок на сайт [www.kaznu.kz](http://www.kaznu.kz); обновление публичных профилей ученых университета в Google Scholar Citations (ежегодно).

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D03106 Регионоведение»:***

- для данного стандарта не выявлены

#### ***Рекомендации для ОП «8D03106 Регионоведение»:***

Рекомендуется обратить особое внимание на совершенствование контента официального сайта КазНУ имени аль-Фараби по реализуемой программе докторантуры



«Регионоведение», его своевременное и регулярное обновление, а также упрощение доступа к нему для заинтересованных сторон (правило трех кликов). Рекомендуется обеспечить информирование общественности об уникальности данной образовательной программы, актуальных научных исследованиях (их результатах) и стажировках обучающихся (их результатах), закрепленных за обучающимися внешних экспертах, результатах практик; разместить информацию о возможностях трудоустройства выпускников по данной программе докторантуры. Срок: до 1 февраля 2022 года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Информирование общественности» образовательная программа «8D03106 Регионоведение» имеет 10 удовлетворительных позиций.**



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

*Для ОП «8D03106 Регионоведение»:*

**По стандарту «Управление образовательной программой»:**

- для данного стандарта не выявлены

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

Центр ситуационного управления КазНУ имени аль-Фараби демонстрирует высокие современные стандарты сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, в том числе в разрезе реализуемых ОП. Создание и техническое оснащение Ситуационных центров, аналогичных КазНУ имени аль-Фараби рекомендуется к распространению и заимствованию как лучшая современная практика.

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

- для данного стандарта не выявлены

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

- для данного стандарта не выявлены

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

Центр обслуживания студентов «Керемет» предоставляет свыше 500 социально-значимых, учебно-образовательных, медицинских, социально-бытовых и культурно-досуговых услуг по принципу одного окна. Офис регистратор аккумулирует информацию о всех учебных достижениях обучающихся, состоянии их академического рейтинга, выбранных дисциплинах и др. Офис студента обеспечивает выдачу обучающимся всей необходимой информации по распорядительным актам университета. Зона электронного правительства; военно-мобилизационный отдел; сектор обеспечения международной академической мобильности; центр карьеры и профессионального развития, многофункциональный диагностический центр отмечаются обучающимися как значимые при выборе университета и образовательной программы.

**По стандарту «Обучающиеся»:**

КазНУ имени аль-Фараби обеспечивает максимально высокие и разнообразные возможности для академической мобильности и международных стажировок обучающихся по образовательной программе докторантуры «8D03106 Регионоведение». К каждому обучающемуся, в соответствии с избранной темой диссертационного исследования прикреплен зарубежный академический эксперт, по месту основной работы которого предполагается обязательная зарубежная стажировка обучающихся по ОП. Все обучающиеся по программе докторантуры вовлечены в реализацию грантовых научных исследований ППС кафедры между народных отношений и мировой экономики, что позитивным образом сказывается на сборе эмпирического материала для собственного диссертационного исследования (подтверждается высокими оценками обучающихся, полученными в ходе процедур интервью и анкетирования).

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

Сильной стороной вуза является механизм формирования кадрового обеспечения ОП за счет привлечения ведущих специалистов к реализации дисциплин профессионального

цикла, руководства научными исследованиями, а также система внутренней мотивации молодых преподавателей к совершенствованию профессиональных навыков.

Положительной стороной руководства ОП является привлечение к преподаванию практиков научных и практических центров, работодателей, сотрудников общественных организаций, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

Сильной стороной ППС аккредитуемой ОП является регулярное выполнение госбюджетных и финансируемых научных проектов, привлечение к их реализации обучающихся и зарубежных ученых.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

Важным условием эффективной реализации ОП являются библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных. Современное оснащение библиотеки, в том числе система автоматизации на основе RFID-технологии, мобильное приложение «Библиотека аль-Фараби» для Android позволяют существенно улучшить условия пользования библиотечными ресурсами обучающимися и ППС.

Значимым для представления результатов научных исследований обучающихся и ППС является выпуск научных журналов «Вестник КазНУ. Серия педагогические науки», «Вестник КазНУ. Серия философии, культурологи и политологии», которые входят в перечень журналов, рекомендованных КОКСОН МОН РК, включены в отечественную и международные базы данных, имеют неотрицательный импакт-фактор в казахстанской базе цитирования и РИНЦ.

Сильной стороной является наличие современного Ситуационного центра, обеспечивающего безопасность на территории всего университетского кампуса, позволяющего осуществлять ее видеомониторинг и оперативно реагировать на любые ситуации, связанные с обеспечением порядка в вузе.

**По стандарту «Информирование общественности»:**

- для данного стандарта не выявлены

## (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

*Для ОП «8D03106 Регионоведение»:*

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

Провести аудит промежуточных результатов реализации утвержденной Стратегии развития образовательной программы 8D03106 – Регионоведение – докторантура 2019-2024. Разработать и утвердить обновленную «Стратегию» на период кратный срокам реализации образовательной программы (3 года) с учетом требований к его индивидуальности, уникальности и согласованности с национальными приоритетами и стратегией развития КазНУ имени аль-Фараби. В разделе «Задачи и мероприятия по улучшению ОП» конкретизировать задачи и сроки их реализации; в разделе «Меры по совершенствованию и улучшению ОП» предусмотреть количественные индикативные показатели достижения планируемых мер. Обеспечить привлечение к участию в обсуждении, корректировке и утверждении «Стратегии» обучающихся, ППС кафедры международных отношений и мировой экономики, а также представителей работодателей, руководителей баз практики и иных заинтересованных лиц. Срок: до 1 марта 2022 года.

Разработать и поэтапно реализовать план повышения квалификации руководителя ОП «8D03106 Регионоведение», а также участвующего в ее реализации ППС в сфере управления рисками. Срок: к началу 2023-2024 учебного года.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

- не имеются

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

- не имеются

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

- не имеются

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

- не имеются

### **По стандарту «Обучающиеся»:**

- не имеются

### **По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

- не имеются

### **По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

Предусмотреть в плане развития инфраструктуры КазНУ имени аль-Фараби модернизацию материально-технической базы аудиторного фонда факультета международных отношений в части оснащения мультимедийным оборудованием, интерактивными досками и иным специализированным оборудованием для проведения аудиторных занятий онлайн, использования инновационных образовательных технологий. Обеспечить максимальное покрытие учебных аудиторий факультета зоной Wi-Fi для свободного доступа всех обучающихся к необходимым электронным ресурсам, библиотечным системам, профессиональным базам данных. Срок: начало 2022-2023 учебного года.

**По стандарту «Информирование общественности»:**

Рекомендуется обратить особое внимание на совершенствование контента официального сайта КазНУ имени аль-Фараби по реализуемой программе докторантуры «Регионоведение», его своевременное и регулярное обновление, а также упрощение доступа к нему для заинтересованных сторон (правило трех кликов). Рекомендуется обеспечить информирование общественности об уникальности данной образовательной программы, актуальных научных исследованиях (их результатах) и стажировках обучающихся (их результатах), закрепленных за обучающимися внешних экспертах, результатах практик; разместить информацию о возможностях трудоустройства выпускников по данной программе докторантуры. Срок: до 1 февраля 2022 года.



**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (ОП «8D03106 Регионоведение»)**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки планаразвития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра планаразвития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию планаразвития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность планаразвития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию,			+	

		а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.				
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.	+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		

29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>				+		
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
44	1.	ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		



47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.	+			
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				

65	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения	+			
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП	+			
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания	+			

84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование	+			
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе		+		

		информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.				
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>9</b>	<b>93</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

