



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам первичной специализированной
аккредитации (Ex-ante) образовательных программ
8D11301 ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ
7M04104 EXECUTIVE MBA
8D04102 МЕНЕДЖМЕНТ

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА»**

Дата визита ВЭК: с «19» по «21» апреля 2022 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации (Ex-ante)
образовательных программ
8D11301 ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ
7M04104 EXECUTIVE MBA
8D04102 МЕНЕДЖМЕНТ**

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА»**

Дата визита ВЭК: с «19» по «21» апреля 2022 года

г. Алматы

«21» апреля 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ (EX-ANTE)	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	16
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	18
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	20
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	22
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	24
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	25
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	27
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	28
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	30
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	31
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	32
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	50
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	58
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	65

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП	Административно-управленческий персонал
Вуз	высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ИУП	индивидуальный учебный план
ИГА	итоговая государственная аттестация
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КМОП	Каталог модульной образовательной программы
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП	модульная образовательная программа
ОП	образовательная программа
ТУП	Типовой учебный план
УМР	учебно-методическая работа
РУП	рабочая учебная программа
ПД	профильные дисциплины
БД	базовые дисциплины
СМК	Система менеджмента качества
КТО	кредитная технология обучения
ППС	профессорско-преподавательский состав
НИРМ/Д	научно-исследовательская работа магистранта/докторанта
НИР	научно-исследовательская работа
СРО (СРМ)	самостоятельная работа обучающегося (самостоятельная работа магистранта)
GPA (Grante Point Average)	средний балл
SWOT (strength weakness opportunity threat)	сильные стороны, слабые стороны, благоприятные возможности и угрозы
ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
НСО	нормативный срок обучения

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 44-22-ОД от 23 февраля 2022 г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 апреля 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ, указанных ниже, в том числе внешняя оценка 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы (Ex-ante) организации высшего и послевузовского образования (введены в действие приказом №68-18/1-ОД от «25» мая 2018 года).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева», рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева».

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Лущик Александр Чеславович, д.ф.-м.н., профессор, заведующий лабораторией физики ионных кристаллов института физики Тартуского университета (г. Тарту, Эстония).

Координатор ВЭК IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Кластер 1. Первичная специализированная аккредитация

6B05103

**Инженерная
экология**

Эксперт IAAR – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, ассоциированный профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Серікқалиев Тасболат Серікқалиұлы (Сериккалиев Тасболат Сериккалиевич), исполнительный директор Филиала Альянса студентов вузов по Западно-Казахстанской области (г. Уральск, Республика Казахстан).

7M08601 **Водные
ресурсы**
**и
водопользование**

Эксперт IAAR – Мухамеджанова Руфина Ринатовна, директор Департамента качества Алматинского университета энергетики и связи им. Г. Даукеева (г. Алматы, Республика Казахстан).

8D07104

**Нефтегазовая
и
рудная геофизика**

Эксперт IAAR – Ложников Алексей Владимирович, д.т.н., профессор Национального технического университета «Днепропетровская политехника» (г. Днепр, Украина).

Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация

6B07305
Транспортное
строительство,
7M07320
Транспортное
строительство

Эксперт IAAR – Рабат Ондабек Жанахметұлы, д.т.н., профессор Казахской автомобильно-дорожной академии им. Л.Б.Гончарова (г. Алматы, Республика Казахстан).

6B07115
Технологические
машины и
оборудование (по *Эксперт IAAR, студент* – Бекмырза Жұмаш Айтжанұлы, обучающийся ОП 8D07102 Технологические машины и **отраслям)** *оборудование (машиностроение) Костанайского регионального университета им. А. Байтурсынова (г. Костанай, Республика Казахстан).*

8D07114
Наноматериалы и
нанотехнологии

Эксперт IAAR – Нажипқызы Меруерт, к.х.н., ассоциированный профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация

7M11201 **Гигиена** *Эксперт IAAR* – Байтелесова Лаура Ильясовна, к.х.н., ассоциированный профессор Западно-Казахстанского **и охрана труда на** *инновационно-технологического университета (г. Уральск,* **производстве** *Республика Казахстан).*

8D07304
Инженерные
системы и сети

Эксперт IAAR – Колпакова Валентина Павловна, д.т.н., ассоциированный профессор Восточно-Казахстанского **технического университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-** **Каменогорск, Республика Казахстан).**

8D07305
Строительство и
производство
строительных
материалов и
конструкций

Эксперт IAAR – Рахимов Мурат Аманжолович, к.т.н., доцент Карагандинского технического университета (г. Караганда, Республика Казахстан).

8D07303
Строительство и
производство
строительных
материалов и
конструкций.

Эксперт IAAR – Сактаганова Наргуль Амановна, PhD, ассоциированный профессор Кызылординского университета им. Коркыт ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Пилипенко Юрий Александрович, председатель Международной ассоциации производителей товаров и услуг «Exrobest» (г. Алматы, Республика Казахстан).

Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация

8D11301
Транспортные
услуги

Эксперт IAAR – Пак Юрий Николаевич, д.т.н., профессор Карагандинского технического университета (г. Караганда, Республика Казахстан).

7M04104 **Executive**

Эксперт IAAR – Инна Сидорова, MBA, Master of Science in Economics, ACMA/CGMA (Лондон, Соединенное Королевство).

MBA

Эксперт IAAR – Арзаева Майя Жеткергеновна, к.э.н., ассоциированный профессор Академии логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан).

8D04102

Менеджмент

Эксперт IAAR, студент – Кереева Таншолпан Махамбеткызы, обучающаяся 2 курса ОП 7M04106 Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актюбе, Республика Казахстан).

Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация

6B07114

Биомедицинская инженерия

Эксперт IAAR – Юрикова Оксана Юрьевна, PhD, старший преподаватель Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

6B07112 Electronic and Electrical Engineering

Эксперт IAAR – Жумажанов Серик Каратаевич, к.т.н., старший преподаватель Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

8D06105 Системы информационной безопасности

Эксперт IAAR – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актюбе, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Талипова Жанель Сайрановна, обучающаяся 2 курса ОП 7M07105 Автоматизация и управление Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация

8D06104

Кибернетика и искусственный интеллект

Эксперт IAAR – Гнатушенко Владимир Владимирович, д.т.н., профессор Национального технического университета «Днепропетровская политехника» (г. Днепр, Украина).

6B07106

Инженерная механика

Эксперт IAAR – Бахтияр Балжан Турепашкызы, к.т.н., ассоциированный профессор Академии логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан).

8D07110

Цифровая инженерия машин и оборудования

Эксперт IAAR – Андрей Кичук, президент Национального Агентства по Обеспечению Качества в Образовании и Научных Исследованиях - ANASEC (г. Кишинев, Молдова).

Эксперт IAAR – Машан Тогжан Тургалиевна, к.х.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

8D07109

Инновационные технологии и новые неорганические материалы

Эксперт IAAR, студент – Асылханова Дана Дәулетқызы, обучающаяся двудипломной ОП 7M07121 Наноматериалы и нанотехнологии в химии Казахского национального университета им. аль-Фараби – Российского университета дружбы народов (г. Алматы, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение образования «Национальный Казахский Исследовательский Технический Университет имени К. И. Сатпаева» (далее - ВУЗ или КазННТУ) имеет государственную лицензию на право ведения образовательной деятельности № KZ56LAA00005304 от 11.07.2015, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. ВУЗ имеет институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО), а также международную институциональную оценку в Европейской Ассоциации Университетов (EUA).

Стратегия КазННТУ имени К.И.Сатпаева ориентирована на формирование научного холдинга Satbayev University, имеющего высокую научную репутацию в мире и качественные образовательные программы.

Миссия КазННТУ имени К.И.Сатпаева – «наука и образование во благо человека».

Видение – «Быть в ТОП 300 Университетов мира к 2026 году по рейтингу QS» с целью стать ведущим научно-исследовательским, техническим и образовательным центром системообразующих отраслей экономики страны (в настоящее время 500+).

Образовательные программы, представленные на аккредитацию по кластеру 4 в процессе визита ВЭК IAAR с 19 по 21 апреля 2022 года:

8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент

Все программы проходят первичную аккредитацию.

Обучение по ОП Транспортные услуги осуществляется на кафедре «Логистика» (Заведующая кафедрой - Муханова Гульмира Самудиновна). Обучение по ОП Менеджмент, Executive MBA осуществляется на кафедре «Менеджмент и математическая экономика» (Руководитель кафедры - Алия Жумабековна Турегельдинова).

Данные по профессорско-преподавательскому составу аккредитуемых ОП, по контингенту обучающихся, также по публикационной деятельности ППС, представлены ниже в таблицах 1-3.

Таблица 1 - Штат профессорско-преподавательского состава ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент на 2021/2022 учебный год

№	Наименование ОП	Общий состав ППС	Штатный состав в ППС	Проф. Доктор наук	Доцент ы, кандидаты наук	Доктора PhD	ППС с ученой степенью	
							Кол-во	%
1	8D11301 Транспортные услуги	6	6	-	5	1	6	1100
2	7M04104 Executive MBA	5	5	1	3	3	5	1100
3	8D04102 Менеджмент	5	5	1	3	3	5	100

Таблица 2 - Контингент обучающихся ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент на 2021-2022 уч.год

Наименование ОП	Всего	Гос. заказ	Коммерческая основа
8D11301 Транспортные услуги	5	5	-
7M04104 Executive MBA	-	-	-
8D04102 Менеджмент	4	3	1

Таблица 3 - Научные публикации ППС, реализующей ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент, за последние 5 лет

Публикации	Количество
1. Публикации в журналах: - с ненулевым импакт-фактором и др. <i>в том числе:</i>	
WoS, Scopus	29
2. РИНЦ	20
3. КОКСОН МОН РК	67
4. Учебники, учебные пособия	16
5. Монографии	4

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы комбинированного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ (гибридная форма) в Некоммерческом акционерном обществе «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» (далее - НАО КазННТУ имени К.И.Сатпаева) в период с 19 по 21 апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 15.12.2021г. состоялось установочное собрание в формате on-line, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы оцениваемых ОП.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС и обучающимися. Всего во встречах приняло участие 98 представителей (таблица 4).

Таблица 4 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие на гибридной встрече с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	19
Деканы	6
Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	14
Преподаватели	10
Студенты, магистранты, докторанты (принявшие участие в анкетировании)	9
Всего	62

Во время off-line визита и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили: исторический музей, научную библиотеку, актовый зал, медицинский центр, учебные аудитории.

На встречах ВЭК НААР в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК в гибридном формате посетили базу практики, оцениваемых ОП: Союз Проектных Менеджеров РК.

По ОП 8D11301 «Транспортные услуги» просмотрена видеозапись лекции по «Методологии научных исследований». Присутствовали 5 докторантов, лектор асс. проф. Чепуштанова Г.А.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 71 преподавателя (из них - 3 представителя кафедры «Менеджмент и математическая экономика» и 4 представителя кафедры «Логистика» и 41 обучающегося (в том числе 1 представитель ОП 8B11301 Транспортные услуги). Результаты анкетирования указаны в приложении №4.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://satbayev.university/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО КазННТУ имени К.И.Сатпаева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством 21.04.2022 г.

(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент внешнюю оценку на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы (Ex-ante) организации высшего и послевузовского образования (введены в действие приказом №68-18/1-ОД от «25» мая 2018 года) проходят впервые.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ (EX-ANTE)

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Образовательная деятельность НАО КазНТУ имени К.И.Сатпаева осуществляется в соответствии со Стратегией развития вуза на 2022-2026 годы (31.01.2022г.).

Стратегией развития вуза на 2022-2026 годы сформирована в соответствии с приказом Министра МОН РК от 25.10.2018 года №590., Национальным планом развития РК до 2025 г., Указом Президента РК от 07.10.2021 г. «Об утверждении перечня национальных проектов», Национальным проектом «Качественное образование «Образованная нация»» и др..

В рамках утвержденной Стратегии определяются процессы по проектированию и разработке образовательных программ ОП 8B11301 Транспортные услуги, 7M04104

Executive MBA и 8D04102 Менеджмент.

Планы развития ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент актуализированы по структуре и содержанию и реализуются через взаимодействие с заинтересованными сторонами, путем участия их в разработке модульно-образовательных программ, каталога элективных дисциплин, предоставление баз практик, экспертизы учебно-методических комплексов.

Система внутреннего обеспечения качества в университете основывается на разработанной Политике в области обеспечения качества <https://official.satbayev.university/ru/documents/standart-iso-9001-1-uroven>.

Для обеспечения качества образовательного процесса в НАО КазННТУ имени К.И.Сатпаева разработаны и утверждены соответствующие процедуры «Академическая политика», «Кодекс академической честности НАО КазННТУ имени К.И.Сатпаева и др. (<https://official.satbayev.university/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty/3-uroven-upravlenie-obrazovatelnyum-protsessom>).

Аналитическая часть

Внутренняя система гарантии качества образовательных программ включает: оценку качества подготовки обучающихся по каждой образовательной программе; оценку качества работы профессорско-преподавательского состава, вовлеченного в реализацию каждой образовательной программы; оценку ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения).

Встречи с обучающимися показали, что в обеспечении качества, определении целей и стратегии развития каждой образовательной программы недостаточно вовлечены заинтересованные стороны.

В планах развития оцениваемых ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент не указываются разработчики, соответственно подтвердить информацию, полученную на интервью и вытекающую из протокола заседания кафедр, реализующих оцениваемые ОП представляется затруднительным.

Кроме того, по программе Executive MBA не удалось ознакомиться с письменно зафиксированными механизмами регулярного пересмотра ОП;

Вместе с тем ВЭК отмечает необходимость пересмотра подходов к распространению планов развития ОП, путем размещения отдельными документами на официальном сайте.

Наблюдается формальный подход к оценке рисков ОП (идентификации рисков, определении мероприятий по их предупреждению).

Отзывчивость и доступность руководства вуза и ОП для обучающихся подтверждены результатами анкетирования: полностью удовлетворительным считают уровень доступности деканата – 82.9% обучающихся, полностью удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза 80.5% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D11301 Транспортные услуги, и 8D04102 Менеджмент

- сильной стороной аккредитуемых ОП 8D11301 Транспортные услуги и 8D04102 Менеджмент является наличие опубликованной политики обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Рекомендации ВЭК по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

1. Руководству ОП к началу 2022-2023 учебного года пересмотреть План развития ОП на 2022-2023 учебный год с учетом:

1.1. Потребностей обучающихся, требований работодателей, профессиональных стандартов;

1.2. Внутренней системы обеспечения качества ОП, включая мониторинг, принятие решений на основе фактов и управление рисками.

2. Провести идентификацию, анализ рисков ОП и мероприятий, направленных на уменьшение степени риска. На основании проведенного анализа разработать долгосрочный план (на 5 лет) по предотвращению и преодолению рисков.

Дополнительные рекомендации для программы Executive 7M04104 MBA

3. При пересмотре плана ОП на 2022-2023 учебный год обозначить инновации, используемые в рамках программы, а также методы управления инновациями.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 8D11301 Транспортные услуги и 8D04102 Менеджмент имеют: 1 сильную, 13 удовлетворительных позиций, 1 позицию предполагающую улучшение.

По ОП 7M04104 Executive MBA: сильных – 0, удовлетворительных – 10, требует улучшения – 5.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*

✓ *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*

✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.*

✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*

✓ *ключевые показатели эффективности;*

✓ *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*

✓ *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*

✓ *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*

✓ *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*

✓ *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*

✓ *Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.*

✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В соответствии со стратегией развития НАО КазНИТУ имени К.И. Сатпаева на 2022-2026 год необходим «прирост количества электронных ресурсов, внедренных в

учебный процесс», а также «Увеличение количества ОП, реализуемых с использованием дистанционных технологий».

Университетские интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны обучающимся и преподавателям как во внутренней сети НАО КазННТУ имени К.И. Сатпаева, так и в сети интернет.

НАО КазННТУ имени К.И.Сатпаева имеет систему сбора и мониторинга информации по ОП кластера.

Для эффективного управления информацией используются:

- Образовательный портал sso.satbayev.university;
- система учета кадров HR;
- библиотека Mega Pro;
- система учета проживающих в общежитии Dormitory;
- Облачная платформа Microsoft 365;
- Анкетирование;
- Прокторинг;
- Service Desk;
- для оценки эффективности работы научных лабораторий Laboratory и тд.

Обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных по установленной форме вуза.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает достоверность, точность, своевременность и полноту информации в разрезе аккредитуемых ОП, что подтверждается представленной экспертам ВЭК аналитической и статистической информацией, которая в целом показывает положительные результаты.

Анализ информационных ресурсов показывает, что основными источниками распространения информации являются веб сайт университета, официальный аккаунт в Instagram. Однако, экспертная комиссия отмечает недостаточную полноту наполнения веб сайта, а также неполное соответствие опубликованной информации на трех языках сайта.

Для привлечения обучающихся и сотрудников вуза к управлению образовательными программами работают традиционные для университетов коллегиальные органы (Ученый совет, учебно-методические комиссии кафедр, факультета, университета). К сожалению, не удалось установить участие в процессе Ассоциации выпускников.

В вузе действует система обратной связи, которая включает ящики для предложений и жалоб, которые размещены в каждом учебном корпусе, проведение анкетирования.

Вместе с тем по итогам бесед с ППС и обучающимися, эксперты отмечают отсутствие механизма разрешения конфликтов, закрепленного на институциональном уровне.

Также эксперты отмечают отсутствия единого подхода к выделению ключевых показателей эффективности и результативности в рамках сбора и управления информацией, влияющих на качественные преобразования в рамках реализации образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент: не выявлено.

Рекомендации ВЭК по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

- Руководству ОП необходимо обеспечить эффективность механизма коммуникации

с обучающимися и другими заинтересованными лицами. В частности, по программе Executive MBA разработать документ, обозначающий механизмы принятия решений на основе информации, полученной от обучающихся, ППС и прочих стейкхолдеров

- Разработать план профориентационной работы по аккредитуемому ОП. Срок: 2022-2023 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент имеют: 0 сильных, 15 удовлетворительных позиций, 1 позицию предполагающую улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
 - *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*
 - *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
 - *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).*
 - *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
 - *Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Разработка аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии с ГОСО специальностей. Вузом документирована процедура разработки и оценки качества ОП, периодичность, формы и методы оценки качества ОП установлены в планах развития ОП. Цели аккредитуемых ОП сформулированы и соответствуют Миссии и ценностям НАО КазННТУ имени К.И.Сатпаева. НАО КазННТУ имени К.И.Сатпаева предоставляет качественные образовательные услуги, которые реализуются на основе образовательных программ, соответствующих профессиональным и научным требованиям.

В университете разработаны «Правила разработки ОП», утверждённые на заседании ученого совета университета, протокол № 17 от 25.06.2020 г.

В аккредитуемых ОП отображается логическая последовательность освоения дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в кредитах, практики, итоговой аттестации.

Результаты обучения по ОП кластера определяются получаемыми компетенциями,

которые прописаны в моделях выпускников. Для каждой аккредитуемой ОП разработана модульная образовательная программа, содержащая модель выпускника, которая направлена на формирование соответствующих компетенций, позволяющих достичь результатов в профессиональной сфере деятельности соответствующего уровня образования. Модели выпускников по аккредитуемым ОП разрабатываются ППС совместно с работодателями и связаны с формированием у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков, развитием способности мыслить креативно, развитием личностных качеств, (патриотизма, гражданственности, психологической устойчивости, целеустремленности, организованности, коммуникативности, толерантности, общей культуры), позволяющих реализовать сформированные компетенции в профессиональной деятельности.

В разработке ОП кластера участвуют ППС кафедры, обучающиеся, представители работодателей. ОП утверждаются на заседании Ученого совета университета. Внесенные дополнение и изменение учитывают последние изменения на рынке труда и отражают интересы обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц. Каталоги элективных дисциплин обновляются ежегодно, а также корректируется их содержание. При реализации руководство аккредитуемые ОП планирует осуществлять сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» - 40.8 %, на «хорошо» – 52.1 %;

- ППС считает, что руководство вуза уделяет внимание содержанию образовательной программы на «очень хорошо» - 42,3 %, на «хорошо» – 49.3 %, на «относительно плохо» - 5.6 %.

Результаты анкетирования студентов по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения: «полностью удовлетворены» - 73,2 %, «частично удовлетворены» – 26,8 %, «частично не удовлетворены» – 0 %, Не удовлетворен и «Затрудняюсь ответить» - 0%.

Аналитическая часть

Вуз имеет официальные механизмы по разработке, утверждению, периодическому оцениванию и мониторингу реализуемых ОП и присваиваемых квалификаций, что отражено в нормативно-правовых документах, утвержденным Ученым советом университета и регламентирующих образовательную деятельность в ВУЗе.

Цели и соответствующие им задачи образовательных программ вырабатываются с учетом отраслевой специфики направлений подготовки и ожиданий работодателей в части формирования компетенций будущих специалистов.

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедры, учебно-методических советах, Ученом совете университета. Также, по данным самоотчета, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/социальные сети/мессенджеры).

Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте университета. Помимо прочего, ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Кроме того, по программе Executive MBA комиссии ВЭК не удалось ознакомиться с документами, подтверждающими проведение актуальных внешних экспертиз содержания ОП. В связи со сменой руководства программы, не удалось в полной мере убедиться в степени участия стейкхолдеров в разработке ОП и обеспечении ее качества.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D11301 Транспортные услуги, и 8D04102 Менеджмент:

сильной стороной аккредитуемых ОП являются:

- ОО определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- соответствие содержания ОП установленным целям, включая результаты обучения.

Рекомендации ВЭК по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

- Руководству ОП необходимо на системной основе пересматривать содержание ОП с учетом изменения рынка и требований профессиональных стандартов и социального запроса общества.

Рекомендации ВЭК по ОП 7M04104 Executive MBA:

- к началу 2022-2023 учебного года провести внешние экспертизы актуального содержания ОП
- полностью задокументировать процедуру разработки ОП
- к началу 2022-2023 учебного года обеспечить привлечение стейкхолдеров к разработке ОП и обеспечению ее качества

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 8D11301 Транспортные услуги и 8D04102 Менеджмент имеют: 2 сильные, 9 удовлетворительных позиций, 1 позицию предполагающую улучшение.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» 7M04104 Executive MBA» имеет: 8 удовлетворительных позиций, 3 позиции предполагающих улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- ✓ *содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
- ✓ *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- ✓ *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- ✓ *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- ✓ *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
- ✓ *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

В целях управления и совершенствования деятельности в НАО КазННТУ имени К.И.Сатпаева осуществляется мониторинг по различным направлениям, в том числе по отдельным образовательным программам. Система мониторинга является важным инструментом управления качеством деятельности университета.

Цель мониторинга – оценка качества управленческой, учебной, научно-исследовательской и воспитательной работы вуза, на основе которой выбираются оптимальные решения по организации эффективной деятельности НАО КазНИТУ имени К.И.Сатпаева. Мониторинг ведется по направлениям: образовательные программы, деятельность ППС и эффективность преподавания, студенты и условия для их личностного развития, научно-исследовательская деятельность и ее эффективность, материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы.

На официальном сайте университета в открытом доступе находятся нормативные документы вуза (<https://official.satbayev.university/ru/docs>). Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, налаженная система электронного документооборота.

Ежегодно в вузе проводится анкетирование ППС, сотрудников и обучающихся. Данные анкет обрабатываются и используются как аналитический документ в области совершенствования руководства вуза и ОП.

Члены ВЭК убедились, что материально-технические и информационные ресурсы НАО КазНИТУ имени К.И.Сатпаева соответствуют профилю и требованиям реализации аккредитуемых ОП.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что вопросы, касающиеся данного стандарта, отражены в самоотчете и нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Нашло свое подтверждение информация и документы, указывающие на то, что руководством ОП был изучен рынок образовательных услуг, предоставляемых иными вузами и использованы результаты этого анализа при создании собственного уникального и конкурентоспособного профиля оцениваемых ОП.

Вместе с тем, ВЭК отмечает слабую эффективность проводимых мониторингов и периодической оценки качества ОП. По ОП Executive MBA – не удалось полностью удостовериться в эффективности механизма информирования всех заинтересованных лиц о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент: не выявлено.

Рекомендации ВЭК по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

- Руководству ОП на системной основе проводить мониторинг и периодическую оценку качества ОП.

По программе 7M04104 Executive MBA:

- к началу 2022-2023 учебного года разработать и опубликовать механизм информирования всех стейкхолдеров о любых действиях, предпринятых в отношении ОП
- Своевременно публиковать все изменения, касающиеся ОП, в том числе на внешних ресурсах, включая веб сайт

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент имеют: 0 сильных, 10 удовлетворительных позиций.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» 7M04104 Executive MBA имеет: 0 сильных, 8 удовлетворительных позиций и 2 позиции, требующие улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Принцип студентоцентрированного обучения в НАО КазНИТУ имени К.И.Сатпаева основан на уважении и внимании к личности обучающихся и их потребностям, выражающемся в предоставлении гибких траекторий обучения; использования различных форм преподавания и разнообразных педагогических методов и технологий; регулярной обратной связи по всем вопросам; поддержке автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укреплению взаимного уважения преподавателя и студента.

В процессе интервьюирования ВЭК НААР студентов было отмечено, что не все студенты владеют информацией, по какой образовательной траектории проходят обучение, ее достоинства и преимущества по сравнению с другими вузами, реализующими подобные ОП.

В вузе постоянно актуализируется путеводитель обучающегося (<https://satbayev.university.ru/freshman-guide>; <https://satbayev.university.ru/phd-guide>), который доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте университета и содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса.

Одним из условий реализации образовательных программ является свободный доступ к международным информационным сетям, электронным базам данных, к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе.

Кафедры проводят подготовку обучающихся к выполнению научных работ: утверждается тематика диссертационных работ, по которой обучающиеся могут выбрать тему в соответствии со своим профилем работы. По аккредитуемым ОП кафедрами разрабатывается примерная тематика диссертаций и утверждается Ученым советом вуза. Темы диссертации и научный руководитель закрепляются приказом ректора университета после зачисления обучающегося.

Во время визита экспертной группы удалось ознакомиться с учебным процессом ОП 8D11301 Транспортные услуги. Просмотрена видеозапись лекции по «Методологии

научных исследований» и убедились насколько в учебном процессе преподавателем применяются различные формы проведения занятий (деловые игры; круглые столы; обзор литературы; составление индивидуальных и групповых проектов), способствующие развитию у обучающихся навыков анализа, принятия решений и творческого мышления.

Вуз осуществляет мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории. Объективность оценки знаний обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.

База практики НАО КазННТУ имени К.И.Сатпаева соответствуют профилю той или иной ОП, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами.

По результатам проведенного в рамках работы ВЭК НААР анкетирования обучающихся, определено, что в целом, равные возможности обеспечены всем обучающимся: «Полное согласие» - 65.9%, «Согласен» - 24,4%.

Также анкетирование ВЭК обучающихся показало, что:

- программа курса была четко представлена «Полное согласие» - 53.7 %, «Частично согласен» - 9.8 %.

- Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность «Полностью удовлетворен» - 75.6%, «Не удовлетворен» - 7.3 %.

Аналитическая часть

Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить о положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций обучающихся. В вузе практикуется процесс формирования индивидуальной образовательной траектории обучающихся по ОП. Руководством вуза предоставляются возможности в удовлетворении студентоцентрированного обучения.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию и в целом к преподавательской деятельности. Руководство ОП отвечает за систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания. Преподавателями кафедры создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими степени.

Руководство ОП предоставляет академическую свободу в выборе преподавателя, прозрачность и доступность обучающихся к результатам оценки, возможность оценивания профессиональных качеств ППС (анкетирование). В НАО КазННТУ имени К.И.Сатпаева на хорошем уровне представлена материально-техническое обеспечение учебного процесса. К примеру, по ОП 8D11301 «Транспортные услуги» учебный процесс снабжен лицензированным программным обеспечением («AnyLogic»).

Членам ВЭК продемонстрированы механизмы оценки результатов обучения, апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки учебных достижений обучающихся. В вузе предоставлены возможности для реализации студентоцентрированного обучения. Но, при преобладании удовлетворительных позиций согласно критериям НААР по данному Стандарту ВЭК отмечает слабую представленность собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП и низкую результативность процедуры реагирования на предложения и жалобы обучающихся.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, а также, осуществив

анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент: не выявлено.

Рекомендации ВЭК по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

- В 2022-2023 году предусмотреть в плане развития ОП собственные исследования в контексте методики преподавания профильных дисциплин с учетом специфики ОП;
- К началу 2022-2023 учебного года обеспечить результативность процедуры реагирования обучающихся на жалобы и предложения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 8D11301 Транспортные услуги и 8D04102 Менеджмент имеют: 0 сильных, 9 удовлетворительных позиций, 1 позицию предполагающую улучшение.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» 7M04104 Executive MBA имеет 0 сильных, 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ ***Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).***

✓ ***Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.***

✓ ***Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.***

✓ ***Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.***

✓ ***Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).***

✓ ***Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.***

✓ ***Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.***

✓ ***Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.***

✓ ***Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.***

✓ ***Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.***

✓ ***Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.***

✓ ***Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.***

Доказательная часть

При формировании контингента обучающихся НАО КазННТУ имени К.И.Сатпаева руководствуется действующей нормативно-правовой базой МОН РК. Формирование контингента обучающихся осуществляется преимущественно на основе государственных грантов за обучения. Обучение по программе Executive MBA является платным. Контингент обучающихся формируется из групп, обучение в которых проводится на русском языке по очной форме (по программе Executive MBA язык обучения определяется в каждом индивидуальном случае: преподавание может вестись как на казахском, так и на русском и английском языках). Университет ведет систематическую работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников. В таблице 4 представлен контингент по аккредитуемым ОП на 2021-2022 учебный год.

Таблица 4 - Контингент обучающихся ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент на 2021-2022 уч.год

ОП	Всего	Гос. заказ	Коммерческая основа
8D11301 Транспортные услуги	5	5	0
7M04104 Executive MBA	0	0	0
8D04102 Менеджмент	4	3	1

По данным таблицы наблюдается недостаточность организационно-методических и управленческих мер для устойчивого формирования контингента обучающихся по ОП “Транспортные Услуги” и “Менеджмент”. В отношении программы Executive MBA публичным источником информации о программе и наборе обучающихся является выделенная страница веб сайта университета;

Организация учебной работы проводится в соответствии с нормативными документами как по линии МОН РК, так и по линии СМК вуза. В целях обеспечения роста качества предоставляемых образовательных услуг систематически проводится анкетирование обучающихся. Темы диссертаций определяются с учетом интересов обучающихся, научных приоритетов ППС кафедры и актуальности проблем.

Результаты анкетирования обучающихся, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали, что:

- Качеством преподавания «Полностью удовлетворены» - 78%, «Частично удовлетворен» - 22 %.

- Общим качеством учебных программ «Полностью удовлетворены» - 80.5%, «Частично удовлетворен» - 19,5%.

Аналитическая часть

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражена в Академической политике вуза. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся.

ВЭК НААР на основании интервьюирования и анкетирования обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и различными документами,

отмечает следующее: вуз активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Вместе с тем ВЭК отмечает:

- недостаточность организационно-методических и управленческих мер для устойчивого формирования контингента обучающихся по всем аккредитуемым ОП.

- отсутствие действенных спецпрограмм адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.

- По ОП Executive MBA политика формирования контингента обучающихся не опубликована на внешних ресурсах. Веб сайт не предоставляет достаточно информации о жизненном цикле обучающихся от поступления до завершения.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент: не выявлено.

Рекомендации ВЭК по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

- К началу 2022-2023 учебного года ОО обеспечить организационно-методические и управленческие меры для устойчивого формирования контингента обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП;

- К началу 2022-2023 учебного года руководству ОП разработать специальные программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.

Дополнительно по ОП Executive MBA:

- к началу 2022-2023 учебного года опубликовать политику формирования контингента обучающихся, предусматривающую, как набор студентов/групп студентов, направляемых на обучение работодателями, так и студентов - независимых абитуриентов.

- К началу 2022-2023 учебного года разработать и опубликовать документ, позволяющий абитуриентам принимать решение о поступлении на ОП на основании опубликованных в нем данных, включающих в том числе, информацию о жизненном цикле обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент имеют: 0 сильных, 11 удовлетворительных позиций, 1 позицию предполагающую улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

Процесс продвижения в должности и ротации кадров осуществляется руководством на основании профессиональных достижений, исполнительской дисциплины, управленческих навыков работника. Процесс отбора-рекрутинга и аттестации кадров напрямую связан с движением персонала, что отражено в соответствующих приказах университета и осуществляется руководством на основании профессиональных достижений, исполнительской дисциплины, управленческих навыков работника.

Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров, отвечают лицензионным требованиям.

Уровень компетентности ППС, определенный в вузе напрямую связан с профессиональным стандартом и НСК. Аккредитуемые образовательные программы высшего и послевузовского образования ориентированы на результаты обучения и учитывают требования соответствующих профессиональных стандартов для реализации комплексной системы подтверждения соответствия и присвоения квалификаций.

Национальная рамка квалификации и профессиональные стандарты определяют необходимый уровень знаний, умений и навыков по каждому уровню подготовки. Данные требованиям заложены в действующие в вузе Правила конкурсного замещения должностей ППС.

ППС аккредитуемых ОП вносят большой вклад в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны. Основной вклад – это подготовка квалифицированных кадров, способных внести существенный вклад в развитие региона и страны. Кроме этого, ППС активно занимаются научными исследованиями, результаты которых используются в процессе преподавания.

Аналитическая часть

Положение по кадровой политике находится в отделе кадров, доступно для ППС и сотрудников. Прозрачность принятия решений при формировании штата ОП подтверждается проведением голосования членами приемной комиссии, предоставлением равного доступа кандидатов к информации по трудоустройству, проведению конкурса на замещение вакантных мест на сайте университета и в печатных изданиях городского, областного значений.

Практика свидетельствует о наличии устойчивой тенденции отдавать конкурсное предпочтение магистрам, кандидатам и докторам наук, способным содействовать повышению кадрового потенциала кафедры. При приеме на работу ППС обязательным условием является наличие у претендента на вакантную должность высшего профессионального образования, академической степени магистра, ученой степени кандидата или доктора наук, доктора PhD, соответствие образования профилю оцениваемых ОП и т.д.

В вузе существует и активно функционирует система мотивации и поощрения персонала, посредством рейтинговой оценки достижений ППС, что дает возможность стимулировать работу ППС, в том числе НИР.

Однако ВЭЖ считает необходимым актуализировать роль преподавателя в контексте успешной реализации студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки результатов.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент: не выявлено.

Рекомендации ВЭК по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

- Руководству ОП определить роль преподавателя в контексте успешной реализации студентоцентрированного обучения посредством вовлечения каждого преподавателя в развитие культуры качества

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент имеют: 0 сильных, 8 удовлетворительных позиций, 1 позицию предполагающую улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*

✓ *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

✓ *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

✓ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

✓ *функционирование WI-FI на своей территории.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*

✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*

✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

Для углубленного изучения дисциплин и приобретения навыков применения теоретического материала обучающимся предоставлена возможность использования современных мультимедийных обучающих программ. ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент аудиториями, которые используются в учебном процессе. Один кабинет с программным обеспечением Python, SPSS, R programming и Stata, AnyLogic. Аудитории оснащены проекторами, маркерными досками, компьютерами.

В библиотеках вуза имеются картотека обеспеченности литературой, которая постоянно пополняется сведениями о новых поступлениях книг. Составляются

информационные справки, таблицы по обеспеченности учебной и учебно-методической литературой каждой дисциплины учебного плана, в том числе изданиями на электронных носителях. Кафедры университета ведут картотеки книгообеспеченности в бумажной и электронной формах. Все дисциплины рабочих учебных планов ОП университета имеют достаточную обеспеченность необходимой литературой.

Уровнем доступности библиотечных ресурсов удовлетворено 82.9% учащихся, затруднились ответить 2.4 % (1) обучающихся. Также в отношении поддержки учебными материалами в процессе обучения были получены ответы от обучающихся, которые позволили выявить удовлетворенность на 73.2%, частично удовлетворен 26.8% обучающегося.

Аналитическая часть

Вместе с тем ВЭК отмечает:

- в курсах по дисциплинам оцениваемых ОП, члены ВЭК выявили наличие устаревшей литературы по некоторым дисциплинам. Принимая во внимание постоянное развитие науки и техники, а также трансформации подходов к решению различных научных проблем, возникает необходимость постоянного обновления библиотечного фонда, в частности за счет трудов ППС, реализующих оцениваемые ОП. Также необходимо отметить, что наличие уровня докторантуры в перечне оцениваемых ОП, необходимо у ППС иметь собственное видение в отношении методики преподавания, с последующей публикацией собственных методических пособий.

- недостаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей обучающихся, в том числе фонда учебно-методической и научной литературы в разрезе аккредитуемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент: не выявлено.

Рекомендации ВЭК по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

- ОО на системной основе обеспечить достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся;

- Руководству ОП обеспечить ежегодно достаточность фонда учебно-методической и научной литературы в разрезе аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент имеют: 0 сильных, 9 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

- ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

На момент работы ВЭК по оценке ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент основными возможностями для осуществления информированности общественности и всех заинтересованных лиц о деятельности университета является официальный сайт, который в свою очередь наполнен всевозможной информацией по всем направлениям деятельности университета <https://satbayev.university/>.

На сайте университета в разделе институты размещаются портфолио ППС <https://satbayev.university/ru/institutes/project-management>

В вузе представлены относительно разнообразные способы распространения информации: официальный веб-сайт вуза, социальные сети Facebook (<https://www.facebook.com/KazPolytech/>), Vkontakte (<https://vk.com/satbayevuniversity>), Instagram (https://www.instagram.com/satbayev_university/), YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UCzpfUbR-imEhBlhOX9tnKEg>) и др., где анонсируется информация о предстоящих в вузе событиях и освещается их проведение.

Медиа деятельность вуза закреплена за центром по связям с общественностью НАО КазНИТУ имени К.И.Сатпаева.

Информационный продукт, ориентированный на укрепление корпоративных связей и повышение конкурентоспособности вуза включает в себя различные формы сотрудничества и взаимодействия с бизнес-средой, органами местной власти, инфраструктурой рынка образовательных услуг, вузами-партнерами и т.д. Это информационная деятельность Ассоциации выпускников (<https://satbayev.university/ru/alumni>), круглые столы, форумы, конференции и т.д. (<https://satbayev.university/ru/research/innovations>); новости и объявлений (<https://satbayev.university/kk/news>) и т.д.

Аналитическая часть

Руководство оцениваемых ОП использует различные способы распространения информации: веб-сайт университета, ярмарки вакансий на базе университета, выставка достижений, социальные сети и работа в области профориентации.

В рамках, оцениваемых ОП информация достаточно точная и объективная, но не всегда актуальная, что указывает на отсутствие систематического мониторинга и анализа контента официального сайта ОО.

В то же время членами ВЭК было определено, что на сайте вуза, на страницах кафедры нет современной визуализированной информации о работодателях, о местах профессиональной практики, трудоустройства выпускников с указанием места работы,

специфики работы. Также отсутствует информация о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства непосредственно по каждой из реализуемых ОП.

Необходимо на системной основе актуализировать объективную информацию о ППС, их профессиональной квалификации и научно-образовательных достижениях.

При анкетировании обучающихся были получены результаты о том, что информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность полностью удовлетворен 82.9%, не удовлетворен 2,4 %, а также в отношении информирования студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворено 75.6%, не удовлетворен 2,4 %.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент: не выявлено.

Рекомендации ВЭК по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

- ОО необходимо на постоянной основе актуализировать объективную информацию о ППС, их профессиональных квалификации, научно-образовательных достижениях.

По ОП 7M04104 Executive MBA

- К началу 2022-2023 учебного года обновить информацию на вебсайте в части образовательной программы, ее компонентов, стоимости, целей, возможностей, материально-технической оснащенности, изучаемых предметов и прочей информации, необходимой целевой аудитории для принятия информированного решения о поступлении на программу
- К началу 2022-2023 учебного года предоставить доступ к информации о партнерах в рамках ОП
- К началу 2023 календарного года рассмотреть возможность информирования общественности и заинтересованных лиц методами, выходящими за рамки вебсайта

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 8D11301 Транспортные услуги и 8D04102 Менеджмент имеют: 0 сильных, 10 удовлетворительных позиций.

По стандарту «Информирование общественности» ОП 7M04104 Executive MBA и имеет: 0 сильных, 6 удовлетворительных позиций и 4 позиции, требующие улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- сильной стороной аккредитуемых ОП 8D11301 Транспортные услуги и 8D04102 Менеджмент являются наличие опубликованной политики обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент: не выявлено.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- сильной стороной аккредитуемых ОП 8D11301 Транспортные услуги и 8D04102 Менеджмент являются:

- ОО определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- соответствие содержания ОП установленным целям, включая результаты обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент: не выявлено.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент: не выявлено.

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент: не выявлено.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент: не выявлено.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент: не выявлено.

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент: не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК по 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

1. Руководству ОП к началу учебного 2022-2023 года пересмотреть План развития ОП год с учетом:

1.1 Потребностей обучающихся, требований работодателей, профессиональных стандартов;

1.2 Внутренней системы обеспечения качества ОП включая мониторинг, принятие решений на основе фактов и управление рисками.

2. К началу 2022-2023 учебного года провести идентификацию, анализ рисков ОП и мероприятий, направленных на уменьшение степени риска. На основании проведенного анализа разработать долгосрочный план (на 5 лет) по предотвращению и преодолению рисков.

Дополнительные рекомендации для программы Executive 7M04104 MBA

3. При пересмотре плана ОП на 2022-2023 учебный год обозначить инновации, используемые в рамках программы, а также методы управления инновациями.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК по 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

1. Руководству ОП необходимо обеспечить эффективность механизма коммуникации с обучающимися и другими заинтересованными лицами. В частности, по программе Executive MBA разработать документ, обозначающий механизмы принятия решений на основе информации, полученной от обучающихся, ППС и прочих стейкхолдеров

2. Разработать план профорientационной работы по аккредитуемому ОП. Срок: 2022-2023 учебный год.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК по 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

1. Руководство ОП необходимо на системной основе пересматривать содержание ОП с учетом изменения рынка и требований профессиональных стандартов и социального запроса общества.

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП 7M04104 Executive MBA:

2. К началу 2022-2023 учебного года провести внешние экспертизы актуального содержания ОП

3. К началу 2022-2023 учебного года полностью задокументировать процедуру разработки ОП

4. к началу 2022-2023 учебного года обеспечить привлечение стейкхолдеров к разработке ОП и обеспечению ее качества

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

1. Руководство ОП на системной основе проводить мониторинг и периодическую оценку качества ОП.

Дополнительно по программе 7M04104 Executive MBA:

2. К началу 2022-2023 учебного года разработать и опубликовать механизм информирования всех стейкхолдеров о любых действиях, предпринятых в отношении ОП

3. Своевременно публиковать все изменения, касающиеся ОП, в том числе на внешних ресурсах, включая веб сайт

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК по 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

1. К началу 2022-2023 учебного года руководству ОП предусмотреть в плане развития ОП собственные исследования в контексте методики преподавания профильных дисциплин с учетом специфики ОП;

2. К началу 2022-2023 учебного года обеспечить результативность процедуры реагирования на жалобы и предложения.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

1. К началу 2022-2023 учебного года ОО обеспечить организационно-методические и управленческие меры для устойчивого формирования контингента обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП;

2. К началу 2022-2023 учебного года руководству ОП разработать специальные программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.

Дополнительно по ОП Executive MBA:

3. к началу 2022-2023 учебного года опубликовать политику формирования контингента обучающихся, предусматривающую, как набор студентов/групп студентов, направляемых на обучение работодателями, так и студентов - независимых абитуриентов.

4. К началу 2022-2023 учебного года разработать и опубликовать документ, позволяющий абитуриентам принимать решение о поступлении на ОП на основании опубликованных в нем данных, включающих в том числе, информацию о жизненном цикле обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

1. Руководству ОП актуализировать роль преподавателя в контексте успешной реализации студентоцентрированного обучения путем вовлеченности каждого преподавателя в развитии культуры качества.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК по 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

1. ОО на системной основе обеспечить достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся;

2. Руководству ОП актуализировать ежегодно достаточность фонда учебно-методической и научной литературы в разрезе аккредитуемых ОП.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по 8D11301 Транспортные услуги, 7M04104 Executive MBA и 8D04102 Менеджмент:

1. ОО необходимо на постоянной основе актуализировать объективную информацию о ППС, их профессиональных квалификации, научно-образовательных достижениях.

Дополнительно по ОП 7M04104 Executive MBA

2. К началу 2022-2023 учебного года обновить информацию на вебсайте в части образовательной программы, ее компонентов, стоимости, целей, возможностей, материально-технической оснащенности, изучаемых предметов и прочей информации, необходимой целевой аудитории для принятия информированного решения о поступлении на программу

3. Предоставить доступ к информации о партнерах в рамках ОП

4. Рассмотреть возможность информирования общественности и заинтересованных лиц методами, выходящим за рамки вебсайта

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 8D11301 Транспортные услуги, 8D04102 Менеджмент Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет, образовательную программу 7M04104 Executive MBA аккредитовать сроком на 3 (три) года.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 8D11301 Транспортные услуги Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением	+			
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		

10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			1	12	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>		+		
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		

29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	15	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения	+			
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			2	10	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>		+		
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		

50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)			+	
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>		+		
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		

71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению			+	
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	8	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		

87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>		+		
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>		+		
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
ВСЕГО			3	95	5	0

3 (2,9 %) параметров имеют позицию «*сильные*»

95 (92,2%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

5 (4,9 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 % параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 7M04104 Executive MBA Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОП и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	5	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		

11	11	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	
12	12	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
13	13	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			0	10	5	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
23	8	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	15	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне			+	
33	2	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации			+	
37	6	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (n/a)				
40	9	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества			+	
41	10	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	8	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		

52	9	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
53	10	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения			+	
55	2	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения			+	
56	3	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП			+	
57	4	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
58	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя			+	
59	6	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
60	7	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию			+	
61	8	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее			+	
62	9	В ОП должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования			+	
63	10	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)			+	
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2	минимальных требований к абитуриентам			+	
66	3	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий			+	
67	4	прогнозирования количества государственных грантов			+	
68	5	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала			+	
69	6	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии			+	
70	7	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	
71	8	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения			+	

72	9	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению			+	
80	5	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	8	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				

88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>		+		
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников				
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц			+	
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ			+	
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП			+	
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП			+	
Итого по стандарту			0	6	4	0
ВСЕГО			0	85	17	0

0 % параметров имеют позицию «*сильные*»

85 (83,5 %) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

17 (16,5) % параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 % параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 8D04102 Менеджмент Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением	+			
2	2	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		

10	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	
12	12	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			1	13	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>		+		
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		

29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	15	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			
33	2	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>		+		
45	2	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		

50	7	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
60	7	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9	В ОП должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)			+	
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>		+		
65	2	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		

71	8	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению			+	
80	5	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	8	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		

87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>		+		
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
ВСЕГО			2	96	5	0

2 (1,9 %) % параметров имеют позицию «*сильные*»

96 (93,3%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

5 (4,8 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 % параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНА

Председатель Правления-Ректор
НАО «Казахский национальный
исследовательский технический университет
имени К.И.Сатпаева» Бегентаев М.М.
«05» апреля 2022 года

УТВЕРЖДЕНА

Генеральный директор НУ
«Независимое агентство
аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б.
«05» апреля 2022 года

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВЭК IAAR С ПРИМЕНЕНИЕМ ГИБРИДНОЙ МОДЕЛИ В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА» (ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE))

Дата визита ВЭК: с «19» по «21» апреля 2022 года

Программа разработана с учетом времени г. Алматы

Образовательная программа			
Кластер 1	6B05103 Инженерная экология	Кластер 4	8D11301 Транспортные услуги
	7M08601 Водные ресурсы и водопользование		7M04104 Executive MBA
	8D07104 Нефтегазовая и рудная геофизика		8D04102 Менеджмент
Кластер 2	6B07305 Транспортное строительство	Кластер 5	6B07114 Биомедицинская инженерия
	7M07320 Транспортное строительство		6B07112 Electronic and Electrical Engineering
	6B07115 Технологические машины и оборудование (по отраслям)		8D06105 Системы информационной безопасности
	8D07114 Наноматериалы и нанотехнологии	Кластер 6	6B07106 Инженерная механика
Кластер 3	7M11201 Гигиена и охрана труда на производстве		8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект
	8D07304 Инженерные системы и сети		8D07110 Цифровая инженерия машин и оборудования
	8D07303 Строительство и производство строительных материалов и конструкций	8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы	
	8D07305 Строительство и производство строительных материалов и конструкций		

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
15 апреля 2022 года			
16.30-17.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 1-ый: 19 апреля 2022 года			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.30-11.10	Интервью с ректором	Председатель Правления - ректор – <i>Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович, д.э.н.</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.25-12.05	Встреча с проректорами	Член Правления – Проректор по академическим вопросам – <i>Жаутиков Бахыт Ахатович, д.т.н., профессор</i> Член Правления – Проректор по корпоративному развитию и стратегическому планированию – <i>Кульдеев Ержан Итеменович, к.т.н., доцент</i> Член Правления – Проректор по науке и международному сотрудничеству – <i>Шокпаров Алибек Жумабекович, к.п.н.</i> Член Правления – Проректор по социально-культурному развитию – <i>Алимханов Мансур Сансызбаевич</i> Руководитель аппарата Правления – <i>Шалабаев Санар Катаевич</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
12.05-12.20	Технический перерыв		
12.20-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Директор департамента финансов и учета – Главный бухгалтер – <i>Тогжигитова Гульнара Бейсенгазиевна</i> Директор Управления инфраструктурой – <i>Тыныбеков Ришат Имэлович, д.э.н.</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
12.20-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Директор Департамента информационных технологий – <i>Альчимбаев Арман Булатович.</i></p> <p>Директор по академическим вопросам – <i>Жунусбекова Назым Маратовна, к.х.н., доцент</i></p> <p>Директор центра по связям с общественностью – <i>Балгабаева Мадина Кадыровна, MBA</i></p> <p>Директор Департамента науки – <i>Бақтығали Жәнібек Қадыржанұлы</i></p> <p>Директор департамента корпоративного развития – <i>Енсебаева Маржан Заитовна, к.ф-м.н.</i></p> <p>Директор департамента международного сотрудничества – <i>Абдыкаликов Адыльбек Асанович</i></p> <p>Директор офиса регистратор – <i>Кызылбаев Нурлан Куттыбаевич</i></p> <p>Директор Институт дистанционного образования и профессионального развития – <i>Симонов Андрей Геннадьевич</i> Директор HR службы – <i>Бейсова Ажар Кайроловна</i></p> <p>Директор Научной библиотеки – <i>Узбаева Багдат Жумашевна</i></p> <p>Директор Рейтинг Center – <i>Алипбаев Данияр Даулетович</i></p> <p>Директор департамента по делам молодежи и спорта – <i>Төлепберген Әділхан Темірханұлы</i></p> <p>Начальник отдела послевузовского образования – <i>Хведелидзе Мадина Жексенбаевна</i></p> <p>Ответственный секретарь приемной комиссии – <i>Нарбаев Марс Турсынбекович</i></p> <p>Начальник отдела оценки качества – <i>Сауранбаева Айгуль</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи

14.10-14.40	Интервью с директорами институтов	Директор Института геологии и нефтегазового дела – <i>Сыздыков Аскар Хамзаевич, доктор PhD, профессор</i> Директор Института архитектуры и строительства – <i>Куспангалиев Болат Урайханович, профессор</i> Директор Института энергетики и машиностроения – <i>Елемесов Касым Коптлеуович, к.т.н., ассоц. профессор</i> Директор Института автоматизации и информационных технологий – <i>Ускенбаева Раиса Кабиевна, д.т.н., профессор</i> Директор Горно-металлургического института – <i>Рысбеков Канай Бахытович, к.т.н., ассоц. профессор</i> Директор Института управления проектами – <i>Амралинова Бакытжан Базарбековна, доктор PhD</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
14.40-15.00	Технический перерыв		
15.00-15.40	Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	Заведующий кафедрой «Химические процессы и промышленная экология» – <i>Кубекова Шолпан Накишбековна, к.т.н, доцент</i> Заведующий кафедрой «Гидрогеология, инженерная и нефтегазовая геология» – <i>Енсебаев Талгат Аблаевич, доктор Ph.D, профессор</i> Заведующий кафедрой «Геофизика» – <i>Абетов Ауез Егембердыевич, д.г-м.н., профессор</i> Заведующий кафедрой «Строительство и строительные материалы» – <i>Наширралиев Жанкелди Туртемирович, к.т.н., ассоц. профессор.</i> Заведующий кафедрой «Технологические машины и транспорт» – <i>Бортебаев Сайын Абильханович, к.т.н.</i> Заведующий кафедрой «Материаловедение, нанотехнологии и инженерная физика» – <i>Какимов Улан Кадырханулы, к.т.н., ассоц. профессор</i> Заведующий кафедрой «Инженерные системы и сети» – <i>Алимова Куляш Кабпасовна, к.т.н., асоц. Проф</i> Заведующий кафедрой «Логистика» – <i>Муханова Гульмира Самудиновна, к.т.н, доцент</i> Заведующий кафедрой «Менеджмент и математическая экономика» – <i>Турегельдинова Алия Жумабековна, к.э.н., доктор PhD</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи

		<p>Заведующий кафедрой «Робототехники и технических средств автоматизации» – <i>Ожигенов Касымбек Адильбекович, к.т.н.,</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Электроники, телекоммуникации и космических технологий» – <i>Таштай Ерлан, к.т.н., профессор</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Кибербезопасности, обработки и хранения информации» – <i>Сатыбалдиева Рысхан Жакановна, к.т.н, ассоц.проф.</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Инженерная механика и моделирование» – <i>Калтаев Айдархан, д.ф-м.н., профессор</i></p>	
15.40-15.55	Технический перерыв		
15.55-16.35	Интервью с ППС ОП (параллельно)	Кластеры 1,4 (<i>Приложение №1</i>)	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
		Кластеры 2, 3 (<i>Приложение №1</i>)	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837</p>
		Кластеры 5, 6 (<i>Приложение №1</i>)	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483</p>
16.35-17.30	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD (Приложения №1)</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.35-16.50	Технический перерыв		
16.50-17.40	Визуальный осмотр ОО	<i>Маршрут №1 (Приложение 3)</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
17.40-18.00	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>День 2-й: 20.04.2021 года</i>			
10.00-10.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
10.15-10.30	Технический перерыв		
10.30-11.10	Интервью с обучающимися ООП (параллельно)	Кластеры 1,4 (<i>Приложение №2</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2, 3 (<i>Приложение №2</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластеры 5, 6 (<i>Приложение №2</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.10-12.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD (Приложение №2)</i>	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.10-13.00	Работа с документами, посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 1.А ссылками на занятия)	<u>Кластер 1,4</u> (<i>Приложение 4</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<u>Кластер 2,3</u> (<i>Приложение 4</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		<u>Кластер 5,6</u> (<i>Приложение 4</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
13.00-14.00	Обед		

14.00-14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
14.15-14.30	Технический перерыв		
14.30-15.00	Посещение баз практик ОП (параллельно)	<u>Кластер 1,4</u> Маршрут №2 (Приложение 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		<u>Кластер 2,3</u> Маршрут №2 (Приложение 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
		<u>Кластер 5,6</u> Маршрут №2 (Приложение 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-17.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
День 3-ий: 21 апреля 2022 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
11.30-11.45	Технический перерыв		

11.45-13.00	Работа ВЭК, разработка и рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
14.00-15.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
15.30-16.10	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	Председатель ВЭК	(Индивидуальная работа председателя)
16.10-16.25	Технический перерыв		
16.25-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством КазНИТУ	Руководство КазНИТУ, структурных подразделений	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Работа ВЭК, Подведение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА» ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE)

1 Общее кол-во анкет: 71

Из них на казахском языке –26 (36,6%) На русском языке –45 (63,4%)

2 Возраст:

18-25 л.	1 чел.	1,4%
26-35 л.	13 чел.	18,3%
36-45 л.	16чел.	22,5%
46-55 л.	21чел.	29,6%
выше 56	20 чел.	28,2%

3. Выбрать кафедру:

«Химические процессы и промышленная экология»	8 чел	11,3%
«Гидрогеология, инженерная и нефтегазовая геология»	3чел	4,2%
«Геофизика»	2чел	2,8%
«Строительство и строительные материалы»	9чел	12,7%
«Технологические машины и транспорт»	7чел	9,9%
«Материаловедение, нанотехнологии и инженерная физика»	7чел	9,9%
«Инженерные системы и сети»	5чел	7%
«Логистика»	4чел	5,6%
«Менеджмент и математическая экономика»	3чел	4,2%
«Металлургические процессы, теплотехника и технология специальных материалов»	1 чел	1,4%
«Робототехники и технических средств автоматизи»	12чел	16,9%
«Электроники, телекоммуникации и космических технологий»	5чел	7%
«Кибербезопасности, обработки и хранения информации»	2чел	2,8%
«Инженерная механика и моделирование»	3чел	4,2%

4 Должность

Профессор	15чел	21,1%
Доцент	24 чел.	33,8%
Старший преподаватель	11 чел.	15,5%
Преподаватель	4чел.	5,6%
Ассистент	4 чел.	5,6%
Ассистент-профессор	4 чел.	5,6%
Ассос. профессор	5 чел.	7%
Лектор	2чел	2,8%
Сениор-лектор	1 чел	1,4%
Тьютор	1 чел	1,4%

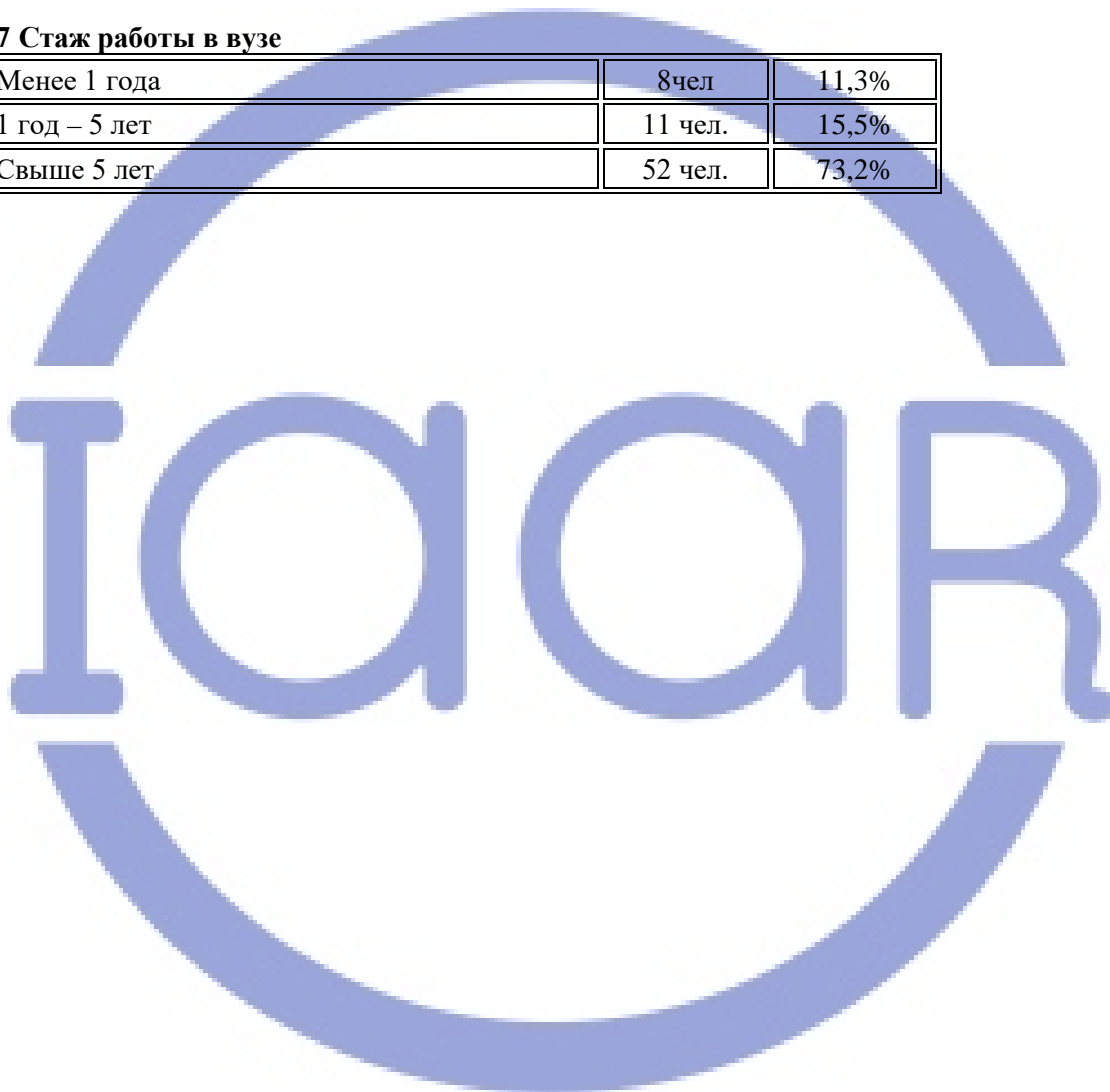
5 Пол: Муж. – 33чел. (46,5%) Жен. – 38 чел. (53,5%)

6 Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель РК	0 чел	0%
Доктор наук	9 чел	12,7%
Кандидат наук	34 чел.	47,9%
Магистр	13 чел.	18,3%
PhD	12 чел.	16,9%
Профессор	2 чел	2,8%
Доцент	11 чел.	15,5%
Нет	2 чел.	2,8%
Магистр электроники	1 чел	1,4%

7 Стаж работы в вузе

Менее 1 года	8чел	11,3%
1 год – 5 лет	11 чел.	15,5%
Свыше 5 лет	52 чел.	73,2%



%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	<i>Каким образом отражается миссия и стратегия вуза</i>						
8	• В инновационных программах	32 чел. (45,1%)	37 чел. (52,1%)	1 чел. (1,4%)	-	1 чел. (1,4%)	-
9	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	29 чел. (40,8%)	39 чел. (54,9%)	2 чел. (2,8%)	1 чел. (1,4%)	-	-
10	• Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	24 чел. (33,8%)	41 чел. (57,7%)	3 чел. (4,2%)	1 чел. (1,4%)	2 чел. (2,8%)	-
	<i>Насколько преподаватели могут использовать собственные</i>						-
11	Стратегии	27 чел. (38%)	38 чел. (53,5%)	5 чел. (7%)	1 чел. (1,4%)	-	-
12	Методы	37 чел. (52,1%)	32 чел. (45,1%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-	-
13	• Инновации в процессе обучения	38 чел. (53,5%)	29 чел. (40,8%)	3 чел. (4,2%)	1 чел. (1,4%)	-	-
14	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	26 чел. (36,6%)	37 чел. (52,1%)	6 чел. (8,5%)	2 чел. (2,8%)	-	-
15	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	30 чел. (42,3%)	35 чел. (49,3%)	4 чел. (5,6%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	28 чел. (39,4%)	38 чел. (53,5%)	3 чел. (4,2%)	2 чел. (2,8%)	-	-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	13 чел. (18,3%)	47 чел. (66,2%)	9 чел. (12,7%)	2 чел. (2,8%)	-	-
	<i>Оцените доступность руководства</i>						-
18	Студентам	44 чел. (62%)	25 чел. (35,2%)	1 чел. (1,4%)	-	1 чел. (1,4%)	-
19	Преподавателям	42 чел. (59,2%)	26 чел. (36,6%)	3 чел. (4,2%)	-	-	-
20	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	20 чел. (28,2%)	42 чел. (59,2%)	8 чел. (11,3%)	1 чел. (1,4%)	-	-
21	• Как поощряется инновационная деятельность ППС?	20 чел. (28,2%)	43 чел. (60,6%)	6 чел. (8,5%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	29 чел. (40,8%)	36 чел. (50,7%)	4 чел. (5,6%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	26 чел. (36,6%)	39 чел. (54,9%)	6 чел. (8,5%)	-	-	-

24	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	24 чел. (33,8%)	43 чел. (60,6%)	3 чел. (4,2%)	1 чел. (1,4%)	-	-
25	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	20 чел. (28,2%)	46 чел. (64,8%)	4 чел. (5,6%)	-	1 чел. (1,4%)	-
	Каким образом поставлена работа						-
26	По академической мобильности	18 чел. (25,4%)	41 чел. (57,7%)	10 чел. (14,1%)	2 чел. (2,8%)	-	-
27	По повышению квалификации ППС	18 чел. (25,4%)	37 чел. (52,1%)	14 чел. (19,7%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
	• Оцените поддержку вуза и его руководства						-
28	• Научно-исследовательских начинаний ППС	28 чел. (39,4%)	36 чел. (50,7%)	5 чел. (7%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
29	Разработки новых образовательных программ	25 чел. (35,2%)	43 чел. (60,6%)	2 чел. (2,8%)	-	1 чел. (1,4%)	-
	• Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						-
30	• С научными исследованиями	21 чел. (29,6%)	37 чел. (52,1%)	10 чел. (14,1%)	2 чел. (2,8%)	1 чел. (1,4%)	-
31	С прикладной деятельностью	13 чел. (18,3%)	43 чел. (60,6%)	13 чел. (18,3%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
32	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	19 чел. (26,8%)	42 чел. (59,2%)	9 чел. (12,7%)	1 чел. (1,4%)	-	-
33	• Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	16 чел. (22,5%)	45 чел. (63,4%)	9 чел. (12,7%)	1 чел. (1,4%)	-	-
34	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	18 чел. (25,4%)	48 чел. (67,6%)	4 чел. (5,6%)	1 чел. (1,4%)	-	-
35	Оцените насколько соответствует закреплённая за Вами доля ставки Вашим желаниям и возможностям?	14 чел. (19,7%)	43 чел. (60,6%)	8 чел. (11,3%)	6 чел. (8,5%)	-	-

36 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Лучший технический ВУЗ
- Есть надежда изменить образовательную программу в лучшую сторону, и на собственном опыте создать среднее специальное учебное заведение с учетом полученного опыта
- Выпускник этого вуза
- Отработка
- Во-первых, мне нравится моя работа, я люблю студентов, учусь у них тоже. Во-вторых, в Сатбаев Ун-те предоставлены все возможности для постоянного роста и совершенствования, мне нравится "климат" на нашей кафедре, где каждый старается по мере возможности помочь другому. В последний год значительно сократилось заполнение всяких форм, идентичных по содержанию, но отличающихся по форме, поступавших ранее из различных департаментов.

Предоставлена возможность проводить научно-исследовательскую работу. Студенты, магистранты, докторанты участвуют в выполнении Проектов, получая за это вознаграждение и параллельно выполняют свои дипломные, магистерские и докторские диссертации. Зарплата неплохая, но сейчас, к сожалению, учитель средней школы получает больше, чем профессор. Профсоюз всячески заботится о своих сотрудниках, детям сотрудников дарят подарки, устраивают конкурсы, соревнования, работают спортивные секции... В общем, причин много, но самая главная, я люблю Сатбаев Университет!

- Потому, что прежнее руководство создало хорошие условия для труда
- Ведущий технический вуз Республики Казахстан
- Зарплата чуть выше чем в других вузах
- Данный вуз и кафедра Робототехники и технических средств автоматизации соответствует направлению моей подготовки, начавшаяся со студенческих лет, продолжавшаяся в годы обучения в очной аспирантуре и многих лет научной и педагогической работы.

37 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	5 чел	7%
Часто	30 чел	42,3%
Иногда	30 чел	42,3%
Очень редко	4чел	5,6%
Никогда	2 чел	2,8%

38 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	4чел	5,6%
Часто	24 чел	33,8%
Иногда	39 чел	54,9%
Очень редко	4чел	5,6%
Никогда	0 чел.	0%

39 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	2 чел. (2,8%)	25 чел. (35,2%)	44 чел. (62%)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	9 чел. (12,7%)	39 чел. (54,9%)	23 чел. (32,4%)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	3 чел. (4,2%)	41 чел. (57,7%)	27 чел. (38%)
4.	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2 чел. (2,8%)	27 чел. (38%)	42 чел. (59,2%)
5.	Неудобное расписание	7 чел. (9,9%)	39 чел. (54,9%)	25 чел. (35,2%)
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	4 чел. (5,6%)	40 чел. (56,3%)	27 чел. (38%)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	5 чел.	24 чел.	42 чел.

		(7%)	(33,8%)	(59,2%)
8.	Низкая дисциплина студентов	4 чел. (5,6%)	36чел. (50,7%)	31 чел. (43,7%)
9.	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3 чел. (4,2%)	25 чел. (35,2%)	43 чел. (60,6%)
10.	Отсутствие технических средств в аудиториях	7 чел. (9,9%)	40 чел. (56,3%)	24 чел. (33,8%)
11.	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	<ul style="list-style-type: none"> - Нет (18) - Общественные и иные административно-дисциплинарные работы, которые возлагается на преподавателя - эдвайзера. - Низкая компетентность руководства. - Одну и ту же информацию запрашивают в разных формах, и тогда рабочее время используется не рационально. - Проблемы, конечно, встречаются, но до сих пор они являлись решаемыми. В случае, когда преподаватель сам не может устранить ее, то всегда можно обратиться к руководству кафедры, ин-та, Ун-та, и я, например, всегда получала поддержку с их стороны. - Организационные и кадровые изменения проводятся без учёта мнения преподавателей - Алдыңғы қатарлы ғылыми жабдыктар жетіспейді. - Неудовлетворенность работой существующего образовательного портала. - Низкая степень финансовой поддержки со стороны вуза в приобретении дорогостоящего оборудования для проведения научных исследований. - Отсутствие бесплатной парковки для ППС. - Уакыт керек деп ойлаймын. Казирше кийин шешилмейтин сурактары жок. - 531 ГУК, зимой холодно, летом - очень жарко. - Нужно обгрейдить все компьютеры на которых ППС работают на своих рабочих местах, улучшить сигнал WiFi, - не сбалансированность учебной нагрузки и общественных поручений - Перечисленные проблемы охватывают учебный процесс - Процедура online отдаляет студента. Дисциплина падает. Плохая связь. - Обновить мат. тех базу. Излишняя бюрократия в процессе закупки. 		

40 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетво рен (2)	Не удовлетв орен (3)	Затрудня юсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	36 чел. (50,7%)	31 чел. (43,7%)	2 чел. (2,8%)	2 чел. (2,8%)
Отношениями с непосредственным руководством	57 чел. (80,3%)	12 чел. (16,9%)	2 чел. (2,8%)	-
Отношениями с коллегами на кафедре	59 чел. (83,1%)	12 чел. (16,9%)	-	-
Участием в принятии управленческих решений	38 чел. (53,5%)	24 чел. (33,8%)	4 чел. (5,6%)	5 чел. (7%)
Отношениями со студентами	59 чел. (83,1%)	11 чел. (15,5%)	1 чел. (1,4%)	-
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	40 чел. (56,3%)	26 чел. (36,6%)	3 чел. (4,2%)	2 чел. (2,8%)
Деятельностью администрации вуза	43 чел. (60,6%)	23 чел. (32,4%)	5 чел. (7%)	-
Условиями оплаты труда	28 чел. (39,4%)	31 чел. (43,7%)	11 чел. (15,5%)	1 чел. (1,4%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	36 чел. (50,7%)	28 чел. (39,4%)	6 чел. (8,5%)	1 чел. (1,4%)
Охраной труда и его безопасностью	44 чел. (62%)	20 чел. (28,2%)	5 чел. (7%)	2 чел. (2,8%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	40 чел. (56,3%)	20 чел. (28,2%)	6 чел. (8,5%)	5 чел. (7%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	34 чел. (47,9%)	27 чел. (38%)	7 чел. (9,9%)	3 чел. (4,2%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	29 чел. (40,8%)	29 чел. (40,8%)	10 чел. (14,1%)	3 чел. (4,2%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

**Результаты анонимного анкетирования обучающихся
 НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
 УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА»
 (ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE))**

Общее кол-во анкет: 41

Из них на русском языке – 30 (73,2%)

На казахском языке – 11 (26,8%)

Образовательная программа:

7M08601 Водные ресурсы и водопользование	2 чел	(4,9%)
8D07104 Нефтегазовая и рудная геофизика	4 чел	(9,8%)
6B07305 Транспортное строительство,	1 чел	(2,4%)
7M07320 Транспортное строительство	2 чел	(4,9%)
6B07115 Технологические машины и оборудование (по отраслям)	6 чел	(14,6%)
7M11201 Гигиена и охрана труда на производстве	2 чел	(4,9%)
8D07304 Инженерные системы и сети	2 чел	(4,9%)
8D11301 Транспортные услуги	1 чел	(2,4%)
6B07112 Electronic and Electrical Engineering	9 чел	(22%)
8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект	2 чел	(4,9%)
6B07106 Инженерная механика	3 чел	(7,3%)
8D07110 Цифровая инженерия машин и оборудования	7 чел	(17,1%)

Пол:

Мужской	26 чел.	63,4%
Женский	15 чел.	36,6%

Возраст:

16-18	6 чел.	14,6%
19-21	13 чел.	31,7%
22-24	5 чел.	12,2%
выше 24	17 чел.	41,5%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	34 (82,9%)	4 (9,8%)	2 (4,9%)	-	1 (2,4%)
2. Уровнем доступности деканата	33 (80,5%)	6 (14,6%)	2 (4,9%)	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	33 (80,5%)	7 (17,1%)	1 (2,4%)	-	-

4. Доступностью Вам академического консультирования	34 (82,9%)	7 (17,1%)	-	-	-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	30 (73,2%)	11 (26,8%)	-	-	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	27 (65,9%)	14 (34,1%)	-	-	-
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	24 (58,5%)	13 (31,7%)	3 (7,3%)	-	1 (2,4%)
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	25 (61%)	12 (29,3%)	1 (2,4%)	-	3 (7,3%)
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	23 (56,1%)	15 (36,6%)	1 (2,4%)	-	2 (4,9%)
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	34 (82,9%)	6 (14,6%)	-	-	1 (2,4%)
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	34 (82,9%)	4 (9,8%)	-	-	3 (7,3%)
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	31 (75,6%)	9 (22%)	1 (2,4%)	-	-
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	28 (68,3%)	9 (22%)	2 (4,9%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	35 (85,4%)	5 (12,2%)	-	1 (2,4%)	-
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	24 (58,5%)	13 (31,7%)	2 (4,9%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	27 (65,9%)	8 (19,5%)	4 (9,8%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	19 (46,3%)	11 (26,8%)	3 (7,3%)	-	8 (19,5%)
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	28 (68,3%)	10 (24,4%)	-	-	3 (7,3%)
19. Общим качеством учебных программ	33 (80,5%)	8 (19,5%)	-	-	-
20. Методами обучения в целом	29 (70,7%)	12 (29,3%)	-	-	-
21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	33 (80,5%)	6 (14,6%)	2 (4,9%)	-	-
22. Качеством преподавания	32 (78%)	9 (22%)	-	-	-
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	29 (70,7%)	10 (24,4%)	2 (4,9%)	-	-
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	34 (82,9%)	5 (12,2%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)	-
25. Своевременностью оценивания студентов	31 (75,6%)	8 (19,5%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)	-
26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	30 (73,2%)	8 (19,5%)	2 (4,9%)	1 (2,4%)	-
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	31 (75,6%)	8 (19,5%)	2 (4,9%)	-	-
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	34 (82,9%)	6 (14,6%)	1 (2,4%)	-	-

29. Проводимыми тестами и экзаменами	31 (75,6%)	8 (19,5%)	2 (4,9%)	-	-
30. Имеющимися компьютерными классами	25 (61%)	12 (29,3%)	1 (2,4%)	-	3 (7,3%)
31. и научными лабораториями	22 (53,7%)	11 (26,8%)	4 (9,8%)	1 (2,4%)	3 (7,3%)
32. Отношением между студентом и преподавателем	32 (78%)	7 (17,1%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)	-
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	33 (80,5%)	6 (14,6%)	2 (4,9%)	-	-
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	31 (75,6%)	9 (22%)	1 (2,4%)	-	-
35. Обеспечением студентов общежитием	24 (58,5%)	8 (19,5%)	3 (7,3%)	-	6 (14,6%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	22 (53,7%)	15 (36,6%)	4 (9,8%)	-	-	
37. Содержание курса хорошо структурировано	23 (56,1%)	12 (29,3%)	6 (14,6%)	-	-	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	23 (56,1%)	14 (34,1%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	
39. Преподаваемый материал актуален	22 (53,7%)	13 (31,7%)	6 (14,6%)	-	-	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	20 (48,8%)	17 (41,5%)	4 (9,8%)	-	-	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	28 (68,3%)	10 (24,4%)	3 (7,3%)	-	-	
42. Изложение преподавателя понятно	27 (65,9%)	10 (24,4%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	21 (51,2%)	13 (31,7%)	5 (12,2%)	-	2 (4,9%)	
44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	27 (65,9%)	10 (24,4%)	4 (9,8%)	-	-	
45. Преподаватель стимулирует активность студентов	23 (56,1%)	14 (34,1%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	
46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	25 (61%)	10 (24,4%)	6 (14,6%)	-	-	
47. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	31 (75,6%)	9 (22%)	1 (2,4%)	-	-	
48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	25 (61%)	13 (31,7%)	3 (7,3%)	-	-	
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	24 (58,5%)	15 (36,5%)	2 (4,9%)	-	-	
50. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	28 (68,3%)	9 (22%)	4 (9,8%)	-	-	
51. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	26 (63,4%)	13 (31,7%)	2 (4,9%)	-	-	

52. Преподаватель владеет профессиональным языком	29 (70,7%)	10 (24,4%)	2 (4,9%)	-	-	
53. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	25 (58,5%)	14 (34,1%)	3 (7,3%)	-	-	
54. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	23 (56,1%)	16 (39%)	2 (4,9%)	-	-	
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	26 (63,4%)	14 (34,1%)	-	-	1 (2,4%)	
56. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	27 (65,9%)	10 (24,4%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	

