



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации
образовательных программ

6B07213 ТЕХНОЛОГИЯ ПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ ПРОИЗВОДСТВ
(ПО ОТРАСЛЯМ)

6B07514 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ (ПО ОТРАСЛЯМ)

**ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «КОСТАНАЙСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МЕНИ М. ДУЛАТОВА»**

Дата визита ВЭК: с «26» по «28» апреля 2022 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации
образовательных программ
6B07213 ТЕХНОЛОГИЯ ПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ ПРОИЗВОДСТВ
(ПО ОТРАСЛЯМ)
6B07514 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ (ПО ОТРАСЛЯМ)
ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «КОСТАНАЙСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МЕНИ М. ДУЛАТОВА»**

Дата визита ВЭК: с «26» по «28» апреля 2022 года

г. Костанай

«28» апреля 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	12
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	13
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	13
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	17
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	22
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	24
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	25
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	28
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	30
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	37
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	39
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	39
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	40
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	59
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	67
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	73

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – аттестационная комиссия

АСУ – автоматизированная система управления

АУП – административно-управленческий персонал

ВР – воспитательная работа

ВПО – высшее профессиональное обучение

ВУЗ – высшее учебное заведение

АК – аттестационная комиссия;

ГОСО РК – государственный общеобязательный стандарт образования Республики

Казахстан

ДВПО – Департамент высшего и послевузовского образования МОН РК

ДО – Дистанционное обучение

ДОТ – дистанционные образовательные технологии

ЕСУВО – единая система управления высшим образованием

ИА – итоговая аттестация;

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

ИТ – информационные технологии

ИУП – индивидуальный учебный план

КИнЭУ – Частное Учреждение «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова»

КТО – кредитная технология обучения

КЭД – каталог элективных дисциплин

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

МОП – модульные ОП

МТБ – материально-техническая база

НИР – научно-исследовательская работа

НИРО/ НИРМ – научно-исследовательская работа обучающегося/магистранта

НПА – нормативный правовой акт

НПП – национальная палата предпринимателей

НР – научная работа;

ОВПО – организация высшего и (или) послевузовского образования

ОМК – отдел маркетинга и коммуникаций

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

РУП – рабочий учебный план

СРОП – самостоятельная работа обучающегося с преподавателем

СПТ – стандартизации и пищевых технологий

УВП – учебно-вспомогательный персонал

УВР – учебно-воспитательная работа

УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины

УМКС – учебно-методический комплекс образовательной программы

УМР – учебная и методическая работа

УМС – учебно-методический совет

УП – учебная программа

ЭБ – электронная библиотека

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 37-22-ОД от 15.02.2022 года генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6B07208 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) и 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) Частного Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет имени М.Дулатова» на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (введены в действие приказом генерального директора НУ НААР №57-20-ОД от «16» июня 2020 года).

Внешняя оценка качества образовательных программ проходила в соответствии с программой визита внешней экспертной комиссии (ВЭК). В рамках визита ВЭК проведены встречи с руководством университета, с руководителями структурных подразделений, интервью с деканами и заведующими кафедрами, с представителями баз практик, с преподавателями и студентами, с работодателями и выпускниками университета. Это позволило получить информацию об общей деятельности университета, его достижениях и перспективах развития. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, шаблоны отчетов по внешнему аудиту, рекомендации для экспертов и др.) были предоставлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по улучшению качества образовательных программ и заключение внешней экспертной комиссии согласно критериям стандартов специализированной аккредитации.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая, член Экспертного Совета по высшему образованию IAAR, эксперт I категории (г. Алматы, Республика Казахстан)

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

Кластер 1. Специализированная аккредитация

6B07109

Теплоэнергетика

Эксперт IAAR – Дарда Игорь Владимирович, д.т.н., профессор

6B07110

Электроэнергетика

Эксперт IAAR – Жумажанов Серик Каратаевич, к.т.н., старший преподаватель Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Талипова Жанель Сайрановна, обучающаяся 2 курса ОП 7M07105 Автоматизация и управление Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

Кластер 2. Специализированная аккредитация

6B07213
Технология
перерабатывающих
производств
(по отраслям)

Эксперт IAAR – Нургазезова Алма Нургазезовна, к.т.н., ассоциированный профессор Университета имени Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан)

6B07514
Стандартизация
и сертификация
(по отраслям)

Эксперт IAAR – Чидунчи Ирина Юрьевна, PhD, ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Махаммадали Ахмет Назарбекұлы, обучающийся 4 курса ОП 6B07201 Технология продовольственных продуктов Казахстанского инженерно-технологического университета, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан)

Кластер 3. Специализированная аккредитация

6B11319
Логистика
(по отраслям)

Эксперт IAAR – Чакеева Карлыгаш Сайлаубаевна, к.т.н., доцент Университета Туран (г. Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.т.н., доцент, профессор Инновационного Евразийского университета, директор ТОО Павлодарская сельскохозяйственная опытная станция (г. Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Бекмырза Жұмаш Айтжанұлы, обучающийся ОП 8D07102 Технологические машины и оборудование (машиностроение) Костанайского регионального университета имени А. Байтурсынова (г. Костанай, Республика Казахстан)

Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация

6B07138
Робототехнические
системы

Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Айтуов Аскар, руководитель представительства Singularity University Almaty (г. Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Муратов Диас Муратович, обучающийся 3 курса ОП 6B07111 Робототехника и мехатроника Казахского национального исследовательского технического университета им. К.И. Сатпаева (г. Алматы, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова (далее КИЭУ) является высшим учебным заведением, имеющим статус юридического лица, реализующим профессиональные образовательные программы высшего и послевузовского образования.

Университет осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии, выданной ККСОН МОН РК (№ 12020748 от 05.11.2012г) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством РК.

В настоящее время в структуру Университета входят 2 факультета, 6 кафедр, а также соответствующие подразделения.

В Университете осуществляется подготовка будущих специалистов по 21 ОП бакалавриата и 14 ОП магистратуры. Обучение в университете осуществляется на государственном и русском языках. Обучение проводится по системе академических кредитов. Подготовку кадров осуществляют 155 преподавателей, из них 66 кандидатов наук, 7 докторов наук, 6 PhD. Контингент обучающихся университета составляет 2271 человек, в том числе 2205 обучающихся по программам бакалавриата, 66 обучающихся на магистратуре.

Образовательная деятельность по направлению подготовки бакалавров «6В07213 – Технология перерабатывающих производств (по отраслям) и «6В07514 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» осуществляется в соответствии с государственной лицензией ККСОН МОН РК № 12020748 от 05.11.2012 г. Срок обучения по очной основной форме – 4 года, по очной сокращенной форме обучения на базе технического и профессионального образования – 3 года. Язык обучения: государственный, русский. Выпускникам присваивается академическая степень «Бакалавр техники и технологий по ОП «6В07213 - Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и «6В07514 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)».

Контингент обучающихся 6В07208 Технология перерабатывающих производств – 80 студентов, в том числе на государственном языке - 6, на русском языке – 74, из них: на основе государственного образовательного гранта – 3 человека, на коммерческой основе – 77 человек

Трудоустройство выпускников по аккредитуемым:

- ОП 6В07208 Технология перерабатывающих производств 2019 году – 75 %, 2020 году – 96 %, 2021 году- 86 %;

- ОП 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) 2019 году – 75 %, 2020 году – 96 %, 2021 году- 86 %.

На период 2018-2022 гг. по ОП 6В07208 Технология перерабатывающих производств и 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) академической мобильности нет.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В период с 11 по 13 декабря 2018 г. в КИиЭУ внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) и 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям).

25 января 2019 года решением Аккредитационного Совета НААР образовательная программа 5B072800 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) аккредитована сроком на 3 года. Сертификат НААР, № АВ2157 от 25.01.2019; ОП 5B073200 Стандартизация и сертификация (по отраслям) аккредитована сроком на 3 года. Сертификат НААР, № АВ2158 от 25.01.2019

В 2021г. в КИиЭУ проходил постаккредитационный мониторинг по рекомендациям ВЭК. Согласно рекомендациям ВЭК, были проведены мероприятия по улучшениям.

Рекомендация 1. Провести комплекс мероприятий по обновлению и распространению Политики внутреннего обеспечения качества с отражением индивидуальности университета.

Руководством университета разработан документ, обеспечивающий и отражающий требования внутренней политики качества, которое размещено на официальном сайте университета по ссылке <https://kineu.edu.kz/politika-v-oblasti-kachestva/>. Цели в области качества ежегодно утверждаются на заседаниях Ученого совета университета и размещаются на официальном сайте.

Рекомендация 2. Провести обучение руководителей подразделений и образовательных программ в сфере менеджмента риска, реализовать управление рисками на уровне структурных подразделений, процессов и образовательных программ.

Руководители подразделений, за которыми закреплены аккредитуемые образовательные программы, прошли обучение в сфере менеджмента риска. Подтверждением является наличие сертификата о прохождении курса повышения квалификации «Менеджмент риска в системе управления образовательным процессом» в объеме 72 часов.

Программы управления рисками приведены в планах развития аккредитуемых ОП, что позволяет обеспечить синхронное развитие различных образовательных программ в контексте Стратегического плана развития университета. Программа управления рисками четко определяет перечень возможных угроз при реализации ОП (проблемы с набором студентов, изменение требований рынка труда и т.п.) и предусматривает процедуры препятствующие наступлению угроз и управления ими.

Рекомендация 3. Внедрить в процесс управления университетом систему электронного документооборота

Университетом внедрена система электронного документооборота docuite.kz, так как он наиболее соответствовал критериям отбора, а так же из-за возможности работы напрямую с контрагентами и быстрого масштабирования без потери исторических данных (базы внутренних документов). С сотрудниками университета проводилось обучение по работе с данной платформой.

Кроме того, в рамках проекта по переходу в SMART-университет ведется работа по разработке и поэтапному внедрению 1С:Университет Проф.

Рекомендация 4. Разработать и внедрить положение о сайте университета с назначением ответственных и регламентом обновления информации

Эксперт отмечает, что университетом разработано и утверждено «Положение по сайту» с назначением ответственных и регламентов обновления информации. Данный документ размещен на сервере и на сайте университета.

Рекомендация 5. Организовать возможность асинхронной связи для общения студентов и преподавателей в системе дистанционного обеспечения с сохранением истории сообщений.

Для асинхронного общения обучающихся и преподавателей в системе дистанционного обучения с сохранением истории сообщений используется система обмена короткими сообщениями. У преподавателей имеется корпоративная почта для обмена файлами с обучающимися, также существует корпоративное облако, где преподаватели публикуют учебные материалы и задания. Для поддержки студентов в режиме реального времени в системе дистанционного обучения установлен онлайн-чат, в котором на вопросы обучающихся отвечают сотрудники Центра обслуживания студентов и Центра дистанционного обучения.

Рекомендация 6. Активировать участие студентов в разработке и развитии образовательных программ.

В обсуждении, разработке и составлении образовательных программ «Стандартизации и сертификация» и «Технология перерабатывающих производств» на 2020-2021 учебный год принимали студенты со всех курсов. Университетом представлены документальные подтверждения реализации данной рекомендации.

Рекомендация 7. Расширить перечень совместных и/или дублированных программ с зарубежными вузами.

С целью реализации данной рекомендации университетом были отправлены письма для продления сотрудничества в части разработки совместных ОП ведущим отечественным и зарубежным вузам.

Рекомендация 8. С учетом изменения факторов внешней среды осуществлять корректирующие и предупреждающие действия, направленные на постоянное улучшение ОП с привлечением к экспертизе содержания ОП большего числа работодателей.

Университетом проводятся мероприятия по обсуждению и разработке аккредитуемых ОП с учетом требований потребителей и рынка. Разработанные ОП проходят внешнюю экспертизу, к которой привлекаются работодатели, партнеры университета и ППС кафедр по направлениям подготовки кадров.

Рекомендация 9. Оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

Информирование всех заинтересованных лиц об обновленных образовательных программах производится посредством размещения информации на официальном сайте университета и на страничке Инстаграмм структурного подразделения, ответственного за ОП. Университету с целью широкого охвата работодателей, обучающихся, общественности необходимо активно использовать и другие социальные сети.

Рекомендация 10. На постоянной основе проводить мониторинг нормативной документации при разработке и актуализации содержания и структуры образовательной программы 5В073200 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)».

С целью обеспечения учебного процесса современными актуализованными материалами ППС ОП принимают активное участие в различных мероприятиях, организованные предприятиями и организациями, соответствующими аккредитуемым ОП. Кроме того, заведующая кафедрой является членом УМО по аккредитуемым ОП. Получаемая актуальная информация используется при обновлении ОП «Стандартизация и сертификация (по отраслям)».

Рекомендация 11. Активизировать работу по принятию решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.

Университетом на постоянной основе проводятся анкетирование обучающихся на предмет удовлетворенности проведением занятий, профессиональных практик, материально-технической базой и т.д. На основе результатов анкетирования принимаются соответствующие решения по улучшению условия обучения. Данные анкет дают возможность оценки удовлетворенности обучающихся.

Рекомендация 12. Включить в планы развития образовательных программ внедрение новых форм и методов преподавания и обучения, обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

Профессорско-преподавательский состав аккредитуемых ОП при организации учебного процесса применяет активные современные методы обучения. В связи с пандемией учебный процесс был организован с применением дистанционных технологий обучения. В университете успешно действует внедренная платформа Adobe Connect. Данная программа позволила ППС ОП успешно осуществлять преподавание дисциплин в режиме онлайн. Это позволило студентам в режиме реального времени получать качественные знания. Также ППС используют такие платформы как ZOOM, Webex и т.д.

Также были разработаны и адаптированы сценарии электронного обучения.

На 2020-2021 учебный год разработан новый план развития образовательных программ кластера, в которых планируются внедрение новых форм и методов преподавания и обучения, а также рассмотрены возможности обеспечения обратной связи по эффективности их использования. Планируется осуществление мониторинга по эффективности внедрения новых форм и методов преподавания и обучения.

Рекомендация 13. Организовать обучение/проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов. Университетом организован семинар по программе: «Формирование цифровых навыков преподавателя для работы в дистанционном формате». Целью семинара для ППС университета было углубление знаний в области методики преподавания и оценки результатов обучения. Но собственные исследования в области методики преподавания и оценки результатов обучения не проводились.

Реализация ОП «Стандартизация и сертификация» и «Технология перерабатывающих производств» в рамках студентоцентрированного обучения проходит с учетом личностных особенностей и потребности обучающихся, с акцентом на самостоятельную деятельность, процессом повышения личной ответственности за результаты обучения.

Преподаватели, обеспечивающие реализацию ОП, ведут индивидуальные научно-методические изыскания по методике преподавания, результаты которых были опубликованы в научных журналах и доложены на конференциях.

В учебном процессе преподавателями применяются различные формы проведения занятий (деловые игры, круглые столы, обзор литературы, составление проектов) способствующие развитию у обучающихся навыков анализа в принятии профессиональных решений.

Рекомендация 14. Отразить информацию о ходе обучения и текущих оценках успеваемости в системе дистанционного обучения и организовать доступ к ним обучающихся.

Университетом проводится работа по переходу на Moodle. Внедрение данной программы проходит по утвержденному графику, однако студенты уже сейчас видят информацию о текущих оценках и результаты тестирования.

Рекомендация 15. Увеличить долю оценки знаний в письменной форме при проведении рубежных контролей и экзаменов.

В связи с пандемией возникли затруднения с выполнением данной рекомендации. Но в первом полугодии 2019-2020 учебного года для студентов очной формы обучения было предусмотрено проведение промежуточных рейтингов в письменной форме (посредством тестов) и сдача экзаменов в период промежуточной аттестации в пропорции: 34% - компьютерное тестирование, 66% - письменная форма. Для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, все контрольные мероприятия проводились посредством компьютерного тестирования.

Второе полугодие 2019-2020 учебного года, а также первое полугодие 2020-2021 учебного года прошло в сложной эпидемиологической обстановке, в связи с которой университет был вынужден перевести весь учебный процесс в дистанционный формат, что привело к полному компьютерному тестированию всех контрольных мероприятий.

Рекомендация 16. Организовать работу по привлечению иностранных абитуриентов

к обучению в университете.

Университет нацелен на привлечение в большей степени абитуриентов из стран СНГ и русскоговорящих студентов Ближнего и Дальнего Зарубежья. Для этого продолжается работа по привлечению агентов. Проводятся Дни открытых дверей. Также в социальных сетях ежедневно публикуется информация для абитуриентов, в сториз проводится «Вопрос-ответ» с абитуриентами, данные которого могут быть доступны 24 часа.

Были созданы дополнительные страницы в Инстаграм кафедр по аккредитуемым ОП. В целях реализации данной рекомендации университету необходимо активизировать работу по созданию англоязычных образовательных программ.

Рекомендация 17. Продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

Разработан план академической мобильности студентов и магистрантов на 2019-2020 учебный год. Во второй половине 2019-2020 года планировалось отправить студентов аккредитуемых ОП по академической мобильности в Мичуринский государственный аграрный университет (г. Мичуринск, Россия). Но в связи с пандемией covid-19 реализация плана была затруднена.

Университету в рамках академической мобильности необходимо усилить работу по привлечению студентов из стран ближнего и дальнего зарубежья. Также проработать привлечение студентов по внутренней академической мобильности.

РЕКОМЕНДАЦИЯ 18. Повысить роль Союза выпускников в деятельности университета

Деятельность Союза выпускников регламентируется положением и планом работ. В марте 2019 года был проведен Форум выпускников, с приглашением выдающихся выпускников вуза, госструктур, бизнес организаций и партнеров. В целях реализации данной рекомендации университету необходимо активизировать работу по повышению роли Союза выпускников в деятельности университета.

Рекомендация 19. Активизировать процесс разработки учебников и учебных пособий по специальным дисциплинам ОП кластера, в том числе интерактивных электронных учебных курсов, обеспечить студентов этими материалами.

Учебный процесс в рамках реализации ОП по кластеру обеспечен достаточным количеством учебников и учебными пособиями, как методом приобретения новых отечественных (на русском и казахском языках), так и разработками собственных пособия. ППС университета по аккредитуемой ОП активно участвует в разработке учебников и учебных пособий, отражающие результаты собственных научных исследований.

Рекомендация 20. Продолжить работу по поддержке научно-исследовательской деятельности ППС и внедрения результатов научных исследований в учебный процесс.

ППС аккредитуемых ОП активно участвует в выполнении НИР, результаты которых внедряются в производство и учебный процесс. Университету необходимо предусмотреть стимулирование ППС, занимающихся научными исследованиями.

Рекомендация 21. Усилить работу по академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Университетом проведена определенная работа: разработан план академической мобильности студентов, магистрантов и преподавателей на 2019-2020 учебный год. Несколько сотрудников университета прошли стажировку в организациях образования, реализующих подобные ОП. Но в связи с пандемией COVID-19 реализация плана была затруднена.

Университету необходимо усилить работу по привлечению к учебному процессу лучших зарубежных преподавателей. Также для выполнения данной рекомендации рассмотреть возможности дистанционного обучения.

Рекомендация 22. Провести мероприятия по увеличению количества остепененных педагогических кадров по профилю аккредитуемых ОП.

Университетом проведена работа по привлечению остепененных педагогических кадров по профилю аккредитуемых ОП. Приглашены 2 преподавателя. Работа по выполнению данного пункта рекомендации продолжается.

Рекомендация 23. Разработать мероприятия по модернизации лаборатории «Химия» и оснащению специализированных лабораторий ОП «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» следующим оборудованием: лабораторная мельница, печь, тестомес, расстоечный шкаф, блендер, миксер, водяная баня, формы для выпечки.

Университетом разработаны мероприятия по модернизации лаборатории «Химия» и оснащение специализированной лаборатории «Мини кондитерский цех». Приобретены, установлены и используются в учебном процессе следующие оборудования – печь, лабораторная мельница, блендер, миксер, водяная баня, формы для выпечки, а также дополнительный инвентарь для формирования компетенции технолога. Более того, в целях расширения площади специализированной лаборатории «Мини кондитерский цех» выделен полноценный цех в отдельно стоящем здании. В настоящее время ведутся работы по реконструкции помещения.

Рекомендация 24. Внедрить систему проверки письменных работ на антиплагиат с использованием внешних баз данных.

Университетом приобретено лицензионное право на использование программного обеспечения «Антиплагиат.ВУЗ». В настоящее время курсовые и дипломные работы и проекты обучающихся проходят проверку в данной системе на предмет плагиата и заимствования.

Рекомендация 25. Обеспечить публикацию на сайте университета национальных программ развития страны и образования, в том числе «Цифровой Казахстан», а также обеспечить информирование студентов, ППС и сотрудников о приоритетах и новых задачах в сфере высшего образования.

На постоянной основе публикуются национальные программы развития страны и образования. Кроме того, размещаются номера научно-практического журнала «Наука». Информирование студентов, сотрудников и ППС осуществляется через внутренний чат Net Speakerphone, мессенджер WhatsApp, посредством корпоративной почты, официального сайта КИиЭУ, через официальные странички социальных сетей Instagram, FaceBook, В контакте, на канале YouTube.

Рекомендация 26. Обеспечить публикацию на сайте аудированной финансовой отчетности.

Опубликована финансовая отчетность только за 2017 и 2018 годы. Университету необходимо обеспечить публикацию аудированной финансовой отчетности за последующие годы.

Рекомендация 27. Обеспечить регулярное обновление информации о ППС (портфолио) на сайте университета, включая список научных публикаций.

Портфолио ППС размещена с указанием должности, образования, преподаваемых дисциплин, сведений о повышении квалификации и научных трудах.

Университету необходимо обеспечить регулярное обновление информации о ППС.

Рекомендация 28. Обеспечить для обучающихся по образовательным программам 5B073200 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» и 5B072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием новейших методов технологии обучения.

Университетом на регулярной основе проводятся мероприятия по обсуждению новейших методов и технологий обучения на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации. На данные мероприятия в качестве спикеров приглашаются попечители, работодатели, партнеры университета, кафедр по направлениям подготовки кадров.

Рекомендация 29. Обеспечить использование в учебном процессе актуальных

нормативных документов для специальности 5В073200 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)».

С целью обеспечения учебного процесса современными актуальными нормативными документами ППС ОП «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» принимают активное участие в различных мероприятиях, организованные предприятиями и организациями, соответствующими аккредитуемым ОП. Кроме того, заведующая кафедрой является членом УМО по аккредитуемым ОП.

Полученные нормативные документы используются при обучении студентов ОП «Стандартизация и сертификация (по отраслям)». Также с обеспечением свободного доступа к интернет-ресурсам в аудиториях кафедры студентов используют актуальную информацию официальных сайтов нормативно-правовой документации.

В целом все рекомендации ВЭК были выполнены. Однако, руководству Костанайского инженерно-экономического университета имени М.Дулатова и руководителям ОП следует обратить внимание на совершенствование механизмов управления рисками на уровне структурных подразделений, процессов и образовательных программ, реализацию совместных и дудипломных программ с отечественными и зарубежными вузами, привлечение иностранных абитуриентов к обучению в университете, развитие студентоцентрированного обучения и академической мобильности, улучшение материально-технической оснащенности научных лабораторий.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

С целью прохождения процедуры специализированной аккредитации ОП частным учреждением «Костанайский инженерно-экономический университет им. М.Дулатова», был заключен договор с Некоммерческим учреждением «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» (№ 1 от 10.01.2022 г.)

Визит внешней экспертной комиссии в университет был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета, в период с 26 апреля по 28 апреля 2022 года.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива КИЭУ им. М.Дулатова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита. В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняли участие 210 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAP:

Категория участников	Количество
Президент	1
Проректор по академическому развитию	1
Проректор по науке и инновациям	1
Руководители структурных подразделений	20
Декан ИТФ	1
Заместитель декана по учебной и воспитательной работе	1
Заведующий кафедрой	3
Руководители ОП	6

Преподаватели	59
Обучающиеся	62
Выпускники	39
Работодатели и представители с баз практик	16
Всего:	210

Участие КИНЭУ в национальных рейтингах востребованности вузов РК Агентства НААР: в 2019 году – 19 место, 2020 году – 20 место, 2021 году – 18 место.

На период аккредитации были посещены занятия:

- ОП Технология перерабатывающих производств, 28 апреля 12³⁰, дисциплина «Испытание, контроль и безопасность при приемке и хранении зерна», практическое занятие для студентов группы ТП - 211. Преподаватель Кукенов А.Ж.

- в рамках ОП 6В07514 – Стандартизация и сертификация (по отраслям) не представилось возможным посетить занятия, так как представленные ссылки были не активны.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://kineu.edu.kz/>.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц

(работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Разработка и управление образовательной программы 6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) и ОП 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) осуществляется в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации. ОП кластера реализуются в соответствии с принятой стратегией развития университета, ориентированной на потребителя образовательных услуг.

ОП кластера закреплены за кафедрой «Стандартизация и пищевые технологии», которая является структурным подразделением Инженерно-технологического факультета.

Цели образовательных программ кластера определяются в соответствии с миссией и видением Университета. Основные стратегические направления развития ОП Университета определены в Стратегическом плане КИНЭУ на 2020-2025 гг. <https://kineu.edu.kz/strategicheskij-plan/>

Все приоритетные направления стратегического плана и планов развития ОП через ключевые показатели деятельности и индивидуальные планы ППС отражаются на всех уровнях управления ОП. Таким образом, определен вклад каждого в реализацию ОП через персональные показатели, которые утверждаются на заседаниях кафедр.

При разработке образовательных программ 6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) и 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) привлекаются специалисты как из внутренней, так из внешней среды.

Прозрачность системы управления образовательными программами обеспечивается за счет: доступности информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета; функционирования системы обратной связи; участия ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза; формирования базы нормативной документации и ее доступности для ППС и обучающихся; внедрения информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ; функционирования системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности. Руководство образовательной программы доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, социальной сети, e-mail и др.

На встречах с обучающимися, ППС, работодателями члены ВЭК убедились в открытости и доступности руководства ОП при решении различных вопросов, связанных с разработкой и реализацией ОП.

Уникальность и индивидуальность аккредитуемой образовательной программы 6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) заключается в ее ориентации на рынок труда региона, наличии элективных курсов, дополняющих основные дисциплины, введенных по заказу работодателей. Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательной программы.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития

ОП, являются: Попечительский совет, Ученый совет и УМС. В состав Попечительского совета входят представители бизнес-структур, образовательной сферы и студенческого сообщества. В состав Ученого совета входят ректор, проректоры, деканы факультетов, руководители структурных подразделений, представители ППС, студенческих и общественных организаций вуза. Попечительский Совет создан в соответствии с Уставом университета решением Ученого совета (№ 1 от 27 сентября 2010 г.) и действует на основании Положения о Попечительском совете. Членами Попечительского совета являются ректор, руководители организаций, учреждений, предприятий, физические лица, работодатели и социальные партнёры, представители общественных организаций: ТОО «Опытное хозяйство Заречное», ТОО «Костанайский мелькомбинат», ТОО «Baltic Control Kazakhstan», РГКП «Республиканский научно-методический центр агрохимической службы», и т.д.

Формами взаимодействия с работодателями также являются заключение договоров о прохождении практик и стажировок, участие в профориентационных мероприятиях, совместная проектная деятельность, определение актуальных для работодателя навыков и компетенций, участие в ИА обучающихся. По ОП «Технология перерабатывающих производств» заключены договора со следующими предприятиями: ТОО «Баян Сулу», КФ АО «НаЦЭкС», ТОО «АльянсКом», ТОО «Олга Боровское», АО «Костанайский мелькомбинат», ТОО «BalticControlkz», РГП «КазИнСТ», ТОО Мелькомбинат «Ак-Бидай».

Участие ОП кафедры в рейтингах образовательных программ НПП «Атамекен»:

- 6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) в 2019 году – 1 место, 2020 году – 7 место, 2021 году – 8 место;
- 6B07514 – Стандартизация и сертификация (по отраслям) в 2020 году – 19 место, 2021 году – 12 место.

Аналитическая часть

Анализ основополагающих документов показал, что КИНЭУ демонстрирует управление образовательными программами в соответствии с действующим законодательством РК в области образования и науки, направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров.

План развития ОП разрабатывался в соответствии со стратегическим приоритетом и целями развития Университета. Главной задачей университета является осуществление образовательной деятельности, выполнения научных исследований, отвечающих стратегии развития Республики Казахстан.

ВЭК подтверждает, что в ВУЗе сформированы процессы разработки плана развития ОП. Об этом свидетельствует деятельность коллегиальных органов университета.

ВЭК подтверждает, что политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП.

Для разработки стратегических документов коллектив проводит оценку вуза в удовлетворении потребностей заинтересованных лиц, а также перспективный анализ развития рынка образовательных услуг.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта в рамках ОП 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям), не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Частично прослеживается индивидуальность плана развития ОП, формулировка уникальности и индивидуальности плана развития ОП и его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета детализирована недостаточно. В плане развития ОП 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) необходимо предусмотреть индикаторы, которые будут

отражать деятельность всей ОП, а не всей кафедры. Более того, ряд индикаторов необходимо персонализировать по направлению образовательной программы, к примеру, в рамках направлений академической мобильности, НИР ППС и др.

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что план развития не имеет конкретных цифровых уровней достижения показателей по предотвращению рисков, результаты описаны общими словами. Руководство ОП не продемонстрировало надлежащим образом управление рисками в рамках ОП, а также не были продемонстрированы система мер, направленных на уменьшение степени риска. Кроме того, слабо отражена индивидуальность и уникальность плана развития ОП.

ВЭК отмечает, что в рамках ОП 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) не было продемонстрировано управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. Представленные патенты имеют техническую направленность, не отражают в полном объеме направления в рамках ОП 6B07514 Стандартизация и сертификация.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей в процессах управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате проведения интервью с преподавателями и работодателями. Результаты анкетирования показали, что миссия и стратегия вуза отражены в инновационных программах - очень хорошо – 52,3 %, хорошо – 47,7 %. Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошо – 36,6 %, хорошо – 59,1 %, ответили «относительно плохо» 2,3 %.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям):

- *практикоориентированное обучение (мастер-классы, гостевые и бинарные лекции с приглашением специалистов-практиков, выездные занятия в коммерческих структурах), приобретение практических навыков технологического предпринимательства.*
- *организация мероприятий по разъяснению и поддержке национальных программ развития РК, например, «Рухани Жаңғыру», «Цифровой Казахстан», «Образованная нация», «Kaz Volunteer» и др.*

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) не выявлены.

Рекомендации ВЭК

ОП 6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям):

- *провести комплекс мероприятий по обновлению и распространению культуры обеспечения качества;*
- *уточнить и формализовать механизм выявления и управления рисками ОП.*

ОП 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям):

- *разработать комплекс мероприятий по обновлению и распространению культуры обеспечения качества (срок реализации с 2022-2023 учебного года);*
- *для обеспечения индивидуальности и уникальности в планах развития определить преимущества аккредитуемых ОП, разработать планы развития ОП с конкретизацией*

индикаторов стратегического планирования в согласованности с национальными приоритетами и стратегией развития организации послевузовского образования (приступить к их реализации с 2022-2023 учебного года);

- в процедурах формирования планов развития ОП и других документов стратегического и оперативного планирования предусмотреть анализ и оценку рисков, сценарии реализации деятельности в зависимости от выявленных рисков, гарантии достижения запланированных результатов (приступить к их реализации с 2022-2023 учебного года);

- провести риск-ориентированный анализ (SWOT) по реализуемым ОП, опубликовать результаты на сайте (срок реализации 2022-2023 учебный год);

- обеспечить актуализацию содержания профильных дисциплин до уровня современных достижений мировой науки и внедрение результатов собственных инновационных исследований в аккредитуемые ОП. Срок выполнения до 2023-2024 учебного года;

- руководству ОП 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой, учитывать и документально фиксировать в протоколах мнения учащихся при проектировании, управлении и мониторинге, принятии соответствующих решений в области реализации ОП. Срок выполнения до 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление образовательной программой» для аккредитуемых ОП

- ОП 6В07213 **Технология перерабатывающих производств (по отраслям):** сильные – 1, удовлетворительные – 14, требующие улучшения – 2.

- ОП 6В07514 **Стандартизация и сертификация (по отраслям):** удовлетворительные – 11, требующие улучшения – 6.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: ключевые показатели эффективности;

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

*доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
трудоустройство и карьерный рост выпускников.*

✓ *Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.*

✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В университете внедрены следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств:

- управление информацией в рамках официального портала вуза <https://kineu.edu.kz/>.

Портал обеспечивает информирование и коммуникацию студентов, преподавателей и прочих заинтересованных лиц. На сайте представлена информация об управлении учебными, методическими, научными, воспитательными процессами, имеются веб-страницы отдельных подразделений: факультетов, кафедр, персональные страницы ППС. Отдельные разделы сайта ориентированы на различные категории пользователей: абитуриентов, студентов, магистрантов, выпускников и ППС.

- разработанная вузом автоматизированная система управления «АСУ ВУЗ» используется для работы с контингентом обучающихся и используется приемной комиссией, деканатами и учебным управлением. Весь учебный процесс и все данные обучающихся хранятся и обрабатываются в АСУ ВУЗ.

Цели и задачи распространения информации, принципы и порядок реализации коммуникаций между Университетом и целевыми аудиториями (внешними и внутренними), подразделениями Университета регламентирует Информационная политика, утвержденная решением Ученого Совета КИНЭУ от 23.11.2021 г., протокол №3.

Прозрачность процессов формирования и содержания плана развития ОП осуществляется через информированность ППС, сотрудников, обучающихся и заинтересованных лиц следующими способами: официальный сайт вуза <https://kineu.edu.kz>; портал Университета <https://sdo.kineu.kz>; социальные сети (аккаунты вуза в Instagram, Facebook, Vk, Linkedin, Tiktok) и СМИ.

В университете действует единая корпоративная почта, которая включает адреса, размещаемые на домене вуза, и используется только в его интересах. Корпоративная почта позволяет компании удобно управлять всеми адресами внутри вуза, отправлять массовые email-рассылки, защититься от спама и вирусов. Выглядит адрес таким образом: g.kushebina@kineu.kz или projectcenter@kineu.kz.

В управлении образовательной программой используется информационная система, основными элементами которой являются: АСУ «Электронный ВУЗ», автоматизированная информационная система Platonus, автоматизированная библиотечно-информационная система «КАБИС. Standart», ЭБ (<http://lib.kineu.kz>).

Стратегические документы по развитию факультетов и кафедр доступны ППС, сотрудникам и обучающимся в структурных подразделениях вуза. Кроме того, все заинтересованные лица (обучающиеся, родители и ППС) могут ознакомиться с учебными планами и КЭД ОП на страницах кафедры в социальных сетях, где могут оставить свои пожелания и замечания.

Общедоступна и прозрачна страница – блог ректора <https://kineu.edu.kz/blog-rektora/>. Любой пользователь любой социальной сети может беспрепятственно войти в систему комментирования и оставить свой комментарий на этих страницах от своего имени, без регистрации.

В университете обеспечивается система информирования и обратной связи обучающихся, работников и заинтересованных лиц.

Основными формами обратной связи являются:

- прямая почта ректора в виде ящиков жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе;
- виртуальная приемная, которая включает блог ректора, блоги проректоров по направлениям, блоги начальников отделов и блог по вопросам профориентационной работы;
- форум на сайте вуза;
- анкетирование потребителей образовательных услуг и персонала;
- система рассмотрения жалоб и предложений.

Система сбора, анализа и управления информацией КИНЭУ им. М.Дулатова используется для обеспечения качества реализации ОП, что подтверждается соответствующими внутренними нормативными документами.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников, и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование официального сайта на трех языках.

Аналитическая часть

Для управления учебным, воспитательным, финансовым и т.д. процессами формируются основные информационные потоки. Базы данных, собираемые в рамках деятельности вуза, позволяют ему формировать разнообразные аналитические отчеты на основе анализа и обработки полученной информации.

Цели и задачи распространения информации, принципы и порядок реализации коммуникаций между Университетом и целевыми аудиториями (внешними и внутренними), подразделениями Университета регламентирует Информационная политика, утвержденная решением Ученого Совета КИНЭУ от 23.11.2021 г., протокол №3.

В университете действует единая корпоративная почта (g.kushebina@kineu.kz или projectcenter@kineu.kz), которая включает адреса размещаемые на домене вуза и используется только в его интересах. Корпоративная почта позволяет компании удобно управлять всеми адресами внутри вуза, отправлять массовые email-рассылки, защититься от спама и вирусов.

Возникновение конфликтов интересов и отношений между работодателем и ППС, ППС и обучающимися, разрешается через систему процедур на следующих управленческих уровнях: руководителя структурного подразделения (заведующий кафедрой, эдвайзер); декана факультета; курирующего проректора; ректора; комиссии по вопросам Академической честности. Механизмами выявления конфликтов являются заявления ППС, сотрудников и обучающихся, служебные и докладные записки, личное обращение к руководителю.

Одним из важнейших показателей эффективности работы современного Университета, показателем результативности преобразований является уровень удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся системой управления. Для выявления степени удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся системой управления, периодически проводятся встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений. Систематически проводятся опросы по вопросам, касающимся развития социально-бытовой сферы, учебной деятельности, организации досуга во внеучебное время, заработной платы работников и финансовой поддержки студенчества.

Однако конкретные мероприятия по защите данных ППС, обучающихся и абитуриентов при использовании автоматизированной системы университета не разработаны.

Вместе с тем, комиссия ВЭК отмечает факт отсутствия актуальной информации на сайте университета в рамках реализации образовательных программ и систем поддержки студентов. Присутствующая на сайте университета информация имеет общие направления деятельности и не затрагивает специфику каждой ОП.

По результатам проведенного анкетирования ВЭК полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 90% студентов. Удовлетворенность студентов уровнем доступности деканата составляет 83%, доступности и отзывчивости руководства вуза – 79%, доступности академического консультирования – 86%, доступности консультирования по личным проблемам – 83%.

Сильные стороны/лучшая практика

ОП 6В07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям):

- по университету уровень трудоустройства выпускников составляет 91%, а также уровень трудоустройства выпускников по ОП 6В07213 Технология перерабатывающих производств остается стабильно высоким на протяжении последних 5 лет.

ОП 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям)

не выявлены

Рекомендации ВЭК

- рассмотреть дополнительные мероприятия по защите данных ППС, обучающихся и абитуриентов при использовании автоматизированной системы университета (срок реализации с 2022-2023 учебного года);

- актуализировать информацию на сайте об реализации образовательных программ и систем поддержки студентов (срок реализации с 2022-2023 учебного года).

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

- ОП 6В07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям):
сильные – 1, удовлетворительные – 14, требующие улучшения – 2.

- ОП 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям):
удовлетворительные – 15, требующие улучшения – 2.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

В университете к процессу разработки ОП кластера привлекается широкий круг заинтересованных лиц, в число которых входит ППС кафедр, обучающиеся, а также работодатели. Так, при определении содержания ОП выясняется мнение обучающихся относительно необходимости изучаемых дисциплин. Формированием содержания, последовательности и логичности построения модулей в ОП занимаются ведущие преподаватели кафедр. Первоначальный вариант ОП предлагается для рассмотрения специалистам различных организаций с целью определения востребованности тех или иных модулей в производственной деятельности, а также для получения от них предложений по обновлению ОП. Данный круг заинтересованных лиц принимает также участие в утверждении ОП. В частности, участие ППС в утверждении ОП проявляется в том, что ОП утверждаются на заседании кафедры.

Для разработки ОП бизнес-сообщество привлекается благодаря различным способам. Так, кафедра «Стандартизация и пищевые технологии» в течение учебного года организует круглые столы с привлечением работодателей. Ежегодно проводится «День открытых дверей», «Ярмарки вакансий». При прохождении обучающимися различных видов практик проводятся встречи с работодателями.

Ежегодно руководством ОП осуществляется логико-структурный анализ содержания ОП. Результаты анализа рассматриваются на заседаниях УМС университета.

В ходе изучения образовательных дисциплин предусмотрены следующие виды деятельности: лекционные, семинарские (практические), лабораторные занятия; самостоятельная работа, состоящая из двух видов работ - СРО и СРОП.

В УМКД, РУП (силлабусе) каждой дисциплины имеются ожидаемые результаты обучения в виде знаний, умений и навыков. Предусмотренные виды деятельности обучающихся (аудиторные занятия, самостоятельная работа) способствуют их достижению благодаря разработанной тематике курса, индивидуальным заданиям, применению активных методов обучения, предлагаемой нормативно-правовой базе и рекомендуемой литературе, а также оценочным средствам обучения. Лекционные задания дают возможность получить системное представление концептуальных и теоретических положений и понятий по данной теме курса. На семинарском занятии в процессе диалога обучающихся друг с другом и преподавателем обучающиеся углубляют свое понимание основных вопросов темы, но главное, в процессе обсуждения конкретных ситуаций и решения практических задач у обучающихся формируются навыки и умения применения теоретических знаний в качестве инструментов анализа процессов реальной экономической жизни. Самостоятельная работа позволяет закрепить и углубить полученные знания и практические навыки, развивает навыки научно-исследовательской работы.

Привлечение представителей партнеров к контролю качества образования осуществляется путем анкетирования, экспертизы ОП кластера, участия в процедурах аттестации выпускников (рецензирование выпускных работ, работа в АК, руководство дипломными работами на предприятиях). Например, Музаева С.Н. – заведующая испытательной лабораторией ТОО «Альянс Ком» и Жумагулов С.А. – региональный директор испытательной аккредитованной лаборатории ТОО «Baltic Control Kazakhstan» являются внешними экспертами по образовательной программе «6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)».

Аналитическая часть

По аккредитуемым ОП разработана компетентностей модели специалистов, которые включает в себя общие и профессиональные компетенции.

Анализ изученных документов, а также результат проведенного интервью обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках ОП учитывают изменения рынка труда и требования работодателей. Однако, Руководство ОП не смогло продемонстрировать

уникальность образовательной программы, ее позиционирование на национальном/международном образовательном рынке. В описании представленных документов имеются лишь факты позиционирования на региональном образовательном рынке.

Кроме этого, ВЭК отмечает отсутствие совместной или двудипломной образовательных программ с ведущими казахстанскими, национальными/зарубежными вузами и отсутствие возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало, что содержание ОП удовлетворяет потребности ППС с оценкой «очень хорошо» – 50%, «хорошо» -50%.

Анкетирование обучающихся показало, что уровнем быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «полностью удовлетворены» 89,7%; «частично» 10,3%.

Сильные стороны/лучшая практика не выявлено.

Рекомендации ВЭК

- Проанализировать возможность реализации двудипломного образования, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов;
- разработать план мероприятий по организации двудипломной ОП и/или совместных ОП с национальными/зарубежными вузами до декабря 2023 года;
- рекомендуется в 2022-23 учебном году ввести в программы модули, позволяющие подготовить студента к профессиональной сертификации.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

- **6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)** удовлетворительные – 11, требующие улучшения – 1.
- **ОП 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям):** удовлетворительные – 9, требующие улучшения – 3.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП «6В07213 - Технология перерабатывающих производств» и «6В07514 – Стандартизация и сертификация (по отраслям) для того, чтобы обеспечить достижение цели и удовлетворение потребностей обучающихся и общества. По результатам мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся и работодателей вносятся изменения, направленные на совершенствование ОП. Качество программ предлагаемых элективных дисциплин обеспечивается систематической экспертизой, проводимой работодателями, с дальнейшей их рекомендацией по внедрению в учебный процесс. В конце учебного года на заседании кафедры с участием всех заинтересованных сторон проводится самооценка ОП, с учетом внесенных изменений, обсуждаются достигнутые результаты, результативность и эффективность реализации ОП.

Университетом в течение всего периода обучения осуществляется контроль знаний обучающихся в виде текущей и промежуточной аттестации, итогового контроля, защиты отчетов по практике, проводится сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей ОП.

По завершению освоения образовательной программы обучающийся подтверждает полученные знания путем сдачи комплексного экзамена, защиты выпускной работы (дипломная работа/проект).

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений ППС кафедры, работодателей, обучающихся.

Аналитическая часть

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. Это было подтверждено и во время онлайн-посещения выпускающей кафедры и анализа представленных документов.

В ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки ОП руководством ОП учитываются изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества.

Сильные стороны/лучшая практика

не выявлено

Рекомендации ВЭК

Оперативно информировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

- ОП 6В07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям): удовлетворительные – 10;

- ОП 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям): удовлетворительные – 9, требующие улучшения – 1.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В университете обучающимся вне зависимости от языка обучения предоставляется возможность выбора конкретной образовательной траектории в соответствии с их жизненными приоритетами, способностями и возможностями.

Порядок и формы оценки знаний регламентируются «Положением о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации» (утверждено Ученым советом университета 27.08.2020 г.).

Критерии и методы оценки знаний обучающихся доводятся до их сведения различными способами: рабочая программа (силлабус); справочник-путеводитель, размещенный на сайте университета <https://kineu.edu.kz/spravochnik-putevoditel/>, в личном кабинете обучающегося <http://cabinet.kineu.kz/>, а также преподавателями в процессе проведения занятий и оценки знаний. По результатам контроля учебных достижений обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию заявление о нарушении проведения экзамена или о несоответствии результатов экзамена. ПРО проведения апелляции регламентируется «Положением об апелляции» (утверждено Учебно-методическим советом университета 29.08.2019 г.).

В случае не достижения положительной оценки по окончании изучения дисциплины, а также при отсутствии необходимого значения переводного балла обучающийся имеет право записаться на повторное освоение дисциплин в рамках летнего семестра. При наличии академических задолженностей и невозможности сформировать ИУП на следующий учебный год обучающийся может быть оставлен на повторный курс обучения или отчислен. Учебные достижения обучающегося по всем видам контроля оцениваются по 100-балльной шкале.

Общий механизм оценки знаний обучающихся опубликован в справочнике-путеводителе (размещен на сайте университета <https://kineu.edu.kz/spravochnik-putevoditel/>, в личном кабинете обучающегося <http://cabinet.kineu.kz/>).

Справочник-путеводитель размещается на информационных ресурсах университета до начала учебного года с целью ознакомления обучающихся первых курсов с особенностями обучения в университете.

Обстоятельства, связанные с причиной жалобы или обращения, выясняются, по ним запрашиваются необходимые материалы и объяснительные записки. При рассмотрении жалоб и обращений обучающихся (о предоставлении академического отпуска, по социальным проблемам, например, предоставлению общежития, и т.д.) обязательно ставится вопрос об устранении причины, их вызывающей, при необходимости проводится разъяснительная работа. О принятом решении сообщается всем заинтересованным сторонам. С целью оперативного информирования обучающихся создан «Личный кабинет обучающихся». Личный кабинет располагается в подсистеме «Кабинет обучающихся» (<http://cabinet.kineu.kz>)

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК во время анализа представленной информации, на основе результатов поставкредитационного мониторинга и интервьюирования ППС определили, что ППС ОП выпускают различные учебные и учебные пособия по своим читаемым дисциплинам, вместе с тем ВЭК отмечает отсутствует собственные исследования ППС по методике преподавания. Данная рекомендация имела место по итогам предыдущей аккредитации, более того, в процессе проведения постмониторинга не была реализована в полном объеме. В данном направлении отмечается отсутствие исследований, и как следствие результатов (научных статей) ППС по методике преподавания

Студенты считают, что отношение между студентом и преподавателем - 97 %, также выражают полное удовлетворение качеством преподавания – 83 %, справедливостью экзаменов и аттестации – 86 %, проводимыми тестами и экзаменами – 93 %.

Сильные стороны/лучшая практика не выявлено.

Рекомендация ВЭК

- *провести работу по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в разрезе ОП (срок реализации 2022-2023 учебный год).*

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

- ***ОП 6В07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям): удовлетворительные – 10;***

- ***ОП 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям): удовлетворительные – 9, требующие улучшения – 1.***

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому*

признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Прием обучающихся на ОП осуществляется с учетом соответствующих правил и процедур (Приказ МОН от 12 октября 2018 года № 564 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования»).

По аккредитуемым ОП в числе прочих имеются обучающиеся, выигравшие государственный образовательный грант, получившие гранты акимов области, на договорной основе. В основе формирования контингента обучающихся положены требования, выдвигаемые современным обществом к ВПО.

Набор абитуриентов регламентирован Правилами приема граждан в университет (Правила приема на обучение по ОП высшего и послевузовского образования в КИиЭУ). Результаты ЕНТ становятся преобладающими показателями, учитываемыми приёмной комиссией ВУЗа при проведении конкурсного отбора, и тем самым определяют качество формируемого контингента обучающихся. Вместе с тем, кафедра «СПТ» занимается профориентационной деятельностью, организовываются и проводятся «Дни открытых дверей», предметные олимпиады школьников и обучающихся колледжей, консультационные поддержки по актуальным тематикам. Диагностируется готовность абитуриентов к продолжению обучения в высшей школе.

На официальном сайте КИиЭУ имеется страница «[Абитуриент](#)» и «Обучающийся», где можно ознакомиться с правилами приёма, перевода с курса на курс, из других ВУЗов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других ВУЗах, отчисления и т.д.

Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется на основе установленного Ученым советом университета переводного среднего балла (GPA). За невыполнение учебного плана по направлению подготовки (ОП) в установленные сроки по неуважительным причинам, нарушение обязанностей, предусмотренных Правилами внутреннего распорядка, Правилами проживания в общежитии, к обучающимся могут применяться меры дисциплинарного воздействия вплоть до отчисления из университета.

Внутривузовская система контроля качества осуществляется следующим образом: при допуске к итоговому контролю учитывается рейтинг обучающихся по дисциплине. На основании показателей текущего контроля деканат осуществляет допуск обучающихся к экзамену. В целях предотвращения возможных проблем с обучающимися, предпринимаются предупреждающие действия. Информацией для проведения анализа несоответствия и разработки предупреждающих действий являются результаты оценки учебной деятельности.

Учет рейтинговых баллов проводится в электронном режиме, что обеспечивает объективность и прозрачность процесса контроля освоения знаний обучающимися, и дублируется на бумажном носителе.

Анализ трудоустройства показал, что основная часть выпускников устраивается по профилю ОП. Местами трудоустройства выпускников являются в основном ведущие производственные предприятия. Отдельно можно выделить следующих выпускников: Чегодаева Наталья Васильевна выпускница 2021 года выпуска работает в кондитерском цехе ТОО «Сервис» на должности заместителя директора; Шакирова Айсулу 2021 года

выпуска работает в АО «Мелькомбинат» на должности «главный технолог».

Показатели трудоустройства выпускников по аккредитуемым ОП

Наименование ОП	Кол-во студентов	Трудоустроен		не трудоустроен	Нет данных	% трудоустроенных			нетрудоустроен
		По проф	не проф			Всего	профиль	не проф	
6В07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)	15	13	2	-	-	100	86,7	13,3	-
ОП «6В07514 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)	15	10	3	2	-	86,7	66,6 7	20	13,3

Проведение профессиональной практики регламентирует внутренний документ университета «Правила организации и проведения профессиональной практики», утвержденный Ученым советом университета, протокол № 11 от 24.08.2019 г. Руководство ОП обеспечивает обучающихся возможностью прохождения всех видов профессиональной практики, предусмотренных государственными общеобязательными стандартами образования. Направление обучающихся на все виды практик оформляется приказом президента университета с указанием сроков прохождения практики, базы практики и руководителя практики.

Аналитическая часть

В ходе интервьюирования работодатели высказали о необходимости увеличения сроков прохождения производственных практик, что позволит повысить качество практической подготовки студентов.

В ходе интервьюирования обучающихся доказано, что создаются условия для поддержки студентам путем предоставления скидок, грантов на обучение и пр.

ВЭК подтверждает, что Университетом на постоянной основе производится поиск новых баз практики и заключение соглашений на прохождение практики с предприятиями, а также с зарубежными партнерами. Однако, ВЭК отмечает недостаточную работу по направлению внешней и внутренней академической мобильности студентов.

Согласно результатам анкетирования 86,2 % обучающихся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования; доступностью услуг здравоохранения – 79,3%; доступностью библиотечных ресурсов – 82,8 %; существующими учебными ресурсами – 89,7%; общим качеством учебных программ – 86,2%.

Сильные стороны/лучшая практика не выявлено.

Рекомендации ВЭК

- *определить и применить механизмы стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы внеучебной деятельности (срок реализации с 2022-2023 учебного года);*

- *разработать план мероприятий по внешней и внутренней мобильности обучающихся и постепенно приступить к его реализации (срок реализации 2022-2023 учебный год).*

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

- ОП 6В07213 **Технология перерабатывающих производств (по отраслям):** **удовлетворительные – 12.**

- ОП 6В07514 **Стандартизация и сертификация (по отраслям):** **удовлетворительные – 11, требующие улучшения – 1.**

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика КИНЭУ состоит из совокупности принципов, норм и правил, организационных механизмов, управленческих решений, которые согласуются со стратегическим направлением развития университета.

Штатная численность ППС КИНЭУ ежегодно корректируется в соответствии с контингентом обучающихся.

Пополнение штатного ППС осуществляется путем привлечения кадров из других вузов и набором молодых преподавателей из числа магистров, прошедших обучение здесь же в университете. Стоит отметить, что количество магистров наук, преподающих в университете, за 5 лет увеличилось на 30 %. Доступ к положению о кадровой политике возможен через сайт университета <https://kineu.kz/kadrovaya-politika>.

Требования к кадровому обеспечению учебного процесса ОП 6В07213 **Технология перерабатывающих производств (по отраслям)**, 6В07514 **Стандартизация и сертификация (по отраслям)** определены квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности при лицензировании. Учебные занятия по ОП могут вести лица, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук, академическую степень доктора PhD, академическую степень магистра, категорию по ОП, стаж работы.

На кафедре «Стандартизации и пищевых технологий» работают 4 члена-корреспондента Международной академии аграрного образования, 6 человек имеют ученые звания ассоциированного профессора (доцента), присвоенных Комитетом по контролю в сфере образования и науки. (Приложение 5.7.5)

Доля ППС, ведущих занятия на государственном языке, 73 %. УВП составляет 1

лаборант кафедры и 1 заведующая лабораториями «СПТ» на 0,5 ставки. Следует отметить, что остепененные ППС выпускающей кафедры имеют научную степень «доктор сельскохозяйственных наук» - 1 человек, «доктор технических наук» - 1 человек, «кандидат сельскохозяйственных наук» - 10 человек, «кандидат технических наук» - 3 человека, «кандидат биологических наук» - 2 человека, тогда как по направлениям ОП кластера соответствует научная степень «кандидат технических наук» или же PhD по соответствующим ОП.

Для проведения занятий по аккредитуемым ОП привлекаются специалисты и руководители в области стандартизации и пищевых технологий. Для повышения качества преподавания ОП, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. В рамках ОП преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли; высококвалифицированные работники учреждений и организаций.

В 2020-2021 учебном году для чтения актуальных лекций, участия в декадах факультета, согласования ОП были приглашены сотрудники предприятий ТОО «Baltic Control KZ» Ермухамбетова Г.У. – зав. испытательной лабораторией, директор КазНИИ защиты и карантина растений им. Ж.Жиенбаева, Олейник Айгуль Тохтарбаевна. Советник по растениеводству ТОО «Олга Агро» Аманжолов Е.С.

Количественные показатели повышения квалификации ППС, обеспечивающих учебный процесс по образовательной программе 6В07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям).

Показатель	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Всего ППС	18	25	31
Проходили повышение квалификации	15	17	24
% от общего количества ППС	83,3	68	77,4

Анализ эффективности повышения квалификации проводится на заседаниях кафедр по итогам года. Выполнение плана повышения квалификации ежегодно заслушивается на заседании УМС университета.

Особое внимание в университете уделяется профессиональному развитию молодых преподавателей, которые должны не только прийти на смену старшему академическому составу, но и внести вклад в развитие педагогической, методической и научной сфер вуза.

В процессе развития молодых специалистов используются следующие методы:

- создание психологически комфортных условий для профессиональной деятельности преподавателя в период его профессиональной адаптации;
- на кафедрах широко применяется наставничество, целью которого является оказание помощи молодым и начинающим педагогам;
- привлечение преподавателей к решению задач развития университета, реализации программ, проектов на основе сотрудничества и педагогического сотворчества;
- вовлечение молодых преподавателей в организацию общевузовских мероприятий;

Аналитическая часть

В ходе встреч с ППС и обучающихся, а также анализа представленных вузом документов установлено отсутствие внутренней и внешней академической мобильности ППС. В этой связи руководству ОП необходимо активизировать участие преподавателей в программах академической мобильности, предусмотреть возможность международного сотрудничества и обмена опытом с ведущими отечественными и зарубежными коллегами.

Кроме этого, в рамках ОП 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) ВЭК отмечает недостаточное применение информационно-коммуникационный

технологий в образовательном процессе. В рамках ОП 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям), отмечается отсутствие *МООС* по преподаваемым дисциплинам в разрезе ОП.

Кроме этого, ВЭК отмечает факт не предоставления запрашиваемой информации о качественном составе ППС, реализующих ОП 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям), что не позволяет в полном объеме оценить данный стандарт.

По результатам анкетирования IAAR профессорско-преподавательского состава выражают удовлетворение содержанием ОП - 50 %, возможностью для непрерывного развития и потенциала ППС - 52,3%.

Сильные стороны/лучшая практика

Приводится перечень сильных сторон/лучшей практики, указанных в доказательной части.

Рекомендации ВЭК

- усилить работу ППС кафедры по увеличению количества и качества научных публикаций, изобретательской и патентно-лицензионной деятельности до 25.12.2022 года;

- обеспечить активное применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (e-портфолио, *МООС* и др.) (сроки выполнения: до 2023 г.)

- разработать и обеспечить реализацию Программы развития академической мобильности ППС в зарубежные и отечественные вузы, а также представителей ведущих научно-исследовательских центров и организаций Европы и др. стран дальнего зарубежья в ОО (сроки выполнения: 2022-2024 гг.)

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительные) - ОП 6В07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) и 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функциональное WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Инфраструктура университета включает в себя учебно-лабораторные корпуса, общежитие, спортивную базу, библиотеку, медпункт и другие учебно-вспомогательные помещения. Все здания университета имеют систему внутреннего водоснабжения и канализации, электроснабжения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, телефонизации, подключены к городским коммуникационным сетям. Искусственное освещение аудиторий, лабораторий и кабинетов соответствует действующим нормам.

Учебные корпуса и студенческое общежитие оснащены противопожарными устройствами в виде пожарных кранов с рукавами, учебные лаборатории снабжены средствами огнетушения. Материально-техническое обеспечение учебного процесса предусматривает проведение всех видов лабораторной, дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, в соответствии с утвержденным учебным планом и ОП.

За кафедрой «Стандартизация и пищевые технологии» закреплено 9 учебных аудиторий:

- А 101 Лаборатория «Технология кондитерского производства (мини цех)»;
- А 201 Лаборатория «Земледелие и экология»;
- А 204 Специализированный кабинет «Биологии и почвоведения»;
- А 420 Специализированный кабинет «Систем менеджмента»;
- А 422 Специализированный кабинет «Безопасность продовольственного сырья и пищевых продуктов»;
- Б 302 Специализированный кабинет «Стандартизации и сертификации»;
- Б 303 Лаборатория «Химия»;
- Б 309 Лаборатория «Технология хранения и переработки зерна».

Для обучающихся ОП «6В07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)», ОП «6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям)» на следующих базах практики проводятся научно-исследовательские, опытно-конструкторские работы, разрабатываются учебно-методические пособия, организуются производственные практики и лабораторно-практические занятия:

- ТОО «Тобол Агро»;
- ТОО «Baltic Control KZ»;
- АО «Костанайский мелькомбинат».
- ТОО «АльянсКом».
- КФ АО «НаЦЭКС», в рамках дуального обучения.

Между КИиЭУ и ТОО «Baltic Control KZ» заключены:

- «Договор о дуальном обучении», в частности профессиональное обучение в части прохождения производственной практики
- «Договор по организации и работе филиала кафедры «Стандартизация и пищевые технологии»

ОП кластера разработаны согласно запросам стейкхолдеров (работодателей) с целью удовлетворения потребностей общества и бизнеса в конкурентоспособных специалистах для инновационного развития отрасли АПК, технического регулирования в Костанайской области.

Развитие ОП кластера заключается в привлечении стейкхолдеров в рамках проведения методических декад кафедры, это позволяет обучающимся получить представление о производстве, не выходя за пределы ВУЗа, так же помогает осознать, как

они смогут применить свои теоретические знания на практике, и способствует быстрой адаптации выпускников к профессиональной среде.

Развитие информационных ресурсов планируется согласно годовому плану работы отдела информационных технологий, утверждаемого ректором, который разрабатывается с учетом стратегического плана и необходимых изменений в инфраструктуре университета. Для обучающихся, желающих поработать за компьютером во внеурочное время, есть свободный доступ в библиотеку и компьютерные классы. Информационное обеспечение, имеющееся в университете, является адекватным, поскольку соответствует стратегическим задачам университета и требованиям, закрепленным в Типовых правилах деятельности ОВПО, утвержденных постановлением МОН РК от 17 июня 2015 года № 391.

В целях знакомства обучающихся с библиотекой и имеется Wi-Fi сеть SSID: studentnet, которая постоянно модернизируется для обеспечения лучшего покрытия на территории университета. На данный момент на территории ВУЗа в корпусах на каждом этаже как минимум по 1 точке MikroTik cAP ac в общем количестве 32 шт, это покрывает всю территорию университета. Для сотрудников SSID: admkit.

Библиотечный фонд комплектуется согласно изучаемым дисциплинам ОП и в соответствии с Инструкцией о формировании фонда библиотеки КИиЭУ, разработанной 30.12.2011 г. на основе приказа МОН РК №508 от 18 июля 2003 г. «Об утверждении Инструкции о формировании фонда библиотеки государственной организаций образования РК», в соответствии с профилем университета, перспективным планом развития КИиЭУ, анализом книгообеспеченности учебного процесса. Единый библиотечный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам представлен на бумажных и электронных носителях и составляет на сегодняшний день – 349 002 экз. документов, в том числе на государственном языке 29 555 экз., где:

- издания на бумажных носителях - 224 467 экз. – 92,7 %;
- электронные издания - 124 540 - 72,9 %;

- электронный фонд библиотеки составляют издания на CD, ресурсы электронной библиотеки вуза (<http://lib.kineu.kz/>), ресурсы РМЭБ. Издания на казахском и русском языках в целом пропорциональны контингенту обучающихся.

Самыми крупными поставщиками литературы в этом году были такие издательства и компании, как «Ассоциация вузов Казахстана», ТОО «Жеті жарғы», ТОО «Фолиант», «Мектеп», «Нур-Принт» и др. Библиотека занимает 4-й этаж нового корпуса университета. Общая площадь библиотеки 431,2 м², освещение соответствует нормам, посадочных мест –120.

Все электронные учебно-методические комплексы, разработанные преподавателями университета, доступны на образовательном портале КИиЭУ (<http://lib.kineu.kz/>) в разделе УМК. Так же в электронной библиотеке Вуза в разделе ресурсы собраны ссылки на самые популярные открытые электронные библиотеки, собрания, базы данных, доступ к которым не требует заключения договоров.

Ведется работа по наполнению электронной библиотеки (<http://lib.kineu.kz/>). Сканировались наиболее спрашиваемые издания и размещались в ЭБ вуза.

Аналитическая часть

В ходе анализа представленных документов были выявлены следующие разногласия: в Паспортах лабораторий и в приказе о закреплении аудиторий имеются разночтения по названию и площади лабораторий. К примеру, в Паспорте лаборатории технологического контроля (ауд. 302 Б) указана S=39,8 м², а в Приказе о закреплении аудиторий № 44/1 лаборатории (ауд. 302 Б) указана как «Специализированная аудитория Стандартизации и сертификации» с S=47,7 м².

По результатам анкетирования студентов удовлетворены существующими учебными

ресурсами вуза – 89,7%; учебными кабинетами, аудиториями больших групп – 93,1 %; комнатами отдыха для студентов – 65,5%; компьютерными классами 93,1 - %; научными лабораториями – 79,3%; общежитием – 75,9%.

Сильные стороны/лучшая практика не выявлено.

Рекомендации ВЭК

- привести в соответствие паспорта лабораторий и иную сопутствующую документацию (срок реализации до конца 2022 г.);
- рассмотреть возможность организации лабораторной базы для практической подготовки студентов ОП 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) по средствам сотрудничества с другими институтами, университетами с соответствующей инфраструктурой (срок реализации: 2022-2024 гг.);
- обеспечить качественное функционирование WI-FI в рамках ОП Сроки выполнения: 2022-2024 гг.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные) ОП 6В07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) и 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) имеют 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - ✓ сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации ОП кластера осуществляется в первую очередь через официальный сайт Университета. Реализуемая ОП 6В07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) с указанием ожидаемых результатов обучения опубликована на сайте КИиЭУ в разделе «Обучение»: <https://kineu.edu.kz/obrazovatelnye-programmy/>,

<https://kineu.edu.kz/kafedra-energetiki-i-mashinostroeniya/> .

Главной целью функционирования сайта является развитие качественной информационной среды университета, как ресурса образовательных, научных сетей и национального информационного ресурса. Информационный ресурс сайта является открытым, общедоступным и направлен на формирование имиджа университета для оперативного и объективного информирования общественности. Выполняется большой объем работ по проведению информационной политики. Это предусматривает открытость по отношению к социуму, установление связей с властями различного уровня, образовательных учреждений, предприятий, общественных организаций, проведение мониторинга во внутренней и внешней среде для изучения отношения различных групп населения к проводимой вузом политике, качеству подготовки специалистов. Публикуемая вузом в рамках ОП информация является точной, объективной, актуальной и включает: реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения <https://kineu.edu.kz/kafedra-energetiki-i-mashinostroeniya/>. информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП <https://kineu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/07/Obrazovatel'naya-programma-Elektroenergetika.pdf>, информацию о ППС, методах преподавания, и оценке учебных достижений машиностроения <https://kineu.edu.kz/kafedra-energetiki-i-mashinostroeniya/> .

Сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, размещены на сайте университета во вкладке «Обучающийся»/ «Справочник-путеводитель»: <https://kineu.edu.kz/spravochnik-putevoditel/>

Информация о трудоустройстве выпускников размещена на сайте в разделе «Выпускник»/ «Трудоустройство»: <https://kineu.edu.kz/trudoustrojstvo-studentov/>

Порядок определения способов подачи информации, требования к источникам информирования, форма подачи информации также прописаны в Положении об информационной политике.

На сегодняшний день ВУЗ представлен в 7 социальных сетях:

- <https://www.instagram.com/kineu.kz/>;
- <https://www.facebook.com/kineukz/>;
- <https://vk.com/kineukz/>;
- <https://www.linkedin.com/>;
- <https://www.youtube.com/channel/>;
- www.tiktok.com/@kineu.kz <https://www.tiktok.com/@kineu.kz>

Университетом организовываются мероприятия по разъяснению и поддержке национальных программ развития РК, например, «Рухани Жаңғыру», «Цифровой Казахстан», «Образованная нация», «Kaz Volunteer» и др.

Университет располагает собственным научно-производственным журналом «Наука» <https://journal.kineu.kz/>.

Структура и требования к информации, публикуемой на корпоративном сайте, определена Положением об информационной политике и Положением о сайте.

Информация о ППС, согласно Положению о сайте, включает в себя:

- фамилия, имя, отчество работника;
- занимаемая должность (должности);
- преподаваемые дисциплины;
- ученая степень (при наличии);
- ученое звание (при наличии);
- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (за последние 3 года);
- научные труды.

На корпоративном сайте ежегодно размещается финансовая отчетность университета. Например, за 2020 год: <https://kineu.edu.kz/finansovaya-otvetstvennost/buhgalterskij-balans-2020/>.

Также, примеры других публикаций в разделе «Новости» <https://kineu.kz/kineu-v-spiske-top-20-vuzov-respubliki-kazahstan/> <https://kineu.kz/polucheny-rezultaty-ekspertnoj-komissii-naar/> <https://kineu.kz/kostanajskij-inzhereno-ekonomicheskij-universitet-imeni-m-dulatova-voshel-v-top-25-luchshih-universitetov-kazahstana/>

Информация о партнерах размещена по следующим ссылкам: <https://kineu.edu.kz/mezhdunarodnye-partnery/>

Широкая общественность, стейкхолдеры, обучающийся, сотрудники и заинтересованные лица информируются о деятельности вуза через сайт университета www.kineu.edu.kz, социальные сети ВУЗа, а также через СМИ, новостные паблики и газеты «Костанайские новости», «Костанай-Агро», «Наш Костанай», «Алау», «НГ», «Учительская +», «Билимди ньюс», а также телеканалы Qostanay, Алау.

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что ВУЗ размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, ОП, сроках и форме обучения, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию. Активно используются возможности интернета и социальных сетей. Однако, возникли сложности с поиском информации на интернет ресурсе о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования. В данном направлении присутствуют ссылки на международных партнеров, однако нет детального описания итогов взаимодействия, а также подписанных меморандумов/договоров.

ВЭК отмечает отсутствие на сайте университета сведений о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами и работодателями. Кроме этого, ВЭК отмечает отсутствие информации о ППС, в разрезе персоналий на открытых ресурсах. Нет указания образования, ученой степени (звания), квалификации, списка научных трудов, патентов и преподаваемых дисциплин. Не ясно, какую ОП реализует тот или иной преподаватель.

Анкетирование студентов показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности – 89,7%; информирование студентов о курсах, образовательных программах и академических степенях составляет – 86,2%.

Сильные стороны/лучшая практика

ОП 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям):

- Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Рекомендации ВЭК

ОП 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям):

- на постоянной основе публиковать сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями (срок реализации с сентября 2022 г.);

- на открытых ресурсах университета (сайте) предоставлять полную и достоверную информацию (перечень основных преподаваемых дисциплин, список научных трудов) о ППС, в разрезе персоналий (сроки реализации: 2022-2023 учебный год).

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

- ОП 6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), удовлетворительные – 12.
- ОП 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям): сильная – 1, удовлетворительные – 9, предполагает улучшение – 2.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- практикоориентированное обучение (мастер-классы, гостевые и бинарные лекции с приглашением специалистов-практиков, выездные занятия в коммерческих структурах), приобретение практических навыков технологического предпринимательства.

- организация мероприятий по разъяснению и поддержке национальных программ развития РК, например, «Рухани Жаңғыру», «Цифровой Казахстан», «Образованная нация», «Kaz Volunteer» и др.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- по университету уровень трудоустройства выпускников составляет 91%, а также уровень трудоустройства выпускников по ОП «Технология перерабатывающих производств» остается стабильно высоким на протяжении последних 5 лет.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Обучающиеся»

- сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Информирование общественности»

- Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

ОП 6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям):

- провести комплекс мероприятий по обновлению и распространению культуры обеспечения качества (срок реализации с 2022-2023 учебного года);
- уточнить и формализовать механизм выявления и управления рисками ОП.

ОП 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям):

- разработать комплекс мероприятий по обновлению и распространению культуры обеспечения качества (срок реализации с 2022-2023 учебного года);
- для обеспечения индивидуальности и уникальности в планах развития определить преимущества аккредитуемых ОП, разработать планы развития ОП с конкретизацией индикаторов стратегического планирования в согласованности с национальными приоритетами и стратегией развития организации послевузовского образования (приступить к их реализации с 2022-2023 учебного года);
- в процедурах формирования планов развития ОП и других документов стратегического и оперативного планирования предусмотреть анализ и оценку рисков, сценарии реализации деятельности в зависимости от выявленных рисков, гарантии достижения запланированных результатов (приступить к их реализации с 2022-2023 учебного года);
- к началу 2022-2023 учебного года провести риск-ориентированный анализ (SWOT) по реализуемым ОП, опубликовать результаты на сайте;
- обеспечить актуализацию содержания профильных дисциплин до уровня современных достижений мировой науки и внедрение результатов собственных инновационных исследований в аккредитуемые ОП. Срок выполнения до 2023-2024 учебного года;
- руководству ОП 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой, учитывать и документально фиксировать в протоколах мнения учащихся при проектировании, управлении и мониторинге, принятии соответствующих решений в области реализации ОП. Срок выполнения до 2023-2024 учебного года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- рассмотреть дополнительные мероприятия по защите данных ППС, обучающихся и абитуриентов при использовании автоматизированной системы университета (срок реализации с 2022-2023 учебного года);
- актуализировать информацию на сайте об реализации образовательных программ и систем поддержки студентов (срок реализации с 2022-2023 учебного года).

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- Проанализировать возможность реализации дудипломного образования, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов;

- разработать план мероприятий по организации двудипломной ОП и/или совместных ОП с национальными/зарубежными вузами до декабря 2023 года;
- рекомендуется в 2022-23 учебном году ввести в программы модули, позволяющие подготовить студента к профессиональной сертификации.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Оперативно информировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- провести работу по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в разрезе ОП (срок реализации 2022-2023 учебный год).

Стандарт «Обучающиеся»:

- определить и применить механизмы стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы внеучебной деятельности (срок реализации с 2022-2023 учебного года);
- разработать план мероприятий по внешней и внутренней мобильности обучающихся и постепенно приступить к его реализации (срок реализации 2022-2023 учебный год).

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

- усилить работу ППС кафедры по увеличению количества и качества научных публикаций, изобретательской и патентно-лицензионной деятельности до 25.12.2022 года;
- обеспечить активное применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (e-портфолио, МООС и др.) (сроки выполнения: до 2023 г.)
- разработать и обеспечить реализацию Программы развития академической мобильности ППС в зарубежные и отечественные вузы, а также представителей ведущих научно-исследовательских центров и организаций Европы и др. стран дальнего зарубежья в ОО (сроки выполнения: 2022-2024 гг.)

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- привести в соответствие паспорта лабораторий и иную сопутствующую документацию (срок реализации до конца 2022 г.);
- рассмотреть возможность организации лабораторной базы для практической подготовки студентов ОП «6В07514 – Стандартизация и сертификация (по отраслям) по средствам сотрудничества с другими институтами, университетами с соответствующей инфраструктурой (срок реализации: 2022-2024 гг.);
- обеспечить качественное функционирование WI-FI в рамках ОП Сроки выполнения: 2022-2024 гг.

Стандарт «Информирование общественности»:

- на постоянной основе публиковать сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями (срок реализации с сентября 2022 г.);
- на открытых ресурсах университета (сайте) предоставлять полную и достоверную информацию (перечень основных преподаваемых дисциплин, список научных трудов) о ППС, в разрезе персоналий (сроки реализации: 2022-2023 учебный год).

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Не имеются.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательную программу 6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) Частного Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет имени М. Дулатова» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет, образовательную программу 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) аккредитовать сроком на 3 (три) года.



IAAR

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы БВ07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) Частного Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет имени М. Дулатова»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагае	Неудовлетво
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества			+	
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП,	+			

		его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	14	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП,		+		

		включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников	+			
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	14	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей		+		

		ассоциации/объединения выпускников				
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		

		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
ВСЕГО			2	104	7	0

2 (1,8%) параметров имеют позицию «*сильные*»

104 (92%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

7 (6,2%) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 % параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) Частного Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет имени М. Дулатова»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества			+	
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов			+	
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц			+	
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками				+
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений				+
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту			0	11	6	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств				+
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы				+

		обеспечения качества				
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		

33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	9	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка						

образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		

60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)			+	
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+	р ек	

73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		

85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		

97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования	+			
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе		+		

		аудированную финансовую отчетность по ОП				
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			1	9	2	0
ВСЕГО			1	95	17	0

1 – (0,88 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

95 – (84%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

17 – (15%) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 % параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТЕУ ЖӨНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНА

И.о. ректора Частного Учреждения
«Костанайский инженерно-экономический
университет им. М. Дулатова»
Кушебина Г.М.
«12» апреля 2022 года

УТВЕРЖДЕНА

Генеральный директор
Некоммерческого учреждения
«Независимое Агентство
аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.
«12» апреля 2022 года

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR С ПРИМЕНЕНИЕМ ГИБРИДНОЙ МОДЕЛИ В КОСТАНАЙСКИЙ ИНЖЕНЕРНО – ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. ДУЛАТОВА (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Дата проведения визита: **26 – 28 апреля 2022 года**
Программа разработана с учетом времени г. Костанай

Кластер		Образовательная программа	
Кластер 1. Специализированная аккредитация		6B07109 Теплоэнергетика	
		6B07110 Электроэнергетика	
Кластер 2. Специализированная аккредитация		6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)	
		6B07514 Стандартизация и сертификация	
Кластер 3. Специализированная аккредитация		6B11319 Логистика (по отраслям)	
Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация		6B07138 Робототехнические системы	
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
25 апреля 2022 года			
10.00-10.30	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 1-ый: 26 апреля 2022 года			

10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.30-11.10	Интервью с президентом	<i>Президент – Исмуратов Сабит Борисович, доктор экономических наук, профессор</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.25-12.05	Интервью с проректорами	<i>Проректор по академическому развитию – Кушебина Гульнара Маликовна; кандидат экономических наук Проректор по науке и инновациям – Шаяхметов Амангельды Булатович; кандидат технических наук, ассоциированный профессор</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
12.05-12.20	Технический перерыв		
12.20-13.00	Интервью с руководителями структурных подразделений	<i>Начальник отдела планирования и организации учебного процесса – Холина Елена Петровна Руководитель офиса регистратора – Сокур Галина Анатольевна Руководитель центра обслуживания студентов – Серикбаева Айгерим Шариповна Руководитель отдела цифровизации и информационных технологий – Амантаев Алишер Амантаевич Директор департамента дистанционного обучения – Дукеева Аида Каликановна Руководитель центра дистанционного обучения – Кулагин Иван Викторович Руководитель сектора аккредитации и рейтинга – Горбенко Алёна Сергеевна Руководитель Учебно-методического совета – Камышева Наталья Алексеевна Руководитель центра международного сотрудничества и внедрения</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		<p>проектов – Джабасова Жанат Галимжановна Начальник отдела маркетинга и коммуникаций, руководитель отдела молодежной политики – Жакупова Амина Амирова Руководитель сектора научных исследований – Жамалова Динара Булатовна Секретарь Ученого совета – Ляховецкая Людмила Владимировна Директор Центра «Карьера» – Сегизбаева Ай-Гуль Сералиевна Ответственный секретарь приемной комиссии – Сабанова Акбота Жаныбековна Руководитель службы управления персоналом – Каркавина Инна Сергеевна Заведующий библиотекой – Рыщанова Уркия Мухамедияровна Главный бухгалтер – Лисогор Марина Георгиевна Директор спортивно-оздоровительного комплекса – Чернышова Татьяна Александровна Руководитель Совета молодых ученых – Козлова Мария Федоровна Начальник управления по развитию и эксплуатации инфраструктуры – Абдрахманова Рсалды Болатовна</p>	
13.00-14.00		Обед	
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
14.15-15.00	Интервью с деканами	<i>Декан инженерно-технологического факультета – Мукашева Тарбие Кабатаевна, кандидат технических наук, доцент</i> <i>Заместитель декана по учебной и воспитательной работе – Оразалин Алмаз Ахметулович</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-16.00	Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	<p><i>Зав.кафедрой «Энергетики и машиностроения» – Бедыч Татьяна Витальевна, кандидат технических наук, доцент</i></p> <p><i>Зав.кафедрой «Транспорт и сервис» – Моисеенко Олег Викторович, кандидат технических наук, доцент</i></p> <p><i>Зав.кафедрой «Стандартизация и сертификация» –Есеева Гайния Калимжановна</i></p> <p><i>Руководитель ОП 6B07109 Теплоэнергетика – Ляховецкая Людмила Владимировна, доктор PhD, ассоциированный профессор</i></p> <p><i>Руководитель 6B07110 Электроэнергетика – Ростиславов Олег Александрович, магистр, старший преподаватель</i></p> <p><i>Руководитель 6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) – Мухамбетова Берен Кабыловна - старший преподаватель</i></p> <p><i>Руководитель 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) – Атембекова Жибек Естасовна, магистр, старший преподаватель</i></p> <p><i>Руководитель 6B11319 Логистика (по отраслям) – Козлова Мария Федоровна, магистр, старший преподаватель</i></p> <p><i>Руководитель 6B07138 Робототехнические системы – Герауф Инна Ивановна, магистр, старший преподаватель</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.00	Интервью с ППС ОП (параллельно)	Кластеры 1, 3 (Приложение №1 Список ППС для интервью)	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>

		<i>Кластеры 2, 4 (Приложение №1 Список ИПС для интервью)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
17.00-18.30	Анкетирование ИПС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1)</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.30	Визуальный осмотр ОО	<i>Кластеры 1, 3</i> Ссылка Кластер 1 Ссылка Кластер 3	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 2, 4</i> Ссылка Кластер 2 Ссылка Кластер 4	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
18.30-18.40	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 2-й: 27 апреля 2022 года			
10.00-10.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.15-10.30	Технический перерыв		
10.30-11.10	Интервью с обучающимися ОП (параллельно)	<i>Обучающиеся ОП Кластеров 1, 3 (Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Обучающиеся ОП Кластеров 2, 4 (Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.10-13.00	Анкетирование обучающихся ОП	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1)</i>	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
11.10-11.25	Технический перерыв		

11.10-13.00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» со ссылками на ZOOM	Кластеры 1, 3 Ссылка Кластер 1 Ссылка Кластер 3	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2, 4 Ссылка Кластер 2 Ссылка Кластер 4	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭЖ	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭЖ)
14.15-14.30	Технический перерыв		
14.30-16.00	Посещение баз практик ОП	Кластер 1, 3 Ссылка Кластер 1 Ссылка Кластер 3	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 Ссылка Кластер 2	Идентификатор конференции: 494 124 0662
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-16.30	Работа ВЭЖ, обсуждение	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭЖ)
16.30-17.10	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM	Кластеры 1, 3 Ссылка Кластер 1 Ссылка Кластер 3	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2, 4 Ссылка Кластер 2 Ссылка Кластер 4	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483

17.10-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Интервью с выпускниками	<i>Кластеры 1, 3 Список выпускников (Приложение №3)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластер 2 Список выпускников (Приложение №3)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
18.15-18.30	Технический перерыв		
18.30-19.10	Интервью с работодателями	<i>Кластеры 1, 3 Список работодателей (Приложение №4.1)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластер 2 Список работодателей (Приложение №4.1)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
19.10-19.20	Технический перерыв		
19.20-20.40	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 3-ий: 28 апреля 2022 года			
09.00-10.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-10.40	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
10.40-11.15	Технический перерыв		
11.30-12.00	Подведение итогов ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
--	--	--	--



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

**ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «КОСТАНАЙСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. ДУЛАТОВА»
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ
АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE)**

1 Общее кол-во анкет:44

Из них на казахском языке –38 (86,4%)

На русском языке –6 (13,6%)

2 Возраст:

18-25 л.	1 чел.	2,3 %
26-35 л.	13 чел.	29,5 %
36-45 л.	13 чел.	29,5 %
46-55 л.	7 чел.	15,9 %
выше 56	13 чел.	29,5 %

3. Выбрать кафедру:

Энергетики и машиностроения	23 чел	53,2%
Транспорт и сервис	10 чел	22,7 %
Стандартизация и сертификация	11 чел	25 %

4 Должность

Профессор	7 чел	15,9 %
Доцент	4 чел.	9,1 %
Старший преподаватель	23 чел.	52,3 %
Преподаватель	6 чел.	13,6 %
Ассистент	1	2,3 %
Разные должности	3	7,1 %
Ассос. Профессор	3	-
Лектор	-	-
Сениор-лектор	-	-
Гьютор	-	-

5 Пол: Муж. – 13 чел. (34,2%)

Жен. – 25 чел. (65,8%)

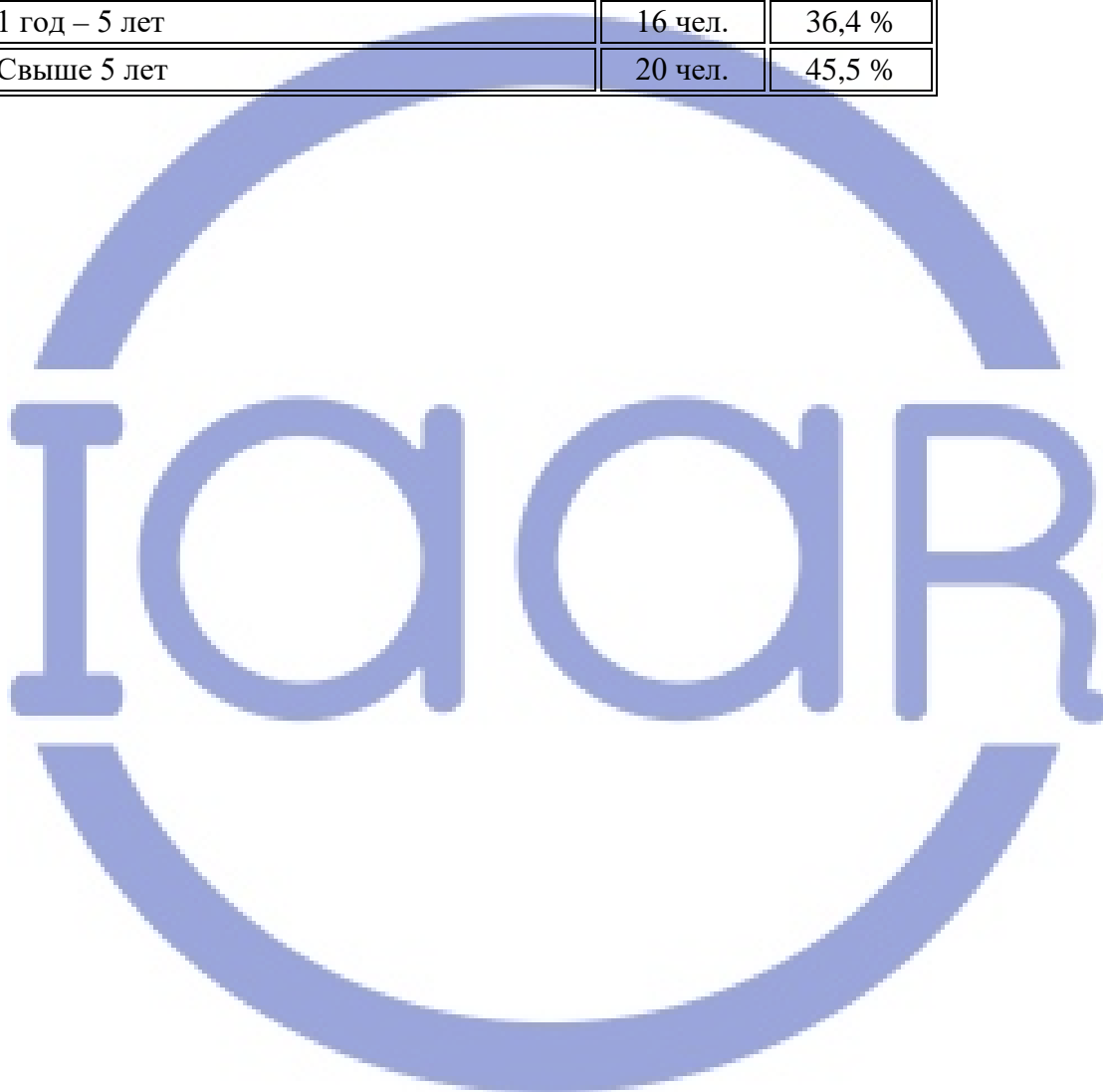
6 Ученая степень, ученое звание

Доктор наук	1 чел	2,3 %
Кандидат наук	8 чел.	18,2 %
Магистр	21 чел.	47,7 %

PhD	3 чел.	6,8 %
Профессор	1 чел	2,3 %
Доцент	5 чел.	11,4 %
Нет	8 чел	18,2 %
Заслуженный деятель культуры	1 чел	2,3 %
КМС по баскетболу	1 чел	2,3 %

7 Стаж работы в вузе

Менее 1 года	8 чел	12,2 %
1 год – 5 лет	16 чел.	36,4 %
Свыше 5 лет	20 чел.	45,5 %



%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	<i>Каким образом отражается миссия и стратегия вуза</i>						
8	• В инновационных программах	23 чел. (52,3 %)	21 чел. (47,7 %)	-	-	-	-
9	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	22 чел. (50 %)	22 чел. (50 %)	-	-	-	-
10	Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	23 чел. (52,3 %)	20 чел. (45,5 %)	1 (2,3 %)	-	-	-
	<i>Насколько преподаватели могут использовать собственные</i>						-
11	Стратегии	24 чел. (54,5 %)	19 чел. (43,2 %)	1 (2,3)	-	-	-
12	Методы	23 чел. (52,3 %)	21 чел. (47,7%)	-	-	-	-
13	Инновации в процессе обучения	24 чел. (54,5%)	24 чел. (54,5%)	-	-	-	-
14	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	20 чел. (45,5 %)	24 чел. (54,5 %)	-	-	-	-
15	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	23 чел. (52,3 %)	21 чел. (47,7 %)	-	-	-	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	25чел. (56,8 %)	19 чел. (43,2 %)	-	-	-	-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	22 чел. (50 %)	22 чел. (50 %)	-	-	-	-
	<i>Оцените доступность руководства</i>						-
18	Студентам	29 чел. (65,9 %)	15 чел. (34,1 %)	-	-	-	-
19	Преподавателям	28чел. (63,6 %)	15 чел. (34,1 %)	1 чел. (2,3 %)	-	-	-
20	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	17 чел. (36,6 %)	26 чел. (59,1 %)	1 чел. (2,3 %)	-	-	-

21	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	17 чел. (38,6 %)	22 чел. (50 %)	2 чел. (4,5 %)	1 чел. (2,3 %)	-	-
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	19 чел. (43,2%)	25 чел. (56,8 %)	-	-	-	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	19 чел. (43,2 %)	22 чел. (50 %)	3 (6,8%)	-	-	-
24	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	20 чел. (45,5 %)	22 чел. (50 %)	3 (6,8%)	-	-	-
25	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	29 чел. (76,3%)	9 чел. (23,7%)	2 (4,5 %)	-	-	-
	Каким образом поставлена работа						-
26	По академической мобильности	13 чел. (29,5 %)	28 чел. (63,6%)	3 (6,8%)	-	-	-
27	По повышению квалификации ППС	23 чел. (53,3 %)	18 чел. (40,9 %)	3 (6,8%)	-	-	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						-
28	• Научно-исследовательских начинаний ППС	21 чел. (47,7 %)	22 чел. (50 %)	1 (2,3 %)	-	-	-
29	Разработки новых образовательных программ	21 чел. (47,7 %)	22 чел. (52,3 %)	-	-	-	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						-
30	• С научными исследованиями	18 чел. (40,9 %)	22 чел. (52,3 %)	3 (6,8%)	-	-	-
31	С прикладной деятельностью	15 чел. (34,1 %)	26 чел. (59,1 %)	2 чел. (4,5 %)	1 (2,3 %)	-	-
32	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	18 чел. (40,9 %)	24 чел. (54,5 %)	1 (2,3 %)	1 (2,3 %)	-	-
33	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	15 чел. (34,1 %)	25 чел. (56,8 %)	4 чел. (9,1 %)	-	-	-
34	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	20 чел. (45,5%)	22 чел. (50 %)	2 чел. (4,5 %)	-	-	-
35	Оцените насколько соответствует закрепленная за Вами доля ставки Вашим желанием и возможностям?	17 чел. (38,6 %)	25 чел. (56,8 %)	2 чел. (4,5 %)	-	-	-

36 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Комфортные условия
- Нравится
- Свобода
- Нравилось преподавать
- Перспектива развития, участие в проектах
- Могу реализовать в полной мере
- Прекрасный коллектив, много возможностей и поддержка руководства
- По призванию
- Являюсь выпускником данного университета, родной Альма-матер
- Хороший коллектив, корпоративный дух
- Мне нравится отношение коллег, преподавателей, руководства
- Современный инновационный вуз
- Лояльность руководства, удобное месторасположение.

37 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	12 чел	27,3 %
Часто	20 чел	45,5%
Иногда	8 чел	18,2%
Очень редко	2 чел	4,5 %
Никогда	2 чел	4,5%

38 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	10 чел	22,7 %
Часто	20 чел	45,5 %
Иногда	12 чел	27,3 %
Очень редко	2 чел	4,5 %
Никогда	-	-

39 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	1 (2,3 %)	8 чел (18,2%)	35 чел. (7,9 %)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 чел (4,5)	17 чел. (38,6 %)	25 чел. (56,8 %)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	1 (2,3 %)	16 чел. (36,4 %)	27 чел. (61,4%)
4.	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 (2,3 %)	7 чел. (15,9 %)	36 чел. (81,8 %)
5.	Неудобное расписание	-	15 чел.	35 чел.

			(34,1 %)	(65,9 %)
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	1 (2,3 %)	8 чел (18,2%)	35 чел. (79,5 %)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	-	15 чел (34,1 %)	29 чел. (65,9 %)
8.	Низкая дисциплина студентов	-	15 чел (34,1 %)	29 чел. (65,9 %)
9.	Отсутствие технических средств в аудиториях	-	11 чел (25 %)	32 чел. (72,2 %)
10.	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	<ul style="list-style-type: none"> - Отсутствие интерактивного оборудования - Если бы выделили много грантов, то с южных регионов прибыли бы много абитуриентов 		

40 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношениями с непосредственным руководством	39 чел. (88,6 %)	4 чел. (9,1 %)	1 чел. (2,3 %)	1 чел. (2,6%)
Отношениями с коллегами на кафедре	43 чел. (97,7 %)	1 чел. (2,3 %)	-	-
Участием в принятии управленческих решений	32 чел. (72,7 %)	11 чел. (25 %)	1 чел. (2,3 %)	-
Отношениями со студентами	3 чел. (93,2 %)	3 чел. (6,8 %)	-	-
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	33 чел. (70%)	9 чел. (20,5 %)	2 чел. (4,5 %)	-
Деятельностью администрации вуза	34 чел. (77,3 %)	8 чел. (18,5 %)	2 чел. (4,5 %)	-
Условиями оплаты труда	25 чел. (59,1 %)	16 чел. (36,4 %)	2 чел. (4,5 %)	-
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	36 чел. (81,8 %)	6 чел. (13,6 %)	1 чел. (2,3 %)	1 чел. (2,3 %)
Охраной труда и его безопасностью	41 чел. (93,2 %)	3 чел. (6,8 %)	-	-
Управлением изменениями в деятельности вуза	34 чел. (77,3 %)	15 чел. (34,1 %)	7 чел. (15,9 %)	2 чел. (4,5 %)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	20 чел. (45,5 %)	3 чел. (7,9%)	1 чел. (2,6%)	-
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	31 чел. (70,5 %)	12 чел. (27,3 %)	1 чел. (2,3 %)	-

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов
Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет»
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ
АККРЕДИТАЦИЯ)

Общее кол-во анкет: 29

Из них на русском языке – 24 (82,8%)

На казахском языке – 5 (17,2%)

Образовательная программа:

6B07109 Теплоэнергетика	7 чел	(24,1%)
6B07110 Электроэнергетика	8 чел	(27,6%)
6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)	8 чел	(27,6%)
6B07514 Стандартизация и сертификация	3 чел	(10,3%)
6B11319 Логистика (по отраслям)	1 чел	(3,4%)
6B07138 Робототехнические системы	0 чел	(0%)
5B072800 Технология перерабатывающих производств	1 чел	(3,4%)
6B07111 Машиностроение	1 чел	(3,4%)

Пол:

Мужской	20 чел.	69%
Женский	9 чел.	31%

Возраст:

16-18	4 чел.	13,8%
19-21	22 чел.	75,9%
22-24	2 чел.	6,9%
выше 24	1 чел.	3,4%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	28 (96,6%)	1 (3,4%)	-	-	-
2. Уровнем доступности деканата	24 (82,8%)	5 (17,2%)	-	-	-
3. Уровнем доступности и	23	6	-	-	-

отзывчивости руководства вуза	(79,3%)	(20,7%)			
4. Доступностью Вам академического консультирования	25 (86,2%)	4 (13,8%)	-	-	-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	25 (86,2%)	2 (6,9%)	1 (3,4%)	1 (3,4%)	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	24 (82,8%)	2 (6,9%)	-	1 (3,4%)	2 (6,9%)
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	26 (89,7%)	3 (10,3%)	-	-	-
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	23 (79,3%)	5 (17,2%)	1 (3,4%)	-	-
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	26 (89,7%)	2 (6,9%)	-	1 (3,4%)	-
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	24 (82,8%)	4 (13,8%)	-	1 (3,4%)	-
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	24 (82,8%)	5 (17,2%)	-	-	-
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	26 (89,7%)	3 (10,3%)	-	-	-
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	27 (93,1%)	2 (6,9%)	-	-	-
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	26 (89,7%)	2 (6,9%)	1 (3,4%)	-	-
учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	27 (93,1%)	1 (3,4%)	-	-	1 (3,4%)
соразмерностью кабинетов для маленьких групп	26 (89,7%)	3 (10,3%)	-	-	-
комнатами отдыха для студентов (если имеются)	19 (65,5%)	6 (20,7%)	-	1 (3,4%)	3 (10,3%)
знанием процедуры для принятия дисциплинарных мер	24 (82,8%)	5 (17,2%)	-	-	-
общим качеством учебных программ	25 (86,2%)	3 (10,3%)	-	1 (3,4%)	-
методами обучения в целом	25 (86,2%)	2 (6,9%)	-	2 (6,9%)	-
быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	26 (89,7%)	3 (10,3%)	-	-	-
качеством преподавания	24 (82,8%)	5 (17,2%)	-	-	-
академической нагрузкой/требованиям к студенту	22 (75,9%)	6 (20,7%)	1 (3,4%)	-	-
справедливостью экзаменов и аттестации	25 (86,2%)	3 (10,3%)	-	1 (3,4%)	-

Своевременностью оценивания студентов	23 (79,3%)	6 (20,7%)	-	-	-
Пояснением Вам перед поступлением правил и образовательной программы (специальности) и стратегии программы	27 (93,1%)	2 (6,9%)	-	-	-
Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	27 (93,1%)	2 (6,9%)	-	-	-
Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	26 (89,7%)	3 (10,3%)	-	-	-
Проводимыми тестами и экзаменами	27 (93,1%)	2 (6,9%)	-	-	-
Имеющимися компьютерными классами	27 (93,1%)	2 (6,9%)	-	-	-
31. и научными лабораториями	23 (79,3%)	4 (13,8%)	1 (3,4%)	-	1 (3,4%)
Отношением между студентом и преподавателем	28 (96,6%)	1 (3,4%)	-	-	-
Объективностью и справедливостью преподавателей	23 (79,3%)	6 (20,7%)	-	-	-
Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	25 (86,2%)	4 (13,8%)	-	-	-
Обеспечением студентов общежитием	22 (75,9%)	3 (10,3%)	-	1 (3,4%)	3 (10,3%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
Программа курса была четко представлена	23 (79,3%)	5 (17,2%)	1 (3,4%)	-	-	
Содержание курса хорошо структурировано	20 (69%)	9 (31%)	-	-	-	
Ключевые термины достаточно объяснены	21 (72,4%)	7 (24,1%)	1 (3,4%)	-	-	
Преподаваемый материал актуален	19 (65,5%)	8 (27,6%)	2 (6,9%)	-	-	
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	19 (65,5%)	9 (31%)	1 (3,4%)	-	-	
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	20 (69%)	8 (27,6%)	1 (3,4%)	-	-	
Изложение преподавателя понятно	21 (72,4%)	8 (27,6%)	-	-	-	
Преподаватель представляет материал в интересной форме	20 (69%)	9 (31%)	-	-	-	

Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	23 (79,3%)	4 (13,8%)	2 (6,9%)	-	-	
Преподаватель стимулирует активность студентов	18 (62,1%)	11 (37,9%)	-	-	-	
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	19 (65,5%)	9 (31%)	-	1 (3,4%)	-	
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	23 (79,3%)	6 (20,7%)	-	-	-	
Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	22 (75,9%)	7 (24,1%)	-	-	-	
Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	20 (69%)	9 (31%)	-	-	-	
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	20 (69%)	9 (31%)	-	-	-	
Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	18 (62,1%)	10 (34,5%)	1 (3,4%)	-	-	
Преподаватель владеет профессиональным языком	18 (62,1%)	11 (37,9%)	-	-	-	
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	19 (65,5%)	10 (34,5%)	-	-	-	
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	20 (69%)	9 (31%)	-	-	-	
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	19 (65,5%)	7 (24,1%)	3 (10,3%)	-	-	
Главные возможности обеспечены всем обучающимся	23 (79,3%)	6 (20,7%)	-	-	-	