



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам первичной специализированной
аккредитации образовательной программы (Ex-ante)

6B05103 ИНЖЕНЕРНАЯ ЭКОЛОГИЯ

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА»**

Дата визита ВЭК: с «19» по «21» апреля 2022 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации
образовательной программы (Ex-ante)**

6B05103 ИНЖЕНЕРНАЯ ЭКОЛОГИЯ

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА»**

Дата визита ВЭК: с «19» по «21» апреля 2022 года

г. Алматы

«21» апреля 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ (EX-ANTE)	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	18
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	24
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	26
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	28
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	30
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	31
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ..	33
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	33
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE).....	34
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	40
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	48
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	55

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
БД – Базовые дисциплины
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 44-22-ОД от 23 февраля 2022 г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 апреля 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ, указанных ниже, в том числе внешняя оценка в том числе ОП 6B05103 «Инженерная экология» НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» (Республика Казахстан) на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации IAAR.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по улучшению качества образовательных программ и заключение внешней экспертной комиссии согласно критериям стандартов первичной специализированной аккредитации.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Лушик Александр Чеславович, д.ф.-м.н., профессор, заведующий лабораторией физики ионных кристаллов института физики Тартуского университета (г. Тарту, Эстония).

Координатор ВЭК IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Кластер 1. Первичная специализированная аккредитация

6B05103
Инженерная экология Эксперт IAAR – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, ассоциированный профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Серікқалиев Тасболат Серікқалиұлы (Сериккалиев Тасболат Сериккалиевич), исполнительный директор Филиала Альянса студентов вузов по Западно-Казахстанской области (г. Уральск, Республика Казахстан).

7M08601 **Водные ресурсы и водопользование** Эксперт IAAR – Мухамеджанова Руфина Ринатовна, директор Департамента качества Алматинского университета энергетики и связи им. Г. Даукеева (г. Алматы, Республика Казахстан).

8D07104 **Нефтегазовая и рудная геофизика** Эксперт IAAR – Ложников Алексей Владимирович, д.т.н., профессор Национального технического университета «Днепропетровская политехника» (г. Днепр, Украина).

Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация

6B07305
Транспортное строительство,
7M07320
Транспортное строительство Эксперт IAAR – Рабат Ондабек Жанахметұлы, д.т.н., профессор Казахской автомобильно-дорожной академии им. Л.Б.Гончарова (г. Алматы, Республика Казахстан).

6B07115
Технологические машины и Эксперт IAAR – Сембаев Нурболат Сакенович, к.т.н., доцент Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

оборудование (по отраслям) Эксперт IAAR, студент – Бекмырза Жұмаш Айтжанұлы, обучающийся ОП 8D07102 Технологические машины и оборудование (машиностроение) Костанайского регионального университета им. А. Байтурсынова (г. Костанай, Республика Казахстан).

8D07114 Наноматериалы и нанотехнологии Эксперт IAAR – Нажипқызы Меруерт, к.х.н., ассоциированный профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация

7M11201 Гигиена и охрана труда на производстве Эксперт IAAR – Байтелесова Лаура Ильясовна, к.х.н., ассоциированный профессор Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск, Республика Казахстан).

8D07304 Инженерные системы и сети Эксперт IAAR – Колпакова Валентина Павловна, д.т.н., ассоциированный профессор Восточно-Казахстанского технического университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

8D07305 Строительство и производство строительных материалов и конструкций Эксперт IAAR – Рахимов Мурат Аманжолович, к.т.н., доцент Карагандинского технического университета (г. Караганда, Республика Казахстан).

8D07303 Строительство и производство строительных материалов Эксперт IAAR – Сактаганова Наргуль Амановна, PhD, ассоциированный профессор Кызылординского университета им. Коркыт ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

и конструкций. Эксперт IAAR, работодатель – Пилипенко Юрий Александрович, председатель Международной ассоциации производителей товаров и услуг «Ехробест» (г. Алматы, Республика Казахстан).

Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация

8D11301 Транспортные услуги Эксперт IAAR – Пак Юрий Николаевич, д.т.н., профессор Карагандинского технического университета (г. Караганда, Республика Казахстан).

7M04104 Executive MBA Эксперт IAAR – Инна Сидорова, MBA, Master of Science in Economics, Business Manager, BGC Partners, (Лондон, Соединенное Королевство).

8D04102 Менеджмент Эксперт IAAR – Арзаева Майя Жеткергеновна, к.э.н., ассоциированный профессор Академии логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Кереева Таншолпан Махамбетқызы, обучающаяся 2 курса ОП 7M04106 Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актюбе, Республика Казахстан).

Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация

6B07114
Биомедицинская инженерия

Эксперт IAAR – Юрикова Оксана Юрьевна, PhD, старший преподаватель Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

6B07112
Electronic and Electrical Engineering

Эксперт IAAR – Жумажанов Серик Каратаевич, к.т.н., старший преподаватель Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

8D06105
Системы информационной безопасности

Эксперт IAAR – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

6B07112
Electronic and Electrical Engineering

Эксперт IAAR, студент – Талипова Жанель Сайрановна, обучающаяся 2 курса ОП 7M07105 Автоматизация и управление Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация

8D06104
Кибернетика и искусственный интеллект

Эксперт IAAR – Гнатушенко Владимир Владимирович, д.т.н., профессор Национального технического университета «Днепропетровская политехника» (г. Днепр, Украина).

6B07106
Инженерная механика

Эксперт IAAR – Бахтияр Балжан Турепашкызы, к.т.н., ассоциированный профессор Академии логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан).

8D07110
Цифровая инженерия машин и оборудования

Эксперт IAAR – Андрей Кичук, президент Национального Агентства по Обеспечению Качества в Образовании и Научных Исследованиях - ANACEC (г. Кишинев, Молдова).

8D07109
Инновационные технологии и новые неорганические материалы

Эксперт IAAR – Машан Тогжан Тургалиевна, к.х.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Асылханова Дана Дәулетқызы, обучающаяся дудипломной ОП 7M07121 Наноматериалы и нанотехнологии в химии Казахского национального университета им. аль-Фараби – Российского университета дружбы народов (г. Алматы, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет основан в 1934 году как Казахский горно-металлургический институт. Институт сыграл важную роль в становлении и развитии научной и практической деятельности в области геологии, горного дела, металлургии Казахстана. Научная школа, сформировавшаяся на базе института, внесла большой вклад в развитие

рудной сырьевой базы республики и организацию новых технологий горного и металлургического производства.

В январе 1994 года КазПТИ им. В. И. Ленина преобразован в Казахский национальный технический университет (КазНТУ), на который были возложены функции по подготовке кадров для страны по многоуровневой структуре, принятой в мировой практике, а также разработка учебных планов и программ обучения по техническим специальностям.

Университет стал базой обеспечения инженерными кадрами промышленности республики и одним из главных источников кадров научных, государственных и общественных деятелей Казахстана. Его история связана с именами таких известных ученых и деятелей культуры, как Омирхан Байконуров, Каныш Сатпаев, Жамал Канлыбаева, Ильяс Есенберлин, Казбек Валиев, Шахмардан Есенов, Акжан аль-Машани, Бахыт Султанов, Аскар Жумагалиев, АйкынТолепберген, БейбутАтамкулов.

В 2001 г. Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева университету присвоен особый статус, а в 2014 году - категория «Национальный исследовательский технический университет». В 2017 году КазНТУ им К.И. Сатпаева был переименован в Satbayev University.

НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» имеет лицензию № KZ56LAA00005304 от 11.07.2015 года на ведение образовательной деятельности (высшее образование, послевузовское образование), выданная государственным учреждением «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан».

В области менеджмента качества деятельность КазНТУ имени К.И. Сатпаева соответствует требованиям стандарта ISO 9001:2015 в отношении проведения научно-образовательных работ, разработки и предоставления образовательных услуг по подготовке кадров с высшим и послевузовским образованием на основе государственных общеобязательных стандартов образования Республики Казахстан в соответствии с областью лицензирования и аккредитации, об этом свидетельствует сертификат, выданный ассоциацией по сертификации «Русский регистр».

КазНТУ имени К.И. Сатпаева занимает лидирующие места в отечественных и международных рейтингах вузов национального рейтинга среди технических вузов Казахстана.

На сегодняшний день в Satbayev University имеется: 10 институтов, 6 НИИ, 27 кафедр, 3 научно-образовательного центра, 114 учебно-исследовательских лабораторий, 11 научных лабораторий, 2 учебных полигона. Satbayev University занимает лидирующие позиции в национальных и международных рейтингах и является ассоциированным членом 9 ассоциаций и консорциумов в сфере образования, науки и технологии.

Satbayev University имеет следующие аккредитации и сертификаты:

Бессрочная государственная лицензия № KZ56LAD00005304

Сертификат системы менеджмента качества ISO 9001:2015

НКАОКО (Казахстан) — институциональная аккредитация университета

ASIIN (Германия) — 16 образовательных программ

НКАОКО (Казахстан) — 47 образовательных программ

НААР (Казахстан) — 34 образовательные программы

KAZSEE — 2 образовательные программы

В 2019 году Satbayev University возглавил Национальный рейтинг лучших технических вузов Казахстана и стал лидером рейтинга по репутационной оценке работодателей и экспертов.

В университете эффективно функционирует система мониторинга качества образования, в результате чего создана внутренняя среда корпоративного менеджмента, позволяющая профессорско-преподавательскому составу в полной мере быть вовлеченным в процесс достижения целей по качеству образования.

Аккредитуемую образовательная программа 6B05103 Инженерная экология обслуживается кафедрой «Химические процессы и промышленная экология» (далее ХПиПЭ) КазННТУ имени К.И. Сатпаева. Кафедра была организована в июне 2020 года в составе Института Химических и биологических технологий, а летом 2021 года в результате ликвидации института кафедра перешла в состав Института геологии и нефтегазового дела КазННТУ имени К.И. Сатпаева. Кафедра ХПиПЭ является правопреемницей таких кафедр, как «Химическая технология неорганических веществ», «Прикладная химия», «Прикладная экология», «Безопасность жизнедеятельности».

Необходимость образования данной кафедры обусловлена актуальностью решения проблем рационального использования природных ресурсов, создания и всемерного развития инновационных технологических процессов и производств безотходного и малоотходного способов; экологически чистого функционирования техносферы в рамках нового индустриально-инновационного развития Республики Казахстан.

Требованием времени становится подготовка квалифицированных специалистов, способных решать задачи, связанные с созданием новых химических процессов и технологий, обладающих не только высокими технико-экономическими, но и экологическими показателями; реализация процессов и производств в соответствии с соблюдением законодательных и нормативных национальных и международных стандартов; обеспечение устойчивого развития и управления качеством окружающей среды, в том числе методами экологического мониторинга. В связи с этим в июне 2021 года профессорско-преподавательским составом кафедры ХПиПЭ была открыта новая образовательная программа «Инженерная экология».

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 6B05103 Инженерная экология внешнюю оценку на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы (Ex-ante) организации высшего и послевузовского образования (введены в действие приказом №68-18/1-ОД от «25» мая 2018 года) проходит впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии оценке качества на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательных программ НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» в период с 19 по 21 апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 15.04.2022 г. состоялось установочное On-line собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов оценки.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line/Off-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняло участие 89 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о фокус-группах, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
-----------------------------	-------------------

Председатель Правления - Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	18
Директора институтов	6
Заведующие кафедрами	13
Преподаватели ОП 1,4 кластера	22
Обучающиеся ОП 1,4 кластера	25
Всего	89

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы по видеороликам, просмотрели ролик баз практик, а также посмотрели кафедру реализующую аккредитуемые образовательные программы.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия: в рамках ОП 6В05103 Инженерная экология, Дисциплина - СНЕ4161 Введение в специальность, преподаватель: Еликбаев Бахытжан Кошкинбаевич.

Во время работы членами ВЭК был проведён визуальный осмотр баз практик по ссылке видеороликов: «Исследовательская лаборатория службы воздуха Казфосфат», «НИИ Экологии г.Алматы», «ТОО Наука Строй».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 71 преподавателей, 41 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была проанализирована документация вуза. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://satbayev.university.ru>

(VI) СООТВЕТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ (EX-ANTE)

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОП и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Политика в области качества тесно увязана со стратегией вуза. Университет в своей деятельности стремится к повышению качества предоставляемых образовательных услуг. Деятельность Университета осуществляется на основе стратегического плана развития НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» на 2022–2026 годы в соответствии с заявленной миссией, видением и стратегическими направлениями.

Деятельность по реализации ОП «Инженерная экология» по направлению подготовки 6В052 Окружающая среда, согласована с миссией, видением и ценностями, со стратегией Satbayev University и осуществляются на основе законов «Об образовании», «О науке», «О языках в Республике Казахстан», нормативно-правовых документов МОН РК и внутренней регламентирующей документацией Satbayev University.

Руководство аккредитуемой ОП периодически проходит обучение по программам менеджмента образования в рамках повышения квалификации, а также знакомит ППС с нововведениями в сфере образования и науки на университетских обучающих семинарах, что нашло подтверждение по результатам посещения кафедры.

Для поддержания эффективности образовательной программы осуществляется перманентная деятельность по дальнейшему совершенствованию содержания ОП, путем привлечения представителей работодателей, представителей баз практик к определению направлений развития образовательных программ и их управлению, что подтверждается протокола заседания кафедры. В пересмотре ОП принимают участие все заинтересованные лица, что позволяет выявить реальные запросы производства, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами.

Аккредитуемая ОП 6В05103 Инженерная экология, опубликована и доступна всем ее потребителям на вкладках главного сайта Университета и кафедры. Заинтересованные лица (обучающие, ППС, работодатели) привлекаются при разработке ОП и плана развития, что отражено в протоколах структурных подразделений, а также нашло подтверждение при интервью. Руководству ОП также необходимо обеспечить доступность и прозрачность плана развития ОП.

Политика в области качества вуза отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Научно-исследовательская деятельность ППС является основой качества образовательного процесса, которая находит применение в разработке элективных дисциплин и НИР ППС.

На основании программы развития Satbayev University на 2022-2026 гг. на кафедре «Кафедра химических процессов и промышленной экологии» обслуживающей аккредитуемую образовательную программу 6В05103 Инженерная экология – разработана и утверждена политика в области качества кафедры на 2021-2023 гг.

<https://official.satbayev.university/download/document/24367/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%20%D0%B2%20%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0.pdf>

При визите ВЭК кафедры «Химических процессов и промышленной экологии» комиссии по аккредитуемой образовательной программе были представлены: План развития ОП, учебно-образовательные документы УМКС, УМКД, МОП, Силлабусы дисциплин по текущему году, учебно-методическая обеспеченность ОП (учебные пособия, монографии). Нашло подтверждение, в виде протоколов структурных подразделений – выполнение, мониторинг, контроль и экспертиза аккредитуемой ОП.

Руководство Вуза продемонстрировало доступность во взаимодействии с обучающимися, имеется информация и контактные данные на сайте вуза Ректора, проректоров. Необходимо разместить подобную информацию руководителей структурных подразделений (директоров института, заведующих кафедрами) для обеспечения обратной связи со стейхолдерами.

Аналитическая часть

Данные анализа экспертами ВЭК НААР позволяют сделать вывод, что оценка эффективности предпринимаемых мер, по усовершенствованию аккредитуемой ОП осуществляется через постоянный анализ принятых планов развития кафедр, итогов аттестаций ППС и обучающихся (сессии), на уровне каждого преподавателя, кафедры, института. Комиссия отмечает не доступность на сайте Вуза планов развития ОП, а также РУПы на сайте в нечитаемой форме (очень мелко).

Реализуемая ОП 6В05103 Инженерная экология является новой и уникальной, что было продиктовано новой реальностью индустриально-инновационного развития экологической науки, с внедрением в РК нового Экологического кодекса, возможностью подготовки инженеров-экологов по отраслям промышленности. Сильными сторонами ОП являются: мультидисциплинарность, объединяющей естественные науки, науки о производствах (горнодобывающая промышленность, обогащение полезных ископаемых; нефтедобывающая и нефтеперерабатывающая промышленность; черная и цветная металлургия; энергетика; машиностроение); изучение экологических проблем в масштабе предприятия, отрасли, города, региона, мира; возможности проведения научных исследований в области охраны компонентов окружающей среды.

По аккредитуемой ОП 6В05103 Инженерная экология ВЭК отмечает высокий уровень сотрудничества и обмена опытом с промышленными предприятиями, в рамках приглашения специалистов с производства по совместительству для преподавания. Также отмечается четкая работа по сопоставлению КЭДов и ОП с ведущими вузами РК, в рамках реализации уникальности собственной ОП. Комиссия также отмечает слабое участие в научных проектах ППС кафедры. Последний проект закончился в 2020 году, после этого нет реализующих проектов и участия ППС кафедры в проектах.

Комиссия ВЭК отмечает отсутствие контактных данных руководителей структурных подразделений (директоров института, заведующих кафедр).

Анкетирование ППС приведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений хорошая -59,2%, очень хорошая – 28,2% , относительно 11,3%,плохо 1,4%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Руководство ОП каждый семестр привлекает представителей групп заинтересованных лиц, а именно практиков с производства, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, что подтверждается протоколами;

- Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов

управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой;

- Руководство ОП ежегодно проходит обучение по программам менеджмента образования, что подтверждается сертификатами;

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП, в срок до сентября 2022 года (нового учебного года) обеспечить доступность Плана развития ОП на внешних ресурсах (интернет ресурсах, сайте Вуза, кафедры) для обеспечения прозрачности и своевременного принятия решения на основе фактов;

- Руководству Вуза, в срок до нового учебного года (сентябрь 2022 г.), обеспечить доступность РУПов на сайте университета в читаемой форме, с предполагаемой моделью выпускника;

- В рамках доказательства готовности к открытости и доступности заинтересованных лиц, руководству структурных подразделений, в частности директорам институтов и заведующим кафедрой обеспечить доступность контактных данных руководителей подразделений и ППС до июля 2022 года;

- В рамках внедрение инновационных предложений в учебный процесс, руководству ОП мотивировать ППС активнее принимать участие в конкурсах на соискание грантов по научно-исследовательским проектам.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательная программа 6В05103 Инженерная экология имеет 3 сильные позиции и 12 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

• *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*

• *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

• *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

• *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

• *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

• *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

• *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

• *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

• *ключевые показатели эффективности;*

• *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*

• *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*

• *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*

• *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*

- *ОО должна подтвердить о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных. В управленческой деятельности Satbayev University внедрены следующие основные информационные технологии: информационный сайт вуза (satbayev.university), автоматизированная информационная система управления учебным процессом «SSOSatbayev», система дистанционного обучения, электронная библиотека университета, информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса. Защита информации осуществляется с помощью разграничения в системе «SSOSatbayev», согласно функциональным обязанностям, а также использования логинов и паролей.

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей, задач и возможностей постоянного улучшения оказываемых услуг. Процессы управления информацией закреплены в документах, регламентирующих жизненный цикл университета и отражены в Положениях СМК. Системы сбора, анализа и управления информацией в Университете являются неотъемлемой частью системы планирования, системы качества, процессного подхода, управления вузом.

Используемая система «SSOSatbayev» не обеспечивает в полной мере получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом. По средствам системы «SSOSatbayev» не возможен сбор информации по науке, учебного процесса и личных достижений обучающихся и ППС (например, формирование отчёта по науке кафедры, отчёта эдвайзера, отчёта о формировании УМКД, силлабусов и др.). Подразделы сайта Университета не в полной мере обеспечивают взаимодействие между обучающимися и ППС, отсутствует контактная информация ППС.

В рамках аккредитуемой ОП существует система регулярной отчётности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр, согласно СМК (отчёт кафедры, института). Кафедры обслуживающие оцениваемую ОП, располагают всеми необходимыми средствами для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности: нормативной документацией (журналами взаимопосещений занятий, проведения открытых занятий и др.); анкетами; ежегодным мониторингом по основным направлениям деятельности образования; информационно-аналитическими материалами; отчётами кафедры по научной, учебно-методической и воспитательной работам.

Интервью членов ВЭК с ППС, а также представленные документы на кафедре показали, что во всех подразделениях вуза делопроизводство ведётся в соответствии с утверждённой номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведётся работа по переходу на электронный документооборот и совершенствования системы «SSOSatbayev».

Визит ВЭК подтвердил, что научная библиотека Satbayev University имеет доступ к зарубежным базам данных Clarivate Analytics, Springer Link, Science, ближнее зарубежье rolpred.com (бесплатно), Лань, к отечественным базам данных с Республиканской межвузовской электронной библиотекой.

Официальный сайт функционирует на трех языках: казахский, русский и английский, также имеется версия сайта для слабовидящих.

Степень удовлетворённости обучающихся и ППС ОП, проводится университетом посредством мониторинга мнений персонала, обучающихся посредством прямого и анонимного [анкетирования через электронный ресурс](#). В Университете действует Центр поддержки обучающихся и эдвайзеров, куда обучающийся и преподаватели могут обратиться за консультацией.

Материально-технические ресурсы и инфраструктура НАОКазННТУ им. К.И. Сатпаева являются вполне достаточными для обеспечения необходимого качества образования. По результатам анкетирования ППС, комиссией ВЭК было выявлено не достаточное количество современных компьютеров обслуживающих аккредитуемую ОП. Также по интервьюированию заведующих кафедр было выяснено о неполной реализации заявок приобретения оборудования.

Аналитическая часть

Основной миссией НАО КазННТУ имени К.И.Сатпаева: «Наука и образование во благо человека», что подразумевает подготовку высокопрофессиональных конкурентоспособных кадров нового поколения, востребованных на отечественном и международном рынке труда. Университет стремится стать ведущим научно-исследовательским, техническим и образовательным центром системообразующих отраслей экономики страны, таже быть в ТОП 300 вузов мира к 2026 году. [Политика в области качества](#) опубликована на главном сайте вуза.

По результатам онлайн визита, ВЭК отмечает, что реализация стратегических целей, кафедры обслуживающей аккредитуемые ОП осуществляется постепенно через систему планирования. Членами ВЭК подтверждается, что на кафедре, обслуживающей оцениваемую ОП имеются ежегодные и перспективные планы развития, которые ежегодно корректируются и дополняются согласно предложениям стейкхолдеров.

По результатам изучения плана развития ОП, комиссия ВЭК по аккредитуемой программе пришла к выводу, что руководством аккредитуемой ОП проводится работа по выявлению и оценке рисков в соответствии со стратегическим планом развития университета.

Интервьюирование показало, что в рамках реализации плана улучшения учебной, воспитательной, научно-методической деятельности обучающихся и ППС руководство вуза проводит регулярные встречи для обмена мнениями. Выполнение принятых решений рассматривается на заседаниях кафедр в конце учебного года (протоколы заседания кафедры). На обслуживающей оцениваемую ОП кафедре имеются планы и отчёты за 5 лет, протоколы ведутся в соответствии с установленными требованиями делопроизводства СМК. Отчёты кафедры по науке и отчёты эдвайзеров в нечитаемой форме, не показаны результаты публикаций каждого преподавателя, нет плана по науке о реализации научных достижений.

Комиссия отмечает, что в Университете действует система информирования всех сотрудников, профессорско-преподавательский состав, студентов и магистрантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям через почту.

В качестве источников информирования студентов используется официальный сайт университета и разделы сайта кафедры. Комиссия ВЭК отмечает отсутствие справочных настенных стендов и информационных табло, на которых возможны размещения расписания учебных занятий, графиков учебного процесса и другой важной информации.

Комиссия ВЭК отмечает о недостаточной вовлеченности ППС и обучающихся в процесс сбора актуальной информации.

Анкетирование ППС приведённое в ходе визита ВЭК НААР показало, вовлеченность в процесс принятия управленческих решений: Полностью удовлетворён – 53,5%, частично удов-н – 33,8% , не удов. – 5,6%.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза систематизировать отчётность структурных подразделений

(кафедры и института) по оценки результативности и эффективности научных достижений и исследований ППС и обучающихся (читаемы формы отчёта по науке кафедры и института с наукометрическими показателями каждого преподавателя, с включением данных о ведении научного проекта на кафедре).

- Руководству ОП, до нового учебного года (сентября 2022 г.) обеспечить наличие информационных стендов в корпусах для студентов и стейкхолдеров (информация о кафедре и образовательных программах, график расписания, информация о ППС и др.).

- Руководству вуза совершенствовать систему «SSO Satbayev» для обеспечения сбора, анализа и управления объективной информацией (обеспечить возможность обучающимся и ППС самим вносить данные по науке, по личным достижениям в систему, что позволить научным подразделениям вуза (отдел науки, департамент науки) самостоятельно формировать отчёты по структурным подразделениям), до сентября 2022г.

- Используя современные возможности ИКТ, руководству ОП, до нового учебного года разработать механизм вовлечения обучающихся, работников и ППС в процесс сбора и анализа информации (внесение опубликованных статей, личных достижений (участие в проекте, курсы повышения, редакторство и т.д.) достижений в систему «SSO Satbayev».

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчётность» образовательная программа 6В05103 Инженерная экология имеет 15 позиций удовлетворительных и 1 позиция предполагающую улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Университет определил и задокументировал процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне согласно Правилам разработки образовательных программ в Satbayev University (П 029-04-01.1.01-2020). Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования. При этом задействованы все имеющие к этому отношению субъекты Университета, ППС, кафедры, институты. Механизмы реализации, открытые и гласные,

принятие решений коллегиальное. Научный уровень и цели образовательных программ соответствуют требованиям, согласуются с миссией вуза и отвечают запросам потенциальных работодателей

ОП «6В05103-Инженерная экология» реализуется КазННТУ им. К.И. Сатпаева по направлению подготовки 6В052 Окружающая среда, ГОП В051 Окружающая среда и представляет систему документации, регламентирующей цели, устанавливающей необходимые условия, технологии и содержание образовательного процесса, определяющей качество подготовки бакалавров.

Содержание аккредитуемой ОП разработано в соответствии с требованием научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности. Руководство ОП создаёт механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Оценка качества образовательной программы была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, рабочего учебного плана на учебный год, анкетирования ППС и обучающихся. Содержания дисциплин аккредитуемой ОП соответствует уровню обучения. Цели образовательной программы отражены в учебно-методических комплексах дисциплины учитывают логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность, четкую ориентацию на будущее. В структуре ОП включены два вида практики (учебная и производственная) после каждого семестра обучения. Все вышеуказанное находит отражение в МОПе по аккредитуемым ОП. По каждой дисциплине ОП определены ключевые компетенции.

Результаты интервьюирования ППС и студентов показали вовлеченность их в разработку ОП и плана развития ОП (представлены протокола заседания кафедр с участием стейкхолдеров).

ВЭК во время интервью, а также по средствам представленных видео роликов продемонстрированы условия прохождения и проведения практики. Прослеживается связь дисциплин и разных видов профессиональных практик на формирование компетенций результатов обучения, учётом специфики ОП и практической базы. Базы практик аккредитуемой ОП «6В05103-Инженерная экология»: Исследовательская лаборатория службы воздуха Казфосфат, НИИ Экологии г.Алматы, ТОО Наука Строй.

Аналитическая часть

В Университете определен порядок разработки и утверждения образовательной программы, включающий процедуры рецензирования и мониторинга качества образовательной программы заинтересованными лицами (рецензии и протоколы обсуждения были представлены комиссии ВЭК при визите). Процедура оценки качества образовательной программы проводится каждый семестр, согласно плану развития ОП, что даёт возможность постоянного обновления компонента по выбору на основе требований потребителей.

При реализации образовательной программы обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Содержание модулей, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися профессиональных и общекультурных компетенций.

Структура и содержание РУП, КЭД, силлабусов, УМКД формируются согласно внутренним нормативным документам университета.

Сильные стороны/лучшая практика

- Пересмотр каждые полгода содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

- Руководство ОП продемонстрировало гармонизацию профессиональных практик с учебным процессом, после каждого семестра обучающиеся проходят практику на предприятиях, непосредственно по пройденному теоретическому материалу.

- Обучающие и ППС непосредственно принимают активное участие в разработке ОП и обеспечении её качества.

Рекомендации ВЭК

- Обеспечить доступность модели выпускника аккредитуемой ОП на сайте университета до 2023 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательная программа 6В05103-Инженерная экология имеет 3 сильные позиции и 9 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».

• *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.*

• *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

• *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

• *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

• *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

• *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*

• *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*

• *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*

• *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

• *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

В вузе определён порядок мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ. Комиссией по итогам визита и проведённых встреч отмечается, что при проведении мониторинга используется механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование ППС, студентов). Мониторинг и периодическая оценка оцениваемых образовательных программ направлены на достижение её целей, полное формирование запланированных результатов обучения. Планирование улучшений ОП реализуется с применением инструментов менеджмента качества. Разрабатываются мероприятия по улучшению процессов, которые отражаются в документации системы обеспечения качества на сайте вуза

Мониторинг реализации ОП и учебных достижений обучающихся проводится дважды в год. Анализ соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития науки проводится путём рецензирования образовательных программ и каталогов элективных дисциплин работодателями. Кроме того, любое заинтересованное лицо может внести свои предложения на сайт университета, где эти документы выставляются.

Для контроля качества преподавания и уровня знаний обучающихся, регулярно осуществляется кафедральный и университетский контроль. На кафедрах проводится мониторинг качества проведения занятий ППС (журнал взаимопосещений, график

проведения открытых занятий, протоколы заседаний кафедр). На заседаниях кафедр обсуждаются итоги результатов рубежных контролей и экзаменационных сессий. Регулярно проводится анкетирование обучающихся, ППС и работодателей по удовлетворённости качеством образовательного процесса.

Интервьюирование показало, что в вузе работает система мотивирования за научные достижения, расходы за статьи в рейтинговых журналах выплачиваются 100%. В вузе существует распределение учебной нагрузки согласно должностям, что подтверждается ИУП штатным расписанием.

Аналитическая часть

По результатам анализа в разрезе стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» комиссия пришла к выводу о том, что НАО «КазНИТУ им. К.И.Сатпаева» осуществляет постоянный мониторинг и периодическую оценку образовательных программ. Комиссия установила, что в университете происходит регулярное анкетирование удовлетворённости обучающихся ОП.

Члены ВЭК просмотрели систему SSOSU, убедились, что мониторинг успеваемости обучающихся, доступность УМКД, силлабусов обеспечивается системой SSOSU. Не определено назначение системы SSO SU в организации образовательной деятельности (нет возможности формирования отчёта эдвайзера, определения качественной успеваемости. Также остался не раскрыт вопрос, связанный с доступностью УМКД для обучающихся, в частности комиссия ВЭК не увидела через логин и пароль обучающихся доступности УМКД и силлабусов, а также не ясен механизм сбора информации обучающимися.

Также не раскрытым остался вопрос содержание программ в свете последних достижений науки по конкретным дисциплинам для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины, так как структуры силлабусов и УМКД содержат устаревший список литературы.

Анкетирование ППС приведённое в ходе визита ВЭКНААР показало несбалансированность учебной нагрузки по семестрам: часто – 12,7%, иногда – 54,9 %, никогда – 32,4 %.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Модернизировать механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, не ограничиваясь только рассылкой по E-mail.

- Обновить содержание силлабусов согласно последних достижений науки, также обновить списки литературы в силлабусах на более свежие источники (не старше 5 лет).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательная программа 6B05103 Инженерная экология имеет 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики

преподавания учебных дисциплин ОП.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Доказательная часть формируется по итогам оценки качества ОО и/или ОП в соответствии с критериями Стандарта. В этой части приводятся доказательства реализации критериев стандарта в виде ссылок на письменные документы (нормативные и аналитические документы, отчет по самооценке, результаты анкетирования и т.д.), и устные свидетельства (итоги интервью) и любые другие имеющиеся доказательства.

В Университете обучающийся является активным «субъектом», образовательного процесса. Внедрение процессов студентоцентрированного обучения в НАО «КазНИТУ им. К.И. Сатпаева» обеспечивается путём разработки гибких траекторий обучения; а также условий для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс. В университете обеспечивается равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности. Обеспечение равных возможностей, обучающихся обеспечивается также ведением учебного процесса на трёх языках обучения: государственном, русском и английском (ИКТ). Учёт потребностей различных категорий обучающихся основывается на систематическом изучении их образовательных запросов и удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг. При реализации студентоцентрированного обучения университет обеспечивает уважение и внимание по отношению к различным группам обучающихся и их потребностям. Так, в отделе работы с молодёжными организациями создан студенческий деканат и Совет молодых учёных при ИГиНД, представители которых при регулярных встречах с дирекцией и высшим руководством всегда выступают с предложениями по улучшению условий научного, учебного и воспитательного процесса. В университете работают общественные, научные, творческие и спортивные объединения, клубы и коллективы, постоянно проходят яркие студенческие праздники, содержательные форумы и конференции. В университете сформирована система рассмотрения жалоб обучающихся руководством вуза (блог ректора), функционирует дисциплинарный совет. Комиссия ВЭК во время визита отмечает отсутствие «почтовых ящиков, ящиков доверия» в корпусах Университета.

В Университете действует служба эдвайзеров, которая призвана оказывать помощь в освоении образовательной программы. Помощь эдвайзеров выражается в оказании консультативной помощи в адаптационный период обучающихся по аккредитуемым ОП, в работе с иностранными студентами, в выборе дисциплин, преподавателей, тем научно-исследовательских работ, в социально-воспитательных аспектах. Индивидуальный учебный план составляется вместе с эдвайзером, на основании работы с Каталогом элективных дисциплин.

Руководству ОП необходимо активизировать работу по гармонизации образовательных траекторий в ведущих вузах страны и зарубежья для возможности

участия обучающихся в программе академической мобильности. Провести разъяснительную работу и периодически информировать обучающихся о возможностях академической мобильности.

Также следует отметить, что на кафедре реализующей аккредитуемую ОП отсутствуют утверждённые, собственно разработанные методические рекомендации для проведения лабораторных, курсовых и выпускных работ. При этом ППС кафедры имеет значительный потенциал в реализации собственных методических разработок, что подтверждается опубликованными работами в отечественных и зарубежных индексируемых изданиях, наличием индекса Хирша ППС, систематическим проведением методических круглых столов и семинаров. Примером успешной реализации новых разработок в области методик обучения в рамках аккредитуемой ОП 6В05103 - "Инженерная экология" является разработка МООК в виде записи видео лекции по дисциплинам «Промышленная экология и производственная безопасность», «Экология горного производства», «Технологический мониторинг».

Аналитическая часть

Студентоцентрированное обучение позволяет создавать для каждого обучающегося уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории. Обучающимся вне зависимости от языка обучения, предоставляется возможность выбора конкретной образовательной траектории, в соответствии с его жизненными установками, способностями и возможностями. С обучающимися проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются ИУП с учётом последовательности изучения дисциплин. Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе дисциплины и преподавателя в онлайн режиме.

В целях студентоцентрированного обучения на кафедре используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации. На сайте на странице «Онлайн-образование» представлена подробная информация о системе онлайн-образования университета и даны дополнительные ссылки на платформу <https://polytechonline.kz/>.

В вузе представлены все возможности для реализации студентоцентрированного обучения. ППС кафедры имеет значительный потенциал в реализации собственных методических разработок, что подтверждается проведением методических круглых столов и семинаров, отражённых в протоколах кафедры.

Наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний между преподавателем и обучающимся обеспечивается Личными страницами преподавателей и обучающихся на Образовательном портале университета и мобильном приложении SU Solution

Анализ отчётной документации показал слабые стороны системы SSO SU, когда отчёты эдвайзеров, в частности абсолютная и качественная успеваемость обучающихся подсчитывается в ручную, экзаменационные ведомости заполняются в ручную.

Сильные стороны/лучшая практика

Не отмечаются

Рекомендации ВЭК

- В рамках аккредитуемой ОП разработать и внедрить в учебный процесс собственные методики преподавания учебных дисциплин и методические указания к выполнению лабораторных, курсовых и выпускных работ в срок до 2023 года.

- Рассмотреть возможность создания ящиков для жалоб в каждом учебном корпусе, в срок до 2023 года, для возможности анонимного обращения. Рассмотреть возможность создания блогов руководителей структурных подразделений (директор института,

заведующий кафедрой).

- Руководству Вуза, в срок до нового учебного года (сентябрь 2022 г.), модернизировать систему SSO SU, для возможностей автоматизированного формирования отчетности структурных подразделений.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательная программа 6B05103 Инженерная экология имеет 9 удовлетворительных позиций и 1 позицию предполагающую улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*
- *Минимальных требований к абитуриентам;*
- *Максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *Прогнозирования количества государственных грантов;*
- *Анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *Анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- *Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*

Доказательная часть

Satbayev University широко использует современные средства коммуникации, интернет и СМИ для обеспечения прозрачности университетских процессов и информирования общественности об деятельности и образовательных программах вуза. Университет обладает целостной системой информационного обеспечения обучающихся и преподавателей на основе Web-сайта по всем образовательным программам. Кроме веб-сайта satbayev.university, эта система включает Портал дистанционного обучения Polytech Online, интегрированный с образовательным порталом университета.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, а также оплаты обучения за счет собственных средств

граждан и иных источников. Правила приема на обучение в КазННТУ отражены в документе [Правила приема на обучение по программам бакалавриата НАО КазННТУ им. К.И.Сатпаева на 2021-2022 уч.год, и расположена на сайте Университета.](#)

В университете действует модель формирования контингента обучающихся, основанная на принципе выборности абитуриентами и обучающимися специальности и формы обучения.

В университете функционирует система адаптационной поддержки студентов, офиса регистратора, службы эдвайзеров и первой адаптационной недели для первокурсников и иностранных обучающихся. Вся сопутствующая информация отражается на сайте университета (<https://satbayev.university/ru/freshman-guide>).

Обучающиеся своевременно информируются с перспективами будущей профессиональной деятельности, с помощью службы эдвайзеров проходит формирования индивидуальной образовательной траектории. В период адаптации кураторами проводятся ознакомительные экскурсии по вузу. Все процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, включая переводные баллы GPA утверждены на ученом совете и опубликованы на сайте университета (<https://satbayev.university/ru/student-life>). Приказы по движению студентов создаются и регистрируются офис регистратором, перманентно введена фиксация и анализ причин движения контингента, обучающихся по уровням образования и формам обучения.

По результатам визита ВЭК было установлено, что студенческая жизнь в Satbayev University очень насыщенная и интересная. Университет предоставляет для учащихся все возможности для профессионального роста, самореализации в общественной деятельности, творчестве и спорте. В Университете функционирует «Комитет по делам молодежи» - Высший орган студенческого и молодежного самоуправления университета в сфере реализации государственной молодежной политики. Основная цель Комитета – обеспечение прав студентов, создание условий для личного и физического развития, раскрытие творческого потенциала, реализация социально-значимых инициатив молодежи, а также развитие студенческого и молодежного самоуправления в университете. В Satbayev University действуют два дебатных клуба: Интеллектуальный дебатный клуб Technokrat (казахская лига) и Intellectual Debate Club «Satbayev» (русская лига). В университете существует «Лига Волонтеров» – организация единомышленников, объединенных желанием помогать и делать этот мир добрее: распространяет информацию о социальных проблемах, проводит общественные акции, организует семинары и мастер-классы, инициирует молодежные проекты и мероприятия для развития движения волонтерства. Важным фактором является наличие на сайте вуза подраздела «СТУДЕНЧЕСКАЯ ЖИЗНЬ», который включает в себя: успехи и достижения обучающихся, положения по социальной поддержке студентов, молодежную политику и воспитательную работу (<https://satbayev.university/ru/student-life>).

В Университете функционирует Департамент международного сотрудничества, который проводит консультации обучающимся о возможностях внешней и внутренней академической мобильности, оказывает помощь при заполнении анкет на портале принимающего вуза, содействуют в выборе подходящего вуза - партнера, объявляет о текущих грантовых/платных программах, проводит переговоры с потенциальными партнерами, оформляет документы о выезде или же принятии обучающегося.

В настоящее время по аккредитуемой ОП 6В05103-Инженерная экология обучаются 23 студента, в том числе по государственному образовательному гранту – 16, на договорной основе – 7. Иностранцев обучающихся нет. Обеспеченность общежитием первого курса 100 %. В данный момент 14 обучающихся аккредитуемой ОП проживают в общежитии, 9 обучающихся не нуждаются.

В университете действует система предоставления скидок на образовательные услуги и материальное стимулирование обучающихся. Вся информация расположена на сайте Университета (<https://official.satbayev.university/ru/department-for-student->

[affairs/skidki-na-obuchenie](#)).

Руководство ОП продемонстрировало готовность к обеспечению обучающихся местами практики, поддержанию связи с производством. Кафедра реализующая аккредитуемую ОП имеет более 10 договоров с предприятиями и 15 договоров с вузами страны. Так по совместительству на кафедре работают преподаватели с производства (Каргалиев Арман Мейркулович, главный эколог ТОО Казфосфат). Планирование и прохождение практик осуществляется согласно ОП, ГОСО по прохождению практик, рабочих программ и методических указаний.

Анкетирование обучающихся ВЭК показало, что поддержкой учебными материалами в процессе обучения полностью удовлетворены 73,2% учащихся, удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза удовлетворены 75,6 % учащихся, преподаванием и актуальностью преподавания учебных дисциплин полностью удовлетворены 78% обучающихся.

Аналитическая часть

По результатам анализа стандарта “Обучающиеся” комиссия пришла к выводу, что в университете существует четкая политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. В университет функционирует центр карьеры, занимающийся вопросами прохождения всех видов практики и трудоустройства. Центром проводится два раза в год ярмарка вакансий.

Встреча членов экспертной группы с обучающимися вуза показала, что в университете успешно функционирует студенческое самоуправление. В Университете созданы необходимые условия для творческого развития и участия студентов/магистрантов/докторантов в научных исследованиях. Интервьюирование обучающихся аккредитуемой ОП показало не осведомленность о возможности академической мобильности.

Обход аудиторий и лабораторий показал использование устаревших компьютеров в компьютерных классах, также не удобное расположение компьютерных классов. Обучающимся приходится постоянно ходить из корпуса в корпус для изучения дисциплин с применением ИКТ.

Комиссия отмечает слабую деятельность гармонизации содержания аккредитуемой образовательной программы с ОП ведущими вузами страны для организации внутренней мобильности обучающихся.

Встреча членов экспертной комиссии с работодателями и посещение баз практики подтвердили отличные возможности вуза по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Сильные стороны/лучшая практика

- Руководство ОП готово к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников. На кафедре имеются договора с крупными предприятиями города и области.

Рекомендации ВЭК

- Руководству Вуза рассмотреть возможность обновление компьютеров в компьютерных классах.

- Активизировать работу Департамента международного сотрудничества по информированию обучающихся о требованиях и возможностях академической мобильности.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательная программа 6B05103 Инженерная экология имеет 1 сильную, 10 удовлетворительных и 1 позицию предполагающую улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*
- *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Кадровая политика НАО «КазНУТУ имени К.И.Сатпаева» – составная часть стратегической политики университета, призванная привести кадровый потенциал в соответствие с миссией и целями университета. Главным человеческим ресурсом университета, связанным с реализацией образовательно-научного процесса, является кадровый потенциал как интеграция личных ресурсов ППС университета и управленческого персонала. Пути и методы формирования и развития кадрового потенциала определяются кадровой политикой вуза. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, а также путём размещения объявлений в республиканских газетах и сайте Университета.

Визит ВЭК установил, что реализация аккредитуемой образовательной программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. Качество ППС соответствует квалификационным требованиям, специфике и уровню аккредитуемой ОП. Остепенённость ППС кафедры ХПиПЭ, ведущих занятия по дисциплинам бакалавриата в текущем году составляет 70%. Выпускающая кафедра имеет трёхуровневую подготовку кадров, что даёт возможность возвращать собственные кадры, с целью развития научных школ и профессионального развития ППС. Приём на работу и распределение обязанностей производится в соответствии с чётко определенными квалификационными требованиями Вуза.

В университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала университета. Для профессорско-преподавательского состава разрабатываются планы повышения квалификации на каждый год. Подготовка и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава главным образом осуществляется через краткосрочные семинары, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих университетах и на предприятиях Казахстана, а также за рубежом. ВЭК были представлены планы повышения квалификации и сертификаты ППС за последние 5 лет.

В университете ППС проходит ежегодную аттестацию, с целью обеспечения качественного кадрового состава, что не соответствует последним требованиям МОН РК по оптимизации отчётности и борьбы с бюрократией, о которой не раз говорил Министр образования и науки А.Аймагамбетов, после выступления Президента Казахстана Касым-Жомарт Токаева на заседании Мажилиса Парламента: «Бюрократия - одна из причин некачественной реализации реформ. От этой болезни предстоит излечиться всем нам. Приоритетом должно стать содержание, а не форма. Отчёт ради отчёта и контроль ради контроля должны уйти в прошлое». Таким образом ежегодное заключение трудовых договоров ППС предполагает формальную гонку за личностными показателями, что отодвигает на второй план совершенствование преподавания и системность развития кафедры и вуза в целом. Так за последние два года от кафедры не было подано не одной заявки на участие в конкурсах по ГФ, ПЦФ. Вуз предлагает дифференцированную оплату труда, что тоже нашло подтверждений Индивидуальном плане ППС и штатном расписании. Комиссия ВЭК, по средствам интервью с ППС отмечает отсутствие в университете системы мотивации ППС (например, предоставлением служебного жилья, система КРІ «Ключевых показателей эффективности», отправка на стажировку в Топовые зарубежные Вузы).

Для подготовки конкурентоспособных профессионалов установлены тесные контакты со специалистами в области практики. В настоящее время специалисты-практики участвуют в разработке и экспертизе ОП, являются руководителями производственных практик, также совместителя на 0,5 ставки на кафедре. В частности, 15 марта 2022 года Главный эколог АО «Казфосфат» Карагалиев Арман провёл гостевую лекцию для студентов ОП Инженерная экология.

ППС кафедры принимает активное участие в жизни региона, а также занимается научно-исследовательской деятельностью. Результаты анкетирования ППС показали, что вуз очень хорошо (33,8) и хорошо (57,7%) предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС. По всем вопросам анкеты ППС дали положительную оценку вуза.

Аналитическая часть

По результатам анализа в разрезе стандарта «Профессорско-преподавательский состав» комиссия пришла к выводу о том, что НАО «КазНТУ имени К.И. Сатпаева» имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Кадровый потенциал аккредитуемых ОП соответствует стратегии вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ.

Комиссия ВЭК изучив внутреннюю документацию кафедры ХПиПЭ, обслуживающую ОП 6В05103-Инженерная экология отмечает, имея научных потенциал, профессорско-преподавательский состав кафедры имеет относительно не высокую публикационную активность. Также кафедра за последние два года не ведёт научные проекты по фундаментальным и прикладным научным исследованиям, в 2020 году завершился последний проект по ГФ и ПЦФ.

Изучение сайта комиссией ВЭК выявило отсутствие контактной информации о ППС обслуживающих аккредитуемую ОП.

Выпускающая кафедра имеет трёхуровневую подготовку кадров, но на кафедре не преподают собственные выпускники, очевидно ежегодная аттестация приводит к текучести кадров.

Сильные стороны/лучшая практика

- Руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.

Рекомендации ВЭК.

- Руководству Вуза обеспечить информацию о контактных данных ППС и руководителей структурных подразделений для обеспечения коммуникации обучающихся и заинтересованных лиц с сотрудниками Вуза.

- В срок до 2023 года, Руководству ОП обеспечить участие ППС в конкурсах на соискание грантов по научно-исследовательским проектам.

- Руководству ОП рассмотреть возможность внедрения результатов научных исследований преподавателей в образовательный процесс по средствам КЭДа.

- Руководству Вуза, в срок до нового учебного года, рассмотреть возможность заключение трудовых договоров (контрактов) на более длительный срок (более 1 года), что сократит текучесть кадров и обеспечит профессиональный рост и развитие персонала.

- Руководству ОП, изыскать возможность возвращать собственные кадры, с целью развития научных школ и профессионального развития ППС.

- Руководству Вуза рассмотреть возможность ввода системы поощрение за интеграцию научной деятельности и образования.

- Руководству Вуза разработать механизм содействия, мотивации ППС для развития внешней и внутренней академической мобильности.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательная программа 6В05103 Инженерная экология имеет 1 сильную, 7 удовлетворительных и 1 позицию предполагающую улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.*

• *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

• *технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

• *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

• *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

• *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

• *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

• *ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*

Доказательная часть

Для обеспечения образовательного процесса аккредитуемой образовательной программы НАО «КазНИТУ имени К.И. Сатпаева» обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Главный сайт университета функционирует на трех языках, также имеется версия для слабовидящих.

Для реализации ОП имеются необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивные залы, книжный фонд, 5 общежитий, которые соответствуют установленным нормам и правилам. Визит ВЭК в дома студентов показал приемлемое условие для

проживания обучающихся, с соблюдением всех санитарных норм.

Кафедра реализующая аккредитуемую ОП обладает достаточным количеством аудиторного фонда, кроме существующих аудиторий, отремонтирован на средства инвесторов и партнеров кафедры теплотехнический корпус, который предполагает 5 крупных лабораторий. Всего аудиторный фонд ХПиПЭ имеет 11 учебных лабораторий, 3 научные лаборатории, 2 большие лекционные поточные аудитории. Занятия по аккредитуемой ОП проводятся в аудиториях оснащенные интерактивной доской и проекторами. Во всех специализированных аудиториях, кабинетах соблюдается техника безопасности обучающихся во время занятий, имеются информационные стенды, регламентирующие правила поведения обучающихся, имеются паспорта кабинетов и соответствующее оборудование. Также по запросу ППС кафедры члены ВЭК рекомендуют руководству Вуза изыскать возможность обновление компьютерной техники сотрудников кафедры.

Система библиотечного обслуживания в КазНИТУ ориентирована на обеспечение полноценного доступа обучающихся и ППС к информационным ресурсам в онлайн среде и в стационарном режиме. Инфраструктура Научной библиотеки состоит из 7 абонементов и 8 читальных залов, оборудованных 140 компьютерами, подключенными к Интернету для работы с электронными образовательными ресурсами. Общий фонд библиотеки составляет 1747475 экз., в том числе на государственном языке 364368 экз. К услугам читателей 508150 экз. учебников по ООД, в том числе на государственном языке – 158 552 экз. В фонде представлено 1190114 экз. учебников по базовым и профильным дисциплинам, на казахском языке – 372 432 экз. Библиотека располагает 687461 экз. научной литературы, на каз. языке - 46064 экз. В университет имеется доступ ресурсов в удаленном режиме за счет Электронного каталога. Электронный каталог (ЭК) библиотеки функционирует на основе АИБС «MegaPRO» и доступен по адресу <http://e-lib.satbayev.university/MegaPro/Web>, в круглосуточном режиме. В университете работает система антиплагиата. Все квалификационные работы, а также научные статьи проходят проверку на плагиат через систему Strike Plagiarism.

В настоящее время Satbayev University действует платформа предоставляющая образовательные услуги в дистанционном формате – Polytechonline. (<https://polytechonline.kz/>). Система содержит базу 1254 видеокурсов, имеет интерактивный интерфейс отслеживания успеваемости. Всего на сегодняшний день имеется 18 810 видеофайлов.

В вузе систематически проводится автоматизированное, по средствам «SSOSU», анкетирование обучающихся и ППС: «Удовлетворенность ППС ВУЗом», «Удовлетворенность студентов вуза оказанием им поддержки», «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность студентов и магистрантов качеством реализации образовательной программы».

Аналитическая часть

При осуществлении образовательной деятельности НАО «КазНИТУ им. К.И Сатпаева» руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования.

Здания и сооружения вуза соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарным безопасности.

Все дипломные, магистерские работы, учебно-методические работы ППС, подлежащие к изданию или публикации проходит проверку по предотвращению плагиата «Антиплагиат».

Во время визита комиссия ВЭК отмечает отсутствие свободного доступа WI-FI в некоторых учебных корпусах, особенно на 10 этаже, где также в кабинете ППС нет точки доступа к интернету. Также комиссия отмечает недоступность таких сайтов mail.ru,

yandex.kz, что не позволяет пользоваться наиболее распространёнными почтовыми ящиками.

По результатам анкетирования ППС приведённое в ходе визита ВЭК НААР показало отсутствие технических средств в аудитории: часто – 9,9 %, иногда – 56,3 %, никогда – 33,8 %.

По результатам анкетирования студентов доступности библиотечных ресурсов полностью удов-ны 83% и 14,6% частично удовлетворены; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп –58,5% полностью удовлетворены и 31,7% частично удовлетворены. В целом, существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 75,6% и частично удовлетворены 22% опрошенных студентов.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Обеспечить бесперебойный доступ к интернет ресурсам во всех учебных корпусах с расширением доступа на сайты. Увеличить покрытие функционирования сети Wi-fi с обеспечением открытого доступа.

- Руководству Вуза, в период до 2023 года, изыскать возможность обновить компьютерную технику ППС кафедры обслуживающей аккредитуемую ОП, и компьютерных классов обучающихся (с учётом потребностей ППС и обучающихся).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательная программа 6В05103 Инженерная экология имеет 7 удовлетворительных и 2 предполагающих улучшения позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*

- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
- *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
- *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

- *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

- *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

- *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

- *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*

- *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

НАО «КазНУТУ им. К.И Сатпаева» является одним из известных вузов в Казахстане и за рубежом. Университет осуществляет свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности всех заинтересованных лиц в его деятельности, инициативности, постоянного развития и адаптации к изменяющимся условиям в современном Мире.

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте. Официальный сайт университета (<https://satbayev.university/ru>) представлен на 3-х языках и предоставляет доступ к внутренним и к внешним электронным ресурсам. Структура сайта ориентирована на все категории стейкхолдеров (имеет версию для слабовидящих): абитуриентов, обучающихся, ППС, работодателей, выпускников и других категорий посетителей.

Для обеспечения информирования общественности вуз последовательно реализует стратегию информирования общественности посредством веб-сайта, социальных сетей, pr-материалов, а также используются аккаунты в социальных сетях: инстаграм страница, Facebook, Твиттер, в Контакте. (https://www.instagram.com/satbayev_university, <https://vk.com/satbayevuniversity>, <https://www.facebook.com/satbayevuniversity>).

В Университете действует музей, существует система традиционных мероприятий как внутри университета, так и во внешней среде (День открытых дверей, Ярмарка студенческих сообществ, Ярмарка вакансий), раз в два месяца выходит студенческий журнал UNIQUUM, функционирует система информирования общественности в сети интернет, состоящая из публикаций на сайте университета и социальных сетей, действует pr-программа университета, направленная на работу с традиционными и электронными СМИ. На сайте вуза функционирует «Блог ректора», в котором все желающие могут задать вопрос первому руководителю вуза и получить ответ. Часто задаваемые вопросы выделены в отдельный раздел.

Информация о деятельности университета представлена на страницах «Об университете» и «Основные положения». На странице «Гарантии качества обучения» обозначены приоритетные направления деятельности университета, а также его достижения в области предоставления обучающимся качественного образования и научной работы. На сайте на странице «Онлайн-образование» представлена подробная информация о системе онлайн-образовании университета и даны дополнительные ссылки на платформу Polytech-онлайн.

Сайт университета содержит информацию по всем кафедрам, образовательным программам, ППС, включая персональные страницы, научные проекты, международном сотрудничестве и индустриальных проектах. Материалы для официального сайта университета переводятся на казахский и английский языки.

Аналитическая часть

НАО «КазНТУ им. К.И. Сатпаева» широко использует современные средства коммуникации, интернет и СМИ для обеспечения прозрачности университетских процессов и информирования общественности об деятельности и образовательных программах вуза.

Информация о деятельности университета распространяется посредством разнообразных каналов информации, в том числе электронных СМИ и социальных сетей. Распространение информации осуществляется Центром по связям с общественностью на основе внутренних стандартов университета.

Адекватную, объективную и доступную для общественности информацию о ППС ОП, в разрезе персоналий можно получить на сайте Университета. Но в персоналиях отсутствует контактная информация, что затрудняет связь с необходимым человеком.

ВЭК подтверждает о наличии информационных ресурсах: буклеты, газеты, а также социальные сети. Информация о деятельности университета отражена на трёх языках. Также ВЭК изучая разделы сайта не нашла информацию о взаимодействии с партнёрами в рамках определённых образовательных программ. Информация о сотрудничестве более общего характера, что не отражает конкретики перечня базы практик по определённым ОП.

Университет ведёт постоянную работу по информированию абитуриентов и обучающихся о возможностях трудоустройства после окончания университета в

социальных сетях и на сайте. Основная информация о Студенческих сообществах и самоуправлении находится на странице «Студенческая жизнь».

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП разместить объективную информации о ППС реализующей аккредитуемую ОП, в частности контакты для связи, научное направление, преподаваемые дисциплины.

- Руководству ОП разместить на сайте кафедры информацию о взаимодействиях с партнёрами в рамках ОП (перечень баз практик, перечень договоров с вузами партнёрами)

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательная программа 6В05103 Инженерная экология имеет 10 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

- Руководство ОП периодически привлекает представителей групп заинтересованных лиц, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, что подтверждается протоколами;

- Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой;

- Руководство ОП ежегодно проходит обучение по программам менеджмента образования, что подтверждается сертификатами;

По стандарту «Управление информацией и отчётность»

Нет

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Пересмотр каждые полгода содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

- Руководство ОП продемонстрировало гармонизацию профессиональных практик с учебным процессом, после каждого семестра обучающиеся проходят практику на предприятиях, непосредственно по пройденному теоретическому материалу.

- Обучающиеся и ППС непосредственно принимают активное участие в разработке ОП и обеспечении её качества.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Нет

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Нет

По стандарту «Обучающиеся»

- Руководство ОП готово к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников. На кафедре имеются договоры с крупными предприятиями города и области.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Нет

По стандарту «Информирование общественности»

Нет

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

По стандарту «Управление образовательной программой»

- Руководству ОП, в срок до сентября 2022 года (нового учебного года) обеспечить доступность Плана развития ОП на внешних ресурсах (интернет ресурсах, сайте Вуза, кафедры) для обеспечения прозрачности и своевременного принятия решения на основе фактов;

- Руководству Вуза, в срок до нового учебного года (сентябрь 2022 г.), обеспечить доступность РУПов на сайте университета в читаемой форме, с предполагаемой моделью выпускника;

- В рамках доказательства готовности к открытости и доступности заинтересованных лиц, руководству структурных подразделений, в частности директорам институтов и заведующим кафедрой обеспечить доступность контактных данных руководителей подразделений и ППС до июля 2022 года;

- В рамках внедрение инновационных предложений в учебный процесс, руководству ОП мотивировать ППС активнее принимать участие в конкурсах на соискание грантов по научно-исследовательским проектам.

По стандарту «Управление информацией и отчётность»

- Руководству вуза систематизировать отчётность структурных подразделений (кафедры и института) по оценки результативности и эффективности научных достижений и исследований ППС и обучающихся (читаемы формы отчёта по науке кафедры и института с наукометрическими показателями каждого преподавателя, с включением данных о ведении научного проекта на кафедре).

- Руководству ОП, до нового учебного года (сентября 2022 г.) обеспечить наличие информационных стендов в корпусах для студентов и стейкхолдеров (информация о кафедре и образовательных программах, график расписания, информация о ППС и др.).

- Руководству вуза совершенствовать систему «SSO Satbayev» для обеспечения сбора, анализа и управления объективной информацией (обеспечить возможность обучающимся и ППС самим вносить данные по науке, по личным достижениям в систему, что позволит научным подразделениям вуза (отдел науки, департамент науки) самостоятельно формировать отчёты по структурным подразделениям), до сентября 2022 г.

- Используя современные возможности ИКТ, руководству ОП, до нового учебного года разработать механизм вовлечения обучающихся, работников и ППС в процесс сбора и

анализа информации (внесение опубликованных статей, личных достижений (участие в проекте, курсы повышения, редакторство и т.д.) достижений в систему «SSO Satbayev».

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Обеспечить доступность модели выпускника аккредитуемой ОП на сайте университета до 2023 года

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Модернизировать механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, не ограничиваясь только рассылкой по E-mail.

- Обновить содержание syllabusов согласно последних достижений науки, также обновить списки литературы в syllabusах на более свежие источники (не старше 5 лет).

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- В рамках аккредитуемой ОП разработать и внедрить в учебный процесс собственные методики преподавания учебных дисциплин и методические указания к выполнению лабораторных, курсовых и выпускных работ в срок до 2023 года.

- Рассмотреть возможность создания ящиков для жалоб в каждом учебном корпусе, в срок до 2023 года, для возможности анонимного обращения. Рассмотреть возможность создания блогов руководителей структурных подразделений (директор института, заведующий кафедрой).

- Руководству Вуза, в срок до нового учебного года (сентябрь 2022 г.), модернизировать систему SSO SU, для возможностей автоматизированного формирования отчётности структурных подразделений

По стандарту «Обучающиеся»

- Руководству Вуза рассмотреть возможность обновление компьютеров в компьютерных классах.

- Активизировать работу Департамента международного сотрудничества по информированию обучающихся о требованиях и возможностях академической мобильности.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководству Вуза обеспечить информацию о контактных данных ППС и руководителей структурных подразделений для обеспечения коммуникации обучающихся и заинтересованных лиц с сотрудниками Вуза.

- В срок до 2023 года, Руководству ОП обеспечить участие ППС в конкурсах на соискание грантов по научно-исследовательским проектам.

- Руководству ОП рассмотреть возможность внедрения результатов научных исследований преподавателей в образовательный процесс по средствам КЭДа.

- Руководству Вуза, в срок до нового учебного года, рассмотреть возможность заключение трудовых договоров (контрактов) на более длительный срок (более 1 года), что сократит текучесть кадров и обеспечит профессиональный рост и развитие персонала.

- Руководству ОП, изыскать возможность возвращать собственные кадры, с целью развития научных школ и профессионального развития ППС.

- Руководству Вуза рассмотреть возможность ввода системы поощрение за интеграцию научной деятельности и образования.

- Руководству Вуза разработать механизм содействия, мотивации ППС для развития внешней и внутренней академической мобильности.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов

- Обеспечить бесперебойный доступ к интернет ресурсам во всех учебных корпусах с расширением доступа на сайты. Увеличить покрытие функционирования сети Wi-fi с обеспечением открытого доступа.

- Руководству Вуза, в период до 2023 года, изыскать возможность обновить компьютерную технику ППС кафедры обслуживающей аккредитуемую ОП, и компьютерных классов обучающихся (с учётом потребностей ППС и обучающихся).

По стандарту «Информирование общественности»

- Руководству ОП разместить объективную информации о ППС реализующей аккредитуемую ОП, в частности контакты для связи, научное направление, преподаваемые дисциплины.

- Руководству ОП разместить на сайте кафедры информацию о взаимодействиях с партнёрами в рамках ОП (перечень баз практик, перечень договоров с вузами партнёрами)

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Отсутствуют

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательную программу 6В05103 Инженерная экология НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)

Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6В05103 Инженерная экология Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП	+			
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		

10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования	+			
Итого по стандарту			3	12	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		

29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	15	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества	+			
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения	+			
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества	+			
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			3	9	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		

50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		

71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения			+	
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики	+			
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
Итого по стандарту			1	7	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		

87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам			+	
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	7	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
ВСЕГО			8	89	6	0

8 (7,9 %) параметров имеют позицию «*сильные*»

89 (86,2 %) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

6 (5,9 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 % параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНА

Председатель Правления-Ректор
НАО «Казахский национальный
исследовательский технический университет
имени К.И.Сатпаева» Бегентаев М.М.
«05» апреля 2022 года

УТВЕРЖДЕНА

Генеральный директор НУ
«Независимое агентство
аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б.
«05» апреля 2022 года

ПРОГРАММА

ВИЗИТА ВЭК IAAR С ПРИМЕНЕНИЕМ ГИБРИДНОЙ МОДЕЛИ В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА» (ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE))

Дата визита ВЭК: с «19» по «21» апреля 2022 года
Программа разработана с учетом времени г. Алматы

Образовательная программа			
Кластер 1	6B05103 Инженерная экология	Кластер 4	8D11301 Транспортные услуги
	7M08601 Водные ресурсы и водопользование		7M04104 Executive MBA
	8D07104 Нефтегазовая и рудная геофизика		8D04102 Менеджмент
Кластер 2	6B07305 Транспортное строительство	Кластер 5	6B07114 Биомедицинская инженерия
	7M07320 Транспортное строительство		6B07112 Electronic and Electrical Engineering
	6B07115 Технологические машины и оборудование (по отраслям)		8D06105 Системы информационной безопасности
	8D07114 Наноматериалы и нанотехнологии	Кластер 6	6B07106 Инженерная механика
7M11201 Гигиена и охрана труда на производстве	8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект		
Кластер 3	8D07304 Инженерные системы и сети	8D07110 Цифровая инженерия машин и оборудования	
	8D07303 Строительство и производство строительных материалов и конструкций	8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы	
	8D07305 Строительство и производство строительных материалов и конструкций		

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
15 апреля 2022 года			
16.30-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 1-ый: 19 апреля 2022 года			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.30-11.10	Интервью с ректором	<i>Председатель Правления - ректор – Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович, д.э.н.</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.25-12.05	Встреча с проректорами	Член Правления – Проректор по академическим вопросам – <i>Жаутиков Бахыт Ахатович, д.т.н., профессор</i> Член Правления – Проректор по корпоративному развитию и стратегическому планированию – <i>Кульдеев Ержан Итеменович, к.т.н., доцент</i> Член Правления – Проректор по науке и международному сотрудничеству – <i>Шокпаров Алибек Жумабекович, к.п.н.</i> Член Правления – Проректор по социально-культурному развитию – <i>Алимханов Мансур Сансызбаевич</i> Руководитель аппарата Правления – <i>Шалабаев Сапар Катаевич</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
12.05-12.20	Технический перерыв		

12.20-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Директор департамента финансов и учета – Главный бухгалтер – <i>Тогжигитова Гульнара Бейсенгазиевна</i> Директор Управления инфраструктурой – <i>Тыныбеков Ришат Имэлович, д.э.н.</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
12.20-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Директор Департамента информационных технологий – <i>Альчимбаев Арман Булатович.</i> Директор по академическим вопросам – <i>Жунусбекова Назым Маратовна, к.х.н., доцент</i> Директор центра по связям с общественностью – <i>Балгабаева Мадина Кадыровна, MBA</i> Директор Департамента науки – <i>Бақтығали Жәнібек Қадыржанұлы</i> Директор департамента корпоративного развития – <i>Енсебаева Маржан Заитовна, к.ф-м.н.</i> Директор департамента международного сотрудничества – <i>Абдыкаликов Адильбек Асанович</i> Директор офиса регистратор – <i>Кызылбаев Нурлан Куттыбаевич</i> Директор Институт дистанционного образования и профессионального развития – <i>Симонов Андрей Геннадьевич</i> Директор HR службы – <i>Бейсова Ажар Кайроловна</i> Директор Научной библиотеки – <i>Узбаева Багдат Жумашевна</i> Директор Рейтинг Center – <i>Алимбаев Данияр Даулетович</i> Директор департамента по делам молодежи и спорта – <i>Телепберген Әділхан Темірханұлы</i> Начальник отдела послевузовского образования – <i>Хведелидзе Мадина Жексенбаевна</i> Ответственный секретарь приемной комиссии – <i>Нарбаев Марс Турсынбекович</i> Начальник отдела оценки качества – <i>Сауранбаева Айгуль</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.10	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

Дата и время	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
14.10-14.40	Интервью с директорами институтов	Директор Института геологии и нефтегазового дела – <i>Сыздыков Аскар Хамзаевич, доктор PhD, профессор</i> Директор Института архитектуры и строительства – <i>Куспангалиев Болат Урайханович, профессор</i> Директор Института энергетики и машиностроения – <i>Елемесов Касым Коптлеуович, к.т.н., ассоц. профессор</i> Директор Института автоматизации и информационных технологий – <i>Ускенбаева Раиса Кабиевна, д.т.н., профессор</i> Директор Горно-металлургического института – <i>Рысбеков Канай Бахытович, к.т.н., ассоц. профессор</i> Директор Института управления проектами – <i>Амралинова Бакытжан Базарбековна, доктор PhD</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
14.40-15.00	Технический перерыв		
15.00-15.40	Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	Заведующий кафедрой «Химические процессы и промышленная экология» – <i>Кубекова Шолтан Накишбековна, к.т.н, доцент</i> Заведующий кафедрой «Гидрогеология, инженерная и нефтегазовая геология» – <i>Енсебаев Талгат Аблаевич, доктор Ph.D, профессор</i> Заведующий кафедрой «Геофизика» – <i>Абетов Ауез Егембердыевич, д.г.-м.н., профессор</i> Заведующий кафедрой «Строительство и строительные материалы» – <i>Наширралиев Жанкелди Туртемирович, к.т.н., ассоц. профессор.</i> Заведующий кафедрой «Технологические машины и транспорт» – <i>Бортебаев Сайын Абильханович, к.т.н.</i> Заведующий кафедрой «Материаловедение, нанотехнологии и инженерная физика» – <i>Какимов Улан Кадырханулы, к.т.н., ассоц. профессор</i> Заведующий кафедрой «Инженерные системы и сети» – <i>Алимова Куляш Кабпасовна, к.т.н., ассоц. Проф</i> Заведующий кафедрой «Логистика» – <i>Муханова Гульмира Самудиновна, к.т.н, доцент</i> Заведующий кафедрой «Менеджмент и математическая экономика» – <i>Турегельдинова Алия Жумабековна, к.э.н., доктор PhD</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
Дата и время	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи

		Заведующий кафедрой «Робототехники и технических средств автоматизации» – <i>Ожигенов Касымбек Адильбекович, к.т.н.,</i> Заведующий кафедрой «Электроники, телекоммуникации и космических технологий» – <i>Таштай Ерлан, к.т.н., профессор</i> Заведующий кафедрой «Кибербезопасности, обработки и хранения информации» – <i>Сатыбалдиева Рысхан Жакановна, к.т.н, ассоц.проф.</i> Заведующий кафедрой «Инженерная механика и моделирование» – <i>Калтаев Айдархан, д.ф-м.н., профессор</i>	
15.40-15.55	Технический перерыв		
15.55-16.35	Интервью с ППС ОП (параллельно)	Кластеры 1,4 (<i>Приложение №1</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2, 3 (<i>Приложение №1</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластеры 5, 6 (<i>Приложение №1</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.35-17.30	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD (Приложения №1)</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.35-16.50	Технический перерыв		
16.50-17.40	Визуальный осмотр ОО	<i>Маршрут №1 (Приложение 3)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
17.40-18.00	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи

День 2-й: 20.04.2021 года			
10.00-10.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
10.15-10.30	Технический перерыв		
10.30-11.10	Интервью с обучающимися ООП (параллельно)	Кластеры 1,4 (Приложение №2)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2, 3 (Приложение №2)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластеры 5, 6 (Приложение №2)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.10-12.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD (Приложение №2)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.10-13.00	Работа с документами, посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 1.А ссылками на занятия)	<u>Кластер 1,4</u> (Приложение 4)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<u>Кластер 2,3</u> (Приложение 4)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		<u>Кластер 5,6</u> (Приложение 4)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи

14.15-14.30	Технический перерыв		
14.30-15.00	Посещение баз практик ОП (параллельно)	Кластер 1,4 Маршрут №2 (Приложение 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 2,3 Маршрут №2 (Приложение 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
		Кластер 5,6 Маршрут №2 (Приложение 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-17.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
День 3-ий: 21 апреля 2022 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-13.00	Работа ВЭК, разработка и рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
13.00-14.00	Обед		

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
14.00-15.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
15.30-16.10	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Председатель ВЭК</i>	(Индивидуальная работа председателя)
16.10-16.25	Технический перерыв		
16.25-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством КазНТУ	<i>Руководство КазНТУ, структурных подразделений</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Работа ВЭК, Подведение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА» ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE)

1 Общее кол-во анкет: 71

Из них на казахском языке –26 (36,6%) На русском языке –45 (63,4%)

2 Возраст:

18-25 л.	1 чел.	1,4%
26-35 л.	13 чел.	18,3%
36-45 л.	16чел.	22,5%
46-55 л.	21чел.	29,6%
выше 56	20 чел.	28,2%

3. Выбрать кафедру:

«Химические процессы и промышленная экология»	8 чел	11,3%
«Гидрогеология, инженерная и нефтегазовая геология»	3чел	4,2%
«Геофизика»	2чел	2,8%
«Строительство и строительные материалы»	9чел	12,7%
«Технологические машины и транспорт»	7чел	9,9%
«Материаловедение, нанотехнологии и инженерная физика»	7чел	9,9%
«Инженерные системы и сети»	5чел	7%
«Логистика»	4чел	5,6%
«Менеджмент и математическая экономика»	3чел	4,2%
«Металлургические процессы, теплотехника и технология специальных материалов»	1 чел	1,4%
«Робототехники и технических средств автоматизации»	12чел	16,9%
«Электроники, телекоммуникации и космических технологий»	5чел	7%
«Кибербезопасности, обработки и хранения информации»	2чел	2,8%
«Инженерная механика и моделирование»	3чел	4,2%

4 Должность

Профессор	15чел	21,1%
Доцент	24 чел.	33,8%
Старший преподаватель	11 чел.	15,5%
Преподаватель	4чел.	5,6%
Ассистент	4 чел.	5,6%
Ассистент-профессор	4 чел.	5,6%
Ассос. профессор	5 чел.	7%
Лектор	2чел	2,8%
Сениор-лектор	1 чел	1,4%
Тьютор	1 чел	1,4%

5 Пол: Муж. – 33чел. (46,5%) Жен. – 38 чел. (53,5%)

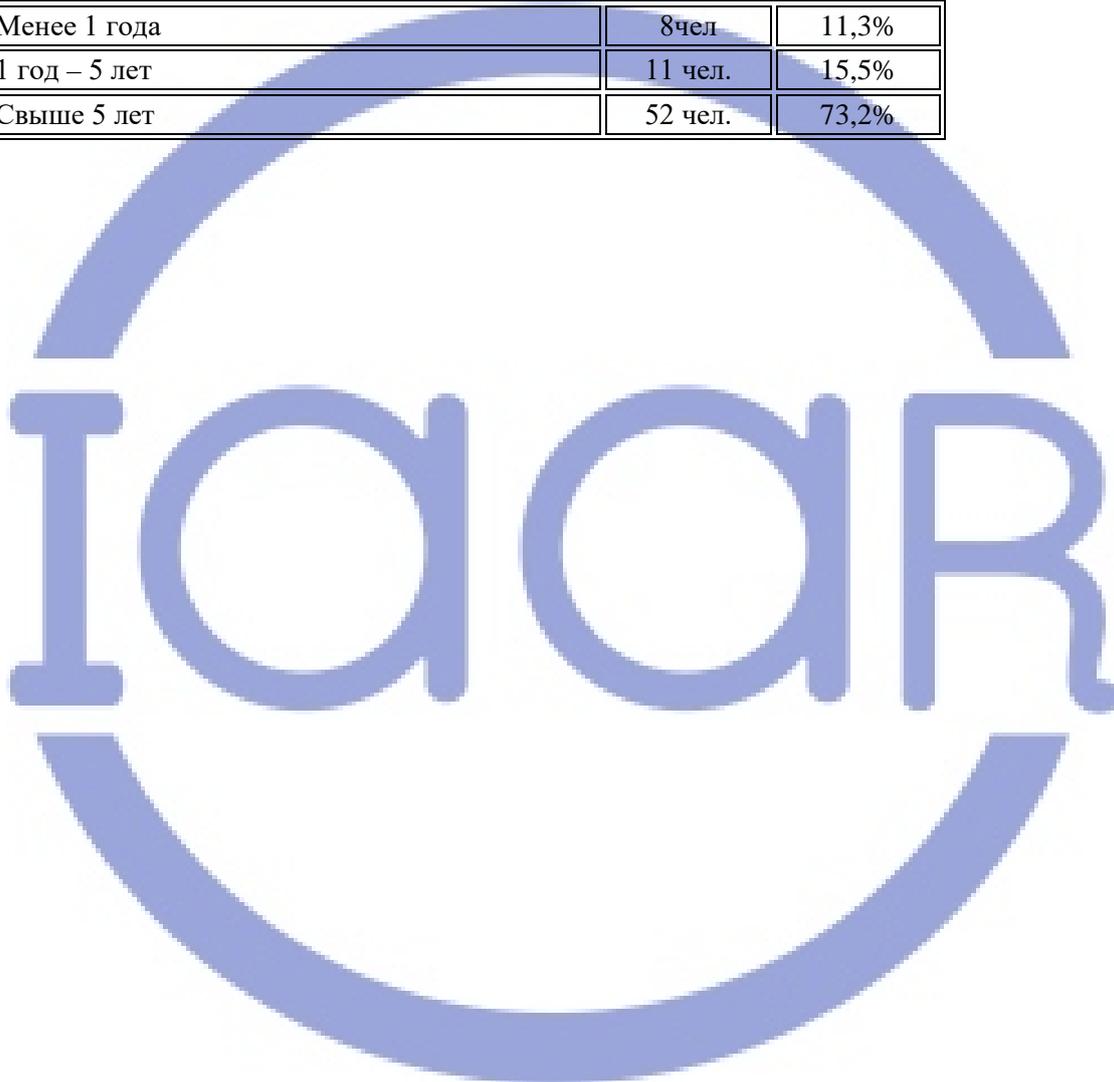
6 Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель РК	0 чел	0%
------------------------	-------	----

Доктор наук	9 чел	12,7%
Кандидат наук	34 чел.	47,9%
Магистр	13 чел.	18,3%
PhD	12 чел.	16,9%
Профессор	2 чел	2,8%
Доцент	11 чел.	15,5%
Нет	2 чел.	2,8%
Магистр электроники	1 чел	1,4%

7 Стаж работы в вузе

Менее 1 года	8 чел	11,3%
1 год – 5 лет	11 чел.	15,5%
Свыше 5 лет	52 чел.	73,2%



%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	<i>Каким образом отражается миссия и стратегия вуза</i>						
8	• В инновационных программах	32 чел. (45,1%)	37 чел. (52,1%)	1 чел. (1,4%)	-	1 чел. (1,4%)	-
9	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	29 чел. (40,8%)	39 чел. (54,9%)	2 чел. (2,8%)	1 чел. (1,4%)	-	-
10	• Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	24 чел. (33,8%)	41 чел. (57,7%)	3 чел. (4,2%)	1 чел. (1,4%)	2 чел. (2,8%)	-
	<i>Насколько преподаватели могут использовать собственные</i>						-
11	Стратегии	27 чел. (38%)	38 чел. (53,5%)	5 чел. (7%)	1 чел. (1,4%)	-	-
12	Методы	37 чел. (52,1%)	32 чел. (45,1%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-	-
13	• Инновации в процессе обучения	38 чел. (53,5%)	29 чел. (40,8%)	3 чел. (4,2%)	1 чел. (1,4%)	-	-
14	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	26 чел. (36,6%)	37 чел. (52,1%)	6 чел. (8,5%)	2 чел. (2,8%)	-	-
15	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	30 чел. (42,3%)	35 чел. (49,3%)	4 чел. (5,6%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	28 чел. (39,4%)	38 чел. (53,5%)	3 чел. (4,2%)	2 чел. (2,8%)	-	-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	13 чел. (18,3%)	47 чел. (66,2%)	9 чел. (12,7%)	2 чел. (2,8%)	-	-
	<i>Оцените доступность руководства</i>						-
18	Студентам	44 чел. (62%)	25 чел. (35,2%)	1 чел. (1,4%)	-	1 чел. (1,4%)	-
19	Преподавателям	42 чел. (59,2%)	26 чел. (36,6%)	3 чел. (4,2%)	-	-	-
20	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	20 чел. (28,2%)	42 чел. (59,2%)	8 чел. (11,3%)	1 чел. (1,4%)	-	-
21	• Как поощряется инновационная деятельность ППС?	20 чел. (28,2%)	43 чел. (60,6%)	6 чел. (8,5%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	29 чел. (40,8%)	36 чел. (50,7%)	4 чел. (5,6%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	26 чел. (36,6%)	39 чел. (54,9%)	6 чел. (8,5%)	-	-	-

24	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	24 чел. (33,8%)	43 чел. (60,6%)	3 чел. (4,2%)	1 чел. (1,4%)	-	-
25	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	20 чел. (28,2%)	46 чел. (64,8%)	4 чел. (5,6%)	-	1 чел. (1,4%)	-
	Каким образом поставлена работа						-
26	По академической мобильности	18 чел. (25,4%)	41 чел. (57,7%)	10 чел. (14,1%)	2 чел. (2,8%)	-	-
27	По повышению квалификации ППС	18 чел. (25,4%)	37 чел. (52,1%)	14 чел. (19,7%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
	• Оцените поддержку вуза и его руководства						-
28	• Научно-исследовательских начинаний ППС	28 чел. (39,4%)	36 чел. (50,7%)	5 чел. (7%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
29	Разработки новых образовательных программ	25 чел. (35,2%)	43 чел. (60,6%)	2 чел. (2,8%)	-	1 чел. (1,4%)	-
	• Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						-
30	• С научными исследованиями	21 чел. (29,6%)	37 чел. (52,1%)	10 чел. (14,1%)	2 чел. (2,8%)	1 чел. (1,4%)	-
31	С прикладной деятельностью	13 чел. (18,3%)	43 чел. (60,6%)	13 чел. (18,3%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
32	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	19 чел. (26,8%)	42 чел. (59,2%)	9 чел. (12,7%)	1 чел. (1,4%)	-	-
33	• Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	16 чел. (22,5%)	45 чел. (63,4%)	9 чел. (12,7%)	1 чел. (1,4%)	-	-
34	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	18 чел. (25,4%)	48 чел. (67,6%)	4 чел. (5,6%)	1 чел. (1,4%)	-	-
35	Оцените насколько соответствует закреплённая за Вами доля ставки Вашим желаниям и возможностям?	14 чел. (19,7%)	43 чел. (60,6%)	8 чел. (11,3%)	6 чел. (8,5%)	-	-

36 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Лучший технический ВУЗ
- Есть надежда изменить образовательную программу в лучшую сторону, и на собственном опыте создать средне специальное учебное заведение с учетом полученного опыта
- Выпускник этого вуза
- Отработка
- Во-первых, мне нравится моя работа, я люблю студентов, учусь у них тоже. Во-вторых, в Сатбаев Ун-те предоставлены все возможности для постоянного роста и совершенствования, мне нравится "климат" на нашей кафедре, где каждый старается по мере возможности помочь другому. В последний год значительно сократилось заполнение всяких форм, идентичных по содержанию, но отличающихся по форме, поступавших ранее из различных департаментов.

Предоставлена возможность проводить научно-исследовательскую работу. Студенты, магистранты, докторанты участвуют в выполнении Проектов, получая за это вознаграждение и параллельно выполняют свои дипломные, магистерские и докторские диссертации. Зарплата неплохая, но сейчас, к сожалению, учитель средней школы получает больше, чем профессор. Профсоюз всячески заботится о своих сотрудниках, детям сотрудников дарят подарки, устраивают конкурсы, соревнования, работают спортивные секции... В общем, причин много, но самая главная, я люблю Сатбаев Университет!

- Потому, что прежнее руководство создало хорошие условия для труда
- Ведущий технический вуз Республики Казахстан
- Зарплата чуть выше чем в других вузах
- Данный вуз и кафедра Робототехники и технических средств автоматизации соответствует направлению моей подготовки, начавшаяся со студенческих лет, продолжавшаяся в годы обучения в очной аспирантуре и многих лет научной и педагогической работы.

37 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	5 чел	7%
Часто	30 чел	42,3%
Иногда	30 чел	42,3%
Очень редко	4чел	5,6%
Никогда	2 чел	2,8%

38 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	4чел	5,6%
Часто	24 чел	33,8%
Иногда	39 чел	54,9%
Очень редко	4чел	5,6%
Никогда	0 чел.	0%

39 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	2 чел. (2,8%)	25 чел. (35,2%)	44 чел. (62%)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	9 чел. (12,7%)	39 чел. (54,9%)	23 чел. (32,4%)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	3 чел. (4,2%)	41 чел. (57,7%)	27 чел. (38%)
4.	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2 чел. (2,8%)	27 чел. (38%)	42 чел. (59,2%)
5.	Неудобное расписание	7 чел. (9,9%)	39 чел. (54,9%)	25 чел. (35,2%)
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	4 чел. (5,6%)	40 чел. (56,3%)	27 чел. (38%)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	5 чел.	24 чел.	42 чел.

		(7%)	(33,8%)	(59,2%)
8.	Низкая дисциплина студентов	4 чел. (5,6%)	36чел. (50,7%)	31 чел. (43,7%)
9.	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3 чел. (4,2%)	25 чел. (35,2%)	43 чел. (60,6%)
10.	Отсутствие технических средств в аудиториях	7 чел. (9,9%)	40 чел. (56,3%)	24 чел. (33,8%)
11.	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	<ul style="list-style-type: none"> - Нет (18) - Общественные и иные административно-дисциплинарные работы, которые возлагается на преподавателя - эдвайзера. - Низкая компетентность руководства. - Одну и ту же информацию запрашивают в разных формах, и тогда рабочее время используется не рационально. - Проблемы, конечно, встречаются, но до сих пор они являлись решаемыми. В случае, когда преподаватель сам не может устранить ее, то всегда можно обратиться к руководству кафедры, ин-та, Ун-та, и я, например, всегда получала поддержку с их стороны. - Организационные и кадровые изменения проводятся без учёта мнения преподавателей - Алдыңғы қатарлы ғылыми жабдыктар жетіспейді. - Неудовлетворенность работой существующего образовательного портала. - Низкая степень финансовой поддержки со стороны вуза в приобретении дорогостоящего оборудования для проведения научных исследований. - Отсутствие бесплатной парковки для ППС. - Уакыт керек деп ойлаймын. Казирше кийин шешилмейтин сурактары жок. - 531 ГУК, зимой холодно, летом - очень жарко. - Нужно обгрейдить все компьютеры на которых ППС работают на своих рабочих местах, улучшить сигнал WiFi, - не сбалансированность учебной нагрузки и общественных поручений - Перечисленные проблемы охватывают учебный процесс - Процедура online отдаляет студента. Дисциплина падает. Плохая связь. - Обновить мат. тех базу. Излишняя бюрократия в процессе закупа. 		

40 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	36 чел. (50,7%)	31 чел. (43,7%)	2 чел. (2,8%)	2 чел. (2,8%)
Отношениями с непосредственным руководством	57 чел. (80,3%)	12 чел. (16,9%)	2 чел. (2,8%)	-
Отношениями с коллегами на кафедре	59 чел. (83,1%)	12 чел. (16,9%)	-	-
Участием в принятии управленческих решений	38 чел. (53,5%)	24 чел. (33,8%)	4 чел. (5,6%)	5 чел. (7%)
Отношениями со студентами	59 чел. (83,1%)	11 чел. (15,5%)	1 чел. (1,4%)	-
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	40 чел. (56,3%)	26 чел. (36,6%)	3 чел. (4,2%)	2 чел. (2,8%)
Деятельностью администрации вуза	43 чел. (60,6%)	23 чел. (32,4%)	5 чел. (7%)	-
Условиями оплаты труда	28 чел. (39,4%)	31 чел. (43,7%)	11 чел. (15,5%)	1 чел. (1,4%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	36 чел. (50,7%)	28 чел. (39,4%)	6 чел. (8,5%)	1 чел. (1,4%)
Охраной труда и его безопасностью	44 чел. (62%)	20 чел. (28,2%)	5 чел. (7%)	2 чел. (2,8%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	40 чел. (56,3%)	20 чел. (28,2%)	6 чел. (8,5%)	5 чел. (7%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	34 чел. (47,9%)	27 чел. (38%)	7 чел. (9,9%)	3 чел. (4,2%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	29 чел. (40,8%)	29 чел. (40,8%)	10 чел. (14,1%)	3 чел. (4,2%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования обучающихся НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА» (ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE))

Общее кол-во анкет: 41

Из них на русском языке – 30 (73,2%)

На казахском языке – 11 (26,8%)

Образовательная программа:

7M08601 Водные ресурсы и водопользование	2 чел	(4,9%)
8D07104 Нефтегазовая и рудная геофизика	4 чел	(9,8%)
6B07305 Транспортное строительство,	1 чел	(2,4%)
7M07320 Транспортное строительство	2 чел	(4,9%)
6B07115 Технологические машины и оборудование (по отраслям)	6 чел	(14,6%)
7M11201 Гигиена и охрана труда на производстве	2 чел	(4,9%)
8D07304 Инженерные системы и сети	2 чел	(4,9%)
8D11301 Транспортные услуги	1 чел	(2,4%)
6B07112 Electronic and Electrical Engineering	9 чел	(22%)
8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект	2 чел	(4,9%)
6B07106 Инженерная механика	3 чел	(7,3%)
8D07110 Цифровая инженерия машин и оборудования	7 чел	(17,1%)

Пол:

Мужской	26 чел.	63,4%
Женский	15 чел.	36,6%

Возраст:

16-18	6 чел.	14,6%
19-21	13 чел.	31,7%
22-24	5 чел.	12,2%
выше 24	17 чел.	41,5%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	34 (82,9%)	4 (9,8%)	2 (4,9%)	-	1 (2,4%)
2. Уровнем доступности деканата	33 (80,5%)	6 (14,6%)	2 (4,9%)	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	33 (80,5%)	7 (17,1%)	1 (2,4%)	-	-
4. Доступностью Вам академического консультирования	34 (82,9%)	7 (17,1%)	-	-	-

5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	30 (73,2%)	11 (26,8%)	-	-	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	27 (65,9%)	14 (34,1%)	-	-	-
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	24 (58,5%)	13 (31,7%)	3 (7,3%)	-	1 (2,4%)
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	25 (61%)	12 (29,3%)	1 (2,4%)	-	3 (7,3%)
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	23 (56,1%)	15 (36,6%)	1 (2,4%)	-	2 (4,9%)
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	34 (82,9%)	6 (14,6%)	-	-	1 (2,4%)
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	34 (82,9%)	4 (9,8%)	-	-	3 (7,3%)
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	31 (75,6%)	9 (22%)	1 (2,4%)	-	-
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	28 (68,3%)	9 (22%)	2 (4,9%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	35 (85,4%)	5 (12,2%)	-	1 (2,4%)	-
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	24 (58,5%)	13 (31,7%)	2 (4,9%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	27 (65,9%)	8 (19,5%)	4 (9,8%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	19 (46,3%)	11 (26,8%)	3 (7,3%)	-	8 (19,5%)
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	28 (68,3%)	10 (24,4%)	-	-	3 (7,3%)
19. Общим качеством учебных программ	33 (80,5%)	8 (19,5%)	-	-	-
20. Методами обучения в целом	29 (70,7%)	12 (29,3%)	-	-	-
21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	33 (80,5%)	6 (14,6%)	2 (4,9%)	-	-
22. Качеством преподавания	32 (78%)	9 (22%)	-	-	-
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	29 (70,7%)	10 (24,4%)	2 (4,9%)	-	-
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	34 (82,9%)	5 (12,2%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)	-
25. Своевременностью оценивания студентов	31 (75,6%)	8 (19,5%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)	-
26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	30 (73,2%)	8 (19,5%)	2 (4,9%)	1 (2,4%)	-
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	31 (75,6%)	8 (19,5%)	2 (4,9%)	-	-
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	34 (82,9%)	6 (14,6%)	1 (2,4%)	-	-
29. Проводимыми тестами и экзаменами	31 (75,6%)	8 (19,5%)	2 (4,9%)	-	-
30. Имеющимися компьютерными классами	25 (61%)	12 (29,3%)	1 (2,4%)	-	3 (7,3%)
31. и научными лабораториями	22 (53,7%)	11 (26,8%)	4 (9,8%)	1 (2,4%)	3 (7,3%)
32. Отношением между студентом и преподавателем	32 (78%)	7 (17,1%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)	-
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	33 (80,5%)	6 (14,6%)	2 (4,9%)	-	-

34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	31 (75,6%)	9 (22%)	1 (2,4%)	-	-
35. Обеспечением студентов общежитием	24 (58,5%)	8 (19,5%)	3 (7,3%)	-	6 (14,6%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	22 (53,7%)	15 (36,6%)	4 (9,8%)	-	-	
37. Содержание курса хорошо структурировано	23 (56,1%)	12 (29,3%)	6 (14,6%)	-	-	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	23 (56,1%)	14 (34,1%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	
39. Преподаваемый материал актуален	22 (53,7%)	13 (31,7%)	6 (14,6%)	-	-	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	20 (48,8%)	17 (41,5%)	4 (9,8%)	-	-	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	28 (68,3%)	10 (24,4%)	3 (7,3%)	-	-	
42. Изложение преподавателя понятно	27 (65,9%)	10 (24,4%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	21 (51,2%)	13 (31,7%)	5 (12,2%)	-	2 (4,9%)	
44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	27 (65,9%)	10 (24,4%)	4 (9,8%)	-	-	
45. Преподаватель стимулирует активность студентов	23 (56,1%)	14 (34,1%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	
46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	25 (61%)	10 (24,4%)	6 (14,6%)	-	-	
47. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	31 (75,6%)	9 (22%)	1 (2,4%)	-	-	
48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	25 (61%)	13 (31,7%)	3 (7,3%)	-	-	
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	24 (58,5%)	15 (36,5%)	2 (4,9%)	-	-	
50. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	28 (68,3%)	9 (22%)	4 (9,8%)	-	-	
51. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	26 (63,4%)	13 (31,7%)	2 (4,9%)	-	-	
52. Преподаватель владеет профессиональным языком	29 (70,7%)	10 (24,4%)	2 (4,9%)	-	-	
53. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	25 (58,5%)	14 (34,1%)	3 (7,3%)	-	-	
54. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	23 (56,1%)	16 (39%)	2 (4,9%)	-	-	
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	26 (63,4%)	14 (34,1%)	-	-	1 (2,4%)	
56. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	27 (65,9%)	10 (24,4%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	