



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации образовательной программы

8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка

КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ

в период со 2 по 4 декабря 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательной программы**

8D01705 Иностраный язык: два иностранных языка

**КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АЛЬ-
ФАРАБИ**

в период со 2 по 4 декабря 2021 г.

2021 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	10
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	12
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	14
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	16
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	19
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	21
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	23
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	25
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	28
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	30
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	31
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка)	32

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь

БД – Базовые дисциплины

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования

ECTS – European Credit Transfer System

ИУП – Индивидуальный учебный план

КВ – Компонент по выбору

КЭД – Каталог элективных дисциплин

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

МОП – Модульные образовательные программы

НИР – Научно-исследовательская работа

ОК – Обязательный компонент

ООД – Общеобразовательные дисциплины

ОП – Образовательные программы

ПД – Профилирующие дисциплины

ППС – Профессорско-преподавательский состав

РК – Республика Казахстан

РУП – Рабочий учебный план

СМК – Система менеджмента качества

СРО – Самостоятельная работа обучающихся

ТУП – Типовой учебный план

УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины

УМО – Учебно-методический отдел

УМС – Учебно-методический совет



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 156-21-ОД от 1.11.2021 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга со 2 по 4 декабря 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы «8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка» Казахского национального университета имени Аль-Фараби стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент, проректор по учебной работе, Гродненский государственный университет имени Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь) (*офлайн*);

2. Эксперт IAAR – Чижович Веслав Александрович, профессор, доктор экономических наук, Высшая школа права и администрации Университета права в Жешуве, специалист в области международного таможенного права, член Международной академии таможенного права (ICLA), соавтор профессиональных стандартов Всемирной таможенной организации (г. Варшава, Польша) (*офлайн*);

3. Эксперт IAAR – Сюзи Михайлидис (Sousana Michailidou), PhD, профессор, проректор по академическим вопросам Webster Athens (г. Афины, Греция) (*онлайн*);

4. Эксперт IAAR – Калягин Алексей Николаевич, доктор медицинских наук, проректор по лечебной работе и последипломному образованию, заведующий кафедрой пропедевтики внутренних болезней ФГБОУ ВО «Иркутский государственный медицинский университет» Минздрава России, эксперт Росаккредагентства (г. Иркутск, Российская Федерация) (*онлайн*);

5. Эксперт IAAR – Ержиласун Гульжанат Курмангалиева (Prof. Dr. Güljanat Kurmangaliyeva Ercilasun), профессор, Университет Анкары Хаджи Байрам Вели (г. Анкара, Турецкая Республика) (*офлайн*);

6. Эксперт IAAR – Актамов Иннокентий Галималаевич, кандидат педагогических наук, доктор философии (PhD), заведующий лабораторией «Центр переводов с восточных языков» Института монголоведения, буддологии и тибетологии Сибирского отделения Российской Академии наук, доцент кафедры Истории и регионоведения стран Азии Бурятского государственного университета имени Д. Банзарова, эксперт Росаккредагентства (г. Улан-Удэ, Российская Федерация) (*офлайн*);

7. Эксперт IAAR – Бижкенова Айгуль Ермаковна, доктор филологических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) (*офлайн*);

8. Эксперт IAAR – Курмангалиев Кайрат Болатович, кандидат медицинских наук, доцент, НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (г. Актобе, Республика Казахстан) (*офлайн*);

9. Эксперт IAAR – Розенцвайг Анна Игоревна, кандидат юридических наук, доцент, начальник управления внутреннего контроля, Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, эксперт Росаккредагентства (г. Самара, Российская Федерация) (*офлайн*);

10. Эксперт IAAR – Жумагулова Бакитгуль Сакеновна, доктор филологических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) (*офлайн*);

11. Эксперт IAAR – Жаркенова Светлана Бахытовна, кандидат юридических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

12. Эксперт IAAR – Иванченко Нелля Николаевна, кандидат медицинских наук, Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова (г. Алматы) *(офлайн)*;

13. Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

14. Эксперт-работодатель IAAR – Абильдаева Толкин Жексенгазиевна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей города Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

15. Эксперт-работодатель IAAR – Рахимова Нұрбике Алтайқызы, эксперт 1 категории отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей города Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

16. Эксперт-студент IAAR – Болатбекова Айғаным Айболқызы, докторант ОП Общественное здравоохранение, Медицинский университет Караганды, член Альянса студентов Казахстана (г. Караганда, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

17. Эксперт-студент IAAR – Джангельдинова Салтанат Болатовна, докторант 1 курса образовательной программы Иностраный язык: два иностранных языка, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

18. Эксперт-студент IAAR – Ниязова Зульфира Ригантовна, магистрант 2 курса образовательной программы Лингвистика, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

19. Эксперт-студент IAAR – Астанаева Диана Әбдіжаппарқызы, магистрант 1 курса образовательной программы Иностранная филология (турецкий язык), Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави (г. Туркестан, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

20. Эксперт-студент IAAR – Камашева Гульнара Мухамедшайықызы, студентка 7 курса ОП Общая медицина, Медицинский университет Караганды, член Альянса студентов Казахстана (г. Караганда, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

21. Эксперт-студент IAAR – Булатов Жансен Бауржанович, студент 4 курса образовательной программы Право и правоохранительная деятельность, Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

22. Эксперт-студент IAAR – Шибовская Лидия Николаевна, магистрант образовательной программы «222 – Медицина», Международный Европейский университет (г. Киев, Украина);

23. Координатор IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

24. Координатор IAAR – Айқыз Бауыржанқызы, доктор PhD, специалист по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский национальный университет им. аль-Фараби – крупнейший научно-образовательный и инновационный центр в стране, не только аккумулирующий, но и создающий новые знания, передовые идеи и технологии. Главным ориентиром деятельности для университета являются задачи, поставленные в Послании Президента страны: вхождение в рейтинг лучших вузов мира, осуществление инновационной деятельности и внедрение результатов научных исследований в производство.

КазНУ им. аль-Фараби – современный университет мирового уровня – является ведущим научно-методическим, исследовательским центром развития системы высшего образования в Центрально-Азиатском регионе.

В международном рейтинге университетов QS World University Rankings КазНУ занимает 220 место среди 800 лучших вузов мира, а в 2018 году первым среди вузов страны получил QS STARS-4 звезды по уровню предоставления образовательных услуг, научно-инновационной деятельности и академической репутации.

Казахский национальный университет имени аль-Фараби стал первым и единственным вузом в Центрально-Азиатском регионе, получившим «5 звезд» превосходства в международном рейтинге «QS Stars Rating System». В рейтинге "Times Higher Education" университет вошел в число 201-250 лучших университетов развивающихся стран.

В качестве Глобального хаба Программы ООН «Академическое влияние» по устойчивому развитию КазНУ разработал и внедрил модель университета нового поколения – «Университет 4.0», которая была представлена в Штаб-квартире ООН в г.Нью-Йорк и рекомендована для широкого распространения на международном уровне. КазНУ создал центры аль-Фараби в 12 зарубежных странах.

КазНУ им. аль-Фараби состоит из научно-образовательного кластера, в структуру которого входят 16 факультетов, на которых функционирует 67 кафедр; 8 научно-исследовательских институтов естественно-научного и технического профиля; научно-технологический парк; открытая национальная лаборатория нанотехнологий; 5 институтов и 17 научных центров социально-гуманитарного профиля.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предусматривает структурное разграничение по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и др.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа «8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка» проходит аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы гибридного визита экспертной комиссии по первичной специализированной аккредитации образовательных программ Казахского национального университета имени Аль-Фараби в период со 2 по 4 декабря 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 1.12.2021 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись

встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 47 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	-
Проректорский корпус	2
Руководители структурных подразделений	12
Деканы	4
Заведующие кафедрами, координаторы программ	17
Преподаватели (кластер 4)	6
Докторанты (кластер 4)	4
Выпускники (выпуска нет)	-
Работодатели	2
Всего	47

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, читальные залы, абонемент, центр ситуационного управления с электронной аппаратурой наблюдения учебного корпуса, аудиторий, территории кампуса, корпус филологического факультета, Британский центр, кабинет Аманжолова с библиотечным фондом, учебные кабинеты, кафедры, деканат.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации академической политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемой программы: Британский центр языка и культуры на филологическом факультете.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Теория межкультурной коммуникации», тема «Восприятие в процессе межкультурной коммуникации», 1 курс, специальность 8D01705 «Иностранный язык: два иностранных языка». Присутствовало 2 докторанта.

- по дисциплине «Теория контактологии и усвоение иностранных языков», Преподаватель: Кондыбаева Раушан Жума-Керимова PhD, и.о. доцента, Тема: Интерференция и усвоение иностранного языка, Группа докторанты, 1 курс, русс отделение. ДИЯ.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 220 преподавателей, 320 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.kaznu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КазНУ имени аль-Фараби, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 4.12.2021 г.

самостоятельно работать в области иноязычного образования, критически анализировать и давать квалифицированную оценку вопросам обучения иностранным языкам; разрабатывать проекты по проблемам иноязычного образования и социума; создавать новое концептуальное знание, аргументированно презентовать его специалистам в условиях научных дискуссий, работать в команде.

ОП реализуется в соответствии с индексами и конкретными мероприятиями развития, отраженными в Плане развития ОП на 2019-2025 гг., утвержденного 21 мая 2019 г. (прот. Заседания кафедры №9 от 2019 г.). Долгосрочная цель развития ОП заключается в подготовке высокообразованных специалистов с научной квалификацией в сфере педагогики и методики иноязычного образования, имеющих высокий уровень готовности к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями отечественных и международных стандартов образования. План развития ОП размещен на сайте кафедры филологического факультета (<https://drive.google.com/file/d/1iwjwATwtxzNmi-zQTISkBUtfY-oCnl0d/view?usp=sharing>), что позволяет судить о доступности документа всем стейкхолдерам и степени прозрачности управления ОП. В этих целях руководство ОП используют все каналы коммуникаций: контактные часы, информационные стенды, систему «Univer», систему дистанционного обучения Moodle (www.dl.kaznu.kz), сайт университета (www.kaznu.kz), социальные сети (Facebook, Instagram, Telegram) и газету «Қазақ университеті». Регулярные опросы, открытость руководства вуза и ОП и другие формы обратной связи позволяют выявлять недостатки и реализовывать предложения по совершенствованию аккредитуемой ОП (<https://docs.google.com/document/d/1JLa36JWiAYW0U76Q1w7AkOWHAPW1c3Ty/edit?usp=sharing&ouid=117430385861580161570&rtpof=true&sd=true>).

Для реализации ОП имеется достаточная материально-техническая база. Аудитории оснащены мультимедийными проекторами, компьютерами. В образовательном процессе активно используются инновационные методы преподавания.

База педагогической практики – факультет филологии и мировых языков Казахского национального университета имени аль-Фараби. База прохождения научно-исследовательской практики – Институт языкознания имени А.Байтурсынова АН МОН РК и Британский центр языка и культура.

Содержание ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» ориентируется на соответствие и гармонизацию с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов.

Руководство ОП регулярно проходит повышение квалификации в области менеджмента образования (<https://drive.google.com/drive/folders/1ZuvNffqz0nRk-jDsfN0qwb8hmU03OcjD?usp=sharing>).

Университет проводит анализ потенциальных рисков и занимается разработкой путей их предупреждения. Например, во время пандемии в случае закрытия одной из баз практик ведутся переговоры и составляются запасные договоры с другими центрами.

Для обратной связи с обучающимися имеется блог ректора, также на сайте есть электронные адреса декана, заведующего кафедрой, координатора ОП и преподавателей.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК экспертами установлено, что в целом управление образовательной программой осуществляется в соответствии с требованиями стандартов качества НААР. Основные нормы и регламенты образовательной и научной деятельности в рамках аккредитуемой ОП не нарушаются и выполняются на регулярной основе.

Вместе с тем, в управлении образовательной программой наблюдаются отдельные недочеты, которые необходимо учесть для достижения качественной организации и создания полноценных условий для осуществления учебного процесса в строгом соответствии с основным направлением подготовки. Речь идет о совершенствовании и расширении научно-исследовательской базы педагогического уклона. Необходимым

видится, в частности, открытие научно-исследовательской лаборатории (специализированного кабинета для докторантов) по теории и методике преподавания иностранных языков, оснащенной современной медиатекой и удаленным доступом в базы зарубежных книжных фондов (библиотека Конгресса США, РГБ, РГБИЛ и т.п.). Кроме того, целесообразным видится привлечение к учебному процессу ведущих отечественных и зарубежных экспертов в области педагогики и методики преподавания иностранных языков, авторов концепций иноязычного образования.

Как показал анализ, содержание реализуемой ОП не в полной мере ориентировано на изучение дисциплин, выстроенных по авторской методике и нацеленных на апробирование результатов научных исследований и наблюдений. Данные предметы могли бы способствовать поднятию уровня уникальности данной программы.

Нынешнее название ведущей кафедры Тюркологии и теории языков не отражает специфики направления подготовки по образовательной программе 8D01705 – Иностранный язык: два иностранных языка, готовящей педагогов по языку и литературе. Доминирующими иностранными языками в основе научных исследований являются европейские языки – английский, французский, немецкий и др.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

- В университете разработаны механизмы регулярного пересмотра планов развития образовательных программ, оценки достижения целей обучения
- Руководство ОП демонстрирует готовность к открытости и доступности для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц

Рекомендации ВЭК для ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

- В срок до начала 2023-2024 учебного года изыскать возможности для создания научно-экспериментальной лаборатории по педагогике и методике преподавания иностранных языков, оснащенной профессионально ориентированной медиатекой, наличием доступа к удаленным библиотечным фондам.
- В ходе пересмотра содержания образовательной программы на 2022-2023 учебный год предусмотреть ее актуализацию с упором на уникальный профессиональный компонент и индивидуальную научную составляющую, выражающуюся в авторских курсах ППС кафедры, базирующихся на педагогических наблюдениях и практиках в иноязычном образовании.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательная программа 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка имеют 1 сильных, 13 удовлетворительных, 1 позиция требует улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*

✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.
- ✓ ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.
- ✓ ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.

Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:

- ✓ ключевые показатели эффективности;
- ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
- ✓ ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.

Доказательная часть

Управление информацией и отчетностью регулирует единая внутривузовская электронная система «UNIVER», позволяющая объединить весь широкий спектр учебно-образовательной и контрольно-оценочной деятельности на одной центральной платформе. Система обладает двумя пользовательскими интерфейсами на казахском и русском языках так, что обеспечивает одновременность работы участников образовательного процесса в режиме удаленности. В системе ведется учет персональных действий пользователей, есть возможность проведения онлайн контроля знаний докторантов.

Сбор информации об образовательной и научно-исследовательской деятельности каждого структурного подразделения, в том числе, в разрезе аккредитуемой ОП, реализуется централизованно через указанную электронную базу. Платформа дает возможность учитывать индивидуальные достижения каждого преподавателя, в результате чего можно вести учет и подводить рейтинги, например, КРІ.

Докторанты и ППС аккредитуемой ОП имеют доступ к центральной ИС и являются ее активными пользователями. Вся учебная информация размещается на платформе и вовремя реализуется обратная связь «преподаватель-докторант-преподаватель». Регистрация докторант на все предметы, закрепление темы исследования, получение заданий, прослушивание лекций в режиме онлайн, проведение семинарских занятий, письменные тесты и многое другое организуется на платформах «UNIVER».

В рамках образовательной программы 8D01705 – «Иностранный язык: два иностранных языка внедрена система регулярной отчетности, которая включает в себя прослеживание результативности и эффективности деятельности не только ведущей кафедры, но и докторантов ОП. В результате обсуждения отчетов о деятельности выносятся оценка на уровне факультета и вуза. Кафедра готовит ежегодные отчеты, охватывающие все направления деятельности: учебно-методической, научно-исследовательской, социально-воспитательной работы. Отчеты подписываются ответственными лицами и подшиваются в специальные папки по СМК. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами. Периодичность, формы и методы оценки управления ОП, а также планирование и организация учебного процесса представлены в Академической политике КазНУ им. Аль-Фараби.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по стандарту «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемому направлению, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору докторантов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности докторантов и ППС и др, которая представлена в регулярных отчетах кафедры, факультета, ректората и Ученого совета университета.

Представленные материалы подтверждают наличие системы регулярной отчетности, которая позволяет регулировать в целом деятельность кафедры, управление информацией

использует разнообразные методы сбора и анализа информации в контексте ОП. Имеются данные, свидетельствующие о вовлечении в процесс ППС, обучающихся и персонала вуза.

Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Информационно-коммуникационные технологии используются с достаточно высокой степенью эффективности.

В то же время наблюдается некоторая дискретность в поддержании обратной связи с обучающимися и в вопросах прогнозов и управления рисками. К рискам, в частности, можно отнести малочисленность контингента. Результаты обратной связи не всегда в достаточной мере доводятся до сведения общественности и заинтересованных лиц.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

- Вуз имеет единую внутривузовскую систему сбора информации и учета результатов деятельности образовательных структур, в том числе, в разрезе аккредитуемой образовательной программы

- Отчетность является важным элементом контроля качества осуществляемой деятельности кафедр, ППС и докторантов. Логика функционирования отчетности, их периодичность регламентированы академической политикой вуза и не противоречат культуре менеджмента вузовской деятельности, более того, способствуют повышению уровня результативности их образовательной и научно-исследовательской деятельности

- В результате достижения высоких параметров деятельности кафедры и ее ППС подлежат стимулированию (KPI, премированию, награждению и т.д.)

Рекомендации ВЭК для ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

- Разработать на 2022-2023 учебный год мероприятия, направленные на прогноз и снижение рисков в ходе подготовки и реализации образовательной программы.

- На регулярной основе, как минимум, дважды за учебный год, проводить мониторинг качества обучения, анализировать результаты обратной связи с участниками образовательного процесса с последующим принятием решений и мониторингом их результативности и эффективности, а также с дальнейшей публикацией отзывов на веб-странице кафедры и факультета.

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ» образовательная программа 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка имеют 6 сильных, 10 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ *ОП должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне*
✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации*

✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA*

✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*

✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*

✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества*

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- ✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения
- ✓ Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО

Доказательная часть

Образовательная программа «8D017 - Иностранный язык: два иностранных языка» разработана в соответствии с 8 уровнем Национальной рамки квалификаций (НСК), Отраслевой рамки квалификаций (ОРК), Профессиональным стандартом (ПС), Дублинскими дескрипторами и состоит из циклов базовых и профессиональных дисциплин (БД, ПД), которые содержат обязательные и элективные предметы.

В университете утверждены Положения, прописывающие все регламенты и иерархическую этапность прохождения экспертиз разрабатываемых ведущей кафедрой образовательных программ от разработки, обсуждения и до утверждения на Ученом совете. Образовательная программа имеет модульную структуру. Каждый модуль состоит из двух или более предметов. Образовательная программа разрабатывается координатором и разработчиками ОП, утвержденными на кафедре, обсуждается на заседании кафедры и утверждается заведующим кафедрой. Разработанная ОП выносится на обсуждение методического совета факультета, а затем на утверждение методического совета вуза. В соедржании ОП предусмотрены несколько видов практики, в том числе, педагогическая практика, которую докторанты проходят на факультете филологии и мировых языков Казахского национального университета имени аль-Фараби в Британском центре языка и культуры. В качестве базы для прохождения научно-исследовательской практики заключен договор с Институтом языкознания имени А.Байтурсынова АН МОН РК.

Содержание образовательной программы содержит в качестве основной цели подготовку научных и научно-педагогических кадров высшей научной квалификации с теоретической и практической подготовкой в сфере иноязычного образования, владеющих несколькими иностранными языками на уровне свободной коммуникации, способных к инновационной деятельности. В ОП прописано, что выпускник программы обязан самостоятельно работать в области иноязычного образования, критически анализировать, квалифицированно и профессионально решать актуальные вопросы в обучении иностранным языкам.

Образовательная программа содержит предметы, отвечающие по своей тематике профессионально-научному направлению подготовки.

Аналитическая часть

Учебная программа ежегодно пересматривается и обновляется на предмет актуализации ее содержания. Доработка и обновление рабочего учебного плана проводится в конце учебного года.

Образовательная программа «8D01705 - Иностранный язык: два иностранных языка» была внедрена в систему ЕСУВО в 29.04.2019 году, ОП прошла экспертизу и была оценена на 50.1%, что повлекло обновления. В данную образовательную программу в соответствии с указом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 5 мая 2020 года № 182 были включены две новые дисциплины “Академическое письмо” и “Методы научных исследований”.

Эксперты ВЭК отмечают, что в ходе разработки и обсуждения содержания образовательной программы в недостаточной степени участвуют стейкхолдеры. Кафедре с целью улучшения качества содержания и форм образовательного процесса необходимо работать в более тесном контакте с потребителями образовательных услуг, ориентировать докторантов на конечный результат и ожидаемый спектр научно-профессиональных компетенций, которыми следует овладеть в ходе изучения конкретных дисциплин.

Кроме того, анализ показал, что содержание образовательной программы не в полной мере отражает современные тенденции в методологии иноязычного образования, на что следует обратить внимание при разработке ОП.

В ходе беседы с докторантами по аккредитуемой программе выяснено, что некоторые из них имеют возможность работать на кафедре, при этом у них нет доступа к получению профессиональной сертификации, например, для выпускников гуманитарных специальностей - по методике преподавания ИЯ.

Еще один вопрос касается наличия четкой и профессионально очерченной модели выпускников аккредитуемой ОП, которая была бы доведена до сведения обучающихся еще на начальной стадии обучения.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

- Вуз имеет утвержденный алгоритм разработки, обсуждения и утверждения проекта образовательной программы, разрабатываемой на ведущей кафедре при участии обучающихся и с учетом мнений и рекомендаций со стороны представителей баз практик, работодателей с целью создания высококачественного документа образования

- В университете прописаны необходимые академические регламенты в отношении структуры, содержания, сроков реализации образовательной программы и важные ориентиры для усиления актуальности и уникальности реализуемой образовательной программы

- Предметы образовательной программы носят в целом практикоориентированный и научный характер в аспекте направления подготовки докторантов.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

- Вузу и руководству ОП создать в течение 2023 года и в дальнейшем условия для получения профессиональной сертификации докторантов в ходе обучения (например: профессиональные курсы по подготовке мастеров обучения ИЯ, либо тренеров по ИЯ, специального обучения на базе British Council, Goethe Institut и др.), что создаст возможности апробировать теоретические знания и промежуточные результаты педагогических исследований, а также совершенствовать профессиональные навыки.

- Руководству ОП в течение 2021-2022 учебного года разработать более четкую модель выпускника в разрезе научно-профессиональной подготовки докторантов с размещением на веб-странице факультета и кафедры.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ» образовательная программа 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка имеют 2 сильных, 8 удовлетворительных и 2 позиций требуют улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП*

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:

✓ *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

✓ *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

✓ *нагрузку и успеваемость обучающихся;*

✓ *эффективность процедур оценивания обучающихся;*

✓ *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*

✓ *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП*

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП
- ✓ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП
- ✓ Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы

Доказательная часть

Для контроля качества преподавания и уровня знаний докторантов образовательной программы 8D01705 «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется регулярный мониторинг. Контроль качества на уровне кафедры проводится в ходе проведения занятий ППС (график открытых занятий, протоколы открытых уроков, журнал и протоколы взаимопосещений, протоколы заседаний кафедры). Так, в конце 2020-2021 учебного года на заседании кафедры с участием докторантов была проведена самооценка ОП с целью актуализации содержания и внесения корректировок в учебный план.

Методический совет университета провел анализ действующего ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» на соответствие содержанию современных теорий образования, ориентировку на формирование конкретных профессиональных компетенций, соответствие цели и результатов ОП требованиям Национальной рамки квалификаций (НРК), Отраслевой рамки квалификаций (ОРК), Профессиональных стандартов (ПС), Дублинским дескрипторам. Из 5 баллов ОП докторантуры «Иностранный язык: два иностранных языка» набрал - 4,8.

Мониторинг успеваемости докторантов проводится по результатам экзаменационных сессий в 1-м и 2-м семестрах. Выполнение индивидуального плана докторанта отслеживается научным руководителем и эдвайзером. Полная информация о каждом докторанте вводится в центральную базу данных Univer.kaznu.kz. Два раза в год отчет докторанта заслушивается на заседании кафедры в онлайн или офлайн-формате. Во время пандемии лекции и практические занятия проводились в онлайн-формате, экзамен проходил на платформе Zoom. Итоговый экзамен проходил в устной форме. В ходе промежуточного, текущего и Midterm контроля проводились контрольные тесты, анализ статей в базе данных Scopus, обзор литературы, работа с терминами.

При реализации образовательной программы в 2020-2021 учебном году широко использовались новые информационные технологии, так как учебный процесс ведётся в онлайн-формате. В частности, во время практических занятий и лекций использовались цифровые образовательные инструменты Kahoot, Quizizz, Quizlet, Miro, Microsoft/Google Forms. Для проведения тематических тренингов в расширенной или виртуальной реальности были рекомендованы платформы (SpatialChat // Spatial Mozilla Hubs - бесплатно).

Удовлетворённость докторантов учебным процессом определяется анкетированием. Анкета в системе Univer.kaznu.kz. проводится два раза в год. Анкета состоит из следующих разделов: Декан глазами студентов, Куратор-эдвайзер глазами студентов, Оценка удовлетворенности студентов, Учитель глазами студентов. Результаты анкетирования вывешиваются на автоматизированной платформе вуза и обсуждаются на заседании кафедры.

Аналитическая часть

Структура, содержание и изменения аккредитуемой образовательной программы соответствуют в целом современным требованиям подготовки педагогов по иностранным языкам и литературе с высокой научной квалификацией. Особое внимание уделяется реализации целей и задач ОП, в том числе формированию научного мировоззрения докторантов и повышению качества их профессиональной подготовки.

Вместе с тем в ходе посещения занятий, а также проверки документов на кафедре эксперты отмечают недостаточность прозрачности действий, предпринимаемых для улучшения качества содержания обучения, что выражается в закрытости отдельных параметров и критериев подготовки. Привлечение к мониторингу качества содержания

образовательной программы, а также замера уровня удовлетворенности учебным процессом и его результатами, а также соответствием ожидаемым результатам разных категорий заинтересованных лиц кажется недостаточным и подлежащим более интенсивному расширению.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

- В университете функционирует утвержденная и апробированная схема мониторинга качества реализуемых образовательных программ, что позволяет отслеживать их соответствие существующим нормам и требованиям.

- Аккредитуемая образовательная программа находится под пристальным вниманием кафедры, координатора ОП, ведущего ППС, научных руководителей докторантов, эдвайзеров так, что два раза за учебный год заслушиваются отчеты об успеваемости обучающихся, итогов прохождения практики, содержания лекционных и семинарских

Рекомендации ВЭК для ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

- Начиная со второго полугодия 2021-2022 учебного года и в дальнейшем предусмотреть на регулярной основе информирование общественности и всех заинтересованных лиц о ходе реализации образовательной программы, об изменениях и достижениях в области качества путем размещения сведений на сайте университета, либо на веб-страницах факультета и кафедры.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательная программа 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка имеют 2 сильных, 7 удовлетворительных, 1 позиция требует улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области

Доказательная часть

Студентоцентрированность обучения направлена на создание для каждого докторанта таких условий обучения, которые способствуют эффективному достижению ожидаемых результатов.

В аккредитуемой ОП данный параметр достигается созданием равных возможностей для докторантов, полнотой учебно-методического, организационно-методического и

информационного обеспечения учебного процесса на трех языках обучения - английском, русском и казахском. Контингент обучающихся составляет 5 докторантов:

№	Ф.И. докторанта	курс	Язык обучения	Основа обучения
1	Курбанова Амина	2 курс	английской	платная
2	Малшы Молдир	2 курс	русской	Гос.грант
3	Телгараев Куанышбек	2 курс	казахской	Гос.грант
4	Калкаева Айжан	1 курс	Русский	Гос.грант
5	Рахимова Юлия	1 курс	русский	Гос.грант

Для организации учебной деятельности докторанта обеспечиваются справочником – путеводителем на двух языках <https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder17916/>.

Регистрация на учебные дисциплины осуществляется в системе «Univer» в соответствии с графиком регистрации, утвержденным деканом факультета через Офис Регистратора в ЦОС «Керемет».

ИУП докторанта на весь срок обучения составляется под руководством эдвайзера на основании работы с КЭД и РУП специальности.

Все предметы ОП снабжены синлабусами и УМКД с указанием критериев оценки и академической политики. Вся учебно-методическая документация доступна для докторантов и находится в личном пользовании. Занятия ведутся в соответствии с тематическим планом дисциплины и графиком выполнения СРО.

В учебном процессе ППС применяет инновационные технологии обучения, способствующие совершенствованию навыков научного анализа, академического письма и критического мышления, решения профессиональных задач. Непрерывно совершенствуется методика проведения лекционных занятий, используются современные педагогические технологии и методы иноязычного обучения, способствующие активизации научно-познавательной деятельности докторантов. Практикуются проблемные лекции, ориентированные на постановку исследовательских задач; тезисное изложение материала с составлением опорных конспектов и схем для организации самостоятельной работы; изучение материала блоками; опережающее обучение; широкое применение раздаточного материала, с заданиями для СРО, ситуативное обучение в группах с формативным оцениванием, технология CLIL и т.п. Докторанты активно задействованы в учебном процессе, участвуют в работе научных семинаров и подготовке интерактивных лекций. Они участвуют в опросах, проводимых университетом относительно качества обучения. В связи с тем, что часть докторантов (Малшы Молдир, Телгараев Куанышбек) подрабатывают на кафедре, они имеют прямую возможность участвовать в управлении ОП.

Докторанты посещают лекции приглашенных ученых из зарубежных вузов. Так, к примеру, лекции профессора Рефия Гулин Огут Экер из университета Хаджеттепе (Турция) на тему «Развитие тюркских языков» посетили докторанты 1-2 курса аккредитуемой ОП с 02.11 по 30.11.2021.

Темы диссертационных работ разрабатываются с учетом актуальных вопросов методологии иноязычного образования, обсуждаются на кафедре, затем на заседании факультета. К руководству диссертационных работ привлекаются ученые с научной педагогической квалификацией, имеющие публикации по направлению подготовки докторантов в журналах с высоким международным рейтингом. Зарубежные консультанты - специалисты в области педагогики и методики иностранных языков подбираются в соответствии с темой исследования и уровнем квалификации.

Аналитическая часть

В ходе ознакомления с процессами ведения занятий и учебно-методической документацией кафедры наблюдается смещение фокусов в образовательном процессе с

преподавания на обучение как активную образовательную деятельность с участием докторантов, что является основой студентоцентрированного обучения.

Отмечается системное развитие методологических новшеств, внедрение различных форм и методов преподавания, в том числе применение инновационных технологий, интерактивных форм лекций и семинарских занятий, что указывает на стремление ППС разнообразить методы и подходы к организации учебно-исследовательского процесса и привитию докторантам навыков к самостоятельному научному поиску и повышению уровня личной мотивированности.

Докторантам предоставляется возможность путем участия в онлайн опросах высказывать свое мнение о качестве занятий, об улучшении организации учебного опроса, высказать свое мнение по тому или иному вопросу. Жалоб и апелляций на момент проверки не обнаружено.

Вместе с тем, эксперты отмечают необходимость активнее привлекать докторантов к совместным научным разработкам, выполняемым на кафедре, к научно-исследовательской деятельности в разрезе направления подготовки, к организации и проведению научных мероприятий и проявления инициативы к экспериментальной деятельности на базе производства в разрезе профессиональной деятельности. Для усиления практикоориентированности исследований в области педагогики и методики обучения иностранным языкам можно было бы использовать в качестве производственной базы организации образования разных уровней. Для руководства докторскими диссертациями необходимо было бы привлекать штатный ППС.

На ведущей кафедре отсутствуют самостоятельные научные исследования по методике преподавания дисциплин.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

- В университете созданы достаточные условия для качественного и индивидуализированного обучения, что позволяет докторантам иметь свободный доступ к учебным и научным фондам библиотеки, учебно-лабораторной базе, информационно-электронным ресурсам в ходе выполнения образовательной программы
- Докторанты могут участвовать в процессах обсуждения качества реализуемой программы, высказывать свое мнение и имеют доступ к управлению ОП
- Докторантам предоставлена возможность посещения лекций приглашенных зарубежных лекторов, а также планировать зарубежные научные стажировки (по мере открытия границ)
- Докторанты имеют возможность формирования индивидуальных траекторий за счет вариативной (элективной) части дисциплин образовательной программы
- Занятия в докторантуре организуются в соответствии с активными технологиями и новыми методиками ведения занятий

Рекомендации ВЭК для ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

- ППС кафедры при формировании индивидуальных планов на 2022-2023 учебный год и далее ежегодно предусмотреть выполнение самостоятельных научных разработок, проектов, написание монографий, публикаций в журналах с ненулевым импакт фактором и др. по педагогике и методике преподавания иностранных языков в сотрудничестве с обучающимися.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательная программа 8D01705 Иностранный язык: два

иностранного языка имеют 6 сильных, 3 удовлетворительных, 1 позиция требует улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)*

Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:

- ✓ *минимальных требований к абитуриентам;*
- ✓ *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- ✓ *прогнозированию количества государственных грантов;*
- ✓ *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- ✓ *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения*

✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*

✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения*

Доказательная часть

Правила формирования контингента, процедуры перевода с курса на курс, порядок перезачета кредитов и другие нормативные правила внутреннего распорядка прописаны в Академической политике университета и предоставляются к сведению докторантов с первого же дня зачисления на образовательную программу.

Для адаптации вновь принятых докторантов на кафедре разработана программа, по которой докторанты планомерно знакомятся с внутренним распорядком вуза, расписанием работы научной библиотеки, режимом проживания в общежитии и т.д.

Темы докторских диссертаций, научные руководители и зарубежные консультанты назначаются в соответствии с требованиями к защита диссертаций. Темы диссертаций являются актуальными в разрезе направления научной подготовки и соответствуют направлениям развития научных программ, утвержденных Высшей научно-технической комиссией при Правительстве РК. Темы ориентируются на имеющиеся разработки отечественных ученых, которые руководят диссертациями, что очень важно, потому что имеется конкретная научно-теоретическая и практическая база для исследований, а также на актуальные смежные направления в иноязычном и педагогическом образовании за рубежом.

Приводится ниже в таблице:

№	ФИ докторанта	Тема диссертации	Научный руководитель	Зарубежный консультант
1	Телгараев Куанышбек	Использование лингвистических корпусов в методике обучения иностранному языку для развития образовательной автономности.	Алмаш Сейдикенова, к.ф.н., и.о. профессора КазНУ	Профессор Женевского университета, PhD Абделжалил Аккари (Женева, Швейцария)
2	Малшы Молдир	Языковая тревожность на уроках иностранного языка в условиях дистанционного	Алмаш Сейдикенова, к.ф.н., и.о. профессора КазНУ	Профессор Женевского университета, PhD Абделжалил

		образования		Аккари (Женева, Швейцария)
3	Калкаева Айжан	Formation of intercultural communicative competence of technical university students using professionally-oriented situations	Головчун А.А. к.п.н., профессор кафедры английского языка в КазНITU им. К. Сатпаева h-Index 2	Мустафа Кале, доктор PhD, профессор Хаджеттепеского университета, Турция h-Index 2
4	Рахимова Юлия	Формирование межкультурно-коммуникативной компетенции у студентов с помощью внедрения системы "Unitandem" (на базе КазНУ им.Аль-Фараби)	Алмаш Сейдикенова, к.ф.н., и.о. профессора Казахстан, Алматы, КазНУ	Профессор Женевского университета, PhD Абделжалил Аккари (Женева, Швейцария) <u>h-Index 6</u>

Целью докторской диссертации по направлению подготовки аккредитуемой образовательной программы является:

- самостоятельное исследование актуальной проблемы педагогической науки, имеющей приоритетное значение для развития отечественного иноязычного образования;
- получение новых научно обоснованных результатов, которые решают важную научную задачу в области теории и методики иностранных языков и литературы;
- демонстрация научной эрудиции, глубоких знаний в исследуемой области, сформированности навыков теоретического мышления, способности формулировать гипотезы и осуществлять сбор информации для решения сложных комплексных задач, сформированности навыков продуцирования научных работ, имеющих теоретическую и прикладную значимость, в том числе междисциплинарного характера.

Вуз и руководство ОП регулярно работают над набором в докторантуру, анализируют наличие условий подготовки будущих докторантов, планируют прием на образовательную программу в соответствии с количеством выделенных государственных грантов, а также по заявлениям на платное отделение при условии набора кандидатом проходного балла. Зачисление на программу производится после успешной сдачи абитуриентами комплексного компьютерного экзамена по специальности, а также наличия сертификата соответствующего уровня о сдаче экзамена IELTS, TOEFL, DaF, DSD, DELF.

Докторантура по данному направлению еще не имеет выпуска, поэтому защиты только ожидаются.

Аналитическая часть

В целом можно сделать вывод о том что, докторанты успешно осваивают ОП «8D01705 – Иностранный язык: два иностранных языка», активно участвуют на международных конференциях и публикуют научные статьи по теме диссертации.

Но, тем не менее, эксперты ВЭК НААР отмечают, что контингент обучающихся на ОП несколько малочисленный, возможно есть необходимость шире представлять общественности уникальность реализуемой образовательной программы, усилить работу с выпускниками смежной магистратуры и привлекать успешных специалистов отрасли к сотрудничеству. Кроме этого, актуализировать и практико ориентировать темы диссертаций докторантов, - они должны соответствовать основным научным направлениям исследований ППС ведущей кафедры с целью возможности проводить

работу на определенном накопленном эмпирическом материале, иметь возможности проследить динамику исследований и используя принципы непрерывности соблюдать преемственность развития исследовательских проектов.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководство образовательной программой в соответствии с общей университетской политикой имеет план адаптации докторантов и выстраивает правильную стратегию по регистрации, курированию и введению вновь принятого контингента в образовательную среду

- В университете имеется утвержденная схема по перезачету кредитов в соответствии с нормативами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности» ENIC

Рекомендации ВЭК для ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

- В процессе модернизации содержания ОП на 2022-2023 учебный год и впоследствии ежегодно принимать меры для повышения привлекательности и уникальности реализуемой образовательной программы, предусматривая актуальные направления педагогической науки и иноязычного образования в стране и за рубежом, а также публикуя регулярно информацию о новшествах в ее содержании и результатах, достигнутых докторантами и учеными педагогами, задействованных в программе.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательная программа 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка имеют 5 сильных, 7 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению*
- ✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов*
- ✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания*
- ✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей*

Доказательная часть

Формирование кадрового состава ППС университета осуществляется на конкурсной основе. Университет размещают объявления о проведении конкурса в печатных изданиях «Егемен Қазақстан» и «Казахстанская правда» и университетской газете «Қазақ университеті», а также на сайте университета и в интернет ресурсах <https://www.kaznu.kz/kz/24416/page/>. Кадровая политика реализуется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета в целом и миссией ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» и направлена на обеспечение качественного функционирования всех процессов и процедур обучения.

ППС ведущей кафедры составляет на 2020-2021 гг. составляет 78 штатных единиц, общая острепененность 51 %. В составе кафедры 12 специалистов реализуют ОП

«Иностранный язык: два иностранных языка»: 3 д.ф.н., профессора, 1 к.ф.н., старший преподаватель, 8 PhD. Средний возраст ПС 46 лет. Персональный состав приведен в таблице:

№	ФИО	Ученая степень	Ученое звание	Наименование должности	Кол-во единиц	Примечание
1.	Мадиева Гульмира Баянжановна	д.ф.н.	Проф	профессор	1 (460)	штатный
2.	Ибраева Жанар Кулматовна	д.ф.н.	доц	доцент	1 (460)	штатный
3.	Шайкенова Ляззат Маратовна	д.ф.н.	доц	доцент	0,5 (230)	внутренний совместитель
4.	Мамбетова Маншук Кудайбергеновна	к.ф.н.		ст.преподаватель	1 (460)	штатный
5.	Кузембекова Жанна Жалайыровна	PhD		и.о. доцента	1 (460) 0,5 (230)	штатный
6.	Кондыбаева Раушан Жумакеримовна	PhD		ст.преподаватель	1 (460) 0,25 (115)	штатный
7.	Досанова Альбина Маратхановна	PhD		и.о. доцента	1 (460) 0,5 (230)	штатный
8.	Жамбылқызы Марина	PhD		и.о. доцента	1 (460) 0,25 (115)	штатный
9.	Койшигулова Динара Мейрамовна	PhD		и.о. доцента	1 (460) 0,25 (115)	штатный
10.	Борисбаева Гулнара Абдикасимовна	PhD		и.о. доцента	1 (460) 0,25 (115)	штатный
11.	Таубаев Жарас Турысбекович	PhD		и.о. доцента	1 (460) 0,25 (115)	штатный
12.	Әлиакбарова Айгерім Тілесбекқызы	PhD		ст.преподаватель	1 (460) 0,25 (115)	штатный

ППС, задействованный в реализации образовательной программы, имеет базовое образование «Иностранный язык: два иностранных языка» с квалификацией «Учитель английского языка» и «Иностранная филология». Преподаватели кафедры Ибраева Ж.К., Мамбетова М.К., Бектемирова С.Б., Кузембекова Ж.Ж. Досанова А.М., Таусогарова А.К., Медетбекова П.Т. получили соответствующее направлению ОП второе высшее образование.

Для научного руководство диссертациями привлечены ведущие отечественные ученые: Головчун Алефтина Анатольевна, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор кафедры английского языка в КазНУ им. К. Сатпаева и Сейдикенова Алмаш Смайлывна, заведующая кафедрой дипломатического перевода, кандидат филологических наук, доцент КазНУ им. Аль-Фараби.

К учебному процессу привлечены в качестве внешних совместителей Мухамбеткалиевна Гульнар Окисхановна кандидат филологических наук, доцент КазГУМОиМЯ им. Абылайхана, Уильям Патрик Риверс PhD, Объединенный национальный комитет по языкам – Национальный совет по языкам и международным исследованиям Вашингтон, США, Абдельжалил Аккари, профессор, доктор PhD Женевского университета, Швейцария) имеющие публикации в журналах с импакт-фактором и индекс Хирша. В апреле 2022 г. ожидается визит А.Аккари в КазНУ им. Аль-Фараби в качестве гостевого профессора.

Для проведения практических и семинарских занятий привлекаются ученые-практики из Института языкознания им. Байтурсынова.

В университете создаются условия для повышения квалификации ППС, который не реже 1 раза в 5 лет проходят курсы по специальности на республиканском и международном уровне. Стимулирование профессионального и личностного развития

ППС кафедры регламентируется рейтингом, который обеспечивает дифференцированный подход к начислению заработной платы. Университет содействует молодым ученым в повышении их профессионального уровня. Самому молодому PhD 32 года.

Аналитическая часть

В целом ППС кафедры, осуществляющий реализацию ОП «8D01705 – Иностранный язык: два иностранных языка», соответствует квалификационным требованиям, обладает необходимыми практическими знаниями по английскому языку, обладает современной методикой преподавания.

Однако необходимо отметить, что специфика направления подготовки докторантов требует более глубокой специализации ведущей кафедры.

Подготовка ученых специалистов по педагогике и методике иностранных языков предполагает наличие широких международных связей в этой области, а также сотрудничество с ведущими отечественными научными школами по направлению.

Ученым кафедры повысить публикационную активность для информирования научной среды о результатах исследований в рамках реализации докторской программы.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

- Университет нацелен планомерно улучшать условия труда ППС, предпринимает усилия для стимулирования труда педагогов, создает возможности регулярного повышения квалификации, обмена опытом, разрабатывает меры поддержки молодых ученых

- В университете функционирует кадровая политика, нацеленная на подбор специалистов, обладающих соответствующими квалификационными характеристиками

- В учебный процесс привлекаются отечественные ученые-практики, а также приглашенные ученые специалисты из зарубежных университетов-партнеров.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

- В срок до начала 2022-2023 учебного года и в дальнейшем сосредоточить деятельность выпускающей кафедры на основном направлении реализуемой образовательной программы с усилением педагогической составляющей в сфере иноязычного образования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательная программа 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка имеют 2 сильных, 7 удовлетворительных позиции.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП*

✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*

Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:

✓ *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

✓ *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

✓ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

- ✓ функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики

Доказательная часть

Инфраструктура университета КазНУ представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка с общей площадью зданий и сооружений в 83 422,1 м², площадь учебных корпусов – 165000 м²; четырнадцать общежитий – с общей площадью 79215,2 м² на 5034 мест.

Университет обеспечивает бесплатное медицинское обслуживание студентов и профессорско-преподавательского состава, для этого открыт международный Казахстанско-Корейский Диагностический центр. Лечение и консультации проводят терапевт, педиатр, офтальмолог, оториноларинголог, невропатолог, уролог, акушер-гинеколог, гастроэнтеролог, кардиолог, травматолог-ортопед.

Дом молодых ученых — это первый в Казахстане жилой комплекс, предназначенный для проживания докторантов и магистрантов. Здесь есть все необходимое для быта – туалеты, душевые кабинки, удобная новая мебель. На каждом этаже имеются оборудованные кухни, есть прачечная. Предусмотрен здравпункт, тренажерный и танцевальный залы, проведена современная телекоммуникационная сеть и высокоскоростной Wi-Fi. Следует также отметить удобное расположение на территории университетского кампуса, наличие детской площадки и паркинга.

Всего в Доме ученых предусмотрено 500 мест общей площадью 4,5 тыс. кв. метров. Здесь предусмотрены также номера для приглашенных из зарубежных вузов профессоров.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим персонифицированным информационным образовательным ресурсам:

- Официальный сайт университета. (<https://www.kaznu.kz/ru>)
- Научная библиотека.
- Электронная библиотека. (<http://elibrary.kaznu.kz/ru>)
- Информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом.
- Система дистанционного обучения.

Разработано и запущено Мобильное приложение «Библиотека аль-Фараби» для Android, которое доступно в PlayMarket.

Диссертации проверяются на наличие плагиата с использованием системы «Антиплагиат» через корпоративную систему Университета «УНИВЕР».

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы и учебной инфраструктуры, следует отметить, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемой ОП университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами и программными средствами. Аудиторная база, учебные кабинеты соответствуют установленным нормам и правилам. Университет обеспечивает академическую поддержку обучающимся в процессе освоения ОП, представляя им информационно-справочные материалы, которые позволяют получить целостное представление о правилах внутреннего распорядка, принципах академического регулирования, формате образовательных программ, траектории изучения учебных дисциплин, академическом календаре. Разработанные УМКД дают представление о содержании изучаемых дисциплин.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

- Университет имеет развитую учебно-образовательную, библиотечно-ресурсную, социально-бытовую, информационно-коммуникационную инфраструктуру, которая соответствует высоким отечественным стандартам

- Система поддержки докторантов относится к приоритетным задачам руководства как университета в целом, так и образовательной структуры. Это выражается в обеспеченности докторантов системой доступности электронных образовательных и научных ресурсов, устроенности быта, возможностях обучения на основе государственного гранта в условиях полиязычности, достаточности средств обратной связи с ППС и руководством ОП

Рекомендации ВЭК

- для данного стандарта не имеются

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ» образовательная программа 8D01705 Иностраный язык: два иностранных языка имеют 5 сильных, 4 удовлетворительных позиции.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- ✓ *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
 - ✓ *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
 - ✓ *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
 - ✓ *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
 - ✓ *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- ✓ ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Информирование общественности о своей деятельности, о реализации образовательных программ университет осуществляет многовекторно. Так, КазНУ имени аль-Фараби ведет следующие официальные аккаунты в социальных сетях:

FaceBook: <https://www.facebook.com/KazakhNationalUniversity>

FaceBook: <https://www.facebook.com/kaznu.kz/>

Instagram: https://www.instagram.com/KAZNU_FARABI/

Instagram: https://www.instagram.com/alfarabikaznu_official/

ВКонтакте: <https://vk.com/kazuniversity>

Реализацию информационной политики Департамент имиджевой политики и связи с общественностью, в него входят – управление корпоративных СМИ и связи с общественностью, редакция сайта www.kaznu.kz, газета «Qazaq universiteti», телерадиостудия Аль-Фараби.

Центр карьеры и бизнеса КазНУ оказывает информационно-консультационную поддержку выпускникам для построения их успешной карьеры, профессионального роста и развития.

При Центре создан Совет работодателей, миссия которого содействовать развитию вуза как центра подготовки высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов.

В составе Совета работодателей КазНУ крупнейшие компании, представляющие разные сферы деятельности и экономики страны: Microsoft Kazakhstan, KPMG, Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына», Народный банк Казахстана, Национальная компания «Казатомпром», Национальное космическое агентство, Национальный нанотехнологический холдинг «Парасат», сотовый оператор GSM Казахстан, компания «Казфосфат», Национальная компания «КазМунайГаз», компания «Карачаганак Оперейтинг Б.В.», АО «Евразийский банк», Казахстанский инновационный фонд, ТРК «Ел Арна», Фонд развития предпринимательства «Даму», Торгово-промышленная палата Республики Казахстан, Клуб Британских выпускников Казахстана, Управление образования г.Алматы и другие.

В КазНУ им. аль-Фараби ежеквартально издается научный журнал «Вестник КазНУ», в котором публикуются результаты научных исследований ППС и обучающихся. Статьи журнала регистрируются в БД CrossRef, авторской статье присваивается DOI – цифровой идентификатор объекта, который используется для обеспечения цитирования, ссылки и выхода на электронные документы. Журнал индексируется Казахстанской базой цитирования (КазБЦ) АО «Национальный центр государственной научно-технической экспертизы» (НЦГНТЭ). Журнал также размещен в Научной электронной библиотеке eLibrary.ru в открытом доступе для читателей и включен в аналитическую базу данных «Российский индекс научного цитирования» (РИНЦ).

Кроме того, в структуре вуза функционируют департаменты и службы, формирующие и работающие на внутренний и внешний имидж университета: Департамент информации и коммуникации, Департамент международного сотрудничества, Служба аккредитации и лицензирования, Центр международных программ и др. (<https://www.kaznu.kz/ru/152/page/>).

ППС кафедры ведет научно-исследовательскую работу по вопросам и проблемам развития ОП «8D017 – Иностранный язык: два иностранных языка». На сайте университета в разделе «Профессорско-преподавательский состав» размещена информация о всех преподавателях кафедры по аккредитуемой образовательной программе. На странице с портфолио преподавателя дается информация об образовании, наличие ученого звания, для возможности обеспечения взаимосвязи со студентами и с коллегами размещен электронный адрес, представлена область научных интересов для возможности обеспечения профессионального сотрудничества.

Аналитическая часть

Для представления интересов университета в глобальной сети и создания целостного позитивного образа КазНУ в мировом сообществе создан корпоративный веб-сайт вуза (www.kaznu.kz), который представляет целевой аудитории информацию о различных аспектах деятельности университета.

Наряду с большими достижениями в сфере связей с общественностью в университете в целом, эксперты отмечают недостаточный объем публикуемой информации о ходе реализации аккредитуемой образовательной программы. На сайте университета скудно освещается деятельность кафедры, реализующей ОП, в ходе интервью с работодателями было отмечено, что у выпускников наблюдается недостаток знаний по электронным технологиям. Веб-страница факультета и кафедры не всегда отражает результаты деятельности ППС и докторантов ОП, вследствие чего информирование общественности по направлению подготовки ОП является недостаточной.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

- Университет имеет широкую сеть и возможности для осуществления информирования общественности обо всех видах деятельности. Университет является

лидером в области электронных и массовых средств коммуникации и получения обратной связи.

- В университете разработана имиджевая политика и функционируют PR структуры, которые успешно продвигают университет в отечественное и мировое образовательное пространство.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

- В срок до начала марта 2022 года совершенствовать сайт университета, выделив в нем постоянные рубрики, освещающие реализацию образовательных программ, инновационные подходы к методике преподавания дисциплин, представляющие новшества и результаты научных изысканий в сфере педагогических технологий и языкового образования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательная программа 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка имеют 1 сильную, 8 удовлетворительных и 1 позиция требуют улучшения.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Для ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- В университете разработаны механизмы регулярного пересмотра планов развития образовательных программ, оценки достижения целей обучения
- Руководство ОП демонстрирует готовность к открытости и доступности для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- Вуз имеет единую внутривузовскую систему сбора информации и учета результатов деятельности образовательных структур, в том числе, в разрезе аккредитуемой образовательной программы
- Отчетность является важным элементом контроля качества осуществляемой деятельности кафедр, ППС и докторантов. Логика функционирования отчетности, их периодичность регламентированы академической политикой вуза и не противоречат культуре менеджмента вузовской деятельности, более того, способствуют повышению уровня результативности их образовательной и научно-исследовательской деятельности
- В результате достижения высоких параметров деятельности кафедра и ее ППС подлежат стимулированию (KPI, премированию, награждению и т.д.)

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- Вуз имеет утвержденный алгоритм разработки, обсуждения и утверждения проекта образовательной программы, разрабатываемой на ведущей кафедре при участии обучающихся и с учетом мнения и рекомендаций со стороны представителей баз практик, работодателей с целью создания высококачественного документа образования
- В университете прописаны четкие регламенты в отношении структуры, содержания, сроков реализации образовательной программы и важные ориентиры для усиления актуальности и уникальности реализуемой образовательной программы
- Предметы образовательной программы носят в целом практикоориентированный и научно обоснованный характер в аспекте направления подготовки докторантов.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- В университете функционирует утвержденная и апробированная схема мониторинга качества реализуемых образовательных программ, что позволяет отслеживать их соответствие существующим нормам и требованиям.
- Аккредитуемая образовательная программа находится под пристальным вниманием кафедры, координатора ОП, ведущего ППС, научных руководителей докторантов, эдвайзеров так, что два раза за учебный год заслушиваются отчеты об успеваемости обучающихся, итогов прохождения практики, содержания лекционных и семинарских

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- В университете созданы достаточные условия для качественного и индивидуализированного обучения, что позволяет докторантам иметь свободный доступ к учебным и научным фондам библиотеки, учебно-лабораторной базе, информационно-электронным ресурсам в ходе выполнения образовательной программы

- Докторанты могут участвовать в процессах обсуждения качества реализуемой программы, высказывать свое мнение и имеют доступ к управлению ОП
- Докторантам предоставлена возможность посещения лекций приглашенных зарубежных лекторов, а также планировать зарубежные научные стажировки (по мере открытия границ)
- Докторанты имеют возможность формирования индивидуальных траекторий за счет варибельной (элективной) части дисциплин образовательной программы
- Занятия в докторантуре организуются в соответствии с активными технологиями и новыми методиками ведения занятий

По стандарту «Обучающиеся»:

- Руководство образовательной программой в соответствии с общей университетской политикой имеет четкий план адаптации докторантов и выстраивает правильную стратегию по регистрации, курированию и введению вновь принятого контингента в образовательную среду
- В университете имеется утвержденная схема по перезачету кредитов в соответствии с нормативами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности» ENIC

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- Университет нацелен планомерно улучшать условия труда ППС, предпринимает усилия для стимулирования труда педагогов, создает возможности регулярного повышения квалификации, обмена опытом, разрабатывает меры поддержки молодых ученых
- В университете функционирует кадровая политика, нацеленная на подбор специалистов, обладающих соответствующими квалификационными характеристиками
- В учебный процесс привлекаются отечественные ученые-практики, а также приглашенные ученые специалисты из зарубежных университетов-партнеров.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- Университет имеет развитую учебно-образовательную, библиотечно-ресурсную, социально-бытовую, информационно-коммуникационную инфраструктуру, которая соответствует высоким отечественным стандартам
- Система поддержки докторантов относится к приоритетным задачам руководства как университета в целом, так и образовательной структуры. Это выражается в обеспеченности докторантов системой доступности электронных образовательных и научных ресурсов, устроенности быта, возможностях обучения на основе государственного гранта в условиях полиязычности, достаточности средств обратной связи с ППС и руководством ОП

По стандарту «Информирование общественности»:

- Университет имеет широкую сеть и возможности для осуществления информирования общественности обо всех видах деятельности. Университет является лидером в области электронных и массовых средств коммуникации и получения обратной связи.
- В университете разработана имиджевая политика и функционируют PR структуры, которые успешно продвигают университет в отечественное и мировое образовательное пространство.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Для ОП 8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- В срок до начала 2023-2024 учебного года изыскать возможности для создания научно-экспериментальной лаборатории по педагогике и методике преподавания иностранных языков, оснащенной профессионально ориентированной медиатекой, наличием доступа к удаленным библиотечным фондам.

- В ходе пересмотра содержания образовательной программы на 2022-2023 учебный год предусмотреть ее актуализацию с упором на уникальный профессиональный компонент и индивидуальную научную составляющую, выражающуюся в авторских курсах ППС кафедры, базирующихся на педагогических наблюдениях и практиках в иноязычном образовании.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- Разработать на 2022-2023 учебный год и далее ежегодного карту рисков для снижения показателей неожиданности в ходе подготовки и реализации образовательной программы.

- На регулярной основе, как минимум, дважды за учебный год, проводить мониторинг качества обучения, анализировать результаты обратной связи с участниками образовательного процесса с последующим принятием решений и мониторингом их результативности и эффективности, а также с дальнейшей публикацией отзывов на веб-странице кафедры и факультета.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- Вузу и руководству ОП создать в течение 2023 года и в дальнейшем условия для получения профессиональной сертификации докторантов в ходе обучения (например: профессиональные курсы по подготовке мастеров обучения ИЯ, либо тренеров по ИЯ, специального обучения на базе British Council, Goethe Institut и др.), что создаст возможности апробировать теоретические знания и промежуточные результаты педагогических исследований, а также совершенствовать профессиональные навыки.

- Руководству ОП в течение 2021-2022 учебного года разработать более четкую модель выпускника в разрезе научно-профессиональной подготовки докторантов с размещением на веб-странице факультета и кафедры.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- Начиная со второго полугодия 2021-2022 учебного года и в дальнейшем предусмотреть на регулярной основе информирование общественности и всех заинтересованных лиц о ходе реализации образовательной программы, об изменениях и достижениях в области качества путем размещения сведений на сайте университета, либо на веб-страницах факультета и кафедры.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- ППС кафедры при формировании индивидуальных планов на 2022-2023 учебный год и далее ежегодно предусмотреть выполнение самостоятельных научных разработок, проектов, написание монографий, публикаций в журналах с ненулевым импакт фактором

и др. по педагогике и методике преподавания иностранных языков в сотрудничестве с обучающимися.

По стандарту «Обучающиеся»:

- В процессе модернизации содержания ОП на 2022-2023 учебный год и впоследствии ежегодно принимать меры для повышения привлекательности и уникальности реализуемой образовательной программы, публикуя регулярно информацию о новшествах в ее содержании и результатах, достигнутых докторантами и учеными педагогами, задействованных в программе.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- В срок до начала 2022-2023 учебного года и в дальнейшем сосредоточить деятельность выпускающей кафедры на основном направлении реализуемой образовательной программы с усилением педагогической составляющей в сфере иноязычного образования.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- для данного стандарта не имеются

По стандарту «Информирование общественности»:

- В срок до начала марта 2022 года совершенствовать сайт университета, выделив в нем постоянные рубрики, освещающие реализацию образовательных программ, инновационные подходы к методике преподавания дисциплин, представляющие новшества и результаты научных изысканий в сфере педагогических технологий и языкового образования.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

(Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР)

Провести корректировку политики университета в области качества с учетом требований национальных и международных стандартов в области качества

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (8D01705 Иностранный язык: два иностранных языка)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а		+		

		также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.				
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		
Итого по стандарту			1	13	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.	+			
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.	+			
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		

29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся	+			
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			6	10		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения	+			
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества			+	
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			2	8	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП	+			
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		

47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП	+			
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту			2	7	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.	+			
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.	+			
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию	+			
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования	+			
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			6	3	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) <i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>		+		
65	2.	минимальных требований к абитуриентам;	+			
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;	+			
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов;	+			

68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;	+			
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения	+			
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			5	7		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики	+			
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+			
Итого по стандарту			2	7		

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП	+			
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			5	4		
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.			+	
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		

103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту			1	8	1	
ВСЕГО			30	67	6	

