



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательной программы 6B07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»

**НАО «Костанайский региональный университет имени
А.Байтурсынова»**

в период с 21 по 23 апреля 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие
требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы 6В07501 «Стандартизация и сертификация при
производстве пищевых продуктов»
НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова»
в период с 21 по 23 апреля 2022 г.**

г. Костанай, 2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
ВВЕДЕНИЕ.....	4
(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(II) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(III) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 10	
4.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
4.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
4.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
4.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	19
4.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	21
4.6. Стандарт «Обучающиеся»	24
4.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	27
4.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	33
4.9 Стандарт «Информирование общественности»	39
(V) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 41	
(VI) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	42
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	47
(VIII) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	47
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	48
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	56
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	64
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	70

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК – Республика Казахстан

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

ГОСО – Государственные общеобязательные стандарты образования

ГПРО – Государственная программа развития образования

МООС – массовый открытый онлайн-курс

НААР– Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НИР – научно-исследовательская работа

НИРС – научно-исследовательская работа студентов

НИРМ – научно-исследовательская работа магистрантов

НПА – нормативно-правовые акты

НРК – национальная рамка квалификаций

НСК – Национальная система квалификаций

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов

ESG – Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве



ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 35-22-ОД от 14.02.2022 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 21 по 23 марта 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» в НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» (г. Костанай) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Белых Юрий Эдуардович к.ф.-м.н., доцент Гродненский государственный университет имени Янки Купалы (г. Гродный, Беларусь).

Зарубежный эксперт IAAR – Вячеслав Настасенко Assoc. Prof., PhD, Технический университет Молдовы (г. Кишинев, Молдова).

Зарубежный эксперт IAAR – Natalie Aleksandra Gurvits-Suits, доктор PhD, Tallinn University of Technology (Таллин, Эстония).

Эксперт IAAR – Белощицкий Андрей Александрович, д.т.н, профессор, Astana IT University (г. Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович, доктор PhD, академик МАИН, Академия логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Потапенко Александра Олеговна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Валишина Галия Лутфуллаевна, к.т.н., Методический центр Астана (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Абилев Мади Балтабаевич, PhD, старший преподаватель кафедры аналитической, коллоидной химии и технологии редких элементов, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский университет им. Д.Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Карсыбаев Ержан Ертаевич, д.тех.н., профессор, Академия гражданской авиации (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Медведков Евгений Борисович, д.т.н., Алматинский технологический университет (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Арыстанбаева Сауле Сабыровна, д.э.н., профессор, Университет Naqhoz (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Гусманова Фарида Равильевна, к.ф.-м.н, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова (г. Актөбе, Республика Казахстан).

Работодатель – Кутлин Сергей Юрьевич, директор ТОО «Logic-Soft».

Работодатель – Сатыбалдиев Фарух Рустамбекович, АО «Казахстанская Иджара компания».

Студент IAAR – Советханов Досжан, студент 4 курса, ОП 6В06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» Восточно-Казахстанского

технического университета имени А. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

Студент IAAR – Белянкова Елизавета, докторант, Казахстанско-Британский технический университета (г. Алматы, Республика Казахстан).

Студент IAAR – Уахит Рабига, докторант 3 курса, член Альянса студентов РК, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент IAAR – Абдыкаримов Бауыржан, магистрант 1 курса ОП «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», член Альянса студентов РК, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Студент IAAR – Құраш Назерке, докторант 3 курса, ОП «Финансы и бизнес», Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент IAAR – Бердашева Арина, студент 3 курса, ОП 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск, Республика Казахстан).

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Нур-Султан, Республика Казахстан).



(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

9 июля 1936 года образована Кустанайская область, в 1937 году принята Конституция Казахской ССР, выдвигались амбициозные планы второй ударной пятилетки. В Кустанае началось обширное строительство. Началось бурное развитие народного просвещения и рост потребности в учительских кадрах. К 1939 году в школах области насчитывалось 708 вакансий, что привело к прибытию двух десятков молодых специалистов из числа выпускников ленинградских, московских и алматинских вузов. Но этого было недостаточно. В этих условиях закономерно возникла необходимость в создании ВУЗа по подготовке педагогических кадров.

Найденов И.П. по решению руководства страны был направлен из столицы Республики в регион для решения комплекса задач становления Учительского института. Он был первым назначенным директором организованного Кустанайского учительского института (приказ Народного комиссариата просвещения от 01.10.1939 г.).

В 1940-1941 учебном году вдвое выросло количество преподавателей, выполнен первый выпуск учителей. Институт, проработав два года в довоенный период, становится учебным заведением, игравшим важнейшую роль в подготовке учительских кадров, развитии науки, образования и культуры в области. Он превращается в центр общественно-политической работы по формированию нового человека, интеллигента и педагога молодой республики.

В 1949 г. было выделено отдельное здание, материальная база включала 2 учебных здания и 2 общежития. Институт вел подготовку по 7 специальностям,

26 июля 1955 года вышел приказ Министерства просвещения КазССР о реорганизации Кустанайского учительского института в педагогический.

По инициативе Кустанайского областного комитета партии, с 1966 года в Кустанае действовал филиал Целиноградского сельскохозяйственного института, в котором имела учебно-материальная база для организации самостоятельного Кустанайского сельскохозяйственного института, который открылся в 1978 году.

6 августа 1992 года было принято одно из крупнейших судьбоносных решений - в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан на базе педагогического института был образован Кустанайский государственный университет.

В 1993 году в Университете была апробирована двухступенчатая система подготовки кадров на историческом факультете по системе бакалавриат–магистратура.

3 апреля 1996 г. вышло постановление Правительства Казахстана № 384 о присвоении имени Ахмета Байтурсынова Кустанайскому государственному университету.

3 февраля 2004 года принято постановление Правительства Республики Казахстан о том, что из состава КГУ имени А.Байтурсынова выводились педагогические специальности, на базе которых формировались государственные педагогические институты.

19 марта 2019 года был принят Закон РК «О статусе педагогов», Государственная программа развития образования и науки на 2020-2025 годы, а также вышло постановление РК о реорганизации путем слияния РГП «Кустанайский государственный университет имени А.Байтурсынова» и РГП «Кустанайский государственный педагогический университет имени У. Султангазина».

Вуз осуществляет подготовку по направлениям бакалавриата, магистратуры, докторантуры в соответствии с утвержденным реестром на основании государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью № KZ28LAA00018515 от 03.08.2020 г.

Выбор стратегических направлений развития Университета до 2025 года определяется его миссией, видением и приоритетами развития, обозначенными в

Программе развития Костанайского регионального университета имени А.Байтурсынова на 2020-2025 годы.

Миссия Университета - Генерация знаний, подготовка нового поколения успешных людей в условиях глобализации.

Видение Университета - Smart-университет, формирующий инновационную научно-образовательную среду с устойчивыми академическими традициями для динамичного развития национальной экономики.

Рейтинг вуза, аккредитации. Вуз прошёл институциональную аккредитацию в НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (сроком на 5 лет до 23.05.2024 г.).

Пройдена процедура специализированной аккредитации в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (IQAA) – 21 ОП, в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга – 58 ОП, в Институте по аккредитации, сертификации и обеспечению качества (ACQUIN) – 8 ОП в области экономики, в Казахстанской ассоциации инженерного образования (KAZSEE) – 18 ОП.

Университет аккредитован как субъект научной и (или) научно-технической деятельности (свидетельство об аккредитации №005308, дата выдачи: 24.12.2018 г.)

Вуз входит в ТОП-10 лучших университетов в национальном рейтинге вузов по версии НАОКО, в ТОП-10 рейтинга НПП «Атамекен» по 60% образовательным программам.

Членство в ассоциациях. Университет состоит в следующих ассоциациях и консорциумах: Ассоциация тройной спирали – Triple Helix Association, Консорциум аграрных университетов Центральной Азии и Южного Кавказа для развития – CASCADE, Казахстанско-Белорусский Консорциум университетов.

Структура вуза. Согласно данным веб-сайта вуза в структуре университета 5 институтов. Инфраструктура университета включает здания и сооружения различного назначения общей площадью более 100 000 кв. метров. В их числе 7 учебно-лабораторных корпусов, научная библиотека «Білім орталығы», Смарт-центр, НИИ прикладной биотехнологии, Институт научно-технических исследований, 2 учебно-производственных мастерских, 3 общежития, сеть спортивных сооружений (спортивные, борцовские и тренажерные залы, лыжная база, оздоровительный лагерь, открытые спортплощадки), комбинат студенческого питания с 2 столовыми, кафе и буфетами в корпусах, центр первичной медико-санитарной помощи с медпунктами в корпусах, музейный комплекс университета и другие объекты.

Штат вуза - составляет коллектив ППС - 662; из них: штатных – 505; докторов наук – 16; кандидатов наук – 151; докторов философии PhD – 31; магистров – 228; без степени -79, острепененность 39,2%, средний возраст 48 лет.

Библиотечные ресурсы. Пользователи научной библиотеки имеют доступ к отечественным и зарубежным электронным информационным ресурсам собственной генерации, а также ресурсам, функционирующим в рамках АБИС «ИРБИС 64», электронный каталог. Имеется доступ к отечественным, российским и зарубежным электронным информационным ресурсам: «РМЭБ», «КазНЭБ», «ЕАПАТИС», «Web of Science», «SpringerLink», «Scopus», «ScienceDirect» и др. Библиотечные ресурсы составляют 693813 экземпляров, из них: учебная - 359245 экз. (51,7% от общего фонда), научная литература 207979 экз. (29,9% от общего фонда), учебно-методическая и прочая литература 72259 экз. (10,4% от общего фонда).

Электронная библиотека представлена в автоматизированной информационной системе «Platonus» и в Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ).

В университете издается многопрофильный научный журнал «3i: intellect, idea, innovation - интеллект, идея, инновация» (включен в Перечень научных изданий, рекомендуемых для публикации основных результатов диссертаций по отраслям: 06.00.00 «Сельскохозяйственные науки» и 16.00.00 «Ветеринарные науки»),

междисциплинарный журнал «ҚМПИ Жаршысы», «Вестник КГПИ». Производится подписка на 173 наименования газет и журналов.

Международное сотрудничество. Костанайский региональный университет реализует международные соглашения с образовательными учреждениями Российской Федерации, Республики Беларусь, Болгарии, Германии, Франции, Италии, Польши, США.

Образовательная программа 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» проходит процедуру специализированной аккредитации.

ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» реализуется в Сельскохозяйственном институте им. В. Двуреченского на кафедре Технологии переработки и стандартизации, которая была организована 1 сентября 2002 года.

Реализация ОП осуществляется на основании лицензии на направление подготовки №12020851 приложение № 031 от 01.04.2019 г.

Область образования: 6В07 - Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, направление подготовки: 6В075 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям), группа образовательных программ - В076 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям).

Цель ОП - Подготовка высокопрофессиональных специалистов для осуществления контроля качества продукции и процессов при выполнении работ по стандартизации и сертификации при производстве пищевых продуктов.

Сроки обучения - 4 года. Занятия проводятся на государственном и русском языках. Выпускникам присуждается академическая бакалавра техники и технологии по образовательной программе 6В07501 «Стандартизация и сертификация».

Контингент, штат по ОП. Контингент обучающихся уровня бакалавриат составляет 23 студента, из них по гранту обучается 19 (в том числе на государственном языке – 9). Учебный процесс осуществляют 13 преподавателей, из них, 1 PhD, 4 кандидатов наук, 5 магистров.

Выпускники ОП могут работать в качестве специалистов и инженеров на зерноперерабатывающих предприятиях, начальников метрологических служб и лабораторий, инспекторов службы по контролю качества и сертификации, технических экспертов, эксперт-аудиторов, преподавателей колледжа.

(II) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» проходит аккредитацию в НААР впервые.

(III) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» в период с 21 по 23 апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК, 19.04.2022 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись

онлайн-встречи с и.о. Председателя Правления-Ректора, и.о. Проректоров по направлениям деятельности, И.о руководителей структурных подразделений, директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняли участие 49 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
и.о. Председателя Правления-Ректора	1
и.о. Проректоров по направлениям деятельности	3
и.о. Руководителей структурных подразделений	23
Директора	4
Заведующие кафедрами	10
Преподаватели	4
Обучающиеся	4
Всего	49

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемой МОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Эксперты посетили занятия: Мультимедиа технологиялары (практическое занятие, преподаватель Сарина А.Ж, группа ССМ-19-411-10 к/б).

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик, а также заданы вопросы руководителям организаций: АО Костанайский мелькомбинат, ТОО «Baltic Control Kazakhstan»

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 65 преподавателей, 72 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://ksu.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 23.04.2022 г.

(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

В университете представлена система стратегического планирования: действует Программа развития Костанайского регионального университета имени А.Байтурсынова на 2020-2025 годы (утверждена Советом директоров вуза 25.12.2020 г., протокол №4). В программе развития Кокшетауского университета имени Ш. Уалиханова на 2025 год отражены 4 приоритетных направления:

- обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных кадров;
- модернизация содержания высшего и послевузовского образования в контексте мировых тенденций;
- совершенствование менеджмента высшего и послевузовского образования;
- создание исследовательской экосистемы.

Стратегия развития разработана с учетом планирования по достижению измеримых индикаторов.

Вуз продемонстрировал разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с привлечением стейкхолдеров. План развития ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» (далее «ССПП») на 2020-2025 гг. разработан 28.08.2020 года, утвержден директором Института. Содержание плана развития ОП содержит анализ текущего состояния на период разработки и утверждения документа, основные направления деятельности при реализации ОП. Документ разработан на основе целевых, временных индикаторов с определением ответственных за исполнение мероприятий. В разработке и согласовании плана развития ОП принимали участие как сотрудники вуза, так и представители от производства (заве. лабораторией ТОО «BalticControlKazakhstan» - Г. Ермухамбетова).

Культура обеспечения качества в вузе поддерживается внутренней системой менеджмента качества, документированием реализации основных процессов и процедур, прохождением аккредитаций в международных рейтинговых агентствах. Примером документирования процедур обеспечения качества являются основные нормативные документы, определяющие Политику в сфере культуры качества: Устав университета, Правила внутреннего распорядка, Управление документацией, Комиссия по обеспечению качества, Совет по этике, Политика академической честности и др. документы, которые устанавливают единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей преподавателями и сотрудниками университета. Приверженность идеям качества, поддержку культуры качества в университете подтверждают представители ППС, обучающихся и других стейкхолдеров. Качество выполнения работ внешними исполнителями прописаны в условиях договоров и меморандумов о сотрудничестве (Представлены примеры договоров о сотрудничестве с внешними исполнителями услуг (мобильность, интернет, аутсортинг и др.)

Развитие культуры обеспечения качества прослеживается в виде признания вуза как Республиканского лидера по числу международных проектов программ TEMPUS, ERASMUS, ERASMUS+, пребывание в числе 10 лучших университетов за весь период участия в национальном рейтинге вузов. В 2017 году дистанционная образовательная технология КГУ признана лучшей в РК.

Университет имеет обширную структуру управления, которая размещена на веб-сайте вуза (<https://ksu.edu.kz/images/page/ksu/%D0%9E%20%D0%9A%D0%93%D0%A3/corporate-governance/doc/struktura-1.png>). В рамках аккредитуемых образовательных программ

ответственность за реализацию бизнес-процессов распределена между руководством институтов и кафедр. Экспертам представлены должностные инструкции всех участников образовательного процесса: ДИ 238-2020 - Директор института, ДИ 239-2020 Заместитель директора по учебной работе, ДИ 240-2020 Заместитель директора по карьере и трудоустройству, ДИ 241-2020 Заместитель директора по воспитательной работе, ДИ 001-2021 - Заместитель директора по академической политике, ДИ 140-2020 - Заведующий кафедрой, ДИ 141-2020 – Профессор, ДИ 142-2020 - Ассоциированный профессор, ДИ 143-2020 - Старший преподаватель, ПП 237-2020 Институт, в которых прописано распределение должностных обязанностей. Все регламентирующие реализацию ОП документы и основные решения обсуждаются на заседаниях кафедр и коллегиальных органов управления – академического комитета. В состав Технологического академического комитета на 2021-2022 уч. год входят представители от ППС, работодателей (Тихонова Е.М., главный технолог ТОО «Деп») и обучающийся 3 курса (Зияда Н.).

Порядок работы коллегиальных органов определен и документирован (Правила П059-2020 «Академические комитеты», П057-2021 Комиссия по обеспечению качества).

Прозрачность системы управления образовательной программой прослеживается через участие заинтересованных лиц в проектировании, реализации и мониторинге ОП. В составе коллегиальных органов управления образовательной программой представлены представители ППС, работодателей и обучающихся, которые принимают участие в обсуждении вопросов проектирования и реализации ОП, вносят предложения и принимают решения в соответствии с компетенцией. Имеются внешние экспертизы на ОП, например от заведующей лабораторией ТОО «Комбинат Зернопродуктов» И. Томиловой. По итогам экспертизы были обсуждены вопросы по содержанию и реализации МОП. Например: увеличение количества кредитов на практическое обучение, включение в МОП дисциплин, формирующих компетенции, описанные в профессиональных стандартах, создание филиалов кафедр на предприятии (выписка из протокола заседания кафедры №ба от 25.06.2021).

Руководитель ОП демонстрирует и поддерживает свою открытость для общения с различными группами заинтересованных лиц. Директор, заведующий кафедрой находятся в тесном контакте со студентами и ППС, их доступность подтвердили участники проведенных членами ВЭК интервью.

Руководство ОП имеет сертификат обучения по программам менеджмента образования.

Аналитическая часть

Политика обеспечения качества КРУ им. А. Байтурсынова опубликована в корпоративной сети (<https://ksu.edu.kz/nsd-2020>) как одна из глав документированной процедуры вуза П 066-2021 - Положения «Система внутреннего обеспечения качества» (глава 6, утв. решением УС 24.12.2021 г., протокол №15). *Основная цель Политики* – войти в ТОП-3 лучших региональных многопрофильных университетов Казахстана до 2025 года на основе признания вклада университета в развитие региона. По определению в Положении (глава 6, п.39), Политика в области качества – основополагающий документ университета, который наряду с институциональным видением, миссией и стратегией развития вуза, описывает общие намерения и направления деятельности в области качества. Политика отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, которая прописана в основных направлениях (Положение. глава 6, п.42 – Основные направления Политики).

Руководство вуза определяет Политику в области качества как один из основных документов вуза, и отмечает в Положении Политику как «документ» (глава 6, п.39), соответственно возникает целесообразность размещения Политики в области качества в виде отдельного документа, на странице размещения Стратегических документов развития вуза («О КРУ» - «Миссия. Цели. Стратегия развития» -

<https://ksu.edu.kz/about/missiya-celi-strategiya-razvitiya/>) в открытом доступе для всех заинтересованных лиц, а не только в корпоративной сети.

В вузе отделом стратегии и мониторинга качества образования разработан Стандарт организации СО 339-2020 «Положение – Риск - менеджмент» (утв. и.о. Председателя правления-ректора 27.11.2020 г.), в котором определен Процесс менеджмента рисками (п.9 СО 339-2020), состоящий из 4-х основных процедур: анализ рисков, воздействие на риски, отчетность о рисках, анализ и оценка результативности мероприятий в отношении рисков. Однако, руководство вуза и руководство ОП не в полной мере продемонстрировали применение на практике разработанной процедуры, наличие риск-менеджмента на уровне планирования и реализации стратегических документов развития вуза и развития ОП не наблюдается.

Руководство ОП разрабатывает планы развития ОП, *однако*, на данный момент *необходимо их пересмотр* для подготовки к реализации в новом 2022-2023 учебном году, в соответствии со стратегическими направлениями развития вуза. Индивидуальность и уникальность плана развития ОП демонстрируется на основе признаков, реализация которых во многом определяется нормативными документами, и, соответственно, *уникальность* планов развития ОП *не прослеживается*. *Индивидуальность* плана развития ОП также *не прослеживается*, целенаправленное внимание к обеспечению данного требования *не уделяется*. Следовательно, эксперты отмечают необходимость привлечения к обсуждению содержания и разработке планов развития ОП представителей от студенческого сообщества, кроме этого, *необходимо* определение индивидуальности и уникальности содержания плана развития ОП с учетом специфики МОП и ежегодная корректировка по результатам анализа итогов годовой реализации плана развития, прогнозирования рисков на предстоящий год и гармонизации со Стратегией развития университета.

Не наблюдается управление инновациями в рамках ОП. Имея достаточно хороший потенциал ведущих ППС и наличие довольно обширного спектра сертификатов курсов повышения квалификации, *не продемонстрировано* внедрение результатов прохождения данных курсов в учебный процесс, *отсутствует* анализ инновационных предложений и план мероприятий по их внедрению в реализацию образовательной программы

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

-

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. Руководству вуза, совместно с заинтересованными лицами, к началу 2022-2023 учебного года разработать, утвердить и опубликовать Политику в области качества как самостоятельный документ, который будет отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

2. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» необходимо в срок до 2022-2023 учебного года пересмотреть разработку планов развития ОП с учётом всех стратегических направлений развития университета с участием в обсуждении внешних стейкхолдеров.

3. Руководству ОП, для обеспечения индивидуальности и уникальности в плане развития ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» определить преимущества аккредитуемой МОП по сравнению с другими ОП, реализуемых в регионе и Республике для прогнозирования их востребованности в ближайшей и отдаленной перспективе, пересмотреть планы развития ОП с конкретизацией мероприятий и индикаторов стратегического планирования с учетом

индивидуальности и уникальности и приступить к их реализации с 2022-2023 учебного года.

4. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов», в план развития ОП включить раздел с описанием возможных рисков при реализации аккредитуемой ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками, и приступить к их реализации с 2022-2023 учебного года.

5. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» провести анализ имеющихся сертификатов повышения квалификации ППС, с дальнейшим внедрением результатов в учебный процесс начиная с 2022-2023 учебного года. Итоги анализа отразить в протоколе заседания рассматриваемого коллегиального органа, планирование внедрения результатов отразить в плане развития ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 11 позиций – удовлетворительные, 6 позиций – требуют улучшение.

4.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Управление информацией в вузе осуществляется в соответствии с Положением П 066-2021 - «Система внутреннего обеспечения качества» (глава 12, утв. решением УС 24.12.2021 г., протокол №15).

Информация о деятельности КРУ им. А.Байтурсынова размещена на официальном сайте вуза (<https://ksu.edu.kz/>), который имеет структуру информационных страниц, является точкой входа на внутренний портал. На внутреннем портале размещены объявления, организационно-правовые документы, планы и отчеты университета. Внутренняя рассылка писем по подразделениям университета осуществляется почтовым сервером (Яндекс).

В вузе действует цифровая экосистема КРУ (<https://ksu.edu.kz/ru/digital-ecosystem/>). Участниками цифровой экосистемы университета являются: обучающиеся (студенты бакалавриата и магистратуры), научно-педагогические кадры, учебно-вспомогательный персонал, руководство университета, внешние стейкхолдеры. В структуре цифровой экосистемы КРУ имеются следующие автоматизированные системы:

- Platonus – автоматизированная система управления учебным процессом. <https://platonus.ksu.edu.kz/>. Система имеет централизованную базу данных, даёт возможность осуществлять и прослеживать учебные процессы: создание академического календаря; регистрация обучающихся на дисциплины; создание учебных и рабочих учебных планов; создание нагрузки ППС; распределение учебных дисциплин по преподавателям; проведение оценки знаний; создание и проведение тестирования; загрузка учебно-методических материалов; проведение анкетирования; автоматическое формирование различных видов отчетов в реальном времени. В АИС «Platonus» размещена картотека обучающихся, сотрудников, преподавателей.

- Synergy – система электронного документооборота - <http://docs.ksu.edu.kz/Synergy/index?locale=ru>.

- Moodle – система электронного и дистанционного обучения - <https://md.ksu.edu.kz/>.

- Рейтинг – планирование и учёт педагогической нагрузки, рейтинг ППС и кафедр - <https://rating.ksu.edu.kz/welcome>.

Обратная связь в вузе осуществляется через блог ректора <https://ksu.edu.kz/ru/rectors-blog/>, антикоррупционный ресурс КРУ <https://acportal.ksu.edu.kz/>, Call-центр (моб. 87142931010), станции социальных сетей - https://www.instagram.com/baitursynov_university/, <https://www.facebook.com/baitursynov.university>.

Порядок сбора, обработки, хранения и использования персональных данных обучающихся в вузе осуществляется согласно Положению П 041-2022 «Сбор, обработка и защита персональных данных обучающихся НАО «Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова» (утв.17.03.2022 г.).

В единую систему управления высшим образованием (ИС ЕСУВО) данные в автоматизированном режиме передаются из АС «Platonus», которая позволяет ввести всю историю движения обучающихся от приема до выпуска. Приказом ректора №300 ЛС от 24 октября 2019 года закреплены ответственные по заполнению административных данных в ИС НОБД. В январе 2022 года сотрудники КРУ прошли полный курс обучения работы в системе «Platonus», получили сертификаты.

Доступ к информации, размещаемой в общедоступных базах данных, предоставляется без обязательной авторизации. Доступ к информации, размещенной в закрытых базах данных, осуществляется в законных целях должностными лицами, имеющими допуск к обработке информации, после прохождения обязательной авторизации, в рамках, необходимых для выполнения конкретных должностных обязанностей. Пароли для доступа в закрытых базах данных хранятся в зашифрованном виде (алгоритм шифрования MD5). Пересылка данных в закрытых базах данных проходит по защищенному протоколу (HTTPS).

В вузе используется практика личных встреч ректора с участниками образовательного процесса: студентами, ППС, что подтверждает интервью с целевыми группами.

Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, обучающимися, приёма ректора по личным и служебным вопросам; вопросы и ответы на блоге ректора; кураторские часы; официальный веб-портал; информационные, навесные стенды; социологические опросы.

В вузе организована информационная поддержка научных исследований через доступ в казахстанские и зарубежные электронные ресурсы. Электронная библиотека представлена в автоматизированной информационной системе «Platonus» и в Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ) с момента ее создания. РМЭБ объединяет электронные, образовательные и научные ресурсы вузов Казахстана и работает в рамках Ассоциации вузов РК.

Аналитическая часть

В вузе ведётся автоматический учёт исполнения индивидуальных планов работы преподавателя в информационно-аналитической системе «Рейтинг» (<https://rating.ksu.edu.kz/welcome>), который заполняется ППС-вом в начале учебного года. Однако, эксперты ВЭК обращают внимание на отсутствие стабильного механизма действия системы регулярной отчетности по направлениям деятельности по структурным подразделениям в соответствии с планом развития университета и развития ОП. На момент аккредитации наблюдается демонстрация ежегодного изменения видов отчетности руководителями ОП, например, за 2020-2021 уч.год продемонстрированы отчеты по НИР и УМР в рамках кафедр, в текущем учебном году, по комментариям от руководителей ОП, ведется отчетность по учебно-методической работе.

ППС, обучающиеся, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования. Процесс опроса ППС, АУП и студентов автоматизирован. Ответственный отдел формирует анкеты, назначает их группе респондентов (обучающиеся, преподаватели, сотрудники). Респонденты проходят анкетирование в своих личных кабинетах. Например, два раза в год по окончании семестра среди обучающихся проводят анкетирование «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины». Анализ анкетирования выполняют заместители деканов по учебной работе и предоставляют эдвайзерам. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр и институтов (выписка из протокола заседания кафедры №1 от 17.01.2022 г.). Однако, экспертам ВЭК не продемонстрированы дальнейшие действия по процедуре анкетирования. Не представлены планы корректирующих мероприятий, отчеты по их выполнению, не продемонстрирована система информирования респондентов о выполнении планов корректирующих и предупреждающих действий.

Мониторинг реализации ОП осуществляется путем анализа и оценки качества выполнения образовательных услуг (внешний и внутренний аудит), проведения анкетирования и опросов обучающихся и представителей баз практик. Обеспечение качества реализации ОП достигается на основе внутренней нормативной документации: П 340-2020 «Академическая политика», П 066-2021 «Система внутреннего обеспечения качества», документированные процедуры по проведению внутренних аудитов и др. Однако, следует отметить недостаточность действий со стороны руководства вуза и руководства ОП по определению эффективности и результативности реализации ОП.

Сбор, мониторинг, анализ, обмен текущей информацией, формирование статистической и справочной отчетности о контингенте обучающихся в разрезе специальностей и форм обучения, формирование приказов о движении контингента обучающихся осуществляет управление регистрации. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП учитывает ключевые показатели эффективности (КРП ППС), уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление (ежегодные статистические отчеты в МОН РК), удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе (анкетирование обучающихся), трудоустройство и карьерный рост выпускников (отчеты деятельности центра карьеры и трудоустройства). Однако, эксперты ВЭК отмечают отсутствие целенаправленных действий со стороны руководства вуза и руководства ОП по проведению анализа имеющейся динамики контингента обучающихся и доступности образовательных ресурсов для обучающихся, что подтверждается наличием и продолжением набора малокомплектных групп в рамках многих ОП университета, итогов анкетирования ППС во время процедуры аккредитации, в которых отмечается неудовлетворенность материально-технической базой вуза, и итогов проведенных интервью с целевыми группами, которые также выразили отсутствие целенаправленных действий со стороны руководства вуза по укреплению МТБ в рамках ОП. Например, по итогам анкетирования ППС, недоступность необходимой литературы в библиотеке отметили 53,8 % опрошенных респондентов, наличие несоответствующих условий для занятий в аудиториях – 49,2 %, отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет – 52,3 %, отсутствие технических средств обучения в аудиториях - 67,7 %. Кроме этого, в комментариях анкет дополнительно отмечено: «несвоевременное обновление материально-технической базы, слабость материально-технического обеспечения», «отсутствие обеспеченность компьютерами»; интервью с ППС и обучающимися подтвердило отсутствие закупа СИЗ, спец.халатов (ППС покупают за счёт собственных средств), лабораторного инвентаря для проведения лабораторных и практических занятий.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. Руководству вуза разработать единую систему регулярной отчетности по всем стратегическим направлениям развития университета и внедрить её с начала 2022-2023 учебного года.

2. Руководству вуза, до начала 2022-2023 учебного года, провести анализ имеющихся документированных процедур по проведению социологических опросов на предмет их актуальности и соблюдения фактической реализации, описав результаты анализа в протоколе заседания коллегиального органа, регулярно обеспечивать проведение процедуры анкетирования всех категорий анкетирруемых от разработки анкет до информирования респондентов о проводимых мероприятиях после получения результатов анкетирования.

3. Руководству вуза до начала 2022-2023 учебного года, провести анализ имеющихся документированных процедур по реализации механизма определения результативности и эффективности образовательных программ университета на предмет их актуальности и соблюдения фактической реализации, описав результаты анализа в протоколе заседания коллегиального органа.

4. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» ежегодно проводить анализ результативности и эффективности ОП, по итогам анализа разрабатывать и реализовывать план корректирующих и предупреждающих действий с оформлением отчетности.

5. Руководству вуза, руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» ежегодно проводить анализ имеющейся динамики контингента обучающихся и доступности образовательных ресурсов для обучающихся для реального планирования стратегических документов развития вуза и развития ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых все 13- имеют удовлетворительную позицию, 4 позиции требуют улучшения.

4.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» зарегистрирована в Реестре ОП РК 19.09.2019 года. Для реализации ОП, на основании Государственного общеобразовательного стандарта МОН РК, типового учебного плана и типовых учебных программ разрабатываются все учебные документы, в числе которых РУП, УМК, методические рекомендации и т.д. При составлении ОП авторы руководствуются модульным принципом, который отражает ключевые компетенции.

МОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов», КЭД ОП размещены на образовательном портале университета в открытом доступе (<https://agro.ksu.edu.kz/departments/kafedra-tehnologii-pererabotki-i-standartizacii/obrazovatelnye-programmy/>).

В университете действует Положение о разработке ОП в рамках Процедуры университета П 015-2021 «Образовательные программы» (утв. 13.04.2021 г.), в котором отражены основные этапы разработки и утверждения ОП, а также процесс их актуализации. Проектирование и реализация ОП 6В07501 «Стандартизация и

сертификация при производстве пищевых продуктов» ведется на основании следующих документов:

- ГОСО ВО, утвержденного приказом МОН РК № 604 от 31.10.2018 г.;
- Национальная рамка квалификаций, утвержденная протоколом от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений;
- ПС «Стандартизация» - приложение № 13 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 30.12.2019 г. №270;
- ПС «Контроль качества продукции, процессов, услуг» - приложение № 2 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 30.12.2019 г. № 270;
- ПС «Обеспечение единства измерений» - приложение № 3 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 30.12.2019 г. № 270;
- ПС «Оценка в области аккредитации» - приложение № 4 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 30.12.2019г. № 270;
- ПС «Подготовка специалистов в сфере технического регулирования» - приложение № 5 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 30.12.2019 г. № 270;
- ПС «Подтверждение соответствия пищевой продукции» - приложение № 10 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 30.12.2019г. № 270.

Цели и результаты обучения по 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» согласованы с работодателями: Руководитель РГУ «Департамент Комитета технического регулирования и метрологии МИР РК по Костанайской области» - Д. Молдагалиев; Директор КФ РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации» - Б. Шарипов.

Цель ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» - подготовка высокопрофессиональных специалистов для осуществления контроля качества продукции и процессов при выполнении работ по стандартизации и сертификации при производстве пищевых продуктов.

Модель выпускника ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» разрабатывается академическим комитетом, рассматривается совместно с ППС кафедр и работодателями и входит в структуру образовательных программ, утвержденных на ученом совете КРУ им. А. Байтурсынова 23 апреля 2021 г. В процесс разработки ОП вовлечены ППС, обучающиеся и работодатели: ППС - Кехтер И.В, Мухамедов Т.А, Сагитова Г.С, Тлеубаева З.Б, обучающиеся - Зияда Н.Т и работодатель - Тихонова Е.М.

Содержание МОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» согласовано с РГУ «Департамент Комитета технического регулирования и метрологии МИР РК по Костанайской области», КФ РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации».

При разработке ОП изучаются достижения мировой науки и технологии с целью актуализации содержания дисциплин и выбора баз профессиональных практик. Например, содержание дисциплины «Хроматографические методы анализа» включает изучение хромато-масс-спектрометрического анализа (скрининг и масс-фрагментация), устройства времяпролетных и квадрупольных хромато-масс-спектрометров. При выборе в качестве базы производственной или преддипломной практики ТОО «Фирма SAPA K» обучающиеся могут ознакомиться с работой хромато-масс-спектрометров, освоить навыки пробоотбора, пробоподготовки, интерпретации результатов хромато-масс-

спектрометрического анализа. Содержание дисциплины «Электрохимические методы анализа» включает тему по инверсионной вольтамперометрии, в том числе и лабораторную работу с использованием вольтамперометрического комплекса.

Дисциплины РУП ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» обеспечивают формирование описанных в МОП результатов обучения, например:

- *Основы технического регулирования.* Дисциплина модуля способствует формированию комплекса знаний в области технического регулирования, освоения общих принципов, методов и процедур технического регулирования, подготовка обучающегося к решению профессиональных задач по достижению качества и эффективности работ на основе использования методов обеспечения единства измерений в свете новой технической политики РК.

- *Экспертиза качества продукции.* Дисциплина модуля формирует знания по экспертизе качества продукции, по определению качества товаров партии во время сдачи приемки или после длительного хранения, или выявления скрытых технологических дефектов при хранении, по истечении определенных сроков предъявления претензий поставщику, по оценке качества образцов новых товаров перед тем, как их запускают в серийное производство. Формируются знания по видам экспертизы качества, которая делится на следующие разновидности: приемная экспертиза качества, экспертиза по комплектности, экспертиза новых товаров, дегустация продуктов питания и экспертиза по договорам.

Структура ОП включает следующие виды учебной и научно-исследовательской деятельности: лекции, практические занятия, лабораторные работы, самостоятельную работу студента, самостоятельную работу студента с преподавателем, учебную практику, производственные практики, преддипломную практику. ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» предусматривает проведение выездных занятий (ИП «Коваленко»).

У обучающихся есть возможность изучить Minor-дисциплины, которые определяются в соответствии с каталогом - <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/katalog-dopolnitelnyh-obrazovatelnyh-programm-minor/>.

Нагрузка ППС планируется в соответствии с утвержденными учебными планами и «Нормами времени». В среднем годовая нагрузка на 1 преподавателя составляет 600 – 620 часов. ППС внедряет ДОТ в образовательный процесс: это и использование онлайн обучения с помощью АИС Платонус, платформ ZOOM, Webex, Google Meet, Microsoft Teams, мессенджеров WhatsApp, Инстаграмм, телеграмм, социальных сетей.

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- потребности ППС содержанием образовательной программы – 98,5 %;
- уделением соответствующим вниманием руководством учебного заведения содержанию образовательной программы – 96,9 %;
- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – 95,4 %;
- формированием учебных программ организации образования у обучающихся умением и навыками анализировать ситуации и строить прогнозы – 97 %;

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 63,9 % – полное согласие, 29,2 % – согласен, 6,9 % – частично согласен.

Аналитическая часть

Согласно разработанным ОП, предусматривающим возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, имеются модели выпускников, где описаны принципы обеспечения конкурентоспособности специалиста; квалификационная характеристика выпускника; требования к разработке и условиям реализации основной образовательной

программы подготовки по уровням; требования к выпускнику специальности; компетенции выпускника вуза по направлению подготовки.

Однако, эксперты ВЭК отмечают необходимость проведения целенаправленных действий со стороны руководства ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» для позиционирования программы на образовательном рынке, как внутри Республики Казахстан, так и за её пределами. *Необходимо уделить внимание* проектированию образовательной программы таким образом, чтобы внутренне её содержание имело свою уникальность и отличие от аналогичных МОП, реализуемых в РК.

Кроме этого, кафедра имеет отличный потенциал для проведения работы в области обеспечения обучающихся дополнительными профессиональными компетенциями, которые дадут возможность обучающимся быть более востребованными и конкурентоспособными после окончания университета за счёт полученных во время учебы различных квалификаций, проведения профессиональных сертификаций обучающихся, разработки и реализации программ по присвоению обучающимся микроквалификаций и тд. Внутренняя работа по разработке массовых открытых онлайн-курсов также не должна работать только в «одну сторону». Необходимо и своих обучающихся привлекать для изучения внешних курсов с открытых платформ для развития своих профессиональных навыков.

Актуальное на сегодняшний день направление по нормированию всех процессов, по внедрению различных международных стандартов во все сферы деятельности даёт возможность руководству ОП работать в плане развития сотрудничества с вузами-партнёрами как в пределах РК, так и зарубежом в области разработки совместных образовательных программ, разработки двойных дипломов по своему направлению, чего на данный момент *не наблюдается*.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемому ОП:

-

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов», начиная с 2022-2023 учебного при разработке МОП обеспечивать её внутреннее содержание уникальным и отличительным от аналогичных МОП, реализуемых в РК.

2. Руководству вуза и руководству ОП с 2022-2023 учебного года начать целенаправленную работу по проектированию образовательной траектории ОП с получением дополнительных профессиональных компетенций обучающихся - микроквалификаций.

3. Руководству вуза с 2022-2023 года начать целенаправленную работу по гармонизации МОП с вузами-партнёрами для подготовки МОП к реализации программы двойного дипломирования, к 2023-2024 году - разработке СОП с вузом-партнёром РК.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых: 9 – удовлетворительные, 3 - требуют улучшения.

4.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Процессы постоянного мониторинга и периодической оценки программ регламентированы положением [П 015-2021 «Образовательные программы»](#).

Удовлетворенность участников образовательного процесса выявляется в ходе регулярного анкетирования. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов. Например, согласно результатам осеннего семестра 2021-2022 учебного года степень удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» колеблется от 74 до 100 %. Анкетирование проводилось по следующим критериям:

- Укажите процент занятий по дисциплине, которые Вы посетили.
- Оцените доступность учебно-методических материалов по данной дисциплине в библиотеке и /или на портале Moodle (учебники, сборники задач, лабораторные практикумы, руководства по выполнению СРО и др.).
- Оцените материально техническую обеспеченность занятий необходимыми ресурсами (приборами, реактивами, программами и др.).
- Оцените качество разработки методических пособий для лабораторных и практических занятий (понятность, наличие необходимой информации).
- Оцените качество изложения теоретического материала на лекциях.
- Оцените качество проведения семинарских, практических, лабораторных занятий по дисциплине.
- Оцените частоту использования преподавателем активных форм и методов обучения на занятиях (дискуссия, круглый стол, деловая игра, диспут и др.).
- Оцените эффективность использования преподавателем информационных технологий на занятиях (Интернет-ресурсы, электронные учебники, мультимедийные презентации, видео-лекции и др.).
- Оцените своевременность информирования преподавателем о результатах внутрисеместровых аттестаций.
- Оцените объективность подхода преподавателя к оценке уровня знаний и умений обучающихся.
- Оцените полезность изучаемой дисциплины для будущей профессиональной деятельности, в дальнейшей карьере и жизни.

Средний результат по всем представленным критериям составил – 95%.

Системами учета прогресса и движения обучающихся являются ЕСУВО и Plationus, содержащие соответствующие модули.

Оценка учебных достижений обучающихся производится в соответствии со шкалой оценивания, принятой в университете. Регламентация процесса осуществляется положением [«Академическая политика»](#).

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики производится по двум направлениям: оценка удовлетворенности руководителей практики от производства качеством подготовки обучающихся и опрос студентов на стадии защиты отчетов по практике и в ходе проведения итоговых конференций.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, учебно-методических комиссиях, УМС и Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации образовательных программ.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО.

По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях кафедр, УМС, Ученого совета вуза для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов.

Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) директор института может разрешать обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии.

Аналитическая часть

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП включает различные мероприятия: экспертиза на уровне кафедры, института, университета; анализ трендов рынка труда, требований к выпускникам со стороны работодателей; анкетирование стейкхолдеров и т.д. Однако, руководство ОП не продемонстрировало мероприятия по проведению мониторинга и периодической оценке ОП, проведения анализа результатов мониторинга и целенаправленных действий по устранению замечаний по итогам анализа в части рассмотрения содержания программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретным дисциплинам.

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедр, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. Также, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/WhatsApp). Кафедры имеют аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook), посредством которых информируют всех заинтересованных лиц о мероприятиях, проводимых на кафедрах и в вузе. Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемой ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте вуза. ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

-

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» при проведении мониторинга и периодической оценке рассматривать содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по всем профильным дисциплинам ОП. Результаты изменений отражать в протоколах заседаний кафедры.

2. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» регулярно обеспечивать публикации в различных средствах информации о любых запланированных или предпринятых действиях, касающихся реализации ОП. По итогам пересмотра и внесения изменений в МОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов», обеспечивать публикацию результатов вносимых изменений на сайте университета.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 8 - имеют удовлетворительную позицию, 2 – требуют улучшения.

4.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В Вузе студентоцентрированное обучение реализуется путем выполнения следующих положений:

1) Студент с помощью эдвайзера формирует свой индивидуальный учебный план на каждый академический период, используя типовой учебный план и КЭД. Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе МОП, в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

2) Студент имеет право пройти обучение по академической мобильности в других вузах как в РК, так и за рубежом, с последующим перезачетом изученных дисциплин в вузе и включением их в транскрипт.

3) Студент, находясь в другом вузе в рамках академической мобильности, при отсутствии возможности изучить там некоторые дисциплины, имеет право изучить эти дисциплины, используя дистанционные технологии обучения.

4) Для удовлетворения потребности в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр.

В течение учебного года в расписании закреплены часы СРСП, на кафедрах имеются графики консультаций ППС, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам, студент может связаться с преподавателем также по электронной почте.

Обучение сочетается с профессиональной практикой, для проведения занятий используются филиалы кафедр на производстве.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают:

- возможность выбора языка обучения, элективных дисциплин, преподавателей;
- электронную регистрацию на дисциплины по выбору;
- формирование индивидуального учебного плана;
- организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;
- ознакомление с личными результатами учебных достижений;
- возможность обучения в рамках академической мобильности;
- возможность пользоваться образовательным порталом;
- возможность использования электронной библиотеки вуза, Республиканской межвузовской электронной библиотекой;
- для ведения лабораторных и практических работ обучающиеся могут пользоваться специализированными лабораториями и условиями получения практических навыков на филиалах кафедр в рамках организации дуального обучения.

Вуз ведет наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг путем систематического проведения опросов студентов по различным стандартизованным анкетам.

В вузе сформирована система рассмотрения жалоб студентов. К основным методам периодической оценки образовательной деятельности относятся анкетирование, беседы и опросы; внутренние аудиты; анализ блога ректора, «ящик жалоб и предложений»; контент-анализ СМИ и др.

В процессе обучения используется общепринятый в мировой практике критерий по шкале буквенных и цифровых обозначений, отражающий механизм реализации зачетного перевода, основанного на системе кредитов ECTS. В соответствии с данной шкалой выставляются оценки на устных и письменных экзаменах.

При реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП. Обратная связь с обучающимся осуществляется через определение индивидуального логина и пароля, что создает возможность формирования двухсторонней связи между субъектами образовательного процесса. Доступ к необходимым учебным материалам также можно получить через «Образовательный портал» сайта вуза.

Аналитическая часть

В ходе проведения процедуры аккредитации, посещения занятий, беседы с ППС и обучающимися, эксперты ВЭК пришли к выводу, что руководству вуза необходимо провести целенаправленную работу по обеспечению преподавания курсов МОП на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки. Во время визита не наблюдалось использование различных современных методик преподавания и оценивания результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций.

Не продемонстрирована работа по повышению квалификации ППС, реализующих ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» в области изучения современных методов оценки результатов обучения. Соответственно, отсутствует и демонстрация системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

ППС, реализующие ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов», имеют различные сертификаты прохождения курсов, однако применение результатов прохождения курсов, внедрение их в учебный процесс не продемонстрировано.

При достаточно хорошем опыте как производственной, так и научно-педагогической деятельности ППС, реализующих ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов», не наблюдается наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

-

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания; к началу 2022-2023 учебного года, в план развития ОП включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Внесение предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах заседаний кафедры, а также регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета.

2. В план развития ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2022-2023 уч. года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: 6 критериев – удовлетворительные, 4 критерия – требуют улучшения.

4.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся по ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» на протяжении всего периода обучения, от поступления до выпуска, опирается на Закон Республики Казахстан «Об образовании» (от 27 июля 2007 года № 319-III с изменениями по состоянию на 15.11.2021 № 72-VII), «О противодействии коррупции» (от 18 ноября 2015 года №410-V ЗРК с изменениями по состоянию на 29.12.2021 № 91-VII), на Типовые правила деятельности организаций образования соответствующих типов и видов (с изменениями по состоянию на 29.12.2021 № 614), на положения, должностные инструкции, положения структурных подразделений университета, ответственных за все периоды обучения студентов, находящиеся в открытом доступе на информационно-образовательном портале университета (<https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>).

Контингент обучающихся формируется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования. Утверждены приказом МОН РК от 31.10.2018 года № 600 (с изменениями и дополнениями по состоянию на от 05.11.2021 № 554) и стандарта университета СО 374-2020 «Управление процессом отбора абитуриентов».

Таблица 2 - Контингент обучающихся ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» в разрезе 2019-2021 г/п

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	набор	Обучающихся по гранту		Обучающиеся на платной основе	
				рус	каз	рус	каз
2019-2020	Очная/дистанц	2/3	5	-	2/0	0/3	-
2020-2021	Очная/дистанц	12/3	10	6/0	6/0	0/3	-
2021-2022	Очная/дистанц	20/3	8	10/0	9/0	0/3	1/0

ВЭК отмечает малокомплектность академических групп ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов», спад набора 2021 года поступления по сравнению с 2020 годом.

На сайте университета студенты и абитуриенты могут найти информацию о порядке осуществления процедур формирования контингента (правил приема, перевода с курса на курс, с других вузов, порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д.).

Формирование академических групп при кредитной технологии обучения осуществляется по принципу записи обучающихся на соответствующие дисциплины и к соответствующему преподавателю и достижения достаточного уровня их рентабельности. Рекомендуемая наполняемость академической группы университета – 20-25 человек. В отдельных случаях, при наличии на академическом потоке менее 40 обучающихся, допускается формирование академической группы численностью до 35 человек. *Однако*, данное требование в рамках аккредитуемой ОП *не соблюдается*.

После зачисления и формирования академических групп, приказом ректора за потоками закрепляются эдвайзеры (Положение П 105-2020 Работа эдвайзера). Кроме того, за каждой студенческой группой приказом ректора закрепляется куратор (Положение П 127-2020 Работа куратора), которые совместно на кураторских часах и

других мероприятиях доводят до студентов информацию по образовательному процессу, имеющихся в университете льготах и скидках, правилам поведения в университете, студенческих клубах и т.д.

В университете предусмотрено бесплатное обучение для детей сирот. У наиболее талантливых студентов, имеющих различные международные и республиканские награды, у участников интеллектуальных конкурсов и активистов студенческой жизни есть возможность участвовать в конкурсе на присуждение Ректорского гранта, а также льгот и скидок в оплате за обучение.

Для обучающихся 1 курса до начала учебного года проводится организационная неделя, которая способствует успешной адаптации, знакомству, а также поддержке поступивших студентов. Во время этой недели проводятся такие мероприятия, как экскурсия по зданию Сельскохозяйственного института, знакомство с читальным залом и абонентским отделом библиотеки, инструктаж по платформе MOODLE и многое другое.

В университете внедрена программа адаптации иностранных студентов, разработанная по примеру программы работы с этническими казахами-репатриантами, переселяющимися в Казахстан из других стран (утверждена 10.10.2021 года проректором по науке и интернационализации).

В вузе уделяется внимание формированию воспитательной среды университета.

Создание студенческого совета при МОН РК и рассмотренные на его заседании вопросы внесли изменения в организацию работы органов самоуправления. Рассмотрев Концепцию «Школьный/студенческий парламент», высший студенческий совет разработал план подготовки к проведению выборов в Студенческий Парламент, который приступил к работе с нового учебного года. Поскольку это несколько новый формат работы, Департамент по молодежной политике провел для студенческого актива развивающий семинар «Студенческое самоуправление: об актуальном, интересном, важном», на котором обсуждались вопросы: «Каким должно быть студенческое самоуправление?», «В чем успешность его деятельности?», «Что необходимо изменить в работе студенческого самоуправления?». Вместе с тем, оказывается консультационная помощь и со стороны Комитета по делам молодежи. Студенческому Парламенту рекомендовано приглашать на свои заседания студентов выпускных курсов, проработавших 2-3 года в составе высшего студенческого совета, которые также оказывают помощь в принятии решений и организации различных воспитательных мероприятий.

В университете функционируют два дебатных клуба - «Ахмет ұрпақтары» и «Парасат». История дебатного клуба «Ахмет ұрпақтары» начинается с 2007 года. Дебатный клуб стал инициатором создания единого дебатного сообщества в области. В рамках сотрудничества с дебатными клубами учебных заведений на турниры приглашаются участники клубов колледжей города вместе со своими координаторами.

На 2021 год выделено средств в размере 1 млн тенге, по государственному закупу для проведения турниров приобретены кубки, статуэтки, медали. На 2022 год в Плане развития вуза на студенческие инициативы предусмотрено выделение уже 10 млн. тенге.

Организовано сотрудничество с Молодежным ресурсным центром, Общественным фондом «Фракция молодежи Казахстана», Общественным фондом «Саналы ұрпақ», которые также поддерживают инициативы дебатного клуба и выступают спонсорами.

Итоги деятельности студенческого актива подводятся в мае в рамках конкурса «Премия TOP-10», который определяет лидеров студенческого движения университета. Все они награждаются грамотами во время проведения в институтах последнего звонка.

Университет подписал Меморандум о совместном сотрудничестве с Общественным объединением «Республиканское студенческое движение «Альянс студентов Казахстана». Для дальнейшего развития самоуправления в вузе введен

рейтинг студенческих клубов, который позволяет определить уровень их самоорганизации и самоуправления, результативности и популярности в молодежной среде.

Обучающиеся ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» принимают активное участие в общественных мероприятиях. Среди последних достижений грамота за участие в игре «Что? Где? Когда?»; 2 место Международного экологического конкурса «Начни Новый год в ЕСО стиле». Обучающиеся состоят в дебатном клубе (Кольбаева Жайна), в танцевальном коллективе «Бадрисафа» (Кольбаева Жайна, Эзілханова Мөлдір), являются волонтерами (Шарипов Сырым).

В целом, для обучающихся созданы условия личностного роста и развития, занятий спортом и творчеством.

КРУ привержен положениям Лиссабонской конвенции и признает эквивалентность дипломов, эквивалентность периодов обучения, академическое признание квалификаций, учебных курсов и т.д. При возвращении в университет после академической мобильности университет признает и засчитывает все учебные достижения, полученные обучающимися в других вузах.

Признание предшествующих результатов обучения и квалификации при поступлении в университете по программам высшего и послевузовского образования осуществляется на основе Стандарта университета СО 374-2020 «Управление процессом отбора абитуриентов».

Академическая мобильность осуществляется на основании положения П 154-2020 «Академическая мобильность обучающихся», определяющего порядок отбора обучающихся для участия в академической мобильности, признания результатов академической мобильности. Отдел международных связей организует встречи с обучающимися.

После завершения обучения по академической мобильности, прохождения практики или проведения исследований в установленном порядке проводится перезачет освоенных образовательных программ в виде кредитов в университете. Перезачет дисциплин и освоенных в рамках мобильности кредитов осуществляется в соответствии с Правилами перевода и восстановления (ПР 057-2020).

Профессиональная практика обучающихся проводится согласно академическому календарю в соответствии с правилами ПР 124-2020 Организация, проведение профессиональной практики и определение организаций в качестве баз практик.

Экспертам предоставлены договора о прохождении профессиональных практик с 16-ю организациями. Обучающиеся могут самостоятельно выбрать базу практики при условии соответствия темы дипломной работы или интереса к профессиональной деятельности организации на основании индивидуального договора.

Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется по итогам летней экзаменационной сессии с учетом результатов летнего семестра. Основанием для перевода обучающегося с курса на следующий курс по итогам учебного года является выполнение индивидуального учебного плана с академической задолженностью не более 20 кредитов за все время обучения. Основанием для перевода обучающегося на выпускной курс по итогам учебного года является выполнение индивидуального учебного плана с академической задолженностью не более 5 кредитов за все время обучения. Присуждение академических кредитов обучающемуся по учебным дисциплинам и (или) модулям и иным видам учебной работы, а также по завершению изучения ОП в целом осуществляется при положительной оценке достигнутых им результатов обучения.

После проведения итоговой аттестации обучающихся оформляется протокол заседания аттестационной комиссии, на основании которого в соответствии с МИ 106-2020 «Порядок выдачи документов об образовании» и П 019-2021 «Документы об

образовании собственного образца издается приказ о выпуске и оформляется диплом о получении высшего / послевузовского образования».

Выпускники КРУ имени А.Байтурсынова могут получить Европейское приложение к диплому, которое оформляется в соответствии с рекомендациями и стандартами Европейской Комиссии, Совета Европы и ЮНЕСКО-СЕПЕС и заполняется на английском языке по индивидуальному запросу. Приложение состоит из 8-ми обязательных пунктов на английском языке/казахском/ русском языках.

Аналитическая часть

Вуз обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора. После заключения договора с вузом назначается координатор по академической мобильности, который оказывает консультативную помощь обучающимся в определении перечня дисциплин для изучения и оформления заявки. На основании полученной заявки, вуз издает приказ о сроках прохождения обучения, языках обучения и специальности. Эксперты ВЭК отмечают необходимость реализации программы «Академическая мобильность обучающихся», которая на данный момент не наблюдается.

Исходя из данных о формировании контингента ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» (малокомплектные группы, снижение набора), следует вывод о недостаточно четком механизме формирования континента обучающихся, исходя из прогнозирования количества государственных грантов и на основе потребностей работодателей в выпускниках ОП. Руководству ОП необходимо уделить особое внимание на профориентационную работу для привлечения обучающихся на базе ТиПО, на договорной основе, в рамках СОП, за счёт средств предприятий и др. механизмов.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» включить индикативные показатели в план развития ОП и начать с 2022-2023 учебного года реализацию пункта: «академическая мобильность обучающихся (внешняя/внутренняя, исходящая/входящая)».

2. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» ежегодно разрабатывать операционный план набора обучающихся с индикативными показателями и приступать к его реализации с начала учебного года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: 11 критериев - имеют удовлетворительную позицию, 1 позиция – требует улучшение.

4.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Деятельность ППС регламентирована документами: Коллективный договор на 2021-2023 годы, ПР 192-2020 - Правила внутреннего распорядка, П 016-2021 - Планирование учебной работы и педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава.

Назначение на должность ППС осуществляется по результатам конкурса на замещение вакантных должностей на основании П 005-2021 - Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников НАО «Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова», за исключением ППС, принимаемых по срочному трудовому договору на срок до одного года (на вновь образованные вакансии), а также лиц, принимаемых по совместительству или на условиях почасовой оплаты.

Вакантные должности профессорско-преподавательского состава замещаются на основе конкурсного отбора на заседании ученого совета КРУ имени А. Байтурсынова по результатам рассмотрения кандидатур на заседаниях кафедры и совета факультета.

Преподаватели кафедры имеют утвержденные планы индивидуальной работы на учебный год. Выполнение преподавателями учебной нагрузки подтверждается расписаниями занятий. При проведении конкурса учитывается соответствие кадрового потенциала ППС преподаваемым дисциплинам и специфике ОП.

Для повышения кадрового потенциала кафедры, молодые преподаватели направляются через целевую магистратуру и докторантуру PhD в вузы РК, подаются заявки на получение целевого гранта для преподавателей кафедры в КазАТУ имени С. Сейфуллина. На кафедре технологии и стандартизации работает целевой магистр и докторант Жанабаева К.К. Старший преподаватель кафедры Мухамедов Т.А, в период с 2019-2021 года прошел обучение в магистратуре. Молодые преподаватели Ерiш Н.А и Тeлeмiс Т. С поступили в докторантуру.

Количественный и качественный состав ППС соответствует установленным стандартам. По состоянию на 1 февраля 2022 года оstepенность штатного состава ППС представлена в таблице 3.

Таблица 3 – Оstepенность штатного состава ППС по ОП, (%)

<i>Наименование</i>	<i>2019-2020</i>	<i>2020-2021</i>	<i>2021-2022</i>
ОП 6B07501 Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов	40,5	40,8	41,2

Качественный состав штатного ППС, согласно представленному документу, заверенному отделом кадров вуза представлен в таблице 4.

Таблица 4 - Качественный состав ППС, реализующих ОП 6B07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» на 2021-2022 уч.г.

<i>Наименование</i>	<i>Всего ППС</i>	<i>из них штатных</i>	<i>Докторов наук</i>	<i>Кандидатов наук/ докторов PhD</i>	<i>Профессоров, ассоц-х профессоров (доцентов) ВАК / КОК</i>
ОП 6B07501 Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов	36	34 (94,4 %)	-	9/5	8
остепенность		14 (41,2 %)			

ППС кафедры, имеет практический опыт работы в организациях и предприятиях по профилю ОП. При приеме на работу практиков учитывается соответствие базового образования профилю образовательной программы и преподаваемых дисциплин, а также производственный стаж в отрасли. Количество привлекаемых практиков к преподаванию отражено в следующей таблице 5.

Таблица 5 – Количество преподавателей-практиков за период 2019-2022 годы, (%)

ОП		2019-2020	2020-2021	2021-2022
ОП 6В07501	Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов	8,0	8,0	8,0

- Шаповалова Н.Н. – технолог АО «Баян-Сулу».
- Шакирова А.Р. – инженер технолог АО «Костанайский мелькомбинат».
- Масаева А.Т – технолог «Любимая Ева» (ИП «Голубятникова»).
- Кудабаяева К.Б. - технолог ТОО «ДОДО-пицца».
- Коваленко А.С. – технолог ИП «Коваленко».
- Томилова И.А. – заведующая везировочной лаборатории ТОО «Костанай Трейд».
- Нуржанова С.Д. – технолог-кондитер ИП «Лопатина».
- Кенжетаева Г.К. – технолог ИП «Аменова».
- Закарин О.С. – специалист первой категории испытательной лаборатории КФ АО «НацЭкС».

Практико-ориентированные занятия по перечисленным дисциплинам составляют 1/3 часть от общего количества часов. Практико-ориентированные дисциплины, по которым практическая подготовка осуществляется на производстве: «Общая технология перерабатывающих производств», «Технологические машины и оборудование перерабатывающих производств», «Технохимический контроль на хлебопекарных предприятиях», «Стандартизация, сертификация и метрология», «Технология хлеба и хлебобулочных изделий», «Оборудование хлебопекарного производства», «Квалиметрия», «Количественный и качественный учет зерна», «Экспертиза качества зерна», «Испытание, контроль и безопасность продукции», «Технологическое оборудование зерноперерабатывающих предприятий», «Метрологическое обеспечение информационно-измерительных систем», «Основы технического регулирования».

В вузе уделяется внимание развитию молодых преподавателей. В университете обеспечиваются целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей. На кафедрах за молодыми преподавателями закрепляются наставники из числа опытных, организовано обучение в «Школе педагогического мастерства», в «Школе куратора», на семинаре «Формирование психологической компетентности». Путем организации взаимопосещения занятий, открытых занятиях осуществляется обмен опытом (молодые ППС ОП - Куанышбаева А.А, Төлеміс Т.С., Сакен А.К.).

ППС кафедры принимают участие в различных конкурсах, например:

- старшие преподаватели кафедры были признаны лучшими кураторами (Төлеміс Т.С.- 2018 г; Саидов А.М. - 2020, 2021 гг.).

- участие в международном движении WorldSkills - старшие преподаватели Жанабаева К.К. и Төлеміс Т. С, являются региональными экспертами движения WorldSkills в компетенциях «Кондитерское дело», «Пекарское дело», «Экспертиза качества зерна». Старший преподаватель Павлова Л.А. является национальным экспертом WorldSkills Kazakhstan в компетенции «Кондитерское дело». Старшие преподаватели Жанабаева К. К. и Саидов А.М. являются победителями в Конкурсе «5 новых лиц в сфере Высшего образования Костанайской области» в номинации «Инновации», 2019, 2020 гг. Заведующий кафедрой Саидов А.М. является внештатным тренером НАО «Холдинг Кәсіпқор», международным сертифицированным экспертом

WorldSkills International и главным экспертом Республики Казахстан в компетенции «Кондитерское дело». В сентябре 2019 г. Саидов А. представлял Республику Казахстан на Мировом чемпионате WorldSkills в г. Казань.

Ответственность за своих работников и создание благоприятных условий труда являются неотъемлемой частью трудовых отношений в университете и регулируется Трудовым кодексом РК, Коллективным договором на 2021-2023 годы, ПР 192-2020 Правилами внутреннего распорядка, Положением П 016-2021 Планирование учебной работы и педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава

Некоторые виды материальной помощи ППС оказываются со стороны профсоюзной организации: льготные путевки в санатории либо частичная оплата стоимости путевок; ежегодно поощрения членов профсоюза к государственным, национальным или международным праздникам; ежегодно новогодние подарки, праздничные представления и культурно-массовые мероприятия для детей сотрудников.

Штатные кандидаты и доктора наук имеют установленные Правительством доплаты к заработной плате и дополнительно университетские доплаты.

В целях стимулирования, обеспечения условий для проявления инициативы и самостоятельности ППС, поощрения за успехи в труде и достижения в области образования и науки, разработано «Положение о присвоении академических, почетных званий и наградах КГУ имени А. Байтурсынова». 10 ноября 2020 г Амандыкова А. Б. была награждена нагрудным знаком «Ауыл шаруашылығы саласының үздігі».

По ОП разрабатываются учебные программы и учебно-методические материалы, наблюдается издательская деятельность (Таблицы 6,7).

Таблица 6 – Учебные пособия в рамках аккредитуемой ОП

<i>Учебно-методическая работа</i>	<i>2019-2020гг</i>	<i>2020-2021гг</i>	<i>2021-2022гг</i>
Учебное пособие с грифом РУМС МОН РК	2	5	-
Учебное пособие с ISBN	10	7	1
Электронное пособие	6	5	2
Методическое пособие	-	-	2

Таблица 7 – Публикации кафедры ППС аккредитуемой ОП

<i>Публикации</i>	<i>2019-2020</i>	<i>2020-2021</i>	<i>2021-2022</i>
- с ненулевым импакт-фактором и др. - WoS, Scopus	1	1	3
ККСОН (ВАК)	16	4	4
-в журналах университета и др изданиях РК	1	9	-
Научно-практических конференциях	12	3	6
Патенты на полезную модель	1	3	1
Авторское свидетельство	-	1	4
Монографии	-	1	3

Преподавателями кафедры Саидовым А.М. и Жанабаевой К.К в рамках недели Науки и методических инноваций среди студентов ежегодно проводятся предметные олимпиады и мероприятия различной направленности. Среди них можно выделить:

- 12 февраля 2019 г. - Смарт-олимпиада среди студентов-технологов Костанайской области.

- 16 апреля 2020 г. - Республиканская смарт-онлайн олимпиада среди студентов технологов.

- 29 сентября 2021 г. - ст. преподавателем Павловой Л.А. организован областной конкурс профессионального мастерства «Лучший кондитер» для обучающихся колледжей.

- 29 сентября 2021 г. - ст. преподавателями Аубакировой Г.Е., Молдахметовой З.К., Хасеновым У.Б. проведена выставка хлебобулочных и кондитерских изделий при участии студентов кафедры.

14 октября 2021 г. ст. преподаватель Мухамедов Т.Г. провел мероприятие «Международные стандарты и четвертая промышленная революция» со студентами групп ССМ – 18-411-11, ССС 18-411-10.

Преподаватели кафедры ведут НИР со студентами и ежегодно участвуют в конкурсах НИРС и Республиканских предметных олимпиадах: за отчетный период – 3 диплома II степени, 2 диплома III степени.

Аналитическая часть

Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала. Кадровая политика основана на действующем трудовом законодательстве РК и проводится в соответствии с Законом РК «Об образовании», Профессиональным стандартом «Педагог», Рамочным соглашением по закреплению принципов меритократии в кадровой политике, а также опирается на действующие в вузе внутренние нормативные документы: СО 383-2020 - Стандарт организации. Квалификационные характеристики должностей научных работников КРУ имени А. Байтурсынова и П 086-2020 - Повышение квалификации сотрудников университета. К преподаванию дисциплин в рамках реализации аккредитуемой ОП, привлечены преподаватели, имеющие ученые степени и ученые звания (докторов наук, профессоров, кандидатов наук, доцентов). В 2022 учебном году планируется защита докторских диссертаций Жанабаевой К.К., Еріш Н.А., и кандидатских диссертаций Богдановым А.В., Сакен А.К.

Эксперты обращают внимание на то, что на момент аккредитации, **все остепененные** ППС в поданном списке, заверенном отделом кадров, являются лекторами не профильных дисциплин. Только один ППС – остепененный **в области сельского хозяйства**, читает спец.курс «Аккредитация услуг». **Соответственно, руководству ОП, необходимо обратить внимание на остепенение кадров, реализующих профильные дисциплины, которые соответствуют заявленной ЦЕЛИ МОП.**

Эксперты ВЭК отмечают, что руководству ОП необходимо обратить особое внимание **привлечению к образовательному процессу специалистов** не только в сфере технологии продовольственной сферы, но и **в первую очередь, практиков в сфере стандартизации и сертификации процессов** по профилю дисциплин аккредитуемой МОП.

Анкетирование ППС также подтвердило наличие проблемы приглашения профессионалов с производства для проведения в рамках спец.курсов мастер-классов и занятий. Участие указанной категории лиц «иногда» и «очень редко» отметили почти половина (46,2 %) опрошенных.

В целях повышения результативности учебной, научной и воспитательной работы, стимулирования работы ППС на достижение целей и решение задач Стратегического плана вуза, в КРУ имени А. Байтурсынова действует рейтинговая система оценки деятельности (РСОД) ППС и кафедр. РСОД проводится на основании Положения П 022-2020. - Положение. Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава, рейтинг преподавателей и кафедр. Положение определяет порядок и условия проведения рейтинга профессорско-преподавательского состава, кафедр и институтов университета, а также состав показателей для его расчета. РСОД университета основывается на использовании КРІ. Итоги рейтинговой системы оценки деятельности ППС и кафедр размещаются в открытом доступе на портале вуза на странице «Рейтинговая оценка деятельности ППС и кафедр». Максимальный рейтинговый балл в

2020-2021 уч. году составил 15050, который набрал старший преподаватель кафедры ТПиС – Саидов Анзор Мусаевич. Кафедра ТПиС заняла 4 место в рейтинге.

Однако, по результатам интервью с ППС отмечается неэффективность действующей системы КРІ, преподаватели обозначили систему мотивации – недостаточно стимулирующей.

Комиссия ВЭК отмечает стабильную классическую подачу учебного материала для обучающихся аккредитуемой ОП. Однако, в рамках развития дистанционных образовательных технологий, профессорско-преподавательскому составу кафедры необходимо продолжать развивать навыки применения информационно-коммуникативных технологий, разработку массовых открытых онлайн курсов, практиковать изучение профессиональных курсов на платформе «Coursera».

Развитие академической мобильности ППС, привлечение зарубежных преподавателей осуществляется в соответствии со следующими документами: П 156-2020 - Порядок привлечения зарубежных специалистов, П 155-2020 - Мобильность преподавателей, сотрудников и административного персонала университета, а также приказов, инструктивных писем МОН РК. КРУ имени А. Байтурсынова 23.09.2019 г. заключил договор о международном научном и творческом сотрудничестве с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Московским государственным университетом пищевых производств» сроком на 5 лет. Старшие преподаватели Жанабаева К.К., Куанышбаева А.А. и Толеміс Т.С. окончили курсы иностранного языка и получили подтверждающие сертификаты, 2019 г. Однако, комиссия ВЭК отмечает, что на аккредитуемой кафедре не прослеживается наличие и динамика развития академической мобильности ППС. Преподаватели, реализующие ОП не используют возможность обмена опытом в рамках программы академической мобильности в вузах Казахстана. Эксперты ВЭК отмечают неактивность ППС, реализующих ОП в грантовых программах, в том числе международных.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

-

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. Руководству вуза, начиная с 2022-2023 учебного года, формировать штатное расписание ППС с учетом квалификационных требований МОН РК (Приказ МОН РК №595, Приказ №391).

2. Руководителям ОП, совместно с ППС, до начала 2022-2023 уч. года, внести предложения руководству вуза о пересмотре системы мотивации ППС, в том числе рейтинговых показателей преподавателей с целью повышения их мотивации к профессиональному и личностному развитию, материального стимулирования за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов, вклад ППС в реализацию стратегии развития университета, социальной поддержки.

3. Руководству ОП ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания, подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Внесение предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах заседаний кафедр, а также обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе вуза.

4. Профессорско-преподавательскому составу использовать результаты хозяйственных и инициативных НИР в образовательном процессе. Данные о внедрении отражать в актах внедрения, в протоколах заседания кафедр.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых: 5 позиций – удовлетворительные, 5 позиций - требуют улучшения.

4.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Университет обеспечивает наличие доступных и соответствующих целям учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении учебных ресурсов учитываются потребности различных групп обучающихся. Полная информация об организации учебного процесса представлена в нормативно-правовых документах университета и доступна в разделе «Законы, правила, инструкции РК и КРУ» внутреннего информационного портала университета.

Обучение с применением дистанционных технологий реализуется на основе системы дистанционного обучения Moodle. Университет обеспечивает доступ к системе для обучающихся и преподавателей вне зависимости от их местоположения и времени суток. Для обучения в дистанционном формате в университете используются следующие платформы: Moodle в качестве системы дистанционного обучения, BigBlueButton, Zoom, eTutorium, Discord. Локальные сети корпусов университета объединены между собой оптоволоконной магистралью передачи данных, создана виртуальная частная сеть (VPN, virtualprivatennetwork) со скоростью передачи данных до 500 Мб/с. В локальной сети восемь серверов.

Для всех обучающихся обеспечивается доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках, а также зарубежные и отечественные периодические издания. Информационная поддержка осуществляется в рамках раздела «Научная библиотека» официального сайта университета.

В рамках электронной библиотеки обеспечен доступ к ресурсам Казахской национальной электронной библиотеки (КНЭБ), Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), Академического on-line журнала Американской ассоциации содействия развитию науки (AAAS) «Science», Справочно-поисковой БД «Thomson Reuters», Собранию полнотекстовых материалов ScienceDirect компании Elsevier, Базы данных издательства Springer и другим.

Для организации самостоятельной работы студентов университет формирует и поддерживает электронную библиотеку, содержащую методические разработки преподавателей университета (учебно-методический комплекс дисциплин, видео, электронные учебники, электронные издания), литературу повышенного спроса, литературу для полиязычного обучения. Удаленный доступ к ресурсам электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно.

Учебные аудитории и лаборатории аккредитуемой образовательной программы расположены в корпусе № 2. Экспертам ВЭК продемонстрированы учебные помещения для проведения лабораторных занятий обучающихся:

- лаборатория по анализу качества растительного сырья – ауд. 108 (12 посадочных мест);
- лаборатория по производству пищевых продуктов – Смарт Центр (12 посадочных мест).

На базе филиалов кафедры технологии переработки и стандартизации проводятся практико-ориентированные занятия. Директором института утверждается график проведения практико-ориентированных занятий на предприятиях региона, распланированный на 1 семестр. В расписании занятий у студентов 3 курсов каждая вторая неделя считается «выездная». Занятия проводятся на предприятиях, с которыми заключены договора о сотрудничестве. В конце недели руководители практики от предприятия оценивают результаты прохождения практики каждым студентом. Студенты, в свою очередь, предоставляют отчет в виде презентации о полученных практических навыках и т.д.

Учебный процесс при реализации ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» обеспечен необходимыми методическими материалами: рабочие учебные программы, syllabus, УМКД, учебные пособия, учебно-методические пособия, мультимедийное сопровождение занятий и т.д.

Таблица 8 - Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в разрезе аккредитуемой ОП

№	Наименование показателя	Показатель
1	Количество посадочных мест в библиотеке, включая компьютерные классы	130
2	Общее количество экземпляров учебно-методической литературы в библиотеке: - 6В07501 - Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов – 1400 экз., в том числе на каз.яз – 891 экз.	1400 экз.
3	Средства, выделяемые на приобретение периодических изданий на аккредитуемые ОП за отчетный период: - 6В07501 - Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов	329500 тг
4	Всего библиотечный фонд, включая литературу на электронных носителях: - 6В07501 - Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов – 1625 экз., в том числе на каз.яз – 1078 экз.	1625 экз.
5	Книгообеспеченность на 1 обучающегося приведенного контингента ОП: - 6В07501 - Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов – 73 экз.	73 экз.

Таблица 9 - Информация по изданиям ППС за период 2019-2022 гг. (учебник, учебные пособия, монографии, УМП), используемым в учебном процессе в разрезе ОП, языков обучения

Образовательная программа	Общее количество экземпляров	По языкам обучения		
		гос. язык	рус. яз	иностран. языки
6В07501 - Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов	60	40	20	-

Академическую поддержку обучающимся обеспечивают: управление регистрации, директорат, департамент науки и послевузовского образования, отдел международного сотрудничества и рекрутинга иностранных студентов, управление по академической работе, научная библиотека, институт дистанционного обучения и дополнительного образования. Социальную поддержку обучающихся обеспечивают департамент по молодежной политике, центр первичной медико-санитарной помощи, студия «Өнер», кафедра теории и практики физической культуры и спорта.

Управление учебным процессом осуществляется в АИС «Platonus», которая имеет интеграцию с НОБД. В рамках АИС «Platonus» действуют модули: Регистрация на курсы и запись к преподавателю, Заполнение студентом ИУП, Выдача транскриптов, Трудоустройство выпускников, Анкетирование, Распределение учебной нагрузки и формирование расписаний, Приказы, Выписки из приказа, Выдача справок и другие.

В КРУ имени А.Байтурсынова, в соответствии с нормативными документами ГОС высшего и послевузовского образования, методическими инструкциями МИ 104-

2020 - Требования к выполнению, оформлению и защите курсовых, дипломных работ и дипломных проектов, все дипломные работы/проекты в обязательном порядке проходят проверку на предмет антиплагиата (МИ 025-2020 - Проверка письменных работ на предмет плагиата). При наличии в дипломной работе/проекте менее 20% заимствований обучающийся допускается к защите. При наличии 20–39% заимствований, проводится заседание комиссии во главе с заместителем директора по учебной работе, на которую приглашаются и заслушиваются дипломники, чьи работы не прошли проверку и их научные руководители. При наличии 40 и более процентов заимствований дипломная работа/проект к защите не допускается.

Оценка качества научных проектов, курсовых и дипломных работ осуществляется посредством рецензирования. Контроль за качеством и своевременностью рецензирования курсовых работ возлагается непосредственно на заведующего кафедрой. Рецензирование выпускной работы осуществляется специалистами соответствующей практической деятельности, научной организации или сторонней организации.

Система студенческого самоуправления представлена студенческим парламентом, в составе которого председатели фракций, студенческие лидеры институтов, председатели профбюро институтов, председатели студенческого совета Дома студентов. Работу студенческого самоуправления курирует департамент по молодежной политике.

В КРУ им. А. Байтурсынова имеются три общежития, рассчитанных на проживание 1100 студентов. На сегодняшний день в Доме студентов (ДС) №1 – предусмотрено 400 мест, в ДС №2 - 318 мест, в ДС №3 - 343 места.

Университет создает благоприятные условия для разностороннего развития и реализации творческого потенциала обучающихся. Этому способствует работа студии «Өнер», которая осуществляется в рамках эстетически - познавательной программы «Музыкальная культура Казахстана» и включает в себя следующие направления: вокальное искусство, инструментальное исполнительство, хореография, поэтическое творчество и художественное чтение. В Университете функционируют: хореографический коллектив «Бадрисафа», вокальная группа «Інкар», вокальная группа «Ерке», оркестр народных казахских инструментов «Қазна», студенческий театр «Шанырақ», студенческий хор.

Университет обеспечивает бесплатное медицинское обслуживание студентов, сотрудников и пенсионеров университета. Центром первичной медико-санитарной помощи проводится лечебная работа: оказание доврачебной помощи, неотложной помощи, первичная диагностика и амбулаторное лечение; организация и проведение ежегодных профилактических медицинских осмотров студентов и сотрудников; санитарно-просветительская работа. Для усиления данной работы разработан план совместной работы университета с КОЦПФ ЗОЖ и участие в проекте ВОЗ «Здоровые университеты».

Университет обеспечивает оказание материальной помощи нуждающимся студентам и магистрантам: льготы, стипендии, гранты, целевую материальную помощь, бесплатное проживание в Доме студентов и питание (сироты, обучающиеся, оставшиеся без попечения родителей) на основании Коллективного договора 2020-2023г.

Требования безопасности в процессе обучения осуществляются проведением инструктажей перед выездом на практику обучающихся, а также перед проведением лабораторных занятий. В учебных корпусах, общежитиях и иных зданиях установлены системы видеонаблюдения и тревожные кнопки, установлено и отлажено оборудование голосового оповещения учебных корпусов. Штабом университета по Гражданской обороне разработан «Алгоритм действий при эвакуации из зданий КРУ», а также «График проведения объектовых учений при пожаре в КРУ имени А.Байтурсынова». Разработан «Порядок действий должностных лиц и персонала при получении сообщений, содержащих угрозы террористического характера». Проведен объектовый

эксперимент по антитеррористической безопасности. По его результатам получен Акт ДКНБ РК по Костанайской области (от 2 ноября 2021 года), в котором подтверждены функционирование пропускного режима и готовность университета к первоочередным действиям при совершении акта терроризма. Установлено, что НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» соответствует Требованиям к системе антитеррористической защиты объектов УТО, утвержденных постановлением правительства РК №305 от 6 мая 2021 года. Подтверждено, что в университете установлено необходимое количество видеокамер (64), имеются турникеты, «тревожная кнопка», металлоискатели, сигнализация, система оповещения и что инженерно-техническая укрепленность объекта соответствует требованиям по контролю за обстановкой. В целях обеспечения безопасности обучающихся системы видеонаблюдения университета подключены к Центру оперативного управления.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК ознакомились с оснащением материально-технической базы для реализации аккредитуемых ОП, проанализировали итоги интервью и анкетирования ППС и обучающихся и пришли к нижеописанным выводам.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен проводной сетью доступа к следующим информационным образовательным ресурсам:

- 1) официальный сайт университета;
- 2) научная библиотека;
- 3) электронная библиотека;
- 4) личный кабинет обучающегося;
- 5) система дистанционного обучения Moodle;
- 6) мировые базы данных;
- 7) открытые источники информации в сети Интернет.

Эксперты ВЭК отмечают имеющиеся проблемы в университете с покрытием зон сетью Wi-Fi во корпусах вуза, что дополнительно подтверждается интервью с ППС и обучающимися, итогами анкетирования ППС и обучающихся. «Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет» отметили больше половины проанкетированных ППС (52,3 %).

Планирование материально-технического снабжения начинается со сбора заявок со всех подразделений университета. Рассмотрение заявок подразделений производится на ректорате университета, окончательный перечень и объемы приобретения необходимых материальных ценностей согласовывается с руководителями подразделений. Планово-экономический отдел формирует план государственных закупок и рассчитывает финансовые средства на их приобретение. Анализ материально-технического снабжения в целом по вузу осуществляется ежеквартально (при необходимости – ежемесячно) и по итогам года, путем сопоставления фактических данных с планом государственных закупок.

На заседании кафедры проводится анализ учебно-методических ресурсов, имеющихся в распоряжении ОП и на основе проведенного анализа составляется план издания УМЛ (выписка из протокола заседания кафедры №8 от 22.09.2021 г.), подаются заявки на гос.закуп учебно-методической литературы (заявки 2021, 2022 гг. на приобретение учебно-методической литературы на общую сумму более 4 млн тенге). Однако, эксперты ВЭК, изучив заявки на приобретение УМЛ для ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов», отмечают отсутствие целенаправленного пополнения базы УМЛ согласно заявленной цели ОП, а именно по приобретению нормативно-правовой документации в области стандартизации и сертификации по профилю ОП, своды правил, ГОСТ и др.

По итогам интервью ППС наблюдается картина неудовлетворенности наличием необходимой литературы в библиотеке (больше 53,8 % опрошенных ППС отмечают наличие проблемы).

Эксперты ВЭК отмечают недостаточность наличия условий для практической реализации ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» в стенах университета. Имеющееся лабораторное оборудование не покрывает все направления содержания МОП. К сожалению, показанная база профессиональных практик, также, не отразила полноценную картину реализации практических и лабораторных занятий по всем профильным предметам МОП 6В07501 - Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов. Не наблюдается перспектива развития лабораторной базы для реализации аккредитуемой ОП. Руководство вуза и руководство ОП не продемонстрировали проведение анализа достаточности материально-технических ресурсов в части имеющегося на базе вуза лабораторного оборудования, не представлены операционные планы закупок лабораторного оборудования на следующий учебный год, планы развития МТБ по аккредитуемой ОП 6В07501 - Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов.

Кроме этого, интервью с ППС и обучающимися по остальным ОП выявили картину недостаточности посадочных мест в лабораториях, несвоевременное предоставление или, в некоторых случаях, отсутствие на занятиях химико-лабораторной посуды, средств индивидуальной защиты, специальных халатов и даже мела - так как проекторами и экранами обеспечены не все аудитории, некоторые ППС используют традиционный метод подачи материала на доске, и приобретение мела (спец. халатов), со слов ППС, нередко происходит за счет собственных средств.

Анкетирование ППС выявило не полную удовлетворенность соответствующими условиями для занятий в аудиториях (49,2 %), отсутствие технических средств обучения в аудиториях отметили 67,7 % опрошенных ППС.

Несомненно, проблема отсутствия элементарных необходимых атрибутов для проведения лабораторных и практических занятий должна быть проанализирована еще до начала следующего учебного года. Эксперты считают, что основной проблемой в данной ситуации является неотработанность в полной мере: хорошего мониторинга, проведения анализа достаточности необходимых ресурсов на предстоящий учебный период, планирования финансовых средств на их приобретение, в экстренной ситуации, недостаточность фактического времени на проведение всех необходимых процедур государственных закупок для срочного приобретения закончившихся материалов.

Для развития физической подготовки и поддержки здорового образа жизни университет имеет следующие спортивные сооружения: спортивный зал, борцовский зал, атлетический зал, тренажерный зал, лыжная база, открытые спортивные площадки, стадион, стадион с искусственным покрытием. Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет – 11987,4 кв.м. Также студенты могут заниматься в спортивных секциях. Для организации культурного досуга студентов имеется актовый зал. Однако, на интервью со студентами, сложилась картина или недостаточного оповещения студентов о возможностях пользования некоторыми помещениями, например, футбольное поле, коворкинг-центр, или имеется факт недопуска студентов с других учебных корпусов для занятия во внеучебное время.

Для информационно-технического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в институте имеется парк компьютеров, размещенных в директоратах, на кафедрах, в компьютерных классах, в лабораториях и кабинетах. В процесс обучения в вузе задействованы 13 компьютерных классов. Однако, итоги анкетирования ППС показывают картину не полной достаточности компьютерного оснащения для учебной деятельности.

При достаточно хорошей публикационной активности ППС, реализующих ОП 6В07501 - Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов, наблюдается

отсутствие целенаправленных действий со стороны руководства вуза и руководства ОП по планированию издания УМЛ на иностранных языках, в том числе на английском. Например, у сотрудников кафедры, непосредственных участников чемпионата WorldSkills, различных международных мероприятий по направлению ОП, имеется необходимость издания УМЛ на английском языке по основным, фундаментальным дисциплинам для повышения их значимости не только на уровне РК, но и на международном.

По результатам беседы с обучающимися, эксперты ВЭК хотели бы выразить пожелания от студентов об организации со стороны руководства вуза местами времяпровождения между занятиями (например, переоснащение рекреаций коридоров в современные креативные пространства, где можно подготовиться к занятиям, поработать на ноутбуках и тд.), обеспечения спортивных залов мячами.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

-

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. Руководству вуза, до 2023 года, рассмотреть вопрос о выделении финансирования в университете на покрытие всех площадей университета сетью доступа к Wi-Fi.

2. До 2023 года, руководству вуза провести анализ имеющихся ресурсов и организовать расширение зон отдыха для обучающихся, обеспечить залы необходимым количеством футбольных, волейбольных и баскетбольных мячей.

3. Руководству вуза провести внеплановое развернутое анонимное анкетирование обучающихся и ППС на предмет удовлетворенности ресурсами вуза (учебная МТБ, места отдыха и встреч, места для занятия спортом, места общественного питания и медицинского обслуживания и тд.), провести анализ результатов анкетирования, разработать план корректирующих и предупреждающих действий и приступить к его реализации с публикацией отчетов о проделанной работе на веб-ресурсах.

4. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» совместно с руководством вуза провести анализ имеющихся материально-технических ресурсов для реализации ОП, скорректировать план развития ОП в соответствии с результатами проведенного анализа с целью модернизации лабораторной базы ОП и приступить к его реализации.

5. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» в план развития ОП включить индикаторы публикации УМЛ на английском языке и приступить к их достижению начиная с 2022-2023 учебного года.

6. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов», до начала 2022-2023 учебного года, создать рабочую группу их состава ППС, по проведению анализа наличия УМЛ, соответствующей заявленной цели МОП и получаемых компетенций обучающихся. По итогам анализа, вынести на обсуждение вопрос на Академический совет, УМС о срочном приобретении необходимой УМЛ.

7. Ввести в 2023 году практику участия руководителей ОП в процессе согласования и утверждения плана государственных закупок, взаимосвязь его с утвержденными планами мероприятий по обеспечению ОП современным учебным оборудованием и программными средствами.

8. Руководству вуза организовать работу по установке направляющих разметок и цветографических указателей и знаков для слабовидящих обучающихся и сотрудников во всех корпусах университета.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия – требуют улучшения.

4.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Основным и главным источником размещения информации о деятельности вуза является сайт университета (<https://www.ksu.edu.kz/>), в котором опубликованы миссия, видение и стратегии университета, информация в разрезе блоков: «О КРУ», «Абитуриенту», «Институты», «Образование», «Наука и инновации», «Сотрудничество», «Студенческая жизнь».

Руководство ОП предусматривает разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц:

- Facebook - <https://www.facebook.com/baitursynov.university>,
- Instagram - https://www.instagram.com/baitursynov_university/,
<https://www.instagram.com/agricultural.institute/>,
- ВКонтакте - https://vk.com/baitursynov_university – устаревшая информация,
- Youtube <https://www.youtube.com/channel/UCizkYrzD1IRPrikyNhCSPHQ>),
- телеграмм-канал https://telegram.me/ksu_edu,
- от имени ректора, проректоров - 1 раз в квартал публикация в Республиканских СМИ, 1 раз в месяц в региональных СМИ,
- публикации в Республиканской газете «Білімді ел»,
- статьи о жизни студентов в журнале «Univer Life».

Информация об ОП 6B07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» и ее специфике, публикуемая на веб-сайте вуза, включает в себя (<https://agro.ksu.edu.kz/files/educational-program/modular/bachelor/ep-6b07501-2021.pdf>, <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/bakalavriat/>, <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/katalog-dopolnitelnyh-obrazovatelnyh-programm-minor/>):

- ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы,
- квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы,
- сведения о возможностях трудоустройства выпускников ([Центр карьеры и трудоустройства КРУ | КРУ им. А.Байтурсынова \(ksu.edu.kz\)](#)).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности подтвердили 97,2 % обучающихся;
- информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворены 98,6 %.

Аналитическая часть

Вуз публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур внешней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, информация для обучающихся, информация о сервисах сайта и тд. Сайт содержит информацию об истории вуза, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность. Университет имеет страницу в социальных сетях В Контакте, Facebook, Instagram, Youtube. Сайт и образовательный

портал вуза являются единой системой информационного обеспечения студентов и ППС.

Информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами осуществляется через страницу веб-сайта вуза «Сотрудничество» - <https://ksu.edu.kz/cooperation/info/>, которая разбита по категориям: Информационная страница, Международное сотрудничество, Международные договоры и соглашения, Стратегия интернационализации, ERASMUS+, Внешняя академическая мобильность, Социальные партнеры, Партнерство с вузами США (UniCEN). *Однако*, на сайте не представлены данные, отражающие позиционирование ОП 6B07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» на рынке образовательных услуг на региональном, национальном, международном уровнях.

В итоге, руководству вуза необходимо провести целенаправленные действия по улучшению наполняемости актуальной информации о:

- подходах преподавания, обучении, системе (процедуры, методы и формы) оценивания *в рамках ОП*;
- объективной информации о ППС *в рамках ОП*;
- сотрудничестве и взаимодействии с партнерами *в рамках ОП*.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:
не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучении, а также системах оценивания (процедурах, методах и формах), объективной информации о ППС, сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.
2. Руководству вуза завершить запуск нового веб-сайта университета до начала летней приёмной кампании, с определением требований наполнения контента, в том числе в рамках ОП, на всех заявленных языках.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых: 9 - имеют удовлетворительную позицию, 3 – требуют улучшение.

(V) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

-

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

-

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

-

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

-

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

-

Стандарт «Обучающиеся»

-

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

-

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

-

Стандарт «Информирование общественности»

-

(VI) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. Руководству вуза, совместно с заинтересованными лицами, к началу 2022-2023 учебного года разработать, утвердить и опубликовать Политику в области качества как самостоятельный документ, который будет отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

2. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» необходимо в срок до 2022-2023 учебного года пересмотреть разработку планов развития ОП с учётом всех стратегических направлений развития университета с участием в обсуждении внешних стейкхолдеров.

3. Руководству ОП, для обеспечения индивидуальности и уникальности в плане развития ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» определить преимущества аккредитуемой МОП по сравнению с другими ОП, реализуемых в регионе и Республике для прогнозирования их востребованности в ближайшей и отдаленной перспективе, пересмотреть планы развития ОП с конкретизацией мероприятий и индикаторов стратегического планирования с учетом индивидуальности и уникальности и приступить к их реализации с 2022-2023 учебного года.

4. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов», в план развития ОП включить раздел с описанием возможных рисков при реализации аккредитуемой ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками, и приступить к их реализации с 2022-2023 учебного года.

5. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» провести анализ имеющихся сертификатов повышения квалификации ППС, с дальнейшим внедрением результатов в учебный процесс начиная с 2022-2023 учебного года. Итоги анализа отразить в протоколе заседания рассматриваемого коллегиального органа, планирование внедрения результатов отразить в плане развития ОП.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. Руководству вуза разработать единую систему регулярной отчетности по всем стратегическим направлениям развития университета и внедрить её с начала 2022-2023 учебного года.

2. Руководству вуза, до начала 2022-2023 учебного года, провести анализ имеющихся документированных процедур по проведению социологических опросов на предмет их актуальности и соблюдения фактической реализации, описав результаты анализа в протоколе заседания коллегиального органа, регулярно обеспечивать проведение процедуры анкетирования всех категорий анкетированных от разработки анкет до информирования респондентов о проводимых мероприятиях после получения результатов анкетирования.

3. Руководству вуза до начала 2022-2023 учебного года, провести анализ имеющихся документированных процедур по реализации механизма определения результативности и эффективности образовательных программ университета на предмет их актуальности и соблюдения фактической реализации, описав результаты анализа в протоколе заседания коллегиального органа.

4. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» ежегодно проводить анализ результативности и эффективности ОП, по итогам анализа разрабатывать и реализовывать план корректирующих и предупреждающих действий с оформлением отчетности.

5. Руководству вуза, руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» ежегодно проводить анализ имеющейся динамики контингента обучающихся и доступности образовательных ресурсов для обучающихся для реального планирования стратегических документов развития вуза и развития ОП.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов», начиная с 2022-2023 учебного при разработке МОП обеспечивать её внутреннее содержание уникальным и отличительным от аналогичных МОП, реализуемых в РК.

2. Руководству вуза и руководству ОП с 2022-2023 учебного года начать целенаправленную работу по проектированию образовательной траектории ОП с получением дополнительных профессиональных компетенций обучающихся - микровалификаций.

3. Руководству вуза с 2022-2023 года начать целенаправленную работу по гармонизации МОП с вузами-партнёрами для подготовки МОП к реализации программы двойного дипломирования, к 2023-2024 году - разработке СОП с вузом-партнёром РК.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» при проведении мониторинга и периодической оценке рассматривать содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по всем профильным дисциплинам ОП. Результаты изменений отражать в протоколах заседаний кафедры.

2. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» регулярно обеспечивать публикации в различных средствах информации о любых запланированных или предпринятых действиях, касающихся реализации ОП. По итогам пересмотра и внесения изменений в МОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов», обеспечивать публикацию результатов вносимых изменений на сайте университета.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания; к началу 2022-2023 учебного года, в план развития ОП включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Внесение предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах заседаний кафедры, а также регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета.

2. В план развития ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2022-2023 уч. года.

По Стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» включить индикативные показатели в план развития ОП и начать с 2022-2023 учебного года реализацию пункта: «академическая мобильность обучающихся (внешняя/внутренняя, исходящая/входящая)».

2. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» ежегодно разрабатывать операционный план набора обучающихся с индикативными показателями и приступить к его реализации с начала учебного года.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. Руководству вуза, начиная с 2022-2023 учебного года, формировать штатное расписание ППС с учетом квалификационных требований МОН РК (Приказ МОН РК №595, Приказ №391).

2. Руководителям ОП, совместно с ППС, до начала 2022-2023 уч. года, внести предложения руководству вуза о пересмотре системы мотивации ППС, в том числе рейтинговых показателей преподавателей с целью повышения их мотивации к профессиональному и личностному развитию, материального стимулирования за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов, вклад ППС в реализацию стратегии развития университета, социальной поддержки.

3. Руководству ОП ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания, подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Внесение предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах

заседаний кафедр, а также обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе вуза.

4. Профессорско-преподавательскому составу использовать результаты хозяйственных и инициативных НИР в образовательном процессе. Данные о внедрении отражать в актах внедрения, в протоколах заседания кафедр.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. Руководству вуза, до 2023 года, рассмотреть вопрос о выделении финансирования в университете на покрытие всех площадей университета сетью доступа к Wi-Fi.

2. До 2023 года, руководству вуза провести анализ имеющихся ресурсов и организовать расширение зон отдыха для обучающихся, обеспечить залы необходимым количеством футбольных, волейбольных и баскетбольных мячей.

3. Руководству вуза провести внеплановое развернутое анонимное анкетирование обучающихся и ППС на предмет удовлетворенности ресурсами вуза (учебная МТБ, места отдыха и встреч, места для занятия спортом, места общественного питания и медицинского обслуживания и тд.), провести анализ результатов анкетирования, разработать план корректирующих и предупреждающих действий и приступить к его реализации с публикацией отчетов о проделанной работе на веб-ресурсах.

4. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» совместно с руководством вуза провести анализ имеющихся материально-технических ресурсов для реализации ОП, скорректировать план развития ОП в соответствии с результатами проведенного анализа с целью модернизации лабораторной базы ОП и приступить к его реализации.

5. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» в план развития ОП включить индикаторы публикации УМЛ на английском языке и приступить к их достижению начиная с 2022-2023 учебного года.

6. Руководству ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов», до начала 2022-2023 учебного года, создать рабочую группу их состава ППС, по проведению анализа наличия УМЛ, соответствующей заявленной цели МОП и получаемых компетенций обучающихся. По итогам анализа, вынести на обсуждение вопрос на Академический совет, УМС о срочном приобретении необходимой УМЛ.

7. Ввести в 2023 году практику участия руководителей ОП в процессе согласования и утверждения плана государственных закупок, взаимосвязь его с утвержденными планами мероприятий по обеспечению ОП современным учебным оборудованием и программными средствами.

8. Руководству вуза организовать работу по установке направляющих разметок и цветографических указателей и знаков для слабовидящих обучающихся и сотрудников во всех корпусах университета.

По Стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»:

1. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучении, а также системах оценивания (процедурах, методах и формах), объективной информации о ППС, сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

2. Руководству вуза завершить запуск нового веб-сайта университета до начала летней приёмной кампании, с определением требований наполнения контента, в том числе в рамках ОП, на всех заявленных языках.



(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- Проведение анализа и систематизации влияния рисков на деятельность университета. На основании проведенного анализа разработать среднесрочный план (на 3 года) по предотвращению и преодолению рисков, с целью улучшения деятельности вуза и повышению качества оказания образовательных услуг и приступить к его реализации с 2022-2023 учебного года.

- Гармонизация содержания ОП вуза с зарубежными организациями образования, целенаправленная работа по разработке совместных образовательных программ с ВУЗами-партнерами.

- Разработка стратегии PR-менеджмента вуза с целью усиления конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.

(VIII) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательную программу **6B07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов** НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» ***аккредитовать сроком на 3 (три) года.***



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение ВЭК по оценке образовательной программы
6В07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности		+		

		всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц				
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	11	6	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности			+	
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		

25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся			+	
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	13	4	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в		+		

		разработке ОП, обеспечении их качества				
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	9	3	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества (ежегодный анализ)		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать						
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	

59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	6	4	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с		+		

		целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников (новости о проведении мероприятий на сайте и др веб источниках)		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			+	
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		

			Итого по стандарту	0	5	5	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»							
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП				+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:					
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+			
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+			
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+			
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории				+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+			
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+			
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+			
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+			
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+			
			Итого по стандарту	0	11	2	
Стандарт «Информирование общественности»							
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+			
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+			

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	9	3	
ВСЕГО			0	83	30	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

**И.о. Председателя Правления – Ректора
Исакаев Е.М.**

«06» апреля 2022 г.



**АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

УТВЕРЖДАЮ

**Директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»**

Жумагулова А.Б.

«06» апреля 2022 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В КОСТАНАЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.БАЙТУРСЫНОВА II ЭТАП

Дата проведения визита: 21-23 апреля 2022 года

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная аккредитация	1) 6B06103 Информационные технологии и робототехника 2) 7M06106 Информационные технологии и робототехника 3) 7M06103 Информационные технологии и робототехника
Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация	4) 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование 5) 7M06108 Компьютерная лингвистика 6) 8D06102 Информационные технологии и робототехника
Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация	7) 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6B07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) 8) 6B05302 Химия
Кластер 4. Специализированная аккредитация	9) 6B07501 Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов
Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация	10) 6B07105 Машиностроение 11) 7M07105 Транспорт, транспортная техника и технологии

	12) 8D07101 Электроэнергетика 13) 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес 14) 8D04101 Экономика 15) 8D04102 Менеджмент
Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация	16) 6B01507 Математика-Физика 17) 7M01523 Физика (1) 18) 7M01525 Информатика (1)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>19 апреля 2022 года</i>			
16.30-17.30 <i>По времени Нур-Султан</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84248493257 Идентификатор конференции: 842 4849 3257
<i>20 апреля 2022 года</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<i>День 1-ый: 21 апреля 2022 года</i>			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета – Бобренко Марина Александровна</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15 <i>По времени Нур-Султан</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
09.15 –09.45	Интервью с ректором	И.о. Председателя Правления-Ректора – Исакаев Ербол Маратович	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	И.о. проректора по стратегическому развитию и цифровизации - Исмаилов Арман Оразалиевич И.о. проректора по социально-культурному развитию - Мамиев Нурлан Бекентаевич И.о. проректора по научно-инновационному и международному развитию –	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>

		Исмуратова Галя Суиндиковна	
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>И.о. директора департамента по академической политике – Наурызбаева Эльмира Кенжегалиева, И.о. начальника отдела стратегии и мониторинга качества образования – Майер Федор Федорович, И.о. начальника отдела организации учебного процесса – Бекмухамбетова Жадыра Айтбаевна, И.о. начальник управления по академической работе – Исмаилова Гульнара Сабыровна, И.о. начальника управления регистрации – Божевольная Наталья Витальевна, И.о. руководителя центра карьеры и трудоустройства – Жамангузова Нургуль Айтбаевна, И.о. директора управления финансов и экономического планирования – Макжанова Гульнара Кузубаевна, И.о. начальника отдела государственных закупок – Рахалиева Гульмира Адылхановна, И.о. начальника управления маркетинга и профориентации – Жакбаева Айнур Жумабековна, И.о. начальника управления по работе с персоналом – Байжанова Гульмира Куанышевна, И.о. директора департамента науки и послевузовского образования – Ташетов Аманжол Аскарлович, И.о. начальника отдела международного сотрудничества и рекрутинга иностранных студентов – Амантаев Максат Амантайулы, И.о. директора института научно-технических исследований – Коваль Андрей Петрович, И.о. директора департамента по молодежной политике – Беркенова Гульнар Сейтжановна, И.о. директора института дистанционного обучения и дополнительного образования – Жикеев Азамат Айтпаевич, И.о. начальника управления информатизации – Мнайдаров Дамир Дулатович, И.о. начальника отдела системного администрирования и WEB- технологий – Гриднева Вероника Михайловна, И.о. руководителя регионального «SMART центра» – Дамбаулова Гульмира</p>	<p><u>Подключиться к конференции Zoom</u> https://us02web.zoom.us/j/89298815481</p> <p><u>Идентификатор конференции: 892 9881 5481</u> конференц-зал (главный корпус)</p>

		<p>Каримжановна, И.о. руководителя антикоррупционного комплаенс – службы – Алыкпашев Нурсултан Алыкпашевич, И.о. начальника профориентации – Такиров Орал Мухтарович, И.о. заведующей научной библиотеки (педагогического корпуса) – Безаубекова Сания Сериковна, И.о. заведующей научной библиотеки – Ержанова Жамиля Сермагамбетовна, И.о. директор департамента хозяйственного обеспечения и инфраструктуры – Даулетбаев БалгаТобылович, И.о. заведующей первичной медико – санитарной помощи – Осипчук Наталья Евгеньевна.</p>	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с директорами институтов и руководителями ООП	<p>Директор педагогического института им.У.Султангазина - Ахметов Тлеген Альмуханович, директор института экономики и права – им.П. Чужина - Табулденов Алибек Нурмагамбетович, директор инженерно-технического института им. А.Айтмухамбетова – Калаков Берген Абитович, директор сельскохозяйственного института им. В.Двуреченского – Нугманов Алмабек Батыржанович, зав.каф. программного обеспечения – Салыкова Ольга Сергеевна, зав.каф. информационных систем – Кузенбаев Батырхан Аманжолович, зав.каф. технологии переработки и стандартизации – Саидов Анзор Мусаевич, зав.каф. кафедра биологии, экологии и химии – Юнусова Гульнара Батырбековна, зав.каф. машиностроения – Курманов Аяп Конлямжаевич, зав.каф. машин, тракторов и автомобилей – Салыков Булат Рахимжанович, зав.каф. электроэнергетики – Кошкин Игорь Владимирович, зав.каф. экономики и финансов – Кенжебекова Дина Саиновна, зав.каф. бухгалтерского учёта и управления – Байкин Айдар Косымович, зав.каф. физики, математики и цифровых технологий – Радченко Татьяна Александровна.</p>	<p><u>Подключиться к конференции Zoom</u> https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 конференц-зал (главный корпус)</p>
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	<i>Обед</i>		Столовая университета (главный корпус)
14.00-14.15	Технический перерыв		

14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	ППС аккредитуемых ОП <u>Приложение № 1</u> <u>Кластер 1 и 2 – сессионный зал № 1</u> <u>Кластер 3 и 4 – сессионный зал № 2</u> <u>Кластер 5 – сессионный зал № 3</u> <u>Кластер 6 – сессионный зал № 4</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 Кластер 1 и 2 - Читальный зал (главный корпус) Кластер 3 и 4 - 127 аудитория (корпус ПИ) Кластер 5 - 126 аудитория (корпус ПИ) Кластер 6 - Конференц-зал (корпус ПИ)
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD <u>Приложение № 2</u>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	Обучающиеся аккредитуемых ОП <u>Приложение № 3</u> <u>Кластер 1 и 2 – сессионный зал № 1</u> <u>Кластер 3 и 4 – сессионный зал № 2</u> <u>Кластер 5 – сессионный зал № 3</u> <u>Кластер 6 – сессионный зал № 4</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 Кластер 1 и 2 - Читальный зал (главный корпус) Кластер 3 и 4 - 127 аудитория (корпус ПИ) Кластер 5 - 126 аудитория (корпус ПИ) Кластер 6 - Конференц-зал (корпус ПИ)
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i> <u>Приложение № 4</u>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	Директор педагогического института им.У.Султангазина - Ахметов Тлеген Альмуханович, директор института экономики и права – им.П. Чужинова - Табулденов Алибек Нурмагамбетович, директор инженерно-технического института им. А.Айтмухамбетова – Калаков Берген Абитович, директор сельскохозяйственного института им. В.Двуреченского – Нугманов Алмабек Батыржанович	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 Согласно маршрутам экскурсий
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481

19.00-20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Гостинца
День 2-й: 22 апреля 2022 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета – Бобренко Марина Александровна, главный специалист отдела стратегии и мониторинга качества образования	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	Внешние эксперты IAAR	Согласно расписанию
09.15-10.50	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее) Параллельно		https://drive.google.com/drive/folders/1pzE5jsiPpPodNKSQh4Fr5EXBZ9FH8XE7?usp=sharing
10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик	Представители баз практик <u>Приложение № 5</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <u>Кластер 1 и 2 – сессионный зал № 1</u> <u>Кластер 3 и 4 – сессионный зал № 2</u> <u>Кластер 5 – сессионный зал № 3</u> <u>Кластер 6 – сессионный зал № 4</u>
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40 -12.25	Интервью с работодателями ООП	Представители работодателей ОП <u>Приложение № 6</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <u>Кластер 1 – сессионный зал № 1</u> <u>Кластер 4 – сессионный зал № 2</u>
12.25-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481
13.00-14.00	Обед		Столовая университета (главный корпус)
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-14.55	Интервью с выпускниками ООП	Выпускники <u>Приложение № 7</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481

			Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>Кластер 1 – сессионный зал № 1</i> <i>Кластер 4 – сессионный зал № 2</i>
14.55-15.05	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
15.05-16.30	Посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR, сопровождающие</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>Согласно маршрутному листу</i>
16.30-17.00	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
<i>День 3-ий: 23 апреля 2022 года</i>			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481

	запись)		конференц-зал (главный корпус)
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 конференц-зал (главный корпус)
13.00-14.00	Обед		Столовая университета (главный корпус)
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 конференц-зал (главный корпус)
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 конференц-зал (главный корпус)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 59

1. Кафедра:

Экономика 28,2%
Торговое дело 12,8%
Агрономия 15,4%
Биология 20,5%
География 12,8%
Экология и природопользование 10,3%

2. Должность

Профессор	10,3
Доцент/ассоциированный профессор	56,4
Старший преподаватель	17,9
Преподаватель	2,6
Зав. Кафедрой	2,6
Другое	10,3

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	10,3
Кандидат наук	61,5
Магистр	7,7
PhD	
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	17,9
Нет	15,4
Другие	2,6

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	7,7
1 год – 5 лет	2,6
Свыше 5 лет	89,7
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	33,3	64,1			2,6	

2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	51,3	48,7				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	35,9	59		5,1		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	25,6	69,2	2,6	2,6		
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	30,8	66,7		2,6		
6	• Методики преподавания	38,5	61,5				
7	• Образовательные инновации	59	41				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	23,1	74,4		2,6		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	56,4	41		2,6		
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	46,2	53,8				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	38,5	59	2,6			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	53,8	46,2				
13	• преподавателям	53,8	46,2				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	28,2	64,1	5,1	2,6		
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	56,4	43,6				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	35,9	61,5	2,6			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	48,7	51,3				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для	33,3	64,1	2,6			

	каждого преподавателя и сотрудника						
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	25,6	71,8	2,6			
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	15,4	79,5	5,1			
21	• По повышению квалификации ППС	51,3	48,7				
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	61,5	38,5				
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	35,9	61,5	2,6			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	33,3	61,5	5,1			
25	• с практической деятельностью	28,2	66,7	5,1			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	25,6	69,2	5,1			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	17,9	71,8	7,7	2,6		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	23,1	66,7	7,7	2,6		
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	33,3	61,5	5,1			
30	Оцените, насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	28,2	69,2	2,6			

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Выпускница данного вуза, эффективный контракт, коллектив.

Потому, что данный вуз удовлетворяет моим ожиданиям по развитию в профессиональном плане, вместе с тем есть возможности для научной работы и хорошая зарплата

Мне очень нравится коллектив факультета и ВУЗ.
 Вполне устраивает материально-техническая база и условие реализации научных концепций организованная вузом. Так же, устраивает материальное стимулирование научно-преподавательской деятельности.
 Закончила этот вуз с желанием продолжить работу в данном вузе, считая его лучшим в республике.
 Я окончил этот ВУЗ и очень его люблю
 Это классический университет. Я здесь учился и мне нравится здесь работать.
 Желания передать свои знания и опыт обучающимся.
 Думаю, что выбрала самый востребованный вуз в республике.
 Научная деятельность
 Самый родной (т.к. являюсь выпускницей этого ВУЗа) и надежный ВУЗ...
 Я выпускница Чечено-Ингушского Государственного Университета им. Л.Н.Толстого!
 Чеченский государственный университет является опорным вузом республики, отвечающим всем современным требованиям подготовки специалистов и развития научно - исследовательской деятельности, что дает возможность ППС совмещать преподавание с научными исследованиями
 Живу в том регионе, где располагается данный ВУЗ, что облегчает осуществлять профессиональную деятельность.
 Мой пальма матер, мне комфортно работать в этом вузе в сравнении с другими университетами региона
 Я выпускник этого вуза. Мне небезразлично его будущее.
 Потому что, я являюсь выпускницей этого вуза, это основная причина моей симпатии к этому учебному заведению.
 Это связано с моим местом жительства
 Выпускница этого ВУЗа. Возможность реализации своих способностей. Выбор профессии predetermined работу именно в этом ВУЗе
 Самый лучший вуз в РЕСПУБЛИКЕ
 Работа в ВУЗе дает возможность личностного развития, передачи опыта и знаний подрастающему поколению.
 Я здесь учился
 Мне нравится поддержка руководством вуза научной и инновационной деятельности преподавателей
 Лучший ВУЗ в республике
 Хороший коллектив, отличные студенты, передовой современный вуз в СКФО с хорошим техническим оснащением, возможностями использования компьютерных технологий в процессе обучения, развитой инфраструктурой
 Я его закончила, и вся трудовая деятельность связана с университетом
 Я выпускница этого ВУЗа, за период обучения сложились доброжелательные отношения с ППС. В ЧГУ хорошие условия для научно—исследовательской деятельности. ВУЗ считается престижным в регионе
 Считаю научно-преподавательскую деятельность своим призванием
 Данный ВУЗ соответствует моим интересам и квалификации
 Потому что ЧГУ самый лучший вуз!!!
 Я здесь училась
 Условия лучше.
 Считаю, что выбрала самый престижный и востребованный вуз в Чеченской республике
 Регион нуждается в кадрах и располагает географическим разнообразием, позволяющим сочетать учебный процесс с научной деятельностью

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10,3	76,9	10,3	2,6	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7,7	53,8	33,3		5,1

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		20,5	79,5	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	5,1	46,2	48,7	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		61,5	38,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2,6	41	56,4	
Неудобное расписание	5,1	41	53,8	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		20,5	79,5	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		41	59	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2,6	59	38,5	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	5,1	25,6	69,2	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		38,5	61,5	-
Другие проблемы	нет Нет - Никаких проблем. Нет Не имеются Неразрешимых проблем нет. - Недостаточный библиотечный фонд инкогнито Больше ничего Ограничения, связанные с распространением Covid-19 НЕТ Увеличить количество мест (точек доступа) к электронным библиотечным поисковикам Практически нет проблем Особых проблем нет мало паковочных мест Не могу вспомнить			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен н (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
---------	------------------------------------	------------------------------	---------------------	-----------------------------

Отношением к Вам руководства вуза к Вам	59	38,5	2,6	
Отношениями с непосредственным руководством	84,6	15,4		
Отношениями с коллегами на кафедре	87,2	12,8		
Степенью участия в принятии управленческих решений	76,9	17,9	5,1	
Отношениями со студентами	87,2	12,8		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	69,2	25,6	2,6	2,6
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	69,2	28,2		2,6
Деятельностью администрации вуза	74,4	20,5	5,1	
Условиями оплаты труда	59	33,3	5,1	2,6
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	71,8	28,2		
Охраной труда и его безопасностью	89,7	10,3		
Управлением изменениями в деятельности вуза	69,2	25,6	2,6	2,6
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	61,5	28,2	7,7	2,6
Организацией и качеством питания в вузе	51,3	38,5	7,7	2,6
Организацией и качеством медицинского обслуживания	51,8	38,5	5,1	2,6

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Приложение 4

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 71

Образовательная программа (специальность):

38.03.01 Экономика	36,6
38.03.06 Торговое дело	19,7
35.03.04 Агронмия	8,5
06.03.01 Биология	14,1
05.03.02 География	9,9
05.03.06 Экология и природопользование	11,3

Пол:

Мужской	36,6
Женский	63,4

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	84,5	14,1			1,4
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	87,3	12,7			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	83,1	15,5			1,4
4. Доступностью академического консультирования	71,8	25,4			2,8
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	85,9	14,1			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	64,8	29,6	1,4	1,4	2,8
7. Отношениями между студентом и преподавателем	84,5	15,			

		5			
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	70,4	23,9		1,4	4,2
9. Доступностью услуг здравоохранения	66,2	25,4	2,8		5,6
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	59,2	33,8		1,4	5,6
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	91,5	8,5			
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	81,7	14,1	1,4		2,8
13. Существующими учебными ресурсами вуза	85,9	14,1			
14. Доступностью компьютерных классов	78,9	16,9	1,4	1,4	1,4
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	74,6	19,7	2,8	1,4	1,4
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	78,9	19,7			1,4
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	83,1	16,9			
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	42,3	29,6	1,4	2,8	23,9
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	69	26,8	1,4		2,8
20. Качеством образовательной программы в целом	83,1	15,5	1,4		
21. Качеством учебных программ в ОП	78,9	19,7	1,4		
22. Методами обучения в целом	83,1	15,5	1,4		
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	80,3	16,9	1,4		1,4
24. Качеством преподавания в целом	84,5	15,5			
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	63,4	29,6	5,6		1,4
26. Требованиями ППС к студенту	74,6	16,9		2,8	5,6
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	76,1	19,7	2,8		1,4
28. Информированием требований для того, чтобы		16,	1,4		

успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	81,7	9			
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	77,5	18,3	1,4		2,8
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	78,9	19,7			1,4
33. Имеющимися компьютерными классами	84,5	14,1	1,4		
34. Имеющимися научными лабораториями	76,1	15,5			8,5
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	83,1	14,1	1,4		1,4
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	84,5	14,1		1,4	
37. Обеспечением студентов общежитием	60,6	25,4	4,2	8,5	1,4

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	64,8	29,6	4,2	1,4		
39. Содержание курса хорошо структурировано	57,7	38	4,2			
40. Ключевые термины достаточно объяснены	67,6	29,6	2,8			
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	69	23,9	7			
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	73,2	19,7	7			
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	85,9	14,1				
44. Изложение преподавателя понятно	69	23,9	7			
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	63,4	26,8	8,5	1,4		
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	69	25,4	5,6			
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	74,6	25,4				
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	59,2	32,4	8,5			
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	59,2	32,4	8,5			
50. Преподаватель стимулирует творческое	54,9	39,4	5,6			

мышление студентов						
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	80,3	18,3	1,4			
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	71,8	23,9	2,8	1,4		
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	70,4	25,4	4,2			
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	71,8	21,1	7			
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	67,6	29,6	2,8			
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	71,8	25,4	2,8			
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	69	23,9	7			
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	71,8	25,4	2,8			
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	76,1	16,9	5,6	1,4		
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	78,9	21,1				

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Насчет качества преподавания полностью согласен, да в принципе и с остальным

Нет других проблем

Нет проблем

Никаких проблем

нет никаких проблем

Все отлично, без проблем

проблем нет.

Никаких проблем, все хорошо!

Я лично не сталкивалась и удовлетворена качеством преподавания в нашем университете.

Всё отлично

Полностью всем удовлетворена

Относительно качества преподавания проблем не наблюдается.

Как по мне все в данном Университете никаких проблем в качестве преподавания нет

Я лично не сталкивалась, и удовлетворена качеством преподавателя

Никаких проблем

нет проблем

Не имею

Их нет

Нет никаких проблем

Я удовлетворена учебным процессом и качеством преподавания.

ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЕНА

Нет

Все прекрасно