



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов  
специализированной аккредитации образовательных программ  
6В02312 ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО  
7М02312 ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО  
7М01608 ИСТОРИЯ

**УЧРЕЖДЕНИЯ «КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ АБАЯ МЫРЗАХМЕТОВА»**

Дата визита с применением гибридной модели:  
с «13» по «15» апреля 2022 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов  
специализированной аккредитации образовательных программ  
6V02312 ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО  
7M02312 ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО  
7M01608 ИСТОРИЯ  
УЧРЕЖДЕНИЯ «КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ АБАЯ МЫРЗАХМЕТОВА»**

*Дата визита с применением гибридной модели:  
с «13» по «15» апреля 2022 года*

г. Кокшетау

«15» апреля 2022 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	22
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	25
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	32
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	39
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки .....	48
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	55
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	59
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	59
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	62
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	62
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	63
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ....	81
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС .....	89
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	95

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

- ВЭК – внешняя экспертная комиссия  
ГАК - Государственная аттестационная комиссия  
ГОСО РК - Государственные общеобязательные стандарты образования Республики Казахстан  
ГПРО – государственная программа развития образования  
ЕНТ - Единое национальное тестирование  
ИГА - Итоговая государственная аттестация  
ИК - Итоговый контроль  
ИКТ - Информационно - коммуникационные технологии  
ИТ - Информационные технологии  
ИУП - Индивидуальный учебный план  
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки  
КТА - Комплексное тестирование абитуриентов  
КТО - Кредитная технология обучения  
КЭД - Каталог элективных дисциплин  
МК - Межкультурная Компетенция  
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
МООСs – массовые открытые онлайн курсы (Massive open online courses)  
МОП - Модульные образовательные программы  
МУП - Модульный учебный план  
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
НПА – нормативно-правовые акты  
НРК – национальная рамка квалификаций  
НИР - Научно-исследовательская работа  
НИРО - Научно-исследовательская работа обучающегося  
НИРС - Научно-исследовательская работа студента  
НСК – Национальная система квалификаций  
НТС - Научно-технический совет  
ООД - Общеобразовательные дисциплины  
ОП - Образовательные программы  
ПД - Профилирующие дисциплины  
ПК - Профессиональная Компетенция  
ППС - Профессорско-преподавательский состав  
РУП - Рабочий учебный план  
СРМ - Самостоятельная работа магистранта  
СРС - Самостоятельная работа студентов  
СУБД - Система Управления Базами Данных  
ТУП - Типовой учебный план  
УМБ - Учебно-методическое бюро  
УМС - Учебно-методический совет  
ECTS - европейская система переноса и накопления кредитов (EuropeanCreditTransferSystem)  
ESG – Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования  
QF-ЕНЕА – Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования  
PhD – докторантура (Doctor of Philosophy)

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 28-22-ДО от 07.02.2022 генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 13 по 15 апреля 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6B02312 Переводческое дело, 7M02312 Переводческое дело, 6B01608 История Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (приказ №57-20-ОД от «16» июня 2020 года).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК* – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, эксперт I категории IAAR.

*Эксперт IAAR* – Белоусов Александр Валерьевич, к.т.н., эксперт II категории IAAR. *Оценка ОП 6B06119 Информационные системы, 7M06119 Информационные системы.*

*Эксперт IAAR* – Королев Константин Юрьевич, к.э.н., доцент, эксперт II категории IAAR. *Оценка ОП 6B04125 HR- менеджмент, 8D04116 Финансы.*

*Эксперт IAAR* – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., доцент Карагандинского университета им. Е.А.Букетова, эксперт I категории IAAR (г. Караганда, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B04125 HR- менеджмент, 8D04116 Финансы.*

*Эксперт IAAR* – Арзаева Майя Жеткергеновна, к.э.н., ассоциированный профессор Академии логистики и транспорта, эксперт I категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B04116 Финансы, 7M04116 Финансы.*

*Эксперт IAAR* – Габдулина Айнур Жумагазыевна, к.и.н., ассоциированный профессор Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина, эксперт II категории IAAR (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 7M01608 История.*

*Эксперт IAAR* – Габдулина Багыш Ахметовна, к.и.н., профессор Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева, эксперт II категории IAAR (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B10220 Социальная работа.*

*Эксперт IAAR* – Даулеткулова Гульжан Алиакбаровна, доцент Казахской национальной академии искусств им. Т.К. Жургенова, эксперт II категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B11122 Культурно-досуговая работа.*

*Эксперт IAAR* – Жусупова Жанна Азатовна, к.п.н., доцент Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова, эксперт II категории IAAR (г. Актюбе, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B01202 Дошкольное обучение и воспитание.*

*Эксперт IAAR* – Картбаев Тимур Саатдинович, PhD, профессор Академии логистики и транспорта, академик МАИИ, эксперт II категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B01507 Информатика.*

*Эксперт IAAR* – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева, эксперт II категории IAAR (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B02312 Переводческое дело, 7M02312 Переводческое дело.*

*Эксперт IAAR* – Кушебина Гульнара Маликовна, к.э.н., доцент профессор Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова, эксперт I категории IAAR (г. Костанай, Республика Казасхатан). *Оценка ОП 6B04141 Учет и аудит 7M04115 Учет и аудит.*

*Эксперт IAAR* – Лебедева Лариса Анатольевна, к.п.н., доцент Казахского национального педагогического университета им. Абая, эксперт I категории IAAR

(г. Алматы, Республика Казахстан). *6B01303 Педагогика и методика начального обучения, 7M01303 Педагогика и методика начального обучения.*

*Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент Казахского национального университета имени аль-Фараби, эксперт II категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B01404 Начальная военная подготовка.*

*Эксперт IAAR – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB, эксперт I категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B04114 Государственное и местное управление, 7M04114 Государственное и местное управление.*

*Эксперт IAAR, работодатель – Иманова Алия Ныгметовна, PhD, директор Филилала Акционерного общества «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» «Институт повышения квалификации педагогических работников по Акмолинской области», эксперт III категории IAAR (г. Кокшетау, Республика Казахстан).*

*Эксперт IAAR, работодатель – Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарский областной филиал АО «ЕНПФ», эксперт III категории IAAR (г. Павлодар, Республика Казахстан).*

*Эксперт IAAR, студент – Русланбек кызы Батыгуль, обучающаяся 3 курса ОП Иностраный язык Ошского государственного Университета, эксперт III категории IAAR (г. Ош, Республика Кыргызстан). Оценка ОП 6B02312 Переводческое дело, 7M02312 Переводческое дело.*

*Эксперт IAAR, студент – Байжұман Жания Галымқызы, обучающаяся 2 курса ОП 7M04127 Финансы Казахского национального университета им. аль-Фараби, эксперт III категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B04116 Финансы, 7M04116 Финансы.*

*Эксперт IAAR, студент – Калишев Аман Карыбаевич, обучающийся 1 курса ОП 7M06119 Информационные системы Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова, эксперт III категории IAAR (г. Кокшетау, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B06119 Информационные системы, 7M06119 Информационные системы.*

*Эксперт IAAR, студент – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов гуманитарного колледжа, эксперт III категории IAAR (г. Актобе, Республика Казахстан). 6B01303 Педагогика и методика начального обучения, 7M01303 Педагогика и методика начального обучения.*

*Эксперт IAAR, студент – Кереева Таншолпан Махамбетовна, обучающаяся 2 курса образовательной программы 7M04106 Менеджмент Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова, эксперт III категории IAAR (г. Актобе, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B04125 HR- менеджмент, 8D04116 Финансы.*

*Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта IAAR по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).*

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Учреждение «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» (далее КУ им. А. Мырзахметова) образовано в 2000 году на основании Закона РК «О некоммерческих организациях», «Гражданского кодекса РК», форма собственности – частная, некоммерческая, филиалы, колледжи и лицеи отсутствуют (в соответствии с документом о регистрации юридического лица - свидетельством). Устав учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» утвержден Президиумом совета учредителей от 20 июня 2000 года, зарегистрирован в управлении юстиции Акмолинской области Министерства юстиции Республики Казахстан 03 августа 2000 года; в связи с изменениями требований к структуре устава – переиздан и утвержден



общим собранием учредителей 15 января 2018 года, зарегистрирован департаментом юстиции Акмолинской области Министерства юстиции Республики Казахстан 23 июня 2006 года. КУ им. А. Мырзахметова является некоммерческой организацией в организационно-правовой форме учреждения (Устав учреждения ст.1, п.1.2).

Основной целью учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» является: удовлетворение социально-экономических потребностей республики в специалистах с высшим и послевузовским образованием и потребности в получении высшего образования, соответствующего государственным стандартам, утвержденным уполномоченным органом.

Основным предметом деятельности Учреждения является подготовка высококвалифицированных специалистов для соответствующей отрасли экономики и социальной сферы общества по очной, очно-дистанционной формам обучения (Устав учреждения ст.2, п.2.1; 2.2).

Университет осуществляет свою деятельность на основании следующих документов: государственной лицензии на право ведения высшего и послевузовского образования серий АБ №0137407 от 03.02.2010 года; свидетельства о государственной перерегистрации юридического лица №1868-1902-У-е (БИН 000840003121) от 23 июня 2006 года; статистической карточки №39196611 от 26 июня 2006 года; свидетельства налогоплательщика Республики Казахстан серии 03 №0003606 от 30 июня 2006 года; свидетельства о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, заключений санитарно-эпидемиологической и противопожарной служб.

В настоящее время ведется подготовка по 25 образовательным программам бакалавриата и 13 образовательным программам магистратуры, 2 образовательным программам докторантуры.

Юридический адрес университета: Республика Казахстан: 020000, Акмолинская область, г. Кокшетау, ул. Ауезова, д.189 «А»; электронный адрес: [kuam-kokchetau@mail.ru](mailto:kuam-kokchetau@mail.ru); сайт вуза [www.kuam.kz](http://www.kuam.kz).

За время деятельности вуза учебная площадь выросла более, чем в 10 раз, обеспеченность компьютерами и современными инновационными средствами образования – в 12 раз, обеспечен свободный доступ к сети Интернет, в том числе Wi-Fi, успешно внедрена программа «Электронный университет», подключен спутниковый канал обучения, оборудованы и методически оформлены лаборатории, учебные полигоны, военная кафедра, юридическая клиника, мастерские, типография, творческие студии, специализированные аудитории, спортивные и тренажерные залы. В университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям.

В 2019, 2020 году в рейтинге востребованности вузов РК по версии НААР университет вошёл в ТОП-20 вузов, заняв 15-е место.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом № 21-19-ОД от 01.03.2019 г. Независимого Агентства Аккредитации и Рейтинга с 4 по 5 марта 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ Кокшетауского университета им. Абая Мырзахметова стандартам специализированной аккредитации (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое) и первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 г. № 68-18/1-ОД, издание первое): В ноябре 2020 г. ОП прошли постмониторинг ОП.

Рекомендации ВЭК:

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. В целях обеспечения качества обучения и преподавания руководство ОП 5В020700 «Переводческое дело» обеспечило вовлечение работодателей в учебный процесс на всех этапах образовательного процесса.

2. С целью обеспечения качества деятельности, выполняемой партнерами при реализации программ обучающихся и ППС разработаны руководства и процедуры, регламентирующие академическую мобильность студентов бакалавриата и магистратуры

3. Руководство ОП 5В020700 Переводческое дело обеспечивает привлечение к разработке плана развития ОП работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц.

4. В целях эффективного принятия решений в разрезе ОП организовывается систематический мониторинг вовлечения обучающихся, работников и ППС в процесс сбора и анализа информации на основе следующих принципов: непрерывность и преемственность; ориентация на требования потребителей; систематичность; прозрачность; наличие обратной связи и т.д

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководство ОП 5В020700 Переводческое дело разработало процедуру формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.

2. Работодатели, обучающиеся и другие заинтересованные лица оперативно информируются об изменениях в ОП.

3. С целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития образовательной программы, систематизируется работа по анализу информации, которая обсуждается на заседаниях кафедр, факультета, Ученого совета вуза и ректорате

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. В свете современных изменений квалификационных требований и объективных внешних и внутренних факторов, а также, с привлечением работодателей, предложена усовершенствованная модель выпускника по аккредитуемым ОП.

2. Руководством ОП 5В020700 Переводческое дело обеспечивается содействие профессиональной сертификации обучающихся.

3. Руководством аккредитуемых ОП ведется работа по поиску вуза-партнера для организации совместных образовательных программ по направлениям реализации программ двойного диплома; создание валидированных программ; реализации франчайзинговых программ; реализации программы академической мобильности учащихся, преподавателей.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Систематически анализируется рынок труда по Северному региону Казахстана в разрезе аккредитуемых ОП с целью прогнозирования рисков трудоустройства выпускников.

2. Руководством ОП предусмотрена процедура мониторинга удовлетворенности работодателей выпускниками аккредитуемых ОП. Ежегодно с работодателями проводится корректировка образовательных программ с учетом приобретения выпускниками необходимых профессиональных компетенций.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Профессорско-преподавательским составом образовательных программ ведется постоянная работа по разработке и выпуску учебников, учебных и методических пособий, учебно-методических разработок в соответствии с планом перспективного выпуска учебно-методической литературы в разрезе специальностей университета. С целью формирования



2. По ОП 5В020700 Переводческое дело разработаны 2 траектории образования: переводчик референт и переводчик технических текстов.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Расширен спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.

2. В университете создана и функционирует Ассоциация выпускников КУ им. А.Мырзахметова, которая является добровольным объединением выпускников. В составе Ассоциации выпускники ОП 5В020700 Переводческое дело.

3. Проводится разъяснительная работа о возможностях карьерного роста выпускников ОП с учетом изменений на рынка труда. С выпускниками ОП проводится работа с целью привлечения их для поступления в магистратуру и повышения таким образом шансов на карьерный рост в перспективе. Кроме того, выпускники ОП привлекаются к научно-исследовательской работе.

4. Руководством ОП активизируется деятельность по обеспечению возможности студенческого самоуправления. Реализуемая в университете молодежная политика способствует повышению уровня общественной активности студентов в рамках действующих органов самоуправления,

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководством ОП разработан и реализуется перспективный план развития академической мобильности ППС в отечественных и зарубежных вузах

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Продолжается приобретение программного обеспечения по дисциплинам базового и профилирующего циклов аккредитуемых ОП.

2. Порядок и процедура экспертизы дипломных работ на плагиат с применением собственной базы данных (с 2012 года) внедрена с 2018 года.

Стандарт «Информирование общественности»

1. На сайте вуза размещена информация о ППС по ОП 5В020700 Переводческое дело и обеспечена доступность личных страниц ППС для потребителей ОП и заинтересованных лиц

2. На сайте университета регулярно размещается информация о сотрудничестве с партнерами по ОП.

3. Руководством вуза обеспечена доступность политики качества образования. Политика в области обеспечения качества размещена на сайте вуза в свободном доступе

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита с применением гибридной модели экспертной комиссии по специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ университета имени А. Мырзахметова в период с 13 по 15 (включительно) апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 08.04.2022 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили библиотеку, конференц-зоны, деканат, кафедры, офис международных отношений, учебные аудитории, специализированные

кабинеты, компьютерные классы, учебные лаборатории химии, криминалистики, синхронного перевода, Distributing systems and Computing, Halyk Academy, United Nations.

Мероприятия запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, в разрезе аккредитуемых образовательных программ.

Это позволило членам ВЭК провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Таблица 1

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	3
Руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами, координаторы образовательных программ	25
Преподаватели	27
Студенты, магистранты, докторант	84
Выпускники	57
Работодатели	22
<b>Всего</b>	<b>209</b>

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 38 преподавателей, 84 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.kuam.kz](http://www.kuam.kz).

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КУАМ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности КУАМ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 15.04.2022г.

Члены ВЭК посетили занятие преподавателя - Мухамедина А.А., группа ПД-21, аудитория № 318 (корпус1), кол-во студентов -12. (Таблица 2).. Занятие по теме: «Gesundheitund Körperteile», тип занятия: комбинированный. Целью занятия развитие коммуникативных умений: чтение, аудирование, письмо, говорение. Задачи: коммуникативная (практическая), научить формулировать собственные высказывания в устной форме, используя изученный грамматический и лексический материал по теме занятия. Занятие по курсу проведено в форме интерактивной беседы.

Таблица 2

### Посещение учебных занятий экспертами ВЭК

Преподаватель	Дисциплины	Шифр Группа	Тема	Аудитория	Время
Мухамедина	Практикум	группа ПД-21,	«Gesundheitund	5-408 ауд.	12.00- 12.50

А.А.	базового английского языка	студентов -12	Körperteile»	318, корпус	1
Грицай И.В.	Педагогика и методика начального обучения	гр. ПМО-21 Количество студентов 10,	«Инклюзивное образование» (л)	110/1 ауд., корпус	11.10-12.00

В ходе визита экспертами посещены базы практик по аккредитуемым программам: Переводческий центр «LingvoStar», Языковой центр «LuckyCompass», КГУ «Центр по охране и использованию историко-культурного наследия» управления культуры, КГУ «Акмолинский областной историко-краеведческий музей», КГУ «Красноярская средняя школа №1» отдела образования г. Кокшетау.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с образовательной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, магистрантами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

## **(VI) СООТВЕТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц*

*(работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*

✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*

✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

### **Доказательная часть**

Образовательная деятельность Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова направлена на реализацию основной миссии - «Подготовка конкурентоспособных кадров через модернизацию, развитие науки, корпоративной культуры, продуманную социальную политику». Стратегический план развития образования и науки Университета разработан на 2020-2025 гг. утвержден решением Учёного совета университета и ориентирован на реализацию государственной политики в сфере образования и науки (<https://kuam.edu.kz/ru/strategiya-razvitiya-vuza-na-2020-2025-gody>). Согласно Стратегии развития университета, аккредитуемые ОП призваны удовлетворять потребности государства, обучающихся и других заинтересованных лиц и демонстрируют реализацию обязательств по развитию культуры качества, признавая важность самого качества и его обеспечения. Стратегические документы вуза способствуют достижению реальной эффективности принимаемых решений в области улучшения качества образования и подготовки кадров руководством образовательных программ. Образовательные программы 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История реализуются в соответствии с Приложениями к Лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной ККСОН МОН РК.

Основные ориентиры развития направлений подготовки вуза определены в Стратегии развития и Академической политике, Стратегический план развития университета, видение и миссия доступны и размещены на сайте университета. Академическая деятельность и реализация ОП кластера осуществляется на основе нормативных документов МОН РК, внутренних нормативных документов и Положений, которые согласуются со стратегическими документами: Миссией, Видением, Политикой и запросами рынка труда. Университет управляет образовательными программами как процессами, формализуя действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества и описание процессов в серии внутренних документов Университета. Политика в области обеспечения качества опубликована и доступна заинтересованным лицам. Предоставление качественных образовательных услуг в университете, адекватность ОП современным требованиям находятся на достаточном уровне.

Механизм разработки цели и стратегии развития ОП, а также управления образовательными программами ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История осуществляется в соответствии с главной миссией университета.

На основании стратегических документов, формализованных на институциональном уровне, а также с учетом результатов анализа функционирования ОП разработаны Планы развития ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История. Планы развития ОП содержат анализ текущего состояния (сведения о контингенте обучающихся по уровням обучения, анализ кадрового потенциала, материально-технической базы, состояние научно-



исследовательской работы, результаты SWOT-анализа), основные цели, задачи развития ОП, плановые показатели.

Планы развития ОП согласовываются с работодателями по направлениям подготовки обучающихся в рамках реализуемых образовательных программ. К разработке ОП привлекаются представители всех заинтересованных групп: заведующий кафедрой (руководитель ОП) по направлению подготовки, опытные преподаватели, работодатели и обучающиеся.

Реализация образовательных программ определяется их целями и планами развития ОП и предусматривают постепенный рост некоторых показателей ОП на основе механизма согласования содержания, форм и решений ОП со стратегическими документами.

Участие ППС в управлении ОП осуществляется через актуализацию ОП с учётом требований рынка труда; планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определение политики курса; планирование графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества. Университет также сохраняет уверенные позиции по трудоустройству выпускников в первый год их окончания, среднее значение по университету 85%, по аккредитуемым ОП уровень трудоустройства также показывает свыше 87 % ежегодно. Определяя место ОП на региональном рынке, нужно отметить, что магистранты педагогического направления подготовки трудоустраиваются в первый год после окончания учебы почти на 90 %.

Представлен механизм взаимосвязи ОП со стратегическими документами вуза и содержанием ОП. Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т.п. Определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах проводится заведующим кафедрой. По каждой из аккредитуемых ОП имеется достаточная материально-техническая база, специализированные кабинеты и аудитории не имеют аналогов, например, по ОП «История» - «Отан тарихы» кабинет, мультимедийный кабинет социально- гуманитарных дисциплин, «Рухани жангыру» кабинет, «Центр изучения международных процессов» и по ОП «Переводческое дело» - «Центр изучения языков», лингафонный кабинет, кабинет переводческого дела. Указанные лаборатории оснащены компьютерами современного поколения, комплектующими, программным обеспечением. Построены и запущены в эксплуатацию два Дома студентов, общей вместимостью 900 мест, идет строительство Дворца студентов и спортивного комплекса, открыты новые специализированные кабинеты и аудитории, приобретено новое оборудование в учебных целях, произведен капитальный и косметический ремонт учебных корпусов и т.д.

Для организации и планирования образовательного процесса в университете функционируют структурные подразделения, в функциональные обязанности которых входят определенные позиции. Важной составляющей эффективной реализации образовательных программ и согласованности их действий в целом с работой вуза является централизованное планирование, с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые технологии, корпоративные связи) и их содержание (участие в образовательном процессе, научной деятельности, организации практики, учебно-методическая книгообеспеченность ОП, достаточный аудиторный фонд т.д.).

Принципом соблюдения культуры качества в работе руководствуются и организации, оказывающие услуги по аутсорсингу. К таким услугам относятся: услуги по ксерокопированию, переплету, услуги питания, обслуживания программных обеспечений (антивирус и т.д.), услуги по строительству. При определении лиц в качестве партнеров и субподрядчиков руководство вуза обращает большое внимание на



репутацию данного предприятия, качество выполняемых работ, стаж в данной отрасли, опыт сотрудничества с ними в прошлом.

Механизмы развития аккредитуемых ОП основываются на стратегических целях и задачах университета в целом. Данные механизмы охватывают все направления деятельности университета, развиваются согласно утвержденному плану, который заложен в Стратегии развития университета, также как и цели развития ОП четко преследуют достижение стратегических целей вуза.

### *Аналитическая часть*

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными процессами университета.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая ежегодно анализируется руководством на соответствие стратегическим направлениям, целям и задачам Университета, внешним контекстам и по мере необходимости актуализируется. В Политике акцентировано внимание на принципе студентоцентрированности, на создании образовательной среды, способствующей активному вовлечению студентов в процессы обеспечения качества. Как важный принцип гарантии качества обозначено сотрудничество с работодателями. Это находит отражение в образовательных программах, в вовлечении работодателей в учебный, научно-исследовательский процессы, в разработке дипломных работ. Таким образом, ВЭК отмечает, что стратегические документы Университета последовательно отражают управление образовательными программами.

ВЭК отмечает активное участие представителей Университета, в том числе руководителей образовательными программами в работе коллегиальных органов, координирующих управление ОП.

ВЭК подтверждает открытость и доступность ректора и проректоров для обучающихся и ППС. Эксперты отмечают, что механизмы реализации бизнес-процессов, в том числе управление образовательной деятельностью подробно описаны в нормативных документах университета.

Система внутреннего обеспечения качества в университете основывается на разработанной Политике в области обеспечения качества, в которой указано, что в вузе организован регулярный мониторинг по всем процессам. Руководители отделов и подразделений ответственны каждый за свой объем работы, выстраивая реализацию своих направлений деятельности на высоком качественном уровне. Мониторинг ведется по направлениям: эффективность планирования деятельности университета, руководство вузом и менеджмент, образовательные программы, деятельность ППС и эффективность преподавания, студенты и условия для их личностного развития, материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы. Эксперты отмечают, что механизмы реализации бизнес-процессов, в том числе управление образовательной деятельностью подробно описаны в нормативных документах университета. Таким образом, университет обеспечил корректное распределение ответственных за бизнес-процессы в рамках аккредитуемых ОП, должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов.

Уникальность и индивидуальность плана развития образовательных программ ОП

7M01608 История характеризуется специфичной направленностью университета и его конкурентными преимуществами. Уникальность ОП 7M01608 История обеспечивается наличием специализированных кабинетов и филиалов кафедр, которые осуществляют совместную подготовку компетентных специалистов для северного региона, наличием высокопрофессиональных кадров, сильного ППС. Однако ВЭК отмечает, руководство ОП должно конкретизировать в планах развития ОП 6B02312 Переводческое дело, 7M02312 Переводческое дело их индивидуальность и уникальность, согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

Руководство ОП использует различные механизмы планирования при реализации ОП, как текущее планирование, так и стратегическое. Например, механизм планирования увеличения контингента обучающихся, при разработке которого проводились мероприятия и процедуры (проведение агитационных мероприятий с обучающимися общеобразовательных школ; встречи с педагогическим коллективом общеобразовательных школ; встречи с родителями абитуриентов; проведение мероприятий «Дни кафедры», «День открытых дверей» в университете; проведение экскурсий для абитуриентов; проведение олимпиад, конкурсов для абитуриентов и т.д.).

Однако ВЭК рекомендует разработать и внедрить механизм управления и анализа инновациями в рамках ОП 6B02312 Переводческое дело, 7M02312 Переводческое дело, 7M01608 История. Следствием слабого соответствия данного критерия стандарта является, на наш взгляд, достаточно слабая научно-инновационная деятельность ППС. Научно-методическая работа ППС аккредитуемых ОП недостаточно активна в плане развития и популяризации инновационных образовательных технологий в учебном процессе университета. Необходимо разработать и поддерживать в актуальном состоянии процедуру управления инновациями по ОП, а также порядок валидации инновационных предложений от стейкхолдеров.

Риски аккредитуемых образовательных программ связаны с необходимостью развития академического обмена обучающихся и ППС, разработкой и внедрением СОП, увеличения количества статей с ненулевым импакт-фактором, а также необходимость увеличения контингента обучающихся. По указанным рискам проводится работа руководством ОП и ППС: заключены договоры сотрудничества с казахстанскими и зарубежными вузами, разработана карта развития международной деятельности, проводятся информационные встречи, а также разъяснительная работа среди обучающихся и ППС по вопросам академического обмена.

ВЭК рекомендует руководству ОП 6B02312 Переводческое дело, 7M02312 Переводческое дело, 7M01608 История разработать план по практической реализации двуязычного образования, совместных образовательных программ с зарубежными вузами и академической мобильности, так как гарантом высокого качества ОП является ориентация вуза на интернационализацию, выход на международный уровень, что реализуется посредством обмена опытом, привлечения зарубежных специалистов ведущих вузов, внедрения инновационных методов обучения,

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – оценены по показателям «очень хорошая» и «хорошая» –95,8%, в то же время, 4,1 % ППС не вовлечены в этот процесс. Удовлетворение потребностей ППС содержанием ОП составляет 99 %.

***Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B02312 Переводческое дело, 7M02312 Переводческое дело, 7M01608 История:***

- Вуз обеспечил корректное распределение ответственных за бизнес-процессы в рамках аккредитуемых ОП, должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История:**

- Руководству ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История разработать план по практической реализации двудипломного образования, совместных образовательных программ с зарубежными вузами и академической мобильности в целях обеспечения качества обучения в указанных направлениях к началу 2022-2023 учебного года.

- Разработать и внедрить механизм управления и анализа инновациями в рамках ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История к сентябрю 2022 г.

- Руководству ОП рекомендуется конкретизировать в планах развития ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело их индивидуальность и уникальность, согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования к сентябрю 2022 г.

**Выводы ВЭК по критериям:**

- по стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело раскрыты 17 критериев, из них сильная – 1, удовлетворительные – 13, предполагают улучшения 3 критерия.

- по стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 7М01608 История раскрыты 17 критериев, из них сильная – 1, удовлетворительные – 15, предполагают улучшения 1 критерий.

**6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

ключевые показатели эффективности;

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.



✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

В университете прослеживается положительная динамика процесса управления информацией, ее сбора и анализа. Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Кокшетауский университет им. А.Мырзахметова имеет систему сбора и мониторинга информации по всем образовательным программам. Обучающиеся имеют возможность получить необходимую информацию об учебном процессе в университете, включая учебно-методические и учебно-административные материалы для обучающихся. Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными.

Сайт университета [www.kuam.kz](http://www.kuam.kz) содержит полную информацию о деятельности университета в области учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной деятельности. Также на сайте университета размещены ссылки на основные информационные ресурсы – официальный сайт первого Президента, сайт Министерства образования и науки Республики Казахстан, сайт акима Акмолинской области, электронное правительство и т.д.

Университет обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией данных ОП на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, внедрения в учебный процесс автоматизированные информационные системы «UNIVER». Обучающиеся пройдя по ссылке <https://unikuam.kaznu.kz/>, получить всю информацию, касающуюся академической деятельности. В основе проектирования и эксплуатации системы «Универ» лежит принцип сохранения за службами своих специфических функций и обеспечения выполнения их части средствами информационной системы. Кроме того, исключается редактирование одних и тех же данных разными структурными подразделениями вуза. Этим обеспечивается ответственность работников подразделений за качество своего массива данных.

В рамках ОП в университете существует система регулярной отчетности, отражающая результативность и эффективность деятельности кафедры.

В вузе внедрены следующие механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации ОП: система мониторинга реализации планов по развитию ОП; различные формы самооценки: внутренняя самооценка в ходе подготовки к аудитам из руководящих подразделений университета; самооценка ОП в ходе подготовки к институциональной и специализированной аккредитации; ежегодная самооценка процессов, обеспечивающих реализацию ОП.

КУ им. А. Мырзахметова использует все современные информационные технологии и программное обеспечение для эффективного управления информацией, автоматизации процессов управления и передачи информации (система электронного документооборота: файл-обменник «Open», IncrediMail, MozillaThunderbird, DocFlow; система корпоративной почты: «@kuam.kz»; корпоративная платформа zoom, объединяющая в рабочем пространстве видео конференции, файлы и публикации (<https://zoom.us/> <https://www.microsoft.com/ru-ru/microsoft-teams>); система дистанционного обучения (<https://kuam.edu.kz/ru/call-centr-dot>), электронная библиотека КАБИС <http://37.151.22.44/lib/> и т.д.)

Компьютеризация вуза достигла высоких показателей обеспеченности: 1 компьютер на 3 студента. Студентам предоставляется возможность бесплатного выхода в Интернет. Обучающиеся через сайт вуза имеют доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотекой, в том числе Wi-Fi на все территории вуза,

успешно внедрена программа «Электронный университет».

На кафедрах внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. В процессе управления ОП на кафедре систематически анализируется информация по различным направлениям деятельности (по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, учебно-методической, воспитательной, научной и международной деятельности). По результатам итогов учебных семестров ППС и сотрудниками кафедры составляются отчеты: отчеты ППС по учебной, учебно-методической, научной и воспитательной деятельности (индивидуальные отчеты преподавателей), полугодовые и годовые отчеты кафедры, отчеты по всем видам практик, отчеты по ГАК и т.д. Все отчетные документы на кафедрах факультетов находятся в номенклатуре дел кафедр.

### *Аналитическая часть*

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам. Ведется работа по обеспечению процедур обработки персональных данных с обязательным согласием обучающихся, работников и ППС.

Анализ информационных ресурсов и процессов распространения информации о миссии и стратегии показывает, что основным источником распространения информации являются информационные ресурсы: web -сайт университета на государственном, русском и английском языках, также доступны для общественности через информацию, официальный аккаунт в Instagram ([https://instagram.com/kuam\\_university](https://instagram.com/kuam_university)), Youtube - канал университета ([https://youtube.com/channel/UC-MbNk\\_iZDLTD1c2INFoNSw](https://youtube.com/channel/UC-MbNk_iZDLTD1c2INFoNSw)), представляемую в СМИ: университетскую газету «Шугыла КУАМ», городские газеты «Букпа», областные газеты «Акмолинская правда», «Арка ажары». Особенно яркие события жизни университета транслируются Акмолинским филиалом АО «ОРТ Казахстан».

Эксперты отмечают, что для улучшения внутренней системы обеспечения качества руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации. Внутренняя система обеспечения качества обуславливается применением разнообразных информационных технологий, механизмов, разработок и процессов. Важно отметить, что развитая внутренняя система обеспечения качества помогает университету гибко реагировать на потребности рынка труда и запросы общества.

Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самодиагностику по всем направлениям для устранения недостатков, однако ВЭК не продемонстрированы доказательства устранения обнаруженных недостатков.

Деятельность коллегиальных органов и высшего руководства оценивается профессорско-преподавательским составом и административными сотрудниками университета. Департамент мониторинга качества проводит опрос среди ППС и другими сотрудниками Университета для определения уровня удовлетворенности коллектива работой высшего руководства. Анкета включает вопросы, относящиеся к удовлетворенности коллектива своей заработной платой, условиями труда, рабочим местом (офисом, орг. техникой и т.д.), организацией и оснащением учебного процесса.

Результативность отражается посредством показателей проделанных работ университета в виде периодической отчетности. Отслеживается результативность ОП посредством участия в национальных и международных рейтингах. Например, университет ежегодно участвует в рейтинге НПП «Атамекен», который направлен на оценивание качества предоставляемых образовательных услуг, трудоустройство выпускников и их востребованность на современном рынке труда, однако аккредитуемые программы не представлены на высоких позициях рейтинга. ВЭК



рекомендует, продолжить практику обеспечения оценки результативности и эффективности своей деятельности в разрезе реализуемых ОП.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта организации составляет 73,3 %; информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – 77,7 %; информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – 86 %.

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История:**

- по данному стандарту не имеются

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История:**

- Руководству ОП рекомендуется обеспечить оценку результативности и эффективности своей деятельности в разрезе реализуемых ОП к началу 2022-2023 учебного года.

**Выводы ВЭК по критериям:**

- по стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело раскрыты 17 критериев, из них сильная – 0, удовлетворительные – 17, предполагают улучшения 0 критерия.

- по стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 7М01608 История раскрыты 17 критериев, из них сильная – 0, удовлетворительные – 17, предполагают улучшения 0 критерия.

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

### *Доказательная часть*

Аккредитуемые ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История разрабатываются и утверждаются на основе государственных нормативных документов, а также общеуниверситетских документов.

Разработка рабочих учебных планов (РУП) проходит на основе ТУПа, рекомендованного МОН РК, каталога элективных дисциплин КЭД, разработанного выпускающей кафедрой языкового образования и индивидуальных учебных планов студентов (ИУП). Рабочие учебные программы по обязательным дисциплинам (силлабусы), разрабатываются на основе типовых учебных программ утвержденных МОН РК. В университете разработано «Положение по модульному построению образовательных программ в Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова», утверждённое на заседании ученого совета университета, протокол № 1 от 29.08.2018 г.

Структура образовательных программ разрабатывается строго на основе Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS). Также на сайте университета можно ознакомиться с Положением о порядке перезачета кредитов по типу ECTS и взаимном признании академических периодов обучения. ([Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS и взаимном признании академических периодов обучения | Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова \(kuam.edu.kz\)](http://kuam.edu.kz)).

При разработке образовательных программ принимают участие ППС кафедры, обучающиеся и стратегические партнеры – работодатели, руководители практик. Из числа работодателей привлекаются руководители ведущих предприятий и организаций региона, профиль деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся, например, по ОП «Переводческое дело» приглашаются руководители переводческих бюро. В течение учебного года проводятся круглые столы с участием работодателей. Разработанная ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза осуществляется с привлечением ведущих преподавателей кафедры, членов и руководителей академического комитета факультета и университета, а внешняя экспертиза - с представителями работодателей. Предполагаемые результаты обучения по каждой ОП сформулированы в аккумулирующих общие и профессиональные компетенции моделях выпускника.

Рецензентами образовательных программ обязательно выступают лица, имеющие соответствующее образование, стаж, квалификацию, профиль деятельности которого строго соответствует профилю образовательной программы. Экспертами для ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело являются Чкон К.А. имеет базовое образование по ОП «Переводческое дело», магистр педагогических наук, директор ЧП Языковой центр «LingvoStar» г. Кокшетау; Николаева Е.А., магистр гуманитарных знаний, директор бюро переводов «Переводчикофф» г. Кокшетау; Жукенова А.К., к.ф.н., доцент кафедры английского языка и методики КГУ им. Ш. Уалиханова г. Кокшетау. Для ОП 7М01608 «История» в качестве эксперта выступает Н.М. Стукаленко, доктор педагогических наук, академик МАИН, академик АПМК, директор АО НЦПК «Өрлеу» ИПК ПР по Акмолинской области. Требования к рецензентам ОП содержатся в Положении о привлечении работодателей к участию в образовательном процессе и оценке его качества <https://kuam.edu.kz/ru/polozhenie-o-privlechenii-rabotodateley-k-uchastiyu-v-obrazovatelnom-processe-i-ocenke-ego-kachestva>

Качество содержания дисциплин и их соответствие требованиям по формированию у обучающихся профессиональной компетентности, достижения результатов обучения подтверждают внутренние и внешние эксперты. К внутренним экспертам относятся члены учебно-методического бюро кафедры, члены учебно-методического совета факультета, члены Комиссии по обеспечению качества, которые проводят аудит содержания дисциплин. К внешним экспертам относятся эксперты, привлекаемые ЦБПиАМ МОН РК для мониторинга содержания дисциплин и их

соответствия целям ОП при включении ОП в Реестр МОН РК, а также эксперты НПП «Атамекен» проводящий мониторинг при рейтинге ОП.

Важную роль в реализации ОП играют различные виды практик. Организация всех видов практик (учебная, педагогическая, производственная, профессиональная) по ОП 7М01608 История осуществляется на основании заключенных договоров о сотрудничестве. Базами практик служат предприятия, научно-исследовательские институты, учреждения и организациях, а также учебные заведения (общеобразовательные школы и колледжи). Виды, сроки и содержание профессиональной практики определяются рабочими учебными планами специальности и программами обучения.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с европейскими, национальными и отраслевыми квалификационными рамками, а также профессиональными стандартами. Программы бакалавриата соответствуют 6-му квалификационному уровню Отраслевых рамок квалификаций (ОРК); программы магистратуры – 7-му уровню ОРК. При разработке содержания ОП разработчики основываются на профессиональных стандартах.

Члены ВЭК отмечают логичность процесса формирования ОП, включающего несколько этапов от сбора и анализа материала до заключительного утверждения. Успешной разработке ОП способствует и распределение функций между структурными подразделениями, отвечающих за организацию и планирование образовательного процесса в университете.

Подготовка выпускников ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История к решению научных, педагогических и практических задач обуславливает комплексный и системный подход к содержанию образования посредством применения компетентностного, студентоцентрированного и практико-ориентированного подходов в разработке, реализации и оценке результатов обучения. Анализ учебных планов данных программ отражают их актуальность, однако интервьюирование заведующего кафедрой, а также анализ представленной документации показывает, что индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело недостаточно конкретизированы, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития университета.

В тоже время ВЭК обращает особое внимание на то, что рекомендации, сформулированные в ходе специализированной аккредитации, и касающиеся стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» не были выполнены в полной мере. В том числе, рекомендация руководству ОП способствовать практической реализации совместных образовательных программ на уровне бакалавриата и на уровне магистратуры, а также содействие профессиональной сертификации обучающихся.

Руководством ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело ведется работа по поиску вуза-партнера для организации совместных образовательных программ по направлениям реализации программ двойного диплома; создание валидированных программ; реализации франчайзинговых программ; реализации программы академической мобильности учащихся, преподавателей. Однако ВЭК считает, что важным принципом при разработке ОП является их гармонизация с образовательными программами зарубежных вузов-партнеров для реализации программ академической мобильности и научно-исследовательских стажировок. Однако ВЭК рекомендует, руководству ОП способствовать практической реализации совместных образовательных программ как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов и работу



по координации МОП, РУП.

Одной из задач разработчиков ОП - это помочь выпускникам успешно адаптироваться к быстро меняющимся условиям рынка труда и в этой связи ВЭК рекомендует руководству аккредитуемых ОП включить дисциплины, нацеленные на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.

В структуре образовательной программы предусмотрены различные виды деятельности: теоретический курс, профессиональная практика, научно-исследовательская работа, содержание которых способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личностных особенностей и планируемых результатов. Профессиональные практики по образовательным программам также являются частью учебного процесса и направлены на получение обучающимися практического опыта и навыков, необходимых для дальнейшей профессиональной деятельности. Практика является одной из важнейших составляющих подготовки обучающихся, содержание практики направлено на реализацию теоретических знаний и совершенствование практических навыков, повышение качества подготовки кадров высшей квалификации. ВЭК отмечает, что в ходе посещения баз практик по ОП6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело места прохождения практики не соответствовали профилю специальности. Практиканты не обеспечиваются необходимыми инструктивными материалами, соответствующими заданиями, рабочим местом для обучающихся. ВЭК рекомендует руководству ОП обеспечить на постоянной основе аккредитуемые программы 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело базами практик с качественной инфраструктурой, что определит влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Планируемые результаты обучения в университете в целом, и по аккредитуемым ОП определяются на основании требования рынка труда, запросов, обучающихся в качественном, современном образовании, запросов социальных партнеров. Для определения результатов обучения руководство ОП совместно с ППС, заинтересованными лицами определяют основные результаты, которые заложены в изучении конкретных дисциплин. Однако ВЭК отмечает, что содержание некоторых дисциплин по ОП 6В02312 «Переводческое дело» не конкретизировано и имеет повторяющуюся тематику (например, «Адаптированный перевод»). Кроме того, ВЭК рекомендует обновить списки основной и дополнительной литературы в курсах за последние 5 лет.

В целях улучшения качества образовательного процесса проводится гармонизация, интеграция и согласованность РУП по всем уровням подготовки. Рабочие учебные планы разрабатываются на текущий учебный год.

В целом, разработка ОП носит методически обоснованный, целенаправленный процесс, ориентированный на достижение обучающимися результатов образования согласованными с нормативными документами. Об эффективности данной системы свидетельствуют результаты анкетирования обучающихся, которые в 81,3% отмечали полную удовлетворенность программами курса, 87,4% - удовлетворены тем, что содержание курсов хорошо структурировано.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История:***

- по данному стандарту не имеются.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История:***

- Руководству ОП способствовать практической реализации совместных образовательных программ как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с

образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов и работу по координации МОП, РУП к началу 2023-2024 учебного года.

- Конкретизировать признаки индивидуальности, и уникальности ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, в том числе с учетом согласования плана развития аккредитуемых ОП со стратегией развития Университета к началу 2022-2023 учебного года.

- Руководству ОП 6В02312 Переводческое дело обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин в курсах и результатов обучения. Обновить рекомендуемую литературу в курсах за последние 5 лет к началу 2022-2023 учебного года.

- Руководству ОП обеспечить возможность подготовки обучающихся ОП 6В02312 Переводческое дело к профессиональной сертификации с учетом сферы отраслевой деятельности к началу 2023-2024 учебного года.

- Руководству ОП обеспечить на постоянной основе аккредитуемые программы 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело базами практик с качественной инфраструктурой, что определит влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения к началу 2022-2023 учебного года.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***- по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» по ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело раскрыты 12 критериев, из них сильная – 0, удовлетворительные – 8, предполагают улучшения 4 критерия.***

***- по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» по ОП 7М01608 История раскрыты 12 критериев, из них сильная – 0, удовлетворительные – 11, предполагают улучшения 1 критерий.***

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:  
содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

*изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

*нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

*эффективность процедур оценивания обучающихся;*

*потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*

*соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

#### ***Доказательная часть***

На основании внутренних нормативных документов университета на общеуниверситетском, факультетских и кафедральных уровнях проводится постоянный мониторинг качества образования с целью выявления соответствия деятельности вуза стратегическим целям, проверки степени и полноты выполнения требований образовательных стандартов, экспертизы соответствия уровня подготовки выпускаемых специалистов запросам рынка труда, а также оценки качества преподавания.

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП проводится в целях их



постоянного совершенствования, а также для обеспечения потребностей обучающихся, работодателей и общества в целом.

ВЭК отмечает, что ключевая роль в постоянном совершенствовании ОП принадлежит ППС вуза, так как именно преподаватель непосредственно взаимодействует с содержанием программы и является проводником между программой и студентом. Это осуществляется посредством своевременного предоставления запрашиваемой информации, заполнения необходимой документации, и в целом, адекватной, целенаправленной, интегрированной профессиональной деятельности каждого преподавателя. В качестве механизма определения требований работодателей и социального запроса общества выступают социологический опрос, анкетирование, брифинги и т.д., в ходе проведения которых руководители ОП имеют возможность получить информацию о необходимости внесения изменений в образовательные программы. Результативность такого подхода подтверждается высокими оценками экспертов и соответственно высокими показателями трудоустройства выпускников.

Учебное заведение регулярно оценивает ОП на основе систематического сбора и анализа информации с участием обучающихся, персонала, работодателей и других заинтересованных сторон. Методами сбора информации являются социологические опросы (анкетирование, интервьюирование) участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, анализ показателей успеваемости, остаточных знаний, итоговой государственной аттестации, а также контрольные посещения занятий.

Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся. Традиционно основными показателями успеваемости за семестр или учебный год являются уровни абсолютной и качественной успеваемости. Ещё одним из практикуемых видов анкетирования является опрос на предмет удовлетворенности объективностью при оценивании. Мониторинг академических достижений, обучающихся производится на постоянной основе. В данном процессе участвуют все уровни структурного подразделения университета. ППС аккредитуемых ОП на постоянной основе проводит оценивание учебных достижений (текущая оценка) обучающихся. Оценивание производится не только очных занятий с преподавателями, но и самостоятельной работы. По каждой дисциплине обучающиеся имеют доступ к заданиям самостоятельных работ по каждой дисциплине, которые прикреплены на платформе «Универ». В ходе обучения 2 раза в семестр проводится рубежный контроль, по итогам которого обучающимся выставляются оценки, которые напрямую влияют на итоговую оценку по дисциплине. По завершению учебного семестра обучающиеся сдают экзамены по изученным дисциплинам. Данная процедура проводится по различным формам, установленным УМС кафедры: устные экзамены, творческие экзамены и компьютерное тестирование. Компьютерное тестирование проводится в АИС «Универ». Обучающиеся данную процедуру могут проходить дистанционно через прокторинг. Руководство ОП с целью регистрации достоверных данных производит аутентификацию и идентификацию обучающихся.

Центр планирования и управления учебным процессом проводит академический рейтинг обучающихся в конце каждого академического периода [https://kuam.edu.kz/sites/default/files/2021/Blog\\_rectora/Academ\\_rait.xlsx](https://kuam.edu.kz/sites/default/files/2021/Blog_rectora/Academ_rait.xlsx)

На веб-сайте университета имеется блог ректора, в котором обучающиеся и преподаватели могут выразить личное мнение, предложения и жалобы по образовательным программам и другим вопросам.

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики осуществляется путем проведения анкетирования баз практик. Руководитель практики обучающегося, помимо оценки его деятельности, имеет возможность дать рекомендации по корректировке подготовки специалиста.

В вузе также практикуются взаимопосещения и открытые учебные занятия, осуществляемые в соответствии с планом работы кафедры. Результаты коллегиально обсуждаются; рекомендации оформляются в виде записи в журнале и/или протокола. В конце каждого семестра проводится общий анализ по открытым занятиям и взаимопосещению, результативности, эффективности различных методов обучения и контроля знаний обучающихся. Взаимопосещения дают большие возможности для обмена опытом между преподавателями кафедры, для методической помощи молодым специалистам, для повышения педагогического и методического мастерства, а также определения направлений и форм педагогических исследований.

Аккредитуемые ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История также принимали участие в процедурах внешней оценки обеспечения качества и в рейтинге агентств НААР.

### ***Аналитическая часть***

Процессы мониторинга и оценки ОП в большей степени характеризуются системностью и периодичностью. Механизмы оценки прописаны в документации университета. В процедуры оценивания и внесения в случае необходимости изменений в контент ОП вовлекаются обучающиеся, ППС, работодатели.

ВЭК отмечает, что информирование о планируемых и предпринимаемых действиях в отношении ОП проводится различными методами, в первую очередь на официальном сайте университета.

Наиболее быстрым методом на сегодняшний день является публикация в инстаграмм на странице университета, снятие короткого рекламного видеосообщения и т.д. Также информирование обучающихся проводится посредством проведения личных встреч, актуальная информация размещается на информационных стендах университета, рассылается посредством чатов и т.д.

ППС получает актуальную информацию о планируемых и проводимых мероприятиях на заседаниях кафедр, при помощи внутренней корпоративной почты и т.д.

Работодатели, партнеры аккредитуемых ОП и другие лица информируются посредством официальных писем, личных встреч, объявлений в социальных сетях и т.д.

О мероприятиях, проведенных в университете, о достижениях обучающихся, о работе выдающихся ученых вуза, об организации культурного досуга обучающихся, об изменениях в организации образовательного процесса, о достижениях в области науки, о результатах воспитательной работы и многом другом заинтересованные лица могут узнать, посетив официальный сайт университет [www.kuam.edu.kz](http://www.kuam.edu.kz), инстаграмм kuam-official, КУАМ\_ВК, КУАМ-Facebook, КУАМ-TV канал на YouTube и т.д.

Для достижения целей ОП в вузе используются различные методы проведения мониторинга, например, анкетирование, открытые уроки, взаимопосещения, рефлексивное наблюдение, ассистирование на экзаменах, административный контроль, рецензирование. Достижению целей ОП также способствуют приглашение ведущих зарубежных преподавателей для гостевых лекций и семинаров, организация и проведение методических семинаров для повышения квалификации ППС вуза.

Внутренний мониторинг в университете позволяет осуществлять контроль и за процессом разработки, утверждения, пересмотра ОП, и за самим учебным процессом, что существенно влияет на повышение качества содержания ОП.

С учетом всех внешних и внутренних нормативных документов, университет в лице разработчиков ОП уделяет огромное внимание изучению требований современного рынка труда к выпускаемым специалистам с помощью работодателей, выпускников вуза и экспертов из области, однако после интервьюирования работодателей, ВЭК отмечает, что руководству ОП следует обновлять содержание ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История в свете

последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин.

ВЭК отмечает, что понимание и удовлетворение потребностей и ожиданий своих потребителей является важнейшим направлением деятельности вуза, так как университет действует в непрерывно развивающейся конкурентной среде. В вузе действует система потребительского мониторинга. Ежегодно проводится анкетирование студентов и их родителей, работодателей по качеству предоставляемых образовательных услуг. Для получения оперативной информации используются средства обратной связи образовательного портала, которые для администрации вуза являются индикаторами «слабых мест» образовательного процесса.

Мониторинг удовлетворения потребностей студентов проводится в течение года несколько раз по различным направлениям: качество организации образовательного процесса, качество обеспечения местом проживания, организация чистой сессии и т.д.

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История:**

- по данному стандарту не имеются.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История:**

- Регулярно обновлять содержание ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин к сентябрю 2022.

**Выводы ВЭК по критериям:**

- по стандарту *“Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ”* по ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело раскрыты 10 критериев, из них сильная – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения 1 критерий.

- по стандарту *“Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ”* по ОП 7М01608 История раскрыты 10 критериев, из них сильная – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения 1 критерий.

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

### **Доказательная часть**

Студентоцентрированное обучение реализуется, как непрерывный процесс рефлексии (самоанализа, самооценки). ППС университета, обучающиеся регулярно анализируют методы преподавания и обучения для совершенствования опыта, умений и стимулирования личностных навыков, критического мышления у студентов, магистрантов, докторантов. КУ им. А. Мырзахметова обеспечивает для обучающихся разработку образовательных программ, академическую свободу, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании учебного процесса, а оценка успеваемости студентов отражает этот подход.

В университете контингент представлен из обучающихся различных национальностей, преимущественно из сельской местности северного Казахстана, также обучаются иностранные студенты из России, Узбекистана, Кыргызстана.

Структурные подразделения и ППС аккредитуемых ОП разрабатывают образовательные траектории. Данные траектории обсуждаются на заседании учебно-методического бюро ОП (протокол № 8 от 25.03.2021г.), также на заседании учебно-методического совета факультета (протокол № 8, от 28.03.2021г.).

Выбор образовательных траекторий основан в связи с потребностями региона в квалифицированных кадрах, предпочтениями обучающихся, рекомендациями работодателей и других заинтересованных лиц. Каждая образовательная программа имеет две траектории обучения.

Таблица 3

Образовательные траектории по аккредитуемым ОП

п/п	Наименование образовательной программы	Наименование образовательной траектории 1	Наименование образовательной траектории 2
	ОП 6В02312 Переводческое дело	Переводчик-референт	Переводчик технических текстов
	ОП 7М02312 Переводческое дело	Переводчик-референт	Преподаватель переводоведения
	ОП 7М01608 История	История	Отечественная история.

КЭД формируется по двум альтернативным образовательным траекториям, учебно-методический материал разрабатывается также на весь перечень дисциплин, включенных в ОП <https://kuam.edu.kz/ru/polozhenie-ob-individualnoy-obrazovatelnoy-traektorii-obuchayushchegosya-ku-im-myrzahmetova>.

Результаты обучения формулируются преподавателями, ведущими дисциплины ОП в виде компетенций в соответствии с Дублинскими дескрипторами и обеспечиваются каждым выпускником в течение обучения.

Учебные достижения обучающихся регламентируется Положением по оцениванию результатов обучения обучающихся КУ им. А. Мырзахметова. Оценивание результатов обучения определяется установленной шкалой оценок, основанной на балльно-рейтинговой буквенной системе.

В отчете по самооценке указано, что преподаватели ОП Переводческое дело и ОП История используют интерактивные методы обучения. Так, преподаватель Жакупова А.И. при обучении различным видам перевода использует имитационные технологии: имитационные упражнения, тренинги, учебные игры, ролевые/ деловые игры и т.п. По



ОП «История» д.и.н. Буктугутова Р.С. применяет на лекциях метод кейс-стади (case-study), или метод конкретных ситуаций.

ППС кафедр использует в учебном процессе интернет-ресурсы (видеофильмы, электронные книги, материалы соответствующих сайтов, сайты блогеров). В учебном процессе ППС аккредитуемых программ для достижения обучающимися результатов обучения проводятся лекции различных типов <https://www.youtube.com/watch?v=1KyKxjglB1Uc>.

ППС аккредитуемых ОП используют возможности работы в исходящей внутренней академической мобильности. Так, заведующая кафедрой иностранных языков и переводческого дела Жумагулова Н.С. с 8 по 10 ноября 2021 года приняла участие в семинаре, проводимом Гете-Институтом Алматы по теме: «Grammatik im DaF-Unterricht», Жакупова А.И. 31.07. - 05.08.2020 участвовала в онлайн-семинаре по методике преподавания иностранных языков совместно с университетом Индианы (США) в международном проекте «Профессиональное развитие в области академического письма на английском языке». Внутренней экспертизы анализируются на заседаниях учебно-методического бюро соответствующей ОП (протокол № от 7 от 09.02.2021 г.).

Академическая мобильность магистрантов не осуществлялась. Однако по аккредитуемым ОП заключены договоры по академической мобильности со странами ближнего зарубежья в рамках ОП. Так, в 2022-2023 учебном году по ОП «Переводческое дело» в рамках академической мобильности планируется обучение в вузах-партнерах.

Таблица 4  
Список вузов- партнеров КУ им. А. Мырзахметова по аккредитуемым ОП

№	Полное название вуза- партнера	Дата подписания договора	Образовательные программы
1	Курский государственный университет	02.09.2019	Переводческое дело, история
2	Липецкий государственный педагогический университет им. Семёнова-Тян-Шанского	20.03.2019	Переводческое дело, история
3	Минский государственный лингвистический университет	05.12.2019	Перевод и переводоведение
4	Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена	21.11.2019	Переводческое дело
5	Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина	12.10.2017	Перевод и переводоведение История и обществознание
6	Вильнюсский университет, Литва	18.03.2019	Английский и второй иностранный язык (русский)
7	Mandakh University Университет Мандах	13.03.2018	Переводчик (Английский-Монгольский)
8	Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова	06.03.2018	Переводческое дело
9	Атырауский государственный университет имени Х. Досмухамедова	14.01.2019	Переводческое дело

На сайте университета <https://kuam.edu.kz/> в разделе учебно-методический процесс представлены модульные образовательные программы по каждой из аккредитуемых ОП.

В рамках инициативных тем кафедры иностранных языков и переводческого дела: «Языковая личность массового типа в современном полиязычном дискурсе школы и вуза Казахстана: лингвистический и методический аспекты» (научный руководитель

Жумагулова Н.С., к.п.н., доцент) и «Лингвистические проблемы англо-русско-казахского перевода» (научный руководитель Батаева Ф.А., к.ф.н., доцент).

В отчете руководство ОП отмечает публикации ППС ОП Переводческое дело:

1.Жумагулова Н.С "New Content of Foreign Language Education in Qazaqstan»// Вестник КГУ. Серияфилологическая. – №2. – 2029. –С.225-231.

2.ЖакуповаА.И., БатаеваФ.А.Бастауышсынаптаағылшын тілі оқыту мақсаттары мен мәндітері //Наука и жизньКазахстана. Педагогическаянаука, № 10/1(141). - 2020. – С.115-119.

3.Мухамедина А.А., Братаева А.А. Концепт «старость» и его фреймовый анализ//Вестник КГУ им. ШоканаУалиханова, Серия филологическая - №2, 2020. – С.73-78.

4.Батаева Ф.А. Бастауыш сынапта ағылшын тілі оқыту мақсаттары мен мәндітері // Наука и жизньКазахстана. Педагогическая наука, № 10/1(141). - 2020. – С.115-119.

5.Батаева Ф.А., Братаева А.А., Эйсмонт Е.А., Жакупова А.И. Проблемы гуманитарного образования в аспекте новых научных парадигм //Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции (18 декабря 2019 г.). – Махачкала: АЛЕФ, 2019. – 174 с. – С. 27-30

6.Жакупова А.И. О важности практических навыков для студентов специальности «Переводческое дело» // Герценовские чтения. Иностранные языки: сборник научных статей. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2018. -С. 318-319.

7.Чубарова В.В., Жумагулова Н.С. К вопросу об английских заимствованиях в русском языке //Ежемесячныймеждународныйнаучный журналLingvo-science, Варна, Болгария, 2019. - С.48-50.

8.Жумагулова Н.С. О новых подходах к обучению иностранным языкам в мире и Казахстане. //Шатиловские чтения. Концептуальная образовательная парадигма в контексте глобализации: инноватика в иноязычном образовании, Санкт-Петербург, изд-во Политех-пресс, 2019. – С.218-224.

Информация по действующим инициативным темам по ОП 7М01608 История в 2018-2022 гг.  
Таблица 5

Ф.И.О. руководителя	Название инициативных тем	Исполнители
Мухамадеев Т.М., д.и.н., профессор	Основные изменения в характере войн и вооруженных конфликтов в конце 20 и начала 21 вв. Сроки: /2018-2020 гг./	Мухамадеева И.А., к.и.н., профессор Капышев А.К., к.и.н., доцент
Буктугутова Р.С., д.и.н., доцент	Традиции содружества русского и казахского народов в экономике и культуре в /1920-1956 гг./	Бекишев К.О., ст.преп.
Капышев А.К., кандидат исторических наук	Этнодемографический анализ структуры населения Акмолинской области: история и современность Сроки: /2020-2022 гг./	Даирова М.К., преп., маг.гум.н. Каконова М.М., преп., магистрант спец. «История»

Опубликованные научные публикации по инициативным темам за 2020/2021 учебный год:

№	Наименование научно-исследовательской работы	Руководитель проекта	Регистрационный № карты	Номер, дата договора
1.	О некоторых вопросах историографии военных конфликтов конца XX начала XXI веков // Бағдар – Ориентир. – 2020. - № 3. - С. 62-68	Т.М.Мухамадеев, И.А.Мухамадеева	Регистрац. № НИОКТР 0118РКИ0171	Филиал РОО «Академия военных наук»
2.	Подготовка государства к обороне: опыт военных конфликтов конца XX и начала XXI веков. Коллективная монография.–Кокшетау: Кокшетауский университет имени А. Мырзахметова, 2020. - 216 с., ISBN 978-601-7871-31-4	М.Мухамедеев, И.А.Мухамадеева, Мухамедеев Т.Т.	Регистрац. № НИОКТР 0118РКИ0171	Филиал РОО «Академия военных наук»
4.	Просветительская деятельность Российской интеллигенции среди казахского населения степного края. //«Вестник Омского регионального института» № 1(5), 2021– Омск, С. 155-161.	Буктугутова Р. С., Бекишев.К.О.	Регистрац. № НИОКТР 0118РКИ0557 от 27 ноября 2020	Ассоциация гражданского альянса юридических лиц Акмолинской области
5	«Из истории кооперативного движения в 20-е годы XX века». «Тарих ғылымдарының өзекті мәселелері», -атты Бейсенбекова Нұрсахан Ахметқызының 70 жылдығына арнал РКИҒан Республикалық ғылыми-тәжірибелік онлайн-конференция- Букетов ат. КАРГУ, 2020. 15.10.21.	Буктугутова Р. С., Бекишев К.О.	Регистрац. № НИОКТР 0118РКИ0557 от 27 ноября 2020	Ассоциация гражданского альянса юридических лиц Акмолинской области
6	«Общая история и перспективы сотрудничества». МНПК «Шоқан оқулары-24».-Кокшетау: КГУ им. Ш. Уалиханова, 2020. 15 Мая. Т 1, с. 59-65.	Буктугутова Р. С., Бекишев.К.О.	Регистрац. № НИОКТР 0118РКИ0557 от 27 ноября 2020	Ассоциация гражданского альянса юридических лиц Акмолинской области
7	«Целинная Эпопея: Взгляд из Казахстана». МНПК ВЕСТНИК КУАМ VIII МНПК «Студенческаявесна» 1том 5-6 мая 2021.- С. 147-151.	Буктугутова Р. С., Бекишев.К.О.	Регистрац. № НИОКТР 0118РКИ0557 от 27 ноября 2020	Ассоциация гражданского альянса юридических лиц Акмолинской области
8	XX-ғасырдың басындағы Қазақстанның саяси-шаруашылықтық іс-шаралары. V Международная научно-практическая конференция «Европа и тюркский мир: наука, техника и технологии» в Анкаре (Турция) 6-8 мая 2020 г. С.56-61.	Айдарова Ш А. Құрманжан Д.	Регистрац. НИОКТР №56И от 5 сентября 2019	КГУ «Центр по охране и использованию историко- культурного наследия»
9	«Ақмола облысының тарихи-мәдени мұра нысандарының тарихы» //«Наука и Реальность». - Научно-практический журнал Scientific-practicaljournal. – Омск (РФ). - № 1 (5) 2021. – С.179-183.	Капышев А.К.	Регистрац. НИОКТР №58И от 12 сентября 2019	ОО «Таджикскийнаци онально- культурный центр Акмолинскойобла сти «Санги-

			Кабуд»
--	--	--	--------

По аккредитуемым ОП имеются следующие авторские свидетельства:

- Жумагулова Н.С., Жумагулова Е.В. Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права под названием «Funny Reading» №2582 от 8 августа 2018 года;

- Мухамадеева И.А. (в соавторстве с Мухамадеевым Т.Т.) Авторское свидетельство № 15026 от «10» февраля 2021 года на монографию Подготовка государства к обороне: опыт военных конфликтов конца XX и начала XXI веков. - Кокшетау: Кокшетауский университет имени А. Мырзахметова, 2020;

- Мухамадеева И.А. Авторское свидетельство № 15183 от «16» февраля 2021 года на научную статью «История поселка Боровое в ракурсе модели Батлера»;

- Мухамадеева И.А. (в соавторстве с Мухамадеевой Р.М.) Авторское свидетельство № 15184 от «16» февраля 2021 года на Methodological Guide lines For Laboratory Work: «ComputerGraphics»;

- Капышев А.К. Авторское свидетельство на монографию №18438 от 7 июня 2021 г. «Региональные аспекты формирования и развития высшего образования в центральном Казахстане (30-е – 60-е годы XX века)».

В преподавании дисциплины «Средневековая история Казахстана» ОП История внедряются результаты научно-исследовательской деятельности, в частности, магистерской диссертации «Мировоззрение тюрков как основа тюркской культуры казахов» для 2 курса бакалавриата ОП 6В01608 История.

Руководством вуза разработано положение по проведению текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся <https://kuam.edu.kz/ru/polozhenie-po-provedeniyu-tekushchego-kontrolya-uspevaemosti-promezhtuchoy-i-itogovoy-atteci>

В рамках кредитной технологии обучающийся имеет право на погашение задолженности по результатам обучения.

Также в отчете указано что, в случае не достижения обучающимся результатами учебы, согласно Положения, студент имеет право изучить данную дисциплину повторно.

ППС знакомит обучающихся с критериями и методами оценивания, также все обучающиеся имеют справочник-путеводитель, в котором также отражена политика оценивания обучения <https://kuam.edu.kz/ru/spravochnik-putevoditel>.

Мониторинг выполнения данных заданий выполняется каждым преподавателем по преподаваемым дисциплинам. АИС «Универ» предоставляет возможность получения выполненных заданий посредством прямого ответа в программе, а также прикрепления соответствующих ответов в системе.

В университете установлена процедура реагирования на жалобы обучающихся. Для этих целей работает обратная связь на сайте университета в разделе блог ректора, ящики обратной связи в корпусах вуза, функционирует институт освобожденных кураторов, проводятся личные встречи с обучающимися и их родителями.

### ***Аналитическая часть***

В отчете по самооценке аккредитуемых ОП недостаточно полно отражены процессы, обеспечивающие равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории, в частности по ОП История.

По аккредитуемым образовательным программам в период визита ВЭК не подтвердилось развитие и внедрение инновационных методов преподавания. Так как ответственные по аккредитуемой ОП История так и не предоставили график посещения занятий, члены ВЭК посетили онлайн-лекцию по другой ОП.

Так, в процессе посещения занятия по педагогике на тему: «Инклюзивное образование», на лекции имело место использование методики для начального



образования, в котором главным было формирование профессиональных компетенций у будущих педагогов в области обучения и развития в условиях инклюзивного образования.

В процессе посещения онлайн-занятия не были отражены инновационные методики и современные технологии обучения. Хотя справедливости ради нужно отметить, что данная дисциплина является малоисследованной в Казахстане для преподавания обучающимся в вузе (за исключением, профессиональных корректоров и т.п.), поэтому в качестве рекомендаций для руководства вуза хотелось бы отметить, чтоб в будущем данная дисциплина была включена в КЭД «Инклюзивное образование» причем на все специальности педагогических направлений, в том числе ОП «История», ОП «Переводческое дело», так как, к сожалению, многие в обществе на сегодняшний день еще имеют низкую инклюзивную культуру, а ее нужно повышать. Сегодня происходит «перелом» на всех ступенях образовательной системы Казахстана в отношении людей с особыми потребностями, хотя в Европе, США – это опыт был реализован еще в середине прошлого века. Однако в Казахстане параллельно с вхождением в инклюзивное образование еще продолжают функционировать образовательные спец учреждения для детей и подростков с ограниченными возможностями.

На интернет-платформе университета при выборе опции «Кафедра международных отношений, истории и социальной работы», аккредитуемой ОП «История» и далее «Информация о кафедре» указана документация: МОП, Академический календарь, КЭД. Вся остальная информация отсутствует, например, такие документы как: информация о ППС, странице кафедры, ее истории, также отсутствуют силлабусы (только его образец) и др. документы, что позволило бы проследить открытость ППС к студенту и обществу.

На web-платформе университета из 11 указанных на сайте кафедр только 4 человека из ППС университета имеют разработанные учебные онлайн - курсы, к ним не входят преподаватели из аккредитуемых ОП. Кроме того, нет собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин оцениваемых ОП.

В отчете указано, что академическая мобильность магистрантов не осуществлялась и причиной тому период пандемии. Хотелось бы отметить, что как раз в период пандемии открылись виртуальные границы для всего мира, выгода и преимущества от внедрения онлайн и дистанционных технологий в образовательный процесс не вызывает сомнения. В отчете указано, что по аккредитуемым ОП заключены договоры по академической мобильности со странами ближнего зарубежья в рамках ОП. Так, в 2022-2023 учебном году в рамках аккредитуемых ОП по академической мобильности планируется обучение в вузах-партнерах.

Члены ВЭК НААР отмечают, что документы в Приложении и договоры, указанные в отчете на сайте отличаются. Так, по аккредитуемым ОП были отправлены договоры о сотрудничестве с Башкирским ГПУ им. М. Акмуллы в 2012 г., Ижевским университетом юстиции, Минским ГЛУ, Липецким ГПУ, Омским ГУ путей и сообщения, Самарским ГТехУ, Тувинским ГУ, РГУ им.А.Герцена, Курским ГУ, а также с казахстанскими вузами-партнерами: КГУ им. Е.Букетова, ЮГУ им. М.Ауэзова.

Однако на сайте договоры сотрудничества с вузами-партнерами, письма-приглашения по аккредитуемым ОП частично отсутствуют, указанные в отчете руководства ОП и в Приложении частично разные, либо отсутствуют. Тем более, что в договорах о сотрудничестве, академической мобильности не указаны аккредитуемые ОП, а некоторые договоры не соответствуют вузам-партнерам по данному кластеру. Кроме того, в отчете по самооценке отсутствует доказательная база реализации договоров о сотрудничестве, научных стажировках, обменах, международных проектов.

Что касается Договора о сотрудничестве по реализации дуального обучения, то Договор КУ им. А.Байтурсинова с КГУ школа №13 «Экос», г.Кокшетау не с ОП

7М01608 История (Магистратура), а с ОП 6В01608 История. В самотчете по ОП 7М01608 История (Магистратура) многие статистические данные или договоры даны по ОП 0601608 История.

В целом, члены ВЭК пореализуемым ОП изучили документы, в т.ч., по научным публикациям, повышению квалификаций ППС и т.д. В ходе онлайн осмотра руководство ОП продемонстрировало для ВЭК НААР кабинеты, музей, компьютерные классы и т.п.

Таким образом, можно считать, что в вузе представлены все возможности для реализации студентоцентрированного обучения. ППС кафедры имеет потенциал в реализации собственных методических разработок, что подтверждается проведением кафедральных методических круглых столов и семинаров, отраженных в протоколах кафедры.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История:***

- по данному стандарту не имеются.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История:***

- Обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения на основе современных достижений науки и практики в области современных методик преподавания и оценки результатов обучения, распространить имеющийся положительный опыт научно-исследовательской и методической деятельности в разрезе вуза, вузов-партнеров в срок до 01.09.2023.

- Рекомендуется иметь не только многочисленное количество договоров с вузами-партнерами, но и иметь срок реализации работы по взаимодействию с вузами Казахстана и ведущими зарубежными вузами, которая бы предусматривала возможность двудипломного образования и/или академической мобильности по аккредитуемым ОП в срок до 01.09.2023.

***Выводы ВЭК по критериям:***

- по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело раскрыты 10 критериев, из них сильная – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения 1 критерия.

- по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 7М01608 История раскрыты 10 критериев, из них сильная – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения 1 критерий.

#### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержки с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

### **Доказательная часть**

В университете функционирует система адаптационной поддержки студентов, офиса регистратора, службы эдвайзеров и в период первой адаптационной недели для первокурсников, а также иностранных обучающихся.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТА (выпускников общих средних школ, колледжей) на основе государственного заказа (гранта) и на платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

Прием в университет осуществляется на основе Типовых правил приема в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего и послевузовского образования <https://kuam.edu.kz/ru/spravochnik-putevoditel>, <https://kuam.edu.kz/ru/polozhenie-o-prieme-v-magistraturu>.

Приказы по движению студентов создаются и регистрируются офис регистратором, проводится мониторинг, фиксация и анализ причин движения контингента, обучающихся по уровням образования и формам обучения.

Профориентационная работа ведется согласно утвержденным планам кафедр университета по подготовке абитуриентов к поступлению в университет.

Абитуриенты узнают о правилах приема, отчислении, переводе через сотрудников профориентационной группы, от консультантов, через Call центр, обратившись в Центр обслуживания обучающихся, задав вопрос на сайте университета в блоге ректора, посетив университет и т.д. В том числе, в первые дни обучения – ознакомление с требованиями ОП и спецификой ее реализации.

На кафедрах имеется план профориентационной работы, включающий посещение школ, беседы с родителями и выпускниками, анкетирование, презентации видеороликов о специальностях и ОП университета, организацию конкурсов и соревнований, предметных олимпиад. Профориентационная работа проводится во всех районах Акмолинской области.

Контингент обучающихся вуза по состоянию на 01.03.2022 г.: очная форма обучения – 2437; дистанционная форма обучения – 1011 обучающихся.

Для увеличения набора абитуриентов в вуз работает программа «5+», программа «Патриот» для сотрудников вуза, целью которой является обеспечить поступление не менее пяти абитуриентов.

По результатам промежуточной аттестации обучающихся по государственному заказу и на платной основе, осуществляется перевод с курса на курс согласно приказу о переходном GPA с нарастающим коэффициентом. <https://kuam.edu.kz/ru/politika-perevoda-i-vosstanovleniya-obuchayushchihsya>, <https://kuam.edu.kz/ru/polozhenie-po-provedeniyu-tekushchego-kontrolya-uspevaemosti-promezhutochnoy-i-itogovoy-attestacii>.

К службам поддержки обучающихся в вузе относятся: служба Офис-регистратора, Центр обслуживания обучающихся «Satti», комитет по делам молодежи (КДМ) и другие структурные подразделения, отвечающие за обеспечение



образовательной среды обучающихся. Всего в ЦОО осуществляется около 20 различных услуг. Обучающиеся (студенты, магистранты, докторанты), выпускники получают в ЦОО справки, транскрипты, прием заявлений на перевод, восстановление, предоставление академического отпуска и т.д.

С 2018 года в университете создан Коворкинг-центр Академии стартапов с целью развития у обучающихся Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова предпринимательской культуры, создания и развития стартапов и бизнес-проектов.

Для поддержки студентов в образовательной траектории вуз создал службу эдвайзера, институт освобожденных кураторов. ([Положение об индивидуальной образовательной траектории обучающегося КУ им. А. Мырзахметова](#))

В университете функционируют творческие коллективы: танцевальный ансамбль «Сымбат», танцевальный ансамбль «Палитра», «Ару», ансамбль народных инструментов, домбровский ансамбль «Керуен сазы», кружок «Гитара», мужские вокальные квартеты «R-Jigets», «Тарлан», «Нурсат», «Жана толкын», «New-kz», женские вокальные квартеты «Акку», «Карлыгаш», «Жастар», «Вдохновение», студия художественного слова «Литера», кружок «Дефиле», командный клуб веселых и находчивых «Молодая сборная КУАМ»; клуб дебатов «Ділмар - КУАМ», «Проектная лаборатория костюма», «Лаборатория графического дизайна», «Юный художник», театральная студия «Артекс» и другие. В молодежно-досуговом центре ежегодно проводится прослушивание студентов, проводится отбор <https://kuam.edu.kz/ru/studentam-i-vypusnikam/studencheskaya-deyatelnost>.

В самоотчете указано о развитии академическую мобильность обучающихся в вузе <https://kuam.edu.kz/ru/akademicheskaya-mobilnost-mezhdunarodnye-stazhirovki>.

Обучающиеся имеют доступ к международным базам данных «ThompsonReuters» и полнотекстовым ресурсам «Springler», к межвузовской республиканской библиотеке, электронной библиотеке КАБИС и т.д.

Центром практической подготовки и трудоустройства создан реестр баз практик, обеспечивается постоянное его обновление и увеличение количества предприятий <https://kuam.edu.kz/ru/studentam-i-vypusnikam/praktika>. На прием 2021 года для программ педагогического направления руководителями ОП заключены договоры о сотрудничестве по реализации дуальной системы обучения с учреждениями образования. В частности, ОП 6В01608 История заключили договор с КГУ «Экологическая школа-гимназия №13 «ЭКОС» отдела образования города Кокшетау.

Для поддержания тесной связи с выпускниками руководством вуза создана Ассоциация выпускников.

В ходе работы над разработкой и усовершенствованием ОП вуз проводит мониторинг контингента обучающихся и востребованности данной ОП на рынке труда.

В отчете указано о контингенте поступивших в 2020-2021 и 2021-2022 учебные годы, наблюдается по ОП 6В01608 История поступило в 3 раза больше абитуриентов, на ОП Переводческое дело сохраняется стабильность. ВЭК НААР отмечает, что отчет дан по ОП 6В01608 История, хотя аккредитация ОП 7В01608 История (Магистратура) Эти статистические данные, договор по реализации дуальной системы внешние эксперты отмечают недействительными.

Деятельность университета соответствуют Лиссабонской конвенции о признании. Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами и участвует в мероприятиях Центра Болонского процесса и академической мобильности, который является казахстанским центром «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности, т.е. национальным академическим информационным Центром Признания ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

В соответствии с требованиями Лиссабонской конвенции приемной комиссией проводится работа по сдаче документов поступающих в университет лиц, имеющих документы об образовании международных и иностранных учебных заведений, для



проведения процедуры признания и нострификации в Центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК.

В вузе осуществляется академическая мобильность обучающихся, имеется механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся. Для этого подписаны Болонская декларация в Италии (Болонья, 2010 г.), Таразская и Шымкентская декларации (2011 г.), Вузом разработано «Положение об академической мобильности обучающихся и сотрудников КУ имени Абая Мырзахметова» <https://kuam.edu.kz/ru/polozhenie-ob-akademicheskoy-mobilnosti-obuchayushchihsya-i-sotrudnikov-ku-im-myrzahmetova>, «Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS и взаимном признании академических периодов обучения» <https://kuam.edu.kz/ru/polozhenie-o-poryadke-perezacheta-kreditov-po-tipu-ects-i-vzaimnom-priznanii-akademicheskikh-periodov>, заключены договоры о сотрудничестве с отечественными и зарубежными вузами <https://kuam.edu.kz/ru/polozheniya>.

В отчете указано, что в КУ имени А.Мырзахметова разработан механизм реализации академической мобильности обучающихся и функционирует процедура приема обучающихся других вузов, процедура признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности.

Руководитель ЦБП и АМ совместно с проректором по учебной и методической работе, первым проректором принимает решение об организации академической мобильности обучающегося <https://kuam.edu.kz/ru/polozhenie-ob-akademicheskoy-mobilnosti-obuchayushchihsya-i-sotrudnikov-ku-im-myrzahmetova>.

В отчете отмечается, что несмотря на ограничения, связанные с распространением коронавирусной инфекции в мире, в целях реализации программы студенческой академической мобильности в КУ им. А. Мырзахметова способствует развитию онлайн-мобильности.

В 2022-2023 учебном году по ОП 7М01608 История в рамках академической мобильности планируется обучение в вузе-партнере 2 магистрантов.

Студент Красько Илья, группа 2с/с ОП 6В02312 Переводческое дело проходит курс обучения по программе академической мобильности в Ленинградском государственном университете им. А.С. Пушкина во втором семестре 2021-2022 учебного года.

Однако по договорам о сотрудничестве с вузами – партнерами по аккредитуемым ОП отсутствуют результаты взаимодействия.

Согласно перспективному плану по организации программы академической мобильности на 2022-2023 учебный год с вузами-партнерами запланирован взаимный обмен обучающимися по ОП История

Таблица 7

Список вузов- партнеров

№	Вуз-партнер	Количество планируемых обучающихся
1	Тувинский государственный университет	2
2	Липецкий государственный педагогический университет им. Семенова-Тян-Шанского	2
3	Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова	3

Финансирование академической мобильности может осуществляться за счет: средств республиканского бюджета; внебюджетных средств КУ им. А. Мырзахметова; грантов национальных компаний, социальных партнеров, международных фондов;

средств принимающей стороны, в т.ч. грантов международных организаций и частных фондов; личных средств обучающихся.

Таблица 8

Перечень договоров с казахстанскими вузами в рамках академической мобильности

№	Полное название вуза- партнера	Дата договора	Образовательные программы
1	Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова	06.03.2018	Переводческое дело
2	Казахский национальный педагогический университет имени Абая	10.12.2019	Переводческое дело
3	Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева	10.02.2021	Переводческое дело
4	Торайгыров университет	21.09.2020	Переводческое дело
5	Каспийский общественный университет	14.01.2019	Переводческое дело
6	Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова	02.04.2018	Переводческое дело

На текущий момент по ОП 6B02312 Переводческое дело в рамках академической мобильности обучается один студент.

В университете функционирует клуб дебатов «Ділмар - КУАМ», танцевальные ансамбли «Сымбат», «Палитра», домбровский ансамбль «Керуен сазы», ансамбль народных инструментов «Ару», кружок «Гитара», мужские вокальные квартеты «R-Jigets», «Тарлан», «Нурсат», «Жана толкын», «New-kz», женские вокальные квартеты «Акку», «Карлыгаш», «Жастар», «Вдохновение», студия художественного слова «Литера», кружок «Дефиле», команды клуба веселых и находчивых «Молодая сборная КУАМ», «Проектная лаборатория костюма», «Лаборатория графического дизайна», «Юный художник» и другие. Ежегодно в целях вовлечения вновь прибывших обучающихся молодежно-досуговый центр проводит прослушивание, по итогам которого обучающиеся посещают выбранные ими кружки и клубы.

В университете созданы и функционируют разного рода органы студенческого самоуправления: Комитет по делам молодежи, Студенческий Парламент, студенческий клуб по противодействию коррупции «Sanaly ugraq», интеллектуальный дебатный клуб «Ділмар - КУАМ», Альянс студентов Казахстана, молодежная организация «Өркен» Акмолинской Ассамблеи народа Казахстана, отделение молодежного крыла «Jas Otan» партии «Nur Otan», волонтерское движение «Добрые сердца». Организована работа 8 спортивных секций. В вузе действует спортивный клуб «Батыр» по 8 видам спорта, действуют клубы по английскому языку и истории. Занятость в кружках и секциях составляет – 78 %.

В качестве мероприятий, направленных на личностное развитие обучающихся КУ им. А. Мырзахметова проводит самостоятельно или участвует в городских, областных и республиканских конкурсах, олимпиадах, концертах, трудовых десантах и др. Вовлеченность обучающихся в мероприятия университета, общественные мероприятия на сегодняшний день составляет 78%.

В университете создан Центр практической подготовки и трудоустройства, курирующий работу по данному направлению. Сотрудниками указанного Центра проводится заключение договоров о прохождении профессиональной практики и стратегическом партнерстве с организациями и предприятиями региона.

Свыше 50% обучающихся устраиваются благодаря Ярмарке вакансий. Около 80%

из общего контингента выпускников трудоустраиваются, имея положительные отзывы от работодателей с мест прохождения практики. К примеру, в 2021 году по аккредитуемым ОП присутствовали работодатели Чкон К.А., директор Языкового центра LingvoStar, Нимиткина Л.Н., директор языкового центра LuckyCompas, директор бюро переводов «ПереводчиКофф» Николаева Е.А. [https://kuam.edu.kz/ru/yarmarka-vakansii-2021.](https://kuam.edu.kz/ru/yarmarka-vakansii-2021), которые привлекают выпускников ОП Переводческое дело для выполнения переводов.

Все виды практик для всех обучающихся организуются университетом на бесплатной основе.

Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики обсуждается на итоговой конференции с участием работодателей и ППС ОП, также в ходе ежедневного мониторинга прохождения практики ответственный преподаватель определяет в ходе беседы с обучающимися объем и вид работы, выполненной в течение дня. Обучающиеся имеют возможность высказать свое мнение касательно организации практики и удовлетворенности базой прохождения практики.

### *Аналитическая часть*

Информация, представленная в самоотчете в разрезданного стандарта, в результате гибридного формата ВЭК НААР частично получила подтверждение.

В целом руководство аккредитуемых ОП демонстрирует прозрачность процедур формирования контингента от поступления до выпуска. Процедуры, связанные с регламентацией жизненного цикла обучающихся, имеют документальное и процессуальное оформление, доступны для всех заинтересованных лиц.

Руководством ОП организуется проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Благодаря экскурсии по университету, мастер-классам и ознакомлению с основными департаментами у обучающихся формируется общее представление об университете.

98,8% обучающихся в анкетировании указали, что они полностью удовлетворены разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности), что свидетельствует о должном уровне профориентационной работы и программ адаптации первокурсников.

Университет демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. У обучающихся, аккредитуемых ОП руководство предоставило немалое количество договоров с казахстанскими и зарубежными вузами, но несмотря на это члены ВЭК отмечают, что входящая международная (зарубежная) академическая мобильность не реализуется, а это снижает возможность у обучающихся по аккредитуемым ОП получения внешних грантов.

Руководству необходимо проводить системную работу по поиску академических партнеров на национальном и международном уровне в целях вовлечения обучающихся по аккредитуемым ОП в научные проекты, исследования, привлекать внешние гранты для исследований и т.д.

В ходе визита эксперты ВЭК НААР отмечают, что в целом по реализуемым ОП наблюдается характерный низкий уровень входящей академической мобильности, а по ОП История нулевой. В этом случае руководство аккредитуемых ОП необходимо в целях интеграции системы образования в международное образовательное пространство реализовывать перспективный план входящей академической мобильности обучающихся.

Члены ВЭК НААР отмечают, что руководство ОП 7B01608 История (магистратура) по стандартам реализации дуальной системы обучения, по договорам о сотрудничестве с вузами-партнерами, частично по академической мобильности, а

также по статистике абитуриентов за последние годы дали информацию по другой ОП 6В01608 История.

В целом, по результатам анкетирования более 95% обучающихся отметили, что организация образования обеспечивает достаточную возможность академического консультирования, в том числе по личным проблемам. В университете оказывается поддержка одаренным обучающимся. Гибкая система скидок на оплату обучения способствует повышению мотивации обучающихся, их заинтересованности в достижении высоких результатов в учебе и общественной жизни университета. Результаты анкетирования показали, что обучающиеся довольны качеством учебных программ на более чем 98%.

Руководством ОП обучающиеся обеспечены местами практики, осуществляется содействие трудоустройству выпускников, создан и активно работает Центр практической подготовки и трудоустройства для поддержания с ними связи, ведется мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП. Комиссия ВЭК НААР констатирует положительную динамику показателей трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП, в частности по ОП История - 100%, что свидетельствует о профессиональной подготовке и востребованности на современном рынке труда.

В университете функционирует более десятка клубных дебатов, кружков, секций, созданы и функционируют разного рода органы студенческого самоуправления, волонтерские движения, организована работа 8 спортивных секций, действует спортивный клуб «Батыр» по 8 видам спорта и т.д. Занятость в кружках и секциях составляет – 78 %.

***Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История:***

- Вуз активно содействует трудоустройству будущих выпускников, в частности по ОП История ,активно демонстрирует процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи;
- Вуз стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне учебной деятельности, результатом чего является наличие высокой мотивации и удовлетворенности студентов.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История:***

- Руководству вуза и ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История расширить имеющийся спектр внешней и внутренней академической мобильности, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения в разрезе аккредитуемых образовательных программ к началу 2023-2024 учебного года.

- Руководству ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело необходимо увеличить количество баз производственных практик с соответствующей инфраструктурой, которые будут способствовать получению обучающимися практического опыта к началу 2022-2023 учебного года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

- по стандарту «Обучающиеся» по ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело раскрыты 12 критериев, из них сильные – 2, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения 1 критерий.

- по стандарту «Обучающиеся» по ОП 7М01608 История раскрыты 12 критериев, из них сильные – 2, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения 1 критерий.



### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

### **Доказательная часть**

Кадровая политика университета соответствует Миссии и Стратегии развития университета и направлена на сохранение и развитие профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения научно-педагогического, квалификационного и карьерного роста преподавателей и сотрудников, создание механизмов по обеспечению дифференцированной оплаты труда, формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе университета.

Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров, отвечают лицензионным требованиям. Квалификация преподавателей, аккредитуемых ОП за 2021/2022 уч. год, их количественный состав представлены в таблице.

Таблица 9

Качественный состав ППС университета

ОП	Основной (штатный) персонал, человек	штатный персонал					персонал, зачисленный на условиях штатного совместительства	% ППС с ученой степенью	% штатных преподавателей
		Ученую степень		Ученое звание		академическая степень			
		Доктора наук	Кандидата	Профессора	Доцента				
6В02312 Переводческое дело	5	1	1			3	1	50	80
6В01608 «История»	10	3	2	3	1	5	0	50	100
7М010608 «История»	10	3	2	3	1	5	0	50	100

Процесс ротации регулируется в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников организаций высшего и послевузовского профессионального образования.

В вузе разработаны квалификационные характеристики педагогических работников, в которых установлены требования по уровню компетентности ППС.

ППС университета, и аккредитуемых ОП в частности, имеет достаточный профессиональный опыт и вузовский стаж работы по направлению преподавательской деятельности. Профессорско-преподавательский состав университета включает высококвалифицированных специалистов, обеспечивающих учебный процесс.

Для создания компетентностной модели ППС руководством вуза разработано [Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава КУ им. А. Мырзахметова](#), в котором отражены требования, предъявляемые к ППС, занимающие должности разных уровней квалификации.

Правила конкурсного замещения должностей ППС. [Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава КУ им. А. Мырзахметова](#)

Потребность ОП в ППС определяется в зависимости от направления подготовки, контингента обучающихся, процента постепенности ППС. Данный процесс регламентирован и отражен в [Положении о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава КУ им. А. Мырзахметова](#)

Все преподаватели аккредитуемых ОП соответствуют предъявляемым требованиям к ППС вуза и целям ОП, имеют соответствующее базовое образование и/или ученую степень, соответствующие профилю подготовки обучающихся.

В университете проводится постоянный анализ соответствия квалификации ППС ОП квалификационным требованиям законодательства РК. Данный анализ проводится при проведении конкурсного отбора ППС при приеме на работу. Конкурсной комиссией определены требования, строго соответствующие квалификационным требованиям МОН РК, так например п.64 КВТ от 14.09.2021 г. «...Наличие преподавателей в соответствии с дисциплинами образовательной программы, соответствие образования преподавателей профилю преподаваемых дисциплин и/или их ученой степени «кандидат наук» или «доктор наук», или «доктор философии (PhD)», или «доктор по профилю», или академической степени «доктор философии (PhD)», или «доктор по профилю», или степени «доктор философии (PhD)», или «доктор по профилю», и/или ученого звания «ассоциированный профессор (доцент)», или «профессор» (при наличии) профилю преподаваемых дисциплин». данному требованию строго соответствует образование и квалификация ППС аккредитуемых ОП.

Таблица 10

Образование и квалификация ППС аккредитуемых ОП

п/п	Наименование ОП	Фамилия И.О. ППС	Базовое образование, ученая степень	Преподаваемые дисциплины
1	7М01608 История	Капышев А.К.	Карагандинский государственный университет, 1993, История, кандидат исторических наук.	Фундаментальные проблемы отечественной истории
2	7М01608 История	Серкпаев М.О.	Омское высшее общевойсковое училище имени М. В. Фрунзе, 1990, доктор исторических наук.	История формирования внешнеполитической доктрины Республики Казахстан, военная история в войнах и конфликтах

3	7M01608 История	Мухамадеева И.А.	Петропавловский педагогический институт, 1992, история, кандидат исторических наук	Теоретические основы научного исследования, методика диссертационного исследования, культурно-цивилизационные основы номадизма
4	7M02312 Переводческое дело	Батаева Ф.А.	Кокшетауский педагогический институт им. Ч.Ч.Валиханова, 1985, английский язык, кандидат филологических наук	Иностранный язык(профессиональный); история перевода отечественной и западно-европейской литературы
5	6B02312 Переводческое дело	Чубарова В.В.	Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова, 2019, магистр филологических наук по специальности «Переводческое дело»	Домашнее чтение (B1), Введение в языкознание; домашнее чтение (B2,C1), язык международного туризма (английский) A1,A2,B2, бизнес-английский язык, практикум по иностранному языку(западный), английский язык (B1), английский язык (B2)
6	6B02312 Переводческое дело	Габдулина А. И.	Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова, 2019, иностранный язык: два иностранных языка	Последовательный перевод (C1), базовый иностранный язык в контексте межкультурной коммуникации (B1,B2), двусторонний перевод

ОП 7M01608 История штат составляет 10 единиц. Из них 3 доктора исторических наук, 2 кандидата исторических наук и 4 магистраны. Доля лиц с учеными степенями и званиями составляет 50 %. В целом, научный потенциал аккредитуемых ОП квалифицируется как высокий и соответствует требованиям, предъявляемым к кадровому составу.

На данный момент штат кафедры «Переводческого дела и иностранных языков» составляет 5 единиц. Из них (остепененность составляет 50%).

Что касается соответствия получаемой квалификации обучающихся и образования ППС, например, лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию по освоению профессиональной учебной программы высшего образования по ОП 6B02312 Переводческое дело, присваивается квалификация и степень «Бакалавр гуманитарных знаний по образовательной программе 6B02312 – Переводческое дело.

Магистрантам ОП 7M02312 научно-педагогического направления до 2021 года присваивалась степень «Магистр гуманитарных наук», с 2022 года будет присваиваться степень «Магистр филологических наук», по профильному направлению до 2021 года присваивалась квалификация «Магистр гуманитарных знаний», с 2022 года «Магистр языкознания».

По образовательной программе «7M01608 История», магистрантам научно-педагогического направления присваивается степень «Магистр педагогических наук», по профильному направлению присваивается квалификация «Магистр образования» по образовательной программе «7M01608 История».

Имеются специализированные кабинеты и центры, которые соответствуют предъявляемым требованиям.

В зависимости от преподаваемой дисциплины и цели занятия применяются различные подходы и технологии. Так, преподаватель Чубарова В.В. использует в процессе преподавания игровые технологии на занятиях по дисциплине «Домашнее чтение» B1,B2,C1, кроме того использует игровые технологии, метод мозгового

штурма, проектную методику, парную и групповую работу, что позволяет активизировать речемыслительную деятельность обучающихся, развивать и совершенствовать навыки диалогической и монологической неподготовленной речи, а также переводческие компетенции.

Магистр лингвистики Жакупова А.И. при проведении семинаров по дисциплине «Редактирование переводного текста» использует сравнительно-сопоставительный метод, «Взаимодействие разносистемных языков в процессе перевода» - метод мозгового штурма, «Актуальные проблемы современного переводоведения» - проблемный метод, парная работа, работа в группах, «Перевод как вид межкультурной речевой деятельности» - аналитический, сравнительно-сопоставительный, метод проекта и др.

По ОП 7М01608 История к.и.н. Мухамадеева И.А. при проведении своих занятий по предмету «Методика диссертационного исследования» использует методы: биографическое письмо, научные проекты, академическое письмо, творческие задания др.

В отчете отмечается, что руководство университета предоставляет: возможность дополнительного обучения, возможность прохождения курсов повышения квалификации как внутри страны так и за рубежом (с частичным возмещением затрат), возможность прохождения научных стажировок (по РК и за рубежом, с частичным возмещением затрат), служебное жилье для приезжих преподавателей, ежемесячные премии, супер-премии, премия по итогам учебного года, возможность публикации научных трудов в журналах университета и в других издательствах, возможность публикации собственных учебно-методических разработок через типографию университета и т.д.

Потребность квалификации обусловлена необходимостью прохождения курсов повышения квалификации каждые 5 лет, но ППС проходит курсы и внепланово, например Садыкова А.К., к.п.н. (ОП «Дошкольное обучение и воспитание») в 2019 г. прошла курсы повышения квалификации на тему «Инклюзивное образование: особенности обучения и воспитания детей дошкольного возраста» и в 2021 г. «Актуальные вопросы психолого-педагогических дисциплин и проектирование предметно-пространственной развивающей среды дошкольной организации»,

Таблица 11  
Соответствие повышения квалификации ППС стратегическим целям ОП и вуза

№ п/п	Стратегические цели вуза	Стратегические цели ОП	ФИО ППС	Направление повышения квалификации
1	Достижения высокого уровня качества высшего образования, удовлетворяющего потребностям рынка труда, задач индустриально-инновационного развития страны, потребностям личности и соответствующего лучшим	-подготовка высококвалифицированных педагогических кадров, востребованных на рынке труда; -формирование систематизированных знаний в области социально-гуманитарных дисциплин и применение инновационных технологий обучения;	Буктугтова Р.С.	Современный менеджмент в учебном процессе высших учебных заведений (Институт повышения квалификации и переподготовки кадров AlikhanBokeikhanUniversity, г. Семей, 2021 г.)
		- формирование ключевых и специальных компетенций магистров, обладающих высокой социальной и гражданской ответственностью,	Мухамадеева И.А.	Актуальные вопросы специальных и вспомогательных исторических дисциплин (Институт повышения квалификации и переподготовки кадров



	мировым практикам в области образования	способных осуществлять профессиональную деятельность; - овладение основ научно-исследовательских и экспериментальных методов наблюдения и анализа исторических процессов и явлений		AlikhanBokeikhanUniversity, г. Семей, 2021 г.)
2	Подготовка обучающегося как конкурентоспособного специалиста определенной профессиональной сферы и как социально активную личность, ориентированную к жизни в современном динамично развивающемся обществе, в соответствии с профессиональными, правовыми, морально-этическими и эстетическими нормами	Обеспечение обучающимся максимально благоприятных условий для получения полноценного качественного профессионального образования, профессиональной компетенции в области переводческого дела: практического владения системой изучаемых иностранных языков и принципами ее функционирования применительно к различным сферам речевой коммуникации, основам культуры и техники различных типов письменного и устного перевода (первый и второй языки)	Мухамедина А.А.	Методология современного иноязычного образования (ЧАНО «Омский региональный институт», г. Омск, 2018 г.)  Переводческое дело 12.03.21-25.03.21 Университет им. Торайгырова
			Утигенова А.Е.	Переводческое дело (Республиканский центр повышения квалификации «DAMU», г. Нур-Султан, 2021 г.)
			Тесленко А.Н.	Актуальные проблемы перевода и методика преподавания иностранных языков (Республиканский центр повышения квалификации «DAMU», г. Нур-Султан, 2021 г.)

Таблица 12

## Сведения о повышении квалификации ППС

№	ФИО ППС	должность	наименование организации	период прохождения	Сертификат/Диплом
1	Буктугова Р.С.	Д.и.н., доцент	AlikhanBokeikhanUniversity Институт повышения квалификации и переподготовки кадров г. Семей по программе «Современный менеджмент в учебном процессе высших учебных заведений»	с 11.10.21 по 22.10.21	Сертификат

2	Мухаммадеева И.А.	Профессор кафедры к.и.н.	AlikhanBokeikhanUniversity Институт повышения квалификации и переподготовки кадров г. Семей по программе «Актуальные вопросы специальных и вспомогательных исторических дисциплин»	с 06.09.2021 по 17.09.2021	Сертификат
3	Буктугова Р.С.	Д.и.н., доцент	AlikhanBokeikhanUniversity Институт повышения квалификации и переподготовки кадров г. Семей по программе «Современный менеджмент в учебном процессе высших учебных заведений»	с 11.10.21 по 22.10.21	Сертификат
5	Мухаммадеева И.А.	Проф., к.и.н.	программа республиканского методического (сертифицированного) вебинара «Пути и механизмы внедрения императивов этнополитики республики Казахстан в учебно-образовательный процесс в ВУЗов РК» на базе СКУ им М. Козыбаева	04.12.20-05.12.20	Сертификат
6	Мухаммадеева И.А.	Профессор, к.и.н.	программа республиканского методического (сертифицированного) вебинара «Коммерциализация научных разработок и участие кафедр АНК и Ассоциации в реализации грантовых научно-прикладных проектов» г. Павлодар	29.01.21–30.01.21.	Сертификат
7	Мухаммадеева И.А.	Профессор к.и.н.	программа республиканского научно-практического (сертифицированного) вебинара «Совершенствование механизмов взаимодействия кафедр АНК с этнокультурными сообществами в рамках Ассоциации на примере южного региона» и получила сертификат г. Тараз.	27.02.21-28.01.21.	Сертификат
8	Мухаммадеева И.А.	Профессор к.и.н.	программа республиканского научно-практического (сертифицированного) вебинара с участием международных ученых «Сотрудничество кафедр АНК с музеями архивами по сохранению исторической памяти (на примере вузов Карагандинской области)» и получила сертификат г. Караганда.	26.03.21 - 27.03.21.	Сертификат
9	Мухаммадеева И.А.	Профессор к.и.н.	Курс «Цифровая компетентность педагога». Эффективное онлайн-занятие. Белорусского Национального технического университета	16.04.21 – 24.05.21	Сертификат
10	Буктугова Р.С.	Д.и.н., доцент	программа республиканского методического (сертифицированного) вебинара «Пути и механизмы внедрения императивов этнополитики республики Казахстан в учебно-образовательный процесс вузов РК» на базе СКУ им М. Козыбаева	04.12.20-05.12.20	Сертификат
11	Буктугова Р.С.	Д.и.н., доцент	программа республиканского методического (сертифицированного) вебинара «Коммерциализация научных разработок и участие кафедр АНК и Ассоциации в реализации грантовых научно-прикладных проектов» г. Павлодар	29.01.21–30.01.21.	Сертификат
12	Капышев А.К.	к.и.н., доцент	программа республиканского методического (сертифицированного) вебинара «Пути и механизмы внедрения	04.12.20-05.12.20	Сертификат

		императивов этнополитики республики Казахстан в учебно-образовательный процесс вузов РК» на базе СКУ им М. Козыбаева		
--	--	--	--	--

С целью развития профессиональных и личностных качеств молодых ППС практикуется наставничество опытных ППС над молодыми преподавателями-преемниками, работает Школа молодого педагога.

Активно работает Школа молодого педагога, под руководством методиста инновационно-методического отдела Ибраевой А.М. - педагога-методиста с большим стажем работы.

В текущем учебном году для молодых преподавателей были проведены учебно-методические семинары на следующие темы:

- «Критерии оценки качества занятий», Каримова Л.Ж., проректор по УМР, профессор, кандидат экономических наук;

- «Методические рекомендации к оформлению заключительных и промежуточных отчетов по НИР», Саликова Н.С., кандидат химических наук, профессор, директор НИИ РР;

- «Технология обеспечения психологического здоровья обучающихся в образовательном пространстве», Захлабаева В.В., магистр пед. наук.;

- «Повышение навыков преподавателей в сфере цифровых технологий», Жанибеков М.Б., Жанибекова Г.Б., магистры технических наук и т.д.

Мониторинг и оценка эффективности пройденных курсов осуществляется руководством ОП, обсуждение происходит на заседаниях учебно-методических секций ОП (протокол № 5, от 28.12.2021г.)

Преподавателям предоставляется служебное благоустроенное жилье, ежемесячное премирование на основании рейтинга, доплаты ректора университета, при высоких результатах работы выплачивается суперпремия, премия по итогам года, премирование к праздничным датам, повышение по службе (служебная карьера), направление за счет вуза на курсы повышения квалификации и др.

На основании результатов оценки профессионального уровня профессорско-преподавательского состава руководство университета принимает решения о поощрениях, взысканиях. В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками, денежными премиями, выдвижение на получение государственных наград.

Например, по ОП 7М01608 «История» к.и.н., профессор Мухаммадеева в 2019 году была награждена благодарственным письмом от Кокшетауского городского маслихата за внесенный вклад в развитие образования и науки, а также за подготовку высококвалифицированных специалистов. В 2020 году к.и.н., асоц. профессор Капышев А.К. был награжден почетной грамотой министра МОН РК А. Айтмаганбетова за вклад в развитие казахстанского образования, также Капышев А.К. согласно указу Президента РК от 3 июля 2020 года был награжден медалью «Қазақстан халқы Ассамблеясына 25 жыл». В 2021 году д.и.н. Буктугутова Р.С. была награждена благодарственным письмом от акима Акмолинской области Маржикпаева Е.Б. за исследование истории Акмолинского края.

По ОП Переводческое дело Жумагулова Н.С. также была отмечена почетной грамотой министра МОН РК А. Айтмаганбетова за вклад в развитие казахстанского образования и благодарственными письмами от государственных структур.

Мониторинг и оценка эффективности пройденных курсов осуществляется руководством ОП, обсуждение происходит на заседаниях учебно-методических секций ОП (протокол № 5, от 28.12.2021г.)

Руководство ОП История привлекает преподавателей-практиков. В 2021/2022 учебном году на ОП 7М01608 «История» была приглашена руководитель-практик в данной области Рахимжанова Г.А., директор КГУ «Центр по охране и использованию

историко-культурного наследия» управления культуры, архивов и документации Акмолинской области.

У обучающихся ОП 6В02312 «Переводческое дело» в 1 полугодии 2021-2022 года проводила занятия по дисциплине «Практика письменного перевода» ведущий специалист Бюро переводов «ПереводчиКофф» г. Кокшетау, магистр гуманитарных знаний, Николаева Е.А.

Особое место занимает привлечение известных учёных, общественных и заслуженных деятелей в качестве преподавателей. Так, в рамках ОП «История» магистратура для чтения лекции по дисциплинам «История формирования внешнеполитической доктрины Республики Казахстан», «Военное искусство Казахского ханства», «Военная история в войнах и конфликтах», «Военное дело казахов» были приглашены Дильманов С.Д. – д.и.н., профессор, почетный член АВН, полковник в отставке и Серкпаев О.М.–д.и.н., профессор, член АВН, полковник запаса, Башмаков Анатолий Афанасьевич, д.э.н., к.пол.н., профессор, член-корр НИА РК.

На данный момент образовательные программы в вузе сопровождаются следующими технологиями и инновационными подходами:

- система сетевого тестирования, основанная на использовании Интернет-технологии и предназначенная для оценки знаний студентов методом тестирования;
- система дистанционного обучения;
- электронная библиотека университета, контент которой содержит учебно-методические материалы по всем дисциплинам образовательной программы.
- доступ к республиканской межвузовской электронной библиотеке.
- облачные технологии (Dropbox, GoogleDrive, «Яндекс.Диск») и т.п.)
- сервисы видеоконференций (Microsoft Teams, Zoom, Dropbox, GoogleMeet и т.п.)

Доцент, к.п.н. Жумагулова Н.С. стала обладателем гранта «Лучший преподаватель вуза», старший преподаватель, магистр Жакуповой А.И., являлась участницей международном проекте «Профессиональное развитие в области академического письма на английском языке» (с января по декабрь 2021 года) с участием университета Индианы (США).

On-line обучение на основе АИС «Универ», содержащая модуль «Дистанционные курсы», ППС формирует е-портфолио, размещая его на сайте университета. ППС аккредитуемых ОП начал разработку МООК по дисциплинам.

Результатом успешного сотрудничества как с отечественными, так и зарубежными исследователями являются, например, по ОП 7М01608 «История» в международном научном журнале «Palarch's Journal Of Archaeology Of Egypt / Egyptology», индексируемом в базе данных Scopus к.и.н. Капышев А.К. совместно с Смагуловым Н.Б. (Евразийский Национальный университет Л.Н. Гумилева), Жандыбаевой А.К (Университет Шакарима г. Семей) опубликовали итоги общего исследования «The Tomyukuk And An Ancient Turk's State Ideology Of «Mangilik El».

По ОП Переводческое дело разрабатывались две инициативные темы в период с 2018 -2021 гг.: тема к.ф.н., доцента Батаевой Ф.А. «Лингвистические проблемы англо-русско-казахского перевода» разрабатывалась с 2018 по 2021 гг., «Языковая личность массового типа в современном полиязычном учебном дискурсе школы и вуза Казахстана: лингвистический и методический аспекты».

По специальности 5В020700 - Переводческое дело и 5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка опубликовано учебное пособие Батаева Ф.А., Нецадим О.В., Ахетова А.А., Исасеитова А.Б.

В настоящее время работа над хозрасчетной темой под руководством к.ф.н., доцента Ф.А. Батаевой, а также инициативная тема под руководством Н.С. Жумагуловой.



В целом по данному можно сделать вывод, что деятельность кафедры соответствует критериям стандарта. Преподавателями осознается изменение их роли в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. ППС, обслуживающий аккредитуемый ОП, вносит свой определенный вклад в реализацию стратегии развития вуза. Создана возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП, предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению к учебному процессу и профессиональному развитию молодых преподавателей.

Университет поощряет интеграцию научной деятельности и образования и применение ППС инновационных методов преподавания. В то же время публикационная активность ППС невелика. Так, например, по ОП «История» лишь у одного преподавателя (в соавторстве 5 человек) есть 1 публикация, входящая в наукометрические базы, то есть лишь отдельные преподаватели принимают участие в разработке научных проектов, публикациях с ненулевым импакт-фактором.

Руководству ОП стоит рассмотреть возможность участия преподавателей в разного рода финансируемых, грантовых и инициативных проектах, и внедрения их результатов в учебный процесс, а также входящей и исходящей академической мобильности, которая имеет низкий порог реализации.

Таким образом, ВЭК НААР отмечает слабые показатели привлечения зарубежных и отечественных преподавателей; вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки в республиканском и международном масштабах и т.д.).

В ходе визита ВЭК, интервьюирования и анкетирования ППС, анализа документов и материалов самоотчета подтвердилось, что в КУ им. А.Байтурсынова реализуется объективная и прозрачная кадровая политика, включающая наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающая профессиональную компетентность всего штата; созданы условия для профессионального развития ППС.

По результатам анкетирования на вопрос «На сколько вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС» – 100% опрошенных преподавателей ответили «очень хорошо» и «хорошо».

Было продемонстрировано, что руководство ОП осуществляет целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей в рамках наставничества опытных ученых кафедры.

Для реализации ОП «Переводческое дело», ОП «История» кафедры располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю образовательных программ, укомплектованным в соответствии с законодательством РК, «Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений» и годовой учебной нагрузкой.

Остепененность ППС аккредитуемых ОП в целом соответствует установленным требованиям, однако эта позиция может быть усилена, в том числе за счет привлечения молодых специалистов.

Внутренняя академическая мобильность развита слабо, хотя имеет потенциал. Необходимо увеличить практику привлечения ППС аккредитуемых ОП к чтению лекций и проведению занятий в различных учебных заведениях РК. В том числе, внешняя академическая мобильность преподавателей, направленная на экспорт профессионального образования, в настоящее время не осуществляется, отсутствует ее реализация. Руководителям ОП следует шире привлекать ведущих преподавателей КУ им. А.Байтурсынова к чтению специальных курсов в зарубежных вузах.

ВЭК констатирует, что для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в КУ созданы соответствующие благоприятные условия, что подтверждает наличие рейтинговой системы оплаты труда и материального стимулирования по ее итогам; свободного доступа к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета; возможности повысить квалификацию за счет средств университета; возможности

издания методических разработок сотрудников, опережающего повышения в должности при росте научной квалификации; а также оказание материальной поддержки преподавателям, студентам, магистрантам, докторантам и поощрение за достижения в области учебной, научной и общественной деятельности.

По результатам анкетирования ППС реализуемых ОП вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений, поощрения инновационной деятельности ППС - 100% опрошенных преподавателей ответили «очень хорошо» и «хорошо».

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История:***

- по данному стандарту не имеются.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История:***

- Разработать систему информационной и организационной поддержки преподавателей в целях повышения публикационной активности ППС, что будет способствовать повышению квалификации и профессионального уровня ППС к началу 2022-2023 учебного года.

- Руководству аккредитуемых ОП систематизировать банк данных собственных научных и методических исследований в области преподавания дисциплин ОП 6В02312 «Переводческое дело», 7М02312 «Переводческое дело», 7М01608 «История».

- Руководству вуза разработать объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП 7М02312 «Переводческое дело», включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего ОП согласно квалификационным требованиям. Усилить ППС ОП 7М02312 «Переводческое дело» высококвалифицированными кадрами, соответствующих установленным квалификационным требованиям, имеющими публикации в высокорейтинговых научных изданиях, привлекать к преподаванию специалистов, обладающих профессиональными компетентностями.

- Руководству рассмотреть возможность мотивации ППС по ОП 6В02312 «Переводческое дело», 7М02312 «Переводческое дело», 7М01608 «История» для участия в финансируемых НИР, конкурсах на выполнение грантовых научных проектов, публикационной активности.

- Разработать план по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей в целях обеспечения качества преподаваемых дисциплин по аккредитуемым ОП.

***Выводы ВЭК по критериям:***

- по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело раскрыты 10 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения 1 критерий.

- по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 7М01608 История раскрыты 10 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения 1 критерий.

**6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*
  - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
  - функционалирование WI-FI на своей территории.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*
- ✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

### **Доказательная часть**

Инфраструктура и материально-техническая база в КУ им.А.Байтурсынова представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников, располагает современными ресурсами, обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг.

Ресурсное обеспечение Университета нацелено на достижение ведущей роли в республиканском научно-образовательном пространстве по формированию конкурентоспособных специалистов для инновационного развития Казахстана.

В университете созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся.

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Однако не все здания университета имеют обеспечивающие безбарьерный доступ к образовательному процессу. В аудиториях и учебных кабинетах в корпусах вуза нет доступности для обучения со всеми видами ограниченных возможностей здоровья, отсутствуют кабинеты и аудитории оснащенные электронным оборудованием, необходимым для обучения студентов-инвалидов по слуху, зрению и заболеваниям опорно-двигательного аппарата.

В отчете указано, что обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом. Студентам дневной формы обучения, ППС вуза предоставлено общежитие.

Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии. Ежегодно на заседаниях Ученого совета, ректората заслушиваются вопросы по обеспечению образовательной деятельности необходимыми ресурсами.

В целом, для реализации аккредитуемых ОП имеются: необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, книжный фонд. Специальности оснащены компьютерными классами, методическими и специализированными кабинетами.

На основе полученных данных и анализе необходимых ресурсов для аккредитуемых ОП производится ежегодное совершенствование материально-технической базы. Так, например, для ОП 6В02312 «Переводческое дело» закуплено и установлено современное оборудование для кабинета переводческого дела (кабинет № 502), приобретена литература по специальности. Закуп и доп.закуп актуального оборудования, необходимого для организации учебного процесса по аккредитуемым ОП производится по мере необходимости. В распоряжении обучающихся имеются программы BBC Learning English, Golden Dict, Lingvo Leo, AbbyyLingvo, Multitran, Learn English Grammar. Также планируется приобретение программы и оборудования для обучения последовательному переводу.

Таблица 13

Специализированные кабинеты ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело и 7М01608 История

№	Название кабинета	Корпус ауд-рии	Площадь	Инвентарь
1	Лингафонный кабинет	1/410	54,11	интерактивная доска, проектор, парты, столы, стулья, стенды, компьютеры, географические карты, видеопрограммы, дидактические таблицы
2	Кабинет переводческого дела	1/502	49,78	интерактивная доска, проектор, парты, столы, стулья, стенды, компьютеры
3	Центр изучения языков	1/318	54,11	Парты, столы, стулья, стенды, компьютеры, монитор, процессор, интерактивная доска, шкаф, видеопрограммы, диски
4	Центр изучения международных процессов	1/510	53,31	Мебель, интерактивная доска, компьютер, информационные стенды, учебно-методические материалы.
5	Отан тарихы кабинеті	1/512	50,87	интерактивная доска, проектор, парты, столы, стулья, стенды, компьютеры,
6	Руханижанғырука федрасы	1/514	52,6	интерактивная доска, проектор, парты, столы, стулья, информационные стенды, компьютеры
7	Мультимедийный кабинет социально-гуманитарных дисциплин	1/516	67,19	интерактивная доска, проектор, парты, столы, стулья, информационные стенды

В распоряжении обучающихся ОП «Переводческое дело» имеются программы BBC Learning English, Golden Dict, LingvoLeo, AbbyyLingvo, Multitran, Learn English Grammar.

Разработано и используется электронное учебное пособие «Новые тенденции развития иноязычного образования в Казахстане». Каждая учебная дисциплина имеет электронные образовательные ресурсы, которыми могут пользоваться преподаватели и обучающиеся. Общее количество электронных ресурсов по ОП-611 экз.

В вузе на аккредитуемых специальностях проводится экспертиза результатов НИР, выпускных работ дипломных и магистерских диссертаций, учебно-методических изданий отделом по научной работе и международным связям. Публичная защита дипломных работ и магистерских диссертаций возможна только после получения справки об отсутствии плагиата. Все курсовые, выпускные работы, результаты НИР и все учебно-методические работы проходят обязательную проверку в системе



«Антиплагиат. ВУЗ». (АО «Антиплагиат», РФ, г. Москва). Лицензионное соглашение на данный программный продукт руководством вуза приобретается ежегодно.

В университете обеспечен доступ к образовательным Интернет-ресурсам для всех обучающихся и ППС. В библиотеке имеются электронные, читальные залы с выходом в Интернет, кроме этого, в учебных корпусах имеются тьюторские компьютерные классы. Имеется доступ к Казахстанской национальной электронной библиотеке, Республиканской межвузовской электронной библиотеке [www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz), научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU, ThomsonReuters, WebOfKnowledge, Scopus. Также обеспечивается доступ обучающихся и преподавателей к зарубежным полнотекстовым базам данных, на основании лицензионного соглашения с оператором ресурсов elibrary.ru.

Все учебные и вне учебные корпуса университета оснащены бесплатным доступом к сети интернет. Данная возможность предоставлена по средствам беспроводной связи WI-FI. Информационные ресурсы полностью удовлетворяют потребности вуза и аккредитуемых ОП.

Таблица 14

Мониторинг оборудования и программного обеспечения

Количество компьютеров в университете			
2019(уч/раб)	2020(уч/раб)	2021(уч/раб)	2022(уч/раб)
657/230	698/235	698/238	814/238
Количество программ в университете			
2019	2020	2021	2022
25	26	28	28

Таблица 15

Обновление оборудования

	2019 г.	2020г.	2021г.
Компьютерная техника	58	45	28
Программного обеспечение	58	45	61

Сформированный контент ППС загружается в АИС «Универ», в данной системе обучающиеся имеют доступ ко всем учебным материалам. Также по преподаваемым дисциплинам в университете с 2012 года сформирована база Электронных образовательных ресурсов - Электронная библиотека. К данным ресурсам обучающиеся и ППС имеют открытый доступ.

Филиал кафедры по ОП 6В02312 и 7М02312 «Переводческое дело» - бюро переводов «Переводчикофф» г. Кокшетау. Партнерами кафедры являются также Языковые центры г. Кокшетау, например, языковой центр LingvoStar, руководитель Чкон К.А. и CompasLucky, руководитель Нимиткина Л.Н.

Для освещения своей деятельности вуз активно использует веб сайт университета <https://kuam.edu.kz/>. Также для профориентации и ознакомления с учебными корпусами подключена функция «3D тура по университету».

Для публикации результатов научных исследований ППС, сотрудников и обучающихся университетом выпускается Международный научно-образовательный журнал «Вестник Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова», сборник научных трудов Международной научно-практической конференции «Наука и мы», сборник Международной научно-практической конференции «Студенческая весна», Научно-практический журнал «Наука и реальность».

Программное обеспечение, используемое в процессе обучения аккредитуемых  
ОП

Наименования	Кол-во
НМА FlashPro CS5(15)	1
НМА Office STD 2016 Academic 20шт	20
Kaspersky Endpoint Securty for Business - Select 500-999	600
Лицензия (MS WinRmtDsktpSrvcsCAL)	10
Лицензия (MS WinSvrCAL)	10
НМА "Репетитор English" (17шт)	17
НМА "Система автоматизации документооборота"	1
НМА 10-Strike Connection Monitor Pro 4.4	1
НМА 1С предприятие 8 клиентская лицензия	2
НМА Autodesk 3ds Max 2011	1
НМА Corel DRAW Grahics Edu Lic	1
НМА Corel DRAW GrahicsSuiteX6	10
НМА Creative Cloud for teams All Apps (на 1год)	1
НМА Kaspersky Endpoint Security for Business - Select 5-9 Node 1 year Educational License(на 1 год)	6
НМА MentalrayStandalone 2011	1
НМА MS Office ProPlus	60
НМА ОС Win Home (кутел)	4
НМА Office PROPlus (кутел)	26
НМА Office Standart 2013	35
НМА Office Standart 2013 (50)	50
НМА OfficeProPlus	48
НМА Photoshop Extended CS 6 Acdmc	1
НМА PhotoshopExtended CS5(10)	1
НМА PresenterLicensed 11.1 (кутел)	1
НМА RMS Удаленный доступ 5.6 Операторская	1
НМА UserGateProxyFirewaall	1
НМАUserGate Proxy Firewaall 6.X (Academic/Social) Unlimited	2
НМА VFoxProPro 9.0 Win 32(15)+диск	1
НМА WinPro	20
НМА WindowsSvr CAL Sid 2012 (3шт) клиентская лицензия	3
НМА WindowsSvrStd 2012	3
НМА Windows Svr Std 2012(2шт)	2
НМА WindowsSvrStd 2016	1
НМА WinSvpStd 2008 R2	1
НМАWinSvrSid 2008R2RUS OLP NL	1
НМАABBY Fine Reader(диск)	1
НМА ABBYY Lingvo x5 Проф.версия	1
НМАлицензияПО "Tamos University Suite"	1
НМА офисное приложение Office 2019	20
НМА-OfficeProPlus2010(45)	1

Институт эдвайзеров и кураторов отслеживают индивидуальные потребности обучающихся, и с их учетом совместно с руководством ОП выстраивается индивидуальная траектория для обучающихся. [Положение об индивидуальной образовательной траектории обучающегося КУ им. А. Мырзахметова](#)

С 2017 года курсы ведутся носителем языка Людвиг Ван Граан Штейн (ЮАР) и преподавателями английского языка. Программа обучения разработана с учетом профессиональной ориентации по двум уровням подготовки слушателей: начинающая (A1, A2) и продолжающая.

Учебные корпуса и студенческое общежитие оснащены противопожарными устройствами в виде пожарных кранов с рукавами, учебные лаборатории снабжены

средствами огнетушения. Столы в лабораториях для работы с огнем и огне-взрывоопасными веществами покрыты несгораемым материалом, что соответствует правилам пожарной безопасности, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2011 г. № 1682.

Вопросы о материально-техническом обеспечении университета, об обеспечении безопасности, сохранности имущества и материальной ответственности работников Кокшетауского университета им. Абая Мырзахметова ежегодно рассматриваются на заседании ученого совета (протоколы № 4 от 27.11.2020 г., № 4 от 26.11.2021г.).

### *Аналитическая часть*

По самооценке вуза и результатам осмотра гибридного формата членами ВЭК НААР учебных корпусов, наблюдается в целом положительная динамика развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения. Аудитории, специализированные кабинеты, коммуникационное и компьютерное оборудование университета соответствуют современным требованиям.

Все технические ресурсы задействованы в учебном процессе. КУ им. А. Байтурсынова показывает соответствие материальных ресурсов целям и задачам, заявленной миссии университета.

Технологическая поддержка обучающихся, ППС соответствует образовательным программам (онлайн-обучение, моделирование и т.д.) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных). За отчетный период отмечается укрепление материальных ресурсов вуза посредством модернизации материально-технической базы. Уровень обеспечения материально-технической базы университета и ресурсы служб обеспечения инфраструктуры достаточны для дальнейшего успешного развития вуза по всем направлениям деятельности.

Однако не все здания университета имеют обеспечивающие безбарьерный доступ к образовательному процессу. Не во всех аудиториях и учебных кабинетах в корпусах вуза есть доступность для обучения со всеми видами ограниченных возможностей здоровья, недостаточно кабинетов и аудиторий, оснащенных электронным оборудованием, необходимым для обучения студентов-инвалидов по слуху, зрению и заболеваниям опорно-двигательного аппарата.

Структура, состав и количество технических ресурсов определяются необходимостью полного обеспечения качественного осуществления учебного процесса и всех других процессов в соответствии с государственными общеобязательными стандартами специальностей, рабочими учебными планами, учебными рабочими программами дисциплин, планами учебно-методической и научно-исследовательской работы и другой документацией.

Однако на интернет-платформе университета при выборе опции «Кафедры международных отношений, социальной работы и истории», аккредитуемой ОП «История» и далее «Информация о кафедре» указана документация: МОП, Академический календарь, КЭД. Вся остальная информация отсутствует, например, нет таких документов как, информация о ППС (в том числе, Е-портфолио), о странице кафедры, ее истории, также отсутствуют силлабусы (только его образец) и др., т.р., документы, что позволило бы проследить открытость ППС к студенту и к обществу.

На web-платформе университета из 11 указанных на сайте кафедр только 4 человека из ППС университета имеют разработанные учебные онлайн - курсы, к ним не входят преподаватели из аккредитуемых ОП.

Комиссия отмечает, что в процессе реализации аккредитуемых ОП достаточно успешно применяются различные информационно-коммуникационные технологии, однако ППС следует увеличить количество от 4-х ППС (на сайте вуза), записавших разработку собственных информационно-коммуникативных продуктов, таких онлайн-курсы по дисциплинам до максимального числа, МООС и другие, что, несомненно, будет способствовать повышению качества подготовки специалистов по данным ОП.

Руководство ОП продемонстрировало наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование, что нашло подтверждение в ходе оффлайн и онлайн визита ВЭК.

По описанию в самоотчете и в ходе посещения было выявлено, что в КУ обладает фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодическими изданиями, имеет доступ к научным базам данных.

Таким образом, комиссия констатирует, что в целом материально-техническая база университета отвечает современным требованиям, предъявляемым к вузу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ с учетом специфики реализуемых ОП.

В КУ ведется работа по удовлетворению потребностей студентов с ограниченными возможностями, однако она еще далека от завершения. ВЭК НААР убедились, что на всей территории университета функционирует Интернет и Wi-Fi.

В целом в университетсозданы условия для технологической поддержки студентов и ППС. Об этом свидетельствуют результаты анкетирования. Так, студенты полностью или в основном удовлетворены следующими показателями:

Поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 98,8%

Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза – 98,8

Доступностью академического консультирования – 98,8%

Доступностью услуг здравоохранения для учащихся – 98,8,9%

Качеством студенческой службы здравоохранения – 98,8%

Уровнем доступности библиотечных ресурсов – 98,8%

Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 98,8%

По результатам анкетирования ППС оценили на «очень хорошо» и «хорошо» наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей 100% преподавателей. Полностью удовлетворены удобством работы, услугами, имеющимися в вузе 100% преподавателей, принявших участие в анкетировании, охраной труда и его безопасностью – 100% респондентов.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История:***

- по данному стандарту не имеются.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История:***

- Руководству ОП обеспечить обновление фонда учебной, методической и научной литературы по профилирующим дисциплинам ОП6В02312 «Переводческое дело», 7М02312 «Переводческое дело» на бумажных и электронных носителях в срок до 01.09.2022.

- Руководству вуза разработать план по стимулированию ППС для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся по аккредитуемому ОП до 01.09.2022.

- Комиссия рекомендует руководству КУ продолжить планомерную последовательную деятельность по совершенствованию инфраструктуры вуза, учитывающей потребности различных групп обучающихся, в том числе для людей с ограниченными возможностями.

- По ОП 7М01608 «История» активно применять информационно-коммуникационные технологии развития ППС (увеличить количество электронных учебных пособий, онлайн курсов, в полной мере использовать Е-портфолио, МООС и др.) в процессе реализации ОП.



### **Выводы ВЭК по критериям:**

- по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело раскрыты 13 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 13, предполагают улучшения 0 критерия.

- по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 7М01608 История раскрыты 13 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 13, предполагают улучшения 0 критерия.

### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### **Доказательная часть**

В области политики распространения результатов вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

На сегодняшний день основными возможностями для осуществления информированности общественности и всех заинтересованных лиц о деятельности университета является официальный сайт, который в свою очередь наполнен все возможной информацией по всем направлениям <https://kuam.edu.kz/> и официальные аккаунты университета в социальных сетях (Инстаграм, фейсбук т.д), также call-center, <https://kuam.edu.kz/ru/call-centr-dot>.

Пользователи сайта могут получить доступ к информации об образовательных программах, целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях перейдя по ссылке «Учебный и методический процесс» - «Кафедра (из списка)». Где может получить доступ к «Информации о кафедре», «Модульным образовательным программам» и «Каталогу элективных дисциплин» <https://kuam.edu.kz/> . Также

информацию о ППС пользователи сайта могут найти в разделе «Наука и инновации» <https://kuam.edu.kz/ru/naukasotr>. В данном разделе публикуется вся информация по деятельности ППС вуза.

Все достижения в научной и учебной сфере отражены и разделе «Новости» <https://kuam.edu.kz/news>. В разделе «Обучающимся и выпускникам» имеется доступ к таким пунктам как: студенческая деятельность, льготы и стипендии, практика, трудоустройство, правила внутреннего распорядка и многое другое.

Анализ и мониторинг информирования о деятельности вуза производится администрацией вуза систематически. Пресс-центр вуза активно привлекает все структурные подразделения, ППС и обучающихся к подготовке публикаций для дальнейшего его издания в социальных сетях, сайте университета и печатных изданиях. Каждая ОП, деканаты и другие структурные подразделения по графику предоставляют информацию о своей деятельности.

Также в последние годы большое внимание уделяется инклюзивному образованию, в связи с этим педагоги университета рассказали о возможностях и важности профориентационной работы для будущих абитуриентов. <https://kuam.edu.kz/ru/obsudili-problemy-inklyuzivnogo-obrazovaniya>

Вуз активно ведет информирование общественности о своей деятельности и реализуемых ОП. Одной из важных и традиционных форм по информированию общественности о деятельности вуза являются участие в конференциях, круглых столах, форумах.

Вуз активно ведет публикации в социальных сетях «В контакте» (более 2000 подписчиков) <https://vk.com/kuamtv>, «Инстаграмм» (около 5000 подписчиков) [https://www.instagram.com/kuam\\_university/](https://www.instagram.com/kuam_university/), youtube канал КУАМ TV [https://www.youtube.com/channel/UC-MbNk\\_iZDLTDIc2INFoNSw](https://www.youtube.com/channel/UC-MbNk_iZDLTDIc2INFoNSw).

Университет имеет собственную газету «Шуғыла», и международный научно-образовательный журнал «Вестник Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова», сборник научных трудов Международной научно-практической конференции «Наука и мы», сборник Международной научно-практической конференции «Студенческая весна», Научно-практический журнал «Наука и реальность».

Роль газеты «Шуғыла» – информирование общественности, в первую очередь обучающихся, их родителей, ППС, сотрудников, о деятельности университета, развитии студенческих организаций и ассоциаций, реализуемой учебной, научной, воспитательной деятельности. Газета выходит один раз в 2 месяца.

Основная роль международного научно-образовательного журнала «Вестник» Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова -расширение информационного пространства с целью опубликования статей по итогам научно-исследовательских работ по широкому спектру теоретических и прикладных научно-исследовательских проблем по следующим направлениям: экономика и право; охрана окружающей среды и транспорта; социально-историческое и педагогическое; информационно-техническое и дизайн.

Финансовая отчетность своевременно предоставляется в МОН РК. Аудированная финансовая отчетность публикуется на сайте вуза.

Ссылки на публикацию аудированной финансовой отчетности. <https://kuam.edu.kz/ru/finansovyy-otchyot-za-2019-god> <https://kuam.edu.kz/ru/finansovyy-otchet-2019>

Информирование общественности о результатах внешней оценки производится только на основании официальных данных, независимо от качества этой оценки.

Информация о прохождении институциональной и специализированной аккредитации в национальном рейтинге вузов РК, проведенном НААР и рейтинге вузов, проведенном республиканским рейтинговым агентством находится на сайте в разделе «О КУ им. А.Мырзахметова»/ «Аккредитация образовательных программ».

Также аккредитуемые ОП ежегодно принимают участие в рейтинге НПП «Атамекен», по данным которого ОП показывают положительную динамику развития. Так, например, в 2021 году ОП «Переводческое дело» находится на 24 позиции из 33 вузов Казахстана [https://atameken.kz/ru/university\\_ratings](https://atameken.kz/ru/university_ratings). Кроме того, ОП в 2018 году прошла процедуру специализированной аккредитации.

В 2018 году университет успешно прошел проверку ККСОН МОН РК на соответствие лицензионным требованиям.

В ноябре 2020 г. университет успешно прошел международную институциональную реаккредитацию НААР и получил сертификат на 5 лет.

### **Аналитическая часть**

Информация о деятельности КУ им. А.Байтурсынова о реализации аккредитуемых образовательных программ освещается на сайте университета <https://kuam.edu.kz/>; в Информационной системе управления учебным процессом - Портале КУ им. Байтурсынова для сотрудников, для обучающихся; на страницах КУ в социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Instagram, а также в местных и республиканских СМИ. Однако публикации в СМИ преимущественно инициированы Пресс-службой университета, тогда как ППС недостаточно активно участвует в этом процессе.

Управление информацией университета, информирование общественности о всех аспектах деятельности КУ и по всем структурным подразделениям в целом осуществляется на должном уровне.

Контент официального сайта университета отражает основные направления деятельности университета в целом и ОП в частности, регулярно обновляется. Члены комиссии отмечают размещение на сайте университета объективной и актуальной информации. Однако хотелось бы отметить, чтоб на сайте вуза отображались вся необходимая информация о кафедрах, ее истории, ППС, результатов академической мобильности, стажировок, публикаций, разработанных преподавателями онлайн-курсов, информацию о всех достижениях ППС ОП и мн.др.

Так, по результатам анкетирования обучающихся полезностью веб-сайта университета в целом полностью удовлетворил («очень хорошо», «хорошо») 98,8% респондентов.

Трудоустройство выпускников находится под контролем руководства ОП. Руководство ОП непрерывно поддерживает обратную связь с выпускниками, отслеживает сведения о трудоустройстве, создан Центр поддержки выпускников по устройству на работу, также их привлекают для участия в научных мероприятиях. Проводится мониторинг ОП между выпускниками и потенциальными работодателями на рынке труда в форме собеседования, анкетирования, круглого стола, специального приложения. Вуз принимает меры по профессиональной ориентации и конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

В то же время, ВЭК вынуждена констатировать, что сайт недостаточно хорошо и понятно структурирован по разделам, искомая информация не вполне систематизирована и поэтому не всегда легко находится.

На сайте по аккредитуемым ОП отсутствует важная информация, например, нет таких документов как: портфолио сотрудников ППС, страница кафедры, ее истории, также отсутствуют силлабусы (только его образец) и др., т.р., документы, что позволило бы проследить открытость ППС к студенту и к обществу.

На web-платформе университета из 11 указанных на сайте кафедр только 4 человека из ППС университета имеют разработанные учебные онлайн - курсы, к ним не входят преподаватели из аккредитуемых ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В02312 Переводческое дело,***

**7M02312 Переводческое дело, 7M01608 История:**

- по данному стандарту не имеются.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6B02312 Переводческое дело, 7M02312 Переводческое дело, 7M01608 История:**

- Руководству вуза и ОП следует публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП в срок до 01.09.2022.

- Актуализировать информацию о ППС на сайте университета по аккредитуемым ОП в разрезе персоналий с целью обеспечения прозрачности и доступности информации о ключевых лицах, вовлеченных в образовательный процесс в срок до 01.09.2022.

- Осуществить работу по систематизации материалов, размещенных на сайте университета (в том числе по реализации программ академической мобильности, договоров сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями) в срок до 01.09.2022.

- продолжить совершенствование навигации сайта КУ им. А.Байтурсынова, в целях создания наиболее полного интерфейса в срок до 01.09.2022.

**Выводы ВЭК по критериям:**

- по стандарту «Информирование общественности» по ОП 6B02312 Переводческое дело, 7M02312 Переводческое дело раскрыты 12 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 12, предполагают улучшения 0 критерия.

- по стандарту «Информирование общественности» по ОП 7M01608 История раскрыты раскрыты 12 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 12, предполагают улучшения 0 критерия.



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

- Вуз обеспечил корректное распределение ответственных за бизнес-процессы в рамках аккредитуемых ОП, должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- по данному стандарту не имеются

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- по данному стандарту не имеются

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- по данному стандарту не имеются

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- по данному стандарту не имеются

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

- Вуз обеспечивает обучающихся ОП 7M01608 История местами практики, а также университет продемонстрировал процедуру содействия трудоустройству выпускников по данной аккредитуемой ОП и поддержания с ними связи.

### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

- по данному стандарту не имеются

### ***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- по данному стандарту не имеются

### ***Стандарт «Информирование общественности»***

- по данному стандарту не имеются

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

- Руководству ОП 6B02312 Переводческое дело, 7M02312 Переводческое дело, 7M01608 История разработать план по практической реализации дудипломного образования, совместных образовательных программ с зарубежными вузами и академической мобильности в целях обеспечения качества обучения в указанных направлениях к началу 2022-2023 учебного года.

- Разработать и внедрить механизм управления и анализа инновациями в рамках ОП 6B02312 Переводческое дело, 7M02312 Переводческое дело, 7M01608 История к сентябрю 2022 г.

- Руководству ОП рекомендуется конкретизировать в планах развития ОП 6B02312 Переводческое дело, 7M02312 Переводческое дело их индивидуальность и уникальность, согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования к сентябрю 2022 г.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- Руководству ОП рекомендуется обеспечить оценку результативности и эффективности своей деятельности в разрезе реализуемых ОП к началу 2022-2023 учебного года.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- Руководству ОП способствовать практической реализации совместных образовательных программ как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов и работу по координации МОП, РУП к началу 2023-2024 учебного года.

- Конкретизировать признаки индивидуальности, и уникальности ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, в том числе с учетом согласования плана развития аккредитуемых ОП со стратегией развития Университета к началу 2022-2023 учебного года.

- Руководству ОП 6В02312 Переводческое дело обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин в курсах и результатов обучения. Обновить рекомендуемую литературу в курсах за последние 5 лет к началу 2022-2023 учебного года.

- Руководству ОП обеспечить возможность подготовки обучающихся ОП 6В02312 Переводческое дело к профессиональной сертификации с учетом сферы отраслевой деятельности к началу 2023-2024 учебного года.

- Руководству ОП обеспечить на постоянной основе аккредитуемые программы 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело базами практик с качественной инфраструктурой, что определит влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения к началу 2022-2023 учебного года.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- Регулярно обновлять содержание ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин к сентябрю 2022.

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- Обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения на основе современных достижений науки и практики в области современных методик преподавания и оценки результатов обучения, распространить имеющийся положительный опыт научно-исследовательской и методической деятельности в разрезе вуза, вузов-партнеров в срок до 01.09.2023.

- Рекомендуется иметь не только многочисленное количество договоров с вузами-партнерами, но и иметь срок реализации работы по взаимодействию с вузами Казахстана и ведущими зарубежными вузами, которая бы предусматривала возможность дублированного образования и/или академической мобильности по аккредитуемым ОП в срок до 01.09.2023.

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

- Руководству вуза и ОП6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело, 7М01608 История расширить имеющийся спектр внешней и внутренней академической мобильности, а также оказывать им содействие в получении внешних

грантов для обучения в разрезе аккредитуемых образовательных программ к началу 2023-2024 учебного года.

- Руководству ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело необходимо увеличить количество баз производственных практик с соответствующей инфраструктурой, которые будут способствовать получению обучающимися практического опыта к началу 2022-2023 учебного года.

#### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

- Разработать систему информационной и организационной поддержки преподавателей в целях повышения публикационной активности ППС, что будет способствовать повышению квалификации и профессионального уровня ППС к началу 2022-2023 учебного года.

- Руководству аккредитуемых ОП систематизировать банк данных собственных научных и методических исследований в области преподавания дисциплин ОП 6В02312 «Переводческое дело», 7М02312 «Переводческое дело», 7М01608 «История».

- Руководству вуза разработать объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП 7М02312 «Переводческое дело», включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего ОП согласно квалификационным требованиям. Усилить ППС ОП 7М02312 «Переводческое дело» высококвалифицированными кадрами, соответствующих установленным квалификационным требованиям, имеющими публикации в высокорейтинговых научных изданиях, привлекать к преподаванию специалистов, обладающих профессиональными компетентностями.

- Руководству рассмотреть возможность мотивации ППС по ОП 6В02312 «Переводческое дело», 7М02312 «Переводческое дело», 7М01608 «История» для участия в финансируемых НИР, конкурсах на выполнение грантовых научных проектов, публикационной активности.

- Разработать план по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей в целях обеспечения качества преподаваемых дисциплин по аккредитуемым ОП.

#### ***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- Руководству ОП обеспечить обновление фонда учебной, методической и научной литературы по профилирующим дисциплинам ОП 6В02312 «Переводческое дело», 7М02312 «Переводческое дело» на бумажных и электронных носителях в срок до 01.09.2022.

- Руководству вуза разработать план по стимулированию ППС для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся по аккредитуемым ОП до 01.09.2022.

- Комиссия рекомендует руководству КУ продолжить планомерную последовательную деятельность по совершенствованию инфраструктуры вуза, учитывающей потребности различных групп обучающихся, в том числе для людей с ограниченными возможностями.

- По ОП 7М01608 «История» активно применять информационно-коммуникационные технологии развития ППС (увеличить количество электронных учебных пособий, онлайн курсов, в полной мере использовать Е-портфолио, МООС и др.) в процессе реализации ОП.

#### ***Стандарт «Информирование общественности»***

- Руководству вуза и ОП следует публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП в срок до 01.09.2022.

- Актуализировать информацию о ППС на сайте университета по аккредитуемым ОП в разрезе персоналий с целью обеспечения прозрачности и доступности

информации о ключевых лицах, вовлеченных в образовательный процесс в срок до 01.09.2022.

- Осуществить работу по систематизации материалов, размещенных на сайте университета (в том числе по реализации программ академической мобильности, договоров сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями) в срок до 01.09.2022.

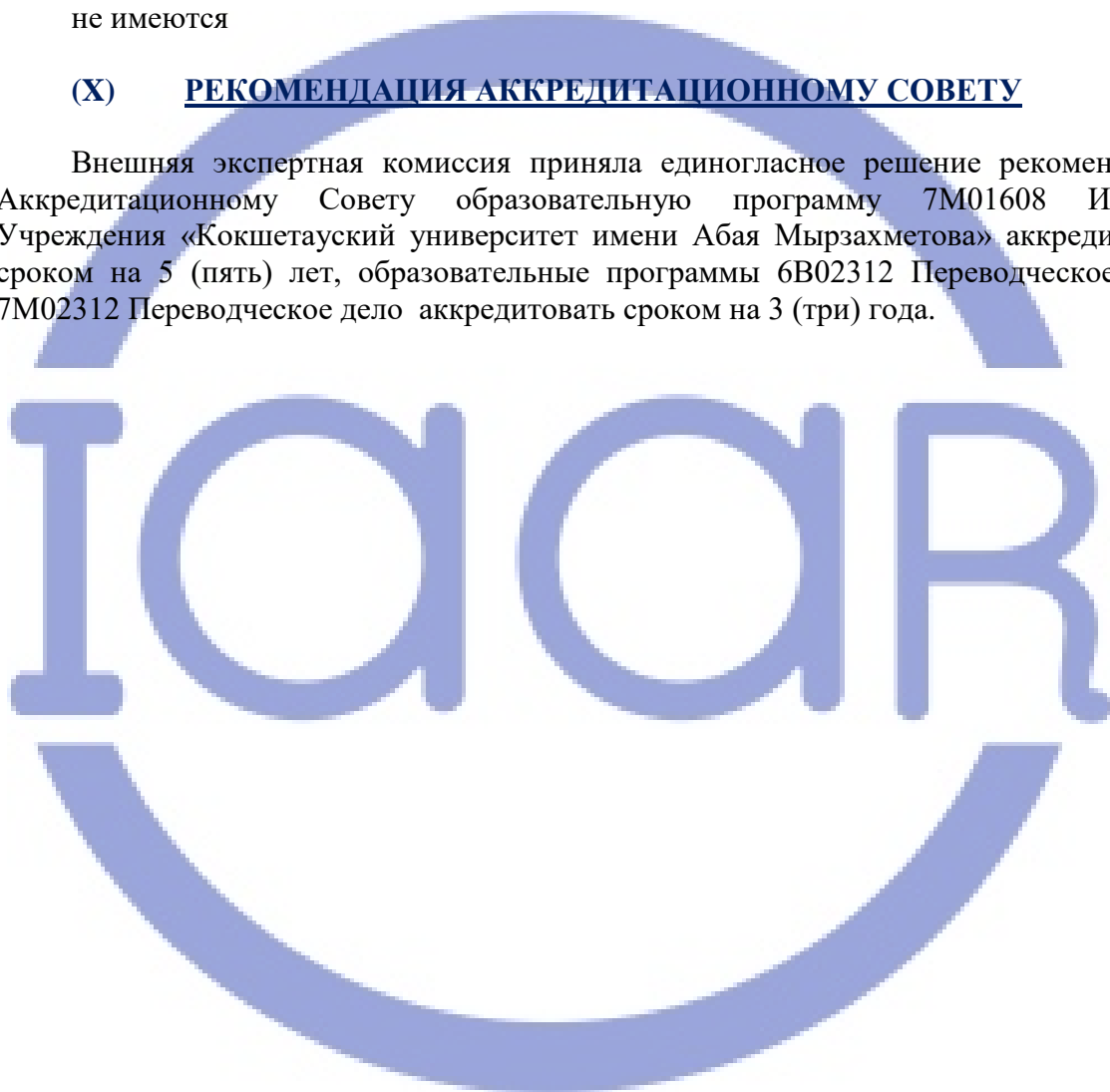
- продолжить совершенствование навигации сайта КУ им. А. Байтурсынова, в целях создания наиболее полного интерфейса в срок до 01.09.2022.

#### **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

не имеются

#### **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательную программу 7M01608 История Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет, образовательные программы 6B02312 Переводческое дело, 7M02312 Переводческое дело аккредитовать сроком на 3 (три) года.





**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества  
образовательной программы 7М01608 ИСТОРИЯ**

**Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами		+		

		развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов	+			
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	17	0	0
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование		+		

		результатов обучения				
38		Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40		Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	0.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	1.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	2.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	



50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	9	1	0
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		

		системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения				
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки		+		

		действительно актуальны				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	13	0	0
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						



102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	12	0	0
<b>ВСЕГО</b>			<b>3</b>	<b>104</b>	<b>6</b>	<b>0</b>

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества  
ОП6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело  
Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными			+	

		приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов	+	+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		

20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10..	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.1	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.1 2	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.1 3	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.4	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15..	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16..	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.1 7	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	17	0	0
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						



35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения			+	
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			0	8	4	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		

		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	9	1	0
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно		+		

		повышать квалификацию в этой области				
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	8	2	0
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи			+	
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что		+		

		выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	10	2	0
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата			+	
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	6	4	0
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						



89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных			+	
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся			+	
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	11	2	0
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						

102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	10	2	0
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>92</b>	<b>20</b>	<b>0</b>

**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ  
ОБРАЗОВАНИЯ**



**СОГЛАСОВАНА**  
Ректор Учреждения «Кокшетауский  
университет имени Абая  
Мырзахметова» Елюбаев С.З.  
«30» марта 2022 года

**УТВЕРЖДЕНА**  
Генеральный директор НУ  
«Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»  
Жумагулова А.Б.  
«30» марта 2022 года

**ПРОГРАММА  
ON-LINE ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR  
С ПРИМЕНЕНИЕМ ГИБРИДНОЙ МОДЕЛИ  
В УЧРЕЖДЕНИЕ «КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ  
МЫРЗАХМЕТОВА  
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ  
АККРЕДИТАЦИЯ)**

Дата проведения визита: 13– 15 апреля 2022 года  
Программа разработана с учетом времени г. Кокшетау

Кластер	Образовательная программа
<b>Кластер 1. Специализированная аккредитация</b>	6B01507 Информатика 6B06119 Информационные системы 7M06119 Информационные системы 6B01202 Дошкольное обучение и воспитание 6B01303 Педагогика и методика начального обучения 7M01303 Педагогика и методика начального обучения
<b>Кластер 2. Специализированная аккредитация</b>	6B01404 Начальная военная подготовка 6B10220 Социальная работа 6B11122 Культурно-досуговая работа
<b>Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация</b>	6B04125 HR- менеджмент 8D04116 Финансы
<b>Кластер 4. Специализированная аккредитация</b>	6B04116 Финансы 7M04116 Финансы 6B04114 Государственное и местное управление 7M04114 Государственное и местное управление 6B04141 Учет и аудит 7M04115 Учет и аудит
<b>Кластер 5. Специализированная аккредитация</b>	6B01608 История 6B02312 Переводческое дело 7M02312 Переводческое дело

Работа ВЭК с	Должность и Фамилия, имя,	Форма связи
--------------	---------------------------	-------------

Дата и время	целевыми группами	отчество участников целевых групп	
<b>8 апреля 2022 года</b>			
16:00-16:50	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>День 1-ый: 13 апреля 2022 года</b>			
10:00-10:30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10:30-11:10	Интервью с ректором	Ректор – <i>Елюбаев Сагинтай Зекенович, д.с.х.н., профессор, академик Национальной академии наук</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
11:10-11:25	Технический перерыв		
11:25-12:10	Интервью с проректорами	Проректор по учебной и методической работе – <i>Каримова Лязат Женистовна, к.э.н., профессор</i> Проректор по научной работе и международным связям – <i>Капышев Ардак Каиржанович, к.и.н.</i> Проректор по организационной и воспитательной работе – <i>Альмуханов Марат Абдуалиевич, к.т.н., доцент</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
12:10-12:20	Технический перерыв		
12:20-13:10	Интервью с руководителями структурных подразделений	Начальник Центра планирования и управления учебным процессом – <i>Иголина Елена Петровна</i> Начальник инновационно-методического отдела – <i>Бакубаева Галия Есимбулатовна</i> Начальник отдела кадров – <i>Оспанова Ирина Ивановна</i> Руководитель отдела послевузовского образования – <i>Байкенова Ботагоз Сабитовна</i> Главный аудитор – <i>Луткова Раиса Ивановна</i>	



		<p>Старший аудитор- <i>Анкина Гульнар Гафаровна</i>  Заведующий библиотекой – <i>Калина Асем Курметовна</i>  Руководитель центра практики и трудоустройства – <i>Байсеупова Гульнар Асылхановна</i>  Руководитель Центра Болонского процесса и академической мобильности – <i>Дәуренбек Индира Ораловна</i>  Главный бухгалтер – <i>Расохина Юлия Сергеевна</i>  Начальник военной кафедры – <i>Алпысбаев Аканбек Арыстанович</i>  Руководитель редакционно-издательского отдела – <i>Зволинский Евгений Николаевич</i>  Руководитель центра администрирования учебным процессом по ДОТ – <i>Назарова Асем Жазкеновна</i>  Заведующий вычислительным центром №1 – <i>Толстой Данил Васильевич</i></p>	
13:10-14:10	<i>Обед</i>		
14:10-14:25	<b>Работа ВЭК</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a>  Идентификатор конференции:  494 124 0662 (Только для ВЭК)</p>
14:25-14:35	<b>Технический перерыв</b>		
14:35-15:15	<b>Интервью с деканами факультетов</b>	<p>Декан инженерно-экономического факультета – <i>Тлеуова Жулдуз Омирбековна, к.с.х.н.</i>  Декан экономического факультета – <i>Кудайбергенова Клара Сыздыкбаевна, к.э.н., доцент</i>  Декан гуманитарно-педагогического факультета – <i>Изтелеуова Лязат Имашовна, PhD, доцент</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a>  Идентификатор конференции:  494 124 0662</p>
15:15-15:25	<b>Технический перерыв</b>		
15:15-16:00	<b>Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами</b>	<p>Заведующий кафедрой финансов – <i>Жумагулова Алия Кайрушевна, к.э.н., доцент</i>  Заведующий кафедрой туризма, начальной военной подготовки,</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a>  Идентификатор</p>

		<p>физической культуры и спорта – <i>Абишева Гульмира Олжабековна, доктор PhD</i></p> <p>Заведующий кафедрой социально-педагогических дисциплин – <i>Иванкова Наталья Владиславовна, к.п.н., доцент</i></p> <p>Заведующий кафедрой учета и управления – <i>Баимбетов Мейрамхан Карибаевич, к.э.н, доцент.</i></p> <p>Заведующий кафедрой международных отношений, истории и социальной работы – <i>Буктугутова Роза Сабыровна, д.и.н., доцент</i></p> <p>Заведующий кафедрой иностранных языков и переводческого дела – <i>Жумагулова Наталья Станиславовна, к.п.н., доцент</i></p> <p>Заведующий кафедрой дизайна и культурно- досуговой работы – <i>Мугжанова Гульнар Сейткасымовна, мадениет қайраткері Министерства культуры РК, член союза художников РК, член Евразийского союза дизайнеров, член академии художеств РК</i></p> <p>Заведующий кафедрой информационных систем и информатики – <i>Жаманкарин Максұл Мухамбетназарұлы, доктор PhD</i></p>	<p>конференции: 494 124 0662</p>
<b>16:00-16:15</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>16:15-17:00</b>	<b>Интервью с ППС ОП (параллельно)</b>	<b>Кластеры 1,2</b> ( <i>Приложение №1 Список ППС для интервью</i> )	<p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a></p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
		<b>Кластеры 3,4,5</b> ( <i>Приложение №1 Список ППС для интервью</i> )	<p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a></p> <p>Идентификатор конференции: 717 239 5837</p>
<b>17:00-18:30</b>	<b>Анкетирование ППС (параллельно)</b>	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1)</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>17:00-17:15</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>17:15-17:45</b>	<b>Визуальный осмотр ОО</b>	<p><b>Кластер 1</b></p> <p><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1uCnu7vgH6wcimnWeCeh5kW3B5IUSc1xY">https://drive.google.com/drive/folders/1uCnu7vgH6wcimnWeCeh5kW3B5IUSc1xY</a></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a></p>

		Кластер <b>3</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1cGj-CcVLG4bS8if6hFFi-OCowWEedJSI">https://drive.google.com/drive/folders/1cGj-CcVLG4bS8if6hFFi-OCowWEedJSI</a>	Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер <b>2</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1hGDW_Gtwq-FQ3QTMONCQr0YNfmuuXQ6y">https://drive.google.com/drive/folders/1hGDW_Gtwq-FQ3QTMONCQr0YNfmuuXQ6y</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер <b>4</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ZaHYXaHpDZr8wfrEr_C8u9TIVsOtcMI">https://drive.google.com/drive/folders/1ZaHYXaHpDZr8wfrEr_C8u9TIVsOtcMI</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a>
		Кластер <b>5</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1kge-muZERPtdX0dxizzpSwWQvILZhvE">https://drive.google.com/drive/folders/1kge-muZERPtdX0dxizzpSwWQvILZhvE</a>	Идентификатор конференции: 962 388 2483
17:45-18:00	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>День 2-й: 14 апреля 2022 года</b>			
10:00-10:15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10:15-10:30	Технический перерыв		
10:30-11:10	Интервью с обучающимися ОП (параллельно)	<i>Обучающиеся ОП Кластеров 1,2(Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Обучающиеся ОП Кластеров 3,4,5 (Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

11:10-13:00	Анкетирование обучающихся ОП	Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
11:10-11:25	Технический перерыв		
11:10-13:00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM	Кластер 1 <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1uCnu7vgH6wcmnWeCeh5kW3B5IUSc1xY">https://drive.google.com/drive/folders/1uCnu7vgH6wcmnWeCeh5kW3B5IUSc1xY</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 3 <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1cGj-CcVLG4bS8if6hFFi-OCowWEedJSI">https://drive.google.com/drive/folders/1cGj-CcVLG4bS8if6hFFi-OCowWEedJSI</a>	
		Кластер 2 <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1hGDW_Gtwq-FQ3QTMOHCOQr0YNfmuuXQ6y">https://drive.google.com/drive/folders/1hGDW_Gtwq-FQ3QTMOHCOQr0YNfmuuXQ6y</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 4 <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ZaHYXaHpDZr8wfrEr_C8u9TIVsOtcMI">https://drive.google.com/drive/folders/1ZaHYXaHpDZr8wfrEr_C8u9TIVsOtcMI</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
		Кластер 5 <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1kge-muZERPtdX0dxizzpSwWQvILZhvE">https://drive.google.com/drive/folders/1kge-muZERPtdX0dxizzpSwWQvILZhvE</a>	
13:00-14:00	Обед		
14:00-14:15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
14:15-14:30	Технический перерыв		
14:30-15:30	Посещение баз практик ОП	Кластер 1 <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1uCnu7vgH6wcmnWeCeh5kW3B5IUSc1xY">https://drive.google.com/drive/folders/1uCnu7vgH6wcmnWeCeh5kW3B5IUSc1xY</a>  Кластер 3 <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1cGj-CcVLG4bS8if6hFFi-OCowWEedJSI">https://drive.google.com/drive/folders/1cGj-CcVLG4bS8if6hFFi-OCowWEedJSI</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662



		<p><b>Кластер 2</b>  <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1hGDW_Gtwq-FQ3QTMOHCOQr0YNfmuuXQ6y">https://drive.google.com/drive/folders/1hGDW_Gtwq-FQ3QTMOHCOQr0YNfmuuXQ6y</a></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a>  Идентификатор конференции: 717 239 5837</p>
		<p><b>Кластер 4</b>  <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ZaHYXaHpDZr8wfrEr_C8u9TIVsOtcMI">https://drive.google.com/drive/folders/1ZaHYXaHpDZr8wfrEr_C8u9TIVsOtcMI</a></p> <p><b>Кластер 5</b>  <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1kge-muZERPtdX0dxizzpSwWQvILZhvE">https://drive.google.com/drive/folders/1kge-muZERPtdX0dxizzpSwWQvILZhvE</a>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a>  Идентификатор конференции: 962 388 2483</p>
15:30-15:45	<b>Технический перерыв</b>		
15:15-17:45	Работа с документами кафедр	<p><b>Кластер 1</b>  <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1uCnu7vgH6wcimnWeCeh5kW3B5IUSc1xY">https://drive.google.com/drive/folders/1uCnu7vgH6wcimnWeCeh5kW3B5IUSc1xY</a></p> <p><b>Кластер 3</b>  <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1cGj-CcVLG4bS8if6hFFi-OCowWEedJSI">https://drive.google.com/drive/folders/1cGj-CcVLG4bS8if6hFFi-OCowWEedJSI</a></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a>  Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
		<p><b>Кластер 2</b>  <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1hGDW_Gtwq-FQ3QTMOHCOQr0YNfmuuXQ6y">https://drive.google.com/drive/folders/1hGDW_Gtwq-FQ3QTMOHCOQr0YNfmuuXQ6y</a></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a>  Идентификатор конференции: 717 239 5837</p>
		<p><b>Кластер 4</b>  <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ZaHYXaHpDZr8wfrEr_C8u9TIVsOtcMI">https://drive.google.com/drive/folders/1ZaHYXaHpDZr8wfrEr_C8u9TIVsOtcMI</a></p> <p><b>Кластер 5</b>  <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1kge-muZERPtdX0dxizzpSwWQvILZhvE">https://drive.google.com/drive/folders/1kge-muZERPtdX0dxizzpSwWQvILZhvE</a>  <input type="checkbox"/></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a>  Идентификатор конференции: 962 388 2483</p>
17:45-18:00	<b>Технический перерыв</b>		
18:00-18:40	<b>Интервью с выпускниками</b>	<i>Кластеры 1,2 Список выпускников (Приложение №3)</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a>  Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>

		<i>Кластеры 3,4,5 Список выпускников (Приложение №3)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
<b>18:40-18:50</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>18:50-19:30</b>	<b>Интервью с работодателями</b>	<i>Кластеры 1, 2 Список работодателей (Приложение №4)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 3,4,5 Список работодателей (Приложение №4)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
<b>19:30-19:40</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>19:40-21:00</b>	<b>Работа ВЭК, обсуждение параметров профилей (ведется запись)</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>День 3-ий: 15 апреля 2022 года</b>			
<b>10:00-11:30</b>	<b>Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>11:30-11:40</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>11:40-13:00</b>	<b>Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>13:00-14:00</b>	<b>Обед</b>		

14:00-15:00	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	Внешние эксперты IAAR	(Индивидуальная работа эксперта, председателя)
15:00-15:15	Технический перерыв		
15:15-15:45	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководство	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
15:45-16:00	Технический перерыв		
16:00-17:00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов внешней оценки	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

#### Учреждения «Кокшетауский университет имени абая мырзахметова (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

##### 1 Общее кол-во анкет: 38

Из них на казахском языке –12 (31,6%)

На русском языке –26 (68,4%)

##### 2 Возраст:

18-25 л.	5 чел.	13,2%
26-35 л.	10 чел.	26,3%
36-45 л.	7чел.	18,4%
46-55 л.	5чел.	13,2%
выше 56	11 чел.	28,9%

### 3. Выбрать кафедру:

«Туризма, начальной военной подготовки, физической культуры и спорта»	1 чел	2,6%
«Социально-педагогических дисциплин»	5 чел	13,2%
«Учета и управления»	7 чел	18,4%
«Международных отношений, истории и социальной работы»	7 чел	18,4%
«Иностранных языков и переводческого дела»	5 чел	13,2%
«Дизайна и культурно- досуговой работы»	1 чел	2,6%
«Информационных систем и информатики»	7 чел	18,4%
«Финансов»	5 чел	13,2%

### 4 Должность

Профессор	5 чел	13,2%
Доцент	8 чел.	21,1%
Старший преподаватель	15 чел.	39,5%
Преподаватель	10 чел.	26,3%

**5 Пол:** Муж. – 13 чел. (34,2%)  
Жен. – 25 чел. (65,8%)

### 6 Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель РК	1 чел	2,6%
Доктор наук	2 чел	5,3%
Кандидат наук	11 чел.	28,9%
Магистр	20 чел.	52,6%
PhD	3 чел.	7,9%
Профессор	1 чел	2,6%
Доцент	3 чел.	7,9%
Нет	2 чел.	5,3%
Академик Академии военных наук РК и РФ	1 чел	2,6%

### 7 Стаж работы в вузе

Менее 1 года	5 чел	13,2%
1 год – 5 лет	11 чел.	28,9%
Свыше 5 лет	22 чел.	57,9%



%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	<i>Каким образом отражается миссия и стратегия вуза</i>						
8	• В инновационных программах	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	-	-	-	-
9	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	-	-	-	-
10	• Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	-	-	-	-
	<i>Насколько преподаватели могут использовать собственные</i>						-
11	Стратегии	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	-	-	-	-
12	Методы	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	-	-	-	-
13	• Инновации в процессе обучения	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	-	-	-	-
14	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	-	-	-	-
15	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	-	-	-	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	35чел. (92,1%)	3 чел. (7,9%)	-	-	-	-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	31 чел. (81,6%)	7 чел. (18,4%)	-	-	-	-
	<i>Оцените доступность руководства</i>						-
18	Студентам	36 чел. (94,7%)	2 чел. (5,3%)	-	-	-	-
19	Преподавателям	35 чел. (92,1%)	3 чел. (7,9%)	-	-	-	-
20	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	30 чел. (78,9%)	8 чел. (21,1%)	-	-	-	-
21	• Как поощряется	33чел. (86,8%)	5 чел. (13,2%)	-	-	-	-

	инновационная деятельность ППС?						
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	-	-	-	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	31 чел. (81,6%)	7 чел. (18,4%)	-	-	-	-
24	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	-	-	-	-
25	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	29 чел. (76,3%)	9 чел. (23,7%)	-	-	-	-
	Каким образом поставлена работа						-
26	По академической мобильности	26 чел. (68,4%)	11чел. (28,9%)	1чел. (2,6%)	-	-	-
27	По повышению квалификации ППС	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	-	-	-	-
	• Оцените поддержку вуза и его руководства						-
28	• Научно-исследовательских начинаний ППС	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	-	-	-	-
29	Разработки новых образовательных программ	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	-	-	-	-
	• Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						-
30	• С научными исследованиями	30 чел. (78,9%)	8 чел. (21,1%)	-	-	-	-
31	С прикладной деятельностью	26 чел. (68,4%)	12чел. (31,6%)	-	-	-	-
32	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	28 чел. (73,7%)	10 чел. (26,3%)	-	-	-	-
33	• Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	26 чел. (68,4%)	12чел. (31,6%)	-	-	-	-
34	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	28 чел. (73,7%)	10 чел. (26,3%)	-	-	-	-
35	Оцените насколько соответствует закреплённая за Вами доля ставки Вашим желаниям и возможностям?	30 чел. (78,9%)	8 чел. (21,1%)	-	-	-	-

### 36 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Демократичный подход к преподавателям, свобода творчества, возможности реализации своих идей, стимулирование, морально-психологически климат
- Широкие возможности для самореализации
- В вузе созданы условия для профессионального и научного роста. Руководство вуза открыто и готово к принятию эффективных управленческих решений.
- умелое совмещение образовательного и научного процесса
- ВУЗ полностью соответствует моим требованиям
- Хорошие возможности реализовать свой педагогический потенциал и достойная оплата за труд
- Университет позволяет расти далее в профессиональной сфере. Зарботная плата - удовлетворяет. Коллектив - очень важная часть, в которой мне комфортно работать.
- Являюсь патриотом своего университета. Я обучалась в нашем университете. Получила степень бакалавра техники и технологий. Далее отучилась на магистратуре в нашем же ВУЗе. Сейчас являюсь преподавателем на кафедре Информационные системы и Информатика
- Достойная заработная плата, хорошая морально-психологическая обстановка, достойная материально-техническая база для работы
- Меня устраивает как поддерживает руководство ВУЗа в профессиональном развитии ППС, то что в ВУЗе есть институт кураторов, что нам дает больше времени заниматься профессиональной деятельностью а также ЗП
- Устраивает условия работы вузы, материально-техническое обеспечение, инновационное развитие вуза
- Я приглашённый преподаватель из г. Нур-Султан. Руководство вуза А.Мырзахметова предоставило мне все необходимые условия для работы и профессиональной реализации.

### 37 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	19 чел	50%
Часто	15 чел	39,5%
Иногда	3 чел	7,9%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	1 чел	2,6%

### 38 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	18чел	47,4%
Часто	15 чел	39,5%
Иногда	4 чел	10,5%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	1чел.	2,6%

**39 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

		Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	-	-	38 чел. (100%)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	-	3 чел. (7,9%)	35 чел. (92,1%)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	-	1 чел. (2,6%)	37 чел. (97,4%)
4.	Переполненность учебных групп (слишкомбольшоеколичествостудентов в группе)	-	2 чел. (5,3%)	36 чел. (94,7%)
5.	Неудобное расписание	-	1 чел. (2,6%)	37 чел. (97,4%)
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	-	-	38 чел. (100%)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	-	-	38 чел. (100%)
8.	Низкая дисциплина студентов	-	4чел. (10,5%)	34 чел. (89,5%)
9.	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	-	1 чел. (2,6%)	37 чел. (97,4%)
10.	Отсутствие технических средств в аудиториях	-	-	38 чел. (100%)
11.	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	- Нет (22) - лично меня все устраивает. сделал дело-тебя тут же поощряют, не сделал это твое отношение к себе самой.		

**40 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	37 чел. (97,4%)	-	-	1 чел. (2,6%)
Отношениями с непосредственным руководством	38 чел. (100%)	-	-	-
Отношениями с коллегами на кафедре	38 чел. (100%)	-	-	-
Участием в принятии управленческих решений	38 чел. (100%)	-	-	-
Отношениями со студентами	38 чел. (100%)	-	-	-
Признанием Ваших успехов и достижений со	38 чел.	-	-	-



стороны администрации	(100%)			
Деятельностью администрации вуза	38 чел. (100%)	-	-	-
Условиями оплаты труда	38 чел. (100%)	-	-	-
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	38 чел. (100%)	-	-	-
Охраной труда и его безопасностью	38 чел. (100%)	-	-	-
Управлением изменениями в деятельности вуза	37 чел. (97,4%)	1 чел. (2,6%)	-	-
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	34 чел. (89,5%)	3 чел. (7,9%)	1 чел. (2,6%)	-
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	38 чел. (100%)	-	-	-

**Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
«КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ МЫРЗАХМЕТОВА  
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ  
АККРЕДИТАЦИЯ)**

**Общее кол-во анкет: 84**

Из них на русском языке – 66 (78,6%)

На казахском языке – 22 (21,4%)

**Образовательная программа:**

6B01507 Информатика	6 чел	(7,1%)
6B06119 Информационные системы	9 чел	(10,7%)
7M06119 Информационные системы	2 чел	(2,4%)
6B01202 Дошкольное обучение и воспитание	5 чел	(6%)
6B01303 Педагогика и методика начального обучения	10 чел	(11,9%)
7M01303 Педагогика и методика начального обучения	0 чел	(0%)
6B01404 Начальная военная подготовка	3 чел	(3,6%)
6B10220 Социальная работа	6 чел	(7,1%)
6B11122 Культурно-досуговая работа	5 чел	(6%)
6B04125 HR- менеджмент	3 чел	(3,6%)
8D04116 Финансы	0 чел	(0%)
6B04116 Финансы	11 чел	(13,1%)
7M04116 Финансы	1 чел	(1,2%)
6B04114 Государственное и местное управление	4 чел	(4,8%)
7M04114 Государственное и местное управление	2 чел	(2,4%)
6B04141 Учет и аудит	3 чел	(3,6%)
7M04115 Учет и аудит	2 чел	(2,4%)
6B01608 История	2 чел	(2,4%)
6B02312 Переводческое дело	6 чел	(7,1%)

7M02312 Переводческое дело	2 чел	(2,4%)
5B070300 Информационные системы	1 чел	(1,2%)
7M01608	1 чел	(1,2%)

**Пол:**

Мужской	46 чел.	54,8%
Женский	38 чел.	45,2%

**Возраст:**

16-18	15 чел.	17,9%
19-21	51 чел.	60,7%
22-24	10 чел.	11,9%
выше 24	8 чел.	9,5%

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Загрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	83 (98,8%)	1 (1,2%)	-	-	-
2. Уровнем доступности деканата	83 (98,8%)	1 (1,2%)	-	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	83 (98,8%)	-	-	-	1 (1,2%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	82 (97,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	-	-
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	83 (98,8%)	-	-	1 (1,2%)	-
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	83 (98,8%)	-	-	1 (1,2%)	-
12. Удовлетворенностью	83	-	1	-	-

существующими учебными ресурсами вуза	( 98,8%)		(1,2%)		
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	83 ( 98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	83 ( 98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	82 (97,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	-	-
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	82 (97,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	-	-
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	83 ( 98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	83 ( 98,8%)	-	-	1 (1,2%)	-
19. Общим качеством учебных программ	83 ( 98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
20. Методами обучения в целом	83 ( 98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	83 ( 98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
22. Качеством преподавания	83 ( 98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	82 (97,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	-	-
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	83 ( 98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
25. Своевременностью оценивания студентов	83 ( 98,8%)	1 (1,2%)	-	-	-
26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	83 ( 98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	83 ( 98,8%)	-	-	1 (1,2%)	-
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	83 ( 98,8%)	-	-	1 (1,2%)	-
29. Проводимыми тестами и экзаменами	83 ( 98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
30. Имеющимися компьютерными классами	83 ( 98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
31. и научными лабораториями	83 ( 98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
32. Отношением между студентом и преподавателем	83 ( 98,8%)	1 (1,2%)	-	-	-
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	83 ( 98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-

34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
35. Обеспечением студентов общежитием	83 (98,8%)	-	-	-	1 (1,2%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	83 (98,8%)	-	-	1 (1,2%)	-	
37. Содержание курса хорошо структурировано	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	81 (96,4%)	2 (2,4%)	1 (1,2%)	-	-	
39. Преподаваемый материал актуален	83 (98,8%)	-	-	-	1 (1,2%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	83 (98,8%)	-	-	-	1 (1,2%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-	
42. Изложение преподавателя понятно	83 (98,8%)	-	-	1 (1,2%)	-	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	82 (97,6%)	1 (1,2%)	-	1 (1,2%)	-	
44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	82 (97,6%)	1 (1,2%)	-	-	1 (1,2%)	
45. Преподаватель стимулирует активность студентов	82 (97,6%)	1 (1,2%)	-	-	1 (1,2%)	
46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	83 (98,8%)	-	-	-	1 (1,2%)	
47. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	81 (96,4%)	2 (2,4%)	1 (1,2%)	-	-	
48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	81 (96,4%)	2 (2,4%)	-	1 (1,2%)	-	
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	81 (96,4%)	2 (2,4%)	-	-	1 (1,2%)	
50. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	82 (97,6%)	1 (1,2%)	-	-	1 (1,2%)	
51. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	81 (96,4%)	2 (2,4%)	-	1 (1,2%)	-	
52. Преподаватель владеет профессиональным языком	82 (97,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	-	-	
53. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	81 (96,4%)	2 (2,4%)	-	-	1 (1,2%)	



54. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	81 (96,4%)	2 (2,4%)	-	-	1 (1,2%)	
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	82 (97,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	-	-	
56. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	81 (96,4%)	2 (2,4%)	-	-	1 (1,2%)	

