



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ  
6B06103 Информационные технологии и робототехника  
7M06103 Информационные технологии и робототехника  
7M06106 Информационные технологии и робототехника

**Костанайского регионального университета  
им.А.Байтурсынова**  
с «21» по «23» апреля 2022 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ**  
**6B06103 Информационные технологии и робототехника**  
**7M06103 Информационные технологии и робототехника**  
**7M06106 Информационные технологии и робототехника**  
**Костанайского регионального университета им.А.Байтурсынова**  
**с «21» по «23» апреля 2022 г.**

г. \_Костанай

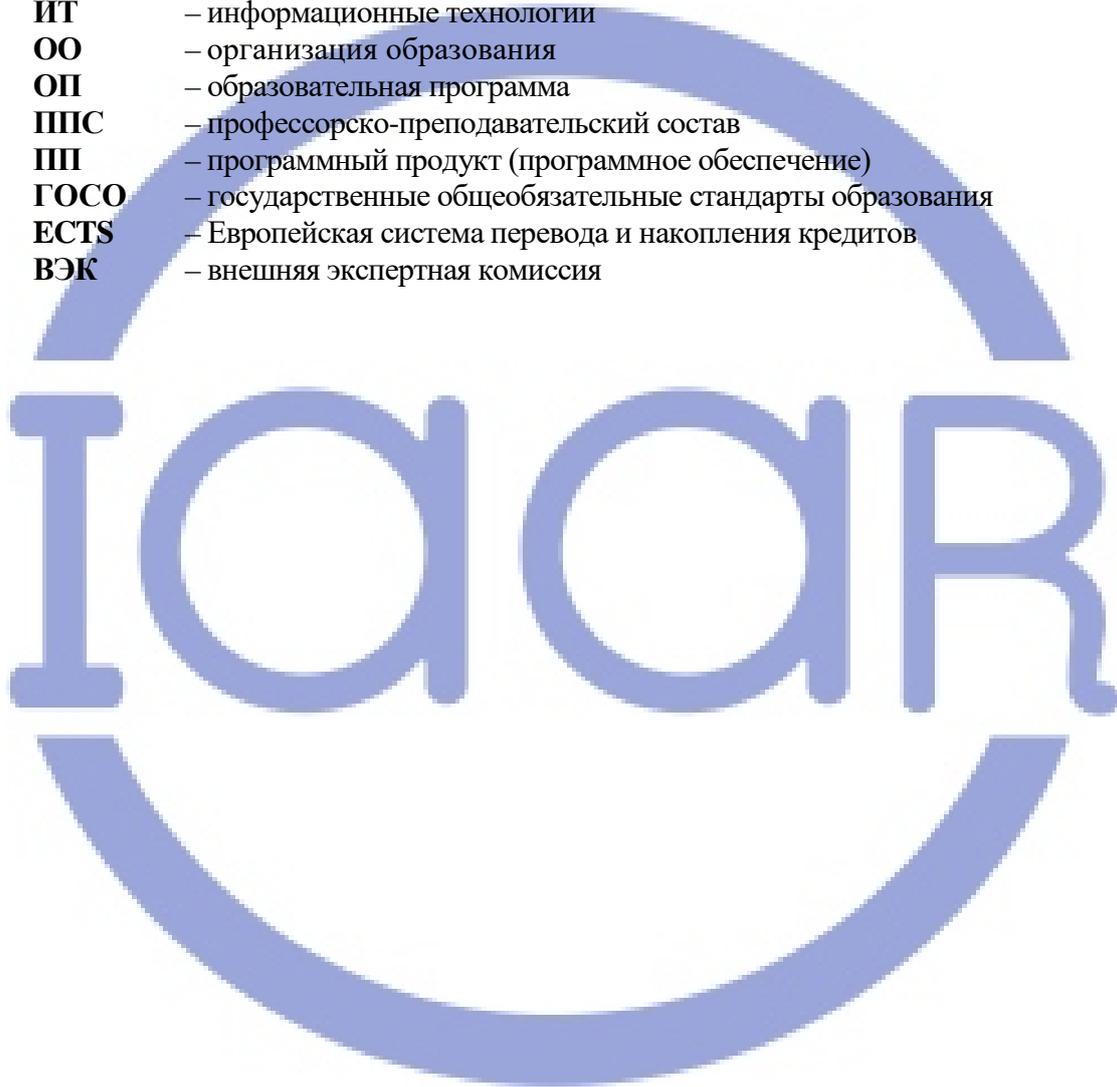
«23» \_апреля\_ 2022\_года

## СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(I) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	8
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	8
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	9
5.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	9
5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	14
5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	15
5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	17
5.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	19
5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	22
5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	24
5.9. Стандарт «Информирование общественности».....	27
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	30
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	30
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	31
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	31
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	32
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	52
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	60
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	66

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>РК</b>	– Республика Казахстан
<b>МОН РК</b>	– Министерство образования и науки Республики Казахстан
<b>НААР</b>	– Независимое агентство аккредитации и рейтинга
<b>ВУЗ</b>	– высшее учебное заведение
<b>ВЭК</b>	– внешняя экспертная комиссия
<b>КГУ</b>	– Костанайский государственный университет им.А.Байтурсынова
<b>КРУ</b>	– НАО «Костанайский региональный университет им.А.Байтурсынова»
<b>ИТИ</b>	– инженерно-технический институт КРУ
<b>ИКТ</b>	– информационно-коммуникационные технологии
<b>ИТ</b>	– информационные технологии
<b>ОО</b>	– организация образования
<b>ОП</b>	– образовательная программа
<b>ПШС</b>	– профессорско-преподавательский состав
<b>ПП</b>	– программный продукт (программное обеспечение)
<b>ГОСО</b>	– государственные общеобязательные стандарты образования
<b>ECTS</b>	– Европейская система перевода и накопления кредитов
<b>ВЭК</b>	– внешняя экспертная комиссия



## **(I) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 35-22-ОД от 14.02.2022 года генерального директора НААР с 21 по 23 марта 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B06103 «Информационные технологии и робототехника», 7M06106 «Информационные технологии и робототехника» и 7M06103 «Информационные технологии и робототехника» в КРУ стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 г., издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК** – Белых Юрий Эдуардович к.ф.-м.н., доцент,).

**Зарубежный эксперт IAAR** – Вячеслав Настасенко Assoc.Prof., PhD, Технический университет Молдовы (г.Кишинев, Молдова).

**Зарубежный эксперт IAAR** – Natalie Aleksandra Gurviš-Suits, доктор PhD, Tallinn University of Technology (г.Таллин, Эстония).

**Эксперт IAAR** – Белощицкий Андрей Александрович, д.т.н, профессор, Astana IT University (г.Астана, РК);

**Эксперт IAAR** – Картбаев Тимур Саатдинович, доктор PhD, академик МАИН, Академия логистики и транспорта (г.Алматы, РК).

**Эксперт IAAR** – Потапенко Александра Олеговна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Торайгыров университет (г.Павлодар, РК).

**Эксперт IAAR** – Валишина Галия Лутфуллаевна, к.т.н., Методический центр Астана (г.Нур-Султан, РК).

**Эксперт IAAR** – Абилев Мади Балтабаевич, PhD, старший преподаватель кафедры аналитической, коллоидной химии и технологии редких элементов, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г.Алматы, РК).

**Эксперт IAAR** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский университет им. Д.Серикбаева (г.Усть-Каменогорск, РК).

**Эксперт IAAR** – Карсыбаев Ержан Ертаевич, д.тех.н., профессор, Академия гражданской авиации (г.Алматы, РК).

**Эксперт IAAR** – Медведков Евгений Борисович, д.т.н., Алматинский технологический университет (г.Алматы, РК).

**Эксперт IAAR** – Арыстанбаева Сауле Сабыровна, д.э.н., профессор, Университет Naqhoz (г.Алматы, РК).

**Эксперт IAAR** – Гусманова Фарида Равильевна, к.ф.-м.н, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г.Алматы, РК).

**Эксперт IAAR** – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова (г.Актобе, РК).

**Работодатель** – Кутлин Сергей Юрьевич, директор ТОО «Logic-Soft».

**Работодатель** – Сатыбалдиев Фарух Рустамбекович, АО «Казахстанская Иджара компания».

**Студент IAAR** – Советханов Досжан, студент 4 курса, ОП 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» Восточно-Казахстанского технического университета имени А. Серикбаева (Усть-Каменогорск РК).

**Студент IAAR** – Белянкова Елизавета, докторант 2 курса, Казахстанско-Британский технический университета (Алматы, РК).

**Студент IAAR** – Уахит Рабига, докторант 3 курса, член Альянса студентов РК,

Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г.Нур-Султан, РК).

**Студент IAAR** – Абдыкаримов Бауыржан, магистрант 1 курса ОП «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», член Альянса студентов РК, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г.Алматы, РК).

**Студент IAAR** – Құраш Назерке, докторант 3 курса, ОП «Финансы и бизнес», Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (г.Нур-Султан, РК).

**Студент IAAR** – Бердашева Арина, студент 3 курса, ОП 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г.Уральск, РК).

**Координатор IAAR** – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (г.Нур-Султан, РК).

## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1	Полное наименование организации образования	Некоммерческое акционерное общество «Костанайский региональный университет им.А.Байтурсынова» Министерства образования и науки РК
2	Адресные реквизиты	110000, Республика Казахстан, Костанайская область, город Костанай, улица Байтурсынова, дом 47
3	Банковские реквизиты	ИИК KZ83856000000079688, БИК КСJBKZKX, БИН 990240005319, в КФ АО «Банк ЦентрКредит», Кбе – 16
4	Ректор (председатель правления)	–к.б.н. Исакаев Ербол Маратович
5	Форма собственности	Некоммерческое акционерное общество
6	Учредитель	Правительство Республики Казахстан
7	Номер гос.лицензии	<a href="#">KZ28LAA00018515</a> от 03.08.2020 г.
8	Наименование аккредитуемых образовательных программ	6В06103 Информационные технологии и робототехника 7М06103 Информационные технологии и робототехника 7М06106 Информационные технологии и робототехника

С 1937 г. в Кустанае Казахской ССР началось обширное строительство, бурное развитие народного просвещения и рост потребности в учительских кадрах. К 1939 году в школах Кустанайской области насчитывалось 708 вакансий и возникла необходимость в создании ВУЗа по подготовке педагогических кадров.

В 1939 г. первым назначенным директором организованного Кустанайского учительского института стал Найденов И.П.

За два довоенных года Кустанайский учительский институт становится важнейшим учебным заведением в подготовке учительских кадров, развитии науки, образования и культуры в области.

В 1949 г. институт имел 2 учебных здания и 2 общежития и вел подготовку по 7 специальностям.

В 1955 г. Кустанайский учительский был реорганизован в педагогический институт.

С 1966 г. в Кустанае действовал филиал Целиноградского сельскохозяйственного института и в 1978 г. на его учебно-материальной базе был организован Костанайский сельскохозяйственный институт.

В 1992 г. Постановлением Кабинета Министров РМ №662 на базе педагогического института им.50-летия СССР был образован Кустанайский государственный университет.

В 1993 г. на историческом факультете Университета была апробирована двухступенчатая система подготовки кадров по системе бакалавриат–магистратура.

3 апреля 1996 г. КГУ было присвоено имя Ахмета Байтурсынова.

В феврале 2004 г. из состава КГУ им.А.Байтурсынова были выведены педагогические специальности и на их базе сформировался государственный педагогический институт.

19 марта 2019 г. РГП «Костанайский государственный педагогический университет им.У.Султангазина» был реорганизован в региональный университет путем слияния с РГП «Костанайский государственный университет им.А.Байтурсынова».

КРУ осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом, утвержденным председателем Комитета гос.имущества и приватизации Минфина РК от 05.06.2020 г.

Выбор стратегических направлений развития ВУЗа до 2025 г. определяется его миссией, видением и приоритетами развития, обозначенными в Программе развития КРУ на 2020-2025 годы.

*Миссия Университета* - Генерация знаний, подготовка нового поколения успешных людей в условиях глобализации.

*Видение Университета* - Smart-университет, формирующий инновационную научно-образовательную среду с устойчивыми академическими традициями для динамичного развития национальной экономики.

*Рейтинг ВУЗа, аккредитации.* ВУЗ прошёл институциональную аккредитацию сроком на 5 лет (до 23.05.2024 г.) в НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга».

Пройдена процедура специализированной аккредитации в НААР (IQAA) – 21 ОП, в НААР – 58 ОП, в Институте по аккредитации, сертификации и обеспечению качества (ACQUIN) – 8 ОП в области экономики, в Казахстанской ассоциации инженерного образования (KAZSEE) – 18 ОП.

КРУ аккредитован как субъект научной и (или) научно-технической деятельности (свидетельство об аккредитации №005308, дата выдачи: 24.12.2018 г.)

ВУЗ входит в ТОП-10 лучших университетов в национальном рейтинге ВУЗов по версии НАОКО, в ТОП-10 рейтинга НПП «Атамекен» по 60% образовательным программам.

*Членство в ассоциациях.* Университет состоит в Ассоциация тройной спирали – Triple Helix Association, Консорциуме аграрных университетов Центральной Азии и Южного Кавказа для развития – CASCADE, Казахстанско-Белорусском Консорциуме университетов.

*Структура ВУЗа.* Согласно данным веб-сайта ВУЗа в структуре университета 5 институтов. В их числе 7 учебно-лабораторных корпусов, научная библиотека «Білім орталығы», Смарт-центр, НИИ прикладной биотехнологии, Институт научно-технических исследований, 2 учебно-производственных мастерских, 3 общежития, сеть спортивных сооружений (спортивные, борцовские и тренажерные залы, лыжная база, оздоровительный лагерь, открытые спортплощадки), комбинат студенческого питания с 2 столовыми, кафе и буфетами в корпусах, центр первичной медико-санитарной помощи с медпунктами в корпусах, музейный комплекс университета и другие объекты.

Инфраструктура университета включает здания и сооружения различного назначения общей площадью более 100 000 кв.м.

*Библиотечные ресурсы.* Пользователи научной библиотеки имеют доступ к отечественным и зарубежным электронным информационным ресурсам, а также ресурсам, функционирующим в рамках АБИС «ИРБИС 64», электронный каталог. Имеется доступ к отечественным, российским и зарубежным электронным информационным ресурсам: «РМЭБ», «КазНЭБ», «ЕАПАТИС», «Web of Science», «SpringerLink», «Scopus», «ScienceDirect» и др.

Электронная библиотека представлена в автоматизированной информационной системе «Platonus» и в Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ).

В КРУ издается многопрофильный научный журнал «3i: intellect, idea, innovation - интеллект, идея, инновация» (включен в Перечень научных изданий, рекомендуемых для публикации результатов диссертаций по отраслям: 06.00.00 «Сельскохозяйственные науки» и 16.00.00 «Ветеринарные науки»), междисциплинарный журнал «ҚМПИ Жаршысы». Производится подписка на 173 наименования газет и журналов.

*Международное сотрудничество.* КРУ имеет международные соглашения с образовательными учреждениями Российской Федерации, Республики Беларусь, Болгарии, Германии, Франции, Италии, Польши, США.

*Образовательные программы* 6В06103 Информационные технологии и робототехника, 7М06103 Информационные технологии и робототехника и 7М06106 Информационные технологии и робототехника проходят первичную процедуру специализированной аккредитации.

Аккредитуемые КРУ ОП 6В06103, 7М06103 и 7М06106 реализуются в [инженерно-техническом институте им.А.Айтмухамбетова](#) на [кафедре программного обеспечения](#), которая была сформирована в 2004 г.

Подготовка специалистов по ОП 6В06103, 7М06103 и 7М06106 ведется согласно [Приложению к Государственной лицензии](#) №KZ28LAA00018515 от 03.08.2020 г.

*Область образования:* 6В06 / 7М06 Информационно-коммуникационные технологии;  
*Направление подготовки:* 6В061 / 7М061 Информационно-коммуникационные технологии;  
*Группа образовательных программ:* В057 Информационные технологии.

*Общая цель аккредитуемых ОП* - подготовить высокопрофессиональных и высококвалифицированных специалистов в области информационно-коммуникационных технологий, которые активно работали бы во всех сферах народно-хозяйственной деятельности.

Частной целью ОП 6В06103 является подготовка бакалавров в области информационных технологий и проектирования робототехнических систем, а ОП 7М06103/7М06106 - подготовка специалистов в области исследования мехатроники и робототехники, автоматизации технологических процессов в различных областях промышленности.

Аккредитуемая ОП	Ур-нь	Срок обуч-я	Форма обучения	Язык обуч-я	Кредиты ECTS	Присуждаемая степень
6В06103 – Информационные технологии и робототехника	ISCED 6	4 года	очная	Казахский, русский	240	Бакалавр в области информационно-коммуникационных технологий
7М06103 – Информационные технологии и робототехника	ISCED 7	2 года			120	Магистр технических наук
7М06106 – Информационные технологии и робототехника		1 год			60	Магистр технических наук

Выпускники ОП 6В06103 могут работать в качестве специалиста по тестированию информационных технологий в области робототехники, проектировщика ПО, специалиста по

сопровождению ПО, специалиста по информационной безопасности, администратора баз данных, специалиста по робототехнике, программиста-робототехника, контроллера робототехнических систем, робототехника по обеспечению качества, инженера-робототехника. Выпускники ОП 7М06103/7М06106 могут работать в качестве инженера по автоматизации и механизации производственных процессов, инженера по разработке и обслуживанию автоматизированных систем разного профиля и назначения: роботизированные комплексы, станки с ЧПУ, инженер по работе с системами автоматизированного проектирования, IT – специалист, системный программист, инженер по автоматизированным системам управления, разработчик автоматизированных систем управления.

## **(II) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6В06103 Информационные технологии и робототехника, 7М06103 Информационные технологии и робототехника и 7М06106 Информационные технологии и робототехника проходят аккредитацию в НААР впервые.

## **(III) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась в период с 21 по 23 апреля 2022 г. на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в КРУ.

С целью координации работы ВЭК, 19.04.2022 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры ВУЗа, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с и.о. Председателя Правления-Ректора, и.о. Проректоров по направлениям деятельности, И.о руководителей структурных подразделений, директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняли участие 56 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
и.о. Председателя Правления-Ректора	1
и.о. Проректоров по направлениям деятельности	3
и.о. Руководителей структурных подразделений	23
Директоры	4
Заведующие кафедрами	10
Преподаватели	8
Обучающиеся	7
<b>Всего</b>	<b>56</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых МОП, библиотеку ВУЗа, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики ВУЗа и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке ВУЗа.

Эксперты ВЭК посетили в ИТИ КРУ следующие занятия (22 апреля 2022 г.):

- Программирование роботизированных комплексов (практ.), 2й курс бакалавриата,
- Основы робототехники (лаб.раб.), 2й курс бакалавриата,
- Компьютерные сети (лаб.раб.), 3й курс бакалавриата.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик, а также заданы вопросы руководителям организаций: ТОО «СарыАрка АвтоПром». В результате посещения комиссия ВЭК констатировала что потенциал прохождения базы практики велик. На предприятии есть потенциал и широкие возможности для подготовки высококвалифицированных специалистов в области информационных технологий, разработки и анализа современной робототехники. Но есть и недостатки к высокоточным роботизированным установкам и конвейерам студентов проходящих практику не допускают.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 65 преподавателей, 72 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального [веб-сайта ВУЗа](#).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КРУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 23.04.2022 г.

## **(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### 5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования*

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

### **Доказательная часть**

КРУ несет ответственность за качество предоставляемого образования по аккредитуемым ОП и в своей деятельности по управлению качеством образования КРУ руководствуется корпоративным документом [П066-2021 Система внутреннего обеспечения качества](#), утвержденным Ученым советом ВУЗа 24.12.2021 г.

Проводимая в ВУЗом политика в области качества образования более подробно расписана в ряде нормативных документов, опубликованных на [веб-портале](#):

- [П340-2020 Академическая политика](#)
- [СО125-2020 Управление воспитательным процессом](#)

Выводы ВЭК по данному стандарту подтвердились в процессе встреч с администрацией, руководством подразделений, ППС и студентами ВУЗа:

1. *Встреча с и.о. председателя Правления - Ректора КРУ от 21 апреля 2022 г.*
2. *Встреча с и.о. проректора КРУ от 21 апреля 2022 г.*
3. *Встреча с руководителями структурных подразделений ОО от 21 апреля 2022 г.*
4. *Интервью с директорами институтов и руководителями ООП КРУ от 21 апреля 2022 г.*
5. *Интервью с ППС ООП от 21 апреля 2022 г.*
6. *Интервью с обучающимися ООП от 21 апреля 2022 г.*

### **Аналитическая часть**

В структуре ВУЗа есть ряд подразделений, в задачу которых входит обеспечение качества предоставляемого КРУ образования - [Департамент по академической политике](#), [Комиссия по обеспечению качества](#) и [Академические комитеты институтов](#), которые следят за качеством учебного процесса по ОП.

Вносимые в политику в области качества образования изменения доводятся ВУЗом до работодателей в рамках ежегодных встреч по корректировке аккредитуемых ОП.

Согласно корпоративным документам, внутренний аудит качества образования проводится ВУЗом один раз в год. Мониторинг и ответственность за определение целей и качества ОП несут инженерно-технический институт и кафедра ПО, обслуживающие цикл общеобязательных междисциплинарных курсов и профилирующих дисциплин по аккредитуемым ОП.

КРУ регулярно публикует соответствующую информацию а средствах массовой информации и на своем веб-портале, что обеспечивает прозрачность системы управления ОП.

Важным элементом по обеспечению качества ОП является политика ВУЗа по противодействию коррупции, описанная в [антикоррупционном стандарте КРУ](#) и включающая конкретные антикоррупционные меры, доступность руководства университета для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы, сформулированные в «[Этике сотрудников](#)» и «[Этике обучающихся](#)» КРУ.

КРУ также предпринимает ряд мер для управления рисками, разработав корпоративный стандарт [СО339-2020 Риск-менеджмент](#). Однако ВЭК считает, что КРУ необходимо продолжить работу над внедрением этого стандарта в деятельность своих подразделений, так как меры, принимаемые выпускающей кафедрой по управлению рисками, связанными с вероятной нехваткой обучаемых, научных или педагогических кадров по аккредитуемым ОП, найдены не были.

Члены ВЭК отмечают, что

- Руководство КРУ имеет внутреннюю систему обеспечения качества ОП, основана на корпоративных процедурах, регулирующих процессы проектирования ОП и контроля качества учебного процесса.
- КРУ проводит политику по противодействию коррупции в ВУЗе и применяет антикоррупционные меры, описанные в «Этике сотрудников» и «Этике обучающихся».
- Руководство КРУ, ИТИ, кафедры ПО и руководители ОП доступны для преподавателей и студентов и гибко реагируют на их запросы.
- Все аккредитуемые ОП содержат разделы, посвященные внедрению инноваций.
- Аккредитуемые ОП опубликованы на веб-портале ВУЗа и доступны всем заинтересованным лицам.
- Руководство аккредитуемых ОП проходит обучение по менеджменту образования.

***Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемым ОП 7М06106 Информационные технологии и робототехника и 7М06103 Информационные технологии и робототехника***

- Руководство ОП поддерживает инициативу студентов по самостоятельной разработке и проведению дополнительных бесплатных курсов самообучения по дизайну и 3Д-моделированию.

***Рекомендации ВЭК по всем аккредитуемым ОП***

- *Руководству КРУ до конца 2021-2022 учебного года* создать на сайте ВУЗа или института для каждой аккредитуемой ОП раздел, в котором предоставить возможности для выдвижения и обсуждения предложений стэйкхолдеров, а также отображения действий, предпринятых в контексте по развитию ОП.
- *Руководству ОП до конца 2021-2022 учебного года* обозначить связь аккредитуемых ОП с национальными программами РК, в частности с программой «[Цифровой Казахстан](#)».
- *Руководству ОП до конца 2021-2022 учебного года* разработать документы, содержащие ключевые риски аккредитуемых ОП и раскрыть в нем меры, планируемые для минимизации последствий рисков.
- *Руководству КРУ до конца 2022 года* организовать обучение руководства ОП

методологиям управления рисками ОП.

**Выводы ВЭК по критериям  
по аккредитуемым ОП 7М06106 Информационные технологии и робототехника  
и 7М06103 Информационные технологии и робототехника**

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 1 критерий имеет сильную позицию, 13 имеют удовлетворительную позицию и 3 – требуют улучшения;

**по аккредитуемой 6В06103 Информационные технологии и робототехника**

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 14 имеют удовлетворительную позицию и 3 – требуют улучшения.

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук

**Доказательная часть**

В КРУ внедрены механизмы системного сбора и использования информации по аккредитуемым ОП на основе применения современных ИКТ. Этому служат ряд веб-порталов и инфо-систем ВУЗа:

1. система управления учебным процессом Platonus - <https://platonus.ksu.edu.kz/>
2. система дистанционного обучения MOODLE - <https://md.ksu.edu.kz/>
3. система документооборота Arta Synergy - <http://docs.ksu.edu.kz/Synergy>
4. система управления педагогической нагрузкой Рейтинг - <https://rating.ksu.edu.kz/>

5. электронная библиотека КАБИС.ВЕБ - <http://lib.kspi.kz/> и его подразделений, в частности:
6. Образовательный портал ИТИ - <https://eti.ksu.edu.kz/>
7. Сайт кафедры ПО - <https://eti.ksu.edu.kz/departments/kafedra-programmnogo-obespecheniya/o-kafedre/>

Университет имеет ряд нормативных документов, описывающих документооборот ВУЗа, которые опубликованы на [веб-портале](#):

- [ДП 003-2020 Управление документацией](#)
- [СО004-2020 Делопроизводство](#)

### ***Аналитическая часть***

В КРУ внедрены и функционируют как классические процессы сбора и передачи информации, так и процессы, реализуемые при помощи ИКТ.

Классические процессы распространения информации и получения обратной связи в ВУЗе осуществляются посредством совещаний административных и коллегиальных органов и рабочих групп, создаваемых для решения актуальных проблем:

- система отчетности структурных подразделений о результатах работы;
- рассмотрение вопросов на совещаниях административных и коллегиальных органов;
- внутренние аудиты и проверки для получения информации о процессах;
- системы оценки удовлетворенности стейкхолдеров.

КРУ располагает развитой ИКТ-структурой: корпоративным и информационно-образовательным порталом, MOODLE-совместимый порталом для дистанционного обучения, системами управления учебным процессом и документооборотом ВУЗа, педагогической нагрузкой ППР и др. ИКТ-системы объединены в единую цифровую экосистему КРУ, интенсивно используются в образовательном процессе ВУЗа по аккредитуемым ОП, а их контент активно обновляется.

КРУ также представлен в популярной среди молодежи социальной сети [Facebook](#).

Ряд информационных подсистем ВУЗа имеют свободный доступ, а доступ к некоторым из них защищен аппаратными и программными средствами, а обучающиеся и сотрудники ВУЗа пользуются ими при помощи корпоративных аккаунтов и паролей в соответствии с [П057-2022 Информационная безопасность и правила использования корпоративных ресурсов](#).

На веб-сайте [Инженерно-технического института им.А.Айтмухамбетова](#) есть страницы [кафедры ПО](#), на которых отражается информация о ее деятельности по развитию, обновлению и реализации аккредитуемых ОП.

КРУ имеет IT-отдел, занимающийся поддержкой и обслуживанием ИКТ-систем со специалистами высокой квалификации.

Процессы обмена информацией в ВУЗе, даже если они достаточно подробно формализованы, не могут исключить ошибки или субъективизм участников. Потому ВЭК рекомендует КРУ разработать и формализовать механизм разрешения потенциальных конфликтов участников образовательного процесса.

Члены ВЭК пришли к выводу что,

- КРУ имеет и использует классическую периодическую отчетность и оценку результативности работы институтов, подразделений и кафедр, как часть корпоративной системы менеджмента качества.
- Корпоративные нормативные документы ВУЗа описывают периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений.
- КРУ обладает и активно использует развитую и защищенную информационную ИКТ-систему для сбора и анализа информации в контексте обеспечения качества аккредитуемых ОП.
- КРУ обладает специалистами высокой квалификации по обслуживанию своих ИКТ-

систем;

### **Рекомендации ВЭК по всем аккредитуемым ОП**

- Руководству КРУ до конца 2021-2022 учебного года разработать и внедрить корпоративную процедуру разрешения потенциальных конфликтов участников образовательного процесса КРУ.

### **Выводы ВЭК по критериям**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 16 имеют сильную и 1 – удовлетворительную позицию по всем аккредитуемым ОП.

#### **5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- ✓ Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации
- ✓ Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами

### **Доказательная часть**

КРУ проектирует и планирует содержание ОП в соответствии с национальной и отраслевыми рамками квалификации, а также учитывает требования профессиональных стандартов. В основе процесса разработки и утверждения аккредитуемых ОП лежат ряд нормативных документов ВУЗа:

- [П015-2021 Образовательные программы](#)
- [П340-2020 Академическая политика](#)
- [П087-2020 Организация учебного процесса по дистанционной образовательной технологии](#)
- [П248-2020 Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения](#)

–П088-2020 Об организации и планировании трехязычного образования

- Аккредитуемые ОП ориентированы на результаты обучения. В них определен набор требуемых профессиональных компетенций и сформирована модель выпускника ОП в соответствии с потребностями рынка труда, запросами работодателей и на основе национальной рамки квалификации
- Аккредитуемые ОП общедоступны и опубликованы на веб-портале КРУ в соответствии с формой обучения – [бакалавриат](#), [магистратура](#) и [докторантура](#).

**Аналитическая часть**

По каждой аккредитуемой ОП сформулированы карта компетенций, минимальные требования к освоению ОП, перечень обязательных и элективных дисциплин и рекомендуемая модель освоения дисциплин для достижения максимальных результатов.

Трудоемкость учебных дисциплин ОП определяется в кредитах ECTS на основе документа ВУЗа: П248-2020 Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Однако ВЭК не нашла подтверждения о проведении ВУЗом маркетинговых исследований для обоснования роли аккредитуемых ОП для народного хозяйства РК.

ВЭК также предлагает принять дополнительные меры по повышению привлекательности аккредитуемых ОП среди молодежи.

**Рекомендации ВЭК по всем аккредитуемым ОП**

- *Руководству КРУ до конца 2021-2022 учебного года* опубликовать на веб-портале ВУЗа корпоративную концепцию позиционирования и продвижения аккредитуемых ОП на образовательном рынке РК.
- *Руководству КРУ до конца 2022-2023 учебного года* открыть при ВУЗе центры обучения и подготовки к сертификации от компаний Cisco, Microsoft, TOEFL, KUKA, Huawei, SIEMENS и т.п.
- *Руководству ОП до конца 2021-2022 учебного года* рассмотреть возможность организации двухдипломного обучения студентов по аккредитуемым ОП.

**Выводы ВЭК по критериям**

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию и 2 – требуют улучшения по всем аккредитуемым ОП.

5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать
- ✓ содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине
- ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды
- ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся
- ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся
- ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся
- ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП

- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом

### **Доказательная часть**

В КРУ разработаны и приняты ряд важных методических документов, согласно которым в ВУЗе производится периодическая оценка качества и управление аккредитуемыми ОП:

- [П066-2021 Система внутреннего обеспечения качества](#)
- [П340-2020 Академическая политика](#)

Указанные выше встречи и интервью ВЭК с администрацией, преподавателями КРУ и работодателями подтвердили принимаемые ВУЗом усилия по адаптации аккредитуемых ОП к новым технологиям и меняющимся требованиям рынка труда.

### **Аналитическая часть**

КРУ имеет механизмы по утверждению, периодическому оцениванию и мониторингу аккредитуемых ОП и присваиваемых квалификаций - контроль над составлением и содержанием ОП, над разработкой рабочих учебных планов со стороны директора департамента по академической политике, начальника отдела стратегии и мониторинга качества образования, директора ИТИ, заведующего профильной кафедры.

Эти механизмы включают в себя:

- проведение текущего, рубежного (тематического) и итогового (экзаменационного) контроля успеваемости, а также проведение внутрисеместровой, промежуточной и итоговой (государственной) аттестации обучающихся - согласно [П189-2020 Организация и проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся](#) и [МИ219-2020 Организация итоговой аттестации.](#)
- использование тестов в дистанционных образовательных технологиях – согласно [П013-2021 Использование тестов в учебном процессе.](#)
- получение отзывов о прохождении практики от предприятий и организаций – баз практики – согласно [ПР124-2020 Организация, проведение профессиональной практики и определение организаций в качестве баз практик;](#)
- учет достижений студентов в научной, учебной и общественной деятельности, подтвержденные грамотами, дипломами, сертификатами и благодарственными письмами;
- оценка выпускниками аккредитуемых ОП – согласно [П015-2021 Образовательные программы,](#)
- рецензирование и проверка на плагиат выпускных квалификационных работ обучающихся – согласно [ПР048-2022 Проверка письменных работ на предмет наличия заимствований](#) и [МИ053-2021 Требования к выполнению, оформлению и защите магистерской диссертации \(проекта\).](#)

В соответствии с Положением [П058-2020](#) в пересмотре содержания и структуры аккредитуемых ОП принимают участие Учебно-методический совет КРУ, методическая комиссия ИТИ и профильная кафедра.

Во втором семестре каждого учебного года кафедра ПО ИТИ обсуждает и пересматривает рабочие учебные планы аккредитуемых ОП с участием работодателей с тем, чтобы учесть их пожелания, а также изменения в ГОСО и изменения требований рынка труда.

Руководство ОП распространяет информацию о разработке, формировании и утверждении ОП посредством электронного документооборота.

Однако, ВЭК рекомендует создать более комфортные условия для участия стейкхолдеров в пересмотре содержания и структуры аккредитуемых ОП.

#### **Рекомендации ВЭК по всем аккредитуемым ОП**

- *Руководству ОП до конца 2021-2022 учебного года* пересмотреть Положение П015-2021 «Образовательные программы» ВУЗа с целью расширения оснований для пересмотра ОП с учетом нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся, эффективности процедур оценивания обучающихся, потребности и степени удовлетворенности обучающихся, соответствия образовательной среды и деятельности служб поддержки целям аккредитуемых ОП.
- *Руководству КРУ до конца 2021-2022 учебного года* для каждой аккредитуемой ОП создать на веб-портале ВУЗа раздел, в котором будет публиковаться информация о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП.

#### **Выводы ВЭК по критериям по всем аккредитуемым ОП**

*По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию и 1 – требует улучшения.*

#### 5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне*
- ✓ *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся*

#### **Доказательная часть**

КРУ проводит в своей работе политику индивидуального, внимательного и уважительного отношения к обучающимся, что предусмотрено соответствующими

внутренними документами ВУЗа:

- [П041-2022 Сбор, обработка и защита персональных данных обучающихся](#)
- [П307-2020 Принципы и порядок оплаты образовательных услуг](#)
- [МИ024-2020 Составление расписания](#)
- [ПР057-2020 Правила перевода и восстановления](#)
- [П088-2020 Об организации и планировании трехязычного образования](#)
- [П105-2020 Работа эдвайзера](#)
- [П127-2020 Работа куратора](#)
- [ПР001-2022 Внутренний распорядок дома студентов](#)

КРУ поддерживает обучающихся с высокими достижениями в учебе, а также с социальными проблемами ([П010-2021 Порядок предоставления льгот по оплате за обучение](#)).

Проведенное 21 апреля 2022 г. интервью с обучающимися по аккредитуемым ОП подтвердило, что КРУ учитывает в своей работе в первую очередь интересы и запросы обучающихся.

### ***Аналитическая часть***

В КРУ обучающийся является главным участником реализации аккредитуемых ОП и его интересы и запросы учитываются в первую очередь при обеспечении качества учебного процесса.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает равные возможности обучающимся по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций, навыков и результатов обучения, представленных в паспортах ОП.

Обратившись за помощью к эдвайзерам учебных групп, студенты КРУ могут подготовить индивидуальные учебные планы и, тем самым, выстроить индивидуальную траекторию обучения в рамках аккредитуемых ОП.

Кафедра ПО ИТИ использует в ОП различные формы и методы обучения - лабораторные работы, case-study, реализацию самостоятельных и групповых проектов и курсовых работ.

Преподаватели кафедры часто используют в преподавании активные методы обучения, когда студент самостоятельно овладевает знаниями в процессе обучения.

За последние несколько лет в КРУ прочно закрепилась дистанционная форма обучения и в рамках университета действует [институт дистанционного обучения](#) и эта форма образования приобрела в КРУ методическое основание в корпоративных правилах [П087-2020 Организация учебного процесса по ДОТ](#).

Для приема и реагирования на предложения и жалобы обучающихся имеется виртуальная приемная на веб-портале КРУ, где можно обратиться с ними к ректору ВУЗа.

Периодическое анкетирование студентов в КРУ является важной составляющей механизма обратной связи с обучающимися. Во время сессии перед началом каждого экзамена проводится анонимное анкетирование студентов в он-лайн режиме.

Если КРУ решит открыть при ВУЗе профильные сертификационные центры международных ИТ-компаний, ВЭК рекомендует воспользоваться их услугами для дальнейшего повышения квалификации и профессионального уровня ППС по аккредитуемым ОП.

### ***Рекомендации ВЭК по всем аккредитуемым ОП***

- *Руководству ОП до конца 2022-2023 учебного года* Организовать стажировку / повышение квалификации ППС в профильных сертификационных центрах компаний Cisco, Microsoft, TOEFL, KUKA, Huawei, SIEMENS и т.п.
- *Руководству КРУ до конца 2021-2022 учебного года* внедрить в работу ВУЗа рассмотрение жалоб обучающихся в соответствии с вновь созданной “Процедурой

разрешения потенциальных конфликтов участников образовательного процесса КРУ”.

### **Выводы ВЭК по критериям по всем аккредитуемым ОП**

*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 19 имеют удовлетворительную позицию и 1 – требует улучшения.*

#### 5.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения*
- ✓ *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников*

#### **Доказательная часть**

Политика формирования контингента обучающихся на протяжении всего периода обучения от поступления до выпуска обеспечивается системой стандартов организации, должностных инструкций, положений структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся, находящихся в открытом доступе на сайте университета.

Контингент обучающихся показывает небольшой рост, количество бакалавров, обучающихся на очной форме с применением ДОТ в последние годы уменьшается, а количество студентов на очном отделении практически за 3 последних года изменилось незначительно. Контингент обучающихся Костанайского регионального университета имени Ахмета Байтурсынова формируется на основании Типовых правил приема обучения в организации образования реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приложение 1, 2 к приказу Министра образования и науки РК от «31» октября 2018 года №600) и Стандарта КРУ – [СО374-2020 Управление процессом](#)

отбора абитуриентов.

Информирование абитуриентов о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации осуществляется через официальный сайт Университета во вкладке «Абитуриенту» находится вся информация необходимая для предварительного знакомства с университетом, через выездные профориентационные мероприятия. Вся информация по результатам тестирования, полученная абитуриентами на вступительных экзаменах, после зачисления передается на институт и кафедры, которые в свою очередь в процессе обучения прослеживают и оценивают последующий прогресс студентов.

В КРУ разработано и утверждено [П248-2020 Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения](#), в котором регламентированы требования к следующим процессам: планирование и организация учебного процесса, запись студентов на учебные дисциплины и составление индивидуального учебного плана, система контроля и оценки учебных достижений обучающихся, планирование и организация учебного процесса в летнем семестре, отчисление, перевод и восстановление обучающихся, предоставление академического отпуска, повторный курс обучения, а также особенности организации учебного процесса и контроля достижений студентов очной формы обучения с применением ДОТ.

Рабочие учебные программы разрабатываются руководителями программ по каждой дисциплине учебного плана. В качестве приложения к учебной программе разрабатывается программа для обучающегося (Syllabus). Силлабус, наряду с краткой информацией, целью и задачами дисциплины, включает пререквизиты и постреквизиты дисциплины, краткое содержание дисциплины, политику курса, распределение академических часов, календарно-тематический план, график выполнения и сдачи заданий по дисциплине, критерии оценки, задания для самостоятельной работы обучающихся и список рекомендуемой литературы. Обучающийся получает рабочую программу дисциплины (Syllabus) на бумажном носителе и расписывается в листе ознакомления и получения.

На официальном сайте университета есть возможность входа в [АИС Platonus](#), обучающийся может зайти в личный кабинет, в котором имеется индивидуальный учебный план, его электронный журнал и другая информация по учебному процессу. Войти в личный кабинет Platonus можно с любого компьютера с доступом в Интернет. Логин и пароль доступа в личный кабинет обучающему выдает эдвайзер.

В университете проводится работа по адаптации студентов-первокурсников к вузовскому обучению: разработан справочник-путеводитель, где собрана необходимая информация о вузе, библиотечные уроки, работа эдвайзеров по разъяснению сути кредитной технологии, работа куратора по воспитательной работе, которая предполагает личную форму воспитательных приемов. Также студенты-первокурсники знакомятся с традициями вуза, института и кафедры. В рамках кураторского часа проводятся разномасштабные мероприятия по различным тематическим программам, проходит организационная неделя до начала учебного семестра для предварительного знакомства студентов с учебной средой и сокурсниками.

Присуждение академических кредитов обучающемуся по учебным дисциплинам и (или) модулям и иным видам учебной работы, а также по завершению изучения ОП в целом осуществляется при положительной оценке достигнутых им результатов обучения. Документом, подтверждающим завершение ОП считается протокол заседания итоговой аттестационной комиссии. На основании протокола заседания итоговой аттестационной комиссии издается приказ о выпуске.

Выпускники КРУ могут получить Европейское приложение к диплому, которое оформляется в соответствии с рекомендациями и стандартами Европейской Комиссии, Совета Европы и ЮНЕСКО-СЕПЕС и заполняется на английском языке по индивидуальному запросу.

Основными видами практики по аккредитуемым ОП являются: учебная, педагогическая, производственная и преддипломная. Отчет о самооценке в КРУ

им.А.Байтурсынова, а также сведения полученные ВЭК в процессе интервью с обучающимися и представителями организаций, на базе которых проходят практики, содержат структурированные и убедительные сведения о порядке организации, процедуре прохождения и удовлетворенности обучающихся и руководства организаций – мест практик.

Отчет о самооценке КРУ по ОП кластера содержит структурированное описание выдаваемых по результатам обучения в вузе документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые в процессе обучения результаты. Так, студенту или магистранту, прошедшему итоговую аттестацию и подтвердившему освоение ОП, решением ГАК присуждается степень «бакалавр» или «магистр» и выдается диплом государственного образца с транскриптом. В транскрипте указываются последние оценки по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний по всем учебным дисциплинам, сданным курсовым работам (проектам), научно-исследовательским или экспериментально-исследовательским работам, видам профессиональных практик, результаты итоговой аттестации с указанием их объема в кредитах и академических часах. Diploma Supplement оформляется по требованию выпускника.

### ***Аналитическая часть***

Анализ официального сайта организации и других источников показал, что процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) не полностью опубликованы в открытом доступе, во время интервью с обучающимися не удалось получить доказательства прозрачности данных процедур.

Университет работает над обеспечением каждому обучающемуся возможности пройти внешнюю (международную) и внутреннюю (национальную) академическую мобильность. Общую организацию и мониторинг академической мобильности в КРУ осуществляет служба международного сотрудничества и академической мобильности во взаимодействии с деканатом факультета, руководством ОП. Университет заключил договора с зарубежными ВУЗами но к сожалению, на данный момент по аккредитуемым ОП мобильность не осуществлялась – необходимо усилить эту работу.

Трудоустройству обучающихся способствует [Центр карьеры и трудоустройства](#). Деятельность Центра карьеры и трудоустройства по трудоустройству выпускников включает в себя: организация изучения потребностей рынка труда Костанайской области в специалистах и выработка рекомендаций по их подготовке в КРУ; организация взаимодействия с центрами занятости, государственными органами, организациями и предприятиями всех форм собственности по вопросам трудоустройства выпускников; организация и координация деятельности институтов по трудоустройству выпускников; мониторинг результатов работы и подготовка отчета по трудоустройству выпускников.

Трудоустройство обучающихся по 6В06103 Информационные технологии и робототехника еще не проводилось, так как не был осуществлен выпуск по данным направлениям обучения.

Первый выпуск магистрантов по ОП 7М06103 Информационные технологии и робототехника был в 2021 году, все магистранты трудоустроены.

Комиссия отмечает высокий процент трудоустройства выпускников по аккредитуемым ОП и положительные отзывы представителей работодателей, принявших участие в интервью с членами ВЭК. Эти факты позволяют сделать вывод о наличии у выпускников, заявленных к аккредитации ОП, востребованных на рынке труда знаний и навыков.

В ходе визита ВЭК установлено недостаточное включение в процесс реализации ОП Ассоциации выпускников, об этом свидетельствуют результаты интервьюирования обучающихся и выпускников.

Анализ представленных вузом документов позволяет ВЭК отметить рост контингента обучающихся по аккредитуемым ОП.

### **Рекомендации ВЭК по всем аккредитуемым ОП**

- Руководству ОП до конца 2022-2023 учебного обеспечить академическую мобильность обучающихся - важную компоненту обмена международным опытом в обучении, по аккредитуемым ОП включив соответствующий раздел во все договора КРУ с другими ВУЗами.
- Руководству ОП до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется актуализировать Планы по внутренней и внешней мобильности с включением в них возможности участия в грановых программах.
- Руководству ВУЗа в срок до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется разработать план работы по реальному включению Ассоциации выпускников в процесс реализации ОП.

### **Выводы ВЭК по критериям по всем аккредитуемым ОП**

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию и 1 – требует улучшения.

#### 5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

#### **Доказательная часть**

Кадровая политика университета, в т.ч. процесс подбора и приема персонала, основана на Трудовом кодексе РК, Законе РК «Об образовании» и внутренних документах университета. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Компетенции, обязанности, права и возможности ППС определены во внутренних документах о методической работе, о научной работе, о деятельности академических наставников (эдвайзеров, тьюторов) и др.

Реализация в КРУ аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели модулей и дисциплин профилирующего цикла в рамках ОП 6B06103-

Информационные технологии и робототехника ОП 7М06106 Информационные технологии и робототехника, ОП 7М06103 Информационные технологии и робототехника, как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере. Прием на работу ППС проводится в соответствии со стандартом государственной услуги «Прием документов для участия в конкурсе на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

В рамках ОП ведется оценка компетентности ППС на основе оценивания качества учебных занятий через: взаимопосещение текущих занятий преподавателями; проведение открытых занятий; контрольные посещения занятий деканами, заведующими кафедрами, проректорами; анкетирование студентов после завершения изучения дисциплины. С целью оценки профессионального уровня ППС реализуемых ОП и выявления проблем, связанных с осуществлением учебного процесса и определения направлений подготовки ППС, совершенствования методического обеспечения учебного процесса вузом проводится мониторинг с помощью анкетирования «Преподаватель глазами студентов», «Качество проведения экзаменационной сессии», и т.д. Мониторингу подвергаются также результаты текущего и итогового контроля знаний студентов, ректорских «срезов знаний», Национальный квалификационный тест для студентов и магистрантов.

В целях стимулирования ППС кафедры ОП проходит аттестацию на соответствие занимаемым должностям (профессор, ассоциированный профессор, ассистент профессора, лектор, ассистент лектора). Для мотивации ППС и сотрудников университета предусмотрена система поощрений: дифференцированная оплата труда, грамоты и благодарственные письма руководства, нагрудные знаки, вручение корпоративных наград, а также система взысканий: дисциплинарные взыскания, выговоры, расторжение трудового договора. Также действует система KPI.

В рамках аккредитуемых ОП ВЭК отмечает наличие в вузе определенного механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС., что отражено в общеузовских документах и планах развития ОП. По ОП 1 кластера острепененность составляет от 52,63% до 85,7%.

В определенной мере ППС ОП применяет ИКТ в образовательном процессе (в связи с пандемией, были предприняты меры по организации онлайн-обучения и использованию платформ Zoom). В то же время, отмечается, что использование исключительно платформ для онлайн-обучения в некоторой степени снижает доступность и эффективность представления учебного материала.

ППС кафедр, реализующих ОП 1 кластера ведут активную методическую и научную (в том числе гранты) работу, публикуют результаты исследований как в ведущих научных изданиях стран, так и в зарубежных изданиях, в том числе входящих в базу данных Scopus.

ВЭК отмечает, что в рамках ОП начинается работа по развитию академической мобильности ППС, привлечению зарубежных и отечественных преподавателей. Эта деятельность реализуется, в том числе, в ходе повышения квалификации и стажировок ППС. Вместе с тем, в ходе интервью с выпускниками университета и ППС, ВЭК установила недостаточную удовлетворенность в части привлечения к реализации аккредитуемых ОП зарубежных преподавателей.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что показатели по качественному и количественному составу ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации аккредитуемых ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. В университете обеспечена полнота и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-

исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания. Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом.

ППС вуза активно принимает участие в жизни общества, региона, создании культурной среды, участвует в творческих конкурсах, тренингах, программах благотворительности и т.д.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- степень академической свободы ППС: очень хорошо – 29,2%; хорошо – 63,1%;
- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо – 18,5%; хорошо – 63,1%;
- работу по повышению квалификации: очень хорошо – 27,7%; хорошо – 60%;
- работу по академической мобильности: очень хорошо – 15,4%; хорошо – 67,7%;

#### **Рекомендации ВЭК по всем аккредитуемым ОП**

- Пересмотреть до начала 2023-2024 учебного года механизм мотивации ППС так как актуальный механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС не обеспечивает достижение показателей, запланированных в Стратегии развития КРУ.
- Разработать и внедрить до начала 2022-2023 учебного года план действий по организации мобильности ППС и приглашению зарубежных / отечественных ППС по аккредитуемым ОП, включив соответствующий раздел в договора КРУ с другими ВУЗами.

#### **Выводы ВЭК по критериям по всем аккредитуемым ОП**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых 8 имеют удовлетворительную позицию и 2 – требуют улучшения.

#### 5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
- ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
- ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
- ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
- ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам
- ✓ функционирование WI-FI на своей территории
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

### **Доказательная часть**

В ходе работы ВЭК удостоверилась, что в КРУ создана необходимая инфраструктура, вуз обладает достаточным материально-техническим, информационным обеспечением, библиотечными, в том числе электронными ресурсами, которые используются для реализации обучения и воспитания студентов и магистрантов, достижения целей и задач университета.

В ходе визуального осмотра учебной базы университета нашли подтверждения сведения о наличии аудиторного фонда, лабораторий, спортивной базы, помещений для медицинского обслуживания, зон питания и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Учебные занятия проходят в очной форме и в режиме on-line в специальных компьютерных классах с комплектом лицензионного программного обеспечения (а также с использованием системы видео-конференц-связи – ZOOM, используются системы Platonus, Moodle, GoogleMeet, Google classroom, Microsoft Teams, YouTube); обеспечен доступ к базам данных, программам моделирования и анализа данных, все это обеспечивает технологическую поддержку обучающихся и ППС по аккредитуемым ОП.

В рамках [электронной библиотеки](#) КРУ обеспечен доступ к ресурсам Казахстанской национальной электронной библиотеки (КНЭБ), Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), Академического on-line журнала Американской ассоциации содействия развитию науки (AAAS) «Science», справочно-поисковой БД «Thomson Reuters», Собранию полнотекстовых материалов ScienceDirect компании Elsevier, Базы данных издательства Springer и другим.

Библиотечные и информационные ресурсы университета доступны для обучающихся и ППС. Нашла подтверждение информация о регулярном пополнении фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий. Обучающиеся имеют свободный выход в Интернет с компьютеров, установленных в учебных корпусах. Это подтверждено результатами анкетирования и опросов.

В университете предусмотрена проверка научно-исследовательских и выпускных работ на наличие плагиата с помощью веб-системы.

В вузе для организации научно-исследовательской работы и создания необходимых условий для обучающихся имеются мультимедийные кабинеты, 9 компьютерных классов, 1 лаборатория «Архитектуры компьютерных систем» на 10 мест с необходимым оборудованием инструментами, оснащенных оборудованием, отвечающим современным требованиям: интерактивными досками, проекторами, современными компьютерами, подключенными к Интернету. Во исполнение ежегодного плана приобретения материальных ресурсов осуществляется модернизация оснащения учебно-лабораторного оборудования по аккредитуемым ОП, обеспечивается соответствие аналогичными средствами, которые используются на практике в ходе профессиональной деятельности.

В вузе разработана и внедрена адекватная система поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Эта система включает индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса и оказание социальной поддержки. По вопросам образовательного процесса студенты и магистранты могут обращаться к эдвайзеру, оказывающего содействие в выборе

траектории обучения (формировании индивидуального учебного плана) и освоении образовательной программы в период обучения, а также всю информацию по организации образовательного процесса могут увидеть в справочниках-путеводителях, академическом календаре. Указанные возможности демонстрируют что в вузе обеспечены необходимые условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

Кроме того, по вопросам образовательного процесса обучающиеся имеют возможность обращаться к куратору своей группы, к заведующему выпускающей кафедры, администрации института и департамент послевузовского образования.

Для размещения иногородних обучающихся имеются общежития, дома студентов.

Выпускникам аккредитуемых ОП оказывается помощь в выборе и достижении карьерных путей во время прохождения всех видов практик и участия в Ярмарке вакансий, а также в общегородских мероприятиях, в которых участвуют потенциальные работодатели.

### ***Аналитическая часть***

По результатам визуального осмотра ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет обладает необходимыми учебно-материальными средствами и инфраструктурой.

Аудитории и лаборатории, размещенное в них оборудование соответствует целям ОП и создают приемлемые условия для обучения.

Комиссия ВЭК в ходе осмотра образовательных лабораторий установила, что разработанные в КРУ самодельные (не конструкторы) робототехнические стенды для ОП магистров позволяют исследовать и моделировать поведение наиболее современных промышленных манипуляторов что демонстрирует высокий профессионализм ППС.

В университете проводится оценка качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП, проводится мониторинг в виде анкетирования студентов, магистрантов, ППС и сотрудников.

Помещения учебного и обеспечивающего назначения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям противопожарной безопасности.

Библиотека располагает определенным количеством наименований и экземпляров дополнительной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, специализированными изданиями (инклюзивная библиотека), справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, библиографическими пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки.

ВЭК подтверждает наличие систем технологической поддержки студентов, магистрантов и ППС, в том числе доступ к образовательным Интернет-ресурсам вуза. Вместе с тем, в ходе экскурсии и визуального осмотра выявлено, что доступ к сети Интернет посредством Wi-Fi на территории учебных корпусов и общежитий в полной мере не обеспечен.

На основе проведенных интервью с заинтересованными сторонами, исходя из анализа документов и представленных ресурсов вуза, члены ВЭК пришли к заключению, что КРУ удалось создать условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

В целом материально-технические и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых ОП. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные материальные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП.

Как в ходе анализа соответствующих документов и визуального осмотра зданий, так и в процессе интервью с различными целевыми группами ВЭК нашла подтверждение

информация, что созданная в КРУ образовательная инфраструктура не только удовлетворяет актуальным требованиям пожарной, санитарно-эпидемиологической и общественной безопасности, но и отражает потребности различных групп обучающихся, в том числе иностранных обучающихся и лиц с особыми образовательными потребностями. Интерфейс официального сайта организации адаптирован на соответствие потребностям слабовидящих пользователей.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно оценивают доступность библиотечных ресурсов (76,4%), качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (79,2%), удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза (80,6%), имеющимися компьютерными классами (72,2%), доступность и качество интернет-услуг (75%). Члены ВЭК отмечают, что разработанные в КРУ самодельные (не конструкторы) робототехнические стенды для ОП магистров позволяют исследовать и моделировать поведение наиболее современных промышленных манипуляторов.

#### ***Рекомендации ВЭК для всех аккредитуемых ОП***

- Так как в ряде учебных корпусов беспроводная сеть доступа интернет / интранет не обеспечивает устойчивой связи, необходимо до конца 2022 года обеспечить полное покрытие Wi-Fi связью все учебные корпуса.
- Руководству ОП до конца 2022-2023 учебного года применить в учебном процессе и исследованиях лицензионное ПП от компаний Oracle, Cisco, Microsoft, KUKA, Huawei, SIEMENS и т.п.

#### ***Выводы ВЭК по критериям***

##### ***по аккредитуемым ОП 7М06106 Информационные технологии и робототехника и 7М06103 Информационные технологии и робототехника***

*По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых 1 критерий имеет сильную позицию, 11 имеют удовлетворительную позицию и 1 – требует улучшения.*

##### ***по аккредитуемой 6В06103 Информационные технологии и робототехника***

*По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительную позицию и 1 – требует улучшения.*

#### **5.9. Стандарт «Информирование общественности»**

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- ✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать
- ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
- ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся
- ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
- ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)

- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования

### ***Доказательная часть***

В процессе визита и на основе изучения отчета по самооценке, сайта университета, публикаций в СМИ и социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что вуз имеет определенную стратегию по продвижению КРУ на рынке образовательных услуг, но недостаточно сильную. Информационная политика вуза направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях университета в средствах массовой информации.

Размещаемая информация, направленная на информирование общественности, предусматривает необходимое описание реализуемых и заявленных к аккредитации ОП, обеспечивает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

В вузе реализуются разные способы распространения информации для информирования общественности.

Информация об институтах, кафедрах, ППС публикуется на [веб-сайте КРУ](#) в разделе «Институты». Также на главной странице сайта публикуются новостные материалы, объявления, информация о научных событиях

Кафедра и университет в целом принимают участие в различного рода рейтингах, подтверждающих качество оказываемых услуг, в частности в общем рейтинге вузов Казахстана НПП РК «Атамекен» совместно МОН РК, образовательных программ, в рейтинге Webometrics. На 2022 год КРУ показывает следующие результаты:

- в общем рейтинге вузов Казахстана НПП РК «Атамекен» и МОН РК – 13 место;
- в рейтинге образовательных программ – 26 с итоговым баллом – 2882;
- в Webometrics – 14386 позиция сайта вуза среди университетов мира.

Информация по результатам рейтингов находится в открытом доступе.

В ходе визита в КРУ им. А.Байтурсынова было установлено, что в вузе действует единая автоматизированная информационная система. Университет имеет в сети Интернет Web-портал в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы (PLATONUS - <https://platonus.ksu.edu.kz/>; Расписание - <https://ksu.edu.kz/ru/timetable/>; Анкетирование - <https://platonus.ksu.edu.kz/>).

Имеющиеся информационные ресурсы и системы, а также программные средства, в необходимой мере могут обеспечивать качественную реализацию процессов сбора, анализа и управления информацией на всех этапах деятельности организации.

### ***Аналитическая часть***

Официальный сайт КРУ (<https://ksu.edu.kz/>) функционирует на 3 языках: казахском, русском, английском. На сайте размещена основная документация университета, отражена информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения вуза, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах, результаты аккредитации и рейтинга образовательных программ, размещены ссылки на электронные библиотечные ресурсы и др.

Ключевая информация об аккредитуемых ОП в удобной для восприятия форме размещена в специальных разделах сайта (бакалавриат: <https://ksu.edu.kz/enrollee/bakalavriat-i-specialitet/> и магистратура: <https://ksu.edu.kz/enrollee/magistratura/>) и характеризуется объективностью и актуальностью. Сведения об аккредитуемых ОП включают цели и планируемые результаты освоения ОП, присваиваемую по завершении обучения квалификацию, характеристику системы оценивания учебных достижений обучающихся, данные о программах академической мобильности, возможности и направления для развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства. Также представлена информация о позиционировании ОП на рынке образовательных услуг.

Размещаемая на официальном сайте информация точно и объективно отражает все направления деятельности вуза в рамках аккредитуемых ОП, веб-ссылки и скан-копии документов, отражающих результаты процедур внешней оценки качества образования, но есть недостатки нет информации о финансовой отчетности по ОП, информации о ППС их деятельности, публикациях, компетенциях и научных интересах.

Вместе с тем, анализ сайта членами ВЭК позволил установить, что отдельные сведения, размещенные на сайте, не являются актуальными. Так информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами университета представлены лишь в виде ссылок на их ресурсы, без указания на содержание совместной деятельности.

Во время проведения ВЭК интервью со студентами и ППС установлено отсутствие системного использования обработанной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. В ходе интервью со студентами и ППС не найдено подтверждения информации о должном функционировании механизма последующего применения для улучшения внутренней системы обеспечения качества получаемые в ходе проведения анкетирования с различными целевыми группами (внутренними для вуза) данные.

#### ***Рекомендации ВЭК по всем аккредитуемым ОП***

- Руководству организации в срок до 01.06.2022 г. модернизировать структуру портала КРУ и ИТИ и улучшить их контент, в частности путем улучшения поиска контента, модернизации новостной составляющей и увеличения частоты обновления контента децентрализовав публикацию новостей и т.п., частично передав права и ответственность публикаций кафедрам по аккредитуемым ОП.
- Руководству организации в срок до 01.06.2022 г. опубликовать на веб-портале КРУ / ИТИ сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся.
- Руководству организации в срок до 01.06.2022 г. опубликовать на веб-портале ВУЗа / ИТИ данные, отражающие позиционирование аккредитуемых ОП на региональном, национальном, международном рынке образовательных услуг.
- Руководству ОП в срок до 01.06.2022 г. опубликовать на веб-портале ИТИ информацию о ППС по аккредитуемым ОП, в разрезе персоналий (контактные данные, научные интересы, читаемые курсы и т.п.).
- Руководству организации в срок до 01.06.2022 г. обеспечить актуальность информации, размещенной на официальном сайте университета.
- Руководству организации в срок до 01.06.2022 г. обеспечить размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

#### ***Выводы ВЭК по критериям по всем аккредитуемым ОП***

*По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию и 3 – требуют улучшения.*

## **(V) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

*для ОП 7М06106 Информационные технологии и робототехника и 7М06103 Информационные технологии и робототехника*

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

- Руководство ОП поддерживает инициативу студентов по самостоятельной разработке и проведению дополнительных бесплатных курсов самообучения по дизайну и 3Д-моделированию.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- Разработанные в КРУ самодельные (не конструкторы) робототехнические стенды для ОП магистров позволяют исследовать и моделировать поведение наиболее современных промышленных манипуляторов.

## **(VI) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- Разработать корпоративный документ, постулирующий политику обеспечения качества аккредитуемых ОП в рамках ВУЗа.
- Для каждой аккредитуемой ОП создать на сайте ВУЗа или института раздел, в котором предоставить возможности для выдвижения и обсуждения предложений стэйкхолдеров, а также отображения действий, предпринятых по развитию ОП.
- Обозначить связь аккредитуемых ОП с национальными программами РК, в частности с программой [«Цифровой Казахстан»](#).
- Разработать институциональный документ, содержащий ключевые риски аккредитуемых ОП и раскрыть в нем меры, планируемые для минимизации последствий рисков.
- Организовать обучение руководства ОП методологиям управления рисками ОП.

### **2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- Разработать и внедрить корпоративную процедуру разрешения потенциальных конфликтов участников образовательного процесса КРУ.

### **3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- рекомендаций по данному стандарту нет.

### **4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- Пересмотреть Положение П015-2021 “Образовательные программы» ВУЗа с целью расширения оснований для пересмотра ОП с учетом нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся, эффективности процедур оценивания обучающихся, потребности и степени удовлетворенности обучающихся, соответствия образовательной среды и деятельности служб поддержки целям аккредитуемых ОП.
- Для каждой аккредитуемой ОП создать на веб-портале ВУЗа раздел, в котором будет публиковаться информация о запланированных / предпринятых действиях в отношении ОП.

### **5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- Организовать стажировку / повышение квалификации ППС в профильных

сертификационных центрах компаний Cisco, Microsoft, TOEFL, KUKA, Huawei, SIEMENS и т.п.

- Внедрить в работу ВУЗа рассмотрение жалоб обучающихся в соответствии с вновь созданной “Процедурой разрешения потенциальных конфликтов участников образовательного процесса КРУ”.

#### **6. Стандарт «Обучающиеся»**

- Обеспечить академическую мобильность обучающихся - важную компоненту обмена международным опытом в обучении, по аккредитуемым ОП включив соответствующий раздел во все договора КРУ с другими ВУЗами.

#### **7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- Пересмотреть механизм мотивации ППС так как актуальный механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС не обеспечивает достижение показателей, запланированных в Стратегии развития КРУ.
- Разработать и внедрить план действий по организации мобильности ППС и приглашению зарубежных / отечественных ППС по аккредитуемым ОП, включив соответствующий раздел в договора КРУ с другими ВУЗами.

#### **8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- Так как в ряде учебных корпусов беспроводная сеть доступа интернет / интранет не обеспечивает устойчивой связи, необходимо обеспечить полное покрытие Wi-Fi связью все учебные корпуса.
- Применять в учебном процессе и исследованиях лицензионное ПП от компаний Oracle, Cisco, Microsoft, KUKA, Huawei, SIEMENS и т.п..

#### **9. Стандарт «Информирование общественности»**

- Модернизировать структуру портала КРУ и ИТИ и улучшить их контент, в частности путем улучшения поиска контента, модернизации новостной составляющей и увеличения частоты обновления контента децентрализовав публикацию новостей и т.п., частично передав права и ответственность публикаций кафедрам по аккредитуемым ОП.
- Опубликовать на веб-портале КРУ / ИТИ сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся.
- Опубликовать на веб-портале ВУЗа / ИТИ данные, отражающие позиционирование аккредитуемые ОП на региональном, национальном, международном рынке образовательных услуг.
- Опубликовать на веб-портале ИТИ информацию о ППС по аккредитуемым ОП, в разрезе персонаний (контактные данные, научные интересы, читаемые курсы и т.п.).

### **(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Рекомендации отсутствуют.*

### **(VIII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что все аккредитуемые ОП рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет.

## РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы **6В06103 Информационные технологии и робототехника, 7М06106 Информационные технологии и робототехника, 7М06103 Информационные технологии и робототехника** НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» **аккредитовать сроком на 5 (пять) года.**

### Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

#### ОП 6В06103 Информационные технологии и робототехника

П	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	ВУЗ должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		V		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			V	
3	3.	ВУЗ демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		V		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		V		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ВУЗа и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			V	
я	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям		V		

		обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП				
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		V		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		V		
9	9.	ВУЗ должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		V		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		V		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		V		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			V	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		V		
14	14.	ВУЗ должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		V		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		V		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		V		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		V		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	ВУЗ должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		V		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		V		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		V		
21	4.	ВУЗ должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		V		
22	5.	ВУЗ должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		V		
23	6.	ВУЗ демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		V		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов				V
25	8.	ВУЗ должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		V		
26	9.	ВУЗ должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		V		
		Информация, собираемая и анализируемая ВУЗом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	- ключевые показатели эффективности		V		
28	11.	- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		V		
29	12.	- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		V		
30	13.	- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в ВУЗе		V		
31	14.	- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		V		

32	15.	- трудоустройство и карьерный рост выпускников		V		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		V		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		V		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	ВУЗ должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		V		
36	2.	ВУЗ должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения		V		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		V		
38	4.	ВУЗ может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		V		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		V		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		V		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		V		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		V		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		V		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		V		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			V	
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными ВУЗами			V	

			Итого по стандарту	0	10	2	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>							
47	1.	ВУЗ должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		V			
48	2.	ВУЗ должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		V			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:					
49	3.	- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		V			
50	4.	- изменения потребностей общества и профессиональной среды		V			
51	5.	- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		V			
52	6.	- эффективность процедур оценивания обучающихся		V			
53	7.	- потребности и степень удовлетворенности обучающихся		V			
54	8.	- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		V			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы				V	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		V			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>							
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		V			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		V			

59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		V		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		V		
61	5.	ВУЗ должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		V		
62	6.	ВУЗ должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		V		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		V		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		V		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		V		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			V	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	ВУЗ должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		V		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		V		
69	3.	ВУЗ должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		V		
70	4.	ВУЗ должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности			V	

		обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения				
71	5.	ВУЗ должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		V		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		V		
73	7.	ВУЗ должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		V		
74	8.	ВУЗ должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		V		
75	9.	ВУЗ должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		V		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		V		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		V		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		V		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	ВУЗ должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		V		
80	2.	ВУЗ должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии ВУЗа, целям ОП		V		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		V		

82	4.	ВУЗ должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		V		
83	5.	ВУЗ должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		V		
84	6.	ВУЗ должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			V	
85	7.	ВУЗ должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		V		
86	8.	ВУЗ должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			V	
87	9.	ВУЗ должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в ВУЗе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		V		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		V		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	ВУЗ должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		V		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		V		
		ВУЗ должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям ВУЗа и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		V		
92	4.	- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к		V		

		научным базам данных				
93	5.	- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		v		
94	6.	- доступ к образовательным Интернет-ресурсам		v		
95	7.	- функционирование Wi-Fi на своей территории			v	
96	8.	ВУЗ должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		v		
97	9.	ВУЗ должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		v		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		v		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		v		
100	12.	ВУЗ должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		v		
101	13	ВУЗ должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		v		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая ВУЗом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности ВУЗа в рамках образовательной программы		v		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		v		
104	3.	Руководство ВУЗа должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		v		
		Информация, публикуемая ВУЗом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		v		

106	5.	- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся			V	
107	6.	- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с ВУЗами-партнерами, работодателями		V		
108	7.	- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		V		
109	8.	- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			V	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			V	
111	10.	ВУЗ должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		V		
112	11.	ВУЗ должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		V		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		V		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>0</b>	<b>98</b>	<b>15</b>	<b>0</b>

**ОП 7М06106 Информационные технологии и робототехника**  
**ОП 7М06103 Информационные технологии и робототехника**

П	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	ВУЗ должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		V		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			V	
3	3.	ВУЗ демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		V		

4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности		v		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ВУЗа и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			v	
я	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		v		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		v		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		v		
9	9.	ВУЗ должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		v		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		v		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		v		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			v	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления		v		

		образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
14	14.	ВУЗ должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		V		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	V			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		V		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		V		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	ВУЗ должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		V		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		V		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		V		
21	4.	ВУЗ должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		V		
22	5.	ВУЗ должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		V		
23	6.	ВУЗ демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		V		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе			V	

		разрешения конфликтов				
25	8.	ВУЗ должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		V		
26	9.	ВУЗ должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		V		
		Информация, собираемая и анализируемая ВУЗом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	- ключевые показатели эффективности		V		
28	11.	- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		V		
29	12.	- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		V		
30	13.	- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в ВУЗе		V		
31	14.	- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		V		
32	15.	- трудоустройство и карьерный рост выпускников		V		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		V		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		V		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	ВУЗ должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		V		
36	2.	ВУЗ должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		V		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		V		
38	4.	ВУЗ может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		V		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		V		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее		V		

		модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения				
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		v		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		v		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		v		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		v		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			v	
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными ВУЗами			v	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	ВУЗ должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		v		
48	2.	ВУЗ должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		v		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		v		
50	4.	- изменения потребностей общества и профессиональной среды		v		
51	5.	- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		v		
52	6.	- эффективность процедур оценивания обучающихся		v		
53	7.	- потребности и степень удовлетворенности обучающихся		v		
54	8.	- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		v		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или			v	

		предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы				
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		V		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		V		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		V		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		V		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		V		
61	5.	ВУЗ должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		V		
62	6.	ВУЗ должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		V		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		V		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		V		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		V		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы			V	

		обучающихся				
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	ВУЗ должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		v		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		v		
69	3.	ВУЗ должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		v		
70	4.	ВУЗ должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			v	
71	5.	ВУЗ должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		v		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		v		
73	7.	ВУЗ должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		v		
74	8.	ВУЗ должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		v		
75	9.	ВУЗ должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		v		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		v		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать		v		

		наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников				
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		v		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	ВУЗ должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		v		
80	2.	ВУЗ должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии ВУЗа, целям ОП		v		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		v		
82	4.	ВУЗ должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		v		
83	5.	ВУЗ должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		v		
84	6.	ВУЗ должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			v	
85	7.	ВУЗ должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		v		
86	8.	ВУЗ должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			v	
87	9.	ВУЗ должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в ВУЗе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		v		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		v		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	ВУЗ должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		v		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	v			
		<b>ВУЗ должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям ВУЗа и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</b>				
91	3.	- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		v		
92	4.	- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		v		
93	5.	- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		v		
94	6.	- доступ к образовательным Интернет-ресурсам		v		
95	7.	- функционирование Wi-Fi на своей территории			v	
96	8.	ВУЗ должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		v		
97	9.	ВУЗ должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		v		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		v		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		v		
100	12.	ВУЗ должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		v		

101	13	ВУЗ должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		V		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая ВУЗом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности ВУЗа в рамках образовательной программы		V		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		V		
104	3.	Руководство ВУЗа должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		V		
		Информация, публикуемая ВУЗом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		V		
106	5.	- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся			V	
107	6.	- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с ВУЗами-партнерами, работодателями		V		
108	7.	- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		V		
109	8.	- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			V	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ИПС, в разрезе персоналий			V	
111	10.	ВУЗ должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		V		
112	11.	ВУЗ должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		V		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		V		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>96</b>	<b>15</b>	<b>0</b>

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

Дата проведения визита: 21-23 апреля 2022 года

Кластер	Образовательная программа
–Кластер 1. Специализированная аккредитация	1) 6B06103 Информационные технологии и робототехника 2) 7M06106 Информационные технологии и робототехника 3) 7M06103 Информационные технологии и робототехника
Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация	4) 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование 5) 7M06108 Компьютерная лингвистика 6) 8D06102 Информационные технологии и робототехника
Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация	7) 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6B07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) 8) 6B05302 Химия
Кластер 4. Специализированная аккредитация	9) 6B07501 Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов
Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация	10) 6B07105 Машиностроение 11) 7M07105 Транспорт, транспортная техника и технологии 12) 8D07101 Электроэнергетика 13) 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес 14) 8D04101 Экономика 15) 8D04102 Менеджмент
Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация	16) 6B01507 Математика-Физика 17) 7M01523 Физика (1) 18) 7M01525 Информатика (1)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>19 апреля 2022 года</b>			
<b>16.30-17.30</b> <i>По времени Нур-Султан</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481
<b>20 апреля 2022 года</b>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница

<b>День 1-ый: 21 апреля 2022 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета – Бобренко Марина Александровна</i>	Гостиница-Университет
<b>09.00-09.15</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<u>Zoom:</u> <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a>  Идентификатор: 892 9881 5481 <b>конференц-зал (главный корпус)</b>
<b>09.15 –09.45</b>	Интервью с ректором	И.о.Председателя Правления-Ректора – Исакаев Ербол Маратович	<u>Zoom:</u> <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481 <b>конференц-зал (главный корпус)</b>
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Встреча с проректорами	И.о. проректора по стратегическому развитию и цифровизации - Исмаилов Арман Оразалиевич И.о. проректора по социально-культурному развитию - Мамиев Нурлан Бекентаевич И.о. проректора по научно-инновационному и международному развитию – Исмуратова Галия Суиндиговна	<u>Zoom:</u> <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a>  Идентификатор: 892 9881 5481 <b>конференц-зал (главный корпус)</b>
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв		
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	И.о. директора департамента по академической политике – Наурызбаева Эльмира Кенжегалиева, И.о. начальника отдела стратегии и мониторинга качества образования – Майер Федор Федорович, И.о. начальника отдела организации учебного процесса – Бекмухамбетова Жадыра Айтбаевна, И.о. начальник управления по академической работе – Исмаилова Гульнара Сабыровна, И.о. начальника управления регистрации – Божевольная Наталья Витальевна,	<u>Zoom:</u> <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a>  Идентификатор: 892 9881 5481 <b>конференц-зал (главный корпус)</b>

		<p>И.о. руководителя центра карьеры и трудоустройства – Жамангузова Нургуль Айтбаевна,  И.о. директора управления финансов и экономического планирования – Макжанова Гульнара Кузубаевна,  И.о. начальника отдела государственных закупок – Рахалиева Гульмира Адылхановна,  И.о. начальник управление маркетинга и профориентации – Жаекбаева Айнур Жумабековна,  И.о. начальника управления по работе с персоналом – Байжанова Гульмира Куанышевна,  И.о. директора департамента науки и послевузовского образования – Ташетов Аманжол Аскарлович,  И.о. начальника отдела международного сотрудничества и рекрутинга иностранных студентов – Амантаев Максат Амантайулы,  И.о. директора института научно-технических исследований – Коваль Андрей Петрович,  И.о. директора департамента по молодежной политике – Беркенова Гульнар Сейтжановна,  И.о. директора института дистанционного обучения и дополнительного образования – Жикеев Азамат Айтпаевич,  И.о. начальника управления информатизации – Мнайдаров Дамир Дулатович,  И.о. начальника отдела системного администрирования и WEB-технологий – Гриднева Вероника Михайловна,  И.о. руководителя регионального «SMART центра» – Дамбаулова Гульмира Каримжановна,  И.о. руководителя антикоррупционного комплаенс – службы – Алыкпашев Нурсултан Алыкпашевич,  И.о. начальника профориентации – Такиров Орал Мухтарович,  И.о. заведующей научной библиотеки (педагогического корпуса) – Безаубекова Сания Сериковна,  И.о. заведующей научной библиотеки – Ержанова Жамиля</p>	
--	--	---	--

		Сермагамбетовна, И.о. директор департамента хозяйственного обеспечения и инфраструктуры – Даулетбаев БалгаТобылович, И.о. заведующей первичной медико – санитарной помощи – Осипчук Наталья Евгеньевна.	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с директорами институтов и руководителями ООП	<p>Директор педагогического института им.У.Султангазина - Ахметов Тлеген Альмуханович, директор института экономики и права – им.П. Чужинова - Табулденов Алибек Нурмагамбетович, директор инженерно-технического института им. А.Айтмухамбетова – Калаков Берген Абитович, директор сельскохозяйственного института им. В.Двуреченского – Нугманов Алмабек Батыржанович, зав.каф. программного обеспечения – Салыкова Ольга Сергеевна, зав.каф. информационных систем – Кузенбаев Батырхан Аманжолович, зав.каф. технологии переработки и стандартизации – Саидов Анзор Мусаевич, зав.каф. кафедра биологии, экологии и химии – Юнусова Гульнара Батырбековна, зав.каф. машиностроения – Курманов Аяп Конлямжаевич, зав.каф. машин, тракторов и автомобилей – Салыков Булат Рахимжанович, зав.каф. электроэнергетики – Кошкин Игорь Владимирович, зав.каф. экономики и финансов – Кенжебекова Дина Саиновна, зав.каф. бухгалтерского учёта и управления – Байкин Айдар Косымович, зав.каф. физики, математики и цифровых технологий – Радченко Татьяна Александровна.</p>	<p><u>Zoom:</u> <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a></p> <p><u>Идентификатор: 892 9881 5481</u> <i>конференц-зал (главный корпус)</i></p>

12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	<i>Обед</i>		Столовая университета (главный корпус)
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	ППС аккредитуемых ОП <u><i>Приложение № 1</i></u> <u><i>Кластер 1 и 2 – сессионный зал № 1</i></u> <u><i>Кластер 3 и 4 – сессионный зал № 2</i></u> <u><i>Кластер 5 – сессионный зал № 3</i></u> <u><i>Кластер 6 – сессионный зал № 4</i></u>	Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481 Кластер 1 и 2 - Читальный зал (главный корпус) Кластер 3 и 4 - 127 аудитория (корпус ПИ) Кластер 5 - 126 аудитория (корпус ПИ) Кластер 6 - Конференц-зал (корпус ПИ)
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD <u><i>Приложение № 2</i></u>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	Обучающиеся аккредитуемых ОП <u><i>Приложение № 3</i></u> <u><i>Кластер 1 и 2 – сессионный зал № 1</i></u> <u><i>Кластер 3 и 4 – сессионный зал № 2</i></u> <u><i>Кластер 5 – сессионный зал № 3</i></u> <u><i>Кластер 6 – сессионный зал № 4</i></u>	Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481 Кластер 1 и 2 - Читальный зал (главный корпус) Кластер 3 и 4 - 127 аудитория (корпус ПИ) Кластер 5 - 126 аудитория (корпус ПИ) Кластер 6 - Конференц-зал (корпус ПИ)
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD <u><i>Приложение № 4</i></u>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	Директор педагогического института им.У.Султангазина - Ахметов Тлеген Альмуханович, директор института экономики и права – им.П. Чужинова - Табулденов Алибек	Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481 <i>Согласно маршрутам экскурсий</i>

		Нурмагамбетович, директор инженерно-технического института им. А.Айтмухамбетова – Калаков Берген Абитович, директор сельскохозяйственного института им. В.Двуреченского – Нугманов Алмабек Батыржанович	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
<b>День 2-й: 22 апреля 2022 года</b>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета – Бобренко Марина Александровна, главный специалист отдела стратегии и мониторинга качества образования</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Согласно расписанию</i>
09.15-10.50	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i> ) <i>Параллельно</i>		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1pzE5jsiPpPodNKSQh4Fr5EXBZ9FH8XE7?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1pzE5jsiPpPodNKSQh4Fr5EXBZ9FH8XE7?usp=sharing</a>
10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик	Представители баз практик <b><u>Приложение № 5</u></b>	Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481 <i>Кластер 1 и 2 – сессионный зал № 1</i> <i>Кластер 3 и 4 – сессионный зал № 2</i> <i>Кластер 5 – сессионный зал № 3</i> <i>Кластер 6 – сессионный зал № 4</i>

11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40 -12.25	Интервью с работодателями ООП	Представители работодателей ОП <b><u>Приложение № 6</u></b>	Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481 <i>Кластер 1 – сессионный зал № 1</i> <i>Кластер 4 – сессионный зал № 2</i>
12.25-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481
13.00-14.00	Обед		Столовая университета (главный корпус)
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-14.55	Интервью с выпускниками ООП	Выпускники <b><u>Приложение № 7</u></b>	Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481 <i>Кластер 1 – сессионный зал № 1</i> <i>Кластер 4 – сессионный зал № 2</i>
14.55-15.05	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
15.05-16.30	Посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR, сопровождающие</i>	Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481 <i>Согласно маршрутному листу</i>
16.30-17.00	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>

<b>18.30-19.30</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
<b>День 3-ий: 23 апреля 2022 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
<b>09.00-10.00</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
<b>10.00-10.20</b>	Технический перерыв		
<b>10.20-12.30</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
<b>12.30-13:00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством ВУЗа		Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
<b>13.00-14.00</b>	Обед		Столовая университета (главный корпус)
<b>14.00-15.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.15-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Zoom: <a href="https://us02web.zoom.us/j/89298815481">https://us02web.zoom.us/j/89298815481</a> Идентификатор: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>

## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Общее кол-во анкет: 65

### 2. Должность

Профессор	9,2
Доцент/ассоциированный профессор	23,1
Старший преподаватель	56,9
Преподаватель	6,2
Зав. Кафедрой	3,1
Другое	1,5

### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	1,5
Кандидат наук	32,3
Магистр	50,8
PhD	9,2
Профессор	1,5
Доцент/ассоциированный профессор	4,6
Нет	9,2
Другие	

### 4. Стаж работы в данном ВУЗе

Менее 1 года	1,5
1 год – 5 лет	23,1
Свыше 5 лет	75,4
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	56,9	41,5	1,5			
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	24,6	67,7	4,6	3,1		
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	20	73,8	6,2			

4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	29,2	63,1	7,7			
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	47,7	52,3				
6	• Методики преподавания	56,9	43,1				
7	• Образовательные инновации	40	56,9	3,1			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в ВУЗе?	58,5	40	1,5			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	40	56,9	3,1			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	38,5	56,9	4,6			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	36,9	58,5	4,6			
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	40	52,3	7,7			
13	• преподавателям	36,9	53,8	7,7	1,5		
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	15,4	70,8	12,3	1,5		
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	23,1	60	10,8	4,6	1,5	
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	26,2	56,9	16,9			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	18,5	63,1	12,3	3,1	3,1	
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	18,5	66,2	15,4			
19	Оцените адекватность признания руководством ВУЗа потенциала и способностей преподавателей	23,1	66,2	9,2	1,5		
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	15,4	67,7	13,8	3,1		
21	• По повышению квалификации ППС	27,7	60	7,7	3,1	1,5	
	<b>Оцените поддержку ВУЗа и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	18,5	60	20		1,5	
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	36,9	63,1				
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						

24	• с научными исследованиями	23,1	56,9	13,8	3,1	3,1	
25	• с практической деятельностью	24,6	70,8	4,6			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в ВУЗе, реалиям требований современного рынка труда	24,6	70,8	4,6			
27	Как воспринимает руководство и администрация ВУЗа критику в свой адрес?	15,4	60	16,9	6,2	1,5	
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	16,9	66,2	13,8	3,1		
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	30,8	66,2	1,5	1,5		
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	27,7	67,7	4,6			

### Почему Вы работаете именно в этом ВУЗе?

- Нравится
- Потому что ВУЗ обеспечивает хорошие условия для педагогической и научной деятельности с достойной оплатой труда
- Жалақысы жақсы 🖱️ (Хор.зарплата)
- Лучший ВУЗ северного региона Казахстана
- Потому, что он является региональным ВУЗом
- хорошо
- нравится преподавательская работа
- Вижу рост и улучшения из года в год.
- Лучший ВУЗ области
- Стабильность, рост, развитие
- До объединения Костанайский государственный педагогический университет им. У. Султангазина обладал широким спектром возможностей для студентов и ППС; сейчас этот спектр хотя и сузился, но в целом сохранился.
- Академическая и научная свобода преподавателей
- стаж работы в ВУЗе после производства 20 лет, мне нравится здесь работать
- Стабильность, интересная работа
- Перспективный Вуз
- Хороший моральный климат на кафедре
- Региональный ВУЗ где заработная плата выше, возможности в академической мобильности, стажировка. научные проекты
- Сам здесь учился. Работаю более 15 лет
- Региональный ведущий ВУЗ, богатый профессиональный и практический опыт
- Стабильность, научные работы
- Перспективный ВУЗ
- Престижный ВУЗ, желание работать в университете

- Живу в этом же городе
- Ведущий региональный ВУЗ
- Лучший университет
- Стабильность
- Вуз соответствует моей квалификации
- Хороший преподавательский состав, все возможности для реализации научных идей и планов
- Хороший ВУЗ

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7,7	6,2	43,1	3,1	

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
9,2	35,4	46,2	9,2	

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

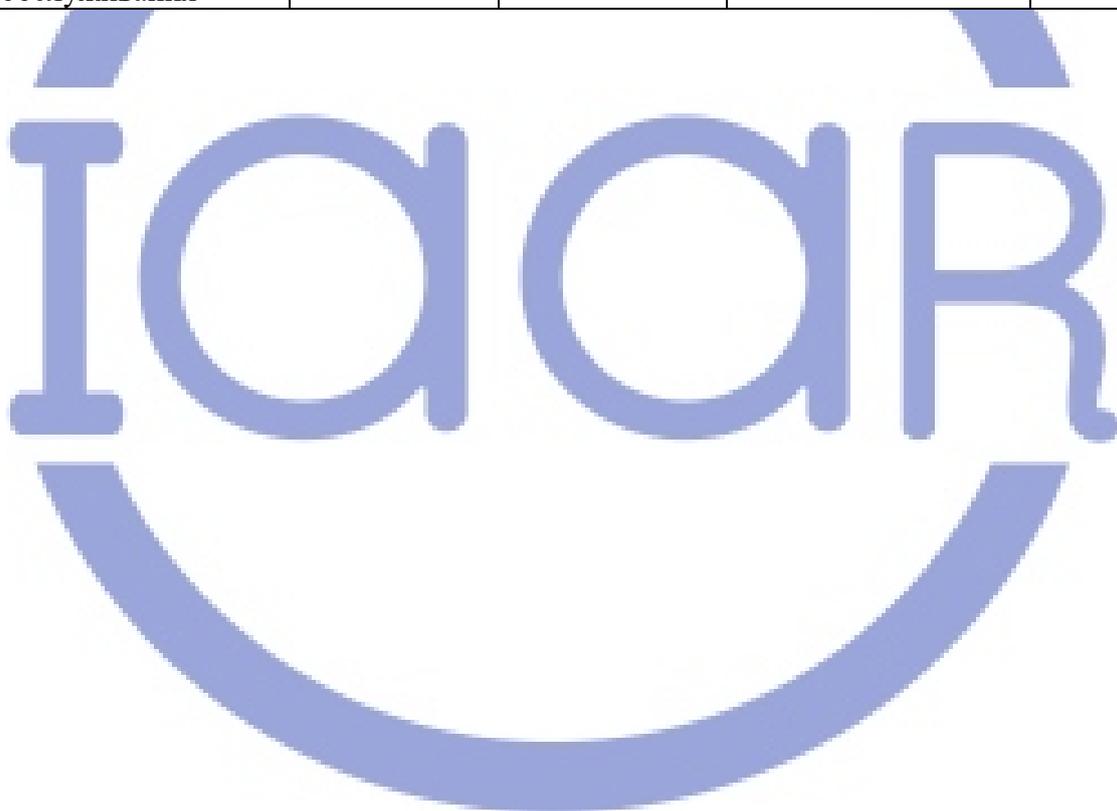
Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		23,1	76,9	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	6,2	38,5	55,4	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,5	52,3	46,2	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		18,5	81,5	
Неудобное расписание	1,5	40	58,5	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,5	47,7	50,8	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	7,7	44,6	47,7	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4,6	47,7	47,7	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	6,2	36,9	56,9	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	12,3	55,4	32,3	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Академическая мобильность в связи с пандемией и закрытием многих стран и ВУЗов.</li> <li>– Несвоевременное обновление материально-технической базы; отсутствие премий; почасовая оплата занятий сверх нагрузки</li> <li>– В общем все устраивает</li> <li>– ППС не обеспечены компьютерами</li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– нужно отменить рейтинг ППС</li> <li>– Отток абитуриентов в ВУЗы РФ, нехватка практических часов</li> <li>– Әзірге жоқ (Пока нет)</li> <li>– Много дисциплин на одну ставку</li> <li>– Проблемы парковки транспортного средства, зоны досуга и отдыха на свежем природе.</li> <li>– Слабость материально-технического обеспечения</li> <li>– Проблем нет</li> <li>– Отток абитуриентов в Российские ВУЗЫ, много отчетов</li> </ul>
--	--

**35. В жизни ВУЗа много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства ВУЗа к Вам	46,2	47,7		6,2
Отношениями с непосредственным руководством	69,2	24,6	3,1	3,1
Отношениями с коллегами на кафедре	86,2	12,3	1,5	
Степенью участия в принятии управленческих решений	49,2	43,1	3,1	4,6
Отношениями со студентами	93,8	6,2		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	63,1	32,3	4,6	
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	58,5	38,5	1,5	1,5
Деятельностью администрации ВУЗа	50,8	41,5	6,2	1,5
Условиями оплаты труда	33,8	53,8	10,8	1,5
Условиями работы, перечнем и качеством услуг	53,8	46,2		

оказываемых в ВУЗе				
Охраной труда и его безопасностью	66,2	32,3	1,5	
Управлением изменениями в деятельности ВУЗа	49,2	46,2	3,1	1,5
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	40	38,5	16,9	4,6
Организацией и качеством питания в ВУЗе	49,2	35,4	12,3	3,1
Организацией и качеством медицинского обслуживания	80	18,5		1,5



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 72

Пол:

Мужской	36,1
Женский	63,9

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	81,9	15,3	2,8		
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	83,3	16,7			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (ВУЗа, школы, факультета, кафедры)	73,6	25	1,4		
4. Доступностью академического консультирования	73,6	23,6		1,4	1,4
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	76,4	22,2	1,4		
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	81,9	12,5	2,8	2,8	
7. Отношениями между студентом и преподавателем	77,8	22,2			
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	63,9	27,8	4,2	2,8	1,4
9. Доступностью услуг здравоохранения	79,2	13,9			6,9
10. Качеством медицинского обслуживания в ВУЗе	70,8	19,4	1,4		8,3
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	76,4	13,9	1,4		8,3
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	79,2	9,7	1,4		9,7
13. Существующими учебными ресурсами ВУЗа	80,6	16,7			2,8
14. Доступностью компьютерных классов	69,4	25	1,4	1,4	2,8
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	75	16,7	2,8	2,8	2,8
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	77,8	19,4	1,4		1,4

17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	77,8	11,1	6,9		4,2
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	48,6	19,4	2,8	2,8	26,4
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	72,2	18,1		2,8	6,9
20. Качеством образовательной программы в целом	77,8	19,4	2,8		
21. Качеством учебных программ в ОП	79,2	19,4	1,4		
22. Методами обучения в целом	76,4	20,8	2,8		
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	84,7	12,5	1,4	1,4	
24. Качеством преподавания в целом	77,8	22,2			
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	70,8	25	4,2		
26. Требованиями ППС к студенту	77,8	16,7			5,6
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в ВУЗ правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	73,6	22,2	2,8	1,4	
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	76,4	19,4	2,8	1,4	
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	79,2	18,1	1,4		1,4
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	76,4	18,1	2,8		2,8
31. Имеющимися компьютерными классами	72,2	19,4	1,4		6,9
32. Имеющимися научными лабораториями	62,5	27,8	2,8	1,4	5,6
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	76,4	19,4	4,2		
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	81,9	16,7	1,4		
35. Обеспечением студентов общежитием	61,1	15,3	2,8	1,4	19,4

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	66,7	26,4	5,6	1,4		
2. Содержание курса хорошо структурировано	68,1	27,8	2,8	1,4		

3. Ключевые термины достаточно объяснены	70,8	25	4,2			
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	63,9	29,2	6,9			
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	62,5	31,9	5,6			
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	70,8	26,4	2,8			
7. Изложение преподавателя понятно	75	16,7	8,3			
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	68,1	23,6	6,9	1,4		
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	77,8	15,3	5,6	1,4		
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	76,4	18,1	4,2	1,4		
11. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	73,6	22,2	4,2			
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	69,4	23,6	6,9			
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	65,3	23,6	9,7	1,4		
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	73,6	20,8	5,6			
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	73,6	19,4	6,9			
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	69,4	23,6	4,2	2,8		
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	73,6	22,2	4,2			
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	69,4	25	4,2	1,4		
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	68,1	27,8	4,2			
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	69,4	25	4,2	1,4		
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	66,7	23,6	9,7			
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	61,1	31,9	5,6		1,4	

23. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	77,8	15,3	6,9			
---	------	------	-----	--	--	--

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Проблем нет

Все отлично, все устраивает

Все отлично

Нету, все отлично

Преподаванием полностью доволен.

