



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации образовательных программ

6B01508 Математика-Информатика

6B01509 Физика-Информатика

6B01510 Информатика, робототехника и проектирование

7M01507 – Математика

7M01508 - Физика

7M01509 - Информатика

**КОСТАНАЙСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ А.БАЙТУРСЫНОВА**

в период с 18 по 20 ноября 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательных программ
6В01508 Математика-Информатика
6В01509 Физика-Информатика
6В01510 Информатика, робототехника и проектирование
7М01507 – Математика
7М01508 - Физика
7М01509 - Информатика**

**КОСТАНАЙСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ А.БАЙТУРСЫНОВА
в период с 18 по 20 ноября 2022 г.**

2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»	11
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	18
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	22
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	25
6.6 Стандарт «Обучающиеся»	30
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	34
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	40
6.9 Стандарт «Информирование общественности».....	44
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	48
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	50
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 – Информатика).....	53

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- ECTS** – European Credit Transfer System
АИС – Автоматизированная информационная система
АК – Академический календарь
АОО – Автономная организация образования
АУП – Административно-управленческий персонал
БД – Базовые дисциплины
ВЭК-внешняя экспертная комиссия
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ГУ – Государственное учреждение
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ЕСУВО – Единая система управления образованием
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИС – Информационная система
ИУП – Индивидуальный учебный план
КРУ – Костанайский региональный университет
КОКСОН - Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки
Министерства образования и науки Республики Казахстан
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МФИЦТ – Математика, физика и цифровые технологии
НАО-Некоммерческое акционерное общество
НВП – Начально-военная подготовка
НИИ – Научно-исследовательский институт
НИШ – Назарбаев интеллектуальная школа
НПП – Национальная палата предпринимателей
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПАО – Публичное акционерное общество
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РГНПЦ – Региональный научно-практический центр
РИНЦ РФ – Российский индекс научного цитирования Российской Федерации
РК – Республика Казахстан
СШЛИИТ – Специализированная школ-лицей интернат информационных технологий
УВП – учебно-вспомогательный персонал
ФГАОУ ВО - Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
ЦБПиАМ – Центр Болонского процесса и академической мобильности

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 34-22-ОД от 14.02.2022г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 18 по 20 апреля 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01508 Математика-Информатика, 6B01509 Физика-Информатика, 6B01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7M01507 – Математика, 7M01508 – Физика, 7M01509 – Информатика НАО «Костанайский региональный университет им. А. Байтурсынова» (КРУ им. А. Байтурсынова) (г. Костанай) стандартам первичной специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии IAAR** – Гита Ревалде доктор PhD по физике, член-корреспондент Академии наук Латвии, член Латвийской ассоциации науки Вентспилсская высшая школа (Рига, Латвия)
2. **Зарубежный Эксперт IAAR** – Мельник Виктор Александрович к.б.н., Гомельский государственный медицинский университет
3. **Зарубежный Эксперт IAAR** – Sousana Michailidou Ph.D профессор Vice
4. **Эксперт IAAR** – Потребницкая Марина Владимировна к.п.н., доцент, Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева
5. **Эксперт IAAR** – Карстина Светлана Геннадьевна, д.ф.-м.н. Карагандинский университет им. академика Е.А.Букетова
6. **Эксперт IAAR** – Шоманова Жанат Кайроллиновна к.х.н., д.тех.н., Павлодарский государственный педагогический институт
7. **Эксперт IAAR** – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна PhD Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева
8. **Эксперт IAAR** – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна к.п.н., PhD MBA, профессор Казахская национальная консерватория им.Курмангазы
9. **Эксперт IAAR** – Вуколов Владимир Николаевич д.п.н., мастер спорта международного класса РК по спортивному туризму Университет «Туран»
10. **Эксперт IAAR** – Татарина Лоло Фуркатовна к.ю.н., доцент Университет UIB
11. **Эксперт IAAR**– Габдулина Айнура Жумагазыевна к.и.н., Казахский Агротехнический университет им. С. Сейфуллина
12. **Эксперт IAAR** – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна кандидат филологических наук, Казахский национальный женский педагогический университет (Алматы)
13. **Работодатель** – Джагипарова Гульмира Зейнуловна руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab
14. **Работодатель** – Бурумбаев Азамат Серикович Палата предпринимателей «Атамекен» Актыобинской области
15. **Студент IAAR** – Оскембаева Жулдыз магистрант Торайгыров университета
16. **Студент IAAR** – Ахметова Асылжан студент Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева
17. **Студент IAAR**– Эркаев Навруз студент Алматы Менеджмент Университет
18. **Студент IAAR** – Алмуханов Аблайхан магистрант Кокшетауский университет имени Ш.Уалиханова
19. **Студент IAAR** – Самархан Аяжан, магистрант Казахский университет международных отношений и мировых языков
20. **Координатор IAAR** – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Нур-Султан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Институциональные преобразования

Университет создан на базе педагогического института, основанного в 1939 году. В настоящее время руководство вузом осуществляет и.о. Председателя Правления-Ректора Исакаев Ербол Маратович.

На основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 11 октября 2019 года № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан» в части слияния РГП "Костанайский государственный университет имени А. Байтурсынова" и РГП "Костанайский государственный педагогический университет имени Умирзака Султангазина" и преобразования в некоммерческое акционерное общество "Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова" **проведена процедура слияния вузов** с соответствующим комплексом институциональных и специализированных преобразований.

В рамках Дорожной карты по объединению вузов (утвержденной Советом Директоров в октябре 2020 г.) 12 факультетов были трансформированы в 4 крупных института, соответственно оптимизирован перечень кафедр. Научное и методологическое сопровождение обеспечивают 2 научных института и институт дистанционного обучения и дополнительного образования.

За 2021 год уровень заработной платы повысился для различных категорий сотрудников от 49,3% до 88,8%. При этом с 1 сентября 2021 года зарплата ППС выплачивается в размерах, не ниже рекомендованных Приказом МОН РК от 25.03.2021г. № 122.

Контингент обучающихся

Всего в университете обучается 7031 человек по трем уровням образования, в т.ч.: бакалавриат – 6602; магистратура – 384; докторантура – 45. Из них по госзаказу – 2956 человек (42%), в т.ч.: бакалавриат – 2491, магистратура – 280, докторантура – 44. По программе «Серпін» обучается 161 человек.

Контингент ППС, АУП ОП и УВП

ППС – всего 662, из них штатных – 505, из них с уч. степенью – 198 (39,2%).

АУП – 170, УВП – 104, ОП – 199.

Всего АУП, УВП и ОП – 474

Инфраструктура университета включает:

- Учебных корпусов – 7
- Smart-центр – 1
- Научных библиотек – 2
- Спортивных залов – 6
- Медицинских центров – 3
- Домов студента – 3 на 1750 мест (обеспеченность – 83%)

Ведется строительство Домов студента (9-этажный на 500 мест и четыре 3-этажных на 324 места)

Пересмотр стратегии университета с учетом третьей миссии

Стратегическая цель университета – стать центром академического превосходства. Главные приоритеты развития вуза – качественное многопрофильное образование, практико-применимые исследования, повышение трудоустройства выпускников и тесное взаимодействие со стейкхолдерами.

В 2021 году разработан и утвержден на всех уровнях Стратегический план КРУ до 2025 года. В стратегию развития введены новые ключевые показатели, нацеленные на реализацию третьей миссии университета.

Приоритетом вуза является создание совместно с ПАО «КАМАЗ» инжинирингового центра, который позволит осуществлять действительно инновационно-ориентированную

подготовку инженерно-технических кадров для региона и проводить исследования в этом направлении, что является особенно актуальным в современных условиях.

С учетом аграрной направленности региона вуз взаимодействует с крупнейшим в Казахстане агропромышленным холдингом «Олжа Агро». Еще одним важным направлением деятельности вуза является обеспечение педагогическими кадрами системы образования региона.

Осознавая свою роль как регионального университета, университетом реализуются общественно значимые проекты и инициативы, волонтерские и благотворительные акции. Одним из примеров этого является благотворительный проект «Серебряный университет», который в 2021 году успешно закончили более 200 слушателей.

Набор на первый курс в 2021 году на 48% превысил прошлогодний показатель, в регионе закрепляется талантливая молодежь: доля поступивших в университет обладателей знака «Алтын белгі», победителей международных олимпиад и конкурсов научных проектов в 2 раза выше, чем в 2020 году.

С 20 мая по 08 июля 2021 года в ЦБПиАМ в АИС «Реестр ОП» подано на обновление 66 программ бакалавриата, 31 программа магистратуры и 4 программы докторантуры.

Все образовательные программы разработаны Академическими комитетами с обеспечением студентоцентрированного обучения. Гибкая Структура ОП позволяет студентам проектировать индивидуальную образовательную траекторию. Начиная с 2018 года, в программах бакалавриата с 5 семестра предусмотрено изучение дополнительной образовательной программы (Minor) в объеме 20 кредитов. Перечень minor-ов представлен на сайте КПУ имени А.Байтурсынова по ссылке <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/katalog-dopolnitelnyh-obrazovatelnyh-programm-minor/>.

Начиная с 2020-2021 учебного года все студенты 3-4 курсов осваивают дополнительные образовательные программы (Minor).

В университете действует **Центр инклюзивного образования**. В текущем учебном году по 28 ОП обучаются 41 человек с особыми образовательными потребностями. В целях развития инклюзивного образования пересмотрены ОП по направлению 6В01 «Педагогические науки» с включением в некоторые из них модуля «Технологии в инклюзивном образовании» (14 кредитов).

Трудоустройство выпускников 2021 г. составляет 87,4%, что выше среднего показателя по стране и на 3,4% выше наших показателей прошлого года. В том числе, доля трудоустроенных по госзаказу – 90%.

В университете в 2021 году впервые была организована **работа Подготовительного отделения**, куда зачислено 20 слушателей.

Подготовка специалистов осуществляется по **145 образовательным программам**, в т.ч.: 69 – бакалавриата и специалитета, 58 – магистратуры, 18 – докторантуры. В университете 18 образовательных программ – с полиязычным обучением. Функционирует военная кафедра по 5 военно-учётным специальностям.

Университет реализует три дублирующие образовательные программы с ведущими зарубежными вузами: совместная образовательная программа «Речевые информационные системы» по специальностям магистратуры: 6М060200-Информатика (Костанайский государственный университет имени А. Байтурсынова); 09.04.02-Информационные системы и технологии (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики – ИТМО, #365 in QS Global World Rankings 2022); с 2021 года реализуется дублирующая образовательная программа бакалавриата «Машиностроение» с ФГАОУ ВО "Казанский (Приволжский) федеральный университет" (#347 in QS Global World Rankings 2022).

В летний период 2020 и 2021 годов 25-30 студентов 2-4 курсов университета проходили производственную практику на предприятиях ПАО КамАЗ в Нижнекамске с

выплатой зарплаты, обеспечением проживания и питания практикантам за счет предприятия.

В октябре 2021 года разработаны ряд соглашений о реализации программ двойного диплома между КРУ и Vytautas Magnus University (Каунас, Литва) по ОП 6B01505 Биология, 6B05101 Биология, 6B05201-Экология, 7M01501-Биология, 6B04103-Учет и аудит). На 2021-2022 учебный год Академическими комитетами разработаны дорожные карты для разработки двудипломных ОП.

В университете внедрена система электронного документооборота Arta Synergy Workflow, АИС «Platonus», СДО обучения Moodle. Для проведения экзаменов в онлайн формате внедрена и используется система прокторинга OES (ksu.oes.kz), которая интегрирована с системой дистанционного обучения Moodle (md.ksu.edu.kz) и автоматизированной информационной системой Platonus (<https://platonus.ksu.edu.kz>)

Запись обучающихся на проживание в общежитии осуществляется в онлайн формате через *Центр обслуживания студентов КРУ*, который находится на портале <http://smart.ksu.edu.kz/>.

Бухгалтерский учет в университете полностью ведется в информационной системе «1-С Бухгалтерия 8.3», которая постоянно актуализируется. Учет в данной конфигурации информационной системы в университете ведется с 08.07.2020 года, регистрационный номер клиентской лицензии 8100759654. Модули в ИС «1-С Бухгалтерия 8.3», используемые университетом: Банк и касса, Покупка, Продажа, Номенклатура и склад, ОС и НМА, Зарплата, Студенты, Отчеты. Обслуживает ИС ТОО «Алгоритм-Сервис».

Проекты грантового финансирования. В университете в период за 2020-2021 годы действовало 19 грантовых проектов на общую сумму более 173 млн. тг. В том числе в 2020 году реализовывалось 13 проектов на сумму около 75 млн. тг., а в 2021 году с учетом переходящих проектов – 14 проектов на сумму более 98 млн. тг.

Рост показателей грантового финансирования 2021 к 2020 году составил 31,4%. Уровень финансирования по хозяйственным договорам более 200 млн. в год, в т.ч. рост составил 2,5 раза.

Состав ученых, вовлеченных в финансируемые исследования университета, составил 124 человека, в том числе 72 человека – это исследователи младше 40 лет, т.е. 58,1%, что отражает тенденцию омоложения исследовательских кадров.

В университете действует **диссертационный совет** по защите диссертаций на соискание степени доктора философии (PhD) и доктора по профилю по направлению 8D091 Ветеринария.

В составе **НИИ прикладной биотехнологии университета** входит испытательная лаборатория производства продуктов питания, которая аккредитована и входит в реестр аккредитованных лабораторий Таможенного союза. В 2021 году проводились научные исследования по 5 проектам грантового финансирования МОН и МСХ РК. В активе НИИ ПБ договора на 2021-2023 годы на общую сумму более 242 млн. тенге, в том числе на 2021 год – около 82 млн. тенге. Среди научных работ сотрудников 2 статьи в базах данных Web of Science и Scopus, 1 – в изданиях КОКСОН и 3 – в с. За 2021 год НИИПБ выполнены хоздоговора по ДНК паспортизации племенных животных и диагностике COVID 19 на сумму 7,8 млн. тенге

В 2021 году университетом было **реализовано 7 проектов Эразмус+**, и по этому показателю вуз последние годы занимает вторую строчку среди лидеров.

В течение года в вузе работали 5 зарубежных специалистов по программе привлечения иностранных учёных за счёт средств республиканского бюджета. Кроме того, 2 иностранных специалиста являются нашими штатными преподавателями.

В настоящее время обучается 36 иностранных студентов, что составляет 0,6% от общего контингента. Это соответствует согласованному с МОН Плану развития университета, в котором этот показатель на 2021 год установлен в размере 0.5%.

Подготовка квалифицированных кадров по аккредитуемым образовательным

программам бакалавриата 6B01510 Информатика, робототехника и проектирование, 6B01508 Математика-Информатика, 6B01509 Физика-Информатика осуществляется с 2019 года, ОП магистратуры – Физика, Математика и информатика с 2020 года. За период открытия и реализации образовательных программ происходили процессы реорганизации ВУЗа, института, кафедры.

Аккредитуемые образовательные программы проходят первичную аккредитацию. ОП 6B01503 – Информатика, 6B01501 Математика, 6B01502 Физика имеют свидетельство подтверждающее факт прохождения аккредитации в 2019 году ksu.edu.kz/files/docs/ksu/o_kru/accreditation/2019/iqqa_2019 и успешно прошли постаккредитационный мониторинг.

Аккредитуемые программы реализует кафедра физики, математики и цифровых технологий.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на 01 ноября 2020 г. составляет:

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Контингент на момент аккредитации ОП
ОП 6B01509 Физика-Информатика	4	9	9	10
6B01508 Математика-Информатика	8	13	24	23
6B01510 Информатика, робототехника и проектирование	10	14	42	42
7M01507 Физика,	-	6	9	9
7M01508 Математика	-	9	14	13
7M01509 Информатика	-	6	10	10

В настоящее время подготовка бакалавров и магистров по всем ОП осуществляется на основании Государственной лицензией № KZ28LAA00018515 на право ведения образовательной деятельности, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 03.08.2020 г.

https://portal.ksu.edu.kz/storage/app/media/docs/organizational/title_local_documents/20011112_ru.pdf

Информация о кафедре «Физики, математики и цифровых технологий»

Кафедра является старейшей, существует с 1939 года, со дня основания Кустанайского двухгодичного учительского института. Кафедра ведет подготовку учителей и педагогов физики, математики, информатики и является структурной единицей Костанайского регионального университета им. А.Байтурсынова.

Целью кафедры является повышение качества образовательных услуг, осуществление учебной, научной и воспитательной деятельности на уровне, обеспечивающем потребителей образования услугами, соответствующими современным стандартам образования.

Реализация образовательных программ подготовки бакалавров и магистрантов обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

В рамках повышения квалификации ППС преподаватели кафедры проходят обучение, как в пределах страны, так и за рубежом. Повышение квалификации преподаватели осуществляют посещением семинаров приглашенных ученых дальнего зарубежья и других организаций. Сотрудниками кафедры продолжена работа по подготовке и публикации статей в журналах с высоким импакт-фактором.

Выпускники кафедры востребованы во все времена и работают не только преподавателями школ, колледжей, вузов, но и во многих отраслях производства в республике и за рубежом. В числе 11 лауреатов, вписанных в «Золотую книгу молодежи» Костанайской области в 2017 году, два наших выпускника: Амиржан Джумабеков, заместитель директора по работе с одарёнными детьми КГУ «Школа-гимназия № 3 отдела

образования города Костаная», Бәкір Марғұлан Абдоллаұлы, директор общественного фонда «Жайдарлы жастар» (Лига КВН на государственном языке «Жайдарман»).

Коллектив кафедры и его сотрудники не раз отмечались почетными грамотами за плодотворную работу, педагогическую деятельность, творческий подход к делу, высокий профессионализм.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 - Информатика проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в КРУ А.Байтурсынова в период с 18 по 20 апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 18.04.2022 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с и.о. Председателя Правления - ректора, и.о. членов Правления по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 75 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
и.о. Председателя Правления - Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	24
Заведующие кафедрами, руководители ОП	10
Преподаватели	13
Обучающиеся	13
Представители баз практик	5
Работодатели	5
Всего	74

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили Педагогический институт им. У. Султангазина для визуального осмотра ВЭК: лаборатория аналитической химии (804), лаборатория физической и коллоидной химии (815), гербарный фонд (703), научно-исследовательский центр проблем экологии и биологии (27-728,725), лаборатория методики преподавания географии и картографии (714), лаборатория туризма (605), лаборатория самопознания и медиации / өзін-өзі тану және медиация зертханасы (607), лаборатория анатомии человека (613), лаборатория психолого-педагогической диагностики / психологиялық-педагогикалық диагностика зертханасы (617), хореографический кабинет (406), лаборатория атомной физики и радиоэлектроники (408), лаборатория механики и

молекулярной физики (412), лаборатория робототехники (422), лаборатория робототехники, электроники и автоматики (429), компьютерно-методический кабинет по педагогике им. ы. алтынсарина (211), аудитория им. академика з. алдамжарова (218), history lab (221), поточные аудитории (А-205, А-203, А-201), актовый зал, скалодром (Спорт зал №1).

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами КРУ им. А.Байтурсынова осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия:

- 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, группа ИРП-21-111-11, дисциплина «Схемотехника» (практика), ст.пр. Калакова Г.К., 425 ауд.

- 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, группа ИРП-21-111-11, дисциплина «Information and Communication Technologies» (лабораторное), ст.пр. Надырова Ф.К., Г-203 ауд.

- 7М01509 Информатика, группа Инф1-21-331-11, дисциплина «Информационные технологии в профессиональной деятельности (on-line лекция), ас.проф. Ерсултанова З.С., платформа ВВВ

- 7М01507 Математика, группа Мат1-21-331-10, дисциплина «Matchad математикалық есептеулері мен құрылыстарының визуалды ортасы (практика), ас.проф. Калжанов М.У., 401 ауд

- 7М01508 Физика, группа Физ1-21-331-10, дисциплина «ЖОО-да физикалық эксперименттерді жүргізу әдістемелері (тәж)», ст.пр. Нупирова А.М., 408 ауд

- 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, ГРУППА ирп-19-111-10(2), дисциплина «Роботтарды жасау, жобалау және өндіру» (тәж) ас.проф. Ерсултанова З.С. 422 ауд.

В начале учебного занятия преподаватели мотивировали обучающихся на продуктивную деятельность, озвучила четко цели и задачи для обучающихся. Занятия направлены на контроль знаний по предыдущей теме и формирование профессиональных компетенций по учебной дисциплине, использовались словесные, наглядные (иллюстрации, презентации) методы обучения и метод практического обучения (практическая работа). Перед выполнением практической работы преподаватели использовали различные виды и формы проверки теоретического материала, такие как взаимопроверка, самопроверка, а также дифференцированный подход с учётом подготовленности обучающихся.

Во время работы членами ВЭК были проведены визиты следующих баз практик: ГУ "Учебно-методический центр НВП" и КГУ «Специализированная школа-лицей-интернат информационных технологий «Озат» УО акимата Костанайской области.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 57 преподавателей, 116 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://ksu.edu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КРУ им. А.Байтурсынова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 20.04.2022 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности

✓ Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОП и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов

✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой

✓ ОП должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц

✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования

Доказательная часть

В КРУ им. Байтурсынова разработано и утверждено [Положение «Система внутреннего обеспечения качества»](#), частью которого является Политика в области качества. Положение и Политика утверждены Председателем Правления – Ректором 24 декабря 2021 года. имеют официальный статус и доступны широкой общественности на сайте университета.

Политика в области качества КРУ им. Байтурсынова отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением через (п. 101):

- создания и функционирования научных школ и коллективов;
- внедрения системы мотивации научной деятельности и постоянного информирования о научных событиях;
- содействия коммерциализации результатов научных исследований;

- предоставления возможности использования международных научных баз данных, электронных научных журналов;
- содействия представлению научных позиций на научных площадках, в том числе участию в научных конференциях и конкурсах, публикациям в журналах;
- планирования и мониторинга результативности научно-исследовательской деятельности.

Развитие культуры качества подтверждается развитием внутренней системы обеспечения качества, участием программ во внешних оценочных процедурах, систематическим проведением оценки качества образовательных услуг стейкхолдерами, привлечением к разработке образовательных программ основных стейкхолдеров.

Реализация и управление аккредитуемых ОП определяется миссией, [Программой развития университета на 2020-2025 годы](#), связано с содержанием стратегического плана развития Педагогический институт имени У.Султангазина, а также планами развития ОП.

План развития ОП кластера содержит ключевые показатели эффективности. В целях повышения эффективности реализации ОП обеспечивается постоянный контроль над совершенствованием учебного процесса, пересмотр рабочих программ и учебных планов, а также обновление системы повышения квалификации профессорско-преподавательского состава.

Непосредственное участие в процедурах разработки и утверждения ОП принимают руководители ОП, опытные преподаватели. Планы развития рассмотрены на заседаниях кафедры и утверждены деканом (директором) по всем аккредитуемым программам:

- 6В01508 Математика-Информатика, рассмотрен на заседании кафедры математики протокол № 10 от 28 августа 2020 г.
- 6В01509 Физика-Информатика, рассмотрен на заседании кафедры физики протокол № 1 от 03 сентября 2020, утвержден директором института.
- 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, рассмотрен на заседании кафедры информатика протокол № 1 от 03 сентября 2020, утвержден директором института.
- 7М01507 Математика, рассмотрен на заседании кафедры математики, протокол № 1 от 03 сентября 2020, утвержден директором института.
- 7М01508 Физика, рассмотрен на заседании кафедры физики, протокол № 1 от 03 сентября 2020, утвержден директором института.
- 7М01509 – Информатика, рассмотрен на заседании кафедры математики, протокол № 1 от 12 сентября 2020, утвержден директором института.

Планы развития ОП содержат сроки мероприятий и ключевые показатели реализации ОП. План каждой программы основан на анализе функционирования, реального позиционирования вуза и программы, ориентирован на удовлетворение потребностей стейкхолдеров.

Механизм пересмотра, обновления и корректировки Планов развития ОП в нормативной документации университета не представлен.

Руководством определена уникальность аккредитуемых программ. Уникальность ОП кластера бакалавриата заключается в подготовке учителя физики, математики и информатики обладающего качественными знаниями в предметной области; аналитическими, исследовательскими и языковыми навыками; способностью к дальнейшему непрерывному самообразованию и совершенствованию профессиональных знаний, умений и навыков; лидерскими качествами и инновационным мышлением.

Уникальность магистерских ОП кластера заключается в подготовке высококвалифицированных педагогов, востребованных на рынке труда; обладающих систематизированными знаниями, умениями и навыками в области теоретической, практической, экспериментальной области естественно-научных знаний, обладающих профессиональной, социальной и личностной компетентностью, способных к саморазвитию, лидерству и управлению с учетом динамичности развития общества.

Руководством университета определены ответственные за бизнес-процессы, распределены должностные обязанности ППС и работников. Заведующий кафедры осуществляет управление работой кафедры, ответственность и полномочия которого закреплены в соответствующей должностной инструкции. Ответственность и полномочия ППС и сотрудников кафедр определены и закреплены в соответствующих должностных инструкциях. Вместе с тем, сотрудники и преподаватели в ходе интервью отмечают дублирование функций подразделений, нечеткое определение ответственности, обусловленные слиянием ранее двух коллективов.

Функции коллегиальных органов разграничены Положениями о коллегиальных органах ([П 018-2021 Совет молодых ученых](#), [П 058-2020 Учебно-методический совет университета и методические комиссии институтов](#), [П 126-2020 Совет кураторов университета](#), [П 183-2020 Ученый совет](#), [П 362-2020 Совет по этике](#), [П 361-2020 Общественный совет по противодействию коррупции](#), [П 364-2020 Научно-технический совет](#)). В коллегиальные органы включены представители работодателей, ППС, обучающихся и другие заинтересованные лица. Так, например, в состав Академического комитета «Математика, физика и цифровые технологии» включены: Телегина О.С., старший преподаватель, Алдамбергенова К.Т., учитель высшей категории директор ГУ «Школы-гимназии г. Тобыл», Молдагазы А. – студент 4 курса и другие.

Ответственность за качество определена в Положении «Система внутреннего обеспечения качества». Данное положение регулирует функционирование всех механизмов по обеспечению качества.

Система внутреннего обеспечения качества обеспечена большим количеством внутренней документации, размещенной на ресурсе <https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>.

Процесс разработки, управления и мониторинга образовательных программ регламентирован [П 015-2021 Образовательные программы](#).

Руководство аккредитуемых программ открыто и доступно для заинтересованных лиц посредством эффективно функционирующей системы обратной связи. Представители ППС и органов студенческого самоуправления являются членами Совета института, которые регулярно принимают участие для измерения их удовлетворенности качеством программ. Результаты полученных измерений влияют на процесс принятия решений через действующую систему KPI. В университете действует блог ректора, социальные сети (ВК, Instagram), аккаунты социальных сетей кафедр. Также имеются ящики для писем и обращений, где каждый студент или преподаватель может задать вопрос, оставить свои комментарии или подать рациональное предложение.

Степень прозрачности системы управления программ и уровень коммуникации между ППС и обучающимися повышают применение информационно-коммуникативных технологий: СДО Moodle, социальных сетей (WhatsApp, Telegram, message, онлайн платформа в Vk/Facebook/Instagram).

Управление рисками осуществляется в соответствии со стандартом [СО 339-2020 Риск-менеджмент](#). Руководство ОП осознает существующие риски аккредитуемых программ и планирует аналитическую работу по их оценке.

Участники встреч не смогли продемонстрировать механизмы управления инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Руководство ОП проходит обучение по программам менеджмента образования. Например, заведующая кафедрой Радченко Т.А. в мае 2021 года прошла курсы «Стратегический менеджмент и управление рисками» в объеме 72 часов.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, ППС, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование ППС и студентов, ознакомление экспертов с

стратегическими документами и содержанием ОП отмечает следующее.

Университет имеет опубликованную политику в области качества, документированную систему внутреннего обеспечения качества, которые нуждаются в обновлении и коллегиальном обсуждении с привлечением стейкхолдеров. Затруднителен поиск политик на сайте вуза.

По всем программам разработаны и утверждены Планы развития, реализация и мониторинг которых во многом будет зависеть от разработки единого подхода вуза к управлению этими планами. В ходе интервью со студентами и ППС доказательств привлечения к формированию плана развития ОП представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС не представлено.

Коллектив осознает уникальность своих программ и ориентацию их на потребность региона, на решение проблем малокомплектных школ. Вместе с тем, необходимо официально сформулировать эту характеристику и отразить в образовательной программе и плане развития. На данный момент сформулированная в отчетах уникальность программ отличается от реальной ситуации.

Несмотря на то, что руководство ОП продемонстрировало функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, тем не менее, комиссия пришла к выводу, что руководителям ОП следует более четко определить механизм для сбора, анализа и внедрения инновационных предложений по организации деятельности.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что
- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошая и хорошая – 70,2%, плохо и очень плохо – 5,3% %.

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 – Информатика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 – Информатика

- Руководству университета обеспечить вовлечение стейкхолдеров в пересмотр Положения по внутренней системе обеспечения качества и Политики в области качества, а также рассмотрение и утверждение документов на коллегиальных органах университета в срок до декабря 2022 года.

- В срок до декабря 2022 года предусмотреть на сайте университета вкладки быстрых ссылок к стратегическим документам университета, включая Политику в области качества, Академическую политику, Кадровую политику.

- Университету в течение двух лет пересмотреть ответственность за бизнес-процессы с целью однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций структурных подразделений и коллегиальных органов.

- В Плана развития ОП при описании характеристики программы определить ее уникальность и преимущества в соответствии с особенностями региона и стратегическими задачами вуза в срок до декабря 2022. Разместить Планы развития ОП на сайте университета.

- Руководству университета в срок до декабря 2023 года разработать и реализовать механизм для сбора, анализа и внедрения инновационных предложений по организации деятельности.

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование

– Руководителям ОП в срок до декабря 2022 года обеспечить открытый доступ обучающимся к проектам по обновлению ОП для внесения предложений и их оценке.

Выводы ВЭК по критериям:

Для 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 – Информатика имеют сильных – 0, удовлетворительных – 12, предполагающие улучшение – 3.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*

✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать: ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*

✓ *ОО должна подтвердить о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В КРУ им. Байтурсынова внедрены процессы управления информацией, проводится ее сбор и анализ через следующие методы:

- 1) разработку, внедрение и использование новейших информационных систем;
- 2) определение конкретных требований заинтересованных сторон к результатам деятельности;
- 3) проведение реальной оценки удовлетворенности заинтересованных сторон оказываемыми университетом образовательными услугами;
- 4) подробный анализ внешней и внутренней среды университета.

Университет обеспечивает управление информацией в рамках информационных систем: официальный сайт вуза <http://ksu.edu.kz>; п системы и ресурсы научной библиотеки; автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С-Бухгалтерия»; система проверки письменных работ Strikeplagiarism.com.

На сайте университета размещен полный комплект все нормативной документации, что значительно повышает прозрачность системы управления <https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>.

Данные из АС «Platonus» передаются в автоматизированном режиме в единую систему управления высшим образованием, которая позволяет ввести всю историю движения обучающихся от приема до выпуска.

Доступ к информации, размещенной в закрытых базах данных, осуществляется в законных целях должностными лицами, имеющими допуск к обработке информации, после прохождения обязательной авторизации, в рамках, необходимых для выполнения конкретных должностных обязанностей. Доступ к информации, размещаемой в общедоступных базах данных предоставляется без обязательной авторизации. Пароли для доступа в закрытые базы данных хранятся в зашифрованном виде (алгоритм шифрования MD5). Пересылка данных в закрытых базах данных проходит по защищенному протоколу (HTTPS). У преподавателей, обучающихся и эдвайзеров имеются личные кабинеты, доступ в который осуществляются по логину и паролю.

Вуз обеспечивает систему регулярной отчетности на всех уровнях структуры управления информацией. Ведётся автоматический учёт исполнения индивидуального плана работы преподавателя в информационно-аналитической системе «Рейтинг». Система позволяет сформировать отчетные ведомости как по отдельным преподавателям, так и по кафедрам и институтам.

Система мониторинга деятельности представлена в форме ежегодных отчетов кафедр, которые содержат комплексную оценку деятельности ППС и обучающихся. На основании отчетов кафедр института директором составляется итоговый отчет по институту. Годовые отчеты институтов согласовываются с членами Правления университета, в зависимости от направлений деятельности, и утверждаются на уровне ректора. На основании отчетов институтов под руководством членов Правления университета формируется общий отчет университета по итогам года.

Обратная связь осуществляется через блог ректора <https://ksu.edu.kz/ru/rectors-blog/>, антикоррупционный ресурс КРУ <https://acportal.ksu.edu.kz/>, на страницах социальных сетей (https://www.instagram.com/baitursynov_university/, <https://www.facebook.com/baitursynov.university>). В вузе действует Call-центр (tel:87142931010).

Университет автоматизировал процесс опроса стейкхолдеров. Респонденты проходят анкетирование в своих личных кабинетах. Результаты анкетирования анализируются, подсчитывается общая статистика, принимаются корректирующие действия. Обучающие два раза в год по итогам сессии проходят анкетирование «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины».

Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, проведение плановых встреч Председателя Правления - Ректора с коллективом, обучающимися, организацию приёма и.о. Председателя Правления - Ректора по личным и служебным вопросам, функционирование блога ректора, директоров, официального веб-портала, проведение социологических опросов.

В вузе функционирует согласительная комиссия,

Порядок сбора, обработки, хранения и использования персональных данных обучающихся в вузе осуществляется согласно Положению П 023-2020 «Сбор, обработка и защита персональных данных обучающихся НАО «Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова». <https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>.

Для оценки ППС используется рейтинговая система,

Вся информация, касающаяся динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, а также уровня успеваемости, достижения и отчисления обучающихся отображены в автоматизированных рабочих местах сотрудников: офис-регистратора; эдвайзера; заместителя директора по учебной работе и др., которые предназначены для автоматизации документооборота по управлению учебным процессом и административной деятельности университета.

Вышеуказанные механизмы являются основанием для оценки реализации образовательных программ.

Аналитическая часть

Анализ ОП по критериям данного стандарта позволяет сделать следующие выводы.

Университет продемонстрировал наличие система сбора, анализа и управления информацией на основе применения ИКТ и мониторинг по набору обучающихся, успеваемости, кадровому составу и др.. Информация, собираемая и анализируемая университетом, учитывает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Система регулярной отчетности позволяет определять эффективность деятельности и принимать решения по ее совершенствованию.

Университет обеспечивает постоянное измерение удовлетворённости и потребностей стейкхолдеров.

В рамках ОП собирается различная информация о результатах реализации программ.

Вместе с тем, студенты и преподаватели отмечают дублирование информация о результатах оценивания учебных достижений обучающихся в «Platonus» и системе дистанционного обучения MOODLE.

Анкетирование обучающихся показало, что удовлетворенность:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 95,6%;

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 95%;

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 95,7%.

Члены комиссии отмечают, что руководству университета и ОП необходимо определить более четкий подход к использованию информации для внутренней системы обеспечения качества.

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика

- В течение 2022-2023 годов рассмотреть возможность синхронизации данных «Platonus» и системы дистанционного обучения MOODLE с целью исключения дублирующих действий по формированию образовательного контента и внесению учебных достижений обучающихся.

- Руководству университета в срок до декабря 2023 год разработать дорожную карту по сбору, анализу и использованию обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества и приступить к ее реализации.

Выводы ВЭК по критериям:

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508

Физика, 7М01509 Информатика имеют сильных – 0, удовлетворительных – 16, предполагающие улучшение – 0.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации*

✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA*

✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*

✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*

✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*

✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения*

✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО*

Доказательная часть

6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика разрабатываются на основе внешних нормативных документов в сфере высшего образования и внутренних регламентирующих документов.

Аккредитуемые ОП по направлению подготовки в высшем образовании – бакалавриате «6В015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам», области образования «6В01 Педагогические науки» разработаны в соответствии с ГОСВО, Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, Профессиональным стандартом «Педагог», Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций.

Аккредитуемые ОП разрабатываются по принципу модульного обучения на основе компетентностного подхода. Основным документом, регламентирующим разработку и утверждение ОП является [П_015-2021 Положение «Образовательные программы»](#), утвержденное Председателем Правления – ректором в апреле 2021 года. Положение определяет этапы разработки, подходы к определению целей и результатов обучения, структуру ОП, виды ОП, механизм разработки КЭД, силлабусов и др. Члены ВЭК отмечают отсутствие фактов рассмотрения и согласования данного положения на коллегиальных органах вуза.

Кроме вышеуказанного положения реализацию ОП регламентирует большой перечень внутренних документов, размещенных на ресурсе <https://ksu.edu.kz/nsd-2020/> .

ОП разрабатываются Академическими комитетами для каждого уровня (бакалавриат, магистратура) на трех языках (казахский, русский, английский). Состав, функции, направления деятельности права и ответственность Академического комитета регулируется соответствующим Положением. Состав Академических комитетов

утверждается директором института. ОП рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседании кафедры, методического совета института, ученого совета и утверждается правлением Общества.

В Академический комитет «Математика, физика и цифровые технологии», который является основным коллегиальным органом по разработке ОП, входят:

1. Телегина О.С., старший преподаватель МФИЦТ.
2. Фазылова Айгуль Абдулгалимовна - и.о.заведующего кафедрой МФИЦТ, магистр математики.
3. Асканбаева Г.Б. - старший преподаватель кафедры МФИЦТ.
4. Радченко Т.А. - старший преподаватель кафедры МФИЦТ, магистр информатики.
5. Алдамбергенова К.Т. - учитель высшей категории, директор ГУ «Школы-гимназии г. Тобыл».
6. Салимов А.Б., учитель физики, специалист высшего уровня квалификации, педагог-эксперт, заведующий кафедрой естественных дисциплин ГУ «Физико-математический лицей отдела образования акимата г. Костанай».
7. Оспанова Ш.Б., учитель информатики Филиал «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления города Костанай» АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» (г. Костанай, Костанайская обл.).
8. Молдагазы А. - студент 4 курса ОП «5В01501 Математика» педагогического института им. У. Султангазина.
9. Кабул Кабылжан - магистрант 1-го курса ОП «7М01507 Математика» педагогического института им. У. Султангазина.
10. Подгайный Е.В., магистрант 2-го курса ОП «7М01508 Физика» педагогического института им. У. Султангазина.
11. Зердюк Кристина студентка 4 курса специальности «5В011100- Информатика».

При разработке ОП, учитываются потребности региона, требования профессионального стандарта, а также сфера деятельности учителя физики, математики и информатики. Кафедра ежегодно организует методические семинары, встречи, где проходят обсуждение КЭД, результаты обучения и т.д. В качестве соразработчиков приглашаются эксперты-разработчики ОП – учителя-предметники базовых школ, где студенты проходят профессиональные практики, а также студенты 2-3 курсов. Студенты участвуют в работе студенческой комиссии по качеству по вопросам актуализации ОП, прохождения практики, выполнении курсовых работ.

В каждой аккредитуемой ОП определены цели. Исходя из поставленных целей ОП, сформированы результаты обучения, которые демонстрируют процесс обучения и отражение конечного продукта. При описании результатов обучения в образовательных программах высшего образования учитываются Дублинские дескрипторы по уровням подготовки. Квалификация, получаемая выпускниками в результате освоения ОП бакалавриата, относится к 6 уровням квалификаций Национальной рамки квалификаций.

Результаты обучения представляют собой четкие формулировки (что будет знать, понимать и/или будет в состоянии продемонстрировать обучающийся).

ОП магистратуры дают возможность получить квалификацию, достаточную для занятия управленческой должности в отрасли, связанные с базовым образованием и дают глубокую научную подготовку в выбранной профессиональной области.

Аккредитуемые ОП проходят этап внешней экспертизы в основном учителями предметниками базовых школ также директорами школ и колледжей, учителями НИШ. Членам ВЭК были предоставлены: экспертиза ОП 6В01508 Математика – информатика от К. Алдамбергеновой руководителя КГУ «Школы - гимназии г. Тобыл; экспертиза ОП 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование от Шушлановой И.В., директора Гимназии им. А.М. Горького отдела образования города Костаная; Нестеровой И.В., заместителя директора по учебной работе Средней школы №8 и др. Члены ВЭК обратили внимание на необходимость повышения качества проведенных экспертиз.

В каждую ОП включена модель выпускника, которая описывают результаты обучения и личностные качества выпускника (профессионален в своей предметной области, умеет критически мыслить и обладает эмоциональным интеллектом, проявляет лидерские качества, такие как, предпринимательские навыки и умение принимать решения, имеет высокий уровень личной сознательности и академической честности, является патриотом своей страны с глобальной гражданственностью). *Общая модель выпускника, утвержденная на институциональном уровне, отсутствует.*

Основными особенностями аккредитуемых бинарных ОП являются:

- одновременное освоение теоретических и практических аспектов профессии;
- повышенная мотивация студентов к обучению;
- конкурентоспособность выпускников на рынке труда;
- решение проблем с трудоустройством выпускников.

Эксперты отмечают, что существует необходимость более тесной интеграции воспитательной работы вуза в образовательные программы бакалавриата по подготовке педагогических кадров. Такая концепция должна быть отражена в официальных программах развития университета.

Кафедра физики, математики и цифровых технологий осуществляет планомерную деятельность по трансляции опыта НИШ в рамках Договора о сотрудничестве КРУ им. А. Байтурсынова и Филиала «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления г. Костанай» АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», по нескольким направлениям: повышение квалификации и обучение ППС; обмен передового педагогического опыта со школами; разработка нового дизайна образовательных программ с учетом обновления содержания среднего образования; обоюдное научно-методическое консультирование и сопровождение; организация практик студентов КРУ в пилотной школе и НИШ.

Результаты обучения формируются как на уровне всей образовательной программы высшего образования, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины. Так, например, по ОП «6B01510 Информатика, робототехника и проектирование» дисциплины «Образовательная робототехника», «Алгоритмизация и программирование», «Объектно-ориентированное программирование C/C++», «Программирование на языке Arduino», «Web-программирование на Java», «3D-моделирование» обеспечивают такие результаты обучения как: знает назначение программного и средств технического обеспечения обработки данных; применяет знания по алфавиту, синтаксису и семантике базовых языков программирования для построения логически правильных и эффективных программ; применяет новые образовательные технологии, мультимедийные средства, программное обеспечение, интернет, обобщает информацию, выделяет главное в изученном материале, строит сообщения и выступления, выдвигает проблемы и формулирует задачи.

Магистранты и студенты, участвующие в интервью, обратили внимание на потребность обучения на английском языке по дисциплинам ОП, а также вовлечение в реализацию программ зарубежных преподавателей.

По предложению работодателей за 2019-2020 уч. г. были включены следующие дисциплины образовательных программ: Робототехника и программирование компьютерных игр, Разработка мобильных приложений под Android и др.

При разработке ОП особое место придается всем видам практик, которые формируют требуемые профессиональные компетенции у обучающихся. В структуре ОП кластера предусмотрены различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения. Так, например, в ОП магистратуры включены: стажировки магистрантов, участие в конференциях, внедрение результатов научной деятельности в учебный процесс, которые обеспечивают достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

Содержание ОП ежегодно пересматривается с участием стейкхолдеров. Пересмотренные программы публикуются на сайте:

https://pis.ksu.edu.kz/en/departments/department_physics_mathematics_digital_technology/obrazovatelnye-programmy/

В настоящее время университетом уделяется внимание подготовке к профессиональной сертификации выпускников.

Преподаватели и руководителями ОП при интервью затруднились оценить программы в сравнении с другими программами зарубежных и отечественных вузов.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Университет документирует процедуры разработки ОП и их утверждения. Программы рассматриваются и обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов, рецензируются внешними экспертами. В ходе онлайн визита руководители от баз практик подтвердили участие во внешней экспертизе аккредитуемых ОП. Вместе с тем, требуется повышение качества проводимых экспертиз.

Руководство ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. Этот факт подтверждает то, что результаты обучения формируются как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины и во время прохождения всех видов практик.

Руководство ОП демонстрирует наличие модели выпускника в каждой ОП, но без утверждение единой модели на уровне университета.

При реализации ОП обеспечивается требуемое соотношение между теоретическим и практическим составляющими образовательного процесса. Содержание модулей, всех видов практики и итогового контроля направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися ключевых, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Эксперты подтверждают, что обеспечивается эффективность работы по организации и проведения профессиональной практики, а также регулярное проведение работ по привлечению заинтересованных лиц в разработке ОП, что подтверждается протоколами структурных подразделений и коллегиальных органов.

Члены ВЭК смогли ознакомиться с условия прохождения и проведения практики. Эксперты подтверждают, что прослеживается связь дисциплин и разных видов профессиональных практик на формирование компетенций результатов обучения.

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП систематически обновляется.

Также ВЭК было продемонстрирована обратная связь со стейкхолдерами, направленная на совершенствование образовательных программ.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

94,7% ППС оценили как «очень хорошо» и «хорошо» соответствие содержания ОП их научным и профессиональным интересам и потребностям;

98,2% ППС оценили как «очень хорошо» и «хорошо» насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям.

94,8% обучающихся полностью или частично удовлетворены качеством образовательной программы в целом (при этом полностью –78,4%);

94% обучающихся полностью или частично удовлетворены качеством учебных программ в ОП;

94% обучающихся полностью согласны или согласны, что содержание курса хорошо структурировано.

Эксперты предложили изучить возможность проведения учебных занятий на базе КГУ «Специализированная школа-лицей-интернат информационных технологий «Озат» Управления образования акимата Костанайской области (или другой школы с аналогичным оборудованием).

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

Для ОП: ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика

- Повысить качество проведения внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации, обеспечить привлечение высококвалифицированных экспертов.

- В течении пяти лет расширить применения английского языка при реализации ОП: введение дисциплин на английском языке, приглашение зарубежных ученых, публикация научных работ на английском языке.

- Разработать и реализовать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов в срок до 2024 года.

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование

- В течение пяти лет обеспечить интеграцию воспитательной работы вуза в образовательные программы бакалавриата по подготовке педагогических кадров.

Для ОП 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование

- В течение 2022 года рассмотреть возможность проведения учебных занятий на базе КГУ «Специализированная школа-лицей-интернат информационных технологий «Озат» Управления образования акимата Костанайской области (или другой школы с аналогичным оборудованием).

Выводы ВЭК по критериям:

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика имеют сильных – 0, удовлетворительных – 12, предполагающие улучшение – 0.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать: содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; эффективность процедур оценивания обучающихся; ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП; образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*

✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

✓ Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Университетом определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ в нормативном документе [П 015-2021 «Образовательные программы»](#).

При проведении экспертизы члены ВЭК определили, что оценка качества образовательной программы основными стейкхолдерами осуществляется путем:

1) проведения анкетирования обучающихся по окончании семестра «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины».

Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов. Членам комиссии были предоставлены: справка на заседание Координационного совета по обеспечению качества «Об итогах анкетирования: Оценка студентами учебных дисциплин по итогам семестра»; протокол заседания методической комиссии Педагогического института им. У. Султангазина с вопросом «О результатах оценки удовлетворённости качеством подготовки по ОП. Результаты анкетирования «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины» размещаются в системе АИС Platonus.

Вместе с тем, эксперты отмечают, что руководству ОП необходимо расширить виды анкетирования, включить в оценку ОП опросы работодателей, выпускников, ППС и др.

2) экспертизы ОП со стороны внешних экспертов.

Данные об экспертизе ОП представлены в стандарте «Разработка и утверждение образовательной программы».

3) участия в рейтинге Атамекен.

Аккредитуемые программы, в связи с отсутствием выпуска, в рейтинге не участвовали. Однако, ОП «Математика», «Физика», «Информатика», реализующие кафедрой, по результатам рейтинга НПП РК «Атамекен» в период с 2019 по 2021 годы занимали 1, 2, 3, 5 места в разные годы (<https://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>).

4) экспертизу ОП в системе ЕСУВО.

На 2021-2022 учебный год экспертами получены положительные отзывы по ОП «Информатика, робототехника и проектирование» (78,7%), «Математика-Информатика», (78,64%) «достижения результатов обучения. (<http://esuvo.platonus.kz/#/>).

5) анкетирования руководителей практик от производства «Удовлетворенность руководителя производственной практики обучающимися университета» и получение отзывов обучающихся о прохождении профессиональных практик (в дневниках) и на итоговых конференциях.

б) анализа успеваемости обучающихся.

Порядок контроля и оценивания учебных достижений, обучающихся по всем формам обучения регламентируется П 248-2020. Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. (П 340-2020 Академическая политика).

7) организации взаимопосещений ППС.

Тем не менее, перечисленные элементы системы оценке ОП отличаются от утверждённой системы оценки.

Информация о планируемых и предпринятых действиях в отношении ОП доступна всем заинтересованным лицам и представлена на официальном сайте вуза. Информация, собранная по итогам мониторинга, анализируется и приводится в соответствие с современными требованиями, последними достижениями науки по конкретной дисциплине, изменяющимися потребностями общества.

Представленные на первичную аккредитацию образовательные программы обновляются в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов

высшего образования и профессиональных стандартов. Обновляемость образовательных программ производится решением Академического комитета в соответствии с запросами заинтересованных лиц.

Обновление ОП в свете последних достижений науки подтверждается следующими примерами.

В ОП «6B01510 Информатика, робототехника и проектирование» включены дисциплины «Программирование на языке Arduino», «Компьютерная графика», «3D-моделирование», создающие основу для компьютерного моделирования информационных, физических, биологических и экономических объектов и процессов, для их визуализации и проведения исследовательских работ. В 2019-2020 учебном году для ведения дисциплины «Образовательная робототехника» на ОП «6B01510 – Информатика, робототехника и проектирование» была приглашена Амербаева А.А., учитель-модератор КГУ Специализированная школа-лицей-интернат информационных технологий «Озат».

В ОП «6B01509 Физика-Информатика» включены дисциплины «Компьютерная графика и моделирование», «Введение в робототехнику», «Техника школьного эксперимента».

В дисциплину «Организация научных исследований по физике в вузе и школ» включены: исследовательский метод, творческая деятельность, проектная форма организации учебного процесса, межпредметный характер обучения, методика организации проектной деятельности обучающихся, поиск рациональных методов в решении поставленных задач.

Экспертиза syllabusов по дисциплинам показала, что содержание учебных дисциплин спроектировано в соответствии с современными требованиями и потребностями педагогических знаний и навыков.

Мониторинг и периодическая оценка оцениваемых ОП нашли подтверждение в протоколах заседаний кафедр, и протоколах заседаний Академического комитета факультетов по кластеру.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволил сделать следующие выводы.

Университет проводит мониторинг и периодическую оценку ОП 6B01508 Математика-Информатика, 6B01509 Физика-Информатика, 6B01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7M01507 Математика, 7M01508 Физика, 7M01509 Информатика для того, чтобы отвечать потребностям обучающихся, требованиям работодателей и социальным запросам общества (мониторинг успеваемости и достижений обучающихся, внешняя экспертиза, взаимодействие с работодателями, представителями рынка труда и другими организациями, рассмотрение возможных рисков и их решения).

На официальном сайте публикуется вся основная информация о реализуемых ОП на трех языках:

https://pis.ksu.edu.kz/departments/department_physics_mathematics_digital_technology/o_brazovatelnye-programmy/

98,2% ППС оценили как «очень хорошо» и «хорошо» насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям.

Вместе с тем, эксперты указывают на отсутствие системности в оценке ОП, фрагментарное использование утвержденной системы оценки ОП, отсутствию четких сроков и критериев проведения мониторинга ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика

- В срок до декабря 2023 года разработать и документально утвердить обновленный механизм по оценке ОП, включающий оценку ключевых показателей, нагрузки, успеваемости и выпуску, оценку ОП стейхолдерами и др. и приступить к его реализации.

Выводы ВЭК по критериям:

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика имеют сильных – 0, удовлетворительных – 9, предполагающие улучшение – 1.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.

✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.

✓ ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Студентоцентрированное обучение обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, позволяет предоставить им гибкие траектории обучения и создать условия для успешной личностной и профессиональной самореализации обучающиеся на основе использования различных методик и технологий обучения. В КРУ имени А. Байтурсынова обучение регулируется положениями Академической политики ([П 340-2020 Академическая политика](#)) и организовано по кредитной технологии обучения ([П 248-2020 Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения](#)), обеспечивающей обучающимся свободу выбора дисциплин, включенных в КЭД, формирования ИУП в АИС «Platonus», активизацию самостоятельной работы, выбора дополнительных образовательных программ из [Каталога дополнительных образовательных программ \(Minor\)](#).

Аккредитуемые ОП ориентированы на будущую профессиональную деятельность выпускников. С этой целью к разработке и реализации ОП привлекаются учителя физики, математики и информатики сельских округов, в том числе малокомплектных школ. Например, структура и содержание ОП 6В01509 Физика-Информатика, а также результаты обучения обсуждалась с учителем физики КГУ «Казанбасская общеобразовательная школа № 2 отдела образования Аулиекольского района» управления образования акимата Костанайской области Бейсенбай Ерболом Нұрланұлы.

В преподаваемых учебных дисциплинах используются методы активного обучения студентов (работа в малых группах, дискуссии и тренинги, ролевые погружения, «кейс»-методы, метод проектов, проблемное обучение, мозговой штурм и др.). В преподавании курсов по методикам обучения применяются личностно- и практико-ориентированный, деятельностный подходы, стратегии проблемного, диалогово-коммуникативного обучения.

Оценка знаний базируется на объективном оценивании достижений каждым обучающимся целей ОП. Механизм оценивания знаний и профессиональных компетенций определен в соответствии с планируемыми результатами обучения. Критерии оценивания прозрачны и доступны, устанавливаются в соответствии с требованиями к профессиональной подготовке, исходя из действующих учебных планов и программ, с учётом характера конкретной дисциплины, а также будущей практической деятельности выпускника. Критерии оценивания изложены в [МИ 053-2021 Требования к выполнению, оформлению и защите магистерской диссертации \(проекта\)](#), [МИ 104-2020 Требования к выполнению, оформлению и защите курсовых, дипломных работ и дипломных проектов](#). Силлабусы дисциплин также содержат критерии оценивания. Порядок организации и проведения контроля достижений обучающихся определены положением [П 189-2020 Организация и проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся](#) и методической инструкцией [МИ 219-2020 Организация итоговой аттестации](#). При оценке курсовых работ, творческих, исследовательских проектов, кейсов по темам дисциплин используются методы критериального контроля усвоенных знаний и сформированных компетенций. Прием курсовых работ/проектов осуществляется комиссией из числа преподавателей кафедры, руководителей и консультантов курсовых работ/проектов при условии прохождения проверки работы на плагиат.

Студент имеет право оспорить результаты оценивания, подав апелляцию. Процедура апелляции результатов экзаменов определена в Академической политике ([П 340-2020 Академическая политика](#)). Все результаты текущей и промежуточной аттестации размещаются в электронном журнале в АИС «Platonus». АИС «Platonus» позволяет формировать различные формы отчетности об успеваемости студентов, о наличии или отсутствии рейтинга по дисциплинам, хранить и обрабатывать необходимую академическую информацию о студентах (личные данные студента; регистрацию на дисциплины; промежуточные и итоговые оценки; GPA, ведомости, транскрипт студента и т.д.), обеспечивает прозрачность выставленных оценок.

Процессы обучения студентов, формирования индивидуального учебного плана, оценивания результатов обучения, других видов работ сопровождаются структурными подразделениями университета, функционирующие службы поддержки. Функции академического наставника обучающегося выполняет эдвайзер ([П 105-2020 Работа эдвайзера](#)). Эдвайзер представляет академические интересы обучающихся, участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающемуся, содействует в составлении и корректировке ИУП обучающегося.

Студентам предоставляется свободный доступ к информационным ресурсам ([СДО Moodle](#) и [электронные библиотеки](#)) и [библиотечным фондам](#), возможность участия в конкурсах на получение социальных льгот ([П 010-2021 Порядок предоставления льгот по](#)

оплате за обучение). На образовательных платформах размещаются материалы по организации рубежных контролей и экзаменов.

На основе изучения и сопоставления содержания образовательных программ ведущих казахстанских, зарубежных вузов, школьных программ, итогов педагогических, производственных, исследовательских практик проводится обновление содержания ОП с привлечением студентов, выпускников, учителей школ, специалистов отделов образования, АОО «Назарбаев интеллектуальные школы», РГНПЦ «Костанай дарыны», «Дарын», СШЛИИТ «Озат» (отражено в программах и протоколах семинаров). Оценка и рекомендации выпускников по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения используются для совершенствования и развития эффективных форм организации учебного процесса и научных исследований (П 007-2021 Ассоциация выпускников Костанайского регионального университета им. А.Байтурсынова).

Степень удовлетворенности студентов определяется как в ходе устного опроса, так и при проведении анкетирований. Свое мнение об учебном процессе, преподавателе, методах его работы студент может выразить в анкетах, представленных в программе АИС «Platonus». Управлением по академической работе ежегодно проводятся институциональные исследования для измерения качества преподавания, на уровне университета, путем получения мнения студентов об эффективности обучения, качестве преподавания и опыте обучения. Так, например, в вузе проводится анкетирование обучающихся «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины», «Удовлетворенность результатами производственной и другими видами практик» и др. (формы анкет обучающегося и руководителя практики размещены в Положении ПР 124-2020 Организация, проведение профессиональной практики и определение организаций в качестве баз практик).

Особое внимание уделяется поддержке студентов с особыми образовательными потребностями и из социально незащищенных семей. Вуз участвует в проекте Decide <http://ksu.edu.kz/cooperation/erasmusplus/>, задачей которого является содействие и развитие доступа к инклюзивному образованию, социальной интеграции и недискриминационному обращению с лицами имеющих особые потребности в образовании. В вузе предусмотрены для студентов возможности сдачи экзаменационной сессии по индивидуальному графику при наличии подтверждающих документов. При прохождении профессиональной практики учитываются интересы и возможности студента, подбираются комфортные для него условия с опытными наставниками-руководителями практики на местах. В зависимости от особых жизненных обстоятельств студентов вуз предусматривает сохранение образовательных интересов обучающихся и его академических свобод (ПР 056-2020 Предоставление академических отпусков. ПР 057-2020 Правила перевода и восстановления). Механизм по академической поддержке студентов, не справляющихся с академическими требованиями, определен правилами в Положении (П 105-2020 Работа эдвайзера).

Вуз демонстрирует готовность применения дистанционных технологий обучения (П 087-2020 Организация учебного процесса по ДОТ).

В университете систематически проводятся встречи ректора, руководства института со студентами. Обучающийся имеет возможность направить предложения по улучшению условий образовательного процесса, в том числе и через блог ректора (Официальный блог ректора университета КРУ им. А. Байтурсынова (ksu.edu.kz)), обратиться в Общественный совет, призванный к созданию условий нулевой терпимости к коррупционным проявлениям в университете (П 361-2020 Общественный совет по противодействию коррупции). В Педагогическом институте имени У. Султангазина для рассмотрения жалоб и обращения обучающихся, разрешения спорных вопросов работает Ящик доверия, где студенты могут высказаться по поводу качества проведения занятий, прозрачности проведения экзаменационной сессии и т.д. Наряду с этим обращения

студентов рассматриваются на заседаниях Совета, кафедры, на собраниях, совещаниях различного уровня, что нормативно закреплено в Политике академической честности. Фасилитация социальных взаимодействий осуществляется также эдвайзерами и кураторами студенческих групп ([П 127-2020 Работа куратора](#)). Студентам также предоставлена информация о противодействии коррупции. Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС и обучающихся, в том числе по соблюдению антикоррупционных мер ([Антикоррупционный стандарт по обеспечению открытости и прозрачности в КРУ им. А. Байтурсынова](#)).

Кодекс корпоративной этики определяет права и обязанности субъектов вуза, гарантируя студентоцентрированность образовательной среды ([ПР 405-2020 Этика обучающихся](#), [ПР 020-2020 Этика сотрудников](#), [П 362-2020 Совет по этике](#)). Правила внутреннего распорядка ([ПР 192-2020 Правила внутреннего распорядка](#)) определяют права и обязанности обучающихся, основные нормы ответственности, поведения, поощрения обучающихся.

Требования к подготовке тестов, проведению тестирования и обработке результатов определены в [П 013-2021 Использование тестов в учебном процессе](#). Объективность процессов оценивания знаний осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписания, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ; анализа методик обучения и организации самостоятельной работы обучающегося; анализа результатов анкетирования обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных сторон.

Учебные достижения обучающихся анализируются после каждой сессии и обсуждаются на заседаниях кафедр, Советов института, Ученого совета, в решениях которых формулируются задачи по дальнейшему совершенствованию учебного процесса. По результатам анализа зимней и летней экзаменационных сессий по показателю среднего балла успеваемости (GPA) офис Регистратор представляет итоги ранжирования в разрезе академических групп, образовательных программ. В результате каждая ОП имеет электронную базу, представленную в программе АИС «Platonus», по академическим достижениям каждого студента, позволяющую систематически вести сбор данных, мониторинг успешности освоения программы. Данные анализируются эдвайзерами на заседаниях кафедры.

Учебная нагрузка студентов распределяется равномерно по семестрам в соответствии с уровнем образования в форме контактной нагрузки, самостоятельной работы студентов, в том числе под руководством преподавателя. Содержание СРО определяется в соответствии с рабочими программами дисциплин (модулей), практик, научно-исследовательской работой, учебным планом, требованиями ГОСВО и ОП. Объем времени, отведенный на самостоятельную работу, определяется модульным учебным планом ([П 365-2020 Организация самостоятельной работы обучающихся](#)). Разнообразные виды самостоятельной работы студентов и ресурс времени по каждому из них определяются для дисциплин Академическим комитетом ОП, и отражаются в рабочей учебной программе.

В ОП предусмотрена подготовка студентов по очной форме обучения на базах общего среднего образования, среднего профессионального образования и высшего профессионального образования (с использованием дистанционной технологии обучения) со сроками обучения 4, 3 и 2 года на государственном, русском, английском языках.

Общеобразовательные дисциплины обеспечивают социально-гуманитарное образование студентов на основе знания законов социально-экономического развития общества, истории Казахстана, социологии, экологии и устойчивого развития, основ безопасности жизнедеятельности, основ права, современных информационных технологий, государственного языка, русского и иностранного языков. Цикл базовых дисциплин обеспечивает базовые знания психолого-педагогического и специального

характера как фундамента профессионального образования; овладение научно-теоретическими основами естественных наук (соответственно физика, математика и информатика), формирование навыков профессиональной деятельности. Цикл профилирующих дисциплин ориентирован на освоение профессиональных знаний и практических навыков; формирование профессиональной компетентности в области физики, математики, информатики, навыков научно-исследовательской и организационно-управленческой деятельности в системе образования обновленного содержания.

Студентам предоставляется возможность обучения по программам академической мобильности, посещения курсов гостевых лекций, мастер-классов, обучающих семинаров.

Выпускники педагогических ОП ориентированы на независимую внешнюю оценку Национального квалификационного тестирования, которое приобретает статус определения готовности к осуществлению профессиональной деятельности.

Аналитическая часть

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляет обучающимся гибкие траектории обучения. В интервью с преподавателями и обучающимися отмечалось об использовании различных форм и методов преподавания и обучения, в том числе методы активного обучения студентов, в преподавании курсов по методикам обучения применяются личностно- и практико-ориентированный, деятельностный подходы, стратегии проблемного, диалогово-коммуникативного обучения. Вуз участвует в проекте Decide, задачей которого является содействие и развитие доступа к инклюзивному образованию, социальной интеграции и недискриминационному обращению с лицами имеющих особые потребности в образовании. В области методики преподавания отдельных дисциплин ППС аккредитуемых ОП проводит собственные исследования, что следует из их учебно-методических разработок. Методы преподавания, используемые ППС аккредитуемых ОП, стимулируют обучающихся к активной роли в учебном процессе. Осуществляется процесс оценки результатов обучения студентов с точки зрения знания, понимания и способностей в соответствии с целями и планируемыми результатами обучения, для каждой аккредитуемой ОП выявлено наличие последовательного, прозрачного и объективного механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию. Критерии и методы оценки в рамках ОП опубликованы. Выявлены механизмы поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны ППС. Руководством ОП продемонстрированы процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Вместе с этим, руководителям ОП необходимо регулярно размещать на доступных ресурсах актуальную информацию с учетом предложений обучающихся по улучшению учебного процесса, поступающих жалоб от обучающихся и принятых мерах.

Анкетирование студентов показало, что быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса полностью удовлетворены 86,2%, частично удовлетворены 12,9%; качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) полностью удовлетворены 84,5%, частично удовлетворены 12,9%; объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены 86,2%, частично удовлетворены 10,3%.

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика

Активное использование различных форм и методов преподавания и обучения: работа в малых группах, дискуссии и тренинги, ролевые погружения, «кейс»-методы, метод проектов, проблемное обучение, мозговой штурм, применение лично- и практико-ориентированного, деятельностного подхода, стратегии проблемного, диалогово-коммуникативного обучения.

Рекомендации ВЭК

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика

- Руководителям ОП регулярно размещать на доступных ресурсах актуальную информацию с учетом предложений обучающихся по улучшению учебного процесса, поступающих жалоб от обучающихся и принятых мерах.

Выводы ВЭК по критериям:

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика имеют сильных – 1, удовлетворительных – 9, предполагающие улучшение – 0.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из: минимальных требований к абитуриентам; максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий; прогнозирования количества государственных грантов; анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала; анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*

✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*

Доказательная часть

Контингент обучающихся формируется на основании [Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования. Утверждены приказом МОН РК от 31.10.2018 года № 600 \(с изменениями и дополнениями по состоянию на от 05.11.2021 № 554\)](#) и стандарта [СО 374-2020 Управление процессом отбора абитуриентов](#).

Профориентационная работа университета проводится среди выпускников школ города, а также на территории Костанайской, Акмолинской, Северо-Казахстанской области. В университете проводится День открытых дверей для всех абитуриентов.

Статистика по контингенту аккредитуемых ОП представлена в таблице:

Наименование ОП	Всего обучающихся	Количество студентов	
		грант	договор
6B01508 Математика-Информатика	23	5	18
6B01509 Физика-Информатика	10	1	9
6B01510 Информатика, робототехника и проектирование	42	15	27
7M01507 Математика	13	12	1
7M01508 Физика	9	9	-
7M01509 Информатика	10	9	1

Информирование студентов о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации до обучения обеспечивается наличием на официальном сайте университета (<https://ksu.edu.kz/enrollee/>) полной и достоверной информации обо всех образовательных программах разных уровней (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnyy-programmy/>), включая содержание ОП 2020 и 2021 годов, каталогов элективных дисциплин для набора 2020 и 2021 годов, приложения к лицензии на право ведения образовательной деятельности, Свидетельство об аккредитации и др., информацию об организации учебного процесса, ссылки на официальные образовательные ресурсы и системы, например на Реестр образовательных программ в ЕСУВО, ссылки на социальные сети (VK, Instagram, Facebook, Telegram). Также на сайте университета размещена информация о порядке перевода с курса на курс, с других вузов, порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д. (<https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>) ([ПР 057-2020 Правила перевода и восстановления](#), [ПР 056-2020 Предоставление академических отпусков](#), [П 358-2020 Признание результатов обучения формального и неформального образования](#), [П 154-2020 Академическая мобильность обучающихся](#), [ПР 192-2020 Правила внутреннего распорядка](#)). Дополнительную информацию обучающийся может получить через Личный кабинет.

Академические группы формируются на основании записи обучающихся на соответствующие дисциплины и к соответствующему преподавателю и достижения достаточного уровня их рентабельности. Рекомендуемая наполняемость академической группы университета – 20-25 человек. В отдельных случаях, при наличии на академическом потоке менее 40 обучающихся, допускается формирование академической группы численностью до 35 человек. Согласно Положению «[П 016-2021 Планирование учебной работы и педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава](#)», эти нормы распространяются на бакалавриат, количество обучающихся в группах магистратуры и докторантуры не регламентируются.

После зачисления обучающихся приказом ректора за каждой группой закрепляются эдвайзеры и куратор для осуществления их информационной и учебно-методической поддержки. Для обучающихся 1 курса до начала учебного года проводится организационная неделя для обеспечения адаптации студентов в университетской среде. Информация предоставляется через социальную сеть [Instagram](#). (https://www.instagram.com/p/CTAAsXItl-O/?utm_medium=share). Под руководством эдвайзеров через АИС Platonus осуществляется запись на учебные дисциплины, формирование индивидуального учебного плана на текущий учебный год. Количество выбираемых дисциплин не должно превышать объема учебной нагрузки студента (не

более 30 академических кредитов в одном академическом периоде). Для перевода с курса на курс установлены следующие GPA:

1) в бакалавриате и на высшем специальном образовании: с первого на второй курс – 1.33, со второго на третий курс – 1.67, с третьего на четвертый курс – 2.00, с четвертого на пятый курс – 2.00;

2) в магистратуре и докторантуре: с первого на второй год обучения – 2.33, со второго на третий год обучения – 2.67. ([П 248-2020 Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения](#)).

В КРУ имени А. Байтурсынова обучается 36 иностранных студентов. В университете внедрена программа адаптации иностранных студентов, разработанная по примеру программы работы с этническими казахами-репатриантами (утверждена 10.10.2021 года проректором по науке и интернационализации). Для иностранных студентов были организованы лекция на тему: «Коридор безопасности. Профилактика суицидального поведения среди молодежи», тренинг «Успешная коммуникация и личная эффективность», конкурс «Премия TOP-10», интеллектуальная игра «Борьба с коррупцией - дело каждого!», научно-практический семинар на тему: «Интеграция образования, науки и бизнеса в современных условиях». В октябре-ноябре 2021 года был проведен опрос иностранных студентов об условиях проживания, имеющихся проблемах, участия в студенческой жизни и мероприятиях, потребность в изучении английского, казахского или русского языков. 100.0% опрошенных обучающихся готовы рекомендовать Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова для обучения своим друзьям/знакомым. По аккредитуемым ОП бакалавриата и магистратуры за рассматриваемый период нет иностранных студентов.

КРУ им. А. Байтурсынова привержен положениям Лиссабонской конвенции и признает эквивалентность дипломов, эквивалентность периодов обучения, академическое признание квалификаций, учебных курсов и т.д. Например, при возвращении в университет после академической мобильности университет признает и засчитывает все учебные достижения, полученные обучающимися в других вузах. Признание предшествующих результатов обучения и квалификации при поступлении в университете по программам высшего и послевузовского образования осуществляется на основе Стандарта университета [СО 374-2020 Управление процессом отбора абитуриентов](#).

Академическая мобильность осуществляется на основании положения [П 154-2020 Академическая мобильность обучающихся](#). Отдел международных связей организует встречи с обучающимися. Информирование о конкурсе для участия в академической мобильности осуществляется через главную страницу [университета](https://ksu.edu.kz/ru/) (https://ksu.edu.kz/ru/) во вкладке – Объявления. После завершения обучения по академической мобильности, прохождения практики или проведения исследований в установленном порядке проводится перезачет освоенных кредитов. Перезачет дисциплин и освоенных кредитов в рамках программ мобильности осуществляется в соответствии с [Правилами перевода и восстановления](#) (ПР 057-2020).

Магистранты аккредитуемой ОП 7М01509 Информатика 2020-2021 учебном году принимали участие в программе академической мобильности и обучались в онлайн формате в Государственном гуманитарно-технологическом университете (ГГТУ, г. Орехово-Зуево, РФ) с 22 февраля по 30 апреля 2021 года. Один обучающийся ОП 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование принял участие в программе академической мобильности в 2021-2022 учебном году. Данные по академической мобильности обучающихся аккредитуемых ОП представлена в таблице.

Академическая мобильность обучающихся по аккредитуемым ОП представлена только участие магистрантов ОП 7М01509 Информатика: Бычихина А.А., ГГТУ (онлайн), Пашенко А.А., ГГТУ (онлайн)

Профессиональная практика обучающихся проводится согласно академическому календарю в соответствии с правилами [ПР 124-2020 Организация, проведение](#)

[профессиональной практики и определение организаций в качестве баз практик](https://ksu.edu.kz/educational-activity/trudoustrojstvo-i-professional-naya-praktika/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/). В КРУ им. А. Байтурсынова создан Центр карьеры и трудоустройства (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/trudoustrojstvo-i-professional-naya-praktika/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/>), предоставляющий информацию о местах прохождения профессиональных и исследовательских практик, о вакансиях и предложениях от потенциальных работодателей, оказывающий методическую помощь в вопросах внедрения международных стандартов выстраивания карьеры будущих выпускников и развитие взаимодействия с работодателями КРУ. С целью оказания содействия в трудоустройстве выпускников Центр проводит информационно-разъяснительные встречи, семинары и т.д., ярмарки вакансий выпускников, персональное распределение выпускников, дающих право на педагогическую деятельность по заявкам отделов образования области, онлайн встречи с выпускниками [О вопросах трудоустройства выпускников](#) и т.д. Трудоустройству выпускников также способствует прохождение практики по ходатайству предполагаемого работодателя. Например, в бинарных ОП, в текущем учебном году такой подход к организации производственной практики был применен в группах с сокращенной формой обучения (2 года). Трудоустройство выпускников университета за последние 3 учебных года отражено в таблице. Общий процент трудоустроенных на 10-15% выше среднего по республике.

Учебный год	Количество выпускников		Количество трудоустроенных		% трудоустроенных	
	всего	по госзаказу	всего	по госзаказу	всего	по госзаказу
2018-2019	1538	732	292	665	84	91
2019-2020	1419	661	192	608	84	92
2020-2021	1891	828	654	781	87	94

Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется по итогам летней экзаменационной сессии с учетом результатов летнего семестра на основании результатов выполнения индивидуального учебного плана (при наличии не более 20 кредитов академической задолженности за все время обучения). Основанием для перевода обучающегося на выпускной курс по итогам учебного года является выполнение индивидуального учебного плана с академической задолженностью не более 5 кредитов за все время обучения.

Присуждение академических кредитов обучающемуся по учебным дисциплинам и (или) модулям и иным видам учебной работы, а также по завершению изучения ОП в целом осуществляется при положительной оценке достигнутых им результатов обучения.

После проведения итоговой аттестации обучающихся оформляется протокол заседания аттестационной комиссии, на основании которого в соответствии с [МИ 106-2020 Порядок выдачи документов об образовании](#) и [П 019-2021 Документы об образовании собственного образца](#) издается приказ о выпуске и оформляется диплом о получении высшего / послевузовского образования и приложение к нему. Выпускники КРУ имени А. Байтурсынова могут получить Европейское приложение к диплому, которое оформляется в соответствии с рекомендациями и стандартами Европейской Комиссии, Совета Европы и ЮНЕСКО-СЕПЕС и заполняется на английском языке по индивидуальному запросу. Приложение состоит из 8-ми обязательных пунктов на казахском/русском/английском языках.

Аналитическая часть

Вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения),

определены, утверждены, опубликованы. В вузе разработаны и реализуются специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Реализован механизм признания результатов предшествующего обучения, академической мобильности. Формирование и реализация индивидуальной образовательной траектории обучающегося имеет конкретную процедуру, регламентированную нормативно-справочной документацией вуза. В системе АИС Platonus предусмотрено регулярное анкетирование обучающихся для выяснения их степени удовлетворенности организацией и осуществлением учебной деятельности в вузе.

Вуз обеспечивает возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся, вместе с этим, по аккредитуемым образовательным программам необходимо расширение внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, в том числе в офлайн формате.

В вузе создан Центр карьеры и трудоустройства, обеспечивающий обучающихся местами практики, содействующий трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. Выпускникам вуза выдается диплом о высшем/послевузовском образовании собственного образца и приложение к нему. Выпускники КРУ имени А. Байтурсынова могут получить Европейское приложение к диплому.

Анкетирование студентов показало, что доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 78,4%, частично удовлетворены 21,6%; доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены 76,7%, частично удовлетворены 16,4%; существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 75,9%, частично удовлетворены 19%; качеством образовательной программы в целом полностью удовлетворены 78,4%, частично удовлетворены 16,4%; информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) полностью удовлетворены 75,9%, частично удовлетворены 20,7%; информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) полностью удовлетворены 84,5%, частично удовлетворены 13,8%.

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика

- В 2022 году разработать план мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП и приступить к его реализации.

Выводы ВЭК по критериям:

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика имеют сильных – 0, удовлетворительных – 11, предполагающие улучшение – 0.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- ✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*
- ✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе аккредитуемых образовательных программ (ОП), включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Кадровая политика основана на действующем трудовом законодательстве РК и проводится в соответствии с Законом РК «Об образовании», Профессиональным стандартом «Педагог», Рамочным соглашением по закреплению принципов меритократии в кадровой политике, а также опирается на действующие в вузе внутренние нормативные документы: [СО 383-2020. Стандарт организации. Квалификационные характеристики должностей научных работников КРУ имени А.Байтурсынова](#) (https://ksu.edu.kz/nsd-2020/?path=nsd-2020&&umi_authorization) и [П 086-2020 Повышение квалификации сотрудников университета.](#)

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается конкурсом на замещение вакантных должностей, регулярно проводимом в вузе согласно [ПО 005-2021 «Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников НАО Костанайский региональный университет им.А. Байтурсынова»](#). Объявление о Конкурсе на замещение вакантных должностей ППС и информация о вакантных должностях размещаются через республиканские средства массовой информации и интернет-ресурсы (сайт университета). К конкурсу на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и (или) научных работников допускаются лица, соответствующие квалификационным характеристикам должностей ППС и научных работников Университета.

Деятельность ППС регламентирована следующими документами: [Коллективный договор на 2021-2023 годы](#), [ПР 192-2020 Правила внутреннего распорядка](#), [П 016-2021 Планирование учебной работы и педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава](#). Прием на работу в число профессорско-преподавательского состава осуществляется на основе заключенного трудового договора.

Образовательный процесс по аккредитуемым ОП обеспечивается высококвалифицированными, компетентными научно-педагогическими кадрами, обладающими методической подготовкой и большим опытом работы в ВУЗах, понимающих специфику преподаваемого предмета (<https://old2.kspi.kz/ru/teachers>).

Сведения о ППС аккредитуемых ОП в текущем учебном году представлены таблице:

	2019-2020	2020-2021	2021-2022
«6В01508 Математика-Информатика»	25	25	37,5

«6В01509 Физика-Информатика»		52	50
«6В01510 Информатика, робототехника и проектирование»	40	50	50
«7М01508 – Физика»		67	66,7
«7М01509 – Информатика»		71,4	70

Основными формами контроля качества преподавания на кафедрах является: взаимопосещения занятий, открытые занятия, анализ журналов успеваемости и посещаемости занятий, анализ и обсуждение качества преподавания на заседаниях кафедры. По аккредитуемым ОП имеются графики взаимопосещений и проведения открытых занятий. С целью мониторинга качества занятий ППС проводится WEB-анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами студента». Все аккредитуемые ОП соотношены с профессиональным стандартом и отраслевыми рамками квалификаций.

Целью повышения квалификации является создание системы непрерывного профессионального развития и роста профессиональной компетентности педагогических кадров, необходимых для повышения качества образовательного процесса вуза, обновления теоретических и практических знаний, повышения требований к уровню квалификации и освоения современных методов обучения. Процедура [П 086-2020 Повышение квалификации сотрудников университета](#) устанавливает следующие формы повышения квалификации ППС: самосовершенствование, техническое совершенствование в освоении современных педагогических технологий в высших учебных заведениях в рамках обновленного содержания образования, курсы повышения квалификации, стажировки, участие в научно-методических семинарах, конференциях. Каждый преподаватель включает повышение квалификации в ежегодный план работы ([П 051-2021 Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава, рейтинг преподавателей и кафедр](#)). Повышение квалификации ППС аккредитуемых образовательных программ осуществляется через курсы, научно-методические и методические семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы, программу «Корпоративное обучение» Лаборатории инновационных образовательных технологий (ЛИОТ КРУ имени А. Байтурсынова). Каждый преподаватель имеет возможность пройти курс корпоративного обучения в Центре инновационных образовательных технологий (Школа профессионально-педагогического развития – 72 ч., Разработка и применение электронных образовательных ресурсов – 72 ч., Оқытушылардың кәсіби құзыреттілігін дамыту – 72 с, Эффективный коучинг в образовании – 72 ч., Формирование инклюзивной культуры в вузе – 72 ч., Психологическая саморегуляция преподавателей вуза – 36 ч., Практическая психология в учебном процессе – 36 ч., Школа эдвайзеров – 72 ч., Школа кураторов – 72 ч.). Обучение ППС осуществляется на курсах повышения квалификации не только на базе КРУ имени А. Байтурсынова, но и на базе других вузов, а также в АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», АОО «Назарбаев интеллектуальные школы», в Центре педагогического мастерства (представлены сертификаты ППС за период 2019-2022гг).

В рамках повышения квалификации в 2021 г. совместно с Университетом Витовта Великого (Литва) был прочитан курс «Актуальные проблемы современной науки и образования» (72 ч.) (Участники: Фазылова А.А., Калжанов М.У., Демисенов Б.Н., Доспулова У.К., Асканбаева Г.Б., Раисова Г.Т., Алимбаев А.А., Абишева Н.Б., Телегина О.С., Дёмина Н.Ф., Нупирова А.М., Касымова А.Г., Косжанова А.Г., Радченко Т.А., Радченко П.Н., Даулетбаева Г.Б.). В январе 2020 года преподаватели Радченко Т.А., Телегина О.С. прошли курсы повышения квалификации при независимом агентстве по обеспечению качества образования «Подготовка отчета по самооценке высшего учебного

заведения в рамках специализированной аккредитации». В октябре 2021 года на базе КРУ им.А.Байтурсынова, Министерство образования и науки РК, Национальный центр тестирования проводили курсы по повышению квалификации работников системы образования «Основы методики педагогических измерений». Сертификаты получили Радченко П.Н., Раисова Г.Т. ППС кафедры приняли участие в семинаре Центра Болонского процесса и академической мобильности МОН РК «Проектирование образовательных программ» 11 февраля 2022 года.

В университете обеспечиваются целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей. На кафедрах за молодыми преподавателями закрепляются наставники из числа опытных, организовано обучение в «Школе педагогического мастерства», в «Школе куратора», на семинаре «Формирование психологической компетентности».

ППС ОП «6В01510 Информатика, робототехника и проектирование» и «7М01509 – Информатика» участвуют в грантовом проекте МОН РК (Жарлыкасов Б.Ж., Даулетбаева Г.Б., Радченко Т.А., Радченко П.Н.). Договор №186/36-21-23 от 15.04.2021 г. Тема: Формирование готовности будущих педагогов к развитию технического творчества школьников с использованием дистанционных образовательных технологий. Сроки реализации: 2020-2023. Научные исследования дают основу и дополняют большинство прикладных и фундаментальных курсов (например по ОП «Информатика, робототехника и проектирование» (бакалавриат) обновлена дисциплина «Методика преподавания информатики»), позволяют привлекать студентов аккредитуемых ОП к научным исследованиям.

В рамках аккредитуемых ОП осуществляется сотрудничество с Российским ГПУ им. А.И. Герцена (совместные публикации, участие в конференциях), с Новосибирским государственным университетом, с Петербургским отделением математического института им. Стеклова РАН РФ (работа над докторской диссертацией, Демисенов Б.Н., научный консультант доктор физико-математических наук, профессор кафедры высшей алгебры Санкт-Петербургского государственного университета Н.А Вавилов). Телегина О.С. входит в исследовательскую группу (на инициативной основе) учёных СГТУ им. Ю. Гагарина (г. Саратов, РФ); научные интересы связаны с темой кандидатской диссертации.

По каждой образовательной программе в КРУ им. А. Байтурсынова работают преподаватели-практики, имеющие опыт работы в школе и других образовательных организациях, или работающие в настоящее время. В среднем по аккредитуемым программам имеют практический опыт работы в школах и других организациях и предприятиях по профилю ОП – 43% преподавателей. При приеме на работу практиков учитывается соответствие базового образования профилю образовательной программы и преподаваемых дисциплин, а также производственный стаж в отрасли.

Таблица Количество преподавателей-практиков за период 2019-2022 годы

	2019-2020	2020-2021	2021-2022
«6В01508 Математика-Информатика»		1	2
«6В01509 Физика-Информатика»		4	3
«6В01510 Информатика, робототехника и проектирование»	2	2	2

ППС в области своей специализации регулярно работают в Республиканском научно-практическом центре «Дарын» и преподают в школе для одаренных детей «Озат», выступают в качестве членов жюри в городских, областных и республиканских этапах школьных олимпиад и конкурсов научно-исследовательских работ школьников, в качестве консультантов НИШ и рецензентов исследовательских работ.

В целях повышения результативности учебной, научной и воспитательной работы, стимулирования работы ППС на достижение целей и решение задач Стратегического

плана вуза, в КРУ им. А.Байтурсынова действует рейтинговая система оценки деятельности (РСОД) ППС и кафедр (<https://rating.ksu.edu.kz/welcome>). РСОД проводится на основании Положения П 022-2020 (https://portal.ksu.edu.kz/rejtingovaya_ocenka_deyatel_nosti_pps_kafedr_i_institutov/). Итоги рейтинговой системы оценки деятельности ППС и кафедр размещаются в открытом доступе на портале вуза на странице Рейтинговая оценка деятельности ППС и кафедр.

В целях стимулирования, обеспечения условий для проявления инициативы и самостоятельности ППС, поощрения за успехи в труде и достижения в области образования и науки разработано «Положение о присвоении академических, почетных званий и наградах КГУ имени А.Байтурсынова». Руководство университета ежегодно ходатайствует о награждении сотрудников вуза за добросовестный и многолетний труд ведомственными и правительственными наградами. Так, за последние 5 лет преподаватели университета были награждены юбилейной медалью «25 лет Независимости Республики Казахстан», нагрудными знаками Министерства образования и науки Республики Казахстан «За развитие науки Республики Казахстан», «Білім беру ісінің құрметті қызметкері», «Ы. Алтынсарин», Почётными грамотами и благодарственными письмами МОН РК (Касымова А.Г., Телегина О.С., Дёмина Н.Ф.), грамотами Акима Костанайской области, медалями вуза «Умирзак Султангазин», «За заслуги перед университетом» (Телегина О.С.), благодарственными письмами ректора. Высокий профессионализм сотрудников был отмечен внесением в Книгу почёта университета.

В целях достижения показателей Программы развития Костанайского регионального университета имени А.Байтурсынова на 2020-2025 годы ежегодно разрабатывается Операционный план КРУ им. А.Байтурсынова и Операционные планы институтов, которые размещаются на портале университета. В Операционных планах институтов заложены основные ключевые показатели эффективности работы кафедр, контроль исполнения которых обеспечивает реализацию стратегии развития вуза. (<https://rating.ksu.edu.kz/welcome>)

Для участия в академической мобильности привлекаются ученые высшей квалификации, как правило, доктора наук, имеющие большой опыт преподавания и научных исследований в своей области (<https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>). Мобильность, служебные командировки преподавателей, сотрудников и административного персонала университета осуществляются в рамках межвузовских договоров о сотрудничестве; научных, исследовательских, иных проектов; обменных, стипендиальных программ, международных программ, меморандумов. В рамках виртуальной академической мобильности, для студентов Государственного гуманитарно-технологического университета (Россия, г. Орехово-Зуево) в объеме 5 ECTS, с 20 февраля по 30 апреля 2021 года ППС кафедры ФМиЦТ Шумейко Т.С. был прочитан курс «Новые подходы в преподавании и обучении в области естественных наук».

Аналитическая часть

Кадровая политика вуза включает наем, профессиональный рост и развитие персонала, направлена на обеспечение профессиональной компетентности ППС и сотрудников в соответствии с требованиями ОП. Процессы формирования штата, его развития и карьерного роста объективны и прозрачны. Доступ к информации о существующих и действующих в вузе/ОП процедурах, положениях, внутренних нормативных актах и принципах/ценностях, регулирующих управление персоналом (ППС) обеспечивается через сайт университета. Кадровый потенциал соответствует стратегии развития вуза и специфике аккредитуемых ОП. Однако, качественный анализ ППС по аккредитуемым ОП свидетельствует о необходимости проведения постоянной работы по повышению остротенности ППС и привлечению преподавателей со степенями доктора, кандидата наук, PhD. Одним из основных механизмов мониторинга за деятельностью и развитием ППС ОП является контроль успешности реализации

индивидуального плана деятельности каждого ППС. Вместе с этим, при обновлении Кадровой политики университета в 2022 году необходимо включить в ее содержание задачи и механизмы по созданию единой корпоративной культуры и улучшению взаимодействия двух ранее объединенных коллективов, а также основные принципы назначения АУП и работников.

Обеспечению качества образовательной программы с точки зрения персонала (ППС) способствуют привлечение к преподаванию, научно-исследовательской деятельности и другим смежным видам деятельности специалистов и практиков, казахстанских и зарубежных преподавателей и специалистов, в том числе в рамках академической мобильности. Вместе с этим необходимо определить ключевые мероприятия по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей.

Руководство аккредитуемых ОП проводит регулярную работу по поддержке молодых преподавателей и учёных.

Анализ панорамы обучающих мероприятий для ППС свидетельствует, что приоритетными направлениями повышения квалификации для ППС являются: углубление теоретических знаний; формирование и совершенствование методологической культуры; совершенствование педагогического мастерства; освоение разнообразных методик работы; формирование и совершенствование навыков использования современных технических средств обучения и оценивания; формирование и совершенствование навыков разработки учебно-методического обеспечения учебного процесса.

В вузе разработана система мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания. Для повышения ее эффективности руководителям ОП необходимо внести предложения руководству вуза о пересмотре системы мотивации ППС, в том числе рейтинговых показателей преподавателей с целью повышения их мотивации к профессиональному и личностному развитию, материального стимулирования за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов, вклад ППС в реализацию стратегии развития университета, социальной поддержки. Руководству университета необходимо обеспечить на постоянной основе вовлечение преподавателей и работников в разработку стратегических и нормативных документов вуза.

Результаты анкетирования, проведенного в ходе визита ВЭК, показали, что ППС ОП оценивают на «очень хорошо» и «хорошо»:

- возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС - 87,7%;
- возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС - 87,7%;
- степень академической свободы ППС - 82,4%;
- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 70,2%;
- поощрение инновационной деятельности ППС – 77,2%;
- созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника - 75,5%.

В целом, по всем вопросам анкеты ППС дали положительную оценку вуза.

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 6B01508 Математика-Информатика, 6B01509 Физика-Информатика, 6B01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7M01507 Математика, 7M01508 Физика, 7M01509 Информатика
Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика

- При обновлении Кадровой политики университета в 2022 году включить в ее содержание задачи и механизмы по созданию единой корпоративной культуры и улучшению взаимодействия двух ранее объединенных коллективов, а также основные принципы назначения АУП и работников.

- Разработать в 2022 году план мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей и приступить к его реализации.

- Разработать в 2022 году план повышения острепенности ППС и привлечения преподавателей со степенями доктора, кандидата наук, PhD.

- Руководителям ОП в 2022 году внести предложения руководству вуза о пересмотре системы мотивации ППС, в том числе рейтинговых показателей преподавателей с целью повышения их мотивации к профессиональному и личностному развитию, материального стимулирования за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов, вклад ППС в реализацию стратегии развития университета, социальной поддержки.

- Руководству университета обеспечить на постоянной основе вовлечение преподавателей и работников в разработку стратегических и нормативных документов вуза.

Выводы ВЭК по критериям:

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика имеют сильных – 0, удовлетворительных – 6, предполагающие улучшение – 3.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.*

• *ОО должна продемонстрировать достаточность материальнотехнических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих: технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных); библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных; экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат; доступ к образовательным Интернет-ресурсам; функционирование WI-FI на территории организации образования.*

• *ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*

Доказательная часть

Университет располагает необходимыми и достаточными материально-техническими ресурсами и инфраструктурой для реализации образовательных программ, в том числе с учетом потребностей различных групп обучающихся. Количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов и число посадочных мест в них соответствуют потребностям

учебного процесса и научно-исследовательской деятельности ППС, студентов. В инфраструктуру университета входят лабораторные аудитории (например, специализированные лаборатории по аккредитуемым ОП: 422 - аудитория имени академика У.М. Султангазина (Лаборатория робототехники)), 412 - лаборатория механики и молекулярной физики, 417 - лаборатория оптики, электричества и магнетизма, 415 - лаборатория методики преподавания физики и техники школьного эксперимента, 408 - лаборатория атомной физики и радиоэлектроники, 407 - лаборатория компьютерных методов физики, 429 - лаборатория робототехники, электроники и автоматики, 425 - лаборатория (Инновационные образовательные технологии), 424 - компьютерный класс (Laboratory Information and Communication Technologies)), три студенческих общежития, рассчитанных на проживание 1100 студентов, спортивный зал, борцовский и тренажерный залы, залы для занятий специальной медицинской группы, лыжная база.. Во всех учебных корпусах функционируют столовые, медицинское обслуживание и оказание первой доврачебной помощи осуществляют 3 медицинских пункта.

В университете эффективно функционируют различные службы поддержки обучающихся (академическая поддержка, социальная поддержка, техническая поддержка, материальная поддержка), которые характеризуются доступностью и востребованностью. В целях поддержки учащихся разработано Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение П 010 - 2021 Порядок предоставления льгот по оплате за обучение, включающее скидки на оплату за обучение различным категориям обучающихся, в том числе относящихся к категории «сироты», «инвалиды I, II группы», «инвалиды детства», а также обучающимся, у которых оба родителя инвалиды.

Система студенческого самоуправления представлена студенческим парламентом, в составе которого председатели фракций, студенческие лидеры институтов, председатели профбюро институтов, председатели студенческого совета Дома студентов. Работу студенческого самоуправления курирует департамент по молодежной политике.

Научная библиотека педагогического направления университета имеет общую площадь 1080,3 кв.м. Обслуживание читателей осуществляется через универсальный абонемент (2 посадочных компьютеризированных места), универсальный читальный зал (54 посадочных мест, в т.ч. – 9 с комп.), зал электронного обеспечения (12 посадочных мест, в т.ч. – 12 с комп.), читальный зал периодических изданий и редких книг (8 посадочных мест, в т.ч. – 4 с комп.). ОП кластера обеспечены учебной, учебно-методической, методической и научно-справочной литературой. Ресурсы электронной библиотеки доступны пользователям через локальную сеть научной библиотеки, корпоративную сеть вуза, сети интернет. Через Wi-Fi и/или проводную сеть в университете обеспечивается доступ к официальному сайту университета, научной библиотеке, электронной библиотеке, личному кабинету обучающегося, системе дистанционного обучения Moodle, к отечественным и зарубежным электронным информационным ресурсам: «РМЭБ», «КазНЭБ», «ЕАПАТИС», «Web of Science», «SpringerLink», «Scopus», «ScienceDirect» и др. Список выписываемых периодических изданий университета на 2022 год составляет 165 наименований (<https://ksu.edu.kz/about/biblioteka/spisok-vypisyvaemyh-periodicheskikh-izdaniy/>). Общее количество библиотечного фонда - 1146843 экземпляра (<https://ksu.edu.kz/about/biblioteka/kartoteka-knigoobespechennosti/>). Учебная литература приобретается согласно заявок кафедр.

Сведения о библиотечных ресурсах вуза в разрезе аккредитуемых образовательных программ:

Наименование показателя	6B01508 Математика-Информатика	6B01509 Физика-Информатика	6B01510 Информатика, робототехника и проектирование	7M01507 Математика	7M01508 Физика	7M01509 Информатика
-------------------------	-----------------------------------	-------------------------------	--	-----------------------	-------------------	------------------------

Книжный фонд	3828	3935	2067	2668	1314	2067
Всего каз/рус экз.	2120/1708 экз.	1761/2174 экз.	1254/813 экз.	1588/1080 экз.	866/448	1254/813 экз.
Учебная каз/рус экз.	1883/1392 экз.	1553/818 экз.	1111/607 экз.	1441/925 экз.	748/351	1111/607 экз.
Учебно-методическая каз/рус экз.	182/158 экз.	172/147 экз.	107/147 экз.	97/24 экз.	87/13	107/147 экз.
Научная каз/рус экз.	55/158 экз.	36/111 экз.	36/59 экз.	50/131 экз.	31/84	36/59 экз.
на электронных носителях	- /20 экз.	- экз.	- экз.	- /20 экз.	-	- экз.

В научной библиотеке педагогического направления функционирует локальная библиотечная компьютерная сеть. Электронный каталог (<http://lib.kspi.kz/>) формируется с использованием автоматизированной библиотечной системы «КАБИС» и содержит библиографические описания включаемых изданий. В электронных читальных залах организован бесплатный доступ к сети Интернет и wi-fi зоны, в универсальном читальном зале функционирует система открытого доступа к фонду. Библиотечный фонд носит универсальный характер, разнообразен по содержанию, целевому и читательскому назначению, включает учебную, учебно-методическую, научную литературу, книги, продолжающиеся, периодические издания, мультимедийные материалы.

Для организации самостоятельной работы студентов в электронной библиотеке размещаются методические разработки преподавателей университета (учебно-методический комплекс дисциплин, видео, электронные учебники, электронные издания), литература повышенного спроса, литература для полиязычного обучения. Удаленный доступ к ресурсам электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно.

Для использования ИКТ на занятиях 77 кабинетов (71% от общего количества учебных кабинетов) оборудовано стационарными современными мультимедийными комплексами, интерактивными панелями и досками, телевизорами.

В НАО «Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова» разработана инструкция по проверке письменных, курсовых, дипломных работ (проектов), магистерских и докторских диссертаций в Интернет системе Strikeplagiarism.Com. ([МИ 025-2020 Проверка письменных работ на предмет плагиата, https://ksu.edu.kz/nsd-2020/](https://ksu.edu.kz/nsd-2020/)).

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие образовательных ресурсов, систем поддержки обучающихся, включая информирование и консультирование, в том числе через сайт университета, инфраструктуры для реализации образовательных программ. На официальном сайте университета и педагогического института им.У.Султангазина информация по реализации ОП структурирована, доступна и соответствует специфике аккредитуемых ОП. Во время встреч с обучающимися и ППС была выявлена необходимость в повышении комфортности образовательной среды, что проявляется в отсутствии продолжительной по времени перемены (20-30 минут), отсутствие оборудованного общественного пространства для совместной деятельности. В связи с этим целесообразно предусмотреть мероприятия по повышению комфортности образовательной среды.

В результате визуального осмотра объектов материальной базы и интервью с обучающимися и преподавателями члены ВЭК, убедились в том, что для обеспечения

образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Однако, руководству ОП необходимо обратить внимание и принять меры по поэтапному обновлению учебного оборудования и приобретению электронных, программных учебных средств. В ходе интервью с преподавателями было отмечено, что руководители ОП слабо вовлечены в процесс согласования и утверждения плана государственных закупок, что оказывает влияние на реализацию планов мероприятий по обеспечению ОП современным учебным оборудованием и программными средствами. В связи с этим целесообразно пересмотреть практику согласования и утверждения плана государственных закупок для обеспечения его взаимосвязи с утвержденными планами мероприятий по обеспечению ОП современным учебным оборудованием и программными средствами.

По результатам анкетирования обучающихся уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 86,2%, частично удовлетворены 8,6%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп полностью удовлетворены 76,7%, частично удовлетворены 19%; поддержкой учебными материалами в процессе обучения полностью удовлетворены 76,7%, частично удовлетворены 19%; доступностью компьютерных классов полностью удовлетворены 72,4%, частично удовлетворены 20,7%; комнатами отдыха для студентов полностью удовлетворены 44%, частично удовлетворены 25,9%; доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены 73,3%, частично удовлетворены 19,8%; имеющимися научными лабораториями полностью удовлетворены 66,4%, частично удовлетворены 17,2%; имеющимися компьютерными классами полностью удовлетворены 75,9%, частично удовлетворены 16,4%; обеспечением общежитием полностью удовлетворены 69,8%, частично удовлетворены 9,5%.

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика

- Руководству ОП разработать поэтапный план мероприятий на 5 лет по обновлению учебного оборудования и приобретению электронных, программных учебных средств.

- Ввести в 2023 году практику участие руководителей ОП в процессе согласования и утверждения плана государственных закупок, взаимосвязь его с утвержденными планами мероприятий по обеспечению ОП современным учебным оборудованием и программными средствами.

- В течение 5 лет создать коворкинг центры (общественное пространство) для организации совместной деятельности членов академического сообщества.

- Рассмотреть возможность перед новым 2022-2023 учебным годом включить в расписание занятий одну, продолжительную по времени (20-30 минут) перемену для повышения комфортности образовательной среды.

Выводы ВЭК по критериям:

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508

Физика, 7М01509 Информатика имеют сильных – 0, удовлетворительных – 8, предполагающие улучшение – 1.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать: ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы; квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы; подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*

✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Основным источником размещения информации о деятельности вуза является сайт университета <https://www.ksu.edu.kz/> и сайт института <https://pis.ksu.edu.kz>. Информация представлена на трех языках: казахский, русский, английский.

Публикуемая вузом информация является объективной, актуальной и содержит общую информацию о вузе, образовательных программах вуза с указанием ожидаемых результатов обучения и присваиваемых квалификациях (по образовательным программам (6В01508 Математика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 6В01509 Физика-Информатика, 7М01507 – Математика (2 года); 7М01509 – Информатика (2 года) на сайте института <https://pis.ksu.edu.kz/departments/kafedra-fiziki-matematiki-i-cifrovyyh-tehnologij/obrazovatelnye-programmy/>, <https://pis.ksu.edu.kz/departments/kafedra-fiziki-matematiki-i-cifrovyyh-tehnologij/obrazovatelnye-programmy/>).

На сайте университета размещена информация о институтах, кафедрах, структурных подразделениях, библиотеке, ППС (например, информация о ППС по аккредитуемым ОП размещена по ссылке: https://pis.ksu.edu.kz/departments/department_physics_mathematics_digital_technology/professorsko-prepodavatel'skij-sostav/). Информация о ППС включает сведения об образовании, основных преподаваемых дисциплинах, значимых публикациях. Для обучающихся и абитуриентов размещается информация, включающая сведения о проходных баллах (<https://platonus.ksu.edu.kz/>, также информирование осуществляется через эдвайзеров) и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся (внешняя академическая мобильность <https://ksu.edu.kz/cooperation/academic-mobility/>, стипендиальные программы <https://ksu.edu.kz/cooperation/stipendialnye-programmy/>, международный экзамен по английскому языку как иностранному в Центре международного теста TOEFL в г. Костанай <https://ksu.edu.kz/cooperation/toefl/>). Центр карьеры и трудоустройства (<https://www.ksu.edu.kz/educational-activity/trudoustrojstvo-i-professional-naya-praktika/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/>) размещает информацию о вакансиях и предложениях от потенциальных работодателей, содействует прохождению учебно-ознакомительной, профессиональной и преддипломной практик и стажировок для студентов университета, проводит мероприятия с участием потенциальных работодателей (встречи, ярмарки вакансий, семинары, презентации компаний и др.), проводит информационно-аналитическую работу на рынке труда, включая мониторинговую работу и организацию социологических опросов, координирует трудоустройство выпускников КРУ имени А.

Байтурсынова, размещает информацию для работодателей (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/trudoustrojstvo-i-professional-naya-praktika/rabotodateli-kru/>). На сайте университета также доступна информация о научной деятельности и международном сотрудничестве, академической мобильности, издательской деятельности, размещены нормативные документы, ссылка на блог ректора, новостную ленту и др.

Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Например, информирование общественности об актуальных учебно-образовательных мероприятиях кафедр, пресс-конференциях, профориентационной работе, достижениях студентов и ППС, анонсах мероприятий учебного и научного характера. Для этих целей также используются социальные сети:

Facebook: <https://www.facebook.com/baitursynov.university>, <https://www.facebook.com/pis.ksu.edu.kz/>,

Instagram: https://www.instagram.com/baitursynov_university, https://www.instagram.com/sultangazin_institute/,

ВКонтакте: https://vk.com/baitursynov_university,

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCizkYrzD1lRPrikyNhCSPHQ>, https://www.youtube.com/channel/UCLZHwe3Wm_INLkJxFPSkR3Q,

Telegram: https://telegram.me/ksu_edu.

Имеются публикации преподавателей и сотрудников по аккредитуемым программам в СМИ:

1 Байтурсынов университет: обещаем выполнимое и выполняем обещанное <http://lib.kspi.kz/doc/Doschanova-A-Baytursynov-universitet-obeschaem-vypolnimoe-i-vypolnyaem-obeschannoe.pdf>

2 Повышая качество человеческого капитала <http://lib.kspi.kz/doc/Doschanova-A-Povyshaya-kachestvo-chelovecheskogo-kapitala.pdf>

3 Білім саласындағы жаңа бастамалар <http://lib.kspi.kz/doc/Doschanova-A-Bilim-salasyndagy-zhana-bastamalar.pdf>

4 Наука работает в ногу со временем <http://lib.kspi.kz/doc/Doschanova-A-Nauka-rabotaet-v-nogu-so-vremenem.pdf>

5 Студенческие проекты - путь к профессионализму <http://lib.kspi.kz/doc/Shumeiko-T-Studencheskie-proekty-put'-k-professionalizmu.pdf>

Участие в телепередачах и интервью

1. <https://www.youtube.com/watch?v=plSxzMZr7nY&t=74s>

На странице педагогического института им.У.Султангазина размещена ссылка на Единую систему управления высшим образованием (Ссылка на реестр: http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program).

Информация о преподавании и обучении отражена в курсах, размещенных в методических материалах дисциплин в системе дистанционного обучения Moodle (<https://md.ksu.edu.kz/>). В АИС Platonus <https://platonus.ksu.edu.kz/> размещены оценочно-контрольные материалы (тестовые задания открытого и закрытого типа), результаты текущего и промежуточного оценивания, результаты итогового контроля по предметам. Текущий контроль осуществляется в системе дистанционного обучения Moodle (<https://md.ksu.edu.kz/>). Информация по контрольно-оценочным мероприятиям, о сроках и порядке сдачи выполненных заданий размещена по ссылке: <https://md.ksu.edu.kz/mod/page/view.php?id=178885>. Для очной формы обучения с использованием дистанционных образовательных технологий имеется возможность отслеживать текущие оценки успеваемости по предметам в системе дистанционного обучения Moodle (вход в систему круглосуточный) (<https://md.ksu.edu.kz/>).

Вуз информирует общественность и размещает информационные материалы по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования (например, по программе Серпін-2050

<https://ksu.edu.kz/enrollee/serpn-2050/>, о ходе выполнения: <https://www.ksu.edu.kz/newslis/education/programma-serp-n-2050-v-dejstvii/>, <https://www.ksu.edu.kz/newslis/education/programma-serpn-uspeshno-realizuetsya/>, о реализации «Стратегия интернационализации» (<https://ksu.edu.kz/cooperation/international-strategy/>). Размещается информация о проектах трансграничного сотрудничества ERASMUS+, основанных на многосторонних партнерствах между высшими учебными заведениями из 34-х Стран Программы и более чем 150 стран-партнеров (<https://ksu.edu.kz/cooperation/erasmusplus/>), по стипендиальным республиканским и международным программам (<https://ksu.edu.kz/cooperation/stipendialnye-programmy/>), о Бесплатных онлайн-уроках для подготовки к ЕНТ, реализуемых крупными республиканскими образовательными центрами: Qazbilim, EduconDostyk, Zerdeli, Sabaqonline, Samgaonline, Darynonline (<https://www.ksu.edu.kz/enrollee/besplatnye-onlajn-uroki-dlya-podgotovki-k-ent/>), о социальных партнерах (<https://ksu.edu.kz/cooperation/socialnye-partnery/>).

В целях предоставления консультаций обучающимся и оперативного решения возникающих вопросов и проблем в университете функционирует Call-центр (8-7142-93-10-10). Операторы Call-центра на регулярной основе принимают входящие вызовы, осуществляют консультацию по вопросам поступления, обучения и т.д. Всего с 1 сентября по 31 декабря 2021 года в Call-центр поступило 885 звонков.

Помимо этого на [сайте университета](#) функционирует бизнес-мессенджер Jivo-чат. Операторы также проводят консультации и отвечают на вопросы. В случае необходимости более направленной проработки вопроса в университете существует пул топ-менеджеров из состава администрации, к которым перенаправляются вопросы обратившихся с целью оперативного их решения.

Вуз публикует аудированную финансовую отчетность (<https://ksu.edu.kz/about/audirovannaya-finansovaya-otchetnost/>), информацию, характеризующую вуз в целом и в разрезе образовательных программ, информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки (<https://ksu.edu.kz/about/akkreditaciya/>).

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает размещение точной, объективной, актуальной информации на официальном сайте университета <https://www.ksu.edu.kz/> и сайте института <https://pis.ksu.edu.kz>, а также в социальных сетях, в СМИ. Информация размещается на трех языках (казахский, русский, английский). Анализ размещаемой информации свидетельствует о широком информировании общественности и всех заинтересованных сторон о вузе в целом и реализуемых ОП.

На ресурсе вуза размещен раздел с Законами, постановлениями Правительства, национальными программами развития страны и системы высшего и послевузовского образования (<https://portal.ksu.edu.kz/zakony-pravila-polozheniya-instrukcii-rk/zakony-postanovleniya-pravitelstva-rk>). Коллективом университета на постоянной основе проводится разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования: https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=380892030712399&id=100063748144568
https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=366724362129166&id=100063748144568
https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=361141549354114&id=100063748144568
<https://www.facebook.com/100001128825400/posts/4897768133604099/>

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что информированием студентов о курсах, ОП и получаемой академической степени полностью удовлетворены – 81,9% опрошенных, частично удовлетворены – 13,8% опрошенных; содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и института в частности полностью удовлетворены 85,3% опрошенных, частично удовлетворены - 10,3% опрошенных.

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика

Университет активно использует социальные сети для информирования общественности о своей деятельности.

Ожидаемые результаты обучения, квалификация, присваиваемая по завершению образовательной программы размещены на сайте вуза на трех языках.

Коллективом университета на постоянной основе проводится разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования в социальных сетях. На ресурсе вуза размещен раздел с Законами, постановлениями Правительства, национальными программами развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

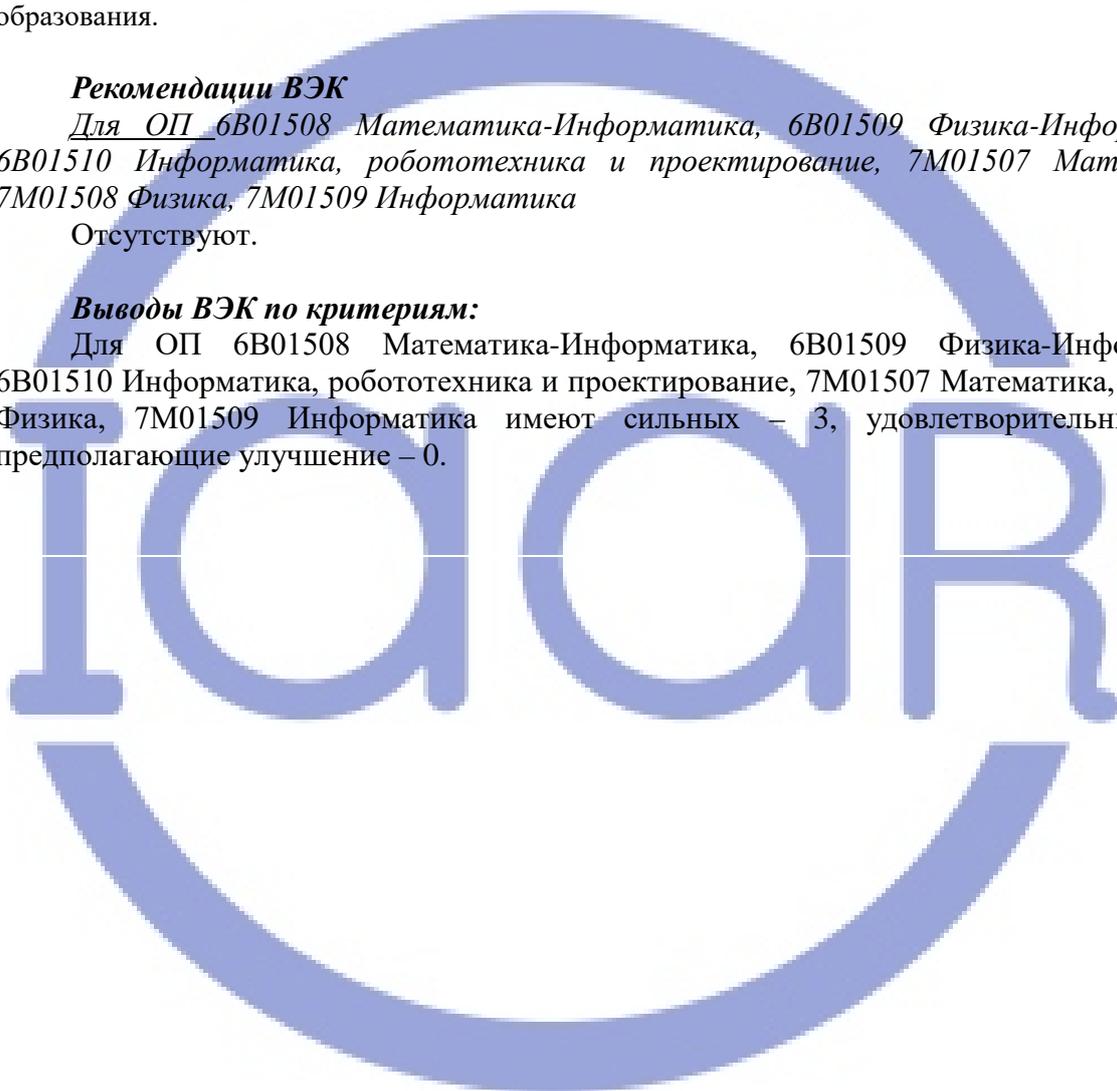
Рекомендации ВЭК

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика имеют сильных – 3, удовлетворительных – 7, предполагающие улучшение – 0.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика

Отсутствуют

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 Математика, 7М01508 Физика, 7М01509 Информатика

Отсутствуют

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 - Информатика

Отсутствуют

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 - Информатика

Отсутствуют

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 - Информатика

Активное использование различных форм и методов преподавания и обучения: работа в малых группах, дискуссии и тренинги, ролевые погружения, «кейс»-методы, метод проектов, проблемное обучение, мозговой штурм, применение лично- и практико-ориентированного, деятельностного подхода, стратегии проблемного, диалогово-коммуникативного обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 - Информатика

Отсутствуют

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 - Информатика

Отсутствуют

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 – Информатика

Отсутствуют

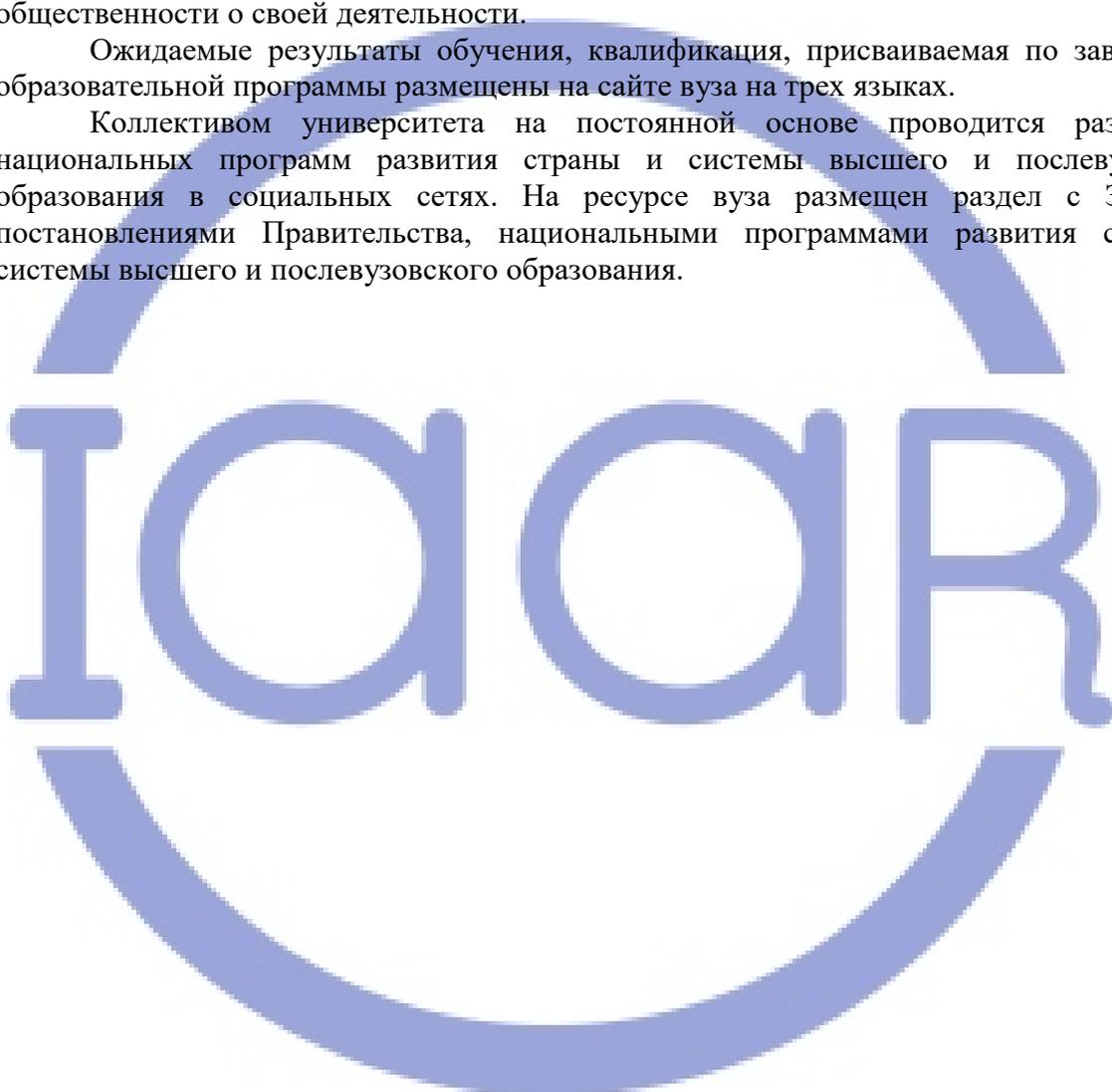
Стандарт «Информирование общественности»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 - Информатика

Университет активно использует социальные сети для информирования общественности о своей деятельности.

Ожидаемые результаты обучения, квалификация, присваиваемая по завершению образовательной программы размещены на сайте вуза на трех языках.

Коллективом университета на постоянной основе проводится разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования в социальных сетях. На ресурсе вуза размещен раздел с Законами, постановлениями Правительства, национальными программами развития страны и системы высшего и послевузовского образования.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 – Информатика

– Руководству университета обеспечить вовлечение стейкхолдеров в пересмотр Положения по внутренней системе обеспечения качества и Политики в области качества, а также рассмотрение и утверждение документов на коллегиальных органах университета в срок до декабря 2022 года.

– В срок до декабря 2022 года предусмотреть на сайте университета вкладки быстрых ссылок к стратегическим документам университета, включая Политику в области качества, Академическую политику, Кадровую политику.

– Университету в течение двух лет пересмотреть ответственность за бизнес-процессы с целью однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций структурных подразделений и коллегиальных органов.

– В Плана развития ОП при описании характеристики программы определить ее уникальность и преимущества в соответствии с особенностями региона и стратегическими задачами вуза в срок до декабря 2022. Разместить Планы развития ОП на сайте университета.

– Руководству университета в срок до декабря 2023 года разработать и реализовать механизм для сбора, анализа и внедрения инновационных предложений по организации деятельности.

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование

– Руководителям ОП в срок до декабря 2022 года обеспечить открытый доступ обучающимся к проектам по обновлению ОП для внесения предложений и их оценке.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 - Информатика

– В течение 2022-2023 годов рассмотреть возможность синхронизации данных «Platonus» и системы дистанционного обучения MOODLE с целью исключения дублирующих действий по формированию образовательного контента и внесению учебных достижений обучающихся.

– Руководству университета в срок до декабря 2023 год разработать дорожную карту по сбору, анализу и использованию обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества и приступить к ее реализации.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 - Информатика

– Повысить качество проведения внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации, обеспечить привлечение высококвалифицированных экспертов.

– В течении пяти лет расширить применения английского языка при реализации ОП: введение дисциплин на английском языке, приглашение зарубежных ученых, публикация научных работ на английском языке.

- Разработать и реализовать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов в срок до 2024 года.

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование

- В течение пяти лет обеспечить интеграцию воспитательной работы вуза в образовательные программы бакалавриата по подготовке педагогических кадров.

Для ОП 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование

- В течение 2022 года рассмотреть возможность проведения учебных занятий на базе КГУ «Специализированная школа-лицей-интернат информационных технологий «Озат» Управления образования акимата Костанайской области (или другой школы с аналогичным оборудованием).

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 - Информатика

- В срок до декабря 2023 года разработать и документально утвердить обновленный механизм по оценке ОП, включающий оценку ключевых показателей, нагрузки, успеваемости и выпуску, оценку ОП стейхолдерами и др. и приступить к его реализации.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 - Информатика

- Руководителям ОП регулярно размещать на доступных ресурсах актуальную информацию с учетом предложений обучающихся по улучшению учебного процесса, поступающих жалоб от обучающихся и принятых мерах.

Стандарт «Обучающиеся»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 - Информатика

- В 2022 году разработать план мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП и приступить к его реализации.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 - Информатика

- При обновлении Кадровой политики университета в 2022 году включить в ее содержание задачи и механизмы по созданию единой корпоративной культуры и улучшению взаимодействия двух ранее объединенных коллективов, а также основные принципы назначения АУП и работников.

- Разработать в 2022 году план мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей и приступить к его реализации.

- Разработать в 2022 году план повышения острепенности ППС и привлечения преподавателей со степенями доктора, кандидата наук, PhD.
- Руководителям ОП в 2022 году внести предложения руководству вуза о пересмотре системы мотивации ППС, в том числе рейтинговых показателей преподавателей с целью повышения их мотивации к профессиональному и личностному развитию, материального стимулирования за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов, вклад ППС в реализацию стратегии развития университета, социальной поддержки.
- Руководству университета обеспечить на постоянной основе вовлечение преподавателей и работников в разработку стратегических и нормативных документов вуза.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 – Информатика

- Руководству ОП разработать поэтапный план мероприятий на 5 лет по обновлению учебного оборудования и приобретению электронных, программных учебных средств.
- Ввести в 2023 году практику участие руководителей ОП в процессе согласования и утверждения плана государственных закупок, взаимосвязь его с утвержденными планами мероприятий по обеспечению ОП современным учебным оборудованием и программными средствами.
- В течение 5 лет создать коворкинг центры (общественное пространство) для организации совместной деятельности членов академического сообщества.
- Рассмотреть возможность перед новым 2022-2023 учебным годом включить в расписание занятий одну, продолжительную по времени (20-30 минут) перемену для повышения комфортности образовательной среды.

Стандарт «Информирование общественности»

Для ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 - Информатика

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 - Информатика рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (6В01508 Математика-Информатика, 6В01509 Физика-Информатика, 6В01510 Информатика, робототехника и проектирование, 7М01507 – Математика, 7М01508 – Физика, 7М01509 – Информатика)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Си льн ая	Удо вле тво ри тел ьна я	Пр едп ола гае т улу чш ени е	Неу дов лет вор и тел ьна я
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том		+		

		числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.				
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту				12	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту				16		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП			+	
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		

53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения	+			
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			1	9		
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных		+		

		Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения			+	
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов			+	
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания			+	
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
Итого по стандарту				6	3	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		

89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
Итого по стандарту				8	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы	+			
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы	+			
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования	+			
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту				3	7	
ВСЕГО				4	90	9

(I) Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

**И.о. Председателя Правления – Ректора
Исакаев Е.М.**

«04» апреля 2022 г.



**АККРЕДИТЕУ ЖӨНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

УТВЕРЖДАЮ

**Директор НУ «Независимое
аккредитации и рейтинга»**

**Жумагулова А.Б.
«04» апреля 2022 г.**

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В КОСТАНАЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.БАЙТУРСЫНОВА
I ЭТАП**

Дата проведения визита: 18-20 апреля 2022 года

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Первичная специализированная аккредитация	1) 6B01508 Математика-Информатика 2) 6B01509 Физика-Информатика 3) 6B01510 Информатика, робототехника и проектирование 4) 7M01507 Математика 5) 7M01508 Физика 6) 7M01509 Информатика
Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация	7) 6B01511 Химия-Биология 8) 6B01512 Биология-Химия 9) 6B01513 География-Биология 10) 7M01501 Биология 11) 7M01503 Химия 12) 7M01505 География
Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация	13) 6B11103 Культурно-досуговая деятельность в хореографическом исполнительстве 14) 6B11104 Актерское мастерство и организация театрализованных представлений 15) 6B01409 Начальная военная подготовка и физическая культура
Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация	16) 7M01103 Педагогика и психология (1) 17) 6B04202 Международное право 18) 7M01601 История
Кластер 5. Специализированная аккредитация	19) 6B02304 Русская филология 20) 7M02304 Русская филология

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
15 апреля 2022 года			
16.00-17.00 <i>По времени Нур-Султан</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Идентификатор конференции: 891 4059 0097
17 апреля 2022 года			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
День 1-ый: 18 апреля 2022 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета – Бобренко Марина Александровна</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15 <i>По времени Нур-Султан</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 конференц-зал (главный корпус)
09.15 –09.45	Интервью с ректором	И.о. Председателя Правления-Ректора – Исакаев Ербол Маратович	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 конференц-зал (главный корпус)
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	И.о. проректора по стратегическому развитию и цифровизации - Исмаилов Арман Оразалиевич И.о. проректора по социально-культурному развитию - Мамиев Нурлан Бекентаевич И.о. проректора по научно-инновационному и международному развитию – Исмуратова Галия Суиндиковна	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 конференц-зал (главный корпус)
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	И.о. директора департамента по академической политике – Наурызбаева Эльмира Кенжегалиева, И.о. начальника отдела стратегии и мониторинга качества образования – Майер Федор Федорович, И.о. начальника отдела организации учебного процесса – Бекмухамбетова Жадыра Айтбаевна,	конференц-зал (главный корпус) Подключиться к конференции Zoom

	<p>И.о. начальник управления по академической работе – Исмаилова Гульнара Сабыровна, И.о. начальника управления регистрации – Божевольная Наталья Витальевна, И.о. руководителя центра карьеры и трудоустройства – Жамангузова Нургуль Айтбаевна, И.о. директора управления финансов и экономического планирования – Макжанова Гульнара Кузубаевна, И.о. начальника отдела государственных закупок – Рахалиева Гульмира Адылхановна, И.о. начальник управление маркетинга и профориентации – Жаекбаева Айнур Жумабековна, И.о. начальника управления по работе с персоналом – Байжанова Гульмира Куанышевна, И.о. директора департамента науки и послевузовского образования – Ташетов Аманжол Аскарлович, И.о. начальника отдела международного сотрудничества и рекрутинга иностранных студентов – Амантаев Максат Амантайулы, И.о. директора института научно-технических исследований – Коваль Андрей Петрович, И.о. директора департамента по молодежной политике – Беркенова Гульнар Сейтжановна, И.о. директора института дистанционного обучения и дополнительного образования – Жикеев Азамат Айтпаевич, И.о. начальника управления информатизации – Мнайдаров Дамир Дулатович, И.о. начальника отдела системного администрирования и WEB- технологий – Гриднева Вероника Михайловна, И.о. руководителя регионального «SMART центра» – Дамбаулова Гульмира Каримжановна, И.о. руководителя антикоррупционного комплаенс – службы – Алыкпашев Нурсултан Алыкпашевич, И.о. начальника профориентации – Такиров Орал Мухтарович, И.о. заведующей научной библиотеки (педагогического корпуса) – Безаубекова Сания Сериковна, И.о. заведующей научной библиотеки – Ержанова Жамиля Сермагамбетовна, И.о. директор департамента хозяйственного обеспечения и</p>	<p>https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481</p>
--	---	--

		инфраструктуры – Даулетбаев БалгаТобылович, И.о. заведующей первичной медико – санитарной помощи – Осипчук Наталья Евгеньевна.	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с директорами институтов и руководителями ООП	<p>Директор педагогического института им.У.Султангазина - Ахметов Тлеген Альмуханович, директор института экономики и права – им.П. Чужинова - Табулденов Алибек Нурмагамбетович, зав.каф. физики, математики и цифровых технологий - Радченко Татьяна Александровна, зав.каф. естественно-научных дисциплин - Баубекова Гаухар Коныспаевна, зав.каф. искусств - Айсина Сулушаш Темиртаевна, зав.каф. теории и практики физической культуры и спорта - Огиенко Надежда Анатольевна зав.каф. педагогики и психологии - Демисенова Шнар Сапаровна зав.каф. истории Казахстана - Байдалы Рауан Жомартұлы, зав.каф. теории государства и права - Шунаева Сылу Мырзыхановна, зав.каф. социально-гуманитарных дисциплин - Нурушева Гульмира Келдыбаевна.</p>	<p><i>конференц-зал (главный корпус)</i></p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481</p> <p>Идентификатор конференции: 892 9881 5481</p>
12.30-13.00	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	<i>Обед</i>		Столовая университета (главный корпус)
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<p>ППС аккредитуемых ОП</p> <p><u>Приложение № 1</u> <u>Кластер 1-Сессионный зал 1</u> <u>Кластер 2-Сессионный зал 2</u> <u>Кластер 3-Сессионный зал 3</u> <u>Кластер 4-Сессионный зал 4</u> <u>Кластер 5-Сессионный зал 5</u></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481</p> <p><u>Кластер 1</u> – конференц-зал (корпус ПИ) <u>Кластер 2</u> – 127 аудитория (корпус ПИ) <u>Кластер 3</u> – 126 аудитория (корпус ПИ) <u>Кластер 4</u> – читальный зал (главный корпус) <u>Кластер 5</u> – 221 аудитория (главный корпус)</p>
15.00-15.15	Технический перерыв		

15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD <u>Приложение № 2</u>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	Обучающиеся аккредитуемых ОП <u>Приложение № 3</u> <u>Кластер 1- Сессионный зал 1</u> <u>Кластер 2- Сессионный зал 2</u> <u>Кластер 3-Сессионный зал 3</u> <u>Кластер 4-Сессионный зал 4</u> <u>Кластер 5 -Сессионный зал 5</u>	<u>Подключиться к конференции Zoom</u> https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <u>Кластер 1</u> – конференц-зал (корпус ПИ) <u>Кластер 2</u> – 127 аудитория (корпус ПИ) <u>Кластер 3</u> – 126 аудитория (корпус ПИ) <u>Кластер 4</u> – читальный зал (главный корпус) <u>Кластер 5</u> – 221 аудитория (главный корпус)
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i> <u>Приложение № 4</u>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	Директор педагогического института им.У.Султангазина - Ахметов Тлеген Альмуханович, директор института экономики и права – им.П. Чужинова - Табулденов Алибек Нурмагамбетович	Согласно маршрутам экскурсий <u>Подключиться к конференции Zoom</u> https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<u>Подключиться к конференции Zoom</u> https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
День 2-й: 19 апреля 2022 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета – Бобренко Марина Александровна, главный специалист отдела стратегии и мониторинга качества образования</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<u>Подключиться к конференции Zoom</u> https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481
09.15-10.50	Посещение занятий по	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Согласно расписанию</i>

	расписанию (Приложение: ссылки на занятия)		
09.15-10.50	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>) <i>Параллельно</i>		https://drive.google.com/drive/folders/1sWLxzt1UUA5Eu78EeB5CPcfJb-LGoNhS?usp=sharing
10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик	Представители баз практик <u>Приложение № 5</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <u>Кластер 1 и 2 - Сессионный зал № 1</u> <u>Кластер 3 - Сессионный зал № 2</u> <u>Кластер 4 - Сессионный зал № 3</u> <u>Кластер 5 - Сессионный зал № 4</u>
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40 -12.25	Интервью с работодателями ООП	<u>Приложение № 6</u> <u>Кластер 5</u> Директор КГУ «Общеобразовательная школа №5 имени Бауыржана Момышулы отдела образования города Костаная» управления образования Акимата Костанайской области – Ерденова Жанар Козыбаевна, Руководитель Костанайской областной универсальной научной библиотеки им. Л.Н.Толстого – Дюсибаева Дариха Туребаевна, Директор КГУ «Областной центр обучения языкам «Тіл Дарын» – Ербатырова Жулдызай Кабдумажитовна, завуч по методической работе КГУ «Школа детского творчества отдела образования акимата города Костанай» Костанайской области – Баймусина Ляззат Ибраевна, директор КГУ «Общеобразовательная школа №8 отдела образования города Костаная» управления образования Акимата Костанайской области – Кандалина Татьяна Валентиновна.	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <u>Приложение № 6</u> <u>Кластер 5 - Сессионный зал № 1</u>
12.25-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481

			Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
13.00-14.00	Обед		Столовая университета (главный корпус)
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-14.55	Интервью с выпускниками ООП	<u>Приложение № 7</u> учитель русского языка и литературы СШ №5 г.Костаная – Альгожина Жанна Серикбаевна, Руководитель КГУ «Қоғамдық келісім» ГУ «Управление внутренней политики акимата Костанайской области» – Рамазанова Наталья Сергеевна, старший преподаватель КРУ им.А.Байтурсынова – Коваль Олеся Владимировна.	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <u>Кластер 5 - Сессионный зал № 1</u>
14.55-15.05	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
15.05-16.30	Посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR, сопровождающие</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>Согласно маршрутному листу</i>
16.30-17.00	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
День 3-ий: 20 апреля 2022 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет

09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481</p> <p><i>конференц-зал (главный корпус)</i></p>
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481</p> <p><i>конференц-зал (главный корпус)</i></p>
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481</p> <p><i>конференц-зал (главный корпус)</i></p>
13.00-14.00	Обед		Столовая университета (главный корпус)
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481</p> <p><i>конференц-зал (главный корпус)</i></p>
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481</p> <p><i>конференц-зал (главный корпус)</i></p>

(II) Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Общее кол-во анкет: 57

2. Должность

Профессор	12,3
Доцент/ассоциированный профессор	22,8
Старший преподаватель	57,9
Преподаватель	1,8
Зав. Кафедрой	5,3
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1,8
Доктор наук	
Кандидат наук	36,8
Магистр	45,6
PhD	3,5
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	10,5
Нет	12,3
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	3,5
1 год – 5 лет	5,3
Свыше 5 лет	91,2
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	56,1	38,6	1,8	1,8	1,8	
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального	19,3	68,4	8,8	3,5		

	развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	19,3	68,4	12,3			
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	17,5	64,9	17,5			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	40,4	57,9			1,8	
6	• Методики преподавания	52,6	45,6			1,8	
7	• Образовательные инновации	56,1	40,4		3,5		
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	31,6	56,1	7	3,5	1,8	
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	26,3	59,6	10,5	1,8	1,8	
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	36,8	61,4		1,8		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	17,5	77,2	3,5	1,8		
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	28,1	56,1	10,5	5,3		
13	• преподавателям	17,5	63,2	14	3,5	1,8	
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	12,3	57,9	24,6	3,5	1,8	
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	12,3	64,9	21,1		1,8	
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	14	57,9	21,1	3,5	3,5	

17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	15,8	57,9	21,1	5,3		
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	12,3	63,2	19,3	3,5	1,8	
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	12,3	75,4	8,8	3,5		
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	8,8	73,7	14	3,5		
21	• По повышению квалификации ППС	15,8	68,4	12,3	3,5		
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	17,5	56,1	21,1	5,3		
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	33,3	64,9	1,8			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	14	63,2	22,8			
25	• с практической деятельностью	21,1	64,9	12,3	1,8		
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	33,3	61,4	5,3			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	3,5	50,9	35,1	7	3,5	

28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	17,5	63,2	12,3	5,3	1,8	
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	36,8	57,9	3,5		1,8	
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	42,1	56,1	1,8			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Потому что я по призванию учитель/педагог
 КРУ имени А.Байтурсынова один из ведущих ВУЗов в северном регионе Казахстана
 Это передовой региональный ВУЗ с большим будущим
 в данном вузе я могу реализовать свои профессиональные интересы и могу быть полезна для обучающихся
 Возможность совместить педагогическую деятельность с научной, участие в научных проектах
 Это лучший региональный вуз на севере страны
 соответствует профессии
 Мамандыққа деген қызыушылық
 alma mater
 Вуз по месту жительства
 Мне нравится работать со студентами. Мой родной вуз, который я закончила.
 До слияния вузов педагогический университет обладал перспективой развития и роста
 Нравится работать со студентами, сама училась в этом вузе
 Благоприятные условия работы
 Нравится работать с молодежью. Нравится педагогический коллектив кафедры и пединститута в целом.
 хорошо
 Ведущий вуз университета
 Предан пед. образованию
 Лучший ВУЗ
 для повышения профессионального уровня хореографов нашего региона, люблю свою работу
 Являюсь выпускником этого вуза и после магистратуры осталась отрабатывать грант.
 Понравилось преподавать и заниматься научными исследованиями. Этот вуз имеет престижный статус не только в нашем регионе, работа здесь позволяет расти профессионально.
 Нравится

Люблю свою специальность и детей
 Мне нравится коллектив. Доброжелательный, сплоченный.
 Я патриот своего вуза
 Моя работа нравится
 Призвание
 Это мой родной педагогический институт и меня в нем все устраивает. Кроме того, люблю свою специальность и получаю удовольствие от работы со студентами.
 Нравится моя работа
 Нормальная рабочая обстановка на кафедре
 Другого нету
 Осы аталған ЖОО-нын аяқтап, сабақ берген ПОҚ жолын жалғастыру болып табылды
 Я выпускник этого вуза, я здесь живу, я компетентен своей профессии. Солтүстік Қостанай өңірінің тарихи мектебін дамытуға үлес қосқым келеді.
 КРУ имени А. Байтурсынова - это крупный региональный университет, в котором можно профессионально развиваться
 Хорошая рабочая обстановка, общение со студентами и наглядность результатов труда в виде успешно работающих наших выпускников
 Отработка целевого гранта. Докторантура
 Работа в вузе предполагает саморазвитие и самосовершенствование. В Педагогическом институте была налажена хорошая работа по повышению квалификации и саморазвитию преподавателя.
 Ведущий вуз региона
 Устраивает работа и условия труда
 Здоровые отношения в коллективе, эмоционально комфортно
 Он самый лучший
 Потому что в этом ВУЗе сплоченный коллектив
 Поскольку педагогический университет им. Султангазина вошел в КРУ
 Это мой вуз с студенческих лет
 Я выпускник этого вуза
 Мамандығыма сәйкес келуінен

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
8,8	38,6	49,1	3,5	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10,5	19,3	63,2	7	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		22,8	77,2	

Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	5,3	54,4	40,4	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		45,6	54,4	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3,5	24,6	71,9	
Неудобное расписание	8,8	35,1	56,1	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,8	49,1	49,1	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	7	64,9	28,1	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,8	52,6	45,6	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3,5	50,9	45,6	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	3,5	59,6	36,8	
Другие проблемы	<p>Особых проблем нет нет не имеются - Нет не достаточно оборудования по атомной и ядерной физике Нет проблем нет Введение почасовой оплаты труда новая администрация разваливает пединститут и очень много педагогических дисциплин Почасовая оплата дополнительной нагрузки не соответствующее планам развития ОП обновление материально-технической базы Почасовая оплата Не имеется трудности с грантами!!!! хотелось бы улучшить материальную базу для полноценного развития студентов не встречались Часто отвлекают от прямых обязанностей преподавателя посторонними текущими проблемами не имеется Оплата производится несправедливо. Руководством урезана наша зарплата Оплата почасовой унижает Нету проблем нет По технической оснащённости удовлетворяет</p>			

	<p>аудитории корпуса пединститута. В аудиториях других корпусов трудно вести занятия с применением инновационных технологий, т.к. нет технического оборудования</p> <p>Проблем нет</p>
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	35,1	50,9	7	7
Отношениями с непосредственным руководством	59,6	29,8	7	3,5
Отношениями с коллегами на кафедре	94,7	5,3		
Степенью участия в принятии управленческих решений	43,9	45,6	7	3,5
Отношениями со студентами	91,2	8,8		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	43,9	45,6	8,8	1,8
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	36,8	57,9	1,8	3,5
Деятельностью администрации вуза	24,6	57,9	12,3	5,3
Условиями оплаты труда	14	61,4	22,8	1,8
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	36,8	56,1	5,3	1,8
Охраной труда и	68,4	22,8	5,3	3,5

его безопасностью				
Управлением изменениями в деятельности вуза	26,3	56,1	8,8	8,8
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	21,1	31,6	35,1	12,3
Организацией и качеством питания в вузе	28,1	47,4	10,5	14
Организацией и качеством медицинского обслуживания	52,6	33,3	1,8	12,3

(III) Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 116

Пол:

Мужской	37,9
Женский	62,1

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруднось ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	82,8	15,5		0,9	0,9
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	77,6	20,7	0,9		0,9
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	77,6	20,7	0,9		0,9
4. Доступностью академического консультирования	78,4	21,6			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	76,7	19	2,6	0,9	0,9
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	69,8	23,3	3,4	0,9	2,6
7. Отношениями между студентом и	88,8	9,5	0,9	0,9	

преподавателем					
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	76,7	19	1,7	0,9	1,7
9. Доступностью услуг здравоохранения	76,7	16,4	0,9	0,9	5,2
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	71,6	16,4	0,6	2,6	8,6
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	86,2	8,6	0,9	2,6	1,7
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	87,1	5,2	0,9	0,9	6
13. Существующими учебными ресурсами вуза	75,9	19	2,6		2,6
14. Доступностью компьютерных классов	72,4	20,7	2,6	1,7	2,6
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	73,3	19,8	1,7	5,2	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	85,3	10,3	1,7	1,7	0,9
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	76,7	19	1,7	1,7	0,9
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	44	25,9	6	3,4	20,7
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	72,4	16,4	2,6		8,6
20. Качеством образовательной программы в целом	78,4	16,4	1,7	2,6	0,9
21. Качеством учебных программ в ОП	81,9	12,1	2,6	0,9	2,6
22. Методами обучения в целом	77,6	19	0,9	1,7	0,9
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	86,2	12,9	0,9		
24. Качеством преподавания в целом	84,5	12,9	1,7	0,9	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	81	15,5	0,9		2,6
26. Требованиями ППС к студенту	81	13,8	0,9		4,3
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	75,9	20,7	0,9	2,6	
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	84,5	13,8		0,9	0,9
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и	84,5	12,9	1,7	0,9	

др.)					
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	86,2	10,3	2,6	0,9	
33. Имеющимися компьютерными классами	75,9	16,4	3,4	1,7	2,6
34. Имеющимися научными лабораториями	66,4	17,2	3,4	0,9	12,1
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	81	15,5	0,9	0,9	
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	81,9	13,8	0,9	2,6	0,9
37. Обеспечением студентов общежитием	69,8	9,5	1,7		19

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	72,4	20,7	6	0,9		
39. Содержание курса хорошо структурировано	69	25	5,2	0,9		
40. Ключевые термины достаточно объяснены	71,6	20,7	6	1,7		
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	63,8	26,7	6,9	2,6		
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	69	23,3	5,2	2,6		
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	75	23,3	1,7			
44. Изложение преподавателя понятно	75,9	19	5,2			
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	69	18,1	11,2	1,7		
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	69,8	24,1	4,3	1,7		
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	70,7	23,3	5,2	0,9		
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	69,8	21,6	6	2,6		

49. Преподаватель стимулирует активность студентов	67,2	23,3	5,2	4,3		
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	65,5	22,4	7,8	3,4	0,9	
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	71,6	24,1	2,6	1,7		
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	73,3	22,4	3,4	0,9		
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	69	28,4	2,6			
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	69,8	25	3,4	0,9	0,9	
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	63,8	29,3	6,9			
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	75	22,4	2,6			
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	64,7	21,6	9,5	2,6	1,7	
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	57,8	25	12,9	3,4	0,9	
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	67,2	25	5,2	2,6		
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	72,4	22,4	3,4	1,7		

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Проблем нет

-

проблем нет

Мой Любим ВУЗ

Университет предоставляет все условия для обучения и получения новых знаний. В плане преподавательского состава, то можно отметить, что он состоит из опытных специалистов своего дела. Проблемы отсутствуют.

Нет проблем

маселер жок

Преподавательский состав на высшем уровне.

Все хорошо, мне нравится учиться здесь

Их нет

Проблем нет, качество преподавания на высшем уровне

Проблем не было

нет проблем

Проблемы относительно качества преподавания нет, все ясно, доступно и выполнима.

Все устраивает

Нет проблем

Нет

Нет никаких проблем

оқытушының ескі білім беру бағдарламасын қолдануы, ескі ұстанымдары

Не устраивает форма обучения

