



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
«5B011800 Русский язык и литература»,
«5B012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком
обучения», «5B011700 Казахский язык и литература», «5B012100
Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»,
«5B020500 Филология»
РГП на ПХВ «Павлодарский государственный педагогический
университет»
МОН РК

с «11» по «13» марта 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ «5В011800 Русский язык и литература»,
«5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком
обучения», «5В011700 Казахский язык и литература», «5В012100 Казахский язык и
литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500 Филология»
РГП на ПХВ «Павлодарский государственный педагогический университет»
МОН РК**

с «11» по «13» марта 2019 г.

г. Павлодар

«13» марта 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	8
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	14
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	16
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	17
6.6 Стандарт «Обучающиеся»	19
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	21
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	24
6.9 Стандарт «Информирование общественности».....	26
6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	27
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	29
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	31
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	32

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ПГПУ	РГП на ПХВ «Павлодарский государственный педагогический университет» МОН РК
БД	Базовые дисциплины
ВКР	Выпускная квалификационная работа
ВНД	Внутренние нормативные документы
ВО	Высшее образование
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования РК
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИПП	Индивидуальный план работы преподавателя
ИСО	Международная организация по стандартизации
ИУП	Индивидуальный учебный план
КОЭД	Каталог обязательных и элективных дисциплин
КТО	Кредитная технология обучения
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МС	Международный стандарт
МОП	Модульная образовательная программа
НИЛ	Научно-исследовательская лаборатория
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НРК	Национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОР	Офис регистрации
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РПО	Республиканская предметная олимпиада
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студента
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальностей
УМР	Учебно-методическая работа
УП	Учебный план

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №10-19-ОД от 26.01.2019. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 марта 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Павлодарского государственного педагогического университета (далее - ПГПУ) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности ПГПУ в рамках специализированной аккредитации образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

Председатель – Нусипжанова Бибигуль Нургалиевна, первый проректор Казахской национальной академии хореографии (г. Астана).

Зарубежный эксперт – Димитър Весселинов, профессор Софийского университета Св. Климента Охридского (София, Болгария).

Зарубежный эксперт – Левых Алёна Юрьевна, к.б.н., заведующая кафедрой биологии, географии и методики их преподавания Ишимского педагогического института им. П.П. Ершова (филиал) Тюменского государственного университета (г. Ишим, Россия).

Национальный эксперт – Бакенова Женисгуль Биржановна, начальник отдела аккредитации Казахского национального аграрного университета, PhD, ассоциированный профессор (г. Алматы).

Национальный эксперт – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о.доцента кафедры физической и экономической географии Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г.Астана).

Национальный эксперт – Бодиков Сейфолла Жамауович, старший преподаватель кафедры изобразительного искусства и дизайна Карагандинского государственного университета им. академика Е.А.Букетова, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (г. Караганда).

Национальный эксперт – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.ф.н., заведующая кафедрой переводческого дела Университет им. Сулеймана Демиреля (г. Алматы).

Национальный эксперт – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., доцент кафедры биологии Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар)

Национальный эксперт – Кузбакова Гульнара Жанабергеневна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент кафедры музыковедения и композиции Казахского национального университета искусств, член ICTM (International Council of Traditional Music) (г.Астана).

Национальный эксперт – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, первый проректор Актюбинского университета им. С.Баишева (г.Актобе).

Национальный эксперт – Мажитаева Шара, д.фил.н., профессор, заведующая кафедрой казахского языкознания Карагандинского государственного университета им. Е.А.Букетова (г. Караганда).

Национальный эксперт – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна, д.ф.н., декан факультета гуманитарных наук Таразского государственного университета им. М.Х.Дулати (г. Тараз).

Национальный эксперт – Омарбекова Айкумис Ильясовна, к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики и самопознания Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Астана).

Национальный эксперт – Оналбаева Айгуль Тыныбековна, д.филол.н., и.о. профессора Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы).

Национальный эксперт – Орынханова Гибадат Аманжоловна, к.филол.н., ассоциированный профессор Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы).

Национальный эксперт – Хан Наталья Николаевна, д.п.н., профессор Казахского национального университета им. Абая (г. Алматы).

Национальный эксперт – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр МВА, руководитель УМЦ, преподаватель кафедры «Вокальное искусство» и «Музыкальное образование и педагогические инновации» Казахской национальной консерватории им. Курмангазы (г. Алматы).

Работодатель – Питраков Владимир, директор филиала Павлодарской области Единого накопительного пенсионного фонда (г. Павлодар).

Работодатель – Ахметова Гульнар Зейнуллоевна, заведующая отделением музыкального образования Музыкального колледжа-школы для одаренных детей (г. Павлодар).

Студент – Есимханова Айгерим, обучающаяся 3 курса специальности «5В011700 Казахский язык и литература» Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар).

Студент – Магроева Зарина Бериковна, обучающийся 2 курса специальности «5В050300 Психология» Инновационного Евразийского университета (г. Павлодар)

Студент – Омарова Любовь Ораловна, обучающаяся 3 курса специальности «5В012000 Профессиональное обучение» Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар).

Студент – Пазыл Айдар Канатович, обучающийся 1 курса специальности «5В070100 Биотехнология» Инновационного Евразийского университета (г. Павлодар).

Наблюдатель НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Павлодарский педагогический институт (ППИ) был открыт 1 декабря 1962 года. Почти год он размещался на четвертом этаже школы №3, располагая четырьмя аудиториями. На двух факультетах: историко-филологическом и физико-математическом – обучалось 150 человек, занятия вели 14 преподавателей.

В период с 1996 года по 2004 год Павлодарский педагогический институт входил в состав ПГУ им. С. Торайгырова.

В 2017 году Павлодарский государственный педагогический институт переименован в Павлодарский государственный педагогический университет. ПГПУ является монопрофильным высшим учебным заведением. Подготовка специалистов высшего образования осуществляется на основании Государственной лицензии № KZ66LAA0001094405, переоформленной ККСОН МОН РК 05 февраля 2018 года и приложения к ней на право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам, направлениям и специальностям в сфере технического и профессионального, высшего и послевузовского образования. Приложения к государственной лицензии имеются по специальностям бакалавриата – 32, магистратуры – 18, докторантуры – 6, технического и профессионального образования - 7.

Для удовлетворения потребностей обучающихся в получении высшего образования подготовка осуществляется на базе общего среднего образования (ОСО), с ускоренными сроками обучения на базе технического и профессионального образования (ТиПО) и высшего образования (ВО), по очной и заочной формам обучения, на государственном и русском языках. С 2012 года ведется подготовка трехязычных учителей по 6 образовательным программам.

На сегодняшний день в вузе штатных преподавателей - 271, обучающихся - 4879, из них по программам бакалавриата – 4645, магистратуры – 226, докторантуры – 8.

В целях повышения качества образования и эффективности системы управления в вузе с 2007 году внедрена система менеджмента качества в отношении проектирования и разработки образовательных услуг, подготовки кадров с высшим профессиональным образованием.

В декабре 2016 года вуз успешно прошел ресертификационный аудит, получив сертификат соответствия требованиям Международного стандарта ISO 9001:2015, выданный Международной Компанией по сертификации SGS (SGS KazakhstanLtd., Швейцария) сроком на 3 года. Система менеджмента качества ПГПУ была оценена и сертифицирована как отвечающая требованиям Международного стандарта ISO 9001:2015.

А также университетом разработана, задокументирована и опубликована Академическая политика ПГПУ обеспечения качества образовательных программ.

Образовательная деятельность вуза осуществляется на основе его академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоориентированного обучения и повышение качества образования.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В мае 2014 года образовательные программы специальностей «5B012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» и «5B0121000 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5B020500 Филология» прошли специализированную аккредитацию НААР.

В ходе аккредитации комиссией НААР были выработаны рекомендации для совершенствования образовательных программ. По полученным рекомендациям составлен план по реализации рекомендаций ВЭК НААР. Все рекомендации НААР, были успешно реализованы для улучшения образовательных программ.

Постаккредитационный мониторинг образовательных программ «5B011800 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» и «5B0121000 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5B020500 Филология» проводился в апреле 2016 года и сентябре 2018 года в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с критериями его проведения.

Постаккредитационный мониторинг показал, что в целом рекомендации данные ВЭК, выполняются успешно и системно. Предпринятые меры и действия способствовали улучшению качества образовательного процесса, положительным тенденциям в области научных исследований и активности ППС, созданию условий, содействующих формированию личности студента ОП.

В июне 2014 года ОП «5B011700 Казахский язык и литература», «5B011800 Русский язык и литература» аккредитованы в зарубежном аккредитационном агентстве – институте аккредитации сертификации обеспечения качества ACQUIN (Германия) сроком на 5 лет.

Предпринятые меры и действия способствовали улучшению качества образовательного процесса, положительным тенденциям в области научных исследований и активности ППС, созданию условий, содействующих формированию личности студента. По образовательным программам комиссия отмечает, что предпринятые меры и действия кафедрами по реализации рекомендаций ВЭК, способствовали улучшению качества содержания образовательных программ, форм, методов и оценки знаний, практических

навыков, а также разработки и написания учебно-методической литературы на государственном и английском языках.

Информация о результатах процедур внешней оценки аккредитуемых ОП представлена на сайте гуманитарного факультета и страницах кафедр: <http://pspu.kz/ru/obrazovatelnyie-programmyi>.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ПГПУ был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 10.03.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами, ППС вуза, выпускниками и работодателями.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
И.о. ректора	1
Проректоры	3
Деканы	4
Заведующие кафедрами	8
Директора департаментов и руководители отделов	13
Преподаватели	17
Студенты	25
Выпускники	24
Работодатели	20
Всего	115

Члены ВЭК посетили 12 марта учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

По ОП «5В011800 Русский язык и литература»:

- лекционное занятие по дисциплине «История зарубежной литературы 19-20 вв», доцент Токтарова Л.К.. Лекция на тему «Реализм во Франции» (1 курс);

- лекционное занятие по дисциплине «Словообразование и морфология русского языка», профессор Суюнова Г.Е. Лекция на тему: «Имя числительное как часть речи» (2 курс);

По ОП «5В011700 - Казахский язык и литература»:

- практическое занятие по дисциплине «Қазіргі қазақ тілінің сөзжасамы мен морфологиясы» профессора, к.ф.н. Ы.Б.Шақаман. Тема практического занятия: «Сөзжасамдық тәсілдер» (2 курс).

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, центр биологии и экологических исследований, учебно-научную лабораторию функциональной морфологии и гистологии, учебную лабораторию «Анатомия, морфология и экология животных», музейный комплекс, спортивный комплекс, студию звукозаписи, учебные мастерские, изо-студии, Центр практической психологии, научную лабораторию экспериментальной психологии и психодиагностики, учебные аудитории, компьютерные классы, общежития. Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК

НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13 марта 2019 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Деятельность ПГПУ регламентируется определенными нормативными документами республиканского, регионального и внутривузовского значения. К последним относится и разработанная и задокументированная Академическая политика ПГПУ, утвержденная Ученым советом вуза (протокол №5 от 25 апреля 2018 г.). Она разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании», нормативно-правовыми актами в сфере образования, регламентирующими деятельность вузов.

Ознакомиться с академической политикой ПГПУ в области качества можно на официальном сайте вуза, что позволяет получить представление о данной политике, отражающей стратегию развития образовательной организации и логически связанную со стратегическим менеджментом организации (<http://pspu.kz/ru/sistema-menedzhmenta-kachestva-pgpu>).

Наличие документированных процедур всех сторон деятельности ПГПУ обеспечивает их взаимосвязь. Такие важнейшие компоненты деятельности вуза, как преподавание, обучение, научные исследования подчинены единой стратегической цели функционирования ПГПУ и представляют собой реализацию задач такого развития.

Научные исследования ППС кафедры, реализующих ОП, также направлены на обеспечение высокого качества образовательных услуг. Научные исследования ППС направлены на разработку теоретических и прикладных аспектов современных педагогических проблем.

Для обеспечения прозрачности и доступности стратегических документов вуза (Стратегия развития вуза, Политика и Цели в области качества, Программа развития вуза) всем заинтересованным лицам, они размещены на сайте ПГПУ в свободном доступе.

Уникальность и индивидуальность плана развития ОП определяется его соответствием национальным и мировым тенденциям в области образования. Например, требование обновления содержания школьного образования как приоритет казахстанского образования нашло отражение в следующих пунктах плана: «Эффективное управление качественной реализацией ОП и совершенствование механизмов управления», «Подготовка конкурентоспособных кадров», «Развитие ресурсного потенциала для реализации ОП». Учет требований Болонского процесса отражен в пункте «Научно-исследовательская и инновационная деятельность в развитии ОП». Работа по данным направлениям подразумевает не только совершенствования структуры и содержания ОП, но и привлечение к реализации ОП зарубежных специалистов, стажировки ППС и обучающихся, повышение квалификации ППС, академический обмен.

Планирование развития ОП осуществляется с целью обеспечения ключевых требований заинтересованных сторон и дальнейшего совершенствования образовательного процесса, а также распределения ресурсов для ее реализации в соответствии со стратегией развития вуза и кафедры.

Специфика и уникальность ОП «5B011800 Русский язык и литература», «5B012200 Русский язык и литература» в школах с нерусским языком обучения, «5B011700 Казахский язык и литература», «5B012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5B020500 Филология» характеризуется уникальностью

ПГПУ, его конкурентными преимуществами, к которым относятся обучение по модульным образовательным программам, наличие базы практик, учет обновленного содержания школьного образования, что позволяет обучающимся университета проходить профессиональные практики непосредственно в сфере образования и формировать предметные компетенции, что способствует максимальному трудоустройству выпускников ОП и созданию условий для удовлетворения потребностей и интересов региона.

Разработка и коррекция ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «5В012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», ОП «5В011800 Русский язык и литература», «5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «5В020500 Филология» проводятся с учетом ряда факторов: введение новых учебных дисциплин, рекомендуемых на уровне МОН РК; введение дисциплин общевузовского характера; анализ элективных дисциплин по специальности и др.

Планируемые изменения содержания ОП обсуждаются на заседаниях кафедры с привлечением работодателей и студентов из числа старшекурсников. Особенно активны в этом плане студенты после прохождения производственной практики, когда первый учительский опыт позволяет обучающимся высказывать обоснованные мнения о необходимости той или иной элективной дисциплины, логике ее построения, месте в структуре МОП и т.п. Например, после обсуждения со студентами ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «5В012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» со студентами в него были включены дисциплины «История казахской письменности и латинская графика» в связи переходом на латинскую графику и «Регионоведение» в рамках программы «Рухани жаңғыру» (протокол № 01 заседания кафедры от 27.08.2018 г.); в ОП «Русский язык и литература» были включены дисциплины «Педагогическая риторика», «Коммуникативный имидж педагога» (протокол № 8 от 16.03.2017 г.).

Содержание ОП в целом и каждой дисциплины в частности составляется при участии всех заинтересованных сторон. Ежегодно проводятся анкетирования директоров и опытных методистов общеобразовательных школ города и области с целью учета мнений при разработке и обновлении ОП. Так, в разработанных для первого курса ОП «Русский язык и литература», «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», структура и содержание модулей блоков БД и ПД соотнесены с содержанием Типовой программы школьного курса русского языка и литературы по обновленному содержанию. Например, дисциплины лингвистического цикла объединены в модуль «Коммуникация на русском языке», а традиционные курсы «Современный русский язык», «Русская литература» пересмотрены с учетом последних тенденций (см. протокол № 6/1 от 19.01.2019 г.).

Требования к ППС аккредитуемых ОП изложены в должностных инструкциях ППС. Инструкции хранятся на кафедрах, реализующих обучение по аккредитуемым ОП, к ним приложены листы ознакомления, которые содержат подписи ППС.

Прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива, обучающихся, заинтересованных лиц, работодателей. Об этом свидетельствует их периодическое участие в деятельности Ученого совета, учебно-методического совета, заседаний кафедры, обеспечивающих управление основными процессами университета. Участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов подтверждается участием ППС и студентов в заседаниях Ученого совета вуза согласно положению СМК П01-2018 «Ученый совет» и Совете факультета. Так, Андриющенко О.К. являлась членом Ученого совета вуза 2014-2016 гг., Темиргазина З.К. являлась постоянным членом Ученого совета до 2016 г. В Совет гуманитарного факультета входят представители кафедр факультета (Сууюнова Г.С., Сутжанов С.Н., Омаров Н.Р., Амренов А.Д. и др.) (протокол Совета факультета №1 от 28.08.2018 г.). Токатова Л.Е. на протяжении 3 лет возглавляла научно-методический совет факультета.

Заинтересованные лица участвуют в реализации ОП и влияют на репрезентативность решений путем привлечения их к учебному процессу в рамках ОП. Так, в течение нескольких лет учителя-практики являлись председателями ГАК по аккредитуемым ОП (директор гимназии № 3 для одарённых детей Карамбаев Ж.П., Тимченко Т.М., завуч школы-лицея № 1 г. Экибастуза). Кроме этого, учителя-практики ежегодно проводят мастер-классы для студентов аккредитуемых ОП (Фесик Н.В., Байшукир А., Аденова Б.О. и др.).

Мониторинг образовательных программ осуществляется путем анализа:

- 1) уровня подготовки выпускников с учетом удовлетворенности представителей учреждений образования при прохождении профессиональных практик;
- 2) информационных ресурсов и отражение обновления информации в планах развития образовательных программ;
- 3) механизма ресурсного обеспечения и управленческой структуры, направленной на реализацию образовательных программ;
- 4) внутренней и внешней среды и рынка для определения исходных параметров развития образовательных программ.

Анализ функционирования «5В011800 Русский язык и литература», «5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «5В011700 Казахский язык и литература», «5В012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500 Филология» показывает их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся и уникальность планов развития образовательной программы, ее согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.

Руководство ОП на постоянной основе осуществляет управление рисками. Риски выявляются путем сбора актуальной информации, в том числе через анкетирование работодателей и ППС, анализ данных о потенциальном контингенте абитуриентов анализируемых ОП и т.д. Например, ключевыми для ОП «5В011800 Русский язык и литература» являются такие риски, как снижение количества контингента обучающихся и старение кадров. Анализ профориентационной базы показывает существенное снижение интереса выпускников СОШ города и области к педагогической профессии, в том числе и к специальностям «5В011800 Русский язык и литература», «5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения». Подобная ситуация характерна для всех вузов РК и РФ, осуществляющих подготовку по аналогичным ОП. Риск старения кадров снижается за счет подготовки кадров на специальностях магистратуры (Белова Е., Тезекбаев А., Нурмухамбетова Г.) и докторантуры (Валова М.В.) с перспективой закрепления на кафедре.

Деятельность кафедр по снижению рисков для ОП отражена в плане развития ОП в пункте «Мероприятия по снижению влияния рисков для ОП».

Функционирование аккредитуемых ОП предполагает внедрение инноваций в их структуру и содержание. Это достигается в ходе детального анализа ОП. Например, в январе 2019 года кафедрами казахский язык и литература, русский язык и литература было проведено обсуждение содержания ОП, рабочих программ НИШ, Типовой программы обновленного содержания предметов «Казахский язык», «Русский язык», «Литература». Представители кафедры, учителя НИШ г. Павлодара и школ города выработали единые подходы к содержанию ОП нового поколения, в котором нашли отражение классические основы указанных специальностей, дисциплины инновационного характера, новые тенденции обновленного содержания по указанным предметам.

Так, в ОП Русский язык и литература выделены 10 учебных модулей, 5 из которых включают элективные дисциплины специальности. Были предложены модули «Коммуникация на русском языке» (включают разделы курса «Современный русский язык»), «Анализ и интерпретация текста» (дисциплины литературоведческого цикла), данные названия обозначают принципиальные подходы к современному преподаванию русского языка и литературы в школе, в том числе и в НИШ. По предложению учителей

введена дисциплина «Сопоставительный литературоведческий анализ» (протокол № 6/1 от 19.01.2019 г.).

Образовательные программы «5B011700 Казахский язык и литература», «5B012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» также были подвергнуты аналогичному анализу, в ходе которого были приняты совместные с работодателями и учителями-предметниками НИШ и СОШ решения (протокол №5/1 от 19.01.2019 г): включена дисциплина «Шығармашылық жазба жұмыстарының негіздері»; в одну объединены дисциплины «Аударма теориясы», «Аударма ісі», названную «Аударма теориясы және ісі». Также объединены дисциплины «Қазақ тілінің өзекті мәселелері», «Қазақ әдебиетінің өзекті мәселелері».

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий. В своей информационной деятельности Университет опирается на принципы своевременности, объективности, открытости.

Информация об образовательных программах «5B011800 Русский язык и литература» и «5B012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» представлена на сайте кафедры русского языка и литературы (<http://pspu.kz/modules/kaf/ri/ index.php?lang=ru>) и своевременно актуализируется; об ОП «5B011700 – Казахский язык и литература», «5B012100 – Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» информация представлена на сайте кафедры казахского языка и литературы (<http://pspu.kz/modules/kaf/kil/index.php?lang=ru>).

За отчетный период руководством было обеспечено обучение руководителей структурных подразделений университета по программам менеджмента образования. Например, в 2017 г. проводился такой обучающий семинар «О необходимости обучения руководителей структурных подразделений требованиям стандарта ISO 9001:2015» в объеме 8 часов, на котором рассматривались сущность требований и их реализация в СМК, структура стандарта ISO 9001:2015, приводился сравнительный анализ разделов ISO 9001:2008 и ISO 9001:2015, основные изменения в терминологии, отмененные и новые требования в новой версии стандарта. Рассматривалось применение риск-ориентированного подхода в МС ISO 9001:2015, базовые принципы СМК. По окончании всем участникам был выдан сертификат. Например: К.С.Ергалиев имеет сертификаты: «Требования Международного стандарта ISO 9001:2015» (РК, г. Павлодар, 2017 г.), «Менеджмент в образовании» (Россия, Омск, 2016 г.), Л.Е. Токатова.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий – 84,9 %; доступность для академического консультирования оценивается как высокая – 80,2 %; поддержка учебными материалами в процессе обучения – 89,7 %.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

- цели и задачи ОП строго соотнесены со стратегическими целями и задачами развития вуза;

- в ОП учитываются требования науки и общества к современному высшему образованию, что отражается в системе результатов обучения и перечне компетенции выпускника.

- в перечне равномерно представлены значимые для собственно педагогической и собственно специальной компоненты результатов обучения.

- идеология, структура и содержание ОП формируется с учетом современных реалий школьного образования, включая и опыт НИШ, для чего проводится систематическая и последовательная работа совместно со всеми субъектами образовательного процесса (стейкхолдерами). В результате такой работы принципиально меняются подходы к обучению языку и литературе в школе.

- прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

- функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

Рекомендация ВЭК

Гармонизировать образовательные программы с учетом опыта ведущих зарубежных университетов; искать возможности разработать совместные образовательные программы с зарубежными вузами для реализации программы «Двудипломное образование».

Выводы по Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 – сильные позиций, 6-удовлетворительных, 1 - предполагают улучшения.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

В ПГПУ обеспечивается регулярный сбор, анализ и мониторинг информации в целях эффективного управления ОП и обеспечения качества предоставляемых образовательных услуг.

В вузе создана и успешно функционирует единая система сбора, анализа и управления информационными потоками: 1) внутренним информационным потоком - между структурными подразделениями, осуществляющими реализацию ОП, и административно-управленческими подразделениями, между ППС и студентами, 2) внешним информационным потоком - между структурными подразделениями ПГПУ, осуществляющими реализацию ОП, и потребителями – управлением образования области, районов, средними школами, колледжами, родителями обучающихся и т.д.

Эта система способствует качественному мониторингу и систематическому анализу результативности деятельности сотрудников, структурных подразделений и образовательного учреждения в целом в целях принятия обоснованных управленческих решений, направленных на эффективное использование имеющихся ресурсов и непрерывное улучшение качества научного и образовательного процессов.

Основным способом доступа к ресурсам сети Интернет является подключение пользователей корпоративной сети к университетскому прокси-серверу. Данный сервер позволяет обеспечить доступ пользователей (сотрудников, преподавателей, студентов) на основе корпоративных логинов и паролей. Эти же логины и пароли используются для подключения к корпоративной сети, как проводной, так и беспроводной. Такая система обеспечивает защиту информации и персональных данных ППС и студентов в системе «Platonus» и портала дистанционного обучения. Анкетирования ППС и студентов проводится анонимно, поэтому согласие на обработку персональных данных не требуется. Все заинтересованные лица участвуют в процессе сбора информации через мониторинговые мероприятия (анкетирования, обращения на сайт ПГПУ, размещение информации в социальных сетях и др.). Собираемая информация позволяет улучшать качество реализации ОП: анализ аналогичных ОП в вузах РК и зарубежья, изучение опыта вузов-лидеров, выявление приоритетов в содержании ОП, определении актуальных учебных дисциплин с возможностью их включения в аккредитуемые ОП.

С целью эффективного использования механизмов разрешения конфликта интересов, а также системы информирования и обратной связи для мониторинга степени удовлетворенности обучающихся в вузе функционируют: на сайте университета «Блог ректора», вкладка «Антикоррупционная деятельность». Обучающиеся могут здесь напрямую обратиться к руководству вуза для разрешения конфликтной ситуации и получения помощи в коррупционных случаях, а также информировать о фактах коррупции со стороны ППС и сотрудников.

Степень удовлетворенности ППС выявляется в ходе анкетирования по вопросам организации учебного процесса, качества информационных и материальных ресурсов ПГПУ. Например, анкетирование ППС и сотрудников демонстрируют удовлетворенность ППС условиями труда.

Анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности качеством ОП. Например, в феврале 2018 г. были проанализированы анкеты работодателей на тему удовлетворенности качеством образовательных программ «5В011800 – Русский язык и литература», «5В012200 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» (протокол № 1-1 от 13.02.2018 г.).

Удовлетворенность инфраструктурой ОП выявляется посредством анкетирования обучающихся, ППС, работников и других заинтересованных лиц. Анкетирование демонстрирует удовлетворенность обучающихся и преподавателей инфраструктурой аккредитуемых ОП. Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ. Создана информационная база данных, которая функционирует в рамках каждого структурного подразделения и позволяет оперативно и гибко решать производственные вопросы.

Ожидание потребностей и удовлетворенности студентов обучением в ПГПУ выявлено по результатам анкетирования, проведенных в 2016, 2017, 2018 годах. Как показывают результаты анкетирования, студенты удовлетворены качеством преподавания. Некоторые респонденты отмечают недостаточный объем социально-гуманитарных и психологических знаний. Большинство студентов указало, что у них не сформировались здоровьесберегающие компетенции. В единичных случаях указано отсутствие технологической, профессионально-информационной, исследовательской компетенций. К негативным явлениям в образовательной среде ПГПУ студенты отнесли необъективную оценку знаний. В целом 100% респондентов удовлетворены качеством организации учебного процесса в ПГПУ.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

ВЭК НААР, проводя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

- функционирование в вузе системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;

- в рамках ОП в вузе существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований;

- руководство ОП активно вовлекает обучающихся, работников и ППС в процессы

сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- выпускники специальностей востребованы на рынке труда, 100% трудоустройство.

Рекомендация ВЭК

Совершенствовать механизм анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «5В012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»; «5В011800 Русский язык и литература», «5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «5В020500 Филология».

Выводы по Стандарту «Управление информацией и отчетность» имеют сильных позиций – 8, удовлетворительных - 7, 3 - предполагает улучшения.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

ПГПУ имеет правила и процедуры для разработки, утверждения и актуализации образовательных программ, содержание которых соответствует установленным целям. В целом процедуры проектирования и разработки аккредитуемых образовательных программ ОП регламентируются нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и внутренними документами вуза: Закон РК «Об образовании»; Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования; Государственный общеобязательный стандарт высшего образования; Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения; СМК СО 4.01-2017 «Проектирование и разработка образовательных услуг»; СМК СО 4.16-2018 «Формирование образовательных программ».

При проектировании образовательной программы определяются ее основные цели, основные планируемые образовательные результаты и результаты обучения, соотношенные со стратегическими целями вуза.

Сформированная личность выпускников аккредитуемых ОП является основным результатом реализации данной программы, направленной на формирование компетентностной модели выпускника, обладающего тремя группами ключевых компетенций: общекультурных, общепрофессиональных и специальных. Модель выпускника ОП включает знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. Квалификация, получаемая по завершению образовательной программы, определена, зафиксирована в модели выпускника, разъяснена и соответствуют определенному уровню. Компетентностная модель выпускника описывает влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетентности выпускников через матрицу компетенций в ОП.

Проведение внешних экспертиз ОП. В качестве внешних экспертов выступают: работодатели, учителя-практики, представители отечественных и зарубежных вузов, председатели ГАК, руководители педагогических практик.

Представлены отзывы внешних экспертов на ОП. Результаты внешней экспертизы работодателей и учителей-предметников ОП «5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» представлены в отзывах Аубакировой М.К., СОШ №35; Суханинской У.И., НИШ; Куставлетовой А., Бегежановой А., специализированная школа «Жас Дарын» и др.). на ОП «5В011800 русский язык и литература имеются рецензии Мирошниковой Н.В., гимназия №3; Брюховец О.Л., СОПШМТ №11; Суханинской У.И., НИШ и др.).

Имеются отзывы из вузов РК, а также России, Венгрии, Финляндии, экспертное заключение ОмГПУ, Томский государственный университет, филиал ТюмГУ - Тобольский педагогический институт имени Д. Менделеева, Витебский государственный университет имени П. Машерова, Университет им. Лоранда Этвеша, Хельсинский университет.

В национальной рамке квалификации аккредитуемых ОП соответствуют 6 уровню,

где знания соответствуют широкому диапазону теоретических и практических знаний в профессиональной области, умения и навыки предполагают самостоятельную разработку и выдвижение различных вариантов решения профессиональных задач с применением теоретических и практических знаний. Личностные и профессиональные компетенции 6 уровня НРК включают самостоятельное управление и контроль процессами трудовой и учебной деятельности в рамках стратегии, политики и целей организации, обсуждение проблемы, аргументирование выводов и грамотное оперирование информацией.

Профессиональная практика является обязательным и стратегически значимым компонентом ОП специальностей высшего образования, в том числе и аккредитуемых ОП, поскольку играет основополагающую роль в формировании и закреплении педагогических знаний и умений обучающихся. Профессиональная практика планируется и проводится в соответствии с академическим календарём университета и рабочими учебными планами и проводится с 1 по 4 курс всех форм обучения. Общий объем всех видов профессиональных практик составляет не менее 6 кредитов.

Цель производственной педагогической практики - закрепление профессиональной компетенции, приобретение практических навыков и опыта профессиональной деятельности. В компетентностной модели выпускника ОП описаны его универсальные и профессиональные компетенции, наличие которых должно позволить ему успешно выполнять профессиональную деятельность. Значимыми для прохождения профессиональной (производственной педагогической) практики являются профессиональные компетенции, описанные в понятиях: А - знание и понимание, В - применение знаний и пониманий, С – формирование суждений, D – коммуникативные способности, Е - личностные способности.

При постановке целей ОП учитываются мнения внутренних и внешних стейкхолдеров: проведение анкетирования, привлечение работодателей к экспертизе образованной программы и обсуждению содержания ОП.

Общая трудоемкость образовательной программ ПГПУ: теоретическое обучение – 129 кредитов (206 ECTS); практика (по видам) - 20 кредитов (23 ECTS); ИГА (государственный экзамен по специальности, дипломная работа или государственный экзамен по двум профилирующим дисциплинам) - 3 кредита (12 ECTS). Трудоемкость одного казахстанского кредита теоретического обучения с учетом аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающегося составляет 45 часов.

Перерасчет кредитов ECTS в кредиты Республики Казахстан осуществляется путем деления кредитов ECTS на переводной коэффициент в зависимости от наполняемости 1 кредита ECTS по каждой дисциплине в пределах от 1,5 до 1,8.

В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности в ходе изучения дисциплин. Аудиторная нагрузка распределена по основным видам учебных занятий (лекции, практические-семинарские занятия, лабораторные занятия). Расписания занятий составляются на академические периоды (семестры – для студентов очного отделения и триместры – для студентов, обучающихся по дистанционной образовательной технологии).

Кроме аудиторных занятий также предусмотрена самостоятельная работа студента (СРС), которая содержит самостоятельную работу студента совместно с преподавателем (СРСП). СРСП проводится по специально составленному графику.

Сильные стороны/лучшая практика

- участие в разработке ОП ППС, работодателей и обучающихся, рассмотрение ОП на уровне коллегиальных органов и независимого рецензирования для обеспечения качества;
- согласование и рецензирование рабочих учебных планов, рекомендаций и внедрения элективных курсов работодателями;
- эффективность организации и проведения профессиональной практики.

Рекомендации ВЭК

Систематизировать деятельность, направленную на реализацию полиязычного образования.

Рассмотреть возможность создания и реализации совместных ОП с ведущими зарубежными (по специальностям «5В011800 Русский язык и литература», «5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»), с казахстанскими организациями образования (по специальностям «5В011700 Казахский язык и литература», «5В012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»; «5В020500 Филология»).

Выводы по Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» имеют 9 – сильных, 2- удовлетворительных позиций, 1 - предполагает улучшения.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Для обеспечения эффективной реализации ОП и создания благоприятной среды обучения студентов вузом проводится постоянный мониторинг, периодическая оценка и актуализация образовательных программ.

Мониторинг и планирование ОП регламентируется документами СМК СО 5.03-2018 «Управление процессами мониторинга и измерения процессов», СО 5.04-2018 «Стратегическое планирование. Управление рисками». Оценка качества ОП осуществляется один раз в год. Основными формами и методами оценки качества ОП являются: анализ требований и результаты исследований с целью определения необходимых компетенций выпускника, обеспечивающих его конкурентоспособность на рынке труда; экспертные оценки от стейкхолдеров; анкетирование обучающихся на удовлетворенность содержанием ОП.

В утвержденном плане кафедры предусмотрен мониторинг нагрузки, успеваемости обучающихся и выпуска студентов, результаты которых обсуждаются на заседаниях кафедры, советах факультета, Ученом совете.

На заседаниях кафедры эдвайзеры информируют о текущей успеваемости студентов, результатах проведения рубежного контроля и экзаменационной сессии. Мониторинг академических достижений в Университете осуществлялся в соответствии с нормативно-правовыми документами и документами, разработанными вузом: Государственными общеобязательными стандартами образования, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся,

Правилами перевода и восстановления обучающихся в организациях образования, СО 5.02-2009 «Процесс контролирования и измерения знаний, умений и навыков студентов», Академическая политика ПГПУ. Руководством ОП осуществляется мониторинг успеваемости студентов, данные успеваемости обсуждаются на заседаниях кафедры по итогам 1 и 2 семестров. Успеваемость студентов 1-4 курсов аккредитуемых ОП имеет следующие показатели:

Ежегодно студенты аккредитуемых ОП успешно проходят внешнюю оценку учебных достижений: в 2016 г. ОП «5В011800 Русский язык и литература», «5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» составил 103,1 балл; «5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» составил 144 балла и стал лучшим среди вузов РК.

В целях получения обратной связи по использованию методик обучения и контроля знаний проводится мониторинг (анкетирование, устный опрос, открытые обсуждения), позволяющий выявить заинтересованность ППС в применении и повышении их качества.

Все стейкхолдеры информированы о результатах реализации аккредитуемых ОП (на сайте кафедры размещены отзывы работодателей на ОП, отзывы на выпускников, сведения о рейтинге ОП).

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой

университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

- для обеспечения эффективной реализации ОП и создания благоприятной среды обучения студентов вузом проводится постоянный мониторинг, периодическая оценка и актуализация образовательных программ;

- мониторинг и планирование ОП регламентируется документами СМК СО 5.03-2018 «Управление процессами мониторинга и измерения процессов», СО 5.04-2018 «Стратегическое планирование. Управление рисками», что обеспечивает надежность и прозрачность процесса планирования аккредитуемых ОП;

-ежегодно студенты аккредитуемых ОП успешно проходят внешнюю оценку учебных достижений;

-все заинтересованные лица проинформированы о любых запланированных или принятых действиях в отношении ОП;

Рекомендации ВЭК

Регулярно проводить анализ рынка труда, видов занятости и потребности региона в выпускниках, например, в педагогической сфере и смежных сферах социокультурных практик, отслеживать трудоустроенность по специальностям и корректировать в этой связи планы приема и содержание ОП.

Предусмотреть возможность предоставления студентам права одновременного формирования индивидуальной траектории обучения в двух направлениях: major (углубленное освоение дисциплины) и minor (дополнительное освоение дисциплины).

Выводы по Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» имеют 5 – сильных позиций, 4- удовлетворительных и 1 - предполагают улучшения.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Формы и методы, посредством которых реализуются образовательные программы, стимулируют активное вовлечение студентов в учебный процесс и повышение их самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса. Содержание ОП ориентировано на лучшие отечественные и зарубежные аналоги, в том числе коммуникативно-когнитивный подход в иноязычном образовании при сбалансированном использовании аудиалингвальных и грамматико-переводных методов, усиление деятельностно-процессуальной составляющей учебной активности студентов.

В преподавании учебных дисциплин аккредитуемых ОП используются результаты собственных исследований ППС в области методики преподавания. Особое внимание уделяется современному подходу к дисциплине «Методика преподавания» как важнейшему предмету, формирующему специальные компетенции выпускника педагогического вуза. Преподаватели-методисты обучаются в ЦПМ, полученные современные знания используют в преподавании дисциплин методического цикла (Сутжанов С.Н., Оразханова М.И., Шакман Ы.Б., Токатова Л.Е., Гаранина Е.П., Абзулдинова Г.К.). Также ППС в своих научных исследованиях обращается к разработке современных актуальных проблем образования. Например, Токатова Л.Е. (Профессиональные ориентиры учителя» в системе вузовского преподавания: взгляд изнутри), Темиргазина З.К. (Подготовка педагогов-филологов в казахстанской высшей школе: новые реалии), Старченко Г.Н. (Коммуникативная направленность в обучении русскому языку в средней школе).

Обратная связь с обучающимися с целью анализа эффективности использования тех или иных педагогических методов и организации образовательного процесса осуществляется через их личные обращения к руководству университета, факультета, кафедры, через кураторов и общественные студенческие организации. На сайте университета и портале дистанционного обучения предусмотрена возможность для обучающихся задать вопросы, на которые отвечают представители структурных подразделений. Кроме того, в целях установления обратной связи систематически проводятся опросы студентов по вопросам организации учебного процесса. Использование названных документов позволяет эффективно не только обеспечить обратную

связь с обучающимися, но и улучшить качество образования на всех уровнях подготовки специалистов.

Информацию о действующей системе оценок в вузе обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующим выпускающей кафедрой, куратором (эдвайзером).

Согласно данным стандарта обучающиеся могут направлять жалобы и предложения следующим образом: оставлять сообщения в специально оборудованных ящиках жалоб и предложений, которые имеются на факультете, вскрываются раз в месяц специально созданной комиссией, которая составляет акт вскрытия и регистрирует жалобы и предложения в специальном журнале; обращаться лично к заведующим кафедрами, деканам, проректорам, ректору в специально отведенное время.

Технология оценивания образовательных достижений обучающихся определяется требованиями компетентностного подхода и представляет комплексный процесс формирования оценки учебных достижений обучающихся, в котором интегрируются и представляются в определенной шкале (в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения используется шкала в 100 баллов) данные, полученные при работе на практических занятиях, тестировании, выполнении практических работ, экзаменов и т.п. Критерии системы оценок обучающихся указываются в силлабусах и АИС «Платон». Информацию о действующей системе оценок обучающиеся получают на первом курсе.

Система оценивания обучающихся задокументирована и в полной мере соответствует планируемым результатам обучения. Оценивание успеваемости студентов осуществляется ППС кафедры, владеющими методами проверки знаний студентов и повышающими квалификацию в данной области. Для обеспечения независимости и объективности оценки текущие экзамены принимаются независимыми экзаменаторами. При проведении государственной итоговой аттестации выпускников в состав комиссии включаются независимые эксперты из числа работодателей, председатель комиссии также является работодателем.

Независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется путем их участия в соответствующих программах дистанционной оценки, а также в различного рода олимпиадах, конкурсах, научно-практических конференциях с докладами и выступлениями по результатам научно-исследовательских работ.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

- содержание ОП ориентировано на лучшие отечественные и зарубежные аналоги, в том числе коммуникативно-когнитивный подход в иноязычном образовании при сбалансированном использовании аудиолингвальных и грамматико-переводных методов, усиление деятельностно-процессуальной составляющей учебной активности студентов.

- в преподавании учебных дисциплин аккредитуемых ОП используются результаты собственных исследований ППС в области методики преподавания. Особое внимание уделяется современному подходу к дисциплине «Методика преподавания» как важнейшему предмету, формирующему специальные компетенции выпускника педагогического вуза.

-на сайте университета и портале дистанционного обучения предусмотрена возможность для обучающихся задать вопросы, на которые отвечают представители структурных подразделений.

- система оценивания обучающихся задокументирована и в полной мере соответствует планируемым результатам обучения.

Рекомендация ВЭК

Улучшить условия по обеспечению инклюзивного образования (наличие пандусов, и т.п.).

Выводы по Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 – сильную позицию, 7 - удовлетворительных, 0 - предполагают улучшения.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Для формирования качественного контингента абитуриентов в вузе ведется комплексная профориентационная работа. Университет поддерживает тесную связь с управлением образования Павлодарской области, с районными акиматами, организациями образования региона. Прием и допуск к обучению происходит в соответствии с нормативными документами МОН РК.

С целью формирования контингента ППС кафедры проводит определенную работу по привлечению учащихся средней и общей школы к научно-исследовательской работе в студенческих кружках. Так, в рамках студенческого научного кружка по региональной ономастике и литературоведению в декабре 2015 г. был проведен цикл мероприятий к юбилею павлодарского поэта Ж. Нуркенова (открытые лекции, подготовка научного проекта, поэтический вечер, конкурс чтецов), в которых приняли участие ученики ряда школ (СОШ№39, СОШ№9, СОШ№11, СОШ№19, СОШ№25).

В сентябре 2017 г. среди учащихся СОШ № 9 г. Павлодара было проведено конкурсное мероприятие «История моего города». Каждая из команд представила историю одной из улиц Павлодара, ученики отгадывали виды старого Павлодара, а также рассказывали о своих известных земляках. Конкурс украсили стихи поэтов о Павлодаре, которые читали участники. Вся указанная работа с учащимися средних школ проводилась в рамках реализации грантового проекта МОН РК «Общекультурный ландшафт Павлодара как энциклопедическое явление» (руководитель – д.ф.н., профессор Суюнова Г.С.).

Руководство ОП предусматривает проведение социальной программы адаптации и поддержки для обучающихся приезжающих по мобильности, а также поступивших в вуз на обучение путем перевода. Программа представляет собой многофакторный процесс вхождения, развития и становления личности обучающегося в образовательном пространстве вуза. Обучающимся предоставляется проживание в доме студентов. Также в вузе организованы студенческие клубы, культурно-массовых, спортивно-массовых, физкультурно-оздоровительных и научно-познавательных мероприятиях.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования, является неотъемлемым компонентом обеспечения успеваемости студентов в процессе обучения и способствует мобильности. Порядок признания регламентируется Академической политикой ПГПУ, в том числе порядок перевода, отчисления и восстановления студентов.

Вуз обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Данные о академической мобильности студентов аккредитуемых ОП приведены в таблице

Все обучающиеся обеспечены местами практики: ОП «5В012100 -Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В012200- Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» – СОШ№35, СОШ№22, ОП «5В012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500 -Филология», «5В011800 -Русский язык и литература» – СОШ№39, СОШ№9.

Студентам, прошедшим итоговую аттестацию, подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной программы высшего образования, решением ГАК присуждаются академическая степень «бакалавр».

Выпускники ОП востребованы на рынке труда. Это показывает динамика трудоустройства выпускников ОП всех аккредитуемых специальностей.

Выпускники аккредитуемых ОП в течение последних 3 лет получают 100%

распределение в организации образования. Так, в 2016 г. обязательному распределению по ОП «5В011800 Русский язык и литература» и «5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» подлежали 6 человек, в 2017 г. – «5В011800 Русский язык и литература» – 7, «5В012100- Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» - 1 человек, в 2018 г. – «5В011800- Русский язык и литература» – 10 чел., «5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» – 5. О работе выпускников аккредитуемых ОП имеются положительные отзывы работодателей и учителей-практиков.

Выпускники трудоустраиваются как в школы города Павлодар и Павлодарской области, так и в передовые организации образования: Суханинская У.И., Нурмагамбетова Г.К., Бузова И.С., Махсатхан А. работают в Назарбаев интеллектуальной школе г. Павлодара и Астаны. Выпускница ОП «5В011700- Казахский язык и литература» Асанбаева Е.Б. работает заместителем декана по учебно-методической работе и трудоустройству гуманитарного факультета, Ибраева А.Т. (PhD докторантура ПГУ им. С.Торайгырова); Кибатова С.Б. является заместителем директора по учебной работе СОШ №35. Выпускники ОП «5В020500 Филология» А.Жаркынбек, А.Оралхан работают в редакциях областных СМИ.

Опрос студентов ОП «5В011700 -Казахский язык и литература», «5В012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В020500 Филология» выявил их удовлетворенность возможностью внеучебного времяпровождения. Например, студенты отметили участие во внутривузовских, городских, областных культурных мероприятиях (Шалкар А, Ертуган А., Кусаинова Ж. и т. д.). Эбдісадық А., Санат С., Кусаинова Ж., Ильясова А. активно участвуют в культурной жизни студентов, в клубах веселых и находчивых, дебатных турнирах. При кафедре КИЛ функционирует школа акынов, из ее участников можно отметить студентов: Актасова А., Даулеткерей А., Кап А., Жаркынбек А., Оралхан А., Максатхан А., Адильбек А., Ратбек Н., Семей Н., Шынар М., Мадина А., Биібала А., Қуатбек Н., Рамазан Б., Мухаметуали А., Март А и т.д.

С 2012 г. В ПГПУ функционирует Ассоциация выпускников, объединившая выпускников разных поколений, сотрудников и студенческую молодежь. С участием представителей Ассоциации проходят корпоративные мероприятия ПГПУ – конференции, круглые столы, День ПГПУ, общеивузовский выпускной вечер, неформальные встречи выпускников и др. На сайте вуза размещено положение об Ассоциации выпускников ПГПУ: <http://pspu.kz/ru/assocziacziya-vyipusknikov>.

В ПГПУ осуществляется поддержка одаренных обучающихся. В первую очередь, это касается студентов, активно занимающихся научно-исследовательской деятельностью. В ПГПУ образовано Студенческое научное общество, которое является научным объединением студентов Павлодарского государственного педагогического университета, активно участвующих в научно-организационной и исследовательской работе и функционирующее на основании настоящего положения. На кафедрах казахского языка и литературы, русского языка и литературы функционируют научные и творческие кружки, коорые способствуют развитию обучающихся и фрмированию у них исследовательских компетенций. Так, на кафедре КИЛ с 2013 года функционирует студенческий кружок «Ізденіс» (руководитель к.ф.н., доцент Н.Б.Агалиева). В 2016 году данный научный кружок в конкурсе «Лучший научный кружок» в рамках «Дней студенческой науки» занял III. На кафедре русского языка и литературы в течение нескольких лет работал кружок «Литературное краеведение» (руководитель к.п.н., доцент Г.Н. Старченко), который в 2017 году занял 1 место среди научных кружков вуза.

Для поддержки и стимулирования активности обучающихся ежегодно проводится конкурс «*Лучший студент ПГПУ*».

Студенты, имеющие по результатам экзаменационной сессии только оценки «отлично», имеют право на получение повышенной стипендии, именной стипендии, а также Президентской стипендии.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- руководство ОП предусматривает проведение социальной программы адаптации и поддержки для обучающихся приезжающих по мобильности, а также поступивших в вуз на обучение путем перевода.

- активное участие студентов в республиканских олимпиадах и конференциях;

- наличие механизма поддержки одаренных перспективных студентов;

- наличие механизма поддержки одаренных обучающихся;

- эффективность организации и проведения профессиональной практики (СОШ№35, СОШ№22, СОШ№39, СОШГ №9, НИШ).

Рекомендация ВЭК

Содействовать студентам и ППС в получении международных грантов (Русский мир, DAAD, Эразмус +, Болашак и др.), участия в социально-значимых республиканских, областных, городских проектах, а также в международных проектах, конференциях и международных стажировках;

Выводы по Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 – сильных, 9 – удовлетворительных позиций.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Павлодарский государственный педагогический университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе и в разрезе ОП, которая обеспечивает компетентность штата профессорско-преподавательского состава.

Кадровый состав аккредитуемых ОП укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений. Приказом ректора от 29 декабря 2018 года № 695 утверждено положение о конкурсе на замещение должностей профессорско-преподавательского состава ПГПУ.

Существующая кадровая политика обеспечивает соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП, так как позволяет получить целостное представление о профессиональной состоятельности преподавателя, определить его соответствие вакантной должности, а также потенциал профессионального роста и развития.

Руководство университета на всех уровнях несет ответственность за своих работников и обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность университета в этом направлении отражена в Уставе ПГПУ, в коллективном договоре работников ПГПУ, в системе оплаты труда. Понятие благоприятных условий труда включает в себя как материальные, так и нематериальные условия. К материальным условиям относится обеспечение сотрудников местами работы, которые оборудованы необходимой техникой, а также обеспечение учебной и научной литературой. В ПГПУ проводится систематическая работа по улучшению материально-технических условий труда преподавателей. Университет располагает материально-технической базой, которая позволяет проводить все виды педагогической и научно-исследовательской работы ППС. К нематериальным благоприятным условиям труда можно отнести психологический климат, который сложился на кафедрах, реализующих ОП. Благоприятный психологический климат определяется особенностями распределения учебной нагрузки, учётом научных интересов каждого преподавателя, реализующего ОП, адекватным распределением общественных поручений.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются и требования к преподавательской деятельности:

- преподаватель становится помощником, ответственность за обучение несут и преподаватель, и обучающийся;

- обучающиеся рассматриваются как личности – учитывается их опыт, особенности, способности восприятия, интересы и потребности;

- обучающийся вовлечен в процесс выбора того, что изучать;

- процесс обучения является не только передачей знаний, но и более глубоким пониманием, и формированием критического мышления.

Для того, чтобы ППС соответствовал новым требованиям, предъявляемым к преподаванию в рамках студентоцентрированного образования, необходимо обучение преподавателей, связанное с развитием общих и профессиональных компетенций в данной области. Преподаватели кафедр, реализующих ОП, регулярно проходят обучение в республиканском институте повышения квалификации «Өрлеу» и Центре педагогического мастерства АОО «Назарбаев интеллектуальные школы»: программа «Новые подходы в преподавании и обучении» (Омаров Н.Р.), курсы обучения тренеров уровневых программ повышения квалификации педагогических кадров Республики Казахстан (Гаранина Е.П.), программа повышения квалификации ППС вузов, осуществляющих подготовку педагогических кадров и повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей ВУЗов РК (Токатова Л.Е., Абзулдинова Г.К.), программа «Инклюзивное образование» (Токатова Л.Е.), «Инновационные направления в образовании» (С. Н. Сутжанов), курсы обучения по уровневым программам повышения квалификации педагогических работников Республики Казахстан (М. И. Оразханова, Ы.Б.Шакаман, Г.А.Сагнаева, Б.Ш. Куралканова), «Программа повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей вуза» в Республиканском институте повышения квалификации руководящих и научно-педагогических работников системы образования РК (С.Н. Сутжанов, Н.Б.Агалиева, М.А.Сеитова, Н.Х.Ахтаева, А.Д.Амренов, Ж.К.Жубантаева).

ППС аккредитуемых ОП участвуют в реализации стратегии развития вуза в соответствии со своими должностными обязанностями. Вклад каждого сотрудника может оцениваться в рейтинге ППС, по результатам которого осуществляется материальное поощрение. Также признанием профессиональных достижений ППС является получение ими наград международного и республиканского уровня. Например, профессор Темиргазина З.К. награждена дипломом и Европейской медалью (Diploma di Merito за 2016 год по науке, культуре и образованию). Данная награда присуждается Европейской Научно-промышленной Палатой за выдающийся вклад в науку, образование и культуру; профессора Темиргазина З.К. (2012 г.), Суюнова Г.С (2017 г.), ассоциированные профессора Андрющенко О.К. (2016 г.), Ергалиев К.С. (2017 г.), доценты Амренов А.Д. (2015 г.), Оразханова М.И. (2016 г.) являются обладателями звания «Лучший преподаватель вуза» по линии МОН РК (2012, 2016, 2017 гг.). Кроме этого, ППС участвуют в республиканских конкурсах на присвоение научных премий и стипендий: Андрющенко О.К. – обладатель премии им. М. Ауэзова для талантливых молодых ученых; Темиргазина З.К., Суюнова Г.С., Андрющенко О.К. – обладатели научной стипендии по линии МОН РК (2014, 2017 г.), преподаватель Асанбаева Е.Б. – обладательница государственной научной стипендии для талантливых молодых ученых в возрасте до 35 лет (2017 г.).

Руководство вуза стимулирует профессиональное и личностное развитие всех членов профессорско-преподавательского состава. В университете функционирует система финансовой и нефинансовой мотивации ППС, которая зафиксирована в Коллективном договоре между работодателем и работниками Павлодарского государственного педагогического университета по регулированию социально-экономических и трудовых отношений на 2018-2020 год (утверждён общим собранием трудового коллектива 25 января 2018 года). Руководство аккредитуемых образовательных

программ привлекает к преподаванию практиков соответствующей отрасли, то есть тех членов ППС, которые имеют опыт работы в организациях среднего и среднего профессионального образования (Шакаман Ы.Б., Сагинтаева Ж.К., Оразханова М.И., Ергалиев К.С., Темиргазина З.К., Старченко Г.Н. и др.).

Университет и кафедры, на которых реализуется аккредитуемые ОП, создают условия для развития и профессионального роста молодых преподавателей. В вузе функционирует Совет молодых учёных, в состав которого от кафедр, ведущих обучение по аккредитуемым ОП входят магистры С.К. Ларцев, Е.Б. Асанбаева, З.Е. Куандык, А.Е. Ерланова, А.Б. Какымова. Деятельность Совета молодых учёных направлена на оказание помощи молодым учёным в научной работе, в том числе – на консультативную и организационную помощь при участии молодых преподавателей в конкурсах различного уровня. Так, в 2018 году вышеназванные магистры приняли участие в областном конкурсе «Жас ғалым», организованном Управлением по развитию молодёжной политики.

На кафедрах, реализующих обучение по аккредитуемым ОП, существует наставничество.

Информационно-коммуникационные и инновационные технологии используются ППС при преподавании дисциплин как теоретического, так и методического цикла. Использование информационно-коммуникационных технологий в дисциплинах методического цикла позволяет моделировать процесс школьного обучения на аудиторных занятиях в вузе, способствуя, тем самым, развитию практикоориентированного обучения и подготавливая студентов к дальнейшей педагогической деятельности. Учебные занятия проводятся преимущественно в активных творческих формах: диспуты, круглые столы, семинары и др. На лекциях обязательно применяются элементы проблемной беседы, дискуссии, что позволяет включить студентов в активное взаимодействие с преподавателем. Также активизации учебной деятельности студента способствует применение групповых форм работ, методы проблемного обучения, технологии критериального оценивания и др.

В рамках аккредитуемых образовательных программ ведётся систематическая работа по развитию академической мобильности. Академическая мобильность ППС развивается на основе договоров о сотрудничестве с казахстанскими и зарубежными вузами-партнёрами в соответствии с планом работы кафедр на учебный год (Стамбульский университет, Хельсинский университет (Финляндия), Университет имени Лоранда Этвеша (Венгрия, Будапешт), Российского университета дружбы народов и др.).

В 2017-2018 учебном году по программе внешней академической мобильности прошли лекции д.филол.н., профессора Тобольского государственного педагогического института им. Менделеева Выхрыстюк М.С. и д.филол.н., профессора Чувашского государственного университета им. И.Н. Ульянова Ивановой А.М. По программе внутренней академической мобильности состоялись лекции д.филол.н., профессора Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилёва Жунусовой Ж.Н. и д.филол.н., проф. КазНПУ им. Абая Хасанулы Б.

В первом семестре 2018-2019 учебного года состоялись занятия к.филол.н., доцента филиала Омского государственного педагогического университета в г. Тара Т.Ю. Березиной (РФ), и д.филол.н., профессора Кобдинского государственного университета Республики Монголии Баян-Улгий Жылхайдар Хиналган. Во втором семестре запланированы занятия д.филол.н., проф. Новосибирского государственного университета.

ППС кафедр активно участвует в культурной жизни общества. Так, преподаватели кафедры русского языка и литературы Андрищенко О.К., Гаранина Е.П., Абзулдинова Г.К., Старченко Г.Н., Токатова Л.Е., Суюнова Г.С. с 2014 года являются волонтерами международной образовательной акции «Тотальный диктант». Преподаватели кафедры казахского языка и литературы являются волонтерами всеказахстанского открытого диктанта «Астана бейбітшілік бесігі». Преподаватели кафедр активно сотрудничают с музеями города Павлодара: музеем Бухар-жырау, домом-музеем Павла Васильева, домом-

музеем Шафера, а также Славянским культурным центром, областной библиотекой им. С. Торайгырова и городской библиотекой им. П. Васильева. Преподаватели являются членами жюри в проводимых музеями литературных и творческих конкурсах (к 200-летию М.Ю. Лермонтова, к юбилею Вс. Иванова, к юбилею М. Горького и др.).

Сильными сторонами ОП являются:

- соответствие уровня острепенённости профессорско-преподавательского состава лицензионным требованиям;

- наличие практики привлечения работодателей к ведению занятий.

- наряду с введением современных учебных предметов сохраняется классическое ядро языковедческих и литературоведческих дисциплин, что дает возможность гармонизации ОП с содержанием аналогичных ОП отечественных и зарубежных вузов.

- ППС аккредитуемых программ имеет соответствующую научно-педагогическую квалификацию, регулярно проходит обучение по современным направлениям вузовского преподавания, как теоретического цикла, так и в области менеджмента;

- университет и кафедры, на которых реализуется аккредитуемые ОП, создают условия для развития и профессионального роста молодых преподавателей.

- в рамках аккредитуемых образовательных программ ведётся систематическая работа по развитию академической мобильности ППС.

Рекомендация ВЭК:

Мотивировать участие ППС в конкурсах на грантовое финансирование МОН РК и выполнения хоздоговорных работ.

С целью повышения научной квалификации ППС выпускающих кафедр по аккредитуемым программам способствовать получению целевых мест в докторантурах ведущих вузов страны и зарубежья.

Выводы по Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» имеют 4 сильных, 8 удовлетворительных позиций.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы ППС и студентов, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Для реализации аккредитуемых ОП привлекаются 12 учебных компьютерных классов, оснащенных современными процессорами 6 поколения SkyLake, 6 компьютерных классов открытого доступа, из них 1 компьютерный класс открытого доступа для самоподготовки студентов в Доме студентов №1, 50 мультимедийных лекционных комплексов, оснащенных интерактивными панелями, LCD-телевизорами, интерактивными досками, проекторами, акустикой, конференц-зал, актовый зал, 6 классов открытого доступа на 60 пользовательских мест. Всего имеется 621 компьютер, из них 215 - непосредственно задействовано в учебном процессе. На 4 этаже главного корпуса располагается IT-HUB, где студенты могут узнать интересующий их вопрос в интернете, сдать экзамен, изучить основы Mac OS.

Для эффективной работы инфраструктуры проводится модернизация программно-аппаратного обеспечения.

Информационная образовательная среда ПГПУ предполагает полный переход от использования отдельных персональных компьютеров к полноценной внутривузовской компьютерной сети и ее интеграцию в глобальную сеть интернет посредством выделенных линий двух каналов передачи данных.

Студенты и преподаватели кафедр русского языка и литературы и казахского языка и литературы имеют возможность свободного бесплатного доступа к сети интернет с любого компьютера. Доступ к ресурсам интернет обеспечивается в компьютерных классах и лекционных залах, оснащенных интерактивными досками, lcd-телевизорами и др. мультимедийной техникой, 4 электронных читальных залах на 100 мест, действует

класс открытого доступа «Дома студентов» на 15 мест. С февраля 2015 года установлено оборудование и запущена видеостудия, где проводится запись и монтаж видеолекций.

Обмен сообщениями, файлами, аудио- и видео-общение ППС осуществляется через внутренний портал коммуникации «1С: Предприятие». Данный вид электронных услуг интернет сети без особых усилий помогает обмениваться в режиме реального времени служебными документами.

На сегодняшний день во всех корпусах работают зоны WI-FI в холле первого этажа (главный корпус), класс самоподготовки дома студентов № 1, холлы (корпусов 3, 5, 6), буфеты, классы открытого доступа, во всех читальных залах научной библиотеки, всего 45 зон WI-FI.

Книжный фонд аккредитуемых ОП соответствует профилю подготовки.

Кафедры русского языка и литературы и казахского языка и литературы заполняют заявки на приобретение новой литературы. Согласно плану издания научной и учебной литературы в научно-издательском отделе ПГПУ публикуются труды преподавателей (учебные, учебно-методические пособия), что позволяет улучшить обеспеченность отдельных дисциплин. На кафедрах имеется библиотечный координатор из числа опытных преподавателей.

С 2007 года библиотека перешла на новое программное обеспечение «ИРБИС 64». Объем электронного каталога составляет – 190 246 записей. Включает такие библиографические и полнотекстовые базы данных, как: «Книги», «Периодика», «Статьи», «Цифровая коллекция», «Аудиовизуальные материалы», «Авторефераты, диссертации», «Порталы и Web-сайты», «Репозиторий трудов ученых ПГПУ».

ПГПУ позиционирует себя как социально ответственный вуз, в котором создаются условия для получения качественного образования обучающимися с ограниченными возможностями. Это обусловлено целями развития инклюзивного образования, дающего возможность обучающимся с ограниченными возможностями активно участвовать как в академическом процессе, так и в научно-исследовательских проектах, предпринимательских центрах, в различных студенческих организациях.

Обучающиеся с ограниченными возможностями наравне с остальными обучающимися посещают лекционные, практические и СРСП.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- Эффективная система поддержки различных групп и категорий обучающихся;
- Соответствие системы управления информацией вуза миссии, целям и задачам;
- Наличие элементов автоматизации управления информацией.
- Наличие экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

Рекомендации ВЭК:

Увеличить объем книгообеспеченности современной учебно-методической и научной литературой на языках по аккредитуемым ОП в области современной лингвистики, методики преподавания языков и литературы, истории и теории литературы, поэтики, анализа художественных текстов.

Способствовать открытию специальных языковых лабораторий, медиатек, современных лингафонных кабинетов.

Выводы по Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» имеют сильных -2, удовлетворительных – 8 позиций.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий. В своей информационной деятельности Университет опирается на принципы своевременности, объективности, открытости. Через информационную политику вуз демонстрирует постоянное развитие образовательных программ, адаптацию к трендам образования в мире. В своей информационной работе Университетом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, научные журналы, специализированные мероприятия, издания и порталы партнеров вуза. Активно используются возможности Интернета и социальных сетей. Преподаватели кафедр часто становятся гостями на городских телеканалах, где выступают с информацией об ОП. Кроме этого, студенты и ППС активно публикуют информацию об ОП в различных СМИ: «Звезда Прииртышья», «Городская неделя», «ПМПИ хабаршысы» и др.

Способы распространения информации ПГПУ разнообразны, для каждого информационного сообщения выбираются максимально эффективные каналы коммуникации и способы передачи информации. В вузе функционирует Call-центр, в котором все желающие могут получить любую необходимую информацию о деятельности вуза, в том числе, по телефону и через e-mail – запрос. Информационным центром на постоянной основе осуществляется рассылка новостей и полезной информации сотрудникам, ППС. Университетский веб-ресурс имеет следующие характеристики.

Сайт представлен на трех языках (казахский, русский, частично английский), кроме этого представлена версия для слабовидящих.

На сайте представлена информация об учебном процессе, научно-исследовательской деятельности ППС и сотрудников вуза:

- «Об университете», «Студенту», «Абитуриентам», «Образование», «Наука», «Молодежная политика»;
- Platonus, ДО, Почта, Электронный каталог, Фотогалерея, 3D-тур по ПГПУ, Государственные символы;
- Блог ректора, ПМПИ хабаршысы, Программа развития ПГПИ на 2016-2019 годы, Выступления и статьи ректора, Книги, Послание Президента, Рухани Жаңғыру ПГПУ, Антикоррупционная политика, Инвесторам;
- Новости, Объявления, Конкурсы, Конференции.

В разделе «Кафедры» представлена следующая информация: «О нас», «ППС», «Учебно-методическая деятельность», «Научная деятельность».

Информация об образовательных программах «5B011800 Русский язык и литература» и «5B012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» представлена на сайте кафедры русского языка и литературы (<http://pspu.kz/modules/kaf/rii/index.php?lang=ru>) и своевременно актуализируется; об ОП 5B011700 – Казахский язык и литература, «5B012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» информация представлена на сайте кафедры казахского языка и литературы (<http://pspu.kz/modules/kaf/kil/index.php?lang=ru>). На данных сайтах также представлена информация о результатах процедур внешней оценки учебных достижений обучающихся и рейтинг ОП.

Важным фактором развития ОП является их участие в процедурах внешней оценки. В период с 2015 г. по 2019 г. аккредитуемые ОП участвовали в рейтингах, проводимых агентствами НААР и НКАОКО. ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-

методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- регулярное информирование общественности и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий;

- использование разнообразных способов распространения информации (СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Рекомендация ВЭК:

Своевременно обновлять данные о ППС на сайте, в том числе персональные страницы ППС.

По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют сильных позиций - 7, 5 - удовлетворительных, 1 - предполагают улучшения.

6.10 Стандарт «стандарты в разрезе отдельных специальностей»

ОП «5В011800 Русский язык и литература», «5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «5В011700 Казахский язык и литература», «5В012100 Казахский язык и литература» в школах с неказахским языком обучения, «5В020500 Филология», их структура и содержание реализуются в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования.

Согласно типовым программам и учебным планам аккредитуемых ОП на изучение дисциплин, связанных с изучением личности учащихся, а именно «Психология», «Физиология развития школьников» выделяется 5 кредитов. Дисциплины, отвечающие за развитие коммуникативных навыков «Иностранный язык», «Казахский (русский) язык», «Профессиональные языки» изучаются на протяжении 2 курсов в размере 16 кредитов. Для развития мотивационных навыков, управления в системе образования и при разрешении конфликтов очень полезны такие дисциплины как «Экономическая социология», «Религиоведение» и «Основы права и антикоррупционной культуры» 7 кредитов. Все теоретические знания данных разделов студенты демонстрируют при прохождении различных видов практик на базе общеобразовательных школ, а также оформляют в отчетах по практике. Студенты-практиканты за высокие профессиональные навыки и за способности награждаются грамотами и благодарственными письмами от школ и баз практики.

Студенты данных образовательных программ формируют компетенции в области информационных технологий, посредством изучаемой дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии» (дисциплина ведется на английском языке начиная с 2016 г.) и обладают навыками владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыками использования интернет браузеров. Студенты выполняют задания и систематически создают презентации в Power Point, Word, Excel, и т.д., которые они всегда демонстрируют на защите курсовых работ, отчетов практики и дипломной работы.

Одна из новых дисциплин, отвечающая новым веяниям в методике преподавания русского и казахского языка является дисциплина «Профессиональные ориентиры учителя» 3 кредита, а также «Коммуникативно-ориентированные инновации в филологии», «Интегрированный урок в школе», «Инклюзивное обучение», «Теория и методика воспитательной работы», «Профессиональные ориентиры учителя». При изучении данных дисциплин студенты получают знания и навыки в преподавании русского и казахского языков с использованием новых технологий обучения. Это и групповая работа, диалоговое обучение, использование и развитие критического мышления при обучении дисциплине. Уделяется внимание и ИКТ в процессе обучения и какие возможности появляются у учителей русского / казахского языков с развитием цифровых технологий.

Изучение этих дисциплин вызывает большой интерес у студентов-филологов, и помогает развить интерес при обучении языковых дисциплин в школе. Также следует отметить, что студенты при изучении дисциплин уже вовлечены в обновленное содержание языковых дисциплин и способны к новым видам оценивания обучения. Изучение инклюзивного образования помогает студентам внедрять обучение для учеников с разными уровнями познания языкового материала.

При изучении дисциплины «Профессиональные ориентиры учителя» очень большое внимание уделяется развитию мотивации в обучении языкам. Тут же и рассматривается индивидуализация обучения с целью активизации талантливых и одаренных учеников. Студенты ОП «5В011800 Русский язык и литература», «5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» имеют возможность слушать лекции, читаемые практикующими специалистами – учителями русского языка и литературы высшей категории (Валова М.В., гимназия №3 для одаренных детей).

Следует отметить, что практикоориентированные дисциплины ОП «5В011800 Русский язык и литература», «5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» – «Коммуникативный имидж педагога» и «Словообразование и морфология СРЯ» читает профессор Суюнова Г.С., которая работает в специализированной школе для одаренных детей «Жас Дарын». Курс русской литературы 19 века читает старший преподаватель Гаранина Е.П., которая работает в гимназии №3 для одаренных детей г. Павлодара. Кафедра русского языка и литературы поддерживает связь с этой школой и взаимно сотрудничает в плане развития ОП.

По ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «5В012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» к чтению лекций привлекаются ведущие специалисты кафедры казахского языка и литературы Ергалиев К.С., Оразханова М.И., Ахтаева Н.Х., Амренов А.Д., которые являются научными руководителями школьников по подготовке к олимпиадам и научным конкурсам. Кроме этого, Куралханова Б.Ш. работает в специализированной школе для одаренных детей «Жас Дарын».

Особое внимание при составлении ОП уделяется педагогическому направлению обучения. В разрезе обязательных и базовых дисциплин студенты изучают и применяют знания, умения и навыки по дисциплинам «Педагогика», «Управление педагогическим процессом в условиях МКШ», «Теория и методика воспитательной работы», «Менеджмент в образовании», «Технологии критериального оценивания», «Инклюзивное образование». Все эти ЗУНы студенты активно демонстрируют при прохождении педагогической практики и при написании дипломной работы. Следует отметить, что работодателями студенты отмечаются как компетентные педагоги в отзывах и благодарственных письмах.

Сильная сторона ОП

- Привлечение учителей-практиков для проведения различных форм работы со студентами. Студенты ОП «5В011800 Русский язык и литература», «5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» имеют возможность слушать лекции, читаемые практикующими специалистами – учителями русского языка и литературы высшей категории (Валова М.В., гимназия №3 для одаренных детей).

-Наличие в программе дисциплин, обучающихся инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);

- Модули аккредитуемых ОП тщательно продумываются на предмет представленности в них актуальных, современных и перспективных дисциплин всех трех блоков, позволяющих обучающимся получать знания, соответствующими сегодняшнему уровню педагогической и гуманитарной науки.

Рекомендация ВЭК

Мотивировать ППС на ведение исследований в области разработки и внедрения

новых образовательных технологий и передовых методик обучения по аккредитуемым ОП.

Выводы по Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»: 5 сильных, 1 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Цели и задачи ОП строго соотнесены со стратегическими целями и задачами развития вуза.
2. В ОП учитываются требования науки и общества к современному высшему образованию, что отражается в системе результатов обучения и перечне компетенции выпускника.
3. В перечне равномерно представлены значимые для собственно педагогической и собственно специальной компоненты результатов обучения.
4. Структура и содержание ОП формируется с учетом современных реалий школьного образования, включая и опыт НИШ, для чего проводится систематическая и последовательная работа совместно со всеми субъектами образовательного процесса (стейкхолдерами). В результате такой работы принципиально меняются подходы к обучению языку и литературе в школе.
5. Прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
6. Функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
7. Функционирование в вузе системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;
8. В рамках ОП в вузе существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований;
9. Руководство ОП активно вовлекает обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
10. Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.
11. Востребованность на рынке труда выпускников аккредитуемых специальностей, 100% трудоустройство.
12. Участие в разработке ОП ППС, работодателей и обучающихся, рассмотрение ОП на уровне коллегиальных органов и независимого рецензирования для обеспечения качества.
13. Согласование и рецензирование рабочих учебных планов, рекомендаций и внедрения элективных курсов работодателями.
14. Эффективность организации и проведения профессиональной практики.
15. Для обеспечения эффективной реализации ОП и создания благоприятной среды обучения студентов вузом проводится постоянный мониторинг, периодическая оценка и актуализация образовательных программ.
16. Мониторинг и планирование ОП регламентируется документами СМК СО 5.03-2018 «Управление процессами мониторинга и измерения процессов», СО 5.04-2018 «Стратегическое планирование. Управление рисками».

17. Ежегодно студенты аккредитуемых ОП проходят внешнюю оценку учебных достижений.
18. Все заинтересованные лица проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.
19. Содержание ОП ориентировано на лучшие отечественные и зарубежные аналоги, в том числе коммуникативно-когнитивный подход в иноязычном образовании при сбалансированном использовании аудиолингвальных и грамматико-переводных методов, усиление деятельностно-процессуальной составляющей учебной активности студентов.
20. В преподавании учебных дисциплин аккредитуемых ОП используются результаты собственных исследований ППС в области методики преподавания. Особое внимание уделяется современному подходу к дисциплине «Методика преподавания» как важнейшему предмету, формирующему специальные компетенции выпускника педагогического вуза.
21. На сайте университета и портале дистанционного обучения предусмотрена возможность для обучающихся задать вопросы, на которые отвечают представители структурных подразделений.
22. Система оценивания обучающихся задокументирована и в полной мере соответствует планируемым результатам обучения.
23. Руководство ОП, предусматривает проведение социальной программы адаптации и поддержки для обучающихся приезжающих по мобильности, а также поступивших в вуз на обучение путем перевода.
24. Активное участие студентов в республиканских олимпиадах и конференциях.
25. Наличие механизма поддержки одаренных перспективных студентов.
26. Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
27. Эффективность организации и проведения профессиональной практики (СОШ№35, СОШ№22, СОШ№39, СОШГ№9, НИШ).
28. Соответствие уровня острепенённости профессорско-преподавательского состава лицензионным требованиям.
29. Наличие практики привлечения работодателей к ведению занятий.
30. Наряду с введением современных учебных предметов сохраняется классическое ядро языковедческих и литературоведческих дисциплин, что дает возможность гармонизации ОП с содержанием аналогичных ОП отечественных и зарубежных вузов.
31. ППС аккредитуемых программ имеет соответствующую научно-педагогическую квалификацию, регулярно проходит обучение по современным направлениям вузовского преподавания, как теоретического цикла, так и в области менеджмента.
32. Университет и кафедры, на которых реализуется аккредитуемые ОП, создают условия для развития и профессионального роста молодых преподавателей.
33. В рамках аккредитуемых образовательных программ ведётся систематическая работа по развитию академической мобильности ППС.
34. Эффективная система поддержки различных групп и категорий обучающихся.
35. Соответствие системы управления информацией вуза миссии, целям и задачам.
36. Наличие элементов автоматизации управления информацией.
37. Наличие экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.
38. Регулярное информирование общественности и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий.
39. Использование разнообразных способов распространения информации (СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
40. Привлечение учителей-практиков для проведения различных форм работы со студентами. Студенты ОП «5В011800 Русский язык и литература», «5В012200 Русский

язык и литература в школах с нерусским языком обучения» имеют возможность слушать лекции, читаемые практикующими специалистами – учителями русского языка и литературы высшей категории (Валова М.В., гимназия №3 для одаренных детей).

41. Наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

42. Модули аккредитуемых ОП тщательно продумываются на предмет представленности в них актуальных, современных и перспективных дисциплин всех трех блоков, позволяющих обучающимся получать знания, соответствующими сегодняшнему уровню педагогической и гуманитарной науки.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Гармонизировать образовательные программы с учетом опыта ведущих зарубежных университетов; искать возможности разработать совместные образовательные программы с зарубежными вузами для реализации программы «Двудипломное образование».

2. Совершенствовать механизм анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков ОП «5B011700 Казахский язык и литература», «5B012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»; «5B011800 Русский язык и литература», «5B012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «5B020500 Филология».

3. Систематизировать и повысить эффективность деятельности, направленную на реализацию полиязычного образования.

4. Рассмотреть возможность по формированию совместных ОП с ведущими зарубежными (по специальностям «5B011800 Русский язык и литература», «5B012200 «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»), с казахстанскими организациями образования (по специальностям «5B011700 Казахский язык и литература», «5B012100 «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5B020500 Филология»).

5. Регулярно проводить анализ рынка труда, типов занятости и потребности региона в выпускниках, например, в педагогической сфере и смежных сферах социокультурных практик, отслеживать трудоустроенность по специальностям и корректировать в этой связи планы приема и содержание ОП.

6. Предусмотреть возможность предоставления студентам права одновременного формирования индивидуальной траектории обучения в двух направлениях: major (углубленное освоение дисциплины) и minor (дополнительное освоение дисциплины).

7. Улучшить условия по обеспечению инклюзивного образования (наличие пандусов, и т.п.).

8. Содействовать студентам и ППС в получении международных грантов (Русский мир, DAAD, Эразмус +, Болашак и др.), участия в социально-значимых республиканских, областных, городских проектах, а также в международных проектах, конференциях и международных стажировках.

9. Мотивировать участие ППС в конкурсах на грантовое финансирование министерства и выполнения хоздоговорных работ.

10. С целью повышения научной квалификации ППС выпускающих кафедр по аккредитуемым программам способствовать получению целевых мест в докторантурах ведущих вузов страны и зарубежья.

11. Увеличить объем книгообеспеченности современной учебно-методической и научной литературой на государственном и на русском языках по аккредитуемым ОП в области современной лингвистики, методики преподавания языков и литературы,

истории и теории литературы, поэтики, анализа художественных текстов.

12. Способствовать открытию специальных языковых лабораторий, медиатек, современных лингафонных кабинетов.

13. Своевременно обновлять данные о ППС, в том числе персональные страницы ППС.

14. Мотивировать ППС на ведение исследований в области разработки и внедрения новых образовательных технологий и передовых методик обучения по аккредитуемым ОП.

Приложение 1

**Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»
Заключение комиссии по оценке образовательные программы
«5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским в школах с
нерусским языком обучения», «5В011800 Русский язык и литература», «5В012100
Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В011700
Казахский язык и литература», «5В020500 Филология» РГП на ПХВ «Павлодарский
государственный педагогический университет» МОН РК**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори-тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори-тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе	+			

		анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.				
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10		Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11		Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15		Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16		Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17		Руководство ОП должно стремиться к тому,	+			

		чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.				
Итого по стандарту			10	6	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
	10.	<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+	+	

29	13.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	16.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	17.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34	18.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту			8	7	3	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоёмкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.	+			

46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			9	2	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			5	4	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		

59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.	+			
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		

71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			3	9	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.			+	
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.			+	
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития		+		

		ППС ОП.				
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			4	8	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
93		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
94	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
95	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на		+		

		бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
96	5.	Доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
97	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
98	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
99	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
100	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
101	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
102	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
103	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
104	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
105	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
106	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
107	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
108	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
109	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую			+	

		отчетность.				
110	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
111	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
112	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
113	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
114	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			7	5	1	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
115	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+			
116	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.	+			
117	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающихся инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			
118	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;	+			
119	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями;	+			

		- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;				
120	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			5	1	0	0
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
121	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
122	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;	+			
123	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
124	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;	+			
125	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
126	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и		+		

		привести примеры успешного трудоустройства выпускников.				
Итого по стандарту			3	3	0	0
ВСЕГО			59	60	7	0

