



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации образовательных программ
(Ex-ante)

6B07106 ИНЖЕНЕРНАЯ МЕХАНИКА
8D07109 ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
И НОВЫЕ НЕОРГАНИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

**НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА»**

Дата визита ВЭК: с «19» по «21» апреля 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательных программ (Ex-ante)**

**6B07106 ИНЖЕНЕРНАЯ МЕХАНИКА
8D07109 ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
И НОВЫЕ НЕОРГАНИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

**НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА»**

Дата визита ВЭК: с «19» по «21» апреля 2022 г.

г. Алматы

«21» апреля 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ (EX-ANTE).....	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	17
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	22
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	26
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	30
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	34
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	39
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	44
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	47
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	50
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	52
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	54
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	54
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE).....	55
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	67
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	75
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	82

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД – базовые дисциплины
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования
ДП – документированная процедура
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – единое национальное тестирование
ИМиМ – Инженерная механика и моделирование
ИУП – индивидуальный учебный план
КТО – кредитная технология обучения
КЭД – каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – модульная образовательная программа
МУП – модульный учебный план
НИР – научно-исследовательская работа
НИР и ИД - научно-исследовательская работа и инновационная деятельность
НИРС – научно-исследовательская работа докторантов
ООД – общеобразовательные дисциплины
ОП – образовательная программа
ПД – профилирующие дисциплины
ППС – профессорско-преподавательский состав
РК – Республика Казахстан
РУП – рабочий учебный план
СМК – система менеджмента качества
СРС – самостоятельная работа докторантов
СРСП – самостоятельная работа докторантов под руководством преподавателя
ТУПл – типовой учебный план
УВП – учебно-вспомогательный персонал
УМКС – учебно-методический комплекс специальности
УМР – учебная и методическая работа
ЦСО – Центр по связям с общественностью
ЭУММ – электронные учебные методические материалы

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 44-22-ОД от 23 февраля 2022 г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 апреля 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ, указанных ниже, в том числе внешняя оценка ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект, 6B07106 Инженерная механика, 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы, 8D07110 Цифровая инженерия машин и оборудования на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы (Ex-ante) организации высшего и послевузовского образования (введены в действие приказом №68-18/1-ОД от «25» мая 2018 года).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Лущик Александр Чеславович, д.ф.-м.н., профессор, заведующий лабораторией физики ионных кристаллов института физики Тартуского университета (г. Тарту, Эстония).

Координатор ВЭК IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Кластер 1. Первичная специализированная аккредитация

6B05103
Инженерная
экология *Эксперт IAAR* – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, ассоциированный профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Серікқалиев Тасболат Серікқалиұлы (Сериккалиев Тасболат Сериккалиевич), исполнительный директор Филиала Альянса студентов вузов по Западно-Казахстанской области (г. Уральск, Республика Казахстан).

7M08601 **Водные**
ресурсы *Эксперт IAAR* – Мухамеджанова Руфина Ринатовна, директор
и Департамента качества Алматинского университета энергетики и
водопользование связи им. Г. Даукеева (г. Алматы, Республика Казахстан).

8D07104
Нефтегазовая *Эксперт IAAR* – Ложников Алексей Владимирович, д.т.н.,
и профессор Национального технического университета
рудная геофизика «Днепровская политехника» (г. Днепр, Украина).

Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация

6B07305
Транспортное
строительство,
7M07320
Транспортное
строительство *Эксперт IAAR* – Рабат Ондабек Жанахметұлы, д.т.н., профессор
Казахской автомобильно-дорожной академии им. Л.Б.Гончарова (г.
Алматы, Республика Казахстан).

6B07115
Технологические машины и оборудование (по отраслям) *Эксперт IAAR* – Сембаев Нурболат Сакенович, к.т.н., доцент Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Бекмырза Жұмаш Айтжанұлы, обучающийся ОП 8D07102 Технологические машины и оборудование (машиностроение) Костанайского регионального университета им. А. Байтурсынова (г. Костанай, Республика Казахстан).

8D07114
Наноматериалы и нанотехнологии *Эксперт IAAR* – Нажипқызы Меруерт, к.х.н., ассоциированный профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация

7M11201 **Гигиена и охрана труда на производстве** *Эксперт IAAR* – Байтелесова Лаура Ильясовна, к.х.н., ассоциированный профессор Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск, Республика Казахстан).

8D07304
Инженерные системы и сети *Эксперт IAAR* – Колпакова Валентина Павловна, д.т.н., ассоциированный профессор Восточно-Казахстанского технического университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

8D07305
Строительство и производство строительных материалов и конструкций *Эксперт IAAR* – Рахимов Мурат Аманжолович, к.т.н., доцент Карагандинского технического университета (г. Караганда, Республика Казахстан).

8D07303
Строительство и производство строительных материалов и конструкций. *Эксперт IAAR* – Сактаганова Наргуль Амановна, PhD, ассоциированный профессор Кызылординского университета им. Коргыт ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Пилипенко Юрий Александрович, председатель Международной ассоциации производителей товаров и услуг «Ехробест» (г. Алматы, Республика Казахстан).

Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация

8D11301
Транспортные услуги *Эксперт IAAR* – Пак Юрий Николаевич, д.т.н., профессор Карагандинского технического университета (г. Караганда, Республика Казахстан).

7M04104 **Executive MBA** *Эксперт IAAR* – Инна Сидорова, MBA, Master of Science in Economics, Business Manager, BGC Partners, (Лондон, Соединенное Королевство).

8D04102
Менеджмент *Эксперт IAAR* – Арзаева Майя Жеткергеновна, к.э.н., ассоциированный профессор Академии логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Кереева Таншолпан Махамбетқызы, обучающаяся 2 курса ОП 7M04106 Актюбинского регионального

университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация

6B07114
Биомедицинская инженерия
Эксперт IAAR – Юрикова Оксана Юрьевна, PhD, старший преподаватель Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

6B07112
Electronic and Electrical Engineering
Эксперт IAAR – Жумажанов Серик Каратаевич, к.т.н., старший преподаватель Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

8D06105
Системы информационной безопасности
Эксперт IAAR – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

6B07112
Electronic and Electrical Engineering
Эксперт IAAR, студент – Талипова Жанель Сайрановна, обучающаяся 2 курса ОП 7M07105 Автоматизация и управление Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация

8D06104
Кибернетика и искусственный интеллект
Эксперт IAAR – Гнатушенко Владимир Владимирович, д.т.н., профессор Национального технического университета «Днепропетровская политехника» (г. Днепр, Украина).

6B07106
Инженерная механика
Эксперт IAAR – Бахтияр Балжан Турепашкызы, к.т.н., ассоциированный профессор Академии логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан).

8D07110
Цифровая инженерия машин и оборудования
Эксперт IAAR – Андрей Кичук, президент Национального Агентства по Обеспечению Качества в Образовании и Научных Исследованиях - ANASEC (г. Кишинев, Молдова).

8D07109
Инновационные технологии и новые неорганические материалы
Эксперт IAAR – Машан Тогжан Тургалиевна, к.х.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Асылханова Дана Дәулетқызы, обучающаяся дудипломной ОП 7M07121 Наноматериалы и нанотехнологии в химии Казахского национального университета им. аль-Фараби – Российского университета дружбы народов (г. Алматы, Республика Казахстан).

При работе ВЭК руководствовалось:

- Программой визита ВЭК IAAR с применением гибридной модели в НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева». Разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры

внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года).

- Руководство по проведению самооценки для первичной специализированной аккредитации образовательной программы (Ex-ante) организации высшего и (или) послевузовского образования. Астана: НААР, 2018 – 53 с.

- Стандарты первичной специализированной аккредитации образовательной программы (Ex-ante) организации высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан). Астана: НААР, 2018 – 25 с. (Приказ директора Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» №68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года).

- Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19. Нур-Султан: НААР, 2020 – 11 с. (Приказ Генерального директора НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга» от 01 июля 2020 года № 58-20-ОД).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

КазНИТУ имени К.И. Сатпаева – крупнейший в Казахстане научно-методический центр, разрабатывающий специальные программы подготовки специалистов для нужд промышленности, сложных проектов и создания команд профессионалов мирового уровня. История КазНИТУ имени К.И. Сатпаева начинается с создания в 1934 г. Казахского горно-металлургического института. 5 июля 2001 г. Указом Президента РК Университету присвоен особый статус – он стал крупным образовательным центром, координирующим подготовку научно-инженерных кадров в Казахстане. Академическая деятельность КазНИТУ им. К.И. Сатпаева направлена на повышение качества подготовки конкурентоспособного поколения современных инженеров для удовлетворения потребностей промышленности не только в специалистах, но и их технологических разработках. Образовательные программы в КазНИТУ имени К.И. Сатпаева разработаны по принципу модульного структурирования с учетом Дублинских дескрипторов. Внедрена европейская система перезачета академических кредитов ECTS.

ВУЗом реализован переход на многоуровневую систему высшего и послевузовского образования (бакалавриат – магистратура – докторантура PhD). При этом Университет имеет лицензию по 41 направлению подготовки, в т.ч. бакалавриата – 15; докторантуры – 15; докторантуры PhD – 11.

КазНИТУ имени К.И. Сатпаева включен в Программу Партнерства Университетов, спонсируемую компанией Шеврон. В данной программе участвуют Кембриджский, Стэнфордский университеты и Массачусетский технологический институт. С 2005 г. в КазНИТУ имени К.И. Сатпаева внедрена система менеджмента качества, соответствующая ISO 9001:2000, сертифицированная «Русским Регистром» и «IQNet» в отношении образовательной деятельности по подготовке кадров с высшим профессиональным образованием на основе государственных образовательных стандартов РК по специальностям и направлениям в соответствии с областью лицензирования, государственной аттестации и аккредитации. В последующем Университет неоднократно (2008, 2011, 2014, 2017, 2020 гг.) проходил процедуру ресертификации и подтверждал двойной Сертификат ISO 9001-2015 от 26.11.2020 № 20.2014.026. КазНИТУ осуществляет Программу Международной Аккредитации, и в настоящее время аккредитованы 16 ОП по направлению техники и технологий в Агентстве ASIIN. На национальном уровне успешно пройдена институциональная аккредитация в Национальном Аккредитационном Центре при МОН РК и получен сертификат под №000001, на международном уровне – институциональная оценка в Европейской Ассоциации Университетов.

Университет владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемой ОП.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы онлайн визита экспертной комиссии по международной первичной специализированной аккредитации Казахского национального исследовательского технического университета имени К.И. Сатпаева в период с 19 по 21 апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 15 апреля 2022 года состоялось онлайн установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами ВЭК, уточнен график визита, достигнуто согласие в выборе методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила онлайн встречи с Председателем Правления - ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Во время онлайн экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лекционные аудитории и кабинеты для проведения лабораторных и практических работ кафедр, на которых аккредитуются соответствующие образовательные программы.

На on-line встречах ВЭК IAAR с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК IAAR, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик в онлайн режиме и просмотром видео-роликов баз практик, такие как Департамент Агрохим, Институт проблем горения, ТОО «Казфосфат», ТОО «Наука строй», НИИ Экологии, АО «Институт химических наук имени А.Б. Бектурова», Научный производственно-технический центр «Жалын», Исследовательская лаборатория Служба воздуха Казфосфат и т.д.

Члены ВЭК посетили онлайн учебные занятия студенческих групп по ОП6В07106 Инженерная механика, но к сожалению, занятий у учащихся на аккредитуемой ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект во время проведения экспертизы не было (закончились в первом семестре), а по ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы посещение учебных занятия не предусмотрено.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 71 преподавателей и 41 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Экспертами было изучено официальный сайт ВУЗа <https://satbayev.university.ru>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КазНТУ имени К.И. Сатпаева было обеспечено присутствие лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В07106 Инженерная механика, 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы внешнюю оценку на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы (Ex-ante) организации высшего и послевузовского образования (введены в действие приказом №68-18/1-ОД от «25» мая 2018 года) проходят впервые.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ (EX-ANTE)

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

По предоставленному анализу отчета по самооценке, дополнительных материалов и результаты проведенных встреч с целевыми группами позволяют сформировать следующие выводы ВЭК:

Миссия, стратегические цели и задачи, включая приоритеты развития некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» соответствуют национальной политике в сфере образования и разработано руководствуясь современными тенденциями развития международной образовательной системы.

Стратегия развития некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» на 2022-2026 гг. утверждено решением Совета директоров №1 от «31» января 2022 г. и разработано в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 25 октября 2018 года № 590, Национальным планом развития Республики Казахстан до 2025 года, Указом Президента Республики Казахстан от 07 октября 2021 года «Об утверждении перечня национальных проектов», Национальным проектом «Качественное образование «Образованная нация», включая стратегические и программные документы Республики Казахстан, определяет миссию, видение, стратегические направления, цели и задачи вуза на 2022 – 2026 годы. Данный документ находится в открытом доступе и размещен на официальный сайт вуза (<https://official.satbayev.university/ru/university/mission-strategy>).

Согласно заявленной миссии, целям и задачам вуза осуществляются процессы планирования и распределения поставленных задач, которые в свою очередь отображаются в Академической политике университета (АП 029-03-02-02.01.01 – 2021), утвержденной решением Председателя Правления – Ректора № 25 от 20.09.2021г. и является доступной для всех на официальном сайте (<https://official.satbayev.university/download/document/22661/202021.pdf>).

ВЭК подтверждает, что вышеперечисленные документы разработаны на основе перспективного анализа развития рынка образовательных услуг, которая включает в себя все важные аспекты развития вуза: развитие системы управления вузом, кадровую политику, академическую стратегию вуза, развитие научно-исследовательской и инновационной деятельности, расширение международного сотрудничества, воспитательную политику, развитие материальной базы и инфраструктуры, финансовую стратегию вуза.

Университет первым в Казахстане прошел и повторно подтвердил Международную институциональную оценку в Европейской Ассоциации Университетов (EUA) по Международной Программе Оценки (IEP, International Evaluation Program).

Для обеспечения качества образовательной деятельности, научных исследований путём выполнения требований всех заинтересованных сторон НАО КазНТУ имени К.И. Сатпаева имеет опубликованную Политику в области качества, поддерживаемую академическим и научным сообществом университета. В нем определены цели, направления деятельности и обязательства вуза и Руководства вуза в области качества, учитывающие степень удовлетворенности всех заинтересованных сторон, соответствие системы Стандартам и директивам для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве (ESG). Актуализация Политики и Целей в области качества осуществляется в порядке, аналогичном разработке, но дополнительно используется информация, получаемая в ходе анализа менеджмента, проводимого высшим руководством. Политика в области качества оформляется как в виде отдельного документа, так и в обязательном порядке включается в Руководство по качеству, размещается на сайте университета, и доводится уведомлением до всех структурных подразделений университета. С августа 2005 года в Университете разработана и внедрена сертифицированная Система менеджмента качества, отвечающая требованиям международных стандартов, соответствующая ISO 9001:2000, сертифицированная

«Русским Регистром» и «IQNet» в отношении образовательной деятельности по подготовке кадров с высшим профессиональным образованием на основе государственных образовательных стандартов РК по специальностям, ОП и направлениям в соответствии с областью лицензирования, государственной аттестации и аккредитации.

Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплект внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию образовательных программ. В университете эффективно функционирует система мониторинга качества образования, в результате создана внутренняя среда корпоративного менеджмента, позволяющая сотрудникам и профессорско-преподавательскому составу в полной мере быть вовлеченным в процесс достижения целей по качеству образования. Однако отчет СО не содержит ответов на вопросы «Существуют ли бизнес-процессы, специфичные для аккредитуемой ОП? В каких документах они отражены?».

Университет предоставляет образовательные услуги в соответствии с нормативными требованиями РК, применяется трехуровневая система подготовки специалистов «бакалавр», «магистратура», «доктор PhD».

Реализация аккредитованных образовательных программ в учебном процессе осуществляется в соответствии с миссией, видением и приоритетами развития некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева», согласно Правил разработки образовательных программ в Satbayev University (Казахском Национальном Исследовательском Техническом Университете им. К.И. Сатпаева), утвержденный Решением Правления №35 от 15.10.2020 г.

Данный документ находится на официальном сайте в открытом доступе для всех (<https://official.satbayev.university/download/document/21814/202020.pdf>), которое разработано самостоятельно вузом и нацелена на разработку и реализацию стандарта образовательных программ высшего и послевузовского образования, включая оптимальную реализацию принципов Болонского процесса в НАО КазНУТУ им. К.И.Сатпаева по всем направлениям и уровням подготовки.

Разработка и управление образовательными программами 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект, 6B07106 Инженерная механика, 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы осуществляется с применением процессного подхода в соответствии со стратегией, миссией, видением и ценностями Университета.

Прозрачность и оперативное управление образовательными программами осуществляется Правлением университета, который: а) утверждает внутренние регламенты и положения, целевые индикаторы и сметы расходов на реализацию мероприятий, а также совершенствует механизм реализации ОП; б) обеспечивает эффективное использование средств, выделяемых на реализацию ОП; в) проводит внутренний аудит основных мероприятий; г) осуществляет управление деятельностью исполнителей мероприятий; д) представляет в МОН РК отчеты о ходе реализации ОП и отдельных мероприятий, предложения по изменению содержания мероприятий и их ресурсного обеспечения; е) обеспечивает информационное сопровождение реализации ОП. Координация работ по мероприятиям осуществляется членами Правления – Проректорами Университета.

Ученый совет университета выполняет следующие функции в части ОП: а) рассматривает материалы о ходе реализации мероприятий; б) организует проверки выполнения мероприятий, целевого и эффективного использования средств; в) готовит рекомендации по повышению эффективности реализации программных мероприятий с учетом тенденций социально-экономического развития; г) выявляет научные, технические и организационные проблемы в ходе реализации программы; рассматривает результаты её реализации.

Вопросы повышения качества подготовки специалистов являются основным предметом обсуждения регулярных встреч ректора университета с профессорско-преподавательским и студенческим коллективами вуза. На этих встречах открыто и конструктивно обсуждаются любые острые и актуальные вопросы, оперативно решаются возникшие проблемы. Традиционными являются ежегодные отчеты ректора о деятельности университета на расширенных заседаниях Ученого Совета, при этом также определяются конкретные задачи перед коллективом университета на кратко- и среднесрочную перспективу. Оценка деятельности SU включает мнение студентов о качестве преподавания, и удовлетворенности обучением и внеучебными подразделениями.

Подготовка кадров по ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект, 6B07106 Инженерная механика, 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы осуществляется по государственному общеобязательному стандарту высшего образования Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604.

Миссия образовательной программы «6B07106 – Инженерная механика» – обеспечивать страну высококвалифицированными специалистами с фундаментальными знаниями в области естествознания и инженерной механики для работы в сфере инженерии высоких технологий и направлена на подготовку специалистов в области создания инженерных систем и конструкций и эксплуатации типовых машин и механизмов для решения широкого круга инженерных задач на основе фундаментальных физических и инженерных принципов с использованием современных математических и компьютерных методов.

Обучение в бакалавриате проводится на казахском, русском и английском языках.

В свою очередь ОП содержит теоретическое обучение по трем циклам: общеобразовательные дисциплины, базовые дисциплины, профилирующие дисциплины, включая дополнительные виды обучения, итоговую аттестацию, включающую подготовку, написание и защиту дипломной работы.

ОП включает в себя основные индикаторы обучения ИКТ, а также работы в современных компьютерных программах для решения дифференциальных уравнений MATLAB, работы с системой автоматизированного проектирования AutoCAD, основам программирования на языке Python для реализации численных методов, проведения термодинамического и энергетического анализа на TRNSYS, а также такие пакеты как MATLAB и Simulink для решения, анализа и визуализации результатов; APM Studio, в том числе APM Structure 3D, APM Strucmrc3D, APM Shaf системы APMWinMachine, которое показывает индивидуальный и инновационный подход к подготовке кадров при разработке ОП.

Кафедрой Инженерная механика и моделирование на постоянной основе производится поиск новых баз практики и заключение соглашений на прохождение практики с предприятиями. После первого курса студенты проходят учебную практику на базе кафедры в объеме 2 кредитов. Профессиональные практики I и II предусмотрены после второго и третьего курса в объеме 2 и 4 кредитов. Для прохождения производственных практик кафедра имеет договоры о прохождении практик с рядом предприятий, так же лучшие студенты могут получить дополнительное образование по программе академической мобильности в АГХ Научно-техническом университете Кракова, Польша, университете Лотарингии, Франция. Выпускники ОП 6B07106 «Инженерная механика» получают квалификацию бакалавр техники и технологий в области инженерной механики и могут работать в области инженерной механики и прикладных наук, включая промышленной и общественной деятельности.

Для проведения лекций и консультаций приглашаются профессора из ведущих Университетов ближнего и дальнего зарубежья, ведущие эксперты из производственных компаний и научно-исследовательских институтов.

В течение отчетного периода на кафедре Инженерная механика и моделирование были приглашены ряд зарубежных профессоров для чтения лекций и проведения научных консультаций для ППС Университета, PhD-докторантов, магистрантов и бакалавров по различным актуальным вопросам расчетов и проектирования механических систем: д.т.н. проф. Павленко П.Н. из Национального авиационного университета Украины (г. Киев), 2016 г., профессор Бергандер Марек, академия AGN, Краков, Польша. 2018 г., профессор из Хиндустанского колледжа инженерии и технологий. Коимбатор, Индия, доктор Моханрадж Муругесан 2019г.

Основные цели развития ОП «8D07109 – Инновационные технологии и новые неорганические материалы» - удовлетворение потребностей общества в квалификационных кадрах путем подготовки специалистов-исследователей в области химической инженерии, ведущих научные изыскания по разработке прорывных инновационных технологий и способов получения новых неорганических материалов, в том числе и полифункционального действия, и способных решать современные проблемы в этой сфере.

Образовательная программа «8D07109 – Инновационные технологии и новые неорганические материалы» направлена на подготовку специалистов в области химической инженерии с нормативным сроком обучения 3 года. Лицам, освоившим образовательную программу докторантуры и защитившим докторскую диссертацию, при положительном решении диссертационных советов ВУЗа с особым статусом или Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК по результатам проведённой экспертизы, присуждается степень доктора философии (PhD) или доктора по профилю и выдаётся диплом государственного образца с приложением (транскрипт).

Процесс формирования плана ОП 6B07106 Инженерная механика, 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы прозрачен. В его составлении принимают участие не только преподаватели кафедры, но и работодатели, обучающиеся.

На этапе планирования образовательных программ рабочие учебные планы оцениваются через критерии соответствия требованиям ГОСО РК, типовым учебным планам, рекомендациям процедур аккредитации, запросам рынка труда, новейшим исследованиям по направлению наук. Для оценки качества разработки рабочих учебных программ по дисциплинам используются критерии соответствия рабочим учебным планам, типовым учебным программам (для дисциплин обязательного компонента), внутривузовским требованиям по оформлению учебно-методической документации.

Мониторинг реализации плана развития ОП рассматривается на заседаниях ученых советов институтов, Учебно-Методическом Совете и Ученом Совете Университета. Согласование предоставляемых образовательных услуг с интересами работодателей позволяет реализовать социально значимую цель – профессиональную адаптацию обучающихся ВУЗа к постоянно изменяющимся тенденциям рынка труда.

ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект, 6B07106 Инженерная механика, 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы учитывают потребности государства в необходимом количестве подготавливаемых специалистов и по необходимым траекториям обучения с учетом мнения предприятий-потребителей кадров и бизнес-сообщества. При составлении ОП систематически запрашиваются и обобщаются мнения ведущих предприятий страны, изучается ОП вузов-партнеров, опрашиваются обучающиеся о содержании ОП и вносятся коррективы в содержание ОП, отдельных дисциплин, методику преподавания, модернизацию лабораторной базы. Согласно предоставленной рецензии учебный план образовательной программы ежегодно обсуждается с работодателями.

Согласно вышеуказанному пункту, разработка учебного плана по ОП «6B07106-Инженерная механика» осуществлялась в соответствии с учебными планами лучших исследовательских и инженерных университетов мира, таких как Massachusetts Institute of

Technology – MIT, Stanford University, University of Cambridge, Georgia Institute of Technology, Pennsylvania State University, Tokyo University, National University of Singapore, Nanyang Technological University (Singapore).

Мониторингом реализации плана развития ОП 6B07106 Инженерная механика, 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы занимаются дирекции институтов и ДКР. Результаты оценки эффективности реализации этапов развития ОП используются для корректировки деятельности развития кафедр, институтов и университета на следующий учебный год и включаются в план работы. Планы ОП развития корректируются ежегодно при разработке модулей и РУПов.

Полученные результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц, в том числе путем размещения информации на официальном сайте вуза, в соответствии с разработанной, внедренной и поддерживаемой в актуальном состоянии документированной процедурой системы менеджмента качества вуза.

Согласно по предоставленным материалам, мнение преподавателей по изменению учебных планов и программ учебных дисциплин учитывается при обсуждении необходимости изменений на заседании кафедры и совете специальности/ОП. Пожелания обучающихся выявляются при их анкетировании, размещаются на сайте университета, в отчетах по научно-исследовательской работе, так же мнение работодателей учитывается путем экспертизы учебных планов предприятием партнером и постоянными контактами с предприятиями работодателями.

Все заинтересованные лица имеют возможность повлиять на содержание плана развития ОП специальностей соответствующей кафедры и имеют право голоса при утверждении плана.

Для своевременного обновления ОП 6B07106 Инженерная механика, 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы на кафедрах систематически проводится мониторинг состояния науки и практики, что позволяет выносить предложения ППС на совет по специальности, который определяет необходимость в измерении содержания учебного плана и дисциплин с учетом пожелания обучающихся и работодателей.

Участие работодателей, обучающихся и ППС кафедры в разработке ОП 6B07106 Инженерная механика, 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы также регламентируется следующими мероприятиями: приглашение на заседание кафедры; отзывы работодателей по итогам прохождения производственной практики, НИР, научных стажировок, отзывы на выпускников; рецензии на ОП от представителей организаций – потенциальных работодателей. Обучающиеся могут дать свои предложения по преподаванию дисциплин, включению тем. Рецензирование ОП осуществляется работодателями и заинтересованными лицами для выявления реальных запросов производства, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами.

В начале каждого учебного года информация о пересмотре разрабатываемых ОП путем официальной переписки доводится до сведения работодателей, обучающихся (информация на сайте университета, письма, переписка по электронной почте и т.д.). В пересмотре ОП принимают участие все заинтересованные лица, что позволяет выявить реальные запросы производства, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами. Участие работодателей в пересмотре ОП осуществляется посредством обязательного включения в состав ученого совета института представителей организаций. Ежегодно проводится анкетирование работодателей, по оценке компетенции наших выпускников.

Руководство ОП действует на принципах открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей. Ректор университета имеет свой блог на сайте университета, а также в социальной сети facebook, куда все заинтересованные лица могут задать вопросы. На сайте университета размещена информация об институте и кафедре,

контактные данные руководства институтов и кафедр. К заведующей кафедрой все заинтересованные лица могут обратиться с любыми интересующими вопросами.

Обучающийся имеет личную страницу на образовательном портале университета <http://sso.kaznitu.kz/account/login>, где можно просмотреть учебные достижения обучающегося и учебные материалы (силлабусы, лекционные материалы, задания к самостоятельной работе) и офис-часы преподавателя. Также на своей личной странице обучающиеся могут посмотреть расписание экзаменов, академический календарь.

В университете разработана и действует документированная процедура ДП КазННТУ 714. Анкетный опрос. Оценка удовлетворенности потребителей, в которой отражены правила, формы и сроки проведения мероприятий по мониторингу удовлетворенности потребителя (обратная связь). Обучающимися КазННТУ создано мобильное приложение «SU Solutions», в котором все заинтересованные лица (студенты, ППС и сотрудники) имеют возможность задать вопрос, предложить свои идеи и способы по устранению возникающих проблем. Мониторинг ведется путем сбора идей и возникших проблем. Ответы предоставляет структурное подразделение, к которому направлен вопрос.

Аналитическая часть

Миссия, основные цели, стратегические направления развития, политика обеспечения качества Университета и задачи ОП разработаны полностью, прописаны в документах и реализуются во всех сферах деятельности.

Цели и задачи рассматриваемых образовательных программ 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект, 6B07106 Инженерная механика, 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы соответствуют стратегической цели ВУЗа, сформулированы с учетом требований и запросов потенциальных потребителей, и исходя из оценки востребованности этой образовательной программы, требованиями государства и общества в целом.

Доказательная база и документы, предоставленные по пунктам, соответствуют основным критериям стандартов НААР.

Разработка и управление образовательными программами 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект, 6B07106 Инженерная механика, 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы основывается на применении процессного подхода в соответствии со стратегией, миссией, видением и ценностями Университета.

В целях разработки предложений для стратегического планирования развития институтов, кафедр и всего университета, профилирующими кафедрами, учебными институтами и соответствующими департаментами университета систематически проводится анализ состояния и перспективного развития промышленных отраслей Республики Казахстан с целью корректировки содержания ОП и соответствия подготавливаемых специалистов требованиям рынка труда.

Указанные выше замечания руководство ОП поясняет структурными изменениями в университете: с августа 2021 года в связи со структурными изменениями кафедра "Прикладная механика и инженерная графика" была разделена на две кафедры: "инженерная механика и моделирование" и "Начертательная геометрия и инженерная графика". В состав кафедры «Инженерная механика и моделирование» включена и часть научно-образовательного центра «Математика и кибернетика», ППС которого отвечают за образовательную программу «Математическое и компьютерное моделирование».

В результате анализа отчета по самооценке, представленных в ходе визита внутренних документов, бесед с целевыми группами, установлено, что заинтересованные лица (обучающиеся, преподаватели) осведомлены о наличии Стратегического плана развития университета, Политики и целей в области качества, внутренних нормативных документов. Вместе с тем, ВУЗ, руководство аккредитуемой ОП, в ходе визита ВЭК, не

продемонстрировали развитие культуры обеспечения качества в рамках аккредитуемой ОП, этот вопрос не нашел отражения и в отчете по самооценке.

До начала процедуры аккредитации в отчете и в приложениях к отчету не были представлены планы развития ОП, на вебсайте информация о планах развития ОП не найдена. Таким образом соответственно участие заинтересованных лиц в разработке плана развития ОП не подтверждено, не прослеживается регулярный пересмотр плана развития ОП.

Институтом энергетики и машиностроения, кафедрой инженерной механики и моделирования предоставлены отчёты о реализации планов развития ОП, включая годовые отчеты кафедры и института. В предоставленных отчетах приведены критические анализы рассмотрены и утверждены на заседаниях кафедр, ученого совета института и университета, включая учебно-методический совет института и университета.

Руководству ОП необходимо провести актуализацию рисков, особенно в связи со структурными изменениями в университете и связанной с этим кадровой политикой. Департаментом корпоративного развития периодически организуются корпоративные курсы по системам менеджмента, согласно утвержденному плану.

Университет обеспечивает ежегодное повышение квалификации ППС и заведующих кафедр, включая сотрудников структурных подразделений.

Предоставленные сведения по заведующей кафедрой ИМиМ, руководителю ОП 6В07106 «Инженерная механика» показывают, что Айдархан Калтаев имеет большой опыт работы в сфере образования и научных исследований на международном уровне (для проведения исследований получил научные гранты: 1) Гейдельбергского университета Германии за 1995г., 2) Министерства науки и технологии Германии за 1996г., 3) Японского правительства за 1997г., 4) Международного научно-технического центра (ISTC) за 1998, 2002, 2003 гг., 5) Германской службы академического обмена (DAAD) за 2004 и 2008 годы. Является членом редколлегии журнала «Archives of Mining Sciences» Польской академии наук, рецензентом журнала «AIAA Journal» Американского института аэронавтики и астронавтики и журнала «Engineering Applications of Computational Fluid Mechanics» Гонконгского политехнического университета, которые входят в список индексируемых журналов базы данных «Thomson Reuters» и т.д.).

Во многих документах, включая рабочие учебных программ по дисциплинам, предоставленные в момент проверки не было даты утверждения.

На кафедре, реализующий ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы, в отчетах не нашли отражения информация о внедрении результатов научных исследований в разрезе конкретных дисциплин в учебный и научный процесс. На сайтах университета и кафедры не приводятся учебные пособия, написанные ППС кафедры.

Представленные документы в качестве доказательной базы по другим пунктам критерий соответствуют стандартам НААР.

К сожалению, не представили документ, где руководство ОП рассматривает возможные риски, связанные с подготовкой по ОП.

Руководство ОП проходит обучение по программам менеджмента. Заведующий кафедрой ХПи ПЭ Кубекова Ш.Н. представила сертификат, подтверждающий прохождение обучения (№0403416 от 22.01.2021 г.). Результаты внешнего и внутреннего аудита ОП учитываются при работе действующих ОП путем внесения изменений в учебный процесс: РУП, паспорт ОП и КЭД, а также при разработке будущих ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- ОП 6В07106 Инженерная механика: Наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

- по образовательной программе 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы не имеется.

Рекомендации ВЭК

- для ОП «8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы»:

Разработать план мероприятий по снижению рисков, связанных с проектированием и реализацией ОП, формированием контингента, соответствием обязательным требованиям в части кадрового, материально-технического, учебно-методического обеспечения.

- для ОП 6B07106 Инженерная механика:

Разработать план мероприятий о возможных рисках, с подробным SWOT анализом, связанные с подготовкой по ОП,

Уделять внимание на улучшение научной деятельности кафедры и института в целом.

Осуществить эффективную реализацию совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

Для подтверждения корректности доказательств готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц, по предоставленным сведениям, указать дату утверждения.

Выводы ВЭК по критериям:

- для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критериев, из них: 14 имеют удовлетворительных позиций, 1 – предполагает улучшения.

- для ОП 6B07106 Инженерная механика:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критериев, из них 10 имеют удовлетворительную позицию, 4 – предполагает улучшения и 1 позиция имеет сильную сторону.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

- *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В Satbayev University функционируют как традиционные процессы управления и передачи информации, так и использующие программные продукты и информационные системы, имеется собственная разработка – Образовательный Портал sso.satbayev.university, которая устанавливает основную связь между обучающимся и ППС, в том числе с остальными структурными подразделениями и обеспечивает доступ к электронным учебным материалам дисциплин, учебным и индивидуальным планам, расписаниям занятий и экзаменов, сведениям об эдвайзерах и работодателях, к новостям и объявлениям. Учётные записи обучающихся, ППС и сотрудников Университета созданы в едином корпоративном каталоге Microsoft ActiveDirectory, так же учётные записи синхронизированы с облачным сервисом Microsoft AzureAD с целью получения доступа к облачным сервисам Microsoft, используемым для обучения. В качестве основного источника информационных данных в деятельности образовательного процесса используется перманентно обновляемая в реальном времени база данных образовательного портала, реализованная на основе продукта Microsoft SQL Server. База данных содержит в себе актуальные данные по текущей ситуации в Университете, по количеству докторантов, успеваемости, контингенту обучающихся и т.д. Подразделение DataCenter проводит аналитику и ведет статистику, получает копию данных образовательного процесса и выполняет обработку полученных данных. Продолжается работа по обеспечению электронными изданиями в соответствии с образовательными программами, в вузе введена единая система управления высшим образованием МОН РК (ЕСУВО).

Университетом постоянно проводится системная работа по улучшению функционирования системы сбора, анализа и управления информацией. Основными информационными потоками университета являются: образовательный портал <http://sso.kaznitu.kz/account/login/>; портал дистанционного образования <https://polytechonline.kz/>; также платформа Microsoft 365; «система Антиплагиат» <http://strikeplagiarism.com/en/>; вебинар, позволяющий проводить онлайн-лекций; размещение научных статей ППС и ученых КазННТУ и др. Каждому преподавателю кафедры и докторанту присваивается логин и пароль для доступа к образовательному portalу <http://sso.kaznitu.kz/account/login/>, где они могут увидеть свое расписание занятий и экзаменов, вести журнал посещений, размещать учебно-методический комплекс дисциплин, заполнять индивидуальный учебный план, предоставлять темы диссертаций, контролировать успеваемость закрепленных за эдвайзером обучающихся, проставлять баллы обучающимся по текущему и рубежному контролю, а также просматривать результаты итоговой аттестации и экзаменов. С момента поступления, все данные обучающихся связаны с процессом обучения и аккумулируются на образовательном портале, начиная с обходных данных, текущих достижений и выходных данных. Собранные данные позволяют проводить анализ в разрезе одного обучающегося, учебной группы, по курсам, охватывая все элементы обучения. Собираемая информация позволяет на основе структурного анализа и количественных методов разрабатывать мероприятия направленные на обеспечение качества образовательной программы.

Управленческие решения принимаются на основе всестороннего анализа данных и информации по разным направлениям деятельности, в частности по результатам учебной

деятельности, связанным с удовлетворением запросов потребителей (работодателей и др.) и развитием личности обучающегося.

В целях контроля и мониторинга успеваемости обучающихся после завершения аттестационной (рубежной) недели и после завершения экзаменационной сессии ППС и эдвайзеры отчитываются на заседаниях кафедры согласно форме Ф КазНИТУ 706-45. Итоги успеваемости по кафедре.

В конце каждого учебного семестра и конце учебного года на заседаниях кафедры заслушиваются отчеты ППС по учебной, учебно-методической, научной работе, которая интегрируется с индивидуальной страницей ППС на портале. На основе обсуждения отчетов ППС применяются корректирующие действия по разным направлениям работы кафедры с указанием сроков и действия для устранения недостатков, и улучшения деятельности. С целью обеспечения контроля за качеством учебного процесса проводится мониторинг учебных занятий, результаты которого представляются и рассматриваются на заседаниях УМС Университета. Ученый совет института и Ученый совет университета проводятся один раз в месяц, где рассматриваются текущие вопросы, связанные в основном с учебной, и научной деятельностью ППС и обучающихся. На Ученом совете института заведующие кафедрами отчитываются с отчетом о полугодовых и годовых результатах деятельности кафедры согласно формы Ф КазНИТУ 705-10. План (отчет) работы института (кафедры).

По программам докторантуры согласно академическому календарю и ИУП докторанты предоставляют семестровый отчет и докладывают на заседании кафедры о результатах научно-исследовательской работы по теме диссертации. Также результаты научно-исследовательских работ докладываются на различных конференциях, печатаются в научных журналах и сборниках трудов, внедряются в учебный процесс. В конце каждого учебного семестра и конце учебного года на заседаниях кафедры заслушиваются отчеты ППС по учебной, учебно-методической, научной работе.

Управление образовательным процессом основано на коллегиальных решениях академического сообщества университета с учетом мнения среды обучающихся. Управление научно-исследовательской деятельности основано на коллегиальных решениях научного сообщества университета. Корпоративное управление университета основано на подотчетности подразделений университета и открытых процедурах аттестации сотрудников и конкурсного отбора новых сотрудников. Управление финансово-экономической деятельностью основана на строгом соблюдении международных стандартов финансовой отчетности и независимого контроля Совета директоров университета. Оценка деятельности управления кафедр, как структурных подразделений университета, проводится в соответствии с Документированной процедурой ДП КазНИТУ 801. Внутренний аудит с привлечением сертифицированных ППС и сотрудников Университета проводится два раза в учебный год, согласно утвержденного план-графика проведения внутреннего аудита (в документированной процедуре ДП КазНИТУ 502. Анализ менеджмента установлены порядок и критерии проведения анализа деятельности).

В Университете имеется «Политика Информационной безопасности». Согласно функциональным обязанностям, защита информации осуществляется с помощью разграничения и путем применения логинов и паролей. Настоящая политика информационной безопасности университета предусматривает принятие необходимых мер в целях защиты информационных активов как материальных ценностей университета от случайного или преднамеренного изменения, раскрытия или уничтожения, а также в целях соблюдения конфиденциальности, целостности и доступности информации, обеспечения процессов информационного взаимодействия с заказчиками и партнерами. Ответственность за соблюдение информационной безопасности несет каждый сотрудник университета. Сотрудник должен иметь своевременное и полное обеспечение информацией, необходимый ему для выполнения своих служебных обязанностей.

Ответственные лица по ОП назначаются заведующими кафедрами. Все ответственные лица после ознакомления с предъявляемыми к ним требованиями, прописанных в документированных процедурах, расписываются в форме Ф КазНТУ 401-03. Журнал ознакомления.

Руководство Университета, ППС и обучающиеся принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинге всех процессов, осуществляемых в Университете. В Университете имеет место практика создания рабочих групп, комиссий с целью мониторинга всех процессов на уровне кафедр, институтов и Университета. В работе таких групп принимают участие сертифицированные и опытные ППС, обучающиеся. Тем самым, они непосредственно влияют на принятие решений по совершенствованию деятельности Университета. Для успешного вовлечения персонала в деятельность по совершенствованию существует практика предоставления полномочий для принятия мер, определение ответственных по направлениям в структурных подразделениях; использование механизма вынесения несоответствий руководителями структурных подразделений; участие руководителей подразделений в формировании политики и целей в области качества; рассмотрение предложений персонала (выявленных в ходе анкетирования, в процессе обсуждения на форумах образовательного портала) по улучшению условий труда.

В соответствии утвержденной в университете с Кодексом корпоративной этики и Кодексом академической честности все участники университетского общества обязаны информировать руководителя о возникающих событиях или фактах, приводящих данного сотрудника к конфликту интересов при принятии решений или голосований. В данном случае руководитель данного сотрудника обязан приостановить процесс принятия решения данным сотрудником. В случае умолчания подобных фактов и их последующего вскрытия установлена административная ответственность, определяемая Дисциплинарной комиссией университета. Университет ежегодно проводит собственный внутренний мониторинг с самооценкой на наличие коррупционных рисков или конфликтов интересов отношений, также в соответствии с обязательствами членства университет подвергается внешнему мониторингу, по оценке честности со стороны Лиги академической честности.

Для оценки эффективности и актуализации Политики в области качества университетом проводятся анкетные опросы ППС «Удовлетворенность ППС вузом» и обучающихся «ППС глазами студента», «Удовлетворенность студента вузом» не реже одного раза в год. Результаты мониторинга удовлетворенности заинтересованных сторон широко используются при составлении программ дальнейшего развития вуза, оценке корпоративного управления и для разработки мер по совершенствованию качества подготовки обучающихся, аттестации и избрания на должность, дифференцированной оплате профессорско-преподавательского состава.

В университете имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройстве (<http://portal.kazntu.kz/>).

Ежегодная подписка университета составляет до 30 наименований печатных изданий. Информационные потребности ОП в зарубежных изданиях удовлетворяют коллекции научных журналов Wiley, ScienceDirect, Scopus, WoS, ЭБС «IPRbooks», ЭБС «Лань». Периодические издания на казахском языке по профилю ОП в электронном виде представлены в РМЭБ, КазНЭБ. В рамках политики открытого доступа к научной информации обучающиеся получают доступ к институциональным репозиториям. КазНТУ им К.И.Сатпаева имеет издательство Polytech, которое выпускает буклеты, брошюры, флаеры, а также книги практически по всем областям современного научного знания – учебную и научную литературу для студентов, аспирантов, преподавателей и специалистов, пособия для поступающих в вузы, а также научно-популярную, научно-

художественную и справочную литературу. Университет имеет свой журнал «ҚазҰТЗУ-хабаршысы – Вестник КазННТУ» <https://official.satbayev.university/ru/izdatelstvo-polytech>.

Руководство университета обеспечивает всей необходимой информацией в различных областях наук сотрудников, ППС и обучающихся через постоянно пополняющийся библиотечный фонд, доступ к интернет ресурсам, проводимым олимпиадам и научным конференциям, семинарам и т.д.

Обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС ведется на основе их документального согласия. В университете имеется HR-отдел, куда каждый работник при трудоустройстве вместе с личными документами предоставляет в подписанное согласие на сбор и обработку персональных данных по форме Ф КазННТУ 601-22. Согласие на обработку данных.doc, а также на защиту их персональных данных, не противоречащими законодательству РК способами.

Аналитическая часть

Анализ отчета по самооценке на соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект, 6B07106 Инженерная механика, 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы, информации, представленной вузом в период визита, комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. ВЭК считает, что разработанная в университете в целом внутренняя нормативная документация (стандарты организации, положения, правила, методические инструкции) определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и своевременность, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

Университет имеет четко проработанную политику управления информацией и структуру сбора информации и предоставления отчетности.

Использование информационных баз выполняется во всех сферах деятельности вуза, также хотелось бы отметить доступность информации на сайте университета.

Все необходимые формы, методы оценки ОП, показывают наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

На сайте кафедр не предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

Деятельность НБ базируется на принципе открытости и доступности информационных ресурсов и услуг для всех участников научно-образовательного процесса. Все информационные объявления научной библиотеки размещены в соцсетях и доступны обучающимся и ППС.

Университетом разработано комбинировано-системный подход приема обращений и жалоб обучающихся, которые решаются в индивидуальном порядке.

На вопрос анкеты «Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений» «очень хорошо» ответили 28,2 %, «хорошо» - 59,2% и «плохо» - более 11%.

Сильные стороны/лучшая практика

Наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации для измерения степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП.

Рекомендации ВЭК

- для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:

На сайте кафедры разместить все виды отчетов по выполнению плана кафедры и института.

- для ОП 6В07106 Инженерная механика:

Рекомендуется уделить внимание на доступность и открытость планов и отчетов кафедры на официальном сайте кафедры, включая состав и краткие сведения по ППС закрепленные за кафедрой.

Размещение в информационную базу рабочие учебные планы по преподаваемой дисциплине.

Выводы ВЭЖ по критериям:

- для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 16 критериев, из которых 15 имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшения.

- для ОП 6В07106 Инженерная механика:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 16 критериев, из которых 1 сильную сторону и 14 удовлетворительных позиций, 1 – предполагает улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

В Университете функционирует широко апробированная процедура разработки, оценки качества и утверждения по образовательным программам высшего и послевузовского образования всех трех уровней подготовки специалистов, которые формируются с учетом миссии университета. Образовательные программы, разработанные с участием потенциальных работодателей, на основе научных достижений науки и практики, с учетом мнений обучающихся, в обязательном порядке

рассматриваются на заседании выпускающей кафедры, научно-методическом совете института, на секции образовательных программ и учебных планов УМС университета и затем только утверждаются Ученым советом Университета.

Разработка рабочих учебных планов (РУП) по ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект, 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы и 6B07106 Инженерная механика на основе ГОСО, каталога элективных дисциплин КЭД, разработанного выпускающей кафедрой и индивидуальных учебных планов обучающихся (ИУП). ППС разрабатывают рабочие учебные программы (силлабусы), учебно-методический материал разрабатывается, в соответствии с Правилами разработки образовательных программ в Satbayev University, в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской системой квалификаций.

Цели и задачи аккредитуемых образовательных программ определяются на базе стратегических документов вуза: «Стратегия развития Университета 2026» (http://kazntu.kz/ru/aboutuniversity/strategicheskie_dokuvtyni), Программа и план развития Университета до 2025г., «Политика и цели в области обеспечения качества» (<https://official.satbayev.university/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty/3-uroven-upravlenie-obrazovatelnyim-protsessom>). Разработка рабочих учебных планов (РУП) осуществляется на основе ГОСО, каталога элективных дисциплин КЭД, разработанного выпускающей кафедрой и индивидуальных учебных планов обучающихся (ИУП). ППС разрабатывают рабочие учебные программы (силлабусы), учебно-методический материал разрабатывается, в соответствии с Правилами разработки образовательных программ в Satbayev University

Утверждена Программа развития ОП «8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы» на 2022-2026г. с новой миссией, нацеленной на выполнение целей и задач национальной системы образования и интеграции в международную систему образования, соответствующей имеющимся ресурсам, определяющей долгосрочные приоритеты развития университета как исследовательского ВУЗа.

Существующая в университете система ориентирована на привлечение к оценке качества образовательных программ внешних экспертов в лице председателей ГАК, рецензентов выпускных работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей. Для разработки образовательных программ привлекаются работодатели из организаций АО «Институт химических наук имени А.Б. Бектурова», ТОО «Казфосфат», которые являются базами практик кафедры.

Согласованное содержание ОП с работодателем рассматривается и утверждается на заседаниях кафедры и факультета. В семинар-совещаниях по обсуждению модульных образовательных программ участвуют специалисты Департамента по академическим вопросам, представители работодателей, кафедр и факультета, обучающиеся, выпускники.

Кафедра ХПиПЭ формирует содержание программы и регулирует баланс между теоретическим и практико-ориентированными дисциплинами, исходя из необходимости и актуальности включения дисциплин для профессиональной подготовки обучающегося кадрового и материально-технического обеспечения кафедры.

По ОП 8D06104 – «Кибернетика и искусственный интеллект», к сожалению во время проведения аккредитации ВЭК не удалось подтвердить конкретными фактами утверждение руководства ОП, что «Разработка ОП выполнена совместно с зарубежными ВУЗами-партнерами ...Hong Kong Polytechnic University, Санкт-Петербургского государственного университета, Новосибирского государственного университета и Университета Иллинойс в Чикаго». Аналогичная ситуация с привлечением обучающихся к разработке содержания ОП – присутствующие на встрече с ВЭК докторанты Мян Вероника и Әмір Аяла не смогли даже продемонстрировать понимание того факта, что у них есть возможность и механизмы участия в разработке и обеспечении качества ОП.

ВЭК не удалось найти ответы на вопрос относительно выбора экспертов, которые осуществляют внешнюю экспертизу образовательной программы для обеспечения независимости принятых решений.

Руководство ОП 8D06104 – «Кибернетика и искусственный интеллект» не представило конкретики, каким образом происходит пересмотр содержания и структуры ОП при изменении рынка труда и какой механизм внесения изменений в ОП?

Качество освоения образовательных программ оценивается в соответствии с ДП КазНУТУ 706. Оценка знаний и ликвидация задолженности, составленного на основе законодательных нормативных документов Правительства РК, МОН РК, внутренних нормативных документов.

Все дисциплины учебного плана сгруппированы в циклы общеобразовательных дисциплин (ООД), базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД). В образовательной программе докторантуры по направлению подготовки 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы установлены следующее распределение кредитов между циклами: всего – 180 кредитов, из них БД – 25 и ПД – 20, НИРД-123, оформление и защита докторской диссертации-12.

Участие университетского сообщества в разработке миссии, целей и задач подтверждается протокольными решениями. Сформирована рабочая группа университета, в состав которой вошли все представители основных стейкхолдеров университета: ученые-исследователи, преподаватели, студенты, магистранты, докторанты, члены Правления. Основные индикаторы развития университета определяются Программой развития университета на 2022-2026 годы.

Обучающиеся и ППС используют образовательный портал, polytechonline.kz и Microsoft 365. В рамках перехода на дистанционное обучение SU внес изменения в Правила КТО, а также в правила оценки обучения студентов и проведения экзаменов. Вместе с внутренним сервисом студенты могут пользоваться Microsoft Teams. Это корпоративная платформа университета с инкорпорированной платформой политехонлайн, доступ к которым предоставляет Satbayev University. В дистанционном формате принята студентоориентированная модель организации учебного процесса. Предоставляется доступ к большинству очных программ университета <https://polytechonline.kz/my/>.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

- Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) «полностью удовлетворены» - 82,9% обучающихся;
- Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемых академических степеней «полностью удовлетворены» - 75,6 %.

Аналитическая часть

В образовательных программах 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы и 6B07106 Инженерная механика сформировано набор компетенций, который интегрирует совмещение теоретических знаний с производственной структурой, включая научно-исследовательские институты и производственные компаний, которые отражают современный инновационный подход. Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы», члены ВЭК отмечают, что ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы и 6B07106 Инженерная механика обеспечена РУП, силлабусами, УМКД, которые в целом составлены в соответствии с нормативными документами. Набор дисциплин КЭД способствует формированию профессиональных компетенций обучающихся. Однако силлабусы имеют как правило всего один источник литературы, содержание которого не позволяет докторанту в полной мере освоить указанные темы.

Учебный план ОП «Инженерная механика» разработан в соответствии с учебными планами лучших исследовательских и инженерных университетов мира, таких как Massachusetts Institute of Technology – MIT, Stanford University, University of Cambridge, Georgia Institute of Technology, Pennsylvania State University, Tokyo University, National University of Singapore, Nanyang Technological University (Singapore) и другие. Таким образом, миссия образовательной программы «Инженерная механика» заключается в обеспечении рынка высококвалифицированными специалистами с фундаментальными знаниями в областях 51 естествознаний и инженерной механики для работы в сфере инженерии высоких технологий. Университет сотрудничает с кафедрами зарубежных ВУЗов соответствующих направлений по вопросам проведения стажировок ППС и обучающихся, исследовательских и научно-исследовательских практик и т. д.

Формирование профессиональной компетентности специалиста происходит в четыре этапа: на первом развиваются ключевые компетентности в контексте будущей профессиональной деятельности; на втором – обучающийся «погружается» в профессиональные задачи, осваивает способы их решения, которые содействуют становлению общепрофессиональной компетентности на основе ключевой; на третьем – формируется профессионально-специализированная компетентность на основе развитой общепрофессиональной; и затем наступает этап, на котором развивается специализированная компетентность. Требуемые компетенции должны соответствовать общеобразовательной программе специальности. Компоненты компетенций формируются при изучении различных дисциплин, а также в различных формах практической и самостоятельной работы. Содержание компетенций, которые планируется формировать в процессе обучения в вузе, определяет состав дисциплин и содержание их программ

Эксперты ВЭК отмечают, что по результатам анализа изученных документов и проведенного интервью с обучающимися и ППС не доказано привлечение внешних экспертов к рецензированию ОП. Руководство ОП не продемонстрировало также наличие и функционирование механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда и требований работодателей.

Имеется вовлеченность состава ППС, эдвайзеров студенческих групп, работодателей в формировании траектории обучения.

Большая часть научных исследований, выполненные совместно научно-педагогическими работниками и обучающимися внедрены и широко применяются в образовательном процессе.

Процесс формирования образовательных программ прозрачен, а в его составлении принимают участие не только ведущие профессора, доценты кафедры, но и работодатели, а также и обучающиеся. Наличие у разработчиков большого научно-педагогического стажа, опыта работы по специальности на производстве гарантирует качество ОП.

Планы развития ОП полностью проработаны, процедура разработки и аудита разрабатываемой ОП и аудит действующей ОП полностью прописаны. Продемонстрированы внутренние и внешние экспертизы ОП.

Квалификация, получаемая по завершению освоения ОП, она соответствует Государственному общеобязательному стандарту высшего образования и послевузовского, Национальной рамке квалификаций, Отраслевой рамке квалификаций.

При построении рабочих планов ОП вместо блочно-модульного подхода использован модульно-компетентностный подход, ключевым принципом которого выступает ориентация на цели, значимые для сферы деятельности в области эксплуатации технологических машин, химической технологии неорганических веществ.

Нет согласования ОП с зарубежными экспертами. Также у аккредитуемой ОП нет возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «полностью удовлетворены» – 80,5%; частично удовлетворены –

14,6%; «не удовлетворены» –5%;

- «преподаватель представляет материал в интересной форме» –«согласны полностью» – 51,2%, «согласны» – 31,7%, частично согласен – 12,2 %, «полное несогласие» - 4,9%.

На вопрос к преподавателям «Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?», ответ «очень хорошо» представили 40,8%, «хорошо» - 54,9%, «относительно плохо» и «плохо» - в сумме 4,2 % респондентов.

Сильные стороны/лучшая практика

- по ОП 6B07106 Инженерная механика:

ОП и содержание дисциплин разработаны согласно учебных планов ведущих университетов мира, что обеспечивает соответствие с установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

Внесение корректировок в ОП по рекомендациям работодателей, подтверждает участие обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества. Проведение внешних экспертиз содержания ОП (рецензии работодателей и отзывы ведущих компаний страны и дальнего зарубежья) и планируемых результатов его реализации

- по ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы разработка и анализ ОП согласовано и рецензировано работодателями и обучающимися.

Рекомендации ВЭК

- для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы

не имеется.

- для ОП 6B07106 Инженерная механика:

не имеется.

Выводы ВЭК по критериям:

- для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:

По стандарту «Разработка и утверждение основных образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из них: 11 имеют удовлетворительную позицию, 1 – имеет сильную позицию.

- для ОП 6B07106 Инженерная механика:

По стандарту «Разработка и утверждение основных образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из них: 2 – сильные позиции и 10 имеют удовлетворительную позицию.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.*

- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

- *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

- *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

- *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

- *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*

- Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
- Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

За обеспечение качества ОП несет ответственность выпускающая кафедра, реализующая данную программу. Разработанная образовательная программа выносится на обсуждение УМС института и УМС университета. После разработки образовательная программа направляется для экспертизы и рекомендации к утверждению на Ученом совете университета. Далее утверждается ректором на основании решения Ученого совета университета. Мониторинг качества и периодическая оценка образовательных программ университета обеспечивают достижение цели и отвечают потребностям обучающихся и общества осуществляется посредством внутренних и внешних аудитов, аккредитацию, рейтинг образовательных программ, оценку обучающихся с помощью комплекса статистических и аналитических оценочных показателей ОП. Для оценки качества образовательных программ и достижения целей в процессе обучения в университете используются следующие методы: – анкетный опрос «Преподаватель глазами обучающихся»; – ежегодная аттестация ППС; – интервью с обучающимися, выпускниками и представителями бизнеса – открытые лекции и практические занятия; – взаимопосещение занятий ППС; – посещение занятий преподавателей членами различных комиссий; – привлечение работодателей к оценке образовательных программ и проведению занятий; – внешняя экспертиза учебно-методических документов; – изучение опыта ведущих отечественных и зарубежных университетов; – текущий контроль знаний; – рубежный контроль знаний; – итоговый контроль знаний. Решение о проведении корректировки учебных планов принимают УМС института и Университета. По корректировке содержания syllabusов и рабочих программ - выпускающая кафедры и дирекция института. Эти решения фиксируются в протоколах заседания кафедр, совета специальности УМС института и Университета.

При мониторинге ОП оцениваются актуальность ОП, выполнение цели и задач, поставленных ОП, логика выстраивания ОП, достижение обучающимися результатов обучения и их соответствие требованиям профессиональных стандартов, насколько ОП отвечает потребностям заинтересованных сторон и др. При мониторинге также определяется соответствие ОП нормативно-правовым актам в сфере образования, актуальность ОП с его научной обоснованностью, перспективы и пути его развития. Механизм внутреннего мониторинга и оценки качества ОП обеспечивает постоянный мониторинг качества образовательных программ, учебно-методического обеспечения, внедрения инновационных методов обучения в учебный процесс, совершенствования методов оценки учебных достижений обучающихся. Данный мониторинг осуществляет профессорско-преподавательский состав, кафедра, институт, обучающиеся и Департаменты по академическим вопросам и корпоративного развития Внешний мониторинг осуществляется в рамках аккредитации образовательных программ, при участии в рейтингах и иных мероприятиях.

В Университете ведется активное взаимодействие с основными работодателями в вопросах организации баз стажировок, разработки учебных планов, оценки результатов учебы и трудоустройства. Для набора на научно-исследовательскую практику организации запрашивают транскрипт успеваемости, резюме, план практики. Динамика роста заключенных договоров показывает, увеличение по сравнению с прошлым периодом. В подавляющем большинстве случаев предприятие, где обучающийся проходит стажировку, становится в последующем местом его профессиональной

деятельности. Базами стажировок охвачены практически все промышленные регионы Казахстана.

Мониторинг удовлетворенности ППС производится на выпускающих кафедрах, путем ежегодной отчетности ППС, обсуждения отчетов на заседаниях кафедры, организацией методических семинаров. По результатам проведения указанных мероприятий на кафедрах выполняется анализ деятельности каждого ППС и его удовлетворенности полученными 61 результатами. Предложения и замечания каждого из преподавателей учитываются при разработке планов работы кафедры на следующий учебный год, а также учитывается при корректировке планов и формировании плана развития образовательной программы. Помимо этого, мотивация сотрудников к более эффективному и творческому труду являются улучшением условий труда, обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием нового поколения.

В перечень заинтересованных лиц входят стейкхолдеры образовательного процесса: Государство; ППС; обучающихся; предприятия, организации и работодатели, поставляющие ВУзам свои товары и услуги (оборудование, программное обеспечение, мебель, канцелярские товары и т.п.); поставщики трудовых ресурсов (в виде агентств по трудоустройству или в виде индивидуальных предложений от потенциальных сотрудников, требующихся вузу); поставщики финансовых ресурсов – банки и спонсоры; выпускники вуза. После завершения всех процедур по внесению корректировок/изменении ОП происходит информирование всех заинтересованных лиц о предстоящих корректировках/изменениях. Информирование всех заинтересованных лиц о любых действиях в отношении ОП происходит с помощью портала <https://satbayev.university.ru> электронных средств коммуникации и рассылки приглашений.

Проводится регулярный опрос обучающихся для обратной связи и оценки качества образовательной программы. В рабочей группе по разработке ОП участвуют преподаватели, обучающиеся и работодатели. Каждый год пересматривается и обновляется рабочий учебный план ОП. Кафедра отслеживает реализацию плана развития ОП, систематически пересматривает и заслушивает отчеты об эффективности претворения его в жизнь на заседаниях кафедры в начале каждого учебного года, т.е. производит мониторинг реализации плана при корректировке Модели выпускника ОП. Все документы процесса ведутся в соответствии с номенклатурой дел структурных подразделений и оформляются согласно требованиям качества. С целью анализа выполнения плана, соответствия учебного процесса нормативным документам на кафедрах и в целом по вузу ведется постоянный текущий контроль за организацией системы качества учебного процесса.

Но кафедра ИМиМ не отслеживает реализацию плана развития ОП 8D06104 – «Кибернетика и искусственный интеллект» и не производит мониторинг его реализации при корректировке Модели выпускника ОП, поскольку сам план развития ОП отсутствует. Многие мероприятия по мониторингу и периодической оценке ОП лишь декларируются. Даже в отчете СО указано, что по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 5 критериев.

Отсутствует мониторинг содержания программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины. В курсах отсутствует дополнительная литература, отражающая новые достижения науки и техники в рамках дисциплины. Темы (наполнение) некоторых дисциплин не соответствует в полной мере названию и планируемым результатам обучения. Например, в дисциплине «Теория машинного обучения» это касается таких тем как «Выпуклая оптимизация» и «Стохастический градиентный спуск».

В результате работы ВЭК не удалось получить конкретные данные о периодичности, содержании и результатах интервьюирования и анкетирования обучающихся на ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект».

Изменения, внесенные в ОП, на сайте не опубликованы.

Аналитическая часть

В учебном заведении внедрена система постоянного мониторинга актуальности ОП и проводится периодическая оценка всех действующих ОП. Корректировка ОП осуществляется посредством внутренних и внешних аудитов, аккредитации, включая рейтинг образовательных программ, оценку обучающихся с помощью комплекса статистических и аналитических оценочных показателей ОП.

Имеется систематический подход оценки качества образовательных программ.

Все решения по корректировке содержания syllabusов и рабочих программ фиксируются в протоколах заседания кафедр, совета специальности УМС института и Университета.

Оценка эффективности ОП отслеживается через систему проведения опроса среди обучающихся, ППС и работодателей.

ВЭК отмечает, что университет в разрезе ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект» не обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательной программы с участием работодателей. Однако Комиссия обращает внимание на необходимость использования различных методов для выявления изменений на рынке труда. В частности рекомендуется проводить анализ рынка труда с целью учета ожидаемых результатов обучения в содержании ОП, возможности рисков при реализации ОП.

В дополнение, согласно составленному анализу приведенной информации, представленной на сайте университета и кафедры ИМиМ ряд позиций (результаты обучения, внесенные в ОП изменения, отзывы и рецензии на ОП внешних стейкхолдеров) не нашли отражения на сайте.

В связи с этим ВЭК считает, что необходимо обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, ППС, работодателей через разные каналы связи обо всех изменениях, произведенных в ОП. Обеспечить доступность ко всем материалам, связанным с развитием ОП.

По итогам анкетирования:

Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики «полностью согласны» - лишь 53,7% обучающихся; остальные – «согласны» и «частично согласны».

Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны – «полностью согласны» 68,3%;

Преподаватель объективно оценивает достижения студентов - «полностью согласны» 63,4%.

Образовательные программы 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект, 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы и «6B07106 – Инженерная механика» были открыты в 2019 году, что тоже затрудняет оценить данный стандарт.

Сильные стороны/лучшая практика

по ОП 6B07106 Инженерная механика – Мониторинг учебных планов по специальности ведущих университетов мира и формирование ОП на основе данного анализа подтверждает системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.

Рекомендации ВЭК

- для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы не имеется.

- для ОП 6B07106 Инженерная механика:

Руководству кафедры следует уделить внимание на содержание ОП в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины.

Выводы ВЭК по критериям:

- для ОП 8D07109 *Инновационные технологии и новые неорганические материалы:*

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» раскрыто 10 критериев, из них: 10 имеют удовлетворительную позицию.

- для ОП 6B07106 *Инженерная механика:*

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» раскрыто 10 критериев, из них: 1 сильная позиция, 8 имеют удовлетворительную позицию и 1 позиция – предполагает улучшение.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

В образовательные программы 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект, 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы и «6B07106 – Инженерная механика» университет внедряет процессы студентоцентрированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения. Формирование индивидуальных образовательных траекторий проводится на основании Академической политики и КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения. Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. В рамках

образовательной программы при формировании образовательной траектории обучающиеся имеют возможности заполнить индивидуальный учебный план самостоятельно. Каждый академический период включает в себя дисциплины обязательного компонента и дисциплины компонента по выбору из Каталога элективных дисциплин модульной образовательной программы, где описаны объем, пререквизиты, постреквизиты, цели, содержание модулей и результаты обучения. Индивидуальная образовательная траектория обучающихся формируется на основании обязательного и элективного компонентов образовательной программы. Студенты ОП имеют полную информацию о перечне дисциплин модуля и их кодов, пререквизитов, целей и содержания, также информированы о форме контроля и необходимых средств обучения, и основных результатов обучения. Процедура записи на дисциплины по выбору специальностей организуется отделом (офисом) регистратора в электронной форме при методической и консультативной помощи кафедр и эдвайзеров.

В целях обеспечения индивидуального подхода в обучении обучающихся, имеющих проблемы, т.е. не справляющихся с академическими требованиями, действующими правилами организации учебного процесса по кредитной технологии предусмотрено проведение плановых консультаций в рамках СРОП, позволяющих повторно прослушать курс и набрать необходимый переводной балл. Для проведения консультаций в рамках офисных СРОП на кафедрах составляются графики консультаций преподавателей на каждый семестр. Аналогичная информация предоставляется в силлабусах дисциплин. Для обучающихся по ОП 6B07106 «Инженерная механика» и «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект» на базе кафедры ИМиМ созданы компьютерные классы, оснащенные следующим современным программным обеспечением: MATLAB, ARM WinMachine, TRNSYS, Comsol Multiphysics.

Для обеспечения успешной подготовки обучающихся по «ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы» на базе кафедры ХПиПЭ созданы компьютерные классы, оснащенные современным программным обеспечением Chemcad.

Для обеспечения успешного преподавания дисциплин преподавателями кафедры разрабатываются учебники, учебные пособия и методические указания для проведения занятий, которые периодически пересматриваются, обсуждаются и утверждаются на кафедре и методическом совете института. Ежегодно преподаватели ВУЗа повышают свою квалификацию и участвуют в международных конференциях и семинарах, проводимых в Казахстане и за рубежом. Участвуют в практических семинарах и специализированных выставках. Преподаватели самостоятельно определяют методы обучения из широкого спектра профессиональных методов обучения, таких как обучение на основе проектов, смешанное обучение, используя различные инструменты оценки учащихся. Соответствие применяемых методов преподавания и обучения целям учебной дисциплины, модуля, ОП определяется обеспечением соответствия ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы. Преподаватели проводят открытые уроки, обмениваются полученным опытом с коллегами. За ведущими преподавателями закреплены ассистенты, которые перенимают опыт ведения занятий.

Для оценки учебных достижений предусматриваются различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся, периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с учебными планами, академическим календарем и профессиональными учебными программами, разработанными на основе государственных общеобразовательных стандартов.

Структура и содержание модели управления самостоятельной работой обучающегося должна обеспечивать следующие дидактические функции: формирование познавательной деятельности; формирование самостоятельности как качества личности;

сознательного усвоения понятий и выяснения логических связей между ними; оперативного контроля и самоконтроля обучаемых; создание благоприятных условий для дифференцированного подхода в обучении; усиления профессиональной подготовки специалиста. Задача преподавателя заключается в том, чтобы создать такие условия в учебном процессе, из которых формировались бы побуждающие мотивы к самостоятельной работе. Выполнение этой задачи потребует от преподавателя постоянного совершенствования, т.е. корректирования своей содержательной стороны деятельности, эффективно реализовать которую можно только через разнообразие методов. Воспитательная работа является важнейшей составной частью образовательного процесса SU. Создание благоприятной среды и условий для развития профессиональных и общекультурных компетенций студентов (нравственность, патриотизм, толерантность, гражданская позиция и др.) и становления активными членами сообщества. Адаптация студентов в кампусе, социальная поддержка, решение различных вопросов студенческой жизни. На заседаниях Комиссии по финансовой помощи обучающимся рассматриваются заявления о предоставлении скидки на обучение. С учетом успеваемости, баллами ЕНТ (для 1 курса) делаются скидки на обучение, согласно Положению о комиссии по финансовой помощи. Также рассматриваются кандидатуры претендентов бакалавриата и магистратуры на вакантные государственные образовательные гранты.

Оценка удовлетворенности качеством образования по аккредитуемой ОП осуществляется по критериям: умение содержательно, доступно и последовательно излагать учебный материал и организовать СРО, использование активного раздаточного материала на занятиях, объективность ППС в оценке занятий и промежуточной аттестации обучающихся, уровень этического поведения и культуры ППС. В целом, проводится анкетирования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин, предоставленной образовательной поддержкой, преподаватель глазами студентов и удовлетворенность вузом в целом. Также студенты могут разместить свои жалобы и предложения в ранее описанном мобильном приложении SU solutions. Обучающиеся могут обратиться с жалобой по всем интересующим вопросам, таких как качество организации учебного процесса и социального, творческого развития, а также просто обратиться с просьбой разрешить конфликт или даже предложение по доставке еды. Во время работы ВЭК от руководства ОП не удалось получить ответ на вопрос, каким образом определяется трудоемкость самостоятельной работы обучающегося и как осуществляется процедура ее мониторинга (и оценка удовлетворенности).

Жалобы, такие как апелляции по промежуточному и текущему (рейтинговому) контролю, регулируются Положением об апелляционной комиссии. Решение апелляционной комиссии об оценке по промежуточной и итоговой аттестации является окончательным. Результаты апелляции оформляются протоколами.

Процедура проведения текущего контроля успеваемости, рубежного контроля, промежуточной и итоговой аттестации докторантов регулируется главой 6 и 9 Правил кредитной технологии обучения.

В рамках внешних процедур образовательные программы проходят аккредитацию программ и мониторинг членства в Лиги академической честности. Проводится внешняя экспертиза отдельных элементов образовательной программы. В соответствии с Законом об образовании РК образовательные программы на добровольной основе проходят процедуру аккредитации в агентствах, находящихся в национальном реестре аккредитационных органов и принимают участие в рейтингах.

Совершенствованию качества образовательного процесса способствует повышение квалификации ППС, в том числе в области методик оценки результатов обучения. Обучение ППС ОП на курсах повышения квалификации осуществляется на базе других вузов, а также в специализированных учебных центрах Республики Казахстан. Сертификаты и свидетельства повышения квалификации ППС размещаются в личных делах преподавателей. Повышение квалификации ППС проходит также в форме участия в

научно-методических семинарах, конференциях, выставках и других мероприятиях, в форме научно-исследовательской работы.

При проведении занятий по аккредитуемой ОП ППС применяют интерактивные методы обучения с использованием цифровых инновационных технологий: метод проблемного изложения, презентации, дискуссии, метод критического мышления, деловые и ролевые игры, групповые работы, мозговой штурм и др. Однако без ответа остался вопрос относительно того, на каком уровне принимаются решения относительно инноваций в учебном процессе и мониторинга результативности от их внедрения в рамках конкретной ОП.

По программам докторантуры экзамен сдают только те докторанты, которые имеют рейтинг допуска. При подсчете рейтинга допуска обязательно учитываются оценки текущего контроля и рубежного контроля. Самостоятельные работы докторантов, также входящие в текущий контроль, должны быть защищены до начала сессии и служат допуском к экзамену по данной дисциплине. Процедура проведения текущего контроля успеваемости, рубежного контроля, промежуточной и итоговой аттестации докторантов регулируется главой 6 и 9 Правил кредитной технологии обучения. Общее планирование и координация образовательных программ осуществляется в соответствии с ДП КазННТУ 705 и 711.

Преподаватели университета в полной мере владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно проходят курсы повышения квалификации и специализированные тренинги по совершенствованию педагогического мастерства. Так например, практически все ППС кафедры ИМиМ прошли веб-курсы «Повышение мастерства в дистанционном образовании», «Проведение экзамена в форме дистанционного обучения», тренинг «Повышение педагогического мастерства» и т.д.

Аналитическая часть

Университет имеет высокий академический стандарт, который базируется на ориентированном на поддержку и обучение в рамках выбранной индивидуальной траектории обучающимся.

В университете есть комбинированная система вовлеченности в академический процесс обучающегося, которая формирует процедуру свободного выбора преподавателя и расписания занятия обучающимся при наличии свободных вакансий на данный курс.

В учебный процесс обучения активно внедряются современные программные продукты, которые в свою очередь позволяют обеспечить эффективное проведение занятий по дисциплинам специальности в соответствии РУП.

Преподаватели ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы и 6B07106 Инженерная механика активно участвуют в процессе внедрения и эффективного применения инновационных методов в процессе обучения, которая в свою очередь дает возможность успешно готовить будущих специалистов как для работы на производстве, так и для преподавательской деятельности.

Стоит отметить, что при анализе критерия стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» установлено, что ППС при проведении учебных занятий использует как традиционные, так и инновационные методы обучения. Это нашло подтверждение и в ходе общения с докторантами.

Университет обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, а также апелляцию.

ППС ОП регулярно повышают квалификацию в области современных методов оценки результатов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

по ОП 6B07106 Инженерная механика, 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- для ОП 8D07109 *Инновационные технологии и новые неорганические материалы* не имеется.

- для ОП 6B07106 *Инженерная механика* не имеется.

Выводы ВЭК по критериям:

- для ОП 8D07109 *Инновационные технологии и новые неорганические материалы*:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыто 10 критериев, из них все 10 имеют удовлетворительную позицию.

- для ОП 6B07106 *Инженерная механика*:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыто 10 критериев, из них все 10 имеют удовлетворительную позицию.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

• *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

• *Минимальных требований к абитуриентам;*

• *Максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*

• *Прогнозирования количества государственных грантов;*

• *Анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*

• *Анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

• *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*

• *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

• *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.*

• *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

• *Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*

Доказательная часть

Политика формирования контингента ОП 8D07109 *Инновационные технологии и новые неорганические материалы* и 6B07106 *Инженерная механика* заключается в приеме на основе государственного заказа (гранта) и платной основе лиц, осознанно выбравших свое направление подготовки и набравших необходимое количество баллов по

комплексному тестированию. Информация о правилах и условиях приема, перечень необходимых документов, перечень программ, программы вступительных экзаменов, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещается на официальном сайте университета <https://official.satbayev.university/ru/docs>, информационных стендах. Также информацию о поступлении можно получить у консультантов, работающих в приемной комиссии и у ответственных за профориентационную работу во время запланированных мероприятий. Политика формирования контингента обучающихся это комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж Университета в целом. Определение профессиональной ориентации и профессиональных качеств абитуриентов является ключевым аспектом политики формирования контингента на основании Правил приема. При приеме документов учитываются все индивидуальные достижения абитуриентов и соискателей, профессиональный опыт. Для комфорта поступающих создан путеводитель по поступлению - Путеводитель по поступлению. Регистрация в онлайн режиме по адресу - kb.satbayev.university. Социальная помощь и поддержка обучающихся и сотрудников является одним из наиболее приоритетных направлений социальной работы, проводимой в Университете, которое обеспечивает решение социальных проблем в целях создания оптимальных условий для обучения и развития обучающихся. На кафедрах уделяется внимание работе с одаренными обучающимися, учитываются и поддерживаются их интересы, пожелания, идеи, проекты. В университете функционируют следующие службы поддержки в рамках Департамента по делам молодежи и спорта: – Медицинский центр; – Сектор социальной работы с обучающимися (в том числе, предоставление транспортных карточек «Оңай»); – Комитет по делам молодежи; – Дом молодых ученых. – Спортклуб. На территории Университета и в общежитиях круглосуточно функционирует Wi-Fi, что обеспечивает доступ к информационным ресурсам также и в не учебное время. В целях эффективной организации образовательного процесса по ОП созданы информационно-образовательная, учебно-технологическая и научно-исследовательская среда, которая способствуют формированию ключевых компетенций специалистов по данной специальности, учитывает индивидуальные потребности и возможности обучающихся.

В университете проводится системная работа по качественно-количественному анализу основных показателей контингента студентов (в материалах Ученого совета, ректората, учебно-методического совета), на основе которых принимаются адекватные решения по корректировке профориентационной работы, открытию новых образовательных программ). Согласно документированной процедуре ДП КазННТУ 702. Формирование контингента обучающихся устанавливает требования к контингенту обучающихся в Университете, порядку их приема, учета, движения в процессе обучения и выпуска. Требования настоящей процедуры применяются к процессам формирования контингента обучающихся 1 года обучения, перевода, отчисления и предоставления академического отпуска, восстановления. В КазННТУ принимаются лица, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, после среднее, высшее образование. Прием лиц, поступающих в КазННТУ, осуществляется посредством размещения образовательного гранта высшего образования, за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников. На сайте университета имеется открытая информация для поступления по всем трем уровням образования.

Минимальными требованиями для претендентов, поступающих зачисления в докторантуру, является набор баллов - не менее 75 баллов, для абитуриентов, поступающих на направление подготовки 6В071 Инженерия и инженерное дело - не менее 65 баллов.

Для зачисления в университет, необходимо зарегистрироваться на сайте kb.satbayev.university, а после подтверждения регистрации предоставить в приемную комиссию оригиналы документов. Для зачисления в университет, абитуриенты

предоставляют в Приемную комиссию университета или через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz (далее – портал) пакет документов, предусмотренных пунктом 8 Стандарта государственной услуги «Прием документов и зачисление в высшие учебные заведения для обучения по образовательным программам высшего образования», согласно требуемому перечню. В случае предоставления полного пакета документов в Приемную комиссию университета направляется уведомление о приеме документов для зачисления в ОВПО. После получения уведомления абитуриент представляет в Приемную комиссию университета оригиналы документов в сроки с 10 по 25 августа календарного года. После приема документов издается приказ о зачислении абитуриентов в число студентов (докторантов) КазННТУ. Иностранные граждане и лица без гражданства принимаются в ВУЗ в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, а также международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан. Прием иностранных граждан по выделенной квоте на основе государственного образовательного заказа в международные высшие учебные заведения, созданные межгосударственными соглашениями двух или более стран, осуществляется самостоятельно 78 ВУЗами. Прием иностранных граждан на обучение на иностранном языке на платной основе осуществляется по результатам комплексного тестирования, проводимого высшими учебными заведениями на языке обучения.

Для обеспечения объективного признания квалификаций высшего образования, включая признание неформального образования университет обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, являющимся исполнительным органом по процедуре признания и нострификации в Республике Казахстан. В соответствии с пунктами Лиссабонской конвенции в Университете ведется работа по признанию освоенных обучающимися учебных курсов и кредитов в рамках академической мобильности. Организация программы внешней академической мобильности и международных программ обмена обучающихся за рубежом по программам дополнительного образования, включающее переподготовку и повышение квалификации, научную стажировку, участие в семинарах, мастер-классах, тренингах и других обучающих мероприятиях проходит всегда строго в соответствии с утвержденным ДП КазННТУ 718 Академическая мобильность в котором расписаны правила, алгоритм и инструкции участия. Механизм признания результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности отражены в утвержденных Правилах кредитной технологии обучения в КазННТУ имени К.И.Сатпаева. (в приложении), по которому регламентируется и утверждает перезачет директор офис регистратора, директор и проректор по академическим вопросам.

На данный момент в SU есть активные договора, включающие академическую мобильность студентов со следующими зарубежными университетами: Уфимский государственный нефтяной технический университет, Уральский государственный аграрный университет, Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС», Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, Томский политехнический университет, Санкт-Петербургский государственный политехнический университет, Российский государственный университет нефти и газа им. И.М.Губкина, АГН Научно-технический университет, Варшавский политехнический университет, Силезский технологический университет, Люблинский технологический университет, Университет прикладных наук Анхальта, Университет имени Сулеймана Демиреля, Университет Сапиенза в Риме, Университет имени Адама Мицкевича, Ченстоховский политехнический университет и другие передовые вузы Европы, Азии и США (Приложение 2)

Международное образовательное сотрудничество имеет разнообразные формы. Университет успешно осуществляет международное сотрудничество на региональном и глобальном уровнях с вузами, научно-образовательными центрами, международными

организациями, фондами, транснациональными и другими компаниями, таких стран как США, Германия, Швеция, Россия, КНР на основании подписанных соглашений, договоров и контрактов. Департамент международного сотрудничества под руководством проректора по академической работе Университета осуществляет координацию процесса международной деятельности. За отчетный период международная деятельность Satbayev University была направлена на реализацию стратегии интернационализации высшего образования с применением дистанционных образовательных технологий в современных реалиях. На сегодняшний день Satbayev University имеет 163 соглашения, договоров и меморандумов о сотрудничестве с зарубежными вузами, международными организациями, фирмами, центрами, академиями наук из 20 стран мира. За отчетный период было заключено 49 соглашений о сотрудничестве.

Реализация академической мобильности КазНУТУ продолжает свое поступательное развитие в рамках поставленных приоритетных задач международного сотрудничества для дальнейшей интеграции вуза в мировое образовательное пространство. Под академической мобильностью обучающихся, профессорско-преподавательского состава и административного персонала, следует понимать их перемещение на определенный академический период (включая прохождение учебной и производственной практики), как правило на семестр или учебный год в другое высшее учебное заведение (внутри страны или за рубежом) для обучения и проведения исследований, с обязательным перезачетом в установленном порядке освоенных образовательных программ в виду кредитов в своем вузе. Длительность прохождения обучения или практики, а также перезачет пройденных дисциплин отличают академическую мобильность от традиционных зарубежных стажировок. Университетом реализуется как внешняя и внутренняя академическая мобильность, каждая из которых подразделяется на входящую и исходящую академическую мобильность. Признаками интернационализации высшего образования становится массовая мобильность студентов и преподавателей, владение иностранными языками. За 2021 учебный год более 30 обучающихся прошли обучение по программе Академической мобильности в Польше - Университет им. Адама Мицкевича, Силезский Технологический университет, Ченстоховский Политехнический университет. Финансирование программы осуществляется в рамках Республиканского бюджета. Erasmus + ICM - новая программа Европейского Союза на период с 2021 по 2027 гг., направленная на поддержку проектов, академической мобильности в области образования так же является частью реализации международного обмена и стажировок как студентов, так и преподавателей.

На кафедре ХПиПЭ налажены связи с ВУЗами Болгарии (University of Chemical Technology and Metallurgy), Германии (Технический университет Хемниц), Болгарии (Софийский Государственный университет), Малазии (Universiti Sains Malaysia), Турции (University of Dicle), США (Пенсэйт университет), Франции (университете Нанси), России (Московский государственный университет тонких химических технологий имени М. В. Ломоносова). Целью процесса международной деятельности является оптимизация организации и повышение эффективности международного сотрудничества в области образования и научных исследований Университета.

Студенты кафедры ХПиПЭ проходят производственную практику на ведущих предприятиях химической промышленности Республики Казахстан: ТОО «Казфосфат», «Казазот», «Казферросталь», «Каззахмыс», «Казатомпром»; НИИ: АО «Институт химических наук им. А.Б. Бектурова», АО «Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского»; предприятиях Ближнего Зарубежья: АО «Оренбургские минералы» (Россия).

В настоящее время имеется 398 договоров с предприятиями - базами практик, в том числе 47 договоров, заключенных в 2020-2021 учебном году. Также за этот период было заключено 669 индивидуальных договоров с предприятиями на прохождение практики студентами. В социальных сетях и Портале Университета постоянно публикуются

объявления о вакансиях и стажировках от компаний (количество объявлений – 51 шт.). С 1 апреля по 1 августа 2019 года на базе кафедры ИМиМ проходил производственную практику студент 3 курса бакалавриата Николас Декле из Pays de l'Adour University Institute of Technology, департамент теплоэнергетики, Франция, г. По. В плане развития ОП «Инженерная механика» кафедра планирует заключить двусторонний договор с Pays de l'Adour University об обмене студентами в рамках академической мобильности. Ежегодно в целях повышения эффективности и системности в решении проблем трудоустройства в стенах Университета проходит ярмарка вакансий, на которых выпускники непосредственно встречаются с работодателями. На ярмарках вакансий принимают участие компании разных сфер деятельности. Анализ всех предложений помогает сформировать представление о ситуации на рынке труда и выбрать в нем оптимальное направление. Как показывает опыт, многие компании предлагают вакансии не только для начинающих соискателей профессии, которые не имеют опыта работы, но и целый ряд вакансий для квалифицированных специалистов.

Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе, присваивается соответствующая степень и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт), а также Европейское приложение к диплому (European Diploma Supplement) по запросу. Документы включают информацию о достигнутых результатах обучения, контекст, содержание, статус полученного образования, свидетельства его завершения. Но к сожалению, в рамках ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект» отсутствуют случаи участия докторантов в программах академической мобильности и ВЭК не удалось прояснить ситуацию относительно того, каким образом проводится анализ материально-технических, информационных ресурсов и кадрового потенциала на кафедре ИМиМ. Также остался открытым вопрос относительно проведения оценки удовлетворенности докторантов местами и организацией практики.

В 2019-2020 учебном году численность обучающихся по ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект» составила 3 обучающихся, в 2020-2021 – 0 обучающихся, в 2021-2022 – 2 обучающихся, таблица 1.

Аналитическая часть

Анализ сайта университета показал, что информация, размещенная в нем, довольно информативная. Для информирования общественности на сайте имеются разделы «Университет», «Поступление», «Для студента» и т.п.

В разделе «Университет» приведена общая информация об администрации вуза, основополагающие документы, кадровой политике вуза, политике в области качества, о международных партнерах и материально-технической базе. Размещено Стратегия и Программа развития университета.

В разделе «Поступление» приведена информация о документах, необходимые для поступления в вуз по всем уровням образования, подробное описание специальностей, процедура получения грантов, имеющихся льгот. Имеется также информация по обратной связи. В разделах «Для студента» приведена вся информация необходимая для обучающихся и выпускников вуза. В разделе «Данные выпускников Satbayev University» для работодателей приведена база данных выпускников SU для упрощения и ускорения процесса подбора кадров по техническим специальностям.

В стенах университета действует общественное объединение «Ассоциация выпускников Satbayev University».

Комиссия отмечает, что, несмотря на существование в университете общественное объединение «Ассоциация выпускников Satbayev University», не удалось узнать достаточно ли она активна, так как не было интервью с выпускниками и не удалось узнать о членстве в данной организации.

Экспертами в ходе интервьюирования установлено, что обучающиеся не привлекаются к научно-исследовательской работе.

ВЭК НААР на основании интервьюирования и анкетирования обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее, обучающиеся затрудняются ответить на вопрос касательно дальнейшей перспективы своего трудоустройства после завершения обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

- по ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:
Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- по ОП 6B07106 Инженерная механика не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы
не имеется.
- для ОП 6B07106 Инженерная механика:
не имеется.

Выводы ВЭК по критериям:

- для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:
По стандарту «Обучающиеся» раскрыто 12 позиций, из них 11 имеют удовлетворительную позицию и 1 позиция имеет сильную сторону.
- для ОП 6B07106 Инженерная механика:
По стандарту «Обучающиеся» раскрыто 12 позиций, из которых все 12 имеют удовлетворительную позицию.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*
- *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Кадровая политика КазННТУ имени К.И.Сатпаева соответствует с миссией и целями университета и является составной частью стратегической политики университета. Формирование ППС проводится на основе анализа потребностей образовательных программ, по которым ведется подготовка кадров в университете. Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки отвечают лицензионным требованиям. Кадровая политика Университета (размещена на официальном сайте SU). Решения руководства о приеме, переводе, повышении в должности ППС принимаются на основе Правила конкурсного замещения вакантных должностей ППС НАО «КазННТУ им. К.И. Сатпаева» и Правила проведения аттестации профессорско-преподавательского состава КазННТУ имени К.И. Сатпаева. Кадровый состав Университета укомплектован в соответствии с законодательством РК и (Правила проведения аттестации и конкурсного замещения должностей ППС НАО КазННТУ имени К.И.Сатпаева) Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научнопедагогических работников, а также путем размещения объявлений в республиканских газетах и сайте Университета.

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом реализации миссии Университета. В квалификационных требованиях Университета определены основные требования к ППС. В Университете функционирует конкурсная комиссия по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

В ходе проверки комиссия ознакомилась с качественным и количественным составом ППС ОП, принципами управления ППС: планирование нагрузки ППС, мониторинг качества преподавания, мониторинг выполнения индивидуального плана ППС, методы оценки удовлетворенности ППС и обучающихся, политика формирования кадрового состава ППС.

В соответствии с основными положениями Академической политики университета (раздел 3) – преподаватели, наряду с докторантами являются участниками и модераторами формирования академической политики университета.

В Университете имеется единая электронная база, которая вбирает в себя данные о ППС, включая их анкетные данные, в т.ч. сведения об их образовании, квалификации, ученых степенях и званиях, научных и методических публикациях, сертификатах и патентах, индивидуальные планы преподавателей, а также рабочие учебные планы, учебно-методические комплексы специальностей, силлабусы дисциплин.

Кадровая политика Университета (размещена на официальном сайте SU). Решения руководства о приеме, переводе, повышении в должности ППС принимаются на основе Правила конкурсного замещения вакантных должностей ППС НАО «КазННТУ им. К.И. Сатпаева» и Правила проведения аттестации профессорско-преподавательского состава КазННТУ имени К.И. Сатпаева.

Стремление сотрудников к повышению квалификации поддерживается и стимулируется морально, так и материально. Обучение планируется и проводится с целью подготовки персонала к решению стоящих перед Университетом задач и повышения профессионального уровня персонала. В университете действует Коллективный договор на ближайшие 2 года.

Кадровый состав Университета укомплектован в соответствии с законодательством РК и (Правила проведения аттестации и конкурсного замещения должностей ППС НАО КазННТУ имени К.И.Сатпаева) Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, а также путем размещения объявлений в республиканских газетах и сайте Университета.

На сайте Университета можно найти перечень институтов, кафедр и состав ППС каждой кафедры, получить информацию о ППС кафедры. Однако на сайте кафедры ИМиМ (<https://official.satbayev.university/ru/industrial-engineering/kafedra-inzhenernaya-mekhanika-i-modelirovanie>) информация неактуальна: например, отсутствует информация о многих ППС, присутствующих в штате кафедры, в том числе Даирбекове Нурлане Слямхановиче, Пенкине Олеге Михайловиче, Вербовском Викторе Валерьевиче и т.д. Отсутствует также информация о проф. Серовайском Семёне Яковлевиче, который является научным руководителем докторанта третьего года обучения Азимова Анвара Акбаровича. К сожалению, ВЭК не удалось получить исчерпывающую информацию о кадровом обеспечении именно ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект», поскольку кафедра ИМиМ ведет подготовку также по другим ОП бакалаврского и магистерского уровней, причем «лежащих в стороне» от 8D06 информационно-коммуникационных технологий, в том числе «Инженерная механика», которая входит в группу образовательных программ "B064 - Механика и металлообработка" из направления подготовки «071 – Инженерия и инженерное дело». По запросу ВЭК так и не была представлена информация о выполнении квалификационных требований и критериев конкурсного отбора, в том числе наличие соответствующего базового образования ППС кафедры ИМиМ, общий стаж и стаж научно-педагогической работы и т.д. Нет возможности оценить динамику острепенности, возрастного состава, языка преподавания и пр.

Все выборочные дисциплины читает Сенкебаева Акбота Айдосовна, ассоциированный профессор, информация о которой также отсутствует на сайте кафедры <https://official.satbayev.university/ru/industrial-engineering/kafedra-inzhenernaya-mekhanika-i-modelirovanie>. С другой стороны, следует отметить тот факт, что руководитель ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект» и одновременно научный руководитель четырех докторантов проф. Даирбеков Нурлан Слямханович не преподает ни одной дисциплины (даже выборочной) на указанной ОП.

За 2021 в рамках создания благоприятных условий в учебных корпусах и кампусах университета, проведены ремонтные работы. Перемены в актовом зале и конференц-зале НК, каждый кабинет, коридор обновлен в новых цветах и оборудовании, созданы кафе, зона co-working, stand-up сцена.

ППС, в том числе эдвайзеры групп, согласно Положению об эдвайзере и Инструкции к Проекту «Повышение кокурентноспособности обучающихся Satbayev University на 2020-2021 годы» оказывают помощь студентам, магистрантам и докторантам в организационной работе, содействуют их привлечению к научной, интеллектуальной, творческой работе, и развитию различных форм самоуправления.

Все стратегические КРІ каскадированы сначала до уровня структурных подразделений, а затем до уровня работников, таким образом все участвуют в реализации Стратегии. Стратегический менеджмент предусматривает ежегодную оценку персонала, когда определяется степень выполнения КРІ, происходит повышение заработной платы и принимаются решения по продвижению и карьерному росту. Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляется в конце учебного года, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедры, заключение заведующего кафедрой в индивидуальных планах, а также в конце учебного года о достижениях преподавателей существует рейтинговая система оценки деятельности ППС.

ППС кафедры ИМиМ регулярно занимается развитием своих профессиональных и педагогических компетенций (участие в семинарах, тренингах, прохождение повышения квалификации), которые подтверждаются сертификатами и положительной оценкой при анкетировании студентов. На кафедре ИМиМ проводятся еженедельные научные семинары «Моделирование транспортных потоков», «Анализ на стратифицированных множествах».

Satbayev University совместно с Жилинским Университетом (Словакия), а также

рядом других вуз-партнеров является частью масштабного проекта, финансируемого Европейским Союзом в рамках программы Erasmus+ CBHE «Advanced center for PhD students and young researchers in Informatics».

В университете с целью повышения качества публикационной активности сотрудников университета, повышения известности университета в мировом научном сообществе разработано «Положение о вознаграждении сотрудников и обучающихся в НАО КазННТУ имени К.И.Сатпаева за публикации в рейтинговых (рецензируемых) научных журналах». В КазННТУ реализуются механизмы морального и материального стимулирования: объявление благодарности, награждение грамотами, выплата премий, представление на звание «Почетный работник образования РК», рекомендация для участия в конкурсе «Лучший преподаватель вуза».

За 2020-2021 учебном году 21 приглашенных профессоров из Великобритании, США, РФ, Бельгии, Германии, Индии Чехии, Германии, Польши, Индии Кыргызстана и т.д. читали лекции студентам КазННТУ им. К.И. Сатпаева. Весь процесс реализации академической мобильности ППС, а также сотрудников университета осуществляется в соответствии с внутренним Документированным Положением «Академическая мобильность» ДП КазННТУ 718. В отчете СО указано, что «ИМиМ были приглашены ряд зарубежных профессоров для чтения лекций и проведения научных консультаций для ... PhD-докторантов...» (стр.79), однако ВЭК не удалось выяснить конкретику у руководства ОП (ФИО приглашенных, тема лекции и т.д.).

По результатам анкетирования ППС, организованного ВЭК НААР, преподаватели оценивают поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС на «очень хорошо» – 39,4 %; «хорошо» – 50,7 %; «относительно плохо» – 7 %;

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» - 40,8 %, «хорошо» – 54,9 %; «очень плохо» – 2,8 %;

- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на «очень хорошо» - 40,8 %, «хорошо» – 50,7 %;

- Преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения на «очень хорошо» - 53,5 %, «хорошо» – 40,8 %;

- Каким образом поставлена работа по академической мобильности на «очень хорошо» - 25,4 %, «хорошо» – 57,7 %; «Относительно плохо» – 14,1 %;

- Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС на «очень хорошо» - 25,4 %, «хорошо» – 52,1 %; «Относительно плохо» – 19,7 %;

- Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо» - 28,2 %, «хорошо» – 59,2 %, «Относительно плохо» – 11,3 %.

Аналитическая часть

По результатам интервьюирования сотрудники и ППС подтвердили удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, в том числе и фактическое проведение конкурса на занятие вакантных должностей. Всех участники интервьюирования устраивает условие рабочей среды организованный работодателем. То есть, данный факт подтверждает сведения о создании университетом все условия для развития своих ценностей, а таковыми является студент и преподаватель, если раньше в иерархической структуре во главе стоял ректор, то в новой модели управления ценность генерируется студентами и преподавателями, структурные подразделения и непосредственно ректор являются поддерживающими элементами структуры. Направленные меры позволят войти в ТОП-200 лучших университетов мира.

Национальные проекты РК направлены на обеспечение создания условий и возможностей для самореализации и раскрытия таланта каждого человека и ориентированы на «человекоцентрированный» подход.

Все стратегические КРІ каскадированы сначала до уровня структурных подразделений, а затем до уровня работников, таким образом все участвуют в реализации

Стратегии. Стратегический менеджмент предусматривает ежегодную оценку персонала, когда определяется степень выполнения KPI, происходит повышение заработной платы и принимаются решения по продвижению и карьерному росту.

Но вместе с тем, недостаточно представлена информация о преподавателях на сайте университета (научные направления, преподаваемые дисциплины, учебные пособия, подготовленные ППС и т.д.), отсутствует внешняя мобильность ППС, требуется на постоянной основе повышать профессиональное повышение квалификации кадров по направлениям специализации в ведущих научных центрах РК и за рубежом.

ВЭК отмечает, что в целом профессорско-преподавательский состав по острепенности в значительной степени не соответствует квалификационным требованиям. На сайте университета недостаточно представлена информация о преподавателях (базовое образование, научные направления, преподаваемые дисциплины и т.д.), отсутствует внешняя мобильность ППС. На сайте кафедры ИМиМ (<https://official.satbayev.university/ru/industrial-engineering/kafedra-inzhenernaya-mekhanika-i-modelirovanie>) информация о ППС неактуальна.

Комиссией рекомендовано в дальнейшем продолжить участие ППС в конкурсах на выполнение грантовых научных проектов, финансируемых МОН РК. Учитывая, что университет имеет заключенные договора о сотрудничестве с другими вузами, имеется хорошая возможность проводить совместные научные исследования, в том числе с зарубежными партнерами, а также участвовать в международных проектах.

Комиссия отмечает слабое стимулирование участия преподавателей в совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.

Члены ВЭК отметили слабую публикационную активность ППС в цитируемых научных изданиях. По данным представленной ВЭК, только у одного преподавателя имеется публикации в международных научных изданиях.

В проведении занятий, на аккредитуемой ОП, не достаточно, или совсем не задействованы преподаватели, которые являются научными руководителями докторантов, а значит должны максимально соответствовать квалификационным требованиям в разрезе ОП. Все дисциплины по выбору читает Сенкебаева Акбота Айдосовна, ассоциированный профессор, информация о которой также отсутствует на сайте кафедры.

Не установлен достаточный уровень публикационной активности преподавателей в разрезе преподаваемых дисциплин. Многие публикации касаются механики, а не ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект». Не установлено внедрений результатов научных исследований ППС в учебный процесс.

ППС кафедры не в полной мере удовлетворены объективностью и прозрачностью кадровой политики в университете. Например, даже руководитель ОП проф. Даирбеков Н.С. «не уверен в завтрашнем дне», поскольку в ближайшее время заканчивается контракт, а понимания решения кадрового вопроса нет.

Научные семинары, проводимые на кафедре ИМиМ, а именно «Моделирование транспортных потоков» и «Анализ на стратифицированных множествах» также не имеют прямого отношения к ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект».

ВЭК не удалось определить вклад ППС ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект» в реализацию стратегии развития ВУЗа и других стратегических документов.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

- по ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:
Продемонстрировано соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

- по ОП 6B07106 Инженерная механика»

Ответственность руководства ОП за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы. Возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Рекомендации ВЭК

- для ОП 8D07109 *Инновационные технологии и новые неорганические материалы:*

Привлекать для преподавания практиков.

- для ОП 6B07106 *Инженерная механика:*

Отслеживать актуальность приведенных сведений на официальном сайте университета и обновить сведения по составу ППС.

Выводы ВЭК по критериям:

- для ОП 8D07109 *Инновационные технологии и новые неорганические материалы:*

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыто 9 позиций из которых 8 удовлетворительных позиций и 1 сильная позиция.

- для ОП 6B07106 *Инженерная механика:*

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыто 9 позиций из которых 1 позиция имеет сильную позицию, 7 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагающих улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.*

• *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

• *технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

• *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

• *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

• *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

• *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

• *ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*

Доказательная часть

Политика КазНИТУ направлена на академическую поддержку обучающихся для достижения ими личностных и профессиональных компетенций, и получения академической степени. Университет обладает хорошими материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации

процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач КазНИТУ. Обучающиеся имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных и спортивных объектов университета. Комитет по делам молодежи - высший орган студенческого и молодежного самоуправления университета в сфере реализации государственной молодежной политики. Студенческий профком «Жас қанат» организывает такие мероприятия как «Лучшее общежитие», тимбилдинги для студентов из социально-уязвимых слоев населения, спортивные соревнования среди студентов и т.д.

В спортклубе университета, который возглавляет мастер спорта по художественной гимнастике В. Лактионова, действуют 10 секций по 9 видам спорта.

Электронный каталог (ЭК) библиотеки создан на основе автоматизированной библиотечной системы «МегаПРО» - web-системы нового поколения, построенной на основе «облачных» технологий. Общий объем электронного каталога составляет 174773 б/з, в том числе: 109916 б/з. учебной и научной литературы (1 263 553 экз.); 2571 e-books; 57 550 б/з статей и 4736 б/з др. видов литературы. Электронный каталог содержит библиографические записи новых поступлений книг и периодики, статей и монографий ППС, диссертаций, авторефератов и электронных ресурсов и постоянно обновляется в онлайн режиме. Через единое поисковое окно системы EBSCO Discovery Service предоставляется доступ ко всем подписным электронным ресурсам. В целях повышения доступности ресурсов произведена интеграция ЭБС «IPRbooks» в портал «Politech Online». Дистанционный формат обучения также поддерживается за счет использования обучающимися мобильных приложений ЭБС.

Общий фонд библиотеки составляет 1717115 экз., в том числе на государственном языке 364368 экз. К услугам читателей 508 150 экз. учебников по общеобразовательным дисциплинам, в том числе на государственном языке – 158 552 экз. В фонде представлено 1 190114 экз. учебников по базовым и профильным дисциплинам, на казахском языке – 372 432 экз. Библиотека располагает 687461 экз. научной литературы, на казахском языке - 46064 экз.

Совместно с Департаментом информационных технологий Университета удалось оформить 10 специально оборудованных кабин (ГУК, 1 этаж) для качественной трансляции on-line занятий. Университет обладает развитой информационно-технологической инфраструктурой, состоящей из: высокопроизводительного вычислительного кластера мощностью в 80 Тфл, предназначенного для решения научных задач, 17-ти серверного оборудования на базе Windows и UNIX-систем, поддерживающего стабильную работу бизнес-процессов вуза, мощного компьютерного парка, имеющего в составе свыше 4 тыс. рабочих станций и современных технических средств обучения. В университете функционируют 105 компьютерных класса, 136 мультимедийных и 6 лингафонных кабинетов, 10 мобильных мультимедийных комплектов. Университет располагает 37 компьютерными классами с 491 компьютерами.

Для проведения экзаменов и оценки знаний, преподаватели имеют возможность использовать разработанный сотрудниками Департамента информационных технологий сервис «Emtihunter» <https://emtihunter.satbayev.university>.

Обучающимся с ограниченными возможностями (студенты-инвалиды по слуху и по зрению) получают надбавки к стипендиям в размере 75%, а также обучающимся на платной основе, предоставляются скидки на обучение в размере 10-20%, в соответствии Положения по предоставлению скидок на образовательные услуги и материальному стимулированию обучающихся НАО КазНИТУ. Одним из важных форм оказания социальной поддержки является обеспечение местами в общежитиях всех студентов данной категории и предоставление льгот на проживание в общежитиях. Студенты и магистранты из числа детей-сирот бесплатно проживают в общежитиях.

В ВУЗе функционирует эффективная система информирования и обратной связи, которая включает в себя: сайт университета <https://official.satbayev.university/ru>, сайт абитуриента электронная библиотека <https://satbayev.university/ru/library>, студенческий

форум, сайт проверки документов на плагиат <http://sandyk.kazntu.kz/index.php> и др.

В Университете практикуются такие виды ДОТ, как сетевая и кейсовая технология. Все обучающиеся по ДОТ имеют свои виртуальные «личные кабинеты», в любое время имеют доступ к лекциям и другим методическим пособиям преподавателя, могут выполнять и отослать его задания, получить рабочий, индивидуальный учебные планы и т.д.

В университете, в том числе и в институте энергетики и машиностроения, в состав которого входит кафедра ИМиМ, имеются аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, которые используются при проведении лекционных занятий.

Однако ВЭК не удалось установить достаточную обеспеченность материально-техническими ресурсами в разрезе аккредитуемой ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект», а также механизм планирования материально-технического обеспечения ОП и мониторинга реализации плана. Руководство ОП при интервьюировании не дало ответ на вопрос, каким образом на ОП определяются необходимость в закупке учебного оборудования и программного обеспечения.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает о укомплектованности материально-технической базы, включая наличия эффективной системы информационного обеспечения научно-образовательного процесса, которое осуществляется на основе заявок кафедр.

Информационная поддержка образовательных программ обеспечивается за счет печатных изданий, полнотекстовых документов, Электронной библиотеки вуза и подписных электронных ресурсов.

Формирование ППС проводится на основе анализа потребностей образовательных программ, по которым ведется подготовка кадров в Университете в строгом соответствии с квалификационными требованиями к национальным вузам РК. Квалификация преподавателей, их качественный и количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров, магистров, докторов PhD и их контингенту. Подготовка по программам докторантуры осуществляется преподавателями с учеными степенями и званиями.

Университет уделяет внимание на информационную безопасность сотрудников Университета, обучающихся и ППС, гарантирует антивирус от Лаборатории Касперского, обеспечивая защиту персональных и корпоративных данных на компьютерах и серверах Университета от вирусных угроз.

Департамент информационных технологий обеспечивает необходимыми вычислительными ресурсами (вычислительные мощности, хранение информации, обеспечение непрерывности функционирования, обеспечение сохранности данных), инфраструктурой в виде каналов связи и доступ к ресурсам из внутренней сети ВУЗа и через сеть Интернет, необходимыми для функционирования всех систем ВУЗа в непрерывном режиме.

Стоит отметить о наличии эффективной системы информирования и консультативной работы по программам и возможностям способствует активному участию обучающихся ОП. Значимым условием в обеспечении удовлетворенности обучающихся работой поддерживающих служб является наличие и функционирование механизма постоянного оценивания служб поддержки студентов, методом анкетирования, а также через мобильное приложение SU solutions.

На ОП используется автоматизированная информационная система управления учебным процессом – sso.satbayev.university, контингент студентов формируется с помощью «satbayev.university» по ОП, по формам обучения, по группам и ежемесячно отражается в движении контингента студентов.

Для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ и диссертаций используется обязательная проверка на плагиат.

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, следует отметить, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет обладает достаточным количеством учебно-материальных активов. ВЭК считает, что следует продолжать работу по улучшению технических возможностей для людей с ограниченными возможностями.

На кафедре ХПиПЭ имеется 11 учебных лабораторий, 3 научно-исследовательских лабораторий, 2 - лекционные аудитории. Все лаборатории оснащены. Имеются паспорта лабораторий.

Комиссия не нашла подтверждения планирования обеспечения ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект» оборудованием и программными средствами, «аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики».

В результате анализа деятельности, аккредитуемой ОП по данному стандарту, можно заключить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, указанных ОП. Имеется динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика

- по ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы, 6B07106 Инженерная механика не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- для ОП 6B07106 Инженерная механика, 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы

Отсутствует.

Выводы ВЭК по критериям:

- для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыто 9 позиций из которых 9 имеет удовлетворительных позиций.

- для ОП 6B07106 Инженерная механика:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыто 9 позиций из которых 9 имеет удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

• *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
• *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*

• *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*

• *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*

• *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

• *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

• *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

• *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

• *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*

• *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Удовлетворения интересов общества на различных уровнях - одна из главных задач КазНИТУ имени К.И.Сатпаева. Политика ВУЗа по информированию общественности предусматривает открытость по отношению к социуму, установление общественных связей с властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями; проведение мониторинга во внутренней и внешней среде для изучения отношения различных групп населения к проводимой ВУЗом политике, качеству подготовки специалистов.

В качестве эффективных инструментов информирования общественности, для создания образа открытого образовательного учреждения, используются различные медиаресурсы, проводятся пресс-конференции, брифинги, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения.

Сайт университета содержит полную информацию обо всех преподавателях, работающих в университете. Каждый преподаватель имеет профиль, содержащий фотографию преподавателя, информацию о его научных достижениях и интересах, силлабусы. Например: <https://official.satbayev.university/ru/teachers/kubekova-sholpan-nakishbekovna>. Эти сведения являются доступными для общественности и студентов, которые могут использовать их при построении своей индивидуальной траектории обучения. Также на этих страницах доступны ссылки на описания образовательных программ по этому институту. Проводится анкетирование профессорско-преподавательского состава ВУЗа и обучающихся, целью которого является выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза, а также мониторинг степени их удовлетворенности. Кроме этого проводится электронное анкетирование «Преподаватель глазами обучающихся».

Satbayev University обладает целостной системой информационного обеспечения студентов и преподавателей на основе сайта по всем образовательным программам. Кроме веб-сайта satbayev.university, эта система включает Портал дистанционного обучения Polytech Online, интегрированный с образовательным порталом университета.

Университет последовательно реализует стратегию информирования общественности. Информация о деятельности университета представлена на страницах «Об университете» и «Основные положения». В университете функционирует система информирования общественности в сети интернет, состоящая из публикаций на сайте университета и социальных сетей (Фейсбук, Вконтакте, Youtube), действует pr-программа университета, направленная на работу с традиционными и электронными СМИ. На сайте на странице «Онлайн-образование» представлена подробная информация о возможностях системы онлайн-образовании университета и даны дополнительные ссылки на платформу Polytech-онлайн. Платформа PolytechOnline содержит не только базу 1524 видеокурсов и 18 810 видеофайлов, но и имеет интерактивный интерфейс и функционал полного цикла для обучающихся, преподавателей, администраторов, а также интеграцию со всеми внешними системами Университета. В разделе «Новости» размещается актуальная информация о деятельности университета, в том числе в разрезе образовательных программ и обучения студентов.

К сожалению, несмотря на обратные утверждения в отчете СО, на страницах кафедры ИМиМ размещена далеко неполная, а часто и неактуальная необходимая информация по образовательной программе, информация по ППС и работодателям. Так, отсутствует информация о многих ППС, присутствующих в штате кафедры, в том числе Даирбекове Нурлане Слямхановиче, Пенкине Олеге Михайловиче, Вербовском Викторе Валерьевиче и т.д. Отсутствует также информация о проф.

Аналитическая часть

Университетом созданы эффективно работающие механизмы информирования: ученые советы университета, институтов и ректорат стали ключевым звеном принятия основных методических, программных и структурных решений в КазНИТУ. ЦСО разрабатывает, планирует и реализует мероприятия по информированию общественности о деятельности Университета. Проводит мониторинг СМИ, анализ динамики общественного мнения по ключевым вопросам деятельности Университета, оперативно информирует о результатах руководства Университета. Взаимодействует с журналистами в целях наиболее полного и объективного освещения в СМИ деятельности Университета и его структурных подразделений. Готовит и размещает в СМИ статьи, интервью, фото- и видеоматериалы, выступления сотрудников университета, а также пресс-релизы о проводимых мероприятиях. Обратная связь на сайте реализована в форме функционирования блога ректора, также на сайте есть функция регистрации абитуриентов онлайн, также есть онлайн консультации всех заинтересованных лиц. Также есть раздел, где для работодателей представлена информация о выпускниках. В этот раздел предназначен для поиска работников, практикантов и стажеров, и публикации объявлений о вакансиях.

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации КазНИТУ имени К.И. Сатпаева демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования и опроса заинтересованных лиц.

Сведения о кафедре инженерной механики и моделирования, об основных направлениях ее деятельности доступны по ссылке <https://official.satbayev.university/ru/industrial-engineering/kafedra-inzhenernaya-i-modelirovanie>, однако ВЭК отмечает, что информация о ППС представлена фрагментарно. Нет данных о читаемых ППС курсах, специальности ученой степени, научных интересах и т.д. Отсутствует информация о многих ППС, присутствующих в штате кафедры и участвующих в реализации аккредитуемой ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- по ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы, 6B07106 Инженерная механика не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- для ОП 8D07109 ***Инновационные технологии и новые неорганические материалы:***

В курсах указывать подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания.

- для ОП 6B07106 ***Инженерная механика:***

Отсутствует.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыто 10 позиций из которых 6 имеет удовлетворительных позиций и 4 позиций предполагают улучшение.

- для ОП «8D07109 ***Инновационные технологии и новые неорганические материалы:***

По стандарту *«Информирование общественности»* раскрыто 9 позиций из которых 8 имеет удовлетворительных позиций и 1 предполагает улучшение.

- для ОП «6В07106 – Инженерная механика»:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыто 9 позиций из которых 9 имеет удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

для ОП 6В07106 Инженерная механика:

Наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»

для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы»:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

для ОП 6В07106 Инженерная механика:

Наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации для измерения степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы»:

- разработка и анализ ОП согласовано и рецензировано работодателями и обучающимися.

для ОП 6В07106 Инженерная механика:

ОП и содержание дисциплин разработаны согласно учебных планов ведущих университетов мира, что обеспечивает соответствие с установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

Внесение корректировок в ОП по рекомендациям работодателей, подтверждает участие обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества. Проведение внешних экспертиз содержания ОП (рецензии работодателей и отзывы ведущих компаний страны и дальнего зарубежья) и планируемых результатов его реализации.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

для ОП 6В07106 Инженерная механика:

Мониторинг учебных планов по специальности ведущих университетов мира и формирование ОП на основе данного анализа подтверждает системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

для ОП 6В07106 Инженерная механика:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту «Обучающиеся»:

для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:

- руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

для ОП 6В07106 Инженерная механика:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту Профессорско-преподавательский состав:

для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

для ОП 6В07106 Инженерная механика:

Ответственность руководства ОП за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы. Возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

для ОП 6В07106 Инженерная механика:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту «Информирование общественности»:

для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

для ОП 6В07106 Инженерная механика:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

**Стандарт «Управление образовательной программой»
для ОП «8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы»:**

Разработать план мероприятий по снижению рисков, связанных с проектированием и реализацией ОП, формированием контингента, соответствием обязательным требованиям в части кадрового, материально-технического, учебно-методического обеспечения.

для ОП 6B07106 Инженерная механика:

Разработать план мероприятий о возможных рисках, с подробным SWOT анализом, связанные с подготовкой по ОП.

Уделять внимание на улучшение научной деятельности кафедры и института в целом.

Осуществить эффективную реализацию совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

Для подтверждения корректности доказательств готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц, по предоставленным сведениям, указать дату утверждения.

**Стандарт «Управление информацией и отчетность»
для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:**

На сайте кафедры разместить все виды отчетов по выполнению плана кафедры и института.

для ОП 6B07106 Инженерная механика:

Рекомендуется уделить внимание на доступность и открытость планов и отчетов кафедры на официальном сайте кафедры, включая состав и краткие сведения по ППС закрепленные за кафедрой.

Размещение в информационную базу рабочие учебные планы по преподаваемой дисциплине.

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»
для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:**

- в рамках данного Стандарта рекомендации отсутствуют.

для ОП 6B07106 Инженерная механика:

- в рамках данного Стандарта рекомендации отсутствуют.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:

- в рамках данного Стандарта рекомендации отсутствуют.

для ОП 6B07106 Инженерная механика:

Руководству кафедры следует уделить внимание на содержание ОП в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы, 6B07106 Инженерная механика

- в рамках данного Стандарта рекомендации отсутствуют.

Стандарт «Обучающиеся»

для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:

- в рамках данного Стандарта рекомендации отсутствуют.

для ОП 6B07106 Инженерная механика:

- в рамках данного Стандарта рекомендации отсутствуют.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:

Привлекать для преподавания практиков.

для ОП 6B07106 Инженерная механика:

Отслеживать актуальность приведенных сведений на официальном сайте университета и обновить сведения по составу ППС.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:

- в рамках данного Стандарта рекомендации отсутствуют.

для ОП 6B07106 Инженерная механика:

- в рамках данного Стандарта рекомендации отсутствуют.

Стандарт «Информирование общественности»

для ОП 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы:

В курсах указывать подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания.

для ОП 6B07106 Инженерная механика:

- в рамках данного Стандарта рекомендации отсутствуют.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Отсутствуют

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы, 6B07106 Инженерная механика Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)

Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы БВ07106 Инженерная механика Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		

9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			1	10	4	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе	+			
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>		+		
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		

27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			1	14	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества	+			
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации	+			
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			2	10	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>		+		
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины			+	
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП	+			
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>		+		
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		

69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы	+			
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП			+	
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			1	7	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		

86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>		+		
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>		+		
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
ВСЕГО			6	88	7	0

6 (5,8 %) параметров имеют позицию «*сильная*»

88 (87,4 %) параметров имеют позицию «удовлетворительная»
7 (6,8 %) параметров имеют позицию «предполагает улучшение»

Приложение 1.1

Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных		+		

		органов				
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			0	14	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований			+	
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				

26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	15	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества	+			
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП				
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		

70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП	+			
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики			+	
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			1	7	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей		+		

		различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)				
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания			+	
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
ВСЕГО			3	96	4	0

3 (2,9 %) параметров имеют позицию «*сильная*»

96 (93,2 %) параметров имеют позицию «*удовлетворительная*»

4 (3,9 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 % параметров имеют позицию «*неудовлетворительные*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНА

Председатель Правления-Ректор
НАО «Казахский национальный
исследовательский технический университет
имени К.И.Сатпаева» Бегентаев М.М.
«05» апреля 2022 года

УТВЕРЖДЕНА

Генеральный директор НУ
«Независимое агентство
аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б.
«05» апреля 2022 года

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВЭК IAAR С ПРИМЕНЕНИЕМ ГИБРИДНОЙ МОДЕЛИ В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА» (ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE))

Дата визита ВЭК: с «19» по «21» апреля 2022 года
Программа разработана с учетом времени г. Алматы

Образовательная программа			
Кластер 1	6B05103 Инженерная экология	Кластер 4	8D11301 Транспортные услуги
	7M08601 Водные ресурсы и водопользование		7M04104 Executive MBA
	8D07104 Нефтегазовая и рудная геофизика		8D04102 Менеджмент
Кластер 2	6B07305 Транспортное строительство	Кластер 5	6B07114 Биомедицинская инженерия
	7M07320 Транспортное строительство		6B07112 Electronic and Electrical Engineering
	6B07115 Технологические машины и оборудование (по отраслям)		8D06105 Системы информационной безопасности
	8D07114 Наноматериалы и нанотехнологии	Кластер 6	6B07106 Инженерная механика
7M11201 Гигиена и охрана труда на производстве	8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект		
8D07304 Инженерные системы и сети	8D07110 Цифровая инженерия машин и оборудования		
Кластер 3	8D07303 Строительство и производство строительных материалов и конструкций	8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы	
	8D07305 Строительство и производство строительных материалов и конструкций		

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
15 апреля 2022 года			
16.30-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 1-ый: 19 апреля 2022 года			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.30-11.10	Интервью с ректором	<i>Председатель Правления - ректор – Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович, д.э.н.</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.25-12.05	Встреча с проректорами	Член Правления – Проректор по академическим вопросам – <i>Жаутиков Бахыт Ахатович, д.т.н., профессор</i> Член Правления – Проректор по корпоративному развитию и стратегическому планированию – <i>Кульдеев Ержан Итеменович, к.т.н., доцент</i> Член Правления – Проректор по науке и международному сотрудничеству – <i>Шокпаров Алибек Жумабекович, к.п.н.</i> Член Правления – Проректор по социально-культурному развитию – <i>Алимханов Мансур Сансызбаевич</i> Руководитель аппарата Правления – <i>Шалабаев Сапар Катаевич</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
12.05-12.20	Технический перерыв		

12.20-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Директор департамента финансов и учета – Главный бухгалтер – <i>Тогжигитова Гульнара Бейсенгазиевна</i> Директор Управления инфраструктурой – <i>Тыныбеков Ришат Имэлович, д.э.н.</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
12.20-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Директор Департамента информационных технологий – <i>Альчимбаев Арман Булатович.</i> Директор по академическим вопросам – <i>Жунусбекова Назым Маратовна, к.х.н., доцент</i> Директор центра по связям с общественностью – <i>Балгабаева Мадина Кадыровна, MBA</i> Директор Департамента науки – <i>Бақтығали Жәнібек Қадыржанұлы</i> Директор департамента корпоративного развития – <i>Енсебаева Маржан Заитовна, к.ф-м.н.</i> Директор департамента международного сотрудничества – <i>Абдыкаликов Адильбек Асанович</i> Директор офиса регистратор – <i>Кызылбаев Нурлан Куттыбаевич</i> Директор Институт дистанционного образования и профессионального развития – <i>Симонов Андрей Геннадьевич</i> Директор HR службы – <i>Бейсова Ажар Кайроловна</i> Директор Научной библиотеки – <i>Узбаева Багдат Жумашевна</i> Директор Рейтинг Center – <i>Алимбаев Данияр Даулетович</i> Директор департамента по делам молодежи и спорта – <i>Телепберген Әділхан Темірханұлы</i> Начальник отдела послевузовского образования – <i>Хведелидзе Мадина Жексенбаевна</i> Ответственный секретарь приемной комиссии – <i>Нарбаев Марс Турсынбекович</i> Начальник отдела оценки качества – <i>Сауранбаева Айгуль</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.10	Работа ВЭК	Внешние эксперты IАAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

Дата и время	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
14.10-14.40	Интервью с директорами институтов	Директор Института геологии и нефтегазового дела – <i>Сыздыков Аскар Хамзаевич, доктор PhD, профессор</i> Директор Института архитектуры и строительства – <i>Куспангалиев Болат Урайханович, профессор</i> Директор Института энергетики и машиностроения – <i>Елемесов Касым Коптлеуович, к.т.н., ассоц. профессор</i> Директор Института автоматизации и информационных технологий – <i>Ускенбаева Раиса Кабиевна, д.т.н., профессор</i> Директор Горно-металлургического института – <i>Рысбеков Канай Бахытович, к.т.н., ассоц. профессор</i> Директор Института управления проектами – <i>Амралинова Бакытжан Базарбековна, доктор PhD</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
14.40-15.00	Технический перерыв		
15.00-15.40	Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	Заведующий кафедрой «Химические процессы и промышленная экология» – <i>Кубекова Шолтан Накишбековна, к.т.н, доцент</i> Заведующий кафедрой «Гидрогеология, инженерная и нефтегазовая геология» – <i>Енсебаев Талгат Аблаевич, доктор Ph.D, профессор</i> Заведующий кафедрой «Геофизика» – <i>Абетов Ауез Егембердыевич, д.г.-м.н., профессор</i> Заведующий кафедрой «Строительство и строительные материалы» – <i>Наширралиев Жанкелди Туртемирович, к.т.н., ассоц. профессор.</i> Заведующий кафедрой «Технологические машины и транспорт» – <i>Бортебаев Сайын Абильханович, к.т.н.</i> Заведующий кафедрой «Материаловедение, нанотехнологии и инженерная физика» – <i>Какимов Улан Кадырханулы, к.т.н., ассоц. профессор</i> Заведующий кафедрой «Инженерные системы и сети» – <i>Алимова Куляш Кабпасовна, к.т.н., ассоц. Проф</i> Заведующий кафедрой «Логистика» – <i>Муханова Гульмира Самудиновна, к.т.н, доцент</i> Заведующий кафедрой «Менеджмент и математическая экономика» – <i>Турегельдинова Алия Жумабековна, к.э.н., доктор PhD</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
		Заведующий кафедрой «Робототехники и технических средств автоматизации» – <i>Ожигенов Касымбек Адильбекович, к.т.н.,</i> Заведующий кафедрой «Электроники, телекоммуникации и космических технологий» – <i>Таштай Ерлан, к.т.н., профессор</i> Заведующий кафедрой «Кибербезопасности, обработки и хранения информации» – <i>Сатыбалдиева Рысхан Жакановна, к.т.н, ассоц.проф.</i> Заведующий кафедрой «Инженерная механика и моделирование» – <i>Калтаев Айдархан, д.ф-м.н., профессор</i>	
15.40-15.55	Технический перерыв		
15.55-16.35	Интервью с ППС ОП (параллельно)	Кластеры 1,4 (<i>Приложение №1</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2, 3 (<i>Приложение №1</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластеры 5, 6 (<i>Приложение №1</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.35-17.30	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD (Приложения №1)</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.35-16.50	Технический перерыв		
16.50-17.40	Визуальный осмотр ОО	<i>Маршрут №1 (Приложение 3)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
17.40-18.00	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>День 2-й: 20.04.2021 года</i>			
10.00-10.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
10.15-10.30	Технический перерыв		
10.30-11.10	Интервью с обучающимися ООП (параллельно)	Кластеры 1,4 (<i>Приложение №2</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2, 3 (<i>Приложение №2</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластеры 5, 6 (<i>Приложение №2</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.10-12.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD (Приложение №2)</i>	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.10-13.00	Работа с документами, посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 1.А ссылками на занятия)	Кластер 1,4 (<i>Приложение 4</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2,3 (<i>Приложение 4</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 5,6 (<i>Приложение 4</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
14.15-14.30	Технический перерыв		
14.30-15.00	Посещение баз практик ОП (параллельно)	<u>Кластер 1,4</u> Маршрут №2 (Приложение 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		<u>Кластер 2,3</u> Маршрут №2 (Приложение 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
		<u>Кластер 5,6</u> Маршрут №2 (Приложение 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-17.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
День 3-ий: 21 апреля 2022 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-13.00	Работа ВЭК, разработка и рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)

13.00-14.00	<i>Обед</i>		
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
14.00-15.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
15.30-16.10	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Председатель ВЭК</i>	(Индивидуальная работа председателя)
16.10-16.25	Технический перерыв		
16.25-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством КазНТУ	<i>Руководство КазНТУ, структурных подразделений</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Работа ВЭК, Подведение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА» ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE)

1 Общее кол-во анкет: 71

Из них на казахском языке –26 (36,6%) На русском языке –45 (63,4%)

2 Возраст:

18-25 л.	1 чел.	1,4%
26-35 л.	13 чел.	18,3%
36-45 л.	16чел.	22,5%
46-55 л.	21чел.	29,6%
выше 56	20 чел.	28,2%

3. Выбрать кафедру:

«Химические процессы и промышленная экология»	8 чел	11,3%
«Гидрогеология, инженерная и нефтегазовая геология»	3чел	4,2%
«Геофизика»	2чел	2,8%
«Строительство и строительные материалы»	9чел	12,7%
«Технологические машины и транспорт»	7чел	9,9%
«Материаловедение, нанотехнологии и инженерная физика»	7чел	9,9%
«Инженерные системы и сети»	5чел	7%
«Логистика»	4чел	5,6%
«Менеджмент и математическая экономика»	3чел	4,2%
«Металлургические процессы, теплотехника и технология специальных материалов»	1 чел	1,4%
«Робототехники и технических средств автоматизи»	12чел	16,9%
«Электроники, телекоммуникации и космических технологий»	5чел	7%
«Кибербезопасности, обработки и хранения информации»	2чел	2,8%
«Инженерная механика и моделирование»	3чел	4,2%

4 Должность

Профессор	15чел	21,1%
Доцент	24 чел.	33,8%
Старший преподаватель	11 чел.	15,5%
Преподаватель	4чел.	5,6%
Ассистент	4 чел.	5,6%
Ассистент-профессор	4 чел.	5,6%
Ассос. профессор	5 чел.	7%
Лектор	2чел	2,8%
Сениор-лектор	1 чел	1,4%
Тьютор	1 чел	1,4%

5 Пол: Муж. – 33чел. (46,5%) Жен. – 38 чел. (53,5%)

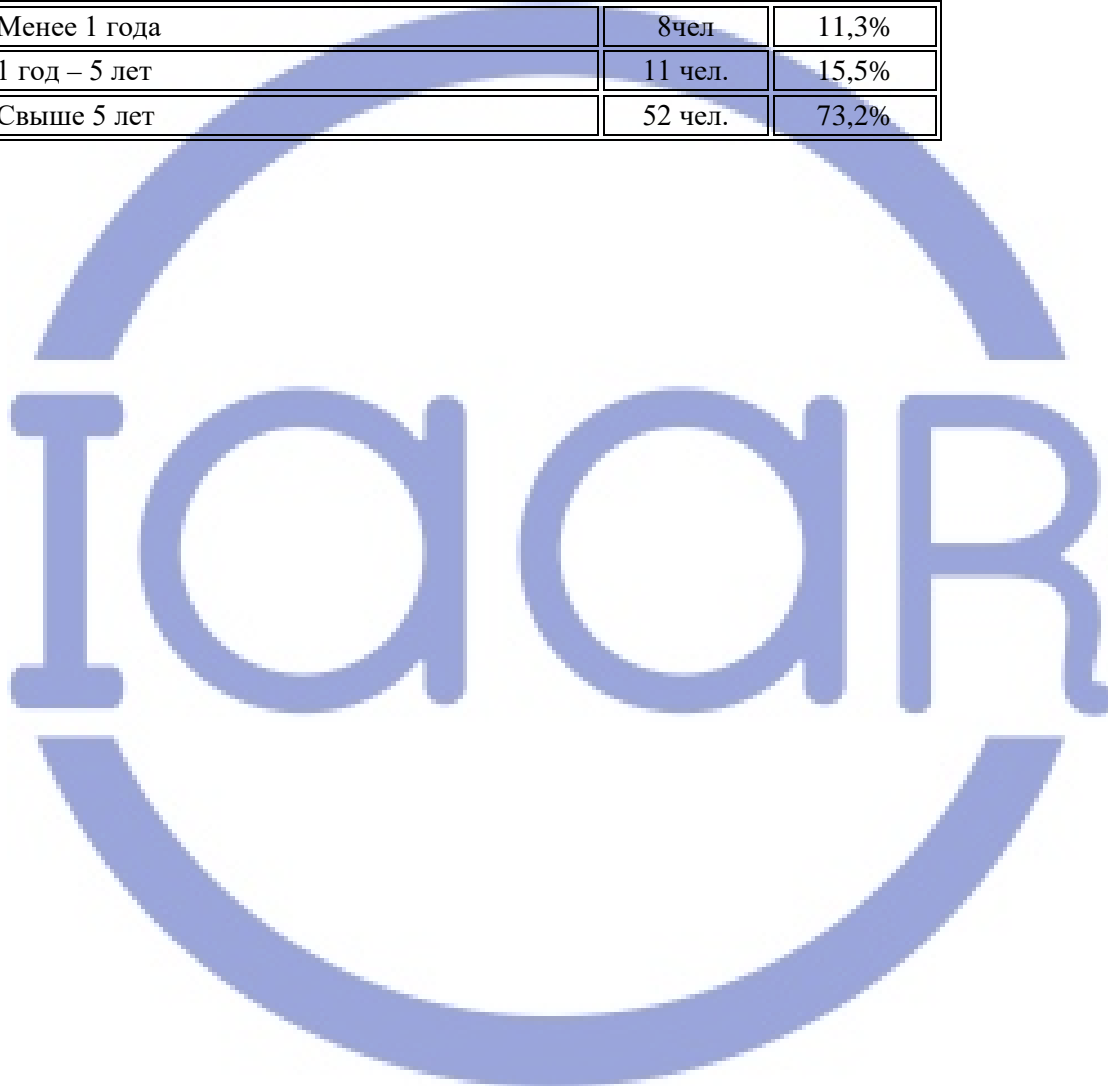
6 Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель РК	0 чел	0%
------------------------	-------	----

Доктор наук	9 чел	12,7%
Кандидат наук	34 чел.	47,9%
Магистр	13 чел.	18,3%
PhD	12 чел.	16,9%
Профессор	2 чел	2,8%
Доцент	11 чел.	15,5%
Нет	2 чел.	2,8%
Магистр электроники	1 чел	1,4%

7 Стаж работы в вузе

Менее 1 года	8чел	11,3%
1 год – 5 лет	11 чел.	15,5%
Свыше 5 лет	52 чел.	73,2%



%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	<i>Каким образом отражается миссия и стратегия вуза</i>						
8	• В инновационных программах	32 чел. (45,1%)	37 чел. (52,1%)	1 чел. (1,4%)	-	1 чел. (1,4%)	-
9	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	29 чел. (40,8%)	39 чел. (54,9%)	2 чел. (2,8%)	1 чел. (1,4%)	-	-
10	• Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	24 чел. (33,8%)	41 чел. (57,7%)	3 чел. (4,2%)	1 чел. (1,4%)	2 чел. (2,8%)	-
	<i>Насколько преподаватели могут использовать собственные</i>						-
11	Стратегии	27 чел. (38%)	38 чел. (53,5%)	5 чел. (7%)	1 чел. (1,4%)	-	-
12	Методы	37 чел. (52,1%)	32 чел. (45,1%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-	
13	• Инновации в процессе обучения	38 чел. (53,5%)	29 чел. (40,8%)	3 чел. (4,2%)	1 чел. (1,4%)	-	-
14	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	26 чел. (36,6%)	37 чел. (52,1%)	6 чел. (8,5%)	2 чел. (2,8%)	-	-
15	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	30 чел. (42,3%)	35 чел. (49,3%)	4 чел. (5,6%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	28чел. (39,4%)	38 чел. (53,5%)	3 чел. (4,2%)	2 чел. (2,8%)	-	-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	13 чел. (18,3%)	47 чел. (66,2%)	9 чел. (12,7%)	2 чел. (2,8%)	-	-
	<i>Оцените доступность руководства</i>						-
18	Студентам	44 чел. (62%)	25 чел. (35,2%)	1 чел. (1,4%)	-	1 чел. (1,4%)	-
19	Преподавателям	42 чел. (59,2%)	26 чел. (36,6%)	3 чел. (4,2%)	-	-	
20	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	20 чел. (28,2%)	42 чел. (59,2%)	8 чел. (11,3%)	1 чел. (1,4%)	-	-
21	• Как поощряется инновационная деятельность ППС?	20 чел. (28,2%)	43 чел. (60,6%)	6 чел. (8,5%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	29 чел. (40,8%)	36 чел. (50,7%)	4 чел. (5,6%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	26 чел. (36,6%)	39 чел. (54,9%)	6 чел. (8,5%)	-	-	-

24	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	24 чел. (33,8%)	43 чел. (60,6%)	3 чел. (4,2%)	1 чел. (1,4%)	-	-
25	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	20 чел. (28,2%)	46 чел. (64,8%)	4 чел. (5,6%)	-	1 чел. (1,4%)	-
	Каким образом поставлена работа						-
26	По академической мобильности	18 чел. (25,4%)	41 чел. (57,7%)	10 чел. (14,1%)	2 чел. (2,8%)	-	-
27	По повышению квалификации ППС	18 чел. (25,4%)	37 чел. (52,1%)	14 чел. (19,7%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
	• Оцените поддержку вуза и его руководства						-
28	• Научно-исследовательских начинаний ППС	28 чел. (39,4%)	36 чел. (50,7%)	5 чел. (7%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
29	Разработки новых образовательных программ	25 чел. (35,2%)	43 чел. (60,6%)	2 чел. (2,8%)	-	1 чел. (1,4%)	-
	• Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						-
30	• С научными исследованиями	21 чел. (29,6%)	37 чел. (52,1%)	10 чел. (14,1%)	2 чел. (2,8%)	1 чел. (1,4%)	-
31	С прикладной деятельностью	13 чел. (18,3%)	43 чел. (60,6%)	13 чел. (18,3%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
32	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	19 чел. (26,8%)	42 чел. (59,2%)	9 чел. (12,7%)	1 чел. (1,4%)	-	-
33	• Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	16 чел. (22,5%)	45 чел. (63,4%)	9 чел. (12,7%)	1 чел. (1,4%)	-	-
34	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	18 чел. (25,4%)	48 чел. (67,6%)	4 чел. (5,6%)	1 чел. (1,4%)	-	-
35	Оцените насколько соответствует закреплённая за Вами доля ставки Вашим желаниям и возможностям?	14 чел. (19,7%)	43 чел. (60,6%)	8 чел. (11,3%)	6 чел. (8,5%)	-	-

36 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Лучший технический ВУЗ
- Есть надежда изменить образовательную программу в лучшую сторону, и на собственном опыте создать средне специальное учебное заведение с учетом полученного опыта
- Выпускник этого вуза
- Отработка
- Во-первых, мне нравится моя работа, я люблю студентов, учусь у них тоже. Во-вторых, в Сатбаев Ун-те предоставлены все возможности для постоянного роста и совершенствования, мне нравится "климат" на нашей кафедре, где каждый старается по мере возможности помочь другому. В последний год значительно сократилось заполнение всяких форм, идентичных по содержанию, но отличающихся по форме, поступавших ранее из различных департаментов.

Предоставлена возможность проводить научно-исследовательскую работу. Студенты, магистранты, докторанты участвуют в выполнении Проектов, получая за это вознаграждение и параллельно выполняют свои дипломные, магистерские и докторские диссертации. Зарплата неплохая, но сейчас, к сожалению, учитель средней школы получает больше, чем профессор. Профсоюз всячески заботится о своих сотрудниках, детям сотрудников дарят подарки, устраивают конкурсы, соревнования, работают спортивные секции... В общем, причин много, но самая главная, я люблю Сатбаев Университет!

- Потому, что прежнее руководство создало хорошие условия для труда
- Ведущий технический вуз Республики Казахстан
- Зарплата чуть выше чем в других вузах
- Данный вуз и кафедра Робототехники и технических средств автоматизации соответствует направлению моей подготовки, начавшаяся со студенческих лет, продолжавшаяся в годы обучения в очной аспирантуре и многих лет научной и педагогической работы.

37 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	5 чел	7%
Часто	30 чел	42,3%
Иногда	30 чел	42,3%
Очень редко	4чел	5,6%
Никогда	2 чел	2,8%

38 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	4чел	5,6%
Часто	24 чел	33,8%
Иногда	39 чел	54,9%
Очень редко	4чел	5,6%
Никогда	0 чел.	0%

39 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	2 чел. (2,8%)	25 чел. (35,2%)	44 чел. (62%)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	9 чел. (12,7%)	39 чел. (54,9%)	23 чел. (32,4%)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	3 чел. (4,2%)	41 чел. (57,7%)	27 чел. (38%)
4.	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2 чел. (2,8%)	27 чел. (38%)	42 чел. (59,2%)
5.	Неудобное расписание	7 чел. (9,9%)	39 чел. (54,9%)	25 чел. (35,2%)
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	4 чел. (5,6%)	40 чел. (56,3%)	27 чел. (38%)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	5 чел.	24 чел.	42 чел.

		(7%)	(33,8%)	(59,2%)
8.	Низкая дисциплина студентов	4 чел. (5,6%)	36чел. (50,7%)	31 чел. (43,7%)
9.	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3 чел. (4,2%)	25 чел. (35,2%)	43 чел. (60,6%)
10.	Отсутствие технических средств в аудиториях	7 чел. (9,9%)	40 чел. (56,3%)	24 чел. (33,8%)
11.	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	<ul style="list-style-type: none"> - Нет (18) - Общественные и иные административно-дисциплинарные работы, которые возлагается на преподавателя - эдвайзера. - Низкая компетентность руководства. - Одну и ту же информацию запрашивают в разных формах, и тогда рабочее время используется не рационально. - Проблемы, конечно, встречаются, но до сих пор они являлись решаемыми. В случае, когда преподаватель сам не может устранить ее, то всегда можно обратиться к руководству кафедры, ин-та, Ун-та, и я, например, всегда получала поддержку с их стороны. - Организационные и кадровые изменения проводятся без учёта мнения преподавателей - Алдыңғы қатарлы ғылыми жабдықтар жетіспейді. - Неудовлетворенность работой существующего образовательного портала. - Низкая степень финансовой поддержки со стороны вуза в приобретении дорогостоящего оборудования для проведения научных исследований. - Отсутствие бесплатной парковки для ППС. - Уакыт керек деп ойлаймын. Казирше кийин шешилмейтин сурактары жок. - 531 ГУК, зимой холодно, летом - очень жарко. - Нужно обгрейдить все компьютеры на которых ППС работают на своих рабочих местах, улучшить сигнал WiFi, - не сбалансированность учебной нагрузки и общественных поручений - Перечисленные проблемы охватывают учебный процесс - Процедура online отдаляет студента. Дисциплина падает. Плохая связь. - Обновить мат. тех базу. Излишняя бюрократия в процессе закупа. 		

40 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетво рен (2)	Не удовлетв орен (3)	Затрудня юсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	36 чел. (50,7%)	31 чел. (43,7%)	2 чел. (2,8%)	2 чел. (2,8%)
Отношениями с непосредственным руководством	57 чел. (80,3%)	12 чел. (16,9%)	2 чел. (2,8%)	-
Отношениями с коллегами на кафедре	59 чел. (83,1%)	12 чел. (16,9%)	-	-
Участием в принятии управленческих решений	38 чел. (53,5%)	24 чел. (33,8%)	4 чел. (5,6%)	5 чел. (7%)
Отношениями со студентами	59 чел. (83,1%)	11 чел. (15,5%)	1 чел. (1,4%)	-
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	40 чел. (56,3%)	26 чел. (36,6%)	3 чел. (4,2%)	2 чел. (2,8%)
Деятельностью администрации вуза	43 чел. (60,6%)	23 чел. (32,4%)	5 чел. (7%)	-
Условиями оплаты труда	28 чел. (39,4%)	31 чел. (43,7%)	11 чел. (15,5%)	1 чел. (1,4%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	36 чел. (50,7%)	28 чел. (39,4%)	6 чел. (8,5%)	1 чел. (1,4%)
Охраной труда и его безопасностью	44 чел. (62%)	20 чел. (28,2%)	5 чел. (7%)	2 чел. (2,8%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	40 чел. (56,3%)	20 чел. (28,2%)	6 чел. (8,5%)	5 чел. (7%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	34 чел. (47,9%)	27 чел. (38%)	7 чел. (9,9%)	3 чел. (4,2%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	29 чел. (40,8%)	29 чел. (40,8%)	10 чел. (14,1%)	3 чел. (4,2%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования обучающихся
 НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
 УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА»
 (ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE))

Общее кол-во анкет: 41

Из них на русском языке – 30 (73,2%)

На казахском языке – 11 (26,8%)

Образовательная программа:

7M08601 Водные ресурсы и водопользование	2 чел	(4,9%)
8D07104 Нефтегазовая и рудная геофизика	4 чел	(9,8%)
6B07305 Транспортное строительство,	1 чел	(2,4%)
7M07320 Транспортное строительство	2 чел	(4,9%)
6B07115 Технологические машины и оборудование (по отраслям)	6 чел	(14,6%)
7M11201 Гигиена и охрана труда на производстве	2 чел	(4,9%)
8D07304 Инженерные системы и сети	2 чел	(4,9%)
8D11301 Транспортные услуги	1 чел	(2,4%)
6B07112 Electronic and Electrical Engineering	9 чел	(22%)
8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект	2 чел	(4,9%)
6B07106 Инженерная механика	3 чел	(7,3%)
8D07110 Цифровая инженерия машин и оборудования	7 чел	(17,1%)

Пол:

Мужской	26 чел.	63,4%
Женский	15 чел.	36,6%

Возраст:

16-18	6 чел.	14,6%
19-21	13 чел.	31,7%
22-24	5 чел.	12,2%
выше 24	17 чел.	41,5%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	34 (82,9%)	4 (9,8%)	2 (4,9%)	-	1 (2,4%)
2. Уровнем доступности деканата	33 (80,5%)	6 (14,6%)	2 (4,9%)	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	33 (80,5%)	7 (17,1%)	1 (2,4%)	-	-
4. Доступностью Вам академического	34	7	-	-	-

консультирования	(82,9%)	(17,1%)			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	30 (73,2%)	11 (26,8%)	-	-	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	27 (65,9%)	14 (34,1%)	-	-	-
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	24 (58,5%)	13 (31,7%)	3 (7,3%)	-	1 (2,4%)
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	25 (61%)	12 (29,3%)	1 (2,4%)	-	3 (7,3%)
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	23 (56,1%)	15 (36,6%)	1 (2,4%)	-	2 (4,9%)
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	34 (82,9%)	6 (14,6%)	-	-	1 (2,4%)
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	34 (82,9%)	4 (9,8%)	-	-	3 (7,3%)
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	31 (75,6%)	9 (22%)	1 (2,4%)	-	-
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	28 (68,3%)	9 (22%)	2 (4,9%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	35 (85,4%)	5 (12,2%)	-	1 (2,4%)	-
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	24 (58,5%)	13 (31,7%)	2 (4,9%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	27 (65,9%)	8 (19,5%)	4 (9,8%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	19 (46,3%)	11 (26,8%)	3 (7,3%)	-	8 (19,5%)
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	28 (68,3%)	10 (24,4%)	-	-	3 (7,3%)
19. Общим качеством учебных программ	33 (80,5%)	8 (19,5%)	-	-	-
20. Методами обучения в целом	29 (70,7%)	12 (29,3%)	-	-	-
21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	33 (80,5%)	6 (14,6%)	2 (4,9%)	-	-
22. Качеством преподавания	32 (78%)	9 (22%)	-	-	-
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	29 (70,7%)	10 (24,4%)	2 (4,9%)	-	-
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	34 (82,9%)	5 (12,2%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)	-
25. Своевременностью оценивания студентов	31 (75,6%)	8 (19,5%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)	-
26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	30 (73,2%)	8 (19,5%)	2 (4,9%)	1 (2,4%)	-
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	31 (75,6%)	8 (19,5%)	2 (4,9%)	-	-

28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	34 (82,9%)	6 (14,6%)	1 (2,4%)	-	-
29. Проводимыми тестами и экзаменами	31 (75,6%)	8 (19,5%)	2 (4,9%)	-	-
30. Имеющимися компьютерными классами	25 (61%)	12 (29,3%)	1 (2,4%)	-	3 (7,3%)
31. и научными лабораториями	22 (53,7%)	11 (26,8%)	4 (9,8%)	1 (2,4%)	3 (7,3%)
32. Отношением между студентом и преподавателем	32 (78%)	7 (17,1%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)	-
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	33 (80,5%)	6 (14,6%)	2 (4,9%)	-	-
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	31 (75,6%)	9 (22%)	1 (2,4%)	-	-
35. Обеспечением студентов общежитием	24 (58,5%)	8 (19,5%)	3 (7,3%)	-	6 (14,6%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	22 (53,7%)	15 (36,6%)	4 (9,8%)	-	-	
37. Содержание курса хорошо структурировано	23 (56,1%)	12 (29,3%)	6 (14,6%)	-	-	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	23 (56,1%)	14 (34,1%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	
39. Преподаваемый материал актуален	22 (53,7%)	13 (31,7%)	6 (14,6%)	-	-	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	20 (48,8%)	17 (41,5%)	4 (9,8%)	-	-	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	28 (68,3%)	10 (24,4%)	3 (7,3%)	-	-	
42. Изложение преподавателя понятно	27 (65,9%)	10 (24,4%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	21 (51,2%)	13 (31,7%)	5 (12,2%)	-	2 (4,9%)	
44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	27 (65,9%)	10 (24,4%)	4 (9,8%)	-	-	
45. Преподаватель стимулирует активность студентов	23 (56,1%)	14 (34,1%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	
46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	25 (61%)	10 (24,4%)	6 (14,6%)	-	-	
47. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	31 (75,6%)	9 (22%)	1 (2,4%)	-	-	
48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	25 (61%)	13 (31,7%)	3 (7,3%)	-	-	
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	24 (58,5%)	15 (36,5%)	2 (4,9%)	-	-	
50. Оценочные критерии, использованные	28	9	4	-	-	

преподавателем, понятны	(68,3%)	(22%)	(9,8%)			
51. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	26 (63,4%)	13 (31,7%)	2 (4,9%)	-	-	
52. Преподаватель владеет профессиональным языком	29 (70,7%)	10 (24,4%)	2 (4,9%)	-	-	
53. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	25 (58,5%)	14 (34,1%)	3 (7,3%)	-	-	
54. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	23 (56,1%)	16 (39%)	2 (4,9%)	-	-	
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	26 (63,4%)	14 (34,1%)	-	-	1 (2,4%)	
56. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	27 (65,9%)	10 (24,4%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	

